servicenow

Yokohama Criar ou modificar aplicações

Última atualização: 17/12/2025

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A tradução automática pode proporcionar uma ideia básica do conteúdo em um idioma que você entende. Ela é totalmente automatizada e não envolve intervenção humana. A qualidade e a precisão da tradução automática podem variar significativamente de um texto para outro e entre diferentes pares de idiomas. A ServiceNow não garante a precisão e não se responsabiliza por possíveis erros. Alguns conteúdos (como imagens, vídeos, arquivos etc.) podem não ser traduzidos devido a limitações técnicas do sistema.

Alguns exemplos e gráficos aqui representados são fornecidos somente para fins de ilustração. Nenhuma associação ou conexão real com produtos ou serviços ServiceNow é intencional ou deve ser inferida.

ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow
são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países. Outros nomes de empresas e
de produtos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas
às quais estão associados.

Leia os Termos de Uso do Site do ServiceNow em www.servicenow.com/terms-of-use.html

Tradução automática

Sede da empresa
2225 Lawson Lane
Santa Clara, CA 95054
Estados Unidos
(408) 501-8550

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países. Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Índice

Como criar aplicações..... 4

Aprendizado sobre como desenvolver no ServiceNow Now Platform..... 7

Encontrar ServiceNow produtos de desenvolvedor rapidamente..... 7

Noções básicas de programação..... 28

Anatomia de uma aplicação..... 31

Guia de instância de desenvolvedor pessoal..... 45

Guia de disponibilidade antecipada..... 59

Desenvolvimento low-code versus pro-code..... 61

Modificação versus criação de uma aplicação..... 65

Entenda as ServiceNow® experiências de IU..... 65

Suporte para desenvolvedores..... 67

Colaboração de aplicações..... 68

Ambiente de desenvolvimento contextual..... 73

Licenciamento..... 112

Restrições de criação entre escopos da aplicação..... 112

Como planejar sua aplicação..... 114

Envie sua ideia para o desenvolvimento de apps..... 115

Especificar dados para sua aplicação..... 117

Desenvolvimento delegado..... 118

Desenvolvimento da equipe..... 132

Como desenvolver sua aplicação..... 174

App Engine produtos e ofertas..... 178
[store-future: BEGIN review]
[End]

Como criar aplicações sem código..... 178

Como criar aplicações low-code..... 377

Como criar aplicações com ServiceNow Studio 1000

Como criar aplicações pro-code..... 1154

Biblioteca do construtor..... 1758

Aplicações de teste e depuração..... 2306

Automated Test Framework (ATF)..... 2306

Geração de testes..... 2709

Implantação de aplicações..... 2717

Conjuntos de atualizações do sistema..... 2719

Administrar seus apps..... 2760

Como manter sua aplicação..... 2793

Tradução automática

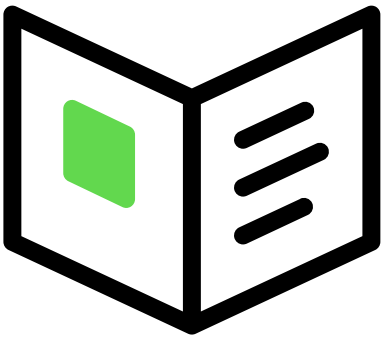
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como criar aplicações

Saiba como se tornar um desenvolvedor de aplicações usando Now Platform ferramentas low-code. Comece com o que você conhece e use uma biblioteca de componentes reutilizáveis e aplicações publicadas para modernizar seus processos legados.

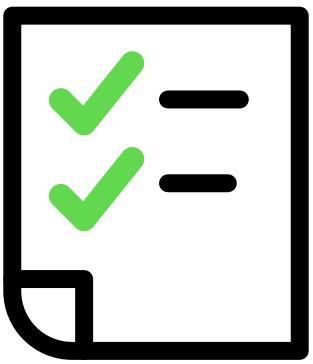
Iniciar

Aprendizado sobre como criar aplicações



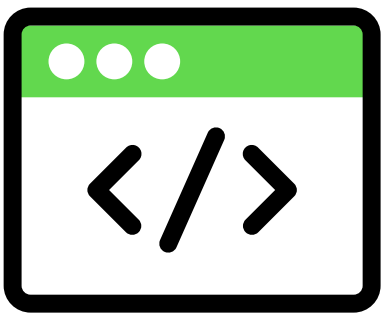
Aprenda informações básicas sobre o desenvolvimento de aplicações.

Fase 1: Planejando sua aplicação



Planeje como sua aplicação funcionará.

Fase 2: Desenvolvendo sua aplicação

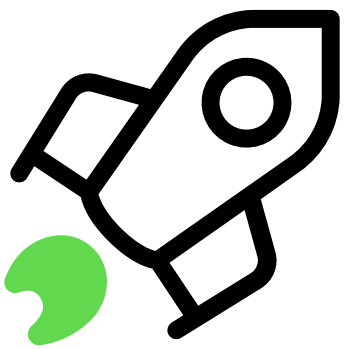


Adicione componentes e conteúdo à sua aplicação.

Fase 3: Como testar e depurar sua aplicação

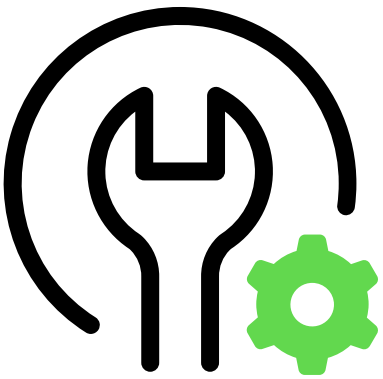
Verifique se a aplicação atende aos seus requisitos de negócio.

Fase 4: Implantando sua aplicação



Implante sua aplicação em seu ambiente de produção.

Fase 5: mantendo sua aplicação



Revise o status da sua candidatura e faça as mudanças necessárias.

Novidades

Crie apps mais inteligentes e entregue-os mais rapidamente com o novo ServiceNow Studio . ServiceNow Studio capacita os desenvolvedores de plataforma com um ambiente moderno

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

e unificado para criar no Now Platform. ServiceNow Studio apresenta navegação simplificada para aplicações e metadados, ferramentas integradas de low-code, acompanhamento e empacotamento eficientes do trabalho de desenvolvimento que aceleram os processos de desenvolvimento e aumentam a produtividade.

Fases de desenvolvimento de apps

Aprendizado sobre como criar aplicações

Decida se deseja criar uma nova aplicação ou estender uma aplicação existente. Verifique o ServiceNow Store e o Comunidade ServiceNow para soluções existentes.

Antes de criar sua primeira aplicação, talvez você queira aprender algumas informações básicas sobre o desenvolvimento de aplicações. Esta fase é opcional e você pode concluí-la a qualquer momento enquanto trabalha em outras fases.

- Como ServiceNow AI Platform é composto de tabelas e registros. Saiba como converter uma planilha em dados de registro.
- Como Obter uma instância de desenvolvimento para praticar a criação de aplicações.
- Como descobrir Licenciamento para quais recursos da aplicação exigem uma assinatura.
- Como entrar em contato com Suporte para desenvolvedores para fazer perguntas sobre o desenvolvimento de aplicações.

Fase 1: Planejando sua aplicação

O processo de desenvolvimento de aplicações começa com o planejamento. Considere como a aplicação funcionará, quem a usará e como ela melhorará a experiência dos usuários. Seu plano de aplicações deve responder às seguintes perguntas:

- Quais são as metas, objetivos e saídas da sua aplicação?
- Quem usa sua aplicação?
- Quem tem acesso a partes da aplicação?
- Quais tarefas as pessoas concluem com sua aplicação?
- De onde vêm os dados?
- Como as pessoas interagem com sua aplicação?
- A quais processos a aplicação deve oferecer suporte?
- Qual experiência de IU a aplicação usa?
- Existe uma aplicação existente disponível no ServiceNow Store ou no Comunidade ServiceNow que você pode usar ou estender?
- De quais assinaturas sua aplicação precisa?

Fase 2: Desenvolvendo sua aplicação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Durante a fase de desenvolvimento, você adiciona os componentes e o conteúdo da sua aplicação. A maioria das aplicações consiste no seguinte:

Dados

As informações são armazenadas em sua aplicação por meio de tabelas que você configura. Por exemplo, números de telefone de funcionários ou locais de escritório.

Experiência

Experiências são interfaces gráficas com as quais os usuários interagem. Por exemplo, você pode criar um portal onde os usuários encontram informações, enviam solicitações ou concluem tarefas de negócios.

Lógica e automação

Automatize todo o trabalho em sua aplicação adicionando lógica e automação. Por exemplo, você pode criar um fluxo que envia uma notificação ao administrador quando alguém faz uma solicitação.

Segurança

Configure funções e controles de acesso para limitar quem pode usar sua aplicação. Por exemplo, você pode restringir o acesso aos dados da aplicação a usuários que tenham uma função específica.

Escolha um construtor que corresponda ao tipo de experiência do usuário que sua aplicação fornece.

- Consulte Criar apps usando App Engine Studio para saber mais sobre o desenvolvimento com low-code.
- Consulte Build workflows para saber mais sobre como criar automação com Workflow Studio ou Playbooks.
- Consulte Biblioteca do construtor para saber mais sobre recursos de aplicações especializados.

Fase 3: Como testar e depurar sua aplicação

Verifique se a aplicação atende aos seus requisitos de negócio. Seu teste deve abranger os seguintes elementos:

- Operações de registro, como criar, ler, atualizar e excluir.
- Elementos da interface do usuário, como exibições e políticas de IU.
- Operações de tempo de execução, como regras de negócio e ações de script de evento.

Fase 4: Implantando sua aplicação

Depois de testar com sucesso uma aplicação, implante-a no ambiente de produção com a ferramenta do construtor.

- Consulte Como gerenciar o desenvolvimento de apps usando o Central de gestão do App Engine para saber mais sobre Central de gestão do App Engine
- Consulte ServiceNow repositório de aplicações para saber mais sobre Repositório de aplicações.
- Consulte Conjuntos de atualizações do sistema para saber mais sobre a implantação clássica usando conjuntos de atualizações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fase 5: mantendo sua aplicação

Use a ferramenta do construtor de fase 2 para atualizar e modificar sua aplicação. Use a ferramenta de testes da Fase 3 para verificar se a aplicação ainda funciona corretamente.

Aplicações e recursos

- Aprendizado sobre como desenvolver no ServiceNow Now Platform
- Como planejar sua aplicação
- Como desenvolver sua aplicação
- Aplicações de teste e depuração
- Implantação de aplicações
- Como manter sua aplicação

Aprendizado sobre como desenvolver no ServiceNow Now Platform

Usando os produtos de fluxo de trabalho do ServiceNow Creator, você pode criar experiências intuitivas que são executadas no poderoso Now Platform.

Neste documento

Use este documento para descobrir como:

- Localizar tudo ServiceNow produtos de desenvolvedor
- Entenda o desenvolvimento low-code e pro-code
- Entenda ServiceNow licenças
- Obter suporte como desenvolvedor
- Entenda os vários ServiceNow interfaces do usuário
- Aprenda os conceitos básicos de como ser um desenvolvedor

Use o recurso de feedback do leitor para sugerir tópicos adicionais.

Novidades

Crie apps mais inteligentes e entregue-os mais rapidamente com o novo ServiceNow Studio . ServiceNow Studio capacita os desenvolvedores de plataforma com um ambiente moderno e unificado para criar no Now Platform. ServiceNow Studio apresenta navegação simplificada para aplicações e metadados, ferramentas integradas de low-code, acompanhamento e empacotamento eficientes do trabalho de desenvolvimento que aceleram os processos de desenvolvimento e aumentam a produtividade.

Encontrar ServiceNow produtos de desenvolvedor rapidamente

Encontre o ServiceNow produto para desenvolvedores que pode ajudar você a criar produtos incríveis no Now Platform.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Encontre o produto de desenvolvedor que você precisa

Use as seguintes ferramentas para encontrar ServiceNow produtos de desenvolvedor:

- ServiceNow Widget que orienta você para produtos de desenvolvedor
- ServiceNow Tabela que lista produtos de desenvolvedor

Se você ainda não tiver certeza de por onde começar, entre em contato com seu representante de vendas. Eles podem ajudá-lo a descobrir quais problemas você está tentando resolver e como resolvê-los.

Encontrando ServiceNow produtos de desenvolvedor

Use o widget a seguir para encontrar ServiceNow produtos de desenvolvedor que ajudam a criar aplicações que são executadas no poderoso Now Platform.

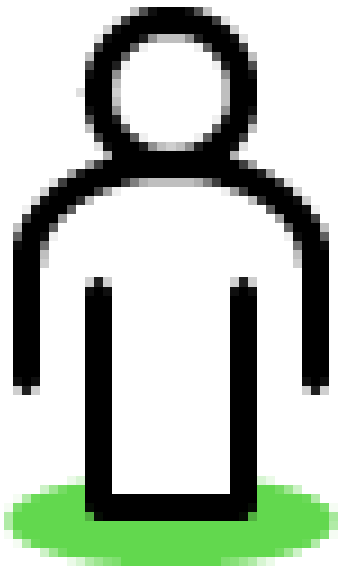
Encontre os produtos que ajudam a criar aplicações

Para encontrar os ServiceNow produtos e informações de desenvolvedor ideais para você, selecione um dos blocos a seguir.

Estou confortável com a codificação

Crie ServiceNow apps com código personalizado.

Não codifico nem gravo scripts



Crie ServiceNow apps em um ambiente low-code.

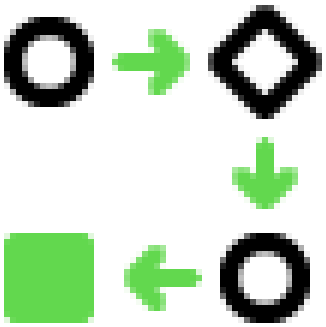
Ferramentas de código profissional: o que você pode fazer para criar apps

Selecione uma opção abaixo.

Tradução automática

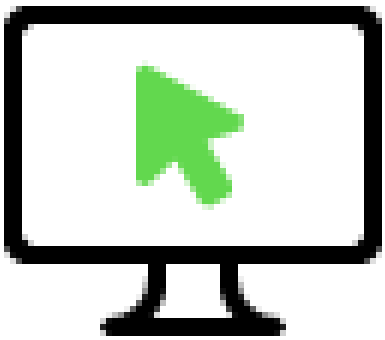
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar apps



Saiba mais sobre como desenvolver na plataforma ServiceNow.

Gerenciar meus apps

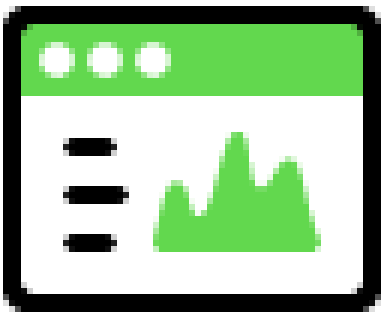


Personalize suas ServiceNow aplicações.

Interagir com meus clientes

Saiba como você pode se comunicar com seus clientes usando a plataforma ServiceNow.

Criar relatórios

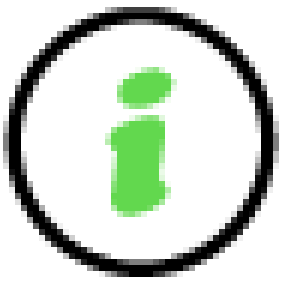


Crie relatórios com seus dados na plataforma ServiceNow.

Saiba mais sobre a plataforma ServiceNow

Veja o que você pode fazer com a plataforma ServiceNow.

Obter ajuda



Encontre recursos para ajudá-lo com a plataforma ServiceNow.

Tradução automática

Criar apps com ferramentas pro-code

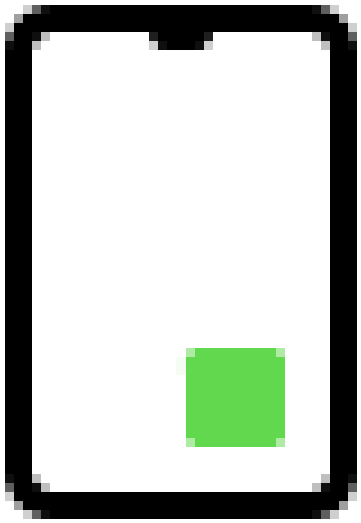
Use a plataforma ServiceNow para criar apps.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ServiceNow Studio

Crie aplicações personalizadas usando construtores e ferramentas integradas em um só lugar.

Construtor de apps para celular



Crie ServiceNow aplicativos para celular.

Extensões do VS Code

Edite suas aplicações ServiceNow em Visual Studio Code com a ajuda das extensões ServiceNow para VS Code.

AES

Crie apps em um ambiente estruturado para rápido desenvolvimento e implantação.

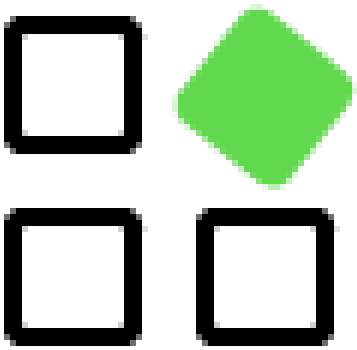
Gerenciar apps com ferramentas pro-code

Gerencie seus ServiceNow apps.

Tradução automática

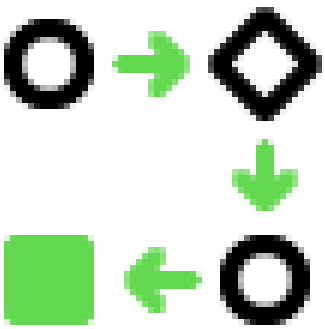
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Personalizar minhas apps



Personalize seus apps na plataforma ServiceNow.

Automatizar minhas aplicações



Automatize suas ServiceNow aplicações.

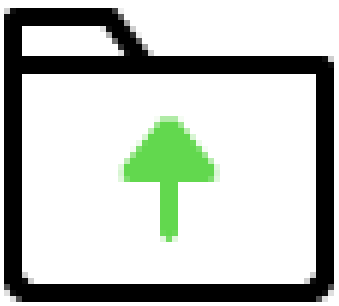
Proteger minhas apps

Proteja suas ServiceNow aplicações.

Testar meus apps

Teste seus apps na plataforma ServiceNow.

Implantar minhas apps



Implante seus apps com a plataforma ServiceNow.

Manter minhas aplicações

Mantenha seus apps na plataforma ServiceNow.

Tradução automática

Personalizar minhas apps com ferramentas pro-code

Personalize seus ServiceNow apps.

Construtor de IU

Saiba como criar experiências personalizadas com a plataforma ServiceNow.

Construtor de tabelas

Personalize seus dados com Construtor de tabelas.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Construtor de espaços	Scripts
Personalize seus dados com Construtor de espaços.	Use scripts personalizados com a plataforma ServiceNow.

Automatizar apps com ferramentas pro-code

Automatize seus ServiceNow apps.

Descoberta de automação	Fluxos em Workflow Studio	Construtor de decisões
Identifique oportunidades de automação para seus fluxos de trabalho na plataforma ServiceNow.	Permite que os responsáveis pelo processo automatizem o trabalho com a plataforma ServiceNow.	Permita que os desenvolvedores separem a lógica de decisão do código criando e mantendo regras de decisão.
Playbooks	**Playbook Experience**	**Regras de negócio**
Permita que os responsáveis pelo processo criem fluxos de trabalho entre empresas e criem um processo único e unificado.	Personalize a experiência do usuário do Playbook padrão para interagir com o fluxo de trabalho do processo de negócios desejado.	Use regras de negócios para realizar tarefas como alterar valores automaticamente em campos de formulário quando determinadas condições forem atendidas.

Aplicações seguras com ferramentas pro-code

Proteja seus ServiceNow apps.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

App Engine Studio funções e permissões

Controle quem tem permissão para usar ou editar seus apps.

Edge Encryption

Criptografe dados confidenciais nas instalações da sua empresa antes de enviá-los pela Internet.

Políticas de IU

Mude dinamicamente o comportamento das informações em um formulário e controle os fluxos do processo personalizado das tarefas.

Funções

Controle o acesso a recursos e capacidades em aplicações e módulos.

Controle de Acesso

Controle quais funcionários do Atendimento e suporte ao cliente podem acessar sua instância e quando.

Usuários e Grupos

Gerencie os indivíduos que podem acessar sua instância, definindo-os como usuários no sistema.

Testar apps com ferramentas pro-code

Teste seus ServiceNow apps.

Automated Test Framework

Crie e execute testes automatizados para confirmar se sua instância funciona depois de fazer uma mudança.

Gestão de testes

Simplifique a gestão de processos de teste para ajudá-lo a entregar produtos de software com mais eficiência e com menos erros.

Depurador de script

Depure scripts usando logs de sessão e ferramentas de depuração da Now Platform, como um depurador de script de instruções e mensagens de erro que são exibidas na IU.

Rastreador de script

Filtre sua pesquisa de depuração para restringir rapidamente os problemas de script.

Log da sessão

Exiba e baixe o log da sessão para regras de negócio, inclusões de script e uma IU personalizada.

Representação de usuário

Representar outros usuários autenticados para fins de teste e exibir logs de representação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Interface de linha de comando (CLI) do NOW

Execute operações de instância do seu sistema local com uma interface de linha de comando.

Implantar apps com ferramentas pro-code

Implante seus ServiceNow apps.

Next Experience

Central de gestão do App Engine

Rastreie e gerencie suas solicitações App Engine Studio (AES), implantações, aplicações e desenvolvedores colaborativos usando o Central de gestão do App Engine (AEMC) em sua instância de produção.

Pilha de tecnologia da IU principal

Repositório de aplicações

Saiba mais sobre como desenvolver na plataforma ServiceNow.

Cloud Provisioning and Governance

A aplicação ServiceNow® Cloud Provisioning and Governance fornece uma interface única para acessar recursos de nuvem, publicar ofertas de nuvem em um catálogo e gerenciar o uso desses recursos.

Manter apps com ferramentas pro-code

Mantenha seus ServiceNow apps.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Next Experience

Conjuntos de atualizações do sistema

Permita que os administradores agrupem uma série de mudanças em um conjunto nomeado e as movam como uma unidade para outros sistemas para teste ou implantação.

Mapeamento de serviços

A aplicação ServiceNow® Mapeamento de serviços descobre todos os serviços de aplicações em sua organização e cria um mapa abrangente de todos os dispositivos, aplicações e perfis de configuração usados nesses serviços de aplicações.

Envolva-se com os clientes com ferramentas pro-code

Interaja com seus clientes usando ServiceNow apps.

Bot de bate-papo

Designer do Virtual Agent

Crie e gerencie tópicos do Virtual Agent usando a plataforma ServiceNow.

Painel da Virtual Agent

O Painel de análise de conversas ajuda a melhorar Virtual Agent interações com usuários, fornecendo informações detalhadas sobre dados de conversa.

Inteligência artificial

Workbench de Compreensão da linguagem natural

Use o Workbench de NLU para criar representações morfológicas da linguagem humana.

Análise da plataforma

Otimize processos e aumente a produtividade com Análise da plataforma, agentes virtuais e aprendizado de máquina.

Inteligência preditiva

Forneça uma camada de inteligência artificial que capacita recursos e capacidades em aplicações ServiceNow para proporcionar melhores experiências de trabalho

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Emissão de relatórios sobre dados de apps pro-code

A maioria das aplicações que você cria tem algum nível de requisitos de emissão de relatórios. Os relatórios devem ser acionáveis para impulsionar a mudança.

"Emissão de relatórios" geralmente se refere a mostrar os dados dentro de tabelas de fatos como Incidente [incidente]. Você também pode criar *KPIs (Key Performance Indicators, principais indicadores de desempenho)* para rastrear mudanças nesses dados ao longo do tempo, por meio da aplicação Performance Analytics.

Atualmente, o Now Platform® está na transição entre duas interfaces do usuário para mostrar estas informações:

- A tecnologia IU principal mais antiga. Esta IU inclui a aplicação Emissão de relatórios, que só mostra dados diretamente de tabelas, e Widgets de PA, que mostram dados de indicadores Performance Analytics. Os relatórios e os widgets do PA podem ser colocados em IU principal painéis dinâmicos. Para obter mais informações, consulte Reporting, dashboards, and Performance Analytics in the Core UI .
- A tecnologia Análise da plataforma mais recente. Esta IU inclui visualizações de dados, que permitem relatar dados de qualquer origem. Essas visualizações podem ser colocadas em painéis Análise da plataforma, junto com filtros Análise da plataforma. Para obter mais informações, consulte Platform Analytics experience .

  Todos os objetos Análise da plataforma estão enraizados no Estrutura de IU do Next Experience e estão disponíveis para desenvolvedores. No entanto, um não desenvolvedor ainda pode criar seus próprios objetos por meio da experiência Análise da plataforma, sem usar Construtor de IU. Para obter mais informações, consulte Platform Analytics experience .

Nota:
Embora "emissão de relatórios" seja um termo geral, esta documentação geralmente usa "relatório" e "emissão de relatórios" para se referir à aplicação IU principal Emissão de relatórios e "visualização" ou "visualizar" para se referir a Análise da plataforma visualizações de dados, para desambiguação.

Siga estas diretrizes ao criar relatórios ou visualizações de dados:

- Criar relatórios ou visualizações em tabelas grandes pode afetar negativamente o desempenho. Certifique-se de filtrar por um intervalo de datas ou outros critérios de limitação em vez de mostrar todos os registros na tabela.
- O agrupamento por campos que contêm muitos valores possíveis pode afetar negativamente o desempenho.
- Se o carregamento de um relatório ou visualização exibir uma mensagem *de temporizador de transação de longa execução*, considere adicionar mais filtros de dados para reduzir o tempo de carregamento.
- Se você precisar exportar um relatório, visualização de dados ou painel regularmente, programe a exportação e o e-mail.

Em Análise da plataforma, você tem várias possibilidades para mostrar várias visualizações de dados em uma página:

- Crie as visualizações de dados e os painéis totalmente dentro da experiência Análise da plataforma. Essa abordagem não requer uma função de desenvolvedor ou conhecimento técnico especial e provavelmente deve ser explorada antes de tentar uma solução mais complexa.

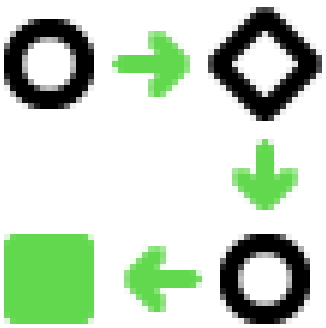
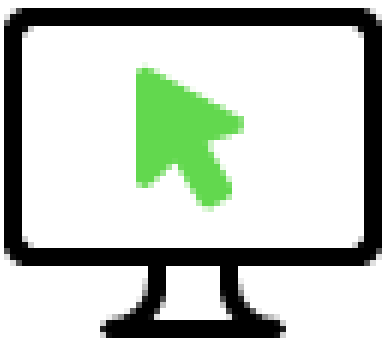
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Crie componentes de visualização de dados em uma página genérica Construtor de IU, junto com filtros e outros componentes. Essa abordagem oferece mais liberdade como desenvolvedor, mas também requer mais configuração.
- Crie as visualizações de dados e os painéis dentro da experiência Análise da plataforma, mas coloque os painéis dentro de páginas Construtor de IU usando o modelo de página do painel. Essa abordagem permite que você use a conveniência da experiência Análise da plataforma para criar painéis, visualizações de dados e filtros em suas próprias experiências/espaços. Ele também oferece a liberdade de personalizar parcialmente a configuração da página. Para obter mais informações, consulte Creating Platform Analytics pages in your own workspace .
- Crie um *painel técnico* e preencha-o dentro de Construtor de IU. Essa abordagem é quase a mesma que criar sua própria página Construtor de IU a partir do zero, mas o painel está disponível na biblioteca de painéis, tem detalhes do painel e pode ser compartilhado como outros painéis. Para obter mais informações, consulte Technical dashboards .

Ferramentas com low-code e sem código: o que você pode fazer para criar apps

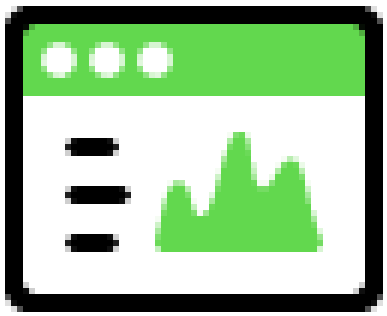
Ao criar apps low-code, você pode personalizá-los, criar relatórios sobre seu uso e muito mais.

Criar apps	Gerenciar meus apps	Interagir com meus clientes
		
Saiba mais sobre como desenvolver na plataforma ServiceNow.	Personalize suas ServiceNow aplicações.	Saiba como você pode se comunicar com seus clientes usando a plataforma ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar relatórios

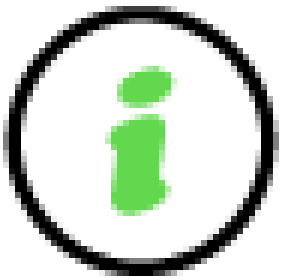


Crie relatórios com seus dados na plataforma ServiceNow.

Saiba mais sobre a plataforma ServiceNow

Veja o que você pode fazer com a plataforma ServiceNow.

Obter ajuda

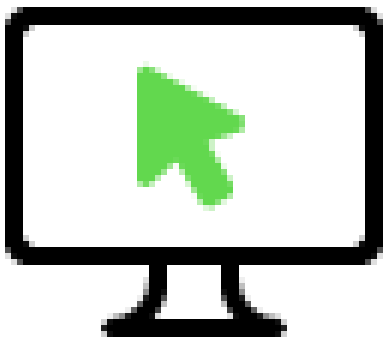


Encontre recursos para ajudá-lo com a plataforma ServiceNow.

Crie apps com ferramentas low-code e sem código

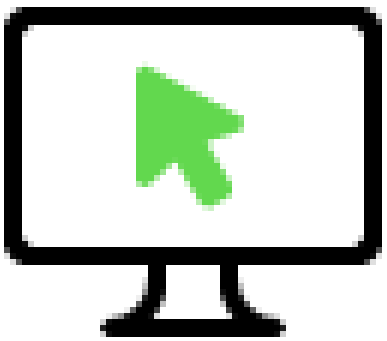
Use a plataforma ServiceNow para criar apps.

Creator Studio



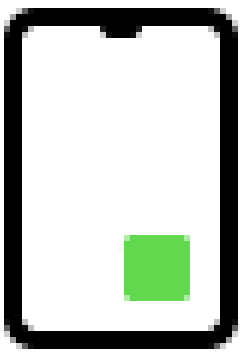
Crie aplicações de atendimento de solicitação sem a necessidade de experiência em codificação.

AES



Crie apps em um ambiente estruturado para rápido desenvolvimento e implantação.

Construtor de apps para celular



Crie ServiceNow aplicativos para celular.

Gerenciar apps com ferramentas low-code

Gerencie seus ServiceNow apps.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Personalizar minhas apps Personalize seus apps na plataforma ServiceNow.	**Automatizar minhas aplicações** Automatize suas ServiceNow aplicações.	**Proteger minhas apps** Proteja suas ServiceNow aplicações.
Testar meus apps Teste seus apps na plataforma ServiceNow.	**Implantar minhas apps** Implante seus apps com a plataforma ServiceNow.	**Manter minhas aplicações** Mantenha seus apps na plataforma ServiceNow.

Personalizar minhas apps com ferramentas low-code

Personalize seus ServiceNow apps.

Construtor de IU Saiba como criar experiências personalizadas com a plataforma ServiceNow.	**Construtor de tabelas** Personalize seus dados com Construtor de tabelas.
Construtor de espaços Personalize seus dados com Construtor de espaços.	

Automatizar apps com ferramentas low-code

Automatize seus ServiceNow apps.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Descoberta de automação

Identifique oportunidades de automação para seus fluxos de trabalho na plataforma ServiceNow.

Fluxos em Workflow Studio

Permite que os responsáveis pelo processo automatizem o trabalho com a plataforma ServiceNow.

Construtor de decisões

Permita que os desenvolvedores separem a lógica de decisão do código criando e mantendo regras de decisão.

Playbooks

Permita que os responsáveis pelo processo criem fluxos de trabalho entre empresas e criem um processo único e unificado.

Playbook Experience

Personalize a experiência do usuário do Playbook padrão para interagir com o fluxo de trabalho do processo de negócios desejado.

Regras de negócio

Use regras de negócios para realizar tarefas como alterar valores automaticamente em campos de formulário quando determinadas condições forem atendidas.

Aplicações seguras com ferramentas low-code

Proteja seus ServiceNow apps.

App Engine Studio funções e permissões

Controle quem tem permissão para usar ou editar seus apps.

Edge Encryption

Criptografe dados confidenciais nas instalações da sua empresa antes de enviá-los pela Internet.

Políticas de IU

Mude dinamicamente o comportamento das informações em um formulário e controle os fluxos do processo personalizado das tarefas.

Funções

Controle o acesso a recursos e capacidades em aplicações e módulos.

Controle de Acesso

Controle quais funcionários do Atendimento e suporte ao cliente podem acessar sua instância e quando.

Usuários e Grupos

Gerencie os indivíduos que podem acessar sua instância, definindo-os como usuários no sistema.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Testar apps com ferramentas low-code

Teste seus ServiceNow apps.

Automated Test Framework

Crie e execute testes automatizados para confirmar se sua instância funciona depois de fazer uma mudança.

Gestão de testes

Simplifique a gestão de processos de teste para ajudá-lo a entregar produtos de software com mais eficiência e com menos erros.

Depurador de script

Depure scripts usando logs de sessão e Now Platform, ferramentas de depuração, como um depurador de script passo a passo e mensagens de erro que são exibidas na IU.

Rastreador de script

Filtre sua pesquisa de depuração para restringir rapidamente os problemas de script.

Log da sessão

Exiba e baixe o log da sessão para regras de negócio, inclusões de script e uma IU personalizada.

Representação de usuário

Representar outros usuários autenticados para fins de teste e exibir logs de representação.

Interface de linha de comando (CLI) do NOW

Execute operações de instância do seu sistema local com uma interface de linha de comando.

Implantar apps com ferramentas low-code

Implante seus ServiceNow apps.

Next Experience

Central de gestão do App Engine

Rastreie e gerencie suas solicitações App Engine Studio (AES), implantações, aplicações e desenvolvedores colaborativos usando o Central de gestão do App Engine (AEMC) em sua instância de produção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pilha de tecnologia da IU principal

Repositório de aplicações

Saiba mais sobre como desenvolver na plataforma ServiceNow.

Cloud Provisioning and Governance

A aplicação ServiceNow® Cloud Provisioning and Governance fornece uma interface única para acessar recursos de nuvem, publicar ofertas de nuvem em um catálogo e gerenciar o uso desses recursos.

Manter apps com ferramentas low-code

Mantenha seus ServiceNow apps.

Next Experience

Conjuntos de atualizações do sistema

Permita que os administradores agrupem uma série de mudanças em um conjunto nomeado e as movam como uma unidade para outros sistemas para teste ou implantação.

Mapeamento de serviços

A aplicação ServiceNow® Mapeamento de serviços descobre todos os serviços de aplicações em sua organização e cria um mapa abrangente de todos os dispositivos, aplicações e perfis de configuração usados nesses serviços de aplicações.

Envolva-se com os clientes com ferramentas low-code

Interaja com seus clientes usando ServiceNow apps.

Bot de bate-papo

Designer do Virtual Agent

Crie e gerencie tópicos do Virtual Agent usando a plataforma ServiceNow.

Painel da Virtual Agent

O Painel de análise de conversas ajuda a melhorar Virtual Agent interações com usuários, fornecendo informações detalhadas sobre dados de conversa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Inteligência artificial

Workbench de Compreensão da linguagem natural	Análise da plataforma	Inteligência preditiva
Use o Workbench de NLU para criar representações morfológicas da linguagem humana.	Otimize processos e aumente a produtividade com Análise da plataforma, agentes virtuais e aprendizado de máquina.	Forneça uma camada de inteligência artificial que capacita recursos e capacidades em aplicações ServiceNow para proporcionar melhores experiências de trabalho

Emissão de relatórios sobre dados de apps com low-code

A maioria das aplicações que você cria tem algum nível de requisitos de emissão de relatórios. Os relatórios devem ser acionáveis para impulsionar a mudança.

"Emissão de relatórios" geralmente se refere a mostrar os dados dentro de tabelas de fatos como Incidente [incidente]. Você também pode criar *KPIs (Key Performance Indicators, principais indicadores de desempenho)* para rastrear mudanças nesses dados ao longo do tempo, por meio da aplicação Performance Analytics.

Atualmente, o Now Platform® está na transição entre duas interfaces do usuário para mostrar estas informações:

- A tecnologia IU principal mais antiga. Esta IU inclui a aplicação Emissão de relatórios, que só mostra dados diretamente de tabelas, e Widgets de PA, que mostram dados de indicadores Performance Analytics. Os relatórios e os widgets do PA podem ser colocados em IU principal painéis dinâmicos. Para obter mais informações, consulte Reporting, dashboards, and Performance Analytics in the Core UI .
- A tecnologia Análise da plataforma mais recente. Esta IU inclui visualizações de dados, que permitem relatar dados de qualquer origem. Essas visualizações podem ser colocadas em painéis Análise da plataforma, junto com filtros Análise da plataforma. Para obter mais informações, consulte Platform Analytics experience .

  Todos os objetos Análise da plataforma estão enraizados no Estrutura de IU do Next Experience e estão disponíveis para desenvolvedores. No entanto, um não desenvolvedor ainda pode criar seus próprios objetos por meio da experiência Análise da plataforma, sem usar Construtor de IU. Para obter mais informações, consulte Platform Analytics experience .

Nota:
Embora "emissão de relatórios" seja um termo geral, esta documentação geralmente usa "relatório" e "emissão de relatórios" para se referir à aplicação IU principal Emissão de relatórios e "visualização" ou "visualizar" para se referir a Análise da plataforma visualizações de dados, para desambiguação.

Siga estas diretrizes ao criar relatórios ou visualizações de dados:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Criar relatórios ou visualizações em tabelas grandes pode afetar negativamente o desempenho. Certifique-se de filtrar por um intervalo de datas ou outros critérios de limitação em vez de mostrar todos os registros na tabela.
- O agrupamento por campos que contêm muitos valores possíveis pode afetar negativamente o desempenho.
- Se o carregamento de um relatório ou visualização exibir uma mensagem *de temporizador de transação de longa execução*, considere adicionar mais filtros de dados para reduzir o tempo de carregamento.
- Se você precisar exportar um relatório, visualização de dados ou painel regularmente, programe a exportação e o e-mail.

Em Análise da plataforma, você tem várias possibilidades para mostrar várias visualizações de dados em uma página:

- Crie as visualizações de dados e os painéis totalmente dentro da experiência Análise da plataforma. Essa abordagem não requer uma função de desenvolvedor ou conhecimento técnico especial e provavelmente deve ser explorada antes de tentar uma solução mais complexa.
- Crie componentes de visualização de dados em uma página genérica Construtor de IU, junto com filtros e outros componentes. Essa abordagem oferece mais liberdade como desenvolvedor, mas também requer mais configuração.
- Crie as visualizações de dados e os painéis dentro da experiência Análise da plataforma, mas coloque os painéis dentro de páginas Construtor de IU usando o modelo de página do painel. Essa abordagem permite que você use a conveniência da experiência Análise da plataforma para criar painéis, visualizações de dados e filtros em suas próprias experiências/espaços. Ele também oferece a liberdade de personalizar parcialmente a configuração da página. Para obter mais informações, consulte Creating Platform Analytics pages in your own workspace .
- Crie um *painel técnico* e preencha-o dentro de Construtor de IU. Essa abordagem é quase a mesma que criar sua própria página Construtor de IU a partir do zero, mas o painel está disponível na biblioteca de painéis, tem detalhes do painel e pode ser compartilhado como outros painéis. Para obter mais informações, consulte Technical dashboards .

Qual ServiceNow produto resolve seu problema

Use esta tabela para encontrar ServiceNow produtos que ajudam a resolver seu problema.

Eu quero	Usando	ServiceNow produto ou tópico
Obter uma visão geral do desenvolvimento		• O que é ServiceNow ? • Obter uma instância de desenvolvimento • Demonstrações • How the ServiceNow AI Platform works • Licenciamento • O que é desenvolvimento low-code?

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Eu quero	Usando	ServiceNow produto ou tópico
Obter ajuda para desenvolver aplicações		• Getting started on the ServiceNow AI Platform • ServiceNow comunidade de desenvolvedores • Suporte ao cliente • Base de conhecimento • Customer Success Center • ServiceNow treinamento • Suporte adicional • Portal de erros conhecidos
Planejar a criação de uma aplicação		• Desenvolvimento delegado • Desenvolvimento delegado em Creator Studio • Desenvolvimento delegado no App Engine Studio • Controle de código-fonte • Common Service Data Model
Criar uma aplicação	• Sem código • Próxima experiência	• Creator Studio • App Engine Studio
	• Codificação e script • Pilha de tecnologia da IU principal • Formulários e listas	• ServiceNow Studio • Extensões da ServiceNow para Visual Studio Code • REST APIs • Criador de aplicações assistido • ServiceNow AI Platform® forms, fields, and lists
	Plataformas móveis	• Construtor de apps para celular • Construtor de cartões para Mobile
Personalizar uma aplicação	Páginas de IU	• Construtor de IU • Construtor de espaço (somente no App Engine Studio)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Eu quero	Usando	ServiceNow produto ou tópico
	Dados, tabelas	Construtor de tabelas
	Scripts	• Script sem código (Workflow Studio - Como criar ações personalizadas) • ServiceNow Studio • Editor de código • Script no cliente • Script do lado do servidor • Script Debugger • ServiceNow CLI
	Portais de serviços	• Criar e editar uma página usando o Portal de serviços Designer • Widgets do Portal de serviços • Configurando Next Experience temas e preferências
Adicionar automação		• Automation Discovery • Workflow Studio • Exploring Decision Tables • Playbooks • Configurar Playbook Experiences • Designer de jornadas • Regras de negócio clássicas
Integrar minhas aplicações com ServiceNow	Automação e fluxos	• Integration Hub • Fluxos em Workflow Studio
	APIs	• REST API reference • Server API reference • Client API reference • Browse APIs by product • Workflow Studio - Como criar ações personalizadas • Integration Hub Remote Process Synchronization

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Eu quero	Usando	ServiceNow produto ou tópico
Proteger uma aplicação	Nenhum código (somente App Engine Studio)	Configurar AES personas e funções
	Codificação e script, pilha de tecnologia da IU principal	• Edge Encryption • Using UI policies • Managing roles • ServiceNow® access control • User administration
Envolva os clientes	Personalizar caixas de diálogo do bot de bate-papo	• Primeiros passos com Designer do Virtual Agent • Painel de análise de conversação
	Inteligência artificial	• Analisar e otimizar processos de negócios NOW Intelligence • Inteligência preditiva
Testar uma aplicação	Para aplicações do App Engine Studio	Automated Test Framework
	Codificação, pilha de tecnologia da IU principal	• Automated Test Framework • Aplicações de Test Management • Script Debugger • Rastreador de script • Log de sessão • Impersonate a user • ServiceNow CLI
Implantar uma aplicação	Nenhum código (somente App Engine Studio)	Central de gestão do App Engine
	Codificação, pilha de tecnologia da IU principal	• ServiceNow repositório de aplicações • Cloud Provisioning and Governance
Manter uma aplicação		• Maintaining and monitoring the ServiceNow AI Platform • Maintaining and monitoring the ServiceNow AI Platform Conjuntos de atualizações do sistema • Mapeamento de serviços

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Eu quero	Usando	ServiceNow produto ou tópico
		• Replicação de dados da instância • MetricBase
Criar relatórios		• Exibição do CMDB 360 no Espaço do CMDB • Analisar e otimizar processos de negócios - Relatórios de análise de desempenho • Hub de análise • Centro de Análise • Painel de análise de conversação
Copiar uma instância		Replicação de dados da instância
Personalize sua experiência		Personalize your experience

Noções básicas de programação

O desenvolvimento de software geralmente engloba um conjunto padrão de etapas. Se você é novo no desenvolvimento de aplicações, continue lendo.

Seu trabalho como desenvolvedor

Se você é novo no desenvolvimento de aplicações, se você nem sabe como codificar, ServiceNow tem uma plataforma de desenvolvimento de low-code chamada Creator Studio que torna possível a criação de uma aplicação básica de execução de solicitação. O desenvolvimento pode ser um mar novo para você nadar, mas você descobrirá que as ferramentas de low-code são fáceis de usar. Portanto, não tenha problemas para desenvolver um app!

Os desenvolvedores de software fazem muitas coisas, mas o que eles têm em comum é resolver problemas usando código de computador. ServiceNow oferece plataformas de codificação que não exigem experiência em codificação, experiência em codificação de nível médio e experiência em codificação de especialista. Quanto menos codificação for necessária, mais trabalho a plataforma de codificação fará por você. Portanto, até mesmo desenvolvedores de software experientes vão gostar de plataformas de codificação de nível baixo e médio, como Creator Studio e App Engine Studio.

Ciclo de vida de desenvolvimento de software

As fases comuns de desenvolvimento de uma aplicação são:

1. Defina o problema.
2. Planejar a solução.
3. Codifique a solução.
4. Teste a aplicação.
5. Implante a aplicação.
6. Documente a aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Essas etapas são comumente chamadas de ciclo de vida de desenvolvimento de software. ServiceNow documentação do desenvolvedor é agrupado de acordo com essas etapas.

Você realmente precisa criar uma nova aplicação?

A primeira etapa é determinar se a criação de uma aplicação é necessária. Considere:

- É possível estender uma aplicação existente em vez de criar uma nova?
- A aplicação atenderá a quantas pessoas? Se não forem muitos, vale a pena o esforço?
- Você deseja manter a aplicação conforme as coisas mudam ao longo do tempo?
- Com que frequência alguém usará esta aplicação? Se não for frequente, vale a pena o esforço?

Se criar uma nova aplicação fizer sentido, prossiga.

Definição do problema

Se você planeja criar uma aplicação, deve ter alguma noção do que deseja fazer. No entanto, você pode não ter uma ideia detalhada da solução. No mínimo, você precisa definir em detalhes:

- Saída da aplicação desejada
- Dados que entram na aplicação

Os dados que entram normalmente vêm de uma tabela de dados. Você precisa saber o nome da tabela e o tipo de dados contidos nela. Você pode usar ferramentas ServiceNow, como o Construtor de tabelas, para armazenar e personalizar seus dados.

A saída desejada pode ser um painel, dados armazenados em uma tabela ou um equipamento enviado para um funcionário. Antes de decidir sobre a saída, mostre um modelo da sua saída para várias pessoas para ver se elas podem sugerir melhorias para a saída. Não pule esta etapa.

Planejando a solução

Existem várias maneiras de criar um algoritmo que produz a saída desejada. A metodologia mais fácil é usar um fluxograma que começa com os dados de entrada e mostra cada etapa do processo que leva à saída. O uso de um fluxograma permite que você se concentre no quadro geral do que deseja fazer e evite como fazê-lo. Examine o fluxograma de forma crítica para otimizar o processo.

Pode ser necessário obter permissões para usar tabelas de dados ou até mesmo permissão para criar uma aplicação. Por exemplo, os desenvolvedores-cidadãos recebem permissões de desenvolvimento de apps por meio da Central de gestão do App Engine.

Para obter mais informações sobre ServiceNow ferramentas de planejamento, consulte Planejando sua aplicação.

Codificação da aplicação

Para codificar a aplicação, você pode usar:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Ferramentas low-code ServiceNow, como o App Engine Studio.
- Ferramentas de nível médio e pro-code ServiceNow, como ServiceNow Studio .
- Ferramentas de código de origem de desenvolvimento profissional, como ServiceNow IDE e ServiceNow SDK.

Para obter mais informações sobre ServiceNow plataformas de codificação, consulte Desenvolvendo sua aplicação.

Como testar sua aplicação

O teste da aplicação requer a inserção de dados para garantir que o resultado seja preciso. É importante inserir muitos dados, até mesmo dados incorretos, para ver como sua aplicação lida com entradas corretas e incorretas. Insira dados muito grandes ou do tipo incorreto. Não insira nenhum dado. Tente interromper sua aplicação para impedir que os usuários façam isso. Lidar com condições de erro normalmente é essencial para uma boa experiência do cliente.

Para obter mais informações sobre ServiceNow ferramentas de teste, consulte Como testar e depurar aplicações.

Como implantar sua aplicação

Agora que você testou sua aplicação, é hora de implantá-la para que os clientes possam usá-la. A implantação da aplicação é feita por administradores do sistema, não por desenvolvedores.

Para obter informações sobre ServiceNow ferramentas de implantação, consulte Implantação de aplicações.

Como manter sua aplicação

A manutenção da aplicação lida com problemas como sobrecarregar um servidor, erros de aplicação e atualizações de recursos. Contabilizar atualizações de recursos é um trabalho de desenvolvedor. Ver como uma aplicação está funcionando é trabalho de um administrador do sistema.

Para obter mais informações sobre as ferramentas ServiceNow que ajudam a manter sua aplicação, consulte Manutenção da sua aplicação.

Como documentar sua aplicação

O desenvolvimento de aplicações nunca está concluído até que a aplicação seja documentada. Há muitos motivos para documentar sua aplicação:

- As anotações internas ajudam outros desenvolvedores a trabalhar em sua aplicação. Demora muito tempo para descobrir o raciocínio por trás das decisões e metodologia de programação. Documentar isso ajuda os futuros desenvolvedores a manter sua aplicação.
- Os usuários precisam saber como usar sua aplicação. Por mais transparente que você ache que a aplicação seja, você encontrará muitas pessoas que ficam frustadas ao tentar usá-la. Faça um teste de usabilidade em sua aplicação e documentação para ver onde os usuários encontram problemas. Quanto mais amplo for o público, mais importante será a aplicação e mais importante será a documentação. Considere usar um redator técnico experiente para escrever a documentação.

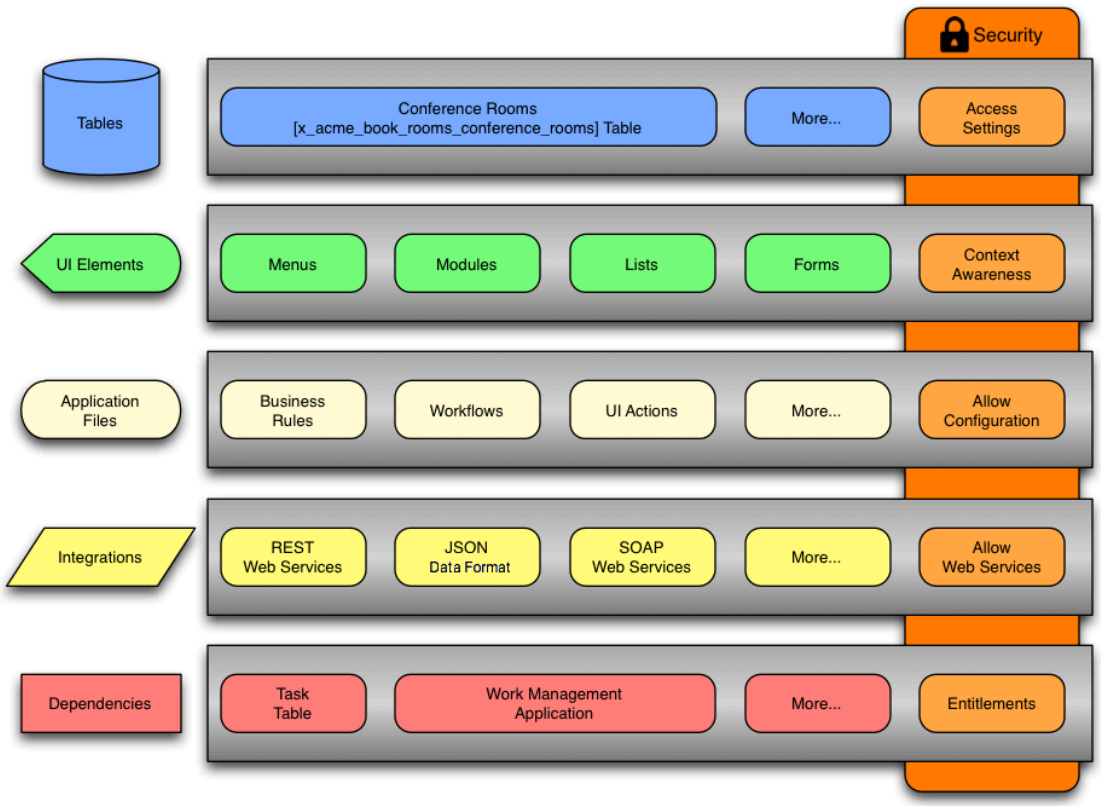
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Anatomia de uma aplicação

As aplicações consistem em vários tipos de arquivos e registros que entregam um serviço coletivamente.

Modelo de aplicação



Registro da aplicação personalizada

O registro da aplicação personalizada define e identifica uma aplicação e todos os artefatos associados.

É semelhante a um registro de dicionário do sistema para uma tabela ou coluna, pois armazena a configuração mais atual de uma aplicação. O sistema cria automaticamente um registro de aplicação personalizado durante o processo de criação da aplicação. Os desenvolvedores de aplicações podem usar este registro para executar as tarefas a seguir.

- Mudar o nome da aplicação
- Mudar a versão da aplicação
- Exibir o escopo que o sistema usa para identificar arquivos de aplicações e registros de configuração
- Habilitar administração com escopo
- Gerenciar o acesso ao design e ao tempo de execução da aplicação
  - Selecione os padrões JavaScript compatíveis com a aplicação
  - Selecione como o sistema rastreia as operações da API de tempo de execução
  - Permitir ou restringir o acesso a tabelas de outras aplicações
- Monitorar ou impor assinaturas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Selecione o menu padrão no qual os módulos da aplicação serão exibidos
- Definir a função do usuário necessária para acessar a aplicação
- Adicionar ou atualizar um logotipo
- Exibir todos os arquivos de aplicações
- Exibir recursos de outras aplicações das quais a aplicação depende
- Exibir o recurso de tempo de execução ao qual a aplicação recebeu acesso
- Exibir os recursos de tempo de design aos quais a aplicação recebeu acesso

Versões da aplicação

Cada aplicação instalada tem uma versão definida pelo desenvolvedor de aplicações no registro da aplicação personalizada.

O sistema usa essas informações de versão para determinar se há atualizações disponíveis no repositório de aplicações ServiceNow ou ServiceNow Store.

Escopo da aplicação

O escopo da aplicação protege as aplicações identificando e restringindo o acesso a dados e arquivos de aplicações.

Os administradores podem especificar quais partes de uma aplicação podem ser acessadas por outras aplicações:

- Registro de aplicação personalizado
- Registro de tabela de cada aplicação

Por exemplo, suponha que você crie um aplicativo de reserva de sala de conferência em seu próprio escopo de aplicação. Por padrão, a aplicação pode acessar e alterar suas próprias tabelas e lógica de negócios, mas outras aplicações não podem, a menos que você conceda a elas permissão explícita. O escopo da aplicação garante:

- A aplicação de reserva de sala de conferência não interrompe os principais serviços de negócios.
- Outras aplicações não interferem no funcionamento normal.

Por padrão, todos as aplicações personalizadas têm um escopo privado que as identifica exclusivamente e aos artefatos associados a um identificador de namespace. O escopo da aplicação evita conflitos de nomenclatura e permite que o ambiente de desenvolvimento contextual determine quais mudanças, se houver, são permitidas. Os desenvolvedores de aplicações especificam um escopo de aplicação quando criam uma aplicação.

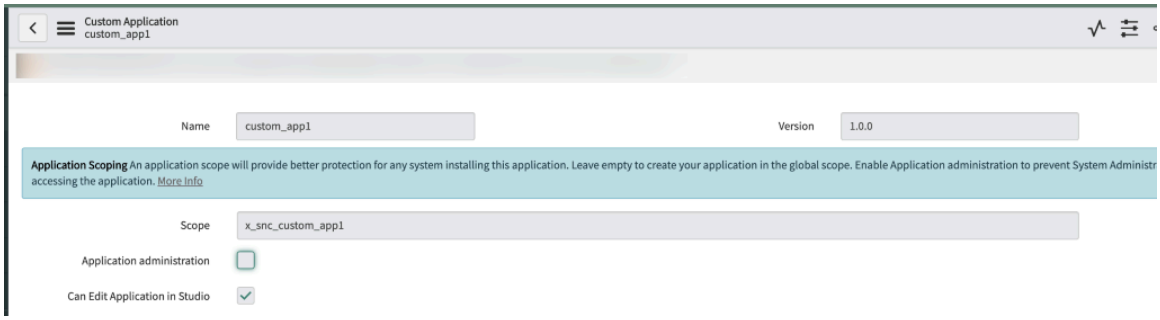
Dica:
Aplicativos globais podem alterar dados que você não pretende alterar. Você deve aproveitar os aplicativos com escopo para criar novas tabelas e considerar a transição das antigas para aplicativos com escopo. Isso permite que você divida as responsabilidades com o Delegated Development. Para saber mais sobre o desenvolvimento delegado, consulte Desenvolvimento delegado e implantação.

A seleção da opção **Pode editar a aplicação no Studio** não afeta as aplicações personalizadas ou globais em desenvolvimento em uma instância. Se você for o proprietário e optar por publicar a aplicação, poderá restringir o desenvolvimento de personalizações no Studio de. Se você definir **Pode Editar Aplicação no Studio** como falso e publicá-lo, aqueles

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

que baixarem a aplicação para suas próprias instâncias não poderão editar a aplicação no Studio. Mas eles terão acesso a Integração do controle de código-fonte recursos dentro do Studio.



Tópicos relacionados

Tabelas de acesso no tempo de execução às aplicações

Escopo global

O escopo global é um escopo de aplicação especial que identifica aplicações desenvolvidas antes da definição do escopo da aplicação ou aplicações que devem ser acessíveis a todas as outras aplicações globais.

As aplicações no escopo global não anexam um identificador de namespace exclusivo ao nome da aplicação. Aplicações globais podem ter conflitos de nomenclatura e colisões de dados quando os desenvolvedores criam várias aplicações globais com o mesmo nome.

Como todas as aplicações globais estão no mesmo escopo, elas ignoram as proteções de escopo. Aplicações globais permitem que outras aplicações globais acessem suas tabelas para

- Registros de leitura
- Executar solicitações de API
- Criar registros de configuração

Normalmente, somente as aplicações fornecidas por ServiceNow estão no escopo global. No entanto, todas as aplicações personalizadas criadas antes da implementação do escopo da aplicação também estão no escopo global. Além disso, os desenvolvedores com a função sn_g_app_creator.app_creator podem criar aplicações no escopo global. Para obter mais informações, consulte Permitir o desenvolvimento de aplicações globais em Criador de aplicações assistido.

As aplicações no escopo global estão qualificadas para carregamento no repositório de aplicações, mas não no ServiceNow Store.

Tópicos relacionados

Publicar uma aplicação no repositório de aplicações

Publicar uma aplicação na ServiceNow Store

Identificador de namespace

O sistema adiciona um identificador de namespace à frente dos artefatos da aplicação, como tabelas, scripts e registros de configuração.

O identificador não pode ser alterado ou removido dos artefatos da aplicação para garantir que eles estejam sempre associados à aplicação apropriada e que tenham um nome exclusivo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O sistema gera um identificador de namespace a partir das seguintes informações:

Elementos usados para gerar um identificador de namespace

Elemento	Requisitos	Valor de amostra
Os caracteres de prefixo de uma aplicação com escopo.	As aplicações com escopo sempre começam com um prefixo x_.	x_
O prefixo do cliente da instância (glide.appcreator.company.code)	Esta cadeia de caracteres tem de dois a cinco caracteres. ServiceNow gera este prefixo para cada cliente. A instância armazena o prefixo na propriedade do sistema *glide.appcreator.company.code*.	acme
O ID da aplicação	Esta cadeia de caracteres pode ter até 40 caracteres. Se a cadeia de caracteres tiver mais de 18 caracteres, o sistema truncará o nome da aplicação e o anexará ao prefixo x_<glide.appcreator.company.code> _ . Os desenvolvedores de aplicações definem este ID ao criar a aplicação. O sistema usa o nome da aplicação por padrão.	reservar_salas

Os valores de exemplo geram um identificador de namespace de x_acme_book_rooms.

Exemplos de identificador de namespace

Os exemplos a seguir ilustram a geração de identificadores de namespace para aplicações, tabelas e campos.

Exemplo de identificadores de namespace

Ação	Elemento gerado	Explicação
1. Gere um identificador de namespace para uma aplicação de escopo privado chamada Reservar salas.	x_acme_book_rooms	Esta é uma combinação do prefixo do fornecedor e do ID da aplicação.
2. Gere um identificador de namespace para uma aplicação de escopo global chamada Eventos de Marketing.	Nenhum(a)	O sistema não gera prefixos de namespace para aplicações globais.
3. Adicione a tabela de salas de conferência à aplicação	x_acme_book_rooms_conference_rooms	Esta tabela está no escopo Reservar salas, portanto, começa com o identificador de namespace.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo de identificadores de namespace

Ação	Elemento gerado	Explicação
Reservar salas.		
4. Adicione uma tabela de eventos de marketing a uma aplicação global.	u_marketing_event	Tabelas personalizadas no escopo global sempre usam o identificador de namespace u_.
5. Selecione Reservar salas no seletor de aplicações e adicione o campo **Capacidade** na tabela Salas de conferência.	capacity	O campo está no mesmo escopo da tabela, portanto, não tem seu próprio identificador de namespace. No entanto, para fazer referência com pontos até o campo em um script, use o caminho completo, incluindo o identificador de namespace da tabela: x_acme_book_rooms_conference_rooms.capacity.
6. Selecione Reservar salas no seletor de aplicações e adicione o campo **Tema** à tabela Evento de marketing.	x_acme_book_rooms_theme	O campo está em um escopo diferente da tabela, portanto, é prefixado com o identificador de namespace x_acme_book_rooms. Para fazer referência com pontos até o campo em um script, use o caminho completo, incluindo o identificador de namespace do campo: u_marketing_event.x_acme_book_rooms_theme. **Nota:** Este exemplo pressupõe que a tabela Evento de Marketing permite que outros escopos da aplicação adicionem campos.
7. Selecione Eventos de marketing no seletor de aplicações e adicione o campo **Tema** à tabela Evento de marketing.	tema_u	Os campos personalizados no escopo global usam o prefixo **u_**. Para fazer referência com pontos até o campo em um script, use u_marketing_event.u_theme.

Tabelas de aplicações

Os desenvolvedores de aplicações criam tabelas e suas listas e formulários associados para que os usuários adicionem e atualizem registros.

Uma aplicação possui suas tabelas e determina se outras aplicações podem acessar recursos delas. Por exemplo, a aplicação Reservar salas pode armazenar dados da sala de conferência na tabela Salas de conferência [x_acme_book_rooms_conference_rooms] e permitir que outras aplicações leiam esses dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O sistema usa controles de acesso padrão para gerenciar o acesso do usuário aos dados da aplicação. Durante a criação da aplicação, os desenvolvedores podem especificar uma função de usuário específica da aplicação para esses controles de acesso. Eles também podem usar as configurações de acesso à aplicação para gerenciar o tempo de execução e o acesso em tempo de design às tabelas da aplicação.

Nota:
Certas assinaturas Now Platform incluem direitos de tabela personalizados. Você pode criar tabelas personalizadas para qualquer finalidade, até o limite de direito na assinatura. Para saber mais sobre como o administrador de uso mapeia as tabelas personalizadas que você cria para assinaturas, consulte Map custom tables to a product subscription in Subscription Management .

Esteja ciente destas limitações do banco de dados:

- O sistema pode ter no máximo 1000 colunas por tabela. Embora 1000 colunas seja um limite especificado, esse limite não significa que você pode ter fisicamente 1000 colunas em uma tabela. O número de colunas em uma tabela é definido pelo banco de dados usado no datacenter ServiceNow, não pelo Now Platform.
- Cada tabela, independentemente do mecanismo de armazenamento, tem um tamanho máximo de linha de 65.535 bytes. Os mecanismos de armazenamento podem impor restrições adicionais a esse limite, reduzindo o tamanho máximo efetivo da linha.
- O sistema não pode ter mais de 10 campos **de cadeia de caracteres de** comprimento médio ou mais longo em uma única tabela. A tentativa de salvar um grande número de caracteres em 11 ou mais campos de cadeia de caracteres pode resultar no seguinte erro: Erro de sintaxe ou violação de regra de acesso detectado pelo banco de dados [Tamanho da linha muito grande (> 8126)].
- Quando você cria campos, o prefixo u_ é adicionado automaticamente ao nome da coluna. Se o rótulo da coluna inserido contiver caracteres numéricos iniciais, eles serão substituídos pelo prefixo u_.

Para obter mais informações sobre limitações de banco de dados e perguntas gerais sobre tabelas em sua instância ServiceNow, consulte KB0749585 .

Tópicos relacionados

Configurações de acesso à aplicação

Dependências para aplicações personalizadas

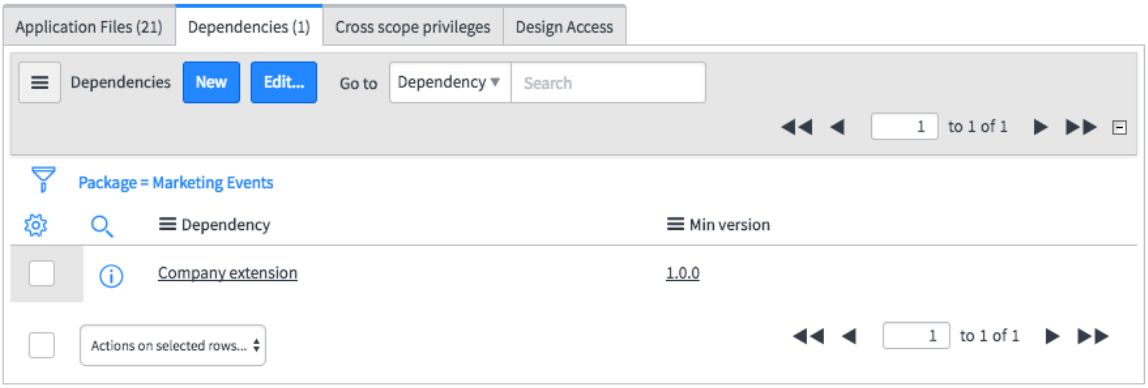
Cada registro de aplicação personalizada inclui uma lista relacionada que identifica suas dependências em outras aplicações.

Os administradores podem revisar esta lista para determinar se uma aplicação representa algum risco para os processos ou dados existentes. Os desenvolvedores de aplicações podem usar essa lista para garantir que suas aplicações tenham o acesso adequado a outras aplicações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dependências da aplicação de amostra



Arquivos de aplicações

Arquivos de aplicações são registros de configuração que permitem aos desenvolvedores estender a funcionalidade da aplicação.

Os desenvolvedores de aplicações criam arquivos de aplicações quando adicionam registros de configuração para a lógica da aplicação, como regras de negócio, fluxos de trabalho e inclusões de script. As aplicações com escopo não possuem essas tabelas, mas possuem os registros (arquivos) dentro dessas tabelas. Por exemplo, adicionar uma regra de negócio para verificar salas disponíveis na tabela Sala de conferência adiciona um arquivo de aplicação à tabela Regra de negócio [sys_script]. Os desenvolvedores de aplicações podem exibir a lista completa de arquivos de aplicações do registro de aplicações personalizadas.

A tabela Arquivo de aplicações [sys_metadata] é a tabela primária para todas as tabelas que contêm registros de configuração. Ele fornece uma série de campos padrão que definem os atributos de um registro de configuração. As tabelas que contêm registros de configuração estendem a tabela Arquivo de aplicações. Por exemplo, a tabela Regra de negócio [sys_script] estende a tabela Arquivo de aplicações.

Os desenvolvedores não criam registros de arquivo de aplicações diretamente da tabela Arquivo de aplicações. Em vez disso, eles criam ou modificam registros de configuração e o sistema cria ou modifica o registro do arquivo de aplicações associado. A maioria das tabelas de registro de configuração não exibe um campo de referência ou lista relacionada para a tabela Arquivo de aplicações. Por padrão, somente Aplicações [sys_scope] e Tabelas [sys_db_object] têm uma referência à tabela Arquivo de aplicações.

O sistema também rastreia registros de arquivo de aplicações em Conjuntos de atualizações. Sempre que você altera um registro de arquivo de aplicações ou seu registro de configuração relacionado, o sistema adiciona um registro correspondente na tabela Atualizações do cliente [sys_update_xml]. O sistema usa um único registro de atualização, garantindo que um registro de configuração e seu arquivo de aplicações sejam mantidos em sincronia ao transferir aplicações entre instâncias. Para evitar colisão, os usuários são avisados quando editam um arquivo de aplicações que foi editado anteriormente em outro conjunto de atualizações.

Os administradores podem:

- Exibir propriedades de arquivo para registros de configuração.
- Proteja os arquivos de aplicações contra mudanças durante upgrades.
- Exibir relacionamentos primário-secundário entre registros de configuração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Adicionar um arquivo de aplicações a uma aplicação

Exibir propriedades do arquivo

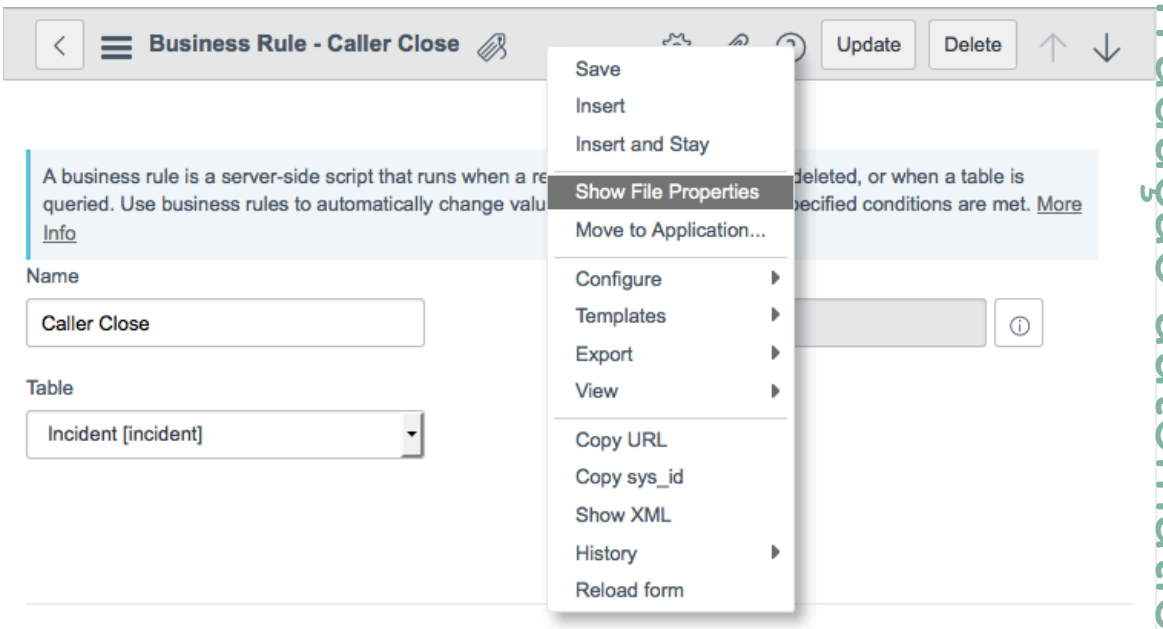
Os administradores podem exibir as propriedades do arquivo de aplicações de um único registro.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegue até a exibição de formulário do registro de configuração.
   Por exemplo, navegue até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Regras de negócio** e selecione uma regra de negócio para a tabela Incidente.
2. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho do formulário e selecione **Mostrar propriedades do arquivo**.

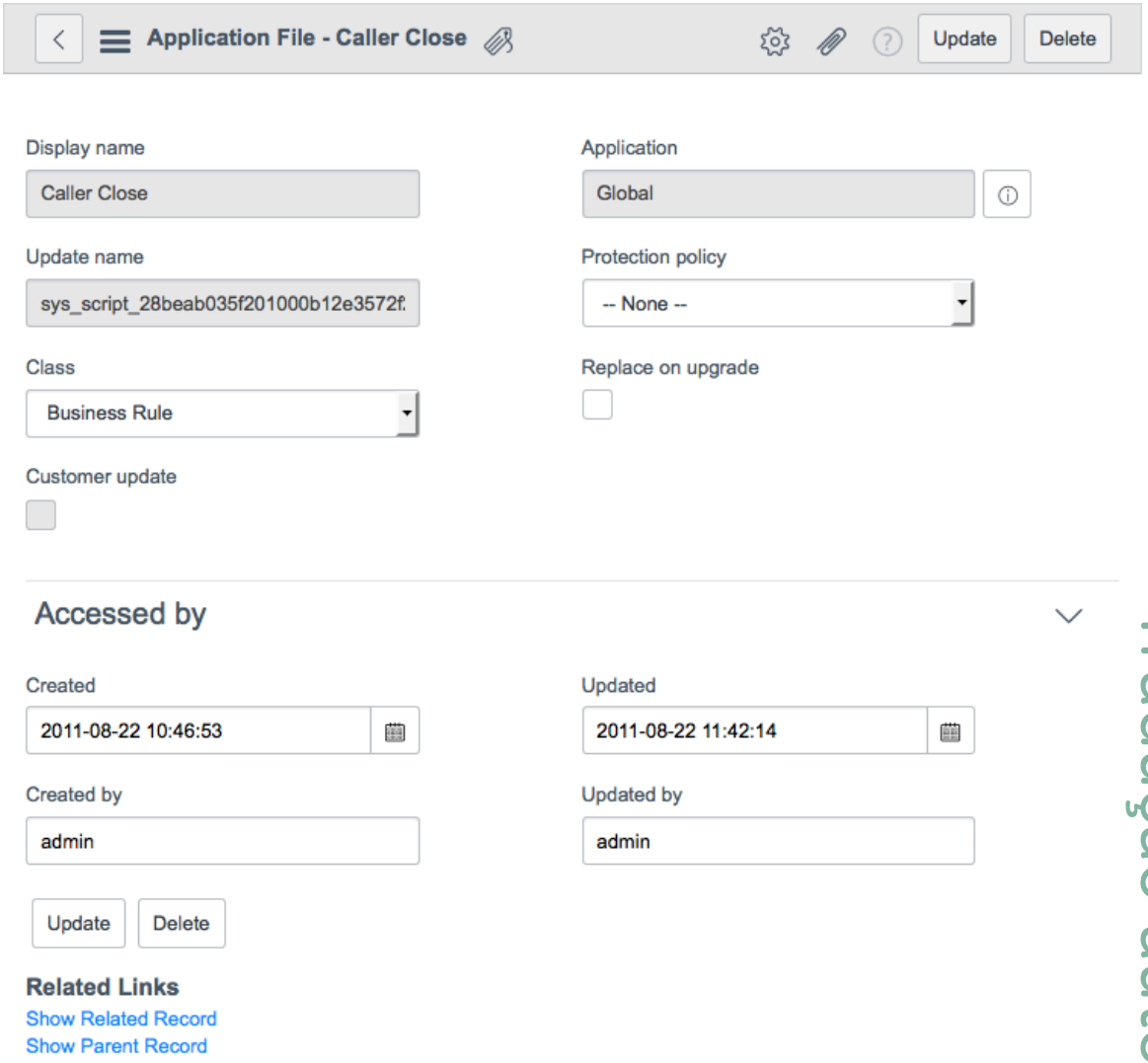


   A tabela Arquivo de aplicações fornece os campos padrão que definem os atributos do registro de configuração.

3. Para retornar à exibição do registro de configuração, clique no link relacionado **Mostrar registro** relacionado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



4. Navegue entre um registro de atualização do cliente, a exibição de propriedades do arquivo e a exibição do registro de configuração.

Opção	Descrição
Mostrar link relacionado ao registro relacionado	Navegue até o registro de configuração
Mostrar link relacionado ao registro primário	Navegue até o registro primário do registro de configuração atual.
Link relacionadoa descendentes	Exibir registros de configuração secundária, como uma tradução de rótulo de campo.

Formulário de arquivo de aplicações

Use o formulário Arquivo de aplicações para exibir relacionamentos entre aplicações e registros de configuração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos de formulário do arquivo de aplicações

Campo	Descrição
Nome de exibição	Nome de exibição do registro de configuração.
Nome da atualização	Identificador exclusivo do registro de configuração. Este valor é usado para identificar versões e atualizações do registro.
Classe	Tabela que contém o registro de configuração.
Aplicação	Aplicação que contém o registro de configuração.
Política de proteção	Política que determina se o registro de configuração está protegido contra mudanças. Consulte Arquivos de aplicações protegidos.
Criação	Data de criação do registro de configuração.
Criado por	Usuário que criou o registro de configuração.
Atualizado em	Data da última atualização do registro de configuração.
Atualizada por	Usuário que atualizou o registro de configuração pela última vez.
Versões do registro relacionado	Registros de versão para o registro de configuração relacionado. Um registro de versão é criado sempre que um usuário muda o registro relacionado. Use esta lista para comparar versões do registro de configuração ou para reverter para uma versão anterior. Consulte Versões.
Atualizações de registros relacionados	Registros de atualização local para o registro de configuração relacionado. Um registro de atualização é criado para a mudança mais recente no registro relacionado em um determinado conjunto de atualizações. Consulte Conjuntos de atualizações.

Nota:
Pode ser útil adicionar manualmente um campo **Pertencente a** (opened_by) a este formulário. Ele indica, para cada aplicação, quem na TI é o proprietário da aplicação e é responsável por manter as informações sobre ela. A função de Certificação de dados usa este campo para enviar tarefas de certificação a cada trimestre ou em qualquer intervalo de tempo configurado. Você pode atribuir tarefas de certificação a outros usuários, mas o uso deste campo limita o esforço de configuração. Para saber mais sobre como adicionar um campo a um formulário e sobre a Certificação de dados, consulte Using the form designer e Data Certification .

Política de proteção de arquivo de aplicações

Uma política de proteção somente leitura impede que alguém modifique um arquivo de aplicações ou seu registro relacionado.

Alguns códigos de aplicação enviados com o sistema ServiceNow requerem proteção especial. Somente um funcionário ServiceNow pode alterar a política de proteção e modificar o arquivo de aplicações ou o registro relacionado. Um funcionário ServiceNow não pode editar arquivos protegidos sem alterar a designação da política primeiro.

Para evitar que as personalizações sejam substituídas por upgrades do sistema, o processo de upgrade ignora automaticamente as mudanças nos registros atualizados pelo cliente. Se você modificar um arquivo de aplicações ou registro relacionado que posteriormente seja designado como *Somente leitura* em um upgrade, o arquivo de aplicações manterá a política de proteção padrão de *Gravação*. Você mantém as modificações existentes e pode continuar modificando os registros.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Reverter um arquivo personalizado para seu estado de linha de base faz com que o registro herde a nova política de proteção também. Por exemplo, um registro que vai de uma política de proteção *contra gravação* para uma política de proteção *somente leitura*.

Relacionamentos entre registros de configuração

A tabela Tipos de arquivo de aplicações define relacionamentos primário-secundário entre registros de configuração.

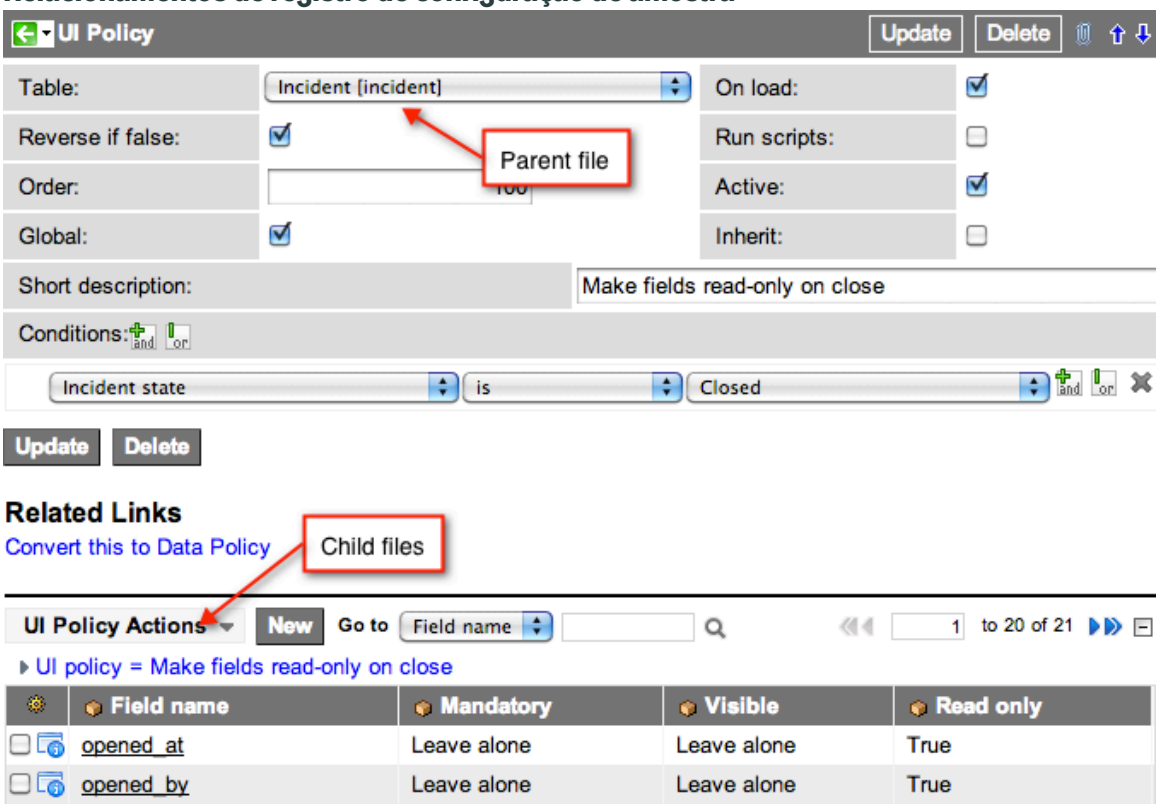
O sistema usa essa estrutura para manter registros de configuração que normalmente pertencem juntos na mesma aplicação.

Nota:
Não modifique a tabela Tipos de arquivo de aplicações, pois ela fornece a funcionalidade do sistema.

Por exemplo, considere os relacionamentos primário-secundário para uma política de IU.

- A política de IU é secundária da tabela de aplicações.
- As ações da política de IU são secundárias da política de IU.
- As ações de política de IU têm uma política de IU primária e uma tabela de aplicações primária.
- As ações de política de IU e a política de IU são todas descendentes da tabela de aplicações.

Relacionamentos de registro de configuração de amostra



Scripts de correção

Um script de correção é um código JavaScript do lado do servidor que você executa depois que uma aplicação é instalada ou atualizada.

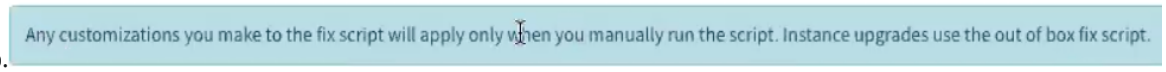
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Inclua scripts de correção para fazer mudanças necessárias para a integridade dos dados ou a estabilidade do produto de uma aplicação.

Os administradores podem criar, gerenciar e executar scripts de correção. Usuários com a função script_fix_admin podem criar e gerenciar scripts de correção, mas não podem executar scripts de correção.

Nota:
Uma anotação com a mensagem a seguir aparece quando você abre um script de correção existente ou cria um novo script de correção.



Criar um script de correção

Crie scripts de correção para garantir que o sistema instale ou atualize uma aplicação corretamente.

Antes de Iniciar
Função necessária: script_fix_admin ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Use scripts de correção para adicionar, atualizar e excluir dados, incluindo regras, scripts e configurações de propriedade.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Scripts de correção**.
2. Clique em **Nova**.
3. Defina o script de correção preenchendo os campos no formulário.

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo e descritivo do script de correção.
Não carregável	Opção para criar registros de atualização do cliente [sys_update_xml] quando o script de correção é executado. Os testes de script de correção impõem a opção Não carregável.
Antes	Opção para executar o script de correção antes de instalar ou atualizar a aplicação.
Registro de reversão	Opção para registrar a execução do script para que ele possa ser revertido, se necessário.
Descrição	Descrição do script de correção.
Script	Código para o script de correção.

4. Clique em **Enviar**.
5. Teste o script de correção e faça as mudanças necessárias.

Testar um script de correção

Teste seus scripts de correção para garantir que eles instalem ou atualizem aplicações conforme o esperado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Scripts de correção adicionam, atualizam e excluem dados, incluindo regras, scripts e configurações de propriedade.

Nota:
Não teste scripts de correção em instâncias de produção.

Procedimento

1. Abra o registro de script de correção.
2. Revise o design do código para garantir que ele possa ser executado mais de uma vez no mesmo sistema sem causar danos.
   Por exemplo, você pode escrever um script de correção que adiciona uma função a uma propriedade por padrão. Projete o script para que ele possa ser executado várias vezes no mesmo sistema sem substituir os dados existentes, mesmo que não seja necessário executar o script novamente após a instalação inicial.
3. Clique no link relacionado **Executar script de correção**.
   Os testes impõem a opção Não carregável.
4. Confirme como executar o script.

Opção	Descrição
Prosseguir em Segundo Plano	Use esta opção para scripts de longa execução ou se você não souber o tempo de execução esperado.
Prosseguir	Use esta opção para executar o script imediatamente e exibir os resultados em uma janela de confirmação.

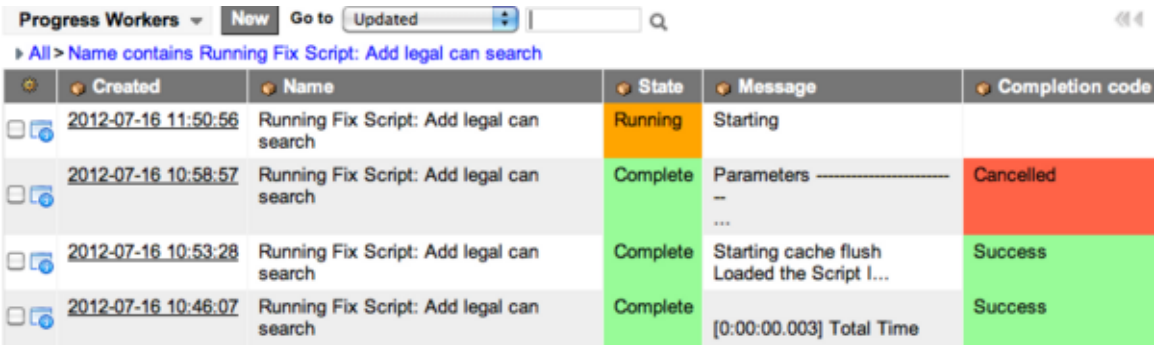
5. Revise os resultados da lista relacionada de Trabalhadores em andamento e faça as mudanças necessárias.
6. Para interromper manualmente um script de correção em execução:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Na lista relacionada **Trabalhadores em andamento**, selecione um trabalhador no estado Em execução.

b. Selecione o link relacionado **Cancelar trabalho**.



Executar scripts de correção

Os scripts de correção são executados na primeira instalação ou atualizados após serem adicionados a uma aplicação. No entanto, os scripts de correção anteriores não são executados em atualizações de aplicação subsequentes e você deve executar manualmente todos os scripts de correção necessários.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Para executar um script de correção:

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Scripts de correção**.
2. Edite o filtro para pesquisar o nome da sua aplicação.
   Por exemplo, Aplicação | é | Reservar salas).
3. Abra o registro de script de correção.
4. Clique em **Executar script de correção**.

Tabelas de execução

Para habilitar uma instância de produção para impor o uso autorizado do seu app ServiceNow Store, configure as tabelas em que somente os proprietários de registro ou usuários do app inscritos podem fazer atualizações.

Para qualquer tabela que você, o desenvolvedor, criar ou estender para oferecer suporte a uma aplicação personalizada, você pode especificar que a tabela é uma tabela de execução. Em uma *tabela de execução*, somente um usuário executante inscrito pode executar uma ação de executante (normalmente, criar/atualizar/excluir um registro não próprio).

Por outro lado, para uma tabela que não é uma tabela de execução, qualquer usuário - até mesmo um usuário que não esteja inscrito - pode atuar como solicitante. A intenção é permitir que o administrador de uso habilite a imposição de assinatura em qualquer instância de produção que implemente a aplicação.

Propriedade de registros em uma tabela de execução

Para permitir que o sistema identifique uma ação do executante, você define como determinar a propriedade de qualquer registro na tabela. O desenvolvedor da aplicação especifica o conjunto de condições que determina se

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

um usuário é o proprietário do registro. Por exemplo, *UserA* possui um registro em uma tabela de tarefas se *UserA* abriu o registro ou outro recurso abriu o registro em nome de *UserA*.

Para tabelas estendidas de tarefa, registros de horas e aplicativos que exigem uma assinatura, o sistema define a tabela como uma tabela de execução por padrão e atribui automaticamente a condição de propriedade. Para tabelas que você cria para oferecer suporte à sua aplicação, você pode marcar a tabela como uma tabela de execução e especificar a condição de propriedade (por exemplo, use o filtro **[opened_by][is][currentUser] OU [caller_id][is][currentUser]**).

Condições padrão do sistema para propriedade

Ação	Condição de propriedade [owner_condition]
extensão de tarefa	opened_by (somente leitura)
solicitação de catálogo	request_for (somente leitura)
outras tabelas em aplicações que exigem uma assinatura	sys_created_by (somente leitura)
tabelas criadas pelo desenvolvedor para o app que requer uma assinatura	Especificado pelo desenvolvedor

Especificar que uma tabela é uma tabela de execução

Você configura uma tabela como uma tabela de execução para permitir que o sistema evite atualizações por usuários que não estão inscritos no aplicativo. Para aplicações ServiceNow Store, você configura uma tabela como uma tabela de execução para impor que o uso de execução esteja em conformidade com sua política de uso de assinatura.

Antes de Iniciar
Função necessária: use_admin, admin

Procedimento

1. Ao trabalhar em uma tabela, abra a lista relacionada **Configuração de assinatura de tabela**.
2. Selecione **Tabela de execução**.
3. Especifique como o sistema determina a propriedade dos registros na tabela para que os usuários finais que possuem um registro e os usuários executantes inscritos possam atualizar o registro: especifique a **condição de propriedade**.
   Por exemplo, defina o filtro como **[opened_by][is][currentUser] OR [caller_id][is][currentUser]**.

Guia de instância de desenvolvedor pessoal

ServiceNow® oferece instâncias de desenvolvedor pessoal (PDIs) gratuitas para membros do Programa para desenvolvedores aprenderem, explorarem e experimentarem com o Now Platform®.

ServiceNow® oferece instâncias de desenvolvedor pessoal (PDIs) gratuitas para membros do Programa para desenvolvedores que desejam desenvolver aplicações ou aprimorar suas habilidades na Now Platform®. Os PDIs fornecem aos membros um ambiente de área restrita para experimentar a Now Platform e criar maior valor para seus negócios. O ServiceNow® Programa para desenvolvedores permite que cada membro tenha apenas uma instância para maximizar este recurso valioso para todos os membros do Programa para desenvolvedores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

As Instâncias de desenvolvedor pessoal (PDIs) podem ser usadas para testar ideias de aplicação sem afetar uma instância de cliente ou parceiro. Os PDIs devem ser usados para aprender, explorar e experimentar o Now Platform®. Os PDIs não devem ser usados para fins comerciais ou de produção. Usar um PDI para negócios ou produção é uma violação do ServiceNow® Developer Program Agreement. Com um PDI, você recebe acesso de administrador a todos os recursos que o Now Platform® tem a oferecer. Use seu PDI continuamente e ele será seu para sempre.

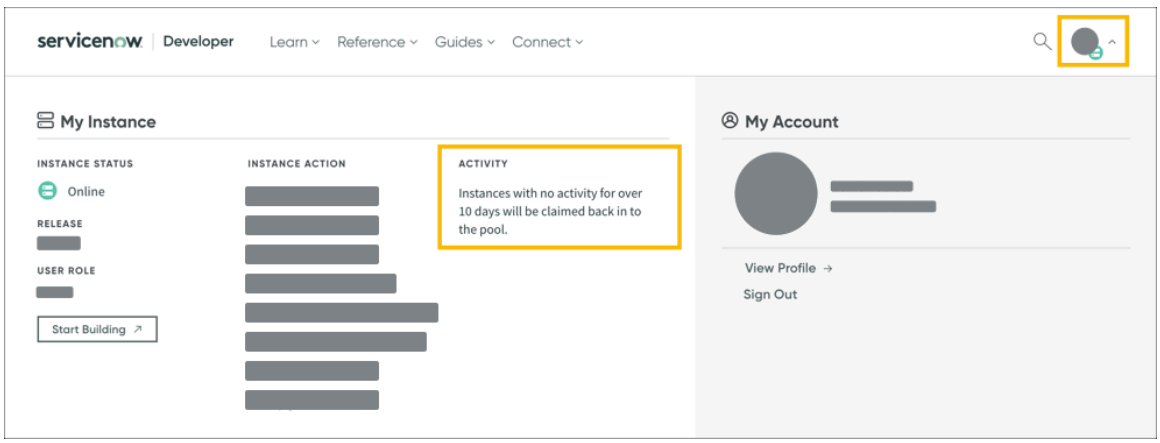
Noções básicas sobre PDIs

Os PDIs exigem que você selecione uma versão específica e mantenha o uso consistente para evitar a hibernação.

Entre no Site do desenvolvedor para manter seu PDI ativo. Após um período de inatividade, sua instância é recuperada. Faça backup do seu trabalho regularmente para evitar perda de dados.

Nota:
Para salvar seu trabalho, confirme seu trabalho no controle de código-fonte ou crie conjuntos de atualizações. O trabalho que não é salvo pode ser perdido devido à recuperação da instância.

Quando um PDI é recuperado, a instância não está atribuída a você, é redefinida para seu estado original e reatribuída a outro membro do Programa para desenvolvedores. A recuperação de instâncias permite que o Programa para desenvolvedores ofereça suporte a membros ativos do programa com instâncias livres. O menu **Conta** no cabeçalho Site do desenvolvedor inclui um lembrete na seção Atividade de que você tem dez dias de inatividade.



Mantenha seu PDI ativo fazendo login ou executando atividades do tipo de desenvolvedor em sua instância, como:

- Como criar uma aplicação
- Como criar uma tabela
- Como adicionar um campo a uma tabela
- Como criar uma inclusão de script

Hibernação

Para manter o programa de desenvolvedor livre e fornecer PDIs para todos que desejam um, as instâncias hibernam quando estão ociosas. Quando um PDI hiberna, o banco de dados e o servidor de aplicações são encerrados para preservar os recursos de computação. Todos os seus dados são preservados quando o PDI hiberna. Você pode

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ativar uma instância em hibernação entrando no Site do desenvolvedor. Retirar uma instância da hibernação redefine a contagem regressiva de dez dias de inatividade.

Além disso, você também deve estar ciente do seguinte:

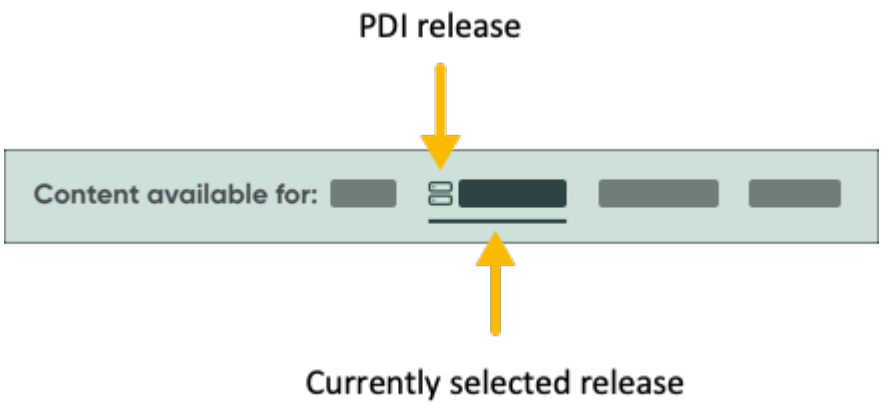
- Os PDIs serão retornados ao grupo de instâncias disponíveis se não forem usados por dez dias. A duração pode mudar devido à disponibilidade.
- A disponibilidade não é garantida.
- Os PDIs não podem ser destinos de clones ou origens de clones para instâncias de clientes ou parceiros.
- Os PDIs não podem ser vinculados por meio de desenvolvimento de equipe a instâncias de cliente ou parceiro, pois pertencem a ServiceNow®.
- Os PDIs não podem publicar no Repositório de aplicações da ServiceNow ou na ServiceNow® Store.
- Os PDIs não podem funcionar com Aprendizado de máquina, Replicação de dados da instância ou MetricBase.
- Muitas aplicações ServiceNow® Store não podem ser instaladas em PDIs.

Manutenção

ServiceNow® Ocasionalmente, o precisa executar manutenção na infraestrutura subjacente associada aos PDIs. A manutenção inclui a atualização e aplicação de patches de software, firmware e substituição de hardware. Durante a manutenção, seu PDI pode não estar acessível. O período de tempo necessário para a manutenção depende do tipo de manutenção. Se disponível, a página Minha instância indica o tempo de conclusão esperado para a manutenção planejada. Seu trabalho e os dados no seu PDI não são afetados pela manutenção planejada.

PDIs e o seletor de versão

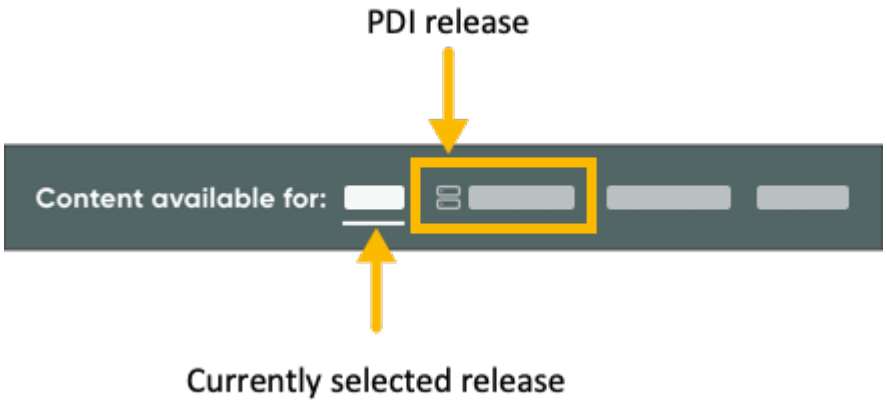
Quando o conteúdo estiver disponível para versões diferentes, use o seletor de versão para selecionar uma versão. O ícone do servidor ao lado do nome da versão identifica a versão do seu PDI. A barra sob o nome da versão identifica a versão selecionada. Ao trabalhar no seu PDI, certifique-se de que o conteúdo corresponda ao seu PDI.



Se o conteúdo não corresponder à versão do PDI, clique na versão com o ícone do servidor para exibir o conteúdo que corresponde à versão do PDI.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



O seletor mostra somente versões para as quais a página atual de conteúdo está disponível, exceto quando o conteúdo não está disponível para sua versão de PDI. Quando o conteúdo não está disponível para a versão de PDI, a versão de PDI fica esmaecida e não pode ser selecionada.

Se o seu PDI não estiver na versão mais recente, siga as etapas para atualizar seu PDI para obter a versão mais recente.

Obter uma instância de desenvolvimento

Solicite uma instância de desenvolvimento pessoal para criar e testar aplicações.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Obtenha uma ServiceNow instância de desenvolvedor pessoal (PDI) gratuita. Crie aplicações em uma área restrita para testar construtores de aplicações e estratégias de implantação.

Procedimento

1. Navegue até Site do desenvolvedor no seu navegador.
2. Selecione **Entrar** ou **Inscrever-se e começar a criar** se você não tiver uma conta de desenvolvedor ServiceNow.
3. Depois de fazer login no ServiceNow Site do desenvolvedor, selecione **Guias**.
4. Selecione **Visão geral dos guias**.
5. Selecione **Guia de instância de desenvolvedor pessoal (PDI)** na navegação lateral.
6. Siga as instruções para obter sua instância de desenvolvedor pessoal.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Obtenção de um PDI

Obtenha uma nova instância para executar um PDI na versão mais recente disponível em geral.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

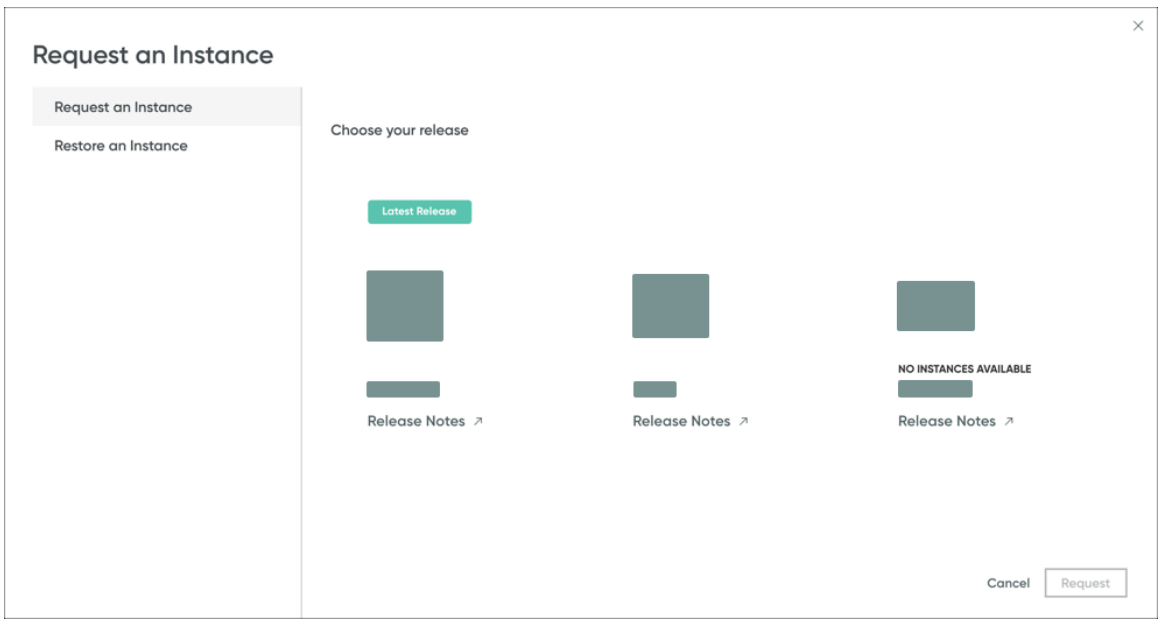
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Na primeira vez em que você entra no Site do desenvolvedor, você recebe um PDI que executa a versão mais recente disponível em geral. Você pode usar este PDI, desde que o mantenha ativo. Se você quiser um PDI executando uma versão anterior, libere seu PDI e solicite uma nova instância.

Se você não tiver um PDI porque liberou seu PDI ou ficou mais de dez dias sem atividade, pode solicitar uma nova instância.

Procedimento

1. Entre no Site do desenvolvedor.
2. Clique no botão **Solicitar instância** no cabeçalho.
3. Na caixa de diálogo **Solicitar uma instância**, selecione uma versão ServiceNow® para a instância e clique no botão **Solicitar**.

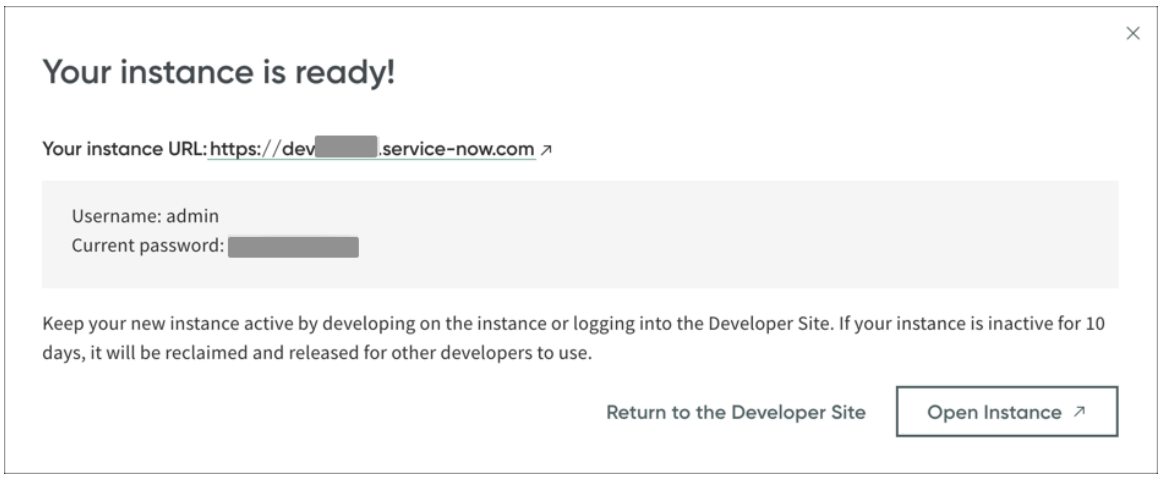


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Os PDIs são um recurso limitado. Se não houver PDIs disponíveis para a versão desejada, selecione o cartão da versão e clique no botão **Ingressar na lista de espera**. Você será notificado quando um PDI estiver disponível.
- Para sair da lista de espera, clique no link **Sair da lista de espera** no cabeçalho. Você perderá seu lugar na lista de espera se sair e ingressar novamente.

4. Quando uma instância é atribuída a você, **Sua instância está pronta!** A caixa de diálogo fornece o URL e a senha da sua instância.



5. Clique no botão **Abrir instância** para abrir a instância em uma nova guia do navegador.

Como acessar seu PDI

Abra seu PDI e comece a criar na instância.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

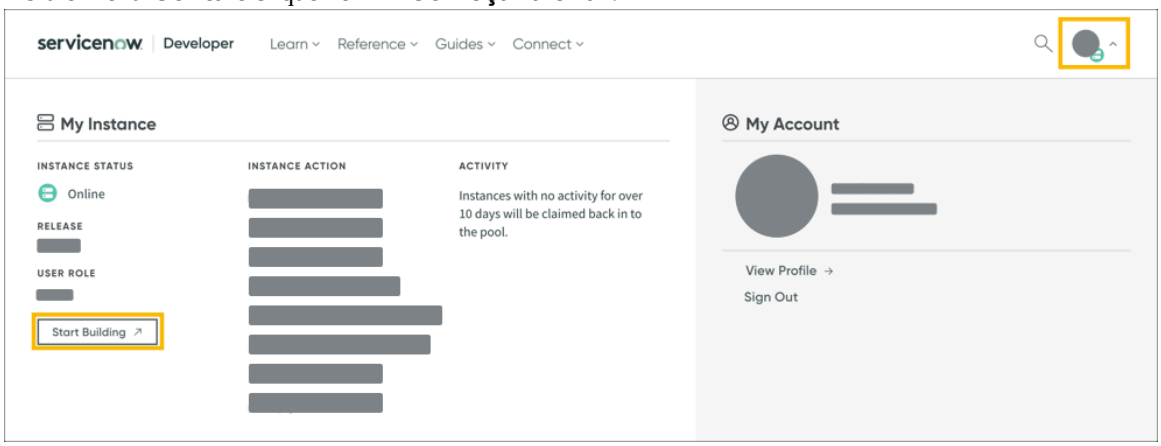
Depois de obter um PDI, você pode abrir a instância no menu **Conta**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Entre no Site do desenvolvedor.
2. Abra o menu **Conta** e clique no link **Começar a criar**.



3. Se o PDI estiver hibernando, aguarde alguns minutos para que ele seja ativado antes de poder acessá-lo. Seu PDI sai da hibernação automaticamente quando você entra no site do desenvolvedor.
4. Se o PDI hibernar enquanto você ainda estiver conectado ao Site do desenvolvedor, selecione a ação de instância **Atualizar instância** e clique no botão **Ativar instância** para tirar o PDI da hibernação.
5. Se a instância estiver em manutenção, você precisará aguardar a conclusão da manutenção antes de acessar o PDI.
6. Se você tiver problemas para acessar seu PDI, revise a seção Obter assistência de instância deste guia para ver as etapas que você pode executar.

Ativação de um plug-in a partir do seu PDI

Uma opção para começar a usar uma instância é ativar um plug-in diretamente para o PDI.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode ativar a maioria dos plug-ins diretamente no seu PDI. Siga as instruções para Activate a plugin .

Procedimento

1. Em seu PDI, abra **Todos** > **Definições do sistema** > **Plug-ins**.
2. No campo **Pesquisar** , digite o<name of the plugin to install> , por exemplo, App Engine Studio .
3. No cartão do plug-in, clique no botão **Instalar/Atualizar tudo**.
4. *Opcional:*na caixa de diálogo **Instalar**, selecione a opção **Carregar dados de demonstração** para instalar os dados de amostra do plug-in.
5. Selecione o botão **Instalar**.
6. Quando a instalação estiver concluída, clique no botão **Fechar** na caixa de diálogo **Instalar**.

Ativação de um plug-in PDI no site do desenvolvedor

Ative o plug-in PDI do Site do desenvolvedor para começar a trabalhar em uma instância.

Tradução automática

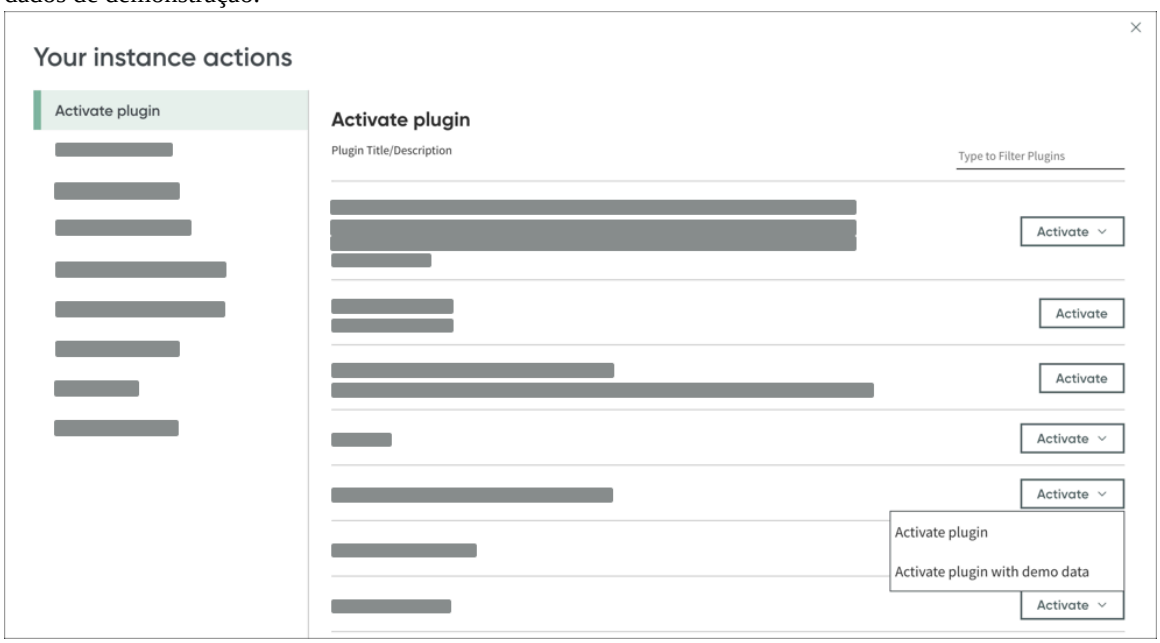
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Alguns plug-ins exigem ativação pela equipe de ServiceNow® nas instâncias da empresa e do parceiro. Você não pode ativar esses plug-ins na lista de plug-ins. Você pode ativar esses plug-ins na seção **Minha instância** do menu **Conta**.

Nota:
Muitas aplicações ServiceNow® Store não podem ser instaladas em PDIs.

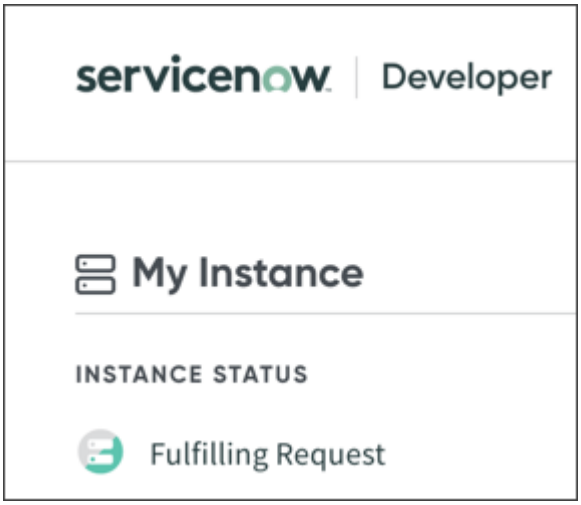
Procedimento
1. Abra o menu **Conta** para acessar a seção **Minha instância**.
2. Clique na ação **Ativar instância de plug-in**.
3. Na caixa de diálogo **Suas ações de instância**, localize o plug-in e clique no botão **Ativar**.
4. Se o seu plug-in tiver dados de demonstração:
   a. Selecione o item de menu **Ativar plug-in** para ativar o plug-in sem dados de demonstração.
   b. Selecione o item de menu **Ativar plug-in com dados de demonstração** para ativar o plug-in com dados de demonstração.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você não pode executar outras ações de instância enquanto o plug-in está sendo ativado. O **status da instância** é **Atendendo à solicitação** enquanto o plug-in está ativado.



Resultado
Você receberá um e-mail de Site do desenvolvedor quando a ativação do plug-in for concluída. Os plug-ins que exigem ativação pela equipe de ServiceNow® não aparecem na lista de plug-ins em seu PDI. A caixa de diálogo **Plug-ins disponíveis** não mostra o status de ativação do plug-in.

Para usar o plug-in, recarregue a janela do navegador em que você fez login no PDI.

Gerenciamento de propriedades de e-mail para seu PDI

Configure as propriedades em seu PDI para começar a enviar e receber e-mails.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
ServiceNow® instâncias do podem enviar e receber e-mails. A configuração do e-mail normalmente é responsabilidade de um administrador do sistema, não de um desenvolvedor de aplicações. Para enviar e receber e-mails com seu PDI, o envio e o recebimento de e-mails precisam ser configurados.

Infelizmente, as instâncias de desenvolvedor pessoal (PDI) foram usadas acidentalmente e mal-intencionadamente para enviar spam por e-mail. Para evitar spam, mas ainda permitir notificações em PDIs, restringimos nossos servidores de e-mail para enviar para um único domínio, guerrillamail.com . Os PDIs podem receber e-mails de qualquer domínio, exceto guerrillamail.com.

Procedimento

1. Para habilitar o envio e o recebimento de e-mails do Site do desenvolvedor:

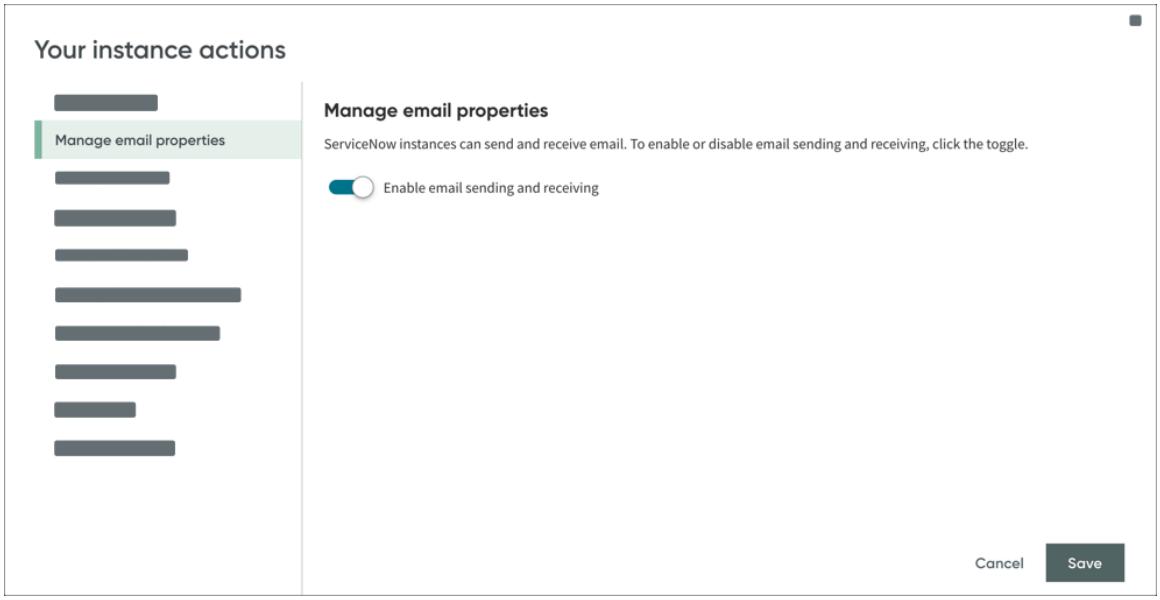
   a. Abra o menu **Conta** para acessar a seção **Minha instância**.

   b. Clique na ação de instância **Gerenciar propriedades de e-mail**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Na caixa de diálogo **Suas ações de instância**, ative o botão **Habilitar envio e recebimento de e-mails**.



d. Clique no botão **Salvar**.

2. Para desabilitar o envio e o recebimento de e-mail, desative a alternância **Habilitar envio e recebimento de e-mail**.

Liberando seu PDI

Libere seu PDI para cancelar a atribuição da instância de você, redefini-la para o estado original e reatribuí-la a outro membro do programa para desenvolvedores.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se você não precisar mais do seu PDI ou não puder usá-lo por um longo período de tempo, salve seu trabalho e libere a instância. Quando você libera seu PDI, a instância não está atribuída a você, é redefinida para seu estado original e reatribuída a outro membro do Programa para desenvolvedores. Ao solicitar uma instância ou restaurar uma instância, você receberá um PDI com um nome de instância e URL diferentes.

Procedimento

Para liberar seu PDI:

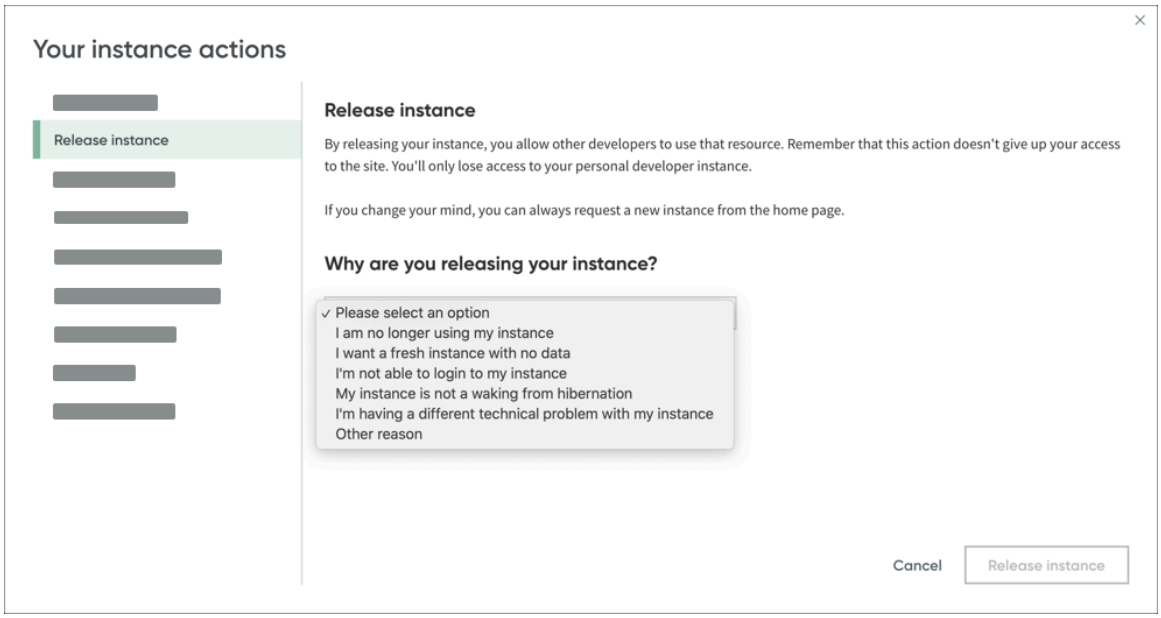
a. Abra o menu **Conta** para acessar a seção **Minha instância**.

b. Clique na ação **Liberar instância**.

c. Na caixa de diálogo **Suas ações de instância**, leia os detalhes e selecione um motivo para liberar sua instância na lista de seleção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



d. Clique no botão **Liberar instância**.

Como alterar a função do usuário da instância

Altere a função do usuário PDI para Criador do App Engine Studio ou Administrador para obter diferentes exibições e níveis de acesso.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Dependendo das suas necessidades de aprendizado ou teste, talvez seja necessário alterar a função do usuário do PDI.

Procedimento

1. Para mudar a função do usuário:

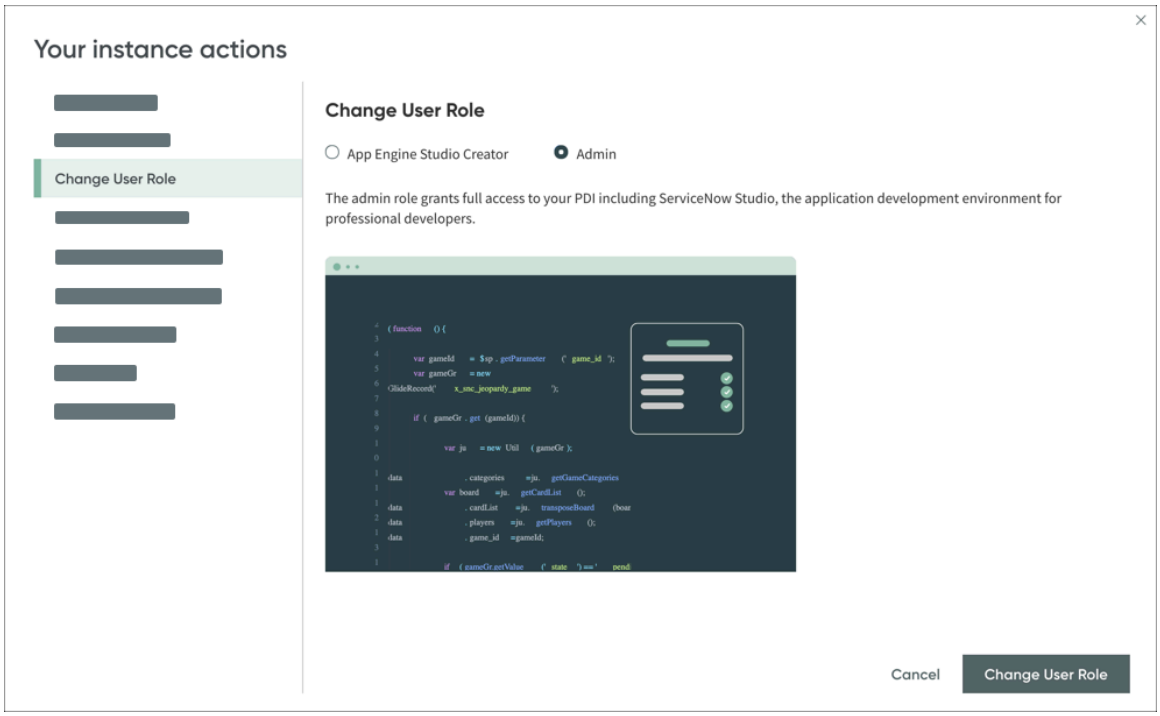
a. Abra o menu **Conta** para acessar a seção **Minha instância**.

b. Clique na ação de instância **Mudar função do usuário**.

c. Na caixa de diálogo **Suas ações de instância**, selecione **Criador** ou **administrador**do App Engine Studio .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



d. Clique no botão **Mudar função do usuário**.

e. Uma mensagem indica quando a solicitação de mudança de função do usuário foi concluída com sucesso.

2. Para ver a mudança na função do usuário:

a. Feche todas as guias do navegador de PDI abertas.

b. Reinicie seu PDI clicando no botão **Começar a criar** no menu **Conta**.

Como remover dados de demonstração do seu PDI

Se você não precisar que os dados de demonstração no PDI sejam incluídos por padrão, remova-os do PDI.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Por padrão, os PDIs incluem dados de demonstração. Você pode remover os dados de demonstração do seu PDI no Site do desenvolvedor.

Procedimento

1. Abra o menu **Conta** para acessar a seção **Minha instância**.

2. Clique na ação de instância **Remover dados de demonstração**.

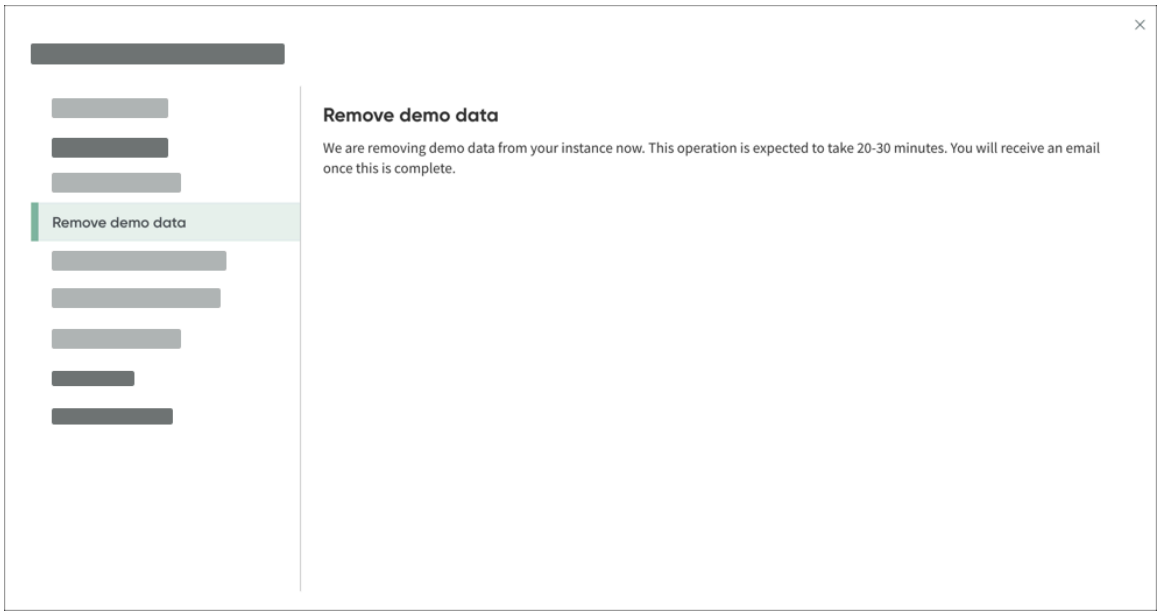
3. Na caixa de diálogo **Suas ações de instância**, leia a descrição e confirme que os dados de demonstração não podem ser restaurados. Clique no botão **Remover dados de demonstração**.

Resultado

A remoção de dados de demonstração leva de 20 a 30 minutos. O Site do desenvolvedor enviará um e-mail para você quando o processo for concluído.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Como redefinir o PDI para o estado inicial

Redefina o PDI para o estado inicial para começar a trabalhar com uma nova instância.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se você quiser começar a trabalhar em uma nova aplicação ou quiser trabalhar com uma nova instância, poderá redefinir o PDI para o estado inicial.

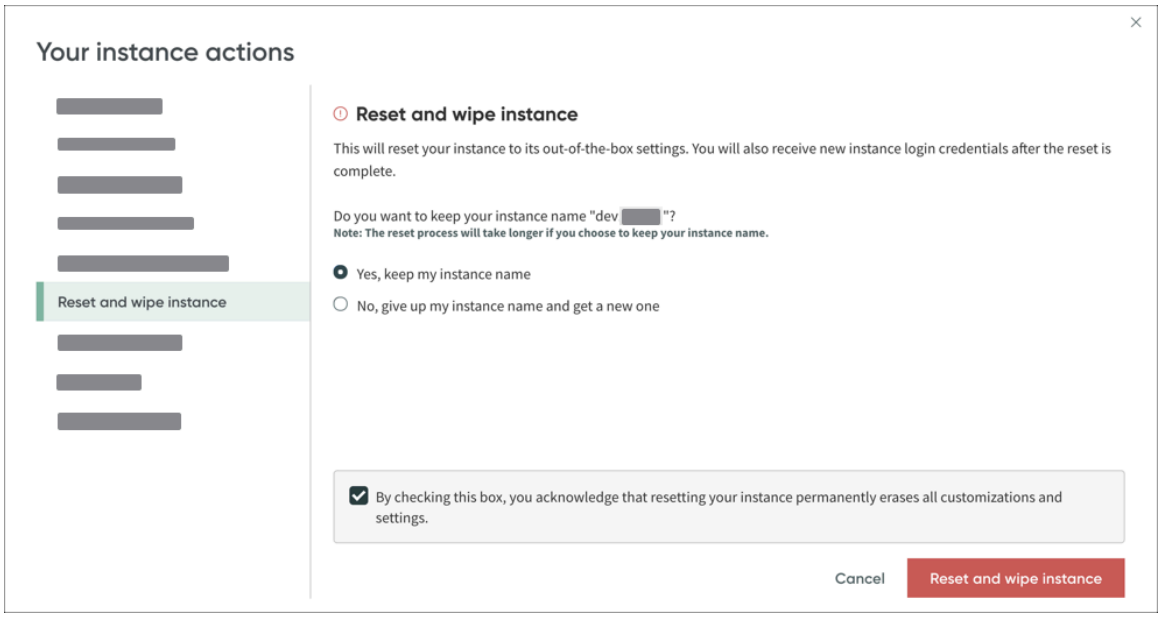
Nota:
Se você redefinir e limpar sua instância, perderá as personalizações e configurações feitas no PDI. Certifique-se de fazer backup de qualquer trabalho que deseja salvar, confirmando seu trabalho no controle de código-fonte ou criando conjuntos de atualizações.

Procedimento

1. Abra o menu **Conta** para acessar a seção **Minha instância**.
2. Clique na ação de instância **Redefinir e limpar instância**.
3. Na caixa de diálogo **Suas ações de instância**, selecione como redefinir sua instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



- **Sim, manter o nome da minha instância**: redefina a instância para o estado padrão. Redefinir e limpar sua instância podem levar algumas horas para serem concluídos. Você receberá um e-mail quando o processo for concluído.
- **Não, desista do nome da minha instância e obtenha um novo**: obtenha uma nova instância sem aguardar o processo de redefinição.

4. Marque a **caixa Ao marcar esta caixa, você reconhece que a redefinição da instância apaga permanentemente todas as personalizações e a isenção de responsabilidade de configurações**.
5. Clique no botão **Redefinir e limpar instância**.

Como atualizar seu PDI

Aplique um patch ou uma nova versão à sua instância para fazer upgrade do seu PDI.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando ServiceNow® libera patches e novas versões, você pode aplicar o patch ou a versão ao seu PDI no site do desenvolvedor. Você tem duas opções para atualizar um PDI.

Nota:
Os patches de uma versão são aplicados ao PDI automaticamente até uma vez por mês para manter a conformidade com o Programa de patches da ServiceNow. Às vezes, os patches podem ser disponibilizados para aplicação fora da programação de patches regular. Use a opção **Fazer upgrade da instância** para aplicar um patch manualmente.

Procedimento

1. Abra o menu **Conta** para acessar a seção **Minha instância**.
2. Clique na ação **Fazer upgrade da instância da instância**.
3. Na caixa de diálogo **Suas ações de instância**, selecione o patch ou a versão a ser aplicada ao PDI e clique no botão **Fazer upgrade da instância**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado
O upgrade da sua instância pode levar algumas horas para ser concluído. Não execute o upgrade até que você tenha tempo para permitir que o upgrade seja executado.

Você receberá um e-mail quando o upgrade for concluído.

Obtendo assistência de instância

Obtenha assistência para problemas comuns ao acessar uma instância e forneça feedback.

Se você não puder acessar seu PDI ou obter a página **Sua instância está off-line no momento**, seu PDI pode estar no processo de sair da hibernação ou seu PDI acabou de concluir o patch e precisa ser reiniciado. Seu PDI deve estar disponível em até cinco minutos.

Se o seu PDI não estiver disponível após cinco minutos, entre no Site do desenvolvedor e verifique a página **Minha instância** para ver se o seu PDI ainda está em manutenção.

Se você tiver problemas com seu PDI, em Site do desenvolvedor, use o botão **Enviar feedback** no rodapé de qualquer página Site do desenvolvedor. Consulte o site do desenvolvedor para obter mais informações. Ao fornecer feedback, certifique-se de incluir uma descrição detalhada.

Guia de disponibilidade antecipada

A disponibilidade antecipada fornece acesso exclusivo à versão mais recente mais de um mês antes que o lançamento no mercado torne a versão disponível para uso de qualquer cliente.

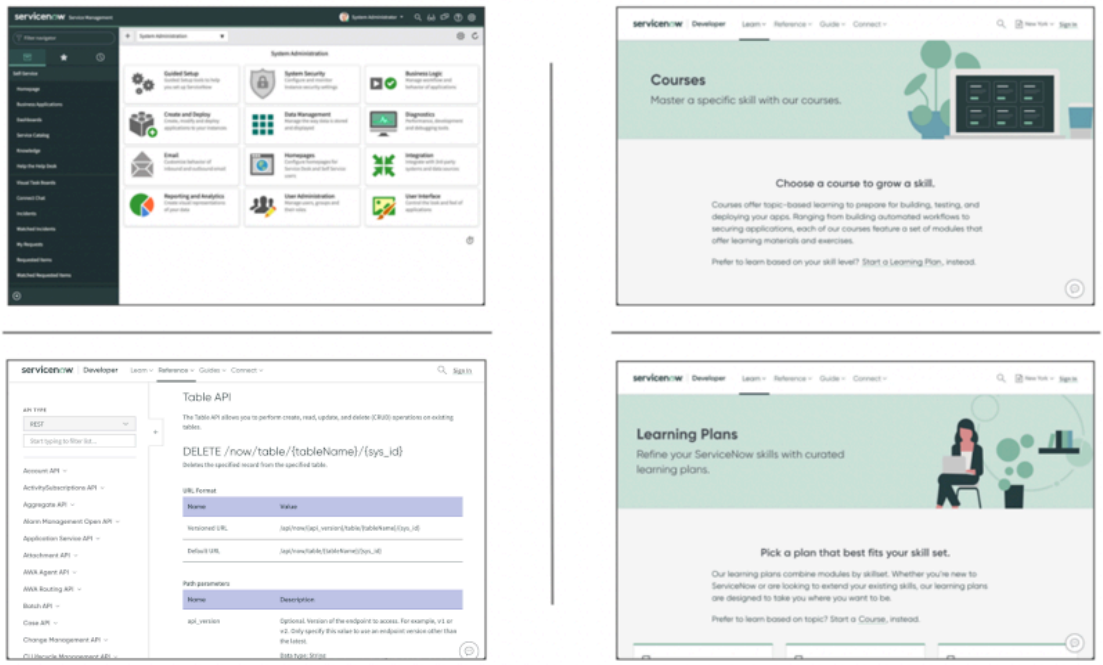
O programa para desenvolvedores ServiceNow fornece disponibilidade antecipada para versões de pré-lançamento. Você tem acesso a versões e recursos de pré-lançamento por meio do Site do desenvolvedor ServiceNow. Como membro do Programa para desenvolvedores, a Disponibilidade antecipada fornece a você acesso exclusivo à versão mais recente ServiceNow mais de um mês antes que o lançamento no mercado disponibilize a versão para qualquer cliente. A disponibilidade antecipada inclui:

- Instâncias de desenvolvedor pessoal (PDI)
- Planos de aprendizado
- Cursos de treinamento
- APIs
- Documentação

Como membro do Programa para desenvolvedores, você tem a primeira oportunidade de se familiarizar com a versão ServiceNow mais recente por meio da Disponibilidade antecipada. A disponibilidade antecipada oferece a oportunidade de aprender habilidades que o diferenciam de outros desenvolvedores do setor. Você pode aproveitar os recursos e upgrades mais recentes para criar novas aplicações.

Tradução automática

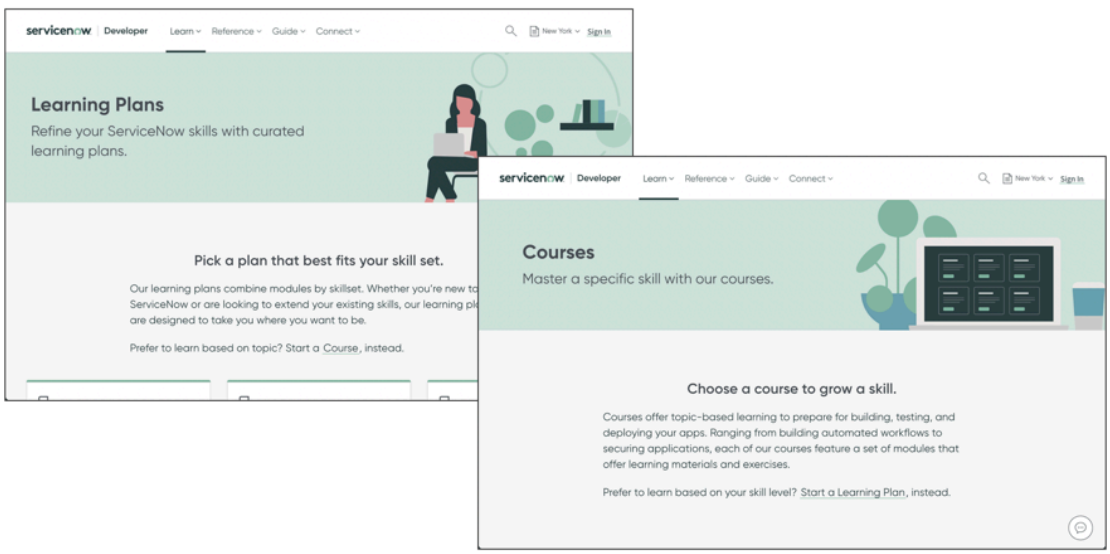
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Disponibilidade antecipada - Planos de aprendizado e cursos de treinamento

A disponibilidade antecipada concede acesso a planos de aprendizado e cursos de treinamento especificamente para a versão mais recente.

O Programa para desenvolvedores fornece o treinamento necessário para explorar com sucesso as versões no seu próprio ritmo. A disponibilidade antecipada concede acesso a planos de aprendizado e cursos de treinamento especificamente para a versão mais recente. Escolha em uma seleção de cursos de treinamento fáceis de seguir ou planos de aprendizado com base em seu conhecimento e experiência atuais. Com qualquer uma das opções, você tem a garantia de criar ou aprimorar suas habilidades de desenvolvimento de aplicações nos Now



Platform®.

Documentação da API de disponibilidade antecipada

A disponibilidade antecipada inclui acesso à documentação da API para a versão mais recente.

Tradução automática

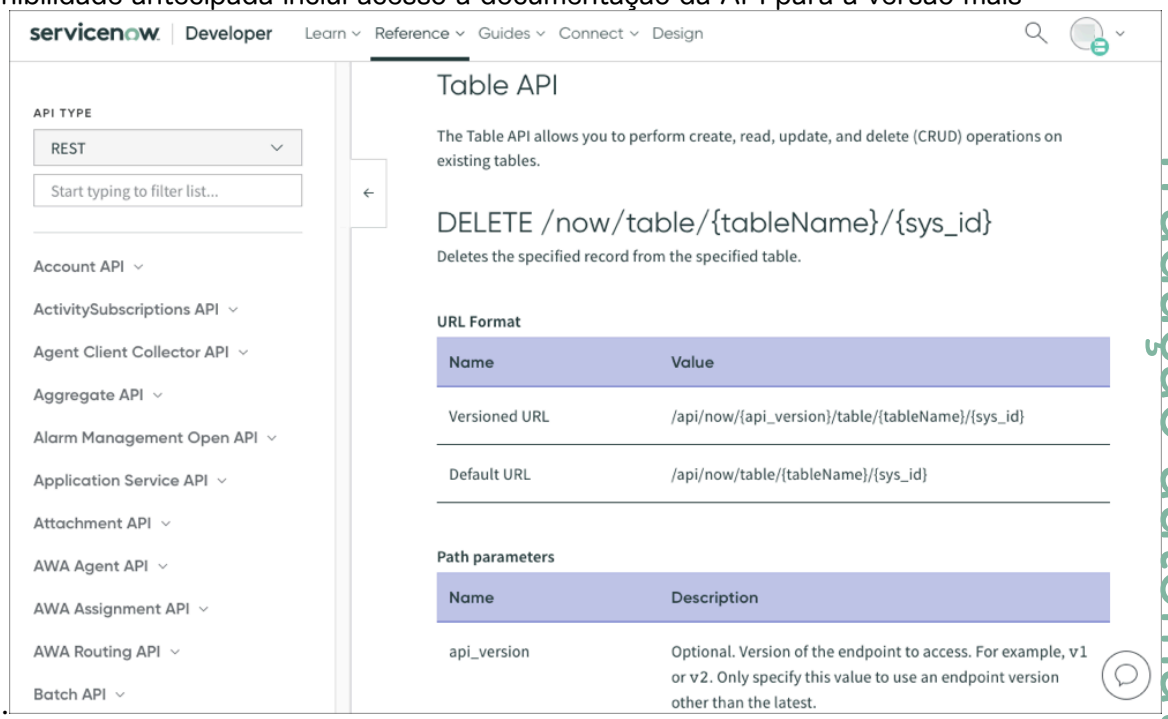
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O programa para desenvolvedores também contém a documentação da API sobre:

- APIs do lado do servidor (com escopo e global)
- APIs do lado do cliente
- REST APIs
- Estrutura de IU do Now Experience

As APIs com escopo do lado do servidor são para uso em aplicações com escopo e podem se comportar de forma diferente dentro do escopo global. As APIs legadas do lado do servidor são documentadas para trabalho de desenvolvimento no escopo global. Novas aplicações devem ser criadas usando APIs com escopo.

A disponibilidade antecipada inclui acesso à documentação da API para a versão mais recente.

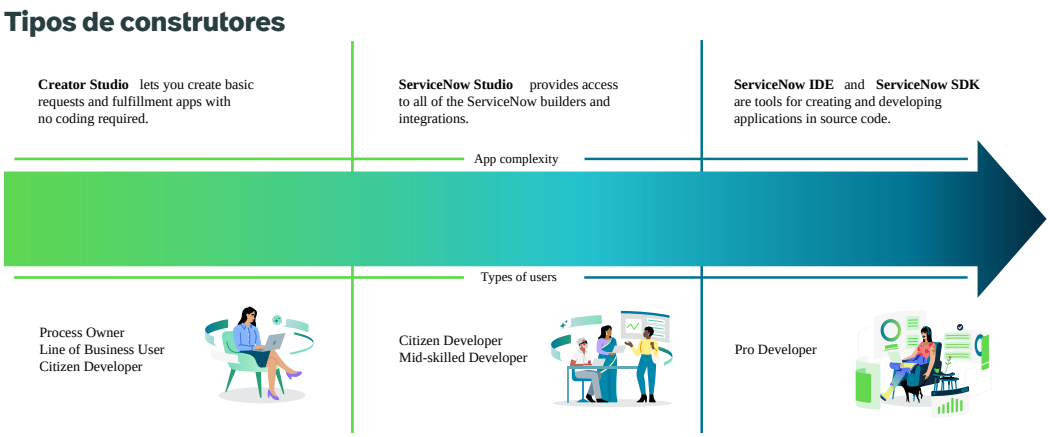


Tradução automática

Desenvolvimento low-code versus pro-code

Aprenda a diferença entre soluções low-code e pro-code no Now Platform.

Qual construtor devo usar para criar uma aplicação?



© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Deseja criar um app facilmente, sem código?

Creator Studio é especialista em ajudar você a criar aplicações de execução de solicitação sem escrever código. Por exemplo, uma aplicação para solicitar suprimentos de escritório preenchendo um formulário e alguém aprova ou nega sua solicitação. Para obter mais informações, consulte Creator Studio: criação de aplicações sem escrever código.

Precisa de uma aplicação mais geral, mas ainda deseja opções com low-code?

App Engine Studio permite que você crie uma variedade maior de apps do que Creator Studio sem ser um profissional de programação. Para obter mais informações, consulte Criar apps usando App Engine Studio.

Você é um desenvolvedor que quer mais controle em uma interface do usuário centralizada?

Crie apps mais inteligentes e entregue-os mais rapidamente com o novo ServiceNow Studio . ServiceNow Studio capacita os desenvolvedores de plataforma com um ambiente moderno e unificado para criar no Now Platform. ServiceNow Studio apresenta navegação simplificada para aplicações e metadados, ferramentas integradas de low-code, acompanhamento e empacotamento eficientes do trabalho de desenvolvimento que aceleram os processos de desenvolvimento e aumentam a produtividade. Para obter mais informações, consulte Como criar aplicações com ServiceNow Studio.

Você é um desenvolvedor que deseja usar ferramentas e processos de desenvolvimento padrão do setor?

O ServiceNow IDE e ServiceNow SDK o oferecem suporte ao desenvolvimento de aplicações no código de origem com ServiceNow Fluent, à criação de módulos JavaScript e ao uso de bibliotecas de terceiros. ServiceNow Fluent é uma linguagem de programação específica de domínio para criar metadados de aplicação no código.

O ServiceNow IDE é uma implementação de Visual Studio Code para a Web na Now Platform. O ServiceNow SDK usa a área de trabalho Visual Studio Code localmente. Para obter mais informações, consulte Como criar aplicações no código de origem.

O que é desenvolvimento low-code

O desenvolvimento com low-code é uma nova abordagem para a criação de apps que permite que usuários com experiência limitada em codificação criem apps poderosas. As plataformas de desenvolvimento com low-code dependem de interfaces gráficas e configuração em vez de codificação manual. Essas novas plataformas de desenvolvimento com low-code permitem que mais pessoas criem e implantem apps de forma rápida e eficiente.

Benefícios do desenvolvimento low-code

O desenvolvimento de apps com low-code simplifica o processo de desenvolvimento para criar mais apps com mais rapidez. As soluções com low-code exigem menos desenvolvedores e permitem que não desenvolvedores criem apps. Modelos pré-criados fornecem aos desenvolvedores uma vantagem na criação de apps. Os administradores do sistema podem gerenciar o desenvolvimento de apps em um único local e colaborar com outros desenvolvedores. Reduza o tempo necessário para implantar apps usando fluxos de trabalho predefinidos no Now Platform.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ServiceNow ferramentas de desenvolvimento sem código e com baixo código

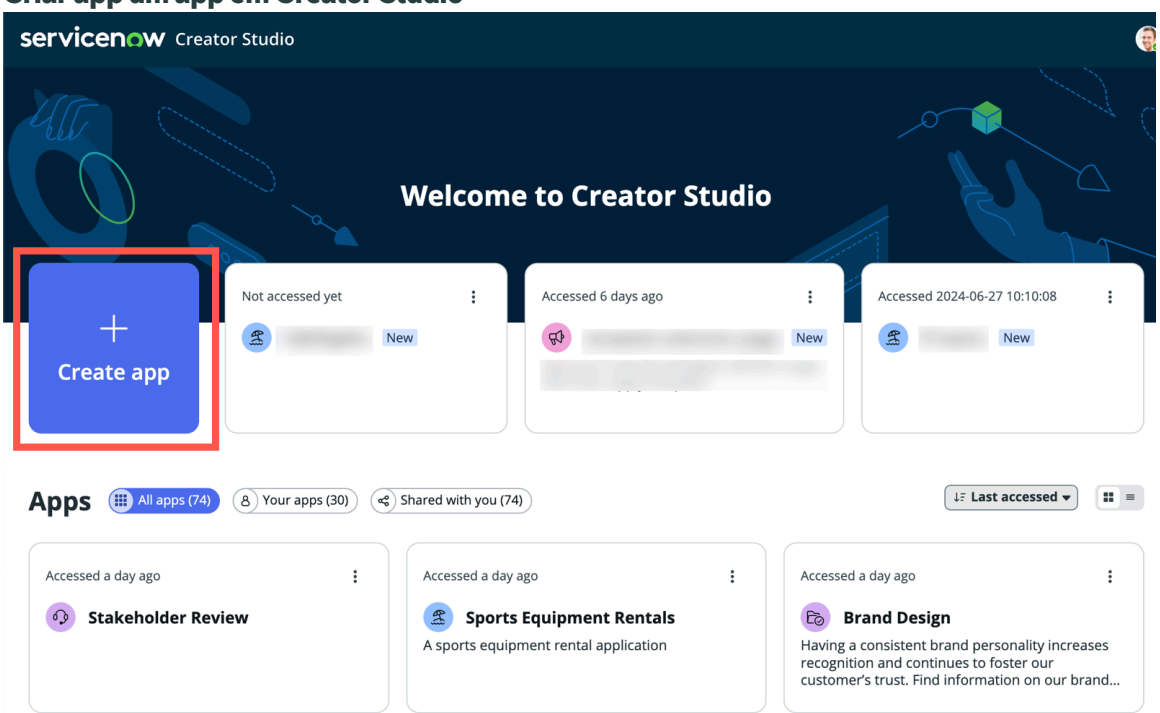
- Creator Studio
- App Engine Studio
- Construtor de IU
- Criador de aplicações assistido
- Construtor de tabelas
- Fluxos em Workflow Studio
- Workspace Builder
- Exploring Decision Tables

Para obter mais informações sobre ferramentas de desenvolvimento low-code, consulte Como criar aplicações low-code.

Exemplo de ferramenta de desenvolvimento sem código

Creator Studio facilita a criação de aplicações básicas de execução de solicitações, dividindo sua criação em etapas simples. Você pode criar formulários para os usuários solicitarem itens do catálogo e usar envios de formulário para iniciar playbooks automatizados. Saiba mais em Creator Studio: criação de aplicações sem escrever código.

Criar app um app em Creator Studio



O que é desenvolvimento mid-code

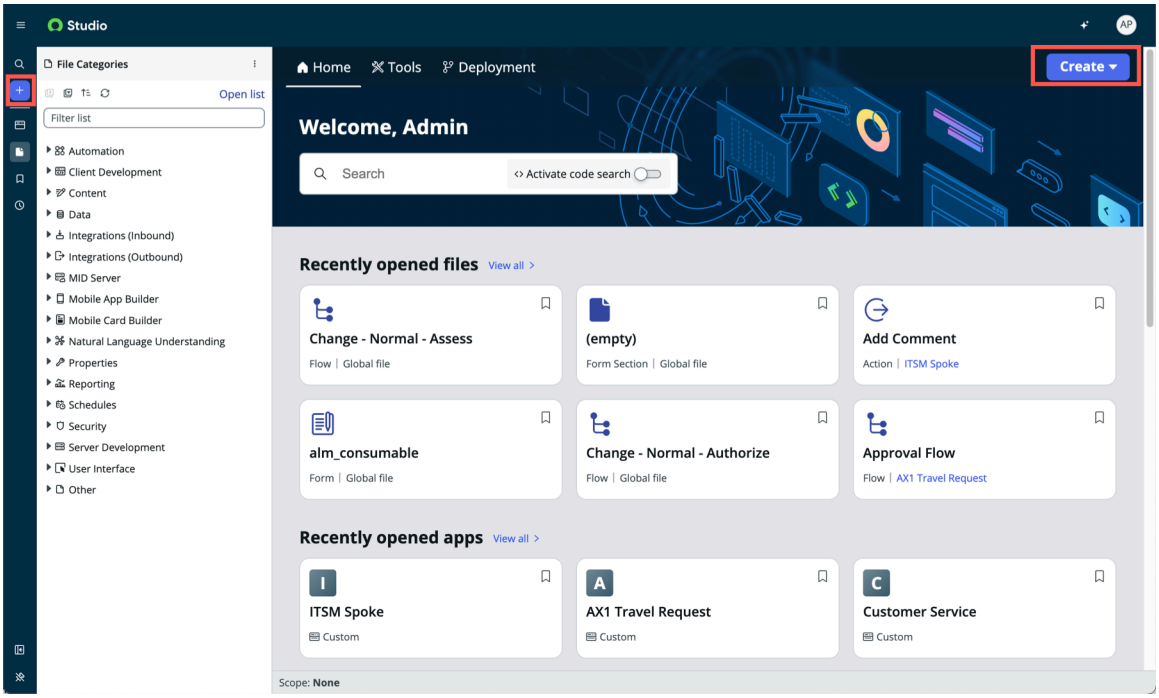
Se você se sentir confortável com o Now Platform e algumas ferramentas de desenvolvimento, use o novo ServiceNow Studio para acessar todos os construtores e ferramentas de desenvolvimento em um só lugar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo de ferramenta de desenvolvimento de mid-code

Criar um app no ServiceNow Studio



O que é o desenvolvimento pro-code

O desenvolvimento pro-code é usado por desenvolvedores para criar apps complexos que não podem ser criados com uma ferramenta low-code. Tradicionalmente, o desenvolvimento pro-code é usado para criar apps a partir do zero usando código personalizado para resolver uma necessidade de negócio. Os desenvolvedores precisam ter conhecimento de codificação e como usar linguagens de programação para criar apps.

Benefícios do desenvolvimento pro-code

A vantagem do desenvolvimento pro-code é poder criar apps personalizados sem a limitação de uma ferramenta. Você pode criar apps personalizadas exclusivas para suas necessidades de negócio sem limites. Os desenvolvedores podem criar apps com uma aparência personalizada que corresponda à identidade visual da sua empresa.

ServiceNow ferramentas de desenvolvimento pro-code

- ServiceNow IDE
- ServiceNow SDK
- Script
- REST APIs
- Extensões da ServiceNow para Visual Studio Code

Para obter mais informações sobre ferramentas de desenvolvimento pro-code, consulte Como criar aplicações pro-code.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Low-code versus sem-code

Os termos low-code e sem código tendem a ser usados de forma intercambiável, mas não são exatamente a mesma coisa. Embora as soluções com e sem código forneçam ferramentas para o desenvolvimento simplificado de apps, vale a pena considerar as diferenças.

Low-code

As plataformas low-code foram projetadas para desenvolvedores profissionais e usuários comerciais não técnicos. Eles exigem muito pouco treinamento ou experiência e usam modelagem baseada em visual para simplificar o processo de desenvolvimento. Eles também permitem que pessoas com experiência em codificação se aprofundem, codificando manualmente quando necessário.

Sem código

As plataformas sem código não exigem experiência de desenvolvimento e são projetadas especificamente para desenvolvedores-cidadãos e usuários comerciais. As soluções sem código abrem o desenvolvimento de apps para praticamente todos, mas podem levar à TI oculta - desenvolvimento de apps não sancionados dentro de uma organização.

Modificação versus criação de uma aplicação

Em um determinado ponto do tempo de vida de suas aplicações, pode fazer sentido criar uma aplicação para substituir a antiga. A economia de custos, o esforço de manutenção e os recursos disponíveis em novas aplicações podem ajudá-lo a determinar se é melhor criar uma nova aplicação ou modificar uma existente.

Considere criar uma nova aplicação pelos seguintes motivos:

- A aplicação existente está desatualizada e não funciona bem em hardware mais recente.
- Criar uma nova aplicação produziria economia de custos em relação à atualização e manutenção da aplicação existente.
- A aplicação existente não atende fundamentalmente às suas necessidades de negócio.
- Os recursos da aplicação existente podem ser facilmente transferidos para uma nova aplicação.
- Atualizar a aplicação existente causaria interrupções significativas na IU e no fluxo de trabalho porque a aplicação existente não é compatível com os recursos que você deseja adicionar.
- Uma nova aplicação ressoaria com mais usuários por meio de uma IU atualizada, mais recursos e facilidade de uso do que a aplicação existente.
- Criar uma nova aplicação seria um processo mais rápido e fácil em plataformas de low-code como App Engine Studio (AES) do que manter a aplicação existente.

Entenda as ServiceNow® experiências de IU

Você pode desenvolver nas seguintes Now Platform interfaces de usuário: a IU do Next Experience, a IU do espaço, o ambiente clássico e a IU principal. Este tópico explica essas interfaces do usuário.

Use as informações na tabela a seguir para selecionar a melhor experiência de IU para você e sua equipe.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Experiências de IU na Now Platform

Experiência de IU	Benefícios
Next Experience UI	**Navegação unificada** • Acesse itens de shell do app, como a cápsula contextual do app, itens de menu e pesquisa, tudo em um só lugar em toda a plataforma, independentemente da aplicação que você está usando. • Fixar e desafixar menus de navegação para acessar itens de menu ou liberar espaço na tela. **Menus adicionais** • Use os itens de menu Favoritos, Histórico e Espaços para navegar e fixar recursos importantes. • Alterne facilmente entre aplicações da IU principal e espaços configuráveis. • Encontre seus itens exibidos recentemente em um único menu. • Crie menus personalizados para os usuários finais. Para obter mais informações, consulte Configure custom menus for Unified Navigation .
Configurable Workspace UI	**Eficiência do agente melhorada** Trabalhe em vários problemas ao mesmo tempo em um esquema otimizado e intuitivo. **Resolução rápida** Resolva problemas mais rapidamente com sugestões automáticas com tecnologia de aprendizado de máquina. **Identificação proativa de incidentes graves** Receba notificações de possíveis incidentes graves com base na frequência e no impacto do problema. **Maior visibilidade para os agentes** Mantenha-se a par das atualizações e obtenha informações importantes com

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Experiências de IU na Now Platform

Experiência de IU	Benefícios
	um feed de atividade em tempo real e análises.
Working in the classic environment	**Como trabalhar em listas e formulários** Trabalhe no ambiente clássico Now Platform, criando listas a partir de registros. **Criação e desenvolvimento de apps avançados** Crie aplicações e desenvolva com todo o poder do Now Platform.
Working in Core UI	A interface da IU principal fornece uma aparência atualizada e melhorias de usabilidade. Os recursos notáveis incluem atualizações de formulário em tempo real, presença do usuário, um navegador de aplicações redesenhado com guias Favoritos e Histórico e fluxos de atividades aprimorados. A IU principal é a interface do usuário padrão para novas instâncias. Para instâncias atualizadas, um administrador deve ativar a IU principal.

Suporte para desenvolvedores

Aqui é onde ServiceNow os desenvolvedores obtêm suporte.

Onde encontrar suporte para desenvolvedores

Recurso	Descrição
ServiceNow comunidade ou Comunidade ServiceNow	• Hubs de produtos - Escolha uma área de produto e: ◦ Conecte-se a recursos e saiba mais sobre integrações. ◦ Obtenha aconselhamento de especialistas e colegas. ◦ Rede com colegas. • Discussões de desenvolvedores - Conecte-se com desenvolvedores como você para fazer perguntas, oferecer soluções ou criar juntos. • Blog do desenvolvedor - Veja o que a equipe de defesa do desenvolvedor tem a dizer.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Onde encontrar suporte para desenvolvedores

Recurso	Descrição
Site do desenvolvedor	• Inscreva-se e comece a criar na Now Platform com uma conta gratuita. • Ingresse no programa de desenvolvedores ServiceNow. • Acessar recursos de aprendizado. • Acesse a documentação do produto e da versão, APIs, CLI e documentos do componente. • Acesse guias com uma visão geral do Now Platform, bem como informações sobre como começar, seja você um desenvolvedor novo ou experiente. • Aprenda maneiras de se conectar e colaborar com outras pessoas que trabalham em problemas semelhantes.
ServiceNow treinamento	Comece com treinamento e certificação.
ServiceNow	Como acessar o ServiceNow

Colaboração de aplicações

Pessoas com privilégios de administrador podem gerenciar as permissões de desenvolvedores que colaboram em uma aplicação.

Descritores de colaboração

Você pode usar os descritores de colaboração predefinidos que são padrão com a ativação ou criar um descritor de colaboração personalizado. Usando um descritor de colaboração, você pode atribuir, gerenciar e monitorar permissões de desenvolvimento delegado.

Descritores de colaboração

Descritores	Descrição
Responsável	Proprietário da aplicação que gerencia outros colaboradores e pode excluir a aplicação.
Editor	Descritor padrão para convidar colaboradores.
Personalizado	Descritor não padrão (personalizado) criado pelo usuário.

Permissões de desenvolvimento

Ao definir permissões, você pode manter o controle sobre o sistema. Você atribui permissões a desenvolvedores (ou usuários que implantam aplicações) para que eles possam desenvolver ou implantar aplicações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Permissões de desenvolvimento

Permissões	Descrição
Gestão de aplicações	Capacidades para excluir a aplicação e o acesso ao controle de código-fonte da versão.
Tipo de arquivo Acesso	Tipos de arquivo aos quais o usuário tem acesso.
Segurança/Direito	Capacidades para gerenciar a segurança da aplicação.
Ferramentas de Programação	Capacidades para acesso a campos de script.
Implantação	Capacidades de implantação.

Usuários de colaboração de aplicações

Você pode atribuir um descritor de colaboração a um indivíduo criando um usuário de colaboração do app. O usuário só pode ser atribuído a um descritor de colaboração para qualquer aplicação.

Grupos de colaboração da aplicação

Você pode atribuir um descritor de colaboração a um grupo de usuários criando um grupo de colaboração do app. O grupo só pode ser atribuído a um descritor de colaboração para qualquer aplicação.

Instalar a aplicação de colaboração do app

Instale a aplicação de colaboração do app para que você possa exibir o recurso de colaboração na IU.

Antes de Iniciar

Baixe o aplicativo de colaboração do app para que você possa exibir o recurso de colaboração.

Você deve ter uma licença App Engine.

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.
2. Clique no ícone de pesquisa ( ) no meio da tela para pesquisar a aplicação de colaboração.
3. Clique em **Instalar**.

> **Nota:**
> Se a colaboração de apps já estiver instalada, o botão **Instalar** ficará inativo.

4. Clique em **Ativar**.

Resultado

O recurso de colaboração do app está ativo.

Depois de instalar e ativar o plug-in de colaboração do app, todos os desenvolvedores delegados receberão descritores de colaboração personalizados com base em suas permissões e aplicações atuais. A tabela do sistema base fornece descritores de colaboração padrão de Proprietário e Editor que são usados no recurso de colaboração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se você instalar este plug-in sem App Engine Studio (AES) para uma aplicação, deverá gerenciar as permissões de desenvolvimento delegado com este plug-in ou usar a antiga tela Gerenciar desenvolvedores para gerenciar as permissões. Não use o plug-in e a tela Gerenciar desenvolvedores ao mesmo tempo para gerenciar as permissões de desenvolvimento delegado.

Para usar a antiga tela Gerenciar desenvolvedores, selecione sua aplicação e selecione Gerenciar desenvolvedores nos links relacionados no formulário.

Criar descritores de colaboração para atribuir permissões

Crie descritores na aplicação de colaboração para que você possa atribuir permissões a usuários ou grupos.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:
Você deve criar descritores de colaboração além de Proprietário e Editor no escopo global. Se você quiser que os descritores de colaboração apareçam e sejam usados em AES, você também deve definí-los como `standard = TRUE`. AES não é compatível com descritores de colaboração criados em escopos personalizados e os descritores de colaboração não padrão não são renderizados em AES.

Use os descritores de colaboração predefinidos que são padrão com a ativação ou crie um descritor de colaboração personalizado. Os descritores de colaboração permitem atribuir, gerenciar e monitorar permissões de desenvolvimento delegado para cada aplicação ou uniformemente em várias aplicações. Você pode atribuir a cada colaborador um descritor de colaboração para uma aplicação. No entanto, os usuários podem ter vários descritores de colaboração simultaneamente se pertencerem a grupos aos quais os descritores de colaboração foram atribuídos.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **Colaboração** > **Descritores**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário do descritor de colaboração da aplicação

Campo	Descrição
Nome	Nome do descritor.
Descrição	Descrição do descritor que inclui capacidades de permissões. Os exemplos são os seguintes: ○ Responsável ○ Editor
Aplicação	Escopo do descritor de colaboração. Atualmente, todos os descritores de colaboração devem ser criados no escopo global.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Padrão	Opção para convidar outros colaboradores com esta função.

4. Clique em **Enviar**.

Adicionar permissões aos descritores de colaboração

Adicione permissões aos descritores de colaboração para gerenciar as capacidades do usuário, como a capacidade de excluir a aplicação ou gerenciar colaboradores.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **Colaboração** > **Descritores**.
2. Para modificar as permissões, selecione um descritor de colaboração na lista relacionada.
3. Para exibir as opções de permissão, clique em **Editar...** na lista relacionada.
4. Para adicionar ou remover permissões do descritor, clique nas setas.
   Para obter uma lista de permissões, consulte Permissões de colaboração.
5. Clique em **Salvar** e **atualizar**.

Atribuir descritores de colaboração a usuários

Atribua descritores de colaboração aos usuários de uma aplicação específica para que você possa definir permissões específicas para esses usuários.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Na lista relacionada, clique em **Colaboração de aplicações usuários**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário Usuários de colaboração

Campo	Descrição
Aplicativo de colaboração	Aplicação na qual o usuário trabalha.
Usuário de colaboração	Usuário que trabalha na aplicação.
Descritor de colaboração	Descritor para o usuário nesta aplicação.

4. Clique em **Enviar**.

Atribuir descritores de colaboração a grupos

Atribua descritores de colaboração a grupos de usuários de uma aplicação específica para que você possa definir permissões específicas para esses grupos de usuários.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Na lista relacionada, clique em **Grupos de colaboração da aplicação**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário Grupos de colaboração

Campo	Descrição
Aplicativo de colaboração	Aplicação na qual o grupo trabalhará.
Grupo de colaboração	Nome do grupo de colaboração.
Descritor de colaboração	Descritor do grupo nesta aplicação.

4. Clique em **Enviar**.

Permissões de colaboração

Atribua permissões para definir o que os colaboradores podem fazer.

Permissões de colaboração

Permissão	Descrição
Playbooks	Concede acesso para trabalhar com o ambiente de design Playbooks para criar processos. A edição de subfluxos de atividades ou ações requer a permissão **do Flow Designer**.
Todos os Metadados	Concede acesso para trabalhar com todos os metadados.
Integrações	Concede acesso a APIs de serviço web, REST APIs, fontes de dados e Integration Hub - Importação.
Construtor de IU	Concede acesso para trabalhar com Construtor de IU para criar interfaces mais complexas.
Construtores móveis	Concede acesso para criar experiências móveis, como com Construtor de apps para celular.
Gestão de segurança	Concede acesso a arquivos de gestão de segurança, como listas de controle de acesso e funções.
Portal de serviços	Concede acesso para trabalhar com Portal de serviços editores e ferramentas.
Notificações	Concede acesso para criar notificações automáticas por e-mail e trabalhar com modelos de e-mail.
Convidar colaboradores	Concede acesso para convidar desenvolvedores para colaborar em um app.
Fluxo de trabalho	Concede acesso ao Editor de fluxo de trabalho e ao Criador de atividades.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Permissões de colaboração

Permissão	Descrição
Emissão de relatórios	Concede acesso a relatórios e relatórios programados.
Workflow Studio	Concede acesso ao ambiente de design Workflow Studio para criar fluxos e ações.
Catálogo de serviços	Concede acesso para trabalhar com tipos de arquivo relacionados ao catálogo, como itens do catálogo, produtores de registro e variáveis para adicionar itens do catálogo a apps.
Tabelas e formulários	Concede acesso a tipos de arquivo relacionados a modelo e layout, como colunas de tabela, layout de formulário e layout de lista.
Tabelas de decisão	Concede acesso para trabalhar com Tabelas de decisão para criar lógica de decisão com base em várias regras "se-então".

Ambiente de desenvolvimento contextual

A plataforma é um ambiente de desenvolvimento contextual que exibe a aplicação selecionada no momento, identifica o escopo de cada artefato da aplicação e evita mudanças que violem as configurações de acesso de uma aplicação.

Os desenvolvedores de aplicações podem usar o ambiente de desenvolvimento contextual para:

- Determinar o contexto da aplicação
- Exibir e selecionar aplicações
- Impor padrões de versão da aplicação
- Impor limitação de recursos da aplicação
- Impor políticas de proteção de script

Contexto da aplicação

Quando os desenvolvedores de aplicações criam novos registros, o sistema atribui automaticamente os registros à aplicação selecionada no seletor de aplicações.

Quando os desenvolvedores de aplicações tentam mudar os registros existentes, a plataforma verifica se a aplicação selecionada no momento corresponde ao escopo do artefato da aplicação. Se corresponderem, o desenvolvedor de aplicações poderá salvar as mudanças no artefato. Se forem diferentes, o sistema fará as seguintes mudanças na interface do usuário:

- Torna todos os campos no registro atual somente leitura.
- Exibe uma mensagem de aviso de que o artefato da aplicação pertence a outro escopo.

Configurações de acesso à aplicação

As configurações de acesso à aplicação determinam se uma aplicação pode acessar recursos de outra aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

As configurações de acesso à aplicação são semelhantes aos controles de acesso (ACLs), pois permitem restringir o acesso a determinados recursos, mas em vez de restringir tabelas e registros de usuários, elas restringem recursos de aplicações de outras aplicações. Existem várias maneiras de definir o acesso entre escopos.

Tipo de configuração	Uso	Descrição	Local de configuração de acesso
Configurações de design e tempo de execução da aplicação	Sua aplicação ou script de aplicação requer acesso a um recurso entre escopos.	Os designers de aplicações podem definir as seguintes configurações de acesso à aplicação para toda a aplicação. • Especifique se as tabelas entre escopos podem ser selecionadas durante as atividades de tempo de design. • Especifique quando os scripts podem ser executados em recursos entre escopos. • Especifique o padrão JavaScript compatível com a aplicação.	Acesso determinado pelo registro de privilégio entre escopos de propriedade da aplicação de chamada.
Configurações de design e tempo de execução da tabela	Uma aplicação ou serviço Web entre escopos requer acesso para executar operações CRUD em uma tabela.	Os desenvolvedores de aplicações também podem definir configurações de acesso à aplicação para tabelas individuais. • Especifique se a tabela está disponível para outros escopos da aplicação. • Especifique quais operações de tempo de execução de outros escopos de aplicação são compatíveis com a tabela. • Especifique se a tabela pode ser selecionada durante as atividades de tempo de design. • Especifique se a tabela pode ser acessada de serviços web.	Acesso determinado pelas configurações na tabela de destino.
Configurações de privilégio de acesso de chamador restrito	Uma aplicação ou script entre escopos requer acesso à sua aplicação ou recurso de aplicação.	Os usuários administradores podem definir as seguintes configurações de acesso à aplicação para um escopo de aplicação ou recurso de aplicação inteiro. • Especifique se um script entre escopos pode acessar o escopo da aplicação ou um recurso da aplicação.	Acesso determinado pelo registro de acesso de chamador restrito de propriedade da aplicação de destino.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo de configuração	Uso	Descrição	Local de configuração de acesso
		• Rastreie solicitações entre escopos para acesso a recursos da aplicação. • Aprove ou negue solicitações entre escopos para acessar recursos da aplicação.	

Configurações de design e tempo de execução da aplicação

O design da aplicação e as configurações de tempo de execução determinam se uma aplicação pode acessar recursos entre escopos.

Campos de Design e Tempo de execução

Campo	Descrição
Modo JavaScript	O padrão JavaScript compatível com a aplicação. Selecione **ECMAScript 2021 (ES12)** para oferecer suporte a recursos na 12ª edição do ECMAScript ou **ES5 Standards Mode** para oferecer suporte a recursos na 5ª edição do ECMAScript. Selecione **o Modo de compatibilidade** para oferecer suporte a edições ECMAScript anteriores. Para obter mais informações, consulte Definir o modo JavaScript de uma aplicação.
Acompanhamento de acesso em tempo de execução	Manipulação da aplicação de solicitações de acesso de script a recursos em outras aplicações. Selecione **Nenhum** para autorizar todas as solicitações de acesso a recursos entre escopos sem registrá-los em log. Selecione **Acompanhamento** para registrar e autorizar todas as solicitações de acesso a recursos entre escopos. Selecione **Impor** para registrar solicitações de acesso a recursos entre escopos, mas exigir que um administrador autorize cada solicitação.
Restringir opções da tabela	A disponibilidade de tabelas entre escopos ao projetar a aplicação. Desmarque a opção para permitir que a aplicação veja tabelas de outros escopos da aplicação. Selecione a opção para restringir as opções de design somente a tabelas na mesma aplicação.

Acompanhamento de acesso ao tempo de execução

O acompanhamento de acesso ao tempo de execução permite que os administradores gerenciem o acesso ao script aos recursos da aplicação criando uma lista de operações de script e destinos que o sistema autoriza a executar.

O acompanhamento de acesso no tempo de execução fornece as seguintes opções:

Opções de acompanhamento de acesso no tempo de execução

Opção	Acompanhamento concluído	Autorização concluída	Resultados
Nenhum(a)	O sistema não rastreia solicitações de acesso de tempo de execução.	O sistema não requer autorização para executar solicitações de acesso.	Os scripts da aplicação podem acessar recursos de outras aplicações, desde que as configurações de acesso no nível da tabela permitam.
Acompanhamento	Durante o desenvolvimento, o	O sistema define o status do registro de	O sistema executa a operação controlada, desde que as

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opções de acompanhamento de acesso no tempo de execução

Opção	Acompanhamento concluído	Autorização concluída	Resultados
	sistema cria um registro de privilégio entre escopos para cada solicitação de acesso de tempo de execução. Após a instalação, o sistema não rastreia mais novas solicitações de acesso ao tempo de execução.	privilégio entre escopos como **Permitido**.	configurações de acesso no nível da tabela permitam.
Imposição	Durante o desenvolvimento, o sistema cria um registro de privilégio entre escopos para cada solicitação de acesso de tempo de execução. Após a instalação, o sistema não rastreia mais novas solicitações de acesso ao tempo de execução.	O sistema define o status do registro de privilégio entre escopos como **Solicitado**.	O sistema bloqueia a execução da operação controlada até que um administrador altere manualmente o status para **Permitido** e as configurações de acesso no nível da tabela permitam isso.

Durante o desenvolvimento, os designers de aplicações devem executar toda a lógica de script de uma aplicação para garantir que o sistema rastreie e autorize as solicitações de acesso a outras aplicações.

Registro de privilégio entre escopos

O acompanhamento de acesso ao tempo de execução usa registros de privilégio entre escopos para determinar quais operações de script e destinos o sistema permite executar.

O sistema cria registros de privilégio entre escopos quando:

- O acompanhamento de acesso ao tempo de execução está definido como **Acompanhamento** ou **Impor**.
- Um script tenta acessar outra aplicação.

Cada registro de privilégio entre escopos na tabela Privilégios entre escopos [sys_scope_privilege] contém as seguintes informações.

Campos de privilégio entre escopos

Campo	Descrição
Escopo de origem	A aplicação que está solicitando acesso de tempo de execução aos recursos de outra aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos de privilégio entre escopos

Campo	Descrição
Escopo de destino	A aplicação cujos recursos estão sendo solicitados.
Nome de destino	O nome da tabela, inclusão de script ou objeto de script que está sendo solicitado.
Tipo de Destino	O tipo de solicitação: tabela, inclusão de script ou objeto de script.
Operação	A operação que o script executa no destino. O tipo de destino determina as operações disponíveis. As tabelas oferecem suporte às operações de leitura, gravação, criação e exclusão. As inclusões de script e os objetos de script são compatíveis somente com a operação de execução da API.
Status	A autorização para este registro: solicitado, permitido ou negado

Os administradores podem criar manualmente registros de privilégio entre escopos para que os desenvolvedores de aplicações comuniquem quais recursos entre escopos eles esperam que os desenvolvedores acessem. Por exemplo, os administradores podem criar esses registros de privilégio entre escopos para permitir que os desenvolvedores de aplicações acessem os recursos da Gestão de incidentes.

Amostra de registros de privilégio entre escopos

Escopo de origem	Escopo de destino	Nome de destino	Operação	Status
Meu app	Global	incidente	Leitura	Permitido
Meu app	Global	incidente	Gravar	Permitido
Meu app	Global	ScopedGlideRecord	Executar API	Permitido

Durante o teste, os desenvolvedores de aplicações devem executar toda a lógica de script da aplicação para garantir que o sistema crie todos os registros de privilégio entre escopos necessários. Após a publicação da aplicação, o sistema só permite a execução de solicitações de tempo de execução que tenham um registro de privilégio entre escopos válido.

Nota:
A concessão de privilégios de tabela é limitada a, no máximo, as permissões definidas no registro do objeto de tabela (sys_db_object). Por exemplo, não seria permitido conceder um privilégio de escopo para excluir para incidente de tabela se o objeto de tabela para incidente não permitir escopos Pode excluir.

Registro de acesso ao design da aplicação

Os administradores usam registros de acesso de design de aplicação para especificar quais outras aplicações estão disponíveis para os desenvolvedores durante a criação da aplicação.

Quando os administradores restringem as opções de tabela de uma aplicação, eles podem criar registros de acesso ao design de aplicação para conceder aos desenvolvedores acesso às tabelas das aplicações selecionadas.

Cada registro de acesso ao design de aplicação contém as seguintes informações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos de acesso ao design da aplicação

Campo	Descrição
Escopo de origem	A aplicação que está solicitando acesso de design às tabelas de outra aplicação.
Pacote de Meta	A aplicação cujas tabelas estarão disponíveis para acesso em tempo de design.
Aplicação	A aplicação à qual este registro pertence.

Os registros de acesso ao design de aplicações permitem que os administradores tenham controle total dos recursos disponíveis para os desenvolvedores de aplicações. Ao criar registros de configuração, os desenvolvedores de aplicações só poderão selecionar tabelas de outra aplicação se houver um registro de acesso de design de aplicação concedendo a eles acesso à aplicação. Por exemplo, os administradores podem criar os seguintes registros de acesso de design de aplicação para conceder aos desenvolvedores acesso às tabelas da Gestão de incidentes e da Gestão de problemas.

Registros de acesso de design de aplicação de amostra

Escopo de origem	Pacote de Meta
Meu app	Incidente
Meu app	Gestão de problemas

Depois que os desenvolvedores criam registros de configuração para outras aplicações, o sistema exibe essas aplicações como dependências.

Configurações de design e tempo de execução da tabela

Os campos de acesso à aplicação determinam se uma tabela pode ser acessada por outras aplicações durante as operações em tempo de design ou em tempo de execução.

Campos de acesso à aplicação

Campo	Descrição
Pode ler	Marque a caixa de seleção para permitir que objetos de script de outros escopos da aplicação leiam os registros armazenados nesta tabela. Esta opção oferece proteção de tempo de execução. Por exemplo, um script em outra aplicação pode consultar dados nesta tabela. Você deve primeiro selecionar o acesso de leitura para conceder qualquer outra operação de registro de API.
Pode escrever	Marque a caixa de seleção para permitir que objetos de script de outros escopos da aplicação modifiquem os registros armazenados nesta tabela. Esta opção oferece proteção de tempo de execução. Por exemplo, um script em outra aplicação pode modificar um valor de campo nesta tabela. Esta opção está disponível somente quando a caixa de seleção **Pode ler** está marcada. Desmarque a caixa de seleção para impedir que objetos de script de outros escopos da aplicação modifiquem os dados armazenados nesta tabela.
Pode criar	Marque a caixa de seleção para permitir que objetos de script de outros escopos da aplicação criem registros nesta tabela. Esta opção oferece proteção de tempo de execução. Por exemplo, um script em outra aplicação pode inserir um novo registro nesta tabela. Esta opção está disponível somente quando a caixa de seleção **Pode ler** está marcada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos de acesso à aplicação

Campo	Descrição
	Desmarque a caixa de seleção para impedir que objetos de script de outros escopos da aplicação criem registros nesta tabela.
Pode excluir	Marque a caixa de seleção para permitir que objetos de script de outros escopos da aplicação excluam registros desta tabela. Esta opção oferece proteção de tempo de execução. Por exemplo, um script em outra aplicação pode remover um registro desta tabela. Esta opção está disponível somente quando a caixa de seleção **Pode ler** está marcada. Desmarque a caixa de seleção para impedir que objetos de script de outros escopos da aplicação excluam registros desta tabela.
Permitir acesso a estas tabelas por meio de serviços web	Marque a caixa de seleção para permitir que os usuários façam consultas de serviço web de entrada para esta tabela. Esta opção oferece proteção em tempo de design e em tempo de execução. O usuário que realiza a consulta deve ter as permissões corretas para acessar esta tabela, mesmo quando esta caixa de seleção está marcada. Desmarque a caixa de seleção para impedir que os usuários façam consultas de serviço web nesta tabela.

Tabelas de acesso no tempo de execução às aplicações

O acesso ao tempo de execução determina se uma chamada de API ou serviço web pode ser executada em uma tabela de aplicações.

As permissões de acesso podem ser definidas para os seguintes pontos de acesso.

Pontos de acesso no tempo de execução

Pontos de acesso	Descrição
API de script	Qualquer chamada de método ou objeto compatível da API do sistema com escopo, como uma chamada GlideRecord.
Serviços Web	Qualquer chamada de serviço web compatível, como um serviço web REST, JSON ou SOAP.

O sistema não impede que você crie chamadas de API ou serviço web para as tabelas de aplicações. Em vez disso, ele determina se a chamada de API ou serviço web tem permissão para ser executada na tabela de aplicações. As chamadas de API ou serviço web que violam as permissões de acesso de uma tabela de aplicações produzem um erro. Por exemplo, fazer uma chamada de serviço web para uma tabela de aplicações protegida produz um erro 403 de HTTP proibido.

Permissões de acesso de tempo de execução padrão

As permissões de acesso de tempo de execução padrão se aplicam a novas tabelas de dados da aplicação.

Por padrão, as novas tabelas de aplicações só permitem o acesso de leitura de outros escopos da aplicação.

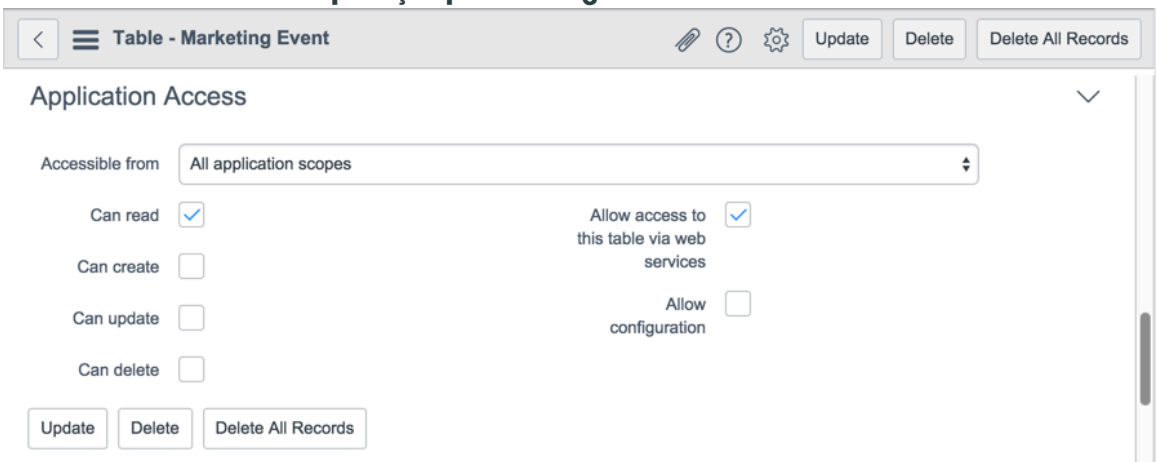
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Acesso ao tempo de execução padrão

Campo	Valor
Acessível de	Todos os escopos de aplicação
Permitir leitura	Habilitado
Pode criar	Desativado
Pode atualizar	Desativado
Pode excluir	Desativado
Permitir acesso a estas tabelas por meio de serviços web	Habilitado

Permissões de acesso à aplicação para um registro de tabela



Tradução automática

Definir acesso em tempo de execução a tabelas de aplicações

Defina essas permissões de acesso para proteger tabelas de aplicações no tempo de execução.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Aplicações**.
2. Clique no botão do tipo de aplicação que você deseja editar.

Opção	Descrição
Desenvolvido	exibe as aplicações criadas nesta instância.
Baixado	exibe as aplicações baixadas nesta instância.

3. Clique no nome da aplicação ou no botão **Editar** da aplicação na qual você deseja trabalhar.
4. Na lista relacionada **Tabelas**, selecione a tabela cuja permissão de acesso você deseja definir.
5. Na seção **Acesso à aplicação**, defina as permissões de acesso no tempo de execução.
6. Clique em **Atualizar**.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo de negação de todo o acesso em tempo de execução a uma tabela

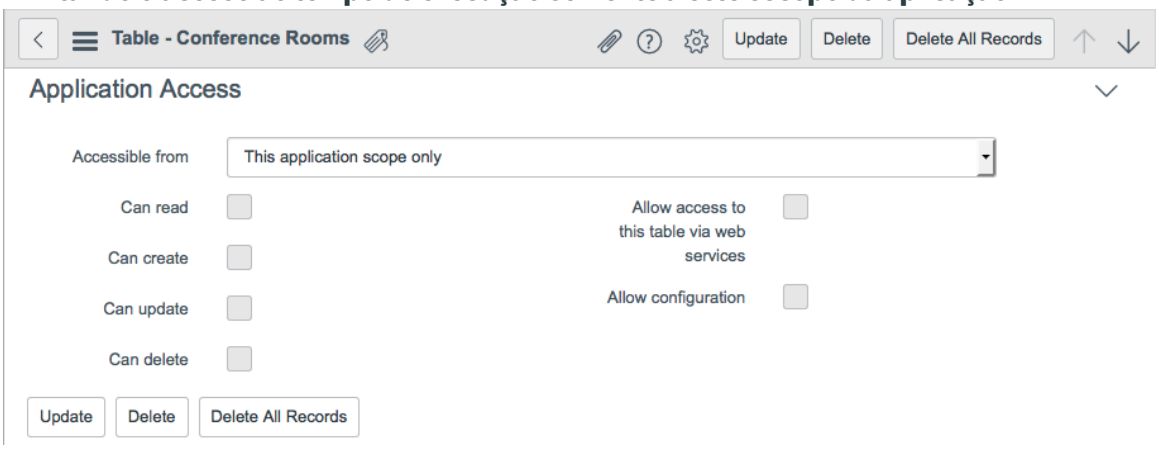
Você pode impedir chamadas de API de script e serviço web de outros escopos de aplicação.

Normalmente, isso evita que qualquer outra aplicação crie ou modifique dados na tabela. Negar o acesso requer a definição do seguinte valor no registro da tabela.

Negando todo o acesso ao tempo de execução

Campo	Valor
Acessível de	Somente este escopo da aplicação
Permitir leitura	Desativado
Pode criar	Desativado
Pode atualizar	Desativado
Pode excluir	Desativado
Permitir acesso a estas tabelas por meio de serviços web	Desativado

Limitando o acesso ao tempo de execução somente a este escopo da aplicação

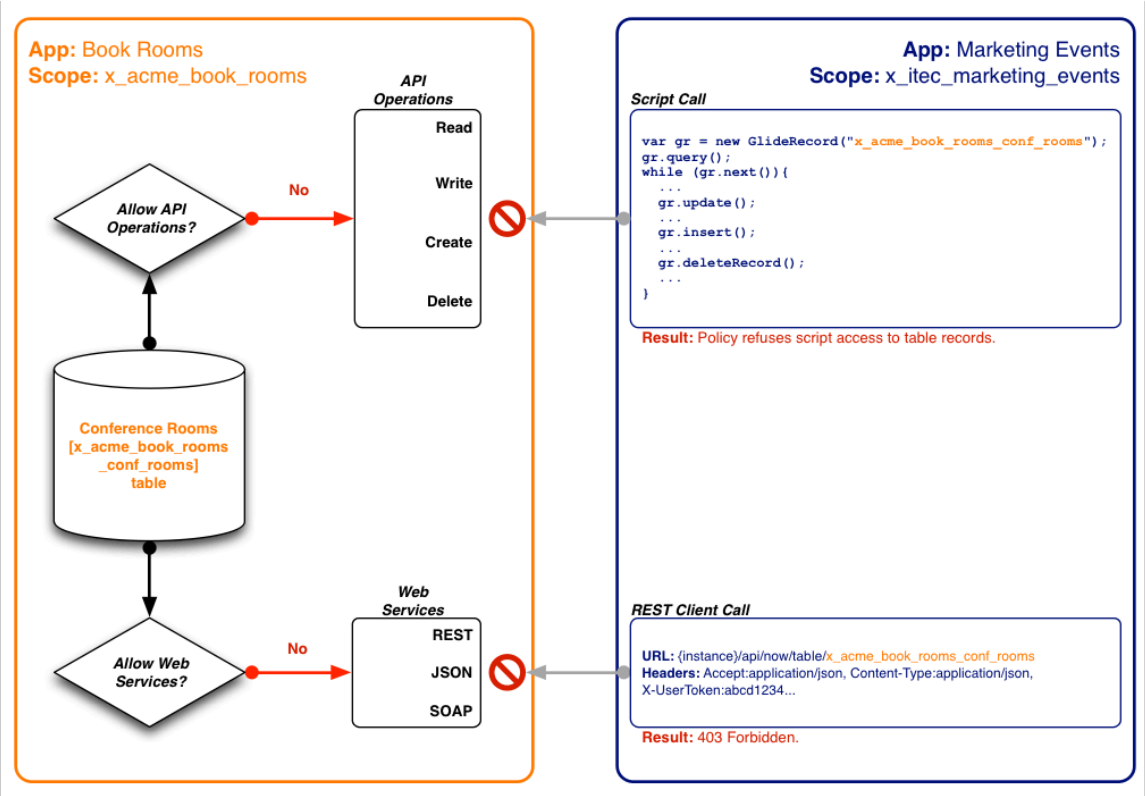


O diagrama a seguir ilustra o efeito de negar a outros escopos de aplicação o acesso a tabelas de aplicações da API de script e chamadas de serviço web.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Negar todas as permissões de acesso em tempo de execução às tabelas da aplicação



Exemplo de concessão de acesso em tempo de execução a uma tabela

Você pode permitir algumas ou todas as chamadas de serviço web e API de script de tempo de execução de outros escopos da aplicação.

A concessão de acesso requer a definição dos seguintes valores no registro da tabela.

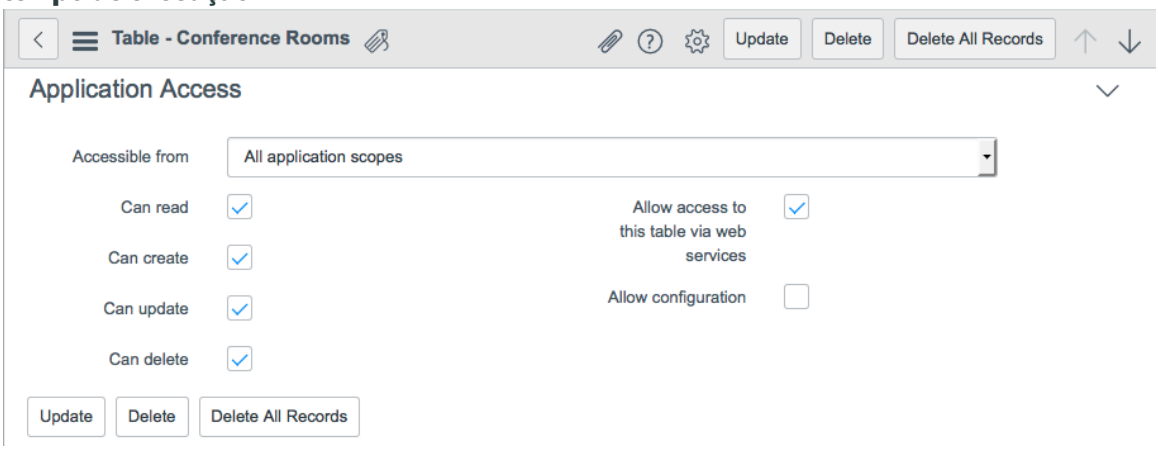
Concedendo acesso a todos no tempo de execução

Campo	Valor
Acessível de	Todos os escopos de aplicação
Permitir leitura	Habilitado
Pode criar	Habilitado
Pode atualizar	Habilitado
Pode excluir	Habilitado
Permitir acesso a estas tabelas por meio de serviços web	Habilitado

Tradução automática

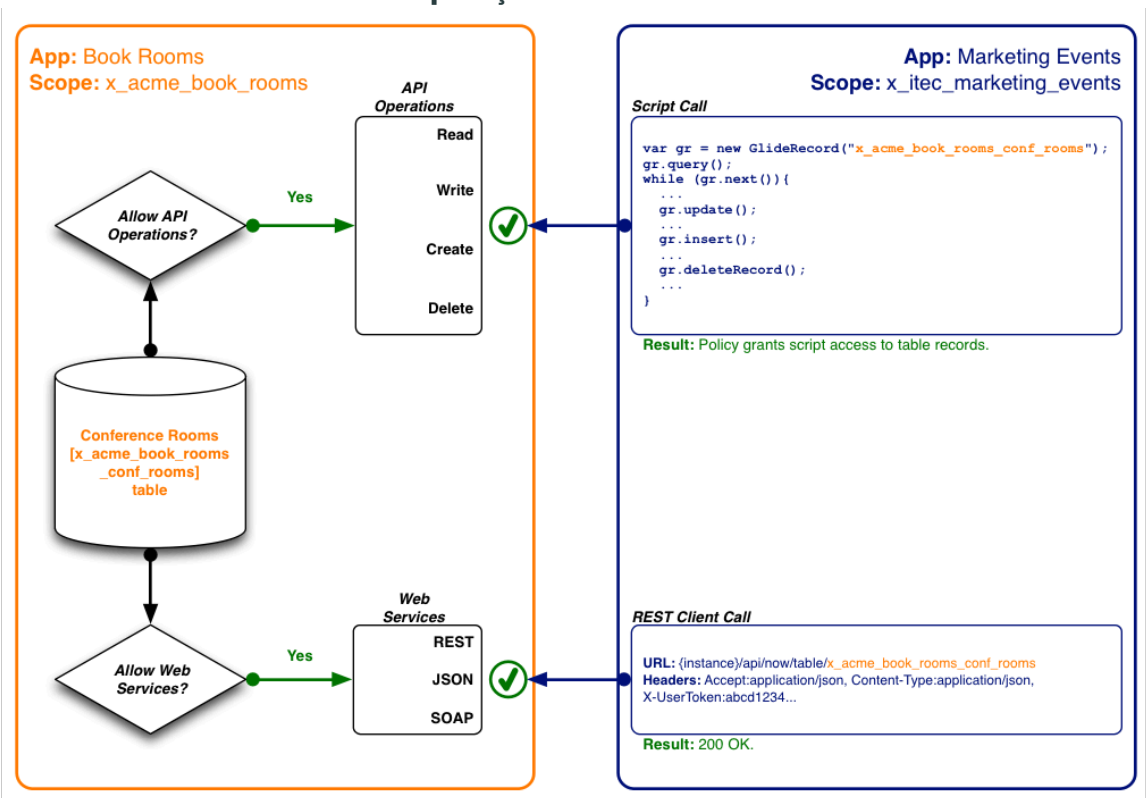
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Conceder a outros escopos da aplicação todas as permissões de acesso no tempo de execução



O diagrama a seguir ilustra o efeito da concessão de acesso a tabelas de aplicações de chamadas de API e serviços Web em outros escopos de aplicação.

Acesso concedido às tabelas da aplicação



Acesso em tempo de design a tabelas de aplicações

Como desenvolvedor de aplicações, você pode conceder ou negar a outras aplicações a permissão para criar registros de configuração, também conhecidos como arquivos de aplicações, que estendem a funcionalidade de uma aplicação.

A permissão se aplica a qualquer recurso da plataforma que estenda a funcionalidade de uma tabela de dados da aplicação, como:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Regras de negócio
- Ações de IU
- Scripts de cliente

Essas permissões de acesso protegem a tabela de dados da aplicação em tempo de design. O sistema impede que você crie registros de configuração ocultando a tabela de dados da aplicação como uma opção no campo **Tabela**. Por exemplo, uma tabela de aplicações protegidas não aparece como uma opção quando você cria registros de configuração, como ações de IU e client scripts.

Mesmo quando a permissão é concedida para criar registros de configuração, alguns registros de configuração têm restrições adicionais para proteger os dados da aplicação contra mudanças indesejadas de outros escopos da aplicação.

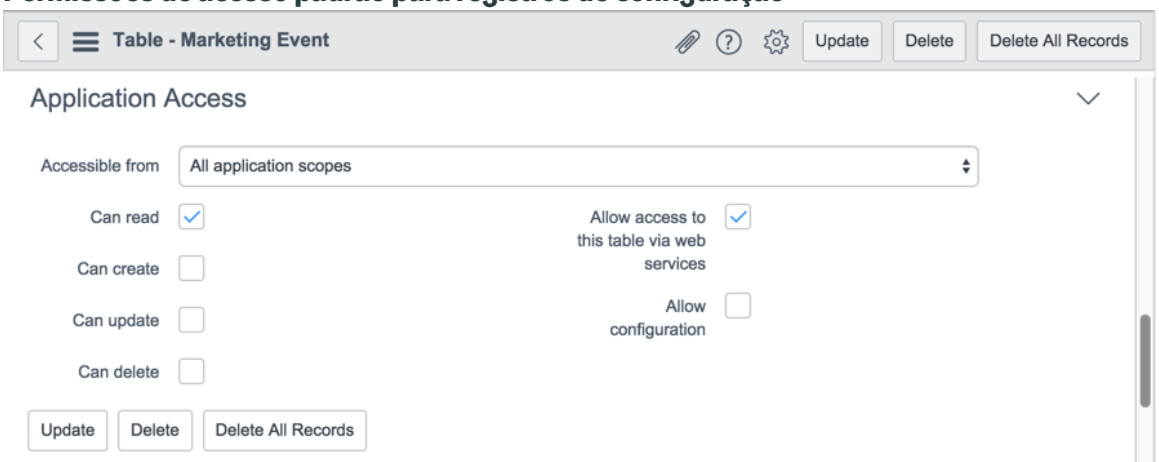
Permissões de acesso de design padrão

Por padrão, as novas tabelas de aplicações impedem que outros escopos de aplicações criem registros de configuração nas tabelas de dados da aplicação. Isso evita que outras aplicações alterem a funcionalidade de uma tabela.

Acesso em tempo de design padrão

Campo	Valor
Acessível de	Todos os escopos de aplicação
Permitir leitura	Habilitado
Pode criar	Desativado
Pode atualizar	Desativado
Pode excluir	Desativado
Permitir acesso a estas tabelas por meio de serviços web	Habilitado
Permitir configuração	Desativado

Permissões de acesso padrão para registros de configuração



Definir o acesso em tempo de design às tabelas da aplicação

Defina essas permissões de acesso para proteger tabelas de aplicações em tempo de design.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Para definir permissões de acesso no tempo de execução:

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Aplicações da minha empresa**.
2. Clique no botão do tipo de aplicação que você deseja editar.

Opção	Descrição
Desenvolvido	exibe as aplicações criadas nesta instância.
Baixado	exibe as aplicações baixadas nesta instância.

3. Clique no nome da aplicação ou no botão **Editar** da aplicação na qual você deseja trabalhar.
4. Na lista relacionada Tabelas, selecione a tabela cuja permissão de acesso você deseja definir.
5. Na seção Acesso à aplicação, defina as permissões de acesso em tempo de design.
6. Clique em **Atualizar**.

Tópicos relacionados
Exemplo de negação de todo o acesso de design a uma tabela

Exemplo que permite registros de configuração para uma tabela

Exemplo de negação de todo o acesso de design a uma tabela
Você pode impedir que outros escopos da aplicação criem registros de configuração nas tabelas de dados da aplicação.

Normalmente, isso evita que outras aplicações alterem a funcionalidade de uma tabela. Negar o acesso requer a definição do seguinte valor no registro da tabela.

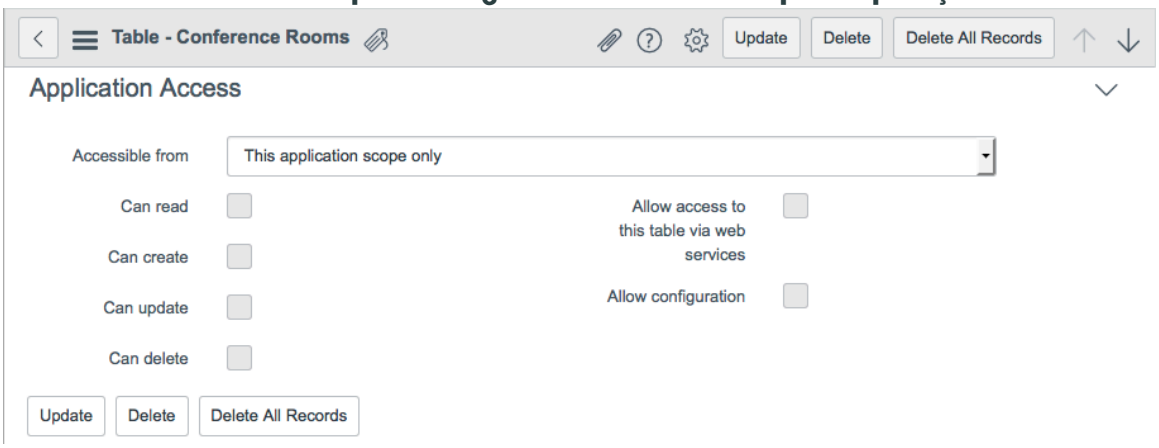
Negação de todos os acessos em tempo de design

Campo	Valor
Acessível de	Somente este escopo da aplicação
Permitir leitura	Desativado
Pode criar	Desativado
Pode atualizar	Desativado
Pode excluir	Desativado
Permitir acesso a estas tabelas por meio de serviços web	Desativado
Permitir configuração	Desativado

Tradução automática

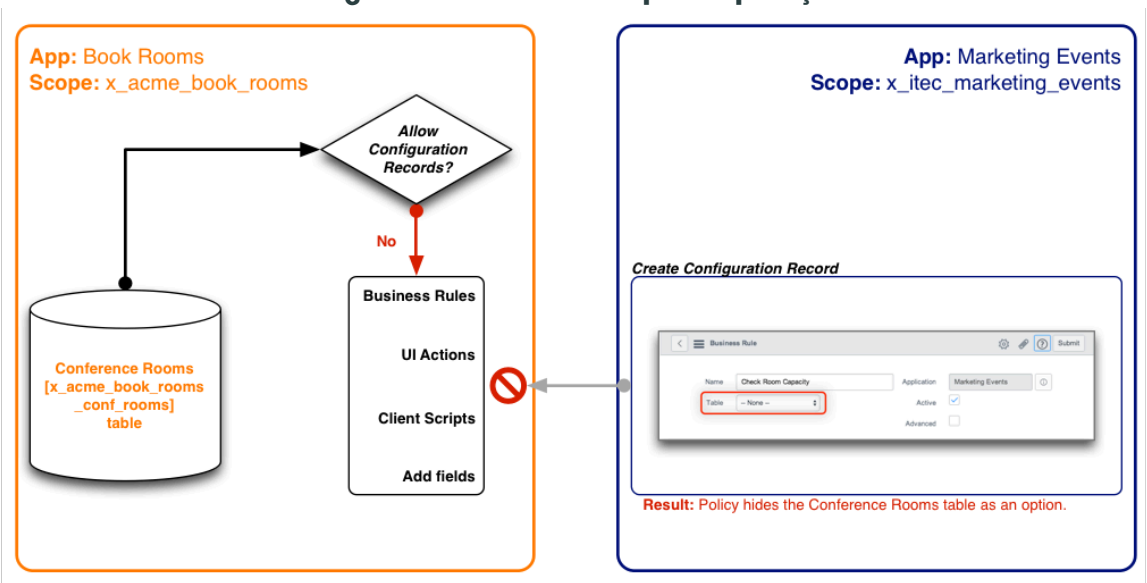
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Limitando o acesso em tempo de design somente a este escopo da aplicação



O diagrama a seguir ilustra o efeito de negar a outros escopos de aplicação a capacidade de criar registros de configuração.

Limitando o acesso de design somente a este escopo da aplicação



Exemplo que permite registros de configuração para uma tabela

Você pode permitir que outros escopos da aplicação criem registros de configuração nas tabelas de dados da aplicação.

Você pode conceder acesso aos seguintes registros de configuração com essas configurações.

Conceder acesso a registros de configuração

Registro de configuração	Configuração necessária para conceder acesso
Controles de acesso	• **Acessível de** definir para **Todos os escopos da aplicação** • **Pode ler** está selecionado
Regras de negócio	

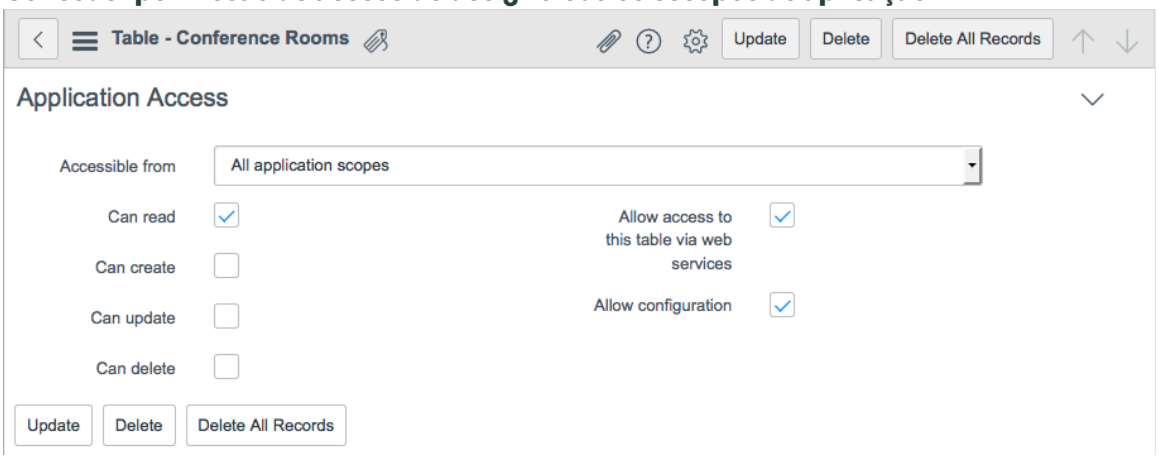
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Conceder acesso a registros de configuração

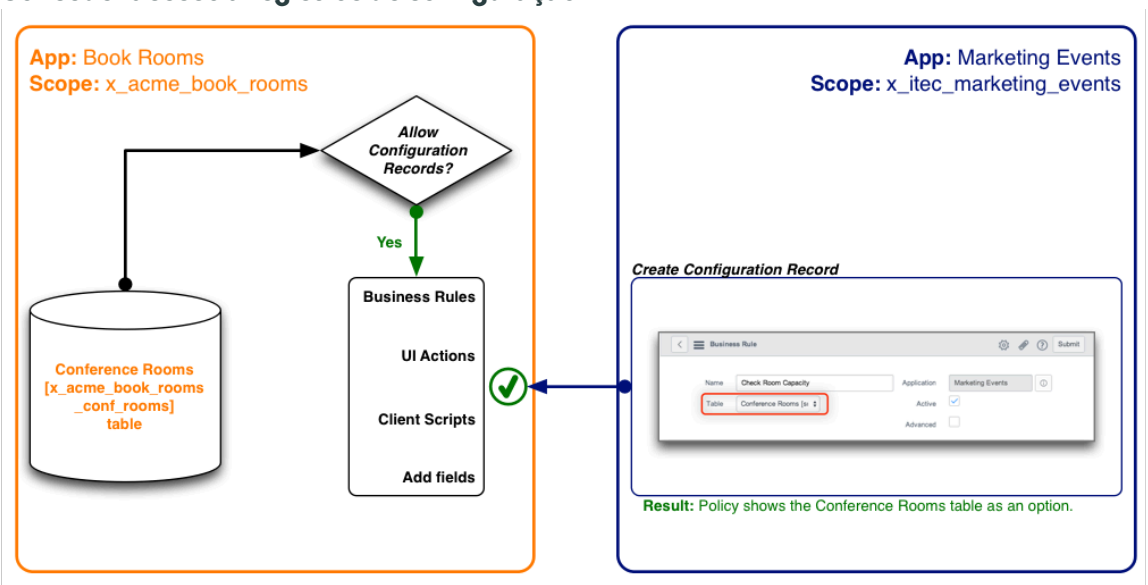
Registro de configuração	Configuração necessária para conceder acesso
Scripts de cliente	• **Acessível de** definir para **Todos os escopos da aplicação** • **Pode ler** está selecionado • **Permitir configuração** está selecionado
Entrada de dicionário (somente campo novo)	
Ações de IU	

Conceder permissão de acesso de design a outros escopos de aplicação



O diagrama a seguir ilustra o efeito de conceder a outros escopos de aplicação a capacidade de criar registros de configuração.

Conceder acesso a registros de configuração



Configurações de privilégio de acesso de chamador restrito

Defina o acesso entre escopos a uma aplicação, recurso de aplicação (como uma função de controle de acesso, uma regra de negócio, uma ação de IU ou uma inclusão de script) ou evento. Você pode até usar essas configurações para permitir ou negar solicitações de acesso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visão geral das configurações de privilégio de acesso de chamador restrito

Os registros de acesso restrito de solicitante [sys_restricted_caller_access] rastreiam aplicações ou scripts entre escopos que solicitam acesso a uma aplicação, recurso de aplicação ou evento no Now Platform. O Now Platform cria registros sys_restricted_caller_access quando ocorre uma destas ações:

- O acesso do chamador está definido como **Restrição de chamador** ou **Acompanhamento de chamada**.
- Um script entre escopos tenta acessar um recurso ou evento da aplicação.

Nota:
Um escopo do sistema para escopo de destino é um exemplo de escopo cruzado.

Você pode usar esses registros para realizar estas tarefas:

- Rastreie solicitações entre escopos para acesso a um recurso da aplicação. Você pode usar solicitações de acesso para determinar quais aplicações precisam de acesso a recursos e dados de outros escopos de aplicação.
- Aprove ou negue todas as solicitações entre escopos para acesso a recursos ou eventos da aplicação. Por exemplo, você pode criar um registro de Acesso de solicitante restrito para permitir o acesso a todas as solicitações escopo a escopo.

Para obter mais informações, consulte Acesso de chamador restrito (RCA) solicitado.

Combinações de configuração de privilégio de acesso de chamador restrito

Você pode definir várias combinações de configurações de privilégio para acesso de chamador restrito e especificar se o acesso é permitido ou restrito para cada relacionamento. Esse processo garante que sua aplicação tenha os privilégios para acessar o escopo correto e não um que você não deseja acessar. Você pode definir várias combinações das seguintes configurações:

Escopo

Todos os recursos da aplicação em um escopo de origem ou destino selecionado. Para saber mais sobre escopos de aplicação, consulte Escopo da aplicação.

Fonte

Um recurso de aplicação específico em um escopo de origem selecionado.

Meta

Um recurso de aplicação específico em um escopo de destino selecionado.

Essas combinações de configurações de privilégio de acesso de chamador restrito incluem, entre outras, as seguintes combinações:

- Escopo a escopo
- Escopo para destino
- Origem para escopo
- Origem-para-destino

Nota:
Para obter mais informações sobre essas combinações de configuração de acesso e para saber como criar cada combinação, consulte Definir o escopo da aplicação, o recurso da aplicação e o acesso a eventos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ativação de acesso de chamador restrito à aplicação

Você pode ativar o acesso de chamador restrito à aplicação por meio de um dos seguintes métodos:

- Ative o plug-in Scoped Application Restricted Caller Access (com.glide.scope.access.restricted_caller).
- Solicite as aplicações Prestação de serviços de RH ou Resposta a incidentes de segurança. Por padrão, o acesso restrito de chamador está ativo nessas aplicações.
- Habilite a propriedade do sistema Acesso de chamador restrito para Workflow Studio.

Para obter mais informações, consulte: Ativar acesso de chamador restrito à aplicação.

Ativar acesso de chamador restrito à aplicação

Você pode ativar o plug-in Acesso de chamador restrito à aplicação com escopo (com.glide.scope.access.restricted_caller) se tiver a função de administrador.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.
2. Encontre o plug-in usando os critérios de filtro e a barra de pesquisa.

   Pesquise o plug-in pelo nome ou ID. Se não conseguir encontrar um plug-in, talvez seja necessário solicitá-lo ao pessoal ServiceNow.
3. Selecione **Instalar** para iniciar o processo de instalação.

   Nota:
   Quando a separação de domínio e o administrador delegado estão habilitados em uma instância, o usuário administrativo deve estar no domínio **global.** Caso contrário, será exibido o seguinte erro: A instalação da aplicação não está disponível porque há outra operação em execução: ativação de plug-in para <plugin name>.

   Você verá uma mensagem após a conclusão da instalação. Para obter informações sobre os componentes instalados com um plug-in, consulte Localizar componentes instalados com uma aplicação .

Tópicos relacionados

Lista de plug-ins (madrid)

Definir o acesso entre escopos a um recurso da aplicação

Rastreie solicitações entre escopos para acesso a um recurso da aplicação e aprove ou negue solicitações.

Antes de Iniciar

Se você habilitar a administração de aplicações para a aplicação de destino, somente os administradores da aplicação de destino poderão definir o acesso a uma aplicação. Se a administração de aplicações não estiver habilitada, um usuário administrador poderá definir o acesso a uma aplicação.

Função necessária: administrador ou administrador da aplicação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Para saber mais sobre as funções de administrador específicas da aplicação e o desenvolvimento delegado, consulte Regras de controle de acesso em aplicações de administração de aplicações e Desenvolvimento delegado e implantação.

Procedimento

1. Para definir o acesso a um recurso de aplicação, navegue até o registro de recursos da aplicação.
   Os recursos de aplicação disponíveis incluem estas opções.
   - Tabela
   - Inclusão de script
2. Defina o campo **Acessível de** como **Todos os escopos da aplicação**.
   Se definido como **Somente este escopo da aplicação**, nenhum outro escopo da aplicação poderá acessar o recurso.
3. Selecione o nível de acesso apropriado no campo **Acesso do solicitante**.

Opção	Descrição
Nenhum(a)	As chamadas entre escopos para o recurso são aprovadas ou negadas com base no valor do campo **Acessível de**.
Rastreamento do solicitante	As chamadas para o recurso devem ser aprovadas manualmente. As solicitações de acesso são rastreadas na tabela Acesso de solicitante restrito com um status de Solicitado.
Acompanhamento do solicitante	As chamadas para o recurso são aprovadas automaticamente. As chamadas são rastreadas na tabela Acesso de chamador restrito com um status de Permitido.

4. Permita ou negue uma solicitação de acesso de uma aplicação de chamada.
   Quando uma aplicação entre escopos tenta acessar um conjunto de recursos definido como Restrição de solicitante, o sistema nega o acesso ao recurso e cria um registro na tabela Acesso de solicitante restrito com um status Solicitado. Um usuário administrador ou administrador de aplicação deve permitir ou negar a solicitação. Quando o acesso é permitido, todas as tentativas de acesso futuras obtêm acesso ao recurso restrito.

   Se um recurso de chamada mudar (como quando o script de uma regra de negócio muda), o status do registro de acesso do chamador restrito mudará para Invalidado. Um usuário administrador ou administrador de aplicação deve atualizar o status para Permitido ou Negado.

   a. No registro da aplicação, navegue até a guia **Privilégios de acesso de solicitante restrito**.

   b. Revise os registros que têm um Status de Solicitado.
      Cada registro de Privilégio de acesso de solicitante restrito lista a operação realizada, informações sobre a origem da chamada e informações sobre o recurso de destino solicitado.

   c. Na coluna **Status**, defina o valor de **Solicitado** como **Permitido** ou **Negado**.

   Depois que uma origem de chamada é permitida, todas as chamadas subsequentes são permitidas.

Definir o escopo da aplicação, o recurso da aplicação e o acesso a eventos

Crie um registro na tabela Privilégios de acesso de solicitante restrito [sys_restricted_caller_access] para definir solicitações de acesso a recursos entre escopos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aprove ou negue solicitações de um escopo de origem ou recursos de aplicação de escopo de origem para um escopo de destino ou para recursos de aplicação de escopo de destino.

Antes de Iniciar

Se você habilitar a administração de aplicações para a aplicação de destino, somente os administradores da aplicação de destino poderão definir o acesso a uma aplicação. Se a administração de aplicações não estiver habilitada, um usuário administrador poderá definir o acesso a uma aplicação.

Função necessária: administrador da aplicação ou administrador

Nota:
Para saber mais sobre as funções de administrador específicas da aplicação e o desenvolvimento delegado, consulte Regras de controle de acesso em aplicações de administração de aplicações e Desenvolvimento delegado e implantação.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode definir as seguintes combinações de configurações de privilégio de acesso de chamador restrito:

- Escopo a escopo
- Escopo para destino
- Origem para escopo
- Origem-para-destino

Nota:
Na versão Rome, impusemos que um registro de privilégio RCA esteja presente na aplicação de destino para conceder acesso a um recurso. Isso significa que o escopo de destino deve corresponder ao escopo da aplicação.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Acesso de chamador restrito a aplicação**.
2. No formulário, preencha os campos.

Campos de acesso de solicitante restrito

Campo	Descrição
Operação	Operação realizada no recurso de destino. ○ Leitura ○ Gravar ○ Criar ○ Excluir ○ Executar API
Fonte	Escopo cruzado rregistro que está acessando um recurso de aplicação restrito.
Escopo de origem	Escopo da aplicação de chamada.
Tabela de origem	Tabela que contém o registro de origem.
Tipo de Origem	Tipo de registro que está chamando o recurso da aplicação:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	◦ ACL ◦ Regra de negócio ◦ Título do Documento ◦ Fluxo ◦ Ação de fluxo ◦ GlideScopedEvaluator ◦ Script de e-mail recebido ◦ Atividade de RunScript de Orquestração ◦ Script do Produtor de registro ◦ Widget do Portal de serviços ◦ Script programado ◦ Escopo ◦ Inclusão de script ◦ Ação de IU ◦ Macro de IU ◦ Página da interface do usuário ◦ Atividade do fluxo de trabalho Por exemplo, para permitir o acesso de uma aplicação inteira, selecione **Escopo**.
Status	Status da solicitação de acesso: ◦ Solicitado ◦ Negado ◦ Permitido ◦ Invalidado **Nota:** Se um recurso de chamada mudar, o status do registro de acesso restrito do chamador mudará para Invalidado. Se você habilitar a administração de aplicações, somente os administradores da aplicação de destino poderão atualizar o status de uma solicitação.
Meta	Registro do recurso solicitado.
Escopo de destino	Escopo do recurso solicitado.
Tabela de Destino	Tabela que contém o registro de destino.
Tipo de Destino	Tipo de recurso solicitado.

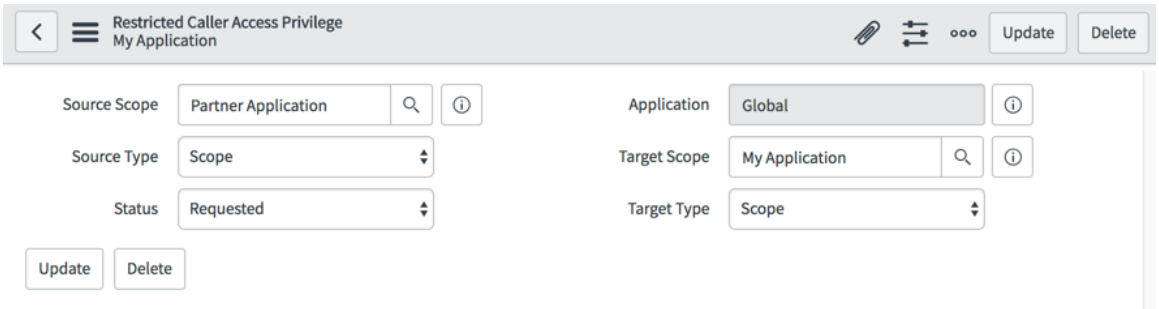
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	◦ Evento **Nota:** Um evento é um tipo especial de destino para acesso de solicitante restrito. Ao selecionar um evento em um escopo de destino, você concede a uma aplicação de origem permissão para enfileirar um evento que está registrado como parte de uma aplicação de destino. No entanto, se você definir o acesso do solicitante no registro de eventos como Nenhum, ele impedirá chamadas de acesso entre escopos para um evento. Esta combinação de configuração é um relacionamento um para um. Para saber mais sobre eventos e sua função, consulte Eventos . Se você definir o acesso do solicitante como Nenhum no registro de eventos, as chamadas de acesso entre escopos para um evento serão negadas. ◦ Escopo ◦ Tabela ◦ Inclusão de script Por exemplo, para permitir o acesso a uma aplicação inteira, selecione **Escopo**.

Configurações de escopo a escopo

Permita ou negue o acesso de todos os recursos da aplicação em um escopo de origem a todos os recursos da aplicação em um escopo de destino. Esta combinação de configurações é um relacionamento de muitos para muitos.



Insira as seguintes configurações de campo para acesso de chamador restrito de escopo a escopo.

Campo	Entradas
Escopo de origem	Escopo da aplicação de chamada que contém os recursos da aplicação de origem.
Tipo de Origem	Tipo de registro que chama o recurso da aplicação. Para permitir o acesso de uma aplicação inteira, selecione **Escopo**.
Status	Status da solicitação de acesso. Selecione **Permitido** para permitir o acesso ou **Negado** para restringir o acesso a este relacionamento de recurso de origem-destino.

Tradução automática

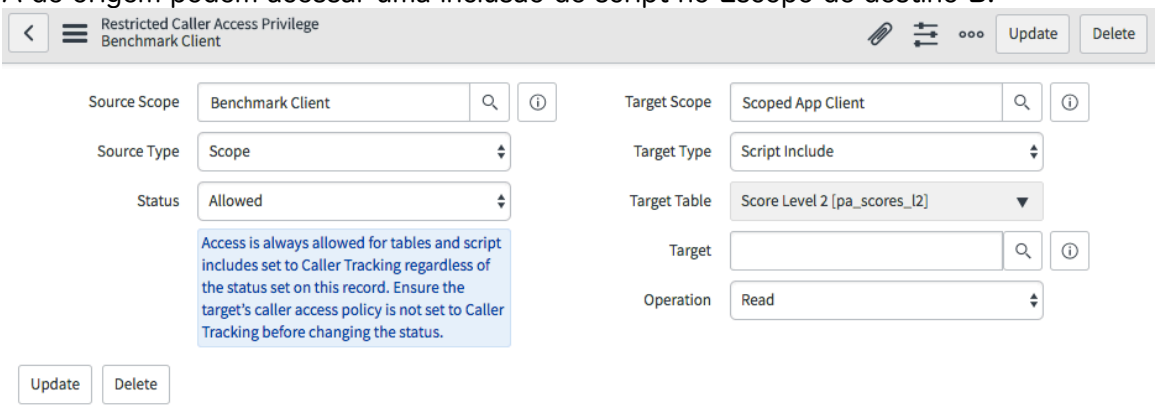
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Entradas
Escopo de destino	Escopo do recurso solicitado que contém os recursos da aplicação de destino para os quais o recurso da aplicação de origem solicita acesso.
Tipo de Destino	Tipo de recurso solicitado. Selecione **Escopo** para incluir todos os recursos da aplicação no escopo de destino.

Configurações de escopo para destino

Permita ou negue o acesso de todos os recursos de aplicação em um escopo de origem a um recurso de aplicação específico (regra de negócio, tabela, inclusão de script ou evento) em um escopo de destino.

Esta combinação de configuração é um relacionamento de muitos para um. Por exemplo, você pode especificar que todos os recursos da aplicação no Escopo A de origem podem acessar uma inclusão de script no Escopo de destino B.



Insira as seguintes configurações de campo para acesso de chamador restrito de escopo ao destino.

Campo	Entradas
Escopo de origem	Escopo da aplicação de chamada que contém os recursos da aplicação de origem.
Tipo de Origem	Tipo de registro que chama o recurso da aplicação. Selecione **Escopo** para incluir todos os recursos da aplicação no escopo de origem.
Status	Status da solicitação de acesso. Selecione **Permitido** para permitir o acesso ou **Negado** para restringir o acesso a este relacionamento de recurso de origem-destino.
Escopo de destino	Escopo do recurso solicitado que contém os recursos da aplicação de destino para os quais o recurso da aplicação de origem solicita acesso.
Tipo de Destino	Tipo de recurso solicitado. Selecione o recurso de aplicação específico (por exemplo, regra de negócio, inclusão de script, página de IU, evento) ao qual o recurso de aplicação de origem solicita acesso.
Operação	Tipo de operação (por exemplo, Leitura, Gravação) no recurso da aplicação de destino para o qual o recurso da aplicação de origem solicita acesso.

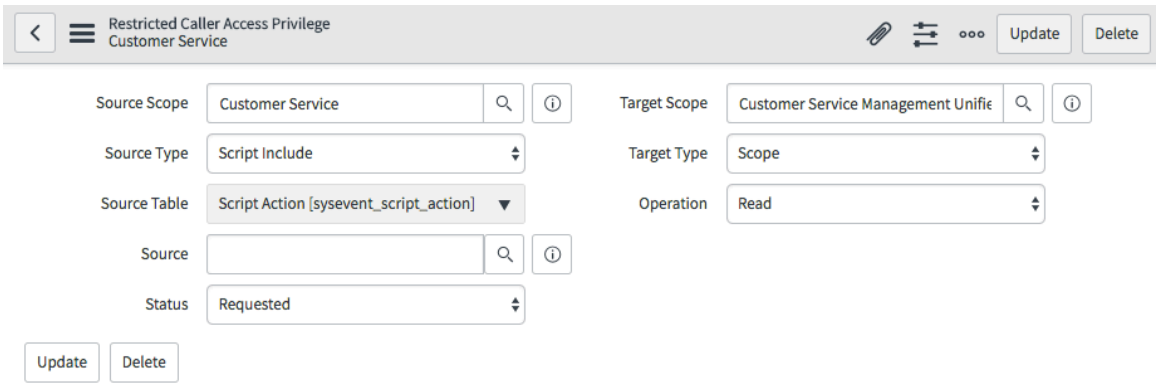
Configurações de origem para escopo

Permita ou negue o acesso de um recurso de aplicação específico em um escopo de origem a todos os recursos de aplicação em um escopo de destino.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Esta combinação de configuração é um relacionamento de um para muitos. Por exemplo, você pode especificar que uma regra de negócio específica no escopo de origem A pode acessar todos os recursos da aplicação no escopo de destino B.



Insira as seguintes configurações de campo para acesso de solicitante restrito de origem para escopo.

Campo	Entradas
Escopo de origem	Escopo da aplicação de chamada que contém o recurso da aplicação de origem que solicita acesso ao recurso da aplicação com escopo de destino.
Tipo de Origem	Tipo de registro que chama o recurso da aplicação. Selecione o recurso da aplicação específico (por exemplo, regra de negócio ou inclusão de script) que solicita acesso ao recurso da aplicação com escopo de destino especificado.
Status	Status da solicitação de acesso. Selecione **Permitido** para permitir o acesso ou **Negado** para restringir o acesso a este relacionamento de recurso de origem-destino.
Escopo de destino	Escopo do recurso solicitado que contém os recursos da aplicação de destino para os quais o recurso da aplicação de origem solicita acesso.
Tipo de Destino	Tipo de recurso solicitado. Selecione **Destino** para incluir todos os recursos da aplicação no escopo de destino selecionado.
Operação	Tipo de operação (por exemplo, Leitura, Gravação) no recurso da aplicação de destino para o qual o recurso da aplicação de origem solicita acesso.

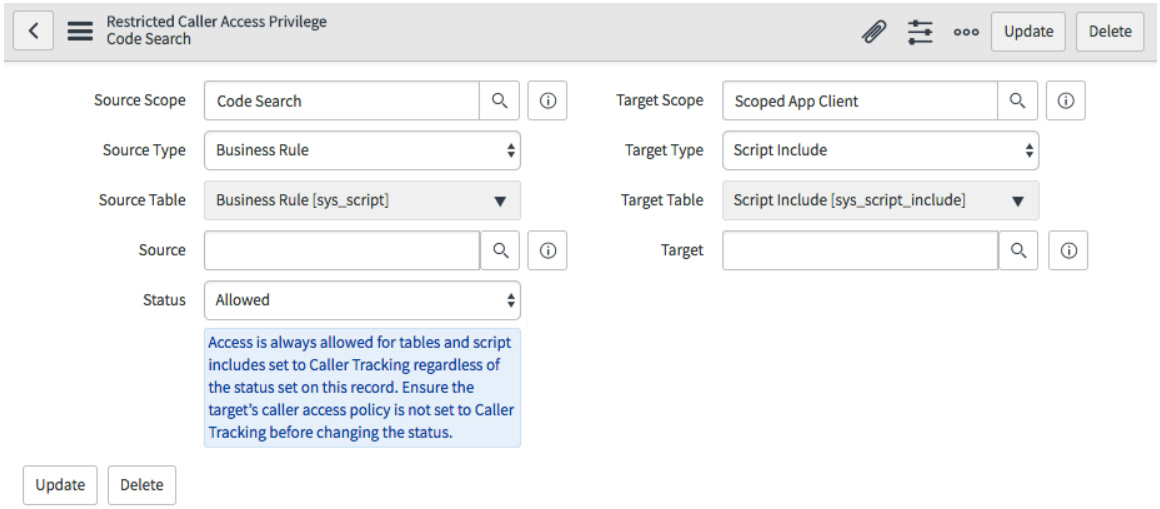
Configurações de origem para destino

Permita ou negue o acesso de um recurso de aplicação específico em um escopo de origem a um recurso de aplicação específico em um escopo de destino.

Esta combinação de configuração é um relacionamento um para um. Por exemplo, você pode especificar que uma regra de negócio específica no escopo A de origem pode acessar um recurso de aplicação específico, como uma regra de negócio, tabela, inclusão de script ou evento, em um escopo de destino.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Insira as seguintes configurações de campo para acesso de chamador restrito de Origem a Destino.

Campo	Entradas
Escopo de origem	Escopo da aplicação de chamada que contém os recursos da aplicação de origem.
Tipo de Origem	Tipo de registro que chama o recurso da aplicação. Selecione o recurso da aplicação específico (por exemplo, regra de negócio, inclusão de script ou página de IU) que solicita acesso ao recurso da aplicação com escopo de destino especificado.
Status	Status da solicitação de acesso. Selecione **Permitido** para permitir o acesso ou **Negado** para restringir o acesso a este relacionamento de recurso de origem-destino.
Escopo de destino	Escopo do recurso solicitado que contém os recursos da aplicação de destino para os quais o recurso da aplicação de origem solicita acesso.
Tipo de Destino	Tipo de recurso solicitado. Selecione o recurso de aplicação específico (por exemplo, regra de negócio, Inclusão de script, evento) ao qual o recurso de aplicação de origem solicita acesso.

Tradução automática

Acesso de chamador restrito (RCA) solicitado

Você pode usar um RCA solicitado para conceder aos apps da loja acesso a recursos protegidos no Now Platform sem a necessidade de aguardar a próxima versão da família. Se você tiver a função de administrador do sistema ou de administrador de aplicações, poderá revisar os RCAs solicitados e aprová-los e negá-los.

Os RCAs são classificados em duas categorias:

- RCA real: sys_scope==target_scope
- RCA solicitado: sys_scope!=target_scope

Por exemplo: um registro RCA real é onde o escopo da aplicação e o escopo de destino correspondem. Um RCA solicitado é um registro que ainda está aguardando aprovação para acesso ao escopo de destino.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Quando você instala uma aplicação, seus trabalhos agendados geram registros RCA com o status Solicitado na aplicação de destino para cada registro RCA solicitado que está empacotado na aplicação de origem.

Nota:
Os trabalhos são gerados depois que o Resumo de upgrade é executado.

Exemplo de como uma aplicação da loja acessa uma tabela

Digamos que um app da loja chamado Estrutura de integrações de RH queira acessar uma tabela de Caso principal de RH. A tabela está na regra de negócio chamada Localizar caso na tabela Serviço de integração.

Para solicitar acesso, o app Estrutura de integrações de RH requer que um privilégio RCA seja empacotado em seu próprio escopo da seguinte forma:

- sys_scope = Estrutura de integrações de RH
- destino = Caso principal de RH
- status = Permitido
- target_scope = Recursos Humanos: Core
- origem = Localizar caso

Exemplo de desenvolvimento de apps para desenvolvedores

Quando você está desenvolvendo uma aplicação, RCAs reais são gerados com o status de Solicitado quando o destino tem uma restrição de solicitante. Se o destino tiver acompanhamento de chamadas, o status se tornará Permitido. O desenvolvedor pode revisar e finalizar todos os registros RCA reais que são necessários para o funcionamento da aplicação. Por exemplo, os RCAs com um status de Permitido.

Um desenvolvedor pode clicar em **Gerar privilégios RCA na aplicação atual** nos links relacionados para gerar RCAs solicitados que são empacotados na aplicação atual. Os RCAs solicitados são sincronizados com os RCAs reais, o que significa que, se um RCA real for atualizado ou excluído, um RCA solicitado também será atualizado ou excluído.

Agora, a aplicação Estrutura de integração de RH pode ser empacotada e instalada em uma instância do cliente.

Exemplo de instalação de app para administradores

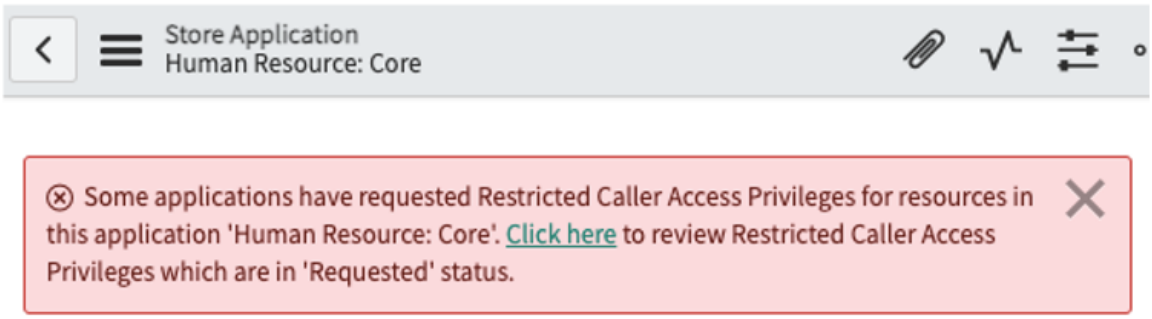
Quando você está instalando um aplicativo na instância de um cliente, RCAs reais são gerados na aplicação de destino. Um RCA real teria o Human Resource: Core com um status de Solicitado. Este processo é feito de forma assíncrona em um trabalho agendado, em que pode ocorrer algum tempo de atraso.

Para notificar o administrador do app de destino sobre uma revisão pendente de RCA, foram adicionadas mensagens às páginas da aplicação. Um exemplo é o seguinte:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mensagem de revisão pendente de RCA



Compatibilidade com versões anteriores da aplicação da loja

Se um app da Store for compatível e puder ser instalado em uma instância anterior a Rome, você deverá empacotar os registros RCA em seu próprio escopo com o status Permitido.

Nota:
Esse processo garante que o app da loja funcione em todas as versões.

Ao atualizar para o Rome, você pode configurar um script de correção única para mover RCAs no escopo de origem para o escopo de destino. Em Rome, se o app de destino já tiver os registros RCA necessários, nenhum registro RCA será gerado para os RCAs que são empacotados pelo app de origem.

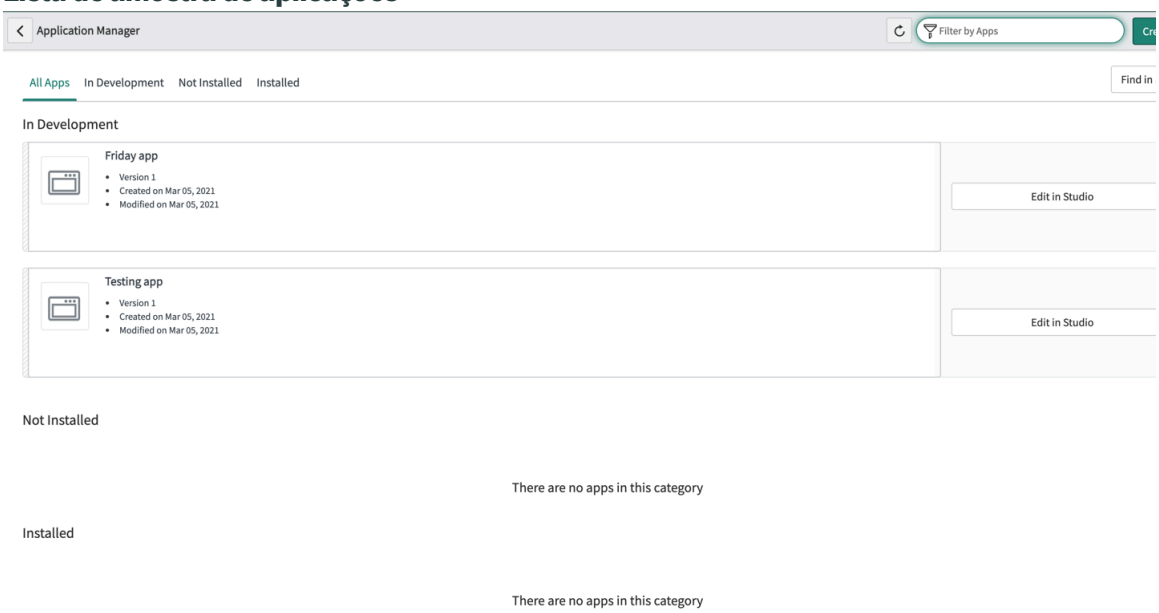
Lista de aplicações

A lista de aplicações permite que os desenvolvedores de aplicações exibam e selecionem aplicações.

Os desenvolvedores de aplicações podem usar a lista de aplicações para abrir um registro de aplicação personalizada. Se o ambiente de desenvolvimento contextual detectar que você está editando um artefato de aplicação em outro escopo da aplicação, ele exibirá uma mensagem de aviso que você pode usar para alternar para outra aplicação.

Os administradores têm as seguintes opções na lista de aplicações.

Lista de amostra de aplicações



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opções da lista de aplicações

Nome da Guia	Opções disponíveis	Origem da aplicação
Desenvolver	• Criar nova aplicação • Editar aplicação existente • Compartilhar aplicação • Excluir aplicação	Aplicações desenvolvidas nesta instância
Downloads	• Instalar • Exibir arquivos instalados • Editar arquivos instalados • Desinstalar	• Aplicações compartilhadas no repositório de aplicações da empresa • Aplicações compartilhadas no ServiceNow Store
Atualizações	• Atualizar • Exibir informações da versão	• Aplicações compartilhadas no repositório de aplicações da empresa • Aplicações compartilhadas no ServiceNow Store

A lista de aplicações exibe as seguintes informações.

Lista de aplicações

Tipo	Descrição
Desenvolvido	Exibir aplicações criadas nesta instância.
Baixado	Exibir aplicações baixadas nesta instância.
Atualizações	Exibir atualizações disponíveis para aplicações baixadas nesta instância.

Seletor de aplicações

O seletor de aplicações permite que os desenvolvedores de aplicações exibam e selecionem o escopo da aplicação ao qual suas mudanças se aplicam.

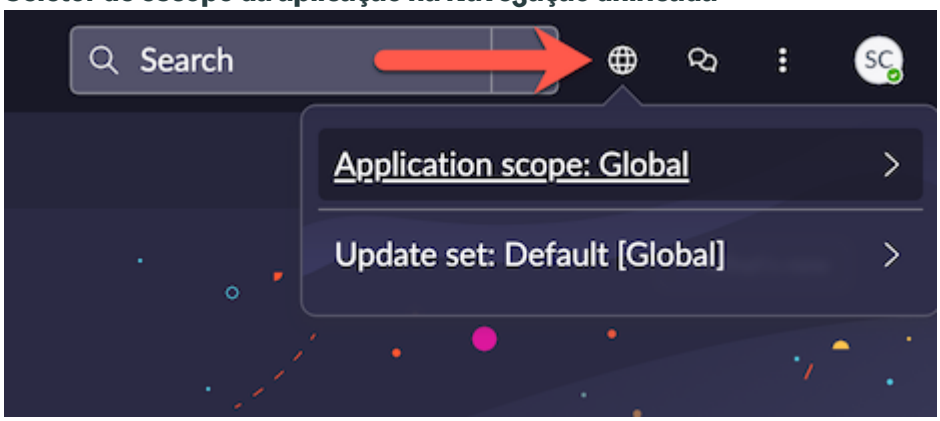
O seletor de aplicações está disponível no menu Navegação unificada. Selecione o ícone do seletor ( ) e selecione **Escopo da aplicação**para abrir uma lista de escopos de aplicação aos quais você tem acesso.

Quando o escopo da aplicação é definido como um escopo não global, o ícone do seletor é exibido com um anel vermelho ( ).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Seletor de escopo da aplicação na Navegação unificada



Recursos

O seletor de aplicações faz parte do seletor Next Experience. Para obter mais informações, consulte Exploring Next Experience pickers .

Para obter mais informações sobre o escopo da aplicação, consulte Escopo da aplicação.

Listas e formulários em aplicações com escopo

O contexto da aplicação atual determina quais opções de personalização e design de formulário estão disponíveis ao trabalhar com listas e formulários em aplicações com escopo.

A interface do usuário usa indicadores visuais para identificar uma lista ou formulário no mesmo escopo da aplicação ou em um escopo diferente.

Ações de layout e design disponíveis

O sistema permite as seguintes ações de layout e design ao trabalhar em listas ou formulários em aplicações personalizadas.

Ações de layout e design disponíveis

Ação	Acesso concedido	Anotações
Criar uma exibição de lista	Sempre permitido	Esta ação está sempre disponível para usuários com acesso à personalização.
Criar uma exibição de formulário	Sempre permitido	Esta ação está sempre disponível para usuários com acesso à personalização.
Criar uma seção de formulário	Sempre permitido	Esta ação está sempre disponível para usuários com acesso à personalização.
Selecionar campos a serem exibidos em uma exibição	Permitido somente para seções na exibição que correspondem ao escopo atual.	Esta restrição é independente da função de um usuário. Os administradores não podem ignorar esta restrição.
Alterar a ordem das seções em uma exibição	Permitido somente para exibições que correspondem ao escopo atual.	Esta restrição é independente da função de um usuário. Os administradores não podem ignorar esta restrição.
Selecionar campos a serem exibidos em uma seção	Permitido somente para seções que correspondem ao escopo atual.	Esta restrição é independente da função de um usuário. Os administradores não podem ignorar esta restrição.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações de layout e design disponíveis

Ação	Acesso concedido	Anotações
Adicionar ou remover colunas de seção	Permitido somente para seções que correspondem ao escopo atual.	Esta restrição é independente da função de um usuário. Os administradores não podem ignorar esta restrição.
Excluir uma seção de formulário	Permitido somente para seções que correspondem ao escopo atual.	Esta restrição é independente da função de um usuário. Os administradores não podem ignorar esta restrição.
Crie novos campos	Permitido somente para seções que correspondem ao escopo atual e quando a opção **Permitir configuração** está habilitada.	Esta restrição é independente da função de um usuário. Os administradores não podem ignorar esta restrição.

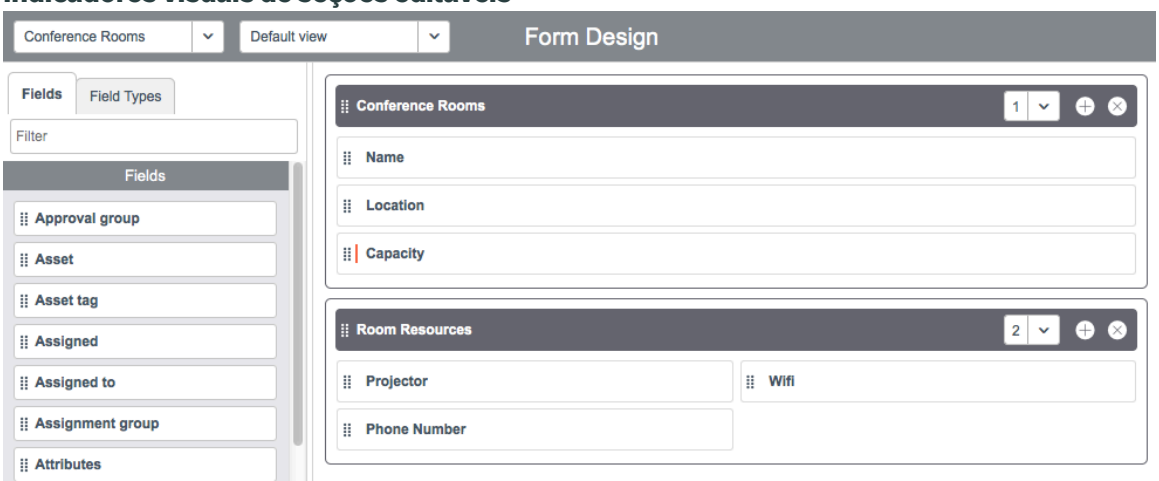
Indicadores visuais de design de formulário

A IU exibe os seguintes indicadores visuais ao projetar formulários em aplicações personalizadas.

Você só pode editar exibições e seções quando estiver no mesmo escopo da aplicação que o formulário. As seções editáveis exibem:

- Cabeçalhos de seção com um plano de fundo de cor sólida.
- Uma linha contínua ao redor da seção.
- Um controle para definir o número de colunas.
- Um botão **Excluir esta seção**.
- Ícones de aderência ao lado dos títulos das seções.
- Ícones de aderência ao lado dos campos.

Indicadores visuais de seções editáveis



Exibições e seções em outro escopo da aplicação são exibidas como somente leitura. As seções somente leitura têm:

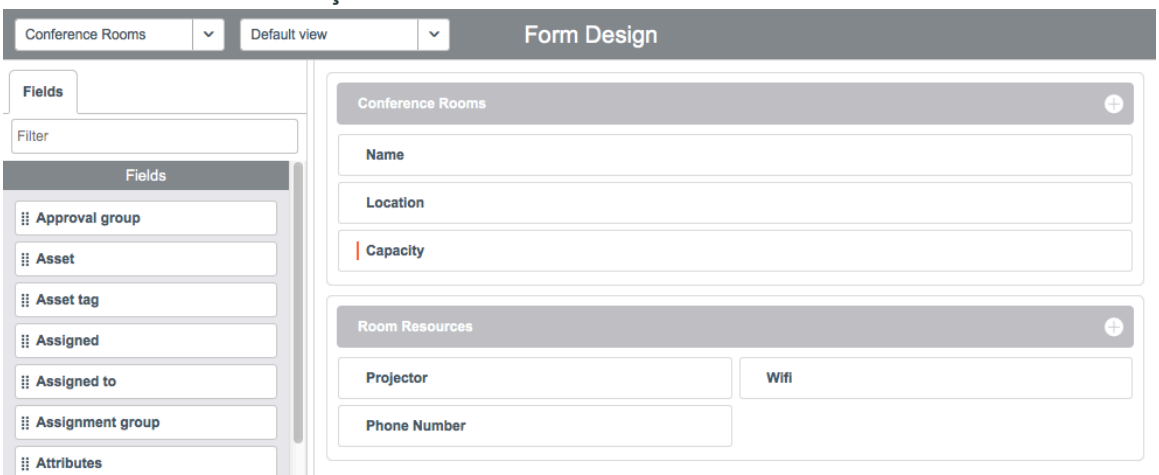
- Cabeçalhos de seção com fundo cinza.
- Uma linha cinza ao redor da seção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Nenhum controle para definir o número de colunas.
- Nenhum botão **Excluir esta seção**.
- Não há ícones de alça ao lado dos títulos das seções.
- Não há ícones de alça ao lado dos campos.

Indicadores visuais de seções somente leitura



Permissões de design de formulário padrão

Por padrão, as novas tabelas de dados da aplicação têm as seguintes permissões de design de formulário.

Permissões de design de formulário padrão

Ação de design de formulário	Configuração de permissão
Criar novas seções em tabelas pertencentes a outro escopo da aplicação	Permitido
Criar novos campos em seções pertencentes ao mesmo escopo da aplicação	Por padrão, negado. Requer que o designer de aplicações defina **a configuração Permitir** para a tabela de aplicações.
Adicionar ou remover campos de seções pertencentes ao mesmo escopo da aplicação	Permitido
Alterar a ordem dos campos nas seções pertencentes ao mesmo escopo da aplicação	Permitido
Alterar a ordem das seções pertencentes ao mesmo escopo da aplicação	Permitido
Adicionar ou remover campos de seções pertencentes a outro escopo da aplicação	Negado
Alterar a ordem dos campos em seções pertencentes a outro escopo da aplicação	Negado
Alterar a ordem das seções pertencentes a outro escopo da aplicação	Negado
Criar novos campos em seções pertencentes a outro escopo da aplicação	Negado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

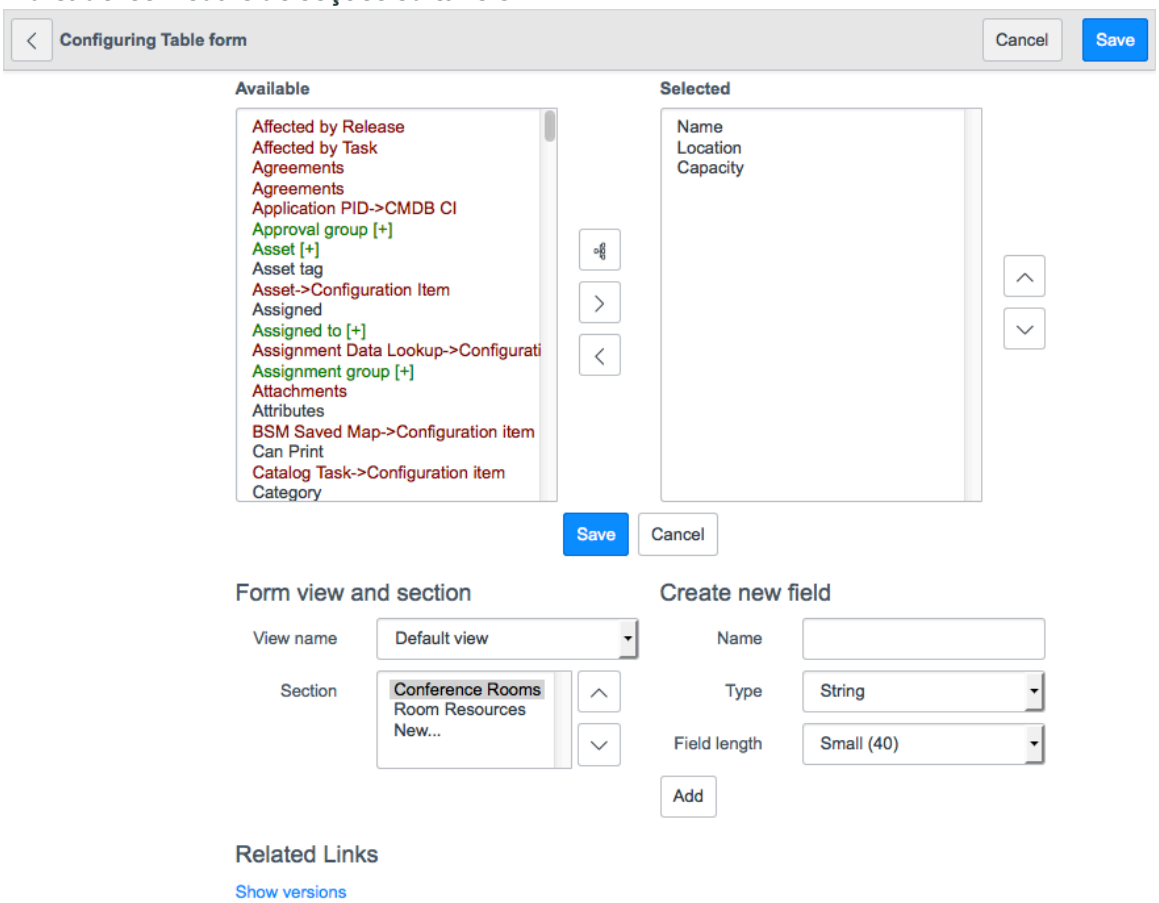
Indicadores visuais de layout

A IU exibe os seguintes indicadores visuais ao configurar o layout de uma lista ou formulário de aplicação personalizada.

Você só pode editar campos, exibições e seções quando estiver no mesmo escopo da aplicação que o formulário. As seções editáveis exibem:

- Seleções de campo com fundo branco.
- Botões para adicionar ou remover campos.
- Botão Salvar com um fundo azul.
- Campos editáveis na seção **Criar novo campo**.

Indicadores visuais de seções editáveis



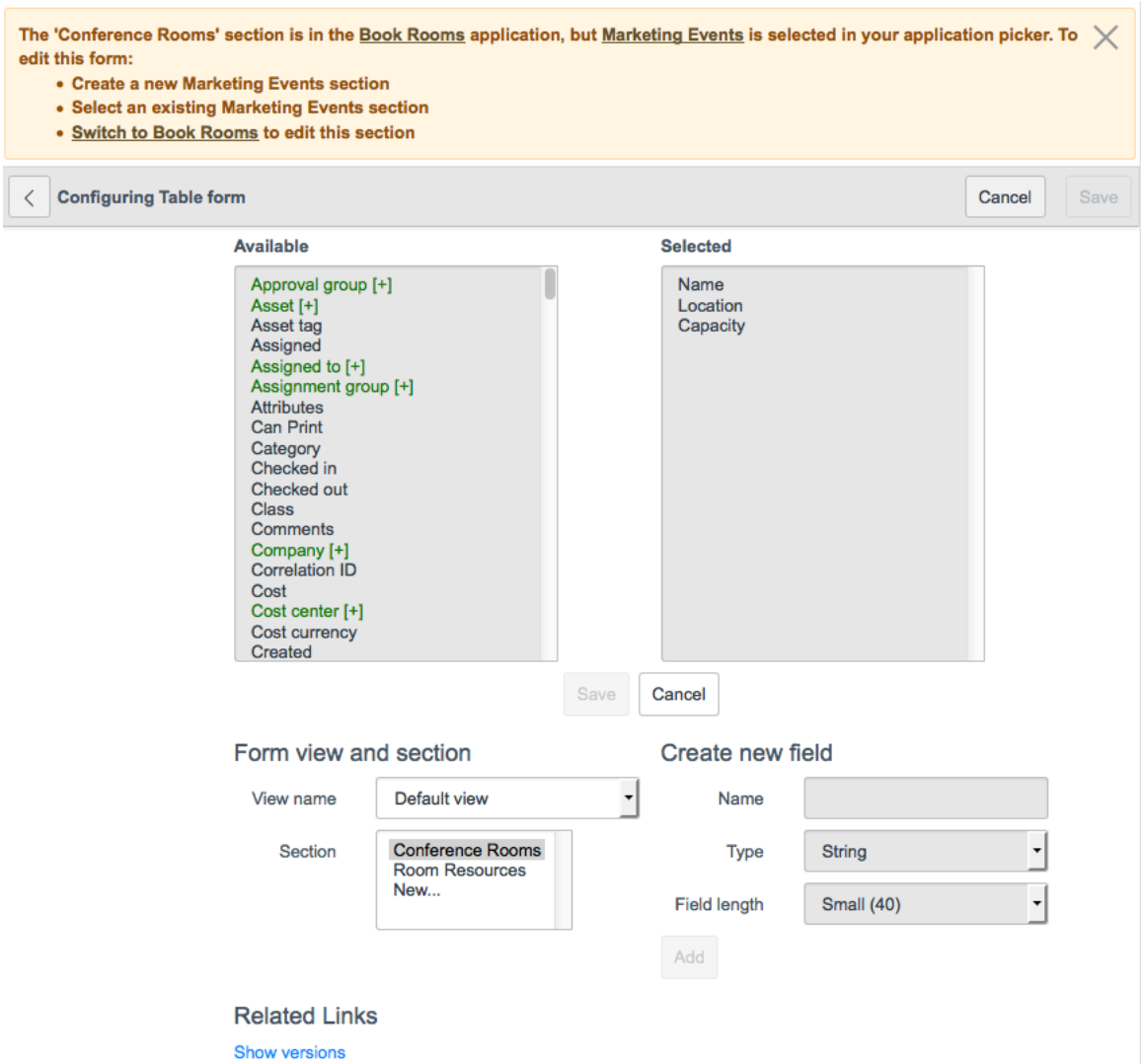
Exibições e seções em outro escopo da aplicação são exibidas como somente leitura. As seções somente leitura têm:

- Uma mensagem de aviso sobre o escopo da aplicação selecionado no momento e o escopo do formulário.
- Seleções de campo com um plano de fundo cinza.
- Não há botões para adicionar ou remover campos.
- Botão Salvar com fundo cinza.
- Campos somente leitura na seção **Criar novo campo**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Indicadores visuais de seções somente leitura



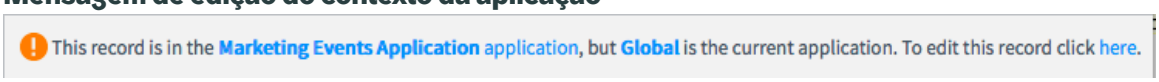
Tópicos relacionados

- Listas e formulários em aplicações com escopo
- Ações de layout e design disponíveis
- Indicadores visuais de design de formulário

Mensagens de edição do Desenvolvimento contextual

A plataforma exibirá uma mensagem se você tentar editar um registro de aplicação da Store quando estiver em um escopo da aplicação diferente.

Mensagem de edição do contexto da aplicação



Esta mensagem pode ser usada para:

- Abra a aplicação à qual o registro de configuração atual pertence.
- Abra a aplicação selecionada no momento no seletor de aplicações.
- Alterne temporariamente para a aplicação à qual o registro de configuração atual pertence e edite-o.

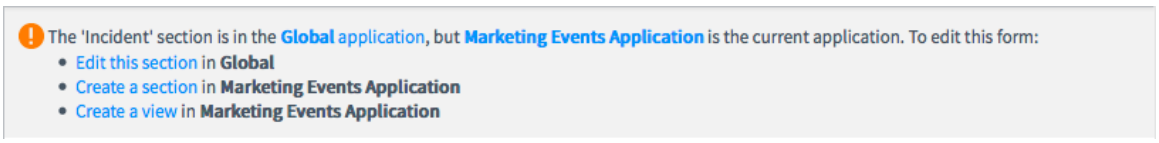
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
O sistema retorna você ao contexto da aplicação atual depois que você salva ou cancela o registro.

O sistema também exibe uma mensagem quando um usuário tenta configurar uma lista ou layout de formulário enquanto trabalha em outro escopo da aplicação.

Mensagem de edição do contexto da aplicação para layout ou design de formulário



A mensagem fornece uma lista de opções válidas:

- Edite a seção atual alternando temporariamente para a aplicação que a possui.
- Crie uma nova seção no contexto da aplicação atual.
- Crie uma nova exibição no contexto da aplicação atual.

Nota:
O sistema retorna você ao contexto da aplicação atual depois que você salva ou cancela o registro.

Política de proteção de script

Os desenvolvedores de aplicações podem definir uma *política de proteção* para inclusões de script publicadas como parte de uma aplicação personalizada. A política determina se alguém pode exibir ou editar a inclusão de script depois que a aplicação é instalada em sua instância.

Os desenvolvedores de aplicações têm estas opções para proteger suas inclusões de script de aplicações personalizadas:

Opções de política de proteção de inclusão de script

Política de proteção	Descrição
Nenhum(a)	Selecione esta opção para permitir que outros desenvolvedores de aplicações personalizem sua inclusão de script.
Somente leitura	Selecione esta opção para permitir que outros desenvolvedores de aplicações vejam sua lógica de script, mas não a alterem.
Protegido	Selecione esta opção para impedir que outros desenvolvedores de aplicações alterem sua propriedade intelectual.

Administração da aplicação

Proteja dados de aplicações confidenciais usando a administração de aplicações para restringir como os usuários adquirem funções específicas da aplicação.

Funções de administração da aplicação

Use a administração de aplicações para:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Impeça que usuários não autorizados acessem dados confidenciais, como registros financeiros ou informações de identificação pessoal.
- Restrinja quem pode atribuir funções específicas da aplicação, como o administrador e os desenvolvedores designados para a aplicação.
- Impeça que usuários com a função de administrador no nível do sistema:
  - Atribuir a si mesmo uma função de aplicação protegida.
  - Atribuir a si mesmo a um grupo que contém uma função de aplicação protegida.
  - Ignorar controles de acesso existentes a uma aplicação protegida criando controles de acesso.
  - Alterar a senha de usuários que têm uma função de aplicação protegida.
  - Representação de um usuário que tem uma função de aplicação protegida, a menos que o desenvolvedor ou administrador também tenha essa função.
  - Herdar uma função da aplicação protegida.
  - Substituindo controles de acesso existentes a uma aplicação protegida.
  - Execução de scripts que acessam registros de aplicações protegidas.

Funções na administração de aplicações

Você pode tornar qualquer função um administrador específico da aplicação marcando a caixa de seleção **Administrador de aplicações** em Configuração de função. Para saber mais, consulte Restringir o acesso a uma aplicação. Por convenção, crie as seguintes funções:

Funções de administração da aplicação

Nome da função	Descrição
Administrador específico da aplicação	Usuários com esta função podem atribuir outros usuários a uma função específica da aplicação para essa aplicação. Por exemplo, você pode criar uma função chamada my_application.admin. Deve incluir o nome da aplicação restrita, com um sufixo "admin" para indicar que é a função de administrador da aplicação.
Desenvolvedor específico da aplicação	Usuários com esta função podem acessar a aplicação restrita. Por exemplo, você pode criar uma função chamada my_application.developer. Deve incluir o nome da aplicação restrita, com um sufixo de "desenvolvedor" para indicar que é a função de desenvolvedor da aplicação. A função de desenvolvedor precisa de permissões de administrador de aplicações e de desenvolvimento delegado para modificar os arquivos de aplicações. Para aprender mais, consulte Desenvolvimento delegado e implantação e Delegar permissões de desenvolvimento e implantação à equipe.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função de administrador específica da aplicação

A função de administrador específica da aplicação permite que um usuário acesse uma aplicação específica, mas não concede ao usuário nenhum outro direito de administrador. Atribua a função de administrador no nível do sistema a um usuário antes que esse usuário possa realizar estas tarefas:

- Configure layouts de formulário e lista.
- Mude tabelas e campos da aplicação.
- Atribua a função de administrador específica da aplicação a novos usuários.

Se você não quiser que um usuário com a função de administrador específica da aplicação tenha a função de administrador no nível do sistema:

- Não atribua a função de administrador no nível do sistema ao usuário. Atribua somente a função de administrador específica da aplicação.
- Faça com que o usuário atribua a si mesmo a função de desenvolvedor específica da aplicação.

Como um desenvolvedor específico da aplicação, o usuário pode executar um subconjunto de tarefas administrativas sem ter a função de administrador no nível do sistema.

Nota:
Atribua a função de administrador específica da aplicação a mais de um usuário. Então, se um usuário com a função de administrador específica da aplicação sair da empresa, você não será impedido de mudar a aplicação.

Habilitar a administração de aplicações e atribuir funções específicas da aplicação

Você pode habilitar a administração de aplicações para uma aplicação a partir do registro da aplicação e restringir a atribuição de funções específicas da aplicação a partir do registro de função do usuário.

Nota:
Habilite a administração de aplicações e atribua funções específicas da aplicação após concluir o desenvolvimento da aplicação, mas antes de adicionar registros de aplicações. Esta prática protege os dados confidenciais nos registros da aplicação contra o acesso de usuários não autorizados.

A instância de destino deve ter pelo menos um usuário autorizado com a função de administrador específica da aplicação.

- Se você habilitar a administração de aplicações para uma aplicação, mas não atribuir as funções específicas da aplicação, nenhum usuário poderá acessar a aplicação.
- Se você atribuir apenas uma função específica da aplicação, não poderá excluir essa função.

Um aviso será exibido se você habilitar a administração de aplicações para uma aplicação, mas nenhum usuário tiver a função de administrador específica da aplicação necessária para atribuir funções para a aplicação. O aviso lembra que você deve atribuir as funções específicas da aplicação para administradores e desenvolvedores da aplicação.

Defina o *[scoped_app_name].min_admin_count property* para exigir que mais de um usuário tenha a função de administrador específica da aplicação. Atribuir a função de administrador específica da aplicação a vários usuários reduz o risco de ser bloqueado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

na aplicação com escopo. A propriedade *[scoped_app_name].min_admin_count* tem as seguintes limitações:

- Se você especificar um valor inválido para a propriedade, o requisito padrão para atribuir pelo menos um administrador específico da aplicação será aplicado.
- Se você especificar um valor válido para a propriedade, não poderá excluir nenhum administrador específico da aplicação, a menos que exceda o valor especificado. Por exemplo, se você especificar um valor de dois e tiver três administradores específicos da aplicação, poderá excluir apenas uma dessas funções.
- Você pode especificar um valor maior do que o número real de administradores específicos da aplicação atribuídos. No entanto, você não pode excluir nenhum administrador específico da aplicação até exceder o valor especificado. Por exemplo, se você especificar um valor de seis, mas tiver apenas três administradores específicos da aplicação, não poderá excluir nenhuma dessas funções.

Para obter os procedimentos, consulte Restringir o acesso a uma aplicação.

Implantação de aplicações com administração de aplicações

Você deve ter a função de administrador no nível do sistema nas instâncias de desenvolvedor e de produção para implantar uma aplicação protegida pela administração de aplicações. O processo é descrito nas etapas a seguir.

1. Desenvolva a aplicação em uma instância de desenvolvimento.
2. Crie a função de administrador específica da aplicação.
3. Conceda a função de administrador específica da aplicação a todos os usuários administradores no nível do sistema.
4. Atualize o registro da aplicação para habilitar a administração da aplicação e restringir o acesso à aplicação.
5. Publique a aplicação no repositório de aplicações.
6. Em uma instância de produção, instale a aplicação do repositório de aplicações.
7. Como um administrador no nível do sistema na instância de produção, conceda a função de administrador específica da aplicação aos usuários apropriados.
8. Remova a função de administrador específica da aplicação de todos os usuários com a função de administrador no nível do sistema.

Para obter procedimentos para habilitar a administração de aplicações e restringir a atribuição de funções específicas da aplicação, consulte Restringir o acesso a uma aplicação.

Treinamento

O ServiceNow® Site do desenvolvedor tem treinamento para proteger aplicações .

Tópicos relacionados

Desenvolvimento delegado e implantação

Restringir o acesso a uma aplicação

Restrinja o gerenciamento de uma aplicação e o acesso a essa aplicação para impedir que usuários não autorizados atribuam direitos administrativos à aplicação ou acessem informações confidenciais nos registros da aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Registros necessários:
  - Registro de função para designar uma função como a função de administrador específica da aplicação
  - Registro de usuário para atribuir uma função de administrador específica da aplicação a um usuário
  - Registro da aplicação para habilitar a administração de aplicações para uma aplicação específica
- Função necessária: administrador

Se uma função de administrador específica da aplicação ainda não existir, crie-a antes de iniciar este procedimento. Por exemplo, você pode criar uma função chamada my_application.admin que inclui o nome da aplicação restrita com o sufixo "admin" para indicar que é a função de administrador da aplicação.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Segurança do sistema** > **Usuários e Grupos** > **Funções** ou **Administração de usuários** > **Funções**.
2. Abra o registro de função para a função de administrador específica da aplicação.
3. Configure o formulário para adicionar o campo **Administrador de aplicações**.

   Nota:
   A caixa de seleção **Administrador de aplicações** substitui o campo **Atribuível por**. Por padrão, quando você faz upgrade de uma versão Jakarta ou anterior para uma versão Kingston ou posterior, qualquer função que estava no campo **Atribuível por** é definida como a função de administrador específica da aplicação e a caixa de seleção **Administrador de aplicações** é marcada.

4. No registro de função, marque a caixa de seleção **Administrador de aplicações** e clique em **Atualizar**.
5. Navegar até **Segurança do sistema** > **Usuários e Grupos** > **Usuários**.
6. Abra o registro de usuário do usuário administrador.
7. Na guia Funções, adicione a função específica da aplicação.
   Somente usuários com a função de administrador específica da aplicação podem habilitar a administração de aplicações para uma aplicação.

   Nota:
   Atribua a função de administrador específica da aplicação a mais de um usuário. Em seguida, se um usuário com a função de administrador específica da aplicação sair da empresa, você não será impedido de executar mudanças na aplicação.

8. Clique em **Atualizar**.
9. Saia e faça login com a função de administrador específica da aplicação.
10. Navegar até **Aplicações do sistema** > **Aplicações**.
11. Selecione a aplicação para a qual você deseja habilitar a administração de aplicações.
12. No registro da aplicação, selecione **Administração da aplicação**.
13. Clique em **Atualizar**.
    O sistema valida que os seguintes requisitos foram atendidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- A aplicação tem uma função de administrador específica da aplicação (há pelo menos uma função com **Administrador de aplicações** selecionada).
- O usuário atual tem a função de administrador específica da aplicação.

Se a validação for aprovada, o sistema atualizará o registro da aplicação. Caso contrário, o sistema exibirá esta mensagem de erro e não atualizará o registro da aplicação:

> Application Administration uses the 'Application Administrator' role to define what users are application administrators. None of the roles defined by this application have 'Application Administrator' enabled.

14. **Opcional:** Em Links relacionados, você pode selecionar uma das seguintes opções:

Link relacionado	Descrição
Gerenciar desenvolvedores	Modal que permite que o administrador específico da aplicação gerencie estas tarefas: - Designe desenvolvedores para a aplicação. - Tornar-se um desenvolvedor delegado. Depois que o administrador específico da aplicação se torna um desenvolvedor delegado, o administrador específico da aplicação pode executar um subconjunto de tarefas de administração sem ter a função de administrador no nível do sistema. Saiba mais: Desenvolvimento delegado e implantação
Conceder administração de aplicações a todos os administradores	Modal que cria um registro de Função contida [sys_user_role_contains] para a função de administrador no nível do sistema. Isso adiciona a função de administrador específica da aplicação como uma função contida da função de administrador no nível do sistema. **Nota:** Quando você publica a aplicação com este registro, os usuários com a função de administrador específica da aplicação podem acessar a aplicação após instalá-la.

Regras de controle de acesso em aplicações de administração de aplicações

Por padrão, quando a administração de aplicações está habilitada para uma aplicação com escopo, as regras de ACL para a aplicação com escopo são aplicadas. Se nenhuma regra de ACL for encontrada para a aplicação com escopo, as regras de ACL globais poderão ser aplicadas.

Este comportamento se aplica somente a registros de configuração criados em tabelas que estendem a tabela Arquivo de aplicações [sys_metadata]. Você também pode mudar o comportamento padrão.

Quando não há regras de controle de acesso (ACL) para um app de administração de aplicações definidas, as regras de ACL globais podem ser aplicadas aos registros de configuração dos apps de administração de aplicações. Consulte Arquivos de aplicações para obter mais informações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Nem todas as aplicações utilizam regras de ACL globais. Se você não conseguir executar uma ação conforme o esperado, verifique se a aplicação permite regras de ACL globais. Caso contrário, talvez seja necessário criar regras de ACL específicas para algumas aplicações.

Para permitir que uma tabela em um app de administração de aplicações herde regras de ACL globais, verifique se a propriedade do sistema é verdadeira e siga as instruções detalhadas em Configurar uma tabela em um app de administração de aplicações para herdar regras de ACL globais.

- Propriedade do sistema`glide.security.scoped_administration.honor_global_acl` : se nenhuma regra de ACL com escopo for definida, os apps de administração de aplicações poderão herdar regras de ACL globais. Por padrão, esta propriedade está habilitada para instâncias novas e atualizadas.
- Tabela Heranças de ACL de administração de aplicações [sys_scoped_admin_acl_inheritance]: se nenhuma regra de ACL for encontrada para o app de administração de aplicações, as tabelas adicionadas a esta lista herdarão as regras de ACL globais. Somente o administrador do app de administração de aplicações pode adicionar, remover e ler os registros de propriedade do app de administração de aplicações nesta tabela de configuração.

Configurar uma tabela em um app de administração de aplicações para herdar regras de ACL globais

Para evitar a duplicação de regras de controle de acesso (ACLs) globais em suas aplicações, você pode configurar tabelas de arquivos de aplicações em aplicações de administração de aplicações para herdar ACLs globais quando nenhuma regra de ACL para a aplicação com escopo for encontrada.

Antes de Iniciar
Função necessária: função de administrador para a aplicação

Procedimento

1. Insira `sys_scoped_admin_acl_inheritance.list` no filtro de navegação.
   A tabela Herança de ACL de administração da aplicação [sys_scoped_admin_acl_inheritance] é aberta.
2. Clique em **Nova**.
3. No campo **Tabela**, selecione uma tabela de arquivos de aplicações (uma tabela que estende a tabela Arquivo de aplicações [sys_metadata]) na aplicação de administração de aplicações.
   Somente o administrador do app de administração de aplicações pode adicionar/remover/ler registros de propriedade do app de administração de aplicações nesta tabela de configuração.
4. Clique em **Enviar**.
   Se nenhuma regra de ACL do app de administração de aplicações for encontrada, as tabelas adicionadas a esta lista herdarão as regras de ACL globais.

Imposição de acesso para ServiceNow Store apps

Todas as instâncias de produção monitoram e geram relatórios sobre padrões de uso para ServiceNow Store apps. Quando a imposição de assinatura está habilitada, os usuários que não estão inscritos no aplicativo são impedidos de executar ações do executante no aplicativo.

Visão geral do acesso ServiceNow Store

As ações a seguir são necessárias para habilitar uma instância de produção para impor o uso autorizado da sua aplicação ServiceNow Store :

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. O administrador de uso da sua organização usa a aplicação Gestão de assinaturas para alocar usuários executantes para a assinatura.
2. Você decide sobre o modo de imposição:
   - Monitorar e relatar o uso sem imposição (padrão)
   - Além de monitorar e relatar o uso, imponha que todo o uso seja por usuários executantes inscritos.
3. Para impor o uso somente por usuários inscritos, configure as tabelas em que somente os proprietários de registro ou usuários executantes inscritos podem fazer atualizações como *tabelas de execução*.

Licenciamento

Entenda os diferentes tipos de licenças e assinaturas de software disponíveis com as aplicações ServiceNow.

Licenças

Nota:
Discuta o licenciamento com o representante de conta ServiceNow para obter informações específicas sobre o seu contrato.

Você precisa de uma licença para obter o direito de uma aplicação. Se você tiver direito a um aplicativo específico, poderá ativá-lo no ServiceNow Store.

Todas as licenças de software descrevem exatamente como o software pode ser usado sem violar a lei de direitos autorais. Existem muitas subcategorias diferentes de licenças de software. Essas categorias não são necessariamente exclusivas; diferentes tipos de software geralmente se sobrepõem.

Para obter mais informações sobre os diferentes tipos de licenças de software, consulte O que é uma licença de software?

Assinaturas

Uma assinatura permite que você faça upgrade de uma versão da família para a próxima sem lidar com o ServiceNow Store. Por exemplo, se você estiver em Tokyo e tiver uma assinatura de um app, será atualizado automaticamente para Yokohama assim que estiver na versão geral.

O tipo de assinatura determina a alocação de usuários, o acesso a aplicações e os direitos de aplicação e tabela personalizados. Para obter mais informações sobre os tipos de assinaturas disponíveis para aplicações ServiceNow, consulte Types of subscriptions in Subscription Management .

Restrições de criação entre escopos da aplicação

O sistema restringe a criação de alguns registros de configuração quando o escopo da aplicação atual não corresponde ao escopo da aplicação da tabela de destino do registro de configuração.

As restrições de criação de registro de configuração impedem que uma aplicação faça mudanças indesejadas nas tabelas de dados de outra aplicação. Essas restrições se aplicam somente quando você cria um registro de configuração cuja tabela de destino

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

pertence a outra aplicação. Os registros de configuração que pertencem ao mesmo escopo da aplicação não têm essas restrições.

O sistema sempre impõe as seguintes restrições de criação quando um desenvolvedor adiciona um registro de configuração pertencente a outro escopo da aplicação.

Restrições de criação do registro de configuração

Tipo de registro de configuração	Restrições de criação quando a tabela de destino está em outro escopo da aplicação
Controles de acesso	• Você só pode criar controles de acesso no nível de campo com um requisito baseado em função. • Você não pode criar controles de acesso no nível de tabela para uma tabela em outro escopo da aplicação. • Você não pode criar controles de acesso no nível de campo que se apliquem a todos os campos. • Você não pode criar controles de acesso que usam condições. • Você não pode criar controles de acesso que usam uma condição baseada em script.
Regras de negócio	• Você pode criar uma regra em que **Quando** é *assíncrono* com qualquer uma das seguintes opções: ◦ Operações de banco de dados*Inserir*, *Atualizar*e *Excluir*. Não é possível selecionar *Consulta*. ◦ **Definir ações e scripts de valores de campo** (o campo **Script**). • Você pode criar uma regra em que **Quando** é *anterior* com qualquer uma das seguintes opções: ◦ Operações de banco de dados*Inserir*, *Atualizar*e *Excluir*. Não é possível selecionar *Consulta*. ◦ **Definir valores de campo** somente ações. Você não pode escrever scripts e não pode anular a transação do banco de dados.
Campos calculados	Você não pode criar campos calculados para tabelas em outro escopo da aplicação.
Políticas de dados	• Você não pode criar regras de política de dados para campos em outro escopo da aplicação. • Você não pode tornar um campo obrigatório.
Estilos de campo	Você não pode criar estilos de campo para campos em outro escopo da aplicação.
Seções de formulário	• Você não pode modificar seções de formulário existentes criadas em outro escopo da aplicação. • Você pode criar novas seções de formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Restrições de criação do registro de configuração

Tipo de registro de configuração	Restrições de criação quando a tabela de destino está em outro escopo da aplicação
Produtores de registro	Você deve ter acesso de criação à tabela da aplicação para criar registros de um produtor de registro.
Políticas de IU	• Você não pode criar regras de política de IU para campos em outro escopo da aplicação. • Você não pode tornar um campo obrigatório.
Script da IU	Você não pode criar um script de IU global a partir de uma aplicação com escopo.
Exibições	• Você pode criar novas exibições. • Você não pode modificar exibições existentes criadas em outro escopo da aplicação.

Como planejar sua aplicação

O processo de desenvolvimento de aplicações começa com o planejamento. Considere como a aplicação funcionará, quem a usará e como ela melhora a experiência do usuário.

Planejando no Next Experience

Entrada da aplicação

Com sua ideia cuidadosamente planejada em mãos, você está pronto para enviá-la por meio de Admissão de aplicações para aprovação e desenvolvimento em App Engine Studio (AES).

Definir tabelas e campos para registros de aplicações

As aplicações usam tabelas e registros para gerenciar dados e processos, como Incidente, Problema e CMDB.

Segurança: funções e permissões do App Engine Studio

Os administradores atribuem funções para conceder aos membros da equipe permissão para configurar ou usar AES.

Planejamento em IU16

Desenvolvimento delegado

O desenvolvimento delegado permite que usuários designados sem uma função de administrador do sistema desenvolvam ou implantem aplicações no Now Platform.

Mapa de esquema para tabelas

O mapa do esquema exibe os detalhes das tabelas e seus relacionamentos de forma visual, permitindo que os administradores exibam e acessem facilmente diferentes partes do esquema do banco de dados.

Table Administration

Os administradores podem usar a Administração de tabela para exibir e modificar a estrutura do banco de dados.

Team Development

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Desenvolvimento da equipe oferece suporte ao desenvolvimento paralelo em várias instâncias ServiceNow de não produção.

Aplicações e recursos relacionados

Segurança: controle de acesso

Por padrão, quando a administração de aplicações está habilitada para uma aplicação com escopo, as regras de controle de acesso (ACL) da aplicação com escopo são aplicadas. Se nenhuma regra de ACL for encontrada para a aplicação com escopo, as regras de ACL globais poderão ser aplicadas.

Segurança: Edge Encryption

ServiceNow® O Edge Encryption criptografa dados confidenciais nas instalações da sua empresa antes de enviá-los pela Internet para sua instância ServiceNow (criptografada em trânsito), onde permanecem criptografados em repouso.

Segurança: funções

Configure a segurança e as funções para sua instância Construtor de IU. A segurança e as funções em Construtor de IU são controladas por meio das configurações de escopo, separação de domínio e política de proteção da sua aplicação.

Segurança: políticas de IU

Crie uma política de IU para definir fluxos de processo personalizados para tarefas.

Segurança: usuários e grupos

Crie usuários e grupos usando o recurso de administração de usuários Now Platform.

Repositório de aplicações da ServiceNow

Depois de desenvolver e testar uma aplicação personalizada, você pode disponibilizá-la para instâncias da empresa publicando-a no repositório de aplicações ServiceNow.

Integração do controle de código-fonte

Permita que os desenvolvedores de aplicações se integrem a um repositório Git Source Control. Salve e gerencie várias versões de uma aplicação de uma instância de não produção.

Envie sua ideia para o desenvolvimento de apps

Com sua ideia cuidadosamente planejada em mãos, você está pronto para enviá-la por meio da admissão da aplicação para aprovação e desenvolvimento em App Engine Studio (AES).

Antes de Iniciar

Se você ainda não ativou o item do catálogo padrão Candidatar-se ao Desenvolvimento cidadão, faça isso antes de executar este procedimento.

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O processo de solicitação de admissão simplifica o envio de ideias para o desenvolvimento de apps. Usando a admissão da aplicação, a ideia é compartilhada com o administrador App Engine Studio para revisão. O administrador aprova ou nega a solicitação com base em como você conseguiu vender o valor comercial da ideia.

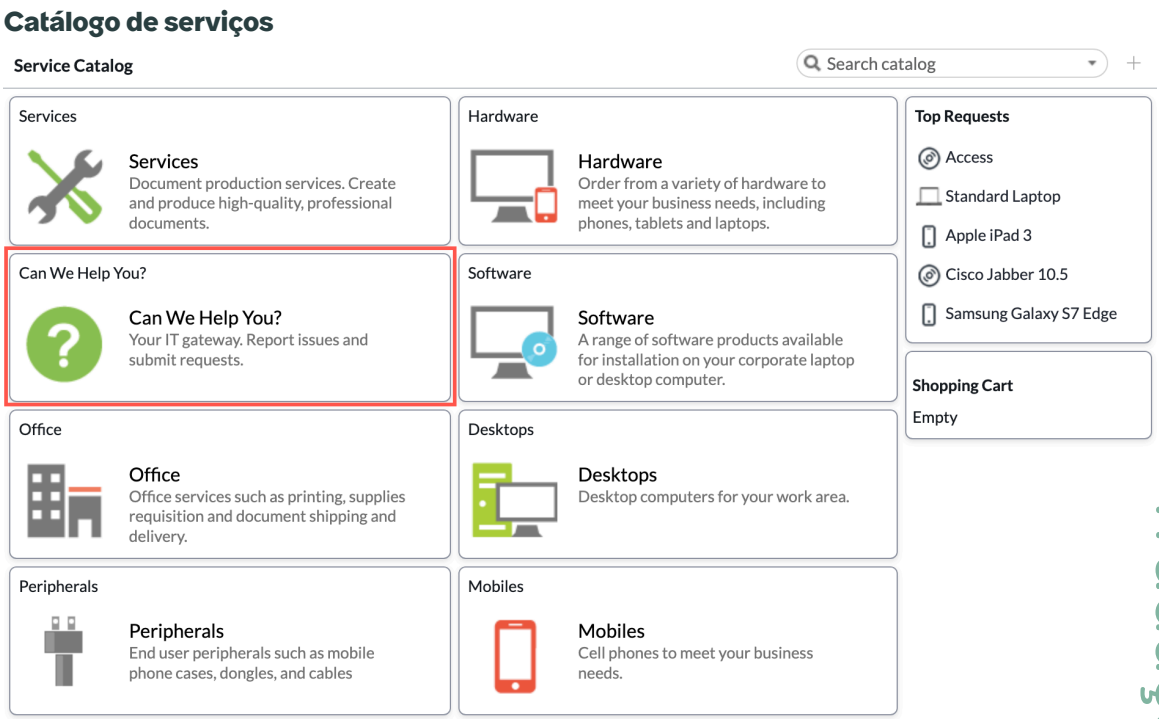
Se a ideia for aprovada, os desenvolvedores poderão criar o app com o ambiente de desenvolvimento de apps guiado e intuitivo fornecido em App Engine Studio.

Tradução automática

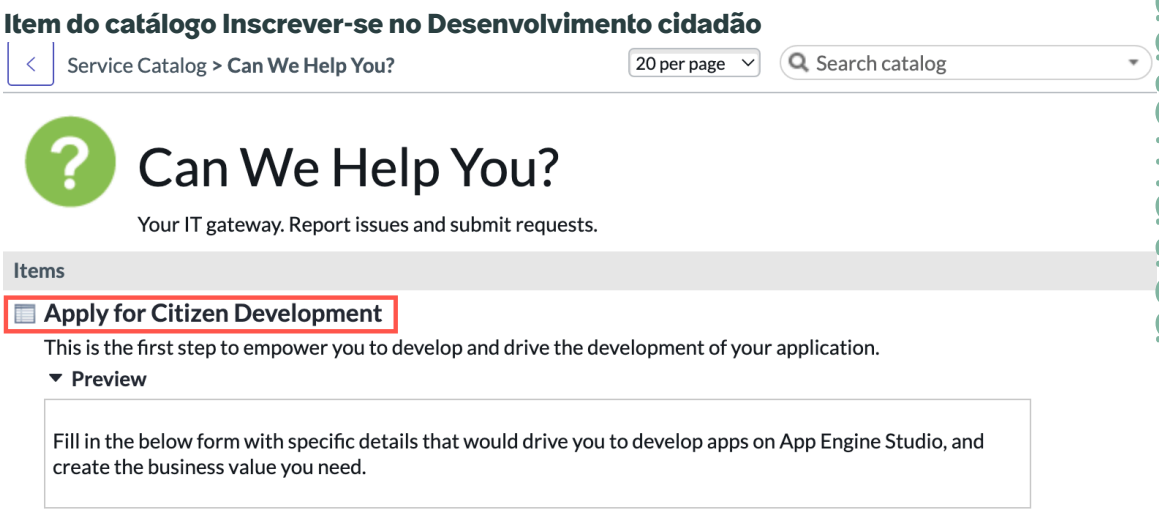
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Autoatendimento** > **Catálogo de serviços**.



2. No Catálogo de serviços, selecione **Podemos ajudá-lo?** categoria.



3. Selecione o item do catálogo **Candidatar-se ao Desenvolvimento cidadão** para abrir o formulário de admissão da aplicação.
4. No formulário, preencha os campos.

Campos no formulário Candidatar-se ao Desenvolvimento cidadão

Campo	Descrição
Nome da aplicação	Nome exclusivo da aplicação.
Descreva sua ideia em algumas frases	Descrição simples da aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Seu processo é reproduzível?	Opção para indicar se a ideia do app pode ser usada em outras áreas da empresa.
Você tem um processo com base em e-mail ou Excel?	Opção para indicar se está em vigor um processo que esta aplicação substituiria.
Quantos usuários estão envolvidos nisso?	Número de usuários que usariam a aplicação resultante.
Isso envolve dados confidenciais/PII?	Opção para indicar se a aplicação usaria informações de saúde, financeiras ou de identificação pessoal dos usuários.
Você precisa de dados de outros departamentos?	Opção para indicar se outros departamentos devem fornecer dados para a aplicação.
Quem são os usuários que terão acesso aos dados dessa aplicação?	Usuários ou grupos que precisam de acesso à aplicação.

5. Selecione **Pedir agora**.

Resultado
Se o administrador aprovar sua solicitação, você poderá começar a criar seu app em App Engine Studio. Você deve receber um e-mail de confirmação com acesso para criar o app.

Se você for um administrador que aprova solicitações, saiba mais sobre como gerenciar solicitações do AEMC.

Especificar dados para sua aplicação

Em sua forma mais básica, criar aplicações no Now Platform significa que você está armazenando e usando dados de alguma forma. A definição do modelo de dados da sua aplicação depende de você e se baseia no tipo de aplicação que você deseja criar.

Você pode usar qualquer combinação dos três métodos a seguir para definir o modelo de dados da sua aplicação.

- **Reutilize tabelas e campos existentes para armazenar dados de registro.** Por exemplo, use a tabela de tarefas existente para trabalhar em tipos de registro existentes, como incidentes e problemas. Normalmente, esta opção só está disponível para tabelas no escopo global ou tabelas que disponibilizam seus dados para todos os escopos da aplicação.
- **Estenda as tabelas existentes para armazenar dados de registro.** Por exemplo, estenda a Tabela de tarefas para criar incidentes VIP. A tabela estendida herda os campos da tabela primária, mas você pode adicionar novos campos conforme necessário.
- **Crie novas tabelas e campos para armazenar dados de registro.** Você pode usar uma variedade de ferramentas disponíveis para criar novas tabelas. Se você tiver acesso a App Engine Studio, use Construtor de tabelas para criar novas tabelas e campos ao criar aplicações. Como alternativa, você pode criar tabelas e campos separadamente do desenvolvimento de aplicações usando a administração de tabela básica no Now Platform.

Mais recursos

Esses conceitos são explicados com mais detalhes na documentação de administração de App Engine Studio, Construtor de tabelase Tabela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar um modelo de dados para sua aplicação

Adicione dados a apps que você cria em App Engine Studio.

Administração de tabela

Atualmente, a administração de tabelas contém funcionalidades e opções mais abrangentes para gerenciar tabelas.

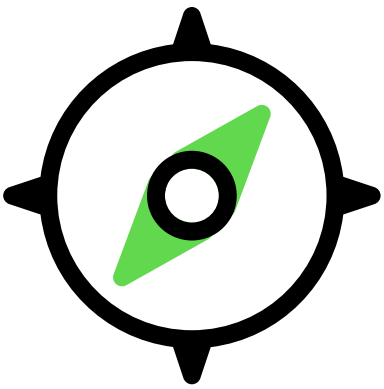
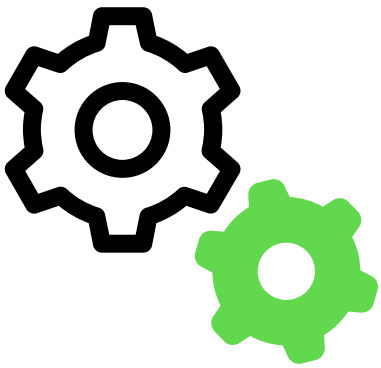
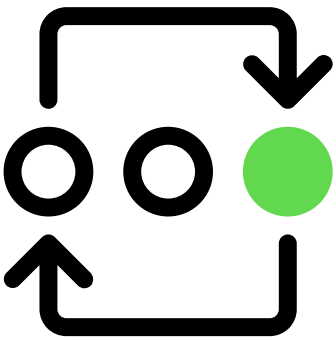
Construtor de tabelas

Construtor de tabelas oferece uma maneira intuitiva de criar tabelas e formulários visualmente no Now Platform.

Desenvolvimento delegado

O desenvolvimento delegado permite que usuários designados sem uma função de administrador do sistema desenvolvam ou implantem aplicações na Now Platform.

Iniciar

Explorar	Configurar	Usando
		
Saiba mais sobre o Desenvolvimento delegado	Configurar Desenvolvimento delegado	Como usar o Desenvolvimento delegado

Solucionar problemas e obter ajuda

- Faça perguntas e explore outros recursos para Desenvolvimento delegado no Comunidade ServiceNow
- Pesquisar artigos de erros conhecidos no portal de erros conhecidos
- Contato Suporte e atendimento ao cliente

Explorando o Desenvolvimento delegado

O desenvolvimento delegado permite que usuários designados sem uma função de administrador do sistema desenvolvam ou implantem aplicações na Now Platform.

Visão geraldo Desenvolvimento delegado

Se você tiver a função de administrador específica da aplicação ou a função de administrador no nível do sistema, poderá delegar o desenvolvimento de aplicações a desenvolvedores designados no nível da aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Usuáriosdo Desenvolvimento delegado

Usuários

Usuário	Descrição
Administrador	O usuário administrador pode delegar desenvolvedores.
Administrador de aplicações	Se a Administração de aplicações estiver habilitada, somente um administrador de aplicação da aplicação de destino poderá delegar desenvolvedores para uma aplicação. Se a administração de aplicações não estiver habilitada, um usuário administrador poderá delegar desenvolvedores.

O que explorar a seguir

Para saber mais sobre como configurar e usar o Desenvolvimento delegado, consulte:

- Configurando o Desenvolvimento delegado
- Como usar o Desenvolvimento delegado

Desenvolvimento delegado e implantação

O desenvolvimento delegado permite que usuários designados sem uma função de administrador do sistema desenvolvam ou implantem aplicações na Now Platform.

Se você tiver a função de administrador específica da aplicação ou a função de administrador no nível do sistema, poderá delegar o desenvolvimento de aplicações a desenvolvedores designados no nível da aplicação.

Tarefas de implantação delegadas

Você também pode delegar tarefas de implantação (publicação de aplicações, primeira instalação ou atualização) a desenvolvedores ou usuários não administradores, como a equipe da Gestão de mudanças. Você delega tarefas de implantação a usuários específicos no nível da aplicação ou por meio da atribuição de funções de usuário específicas no nível da instância.

Método de atribuição	Aplica-se a	Opções disponíveis
Definir permissões de implantação em Gerenciar desenvolvedores. Veja Delegar permissões de desenvolvimento e implantação à equipe	Aplicações específicas	Publicação e upgrades de aplicações específicas. As opções de publicação incluem o repositório de aplicações, ServiceNow Storee conjuntos de atualizações.
Atribuição de funções de usuário de implantação a pessoas específicas. Consulte Funções do usuário de implantação específicas da instância.	Instância de não produção local (por exemplo, Desenvolvimento ou CQ)	Instalações e upgrades iniciais de todas as aplicações que contêm a mesma empresa que a instância atual. Por exemplo, as aplicações para Empresa ABC e Empresa XYZ são exibidas na página Cliente da aplicação. Um usuário com

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Método de atribuição	Aplica-se a	Opções disponíveis
		esta função só pode instalar aplicações da Empresa XYZ quando conectado a uma instância da Empresa XYZ. O usuário não pode instalar aplicações para a ABC Company.

Permissões específicas da aplicação

As permissões de desenvolvedor e implantação são específicas da aplicação. Por exemplo, um desenvolvedor que tem permissão para acessar todos os tipos de arquivo de uma aplicação não tem necessariamente nenhuma permissão de desenvolvedor para outra aplicação. Os administradores devem definir permissões de desenvolvedor (e, opcionalmente, de implantação) para cada aplicação. Os administradores devem estar familiarizados com os arquivos de aplicações e a estrutura da tabela do sistema para definir permissões de desenvolvedor. Por exemplo, um desenvolvedor que deve criar regras de negócio avançadas precisa das permissões de desenvolvedor **Todos os tipos de arquivo** e **Permitir script**.

Importante:
Se a administração de aplicações estiver habilitada, somente um administrador de aplicações da aplicação de destino poderá delegar desenvolvedores para uma aplicação. Os administradores de aplicações não têm privilégios de administrador do sistema. Para permitir que um desenvolvedor delegado execute as funções concedidas nas permissões de desenvolvedor, ele também deve receber a função de administrador de aplicações.

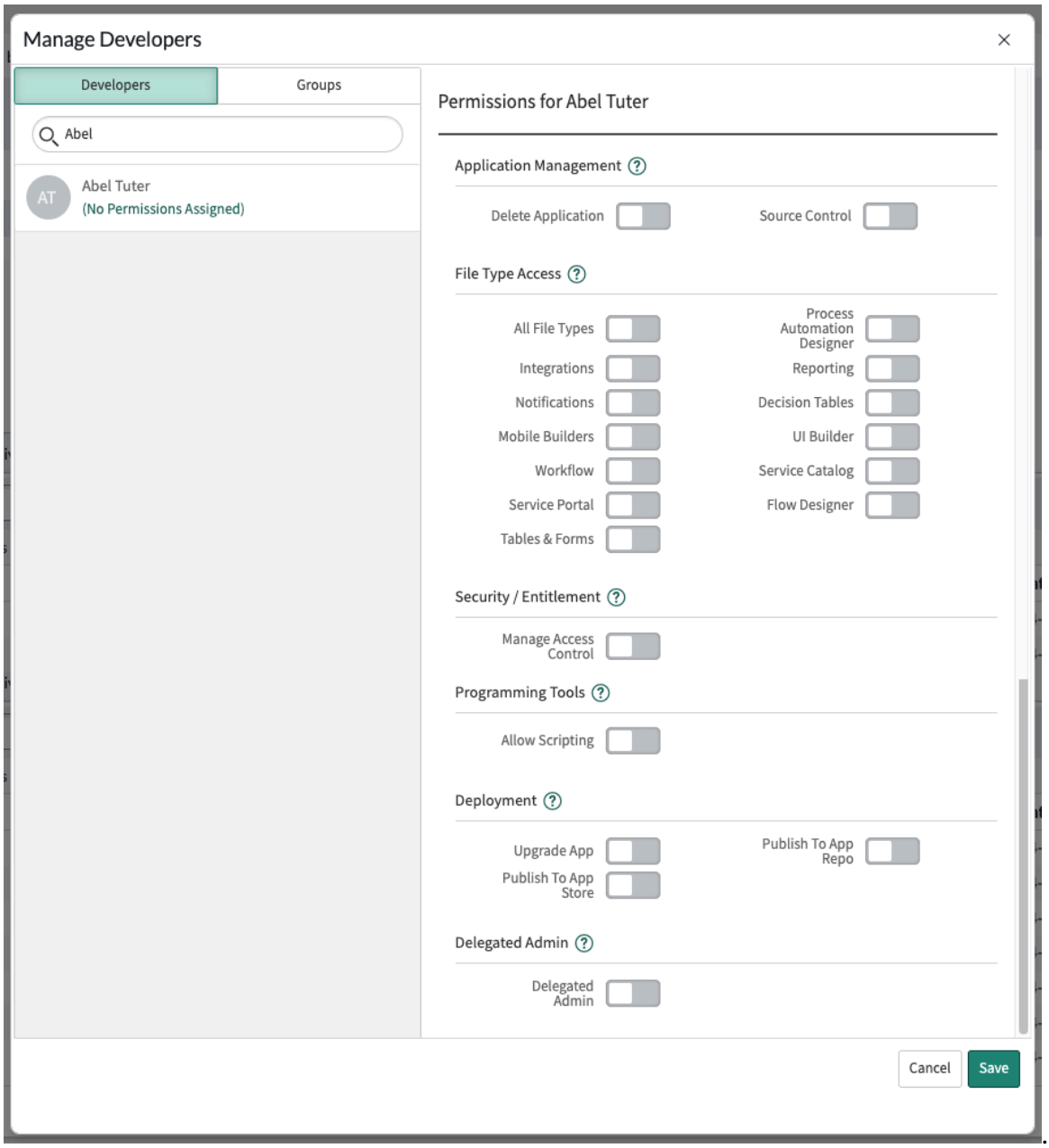
Definir cada permissão concede uma ou mais funções de desenvolvimento delegado gerenciadas pelo sistema, permitindo que os administradores do sistema mantenham o controle sobre o sistema. Os administradores do sistema não precisam mais elevar os desenvolvedores (ou usuários que implantam aplicações) à função de administrador do sistema para permitir que eles desenvolvam ou implantem aplicações.

Exemplo de permissões de desenvolvedor e implantação

Como administrador do sistema, você deseja atribuir a Abel Tuter determinadas permissões de desenvolvedor e implantação para uma aplicação específica em sua instância de desenvolvimento. Para obter mais detalhes sobre permissões de desenvolvedor e implantação, consulte Delegar permissões de desenvolvimento e implantação à equipe.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Tradução automática

Tópicos relacionados

- Arquivos de aplicações
- Install a ServiceNow Store application
- Install an update to a ServiceNow Store application
- Compartilhamento de aplicações

Domain Separation e Desenvolvimento delegado

A separação de domínios não é compatível com o recurso de Desenvolvimento delegado. O Domain Separation permite separar dados, processos e tarefas administrativas em agrupamentos lógicos chamados de domínios. Você pode controlar vários aspectos dessa separação, incluindo quais usuários podem ver e acessar os dados.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nível de suporte: Sem suporte

- O campo de domínio pode existir em tabelas de dados, mas não há lógica de negócios para gerenciar os dados.
- Este nível não é considerado separado por domínio.

Para obter mais informações sobre os níveis de suporte, consulte Suporte de aplicação para separação de domínio .

Tópicos relacionados

Domain Separation para provedores de serviço

Configurando o Desenvolvimento delegado

Configure o Desenvolvimento delegado para atribuir, excluir, exibir ou ocultar permissões.

Visão geral da configuração

- Atribuir permissões de controle de código-fonte

  Capacidade de atribuir acesso total ao controle de código-fonte para um escopo específico a um desenvolvedor delegado. O menu Controle de código-fonte só ficará visível se você tiver as permissões corretas para a aplicação em que está trabalhando. Antes de começar.

- Atribuir permissões de exclusão

  Atribua a um desenvolvedor delegado a capacidade de excluir uma aplicação.

- Exibir ou ocultar permissões de implantação do conjunto de atualizações

  Exibir ou ocultar permissões de implantação para conjuntos de atualizações na caixa de diálogo Gerenciar desenvolvedores.

- Funções do usuário de implantação específicas da instância

  Atribua funções que permitam que usuários não administradores instalem ou façam upgrade de todas as aplicações em instâncias específicas. Você delega essas tarefas atribuindo manualmente funções de usuário específicas por instância.

Atribuir permissões de controle de código-fonte

Capacidade de atribuir acesso total ao controle de código-fonte para um escopo específico a um desenvolvedor delegado. O menu Controle de código-fonte só ficará visível se você tiver as permissões corretas para a aplicação em que está trabalhando.

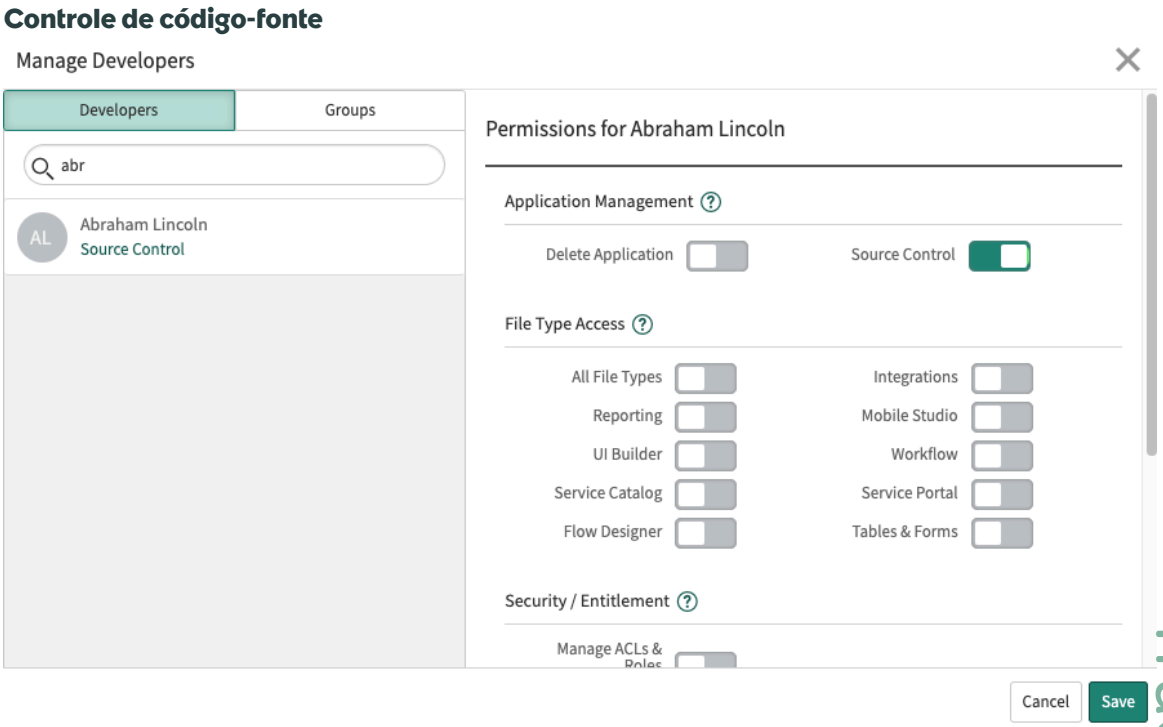
Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Aplicações da minha empresa**.
2. Abra uma aplicação para a qual você deseja atribuir permissões de desenvolvedor delegado.
3. Como administrador do sistema, selecione **Arquivo** > **Desenvolvedores gerentes**.
4. Escolha um desenvolvedor para aplicar as permissões de desenvolvedor delegado.
5. Ative **o Controle de código-fonte**e selecione **Salvar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



6. O desenvolvedor delegado agora pode acessar as opções do menu Controle de código-fonte.
   Para obter mais informações sobre opções de controle de código-fonte, consulte Operações de controle de código-fonte disponíveis.

Atribuir permissões de exclusão

Capacidade de atribuir a capacidade de excluir uma aplicação a um desenvolvedor delegado.

Antes de Iniciar

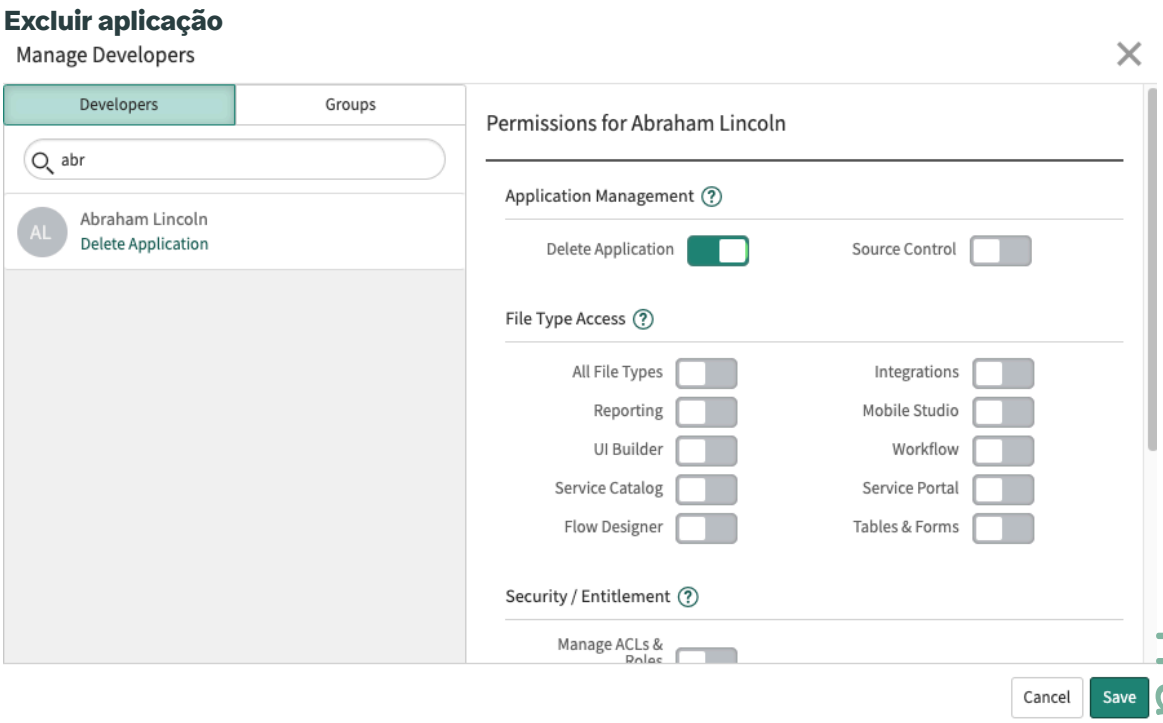
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Aplicações da minha empresa**.
2. Abra uma aplicação para a qual você deseja atribuir permissões de desenvolvedor delegado.
3. Como administrador do sistema, selecione **Arquivo** > **Desenvolvedores gerentes**.
4. Escolha um desenvolvedor para aplicar as permissões de desenvolvedor delegado.
5. Alterne para **Excluir aplicação**e selecione **Salvar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



6. O desenvolvedor delegado agora pode excluir a aplicação.

Exibir ou ocultar permissões de implantação do conjunto de atualizações

Exibir ou ocultar permissões de implantação para conjuntos de atualizações na caixa de diálogo Gerenciar desenvolvedores.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

As propriedades do sistema controlam a visibilidade das permissões **Publicar no conjunto de atualizações** e **Gerenciar conjuntos de atualizações**. Por padrão, ambas as permissões de implantação para conjuntos de atualizações estão ocultas.

Procedimento

1. No Filtro de navegação, insira `sys_properties.list`.
A lista inteira de propriedades na tabela Propriedades do sistema [sys_properties] é exibida.

> **Nota:**
> Para obter detalhes sobre como adicionar e habilitar propriedades do sistema, consulte Adicionar uma propriedade do sistema .

2. Habilite ou desabilite permissões de implantação específicas adicionando ou atualizando as seguintes propriedades do sistema.

Permissões de implantação

Propriedade do sistema	Descrição
com.snc.dd.manage_update_set_enabled	Habilita ou desabilita a exibição da permissão **Gerenciar conjunto de atualizações**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade do sistema	Descrição
	O valor padrão desta propriedade do sistema é **falso**. Para habilitar a exibição desta permissão, defina este valor como **verdadeiro**.
com.snc.dd.publish_to_app_repo_enabled	Habilita ou desabilita a exibição da permissão **Publicar no repositório da aplicação**. O valor padrão para esta propriedade do sistema é **verdadeiro**. Para desabilitar a exibição desta permissão, defina este valor como **falso**.
com.snc.dd.publish_to_app_store_enabled	Habilita ou desabilita a exibição da permissão **Publicar na App Store**. O valor padrão para esta propriedade do sistema é **verdadeiro**. Para desabilitar a exibição desta permissão, defina este valor como **falso**.
com.snc.dd.publish_to_update_set_enabled	Habilita ou desabilita a exibição da permissão **Publicar no conjunto de atualizações**. O valor padrão para esta propriedade do sistema é **falso** por padrão, o que desabilita a exibição desta permissão. Para habilitar a exibição desta permissão, defina este valor como **verdadeiro**.
com.snc.dd.upgrade_app_enabled	Habilita ou desabilita a exibição da permissão **de upgrade do app**. O valor padrão para esta propriedade do sistema é **verdadeiro**. Para desabilitar a exibição desta permissão, defina este valor como **falso**.

Funções do usuário de implantação específicas da instância

Atribua funções que permitam que usuários não administradores instalem ou façam upgrade de todas as aplicações em instâncias específicas. Você delega essas tarefas atribuindo manualmente funções de usuário específicas por instância.

Por exemplo, você pode atribuir funções de usuário à equipe da Gestão de mudanças que lhes permitam executar instalações de aplicações em instâncias de não produção (desenvolvimento ou CQ).

Importante:
Pense com cuidado em quem e em que instâncias você atribui funções de usuário de instalação e upgrade. Talvez você só queira atribuir essas funções a administradores que não sejam do sistema em instâncias de não produção (por exemplo, Desenvolvedor ou CQ), mas recuse-se a fazê-lo em instâncias de produção. Dado o possível impacto da instalação e atualização de aplicações, convém deixar a responsabilidade pelas instalações e upgrades em instâncias de produção para um administrador do sistema.

Para saber mais sobre como gerenciar assinaturas por usuário, consulte Managing per-user subscriptions in Subscription Management e entre em contato com o representante da sua conta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicionar funções de usuário de implantação

Um administrador do sistema pode atribuir funções de usuário a funcionários específicos que permitam que eles executem somente as primeiras instalações de aplicações ou instalem e atualizem aplicações em uma instância local.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Administração de usuários** > **Usuários** e abra um registro de usuário.

   Nota:
   Para obter detalhes sobre como atribuir uma função a um usuário, consulte Atribuir uma função de usuário .

2. Na lista relacionada **Funções**, selecione **Editar**.
3. Na lista **Coleção**, selecione as funções de implantação desejadas e selecione **Adicionar**.

Funções de implantação delegadas

Função do usuário	Descrição
sn_appclient.app_client_company_installer	Permite que uma pessoa designada execute instalações iniciais de aplicações exibidas na página Cliente da aplicação que contêm a mesma empresa que a instância atual. Um usuário com esta função não pode instalar uma aplicação para outra empresa. Por exemplo, as aplicações para Empresa ABC e Empresa XYZ são exibidas na página Cliente da aplicação. Um usuário com esta função só pode instalar aplicações da Empresa XYZ quando conectado a uma instância da Empresa XYZ. O usuário não pode instalar aplicações para a ABC Company. **Nota:** Embora essa função não conceda a um usuário a capacidade de fazer upgrade de aplicações, o sistema adiciona automaticamente uma função de upgrade de desenvolvedor delegado depois que o usuário faz uma instalação pela primeira vez. O usuário pode executar upgrades para a aplicação na instância local. Para obter mais detalhes, consulte Desenvolvedor gerenciado pelo sistema e funções de implantação.
sn_appclient.app_client_user	Permite que uma pessoa designada instale e faça upgrade de todas as aplicações exibidas na página Cliente da aplicação.

4. Selecione **Save** (Salvar).

Funções de desenvolvedor e implantação gerenciadas pelo sistema

Embora os administradores do sistema ainda possam atribuir e remover manualmente as funções de usuário, eles são incentivados a permitir que o sistema gerencie as seguintes funções de desenvolvedor delegado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para saber mais sobre como gerenciar assinaturas por usuário, consulte Managing per-user subscriptions in Subscription Management e entre em contato com o representante da sua conta.

Função	Descrição
delegado_desenvolvedor	O usuário tem uma ou mais permissões de desenvolvedor.
Funções que começam com um prefixo sn_dd (por exemplo, sn_dd_<app_name> _upgrade_app)	O usuário tem uma permissão de desenvolvedor específica da aplicação. O nome da função indica o escopo da aplicação ao qual ela se aplica. Por exemplo, depois que um usuário com uma função sn_appclient.app_client_company_installer instala uma aplicação da empresa, o sistema concede automaticamente um sn_dd_<app_name> Função de implantação delegada _upgrade_app. Esta função permite que o usuário faça upgrade da aplicação quando atualizações futuras forem publicadas na página Cliente da aplicação.
glide.security.add_admin_contained_roles_to_system	Valor padrão: verdadeiro se a propriedade for verdadeira, todas as funções, direta ou indiretamente contidas pela função de administrador, serão adicionadas ao usuário do sistema, incluindo as funções de administrador com escopo. **Nota:** Definir a propriedade como falsa resulta no comportamento antigo, em que o usuário do sistema tem a função de administrador, mas não qualquer uma das funções de administrador com escopo contidas pela função de administrador. Exemplo: a função de administrador contém a função *sn_templated_snip.template_snippet_admin* Comportamento antigo: o usuário do sistema não tem a função *sn_templated_snip.template_snippet_admin*. Novo comportamento: o usuário do sistema tem a função *sn_templated_snip.template_snippet_admin* e outras funções com escopo que ele contém.

Nota: Usuários com funções de desenvolvedor delegado não podem adicionar ou remover a função de administrador do sistema.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como usar o Desenvolvimento delegado

Use o Desenvolvimento delegado para desenvolver ou implantar aplicações na Now Platform.

Visão geral do Desenvolvimento delegado

- Delegar permissões de desenvolvimento e implantação à equipe

  Um administrador do sistema pode atribuir um usuário ou grupo não administrador como um desenvolvedor ou recurso de implantação para uma aplicação específica.

- Permissões de desenvolvedor e implantação

  Usando Gerenciar desenvolvedores, os administradores podem atribuir uma ou mais permissões de desenvolvedor e implantação a um grupo ou usuário de uma aplicação específica.

- Remover um desenvolvedor

  A remoção de um usuário como desenvolvedor evita que ele desenvolva, altere ou implante a aplicação na instância atual.

Delegar permissões de desenvolvimento e implantação à equipe

Um administrador do sistema pode atribuir um usuário ou grupo não administrador como um desenvolvedor ou recurso de implantação para uma aplicação específica. Você pode definir permissões que designam quais ações específicas o usuário atribuído pode executar na instância atual ou tornar o usuário um administrador delegado para conceder acesso a todas as permissões de uma vez.

Antes de Iniciar

- Função necessária: administrador ou administrador de aplicações

  Se Administração da aplicação estiver habilitado, somente um administrador de aplicação da aplicação de destino poderá delegar desenvolvedores para uma aplicação. Se a administração de aplicações não estiver habilitada, um usuário administrador poderá delegar desenvolvedores.

- Registros necessários:
  - Aplicação
  - Usuário
  - Grupo

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Aplicações da minha empresa**.
2. Selecione o nome da aplicação à qual você deseja adicionar desenvolvedores.
   O sistema abre o registro da aplicação.
3. Selecione **Gerenciar desenvolvedores**.

   Nota:
   Se o componente de colaboração do app estiver instalado, o link aparecerá como **Gerenciar colaboradores**.

   O sistema exibe a janela Permissões do desenvolvedor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
As permissões de desenvolvedor estão disponíveis somente para apps com escopo, não para apps globais.

4. Selecione o tipo de desenvolvedor (ou usuário sem funções de administrador do sistema) que você deseja atribuir.

5. Em **Nome do desenvolvedor** ou **Nome do grupo**, insira o nome do usuário ou grupo ao qual você deseja conceder permissões de desenvolvedor ou implantação.

6. Selecione permissões específicas de desenvolvedor e implantação para a aplicação ou selecione **Administrador delegado** para conceder rapidamente acesso a todas as permissões da aplicação.
Para obter detalhes, consulte Permissões de desenvolvedor e implantação.

7. Selecione **Save** (Salvar).
O sistema atribui as permissões de desenvolvedor e implantação designadas para a aplicação.

Permissões de desenvolvedor e implantação

Usando Gerenciar desenvolvedores, os administradores podem atribuir uma ou mais permissões de desenvolvedor e implantação a um grupo ou usuário de uma aplicação específica. Essas permissões designam as ações específicas que o usuário atribuído pode executar para a aplicação.

Por exemplo, você pode conceder permissões que permitem que um usuário atualize a aplicação, publique no repositório de aplicações e ServiceNow Store, mas impeça a publicação em um conjunto de atualizações.

Permissões de desenvolvedor

Nota:
Se o componente de colaboração do app estiver instalado, o link aparecerá como **Gerenciar colaboradores**.

Permissão	Descrição
Excluir aplicação	Concede ao desenvolvedor atribuído em um app com escopo direitos para excluir o aplicativo.
Controle de código-fonte	Concede ao desenvolvedor atribuído acesso total ao controle de código-fonte.
Todos os tipos de arquivos	Concede ao desenvolvedor atribuído acesso a todos os tipos de arquivo de aplicações, incluindo alguns não concedidos por outras opções. Essa permissão é equivalente a conceder ao usuário a função de administrador, mas com algumas limitações. Especificamente, ele fornece acesso a todos os tipos de arquivo configurados em sua aplicação de acordo com a tarefa Gerenciar desenvolvedores no Criador de aplicações. Para obter um exemplo desses tipos de arquivo, consulte o exemplo de permissões em Desenvolvimento delegado e implantação.
Playbooks	Concede ao desenvolvedor atribuído acesso ao ambiente de design Playbooks para criar processos. A edição de subfluxos de atividades ou ações requer a permissão **do Flow Designer**.
Integrações	Concede ao desenvolvedor atribuído acesso a APIs de serviço web, REST APIs, fontes de dados e Integration Hub - Importação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Permissão	Descrição
Emissão de relatórios	Concede ao desenvolvedor atribuído acesso a relatórios e relatórios programados.
Notificações	Concede ao desenvolvedor atribuído acesso para trabalhar com notificações automáticas por e-mail.
Tabelas de decisão	Concede ao desenvolvedor atribuído acesso a Tabelas de decisão para criar lógica de decisão com base em várias regras "se-então".
Construtores móveis	Concede ao desenvolvedor atribuído acesso a construtores móveis, como Construtor de apps para celular.
Construtor de IU	Concede ao desenvolvedor atribuído acesso a Construtor de IU para criar páginas de experiências.
Fluxo de trabalho	Concede ao desenvolvedor atribuído acesso ao Editor de fluxo de trabalho e ao Criador de atividades.
Catálogo de serviços	Concede ao desenvolvedor atribuído acesso a tipos de arquivo relacionados ao catálogo, como itens do catálogo, produtores de registro e variáveis.
Portal de serviços	Concede ao desenvolvedor atribuído acesso a editores e ferramentas do Portal de serviços.
Workflow Studio	Concede ao desenvolvedor atribuído acesso ao ambiente de design Workflow Studio para criar fluxos e ações. As etapas de ação de script exigem a permissão **Permitir script**.
Tabelas e formulários	Concede ao desenvolvedor atribuído acesso a tipos de arquivo relacionados a modelo e layout, como colunas de tabela, layout de formulário e layout de lista.
Gerenciar ACLs e funções	Concede ao desenvolvedor atribuído acesso a tipos de arquivo relacionados à segurança, como controles de acesso e funções de usuário.
Permitir Script	Concede ao desenvolvedor atribuído acesso de gravação a campos de script, como aqueles em regras de negócio, client scripts e Workflow Studio etapas de ação de script.
Gerenciar colaboradores	Concede ao desenvolvedor atribuído a capacidade de convidar e gerenciar usuários e grupos. Esta permissão permite que o desenvolvedor delegado convide e gerencie outros desenvolvedores para a aplicação.
Convidar colaboradores	Concede ao desenvolvedor atribuído a capacidade de convidar usuários e grupos. Esta permissão permite que o desenvolvedor delegado convide outros desenvolvedores para a aplicação.
Administrador delegado	Concede acesso a todas as permissões de Desenvolvimento delegado para que as permissões não precisem ser concedidas individualmente.

Tradução automática

Permissões de implantação

As permissões de implantação do conjunto de atualizações estão ocultas por padrão e exigem que um administrador do sistema as habilite com as propriedades do sistema. Para obter mais informações, consulte Exibir ou ocultar permissões de implantação do conjunto de atualizações.

Os conjuntos de permissões de desenvolvimento delegado Enviar para implantação, Gerenciar colaboradores e Convidar colaboradores só estão disponíveis com o recurso Colaborador desenvolvedor. Eles não serão mostrados em Gerenciar desenvolvedores.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Permissão	Descrição
Fazer upgrade do app	Concede a um usuário com uma função de desenvolvedor delegado permissão para fazer upgrade da aplicação associada depois que ela é instalada na instância atual.
Publicar no conjunto de atualizações	Concede a um usuário com uma função de desenvolvedor delegado atribuída permissão para publicar a aplicação associada em um conjunto de atualizações na instância atual. **Nota:** Usuários com essa permissão também não podem ter a permissão **Gerenciar conjunto de atualizações**.
Publicar na App Store	Concede a um usuário com uma função de desenvolvedor delegado permissão para publicar a aplicação associada no ServiceNow Store na instância atual. **Nota:** As permissões **Fazer upgrade do app**, **Publicar no repositório de apps**e **Publicar na App Store** são exibidas por padrão. A permissão **Publicar no conjunto de atualizações** só será exibida se habilitada manualmente por um administrador do sistema. Para mais detalhes, consulte Exibir ou ocultar permissões de implantação do conjunto de atualizações.
Gerenciar conjunto de atualizações	Concede a um usuário com uma função de desenvolvedor delegado atribuída permissão para gerenciar conjuntos de atualizações locais e recuperados. Essa permissão permite que os usuários criem, atualizem e excluam conjuntos de atualizações locais, bem como visualizem, resolvam conflitos e confirmem conjuntos de atualizações recuperados. **Nota:** Usuários com essa permissão também não podem ter a permissão **Publicar no conjunto de atualizações**.
Publicar no repositório da aplicação	Concede a um usuário com uma função de desenvolvedor delegado permissão para publicar a aplicação associada no repositório de aplicações na instância atual.
Enviar para implantação	Concede a um usuário com a função de desenvolvedor delegado permissão para enviar a aplicação associada para revisão e implantação.

Remover um desenvolvedor

A remoção de um usuário como desenvolvedor evita que ele desenvolva, altere ou implante a aplicação na instância atual.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador ou administrador de aplicações

Se Administração da aplicação estiver habilitado, somente um administrador de aplicação da aplicação de destino poderá delegar desenvolvedores para uma aplicação. Se a administração de aplicações não estiver habilitada, um usuário administrador poderá delegar desenvolvedores.

Tradução automática

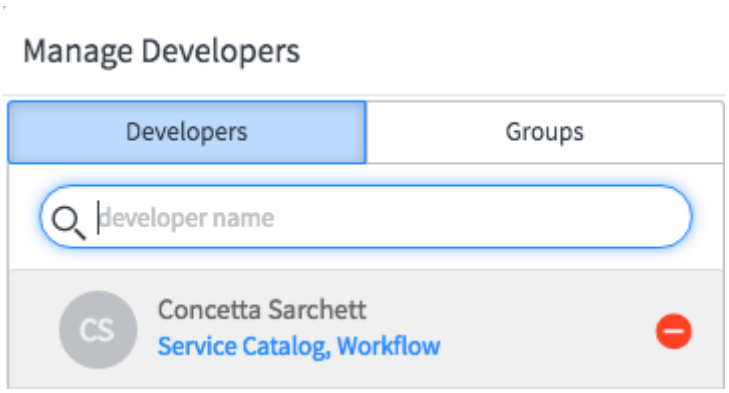
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Aplicações**.
2. Selecione o nome da aplicação da qual você está removendo desenvolvedores.
   O sistema abre o registro da aplicação.
3. Selecione **Gerenciar desenvolvedores**.

   Nota:
   Se o componente de colaboração do app estiver instalado, o link aparecerá como **Gerenciar colaboradores**.

   O sistema exibe a janela Permissões do desenvolvedor.
4. Aponte para o desenvolvedor que você deseja remover.
   O sistema exibe um ícone de menos ao lado do nome do desenvolvedor.



5. Selecione o ícone de menos ao lado do nome do desenvolvedor.
   O sistema remove o desenvolvedor e todas as funções de aplicação associadas.

Desenvolvimento da equipe

O Desenvolvimento da equipe oferece suporte ao desenvolvimento paralelo em várias instâncias da ServiceNow de não produção.

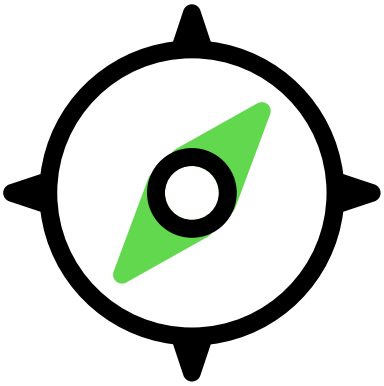
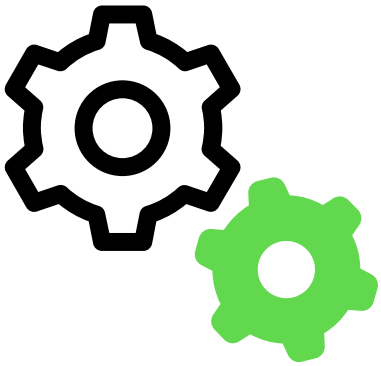
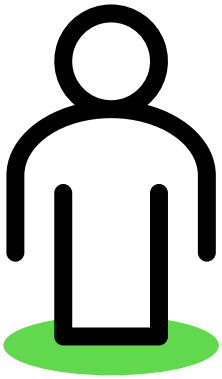
O Desenvolvimento da equipe fornece os seguintes recursos:

- Operações de ramificação, incluindo envio e extração de versões de registro entre instâncias.
- A capacidade de comparar uma instância de desenvolvimento com outras instâncias de desenvolvimento.
- Um painel central para todas as atividades de Desenvolvimento da equipe.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Iniciar

Explorar	Configurar	Usando
		
Explorando o Desenvolvimento da equipe	Configurando o Desenvolvimento da equipe	Use o Desenvolvimento da equipe para oferecer suporte ao desenvolvimento paralelo em suas instâncias.

Explorando o Desenvolvimento da equipe

O Desenvolvimento da equipe oferece suporte ao desenvolvimento paralelo em várias instâncias da ServiceNow de não produção.

Visão geraldo Desenvolvimento da equipe

O Desenvolvimento da equipe permite que os desenvolvedores trabalhem em instâncias de desenvolvimento separadas enquanto compartilham código e resolvem colisões durante todo o processo de desenvolvimento.

Depois de configurar a hierarquia de instâncias, você pode desenvolver mudanças em sua instância de desenvolvimento local. Use o painel da equipe para gerenciar atividades de Desenvolvimento da equipe, como:

- Acompanhar mudanças locais e determinar quais mudanças promover para a instância de desenvolvimento primária.
- Extraindo mudanças da instância primária e resolvendo quaisquer colisões com mudanças locais.
- Comparando sua instância com outras instâncias de desenvolvimento e resolvendo quaisquer colisões com outros projetos de desenvolvimento.
- O envio por push muda quando um recurso é testado e está pronto para ser promovido para a instância de desenvolvimento primária.

Desenvolvedores com acesso de administrador à instância de desenvolvimento e à instância primária podem usar o desenvolvimento de equipe. Para obter configurações de acesso alternativas, consulte https://servicenow.com/docs/bundle/xanadu-application-development/page/build/team-development/reference/r_GrantingAccessRightsToDevelopers.html .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Usuáriosde Desenvolvimento da equipe

Usuários

Usuário	Descrição
Administrador	Configura o desenvolvimento da equipe.
Desenvolvedor	Usa o desenvolvimento da equipe.

O que explorar a seguir

Para saber mais sobre como configurar e usar o Desenvolvimento da equipe, consulte:

- Configurando o Desenvolvimento da equipe
- Usando o Desenvolvimento da equipe

Desenvolvimento da equipe

O Desenvolvimento da equipe oferece suporte ao desenvolvimento paralelo em várias instâncias de não produção ServiceNow.

O Desenvolvimento da equipe fornece os seguintes recursos:

- Operações de ramificação, incluindo envio e extração de versões de registro entre instâncias.
- A capacidade de comparar uma instância de desenvolvimento com outras instâncias de desenvolvimento.
- Um painel central para todas as atividades de Desenvolvimento da equipe.

Quando usar o Desenvolvimento da equipe

O Desenvolvimento da equipe permite que vários desenvolvedores trabalhem em aplicações.

Opção de implantação	Bom para	Considerações futuras
Conjuntos de atualizações	Armazenar mudanças em um sistema de base ou aplicação instalada. Armazenar e aplicar uma versão específica de uma aplicação. Produzindo um arquivo para exportação.	Você pode criar manualmente conjuntos de atualizações para armazenar uma versão específica da aplicação. Use os conjuntos de atualizações para implantar patches ou mudanças nas aplicações instaladas. **Nota:** Não use conjuntos de atualizações para instalar aplicações. Em vez disso, use o repositório de aplicações ou o ServiceNow Store para instalar aplicações.
Repositório de aplicações	Instalação e atualização de aplicações em todas as instâncias da empresa. Gerenciando automaticamente conjuntos de atualizações de aplicações.	Considere carregar uma aplicação para o ServiceNow Store para compartilhá-la com outros usuários. Permite a instalação e atualização somente para a versão mais recente da aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção de implantação	Bom para	Considerações futuras
	Restringir o acesso a aplicações para a mesma empresa. Implantação de aplicações concluídas para usuários finais.	Use os conjuntos de atualizações para armazenar versões anteriores da aplicação. **Nota:** Se usado com desenvolvimento de equipe, publique aplicações somente de uma instância primária.

Mudanças locais

A tabela Mudanças locais rastreia quais registros personalizados têm versões atuais que existem na instância de desenvolvimento, mas não na instância primária.

Use mudanças locais para coletar mudanças na preparação para um envio por push.

Você *enfileira* mudanças locais que estão prontas para envio por push. Cada instância de desenvolvimento mantém uma única fila, independentemente de quem desenvolve ou enfileira as mudanças. Você *ignora* as mudanças locais que não deseja enviar por push. Por exemplo, você pode ignorar as mudanças no esquema de cores que distinguem visualmente uma instância de desenvolvimento da instância de produção. Você pode remover uma mudança da fila ou parar de ignorar uma mudança.

Alterar a instância primária ou reconciliar recria a lista de mudanças locais que não foram enfileiradas ou ignoradas. Se você já enfileirou ou ignorou uma mudança local, essa designação será mantida.

Listas de mudanças locais

No painel da equipe, a lista *Mudanças locais* mostra as mudanças locais que não foram enfileiradas para o próximo envio ou ignoradas para todos os envios.

A lista *Pronto para envio por push* mostra as mudanças que estão na fila e a lista *Ignorada* mostra as mudanças que são ignoradas. Use qualquer um desses métodos para navegar em uma lista de mudanças locais.

lista de mudanças locais

Ação	Opção
Clique no ícone de referência ao lado da linha	Para abrir o próprio registro de mudança local.
Clique no link na primeira coluna	Para abrir o registro personalizado.
Clique com o botão direito do mouse na linha e selecione **Mostrar mudanças desde a última extração**. Uma mensagem de erro aparecerá se uma versão anterior não existir (por exemplo, no caso de um registro recém-criado). Se uma versão anterior estiver disponível, você poderá reverter para essa versão na janela de comparação	Para exibir uma comparação entre a versão local atual e a versão mais recentemente extraída ou enviada para o primário.
Clique com o botão direito do mouse na linha e selecione **Mostrar arquivo de aplicações**	Para abrir o arquivo de aplicações do registro personalizado.
Clique com o botão direito do mouse na linha e selecione **Mostrar versão**	Para abrir o registro da versão atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Extrair exceções

A extração ignora as versões quando ocorrem determinadas condições.

Extrair tabela de exceções

Problema	Descrição
Correspondeu a uma política de exclusão	Uma política de exclusão evita a extração de mudanças para registros que correspondem às condições da política. A extração identifica as mudanças, mas não inclui versões para esses registros.
Propriedades privadas	Uma propriedade privada é excluída de todos os conjuntos de atualizações e extrações.
Colisões	Uma colisão é detectada quando a versão extraída e a versão local atual incluem modificações no mesmo registro. Você deve resolver todas as colisões antes de poder extrair.
Colisões resolvidas anteriormente	Quando você resolve uma colisão aceitando a versão extraída ou a versão local de um registro, a extração lembra sua decisão e aceita a versão que você indicou como uma "colisão resolvida anteriormente".
Omitido	As extrações ignoram versões em que há um problema com o registro de versão, como uma versão corrompida ou ausente.

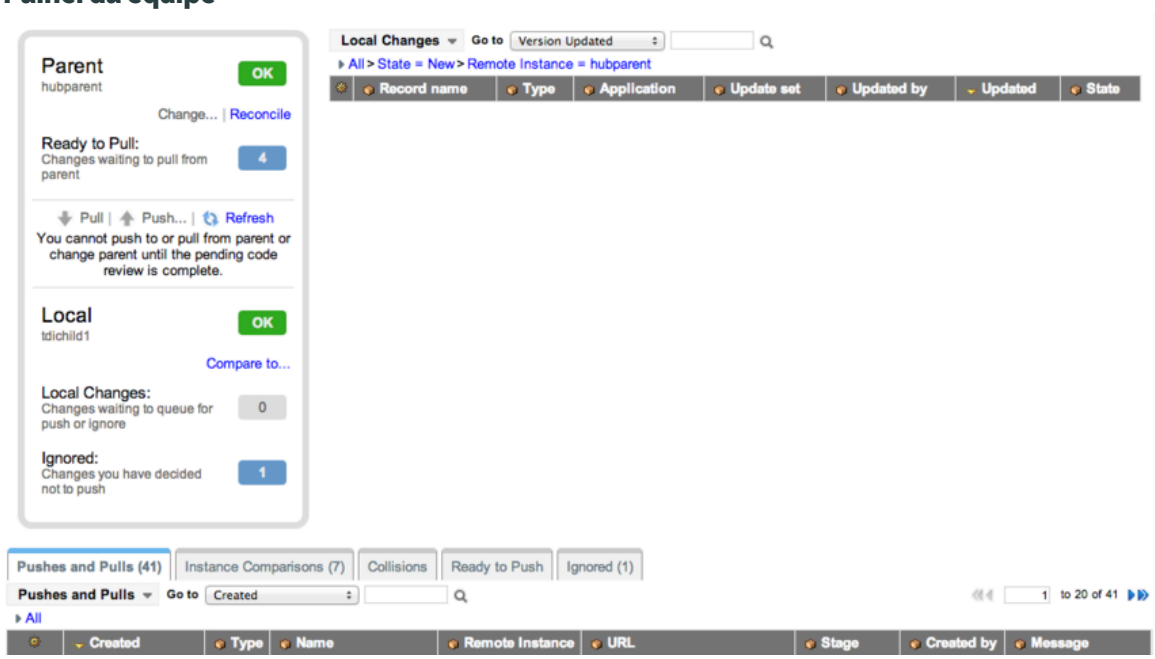
Painel da equipe

O painel da equipe fornece um local central para gerenciar todas as atividades de Desenvolvimento da equipe em sua instância de desenvolvimento.

Você pode rastrear mudanças locais, extrair e enviar mudanças entre as instâncias local e primária, comparar a instância local com outras instâncias de desenvolvimento e resolver quaisquer colisões. Você também pode reconciliar com a instância primária atual ou alterar a instância primária.

Para acessar o painel, navegue até **Desenvolvimento da equipe** > **Painel da Equipe**.

Painel da equipe



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O painel de controle no canto superior esquerdo fornece indicadores de status e ações de Desenvolvimento da equipe.

- Primário: indica o status da conexão com a instância primária. Se um problema ou aviso for detectado, aponte para o indicador para exibir as mensagens de erro ou clique no indicador para abrir o registro da instância remota.
- **Mudança**: muda a instância primária. Consulte Como mudar a instância primária.
- **Reconciliar**: compara a instância de desenvolvimento com a instância primária. Consulte Reconciliação.
- Pronto para extrair: indica o número de mudanças no primário que não foram extraídas para a instância local.
- **Extrair**: inicia uma extração. Consulte Extração de versões.
- **Envio por push**: abre uma página que permite revisar as mudanças antes de um envio por push. Consulte Envio por push de versões.
- **Atualizar**: atualiza os indicadores de status no painel de controle. O painel é atualizado somente quando você recarrega ou atualiza a página.
- Local: indica o status da comparação mais recente com outra instância. Se forem detectadas colisões, clique no indicador para abrir a lista e resolver as colisões. Consulte Resolver uma colisão no Desenvolvimento da equipe.
- Colisões: aparece somente se alguma mudança local colidir com versões extraídas do primário e indica o número de colisões. Clique no indicador para abrir a lista e resolver as colisões. Consulte Resolver uma colisão no Desenvolvimento da equipe.
- **Comparar com**: permite que você selecione outra instância de desenvolvimento para comparar com a instância local. Consulte Comparação com instâncias de mesmo nível.
- Pronto para envio por push: indica o número de mudanças locais enfileiradas para o próximo envio por push. Consulte Enfileirar e ignorar mudanças locais.
- Mudanças locais: indica o número de mudanças locais que não foram enfileiradas ou ignoradas. Clique no indicador para abrir uma lista dessas mudanças.
- Ignorado: aparece somente se alguma mudança local for ignorada e indica o número de mudanças ignoradas. Clique no indicador para abrir uma lista dessas mudanças.

O painel da equipe inclui listas para rastrear mudanças locais e exibir o histórico das atividades de Desenvolvimento da equipe.

- Mudanças locais: lista as mudanças locais que não foram enfileiradas ou ignoradas.
- Inserções e extrações: fornece um histórico de inserções e extrações. Expanda uma linha para ver os registros personalizados para os quais as versões foram transferidas como parte do envio por push ou extração.
- Comparações de instâncias: fornece um histórico de comparações com outras instâncias de desenvolvimento.
- Colisões: lista as colisões que devem ser resolvidas antes da próxima extração ou envio. Você pode clicar com o botão direito do mouse em uma linha e selecionar **Resolver Colisão**. Consulte Resolvendo Colisões.
- Pronto para envio por push: lista as mudanças locais que foram enfileiradas para o próximo envio por push.
- Ignorado: lista as mudanças locais que são ignoradas para todos os envios.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

- Usando o Desenvolvimento da equipe
- Extrair uma versão
- Extrair exceções
- Resolver uma colisão no Desenvolvimento da equipe
- Resolver várias colisões
- Mudanças locais
- Listas de mudanças locais
- Enfileirar uma mudança local para um envio por push
- Ignorar uma mudança local
- Reverter uma mudança local
- Inserir uma versão
- Aprovar ou rejeitar um envio por push
- Verificar o status de revisão de uma mudança enviada
- Cancelar uma solicitação de revisão de código
- Comparar com instâncias de mesmo nível
- Alterar a instância primária
- Reconciliar mudanças

Aprovar ou rejeitar um envio por push

Os revisores de código devem aprovar ou rejeitar um envio por push da aplicação Desenvolvimento da equipe.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

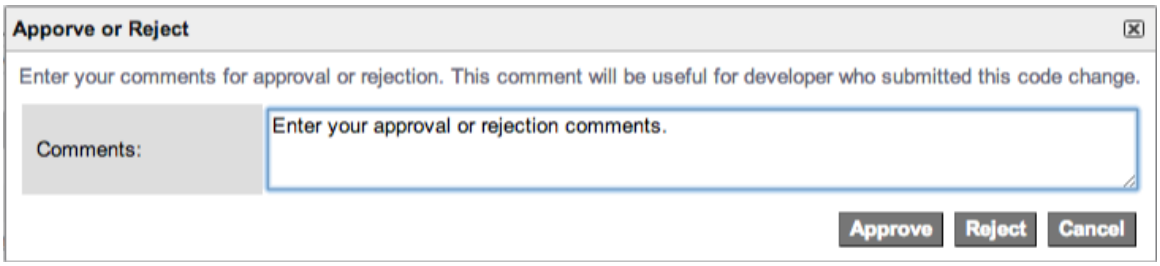
Embora os revisores possam ver as versões individuais em um envio por push, eles devem aprovar ou rejeitar o envio como um todo.

Procedimento

1. Faça login na instância primária que requer revisão de código.
2. Navegar até **Desenvolvimento da equipe** > **Solicitações de Revisão de Código**.
3. Selecione uma mudança na fase *Aguardando revisão de código*.
4. Revise as mudanças na lista relacionada *Versões de push ou pull*.
5. Clique em **Aprovar ou Rejeitar**.
6. **Opcional:** Insira comentários de revisão em *Comentários*.
   Esses comentários estão visíveis para qualquer pessoa que possa ver o histórico de Inserções e Extrações.
7. Clique em **Aprovar** ou **Rejeitar**, conforme apropriado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



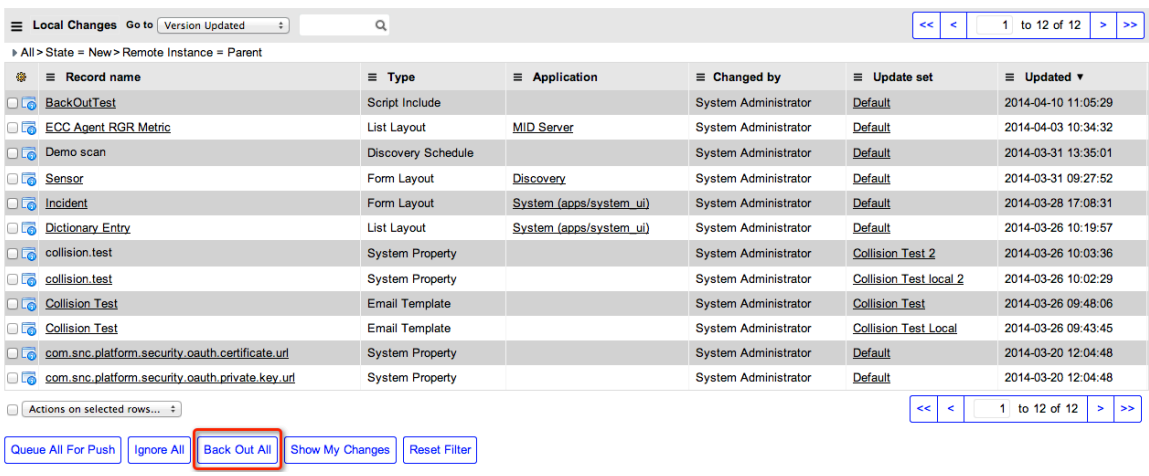
Nota:
Os campos *URL* e *Instância remota* listam o endereço e o nome da instância em que a mudança foi originada.

Reverter uma mudança local

Reverta todas as mudanças locais e restaure a última versão reconciliada com a instância primária.

Procedimento

1. Defina uma instância primária.
2. Extraia mudanças da instância primária.
3. Navegar até **Desenvolvimento da equipe** > **Painel da Equipe**.
4. Filtre a lista *Mudanças locais* para mostrar somente as mudanças que você deseja reverter.
5. Execute uma das seguintes ações:
   - Clique em **Reverter tudo**.
   - Clique com o botão direito do mouse na mudança local que você deseja reverter e clique em **Reverter**.



Cancelar uma solicitação de revisão de código

Os desenvolvedores podem cancelar qualquer envio por push enviado que esteja na fase *Aguardando revisão de código*.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O cancelamento de uma solicitação define o envio por push para a fase **Solicitação de revisão de código cancelada** na instância de envio. A instância de envio retém um histórico de versão do envio por push, mas a instância primária não.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Faça login na instância que enviou as mudanças.
2. Navegar até **Desenvolvimento da equipe** > **Inserções e extrações**.
3. Filtre o envio por push que você deseja cancelar.

   Nota:
   Você não pode cancelar um envio por push que foi aprovado ou rejeitado.

4. Selecione o registro de Inserção ou Extração.
5. Clique em **Cancelar revisão de código**.

Alterar a instância primária

Se for necessário modificar a hierarquia da instância, você poderá alterar o primário de uma instância de desenvolvimento.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

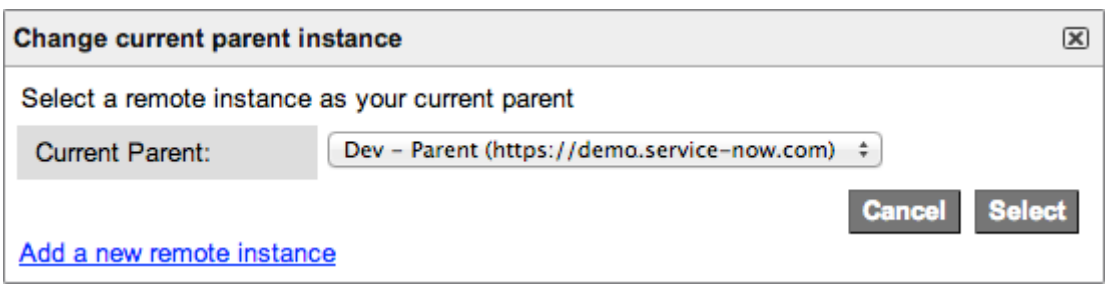
Alterar o primário inicia uma comparação completa entre a instância de desenvolvimento e a nova instância primária. Para otimizar a velocidade de comparação e reduzir o número de colisões e mudanças locais que precisam ser revisadas posteriormente, certifique-se de que a nova instância primária tenha sido clonada recentemente de uma instância apropriada (por exemplo, a instância de produção). Antes de alterar a instância primária, certifique-se de que a mudança não entre em conflito com o processo de gestão de mudanças ou outros esforços de desenvolvimento.

Para mudar o primário de uma instância de desenvolvimento:

Procedimento

1. Na instância de desenvolvimento, navegue até **Desenvolvimento da equipe** > **Painel da Equipe**.
2. No painel de controle, clique em **Mudar**.
3. Selecione a instância remota que deseja usar como primária e clique em **Selecionar**.

   Como alternativa, clique no link para definir uma nova instância remota. Em seguida, repita as etapas 1 a 3 e selecione a instância remota que você definiu.



   O sistema inicia uma reconciliação, que compara a instância local com a primária e, em seguida, gera a lista de mudanças locais e calcula o número de mudanças que estão prontas para serem extraídas da primária.

4. Na página de conclusão, clique em **Painel da equipe**.
5. Extraia versões da instância primária e resolva quaisquer colisões.
6. Revise a lista de mudanças locais e coloque na fila ou ignore as mudanças, conforme apropriado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Verificar o status de revisão de uma mudança enviada

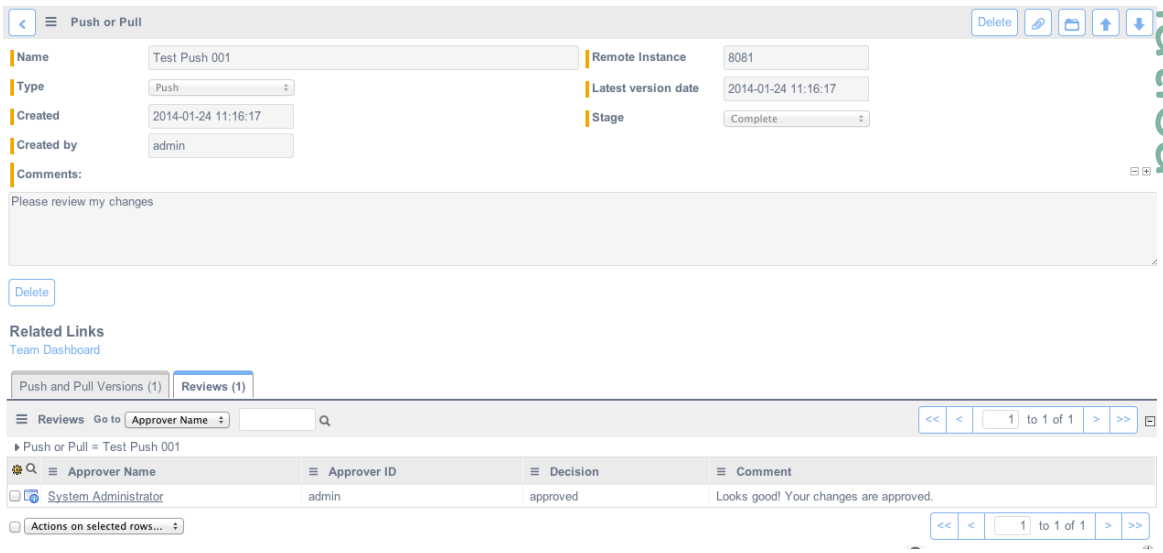
Se a instância primária exigir que as mudanças enviadas sejam submetidas à revisão de código, as mudanças serão colocadas na fase *Aguardando revisão de código*.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se você configurar a instância primária para enviar notificações, ela enviará ao desenvolvedor de envio uma notificação quando as mudanças enviadas por push forem aprovadas ou rejeitadas. Os desenvolvedores também podem verificar manualmente o status das mudanças enviadas por push no módulo *Inserções e Extrações* na instância de envio.

Procedimento

1. Faça login na instância que enviou o código para revisão.
2. Navegar até **Desenvolvimento da equipe** > **Inserções e extrações**.
3. Filtrar o push que você deseja revisar.
   - Os pushes na fase *Concluído* são aprovados e aplicados à instância primária.
   - Os pushes na fase *Collided* são rejeitados devido a uma colisão.
   - Os pushes na fase *Aguardando revisão de código* estão aguardando revisão.
   - Os envios por push na fase *Mudanças de código rejeitadas* são rejeitados por um revisor.
   - Os envios por push na fase *Solicitação de revisão de código cancelada* são cancelados pelo desenvolvedor de envio.
4. Clique na lista relacionada **Revisões** para ver as informações a seguir.
   - Quem enviou uma decisão de revisão.
   - Qual foi a decisão: aprovada ou rejeitada
   - Quais comentários, se houver, o revisor forneceu.



Comparar uma versão enviada por push com uma versão local

Os revisores de código podem comparar as versões enviadas por push com as versões locais para ver o possível efeito das mudanças de entrada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Faça login na instância que requer revisão de código.
2. Navegar até **Desenvolvimento da equipe** > **Solicitações de Revisão de Código**.
3. Selecione uma mudança na fase *Aguardando revisão de código*.
4. Revise as mudanças na lista relacionada *Versões de push ou pull*.
5. Clique com o botão direito do mouse em uma linha da lista e clique em **Comparar com o atual**.
   Uma comparação das diferenças entre as versões enviadas e locais é exibida.

Tópicos relacionados

- Mesclar ferramenta
- Comparar com a versão atual
- Comparação de duas versões de um artigo
- Resolver conflitos de um registro individual
- Resolver uma colisão no Desenvolvimento da equipe
- Reverter uma mudança
- Exibir personalizações e comparar com a versão atual

Comparar com instâncias de mesmo nível

Você pode comparar a instância local com qualquer outra instância remota e confirmar todas as versões atuais da instância remota em sua instância de desenvolvimento.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A comparação permite que você compartilhe código entre instâncias sem enviar para um primário comum.

A comparação de instâncias não confirma automaticamente nenhuma versão na instância local. Ele inicia uma comparação completa de todas as mudanças na instância remota e todas as mudanças na instância local e, em seguida, relata quais registros personalizados têm versões atuais diferentes. Você pode confirmar seletivamente uma versão da instância remota ou compará-la com a versão em sua instância local. Você pode excluir o registro de comparação de instâncias ao terminar de avaliar as diferenças.

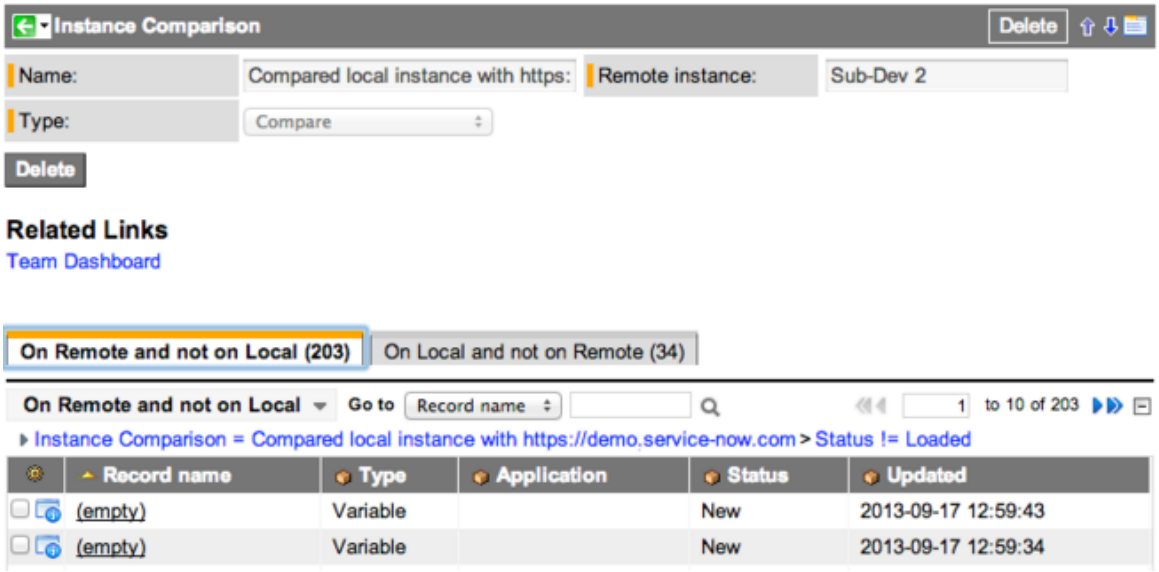
Para comparar a instância local com uma instância de mesmo nível:

Procedimento

1. Certifique-se de que a instância de mesmo nível esteja definida como uma instância remota.
2. Navegar até **Desenvolvimento da equipe** > **Painel da Equipe**.
3. No painel de controle, clique em **Comparar com**.
4. Selecione a instância de mesmo nível que você deseja comparar com a instância local e clique em **Comparar**.
5. Na página de conclusão, clique em **Mostrar resultados**.
   O registro de comparação de instâncias é aberto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



6. Revise a lista relacionada *Em remoto e não local*, que mostra os registros personalizados em que a versão atual na instância de mesmo nível não está na instância local.

   Para cada registro personalizado, você pode:

   - Compare a versão remota atual com a versão local atual clicando com o botão direito do mouse em uma linha e selecionando **Comparar com a atual**.
   - Carregue a versão remota atual como a versão local atual clicando com o botão direito do mouse em uma linha e selecionando **Carregar esta mudança**.

Ignorar uma mudança local

Ignorar uma mudança local impede que as atualizações em um registro gerem novas versões na lista Mudanças locais.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Uma mudança local ignorada sempre aponta para a versão atual do registro. Você não pode enviar registros ignorados para outra instância.

Lista de ação de mudança local

Ação	Resultado
Ignorar um registro que tem uma versão enfileirada para envio por push	A mudança na fila foi excluída
Ignorar um registro que tem uma versão enfileirada para revisão de código	A mudança na fila foi excluída
Extrair mudanças de um registro ignorado	Colisão
Resolver uma colisão usando a versão primária	Não há mais uma mudança local a ser ignorada
Resolver uma colisão mantendo a versão local	A mudança ignorada permanece na instância local

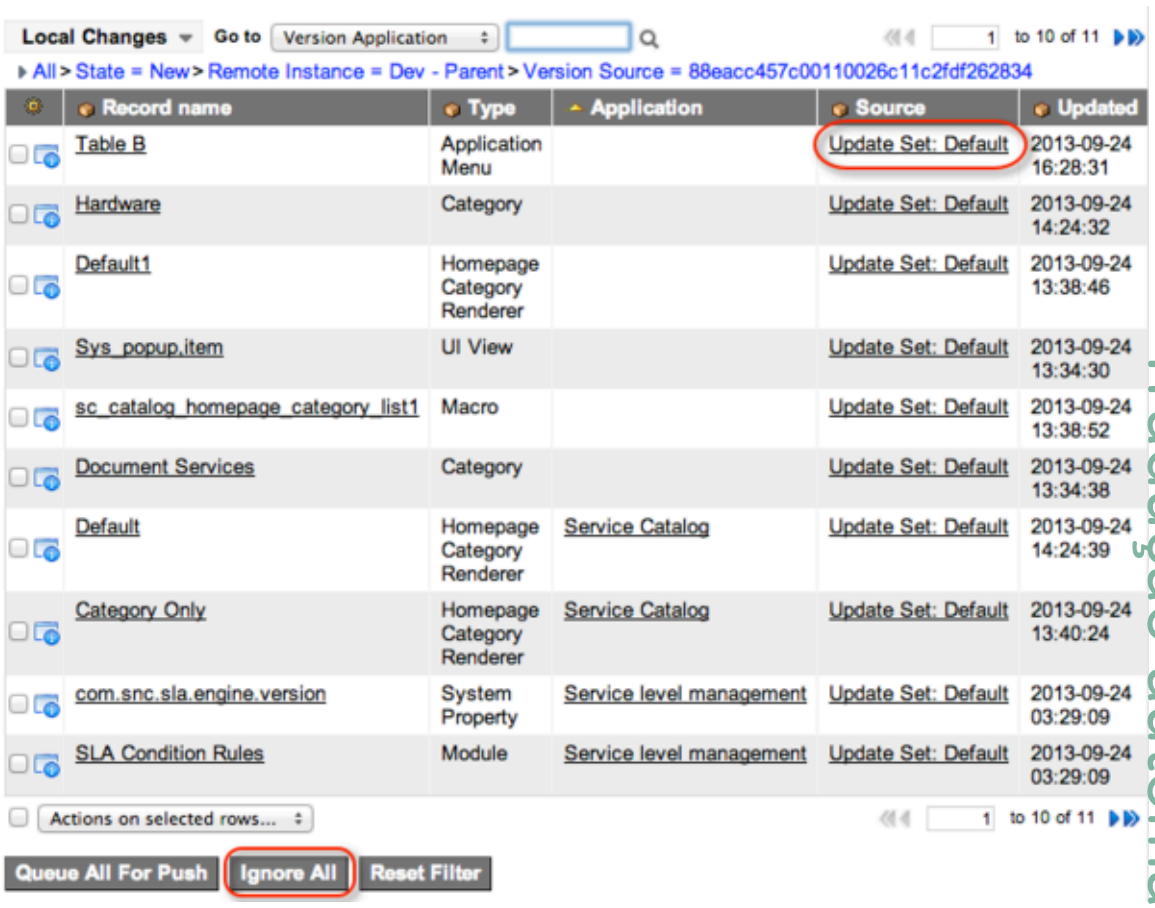
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Desenvolvimento da equipe** > **Painel da Equipe**.
2. Filtre a lista *Mudanças locais* para mostrar somente as mudanças que você deseja ignorar.

   Por exemplo, filtre a lista para mostrar todas as mudanças no conjunto de atualizações *padrão*.



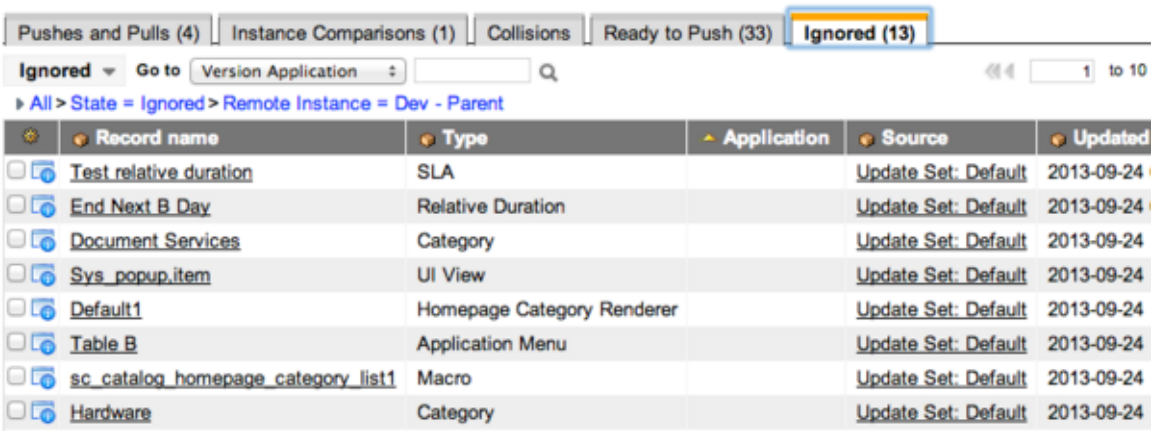
3. Clique **em Ignorar tudo**.
4. Revise a lista *de Ignorados* para garantir que as mudanças corretas sejam ignoradas.
   Esta etapa é uma prática recomendada.

Opção	Descrição
Para parar de ignorar mudanças	Marque as caixas de seleção ao lado das linhas e selecione **Não ignorar** na lista de seleção *Ações*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
Para parar de ignorar as mudanças e adicioná-las à fila	Marque as caixas de seleção ao lado das linhas e selecione **Fila para envio por push** na lista de seleção *Ações*.



Extrair uma versão

A extração recupera versões de registros personalizados da instância primária e os adiciona à instância de desenvolvimento. A extração não recupera nenhuma versão das mudanças feitas por upgrades do sistema, mas recupera todas as versões das mudanças feitas pelos usuários, não apenas a versão atual.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

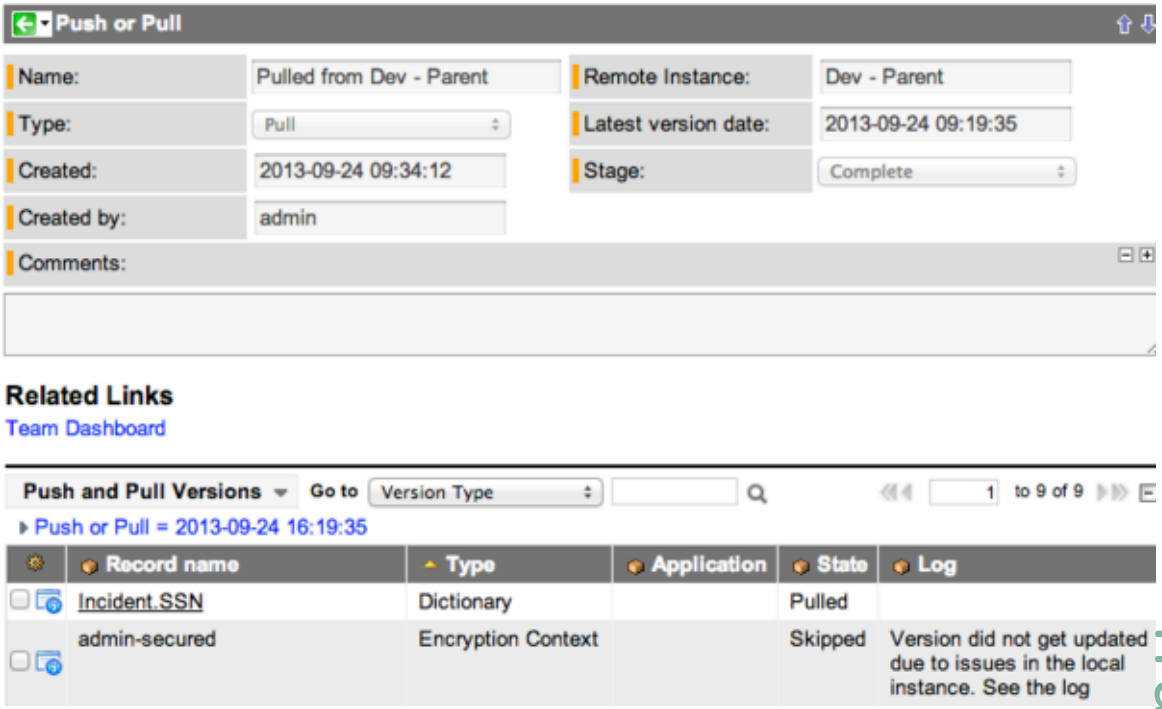
A extração recupera todas as versões das mudanças feitas por usuários que ainda não foram extraídas para a instância de desenvolvimento e você não pode escolher quais versões extrair. Na primeira vez em que você extrai de uma instância primária, a extração recupera todas as versões das mudanças feitas pelos usuários. As extrações subsequentes recuperam as novas versões desde a última extração. Cada extração é registrada na tabela Inserir ou Extrair [sys_sync_history] na instância de desenvolvimento. As versões históricas são salvas com um estado de *Histórico*.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Desenvolvimento da equipe** > **Painel da Equipe**.
2. No painel de controle, clique em **Extrair**.
3. Na página de conclusão, clique em **Mostrar resultados**.
   A lista relacionada *Versões de envio e extração* do formulário de envio ou extração mostra os registros personalizados para os quais as versões foram recuperadas e indica se existe alguma exceção de extração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



4. Resolva quaisquer colisões.

Inserir uma versão

O envio por push promove mudanças da instância de desenvolvimento para a instância primária e confirma a versão atual de um registro personalizado na instância de desenvolvimento como a versão atual na instância primária.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O envio por push adiciona somente a versão de desenvolvimento atual ao primário, não todas as versões de desenvolvimento.

Nota:
Atualizações para registros de aplicações diferentes não podem ser enviadas/extraídas na mesma ação de envio/extração. Para resolver o erro no caso de atualizações para outras aplicações serem misturadas em: Remova da fila as atualizações para outras aplicações. Envio por push para uma aplicação. Enfileirar novamente as atualizações para uma aplicação. Pressione e repita conforme necessário.

O envio por push cria um conjunto de atualizações local no primário que está marcado como concluído. As mudanças enviadas por push também são rastreadas como mudanças locais no primário. Portanto, você pode promover mudanças por meio de sua hierarquia de desenvolvimento e teste transferindo o conjunto de atualizações ou enviando por push as mudanças locais. Cada envio é registrado na tabela Inserir ou Extrair na instância de desenvolvimento.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Desenvolvimento da equipe** > **Painel da Equipe**.
2. Enfileirar as mudanças locais que estão prontas para envio por push.
3. Extraia versões da instância primária e resolva quaisquer colisões.

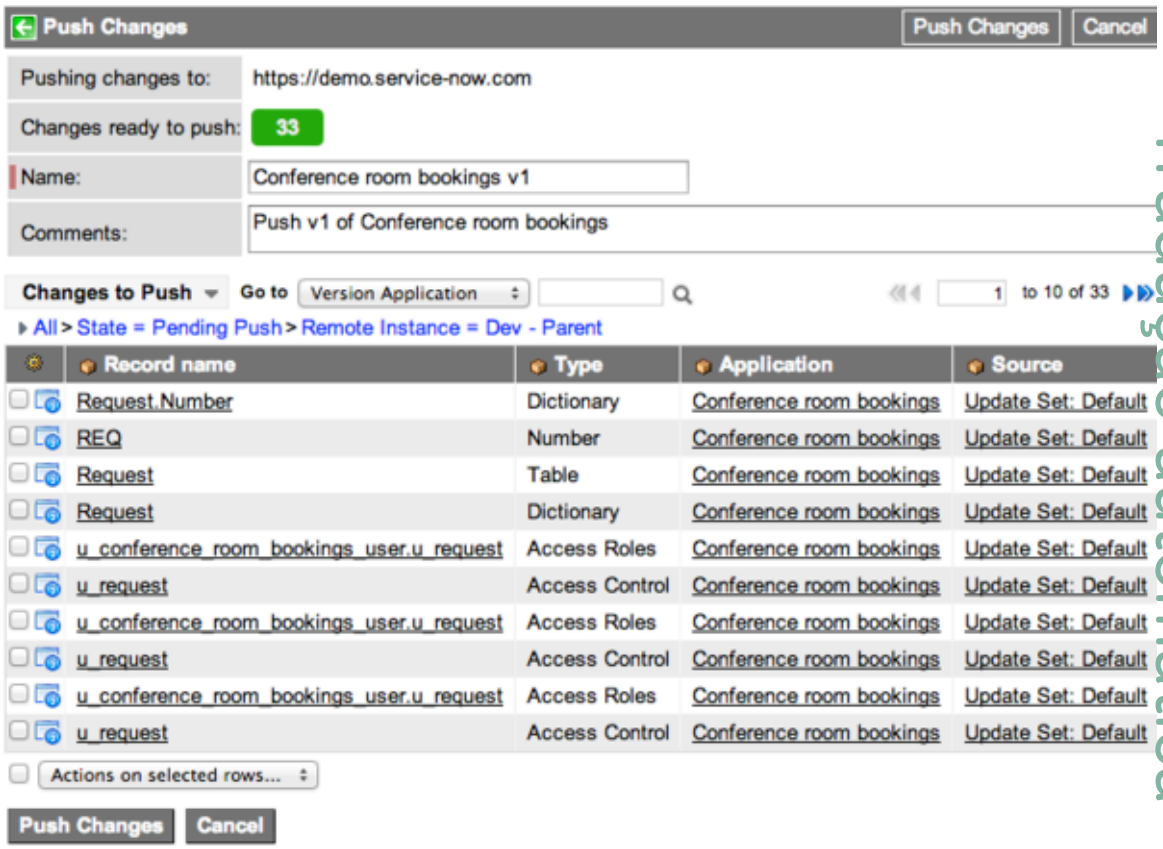
Você não pode enviar mudanças para a instância primária se forem detectadas colisões.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. No painel de controle, clique em **Envio por push**.
   A página Mudanças por push é aberta.
5. Forneça um *Nome* para as mudanças.
6. Revise a lista de mudanças para garantir que as mudanças corretas estejam incluídas.

Opção	Descrição
Para remover mudanças que você não deseja enviar por push	Marque as caixas de seleção ao lado das linhas e selecione **Não enviar por push** na lista de seleção *Ações*
Para adicionar mudanças	Clique em **Cancelar** e repita o procedimento a partir da etapa 2



7. **Opcional:** Edite o nome.
   O nome identifica o registro de push na instância de desenvolvimento e o registro do conjunto de atualizações local na instância primária.
8. **Opcional:** Insira comentários.
   Os comentários são adicionados ao registro de push na instância de desenvolvimento e ao registro do conjunto de atualizações local na instância primária.
9. Clique em **Inserir mudanças**.

   O sistema inicia uma extração para garantir que não haja colisões antes que o envio por push prossiga.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Se forem detectadas colisões, o envio por push será cancelado automaticamente e você deverá repetir o procedimento a partir da etapa 3.
- Se nenhuma colisão for detectada, as mudanças serão preparadas na instância primária. No primário, cada versão é validada e confirmada na ordem correta para manter as dependências entre os registros. Por exemplo, uma nova tabela é confirmada antes de um campo nessa tabela para garantir que o campo seja criado corretamente.

Nota:
Você não poderá enviar se houver um conflito de versão entre instâncias ou se a instância de envio tiver mudanças na fase *Aguardando revisão de código*.

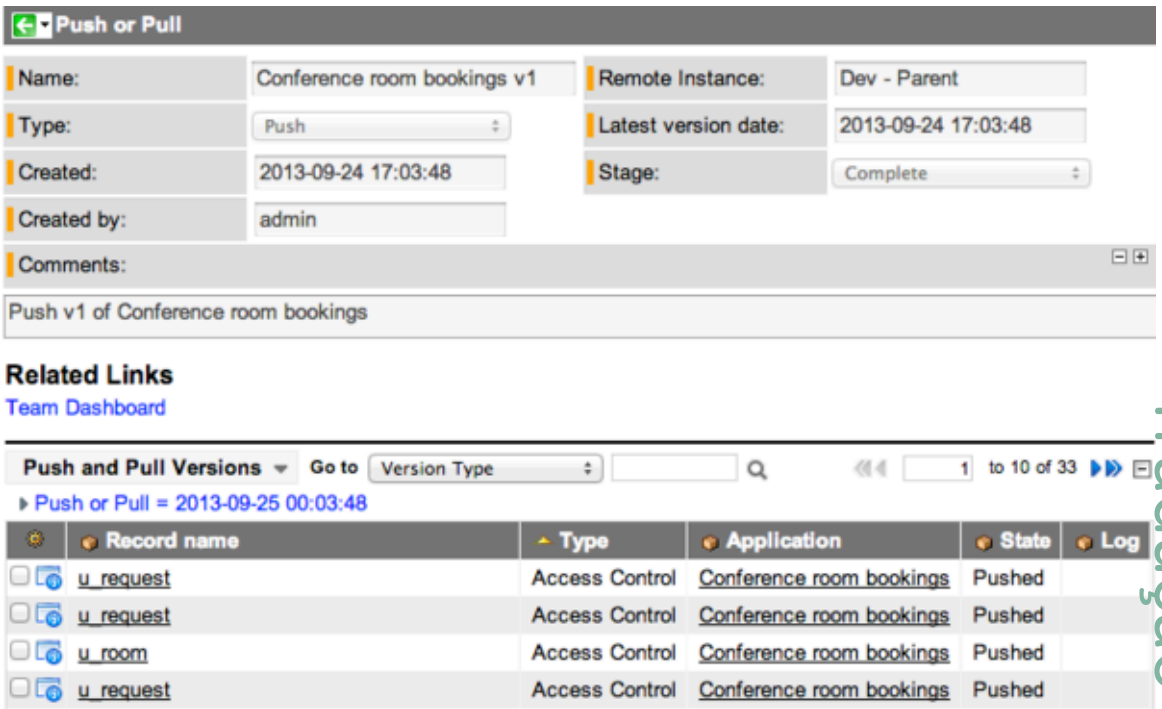
10. Na página de conclusão, clique em **Mostrar resultados**.
11. Revise o registro de push em busca de erros ou mudanças ignoradas.
    - As mudanças com um estado de *Enviado* foram confirmadas na instância primária.
    - As mudanças com um estado *Ignorado* não foram confirmadas na instância primária e permanecem enfileiradas como mudanças locais na instância de desenvolvimento.
12. Para cada mudança ignorada, revise a mensagem de log para determinar por que a mudança foi ignorada.

    Desenvolva todas as mudanças necessárias para confirmar a versão desejada na instância primária e envie-as por push. Alguns exemplos do motivo pelo qual uma mudança pode ser ignorada incluem:
    - Uma tabela não existe no primário porque foi criada quando você ativou um plug-in na instância de desenvolvimento. Certifique-se de que o plug-in esteja ativado no primário e envie a mudança novamente.
    - Ocorreu um erro durante o envio. Tente enviar novamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- A versão atual é inválida. Reverta para uma versão anterior e faça a mudança novamente para garantir que a versão seja válida
- Ocorreu um erro no primário durante o envio por push. O campo *Log* no registro de push contém a mensagem de exceção. Revise os logs do sistema na instância primária e solucione quaisquer problemas com a instância.



Reverter um push

Os desenvolvedores de aplicações podem reverter um envio por push para remover mudanças indesejadas.

Procedimento

1. Navegue até **Desenvolvimento da equipe > Inserções e extrações**.
2. Selecione o push para reverter.
3. Clique em **Reverter**.
4. Clique em **OK** quando a mensagem de confirmação for exibida.

Enfileirar uma mudança local para um envio por push

Os desenvolvedores de aplicações podem enfileirar uma mudança local para um envio por push para garantir que as mudanças estejam disponíveis para outros desenvolvedores.

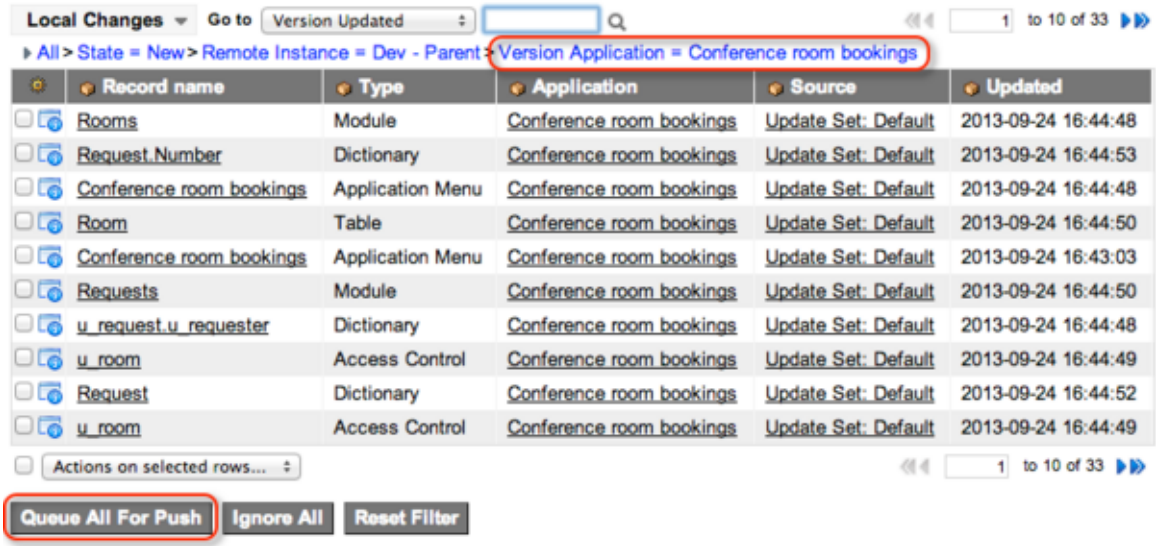
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Desenvolvimento da equipe** > **Painel da Equipe**.
2. Filtre a lista *Mudanças locais* para mostrar somente as mudanças que estão prontas para envio por push.

   Por exemplo, filtre a lista para mostrar somente as mudanças associadas a uma aplicação específica.

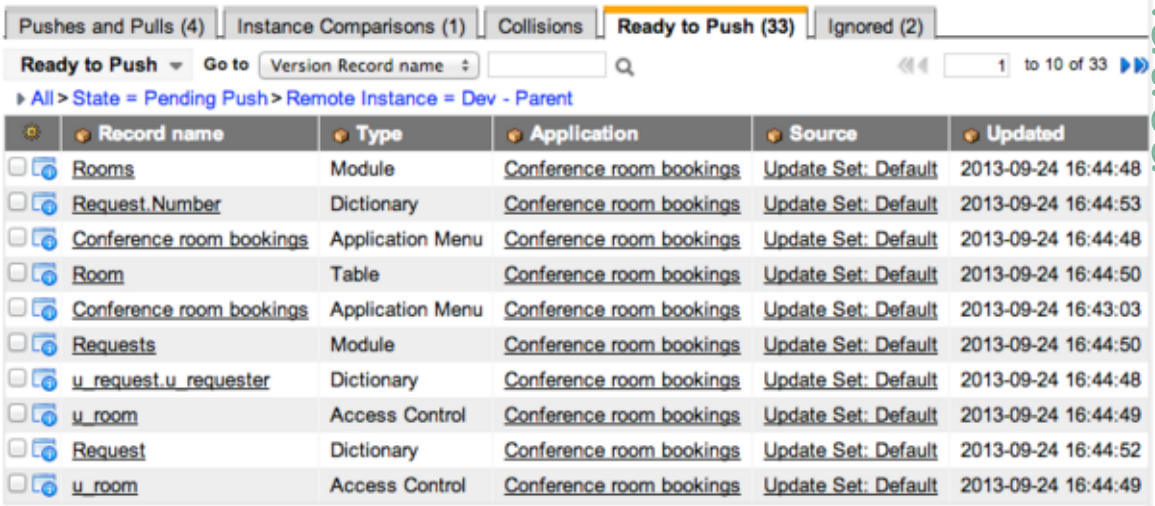
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. Clique em **Enfileirar tudo para envio por push**.
4. Revise a lista *Pronto para enviar por push* para garantir que as mudanças corretas estejam na fila. Esta etapa é uma prática recomendada.

Opção	Descrição
Para remover mudanças da fila	Marque as caixas de seleção ao lado das linhas e selecione **Não enviar por push** na lista de seleção *Ações*.
Para remover mudanças da fila e optar por ignorá-las	Marque as caixas de seleção ao lado das linhas e selecione **Ignorar esta mudança** na lista de seleção *Ações*.



Nota:
Na lista *Mudanças locais*, clique em **Redefinir filtro** para remover todas as condições de filtro adicionadas e ver todas as mudanças locais que não foram enfileiradas ou ignoradas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Reconciliar mudanças

A reconciliação primeiro compara a instância local com a primária e, em seguida, gera a lista de mudanças locais e calcula o número de mudanças que estão prontas para extrair da primária.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Uma reconciliação ocorre automaticamente sempre que você seleciona uma instância primária. Pode ser necessário reconciliar manualmente após um evento de interrupção externo na instância primária, como um clone ou failover.

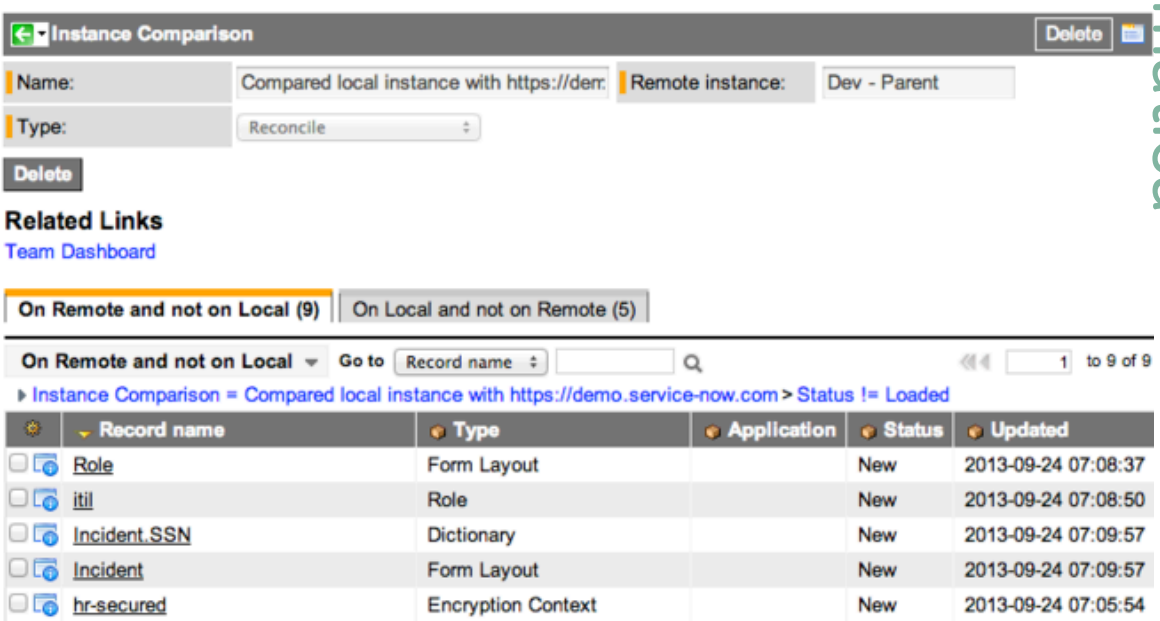
Nota:
Esse processo pode demorar um pouco para ser concluído, dependendo do tamanho e da idade da instância.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Desenvolvimento da equipe** > **Painel da Equipe**.
2. No painel de controle, clique em **Reconciliar**.
3. Na caixa de diálogo de confirmação, clique em **OK**.

   A lista de mudanças locais que não foram enfileiradas ou ignoradas é recriada. Se você já enfileirou ou ignorou uma mudança local, essa designação será mantida.
4. **Opcional:** Na página de conclusão, clique em **Mostrar resultados**.

   Revise o registro de comparação de instâncias.
   - A lista relacionada *Em remoto e não local* mostra as versões que estão prontas para extrair do primário.
   - A lista relacionada *No local e não no remoto* mostra as versões locais que estão prontas para enfileirar ou ignorar.



5. Clique em **Painel da equipe**.
6. Extraia versões da instância primária e resolva quaisquer colisões.
7. Revise a lista de mudanças locais e coloque na fila ou ignore as mudanças, conforme apropriado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resolver uma colisão no Desenvolvimento da equipe

Uma *colisão* é detectada quando a versão extraída e a versão local atual são modificações de uma versão diferente, indicando que outra pessoa modificou o mesmo registro que você modificou. O painel da equipe exibe o número de colisões entre a instância local e a primária.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para garantir que suas mudanças não entrem em conflito com outros esforços de desenvolvimento, você deve resolver as colisões assim que elas forem identificadas. Você deve resolver todas as colisões antes de poder extrair ou enviar por push.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Desenvolvimento da equipe** > **Painel da Equipe**.
2. No painel de controle, clique em **Colisões** ou na contagem de colisões.
   Uma lista de colisões é aberta.
3. Clique com o botão direito do mouse em uma linha e selecione **Resolver colisão**.
   Como alternativa, abra o registro e clique no link relacionado **Resolver Colisão**.
   A página Resolver Colisão exibe uma comparação entre a versão que foi extraída do primário e o registro local. A página destaca as diferenças.
4. Revise as diferenças e execute uma ação.
   O sistema executa essa ação e também limpa a colisão para futuros envios/extrações.
5. Repita o processo para cada colisão restante.

Resultado

O sistema salva as mudanças mescladas e resolve a colisão.

Tópicos relacionados

- Comparar com a versão atual
- Comparar uma versão enviada por push com uma versão local
- Comparação de duas versões de um artigo
- Resolver conflitos de um registro individual
- Reverter uma mudança
- Exibir personalizações e comparar com a versão atual

Limitações na atualização de registros

Existem alguns tipos de registros que você não pode mesclar ao resolver diferenças nas páginas Comparar com o Atual e Resolver Colisão.

Tipos de registro que permitem uma escolha somente entre reverter ou aceitar o registro extraído ou atual

Os tipos de registro a seguir não permitem mesclar valores individuais. Em vez disso, as diferenças que envolvem os seguintes tipos de registro exibem uma comparação somente leitura e permitem a escolha entre atualizar e reverter:

- sys_choice [Escolha]
- sys_choice_set [Conjunto de opções]
- sys_ui_form [Formulário]
- sys_ui_list [Lista]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- sys_ui_related_list [Lista relacionada]
- sys_ui_section [Seção de formulário]
- wf_workflow [Fluxo de trabalho]
- wf_workflow_version [Versão do fluxo de trabalho]

Página Desenvolvimento da equipe, Resolver colisão: opções **Usar versão extraída** e **Usar versão local**.

Histórico de upgrades, comparar com a página atual: comparando versões de atualização não atuais com a versão de atualização atual. Permite somente a opção **Reverter para sistema de base**.

Tipos de campo que não são compatíveis com mesclagem

Os seguintes tipos de campo não são compatíveis com a mesclagem individual entre versões ou atualizações:

- auto_increment [Incremento automático]
- auto_number [Número automático]
- detalhamento_elemento [Elemento de detalhamento]
- catalog_preview [Visualização do catálogo]
- coleção [Coleção]
- color_display [Exibição de cores]
- composite_field [Campo composto]
- compactado [Compactado]
- contador [Contador]
- moeda [Contador]
- data_array [Matriz de dados]
- data_object [Objeto de dados]
- data_structure [Estrutura de dados]
- data [Outra data]
- datetime [Data/Hora Básica]
- days_of_week [Dias da semana]
- document_id [ID do documento]
- due_date [Data de vencimento]
- E-mail [e-mail]
- external_names [Nomes externos]
- field_list [Lista de campos]
- flutuante [Número de ponto flutuante]
- glide_action_list [Lista de ações de IU]
- glide_precise_time [Hora precisa]
- glide_var [Var do glide]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- imagem [Imagem básica]
- index_name [Nome do índice]
- int [Cadeia de caracteres inteira]
- Integer_time [Tempo inteiro]
- ip_address [Endereço IP]
- diário [Journal]
- journal_input [Entrada de diário]
- record_list [Lista de diários]
- long [Cadeia de caracteres de inteiros longos]
- mask_code [Código de máscara]
- metric_absolute [Métrica absoluta]
- metric_counter [Contador de métrica]
- metric_derive [Derivação de métrica]
- metric_gauge [Calibre de métrica]
- mid_config [Configuração do MID Server]
- month_of_year [mês do ano]
- multi_small [Área de texto pequena com várias linhas]
- name_values [Nome/Valores]
- nl_task_int1 [Inteiro 1 da tarefa NL]
- order_index [Índice de pedido]
- senha [Senha (Criptografada Unidirecional)]
- percent_complete [Percentual concluído]
- ph_number [Número de telefone]
- phone_number [Número de telefone (não usado)]
- phone_number_e164 [Número de telefone (E164)]
- preço [Price]
- reference_name [Nome de referência]
- related_tags [Tags relacionadas]
- lembrete_field_name [Nome do campo de lembrete]
- repeat_count [Contagem de repetição]
- repeat_type [Tipo de repetição]
- replication_payload [Carga de replicação]
- schedule_date_time [Data/Hora da Programação]
- short_field_name [Nome do campo curto]
- short_table_name [Nome da tabela resumida]
- Slushbucket [slushbucket]
- source_id [ID da origem]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- source_name [Nome da origem]
- source_table [Tabela de origem]
- cadeia de caracteres_booliano [<none>]
- sys_class_name [Nome da classe do sistema]
- sysrule_field_name [Nome do campo da regra do sistema]
- tabela []
- texto []
- tempo []
- temporizador [Temporizador]
- traduzido [Traduzido]
- tree_code [Código de árvore]
- tree_path [Caminho da árvore]
- user_image [Imagem]
- user_input [Entrada do usuário]
- variáveis [Variáveis]
- versão [Version]
- vídeo [Vídeo]
- week_of_month [Semana do mês]
- wide_text [Texto amplo]
- wms_job [Trabalho WMS]
- fluxo de trabalho [Fluxo de trabalho]

Tópicos relacionados

Resolver uma colisão no Desenvolvimento da equipe

Resolver várias colisões

Você pode resolver várias colisões sem revisar as diferenças entre as versões local e extraída.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Desenvolvimento da equipe** > **Painel da Equipe**.
2. No painel de controle, clique no número de colisões.
   Uma lista de colisões é aberta.
3. Marque as caixas de seleção ao lado das linhas que você deseja resolver.
4. Na lista de seleção *Ações*, use um dos seguintes métodos para resolver a colisão.

Opção	Descrição
Para carregar a versão extraída do primário como a versão atual para todas as colisões selecionadas	Selecione **Usar versão extraída**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
Para manter a versão local (registro local) como a versão atual para todas as colisões selecionadas. As versões extraídas são adicionadas ao histórico de versões dos registros.	Selecione **Usar versão local**

Configurando o Desenvolvimento da equipe

Configure o Desenvolvimento da equipe para sua instância.

Visão geral da configuração

1. Configuração de Desenvolvimento da equipe

   Para habilitar o desenvolvimento paralelo em várias instâncias de não produção, os administradores podem configurar a hierarquia de instâncias de Desenvolvimento da equipe e conceder direitos de acesso para desenvolvedores.

2. Processo de Desenvolvimento da equipe

   O processo básico de Desenvolvimento de equipe configura a hierarquia de instâncias, concede direitos de acesso ao desenvolvedor, gerencia o movimento de mudanças de desenvolvimento de instâncias de desenvolvimento para instâncias de teste e promove aplicações para a instância de produção.

Configuração de Desenvolvimento da equipe

Para habilitar o desenvolvimento paralelo em várias instâncias de não produção, os administradores podem configurar a hierarquia de instâncias de Desenvolvimento da equipe e conceder direitos de acesso para desenvolvedores.

Direitos de acesso para desenvolvedores

Para usar o Desenvolvimento da equipe, os desenvolvedores de aplicações devem ter um conjunto de credenciais para cada instância na hierarquia do Desenvolvimento da equipe.

O posicionamento de uma instância na hierarquia de desenvolvimento da equipe determina as credenciais necessárias.

Credenciais de acesso ao Desenvolvimento da equipe

Acesso desejado	Requisitos de credencial
Acesso à aplicação Desenvolvimento da equipe	Um usuário com a função de administrador na instância que você está acessando
Direito de registrar uma instância remota	Um dos seguintes: • Um usuário com a função de administrador na instância que você está registrando • Um usuário com a função teamdev_user na instância que você está registrando
Direito de enviar mudanças para a instância primária de uma instância de desenvolvimento	Um dos seguintes:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Credenciais de acesso ao Desenvolvimento da equipe

Acesso desejado	Requisitos de credencial
	• Um usuário com a função de administrador na instância primária • Um usuário com a função teamdev_user na instância primária
Direito de comparar com uma instância remota registrada	Um dos seguintes: • Um usuário com a função de administrador na instância de desenvolvimento registrada • Um usuário com a função teamdev_user na instância de desenvolvimento registrada
Acesso ao módulo Solicitações de revisão de código	Um dos seguintes: • Um usuário com a função de administrador na instância primária • Um usuário com a função teamdev_code_reviewer na instância primária

Nota:
A função teamdev_user não concede acesso à aplicação Desenvolvimento da equipe e não se destina a desenvolvedores que trabalhem em instâncias de desenvolvimento local. Ele tem como objetivo conceder aos desenvolvedores acesso não administrativo a instâncias remotas, como a instância primária ou uma instância de desenvolvimento de pares.

Criar uma política de exclusão

Os desenvolvedores de aplicações podem criar uma política de exclusão para evitar envios ou extrações para instâncias específicas na hierarquia de desenvolvimento da equipe.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Desenvolvimento da equipe** > **Política de exclusão**.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha o formulário Política de exclusão (consulte a tabela).
4. Clique em **Enviar**.

Formulário Política de exclusão

Campo	Descrição
Nome	Insira uma descrição exclusiva da política.
Política	Selecione quando a política se aplicar. As opções incluem: ○ Inserir apenas ○ Inserção e extração ○ Extrair apenas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Instância Remota	[Opcional] Selecione uma instância remota específica para ignorar as mudanças durante as operações de extração. Deixar este campo em branco ignora as mudanças de todas as instâncias remotas.
Tabela	Selecione a tabela para a qual as mudanças serão ignoradas.
Condições	Selecione quaisquer critérios adicionais que uma mudança deve atender para ser ignorada, exceto o nome da tabela. Este campo só está visível quando a *Política* é *Somente envio por push*.

Definir uma instância remota

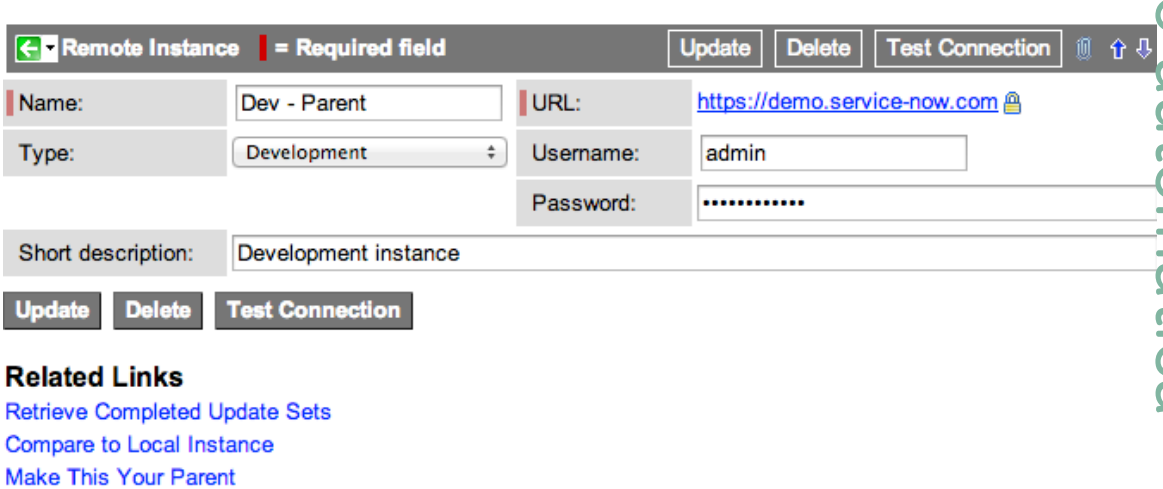
Para cada instância, defina outras instâncias na hierarquia como instâncias remotas.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Por exemplo, para configurar instâncias remotas para Sub-Dev 1:

Procedimento

1. Se o controle de acesso por endereço IP estiver habilitado, faça login na instância remota e adicione o subdesenvolvimento 1 como uma exceção.
2. Em Sub-Dev 1, navegue até **Desenvolvimento da equipe** > **Instâncias Remotas**.
3. Clique em **Nova**.
4. Defina a instância remota, como Dev-Parent, preenchendo o formulário (consulte a tabela).



5. Clique em **Enviar**.
6. Repita a etapa 1 até a etapa 5 para cada instância na hierarquia com a qual esta instância precisa fazer push e pull (por exemplo, Sub-Dev 2 e Sub-Dev 3).

Formulário de instância remota

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome exclusivo que descreva a instância.
Tipo	Especifique se a instância remota é uma instância de desenvolvimento, teste ou UAT.
Ativo	Especifique se a instância local se comunica com a instância remota como membro do Desenvolvimento da equipe. Operações de Desenvolvimento de equipe, como comparar

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	mudanças entre instâncias ou selecionar uma instância primária, só estão disponíveis para instâncias remotas ativas.
URL	Especifique o URL da instância remota usando o protocolo de transferência apropriado. Cada registro de instância remota deve ter um URL exclusivo. Criar registros duplicados com o mesmo URL pode causar erros.
Nome do usuário	Insira o usuário na instância remota que autoriza as operações de Desenvolvimento da equipe na instância. Esta conta de usuário deve ter uma função apropriada na instância remota.
Senha	Insira a senha do usuário de autorização.
Descrição resumida	[Opcional] Insira outras informações relevantes sobre a instância remota.

Habilitar uma revisão de código

Você pode exigir uma revisão de código de todas as mudanças enviadas por push para uma instância.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Desenvolvimento da equipe** > **Propriedades**.
2. Marque a caixa de seleção **Sim** para *Se esta propriedade estiver definida como Sim, a revisão de código será necessária antes de enviar por push para esta instância* (com.snc.teamdev.requires_codereview).
3. Clique em **Salvar**.

   Definir esta propriedade adiciona o módulo Solicitações de Revisão de Código ao menu da aplicação e requer que todas as mudanças enviadas por push para esta instância permaneçam na fase *Aguardando Revisão de Código* até que alguém do grupo de Revisores de Código de Desenvolvimento da Equipe as aprove.

Selecione a instância primária

Uma instância pode ter várias instâncias de mesmo nível, mas apenas uma instância primária.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A instância primária é a única instância da qual você pode extrair e enviar mudanças por push.

A instância primária deve estar na mesma família de versão que a instância local. Por exemplo, uma instância de desenvolvimento na família de versões Geneva deve ter uma instância primária também na família de versões Geneva. Se você selecionar um primário de uma família de versão diferente, o painel de Desenvolvimento da equipe exibirá uma mensagem de erro e impedirá que você extraia mudanças e reconcilie. Se você selecionar um primário de uma versão de patch diferente, o painel exibirá uma mensagem de aviso, mas permitirá que você extraia mudanças e reconcilie.

Não use o Desenvolvimento da equipe com instâncias de produção ou de teste.

- Não use uma instância de teste ou de produção como a instância primária no Desenvolvimento da equipe.
- Não torne nenhuma instância primária de uma instância de produção.
- As instâncias de produção nunca devem ter um primário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

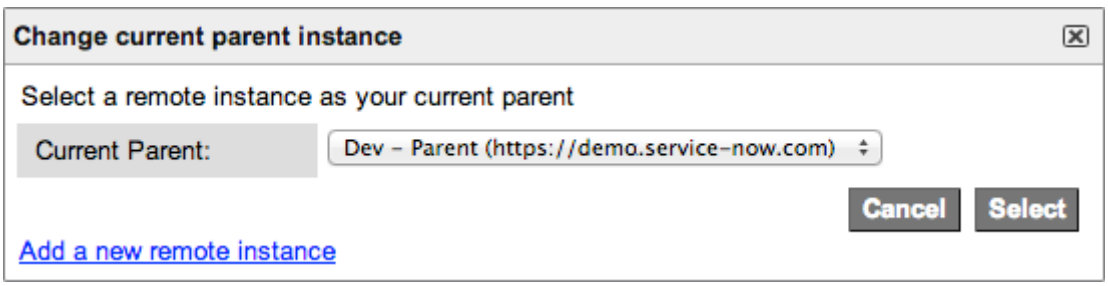
Quando você reverte uma mudança em uma instância de Desenvolvimento da equipe, ela reverte a mudança em toda a cadeia, incluindo o desfazer do trabalho na instância de origem. Esse comportamento pode causar problemas graves em instâncias de teste e de produção.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Desenvolvimento da equipe** > **Painel da Equipe**.
2. No painel de controle, clique no link apropriado:

Opções do painel de controle do painel da equipe

Opção	Descrição
Usar<instance name and URL>	Seleciona a instância remota definida mais recentemente como a instância primária.
Selecione uma instância diferente	Abre uma caixa de diálogo na qual é possível selecionar outra instância remota ou definir uma nova instância remota.
Registrar uma nova instância ou Listar todas as instâncias remotas	Abre o formulário ou a lista da instância remota, na qual é possível definir uma nova instância remota. Essas opções estão disponíveis quando não há instâncias remotas definidas.



3. Se você definiu uma nova instância remota na etapa 2, repita a etapa 1 até a etapa 2 e selecione a instância remota definida.

   O sistema inicia uma reconciliação, que compara a instância local com a primária. Em seguida, ele gera a lista de mudanças locais e calcula o número de mudanças que estão prontas para extrair do primário. A reconciliação também valida as versões da instância.

4. Extraia todas as mudanças da instância primária se ambas as instâncias estiverem na mesma família de versão.

Nota:
A instância primária é salva na propriedade do sistema `glide.apps.hub.current`.

Configurar uma hierarquia de instâncias

Configure uma hierarquia de instâncias que melhor ofereça suporte ao seu ciclo de vida de desenvolvimento.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Este exemplo demonstra como configurar uma hierarquia de instâncias em que várias instâncias de subdesenvolvimento de pares têm a mesma instância de desenvolvimento primária, mas uma configuração mais complexa pode ser necessária para lidar com várias equipes de projeto ou outros requisitos do cliente.

Não use o Desenvolvimento da equipe com instâncias de produção ou de teste.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

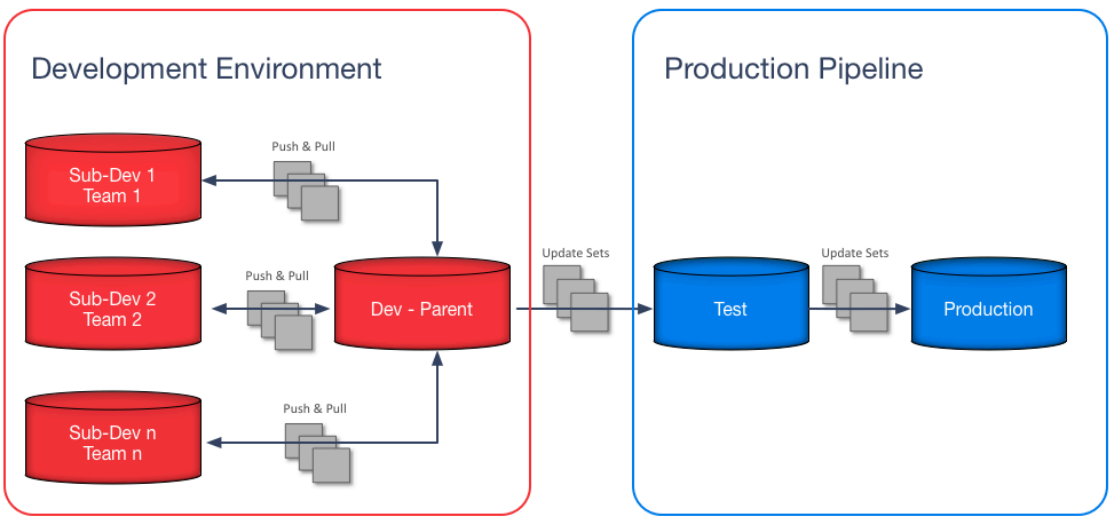
- Não use uma instância de teste ou de produção como a instância primária no Desenvolvimento da equipe.
- Não torne nenhuma instância primária de uma instância de produção.
- As instâncias de produção nunca devem ter um primário.

Quando você reverte uma mudança em uma instância de Desenvolvimento da equipe, ela reverte a mudança em toda a cadeia, incluindo o desfazer do trabalho na instância de origem. Esse comportamento pode causar problemas graves em instâncias de teste e de produção.

Procedimento

1. Provisione uma instância de desenvolvimento primária na mesma versão do software, como Dublin, que a instância de destino, como produção.
2. Clone a instância de produção para a instância de desenvolvimento primária.
   Esta etapa é uma prática recomendada.
3. Provisione instâncias de subdesenvolvimento na mesma versão de software da instância de desenvolvimento primária.
4. **Opcional:** Faça login na instância de desenvolvimento primária e clone-a nas instâncias de subdesenvolvimento.
5. Em cada instância de subdesenvolvimento:

   a. Defina conexões de instância remota com outras instâncias na hierarquia com as quais esta instância precisa fazer push e pull.
   b. Selecione a instância primária.
   c. Extraia todas as mudanças da instância primária.
   d. Conceda direitos de acesso aos desenvolvedores apropriados.



Usando o Desenvolvimento da equipe

Usando o desenvolvimento da equipe em sua instância para comparar instâncias, enviar por push ou extrair versões de registro ou exibir o painel de desenvolvimento da equipe.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tradução automática

Visão geral do Desenvolvimento da equipe

O Desenvolvimento da equipe fornece os seguintes recursos:

- Operações de ramificação, incluindo envio e extração de versões de registro entre instâncias.
- A capacidade de comparar uma instância de desenvolvimento com outras instâncias de desenvolvimento.
- Um painel central para todas as atividades de Desenvolvimento da equipe.

- Revisões de código
- Notificações de revisão de código
- Fluxo de trabalho de revisão de código
- Políticas de exclusão
- Hierarquias de instância
- Extrai e insere
- Processo de Desenvolvimento da equipe

Revisões de código

Os administradores de Desenvolvimento da equipe podem exigir que os envios por push passem por revisão de código antes de aceitar envios por push.

Quando a revisão de código está habilitada, o envio de uma mudança para a instância primária aciona o fluxo de trabalho de revisão de código. Por padrão, os usuários com a função teamdev_code_reviewer recebem notificações para revisar as mudanças e podem aprovar ou rejeitar mudanças. Os revisores de código de desenvolvimento da equipe têm a função teamdev_code_reviewer.

Para cada mudança, os revisores podem ver as seguintes informações.

- De qual instância remota vem a mudança enviada.
- Quem enviou a mudança para o pai.
- Como a mudança é chamada.
- Quando a mudança foi criada.
- Quais versões a mudança inclui.

Os revisores devem aprovar ou rejeitar um envio por push da aplicação Desenvolvimento da equipe.

Enquanto as mudanças estão sendo revisadas na instância primária, uma instância secundária não pode realizar as seguintes atividades que envolvem a instância primária:

- Envie as mudanças para a instância primária.
- Extraia mudanças da instância primária.
- Reconciliar mudanças com a instância primária.
- Altere a instância primária para outra instância.
- Exclua o registro de instância remota da instância primária.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Notificações de revisão de código

Você deve habilitar notificações por e-mail na instância que requer revisão de código para essa instância para enviar notificações de revisão de código.

O fluxo de trabalho de Revisão de código de Desenvolvimento da equipe envia notificações aos membros do grupo de Revisores de código de Desenvolvimento da equipe quando:

- Um envio por push requer revisão de código.
- Um usuário cancela um envio por push.

Se o usuário que enviou as mudanças tiver um registro de usuário com um endereço de e-mail na instância em que a revisão de código foi necessária, o usuário receberá uma notificação quando a fase de aprovação estiver definida como *Concluída* (aprovada) ou *Mudanças de código rejeitadas*.

As notificações de revisão de código contêm as seguintes informações:

Tabela de notificação de revisão de código

Nome da notificação	Tabela	Conteúdos
Atualização de revisão de código para desenvolvedor	Envio por push ou extração [sys_sync_history]	• O nome do push • A fase de aprovação do envio por push (aprovado ou rejeitado) • Um link para a instância em que a solicitação de revisão de código foi feita
Notificar o revisor de código sobre a revisão cancelada	Envio por push ou extração [sys_sync_history]	• O usuário que cancelou a revisão • O push que foi cancelado

Fluxo de trabalho de revisão de código

O fluxo de trabalho de Revisão de código de desenvolvimento da equipe gerencia como as mudanças são enviadas por push para o primário.

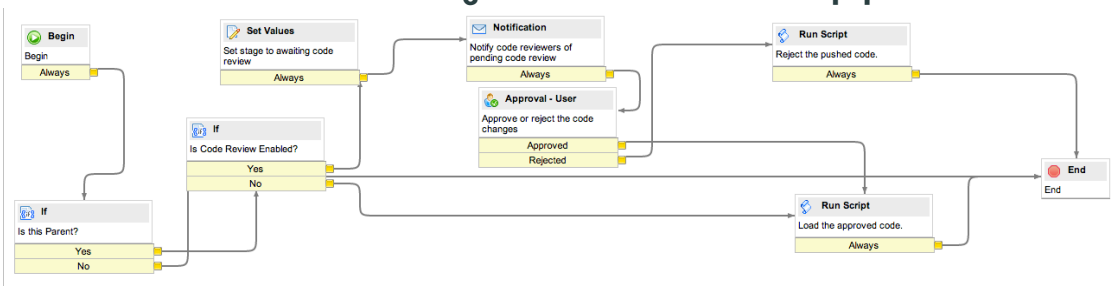
Por padrão, este fluxo de trabalho:

- Inicia quando as mudanças são enviadas por push para a instância primária.
- Verifica se a propriedade de revisão de código está ativa na instância primária.
- Define a fase das mudanças que requerem aprovação como *Aguardando revisão de código*.
- Notifica o grupo de revisores de código de desenvolvimento da equipe para revisar as mudanças enviadas, se configuradas.
- Carrega mudanças aprovadas ou define a fase como *Mudanças de código rejeitadas*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fluxo de trabalho de revisão de código de Desenvolvimento da equipe



Aviso:
Tenha cuidado ao modificar este fluxo de trabalho, pois o recurso de revisão de código pode não funcionar corretamente.

Políticas de exclusão

Você pode excluir determinados arquivos do acompanhamento de mudanças criando uma política de exclusão.

Quando uma mudança corresponde a uma política de exclusão, a mudança não gera registros na lista de mudanças locais. A mudança ainda gera registros de versão local e registros de conjunto de atualizações normalmente. Consulte Como criar uma política de exclusão.

Nota:
A política de exclusão se aplica a mudanças identificadas durante uma operação de reconciliação. Se você criar uma política de exclusão após uma reconciliação, o Desenvolvimento da equipe ainda rastreará as mudanças até a próxima reconciliação.

Hierarquias de instância

O Desenvolvimento da equipe permite que você configure um sistema de controle de versão distribuído entre várias ServiceNow instâncias em que cada instância atua como um repositório de origem ou ramificação.

Os desenvolvedores usam instâncias separadas para trabalhar em diferentes recursos, aplicações ou versões de produtos ao mesmo tempo. Com o Desenvolvimento da equipe, os desenvolvedores podem compartilhar código entre essas instâncias e resolver colisões durante todo o processo de desenvolvimento.

O Desenvolvimento da equipe permite estabelecer relacionamentos hierárquicos entre instâncias e fornece um mecanismo para transferir mudanças entre instâncias que se integra ao processo de conjunto de atualizações quando necessário. Em uma hierarquia de instâncias de Desenvolvimento da equipe, cada instância de não produção tem uma instância primária. Instâncias que têm a mesma instância primária são instâncias pares. A instância primária compartilhada se torna o hub central, ou repositório, e todas as instâncias de mesmo nível são sincronizadas com ele.

Extrai e insere

Os desenvolvedores sincronizam suas instâncias com a instância primária extraindo e enviando versões de registros personalizados e resolvendo colisões entre versões na instância primária e na instância de desenvolvimento.

Os desenvolvedores podem comparar instâncias de pares entre si e compartilhar código ou resolver colisões antes de enviar versões para a instância primária.

A extração do primário recupera versões de registros que têm atualizações do cliente. A extração recupera todas as versões que ainda não foram extraídas para a instância de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

desenvolvimento, incluindo versões históricas, e você não pode escolher quais versões extrair. Você deve resolver todas as colisões antes de prosseguir com mais extrações ou inclusões.

O envio por push para o primário adiciona somente a versão de desenvolvimento atual ao primário, não todas as versões de desenvolvimento. Você pode escolher quais mudanças serão enviadas por push para o primário. O envio por push cria um conjunto de atualizações local no primário que está marcado como concluído. As versões enviadas por push também são rastreadas como mudanças locais no primário. Portanto, você pode promover mudanças por meio de sua hierarquia de desenvolvimento e teste transferindo o conjunto de atualizações ou enviando por push as mudanças locais.

A comparação relata as diferenças entre duas instâncias de mesmo nível. Você pode escolher quais versões extrair de uma instância de mesmo nível.

A lista relacionada *Envia e extrai* no painel da equipe exibe o usuário que criou uma mudança e a instância remota em que a mudança foi criada.

Processo de Desenvolvimento da equipe

O processo básico de Desenvolvimento de equipe configura a hierarquia de instâncias, concede direitos de acesso ao desenvolvedor, gerencia o movimento de mudanças de desenvolvimento de instâncias de desenvolvimento para instâncias de teste e promove aplicações para a instância de produção.

Procedimento

1. Configure a hierarquia da instância de desenvolvimento conforme descrito em Configurar uma hierarquia de instâncias.

   a. Provisione instâncias de desenvolvimento na mesma versão de software da instância de destino. Por exemplo, use a versão do software que está sendo executada em sua instância de produção.

   b. [Recomendado] Clonar o destino para as instâncias de desenvolvimento.

   c. Para cada instância, defina a instância primária.

   d. [Opcional] Para cada instância, defina as instâncias de mesmo nível.

   e. Para cada instância, extraia todas as mudanças da instância primária.

2. Para instâncias de subdesenvolvimento, conceda direitos de acesso aos desenvolvedores apropriados.

3. Desenvolva personalizações em instâncias de subdesenvolvimento.

   Use o painel da equipe para rastrear as atividades de desenvolvimento.

   - Extraia versões da instância primária, como versões que foram enviadas por push de outras instâncias de subdesenvolvimento. Reconcilie quaisquer conflitos com a versão local atual, conforme necessário.
   - Rastreie mudanças locais. Mudanças na fila que estão prontas para envio por push para a instância de desenvolvimento primária.
   - Comparar versões em instâncias de mesmo nível. Reconciliar quaisquer conflitos.

4. Quando um recurso estiver pronto para ser promovido para a instância de desenvolvimento primária, envie por push a versão atual dos registros personalizados.

5. **Opcional:** Faça com que os revisores de código aprovem ou rejeitem a versão enviada.

6. Teste e promova o recurso para produção de acordo com seu processo de teste e gestão de versões.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Desenvolvimento da equipe

Direitos de acesso para desenvolvedores

Inserir uma versão

Funções de Desenvolvimento da equipe

Para usar o Desenvolvimento de equipe, os desenvolvedores devem ter acesso de administrador à instância de desenvolvimento.

Para permitir envios por push para a instância primária, uma conexão de instância remota deve ser definida com uma conta de usuário que tenha acesso de administrador à instância primária.

Para limitar o acesso do desenvolvedor à instância primária, consulte Conceder direitos de acesso a desenvolvedores.

Para usar os recursos de revisão de código, os usuários devem ter a função teamdev_code_reviewer. Consulte Revisão de código.

Versões

Os registros de versão rastreiam as mudanças em um registro personalizado ao longo do tempo para que os administradores possam comparar ou reverter para versões específicas posteriormente.

Os administradores também podem transferir versões entre instâncias com conjuntos de atualizações ou desenvolvimento de equipe.

Navegação do registro de versão

Há uma variedade de métodos para exibir uma lista de versões de um objeto.

- Para formulários, clique com o botão direito do mouse no cabeçalho e selecione **Configurar** > **Layout do Formulário**.
- Para listas, execute a ação apropriada para a versão da lista.
  - Lista v2: clique com o botão direito do mouse no cabeçalho e selecione **Configurar** > **Layout de lista**.
  - Lista v3: abra o menu de título da lista e selecione **Layout da lista**.
- Clique no link relacionado **Mostrar versões**.
- Para tabelas que usam o atributo update_synch, adicione a lista relacionada de **Versões** ao formulário. Essa lista está em vários formulários por padrão, incluindo regras de negócio, ações de IU e scripts de cliente.
- Para qualquer objeto personalizável, clique com o botão direito do mouse no cabeçalho do formulário e selecione **Mostrar arquivo de aplicações**e role para baixo até a lista relacionada *Versões do registro* relacionado.

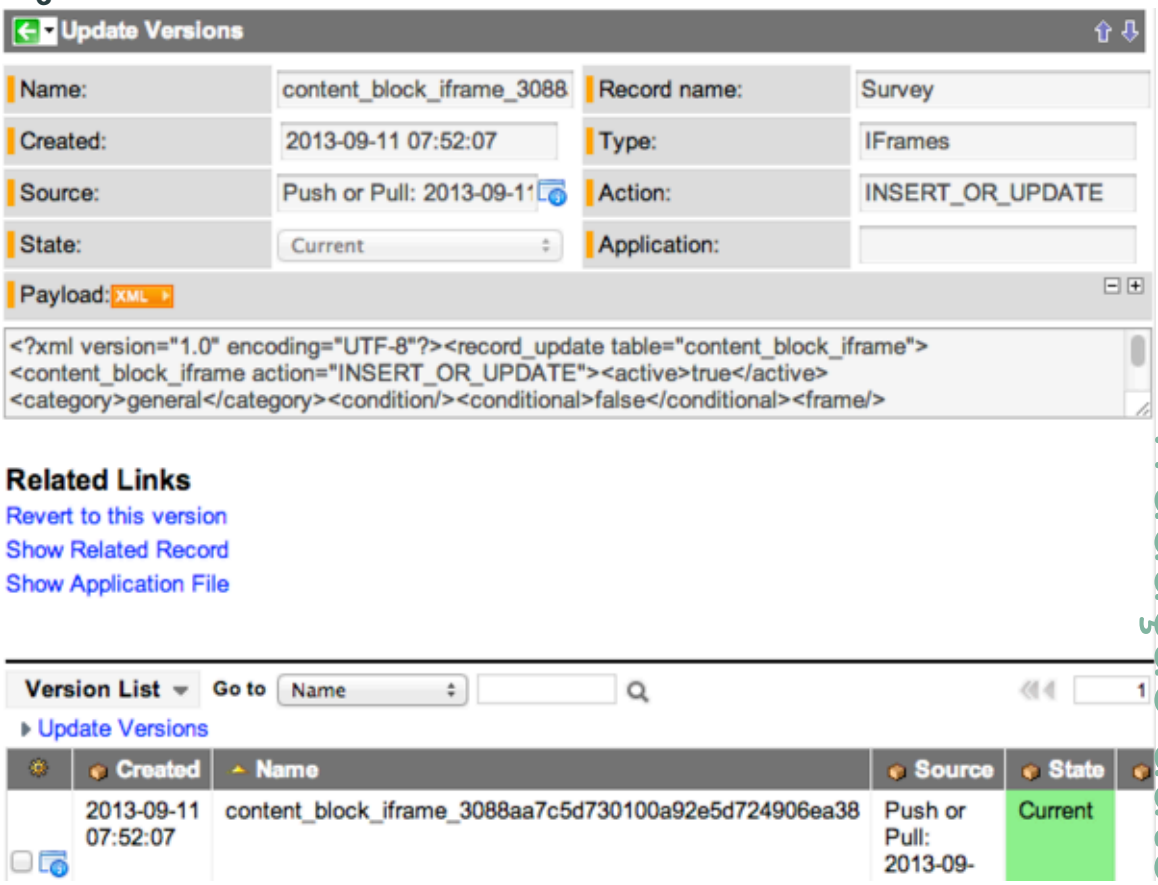
Você pode navegar de um registro de versão para:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- O objeto personalizado: clique no link **relacionado Mostrar registro** relacionado.
- O registro do arquivo de aplicações para o objeto: clique no link relacionado **Mostrar arquivo de aplicações**.

Registro de versão



Transferência de versões

Os administradores transferem registros de versão entre instâncias movendo personalizações com Conjuntos de atualizações ou a aplicação Desenvolvimento da equipe.

- Conjuntos de atualizações: a confirmação de um conjunto de atualizações adiciona versões. Para cada atualização no conjunto de atualizações, a versão que corresponde à atualização é adicionada à instância local.
- Desenvolvimento da equipe:
  - A extração recupera da instância primária todas as versões de registros personalizados que ainda não foram extraídos e os adiciona à instância local.
  - O envio por push adiciona à instância primária somente a versão local atual, não todas as versões locais.
  - Carregar mudanças de instâncias de mesmo nível adiciona versões selecionadas à instância local.

Registros de versão

A tabela Atualizar versões [sys_update_version] contém registros que representam o estado de um objeto personalizável em um momento específico.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Um registro personalizável é qualquer objeto rastreado por Conjuntos de atualizações, como regras de negócio ou inclusões de script. Um novo registro de versão é criado automaticamente sempre que um usuário muda um registro personalizável ou muda o arquivo de aplicações do registro personalizável.

Um registro representa a versão de um objeto do sistema base conforme foi entregue no upgrade mais recente. As versões de linha de base são criadas somente para objetos que foram modificados por um usuário e são atualizadas sempre que o sistema é atualizado.

Atualizar tabela de versões

Campo	Descrição
Nome	Um identificador exclusivo para aglutinar versões do mesmo registro personalizado.
Nome do registro	Nome do registro personalizado.
Fonte	Indicador de como a versão foi adicionada à instância. • Upgrade do sistema: a partir de um upgrade de software (a versão de linha de base). • Conjunto de atualizações: de um conjunto de atualizações que foi criado ou confirmado na instância. • Histórico de extração: de uma extração no Desenvolvimento da equipe.
Estado	Indicador que indica se a versão está ou já foi carregada na instância. • Atual: a versão está carregada no momento. • Anterior: a versão foi carregada anteriormente na instância. Quando uma versão atual é substituída por uma nova versão, ela se torna uma versão anterior. • Histórico: a versão nunca foi carregada na instância e foi inserida apenas para fins históricos, como ao extrair versões do primário no Desenvolvimento da equipe.
Aplicação	A aplicação do registro personalizado, se estiver atribuído a uma aplicação.
Carga	Os dados para esta versão do registro personalizado.
Campos adicionais na exibição de lista	
Revertido de	Uma referência ao registro de versão mais antiga, se esta versão foi criada revertendo para uma versão mais antiga.
Campos que podem ser adicionados configurando o formulário	
Nome da Instância	O nome da instância remota em que a versão foi criada originalmente.
ID da Instância	O URL da instância remota em que a versão foi criada originalmente.
Listas relacionadas na exibição de formulário	
Lista de Versões	Todas as versões do registro personalizado que estão disponíveis na instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

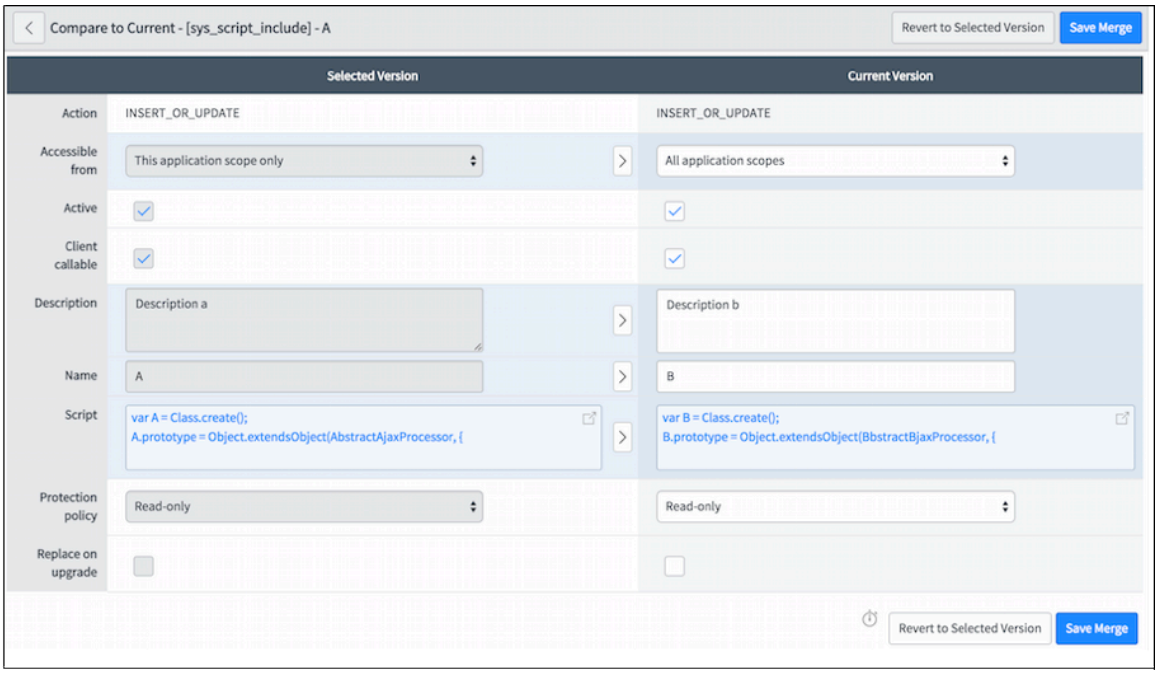
Tópicos relacionados

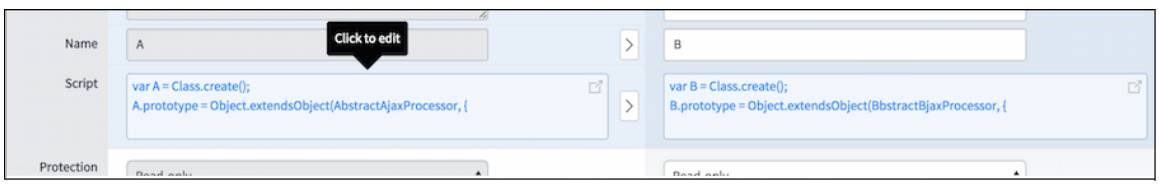
Desenvolvimento da equipe

Mesclar ferramenta

A ferramenta Diff Merge permite que usuários administrativos comparem diferenças entre duas versões de um registro.

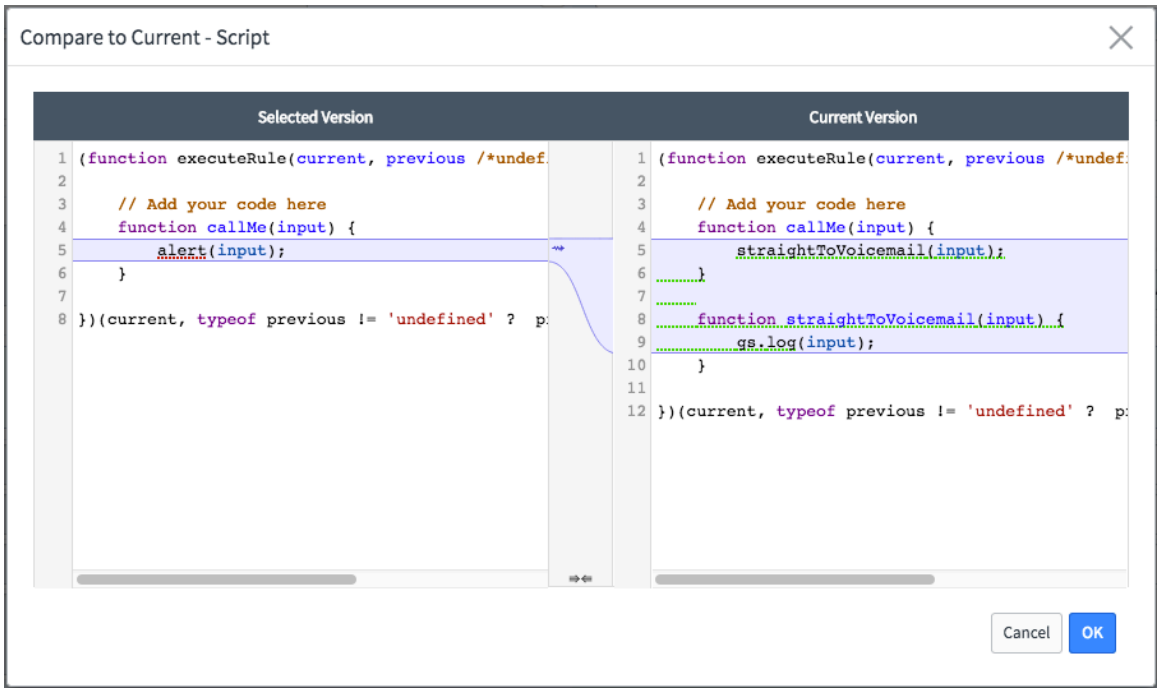
Os administradores podem comparar mudanças no nível de campo entre duas versões, aplicar mudanças usando a funcionalidade de cópia no nível de campo Mover para a direita e mesclar os resultados ou optar por reverter para a versão não atual. Você pode acessar a ferramenta Diff Merge comparando versões, resolvendo conflitos ou resolvendo colisões durante o desenvolvimento ou após upgrades.





Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Funções de acessibilidade

A plataforma inclui recursos de acessibilidade compatíveis com as Diretrizes de Acessibilidade para Conteúdo Web (WCAG) 2.0 nível A e tornam a interface acessível para usuários com deficiência. Esses recursos melhoram a experiência do usuário ao acessar funções da plataforma com Usar recursos de acessibilidade.

Em geral, você pode usar o seguinte conjunto de funções de navegação do teclado padrão:

- Pressione **Tab** para navegar pelos principais agrupamentos em uma sequência predefinida, incluindo a movimentação entre os controles de interface padrão (campos e listas) em um módulo ou entre registros em uma guia.
- Pressione **Shift Tab** para retroceder em uma sequência predefinida.

Usuários com deficiência visual podem navegar pela ferramenta Diff Merge. Os leitores de tela podem ler todo o conteúdo de página crítico. Todos os links e botões podem ser acessados quando uma seção crítica deve ser lida. As dicas audíveis do VoiceOver descrevem o conteúdo da seção que é necessário ler.

Para habilitar funções de acessibilidade, os administradores devem definir estes sys_properties:

1. Definir **glide.ui.javascript_editor** como falso torna as seguintes funções acessíveis:
   - Campos de script (como Inclusão de script).
   - Comparação de scripts lado a lado.
2. Definir as configurações de cor sys_properties permite a visibilidade de alto contraste, o que torna as colunas esquerda e direita mais acessíveis e fáceis de ler para usuários com deficiência visual.
   - **mergetool.bg.left.highlight** — Cor da célula da coluna esquerda quando os valores diferem entre as versões.
   - **mergetool.bg.right.highlight** — Cor da célula da coluna direita quando os valores diferem entre as versões.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **mergetool.bg.left** - Cor da célula da coluna esquerda quando os valores de versão são os mesmos.
- **mergetool.bg.right** — Cor da célula da coluna direita quando os valores de versão são os mesmos.

Tópicos relacionados

Comparar com a versão atual

Comparar uma versão enviada por push com uma versão local

Comparação de duas versões de um artigo

Resolver conflitos de um registro individual

Resolver uma colisão no Desenvolvimento da equipe

Reverter uma mudança

Exibir personalizações e comparar com a versão atual

Comparar com a versão atual

Você pode comparar uma versão com a versão atual de qualquer objeto personalizável que um usuário tenha modificado, como um layout de formulário ou regra de negócio. Você também pode comparar a versão extraída local e atual de um objeto no Desenvolvimento da equipe. Os administradores podem suprimir versões de tabelas específicas.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

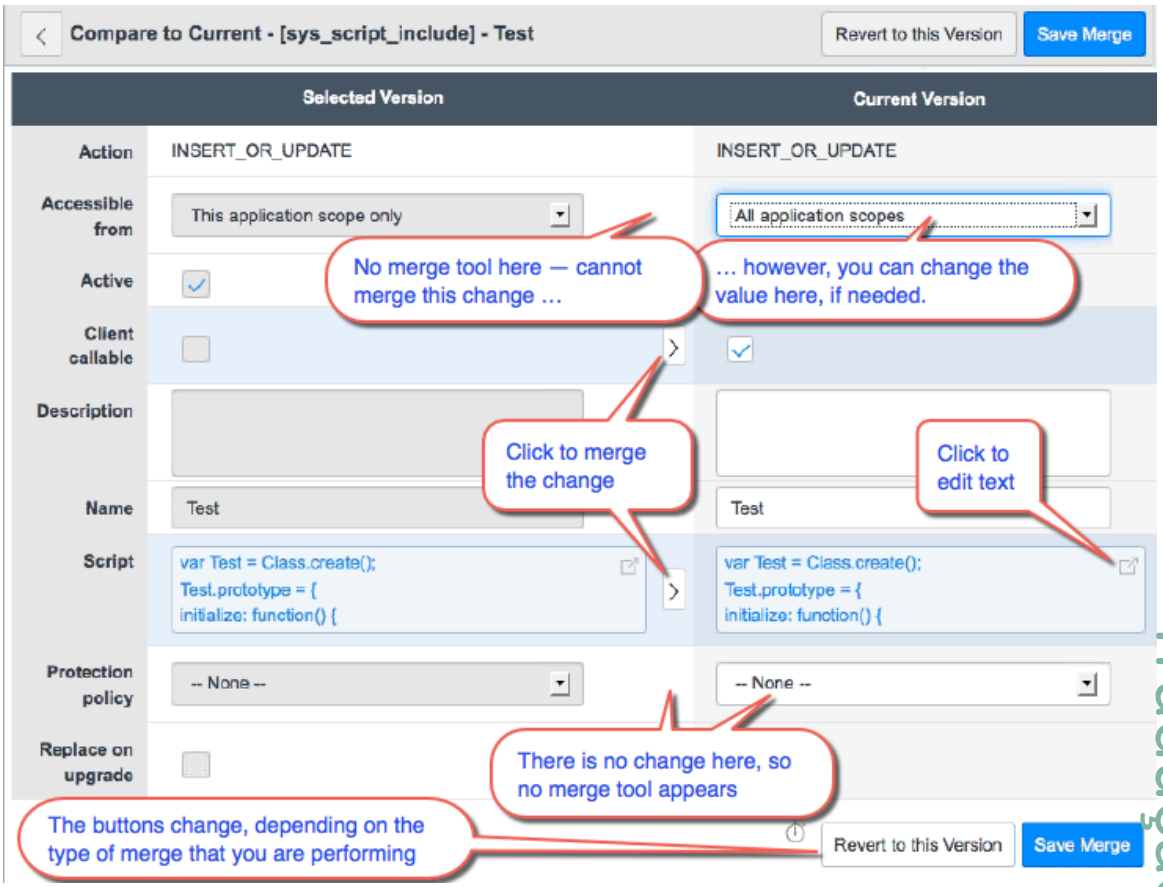
Para comparar uma versão com a versão atual de um objeto:

Procedimento

1. Abra a página Comparar com o atual usando um dos métodos fornecidos na tabela abaixo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



2. Na página Comparar com o Atual, revise os campos que diferem.

Tópicos relacionados

- Mesclar ferramenta
- Comparar com a versão atual
- Comparar uma versão enviada por push com uma versão local
- Comparação de duas versões de um artigo
- Resolver conflitos de um registro individual
- Resolver uma colisão no Desenvolvimento da equipe
- Reverter uma mudança
- Exibir personalizações e comparar com a versão atual

Reverter uma mudança

Você pode desfazer mudanças em um registro personalizado revertendo para uma versão mais antiga.

Procedimento

1. Exibir uma lista de registros de versão de um objeto.
2. **Opcional:** Compare a versão atual com a versão mais antiga para garantir que você esteja revertendo as mudanças desejadas.
3. Clique com o botão direito do mouse na versão mais antiga e selecione **Reverter para esta versão**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Uma caixa de diálogo de confirmação é exibida.

Se a reversão para esta versão resultar em perda de dados devido a uma mudança no esquema do banco de dados, uma mensagem de aviso será exibida na caixa de diálogo.

4. Clique em **OK** para confirmar a ação.
   - A versão atual é marcada como uma versão anterior.
   - Um novo registro de versão é adicionado e duplica a versão selecionada na etapa anterior. Esta nova versão está marcada como a versão atual.

Nota:
Você pode reverter para a versão de linha de base mais recente. Você não pode reverter para uma versão de linha de base mais antiga.

Tópicos relacionados

Mesclar ferramenta

Comparar com a versão atual

Comparação de duas versões de um artigo

Comparar uma versão enviada por push com uma versão local

Resolver uma colisão no Desenvolvimento da equipe

Resolver conflitos de um registro individual

Exibir personalizações e comparar com a versão atual

Suprimir versões

Os administradores podem configurar uma tabela para que ela não rastreie personalizações na tabela Versões [sys_update_version].

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Aviso:
Se você suprimir versões para tabelas, o Desenvolvimento da equipe poderá funcionar incorretamente e talvez você não consiga comparar e reverter versões de registros nas tabelas.

Procedimento

1. Navegue até **sys_properties.list**.
2. Crie uma nova propriedade:
   - Nome: glide.update.suppress_update_version
   - Tipo: cadeia de caracteres
   - Valor: uma lista separada por vírgulas de tabelas. O valor padrão é sys_user,sys_import_set_row.

Versões e mudanças locais

Os registros de versão rastreiam as mudanças em um registro personalizável ao longo do tempo para que você possa comparar ou reverter para uma versão específica posteriormente.

Um registro de versão é criado sempre que um desenvolvedor muda um registro personalizável, portanto, um único registro pode ter vários registros de versão associados a ele. Um registro de mudança local é criado ou atualizado para fazer referência à versão

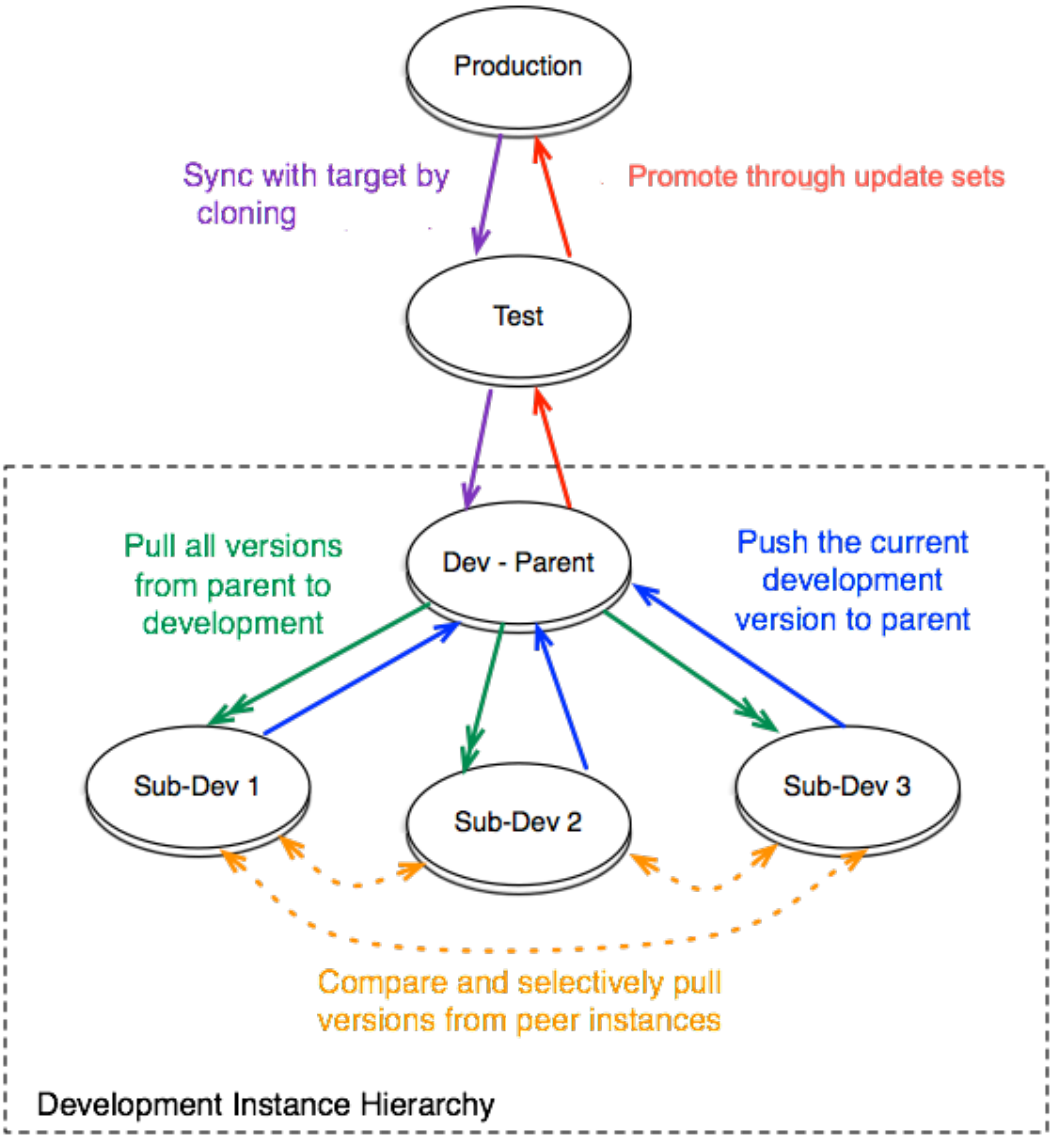
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

atual sempre que um desenvolvedor modifica um registro personalizável, portanto, um único registro pode ter apenas um registro de mudança local associado a ele.

Os registros de mudança local rastreiam quais registros personalizados têm mudanças na instância de desenvolvimento que não estão na instância primária para que você possa coletar mudanças na preparação para um envio por push.

Conceitos de Desenvolvimento de equipe



Os desenvolvedores podem reverter uma mudança local para restaurar uma versão anterior de um registro personalizável. A ação de reversão define o registro personalizável local para a última revisão identificada por uma ação de reconciliação.

Como desenvolver sua aplicação

Crie uma aplicação personalizada para atender às necessidades de negócios da sua organização. Escolha um construtor para o tipo de experiência do usuário ou fluxo de trabalho que você deseja criar.

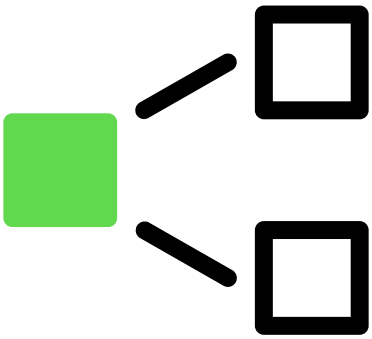
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie aplicações sem código com Creator Studio

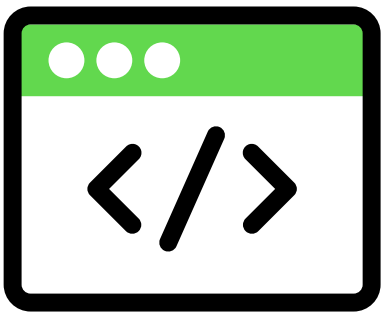
Crie e gerencie aplicações personalizadas em um ambiente simples e sem código.

Crie aplicações low-code com App Engine



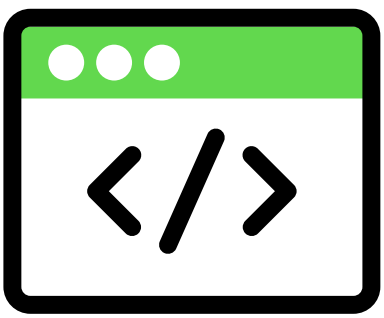
Acelere a inovação com mais criadores e menos complexidade. Capacite desenvolvedores de todos os níveis de habilidade para criar aplicações em escala.

Criar aplicações com ServiceNow Studio



Capacite os desenvolvedores com um ambiente moderno e unificado para criar no Now Platform usando construtores e ferramentas integrados.

Criar aplicações pro-code



Estenda ou mantenha as aplicações e experiências do usuário existentes. Conecte aplicações e dados em toda a empresa.

Biblioteca do construtor

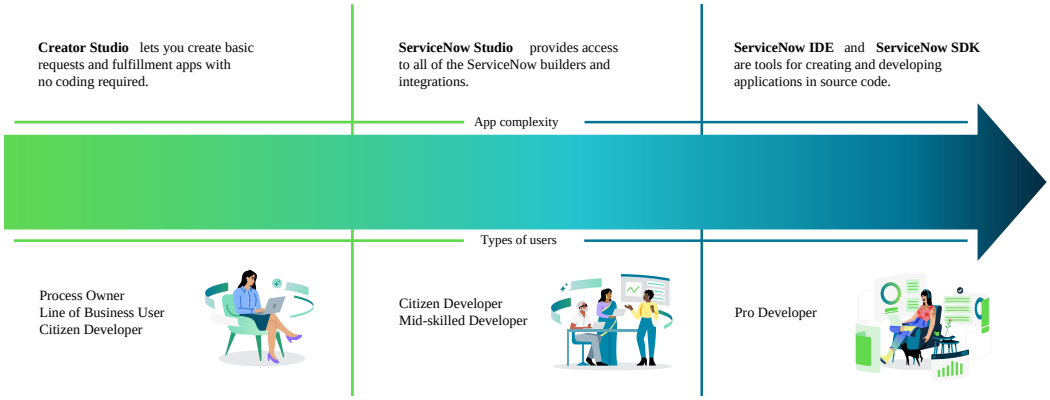
Escolha uma ferramenta de construtor para desenvolver rapidamente uma aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Qual construtor devo usar para criar uma aplicação?

Tipos de construtores



Deseja criar um app facilmente, sem código?

Creator Studio é especialista em ajudar você a criar aplicações de execução de solicitação sem escrever código. Por exemplo, uma aplicação para solicitar suprimentos de escritório preenchendo um formulário e alguém aprova ou nega sua solicitação. Para obter mais informações, consulte Creator Studio: criação de aplicações sem escrever código.

Precisa de uma aplicação mais geral, mas ainda deseja opções com low-code?

App Engine Studio permite que você crie uma variedade maior de apps do que Creator Studio sem ser um profissional de programação. Para obter mais informações, consulte Criar apps usando App Engine Studio.

Você é um desenvolvedor que quer mais controle em uma interface do usuário centralizada?

Crie apps mais inteligentes e entregue-os mais rapidamente com o novo ServiceNow Studio . ServiceNow Studio capacita os desenvolvedores de plataforma com um ambiente moderno e unificado para criar no Now Platform. ServiceNow Studio apresenta navegação simplificada para aplicações e metadados, ferramentas integradas de low-code, acompanhamento e empacotamento eficientes do trabalho de desenvolvimento que aceleram os processos de desenvolvimento e aumentam a produtividade. Para obter mais informações, consulte Como criar aplicações com ServiceNow Studio.

Você é um desenvolvedor que deseja usar ferramentas e processos de desenvolvimento padrão do setor?

O ServiceNow IDE e ServiceNow SDK o oferecem suporte ao desenvolvimento de aplicações no código de origem com ServiceNow Fluent, à criação de módulos JavaScript e ao uso de bibliotecas de terceiros. ServiceNow Fluent é uma linguagem de programação específica de domínio para criar metadados de aplicação no código.

O ServiceNow IDE é uma implementação de Visual Studio Code para a Web na Now Platform. O ServiceNow SDK usa a área de trabalho Visual Studio Code localmente. Para obter mais informações, consulte Como criar aplicações no código de origem.

Crie aplicações sem código com Creator Studio

Criar aplicações sem codificação

Crie aplicações de atendimento de solicitação em um ambiente simples, sem usar código, em Creator Studio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie aplicações low-code com App Engine

Crie aplicações low-code rapidamente, com mais criadores e menos complexidade. Escale com segurança as experiências entre empresas que os usuários desejam.

Capacitar criadores

Traga os aplicativos de fluxo de trabalho do criador para a produção rapidamente para tarefas de missão crítica. Projete com orientação e modelos que estão dentro de uma experiência de desenvolvimento holística com low-code.

Dimensionar desenvolvimento com low-code

Capacite os negócios e a TI para colaborar, gerenciar e controlar o desenvolvimento de apps com low-code. Defina proteções de desenvolvimento, aplique padrões e verifique a conformidade, tudo em um só lugar.

Acelere a automação de processos

Automatize processos rapidamente e mostre valor rapidamente com integração nativa e low code. Dimensione seus fluxos de trabalho de simples a complexos, com consistência em toda a empresa.

Envolva seus usuários

Cative os usuários com uma experiência unificada moderna e fácil de entender. Crie experiências que priorizam os dispositivos móveis usando um designer intuitivo com low-code.

Crie aplicações com o novo ServiceNow Studio

Crie apps mais inteligentes e entregue-os mais rapidamente com o novo ServiceNow Studio . ServiceNow Studio capacita os desenvolvedores de plataforma com um ambiente moderno e unificado para criar no Now Platform. ServiceNow Studio apresenta navegação simplificada para aplicações e metadados, ferramentas integradas de low-code, acompanhamento e empacotamento eficientes do trabalho de desenvolvimento que aceleram os processos de desenvolvimento e aumentam a produtividade.

Criar aplicações pro-code

Crie e implante apps com controle refinado. Depure código, gerencie o controle de código-fonte e publique suas aplicações a partir de um hub central.

Crie seus apps com mais rapidez

Faça todo o seu trabalho em um só lugar, acelerando o processo da codificação à implantação.

Desenvolver aplicações no código de origem

Escreva o código que define os metadados da aplicação em um ambiente de desenvolvimento integrado.

Gerenciar sua origem

Confirme, ramifica e mescle no seu repositório Git com controle de código-fonte integrado.

Trabalhar em equipe

Forneça ao desenvolvedor acesso individual a recursos de aplicações específicos para melhorar a colaboração.

Biblioteca do construtor

Cada construtor atende a uma necessidade específica ou produz um tipo específico de dados, como Construtor de decisões, Construtor de IUe Construtor de espaços. Para obter uma lista completa de construtores, consulte Biblioteca do construtor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

[store-future: BEGIN review]

App Engine produtos e ofertas

App Engine é um Now Platform® pacote de produtos para ajudar a aumentar a produtividade automatizando fluxos de trabalho. Ele está disponível nas versões Inicial e completa App Engine.

[End]

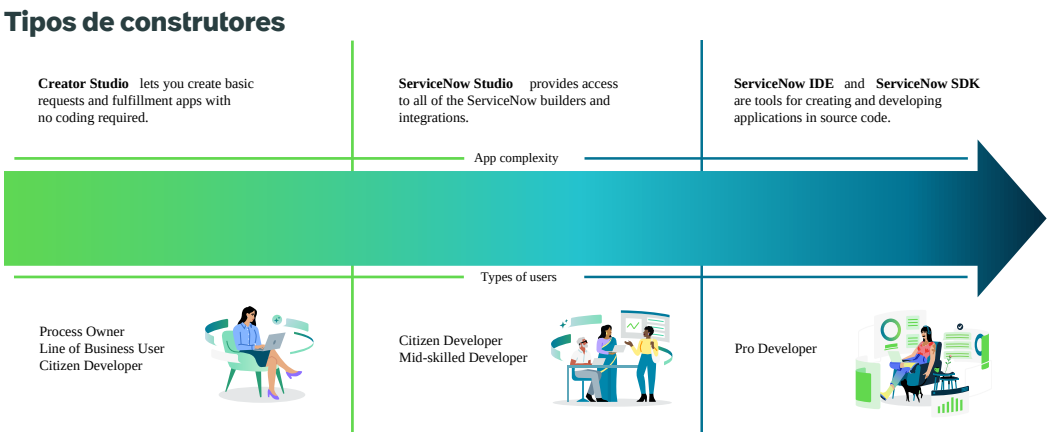
Como criar aplicações sem código

Crie e gerencie aplicações personalizadas em um ambiente simples e sem código.

Creator Studio

Você já quis criar uma aplicação, mas não sabe como codificar? Então Creator Studio foi projetado para você!

Qual construtor devo usar para criar uma aplicação?



Deseja criar um app facilmente, sem código?

Creator Studio é especialista em ajudar você a criar aplicações de execução de solicitação sem escrever código. Por exemplo, uma aplicação para solicitar suprimentos de escritório preenchendo um formulário e alguém aprova ou nega sua solicitação. Para obter mais informações, consulte Creator Studio: criação de aplicações sem escrever código.

Precisa de uma aplicação mais geral, mas ainda deseja opções com low-code?

App Engine Studio permite que você crie uma variedade maior de apps do que Creator Studio sem ser um profissional de programação. Para obter mais informações, consulte Criar apps usando App Engine Studio.

Você é um desenvolvedor que quer mais controle em uma interface do usuário centralizada?

Crie apps mais inteligentes e entregue-os mais rapidamente com o novo ServiceNow Studio . ServiceNow Studio capacita os desenvolvedores de plataforma com um ambiente moderno e unificado para criar no Now Platform. ServiceNow Studio apresenta navegação simplificada para aplicações e metadados, ferramentas integradas de low-code, acompanhamento e empacotamento eficientes do trabalho de desenvolvimento que aceleram os processos de desenvolvimento e aumentam a produtividade. Para obter mais informações, consulte Como criar aplicações com ServiceNow Studio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você é um desenvolvedor que deseja usar ferramentas e processos de desenvolvimento padrão do setor?

O ServiceNow IDE e ServiceNow SDK o oferecem suporte ao desenvolvimento de aplicações no código de origem com ServiceNow Fluent, à criação de módulos JavaScript e ao uso de bibliotecas de terceiros. ServiceNow Fluent é uma linguagem de programação específica de domínio para criar metadados de aplicação no código.

O ServiceNow IDE é uma implementação de Visual Studio Code para a Web na Now Platform. O ServiceNow SDK usa a área de trabalho Visual Studio Code localmente. Para obter mais informações, consulte Como criar aplicações no código de origem.

Quais apps estão em ServiceNow

Um app ServiceNow é um pacote que executa uma tarefa específica para um grupo especificado de usuários. Pense em um app como um contêiner com um conjunto de regras sobre quem pode acessá-lo e editá-lo. ServiceNow apps podem incluir uma API, uma tabela, um espaço, um formulário, um fluxo ou qualquer combinação desses itens.

Um app Creator Studio usa formulários e automação para permitir que os usuários solicitem algo e movam a solicitação pelo processo de aprovação. Creator Studio também permite a exibição do executante no Espaço do app de solicitação do app.

Aplicações e recursos relacionados

Central de gestão do App Engine

Rastreie e gerencie suas Creator Studio solicitações, implantações, aplicações e desenvolvedores colaborativos usando Central de gestão do App Engine (AEMC).

App Engine Studio

Abra Creator Studio apps em AES para criar mais experiências personalizadas, como notificações por e-mail e segurança adicional.

Catalog Builder

Crie ou edite um item do catálogo usando uma experiência visual e orientada.

Form Builder

Crie, configure e personalize visualmente as diferentes exibições de formulário para seus usuários usando o editor de formulário em Form Builder.

Workflow Studio

Integre a criação, a configuração e o monitoramento de fluxos de trabalho em uma experiência de página única.

Espaço

Atenda às solicitações e problemas do cliente em um espaço, que fornece um pacote de ferramentas em que agentes, gerentes de caso, profissionais de help desk e gerentes trabalham com ferramentas para resolver as necessidades do cliente.

Creator Studio: criação de aplicações sem escrever código

Se você sempre quis criar uma aplicação, mas não sabe como codificar, Creator Studio foi projetado para você!

https://player.vimeo.com/video/1024834247?badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

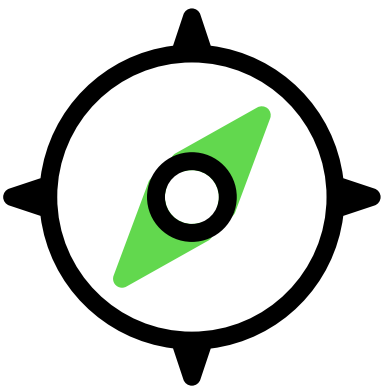
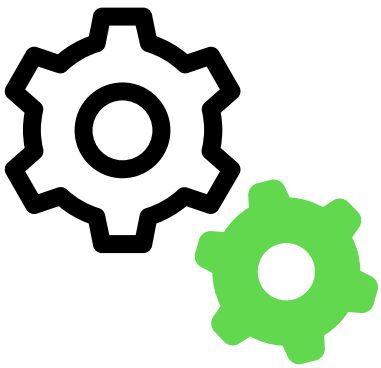
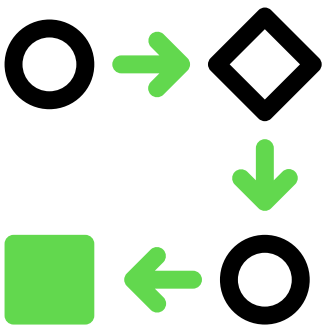
Creator Studio é especialista em ajudar você a criar aplicações de execução de solicitações, como para a central de serviços da sua empresa. Os apps da Central de serviços permitem que os usuários enviem solicitações, relatem problemas e acessem o suporte relacionado a serviços dentro da sua empresa. Nesses tipos de apps, uma pessoa faz uma solicitação, como um novo teclado, e outra pessoa atende à solicitação fornecendo um.

Teclados, peças de automóvel, cartões-presente de reconhecimento — Imagine todos os itens que os funcionários usam e pedem na sua empresa. Seu app pode lidar com solicitações para aprovar viagens, receber novos equipamentos, fazer compras ou obter permissão para tirar férias. Seu app também permitiria que alguém revisasse, aprovasse e rejeitasse as solicitações.

OK, então Creator Studio não permitirá que você escreva uma aplicação para o próximo módulo de aterrissagem da Lua, mas para o que ele foi projetado para fazer, ele pode fazer muito!

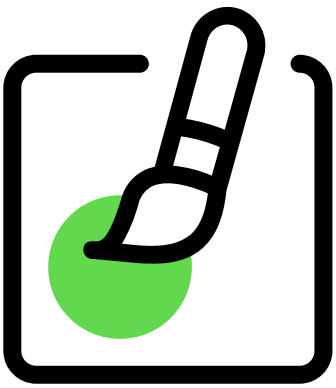
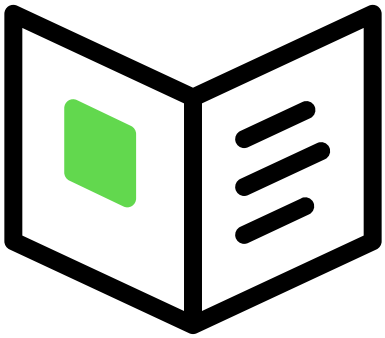
Não se preocupe se você é novo na criação de aplicações. Estamos aqui para orientá-lo em todas as etapas. Tudo pronto para começar a criar?

Iniciar

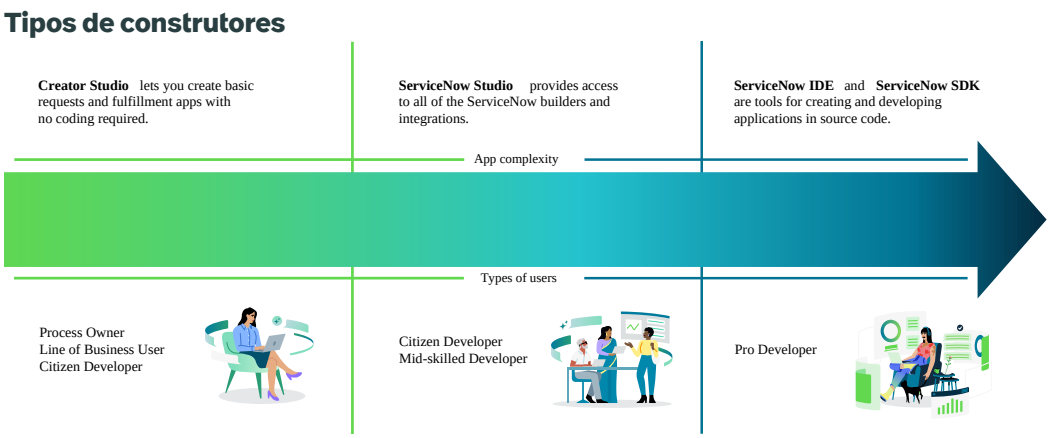
Explorar	Configurar	Administrar
		
Saiba mais sobre conceitos e recursos do Creator Studio.	Instale e configure as ferramentas e o acesso do Creator Studio.	Administrar solicitações e implantações do Creator Studio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Compilação	Referência	
		
Crie apps com formulários e automação no Creator Studio.	Veja detalhes sobre os componentes do Creator Studio, como campos, tabelas e propriedades.	

Qual construtor devo usar para criar uma aplicação?



Deseja criar um app facilmente, sem código?

Creator Studio é especialista em ajudar você a criar aplicações de execução de solicitação sem escrever código. Por exemplo, uma aplicação para solicitar suprimentos de escritório preenchendo um formulário e alguém aprova ou nega sua solicitação. Para obter mais informações, consulte Creator Studio: criação de aplicações sem escrever código.

Precisa de uma aplicação mais geral, mas ainda deseja opções com low-code?

App Engine Studio permite que você crie uma variedade maior de apps do que Creator Studio sem ser um profissional de programação. Para obter mais informações, consulte Criar apps usando App Engine Studio.

Você é um desenvolvedor que quer mais controle em uma interface do usuário centralizada?

Crie apps mais inteligentes e entregue-os mais rapidamente com o novo ServiceNow Studio . ServiceNow Studio capacita os desenvolvedores de plataforma com um ambiente moderno e unificado para criar no Now Platform. ServiceNow Studio apresenta navegação simplificada para aplicações e metadados, ferramentas integradas de low-code, acompanhamento e

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

empacotamento eficientes do trabalho de desenvolvimento que aceleram os processos de desenvolvimento e aumentam a produtividade. Para obter mais informações, consulte Como criar aplicações com ServiceNow Studio.

Você é um desenvolvedor que deseja usar ferramentas e processos de desenvolvimento padrão do setor?

O ServiceNow IDE e ServiceNow SDK o oferecem suporte ao desenvolvimento de aplicações no código de origem com ServiceNow Fluent, à criação de módulos JavaScript e ao uso de bibliotecas de terceiros. ServiceNow Fluent é uma linguagem de programação específica de domínio para criar metadados de aplicação no código.

O ServiceNow IDE é uma implementação de Visual Studio Code para a Web na Now Platform. O ServiceNow SDK usa a área de trabalho Visual Studio Code localmente. Para obter mais informações, consulte Como criar aplicações no código de origem.

Quais apps estão em ServiceNow

Um app ServiceNow é um pacote que executa uma tarefa específica para um grupo especificado de usuários. Pense em um app como um contêiner com um conjunto de regras sobre quem pode acessá-lo e editá-lo. ServiceNow apps podem incluir uma API, uma tabela, um espaço, um formulário, um fluxo ou qualquer combinação desses itens.

Um app Creator Studio usa formulários e automação para permitir que os usuários solicitem algo e movam a solicitação pelo processo de aprovação. Creator Studio também permite a exibição do executante no Espaço do app de solicitação do app.

O que você pode fazer depois de criar um app em Creator Studio

Se você criar um app simples em Creator Studio e posteriormente decidir torná-lo mais complexo, poderá abrir o app em qualquer um dos outros construtores ServiceNow.

Por exemplo, você pode adicionar *automações* mais complexas em Workflow Studio ou diferentes interfaces em ServiceNow Studio . Você pode abrir rapidamente um aplicativo selecionando **Abrir no ServiceNow Studio** no bloco do aplicativo na página inicial Creator Studio.

Faça Creator Studio uma tentativa

Pronto para experimentar Creator Studio ? Você pode testá-lo usando sua própria Instância de desenvolvimento pessoal (PDI), o que requer que você entre no Site do desenvolvedor. Saiba mais sobre PDIs no Guia de instância de desenvolvedor pessoal.

Selecione este botão para testar Creator Studio em um PDI

Try Creator Studio today

Experimente Creator Studio agora em um PDI! Login necessário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Explorando Creator Studio

Creator Studio facilita a criação de apps, dividindo sua criação em etapas simples. Nesta seção, explicaremos cada um deles.

Todas as etapas envolvem solicitações. Então, começaremos explicando como Creator Studio armazena solicitações.

Resumo:

Depois de ler esta seção, você entenderá:

- Como as solicitações são armazenadas
- Como as pessoas inserem solicitações
- Como seu app faz as coisas automaticamente

Vamos falar sobre como armazenar solicitações

Quando as pessoas fazem uma solicitação, precisamos armazená-la em algum lugar para que alguém possa revisá-la mais tarde.

Tabelas contêm solicitações

Creator Studio armazena solicitações em uma tabela. Cada linha nessa tabela é uma solicitação. Esta é uma versão simplificada de uma tabela com três solicitações.

Casos de uso:

- Meu monitor parou de funcionar. Preciso de um novo.
- Estou solicitando um novo mouse para que possa ter um em casa e no escritório.
- Meu laptop tem mais de quatro anos. Quero solicitar uma substituição.

As pessoas inserem solicitações usando formulários

Como as pessoas inserem solicitações que são armazenadas na tabela da aplicação? Eles usam seu app para preencher um formulário. As perguntas no formulário contêm as informações de que seu executante precisa.

Na tabela da nossa aplicação, as perguntas são armazenadas como parte do *registro*, que é composto por todas as informações do formulário.

Solicitação	Nome	E-mail	Data de solicitação
Preciso de um novo monitor.	Sushma Singh	SushmaSingh@example.com	04-05-2024
Preciso de um novo laptop.	Peter Smith	PeterSmith@example.com	05-01-2024

Neste exemplo, o formulário tem quatro campos:

- Solicitação
- Nome do solicitante
- Endereço de e-mail do solicitante
- Data de solicitação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Esses campos contêm todas as informações de que o revisor precisa para aceitar ou rejeitar a solicitação. Você terá que descobrir todas as informações de que seu revisor precisa para tomar uma decisão. Mais tarde, mostraremos como criar um formulário (usando Now Assist ou por conta própria) na seção Como trabalhar com formulários no Creator Studio.

Termos principais:

Solicitante

Alguém solicitando algo, como um equipamento ou permissão para fazer algo.

Executante

Alguém que trabalha em solicitações. Os executantes também podem aprovar ou negar solicitações, dependendo de qualquer automação de aprovação para o app.

Ok, agora você entende que os solicitantes preenchem formulários para criar solicitações e Creator Studio armazena essas solicitações na tabela do app.

Tente Creator Studio em um PDI

Deseja usar Creator Studio na sua Instância de desenvolvimento pessoal (PDI)? Ele vem instalado automaticamente a partir de Gerenciador de aplicações no seu PDI. Para obter mais informações, consulte Guia de instância de desenvolvedor pessoal.

Use App Engine em vez de personalização

App Engine ferramentas de desenvolvimento, como Creator Studio, oferecem uma excelente alternativa para personalizar aplicações existentes na Now Platform.

Quando sua empresa precisa adicionar uma nova funcionalidade ao Now Platform, você pode personalizar as aplicações existentes, como Gestão de serviços de TI (ITSM), ou criar uma nova aplicação usando App Engine produtos de desenvolvedor, como Creator Studio ou ServiceNow Studio . Uma diretriz simples para qual caminho escolher é:

- Se a personalização estender a finalidade pretendida da aplicação, é melhor personalizar. Por exemplo, você pode adicionar a funcionalidade de TI a ITSM.
- Se a personalização não estender a finalidade pretendida da aplicação, é melhor criar uma nova aplicação usando App Engine produtos de desenvolvedor. Por exemplo, não reaproveite o fluxo de trabalho ITSM para adicionar um fluxo de trabalho de solicitação de viagem.

Exemplos de quando usar App Engine

ServiceNow Os produtos funcionam melhor quando são usados da forma pretendida. Se você estiver personalizando muito uma aplicação para reaproveitá-la, um plano melhor é criar uma nova aplicação usando App Engine produtos de desenvolvedor.

Os cenários a seguir demonstram onde a criação de uma nova aplicação funciona melhor do que a personalização de uma aplicação ServiceNow existente:

- Sua empresa tem um processo de negócios que aumenta a funcionalidade do produto existente, mas não segue exatamente o mesmo fluxo de trabalho.
- Você tem um novo caso de uso para um app que não está alinhado a nenhum fluxo de trabalho de produto.
- Você tem um caso de uso que pode ser criado personalizando muito uma aplicação pronta para uso, mas ele não se alinha com o que a aplicação existente deveria fazer.

Vamos nos aprofundar no último caso de uso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Problemas com o reaproveitamento de produtos existentes

ServiceNow As aplicações do vêm com funções, processos e fluxos especialmente adaptados ao caso de uso. Por exemplo, ITSM apps ajudam com usuários de TI, problemas de TI, relatórios de TI e casos de TI.

Você pode ter uma ideia para um app semelhante a, mas não exatamente alinhado com ITSM. Como ITSM fornece um ponto de partida, você pode ficar tentado a personalizar ITSM para adicionar a nova funcionalidade. Por exemplo, ITSM rastreia problemas de TI e um app de viagem que você deseja criar pode rastrear solicitações de viagem. Embora os fluxos de trabalho pareçam semelhantes, na verdade, eles usam dados muito diferentes, interfaces de usuário diferentes e os detalhes de cada fluxo de trabalho variam muito. Em vez de personalizar muito ITSM para reaproveitá-lo, um plano melhor é usar produtos de desenvolvedor App Engine pelos seguintes motivos:

- A combinação de dois fluxos de trabalho cria conflitos.
- A personalização de aplicações tem implicações.

A combinação de dois fluxos de trabalho cria conflitos

No exemplo ITSM, o reaproveitamento de ITSM para incluir um fluxo de trabalho de viagem usa dados, tabelas diferentes, funções diferentes e fluxos de trabalho diferentes de ITSM. Como ITSM, ITSM personalizações e o fluxo de trabalho de viagem aumentam ao longo do tempo:

- Seus recursos continuarão a divergir.
- Adicionar nova funcionalidade ou corrigir problemas em um fluxo de trabalho pode afetar negativamente o outro.
- O desempenho de ITSM pode ser prejudicado.
- A base de código aumentará e as duas finalidades de ITSM tornarão a solução de problemas mais difícil.
- Os engenheiros de qualidade precisarão de duas estruturas de teste diferentes.

Todos esses problemas podem causar problemas desnecessários, pior desempenho, atrasos de upgrade e problemas de software.

A personalização de aplicações tem implicações

O Now Platform foi criado para abranger personalização e configuração. O Now Platform é flexível o suficiente para atender às necessidades de negócios da sua empresa. A forma como você personaliza as aplicações ServiceNow, no entanto, pode ter impactos significativos no suporte ServiceNow, na atualização para versões futuras Now Platform e na funcionalidade da plataforma.

Vamos começar diferenciando personalização e configuração:

- Personalização é qualquer mudança feita no código que faz parte da instalação de linha de base de uma instância ServiceNow. Você usa código para personalizar aplicações.
- Configuração é qualquer mudança feita no comportamento de um produto que não afeta o código na instalação de linha de base de uma instância ServiceNow. Você pode usar propriedades do sistema, ServiceNow produtos ou código para configurar uma aplicação.

A seguir estão algumas das implicações que resultam da personalização de aplicações:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Se você adicionar código a uma aplicação, será o proprietário, independentemente de ele modificar ou não o código na instalação de linha de base em uma instância ServiceNow.
- A plataforma marca todas as personalizações e as ignora quando você atualiza para uma nova versão da plataforma. Isso significa que você é responsável por atualizar manualmente as personalizações. Isso pode ter um impacto significativo no tempo e nos recursos necessários para atualizar para novas versões da plataforma.
- O Now Platform usa uma estrutura que oferece suporte a aplicações na forma como elas processam tarefas, como os formulários são renderizados em vários navegadores e na experiência geral do usuário. A introdução de personalizações pode ter consequências não intencionais nesta estrutura.
- Você possui o ônus de testar o código personalizado e determinar se ele afeta a funcionalidade da plataforma.
- ServiceNow O Suporte ao cliente não pode solucionar problemas de código personalizado ou problemas causados por código personalizado.

A personalização é um dos principais recursos do Now Platform. No entanto, personalizar em excesso uma aplicação para reaproveitá-la provavelmente gerará dívida técnica, prolongará o ciclo de upgrade e complicará os upgrades futuros da plataforma, pois o código personalizado pode não ser facilmente migrado para novas versões da plataforma.

Conclusão

Personalização e configuração são marcas registradas do Now Platform que permitem que sua empresa personalize fluxos de trabalho para atender a necessidades específicas. Prossiga com essas tarefas na seguinte ordem:

1. Configure ServiceNow aplicações o máximo possível antes de personalizá-las.
2. Personalize uma aplicação somente quando ela estender a intenção da aplicação.
3. Use App Engine produtos de desenvolvedor, como Creator Studio e ServiceNow Studio , para criar novas aplicações em vez de personalizar uma aplicação para criar uma funcionalidade que não se alinhe com sua finalidade original.

Creator Studio início rápido

Este início rápido orienta você no processo de criação de seu primeiro app em Creator Studio e na solicitação de sua implantação.

No mínimo, você precisa criar o aplicativo e, em seguida, adicionar e personalizar um formulário, que é onde os usuários enviam suas solicitações de execução.

Criar seu primeiro app é uma boa maneira de entender como Creator Studio permite a criação fácil de apps.

Para obter um tutorial mais completo sobre como criar um app de solicitação de cartão-presente, consulte Creator Studio tutorial.

O administrador do sistema deve adicionar você ao grupo Creator Studio Usuários.

Início rápido, parte 1: criar um app

Crie seu app primeiro. Mais tarde, continuaremos a criá-lo.

Antes de Iniciar

O administrador do sistema deve adicionar você ao grupo Creator Studio Usuários.

Tradução automática

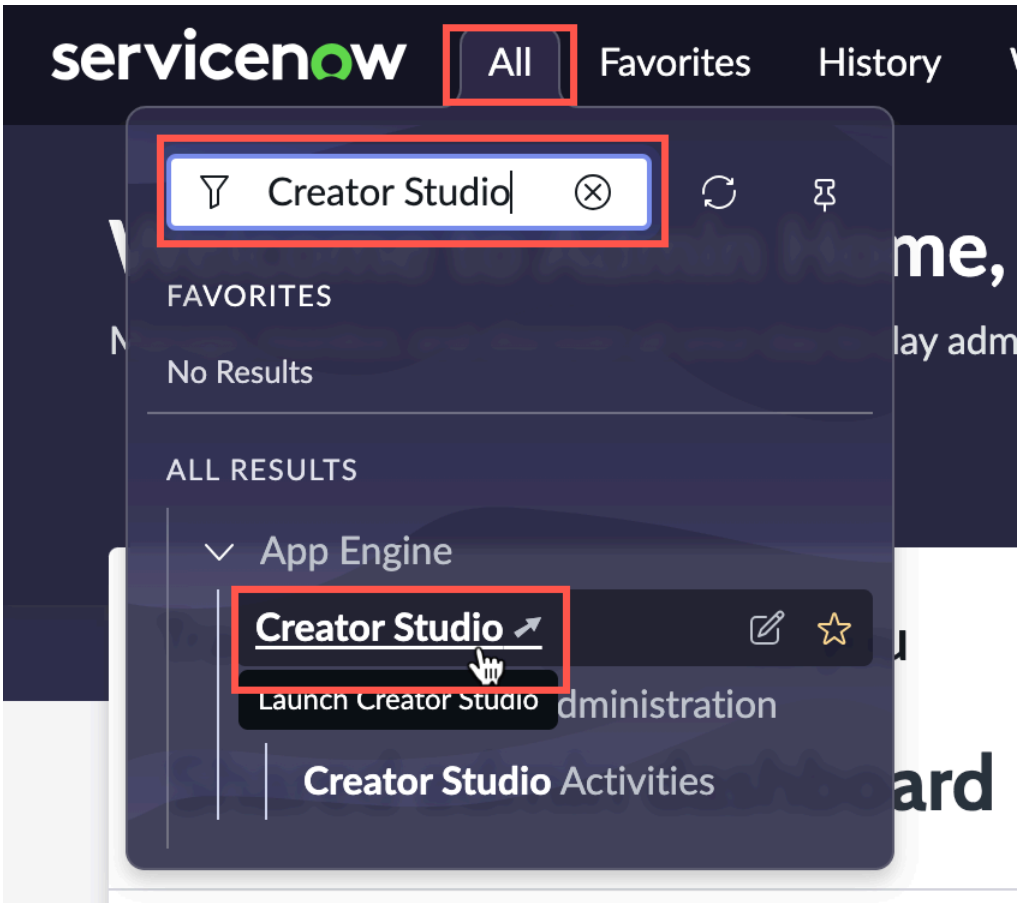
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Se você não tiver permissão para criar apps, peça ao seu administrador para criar um para você. Consulte Peça a um administrador para criar um app para você no Creator Studio para saber como.

Procedimento

1. Acesse a página inicial Creator Studio acessando **Tudo** > **App Engine** > **Creator Studio**.

Iniciar Creator Studio



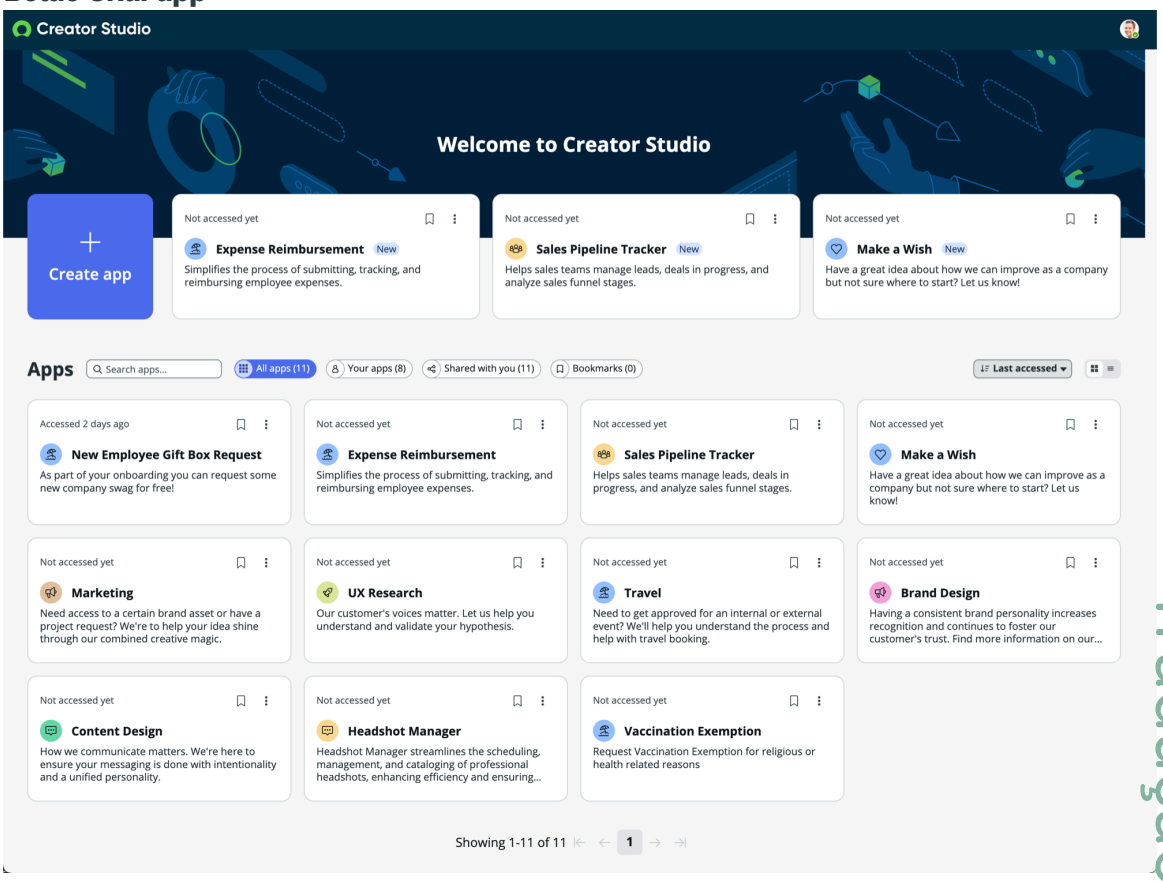
A página inicial Creator Studio é exibida. Para saber mais sobre como trabalhar na página inicial, confira Encontrar apps existentes em Creator Studio.

2. Selecione o botão **Criar app** para iniciar o processo de criação de um app.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Botão Criar app



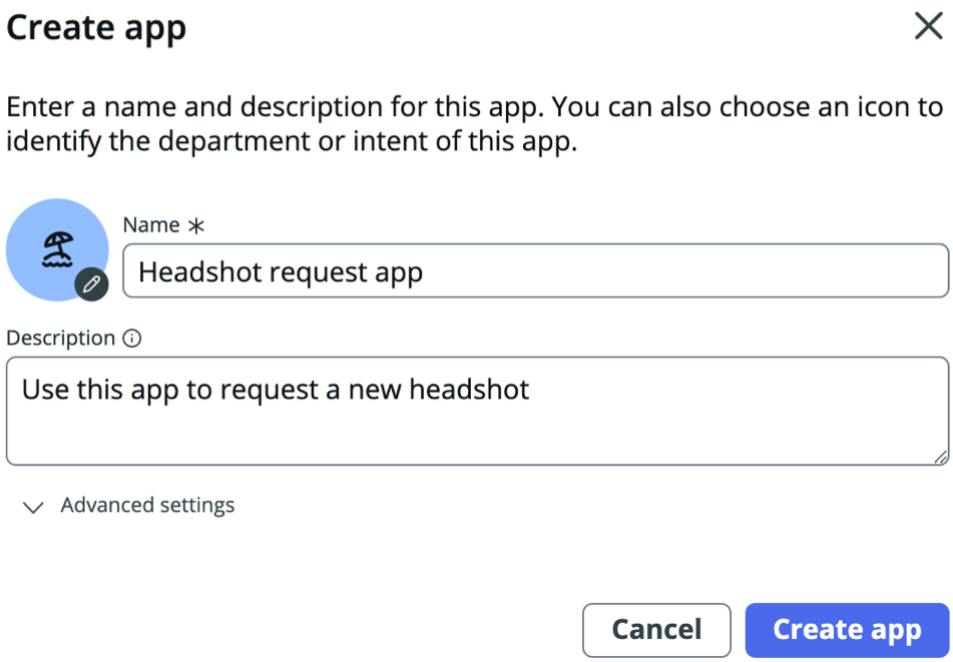
- Se você for um administrador do sistema, poderá ler mais sobre este tópico em Colaboração de aplicações.
- Se você quiser saber como solicitar que um administrador crie o app para você, confira Peça a um administrador para criar um app para você no Creator Studio.

3. Na página que aparece, insira um **Nome** e uma breve **Descrição** da finalidade do app.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar um app



4. Selecione **Criar app**.
5. Selecione o tipo de app que você deseja criar, como **Central de serviços**.
   Os apps da Central de serviços permitem que os usuários enviem solicitações, relatem problemas e acessem o suporte relacionado a serviços dentro da sua empresa.
6. Selecione o botão **Continuar**.

Resultado

OK, você criou o início da sua própria aplicação! Você o nomeou e descreve. Agora, vamos adicionar um formulário.

Início rápido, parte 2: adicionar um formulário

Vamos adicionar um formulário para que as pessoas possam fazer uma solicitação. Os formulários fazem perguntas às quais as pessoas respondem ao enviar uma solicitação da central de serviços.

Antes de Iniciar

O administrador do sistema deve adicionar você ao grupo Creator Studio Usuários.

Procedimento

1. Selecione um modelo de catálogo na lista, que seu administrador pode personalizar e selecione **Aplicar modelo e continuar**.

   Você pode não ver um modelo de catálogo que seja exatamente o que você deseja. Portanto, escolha um que seja o mais próximo. Se nenhum estiver próximo, selecione a opção **Modelo padrão do Creator Studio**, caso seu administrador não o tenha removido. É a sua melhor opção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dica:
Sinta-se à vontade para clicar na lista de modelos de catálogo. As visualizações ajudarão você a escolher o que deseja.

Não se preocupe se você não vir outros modelos de catálogo para escolher! Seus administradores podem não ter criado nenhum modelo de catálogo personalizado para você ainda.

2. Escolha como você deseja criar o formulário:
   - Para usar Now Assist, permaneça na guia **Criar com o Now Assist** e insira as instruções para o formulário desejado. Para saber mais, consulte Geração de formulários com Now Assist.

     Nota:
     Você pode selecionar **Experimentar um exemplo** para ver alguns exemplos das rotas disponíveis. Para ver uma simulação rápida de como será o formulário, selecione o botão **Gerar visualização do formulário**. Se você quiser um formulário diferente, mude a direção fornecida e selecione **Regenerar visualização** para uma visualização rápida.

   - Para criar manualmente o formulário, selecione a guia **Criar por conta própria** e insira as informações do formulário:

Detalhes do formulário

Campo	Descrição
Nome do formulário	Um nome descritivo para o formulário.
Descrição resumida	Algumas informações sobre o uso do formulário.
Descrição longa	Detalhes adicionais do formulário. Você pode incluir conteúdo como imagens e links para outras fontes de informações (por exemplo, um artigo da base de conhecimento).

Se você não vir a opção para **criar com a guia Now Assist**, verifique com o seu administrador. Para instalar Now Assist para geração de formulário, consulte Como configurar a geração de formulários no Creator Studio.

3. Selecione **Salvar e editar formulário**.

O que Fazer Depois
Agora que você adicionou um formulário ao seu app, é hora de personalizá-lo! Lembre-se: você pode adicionar vários formulários ao seu app para, se necessário.

Início rápido, parte 3: adicionar perguntas e publicar um formulário

Adicione perguntas ao formulário para coletar as informações de que o executante precisa para avaliar a solicitação e publique-o para disponibilizar os itens do catálogo.

Antes de Iniciar
O administrador do sistema deve adicionar você ao grupo Creator Studio Usuários.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

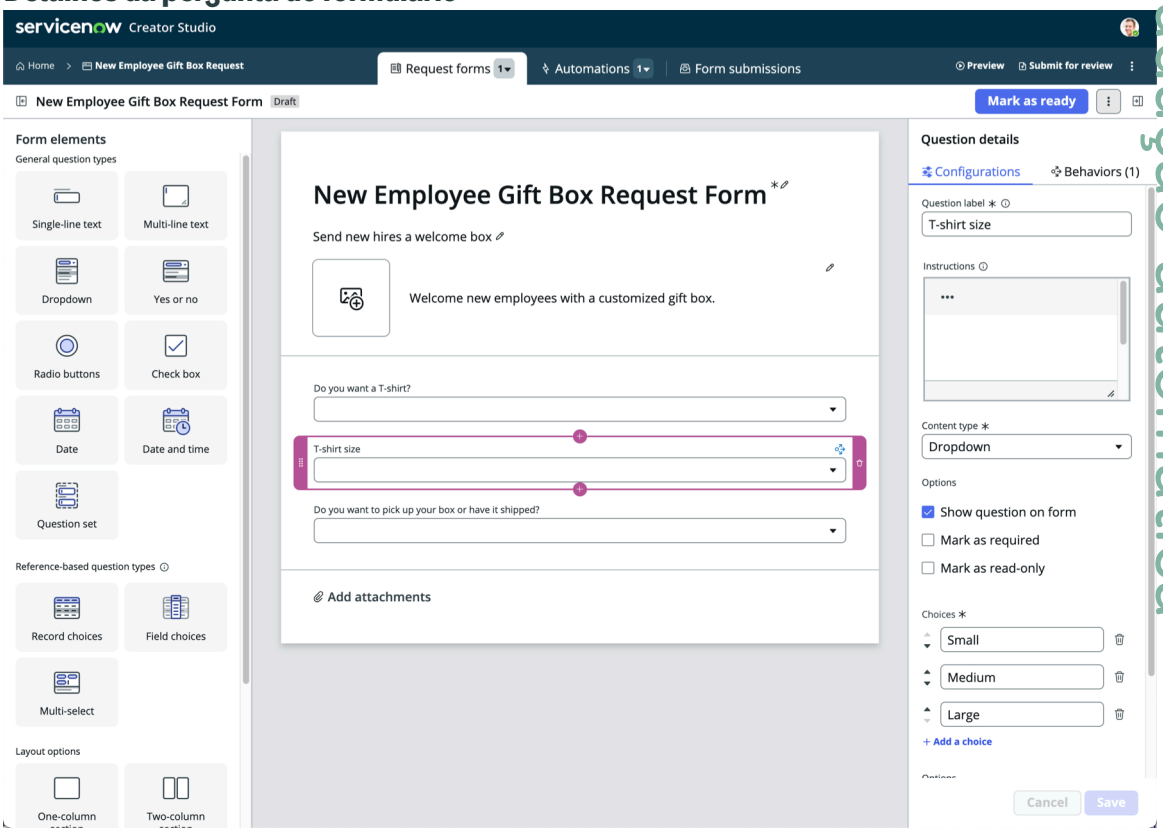
1. No painel Elementos do formulário, arraste o tipo de pergunta desejado para o formulário e solte-o na tela onde quiser. Você também pode adicionar perguntas selecionando o ícone de adição (+) que aparece quando você clica em uma pergunta existente no formulário.
   Se você estiver adicionando um **conjunto de perguntas**pré-configurado, deverá selecionar o conjunto de perguntas no modal que aparece quando você o arrasta para o formulário.

   Para obter uma descrição dos tipos de pergunta e como eles são usados, consulte Tipos de pergunta disponíveis em Creator Studio.

2. Selecione a pergunta.
   Quando você seleciona uma pergunta, ela é realçada no formulário para que você saiba no que está trabalhando.

3. Na guia **Configurações** do painel Detalhes da pergunta, especifique informações sobre a pergunta adicionada, por exemplo, se uma pergunta deve ser respondida para que o solicitante envie o formulário. Os detalhes variam de acordo com o tipo de pergunta. Por exemplo, se você adicionar uma pergunta **suspensa**, deverá fornecer as opções para escolher.

Detalhes da pergunta do formulário



4. **Opcional:** Faça a mudança de aparência do formulário com base em como os usuários respondem às perguntas, adicionando *um comportamento dinâmico* a ele na guia **Comportamentos**.
   Por exemplo, se um usuário disser que deseja uma camiseta para um evento do qual está participando, você poderá tornar obrigatório um campo **de tamanho de camiseta**. Veja os detalhes sobre como adicionar dinâmica em Fazer uma mudança de formulário com base nas respostas em Creator Studio.

5. Preencha automaticamente a resposta de uma pergunta com base na resposta a outra pergunta no formulário (somente perguntas de escolhas de registro) selecionando a opção **Adicionar preenchimento automático**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por exemplo, um formulário pode permitir que alguém selecione um usuário para o campo **Escolher o destinatário da caixa de presente**, que recupera seus valores da tabela Usuário. Um campo **Nome preferencial** adicional pode ser preenchido automaticamente a partir do campo **Nome** da seleção da tabela Usuário, mas depois editado se alguém preferir um apelido.

A opção **Adicionar preenchimento automático** estará disponível somente se o formulário tiver uma pergunta de escolhas de registro. Você também deve preencher os seguintes campos:

Detalhes para preencher automaticamente uma pergunta com base em uma resposta de escolhas de registro

Campo	Descrição
Selecione a pergunta dependente	Pergunta cuja resposta faz com que a pergunta atual seja preenchida automaticamente.
Selecione o campo de valor	Campo na tabela de origem para a pergunta de opções de registro que contém o valor que você deseja usar como resposta para a pergunta atual. Você deve selecionar o ícone de edição ( ), navegar até o campo na tabela de origem que contém a resposta preenchida automaticamente e selecionar para **aplicá** -la. Para obter mais informações sobre como selecionar campos em uma tabela, consulte Dot-walking to data in related tables .

6. Selecione **Salvar e fechar** quando terminar de modificar a pergunta.
7. Revise ou adicione mais perguntas ao formulário usando este procedimento. Para mudar um tipo de pergunta, selecione a pergunta e o novo tipo de pergunta no campo **Tipo de conteúdo** do painel Detalhes da pergunta. A seleção de um novo tipo pode introduzir novos valores que você deve fornecer.
   Lembre-se destas especificações ao criar suas perguntas:
   - Você não pode transformar uma pergunta existente em um conjunto de perguntas. Para incluir um conjunto de perguntas em um formulário, você deve adicioná-lo ao formulário.
   - Se você colocar duas perguntas de caixa de seleção lado a lado em um formulário, elas criarão uma seção. Você não pode adicionar outros tipos de perguntas a essa seção.
8. Agora, vamos organizar as perguntas e imagens que você adicionou ao formulário.

   a. No painel Elementos do formulário, arraste a opção de layout desejada para o formulário e solte-a onde deseja que ela apareça, por exemplo, uma **linha divisora**.
   Não se preocupe se você não gostar do layout, tente outro arrastando-o para a tela do formulário.

   b. Revise o layout do formulário escolhido usando o painel Detalhes da seção ou Detalhes da pergunta (dependendo do layout em que você está trabalhando). Você pode fazer coisas como tornar o texto em negrito, adicionar links e assim por diante.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

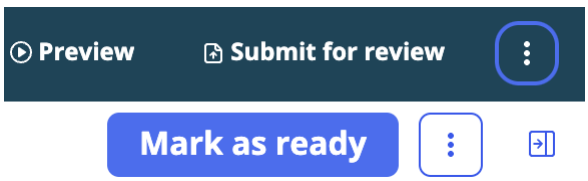
Nota:
Para editar ou excluir uma seção, você deve passar o mouse sobre o nome da seção e selecionar **Seção** para ver os detalhes da seção no painel de propriedades, bem como o ícone de exclusão.

Seleção de uma seção

Para obter mais informações, consulte Opções de layout para formulários no Creator Studio.

c. Selecione **Salvar** no painel Detalhes da seção/Detalhes da pergunta quando terminar de revisar o layout do formulário.

9. Publique o formulário quando ele estiver pronto selecionando o botão **Marcar como pronto**.
A publicação de formulários os torna disponíveis como itens do catálogo na instância de produção para apps publicados.



10. **Opcional:** Para ver como seu formulário ficará em várias experiências, selecione o botão **Visualizar**.
Você pode ver uma visualização de como a versão atual do formulário será exibida em várias experiências selecionando **Portal** (como Portal do funcionário), **Now Mobile**ou **Virtual Agent**. Você pode preencher o formulário ao visualizar, mas selecionar **Enviar** não gera um registro de tarefa.

Resultado

Agora que o formulário está disponível como um item do catálogo, podemos usá-lo para criar um playbook automatizado.

Início rápido, parte 4: adicionar um playbook

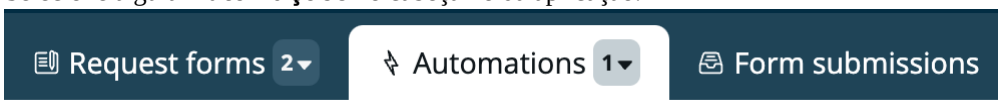
Adicione um playbook para criar automação para seu app, por exemplo, para atribuir automaticamente um registro a um gerente para aprovação.

Antes de Iniciar

O administrador do sistema deve adicionar você ao grupo Creator Studio Usuários.

Procedimento

1. Selecione a guia **Automações** no cabeçalho da aplicação.



2. Selecione o botão **Criar um playbook**.

Tradução automática

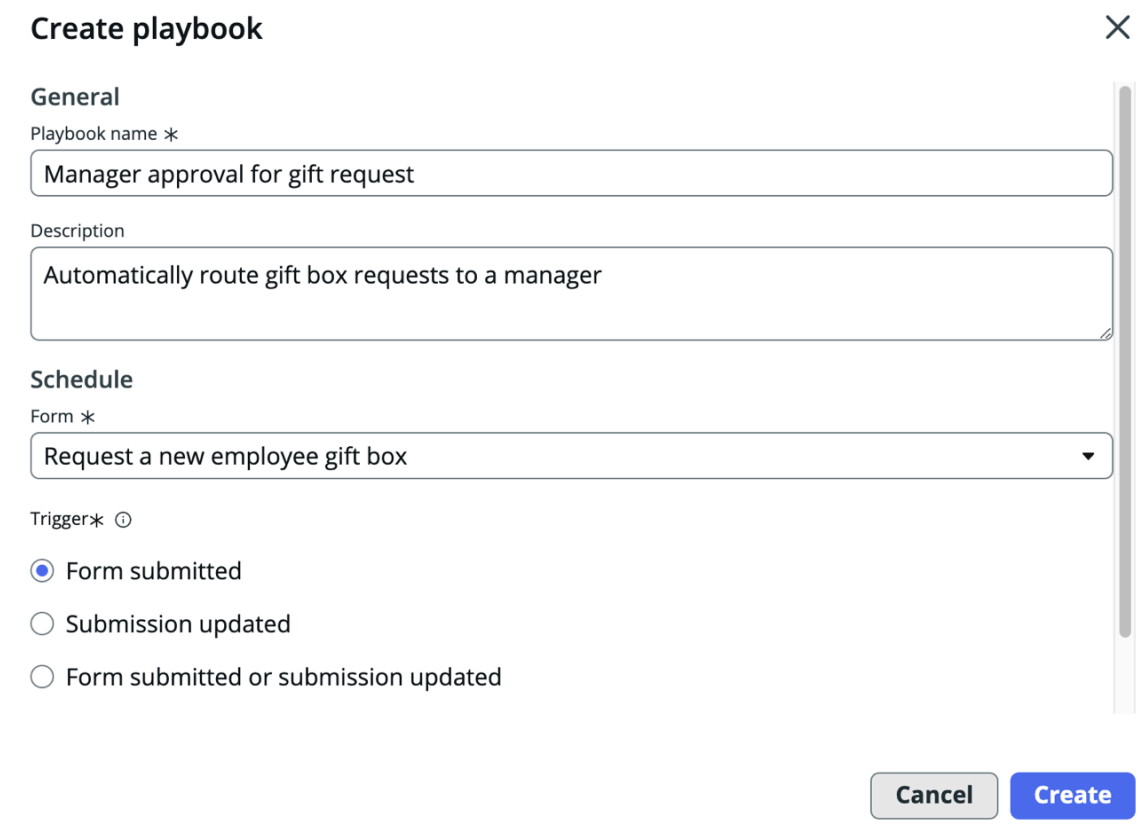
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Especifique os atributos gerais do playbook no modal Criar playbook.

Campos de definição do playbook geral

Campo	Descrição
Nome do playbook	Nome descritivo do playbook que você está criando.
Descrição	Breve explicação do que o playbook faz, por exemplo, o objetivo final do tipo de registro.

Criar um playbook



Tradução automática

4. Especifique a programação do playbook.

a. Selecione o **formulário** cujo item do catálogo gera o tipo de registro no qual você deseja que o playbook seja executado.

> **Nota:**
> Você pode selecionar somente formulários publicados para executar o playbook. Se você publicou um formulário e o editou, não poderá usar a versão que está sendo editada em uma condição para o playbook, por exemplo, como um gatilho para a automação. No entanto, você pode usar a versão publicada do formulário ou publicar a versão que está editando, o que disponibiliza as respostas às perguntas para uso nas condições do playbook.

A tabela para o formulário escolhido é sempre a tabela de tarefas do app, que é especificada quando o app é criado.

b. Selecione o tipo de **gatilho** que inicia o playbook.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opções de gatilho do playbook

Gatilho	Descrição
Formulário enviado	Comece a executar o playbook quando um usuário enviar o formulário que você escolheu.
Formulário atualizado	Comece a executar o playbook quando um usuário atualizar o formulário que você escolheu.
Formulário enviado ou atualizado	Comece a executar o playbook quando um usuário enviar ou atualizar o formulário que você escolheu.

Nota:
Você não pode mudar o tipo de gatilho de um playbook depois de terminar de criar o playbook. Em vez disso, crie um novo playbook com um gatilho diferente.

No entanto, você pode editar a condição do gatilho, como fazer o playbook ser executado condicionalmente com base em uma resposta específica a uma pergunta. Para obter mais informações, consulte Editar o gatilho de um playbook no Creator Studio.

c. Se você escolheu um gatilho que inclui um formulário que está sendo atualizado, especifique com que frequência esse app deve **Executar seu playbook**.
As opções são:

- **Uma vez**
- **"For each unique change" (Para cada mudança exclusiva)**
- **"Only if not currently running" (Somente se não estiver em execução)**
- **"For every update" (Para cada atualização)**

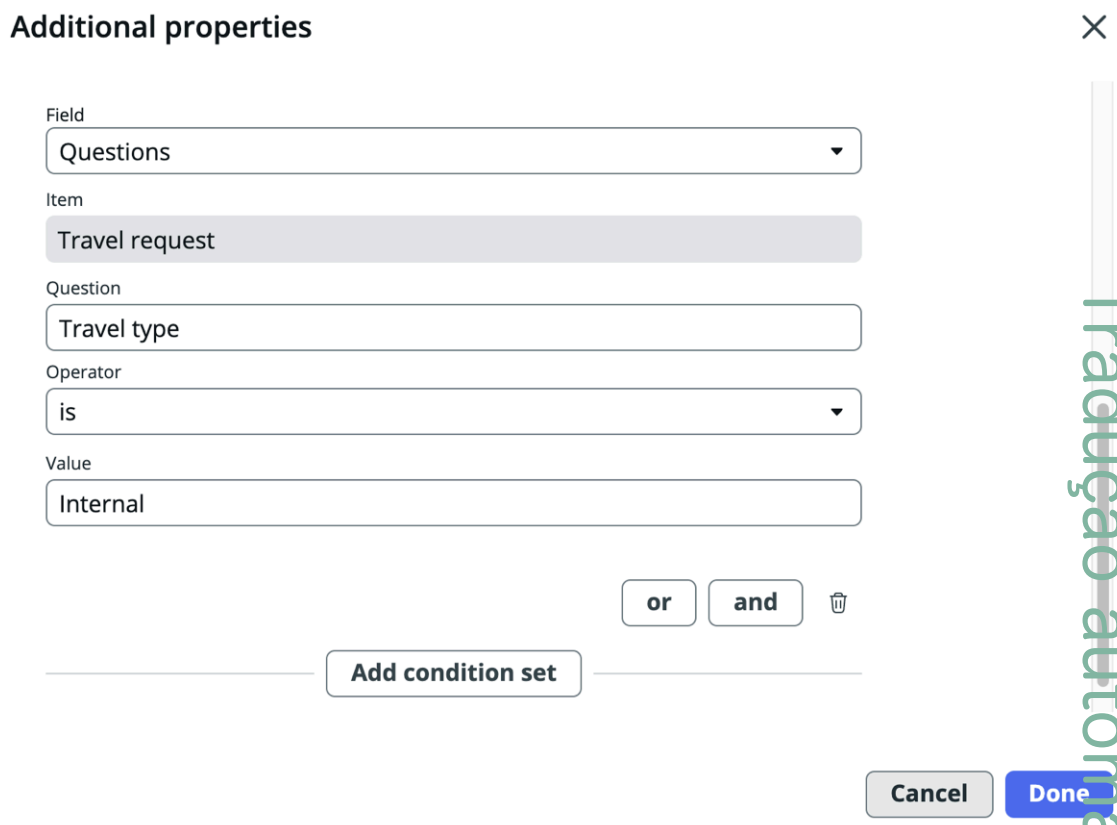
d. Especifique as condições que devem ser atendidas para que o playbook comece a ser executado selecionando **Adicionar conjunto de condições**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Se você quiser acionar o playbook com base no valor de uma coluna em uma tabela, selecione o ***Campo*** que deseja que seja o gatilho, bem como sua condição **Operador** e o **Valor**do gatilho específico. Por exemplo, quando uma **data de início** é **posterior** à **data** necessária.
- Se você quiser acionar o playbook com base na resposta de um formulário, selecione **Perguntas** como o **campo**de gatilho . Em seguida, selecione a pergunta desejada no campo **Pergunta**, o **Operador** da condição e o **Valor**da resposta.

Resposta à pergunta como gatilho para uma automação



Adicione quantas condições forem necessárias. Para obter mais informações, consulte Create a condition statement using the condition builder .

e. Clique em **Done** (Concluído).

5. Selecione **Salvar** antes de prosseguir para adicionar uma atividade.

Resultado
Em seguida, adicionaremos uma atividade ao playbook para definir o que a automação faz.

Início rápido, parte 5: adicionar uma atividade e ativar um playbook

Adicione uma atividade ao seu playbook para definir o que a automação faz.

Antes de Iniciar
O administrador do sistema deve adicionar você ao grupo Creator Studio Usuários.

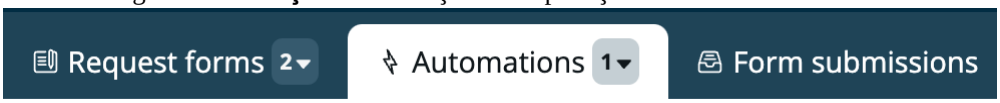
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Se você quiser incluir uma declaração "if/then" para definir circunstâncias para a *atividade*, adicione uma decisão. Consulte Adicionar uma decisão ao playbook de uma aplicação no Creator Studio para obter detalhes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Selecione a guia **Automações** no cabeçalho da aplicação.



2. Selecione o ícone de adição no conector onde você deseja adicionar uma atividade e escolha o ícone quadrado **Adicionar uma atividade** ( ) no menu que aparece.
3. Escolha o tipo de atividade desejado no pop-up da biblioteca de atividades.

Nota:
Além das atividades padrão a seguir, você pode ver algumas atividades personalizadas que seu administrador criou.

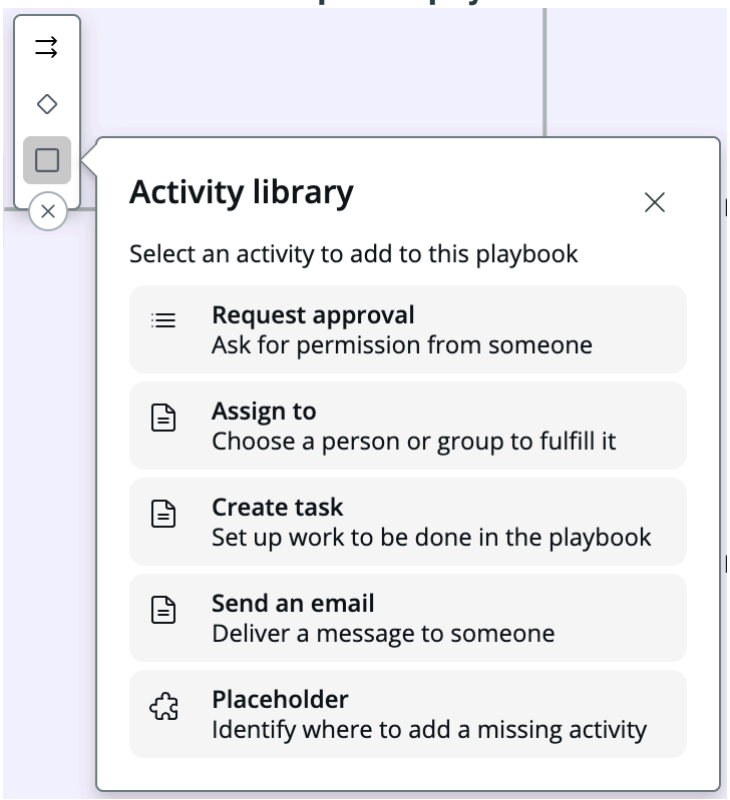
Tipos de atividades

Tipo de atividade	Descrição
Solicitar aprovação	Peça permissão a alguém para realizar uma tarefa.
Atribuir a	Escolha uma pessoa que deve executar a tarefa.
Criar tarefa	Especifique um processo que deve ser realizado como parte do playbook.
Enviar e-mail	Envie um e-mail para uma ou mais pessoas. Você pode especificar imagens e aprimorar o texto para o e-mail que é enviado automaticamente.
Espaço reservado	Defina uma atividade indefinida a ser especificada posteriormente ou uma atividade mais avançada, como uma notificação por e-mail, quando uma atividade for concluída. As atividades de espaço reservado ainda não têm nenhuma lógica atribuída a elas e devem ser editadas em Workflow Studio. Ou você pode trocá-los posteriormente por outro tipo de atividade em Creator Studio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Biblioteca de atividades para um playbook



4. Insira os detalhes básicos da atividade.

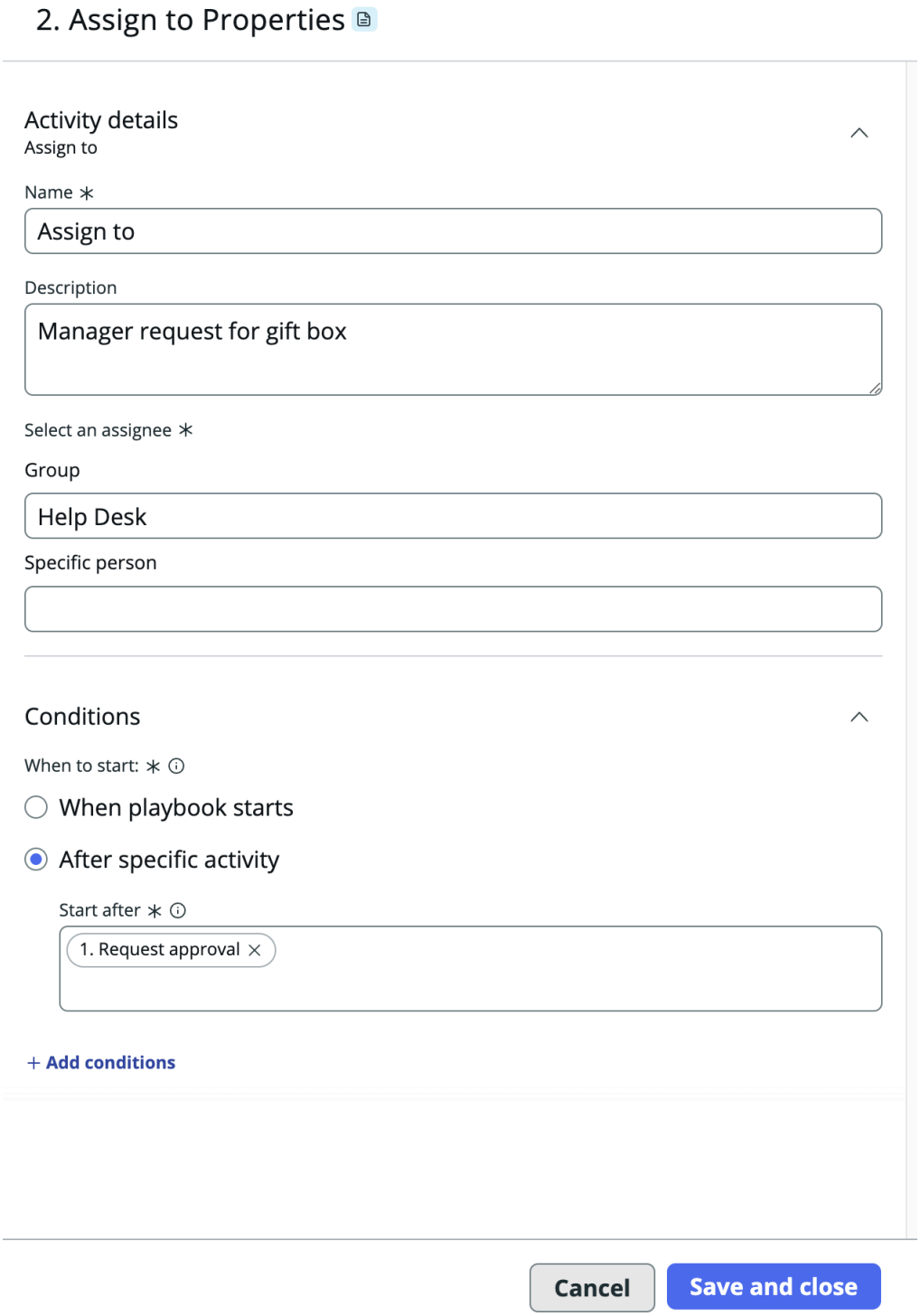
Detalhes gerais da atividade

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo para sua atividade, que aparece para os agentes e executantes enquanto o playbook está em execução.
Descrição	Detalhes opcionais sobre o que a atividade realiza.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Painel de detalhes da atividade



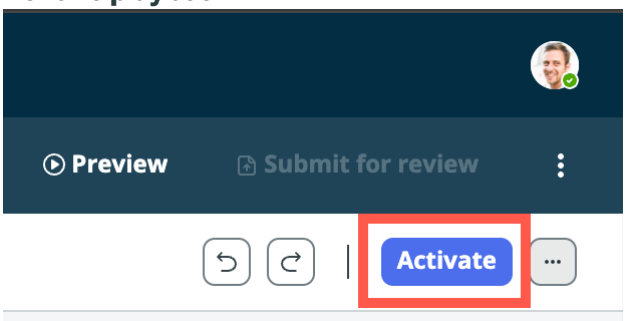
5. Preencha os detalhes da atividade, usando Adicionar atividades ao playbook de uma aplicação no Creator Studio para obter informações sobre como concluir a criação da atividade.
6. Selecione o botão **Salvar e fechar** para concluir a configuração da atividade.
7. Quando a automação estiver concluída, ative-a selecionando o botão **Ativar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A ativação de um playbook o torna disponível para execução quando o formulário relacionado é criado ou atualizado em sua instância de desenvolvimento de não produção.

Ativar o playbook



Resultado

O app agora está pronto para ser implantado na produção! Vamos solicitar a implantação na etapa final deste guia de início rápido.

Início rápido, parte 6: envie seu app para implantação

Agora que você criou um app, é hora de enviá-lo para revisão para que os administradores possam aprová-lo e implantá-lo.

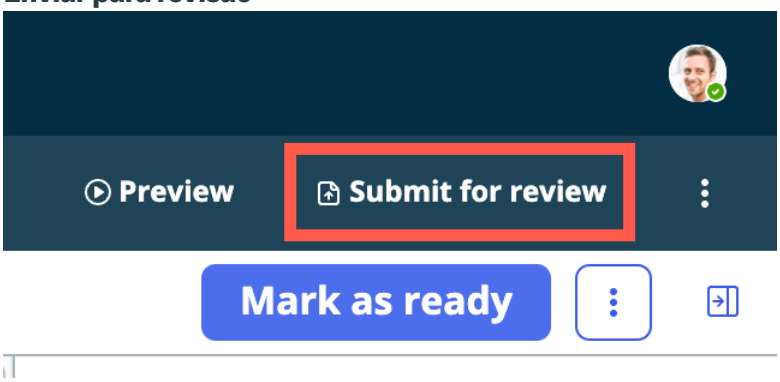
Antes de Iniciar

O administrador do sistema deve adicionar você ao grupo Creator Studio Usuários.

Procedimento

1. **Opcional:** Teste o formulário selecionando o botão **Experimentar**.
   Você pode inserir valores de teste nos campos e selecionar **Enviar** para exibir o registro criado pelo envio do formulário.
2. No cabeçalho da aplicação, selecione **Enviar para revisão**.

Enviar para revisão

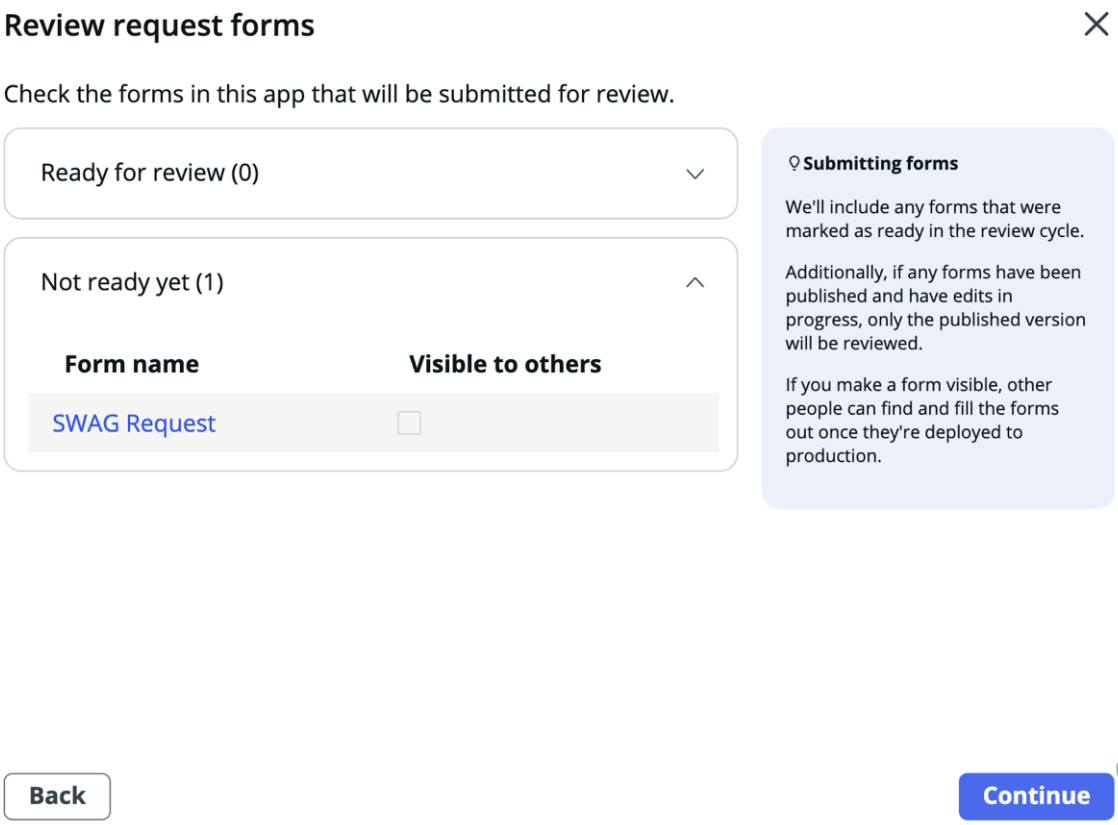


3. Selecione **Continuar** no app Enviar para modal de revisão.
4. Agora você precisa escolher quais formulários publicados estão visíveis para os usuários no catálogo.
   Na seção Pronto para revisão do modal Revisar formulários de solicitação, selecione quais formulários publicados do app você deseja que estejam disponíveis após a implantação do app, selecionando a opção **Visível para outras pessoas**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Revisar formulários de solicitação para implantação



5. Selecione **Continuar** quando estiver satisfeito com os formulários que estão sendo implantados na produção.
6. Em seguida, você deve decidir qual dos playbooks ativados do app será executado na produção depois que o app for implantado. No modal Revisar playbooks, selecione a opção **Executar na produção** para cada playbook que você deseja executar nos registros gerados pelo app.

> **Nota:**
> Se você não puder selecionar um playbook, precisará voltar para a guia **Automações** de Creator Studio e ativá-la. Se você precisar de uma atualização sobre isso, confira Como ativar um playbook no Creator Studio.

7. Selecione **Continuar** quando estiver satisfeito com os playbooks que estão sendo implantados para serem executados na produção.
8. Por fim, verifique se todos os detalhes da versão do app publicado estão corretos.

Opções de controle de versões para implantação

Campo	Descrição
Nova versão	*Número da versão* do app que você está solicitando implantação. Creator Studio gera automaticamente um número de versão atualizado, mas você pode alterá-lo. Siga as diretrizes de controle de versões da sua organização ou use o formato xyz, em que x =

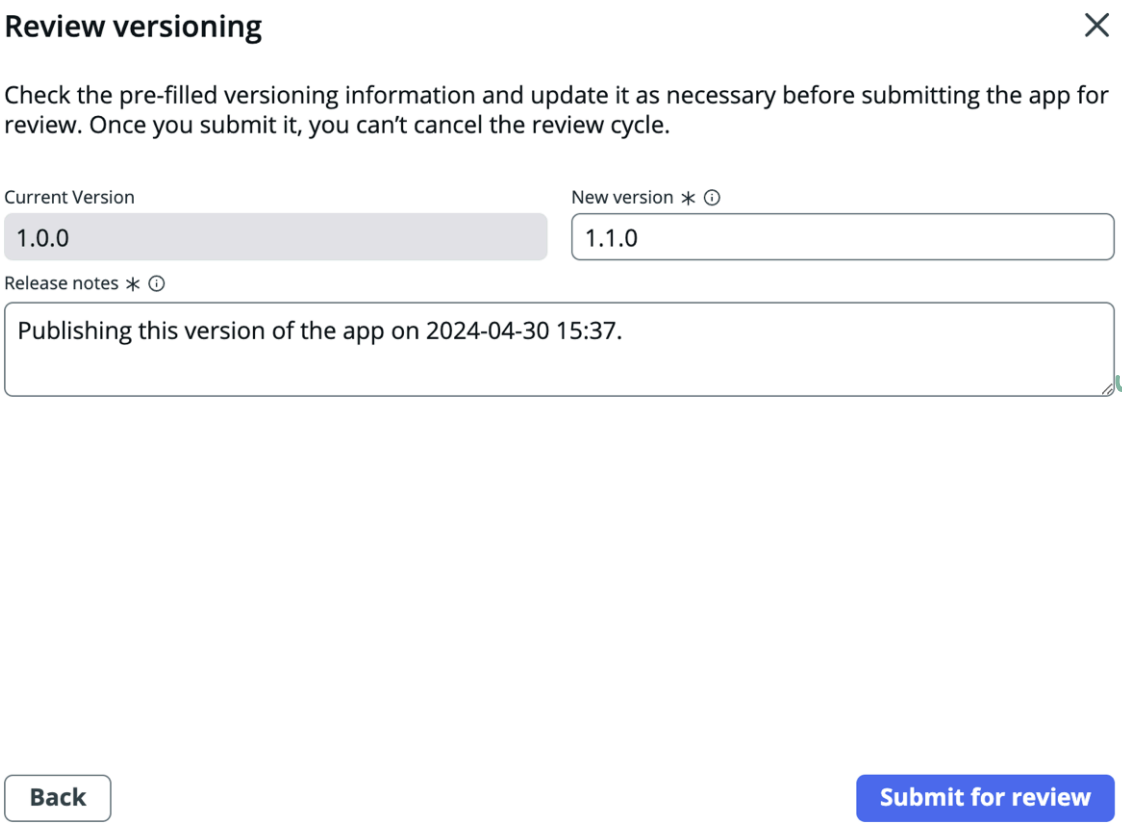
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	atualização principal, y = atualização secundária ez = patch.
Notas de versão	Detalhes sobre o que mudou nesta nova versão do app ou uma descrição geral do que o app faz se esta for a primeira versão.

Leia mais sobre esta etapa de solicitação de implantação em Controle de versões do app e notas de versão para Creator Studio apps.

Informações de controle de versões da aplicação



Tradução automática

9. Selecione **Enviar para revisão** quando tudo estiver correto e pronto para o administrador revisar e implantar.

Resultado

Parabéns:

Viva! Você criou seu app, personalizou o formulário, adicionou automação e o enviou para revisão. Depois que seu administrador revisar e implantá-lo, as pessoas usarão seu novo app para fazer solicitações.

Obtenha ajuda com Creator Studio

Para obter ajuda com Creator Studio, sua instância ServiceNow, plug-ins, permissões e muito mais, assista a um breve vídeo para entrar em contato com o administrador ServiceNow que trabalha na sua empresa.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Obtenha ajuda agora do seu administrador Now Support

O administrador ServiceNow da sua empresa pode ajudar você com coisas como ativar plug-ins, iniciar upgrades, desbloquear contas, atualizar permissões de usuário e muito mais.

https://player.vimeo.com/video/1056112088?h=1a5cd3b245&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Recursos úteis

Alguns ServiceNow recursos que podem fornecer informações úteis são:

Vídeo

Observar Crie apps rapidamente com Creator Studio .

Comunidade ServiceNow

Creator Studio Comunidade

Perguntas frequentes de

Creator Studio Perguntas frequentes

ServiceNow University

ServiceNow University

Suporte

- https://support.servicenow.com/now
- Pesquisar artigos de erros conhecidos no portal de erros conhecidos

Como escolher sua experiência de desenvolvimento

Se você quiser desenvolver apps em um ambiente mais robusto do que Creator Studio, que foi projetado para desenvolvedores sem código, poderá selecionar uma experiência diferente diretamente em Creator Studio.

Um ambiente de desenvolvimento para cada nível

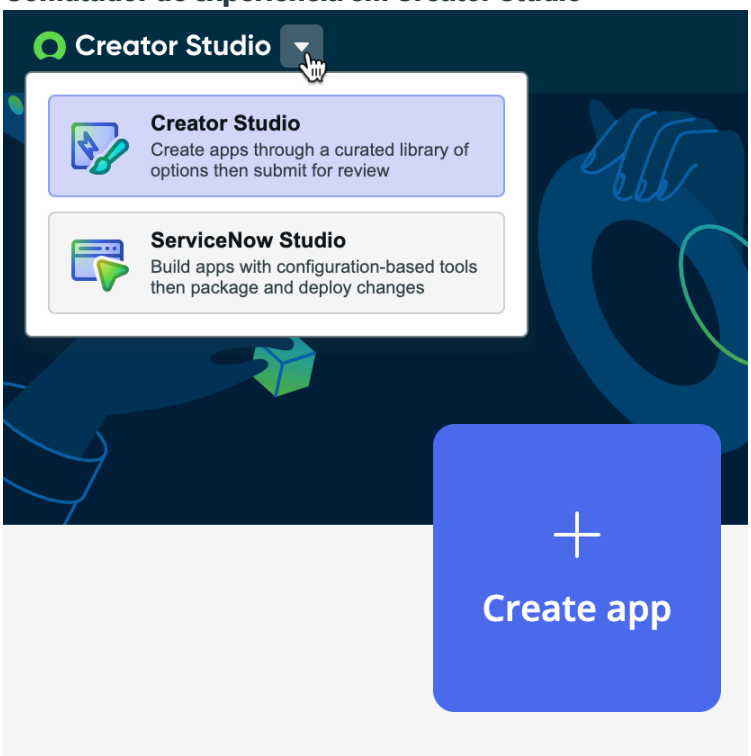
Use o alternador de experiência para selecionar qualquer um dos seguintes ambientes de desenvolvimento diretamente em Creator Studio, sem navegar até o menu **Todos**.

Importante:
Independentemente da sua função (incluindo funções de administrador e desenvolvedor delegado), se você tiver uma das funções Creator Studio, não poderá acessar ServiceNow Studio ou ServiceNow IDE.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Comutador de experiência em Creator Studio



Experiências de desenvolvimento

Experiência de desenvolvimento	Nível	Descrição
Creator Studio	Sem código	Permite a criação rápida de aplicações básicas por meio de um ambiente guiado e intuitivo, ideal para iniciantes ou para aqueles que precisam de resultados rápidos.
ServiceNow Studio	Low-code e mid-skill	Oferece um equilíbrio entre simplicidade e poder, facilitando o desenvolvimento e o gerenciamento de metadados e construtores integrados em uma interface navegável.
ServiceNow IDE	Pro-code	Fornece aos desenvolvedores avançados um ambiente de codificação profissional, usando o VS Code para edição direta de metadados, adequado para o desenvolvimento de aplicações complexas e detalhadas.

Ser capaz de alternar facilmente entre experiências de desenvolvimento elimina a fragmentação das ferramentas de desenvolvimento, reduzindo a confusão e centralizando as atividades de desenvolvimento em todos os níveis de habilidade.

Por exemplo, você pode criar um app de solicitação básica em Creator Studioe alternar para ServiceNow Studio para adicionar uma funcionalidade mais robusta.

Tradução automática

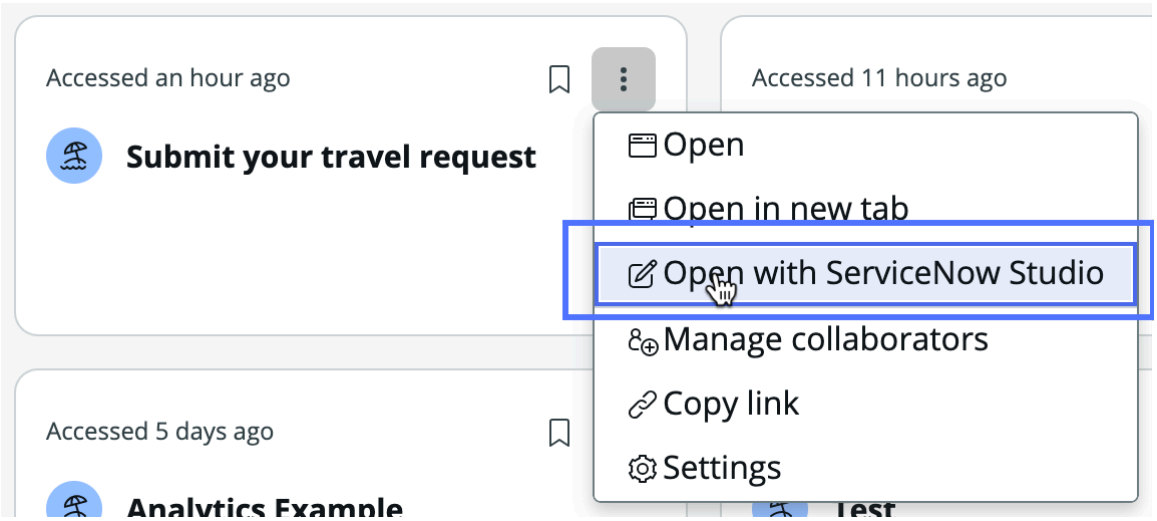
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter detalhes sobre como alternar experiências, consulte Mude sua experiência de desenvolvimento.

Abrir um app diretamente no ServiceNow Studio

Se você tiver acesso a ServiceNow Studio , poderá abrir um aplicativo lá selecionando o ícone de mais ações (···) e escolhendo **Abrir no ServiceNow Studio**.

Abrir no link do ServiceNow Studio



Compartilhamento de apps entre experiências de desenvolvimento

Todos os apps criados e marcados como favoritos em Creator Studio são marcados como favoritos e estão disponíveis para trabalho em ServiceNow Studio . No entanto, os apps criados em ServiceNow Studio não estão disponíveis para trabalho em Creator Studio.

Quem pode acessar os studios no alternador de experiência

O alternador de experiência pode fornecer acesso a Creator Studio, ServiceNow Studio , ServiceNow IDE. No entanto, se você pode ver e selecionar tudo isso, depende da sua função ou nível de acesso. Para obter mais informações, consulte Administração do acesso ao alternador de experiência.

Nota:
Além de Creator Studio, você deve ter acesso a pelo menos um outro produto (ServiceNow Studio ou ServiceNow IDE) para ver o alternador de experiência.

A seguir está a descrição do acesso à função padrão para o alternador de experiência:

- Administradores e desenvolvedores delegados podem usar o alternador de experiência porque podem precisar de acesso a qualquer produto em que tenham sido delegados para administrar ou desenvolver um app.
- Creator Studio usuários e Creator Studio usuários restritos geralmente não têm acesso ao alternador de experiência porque os administradores os limitam a uma experiência mais selecionada.

Central de serviços e Creator Studio

Espaço reservado para tópico de informações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Migrando para Creator Studio do Criador de serviços

Creator Studio está substituindo a ferramenta Criador de serviço mais antiga, que será descontinuada na versão da Austrália.

Nota:
Para obter informações sobre versões mais antigas do Criador de serviços, consulte a documentação da versão anterior.

Como tentar Creator Studio

Se você estiver usando o Criador de serviços e quiser tentar Creator Studio, siga estas etapas:

- Confirme se sua instância está executando pelo menos Xanadu patch 3.
- Compre uma licença App Engine Enterprise.
- Baixe Creator Studio do ServiceNow Store. Para obter mais informações, consulte Instalando Creator Studio do ServiceNow Store.
- Ativar Creator Studio.

Playbooks versus fluxos de trabalho

Creator Studio usa playbooks em vez de fluxos de trabalho para automatizar processos nas aplicações que você cria.

Playbooks são uma série de etapas acionadas por um evento. Você pode adicionar vários playbooks a uma aplicação, se necessário

As etapas em um playbook Creator Studio, que incluem atividades e decisões, substituem a maneira como o Criador de serviço costumava definir as configurações de serviço.

No Criador de serviço, primeiro você tinha que criar uma categoria de serviço e, em seguida, definir o serviço e sua tabela. Em Creator Studio, a tabela é criada automaticamente quando você cria um app, simplificando o processo de seleção de categoria.

Para obter mais detalhes, confira Como trabalhar com automação no Creator Studio.

Como criar seu primeiro app com Creator Studio

Creator Studio ajuda a criar seu app dividindo-o em partes menores. Cada um faz algo especial e você trabalha neles sequencialmente.

Resumo:
Depois de ler esta seção, você entenderá:

- O fluxo de trabalho geral para criar um app
- O que entra na ideia de um app
- A quem pedir ajuda

Vamos dar uma visão geral de alto nível do que você fará em cada parte.

1. **Vamos começar.** Crie seu app em algumas etapas simples antes de começar a criá-lo. Saiba mais em Criar um app em Creator Studio.
2. **Ou peça para trabalhar no app de outra pessoa!** Se você vir um app no qual deseja trabalhar, mas ao qual não tem acesso, solicite para obter acesso a ele. Ou você pode pedir ao seu administrador para criar um app no qual você possa trabalhar. Descubra como em Pedir

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

para trabalhar em um app no Creator Studio ou Peça a um administrador para criar um app para você no Creator Studio.

3. **Adicione um formulário para coletar informações.** Um formulário é onde você coleta informações fazendo perguntas, mas primeiro você precisa adicionar o formulário ao aplicativo. Consulte Como adicionar um formulário a um app no Creator Studio para obter mais informações.
4. **Peça as informações necessárias.** Personalize o modelo de catálogo padrão para solicitar as informações específicas de que seu executante precisa. Como você sabe quais personalizações fazer? Pergunte a si mesmo de quais informações o executante precisa para atender a uma solicitação. Mostraremos como adicionar, subtrair e modificar os campos de formulário em Personalize seu formulário para um app no Creator Studio.
5. **Disponibilize seus formulários.** Quando o formulário estiver pronto, publique-o para torná-lo acessível aos solicitantes. O processo é simples e vamos orientá-lo em Publicar um formulário para sua aplicação no Creator Studio.
6. **Especifique as ações automáticas que seus formulários acionam.** Você deseja que seu app execute alguma ação quando um solicitante enviar ou revisar um formulário. Por exemplo, uma nova solicitação pode acionar a aprovação de um gerente. Outra ação pode ser enviar um e-mail ao solicitante para confirmar o envio da solicitação e fornecer a ele um número de acompanhamento. Descubra mais possibilidades de automação em Como trabalhar com automação no Creator Studio.
7. **Personalize o uso dos executantes do espaço.** Creator Studio cria automaticamente uma categoria de espaço de envio de formulário em que os executantes trabalham em solicitações que estão prontas para uso, prontas para uso. No entanto, você pode ajustá-lo para atender às suas necessidades. Descubra como em Como trabalhar com espaços de envio de formulário no Creator Studio.
8. **Teste seu app para ver se ele está pronto.** Acha que seu app está pronto? Teste-o para ver suas respostas para formular perguntas e resultados de automação no registro que seu app gera. Veja os detalhes em Testar um dos seus formulários para uma aplicação.
9. **Obtenha seu app implantado para produção.** Depois que seu app estiver aprimorado, testado e pronto para uso, peça a um administrador para movê-lo para um ambiente de produção para que usuários reais possam começar a usá-lo para fazer solicitações. Descubra como em Solicitar implantação para seu app de Creator Studio para produção.

Caso de uso:

O trabalho de Sam na Empresa Exemplo é responder às solicitações dos funcionários de equipamentos de escritório. Eles fazem isso há anos recebendo e-mails e mantendo planilhas de solicitações, solicitantes, equipamentos, preços, datas e execuções. A empresa está em crescimento e o número de solicitações agora é insuportável. "Passo todo o meu tempo revisando solicitações em vez de fazer todas as outras partes do meu trabalho." Eles gostariam de criar um aplicativo que permita que as pessoas solicitem equipamentos de escritório, envie automaticamente um e-mail de confirmação da solicitação, armazene a solicitação e permita que atendam ou rejeitem a solicitação com o clique de um botão. Eles nunca escreveram uma linha de código na vida, mas com Creator Studio, eles podem criar a aplicação exata que desejam.

Compatibilidade da aplicação com Creator Studio

Você pode abrir apps integrados a Creator Studio em outros produtos ServiceNow, mas somente apps integrados a Creator Studio podem ser abertos em Creator Studio.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Abrindo Creator Studio apps em outros produtos

Depois de criar um app em Creator Studio, você pode abri-lo em vários outros produtos. Por exemplo, você pode criar um app em Creator Studio e usar o link **Abrir no ServiceNow studio** do app na página inicial do app em ServiceNow Studio , onde você pode adicionar fluxos mais complexos na automação.

Se você adicionar uma funcionalidade complexa a um app em outro construtor e reabrir o app em Creator Studio, será avisado no contexto apropriado. Por exemplo, se você adicionar complexidade a um playbook que não é compatível com Creator Studio, Creator Studio exibirá uma versão mínima do playbook ou da atividade e instruirá você a abri-lo em Workflow Studio.

Para obter mais informações, consulte os seguintes produtos:

- ServiceNow Studio
- Catalog Builder

Como abrir apps integrados a outros produtos no Creator Studio

Você não pode abrir apps criados fora de Creator Studio em Creator Studio. Por exemplo, você não pode abrir apps criados em ServiceNow Studio em Creator Studio.

No entanto, se você criar um app em Creator Studio e adicionar um formulário a ele de fora de Creator Studio (por exemplo, de Catálogo de serviços), Creator Studio tentará mostrar o formulário externo.

Creator Studio apps e tabelas

Creator Studio usa modelos de catálogo para simplificar o processo de criação de apps. As aplicações usam a Tabela de tarefas, gerando uma nova linha para cada solicitação enviada.

Resumo:
Depois de ler esta seção, você entenderá:

- As partes envolvidas na criação de um app
- Para onde vão as solicitações dos apps
- Como as tabelas são usadas para armazenar solicitações

Partes da criação de um app

As aplicações contêm uma ou todas as partes a seguir.

Partes de um app

Funcionalidade	Descrição
Formulário	Quando preenchidos, os formulários criam um registro com uma tarefa ou fluxo de trabalho associado no Now Platform.
Automação	A automação contém playbooks ou processos automatizados com ações limitadas que permitem aos usuários atualizar registros e concluir tarefas em várias atividades.
Envios de formulários	Configuração do espaço que mostra solicitações para o app integrado Creator Studio, com listas filtradas padrão e personalizáveis. Selecionar um registro

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Partes de um app

Funcionalidade	Descrição
	na guia **Envios de formulário** exibe o registro, com o qual você pode interagir em Creator Studio, permitindo que você veja como ele ficará.

Seu administrador pode criar modelos de catálogo para orientar o processo de criação de formulários. Para obter mais informações, consulte Como trabalhar com formulários no Creator Studio.

Para onde vão as solicitações dos apps

Cada app em Creator Studio cria automaticamente uma tabela de tarefas para onde vão todos os registros abertos quando as pessoas usam o app. As tabelas que os aplicativos Creator Studio geram estendem a tabela de tarefas de solicitação que vem com Creator Studio, que estende a tabela de tarefas.

Estender uma tabela significa que a nova tabela herda as colunas da tabela primária (estendida), bem como sua lógica de negócios. Para obter mais informações sobre Tabelas de tarefas, consulte Working with the Task table .

Somente para administradores do sistema: cada app criado em Creator Studio adiciona um registro na tabela Solicitar configuração do app. O nome da tabela segue o formato scope_request, por exemplo, x_snc_02_03_request.

Termo-chave:

Registro

Um *registro* é o que o Now Platform gera para cada solicitação enviada por meio do seu app. Cada registro corresponde a uma linha na tabela de tarefas da aplicação.

Fluxo de trabalho de publicação, ativação e implantação para formulários, automação e apps

Ao criar um app em Creator Studio, você deve criar formulários e automação. Você também pode personalizar o espaço de envio de formulário antes que tudo seja implantado na produção.

Ao desenvolver apps em Creator Studio, você deve percorrer sequencialmente as seções a seguir. Por exemplo, você deve marcar todos os formulários de um app como prontos na seção **Formulários** de Creator Studio antes de começar a trabalhar na seção **Automações** do app.

1. Quando terminar de criar formulários, publique-os marcando-os como prontos.

   Os formulários publicados ficam disponíveis no catálogo na instância de não produção que você está usando para desenvolvimento.

2. Quando os playbooks automatizados (que são baseados nos formulários que você já criou) estiverem prontos, ative-os.

   Os playbooks publicados podem ser acionados quando um formulário é criado ou atualizado na instância de não produção que você está usando para desenvolvimento.

3. O espaço de envio de formulário do app já está disponível na instância de não produção que você está usando para desenvolvimento para teste e personalização. Além disso, você

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

pode interagir com registros de teste selecionando o registro na guia **Envios de formulário**, que abre o registro de teste em uma nova guia em Creator Studio.

4. Quando tudo estiver correto e você estiver pronto para implantar o app na produção, envie-o para revisão.
5. Depois que o administrador implanta o app na produção, ele fica disponível para os usuários cuja função concede acesso a ele. Na instância de produção:
   - O app está disponível para os usuários
   - O catálogo contém todos os formulários publicados
   - Os playbooks ativados são acionados nos registros aplicáveis
   - Playbooks não ativados são implantados, mas devem ser ativados por um administrador antes que possam ser executados
   - Os usuários podem acessar o espaço para revisar os envios de formulário do app
6. Para atualizar um app publicado, faça as mudanças na instância de não produção e solicite que o administrador reimplante o app atualizado para a produção.

Configuração da Creator Studio

Os administradores precisam instalar Creator Studio o antes que ele possa ser configurado para que os usuários comecem a criar apps.

Visão geral da configuração

A seguir está uma visão geral da instalação e configuração Creator Studiodo .

1. Decida sobre uma estratégia de instância, por exemplo, quais são suas instâncias de desenvolvimento (não produção) e de produção. Para obter mais informações, consulte Creator Studio estratégia de instância de desenvolvimento.
2. Baixe Creator Studio de ServiceNow Store e instale-o. Para obter mais informações, consulte Instalando Creator Studio do ServiceNow Store.
3. Execute Configuração assistida para configurar a administração e a colaboração. Para obter mais informações, consulte Configuração de Creator Studio usando Configuração assistida.
4. Certifique-se de que todos os usuários que precisam de acesso tenham a função correta. Para obter mais informações, consulte Creator Studio funções e personas.

Usando Configuração assistida para implementar Creator Studio

Configuração assistida fornece uma sequência de tarefas que ajudam a configurar Creator Studio em sua instância ServiceNow. Atualmente, o Configuração assistida ajuda a configurar o seguinte:

- O grupo de administradores para definir quem pode administrar Creator Studio
- Descritores de colaboração para gerenciar o que os proprietários e editores de apps podem fazer
- Quem tem acesso total e restrito para criar apps em Creator Studio

Para abrir Configuração assistida para Creator Studio, navegue até **Tudo** > **App Engine** > **Configuração assistida – Compartilhada**.

Para obter mais informações, consulte Guided Setup .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisito de configuração de catálogo para Creator Studio

Para garantir que os formulários sejam exibidos corretamente para os usuários, as instâncias de não produção e de produção devem ter o mesmo Catálogo de serviços e todas as suas categorias.

Como configurar Virtual Agent visualizações do chatbot

Se você quiser que os formulários apareçam no chatbot Virtual Agent, você deve instalar os plug-ins necessários. Para obter mais informações, consulte Activate Virtual Agent .

Instalando Creator Studio do ServiceNow Store

A instalação de Creator Studio a partir de ServiceNow Store o disponibiliza para que as pessoas criem apps em sua instância.

Sua empresa deve ter uma licença App Engine Enterprise para instalar e configurar Creator Studio.

Para obter instruções sobre como instalar Creator Studio e outros produtos do ServiceNow Store, consulte Install a ServiceNow Store application .

Nota:
Se você quiser que os formulários apareçam no chatbot Virtual Agent, você deve instalar os plug-ins necessários. Para obter mais informações, consulte Activate Virtual Agent .

Depois que Creator Studio é instalado em uma instância, os administradores precisam configurá-lo. A maneira mais fácil de fazer isso é usando Configuração assistida, descubra como em Configuração de Creator Studio usando Configuração assistida.

Faça Creator Studio uma tentativa

Pronto para experimentar Creator Studio ? Você pode testá-lo usando sua própria Instância de desenvolvimento pessoal (PDI), o que requer que você entre no Site do desenvolvedor. Saiba mais sobre PDIs no Guia de instância de desenvolvedor pessoal.

Selecione este botão para testar Creator Studio em um PDI

Try Creator Studio today

Experimente Creator Studio agora em um PDI! Login necessário.

Creator Studio estratégia de instância de desenvolvimento

Certifique-se de instalar Creator Studio em todas as instâncias ServiceNow em que os usuários criarão aplicações, incluindo a instância de produção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Decidir sobre sua estratégia de instância

Você precisa decidir como deseja gerenciar o acesso a Creator Studio na sua empresa. Considere as seguintes opções:

- **Acesso aberto:** permita que todos na sua empresa usem Creator Studio para criar apps.
- **Acesso restrito:** limite o acesso a um grupo específico de usuários.
- **Acesso baseado em solicitação:** configure um formulário em que os usuários possam solicitar acesso. Os administradores revisarão essas solicitações e decidirão se concederão acesso.

Desenvolvimento e implantação em instâncias de produção

Uma instância de não produção configurada de forma semelhante à sua instância de produção pode ser o melhor candidato para o seu ambiente de testes. Você pode encontrar com mais precisão os problemas que podem surgir se a aplicação for implantada na produção.

Você deve garantir que os desenvolvedores criem apps em Creator Studio em uma instância de não produção e, em seguida, implantem apps que estão prontos e aprovados para produção.

Quando você implanta um app, os registros são referenciados na tabela Apps da Store [sys_store_app] na instância de produção. Mas quando você está desenvolvendo um app, os registros são referenciados na tabela Aplicações do sistema [sys_app]. Portanto, se você desenvolver na produção, estará desenvolvendo usando a tabela [sys_app] em vez de [sys_store_app].

Depois de estabelecer sua estratégia de instância, você também deve estabelecer e automatizar seu processo de aprovação ou revisão. Creator Studio é executado em seu ambiente de não produção e os administradores implantam apps no ambiente de produção. Para obter mais informações sobre o processo de implantação, consulte Como implantar seu app Creator Studio.

Se sua organização tiver vários ambientes de não produção, você deverá decidir em qual ambiente de não produção Creator Studio será executado. Você também deve determinar qual pipeline usar para promover apps de uma instância de não produção específica para sua instância de teste e, finalmente, para a produção em que o app será executado em tempo real. Para obter mais informações, consulte Pipelines e implantações.

Requisito de configuração do catálogo para Creator Studio

Para garantir que os formulários sejam exibidos corretamente para os usuários, as instâncias de não produção e de produção devem ter o mesmo Catálogo de serviços e todas as suas categorias.

Funções de desenvolvedor e apps de teste em instâncias

Se você tiver uma função Creator Studio de sn_creatorstudio.user ou sn_creatorstudio.restricted_user, não poderá testar os apps criados no Espaço do app de solicitação da instância de não produção. Você deve ser capaz de testar o app na instância de não produção usando as visualizações do app de Creator Studio. Você poderá testar os apps como executante no espaço do app que foi implantado na produção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Caso de uso:

Digamos que um usuário esteja no grupo Creator Studio Usuários. Portanto, quando esse usuário criar um app, esse usuário obterá permissões de desenvolvimento delegado para esse app. Esse usuário pode publicar um formulário de solicitação e, se não houver funções necessárias para o formulário, esse usuário poderá enviar solicitações com o formulário.

No entanto, esse usuário não poderá atender às solicitações ou acessar o espaço do aplicativo de solicitação porque esse usuário não terá a função x_acme_user_app.agent e esse usuário não poderá atribuir essa função a si mesmo. Os administradores devem atribuir funções adicionais conforme necessário.

Componentes instalados com Creator Studio

Quando você ativa o plug-in Creator Studio, vários componentes, como tabelas e funções de usuário, são instalados automaticamente.

Nota:
A tabela Arquivos de aplicações lista os componentes que são instalados com esta aplicação. Para obter instruções sobre como acessar esta tabela, consulte Encontrar componentes instalados com uma aplicação .

Quais plug-ins são necessários para ativar Creator Studio?

Você deve instalar os seguintes plug-ins para Creator Studio:

- Creator Studio [sn_creatorstudio]
- Creator Studio - Global [com.glide.creator_studio.global]

Propriedades instaladas com o Creator Studio

sn_creatorstudio.history_record_limit

Limita o último histórico de acessos, por exemplo, em apps recentes e classificação na página inicial Creator Studio.

- Tipo: inteiro
- Valor padrão: 1000
- Defina este valor como -1 para desabilitar o limite
- Reduza este valor do padrão se a página inicial não estiver carregando rápido o suficiente

Funções instaladas com Creator Studio

A tabela a seguir lista todas as funções instaladas com Creator Studio. Para obter detalhes sobre como as funções funcionam com Creator Studio, consulte Creator Studio funções e personas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Funções instaladas com Creator Studio

Função	Descrição	Contém função
sn_criadorstudio.usuário	• Fornece acesso a Creator Studio • Os usuários podem criar novos apps	• catálogo_construtor_editor • sn_collab_request.basic_write • sn_udc.basic_read • sn_creatorstudio.basic_read • sn_collab_request.basic_read • app_template_runner • sn_g_app_creator.app_creator
sn_creatorstudio.restricted_user	• Fornece acesso a Creator Studio • Os usuários não podem criar novos apps	• catálogo_construtor_editor • sn_creatorstudio.app_requestor • sn_collab_request.basic_write • sn_udc.basic_read • sn_creatorstudio.basic_read • sn_collab_request.basic_read • app_template_runner
sn_creatorstudio.basic_read	Acesso de leitura primário a Creator Studio recursos	
sn_creatorstudio.basic_write	Acesso de gravação primário a Creator Studio recursos	
sn_creatorstudio.admin	Acesso de administrador para gravação em Creator Studio **Nota:** App Engine administradores (app_engine_admin) com esta função não estão impedidos de acessar ServiceNow Studio no alternador de experiência.	sn_creatorstudio.admin_write
sn_creatorstudio.admin_write	Acesso de administrador para gravação em Creator Studio	• sn_creatorstudio.basic_read • sn_creatorstudio.basic_write
sn_creatorstudio.app_requestor	Acesso do solicitante do app primário a Creator Studio recursos	
sn_creatorstudio.basic_fulfiller	Fornece a alguns executantes o seguinte:	canvas_user

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Funções instaladas com Creator Studio

Função	Descrição	Contém função
	• Acesso ao espaço do app de solicitação • Capacidade de editar alguns campos na tabela sn_creatorstudio_task	

Tabelas instaladas com Creator Studio

Tabelas instaladas

Tabela	Descrição
Solicitar subtarefa [sn_creatorstudio_child_task]	Estende a Tabela de tarefas.
Nova tarefa de administrador de aplicações [sn_creatorstudio_new_application_admin_task]	Estende a Tabela de tarefas.
Nova tarefa da aplicação [sn_creatorstudio_new_application_task]	Estende a Tabela de tarefas.
Configuração do app de solicitação [sn_creatorstudio_request_app_config]	Estende a tabela de Arquivos do aplicativo.
Tarefa de solicitação [sn_creatorstudio_task]	Tabela em que todas as solicitações de apps feitas em Creator Studio são armazenadas. **Nota:** Você deve ter a tabela de tarefas de solicitação instalada na instância de produção, bem como na instância de não produção.
Creator Studio Atividades [sn_creatorstudio_activity]	Tabela em que todas as atividades padrão e personalizadas para Creator Studio automações são armazenadas. **Nota:** Esta tabela pode ser lida por Creator Studio usuários e desenvolvedores delegados.

Configuração de Creator Studio usando Configuração assistida

Você instalou Creator Studio em uma instância. E agora? Você deve configurá-lo para que os usuários possam começar a criar apps.

Antes de Iniciar

Creator Studio deve ser instalado na instância antes que você possa configurá-lo. Saiba mais sobre isso em Instalando Creator Studio do ServiceNow Store.

Para garantir que os formulários sejam exibidos corretamente para os usuários, as instâncias de não produção e de produção devem ter o mesmo Catálogo de serviços e todas as suas categorias.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

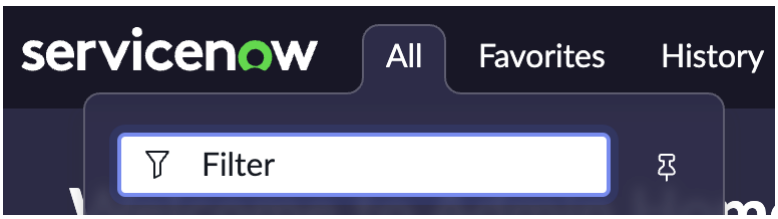
Configuração assistida simplifica a configuração de Creator Studioe acompanha o que você concluiu, para que você possa parar e começar novamente de onde parou.

Neste Configuração assistida, você definirá as configurações de acesso e colaboração do usuário para controlar quem pode fazer o quê em Creator Studio.

Procedimento

1. Vamos abrir Configuração assistida. Em sua instância, selecione a guia **Todos**.

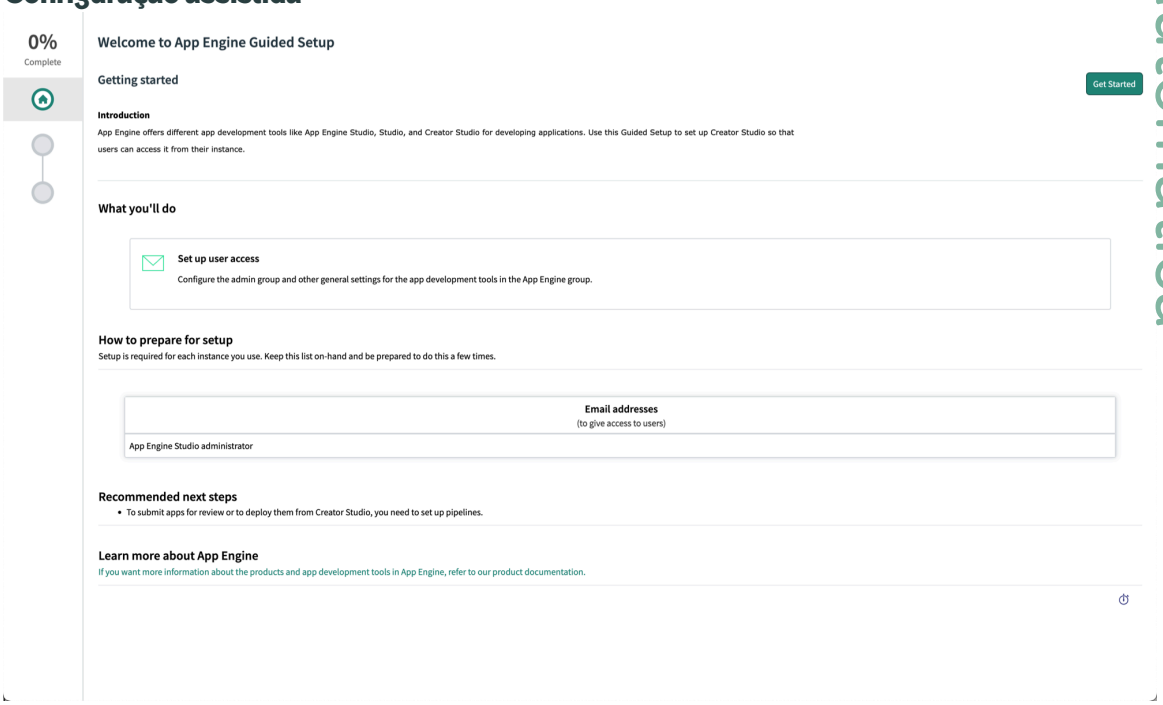
Guia Todos



Esta guia permite que você veja todos os aplicativos instalados em sua instância.

2. No campo de texto em branco, insira App Engine.
A lista de apps exibida abaixo da caixa de texto agora pertence somente a App Engine.
3. Na lista, selecione **Configuração assistida – Compartilhada**, que inicia o processo de configuração.
O app Configuração assistida é aberto, onde você faz algumas configurações básicas.

Configuração assistida



4. Inicie o processo de configuração selecionando o botão **Introdução**.
5. Configure o acesso do usuário selecionando o botão **Introdução** na seção Configurar acesso do usuário.
6. Configure o grupo de administradores para permitir que os administradores de ServiceNow acessem para trabalhar e configurar Creator Studio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Selecione o botão **Configurar** para a seção Configurar o grupo de administradores.

b. Faça mudanças no App Engine grupo de administradores.
App Engine Os administradores aprovam tarefas para o desenvolvimento de apps, por exemplo, quando usuários restritos precisam de um app criado para eles.

c. Atualize o registro para salvar suas mudanças.

d. Selecione o botão **Marcar como concluído** na página Configuração assistida para indicar que você concluiu esta etapa.

7. Configure descritores de colaboração para gerenciar o que os tipos de colaboração de Proprietário e Editor de app podem fazer.
Por padrão, os proprietários podem fazer qualquer coisa em um app, enquanto os editores são mais restritos no que podem fazer. Para obter mais informações, consulte Colaboração no Creator Studio.

a. Selecione o botão **Configurar** para a seção Configurar descritores de colaboração para gerenciar as capacidades do usuário.

b. Personalize as funções de colaboração ou adicione novas funções.
Para obter mais informações, consulte Colaboração de aplicações.

c. Atualize o registro para salvar suas mudanças.

d. Selecione o botão **Marcar como concluído** na página Configuração assistida para indicar que você concluiu esta etapa.

8. Selecione o link de trilha **Bem-vindo à Configuração assistida do App Engine** para retornar à página principal Configuração assistida.

9. Configure quem tem acesso total a Creator Studio selecionando o botão **Introdução** na seção Configurar acesso a Creator Studio.
Nesta seção, você decide quais usuários têm acesso total para trabalhar no app em Creator Studioe quem tem recursos mais limitados. Por exemplo, usuários restritos devem solicitar que um administrador crie um novo app para eles. Para obter mais informações, consulte Creator Studio funções e personas.

10. Configure o acesso total para usuários selecionando o botão **Configurar** da seção Conceder acesso total ao Creator Studio aos usuários.

a. Adicione usuários ao Creator Studio Grupo de usuários.
As pessoas no grupo Creator Studio de usuários têm acesso total para trabalhar com apps e podem criar apps sem precisar da ajuda de um administrador.

b. Atualize o registro para salvar suas mudanças.

c. Selecione o botão **Marcar como concluído** na página Configuração assistida para indicar que você concluiu esta etapa.

11. Configure o acesso limitado para usuários selecionando o botão **Configurar** da seção Conceder Creator Studio Acesso Restrito.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Adicione usuários ao Creator Studio Grupo de usuários restritos.
As pessoas do Creator Studio Grupo de usuários restritos têm acesso limitado para trabalhar com apps e devem solicitar que os administradores criem apps para elas.

b. Atualize o registro para salvar suas mudanças.

c. Selecione o botão **Marcar como concluído** na página Configuração assistida para indicar que você concluiu esta etapa.

O que Fazer Depois

Depois de concluir a configuração de Creator Studio, você pode configurar Pipelines e implantações para permitir que apps integrados a Creator Studio sejam implantados na produção. Para obter informações sobre como, consulte Como configurar o Pipelines e implantações.

Configuração de Pipelines e implantações para implantar apps criados em Creator Studio

Você pode instalar Pipelines e implantações e configurar uma instância do controlador para implantar apps criados em Creator Studio em instâncias de produção.

Para obter mais detalhes sobre como configurar Pipelines e implantações, consulte Como configurar o Pipelines e implantações.

Creator Studio funções e personas

As funções controlam o que todos com quem você trabalha podem fazer em Creator Studio. Os administradores atribuem funções para conceder aos membros da equipe permissão para configurar ou usar Creator Studio.

As duas funções para Creator Studio são usadas para restringir o acesso e impedir a criação de novos apps, o que ajuda a garantir que sua instância não seja sobrecarregada com apps redundantes, não planejados ou não utilizados.

Personas que usam Creator Studio

As personas não fazem parte explicitamente de Creator Studio, mas os administradores atribuem funções para conceder aos membros da equipe permissão para configurar ou usar Creator Studio.

Desenvolvedor low-code/cidadão

Desenvolvedores low-code/cidadãos são experientes em tecnologia e interessados em criar apps. Embora possam não ter treinamento formal em codificação ou desenvolvimento de apps, os desenvolvedores-cidadãos podem enviar ideias para novos apps e, se aprovados, criá-los usando Creator Studio.

Os desenvolvedores low-code/citizen têm a função sn_creatorstudio.user ou sn_creatorstudio.restricted_user.

Administrador da App Engine

App Engine administradores gerenciam todos os processos relacionados ao desenvolvimento de apps em Creator Studio. Eles revisam novas ideias de apps, lidam com a implantação de apps e gerenciam colaboradores, geralmente no Central de gestão do App Engine.

App Engine Os administradores têm a função app_engine_admin e devem estar no grupo app_engine_admin.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Administrador de segurança

O administrador de segurança cria e modifica funções e listas de controle de acesso para apps. Esta função é definida no nível da plataforma e é necessária para fazer atualizações nas funções em Creator Studio.

Administrador do sistema

O administrador do sistema tem acesso a todos os recursos, funções e dados do sistema, independentemente das restrições de segurança. Conceda este privilégio com cuidado. Se você tiver informações confidenciais, como registros de RH, que precisa proteger, crie uma função de administrador personalizada para essa área e treine uma pessoa autorizada a ver esses registros para atuar como administrador.

Funções e o que elas podem fazer em Creator Studio

Além das funções na tabela a seguir, os usuários com as funções admin e delegado_developer também podem acessar Creator Studio.

Para obter detalhes completos sobre quais funções cada função contém, consulte Componentes instalados com Creator Studio.

Creator Studio funções

Função	Nome	Descrição
Creator Studio Usuário	sn_criadorstudio.usuário	• Os usuários podem criar apps em Creator Studio. • O usuário é delegado automaticamente como o proprietário do app. Para obter mais informações, consulte Desenvolvimento delegado e implantação. • Contém sn_g_app_creator.app_creator. **Nota:** Esta função é atribuída à função delegado_developer quando eles criam ou obtêm acesso a um app.
Creator Studio Usuário restrito	sn_creatorstudio.restricted_user	• Os usuários não podem criar apps em Creator Studio. • Os usuários podem solicitar que apps sejam criados para eles e que trabalhem em um app. • Os usuários podem trabalhar em apps para os quais foram designados como desenvolvedores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Creator Studio funções

Função	Nome	Descrição
		• Quando atribuído para trabalhar em um app, esse usuário obtém a função delegado_developer para esse app.
App Engine Administrador	app_engine_admin	• Aprove solicitações de usuários restritos para criar um app. • Aprovar solicitações de colaboração. • Selecione outros ambientes de desenvolvimento no alternador de experiências. • Contém sn_creator_studio.admin_write e sn_creator_studio.basic_write para permitir que os administradores vejam os aplicativos que precisam aprovar.
Now Assist para criadores	now.assist.criador	Concede aos usuários acesso a Now Assist para criadores habilidades para criar formulários em Creator Studio.

Nota:

Para garantir que os usuários possam usar o fluxo de trabalho de aprovação de colaboração independentemente das versões da instância, os administradores devem atribuir a função _builder_editor do catálogo a Creator Studio grupos de usuários.

Grupos de usuários e o que eles podem fazer em Creator Studio

Grupos são uma funcionalidade padrão que ajudam a controlar rapidamente o acesso das pessoas a Creator Studio, adicionando-as a um grupo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Grupos de usuários do Creator Studio

Grupo	Descrição
Creator Studio Usuários	• Os usuários são aprovados automaticamente para criar apps em Creator Studio. • Contém sn_creatorstudio.user.
Creator Studio Usuários Restritos	• Os usuários neste grupo precisam solicitar que as aplicações sejam criadas em Creator Studio em seu nome. • Contém sn_creatorstudio.restricted_user.

Funções de desenvolvedor e apps de teste em instâncias

Se você tiver uma função Creator Studio de sn_creatorstudio.user ou sn_creatorstudio.restricted_user, não poderá testar os apps criados no Espaço do app de solicitação da instância de não produção. Você deve ser capaz de testar o app na instância de não produção usando as visualizações do app de Creator Studio. Você poderá testar os apps como executante no espaço do app que foi implantado na produção.

Caso de uso:

Digamos que um usuário esteja no grupo Creator Studio Usuários. Portanto, quando esse usuário criar um app, esse usuário obterá permissões de desenvolvimento delegado para esse app. Esse usuário pode publicar um formulário de solicitação e, se não houver funções necessárias para o formulário, esse usuário poderá enviar solicitações com o formulário.

No entanto, esse usuário não poderá atender às solicitações ou acessar o espaço do aplicativo de solicitação porque esse usuário não terá a função x_acme_user_app.agent e esse usuário não poderá atribuir essa função a si mesmo. Os administradores devem atribuir funções adicionais conforme necessário.

Funções e instâncias de colaboração em versões diferentes

Conforme os administradores implementam Creator Studio, eles podem instalá-lo em uma instância de não produção enquanto a instância de produção está em uma versão anterior do Now Platform que não tem Creator Studio. Essa incompatibilidade de versões de instância afeta o fluxo de trabalho de aprovação de colaboração, que especifica a instância de não produção como a origem e a instância de produção como o controlador. Se o controlador não tiver a versão do plug-in de colaboração compatível com Creator Studio, a colaboração não será compatível.

Para garantir que os usuários possam usar o fluxo de trabalho de aprovação de colaboração independentemente das versões da instância, os administradores devem atribuir a função _builder_editor do catálogo a Creator Studio grupos de usuários.

Funções e colaboração no desenvolvimento de apps

As funções definem o acesso do usuário a Creator Studio. A permissão para trabalhar em apps individuais é controlada app por app. Ou seja, você deve gerenciar os colaboradores

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

de cada app convidando outros desenvolvedores-cidadãos para trabalhar no app com você ou solicitar ingresso no app de outra pessoa. Para obter mais informações, consulte Colaboração no Creator Studio.

Creator Studio e Domain Separation

Domain Separation não é compatível com Creator Studio. Isso significa que você não pode separar dados, processos e tarefas administrativas em grupos distintos, chamados de domínios, dentro do Now Platform.

Não há suporte para Domain Separation

Embora possa haver um domínio especificado em tabelas de dados que Creator Studio usa, Creator Studio não fornece nenhum tratamento especial de dados com base em domínios.

Para obter mais informações sobre os níveis de suporte, consulte Suporte de aplicação para separação de domínio .

Tópicos relacionados

Domain Separation para provedores de serviço

Como configurar a geração de formulários no Creator Studio

Instale e configure Now Assist para criadores em Creator Studio.

Visão geral da configuração

Junto com a instalação da aplicação Now Assist para criadores na aplicação Creator Studio, você deve habilitar a habilidade de geração de item do catálogo e a habilidade de geração de app.

Tópicos relacionados

Install Now Assist plugins

Activate a Now Assist skill

Instalar Now Assist para geração de formulário em Creator Studio

Instale a aplicação Now Assist para criadores do ServiceNow® Store para obter Now Assist em Creator Studio.

Antes de Iniciar

Revise Now Assist para criadores listagem de aplicações no ServiceNow Store para saber mais sobre dependências, licenciamento e requisitos de assinatura e compatibilidade de lançamento. Now Assist para criadores instala o Now Assist para a aplicação de geração de formulário.

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegue até o Now Assist para criadores aplicação no ServiceNow Store.
2. Na página da aplicação Now Assist para criadores, selecione **Solicitar app**.
3. Depois que sua solicitação for aprovada, navegue até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.
4. Encontre a aplicação Now Assist para criadores (sn_now_creator) usando os critérios de filtro e a barra de pesquisa.

Tradução automática

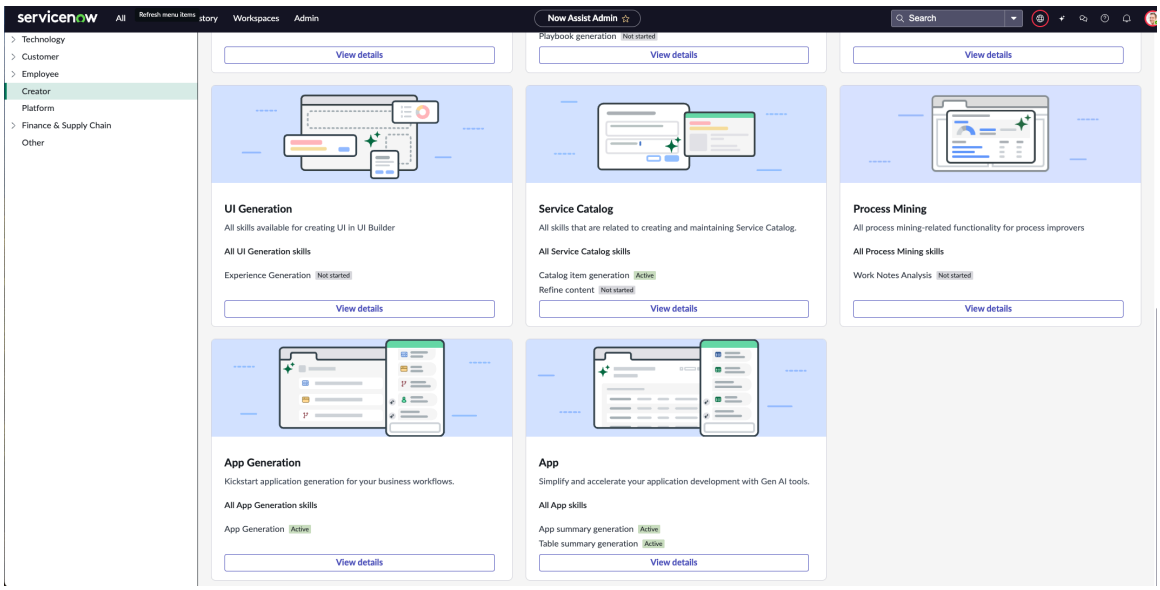
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Verifique se Now Assist para criadores está instalado:

   a. Navegar até **Tudo** > *`Administrador do Now Assist`* > **Funcionalidades**.

   b. Na lista de fluxo de trabalho, selecione **Criador**.

   c. No cartão Geração de apps, verifique se a habilidade de geração de apps está ativa.



Para obter mais informações sobre como usar o console do administrador do Now Assist para acessar informações sobre como instalar, configurar e monitorar aplicações do Now Assist, consulte Console do administrador do Now Assist .

O que Fazer Depois

Conceda as funções de administrador e now.assist.creator para permitir que os usuários criem formulários em Creator Studio usando Now Assist.

Administração do Creator Studio

Os administradores têm privilégios especiais para aprovar e atualizar tarefas em Creator Studio que os usuários comuns não podem. Os administradores podem criar apps para usuários restritos, gerenciar solicitações de colaboração, configurar atividades personalizadas para playbooks e implantar apps na produção.

Administração do acesso ao alternador de experiência

O alternador de experiência pode fornecer acesso a Creator Studio, ServiceNow Studio , ServiceNow IDE. No entanto, se você pode ver e selecionar tudo isso, depende da sua função ou nível de acesso.

Existem vários fatores que determinam o que você pode escolher no alternador de experiência: sua função, se o studio selecionado está instalado na instância e qual versão está instalada.

As funções determinam o acesso

Sua função, como grupo de usuários e níveis de segurança, permite o acesso a produtos no alternador de experiência.

A seguir está a descrição do acesso à função padrão para o alternador de experiência:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Administradores e desenvolvedores delegados podem usar o alternador de experiência porque podem precisar de acesso a qualquer produto em que tenham sido delegados para administrar ou desenvolver um app.
- Creator Studio usuários e Creator Studio usuários restritos geralmente não têm acesso ao alternador de experiência porque os administradores os limitam a uma experiência mais selecionada.

Os administradores podem verificar a tabela Configurações de experiência [sn_udc_experience_configuration] para ver quais funções padrão têm acesso a cada um dos produtos no alternador de experiência. A tabela também mostra quais funções verão a página de descoberta que aparecerá se Creator Studio não estiver instalado ou não for a versão mínima necessária para o alternador de experiência.

Se você quiser conceder a mais funções acesso a produtos no alternador de experiências, deverá fazê-lo na tabela Controles de visibilidade da experiência [sn_udc_experience_visibility_control]. Para obter mais informações, consulte Editar o acesso de uma função ao alternador de experiência.

A instalação do produto determina o acesso

Você deve ter uma aplicação instalada na instância para selecioná-la no alternador de experiência.

Por exemplo, se você estiver trabalhando em ServiceNow Studio ou ServiceNow IDE, mas não tiver Creator Studio instalado, selecionar Creator Studio no alternador de experiência exibirá uma página na qual você poderá saber mais sobre como usar Creator Studio.

A versão do produto determina o acesso

Para aparecer no alternador de experiência, todos os produtos devem estar na versão Yokohama.

Por exemplo, se você escolher Creator Studio no alternador de experiência, mas tiver a versão Xanadu de Creator Studio instalada, a seleção exibirá uma página direcionando você para atualizar a versão.

Editar o acesso de uma função ao alternador de experiência

Adicione mais funções à tabela Controles de visibilidade de experiência [sn_udc_experience_visibility_control] para conceder a eles acesso a outros produtos no alternador de experiência, como ServiceNow Studio .

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Este tópico serve para atribuir funções não padrão ao alternador de experiência. As seguintes funções já estão atribuídas por padrão:

- Administradores e desenvolvedores delegados podem usar o alternador de experiência porque podem precisar de acesso a qualquer produto em que tenham sido delegados para administrar ou desenvolver um app.
- Creator Studio usuários e Creator Studio usuários restritos geralmente não têm acesso ao alternador de experiência porque os administradores os limitam a uma experiência mais selecionada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **sn_udc_experience_visibility_control.list**.
2. Selecione o botão **"Novo"**.
3. Insira a experiência para a qual você está configurando funções.
   Por exemplo, comece a digitar `cre` para selecionar Creator Studio.
4. Especifique as funções que devem ter acesso à experiência.
   a. Desbloqueie o campo **Disponível para funções** selecionando o ícone de cadeado ( ).
   b. Comece a digitar e selecione o nome da função à qual você está concedendo acesso.
   c. Bloqueie o campo **Disponível para funções** selecionando o ícone de desbloqueio ( ).
5. Especifique as funções que não devem ter acesso à experiência.
   a. Desbloqueie o campo **Não disponível para funções** selecionando o ícone de cadeado ( ).
   b. Comece a digitar e selecione o nome da função para a qual você está restringindo o acesso.
   c. Bloqueie o campo **Não disponível para funções** selecionando o ícone de desbloqueio ( ).
6. Selecione **Enviar** para salvar as mudanças.

Aprove Creator Studio solicitações para criar um app

Responda às solicitações de criação de apps feitas por usuários que não podem criar apps sozinhos, garantindo que sua organização não tenha apps em excesso ou redundantes.

Antes de Iniciar

Função necessária: app_engine_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Pessoas com a função de usuário restrito Creator Studio não têm permissão para criar apps, mas podem trabalhar neles depois que você aprovar a criação na tabela Tarefas da aplicação de Solicitar administração de apps.

Se sua organização tiver Central de gestão do App Engine, você também poderá aprovar solicitações lá. Para obter mais informações, consulte Gerenciar solicitações de app de Creator Studio.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **Solicitar administração de app** > **Tarefas de aplicação**.
   Você também pode selecionar o link em todos os e-mails que receber notificando sobre solicitações de criação de apps.
2. Encontre a solicitação que você deseja aprovar ou recusar.
   Filtre por colunas ou use a barra de pesquisa se precisar de ajuda para encontrar solicitações.
3. Selecione o **Número** da solicitação a ser revisada.
4. Selecione o botão **Aprovar** ou **Rejeitar** para aprovar ou recusar a solicitação de criação do app.

Resultado

O usuário que fez a solicitação recebe uma notificação por e-mail com o resultado da aprovação. Se você aprovar, eles poderão começar a criar o app em Creator Studio!

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Administração da colaboração no Creator Studio

Em Creator Studio, como administrador ou App Engine, você tem o poder de gerenciar como as pessoas trabalham juntas em projetos.

Você pode aprovar solicitações de colaboração, permitindo que desenvolvedores delegados trabalhem juntos em um app.

Os descritores de colaboração são como níveis de permissão que determinam o que alguém pode fazer em um app. Os administradores podem atribuir e personalizar descritores de colaboração.

Os seguintes descritores de colaboração estão disponíveis para Creator Studio:

Descrições da colaboração

Permissão	Descrição	O que eles podem fazer no app
Gerenciar colaboradores	Você pode controlar quem tem acesso ao aplicativo e o que eles podem fazer.	• Mude as permissões de usuários e grupos. • Remova pessoas do trabalho no app.
Convidar colaboradores	Você pode trazer novas pessoas para trabalhar no app.	• Convidar usuários e grupos para ingressar no app. • As pessoas convidadas se tornam editores do app, o que significa que podem fazer mudanças.

Aprovar uma solicitação de colaboração

Administradores e App Engine administradores podem revisar e aprovar (ou rejeitar) as solicitações de pessoas para ingressar no desenvolvimento de um app em Creator Studio.

Antes de Iniciar

Se você tiver uma instância do controlador configurada, deverá aprovar as solicitações de colaboração na instância do controlador, não na instância de não produção com Creator Studio. A instância do controlador normalmente é a instância de produção, mas pode variar dependendo de como sua aplicação Pipelines e implantações está configurada. Para obter mais informações, consulte Configurar sua instância do controlador.

Função necessária: app_engine_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:
Usuários com uma função de desenvolvedor delegado são aprovados automaticamente para colaboração.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *App Engine* > **Colaboração** > **Tarefas de colaboração**.
2. Selecione a solicitação de colaboração na coluna **Número** da tabela de colaboração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode pesquisar ou filtrar nas colunas **Nome do app** ou **Nome do convidado** para encontrar a solicitação mais rapidamente.

3. Atualize o status de aprovação no campo **Estado**.
   - **Encerrado – Aprovado**
   - **Encerrado – Rejeitado**
   - **Cancelado**
   - **Encerrado – Falha**
4. Atualize o registro para salvar suas mudanças.

Gerenciar Creator Studio permissões de colaboração no Now Platform

Em Creator Studio, você pode controlar como as pessoas trabalham juntas em apps configurando permissões chamadas descritores de colaboração. Esses descritores definem o que os usuários podem e não podem fazer.

Antes de Iniciar

Função necessária: app_engine_admin e permissão para gerenciar colaboradores

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Usuários com a permissão Gerenciar colaboradores podem ajustar quem pode colaborar nos apps que possuem. Para obter mais informações, consulte Gerenciar colaboradores de um app no Creator Studio.

Nota:
A maneira como as permissões de colaboração aparecem pode variar dependendo se sua instância tem App Engine Studio instalado.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *App Engine* > **Colaboração** > **Descritores**.
2. Edite as permissões de um *descritor de colaboração*, como proprietário ou editor.
   a. Localize e selecione o **Nome** do descritor que você deseja modificar.
   b. Escolha um **conjunto de permissões de Desenvolvimento**, como **Catálogo de serviços**, para atualizar suas permissões.
   Para obter uma lista de permissões, consulte Permissões de colaboração.
   c. Selecione **Salvar** e **atualizar**.
3. Atribua o descritor atualizado a usuários ou grupos.
   a. Selecione o descritor **Nome**, como **Proprietário** ou **Editor**.
   b. Selecione a guia aplicável para atribuir usuários ou grupos:
      - Guia**Usuários de colaboração do app** : para usuários individuais
      - Guia**Grupos de colaboração do app** : para grupos de usuários
   c. Selecione o botão **"Novo"**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

d. No formulário, preencha os campos.
Para obter mais informações, consulte os seguintes tópicos:

- Atribuir descritores de colaboração a usuários
- Atribuir descritores de colaboração a grupos

e. Selecione **Save** (Salvar).

4. Opcional: Se você precisar de um novo descritor de colaboração, crie um personalizado.

a. Selecione o botão **"Novo"**.

b. No formulário, preencha os campos.

Formulário do descritor de colaboração da aplicação

Campo	Descrição
Nome	Nome do descritor.
Descrição	Descrição do que o descritor pode fazer. Os exemplos são os seguintes: ▪ Responsável ▪ Editor
Aplicação	Escopo do descritor de colaboração. Atualmente, todos os descritores de colaboração devem ser criados no escopo global.
Padrão	Opção para convidar outros colaboradores com esta função.

c. Selecione **Enviar**.

Resultado

Agora você configurou descritores de colaboração, definiu permissões e atribuiu funções a usuários e grupos de apps específicos. Para obter detalhes completos sobre como usar o aplicativo Colaboração, consulte Colaboração de aplicações.

Permissões de colaboração de apps personalizadas no Creator Studio

Ao personalizar as permissões de colaboração, você pode escolher ações e partes do aplicativo mais granulares com as quais os usuários podem trabalhar em Creator Studio.

Use essas permissões ao gerenciar a colaboração, seja como administrador ou proprietário do app. Para obter mais informações, consulte os seguintes tópicos:

- Gerenciar Creator Studio permissões de colaboração no Now Platform
- Gerenciar colaboradores de um app no Creator Studio

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Permissões de colaboração personalizadas de tipos de arquivo

Permissões de colaboração de tipo de arquivo

Permissão	Descrição	Configuração padrão do proprietário	Configuração padrão do editor
Todos os tipos de arquivos	Concede acesso para trabalhar com todos os tipos de arquivos, incluindo tipos de arquivo adicionais não concedidos por outras opções.	Sim	Sim
Integrações	Concede acesso a APIs de serviço web, REST APIs, fontes de dados e Integration Hub - Importação.	Sim	Sim
Emissão de relatórios	Concede acesso a relatórios e relatórios programados.	Sim	Sim
Construtores móveis	Concede acesso para criar experiências móveis, como com Construtor de apps para celular.	Sim	Sim
Construtor de IU	Concede acesso para trabalhar com Construtor de IU para criar interfaces mais complexas.	Sim	Sim
Fluxo de trabalho	Concede acesso ao Editor de fluxo de trabalho e ao Criador de atividades.	Sim	Sim
Portal de serviços	Concede acesso para trabalhar com Portal de serviços editores e ferramentas.	Sim	Sim
Workflow Studio	Concede acesso ao ambiente de design Workflow Studio para criar fluxos e ações.	Sim	Sim
Catálogo de serviços	Concede acesso para trabalhar com tipos de arquivo relacionados ao catálogo, como itens do catálogo, produtores de registro e variáveis para adicionar itens do catálogo a apps.	Sim	Sim
Tabelas e formulários	Concede acesso a tipos de arquivo relacionados a modelo e layout, como	Sim	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Permissões de colaboração de tipo de arquivo

Permissão	Descrição	Configuração padrão do proprietário	Configuração padrão do editor
	colunas de tabela, layout de formulário e layout de lista.		
Tabelas de decisão	Concede acesso para trabalhar com tabelas de decisão para criar lógica de decisão com base em várias regras "if-else".	Sim	Sim
Playbooks	Concede acesso para trabalhar com o ambiente de design Playbooks para criar processos. A edição de subfluxos de atividades ou ações requer a permissão **do Flow Designer**.	Sim	Sim
Notificações	Concede acesso para criar notificações automáticas por e-mail e trabalhar com modelos de e-mail.	Sim	Sim

Permissões de colaboração personalizadas de segurança/direito

Gerenciar controle de acesso concede acesso a arquivos de gestão de segurança, como listas de controle de acesso e funções.

A configuração padrão para proprietários e editores é selecionada.

Permissões de colaboração personalizadas das ferramentas de programação

Permitir script concede acesso a campos de script, como aqueles em Regra de negócio, Ação de IU e Script de cliente.

A configuração padrão para proprietários e editores é desmarcada.

Permissões de colaboração personalizadas de gestão de aplicações

Permissões de colaboração da gestão de aplicações

Permissão	Descrição	Configuração padrão do proprietário	Configuração padrão do editor
Excluir aplicação	Concede acesso para excluir o app.	Sim	Não
Gerenciar colaboradores	Concede acesso para mudar os desenvolvedores e suas permissões para colaborar em um app.	Sim	Não

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Permissões de colaboração da gestão de aplicações

Permissão	Descrição	Configuração padrão do proprietário	Configuração padrão do editor
Controle de código-fonte	Concede acesso para trabalhar com integrações da ferramenta de controle de código-fonte.	Não	Não
Convidar colaboradores	Concede acesso para convidar desenvolvedores para colaborar em um app.	Sim	Sim

Permissões de colaboração personalizadas de implantação

Permissões de colaboração na implantação

Permissão	Descrição	Configuração padrão do proprietário	Configuração padrão do editor
Fazer upgrade do app	Concede acesso para fazer upgrade de aplicações.	Não	Não
Enviar para implantação	Concede acesso para solicitar implantação de um app.	Sim	Não
Publicar app no repositório	Concede acesso para publicar o app no seu repositório.	Não	Não
Publicar na loja de aplicações	Concede acesso para publicar o app na sua loja de apps.	Não	Não

Administração de modelos e formulários para Creator Studio

Como administrador, você pode criar modelos personalizados e perguntas pré-configuradas para ajudar a simplificar e orientar os usuários na criação de apps em Creator Studio.

Confira um artigo sobre Criação de modelos de catálogo para Creator Studio .

Como criar modelos de catálogo para uso em Creator Studio aplicações

Como um administrador ServiceNow, você pode criar modelos de catálogo personalizados em Catálogo de serviços para orientar os usuários na adição de formulários em Creator Studio.

Por exemplo, se os usuários criarão vários aplicativos para execução de TI, convém criar um modelo de catálogo que contenha somente solicitações de serviço de TI.

Ao adicionar um modelo de catálogo para ajudar os usuários a criar formulários em Creator Studio, você deve usar as seguintes configurações:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Crie um modelo de produtor de registro.
- Deixe a **tabela de destino** (que é chamada de **tabela de envio de registros no Creator Studio**) como indefinida.
- Certifique-se de que o grupo Creator Studio Usuários possa acessar o modelo. O modelo também pode estar disponível para todos os usuários.

Além disso, convém usar o modelo de catálogo para restringir os catálogos que os usuários podem escolher ao criar um app.

Para obter mais detalhes sobre como adicionar modelos de catálogo, consulte Creating or editing catalog item template .

Confira um artigo sobre Criação de modelos de catálogo para Creator Studio .

Criação de conjuntos de perguntas para uso em Creator Studio formulários

Os administradores podem criar conjuntos de perguntas pré-configurados que podem ser reutilizados em vários formulários sem serem alterados em Creator Studio.

Os conjuntos de perguntas permitem que os administradores criem perguntas selecionadas e não editáveis que os usuários podem incluir em formulários sem se preocupar em ajustar o conteúdo.

Além disso, você pode criar conjuntos de perguntas com várias perguntas se quiser que várias perguntas reutilizáveis sejam sempre agrupadas.

Consulte Create a variable set and add it to an item para descobrir como criar um conjunto de perguntas em Catálogo de serviços.

Administração de atividades no Creator Studio

Como administrador, você pode definir atividades personalizadas, disponibilizá-las em Creator Studioe ocultar atividades existentes para ajudar a orientar os usuários quando eles adicionarem automação a aplicações.

Você pode criar atividades personalizadas para fluxos de trabalho complexos ou específicos da empresa. Por exemplo:

- A atividade de aprovação de solicitação padrão tem uma opção **de gerente do solicitante**, mas talvez você precise de um **gerente de departamento**.
- Talvez você precise de uma aprovação ou fluxo com lógica de decisão mais complexa do que é facilmente criado na automação Creator Studio. Você pode usar Workflow Studio para criar esse fluxo e, em seguida, criar uma ação personalizada que o chame.
- Você pode desejar mais tipos de notificação do que a atividade de Notificação por e-mail padrão. Você pode criar um fluxo que envia uma notificação para uma integração do MS Teams e criar uma atividade que chama esse fluxo.

Etapas para criar uma atividade personalizada no Creator Studio

Existem várias etapas para adicionar atividades personalizadas para uso em Creator Studio automações.

Como adicionar uma atividade completamente nova

As etapas para criar uma atividade personalizada para um playbook são as seguintes:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. **Crie o fluxo, subfluxo ou ação**: um administrador ou alguém com a função correta deve primeiro criar o fluxo, subfluxo ou ação em Workflow Studio. Para obter mais informações, consulte General guidelines for Workflow Studio flows, subflows, and actions .
2. **Defina a atividade**: um administrador define a atividade adicionando-a à tabela de definição de atividade e atribuindo o fluxo/subfluxo/ação a uma atividade do playbook. Esta etapa também é quando o administrador especifica quais entradas podem ser disponibilizadas como campos nas configurações de atividade em Creator Studio playbooks. Para obter mais informações, consulte Activity definitions e Create an activity definition .

   Nota:
   Se já existir uma definição de atividade para a atividade desejada, você poderá ignorar esta etapa.

3. **Disponibilize a atividade no Creator Studio**: um administrador App Engine adiciona a atividade à tabela Atividades Creator Studio. Para obter mais informações, consulte Como disponibilizar uma atividade personalizada para playbooks no Creator Studio.

Como disponibilizar atividades e playbooks existentes no Creator Studio

Os administradores podem disponibilizar fluxos, subfluxos e ações existentes em Creator Studio definindo a atividade e adicionando-a à tabela Atividades Creator Studio (as etapas 2 e 3 anteriores).

Os administradores também podem disponibilizar as atividades do playbook existentes em Creator Studio adicionando-as à tabela Creator Studio Atividades (a etapa anterior 3).

Nota:
Creator Studio Os administradores podem ver a tabela Definições de atividade [sn_pd_activity_definition] por padrão, o que também permite que eles administrem processos em Workflow Studio.

Como disponibilizar uma atividade personalizada para playbooks no Creator Studio

Você deve adicionar atividades personalizadas à tabela Creator Studio Atividades [sn_creatorstudio_activity] antes que os usuários possam adicioná-las aos playbooks ao criar apps.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode criar atividades personalizadas para fluxos de trabalho complexos ou específicos da empresa. Por exemplo:

- A atividade de aprovação de solicitação padrão tem uma opção **de gerente do solicitante**, mas talvez você precise de um **gerente de departamento**.
- Talvez você precise de uma aprovação ou fluxo com lógica de decisão mais complexa do que é facilmente criado na automação Creator Studio. Você pode usar Workflow Studio para criar esse fluxo e, em seguida, criar uma ação personalizada que o chame.
- Você pode desejar mais tipos de notificação do que a atividade de Notificação por e-mail padrão. Você pode criar um fluxo que envia uma notificação para uma integração do MS Teams e criar uma atividade que chama esse fluxo.

Antes de Iniciar

As etapas a seguir devem ser concluídas antes que você possa disponibilizar uma atividade personalizada em Creator Studio:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. **Crie o fluxo, subfluxo ou ação**: um administrador ou alguém com a função correta deve primeiro criar o fluxo, subfluxo ou ação em Workflow Studio. Para obter mais informações, consulte General guidelines for Workflow Studio flows, subflows, and actions.
2. **Defina a atividade**: um administrador define a atividade adicionando-a à tabela de definição de atividade e atribuindo o fluxo/subfluxo/ação a uma atividade do playbook. Esta etapa também é quando o administrador especifica quais entradas podem ser disponibilizadas como campos nas configurações de atividade em Creator Studio playbooks. Para obter mais informações, consulte Activity definitions e Create an activity definition.

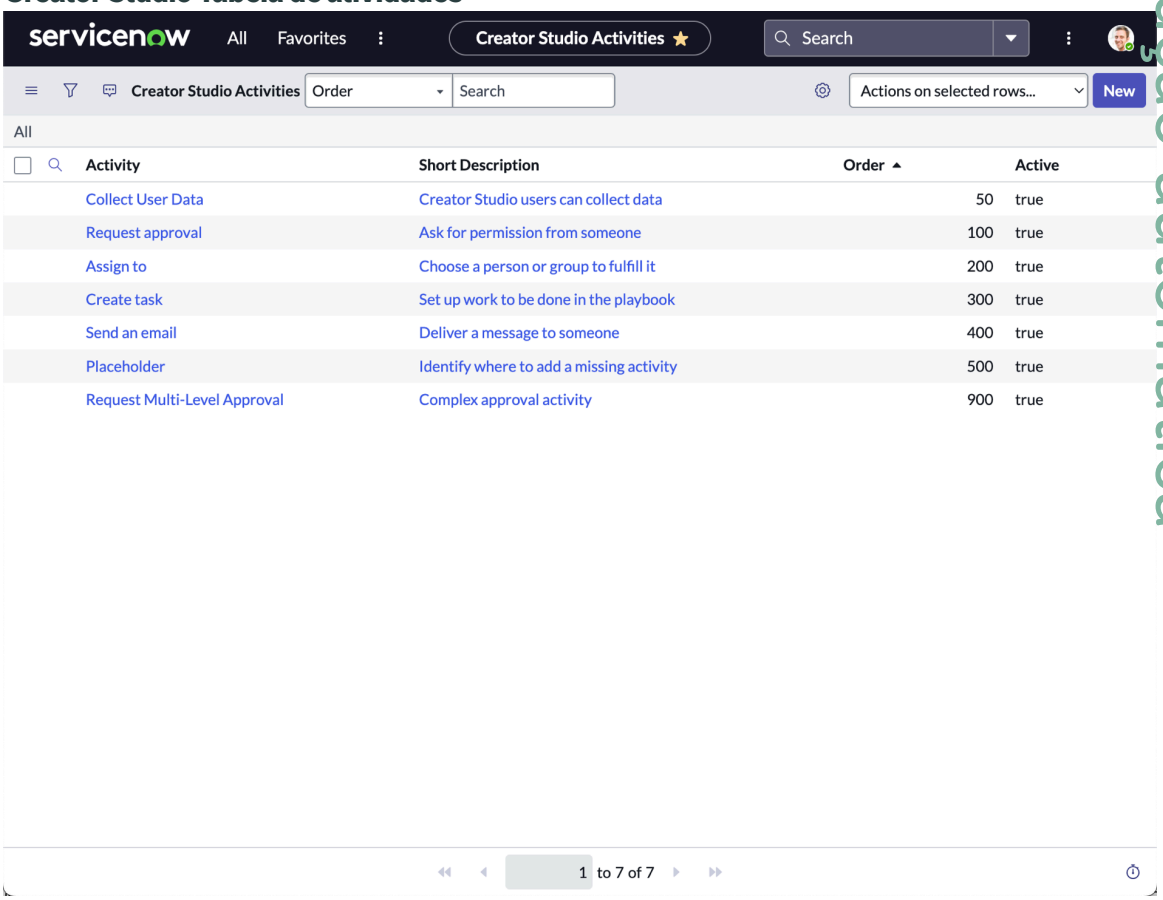
Nota:
Se já existir uma definição de atividade para a atividade desejada, você poderá ignorar esta etapa.

Função necessária: admin ou app_engine_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *App Engine* > **Solicitar administração de app** > *Creator Studio* **atividades**.
   Todas as atividades Creator Studio padrão aparecem na lista, não apenas as atividades personalizadas.
   A tabela Creator Studio Atividades é exibida.

Creator Studio Tabela de atividades



2. Crie a base da nova atividade.
   a. Selecione o botão **"Novo"**.
   b. No registro, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Atividade	Pesquise e selecione o tipo de atividade que será a base da sua atividade personalizada. Por exemplo, crie uma atividade de aprovação complexa selecionando **Solicitar aprovação em vários níveis**. **Nota:** Depois de escolher uma atividade, você pode selecionar o ícone de informações (ⓘ) para visualizar seu registro de definição de atividade.
Ordem	Ordem em que a atividade aparece na lista do seletor de atividades Creator Studio. Por exemplo, uma atividade com o número de ordem 400 aparece antes de uma atividade com o número de ordem 500.
Descrição resumida	Breve descrição da atividade personalizada, que aparece no seletor de atividades.

Para ver uma lista de todas as atividades disponíveis, você pode adicionar:

- Consulte Workflow Studio actions para todas as ações padrão.
- Consulte Workflow Studio flow logic para obter uma lista de todos os fluxos.
- Consulte a lista de todos os subfluxos disponíveis em Workflow Studio.

c. Confirme se a opção **Ativo** está selecionada para que a atividade apareça em Creator Studio.

d. Selecione **Enviar**.

3. Especifique quais campos aparecem no painel de propriedades da atividade do playbook.

Nota:
Os campos que aparecem podem já ter sido configurados no processo de definição da atividade. Em caso afirmativo, siga estas etapas para verificar se os campos disponíveis estão corretos.

a. Abra a definição da atividade recém-criada selecionando-a na coluna **Atividade** da tabela Creator Studio Atividades.

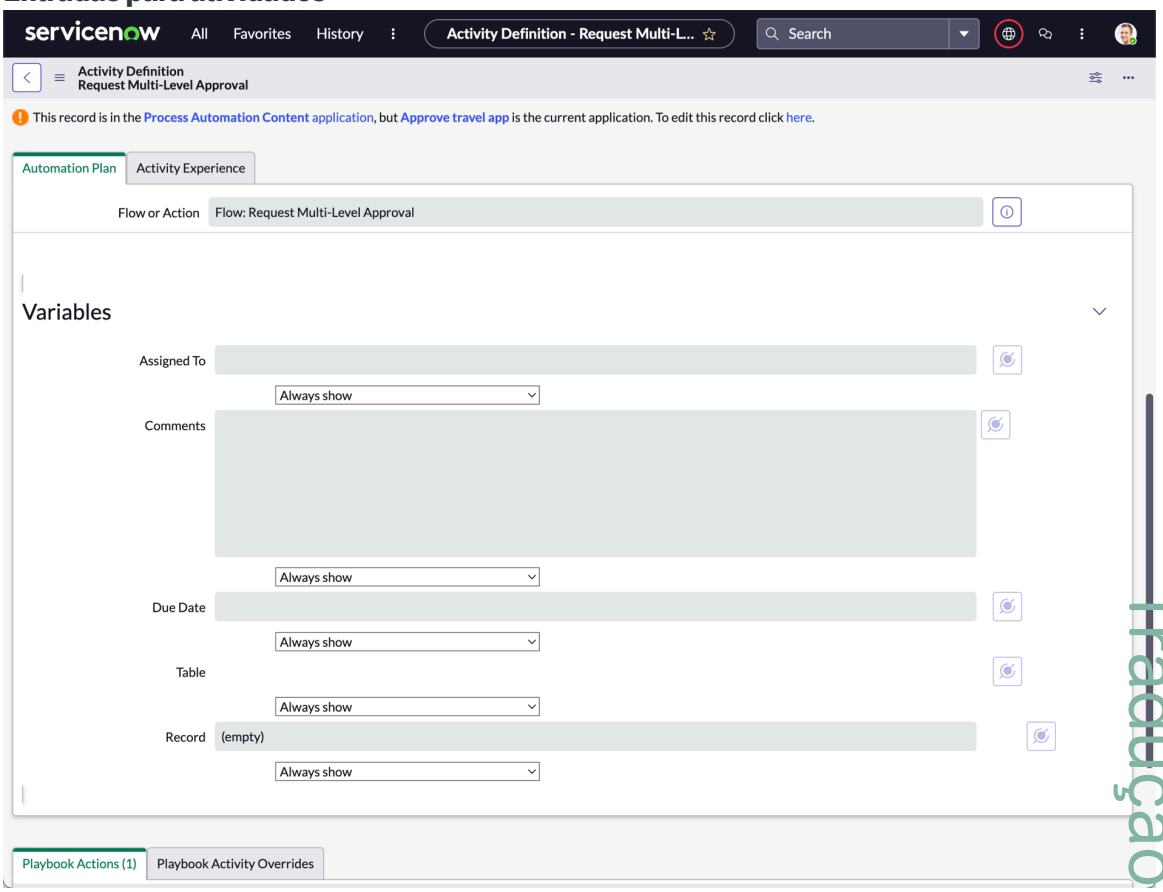
b. Confirme se a guia **Plano de automação** está selecionada.

c. Faça o campo aparecer para as propriedades da atividade em um Creator Studio selecionando **Sempre mostrar**.
Por exemplo, defina o campo **Atribuído** a como **Sempre mostrar** aos usuários que criam um playbook em Creator Studio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas para atividades



Para obter mais informações, consulte Add dynamic inputs to an activity .

d. Opcional: Oculte um campo do painel de propriedades definindo-o como **Mostrar como propriedade adicional somente para administradores.**

e. Repita essas etapas para cada campo que deve estar visível no painel de propriedades.

f. Salve o registro.

4. Retorne à tabela Creator Studio Atividades.

5. Revise o registro de Atividade Creator Studio selecionando o campo **Descrição resumida**.

6. Confirme se a opção **Ativo** está selecionada e se todo o resto está correto.

7. Opcional: Salve o registro se você fez mudanças adicionais selecionando o botão **Atualizar**.

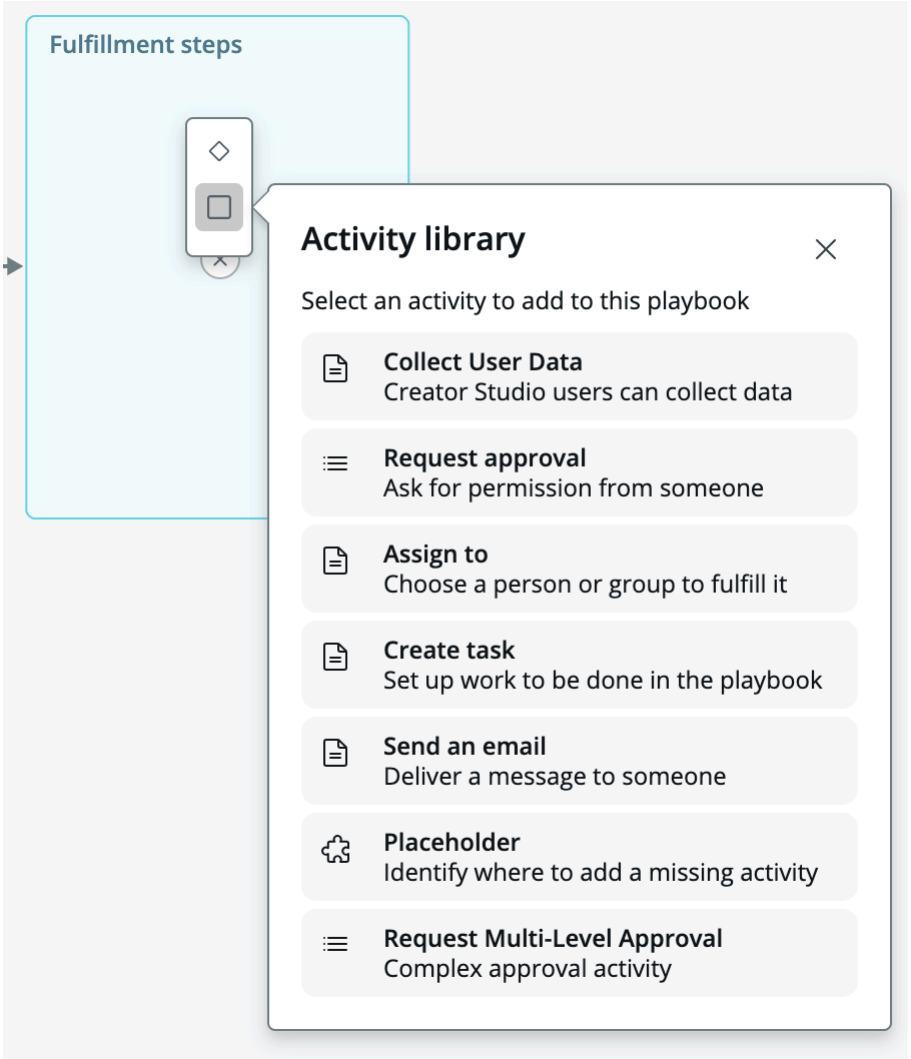
Resultado

A nova atividade aparece no seletor de atividades em Creator Studio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A nova atividade aparece no seletor de atividades



Reordenar como as atividades aparecem no seletor de atividades de um playbook

Altere a ordem em que as atividades aparecem no seletor de atividades em Creator Studio para apresentá-las na ordem desejada.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin ou app_engine_admin

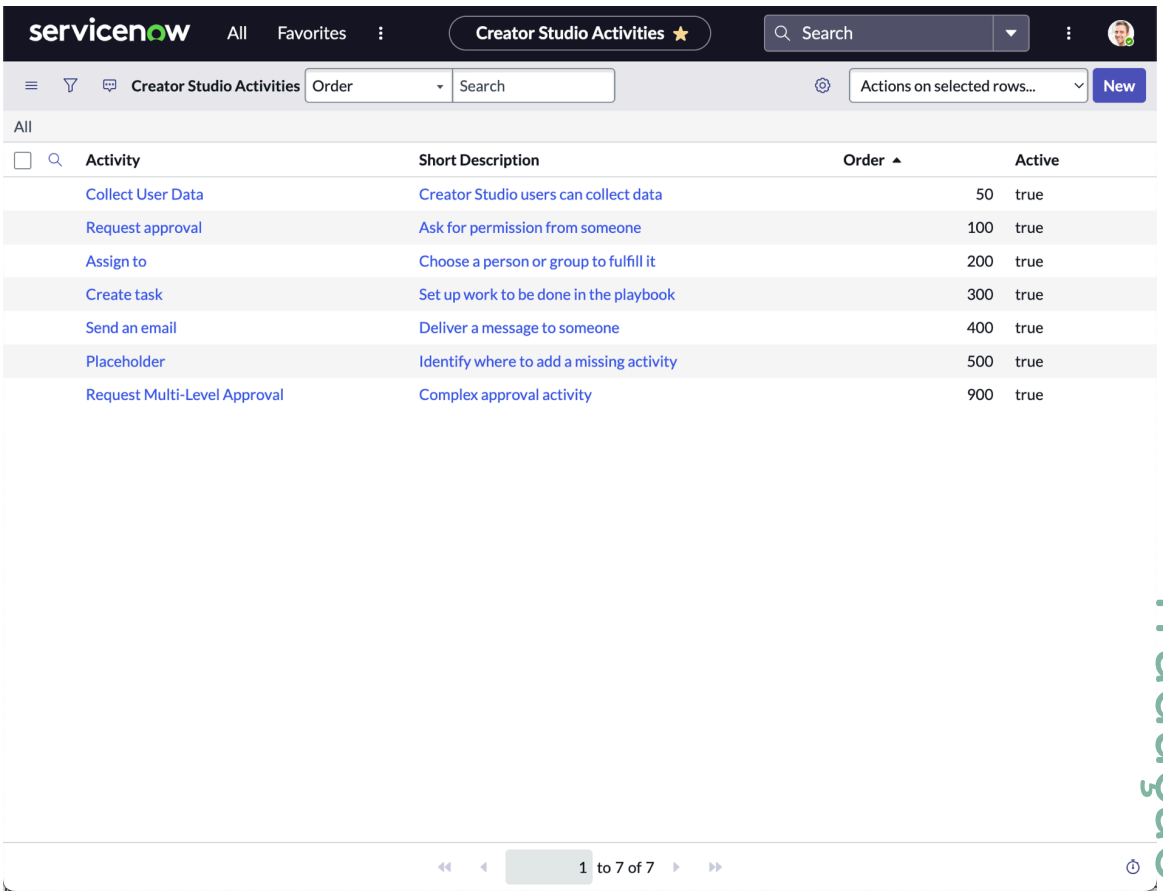
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *App Engine* > **Solicitar administração de app** > *Creator Studio* **atividades**.
   Todas as atividades Creator Studio padrão aparecem na lista, não apenas as atividades personalizadas. A tabela Creator Studio Atividades é exibida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Creator Studio Tabela de atividades



2. Selecione na coluna **Ordem** da atividade cuja ordem você deseja alterar.
3. Insira um número para representar onde na lista do seletor de atividades a atividade deve aparecer.

   Por exemplo, uma atividade com o número de ordem 400 aparece antes de uma atividade com o número de ordem 500.

4. Selecione o ícone Salvar ( ) para concluir a atualização.
5. Mude a **Ordem** para cada atividade que você quiser.

O que Fazer Depois

Como alternativa, você pode abrir cada Creator Studio registro de Atividade e atualizar o registro de **Pedido** de cada vez.

Tornar uma atividade indisponível em playbooks

Desative uma atividade para impedir que os usuários a adicionem aos playbooks em Creator Studio.

Antes de Iniciar

Por exemplo, você pode ocultar uma atividade do sistema de base, como o envio de um e-mail, se ela não for relevante para o fluxo de trabalho.

Nota:
Ocultar uma atividade não muda nada nos processos que usam essa atividade. Ocultar uma atividade só a torna indisponível em Creator Studio.

Tradução automática

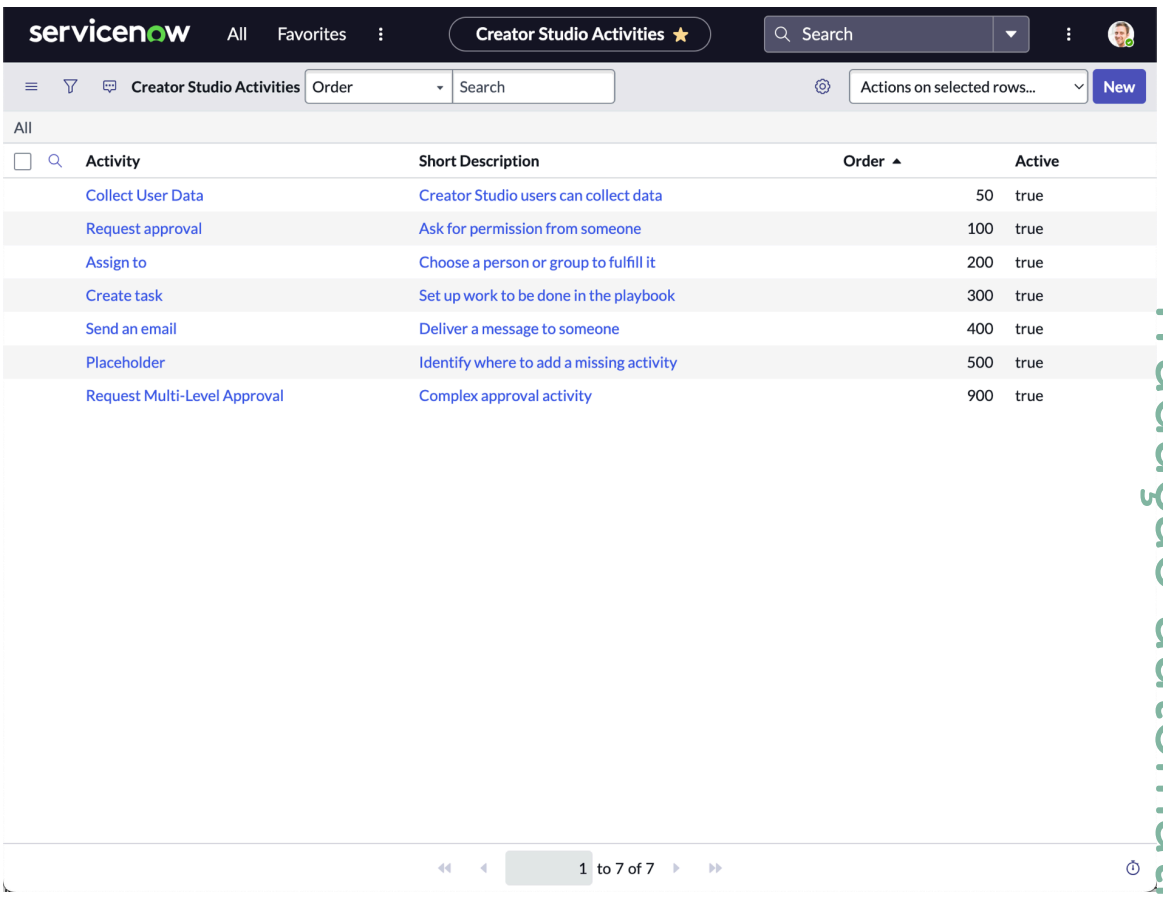
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função necessária: admin ou app_engine_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *App Engine* > **Solicitar administração de app** > *Creator Studio* **atividades**.
   Todas as atividades Creator Studio padrão aparecem na lista, não apenas as atividades personalizadas.
   A tabela Creator Studio Atividades é exibida.

Creator Studio Tabela de atividades

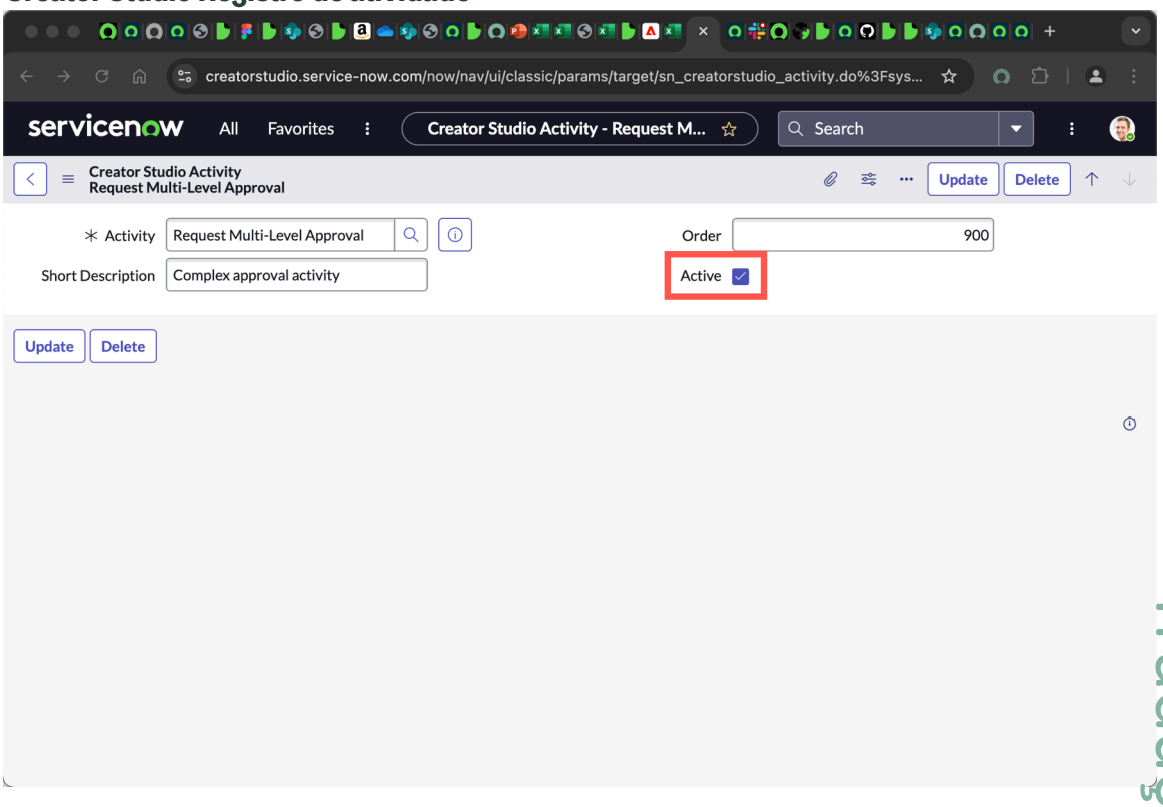


2. Abra o registro de Atividade Creator Studio da atividade que você deseja ocultar selecionando o campo **Descrição resumida**.
3. Oculte a atividade desmarcando a caixa de seleção **Ativo**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Creator Studio Registro de atividade



4. Clique em **Atualizar** para salvar o registro.

Como gerenciar Creator Studio implantações e monitorar o uso do app

Depois que os usuários criam apps, eles os enviam para você, o administrador, revisar e implantar. A forma como você os implanta depende de você ter Central de gestão do App Engine (AEMC) instalado na instância.

Como gerenciar a implantação de aplicações com AEMC

As aplicações não são implantadas diretamente de Creator Studio. Em vez disso, use Central de gestão do App Engine (AEMC).

Encontre detalhes sobre como implantar apps em Como gerenciar implantações usando pipelines no AEMC.

Como gerenciar a implantação de aplicações sem AEMC

Se você não tiver AEMC instalado, poderá usar Pipelines e implantações e a tabela Tarefas de implantação para publicar no Repositório de aplicações. Para obter mais informações, consulte Pipelines e implantações versão de fluxo de trabalho 24.1.2.

Você pode exibir e editar detalhes da implantação na guia **Implantações programadas** de Pipelines e implantações Para obter mais informações, consulte Como gerenciar implantações de aplicações usando o Pipelines e implantações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como monitorar o uso do app implantado

Depois de implantar um app para produção, você pode monitorar seu uso, adoção e taxa de resposta para cada formulário de solicitação da mesma forma que faz para itens do catálogo/produtores de registro ou apps com escopo.

Por exemplo, você pode usar AEMC para monitorar apps. Para obter mais informações, consulte Como gerenciar apps personalizados usando AEMC.

Artefatos que Creator Studio gera quando os usuários criam um app

Quando um usuário cria um app em Creator Studio, o Now Platform cria vários artefatos de metadados, como tabelas.

Para cada aplicação que os usuários adicionam em Creator Studio, os seguintes artefatos são adicionados ao Now Platform.

Instalado com cada app criado

Artefato	Detalhes
Nova tabela que se estende a partir da tabela de tarefas de solicitação base	• Nome: [scope]_request (por exemplo, x_snc_marketing_request) • Rótulo: [nome da aplicação] + solicitações (por exemplo, solicitação de marketing) **Nota:** Todas as perguntas do formulário são armazenadas como variáveis de catálogo na tabela de tarefas de solicitação do aplicativo.
Função de executante	• Nome: [scope].agent • Fornece acesso à tabela criada pela aplicação
Listas de controle de acesso (ACLs)	Fornece acesso CRUD à nova tabela para as funções de executante e solicitante.
Categoria do espaço da nova aplicação	Nome: [Nome da aplicação] + Solicitações
Listas padrão para a nova categoria de espaço	• Aberto (ativo=verdadeiro) • Aberto – Não atribuído (active=true^assigned_toISEMPTY) • Encerrado (ativo=falso) • Todos (sem condições)
Painel na nova categoria de espaço	Nome do painel: [Nome da aplicação] + Solicitações Conteúdos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Instalado com cada app criado

Artefato	Detalhes

	• Uma linha de pontuações únicas:
	  ○ Solicitações em aberto (ativo=verdadeiro)
	  ○ Solicitações não atribuídas (ativo=verdadeiro e atribuído a está vazio)
	  ○ Encerrados nos últimos 30 dias (encerrado há >= 30 dias)
	• Uma lista simples mostrando todas as solicitações em aberto

Administração do acesso do usuário para Creator Studio apps implantados

Depois que os usuários criam apps em Creator Studio e você os implanta na produção, como administrador, você é responsável por conceder acesso a esses apps aos usuários.

Atribuir acesso de usuário na produção

As aplicações devem ser implantadas na instância de produção, que é onde você atribui o acesso do usuário.

Usuários com a função de agente são executantes e devem obter acesso automaticamente a aplicações criadas em Creator Studio.

Atribua aos usuários a função de agente para o escopo do app, por exemplo, x_snc_jd_it_fulf_0.agent para um app com o escopo x_snc_jd_it_fulf_0. Para obter detalhes sobre como atribuir funções a usuários, consulte Managing roles .

Como restringir o acesso do usuário a formulários

Por padrão, todos os usuários na instância de produção têm acesso a formulários criados em Creator Studio, mas Creator Studio os desenvolvedores podem escolher entre os critérios de acesso existentes se quiserem restringir o acesso. As configurações de formulário **Disponível para** e **Não disponível para** são listas de registros de critérios do usuário. Para obter mais informações, consulte Set security for items and categories .

Os desenvolvedores podem trabalhar com os administradores para definir novos critérios de acesso para os formulários da aplicação a fim de definir o acesso apropriado de dentro de Creator Studio. Para obter mais informações, consulte Editar as configurações de um formulário no Creator Studio.

Personas para apps integradas Creator Studio

Solicitante

Alguém solicitando algo, como um equipamento ou permissão para fazer algo.

Executante

Alguém que trabalha em solicitações. Os executantes também podem aprovar ou negar solicitações, dependendo de qualquer automação de aprovação para o app.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Creator Studio tutorial

Use este tutorial para criar um app de solicitação de cartão-presente para simplificar os processos de reconhecimento a uma equipe.

Objetivos do tutorial

Neste tutorial, você assumirá as seguintes funções para criar e implantar a aplicação:

- Como gerente de marketing que deseja simplificar os processos de reconhecimento à equipe, você criará o app Solicitação de cartão-presente.
- Como administrador de desenvolvimento de aplicações, aprove e implante o novo app em um ambiente de produção.
- Como gerente de marketing, use seu app em tempo real para enviar uma solicitação de reconhecimento.

Cenário de tutorial

Você é um gerente de uma equipe em rápida expansão. Até o momento, a equipe excedeu suas metas a cada trimestre. Você deseja recompensá-los e fornecer cartões-presente como parte desse reconhecimento. No entanto, garantir a aprovação de recompensas monetárias é um processo complexo que pode durar horas e envolver interação repetitiva com muitos sistemas e gestão superior.

Para resolver esse problema, entre em contato com o administrador de TI e confirme se é possível criar um app para solicitar cartões-presente. O administrador terá prazer em ajudar você a criar um novo app de ponta a ponta que se baseie no conhecimento do processo de negócios. Para habilitar isso, o administrador adiciona você ao grupo Creator Studio Usuários em sua instância de não produção.

Nota:
Para concluir este tutorial, você deve fazer login em Creator Studio como ou representar dois usuários: um no grupo Creator Studio Usuários e um administrador.

É hora de você começar a usar um app simples.

Tutorial - Parte 1: Criar o app

Comece criando um app na página inicial Creator Studio.

Antes de Iniciar
Função necessária: Creator Studio Usuário

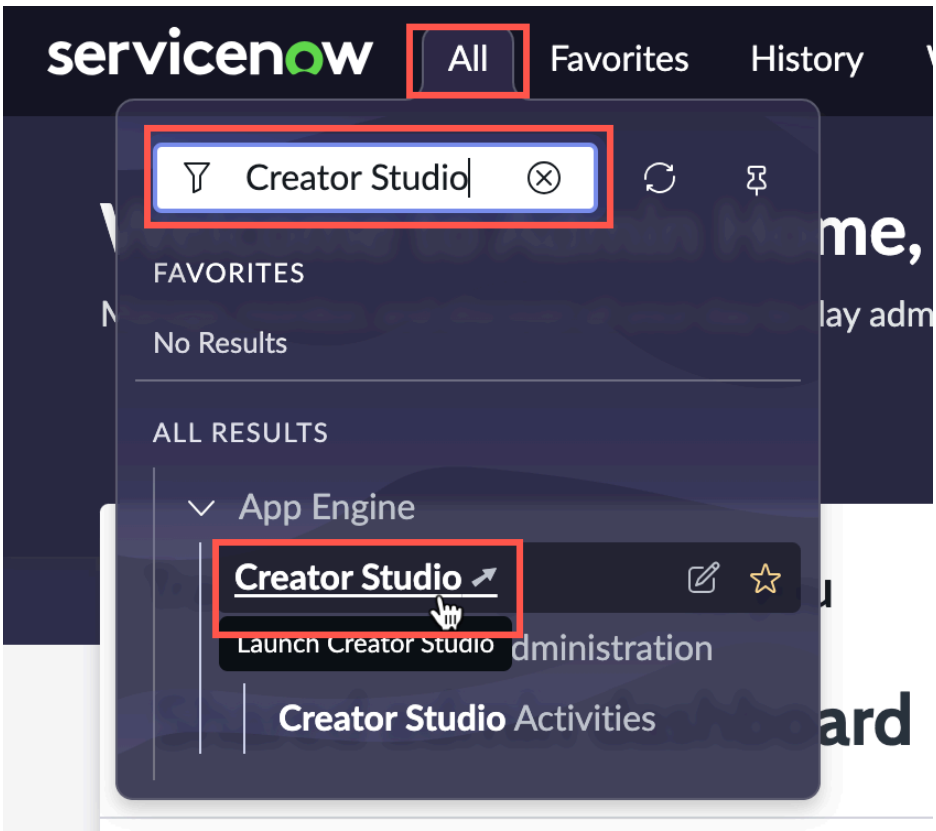
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Ir para **Tudo** > **App Engine** > **Creator Studio**.

Iniciar Creator Studio

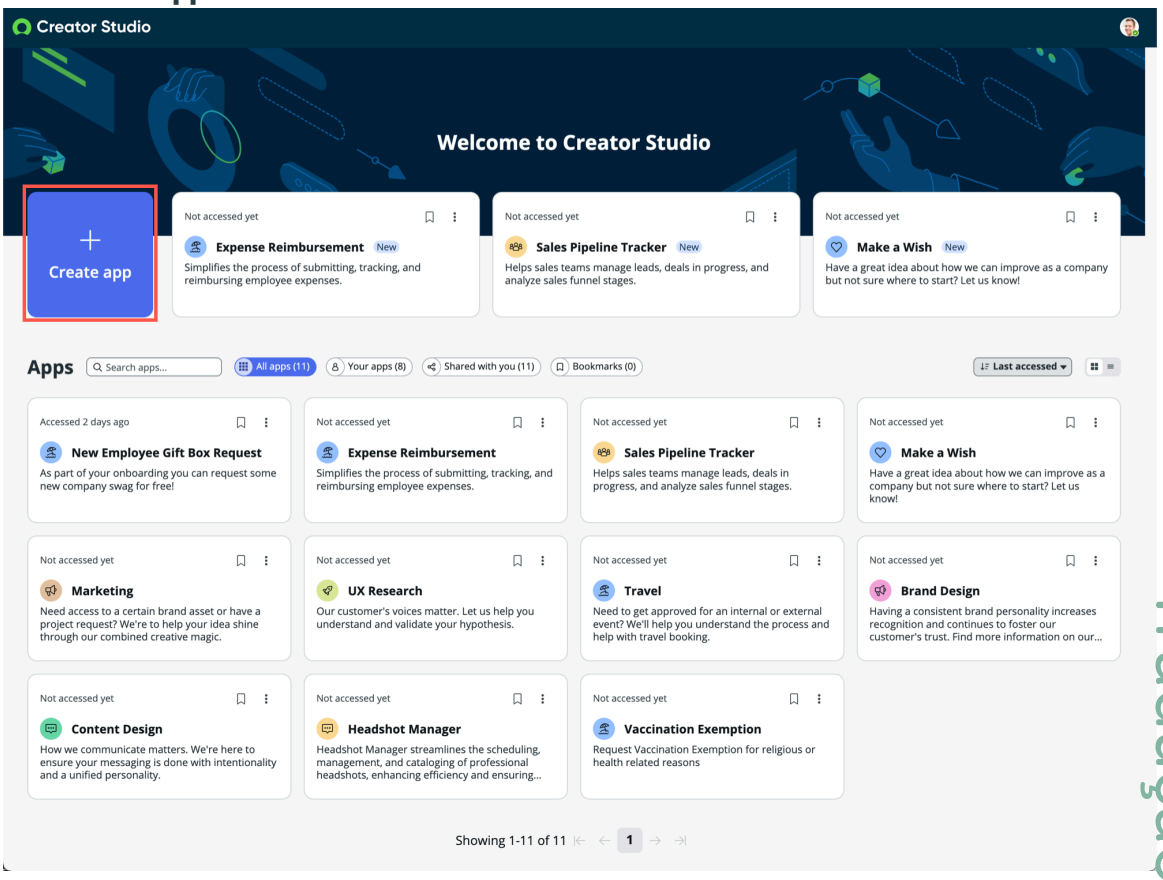


2. Selecione o botão **Criar app**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Botão Criar app



- Se você for um administrador do sistema, poderá ler mais sobre este tópico em Colaboração de aplicações.
- Se você quiser saber como solicitar que um administrador crie o app para você, confira Peça a um administrador para criar um app para você no Creator Studio.

3. Insira os seguintes valores na página Criar app.

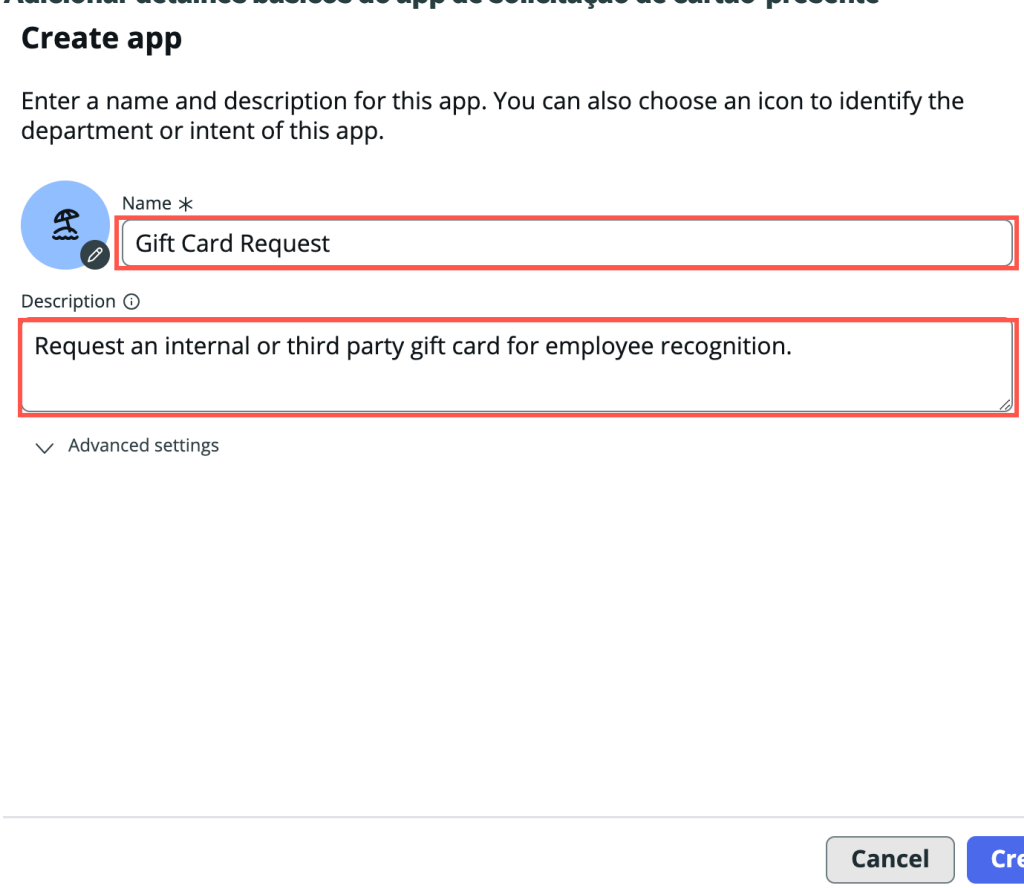
Criar campos modais da aplicação

Campo	Valor
Nome	Solicitação de cartão-presente
Descrição	Solicite um cartão-presente interno ou de terceiros para reconhecimento de funcionários.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicionar detalhes básicos do app de solicitação de cartão-presente



4. Selecione o botão **Criar app**.
5. Selecione o tipo de app que você deseja criar, como **Central de serviços**.
   Os apps da Central de serviços permitem que os usuários enviem solicitações, relatem problemas e acessem o suporte relacionado a serviços dentro da sua empresa.
6. Selecione o botão **Continuar**.

O que Fazer Depois

Em seguida, vamos adicionar um formulário.

Tutorial - Parte 2: Adicionar um formulário

Adicionar um formulário permite que as pessoas façam uma solicitação. Os formulários fazem perguntas às quais as pessoas respondem ao enviar uma solicitação da central de serviços.

Antes de Iniciar

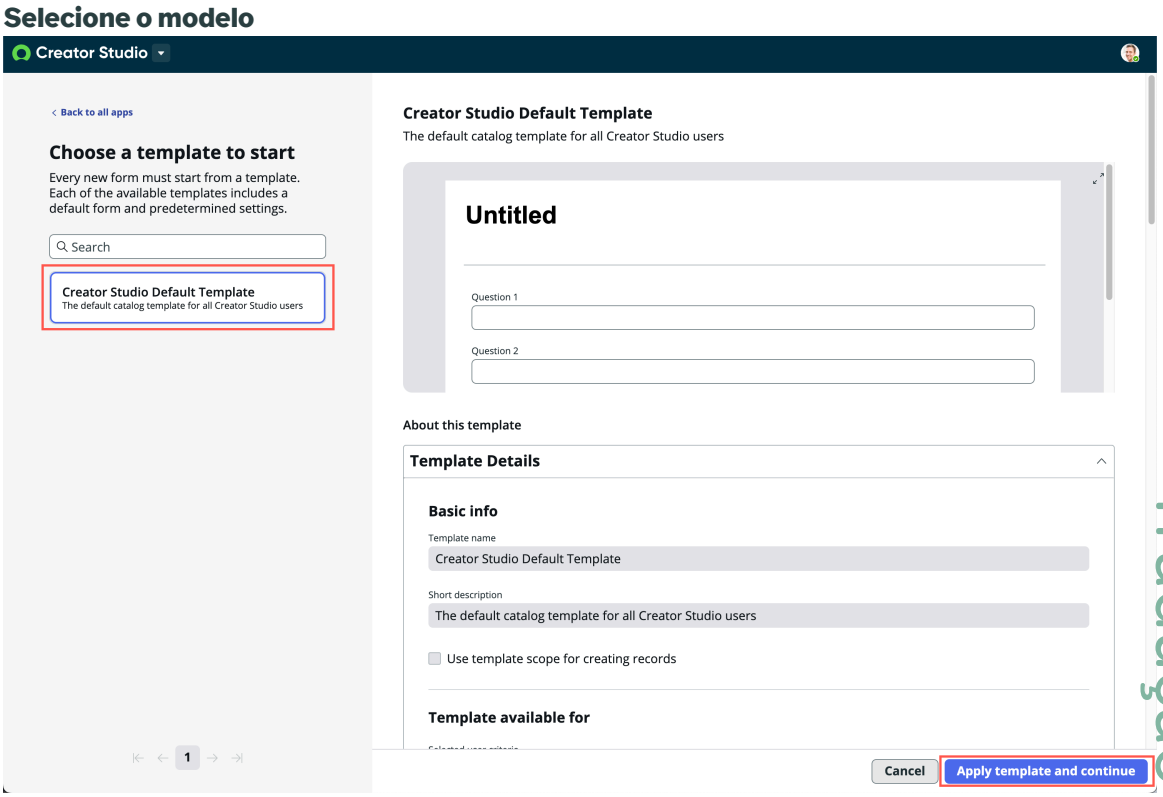
Função necessária: Creator Studio usuário

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Verifique na página do modelo se o **modelo padrão do Creator Studio** está selecionado.



2. Selecione o botão **Aplicar modelo e continuar**.
   Em seguida, vamos personalizar o formulário adicionando perguntas.

Tutorial - Parte 3: Personalizar o formulário

Personalize o formulário do app de solicitação de cartão-presente inserindo perguntas manualmente. Quando terminar, você poderá marcá-lo como pronto para ser publicado.

Antes de Iniciar

Função necessária: Creator Studio usuário

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você também pode usar Now Assist para criadores na guia **Criar com o Now Assist**, mas neste tutorial você deve inserir perguntas manualmente.

Procedimento

1. Selecione a **guia Criar por conta própria**.
2. Insira as seguintes informações no formulário:

Valores de detalhes do formulário

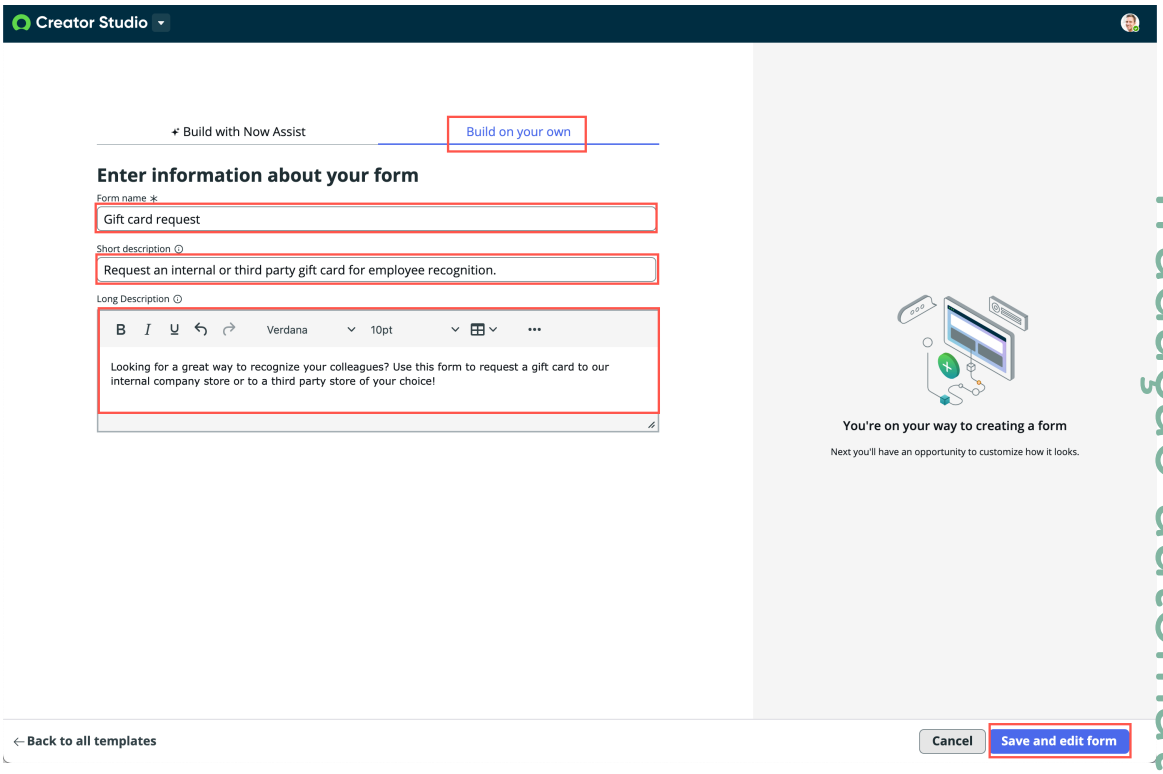
Campo	Valor
Nome do formulário	Solicitação de cartão-presente

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
Descrição resumida	Solicite um cartão-presente interno ou de terceiros para reconhecimento de funcionários.
Descrição longa	Procurando uma ótima maneira de reconhecer seus colegas? Use este formulário para solicitar um cartão-presente para a loja interna da nossa empresa ou para uma loja de terceiros de sua escolha!

Inserir detalhes do formulário



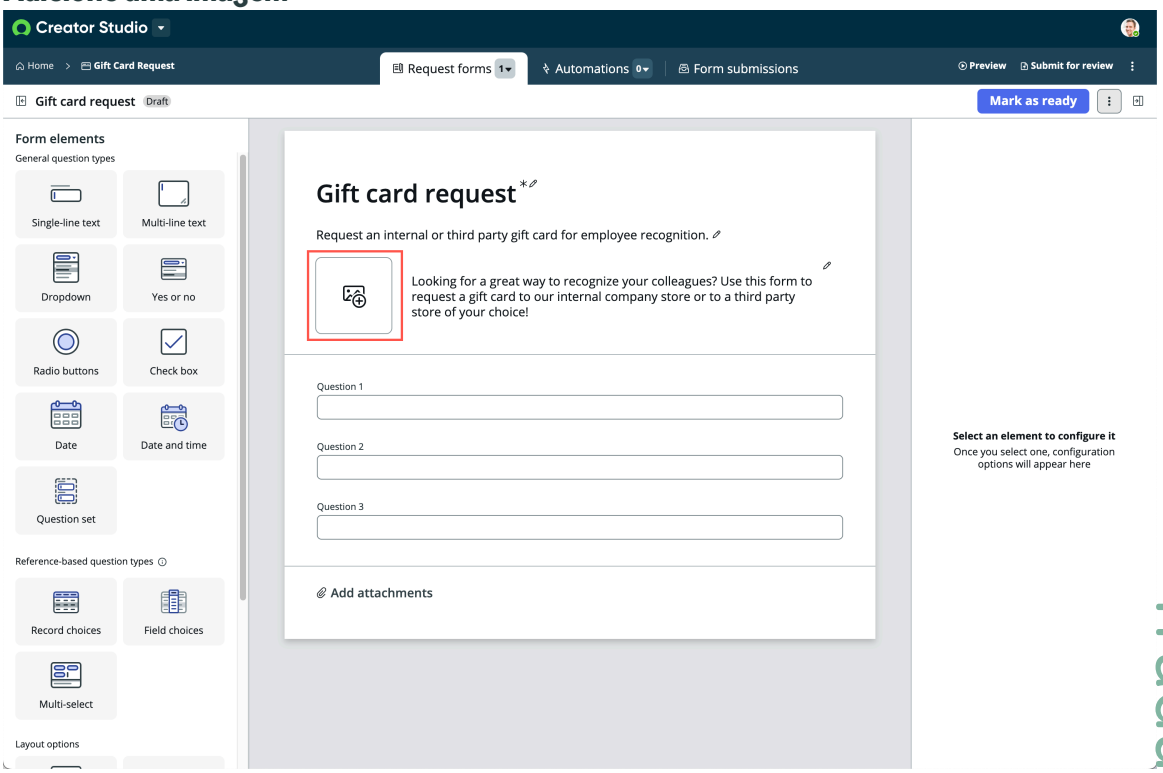
Nota:
Esta página permite que você especifique detalhes para o primeiro formulário, embora você também possa fazer isso ou editar os detalhes, como nome e descrição, de dentro do aplicativo depois que ele for gerado.

3. Selecione o botão **Salvar e editar formulário**.
   Em seguida, trabalharemos no conteúdo do formulário.
4. Adicione um ícone para aprimorar seu formulário selecionando o ícone e carregando uma imagem apropriada. Você pode usar qualquer imagem que quiser.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicione uma imagem



5. Crie sua primeira pergunta que permite que os usuários solicitem o cartão-presente.

a. Selecione **Pergunta 1**.

b. Insira os seguintes valores no painel de detalhes da pergunta que aparece:

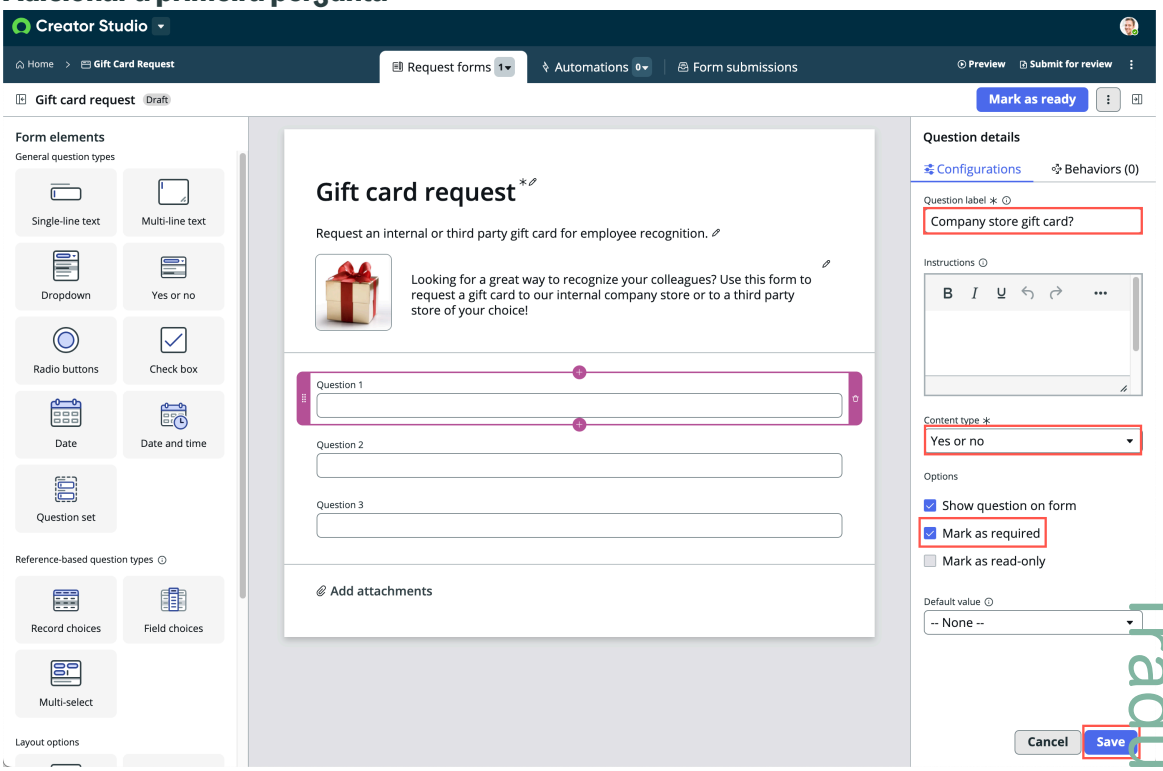
Valores da pergunta 1

Campo	Valor
Rótulo de pergunta	Cartão-presente da loja da empresa?
Tipo de conteúdo	**Sim ou não**
Marcar como necessário	Selecione esta opção

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicionar a primeira pergunta



c. Selecione o botão **Salvar**.

6. Crie a segunda pergunta para especificar o valor do cartão-presente.

a. Selecione **Pergunta 2**.

b. Insira os seguintes valores no painel de detalhes da pergunta que aparece:

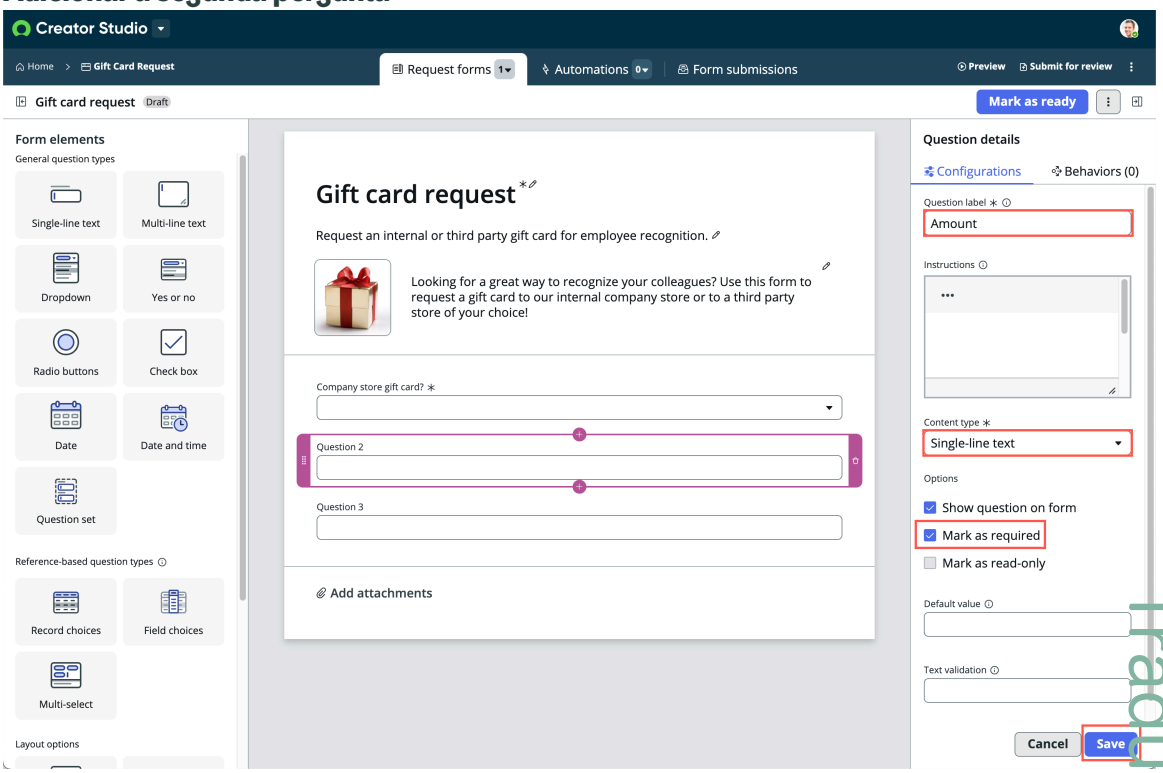
Valores da pergunta 2

Campo	Valor
Rótulo de pergunta	Valor
Tipo de conteúdo	Deixar selecionado como **Texto de linha única**
Marcar como necessário	Selecione esta opção

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicionar a segunda pergunta



c. Selecione o botão **Salvar**.

7. Crie a terceira pergunta que define quem será o destinatário do cartão-presente.

a. Selecione **Pergunta 3**.

b. Insira os seguintes valores no painel de detalhes da pergunta que aparece:

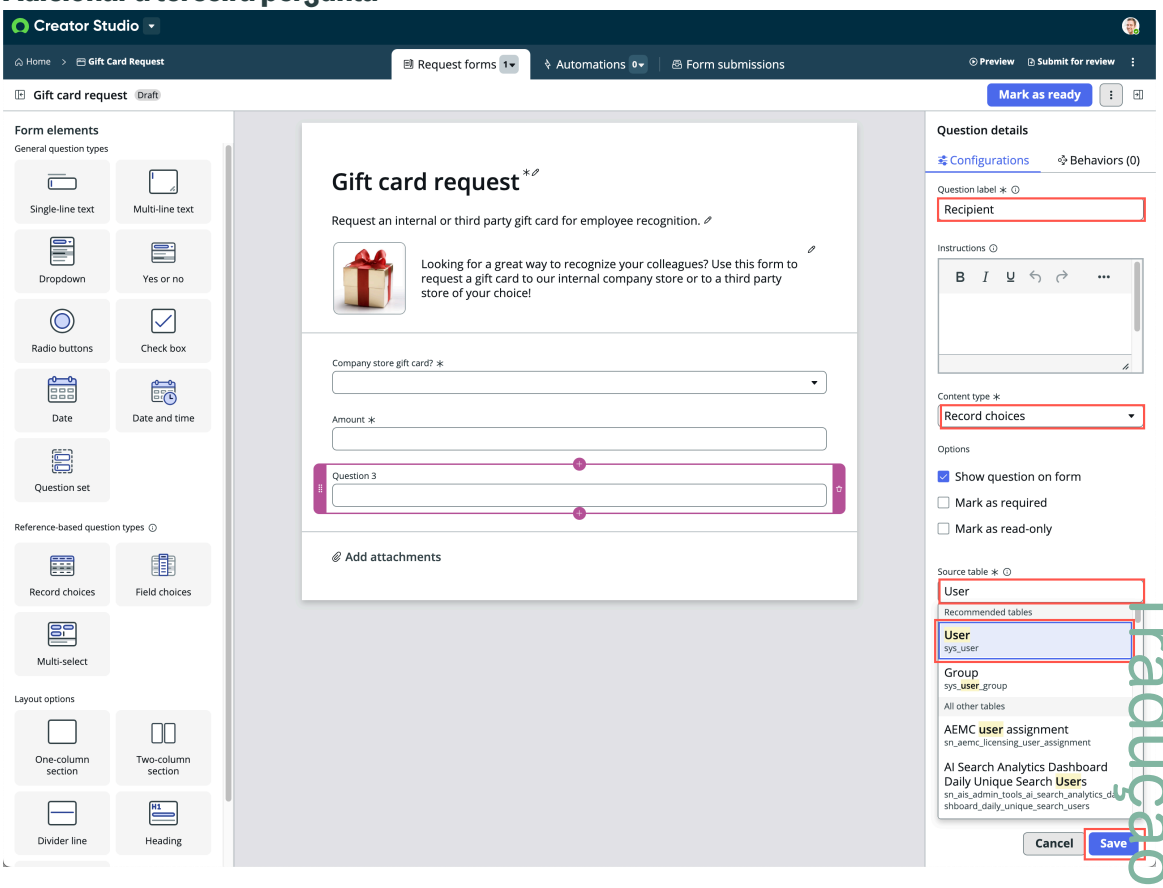
Valores da pergunta 3

Campo	Valor
Rótulo de pergunta	Destinatário
Tipo de conteúdo	**Opções de registro**
Tabela de origem	Usuário (sys_user)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicionar a terceira pergunta



c. Selecione o botão **Salvar**.

8. Adicione uma quarta pergunta para que os usuários possam inserir uma justificativa para o cartão-presente.

a. Arraste o elemento de formulário **de texto de várias linhas** para adicioná-lo ao formulário abaixo da terceira pergunta.

b. Insira os seguintes valores no painel de detalhes da pergunta que aparece:

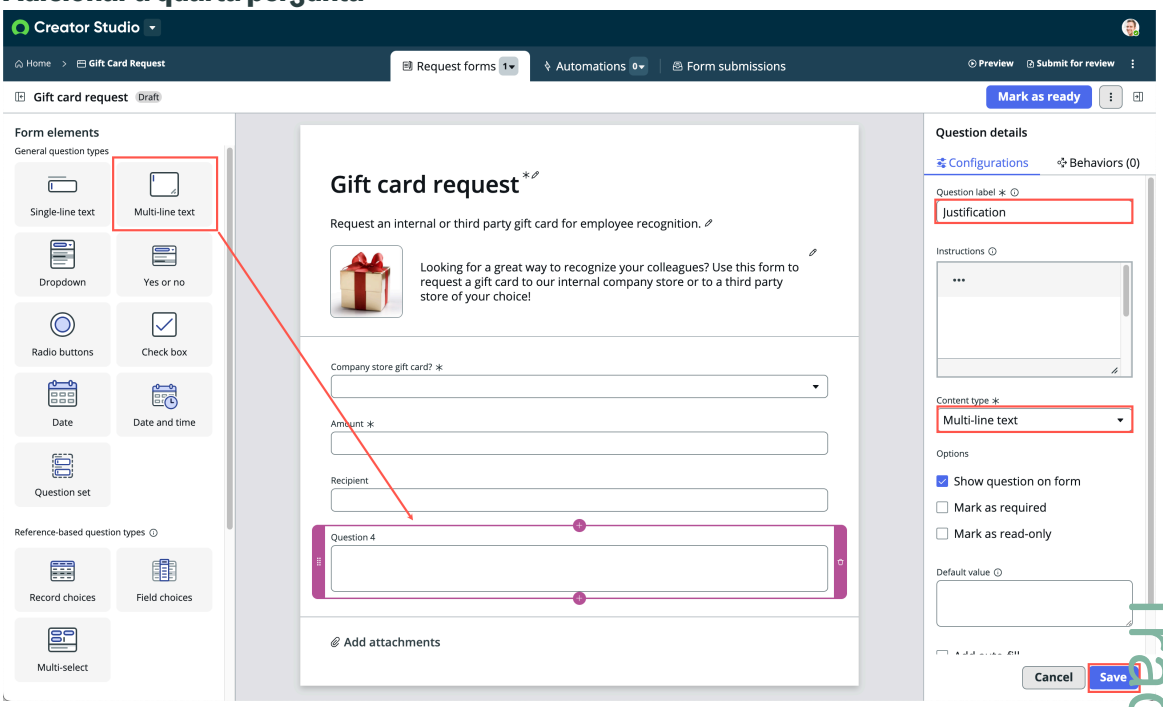
Valores da pergunta 4

Campo	Valor
Rótulo de pergunta	Justificativa
Tipo de conteúdo	Deixar como **texto de várias linhas**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicionar a quarta pergunta



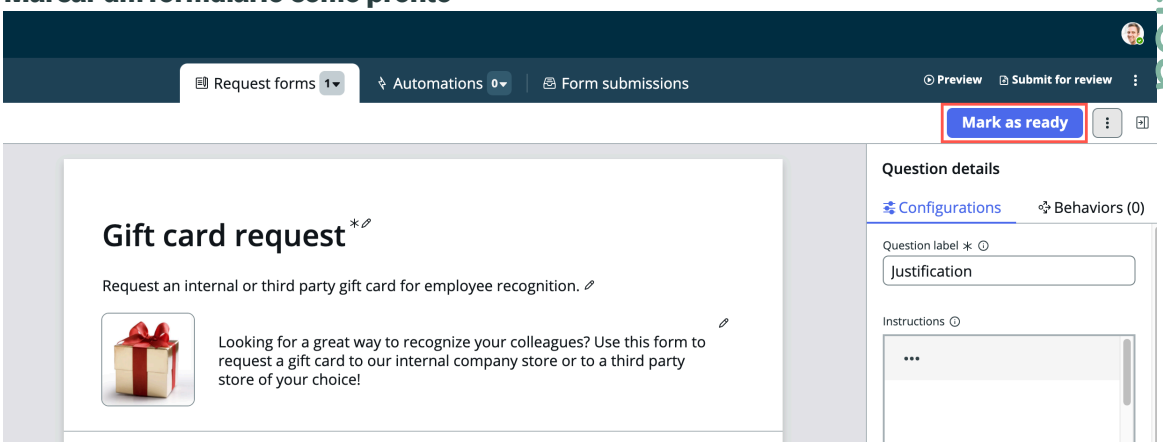
c. Selecione o botão **Salvar**.

9. Selecione **Marcar como pronto** para publicar o formulário.

Ao terminar de editar um formulário, você o marca como pronto, o que o coloca no estado Publicado. Esta versão do formulário aparece no catálogo de itens especificado.

Nota:
O formulário publicado aparece somente na instância de não produção em que você está desenvolvendo seu app. Você deve solicitar que seu administrador implante o app na produção para que o formulário apareça no catálogo na instância de produção.

Marcar um formulário como pronto

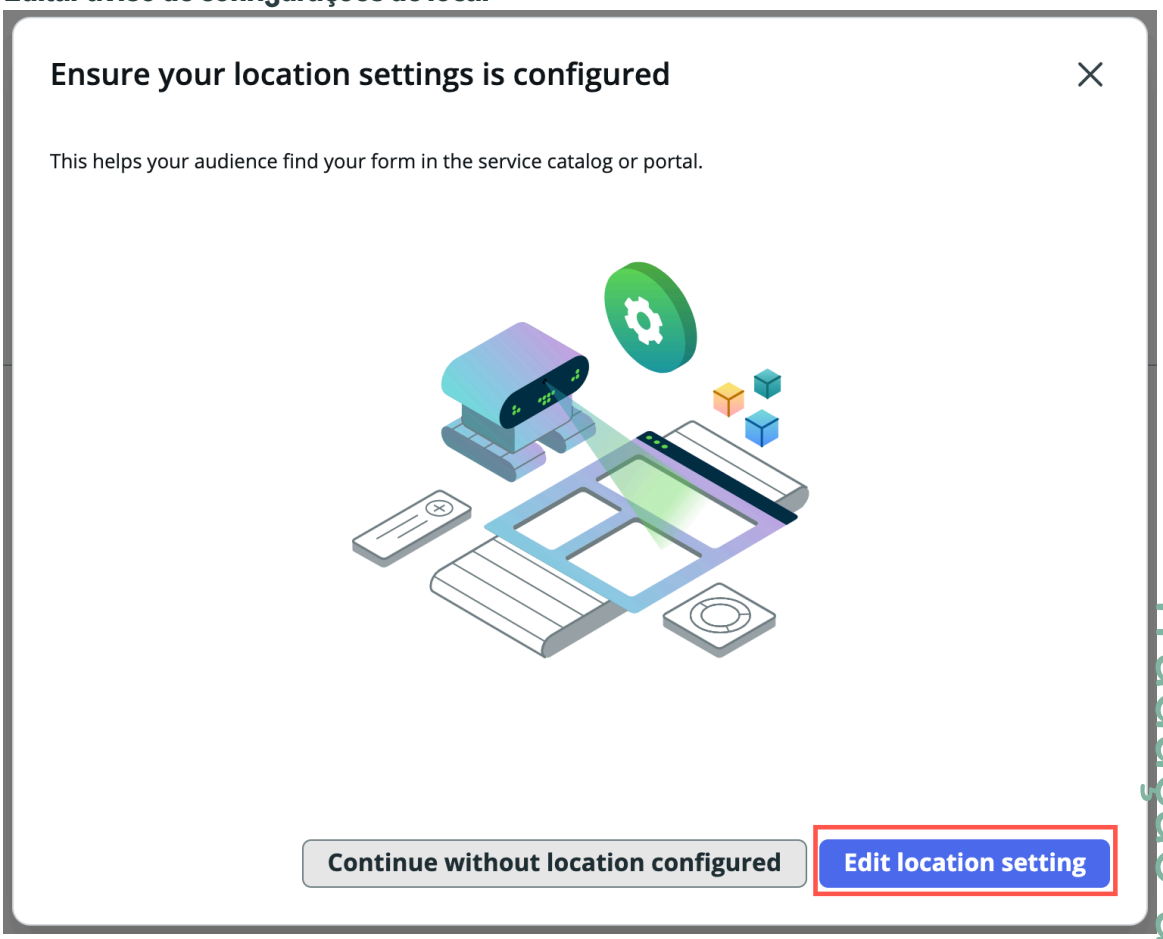


10. Especifique onde os usuários podem acessar o formulário no Central do funcionário selecionando o botão **Editar configuração de local**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Editar aviso de configurações de local

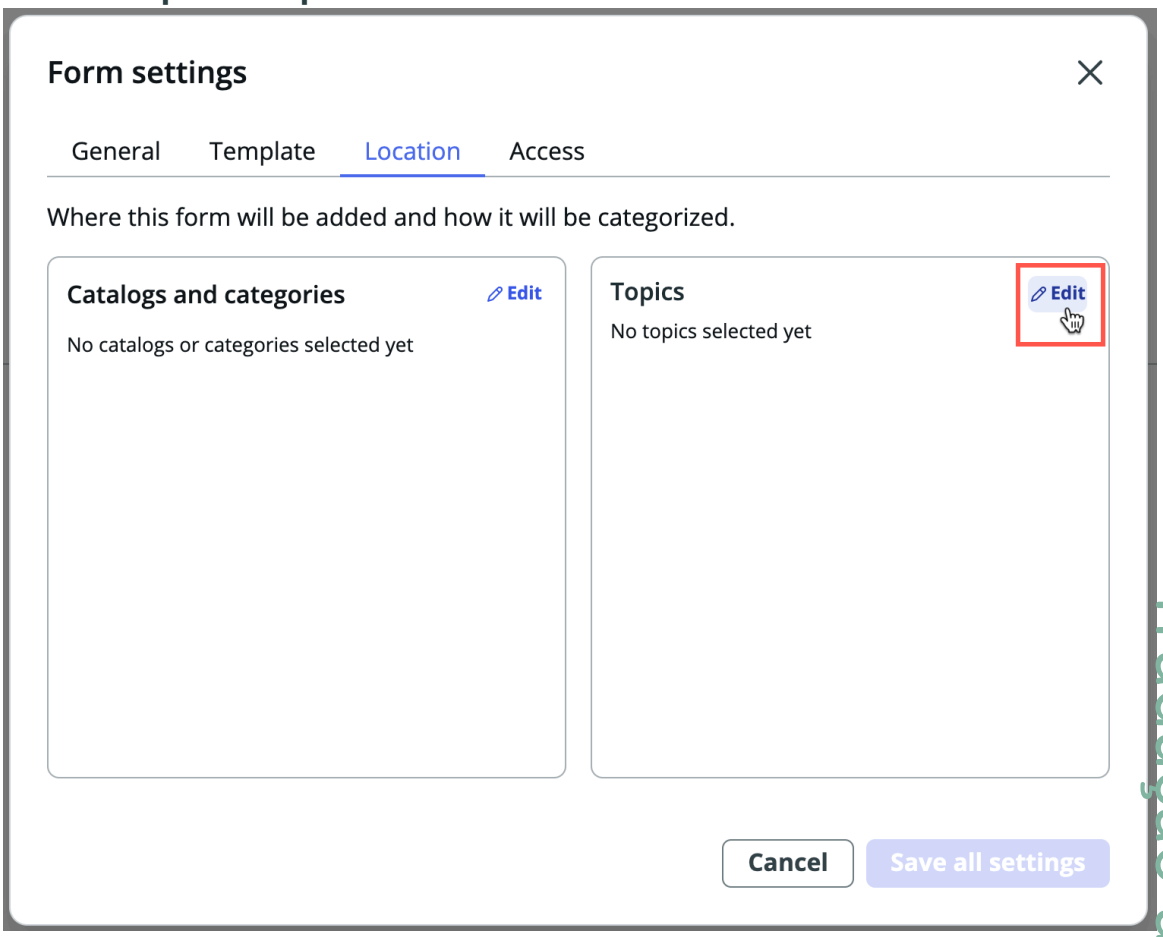


11. Selecione o botão **Editar** para adicionar o formulário a um tópico Central do funcionário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Selecione tópicos no tópico Central do funcionário

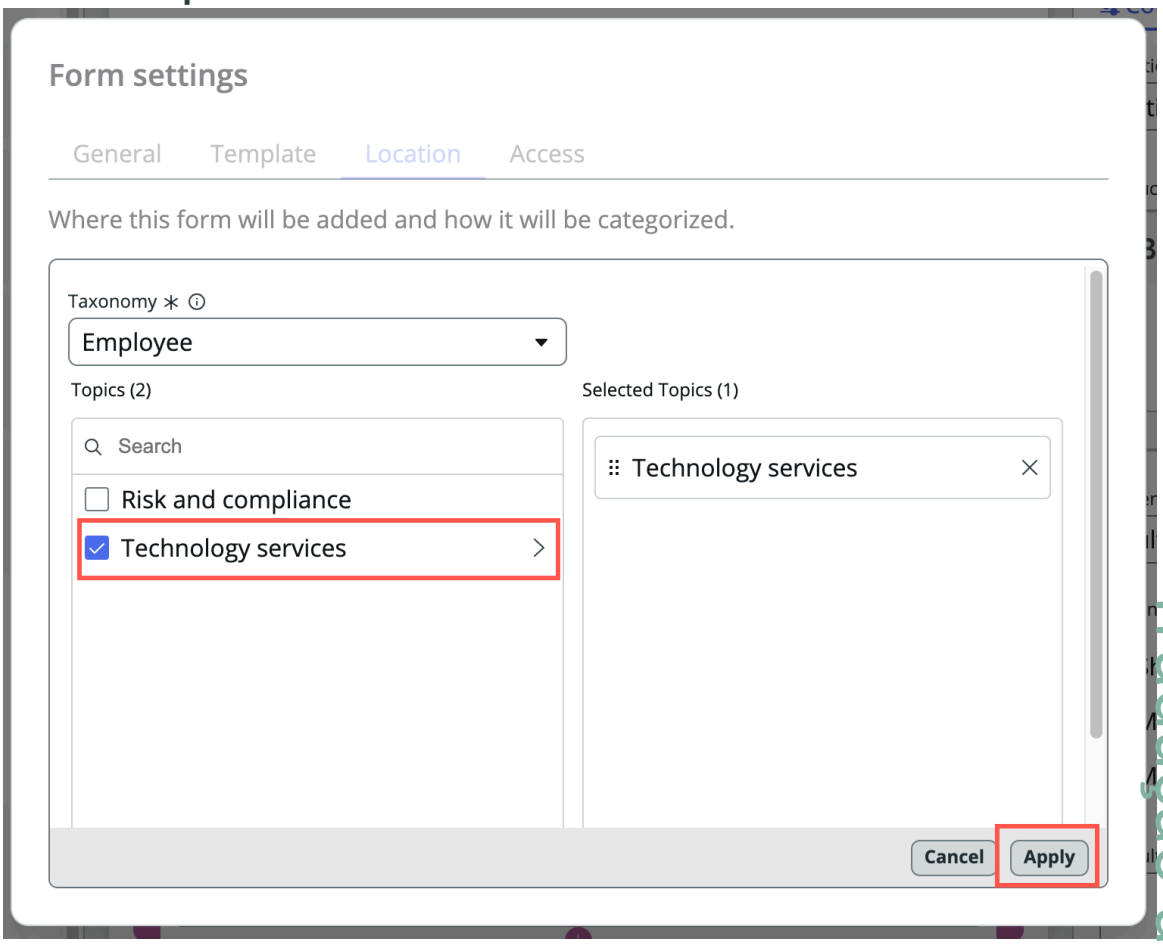


12. Escolha a seção do Central do funcionário em que o formulário ficará.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Selecione o tópico Central do funcionário

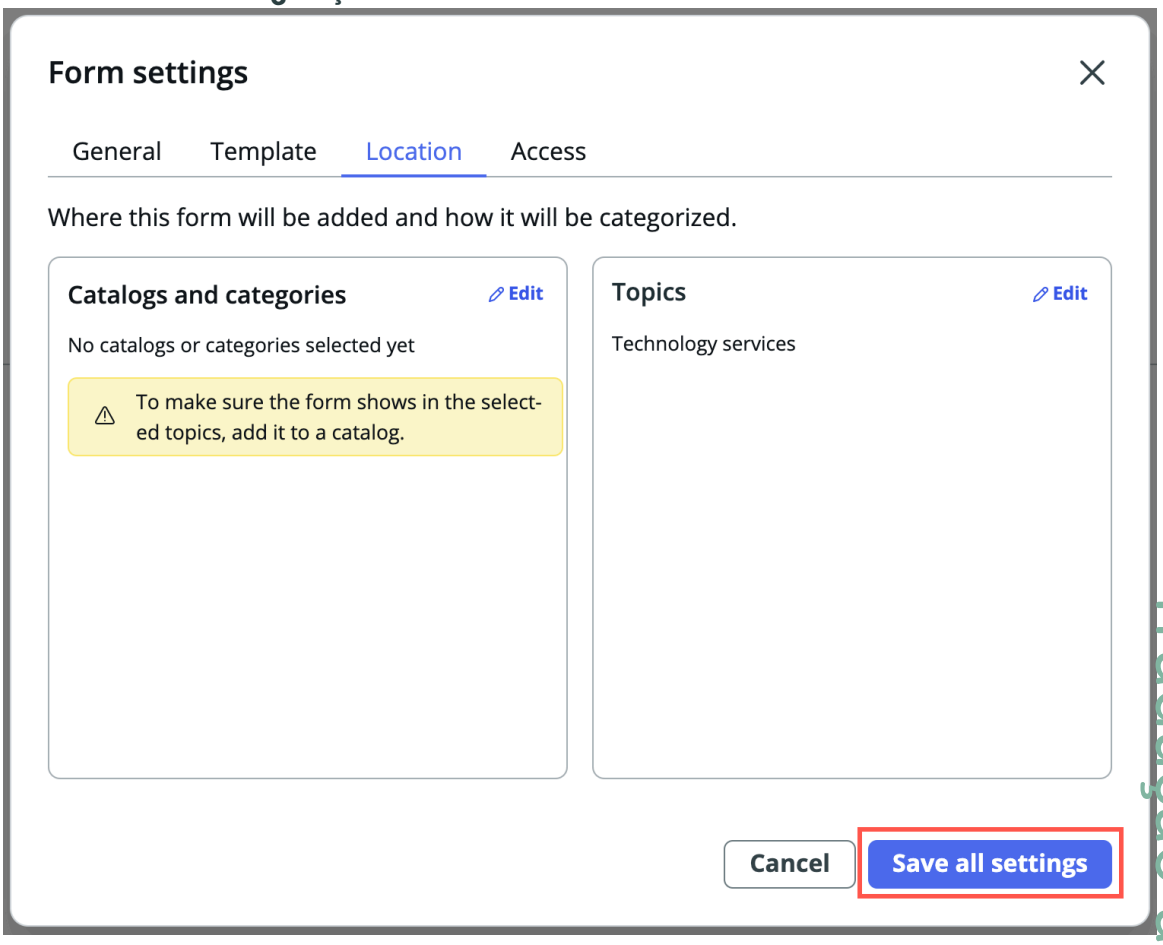


13. Selecione o botão **Aplicar**.
14. Selecione o botão **Salvar todas as configurações** para salvar suas mudanças.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Salvar todas as configurações de local



15. **Opcional:** Veja como o formulário ficará selecionando o botão **Visualizar**.
    Você pode ver uma visualização de como a versão atual do formulário será exibida em várias experiências selecionando **Portal** (como Portal do funcionário), **Now Mobile**ou **Virtual Agent**. Você pode preencher o formulário ao visualizar, mas selecionar **Enviar** não gera um registro de tarefa.

Tutorial - Parte 4: Adicionar um playbook automatizado

Adicione um playbook que usa o formulário que você acabou de criar para automatizar a aprovação do app de solicitação de cartão-presente.

Antes de Iniciar

Função necessária: Creator Studio usuário

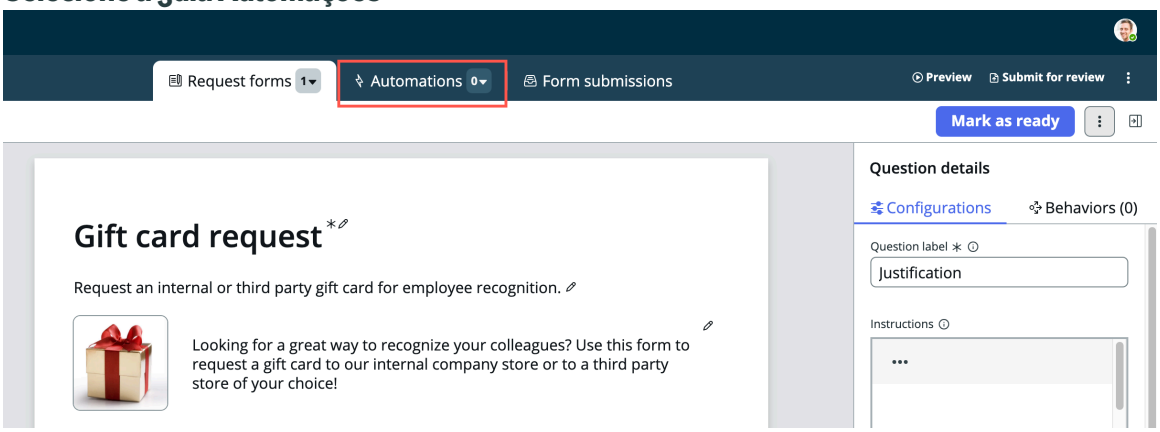
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

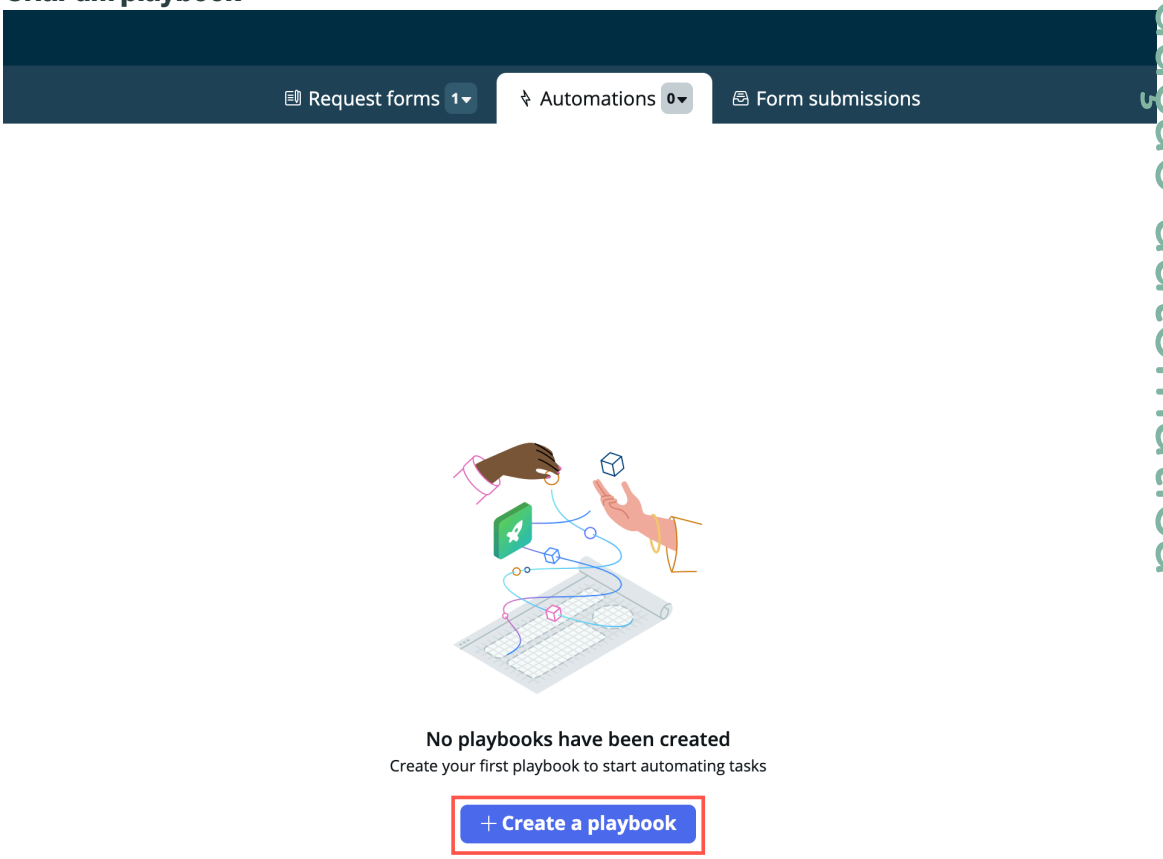
1. Selecione a guia **Automações** no cabeçalho Creator Studio.

Selecione a guia Automações



2. Selecione o botão **+ Criar um playbook**.

Criar um playbook



3. Insira os seguintes valores em Criar um modal de playbook:

Criar valores modais de playbook

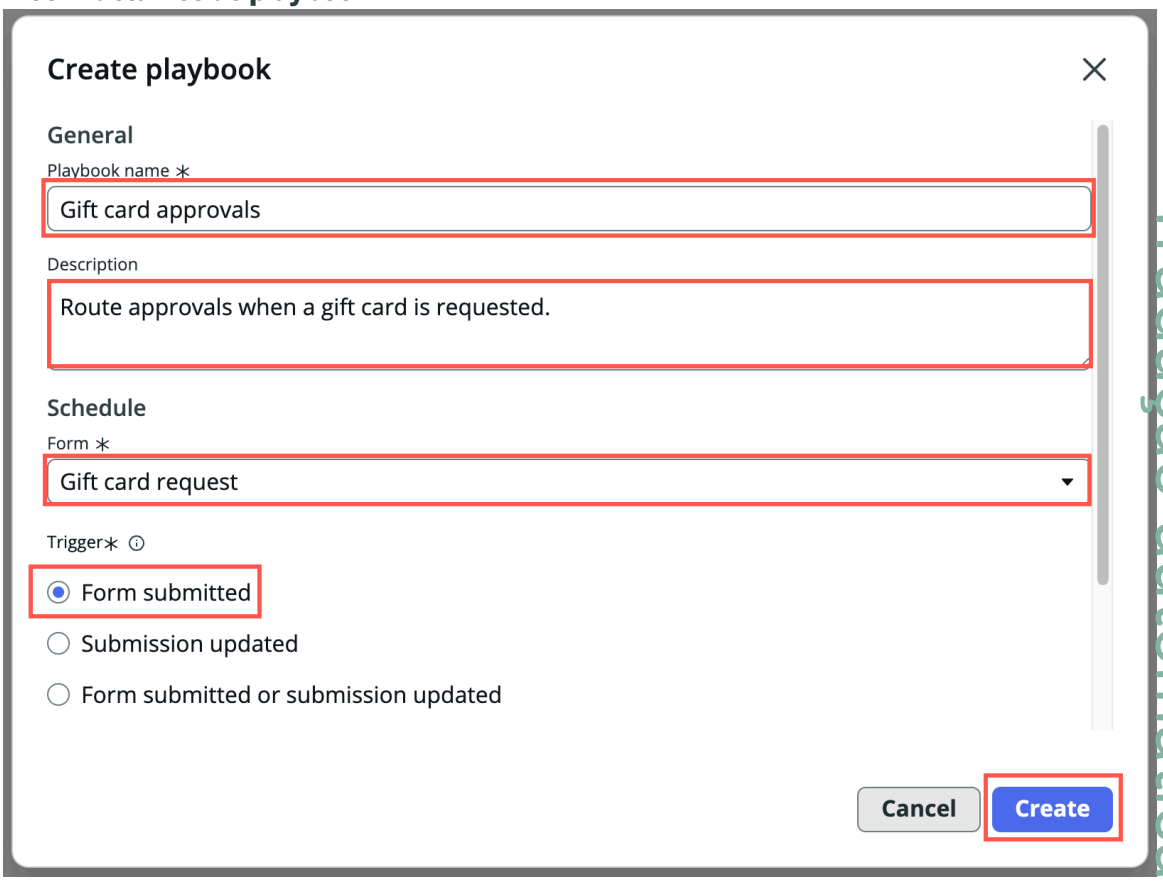
Campo	Valor
Nome do playbook	Aprovações de cartão-presente

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
Descrição	Encaminhar aprovações quando um cartão-presente for solicitado.
Formulário	Verifique se o nome do formulário que você criou (**solicitação de cartão-presente**) está selecionado.
Gatilho	Deixe o gatilho como **Formulário enviado**.
Executar seu playbook	Deixe **Uma vez** selecionado.

Inserir detalhes do playbook



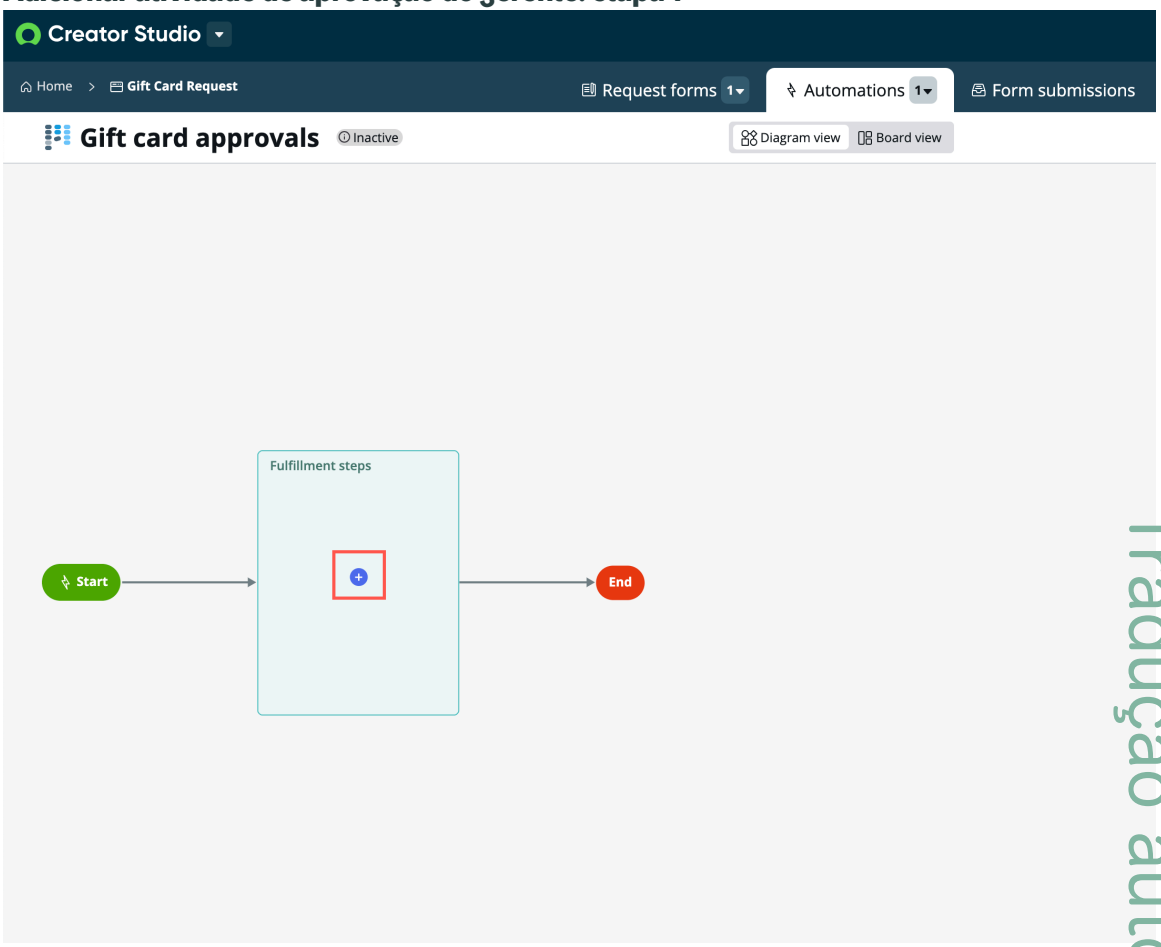
Tradução automática

4. Selecione o botão **Criar**.
5. Adicione a atividade de aprovação do gerente.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

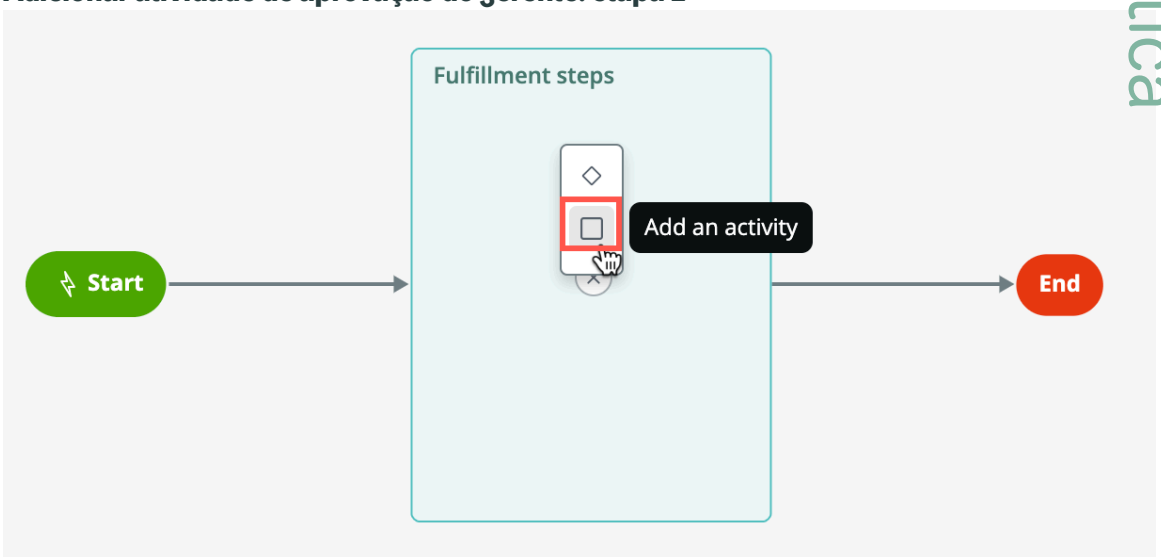
a. Selecione o ícone de adição (+).

Adicionar atividade de aprovação do gerente: etapa 1



b. Selecione o ícone quadrado.

Adicionar atividade de aprovação do gerente: etapa 2

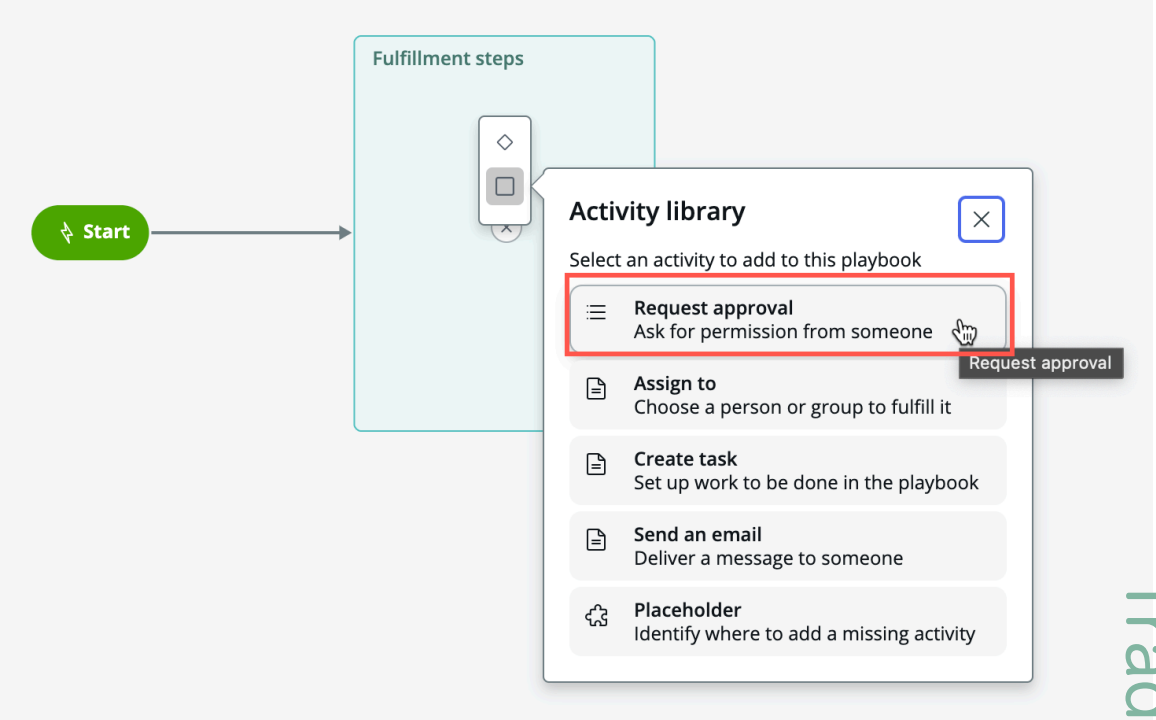


c. Selecione a atividade **Solicitar aprovação**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicionar atividade de aprovação do gerente: etapa 3



O painel de propriedades de aprovação de solicitação é exibido, onde você pode definir a atividade.

d. Insira os seguintes detalhes da atividade.

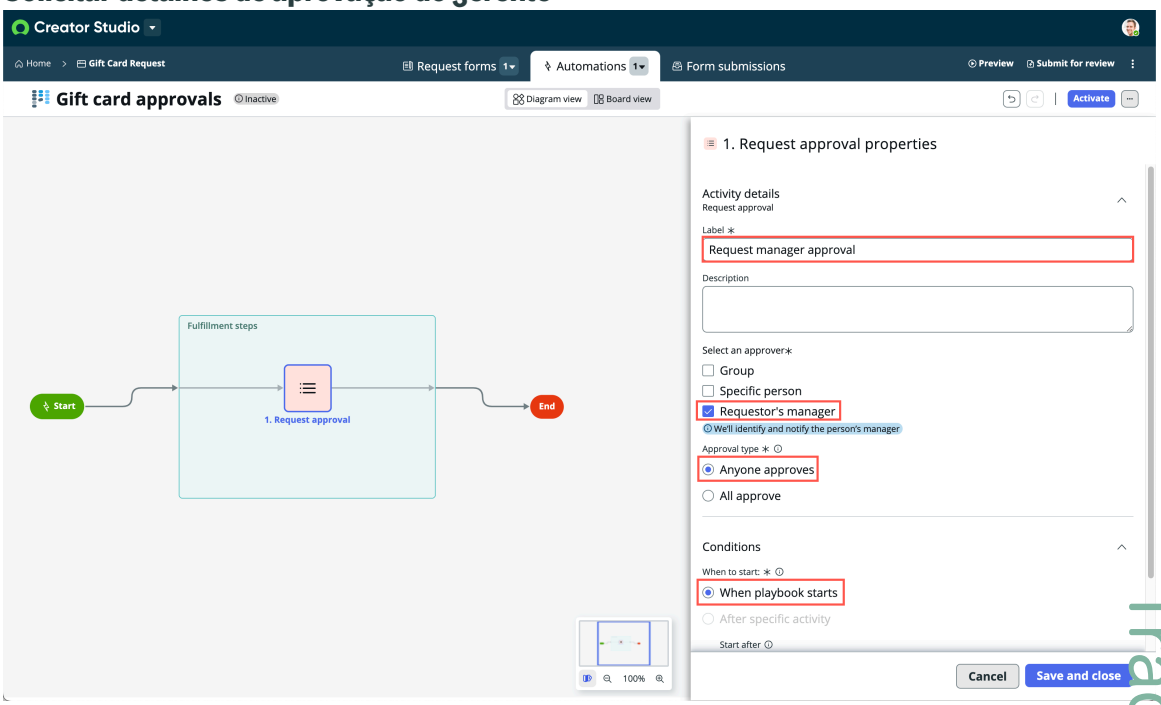
Valores detalhados da atividade de aprovação do gerente

Campo	Valor
Rótulo	Solicitar aprovação de gerente
Gerente do solicitante	Selecione esta opção.
Tipo de aprovação	Deixe como **Qualquer um aprova**.
Condições	Deixe como **Quando o playbook iniciar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar detalhes de aprovação do gerente

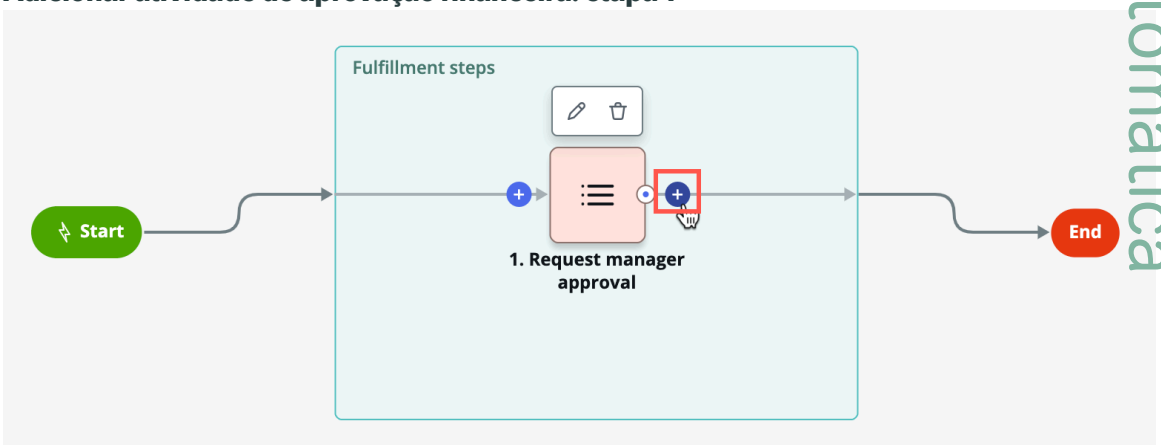


e. Selecione **Salvar e fechar**.

6. Adicione a atividade de aprovação financeira.

a. Selecione o ícone de adição (+).

Adicionar atividade de aprovação financeira: etapa 1

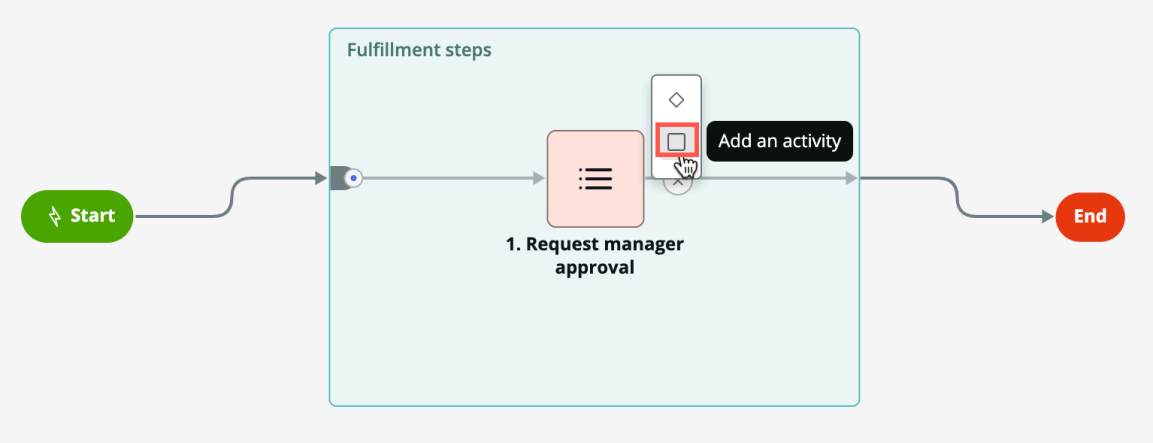


b. Selecione o ícone quadrado.

Tradução automática

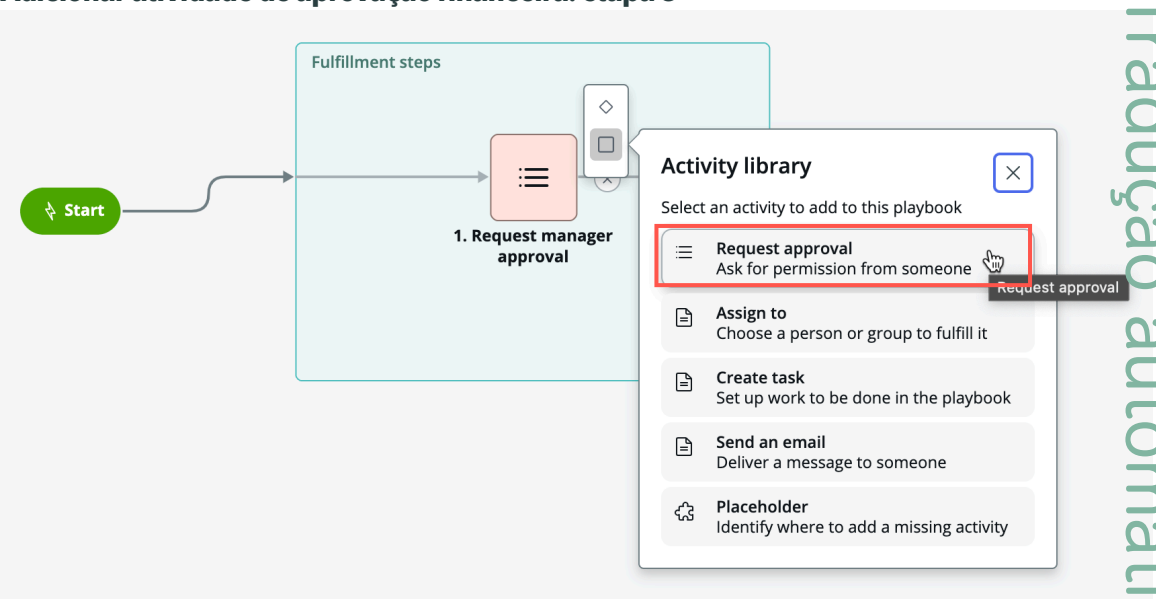
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicionar atividade de aprovação financeira: etapa 2



c. Selecione a atividade **Solicitar aprovação**.

Adicionar atividade de aprovação financeira: etapa 3



O painel de propriedades de aprovação de solicitação é exibido, onde você pode definir a atividade.

d. Insira os seguintes detalhes da atividade.

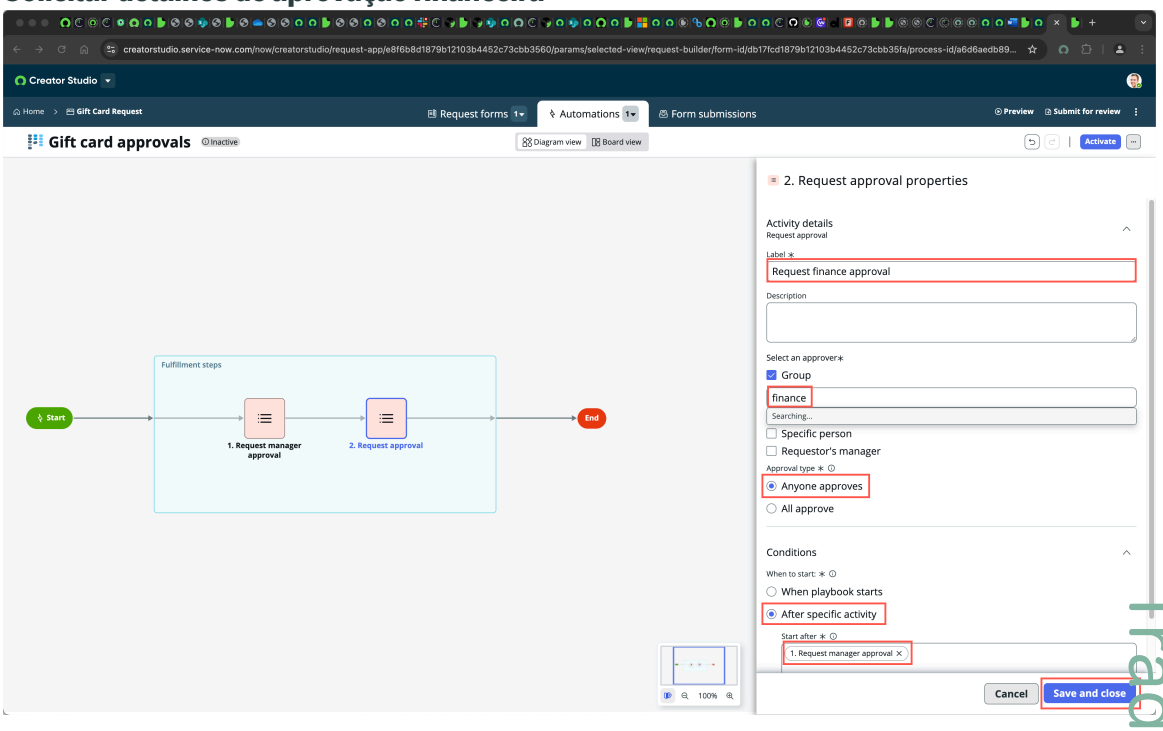
Valores detalhados da atividade de aprovação financeira

Campo	Valor
Rótulo	Solicitar aprovação financeira
Grupo	Selecione esta opção.
Grupo	Insira Grupo financeiro.
Tipo de aprovação	Deixe como **Qualquer um aprova**.
Condições	Deixe como **a atividade específica Depois** com **a aprovação do gerente de solicitação** selecionada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

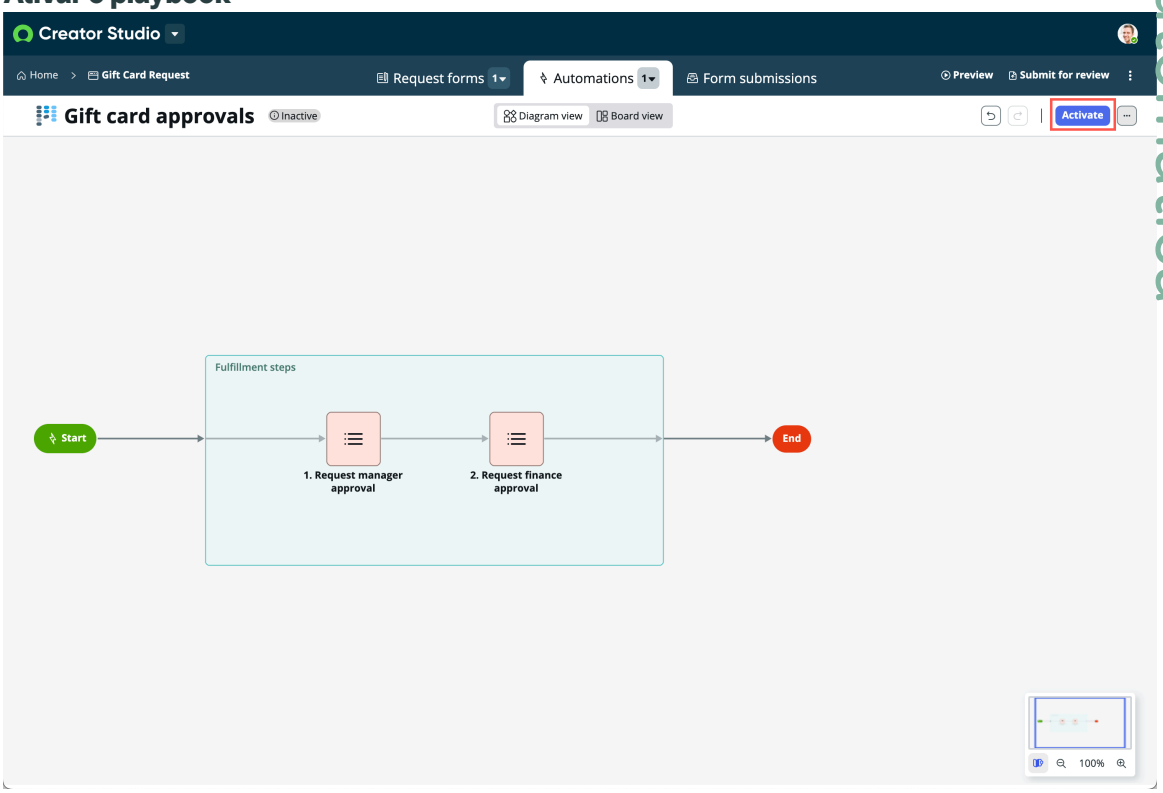
Solicitar detalhes de aprovação financeira



e. Selecione **Salvar e fechar**.

7. Ative o playbook para que ele possa ser executado quando o formulário for enviado, selecionando o botão **Ativar**.

Ativar o playbook



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tutorial - Parte 5: Personalizar o espaço de envios de formulário

Personalize o espaço de envios de formulário em que os executantes podem processar solicitações de cartão-presente do aplicativo adicionando uma coluna para exibir o grupo de atribuição.

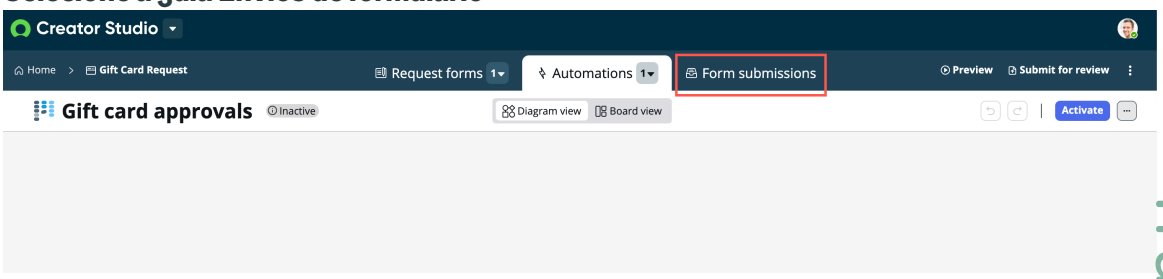
Antes de Iniciar

Função necessária: Creator Studio usuário

Procedimento

1. Selecione a guia **Envios de formulário** no cabeçalho Creator Studio.

Selecione a guia Envios de formulário

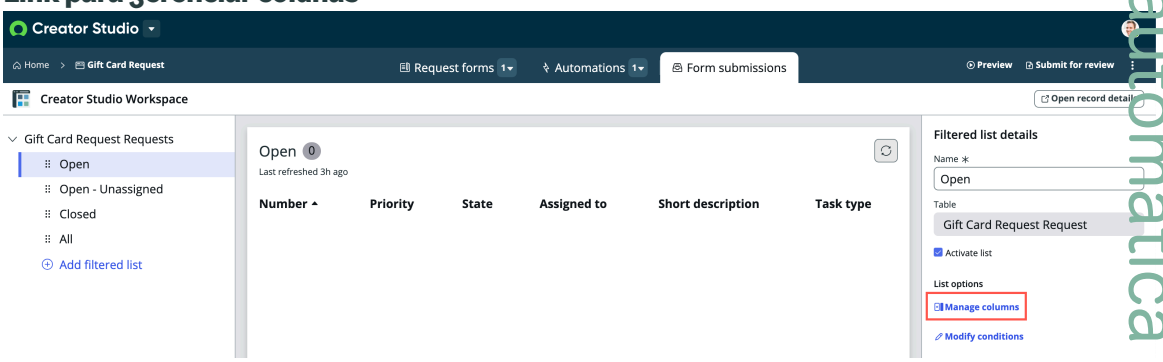


A lista filtrada de solicitações de cartão-presente **em aberto** é selecionada automaticamente.

2. Adicione o grupo de atribuição ao espaço.

   a. Selecione o link **Gerenciar colunas** no painel de detalhes da lista filtrada.

Link para gerenciar colunas



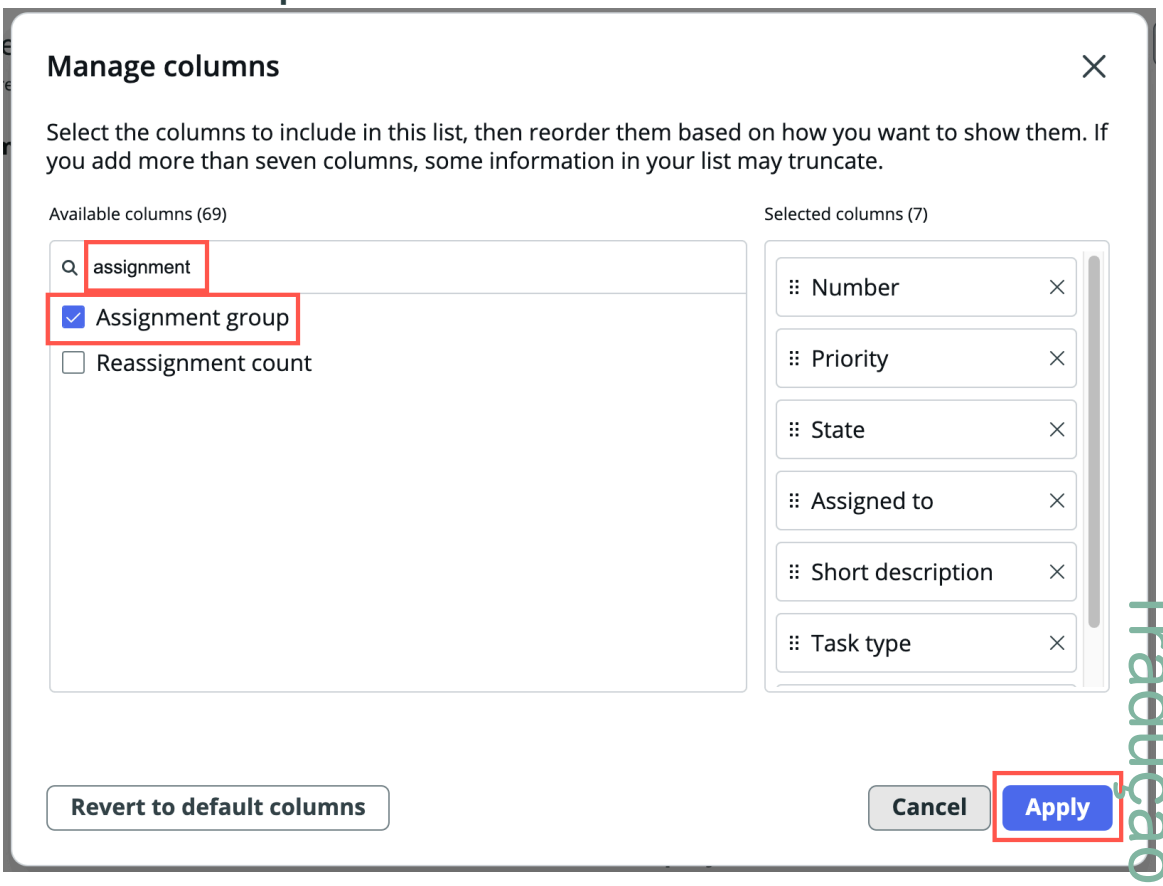
   b. Pesquise Grupo de atribuição nas colunas Disponíveis.

   c. Selecione o **Grupo de atribuição**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

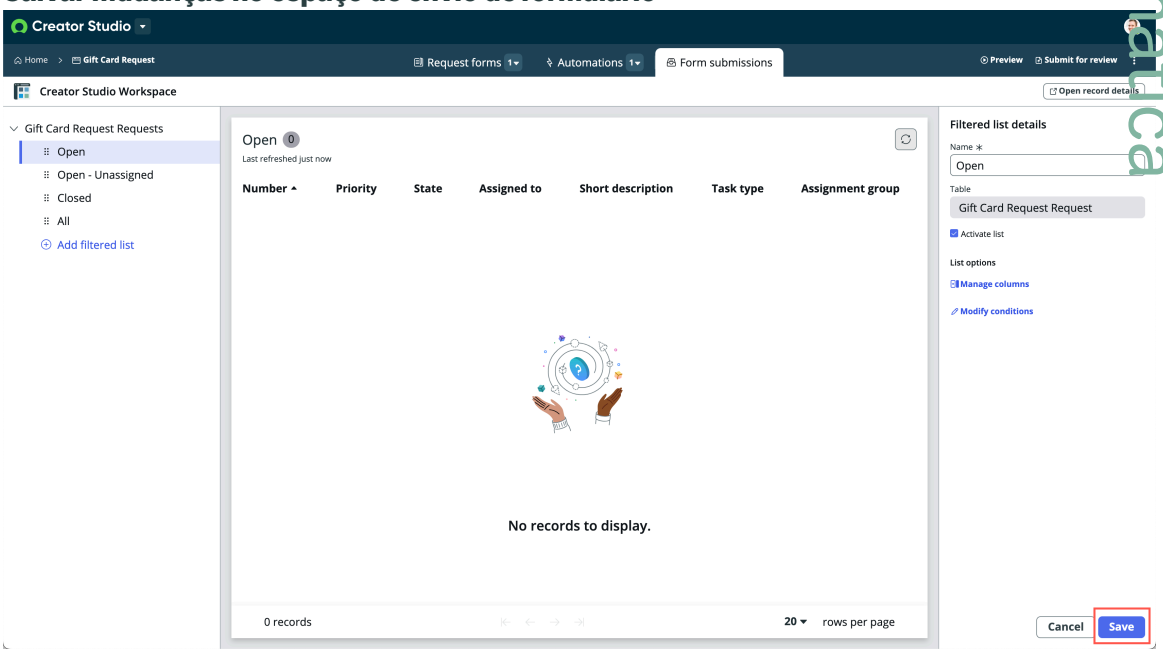
Gerenciar as colunas para adicionar uma coluna



d. Selecione o botão **Aplicar**.

e. Selecione o botão **Salvar** no painel de detalhes da lista filtrada.

Salvar mudanças no espaço de envio de formulário



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tutorial - Parte 6: Enviar o app para revisão

Teste seu app e solicite que um administrador revise e implante o app na produção.

Antes de Iniciar

Um pipeline para implantação deve ser configurado antes que você possa enviar o app de cartão-presente para revisão.

Função necessária: Creator Studio usuário

Procedimento

1. Teste como o app funciona para verificar se ele está pronto, selecionando o botão **Testar**.

a. Escolha o formulário **de solicitação de cartão-** presente no campo **Formulário de solicitação** para testar o formulário que você acabou de criar.

b. Preencha o formulário inserindo os seguintes valores para cada campo.

Testar valores para o formulário de solicitação de cartão-presente

Campo	Valor
Cartão da loja de presentes da empresa?	Sim
Valor	20:00
Destinatário	Escolha um destinatário na lista de pessoas
Justificativa	Integrando uma nova pessoa legal para nossa equipe!

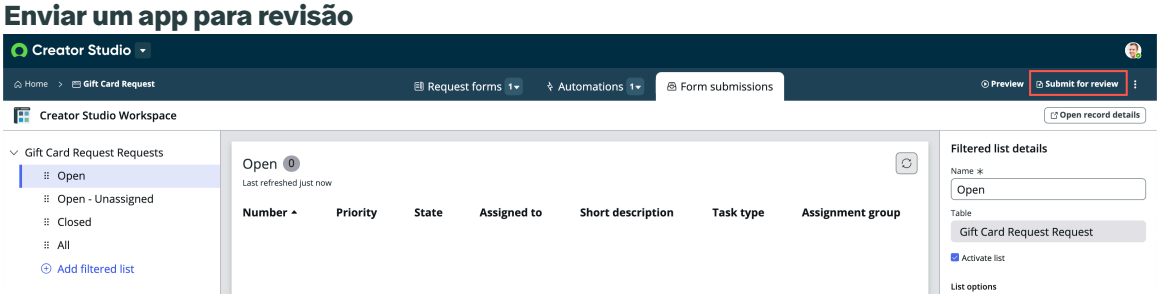
c. Selecione o botão **Enviar** quando terminar.

Depois de enviar suas respostas, o Now Platform executa todos os playbooks associados ao formulário.

O registro de tarefa criado pelo formulário enviado aparece em uma nova guia em Creator Studio. Você pode exibir os resultados dos playbooks e interagir com o registro para ver como ele aparece no espaço do aplicativo de solicitação.

2. Selecione o botão **Enviar para revisão**.

Enviar um app para revisão

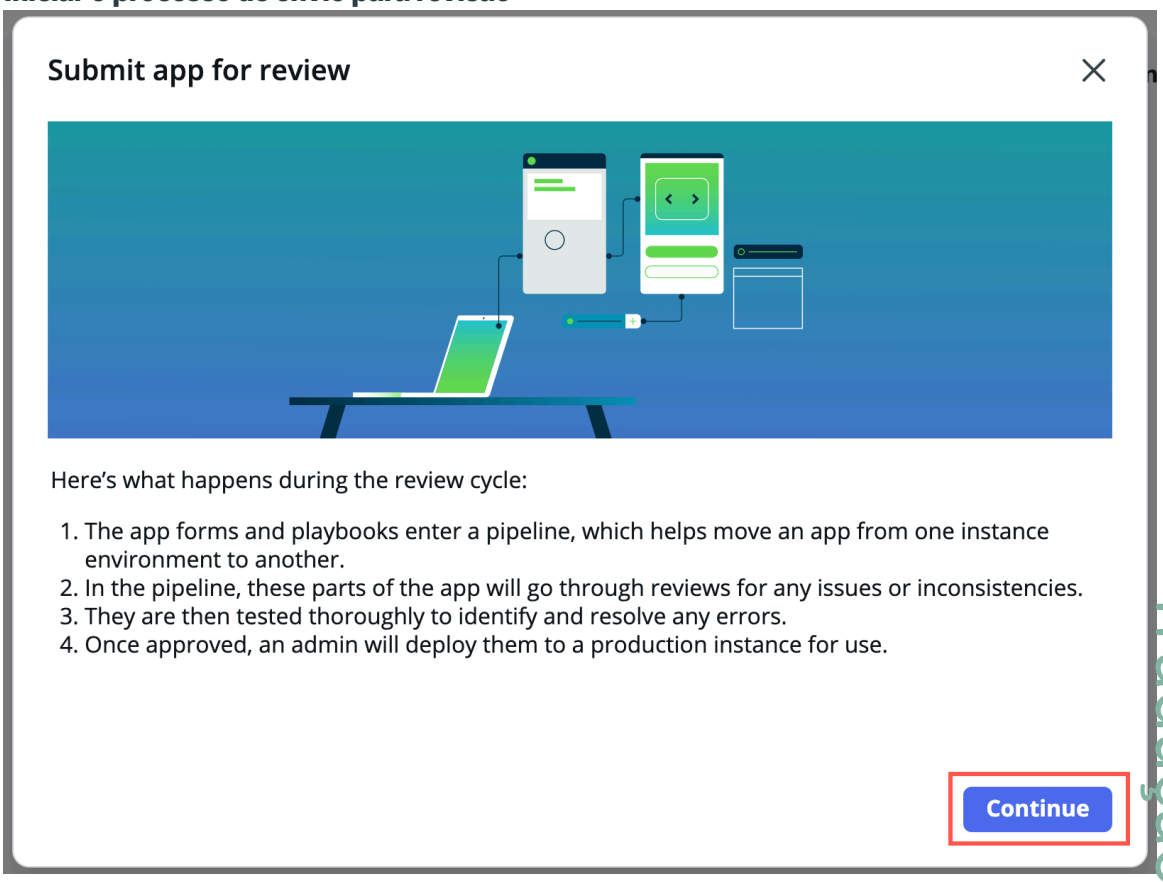


3. Selecione **Continuar** no app Enviar para modal de revisão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Iniciar o processo de envio para revisão



4. Verifique o formulário a ser revisado para implantação no modal de formulários de solicitação de revisão.

a. Expanda a seção **Pronto para revisão**.

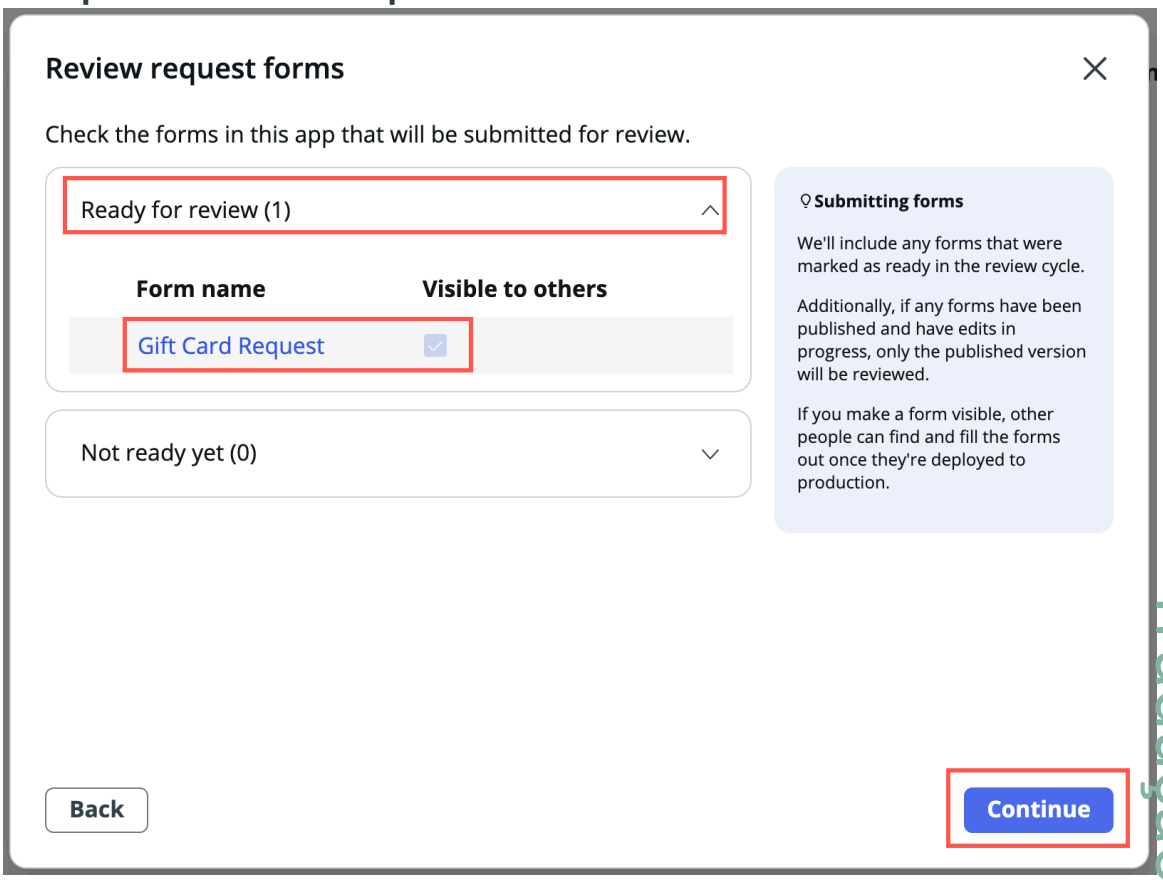
b. Certifique-se de que a opção **Visível para outras pessoas** esteja selecionada para o formulário **de solicitação de cartão-presente**.

c. Selecione **Continuar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Verifique o formulário a ser implantado



5. Verifique o formulário a ser revisado para implantação no modal Revisar playbooks.

a. Expanda a seção **Playbooks**.

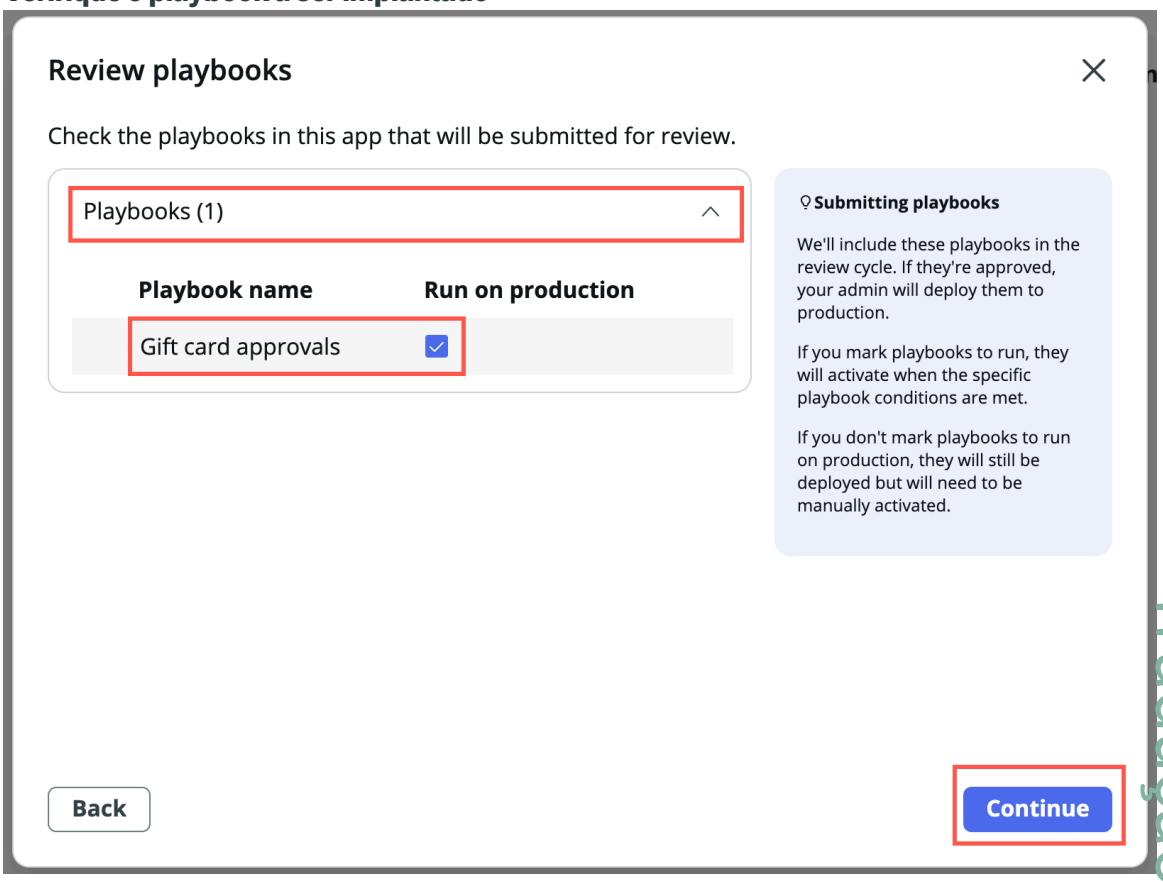
b. Certifique-se de que a opção **Executar na produção** esteja selecionada para o formulário **de aprovações de cartão-presente**.

c. Selecione **Continuar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Verifique o playbook a ser implantado

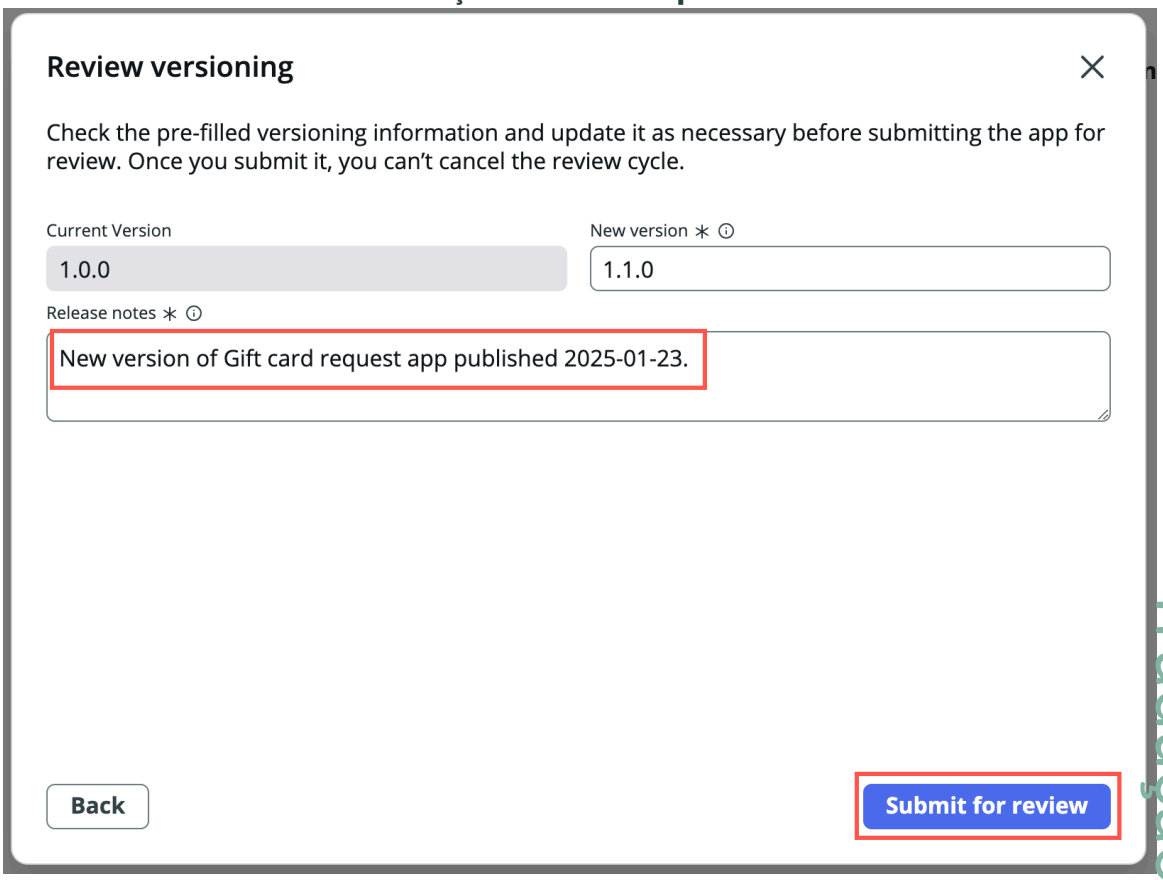


6. Confirme se as informações no modal de controle de versões de revisão estão corretas, adicionando **notas de versão,** se desejar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Verificar e atualizar a versão de lançamento e enviar para revisão



7. Selecione **Enviar para revisão**.

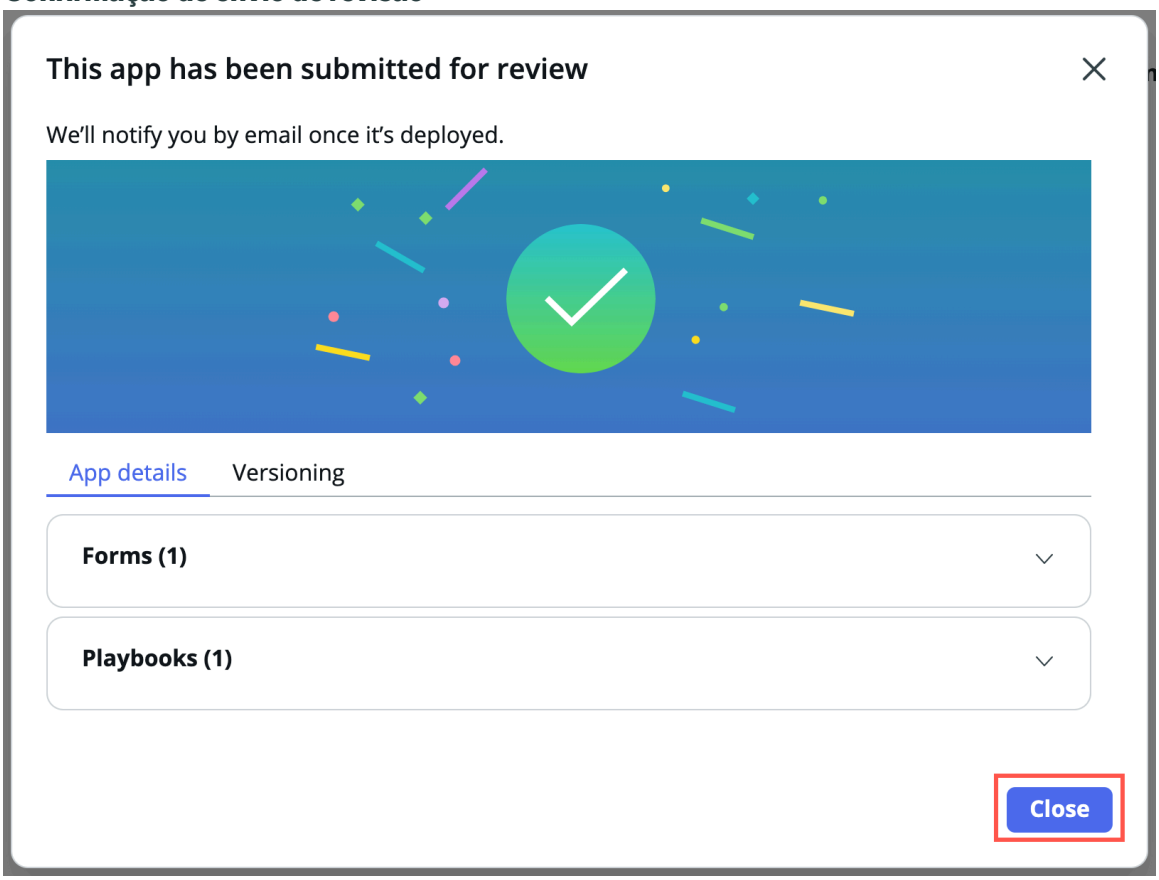
Resultado

Parabéns, você criou seu app de solicitação de cartão-presente! Agora, seu administrador deve revisá-lo e implantá-lo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Confirmação de envio de revisão



Tradução automática

Tutorial - Parte 7: O administrador implanta o app

Represente um administrador para implantar o app de solicitação de cartão-presente que você criou.

Antes de Iniciar

Se você não puder representar um administrador, peça ao administrador local para implantar o app para você.

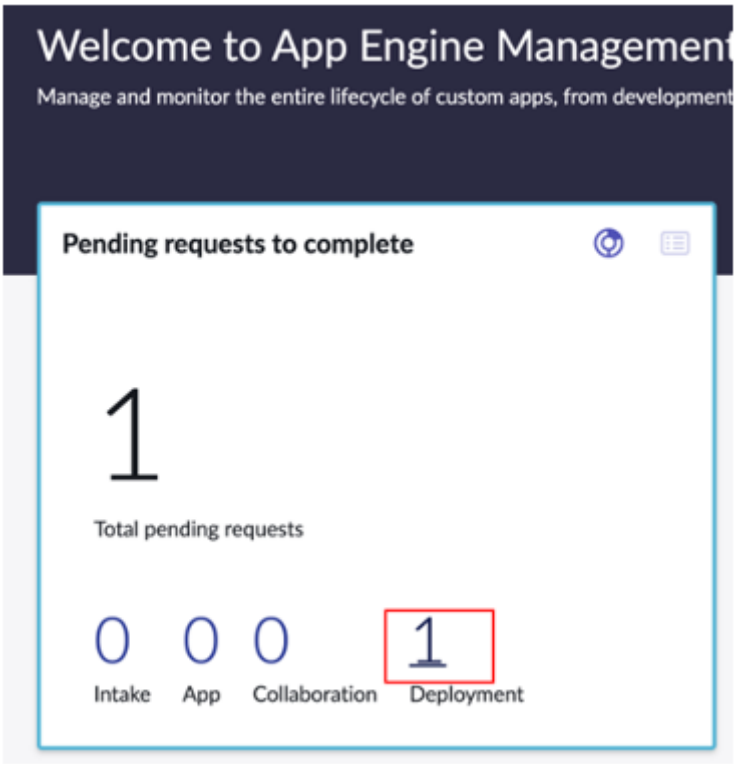
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Na faixa da aplicação Now Platform, selecione os ícones do seu perfil e represente um administrador.
2. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **Central de gestão do App Engine**.
3. Selecione o número **1** na seção Solicitações pendentes para concluir.

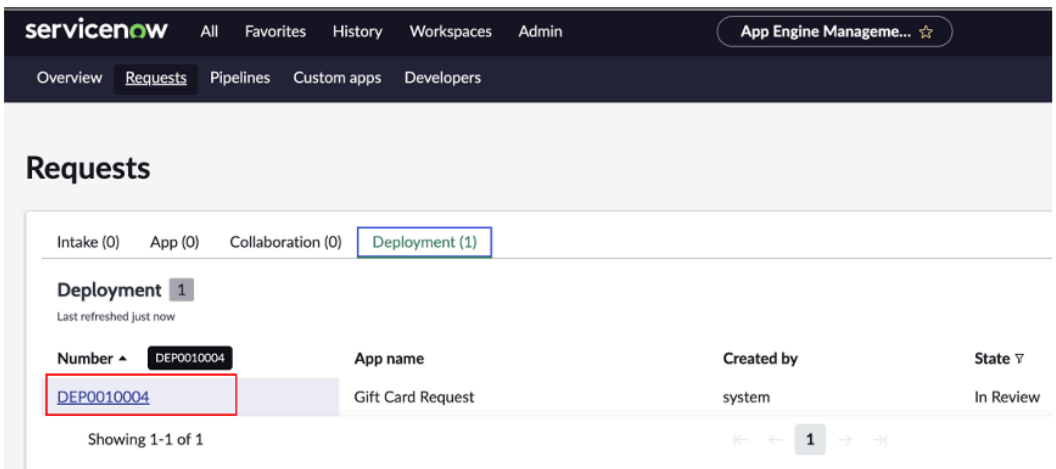
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicações prontas para implantação



4. Abra o registro de implantação selecionando seu **Número**.

Lista de aplicações a serem implantadas

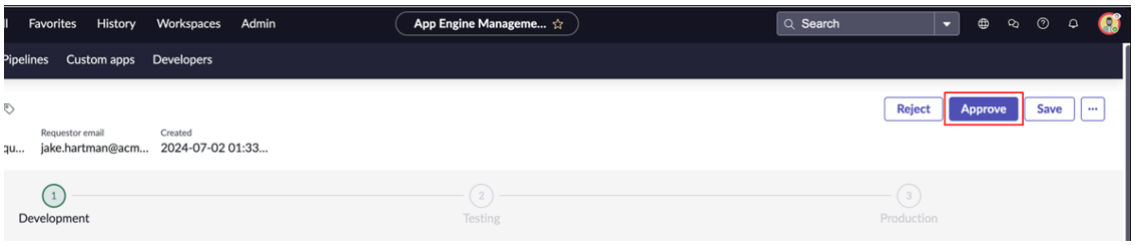


5. Selecione o botão **Aprovar**.

Tradução automática

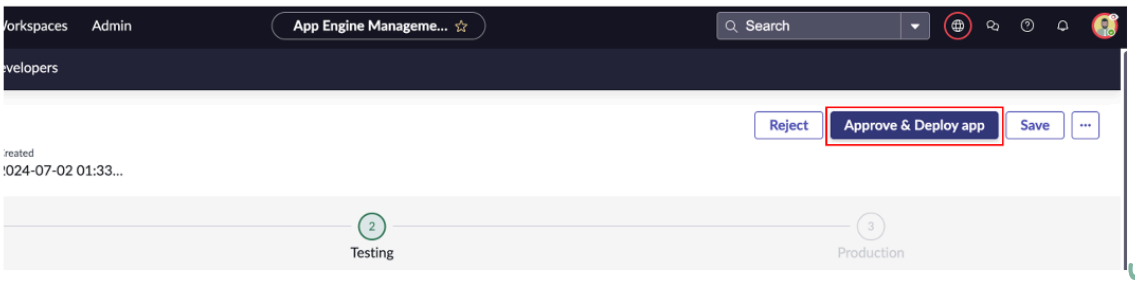
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Botão Aprovar para implantação



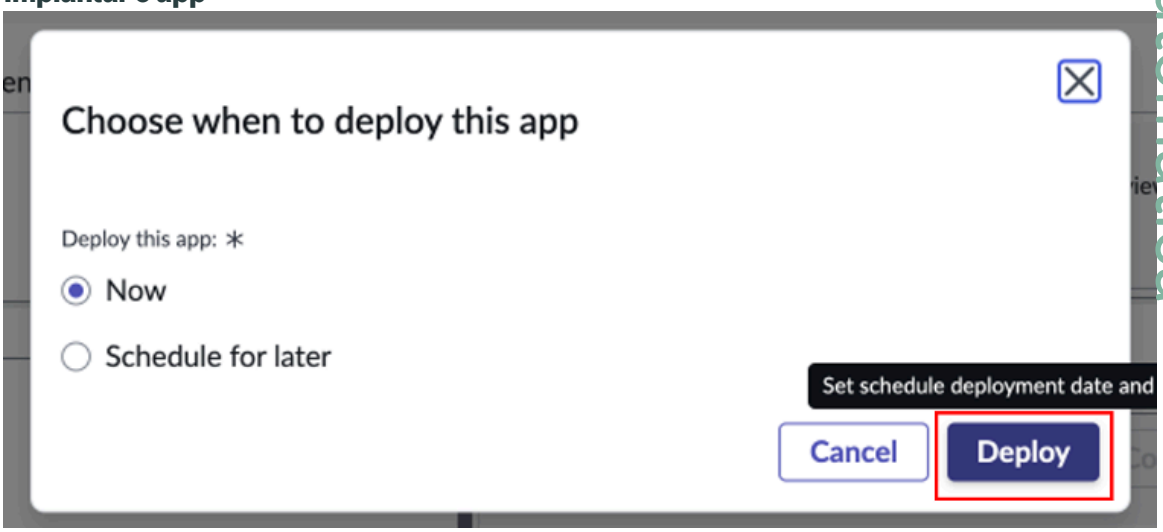
6. Selecione **Save** (Salvar).
7. Recarregue a página.
8. Selecione o botão **Aprovar e implantar app**.

Botão Aprovar e implantar para implantação



9. Selecione o botão **Implantar**.

Implantar o app



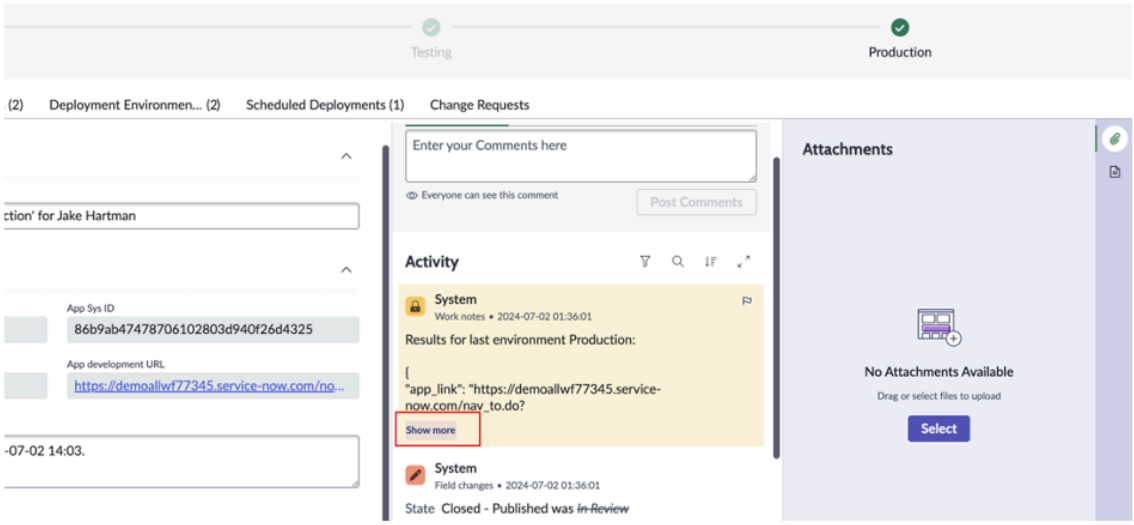
Resultado

O app foi implantado na produção. Selecione **Mostrar mais** na seção de atividades se quiser exibir detalhes do app.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Verificar os detalhes da implantação



Você pode encerrar a representação de administrador agora.

Tutorial - Parte 8: Usar o app para solicitar um cartão-presente

Use o app de solicitação de cartão-presente implantado que você acabou de criar para solicitar um cartão-presente.

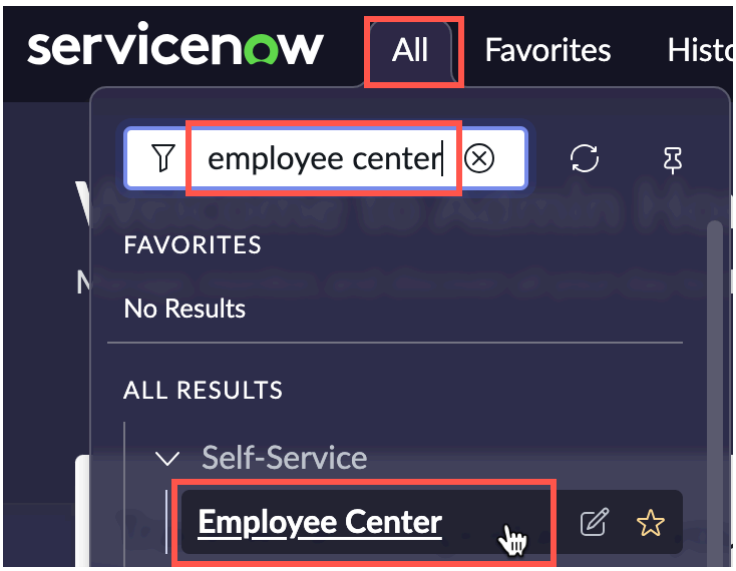
Antes de Iniciar

Função necessária: usuário Now Platform

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Autoatendimento** > **Central do funcionário**.

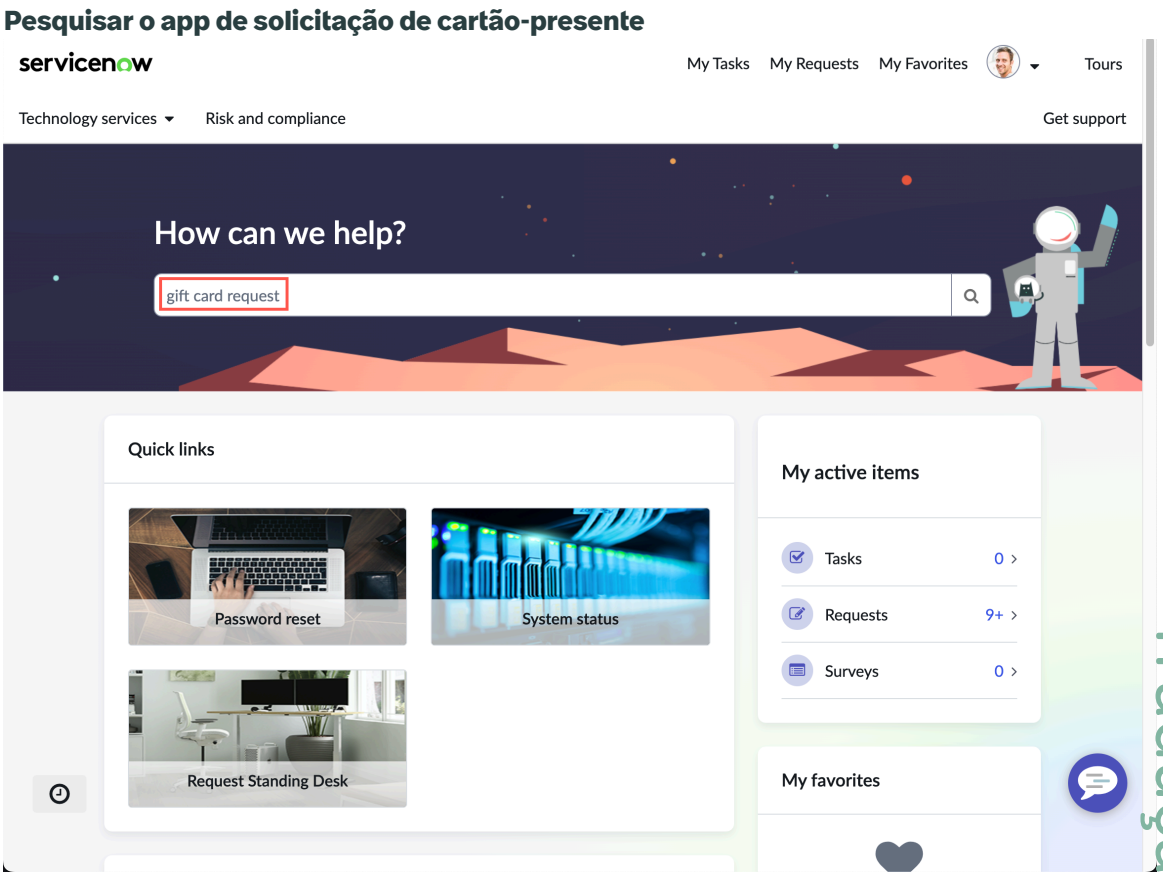
Central do funcionário em aberto



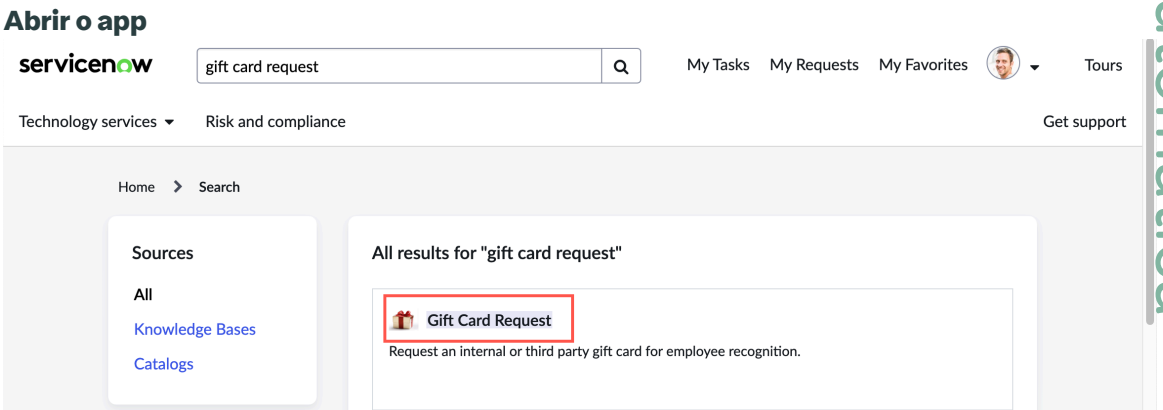
2. Pesquise solicitação de cartão-presente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. Selecione o app **Solicitação de cartão-presente** que aparece nos resultados da pesquisa.

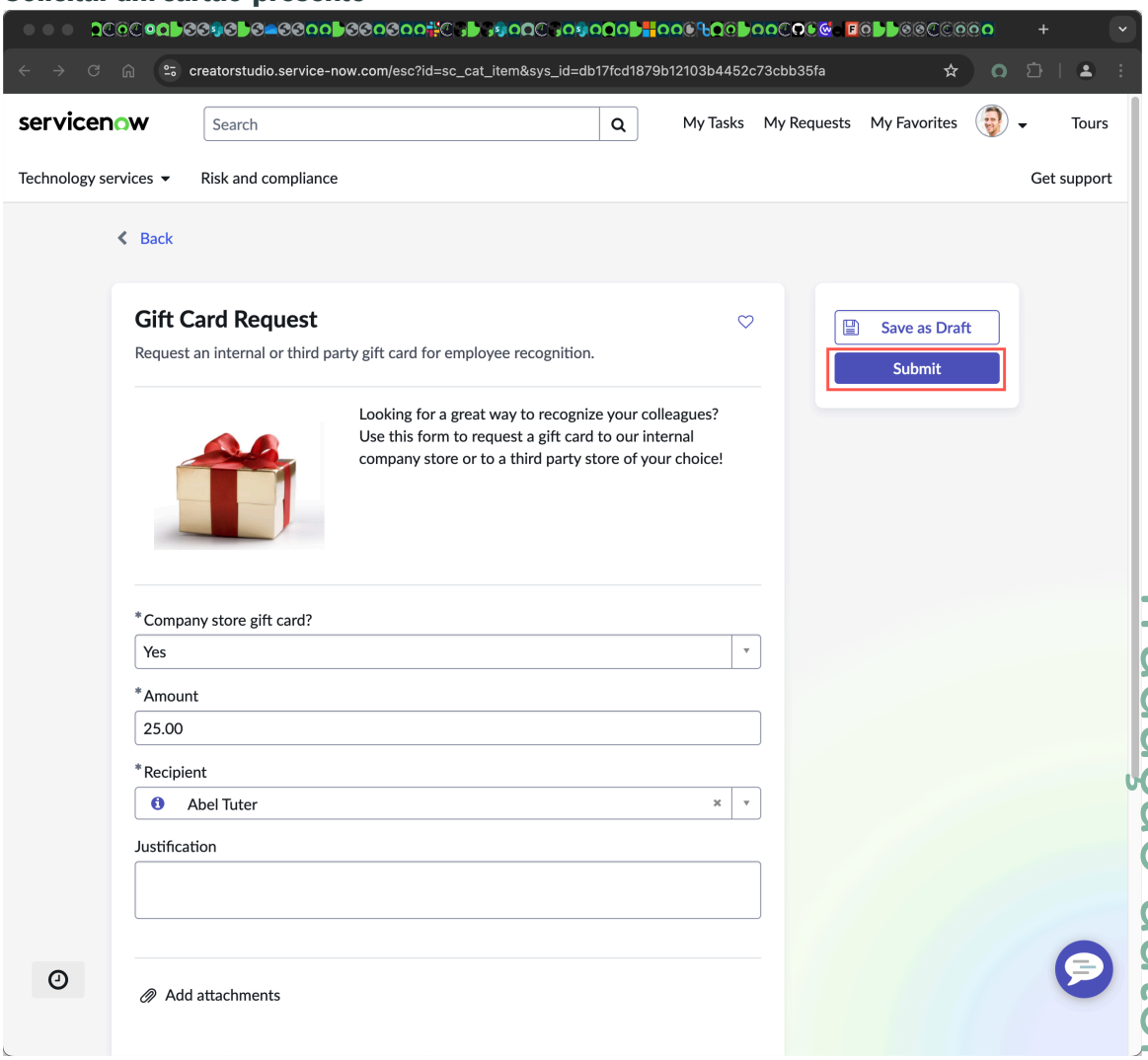


4. Preencha o formulário de solicitação de cartão-presente para solicitar um cartão-presente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar um cartão-presente



5. Selecione o botão **Enviar**.

Tutorial - Parte 9: Verificar a solicitação de cartão-presente

Verifique o espaço do app Solicitar para exibir a solicitação de cartão-presente que você enviou.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador ou função de agente do app, por exemplo, x_snc_app_name.agent

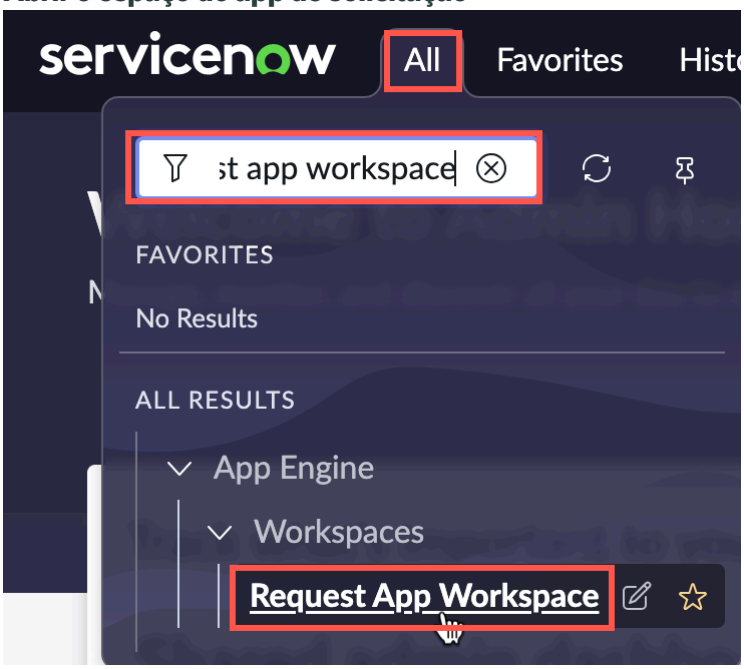
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

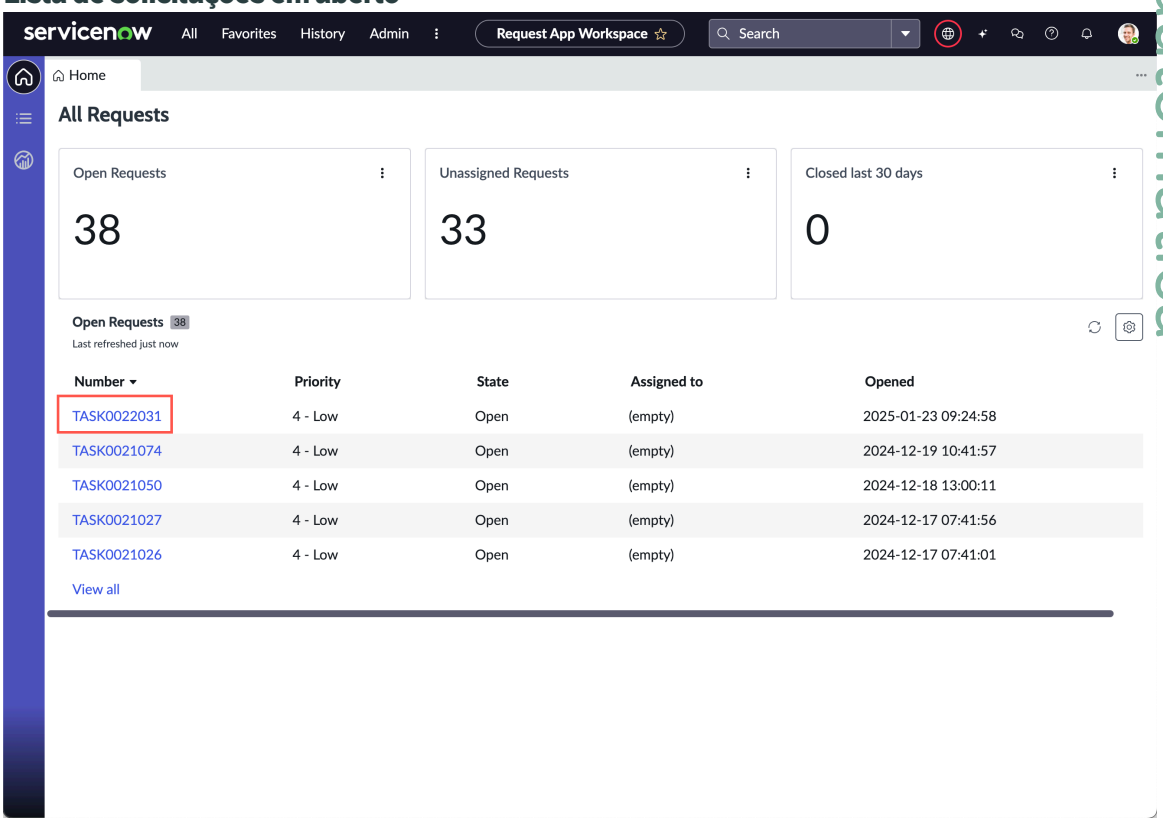
1. Navegar até **Tudo** > **Espaços** > **Solicitar espaço do app**.

Abrir o espaço do app de solicitação



2. Encontre a solicitação de cartão-presente e selecione o **Número** para abri-la.

Lista de solicitações em aberto

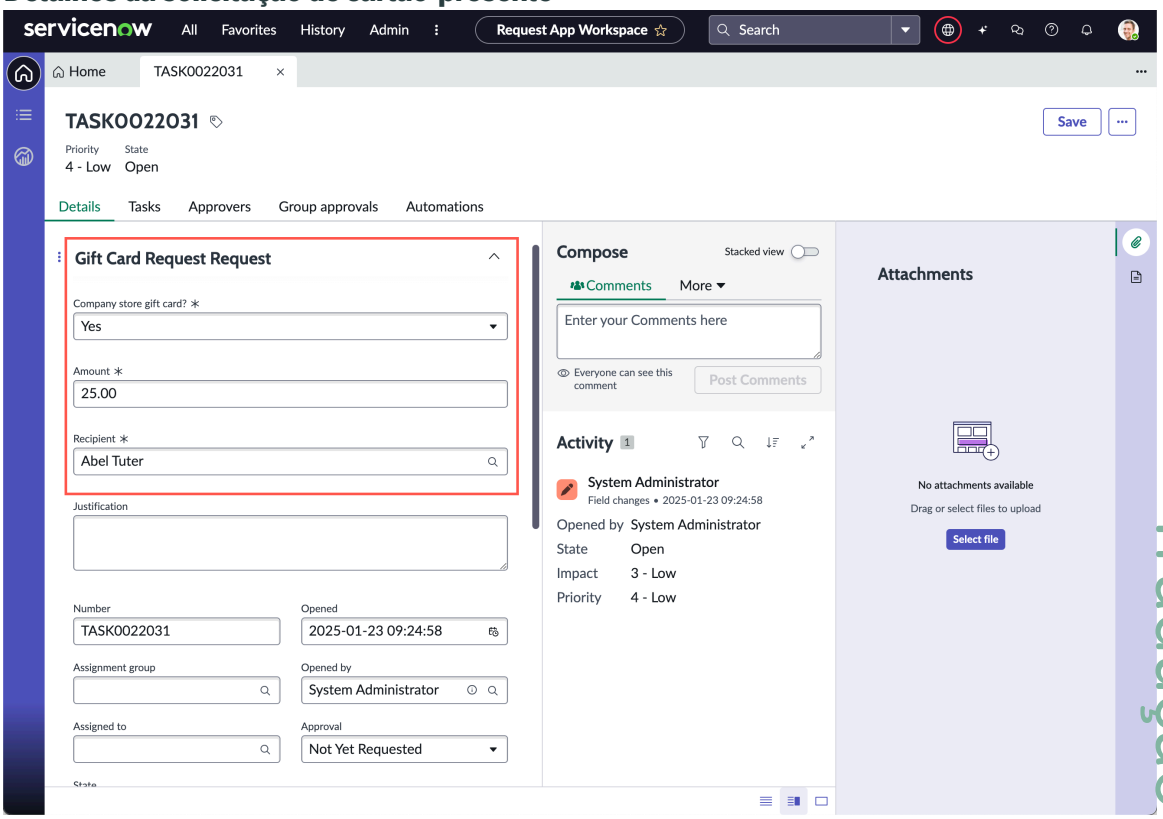


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Veja os detalhes da solicitação do cartão-presente.

Detalhes da solicitação de cartão-presente



Resultado

Viva! Você concluiu o tutorial do app de solicitação de cartão-presente.

Como criar apps com Creator Studio

Até agora, seu administrador configurou Creator Studio, concedeu a você permissão para criar um app e você tem uma ótima ideia para um app de execução de solicitação! Como você deve considerar o uso de Creator Studio para criar seu app?

Quais apps estão em ServiceNow

Um app ServiceNow é um pacote que executa uma tarefa específica para um grupo especificado de usuários. Pense em um app como um contêiner com um conjunto de regras sobre quem pode acessá-lo e editá-lo. ServiceNow apps podem incluir uma API, uma tabela, um espaço, um formulário, um fluxo ou qualquer combinação desses itens.

Um app Creator Studio usa formulários e automação para permitir que os usuários solicitem algo e movam a solicitação pelo processo de aprovação. Creator Studio também permite a exibição do executante no Espaço do app de solicitação do app.

Criar formulários para coletar informações de solicitação

Quando terminar, seu app será semelhante a um catálogo de itens que as pessoas podem solicitar. Para criar seu app, você:

1. Selecione um dos modelos de *catálogo* disponíveis.
2. Personalize um *formulário* a ser incluído no catálogo usando um editor WYSIWYG.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Um formulário descreve um item no catálogo e fornece espaço para perguntas que um solicitante responderá para especificar detalhes sobre o que deseja, como o número do modelo de um laptop. Se o seu catálogo precisar de vários itens, você poderá criar vários formulários.

Nota:
Você pode criar um formulário usando Now Assist. Para saber mais, consulte Geração de formulários com Now Assist.

Automatizar fluxos de trabalho e simplificar tarefas com playbooks

A simplificação do processo de execução de solicitações vai além da simples coleta de informações. Creator Studio capacita você a automatizar tarefas com *playbooks*avançados. Pense neles como fluxos de trabalho pré-programados que entram em ação depois que um formulário é enviado.

Veja algumas coisas que os playbooks podem fazer:

- **Roteamento de aprovação sem esforço:** encaminhe automaticamente as solicitações para a pessoa certa para aprovação, eliminando etapas manuais e gargalos. Imagine uma solicitação de laptop indo automaticamente para o gerente de TI para um polegar para cima.
- **Construtor de playbook intuitivo:** nenhuma codificação é necessária! Crie playbooks personalizados usando um editor fácil de usar.

Os playbooks que você cria usam as informações que as pessoas fornecem quando preenchem seus formulários. Portanto, quanto mais detalhes você solicitar, mais suave será a execução do processo.

Os espaços fornecem aos executantes um local para atender às solicitações

Depois de implantado, seu app ficará em sua própria categoria de espaço, o que torna mais fácil para os executantes responderem às solicitações. Você pode personalizar o espaço ou usá-lo como está.

Somente para administradores do sistema: cada app criado em Creator Studio adiciona um registro na tabela Solicitar configuração do app. O nome da tabela segue o formato scope_request, por exemplo, x_snc_02_03_request.

Encontrar apps existentes em Creator Studio

Talvez você tenha recebido permissão para trabalhar em um app criado por outra pessoa ou queira adicionar novos itens ao catálogo em seu app. A página inicial Creator Studio atua como seu hub central, listando todos os apps que as pessoas da sua empresa criaram usando Creator Studio.

Antes de Iniciar

Resumo:
Neste tópico, você aprenderá a:

- Encontre um app em Creator Studio.
- Abra um app existente.
- Execute ações em um app sem abri-lo.

Obter permissão

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para trabalhar em um app, o administrador do sistema precisa atribuir a você a função de sn_creatorstudio.user ou sn_creatorstudio.restricted_user.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Detalhe técnico:
Todos os apps listados na página inicial Creator Studio têm uma entrada na tabela Solicitar configuração do app (sn_creatorstudio_request_app_config).

Você também pode usar favoritos para apps

Além da pesquisa detalhada neste tópico, você pode usar marcadores para salvar e encontrar rapidamente o app que está procurando. Confira Como trabalhar com apps marcados como favoritos no Creator Studio para obter detalhes.

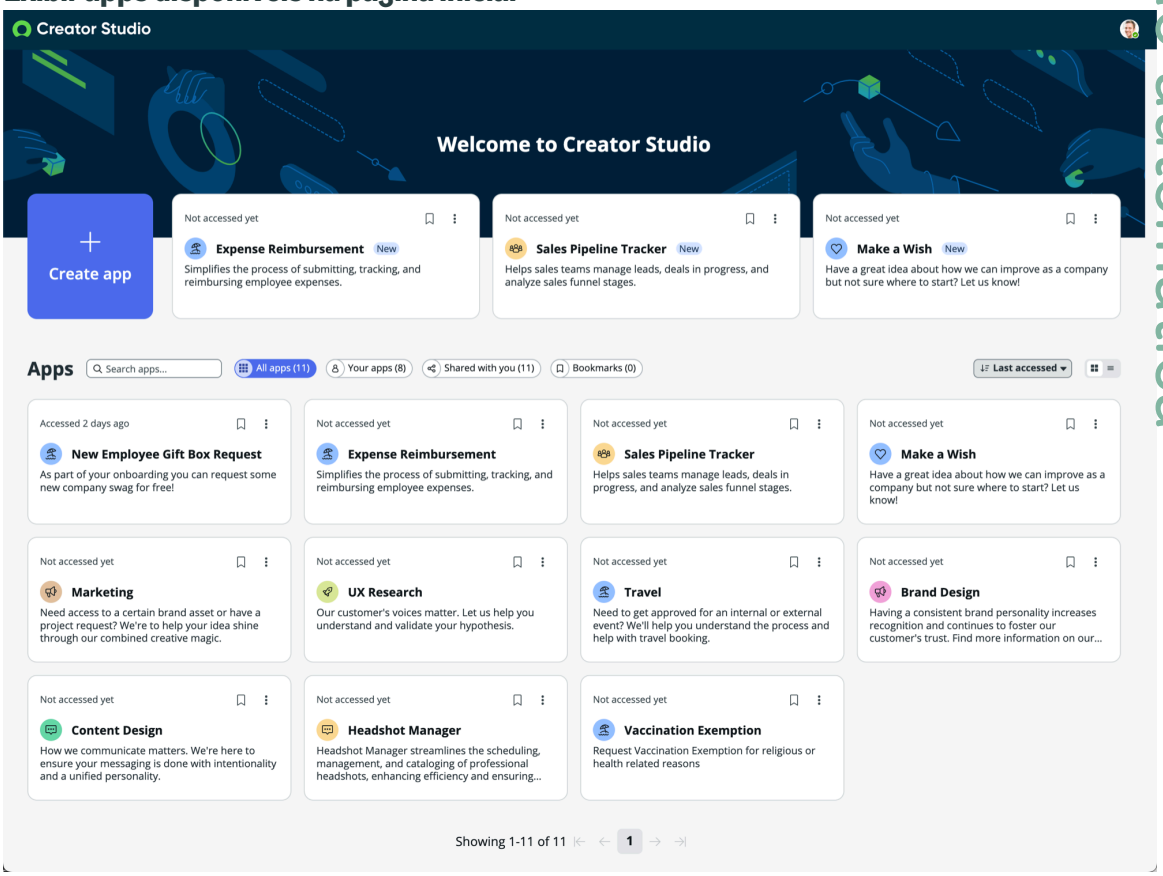
Encontre a aplicação na qual você deseja trabalhar

Pode haver muitos apps listados na página inicial Creator Studio. Veja como encontrar o que você deseja trabalhar.

Procedimento

1. Ir para **Tudo** > **App Engine** > **Creator Studio**.
   A página inicial Creator Studio é exibida, exibindo os apps criados mais recentemente por todos na sua empresa usando Creator Studio.

Exibir apps disponíveis na página inicial

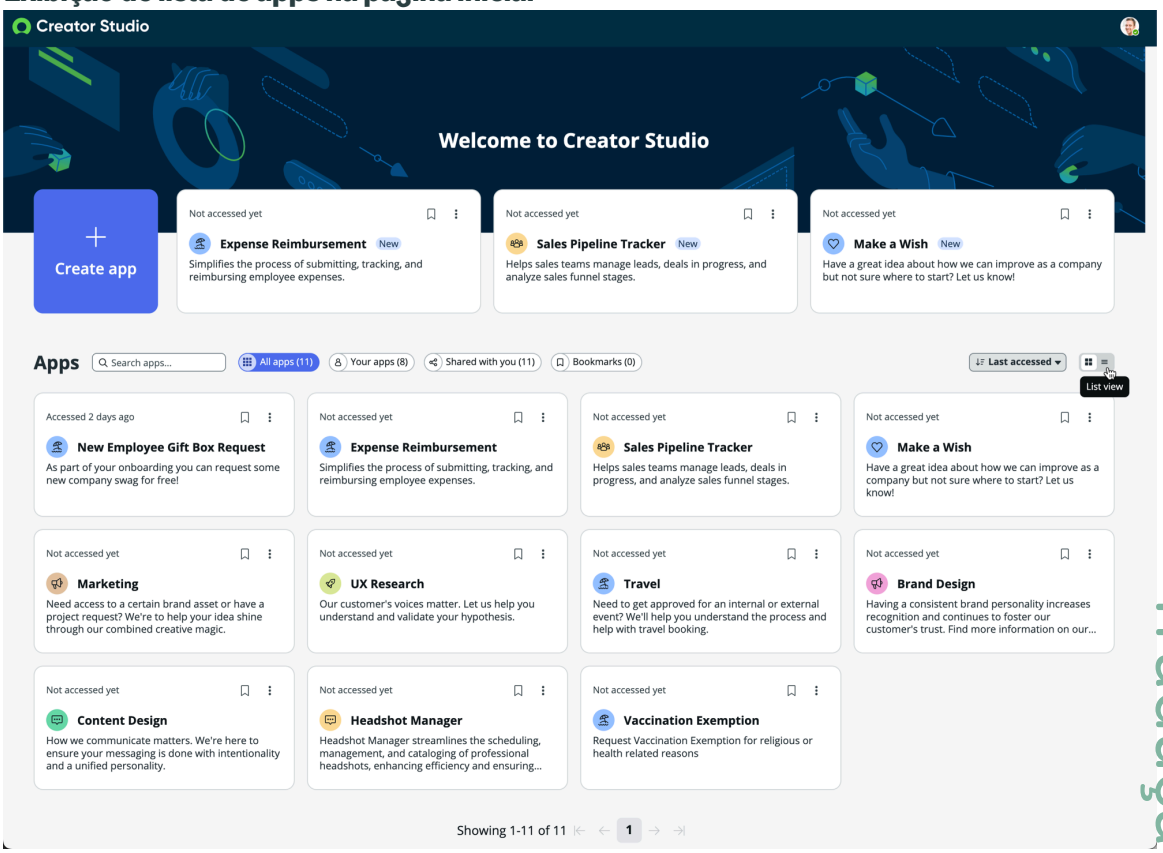


2. **Opcional:** Você prefere ver as aplicações em uma lista em vez de exibidas como cartões? Selecione o ícone de exibição ( ) e alterne para **Exibição de lista**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibição de lista de apps na página inicial



3. Se você souber o nome do app que está procurando, comece a digitá-lo na barra de pesquisa.
   Você deve inserir pelo menos três caracteres para Creator Studio para filtrar os apps em seus critérios de pesquisa.

   Nota:
   Se você inserir texto na barra de pesquisa, todas as cápsulas (como **Seu app** e **Favoritos**) também serão filtradas com base no termo de pesquisa.

4. **Opcional:** Restrinja a lista de apps exibida selecionando uma das seguintes opções:
   - **Todos os apps**: exibe todos os apps que todos na sua empresa criaram usando Creator Studio.
   - **Seus apps**: exibe somente os apps que você criou. (Você é o proprietário dos apps que cria.)
   - **Compartilhado com você**: exibe somente os apps que você não criou, mas nos quais o proprietário disse que você poderia trabalhar.

     Para obter mais informações sobre como trabalhar de forma colaborativa em um aplicativo, consulte Desenvolvimento delegado e implantação.

5. **Opcional:** Classifique a lista de apps exibidos selecionando o menu de classificação suspenso e selecionando uma das seguintes opções:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Último acesso**: lista os apps exibidos com base na última vez em que você trabalhou neles; o app acessado mais recentemente aparece primeiro na lista.
- **Mais recente**: lista os apps na ordem de data de criação, do mais recente para o mais antigo.
- **Mais antigo**: lista os apps na ordem de data de criação, do mais antigo para o mais recente.
- **AZ** ou **ZA**: lista os apps exibidos em ordem alfabética na ordem que você escolher.

Nota:
Se você inseriu texto na barra de pesquisa, a classificação respeitará os critérios de pesquisa filtrados.

6. **Opcional:** 5. Selecione um app para abri-lo em Creator Studio ou selecione o ícone de mais ações (···) e selecione uma das seguintes opções:
   - **Abrir em nova guia**: abra o app em uma guia diferente do navegador.
   - **Abrir no ServiceNow Studio**: abra o aplicativo em ServiceNow Studio para fazer edições mais avançadas.

     Nota:
     Você deve ter acesso a ServiceNow Studio para que esta opção seja exibida.

   - **Gerenciar colaboradores**: se você for o proprietário do app, poderá convidar outras pessoas para trabalhar no app com você. Para obter mais informações, consulte Gerenciar colaboradores de um app no Creator Studio.
   - **Copiar link**: envie aos colaboradores um link para o app para que eles possam encontrá-lo.
   - **Configurações**: atualize a imagem do app e outras configurações. Para obter mais informações, consulte Editar as configurações de um app no Creator Studio.
7. **Opcional:** Selecione **Solicitar acesso** para abrir um app no qual você não tem permissão para trabalhar. Para abrir um app, você deve ser o proprietário ou o proprietário deve conceder permissão a você. Para obter mais informações sobre como solicitar acesso, consulte Pedir para trabalhar em um app no Creator Studio.

Resultado

Parabéns:
Parabéns! Você encontrou e abriu um app ou realizou uma ação nele. Em seguida, veremos como trabalhar nisso.

Como trabalhar com apps marcados como favoritos no Creator Studio

Marque um app como favorito para encontrá-lo rapidamente em Creator Studioe também em ServiceNow Studio .

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Todos os apps criados e marcados como favoritos em Creator Studio são marcados como favoritos e estão disponíveis para trabalho em ServiceNow Studio . No entanto, os apps criados em ServiceNow Studio não estão disponíveis para trabalho em Creator Studio.

Nota:

Se você já tiver o aplicativo aberto, selecione o ícone de marcador ( ) no painel de navegação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

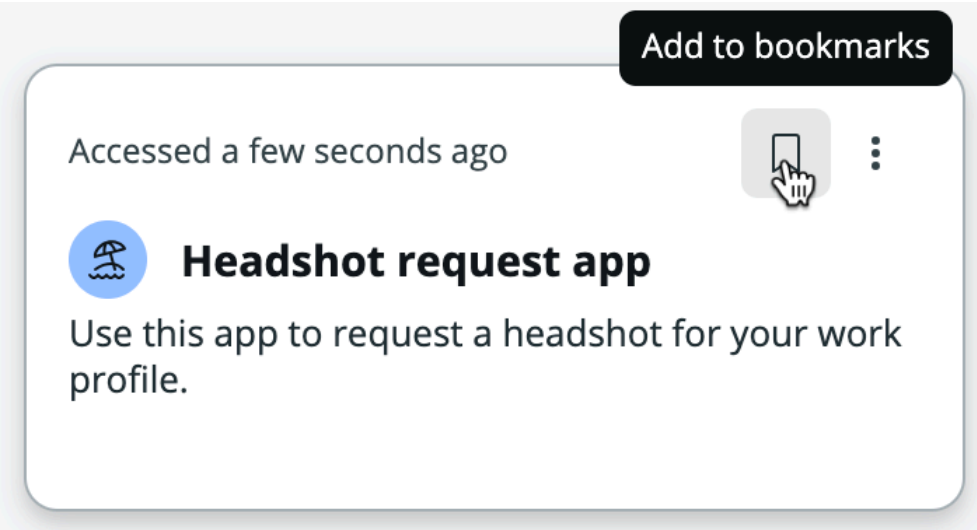
Antes de Iniciar

Para trabalhar em um app, o administrador do sistema precisa atribuir a você a função de sn_creatorstudio.user ou sn_creatorstudio.restricted_user.

Procedimento

1. Vamos para **Tudo** > **App Engine** > **Creator Studio**.
   Todos os apps criados em Creator Studio aparecem na página inicial.
2. Encontre o app que você deseja marcar como favorito.
   Para obter detalhes, confira Encontrar apps existentes em Creator Studio.
3. Selecione o ícone de marcador ( ) para o app que você deseja marcar como favorito.

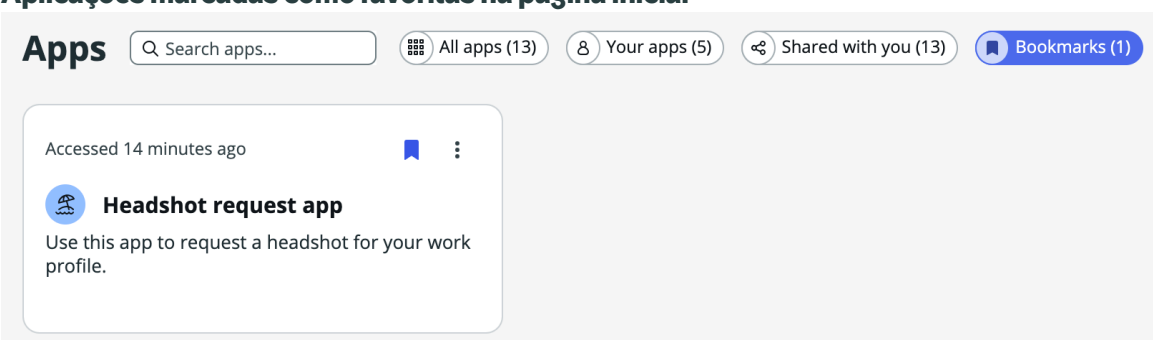
Selecione o ícone de marcador



Resultado

Encontre seu app marcado como favorito selecionando a cápsula **Marcadores** na página inicial Creator Studio.

Aplicações marcadas como favoritas na página inicial



Nota:
Se você inseriu texto na barra de pesquisa, o app marcado como favorito não aparecerá, a menos que corresponda aos critérios de pesquisa. Para ver todos os apps marcados como favoritos, certifique-se de limpar a barra de pesquisa.

Mude sua experiência de desenvolvimento

Escolha uma experiência de desenvolvimento diferente se quiser um ambiente mais robusto usando o alternador de experiência em Creator Studio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Você deve ter permissão para trabalhar em outros ambientes de desenvolvimento, como ServiceNow Studio ou ServiceNow IDE, para usar o alternador de experiência.

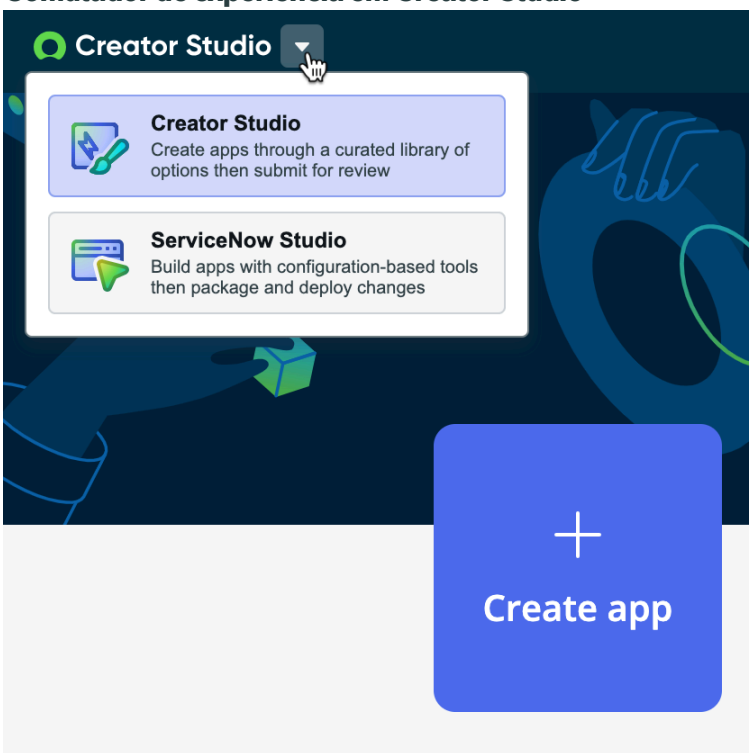
Função necessária: administrador, desenvolvedor delegado ou qualquer função adicional à qual seu administrador tenha concedido acesso

Nota:
Mesmo que você tenha a função de desenvolvedor delegado, se também tiver a função Usuário do Creator Studio ou Usuário restrito do Creator Studio, não verá o alternador de experiência.

Procedimento

1. Vamos para **Tudo** > **App Engine** > **Creator Studio**.
   Todos os apps criados em Creator Studio aparecem na página inicial.
2. Exiba o alternador de experiência selecionando o ícone de seta ( ) ao lado do logotipo Creator Studio na faixa na parte superior de qualquer página em Creator Studio.

Comutador de experiência em Creator Studio



3. Selecione a experiência de desenvolvimento para a qual você deseja alternar.
   Por exemplo, selecione ServiceNow Studio .

Nota:
As experiências de desenvolvimento que você pode selecionar dependem das suas permissões. Entre em contato com o administrador se precisar de assistência.

Resultado

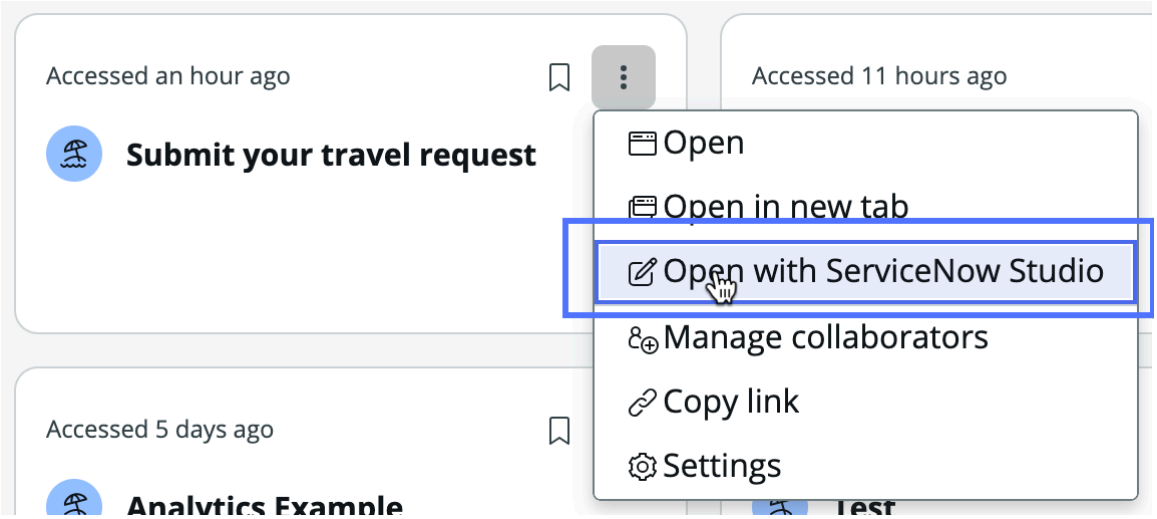
A experiência de desenvolvimento selecionada é aberta na mesma guia do navegador.

Como alternativa, você pode abrir um app específico em ServiceNow Studio selecionando o ícone de mais ações ( ) no bloco do app e escolhendo **Abrir no ServiceNow Studio**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Abrir no link do ServiceNow Studio



Criação de app em Creator Studio

Já alguma vez desejou criar a sua própria aplicação? Com Creator Studio, você pode estar mais perto do que pensa! Os links a seguir direcionarão você para as seções deste guia que orientarão você nas etapas.

Você tem permissão para criar um app?

Se você não tiver permissão para criar apps, peça a um administrador. Eles podem conceder permissão a você ou você pode dar a eles um nome de app e uma descrição resumida, e eles podem iniciar o app para você. Em seguida, você pode pular mais tarde e editá-lo.

Não crie seu app do zero!

Criar uma aplicação a partir do zero pode levar algum tempo. É por isso que Creator Studio faz todo o trabalho básico para você. Basta escolher um modelo de formulário (pense no kit para iniciantes) e fornecer algumas informações básicas (como um nome) ou usar Now Assist para criar um formulário. Mais tarde, mostraremos como personalizar seu app.

Editar a aparência da sua aplicação

Deseja que seu app se destaque? Ao editar as configurações, você pode dar a ele um nome exclusivo, uma imagem atraente e outros recursos excelentes.

Criar um app em Creator Studio

Comece a criar um app especificando informações básicas para o app que você está criando em Creator Studio.

Antes de Iniciar
Se você não tiver permissão para criar um app, poderá solicitar que um colega de equipe crie um para você. Para obter mais informações, consulte Peça a um administrador para criar um app para você no Creator Studio.

Seu administrador deve adicionar você ao grupo Creator Studio de usuários.

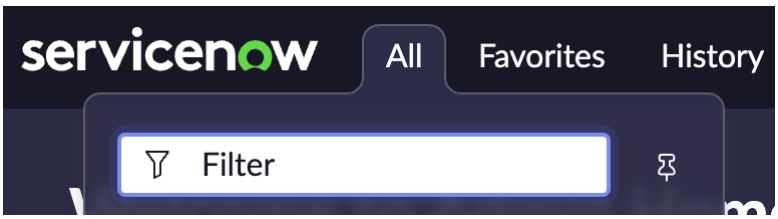
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Vamos abrir Creator Studio. Em sua instância, selecione a guia **Todos**.

Guia Todos



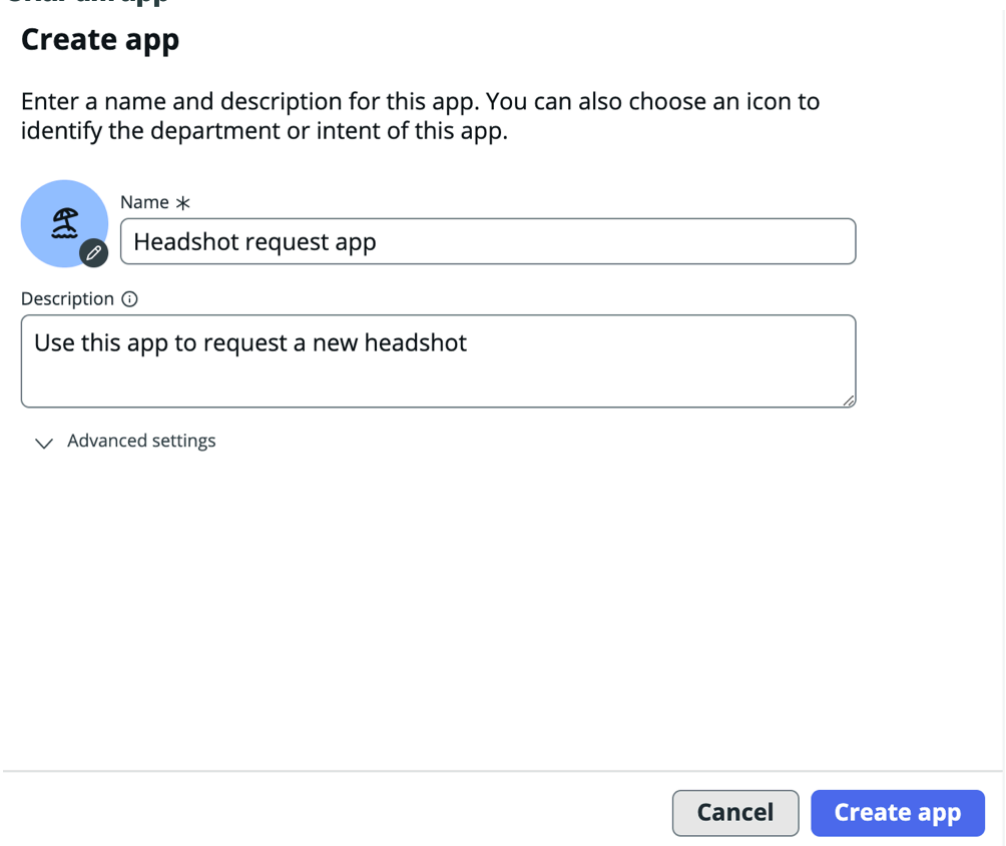
Esta guia permite que você veja todos os aplicativos instalados em sua instância.

2. No campo de texto em branco, insira `App Engine`.
A lista de apps que você vê abaixo da caixa de texto agora pertence somente a App Engine.
3. Na lista, selecione **Creator Studio**.
É assim que você abre Creator Studio! Você chegou à página inicial de. Em **Aplicações**, você vê todas as aplicações que as pessoas já criaram.
4. Selecione **Criar app** para começar sua jornada.
   - Se você for um administrador do sistema, poderá ler mais sobre este tópico em Colaboração de aplicações.
   - Se você quiser saber como solicitar que um administrador crie o app para você, confira Peça a um administrador para criar um app para você no Creator Studio.
5. Selecione o tipo de app que você deseja criar, como **Central de serviços**.
Os apps da Central de serviços permitem que os usuários enviem solicitações, relatem problemas e acessem o suporte relacionado a serviços dentro da sua empresa.
6. Selecione o botão **Continuar**.
7. Preencha os campos na página Criar app que é exibida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar um app



a. Dê à sua aplicação um **Nome**, que deve ser descritivo e intuitivo.

b. Descreva o que seu app faz na **Descrição**.

Por exemplo, Este app permite que uma pessoa solicite equipamentos de escritório.

c. Opcional: Selecione **Configurações avançadas** e confirme se o nome e as tabelas da aplicação são exclusivos especificando o **Escopo**.
Para obter informações mais avançadas sobre escopos, consulte Escopo da aplicação.

d. Selecione **Criar app**.

OK, você criou o início da sua própria aplicação! Você o nomeou e descreve. Agora é hora de adicionar um formulário.

Resultado

Parabéns:
Viva, você criou seu app! Em seguida, usaremos um modelo para adicionar um formulário que as pessoas usarão para preencher solicitações no seu app. Confira Como adicionar um formulário a um app no Creator Studio para saber como fazer isso.

Para saber tudo o que você pode fazer como proprietário do app ao criá-lo, consulte Colaboração de aplicações.

Somente para administradores do sistema: cada app criado em Creator Studio adiciona um registro na tabela Solicitar configuração do app. O nome da tabela segue o formato scope_request, por exemplo, x_snc_02_03_request.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Peça a um administrador para criar um app para você no Creator Studio

Não tem permissão para criar um app? Peça ao seu administrador para começar criando um app básico para você. Basta dar um nome a eles e dizer o que você deseja que o app faça. Depois que ele iniciar, você assumirá o controle e o modificará.

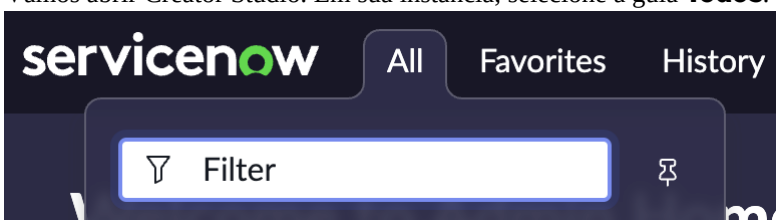
Antes de Iniciar
Para solicitar que um app seja criado para você, o administrador precisa atribuir a você a função de sn_creatorstudio.restricted_user.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Ao solicitar que um administrador crie um app para você, você se torna automaticamente o proprietário dele. Para obter mais informações, consulte Colaboração no Creator Studio.

Veja como pedir a um administrador para criar um app para você.

Procedimento

1. Vamos abrir Creator Studio. Em sua instância, selecione a guia **Todos**.



   Esta guia permite que você veja todos os aplicativos instalados em sua instância.

2. No campo de texto em branco, insira `App Engine`.
   A lista de apps exibida abaixo da caixa de texto agora pertence somente a App Engine.
3. Na lista, selecione **Creator Studio**.
   É assim que você abre Creator Studio! Você chegou à página inicial de. Em **Aplicações**, você vê todas as aplicações que as pessoas já criaram.
4. Selecione **Criar app** para começar com sua solicitação.
5. Preencha os campos no modal que aparece.

   a. Dê à sua aplicação um **Nome**, que deve ser descritivo e intuitivo.

   b. Descreva o que seu app fará na **Descrição**.

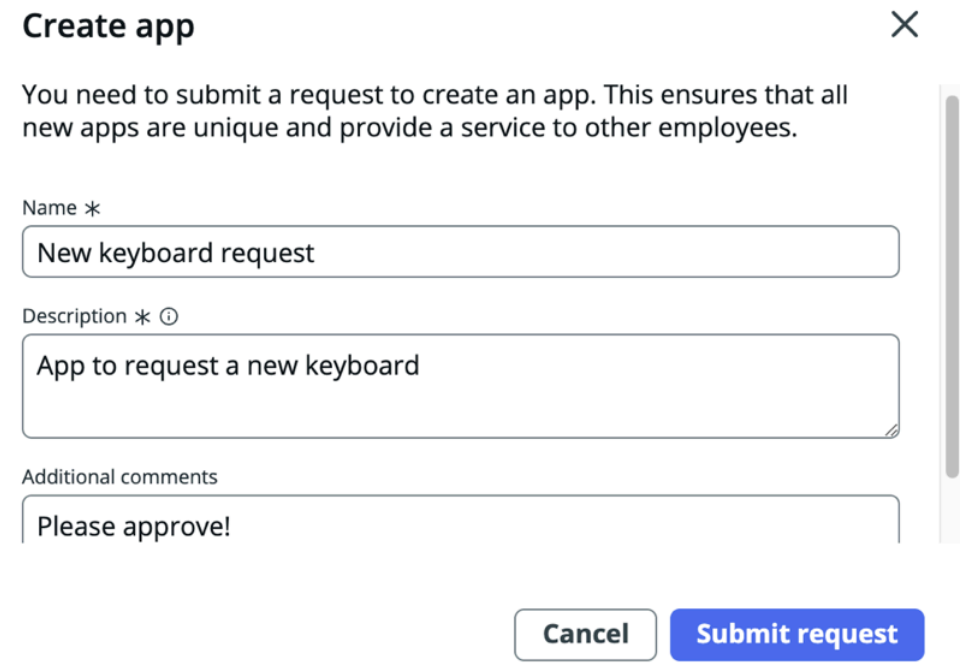
   Por exemplo, `Este app permite que uma pessoa solicite equipamentos de escritório.`

   c. Insira comentários adicionais que você deseja que o administrador saiba ao aprovar sua solicitação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar a criação de um app



6. Selecione o botão **Enviar solicitação**.

Resultado
Depois que você pedir ao seu administrador para criar o app, ele revisará e aprovará a solicitação. Eles podem precisar de mais detalhes sobre o app. Você receberá uma notificação por e-mail assim que eles aprovarem e criarem. Nesse ponto, você é o proprietário do app. Você pode encontrar seu app em Creator Studio e começar a criar os formulários, a automação e a categoria de espaço do app.

Para saber tudo o que você pode fazer como proprietário do app ao criá-lo, consulte Colaboração de aplicações.

Para administradores:

- Cada app criado em Creator Studio adiciona um registro na tabela Solicitar configuração do app. O nome da tabela segue o formato scope_request, por exemplo, x_snc_02_03_request.
- Você revisará e aprovará as solicitações de app na tabela Tarefas da aplicação do app Solicitar administração de apps.

Editar as configurações de um app no Creator Studio

Talvez você queira aprimorar um pouco seu app, por exemplo, dando a ele um novo nome, aprimorando a descrição ou trocando uma nova imagem. Bastam alguns cliques nas configurações! Vamos ver como você pode fazer isso, mesmo que você não seja um especialista em tecnologia.

Antes de Iniciar
Para editar as configurações de um app, você deve ter permissão para trabalhar no app.

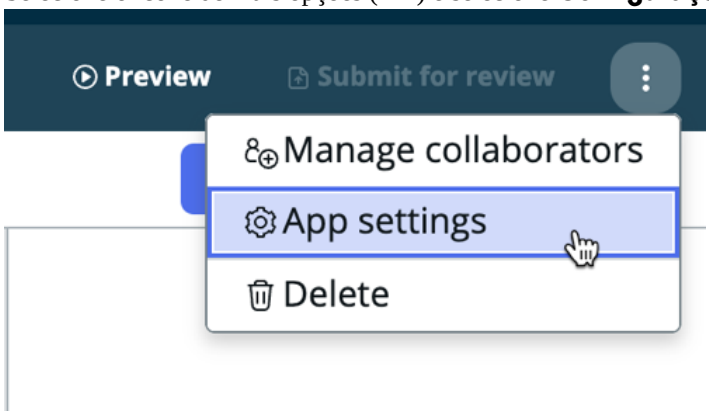
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Há algumas coisas que você não pode mudar depois de criar o app, como sua tabela ou escopo. Se você quiser mudar as coisas, precisará começar do zero com um novo app.

Tradução automática

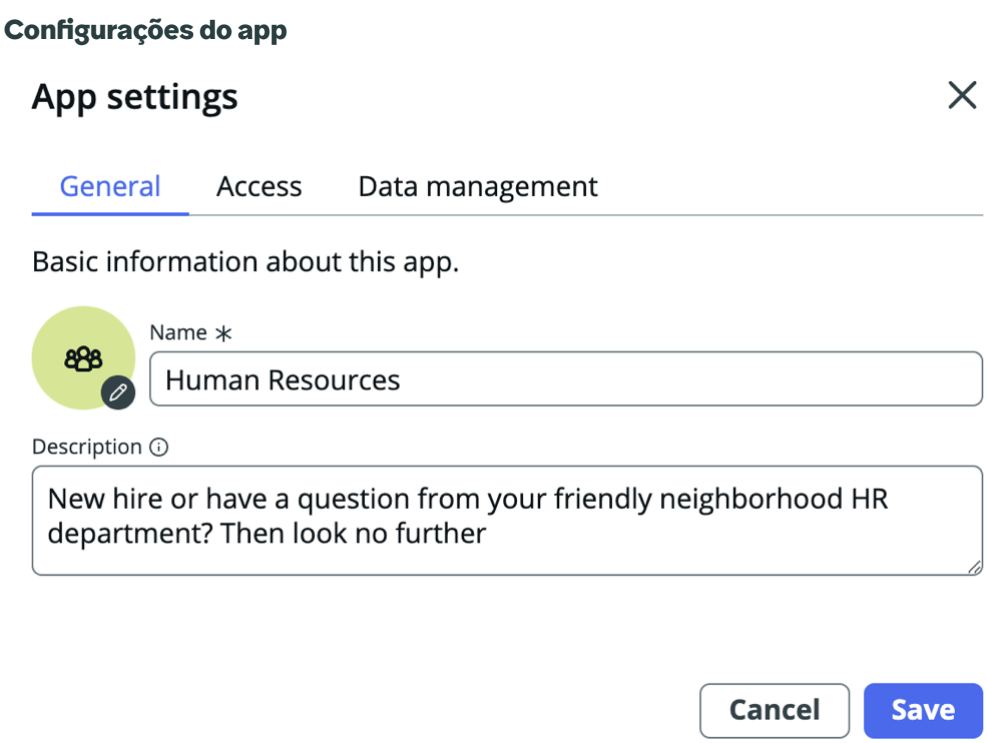
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Acesse a página inicial Creator Studio acessando **Tudo** > **App Engine** > **Creator Studio**.
   Você verá uma lista de todos os seus apps ali mesmo na página inicial.
2. Selecione o app em que você deseja trabalhar.
   Ele será aberto para que você possa começar a fazer mudanças.
3. Selecione o ícone de mais opções ( ) e selecione **Configurações do app** no menu que aparece.



4. Agora é hora de fazer essas mudanças na guia **Geral**, incluindo a atualização da imagem do app.
   Você não pode fazer mudanças nas configurações de segurança na guia **Acesso** depois que o app foi criado.



5. Quando estiver satisfeito com tudo, selecione o botão **Salvar**.

Resultado

E aí está: com apenas algumas etapas simples, você deu ao seu app uma nova energia. Então, vá em frente, seja criativo e personalize-o!

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Colaboração no Creator Studio

Às vezes, você precisa de ajuda para criar seu app, e está OK! E, às vezes, outras pessoas precisam da sua ajuda para criar apps, o que é ótimo! É aqui que a colaboração entra em ação.

Você pode colaborar em apps que não possui, solicitando permissão para editá-los e convidar outras pessoas com quem você trabalha para colaborar em seus apps com você.

A colaboração, também chamada de *desenvolvimento delegado*, se baseia no conjunto de recursos de desenvolvimento delegado existente no Now Platform. Ele permite que os desenvolvedores convidem outros desenvolvedores para apps para que possam cocriar e desenvolver o app juntos. Dependendo das suas permissões, você pode convidar outras pessoas para colaborar em um app com você ou solicitar para ingressar no app de outra pessoa.

Nota:
Você deve ter uma licença App Engine Enterprise para aproveitar ao máximo a colaboração.

O aplicativo de colaboração Now Platform é instalado automaticamente com Creator Studio. Para obter mais informações sobre o app Colaboração, consulte Colaboração de aplicações.

Descritores de colaboração: responsáveis e editores

Então, você percebe que precisa de ajuda com seu app ou quer ajudar outra pessoa a criar o app dela. O que vem a seguir? Você precisa da função de colaboração certa.

Existem dois tipos padrão de colaboradores quando você desenvolve um app com outras pessoas: Proprietários e Editores. Essas duas funções são chamadas de *descritores de colaboração*. O descritor de colaboração atribuído a alguém determina se essa pessoa pode atribuir, gerenciar e monitorar permissões de desenvolvimento delegado. Por exemplo, as pessoas que são Proprietários podem fazer mais do que pessoas com o tipo de colaboração Editor.

Se necessário, seu administrador pode definir descritores de colaboração personalizados para selecionar ao gerenciar colaboradores, seja no Creator Studio Configuração assistida ou no app Colaboração. Para obter mais informações sobre descritores personalizados, consulte Configuração de Creator Studio usando Configuração assistida e Criar descritores de colaboração para atribuir permissões.

Descritores de colaboração padrão

Descritor	Descrição
Responsável	Proprietário da aplicação. • Se você criou o app, será automaticamente o proprietário. • Os proprietários podem gerenciar outros colaboradores do app. • Os proprietários têm a permissão *para excluir o app*, o que permite que eles editem

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Descritores de colaboração padrão

Descritor	Descrição
	as configurações do app, como nome, descrição e ícone. • Os proprietários obtêm automaticamente a função delegado_developer para o app.
Editor	• Os editores podem convidar colaboradores. • Os editores têm capacidade limitada para editar o app.

Permissões do Collaboration Development

Você designou Proprietários e Editores em seu app, e agora? Você precisa convidar outros colaboradores para trabalhar no seu app.

As permissões de colaboração permitem que você controle quem está criando apps em Creator Studio. Você atribui permissões a desenvolvedores (ou usuários que implantam aplicações) para que eles possam desenvolver e implantar aplicações.

Se você convidar alguém para colaborar em um app e essa pessoa não tiver a função de Desenvolvedor delegado (delegated_developer), um administrador App Engine deverá aprovar a solicitação de colaboração. Para obter mais informações, consulte Desenvolvimento delegado e implantação.

Quando você adiciona um usuário ou grupo, uma tarefa de colaboração é gerada em segundo plano e um fluxo de aprovação é iniciado. Se você tiver Central de gestão do App Engine (AEMC) instalado, seu administrador poderá revisar e aprovar/negar essas tarefas de solicitação de colaboração lá. Se você não tiver AEMC instalado, os administradores poderão navegar até **Tudo** > *App Engine* > **Colaboração** > **Tarefas de colaboração**.

A tarefa de colaboração que vai para o seu administrador fornece informações sobre a aplicação à qual um desenvolvedor está sendo adicionado e quais permissões foram concedidas. Às vezes, os aprovadores precisam revisar esses registros de tarefa antes de adicionar desenvolvedores à aplicação.

O que os proprietários e editores podem fazer?

Se você estiver no grupo Creator Studio de usuários, poderá ver todos os usuários e grupos que colaboram em um app, bem como seus descritores de colaboração.

Se você não conseguir ver os usuários e grupos, talvez tenha uma permissão diferente com mais restrições. Mas não tema! Você sempre pode entrar em contato com o administrador se tiver alguma dúvida sobre quem está trabalhando em um app.

A tabela a seguir fornece uma lista de padrões gerais do que os proprietários e editores podem fazer em Creator Studio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Para obter a lista completa de permissões de tipo de colaboração de colaborador padrão de Proprietário e Editor, consulte Permissões de colaboração de apps personalizadas no Creator Studio.

Colaboração em Creator Studio recursos

Recurso Creator Studio	Responsável	Editor
Convidar colaboradores	Sim	Sim
Gerenciar colaboradores	Sim	Não
Editar configurações do app, como nome, descrição e ícone	Sim	Não
Criar, editar e excluir formulários	Sim	Sim
Criar, editar e excluir automação	Sim	Sim
Gerenciar o espaço para envios de formulário	Sim	Sim
Enviar app para implantação	Sim	Não
Excluir app	Sim	Não

Funções e instâncias de colaboração em versões diferentes

Conforme os administradores implementam Creator Studio, eles podem instalá-lo em uma instância de não produção enquanto a instância de produção está em uma versão anterior do Now Platform que não tem Creator Studio. Essa incompatibilidade de versões de instância afeta o fluxo de trabalho de aprovação de colaboração, que especifica a instância de não produção como a origem e a instância de produção como o controlador. Se o controlador não tiver a versão do plug-in de colaboração compatível com Creator Studio, a colaboração não será compatível.

Para garantir que os usuários possam usar o fluxo de trabalho de aprovação de colaboração independentemente das versões da instância, os administradores devem atribuir a função _builder_editor do catálogo a Creator Studio grupos de usuários.

Pedir para trabalhar em um app no Creator Studio

Quer trabalhar em um app, mas não tem acesso a ele? Sem problemas. Mostraremos como solicitar acesso.

Antes de Iniciar
Em primeiro lugar, você precisa do acesso correto para se envolver. O administrador do sistema deve conceder a você a função de sn_creatorstudio.user ou sn_creatorstudio.restricted_user.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Obter permissão para trabalhar em um app delega você para o desenvolvimento dele, o que significa que você pode começar a contribuir e fazer as coisas acontecerem. Para obter mais informações, consulte Desenvolvimento delegado e implantação.

Nota:
Os administradores não veem a opção **Solicitar acesso** porque suas permissões permitem que eles acessem todos os apps.

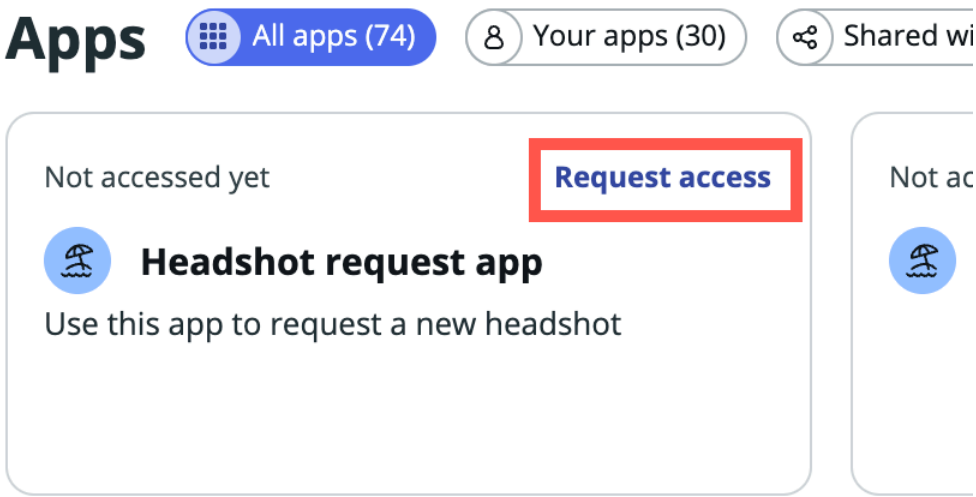
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Vá para Creator Studio acessando **Tudo** > **App Engine** > **Creator Studio**.
   Você verá uma lista de todos os apps criados em Creator Studio ali mesmo na página inicial.
2. Procure o app com o qual você deseja ajuda e selecione o link **Solicitar acesso**.

Requisitar acesso



3. **Opcional:** Use o campo **Inserir uma mensagem opcional** se quiser deixar uma pequena nota explicando por que você está interessado em ingressar no aplicativo. Talvez você tenha ótimas ideias ou apenas queira aprender o processo.
4. Quando estiver pronto, selecione o botão **Solicitar acesso**.

Resultado

Com alguma certeza, o administrador App Engine aprovará sua solicitação e você estará dentro! Em seguida, é hora de arregaçar as mãos e começar a trabalhar no app.

Nota:
Usuários com uma função de desenvolvedor delegado são aprovados automaticamente para colaboração.

O que Fazer Depois

Importante:
Depois que sua solicitação para ingressar em um app for aprovada, você deverá sair de Now Platform e entrar novamente para acessar o app.

Se sua organização usa Central de gestão do App Engine (AEMC), App Engine administradores aprovam solicitações de colaboração lá.

Se sua organização não tiver AEMC, os administradores aprovam as solicitações para ingressar em apps na tabela Tarefas de colaboração. Para obter mais informações, consulte Aprovar uma solicitação de colaboração.

Gerenciar colaboradores de um app no Creator Studio

Adicione ou remova pessoas que podem trabalhar em um app ou altere suas permissões para o app usando a opção **Gerenciar colaboradores**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

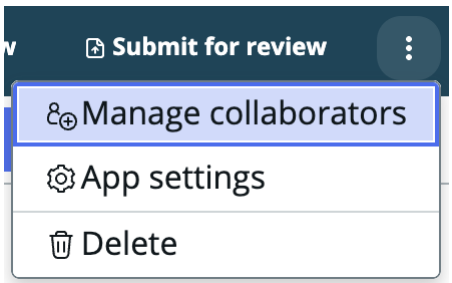
O administrador do sistema precisa atribuir a você a permissão Gerenciar colaboradores. Os administradores também podem gerenciar colaboradores.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode convidar colaboradores ou gerenciar colaboradores, dependendo das suas permissões para cada app. Por exemplo, se você tiver a permissão Convidar colaboradores, não poderá mudar o tipo de colaborador dos colaboradores existentes, como Editor ou Proprietário.

Procedimento

1. Ir para **Tudo** > **App Engine** > **Creator Studio** para ver todos os apps na página inicial Creator Studio.
2. Encontre o app para o qual você deseja gerenciar colaboradores.
3. Acesse o modal Colaboradores com outras pessoas de duas maneiras:
   - Na página inicial Creator Studio, selecione o ícone de mais ações do app ( ) e selecione **Gerenciar colaboradores** no menu que aparece.
   - Abra o aplicativo, selecione **Editar**, selecione o ícone de mais ações no cabeçalho do aplicativo e selecione **Gerenciar colaboradores** no menu que aparece.



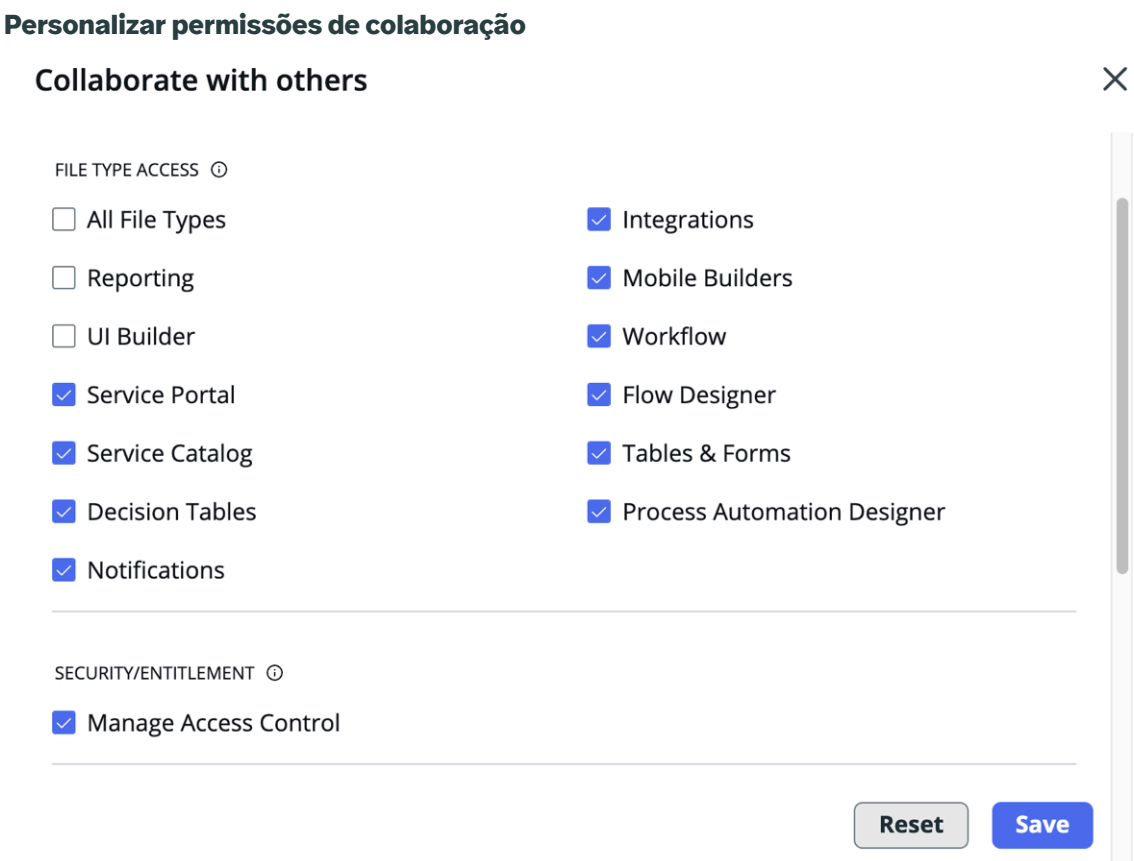
4. Altere a permissão de colaboradores existentes na seção Colaborador usando o campo **Selecionar descritor**.
   - **O proprietário** muda o usuário ou grupo para ser um proprietário do app.
   - **O editor** muda o usuário ou grupo para ser um editor do app.
   - **A personalização de permissões** permite que você selecione coisas específicas que os usuários podem fazer com o aplicativo. Para obter mais informações, consulte Permissões de colaboração de apps personalizadas no Creator Studio.
   - **Remover** revoga o acesso do usuário ou grupo para trabalhar no app.

Nota:
O descritor de colaboração deve estar no escopo global para que seja usado por outras pessoas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Personalize as permissões de colaboração selecionando **Personalizar permissões** e selecionando as permissões que o usuário deve ter.



6. Opcional: Adicione colaboradores adicionais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Comece a digitar as pessoas ou grupos que você deseja convidar no campo **Convidar pessoas por nome ou grupo**.

b. Especifique o nível de colaboração no campo **Selecionar descritor**.

c. Selecione o botão **Enviar** para iniciar o processo de aprovação.
Você pode especificar quantos usuários e grupos forem necessários.

Resultado

A menos que você personalize as permissões, o que requer o botão **Salvar**, suas mudanças são salvas automaticamente quando você fecha o modal Colaborar com outras pessoas.

O que Fazer Depois

Seu administrador App Engine deve então aprovar as mudanças para os colaboradores.

Como trabalhar com formulários no Creator Studio

Para adicionar itens ou serviços ao seu catálogo, você deve criar um formulário diferente para cada item solicitado.

Resumo:

Depois de ler este tópico, você entenderá:

- Como os modelos de formulário permitem que você comece a criar seus próprios *formulários*.
- Como personalizar o layout e as perguntas em seus formulários.
- Como fazer com que um formulário (item do catálogo AKA) apareça na sua aplicação.
- Como fazer com que um formulário pare de aparecer na sua aplicação!

O que é um formulário?

Um formulário é uma lista de perguntas que as pessoas respondem para fazer uma solicitação. Eles podem pedir um teclado, um laptop ou permissão para tirar férias. As respostas a essas perguntas fornecem ao executante todas as informações necessárias para atender à solicitação. Por exemplo, se alguém solicitar um laptop, o executante talvez precise saber o tamanho, o número do modelo, o sistema operacional e assim por diante.

Além de perguntas, os formulários podem conter imagens, títulos e descrições de texto para explicar as perguntas.

Você precisará de um formulário diferente para cada tipo de item ou solicitação que um solicitante pode solicitar. Por quê? Porque as perguntas que você deve fazer para um teclado são diferentes das perguntas que você deve fazer para conceder permissão a um solicitante para tirar férias. Portanto, há um formulário para cada tipo de solicitação que as pessoas podem fazer. Você pode pensar em um formulário como uma representação de um item do catálogo.

Seu app provavelmente terá vários formulários, ou seja, várias coisas que o solicitante pode solicitar. Chamamos uma coleção de formulários de catálogo de itens.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Termos principais:

Item

Algo que um solicitante pode solicitar. Cada item requer seu próprio formulário.

Catálogo

Uma coleção de itens que representa todos os itens que um solicitante pode solicitar.

Alguns exemplos de catálogos e itens

A tabela a seguir mostra três catálogos. A coluna final mostra os nomes dos itens em cada catálogo. Se você tiver três itens, precisará de três formulários.

Catálogos de exemplo e seus itens

Catálogo de serviços	App de exemplo	Itens do catálogo de amostra
Autoatendimento de RH	App portal de pessoas globais de Recursos Humanos	• Pergunta sobre cobertura de benefícios • Solicitação de licença • Mudança de endereço necessária
Recursos de identidade visual	App de marketing e identidade visual	• Modelos do PowerPoint • Planos de fundo do Zoom aprovados • Arquivos de logotipo
Execução de TI	App de solicitação de hardware	• Dispositivo de mouse • Fone de ouvido • Cabo de carregamento de substituição

Permita que Creator Studio lhe dê uma vantagem

Quando você escolhe um modelo para começar a criar seu formulário, Creator Studio cria um formulário com perguntas que você pode querer usar. As perguntas e seu layout compõem o formulário.

Termo-chave:

Modelo de formulário

Um conjunto de perguntas organizadas em um formulário fornecido por Creator Studio.

O modelo de formulário que Creator Studio fornece é chamado de modelo padrão do Creator Studio. Ele contém três perguntas para você começar. Você pode personalizar, adicionar e subtrair perguntas em seu formulário.

Nota:

Você pode criar um formulário usando Now Assist. Para saber mais, consulte Geração de formulários com Now Assist.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Seu administrador pode excluir o modelo padrão, criar modelos de formulário adicionais e restringir quem pode preencher os formulários. Se você for um administrador, poderá ler mais sobre este tópico em Como criar modelos de catálogo para uso em Creator Studio aplicações.

Para armazenar os formulários que os solicitantes preenchem, Creator Studio cria uma tabela por padrão. Uma linha representa um formulário preenchido.

Nota:
Sua aplicação pode conter quantos formulários você precisar.

Quando você cria um formulário, Creator Studio usa a tabela de solicitações do app para armazenar as respostas enviadas para cada formulário. Todas as solicitações de todos os formulários de um app são armazenadas na mesma tabela.

Tipos de perguntas que você pode fazer

Você pode escolher as perguntas para fazer aos solicitantes. Creator Studio fornece dois tipos de perguntas que você pode fazer:

- Nas**perguntas gerais**, você fornece aos solicitantes uma caixa vazia para escrever uma resposta curta (pense em nome ou e-mail) ou uma lista de opções para escolher (como um menu suspenso ou os pequenos círculos que você preenche).
- Nas**perguntas baseadas em referência,** você fornece uma lista de opções que define em uma tabela.

Você pode adicionar perguntas a formulários que foram pré-configurados pelo seu administrador e não podem ser editados. Adicionar um elemento **de conjunto de perguntas** a um formulário permite que você selecione uma das opções selecionadas.

Você pode fazer com que os formulários mudem com base em como os usuários respondem às perguntas de várias maneiras:

- Os formulários podem atualizar automaticamente como as perguntas aparecem (ou estão ocultas) com base em como os usuários respondem a elas. Chamamos isso *de comportamento dinâmico*. Por exemplo, se um usuário disser que deseja uma camiseta para um evento do qual está participando, você poderá tornar obrigatório um campo **de tamanho de camiseta**.
- Os formulários podem preencher automaticamente as respostas com base nas respostas para registrar perguntas de escolha. Por exemplo, um formulário pode permitir que alguém selecione um usuário para o campo **Escolher o destinatário da caixa de presente**, que recupera seus valores da tabela Usuário. Um campo **Nome preferencial** adicional pode ser preenchido automaticamente a partir do campo **Nome** da seleção da tabela Usuário, mas depois editado se alguém preferir um apelido.

Layout das perguntas

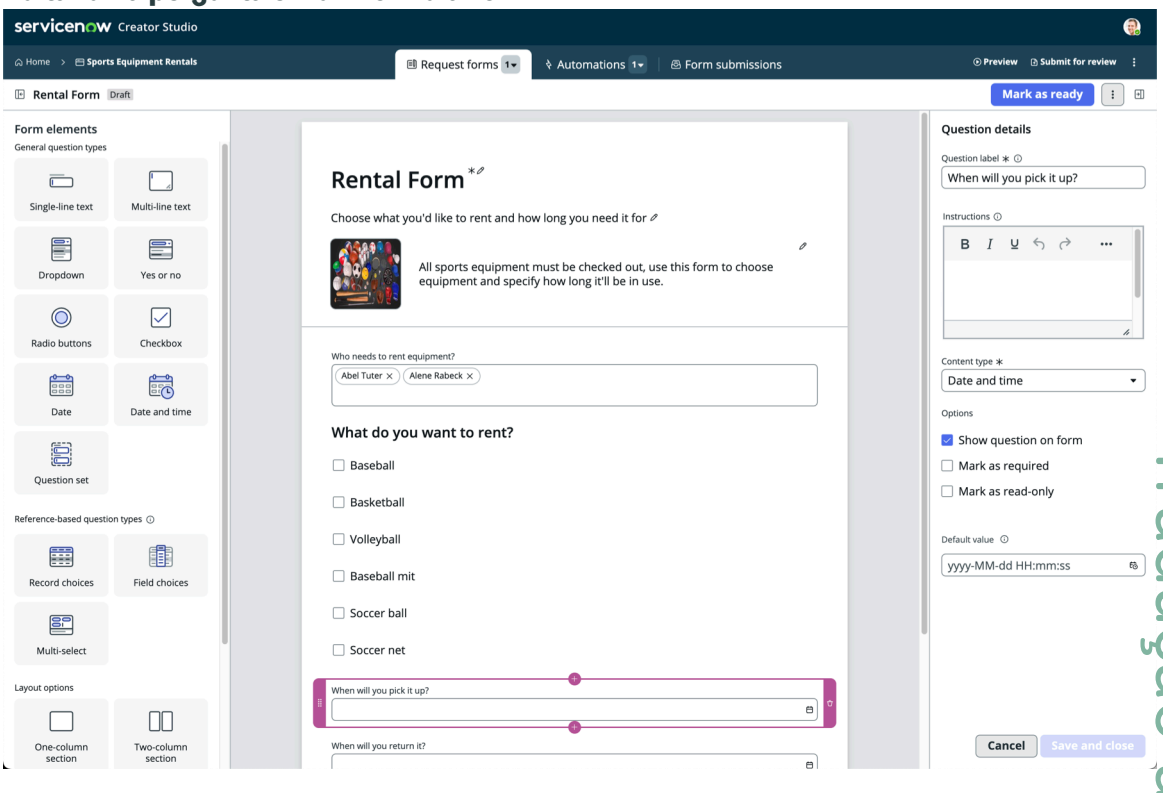
Creator Studio fornece um layout inicial para seu formulário padrão. Você pode usar colunas, imagens, linhas divisoras e muito mais para personalizar o layout das perguntas nos formulários. Existem dois procedimentos que você pode usar para personalizar um formulário:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

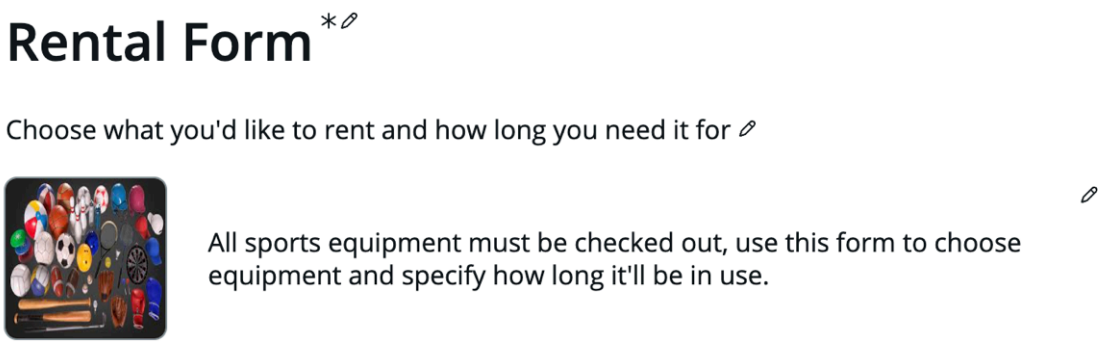
- Alterar as perguntas – Mude o número de perguntas, o que elas estão perguntando e ajuste onde as perguntas aparecem em um formulário. Encontre informações sobre como mudar perguntas em Personalize seu formulário para um app no Creator Studio.

Editar uma pergunta em um formulário



- Mudando a aparência do formulário – Adicione imagens, escreva algum texto para explicar as perguntas e até mesmo mova-as para que elas fluam sem problemas. Você pode ler sobre isso em Alterar o layout do registro de uma aplicação no Creator Studio.

Editar a aparência do bloco da aplicação



Onde posso ver os formulários?

Após a implantação, seu app viverá como formulários nas categorias Catálogo de serviços e que você especificou ao criar os formulários.

Os usuários podem acessar esses formulários diretamente em Catálogo de serviços, bem como Portal de serviços e Central do funcionário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se você associar o formulário do app a um ou mais tópicos, o formulário aparecerá nas páginas de tópicos relevantes criadas dinamicamente em Central do funcionário. Saiba mais sobre tópicos em Associate a catalog item with a taxonomy topic in Employee Center e mais sobre taxonomia, que é um método de categorização, em Unified Taxonomy for Employee Center .

Nota:
Se você quiser verificar a aparência de um formulário e testar o envio de respostas a ele, poderá testá-lo depois de publicado. Ao tentar um formulário, você envia respostas, que acionam todas as automações associadas. Para obter mais informações, consulte Testar um dos seus formulários para uma aplicação.

Como disponibilizar formulários para um app

Os formulários têm dois estados:

- Rascunho
- Publicado

Manter os formulários no estado Rascunho permite que você trabalhe neles até terminar. Quando estiver satisfeito com o formulário, publique-o selecionando o botão **Marcar como pronto**. Somente então ele aparecerá em sua aplicação (assumindo que sua aplicação foi implantada).

Um formulário publicado aparece como um item no catálogo de ofertas. Por exemplo, seu site pode permitir que os solicitantes solicitem computadores, mouses, monitores, teclados, suporte técnico e assim por diante. Cada item requer um formulário diferente e aparece como um item do catálogo diferente na sua aplicação.

Termos principais:
Não confunda a implantação da aplicação com a publicação de um formulário.

- *Publicar* um formulário significa que o formulário aparecerá como um item do catálogo *somente depois que* o app for implantado. É por isso que o rótulo do botão é **Marcar como pronto**.
- *Implantar* um app é o que os administradores do sistema fazem para disponibilizar seu app para as pessoas usarem.

Como adicionar um formulário a um app no Creator Studio

Adicione um formulário ao app que você acabou de criar. Os formulários fazem perguntas às quais as pessoas respondem ao enviar uma solicitação da central de serviços.

Antes de Iniciar
Função necessária: você deve ser um administrador ou seu administrador deve adicionar você ao grupo Creator Studio Usuários.

Procedimento

1. Vamos para **Tudo** > **App Engine** > **Creator Studio**.
   Todos os apps criados em Creator Studio aparecem na página inicial.

   Nota:
   Se você acabou de criar um app, este tópico será retomado logo após a criação de um app, portanto, você pode pular para a etapa 3.

2. Abra a aplicação à qual você deseja adicionar um formulário.
3. Selecione **+ Adicionar formulário** para começar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Selecione um modelo de catálogo na lista que seu administrador pode personalizar.

   Você pode não ver um modelo de catálogo que seja exatamente o que você deseja. Portanto, escolha um que seja o mais próximo. Se nenhum estiver próximo, selecione a opção **Modelo padrão do Creator Studio**, caso seu administrador não o tenha removido. É a sua melhor opção.

   Dica:
   Sinta-se à vontade para clicar na lista de modelos de catálogo. As visualizações ajudarão você a escolher o que deseja.

   Não se preocupe se você não vir outros modelos de catálogo para escolher! Seus administradores podem não ter criado nenhum modelo de catálogo personalizado para você ainda.

5. Selecione **Aplicar modelo e continuar**.
6. Escolha como você deseja criar o formulário:
   - Para usar Now Assist, permaneça na guia **Criar com o Now Assist** e insira as instruções para o formulário desejado. Para saber mais, consulte Geração de formulários com Now Assist.

     Nota:
     Você pode selecionar **Experimentar um exemplo** para ver alguns exemplos das rotas disponíveis. Para ver uma simulação rápida de como será o formulário, selecione o botão **Gerar visualização do formulário**. Se você quiser um formulário diferente, mude a direção fornecida e selecione **Regenerar visualização** para uma visualização rápida.

   - Para criar manualmente o formulário, selecione a guia **Criar por conta própria** e insira as informações do formulário:

     Detalhes do formulário

Campo	Descrição
Nome do formulário	Um nome descritivo para o formulário.
Descrição resumida	Algumas informações sobre o uso do formulário.
Descrição longa	Detalhes adicionais do formulário. Você pode incluir conteúdo como imagens e links para outras fontes de informações (por exemplo, um artigo da base de conhecimento).

   Esta página permite que você especifique detalhes para o primeiro formulário, embora você também possa fazer isso ou editar os detalhes, como nome e descrição, de dentro do aplicativo depois que ele for gerado.

7. Selecione **Salvar e editar formulário** para começar a editar seu formulário.

O que Fazer Depois

Agora que você adicionou um formulário ao seu app, é hora de personalizá-lo! Lembre-se: você pode adicionar vários formulários ao seu app para, se necessário.

Personalize seu formulário para um app no Creator Studio

Os formulários ajudam as pessoas a pedir coisas de que precisam, como um novo teclado ou permissão para tirar uma folga. O formulário padrão adicionado quando você cria um app em Creator Studio precisa de algumas mudanças para atender às suas necessidades.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por exemplo, você deve adicionar rótulos de pergunta para coletar informações sobre a solicitação.

Antes de Iniciar
Para personalizar um formulário, você deve ter permissão para trabalhar no app.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode adicionar formulários adicionais à sua aplicação se precisar deles. Formulários adicionais são armazenados na mesma tabela do app. Você não precisa se preocupar com essas tabelas agora, mas se quiser saber como adicionar mais formulários além do formulário que foi gerado quando o app foi criado, confira Adicionar mais formulários a um app no Creator Studio.

Resumo:
Depois de concluir as etapas a seguir, você saberá como:

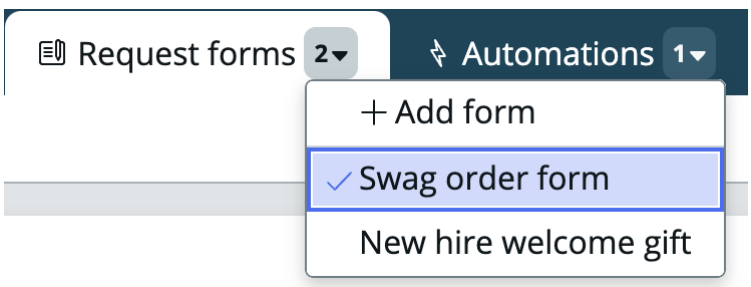
- Abra o formulário que foi gerado automaticamente quando o app foi criado.
- Adicione perguntas e imagens ao formulário.
- Organize as perguntas e imagens que você adicionou.

Vamos abrir um formulário e personalizá-lo.

Nota:
Por exemplo, você pode criar um formulário que as pessoas usam para se inscrever em um evento da empresa, com perguntas como preferência alimentar e necessidades de acessibilidade.

Procedimento

1. Vamos para **Tudo** > **App Engine** > **Creator Studio**.
   Todos os apps criados em Creator Studio aparecem na página inicial.
2. Abra a aplicação que contém o formulário que você deseja personalizar.
3. Selecione a guia **Formulários de solicitação** para verificar se você está editando o formulário correto na sua aplicação.
   Caso contrário, selecione o formulário que deseja editar.



4. Vamos personalizar o formulário seguindo uma ou mais das etapas opcionais a seguir.

   a. Adicione ou modifique a imagem que aparece no formulário selecionando o ícone de adicionar imagem ( ) e selecionando uma imagem.

   b. Altere o título do formulário, a descrição resumida e outros textos selecionando essas partes do formulário e digitando suas mudanças.
   Você pode aprimorar como a **Descrição** mais longa aparece usando rich text, como mudanças de fonte e dimensionamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Em seguida, adicione perguntas ao formulário que seu executante precisa para avaliar a solicitação. Para adicionar e personalizar uma pergunta, conclua as etapas a seguir.

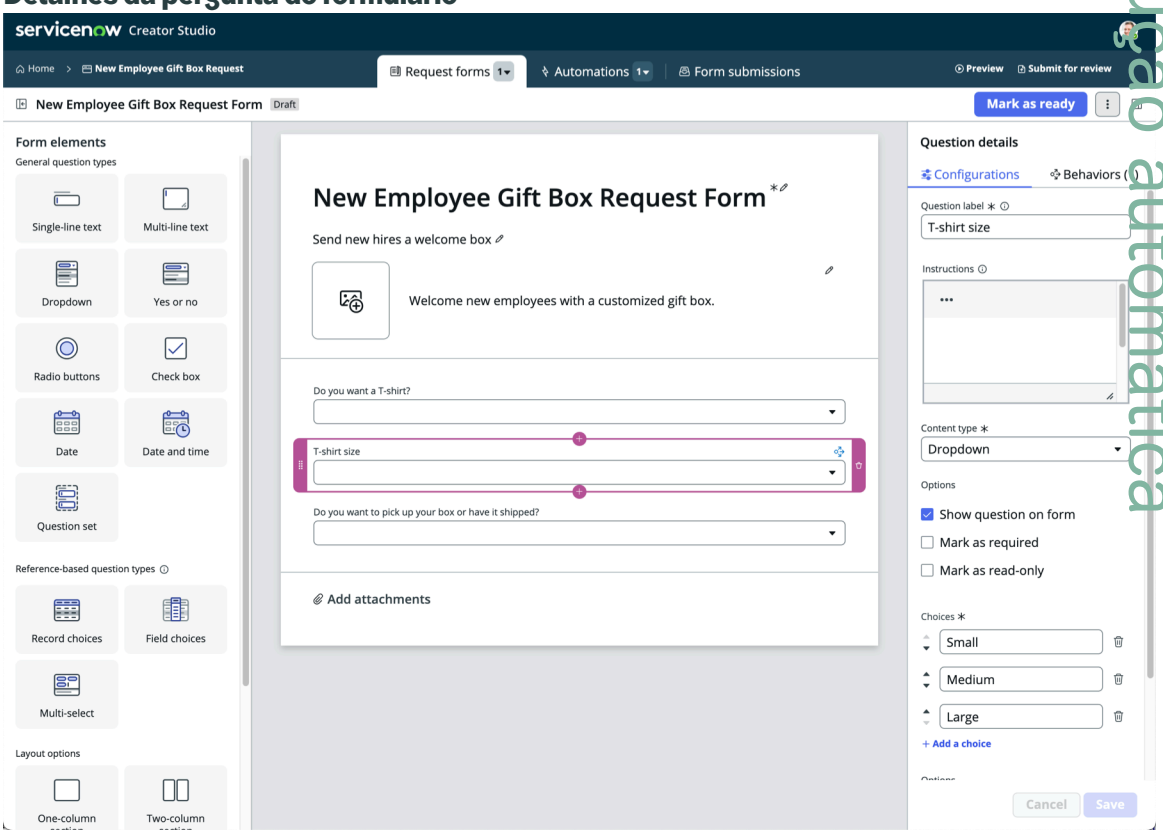
a. No painel Elementos do formulário, arraste o tipo de pergunta desejado para o formulário e solte-o na tela onde quiser. Você também pode adicionar perguntas selecionando o ícone de adição (+) que aparece quando você clica em uma pergunta existente no formulário.
Se você estiver adicionando um **conjunto de perguntas**pré-configurado, deverá selecionar o conjunto de perguntas no modal que aparece quando você o arrasta para o formulário.

Para obter uma descrição dos tipos de pergunta e como eles são usados, consulte Tipos de pergunta disponíveis em Creator Studio.

b. Selecione a pergunta.
Quando você seleciona uma pergunta, ela é realçada no formulário para que você saiba no que está trabalhando.

c. Na guia **Configurações** do painel Detalhes da pergunta, especifique informações sobre a pergunta adicionada, por exemplo, se uma pergunta deve ser respondida para que o solicitante envie o formulário. Os detalhes variam de acordo com o tipo de pergunta. Por exemplo, se você adicionar uma pergunta **suspensa**, deverá fornecer as opções para escolher.

Detalhes da pergunta do formulário



d. Opcional: Faça a mudança de aparência do formulário com base em como os usuários respondem às perguntas, adicionando *um comportamento dinâmico* a ele na guia **Comportamentos**.
Por exemplo, se um usuário disser que deseja uma camiseta para um evento do qual está participando, você poderá tornar obrigatório um campo **de tamanho de camiseta**. Veja os detalhes sobre como adicionar dinâmica em Fazer uma mudança de formulário com base nas respostas em Creator Studio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

e. **Opcional:** Preencha automaticamente a resposta de uma pergunta com base na resposta a outra pergunta no formulário (somente perguntas de escolhas de registro) selecionando a opção **Adicionar preenchimento automático**.
Por exemplo, um formulário pode permitir que alguém selecione um usuário para o campo **Escolher o destinatário da caixa de presente**, que recupera seus valores da tabela Usuário. Um campo **Nome preferencial** adicional pode ser preenchido automaticamente a partir do campo **Nome** da seleção da tabela Usuário, mas depois editado se alguém preferir um apelido.

A opção **Adicionar preenchimento automático** estará disponível somente se o formulário tiver uma pergunta de escolhas de registro. Você também deve preencher os seguintes campos:

Detalhes para preencher automaticamente uma pergunta com base em uma resposta de escolhas de registro

Campo	Descrição
Selecione a pergunta dependente	Pergunta cuja resposta faz com que a pergunta atual seja preenchida automaticamente.
Selecione o campo de valor	Campo na tabela de origem para a pergunta de opções de registro que contém o valor que você deseja usar como resposta para a pergunta atual. (Optional) Você deve selecionar o ícone de edição ( ), navegar até o campo na tabela de origem que contém a resposta preenchida automaticamente e selecionar para **aplicá** -la. Para obter mais informações sobre como selecionar campos em uma tabela, consulte Dot-walking to data in related tables .

f. Selecione **Salvar e fechar** quando terminar de modificar a pergunta.

g. Revise ou adicione mais perguntas ao formulário usando este procedimento. Para mudar um tipo de pergunta, selecione a pergunta e o novo tipo de pergunta no campo **Tipo de conteúdo** do painel Detalhes da pergunta. A seleção de um novo tipo pode introduzir novos valores que você deve fornecer.
Lembre-se destas especificações ao criar suas perguntas:

- Você não pode transformar uma pergunta existente em um conjunto de perguntas. Para incluir um conjunto de perguntas em um formulário, você deve adicioná-lo ao formulário.
- Se você colocar duas perguntas de caixa de seleção lado a lado em um formulário, elas criarão uma seção. Você não pode adicionar outros tipos de perguntas a essa seção.

6. Agora, vamos organizar as perguntas e imagens que você adicionou ao formulário.

a. No painel Elementos do formulário, arraste a opção de layout desejada para o formulário e solte-a onde deseja que ela apareça, por exemplo, uma **linha divisora**.
Não se preocupe se você não gostar do layout, tente outro arrastando-o para a tela do formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

b. Revise o layout do formulário escolhido usando o painel Detalhes da seção ou Detalhes da pergunta (dependendo do layout em que você está trabalhando). Você pode fazer coisas como tornar o texto em negrito, adicionar links e assim por diante.

> **Nota:**
> Para editar ou excluir uma seção, você deve passar o mouse sobre o nome da seção e selecionar **Seção** para ver os detalhes da seção no painel de propriedades, bem como o ícone de exclusão.

Seleção de uma seção

Para obter mais informações, consulte Opções de layout para formulários no Creator Studio.

c. Selecione **Salvar** no painel Detalhes da seção/Detalhes da pergunta quando terminar de revisar o layout do formulário.

7. **Opcional:** Para ver como seu formulário ficará em várias experiências, selecione o botão **Visualizar**. Você pode ver uma visualização de como a versão atual do formulário será exibida em várias experiências selecionando **Portal** (como Portal do funcionário), **Now Mobile**ou **Virtual Agent**. Você pode preencher o formulário ao visualizar, mas selecionar **Enviar** não gera um registro de tarefa.
8. **Opcional:** Teste usando o formulário e o registro que ele gera selecionando o botão **Testar**.

(Optional) Ao testar o formulário, anote todas as atualizações que deseja fazer e faça essas mudanças no formulário antes de publicá-lo. Para obter detalhes, consulte Testar um dos seus formulários para uma aplicação.

Resultado

> **Parabéns:**
> Parabéns! Você personalizou o formulário padrão que veio com seu app.

O que Fazer Depois

Em seguida, você deve marcar o formulário como pronto para publicá-lo, o que o torna disponível para uso pelo aplicativo. Descubra como publicar um formulário em Publicar um formulário para sua aplicação no Creator Studio.

Você pode selecionar a opção **Desfazer todas as mudanças**, disponível no ícone de mais opções do cabeçalho do formulário ( ), para redefinir um formulário para a versão publicada mais recentemente.

Geração de formulários com Now Assist

Saiba como o Now Assist na aplicação Creator ajuda a criar formulários para você em Creator Studio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Now Assist em Creator Studio visão geral

Ao criar seu app em Creator Studio, você pode descrever o formulário desejado e Now Assist gera o formulário para você.

A aplicação usa o Now Assist para habilidades do Criador, como geração de item do catálogo e geração de app, para gerar os formulários.

Nota:
A função now.assist.creator deve ser atribuída a você para criar os formulários usando Now Assist.

Now Assist em Creator Studio benefícios

Os benefícios de usar Now Assist para gerar formulários em Creator Studio estão abaixo:

- Os formulários de sua escolha são criados rapidamente com apenas uma direção.
- Se você fornecer mais detalhes sobre o formulário ao escrever a direção, Now Assist poderá gerar o formulário especificamente para atender às suas necessidades.
- Você também pode usar os exemplos pré-disponíveis nas direções disponíveis para gerar formulários.

Aviso de disponibilidade de idioma do Now Assist

Importante:

- Alguns Now Assist produtos/recursos estão indisponíveis no momento para clientes nos datacenters protegidos pelo FedRAMP, NSC DOD IL5 ou Austrália IRAP, clientes auto-hospedados ou em outros ambientes restritos. Para obter mais informações, consulte o artigo KB0743854 na Now Support Base de conhecimento. Verifique se há atualizações de disponibilidade em versões futuras.
- Alguns Now Assist produtos/recursos estão disponíveis somente para clientes em algumas regiões. Para mais informações, consulte o artigo KB1699552 na Now Support Base de conhecimento. Verifique se há atualizações de disponibilidade em versões futuras.

Limitações de IA

Esta aplicação usa inteligência artificial (IA) e aprendizado de máquina, que são campos de estudo em rápida evolução que geram previsões com base em padrões de dados. Como resultado, esta aplicação nem sempre produz informações precisas, completas ou apropriadas. Além disso, não há garantia de que esta aplicação tenha sido totalmente treinada ou testada para o seu caso de uso. Para atenuar esses problemas, é sua responsabilidade testar e avaliar o uso desta aplicação quanto à precisão, danos e adequação ao seu caso de uso, empregar supervisão humana de saída e não depender exclusivamente de saídas geradas por IA para a tomada de decisão finalidades. Isso é especialmente importante se você optar por implantar esta aplicação em áreas com impactos importantes, como saúde, finanças, jurídico, emprego, segurança ou infraestrutura. Você concorda em cumprir a Política de uso aceitável de IA da ServiceNow, que pode ser atualizada pela ServiceNow.

Processamento de dados

Esta aplicação requer que os dados sejam transferidos de ServiceNow instâncias individuais dos clientes para um ambiente centralizado ServiceNow, que pode estar localizado em uma região de datacenter diferente daquela em que sua instância se encontra e, potencialmente, para um provedor de nuvem de terceiros, como o Microsoft Azure. Esses dados são tratados

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

pelas políticas e procedimentos internos da ServiceNow, incluindo as políticas disponíveis por meio do nosso Portal de conformidade CORE .

Coleta de dados

ServiceNow coleta e usa as entradas, saídas e edições nas saídas desta aplicação para desenvolver e melhorar tecnologias ServiceNow, incluindo modelos e produtos de IA ServiceNow. Os clientes podem recusar a coleta de dados futuros a qualquer momento, conforme descrito em Now Assist Página de recusa .

Fazer uma mudança de formulário com base nas respostas em Creator Studio

Faça uma atualização de formulário com base em como os usuários respondem a uma pergunta usando o comportamento dinâmico. Por exemplo, se um usuário disser que deseja uma camiseta para um evento do qual está participando, você poderá tornar obrigatório um campo **de tamanho de camiseta**.

Antes de Iniciar

Você deve nomear o formulário antes de adicionar *um comportamento dinâmico* a ele.

Para adicionar comportamento dinâmico a um formulário, você deve ter permissão para trabalhar no aplicativo.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Uma maneira diferente de fazer uma mudança de formulário é fazer com que as perguntas sejam preenchidas automaticamente com base na resposta de um usuário a outra pergunta no formulário. Para obter mais informações, consulte Personalize seu formulário para um app no Creator Studio.

Procedimento

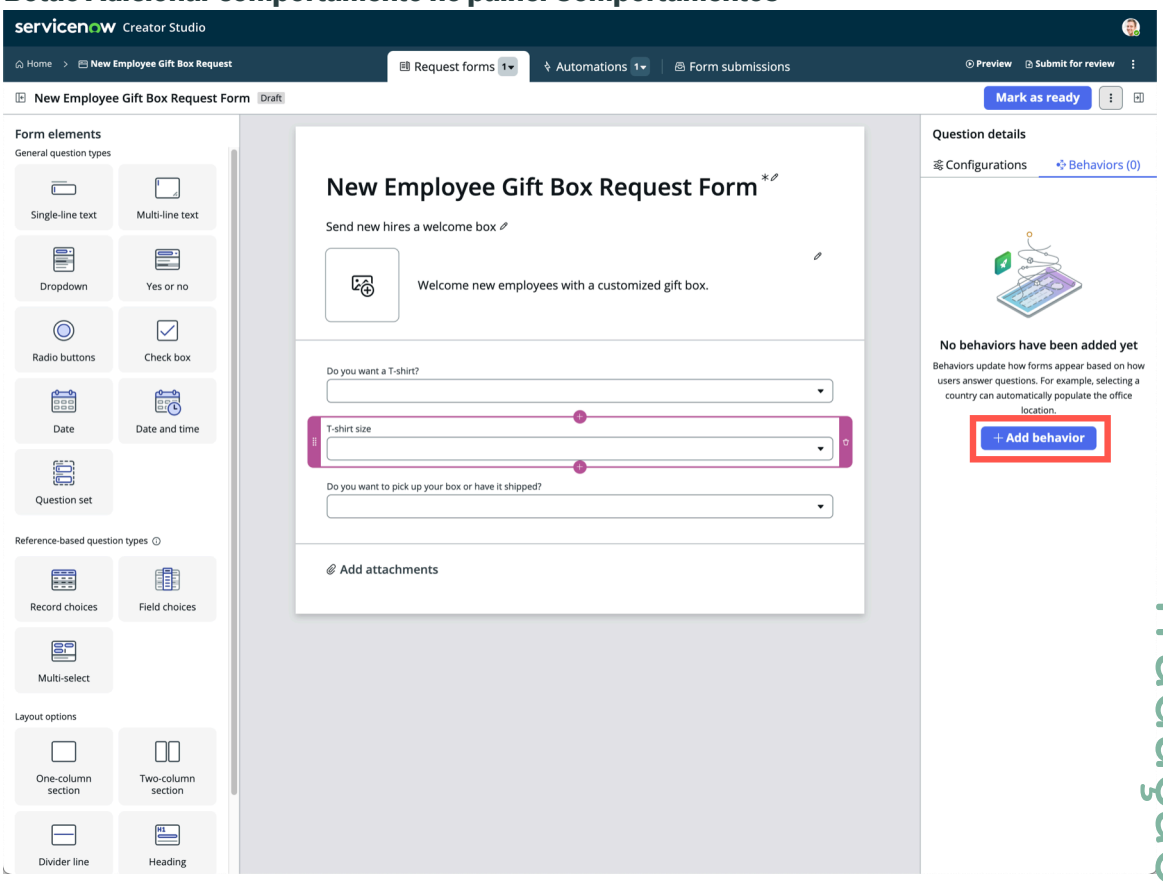
1. Ir para **Tudo** > **App Engine** > **Creator Studio** para ver todos os apps na página inicial Creator Studio.
2. Abra a aplicação que contém o formulário ao qual você deseja adicionar o comportamento dinâmico.
3. Verifique se você está editando o formulário correto no app selecionando-o na guia **Formulários de solicitação**.

4. Selecione a pergunta que deve ser afetada pela forma como os usuários respondem a uma ou mais perguntas anteriores.
   Por exemplo, selecione o campo **Tamanho de camiseta** para torná-lo obrigatório se um usuário responder Sim para a **pergunta Deseja uma camiseta?** pergunta.
5. Selecione a guia **Comportamentos** do painel de configurações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Botão Adicionar comportamento no painel Comportamentos



6. Defina as condições que farão o formulário mudar na seção Condições.

a. Selecione **Perguntas** no campo **Campo** para especificar que você está escolhendo perguntas do formulário.
O nome do formulário aparece automaticamente no campo **Item**.

b. Escolha a pergunta cuja resposta aciona o comportamento dinâmico no campo **Pergunta**.
Por exemplo, selecione a **opção Deseja uma camiseta?** pergunta.

c. Selecione o **Operador** de condição para determinar o status do campo selecionado que acionará o comportamento dinâmico.
Por exemplo, você pode selecionar **É** como o operador para a **pergunta Deseja uma camiseta?** campo.

Para obter mais informações, consulte Condition builder .

d. Insira ou selecione o valor para a resposta do usuário à pergunta do gatilho.
Por exemplo, o valor pode ser **Sim** se eles quiserem uma camiseta.

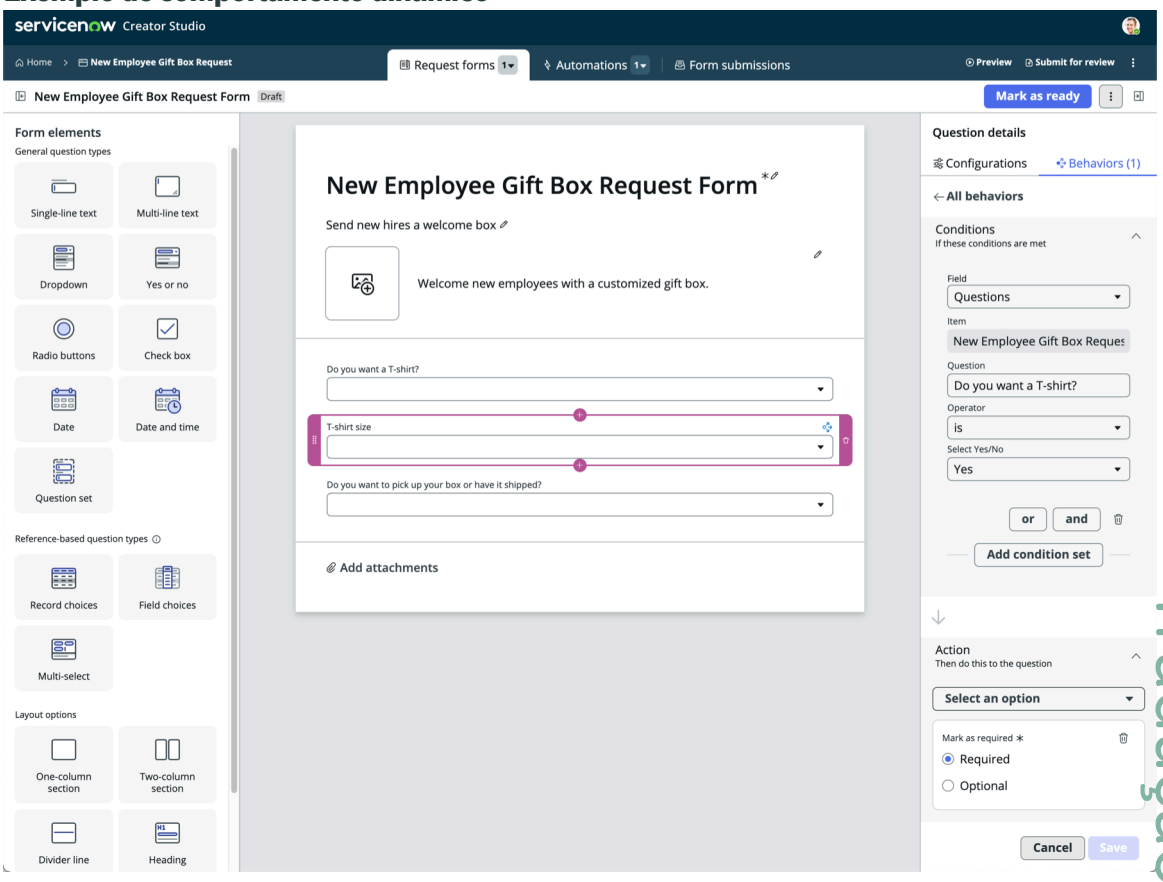
e. Opcional: Especifique outro campo e valor para criar um conjunto mais complexo de condições de acionamento selecionando o botão **ou** ou o botão **e**.

f. Opcional: Crie outro conjunto de condições selecionando o botão **Adicionar conjunto de condições** e repetindo as etapas ae.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo de comportamento dinâmico



7. Defina como o formulário muda em resposta às condições que você definiu na seção Ação do painel **Comportamentos**.

a. Escolha o que o formulário faz quando as condições de acionamento são atendidas no campo **Selecionar uma opção**.
Dependendo das condições que você criou, as seguintes ações podem estar disponíveis:

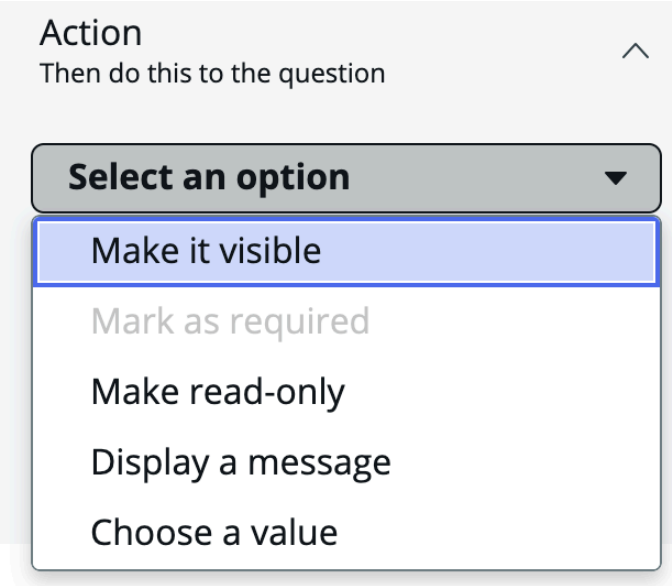
- **Tornar visível**
- **Marcar como necessário**
- **Tornar somente leitura**
- **Exibir uma mensagem**
- **Escolha um valor**

Você pode adicionar várias ações, mas pode adicionar apenas uma de cada tipo de ação para cada conjunto de comportamento dinâmico.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações de comportamento dinâmico



b. Escolha o que acontece para cada ação selecionada.
Por exemplo, se você optar por **Exibir uma mensagem**, poderá torná-la uma mensagem de **Informação**, **Aviso**ou **Erro** e, em seguida, deverá inserir a mensagem que aparece.

8. Selecione **Save** (Salvar).

Resultado

A pergunta aparece com um ícone dinâmico ( ) para indicar que ela tem comportamento dinâmico.

O comportamento dinâmico aparece em um cartão na guia **Comportamento** do painel de configurações. Você pode selecionar o cartão a qualquer momento para exibir ou editar seus detalhes ou selecionar o botão **Adicionar comportamento** para adicionar outro comportamento dinâmico.

Estados de desenvolvimento de um formulário no Creator Studio

Pense no seu app como uma loja online que contém um catálogo de itens. Para solicitar algo, uma pessoa precisa preencher um formulário. É seu trabalho criar e personalizar formulários para cada item do catálogo usando Creator Studio.

Resumo:
Os formulários têm dois estados:

Rascunho

O estado de um formulário quando você o está editando. Pode ser um novo formulário ou uma cópia de um formulário publicado. Os formulários neste estado não aparecem no seu catálogo.

Publicado

O estado de um formulário totalmente projetado que aparece no seu catálogo.

Você deseja publicar formulários somente quando eles estiverem prontos - não uma versão incompleta na qual você está trabalhando. É por isso que os formulários têm estados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Estado de rascunho para formulários

Os formulários no estado Rascunho não aparecem no catálogo de itens. Isso significa que você pode trabalhar neles sem afetar seu catálogo on-line.

Os formulários editados podem ser novos ou cópias de formulários que já foram publicados. Você pode revisar os formulários o quanto quiser neste estado, mas as revisões são mantidas em segundo plano até que você publique o formulário. Portanto, não se preocupe em deixar um formulário incompleto quando ele estiver no estado Rascunho!

Estado publicado para formulários

Ao terminar de editar um formulário, você o marca como pronto, o que o coloca no estado Publicado. Esta versão do formulário aparece no catálogo de itens especificado.

Nota:
O formulário publicado aparece somente na instância de não produção em que você está desenvolvendo seu app. Você deve solicitar que seu administrador implante o app na produção para que o formulário apareça no catálogo na instância de produção.

Se você editar um formulário que foi publicado, Creator Studio criará uma cópia do formulário e colocará a cópia no estado Rascunho para que você possa trabalhar nela. A versão publicada do formulário permanece disponível no catálogo on-line até que você envie a cópia revisada do formulário, que substituirá o formulário publicado.

Adicionar mais formulários a um app no Creator Studio

Adicione quantos formulários forem necessários para criar itens do catálogo para sua aplicação. Por exemplo, você pode ter um aplicativo de reserva de escritório com três formulários diferentes: um para solicitar vagas de estacionamento, um para solicitar uma mesa e um para reservar salas de conferência.

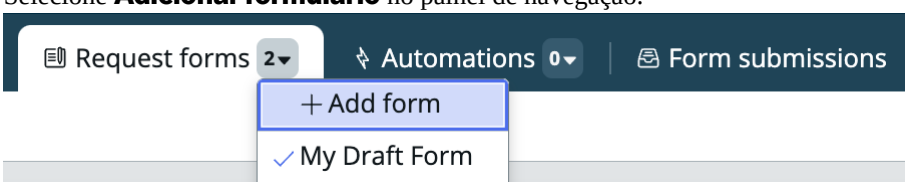
Antes de Iniciar
Para adicionar formulários a um app, você deve ter permissão para trabalhar no app.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:
APor exemplo, um aplicativo de execução de TI já pode ter um formulário para solicitar acessórios de hardware (como mouse ou fones de ouvido), e você pode adicionar um segundo formulário para solicitar aplicações de software.

Procedimento

1. Ir para **Tudo** > **App Engine** > **Creator Studio** para ver todos os apps na página inicial Creator Studio.
2. Abra o app ao qual você deseja adicionar outro formulário.
3. Selecione **Adicionar formulário** no painel de navegação.



4. Selecione o modelo de catálogo que você deseja usar para criar o formulário na lista.
5. Selecione o botão **Aplicar modelo e continuar**.
6. Escolha como você deseja criar o formulário:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para usar Now Assist, permaneça na guia **Criar com o Now Assist** e insira as instruções para fornecer uma descrição do formulário desejado. Para saber mais, consulte Geração de formulários com Now Assist.

  Nota:
  Você pode selecionar **Experimentar um exemplo** para ver alguns exemplos das rotas disponíveis. Para ver uma simulação rápida de como será o formulário, selecione o botão **Gerar visualização do formulário**. Se você quiser um formulário diferente, mude a direção fornecida e selecione **Regenerar visualização** para uma visualização rápida.

- Para criar manualmente o formulário, selecione a guia **Criar por conta própria** e insira as informações do formulário:

Detalhes do formulário

Campo	Descrição
Nome do formulário	Um nome descritivo para o formulário.
Descrição resumida	Algumas informações sobre o uso do formulário.
Descrição longa	Detalhes adicionais do formulário. Você pode incluir conteúdo como imagens e links para outras fontes de informações (por exemplo, um artigo da base de conhecimento).

7. Selecione o botão **Salvar e editar formulário**.

Resultado

Parabéns:
Viva! Você adicionou outro formulário ao app.

O que Fazer Depois

Em seguida, você pode editar o formulário para preencher suas perguntas e personalizar seu layout. Para obter mais informações, consulte Personalize seu formulário para um app no Creator Studio.

Editar as configurações de um formulário no Creator Studio

Edite as configurações do formulário se precisar alterar seus atributos básicos, como a imagem associada ou os anexos são permitidos.

Antes de Iniciar

Para editar as configurações de um formulário, você deve ter permissão para trabalhar no app.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:
Depois de criar o app, o **modelo** não pode ser editado. Se você quiser alterá-lo, crie um novo formulário usando um modelo de catálogo diferente. A **tabela de envio de registros** é gerada automaticamente e não pode ser alterada.

Procedimento

1. Ir para **Tudo** > **App Engine** > **Creator Studio** para ver todos os apps na página inicial Creator Studio.

2. Abra a aplicação que contém o formulário que você deseja editar.

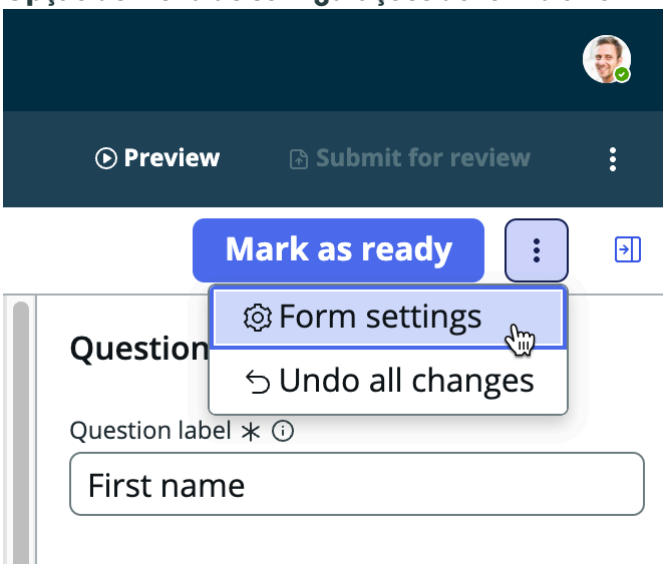
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Verifique se você está editando o formulário correto no app selecionando-o na guia **Formulários de solicitação**.

4. Selecione o ícone de mais ações ⋯.
5. Selecione **Configurações do formulário**.

Opção de menu de configurações do formulário

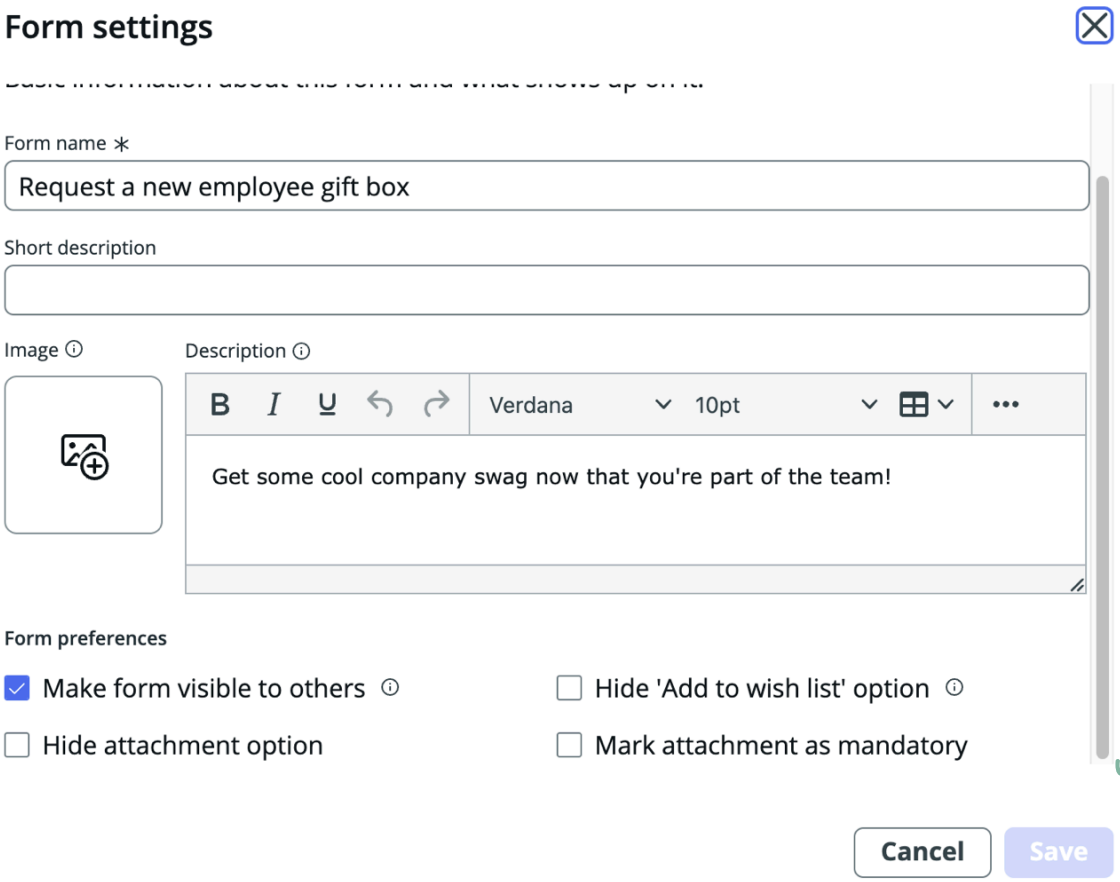


6. Atualize as configurações na guia **Geral**.
   Para obter detalhes sobre configurações de formulário específicas, consulte Creator Studio configurações de formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Modal de configurações do formulário



7. Selecione a guia **Local** para atualizar onde o formulário aparece em um catálogo, como ele é categorizado e para quais tópicos ele aparece.

a. Selecione o ícone de edição (Edit) para o cartão **Catálogos e categorias**.

b. Selecione o catálogo que representa a área de negócios que o app usará.
Por exemplo, você pode selecionar um catálogo de serviços que contém cabos de software e laptop para um aplicativo de execução de TI.

c. Expanda o caractere de cada catálogo para ver seus subcatálogos.

d. Selecione itens nos catálogos, quantos forem necessários.

e. Selecione o botão **Aplicar** para salvar suas mudanças.

f. Selecione o ícone de edição (Edit) para o cartão **Tópicos**.

g. Escolha a página **de taxonomia** em que deseja que o formulário apareça, como **Funcionário**.
A taxonomia é um método de categorização que Central do funcionário usa.

h. Selecione os tópicos que representam as Central do funcionário áreas em que você deseja que o formulário apareça.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por exemplo, escolha um tópico que contenha serviços de tecnologia e expanda seu quilate para ver cada um de seus subtópicos. Saiba mais sobre tópicos em Associate a catalog item with a taxonomy topic in Employee Center e mais sobre taxonomia, que é um método de categorização, em Unified Taxonomy for Employee Center .

i. Selecione os tópicos em que deseja que o formulário apareça, quantos forem necessários.

j. Selecione o botão **Aplicar** para salvar suas mudanças.

8. Selecione a guia **Acesso** para mudar quais funções e grupos podem exibir e enviar o formulário.

a. Selecione o ícone de edição (Edit) para editar os usuários **para os quais o formulário deve estar Disponível**.

b. Selecione as funções e os grupos que devem ter acesso ao formulário.

c. Selecione o botão **Aplicar** para salvar suas mudanças.

d. Selecione o ícone de edição (Edit) para editar usuários para os quais o formulário deve ser **Não disponível**.

e. Selecione as funções e os grupos que não devem ter acesso ao formulário.
Trabalhe com seu administrador para restringir ou fornecer acesso às funções e grupos para esta configuração em ambientes de não produção e de produção. Para obter mais informações, consulte Administração do acesso do usuário para Creator Studio apps implantados.

f. Selecione o botão **Aplicar** para salvar suas mudanças.

9. Selecione **Salvar todas as configurações**.

Publicar um formulário para sua aplicação no Creator Studio

A publicação de formulários quando eles estão prontos os torna disponíveis como itens do catálogo na instância de produção para apps publicados.

Antes de Iniciar
Para publicar um formulário, você deve ter permissão para trabalhar no app.

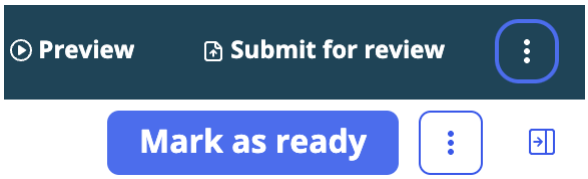
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Depois de publicar um formulário, ele fica disponível no catálogo especificado na instância em que você está trabalhando. No entanto, você ainda precisa implantar seu app na instância de produção para que os usuários acessem o formulário. Para obter mais informações, consulte Como implantar seu app Creator Studio.

Procedimento

1. Ir para **Tudo** > **App Engine** > **Creator Studio** para ver todos os apps na página inicial Creator Studio.
2. Abra a aplicação que contém o formulário que você deseja publicar.
3. Verifique se você está trabalhando no formulário correto na sua aplicação selecionando-o na guia **Formulários de solicitação**.
4. Selecione o botão **Marcar como pronto**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Nota:
Se você não especificou onde o formulário ficará, como em um catálogo ou no Central do funcionário, você será solicitado a **Editar configuração de local**. Para obter mais informações, consulte Editar as configurações de um formulário no Creator Studio.

Resultado
O item do catálogo do formulário está pronto para ser implantado com seu app. Depois que o aplicativo é implantado, o formulário fica disponível no catálogo de serviços associado. Se o app do formulário não tiver sido implantado, você precisará implantá-lo.

Nota:
Se você publicou um formulário e o editou, não poderá usar a versão que está sendo editada em uma condição para o playbook, por exemplo, como um gatilho para a automação. No entanto, você pode usar a versão publicada do formulário ou publicar a versão que está editando, o que disponibiliza as respostas às perguntas para uso nas condições do playbook.

Como trabalhar com formulários publicados

Depois que um formulário é publicado, você pode atualizá-lo, desfazer mudanças, ocultá-lo para que não fique visível e excluí-lo.

Como alterar formulários publicados

É inevitável. Você implanta seu aplicativo e descobre que precisa revisar as perguntas no seu formulário. Sem problemas! Basta editar o formulário como você fez ao criá-lo.

A edição de um formulário cria uma nova versão de Rascunho do formulário que você pode atualizar e **Marcar como pronta** quando terminar. As mudanças salvas na versão Rascunho não afetarão o item do catálogo na aplicação implantada. Para atualizar os formulários no app implantado, você deve reimplantar o app.

Desfazendo mudanças de formulário

Você pode selecionar a opção **Desfazer todas as mudanças**, disponível no ícone de mais opções do cabeçalho do formulário ( ), para redefinir um formulário para a versão publicada mais recentemente.

Ocultar formulários

Ocultar um item do catálogo para o formulário da sua aplicação torna o formulário inativo. Os formulários ocultos não estão disponíveis no aplicativo e no catálogo ao qual ele pertence.

Excluindo formulários publicados

Você não pode excluir um formulário, esteja ele no estado Rascunho ou Publicado.

- Se estiver no estado Rascunho, não **marque como pronto**.
- Se o formulário estiver em um estado Publicado, você poderá ocultá-lo para que não apareça mais no catálogo. Consulte Ocultar um formulário de uso no Now Platform em Creator Studio para obter mais informações sobre como ocultar formulários.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ocultar um formulário de uso no Now Platform em Creator Studio

Ocultar um item do catálogo para o formulário da sua aplicação torna o formulário inativo. Os formulários ocultos não estão disponíveis no aplicativo e no catálogo ao qual ele pertence.

Antes de Iniciar

Para ocultar um formulário, você deve ter permissão para trabalhar no app.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Creator Studio não permite que você exclua formulários. Em vez disso, oculte os formulários para garantir que os fluxos de trabalho permaneçam intactos.

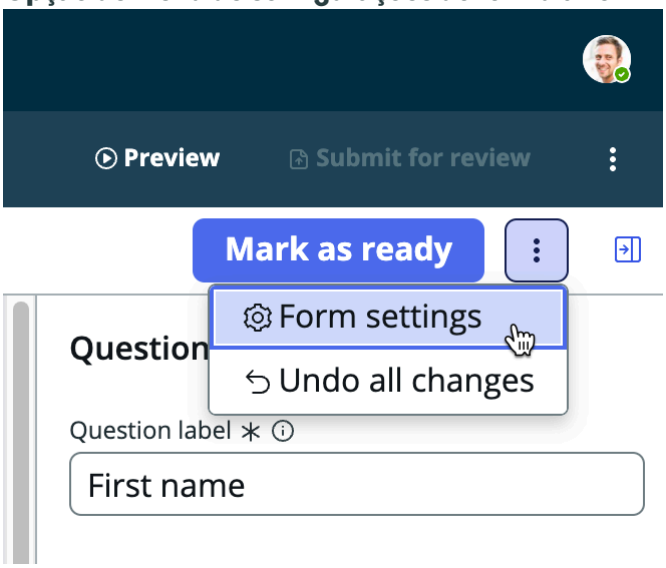
Você pode ocultar somente os formulários que já foram publicados. Para obter mais informações, consulte Como implantar seu app Creator Studio.

Procedimento

1. Ir para **Tudo** > **App Engine** > **Creator Studio** para ver todos os apps na página inicial Creator Studio.
2. Abra o app que contém o formulário que você deseja ocultar.
3. Selecione o formulário para o item do catálogo que você deseja ocultar na guia do cabeçalho **Formulários de solicitação**.

4. Selecione o ícone de mais ações ( ).
5. Selecione **Configurações do formulário**.

Opção de menu de configurações do formulário

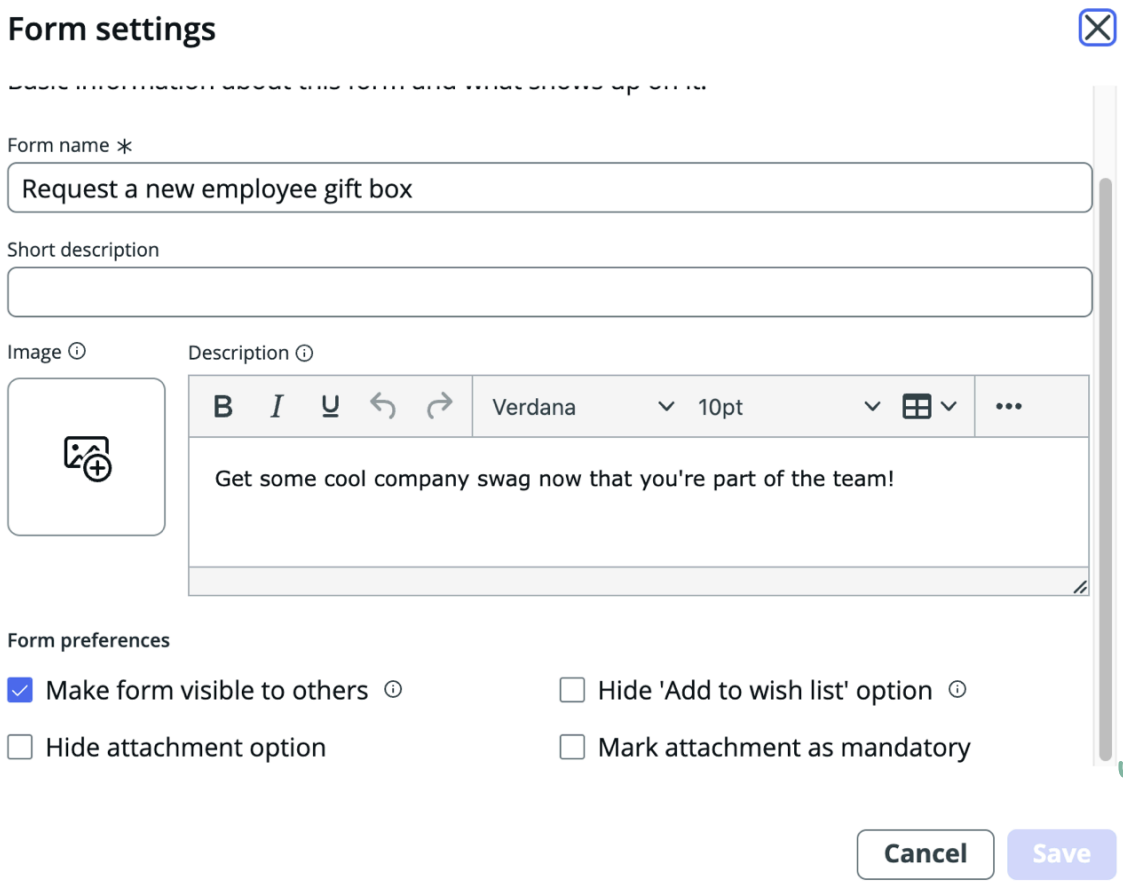


6. Desmarque a opção **Tornar o formulário visível para outras pessoas**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Modal de configurações do formulário



7. Selecione **Save** (Salvar).

O que Fazer Depois

Você deve reimplantar o app para ocultar o formulário inativo (item do catálogo) na instância de produção.

Como trabalhar com automação no Creator Studio

Como você simplifica e agiliza as tarefas para os executantes? Use a automação! Por exemplo, você pode ter uma tarefa atribuída automaticamente a alguém com base no tipo de solicitação. Usaremos playbooks para adicionar essa automação à sua aplicação.

Resumo:

Depois de ler esta seção, você entenderá como usar *a automação* para fazer o seguinte:

- Use playbooks para orientar agentes e executantes nos processos do início ao fim, melhorando a experiência do cliente e a forma como as tarefas são realizadas.
- Crie um processo consistente para suas tarefas ou atividades a serem realizadas.
- Consolide decisões e processos de negócios em toda a organização.

Nota:

Como os playbooks são baseados em formulários, você deve publicar um formulário (marcá-lo como pronto) antes de usá-lo para criar um playbook. Para obter mais informações, consulte Publicar um formulário para sua aplicação no Creator Studio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Playbooks são uma série de etapas acionadas por um evento. Você pode adicionar vários playbooks a uma aplicação, se necessário

Termos principais:

Atividade

As atividades em um playbook concluem tarefas automatizadas, como obter aprovações, atribuir registros e enviar e-mail.

Automação

Tarefas ou solicitações que se movem por um fluxo de trabalho sem intervenção manual.

Playbook

Um conjunto de ações com base em uma ação inicial chamada gatilho.

Registro

Uma tarefa ou solicitação na qual se deve agir. Todas as linhas nas tabelas ServiceNow são registros individuais. Os registros têm estados diferentes, dependendo das ações que foram realizadas.

Gatilho

O evento que começa a executar o playbook.

Fluxo de trabalho

O caminho que um registro percorre da criação até a conclusão.

O que é automação?

A automação em Creator Studio permite criar playbooks simplificados, que são fluxos de trabalho básicos e automáticos. Playbooks simples consistem em um gatilho (como um registro que muda de estado ou um usuário que escolhe uma resposta específica para uma pergunta) e uma atividade (como o registro sendo atribuído a uma nova pessoa). Os Playbooks permitem que você adicione o seguinte:

- Atividades para sua automação para definir o caminho do fluxo de trabalho.
- Decisões para criar caminhos diferentes, ou ramificações, dependendo do resultado da decisão.
- Atividades personalizadas definidas pelo administrador ou pelo proprietário Now Platform.

Os playbooks eliminam o trabalho de adivinhação na atribuição de tarefas e ajudam os usuários a se concentrar nas tarefas e nas informações que são importantes para o trabalho. Um playbook bem projetado pode fazer o seguinte:

- Iniciar ou acionar mudanças automaticamente para diferentes tipos de registros, como atribuições de tarefa.
- Reutilize atividades e decisões de negócios de outros fluxos de trabalho que você já criou.
- Mostre claramente as próximas etapas que os executantes devem executar para passar para a próxima etapa de conclusão do ciclo de vida do registro.

Existem vários tipos de atividades que você pode adicionar aos playbooks que, quando combinados com decisões, removem o pensamento manual por trás do que fazer a seguir ao lidar com tarefas. Dependendo da sua configuração, algumas das atividades que você pode adicionar incluem:

- Solicitar aprovação para uma tarefa
- Atribuir a tarefa a alguém

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Criar uma nova tarefa como uma próxima etapa
- Enviar e-mail
- Escolha uma ação personalizada configurada pelo seu administrador

Nota:
Além de criar atividades personalizadas, seu administrador também pode ocultar atividades padrão, portanto, talvez você não veja todas as opções acima.

Você pode até usar respostas do formulário associado de um playbook para potencializar atividades. Por exemplo, se alguém estiver solicitando uma caixa de presente e responder Sim à pergunta "Você come carne?" Em seguida, você pode criar uma atividade Atribuir a para encaminhar a caixa de presente ao departamento de Meat para execução.

Você também pode usar uma atividade de espaço reservado para atividades mais complexas que devem ser configuradas fora de Creator Studioou para outra atividade a ser trocada posteriormente. Atividades complexas são configuradas em uma ferramenta diferente chamada Workflow Studio.

O que acontece na automação predial?

As automações em Creator Studio incluem as seguintes partes.

Peças de automação

Conceito	Descrição
Playbook	Um fluxo de trabalho automático que orienta os usuários nas tarefas com base nas mudanças de status do registro. Saiba mais sobre como criar playbooks em Como adicionar um playbook automatizado a um app no Creator Studio.
Gatilho	O evento que especifica quando o playbook deve começar a ser executado, por exemplo, quando um formulário é enviado ou atualizado para um status específico. Confira Editar o gatilho de um playbook no Creator Studio para obter mais informações.
Atividade	O que acontece durante o playbook, como atribuir uma tarefa ou exigir aprovação. **Nota:** Se você já está familiarizado com as atividades opcionais nos playbooks, ótimo! No entanto, para manter as automações simplificadas e simples, Creator Studio não é compatível com atividades opcionais. Se você precisar criar atividades opcionais, poderá adicionar uma atividade de espaço reservado em Creator Studio e editar o espaço reservado em Workflow Studio ou trocá-lo por outra atividade posterior em Creator Studio. Além disso, os administradores podem criar atividades personalizadas para você incluir em um playbook.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Peças de automação

Conceito	Descrição
	Saiba como adicionar atividades em Adicionar atividades ao playbook de uma aplicação no Creator Studio.
Decisão	Uma série de entradas, condições e resultados que criam diferentes ramificações ou caminhos condicionais que os usuários seguem com base no resultado da decisão. Obtenha informações sobre como adicionar decisões em Adicionar uma decisão ao playbook de uma aplicação no Creator Studio.
Filial	Um caminho distinto do resultado de uma decisão ou o que acontece para cada uma das escolhas possíveis da decisão. Para obter mais informações, consulte Adicionar uma decisão ao playbook de uma aplicação no Creator Studio.
Processo paralelo	Ramificações para atividades e fases que são executadas em paralelo a outra ramificação de atividades. Saiba mais sobre processos paralelos em Como adicionar um processo paralelo ao playbook de uma aplicação no Creator Studio.
Conectores	Linhas que conectam atividades e decisões em um playbook que permite adicionar mais atividades, decisões e processos paralelos. Você pode arrastar conectores entre atividades para criar atividades paralelas.

Exibições de quadro e diagrama de um playbook

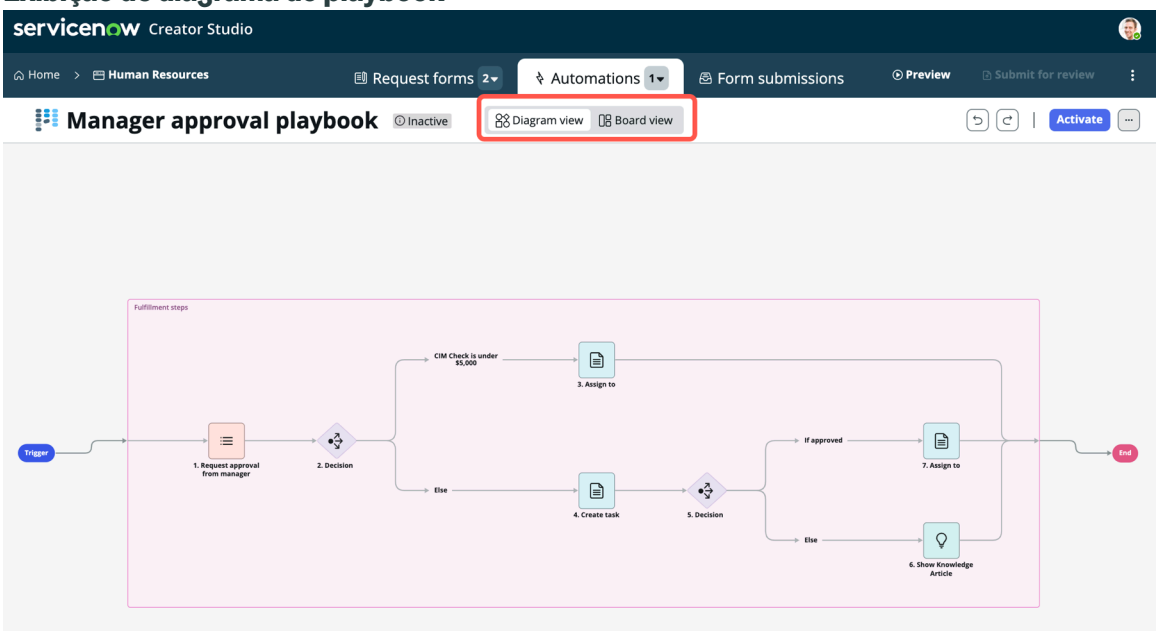
Creator Studio oferece duas maneiras de trabalhar com playbooks: a exibição de quadro e a exibição de diagrama.

A *exibição de diagrama* é um diagrama visualmente intuitivo que mostra a ordem em que as atividades ocorrem no playbook. Quando você seleciona uma atividade, como o gatilho ou uma decisão, um modal aparece em que você pode editar seus detalhes. Você deve usar a exibição de diagrama para adicionar decisões.

Tradução automática

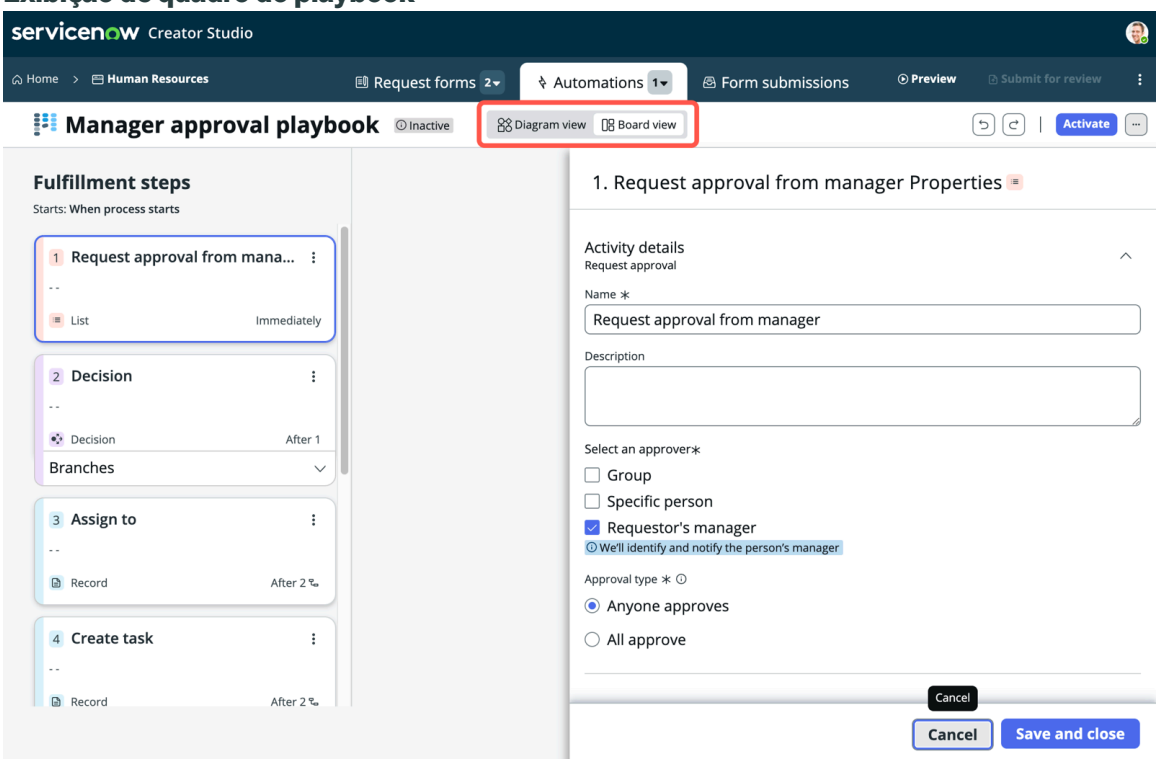
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibição de diagrama do playbook



A *exibição do quadro* é um layout mais tradicional, que mostra cada atividade como um cartão no painel de navegação. Quando você seleciona uma atividade, por exemplo, uma tarefa, seus detalhes editáveis aparecem na tela para você trabalhar com eles. Você deve usar a exibição Quadro para reorganizar as atividades.

Exibição de quadro do playbook



Este documento de ajuda fornecerá instruções principalmente usando a exibição de diagrama, com instruções alternativas sobre como concluir tarefas de automação na exibição de quadro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Onde os playbooks são executados no Now Platform?

Os usuários trabalham em solicitações no Espaço do app de solicitação no Now Platform, que lista um registro para cada solicitação. Os playbooks são executados nos registros especificados na categoria de espaço da aplicação.

Especificamente, a guia **Tarefas do catálogo** dos detalhes do registro orienta os usuários nas atividades que eles devem realizar para concluir a tarefa e fechar o registro.

Fluxo de trabalho para criar automações no Creator Studio

Forneça orientações aos executantes da sua organização ao lidar com registros gerados pelo aplicativo, adicionando playbooks automatizados a ele.

Antes de Iniciar

Nota:
Como os playbooks são baseados em formulários, você deve publicar um formulário (marcá-lo como pronto) antes de usá-lo para criar um playbook. Para obter mais informações, consulte Publicar um formulário para sua aplicação no Creator Studio.

Para trabalhar com automações, você deve ter permissão para trabalhar no app.

Procedimento

1. Crie um app.
   Se você tiver um playbook existente que seja semelhante ao que deseja criar, poderá duplicá-lo e editá-lo, o que pode ser mais rápido do que criar um playbook totalmente novo. Para obter mais informações, consulte Copiar um playbook automatizado no Creator Studio.
2. Adicione um playbook automatizado ao app.
   Para obter mais informações, consulte Como adicionar um playbook automatizado a um app no Creator Studio.
3. Adicione atividades ao playbook.
   Para obter mais informações, consulte Adicionar atividades ao playbook de uma aplicação no Creator Studio.
4. Crie diferentes ramificações do playbook adicionando decisões a ele.
   Para obter mais informações, consulte Adicionar uma decisão ao playbook de uma aplicação no Creator Studio.
5. **Opcional:** Crie processos paralelos para serem executados ao mesmo tempo no playbook.
   Para obter mais informações, consulte Como adicionar um processo paralelo ao playbook de uma aplicação no Creator Studio.
6. Faça mudanças adicionais no gatilho do playbook.
   Para obter mais informações, consulte Editar o gatilho de um playbook no Creator Studio.
7. Faça mudanças adicionais nas configurações do playbook.
   Para obter mais informações, consulte Editar um playbook no Creator Studio.
8. Ative o playbook quando estiver pronto.
   Para obter mais informações, consulte Como ativar um playbook no Creator Studio.

Como adicionar um playbook automatizado a um app no Creator Studio

Crie um playbook automatizado, que é um processo executado sempre que um registro é criado ou atualizado pelo formulário especificado do aplicativo.

Antes de Iniciar

Os playbooks são executados nos registros gerados por itens do catálogo que você cria para a aplicação, portanto, você deve adicionar formulários à aplicação antes de adicionar

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a automação. Você pode usar somente formulários publicados (ou seja, formulários que foram marcados como prontos) para criar automações. Para obter mais informações, consulte Como trabalhar com formulários no Creator Studio.

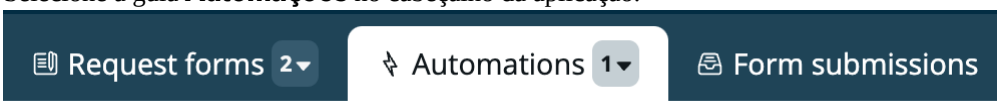
Para adicionar um playbook, você deve ter permissão para trabalhar no app.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:
Você pode criar um app de solicitação de viagem no qual as pessoas podem pedir permissão para diferentes tipos de viagem, o que encaminha automaticamente a solicitação para um gerente para aprovação.

Procedimento

1. Ir para **Tudo** > **App Engine** > **Creator Studio** para ver todos os apps na página inicial Creator Studio.
2. Abra o app ao qual você deseja adicionar automação.
3. Selecione a guia **Automações** no cabeçalho da aplicação.



4. Selecione o botão **Criar um playbook**.
   Se já existir uma automação, selecione a guia **Automações** e selecione **Adicionar novo playbook**.
5. Especifique os atributos gerais do playbook no modal Criar playbook.

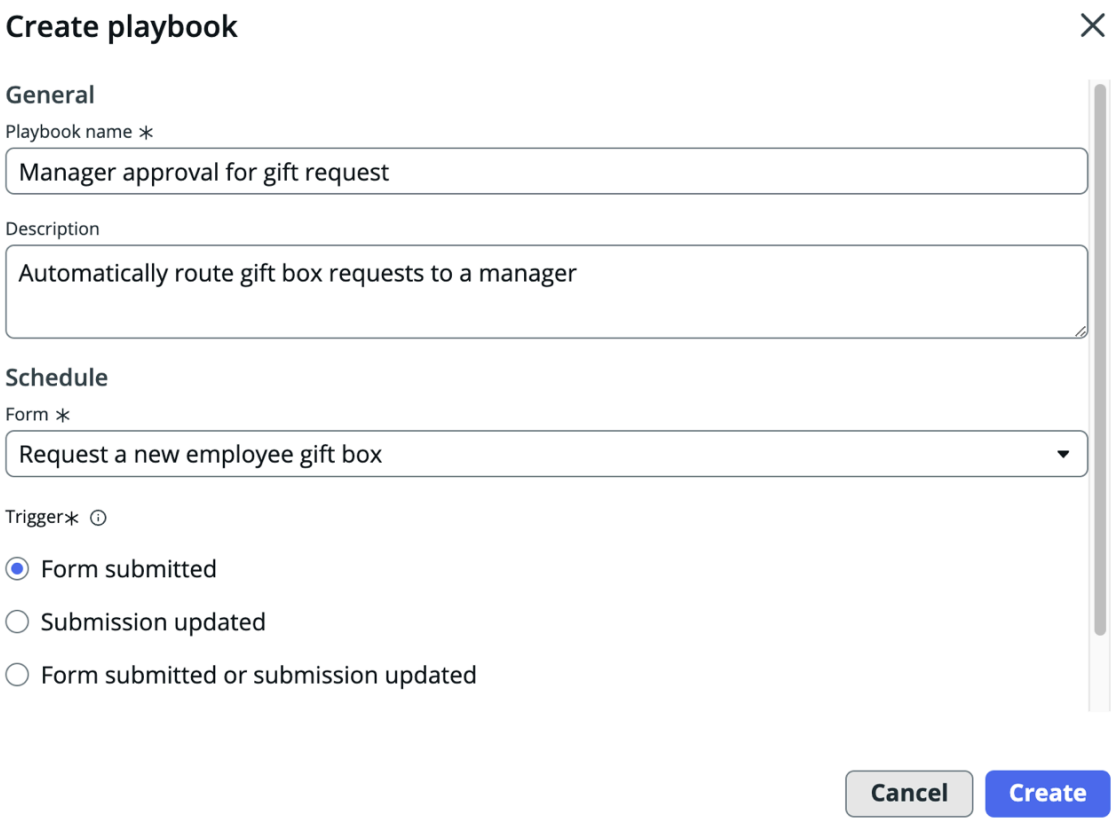
Campos de definição do playbook geral

Campo	Descrição
Nome do playbook	Nome descritivo do playbook que você está criando.
Descrição	Breve explicação do que o playbook faz, por exemplo, o objetivo final do tipo de registro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar um playbook



6. Especifique a programação do playbook.

a. Selecione o **formulário** cujo item do catálogo gera o tipo de registro no qual você deseja que o playbook seja executado.

> **Nota:**
> Você pode selecionar somente formulários publicados para executar o playbook. Se você publicou um formulário e o editou, não poderá usar a versão que está sendo editada em uma condição para o playbook, por exemplo, como um gatilho para a automação. No entanto, você pode usar a versão publicada do formulário ou publicar a versão que está editando, o que disponibiliza as respostas às perguntas para uso nas condições do playbook.

A tabela para o formulário escolhido é sempre a tabela de tarefas do app, que é especificada quando o app é criado.

b. Selecione o tipo de **gatilho** que inicia o playbook.

Opções de gatilho do playbook

Gatilho	Descrição
Formulário enviado	Comece a executar o playbook quando um usuário enviar o formulário que você escolheu.
Formulário atualizado	Comece a executar o playbook quando um usuário atualizar o formulário que você escolheu.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gatilho	Descrição
Formulário enviado ou atualizado	Comece a executar o playbook quando um usuário enviar ou atualizar o formulário que você escolheu.

Nota:
Você não pode mudar o tipo de gatilho de um playbook depois de terminar de criar o playbook. Em vez disso, crie um novo playbook com um gatilho diferente.

No entanto, você pode editar a condição do gatilho, como fazer o playbook ser executado condicionalmente com base em uma resposta específica a uma pergunta. Para obter mais informações, consulte Editar o gatilho de um playbook no Creator Studio.

c. Se você escolheu um gatilho que inclui um formulário que está sendo atualizado, especifique com que frequência esse app deve **Executar seu playbook**.
As opções são:

- **Uma vez**
- **"For each unique change" (Para cada mudança exclusiva)**
- **"Only if not currently running" (Somente se não estiver em execução)**
- **"For every update" (Para cada atualização)**

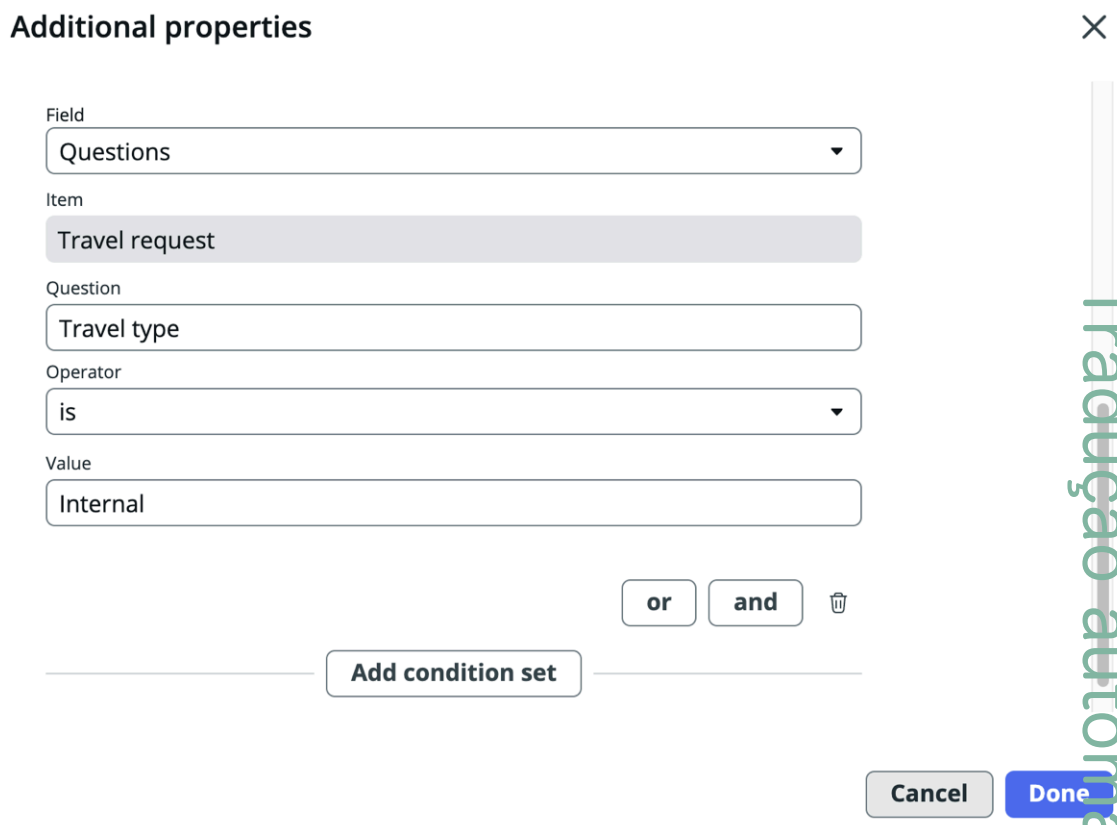
d. Especifique as condições que devem ser atendidas para que o playbook comece a ser executado selecionando **Adicionar conjunto de condições**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Se você quiser acionar o playbook com base no valor de uma coluna em uma tabela, selecione o ***Campo*** que deseja que seja o gatilho, bem como sua condição **Operador** e o **Valor**do gatilho específico. Por exemplo, quando uma **data de início** é **posterior** à **data** necessária.
- Se você quiser acionar o playbook com base na resposta de um formulário, selecione **Perguntas** como o **campo**de gatilho . Em seguida, selecione a pergunta desejada no campo **Pergunta**, o **Operador** da condição e o **Valor**da resposta.

Resposta à pergunta como gatilho para uma automação



Adicione quantas condições forem necessárias. Para obter mais informações, consulte Create a condition statement using the condition builder .

e. Clique em **Done** (Concluído).

7. Selecione **Save** (Salvar).

Resultado

Parabéns:
Parabéns, você criou uma automação!

O que Fazer Depois

Em seguida, você precisa adicionar atividades ao playbook. Para obter mais informações, consulte Adicionar atividades ao playbook de uma aplicação no Creator Studio.

Copiar um playbook automatizado no Creator Studio

Duplique um playbook existente e faça pequenas mudanças nele, o que pode ser mais rápido do que criar um playbook automatizado totalmente novo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

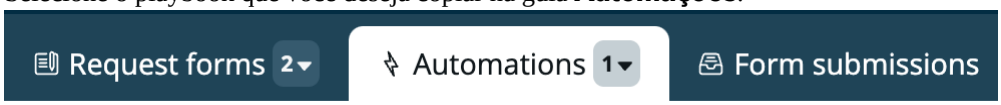
Antes de Iniciar

Como os playbooks são baseados em formulários, você deve publicar um formulário (marcá-lo como pronto) antes de usá-lo para criar um playbook. Para obter mais informações, consulte Publicar um formulário para sua aplicação no Creator Studio.

Para copiar um playbook, você deve ter permissão para trabalhar no app.

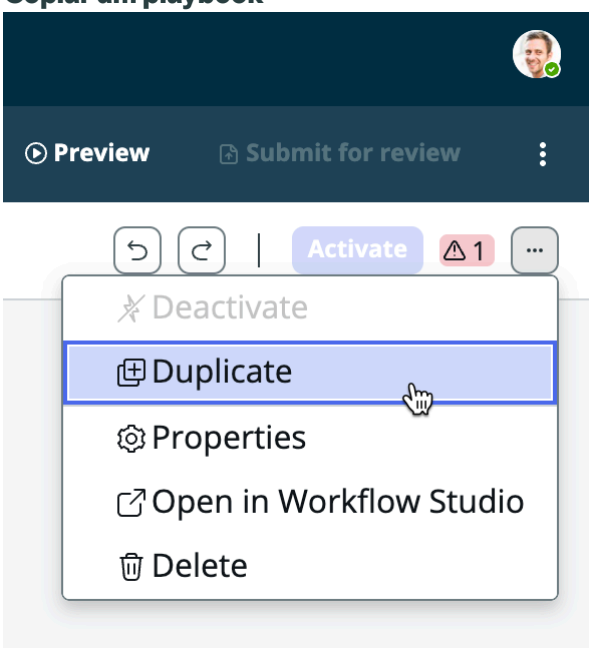
Procedimento

1. Ir para **Tudo** > **App Engine** > **Creator Studio** para ver todos os apps na página inicial Creator Studio.
2. Abra o app com o playbook que você deseja copiar.
3. Selecione a guia **Automações** no cabeçalho da aplicação.
4. Selecione o playbook que você deseja copiar na guia **Automações**.



5. Selecione o ícone de menu de mais ações ( ).
6. Selecione **Duplicar**.

Copiar um playbook



7. Escolha o botão **Duplicar** no modal de confirmação.

Adicionar atividades ao playbook de uma aplicação no Creator Studio

Adicione atividades ao playbook de um app para especificar o que a automação faz com o tipo de registro designado. Uma atividade define o que realmente acontece quando um playbook é executado.

Antes de Iniciar

Para adicionar *atividades* a um playbook, você deve ter permissão para trabalhar no app.

Tradução automática

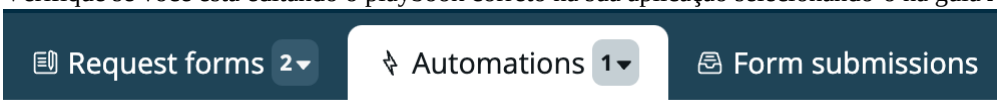
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

As atividades que você pode adicionar a um playbook são limitadas pelo seu administrador para garantir que você use as corretas para sua organização. Seu administrador pode ter criado algumas atividades personalizadas para você escolher ou ocultou algumas atividades padrão.

Procedimento

1. Ir para **Tudo** > **App Engine** > **Creator Studio** para ver todos os apps na página inicial Creator Studio.
2. Abra o app que contém o playbook ao qual você deseja adicionar uma atividade.
3. Selecione a guia **Automações** no cabeçalho da aplicação.
4. Verifique se você está editando o playbook correto na sua aplicação selecionando-o na guia **Automações**.



5. Selecione o ícone de adição no conector onde você deseja adicionar uma atividade e escolha o ícone quadrado **Adicionar uma atividade** ( ) no menu que aparece.

Como adicionar uma atividade nas exibições de Quadro e Diagrama

Exibição	Etapas
Diagrama	**a.** Selecione o ícone **+** na fase. **b.** No miniseletor, selecione o ícone quadrado ( ) para adicionar uma atividade.
Quadro	Selecione **+ Adicionar atividade**.

6. Escolha o tipo de atividade desejado no pop-up da biblioteca de atividades.

Nota:
Além das atividades padrão a seguir, você pode ver algumas atividades personalizadas que seu administrador criou.

Tipos de atividades

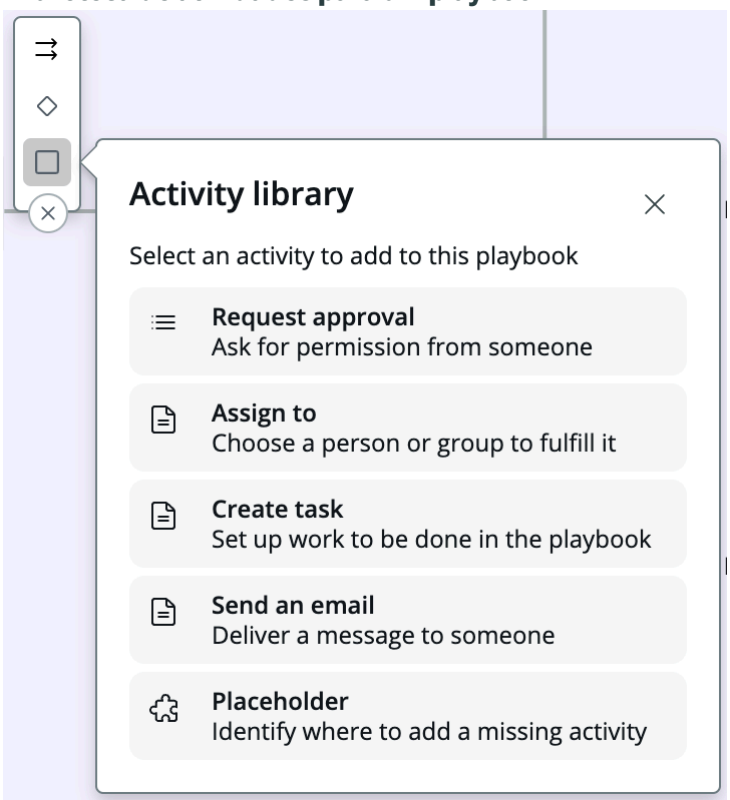
Tipo de atividade	Descrição
Solicitar aprovação	Peça permissão a alguém para realizar uma tarefa.
Atribuir a	Escolha uma pessoa que deve executar a tarefa.
Criar tarefa	Especifique um processo que deve ser realizado como parte do playbook.
Enviar e-mail	Envie um e-mail para uma ou mais pessoas. Você pode especificar imagens e aprimorar o texto para o e-mail que é enviado automaticamente.
Espaço reservado	Defina uma atividade indefinida a ser especificada posteriormente ou uma atividade mais avançada, como uma notificação por e-mail, quando uma atividade for concluída.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo de atividade	Descrição
	As atividades de espaço reservado ainda não têm nenhuma lógica atribuída a elas e devem ser editadas em Workflow Studio. Ou você pode trocá-los posteriormente por outro tipo de atividade em Creator Studio.

Biblioteca de atividades para um playbook



Sua nova atividade e o painel de propriedades Atividade são exibidos, onde você define o que é a atividade.

7. Insira os detalhes básicos da atividade.

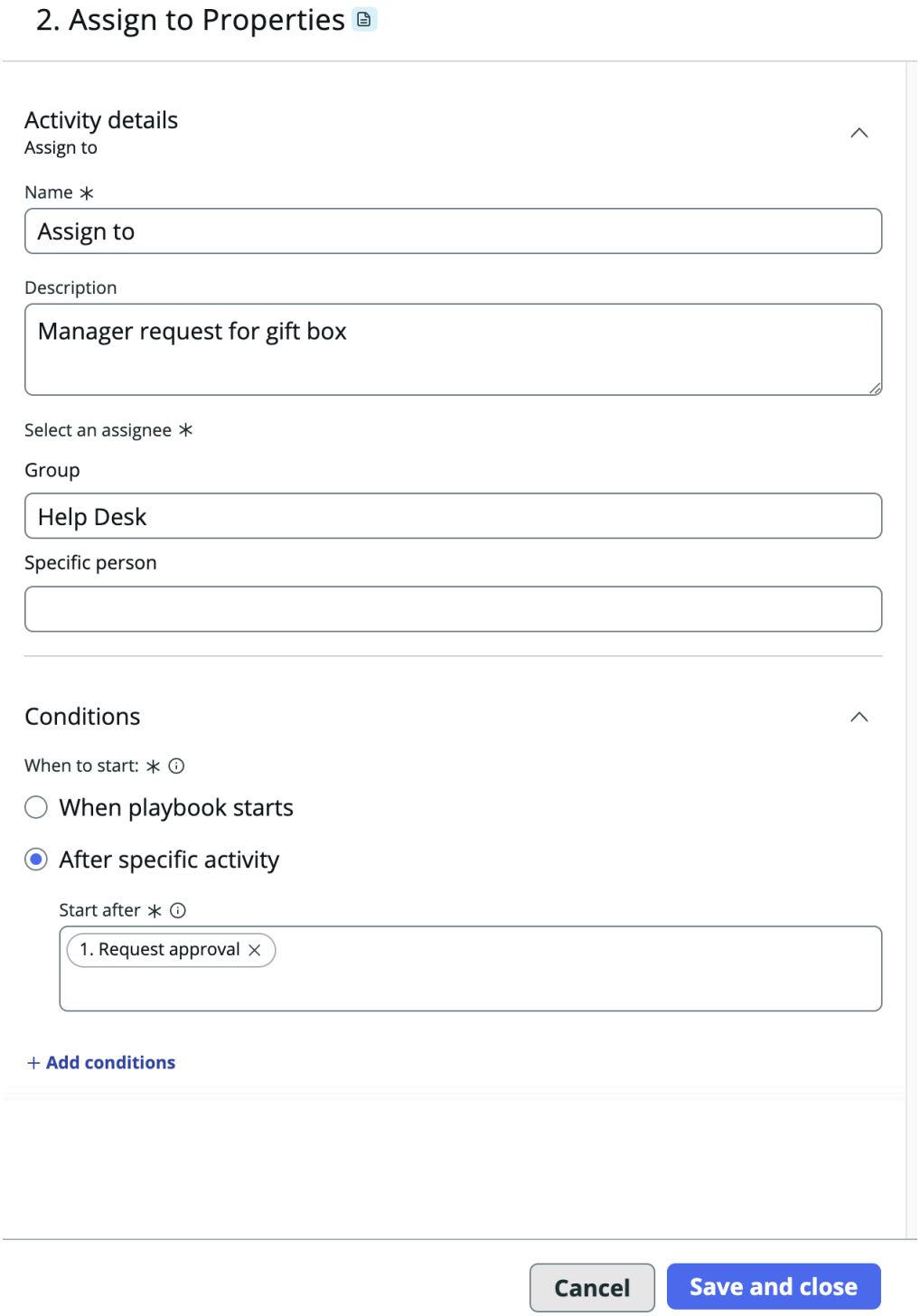
Detalhes gerais da atividade

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo para sua atividade, que aparece para os agentes e executantes enquanto o playbook está em execução.
Descrição	Detalhes opcionais sobre o que a atividade realiza.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Painel de detalhes da atividade



8. Se necessário, especifique o aprovador ou o designado nos campos **Selecionar um aprovador** ou **Selecionar um designado**.
Aprovadores e designados são a pessoa ou as pessoas que devem aprovar a tarefa ou a quem a tarefa é atribuída. As opções são:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Grupo**: insira um ou mais grupos de usuários no campo que aparece. Por exemplo, Administradores do mecanismo da aplicação.
- **Pessoa específica**: insira o nome da pessoa como ele aparece no Now Platform. Se você inseriu um grupo, poderá selecionar somente usuários do grupo especificado.
- **Gerente do solicitante**: (somente atividades de aprovação de solicitação) encaminha automaticamente a aprovação para o gerente da pessoa que está fazendo a solicitação.

9. Insira detalhes para tipos específicos de atividades.

a. Somente para atividades de aprovação de solicitação, especifique o **Tipo de aprovação**.
O tipo de aprovação define se um único aprovador é necessário ou se todos devem aprovar a solicitação.
As opções são:

- **Qualquer pessoa aprova**: somente um dos aprovadores especificados deve aprovar a solicitação.
- **Todos aprovam**: cada um dos aprovadores especificados deve aprovar a solicitação.

  Se você selecionar esta opção e especificar um grupo, todos os membros do grupo deverão aprovar a solicitação.

b. Para atividades Criar tarefa, especifique a **Prioridade**.
As opções são:

- **Crítico**
- **Alto**
- **Moderado**
- **Baixo(a)**
- **Planejamento**

c. Para atividades Enviar um e-mail, especifique os destinatários e o conteúdo do e-mail.

- Insira o nome (para Now Platform usuários) ou o endereço de e-mail das pessoas que devem receber o e-mail nos campos **Para** e **Cc**.

  Selecione a opção **Solicitante** nos campos **Para** ou **Cc** para incluir a pessoa que fez a solicitação nos destinatários do e-mail.

- Insira o assunto do e-mail no campo **Assunto**.
- Insira o corpo do e-mail na caixa de texto. Selecione o ícone de botões da barra de ferramentas adicionais ( ) para exibir mais opções de formatação. Por exemplo, você pode adicionar imagens, tabelas e links ao e-mail.

10. Selecione em que ponto a atividade deve começar a ser executada no campo **Quando iniciar** da seção Condições.
As opções são:

- **Quando** *playbook* **começa**: a solicitação de aprovação é executada quando ocorre o gatilho, que é o registro do formulário que está sendo criado ou atualizado.
- **Após a atividade específica**: a solicitação de aprovação é executada após a execução de uma ou mais atividades, que você deve especificar no campo **Inicia após**. Você pode

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

selecionar somente atividades que ocorrem sequencialmente antes da atividade na qual está trabalhando.

Nota:
Esta opção não está disponível para a primeira atividade em um playbook.

11. **Opcional:** Defina as condições extras que devem ser atendidas para que a atividade aconteça selecionando **+ Adicionar condições**.
    Use o construtor de condições que aparece para especificar outras coisas que devem acontecer para que a atividade seja executada. Para obter mais informações, consulte Create a condition statement using the condition builder .

    Você pode usar a resposta do formulário associado para potencializar a atividade. Por exemplo, você pode especificar que se alguém responder Sim à pergunta "Você come carne?" a atividade Atribuir a é atribuída ao departamento de carne para preencher a caixa de presente. Para usar a resposta de um formulário como condição, faça o seguinte:

    a. Escolha **Perguntas** no campo **Campo**.
    b. Selecione a pergunta do formulário a ser usada como condição no campo **Pergunta**.
    c. Especifique o **Operador** da condição e o **Valor**da resposta.
    d. Selecione **Aplicar** quando terminar de definir a condição.
12. Selecione o botão **Salvar e fechar** para concluir a configuração da atividade.

O que Fazer Depois
Continue adicionando atividades e decisões, bem como conectores e processos paralelos, se necessário, para concluir a criação do playbook. Para obter mais informações sobre decisões, consulte Adicionar uma decisão ao playbook de uma aplicação no Creator Studio.

Adicionar uma decisão ao playbook de uma aplicação no Creator Studio

Adicione decisões, que são condições "se/então", para definir ramificações ou caminhos diferentes de um playbook de automação em Creator Studio.

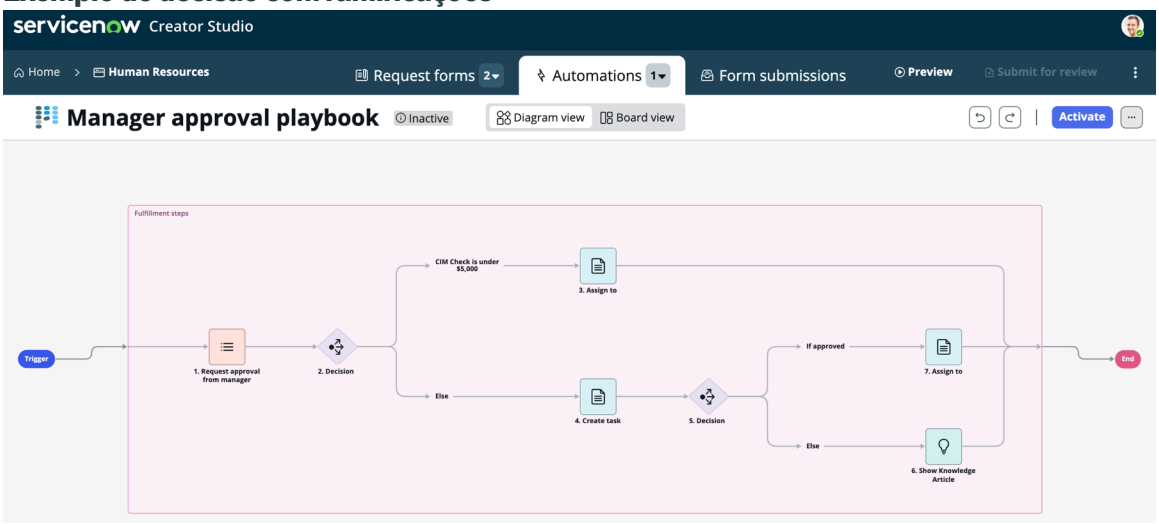
Antes de Iniciar
Para adicionar decisões a um playbook, você deve ter permissão para trabalhar no app.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Cada decisão deve ter pelo menos duas ramificações, com cada ramificação representando um resultado possível para a decisão. A segunda ramificação pode ser a ramificação ELSE, que é necessária. A ramificação ELSE será seguida quando todas as outras condições em outras ramificações forem falsas. Pense na ramificação else como o caso alternativo para a decisão.

Tradução automática

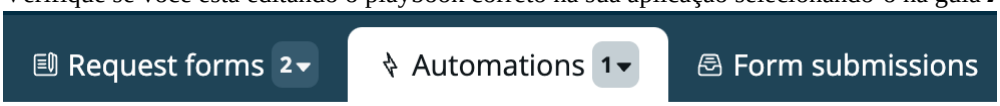
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo de decisão com ramificações



Procedimento

1. Ir para **Tudo** > **App Engine** > **Creator Studio** para ver todos os apps na página inicial Creator Studio.
2. Abra o app que contém o playbook ao qual você deseja adicionar uma decisão.
3. Selecione a guia **Automações** no cabeçalho da aplicação.
4. Verifique se você está editando o playbook correto na sua aplicação selecionando-o na guia **Automações**.



5. Selecione o ícone de adição ( ) no conector em que deseja adicionar uma decisão e escolha o ícone **Adicionar uma decisão** em forma de losango ( ) no menu pop-up.
   Você deve estar na exibição de diagrama para adicionar uma decisão.
6. Especifique os atributos básicos da decisão na guia **Detalhes** do painel de propriedades da decisão que aparece.

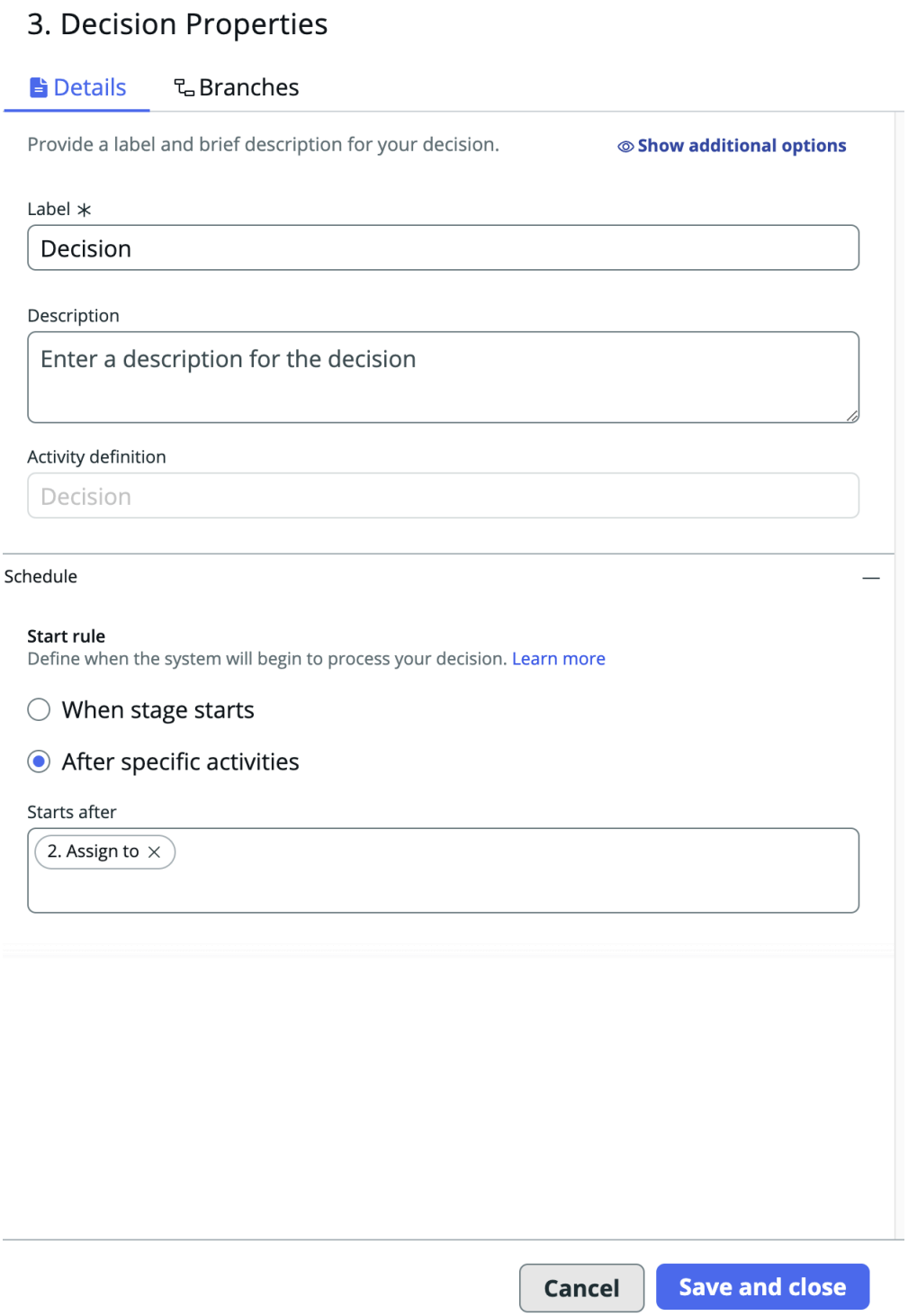
Opções básicas de decisão

Campo	Descrição
Nome do playbook	Nome exclusivo e visível para as decisões, que aparece para os agentes e executantes enquanto o playbook está em execução.
Descrição	Detalhes opcionais sobre o que a decisão realiza.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades de decisão do playbook



7. Defina a programação da decisão.

Opções de programação de decisão

Campo	Descrição
Regra de início	Escolha quando você deseja que sua atividade comece a ser executada. As opções são:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	○ **Quando a fase começa**: a decisão começa a ser executada assim que a fase começa a ser executada, que é quando o playbook é acionado. ○ **Após atividades específicas**: a decisão começa a ser executada após a conclusão das atividades especificadas.
Inicia após	Selecione a atividade que deve concluir a execução para que a decisão aconteça. Este campo será editável somente se você tiver selecionado para iniciar a regra **após atividades específicas**. Você pode escolher somente atividades que acontecem antes desta decisão no playbook.

8. **Opcional:** Especifique mais condições de programação para a decisão, por exemplo, se há um atraso, selecionando **Mostrar opções adicionais**.

Opções adicionais de programação de decisão

Campo	Descrição
Ordem de exibição	Ordem na qual esta atividade ocorre durante uma execução do playbook.
Iniciar com atraso	Alternar para especificar que o Now Platform espera por um período de tempo antes de executar a decisão depois que a regra de início for atendida. Para obter mais informações sobre como especificar a duração do atraso, consulte Start with delay input properties .
Regras de reinicialização	O que a decisão faz quando um playbook é reiniciado. As opções são: ○ **Ignorar na reinicialização**: ignore esta decisão quando a execução do playbook for devido a uma reinicialização. ○ **Executar sempre**: sempre executa esta decisão, incluindo as primeiras execuções. ○ **Ignorar na primeira execução**: ignore esta decisão durante a primeira execução. Para obter mais informações, consulte Restart a playbook .

9. Crie as condições para cada ramificação ou resultado possível para a decisão na guia **Ramificações** do painel de propriedades da Decisão.

   a. Insira um nome para a ramificação no campo **Rótulo da ramificação**.

   b. Selecione o botão **Adicionar condição** e especifique quais condições devem ser atendidas para que a ramificação tenha efeito.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode usar a resposta do formulário associado para definir as condições da ramificação de decisão. Para fazer isso, conclua as seguintes etapas:

i. Escolha **Perguntas** no campo **Campo**.

ii. Selecione a pergunta do formulário a ser usada como condição no campo **Pergunta**.

iii. Especifique o **Operador** da condição e o **Valor**da resposta.

iv. Selecione **Aplicar** quando terminar de definir a condição.

Para obter detalhes sobre como trabalhar com condições, consulte Create a condition statement using the condition builder .

c. **Opcional:** Selecione o botão **Adicionar nova ramificação** e adicione quantas ramificações forem necessárias.

d. Se você adicionar duas ou mais ramificações, selecione como deseja que sua atividade de decisão execute as diferentes ramificações.

Instruções de processamento de ramificação

Opção	Descrição
Processar todas as ramificações verdadeiras	O app processa todas as ramificações com condições atendidas.
Processar somente o primeiro que for verdadeiro	O app processa somente a primeira ramificação listada com condições atendidas. Se você selecionar esta opção, arraste a ramificação que deseja processar primeiro para o topo.

e. **Opcional:** Ajuste a ordem das ramificações conforme necessário, arrastando-as para uma nova posição.

10. Selecione **Salvar e fechar**.

Como adicionar um processo paralelo ao playbook de uma aplicação no Creator Studio

Crie processos paralelos em Creator Studio para fazer as coisas acontecerem na sua aplicação ao mesmo tempo.

Antes de Iniciar

Para adicionar um processo paralelo a um playbook, você deve ter permissão para trabalhar no app.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

As atividades nas ramificações paralelas de um processo são executadas ao mesmo tempo que outras atividades paralelas especificadas. Ao contrário das atividades de decisão, as atividades e fases em paralelo podem ser executadas nas mesmas condições que outras ramificações.

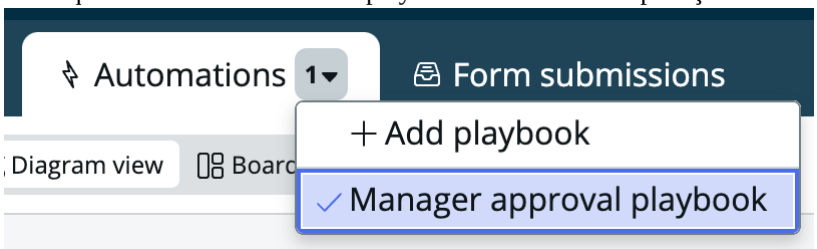
Procedimento

1. Ir para **Tudo** > **App Engine** > **Creator Studio** para ver todos os apps na página inicial Creator Studio.
2. Abra o app que contém o playbook ao qual você deseja adicionar um processo paralelo.

Tradução automática

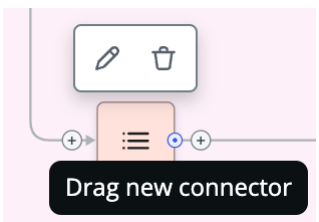
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Selecione a guia **Automações** no cabeçalho da aplicação.
4. Verifique se você está editando o playbook correto na sua aplicação selecionando-o na guia **Automações**.



5. Escolha uma das maneiras a seguir para adicionar uma ramificação paralela na exibição de diagrama.
   - Selecione o ícone de adição ( ) e escolha o ícone **Adicionar um caminho paralelo** ( ) no menu pop-up.
   - Selecione o ícone de ponto Arrastar novo conector ( ) para a atividade inicial do processo paralelo e arraste-o para a atividade ou decisão que deve ser o endpoint do processo paralelo.

Nota:
Se você não conseguir ver o ícone de ponto Arrastar novo conector, talvez precise passar o mouse sobre a atividade para vê-la.



6. Adicione atividades à ramificação paralela conforme necessário.
   Para obter mais informações, consulte Adicionar atividades ao playbook de uma aplicação no Creator Studio.
7. Se você quiser que várias atividades aconteçam em um processo paralelo assim que o playbook for acionado, conclua as etapas a seguir.
   a. Exibir a exibição do quadro.
   b. Para cada atividade que deve acontecer em paralelo quando o playbook é acionado, selecione o cartão da atividade e defina o campo **Quando iniciar** como **Quando o playbook começa**.
   c. Selecione o botão **Salvar e fechar**.

Editar o gatilho de um playbook no Creator Studio

Defina o gatilho de um playbook em Creator Studio para especificar o que faz com que o playbook comece a ser executado.

Antes de Iniciar

O gatilho inicia um playbook para ser executado em um dos formulários do aplicativo. Por exemplo, quando um usuário seleciona uma resposta específica para uma pergunta, o playbook começa a ser executado. O formulário selecionado já deve estar configurado para que você possa selecioná-lo para o gatilho.

Para editar o gatilho de um playbook, você deve ter permissão para trabalhar no app.

Tradução automática

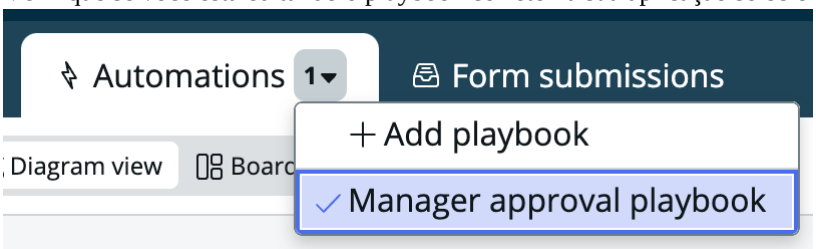
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:
Você não pode mudar o gatilho de um playbook (se o formulário é enviado ou atualizado para iniciar o playbook) ou com que frequência ele deve ser executado depois de criar o playbook. Em vez disso, crie um novo playbook com um gatilho diferente.

Procedimento

1. Ir para **Tudo** > **App Engine** > **Creator Studio** para ver todos os apps na página inicial Creator Studio.
2. Abra o app que contém o playbook ao qual você deseja adicionar ações.
3. Selecione a guia **Automações** no cabeçalho da aplicação.
4. Verifique se você está editando o playbook correto na sua aplicação selecionando-o na guia **Automações**.



5. Selecione o **gatilho** (Trigger).
   O modal de propriedades adicionais é exibido, onde você pode editar algumas das configurações do gatilho.
6. Faça mudanças nos atributos gerais do gatilho.

Campos de definição do playbook geral

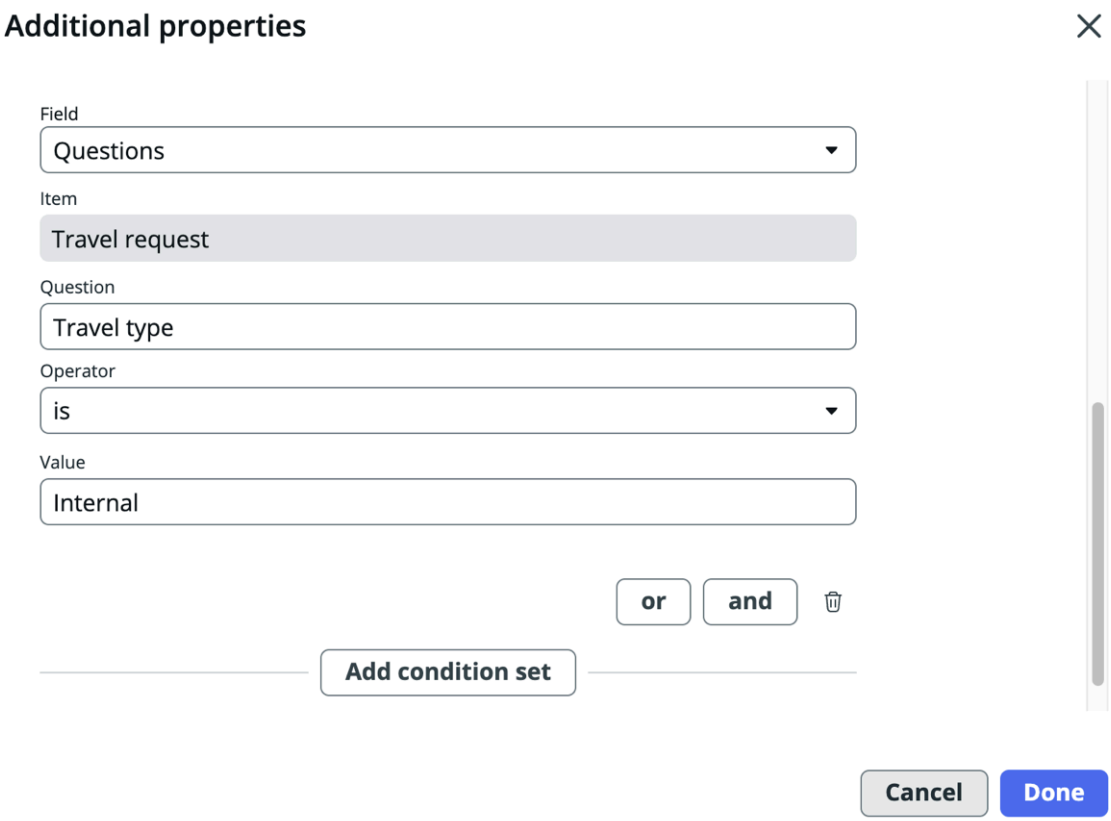
Campo	Descrição
Nome do playbook	Nome descritivo do playbook que você está editando.
Descrição	Breve explicação do que o playbook faz, por exemplo, o objetivo final do tipo de registro.

7. Se necessário, altere o **formulário** cujo item do catálogo gera o tipo de registro no qual você deseja que o playbook seja executado.
8. Altere as condições que devem ser atendidas para que o playbook comece a ser executado selecionando **Adicionar conjunto de condições**.
   - Se você quiser acionar o playbook com base no valor de uma coluna em uma tabela, selecione o *Campo* que deseja que seja o gatilho, bem como sua condição **Operador** e o **Valor**do gatilho específico. Por exemplo, quando uma **data de início** é **posterior** à **data** necessária.
   - Se você quiser acionar o playbook com base na resposta de um formulário, selecione **Perguntas** como o **campo**de gatilho . Em seguida, selecione a pergunta desejada no campo **Pergunta**, o **Operador** da condição e o **Valor**da resposta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resposta à pergunta como gatilho para uma automação



Adicione quantas condições forem necessárias. Para obter mais informações, consulte Create a condition statement using the condition builder .

9. Salve suas mudanças selecionando o botão **Concluído**.

Editar um playbook no Creator Studio

Atualize um playbook para alterar suas configurações ou reorganizar ou remover tarefas para que ele funcione na sua aplicação.

Antes de Iniciar

Para editar um playbook, você deve ter permissão para trabalhar no app.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:

Nem todos os itens que podem ser adicionados aos playbooks são compatíveis com Creator Studio, por exemplo, notificações.

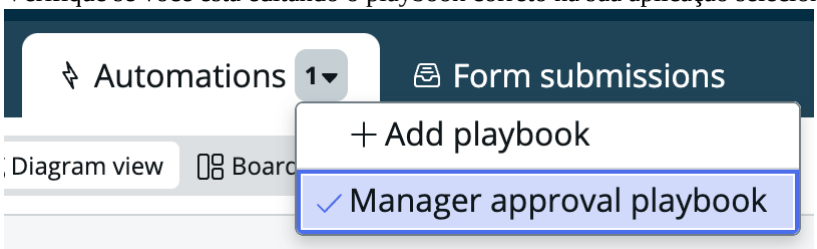
Se você quiser adicionar itens complexos e sem suporte a um playbook (como atividades opcionais, várias fases ou cápsulas de dados de atividades anteriores), deverá abrir e editar esse playbook em Workflow Studio. Depois de editar um playbook em Workflow Studio, você não poderá editá-lo em Creator Studio. No entanto, você ainda pode trabalhar no restante do app em Creator Studio.

Tradução automática

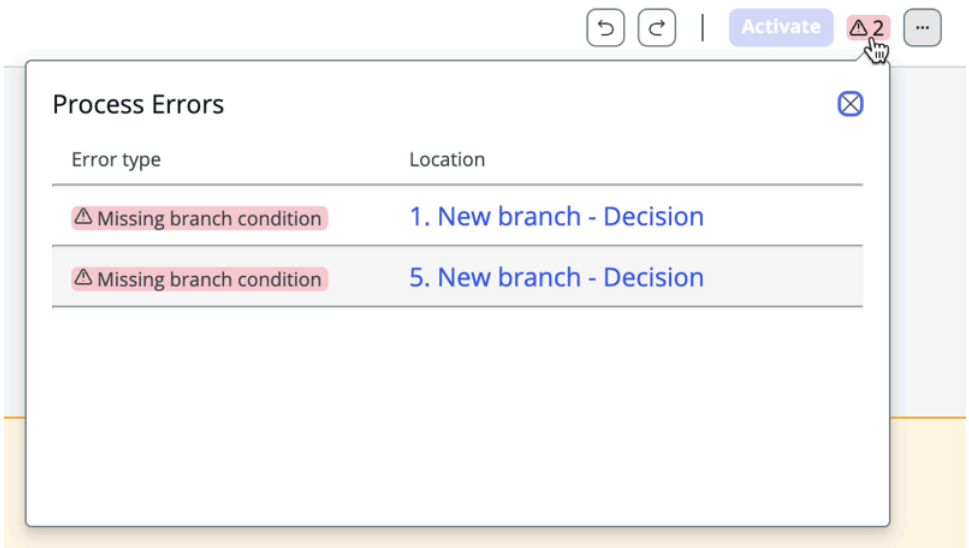
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Ir para **Tudo** > **App Engine** > **Creator Studio** para ver todos os apps na página inicial Creator Studio.
2. Abra o app que contém o playbook que você deseja editar.
3. Selecione a guia **Automações** no cabeçalho da aplicação.
4. Verifique se você está editando o playbook correto na sua aplicação selecionando-o na guia **Automações**.



5. Corrija quaisquer erros na lógica do playbook selecionando o ícone de mensagem de erro.
   Na bandeja de erros que aparece, você pode abrir as propriedades para corrigir cada erro selecionando o link **Local**.



6. Edite as configurações do playbook.
   a. Selecione o ícone de mais ações (...) e selecione **Propriedades**.
   b. Atualize qualquer uma das configurações.

      Nota:
      Você não pode mudar o gatilho de um playbook depois de criado. Em vez disso, adicione um novo playbook com um gatilho diferente.

   c. Selecione o botão **Concluído**.
7. Reorganize a ordem das tarefas conforme necessário.
   a. Mostre a **exibição do quadro** para o playbook.
   b. Arraste os cartões de cada atividade para a ordem desejada.
   Creator Studio O salva automaticamente as mudanças.

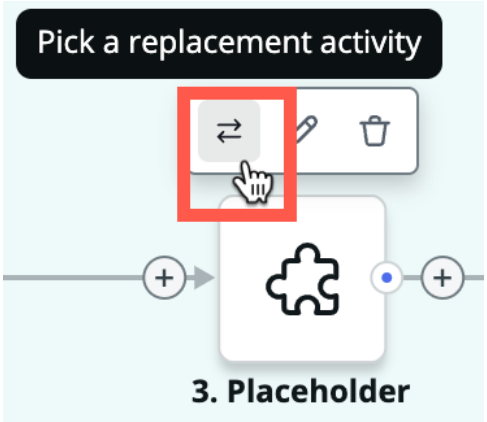
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

8. Troque uma atividade de espaço reservado se quiser substituí-la por outro tipo de atividade.

   a. Passe o mouse sobre a atividade de espaço reservado e selecione o ícone de substituir atividade (⇄) para abrir diretamente o seletor de atividade.

Trocar uma atividade de espaço reservado



   b. Selecione a nova atividade no seletor de atividades.

   c. **Opcional:** Atualize o **Rótulo** e **a Descrição** conforme necessário ou qualquer uma das outras propriedades da atividade.
   Para obter mais informações, consulte Adicionar atividades ao playbook de uma aplicação no Creator Studio.

9. Exclua todas as atividades desnecessárias passando o mouse sobre a atividade e selecionando o ícone de exclusão ( ).

10. Faça edições avançadas em Workflow Studio selecionando o ícone de mais ações ( ) e selecionando **Abrir no Workflow Studio**.

Como ativar um playbook no Creator Studio

Ativar um playbook significa que ele será executado quando o formulário relacionado for criado ou atualizado em sua instância de desenvolvimento de não produção. No entanto, o app ainda deve ser implantado na produção.

Antes de Iniciar

Você deve resolver todos os erros no playbook antes de ativá-lo.

Para ativar um playbook, você deve ter permissão para trabalhar no app.

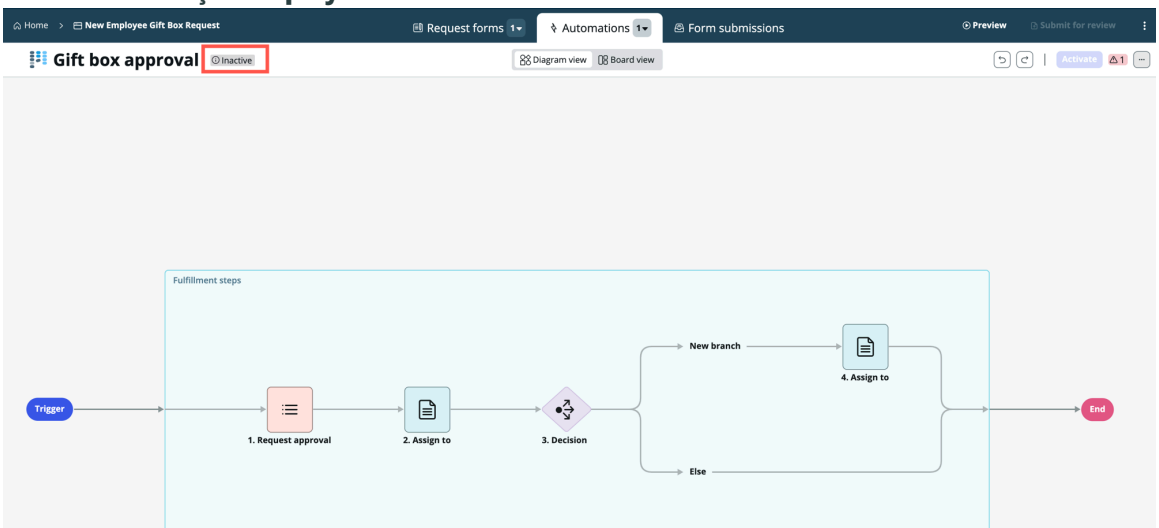
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode verificar o status de ativação de um playbook a qualquer momento no cabeçalho da guia **Automações**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Status de ativação do playbook

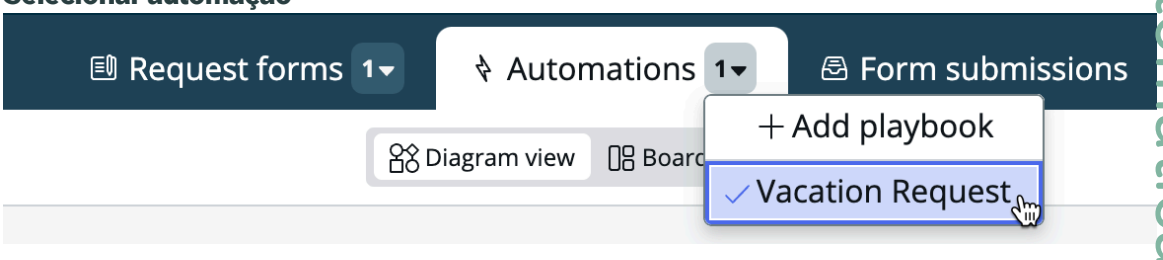


Se você não ativar um playbook e seu app for implantado na produção, a automação não será executada nos registros aplicáveis. No entanto, o administrador do App Engine pode ativar o playbook implantado para você.

Procedimento

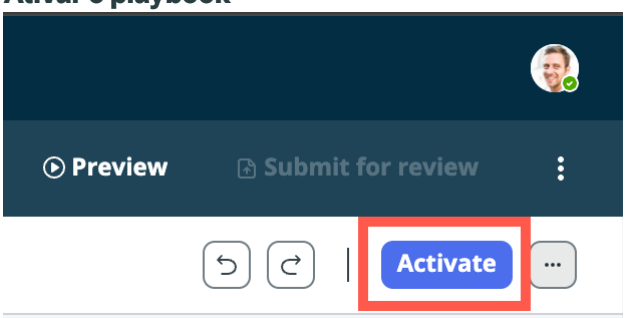
1. Ir para **Tudo** > **App Engine** > **Creator Studio** para ver todos os apps na página inicial Creator Studio.
2. Abra o app que contém o playbook que você deseja ativar.
3. Selecione a guia **Automações** no cabeçalho da aplicação.
4. Verifique se você está ativando o playbook correto na sua aplicação selecionando-o na guia **Automações**.

Selecionar automação



5. Clique no botão **Activate** (Ativar).

Ativar o playbook



Resultado

O status exibido no cabeçalho da guia **Automações** é atualizado de **Inativo** para **Salvando** para **Ativo**, informando quando as mudanças são feitas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O playbook está pronto para ser implantado com seu app. Depois que o aplicativo é implantado, o formulário fica disponível no catálogo de serviços associado. Se o app do formulário não tiver sido implantado, você precisará implantá-lo.

Excluir um playbook no Creator Studio

Exclua um playbook para removê-lo completamente do app.

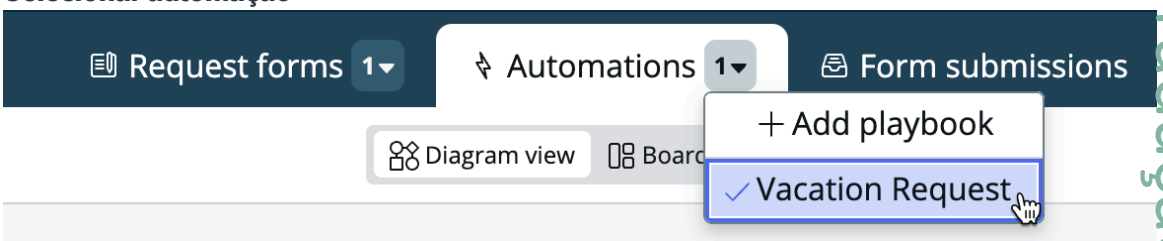
Antes de Iniciar

Para excluir um playbook, você deve ter permissão para trabalhar no app.

Procedimento

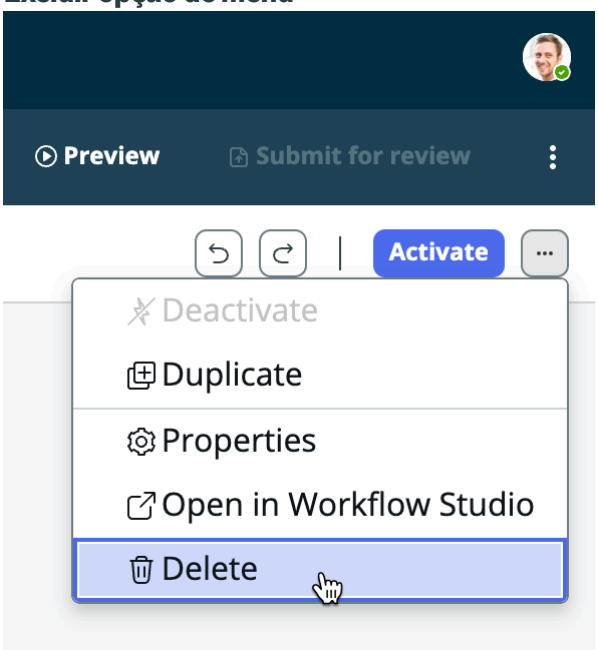
1. Ir para **Tudo** > **App Engine** > **Creator Studio** para ver todos os apps na página inicial Creator Studio.
2. Abra o app que contém o playbook que você deseja excluir.
3. Selecione a guia **Automações** no cabeçalho da aplicação.
4. Verifique se você está excluindo o playbook correto na sua aplicação selecionando-o na guia **Automações**.

Selecionar automação



5. Selecione o ícone de mais ações ( ).
6. Selecione **Excluir**.

Excluir opção de menu



7. No modal de confirmação, selecione o botão **Excluir**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como trabalhar com espaços de envio de formulário no Creator Studio

Você criou seu app e as pessoas estão enviando solicitações por meio dele. Isso é ótimo! No entanto, você pode estar se perguntando para onde vão essas solicitações depois de serem enviadas. A resposta curta é que eles estão em um envio de formulário Espaço, que você pode personalizar em Creator Studio para atender às suas necessidades.

Um pouco mais sobre espaços

O Espaço do app de solicitação contém envios de formulário que chegam de cada um dos seus apps. *Os executantes* (lembre-se de que são as pessoas que trabalham nas solicitações) podem acessar o espaço por meio de Now Platform e ver os envios de todos os aplicativos aos quais estão atribuídos.

Há apenas um espaço do app de solicitação por instância. Cada app que você cria em Creator Studio tem sua própria categoria no Espaço do app de solicitação, independentemente de quantos formulários ou automações ele tenha.

Como proprietário do app, você é responsável pela aparência do espaço que os executantes do app usam. Ainda bem que o espaço deve estar pronto para uso e pronto para uso, mas você também pode personalizá-lo na guia **Envios de formulário** da sua aplicação em Creator Studio.

Ao abrir a guia **Envios de formulário**, você verá algumas listas filtradas que aparecem no espaço padrão. Essas listas filtradas (**Aberto**, **Aberto – Não atribuído**, **Encerrado**e **Todos**) têm como objetivo fornecer aos executantes uma exibição rápida de todos os envios de formulário. Você pode adicionar mais listas filtradas conforme necessário, por exemplo, você pode adicionar uma lista filtrada para cada um dos formulários do aplicativo ou para solicitações canceladas.

Se ajudar os executantes a ter categorias adicionais, você deve solicitar ao administrador para adicioná-los usando a tabela Categoria de Lista [sys_ux_list_category] no Now Platform.

Como criar listas para oferecer suporte a vários formulários

Quando os executantes abrem o espaço para exibir os envios de formulário de um app, a lista padrão "Aberto" exibe todas as solicitações em aberto feitas por meio do app. No entanto, se você tiver vários formulários em seu aplicativo, os executantes poderão achar mais fácil ter listas "Abertas" separadas para cada formulário no aplicativo. Nesse caso, você deve criar listas diferentes para cada formulário separado e nomeá-las após os formulários. Descubra como em Como adicionar uma lista filtrada a um espaço no Creator Studio.

Os executantes podem usar o recurso "Minhas listas" em Espaço para criar listas personalizadas que atendam às suas necessidades. Diga a eles como fazer check-out de Create My Lists in workspace .

Como os executantes acessam os formulários enviados no Espaço

Os executantes acessam o espaço padrão no Now Platform acessando **Tudo** > **App Engine** > **Solicitar espaço do app**. O Espaço do app de solicitação exibe uma categoria para cada app com listas filtradas de registros, tanto o padrão quanto os extras que você adicionou. Os executantes selecionam um registro para exibir os detalhes da solicitação e fazer atualizações conforme necessário.

Nota:
Você não pode acessar o Espaço do app de solicitação como proprietário de um app, embora possa acessá-lo se também tiver um administrador ou a função de agente aplicável. A função de agente do app é<app scope> .agent, por exemplo, x_snc_app_name.agent.

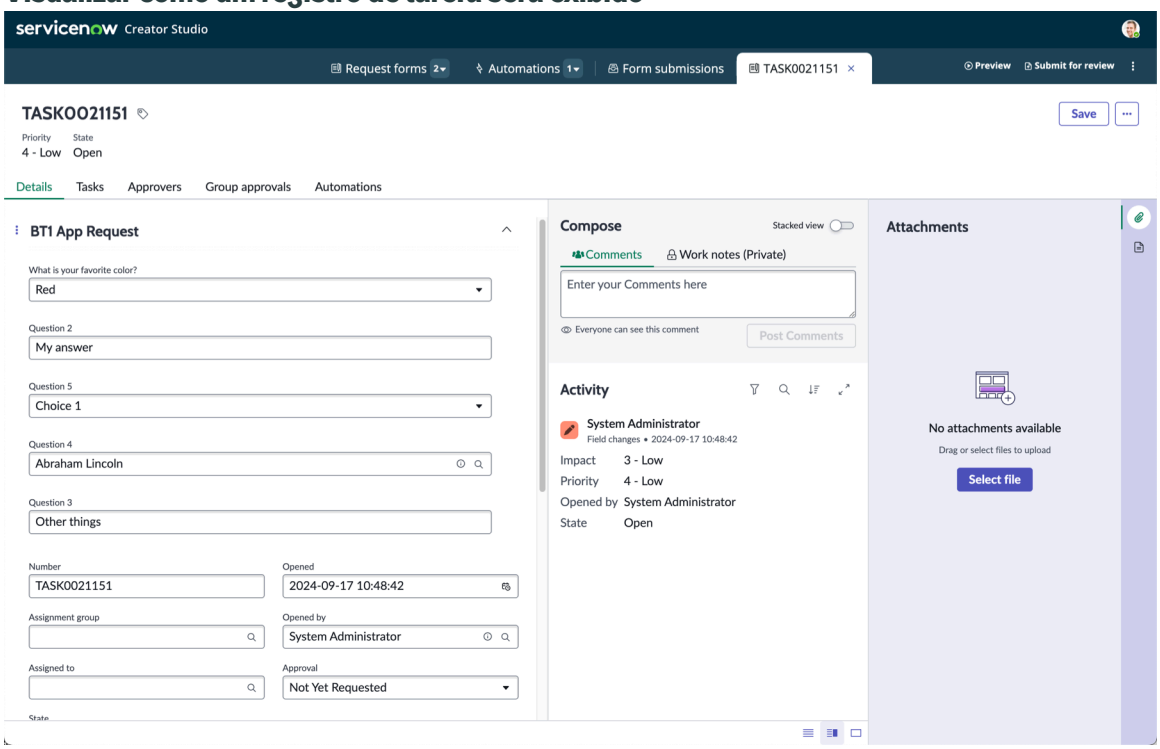
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você também pode visualizar e interagir com a forma como os registros serão exibidos no Espaço do app de solicitação diretamente em Creator Studio.

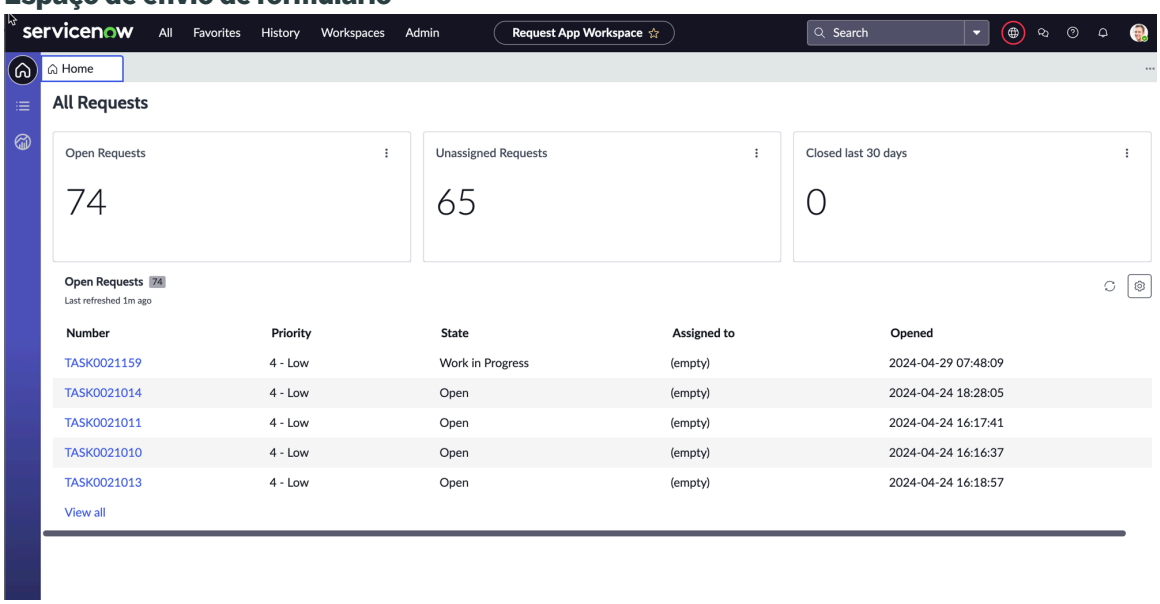
- As respostas às perguntas do formulário (que são variáveis do catálogo) aparecem na guia **Detalhes** do registro da tarefa.
- Os resultados de qualquer playbook aparecem na guia **Automações** do registro da tarefa.

Visualizar como um registro de tarefa será exibido



O que os executantes podem ver no espaço do app de solicitação depende de suas permissões. Por exemplo, os administradores podem ver as categorias de espaço de todos os apps criados em Creator Studio. No entanto, a maioria dos usuários vê apenas a categoria de espaço da aplicação específica.

Espaço de envio de formulário



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Quando os executantes exibem um registro de uma solicitação individual no espaço, a guia **Tarefas do catálogo** exibe o playbook que você configurou em Creator Studio.

Os executantes ou administradores também podem querer monitorar o desempenho do app conforme as solicitações chegam. É aqui que o Centro de análise no Espaço do app de solicitação é útil. Na guia **Análise**, cada app tem seu próprio painel de análise que mostra dados aplicáveis, como quantas solicitações em aberto você tem ou quais tarefas estão relacionadas ao app. Há muitas informações úteis aqui. Saiba mais sobre como trabalhar com dados em Analytics Center .

Como adicionar uma lista filtrada a um espaço no Creator Studio

Crie listas filtradas personalizadas no espaço de um app para exibir registros que atendem a condições específicas. Por exemplo, se sua aplicação tiver vários formulários, você poderá criar uma lista para cada formulário filtrando o tipo de registro.

Antes de Iniciar

Para adicionar uma lista a um espaço, você deve ter permissão para trabalhar no app.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

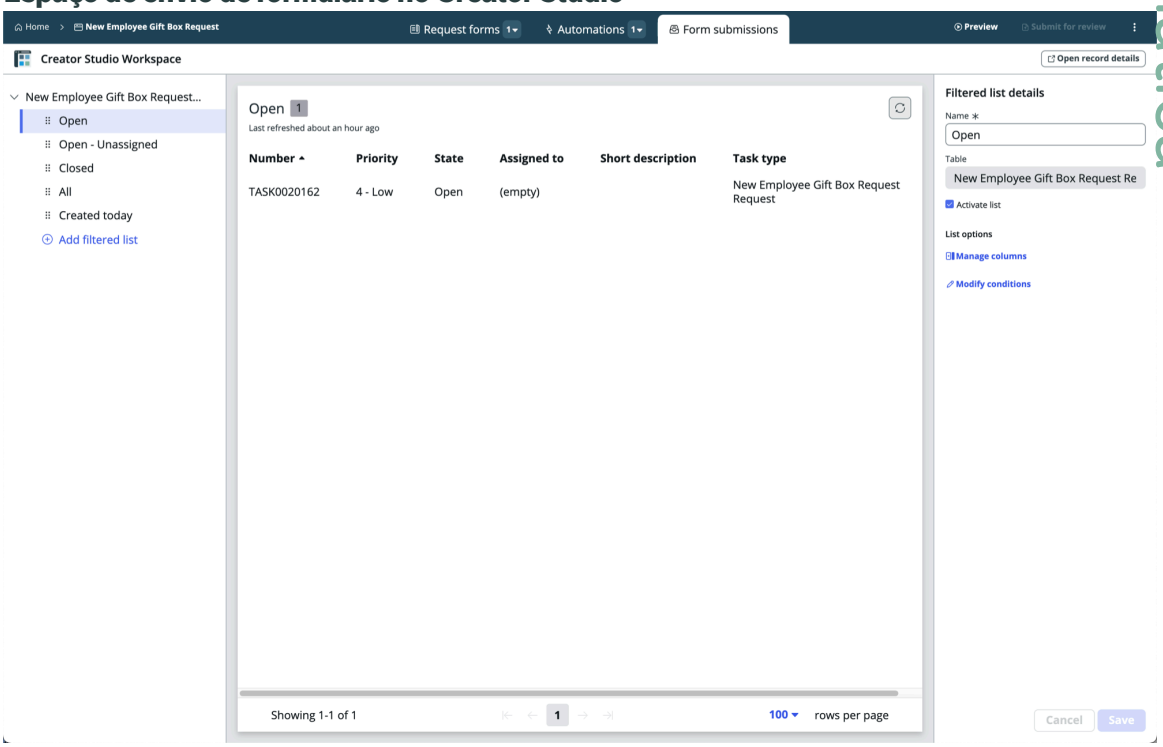
Nota:
Você pode criar uma lista filtrada para exibir registros abertos atribuídos a um usuário específico ou todas as solicitações que foram canceladas.

Procedimento

1. Ir para **Tudo** > **App Engine** > **Creator Studio** para ver todos os apps na página inicial Creator Studio.
2. Abra o app que contém o espaço ao qual você deseja adicionar uma lista.
3. Selecione a guia **Envios de formulário** no cabeçalho da aplicação.

   Se você testou o envio de um registro usando o botão **Testar**, o espaço exibirá os registros de tarefa gerados que você pode exibir.

Espaço de envio de formulário no Creator Studio

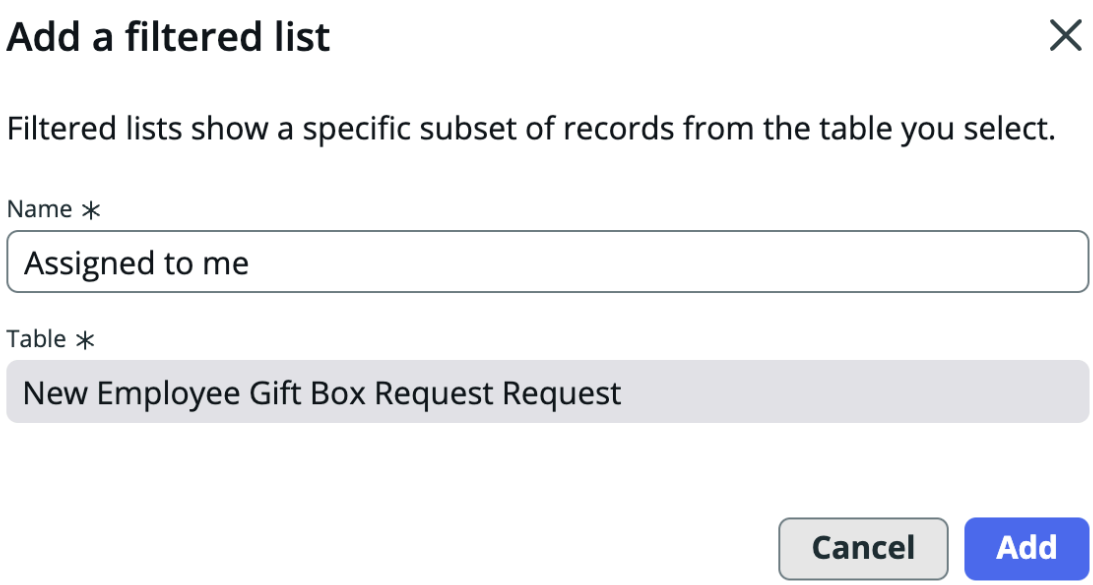


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Selecione **Adicionar uma lista filtrada**.

Adicionar uma lista filtrada



5. Insira um **Nome** para a nova lista no modal que aparece.

   Escolha um nome para ajudar os usuários a identificar facilmente sua categoria no espaço, como `solicitações de licença de RH`.

   Nota:
   Você não pode mudar a tabela do espaço, pois ela está vinculada ao app.

6. Selecione o botão **Adicionar**.
   A nova lista aparece na categoria, com seus detalhes aparecendo no painel Detalhes da lista filtrada.
7. Selecione **Aplicar condições** no painel de detalhes da lista filtrada e use o construtor de condições para especificar quais tipos de registros a lista deve conter, selecionando **Aplicar** quando terminar.
   Por exemplo, você pode selecionar **Urgência** como o campo e **Alto** como o valor para que a lista mostre somente registros urgentes. Para obter mais informações, consulte Create a condition statement using the condition builder .

   Por exemplo, as seguintes condições especificam solicitações abertas e encerradas:

   - `Ativo é verdadeiro` especifica somente registros abertos.
   - `Ativo é falso` especifica somente registros encerrados.

8. **Opcional:** Mude quais colunas aparecem e a ordem em que são exibidas selecionando **Gerenciar colunas**.
   a. Mova as colunas de **Colunas disponíveis** para **Colunas selecionadas** na caixa de diálogo Gerenciar colunas.
   b. Arraste para reorganizar as colunas.
   c. Selecione **Aplicar**.
9. Certifique-se de que a opção **Ativar lista** esteja selecionada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado

Sua nova lista aparecerá no Espaço do app de solicitação depois que seu administrador a implantar.

Como personalizar o espaço de uma aplicação no Creator Studio

Faça mudanças na categoria de espaço do app em que os executantes revisam as solicitações enviadas de apps integrados Creator Studio para ajustar como elas aparecem. Por exemplo, você pode reorganizar as colunas em suas listas e personalizar a aparência do registro gerado pelo app de solicitação.

Antes de Iniciar

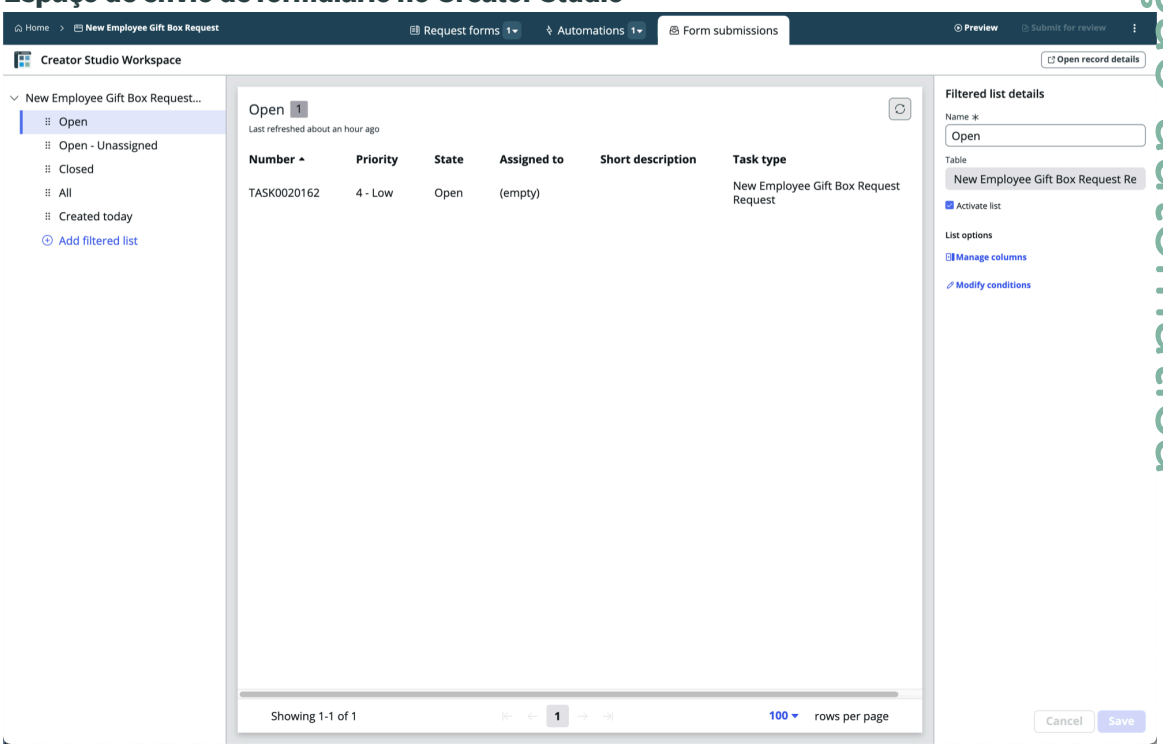
Para personalizar como o espaço de envio de formulário aparece, você deve ter permissão para trabalhar no app.

Procedimento

1. Ir para **Tudo** > **App Engine** > **Creator Studio** para ver todos os apps na página inicial Creator Studio.
2. Abra o app que contém o espaço de envio de formulário que você deseja editar.
3. Selecione a guia **Envios de formulário** no cabeçalho da aplicação.

   Se você testou o envio de um registro usando o botão **Testar**, o espaço exibirá os registros de tarefa gerados que você pode exibir.

Espaço de envio de formulário no Creator Studio



4. Faça as edições necessárias para personalizar o espaço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Edições que você pode fazer em um espaço

Atualizar	Processo
Editar o nome de uma lista filtrada	**a.** Selecione a lista no painel de navegação de lista. **b.** Atualize o **Nome** da lista no painel de detalhes da lista filtrada que aparece. **c.** Selecione **Save** (Salvar).
Gerenciar colunas para mudar quais colunas aparecem e a ordem em que são exibidas	**a.** Mova as colunas de **Colunas disponíveis** para **Colunas selecionadas** na caixa de diálogo Gerenciar colunas. **b.** Arraste para reorganizar as colunas. **c.** Salve a atualização selecionando o botão **Aplicar**.
Atualizar os tipos de registros que aparecem em uma lista	Por exemplo, você pode selecionar **Urgência** como o campo e **Alto** como o valor para que a lista mostre somente registros urgentes. Para obter mais informações, consulte Create a condition statement using the condition builder . **a.** Selecione **Modificar condições** no painel Detalhes da lista filtrada. **b.** Use o Construtor de condições para atualizar os tipos de registros que a lista deve conter. **c.** Salve a atualização selecionando o botão **Aplicar**.
Excluir uma lista	**a.** Passe o mouse sobre a lista que você deseja excluir no painel de navegação de lista. **b.** Selecione o ícone de exclusão que aparece ( ). **c.** Confirme a exclusão no modal que aparece selecionando o botão **Excluir**.

5. Selecione o botão **Salvar** no painel de detalhes da lista filtrada para garantir que todas as atualizações sejam salvas.

Alterar o layout do registro de uma aplicação no Creator Studio

Ajuste a aparência dos registros gerados pelo seu app, como a ordem em que os campos aparecem.

Antes de Iniciar

Para mudar o layout do registro de um app no espaço de envio de formulário, você deve ter permissão para trabalhar no app.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Todas as colunas da Tabela de tarefas do app estão disponíveis como campos na página de registro, embora você possa ajustá-las. Por exemplo, você pode mover o campo **Prioridade** para aparecer de forma mais visível no registro para que os executantes possam saber a importância da solicitação. Você pode criar um playbook automatizado que é executado quando a prioridade muda para alta.

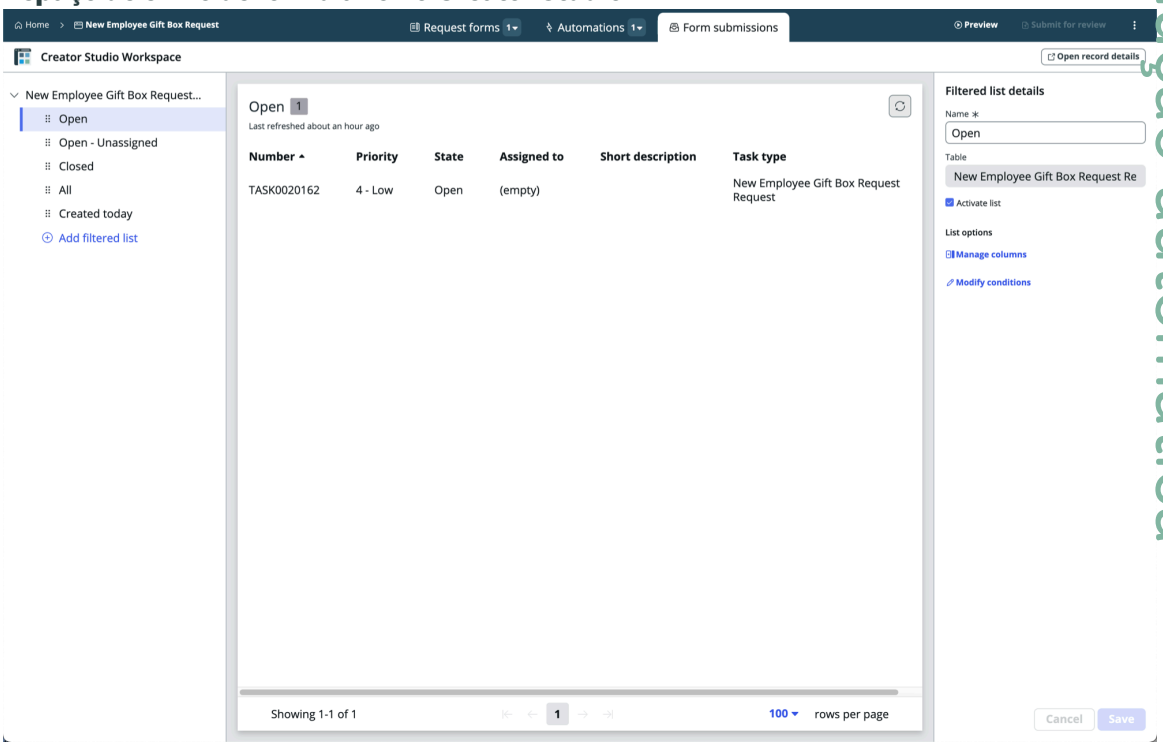
Nota:
Você não pode editar políticas de IU ou fazer edições mais avançadas no formulário em Creator Studio. Para fazer edições avançadas, abra o registro em Construtor de tabelas. Para obter mais informações, consulte Formulários em Construtor de tabelas.

Procedimento

1. Ir para **Tudo** > **App Engine** > **Creator Studio** para ver todos os apps na página inicial Creator Studio.
2. Abra o app que contém o espaço de envios de formulário que você deseja editar.
3. Selecione a guia **Envios de formulário** no cabeçalho da aplicação.

   Se você testou o envio de um registro usando o botão **Testar**, o espaço exibirá os registros de tarefa gerados que você pode exibir.

Espaço de envio de formulário no Creator Studio

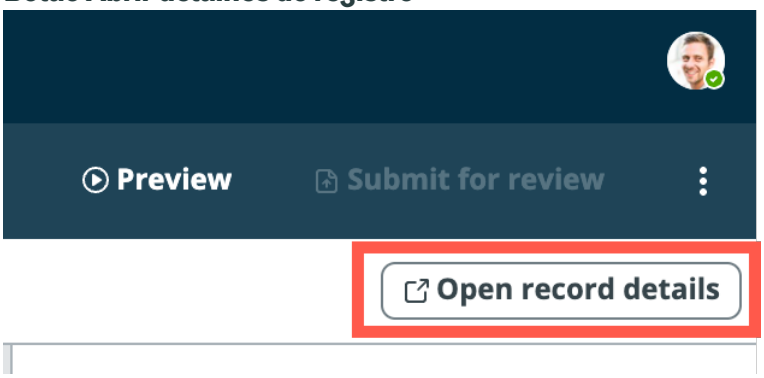


4. Selecione o botão **Abrir detalhes do registro**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

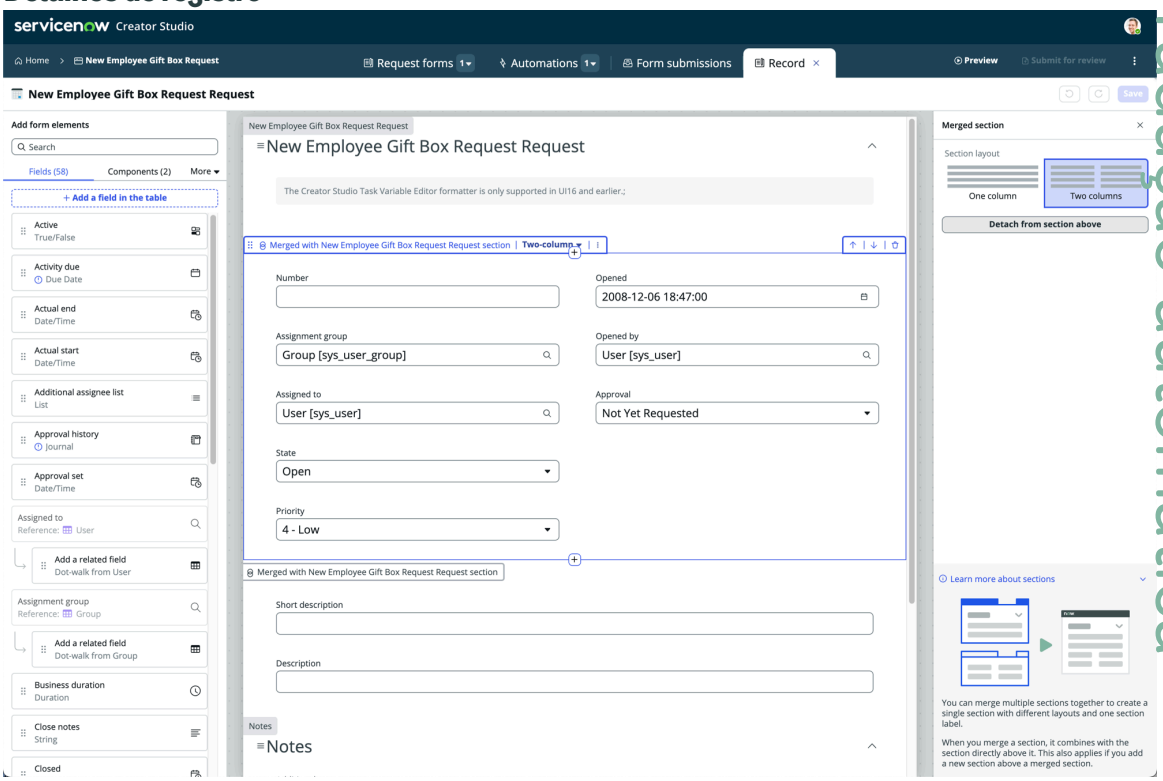
Botão Abrir detalhes do registro



Os detalhes do registro aparecem em uma nova guia da aplicação **Registro**.

5. Faça mudanças adicionais na forma como o registro aparece, como mover os campos.
   Confira Important Task table fields para obter uma lista dos campos mais usados com os quais você pode trabalhar e suas definições.

Detalhes de registro



6. Selecione **Save** (Salvar).

O que Fazer Depois

Depois de terminar de personalizar a forma como os registros do app serão exibidos, você poderá verificar como eles ficarão no Espaço do app de solicitação enquanto permanecer em Creator Studio. Para obter mais informações, consulte Visualizar como os registros de uma aplicação aparecem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como usar o espaço do aplicativo de solicitação para atender a solicitações

Depois que os usuários enviam uma solicitação por meio de um app criado em Creator Studio, os executantes trabalham no registro de tarefa da solicitação no Espaço do app de solicitação.

O espaço do app de solicitação contém solicitações de app

O Espaço do app de solicitação contém envios de formulário que chegam de cada um dos seus apps. *Os executantes* (lembre-se de que são as pessoas que trabalham nas solicitações) podem acessar o espaço por meio de Now Platform e ver os envios de todos os aplicativos aos quais estão atribuídos.

Há apenas um espaço do app de solicitação por instância. Cada app que você cria em Creator Studio tem sua própria categoria no Espaço do app de solicitação, independentemente de quantos formulários ou automações ele tenha.

Os executantes acessam o espaço padrão no Now Platform acessando **Tudo** > **App Engine** > **Solicitar espaço do app**. O Espaço do app de solicitação exibe uma categoria para cada app com listas filtradas de registros, tanto o padrão quanto os extras que você adicionou. Os executantes selecionam um registro para exibir os detalhes da solicitação e fazer atualizações conforme necessário.

Nota:
Para acessar o Espaço do app de solicitação, você deve ter uma função de executante para o app criado em Creator Studio. Por exemplo, x_snc_it_req.agent para um app com o escopo x_snc_it_req.

Cada app tem sua própria seção no espaço, com listas para filtrar registros de tarefa de solicitação em vários estados.

Uso de listas para encontrar tíquetes em vários estados

A seção de cada app contém listas, como Solicitações **em aberto** e todas as listas que o administrador ou o criador do app configurou. Os executantes podem usar o recurso "Minhas listas" em Espaço para criar listas personalizadas que atendam às suas necessidades. Diga a eles como fazer check-out de Create My Lists in workspace .

A exibição Listas contém duas guias: **Listas padrão** e **Minhas listas**. Para obter mais informações sobre como trabalhar com listas, confira Using lists to find work to do .

Uso de painéis para analisar a execução de solicitações

A exibição Visão geral do painel contém um painel para cada app (ao qual você tem acesso) que foi criado em Creator Studio.

Você pode selecionar o painel de um aplicativo para ver a análise de todas as tarefas ativas, bem como o número de registros em vários estados configurados pelo seu administrador. Para obter mais informações sobre como trabalhar com painéis de análise, consulte Dashboards in Platform Analytics

Como trabalhar em solicitações em aberto no espaço

Depois de encontrar o subconjunto de solicitações necessário, como solicitações em aberto atribuídas a você, você pode selecionar o registro de tarefa **Nome** para abrir o registro.

O registro da tarefa tem várias guias que ajudam você a fazer seu trabalho. Para obter detalhes sobre como usar registros de tarefa para atender a solicitações, consulte os seguintes tópicos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Working on records in your Workspace
- Responding to issues in an open record in Workspace

Teste e visualização de Creator Studio apps e registros

Antes de solicitar a implantação do seu app, você pode testar o envio de um formulário e interagir com todos os resultados de automação associados no registro criado.

Testar um dos seus formulários para uma aplicação

Use o botão **Experimentar** na guia **Formulários de solicitação** para enviar uma solicitação, o que aciona todos os playbooks associados e cria um registro de tarefa com o qual você pode trabalhar em Creator Studio.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Testar um formulário é diferente da visualização que aparece quando você exibe um app pela primeira vez em Creator Studio das seguintes maneiras:

- A visualização não envia o formulário e, portanto, não gera um registro a partir do envio do formulário.
- A visualização permite que você veja como o formulário ficará quando acessado em locais diferentes, como um portal, dispositivo móvel e Virtual Agent.
- Você pode visualizar um formulário a qualquer momento, mas um formulário deve ser publicado para que você possa testá-lo usando o botão **Testar**.
- Testar o formulário com o botão **Testar** executa playbooks e gera um registro.
  - Todas as automações (playbooks) associadas ao formulário são executadas depois que você envia o formulário e os resultados estão disponíveis no registro gerado.
  - Você pode usar esse registro, que é aberto em uma nova guia em Creator Studio, para testar como o registro aparece e funciona para os usuários no Espaço do app de solicitação.

Antes de Iniciar

Você deve primeiro criar e publicar (marcar como pronto) um formulário para testá-lo. Para obter mais informações, consulte Publicar um formulário para sua aplicação no Creator Studio.

Para testar um app, você deve ter permissão para trabalhar no app.

Procedimento

1. Cabeça para **Tudo** > **App Engine** > **Creator Studio**.
   Todos os apps criados em Creator Studio aparecem na página inicial.
2. Abra a aplicação que contém o formulário que você deseja experimentar.
3. Selecione o botão **Testar**.
   O formulário Experimentar que aparece informa qual usuário receberá sua solicitação. Por exemplo, o administrador.
4. Escolha o **formulário de solicitação** que você deseja experimentar.
5. Preencha os campos para cada pergunta no formulário.
6. Selecione o botão **Enviar** quando terminar.

Resultado

Depois de enviar suas respostas, o Now Platform executa todos os playbooks associados ao formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O registro de tarefa criado pelo formulário enviado aparece em uma nova guia em Creator Studio. Você pode exibir os resultados dos playbooks e interagir com o registro para ver como ele aparece no espaço do aplicativo de solicitação.

- As respostas às perguntas do formulário (que são variáveis do catálogo) aparecem na guia **Detalhes** do registro da tarefa.
- Os resultados de qualquer playbook aparecem na guia **Automações** do registro da tarefa.

Para obter detalhes, consulte Visualizar como os registros de uma aplicação aparecem.

Visualizar como os registros de uma aplicação aparecem

Você pode visualizar e interagir com os registros de tarefa gerados pelo seu app diretamente em Creator Studio, o que imita o que o executante vê no Espaço do app de solicitação.

Antes de Iniciar

Você pode personalizar como o registro aparecerá antes de testá-lo em uma visualização. Para obter mais informações, consulte Alterar o layout do registro de uma aplicação no Creator Studio.

Você pode visualizar um formulário enviando respostas às suas perguntas, o que executa todos os playbooks associados e gera um novo registro com os resultados da automação. Para obter mais informações, consulte Testar um dos seus formulários para uma aplicação.

Para visualizar como os registros de tarefa de um app serão exibidos no espaço de trabalho de envio de formulário, você deve ter permissão para trabalhar no app.

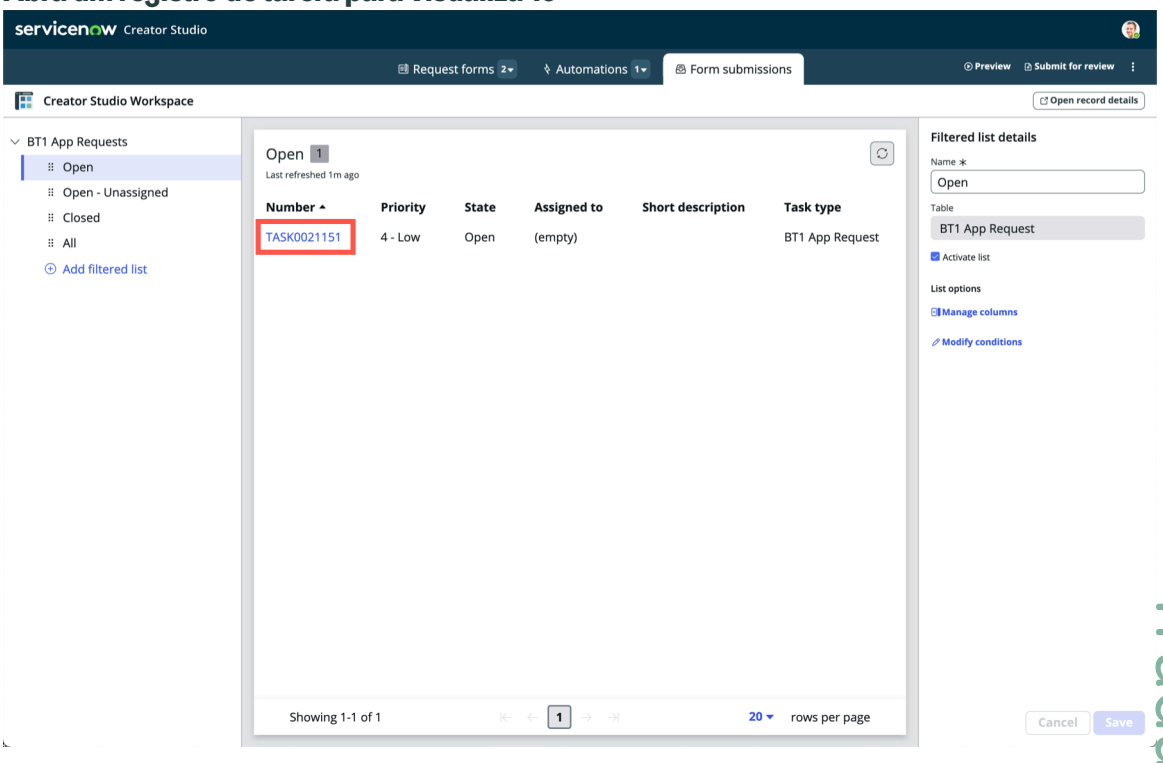
Procedimento

1. Ir para **Tudo** > **App Engine** > **Creator Studio** para ver todos os apps na página inicial Creator Studio.
2. Abra o app que contém o espaço de envios de formulário que você deseja editar.
3. Selecione a guia **Envios de formulário** no cabeçalho da aplicação.
4. Selecione uma lista filtrada que contenha um registro, como a lista Registros *abertos*.
5. Visualize um registro selecionando-o na tela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Abra um registro de tarefa para visualizá-lo



O registro é aberto em uma nova guia em Creator Studio.

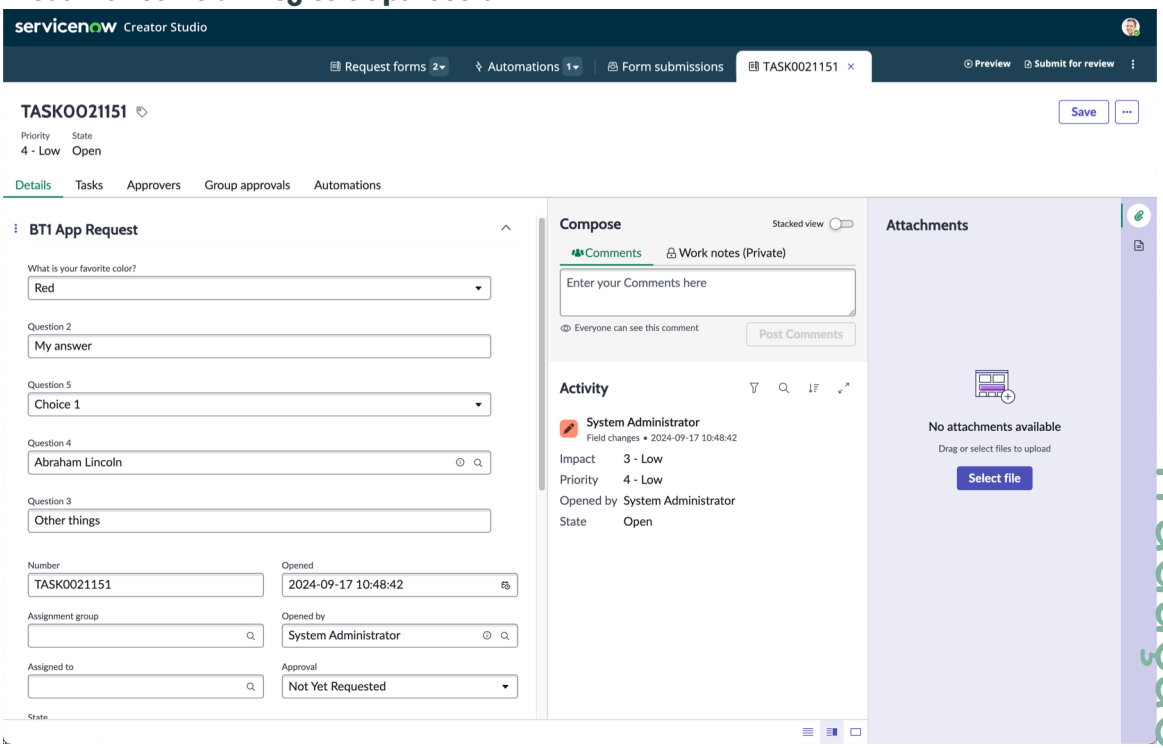
6. Reproduza o registro para ver como suas partes serão exibidas.
   Por exemplo, você pode selecionar a guia **Aprovadores** do registro para exibir como a lista de aprovadores será exibida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se você estiver visualizando um registro que foi gerado usando o **Experimentar**, as perguntas do formulário (que são variáveis do catálogo) serão exibidas na guia **Detalhes**. Os resultados de qualquer playbook aparecem na guia **Automações**.

Visualizar como um registro aparecerá



Resultado

Se você não gostar do que vê, pode ajustar a aparência do registro. Descubra como em Alterar o layout do registro de uma aplicação no Creator Studio.

Como implantar seu app Creator Studio

Parabéns, você criou seu app e está pronto para compartilhar a primeira versão dele com o mundo. Isso é ótimo! A implantação é a próxima etapa no processo.

Implantação é um termo que descreve o processo de uma aplicação passando de uma instância de não produção, como desenvolvimento ou CQ, até a produção. Produção é a instância que seus clientes veem ou sua instância “em tempo real”. Para iniciar este processo, você deve criar seu app em uma instância de não produção e solicitar que um administrador o implante em uma instância de produção quando estiver pronto.

A implantação de um app publica automaticamente o app, bem como todos os formulários publicados e playbooks ativados que você inclui, em uma instância de produção.

A implantação usa pipelines configurados em Pipelines e implantações. Se você não tiver um pipeline configurado, a página inicial Creator Studio o alertará e sugerirá que você peça a um administrador para configurá-lo para você.

O Now Platform usa o Repositório de aplicações para mover apps entre instâncias, portanto, as notas de versão e um número de versão são necessários. Saiba mais em Controle de versões do app e notas de versão para Creator Studio apps.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar implantação de app para produção

Você deve testar seu app e todos os formulários publicados e playbooks ativados em uma instância de não produção. Quando estiver pronto, você poderá enviar o app para implantação na produção. Para obter mais informações, consulte Solicitar implantação para seu app de Creator Studio para produção.

As aplicações não são implantadas diretamente de Creator Studio. Em vez disso, seu administrador usa Pipelines e implantações. Os administradores devem fazer check-out de Como gerenciar implantações usando pipelines no AEMC.

Implantação de formulários e automação com o app

Você pode sentir alguma dúvida neste ponto, talvez se perguntando se seu app está realmente pronto. Bem, você pode executar pequenas etapas e incluir somente os formulários e playbooks ativados que deseja em sua solicitação de implantação.

Quando você envia um app para implantação, todos os formulários publicados do app e playbooks ativados ficam disponíveis para implantação. No entanto, ao solicitar a implantação, você pode especificar:

- Formulários publicados que você não deseja que apareçam no catálogo depois que o app é implantado na produção.
- Playbooks ativados que você não deseja que apareçam quando os usuários exibirem registros gerados pelo app depois que ele for implantado na produção.

Se você não ativar um playbook e seu app for implantado na produção, a automação não será executada nos registros aplicáveis. No entanto, o administrador do App Engine pode ativar o playbook implantado para você.

Atribuição de usuários a um app implantado

Seu app foi publicado oficialmente e está pronto para ser usado. Parabéns! Mas quem pode usá-lo e eles têm acesso? Seu administrador assume o comando aqui.

Depois que o administrador implanta o app para produção, o administrador deve atribuir usuários e grupos que podem acessar o app. Ou seja, você não pode atribuir acesso de usuário no processo de implantação/publicação. Consulte Criei meu app em Creator Studio, e agora? para saber mais sobre onde acessar partes publicadas do seu app.

Controle de versões do app e notas de versão para Creator Studio apps

Cada versão implantada de um app deve ter um número de versão e notas de versão, o que ajuda os administradores a rastrear o uso e as mudanças do app.

Número da versão da aplicação

O *número da versão* permite que os administradores rastreiem qual versão do app está implantada em cada instância. Siga as diretrizes de controle de versões da sua organização ou use o formato xyz, em que x = atualização principal, y = atualização secundária ez = patch.

Creator Studio atualiza automaticamente a próxima versão quando você atualiza um app implantado, por exemplo, de 1.0.0 para 1.1.0 e, em seguida, para 1.2.0.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Notas de versão da aplicação

As *notas de versão* ajudam os administradores a rastrear quais são as mudanças entre as versões do app. Ao enviar seu app para implantação, especifique informações que ajudem as pessoas a entender as diferenças entre as versões do app.

Solicitar implantação para seu app de Creator Studio para produção

Depois de testar os formulários, os playbooks e a categoria de espaço da aplicação em uma instância de não produção, por exemplo, uma instância de desenvolvimento, implante-a em uma instância de produção para que os usuários possam acessá-la.

Antes de Iniciar
Seu administrador deve configurar um pipeline de implantação antes que você possa enviar seu app para revisão. Entre em contato com o administrador se precisar de um pipeline configurado.

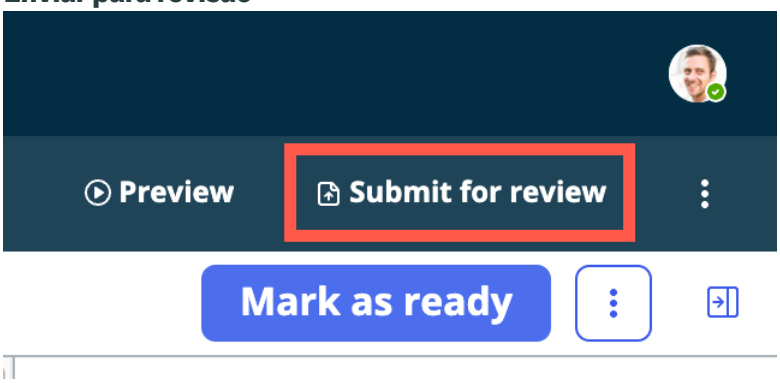
Para solicitar que seu app seja implantado na produção, você deve ter permissão para trabalhar no app.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você não pode cancelar o ciclo de revisão depois de enviar um app para revisão de implantação, portanto, certifique-se de que seu app esteja pronto para uso.

Procedimento

1. Ir para **Tudo** > **App Engine** > **Creator Studio** para ver todos os apps na página inicial Creator Studio.
2. Abra o app que você deseja implantar na produção.
3. No cabeçalho da aplicação, selecione **Enviar para revisão**.

Enviar para revisão

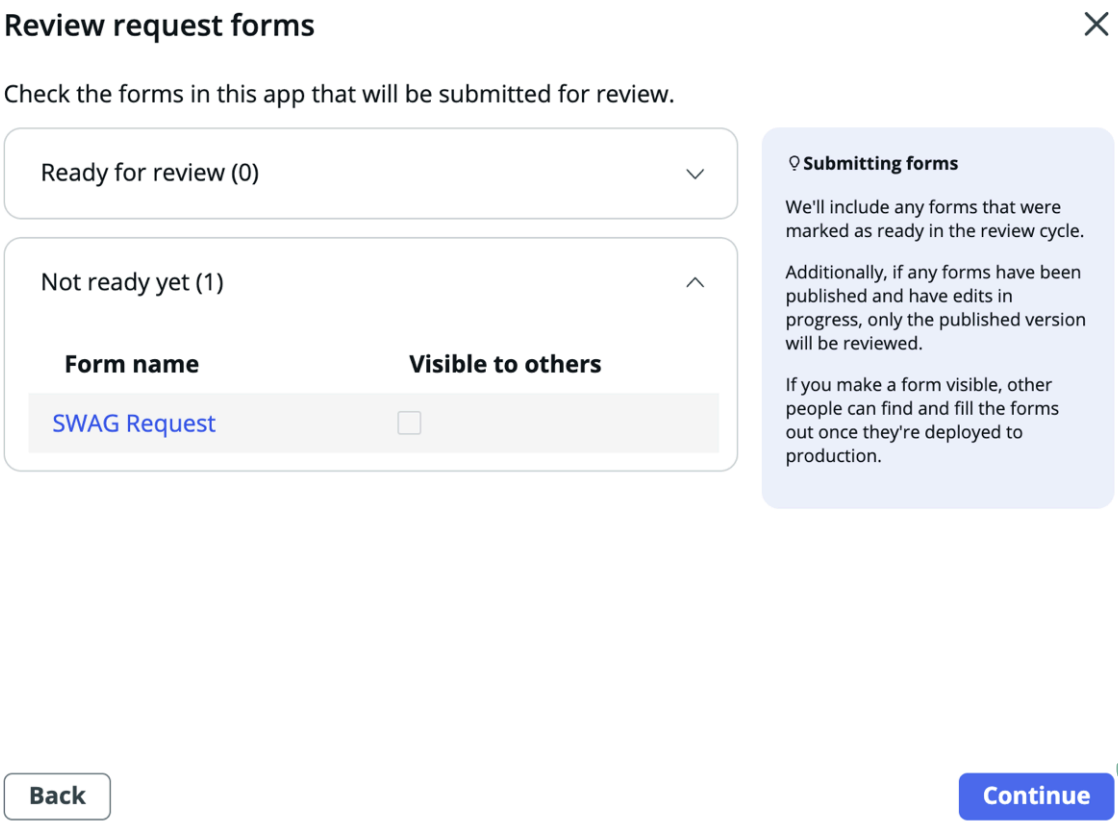


4. Selecione **Continuar** no app Enviar para modal de revisão.
5. Agora você precisa escolher quais formulários publicados estão visíveis para os usuários no catálogo.
   Na seção Pronto para revisão do modal Revisar formulários de solicitação, selecione quais formulários publicados do app você deseja que estejam disponíveis após a implantação do app, selecionando a opção **Visível para outras pessoas**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Revisar formulários de solicitação para implantação



6. Selecione **Continuar** quando estiver satisfeito com os formulários que estão sendo implantados na produção.
7. Em seguida, você deve decidir qual dos playbooks ativados do app será executado na produção depois que o app for implantado. No modal Revisar playbooks, selecione a opção **Executar na produção** para cada playbook que você deseja executar nos registros gerados pelo app.

   Nota:
   Se você não puder selecionar um playbook, precisará voltar para a guia **Automações** de Creator Studio e ativá-la. Se você precisar de uma atualização sobre isso, confira Como ativar um playbook no Creator Studio.

   Os playbooks não ativados ainda serão implantados na produção com o app, eles simplesmente não serão executados nos registros, a menos que seu administrador os ative na produção ou reimplante o app com o playbook ativado.

8. Selecione **Continuar** quando estiver satisfeito com os playbooks que estão sendo implantados para serem executados na produção.
9. Por fim, verifique se todos os detalhes da versão do app publicado estão corretos.

Opções de controle de versões para implantação

Campo	Descrição
Nova versão	*Número da versão* do app que você está solicitando implantação. Creator Studio gera automaticamente um número de versão atualizado, mas você pode alterá-lo.

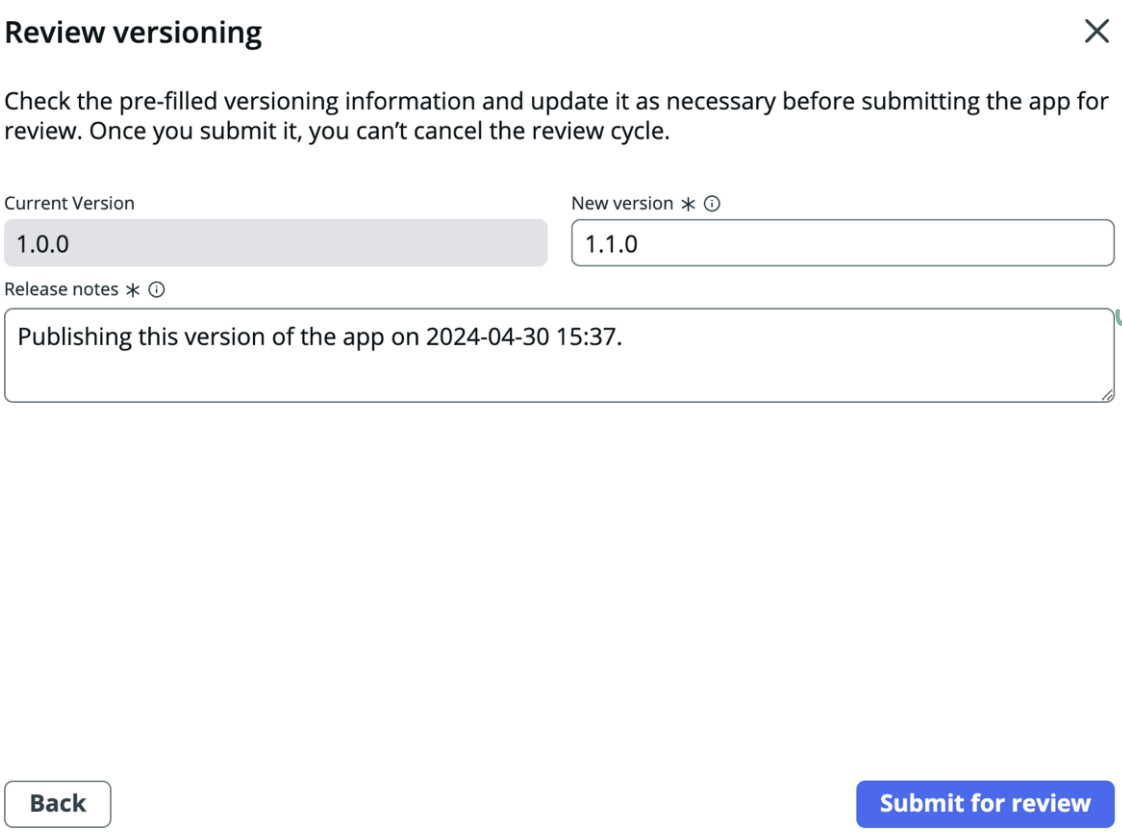
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Siga as diretrizes de controle de versões da sua organização ou use o formato xyz, em que x = atualização principal, y = atualização secundária ez = patch.
Notas de versão	Detalhes sobre o que mudou nesta nova versão do app ou uma descrição geral do que o app faz se esta for a primeira versão.

Leia mais sobre esta etapa de solicitação de implantação em Controle de versões do app e notas de versão para Creator Studio apps.

Informações de controle de versões da aplicação



10. Selecione **Enviar para revisão** quando tudo estiver correto e pronto para o administrador revisar e implantar.

Resultado

Uau! Seu app está pronto para ser revisado para implantação.

O que Fazer Depois

Seu administrador usa Pipelines e implantações para implantar o app na produção. Você ainda pode fazer mudanças no app depois que ele foi implantado, basta solicitar a reimplantação quando estiver pronto.

Se você for um administrador, confira Como gerenciar implantações usando pipelines no AEMC para obter informações sobre a implantação de apps.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criei meu app em Creator Studio, e agora?

Você adicionou formulários e automação ao seu app e personalizou o espaço de envio de formulário. E agora?

O que acontece depois que eu envio meu app para revisão?

Quando você terminar de criar seu app e selecionar **Enviar para revisão**, seu administrador receberá uma solicitação de implantação. Em seguida, eles revisam sua solicitação de implantação do app e movem o app para produção.

Depois que o aplicativo é implantado na produção, os formulários ficam disponíveis no Now Platform.

Onde encontro minha aplicação depois de implantada?

Após a implantação, seu app viverá como formulários nas categorias Catálogo de serviços e que você especificou ao criar os formulários.

Os usuários podem acessar esses formulários diretamente em Catálogo de serviços, bem como Portal de serviços e Central do funcionário.

Se você associar o formulário do app a um ou mais tópicos, o formulário aparecerá nas páginas de tópicos relevantes criadas dinamicamente em Central do funcionário. Saiba mais sobre tópicos em Associate a catalog item with a taxonomy topic in Employee Center e mais sobre taxonomia, que é um método de categorização, em Unified Taxonomy for Employee Center .

Onde os executantes trabalham nos formulários enviados?

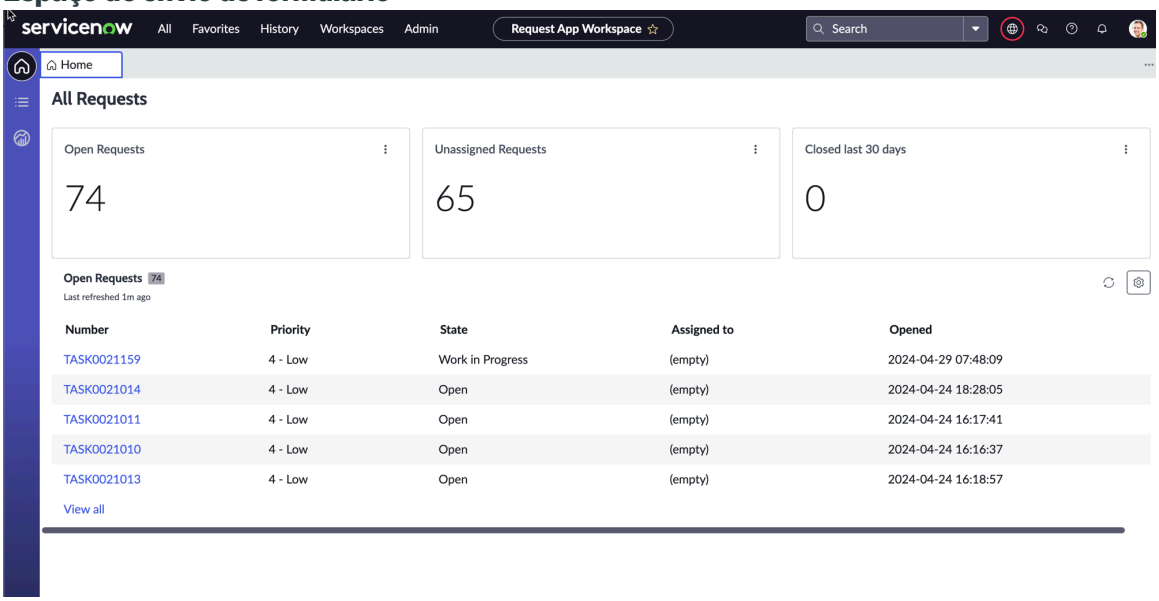
Os executantes acessam o espaço padrão no Now Platform acessando **Tudo** > **App Engine** > **Solicitar espaço do app**. O Espaço do app de solicitação exibe uma categoria para cada app com listas filtradas de registros, tanto o padrão quanto os extras que você adicionou. Os executantes selecionam um registro para exibir os detalhes da solicitação e fazer atualizações conforme necessário.

Nota:
Você não pode acessar o Espaço do app de solicitação como proprietário de um app, embora possa acessá-lo se também tiver um administrador ou a função de agente aplicável. A função de agente do app é<app scope> .agent, por exemplo, x_snc_app_name.agent.

Tradução automática

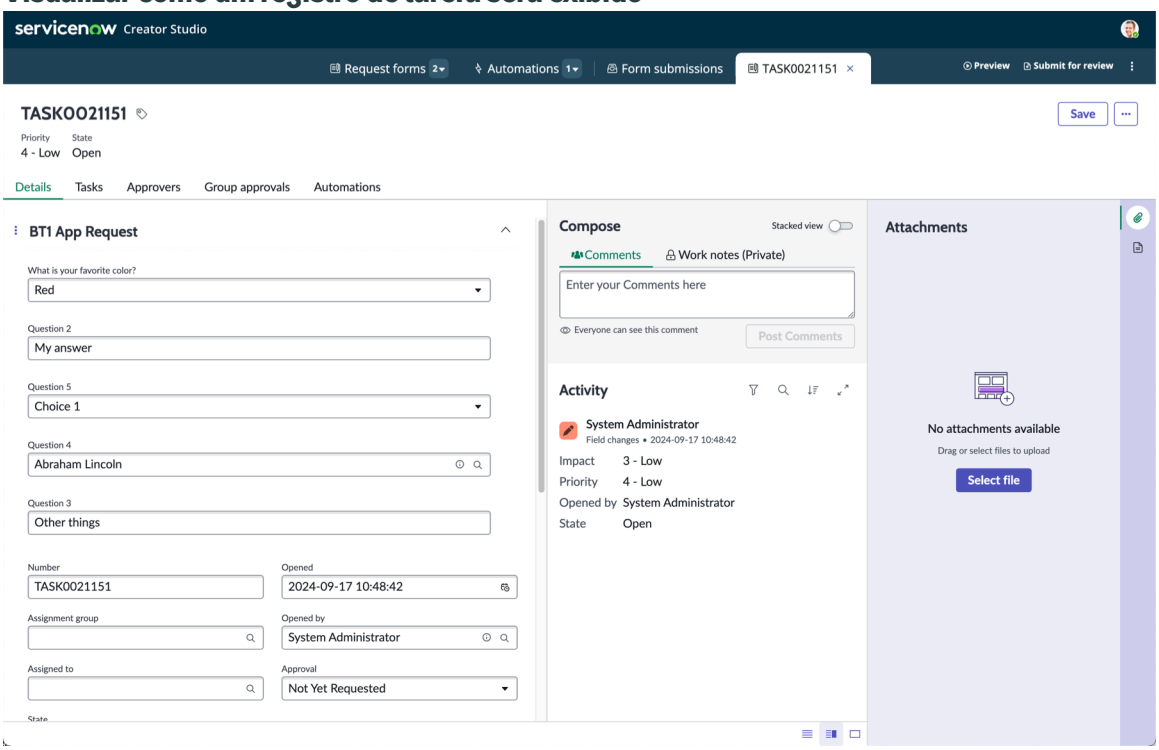
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Espaço de envio de formulário



Você também pode visualizar e interagir com a forma como os registros serão exibidos no Espaço do app de solicitação diretamente em Creator Studio.

Visualizar como um registro de tarefa será exibido



Posso continuar desenvolvendo meu app em outros construtores Now Platform ?

Você pode abrir Creator Studio apps em outros construtores. Por exemplo, abra-o em ServiceNow Studio para adicionar mais experiências ou automações complexas. Um link **Abrir no ServiceNow Studio**, disponível no bloco do aplicativo na página inicial Creator Studio, leva você diretamente para o aplicativo em ServiceNow Studio .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Obter ajuda e consultar as Perguntas frequentes

Tem mais perguntas? Dê uma olhada em Creator Studio Perguntas frequentes no site da Comunidade !

Você também pode assistir a um vídeo rápido sobre como entrar em contato com o administrador e conferir alguns recursos úteis.

Como fechar solicitações e notificações do app no Creator Studio

Os registros que seu app cria quando um formulário é preenchido não são fechados automaticamente e algumas notificações não são automáticas e devem ser configuradas.

Fechando solicitações geradas por Creator Studio aplicações

Depois que a automação de um aplicativo é concluída e a solicitação é atendida, os usuários devem fechar manualmente o registro de solicitação no espaço do aplicativo de solicitação. Quando os executantes encerram a solicitação manualmente, o Now Platform envia um e-mail para a pessoa que fez a solicitação para notificá-la de que a solicitação foi encerrada.

Além disso, você pode criar um playbook no aplicativo para enviar um e-mail automaticamente ao solicitante quando a solicitação for encerrada. Para obter mais informações, consulte Adicionar atividades ao playbook de uma aplicação no Creator Studio.

Notificações padrão para apps criados com Creator Studio

As aplicações criadas em Creator Studio enviam as seguintes notificações por padrão.

Notificações do app padrão

Evento	Destinatário	Gatilho
Solicitação aberta	Usuário que abriu a solicitação no app	O registro na tabela de tarefas da aplicação foi criado
Solicitação atribuída ao usuário	Usuário ao qual a solicitação está atribuída	O registro na tabela de tarefas da aplicação foi criado ou atualizado
Solicitação atribuída ao grupo	Todos os usuários no grupo ao qual a solicitação está atribuída	O registro na tabela de tarefas da aplicação foi criado ou atualizado
Solicitação encerrada*	Usuário que abriu a solicitação	O registro é atualizado quando declarado encerrado, como Concluído ou Cancelado

*Lembre-se de que os registros de solicitação devem ser encerrados manualmente.

Para obter mais informações sobre notificações do Now Platform, consulte Receive notifications .

Notificações Creator Studio envia sobre a criação de apps

Notificações do app padrão

Evento	Destinatário
Um Creator Studio usuário restrito envia uma nova solicitação de app	App Engine Grupo de administradores

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Notificações do app padrão

Evento	Destinatário
O app solicitado foi aprovado e criado pelo administrador	Creator Studio Usuário restrito que solicitou a criação do app
A solicitação de criação do app foi atendida	App Engine Grupo de administradores

Referência do Creator Studio

Encontre detalhes sobre as partes da criação de apps em Creator Studio, como descrições de todos os tipos possíveis de perguntas ou opções de layout para formulários.

Creator Studio configurações de formulário

Você pode editar as configurações do formulário de um app em Creator Studio a qualquer momento. Por exemplo, para mudar quem pode acessá-lo.

Configurações gerais do formulário

A guia **Geral** define as informações básicas do formulário e como as coisas aparecem nele.

Guia Geral para configurações do app

Campo	Descrição
Nome do formulário	Nome do formulário. As aplicações podem ter vários formulários. Se você quiser editar as configurações de um formulário diferente, selecione esse formulário na guia **Formulários de solicitação**.
Descrição resumida	Breve descrição da finalidade do formulário. Por exemplo, "Formulário de solicitação de laptop".
Imagem	Imagem a ser exibida no formulário. Selecione o logotipo e navegue até um arquivo JPG, PNG ou SVG para carregar.
Descrição	Motivo informativo pelo qual as pessoas devem usar o formulário. Você pode incluir conteúdo como vídeos, imagens e links para outras fontes de informações, como artigos da base de conhecimento.
Tornar o formulário visível para outras pessoas	Opção para ter o formulário disponível fora do app, por exemplo, nos catálogos especificados. Você pode editar esta opção somente para formulários que foram publicados. **Nota:** Você também pode especificar se o formulário ficará visível após a implantação quando você estiver pronto para implantar seu app. Descubra como em Solicitar implantação para seu app de Creator Studio para produção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Geral para configurações do app

Campo	Descrição
Ocultar a opção "Adicionar à lista de desejos"	Opção para impedir que os usuários adicionem o formulário aos favoritos na lista de desejos. Adicionar um formulário aos favoritos facilita a localização.
Ocultar opção de anexo	Opção para impedir que os usuários adicionem anexos ao formulário.
Marcar anexo como obrigatório	Opção para exigir anexos no formulário. Se você selecionar a configuração **Ocultar opção de anexo**, não poderá selecionar esta configuração.

Configurações de formulário não editáveis

Depois de criar o app, o **modelo** não pode ser editado. Se você quiser alterá-lo, crie um novo formulário usando um modelo de catálogo diferente. A **tabela de envio de registros** é gerada automaticamente e não pode ser alterada.

Configurações do formulário de local do catálogo

As configurações de local definem onde o formulário aparece em um catálogo, como ele é categorizado e para quais tópicos ele aparece. Você deve selecionar o ícone de edição (Edit) para fazer mudanças nas configurações do catálogo e do tópico.

Selecione o catálogo que representa a área de negócios que o app usará. Por exemplo, você pode selecionar um catálogo de serviços que contém cabos de software e laptop para um aplicativo de execução de TI. Expanda o caractere de cada catálogo para ver seus subcatálogos. Em seguida, selecione quantos itens nos catálogos forem necessários.

Se você associar o formulário do app a um ou mais tópicos, o formulário aparecerá nas páginas de tópicos relevantes criadas dinamicamente em Central do funcionário. Saiba mais sobre tópicos em Associate a catalog item with a taxonomy topic in Employee Center e mais sobre taxonomia, que é um método de categorização, em Unified Taxonomy for Employee Center .

Configurações do formulário de acesso do usuário

Selecione o ícone de edição (Edit) para definir o acesso de funções e grupos para o seguinte:

- **Disponível para**: pesquise e selecione funções e grupos que podem acessar o formulário.
- **Não disponível para**: pesquise e selecione funções e grupos que não podem acessar o formulário.

Tipos de pergunta disponíveis em Creator Studio

Crie apps usando diferentes tipos de perguntas em um formulário em Creator Studio.

Você pode escolher as perguntas para fazer aos solicitantes. Creator Studio fornece dois tipos de perguntas que você pode fazer:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Nas**perguntas gerais**, você fornece aos solicitantes uma caixa vazia para escrever uma resposta curta (pense em nome ou e-mail) ou uma lista de opções para escolher (como um menu suspenso ou os pequenos círculos que você preenche).
- Nas**perguntas baseadas em referência,** você fornece uma lista de opções que define em uma tabela.

O tipo de pergunta que você seleciona no campo **Tipo de conteúdo** no painel Detalhes da pergunta muda as configurações da pergunta que aparecem.

Tipos de perguntas gerais

Elementos de formulário de tipo de pergunta geral

Tipo de conteúdo	Descrição
Resposta curta (texto de linha única)	Pergunta de linha única.
Texto de várias linhas	Opção mais longa que fornece espaço para uma pergunta de várias linhas.
Lista suspensa	Pergunta com uma lista de respostas predefinidas que os usuários selecionam em um menu suspenso. Os usuários podem selecionar apenas uma resposta.
Botão de opção	Pergunta com a lista de respostas predefinidas que os usuários selecionam nos botões de opção. Os usuários podem selecionar apenas uma resposta.
Caixa de seleção	Pergunta verdadeira ou falsa que os usuários respondem marcando a caixa de seleção relevante. **Nota:** Se você colocar duas perguntas de caixa de seleção lado a lado em um formulário, elas criarão uma seção. Você não pode adicionar outros tipos de perguntas a essa seção.
Sim/Não	Pergunta em que os usuários selecionam Sim ou Não como resposta.
Data	Pergunta em que a resposta é uma data que os usuários devem selecionar em um calendário.
Data e hora	Pergunta em que a resposta é uma data e hora que os usuários devem especificar.
Conjunto de perguntas	Perguntas pré-configuradas que você não pode mudar. Os administradores criam conjuntos de perguntas em Catálogo de serviços. Para obter mais informações, consulte Service catalog variable sets .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elementos de formulário de tipo de pergunta geral

Tipo de conteúdo	Descrição
	Nota: • Você não pode transformar uma pergunta existente em um conjunto de perguntas. Para incluir um conjunto de perguntas em um formulário, você deve adicioná-lo ao formulário. • Se você colocar duas perguntas de caixa de seleção lado a lado em um formulário, elas criarão uma seção. Você não pode adicionar outros tipos de perguntas a essa seção.

Tipos de tipos de pergunta com base em referência

As perguntas baseadas em referência extraem seus valores possíveis da tabela que você deve designar como **Tabela de origem**.

Elementos de formulário de pergunta com base em referência

Tipo de conteúdo	Descrição
Opções de registro	Pergunta em que as respostas são recuperadas de uma tabela adicional especificada quando as condições do filtro, que você também deve definir, são atendidas. Use esta pergunta em um formulário que faz referência a dados de outro formulário, como um formulário que usa a tabela Incidente. "Escolha o incidente relacionado" é um exemplo de pergunta de opções de registro, que pode usar uma lista filtrada de incidentes como possíveis seleções de resposta. Se você tiver uma pergunta de escolhas de registro em um formulário, verá uma opção **Adicionar preenchimento automático** ao configurar outras perguntas no formulário. Selecione a opção **Adicionar preenchimento automático** para escolher um valor na tabela da pergunta de opções de registro para preencher automaticamente a resposta da pergunta. Por exemplo, um formulário pode permitir que alguém selecione um usuário para o campo **Escolher o destinatário da caixa de presente**, que recupera seus valores da tabela Usuário. Um campo **Nome preferencial** adicional pode ser preenchido automaticamente a partir do campo **Nome** da seleção

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elementos de formulário de pergunta com base em referência

Tipo de conteúdo	Descrição
	da tabela Usuário, mas depois editado se alguém preferir um apelido.
Seleções de campo	Pergunta em que as respostas são recuperadas de um campo na tabela especificada quando as condições do filtro, que você também deve definir, são atendidas. Por exemplo, você pode criar uma pergunta de opções de campo para uma tabela com um campo "País", que o usuário pode usar para selecionar seu país.
Seleção múltipla	Pergunta em que os usuários podem selecionar várias respostas que são recuperadas da tabela especificada quando as condições do filtro, que você também deve definir, são atendidas. Use esta pergunta em um formulário que faz referência a dados de vários outros formulários, como um formulário que extrai respostas de várias tabelas de incidentes separadas.

Detalhes da pergunta

Dependendo do tipo de pergunta adicionada a um formulário, você deve especificar alguns dos detalhes a seguir.

Detalhes do tipo de pergunta

Campo	Descrição	Disponível para
Rótulo de pergunta	Pergunta ou declaração que diz o que a pergunta está perguntando.	Todos os tipos de pergunta
Texto de ajuda	Informações adicionais que aparecem como uma dica de ferramenta para orientar o usuário quando ele passa o mouse sobre o ícone de informações.	Todos os tipos de pergunta
Mostrar perguntas no formulário	Oculte a pergunta do formulário deixando esta opção desmarcada.	Todos os tipos de pergunta
Marcar como necessário	Opção para tornar a pergunta obrigatória antes que o usuário possa enviar o formulário.	Todos os tipos de pergunta
Marcar como somente leitura	Opção para tornar a pergunta somente leitura. Você pode usar esta opção para associar dados ao formulário em segundo	Todos os tipos de pergunta

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Detalhes do tipo de pergunta

Campo	Descrição	Disponível para
	plano, adicionando-os à tabela de tarefas do app. Por exemplo, se você não extrair automaticamente a função do usuário para a tabela de tarefas do formulário, poderá criar uma pergunta de texto de linha única em que o valor padrão seja a função (como Vendas) e ocultá-la. Você pode até ocultar a pergunta do formulário para tornar a troca de dados invisível para o usuário.	
Valor padrão	Valor que é preenchido automaticamente na resposta da pergunta quando o formulário é aberto. Para perguntas baseadas em referência em que você designa uma tabela de origem, você deve usar um asterisco (*) como curinga ao pesquisar valores no campo **Valor padrão**. Por exemplo, se a pergunta fizer referência à tabela Usuário e você estiver procurando por Abel Tuter, inserir `Tuter` não encontrará esse usuário, mas inserir `*Tuter` sim.	Todos os tipos de pergunta
Escolhas	Respostas personalizáveis para a pergunta, que você pode arrastar para reorganizar em uma nova ordem.	• Lista suspensa • Botão de opção
Incluir "Nenhum" como uma opção	Opção para incluir **Nenhum** como uma resposta possível para a pergunta.	• Lista suspensa • Botão de opção • Seleções de campo
Escolher a primeira opção por padrão	Opção para exibir a primeira opção como a resposta possível quando o usuário vir a pergunta.	Botão de opção

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Detalhes do tipo de pergunta

Campo	Descrição	Disponível para
Tabela de origem	Local da tabela que fornece dados para respostas à pergunta.	• Opções de registro • Seleções de campo • Seleção múltipla
Campo	Campo na tabela de origem especificada da qual as possíveis respostas são recuperadas.	Seleções de campo
Condições do filtro	Condições que devem ser atendidas para exibir determinadas opções. Selecione **Adicionar condição** e use o construtor de condições para criar o filtro. Para obter mais informações, consulte Condition builder .	• Opções de registro • Seleções de campo • Seleção múltipla

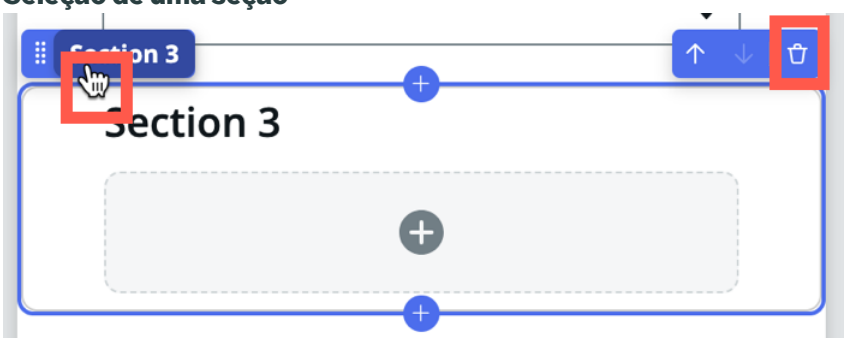
Opções de layout para formulários no Creator Studio

Ajuste como o formulário, que cria um item do catálogo, aparece em Creator Studio usando opções de layout.

As opções de layout permitem projetar um formulário arrastando-o do painel Elementos do formulário para a tela do formulário. Você também pode arrastar opções de layout para reorganizá-las.

Nota:
Para editar ou excluir uma seção, você deve passar o mouse sobre o nome da seção e selecionar **Seção** para ver os detalhes da seção no painel de propriedades, bem como o ícone de exclusão.

Seleção de uma seção



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opções de layout

Elemento	Descrição	Detalhes
Seção de uma coluna	Seção com cabeçalho opcional (rótulo) em que todas as perguntas nessa seção do formulário aparecem em uma única coluna.	• Especifique um **rótulo de seção** para fornecer um cabeçalho à seção. • Selecione **Mostrar rótulo de seção no formulário** para exibir o cabeçalho da seção.
Seção de duas colunas	Seção com cabeçalho opcional (rótulo) em que todas as perguntas nessa seção do formulário aparecem em duas colunas.	• Especifique um **rótulo de seção** para fornecer um cabeçalho à seção. • Selecione **Mostrar rótulo de seção no formulário** para exibir o cabeçalho da seção.
Linha divisora	Exibe uma linha entre perguntas ou seções.	N/D
Título	Exibe o texto do cabeçalho, como uma pergunta ou uma declaração com base no tipo de informação que você está solicitando do usuário no formulário.	Especifique o texto do cabeçalho no campo **Nome**.
Rich text	Exibe texto mais longo que você pode aprimorar com opções como links, fontes diferentes e marcadores e tabelas.	Use o editor de rich text para aprimorar qualquer texto suplementar com a seguinte formatação tipoográfica: • Negrito/Itálico/Sublinhado • Face e tamanho da fonte • Cor da fonte e do plano de fundo • Tabelas • Links • Imagens • Código de origem para incluir scripts • Alinhamento • Lista com marcadores • Lista numerada

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Creator Studio Glossário

Saiba mais sobre os termos e conceitos usados em Creator Studio.

atividade

As atividades em um playbook concluem tarefas automatizadas, como obter aprovações, atribuir registros e enviar e-mail.

automação

Tarefas ou solicitações que se movem por meio de um fluxo de trabalho sem intervenção manual.

exibição do quadro

Um layout tradicional de exibição de um playbook, que mostra cada atividade como um cartão no painel de navegação. Quando você seleciona uma atividade, por exemplo, uma tarefa, seus detalhes editáveis aparecem na tela para você trabalhar com eles.

catálogo

Uma coleção de itens que representa todos os itens que um solicitante pode solicitar.

descritor de colaboração

Nível de acesso colaborativo atribuído a um desenvolvedor. O descritor de colaboração atribuído a alguém determina se essa pessoa pode atribuir, gerenciar e monitorar permissões de desenvolvimento delegado. Por exemplo, as pessoas que são Proprietárias de um app podem fazer mais do que pessoas com o tipo de colaboração Editor.

desenvolvimento delegado

Um processo colaborativo que permite que os desenvolvedores convidem outras pessoas para apps para que possam cocriar e desenvolver o app juntos.

implantação

O processo de um app passando de uma instância de não produção, como desenvolvimento ou CQ, até a produção. Produção é a instância que seus clientes veem ou sua instância “em tempo real”.

exibição de diagrama

Um diagrama visualmente intuitivo que mostra a ordem em que as atividades ocorrem no playbook. Quando você seleciona uma atividade, como o gatilho ou uma decisão, um modal aparece em que você pode editar seus detalhes.

referência com pontos

Descreve a estrutura de uma variável que contém um ou mais campos de referência, separados por um ponto para cada tabela envolvida.

comportamento dinâmico

Um formulário para um item do catálogo pode usar o comportamento dinâmico para atualizar automaticamente com base em como os usuários respondem a uma pergunta. Por exemplo, se um usuário disser que não quer almoço para um evento do qual está participando, você poderá fazer um campo **de preferência de refeição** desaparecer.

Nota:
Os comportamentos dinâmicos também são chamados de Políticas de IU de catálogo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

estender uma tabela

Quando você cria uma tabela com base em uma tabela existente. Estender uma tabela significa que a nova tabela herda as colunas da tabela primária (estendida), bem como sua lógica de negócios. Aplicações criadas em Creator Studio estendem a tabela de tarefas.

Assunto:

Um campo em Creator Studio é uma coluna na tabela de tarefas relacionada. Se você estiver usando o Construtor de condições, um campo será uma coluna na tabela ou uma pergunta do formulário.

formulário

Uma página de conteúdo que exibe campos e valores para um único registro de uma tabela de banco de dados.

modelo de formulário

Um conjunto predefinido de perguntas organizadas em um formulário fornecido por Creator Studio.

executante

Alguém que trabalha em solicitações. Os executantes também podem aprovar ou negar solicitações, dependendo de qualquer automação de aprovação para o app.

item

Algo que um solicitante pode solicitar, como novo equipamento de computador ou licença do trabalho. Cada item requer seu próprio formulário em Creator Studio.

playbook

Um conjunto de atividades automatizadas que ocorrem com base em um gatilho, por exemplo, o envio de um e-mail quando uma solicitação é aprovada. Pense nos playbooks como fluxos de trabalho pré-programados que entram em ação depois que um formulário é enviado. São como declarações "se/então": se isso acontecer, isso acontecerá.

registro

Uma tarefa ou solicitação que precisa de ação. Todas as linhas nas tabelas da sua aplicação são registros individuais. Os registros têm estados diferentes, dependendo das ações que foram realizadas.

pergunta baseada em referência

Uma pergunta em um formulário que recupera suas possíveis respostas da tabela que você definir.

notas da versão

As informações sobre o que está incluído em cada nova versão do app implantado. As notas de versão ajudam os administradores a rastrear quais são as mudanças entre as versões do app.

solicitante

Alguém solicitando algo, como um equipamento ou permissão para fazer algo, como tirar uma licença do trabalho.

tabela de destino

A tabela em que os apps criados em Creator Studio armazenam suas solicitações.

gatilho

O evento que faz com que um playbook automatizado comece a ser executado. Por exemplo, o envio de uma solicitação a atribui automaticamente a um gerente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

número da versão

Um número atribuído ao app que aumenta a cada vez que ele é implantado.

Fluxo de trabalho

Uma sequência de atividades para automatizar processos em aplicações.

Como criar aplicações low-code

Crie e gerencie aplicações personalizadas em um ambiente simples com low-code.

ServiceNow Studio

Use ServiceNow Studio para criar apps e arquivos de apps com ferramentas integradas, acessar e editar metadados em apps com escopo e globais e empacotar mudanças de app para implantação, tudo em uma poderosa ferramenta de desenvolvimento.

App Engine Studio

Use App Engine Studio para desenvolvimento guiado com low-code para criar um app personalizado a partir do zero ou com um modelo.

Creator Studio

Use Creator Studio para criar rapidamente um app de solicitação/execução com base em Catálogo de serviços usando modelos úteis.

Quadro de ERP

Use Quadro de ERP para se conectar a um sistema ERP (Enterprise Resource Planning), criar um modelo de ERP e extrair dados do sistema ERP, como pedidos de vendas, registros de dados e documentos de compra. Você pode usar os dados do ERP ao criar apps com low-code no Now Platform.

Mineração de personalização de ERP

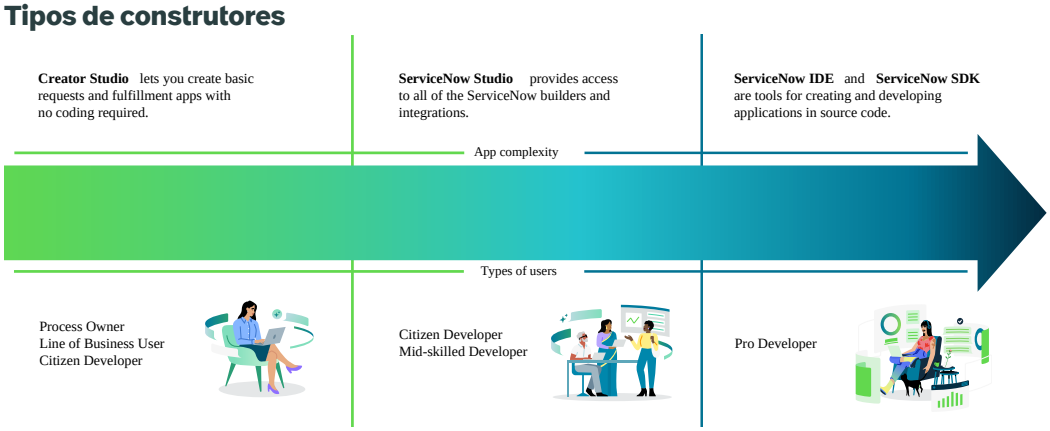
Use Mineração de personalização de ERP para encontrar as aplicações personalizadas em seu sistema ERP para migração de plataforma, como do SAP para o Now Platform.

ServiceNow CLI

ServiceNow CLI O permite que você crie comandos personalizados para gerenciar aplicações a partir da linha de comando do seu sistema local.

Qual construtor devo usar para criar uma aplicação?

Tipos de construtores



Deseja criar um app facilmente, sem código?

Creator Studio é especialista em ajudar você a criar aplicações de execução de solicitação sem escrever código. Por exemplo, uma aplicação para solicitar suprimentos de escritório

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

preenchendo um formulário e alguém aprova ou nega sua solicitação. Para obter mais informações, consulte Creator Studio: criação de aplicações sem escrever código.

Precisa de uma aplicação mais geral, mas ainda deseja opções com low-code?

App Engine Studio permite que você crie uma variedade maior de apps do que Creator Studio sem ser um profissional de programação. Para obter mais informações, consulte Criar apps usando App Engine Studio.

Você é um desenvolvedor que quer mais controle em uma interface do usuário centralizada?

Crie apps mais inteligentes e entregue-os mais rapidamente com o novo ServiceNow Studio . ServiceNow Studio capacita os desenvolvedores de plataforma com um ambiente moderno e unificado para criar no Now Platform. ServiceNow Studio apresenta navegação simplificada para aplicações e metadados, ferramentas integradas de low-code, acompanhamento e empacotamento eficientes do trabalho de desenvolvimento que aceleram os processos de desenvolvimento e aumentam a produtividade. Para obter mais informações, consulte Como criar aplicações com ServiceNow Studio.

Você é um desenvolvedor que deseja usar ferramentas e processos de desenvolvimento padrão do setor?

O ServiceNow IDE e ServiceNow SDK o oferecem suporte ao desenvolvimento de aplicações no código de origem com ServiceNow Fluent, à criação de módulos JavaScript e ao uso de bibliotecas de terceiros. ServiceNow Fluent é uma linguagem de programação específica de domínio para criar metadados de aplicação no código.

O ServiceNow IDE é uma implementação de Visual Studio Code para a Web na Now Platform. O ServiceNow SDK usa a área de trabalho Visual Studio Code localmente. Para obter mais informações, consulte Como criar aplicações no código de origem.

Aplicações e recursos relacionados

Exploring Decision Tables

Use Construtor de decisões para criar e gerenciar tabelas de decisão. Incorpore a lógica de negócios a uma série de regras de decisão "if-then".

ServiceNow Studio

ServiceNow Studio concede aos desenvolvedores acesso a construtores e ferramentas de desenvolvimento de apps, tudo em um só lugar.

Fluxos em Workflow Studio

Workflow Studio automatiza processos e trabalhos repetitivos para melhorar a eficiência e a experiência.

Construtor de tabelas

Use Construtor de tabelas para projetar tabelas, formulários e fluxos visualmente usando uma única interface do usuário.

Construtor de IU

Use Construtor de IU para criar interfaces de usuário da Web para Espaço configurável do CSM, App Engine Studio espaços e portais gerados ou experiências da Web personalizadas usando Componetes do Next Experience e componentes da Web personalizados.

Workflow Studio

Integre a criação, a configuração e o monitoramento de fluxos de trabalho em uma experiência de página única.

Construtor de espaços

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Construtor de espaços para App Engine permite que você crie um espaço personalizado a partir de App Engine Studio (AES) de forma rápida e eficiente.

Criar apps usando App Engine Studio

ServiceNow® App Engine Studio (AES) é uma ferramenta low-code orientada para o desenvolvimento de aplicações web avançadas para armazenar informações, automatizar processos de negócios e resolver problemas de negócios. O trabalho que antes era atribuído a administradores agora pode ser delegado a funcionários com pouco ou nenhum treinamento usando AES.

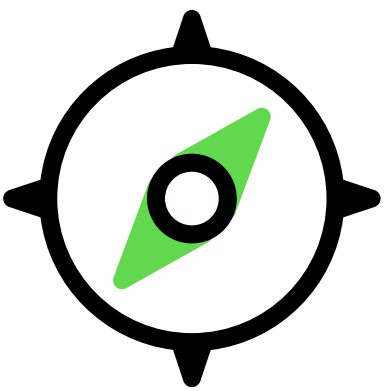
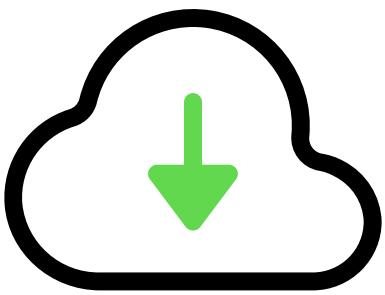
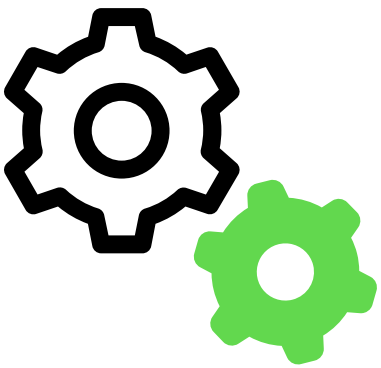
Este vídeo mostra uma visão geral do processo de criação de apps usando App Engine Studio.

Visão geral do App Engine Studio

Iniciar

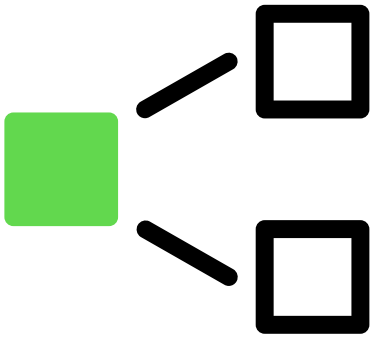
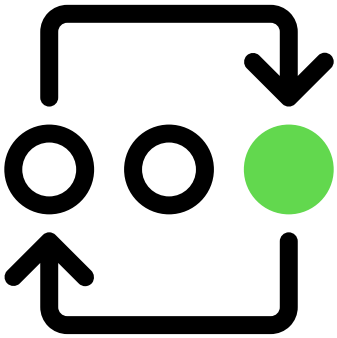
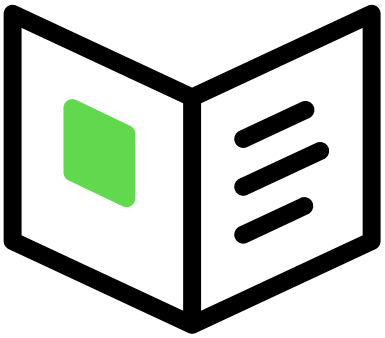
Ao delegar o desenvolvimento a desenvolvedores-cidadãos em sua organização, os administradores ficam livres para lidar com prioridades mais estratégicas em todo o sistema. AES pode ajudar você a fazer o seguinte:

- Crie aplicações poderosas rapidamente para atender a qualquer necessidade de negócio usando um pacote de ferramentas de desenvolvimento, incluindo modelos e fluxos de trabalho orientados.
- Crie experiências que os usuários adoram com o construtor de catálogo, Workflow Studio, Construtor de espaços, Construtor de apps para celulare outras ferramentas integradas.
- Escale apps sem acúmulo com governança simples e ferramentas que oferecem suporte a desenvolvedores tanto civis quanto profissionais, como Central de gestão do App Engine (AEMC).

Explorar	Instalar	Configurar
		
Saiba mais sobre App Engine Studio conceitos e recursos.	Instale App Engine Studio e seus apps associados.	Configure ambientes, ferramentas e acesso de usuários.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

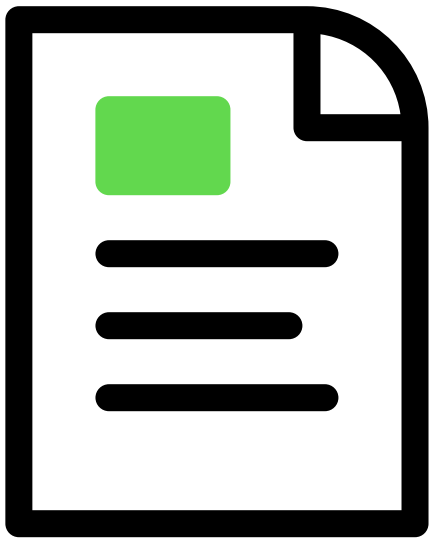
Compilação	Implantar	Referência
		
Crie aplicações usando App Engine Studio.	Implante aplicações nas instâncias em seu pipeline, do desenvolvimento à produção.	Veja detalhes sobre App Engine Studio componentes, como campos, tabelas e propriedades.

Recursos adicionais para App Engine Studio

Saiba mais sobre App Engine Studio	Recursos da ServiceNow
App Engine Studio é uma ferramenta guiada de low-code para o desenvolvimento de aplicações web avançadas para armazenar informações, automatizar processos de negócios e resolver problemas de negócios.	 Criar aplicações rapidamente com o App Engine Studio

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saiba mais sobre App Engine Studio	Recursos da ServiceNow
	 Criar aplicações rapidamente com o App Engine
	 Introdução ao App Engine Studio

Solicitar AES na loja

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Antes de poder usar AES, você deve primeiro baixá-lo do ServiceNow Store. Ao concluir o download, talvez seja necessário limpar o cache local antes que ele apareça na sua instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Obtenha ajuda com App Engine Studio

- Entre em contato com o administrador de clientes da sua empresa para desbloquear ou adicionar contas de usuário, executar restaurações ou zboots e muito mais.

  Entre em contato com o Administrador de Clientes da sua empresa

- Fazer ou responder a perguntas no App Engine Studio fórum da comunidade
- Pesquisar artigos de erros conhecidos no portal de erros conhecidos
- Saiba mais sobre como criar seus próprios apps no site do desenvolvedor.
- Contato Suporte e atendimento ao cliente

Explorando App Engine Studio

Saiba como você pode usar a ferramenta de desenvolvimento de apps low-code, App Engine Studio (AES), para criar aplicações poderosas usando configuração assistida, modelos predefinidos e fluxos de trabalho.

Este vídeo mostra uma visão geral do processo de criação de apps usando App Engine Studio.

Visão geral do App Engine Studio

App Engine Studio usuários

Usuários

Usuário	Descrição
Desenvolvedor cidadão	Os desenvolvedores-cidadãos sem experiência em programação podem criar aplicações com eficiência em uma plataforma simplificada de baixo código e sem código que usa interfaces gráficas e modelos. A menor barreira de entrada significa que desenvolvedores de todos os níveis de habilidade podem criar aplicações.
Desenvolvedor pro-code	Os desenvolvedores profissionais de código estão familiarizados com o uso de linguagens de programação para criar aplicações.
Administrador do App Engine Studio	App Engine Studio administradores gerenciam os processos relacionados ao desenvolvimento de aplicações em AES. Eles revisam novas ideias de aplicações, gerenciam o desenvolvimento e a implantação de aplicações e gerenciam o acesso de colaboradores, geralmente no Central de gestão do App Engine.

Fluxo de trabalho para criar apps usando App Engine Studio

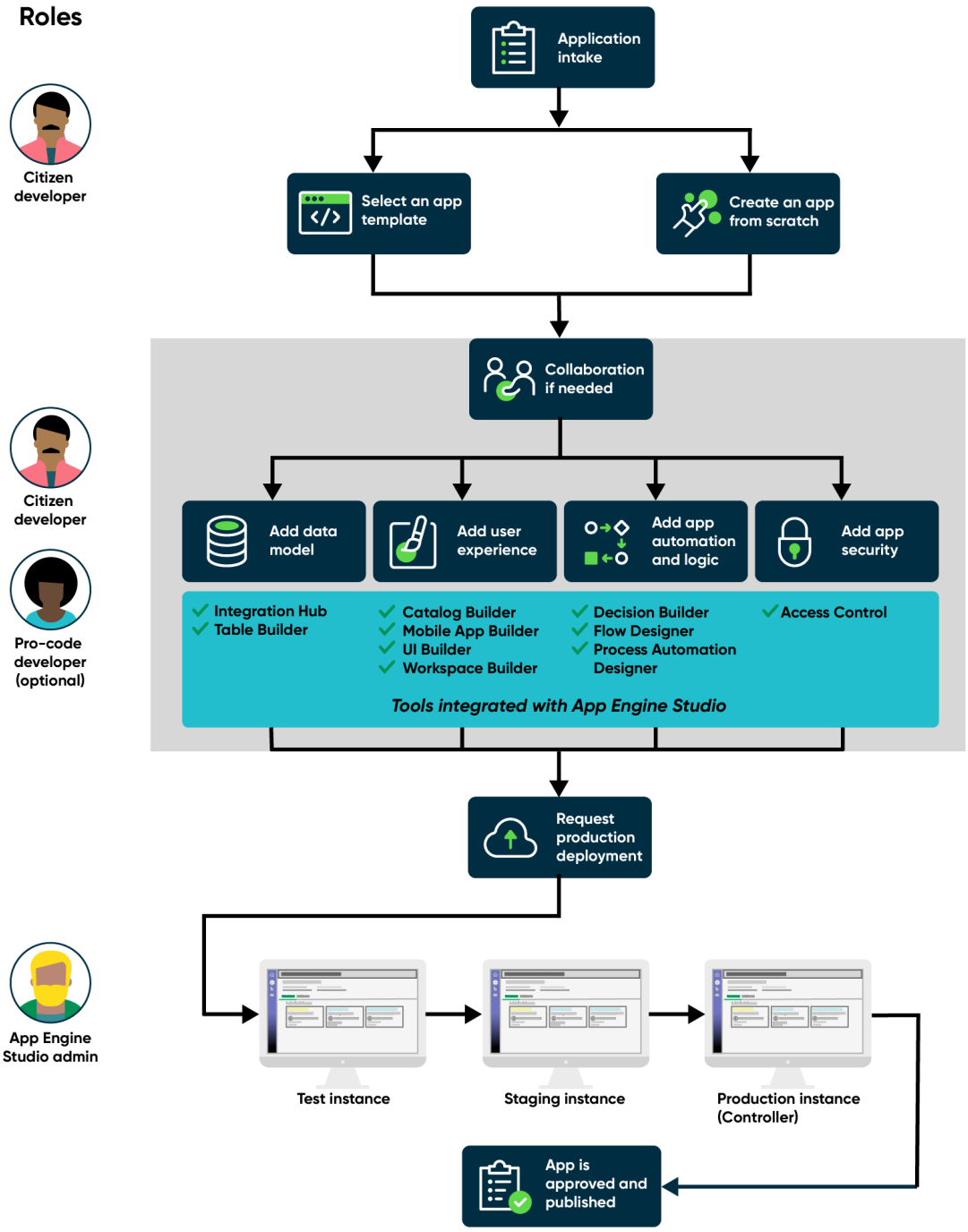
A ilustração a seguir descreve as tarefas básicas envolvidas na criação de um aplicativo usando App Engine Studio. Para obter instruções detalhadas, consulte Como criar apps no App Engine Studio.

Nota:
Selecione a imagem para ampliá-la.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Processo de criação de aplicações usando o AES



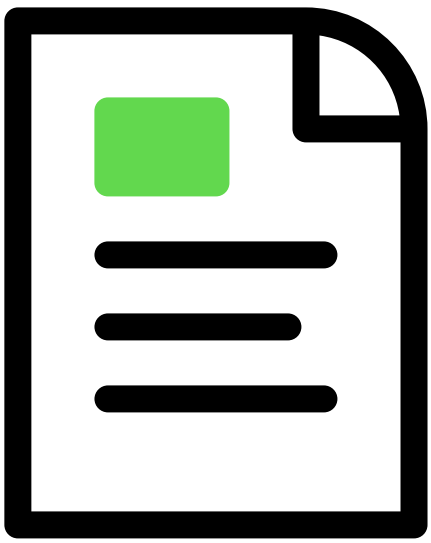
O fluxo de trabalho para criar apps em App Engine Studio é o seguinte:

1. Como desenvolvedor cidadão, você envia seu plano para um app por meio da admissão de aplicações para aprovação e desenvolvimento em AES.
2. O administrador AES revisa a solicitação de admissão. Se for rejeitado, a solicitação será encerrada. Mas você sempre pode atualizar sua ideia e enviar uma nova solicitação.
3. Quando a solicitação for aprovada, você deve decidir se deseja criar seu app usando um modelo predefinido ou criá-lo do zero. Você deve explorar os modelos disponíveis. Eles podem economizar muito tempo.
4. Em seguida, você deve determinar se tem os recursos para criar o app por conta própria. Se precisar de ajuda, você pode solicitar colaboração ou o administrador AES pode atribuir um desenvolvedor colaborador.

Tradução automática

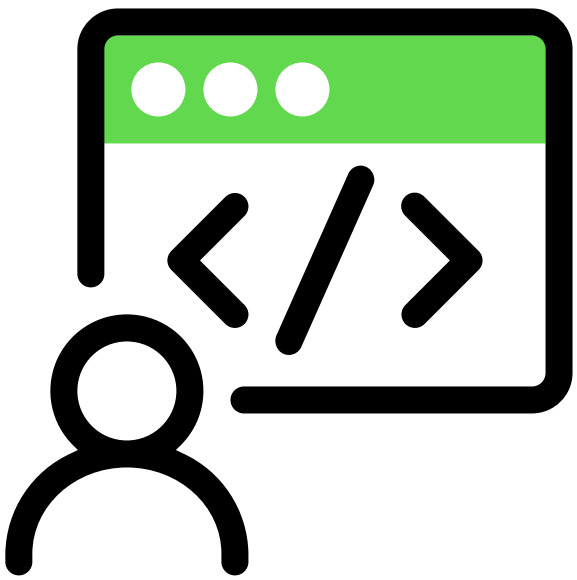
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Recursos adicionais para App Engine Studio

Saiba mais sobre App Engine Studio	Recursos da ServiceNow
App Engine Studio é uma ferramenta guiada de low-code para o desenvolvimento de aplicações web avançadas para armazenar informações, automatizar processos de negócios e resolver problemas de negócios. **Nota:** AES requer uma assinatura App Engine ou produto empacotado com um. Para obter mais informações, consulte Instalação de App Engine Studio. Entre em contato com o representante de conta para mais detalhes.	 Lista de reprodução do App Engine Studio  App Engine Studio vs. Studio

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saiba mais sobre App Engine Studio	Recursos da ServiceNow
	 Site da comunidade da ServiceNow
	 Criar minha primeira aplicação do App Engine Studio - Site para desenvolvedores da ServiceNow

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saiba mais sobre App Engine Studio	Recursos da ServiceNow
	Avaliação de migração do App Engine

Conheça AES

AES foi projetado para atender às necessidades de desenvolvimento low-code da empresa, colocando o poder do Now Platform nas mãos de desenvolvedores low-code. Fluxos orientados por orientação e modelos fáceis de personalizar ajudam os desenvolvedores-cidadãos a se familiarizarem rapidamente.

Independentemente do nível de habilidade, os desenvolvedores-cidadãos se tornam mais produtivos usando AES. Esteja você criando um app personalizado do zero ou usando um modelo, a experiência simplificada de low-code em AES acelera o desenvolvimento no Now Platform.

Os principais recursos do AES incluem:

- **Experiência guiada para usuários de primeira viagem:** AES apresenta uma experiência guiada que orienta os desenvolvedores, facilitando a navegação no ambiente. Na primeira vez em que você usa a orientação, você avança linearmente por todo o processo de criação de uma aplicação. Depois disso, a orientação exibe a assistência relacionada ao que você está fazendo. Você pode ocultar a orientação selecionando **Não mostrar isso novamente** e saindo do pop-up.
- **Modelos de app:** os modelos de app simplificam o processo de desenvolvimento de apps. O uso de modelos baseados em casos de uso comprovados permite que os desenvolvedores criem apps poderosas sem a curva de aprendizado.
- **Proteções:** os desenvolvedores-cidadãos recebem dicas de ferramentas e recomendações ao longo do caminho, mantendo-os no caminho certo. O envio de apps para aprovações também garante a qualidade.
- **Colaboração:** desenvolvedores de todos os níveis de habilidade podem colaborar perfeitamente no desenvolvimento de apps no ambiente low-code do AES.
- **Ferramentas integradas:** por que trabalhar com várias ferramentas low-code quando AES se integra a várias? Desde o design de tabelas até a criação de catálogos e fluxos personalizados, AES tem tudo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Benefícios do App Engine Studio

App Engine Studio fornece os benefícios a seguir.

Benefício	Funcionalidade	Função
Envie ideias para um app que os administradores aprovam.	Envie sua ideia para o desenvolvimento de apps	Desenvolvedor cidadão
Use modelos para tipos de aplicações padrão, como portal de compras ou solicitação de licença, como ponto de partida para criar e personalizar novas aplicações rapidamente.	Criar sua aplicação usando um modelo de aplicação	Desenvolvedor cidadão
Acesse várias ferramentas de desenvolvimento em uma interface, como Construtor de tabelas e Construtor de espaços.	Ferramentas de desenvolvimento integradas para AES	Desenvolvedor cidadão
Escale o desenvolvimento enquanto mantém o processo para revisar e testar aplicações antes da implantação.	Como gerenciar o desenvolvimento de apps usando o Central de gestão do App Engine	Administrador

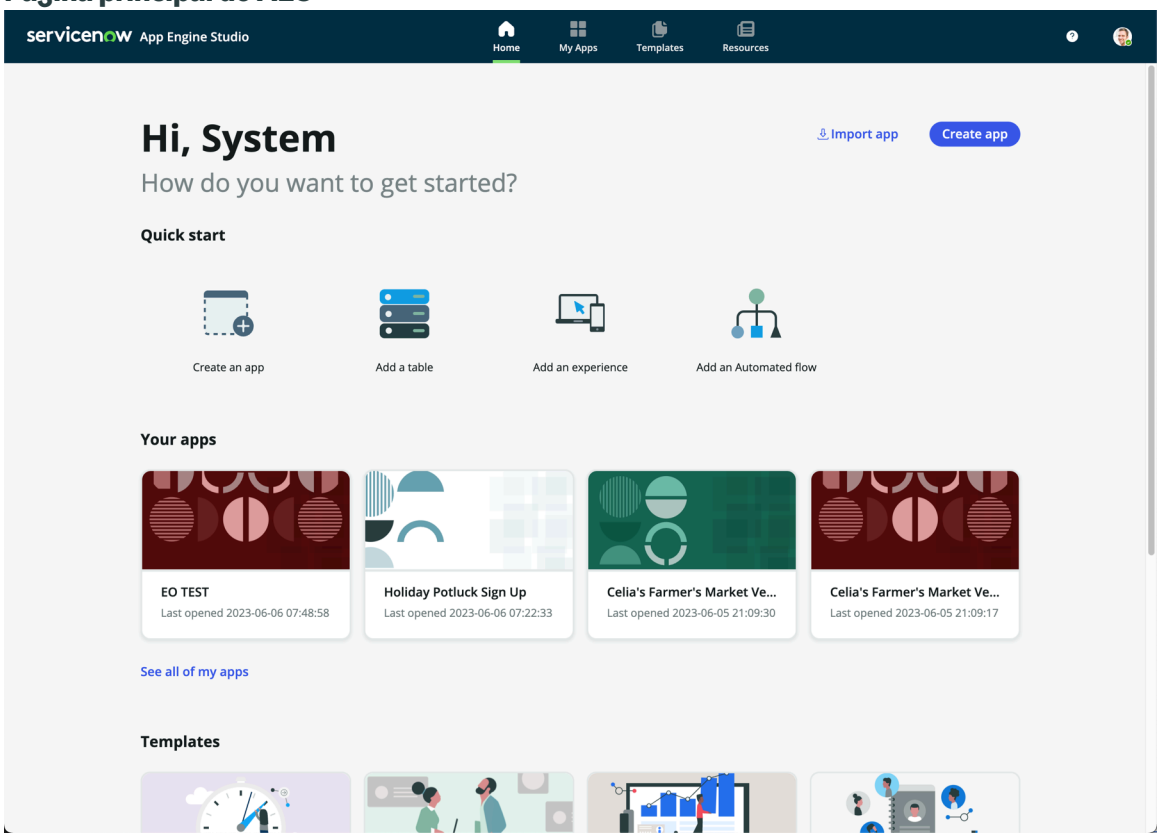
Acelere seu desenvolvimento low-code com AES

Usando o ambiente de desenvolvimento low-code da App Engine Studio, os desenvolvedores-cidadãos podem criar rapidamente apps de alta qualidade. Desenvolvedores-cidadãos são indivíduos em sua organização que não são programadores experientes, mas que são especialistas no assunto com ideias para criar apps. Com uma ideia aprovada em mãos, um desenvolvedor-cidadão escolhe um modelo de app, preenche alguns parâmetros e AES cria o app. A aplicação resultante inclui dados, experiências, lógica e automação e segurança, que podem ser personalizados de acordo com as necessidades da sua organização.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Página principal do AES



Os apps criados a partir de um modelo podem ser facilmente modificados para atender aos requisitos definidos pelo desenvolvedor cidadão ou novos apps podem ser criados do zero.

Você pode executar as tarefas a seguir para personalizar apps criados usando AES.

Tarefa	Descrição
Crie sua base de dados facilmente	App Engine Studio Os modelos contêm tabelas de dados padrão que incluem tudo o que você deve entregar a funcionalidade do aplicativo do sistema de base. Usando o app Construtor de tabelas incluído com AES, você pode editar ou adicionar novas tabelas, adicionar e excluir colunas, mudar tipos de tabela e muito mais. Você também pode importar dados existentes de planilhas, facilitando a automatização dos fluxos de trabalho manuais existentes orientados por planilha.
Proporcione ótimas experiências	Experiências são interfaces do usuário baseadas em função que os usuários finais acessam para interagir com seu app. AES inclui vários tipos de experiência distintos, incluindo espaços configuráveis, portais, itens de catálogo e experiências móveis. Você pode adicionar uma experiência seguindo algumas etapas simples. Por exemplo, você pode criar rapidamente um espaço adicionando um nome e uma descrição, uma URL e as funções que podem acessar o espaço. Em seguida, você pode personalizar a experiência do espaço de acordo com as necessidades da sua organização usando a ferramenta Construtor de espaços em AES. Configurações mais avançadas podem ser editadas em Construtor de IU.
Automatizar suas aplicações	AES Os modelos incluem um conjunto de fluxos de trabalho digitais avançados que você pode usar para simplificar a experiência do usuário, aumentar a produtividade e fortalecer seus processos de negócios.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tarefa	Descrição
com modelos de fluxo de trabalho	Basta escolher em uma lista de atividades de automação comuns e permitir que o assistente o guie rapidamente na configuração do fluxo de trabalho. Para adaptar fluxos de trabalho gerados por modelo às suas necessidades, inicie o app Workflow Studio para editar fluxos de trabalho.
Mantenha suas aplicações seguras	Você pode manter o controle sobre quem usa seus aplicativos adicionando funções em AES. Os modelos de app incluem funções predefinidas, proporcionando uma vantagem na segurança. Você pode adicionar ou excluir funções existentes ou criar funções para atender às suas necessidades de segurança.

Escale o desenvolvimento sem perder a supervisão

App Engine Studio O permite que você escale o desenvolvimento em toda a organização enquanto estabelece e mantém proteções. Você pode controlar o acesso a AES. Você também pode revisar os apps criados por seus desenvolvedores-cidadãos antes que eles sejam movidos pelo pipeline e publicados no ambiente de produção. Este processo de revisão oferece confiança para garantir a qualidade dos apps que você cria, libera e implanta.

O que explorar a seguir

Para saber mais sobre como configurar e usar o App Engine Studio, consulte:

- Configurando App Engine Studio e apps relacionados
- Como criar apps no App Engine Studio
- Referência do App Engine Studio

Interface do usuário AES

Saiba mais sobre a interface do usuário App Engine Studio (AES).

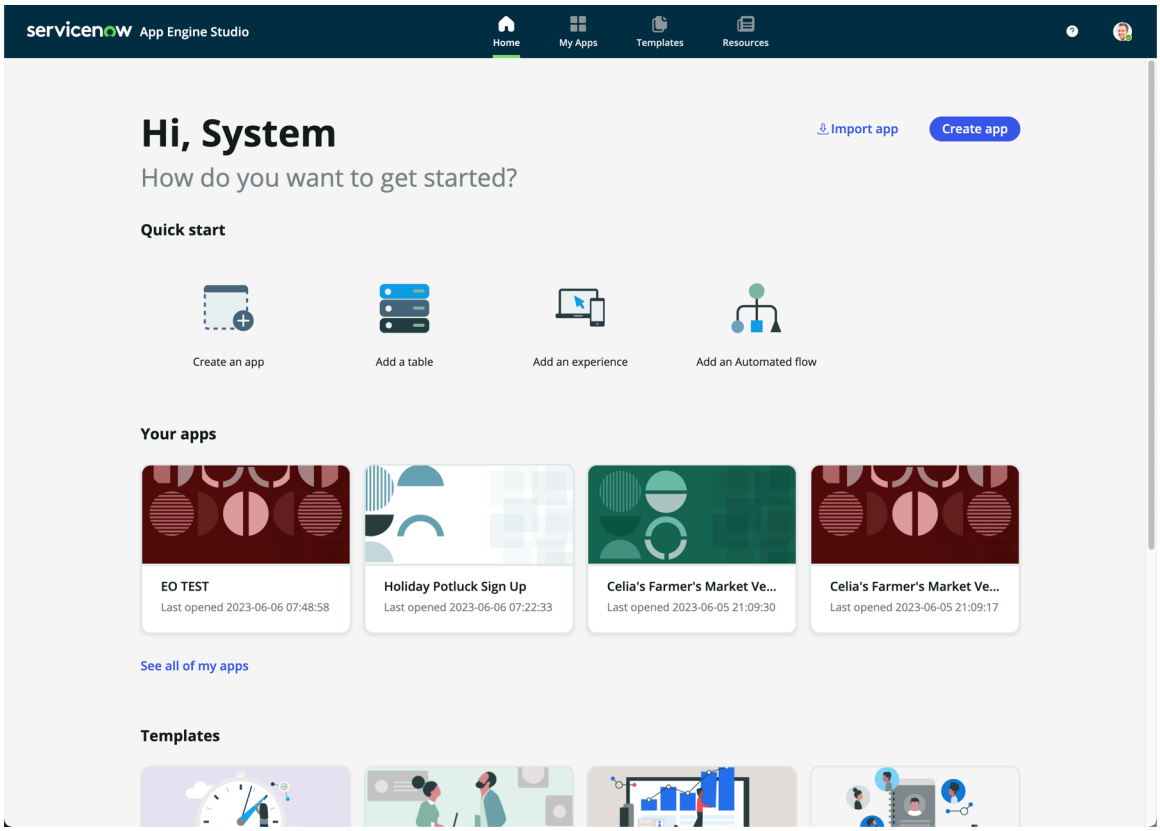
AES é uma interface do usuário da Web que permite criar aplicações personalizadas para sua organização. Você pode criar aplicações usando modelos que podem ser personalizados para atender às necessidades da sua organização.

App Engine Studio página inicial

A página inicial App Engine Studio fornece acesso fácil à criação de apps, exibição da sua app, ações de início rápido e modelos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Use a barra de navegação superior para exibir seus apps, acessar modelos de apps e encontrar recursos de ajuda. Você também pode acessar a Central de ajuda selecionando o ? no canto superior direito.

Os usuários podem acessar o seguinte em AES:

- Criar app — Crie uma aplicação a partir do zero.
- Início rápido — Links para adicionar objetos a apps, pesquisar modelos de app e saber mais sobre as ferramentas App Engine Studio.
- Meus apps recentes — Uma lista de aplicações que você acessou recentemente usando App Engine Studio.
- Modelos — Uma lista de modelos que você pode usar para criar uma aplicação com dados, experiência, lógica, automação e segurança pré-configurados.

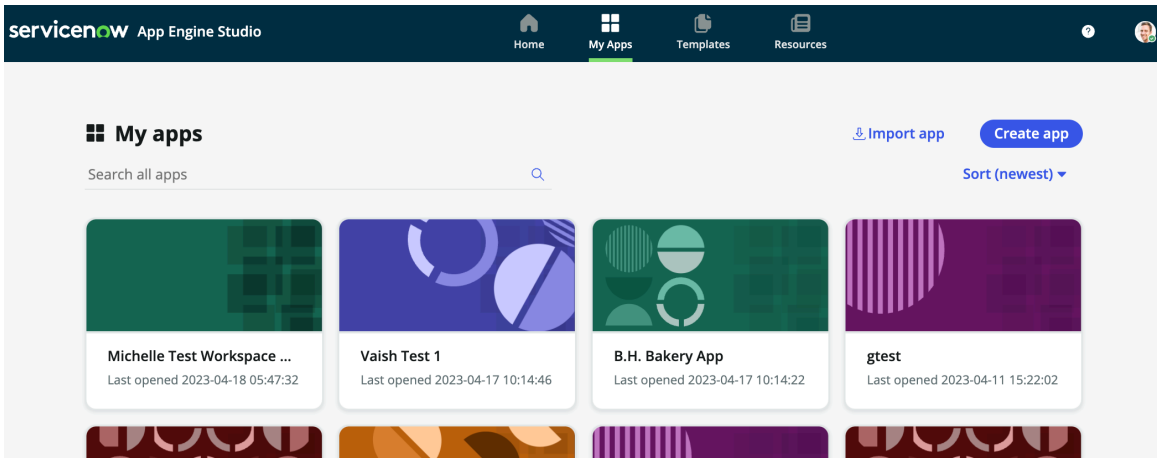
Nota:
Se você estiver no grupo App Engine Studio Usuário limitado, não verá nenhum modelo nesta guia.

Guia Meus apps

Exiba e pesquise as aplicações que você criou.

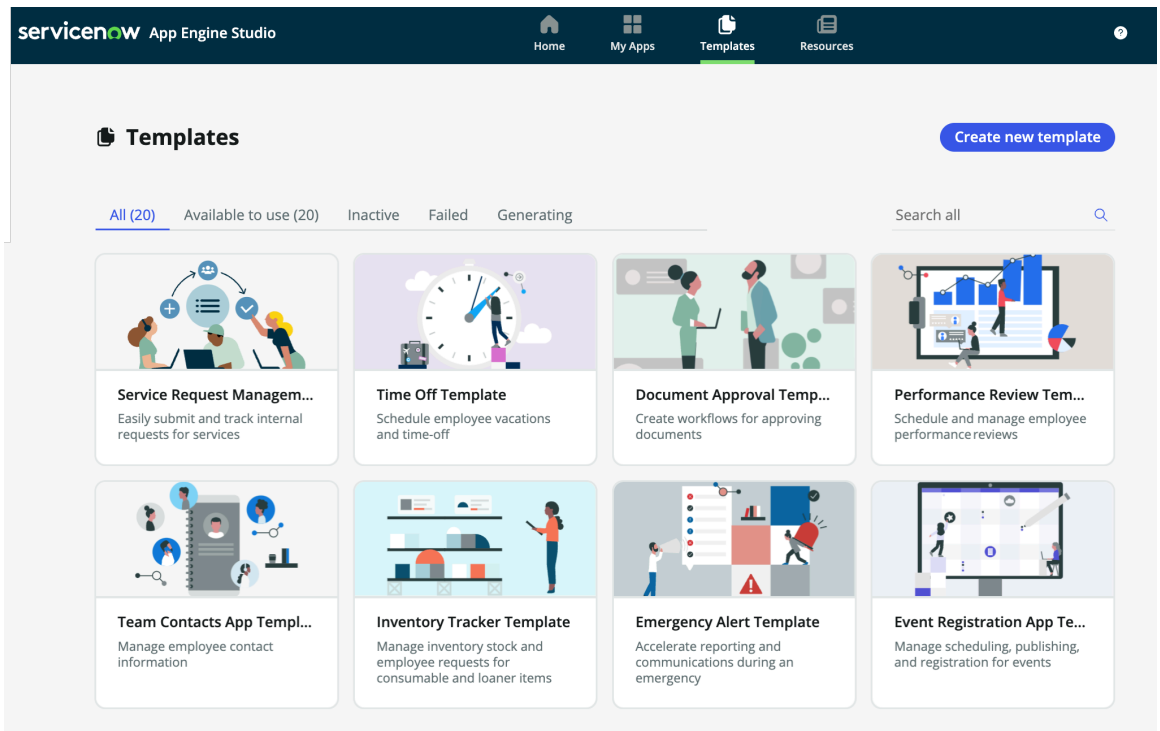
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Guia Modelos

Fornece uma lista de modelos de app disponíveis.

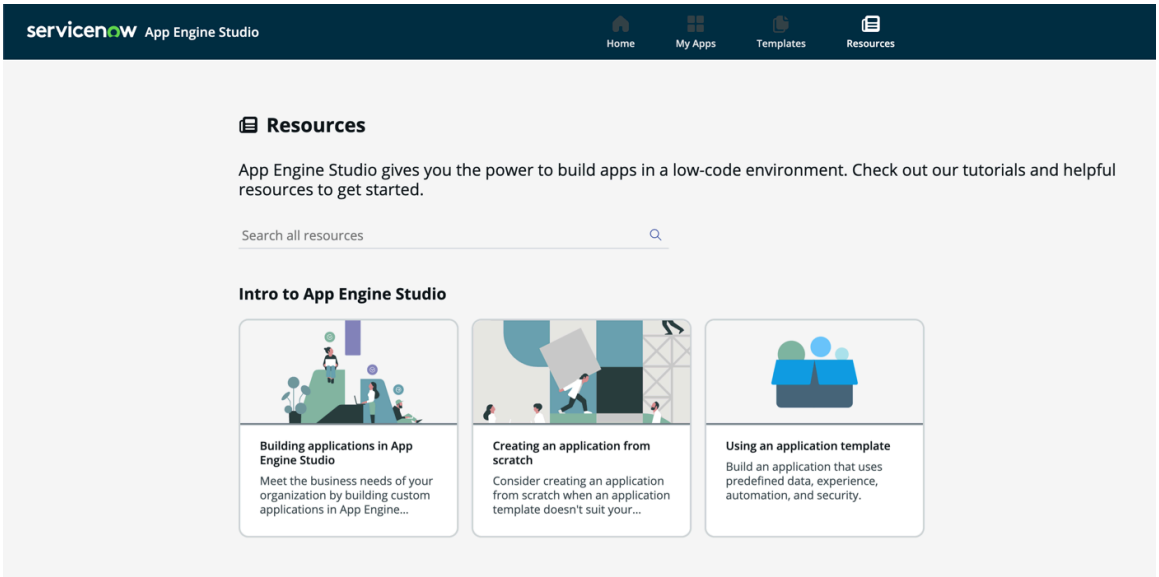


Guia Recursos

Veja tutoriais e recursos úteis para começar em AES.

Tradução automática

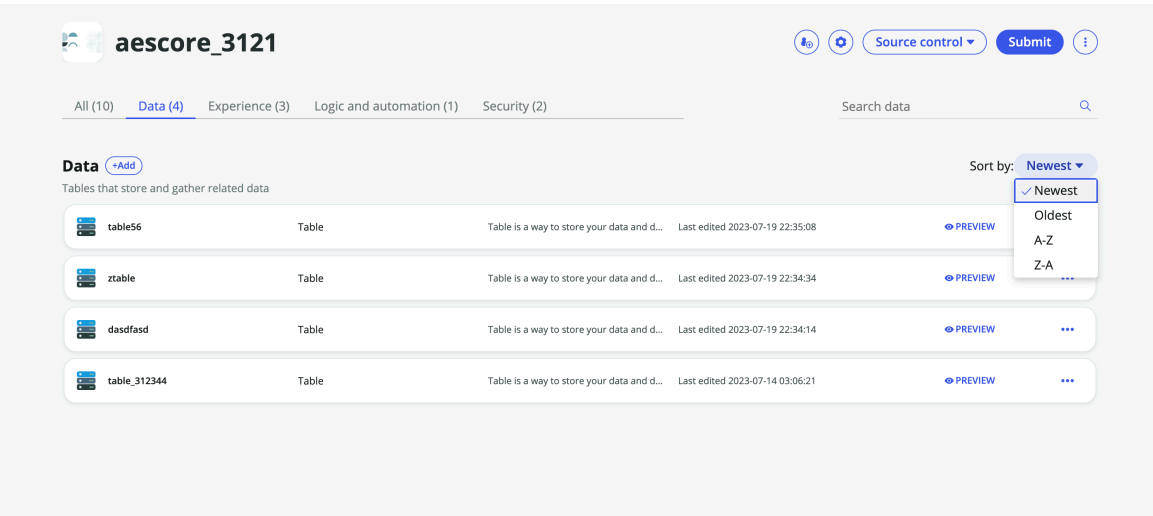
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Página inicial do app

Adicione dados, experiência, lógica e automação e segurança ao seu app a partir da página inicial do app.

Nota:
Ao exibir a página inicial de um aplicativo em AES, se você acessar uma seção (como tabelas ou experiências) com mais de três itens, a opção **Classificar por** permitirá que você os exiba em ordem alfabética ou temporal, por **Mais recente** ou **Mais antigo**.



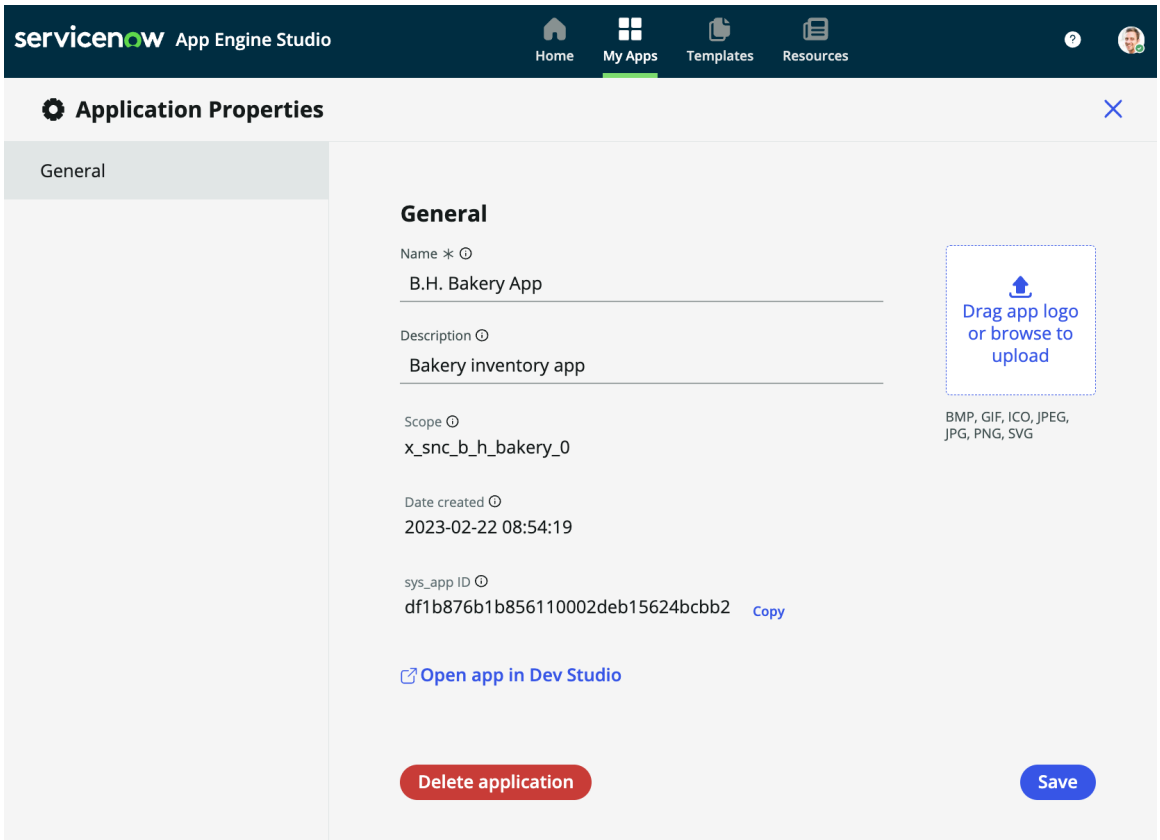
Alguns objetos requerem acesso dependendo da sua função. Você pode solicitar acesso selecionando **Entre em contato com o administrador do sistema** para se tornar um desenvolvedor delegado. Para obter mais informações sobre a função de desenvolvedor delegado, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Propriedades da aplicação

Exiba as configurações gerais da sua aplicação, como nome, descrição e logotipo. Você também pode abrir sua aplicação em ServiceNow Studio ou excluí-la.

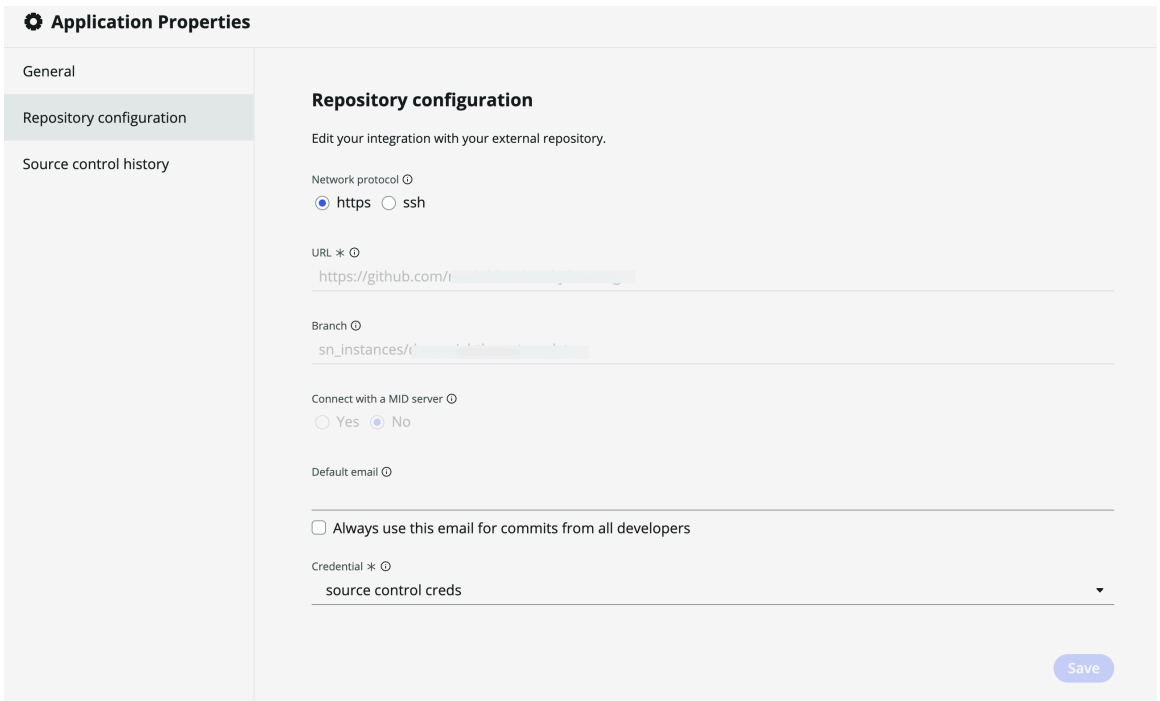
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Configuração do repositório

Exiba e edite as configurações do repositório de controle de código-fonte para sua aplicação.



Ferramentas de desenvolvimento integradas para AES

App Engine Studio (AES) fornece acesso instantâneo a várias ferramentas disponíveis no pacote de desenvolvimento Now Platform.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

[store-future: BEGIN review]New[End]Ao criar apps usando App Engine Studio, você pode estender suas capacidades com essas poderosas ferramentas de desenvolvimento.

App Engine Studio ferramentas e recursos de desenvolvimento

Ferramenta	Descrição	Referência
[store-future: BEGIN review]New[End]controle de acesso	Trabalhe com controle de acesso e funções para a aplicação.	Consulte Adicionar segurança da aplicação.
Construtor de catálogo	Adicione itens do catálogo do produtor de registro em uma ferramenta assistida para criar um Catálogo de serviços.	Consulte Adicionar um item do catálogo padrão.
Tabelas de decisão no Workflow Studio	Adicione regras de decisão para separar a lógica de decisão do código usando tabelas de decisão.	Consulte Adicionar uma decisão.
Notificações por e-mail	Crie e edite notificações por e-mail que são enviadas automaticamente quando um registro é criado ou atualizado. As notificações por e-mail também são usadas como referência em fluxos ou podem ser acionadas por um evento.	Consulte Adicionar uma notificação por e-mail.
Quadro de ERP	Crie um modelo de dados de ERP (Enterprise Resource Planning) e extraia dados do seu sistema ERP.	Consulte Quadro de ERP.
Mineração de personalização de ERP (ERP-CM)	Identifique todas as personalizações no seu sistema ERP.	Consulte Mineração de personalização de ERP (ERP-CM).
Fluxos em Workflow Studio	Adicione fluxos para automatizar processos de aplicações.	Consulte Adicionar um fluxo a partir do zero.
Hub de integração - Importar	Importe e mapeie dados para tabelas existentes.	Consulte Criar uma integração de dados.
Mobile App Builder	Adicione experiências móveis.	Consulte Adicionar uma experiência móvel.
Designer de automação de processos	Edite processos multifuncionais e consolide-os em exibições	Consulte Editar um processo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

App Engine Studio ferramentas e recursos de desenvolvimento

Ferramenta	Descrição	Referência
	automatizadas orientadas por tarefas.	
Construtor de tabelas	Trabalhe com modelos de dados em um formato tabular. Construtor de tabelas é exclusivo para App Engine Studio e necessário para criar apps.	Consulte Criar tabela vazia.
Construtor de IU	Edite experiências de espaço e portal usando uma ferramenta de desenvolvimento de IU altamente configurável.	Consulte Adicionar um espaço e Adicionar um portal.
Workspace Builder	Crie rapidamente espaços personalizados para oferecer aos usuários uma experiência semelhante à de uma central de serviços para gerenciar tíquetes.	Consulte os seguintes tópicos: • Como criar espaços no AES • Configurar um espaço no Construtor de espaços • Definir configurações de espaço no Construtor de espaços • Configuração de uma página inicial de espaço no Construtor de espaços • Configurar uma página de registro para um espaço no Construtor de espaços • Configurar listas para um espaço no Construtor de espaços • Como configurar a análise de um espaço no Construtor de espaços

Tradução automática

App Engine e App Engine Studio

App Engine é um Now Platform® pacote de produtos para ajudar a aumentar a produtividade automatizando fluxos de trabalho. Ele está disponível nas versões Inicial e completa App Engine. A versão completa inclui App Engine Studio (AES) para criar apps com low-code.

Simplifique o desenvolvimento de apps com o App Engine

App Engine Versões iniciais e completas

A tabela a seguir diferencia os apps disponíveis e as diferenças entre as versões App Engine Inicial e completa App Engine.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

App Engine Inicial versus completo App Engine

App Engine Iniciador	Versão completa App Engine
Tabelas personalizadas limitadas	Não há limites para tabelas personalizadas
Número limitado de apps que você pode criar	Criar apps ilimitadas
Ferramentas de criação de app padrão App Engine : • Construtor de IU • Automated Test Framework • Desenvolvimento delegado • Fluxos em Workflow Studio • Criador de serviços • Portal de serviços • IDE do Studio • Criador de aplicações assistido • Now® Mobile • Construtor de apps para celular • Espaço do agente • Playbooks em Workflow Studio	Ferramentas de criação de app padrão App Engine : • Construtor de IU • Automated Test Framework • Desenvolvimento delegado • Fluxos em Workflow Studio • Criador de serviços • Portal de serviços • IDE do Studio • Criador de aplicações assistido • Now® Mobile • Construtor de apps para celular • Espaço do agente • Playbooks em Workflow Studio
N/D	Produtos e ofertas adicionais: • Central de gestão do App Engine (AEMC) • App Engine Studio apps exclusivos em App Engine: ○ Construtor de tabelas para App Engine ○ Construtor de espaços para App Engine • Tradução dinâmica • Publicação para celular • Modelos pré-criados de app, fluxo e IU • Performance Analytics • Inteligência preditiva • Solicitação universal Pro • Virtual Agent

App Engine O Starter está incluído em todos os produtos (ou seja, é gratuito). Para acessar recursos adicionais fora do App Engine Starter, você precisa de uma licença paga de assinatura App Engine. A versão App Engine completa permite que os usuários atuem como executantes para aplicações personalizadas ilimitadas e tabelas personalizadas ilimitadas. Os direitos do cliente podem variar dependendo do tipo de assinatura App Engine adquirida. Entre em contato com sua equipe de contas para confirmar o direito.

Tradução automática

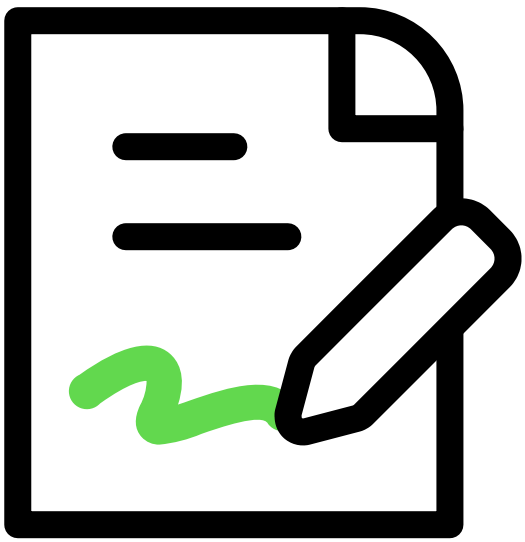
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações adicionais sobre App Engine

Saiba mais sobre App Engine	Recursos ServiceNow adicionais
ServiceNow fornece vários recursos adicionais em App Engine.	 Visão geral de compra do App Engine Enterprise e comparação de versões Folha de dados do App Engine Enterprise (PDF)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saiba mais sobre App Engine	Recursos ServiceNow adicionais
	 Direitos para produtos de assinatura Guia de tabela personalizada (PDF)

Plano de aprendizado para começar com App Engine Studio

ServiceNow fornece aos desenvolvedores-cidadãos vários módulos de treinamento rápido para começar a criar apps low-code em App Engine Studio (AES).

O site ServiceNow Developers fornece vários recursos para o desenvolvimento de apps em AES.

Use os módulos de aprendizado a seguir para explorar rapidamente maneiras de criar apps.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ServiceNow Módulos de aprendizado do site para desenvolvedores

Curso	Descrição
Criar minha primeira aplicação do App Engine Studio	Crie uma aplicação para rastrear uma coleção usando AES. A aplicação será segura, automatizada e proporcionará uma experiência do usuário envolvente.
Criar uma aplicação e modelo de dados	Crie uma aplicação do zero com AES, incluindo o modelo de dados usado pela aplicação. O modelo de dados é uma base para aprender a adicionar experiências do usuário, lógica e automação e segurança à sua aplicação em outros módulos de aprendizado.
Criar experiências do usuário do Produtor de registro	Crie itens do catálogo do produtor de registro em AES. Os usuários podem enviar uma solicitação ou criar uma tarefa usando itens do Catálogo de serviços em Portal de serviços.
Criar experiências do usuário do espaço	Crie um espaço para relatar e gerenciar dados em uma aplicação criada com AES.
Criar experiências do usuário móvel	Crie e teste uma experiência móvel em AES que permite que os usuários acessem aplicações de qualquer lugar.
Automatizar processos com fluxos	Crie fluxos em AES para automatizar processos de negócios. Os fluxos reduzem o erro humano, melhoram a eficiência e fazem com que os aplicativos funcionem melhor.
Aplicações e dados seguros	Use AES para proteger uma aplicação criando funções, atribuindo as funções a usuários e testando o acesso do usuário aos dados da aplicação.

Recursos de aprendizado adicionais

Saiba mais sobre o desenvolvimento de aplicações
Você pode aprender sobre Como os desenvolvedores-cidadãos preparam a inovação no blog ServiceNow.
Para obter mais informações sobre como definir o acesso entre escopos a um recurso de aplicação e como aprovar ou negar solicitações, consulte Definir o acesso entre escopos a um recurso da aplicação.

Configurando App Engine Studio e apps relacionados

A configuração assistidaApp Engine Studio (AES) orienta você no processo de implementação, uma etapa de cada vez. Ao concluir cada procedimento de configuração, você será solicitado a iniciar o próximo.

Quando terminar de configurar AES, você terá a opção de configurar outros produtos relacionados a AES:

- Central de gestão do App Engine (AEMC)
- Admissão de aplicações
- Pipelines e implantações

Tradução automática

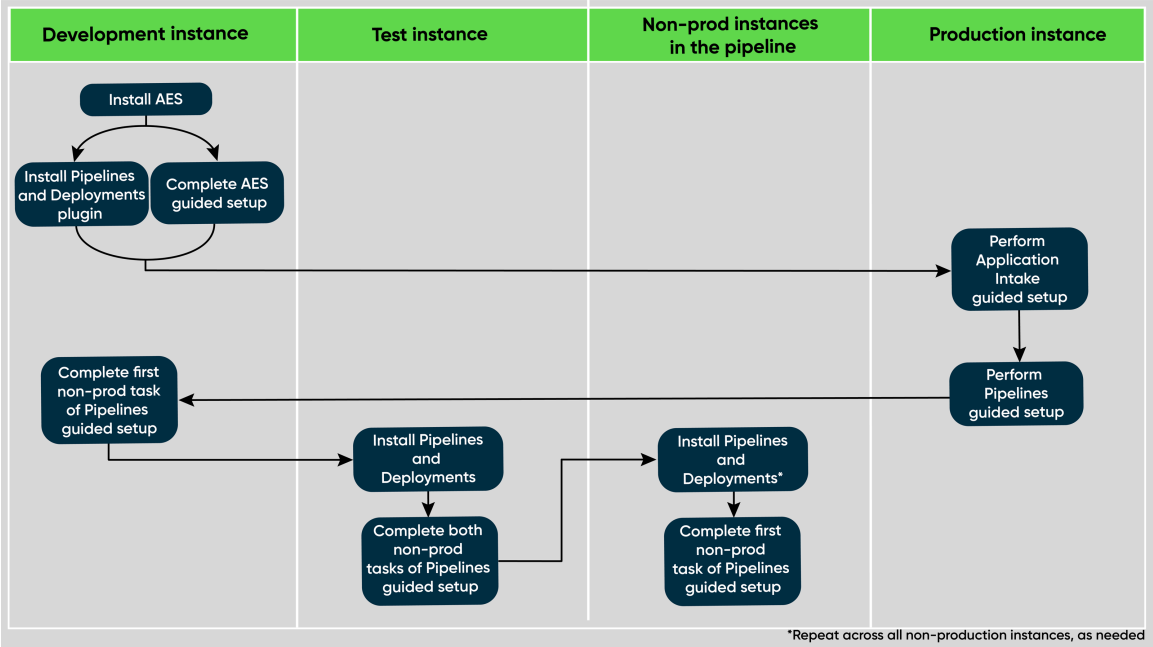
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cada um desses produtos tem sua própria configuração assistida. Se você já configurou um ou mais produtos e for solicitado a configurá-los novamente, basta ignorar essa instrução. O diagrama a seguir ilustra o método preferencial para implementar AES e aplicações associadas:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Implementação do AES



AES A implementação do geralmente segue essas etapas.

1. Em uma instância de desenvolvimento, instale AES e o plug-in Pipelines e implantações. Para obter mais informações, consulte Instalação de App Engine Studio.
2. Conclua a AES configuração assistida. Para obter mais informações, consulte Como configurar o App Engine Studio.
3. Em sua instância de produção:
   a. Conclua a configuração assistida de admissão da aplicação. Para obter mais informações, consulte Como configurar o Admissão de aplicações.
   b. Conclua a Pipelines e implantações configuração assistida. Para obter mais informações, consulte Como configurar o Pipelines e implantações.
4. Em uma instância de desenvolvimento, conclua a primeira tarefa de não produção da configuração assistida Pipelines e implantações.
5. Em sua instância de teste, instale Pipelines e implantações.
6. Conclua ambas as tarefas de não produção da configuração assistida Pipelines e implantações na instância de teste.
7. Em todas as outras instâncias de não produção no pipeline:
   a. Instale Pipelines e implantações.
   b. Conclua as primeiras tarefas de não produção da configuração assistida Pipelines e implantações.
8. Repita a etapa 7 em todas as instâncias de não produção, conforme necessário.
9. Instale o plug-in AEMC em cada instância do pipeline. Para obter mais informações, consulte Configure o Central de gestão do App Engine.

   AEMC permite que os administradores gerenciem o desenvolvimento de apps desde a admissão até a produção em sua instância de produção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Se você planeja clonar sua instância de produção para uma ou mais instâncias de não produção, você também deve instalar o produto AES em sua instância de produção antes da clonagem. Para obter mais informações, consulte e Clonando instâncias com AES.

AES e Domain Separation

Domain Separation não é compatível com App Engine Studio (AES). O Domain Separation permite separar dados, processos e tarefas administrativas em agrupamentos lógicos chamados de domínios. Você pode controlar vários aspectos dessa separação, incluindo quais usuários podem ver e acessar os dados.

Nível de suporte: Sem suporte

- O campo de domínio pode existir em tabelas de dados, mas não há lógica de negócios para gerenciar os dados.
- Este nível não é considerado separado por domínio.

Para obter mais informações sobre os níveis de suporte, consulte Suporte de aplicação para separação de domínio .

Tópicos relacionados

Domain Separation para provedores de serviço

Instalação de App Engine Studio

Você pode instalar a aplicação App Engine Studio (AES) (com.snc.app-engine-studio) se tiver a função de administrador. A aplicação instala ServiceNow® Store aplicações e plug-ins relacionados se eles ainda não estiverem instalados.

Versão de avaliação do AES

Para testar AES antes de comprar uma licença, você pode instalá-la em uma instância de desenvolvimento pessoal. Para obter mais informações, consulte ServiceNow Programa para desenvolvedores .

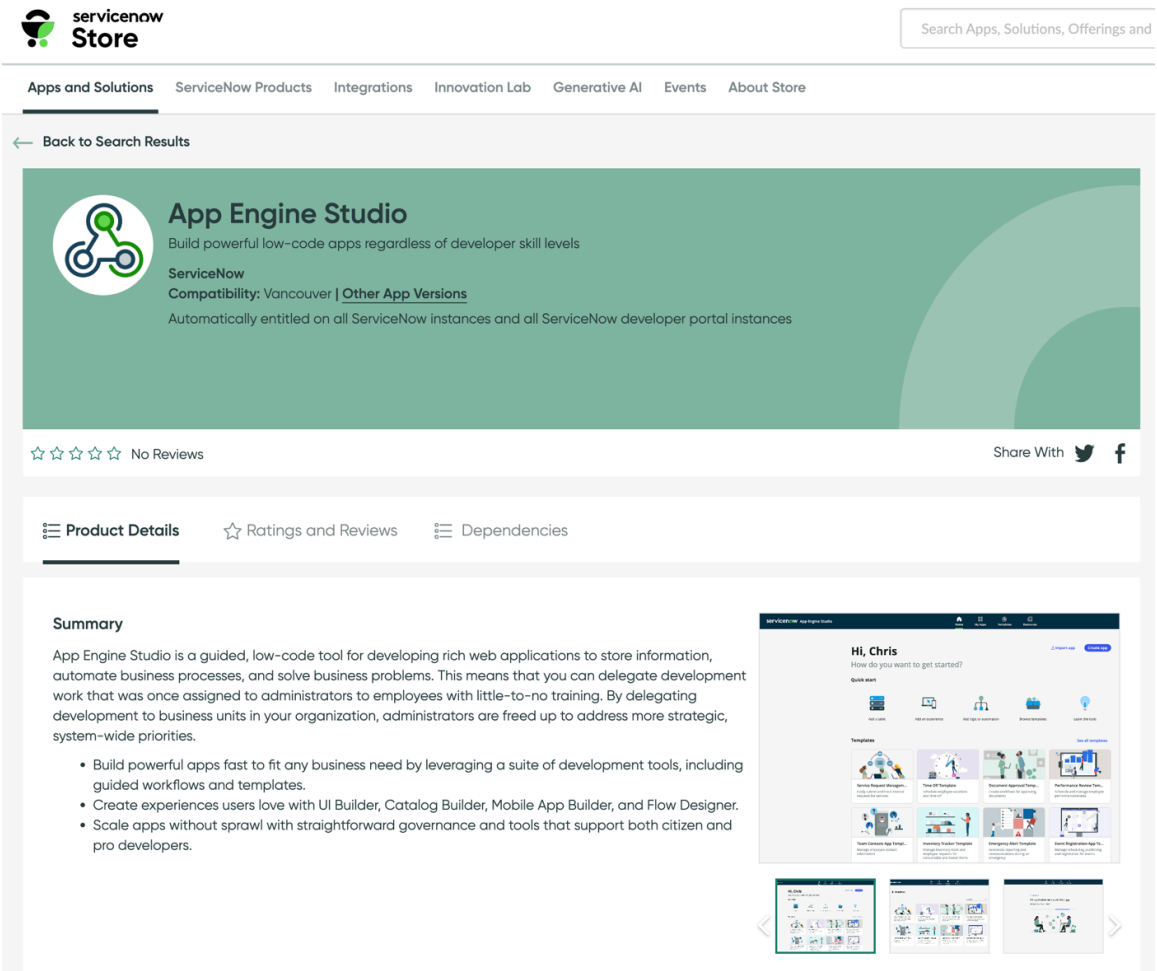
Nota:
Uma assinatura App Engine Studio é necessária para instalar em uma instância de produção ou de não produção. Para obter mais informações, entre em contato com seu representante ServiceNow.

Usando o ServiceNow Store para instalar AES

O ServiceNow Store permite que você baixe os principais produtos e aplicações. Um produto contém uma ou mais aplicações licenciadas como um grupo. Por exemplo, App Engine Studio é um produto que contém várias ferramentas e aplicações, como Construtor de tabelas e Construtor de apps para celular. Se você instalar a aplicação básica AES e não o produto AES completo, não obterá o pacote completo de recursos e ferramentas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Verifique se a aplicação e todas as aplicações ServiceNow Store associadas têm direitos ServiceNow válidos. Para obter mais informações, consulte Obter direito para AES apps.

Ao instalar AES, você também instala os seguintes itens relacionados:

- Funções e grupos
- Tabelas
- Plug-ins

Para obter mais informações, consulte Componentes instalados com AES.

Fluxo de trabalho de instalação para AES

A seguir está uma visão geral das tarefas que você deve executar para instalar AES pela primeira vez:

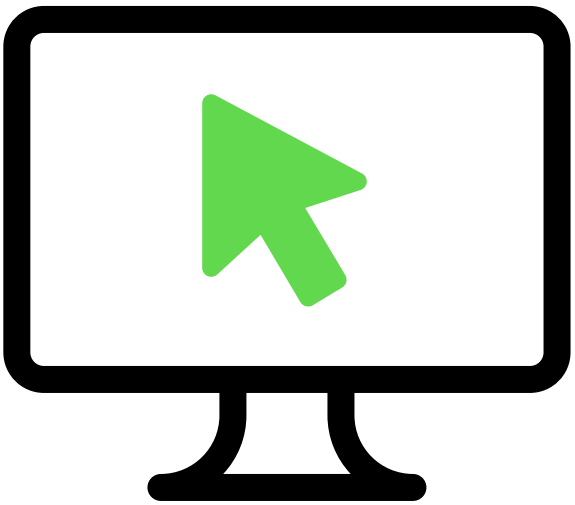
1. Desenvolva seu estratégia de instância para AES.
2. Obter direito para AES para garantir que você tenha uma licença.
3. Instalar AES (o produto completo, não a aplicação) do ServiceNow Store.
4. Instalar o AES integrações e plug-ins.

Como alternativa, você pode atualizar as instalações AES existentes fazendo o seguinte:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Atualizar uma versão AES instalada anteriormente
- Fazer upgrade da sua instância AES para a próxima versão da família

Saiba mais sobre a instalação de AES	Recursos ServiceNow adicionais
ServiceNow fornece vários recursos adicionais sobre como instalar e administrar App Engine Studio.	 App Engine Studio release notes Site da comunidade da ServiceNow

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saiba mais sobre a instalação de AES	Recursos ServiceNow adicionais
	ServiceNow University Introdução a App Engine Studio curso sob demanda

AES estratégia de instância

Você deve instalar App Engine Studio (AES) em todas as ServiceNow instâncias em que os usuários desenvolverão aplicações.

Você precisará estabelecer a estratégia de instância da sua empresa para AES. Algumas das decisões que você precisará tomar incluem:

- Se você deseja permitir que qualquer pessoa da sua empresa tenha acesso a AES para começar a criar apps.
- Se você deseja conceder acesso a um grupo selecionado de pessoas.
- Se você deseja conceder acesso caso a caso, configure um formulário em que os indivíduos possam preencher informações sobre o app que desejam criar. A TI decide então se concede a esses indivíduos acesso para criar esse app.

Uma instância de não produção configurada de forma semelhante à sua instância de produção pode ser o melhor candidato para o seu ambiente de testes. Você pode encontrar com mais precisão os problemas que podem surgir se a aplicação for implantada na produção.

Nota:
Se você planeja clonar sua instância de produção para uma ou mais instâncias de não produção, você também deve instalar o produto AES em sua instância de produção antes da clonagem. Para obter mais informações, consulte e Clonando instâncias com AES.

Depois de estabelecer sua estratégia de instância, você também deve estabelecer e automatizar seu processo de aprovação ou revisão. AES é um produto executado em seu ambiente de não produção. Para uma organização com vários ambientes de não produção, você precisará decidir em qual ambiente de não produção AES será executado. Você também deve determinar qual pipeline usar para promover apps de uma instância de não produção específica para sua instância de teste e, finalmente, para a produção em que o app será executado em tempo real. Para obter mais informações, consulte Pipelines e implantações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

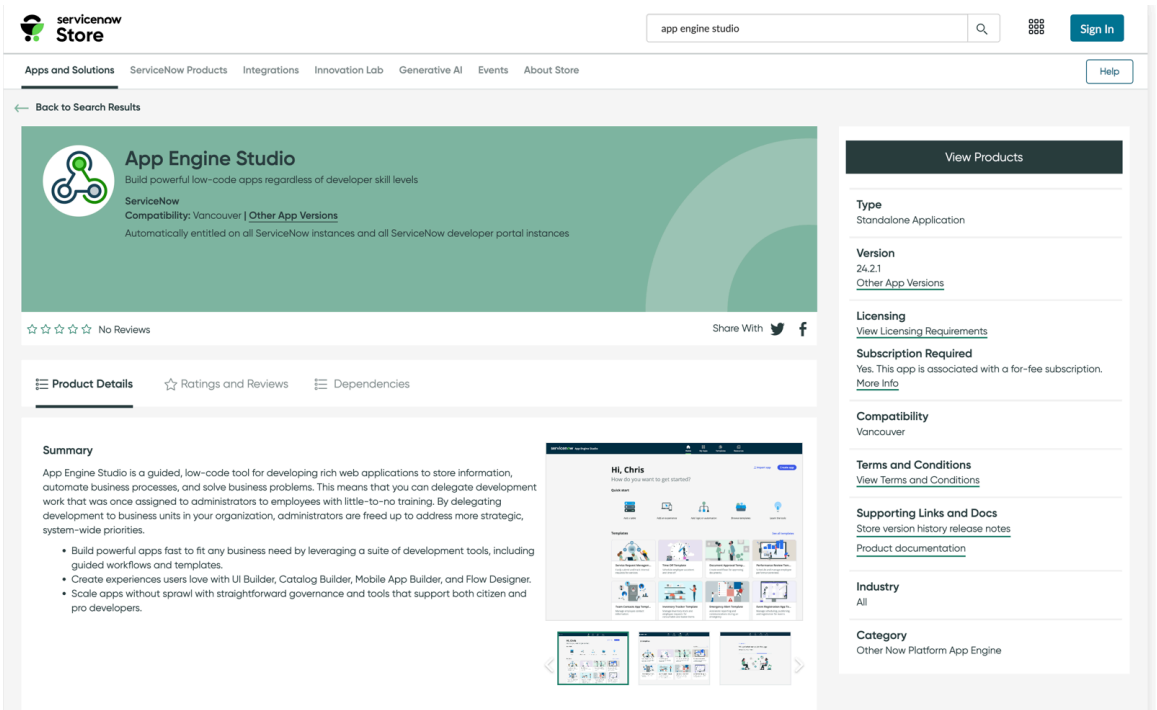
AES e o ServiceNow Store

App Engine Studio (AES) permite que você obtenha recursos novos e atualizados com mais rapidez. Antes de poder usar AES, você deve verificar se tem direito a ele, o que significa que você tem licenças válidas para usá-lo. Em seguida, você pode instalar AES e seus plug-ins a partir do ServiceNow Store.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

AES listando no ServiceNow Store



Métodos de instalação do AES

O processo usado para obter AES depende se você está instalando AES pela primeira vez, atualizando uma versão de AES que você instalou anteriormente a partir de ServiceNow Storeou atualizando de uma versão da família para a próxima.

Obter direito para AES apps

Instale App Engine Studio (AES) verificando se a aplicação ou o produto e suas aplicações associadas têm direitos ServiceNow válidos. Um direito significa que você tem uma licença para instalar o produto.

Este vídeo mostra como executar o procedimento a seguir.

Obter direito para apps AES

Antes de Iniciar

Nota:
Uma assinatura App Engine Studio é necessária para instalar em uma instância de produção ou de não produção. Para obter mais informações, entre em contato com seu representante ServiceNow.

Tradução automática

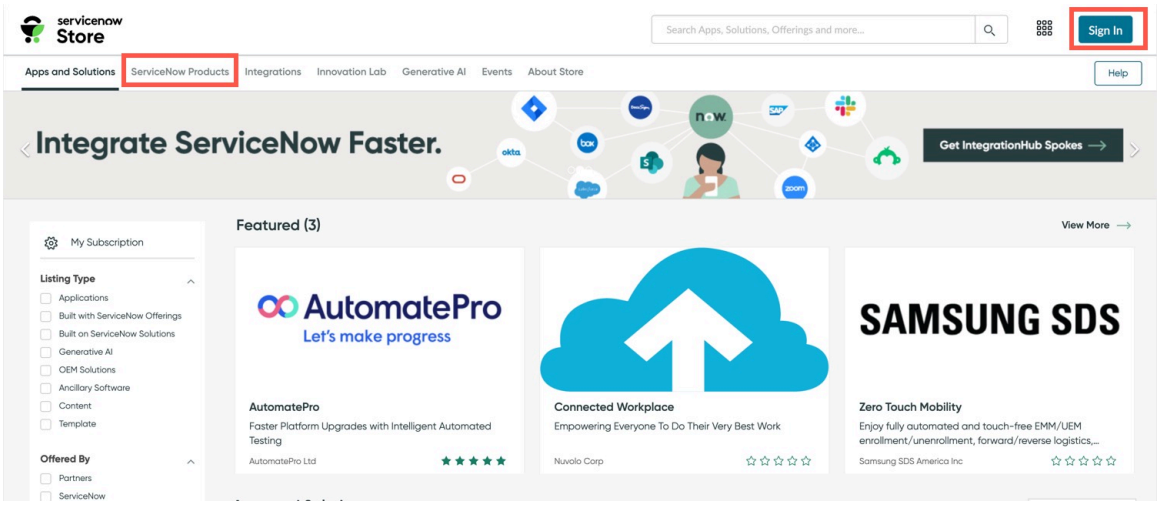
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os indivíduos que executam o direito devem ter uma conta Now Support e permissão para solicitar aplicações para as instâncias em consideração.

Função necessária: administrador

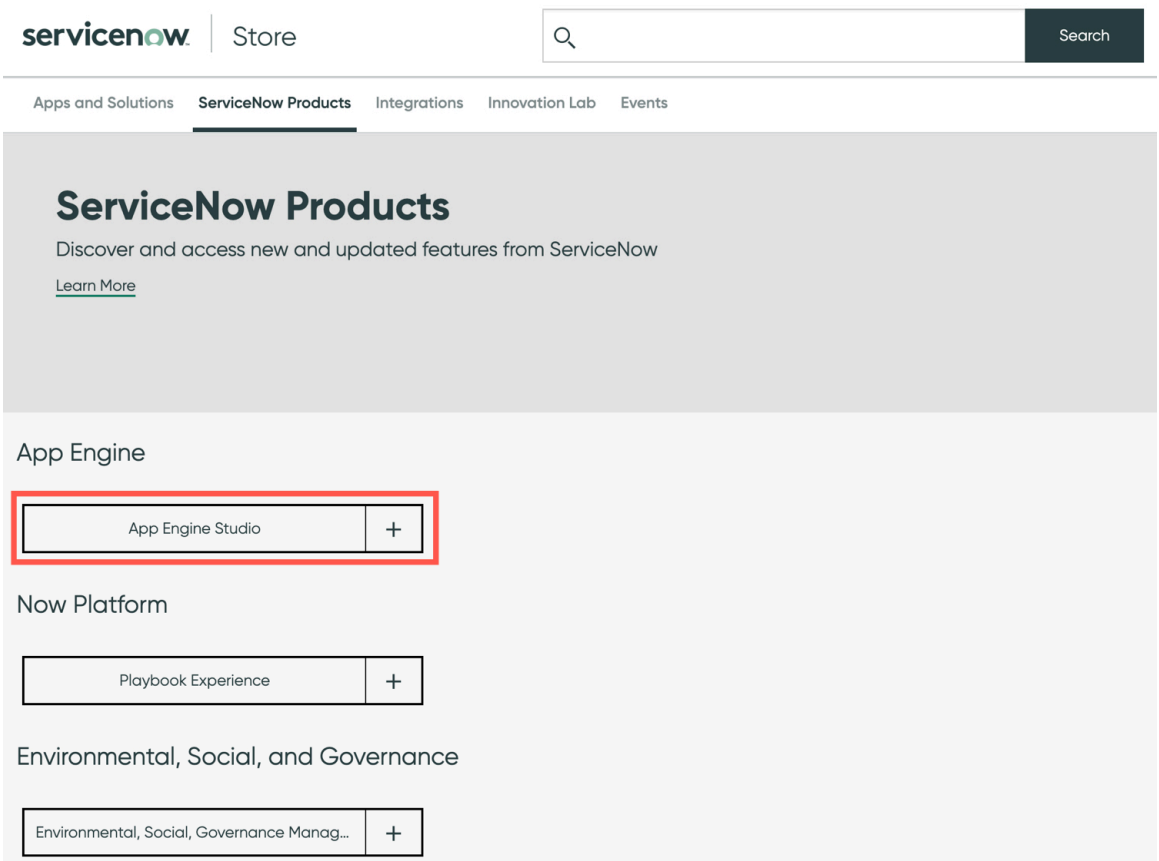
Procedimento

1. Navegue até o ServiceNow Store .
2. Selecione **Entrar** e faça login usando suas Now Support credenciais.



Integrações e outros tipos de conteúdo aparecem na guia **Aplicações certificadas**.

3. Selecione a guia **Produtos da ServiceNow** para exibir todos os produtos ServiceNow disponíveis.

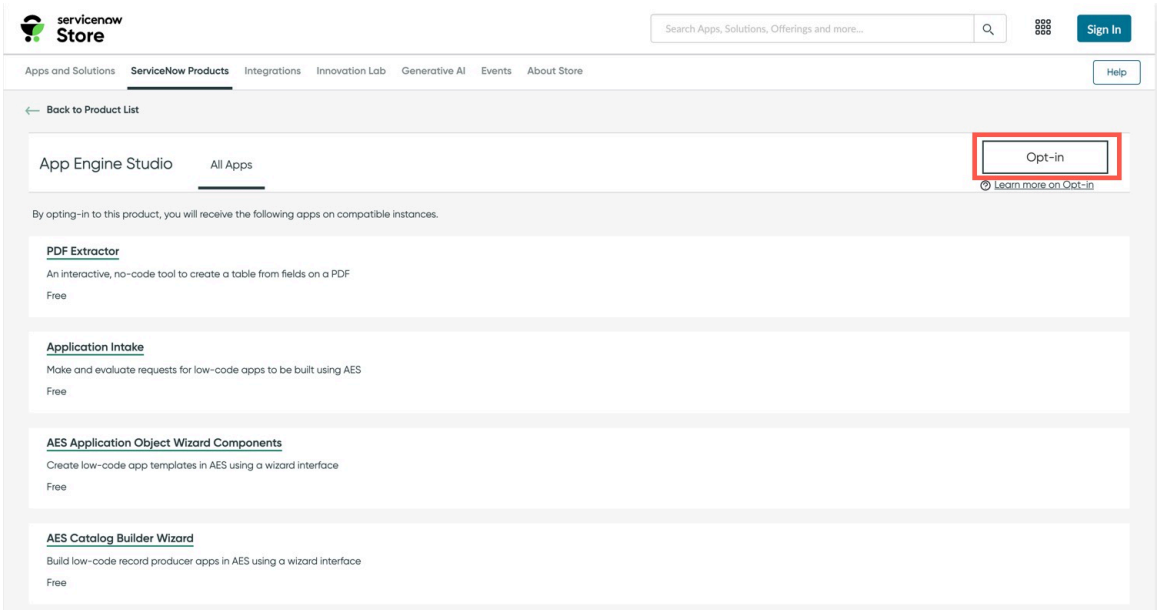


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Selecione **App Engine Studio**.

Nota:
Quando você obtém o direito ao produto principal, as aplicações listadas nele também são atribuídas.



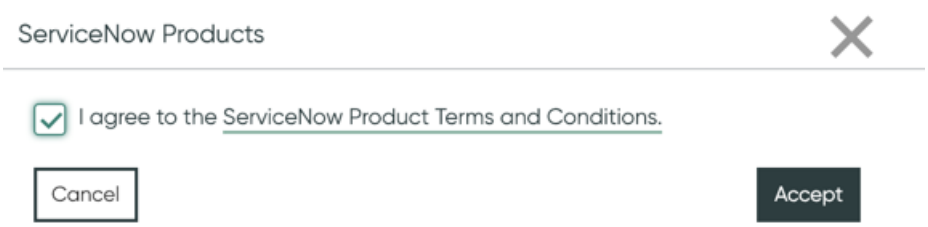
A página lista todas as aplicações associadas ao produto AES que você está atribuindo.

5. Verifique se você tem direito ao produto e às aplicações selecionando **Aceitar**.

Nota:
O botão **Aceitar** não está disponível a menos que você tenha comprado uma assinatura AES.

6. Quando o ServiceNow Store solicitar que você leia e aceite os termos e condições ServiceNow do , marque a caixa de seleção e selecione **Aceitar**.

Aceitar o direito é um processo único para cada produto.



Uma marca de seleção aparece ao lado do nome do produto e o botão **Gerenciar direito** é exibido. O botão indica que você está inscrito no produto e nas aplicações associadas.

7. Altere as instâncias afetadas pelas aplicações autorizadas selecionando o botão **Gerenciar direito** e especificando uma das seguintes opções:
   - **Remover todos os direitos existentes**
   - **Atribuir todas as instâncias**
   - **Atribuir instâncias selecionadas**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado

Instale e ative AES. Navegar até **Tudo** > **Aplicações da minha empresa** e selecione App Engine Studio.

Instalar AES a partir de ServiceNow Store pela primeira vez

Instale App Engine Studio (AES) a partir de ServiceNow Store pela primeira vez. A instalação envolve várias etapas simples. Algumas etapas são realizadas na instância ServiceNow Store e outras na sua instância Now Platform.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

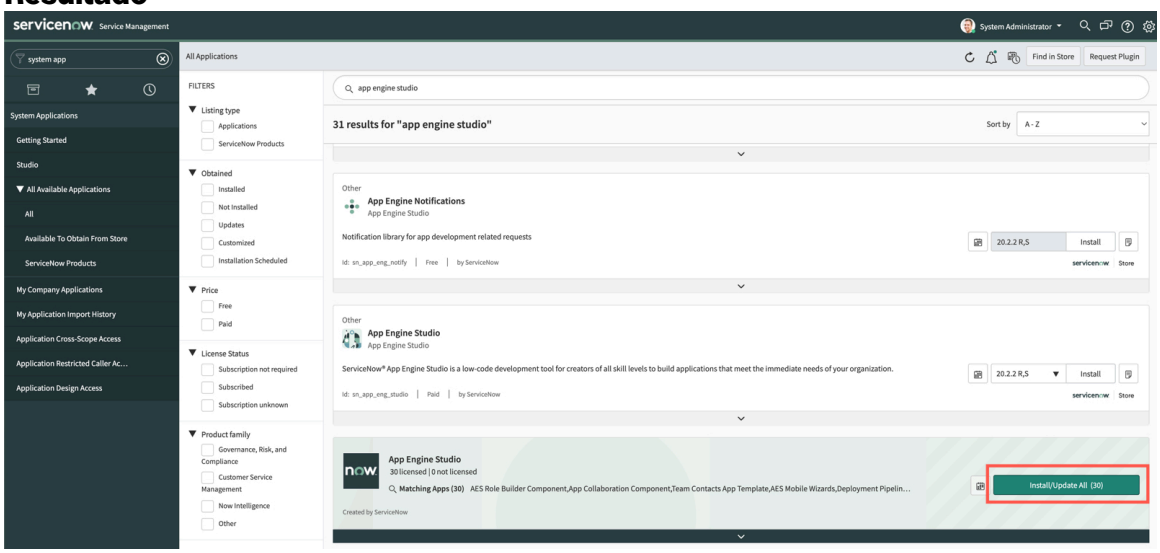
O ServiceNow Store permite que você baixe os principais produtos e aplicações. Um produto contém uma ou mais aplicações licenciadas como um grupo. Por exemplo, App Engine Studio é um produto que contém várias ferramentas e aplicações, como Construtor de tabelas e Construtor de apps para celular. Se você instalar a aplicação básica AES e não o produto AES completo, não obterá o pacote completo de recursos e ferramentas.

Para obter uma lista de todas as dependências e ferramentas instaladas com o produto AES, consulte a lista em ServiceNow Store.

Procedimento

1. No ServiceNow Store, verifique se você tem direitos (ou licenças) para o produto e suas aplicações dependentes.
2. Instalar AES a partir do ServiceNow Store .
3. Execute a instalação em sua instância e aceite todos os plug-ins.

Resultado



Instalar o produto AES e integrações

Instale o produto App Engine Studio (AES) para garantir que você obtenha todas as dependências, integrações e ferramentas, como modelos e construtores.

Antes de Iniciar

A instalação do armazenamento requer uma conta Now Support. Você também deve ter permissão para solicitar aplicações para as instâncias às quais está oferecendo suporte.

Função necessária: administrador

Tradução automática

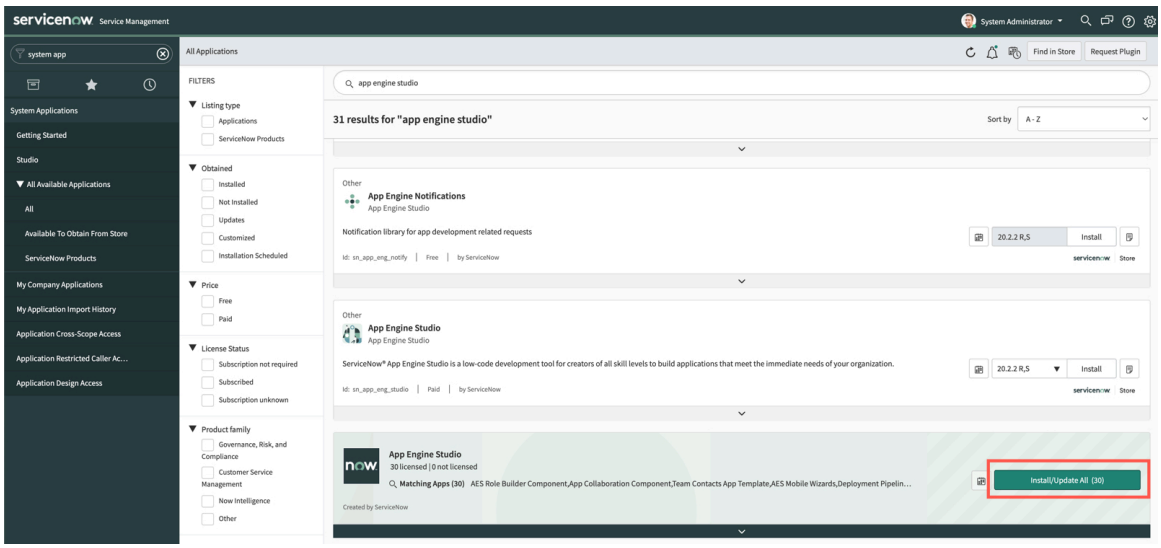
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.
2. Localize o produto App Engine Studio (não a aplicação) e selecione **Instalar**.

   Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

   Nota:
   Você deve selecionar o produto AES, não a aplicação.



3. Na caixa de diálogo Instalar, revise a lista de aplicações e dependências a serem instaladas.
   Os plug-ins e aplicativos dependentes serão listados se forem, estiverem ou precisarem ser instalados. Se algum plug-in ou aplicativo precisar ser instalado, será necessário fazer isso antes de instalar o App Engine Studio.
4. **Opcional:** Se os dados de demonstração estiverem disponíveis e você quiser instalá-los, marque a caixa de seleção **Carregar dados de demonstração**.
   Os dados de demonstração compreendem registros de amostra que descrevem os recursos da aplicação para casos de uso comuns. Carregue os dados de demonstração ao instalar a aplicação pela primeira vez em uma instância de desenvolvimento ou teste.

   Importante:
   Se você não carregar os dados de demonstração durante a instalação, eles não estarão disponíveis para serem carregados mais tarde.

5. Selecione **Instalar**.

Resultado

App Engine Studio está instalado em sua instância.

Atualizar uma versão AES instalada anteriormente

Se você instalou anteriormente App Engine Studio (AES) a partir de ServiceNow Store e se uma nova versão estiver disponível, atualize a versão em sua instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

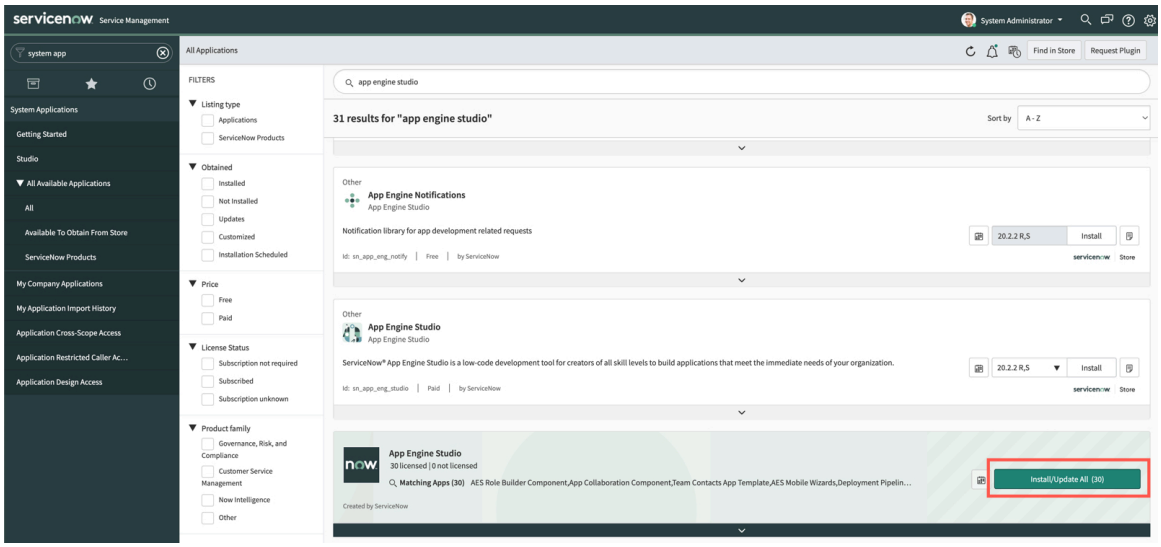
Antes de Iniciar

Nota:
Não deve haver mudanças nas aplicações subjacentes ou bases de código ao atualizar AES.

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.
2. Pesquise o App Engine Studio.



3. Selecione a versão para a qual você deseja atualizar e selecione **Atualizar** ou **Instalar/atualizar tudo**.

Resultado

App Engine Studio é atualizado automaticamente na instância.

Fazer upgrade da sua instância AES para a próxima versão da família

Se você estiver executando uma versão da família (Rome, por exemplo) e quiser fazer upgrade App Engine Studio de (AES) para a próxima versão, não precisará adquirir as aplicações do ServiceNow Store.

A aplicação é atualizada automaticamente quando a plataforma é atualizada para a versão mínima necessária.

Componentes instalados com AES

Vários tipos de componentes são instalados com a ativação do plug-in App Engine Studio (AES), incluindo tabelas e funções de usuário.

Nota:
A tabela Arquivos de aplicações lista os componentes que são instalados com esta aplicação. Para obter instruções sobre como acessar esta tabela, consulte Encontrar componentes instalados com uma aplicação .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Funções instaladas

Título da função [nome]	Descrição	Contém as funções
Administrador da App Engine Studio [app_engine_admin]	Administra AES, incluindo usuários, configuração de app e outras tarefas de gerenciamento. Esta função é atribuída automaticamente aos usuários no grupo de administradores do App Engine Studio.	• sn_request_read • sn_request_write • sn_app_eng_studio.user
App Engine Studio administrador de modelo de app [app_template_admin]	Administra o uso, o compartilhamento e a ativação ou desativação de modelos. Esta função é atribuída por um administrador a usuários individuais. Para obter mais informações, consulte Gerenciar acesso ao modelo.	• app-modelo-autor • app-template-runner • flow-designer • operador de fluxo
Usuário da App Engine Studio [sn_app_eng_studio.user]	Cria aplicações em App Engine Studio. Esta função é atribuída automaticamente aos usuários no grupo Usuários do App Engine Studio. Para obter mais informações, consulte Conceder acesso de usuário a AES.	• catálogo_construtor_editor • app_template_runner • sn_g_app_creator.app_creator

Tabelas instaladas

Tabela	Descrição
Detalhes da aplicação [sn_app_eng_studio_app_details]	Detalhes sobre as operações que um desenvolvedor usou para criar uma aplicação em App Engine Studio. Esta tabela é atualizada automaticamente conforme os desenvolvedores criam aplicações em App Engine Studio.
Aplicações em projetos	Aplicações que um desenvolvedor cria em App Engine Studio. Esta tabela é atualizada automaticamente conforme os

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição
[sn_app_eng_studio_project_application_m2m]	desenvolvedores criam aplicações em App Engine Studio.
Ambiente [sn_pipeline_environment]	Instâncias que você usa para desenvolver, testar ou iniciar uma aplicação. Você atualiza esta tabela ao definir ambientes para App Engine Studio.
Solicitação de implantação [sn_deploy_pipeline_deployment_request]	Solicitações para revisar e publicar uma aplicação que um desenvolvedor criou em App Engine Studio. No formulário de solicitação de implantação, um revisor pode implantar a aplicação em diferentes ambientes, aceitar ou rejeitar uma aplicação e enviar feedback para um desenvolvedor. Para obter mais informações, consulte Como gerenciar implantações de aplicações usando o Pipelines e implantações.
Pipeline [sn_pipeline_pipeline]	Configurações para implantar aplicações em diferentes ambientes. Só pode haver um pipeline ativo por vez. Você atualiza esta tabela ao criar um pipeline para a implantação de aplicações de App Engine Studio. Para obter mais informações, consulte Como gerenciar implantações de aplicações usando o Pipelines e implantações.
Projeto [sn_app_eng_studio_project]	Detalhes sobre App Engine Studio sessões de desenvolvimento. Um projeto é criado automaticamente quando um desenvolvedor cria uma aplicação em App Engine Studio. Esta tabela é atualizada automaticamente conforme os desenvolvedores criam aplicações em App Engine Studio.
Conteúdo de recursos [sn_app_eng_studio_resources_content]	Recursos de ajuda que um desenvolvedor pode acessar em App Engine Studio. Esta tabela inclui configurações para oferecer suporte à experiência do usuário padrão para App Engine Studio.
Tópico de conteúdo de recursos [sn_app_eng_studio_resources_content_topic]	Categorizações de recursos de ajuda em App Engine Studio. Esta tabela inclui configurações para oferecer suporte à

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela	Descrição
	experiência do usuário padrão para App Engine Studio.
Taxonomia [sn_app_eng_studio_taxonomy]	Arquivos de aplicações que um desenvolvedor cria em App Engine Studio. Esta tabela é atualizada automaticamente conforme os desenvolvedores criam aplicações em App Engine Studio.
Categoria de taxonomia [sn_app_eng_studio_taxonomy_category]	Categorizações para arquivos de aplicações em App Engine Studio. Por padrão, os arquivos de aplicações são categorizados como dados, experiência, lógica e automação ou segurança. Esta tabela inclui configurações para oferecer suporte à experiência do usuário padrão para App Engine Studio.
Detalhes da taxonomia [sn_app_eng_studio_taxonomy_details]	Detalhes sobre arquivos de aplicações que um desenvolvedor cria em App Engine Studio. Esta tabela inclui configurações para oferecer suporte à experiência do usuário padrão para App Engine Studio.

Nota:
Os seguintes preservadores de dados são adicionados para tabelas relacionadas a pipelines:

- Ambiente
- Pipeline
- Pedido do ambiente de pipeline
- Tipos de pipeline

Os preservadores de dados impedem que os registros nessas tabelas sejam substituídos durante a clonagem em uma instância de não produção. Para obter mais informações, consulte Preservação de dados na clonagem de instâncias de destino.

Como configurar o App Engine Studio

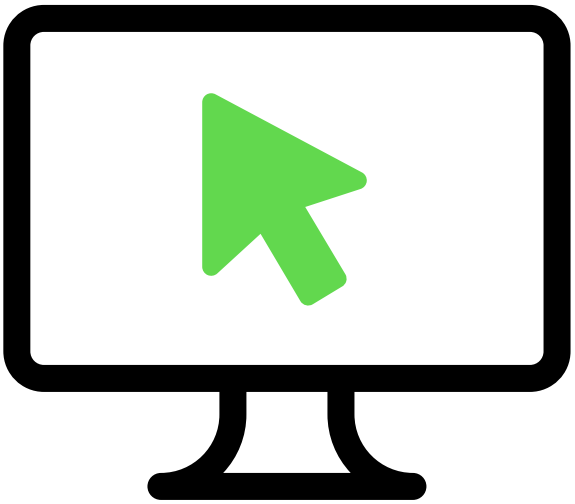
A configuração assistidaApp Engine Studio (AES) fornece uma sequência de tarefas que ajudam a configurar AES em sua instância ServiceNow.

App Engine Studio deve ser instalado nas instâncias em que você espera desenvolver suas aplicações. Em versões anteriores, era necessário instalar AES em todas as instâncias do pipeline.

Se você planeja clonar sua instância de produção para uma ou mais instâncias de não produção, você também deve instalar o produto AES em sua instância de produção antes da clonagem. Para obter mais informações, consulte Clone do sistema.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saiba mais sobre a configuração AES	Recursos ServiceNow adicionais
ServiceNow fornece vários recursos adicionais sobre como configurar e administrar App Engine Studio.	 App Engine Studio release notes Site da comunidade da ServiceNow

Tradução automática

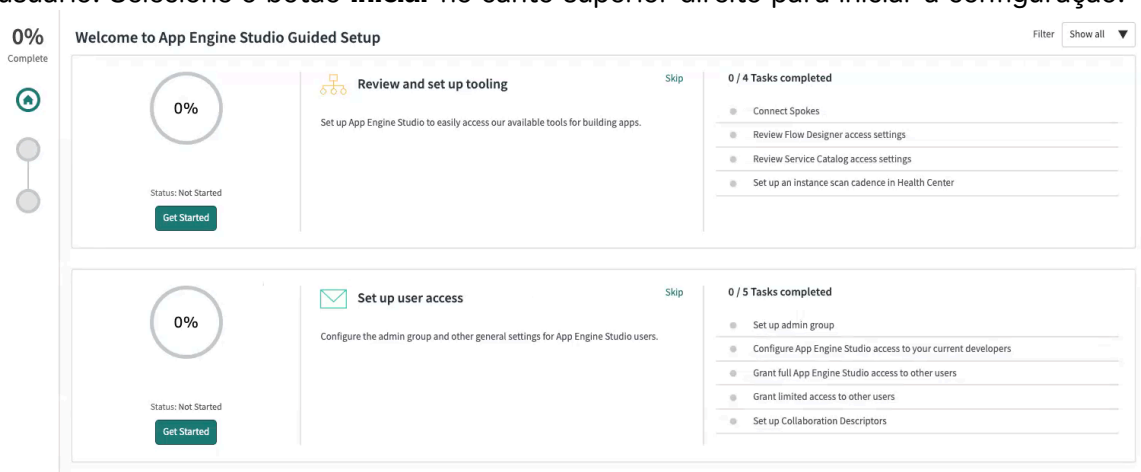
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saiba mais sobre a configuração AES	Recursos ServiceNow adicionais
	Vídeo do App Engine Studio sobre como adicionar segurança

Configuração assistida para configurar AES

Para abrir App Engine Studio a configuração assistida, navegue até **Tudo** > **App Engine** > **App Engine Studio** > **Configuração** > **Configuração assistida**.

A página principal fornece informações sobre as diferentes ferramentas e acesso do usuário. Selecione o botão **Iniciar** no canto superior direito para iniciar a configuração.



A página App Engine Studio da Configuração assistida fornece uma lista de diferentes categorias. Selecione o botão **Iniciar** em cada categoria para começar a configurar App Engine Studio.

Nota:
Se você já iniciou qualquer uma das tarefas de configuração assistida e saiu sem concluí-las, o botão **Introdução** será rotulado como **Continuar**.

Para obter instruções detalhadas sobre qualquer uma das tarefas iniciadas na configuração assistida, consulte Executar AES tarefas de configuração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar AES personas e funções

As responsabilidades de sua equipe são controladas por funções atribuídas a cada membro. As personas não fazem parte explicitamente de App Engine Studio (AES), mas os administradores atribuem funções para conceder aos membros da equipe permissão para configurar ou usar AES.

Desenvolvedor low-code/cidadão

Desenvolvedores low-code/cidadãos são experientes em tecnologia e interessados em criar apps. Embora possam não ter treinamento formal em codificação ou desenvolvimento de apps, os desenvolvedores-cidadãos podem enviar ideias para novos apps e, se aprovados, criá-los usando AES.

Administrador da App Engine Studio

App Engine Studio administradores gerenciam todos os processos relacionados ao desenvolvimento de apps em AES. Eles revisam novas ideias de apps, gerenciam o desenvolvimento e a implantação de apps e gerenciam colaboradores, geralmente no Central de gestão do App Engine.

Administrador de modelo de app

O administrador de modelo de app garante que as pessoas certas tenham acesso a modelos predefinidos e personalizados apropriados para o desenvolvimento de apps em App Engine Studio.

Autor do modelo de app

O autor do modelo de app cria e edita modelos de app personalizados em App Engine Studio e pode compartilhá-los com outros usuários ou grupos.

Administrador de segurança

O administrador de segurança cria e modifica funções e listas de controle de acesso para apps. Esta função é definida no nível da plataforma e é necessária para fazer atualizações nas funções em App Engine Studio.

Administrador do sistema

O administrador do sistema tem acesso a todos os recursos, funções e dados do sistema, independentemente das restrições de segurança. Conceda este privilégio com cuidado. Se você tiver informações confidenciais, como registros de RH, que precisa proteger, crie uma função de administrador personalizada para essa área e treine uma pessoa autorizada a ver esses registros para atuar como administrador.

Desenvolvedor profissional ServiceNow

Desenvolvedores ServiceNow profissionais podem trabalhar em App Engine Studio, geralmente como colaboradores de desenvolvedores-cidadãos. No entanto, por causa de seu conhecimento de codificação e histórico de desenvolvimento, é mais provável que eles criem e personalizem apps no Now Platform, usando ferramentas de criação mais complexas.

Personas para AES

Persona	Funções necessárias	Responsabilidades
Desenvolvedor low-code/cidadão	App Engine Studio Grupo de usuários (sn_app_eng_studio.user)	• Envie solicitações de novas aplicações personalizadas para criar em App Engine Studio. • Entenda ServiceNow e as práticas recomendadas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Personas para AES

Persona	Funções necessárias	Responsabilidades
		de desenvolvimento de aplicações. • Crie e teste aplicações em App Engine Studio. • Envie App Engine Studio candidaturas para revisão de TI. • Mantenha e altere a aplicação durante seu ciclo de vida, se determinado durante o processo de admissão.
	App Engine Studio Grupo limitado ao usuário (sn_app_eng_studio.user)	• Colabore com outros usuários em aplicações que eles receberam permissão para ver. • Envie App Engine Studio candidaturas para revisão de TI. • Entenda ServiceNow e as práticas recomendadas de desenvolvimento de aplicações. **Nota:** Os usuários do grupo App Engine Studio Usuário limitado não podem criar novos apps.
App Engine Studio grupo de administradores	• atf_test_designer • scan_admin • app_engine_admin	• Gerencie App Engine Studio processos e propriedades. • Revise e aprove/rejeite as solicitações de aplicação enviadas com base nas proteções de admissão definidas pelo administrador do sistema. • Provisionar App Engine Studio acesso de usuário. • Analise App Engine Studio candidaturas enviadas. • Gerenciar solicitações de implantação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Personas para AES

Persona	Funções necessárias	Responsabilidades
		• Gerencie a promoção de App Engine Studio aplicações em instâncias. • Execute testes/pacotes de ATF em instâncias de teste. • Certifique-se de que as verificações de instância sejam executadas com as definições apropriadas. • Colabore com o administrador do sistema para resolver conflitos de aplicações que surgem na plataforma.
Administrador de modelo de app	app_template_admin	• Controle o acesso a modelos personalizados e predefinidos. • Ativar e desativar modelos. • Compartilhe modelos globalmente ou com usuários e grupos.
Autor do modelo de app	app_template_author	• Crie e edite modelos personalizados em App Engine Studio. • Compartilhe modelos personalizados com usuários ou grupos.
Administrador de segurança	security_admin	• Crie e modifique funções e listas de controle de acesso. • Necessário para fazer atualizações em funções em App Engine Studio.
Administrador do sistema	Administrador	• Instale e configure App Engine Studio e seus apps dependentes. • Definir ambientes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Personas para AES

Persona	Funções necessárias	Responsabilidades
		• Configurar pipelines. • Provisione o acesso ao grupo de administradores App Engine Studio. • Faça o upgrade da aplicação App Engine Studio, quando aplicável. • Defina proteções para as quais os administradores AES podem aprovar ou rejeitar solicitações de admissão da aplicação. • Colabore com desenvolvedores profissionais ServiceNow para criar definições de verificação de instância para a plataforma. • Colabore com AES administradores para resolver conflitos de aplicações que surgem na plataforma.
Desenvolvedor profissional ServiceNow	• atf_test_admin • delegado_desenvolvedor • scan_admin • sn_app_eng_studio.user	• Criar e testar aplicações em ServiceNow Studio e App Engine Studio • Colabore com desenvolvedores-cidadãos conforme necessário para entregar aplicações em App Engine Studio, incluindo as seguintes tarefas: ◦ Garantir que as práticas recomendadas organizacionais e de desenvolvimento de aplicações sejam seguidas por desenvolvedores-cidadãos. ◦ Ajudando na revisão e no teste das App Engine Studio candidaturas enviadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Personas para AES

Persona	Funções necessárias	Responsabilidades
		○ Criar configurações complexas que envolvem Construtor de IU, Construtor de apps para celular, Workflow Studioou outras ferramentas do construtor. • Crie testes/pacotes de ATF para aplicações. • Colabore com um administrador do sistema para criar definições de verificação de instância para a plataforma.

Executar AES tarefas de configuração

Ao trabalhar na configuração assistida App Engine Studio (AES), você deve executar diferentes tarefas de configuração.

Configuração de ambientes, ferramentas e acesso de usuário

As tarefas para configurar App Engine Studio estão listadas abaixo, junto com links para instruções detalhadas para concluí-las.

Tarefas de configuração do App Engine Studio

Tarefa	Descrição
Instale App Engine Studio em suas instâncias de desenvolvimento.	Você pode instalar a aplicação App Engine Studio (com.snc.app-engine-studio) se tiver a função de administrador. A aplicação instala plug-ins e aplicações ServiceNow® Store relacionados caso ainda não estejam instalados. Para obter instruções detalhadas, consulte Instalação de App Engine Studio.
Configure as credenciais da instância.	Para cada instância que você está usando, crie um alias Conexões e credenciais. Certifique-se de que o tipo de alias seja **Credencial**e não **Conexão e credencial**. Para obter instruções detalhadas, consulte Configurar credenciais da instância .
Ativar Playbooks.	Você pode editar processos em App Engine Studio, mas deve ativar Playbooks para App Engine Studio e habilitar o plug-in **Designer de automação de processos para App Engine**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tarefas de configuração do App Engine Studio

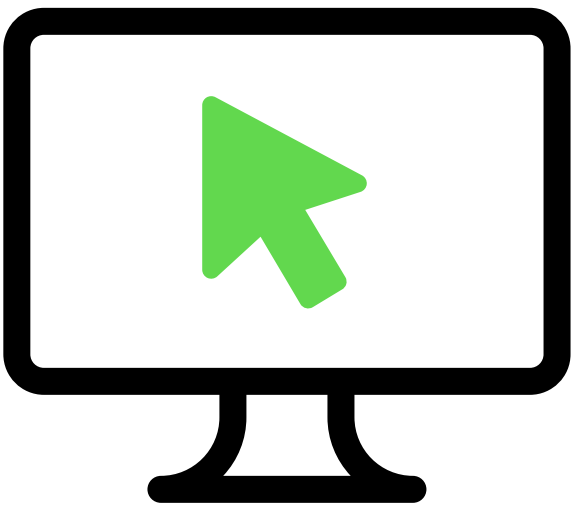
Tarefa	Descrição
	[com.glide.pad.license] para começar. Para obter mais informações, consulte Activate playbooks .
Configure os spokes do IntegrationHub.	Ative os spokes para aprimorar sua experiência Workflow Studio e App Engine Studio com conteúdo específico de integração. Os seguintes spokes estão disponíveis para uso com App Engine Studio. • Spoke do Gmail • Spoke do Planilhas Google • Spoke do Jira • Spoke do Microsoft 365 Excel • Spoke do Microsoft Teams • Spoke do Slack • Spoke do Twilio • X Spoke (formerly Twitter Spoke) • Spoke do Zoom
Revise as configurações de acesso do Flow Designer em sua instância de desenvolvimento.	Permita que seus desenvolvedores usem os recursos de edição mais adequados a eles. Para obter instruções detalhadas, consulte Revisar configurações de acesso do Flow Designer .
Revise as configurações de acesso do construtor de catálogo.	Permita que seus desenvolvedores adicionem itens aos catálogos e categorias apropriados. Para obter instruções detalhadas, consulte Revisar configurações de acesso do Construtor de catálogo .
Configure uma cadência de verificação de instância na Central de integridade.	Programe verificações regulares de sua instância para que você possa identificar possíveis problemas que surgem do desenvolvimento de aplicações no App Engine Studio. Para obter instruções detalhadas, consulte Configuração de uma cadência de verificação de instância na Central de integridade .
Em sua instância de produção, adicione usuários ao grupo de administradores App Engine Studio.	Adicione membros ao grupo para que eles possam revisar as solicitações relacionadas ao app e à implantação. Além disso, defina um endereço de e-mail de contato para o grupo. Para obter instruções detalhadas, consulte Adicionar usuários ao grupo de administradores App Engine.
Em sua instância de desenvolvimento, adicione	Permita que os desenvolvedores da sua organização criem aplicações em App Engine Studio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tarefas de configuração do App Engine Studio

Tarefa	Descrição
desenvolvedores ao grupo App Engine Studio Usuários.	Para obter instruções detalhadas, consulte Conceder acesso de usuário a AES.
Em sua instância de desenvolvimento, adicione usuários ao grupo App Engine Studio Usuário limitado.	Permita que os desenvolvedores da sua organização colaborem em aplicações que outra pessoa criou em App Engine Studio. Para obter instruções detalhadas, consulte Conceder acesso de usuário a AES.
Configure descritores de colaboração.	Configure descritores de colaboração personalizados no escopo global para uso em App Engine Studio. Para obter instruções detalhadas, consulte Configurar descritores de colaboração personalizados.
Em sua instância de não produção, especifique um administrador de modelo de app.	Conceda a função app_template_admin aos usuários que gerenciarão a ativação, a desativação e o compartilhamento de modelos em App Engine Studio. Para obter instruções detalhadas, consulte Gerenciar acesso ao modelo.

Saiba mais sobre a configuração AES	Recursos ServiceNow adicionais
ServiceNow fornece vários recursos adicionais sobre como configurar e administrar App Engine Studio.	 App Engine Studio release notes

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saiba mais sobre a configuração AES	Recursos ServiceNow adicionais
	 Site da comunidade da ServiceNow
	 Vídeo do App Engine Studio sobre como adicionar segurança

Tradução automática

Adicionar usuários ao grupo de administradores App Engine

Adicione usuários ao grupo de administradores App Engine em sua instância de produção para conceder a eles direitos administrativos para App Engine Studio (AES). Você também deve identificar um endereço de e-mail de contato para o grupo. Depois de configurar o endereço de e-mail do grupo de administradores App Engine, os membros podem receber notificações para solicitações relacionadas ao desenvolvimento de apps, incluindo solicitações de admissão de apps.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se você não estiver usando pipelines, também deverá adicionar usuários ao grupo de administradores App Engine em sua instância de desenvolvimento.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Administração de usuários** > **Grupos**.
2. Abra o grupo de administradores do App Engine.
3. Selecione a lista relacionada **Membros do grupo** e selecione **Editar**.
4. Selecione um ou mais nomes na lista **Coleção**.
5. Insira um endereço de e-mail de contato para o grupo.
6. Selecione **Adicionar**.
7. Selecione **Save** (Salvar).

Conceder acesso de usuário a AES

Controle quem tem acesso para criar aplicações em App Engine Studio (AES), adicionando usuários ao grupo AES Usuários ou ao grupo AES Usuário limitado.

Antes de Iniciar

Função necessária: user_admin ou administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Conceda acesso para criar aplicações em AES adicionando usuários ao grupo App Engine Studio Usuários na instância de desenvolvimento da sua organização. Cada membro do grupo é atribuído automaticamente à função sn_app_eng_studio.user.

Para restringir o acesso para que os usuários possam trabalhar em App Engine Studio, mas não criar apps ou ver modelos, adicione usuários ao grupo App Engine Studio Usuário limitado.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Administração de usuários** > **Grupos**.
2. Adicione usuários selecionando o grupo **Usuários do App Engine Studio** ou o grupo **Usuário limitado do App Engine Studio**.
   a. Na lista relacionada “Membros do grupo”, selecione **Editar**.
   b. Na página Editar membros, mova cada desenvolvedor da **Coleção** para a **Lista de membros do grupo**.
   c. Selecione **Save** (Salvar).
   d. No registro do grupo, selecione **Atualizar**.

Tópicos relacionados

Componentes instalados com AES

Gerenciar acesso ao modelo

Controle quem tem acesso aos modelos em App Engine Studio (AES) usando a função app_template_admin. Os administradores de modelo de app ativam e desativam modelos e concedem a outros usuários acesso para compartilhar seus modelos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Um administrador concede a função app_template_admin aos usuários que gerenciarão a ativação, a desativação e o compartilhamento do modelo. Esta função deve ser concedida em instâncias de não produção em que App Engine Studio usuários criam e usam modelos.

Para criar aplicações e trabalhar com modelos em AES, os usuários devem ser administradores ou estar no grupo Usuários do App Engine Studio. Se eles estiverem no grupo AES Usuário limitado, só poderão editar apps existentes, não criar novos.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Administração de usuários** > **Usuários**.
2. Selecione o usuário ao qual você deseja atribuir a função app_template_admin.
3. Na lista relacionada Funções, selecione **Editar**.
4. Mova **app_template_admin** da lista **Coleção** para a **lista Funções**.
5. Selecione **Save** (Salvar).

Configurar descritores de colaboração personalizados

Personalize o conjunto de colaboradores de desenvolvimento listado em App Engine Studio (AES) usando a Configuração assistida.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Os descritores de colaboração de Proprietário e Editor são fornecidos prontos para uso em AES e têm capacidades especiais. As permissões de desenvolvimento incluídas em cada descritor podem ser configuradas de acordo com as necessidades da sua plataforma. Você também pode criar descritores personalizados, no escopo global, para que eles possam ser usados em AES.

Nota:
Você deve criar descritores de colaboração além de Proprietário e Editor no escopo global. Se você quiser que os descritores de colaboração apareçam e sejam usados em AES, você também deve defini-los como `standard = TRUE`. AES não é compatível com descritores de colaboração criados em escopos personalizados e os descritores de colaboração não padrão não são renderizados em AES.

Administradores ou desenvolvedores delegados que convidam colaboradores podem usar esses descritores para delegar diferentes tipos de trabalho.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **App Engine Studio** > **Configuração assistida**.
2. Selecione **"Primeiros passos"**.

Nota:
Se você já iniciou qualquer uma das tarefas de configuração assistida e saiu sem concluí-las, o botão **Introdução** será rotulado como **Continuar**.

3. Na seção Configurar acesso do usuário, selecione **Configurar descritores de colaboração**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Na seção Configurar descritores de colaboração, selecione **Configurar**
5. Selecione **Novo**.
6. Dê um nome e uma descrição ao novo descritor de colaboração do app.
7. Selecione **Enviar**.

O que Fazer Depois

Personalize ainda mais as permissões do colaborador em App Engine Studio. Para obter mais informações, consulte Mudar permissões de colaborador.

Delegar desenvolvedores usando AES

O desenvolvimento delegado permite que usuários designados sem uma função de administrador do sistema desenvolvam ou implantem aplicações no Now Platform. Isso permite que administradores e desenvolvedores delegados trabalhem juntos para entregar aplicações personalizadas por meio de App Engine Studio (AES).

Depois que um administrador revisa uma solicitação, ele delega o trabalho de desenvolvimento fornecendo um link para o desenvolvedor que abre App Engine Studio no ambiente de desenvolvimento da sua organização. O administrador pode:

- Enviar o link diretamente para um desenvolvedor por e-mail
- Publicar o link em uma página do portal
- Crie um item do catálogo para que os desenvolvedores delegados solicitem App Engine Studio acesso

Função de desenvolvedor delegado no AES

A função de desenvolvedor delegado permite que um administrador eleve as permissões do usuário para uma função dedicada com acesso específico para App Engine Studio.

Um desenvolvedor delegado tem mais permissões do que um usuário, mas menos do que um administrador. Cada um dos desenvolvedores delegados tem suas próprias permissões.

Um administrador pode ter vários desenvolvedores delegados, cada um com seu próprio conjunto de permissões. Por exemplo, você pode querer um desenvolvedor designado para desenvolver uma solicitação de licença e outro desenvolvedor com permissões separadas para criar tíquetes de suporte.

Alguns AES recursos podem estar inacessíveis para o desenvolvedor delegado, dependendo das permissões. Sua função permite que você acesse, edite e adicione objetos. Se um recurso de App Engine Studio não estiver disponível para você, entre em contato com o administrador do sistema.

Para obter mais informações sobre o desenvolvimento delegado e as permissões, consulte Desenvolvimento delegado e implantação.

Capacidade restrita de criar apps

Além do desenvolvimento delegado, os administradores podem definir se AES usuários podem criar apps ou trabalhar somente em apps existentes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Conceda acesso para criar aplicações em AES adicionando usuários ao grupo App Engine Studio Usuários na instância de desenvolvimento da sua organização. Cada membro do grupo é atribuído automaticamente à função sn_app_eng_studio.user.
- Para restringir o acesso para que os usuários possam trabalhar em App Engine Studio, mas não criar apps ou ver modelos, adicione usuários ao grupo App Engine Studio Usuário limitado.

AES integração com um repositório de controle de código-fonte Git

Permita que os desenvolvedores de aplicações integrem App Engine Studio (AES) a um repositório de controle de código-fonte Git para salvar e gerenciar várias versões de uma aplicação de uma instância de não produção.

Vincular uma aplicação ao controle de código-fonte permite que todos os desenvolvedores de aplicações em uma instância de não produção:

- Importe aplicações de um repositório Git.
- Extraia e aplique mudanças remotas de um repositório Git.
- Confirme todas as mudanças locais na instância em um repositório Git.
- Crie marcadores para vincular permanentemente a uma determinada versão de uma aplicação.
- Crie ramificações para manter várias versões de uma aplicação simultaneamente.

Requisitos de integração

Para vincular uma aplicação ao controle de código-fonte:

- O usuário deve ter a função de administrador.
- A instância de não produção deve ter acesso à rede para o repositório Git.
- Cada aplicação deve estar em seu próprio repositório Git.
- As credenciais do usuário do repositório devem conceder acesso de leitura e gravação.

Nota:
Todos os desenvolvedores de aplicações na instância compartilham um único conjunto de credenciais por repositório.

Opções disponíveis em App Engine Studio

Depois de vincular uma aplicação ao controle de código-fonte, os desenvolvedores de aplicações podem usar App Engine Studio para gerenciar o repositório. A partir de App Engine Studio, os desenvolvedores podem:

- Edite as credenciais do repositório de aplicações.
- Confirme todas as mudanças locais na instância.
- Aplique mudanças remotas do repositório.
- Crie uma ramificação.
- Alternar ramificações.
- Importe uma aplicação de um repositório remoto.

A integração de controle de código-fonte não é compatível com o gerenciamento de aplicações em uma instância de produção. Em vez disso, você pode gerenciar aplicações em uma instância de produção usando o repositório de aplicações, um conjunto de atualizações

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ou App Engine Studio. Para obter mais informações sobre como gerenciar aplicações em uma instância de produção, consulte Compartilhamento de aplicações.

Opções disponíveis de um repositório Git

A plataforma ServiceNow oferece suporte limitado para modificar arquivos de aplicações vinculados fora de uma instância. No Git, os desenvolvedores podem:

- Mova arquivos de aplicações para uma estrutura de diretórios Git diferente.
- Edite arquivos de aplicações fora de App Engine Studio.

O sistema gera um arquivo de texto de propriedades chamado sn_source_control.properties no nível raiz do repositório. Para mover arquivos de aplicações para uma estrutura de diretórios Git diferente, os desenvolvedores de aplicações podem definir o parâmetro *path* para especificar o caminho da subpasta que contém seus arquivos de aplicações. Por exemplo, se você moveu sua aplicação para a subpasta src/app, defina *path* como path=src/app.

O sistema gera um arquivo checksum.txt no repositório Git para determinar se algum arquivo de aplicação foi alterado fora de App Engine Studio. Quando o valor da soma de verificação do arquivo corresponde ao valor da soma de verificação atual, a integração ignora o processo de validação e limpeza. Quando os valores da soma de verificação não coincidem, a integração valida e limpa os arquivos de aplicações como parte da operação de controle de código-fonte. O processo de sanitização:

- Cria entradas de log de upgrade para cada ação de limpeza realizada.
- Remove pastas e arquivos incompatíveis do repositório.
- Anula todas as operações de controle de código-fonte quando um arquivo de aplicações do sistema falha na validação do esquema XML. Por exemplo, se um registro de dicionário de banco de dados falhar na validação do esquema XML, o sistema anulará todas as operações.
- Ignora a operação de controle de código-fonte atual quando um arquivo de aplicações que não é do sistema falha na validação do esquema XML.

A integração do Git limpa somente o conteúdo no caminho da aplicação listado no arquivo sn_source_control.properties. O conteúdo do repositório fora do caminho da aplicação é ignorado.

Suporte ao MID Server

Use um MID Server existente para se conectar a um repositório de controle de código-fonte. Conectar uma aplicação por meio de um MID Server permite o acesso a repositórios atrás de um firewall.

Permissões da função de controle de código-fonte

Para obter mais informações sobre funções e colaboradores, consulte Colaboração de aplicações.

Vincular uma aplicação ou personalização de aplicação ao controle de código-fonte

Vincular uma aplicação ou personalização de aplicação ao controle de código-fonte permite que os desenvolvedores de aplicações gerenciem mudanças em App Engine Studio (AES) de um repositório Git.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Saiba mais sobre Gerenciar personalizações para aplicações.
- Crie um repositório Git dedicado para a aplicação. Para aumentar a segurança, habilite a autenticação multifator para o repositório Git.
- Gere um token de acesso que a integração de controle de código-fonte possa usar em vez de uma senha e senha de autenticação multifator ao criar um registro de credencial. Pesquise o *token de acesso pessoal* no GitHub ou GitLab .
- Restrinja as permissões no token de acesso para permitir o acesso de leitura e gravação ao repositório Git.
- Verifique se a instância de não produção tem acesso de rede ao repositório Git.
- Certifique-se de que os usuários adicionem o endereço de e-mail aos respectivos registros da Tabela de usuários (ServiceNow sys_user) que usam em suas confirmações para o repositório Git.
- Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

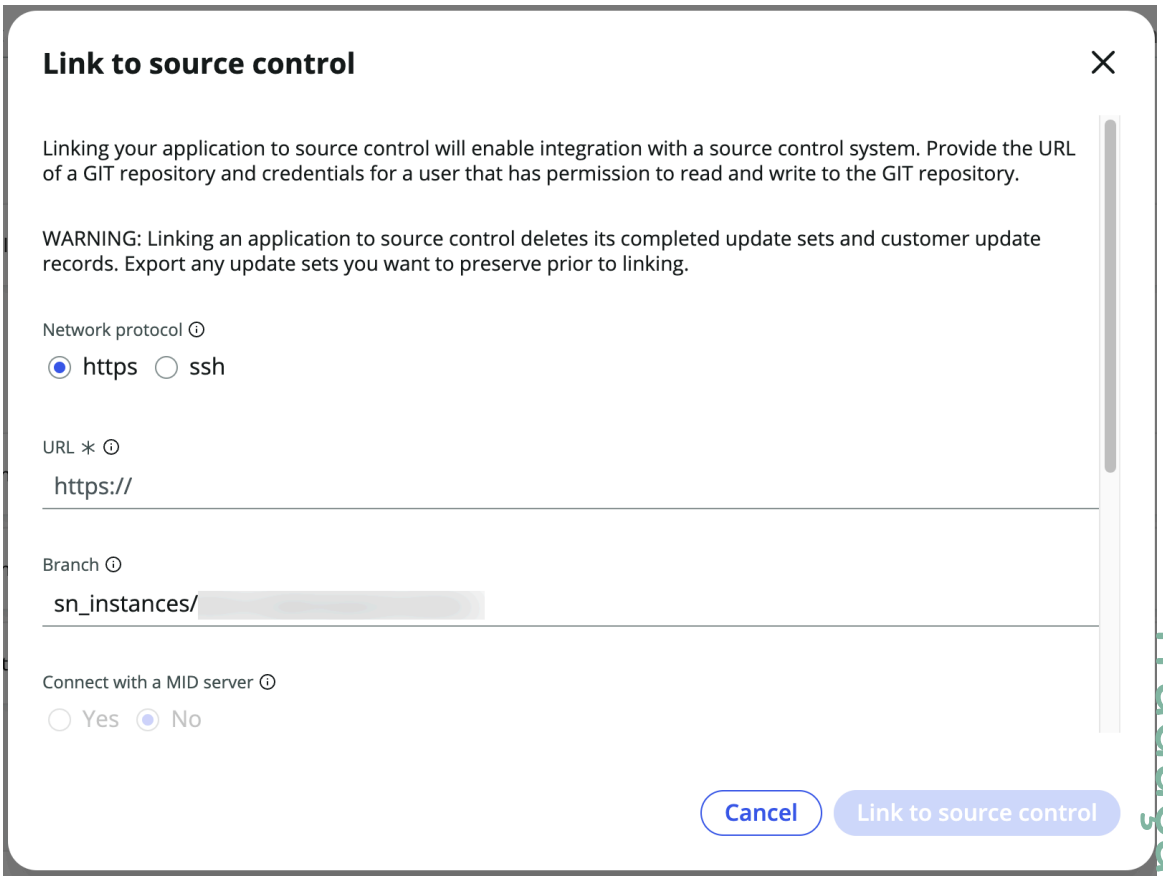
A integração de controle de código-fonte não é compatível com a vinculação a uma aplicação ou personalização em uma instância de produção. Em vez disso, instale aplicações em uma instância de produção a partir do repositório de aplicações, de um conjunto de atualizações ou do App Engine Studio.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus apps, abra sua aplicação.
3. Selecionar **Controle de código-fonte** > **Vincular a controle de origem**.
   App Engine Studio exibe a caixa de diálogo Vincular ao controle de código-fonte.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



4. Insira os detalhes da conexão para o repositório Git.

Detalhes da conexão do controle de código-fonte

Campo	Descrição
Protocolo de rede	Tipo de credencial HTTP ou SSH que permite a troca de dados de canal seguro.
URL	A URL para o repositório Git onde você deseja salvar os arquivos de aplicações. Para o protocolo SSH, use o comando para gerar a chave privada `ssh-keygen -t rsa -m PEM -b 4096 -C “email@address”`. **Nota:** Se a URL do repositório Git para SSH fornecida pelo servidor Git não funcionar, verifique com o proprietário ou provedor do servidor Git a URL correta. Pode haver especificações adicionais, como prefixos de protocolo de esquema, números de porta e assim por diante, necessárias para que a URL do repositório Git funcione.
Filial	A ramificação do repositório para trabalhar na aplicação. **Nota:** Esta ramificação é usada para confirmações. A ramificação padrão será definida como "principal" se ainda não estiver definida no repositório remoto. Se não houver ramificação padrão no repositório git remoto, a instância criará uma nova ramificação padrão com o nome "principal". Isso é configurado usando a propriedade do sistema `glide.source_control.git_default_branch`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nome do MID Server	O nome do MID Server existente para vincular. **Nota:** Use um MID Server separado para evitar conflitos com atividades Descoberta. Certifique-se de que o usuário do MID server possa criar arquivos na tabela sys_attachment e que a tabela possa aceitar arquivos do tipo "pacote". Vincular ou uma aplicação por meio de um MID Server permite o acesso a repositórios atrás de um firewall. Para obter mais informações, consulte MID Server .
E-mail padrão	O endereço de e-mail do confirmador é definido pelo registro sys_user, se disponível. Mas se o campo de e-mail de registro sys_user de um confirmador estiver vazio, o sistema gerará um e-mail alternativo (username@instancename.service-now.com). Você também pode inserir um endereço de e-mail padrão e alterá-lo posteriormente. Para usar esse endereço de e-mail padrão em todos os casos, marque a caixa de seleção.
Credencial	A credencial a ser usada com o protocolo selecionado. Consulte Getting started with credentials para saber mais sobre como criar credenciais. **Nota:** Se você selecionar o protocolo de rede SSH, insira uma credencial válida do tipo de chave privada SSH. Se você selecionar o protocolo https, insira uma credencial válida do tipo Autenticação básica.
Comentário de confirmação	Uma descrição opcional do repositório ou aplicação.

Nota:
Todos os desenvolvedores de aplicações na instância compartilham um único conjunto de credenciais de repositório.

5. Selecione **Vincular ao controle de código-fonte**.
   O sistema valida a conexão e as credenciais do usuário e exibe uma mensagem de sucesso.

   Todos os desenvolvedores de aplicações na instância podem usar o repositório Git vinculado para gerenciar mudanças.

Tópicos relacionados

MID Server

Introdução às credenciais

Editar uma configuração de repositório Git

Você pode editar a integração de um repositório Git com App Engine Studio (AES) para mudar a seleção do protocolo de rede, as credenciais ou outras entradas de campo.

Antes de Iniciar

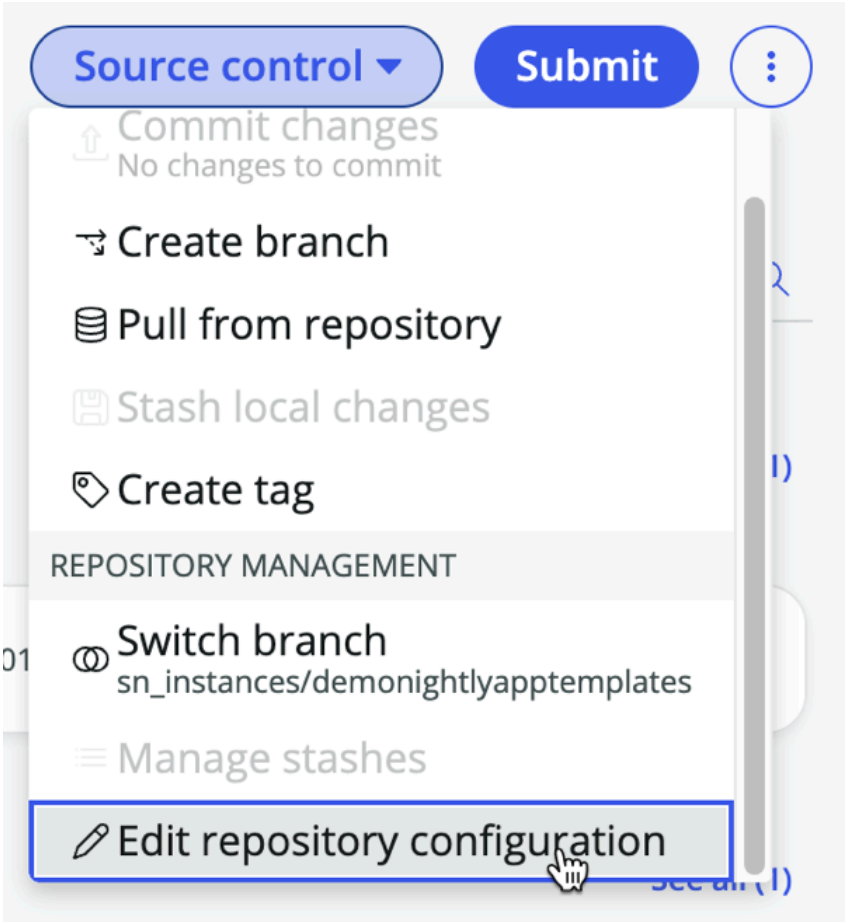
Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus apps, abra sua aplicação.
3. Selecionar **Controle de código-fonte** > **Editar configuração do repositório**.



4. No formulário, preencha os campos.

Campos de configuração do repositório

Campo	Definição
Protocolo de rede	Protocolo para controle de código-fonte, **https** ou **ssh**.
URL	Endereço URL do seu repositório.
Filial	Ramificação atual do repositório.
Conecte-se a um MID Server	Se deve ou não usar uma conexão de MID server, que permite o acesso a repositórios atrás de um firewall.

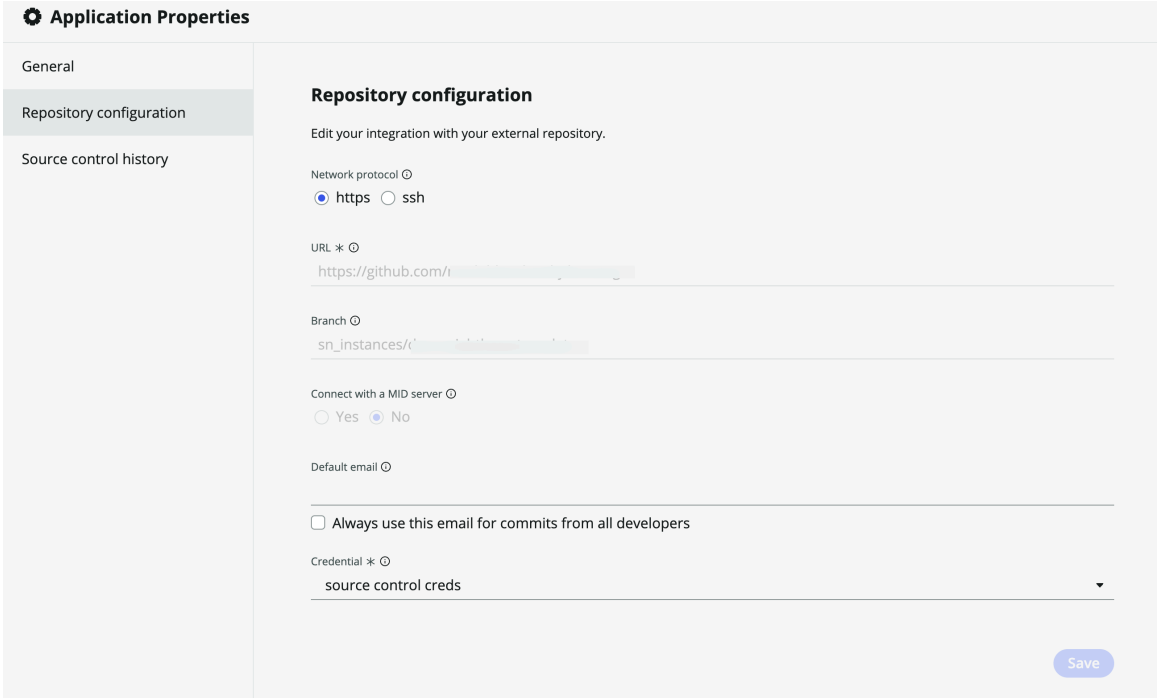
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Definição
	Nota: Se você não tiver um nome de MID Server, poderá selecionar um novo na lista suspensa. Se você escolher um novo MID Server, no menu **Controle de código-fonte** antes de realizar qualquer outra operação de controle de código-fonte para evitar erros.
E-mail padrão	Endereço de e-mail do confirmador, que é definido pelo registro sys_user, se disponível. Se o campo de e-mail de registro sys_user de um confirmador estiver vazio, o sistema gerará um e-mail alternativo (username@instancename.service-now.com). Você também pode inserir um endereço de e-mail padrão e alterá-lo posteriormente marcando a caixa de seleção **Sempre usar este e-mail para confirmações de todos os desenvolvedores**.
Credencial	Credenciais salvas a serem usadas para a conexão de controle de código-fonte. Todos os desenvolvedores de aplicações na instância compartilham um único conjunto de credenciais por repositório. Para obter informações sobre como trabalhar com credenciais, consulte Getting started with credentials .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. Selecione **Save** (Salvar).

Configure o Central de gestão do App Engine

Use a configuração assistida Central de gestão do App Engine (AEMC) para percorrer a configuração inicial das aplicações Admissão de aplicações e Pipelines e implantações. A configuração assistida Admissão de aplicações é opcional, mas se você quiser usar AEMC, a configuração assistida Pipelines e implantações será necessária.

Antes de Iniciar

Certifique-se de que AEMC esteja instalado em sua instância de produção e em todas as suas instâncias de não produção (desenvolvimento, teste e assim por diante).

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Essencialmente, a configuração assistida AEMC contém as etapas de configuração assistida para as aplicações Admissão de aplicações e Pipelines e implantações. Se você já configurou uma ou ambas as aplicações, poderá ignorar essas etapas da configuração assistida.

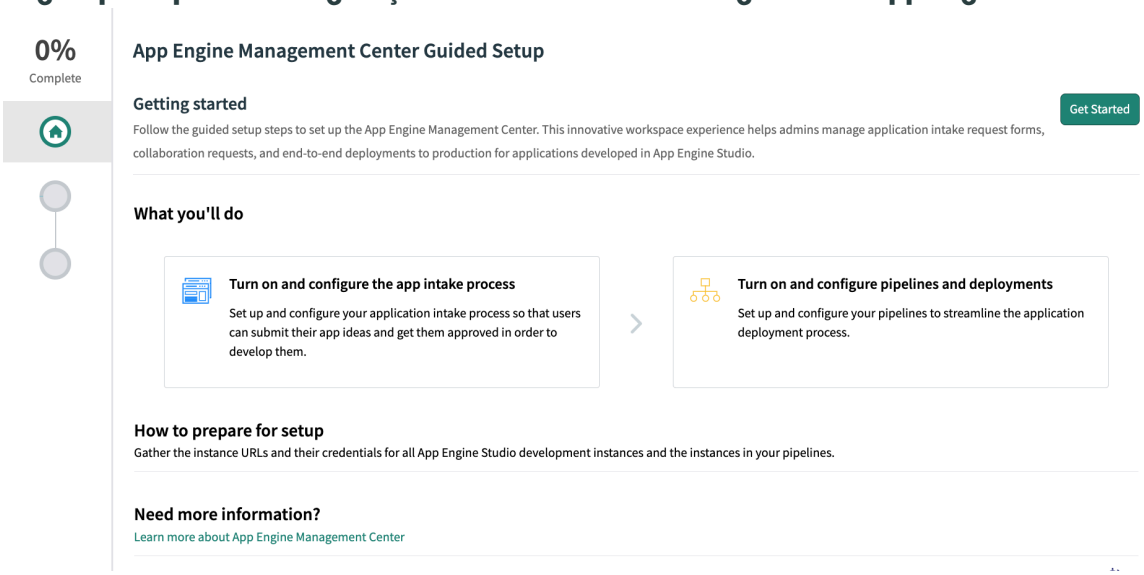
Procedimento

1. Em sua instância de produção, navegue até **Tudo** > **App Engine** > **Administração** > **Configuração assistida**.
   A página principal fornece informações sobre as duas aplicações que você deve configurar, Admissão de aplicações e Pipelines e implantações.

Tradução automática

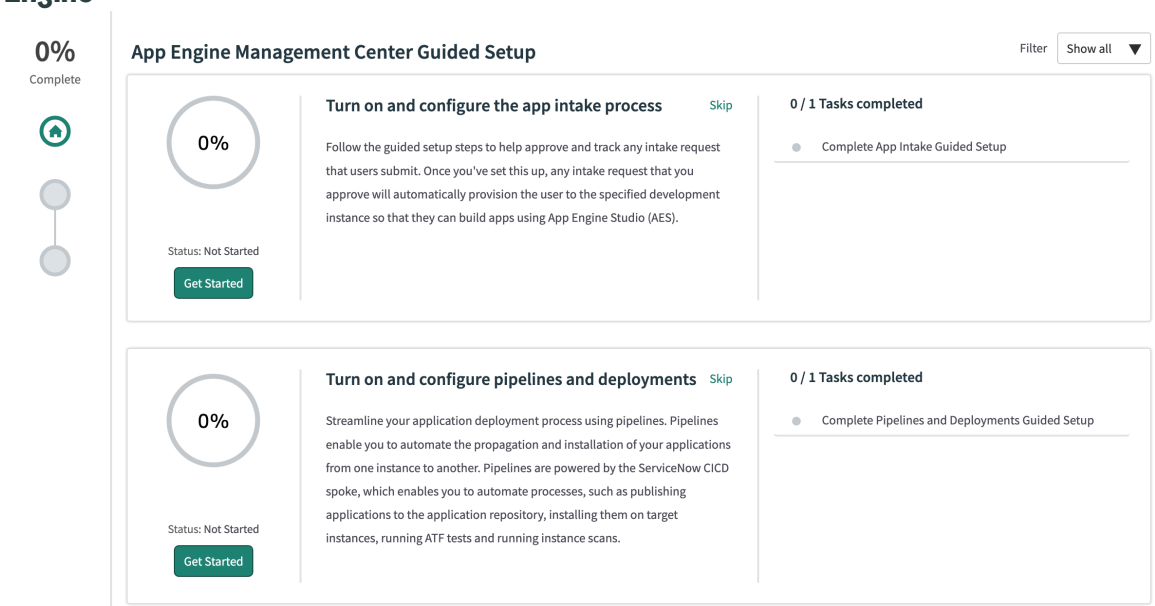
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Página principal da Configuração assistida da Central de gestão do App Engine



2. Inicie a configuração assistida selecionando **Introdução**.
A Central de gestão do App Engine página da categoria de configuração assistida fornece uma lista de diferentes categorias de tarefas que você deve concluir antes de usar AEMC.

Página da categoria Configuração assistida da Central de gestão do App Engine



Nota:
Se você já iniciou qualquer uma das tarefas de configuração assistida e saiu sem concluí-las, o botão **Introdução** será rotulado como **Continuar**.

3. Selecione o primeiro botão **Iniciar** para iniciar a Admissão de aplicações Configuração assistida.
Há vários Tarefas de configuração do Admissão de aplicações que você deve concluir.

a. Ativar o item do catálogo Candidatar-se ao Desenvolvimento cidadão.

b. Adicionar usuários ao grupo de administradores App Engine.

c. Crie registros de ambiente de desenvolvimento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Quando você concluir todas as tarefas nesta categoria, a tela Categoria será reaberta.

4. Selecione o próximo botão **Introdução** para iniciar a Pipelines e implantações Configuração assistida. Há vários Tarefas de configuração do Pipelines e implantações que você deve concluir.

   Em sua instância de produção:

   a. Configurar credenciais do ambiente.

   b. Configurar seus ambientes de pipeline.

   c. Configurar o pipeline.

   d. Adicionar usuários ao grupo de administradores App Engine.

   e. Adicionar ATF e pacotes de verificação de instância para teste.

   Nota:
   Você pode adicionar pacotes de verificação de instância e ATF para teste somente se já os tiver criado e configurado sua instância de teste. Se você ainda não fez isso, deverá voltar a esta etapa.

   f. Habilitar integração Gestão de mudanças.

   g. Configurar propriedades para integrar Gestão de mudanças.

   Em sua instância de teste:

   a. Configurar credenciais do ambiente.

   b. Configurar sua instância do controlador.

   c. Habilitar propriedades do Automated Test Framework (ATF).

   d. Configure o pacote do Automated Test Framework (ATF).

   e. Configure o pacote de verificação de instância .

   Em suas outras instâncias de não produção:

   a. Configurar credenciais do ambiente.

   b. Configurar sua instância do controlador.

   Quando você concluir as tarefas na segunda categoria, a página Categoria reaparecerá. Você concluiu a configuração assistida de Central de gestão do App Engine.

5. **Opcional:** Configure propriedades adicionais usadas para controlar o comportamento do sistema em AEMC.

Tradução automática

Testar a funcionalidade Central de gestão do App Engine em uma instância de não produção

Teste Central de gestão do App Engine (AEMC) em uma instância de não produção para confirmar se tudo está funcionando conforme o esperado antes de passar para a produção.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para testar AEMC e pipelines antes de prosseguir para um ambiente de produção, escolha duas instâncias de não produção para fins de teste. Siga a configuração assistida Pipelines e implantações como se uma dessas instâncias de não produção fosse uma instância de produção. Como o sistema não verifica se o tipo de instância no registro do ambiente é realmente uma instância de produção, você pode definir o tipo de instância como **Produção** para a segunda instância de não produção.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Inicie as Pipelines e implantações tarefas de Configuração assistida conforme detalhado em Tarefas de configuração do Pipelines e implantações.
2. Ao iniciar as tarefas para configurar seus ambientes de pipeline, selecione uma de suas instâncias de não produção e designe-a como uma instância de produção no registro do ambiente de pipeline.
   Para obter mais informações sobre o processo normal, consulte Configurar seus ambientes de pipeline.
3. Teste AEMC e a funcionalidade do pipeline.
4. Quando terminar de testar, altere o **tipo de instância** do registro do ambiente de pipeline de não produção para o tipo correto de instância.

Como configurar o Admissão de aplicações

Use a configuração assistida App Engine Studio (AES) Admissão de aplicações para percorrer a configuração inicial da aplicação Admissão de aplicações. Instruções detalhadas para cada etapa são fornecidas nas seções subsequentes da documentação do produto.

Antes de Iniciar

Antes de poder usar Admissão de aplicações para enviar ideias de candidatura, você deve garantir que o App Engine Studio a aplicação está instalada.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A configuração assistidaAdmissão de aplicações fornece uma sequência de tarefas que ajudam a configurar o app Admissão de aplicações no Now Platform®. Para obter mais informações sobre cada tarefa, consulte Tarefas de configuração do Admissão de aplicações.

Para obter informações gerais sobre a configuração assistida, consulte Guided Setup .

Procedimento

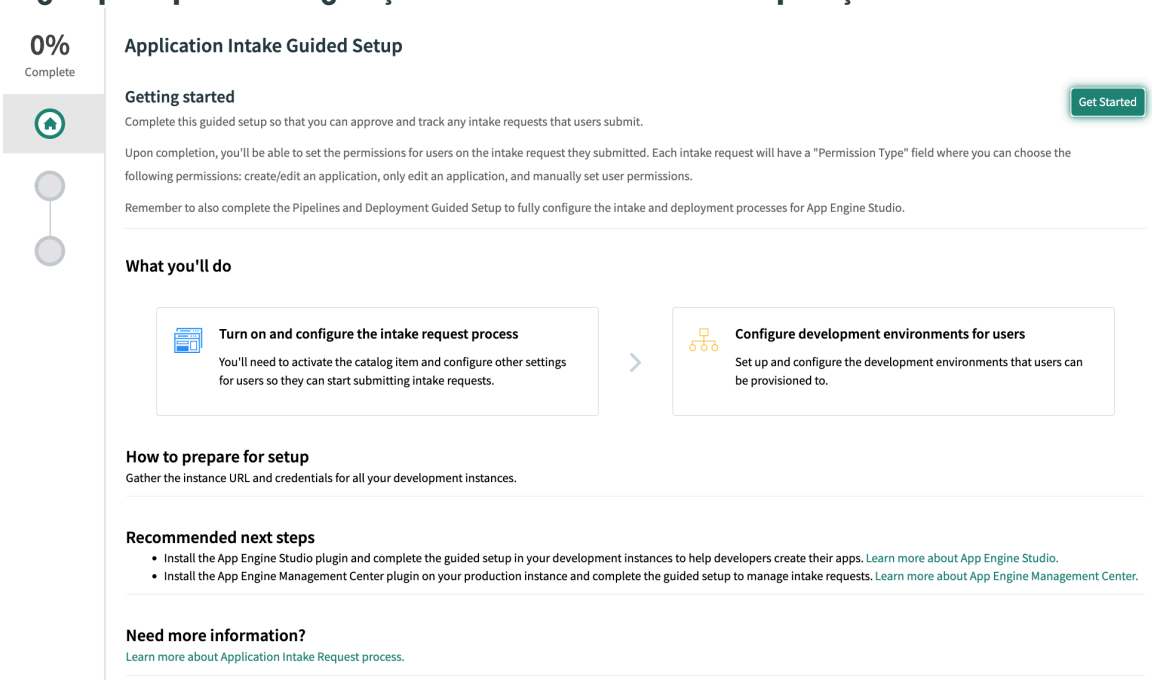
1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **Entrada de aplicações** > **Configuração assistida**.

   A página principal fornece informações sobre as diferentes categorias, ferramentas e acesso do usuário.

Tradução automática

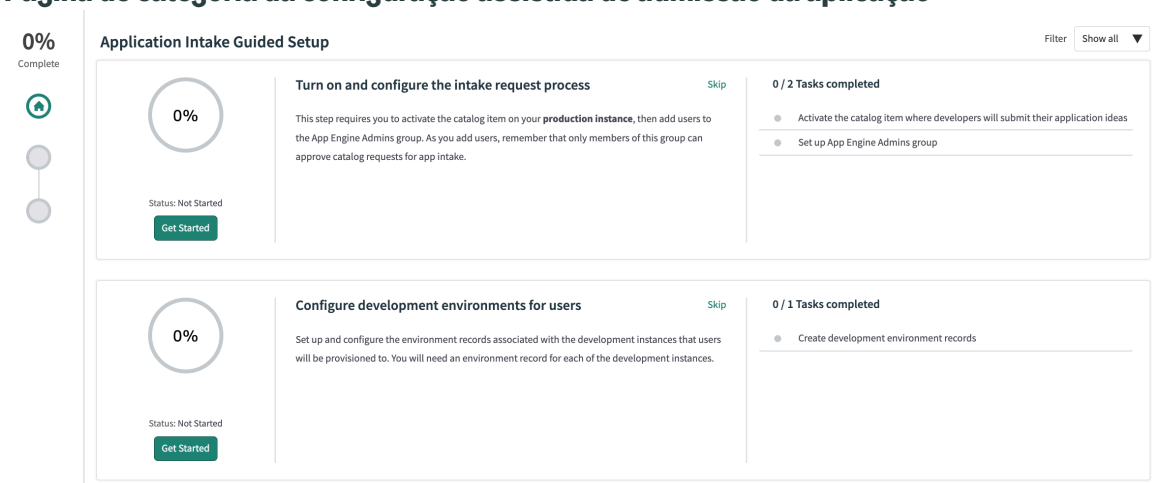
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Página principal da configuração assistida de admissão da aplicação



2. Para iniciar a configuração assistida, selecione **Introdução**.
   A página Admissão de aplicações da Configuração assistida fornece uma lista de diferentes tarefas que você deve concluir antes de usar a admissão da aplicação para enviar solicitações.

Página de categoria da configuração assistida de admissão da aplicação



> **Nota:**
> Se você já iniciou qualquer uma das tarefas de configuração assistida e saiu sem concluí-las, o botão **Iniciar** será rotulado como **Continuar**.

3. Selecione o primeiro botão **Iniciar** para iniciar a Admissão de aplicações Configuração assistida.
   Há vários Tarefas de configuração do Admissão de aplicações que você deve concluir.
   a. Ativar o item do catálogo Candidatar-se ao Desenvolvimento cidadão.
   b. Adicionar usuários ao grupo de administradores App Engine.
   Quando você concluir todas as tarefas nesta categoria, a tela Categoria será reaberta.
4. Selecione o próximo botão **Introdução** para começar a executar tarefas para configurar ambientes de desenvolvimento para seus usuários.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Em sua instância de produção, crie registros de ambiente de desenvolvimento para cada instância de desenvolvimento na qual você deseja provisionar usuários. Este processo permite que sua instância de produção se conecte às suas instâncias de desenvolvimento.

Nota:
Caso esses registros já tenham sido configurados na Configuração assistida de pipelines e implantações, ignore esta etapa. Quando você concluir as tarefas na segunda categoria, a tela Categoria reaparecerá.

Parabéns! Você concluiu a configuração assistida de Admissão de aplicações.

Tarefas de configuração do Admissão de aplicações

Ao trabalhar na configuração assistida de App Engine Studio (AES) Admissão de aplicações, você deve executar diferentes tarefas de configuração.

Ativar e configurar o processo de solicitação de admissão e configurar ambientes de desenvolvimento

As tarefas para configurar Admissão de aplicações estão listadas abaixo, junto com links para instruções detalhadas para concluí-las.

Tarefas de configuração do Admissão de aplicações

Tarefa	Descrição
Ativar o item do catálogo em que os desenvolvedores enviarão suas ideias sobre aplicações	Ative o item do catálogo Candidatar-se ao Desenvolvimento cidadão para que os desenvolvedores-cidadãos possam enviar suas ideias para aplicações. Para obter instruções detalhadas, consulte Ativar o item do catálogo Candidatar-se ao Desenvolvimento cidadão.
Configurar o item do catálogo Candidatar-se ao Desenvolvimento cidadão	Para configuração e uso rápidos, use o item do catálogo Aplicar para Desenvolvimento cidadão predefinido no Construtor de catálogo. Para personalizar o formulário de admissão do app, atualize o item do catálogo Candidatar-se ao Desenvolvimento cidadão ou use o modelo de admissão do app AES como ponto de partida e adicione perguntas e campos conforme necessário. Para obter instruções detalhadas, consulte Personalizar o formulário de admissão da aplicação no construtor de catálogo.
Adicionar usuários ao grupo de administradores App Engine	Adicione usuários ao grupo de administradores App Engine. Depois que o endereço de e-mail do grupo de administradores App Engine for configurado, os membros poderão receber notificações para solicitações relacionadas ao desenvolvimento de apps, incluindo solicitações de admissão de aplicações. **Nota:** Se você já adicionou usuários à instância de produção usando a configuração assistida do AES ou a configuração assistida Como configurar o Pipelines e implantações, você pode ignorar esta etapa. Para obter instruções detalhadas, consulte Adicionar usuários ao grupo de administradores App Engine.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tarefas de configuração do Admissão de aplicações

Tarefa	Descrição
Criar registros do ambiente de desenvolvimento	Em sua instância de produção, crie um registro de ambiente do tipo "Desenvolvimento" para cada instância de desenvolvimento na qual você deseja provisionar usuários. Isso permitirá que sua instância de produção se conecte às suas instâncias de desenvolvimento. **Nota:** Caso esses registros já tenham sido configurados na Configuração assistida de pipelines e implantações, ignore esta etapa. Para obter instruções detalhadas, consulte Configurar seus ambientes de pipeline.

Quando você concluir a Admissão de aplicações configuração assistida, prossiga para Pipelines e implantações configuração assistida para configurar totalmente App Engine Studio.

Ativar o item do catálogo Candidatar-se ao Desenvolvimento cidadão

Permita que os desenvolvedores-cidadãos enviem suas ideias para aplicações ativando o item do catálogo Candidatar-se ao Desenvolvimento Cidadão. Esta é a primeira etapa na configuração do app App Engine Studio (AES) Admissão de aplicações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **Entrada de aplicações** > **Configuração assistida**.
   Para obter mais informações, consulte Como configurar o App Engine Studio.
2. Inicie o processo ou continue com um processo em andamento.
   - Para iniciar o processo, selecione **Introdução**.
   - Se você concluiu anteriormente uma ou mais tarefas, selecione **Continuar**.
3. Na seção **Ativar e configurar o processo de solicitação de admissão**, selecione **Introdução**.
4. Na seção **Ativar o item do catálogo em que os desenvolvedores enviarão suas ideias de aplicação**, selecione **Configurar**.
5. No registro de item do catálogo Candidatar-se ao Desenvolvimento cidadão, smarque a caixa de seleção **Ativo** .
6. Selecione **Atualizar**.
7. Feche a janela do navegador e retorne à configuração assistida Admissão de aplicações.

Personalizar o formulário de admissão da aplicação no Construtor de catálogo

Crie uma experiência de admissão da aplicação personalizada para sua organização editando os campos e as perguntas no formulário de admissão da aplicação App Engine Studio (AES) no Construtor de catálogo.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

As variáveis prontas para uso associadas a este item do catálogo são definidas como somente leitura. Para editar o formulário de admissão da aplicação, você deve criar uma cópia do item do catálogo **Candidatar-se ao desenvolvimento cidadão** existente. Em seguida, desabilite o item do catálogo original e continue editando o item do catálogo **Cópia de Aplicar para Desenvolvimento cidadão**. Para obter mais informações, consulte Copy a catalog item .

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Catálogo de serviços** > **Construtor de catálogo**.
2. Na guia **Itens do catálogo**, selecione a cópia do item **Candidatar-se ao Desenvolvimento cidadão** que você criou.
3. Selecione **Editar**.
4. Defina as perguntas no formulário de admissão da aplicação na guia **Perguntas**.
5. Edite todas as outras configurações no formulário que você deseja mudar.
6. Na guia **Revisar e enviar**, revise a visualização do formulário e faça as correções necessárias selecionando **Visualizar**.
7. Salve as mudanças.
   - Para salvar suas mudanças sem enviar o formulário, selecione **Salvar**.
   - Para enviar o formulário, selecione **Enviar**.

Alterar a ordem das perguntas no formulário Aplicação Admissão

Personalize o formulário de admissão do app alterando a ordem em que as perguntas aparecem.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Catálogo de serviços** > **Construtor de catálogo**.
2. Na guia **Itens do catálogo**, selecione **Aplicar para Desenvolvimento cidadão** na lista de itens do catálogo.
3. Selecione **Editar**.
4. Na guia **Perguntas**, aponte para a pergunta que você deseja mover.
5. No lado esquerdo da pergunta, selecione Linha dícone e solte a alça (⠿) e arraste a pergunta para uma nova posição.

Definir o comportamento dinâmico de uma pergunta do formulário de admissão da aplicação existente

Defina o comportamento dinâmico para uma pergunta no formulário de admissão da aplicação com base nas respostas a outras perguntas.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Às vezes, se um usuário der uma resposta específica a uma pergunta no formulário de admissão do app, talvez você precise de uma pergunta de acompanhamento para coletar mais informações. Por exemplo, se você perguntar se ele fez algum ServiceNow treinamento e a resposta for "não", o usuário passará para a próxima pergunta visível. Se a resposta for "sim", outra pergunta será exibida perguntando quais cursos de treinamento eles concluíram. Use as etapas a seguir para definir esse tipo de comportamento dinâmico.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Catálogo de serviços** > **Construtor de catálogo**.
2. Na guia **Itens do catálogo**, selecione **Aplicar para Desenvolvimento cidadão** na lista de itens do catálogo.
3. Selecione **Editar**.
4. Na guia **Perguntas**, aponte para a pergunta que você deseja atualizar.
5. Selecione o ícone Adicionar comportamento dinâmico ( ) ao lado da pergunta que você deseja atualizar.
6. Selecione **Definir novo comportamento**.
7. Na guia **Ações**, especifique o comportamento da pergunta quando determinadas condições forem atendidas.

Guia Ações

Campo	Descrição
Especifique o comportamento desta pergunta quando as condições do gatilho forem atendidas	
Tornar a pergunta obrigatória	Especifica como a configuração de comportamento dinâmico afeta o estado obrigatório do campo, com as seguintes opções: ○ Nenhuma ação ○ Sim ○ Não
Tornar a pergunta visível	Especifica como a configuração de comportamento dinâmico afeta o estado visível do campo, com as seguintes opções: ○ Nenhuma ação ○ Sim ○ Não
Tornar a pergunta somente leitura	Especifica como a configuração de comportamento dinâmico afeta o estado somente leitura do campo, com as seguintes opções: ○ Nenhuma ação ○ Sim ○ Não
Limpar valor	Opção para limpar o valor da pergunta.

8. Na guia **Condições**, especifique as condições que acionam a ação na pergunta. Para obter mais informações sobre como criar declarações de condição, consulte Condition builder .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

9. Na guia **Configurações**, especifique os cenários em que a configuração de comportamento se aplica.

Guia Configurações

Campo	Descrição
Capacidade de aplicação	
Cenários em que este comportamento dinâmico se aplica	
Aplica-se quando o item está sendo solicitado	Opção para especificar se o comportamento dinâmico se aplica quando o item está sendo solicitado.
Aplica-se ao exibir as tarefas do catálogo depois de enviar a solicitação	Opção para especificar se o comportamento dinâmico se aplica ao exibir as tarefas do catálogo depois que a solicitação é enviada.
Aplica-se ao exibir o registro do item solicitado depois de enviar a solicitação	Opção para especificar se o comportamento dinâmico se aplica ao exibir o registro enviado.

10. Selecione **Adicionar comportamento**.

Desativar uma pergunta do formulário de admissão da aplicação

Desative uma pergunta do formulário de admissão do aplicativo se ela não for mais necessária.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Catálogo de serviços** > **Construtor de catálogo**.
2. Na guia **Itens do catálogo**, selecione **Aplicar para Desenvolvimento cidadão** na lista de itens do catálogo.
3. Selecione **Editar**.
4. Na guia **Perguntas**, aponte para a pergunta que você deseja remover.
5. Remova a pergunta do formulário selecionando o ícone Desativar pergunta (⊗).
6. Selecione **Desativar**.

Gerenciar grupos de usuários para Admissão de aplicações

Controle quais grupos de usuários estão disponíveis para os administradores concederem Creator Studio e App Engine Studio permissões de desenvolvimento de apps durante o processo Admissão de aplicações. Esses grupos são gerenciados na tabela Tipos de permissão de grupos de usuários [sn_app_intake_permission_type].

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **sn_app_intake_permission_type.list**.
2. Selecione um registro na lista para atualizá-lo.
3. No registro do grupo, altere o status da opção **Ativo** para controlar se o grupo está disponível na configuração assistida Admissão de aplicações.

O que Fazer Depois

Confirme se você vê os grupos ativos corretos em uma solicitação de aplicação em Central de gestão do App Engine.

Como configurar o Pipelines e implantações

Use a configuração assistida App Engine Studio (AES) Pipelines e implantações para percorrer a configuração inicial de Pipelines e implantações. Instruções detalhadas para cada etapa são fornecidas nas seções subsequentes da documentação do produto.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A configuração assistida Pipelines e implantações fornece uma sequência de tarefas que ajudam a configurar Pipelines e implantações no Now Platform®. Para obter mais informações sobre cada tarefa, consulte Tarefas de configuração do Pipelines e implantações.

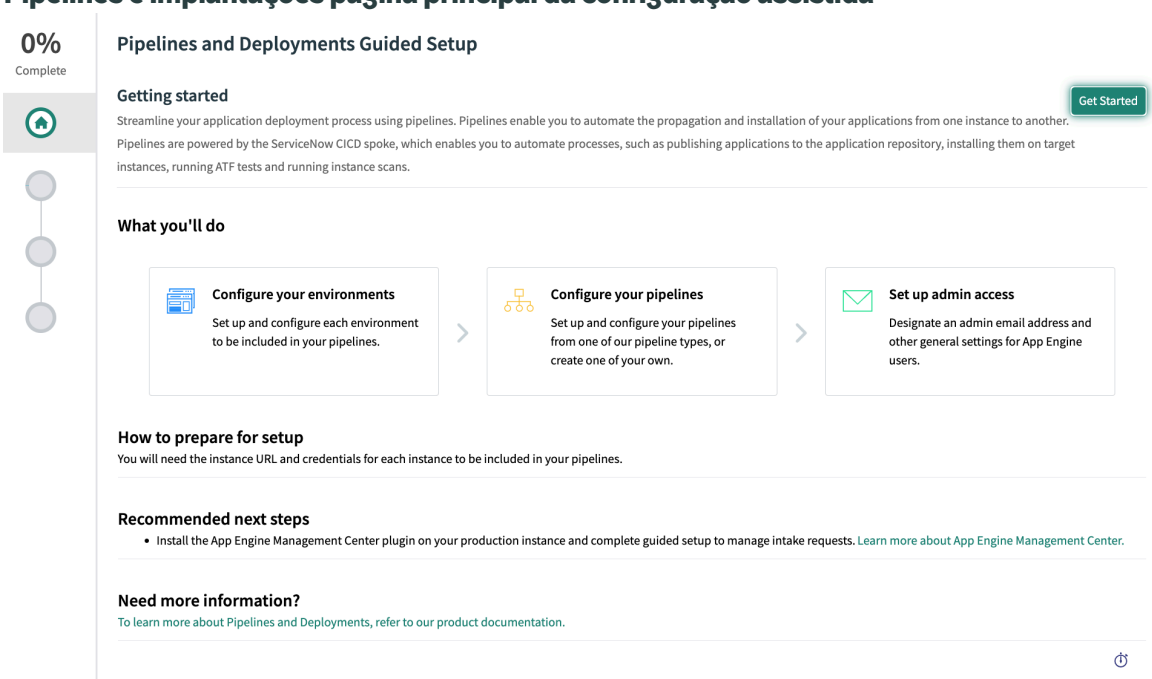
Para obter informações gerais sobre a configuração assistida, consulte Como usar a configuração assistida .

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **Pipelines e implantações** > **Configuração assistida**.

   A página principal fornece informações sobre as diferentes categorias, ferramentas e acesso do usuário.

Pipelines e implantações página principal da configuração assistida



Tradução automática

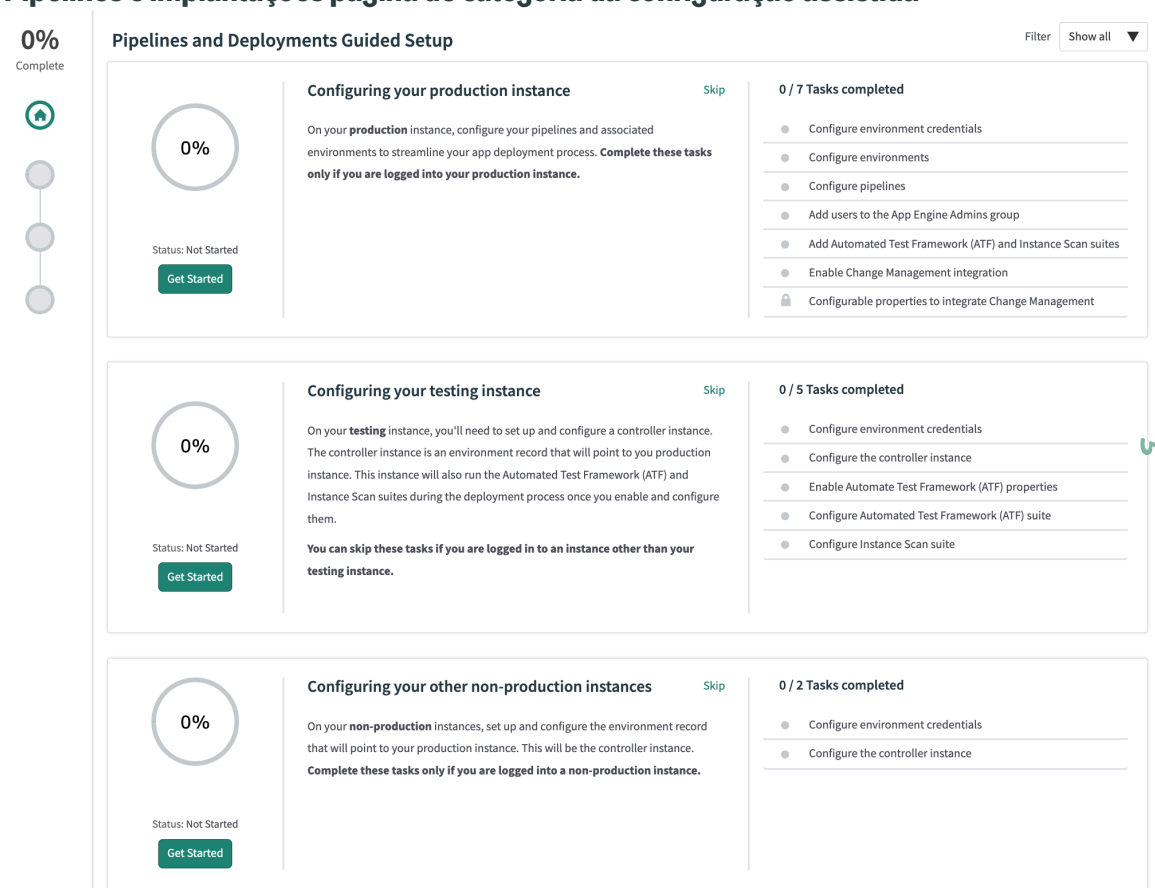
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

2. Para iniciar a configuração assistida, selecione **Introdução**.

   A página Pipelines e implantações da categoria Configuração assistida fornece uma lista de diferentes categorias de tarefas que você deve concluir antes de usar Pipelines e implantações.

   Nota:
   Se você já iniciou qualquer uma das tarefas de configuração assistida e saiu sem concluí-las, o botão **Introdução** será rotulado como **Continuar**.

   Pipelines e implantações página de categoria da configuração assistida



   Importante:
   Esteja ciente de que cada uma das categorias de tarefas mostradas aqui deve ser realizada em ambientes diferentes em seu pipeline.

3. Selecione o primeiro botão **Introdução** para começar a executar tarefas de configuração em seu ambiente de produção.

   a. Configurar credenciais do ambiente.

   b. Configurar seus ambientes de pipeline.

   c. Configurar o pipeline.

   d. Adicionar usuários ao grupo de administradores App Engine.

   e. Adicionar ATF e pacotes de verificação de instância para teste.

      Nota:
      Você pode adicionar pacotes de verificação de instância e ATF para teste somente se já os tiver criado e configurado sua instância de teste. Se você ainda não fez isso, deverá voltar a esta etapa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

f. Habilitar integração Gestão de mudanças.

g. Configurar propriedades para integrar Gestão de mudanças.

Quando você concluir todas as tarefas nesta categoria, a tela da Configuração assistida reaparecerá.

4. Selecione o próximo botão **Introdução** para começar a executar tarefas de configuração em seu ambiente de testes.

   a. Configurar credenciais do ambiente.

   b. Configurar sua instância do controlador.

   c. Habilitar propriedades do Automated Test Framework (ATF).

   d. Configure o pacote do Automated Test Framework (ATF).

   e. Configure o pacote de verificação de instância .

   Quando você concluir todas as tarefas nesta categoria, a tela da Configuração assistida reaparecerá.

5. Selecione o último botão **Iniciar** para começar a executar tarefas para todas as outras instâncias de não produção (ou seja, teste, desenvolvimento, preparação e assim por diante) em seu pipeline.

   a. Configurar credenciais do ambiente.

   b. Configurar sua instância do controlador.

   Parabéns! Você concluiu a configuração assistida da aplicação Pipelines e implantações.

Tarefas de configuração do Pipelines e implantações

Ao trabalhar na configuração assistida Pipelines e implantações, você deve executar diferentes tarefas de configuração em cada uma das instâncias.

Configuração de ambientes, registros de pipeline e acesso de usuário

As tarefas para configurar Pipelines e implantações estão listadas abaixo, junto com links para instruções detalhadas para concluí-las. Essas tarefas se complementam, portanto, é importante concluí-las na sequência listada na Configuração assistida.

Tarefas de configuração do Pipelines e implantações

Instância	Tarefa	Descrição
Produção	Configure as credenciais do ambiente.	Configure credenciais para cada instância em seu pipeline para que os fluxos usados por AEMC possam acessar as instâncias em seus pipelines. Para obter mais informações, consulte Configurar credenciais do ambiente.
	Configurar ambientes.	Configure seus ambientes de produção e não produção (ou seja, desenvolvimento, teste e/ou preparação) adicionando os URLs e as credenciais usadas para acessar cada instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tarefas de configuração do Pipelines e implantações

Instância	Tarefa	Descrição
		Para obter mais informações, consulte Configurar seus ambientes de pipeline.
	Configurar pipelines.	Defina e configure cada pipeline nomeando o pipeline, identificando cada um dos ambientes associados ao pipeline e especificando a ordem na qual os apps são implantados entre os ambientes nesse pipeline. Para obter mais informações, consulte Configurar o pipeline.
	Adicione usuários ao grupo de administradores App Engine.	Adicione usuários envolvidos com este fluxo de tarefas ao grupo de administradores App Engine. **Nota:** Se já adicionou usuários na instância de produção usando a configuração assistida do AES ou Como configurar o Admissão de aplicações, você pode ignorar esta etapa. Para obter mais informações, consulte Adicionar usuários ao grupo de administradores App Engine.
	Adicionar Automated Test Framework (ATF) e pacotes de verificação de instância.	Adicione seus pacotes de testes personalizados como parte de uma implantação de aplicação, além da verificação de instância e dos pacotes de teste ATF que são padrão em AEMC. Para obter mais informações, consulte Adicionar ATF e pacotes de verificação de instância para teste.
	Habilitar integração Gestão de mudanças	Conecte um programa Gestão de mudanças existente com AEMC para que as implantações por meio do pipeline no ambiente de produção sejam programadas automaticamente com base no estado da solicitação de mudança e na janela de mudança planejada. Para obter mais informações, consulte Habilitar integração Gestão de mudanças.
	Configurar propriedades para integrar Gestão de mudanças	As solicitações de mudança e os itens de configuração (ICs) são criados usando as especificações configuradas no programa Gestão de mudanças existente. Se você quiser mudar o modelo de mudança, o modelo de mudança ou os subfluxos de criação de IC usados durante as implantações de apps, deverá configurar essas propriedades durante a Configuração assistida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tarefas de configuração do Pipelines e implantações

Instância	Tarefa	Descrição
		Para obter mais informações, consulte Configurar propriedades para integrar Gestão de mudanças.
Em testes	Configurar credenciais do ambiente	Para obter mais informações, consulte Configurar credenciais do ambiente.
	Configurar a instância do controlador	Identifique a instância do controlador que contém os fluxos de implantação do pipeline, bem como todos os dados associados ao pipeline. Conforme cada instância conclui suas tarefas atribuídas, ela se comunica com a instância do controlador para determinar onde ocorre a próxima fase da implantação. **Nota:** Sua instância de produção deve ser identificada como o controlador. Para obter mais informações, consulte Configurar sua instância do controlador.
	Habilite as propriedades do ATF em instâncias do tipo Teste.	Habilite as propriedades do sistema que permitem que o pacote de ATF seja executado durante o processo de implantação. Se você não habilitar essas propriedades, um aviso será exibido durante o processo de implantação, mas você poderá continuar com a implantação. **Nota:** Se você planeja clonar sua instância de produção para uma ou mais instâncias de não produção, crie um preservador de dados para essas configurações ou habilite essas configurações em sua instância de produção. Para obter mais informações, consulte Clone do sistema. Para obter mais informações, consulte Habilitar propriedades do Automated Test Framework (ATF).
	Configurar pacote Automated Test Framework (ATF)	Para obter mais informações, consulte Explorando Automated Test Framework.
	Configurar pacote de verificação de instância	Para obter mais informações, consulte Configuring Instance Scan .
Instâncias de não produção que não são do tipo Teste	Configurar credenciais do ambiente	Para obter mais informações, consulte Configurar credenciais do ambiente.
	Configure a instância do controlador em suas instâncias de não produção	Para obter mais informações, consulte Configurar propriedades para integrar Gestão de mudanças.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar credenciais do ambiente

Configure credenciais em sua instância de produção para que os fluxos usados por Central de gestão do App Engine (AEMC) possam acessar instâncias diferentes.

Antes de Iniciar

Você deve usar uma conta de usuário funcional com permissões de administrador para criar as credenciais a serem usadas em seus pipelines. Esta conta de usuário deve ter as seguintes características:

- Ele não deve ser associado a uma pessoa em sua organização.
- A senha não deve ser redefinida regularmente.
- Ele deve ser controlado pelo administrador.
- Ele deve ter privilégios de administrador em todas as instâncias no pipeline.

Você pode criar uma nova conta de usuário funcional especificamente para credenciais de pipeline ou usar uma que tenha criado anteriormente com essas características. De qualquer forma, esta conta de usuário deve ser criada antes que você possa criar as credenciais do pipeline. Para obter mais informações sobre como criar esse usuário, consulte Create a user .

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Crie as credenciais do pipeline com uma conta de usuário funcional que você criou na tabela Usuários [sys_users]. Por exemplo, você cria uma conta de usuário chamada Pipeline Runner e concede a ela permissões de administrador. Este nome de usuário e senha da conta são usados para configurar o registro de credenciais.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, altere o **Tipo** para **Credencial**.
   Alterar o tipo remove vários campos do formulário.
4. No formulário, preencha os campos remanescentes.

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo para o registro de credencial. Por exemplo, Credenciais de pipeline.
Aplicação	Escopo em que o registro está sendo criado, que deve ser **Global**.
ID	ID exclusivo do registro de credencial. Este campo é preenchido automaticamente com base no nome. Os IDs são gravados no formato [scope_name.credential_name], a menos que a aplicação esteja no escopo Global, o ID será apenas o nome da credencial.

5. Selecione **Enviar**.
   A tabela Aliases de conexões e credenciais é reaberta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Abra a credencial que você criou para adicionar registros de credenciais a ela.
7. Na guia **Credenciais**, selecione **Novo**.
8. Em **Que tipo de credenciais você deseja criar?** lista, selecione **Credenciais de autenticação básica**.

Nota:
Se você quiser usar credenciais OAuth em seus pipelines, consulte Configurar credenciais OAuth para uso em Pipelines e implantações.

9. No formulário, preencha os campos.

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo do registro de credencial de autenticação básica. Por exemplo, Credenciais de pipeline.
Ordem	Ordem na qual os fluxos que você está usando leem os registros de credenciais. Por exemplo, se você tiver várias credenciais para backups, ordene-as como 100, 200, 300 e assim por diante. Fluxos lidos na parte superior da lista.
Nome de usuário	Nome de usuário da conta funcional. Por exemplo, pipeline.runner.
Senha	Senha da conta de usuário funcional.
Ativo	Opção para ativar o registro.
Alias de credencial	Alias do registro, repetido a partir do ID do registro de credencial. O alias existe para que somente determinados usuários possam ver qual é o nome de usuário e a senha. Quando os fluxos são executados, eles usam o alias de credencial para que possam instalar os aplicativos.

10. Selecione **Enviar**.
11. Repita este processo em cada instância de não produção no pipeline.
Para o registro de credencial, use o nome de usuário e a senha que o pipeline deve usar para acessar a instância de produção.

Configurar credenciais OAuth para uso em Pipelines e implantações

Use credenciais OAuth em seus pipelines para adicionar outro nível de segurança ao seu pipeline. Esta tarefa ajuda a criar e configurar credenciais OAuth para uso em seus pipelines.

Antes de Iniciar

No canto superior direito da instância, certifique-se de definir o escopo da aplicação como **Global**. Abra todas as suas instâncias (desenvolvimento, teste, produção e assim por diante) em guias separadas do navegador. As tarefas a seguir descrevem as etapas para um ambiente de três instâncias. No entanto, se você usar outras instâncias de não produção (fase e assim por diante), há etapas que detalham em que pode ser necessário repetir uma tarefa nessa instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Criar e conectar credenciais OAuth consiste em várias tarefas que devem ser concluídas na ordem estabelecida. Preste muita atenção para verificar se você está na instância correta para cada etapa. Para obter mais informações, consulte OAuth 2.0 .

Procedimento

1. Conclua todas as etapas em Criar endpoints da API OAuth para clientes externos nas instâncias especificadas.
2. Conclua todas as etapas em Criar registros de provedor OAuth de terceiros nas instâncias especificadas.
3. Conclua todas as etapas em Usar OAuth para criar credenciais de pipeline nas instâncias especificadas.

O que Fazer Depois

Quando você Configurar seus ambientes de pipeline, certifique-se de selecionar os registros de credenciais de instância corretos para a instância que está configurando.

Criar endpoints da API OAuth para clientes externos

Crie endpoints de API OAuth para permitir que sua instância do controlador tenha comunicação bidirecional com suas instâncias de não produção. Siga e conclua cada etapa com cuidado nas instâncias especificadas antes de prosseguir para criar seus registros de provedor OAuth de terceiros.

Demonstração de como criar endpoints da API OAuth para clientes externos

Antes de Iniciar

No canto superior direito da instância, certifique-se de definir o escopo da aplicação como **Global**.

Abra todas as suas instâncias (desenvolvimento, teste, produção e assim por diante) em guias separadas do navegador.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para criar endpoints de API do OAuth para clientes externos e usar o OAuth em seus pipelines, você deve criar vários registros, cada um em diferentes instâncias do seu pipeline. Comece em sua instância de produção, que deve ser a instância do controlador.

Procedimento

1. Em sua instância de produção, navegue até **Tudo** > **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações**.
2. Selecione **Novo**.
3. Selecione **Criar um endpoint de API OAuth para clientes externos**.
4. No formulário, preencha os campos.

Formulário de registros de aplicações

Campo	Ação
Nome	Insira o Cliente do controlador de pipeline.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Ação
URLs de redirecionamento	**a.** Desbloqueie o campo. **b.** Insira o URL das instâncias de produção, desenvolvimento e teste, cada uma com `oauth_redirect.do` após a barra invertida. **c.** Bloqueie o campo. Separe cada um dos três URLs com uma vírgula e um espaço. Por exemplo: https://<production instance name> .service-now.com/ oauth_redirect.do, https://<development instance name> .service-now.com/ oauth_redirect.do, https://<test instance name> .service-now.com/ oauth_redirect.do .

5. Selecione **Enviar**.

> **Importante:**
> Conclua as próximas etapas em sua instância de desenvolvimento.

6. Em sua instância de desenvolvimento, navegue até **Tudo** > **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações**.
7. Selecione **Novo**.
8. Selecione **Criar um endpoint de API OAuth para clientes externos**.
9. No formulário, preencha os campos.

Formulário de registros de aplicações

Campo	Ação
Nome	Insira Pipeline Development Client.
URLs de redirecionamento	**a.** Desbloqueie o campo. **b.** Insira o URL das instâncias de produção e desenvolvimento, cada uma com `oauth_redirect.do` após a barra invertida. **c.** Bloqueie o campo. Separe os dois URLs com uma vírgula e um espaço. Por exemplo: https://<production instance name> .service-now.com/ oauth_redirect.do, https://<development instance name> .service-now.com/ oauth_redirect.do .

10. Selecione **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante:
Conclua as próximas etapas em sua instância de teste.

11. Em sua instância de teste, navegue até **Tudo** > **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações**.
12. Selecione **Novo**.
13. Selecione **Criar um endpoint de API OAuth para clientes externos**.
14. No formulário, preencha os campos.

Formulário de registros de aplicações

Campo	Ação
Nome	Insira Cliente de teste de pipeline.
URLs de redirecionamento	**a.** Desbloqueie o campo. **b.** Insira o URL das instâncias de produção e de teste, cada uma com oauth_redirect.do após a barra invertida. **c.** Bloqueie o campo. Separe os dois URLs com uma vírgula e um espaço. Por exemplo: https://<production instance name> .service-now.com/oauth_redirect.do, https://<test instance name> .service-now.com/oauth_redirect.do .

15. Selecione **Enviar**.
16. **Opcional:** Repita este processo das etapas 11 a 15 para todas as outras instâncias de não produção (preparação e semelhantes) que você tiver.

O que Fazer Depois

Siga as etapas em Criar registros de provedor OAuth de terceiros nas instâncias especificadas.

Criar registros de provedor OAuth de terceiros

Crie registros de provedor OAuth de terceiros para permitir que cada uma de suas instâncias acesse os endpoints de API que você criou.

Antes de Iniciar

Conclua as tarefas em Criar endpoints da API OAuth para clientes externos.

No canto superior direito da instância, certifique-se de definir o escopo da aplicação como **Global**.

Abra todas as suas instâncias (desenvolvimento, teste, produção e assim por diante) em guias separadas do navegador. Comece as etapas abaixo na instância de produção.

Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Em sua instância de produção, navegue até **Tudo** > **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações**. Você deve criar três registros aqui, um para cada uma das três instâncias (desenvolvimento, teste e produção). Se você tiver instâncias de não produção adicionais (preparação e assim por diante), crie um registro para cada uma delas seguindo o método mostrado aqui.

   Demonstração de como criar os três primeiros registros em sua instância de produção

2. Selecione **Novo**.
3. Selecione **Conectar-se a um provedor OAuth de terceiros** para criar um registro para sua instância de desenvolvimento.
4. No formulário, preencha os campos.

Formulário de registros de aplicações

Campo	Ação
Nome	Insira `Conexão de instância de desenvolvimento`.
ID de cliente	**a.** Em sua instância de desenvolvimento, abra a lista Registro de aplicações (**Tudo** > **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações**). **b.** Abra o registro **Cliente de desenvolvimento de pipeline**. **c.** Copie o **ID de cliente**. **d.** Em sua instância de produção, cole o ID do cliente da sua instância de desenvolvimento no campo **ID do cliente**.
Segredo do cliente	**a.** Em sua instância de desenvolvimento, abra a lista Registro de aplicações (**Tudo** > **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações**). **b.** Abra o registro **Cliente de desenvolvimento de pipeline**. **c.** Desbloqueie o campo **Segredo do cliente** e copie o texto. **d.** Em sua instância de produção, cole o Segredo do cliente da sua instância de desenvolvimento no campo **Segredo do cliente**.
Tipo de concessão padrão	Mude para **Código de autorização**.
URL de Autorização	**a.** Desbloqueie o campo. **b.** Insira o URL da sua instância de desenvolvimento seguido por `oauth_auth.do`. **c.** Bloqueie o campo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Ação
	Por exemplo: https://<development instance name> .service-now.com/oauth_auth.do .
URL de Token	**a.** Desbloqueie o campo. **b.** Insira o URL da sua instância de desenvolvimento seguido por oauth_token.do. **c.** Bloqueie o campo. Por exemplo: https://<development instance name> .service-now.com/oauth_token.do .

5. Selecione **Enviar**.
6. Selecione **Novo**.
7. Selecione **Conectar-se a um provedor OAuth de terceiros** para criar um registro para sua instância de teste.
8. No formulário, preencha os campos.

Formulário de registros de aplicações

Campo	Ação
Nome	Insira Testar conexão da instância.
ID de cliente	**a.** Em sua instância de teste, abra a lista Registro de aplicações (**Tudo** > **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações**). **b.** Abra o registro **Cliente de teste de pipeline**. **c.** Copie o **ID de cliente**. **d.** Na instância de produção, cole o ID do cliente da instância de teste no campo **ID do cliente**.
Segredo do cliente	**a.** Em sua instância de teste, abra a lista Registro de aplicações (**Tudo** > **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações**). **b.** Abra o registro **Cliente de teste de pipeline**. **c.** Desbloqueie o campo **Segredo do cliente** e copie o texto. **d.** Na instância de produção, cole o Segredo do cliente da instância de teste no campo **Segredo do cliente**.
Tipo de concessão padrão	Mude para **Código de autorização**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Ação
URL de Autorização	**a.** Desbloqueie o campo. **b.** Insira o URL da sua instância de teste seguido por `oauth_auth.do`. **c.** Bloqueie o campo. Por exemplo: https://<test instance name> .service-now.com/oauth_auth.do .
URL de Token	**a.** Desbloqueie o campo. **b.** Insira o URL da sua instância de teste seguido por `oauth_token.do`. **c.** Bloqueie o campo. Por exemplo: https://<test instance name> .service-now.com/oauth_token.do .

9. Selecione **Enviar**.
10. Na lista Registro de aplicações, selecione o registro **Cliente do controlador de pipeline**.
11. Copie o **ID do cliente** e cole-o em algum lugar, como uma aplicação de anotações.
12. Desbloqueie o campo **Segredo do cliente**, copie o texto e cole-o em uma anotação com o ID do cliente.
13. Volte para a lista Registro de aplicações e selecione **Novo**.
14. Selecione **Conectar-se a um provedor OAuth de terceiros** para criar um registro para sua instância de produção.
15. No formulário, preencha os campos.

Formulário de registros de aplicações

Campo	Ação
Nome	Insira `Conexão de instância de produção`.
ID de cliente	**a.** Copie o **ID de cliente** que você anotou. **b.** Cole o ID do cliente no campo **ID do cliente**.
Segredo do cliente	**a.** Copie o **segredo do cliente** que você anotou. **b.** Desbloqueie o campo **Segredo do cliente** e cole o texto no campo.
Tipo de concessão padrão	Mude para **Código de autorização**.
URL de Autorização	**a.** Desbloqueie o campo. **b.** Insira o URL da sua instância de produção seguido por `oauth_auth.do`. **c.** Bloqueie o campo. Por exemplo: https://<production instance name> .service-now.com/oauth_auth.do .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Ação
URL de Token	**a.** Desbloqueie o campo. **b.** Insira o URL da sua instância de produção seguido por `oauth_token.do`. **c.** Bloqueie o campo. Por exemplo: https://<production instance name> .service-now.com/oauth_token.do .

16. Selecione **Enviar**.

> **Importante:**
> Conclua as próximas etapas em sua instância de desenvolvimento.

17. Em sua instância de desenvolvimento, navegue até **Tudo** > **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações**.

    Demonstração de como criar registros para sua instância de produção em suas instâncias de desenvolvimento e de teste

18. Selecione **Novo**.
19. Selecione **Conectar-se a um provedor OAuth de terceiros** para criar um registro para sua instância de produção.
20. No formulário, preencha os campos.

Formulário de registros de aplicações

Campo	Ação
Nome	Insira `Conexão de instância de produção`.
ID de cliente	**a.** Copie o **ID de cliente** que você anotou. **b.** Cole o ID do cliente no campo **ID do cliente**.
Segredo do cliente	**a.** Copie o **segredo do cliente** que você anotou. **b.** Desbloqueie o campo **Segredo do cliente** e cole o texto no campo.
Tipo de concessão padrão	Mude para **Código de autorização**.
URL de Autorização	**a.** Desbloqueie o campo. **b.** Insira o URL da sua instância de produção seguido por `oauth_auth.do`. **c.** Bloqueie o campo. Por exemplo: https://<production instance name> .service-now.com/oauth_auth.do .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Ação
URL de Token	**a.** Desbloqueie o campo. **b.** Insira o URL da sua instância de produção seguido por `oauth_token.do`. **c.** Bloqueie o campo. Por exemplo: https://<production instance name> .service-now.com/oauth_token.do .

21. Selecione **Enviar**.

> **Importante:**
> Conclua as próximas etapas em sua instância de teste.

22. Em sua instância de teste, navegue até **Tudo** > **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações**.
23. Selecione **Novo**.
24. Selecione **Conectar-se a um provedor OAuth de terceiros** para criar um registro para sua instância de produção.
25. No formulário, preencha os campos.

Formulário de registros de aplicações

Campo	Ação
Nome	Insira `Conexão de instância de produção`.
ID de cliente	**a.** Copie o **ID de cliente** que você anotou. **b.** Cole o ID do cliente no campo **ID do cliente**.
Segredo do cliente	**a.** Copie o **segredo do cliente** que você anotou. **b.** Desbloqueie o campo **Segredo do cliente** e cole o texto no campo.
Tipo de concessão padrão	Mude para **Código de autorização**.
URL de Autorização	**a.** Desbloqueie o campo. **b.** Insira o URL da sua instância de produção seguido por `oauth_auth.do` **c.** Bloqueie o campo. Por exemplo: https://<production instance name> .service-now.com/oauth_auth.do .
URL de Token	**a.** Desbloqueie o campo. **b.** Insira o URL da sua instância de produção seguido por `oauth_token.do` **c.** Bloqueie o campo. Por exemplo: https://<production instance name> .service-now.com/oauth_token.do .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

26. Selecione **Enviar**.
27. **Opcional:** Repita as etapas 22 a 26 para todas as outras instâncias de não produção que você tiver (preparo e assim por diante).

O que Fazer Depois

Agora que você concluiu o pré-trabalho para usar o OAuth, conclua todas as etapas em Usar OAuth para criar credenciais de pipeline nas instâncias especificadas.

Usar OAuth para criar credenciais de pipeline

Crie registros de credenciais em cada uma das instâncias para habilitar o uso do OAuth no pipeline.

Antes de Iniciar

Conclua as tarefas em Criar endpoints da API OAuth para clientes externos e Criar registros de provedor OAuth de terceiros.

No canto superior direito da instância, certifique-se de definir o escopo da aplicação como **Global**.

Abra todas as suas instâncias (desenvolvimento, teste, produção e assim por diante) em guias separadas do navegador.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para configurar as credenciais corretamente, você deve criar registros para cada uma das instâncias de produção e de não produção em sua instância de produção. Em seguida, você deve criar um registro para sua instância de produção em cada uma das instâncias de não produção, conectando-as todas. Use os vídeos em cada seção para acompanhar as etapas. Comece na sua instância de produção.

Procedimento

1. Em sua instância de produção, navegue até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
   Criar registros de credenciais em sua instância de produção
2. Selecione **Novo**.
3. Altere o **Tipo** para **Credencial**.
4. No campo **Nome**, insira `Pipeline Dev OAuth`.
5. Selecione **Enviar**.
6. Reabra o registro que você acabou de criar (OAuth de desenvolvimento de pipeline).
7. Na lista relacionada Credenciais, selecione **Novo**.
8. Selecione **Credenciais OAuth 2.0**.
9. No formulário, preencha os campos.

Formulário de credenciais OAuth 2.0

Campo	Ação
Nome	Insira `Dev OAuth`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Ação
Perfil de Entidade OAuth	Pesquise e selecione o **perfil padrão de Conexão de instância de desenvolvimento**.

10. Selecione **Enviar**.
11. Reabra o registro de credencial **do OAuth de desenvolvimento**.
    Um erro esperado é exibido, direcionando você para verificar a configuração do OAuth e selecionar **Obter token do OAuth** para solicitar um novo token.
12. Em Links relacionados, selecione **Obter token OAuth**.
    Uma instância de desenvolvimento é aberta solicitando a conexão com sua conta ServiceNow.
13. Selecionar **Permitir**.
14. Voltar para a lista Aliases de conexão e credencial (**Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**).
15. Selecione **Novo**.
16. Altere o **Tipo** para **Credencial**.
17. No campo **Nome**, insira `Teste de pipeline OAuth`.
18. Selecione **Enviar**.
19. Reabra o registro que você acabou de criar (Teste de pipeline OAuth).
20. Na lista relacionada Credenciais, selecione **Novo**.
21. Selecione **Credenciais OAuth 2.0**.
22. No formulário, preencha os campos.

Formulário de credenciais OAuth 2.0

Campo	Ação
Nome	Insira `Testar OAuth`.
Perfil de Entidade OAuth	Pesquise e selecione o **perfil padrão Testar conexão da instância**.

23. Selecione **Enviar**.
24. Reabra o registro de credencial do OAuth de teste.
    Um erro esperado é exibido, direcionando você para verificar a configuração do OAuth e selecionar **Obter token do OAuth** para solicitar um novo token.
25. Em Links relacionados, selecione **Obter token OAuth**.
    Uma instância de teste é aberta solicitando conexão com sua conta ServiceNow.
26. Selecionar **Permitir**.
27. Voltar para a lista Aliases de conexão e credencial (**Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**).
28. Selecione **Novo**.
29. Altere o **Tipo** para **Credencial**.
30. No campo **Nome**, insira `Pipeline Prod OAuth`.
31. Selecione **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

32. Reabra o registro que você acabou de criar (OAuth de produção de pipeline).
33. Na lista relacionada Credenciais, selecione **Novo**.
34. Selecione **Credenciais OAuth 2.0**.
35. No formulário, preencha os campos.

Formulário de credenciais OAuth 2.0

Campo	Ação
Nome	Insira OAuth de produção.
Perfil de Entidade OAuth	Pesquise e selecione o **perfil padrão de Conexão de instância de produção**.

36. Selecione **Enviar**.
37. Reabra o registro de credencial do Prod OAuth.
    Um erro esperado é exibido, direcionando você para verificar a configuração do OAuth e selecionar **Obter token do OAuth** para solicitar um novo token.
38. Em Links relacionados, selecione **Obter token OAuth**.
    Uma instância de produção é aberta solicitando conexão com sua conta ServiceNow.
39. Selecionar **Permitir**.
40. **Opcional:** Se você tiver outras instâncias de não produção (preparação etc.), crie um registro de credencial para cada uma delas em sua instância de produção usando os métodos acima.

> **Importante:**
> Depois de concluir as etapas acima em sua instância de produção, siga as etapas abaixo para criar um registro de credencial em cada uma das instâncias de não produção, conectando-as à sua instância de produção. Conclua as próximas etapas em sua instância de desenvolvimento.

41. Em sua instância de desenvolvimento, navegue até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
    Crie um registro de credencial em sua instância de desenvolvimento e conecte-o à produção.
42. Selecione **Novo** para criar um registro para conectar sua instância de desenvolvimento à produção.
43. Altere o **Tipo** para **Credencial**.
44. No campo **Nome**, insira Pipeline Prod OAuth.
45. Selecione **Enviar**.
46. Reabra o registro que você acabou de criar (OAuth de produção de pipeline).
47. Na lista relacionada Credenciais, selecione **Novo**.
48. Selecione **Credenciais OAuth 2.0**.
49. No formulário, preencha os campos.

Formulário de credenciais OAuth 2.0

Campo	Ação
Nome	Insira OAuth de produção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Ação
Perfil de Entidade OAuth	Pesquise e selecione o **perfil padrão de Conexão de instância de produção**.

50. Selecione **Enviar**.
51. Reabra o registro de credencial do Prod OAuth.
    Um erro esperado é exibido, direcionando você para verificar a configuração do OAuth e selecionar **Obter token do OAuth** para solicitar um novo token.
52. Em Links relacionados, selecione **Obter token OAuth**.
    Uma instância de produção é aberta solicitando conexão com sua conta ServiceNow.
53. Selecionar **Permitir**.

> **Importante:**
> Conclua as próximas etapas em sua instância de teste.

54. Em sua instância de teste, navegue até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
    Crie um registro de credencial em sua instância de teste e conecte-o à produção.
55. Selecione **Novo** para criar um registro para conectar sua instância de teste à produção.
56. Altere o **Tipo** para **Credencial**.
57. No campo **Nome**, insira `Pipeline Prod OAuth`.
58. Selecione **Enviar**.
59. Reabra o registro que você acabou de criar (OAuth de produção de pipeline).
60. Na lista relacionada Credenciais, selecione **Novo**.
61. Selecione **Credenciais OAuth 2.0**.
62. No formulário, preencha os campos.

Formulário de credenciais OAuth 2.0

Campo	Ação
Nome	Insira `OAuth de produção`.
Perfil de Entidade OAuth	Pesquise e selecione o **perfil padrão de Conexão de instância de produção**.

63. Selecione **Enviar**.
64. Reabra o registro de credencial do Prod OAuth.
    Um erro esperado é exibido, direcionando você para verificar a configuração do OAuth e selecionar **Obter token do OAuth** para solicitar um novo token.
65. Em Links relacionados, selecione **Obter token OAuth**.
    Uma instância de produção é aberta solicitando conexão com sua conta ServiceNow.
66. Selecionar **Permitir**.
67. **Opcional:** Se você tiver outras instâncias de não produção (preparação etc.), crie um registro de credencial nessa instância para produção usando as etapas 54 a 66.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Agora que você criou todos os registros de credenciais que conectam suas instâncias, você pode usar esses registros para configurar seus ambientes de pipeline. Para obter mais informações, consulte Configurar seus ambientes de pipeline.

Configurar seus ambientes de pipeline

Configure seus ambientes App Engine Studio (AES) de produção e não produção (por exemplo, desenvolvimento, teste e/ou preparação) adicionando os URLs e as credenciais usadas para acessar cada instância.

Antes de Iniciar

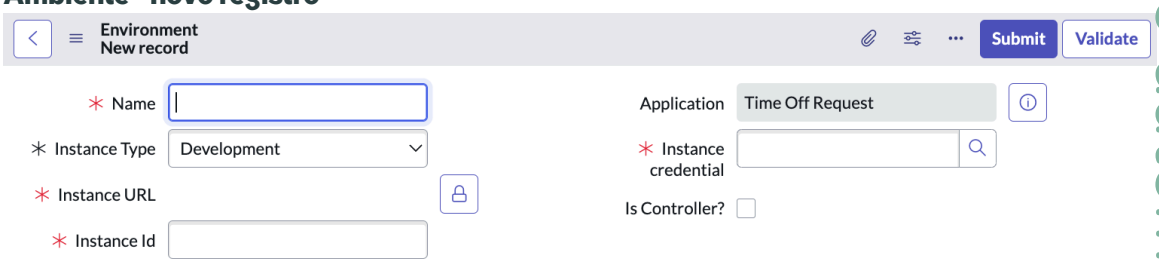
Função necessária: administrador

Nota:
Somente usuários com a função de Administrador do sistema (admin) podem definir credenciais de instância para ambientes. Usuários com a função App Engine Administrador [sn_app_eng_notify.app_engine_admin] podem exibir registros de ambiente; no entanto, o campo **Credencial da instância** não está visível.

Procedimento

1. Em sua instância de produção, navegue até **Tudo** > **App Engine** > **Pipelines e implantações** > **Ambientes**.
2. Selecione **Novo**.

Ambiente - novo registro



3. No formulário, preencha os campos.

Formulário de ambiente

Campo	Descrição
Nome	Nome do ambiente. Insira um nome que diferencie a instância como um ambiente de desenvolvimento, teste ou produção. Por exemplo, se você estiver definindo um ambiente de desenvolvimento, poderá incluir Dev no nome.
Tipo de Instância	O tipo de ambiente que você está definindo: ○ Área de testes ○ Desenvolvimento ○ Em testes ○ Preparação ○ Produção
URL da instância	Endereço web da sua instância ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
ID da Instância	O instance_id sys_property da instância. **Nota:** O ID da instância é gerado automaticamente quando você preenche todos os outros campos e seleciona **Validar**.
Aplicação	Escopo da aplicação do ambiente.
Credencial da instância	Dados de autenticação relacionados à instância que você está configurando como um ambiente. **Nota:** Se você estiver usando credenciais do OAuth 2.0, selecione a credencial apropriada para o registro da instância. Por exemplo, no registro da instância de desenvolvimento, selecione a credencial OAuth Dev e, para o registro da instância de teste, selecione a credencial OAuth Test.
É controlador?	Identifica se esta instância é um controlador. Isso deve ser selecionado para o registro do ambiente de produção em que você planeja gerenciar solicitações de implantação. Para obter mais informações, consulte Configurar sua instância do controlador.

4. Selecione **Enviar**.
5. Repita as etapas anteriores ao definir cada ambiente restante no pipeline.
   Por exemplo, se você definiu um ambiente de produção, repita o procedimento novamente para definir um ambiente de desenvolvimento. Em seguida, repita o procedimento mais uma vez para definir um ambiente de testes.

Configurar o pipeline

Configure o pipeline App Engine Studio (AES) para que o administrador possa mover rapidamente uma aplicação de um ambiente para outro.

Antes de Iniciar

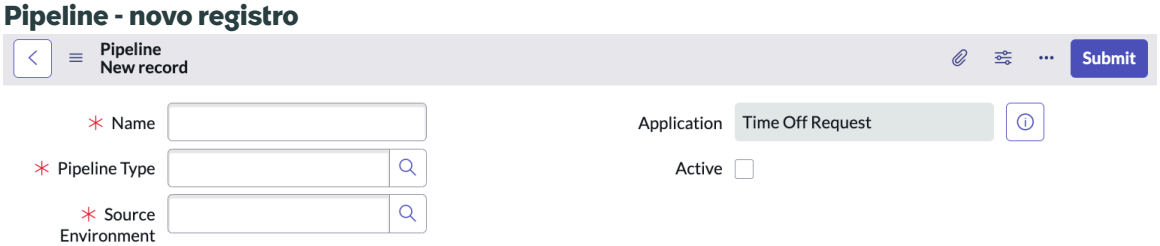
Você deve criar todos os registros de ambiente de pipeline antes de concluir essas etapas. Para obter mais informações, consulte Configurar seus ambientes de pipeline.

Função necessária: admin ou app_engine_admin

Procedimento

1. Em sua instância de produção, navegue até **Tudo** > **App Engine** > **Pipelines e implantações** > **Pipelines**.
2. Selecione **Novo**.

Pipeline - novo registro



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. No formulário, preencha os campos.

Formulário Pipeline

Campo	Descrição
Nome	Nome do pipeline. Insira um nome que diferencie este pipeline de outros.
Tipo de pipeline	O tipo de pipeline que você está definindo. O caso de uso mais comum para pipelines é selecionar Implantação de aplicações; no entanto, você pode definir outros tipos conforme necessário.
Ambiente de origem	O ambiente para este pipeline, geralmente o ambiente de desenvolvimento.
Aplicação	Escopo da aplicação do pipeline.
Ativo	Marque a caixa de seleção para ativar este pipeline.

4. Selecione **Enviar**.
5. Reabra o registro de pipeline que você acabou de criar.
6. Na seção Ordem de ambientes de pipeline, selecione os ambientes no pipeline, excluindo o **ambiente de origem**e especifique a ordem na qual os apps devem ser implantados por meio do pipeline.
7. Selecione **Atualizar**.

Configurar sua instância do controlador

Você deve identificar uma das instâncias no pipeline App Engine Studio (AES) como a instância *do controlador*. Toda a comunicação entre as instâncias no pipeline, incluindo a ordem de implantação das aplicações no pipeline, ocorre na instância do controlador.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Normalmente, sua instância de produção deve ser identificada como a instância do controlador. Todos os registros de solicitação e aprovação são armazenados na instância do controlador.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **Pipelines e implantações** > **Ambientes**.
2. Ao configurar seus ambientes de pipeline, decida qual instância deseja usar como controlador e selecione a **opção É controlador?** caixa de seleção para essa instância.

3. Selecione **Save** (Salvar).
   Quando o fluxo de trabalho do pipeline é executado, as instâncias de não produção se comunicam com a instância do controlador para determinar em qual instância o app deve ser implantado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicionar ATF e pacotes de verificação de instância para teste

Adicione seus pacotes de testes personalizados como parte de uma implantação de aplicação, além da verificação de instância e dos pacotes de testes do Automated Test Framework (ATF) que são padrão em AEMC.

Antes de Iniciar

Como o ATF e os pacotes de verificação de instância existem somente em instâncias de teste, você deve ter o pipeline configurado para concluir esta tarefa. Para obter mais informações, consulte Configurar seus ambientes de pipeline.

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Em sua instância de produção, navegue até **Tudo** > **App Engine** > **Pipelines e implantações** > **Pacotes de verificação**.
2. Se esta for a primeira vez que você está vendo esta tabela, selecione **Preencher pacotes padrão** para carregar a instância e os pacotes de verificação ATF que ServiceNow fornece.
3. Adicione um novo pacote de verificação selecionando **Novo**.
4. No formulário, preencha os campos.

Formulário Pacote de verificação

Campo	Descrição
Pacote	Tabela com todos os pacotes de verificação de instância e ATF que existem em sua instância de teste.
Gravidade do erro	Opções de erro que indicam a gravidade de um pacote de verificação que não passou no teste.
Tipo de Instância	Tipo de instância em que o pacote de verificação será executado. Este campo deve ser definido como **Testando**.

5. Selecione **Enviar**.
   Os pacotes adicionados serão executados em apps instalados na instância selecionada durante o teste.

Habilitar propriedades do Automated Test Framework (ATF)

O app App Engine Studio (AES) Pipelines e implantações inclui um pacote do Application Test Framework (ATF) chamado Application Deployment Test Suite. Duas propriedades do sistema controlam se o teste é executado automaticamente sempre que um app é implantado em um ambiente de testes.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os testes no pacote de testes de implantação de aplicações podem ser executados em instâncias de produção; no entanto, os fluxos incluídos no sistema de base são executados somente em instâncias de não produção (Teste). Além disso, os testes devem ser executados somente em uma instância definida com um **tipo de instância** de **teste**. Para obter mais informações, consulte Configurar seus ambientes de pipeline.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Se você planeja clonar sua instância de produção para uma ou mais instâncias de não produção, crie um preservador de dados para essas configurações ou habilite essas configurações em sua instância de produção. Para obter mais informações, consulte Clone do sistema.

Procedimento

1. Navegue até a tabela Propriedades do sistema digitando `sys_properties.list` no filtro de navegação e pressionando **Enter**.
2. Localize as duas propriedades a seguir:
   - sn_atf.runner.enabled
   - sn_atf.schedule.enabled
3. Se você quiser que esses testes sejam executados automaticamente em instâncias de não produção sempre que um app for implantado em uma instância de teste, abra cada registro de propriedade, altere o campo **Valor** para verdadeiro e selecione **Atualizar**.

Habilitar integração Gestão de mudanças

Habilite a integração Gestão de mudanças com AEMC para que as implantações por meio do pipeline no ambiente de produção sejam programadas automaticamente com base no estado da solicitação de mudança e na janela de mudança planejada.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Esta tarefa pode ser concluída no sistema de Configuração assistida. Esta tarefa é aberta na Configuração assistida quando você seleciona **Configurar**. Se preferir, você pode seguir as instruções abaixo para acessar a mesma tarefa de configuração fora da Configuração assistida.

Procedimento

1. Navegue até a tabela Propriedades do sistema digitando `sys_properties.list` no filtro de navegação e pressionando **Enter**.
2. Localize a seguinte propriedade: sn_deploy_pipeline.change_management.enabled.
3. Conecte seus processos Gestão de mudanças existentes a AEMC alterando o campo **Valor** para `verdadeiro`.
4. Selecione **Atualizar**.
5. Na Pipelines e implantações Configuração assistida, selecione **Marcar como concluído**.
   Marcar a etapa de habilitação como concluída permite que você configure propriedades relacionadas à integração Gestão de mudanças, incluindo o modelo de mudança, o modelo de mudança e o subfluxo de criação de IC. Para obter mais informações, consulte Configurar propriedades para integrar Gestão de mudanças.

Configurar propriedades para integrar Gestão de mudanças

Configure propriedades predefinidas por meio da Configuração assistida Pipelines e implantações para personalizar a integração Gestão de mudanças e AEMC de acordo com as necessidades da sua empresa. A configuração dessas propriedades é opcional.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar o modelo de mudança

Configure o modelo de mudança que você deseja usar durante as implantações de aplicações. Se não estiver configurado, o modelo de mudança **Normal** será usado por padrão.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Existem vários modelos de mudança que você pode usar para personalizar atividades e fluxos de mudança para casos de uso específicos. Para obter mais informações sobre cada tipo de modelo, consulte Change models . Use as etapas abaixo para selecionar qual modelo de mudança você deseja usar durante as implantações de apps.

Esta tarefa pode ser concluída no sistema de Configuração assistida. Esta tarefa é aberta na Configuração assistida quando você seleciona **Configurar**. Se preferir, você pode seguir as instruções abaixo para acessar a mesma tarefa de configuração fora da Configuração assistida.

Procedimento

1. Navegue até a tabela Propriedades do sistema digitando `sys_properties.list` no filtro de navegação e pressionando **Enter**.
2. Localize a seguinte propriedade: sn_deploy_pipeline.change_management.default.model.
   Para mudar o valor desta propriedade e, portanto, o modelo que está sendo usado, você deve identificar o **sys_id** do modelo de mudança para o qual deseja alternar.
   a. Navegar até **Tudo** > **Alterar** > **Administração** > **Modelos de mudança**.
   b. Selecione o modelo de mudança que você deseja tornar padrão para implantações de app (por exemplo, **Standard**).
   c. Clique com o botão direito do mouse na barra de cabeçalho do registro e selecione **Copiar sys_id**.
3. Na propriedade **sn_deploy_pipeline.change_management.default.model**, cole o sys_id que você copiou no campo **Valor**, substituindo seu conteúdo atual.
4. Selecione **Atualizar**.
5. Na Pipelines e implantações Configuração assistida, na seção **Configurar modelo de mudança**, selecione **Marcar como concluído**.

Configurar o modelo de mudança

Configure o modelo de mudança padrão usado para criar solicitações de mudança durante as implantações de aplicações.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Existem vários modelos que você pode escolher para usar como modelo padrão para criar solicitações de mudança. Para obter mais informações, consulte Create a change request template . Use as etapas a seguir para selecionar qual modelo de mudança você deseja usar durante as implantações de aplicativos.

Esta tarefa pode ser concluída no sistema de Configuração assistida. Esta tarefa é aberta na Configuração assistida quando você seleciona **Configurar**. Se preferir, você pode seguir

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

as instruções abaixo para acessar a mesma tarefa de configuração fora da Configuração assistida.

Procedimento

1. Navegue até a tabela Propriedades do sistema digitando `sys_properties.list` no filtro de navegação e pressionando **Enter**.
2. Localize a seguinte propriedade: sn_deploy_pipeline.change_management.default.template.
   Para mudar o valor desta propriedade e, portanto, o modelo padrão usado para solicitações de mudança, você deve identificar o **sys_id** do modelo referenciado no modelo de mudança para o qual deseja alternar.
   a. Navegar até **Tudo** > **Alterar** > **Mudança padrão** > **Todos os Modelos**.
   b. Selecione o ícone Atualizar lista personalizada ( ) no cabeçalho da lista.
   c. Na coluna Disponível, selecione **Modelo** e use o ícone de movimentação ( ) para adicioná-lo à coluna Selecionado.
   d. Selecione **OK**.
   e. Selecione o valor no campo **Modelo** do modelo de mudança que você deseja tornar o padrão para implantações de app.
   f. Clique com o botão direito do mouse na barra de cabeçalho do registro do modelo e selecione **Copiar sys_id**.
3. Na propriedade **sn_deploy_pipeline.change_management.default.template**, cole o sys_id que você copiou no campo **Valor**, substituindo seu conteúdo atual.
4. Selecione **Atualizar**.
5. Na Pipelines e implantações Configuração assistida, na seção **Configurar modelo de mudança**, selecione **Marcar como concluído**.

Configurar subfluxo de criação de IC

Personalize como os itens de configuração (ICs) são criados durante a implantação da aplicação usando AEMC.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Por padrão, o subfluxo **Criar IC do CMDB se não estiver presente** será executado automaticamente durante a implantação para criar um IC se para sua aplicação se ele não existir. No entanto, você pode mudar como os itens de configuração (ICs) são criados durante a implantação usando as etapas a seguir.

Procedimento

1. Navegue até a tabela Propriedades do sistema digitando `sys_properties.list` no filtro de navegação e pressionando **Enter**.
2. Localize a seguinte propriedade: sn_deploy_pipeline.change_management.config_ci_creation_subflow.
   Para alterar o valor desta propriedade e, portanto, o modelo que está sendo usado, você deve identificar o **sys_id** do subfluxo para o qual deseja alternar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Navegar até **Tudo** > **Flow Designer**.

b. Selecione a guia **Subfluxos**.

c. Na coluna **Nome**, pesquise e abra Modelo: Criar IC do CMDB se não estiver presente ou Criar IC do CMDB se não estiver presente.

d. Selecione o ícone de menu Mais ações (⋮) e selecione **Copiar subfluxo**.

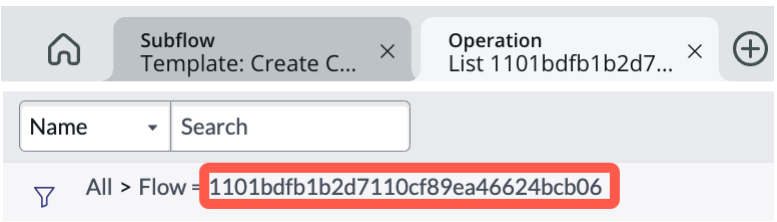
e. Insira um nome para o subfluxo e certifique-se de que a aplicação esteja no escopo **do pipeline de implantação**.

f. Selecione **Copiar**.

g. Modifique o subfluxo e selecione **Salvar**.

h. Para encontrar o sys_id do subfluxo, selecione o ícone de menu Mais ações (⋮) e selecione **Execuções**.

i. Copie o sys_id.
O sys_id é listado na parte superior da página, após **All> Flow=**.



3. Na propriedade **sn_deploy_pipeline.change_management.config_ci_creation_subflow**, cole o sys_id que você copiou no campo **Valor**, substituindo o conteúdo atual.
4. Selecione **Atualizar**.
5. Na Pipelines e implantações Configuração assistida, na seção **Configurar subfluxo de criação de IC**, selecione **Marcar como concluído**.

Clonando instâncias com AES

Saiba como proteger os dados, tabelas e modelos que você criou em App Engine Studio ao usar Clone do sistema para copiar instâncias de produção para não produção.

Preservação de dados e tabelas ao clonar

A seguir estão os requisitos para clonar instâncias com AES:

1. Certifique-se de que todos os plug-ins AES estejam instalados em todas as instâncias.
2. Se você estiver clonando uma instância de produção, deverá habilitar as propriedades Automated Test Framework (ATF) e Instance Scan na instância de produção.
3. Se você estiver coletando dados de desenvolvimento e implantação, o plug-in Central de gestão do App Engine (AEMC) deverá ser instalado em todas as instâncias.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A clonagem de dados e tabelas de uma instância de produção em uma instância de não produção pode substituir dados em suas tabelas de não produção. Para garantir que os dados não sejam perdidos em ambientes de desenvolvimento, crie uma estratégia de clonagem para colaboração.

1. As tabelas a seguir têm preservação de dados para garantir que as tabelas sejam clonadas corretamente entre instâncias:

   Nota:
   Para as tabelas a seguir, a preservação é somente para escopo global.

   - Tabelas do descritor de colaboração:
     - Descritores de colaboração da aplicação (sys_appcollab_descriptor)
     - Permissões do descritor de colaboração da aplicação (sys_appcollab_permission_m2m)
   - Tabelas de Usuários e grupos de colaboração:
     - Usuários de colaboração da aplicação (sys_appcollab_user)
     - Grupos de colaboração da aplicação (sys_appcollab_group)

   A preservação de dados garante que os dados sejam retidos nas tabelas nas instâncias de desenvolvimento.
2. As seguintes tabelas têm exclusões de clone:
   - Tabelas do descritor de colaboração:
     - Descritores de colaboração da aplicação (sys_appcollab_descriptor)
     - Permissões do descritor de colaboração da aplicação (sys_appcollab_permission_m2m)
   - Tabelas de Usuários e grupos de colaboração:
     - Usuários de colaboração da aplicação (sys_appcollab_user)
     - Grupos de colaboração da aplicação (sys_appcollab_group)

   As exclusões de clone garantem que os dados das instâncias de produção não sejam copiados para as instâncias de desenvolvimento.
3. Se AES for a única aplicação que usa a tabela Credenciais, considere a criação de preservadores de dados para Alias de credencial, Autenticação básica e Credenciais de descoberta. Caso contrário, você deve garantir que essas tabelas não sejam substituídas quando a instância de produção for clonada para instâncias de não produção.
4. Os seguintes usuários devem ter suas funções reatribuídas após a clonagem:
   - Usuários no grupo AES Usuários
   - Usuários no grupo AES usuário limitado
   - Usuários que têm a função sn_app_eng_studio.user em instâncias de não produção
5. Após a clonagem, um script de limpeza pós-clonagem **de Permissões de Colaboração do ReSync** é executado automaticamente, portanto, todas as aplicações que eram as mesmas nas instâncias de produção e desenvolvimento têm colaboradores sincronizados automaticamente. Os desenvolvedores podem retomar o desenvolvimento neles imediatamente.

   Nota:
   A instância clonada deve ter o plug-in de colaboração habilitado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Se algumas aplicações tiverem sido submetidas a backup antes da clonagem e recuperadas após a clonagem, você poderá usar o link relacionado **Ressincronizar permissões de colaboração** no registro sys_app para reatribuir usuários e grupos às permissões de desenvolvimento delegado apropriadas.
7. Se um descritor de colaboração não estiver mais associado a um usuário ou grupo após a clonagem (caso os apps de desenvolvimento tenham sido apagados durante a clonagem porque não estavam na instância de origem), selecione o link relacionado **Limpar registros com referências vazias** para remover o usuário ou grupo não referenciado da tabela de colaboração. Você deve executar esta ação de IU depois que a clonagem for concluída e todas as aplicações preservadas tiverem sido recuperadas (com **permissões de colaboração de ressincronização** já executadas nelas).

As tabelas a seguir têm preservação de dados para garantir que as tabelas sejam clonadas corretamente entre instâncias:

- Instância de pipeline
- Chave de autorização da solicitação
- Solicitação de implantação
- Solicitação do ambiente de implantação

Preservação de modelos de app ao clonar

Os administradores devem proteger os modelos personalizados contra substituição durante o processo de clonagem. Sem proteção, os modelos criados em AES (a partir de aplicações existentes e do zero) correm o risco de desaparecer durante um clone.

Quando você cria um modelo em AES, um app com escopo é gerado automaticamente na tabela Aplicações personalizadas [sys_app.list] em sua instância. Embora tenham conteúdos diferentes, as aplicações de modelo e as aplicações personalizadas padrão são tratadas de forma semelhante no Now Platform. Portanto, preservar modelos de app durante um clone do sistema funciona da mesma forma que preservar uma aplicação.

Para proteger modelos de app em suas instâncias de não produção, siga o processo em Preservação de aplicações e personalizações em desenvolvimento durante um clone do sistema.

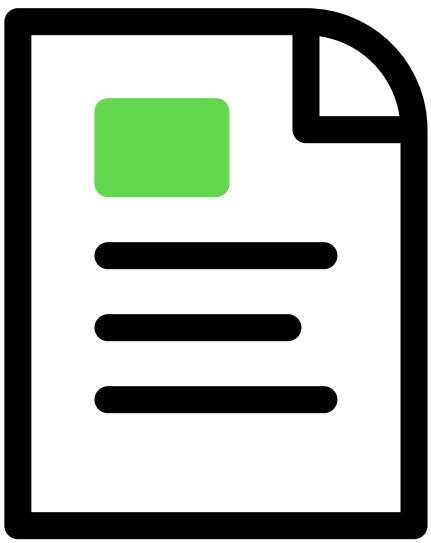
Mais informações sobre clonagem e preservação de dados

Consulte os tópicos a seguir para obter mais informações sobre clonagem e preservação de dados:

- Para obter mais informações sobre como usar a ferramenta Clone do sistema, consulte Clone do sistema.
- Para obter mais informações sobre preservação de dados, consulte Preservação de dados na clonagem de instâncias de destino.
- Para obter mais detalhes sobre como clonar instâncias com AES, consulte o App Engine Studio Guia do administrador do sistema no ServiceNow University .

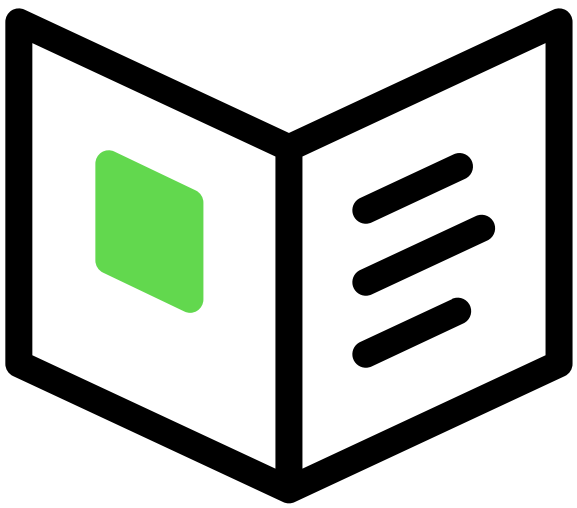
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saiba mais sobre clonagem de instâncias com AES	Recursos ServiceNow adicionais
ServiceNow fornece vários recursos adicionais na clonagem de instâncias com App Engine Studio.	 Artigo de conhecimento básico sobre clonagem  Artigo de conhecimento de dicas e truques de clonagem de instâncias

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saiba mais sobre clonagem de instâncias com AES	Recursos ServiceNow adicionais
	 Artigo de conhecimento de perguntas frequentes abrangente sobre clonagem de instâncias
	 App Engine Enterprise - Preservação de dados durante o clone do sistema - White paper **Nota:** Você deve fazer login em ServiceNow University para acessar este recurso.

Como criar apps no App Engine Studio

Atenda às necessidades de negócios da sua organização criando aplicações personalizadas em App Engine Studio (AES).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

App Engine Studio processo de compilação

Em um alto nível, há sete etapas principais para criar uma nova aplicação no App Engine Studio. Selecione cada etapa para ver mais informações.

Processo de criação de aplicações

Tradução automática

1. Planejar o desenvolvimento de apps
2. Envie sua ideia para o desenvolvimento de apps

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Delegar desenvolvedores usando AES
4. Crie seu app
5. Colaborar com outros desenvolvedores
6. Envie seu app para aprovação e publicação
7. Como gerenciar implantações de aplicações usando o Pipelines e implantações

Considerações

Há várias considerações a serem feitas ao criar aplicações em App Engine Studio:

- Você acessa App Engine Studio navegando até **App Engine Studio** > **App Engine Studio** ou com o seguinte endereço web:<instance-name> .service-now.com/now/appenginestudio. Se você não tiver um link de trabalho, entre em contato com o administrador.
- Quando você navega para frente e para trás entre diferentes aplicações em App Engine Studio, o escopo da aplicação muda de acordo.

Como trabalhar com dados, experiências, automação e segurança

App Engine Studio O permite que você adicione quantas tabelas de dados, tipos de experiências, lógica e automação e funções de segurança forem necessários. No entanto, você não precisa adicionar todas as quatro categorias ao seu app se o app não precisar delas.

Tutorial de criação de apps

Esta série de tutoriais orienta você durante todo o processo de criação de uma aplicação usando as ferramentas de low-code disponíveis no Now Platform.

Se você quiser criar uma aplicação que possa resolver seus problemas de negócios, o tutorial de criação de aplicações é o seu guia para criar uma aplicação do início ao fim. O tutorial orienta você em cada etapa do desenvolvimento de apps, desde o planejamento até a criação e os testes. Você também aprende a usar a poderosa ferramenta de desenvolvimento de apps low-code, App Engine Studio, e seu pacote de ferramentas integradas para criar e aprimorar aplicações facilmente.

O caso de uso do nosso tutorial é simples: queremos criar uma aplicação que automatize o processo de solicitação de viagem de funcionários de uma organização. Para fazer isso, criamos a aplicação passo a passo, incluindo o modelo de dados, a experiência do usuário, a lógica e a automação e a segurança da aplicação.

Cada etapa do tutorial demonstra um aspecto do desenvolvimento de apps. Você pode acompanhar o tutorial sequencialmente ou pular para as etapas mais relevantes para você. Use o tutorial de criação de apps e os recursos relacionados para criar sua própria aplicação.

Concluir o tutorial

Etapa 1	Como planejar sua aplicação
Etapa 2	Criar um app
Etapa 3	Como criar um modelo de dados
Etapa 4	Como criar experiências do usuário

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Etapa 5	Como adicionar lógica e automação
Etapa 6	Testar sua aplicação

Como planejar sua aplicação

Planeje sua aplicação antes de criá-la para simplificar o processo de desenvolvimento.

Quando você quiser criar uma aplicação, a primeira coisa a fazer é desenvolver um plano para a aplicação. O planejamento envolve descrever o que a aplicação faz e identificar quem usará a aplicação. Ao planejar sua aplicação, você pode entender melhor a finalidade da sua aplicação e resolver possíveis problemas antes do início do desenvolvimento.

Esta é a primeira etapa do tutorial de criação de apps. Acompanhe para desenvolver um plano para uma aplicação que gerencia as solicitações de viagem de funcionários de uma organização.

Etapa 1	○	Como planejar sua aplicação
Etapa 2	○	Criar um app
Etapa 3	○	Como criar um modelo de dados
Etapa 4	○	Como criar experiências do usuário
Etapa 5	○	Como adicionar lógica e automação
Etapa 6	○	Testar sua aplicação

https://player.vimeo.com/video/964898255?badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Seções de vídeo

Carimbo de data/hora	Seção
0:17	Identifique o caso de uso da sua aplicação.
0:21	Visualize o fluxo de trabalho da sua aplicação.
0:42	Descreva os requisitos funcionais da sua aplicação.

Etapa 1: identificar o caso de uso da sua aplicação

Comece identificando o caso de uso da sua aplicação. Em nosso tutorial, estamos criando uma aplicação para gerenciar solicitações de viagem de funcionários de uma organização. O aplicativo automatiza todo o processo de solicitação de viagem e envolve usuários, como funcionários, gerentes, chefes regionais e agentes de balcão de viagens, conforme necessário.

Considere o problema que você pretende resolver com sua aplicação. Para determinar se o seu caso de uso é adequado para as ferramentas apresentadas neste tutorial, consulte Planejar o desenvolvimento de apps.

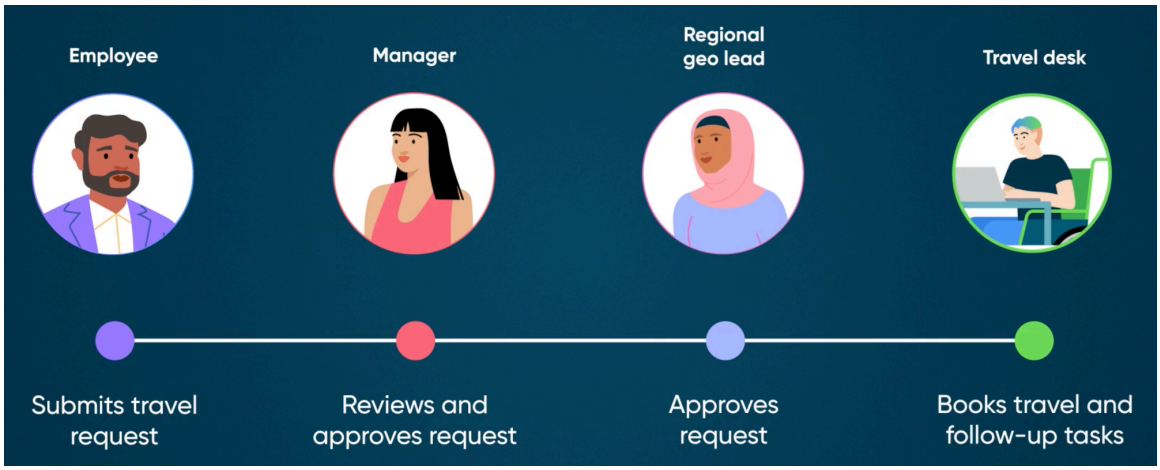
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Etapa 2: visualizar o fluxo de trabalho da sua aplicação

Depois de identificar o caso de uso da sua aplicação, visualize o fluxo de trabalho de ponta a ponta da aplicação. O fluxo de trabalho de ponta a ponta é a sequência de ações que uma aplicação segue para concluir uma tarefa ou processo.

A visualização a seguir demonstra o fluxo de trabalho de ponta a ponta da aplicação de solicitação de viagem do funcionário em nosso tutorial:



Para visualizar o fluxo de trabalho de ponta a ponta da sua aplicação, mapeie o que sua aplicação faz do início ao fim. Inclua todos os loops que levam de volta a etapas anteriores no fluxo de trabalho e todas as ações que fazem com que você saia do fluxo de trabalho.

Etapa 3: descreva os requisitos funcionais da sua aplicação

Também é importante considerar os requisitos funcionais da sua aplicação. Os requisitos funcionais de uma aplicação incluem quem usa a aplicação, quais tarefas eles executam na aplicação e quais dados a aplicação deve coletar para oferecer suporte a essas tarefas.

Use os seguintes avisos para descrever os requisitos funcionais da sua aplicação:

1. Identifique as personas que usam sua aplicação e considere as tarefas que elas executam.

   Em nosso tutorial, as personas que usam a aplicação de solicitação de viagem do funcionário e suas tarefas associadas são:

Persona	Tarefas
Funcionários	Enviar solicitações de viagem
Gerentes e chefes regionais	Aprovar ou negar solicitações de viagem
Agentes de balcão de viagens	Reservar viagem e concluir tarefas de acompanhamento

2. Determine os dados que sua aplicação deve coletar.

   Por exemplo, a aplicação em nosso tutorial deve coletar detalhes sobre as solicitações de viagem dos funcionários, incluindo:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para onde o funcionário está indo e de onde
- Quando a viagem ocorre
- Quanto custa a viagem

3. Escolha o processo ou processos que você deseja automatizar no fluxo de trabalho da sua aplicação usando lógica e automação.

   Revise a tabela a seguir para ver como planejamos usar a lógica e a automação em nossa aplicação de tutorial.

	O que faz	Exemplo de aplicação de tutorial
Lógica	Controla como e quando determinadas ações ocorrem no fluxo de trabalho da aplicação.	Verifica se a solicitação de viagem de um funcionário só é encaminhada para a mesa de viagens depois de aprovada pelo gerente e pelo chefe regional.
Automação	Configura processos automáticos com base na lógica que você define.	Atualiza o status do caso de solicitação de viagem do funcionário e envia notificações por e-mail sempre que uma solicitação de viagem é rejeitada.

4. Considere as funções e permissões da sua aplicação.

   As funções determinam se os usuários têm acesso ao conteúdo da aplicação. Permissões são as habilidades individuais que um usuário tem no conteúdo da aplicação, como criar, ler, atualizar e excluir. Você pode determinar as funções da sua aplicação e configurar permissões para cada função em uma etapa posterior do tutorial. Para obter mais informações sobre funções em App Engine Studio, consulte Configurar AES personas e funções.

5. Pense em como você deseja organizar os dados coletados pela sua aplicação.

   Os dados que sua aplicação coleta são armazenados automaticamente em tabelas. Você pode organizar os dados em tabelas diferentes, dependendo dos processos que sua aplicação conclui. Você pode decidir como deseja organizar os dados da sua aplicação em uma etapa posterior do tutorial. Para obter mais informações sobre a organização de dados em App Engine Studio, consulte Criar um modelo de dados para sua aplicação.

Próximas etapas

Depois de desenvolver um plano para sua aplicação, você pode começar a criar a aplicação em App Engine Studio. Prossiga para a próxima etapa: Criar um app.

Criar um app

Quando você estiver pronto para começar a criar sua aplicação, comece a criar sua aplicação em App Engine Studio.

Antes de Iniciar

Nota:
Para criar aplicações em AES, você deve ser um administrador ou estar no grupo Usuários do App Engine Studio. Se você estiver no grupo App Engine Studio Usuário limitado, só poderá editar apps existentes, não criar novos.

Função necessária: administrador, sn_app_eng_studio.user

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Depois de desenvolver um plano para sua aplicação, você pode começar a criá-lo em App Engine Studio. App Engine Studio é uma ferramenta poderosa que permite desenvolver aplicações robustas em um ambiente low-code.

Esta é a segunda etapa do tutorial de criação de apps. Acompanhe para criar uma aplicação em App Engine Studio.

Etapa 1	✓	Como planejar sua aplicação
Etapa 2	○	Criar um app
Etapa 3	○	Como criar um modelo de dados
Etapa 4	○	Como criar experiências do usuário
Etapa 5	○	Como adicionar lógica e automação
Etapa 6	○	Testar sua aplicação

https://player.vimeo.com/video/953654187?badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Seções de vídeo

Carimbo de data/hora	Seção
0:06	Abra o App Engine Studio.
0:10	Crie uma aplicação.
0:14	Atribua um nome à sua aplicação e forneça detalhes adicionais.
0:24	Revise, adicione e personalize funções.
0:36	Acesse o painel da aplicação.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página inicial App Engine Studio, selecione **Criar app**.
3. Insira um **Nome** e **uma Descrição** exclusivos para sua aplicação.
   Inserimos os seguintes detalhes para a aplicação em nosso tutorial:

Campo	Valor
Nome	Solicitação de viagem
Descrição	Permite que os funcionários enviem solicitações de viagem

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. **Opcional:** Carregue um logotipo para sua aplicação arrastando uma imagem para o **campo Arrastar logotipo da aplicação ou navegar para carregar** ou selecionando o campo, selecionando a imagem do diretório de arquivos e selecionando **Abrir**.

   Dica:
   Você pode adicionar um logotipo para sua aplicação posteriormente usando o menu **Propriedades da aplicação**.

5. Selecione **Continuar**.
6. Controle quem tem acesso ao conteúdo em sua aplicação revisando, adicionando ou personalizando funções. Por padrão, App Engine Studio fornece funções de administrador e usuário. Para adicionar mais funções à sua aplicação, selecione **Adicionar uma função**e insira um nome e uma descrição para a função.
   Em nosso tutorial, usamos as funções e permissões padrão. Não adicionamos funções adicionais.
7. Selecione **Continuar**.
8. Na tela de resumo, selecione **Ir para o painel da aplicação** para continuar configurando sua aplicação. O painel da aplicação exibe cada parte da aplicação, incluindo **Dados**, **Experiência**, **Lógica e automação**e **Segurança**. Você configurará essas partes do seu app nas etapas posteriores do tutorial.

Resultado

Você criou uma aplicação em App Engine Studio. A aplicação está vazia e pronta para configurações.

O que Fazer Depois

Agora que sua aplicação foi criada, você pode começar a criar o modelo de dados para a aplicação. Prossiga para a próxima etapa do tutorial: Como criar um modelo de dados.

Como criar um modelo de dados

Depois de criar uma aplicação, comece a criar o modelo de dados para a aplicação. Saiba mais sobre o que é um modelo de dados e como criamos o modelo de dados para a aplicação do tutorial.

Depois de criar uma aplicação em App Engine Studio, você pode começar a configurar cada parte da aplicação. Em nosso tutorial, iniciamos com o modelo de dados da aplicação.

Esta é a terceira etapa do tutorial de criação de apps. Nesta etapa, você aprende sobre modelos de dados e cria o modelo de dados para a aplicação de solicitação de viagem do funcionário.

Etapa 1	✓	Como planejar sua aplicação
Etapa 2	✓	Criar um app
Etapa 3	○	Como criar um modelo de dados
Etapa 4	○	Como criar experiências do usuário
Etapa 5	○	Como adicionar lógica e automação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Etapa 6	○	Testar sua aplicação

Visão geral dos modelos de dados

O modelo de dados de uma aplicação descreve os dados que a aplicação lê e grava e como os dados são armazenados. Para criar um modelo de dados, você pode criar tabelas para armazenar os dados da sua aplicação. Cada tabela contém linhas que representam registros individuais e colunas que definem o tipo de informação em cada registro. Você pode criar quantas tabelas forem necessárias para sua aplicação e definir relacionamentos entre as tabelas.

Para obter mais informações sobre como criar modelos de dados em App Engine Studio, consulte Criar um modelo de dados para sua aplicação.

Modelo de dados do tutorial

Em nosso tutorial, o modelo de dados da nossa aplicação armazena informações sobre as solicitações de viagem dos funcionários, como para onde o funcionário está indo e quanto custa a viagem.

Criamos o modelo de dados para a aplicação em nosso tutorial em três fases:

Fase 1	Criar uma tabela de dados
Fase 2	Configurar uma tabela de dados
Fase 3	Compartilhar dados entre tabelas

Próximas etapas

Comece a criar o modelo de dados para sua aplicação. Prossiga para a próxima etapa Criar uma tabela de dados.

Criar uma tabela de dados

Crie uma tabela para armazenar os dados da sua aplicação.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador, sn_app_eng_studio.user ou desenvolvedor delegado

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
A primeira fase na criação do modelo de dados para a aplicação de solicitação de viagem do funcionário é criar uma tabela. Em nosso tutorial, criamos uma tabela em branco que estende a tabela de tarefas.

Fase 1	○	Criar uma tabela de dados
Fase 2	○	Configurar uma tabela de dados
Fase 3	○	Compartilhar dados entre tabelas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este procedimento cobre a primeira parte da tarefa demonstrada no vídeo tutorial. O restante do procedimento é descrito no próximo tópico Configurar uma tabela de dados.

Acompanhe para criar uma tabela para a aplicação de solicitação de viagem do funcionário.

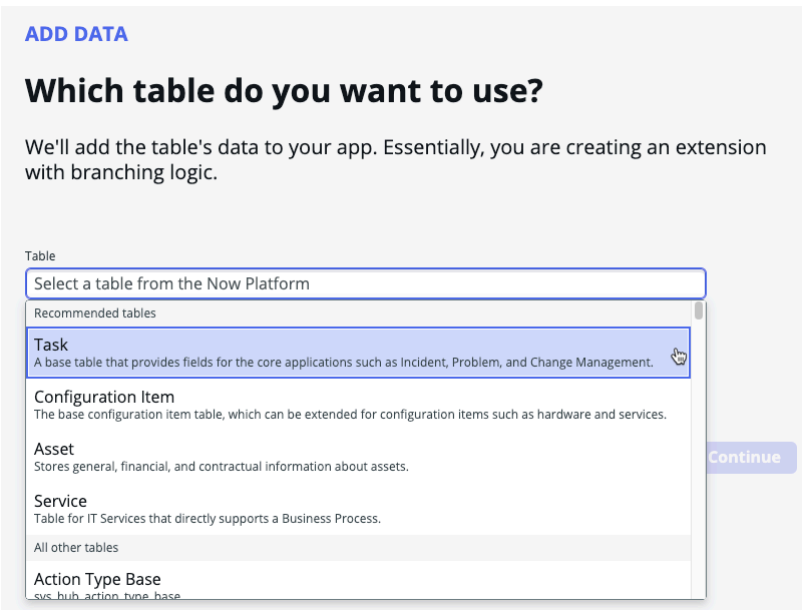
https://player.vimeo.com/video/967024604?badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Seções de vídeo

Carimbo de data/hora	Seção
0:10	Crie uma tabela de dados.
0:14	Crie uma tabela estendendo a Tabela de tarefas.
0:21	Defina as propriedades da tabela.
0:33	Adicione permissões à sua tabela.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Selecione a aplicação de solicitação de viagem.
3. No painel da aplicação, selecione **+ Adicionar** ao lado de **Dados**.
4. Selecione **Criar uma tabela em branco**.
   Uma tabela em branco permite que você crie campos, linhas e colunas em sua tabela a partir do zero. Você pode importar dados existentes, como planilhas ou PDFs, para criar a tabela para sua aplicação.
5. Selecione **Continuar**.
6. Selecione **Criar a partir de uma tabela extensível**.
   Tabelas extensíveis são tabelas com capacidades e funcionalidades internas que você pode usar para criar novas tabelas. Se você não quiser criar uma tabela a partir de uma tabela extensível, poderá criar uma tabela do zero selecionando **Criar nova tabela**.
7. Selecione **Tarefa** na lista **Tabela**.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A tabela de tarefas é uma das tabelas comumente estendidas no Now Platform. A tabela de tarefas inclui a funcionalidade interna para aprovações e atribuições, que precisamos para a tabela em nossa aplicação de tutorial.

8. Selecione **Continuar**.
9. Defina as propriedades da sua nova tabela.
   Definimos as seguintes propriedades para a tabela em nosso tutorial:

Propriedades da tabela

Campo	Descrição	Propriedades da tabela de tutorial
Rótulo da tabela	Rótulo exclusivo para identificar a tabela.	Solicitação de viagem
Nome da tabela	Nome do banco de dados da tabela. Preenche automaticamente com base no **rótulo da tabela** que você forneceu.	Nenhuma ação necessária
Prefixo do nome da tabela	Prefixo do banco de dados da tabela. Preenche automaticamente com base na aplicação em que você criou a tabela.	Nenhuma ação necessária
Tornar extensível	Opção para habilitar outras tabelas para compartilhar dados desta tabela. Para obter mais informações, consulte Extensão da tabela.	Nenhuma ação necessária
Número automático	Opção para rastrear registros de tabela com um número exclusivo.	Selecione a marca de seleção
Prefixo	Nome abreviado da tabela a ser anexado ao início dos números de registro.	TRA
Número inicial	Número para identificar o primeiro registro criado para sua tabela.	Nenhuma ação necessária

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição	Propriedades da tabela de tutorial
Número de algarismos	Número máximo de dígitos para o número do registro.	Nenhuma ação necessária

10. Selecione **Continuar**.
11. Controle quem tem acesso ao conteúdo na tabela adicionando permissões a cada função existente ou criando novas funções.

Nota:
Pelo menos uma função deve ter acesso de leitura para que você possa visualizar a tabela.

Em nosso tutorial, concedemos as seguintes permissões às funções de administrador e usuário.

Função	Permissões
Administrador	**Todos**
Usuário	○ **Criar** ○ **Leitura**

12. Selecione **Continuar** para adicionar as funções à sua nova tabela.
13. Selecione **Editar tabela** para continuar configurando sua nova tabela.

Resultado
Você criou uma tabela para sua aplicação.

O que Fazer Depois
Conclua a configuração da tabela seguindo para a próxima fase: Configurar uma tabela de dados

Configurar uma tabela de dados

Configure uma tabela para capturar os dados necessários para sua aplicação.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador, sn_app_eng_studio.user ou desenvolvedor delegado

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
A segunda fase na criação do modelo de dados para a aplicação de solicitação de viagem do funcionário é configurar a tabela para que ela colete os dados necessários para as solicitações de viagem do funcionário, como local, datas da viagem e tarifa aérea estimada.

Fase 1	✓	Criar uma tabela de dados
Fase 2	○	Configurar uma tabela de dados
Fase 3	○	Compartilhar dados entre tabelas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este procedimento cobre a segunda parte da tarefa demonstrada no vídeo do tutorial. A primeira parte do procedimento é descrita no tópico anterior Criar uma tabela de dados.

Acompanhe para configurar uma tabela para armazenar os dados necessários para a aplicação de solicitação de viagem do funcionário.

https://player.vimeo.com/video/967024604?badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Seções de vídeo

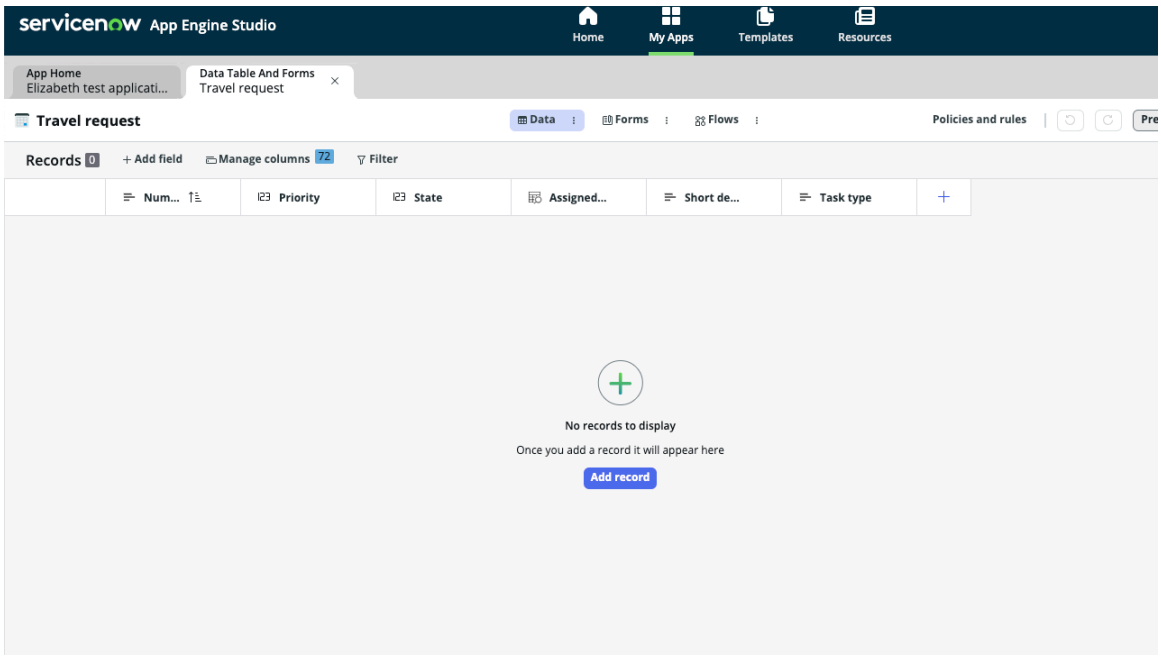
Carimbo de data/hora	Seção
0:48	Comece a editar sua tabela.
0:54	Adicione e configure campos em sua tabela.
2:32	Mude o layout do formulário de dados.
2:39	Salve as mudanças.

Procedimento

1. Certifique-se de que a tabela de solicitação de viagem do funcionário esteja aberta.

- Para abrir uma tabela na página inicial da instância, navegue até **Tudo** > **App Engine** > **App Engine Studio**. Em seguida, selecione sua aplicação e a tabela que você deseja configurar.
- Para abrir uma tabela que você acabou de criar, selecione **Editar tabela**.

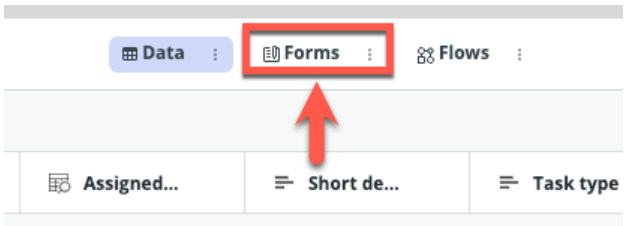
Quando a tabela está aberta, ela aparece no espaço da tela.



2. Selecione **Formulários** na faixa de opções superior para mudar sua exibição para a exibição **Formulários**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



A exibição**de formulários** permite que você crie sua tabela como um formulário. Você pode escolher outras exibições, dependendo do tipo de dados que sua tabela armazena.

3. Remova todos os campos desnecessários da tabela passando o mouse sobre o campo e selecionando o ícone de exclusão de campo ( ).

Nota:
Quando você cria uma tabela a partir de uma tabela estendida, a tabela vem com campos pré-configurados. Você pode optar por manter ou remover campos pré-configurados em sua própria tabela.

Em nosso tutorial, removemos os seguintes campos:

- **Prioridade**
- **Item de configuração**
- **Primário**
- **Atribuído a**

4. Selecione **Save** (Salvar).
5. Crie novos campos para sua tabela.
Precisamos criar vários campos para coletar detalhes sobre as solicitações de viagem dos funcionários.

   a. Selecione **+ Adicionar um campo na tabela** no painel **Adicionar elementos de formulário**.

   b. No campo **Rótulo da coluna**, insira Data de partida.

   Dica:
   O campo **Nome da coluna** é preenchido automaticamente com base no rótulo da coluna inserido.

   c. No campo **Tipo**, selecione **Data**.

   d. **Opcional:** Para definir propriedades adicionais para o campo, selecione **Configurações avançadas**.
   Não definimos propriedades adicionais para os campos em nosso tutorial. Para obter mais informações sobre tipos de campo e configurações avançadas, consulte Configuração de campo em Construtor de tabelas.

   e. Selecione **Adicionar**.

   f. **Opcional:** Selecione **Adicionar outro** para criar campos adicionais.

   g. Repita o processo nas etapas af para adicionar quantos campos forem necessários.
   Adicionamos mais campos para coletar informações adicionais sobre as solicitações de viagem dos funcionários. A tabela a seguir descreve os campos adicionais que adicionamos à nossa tabela:

Tradução automática

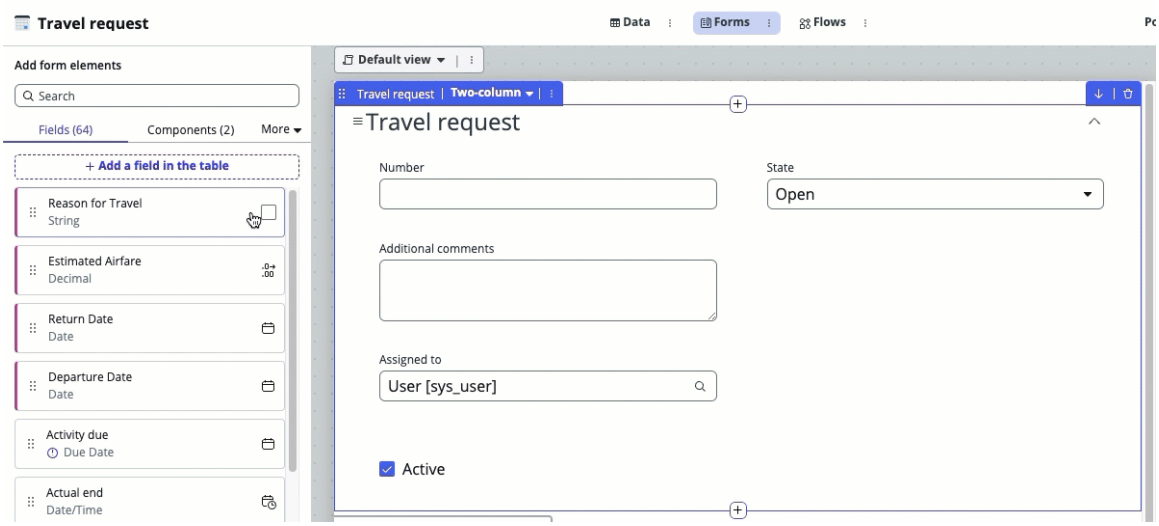
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rótulo da coluna	Tipo
Data de retorno	Data
Estimativa de tarifa aérea	Decimal
Motivo da viagem	Cadeia de caracteres

h. Quando tiver adicionado todos os novos campos necessários, selecione **Concluído**.
Os campos adicionados serão exibidos no painel **Adicionar elementos de formulário**.

i. Para adicionar os campos ao formulário, selecione os campos e arraste-os para o painel **Exibição padrão** com os campos existentes.

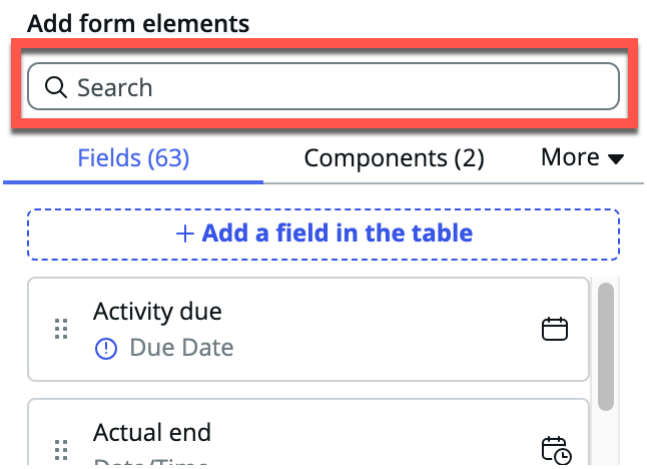
> **Dica:**
> Para adicionar vários campos à tabela de uma vez, passe o mouse sobre o campo, selecione a marca de seleção em cada campo e arraste os campos para o painel **de exibição Padrão**.



6. Selecione **Save** (Salvar).

7. Adicione campos pré-existentes à sua tabela.

a. Pesquise os campos que você deseja adicionar inserindo os nomes dos campos na barra de pesquisa.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Em nosso tutorial, adicionamos os seguintes campos à nossa tabela:

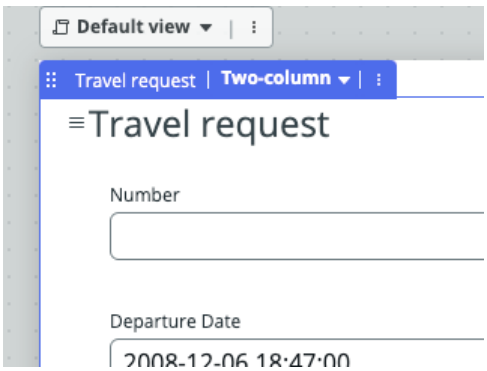
- Aprovação
- Aberto por

b. Selecione o campo no painel **Adicionar elementos de formulário** e arraste o campo para o painel **Exibição padrão**.

8. Opcional: Mude o layout do formulário.

a. Selecione sua tabela no painel **Exibição padrão**.
Quando selecionada, sua tabela aparece com uma borda azul.

(Optional)



b. No painel Personalização **da seção**, selecione **Uma coluna**e **Duas colunas** para organizar os campos do formulário uniformemente em um layout de duas colunas.

> **Dica:**
> Para obter mais informações sobre as opções de personalização disponíveis no painel **Seção**, consulte Personalize o layout do formulário no Construtor de tabelas.

9. Opcional: Organize os campos da tabela na ordem em que deseja que eles apareçam movendo os campos.
Em nosso tutorial, organizamos os campos na seguinte ordem:

a. Número

b. Aberto por

c. Data de partida

d. Data de retorno

e. Motivo da viagem

f. Estimativa de tarifa aérea

g. Aprovação

h. Status

10. Selecione **Save** (Salvar).

11. Opcional: Selecione **Visualizar** para revisar como o formulário aparece.

Resultado

Sua tabela está configurada para capturar os dados necessários para solicitações de viagem de funcionários.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Para concluir o modelo de dados da aplicação de solicitação de viagem do funcionário, devemos conectar a tabela de solicitação de viagem a uma tabela separada que armazena os dados do aeroporto. Prossiga para a próxima etapa: Compartilhar dados entre tabelas.

Compartilhar dados entre tabelas

Compartilhe dados entre tabelas para evitar a duplicação de dados.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador, sn_app_eng_studio.user ou desenvolvedor delegado

Selecione o link a seguir para baixar o material necessário para esta etapa no tutorial de criação de apps.

Planilha do aeroporto do tutorial de criação de apps

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A fase final na criação do modelo de dados para a aplicação de solicitação de viagem do funcionário é vincular a tabela de solicitação de viagem a uma tabela separada que armazena dados do aeroporto. Isso permite que os funcionários escolham quais aeroportos desejam usar ao concluir as solicitações de viagem de funcionários.

Fase 1	✓	Criar uma tabela de dados
Fase 2	✓	Configurar uma tabela de dados
Fase 3	○	Compartilhar dados entre tabelas

O armazenamento de dados em várias tabelas permite que você mantenha seus dados organizados e modulares. Quando quiser compartilhar dados entre tabelas, você pode criar campos de referência, que extraem registros de uma tabela para outra sem duplicar os dados.

Baixe a planilha do aeroporto e siga o tutorial para criar campos de referências entre a solicitação de viagem do funcionário e as tabelas do aeroporto.

https://player.vimeo.com/video/967025312?badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Seções de vídeo

Carimbo de data/hora	Seção
0:03	Crie uma tabela para armazenar os dados que você deseja fazer referência.
0:26	Configure a tabela.
1:05	Abra a tabela existente.
1:13	Adicione novos campos à tabela existente.

Tradução automática

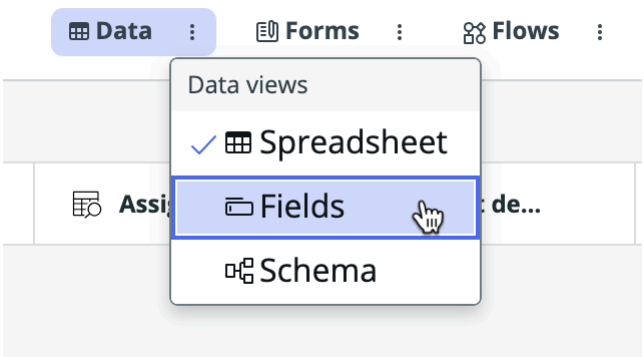
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Seções de vídeo

Carimbo de data/ hora	Seção
1:19	Defina o tipo de campo como **Referência** e selecione a tabela da qual você deseja extrair dados.
1:36	Salve as mudanças.
1:38	Adicione os novos campos de referência à sua tabela na exibição **de formulário**.
1:59	Personalize o layout do formulário.
2:10	Salve as mudanças.

Procedimento

1. Crie uma nova tabela para armazenar informações do aeroporto.
   Em nosso tutorial, criamos uma nova tabela a partir de uma planilha que armazena informações do aeroporto. Para acompanhar o tutorial, baixe a planilha do aeroporto . Em seguida, use os procedimentos em Importar uma planilha e Criar nova tabela a partir da importação de planilha para criar uma nova tabela a partir da planilha do aeroporto.
2. Personalize a tabela para que ela exiba as informações que você deseja fazer referência.
   a. Selecione a tabela do aeroporto no painel da aplicação em App Engine Studio.
   b. Na página principal da tabela, selecione o ícone Mais ações ( ) ao lado de **Dados** na faixa de opções superior e selecione **Campos**.



   c. Na página **Campos**, no campo **Nome**, alterne o comutador **Exibir** ( ) para permitir que outras tabelas façam referência a nomes de aeroportos.

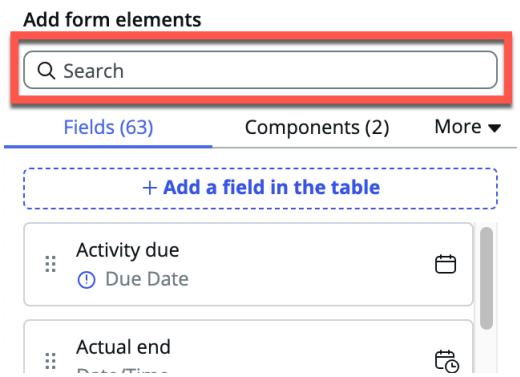
> **Importante:**
> Você pode selecionar apenas um campo a ser referenciado por outras tabelas. Se você tentar selecionar vários campos, Construtor de tabelas manterá apenas uma de suas seleções quando você salvar suas mudanças.

   d. Selecione **Save** (Salvar).
3. Navegue até o painel da aplicação em App Engine Studio.
4. Selecione a tabela de solicitação de viagem do funcionário, na qual você criará os campos de referência que extraem dados da tabela do aeroporto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Na página principal da tabela, selecione o ícone Mais ações (⋮) ao lado de **Dados**e selecione **Campos**.
6. Crie os campos de referência.
   Em nosso tutorial, criamos dois campos de referência para coletar opções de aeroporto para solicitações de viagem de funcionários.
   a. Na página **Campos**, selecione **+ Adicionar um campo na tabela**.
   b. No campo **Rótulo da coluna**, insira `Viagem de`.
      O campo **Nome da coluna** é preenchido automaticamente com base no rótulo que você inseriu.
   c. Na coluna **Tipo**, selecione **Referência**e selecione a tabela do aeroporto na lista.
      Em nosso tutorial, criamos outro campo de referência para capturar o destino do funcionário. Rotularemos este campo `Viagem para`.
7. Selecione **Save** (Salvar).
8. Adicione os campos de referência à exibição de formulário da tabela.
   a. Selecione **Formulários** na faixa de opções superior.
   b. Insira o rótulo do campo de referência na barra **de pesquisa**.
      Em nosso tutorial, os campos de referência são rotulados como `Viagem de` e `Viagem para`.



   c. Arraste os campos de referência do painel **Adicionar elementos de formulário** para o painel **Exibição padrão**.
9. **Opcional:** Repita o processo nas etapas 6 a 8 para adicionar quantos campos de referência forem necessários.
10. Selecione **Save** (Salvar).

Resultado
O modelo de dados da aplicação de solicitação de viagem do funcionário está concluído.

O que Fazer Depois
Continue criando a aplicação de solicitação de viagem do funcionário seguindo para a próxima etapa no tutorial de criação de aplicações: Como criar experiências do usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como criar experiências do usuário

Crie as experiências do usuário para sua aplicação. Saiba mais sobre as experiências em App Engine Studio e como criamos a experiência do usuário para a aplicação de solicitação de viagem para funcionários.

Continuamos a criar nossa aplicação criando experiências do usuário.

Esta é a quarta etapa do tutorial de criação de apps. Nesta etapa, você aprende sobre as experiências do usuário e adiciona uma experiência à aplicação de solicitação de viagem do funcionário.

Etapa 1	✓	Como planejar sua aplicação
Etapa 2	✓	Criar um app
Etapa 3	✓	Como criar um modelo de dados
Etapa 4	○	Como criar experiências do usuário
Etapa 5	○	Como adicionar lógica e automação
Etapa 6	○	Testar sua aplicação

Visão geral das experiências do usuário

As experiências do usuário, ou interfaces, determinam as opções para os usuários acessarem e interagirem com o conteúdo da aplicação. Existem vários tipos de experiências que você pode adicionar à sua aplicação, como produtores de registro e portais. Para obter mais informações sobre experiências em App Engine Studio, consulte Adicionar uma experiência de aplicação.

Tutorial de experiência do usuário

Em nosso tutorial, adicionamos um produtor de registro, que é uma das experiências de aplicação disponíveis em App Engine Studio. O produtor de registro cria o formulário que os funcionários usarão para enviar solicitações de viagem.

Criamos a experiência da nossa aplicação em duas fases:

Fase 1	Adicionar um produtor de registro
Fase 2	Configurar um produtor de registro

Próximas etapas

Comece a criar a experiência do usuário para a aplicação de solicitação de viagem do funcionário: Adicionar um produtor de registro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicionar um produtor de registro

Crie um produtor de registro para começar a criar experiências do usuário para a aplicação de solicitação de viagem do funcionário.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador ou catalog_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A primeira fase na criação da experiência do usuário da aplicação de solicitação de viagem do funcionário é selecionar uma experiência. Em nosso tutorial, adicionamos um produtor de registro, que nos permite criar o formulário que os funcionários usarão para enviar solicitações de viagem.

Fase 1		Adicionar um produtor de registro
Fase 2		Configurar um produtor de registro

Este procedimento cobre a primeira parte da tarefa demonstrada no vídeo tutorial. O restante do procedimento é descrito no próximo tópico Configurar um produtor de registro.

Siga o tutorial para adicionar um produtor de registro à aplicação de solicitação de viagem do funcionário.

https://player.vimeo.com/video/953207342?badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Seções de vídeo

Carimbo de data/hora	Seção
0:06	Adicione uma experiência.
0:10	Selecione a experiência do produtor de registro.
0:14	Insira um nome e uma descrição para o produtor de registro.
0:20	Crie o produtor de registro.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Selecione a aplicação de solicitação de viagem.
3. No painel da aplicação, selecione **+ Adicionar** ao lado de **Experiência**.
4. Selecione **Produtor de registro**e **Iniciar**.
5. Defina as propriedades do produtor de registro.
   a. No campo **Nome**, insira Efetuar uma solicitação de viagem.
   b. **Opcional:** No campo **Descrição resumida**, insira a seguinte descrição do produtor de registro: Esta solicitação é para funcionários que estão buscando aprovações para solicitações de viagem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Selecione **Continuar**.
7. Selecione **Editar produtor de registro** para continuar configurando seu produtor de registro.

Resultado
Você adicionou um produtor de registro à sua aplicação. O produtor de registro está pronto para configurações.

O que Fazer Depois
Conclua a configuração do produtor de registro seguindo para a próxima fase: Configurar um produtor de registro.

Configurar um produtor de registro

Configure o produtor de registro para que ele contenha as perguntas necessárias para as solicitações de viagem dos funcionários.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador ou catalog_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
A segunda fase na criação da experiência do usuário para a aplicação de solicitação de viagem do funcionário é configurar o produtor de registro. Configuramos o produtor de registro para que ele contenha as perguntas necessárias para as solicitações de viagem dos funcionários, como datas de viagem, local e tarifa aérea estimada.

Fase 1	✓	Adicionar um produtor de registro
Fase 2	○	Configurar um produtor de registro

Este procedimento cobre a segunda parte da tarefa demonstrada no vídeo do tutorial. A primeira parte do procedimento é descrita no tópico anterior Adicionar um produtor de registro.

Acompanhe para configurar o produtor de registro para a aplicação de solicitação de viagem do funcionário.

https://player.vimeo.com/video/953207342?badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Seções de vídeo

Carimbo de data/hora	Seção
0:21	Especifique uma tabela de destino.
0:32	Escolha o local.
0:42	Crie contêineres de pergunta.
1:01	Inserir perguntas.
3:49	Visualize o produtor de registro.
3:58	Definir configurações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

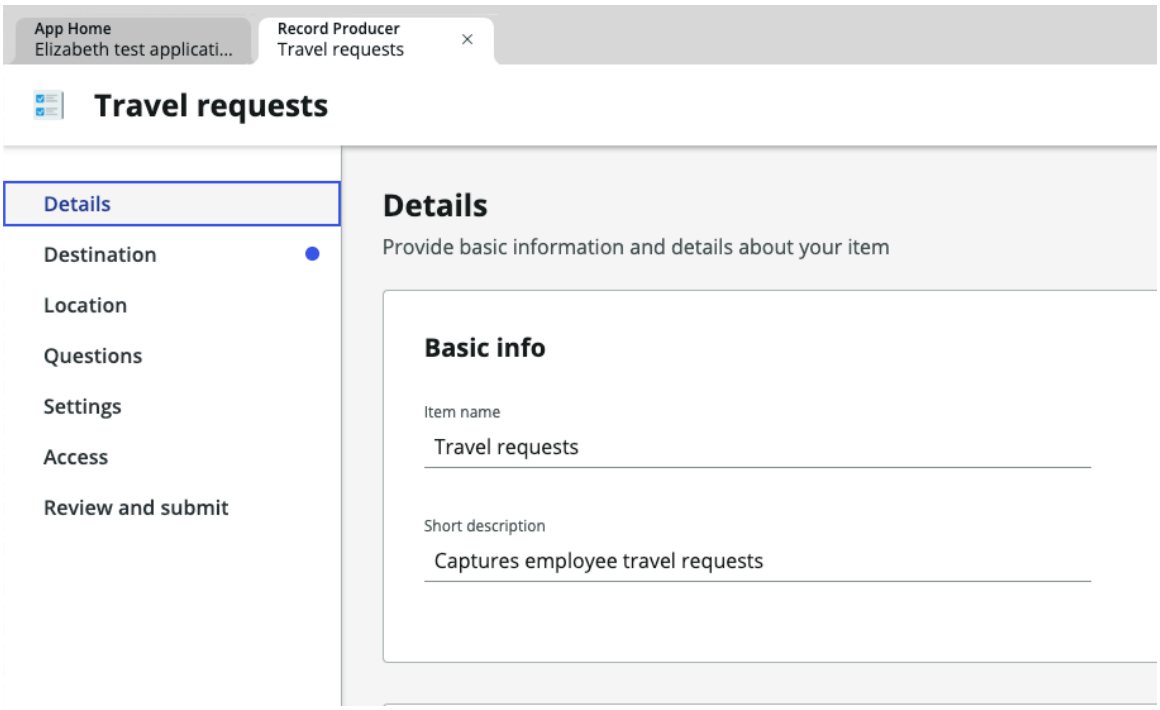
Seções de vídeo

Carimbo de data/ hora	Seção
4:05	Selecione o acesso do usuário.
4:10	Revise e envie o produtor de registro.

Procedimento

1. Certifique-se de que o produtor de registro de solicitação de viagem esteja aberto.
   - Para abrir um produtor de registro na página inicial da instância, navegue até **Tudo** > *App Engine* > *App Engine Studio*. Em seguida, selecione sua aplicação e selecione o produtor de registro que você deseja configurar.
   - Para abrir um produtor de registro que você criou, selecione **Editar produtor de registro**.

   Quando o produtor de registro está aberto, ele aparece no espaço da tela.



2. **Opcional:** Edite ou adicione detalhes sobre o produtor de registro nos campos **Nome do item** ou **Descrição resumida**.
3. Selecione **Continuar até o destino** para especificar a tabela na qual o produtor de registro cria registros.
4. Insira Solicitação de viagem no campo **Tabela de envio de registros** e selecione a tabela de solicitação de viagem do funcionário na lista.
   Ao definir a tabela de solicitação de viagem como a tabela de destino, as solicitações de viagem enviadas por meio do produtor de registro se tornam registros na tabela de solicitação de viagem do funcionário.
5. Selecione **Continuar no local** para especificar o local do seu produtor de registro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
O local determina onde os usuários podem encontrar o produtor de registro. Você pode localizar seu produtor de registro em um catálogo, como o Catálogo de serviços, que é um conjunto de produtos, serviços e ofertas técnicas e de negócios que os usuários podem solicitar. Você também pode localizar seu produtor de registro com um tópico, como um artigo da base de conhecimento. Para obter mais informações sobre locais para produtores de registro, consulte Creating or editing catalog item template .

Em nosso tutorial, localizamos nosso produtor de registro no Catálogo de serviços, para que os funcionários possam acessar o formulário de solicitação de viagem com facilidade.

6. No cartão **Catálogos**, selecione **Procurar**.
7. Na lista **Opções disponíveis**, selecione **Catálogo de serviços** e use o ícone de movimentação ( ) para adicioná-lo à lista **Catálogos selecionados**.
8. Selecione **Salvar seleções**.
9. Selecione **Continuar com as perguntas** para começar a criar as perguntas do formulário.
10. Crie contêineres, ou seções, para as perguntas do formulário.
    a. Selecione o ícone de seta ( ) no botão **Inserir nova pergunta** para expandir o menu de tipos de pergunta disponíveis.
    b. Selecione **Contêiner de coluna única** na lista.
    c. No campo **Título**, insira Informações gerais.
    d. Selecione **Enviar**.
    e. Repita o procedimento em etapas ad para criar quantos contêineres forem necessários.
    Em nosso tutorial, criamos outro contêiner para nossas perguntas de formulário com as seguintes especificações:

Tipo de contêiner	Título
Contêiner de duas colunas	Detalhes da viagem

11. Adicione uma pergunta ao formulário.

Nota:
Você pode criar diferentes tipos de perguntas para o produtor de registro. Para ver a lista completa de tipos de pergunta disponíveis em Construtor de catálogos, consulte Create a question for a catalog item in Catalog Builder .

Em nosso tutorial, criamos várias perguntas para coletar detalhes sobre as solicitações de viagem dos funcionários.

a. No contêiner de pergunta correto, passe o mouse sobre o ícone de adição ( ) e selecione **+ Inserir**.
Em nosso tutorial, inserimos essa pergunta no contêiner de informações gerais.

b. Selecione **Nova pergunta**.

c. Selecione e insira os seguintes valores para a nova pergunta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo de pergunta	Subtipo de pergunta	Mapear para campo específico na tabela	Campo de tabela	Rótulo de pergunta	Nome	Obrigatório
Escolha	**Menu suspenso (valores fixos)**	Sim	**Motivo da viagem**	Qual é o motivo da viagem?	reason_for_travel	Sim

d. Selecione **Continuar para escolhas** para concluir configurações adicionais para a pergunta.

e. Na seção **Opções disponíveis**, passe o mouse sobre o ícone de adição (⊕) e selecione **+ Inserir**.

f. No campo **Nome de exibição**, insira Reunião do cliente.

g. Repita o processo nas etapas e e f para adicionar opções adicionais.
Em nosso tutorial, adicionamos duas opções adicionais. A lista a seguir inclui os nomes de cada opção adicional que adicionamos:

- Reunião interna
- Treinamento

h. Selecione **Inserir pergunta**.

12. Repita o procedimento descrito na etapa 11 para criar quantas perguntas forem necessárias.
Em nosso tutorial, adicionamos as seguintes perguntas adicionais ao nosso formulário no contêiner Detalhes da viagem:

a. Adicionamos uma pergunta para determinar a data de saída do funcionário.

Tipo de pergunta	Subtipo de pergunta	Mapear para campo específico na tabela	Campo de tabela	Rótulo de pergunta	Nome	Obrigatório	Configuraçõ adicionais
Data/ Hora	**Data**	Sim	**Data de partida**	Quando você está saindo?	data_partida	Sim	Nenhum, selecione **Inserir pergunta**.

b. Adicionamos uma pergunta para determinar a data de retorno do funcionário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo de pergunta	Subtipo de pergunta	Mapear para campo específico na tabela	Campo de tabela	Rótulo de pergunta	Nome	Obrigatório	Configuraçõ adicionais
Data/ Hora	**Data**	Sim	**Data de retorno**	Quando você está retornando?	data_retorno	Sim	Nenhum, selecione **Inserir pergunta**.

c. Adicionamos uma pergunta para determinar a origem da viagem do funcionário.

Tipo de pergunta	Subtipo de pergunta	Mapear para campo específico na tabela	Campo de tabela	Rótulo de pergunta	Nome	Obrigatório	Configuraçõ adicionais
Escolha	**Referência de registro**	Sim	**Viagem de**	De onde você está vindo?	viagem_de	Sim	Selecionar **Tabela de origem** > **Aeroporto**.

d. Adicionamos uma pergunta para determinar para onde o funcionário está indo.

Tipo de pergunta	Subtipo de pergunta	Mapear para campo específico na tabela	Campo de tabela	Rótulo de pergunta	Nome	Obrigatório	Configuraçõ adicionais
Escolha	**Referência de registro**	Sim	**Viajar para**	Para onde você está indo?	viagem_para	Sim	Selecionar **Tabela de origem** > **Aeroporto**.

e. Adicionamos uma pergunta para determinar o custo estimado da viagem.

Tipo de pergunta	Subtipo de pergunta	Mapear para campo específico na tabela	Campo de tabela	Rótulo de pergunta	Nome	Obrigatório	Configuraçõ adicionais
Texto	**Linha única**	Sim	**Passagem de ar estimada**	Qual é a sua tarifa estimada?	tarifa_aérea estimada	Sim	Selecionar **Validação de texto** > **Número**.

13. Opcional: Visualize seu formulário selecionando **Visualizar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

14. Quando estiver pronto para finalizar seu formulário, selecione **Continuar nas configurações** ou a guia **Configurações** no painel lateral.
15. Marque a caixa de seleção ao lado de qualquer uma das seguintes configurações do portal.
    Em nosso tutorial, marcamos a caixa de seleção ao lado do **botão Ocultar "Adicionar à lista de desejos"** e **do botão Ocultar anexo**. Você pode marcar ou desmarcar essas configurações no seu produtor de registro.
    - Para impedir que os usuários salvem seu item do produtor de registro na lista de desejos, marque a caixa de seleção ao lado de **Ocultar botão "Adicionar à lista de desejos"**.
    - Para ocultar o componente que permite que os usuários forneçam anexos no formulário do produtor de registro, marque a caixa de seleção ao lado do **botão Ocultar anexo**.
    - Para exigir que os usuários forneçam anexos, como recibos ou capturas de tela para solicitações de serviço, marque a caixa de seleção ao lado de **Tornar anexo obrigatório**.
16. Selecione **Continuar para acessar**.
17. **Opcional:** Escolha uma das seguintes opções para definir quais usuários ou grupos têm acesso ao formulário.

    Importante:
    Se você não selecionar nenhum usuário ou grupo para conceder ou negar acesso, seu formulário ficará disponível para todos.

    Em nosso tutorial, não concedemos nem negamos acesso a nenhum usuário ou grupo.
    - Para disponibilizar o formulário para usuários ou grupos específicos, selecione **Procurar** no cartão **Disponível** para e pesquise os usuários ou grupos aos quais você deseja conceder acesso. Mova os usuários ou grupos da lista **Opções disponíveis** para a lista **Critérios do usuário com acesso concedido** usando o ícone de movimentação ( ).
    - Para tornar o formulário indisponível para determinados usuários ou grupos, selecione **Procurar** no cartão **Indisponível para** e pesquise os usuários ou grupos aos quais você deseja negar acesso. Mova os usuários ou grupos da lista **Opções disponíveis** para a lista **Acesso negado aos critérios do usuário** usando o ícone de movimentação ( ).
18. Selecione **Continuar para revisar e enviar** para revisar e finalizar seu formulário.
19. Selecione **Enviar**.

Resultado
Seu produtor de registro está configurado e pronto para testes.

O que Fazer Depois
Continue criando a aplicação de solicitação de viagem do funcionário seguindo para a próxima etapa: Como adicionar lógica e automação.

Como adicionar lógica e automação

Adicione lógica e automação à sua aplicação. Saiba mais sobre lógica e automação em App Engine Studio e como automatizamos a aplicação de solicitação de viagem do funcionário.

Continuamos a criar a aplicação de solicitação de viagem do funcionário, adicionando lógica e automação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Esta é a quinta etapa do tutorial de criação de apps. Nesta etapa, você aprende sobre lógica e automação em App Engine Studio. Você cria uma tabela de decisão e um fluxo para a aplicação de solicitação de viagem do funcionário.

Etapa 1	✓	Como planejar sua aplicação
Etapa 2	✓	Criar um app
Etapa 3	✓	Como criar um modelo de dados
Etapa 4	✓	Como criar experiências do usuário
Etapa 5	○	Como adicionar lógica e automação
Etapa 6	○	Testar sua aplicação

Visão geral de lógica e automação

A lógica e a automação permitem que você defina as ações que sua aplicação executa e as condições que acionam essas ações. A lógica ajuda a definir quando determinadas ações devem ocorrer. Por exemplo, a lógica da aplicação pode determinar se os tíquetes de suporte são marcados como "críticos". A automação define as ações que a aplicação executa. Por exemplo, se os tíquetes de suporte estiverem marcados como "críticos", a automação da aplicação poderá mover esses tíquetes para o topo da fila.

Existem várias maneiras de implementar lógica e automação em App Engine Studio. Nosso tutorial se concentra em tabelas de decisão e fluxos. Para saber mais sobre toda a gama de capacidades de lógica e automação em App Engine Studio, consulte Adicionar lógica e automação.

Lógica de tutorial e automação

Em nosso tutorial, criamos uma tabela de decisão e um fluxo para armazenar a lógica e a automação da aplicação de solicitação de viagem do funcionário. As tabelas de decisão permitem que você defina e gerencie a lógica de negócios em sua aplicação separada do seu código. A tabela de decisão em nosso tutorial determina quais chefes regionais recebem solicitações de viagem com base na localização geográfica dos funcionários.

Fluxos são processos automatizados que usam um gatilho, ações e lógica para definir o comportamento de uma aplicação. O fluxo em nosso tutorial define a sequência de ações que a aplicação de solicitação de viagem do funcionário conclui quando uma solicitação de viagem é criada.

Adicionamos lógica e automação à nossa aplicação em duas fases:

Fase 1	Criar uma tabela de decisão
Fase 2	Criar um fluxo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Próximas etapas

Comece a adicionar lógica e automação à aplicação de solicitação de viagem do funcionário: Criar uma tabela de decisão.

Criar uma tabela de decisão

Crie uma tabela de decisão para a aplicação de solicitação de viagem do funcionário que determina para qual chefe regional as solicitações de viagem serão encaminhadas.

Antes de Iniciar
Função necessária: admin, Decision_table_admin ou permissões de desenvolvedor delegado

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
A primeira fase para adicionar lógica e automação à aplicação de solicitação de viagem do funcionário é criar uma tabela de decisão. Nossa tabela de decisão avalia onde um funcionário está localizado e usa essas informações para determinar para qual chefe regional encaminhar sua solicitação de viagem.

Fase 1	○	Criar uma tabela de decisão
Fase 2	○	Criar um fluxo

Para obter mais informações sobre como usar tabelas de decisão, consulte Create decision tables in Workflow Studio .

Acompanhe o tutorial para criar uma tabela de decisão para a aplicação de solicitação de viagem do funcionário.

https://player.vimeo.com/video/953653842?badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Seções de vídeo

Carimbo de data/hora	Seção
0:05	Crie uma tabela de decisão.
0:12	Crie uma nova tabela de decisão.
0:13	Insira um nome exclusivo e escolha o escopo da tabela de decisão.
0:28	Adicione uma entrada.
0:36	Adicione uma coluna de condição.
0:52	Adicione condições.
0:59	Adicione uma coluna de resultados.
1:09	Adicionar resultados.
1:16	Adicione mais condições.
1:34	Salve as mudanças.
1:36	Verifique se a tabela de decisão foi adicionada à sua aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Selecione a aplicação de solicitação de viagem.
3. No painel da aplicação, selecione **+ Adicionar** ao lado de **Lógica e automação**.
4. Selecione **Decisão**e **Iniciar**.
5. Selecione **Criar uma nova tabela de decisão**.
6. Defina as propriedades da tabela de decisão.
   a. Insira aprovações do chefe regional no campo **Nome**.
   b. No campo **Acessível de**, selecione **Somente este escopo da aplicação** para que a lógica na tabela de decisão se aplique somente à aplicação selecionada.
   Se você quiser que a lógica em sua tabela de decisão se aplique a todas as aplicações, selecione **Todos os escopos da aplicação**.
   c. Selecione **Continuar**.
7. Selecione **Editar tabela de decisão** para continuar configurando sua tabela de decisão.
8. Adicione uma entrada à tabela de decisão.

   Nota:
   As entradas definem os dados que são avaliados na tabela de decisão.

   Em nosso tutorial, definimos a entrada como a tabela de solicitação de viagem para que a tabela de decisão possa avaliar as informações do funcionário associadas a cada solicitação de viagem.

   a. Selecione **+ Adicionar uma entrada**.
   b. No campo **Tipo**, selecione **Referência**e selecione a tabela de solicitação de viagem na lista.
   c. No campo **Rótulo**, insira Solicitações de viagem de funcionários.
   d. **Opcional:** Repita este procedimento para criar quantas entradas forem necessárias para sua tabela de decisão.
   Em nosso tutorial, não criamos entradas adicionais.
9. Adicione uma coluna de condição à tabela de decisão.

   Nota:
   As colunas de condição atuam como filtros que refinam os dados de entrada, especificando quais valores devem ser avaliados pela tabela de decisão.

   Em nosso tutorial, a coluna de condição refina os dados de entrada para avaliar somente os códigos de país dos funcionários. Os códigos de país dos funcionários determinam para qual chefe regional suas solicitações de viagem devem ser roteadas.

   a. Selecione **+ Adicionar coluna de condição**.
   b. No **rótulo da coluna Condição**, insira Regiões dos funcionários.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. No campo **Entrada**, selecione a entrada da tabela de solicitação de viagem.

d. Para **Dados a serem avaliados**, selecione **Campo**.

e. No campo **Campo**, selecione **Aberto por** > **Código do país**.

f. No campo **Operador padrão**, selecione **um de**.

g. Clique em **Done** (Concluído).

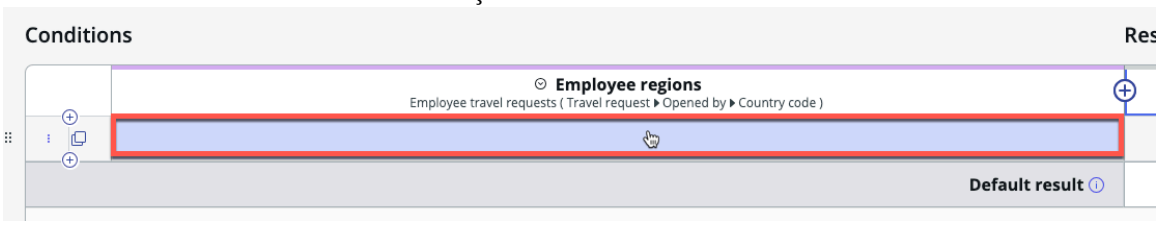
h. **Opcional:** Repita este procedimento para criar quantas colunas de condição forem necessárias para sua tabela de decisão.
Em nosso tutorial, não criamos colunas de condição adicionais.

10. Defina condições individuais para a coluna de condição.

Nota:
As condições representam os valores individuais que a tabela de decisão avalia para retornar resultados.

Em nosso tutorial, as condições que definimos representam cada país que corresponde a um cabeçalho regional diferente. Definimos condições individuais para os países que compõem a região das Américas (AMS), a região da Ásia-Pacífico (APAC) e a região da Europa, Oriente Médio e África (EMEA).

a. Selecione na caixa vazia na coluna de condição.



b. Selecione **é e**, em seguida, selecione **é um dos** na lista.

c. No espaço vazio abaixo de **é um dos**, selecione **Brasil** e **Estados Unidos**.

d. Selecione **OK**.

e. Selecione **+ Adicionar uma nova linha de decisão** para adicionar condições adicionais à coluna de condição.

f. **Opcional:** Repita o processo nas etapas ae para definir condições adicionais.
Em nosso tutorial, definimos duas condições adicionais para os países que compõem as regiões APAC e EMEA. A tabela a seguir descreve os valores da coluna de condição que definimos:

Operador	Valor
é um dos	▪ **China** ▪ **Japão**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Operador	Valor
é um dos	▪ **França** ▪ **Alemanha** ▪ **Itália** ▪ **Espanha** ▪ **Reino Unido**

11. Adicione uma coluna de resultados à tabela de decisão.

> **Nota:**
> As colunas de resultado determinam o tipo de dados a serem retornados após a avaliação dos valores de entrada e condição.

Em nosso tutorial, a coluna de resultados determina para qual cabeçalho regional as solicitações de viagem serão encaminhadas. Como os chefes regionais são usuários individuais no sistema, a coluna de resultados faz referência à tabela Usuário [sys_user].

a. Selecione **+ Adicionar coluna de resultados**.

b. No campo **Rótulo da coluna Resultado**, insira Cabeçalhos regionais.

c. Opcional: No campo **Descrição**, insira uma descrição para a coluna de resultados.

d. No campo **Tipo**, insira Referênciae selecione **Referência** na lista.

e. No campo **Tabela de referência**, insira Usuárioe selecione **Usuário [sys_user]** na lista.

f. Clique em **Done** (Concluído).

g. Opcional: Se você quiser definir resultados adicionais para sua tabela de decisão, repita este procedimento para criar quantas colunas de resultado forem necessárias.
Em nosso tutorial, não criamos colunas de resultados adicionais.

12. Defina os resultados da coluna de resultados.

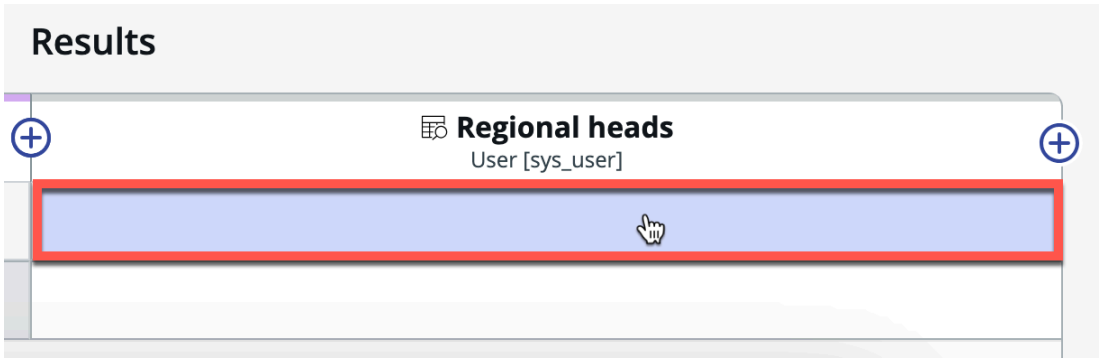
> **Nota:**
> Resultados são os valores individuais, ou decisões, que são gerados com base em entradas, condições e resultados definidos na tabela de decisão.

Em nosso tutorial, os resultados representam os chefes regionais de cada região.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Selecione na caixa vazia na coluna de resultados.



b. No campo vazio, insira o nome do chefe regional.
Para a região das Américas (AMS), insira `Lucius Bagnoli`.

c. Selecione o cabeçalho regional na lista e pressione a tecla Enter.

d. **Opcional:** Repita o processo em etapas AC para criar quantos resultados forem necessários para a tabela de decisão.
Em nosso tutorial, criamos dois resultados adicionais para os chefes regionais APAC e EMEA. A tabela a seguir descreve as informações do usuário principal regional para cada região:

Região	Usuário
Ásia-Pacífico (APAC)	`Rob fil`
Europa, Oriente Médio e África (EMEA)	`Abel Tuter`

13. Selecione **Save** (Salvar).
14. **Opcional:** Verifique se a tabela de decisão foi adicionada à aplicação.
    a. Navegue até a página inicial da sua aplicação.
    b. Confirme se sua tabela de decisão aparece na seção **Lógica e automação**.

Resultado
Você criou uma tabela de decisão para sua aplicação.

O que Fazer Depois
Prossiga para a próxima fase ao adicionar lógica e automação à aplicação de solicitação de viagem do funcionário: Criar um fluxo.

Criar um fluxo

Automatize o fluxo de trabalho da aplicação de solicitação de viagem do funcionário criando um fluxo.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador ou flow_designer

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
A segunda fase para adicionar lógica e automação à aplicação de solicitação de viagem do funcionário é criar um fluxo. O fluxo que criamos automatiza o fluxo de trabalho da aplicação depois que uma solicitação de viagem do funcionário é criada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fase 1	✓	Criar uma tabela de decisão
Fase 2	○	Criar um fluxo

Para obter mais informações sobre fluxos, consulte Building flows .

Use o tutorial a seguir para criar um fluxo para a aplicação de solicitação de viagem do funcionário.

https://player.vimeo.com/video/953653961?badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Seções de vídeo

Carimbo de data/hora	Seção
0:09	Adicione um fluxo à sua aplicação.
0:14	Crie o fluxo a partir do zero.
0:17	Insira um nome e uma descrição exclusivos para o fluxo.
0:22	Continue configurando seu fluxo.
0:25	Crie um gatilho.
0:41	Adicionar uma ação Solicitar aprovação.
1:09	Adicionar lógica de fluxo "If".
1:25	Integrar tabelas de decisão.
1:48	Ações de repetição duplicadas.
2:17	Adicionar uma ação de registro de atualização.
2:38	Adicionar lógica de fluxo Else.
2:50	Adicionar uma ação Enviar e-mail.
4:14	Adicionar lógica de fluxo de fim de fluxo.
4:19	Exiba seu fluxo como um diagrama.
4:22	Salve as mudanças.

Tradução automática

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Abra a aplicação de solicitação de viagem do funcionário.
3. No painel da aplicação, selecione **+ Adicionar** ao lado de **Lógica e automação**.
4. Selecione **Fluxo**e **Iniciar**.
5. Selecione **Criar seu fluxo do zero**.
   Você também pode optar por criar seu fluxo com Now Assist. Para obter mais informações, consulte Create a flow with Now Assist .

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Defina as propriedades do fluxo.
   a. No campo **Nome**, insira Fluxo de trabalho de aprovações.
   b. No campo **Descrição**, insira Fluxo de trabalho de aprovação para gerentes e chefes regionais.
   c. Selecione **Continuar**.
7. Selecione **Editar este fluxo** para continuar configurando seu fluxo.
8. Adicione gatilhos ao fluxo.

Nota:
Um gatilho especifica quando executar o fluxo. Quando as condições do gatilho são atendidas, o sistema executa o fluxo usando os dados fornecidos pelo gatilho.

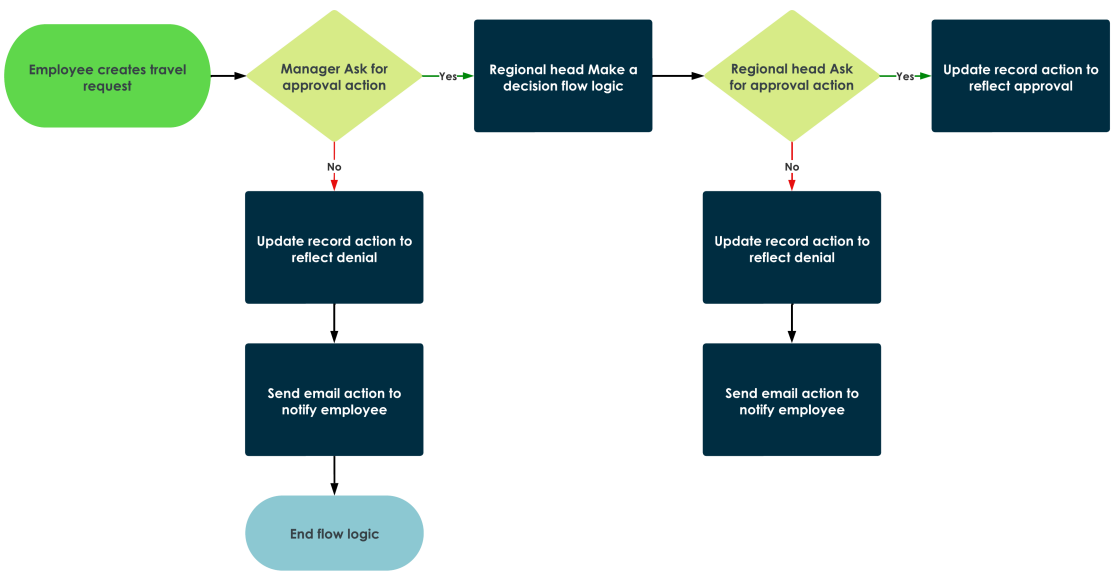
Em nosso tutorial, criamos um gatilho que executa o fluxo sempre que um funcionário envia uma solicitação de viagem.

   a. Na seção **Gatilho**, selecione **+ Adicionar um gatilho**.
   b. No campo **Gatilho**, selecione **Registro** > **Criação**.
   Para obter mais informações sobre tipos de gatilho, consulte Workflow Studio flow trigger types .
   c. No campo **Tabela**, insira o nome da tabela de solicitação de viagem e selecione-a na lista.
   d. Clique em **Done** (Concluído).

9. Adicione ações, lógica de fluxo e subfluxos ao fluxo.

Nota:
Você pode adicionar ações , lógica de fluxo e subfluxos para permitir que o fluxo execute as ações desejadas. Por exemplo, você pode criar uma ação que permite que sua aplicação envie e-mails automaticamente.

Em nosso tutorial, adicionamos várias ações e ramificações da lógica de fluxo para automatizar o processo de solicitação de viagem do funcionário. O diagrama a seguir demonstra o fluxo que criamos em nosso tutorial.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

As instruções para adicionar as ações e a lógica de fluxo demonstradas no tutorial são descritas nos tópicos a seguir.

10. **Opcional:** Veja como seu fluxo aparece como um diagrama alternando o comutador ao lado de **Exibir**.
11. Selecione **Salvar** para salvar suas mudanças.

Resultado
Você criou um fluxo que automatizará o fluxo de trabalho de ponta a ponta da aplicação de solicitação de viagem do funcionário.

O que Fazer Depois
Continue criando o fluxo para a aplicação de solicitação de viagem do funcionário. Prossiga para a próxima etapa: Adicionar uma ação Solicitar aprovação.

Adicionar uma ação Solicitar aprovação

Solicite aprovações para qualquer registro adicionando a ação Solicitar aprovação ao seu fluxo.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador ou flow_designer

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
A ação Solicitar aprovação é um modelo de ação do ServiceNow Core que permite solicitar aprovações facilmente. Você pode especificar quais registros exigem aprovação e atribuir usuários para aprovar ou rejeitar o registro.

Em nosso tutorial, usamos a ação Solicitar aprovação para solicitar aprovações de gerentes e chefes regionais para solicitações de viagem de funcionários. Este procedimento descreve a ação Solicitar aprovação que roteia para o gerente. O procedimento para criar a ação Solicitar aprovação que roteia para o chefe regional é descrito em Ações de repetição duplicadas.

Para obter mais informações sobre a ação Solicitar aprovação, consulte Ask for Approval action .

Procedimento

1. No local correto do fluxo, selecione **+ Adicionar uma ação, Lógica de fluxo ou Subfluxo**.
   Em nosso tutorial, a ação Solicitar aprovação que roteia para o gerente ocorre logo após o gatilho. Para ver onde a ação Solicitar aprovação ocorre no fluxo do tutorial, consulte o diagrama em Criar um fluxo.
2. Selecionar **Ação**.
3. Nas opções **do ServiceNow Core**, selecione **Solicitar aprovação**.
4. Escolha uma das seguintes opções para conectar a ação ao gatilho apropriado.

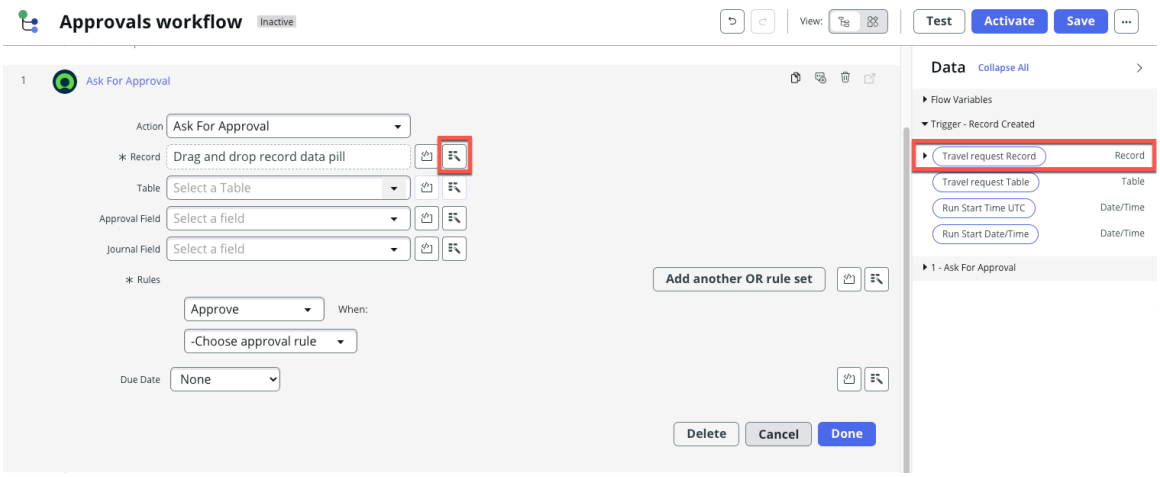
   Nota:
   Alguns fluxos têm vários gatilhos, portanto, você deve especificar qual gatilho corresponde à ação.

   Em nosso tutorial, adicionamos o gatilho de registro de solicitação de viagem ao campo **Registro**, para que a ação seja executada sempre que um funcionário enviar uma solicitação de viagem.

   - Para adicionar seu gatilho na caixa de diálogo Solicitar aprovação, selecione o **seletor de cápsula de dados** ( ) e selecione o gatilho na lista.
   - Para adicionar seu gatilho do painel **Dados**, arraste a cápsula de dados que contém o gatilho para o campo **Registro**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. Defina as regras para a ação.

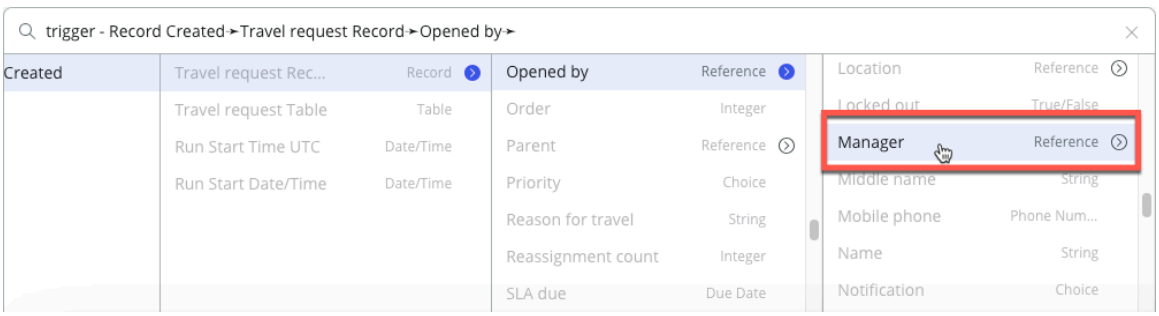
> **Nota:**
> As regras determinam quais usuários podem aprovar ou rejeitar solicitações e o que acontece após a aprovação ou rejeição. Para obter mais informações sobre as regras disponíveis para a ação Solicitar aprovação, consulte Ask for Approval action .

Em nosso tutorial, configuramos as regras para a ação Solicitar aprovação para enviar solicitações de viagem ao gerente do usuário que enviou a solicitação. O gerente pode então aprovar ou negar a solicitação.

a. Selecione o campo **Aprovar** e selecione **Aprovar ou Rejeitar** na lista.

b. Selecione o campo **-Escolher regra de aprovação** e selecione **Todos os usuários aprovam ou rejeitam**.

c. Escolha quais usuários ou grupos podem concluir as ações de aprovação usando o **seletor de cápsula de dados** ( ), o ícone adicionar usuário ( ), o ícone adicionar grupo ( ), o ícone adicionar aprovadores manuais ( ) ou arrastando cápsulas de dados do painel **Dados** para o campo.
Em nosso tutorial, queremos que a ação Solicitar aprovação roteie para o gerente do usuário que enviou a solicitação de viagem. Selecionamos **Gatilho - Registro criado** > **Registro de solicitação de viagem** > **Aberto por** > **Gerente**.



A segunda ação Solicitar aprovação, que você cria em Ações de repetição duplicadas, roteia a aprovação para o chefe regional.

6. Clique em **Done** (Concluído).

7. Selecione **Save** (Salvar).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois
Prossiga para a próxima etapa: Adicionar lógica de fluxo "If".

Adicionar lógica de fluxo "If"

Use a lógica de fluxo If para direcionar o fluxo para executar ações com base em condições específicas.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador ou flow_designer

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Adicione a lógica de fluxo If ao seu fluxo para que sua aplicação execute ações somente quando determinados critérios forem atendidos. Se a lógica de fluxo criar um caminho específico, ou ramificação, em um fluxo que será executado somente quando as condições forem atendidas.

Em nosso tutorial, usamos a lógica de fluxo If para definir o que a aplicação faz se uma solicitação de viagem tiver sido aprovada. Por exemplo, se uma solicitação de viagem tiver sido aprovada pelo chefe regional, o **Estado** do registro da solicitação de viagem deverá ser alterado para **Encerrado concluído**.

Há duas instâncias da lógica de fluxo "If" no fluxo do tutorial de criação de apps: uma que representa a aprovação do gerente e outra que representa a aprovação do chefe regional. Este procedimento cobre a criação da ramificação que representa a aprovação do gerente. Você pode usar este procedimento para criar a ramificação que representa a aprovação do chefe regional e ajustar os valores do campo **Rótulo da coluna** e **Condição** de acordo.

Para obter mais informações sobre como usar a lógica de fluxo If, consulte If flow logic .

Procedimento

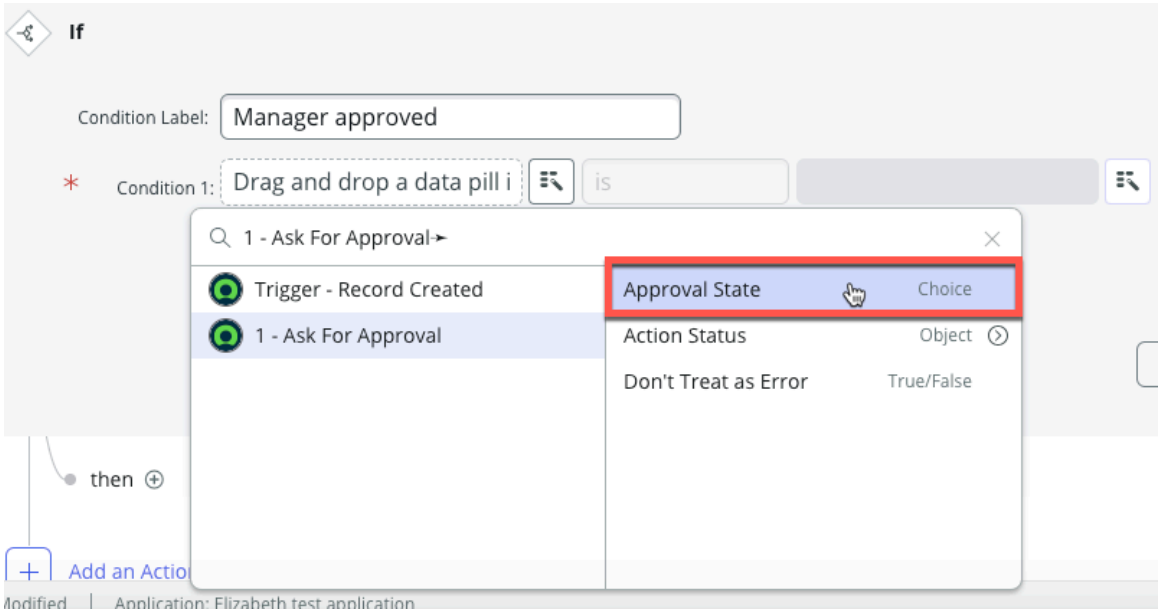
1. No local correto do fluxo, selecione **+ Adicionar uma ação, Lógica de fluxo ou Subfluxo**.
   A lógica de fluxo "If" que representa a aprovação do gerente ocorre logo após a primeira ação Solicitar aprovação. Para ver onde ocorre a lógica de fluxo If no fluxo do tutorial, consulte o diagrama em Criar um fluxo.
2. Selecione **Lógica de fluxo**.
3. Selecione **Se**.
4. **Opcional:** No campo **Rótulo da condição**, insira uma descrição para descrever as condições que a ramificação representa.
   Em nosso tutorial, inserimos `Gerente aprovado`, já que esta ramificação representa que um gerente aprovou a solicitação de viagem.
5. Selecione a condição sob a qual a ramificação é executada usando o **seletor de cápsula de dados** ( ) ou arrastando a cápsula de dados do painel **Dados** para o campo **Condição 1**.

   Nota:
   A condição é o contêiner de dados que o fluxo avalia ao determinar se deve executar a ramificação. Você pode definir uma ou várias condições na lógica de fluxo If.

   Em nosso tutorial, queremos que esta ramificação do fluxo represente o que acontece se um gerente tiver aprovado uma solicitação de viagem, portanto, definimos a condição como **Estado de aprovação**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



6. Defina o estado de condição que permite que a ramificação seja executada selecionando os campos ao lado de **Condição 1**e escolhendo os valores apropriados.

   Nota:
   O estado da condição é o valor real da condição que define quando a ramificação deve ser executada.

   No nosso caso, esta ramificação deve ser executada quando uma solicitação de viagem tiver sido aprovada por um gerente. Portanto, definimos o estado da condição como **is** e **Approved**.

7. Clique em **Done** (Concluído).
8. Selecione **Save** (Salvar).

Resultado
Por padrão, a lógica de fluxo If não tem saída. Ele simplesmente avalia se uma condição foi atendida ou não. Para que o fluxo conclua ações quando as condições na lógica de fluxo "If" forem atendidas, você deve adicionar ações de ramificação ou lógica de fluxo.

O que Fazer Depois
Prossiga para a próxima etapa: Integrar tabelas de decisão.

Integrar tabelas de decisão

Integre tabelas de decisão ao seu fluxo usando a lógica de fluxo Criar uma decisão.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador ou flow_designer

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
A lógica de fluxo de tomada de decisão permite que você integre tabelas de decisão em fluxos facilmente. A lógica de fluxo de tomada de decisão executa a tabela de decisão e retorna resultados, que podem ser exibidos como ramificações no fluxo ou cápsulas de dados no painel **Dados**.

Em nosso tutorial, as solicitações de viagem dos funcionários são enviadas aos chefes regionais após receberem a aprovação do gerente. Usamos a lógica de fluxo Tomar decisão para conectar o fluxo à tabela de decisão de cabeçalho regional e recuperar as informações regionais corretas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter mais informações sobre a lógica de fluxo Tomar decisão, consulte Make a decision flow logic .

Procedimento

1. No local correto do fluxo, selecione **+ Adicionar uma ação, Lógica de fluxo ou Subfluxo**.
   Adicionamos a lógica de fluxo Tomar uma decisão abaixo da ramificação da lógica de fluxo "If" que representa a aprovação do gerente. Para ver onde adicionamos a lógica de fluxo Tomar decisão no fluxo do tutorial, consulte o diagrama em Criar um fluxo.
2. Selecione **Lógica de fluxo**.
3. Selecione **Tomar uma decisão**.
4. Selecione o campo **Tabela de decisão** e selecione a tabela de decisão correta na lista.
   Em nosso tutorial, selecionamos a tabela de decisão de aprovações do chefe regional.
5. Escolha para marcar ou desmarcar a caixa de seleção para **Usar ramificações**.

   Nota:
   Se você marcar a caixa de seleção para **Usar ramificações**, o fluxo exibirá cada resultado da tabela de decisão possível como uma ramificação separada.

   Em nosso tutorial, o processo de aprovação é o mesmo para cada um dos chefes regionais, portanto, desmarcamos **Usar ramificações**. Se o processo de solicitação de viagem do funcionário for diferente para funcionários de uma determinada região, podemos selecionar **Usar ramificações** para representar os diferentes processos com base na região.
6. Adicione o gatilho correto ao campo **de entradas da tabela de decisão** usando o **seletor de cápsula de dados**( ) ou arrastando a cápsula de dados do painel **Dados** para o campo.

   Dica:
   Ao integrar uma tabela de decisão em um fluxo, você deve especificar os valores de dados para a tabela de decisão avaliar dentro do contexto do fluxo.

   Em nosso tutorial, precisamos da tabela de decisão para avaliar as informações do usuário associadas ao gatilho de solicitação de viagem. Portanto, adicionamos nosso gatilho ao campo **de entradas da tabela de decisão**.
7. Clique em **Done** (Concluído).

Resultado
A lógica de fluxo Tomar uma decisão gera resultados da tabela de decisão, que você pode usar em seu fluxo.

O que Fazer Depois
Prossiga para a próxima etapa: Ações de repetição duplicadas.

Ações de repetição duplicadas

Para ações que se repetem em seu fluxo, economize tempo duplicando as ações e ajustando seus valores conforme necessário.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador ou flow_designer

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
A duplicação de ações permite criar fluxos com mais rapidez e eficiência.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

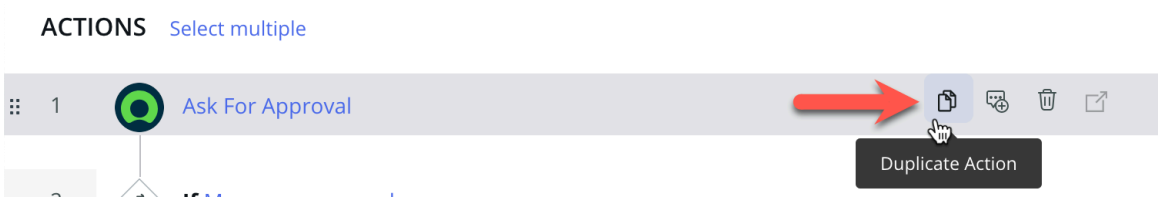
Em nosso tutorial, há várias ações que se repetem no fluxo de solicitação de viagem do funcionário.

- A ação Solicitar aprovação se repete para solicitar aprovações do gerente e do chefe regional para solicitações de viagem de funcionários.
- A ação Atualizar registro atualiza o registro da solicitação de viagem em vários locais no fluxo, como quando a solicitação é rejeitada por um gerente.
- A ação Enviar e-mail ocorre em dois locais para notificar os funcionários de que suas solicitações de viagem foram rejeitadas pelo gerente ou pelo chefe regional.

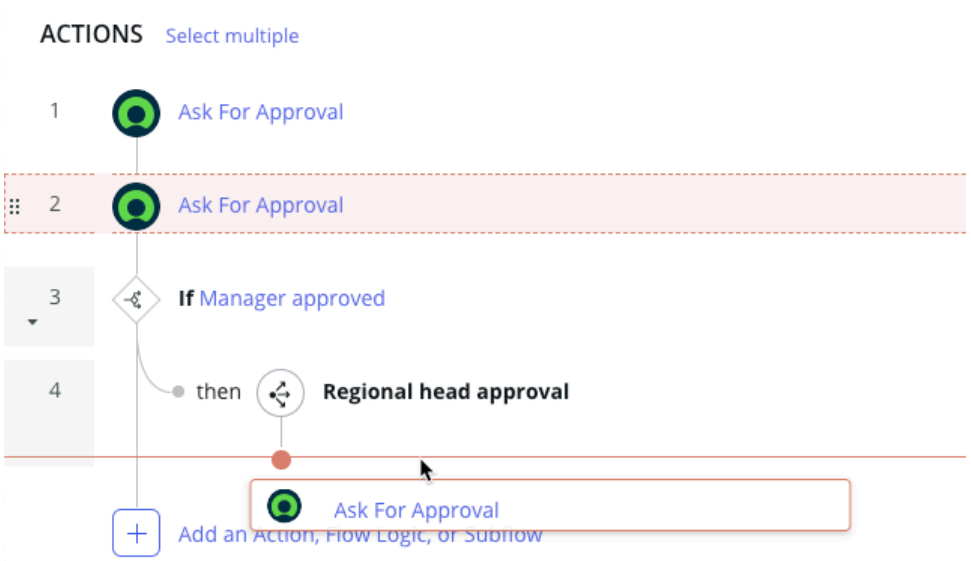
Este procedimento descreve a duplicação da ação Solicitar aprovação para solicitar a aprovação do chefe regional. Você pode usar as etapas descritas aqui para duplicar as outras ações que se repetem e ajustar o local da ação e os valores do campo de acordo.

Procedimento

1. Passe o mouse sobre a ação que você deseja duplicar e selecione o ícone Duplicar ação ( ).
   Em nosso tutorial, duplicamos a ação Solicitar aprovação.



2. Mova a ação duplicada para o local correto no fluxo passando o mouse sobre a ação, selecionando o ícone de arrastar ( ) e arrastando a ação para o local correto.
   Movemos a ação Solicitar aprovação duplicada para baixo da lógica de fluxo Tomar uma decisão que retorna as informações do chefe regional.



3. Ajuste os valores na ação conforme necessário.

   a. Selecione a ação duplicada para abrir a caixa de diálogo da ação.

   b. Selecione o ícone de remoção ( ) para remover todos os valores de campo que precisam ser alterados.

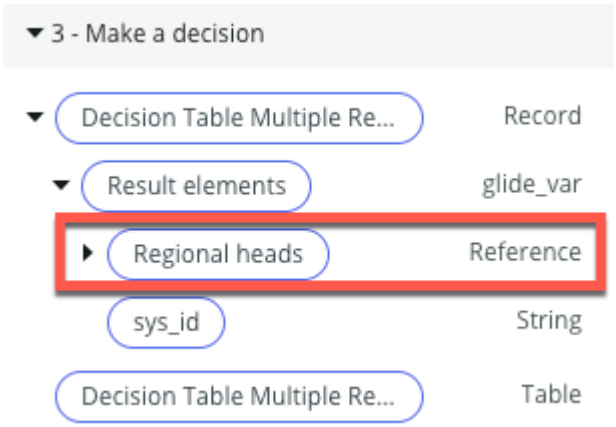
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Em nosso tutorial, devemos mudar o usuário para o qual Solicitar aprovação será roteado. Portanto, selecionamos o ícone de remoção ( ) na cápsula de dados que contém as informações do usuário do gerente.

c. Forneça os valores de campo corretos selecionando o **seletor de cápsula de dados** ( ) ou arrastando as cápsulas de dados do painel **Dados** para os campos.
Para rotear a ação Solicitar aprovação para o chefe regional correto, devemos adicionar a cápsula de dados que contém as informações do chefe regional.

- Usando o **seletor de cápsula de dados** ( ), selecionamos **"Make a decision" (Tomar uma decisão)** > **Registro de resultados múltiplos da tabela de decisão** > **Elementos de resultados** > **Chefes regionais**.
- Usando o painel **Dados**, selecionamos e arrastamos a cápsula de dados de cabeçalhos regionais para o campo.



4. Selecione **Save** (Salvar).

5. Opcional: Repita este procedimento para duplicar quantas ações forem necessárias no fluxo.
Em nosso tutorial, também duplicamos as ações Atualizar registro e Enviar e-mail.

O que Fazer Depois

Prossiga para a próxima etapa: Adicionar uma ação de registro de atualização.

Adicionar uma ação de registro de atualização

Automatize as atualizações de registro em um fluxo usando a ação Atualizar registro.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador ou flow_designer

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A ação Atualizar registro é um modelo de ação ServiceNow Core que você pode adicionar ao fluxo para atualizar os registros existentes.

Em nosso tutorial, usamos a ação Atualizar registro para atualizar o registro da solicitação de viagem depois que ele é aprovado ou rejeitado. Este procedimento descreve a criação da ação Atualizar registro se uma solicitação de viagem tiver sido aprovada pelo gerente e pelo chefe regional. Você pode usar este procedimento para criar as outras ações Atualizar registro e alterar os campos e valores de campo conforme necessário.

Para obter mais informações sobre a ação Atualizar registro, consulte Update Record action .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. No local correto do fluxo, selecione **+ Adicionar uma ação, Lógica de fluxo ou Subfluxo**.
   Adicionamos a ação Atualizar registro que representa as aprovações do gerente e do chefe regional abaixo da ramificação da lógica de fluxo If para aprovação do chefe regional. Para ver onde adicionamos a ação Atualizar registro no fluxo do tutorial, consulte o diagrama em Criar um fluxo.
2. Selecionar **Ação**.
3. Nas opções **do ServiceNow Core**, selecione **Atualizar registro**.
4. Selecione o registro que você deseja atualizar selecionando o **seletor de cápsula de dados** ( ) ou arrastando a cápsula de dados do painel **Dados** para o campo **Registro**.
   Em nosso tutorial, queremos atualizar o registro de solicitação de viagem, portanto, adicionamos o gatilho de solicitação de viagem ao campo **Registro**.
5. Escolha o campo ou os campos que você deseja atualizar no registro selecionando **Adicionar um valor de campo**e selecionando o campo que deseja atualizar na lista.
   Em nosso tutorial, devemos atualizar vários campos em nosso registro de solicitação de viagem depois que a solicitação foi aprovada pelo gerente e pelo chefe regional. Selecionamos os seguintes campos:
   - **Aprovação**
   - **Grupo de atribuição**
   - **Estado**
6. Defina o valor desejado de cada campo adicionado selecionando qualquer lugar no campo **Selecionar** e, em seguida, selecionando o valor correto na lista.
   Em nosso tutorial, definimos os seguintes valores para os campos que adicionamos:

Campo	Valor
Aprovação	Aprovada
Grupo de atribuição	Mesa de viagem
Estado	Encerrado totalmente

7. Clique em **Done** (Concluído).
8. Selecione **Save** (Salvar).

O que Fazer Depois
Prossiga para a próxima etapa: Adicionar lógica de fluxo Else.

Adicionar lógica de fluxo Else

Em fluxos com lógica de fluxo If, adicione a lógica de fluxo Else para criar caminhos alternativos quando as condições não forem atendidas.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador ou flow_designer

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Adicione a lógica de fluxo Else para definir as ações que o fluxo executa quando as condições da lógica de fluxo If não são atendidas. A lógica de fluxo Else cria um caminho no fluxo que é executado somente quando as condições da lógica de fluxo If não são atendidas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Em nosso tutorial, adicionamos a lógica de fluxo Else para especificar o que acontece quando uma solicitação de viagem é rejeitada por um gerente ou chefe regional.

Procedimento

1. No local correto do fluxo, selecione **+ Adicionar uma ação, Lógica de fluxo ou Subfluxo**.
   Adicionamos a lógica de fluxo Else em dois locais no fluxo: um abaixo da ramificação do fluxo que representa a aprovação do gerente e outro abaixo da ramificação que representa a aprovação do chefe regional. Para ver onde adicionamos a lógica de fluxo Else no fluxo do tutorial, consulte o diagrama em Criar um fluxo.
2. Selecione **Lógica de fluxo**.
3. Na lista **Lógicas de fluxo de pesquisa**, selecione **Else**.
4. Selecione **Save** (Salvar).

Resultado

Por padrão, a lógica de fluxo Else não tem saída. Ele apenas cria uma ramificação para o fluxo ser executado quando as condições da lógica de fluxo "If" não são atendidas. Para que o fluxo conclua ações no bloco de lógica de fluxo Else, você deve adicionar ações de ramificação ou lógica de fluxo.

O que Fazer Depois

Prossiga para a próxima etapa: Adicionar uma ação Enviar e-mail.

Adicionar uma ação Enviar e-mail

Automatize o envio de notificações por e-mail usando a ação Enviar e-mail.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A ação Enviar e-mail é um modelo de ação ServiceNow Core que você pode adicionar ao fluxo para automatizar o envio de e-mails para usuários ou grupos especificados.

Em nosso tutorial, adicionamos ações Enviar e-mail para notificar os funcionários de que suas solicitações de viagem foram rejeitadas. Este procedimento cobre a ação Enviar e-mail que notifica os funcionários de que a solicitação de viagem foi rejeitada pelo chefe regional. Você pode usar este procedimento para criar a outra ação Enviar e-mail para a rejeição do gerente e ajustar os valores do campo de acordo.

Para obter mais informações sobre a ação Enviar e-mail, consulte Send Email action .

Procedimento

1. No local correto do fluxo, selecione **+ Adicionar uma ação, Lógica de fluxo ou Subfluxo**.
   Adicionamos a ação Enviar e-mail abaixo da lógica de fluxo Else que representa a rejeição de cabeçalho regional. Para ver onde adicionamos ações Enviar e-mail no fluxo do tutorial, consulte o diagrama em Criar um fluxo.
2. Selecionar **Ação**.
3. Nas opções **do ServiceNow Core**, selecione **Enviar e-mail**.
4. Adicione o registro ao qual o e-mail está associado ao campo **Registro de destino** usando o seletor de cápsula de dados ( ) ou arrastando a cápsula de dados do painel **Dados**.
   Em nosso tutorial, queremos que o e-mail seja associado ao registro de solicitação de viagem em nosso gatilho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Adicione destinatários ao e - mail no campo Para usando o seletor de cápsula de dados ( ) ou arrastando a cápsula de dados do painel **Dados**.
   Em nosso tutorial, queremos que o usuário que criou a solicitação de viagem receba o e-mail. As informações do usuário são armazenadas em **Gatilho - Registro criado** > **Registro de solicitação de viagem** > **Aberto por**.
6. **Opcional:** Adicione mais destinatários ao e-mail nos campos **CC** e **CCO**.
   Não adicionamos destinatários adicionais à ação Enviar e-mail em nosso tutorial.
7. Insira um assunto para o e-mail no campo **Assunto**.
   Em nosso tutorial, inserimos o seguinte assunto para o e-mail: Solicitação de viagem rejeitada.
8. Insira o conteúdo da mensagem de e-mail no campo **Corpo**.

   Dica:
   Você pode adicionar conteúdo criado dinamicamente ou gerado dentro do fluxo à ação Enviar e-mail. Para adicionar conteúdo dinâmico, arraste as cápsulas de dados do painel **Dados** para o **corpo** do e-mail.

   Em nosso tutorial, o corpo do nosso e-mail notifica o funcionário de que sua solicitação de viagem foi rejeitada e que ele deve entrar em contato com o gerente para obter informações adicionais.
9. Clique em **Done** (Concluído).
10. Selecione **Save** (Salvar).

O que Fazer Depois
Prossiga para a próxima etapa: Adicionar lógica de fluxo de fim de fluxo.

Adicionar lógica de fluxo de fim de fluxo

Adicione a lógica de fluxo Encerrar fluxo para interromper a execução do fluxo atual.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Se você quiser que o fluxo termine quando determinadas condições forem atendidas, você poderá adicionar a lógica de fluxo Encerrar fluxo. A lógica de fluxo Encerrar fluxo pode estar contida em um bloco de lógica de fluxo condicional, como uma lógica de fluxo If, Else If ou Else. A lógica de fluxo Encerrar fluxo interrompe a execução do fluxo atual.

Em nosso tutorial, adicionamos a lógica de fluxo Encerrar fluxo para encerrar o fluxo se uma solicitação de viagem tiver sido rejeitada.

Para obter mais informações sobre a lógica de fluxo Encerrar fluxo, consulte End Flow flow logic .

Procedimento

1. No local correto do fluxo, selecione **+ Adicionar uma ação, Lógica de fluxo ou Subfluxo**.
   Adicionamos a lógica de fluxo Encerrar fluxo na ramificação que representa a rejeição do gerente de uma solicitação de viagem. Para ver onde adicionamos a lógica Encerrar fluxo no fluxo do tutorial, consulte o diagrama em Criar um fluxo.
2. Selecione **Lógica de fluxo**.
3. Na lista **Lógicas de fluxo de pesquisa**, selecione **Encerrar fluxo**.
4. Selecione **Save** (Salvar).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois
A lógica e a automação da aplicação de solicitação de viagem do funcionário estão concluídas. Prossiga para a etapa final no tutorial de criação de apps: Testar sua aplicação.

Testar sua aplicação

Verifique se sua aplicação funciona conforme o esperado antes da publicação, testando a experiência e o fluxo da aplicação.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador ou flow_designer

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
A etapa final na criação de uma aplicação é o teste. Existem várias maneiras de testar uma aplicação, incluindo simular a experiência do usuário e executar execuções de fluxo para verificar se tudo funciona conforme o esperado.

Esta é a última etapa do tutorial de criação de apps. Nesta etapa, criamos um registro de teste no produtor de registro para verificar se ele aciona a execução do fluxo. Também verificamos se as aprovações são roteadas para os usuários corretos e se o fluxo executa as ações que definimos, como atualizar registros.

Etapa 1	✓	Como planejar sua aplicação
Etapa 2	✓	Criar um app
Etapa 3	✓	Como criar um modelo de dados
Etapa 4	✓	Como criar experiências do usuário
Etapa 5	✓	Como adicionar lógica e automação
Etapa 6	○	Testar sua aplicação

Para obter mais informações sobre como testar sua aplicação, consulte Aplicações de teste e depuração.

Acompanhe o tutorial para testar a aplicação de solicitação de viagem do funcionário.

https://player.vimeo.com/video/953653889?badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Seções de vídeo

Carimbo de data/ hora	Seção
0:07	Ative seu fluxo.
0:10	Navegue até a página inicial da sua instância.
0:15	Represente um usuário para testar sua experiência do usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

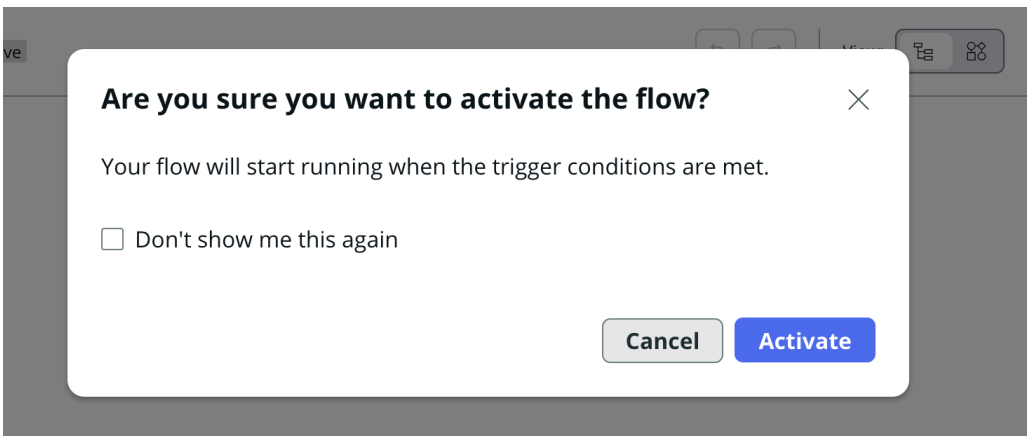
Seções de vídeo

Carimbo de data/ hora	Seção
0:20	Encontre e abra seu produtor de registro.
0:26	Crie um registro de teste.
0:42	Encerre a representação.
0:45	Navegue de volta para o seu fluxo.
0:48	Teste o fluxo usando o registro de teste que você criou.
0:56	Revise os detalhes de execução do fluxo.
13:00	Realize testes adicionais para verificar se as ações de ramificação e a lógica de fluxo são executadas corretamente.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Abra o fluxo da sua aplicação.
   - Se a sua aplicação ainda não estiver aberta, navegue até **Tudo** > **App Engine** > *App Engine Studio*. Em seguida, abra sua aplicação e selecione o fluxo no título **Lógica e automação**.
   - Se o fluxo já estiver aberto, verifique se as mudanças foram salvas.
3. Selecione **Ativar**e selecione **Ativar** novamente para disponibilizar o fluxo para execução.

> **Nota:**
> Você também pode testar seu fluxo sem ativá-lo criando um registro de teste em Workflow Studio. Para obter mais informações sobre como testar antes de ativar o fluxo, consulte Test a flow .

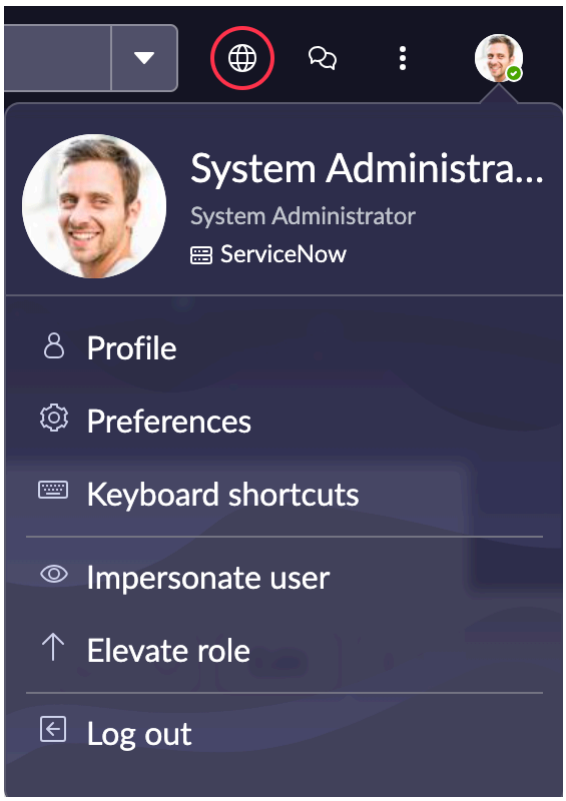


4. Navegue até a página inicial da sua instância Now Platform.
5. Represente um usuário para testar se o produtor de registro funciona conforme o esperado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Abra o menu do usuário.



b. Selecione **Representar usuário**.

c. Selecione um usuário na lista **Representações Recentes** ou insira um nome de usuário diferente no campo de seleção de usuário.
Ao testar sua aplicação, você deve representar usuários que tenham as permissões necessárias para acessar os recursos que você está testando.
Em nosso tutorial, selecionamos um usuário com permissões de usuário regulares, já que o produtor de registro que estamos testando pode ser acessado por todos os usuários.

d. Selecione **Representar usuário**.
O sistema atualiza o menu do usuário e o painel para refletir as informações corretas do usuário que você está representando.

6. Na página inicial, navegue até **Tudo** > **Autoatendimento** > **Catálogo de serviços**.
7. Selecione **Serviços**.
8. Selecione seu produtor de registro na lista.
Em nosso tutorial, selecionamos nosso produtor de registro chamado Efetuar uma solicitação de viagem.
9. Preencha os campos do produtor de registro para gerar um registro de teste.
10. Selecione **Enviar**.
11. Encerre a representação.
    a. Abra o menu do usuário.
    b. Selecione **Encerrar representação**.
12. Reabra o fluxo da sua aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > *App Engine Studio*.

b. Abra sua aplicação.

c. Selecione seu fluxo no título **Lógica e automação**.

13. Selecione **Testar**.

14. Na caixa de diálogo **Fluxo de teste**, selecione o campo de registro e selecione o registro que você criou durante a representação.

15. Selecione **Run Test** (Executar teste).
O sistema executa o fluxo com base no registro de teste que você selecionou.

16. Selecione **A execução do seu teste foi concluída. Exiba os detalhes da execução do fluxo**.

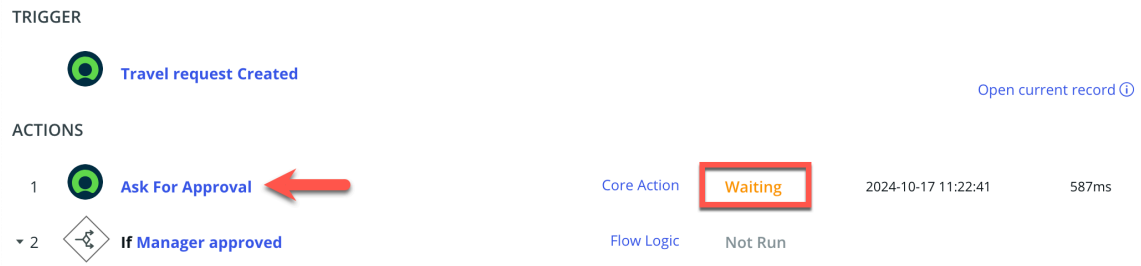
17. Revise os detalhes de execução do fluxo para verificar se o fluxo está sendo executado conforme o esperado. A página de detalhes de execução de fluxo permite que você exiba informações detalhadas sobre uma ação ou fluxo, como tempo de execução, estado atual, itens executados e valores produzidos. Para obter mais informações sobre detalhes de execução de fluxo, consulte Flow execution details .

18. **Opcional:** Realize testes adicionais para verificar se o fluxo conclui todas as ramificações desejadas de ações e lógica de fluxo.

(Optional) Por exemplo, se o fluxo executar uma ação somente depois que determinadas condições forem atendidas, você poderá criar essas condições para verificar se as ações de ramificação e a lógica são executadas corretamente.

Em nosso tutorial, simulamos a aprovação do gerente para testar as ações de ramificação e a lógica de fluxo.

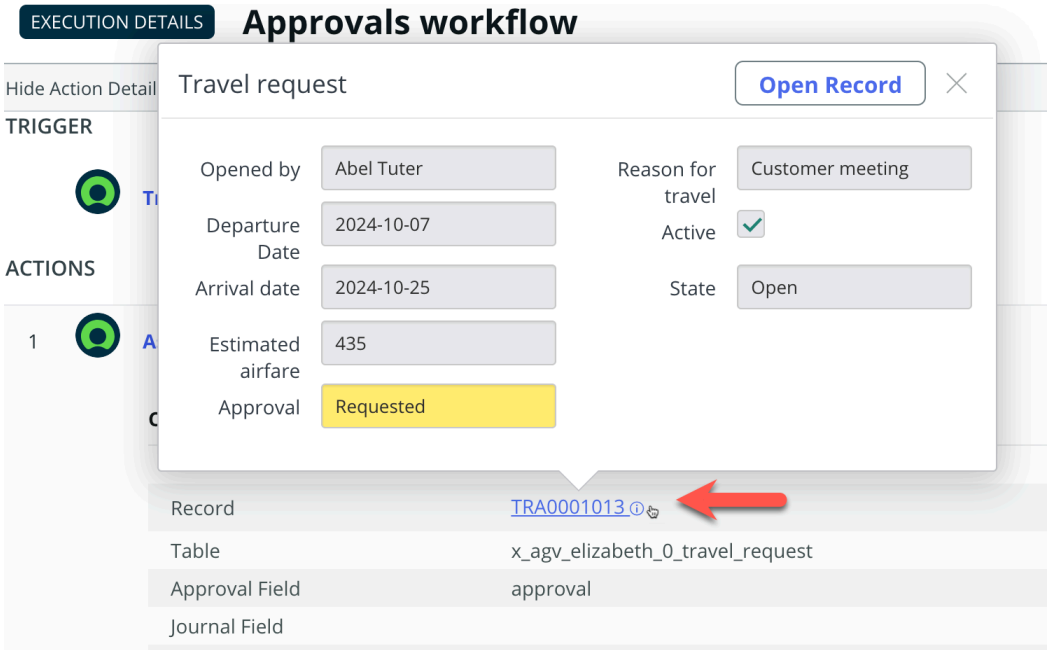
a. Selecione a ação que está no estado **Aguardando** para exibir os detalhes da ação.



b. Nos detalhes da ação, selecione o registro de teste.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



c. Selecione **Abrir registro**.

d. Abra o registro de aprovação selecionando o item de lista na lista **de Aprovadores**.

> **Dica:**
> Se a página de registro de teste não exibir a lista **de Aprovadores**, você poderá ajustar as configurações da página para exibir as listas que quiser. Conclua as etapas a seguir para configurar as listas que aparecem na página de registro.
>
> **i.** Na página de registro, selecione o ícone Ações adicionais ( ).
>
> **ii.** Selecionar **Configurar** > **Listas relacionadas**.
>
> **iii.** Selecione o item da lista de **Aprovadores** ou qualquer outra lista que você deseja que apareça na página de registro e mova-os da lista **Disponível** para a lista **Selecionada**.
>
> **iv.** Selecione **Save** (Salvar).

e. Na página de registro de aprovação, selecione **Aprovar** para simular a aprovação do gerente.

f. Navegue de volta para o seu fluxo.

g. Selecione o ícone de atualização ( ) para atualizar o fluxo.

h. Verifique se o fluxo executou ações de ramificação ou lógica de fluxo com base no teste adicional que você realizou.

19. Opcional: Conclua este procedimento para executar quantos testes adicionais forem necessários para verificar se todas as ramificações do fluxo são executadas corretamente.

Resultado

Você testou a aplicação de solicitação de viagem do funcionário e verificou que ela funciona conforme o esperado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Parabéns! Você concluiu o tutorial de criação de apps planejando, criando e testando uma aplicação.Você está pronto para começar a criar suas próprias aplicações em *App Engine Studio*.

Para ver quais tarefas você pode executar após criar uma aplicação, como publicar ou gerenciar implantações de aplicações, consulte Publicar seu app.

Planejar o desenvolvimento de apps

[store-future: BEGIN review] New [End]

O processo de desenvolvimento de aplicações em App Engine Studio (AES) começa com sua ideia para o próximo app eficaz. O planejamento cuidadoso é a chave para criar um app de sucesso que seja útil para o seu negócio.

Ajustar para Now Platform

Considere as características da sua aplicação para ajudar a determinar se ela é adequada para Now Platform.

Bom ajuste	Ajuste ruim
• Formulários simples • Gestão de tarefas • Gerenciamento de solicitações • Processos orientados por planilha • Processos repetíveis • Integrações de terceiros • Orquestração de vários sistemas • Experiência única de funções em vários sistemas • Acesso pela Web e móvel aos mesmos aplicativos e dados simultaneamente	• Dados não estruturados • Processos não repetíveis • Conteúdo que precisa de processamento gráfico • Streaming de áudio ou vídeo • Interface do usuário altamente personalizada

Planejar antes de criar

Para criar sua aplicação, você precisa de acesso a uma instância ServiceNow e uma função de administrador ou desenvolvedor delegado nessa instância. Se você tiver permissões de desenvolvedor delegado, poderá desenvolver aplicações, mas terá menos privilégios do que um administrador.

Essencialmente, uma aplicação é um programa digital que oferece suporte a tarefas do usuário. Ao planejar seu app, considere as perguntas na tabela a seguir.

Questões	Respostas e considerações
Quais são as metas, objetivos e saídas da sua aplicação? Qual problema de negócios você está tentando resolver?	Sem um objetivo de negócio claro, você pode ter dificuldade em medir o sucesso da sua aplicação ou justificar seu uso contínuo na organização.
Você está transformando uma planilha em uma aplicação ServiceNow ou a aplicação existe em outro lugar?	A resposta a essa pergunta ajuda a determinar as ferramentas que você usaria em Now Platform para oferecer suporte a seus esforços.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários associados.

Questões	Respostas e considerações
Deseja que todos os usuários tenham a mesma capacidade de ver e editar partes da sua aplicação ou algumas pessoas devem ter mais ou menos acesso do que outras?	Identificar quem tem acesso a quais informações durante a fase de planejamento é uma etapa crítica no desenvolvimento de aplicações.
Qual é a finalidade principal da aplicação? A aplicação é usada para fornecer informações, coletar informações, rotear informações, pesquisar informações, solicitar algo ou colaborar em informações?	Identificar a finalidade da aplicação ajuda a estabelecer os recursos e funções que você precisa criar em sua aplicação.
Sua aplicação exigirá a inserção de informações ou os dados em sua aplicação existem em sua instância ServiceNow (ou seja, dados do usuário)? Os dados serão importados de uma fonte externa?	Use as fontes de dados disponíveis o máximo possível para evitar a duplicação de dados e garantir que sua aplicação tenha os dados necessários para atender aos objetivos de negócios.
Como os usuários interagirão com sua aplicação? Os usuários acessarão sua aplicação usando o computador ou dispositivo móvel?	Entender como os usuários acessam sua aplicação afeta a forma como você cria a funcionalidade da sua aplicação.
Como você relatará sua aplicação para as partes interessadas?	Se sua aplicação atender a uma finalidade comercial, talvez seja necessário fornecer relatórios mostrando o uso, a adoção e os principais objetivos de negócios relacionados à sua aplicação.
Como você manterá esta aplicação?	O planejamento da manutenção de sua aplicação no início pode evitar bloqueios no processo de desenvolvimento.

As respostas a essas perguntas podem ajudar você a decidir se deseja basear sua aplicação em um modelo predefinido ou criar sua aplicação do zero.

Considerações irreversíveis

Algumas ações que você executa ao criar uma aplicação podem ser irreversíveis. Esteja ciente dessas ações e planeje-as com antecedência.

Ação	Considerações
Como criar uma aplicação com escopo ou global	Ao criar uma aplicação, você pode optar por criá-la em um escopo privado (aplicação com escopo) ou em um escopo global (aplicação global). As aplicações com escopo têm funcionalidade extra para gerenciar o desenvolvimento, a implantação de aplicações e a segurança de dados. Por padrão, todas as aplicações são criadas em um escopo privado. Os desenvolvedores-cidadãos geralmente devem trabalhar com aplicações com escopo.
Usando instâncias diferentes	As aplicações de prova de conceito (PoC) podem ser criadas em uma instância de desenvolvedor pessoal (PDI) obtida do ServiceNow Site do desenvolvedor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ação	Considerações
	• Os nomes de PDI são semelhantes a dev12345.service-now.com. • As aplicações PoC podem ser recriadas em seu PDI. Não importe o app PoC para o seu PDI. As aplicações de produção que sua organização usa devem ser criadas em uma instância de desenvolvimento para que possam estar sujeitas ao processo de teste e implantação da sua organização. Pergunte ao administrador ServiceNow qual instância usar para desenvolver aplicações que serão implantadas na instância de produção da sua organização.
Seleção de um nome de aplicação	Com base no nome de exibição da sua aplicação, o preenchimento automático exibe sugestões para um nome interno também conhecido como escopo da aplicação. Os escopos da aplicação são gravados no formato x_[código da empresa]_[app_name], por exemplo, x_acme_legal_request. Cada propriedade criada em sua aplicação herda o nome do escopo da aplicação, portanto, certifique-se de escolhê-la com cuidado antes de começar a desenvolver sua aplicação. **Nota:** Você sempre pode mudar o nome de exibição da aplicação, mas o nome do escopo da aplicação não pode ser alterado.
Seleção de nomes de tabela e campo	Depois que sua aplicação for criada, comece a criar tabelas e campos. Tabelas e campos têm nomes de banco de dados internos que devem ser editados somente no momento da criação.

Processo de admissão da aplicação

Qualquer membro da sua organização pode enviar ideias para o desenvolvimento de apps por meio de um processo chamado *Admissão de aplicações*. Depois que a ideia é enviada e aprovada, os desenvolvedores podem começar a criar o app com um ambiente de desenvolvimento de apps guiado e intuitivo em App Engine Studio.

O processo de solicitação de admissão da aplicação beneficia sua organização da seguinte forma:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Simplifica o processo para solicitar, aprovar, rastrear e armazenar ideias de apps.
- Melhora o planejamento fornecendo visibilidade sobre todas as ideias de app.
- Fornece um processo eficiente para filtrar solicitações repetitivas.

Para obter mais informações, consulte Envie sua ideia para o desenvolvimento de apps.

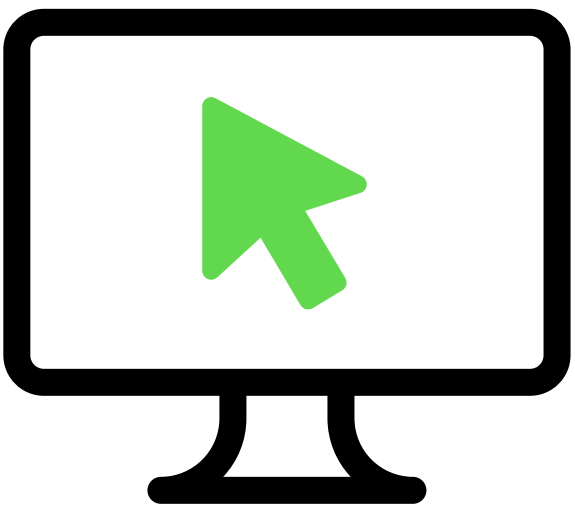
- O formulário de solicitação de admissão está disponível por meio do Catálogo de serviçospadrão. Para obter informações sobre como você pode modificar este formulário, consulte Itens do Catálogo de serviços.
- O processo de solicitação de admissão usa Fluxos em Workflow Studio para determinar o fluxo de aprovação. Para ajustar o fluxo de aprovação, consulte Fluxos.
- Os administradores revisam as solicitações da aplicação de admissão no Central de gestão do App Engine . Para obter mais informações, consulte Como gerenciar o desenvolvimento de apps usando o Central de gestão do App Engine.

Modelos de aplicação

Um *modelo de aplicação* fornece conteúdo predefinido para oferecer suporte a uma determinada finalidade. Por exemplo, o modelo de Solicitação de viagem fornece conteúdo da aplicação para enviar e aprovar solicitações de viagem de funcionários. Escolha o modelo que mais se adapta aos seus objetivos de aplicação.

Se os modelos disponíveis não atenderem aos seus objetivos de aplicação, você poderá criar seu app do zero e controlar todos os aspectos do processo de desenvolvimento.

Recursos adicionais para planejar o desenvolvimento de apps

Saiba mais sobre como planejar o desenvolvimento de apps	ServiceNow recursos
ServiceNow fornece recursos adicionais para planejar o desenvolvimento de apps	 Como iniciar um programa eficaz de Desenvolvimento cidadão

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie seu app

Use um modelo em App Engine Studio (AES) para criar dados, experiência, lógica e automação e segurança em sua aplicação automaticamente. Ou crie seu app do zero e personalize-o conforme necessário.

Nota:
Antes de criar um app, Planejar o desenvolvimento de apps.

Para criar uma aplicação em App Engine Studio, adicione o seguinte conteúdo:

Dados

Informações que são armazenadas em sua aplicação. Por exemplo, números de telefone de funcionários ou locais de escritório. Você configura os dados da aplicação usando tabelas.

Experiência

Interface gráfica com a qual os usuários interagem. Por exemplo, você pode criar um portal onde os usuários encontram informações, enviam solicitações ou concluem tarefas de negócios.

Lógica e automação

Automatize todo o trabalho em sua aplicação adicionando lógica e automação. Por exemplo, você pode criar um fluxo que envia uma notificação ao administrador quando alguém faz uma solicitação.

Segurança

Funções e controles de acesso para limitar quem pode usar sua aplicação.

Nota:
Para criar aplicações em AES, você deve ser um administrador ou estar no grupo Usuários do App Engine Studio. Se você estiver no grupo App Engine Studio Usuário limitado, só poderá editar apps existentes, não criar novos.

Se você usar um modelo de aplicação, o modelo adicionará automaticamente um ou mais desses itens à sua aplicação. Você pode editá-los para adaptá-los às suas necessidades de negócio específicas. Você também pode adicionar mais dados, experiência, lógica e automação ou segurança a uma aplicação que criou usando um modelo.

Para criar uma aplicação do zero, adicione dados, experiência, lógica e automação e segurança à sua aplicação e edite cada um deles.

Criar sua aplicação usando um modelo de aplicação

Crie uma aplicação em App Engine Studio (AES) que usa dados, experiência, lógica e automação predefinidos e segurança. Adicione ao conteúdo do modelo para personalizar o app para sua organização.

Antes de Iniciar

Nota:
Para criar aplicações em AES, você deve ser um administrador ou estar no grupo Usuários do App Engine Studio. Se você estiver no grupo App Engine Studio Usuário limitado, só poderá editar apps existentes, não criar novos.

Função necessária: administrador, sn_app_eng_studio.user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O uso de modelos em App Engine Studio ajuda a economizar tempo e esforço na criação de aplicações. Você pode baixar vários modelos do ServiceNow Storeou pode criar modelos a partir de suas aplicações existentes. Para instalar um modelo em seu PDI, consulte Ativação de um plug-in a partir do seu PDI.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este vídeo mostra como executar o procedimento a seguir.

Vídeo curto sobre como criar um app a partir de um modelo

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na guia **Modelos**, pesquise os modelos disponíveis.
3. Passe o mouse sobre o modelo que deseja usar e selecione **Usar modelo**.
4. Insira um **Nome** e **uma Descrição** para sua aplicação.
5. **Opcional:** Adicione um logotipo arrastando uma imagem para a página AES ou navegando no seu computador para o arquivo.
6. Selecione **Continuar**.
7. Na tela de resumo, selecione **Ir para a página inicial do app**.
8. Na página inicial do app, revise os dados, a experiência, a lógica, a automação e a segurança que foram criados com o modelo.
   Para personalizar a aplicação de acordo com as necessidades do negócio, você pode editar esses itens predefinidos ou adicionar seus próprios itens. Para obter mais informações, consulte Aprimore seu app.

O que Fazer Depois

Depois de terminar de criar sua aplicação, envie-a para aprovação para que ela seja revisada e implantada por um administrador. Para obter mais informações, consulte Envie seu app para aprovação e publicação.

Modelos disponíveis

Use um modelo de aplicação para criar uma aplicação em App Engine Studio (AES) com dados pré-configurados, experiência, lógica e automação e segurança.

Os modelos são um bom ponto de partida para muitas aplicações que você pode criar. Você também pode iniciar sua aplicação usando um modelo e personalizar a aplicação. Use qualquer um dos modelos abaixo para criar uma aplicação completa ou use-os como ponto de partida para criar uma aplicação personalizada de acordo com suas necessidades.

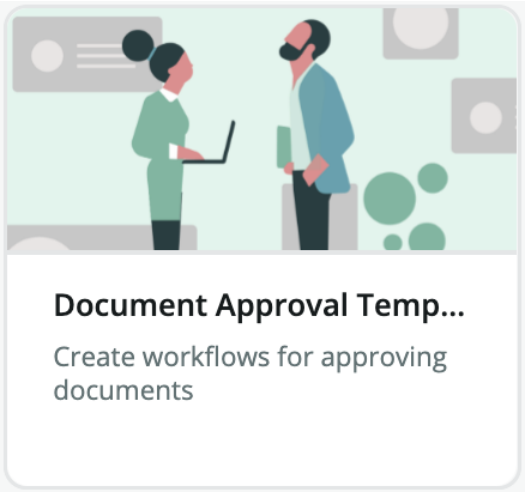
Modelo de aprovação de documentos

Crie uma aplicação em App Engine Studio (AES) usando o modelo de Aprovação de Documentos para gerenciar a aprovação de documentos em sua organização.

Para usar o modelo de Aprovação de documentos, instale esta aplicação a partir do ServiceNow Store.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

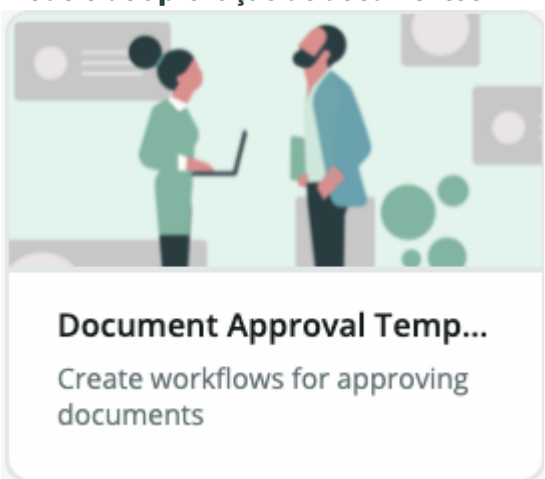


Um app de aprovação de documentos permite que os usuários criem e usem rapidamente fluxos de trabalho de aprovação de documentos. Os proprietários e remetentes de documentos podem carregar documentos que precisam de aprovações e verificar o andamento dessas aprovações. Os aprovadores designados podem aprovar, rejeitar ou retornar documentos com comentários.

Os administradores podem usar o aplicativo de aprovação de documentos para criar diferentes fluxos de trabalho para diferentes tipos de documento.

Este modelo de app é uma maneira ideal de criar de forma rápida e eficiente seus fluxos de trabalho internos para processar documentos. Os proprietários e remetentes de documentos podem carregar um documento que precisa de aprovação em um portal usando a funcionalidade de carregamento simples que envia envios automaticamente por meio de um fluxo de trabalho exclusivo. Depois que um documento é recebido, os remetentes acompanham o andamento dos documentos enquanto os usuários designados aprovam, rejeitam ou devolvem o documento para edições. Tanto os remetentes quanto os aprovadores usam comentários para adicionar anotações e feedback ao envio, que é armazenado no sistema para referência futura. Para oferecer ainda mais variedade a este app, os administradores podem criar fluxos de trabalho ilimitados que são personalizados para cada tipo de documento e usuário, o que permite várias fases e aprovadores, dependendo do que a categoria do documento exige.

Modelo de aprovação de documentos



Para obter mais informações sobre como criar uma aplicação usando um modelo, consulte Criar sua aplicação usando um modelo de aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Conteúdos do modelo de aprovação de documentos

As tabelas, experiências, fluxos de trabalho automatizados e funções a seguir estão incluídos no modelo de aprovação de documentos para App Engine Studio (AES).

Tabelas no modelo do app de aprovação de documentos

Rótulo da tabela [name]	Descrição
Tabela do aprovador de documentos [x_<company-code>_<document_approver>]	Rastreia os aprovadores de documentos, seus comentários e o estado de um documento.
Tabela de categoria de aprovação de documentos [x_<company-code>_<document_approval_category>]	Rastreia a categoria das solicitações de aprovação de documentos.
Tabela de aprovação de documentos [x_<company-code>_<document_approval>]	Rastreia as solicitações de aprovação de documentos.

Experiências no modelo do app de aprovação de documentos

Experiência	Tipo de experiência	Descrição
Aprovação de documento | Exibição padrão	Formulário	Formulário para criar uma solicitação de aprovação de documentos.
Aprovação de documento | Portal	Formulário	Formulário simplificado para criar uma solicitação de aprovação de documentos.
Categoria de aprovação de documentos | Exibição padrão	Formulário	Formulário para anexar um fluxo a um registro de aprovação de documento.
Categoria de aprovação de documentos | Espaço	Formulário	Formulário para anexar um fluxo a um registro de aprovação de documento.
Espaço*do nome da aplicação*	Espaço	Espaço do app de aprovação de documentos principal, onde os usuários podem carregar documentos, verificar o status de uma aprovação, editar documentos e exibir seus envios no espaço. Os aprovadores podem exibir aprovações atribuídas, exibir envios anteriores e aprovar ou rejeitar envios.
Aprovador de documentos | Espaço	Formulário	Formulário para atribuir aprovadores de documentos a registros.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Experiência	Tipo de experiência	Descrição
Aprovação de documento | Espaço	Formulário	Formulário para criar uma solicitação de aprovação de documentos.
Aprovador de documentos | Exibição padrão	Formulário	Os aprovadores podem exibir as aprovações atribuídas e aprovar ou rejeitar envios.
Nome da aplicação Portal	Portal	Portal principal para que as pessoas enviem documentos para aprovações e gerenciem envios anteriores.
Documento Experiência móvel de aprovação	Experiência móvel	Aplicativo para celular que funcionários e gerentes podem usar para verificar o status de uma aprovação, aprovar ou rejeitar documentos e exibir envios usando o aplicativo iOS ou Android da sua organização.

Fluxos de trabalho automatizados no modelo do app de aprovação de documentos

Nome do fluxo de trabalho	Tipo de fluxo de trabalho	Descrição
Aprovação de documento - Fluxo mestre	Fluxo - registro	Executado quando um novo registro de aprovação de documento é enviado. Em seguida, ele recupera o fluxo a ser executado da categoria de documento e o executa.
Notificação de aprovação de documentos	E-mail	Notifica os usuários sobre mudanças nas aprovações de documentos.
Aprovação de fase única	Fluxo	Permite que o gerente do usuário seja o aprovador, com notificações básicas por e-mail sendo geradas na aprovação, devolução ou rejeição.

Funções no modelo do app de aprovação de documentos

Título da função [name]	Descrição	Contém as funções
Aprovadores [x_<company-name>_<document_approval_app>.aprovador]	Os aprovadores podem criar, ler, excluir todos os documentos e ler os dados da categoria de aprovação de documentos.	Criar, Ler (todos), Editar (todos)
Administradores	Os administradores podem criar, ler, gravar e excluir na Aprovação de documentos [x_<company-	Criar, Ler (todos), Editar (todos), Excluir (todos)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Título da função [name]	Descrição	Contém as funções
[x_<company-name> _<document_approval_app> .admin]	code> _<document_approval>] e Categoria de aprovação de documento [x_ _<document_approval_category>] tabelas.	
Remetentes [x_<company-name> _<document_approval_app> .remetente]	Os remetentes podem criar documentos, ler seus próprios documentos, editar seus próprios documentos quando o status não for enviado e excluir seus próprios documentos. Eles também podem ler dados da categoria de aprovação de documentos.	Criar, Ler (próprio), Editar (próprio quando o status não for enviado), Excluir (próprio)

Modelo de alerta de emergência

Crie uma aplicação em App Engine Studio (AES) usando o modelo de Alerta de emergência para gerenciar comunicações e rastrear recursos essenciais durante uma emergência.

Para usar o modelo de Alerta de emergência, instale esta aplicação a partir do ServiceNow Store.

Um app de alerta de emergência permite que sua organização mantenha os funcionários informados e conectados durante desastres naturais e doenças contagiosas, como a COVID-19.

Você pode usar o modelo de Alerta de emergência para criar painéis de centro de comando e um aplicativo para celular para monitorar e notificar os funcionários sobre as últimas notícias. Os funcionários podem relatar seu status por conta própria, solicitar trabalho em casa ou folga e receber instruções durante uma emergência. Os gerentes podem avaliar o impacto em suas respectivas equipes, aprovar ou rejeitar solicitações, solicitar status e receber instruções automaticamente sobre as ações a serem tomadas durante qualquer emergência.

Para obter mais informações sobre como criar uma aplicação usando um modelo, consulte Criar sua aplicação usando um modelo de aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Conteúdos do modelo de alerta de emergência

As tabelas, experiências, fluxos de trabalho automatizados e funções a seguir estão incluídos no modelo de Alerta de emergência para App Engine Studio (AES).

Tabelas no modelo do app de alerta de emergência

Rótulo da tabela [name]	Descrição
Tabela de solicitação de relatório de status [x_<company> _<my emergency_alert_app> _status_report_requests]	Rastreie a gravidade de uma emergência relatada por funcionários. Por exemplo, o status, a cor associada aos níveis de perigo e as condições.
Tabela de autorrelato [x_<company> _<my emergency_alert_app> _status_report]	Rastreie emergências relatadas criadas por funcionários ou gerentes. Por exemplo, os detalhes de emergência, status, duração e indivíduos afetados.
Tabela de alerta de emergência [x_<company> _<my emergency_alert_app> _emergency_alert]	Rastreie alertas de emergência para sua empresa. Por exemplo, o tipo de emergência, quem criou o alerta e quem leu os alertas.
Tabela de tarefas de solicitação de status de trabalho [x_<company> _<my emergency_alert_app> _work_status_request_task]	Rastreie a solicitação de status de trabalho de uma emergência. Por exemplo, o solicitante, o atribuído e o estado do status de trabalho.

Experiências no modelo do app de alerta de emergência

Experiência	Tipo de experiência	Descrição
Alerta de emergência | EnviarAlerta de emergênciaWS	Formulário	Formulário para criar um novo registro de alerta de emergência.
Auto-relato | Exibição do funcionário	Formulário	Formulário para funcionários relatarem uma emergência.
Auto-relato | Exibição padrão	Formulário	Formulário para funcionários relatarem uma emergência.
Alerta de emergência - Portal	Portal	Portal onde os funcionários podem visualizar as emergências relatadas, o status da equipe e enviar um autorrelato.
Alerta de emergência | Exibição padrão	Formulário	Formulário para criar um novo alerta de emergência e conectar recursos de conhecimento a ele.
Auto-relato | Atualizar relatório	Formulário	Formulário para que os funcionários comuniquem por conta própria seu estado de saúde.
Auto-relato | Exibição de atividade	Formulário	Formulário para adicionar comentários sobre um autorrelato.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Experiência	Tipo de experiência	Descrição
Auto-relato | RequestReportWS	Formulário	Formulário para relatar automaticamente uma emergência dentro de um intervalo de tempo específico.
Solicitação de relatório de status | Exibição padrão	Formulário	Formulário para enviar uma atualização sobre uma emergência com detalhes de horário e local.
Auto-relato | Atualizar relatório de status	Formulário	Formulário para adicionar uma atualização sobre uma emergência.
Espaço*do nome da aplicação*	Espaço	Espaço onde os administradores podem configurar e enviar notificações, exibir painéis e configurar listas e formulários.
Tarefa de solicitação de status de trabalho | Exibição padrão	Formulário	Formulário para atualizar um funcionário sobre uma solicitação de status de trabalho.

Fluxos de trabalho automatizados no modelo do app de alerta de emergência

Nome do fluxo de trabalho	Tipo de fluxo de trabalho	Descrição
Estado de relatório/atualização de emergência para gerentes	E-mail	Notifica os gerentes para atualizar um relatório de emergência se a origem estiver vazia.
App de alerta de emergência - Relate ou atualize o status	Fluxo - registro	Solicita uma atualização de status no trabalho.
App de alerta de emergência - Solicitação de status para funcionários do gerente	Fluxo - registro	Notifica os funcionários de que uma solicitação de status foi feita pelo gerente.
Autorrelato enviado sem gerente	E-mail	Notifica que um funcionário enviou uma solicitação de despesa sem listar seu gerente.
App de alerta de emergência - Criar tarefa de status de trabalho quando o autorrelato é criado	Fluxo - registro	Inicia a tarefa de status de trabalho quando uma emergência de autorrelato é enviada.
App de alerta de emergência - Criar solicitações de relatório de status para afetados	Fluxo	Cria ou atualiza solicitações de relatório de status.
App de alerta de emergência - Criar relatórios automáticos do app	Fluxo - registro	Envia uma notificação quando uma solicitação de relatório é criada ou atualizada.
App de alerta de emergência – Solicitação de WFH/folga enviada	Fluxo - registro	Inicia o fluxo de aprovação de solicitação de trabalho em casa ou de licença.
Instruções de emergência para funcionários	E-mail	Notifica os usuários se uma atualização de status for solicitada.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome do fluxo de trabalho	Tipo de fluxo de trabalho	Descrição
App de alerta de emergência - O relatório de emergência do funcionário muda para enviado	Fluxo - registro	Envia uma notificação quando um autorrelato de funcionário é enviado.
App de alerta de emergência – Solicitação de WFH/folga aprovada/negada	Fluxo - registro	Envia uma notificação a um funcionário quando uma solicitação de WFH ou de licença é aprovada ou negada.
App de alerta de emergência – Resposta da solicitação de relatório de emergência do funcionário enviada	Fluxo - registro	Envia uma notificação quando um relatório de emergência do funcionário é enviado.
Solicitação de WFH aprovada	E-mail	Notifica um funcionário de que sua solicitação para trabalhar em casa foi aprovada.
App de alerta de emergência - Instruções de emergência para funcionários	Fluxo - registro	Envia instruções aos funcionários a serem seguidas durante uma emergência.
Relate/atualize o status do funcionário	E-mail	Solicita informações sobre o status de um funcionário.
Autorrelato enviado para o gerente	E-mail	Notifica um gerente de que um alerta de emergência foi criado e precisa de revisão.
Instruções de emergência para gerentes	E-mail	Notifica os gerentes de que a solicitação foi criada e que a equipe receberá informações sobre ela.
Relate/atualize o status	E-mail	Envia uma notificação quando uma mudança de status é confirmada.
Solicitação de WFH/folga enviada	E-mail	Notifica um funcionário de que a solicitação de trabalho de casa ou de folga foi enviada com sucesso.
Relatório de emergência do funcionário enviado	E-mail	Notifica um funcionário de que o relatório de emergência foi enviado com sucesso.
App de alerta de emergência – Solicitação de emergência do gerente enviada	Fluxo - registro	Envia uma notificação quando um relatório de emergência do gerente é enviado.
App de alerta de emergência – Relatório de emergência do funcionário enviado	Fluxo - registro	Envia uma notificação quando um funcionário envia mudanças para um relatório de emergência.
Criar artigo da base de conhecimento	Fluxo - registro	Cria um artigo da base de conhecimento quando um novo alerta de emergência é criado.
Envio de solicitação de relatório de emergência do funcionário	E-mail	Notifica um funcionário de que sua solicitação de status foi enviada e que seu gerente será notificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome do fluxo de trabalho	Tipo de fluxo de trabalho	Descrição
App de alerta de emergência - Cancelar tarefa de status de trabalho se o autorrelato for fechado	Fluxo - registro	Cancela uma solicitação de status de trabalho se o autorrelato estiver fechado.
Solicitação de emergência do gerente enviada	E-mail	Notifica os gerentes de que o relatório de emergência foi enviado.
Relate/atualize o status do funcionário	E-mail	Notifica os funcionários sobre a ação necessária em seu autorrelato.
Solicitação de WFH negada	E-mail	Notifica o funcionário de que a solicitação de trabalho de casa foi negada.
App de alerta de emergência - Estado de relatório/atualização de emergência para gerentes	Fluxo - registro	Envia uma notificação com base nas mudanças em um relatório de alerta de emergência.

Funções no modelo do app de alerta de emergência

Título da função [name]	Descrição	Contém as funções
Administrador de alertas de emergência [x_<company-code> _<my emergency_alert_app> .emergency_alert_admin]	Os administradores gerenciam o app e configuram o painel	Criar, Ler (todos), Editar (todos), Excluir
Gerenciador de alertas de emergência [x_<company-code> _<my emergency_alert_app> .gerente]	Os gerentes podem aprovar ou rejeitar solicitações, acessar painéis e enviar notificações	Criar, Ler (todos), Editar (todos)
Funcionário de alerta de emergência [x_<company-name> _<my emergency_alert_app> .emergency_alert_employee]	Autorrelato de alertas de emergência	Criar, Ler (próprio), Editar (próprio)
Administrador	A função de Administrador do sistema. Esta função tem acesso a todos os recursos, funções e dados do sistema, independentemente das restrições de segurança.	Criar, Ler (todos), Editar (todos), Excluir
Público(a)	Nenhum login é necessário para acessar recursos ou funções com a função pública.	Sem acesso por padrão.

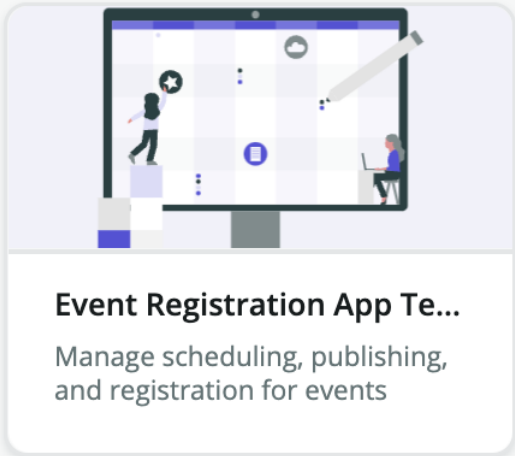
Modelo de registro de evento

Crie uma aplicação em App Engine Studio (AES) usando o modelo de registro de eventos para gerenciar a programação, a reserva e o registro de eventos da empresa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para usar o modelo de registro de eventos, instale esta aplicação a partir do ServiceNow Store.



Um aplicativo de registro de eventos interno permite que os organizadores do evento publiquem uma lista de eventos para os funcionários e coletem os participantes em um banco de dados centralizado. O aplicativo ajuda a simplificar o processo de descoberta e registro de eventos.

Os organizadores de eventos podem gerenciar eventos e listas de espera, publicar novos eventos e exibir detalhes de usuários registrados. Funcionários e participantes podem exibir uma lista de eventos, exibir informações do evento e se registrar para participar em um portal. Os organizadores podem definir o tamanho do evento e os solicitantes serão adicionados automaticamente a uma lista de espera.

Para obter mais informações sobre como criar uma aplicação usando um modelo, consulte Usar um modelo de aplicação.

Conteúdos do modelo de registro de evento

As seguintes tabelas, experiências, fluxos de trabalho automatizados e funções estão incluídos no modelo de registro de eventos para App Engine Studio (AES).

Tabelas no modelo do app Registro de eventos

Rótulo da tabela [name]	Descrição
Tabela de participantes [x_<company-code> _<attendee>]	Rastreie informações do participante do evento, como nome, status e data de envio.
Tabela de eventos [x_<company-code> _<event>]	Rastreie informações do evento, como nome do evento, data do evento e capacidade.
Tabela de local do evento [x_<company-code> _<event_location>]	Rastreie detalhes do local do evento, como capacidade e local.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Experiências no modelo do app Registro de eventos

Experiência	Tipo de experiência	Descrição
Local do evento | Espaço	Formulário	Espaço onde organizadores e administradores podem configurar eventos, criar aplicações de eventos e exibir listas.
Nome da aplicação Portal	Portal	Portal principal para os organizadores criarem e exibirem detalhes sobre o evento.
Participante | Exibição padrão	Formulário	Formulário que os participantes podem usar para exibir o nome do evento, mudar o status e fazer anotações sobre o evento.
Evento | Exibição padrão	Formulário	Formulário que os organizadores podem usar para criar eventos.
Espaço*do nome da aplicação*	Espaço	Espaço onde os usuários podem se registrar em um evento e onde os administradores/organizadores podem gerenciar as informações de registro.
Local do evento | Exibição padrão	Formulário	Formulário para os organizadores adicionarem o nome do local do evento, endereço do local, status e capacidade.
Evento | Espaço	Formulário	Formulário para os organizadores adicionarem o nome do evento, detalhes do local, linhas do tempo e comentários.
Participante | Espaço	Formulário	Formulário para que os participantes se registrem em eventos e adicionem anotações sobre o evento.
Aplicativo para celular para organizadores	Experiência móvel	Os organizadores podem exibir ou editar eventos e exibir participantes usando o aplicativo iOS ou Android da sua organização.

Fluxos de trabalho automatizados no modelo do app Registro de eventos

Nome do fluxo de trabalho	Tipo de fluxo de trabalho	Descrição
Detalhes do evento mudaram	E-mail	Notifica os usuários/participantes sobre mudanças no evento.
Lembrete de evento - Participantes confirmados	E-mail	Envia um lembrete sobre o evento para os participantes confirmados.
Participante registrado confirmado	E-mail	Notifica os participantes sobre o registro confirmado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome do fluxo de trabalho	Tipo de fluxo de trabalho	Descrição
Enviar e-mail de lembrete de evento	Fluxo	Envia um e-mail de lembrete para os participantes do evento.
Enviar e-mail alterado de detalhes do evento	Fluxo - registro	Envia um e-mail para todos os participantes confirmados e na lista de espera quando os detalhes de um evento são alterados ou o evento é cancelado.
Enviar e-mail de confirmação da lista de espera	Fluxo - registro	Envia um e-mail para os participantes quando eles são adicionados à lista de espera de um evento.
Eventos cancelados do Registro de eventos	Fluxo - registro	Atualiza os registros de participantes quando um evento é cancelado.
Atualizar registros de participantes do Registro de eventos	Fluxo	Atualiza os registros de participantes quando um evento é cancelado ou já passou da data de término.
Participante em lista de espera confirmado	E-mail	Confirma os participantes na lista de espera do evento.
Eventos expirados do Registro de eventos	Fluxo	Define o campo **Estado do evento** como Expirado e o campo **Participantes** como Evento encerrado após o término do evento.
Enviar confirmação em espera	Fluxo - registro	Permite que os organizadores enviem um e-mail para os participantes quando eles estiverem em espera para participar de um evento.
E-mail de confirmação de registro de evento	Fluxo - registro	Envia um e-mail para os participantes quando eles confirmam a participação em um evento.
Registro de participante em espera	E-mail	Informa aos participantes que o registro está em espera.
O evento foi cancelado	E-mail	Informa os usuários sobre o cancelamento do evento.
Fluxo do processo de registro de eventos	Fluxo	Processa todas as solicitações pendentes.

Funções no modelo do app Registro de eventos

Título da função [name]	Descrição	Contém as funções
Organizador	Os organizadores criam e gerenciam eventos.	Criar, Ler (todos), Atualizar (todos).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Título da função [name]	Descrição	Contém as funções
[x_<company-name> _<my events app> .organizador]		
Participante [x_<company-name> _<my events app> .participante]	Os participantes podem pesquisar, inscrever-se e confirmar presença em eventos.	Criar, ler (todos), atualizar (próprio).
Administrador [x_<company-name> _<my events app> .admin]	Os administradores configuram aplicações e locais de eventos.	Criar, Ler (todos), Atualizar (todos), Excluir.
Público(a) [x_<company-name> _<my events app> .público]	Nenhum login é necessário para acessar recursos ou funções com a função pública.	Sem acesso por padrão.

Modelo de pré-aprovação de despesas

Crie uma aplicação em App Engine Studio (AES) usando o modelo de pré-aprovação de despesas para criar, rastrear e gerenciar despesas planejadas em sua organização.

Para usar o modelo de pré-aprovação de despesas, instale esta aplicação a partir do ServiceNow Store.

Expense Pre-Approval Te...

Create, track, and manage planned expenses in your organization

Os funcionários podem enviar facilmente suas despesas planejadas para vários níveis de aprovação usando a aplicação Expense Pre-Approval. Os gerentes podem revisar todas as solicitações enviadas. As solicitações aprovadas são atribuídas ao grupo de revisão de orçamento, que pode aprovar ou rejeitar a solicitação. O funcionário recebe uma notificação com o status final da solicitação.

Para garantir a conformidade e o planejamento financeiro aprimorado, os administradores podem personalizar o fluxo existente e os níveis de aprovação usando tabelas de decisão. Para obter mais informações, consulte Exploring Decision Tables.

Para obter mais informações sobre como criar uma aplicação usando um modelo, consulte Criar sua aplicação usando um modelo de aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Conteúdos do modelo de pré-aprovação de despesas

As tabelas, experiências, fluxos de trabalho automatizados e funções a seguir estão incluídos no modelo de pré-aprovação de despesas para App Engine Studio (AES).

Tabelas no modelo do app de pré-aprovação de despesas

Rótulo da tabela [name]	Descrição
Definição de orçamento [x_<company-code>_<expense_approval_app>_definição_de_orçamento]	A descrição de todos os orçamentos.
Solicitação de despesa [x_<company-code>_<expense_approval_app> despesa_request]	As solicitações de despesas enviadas por funcionários.
Item de linha de despesa [x_<company-code>_<expense_approval_app>_expense_line_item]	Cada item de linha de despesa em uma solicitação de despesa.

Experiências no modelo do app de pré-aprovação de despesas

Experiência	Tipo de experiência	Descrição
Solicitação de despesa | Exibição padrão	Formulário	Formulário para criar uma nova solicitação de despesa.
Definição de orçamento | Exibição padrão	Formulário	Formulário para definir orçamentos para um intervalo de tempo especificado.
Revisor de orçamento	Experiência móvel	Maneira de definir como é a experiência móvel dos revisores de orçamento.
Solicitação de despesa | Espaço	Formulário	Formulário para criar uma nova solicitação de despesa.
Solicitação de despesa | Aprovação de Custo	Formulário	Formulário para criar uma nova solicitação de despesa de um administrador.
Gerente	Experiência móvel	Maneira de definir como é a experiência móvel para os gerentes.
Definição de orçamento | Espaço	Formulário	Formulário na exibição do espaço para definir orçamentos para um intervalo de tempo especificado.
Nome da aplicação - Espaço de orçamento	Espaço	Maneira de configurar uma exibição de alto nível de todas as solicitações de orçamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Experiência	Tipo de experiência	Descrição
Solicitação de despesa	Produtor de registro	Maneira de os funcionários enviarem uma solicitação de despesa.
Item de linha de despesa | Exibição padrão	Formulário	Formulário para adicionar um item de linha de despesa a uma solicitação de despesa.
ANS de solicitação de despesas | Exibição padrão	Formulário	Formulário para criar uma solicitação de despesa com base em uma violação do acordo de nível de serviço (ANS).
Definição de orçamento | Aprovação de Custo	Formulário	Formulário na exibição de aprovação de custos para definir orçamentos para um intervalo de tempo especificado.
`Nome da aplicação` - Espaço para gerentes	Espaço	Espaço onde os gerentes podem aprovar ou rejeitar as solicitações de despesas atribuídas a eles.
Aplicativo para celular de aprovação de custos	Experiência móvel	Aplicativo para iOS ou Android usado para as seguintes ações: • Aprovar ou rejeitar solicitações de despesas. • Exibição de painéis que exibem dados históricos para comparar solicitações de orçamento e despesas. • Criação ou modificação de orçamentos por revisores de orçamento.
Espaço de aprovação de custos - Revisor de orçamento	Espaço	Os revisores de orçamento podem usar o espaço para as seguintes ações: • Aprovar ou rejeitar solicitações de despesas. • Criação ou modificação de orçamentos. • Exibição dos dados sobre os fundos orçamentários alocados, gastos, disponíveis e alocados para o futuro. • Exibição de painéis que exibem dados históricos para comparar o orçamento e as solicitações de despesas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fluxos de trabalho automatizados no modelo do app de pré-aprovação de despesas

Nome do fluxo de trabalho	Tipo de fluxo de trabalho	Descrição
Solicitação de despesa aprovada - revisor	E-mail	Notifica os usuários de que uma solicitação de despesa foi aprovada.
Solicitação de despesa atribuída	E-mail	Notifica os usuários de que uma solicitação de despesa foi atribuída.
Solicitação de despesa - ANS violado	E-mail	Notifica os usuários de que um acordo de nível de serviço (ANS) foi violado.
Criação de orçamento	Fluxo - registro	Executado quando um revisor de orçamento cria um orçamento. Ele verifica a data de início de uma solicitação de despesa e associa a solicitação a um orçamento com o intervalo de tempo correspondente.
Solicitação de despesa - ANS - próximo do vencimento	E-mail	Notifica os usuários de que um acordo de nível de serviço (ANS) está próximo do vencimento.
Solicitação de despesa reatribuída	E-mail	Notifica os usuários de que a solicitação foi reatribuída.
Comentário de solicitação de despesa adicionado - Atribuído	E-mail	Notifica os usuários sobre um comentário que foi adicionado à solicitação.
Nova solicitação de despesa ou aprovação do gerente	E-mail	Notifica os usuários sobre uma nova solicitação de despesa.
Rejeição de solicitação de despesa	E-mail	Notifica os usuários de que a solicitação foi rejeitada.
Atualização do estado do orçamento	Fluxo	Atualiza cada registro de orçamento por prioridade.
Solicitação de despesa inserida - Solicitante	E-mail	Notifica os usuários de que a solicitação foi criada com sucesso.
Solicitação de despesa aprovada	E-mail	Notifica os usuários de que a solicitação foi aprovada.
Anotação de trabalho de solicitação de despesa adicionada	E-mail	Notifica os usuários de que uma anotação de trabalho foi adicionada à solicitação.
Equipe do Notify - Anotação de trabalho adicionada	E-mail	Notifica uma equipe de que uma anotação de trabalho foi adicionada a uma solicitação.
Comentário de solicitação de despesa adicionado - Funcionário	E-mail	Notifica os usuários de que um comentário foi adicionado a uma solicitação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome do fluxo de trabalho	Tipo de fluxo de trabalho	Descrição
Solicitação de despesa rejeitada	E-mail	Notifica os usuários de que a solicitação foi rejeitada.
Atualização do orçamento	Fluxo - registro	Executado quando um revisor de orçamento modifica o orçamento. Depois que um orçamento é modificado, este fluxo atualiza o campo **Orçamento** nas solicitações de despesa correspondentes.
Solicitante do Notify - Comentários adicionados	E-mail	Notifica os usuários de que um comentário foi adicionado a uma solicitação.
Notificação de ANS - Solicitação de despesa - aviso	Fluxo - registro	Avisa os administradores sobre um possível problema de acordo de nível de serviço (ANS).
Processo de aprovação de orçamento	Fluxo - registro	Executado para obter aprovações de despesas nos seguintes cenários: • Quando um funcionário envia uma solicitação de despesa para aprovação do gerente. • Mediante a aprovação do gerente, a solicitação de despesa é enviada ao revisor do orçamento para o nível final de aprovação.
Cálculos de Orçamento	Fluxo	Recalcula o orçamento gasto e o orçamento disponível quando um revisor de orçamento executa uma das seguintes ações: • Cria um orçamento • Modifica um orçamento existente • Aprova uma solicitação de despesa

Funções no modelo do app de pré-aprovação de despesas

Rótulo da função [name]	Descrição
Revisor de orçamento [x_<company-code>_<expense_approval_app> .Revisor do orçamento]	Os revisores de orçamento podem criar ou modificar orçamentos e fornecer o nível final de aprovação nas solicitações de despesas.

Tradução automática

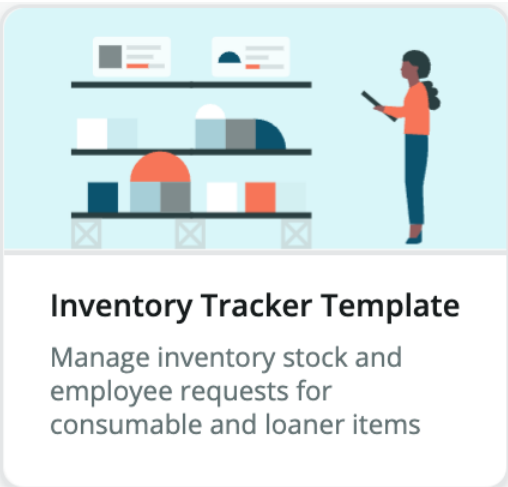
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rótulo da função [name]	Descrição
Gerente [x_<company-code> _<expense_approval_app> .Gerente]	Os gerentes podem enviar, exibir e aprovar ou rejeitar solicitações de despesas no primeiro nível.
Funcionário [x_<company-code> _<expense_approval_app> .Funcionário]	Os funcionários podem enviar e rastrear solicitações de despesas.
Administrador	A função de Administrador do sistema. Esta função tem acesso a todos os recursos, funções e dados do sistema, independentemente das restrições de segurança.

Modelo do Rastreador de inventário

Crie uma aplicação em App Engine Studio (AES) usando o modelo Rastreador de inventário para rastrear o status do inventário e dos ativos.

Para usar o modelo Rastreador de inventário, instale esta aplicação a partir do ServiceNow Store.



Um app rastreador de inventário permite que sua empresa e suas equipes rastreiem facilmente o que têm, onde está e quem está com ele. A qualquer hora, em qualquer lugar e em qualquer dispositivo. Se sua empresa precisa rastrear o estoque de itens, este aplicativo pode ser usado como uma ferramenta de gestão de estoque ou rastreador de inventário em casa ou em um depósito.

Esta aplicação abrange três casos de uso de inventário: consumíveis, emprestados e descontinuados. Os funcionários podem solicitar itens por meio do aplicativo para celular ou do portal da Web de qualquer depósito. Os gerentes de inventário podem definir níveis de novo pedido e serão notificados automaticamente se um item estiver com pouco estoque. Itens descontinuados com estoque pendente ainda podem ser solicitados, mas não solicitarão que os gerentes de inventário façam um novo pedido. Os gerentes de inventário podem criar itens manualmente ou carregando uma planilha.

Para obter mais informações sobre como criar uma aplicação usando um modelo, consulte Criar sua aplicação usando um modelo de aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Conteúdos do modelo do Rastreador de inventário

As seguintes tabelas, experiências, fluxos de trabalho automatizados e funções estão incluídos no modelo Rastreador de inventário para App Engine Studio (AES).

Tabelas no modelo do app Rastreador de inventário

Rótulo da tabela [name]	Descrição
Tabela de controle de inventário [inventory_ x_<company-code>_<my_inventory_tracker_app>_inventory_control]	Rastreie o estoque de itens usados pela sua empresa. Por exemplo, nome do item, fabricante, imagem, categoria e local.
Tabela de solicitação de inventário [x_<company-code>_<my_inventory_tracker_app>_inventory_request]	Rastreie as solicitações de inventário enviadas por funcionários. Por exemplo, o nome e o departamento do solicitante, local de estoque, contagem, data de solicitação e data de devolução.
Tabela de local de estoque [x_<company-code>_<my_inventory_tracker_app>_local_estoque]	Rastreie a localização dos itens estocados. Por exemplo, nome, endereço e gerente de inventário.

Experiências no modelo do app Rastreador de inventário

Experiência	Tipo de experiência	Descrição
Controle de inventário | Portal	Formulário	Formulário para administradores e gerentes adicionarem itens de inventário, exibirem a quantidade de estoque e adicionarem locais de estoque.
Solicitação de inventário | Espaço	Formulário	Formulário para que os funcionários enviem e gerenciem solicitações de inventário.
Controle de inventário | Exibição padrão	Formulário	Formulário para administradores e gerentes gerenciarem itens de inventário, exibirem a quantidade de estoque e gerenciarem locais de estoque.
`Nome da aplicação` | Portal	Portal	Portal onde todos os usuários podem gerenciar solicitações de inventário e acompanhamento.
Solicitação de inventário | Exibição padrão	Formulário	Formulário para administradores e gerentes para inventário de itens, exibição de quantidade de estoque, locais de estoque e adição de anotações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Experiência	Tipo de experiência	Descrição
Solicitação de inventário | Portal	Formulário	Formulário para administradores e gerentes solicitarem itens de inventário.
Nome da aplicação | Espaço	Espaço	Espaço para gerenciar todas as configurações do app Rastreador de inventário.
Local de estoque | Espaço	Formulário	Formulário para gerentes de inventário adicionarem nomes, endereços e descrições de estoque.
Local de estoque | Exibição padrão	Formulário	Formulário para gerentes de inventário adicionarem nome, endereço, descrição e departamento do estoque.
Controle de inventário | Espaço	Formulário	Formulário para administradores e gerentes gerenciarem itens de inventário, exibirem a quantidade de estoque e os locais de estoque.
App Rastreador de inventário	Formulário	Formulário para que os funcionários exibam a lista de inventário, consultem as quantidades de estoque, solicitem itens e verifiquem o status de suas solicitações usando o aplicativo iOS ou Android da organização.

Fluxos de trabalho automatizados no modelo do app Rastreador de inventário

Nome do fluxo de trabalho	Tipo de fluxo de trabalho	Descrição
Solicitação do rastreador de inventário concluída - Administrador/gerente	Fluxo - registro	Envia uma notificação quando uma solicitação de inventário é concluída.
Solicitar atualização conforme enviada - Gerente	E-mail	Notifica um gerente de que ele tem uma nova atualização em um item solicitado.
Item fora de estoque - Administrador	E-mail	Informa um administrador sobre itens que estão fora de estoque.
Data de devolução atualizada - Gerente	E-mail	Notifica o gerente sobre uma data de devolução atualizada.
Solicitação do rastreador de inventário enviada - gerente	Fluxo - registro	Notifica os gerentes quando uma solicitação de inventário é enviada.
Acompanhamento de inventário do rastreador de inventário criado - Administrador	Fluxo - registro	Notifica os administradores quando um rastreamento de inventário é criado.
Local de estoque atualizado - Administrador	E-mail	Informa um administrador sobre o local de estoque atualizado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome do fluxo de trabalho	Tipo de fluxo de trabalho	Descrição
Check-out do rastreador de inventário - funcionário	Fluxo - registro	Notifica um funcionário quando um item é submetido a check-out.
Solicitação atrasada - Gerente	E-mail	Informa ao gerente sobre uma solicitação atrasada.
Item devolvido - Gerente	E-mail	Informa um gerente sobre itens devolvidos.
Solicitação concluída - Gerente	E-mail	Informa ao gerente sobre uma solicitação concluída.
Solicitação do rastreador de inventário aprovada - Funcionário/ Admin/Gerente	Fluxo - registro	Notifica funcionários, administradores e gerentes quando uma solicitação de inventário é aprovada.
Solicitação do rastreador de inventário enviada - funcionário	Fluxo - registro	Notifica os funcionários quando a solicitação de inventário é enviada.
Submetido a check-out - Funcionário	E-mail	Notifica os funcionários sobre itens que foram submetidos a check-out.
Rastreador de inventário fora de estoque - funcionário	Fluxo - registro	Notifica os funcionários se um item do inventário estiver fora de estoque.
Data de devolução atualizada - Administrador	E-mail	Informa a um administrador sobre uma data de devolução atualizada.
Solicitação cancelada - Gerente	E-mail	Notifica um gerente quando uma solicitação é cancelada.
Local de estoque do rastreador de inventário atualizado - administrador	Fluxo - registro	Notifica os administradores quando um local de estoque é atualizado.
Item fora de estoque - Gerente	E-mail	Notifica um gerente quando um item está fora de estoque.
Item devolvido do rastreador de inventário - funcionário/gerente	Fluxo - registro	Notifica um funcionário ou gerente quando um item é devolvido.
Acompanhamento de inventário do rastreador de inventário atualizado- Administrador	Fluxo - registro	Notifica um administrador quando um rastreamento de inventário é atualizado.
Item devolvido - Funcionário	E-mail	Notifica os funcionários sobre itens devolvidos.
Solicitação negada - Administrador	E-mail	Informa os administradores sobre solicitações negadas.
Local de estoque do rastreador de inventário criado - Administrador	Fluxo - registro	Notifica um administrador quando um local de estoque é criado.
Item de inventário descontinuado - Administrador	E-mail	Notifica os administradores sobre itens descontinuados.
Solicitação aprovada - Gerente	E-mail	Notifica os gerentes sobre uma solicitação aprovada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome do fluxo de trabalho	Tipo de fluxo de trabalho	Descrição
Item de inventário atualizado - Administrador	E-mail	Notifica o administrador sobre o item de inventário atualizado.
Acompanhamento de inventário do rastreador de inventário criado - Administrador	Fluxo - registro	Notifica um administrador quando um rastreamento de inventário é criado.
Fora de estoque - Funcionário	E-mail	Notifica os funcionários sobre itens que estão fora de estoque.
Solicitação do rastreador de inventário negada - administrador	Fluxo - registro	Notifica os administradores quando uma solicitação de inventário é negada.
Solicitação aprovada - Funcionário	E-mail	Notifica os funcionários sobre solicitações aprovadas.
Item fora de estoque do rastreador de inventário - Administrador/ Gerente	Fluxo - registro	Notifica administradores e gerentes quando um item do inventário está fora de estoque.
Solicitação aprovada - Administrador	E-mail	Notifica os administradores sobre uma solicitação aprovada.
Solicitação enviada - Gerente	E-mail	Notifica os administradores sobre uma solicitação enviada.
Solicitação atrasada - Administrador	E-mail	Notifica os administradores sobre uma solicitação atrasada.
Solicitação negada - Gerente	E-mail	Notifica os gerentes sobre uma solicitação negada.
Local de estoque criado - Administrador	E-mail	Notifica o administrador quando um local de estoque é criado.
Atrasos - Funcionário	E-mail	Notifica o funcionário sobre itens atrasados.
Solicitação do rastreador de inventário atualizada - gerente	Fluxo - registro	Notifica os gerentes quando uma solicitação de inventário é atualizada.
Solicitação negada - funcionário	E-mail	Notifica o funcionário sobre uma solicitação negada.
Inventário do rastreador de inventário descontinuado - Administrador	Fluxo - registro	Envia uma notificação quando um item de inventário é descontinuado.
Mudanças na data de devolução do rastreador de inventário - Administrador/Gerente	Fluxo - registro	Envia uma notificação ao administrador e ao gerente quando uma data de devolução muda.
Comentários adicionados - Gerente	E-mail	Notifica um gerente sobre comentários adicionados.
Comentários adicionados - Administrador	E-mail	Notifica os administradores sobre comentários adicionados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome do fluxo de trabalho	Tipo de fluxo de trabalho	Descrição
Solicitação do rastreador de inventário negada - funcionário	Fluxo - registro	Envia uma notificação aos funcionários quando a solicitação de inventário é negada.
Solicitação enviada - Funcionário	E-mail	Notifica os funcionários quando eles enviam uma solicitação.
Solicitação criada - Administrador	E-mail	Notifica os administradores quando uma solicitação é criada.
Comentários do rastreador de inventário adicionados - Administrador/Gerente	Fluxo - registro	Envia uma notificação para administradores e gerentes quando comentários são adicionados a solicitações de inventário.
Solicitação cancelada - Administrador	E-mail	Notifica os administradores sobre uma solicitação cancelada.
Solicitação do rastreador de inventário atrasada - funcionário/ gerente/administrador	Fluxo	Envia uma notificação para funcionários, gerentes e administradores se uma solicitação estiver atrasada.
Item de inventário criado - administrador	E-mail	Notifica um administrador quando um item de inventário é criado.
Solicitação concluída - Administrador	E-mail	Notifica um administrador quando uma solicitação é concluída.
Solicitação do rastreador de inventário cancelada - administrador/gerente	Fluxo - registro	Envia uma notificação para administradores e gerentes quando um funcionário cancela uma solicitação de inventário.
Solicitação do rastreador de inventário criada - Administrador	Fluxo - registro	Envia uma notificação aos administradores quando uma solicitação de inventário é criada.

Funções no modelo do app Rastreador de inventário

Título da função [name]	Descrição	Contém as funções
Funcionário [x_<company-name>_<my_inventory_tracker_app>.funcionário]	Os funcionários podem exibir listas de inventário, verificar o estoque, solicitar itens e verificar o status de suas solicitações.	Criar, ler (próprio), atualizar (próprio)
Administrador [x_<company-name>_<my_inventory_tracker_app>.admin]	Os administradores podem configurar vários gerentes de inventário e locais de estoque.	Criar, Ler (todos), Atualizar (todos), Excluir
Gerente de inventário [x_<company-name>_<my_inventory_tracker_app>.inventory_manager]	Os gerentes de inventário podem criar itens de inventário, definir o tipo de item, monitorar níveis de inventário e atualizar informações do fornecedor.	Criar, ler (todos), atualizar (todos)

Tradução automática

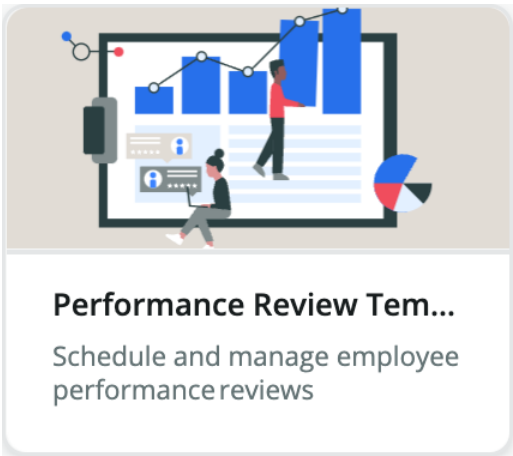
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Título da função [name]	Descrição	Contém as funções
Público(a) [x_<company-name>_<my_inventory_tracker_app>.público]	Usuários públicos não precisam de login para acessar recursos ou funções com a função pública.	Não contém funções.

Modelo de avaliação de desempenho

Crie uma aplicação em App Engine Studio (AES) usando o modelo de Revisão de desempenho para automatizar a programação, as notificações e o feedback das revisões de desempenho.

Para usar o modelo de análise de desempenho, instale esta aplicação do ServiceNow Store.



Um app de avaliação de desempenho automatiza o processo de programação de revisões anuais ou trimestrais, a revisão do desempenho do funcionário e o fornecimento de feedback ao gerente. O aplicativo exibe informações do relatório por padrão e permite que os gerentes exibam, atualizem e solicitem avaliações de desempenho dos funcionários.

Os funcionários podem concluir a autoavaliação, monitorar o status e confirmar as avaliações por meio de um portal da Web. O aplicativo notificará automaticamente os funcionários e gerentes para enviar suas avaliações.

Os gerentes podem solicitar uma atualização das autoavaliações, enviar avaliações de gerentes, confirmar avaliações e monitorar o status dos envios de sua equipe por meio de um portal.

A função de RH/administrador pode selecionar uma programação de processo de revisão anual, bianual ou trimestral e editar os modelos de autoavaliação e de avaliação de gerente. RH/administradores podem monitorar o status de todas as avaliações por departamento, organização ou gerente.

Você pode melhorar este modelo incorporando os seguintes recursos:

- Adicionar opção contínua como um processo de revisão
- Usar o Playbook para gerenciar os cronogramas de avaliação
- Incluir processo de escalação/revisão de RH para autorrevisões e revisões do gerente
- Adicionar processo de avaliação por pares
- Adicionar configuração de objetivo ou objetivos e principais resultados (OKRs)
- Adicionar a integração com o software de RH
- Adicionar métricas de avaliação de habilidades

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Adicionar processo do plano de melhoria de desempenho (PIP)/planos de desenvolvimento individual
- Incluir informações de remuneração/análise anual de desempenho (APR)

Para obter mais informações sobre como criar uma aplicação usando um modelo, consulte Criar sua aplicação usando um modelo de aplicação.

Conteúdos do modelo de avaliação de desempenho

As tabelas, experiências, fluxos de trabalho automatizados e funções a seguir estão incluídos no modelo de análise de desempenho para App Engine Studio (AES).

Tabelas no modelo do app de avaliação de desempenho

Rótulo da tabela [name]	Descrição
Tabela de análise de desempenho [x_<company-code> _<my performance_review_app> _revisão_de_desempenho]	Rastreie as avaliações de desempenho criadas por funcionários e gerentes. Por exemplo, o nome do funcionário, o estado da revisão, o feedback do gerente e o estado da revisão.

Experiências no modelo do app de avaliação de desempenho

Experiência	Tipo de experiência	Descrição
Análise de desempenho | Editar configurações	Formulário	Formulário em que os gerentes podem definir configurações de análise de desempenho e adicionar notificações.
`Nome da aplicação` | Espaço	Espaço	Espaço onde administradores e gerentes podem configurar cronogramas de revisão, atualizar modelos de avaliação e monitorar o status de todas as avaliações.
Teste de análise de desempenho | Feedback do gerente de funcionários	Formulário	Formulário para que os gerentes criem perguntas de avaliação de funcionários, monitorem o status e deixem feedback.
Análise de desempenho | Revisão do gerente	Formulário	Os gerentes de formulário podem usar para incluir perguntas, revisar as respostas dos funcionários e deixar feedback.
Análise de desempenho | WS de auto-revisão	Formulário	Formulário para os funcionários responderem a perguntas de auto-revisão.
Análise de desempenho | Espaço	Formulário	Formulário para gerentes monitorarem o status dos envios de suas equipes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Experiência	Tipo de experiência	Descrição
Nome da aplicação | Portal	Portal	Portal onde os funcionários podem enviar, atualizar, revisar e confirmar avaliações.
Análise de desempenho | Exibição padrão	Formulário	Formulário que gerentes e funcionários podem usar para exibir avaliações de desempenho.
Análise de desempenho | Auto-revisão	Formulário	Os funcionários e gerentes podem usar o formulário para enviar uma autoavaliação de desempenho.
Aplicativo para celular	Experiência móvel	Os funcionários podem acessar suas análises de desempenho usando o aplicativo iOS ou Android da sua organização.

Fluxos de trabalho automatizados no modelo do app Avaliação de desempenho

Nome do fluxo de trabalho	Tipo de fluxo de trabalho	Descrição
Revisão de desempenho - Enviar e-mail de autoavaliação de atualização de funcionário de RC	Fluxo - registro	Aciona o e-mail de autoavaliação de atualização de funcionário de RC.
Gerente de funcionário de RC – Avaliação enviada	E-mail	Notifica os gerentes de que uma avaliação foi enviada.
Revisão de desempenho - Enviar e-mail de avaliação completa do funcionário de RC	Fluxo - registro	Aciona o e-mail de avaliação completa do funcionário de RC.
Gerente de funcionários de RC - Avaliar enviado por Dj	E-mail	Notifica os gerentes quando as autoavaliações são enviadas.
Prazo de avaliação do administrador de RC aprovado	E-mail	Notifica os administradores quando um prazo de avaliação expira.
Lembrete de RC: gerente precisa enviar avaliação	E-mail	Lembra os gerentes de enviar suas avaliações.
Autoavaliação do gerente de RC enviada	E-mail	Notifica os administradores de que os gerentes enviaram autoavaliações.
Revisão de desempenho - Enviar gerente de funcionário de RC - Avaliação enviada	Fluxo - registro	Aciona o e-mail enviado para Gerente de funcionários de RC - Avaliação.
Lembrete de RC - Autoavaliação do funcionário	E-mail	Notifica os funcionários para que enviem autoavaliação.
Revisão de desempenho - Enviar e-mail de vencimento	Fluxo	Aciona um e-mail de lembrete de prazo na data indicada nas propriedades do sistema.
Avaliação completa do funcionário de RC	E-mail	Notifica os funcionários de que a avaliação foi concluída.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome do fluxo de trabalho	Tipo de fluxo de trabalho	Descrição
Autoavaliação de atualização de funcionário de RC	E-mail	Notifica os funcionários de que eles precisam atualizar a autoavaliação.
Revisão de desempenho - Fluxo principal	Fluxo	Controla quando as revisões são acionadas, os lembretes por e-mail e o fim do período de revisão é atingido. Este é o fluxo principal que é acionado diariamente.
Revisão de desempenho - Enviar e-mails de lembrete	Fluxo	Aciona e-mails de lembrete na data indicada por sys_properties.
Revisão de desempenho - Criar registros	Fluxo	Aciona registros de revisão na data indicada por sys_properties.
Revisão de desempenho - Definir revisão inativa	Fluxo	Desativa as revisões na data de término do período de revisão, especificada em sys_properites.
Autoadministrador de RC: avaliação enviada sem gerente	E-mail	Notifica os administradores se uma autoavaliação for enviada sem um gerente ou título.
Autoavaliação de atualização de funcionário de lembrete de RC	E-mail	Notifica os funcionários para atualizar a autoavaliação.
Revisão de desempenho - Enviar e-mail de autoavaliação do gerente/ administrador enviado	Fluxo - registro	Aciona a autoavaliação do administrador de RC enviada sem gerente ou o e-mail de autoavaliação do gerente de RC enviado.

Funções no modelo do app de avaliação de desempenho

Título da função [name]	Descrição	Contém as funções
Funcionário [x_<company-name> _<my performance_review_app> .funcionário	Os funcionários podem concluir/ atualizar autoavaliações e confirmar avaliações.	Ler (própria) e atualizar (própria)
RH/administrador [x_<company-name> _<my performance_review_app> .admin	Os administradores/RH podem programar revisões (anuais, bianuais, personalizadas ou manuais), editar modelos de autoavaliação e de gestão e monitorar o status de todas as revisões.	Criar, Ler (próprio), Atualizar (próprio), Excluir (todos)
Gerente [x_<company-name> _<my performance_review_app> .gerente	Os gerentes podem solicitar atualizações para uma autoavaliação, enviar avaliações de gerente e monitorar problemas relacionados a envios de avaliação.	Ler (minha equipe) e Atualizar (minha equipe)

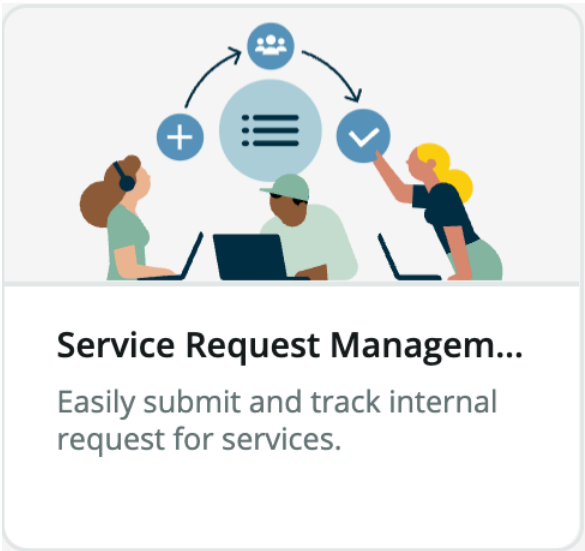
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Modelo de gestão de solicitações de serviço

Crie uma aplicação em App Engine Studio (AES) usando o modelo de Gestão de solicitações de serviço para criar, rastrear e gerenciar solicitações de serviço em sua organização.

Para usar o modelo de Gestão de solicitações de serviço, instale a aplicação a partir do ServiceNow Store.



Personas no modelo de Gestão de solicitações de serviço

Este modelo contém várias funções importantes que correspondem a indivíduos ou grupos que podem usar o app de alguma forma. As informações a seguir descrevem como cada persona pode interagir com a aplicação que você cria. Para obter mais informações sobre as permissões que cada função contém, consulte a seção Segurança.

Solicitante

Você é uma pessoa que tem uma solicitação.

Problema: você precisa de um serviço ou item físico para concluir suas responsabilidades. Você deseja saber que sua solicitação está em andamento e garantir que ela esteja progredindo. Se você tiver dúvidas ou sua solicitação tiver sido alterada, você deseja a capacidade de comunicar isso para aqueles que trabalham na solicitação.

Objetivo da aplicação: capacitar os funcionários, orientando-os durante o processo, incluindo quais informações são necessárias. Torne o processo de aprovação transparente e mantenha-os atualizados sobre o status e o resultado da solicitação.

Executante

Você é uma pessoa ou equipe que deve concluir uma tarefa em tempo hábil.

Problema: você só deseja que uma tarefa seja atribuída quando ela estiver pronta para ser executada, ou seja, após o encerramento das aprovações necessárias ou das tarefas dependentes (se relevantes). Você precisa garantir que as solicitações sejam encerradas em tempo hábil, especialmente em conformidade com os SLAs.

Objetivo da aplicação: direcionar a atenção do executante para as tarefas atribuídas a ele e à sua equipe. Capacite-os fornecendo as informações necessárias, como informações de solicitação e ANS.

Gerente do executante

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você é o gerente da equipe de execução e pode executar tarefas.

Problema: você precisa garantir que as tarefas sejam encerradas com eficiência pela sua equipe. Você deseja detectar gargalos, como solicitações de serviço populares que criam um backlog de tarefas, um executante com desempenho insuficiente ou aprovações atrasadas que impedem os executantes de concluir suas tarefas a tempo.

Objetivo da aplicação: direcionar o gerente do executante para tarefas que precisam de atenção imediata para que os SLAs sejam atendidos. Mostre claramente no que a equipe está trabalhando para que ela possa priorizar novamente o trabalho conforme necessário.

Responsável pelo serviço

Você é o proprietário dos serviços no app.

Problema: você precisa analisar o desempenho dos serviços e identificar quais serviços precisam de atenção. Você precisa de informações que o ajudarão a recomendar melhorias para o processo, se necessário.

Objetivo da aplicação: fornecer informações agregadas que indicam o desempenho de cada serviço, medido por resolução e tempo de resposta.

Aprovador

Você é o guardião e pode responder ou rejeitar solicitações, economizando tempo para os executantes.

Problema: você deve revisar as solicitações antes que elas sejam atribuídas a uma equipe de execução para garantir que o tíquete seja apropriado.

Objetivo da aplicação: direcionar a atenção do aprovador para as solicitações que exigem aprovação. Capacite-os fornecendo as informações necessárias, como informações de solicitação e ANS.

Conceitos relacionados

Para obter informações sobre como configurar um serviço para a aplicação Gestão de solicitações de serviço, consulte Configuração do Catálogo de serviços.

Conteúdos do modelo de Gestão de solicitações de serviço

As seguintes tabelas, experiências, fluxos de trabalho automatizados e funções estão incluídos no modelo de Gestão de solicitações de serviço para App Engine Studio (AES).

Tabelas no modelo do app Gestão de solicitações de serviço

Rótulo da tabela [name]	Descrição
Primário [x_<company-code> _<primary>]	Tabela que estende a tabela de tarefas e armazena os detalhes das solicitações geradas para o item do catálogo Gestão de solicitações de serviço: primário. Para criar um novo serviço e tabela, estenda esta tabela primária.
Solicitação de exemplo [x_<company-code> _<example_request>]	Tabela de solicitação de exemplo criada ao estender a tabela primária que armazena os detalhes enviados do item do catálogo Solicitação de viagem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rótulo da tabela [name]	Descrição
Tarefa do executante [x_<company-code> _<fulfiller_task>]	Armazena tarefas do executante e ajuda os administradores a manter as solicitações de serviço organizadas.

Experiências no modelo do app Gestão de solicitações de serviço

Experiência	Tipo de experiência	Descrição
Solicitação de viagem | Exibição do executante	Formulário	Formulário para que os executantes criem um registro de solicitação de viagem.
Primário | Exibição do executante	Formulário	Formulário para que os executantes criem um registro de solicitação de serviço.
Tarefa do executante | Exibição padrão	Formulário	Formulário para os usuários criarem uma tarefa do executante.
Espaço do executante	Espaço	Espaço para que os executantes vejam as solicitações que precisam de atenção, criem solicitações, exibam atribuições de solicitação e vejam dados e análises relacionados às suas solicitações.
Espaço do aprovador	Espaço	Espaço para os aprovadores verem as solicitações pendentes de aprovação, aprovarem ou negarem solicitações e verem dados e análises relacionados às suas solicitações.
Tarefa do executante | Exibição da tarefa do executante	Formulário	Formulário para os usuários criarem uma tarefa do executante.
Gestão de solicitações de serviço: primário	Produtor de registro	Contém perguntas para adicionar informações e anexar documentos relevantes a uma solicitação de serviço.
Solicitação de viagem	Produtor de registro	Contém perguntas para adicionar informações e anexar documentos relevantes a uma solicitação de viagem.
Primário | Exibição padrão	Formulário	Formulário para os usuários criarem um registro de solicitação de serviço.
Gerente do executante	Espaço	Espaço para o gerente do executante ver as solicitações pendentes de aprovação, criar solicitações, aprovar ou negar solicitações e ver dados e análises

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Experiência	Tipo de experiência	Descrição
		relacionados às solicitações dele e da equipe.
Solicitação de viagem | Exibição padrão	Formulário	Formulário para os usuários criarem um registro de solicitação de viagem.

Fluxos de trabalho automatizados no modelo do app Gestão de solicitações de serviço

Nome do fluxo de trabalho	Tipo de fluxo de trabalho	Descrição
Anotações de trabalho da tarefa do executante adicionadas	E-mail	Notifica os usuários no campo Atribuído a, na lista Anotações de trabalho e na Lista de observação quando anotações de trabalho são adicionadas a uma tarefa do executante.
Gatilho do processo de execução	E-mail	Notifica um proprietário de serviço quando uma tarefa de executante é criada, mas não tem executante padrão ou grupo de atribuição de execução.
Ao inserir Atribuído a vazio	E-mail	Notifica um grupo de atribuição quando um registro de solicitação foi criado e não tem um atribuído.
Ao inserir/mudança atribuída a	E-mail	Notifica um usuário de que um registro de solicitação foi atribuído a ele.
Processo de atribuição	Fluxo - registro	Cria e atualiza um novo registro conforme ele passa pelos processos de atribuição, aprovação e execução.
Decisão do executante	Tabela de decisão	Define o usuário do executante padrão e o grupo de atribuição do executante para cada serviço.
Processo de aprovação	Fluxo	Move um registro pelo processo de aprovação.
Decisão do aprovador	Tabela de decisão	Define o aprovador padrão e o grupo de atribuição do aprovador para cada serviço.
Processo de execução	Fluxo	Move um registro pelo processo de execução.
Anotações de trabalho secundárias adicionadas	E-mail	Notifica os usuários nomeados no campo **Atribuído a**, lista Anotações de trabalho e Lista de observação quando anotações de trabalho são adicionadas a uma tarefa de solicitação de viagem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome do fluxo de trabalho	Tipo de fluxo de trabalho	Descrição
Anotações de trabalho primárias adicionadas	E-mail	Notifica os usuários no campo **Atribuído a**, na lista de anotações de trabalho e na lista de observação quando anotações de trabalho são adicionadas a um registro de solicitação na tabela primária.

Funções no modelo do app Gestão de solicitações de serviço

Título da função [name]	Descrição
Aprovador [x_<company-name> _<app_name> .aprovador]	Fornece acesso ao espaço do aprovador e fornece acesso de leitura e gravação ao primário [x_<company-code> _<primary>] e Solicitação de viagem [x_ _<travel_request>] tabelas.
Administrador de app [x_<company-name> _<app_name> .app_admin]	Fornece acesso completo aos dados e espaços do Gestão de solicitações de serviço.
Gerente do executante [x_<company-name> _<app_name> .fulfillers_manager]	Fornece acesso ao Espaço para gerentes do executante e fornece acesso de leitura e gravação ao Primário [x_<company-code> _<primary>], Solicitação de viagem [x_ _<travel_request>] e Tarefa do executante [x_ _<fulfiller_task>] tabelas.
Solicitante [x_<company-name> _<app_name> .solicitante]	Fornece acesso para enviar uma solicitação de produtores de registro padrão de um portal de serviços e fornece acesso de leitura e gravação ao primário [x_<company-code> _<primary>] e Solicitação de viagem [x_ _<travel_request>] tabelas.
Executante [x_<company-name> _<app_name> .executante]	Fornece acesso ao espaço do executante e fornece acesso de leitura e gravação ao primário [x_<company-code> _<primary>], Solicitação de viagem [x_ _<travel_request>] e Tarefa do executante [x_ _<fulfiller_task>] tabelas.
administrador [x_<company-name> _<app_name> .admin]	A função de Administrador do sistema. Esta função tem acesso a todos os recursos, funções e dados do sistema, independentemente das restrições de segurança.

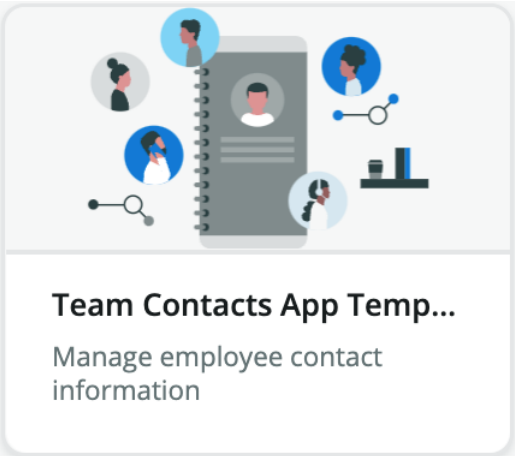
Modelo de Contatos da equipe

Crie uma aplicação em App Engine Studio (AES) usando o modelo Contatos da equipe para gerenciar informações de contato das pessoas em sua organização.

Para usar o modelo Contatos da equipe, instale esta aplicação a partir do ServiceNow Store.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Um aplicativo de contatos da equipe usa uma experiência móvel para exibir informações de contato do funcionário, marcar favoritos e adicionar anotações de privacidade. O aplicativo exibe informações de relatório por padrão e permite que um funcionário pesquise funcionários, exiba perfis de funcionários e crie uma lista de contatos favoritos de funcionários.

Para obter mais informações sobre como criar uma aplicação usando um modelo, consulte Criar sua aplicação usando um modelo de aplicação.

Conteúdos do modelo de Contatos da equipe

As tabelas, experiências, fluxos de trabalho automatizados e funções a seguir estão incluídos no modelo de Contatos da equipe para App Engine Studio (AES).

Tabelas no modelo do app Contatos da equipe

Rótulo da tabela [name]	Descrição
Tabela de contato de relacionamento [x_<company-code> _<team_contact> _relacionamento_contato]	Rastreia as informações de contato do funcionário. Por exemplo, nomes de contato, data de criação, favoritos e atualizações.
Tabela de lembretes [x_<company-code> _<team_contact> _relationship_contact_reminders]	Rastreia lembretes criados por sua equipe. Por exemplo, quando enviar um lembrete e o assunto de um lembrete.
Tabela de anotações de relacionamento [x_<company-code> _<team_contact> _notas_de_relacionamento]	Rastreia as anotações que os funcionários criam um para o outro. Por exemplo, o nome do funcionário, o motivo do contato, anotações em HTML e a opção para marcar o contato como favorito.

Experiências no modelo do app Contatos da equipe

Experiência	Tipo de experiência	Descrição
Funcionários Mobile Experience	Experiência móvel	Fornece aos funcionários acesso a um diretório de funcionários e anotações de relacionamento

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Experiência	Tipo de experiência	Descrição
		usando o aplicativo iOS ou Android da sua organização.
Contato da equipe	Portal	Portal onde funcionários e gerentes podem exibir perfis de funcionários, marcar contatos favoritos e adicionar anotações de relacionamento usando um site. O portal de contatos da equipe inclui uma página de login, uma página inicial e uma página para adicionar anotações de relacionamento.
Observação | Exibição padrão	Formulário	Formulário para adicionar anotações às informações de contato.
Contato de relacionamento	Formulário	Formulário para exibir informações de contato.
Lembrete | Portal	Formulário	Formulário para funcionários e gerentes definirem lembretes.
Lembrete | Exibição padrão	Formulário	Formulário para funcionários e gerentes definirem lembretes.
Observação | Portal	Formulário	Formulário para gerentes e funcionários adicionarem anotações aos contatos.

Fluxos de trabalho automatizados no modelo do app Contatos da equipe

Nome do fluxo de trabalho	Tipo de fluxo de trabalho	Descrição
Push de lembrete de contato da equipe	E-mail	Envia um lembrete por push para os funcionários.
Lembrete de contato do Notify	Fluxo - registro	Envia uma notificação sobre um lembrete que um funcionário configura em uma anotação de relacionamento. A notificação contém detalhes da anotação do relacionamento.
Notificação de lembrete de contato da equipe	E-mail	Envia um lembrete aos funcionários.
Notificação de confirmação de lembrete de contato da equipe	E-mail	Envia um lembrete aos funcionários para confirmar uma notificação.

Funções no modelo do app Contatos da equipe

Título da função [name]	Descrição	Contém as funções
Gerente	Os gerentes podem exibir informações de perfil, adicionar	Criar, Ler (próprio), Atualizar (próprio), Excluir (próprio)

Tradução automática

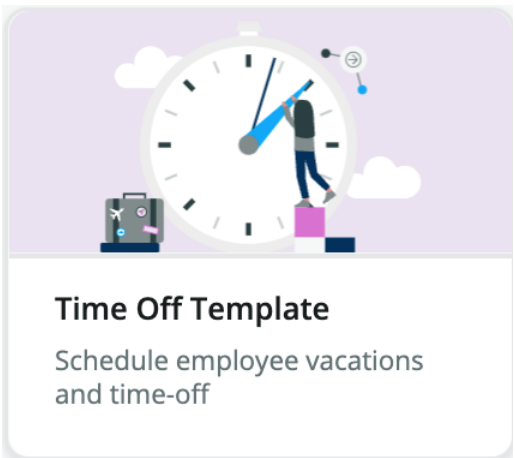
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Título da função [name]	Descrição	Contém as funções
[x_<company-name> _<app-name> .gerente]	anotações de relacionamento e ver seus subordinados diretos.	
Administrador [x_<company-name> _<app-name> .admin]	Os gerentes podem configurar o app de contatos da equipe e conceder acesso ao app.	Ler (todos), Atualizar (todos), Excluir
Funcionário [x_<company-name> _<app-name> .funcionário]	Os funcionários podem exibir informações sobre sua equipe, pesquisar funcionários, exibir perfis de funcionários e marcar contatos favoritos.	Criar, Ler (próprio), Atualizar (próprio), Excluir (próprio)
Usuário da tela	Função do usuário da aplicação Canvas Core	

Modelo de licença

Crie uma aplicação em App Engine Studio (AES) usando o modelo Solicitações de folga para programar férias e licenças de funcionários.

Para usar o modelo de licença, instale esta aplicação a partir do ServiceNow Store.



Crie uma aplicação de licença para simplificar o processo de solicitação de licença dos funcionários por meio de um único formulário móvel ou baseado na web. Os gerentes são notificados por e-mail quando uma solicitação é enviada. Eles podem usar um aplicativo para celular ou um portal baseado na Web para exibir solicitações históricas e pendentes por mês ou ano para um funcionário ou toda a equipe. Isso permite que o gerente tome decisões fundamentadas, melhore o planejamento do trabalho futuro ou identifique onde os turnos devem ser cobertos. Os funcionários são notificados automaticamente quando suas solicitações são aprovadas ou rejeitadas e o motivo. Se os planos mudarem e as atualizações de uma solicitação aprovada forem necessárias, o funcionário poderá editar e reenviar suas solicitações para aprovação por meio do portal.

Para obter mais informações sobre como criar uma aplicação usando um modelo, consulte Criar sua aplicação usando um modelo de aplicação.

Conteúdos do modelo de licença

As seguintes tabelas, experiências, fluxos de trabalho automatizados e funções estão incluídos no modelo de Folga para App Engine Studio (AES).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabelas no modelo do aplicativo Folga

Rótulo da tabela [name]	Descrição
Tabela de solicitação de licença [x_<company-code>_<my_time_off_request_app> _request]	Rastreie as solicitações de licença que os funcionários criam usando o app Solicitação de licença. Por exemplo, o nome do funcionário, a data de criação, o gerente, os dias de folga solicitados e o estado da solicitação de licença.

Modelo de experiências no app de licença

Experiência	Tipo de experiência	Descrição
Solicitação de licença | Exibição padrão	Formulário	Formulário para gerentes e administradores usarem como modelo para solicitações de licença.
Solicitação de licença | Espaço	Formulário	Espaço onde os gerentes podem exibir, enviar e aprovar ou rejeitar solicitações de licença. O espaço também contém registros históricos que podem ser exibidos por equipe, funcionário e tempo.
Nome da aplicação | Portal	Portal	Portal para gerentes e administradores exibirem, enviarem e aprovarem ou rejeitarem solicitações de licença e para funcionários exibirem, editarem, revisarem ou cancelarem suas solicitações de licença.
Nome da aplicação | Espaço	Espaço	Espaço onde gerentes e administradores podem exibir, enviar e aprovar ou rejeitar solicitações de licença.
Solicitação de licença | Registro	Formulário	Formulário que os gerentes podem usar para exibir, enviar e aprovar ou rejeitar solicitações de licença.
Solicitação de licença | Novo	Formulário	Os usuários podem criar novas (salvar, enviar ou cancelar), atualizar (salvar, enviar, excluir ou cancelar) e revisar (aprovar ou rejeitar) solicitações de licença.
Aplicativo para celular	Experiência móvel	Os funcionários podem solicitar licença e acessar suas solicitações. Os gerentes podem enviar, exibir, atualizar, aprovar ou rejeitar solicitações de licença usando o aplicativo iOS ou Android da sua organização.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Experiência	Tipo de experiência	Descrição
Painel	Experiência móvel	Gerentes e administradores podem exibir solicitações de licença usando o aplicativo iOS ou Android da sua organização.

Fluxos de trabalho automatizados no modelo do app Folga

Nome do fluxo de trabalho	Tipo de fluxo de trabalho	Descrição
Solicitação de licença - Enviar comentários	Fluxo - registro	Envia uma notificação a um funcionário ou gerente quando um comentário é adicionado a uma solicitação de licença.
Desativação de licença diária de registros	Fluxo	Atualiza a folga restante nos registros de solicitação de folga até que os dias restantes sejam definidos como 0.
Solicitação de licença aprovada	E-mail	Notifica um funcionário sobre uma solicitação de licença aprovada.
Solicitação de licença atualizada/ reenviada	E-mail	Notifica os gerentes sobre solicitações de licença atualizadas/ reenviadas.
Comentários de licença	E-mail	Notifica um funcionário ou gerente sobre um comentário adicionado a uma solicitação de licença.
Solicitações de licença - Enviar notificações	Fluxo - registro	Envia uma notificação a um funcionário ou gerente quando o estado de uma solicitação de licença muda. A notificação contém detalhes da solicitação de licença.
Solicitação de licença cancelada	E-mail	Notifica um funcionário ou gerente sobre uma solicitação de licença cancelada.
Solicitação de licença rejeitada	E-mail	Notifica um funcionário sobre uma solicitação de licença rejeitada.
Solicitação de licença - atualizada/ reenviada	Fluxo - registro	Envia uma notificação a um funcionário ou gerente de que uma solicitação de licença foi atualizada/reenviada.
Solicitação de licença enviada	E-mail	Notifica um gerente quando uma solicitação de licença é enviada.
Solicitações de licença	E-mail	Os funcionários podem elaborar, solicitar, aprovar, rejeitar e cancelar solicitações de licença.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Funções no modelo do aplicativo Folga

Título da função [name]	Descrição	Contém as funções
Gerente [x_<company-name> _<my time_off_request_app> .gerente]	Os gerentes podem enviar, exibir, aprovar e rejeitar solicitações de licença	Criar, Ler (todos), Editar (todos)
Funcionário [x_<company-name> _<my time_off_request_app> .funcionário]	Os funcionários podem enviar, exibir, editar e cancelar solicitações de licença	Criar, Ler (próprio), Editar (próprio), Excluir (próprio)
Administrador [x_<company-name> _<my time_off_request_app> .admin]	Os administradores podem gerenciar o aplicativo de licença e exibir todos os registros	Criar, Ler (todos), Editar (todos), Excluir (todos)
Público(a)	Usuários públicos não precisam de login para acessar recursos ou funções na aplicação.	A função não contém acesso por padrão.

Criar um modelo personalizado

App Engine Studio (AES) fornece vários modelos de aplicação predefinidos. No entanto, a criação de modelos personalizados pode acelerar o tempo de produção se você tiver tipos de aplicações que deseja criar mais de uma vez.

Você pode criar um modelo personalizado do zero ou usar o conteúdo existente como ponto de partida. Se um dos modelos AES predefinidos estiver próximo do que você precisa, considere estender esse modelo e personalizá-lo de acordo com suas necessidades. Conclua seu modelo adicionando e personalizando dados, experiências, lógica e automação e funções de segurança para acesso.

Criar um modelo personalizado a partir de uma aplicação existente

Use uma aplicação existente como ponto de partida para criar um modelo personalizado em App Engine Studio (AES). Dados, experiência, lógica e automação existentes e funções de segurança da aplicação são adicionados automaticamente ao modelo personalizado.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador, app_template_author

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Modelo, selecione **Criar novo modelo**.
3. Selecione **Aplicação existente** e **Continuar**.
4. Na tela de seleção de aplicações, selecione uma aplicação existente para a criação do modelo personalizado e selecione **Continuar**.
   Os seguintes resultados são possíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Todos os itens são compatíveis: o modelo personalizado foi criado. Todos os objetos estão disponíveis no modelo personalizado e em apps criados a partir do modelo personalizado.
- Alguns itens não são compatíveis: você pode continuar criando o modelo, mas alguns itens não estão disponíveis no modelo personalizado. Não há impacto no modelo personalizado ou nos apps criados a partir do modelo.
- Alguns itens foram negados: você encontra uma mensagem de erro e não pode continuar até que os erros sejam corrigidos. O autor deve mudar o app, se ele foi criado a partir de um app existente ou o modelo, se ele foi criado do zero.

Nota:
Para obter mais informações, consulte Recursos e metadados compatíveis em modelos personalizados.

5. Insira um nome e uma descrição para o modelo personalizado.
6. Aceite ou altere o logotipo da aplicação.
   - Se a aplicação existente tiver um logotipo no formato SVG, o mesmo logotipo será aplicado ao modelo personalizado.
   - Se não houver logotipo ou o logotipo estiver em um formato diferente de SVG, carregue um logotipo SVG para o modelo personalizado arrastando a imagem para **Navegar ou arraste um campo de imagem SVG** ou selecionando o campo, selecionando a imagem do diretório de arquivos, e selecionando **Abrir**.
7. Selecione **Continuar**.
8. Especifique quais usuários ou grupos devem ter acesso a este modelo.

Opção	Descrição
Compartilhar com usuários e grupos específicos	**a.** Na lista **Compartilhado com**, selecione **Usuários e grupos específicos**. **b.** Adicione usuários individualmente ou em grupos. **c.** Selecione **Conceder acesso**. **d.** Selecione **Continuar**.
Compartilhar com todos os usuários e grupos	**a.** Na lista **Compartilhado com**, selecione **Todos os usuários e grupos**. **b.** Selecione **Continuar**.

Para obter mais informações sobre permissões e compartilhamento de modelos, consulte Compartilhamento de modelo de app.

9. Acesse o modelo personalizado de uma das maneiras a seguir.

Resultado
Seu modelo personalizado foi criado e está pronto para uso. O modelo personalizado está ativado e disponível para App Engine Studio usuários que têm acesso a ele.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar um modelo personalizado a partir do zero

Crie seu modelo personalizado do zero se nenhum dos modelos predefinidos App Engine Studio (AES) atender às suas necessidades de negócio ou se você não tiver uma aplicação existente como ponto de partida.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador, app_template_author

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Modelo, selecione **Criar novo modelo**.
3. Selecione **Iniciar do zero**e **Continuar**.
4. Insira um nome e uma descrição para o modelo personalizado.
5. **Opcional:** Adicione um logotipo ao modelo personalizado arrastando a imagem para o campo **Procurar ou arrastando um campo de imagem SVG** ou selecionando o campo, selecionando a imagem do diretório de arquivos e selecionando **Abrir**.
6. Selecione **Continuar**.
   Uma mensagem de andamento indica quando o modelo personalizado vazio foi criado.
7. Especifique quais usuários ou grupos devem ter acesso a este modelo.

Opção	Descrição
Compartilhar com usuários e grupos específicos	**a.** Na lista **Compartilhado com**, selecione **Usuários e grupos específicos**. **b.** Adicione usuários individualmente ou em grupos. **c.** Selecione **Conceder acesso**. **d.** Selecione **Continuar**.
Compartilhar com todos os usuários e grupos	**a.** Na lista **Compartilhado com**, selecione **Todos os usuários e grupos**. **b.** Selecione **Continuar**.

   Para obter mais informações sobre permissões e compartilhamento de modelos, consulte Compartilhamento de modelo de app.
8. Na tela de detalhes do modelo, selecione **Ir para o painel do modelo**.
9. Adicione dados, experiência, lógica e automação e medidas de segurança ao modelo personalizado.
   Para obter mais informações, consulte os seguintes tópicos:
   - Criar um modelo de dados para sua aplicação
   - Adicionar uma experiência de aplicação
   - Adicionar lógica e automação
   - Adicionar segurança da aplicação
10. Selecione **Save** (Salvar).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Forneça uma visão geral do modelo personalizado e ative o modelo para disponibilizá-lo para App Engine Studio usuários por meio da biblioteca de modelos. Para obter mais informações, consulte Atualizar conteúdo e propriedades do modelo personalizado.

Identificar e corrigir erros de criação de modelo de app

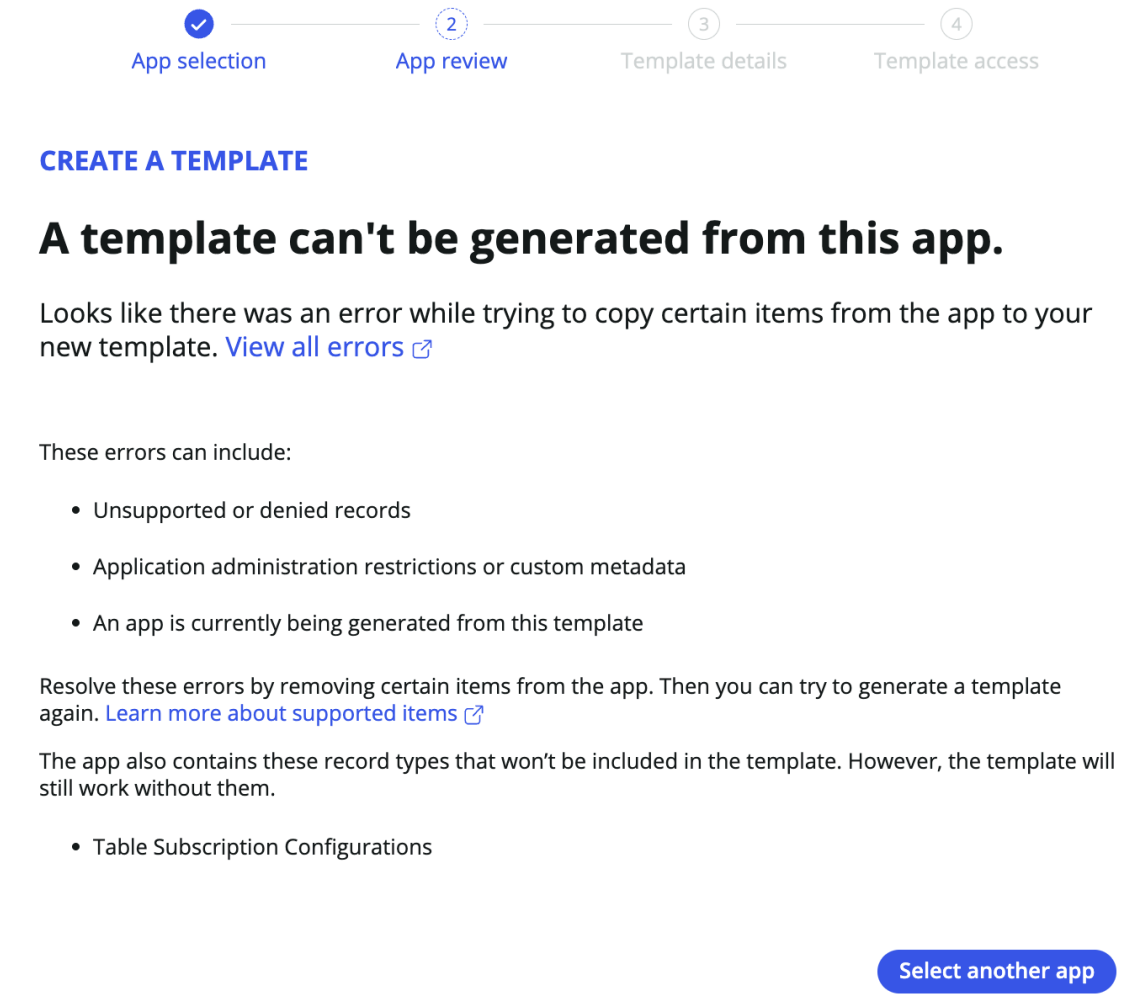
Saiba como identificar e corrigir seu app quando recursos ou metadados incompatíveis interromperem o processo de criação do modelo em App Engine Studio (AES).

Recursos sem suporte

Às vezes, os itens em uma aplicação de origem a partir da qual você criou um modelo personalizado não são compatíveis com o modelo. Você deve remover itens incompatíveis antes de criar um modelo a partir da aplicação.

Quando ocorre um erro durante o processo de criação do modelo, uma mensagem de erro é exibida.

Notificação de falha na criação do modelo



Você pode identificar quais elementos da sua aplicação estão causando falha no processo de criação do modelo selecionando **Exibir todos os erros**, que exibe a tabela Falha na verificação [sys_app_scan_failure]. Para obter mais informações sobre os erros na tabela e sua causa, consulte Erros de criação de modelo na tabela Falha na verificação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Erros de criação de modelo na tabela Falha na verificação

Erros ocorridos durante a criação de um modelo personalizado que são exibidos na tabela Falha na verificação [sys_app_scan_failure] e sua causa.

Mensagens de erro

Para obter mais informações sobre quais tipos de registros são permitidos e ignorados, consulte Recursos e metadados compatíveis em modelos personalizados.

Mensagem de erro	Definição	Mais detalhes
Unsupported_table	Classe de registro para a qual não há regra de permissão e há um nível desconhecido de suporte.	Um ou mais registros incompatíveis não são reconhecidos por App Engine Studio e devem ser removidos para que o processo de criação do modelo continue.
Denied_table	Classe de registro para a qual há uma regra de negação e a criação de modelo não é compatível.	A classe de registro foi negada explicitamente e deve ser removida para que o processo de criação do modelo continue.
Registro_com script	Regra de script que é executada em cada registro na aplicação.	As regras de negação de script atuais incluem, entre outras: • Metadados personalizados: o app tem tabelas que estendem a tabela sys_metadata. • Administração com escopo: o app tem a administração com escopo ativada. • Execução do modelo em andamento: o modelo associado ao app de origem está sendo executado.
Aplicação_com script	Regra de script que é executada uma vez para a aplicação.	

Atribuir permissões para publicar modelos personalizados

Atribua permissões para que os desenvolvedores publiquem um modelo personalizado no repositório de aplicações ou no ServiceNow Store. Você pode conceder permissões para publicar um modelo personalizado específico ou publicar todos os modelos personalizados existentes em App Engine Studio (AES).

Atribuir permissões para publicar um modelo personalizado individual

Atribua permissões a desenvolvedores para que eles possam publicar um modelo personalizado App Engine Studio (AES) individual no repositório de aplicações ou ServiceNow Store.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **Modelos** > **Modelos de app**.
2. Selecione o ícone Personalizar lista (⚙).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Adicione a coluna Pacote movendo o valor **de Pacote** da lista **Disponível** para a lista **Selecionado** e selecione **OK**.
4. Na coluna Pacote, selecione o link do pacote para o seu modelo personalizado.
5. No título **Links relacionados**, selecione **Gerenciar colaboradores**.
6. Atribua permissões a colaboradores novos ou existentes.

Resultado
O usuário ou grupo especificado agora tem permissão para publicar um modelo personalizado individual.

Atribua permissões para publicar modelos e apps personalizados

Atribua permissões para que os desenvolvedores publiquem modelos personalizados App Engine Studio (AES) e aplicações no repositório de aplicações ou ServiceNow Store.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **Colaboração** > **Descritores**.
2. No campo **Nome** da página Todos os descritores de colaboração, pesquise e selecione **Proprietário**.
3. Na guia **Conjuntos de permissões de desenvolvimento**, selecione **Editar**.
4. Mova os valores **Publicar no repositório de aplicações** e **Publicar na App Store** da lista **Coleção** para a lista **Conjuntos de permissões de desenvolvimento**.
5. Selecione **Save** (Salvar).

Resultado
Os desenvolvedores que possuem aplicações agora têm permissões no nível da plataforma para publicar todos os modelos personalizados em seu repositório de aplicações ou ServiceNow Store.

Publicar um modelo personalizado

Você pode publicar um modelo personalizado criado do zero ou a partir de uma aplicação existente usando App Engine Studio (AES).

Antes de Iniciar
Você deve ter permissões para publicar um modelo personalizado. Para obter detalhes, consulte Atribuir permissões para publicar modelos personalizados.

Função necessária: administrador, app_template_author

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **App Engine Studio** > **Modelos**.
2. Aponte para o modelo personalizado, selecione o ícone Mais ações (•••) e selecione **Propriedades**.
3. Na guia **Geral**, marque a caixa de seleção **Ativar este modelo**.
4. Selecione **Publicar modelo**.
5. **Opcional:** Para um modelo personalizado criado do zero, selecione **Publicar mesmo assim**.

   (Optional) App Engine Studio exibe os campos de modelo de publicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Preencha os campos.

Forneça um número de versão e notas da versão

Campo	Descrição
Versão	Forneça um novo número de versão para o modelo personalizado.
Notas da versão	Forneça uma breve descrição das mudanças feitas no modelo personalizado.
Publicar opções	Selecione onde você deseja que o modelo personalizado seja publicado. ○ Para publicar o modelo no repositório de aplicações, selecione **Meu repositório de aplicações (Disponibilizar a aplicação para minhas instâncias)**. ○ Para publicar o modelo na ServiceNow Store, selecione **ServiceNow Store (Enviar este app para a ServiceNow Store para revisão)**.

7. Selecione **Continuar**.
8. Na tela de confirmação, selecione **Fechar**.

Resultado
O modelo personalizado é publicado e fica disponível para os usuários com os quais o administrador do modelo de app o compartilha.

Atualizar conteúdo e propriedades do modelo personalizado

Melhore a eficácia do seu modelo personalizado atualizando seu conteúdo ou propriedades em App Engine Studio (AES).

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador, app_template_author

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Selecione a guia **Modelo**.
3. Modifique diferentes aspectos do modelo para torná-los mais úteis para suas necessidades.

Gerenciar ativação de modelo

Gerencie a ativação e a desativação de modelos para garantir que os usuários que criam apps em App Engine Studio (AES) tenham acesso aos melhores modelos de aplicação para suas necessidades.

Antes de Iniciar
Função necessária: app_template_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Os administradores de modelo de app gerenciam os modelos que estão ativos em instâncias de não produção e determinam quais usuários podem ver e usar esses modelos. Os administradores podem desativar modelos personalizados que se desviam dos padrões da empresa ou não atendem às necessidades dos usuários.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **Modelos** > **Modelos de app**.
2. Selecione o modelo que você deseja ativar ou desativar.
3. Para editar o modelo, selecione **aqui** na mensagem que aparece.
4. Ative ou desative o modelo.
   - Para ativar o modelo, marque a caixa de seleção **Ativo**.
   - Para desativar o modelo, desmarque a caixa de seleção **Ativo**.
5. Selecione **Atualizar**.

Compartilhamento de modelo de app

Especifique quais usuários e grupos têm acesso a modelos predefinidos e personalizados em App Engine Studio (AES).

Compartilhamento implícito

Os modelos são compartilhados implicitamente com alguns usuários em sua organização, o que significa que não existe nenhum registro de compartilhamento que determine o compartilhamento. As três regras que regem o compartilhamento implícito são:

- Os administradores de instância podem ver e usar todos os modelos.
- Os administradores de modelo de app (usuários com a função app_template_admin) também podem ver e usar todos os modelos.
- Os autores do modelo de app (usuários com a função app_template_author) poderão ver os modelos que não são compartilhados com eles se tiverem permissão para editar o escopo no qual o modelo reside.

Essas regras de compartilhamento se aplicam independentemente de um modelo estar ativo.

Compartilhamento explícito

Você pode compartilhar modelos de app com qualquer pessoa em sua organização criando um registro de compartilhamento para esse usuário ou grupo. No entanto, independentemente das permissões de compartilhamento, o usuário ou grupo deve ter a função sn_app_eng_studio.user para ver e usar o modelo. As três maneiras de compartilhar modelos são:

- Compartilhar globalmente com todos os usuários da sua organização
- Compartilhar com um grupo de usuários especificado
- Compartilhar com um único usuário especificado

Nota:
Se você parar de compartilhar um modelo com um usuário individual, mas esse usuário fizer parte de qualquer grupo com o qual o modelo seja compartilhado, esse usuário ainda poderá ver e usar o modelo.

Gerenciar permissões de compartilhamento de modelo

Compartilhe App Engine Studio (AES) modelos globalmente, com grupos ou com usuários individuais para garantir que os usuários tenham acesso aos modelos corretos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: app_template_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **Modelos** > **Modelos de app**.
2. Selecione o modelo para o qual você deseja modificar as permissões de compartilhamento.
3. Na lista relacionada Permissões de compartilhamento de modelo, selecione **Novo**.
4. Selecione uma opção de compartilhamento.
5. Selecione **Enviar**.

Crie sua aplicação do zero

Se os modelos de aplicação disponíveis em App Engine Studio (AES) não atenderem ao seu objetivo de aplicação, crie uma aplicação vazia à qual você pode adicionar dados, experiência, lógica e automação e segurança.

Antes de Iniciar

Nota:
Para criar aplicações em AES, você deve ser um administrador ou estar no grupo Usuários do App Engine Studio. Se você estiver no grupo App Engine Studio Usuário limitado, só poderá editar apps existentes, não criar novos.

Função necessária: administrador, sn_app_eng_studio.user

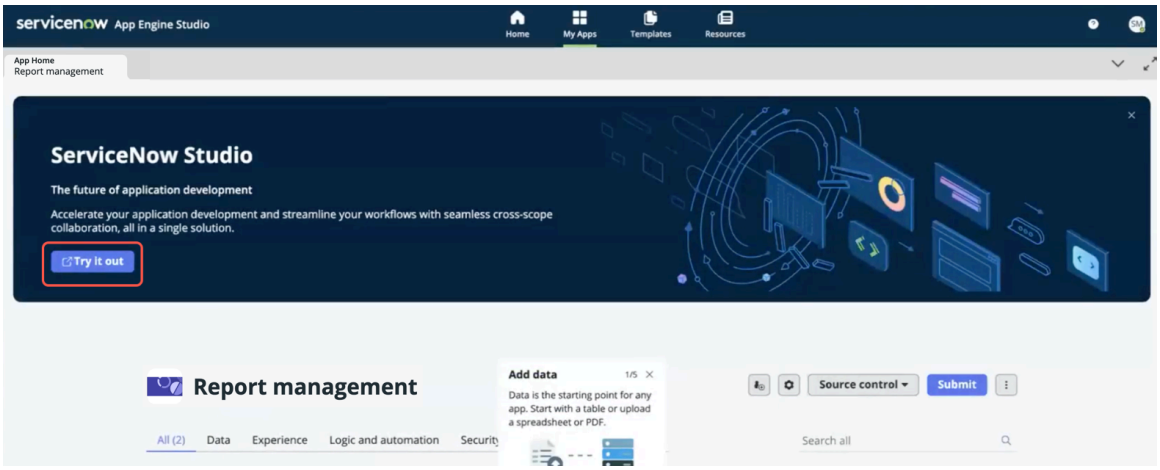
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Selecione **Criar app**.
3. Insira um **Nome** e **uma Descrição** para sua aplicação.
4. **Opcional:** Adicione um logotipo arrastando a imagem para o **campo Arrastar logotipo do app ou navegar para carregar** ou selecionando o campo, selecionando a imagem do diretório de arquivos e selecionando **Abrir**.
5. Selecione **Continuar**.
6. Controle quem tem acesso para criar, ler, gravar e excluir conteúdo em sua aplicação adicionando ou personalizando funções.
   Para adicionar funções de segurança à sua aplicação, selecione **Adicionar uma função**e insira um nome e uma descrição para a função.

   Nota:
   Pelo menos uma função deve ter acesso **de leitura** para atualizar a segurança da aplicação.
7. Selecione **Continuar**.
8. Na tela de resumo, selecione **Ir para o painel do app**.
9. **Opcional:** Se você quiser que um ambiente de desenvolvimento de apps mais avançado funcione em, você pode abrir seu app em ServiceNow Studio (legado) selecionando **Testar** na faixa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



10. **Opcional:** Revise as informações de orientação de cada seção da aplicação habilitando a alternância **de orientação** ( ) no canto inferior esquerdo da janela.
11. Continue criando sua aplicação adicionando dados, experiências, lógica e automação e segurança à sua aplicação.
    Para obter mais informações, consulte os seguintes tópicos:
    - Criar um modelo de dados para sua aplicação
    - Adicionar uma experiência de aplicação
    - Adicionar lógica e automação
    - Adicionar segurança da aplicação

O que Fazer Depois

Depois de terminar de criar sua aplicação, envie-a para aprovação para que ela seja revisada e implantada por um administrador. Para obter mais informações, consulte Envie seu app para aprovação e publicação.

Preparar seu app para aprovação

Prepare seu app para o processo de aprovação fazendo as mudanças necessárias, como renomear o app, editar a descrição do app ou substituir a imagem do app. Você também pode excluir o app de App Engine Studio (AES) se ele tiver errado.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador, sn_app_eng_studio.user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode mudar determinados recursos da sua aplicação com base em suas permissões. Para solicitar permissões de exclusão, entre em contato com o administrador.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus apps, abra sua aplicação.
3. Na página inicial do app, selecione o ícone Editar propriedades da aplicação ( ).
4. Atualize as propriedades da aplicação.
    - Para renomear a aplicação, atualize o campo **Nome**.
    - Para reescrever a descrição da aplicação, atualize o campo **Descrição**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

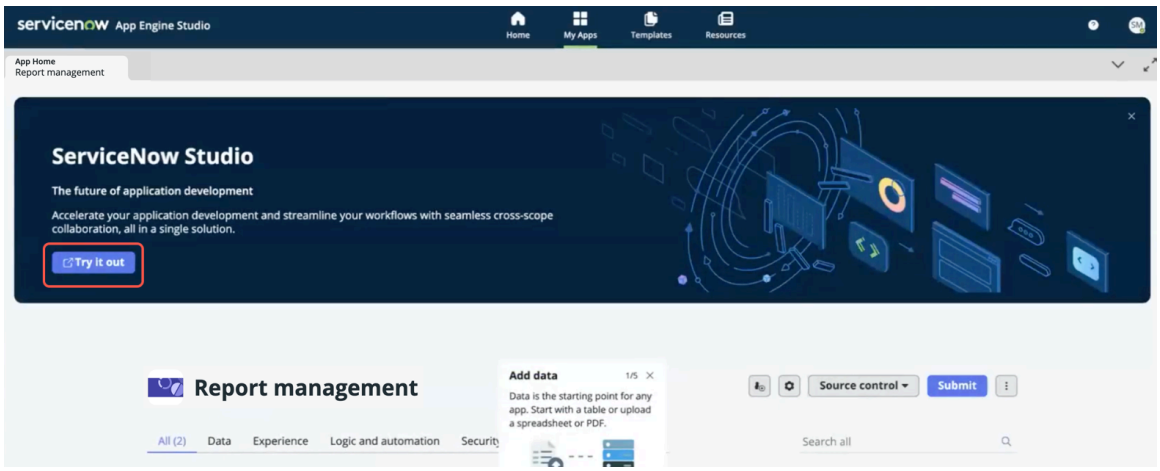
- Para substituir uma imagem, selecione **Remover imagem** e adicione uma nova imagem.
- Para excluir sua aplicação, selecione **Excluir aplicação**, digite Excluir para confirmar sua escolha e selecione **Excluir**.

5. Selecione **Save** (Salvar).

Aprimore seu app

Se você usa um modelo ou cria seu app do zero em App Engine Studio (AES), você deve aprimorá-lo criando um modelo de dados, experiências do usuário, lógica e automação e segurança.

Se você estiver criando apps em AES, talvez consiga abrir seu app em ServiceNow Studio , dependendo das suas permissões. Se a faixa ServiceNow Studio for exibida quando você abrir o app em AES, selecione **Testar**.



Use os tópicos a seguir como guias ao criar sua aplicação.

Recursos para aprimorar seu app

Ao adicionar dados, experiência, lógica e automação e segurança à sua aplicação, você pode interagir com várias partes diferentes do Now Platform. Os links na tabela a seguir apontam para recursos para adicionar conteúdo em App Engine Studio e também Construtor de tabelas, Construtor de IU, Construtor de decisões, Central de gestão do App Enginee Now Platform.

Recursos para adicionar conteúdo à sua aplicação

Adicionar dados	Adicionar uma experiência	Adicionar lógica e automação	Adicionar segurança
Adicione dados à sua aplicação no App Engine Studio. • Criar um modelo de dados para sua aplicação • Criar tabela vazia • Usar uma planilha para adicionar dados	Trabalhe no App Engine Studio para adicionar experiências à sua aplicação. • Adicionar uma experiência de aplicação • Adicionar um produtor de registro	Crie lógica e automação em sua aplicação no App Engine Studio. • Adicionar lógica e automação • Adicionar um fluxo pré-criado usando um modelo • Adicionar um fluxo a partir do zero	Configure funções para gerenciar a segurança da sua aplicação em App Engine Studio. • Adicionar segurança da aplicação • Criar uma nova função para sua aplicação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Recursos para adicionar conteúdo à sua aplicação

Adicionar dados	Adicionar uma experiência	Adicionar lógica e automação	Adicionar segurança
• Usar um PDF para criar tabelas de dados • Criar uma integração de dados • Modificar tabelas de dados da aplicação	• Adicionar um item do catálogo padrão • Adicionar um espaço • Adicionar um portal • Adicionar uma experiência móvel • Como editar uma experiência no App Engine Studio	• Adicionar uma decisão • Adicionar uma notificação por e-mail • Editar um processo	• Use uma função existente para sua aplicação • Colaborar com outros desenvolvedores • Alterar as configurações de acesso de uma função • Excluir uma função
Faça a transição sem problemas para o uso do Construtor de tabelas para aprimorar os dados da sua aplicação. • Explorando Construtor de tabelas • Dados em Construtor de tabelas • Formulários em Construtor de tabelas • Políticas e regras no Construtor de tabelas • Fluxos em Construtor de tabelas	Use Construtor de espaços e Construtor de IU para aprimorar ainda mais as experiências em sua aplicação. • Adicionar um espaço • Configurar um espaço no Construtor de espaços • Construtor de IU e espaços configuráveis • Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU • Personalizar Construtor de IU páginas usando componentes	Use Construtor de decisões para gerenciar facilmente a lógica de negócios da sua aplicação. • Criar tabelas de decisão no Workflow Studio • Manage decision tables in Excel • Modificação da estrutura da tabela de decisão no Workflow Studio • Modificação das regras da tabela de decisão no Workflow Studio	Configure e gerencie funções para sua organização e aplicação usando Now Platform e Central de gestão do App Engine. • Configurar AES personas e funções • Configure users and groups • Adicionar usuários ao grupo de administradores App Engine • Delegar desenvolvedores usando AES • Gerenciamento de desenvolvedores usando AEMC • Gerenciar solicitações de colaboração

Criar um modelo de dados para sua aplicação

Crie um modelo de dados em App Engine Studio (AES) para sua aplicação criando as tabelas que armazenarão os dados da aplicação. Crie tabelas de dados que serão usadas em sua aplicação criando a tabela a partir do zero, carregando uma planilha ou PDFou usando uma tabela existente como modelo. Você também pode criar e programar importações de dados mapeando uma planilha para uma tabela existente em sua aplicação.

Criar um modelo de dados e preencher dados em interfaces do usuário são pontos de partida cruciais para qualquer nova aplicação. Os usuários podem fornecer dados, como

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

nome e número de telefone, ao preencher um formulário, e outros usuários podem se referir aos dados ao atender a uma solicitação.

Em App Engine Studio, os dados da aplicação são armazenados no formato de tabela. Quando os usuários atualizam os dados da aplicação, eles criam uma linha ou alteram uma linha existente na tabela (cada linha também é conhecida como um registro de dados). Você pode criar tabelas a partir de tabelas Now Platform existentes, de uma planilha ou PDFou personalizar uma tabela completamente nova para sua aplicação armazenar registros.

Os registros de dados armazenados em sua aplicação podem vir de várias origens. Uma tabela pode armazenar registros de dados inseridos por usuários que estão usando sua aplicação, outra pode ser preenchida por meio da importação e mapeamento de dados de uma planilha ou por meio de um script que atualiza registros de dados com dados de outra tabela Now Platform.

Modelos e dados da aplicação

Os modelos de aplicação adicionam dados automaticamente à sua aplicação. Se você usar um modelo para criar sua aplicação, poderá editar as tabelas que foram adicionadas ou adicionar tabelas diferentes.

Formulários

Quando você adiciona dados ao seu app, todas as exibições de formulário associadas são exibidas na seção **Experiência** do seu app. Para editar o formulário, selecione-o na seção **Experiência**. As exibições de formulário podem ser editadas na guia **Formulários** de Construtor de tabelas. Para obter mais informações, consulte Formulários em Construtor de tabelas.

Extensão da tabela

Existem várias tabelas que sua organização já pode estar usando em outras aplicações. Por exemplo, sua organização pode estar usando a tabela Item de configuração [cmdb_ci] para uma aplicação que hospeda dados de configuração. Você pode criar uma tabela para sua aplicação estendendo qualquer uma dessas tabelas existentes.

A extensão de tabela permite que uma tabela compartilhe campos e registros com uma tabela primária. Você pode estender uma tabela se esperar que os usuários preencham campos semelhantes em diferentes exibições de formulário em uma aplicação. Por exemplo, para criar um tipo de tabela de registro de tíquete, você pode estender a tabela Tarefa [task]. A tabela de tarefas inclui campos que são padrão para a maioria dos tíquetes de trabalho, como **Número** e **Atribuído a**.

Muitas organizações criam tabelas padronizadas extensíveis para os desenvolvedores-cidadãos usarem ao projetar seus apps. Isso permite que os desenvolvedores padronizem a forma como os dados são utilizados em vários aplicativos dentro da organização.

Para tornar extensível uma tabela na aplicação, selecione **Tornar extensível** durante a criação da tabela. Depois de estender uma tabela existente, você pode personalizar ainda mais a nova tabela adicionando mais colunas.

A tabela a seguir fornece uma lista de tabelas comumente estendidas no Now Platform. Para obter mais informações sobre tabelas comumente estendidas e modelos para extensão, consulte Table extension and classes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabelas comumente estendidas

Tabela	Descrição Resumida	Descrição
tarefa	Tarefa	Armazena campos para as aplicações principais, como Gestão de incidentes, problemas e mudanças. Ele fornece uma série de campos padrão usados em cada uma das tabelas que o estendem. Qualquer tabela que estende a tabela de tarefas pode aproveitar a funcionalidade específica da tarefa para conduzir tarefas.
cmdb_ci	Item de Configuração	Armazena itens de configuração. Esta tabela pode ser estendida para itens de configuração como hardware, serviços etc.
sn_customerservice_caso	Caso de atendimento ao cliente	Armazena registros de casos de atendimento ao cliente.
sm_ordem	Ordem de Serviço	Armazena dados que definem e gerenciam o trabalho que precisa ser realizado.
sm_task	Tarefa de Serviço	Armazena unidades de trabalho realizadas por uma pessoa em uma sessão (um local, uma vez).
tarefa_planejada	Tarefa planejada	Armazena campos adicionais para tarefas relativas a tempo e esforço como parte de um processo planejado de vários estágios.
cmn_location	Local	Armazena informações de local.
cmdb_serviceorder_produto_modelo	Modelo de Ordem de Serviço	Armazena modelos de ordem de serviço.
cmdb_servicetask_modo_produto	Modelo de Tarefa de Serviço	Armazena modelos de tarefa de serviço.
cmdb_qb_result_base	Resultados da Consulta	Armazena os resultados de consulta criados pelo Construtor de consulta do CMDB.
alm_asset	Ativo	Armazena informações gerais, financeiras e contratuais sobre ativos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabelas comumente estendidas

Tabela	Descrição Resumida	Descrição
cmdb_ci_service	Serviço de negócios	Armazena dados de serviços de TI que oferecem suporte direto a um processo de negócios.
sys_user	Usuário	Armazena dados do usuário. A tabela Usuário fornece uma lista de todos os usuários do sistema e seu departamento relacionado.
sys_user_group	Grupo de Usuários	Armazena e agrupa um conjunto de usuários que compartilham uma finalidade comum. Os grupos podem executar tarefas como aprovar solicitações de mudança, resolver incidentes, receber notificações por e-mail ou executar tarefas de ordem de serviço.
core_company	Empresa	Armazena informações da empresa.
cmn_programação	Programação	Armazena registros que especificam um fuso horário e um tipo de programação e usam uma ou mais entradas de programação.
cmn_department	Departamento	Armazena uma lista de todos os departamentos e suas unidades de negócios relacionadas.
cmn_cost_center	Centro de custos	Armazena registros do centro de custos. Esta é uma referência entre sistemas financeiros e TI. Os registros do centro de custos representam entidades de negócios e têm uma lista relacionada de relacionamentos do centro de custos de IC que medem o consumo de serviços de negócio do centro de custos.
cmdb_model	Modelo de Produto	Versões específicas ou várias configurações de um ativo. Os modelos são usados para gerenciar e rastrear ativos por meio de vários aplicativos de ativos da plataforma ServiceNow, incluindo Catálogo de produtos, Gestão de ativos e Compras.
life_cycle_stage	Fase do ciclo de vida	Armazena campos e valores padrão para acompanhar as fases do ciclo de vida dos ICs. O uso desses valores padrão de forma consistente em aplicações ajuda a rastrear ativos de maneira eficaz

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabelas comumente estendidas

Tabela	Descrição Resumida	Descrição
		durante as transições do ciclo de vida.
life_cycle_stage _status	Status do ciclo de vida	Armazena campos e valores padrão para acompanhar o status da fase do ciclo de vida dos ICs. O uso desses valores padrão de forma consistente em aplicações ajuda a rastrear ativos de maneira eficaz durante as transições do ciclo de vida.
incidente	Incidente	Armazena desvios de um padrão de operação esperado.
aprovação do sistema	Aprovação	Armazena dados que permitem que você exija autorização em tarefas antes que o trabalho seja concluído. Você pode definir aprovações para todas as tarefas e associar usuários ou grupos a uma tarefa para aprová-las ou rejeitá-las.

[store-future: BEGIN review]

Usando tabelas de dados personalizadas extraídas com Mineração de personalização de ERP

Se o seu sistema de registro (como o SAP) tiver campos personalizados em tabelas, o administrador poderá usar Mineração de personalização de ERP (ERP-CM) para mapear esses campos.

Depois de mapeado, use AES para criar aplicações rapidamente com os dados personalizados. Todos os campos personalizados que existem no sistema de registro podem ser aproveitados pelas aplicações que você cria usando Now Platform, mas permanecem no sistema de registro.

Para mais detalhes, consulte Mineração de personalização de ERP (ERP-CM).

[End]

Use os métodos listados abaixo para criar um modelo de dados e adicionar dados à sua aplicação.

Criar tabela vazia

Adicione uma tabela de dados à sua aplicação a partir de uma tabela existente que você ou outra pessoa criou anteriormente ou do zero.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador, sn_app_eng_studio.user ou delegado_developer

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus apps, abra sua aplicação.
3. Ao lado do título Dados, selecione o ícone Adicionar ( ).
4. Selecione **Criar uma tabela em branco**e **Continuar**.
5. Escolha uma das seguintes opções.

Opção	Descrição
Criar nova tabela	Selecione esta opção para criar uma tabela em branco a partir do zero. **a.** Escolha **Criar nova tabela**. **b.** Clique em **"Continuar"**.
Criar a partir de uma tabela extensível	Selecione esta opção para criar uma nova tabela em branco a partir de uma tabela extensível existente no Now Platform. **a.** Escolha **Criar a partir de uma tabela extensível**. **b.** Pesquise e selecione uma tabela existente. **Nota:** As tabelas que já estão no app são exibidas primeiro na lista e as tabelas Now Platform recomendadas são exibidas em seguida, junto com uma breve descrição do tipo de informação que a tabela armazena. **c.** Selecione **Continuar**.

6. No formulário, preencha as propriedades da sua nova tabela.

Campo	Descrição
Rótulo da tabela	Rótulo exclusivo para identificar a tabela.
Nome da tabela	Nome do banco de dados da tabela. Um nome de tabela é criado automaticamente depois que você insere um rótulo de tabela. Você pode editar o nome, se necessário.
Tornar extensível	Opção para permitir que outras tabelas compartilhem dados desta tabela. Para obter mais informações sobre a extensão da tabela, consulte Extensão da tabela.
Numeração automática	Opção para rastrear registros de tabela com um número exclusivo. Se você selecionar esta opção, defina o **Prefixo**, **Número inicial**e **Número de dígitos**.
Prefixo	Nome abreviado da tabela a ser anexado ao início do número do registro. Por exemplo, se você estiver criando uma tabela "Laptop", o prefixo poderá ser "LPTP" ou "LT".

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Número inicial	Número para identificar o primeiro registro criado para sua tabela.
Número de algarismos	Número máximo de dígitos permitidos no número do registro. Este valor determina o maior número de registro possível. Por exemplo, se você inserir 7, o maior número possível será 9999999.

7. Selecione **Continuar**.
8. Controle quem tem acesso para criar, ler, gravar e excluir conteúdo desta tabela adicionando novas funções e/ou definindo as permissões desejadas de Criar, Ler, Gravar e Excluir para funções existentes.

   As funções que você cria na tabela persistem em toda a aplicação e podem ser definidas em outras tabelas adicionadas. Consulte Adicionar segurança da aplicação para obter mais informações sobre como as permissões de segurança funcionam.

   Nota:
   Pelo menos uma função deve ter acesso de leitura para que você possa visualizar a tabela.

9. Selecione **Continuar** para adicionar a nova tabela.
10. Retorne à página inicial da aplicação ou continue editando a tabela.
    - Selecione **Concluído** para retornar à página inicial da aplicação.
    - Selecione **Editar tabela** para revisar as colunas que foram adicionadas à sua tabela e continuar editando-a em Construtor de tabelas.
11. Se você continuar editando, revise as colunas da tabela na nova guia que é aberta.

    Cada coluna da tabela aparece como uma linha em Construtor de tabelas.

    Um ícone de cadeado ( ) aparece ao lado das colunas da tabela estendida. Você não pode modificar essas colunas.

12. Personalize sua tabela adicionando colunas.

    a. Em Construtor de tabelas, selecione **+ Adicionar novo campo**.

    b. Na linha vazia, preencha os campos.

Propriedades da coluna da tabela

Campo	Descrição
Rótulo da coluna	Rótulo exclusivo para a coluna.
Nome da coluna	Nome do banco de dados da coluna.
Tipo	Tipo de informação que a coluna contém. Por exemplo, para conter texto simples na coluna, selecione **Cadeia de caracteres**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Dependendo do tipo selecionado, preencha os campos adicionais para definir melhor a coluna da tabela. Por exemplo, se você selecionar **Cadeia de caracteres**, defina o limite de caracteres da entrada de cadeia de caracteres. Ou, se você selecionar **Opção**, defina as opções que os usuários podem escolher. Consulte Tipos de campo .
Referência	Tabela associada à coluna. Este campo se aplica somente se o tipo de coluna for **Referência**.
Comprimento máximo	Número máximo de caracteres que os usuários podem inserir no campo.
Valor padrão	Valor que preenche o campo automaticamente depois que um novo registro é criado.
Exibição	Opção para definir a coluna como o valor de exibição da tabela. Um campo de referência mostra o valor de exibição da tabela à qual ele se refere. Por exemplo, a coluna **Aberto por** da tabela de tarefas se refere à tabela do usuário. Como o valor de exibição da tabela de usuário é o nome de usuário, o campo **Aberto por** mostra algo como **Beth Anglin** ou **Joe Employee**. Ao selecionar um valor de exibição, escolha a coluna da tabela que atuaria como um título apropriado para registros individuais. Somente uma coluna pode atuar como o valor de exibição de uma tabela.

13. Selecione **Save** (Salvar).

O que Fazer Depois

Para obter mais informações, Construtor de tabelas consulteConstrutor de tabelas.

Usar uma planilha para adicionar dados

Adicione tabelas de dados e registros à sua aplicação carregando uma planilha Microsoft Excel.

Use os procedimentos a seguir para carregar uma planilha e usá-la para criar tabelas de dados e importar registros de dados. Use o procedimento Importar uma planilha primeiro para carregar sua planilha e, em seguida, criar tabelas de dados a partir da importação da planilha, conforme necessário.

Importar uma planilha

Carregue uma Microsoft planilha do Excel e use-a para criar seu modelo de dados da aplicação.

Antes de Iniciar

Verifique se a planilha atende aos seguintes requisitos:

- Formatado com colunas horizontais e um rótulo de cabeçalho para cada
- Salvo como um tipo de arquivo XLSX

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
A planilha do Excel que você carrega pode ter várias guias de planilha, cada uma das quais você pode usar para criar uma tabela de dados. Se várias planilhas estiverem presentes, você será solicitado a selecionar em qual guia da planilha a tabela será criada após carregar o arquivo.

Função necessária: permissões de administrador, sn_app_eng_studio.user ou desenvolvedor delegado. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus apps, abra sua aplicação.
3. Ao lado do título Dados, selecione o ícone Adicionar ( ).
4. Selecione **Importar uma planilha**e **Continuar**.
5. Carregue sua planilha e selecione **Continuar**.

   Você pode arrastar o arquivo de planilha para App Engine Studio ou navegar no seu computador.
6. Você verá um dos seguintes caminhos:
   - Se a sua planilha tiver apenas uma guia de planilha, prossiga para a próxima etapa.
   - Se a planilha tiver várias guias de planilha, você terá uma lista de planilhas para escolher. Nessa lista de planilhas, você pode selecionar qual guia de planilha adicionar como uma tabela à sua aplicação primeiro.

   a. No campo **Insira um número de linha para o cabeçalho da tabela**, insira o número da linha na qual os cabeçalhos de coluna da folha estão localizados.
   Por exemplo, se os cabeçalhos estiverem na segunda linha, insira 2.

   b. **Opcional:** Para carregar as informações abaixo dos cabeçalhos das colunas na planilha (por exemplo, os dados na planilha), selecione a opção **Importar dados da planilha**.
   Para carregar somente os cabeçalhos das colunas, deixe a caixa de seleção desmarcada. Você pode carregar somente os cabeçalhos se pretender usar esta tabela como modelo e não quiser que nenhum outro dado seja adicionado à tabela AES.
7. Faça uma das seguintes seleções.
   - Se você carregou um arquivo do Excel com várias guias de planilha, selecione **Converter em tabela** para prosseguir com a conversão da guia da planilha selecionada em uma tabela e prossiga para a próxima etapa.
   - Se você carregou um arquivo do Excel com uma única guia de planilha, selecione **Continuar**.

   As opções são exibidas para onde importar seu arquivo.
8. Com base no que você deseja fazer com os dados da planilha, navegue até um dos procedimentos a seguir para continuar.

Opção	Descrição
Criar uma nova tabela diretamente da importação da planilha	Consulte Criar nova tabela a partir da importação de planilha para as próximas etapas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
Crie uma nova tabela estendendo uma tabela existente e usando a importação de planilha para atualizá-la	Consulte Criar nova tabela a partir da tabela extensível e importação de planilha para as próximas etapas.
Use a importação de planilha para atualizar uma tabela de aplicações existente	Consulte Modificação da tabela existente usando a importação de planilha para as próximas etapas.

Criar nova tabela a partir da importação de planilha

Crie novas tabelas diretamente de uma Microsoft importação de planilha do Excel.

Antes de Iniciar

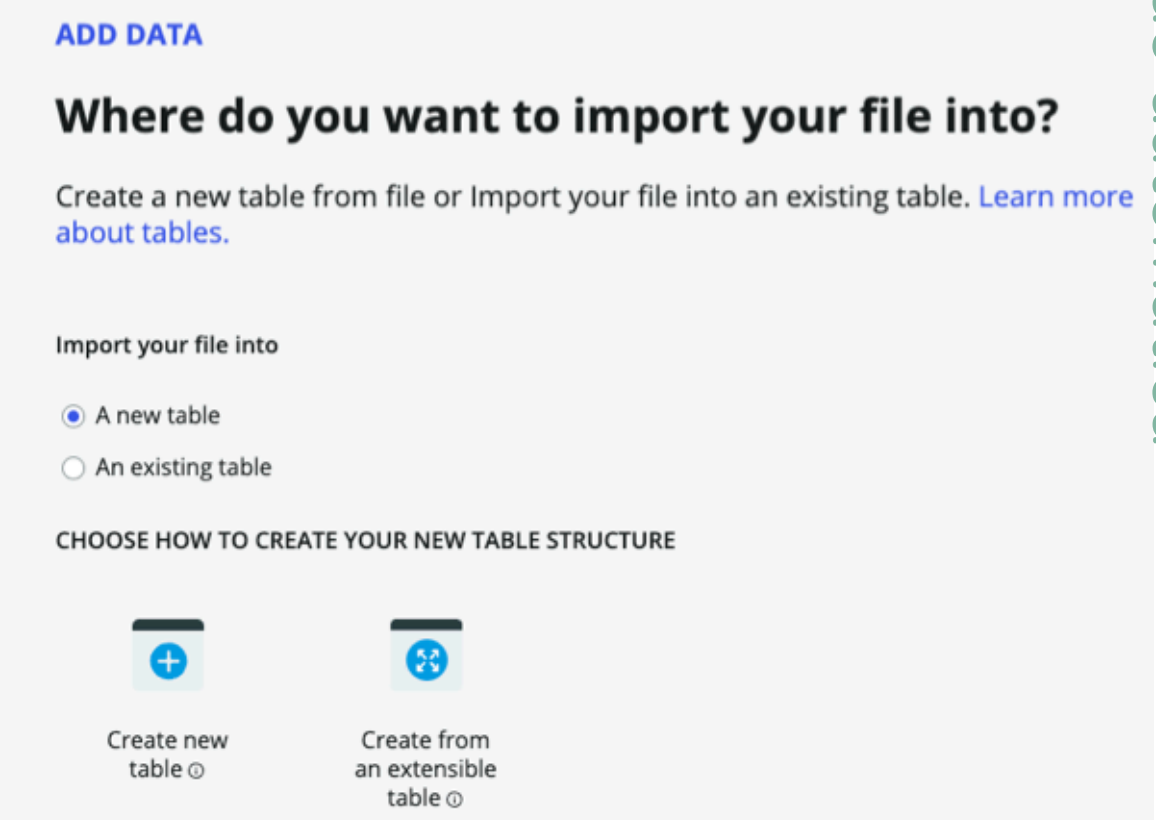
- Importe uma planilha para App Engine Studio. Consulte Importar uma planilha.

Função necessária: permissões de administrador, sn_app_eng_studio.user ou desenvolvedor delegado. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Procedimento

1. Depois de carregar sua planilha conforme descrito em Importar uma planilha, escolha o que deseja fazer com os dados importados no assistente exibido.

Criar nova tabela a partir da planilha



   a. Selecione **Uma nova tabela**.

   b. Escolha **Criar nova tabela**.

2. Selecione **Continuar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Revise as propriedades de cada cabeçalho de coluna, usando o menu suspenso **Opções de expansão** para exibir mais propriedades.

Propriedade do cabeçalho da coluna	Descrição
Rótulo do Campo	Rótulo exclusivo para a coluna.
Nome do campo	Nome do banco de dados da coluna.
Tipo	Tipo de informação que a coluna contém. Por exemplo, para conter texto simples na coluna, selecione **Cadeia de caracteres**. Dependendo do tipo selecionado, preencha os campos adicionais para definir melhor a coluna da tabela. Por exemplo, se você selecionar **Cadeia de caracteres**, defina o limite de caracteres da entrada de cadeia de caracteres. Ou, se você selecionar **Opção**, defina as opções que os usuários podem escolher. Consulte Field types reference .
Limite de caracteres	Tamanho máximo das cadeias de caracteres que podem ser armazenadas.
Exibição	Opção para definir a coluna como o valor de exibição da tabela. Um campo de referência mostra o valor de exibição da tabela à qual ele se refere. Por exemplo, a coluna **Aberto por** da tabela de tarefas se refere à tabela do usuário. Como o valor de exibição da tabela de usuário é o nome de usuário, o campo **Aberto por** mostra algo como **Beth Anglin** ou **Joe Employee**. Ao selecionar um valor de exibição, escolha a coluna da tabela que atuaria como um título apropriado para registros individuais. Somente uma coluna pode atuar como o valor de exibição de uma tabela.
Obrigatório	Opção para exigir que a coluna contenha um valor antes que um novo registro possa ser salvo.

Para adicionar outra coluna à tabela, selecione **Adicionar novo campo**.

Para excluir uma coluna, selecione o ícone da lixeira ( ).

4. Selecione **Continuar** para definir as propriedades da tabela.
5. No formulário, preencha os campos.

Campo	Descrição
Rótulo da tabela	Rótulo exclusivo para identificar a tabela.
Nome da tabela	Nome do banco de dados da tabela. Um nome de tabela é criado automaticamente depois que você insere um rótulo de tabela. Você pode editar o nome, se necessário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Tornar extensível	Opção para permitir que outras tabelas compartilhem dados desta tabela. Para obter mais informações sobre a extensão da tabela, consulte Extensão da tabela.
Numeração automática	Opção para rastrear registros de tabela com um número exclusivo. Se você selecionar esta opção, defina o **Prefixo**, **Número inicial**e **Número de dígitos**.
Prefixo	Nome abreviado da tabela a ser anexado ao início do número do registro. Por exemplo, se você estiver criando uma tabela "Laptop", o prefixo poderá ser "LPTP" ou "LT".
Número inicial	Número para identificar o primeiro registro criado para sua tabela.
Número de algarismos	Número máximo de dígitos permitidos no número do registro. Este valor determina o maior número de registro possível. Por exemplo, se você inserir 7, o maior número possível será 9999999.

6. Selecione **Continuar**.
7. Controle quem tem acesso para criar, ler, gravar e excluir conteúdo desta tabela adicionando novas funções e/ou definindo as permissões desejadas de Criar, Ler, Gravar e Excluir para funções existentes.

   As funções que você cria na tabela persistem em toda a aplicação e podem ser definidas em outras tabelas adicionadas. Consulte Adicionar segurança da aplicação para obter mais informações sobre como as permissões de segurança funcionam.

   Nota:
   Pelo menos uma função deve ter acesso de leitura para que você possa visualizar a tabela.

8. Selecione **Continuar** para adicionar a nova tabela criada a partir da planilha à sua aplicação.
9. **Opcional:** Converta todas as planilhas restantes se o arquivo contiver várias guias de planilha.

   - **Nota:**
     Para cada folha que você deseja converter, será necessário selecionar **Converter em tabela**e repetir as etapas deste procedimento ou escolher um caminho diferente para a planilha adicional (consulte Criar nova tabela a partir da tabela extensível e importação de planilha ou Modificação da tabela existente usando a importação de planilha para ver as etapas).
   - Se você não tiver várias planilhas, prossiga para a próxima etapa.

10. Selecione **Concluído** na tela de resumo.
    Como alternativa, para exibir sua tabela em Construtor de tabelas, você pode selecionar **Editar tabela(s)** na tela de resumo.

O que Fazer Depois

Para obter mais informações sobre como editar suas tabelas de dados em Construtor de tabelas, consulte Construtor de tabelas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar nova tabela a partir da tabela extensível e importação de planilha

Crie uma nova tabela estendendo uma tabela existente e usando uma importação de planilha do Excel Microsoft para atualizá-la ou personalizá-la.

Antes de Iniciar

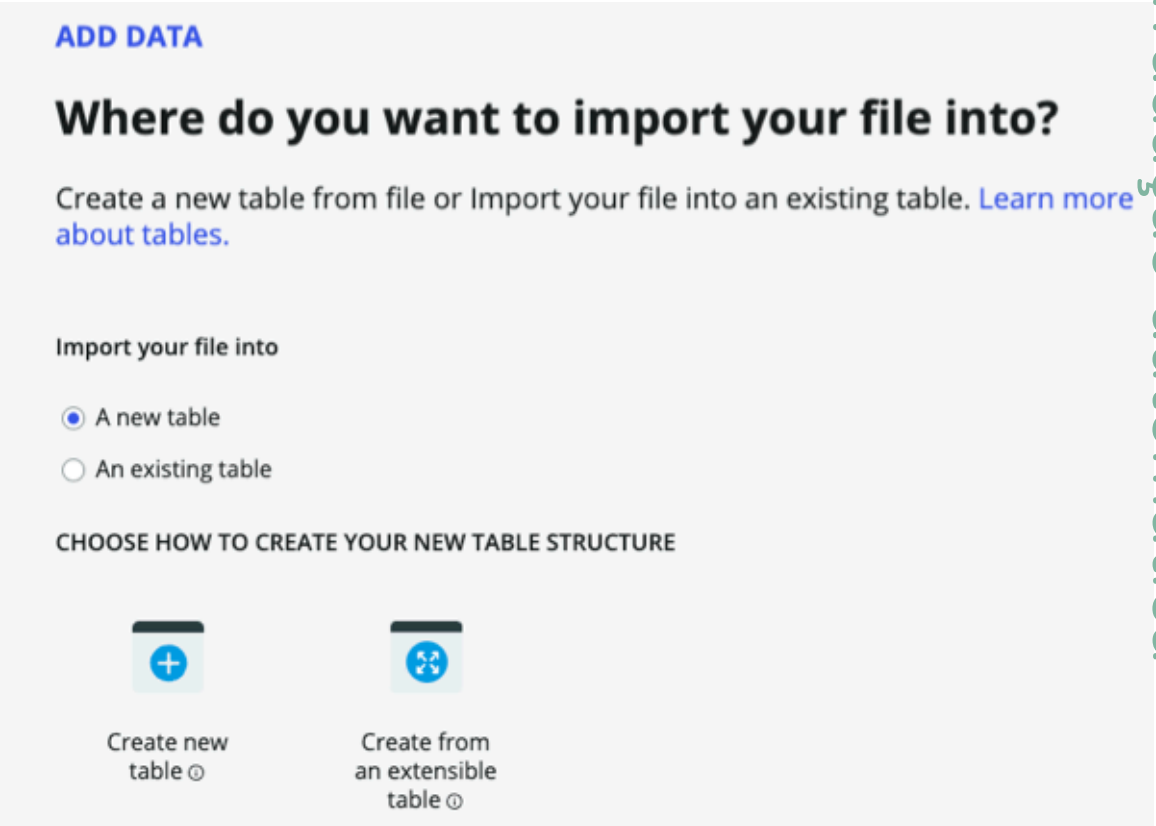
- Importe uma planilha para App Engine Studio. Consulte Importar uma planilha.

Função necessária: administrador, sn_app_eng_studio.user, as permissões de desenvolvedor delegado para "Integração" devem estar presentes para exibir as opções de importação e mapeamento de dados. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Procedimento

1. Depois de carregar sua planilha conforme descrito em Importar uma planilha, escolha para onde importar seu arquivo no assistente exibido.

Importar para uma nova tabela de dados



   a. Selecione **Uma nova tabela**.

   b. Escolha **Criar a partir de uma tabela extensível**.

2. Selecione **Continuar**.

3. Pesquise e selecione uma **tabela** existente para adicionar os dados dessa tabela à sua aplicação e criar uma extensão com lógica de ramificação.

> **Nota:**
> As tabelas que já estão no app são exibidas primeiro na lista e as tabelas Now Platform recomendadas são exibidas em seguida, junto com uma breve descrição do tipo de informação que a tabela armazena.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Selecione **Continuar**.
5. No formulário, preencha os campos.

Campo	Descrição
Rótulo da tabela	Rótulo exclusivo para identificar a tabela.
Nome da tabela	Nome do banco de dados da tabela. Um nome de tabela é criado automaticamente depois que você insere um rótulo de tabela. Você pode editar o nome, se necessário.
Tornar extensível	Opção para permitir que outras tabelas compartilhem dados desta tabela. Para obter mais informações sobre a extensão da tabela, consulte Extensão da tabela.
Numeração automática	Opção para rastrear registros de tabela com um número exclusivo. Se você selecionar esta opção, defina o **Prefixo**, **Número inicial**e **Número de dígitos**.
Prefixo	Nome abreviado da tabela a ser anexado ao início do número do registro. Por exemplo, se você estiver criando uma tabela "Laptop", o prefixo poderá ser "LPTP" ou "LT".
Número inicial	Número para identificar o primeiro registro criado para sua tabela.
Número de algarismos	Número máximo de dígitos permitidos no número do registro. Este valor determina o maior número de registro possível. Por exemplo, se você inserir 7, o maior número possível será 9999999.

6. Selecione **Continuar**.
7. Controle quem tem acesso para criar, ler, gravar e excluir conteúdo desta tabela adicionando novas funções e/ou definindo as permissões desejadas de Criar, Ler, Gravar e Excluir para funções existentes.

   As funções que você cria na tabela persistem em toda a aplicação e podem ser definidas em outras tabelas adicionadas. Consulte Adicionar segurança da aplicação para obter mais informações sobre como as permissões de segurança funcionam.

   Nota:
   Pelo menos uma função deve ter acesso de leitura para que você possa visualizar a tabela.

8. Selecione **Continuar**.

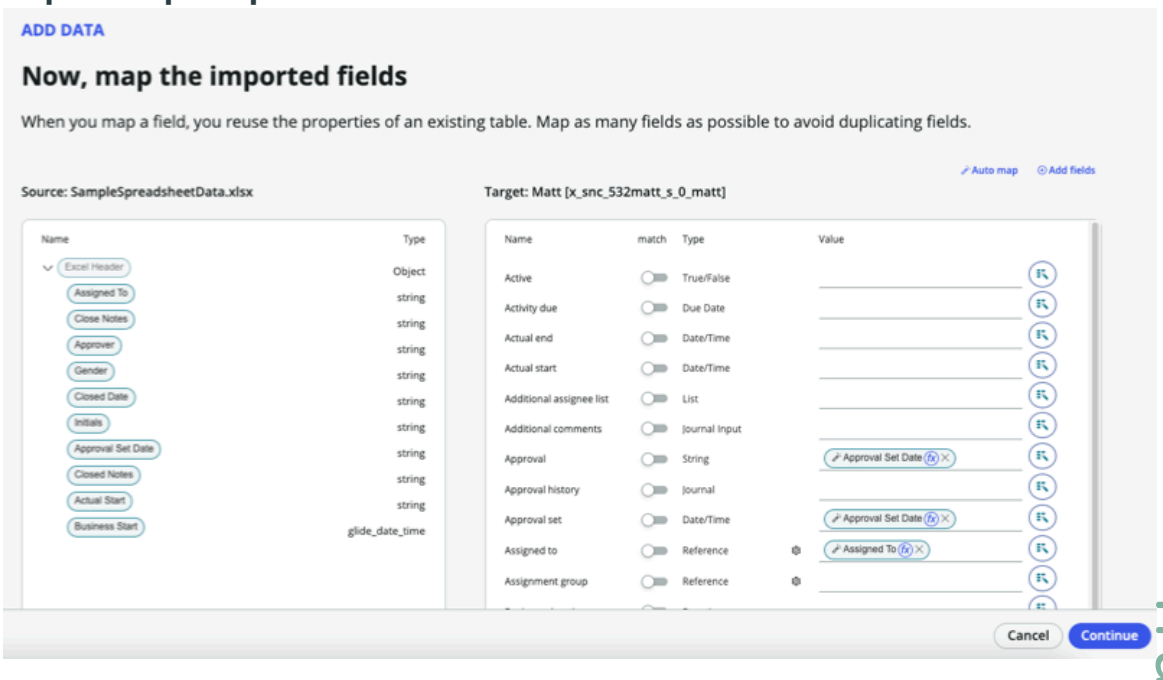
   Nota:
   Agora sua tabela está pronta para os dados. Na próxima etapa, os campos da importação serão correspondidos com os campos da tabela recém-estendida. Você terá a oportunidade de ajustar o mapeamento ou criar novos campos a partir da sua importação.

9. Selecione **Continuar** para prosseguir para os campos de mapeamento.
   Uma tela é exibida em que você pode mapear colunas de campo da planilha de origem à esquerda para colunas de campo na tabela de destino recém-estendida que você acabou de criar à direita.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mapear campos importados



10. Você tem as seguintes opções disponíveis durante esta etapa.

Opção	Descrição
Campos de mapa em lote usando o Mapeamento automático	Selecione **Mapeamento automático** para mapear automaticamente os campos da planilha para os campos exibidos na tabela de destino selecionada. O mapeamento automático mapeia entidades de origem para entidades de destino com nomes semelhantes. Para uma entidade de destino que já foi mapeada, selecionar **Mapeamento automático** não muda seu valor. Um campo automapeado tem um ícone de varinha em sua cápsula de dados.
Mapear campos arrastando e soltando	Mapeie campos da importação para a tabela de destino arrastando as cápsulas de dados que representam colunas na planilha importada para a coluna **Valor** na tabela de destino. Você também pode mapear campos usando o seletor de cápsula à direita de cada campo da tabela de destino.
Mapear campos usando o seletor de dados	Mapeie dados usando o seletor de cápsula ( ) no lado direito da tabela de destino. Você pode inserir mais de um valor na coluna **Valor** e também pode inserir texto.
Adicionar opções de transformação	Adicione opções de transformação para cada um dos campos individuais da planilha mapeada clicando no ícone FX ( ) no painel do lado direito. Por exemplo, vo–

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
	cê pode usar a função de transformação de maiúsculas para alterar uma cadeia de caracteres de entrada para todos os caracteres em maiúsculas. Consulte Transform functions para obter informações sobre como usá-los para aparar dados dos campos de planilha importados. **Nota:** Nem todas as funções de transformação disponíveis no Flow Designer estão disponíveis.
Ativar correspondência de registro de dados	Especifique campos em que o sistema deve verificar se há dados correspondentes e, se encontrados, atualizar os registros existentes em vez de criar novos, habilitando a **alternância** Corresponder na tabela de destino. Por exemplo, se uma tabela de destino tiver um campo **Número de pedido** e um registro com um número de pedido 743, haverá duas opções para lidar com possíveis correspondências. ○ Se o comutador de **alternância** Corresponder do campo **Número do pedido** estiver ativado, o sistema verificará se há dados correspondentes. Se os dados de origem tiverem um registro com o mesmo número de ordem, o sistema atualizará o registro existente na tabela de destino. ○ Se o comutador de **alternância** Corresponder do campo **Número do pedido** estiver desativado, o sistema não verificará se há dados correspondentes. Se os dados de origem tiverem um registro com o mesmo número de ordem, o sistema criará um novo registro na tabela de destino. Nesse caso, a tabela de destino terá dois registros, ambos com um número de ordem de 743.
Configurar o comportamento do campo de referência e de opção	Configure o comportamento dos tipos de campo **Opção** e **Referência**. **a.** Clique no ícone de engrenagem (⚙). **b.** Em **Campo**, selecione a coluna de campo para corresponder ao valor do registro de entrada na tabela de destino. **c.** Em **Se não existir nenhum registro correspondente, faça o seguinte**, especifique o que fazer se esse registro não for encontrado na tabela de destino.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
	▪ **Criar uma nova opção/registro:** cria a opção ou o registro na coluna de campo correspondente da tabela de destino a partir dos dados importados para o campo. ▪ **Ignorar este campo:** ignora o campo na tabela de destino e o deixa nulo. ▪ **Ignorar este registro:** ignora a adição do registro inteiro (linha) na tabela de destino. **d.** Clique em **Concluído**.
Adicionar novas colunas de campo à tabela de destino	Adicione colunas de campo não mapeadas da sua importação à tabela de destino ou crie novos campos na tabela de destino. **a.** Selecione **Adicionar campos** acima da tabela de destino à direita. **b.** Escolha quais campos adicionar à tabela de destino marcando a caixa de seleção à esquerda ou selecione **Todos** para escolher todos eles. **c.** Você também pode executar as seguintes funções: ▪ Edite o **rótulo do campo** do campo importado. ▪ Edite as propriedades do campo importado selecionando o **ícone Editar** ( ). ▪ Crie um novo campo clicando em **Criar um novo campo** no canto superior direito da janela. **d.** Selecione **Adicionar campos** para adicionar os campos selecionados à tabela de destino.

11. Selecione **Continuar** para criar o mapeamento de importação de dados e atualizar sua tabela de destino.
12. **Opcional:** Converta todas as planilhas restantes se o arquivo contiver várias guias de planilha.

    - **Nota:**
      Para cada folha que você deseja converter, será necessário selecionar **Converter em tabela**e repetir as etapas deste procedimento ou escolher um caminho diferente para a planilha adicional (consulte Criar nova tabela a partir da importação de planilha ou Modificação da tabela existente usando a importação de planilha para ver as etapas).

    - Se você não tiver várias planilhas, prossiga para a próxima etapa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

13. Selecione **Concluído** na tela de resumo.
    Como alternativa, para exibir sua tabela em Construtor de tabelas, você pode selecionar **Editar tabela(s)** na tela de resumo.

O que Fazer Depois

Para obter mais informações sobre como editar suas tabelas de dados em Construtor de tabelas, consulte Construtor de tabelas.

Modificação da tabela existente usando a importação de planilha

Use uma importação de planilha do Excel Microsoft para atualizar uma tabela de aplicações existente.

Antes de Iniciar

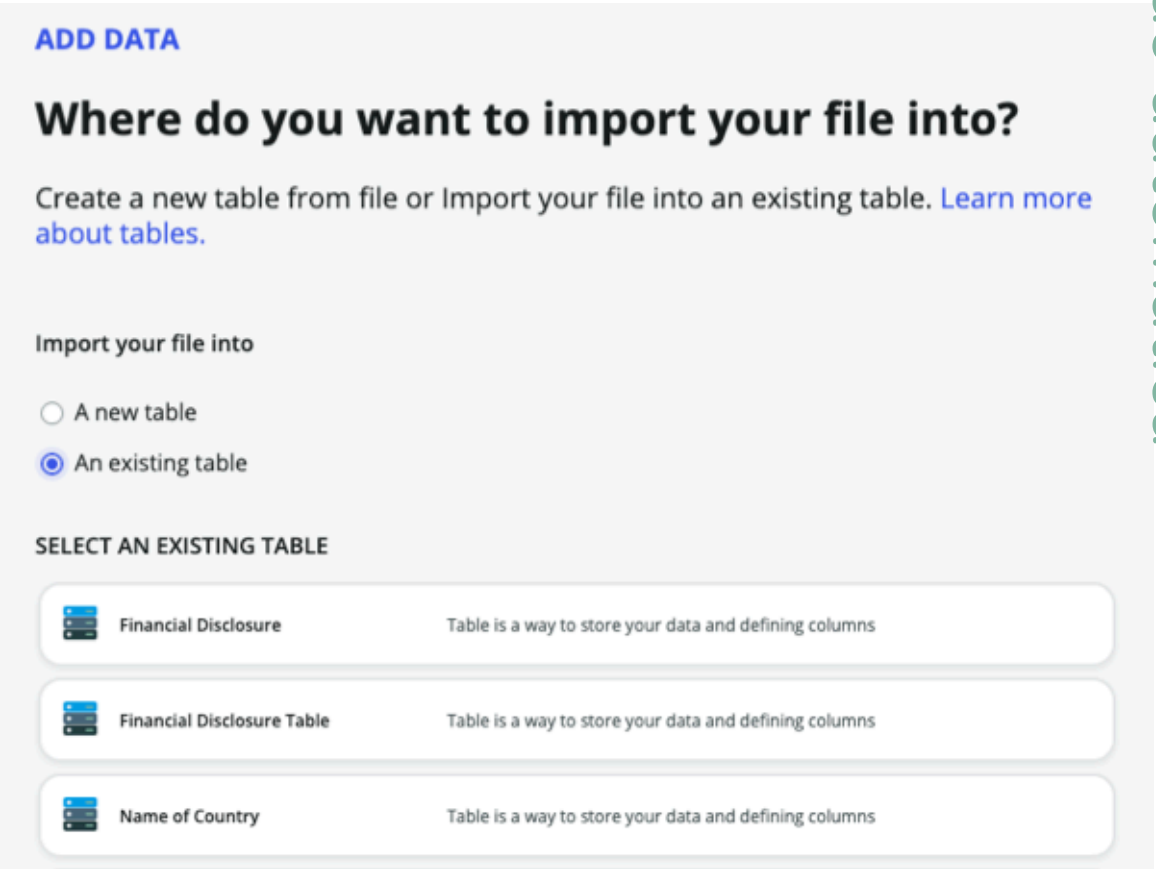
- Importe uma planilha para App Engine Studio. Consulte Importar uma planilha.

Função necessária: permissões de administrador, sn_app_eng_studio.user ou desenvolvedor delegado. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Procedimento

1. Depois de carregar sua planilha conforme descrito em Importar uma planilha, escolha para onde importar seu arquivo no assistente exibido.

Importar para uma tabela de aplicações existente



   a. Selecione **Uma tabela existente**.

   b. Selecione uma tabela de aplicações existente na lista exibida.

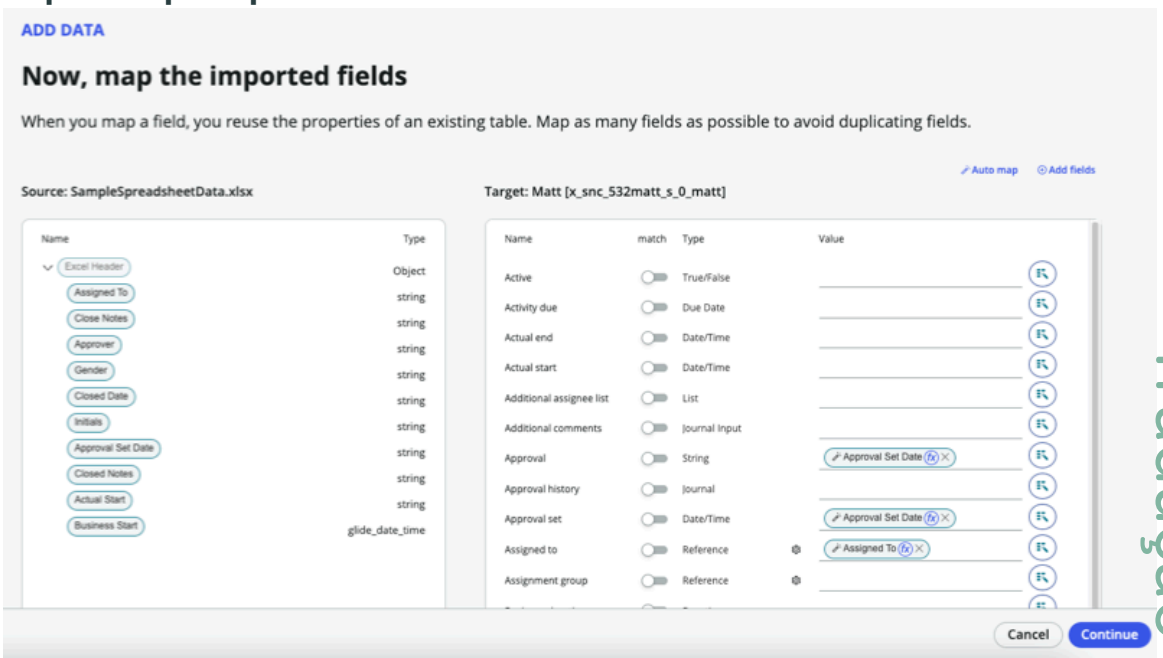
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

2. Selecione **Continuar**.
   Uma tela é exibida em que você pode mapear colunas de campo da planilha de origem à esquerda para colunas de campo na tabela de aplicações de destino existente à direita.

> **Nota:**
> Você terá a oportunidade de ajustar o mapeamento ou criar novos campos a partir da sua importação.

Mapear campos importados



3. Você tem as seguintes ações disponíveis durante esta etapa.

Opção	Descrição
Campos de mapa em lote usando o Mapeamento automático	Selecione **Mapeamento automático** para mapear automaticamente os campos da planilha para os campos exibidos na tabela de destino selecionada. O mapeamento automático mapeia entidades de origem para entidades de destino com nomes semelhantes. Para uma entidade de destino que já foi mapeada, selecionar **Mapeamento automático** não muda seu valor. Um campo automapeado tem um ícone de varinha em sua cápsula de dados.
Mapear campos arrastando e soltando	Mapeie campos da importação para a tabela de destino arrastando as cápsulas de dados que representam colunas na planilha importada para a coluna **Valor** na tabela de destino. Você também pode mapear campos usando o seletor de cápsula à direita de cada campo da tabela de destino.
Mapear campos usando o seletor de dados	Mapeie dados usando o seletor de cápsula ( ) no lado direito da tabela de destino.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
	Você pode inserir mais de um valor na coluna **Valor** e também pode inserir texto.
Adicionar opções de transformação	Adicione opções de transformação para cada um dos campos individuais da planilha mapeada clicando no ícone FX ( ) no painel do lado direito. Por exemplo, você pode usar a função de transformação de maiúsculas para alterar uma cadeia de caracteres de entrada para todos os caracteres em maiúsculas. Consulte Transform functions para obter informações sobre como usá-los para aparar dados dos campos de planilha importados. **Nota:** Nem todas as funções de transformação disponíveis no Flow Designer estão disponíveis.
Ativar correspondência de registro de dados	Especifique campos em que o sistema deve verificar se há dados correspondentes e, se encontrados, atualizar os registros existentes em vez de criar novos, habilitando a **alternância** Corresponder na tabela de destino. Por exemplo, se uma tabela de destino tiver um campo **Número de pedido** e um registro com um número de pedido 743, haverá duas opções para lidar com possíveis correspondências. ○ Se o comutador de **alternância** Corresponder do campo **Número do pedido** estiver ativado, o sistema verificará se há dados correspondentes. Se os dados de origem tiverem um registro com o mesmo número de ordem, o sistema atualizará o registro existente na tabela de destino. ○ Se o comutador de **alternância** Corresponder do campo **Número do pedido** estiver desativado, o sistema não verificará se há dados correspondentes. Se os dados de origem tiverem um registro com o mesmo número de ordem, o sistema criará um novo registro na tabela de destino. Nesse caso, a tabela de destino terá dois registros, ambos com um número de ordem de 743.
Configurar o comportamento do campo de referência e de opção	Configure o comportamento dos tipos de campo **Opção** e **Referência**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
	a. Clique no ícone de engrenagem (⚙). **b.** Em **Campo**, selecione a coluna de campo para corresponder ao valor do registro de entrada na tabela de destino. **c.** Em **Se não existir nenhum registro correspondente, faça o seguinte**, especifique o que fazer se esse registro não for encontrado na tabela de destino. ▪ **Criar uma nova opção/registro:** cria a opção ou o registro na coluna de campo correspondente da tabela de destino a partir dos dados importados para o campo. ▪ **Ignorar este campo:** ignora o campo na tabela de destino e o deixa nulo. ▪ **Ignorar este registro:** ignora a adição do registro inteiro (linha) na tabela de destino. **d.** Clique em **Concluído**.
Adicionar novas colunas de campo à tabela de destino	Adicione colunas de campo não mapeadas da sua importação à tabela de destino ou crie novos campos na tabela de destino. **a.** Selecione **Adicionar campos** acima da tabela de destino à direita. **b.** Escolha quais campos adicionar à tabela de destino marcando a caixa de seleção à esquerda ou selecione **Todos** para escolher todos eles. **c.** Você também pode executar as seguintes funções: ▪ Edite o **rótulo do campo** do campo importado. ▪ Edite as propriedades do campo importado selecionando o **ícone Editar** (✎). ▪ Crie um novo campo clicando em **Criar um novo campo** no canto superior direito da janela. **d.** Selecione **Adicionar campos** para adicionar os campos selecionados à tabela de destino.

4. Selecione **Continuar** para criar o mapeamento de importação de dados e atualizar sua tabela de destino.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Você será avisado se houver campos não mapeados restantes na planilha. Você pode mapear esses campos ou continuar sem mapeá-los.

5. **Opcional:** Converta todas as planilhas restantes se o arquivo contiver várias guias de planilha.

   - **Nota:**
     Para cada folha que você deseja converter, será necessário selecionar **Converter em tabela** e repetir as etapas deste procedimento ou escolher um caminho diferente para a planilha adicional (consulte Criar nova tabela a partir da importação de planilha ou Criar nova tabela a partir da tabela extensível e importação de planilha para ver as etapas).

   - Se você não tiver várias planilhas, prossiga para a próxima etapa.

6. Selecione **Concluído** na tela de resumo.
   Como alternativa, para exibir sua tabela em Construtor de tabelas, você pode selecionar **Editar tabela(s)** na tela de resumo.

O que Fazer Depois

Para obter mais informações sobre como editar suas tabelas de dados em Construtor de tabelas, consulte Construtor de tabelas.

Usar um PDF para criar tabelas de dados

Crie tabelas a partir de um formulário PDF usando a ferramenta de extração de PDF em App Engine Studio.

Nota:
Este recurso só estará disponível se o seu licenciamento conceder a você "capacidade exclusiva de low code" e você tiver Construtor de tabelas para App Engine instalado. Entre em contato com o consultor de soluções para obter mais informações.

Visão geral da criação de tabelas a partir de PDFs

O extrator de PDF em App Engine Studio permite carregar um PDF e extrair campos da tabela para uso em um app personalizado. Isso simplifica o processo de criação de tabelas de dados da aplicação a partir de formulários PDF pré-existentes porque você não precisa mais digitar manualmente os rótulos de campo.

Nota:
Certifique-se de estar atento ao recriar quaisquer tabelas que possam já existir no Now Platform. Por exemplo, com um PDF que contém dados demográficos do usuário, determine se deseja fazer referência a tabelas de dados do usuário existentes em vez de criar novas tabelas a partir do PDF.

Navegação geral

A tabela a seguir contém uma lista de alguns dos outros elementos básicos de navegação na ferramenta de extração de PDF.

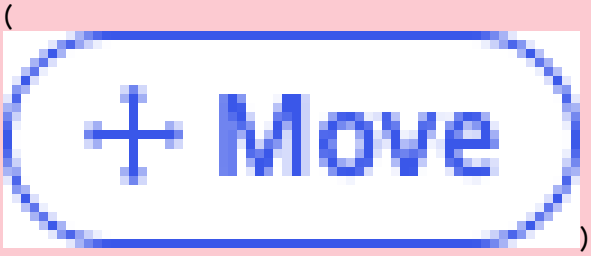
Elementos de navegação no extrator de PDF

Elemento de navegação	Descrição
Recolher/expandir ícones	Selecione esses ícones para alternar entre recolher ou expandir o PDF e os painéis da tabela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elementos de navegação no extrator de PDF

Elemento de navegação	Descrição
( )	
Botão Selecionar ( )	Clique no botão **Selecionar** para alternar para o modo de seleção de texto. Clique nas frases no PDF para extrair o texto como nomes de campo.
Botão Mover ()	Quando o documento estiver ampliado, selecione **Mover** para alternar para o modo de movimentação. No modo de movimentação, você pode navegar facilmente dentro do PDF clicando e arrastando com o mouse. O botão **Mover** fica esmaecido quando o documento é ampliado para caber na página.
Controles de página ( )	Use as setas na parte inferior do PDF para percorrer o documento uma página de cada vez ou navegue diretamente para o início ou o fim do documento.
Controles de zoom ( )	Use os controles de zoom para ampliar ou reduzir o PDF.
Ícone Adicionar novo campo ( )	Adicione uma coluna de campo à sua tabela manualmente selecionando **+Adicionar novo campo**e insira os detalhes diretamente. Isso é semelhante a como você adiciona campos na guia **Dados** de Construtor de tabelas.
Ícone Adicionar tabela de referência ( )	Selecione **Adicionar tabela de referência** no painel lateral direito para adicionar um campo de referência à sua tabela que aponta para uma nova tabela.
Abrir tabela de dados e ícone de formulário ( )	Selecione **Abrir tabela de dados e formulário** para abrir a tabela selecionada em Construtor de tabelas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elementos de navegação no extrator de PDF

Elemento de navegação	Descrição
Lista de ações adicionais da tabela (⋮)	Use o menu de ações adicionais da tabela para editar as propriedades básicas da tabela ou, se você tiver adicionado uma tabela de referência, selecione **Excluir** para excluir a tabela.
Ícone da lixeira (🗑)	Selecione o **ícone da lixeira** (🗑) para excluir campos de uma tabela.

Limitações de análise de PDF

As seguintes limitações existem atualmente ao carregar um PDF usando esta ferramenta:

- O PDF não pode ser convertido a partir de uma imagem.
- O PDF não pode ter mais de 25 páginas.
- O tamanho do arquivo PDF não pode exceder 5 MB.
- No momento, não há suporte para idiomas diferentes de inglês e francês.

Criar uma tabela a partir de um formulário PDF

Adicione tabelas de dados à sua aplicação carregando um PDF em App Engine Studio.

Antes de Iniciar

Nota:
Este recurso só estará disponível se o seu licenciamento conceder a você "capacidade exclusiva de low code" e você tiver Construtor de tabelas para App Engine instalado. Entre em contato com o consultor de soluções para obter mais informações.

Verifique se o PDF atende aos seguintes requisitos:

- O PDF não pode ser convertido a partir de uma imagem.
- O PDF não pode ter mais de 25 páginas.
- O tamanho do arquivo PDF não pode exceder 5 MB.
- No momento, não há suporte para idiomas diferentes de inglês e francês.

Função necessária: administrador, sn_app_eng_studio.user ou delegado_developer

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus apps, abra sua aplicação.
3. Ao lado do título Dados, selecione o ícone Adicionar (⊕).
4. Selecione **Criar uma tabela em branco** e **Continuar**.
5. Selecione **Carregar um PDF** e **Continuar**.
6. Selecione e carregue o PDF.

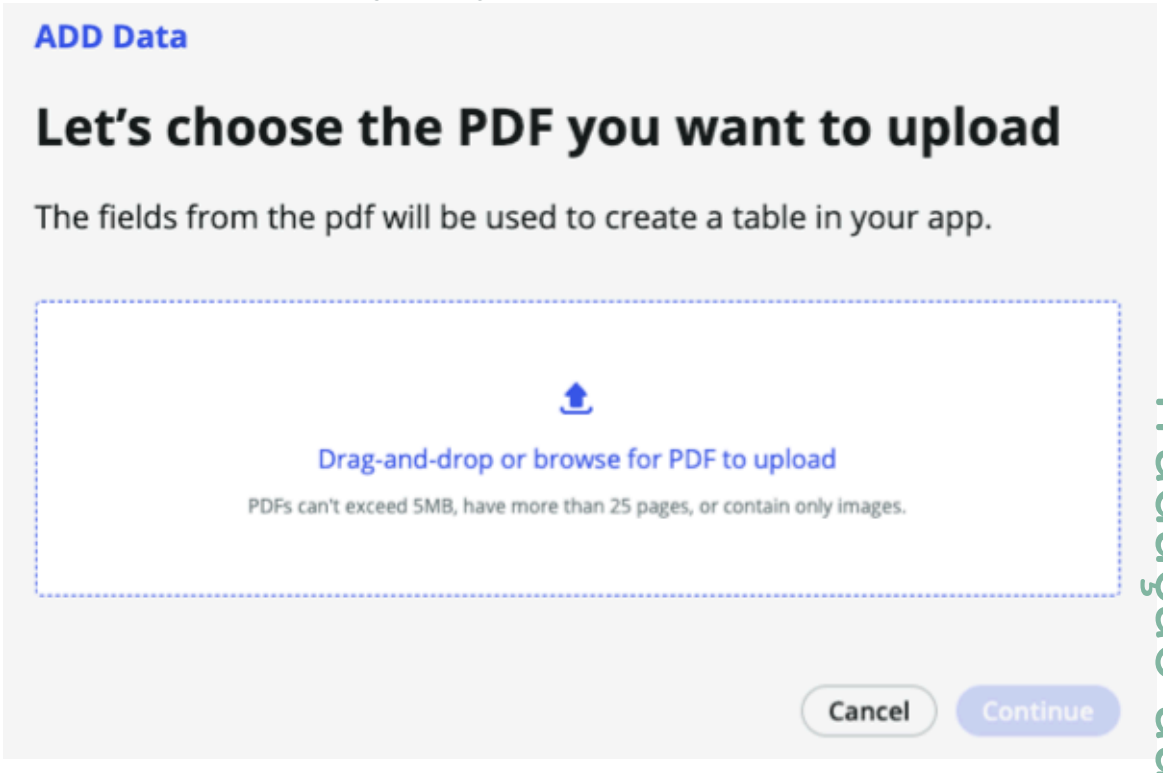
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode arrastar o arquivo PDF para App Engine Studio ou navegar no seu computador.

Nota:
O carregamento do PDF pode demorar um pouco. Selecione o ícone da lixeira ( ) para limpar a seleção de PDF.

Escolha o PDF que você deseja carregar



7. Selecione **Continuar**.

Nota:
Pode levar até um minuto para que o PDF seja analisado.

8. Defina as propriedades da nova tabela.

Propriedade	Descrição
Rótulo da tabela	Rótulo exclusivo para identificar a tabela.
Nome da tabela	Nome do banco de dados da tabela. Um nome de tabela é criado automaticamente depois que você insere um rótulo de tabela. Depois de criado, este campo é somente leitura.
Tornar extensível	Opção para permitir que outras tabelas compartilhem dados desta tabela. Para obter mais informações sobre a extensão da tabela, consulte Extensão da tabela.
Numeração automática	Opção para rastrear registros de tabela com um número exclusivo. Se você selecionar esta opção, defina o **Prefixo**, **Número inicial** e **Número de dígitos**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
Prefixo	Nome abreviado da tabela a ser anexado ao início do número do registro. Por exemplo, se você estiver criando uma tabela "Laptop", o prefixo poderá ser "LPTP" ou "LT".

9. Selecione **Continuar**.
   Agora você pode configurar permissões para sua nova tabela de dados.
10. Controle quem tem acesso para criar, ler, gravar e excluir conteúdo desta tabela adicionando novas funções e/ou definindo as permissões desejadas de Criar, Ler, Gravar e Excluir para funções existentes.

    As funções que você cria na tabela persistem em toda a aplicação e podem ser definidas em outras tabelas adicionadas. Consulte Adicionar segurança da aplicação para obter mais informações sobre como as permissões de segurança funcionam.

    Nota:
    Pelo menos uma função deve ter acesso de leitura para que você possa visualizar a tabela.
11. Selecione **Continuar** depois de configurar as permissões da tabela.
12. Selecione **Ir para o extrator de PDF** para abrir o PDF no extrator de PDF.

O que Fazer Depois

Em seguida, você adicionará campos do PDF carregado. Siga as etapas em Adicionar novos campos de um formulário PDF para preencher sua nova tabela de dados com colunas de campo.

Adicionar novos campos de um formulário PDF

Adicione colunas de campo à sua tabela de dados usando o extrator de PDF em App Engine Studio.

Antes de Iniciar

Nota:
Este recurso só estará disponível se o seu licenciamento conceder a você "capacidade exclusiva de low code" e você tiver Construtor de tabelas para App Engine instalado. Entre em contato com o consultor de soluções para obter mais informações.

Função necessária: administrador, sn_app_eng_studio.user ou delegado_developer

Procedimento

1. Escolha uma das opções a seguir:
   - Siga as etapas descritas no procedimento anterior para carregar um PDF (consulte Criar uma tabela a partir de um formulário PDF).
   - Se você já carregou o PDF, selecione o elemento **Abrir extrator de PDF** na guia **Formulários** ou **Tabela** em Construtor de tabelas para iniciar a ferramenta de extração de PDF.

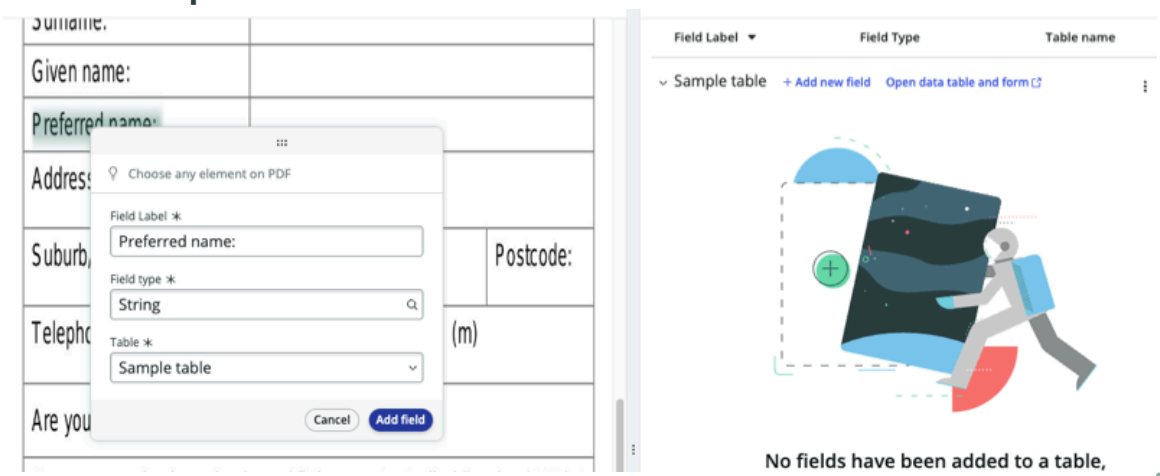
   O formulário PDF é exibido.
2. Revise o PDF.
   Use qualquer um dos controles de navegação no painel PDF para navegar até onde você deseja começar a adicionar campos. Consulte Navegação geral.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Clique em **Selecionar** para entrar no modo de seleção de texto.
4. No PDF, clique em um campo ou frase de texto para destacá-lo e usá-lo como base para um novo campo.

Adicionar campos do PDF



5. Edite o texto extraído no **rótulo do campo** conforme necessário para o novo campo que você adicionará.
6. Escolha um **Tipo de campo**.

   O tipo de campo se refere ao tipo de dados que a nova coluna armazenará. Por exemplo, para armazenar texto simples na coluna, selecione **Cadeia de caracteres**. Para entender as propriedades básicas do campo, consulte Add and customize a field in a table.

   Dependendo do tipo selecionado, talvez seja necessário preencher campos adicionais para definir melhor a coluna da tabela. Por exemplo, com os tipos de campo Referência, pesquise e selecione a tabela de dados apropriada para referência.

   a. **Opcional:** Se você optou por criar um campo de opção, execute as ações a seguir para preencher as opções do campo de opção.

      i. Escolha um **Tipo de opção** no menu. Isso controla se a lista terá a opção Nenhum como opção.

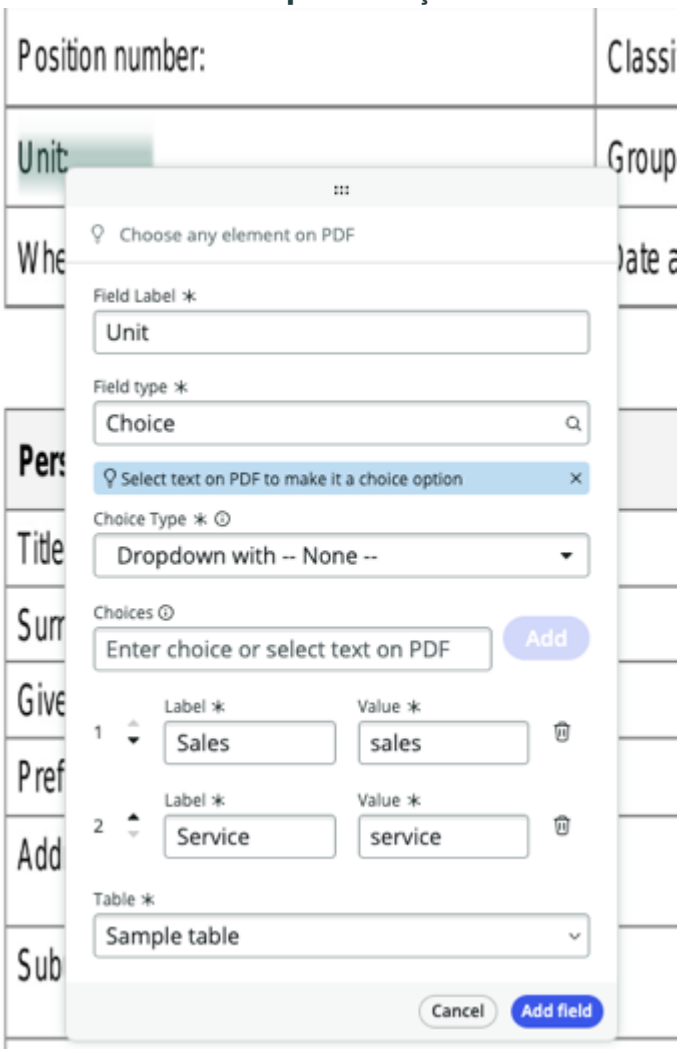
      ii. Clique no campo **Opções** e insira o texto manualmente ou selecione o texto no PDF para extraí-lo automaticamente.

      iii. Clique em **Adicionar** para adicionar sua escolha à lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como adicionar um campo de seleção



b. Opcional: Repita as etapas anteriores até que todas as opções tenham sido adicionadas ao seu campo de escolha.

7. Selecione a **Tabela** onde você deseja adicionar o novo campo.
   Várias opções podem aparecer se você tiver adicionado tabelas de referência. A tabela original é selecionada por padrão.
8. Selecione **Adicionar campo** para adicionar o campo à lista de campos na tabela à direita.

> **Nota:**
> Todos os campos adicionados à tabela à direita permanecem realçados em verde no PDF para lembrá-lo de que você criou um campo relacionado a partir deles. Se você excluir um campo das tabelas à direita, o texto extraído não será mais realçado.

9. Repita as etapas acima até ter adicionado todos os campos que deseja adicionar do PDF.

> **Nota:**
> Você também pode adicionar campos manualmente clicando em **+Adicionar novo campo** na tabela à direita e inserindo detalhes diretamente semelhantes à forma como você adiciona campos na guia **Tabela** de Construtor de tabelas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

10. Revise os campos em sua tabela e edite conforme necessário.

Ações do painel de tabela

Ação	Descrição
Mover campos entre tabelas	Para mover um campo entre tabelas no extrator de PDF, altere o **Nome da tabela** selecionado para o local da tabela desejado.
Excluir tabela de referência	Exclua todas as tabelas de referência adicionais adicionadas selecionando **Excluir** na lista Ações adicionais no canto superior direito da tabela (⋮)
Adicionar um novo campo	Adicione uma coluna de campo à sua tabela manualmente selecionando **+Adicionar novo campo**e insira os detalhes diretamente. Isso é semelhante a como você adiciona campos na guia **Dados** de Construtor de tabelas.
Editar um campo	Para editar as propriedades do campo (por exemplo, Tipo de campo), clique na propriedade do campo para selecioná-la e faça as edições.
Excluir um campo	Selecione o **ícone da lixeira** (🗑) para excluir campos de uma tabela.
Abrir tabela em Construtor de tabelas	Selecione **Abrir tabela de dados e formulário** para abrir a tabela selecionada em Construtor de tabelas.

11. Selecione **Save** (Salvar).

O que Fazer Depois

Para abrir sua tabela de dados em Construtor de tabelas, selecione **Abrir tabela de dados e formulário** acima das tabelas exibidas. Para obter mais informações sobre como editar suas tabelas de dados em Construtor de tabelas, consulte Construtor de tabelas.

Para adicionar uma tabela de referência, consulte Adicionar uma tabela de referência de um formulário PDF.

Adicionar uma tabela de referência de um formulário PDF

Mova os campos para uma nova tabela de dados referenciados usando o extrator de PDF em App Engine Studio.

Antes de Iniciar

Nota:
Este recurso só estará disponível se o seu licenciamento conceder a você "capacidade exclusiva de low code" e você tiver Construtor de tabelas para App Engine instalado. Entre em contato com o consultor de soluções para obter mais informações.

Função necessária: administrador, sn_app_eng_studio.user ou delegado_developer

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode decidir adicionar algumas das informações do formulário em tabelas separadas que são referenciadas na tabela original e podem ser referenciadas por outras tabelas. Por exemplo, se você trabalha para uma seguradora, convém criar tabelas de dados separadas para faturas, sinistros e apólices que podem ser referenciadas como tabelas de dados separadas, mesmo que as informações sejam extraídas de um único formulário PDF.

Você pode adicionar um campo de referência e criar a tabela de dados de referência correspondente diretamente do extrator de PDF em App Engine Studio.

Nota:
Antes de criar novas tabelas de referência para sua aplicação, é uma prática recomendada verificar se você não está recriando acidentalmente tabelas que já existem no Now Platform.

Procedimento

1. Escolha uma das opções a seguir:
   - Siga as etapas descritas no procedimento anterior para carregar um PDF (consulte Criar uma tabela a partir de um formulário PDF).
   - Se você já carregou o PDF, selecione o elemento **Abrir extrator de PDF** na guia **Formulários** ou **Tabela** em Construtor de tabelas para iniciar a ferramenta de extração de PDF.

   O formulário PDF é exibido.
2. Selecione **Adicionar tabela de referência** no painel lateral direito para adicionar uma tabela de referência à sua.
3. Insira as seguintes propriedades para sua tabela de referência.

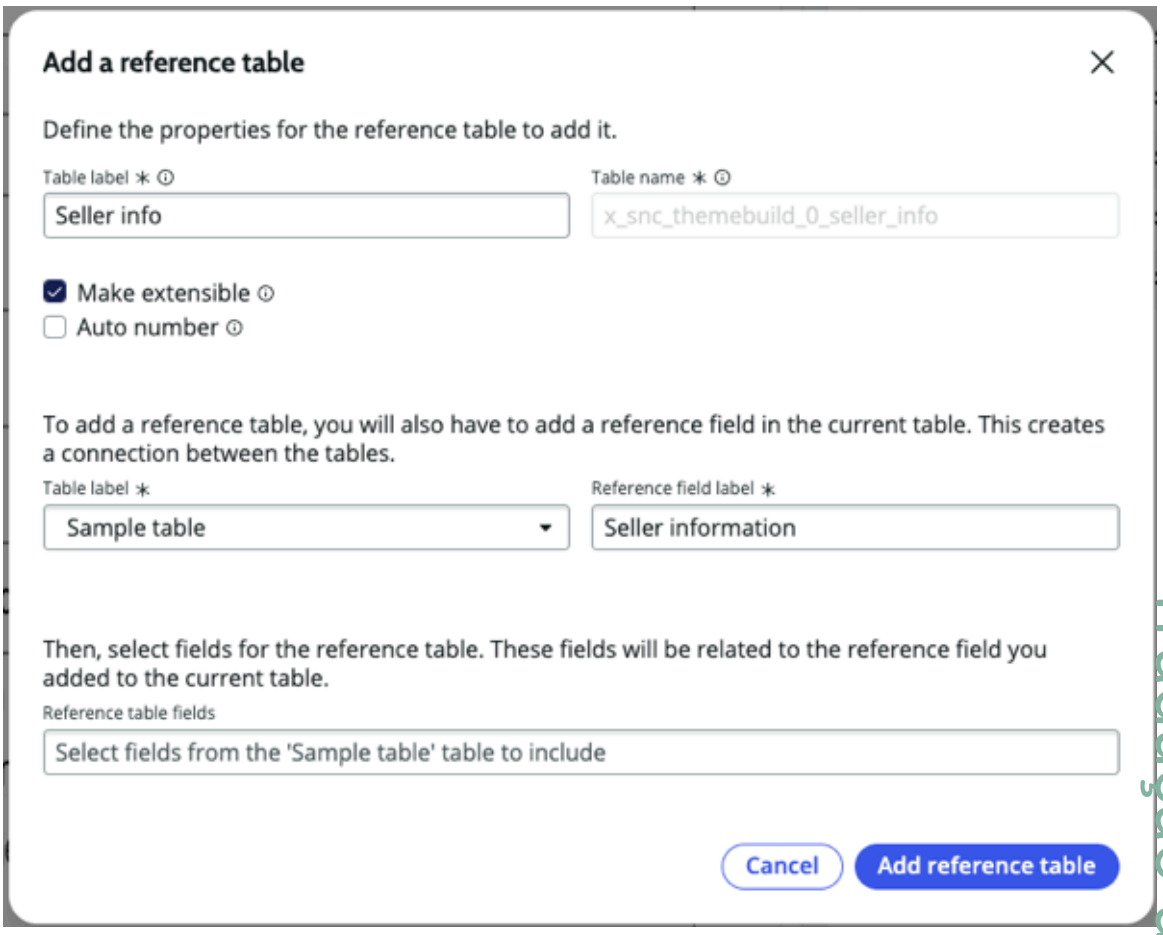
Propriedade do cabeçalho da coluna	Descrição
Rótulo da tabela	Rótulo exclusivo para a tabela de referência.
Nome da tabela	Nome do banco de dados da tabela de referência.
Tornar extensível	Opção para permitir que outras tabelas compartilhem dados desta tabela. Para obter mais informações sobre a extensão da tabela, consulte Extensão da tabela.
Numeração automática	Opção para rastrear registros de tabela com um número exclusivo. Se você selecionar esta opção, defina o **Prefixo**, **Número inicial**e **Número de dígitos**.

   Em seguida, você adicionará um campo de referência à tabela original que está editando. Isso cria a conexão entre as tabelas (por exemplo, "Informações do vendedor").
4. Selecione o **rótulo Tabela** da tabela em que você deseja adicionar seu campo de referência (a tabela original é selecionada por padrão).
   A tabela original deve ser selecionada por padrão no campo **Rótulo da tabela**.
5. Insira um **rótulo de campo de referência** para este novo campo de referência (por exemplo, "Informações do vendedor").
6. Selecione campos da tabela original para adicioná-los à nova tabela de referência.
   Esses campos estão relacionados ao campo de referência que você adicionou à tabela atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicionar uma tabela de referência



7. Selecione **Adicionar tabela de referência**.
   A tabela de referência aparece abaixo e contém os campos que você selecionou e que estavam na tabela original.
8. Revise e edite os campos e as propriedades da tabela conforme necessário.

Ações do painel de tabela

Ação	Descrição
Mover campos entre tabelas	Para mover um campo entre tabelas no extrator de PDF, altere o **Nome da tabela** selecionado para o local da tabela desejado.
Excluir tabela de referência	Exclua todas as tabelas de referência adicionais adicionadas selecionando **Excluir** na lista Ações adicionais no canto superior direito da tabela (⋮)
Adicionar um novo campo	Adicione uma coluna de campo à sua tabela manualmente selecionando **+Adicionar novo campo**e insira os detalhes diretamente. Isso é semelhante a como você adiciona campos na guia **Dados** de Construtor de tabelas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ação	Descrição
Editar um campo	Para editar as propriedades do campo (por exemplo, Tipo de campo), clique na propriedade do campo para selecioná-la e faça as edições.
Excluir um campo	Selecione o **ícone da lixeira** ( ) para excluir campos de uma tabela.
Abrir tabela em Construtor de tabelas	Selecione **Abrir tabela de dados e formulário** para abrir a tabela selecionada em Construtor de tabelas.

Consulte Navegação geral para obter mais informações sobre controles de navegação adicionais no painel de tabelas.

9. Selecione **Save** (Salvar).

O que Fazer Depois

Para abrir sua tabela de dados em Construtor de tabelas, selecione **Abrir tabela de dados e formulário** acima das tabelas exibidas. Para obter mais informações sobre como editar suas tabelas de dados em Construtor de tabelas, consulte Construtor de tabelas.

Criar uma integração de dados

Adicione informações novas ou atualizadas aos conjuntos de dados atuais importando-as para tabelas existentes em sua aplicação por meio do poder de Integration Hub. Programe importações futuras para adicionar dados em horários específicos.

Este vídeo mostra como executar o procedimento a seguir.

https://player.vimeo.com/video/982217306?badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Antes de Iniciar

- Você deve ter uma tabela existente em sua aplicação. Para obter mais informações, consulte Criar tabela vazia.

  Nota:
  Atualmente, os arquivos do Excel são o único formato de dados aceito que os usuários podem carregar.

- Função necessária: admin, sn_app_eng_studio.user ou delegado_developer. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus apps, abra sua aplicação.
3. Ao lado do título Dados, selecione o ícone Adicionar ( ).
4. Selecione **Criar uma integração de dados**.

Configurar sua origem de importação de dados

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Configure sua origem de importação de dados executando as etapas a seguir.

   a. Preencha os campos para a integração de dados.

Campo	Descrição
Nome	Nome da sua integração.
Descrição resumida	Descrição da sua integração.
Aplicação	Nome do escopo da aplicação para sua integração.

   b. Selecione **Salvar e continuar**.

   c. Use o menu **Tipo de origem** para selecionar um tipo de fonte de dados.

   - Para escolher um arquivo do Excel ou CSV, selecione **AD-HOC** > > **Arquivo**, **Excel** ou **CSV**. Na seção Carregamento de arquivo, carregue um arquivo XLSX, XLS, CSV ou ZIP.
   - Para escolher uma ação de fluxo de dados, selecione **Spokes**. Os fluxos de dados ativos são organizados por spoke e listados em ordem alfabética. Na seção Conexão, selecione o alias de conexão. Para ações de fluxo de dados que usam um alias de conexão, você pode substituir o alias de conexão padrão por qualquer um dos aliases secundários. Para obter mais informações, consulte Criar um alias de conexão e credencial .

   d. Configurar a fonte de dados.

   - Para configurar uma planilha do Excel, especifique qual folha usar e qual número de linha usar para o cabeçalho. Somente uma folha e um cabeçalho podem ser especificados.
   - Para configurar um arquivo CSV, selecione o delimitador.
   - Para configurar uma ação de fluxo de dados, insira as entradas necessárias. Esta seção só aparecerá se a ação de fluxo de dados tiver entradas para inserir. As ações de fluxo de dados com entradas têm entradas exclusivas, portanto, os campos nesta seção dependem de qual ação de fluxo de dados está selecionada e de sua configuração. Todos os valores padrão já configurados pelas entradas do spoke são preenchidos previamente. Você pode exibir os detalhes da ação de fluxo de dados clicando no ícone de informações ( ) ao lado dele. Clicar no ícone abre a configuração da ação de fluxo de dados.

6. Selecione o botão **Salvar**.

Escolha sua tabela de destino e configure as opções de importação

7. Selecione a guia **Mapear para destino**.
8. Selecione a tabela de destino e as opções para a integração de dados que você está criando.
   Mapear os dados de origem para a tabela de destino permite que você controle como o sistema trata os dados carregados.

   a. Na página Origem para mapeamento de dados da tabela de destino, selecione **Adicionar uma tabela**.

   b. Na janela Propriedades de mapeamento, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Tabela de destino	Nome da tabela para a qual os dados serão transformados.
Executar regras de negócio da tabela ao importar	Opção para executar as regras de negócio da tabela de destino ao importar os dados.
Executar a importação de forma síncrona	Opção para executar a importação de forma síncrona. Quando os dados são transformados em paralelo e há vários registros de origem com um valor de aglutinação específico, marcar esta opção garante que somente um registro com esse valor de aglutinação seja inserido por vez. Para obter mais informações, consulte a seção Inserções sincronizadas na página Importações simultâneas .

c. Selecione **Save** (Salvar).

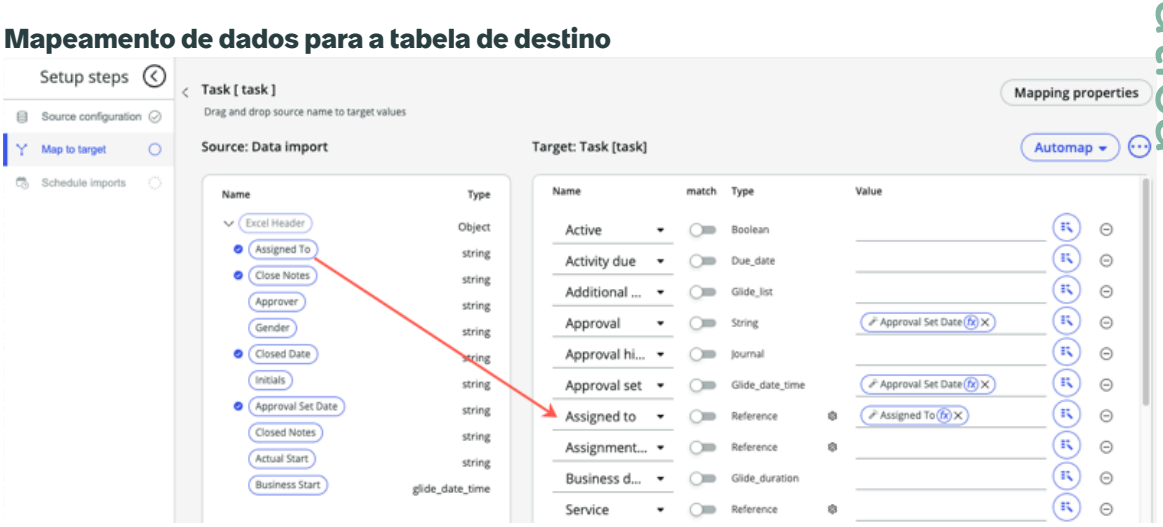
Você pode adicionar várias tabelas de destino à sua integração. Repita as etapas 4a a 4c para cada tabela de destino que você deseja adicionar.

As tabelas são listadas na ordem em que são adicionadas. Você pode mudar a ordem usando o ícone de arrastar à esquerda de cada cartão da tabela para arrastar o cartão para uma posição diferente. A ordem dos cartões de tabela determina a ordem na qual os dados são transformados nas tabelas de destino no tempo de execução.

Nota:
Você não pode selecionar a mesma tabela mais de uma vez e não pode selecionar uma tabela estendida ou tabela primária de uma tabela já na integração.

Mapear campos de importação para sua tabela de destino

9. Mapeie os campos em sua importação para a tabela de destino executando as ações a seguir.



a. Na página Origem para mapeamento de dados da tabela de destino, selecione o botão com a tabela de destino que você deseja mapear.
Isso abre a seção de mapeamento de dados da tabela. O lado esquerdo da página mostra os dados de origem. O lado direito é para a tabela de destino.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

b. Use o botão **Adicionar um campo**, **Adicionar todos os campos**ou **Mapear automaticamente** para configurar o lado de destino e começar a mapear dados.

- Para adicionar todos os campos na tabela de destino, selecione **Adicionar todos os campos**. Os campos são adicionados em ordem alfabética.
- Para adicionar campos individualmente, selecione **Adicionar um campo** e escolha o nome do campo na lista. Um campo só pode ser adicionado uma vez.
- Para adicionar campos e mapeá-los automaticamente, selecione **Mapeamento automático**. O mapeamento automático mapeia entidades de origem para entidades de destino com nomes semelhantes. O botão **Mapeamento automático** tem duas opções.
  - **Todos os campos correspondentes na tabela de destino** adiciona todos os campos e mapeia aqueles que correspondem.
  - **Todos os campos não mapeados na seleção de destino** mapeiam somente os campos que você já adicionou, mas ainda não mapeou. Se você ainda não adicionou nenhum campo, esta opção não estará disponível.

- Para uma entidade de destino que já foi mapeada, selecionar **Mapeamento automático** não muda seu valor. Um campo automapeado tem um ícone de varinha em sua cápsula de dados.

  Por padrão, o mapeamento automático mapeia no máximo uma entidade de origem para uma entidade de destino. Você pode mudar isso definindo a propriedade `glide.ih.automap.extractone` como falsa.

  O mapeamento automático corresponde às entidades de origem com as de destino, procurando nomes de coluna que tenham pelo menos 80% de correspondência. Você pode modificar isso com a propriedade `glide.ih.automap.minimum.score`. Por exemplo, para fazer correspondências com base em uma semelhança de 60%, você pode definir `glide.ih.automap.minimum.score` como 60.

c. Mapeie dados arrastando cápsulas de dados da origem para a coluna **Valor** na tabela de destino.

Você também pode mapear dados usando o seletor de cápsula ( ) no lado direito da tabela de destino. Você pode inserir mais de um valor na coluna Valor e também pode inserir texto.

Depois de mapear um campo de origem para um campo de destino, um pequeno ícone de marca de seleção ( ) aparece ao lado do nome do campo de origem. Se você mover o cursor até a marca de seleção, a dica da ferramenta listará os campos de destino para os quais o campo de origem foi mapeado, até cinco campos.

d. **Opcional:** Use o comutador de alternância **Corresponder** para especificar campos em que o sistema deve verificar se há dados correspondentes e, se encontrado, atualizar os registros existentes em vez de criar novos.

(Optional) Por exemplo, se uma tabela de destino tiver um campo **Número de pedido** e um registro com um número de pedido 743, haverá duas opções para lidar com possíveis correspondências.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Se o comutador de **alternância** Corresponder do campo **Número do pedido** estiver ativado, o sistema verificará se há dados correspondentes. Se os dados de origem tiverem um registro com o mesmo número de ordem, o sistema atualizará o registro existente na tabela de destino.
- Se o comutador de **alternância** Corresponder do campo **Número do pedido** estiver desativado, o sistema não verificará se há dados correspondentes. Se os dados de origem tiverem um registro com o mesmo número de ordem, o sistema criará um novo registro na tabela de destino. Nesse caso, a tabela de destino terá dois registros, ambos com um número de ordem de 743.

e. Opcional: Para campos de opção e referência, especifique a coluna para a qual os dados serão mapeados.

i. Selecione o ícone de engrenagem (⚙).

ii. Em **Campo**, selecione a coluna para a qual mapear.

iii. Em **Se não existir nenhum registro correspondente, faça o seguinte**, especifique o que fazer se essa coluna não estiver disponível.

- **Criar uma nova opção/registro**: cria a opção ou o registro na tabela de destino.
- **Ignorar este campo**: ignora somente o campo na tabela de destino.
- **Ignorar este registro**: ignora o registro inteiro na tabela de destino.

iv. Clique em **Done** (Concluído).

f. Opcional: Altere ou modifique seus dados aplicando funções de transformação.
Por exemplo, você pode usar a função de transformação de maiúsculas para alterar uma cadeia de caracteres de entrada para todos os caracteres em maiúsculas. Para obter mais informações, consulte Funções de transformação.

Nota:
Nem todas as funções de transformação disponíveis durante a criação de fluxos e subfluxos estão disponíveis em Integration Hub - Importar.

i. Selecione o ícone da função de transformação (fx).

ii. Selecione uma função de transformação no menu e selecione **OK**.

iii. Para aplicar funções de transformação adicionais, selecione **Adicionar uma nova transformação**. As funções de transformação são aplicadas na ordem em que são selecionadas.

iv. Depois de adicionar todas as funções de transformação, selecione **Concluído**.

10. Quando terminar o mapeamento, clique em **Salvar**.

Importar o arquivo ou programar a importação de dados

11. Escolha o que fazer com a importação de dados que você acabou de criar e mapear.

- Para importar o conjunto de dados que você carregou agora, selecione **Executar importação**.
- Para configurar uma importação futura dos dados, selecione **Programar uma importação**.

Consulte Run or schedule a data import.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

12. **Opcional:** Se você executou a importação, visualize a tabela e verifique se ela aparece com o conteúdo adicional, retornando à tabela de destino, atualizando a tela do navegador e clicando em **Visualizar**.
13. **Opcional:** Se você adicionou novas colunas durante a importação e deseja que elas sejam exibidas na tabela de destino, selecione **Personalizar lista** para editar as colunas exibidas.

Modificar tabelas de dados da aplicação

Use o Construtor de tabelas para modificar tabelas de dados usadas em sua aplicação.

Função necessária: administrador, sn_app_eng_studio.user ou delegado_developer

Para modificar tabelas de dados associadas à sua aplicação:

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página **Meus apps**, abra sua aplicação.
3. No título Dados, selecione o ícone Ações adicionais (•••) para uma tabela existente em sua aplicação e selecione **Editar**.

Quando você clica em uma tabela de dados ou seleciona **Editar** no menu Ações adicionais (•••) para editar dados para sua aplicação, Construtor de tabelas é iniciado. Construtor de tabelas é uma ferramenta para editar tabelas de dados que você adicionou à sua aplicação.

Você pode executar as seguintes ações em Construtor de tabelas:

- Gerencie suas tabelas de dados da aplicação na guia **Dados**.
  - Gerenciar campos da tabela.
  - Edite as propriedades da tabela e da coluna de campo.
  - Exibir relacionamentos de esquema entre suas tabelas de dados.

  Nota:
  Este recurso só estará disponível se o seu licenciamento conceder a você "capacidade exclusiva de low code" e você tiver Construtor de tabelas para App Engine instalado. Entre em contato com o consultor de soluções para obter mais informações.

- Crie e gerencie exibições de formulário e exiba a lógica que está associada à tabela na guia **Formulários**.
- Criar e gerenciar fluxos acionados quando a tabela é atualizada ou criada na guia **Fluxos**.

Nota:
Este recurso só estará disponível se o seu licenciamento conceder a você "capacidade exclusiva de low code" e você tiver Construtor de tabelas para App Engine instalado. Entre em contato com o consultor de soluções para obter mais informações.

Consulte Dados em Construtor de tabelas para obter mais informações sobre como editar tabelas em Construtor de tabelas.

Nota:
Para excluir uma tabela da sua aplicação, selecione o ícone Ações adicionais (•••) para uma tabela existente na sua aplicação, selecione **Excluir** e siga as instruções.

Adicionar uma experiência de aplicação

Use App Engine Studio (AES) para adicionar uma experiência ao seu app. As experiências são a interface, ou wrapper, de como os usuários interagem com seu app.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os modelos de aplicação adicionam experiências automaticamente à sua aplicação.

Tipos de experiências

Experiência	Definição	Exemplo	Referência
Item do catálogo padrão	Um item do catálogo padrão exibe um formulário que os usuários podem preencher para criar solicitações, como um formulário para solicitar um item ou serviço. Os itens do catálogo padrão usam a tabela Solicitação e produzem um registro de solicitação. Além disso, os itens de solicitação gerados são vinculados a um fluxo de trabalho, uma tarefa de catálogo e quaisquer aprovações relacionadas. Usando itens do catálogo padrão, os usuários podem adicionar vários itens a um carrinho e gerar uma solicitação para cada item solicitado. Use um item do catálogo quando quiser que o formulário do catálogo de serviços gere uma solicitação, completa com um fluxo de trabalho, aprovações, tarefas etc.	Crie um formulário de item do catálogo, como um formulário para solicitar licença. Depois de enviar o formulário, uma solicitação é criada para um gerente aprovar ou rejeitar.	• Adicionar um item do catálogo padrão • Amostra de item do catálogo padrão
Produtor de registro	Um produtor de registro é um tipo simplificado de item do catálogo que exibe um formulário para os usuários preencherem. O formulário preenchido e enviado insere um novo registro de dados em uma tabela de destino personalizada selecionada que você configura. Esse tipo de item do catálogo permite que os usuários criem registros baseados em tarefas, como um registro de incidente (sem nenhuma das funcionalidades mais complexas que vêm com	Crie um formulário do catálogo de serviços que gera um registro de tarefa, como um incidente, em vez de uma solicitação.	• Adicionar um produtor de registro • Produtor de registro de amostra

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de experiências

Experiência	Definição	Exemplo	Referência
	o uso de um item do catálogo padrão, como a criação de solicitações). Use um produtor de registro quando quiser que o formulário do catálogo de serviços crie um tipo simplificado de registro que não seja uma solicitação (por exemplo, um registro de tarefa, como um incidente, mudança ou melhoria etc.).		
Espaço	Um espaço é um pacote de ferramentas que fornece aos agentes, gerentes de caso, profissionais de help desk e gerentes ferramentas para ajudar a responder a perguntas e resolver problemas de clientes.	Crie um painel de execução de equipamentos no qual os funcionários possam solicitar laptops e outros itens. Os espaços são semelhantes aos portais, mas com escopo menor.	• Adicionar um espaço • Como criar espaços no AES • Configurar um espaço no Construtor de espaços • Definir configurações de espaço no Construtor de espaços • Configuração de uma página inicial de espaço no Construtor de espaços • Configurar uma página de registro para um espaço no Construtor de espaços • Configurar listas para um espaço no Construtor de espaços • Como configurar a análise de um espaço no Construtor de espaços • Espaços de amostra que você pode criar

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de experiências

Experiência	Definição	Exemplo	Referência
Portal	Um portal é um site onde os usuários dentro da sua organização podem encontrar informações, enviar solicitações e concluir tarefas de negócios.	Crie um portal de autoatendimento ou ponto de entrada para que os funcionários façam solicitações e naveguem em uma base de conhecimento, que você pode preencher com espaços e catálogos adicionais.	• Adicionar um portal • Exemplo de portais que você pode criar
Celular	Uma experiência móvel permite que os usuários acessem sua aplicação a partir de um ServiceNow aplicativo para celular nativo. Em seguida, você deve preencher o app com dados.	Crie um aplicativo de solicitação de licença para dispositivos móveis para que os gerentes aprovem ou rejeitem solicitações no aplicativo Now Mobile em seus dispositivos móveis.	• Adicionar uma experiência móvel • Amostra de experiência móvel

Escolha entre produtores de registro e itens do catálogo

O produtor de registro e o item do catálogo padrão em App Engine Studio (AES) criam experiências em que os usuários podem enviar solicitações por meio de um portal de serviços. No entanto, os produtores de registro são mais extensíveis e permitem que os usuários criem um registro em qualquer tabela.

Considere o nível de personalização

Os produtores de registro permitem mais personalização, aproveitando ao máximo as ferramentas App Engine para criar experiências do zero.

Os itens do catálogo representam serviços ou itens que um usuário pode solicitar. O catálogo de todos os itens é chamado de Catálogo de serviços e faz parte da Gestão de catálogo de serviços.

Comparação de produtores de registro e itens do catálogo padrão

Área funcional	Produtor de registro	Item do catálogo
Finalidade	Crie experiências de execução personalizadas usando App Engine ferramentas de automação.	Ofereça suporte a aplicações simples de gestão de solicitações para as quais existe um processo predefinido de aprovação e qualificação, como a solicitação de hardware e software de TI.
Extensibilidade	Personalizável.	Predefinido.
Exemplo	Formulário de redefinição de senha que cria uma solicitação de redefinição de senha.	Formulário para solicitar uma autorização de estacionamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Área funcional	Produtor de registro	Item do catálogo
Modelo de desenvolvimento	O processo é o seguinte: 1. Configure um modelo de dados com foco nos negócios. 2. Defina o tipo de experiência que seus usuários aproveitarão. 3. Defina a automação ou a lógica de negócios. 4. Defina as funções de usuário que usarão o app.	Os itens do catálogo dependem muito do processo de execução de solicitação para atender aos itens definidos em Catálogo de serviços, uma fonte de dados central, precisa e consistente.
Emissão de relatórios	Mais fácil de criar painéis com um modelo de dados criado para uma finalidade.	Requer a criação de exibições de banco de dados e scripts para coletar variáveis em outras tabelas para configurar relatórios específicos.
Escalabilidade	O app voltado para negócios facilita a localização de recursos e a realização de mudanças no app em um ambiente low-code.	Normalmente, faz parte de uma operação de Gestão do catálogo de serviços com uma equipe dedicada que gerencia cada catálogo.
Segurança	Os apps com escopo oferecem flexibilidade para gerenciar permissões sem ser um administrador.	Os itens do catálogo são normalmente criados em um escopo específico e menos flexíveis.

Tópicos de ajuda sobre produtores de registro e itens do catálogo padrão

Para obter mais informações, consulte os seguintes tópicos:

- Produtores de registro:
  - Adicionar um produtor de registro
  - Produtor de registro de amostra
- Itens do catálogo padrão:
  - Adicionar um item do catálogo padrão
  - Amostra de item do catálogo padrão

Adicionar um produtor de registro

Um produtor de registro permite que os usuários criem registros baseados em tarefas, como um registro de incidente, em apps que você cria em App Engine Studio (AES) sem criar uma solicitação. Ele permite uma melhor experiência do usuário final ao padronizar as solicitações usando um formulário simplificado.

Antes de Iniciar
Crie uma tabela de dados à qual o produtor de registro adicionará um novo registro quando um usuário preencher o formulário. Para obter mais informações, consulte Criar um modelo de dados para sua aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função necessária: sn_app_eng_studio.user ou delegado_developer. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Um produtor de registro é um tipo simplificado de item do catálogo que exibe um formulário para os usuários preencherem. O formulário preenchido e enviado insere um novo registro de dados em uma tabela de destino personalizada selecionada que você configura. Esse tipo de item do catálogo permite que os usuários criem registros baseados em tarefas, como um registro de incidente (sem nenhuma das funcionalidades mais complexas que vêm com o uso de um item do catálogo padrão, como a criação de solicitações). Use um produtor de registro quando quiser que o formulário do catálogo de serviços crie um tipo simplificado de registro que não seja uma solicitação (por exemplo, um registro de tarefa, como um incidente, mudança ou melhoria etc.). Ao adicionar um produtor de registro, você cria uma versão básica do produtor de registro. Você deve continuar editando-o no construtor de catálogo antes que ele esteja pronto para implantação.

Nota:
Se você criou uma aplicação usando um modelo, um produtor de registro já pode ter sido adicionado à sua aplicação.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus apps, abra sua aplicação.
3. Na sua aplicação, ao lado de Experiência, selecione **Adicionar**.
4. Selecione **Produtor de registro** e **Iniciar**.
5. No formulário, preencha os campos.

Formulário do produtor de registro

Campo	Descrição
Nome	Nome do produtor de registro.
Descrição resumida	Breve visão geral do produtor de registro.

6. Selecione **Editar produtor de registro**.
7. No Construtor de catálogo, especifique as informações necessárias.
   Depois de concluir cada etapa, selecione **Salvar**.

Etapas do Construtor de catálogo

Etapa	Descrição
Detalhes	○ Informações básicas: nome e descrição resumida do produtor de registro. ○ Detalhes do item: descrição do produtor de registro. **Nota:** Você pode anexar arquivos como gráficos, imagens, vídeos ou um link a uma fonte externa de informações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Etapa	Descrição
Destino	Tabela na qual o produtor de registro cria registros.
Local	◦ Catálogos: nome do catálogo ao qual o produtor de registro pertence. ◦ Categorias: categorias disponíveis que podem ser vinculadas ao produtor de registro. ◦ Tópicos: tópicos disponíveis que podem ser conectados ao item do catálogo padrão. Saiba mais sobre os tópicos em Associate a catalog item with a taxonomy topic in Employee Center .
Questões	Perguntas para o produtor de registro. Na lista **Inserir nova pergunta**, você pode incluir conjuntos de perguntas adicionais, perguntas, perguntas desativadas, contêiner de coluna única, contêiner de duas colunas e quebra de linha. Para obter informações sobre como criar uma pergunta e tipos de pergunta compatíveis, consulte Create a question for a catalog item in Catalog Builder . Você também pode adicionar um comportamento de formulário dinâmico para uma pergunta. Para obter informações sobre como adicionar comportamento de formulário dinâmico, consulte Edit a question in Catalog Builder .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Etapa	Descrição
	Nota: ○ As perguntas em um conjunto de perguntas não podem ser editadas. Os conjuntos de perguntas podem ser reordenados arrastando e soltando-os. ○ Os conjuntos de perguntas especificados no modelo não podem ser removidos, enquanto os adicionados pelo usuário podem ser removidos. ○ A remoção de conjuntos de perguntas simplesmente remove a associação com o item e não exclui o conjunto de perguntas. ○ Um conjunto de perguntas de coluna única pode ser adicionado a um contêiner de coluna única ou de duas colunas. Um conjunto de perguntas de duas colunas não pode ser adicionado a um contêiner.
Configurações	Opções para personalizar o comportamento do produtor de registro. ○ Ocultar botão "Adicionar à lista de desejos": opção para ocultar o botão **Adicionar à lista de desejos** do produtor de registro. ○ Ocultar botão de anexo: opção para ocultar o botão de **anexo** do produtor de registro ○ Tornar anexo obrigatório: opção para tornar o campo **Anexo** obrigatório para o produtor de registro.
Access	Grupo ou usuários individuais para os quais o produtor de registro está disponível ou não.
Revisar e Enviar	Revise e envie o produtor de registro.

8. Para visualizar um item do catálogo no Portal ou Now Mobile, selecione **Visualizar**.

Nota:
Ao visualizar um item, você pode interagir com ele, mas não o enviar.

a. Para visualizar o item no portal, selecione **Portal** para o campo **Exibir em**.

Nota:
A visualização do portal é baseada na URL do portal configurada para o construtor de catálogo.

b. Para exibir uma representação de item em Now Mobile, selecione **Now Mobile** para o campo **Exibir em**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Para abrir a visualização em uma nova guia, selecione **Abrir visualização em uma nova guia**.

Nota:
Quando você altera o item e o salva, a visualização é atualizada dinamicamente na guia aberta.

9. Selecione **Enviar**.

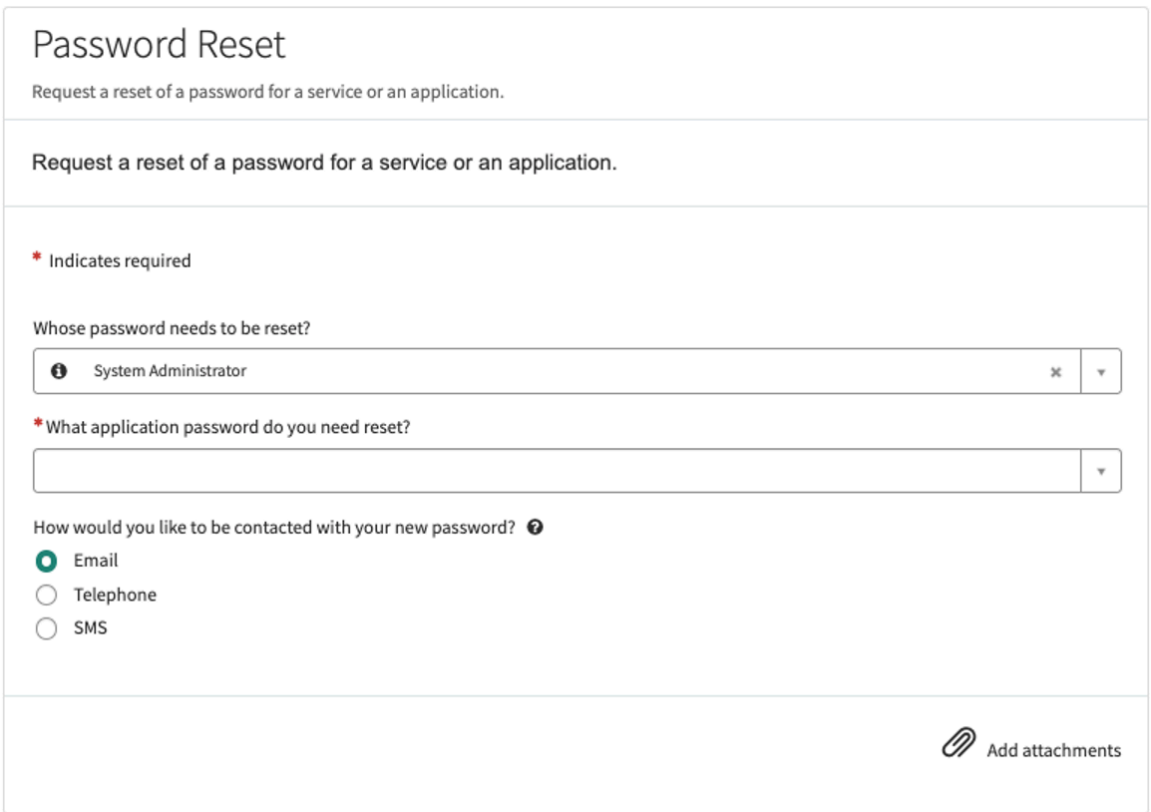
O que Fazer Depois
Para o produtor de registro que você deseja editar, selecione o ícone de menu (•••) e clique em **Editar**.

Produtor de registro de amostra

Uma experiência de produtor de registro que você cria em App Engine Studio (AES) é um formulário do catálogo de serviços que gera um registro de tarefa, como um incidente, em vez de uma solicitação.

Exemplo de produtor de registro

A seguir está um exemplo de um produtor de registro que cria uma solicitação de redefinição de senha.



Adicionar um item do catálogo padrão

Adicione um item do catálogo padrão à sua aplicação em App Engine Studio (AES) para que os usuários possam enviar solicitações de serviços e ofertas.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_app_eng_studio.user ou delegado_developer. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Um item do catálogo padrão exibe um formulário que os usuários podem preencher para criar solicitações, como um formulário para solicitar um item ou serviço. Os itens do catálogo padrão usam a tabela Solicitação e produzem um registro de solicitação. Além disso, os itens de solicitação gerados são vinculados a um fluxo de trabalho, uma tarefa de catálogo e quaisquer aprovações relacionadas. Usando itens do catálogo padrão, os usuários podem adicionar vários itens a um carrinho e gerar uma solicitação para cada item solicitado. Use um item do catálogo quando quiser que o formulário do catálogo de serviços gere uma solicitação, completa com um fluxo de trabalho, aprovações, tarefas etc. Ao adicionar um item do catálogo padrão, você está criando uma versão padrão do item do catálogo, que deve continuar a editar no Construtor de catálogo antes que ele esteja pronto para implantação.

Nota:
Se você criou uma aplicação usando um modelo, um item do catálogo padrão já pode ter sido adicionado à sua aplicação.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus apps, abra sua aplicação.
3. Na sua aplicação, ao lado de Experiência, selecione **Adicionar**.
4. Selecione **Item do catálogo padrão** e **Iniciar**.
5. No formulário, preencha os campos.

Formulário ADICIONAR EXPERIÊNCIA

Campo	Descrição
Nome	Nome do item do catálogo padrão.
Descrição resumida	Breve visão geral do item do catálogo padrão.

6. Selecione **Editar item do catálogo**.
7. Especifique as informações necessárias.

Depois de concluir cada etapa, selecione **Salvar**.

Etapas do Construtor de catálogo

Etapa	Descrição
Detalhes	○ Informações básicas: nome e descrição resumida do item do catálogo padrão. ○ Detalhes do item: descrição do item do catálogo padrão. **Nota:** Você pode anexar arquivos como gráficos, imagens, vídeos ou um link a uma fonte externa de informações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Etapa	Descrição
Local	○ Catálogos: nome do catálogo ao qual o item do catálogo padrão pertence. ○ Categorias: categorias disponíveis que podem ser vinculadas ao item do catálogo padrão.
Questões	Perguntas para o item do catálogo padrão. Na lista **Inserir nova pergunta**, você pode incluir conjuntos de perguntas adicionais, perguntas, perguntas desativadas, contêiner de coluna única, contêiner de duas colunas e quebra de linha. Para obter informações sobre como criar uma pergunta e tipos de pergunta compatíveis, consulte Create a question for a catalog item in Catalog Builder . Você também pode adicionar um comportamento de formulário dinâmico para uma pergunta. Para obter informações sobre como adicionar comportamento de formulário dinâmico, consulte Edit a question in Catalog Builder . **Nota:** ○ As perguntas em um conjunto de perguntas não podem ser editadas. Os conjuntos de perguntas podem ser reordenados arrastando e soltando-os. ○ Os conjuntos de perguntas especificados no modelo não podem ser removidos, enquanto os adicionados pelo usuário podem ser removidos. ○ A remoção de conjuntos de perguntas simplesmente remove a associação com o item e não exclui o conjunto de perguntas. ○ Um conjunto de perguntas de coluna única pode ser adicionado a um contêiner de coluna única ou de duas colunas. Um conjunto de perguntas de duas colunas não pode ser adicionado a um contêiner.
Configurações	Configure o item do catálogo padrão com base no método de solicitação. Método de solicitação:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Etapa	Descrição
	◦ Pedido: use este método em cenários, como uma solicitação de laptop corporativo. ◦ Solicitação: use este método em cenários, como uma solicitação de acesso ao código. ◦ Enviar: use este método em cenários, como uma solicitação de redefinição de senha. Outras opções: ◦ Ocultar botão "Adicionar ao carrinho": opção para ocultar o botão **Adicionar ao carrinho** do item do catálogo padrão. Esta opção será selecionada automaticamente se o **Método de solicitação** for **Solicitar** ou **Enviar**. ◦ Ocultar botão "Adicionar à lista de desejos": opção para ocultar o botão **Adicionar à lista de desejos** em itens do catálogo padrão. ◦ Ocultar seletor de quantidade: opção para ocultar a lista **Quantidade** em itens do catálogo padrão. ◦ Ocultar tempo de entrega: opção para ocultar o campo **Tempo de entrega** nos itens do catálogo padrão. Essa opção será selecionada automaticamente se você definir o **Método de solicitação** como **Enviar**. ◦ Ocultar botão de anexo: opção para ocultar o botão **Anexos** em itens do catálogo padrão. ◦ Tornar anexo obrigatório: opção para tornar o campo **Anexo** obrigatório em itens do catálogo padrão.
Access	Especifique o grupo ou usuários individuais para os quais o item do catálogo padrão está disponível ou não.
Execução	Fluxo ao qual você pode associar o item do catálogo padrão. O fluxo define o processo de execução do item do catálogo padrão. Para obter mais informações sobre fluxos, consulte Fluxos .
Revisar e Enviar	Revise e envie o item do catálogo padrão.

8. Para visualizar um item do catálogo no Portal ou Now Mobile, selecione **Visualizar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Ao visualizar um item, você pode interagir com ele, mas não o enviar.

a. Para visualizar o item no portal, selecione **Portal** para o campo **Exibir em**.

Nota:
A visualização do portal é baseada na URL do portal configurada para o construtor de catálogo.

b. Para exibir uma representação de item em Now Mobile, selecione **Now Mobile** para o campo **Exibir em**.

c. Para abrir a visualização em uma nova guia, selecione **Abrir visualização em uma nova guia**.

Nota:
Quando você altera o item e o salva, a visualização é atualizada dinamicamente na guia aberta.

9. Selecione **Enviar**.

O que Fazer Depois

Para o item do catálogo padrão que você deseja editar, selecione o ícone de menu (•••) e clique em **Editar**.

Amostra de item do catálogo padrão

Um item do catálogo padrão exibe um formulário que os usuários podem preencher para criar solicitações, como um formulário para solicitar um item ou serviço. Os itens do catálogo padrão usam a tabela Solicitação e produzem um registro de solicitação. Além disso, os itens de solicitação gerados são vinculados a um fluxo de trabalho, uma tarefa de catálogo e quaisquer aprovações relacionadas. Usando itens do catálogo padrão, os usuários podem adicionar vários itens a um carrinho e gerar uma solicitação para cada item solicitado. Use um item do catálogo quando quiser que o formulário do catálogo de serviços gere uma solicitação, completa com um fluxo de trabalho, aprovações, tarefas etc.

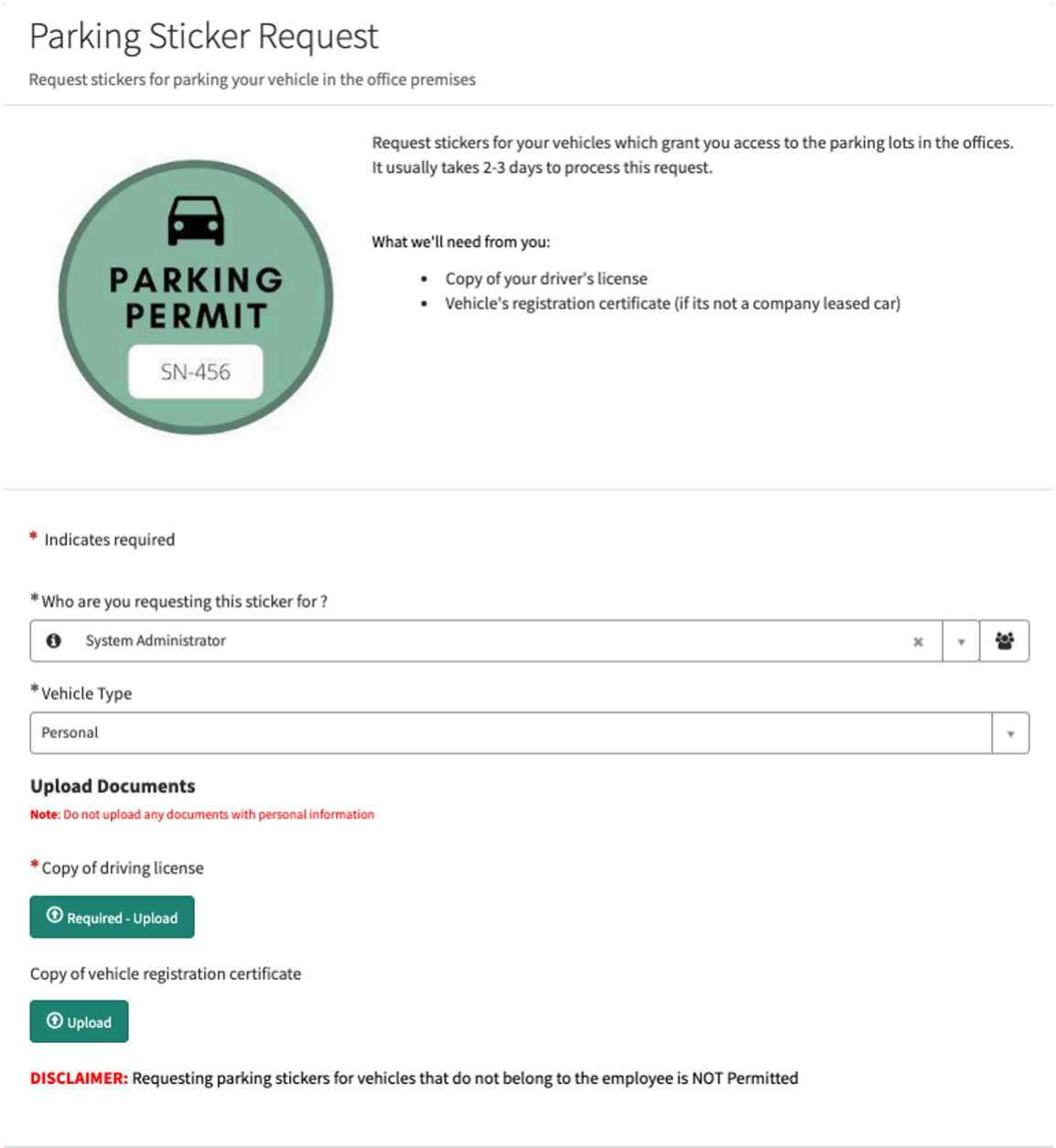
Por exemplo, um funcionário pode preencher um formulário de item do catálogo para solicitar licença para um feriado. Depois de enviar o formulário, uma solicitação é criada para um gerente aprovar ou rejeitar.

Exemplo de item do catálogo padrão

A seguir está um exemplo de um item do catálogo padrão para solicitar uma autorização de estacionamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Tradução automática

Adicionar um espaço

Crie um espaço em App Engine Studio (AES) para criar um espaço que forneça aos agentes, gerentes de caso, profissionais de help desk e gerentes ferramentas para ajudar a responder a perguntas e resolver problemas de clientes. Os espaços são usados principalmente para processos de solicitação e execução, como uma central de serviços para gerenciar tíquetes.

Este vídeo mostra como executar o procedimento a seguir.

Este vídeo mostra como adicionar um espaço.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_app_eng_studio.user ou delegado_developer. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Ao adicionar um espaço, você cria uma versão básica dele, que deve continuar a edição em Construtor de espaços antes que ele esteja pronto para implantação. Para personalizações mais complexas, edite o espaço em Construtor de IU.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se você criar um espaço a partir de um modelo de experiência de espaço App Engine Studio, poderá editar a página inicial, as listas e as páginas de registro em Construtor de espaços. No entanto, se você criar o espaço usando um modelo de aplicativo, deverá editar algumas de suas páginas e objetos em Construtor de IU.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus apps, abra sua aplicação.
3. Na sua aplicação, ao lado de Experiência, selecione **Adicionar**.
4. Selecione **Espaço** e **Iniciar**.
5. No formulário, preencha os campos.

Campo	Descrição
Nome	Nome do espaço que aparece para os usuários. Por padrão, o espaço compartilha o mesmo nome da sua aplicação. **Dica:** Use um nome que identifique exclusivamente o espaço de outras experiências. Por exemplo, Solicitações de espaço de trabalho de Arte do escritório.
Descrição	Descrição do espaço.
URL	Endereço web exclusivo do espaço. Por padrão, a URL do espaço é baseada no nome da aplicação, mas você pode editá-la.
Funções	Funções de usuário para limitar quem pode acessar o espaço. ○ Você deve especificar pelo menos uma função para conceder acesso ao espaço. ○ Para usar uma função personalizada para o seu espaço, você deve criar uma em **Segurança** primeiro. Para obter mais informações, consulte Adicionar segurança da aplicação.

6. Selecione **Continuar** para definir dados para o seu espaço.
7. No formulário, preencha os campos.

Campo	Descrição
Tabela Primária	Tabela de dados que os usuários do espaço exibem ou atualizam.
Tabelas Secundárias	Tabelas de dados adicionais que os usuários do espaço exibem e atualizam.

Nota:
Você pode selecionar somente tabelas com exibições padrão. Você pode selecionar entre duas seções: Tabelas que já estão disponíveis na sua aplicação e todas as tabelas fora do escopo da aplicação.

Construtor de espaços gera automaticamente uma página de registro para a tabela selecionada.

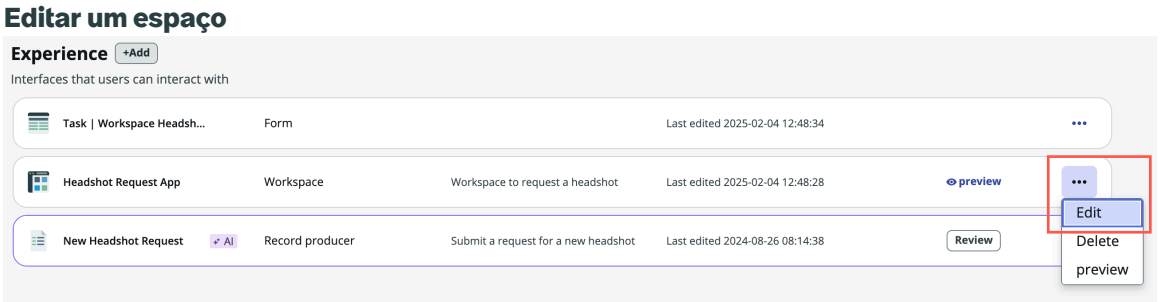
8. Selecione **Continuar** e *Concluído*.
Depois de criar o espaço em AES, você deve editá-lo em Construtor de espaços adicionando ou configurando componentes em cada página.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

9. Ao lado do espaço que você criou, selecione o ícone de ações adicionais (•••) e escolha **Editar**.

   Você também pode selecionar a barra que lista o espaço na seção Experiência do seu app.



10. **Opcional:** Edite a página inicial do espaço no Editor em linha selecionando **Visualizar**.

    a. Na página inicial do espaço, selecione **Editar**.
    Caso não veja **Editar**, talvez você não tenha as permissões necessárias para editar a página inicial do espaço.

    b. Se o espaço não tiver uma ACL (Access Control List, lista de controle de acesso), insira as funções que devem ter acesso no modal Adicionar funções do usuário para continuar e selecione o botão **Adicionar funções**.
    Para obter mais informações, consulte Definir configurações de espaço no Construtor de espaços e Access Control List Rules.

    c. Ajuste os elementos e widgets da página inicial redimensionando, reorganizando ou reconfigurando-os.

    Editar a página inicial do espaço funciona de forma semelhante à edição de um painel no espaço. Para obter mais informações, consulte Edit Platform Analytics dashboards.

    Nota:
    Se o espaço foi criado antes de Tokyo, você deve editá-lo em Construtor de IU. Para obter mais informações, consulte Construtor de IU.

    Se você criou o espaço que contém um painel técnico, Construtor de espaços solicitará que você **abra no Construtor de IU** ao tentar editar o espaço.

    d. Selecione **Adicionar novo elemento** para adicionar itens à página inicial do espaço.

    e. Selecione **Sair do modo de edição** para interromper a edição no editor em linha.

11. Edite o espaço em Construtor de espaços. Para obter mais informações, consulte Configurar um espaço no Construtor de espaços.

    Você também pode adicionar mais páginas de registro ao espaço, se necessário.

    Nota:
    As páginas de registro do espaço padrão são somente leitura e não podem ser editadas. Para mudar o conteúdo de cada página de registro, crie uma variante de página e edite a variante.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Espaços de amostra que você pode criar

App Engine Studio (AES) fornece um espaço básico que inclui uma página inicial, páginas de registro, listas, um Centro de análisee outras funções.

O espaço criado em App Engine Studio inclui várias páginas padrão. Você pode usar essas páginas como estão ou editá-las para atender às necessidades do seu negócio.

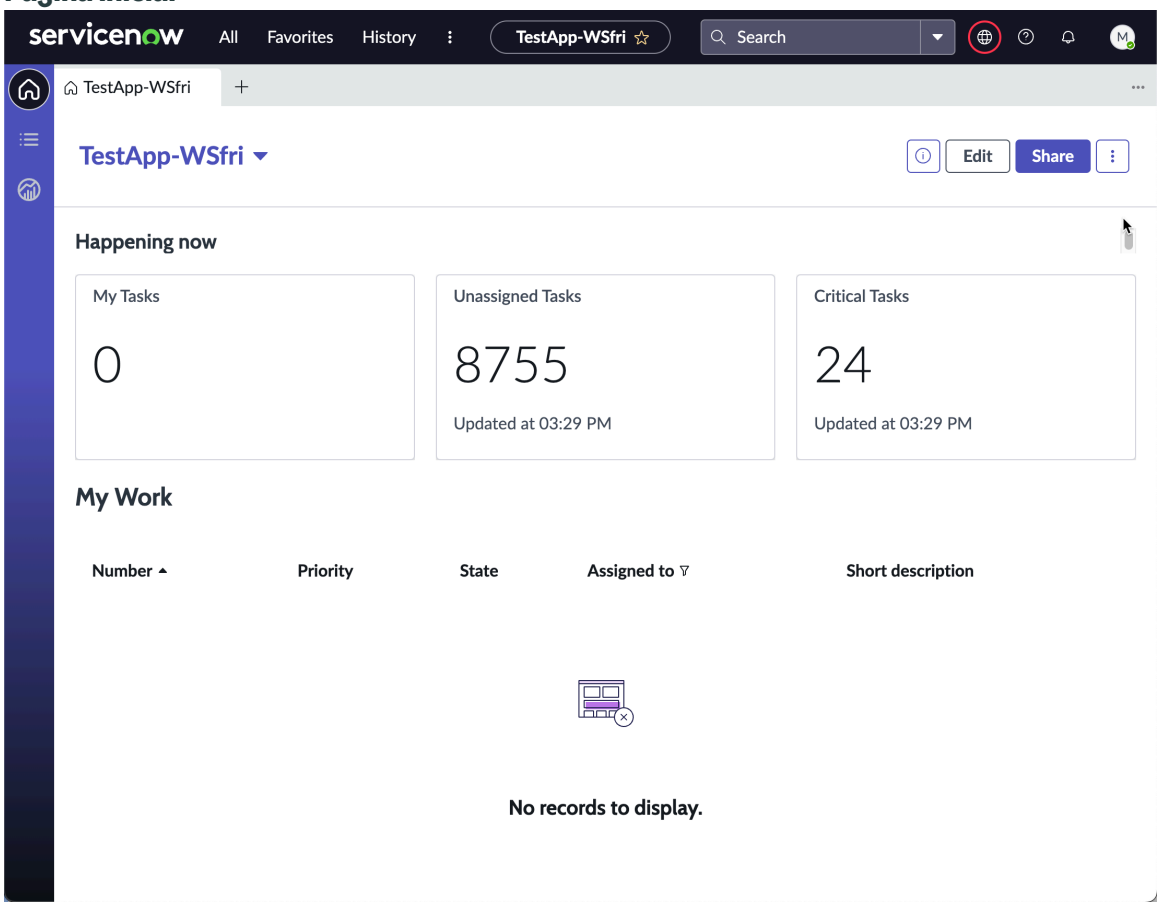
A seguir estão alguns exemplos de personalizações de página que você pode aplicar ao espaço depois de adicioná-lo:

- Página inicial
- Página da lista
- Página de registro
- Página de pesquisa
- Centro de análise

Página inicial do espaço

Nota:
Você pode fazer mudanças na página inicial, mas a edição de todas as outras páginas requer a criação de uma variante ou cópia da página. Se você editar as páginas diretamente, elas não receberão o código mais recente em um upgrade do sistema.

Página inicial

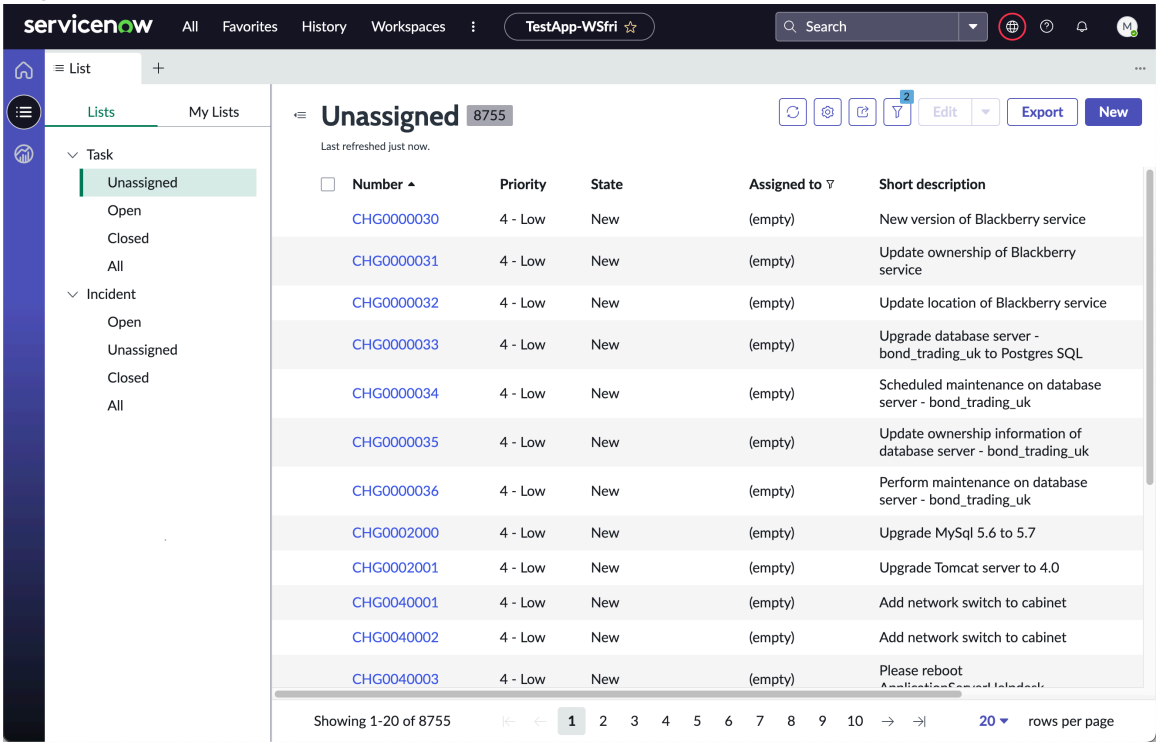


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

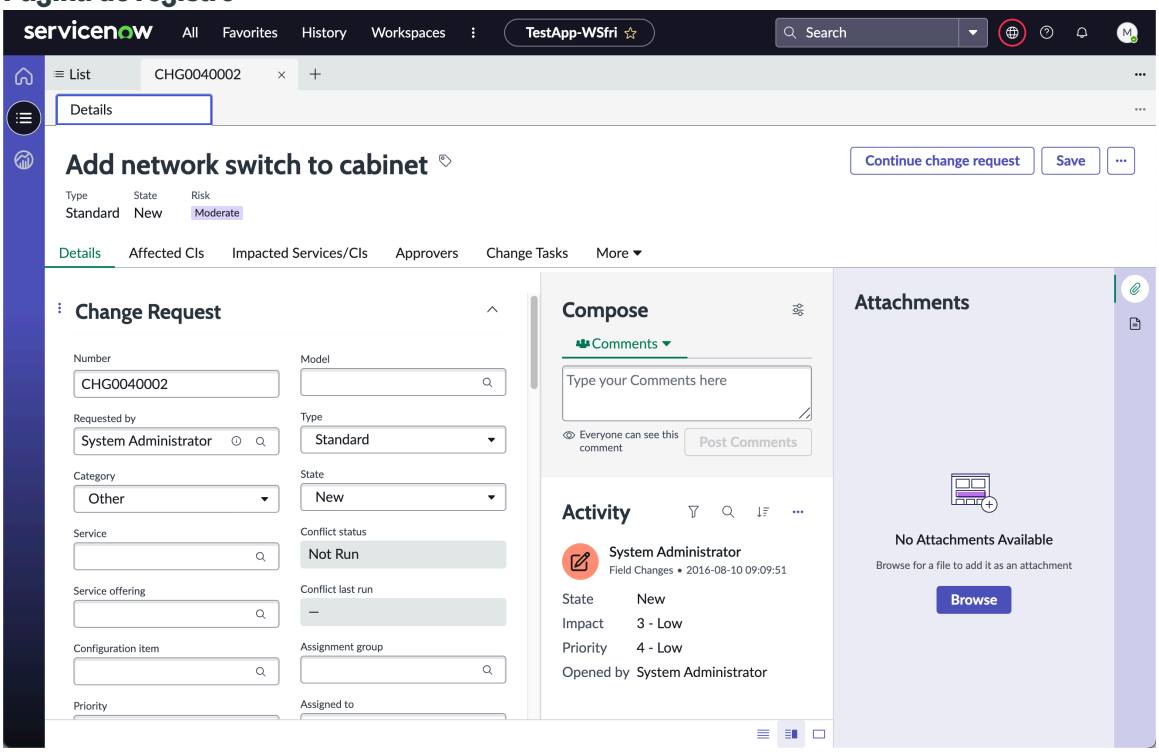
Página da lista do espaço

Página da lista



Página de registro do espaço

Página de registro

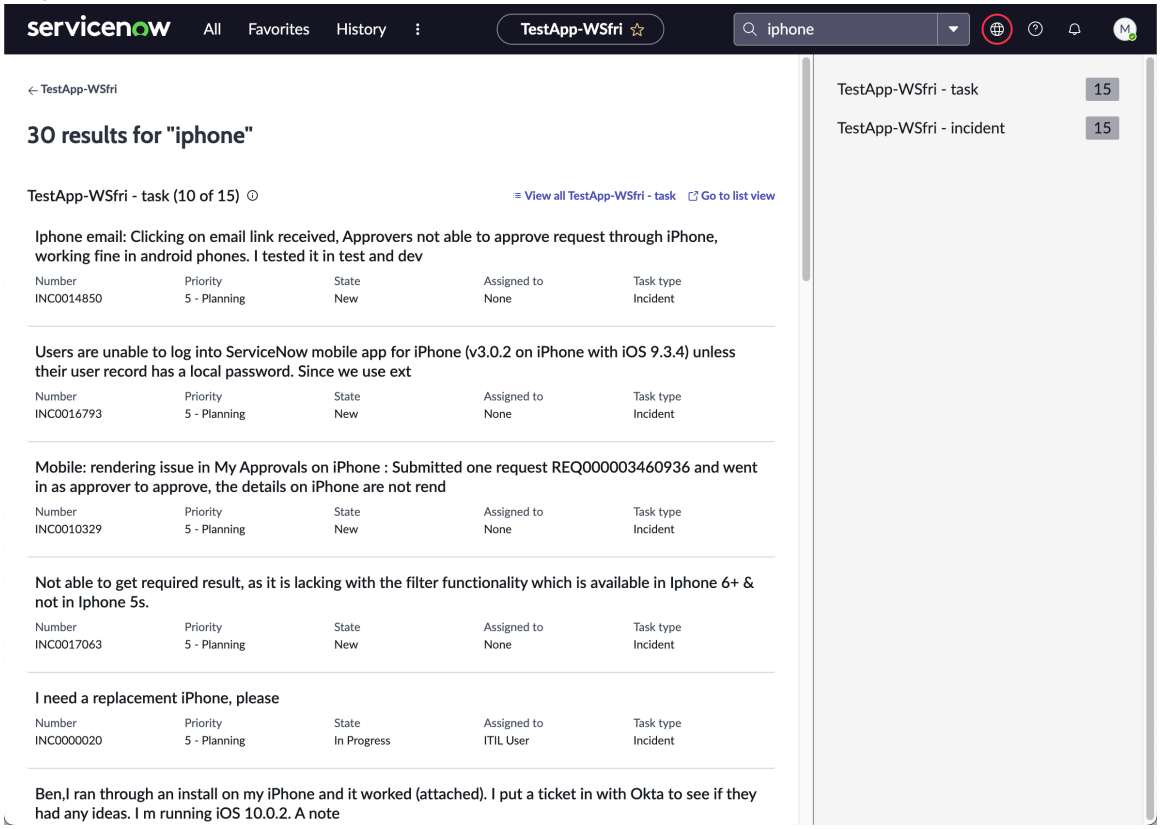


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Página de pesquisa do espaço

Página de pesquisa



Espaço Centro de análise

O Centro de análise inclui os seguintes componentes:

Perguntas e respostas de análise

Um campo em que você pode fazer perguntas de linguagem natural sobre as tendências e a integridade de seus processos. (O recurso de consulta de idioma natural é necessário.)

Cartão de pontuação do indicador

Uma lista dos indicadores Performance Analytics que você tem permissão para acessar com base em suas funções. Dependendo da configuração, a seleção de um indicador pode abri-lo em Detalhes de KPI.

Visão geral dos Painéis

Um conjunto de blocos para cada painel na instância que você tem permissão para acessar. A seleção de um bloco abre esse painel.

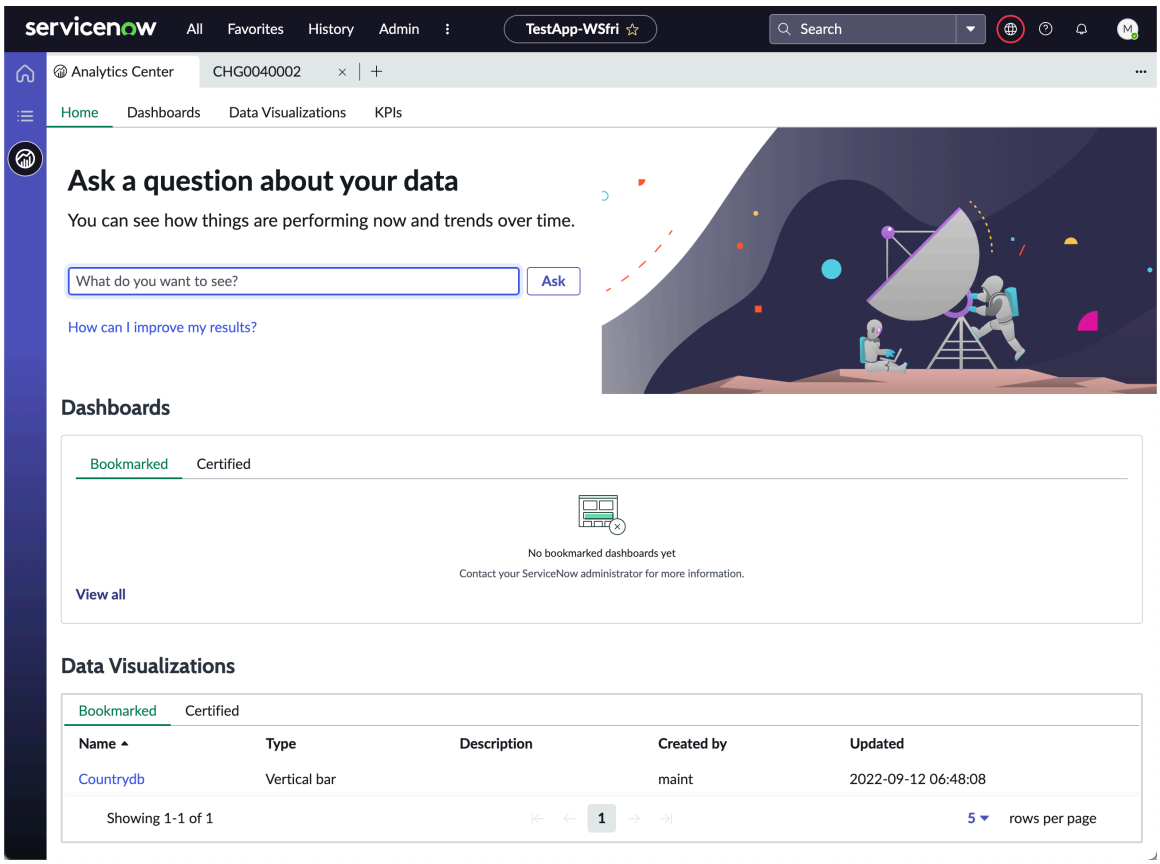
Nota:
Você pode criar e editar painéis em linha. Para obter mais informações, consulte Configure Platform Analytics dashboard details.

Para obter mais informações, Centro de análise consulteAnalytics Center.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Centro de análise



Como criar espaços no AES

Construtor de espaços para App Engine é um ambiente simplificado e sem código que permite criar um espaço personalizado a partir de App Engine Studio (AES) de forma rápida e eficiente.

Você pode usar Construtor de espaços para criar rapidamente espaços para espaços criados a partir de Yokohama. Construtor de espaços permite que você edite a página inicial do espaço, as páginas de lista e o painel lateral contextual da página de registro diretamente na tela de visualização Construtor de espaços. Para espaços criados antes de Yokohama, ou se você precisar de funcionalidades e configurações mais robustas, edite o espaço em Construtor de IU a partir de uma guia em AES.

Partes de um espaço

Crie seu espaço incluindo as seguintes páginas e elementos.

Páginas e elementos do espaço

Componente	Definição
Página Inicial	Página principal do espaço, que contém um painel e aparece para os usuários no primeiro acesso ao espaço. **Nota:** A página inicial é uma parte essencial do espaço e, portanto, não pode ser ocultada ou removida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Páginas e elementos do espaço

Componente	Definição
	Para obter mais informações sobre como configurar a página inicial, consulte Configuração de uma página inicial de espaço no Construtor de espaços. Para obter informações sobre como definir as configurações básicas de um espaço, consulte Definir configurações de espaço no Construtor de espaços.
Lista	Páginas de lista para registros das tabelas especificadas, que ajudam os usuários a encontrar registros individuais em um espaço. **Nota:** Se você remover a página/rota da lista, deverá usar Construtor de IU para editar o espaço, não Construtor de espaços. Você pode criar uma categoria de lista e adicionar listas filtradas para cada categoria de lista. As listas filtradas aplicam condições exclusivas, garantindo que somente o subconjunto filtrado de registros apareça. Para obter mais informações sobre como adicionar e editar listas em Construtor de espaços, consulte Configurar listas para um espaço no Construtor de espaços.
Análise	O Centro de análise personalizável permite que os usuários rastreiem e analisem registros e uso com painéis, visualizações de dados e informações sobre sua instância. **Nota:** Se a página/rota Centro de análise não existir para um espaço, Construtor de espaços ainda estará disponível, mas a guia Centro de análise não aparecerá no espaço. Para obter mais informações sobre como habilitar o Centro de análise para um espaço, consulte Como configurar a análise de um espaço no Construtor de espaços.
Páginas de registros	Páginas em uma tabela que fornecem aos usuários informações úteis para trabalhar em uma tarefa, problema ou incidente. Informações úteis podem incluir prioridade, estado, atividade e assim por diante.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Páginas e elementos do espaço

Componente	Definição
	Crie e personalize páginas de registro usando contêineres e componentes em diferentes seções do layout. Você também pode adicionar um Playbook Experience a uma página de registro. Para obter mais informações, consulte Configurar uma página de registro para um espaço no Construtor de espaços.

Nota:
Seu espaço deve ter uma página inicial e listas para que você possa editá-lo em Construtor de espaços. Se eles não estiverem presentes, você deverá editar o espaço em Construtor de IU.

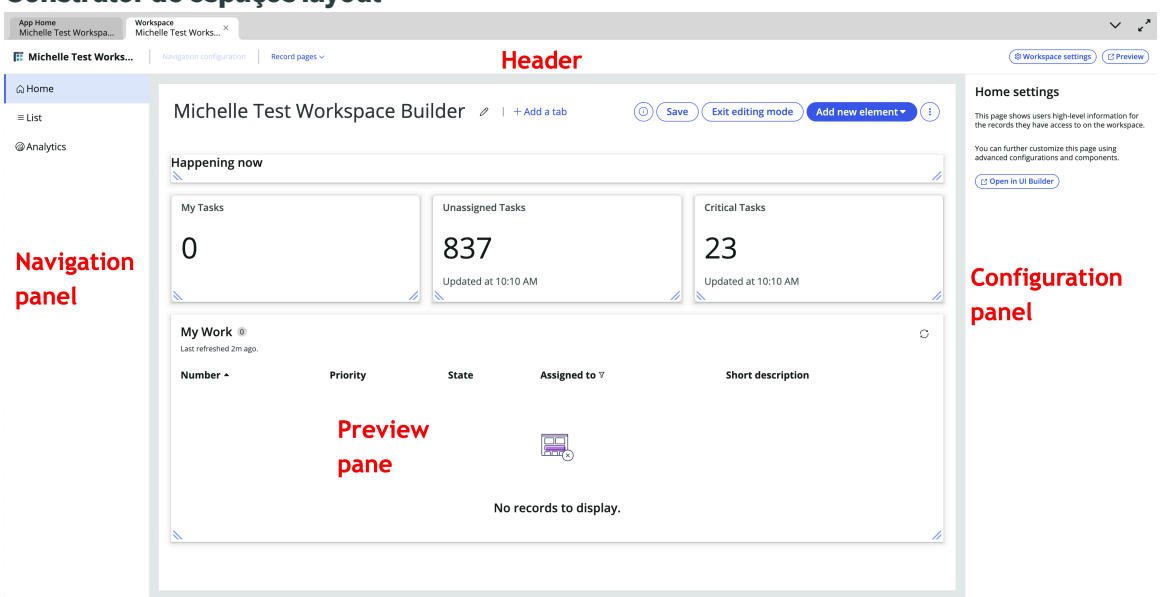
Layout para Construtor de espaços

Na primeira vez que você acessa Construtor de espaços, um modal de integração exibe um breve tour do que você pode fazer em Construtor de espaços.

Construtor de espaços consiste nas seguintes seções:

- Um painel de navegação esquerdo para configurar as páginas para as quais os usuários podem navegar no espaço.
- Uma visualização do espaço na tela intermediária.
- Um painel de configuração à direita para configurar o componente do espaço selecionado.
- Uma opção para visualizar o espaço em uma nova guia do navegador.

Construtor de espaços layout



O cabeçalho Construtor de espaços tem as seguintes opções de navegação logo abaixo da guia, onde você pode trabalhar com o seguinte:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Configuração de navegação
- Páginas de registros

Plug-in Construtor de espaços

Para usar Construtor de espaços, você deve habilitar o plug-in com.devsnc_sn_workspace_builder no escopo sn_ws_builder. É uma dependência de com.snc.aes.starter_workspace_template.

Configurar um espaço no Construtor de espaços

Edite um espaço em Construtor de espaços para fazer personalizações em App Engine Studio (AES).

Este vídeo mostra como executar o procedimento a seguir.

Configurar um espaço no Construtor de espaços

Antes de Iniciar

Antes de configurar um espaço em Construtor de espaços, você deve primeiro criar o espaço. Consulte Adicionar um espaço.

Função necessária: sn_app_eng_studio.user ou delegado_developer. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

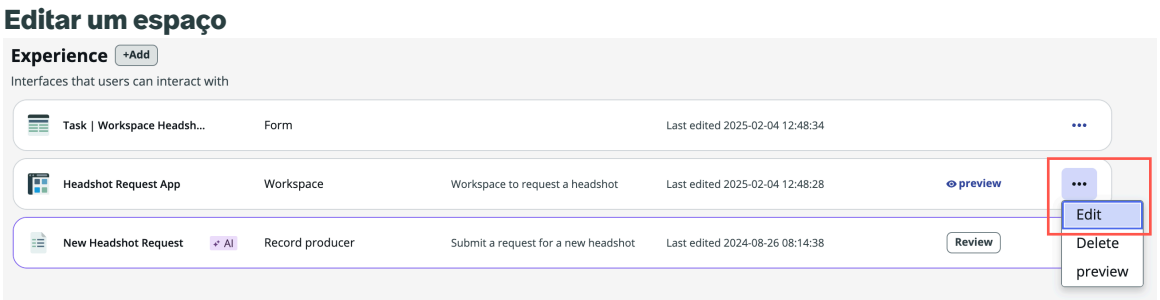
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode personalizar elementos e componentes essenciais em Construtor de espaços. Para configurações mais complexas, ou se você não tiver o direito completo para AES, deverá editar o espaço em Construtor de IU.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus apps, abra sua aplicação.
3. Ao lado do espaço que você criou, selecione o ícone de ações adicionais (•••) e escolha **Editar**.

   Você também pode selecionar a barra que lista o espaço na seção Experiência do seu app.



   A guia Construtor de espaços exibe seu espaço em AES:

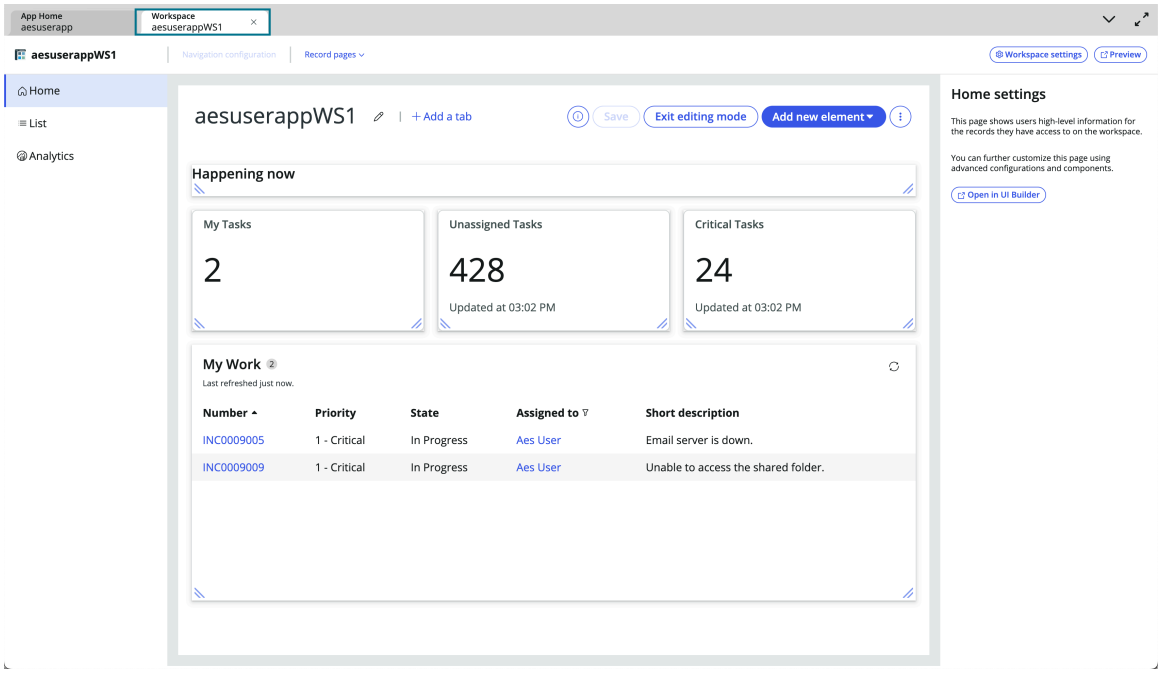
   - O painel de navegação esquerdo é uma lista de páginas ou componentes, ou blocos de construção de uma página, que você pode incluir no seu espaço.

     Nota:
     A página inicial é uma parte essencial do espaço e, portanto, não pode ser ocultada ou removida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- A tela do meio é um espaço de edição em linha para a página inicial de espaços criados em AES após Tokyo. Para listas e outras páginas, a tela do meio é uma visualização do que você configura no painel de configuração direito. Você pode visualizar as páginas iniciais do espaço criadas antes de Tokyo em Construtor de espaços, mas deve editá-las em Construtor de IU.
- O painel de configuração correto é o painel de configuração para trabalhar com componentes selecionados.



Se você criou o espaço que contém um painel técnico, Construtor de espaços solicitará que você **abra no Construtor de IU** ao tentar editar o espaço.

4. Edite as configurações básicas do espaço selecionando **Configurações do espaço**.
   Para obter mais informações, consulte Definir configurações de espaço no Construtor de espaços.
5. Ajuste os elementos e widgets da página inicial redimensionando, reorganizando ou reconfigurando-os.

   Para obter mais informações sobre como editar uma página inicial clicável, consulte Configuração de uma página inicial de espaço no Construtor de espaços.

   Nota:
   Se o espaço foi criado antes de Tokyo, você deve editá-lo em Construtor de IU. Para obter mais informações, consulte Construtor de IU.

6. Adicione ou edite uma categoria de lista e quaisquer listas filtradas subsequentes.
   Para obter mais informações, consulte Configurar listas para um espaço no Construtor de espaços.
7. **Opcional:** Habilite um Centro de análise para o espaço.
   Para obter mais informações, consulte Como configurar a análise de um espaço no Construtor de espaços.
8. Adicione e edite uma página de registro para definir as configurações, tabelas e links relacionados aos quais o espaço deve oferecer suporte.

   Ao criar uma página de registro, você está criando a exibição de metadados, ou shell, usando um modelo de página de registro para um tipo de registro. Em seguida, você edita

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a página de registro em Construtor de tabelas. Em Construtor de espaços, você só pode mudar o painel lateral contextual e os itens relacionados.

Para obter mais informações, consulte Configurar uma página de registro para um espaço no Construtor de espaços.

9. Visualize o espaço em uma nova guia do navegador clicando em **Visualizar**.

Resultado

Se você fez configurações adicionais e mais complexas no espaço em Construtor de IU, como adições personalizadas ao painel lateral contextual ou componentes personalizados, essas mudanças podem não aparecer em Construtor de espaços.

Nota:
Seu espaço deve ter uma página inicial e listas para que você possa editá-lo em Construtor de espaços. Se eles não estiverem presentes, você deverá editar o espaço em Construtor de IU.

Definir configurações de espaço no Construtor de espaços

Defina as configurações do espaço em App Engine Studio (AES) para controlar a funcionalidade básica do espaço, como navegação na página de nomes e registros.

Este vídeo mostra como executar o procedimento a seguir.

Este vídeo mostra como definir as configurações do espaço no Workspace Builder.

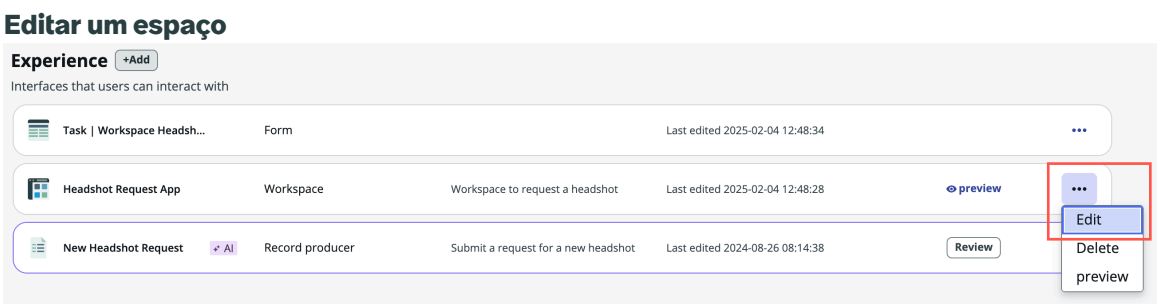
Antes de Iniciar

Função necessária: sn_app_eng_studio.user ou delegado_developer. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus apps, abra sua aplicação.
3. Ao lado do espaço que você criou, selecione o ícone de ações adicionais (•••) e escolha **Editar**.

   Você também pode selecionar a barra que lista o espaço na seção Experiência do seu app.

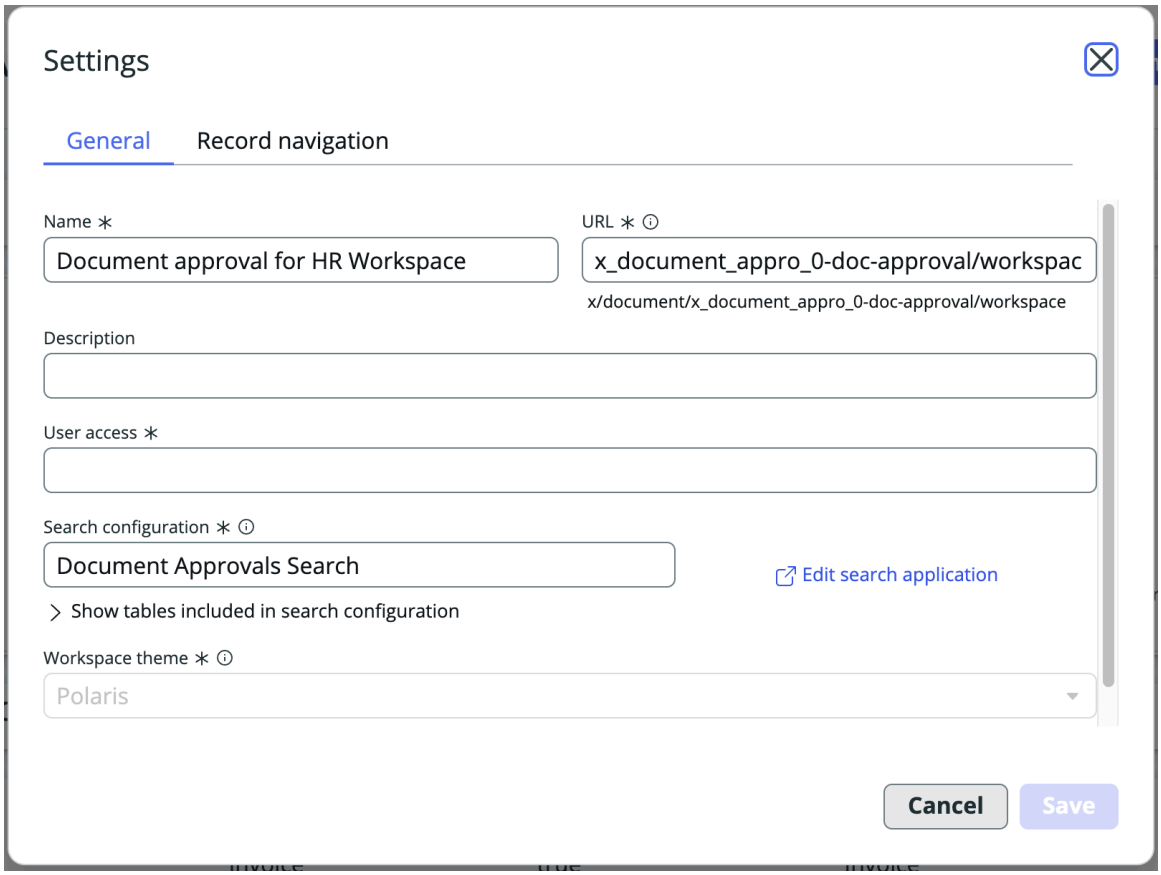


   O espaço aparece em Construtor de espaços.

4. Exiba o formulário Configurações selecionando **Configurações do espaço** no cabeçalho Construtor de espaços.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. Na guia **Geral** do formulário, especifique ou altere as configurações básicas do espaço preenchendo os campos editáveis.

Nota:
Algumas configurações são especificadas ao adicionar um espaço e não podem ser alteradas.

Configurações gerais do espaço

Campo	Descrição
Nome	Nome do espaço, que está visível para os usuários.
URL	URL relativa do espaço. O caminho é criado automaticamente com base no nome do seu espaço e é precedido pelo URL da sua instância. No entanto, você pode personalizar o caminho neste campo.
Descrição	Breve descrição da finalidade do espaço.
Acesso de usuário	Pessoas e grupos que podem acessar o espaço. Para conceder acesso irrestrito ao espaço, deixe este campo em branco.
Configuração de pesquisa	Fonte de informações quando os usuários executam uma pesquisa no espaço. Você pode reutilizar uma configuração de pesquisa existente selecionando o perfil no menu. Selecione o link **Editar aplicação de pesquisa** para fazer mudanças adicionais na configuração avançada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Se você selecionar um perfil Pesquisa com IA, os seguintes recursos estarão disponíveis: ○ Seleção de vários valores de aspecto simultaneamente, que você pode aplicar usando o Construtor de condições. ○ Capacidade de exibir documentos primários com anexos vinculados, que você pode baixar. ○ Modo escuro. **Nota:** Pesquisa com IA deve estar habilitado para sua instância para selecionar um perfil Pesquisa com IA. Para obter mais informações, consulte AI Search .
Mostrar tabelas incluídas na configuração de pesquisa	Opção que exibe uma ou mais tabelas que o espaço pesquisa como origens.
Tema do espaço	Tema para definir o estilo visual do espaço, que você pode selecionar somente se o Polaris não estiver habilitado para a instância. Os temas são recuperados da tabela Temas de UX [**sys_ux_theme**]..

Trouble?
Adicione apenas uma função **de acesso de usuário** por vez. Para obter mais informações, consulte este artigo de conhecimento.

6. Selecione **Save** (Salvar).
7. Especifique que tipo de registros os usuários podem criar selecionando a guia **Navegação de registro** do formulário e preenchendo os campos.

Configurações do espaço de navegação de registro

Campo	Definição
Tipo de navegação	Como os usuários interagem ou navegam no espaço. **A navegação com guias** cria guias separadas para cada página, permitindo que os usuários trabalhem em vários registros por vez. Escolha as guias se você prever que os usuários devem alternar entre os registros rapidamente. As guias também permitem que os usuários criem registros diretamente na navegação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Definição
	Nota: O tipo de navegação padrão para espaços criados em AES é com guias e não pode ser alterado depois que o espaço é criado. Você deve criar o espaço em Construtor de IU para especificar a navegação por trilhas. Você não pode mudar o tipo de navegação depois que o espaço é criado.
Tabela	Tabela de dados adicionada quando um usuário cria um registro. A tabela selecionada automaticamente tem listas associadas. **Nota:** As tabelas especificadas quando o espaço foi criado são exibidas automaticamente. Selecione **Adicionar uma tabela** para incorporar tabelas adicionais ao espaço. Para remover uma tabela, selecione seu ícone de exclusão ( ). Nenhuma mensagem de confirmação é exibida, mas você pode selecionar **Cancelar** para reverter a exclusão.
Rótulo	Rótulo curto para a opção que aparece quando os usuários selecionam o novo menu de registro. Especifique um rótulo que informe aos usuários para que o registro é usado.

8. Selecione **Save** (Salvar).

Configuração de uma página inicial de espaço no Construtor de espaços

Edite a página inicial de um espaço em App Engine Studio (AES). Ajuste o que os usuários veem ao acessar o espaço pela primeira vez, que é um painel.

Este vídeo mostra como executar o procedimento a seguir.

Este vídeo mostra como configurar uma página inicial do espaço no Workspace Builder.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_app_eng_studio.user ou delegado_developer. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode editar as páginas iniciais do espaço em Construtor de espaços somente para espaços criados em Tokyo e daqui em diante. Você pode editar espaços mais antigos em Construtor de IU.

Nota:
A página inicial é uma parte essencial do espaço e, portanto, não pode ser ocultada ou removida.

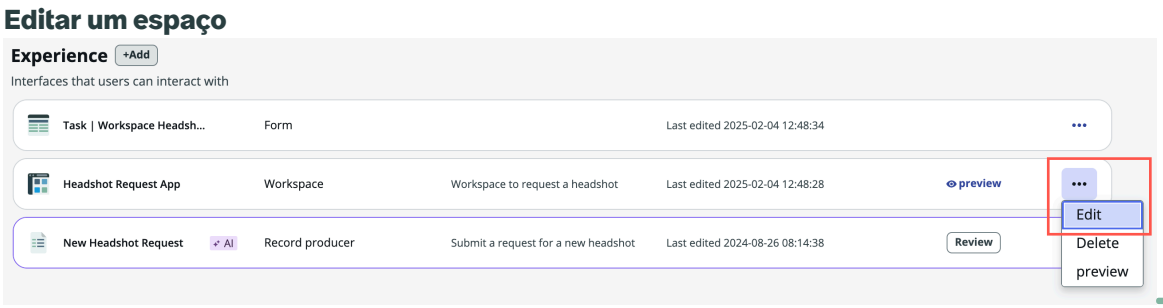
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus apps, abra sua aplicação.
3. Ao lado do espaço que você criou, selecione o ícone de ações adicionais (•••) e escolha **Editar**.

   Você também pode selecionar a barra que lista o espaço na seção Experiência do seu app.

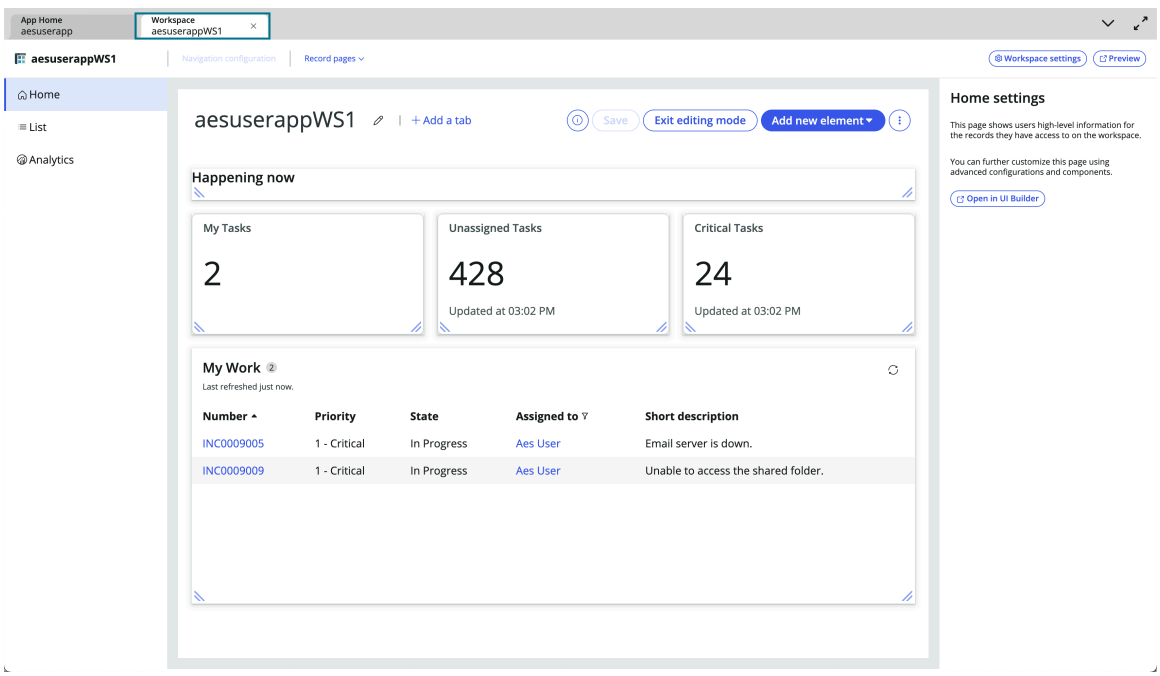


   A página inicial do espaço aparece em Construtor de espaços, onde você pode arrastar elementos e componentes para projetar a página.

   Se você criou o espaço que contém um painel técnico, Construtor de espaços solicitará que você **abra no Construtor de IU** ao tentar editar o espaço.

4. Adicione um elemento à página.
   Você deve estar na guia **Configuração de navegação**. Se você já estiver na guia **Configuração de navegação**, não poderá selecioná-la.

   a. No painel de navegação, selecione **Página inicial**.



   b. Na tela da página inicial, selecione **Adicionar novo elemento**.

   c. Na lista, selecione o elemento ou componente que você deseja adicionar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por exemplo, para adicionar um gráfico de dados da tabela especificada, selecione **Visualização de dados** e escolha uma **Nova visualização de dados** ou uma **Visualização de dados salva**.

Você pode adicionar os seguintes elementos à página inicial em Construtor de espaços.

Elementos da página inicial

Elemento	Descrição	Mais informações
Visualização de dados	Representação gráfica e visual dos dados da instância atual. Você pode criar uma nova visualização de dados ou redirecionar uma visualização de dados existente escolhendo-a no modal Selecionar visualização da biblioteca e selecionando **Adicionar ao painel**. Além das visualizações de dados, você pode selecionar o elemento **Biblioteca** para adicionar uma visualização de dados já salva à página inicial.	▪ Data visualizations in Platform Analytics ▪ Create a single score data visualization in the Visualization Designer or on a dashboard ▪ Listagem de componentes de visualização de dados do site do desenvolvedor
Filtro	Refine as visualizações em um painel com base em critérios especificados. Os filtros podem ser aplicados a tabelas e indicadores.	▪ Filters in Platform Analytics ▪ Listagem de componentes de filtro do site do desenvolvedor
Título	Título ou texto para a parte superior da página inicial ou seção.	▪ ▪ Listagem de componentes do título do site do desenvolvedor
Imagem	Imagens ou imagens estáticas ou estáticas para o espaço.	▪ ▪ Listagem de componentes de imagem do site do desenvolvedor
Lista – Simples	Dados da tabela que você pode personalizar para o público do painel.	▪ Simple List widget ou Lista - Uso simples - Site do desenvolvedor ▪ Lista de sites do desenvolvedor - listagem de componentes simples

O Construtor de espaços componentes para páginas iniciais tem detalhes sobre elementos da página inicial. Para obter mais informações, consulte Exploring Platform Analytics dashboards.

Se você quiser incluir elementos adicionais que não estão disponíveis no menu **Adicionar novo elemento**, deverá editar o espaço em Construtor de IU. Para obter uma

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

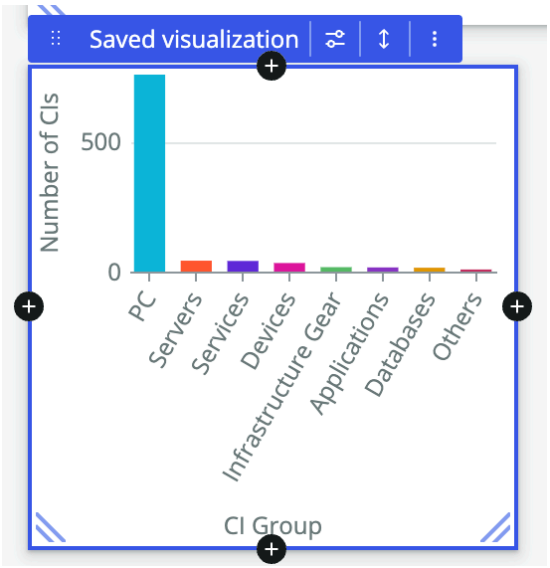
lista completa de elementos que você pode adicionar em Construtor de IU, consulte a documentação de componentes na ServiceNow.

O elemento aparece no painel, onde você pode fazer edições.

d. Arraste o elemento para movê-lo ou redimensioná-lo.

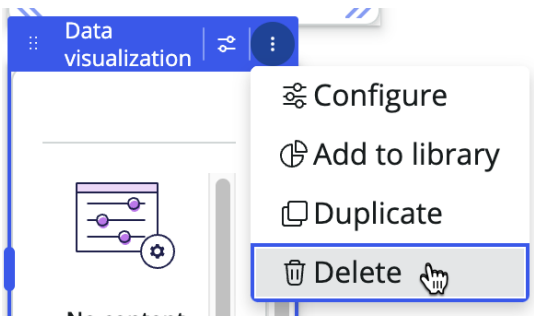
e. No cabeçalho da tela, selecione **Salvar**.

5. Opcional: Se necessário, conclua todas as mudanças adicionais em um elemento.

Opção	Descrição
Editar um elemento	**a.** Selecione o elemento que você deseja editar, como uma visualização de dados. (Optional) Um cabeçalho vai aparecer com o nome do tipo de elemento.  **b.** Selecione o ícone de configurações ( ) no cabeçalho do elemento para abrir o painel de configuração na tela. **Nota:** Você também pode selecionar o ícone do menu de contexto ( ) e selecionar **Configurar** para editar o elemento. **c.** Edite a configuração do elemento no painel de configuração conforme necessário. (Optional) Por exemplo, se você estiver editando uma visualização de dados, deverá especificar a tabela de origem. Para obter mais informações sobre como edi–

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

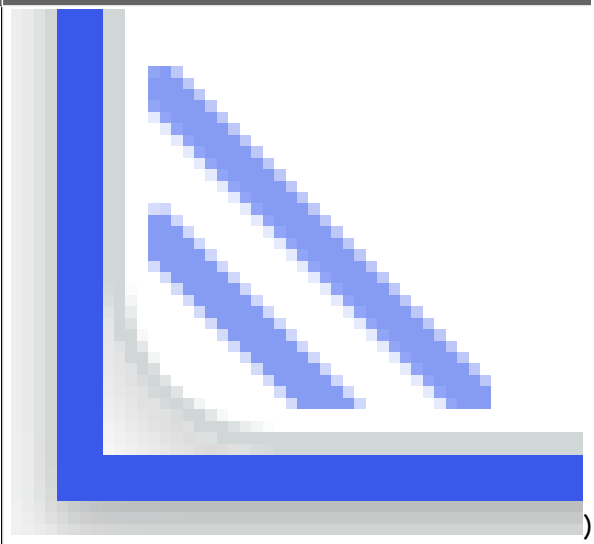
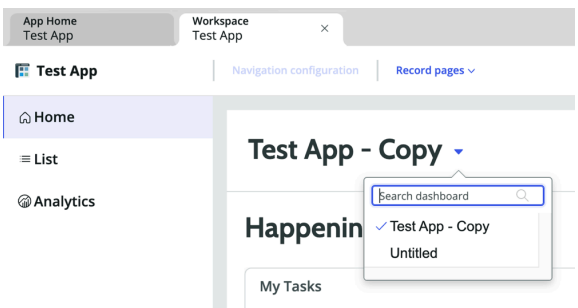
Opção	Descrição
	tar componentes, consulte Adicionar e configurar componentes. **d.** No cabeçalho da tela, selecione **Salvar**.
Copiar um elemento para reutilizar na página inicial	Selecione o ícone do menu de contexto ( ) e selecione **Duplicar** para copiar o elemento. Você pode fazer mudanças adicionais no elemento copiado.
Adicionar um elemento à biblioteca para reutilização	Selecione o ícone do menu de contexto ( ) e selecione **Adicionar à biblioteca** para incluir o elemento em sua biblioteca para reutilização em outros painéis.
Excluir um elemento do painel do espaço	**a.** Selecione o elemento que deseja excluir. (Optional) Um cabeçalho vai aparecer com o nome do tipo de elemento. **b.** No cabeçalho, selecione o ícone do menu de contexto ( ) e selecione **Excluir**.  **Nota:** Não há mensagem de confirmação. O elemento desaparece do painel.

6. Opcional: Se necessário, conclua todas as mudanças de configuração adicionais no painel.

Opção	Descrição
Configurar o layout do painel.	Selecione e arraste um elemento inteiro para movê-lo pelo layout do painel. (Optional) Redimensione um elemento selecionando e arrastando os guiadores (

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
	) nos cantos inferiores do elemento.
Duplicar o painel	Para fazer uma cópia do painel: ○ Selecione o ícone de mais opções para o painel ( ). ○ Selecione **Duplicar**. ○ Insira o **Novo nome** e **a Descrição** do painel copiado no modal. ○ Selecione **Duplicar**. Acesse o painel duplicado saindo do modo de edição e selecionando o novo painel no menu suspenso de nome do painel. 
Adicione guias ao espaço e edite-as conforme necessário	**a.** Adicione uma guia à página inicial selecionando **Adicionar uma guia**. Quando você adiciona sua primeira guia a um painel da página inicial, uma nova parte do layout aparece abaixo do título. Os elementos adicionados à guia ficam visíveis, independentemente da guia em que o usuário está. Uma guia rotulada **como sem título** é adicionada ao lado de todas as guias existentes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
	b. Renomeie uma guia selecionando o nome da guia, selecionando o ícone de edição ( ), digitando o novo nome e pressionando **Enter**. **c.** Reordene uma guia selecionando-a e arrastando-a para a nova posição. **d.** Exclua uma guia selecionando seu ícone de exclusão ( ) e selecionando **Excluir**. **Nota:** Nenhuma mensagem de confirmação é exibida. A guia desaparece do painel.
Visualizar um espaço e fazer edições em linha	Faça edições básicas em um espaço ao visualizá-lo usando o Editor em linha. **a.** No cabeçalho Construtor de espaços, selecione **Visualizar**. **b.** Na visualização que aparece em uma nova guia do navegador, selecione **Editar**. **c.** Ajuste os elementos e widgets da página inicial redimensionando, reorganizando ou reconfigurando-os. Para obter mais informações, consulte Edit Platform Analytics dashboards . **d.** Selecione **Adicionar novo elemento** para adicionar itens à página inicial do espaço. **e.** Selecione **Sair do modo de edição** para interromper a edição no editor em linha.
Abrir uma versão para impressão do painel	Selecione o ícone de mais opções para o painel ( ) e selecione **Impressão** para exibir a página inicial do espaço em um formato adequado para impressão.
Adicionar um marcador a Centro de análise	Selecione o ícone de mais opções para o painel ( ) e selecione **Adicionar aos favoritos** para incluir um marcador para o espaço na seção Centro de análise Marcadores.
Fazer configurações adicionais ou mais avançadas na página inicial	No painel de configuração, selecione **Abrir no Construtor de IU**.
Excluir o painel	Selecione o ícone de mais opções para o painel ( ) e selecione **Excluir**. Você deve selecionar **Excluir** novamente para estar em conformidade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
	Nota: Os espaços devem ter pelo menos uma página inicial de painel.

7. Compartilhar o painel.

   a. Selecione o ícone de mais opções para o painel ( ) e selecione **Compartilhar**.

   b. No modal, preencha os campos.

Compartilhar opções do painel

Opção	Descrição
Conceder acesso a	Usuários e grupos que podem acessar o painel.
Permitir que os destinatários adicionem, editem ou excluam permissões de compartilhamento associadas a este painel	Opção que permite que os usuários e grupos com os quais você compartilha o painel adicionem, editem e excluam os direitos de compartilhamento de qualquer usuário, grupo ou função.
Adicionar como visualizador/Adicionar como editor	Opção para especificar acesso somente leitura ou gravação para o painel.
Gerenciar acesso	Funções que podem acessar o painel. Pesquise e selecione uma função na caixa de pesquisa. Para cada função com acesso, selecione o nível de acesso: ▪ **Pode editar** ▪ **Pode exibir** ▪ **Pode compartilhar**
Copiar link com filtro	Botão que copia a URL do painel para os usuários e funções especificados com os filtros aplicados no momento.
Copiar link	Botão que copia a URL do painel para os usuários e funções especificados sem filtros.

   c. Selecione **Confirmar**.

8. No cabeçalho Construtor de espaços, selecione **Salvar**.

Construtor de espaços componentes para páginas iniciais

Vários componentes Construtor de IU estão disponíveis como elementos para criar páginas iniciais e painéis laterais contextuais em Construtor de espaços. Construtor de espaços ajuda a criar rapidamente espaços em App Engine Studio (AES).

Para obter detalhes completos sobre todos os elementos e componentes, consulte ServiceNow® Site do desenvolvedor.

Tradução automática

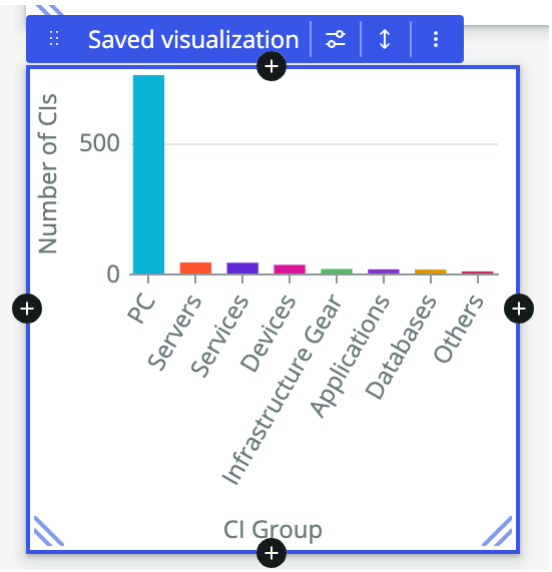
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Componentes de visualização de dados

O componente de visualização de dados é um contêiner para tipos de gráfico disponíveis para uso em Construtor de espaços páginas iniciais. Selecione o tipo de gráfico para exibir dados de maneiras diferentes, dependendo da sua aplicação. Você pode criar uma nova visualização de dados ou redirecionar uma visualização de dados existente escolhendo-a no modal Selecionar visualização da biblioteca e selecionando **Adicionar ao painel**.

Para obter mais informações sobre componentes de visualização de dados, consulte os seguintes tópicos e fontes:

- Data visualizations in Platform Analytics
- Create a single score data visualization in the Visualization Designer or on a dashboard
- Listagem de componentes de visualização de dados do site do desenvolvedor



Filtrar componentes

Os filtros permitem filtrar visualizações de dados sem modificar as visualizações. Adicione um elemento de filtro ao trabalhar com a página inicial na tela. Em seguida, selecione uma tabela, um campo e outras propriedades para configurar o filtro. Quando um usuário seleciona um ou mais valores do campo, o filtro se aplica às visualizações de dados baseadas na mesma fonte de dados.

Para obter mais informações sobre como usar componentes de filtros para criar um espaço, consulte os seguintes tópicos e fontes:

- Filtros da Próxima experiência
- Listagem de componentes de filtro do site do desenvolvedor

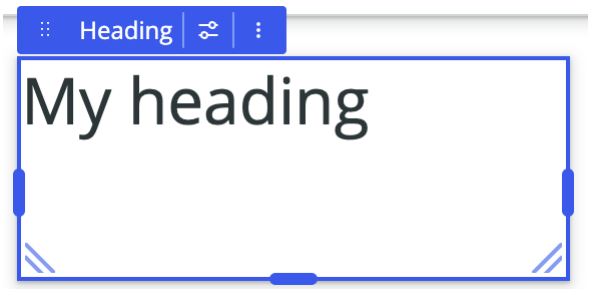
Componentes de título

Os componentes de título estão disponíveis nas páginas iniciais dos espaços. Adicione um título à sua página principal usando um componente de título.

A imagem a seguir mostra um título "Meu título".

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



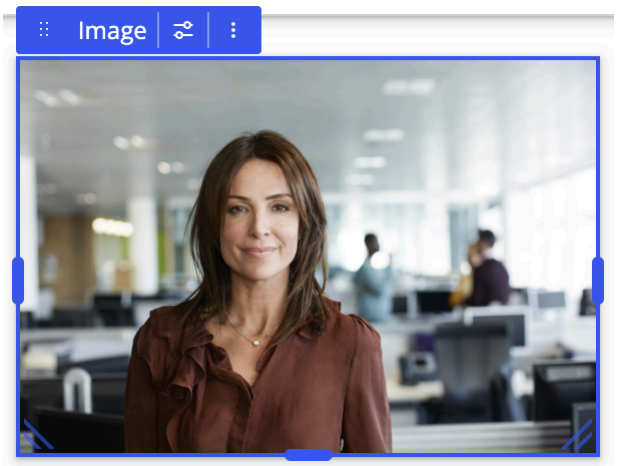
Para obter mais informações sobre componentes de título, consulte os seguintes tópicos e fontes:

- Visão geral do cabeçalho no site do desenvolvedor
-

Componentes de imagem

Adicione imagens à sua página principal com um componente de imagem.

Quando você arrasta o ícone do componente de imagem (Image) para o painel de visualização, é exibida uma imagem de estoque que você pode alterar e redimensionar. Você pode mudar a imagem do estoque fornecendo o URL da sua imagem.



Para obter mais informações sobre componentes de imagem, consulte .

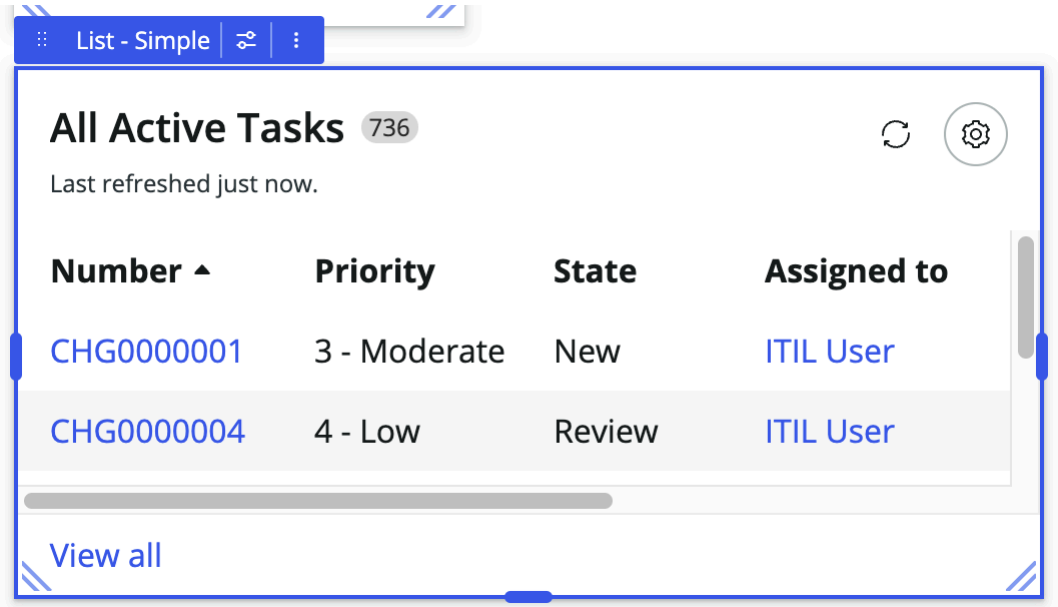
Listar componentes

Use um componente de lista para adicionar listas à sua página principal.

Quando você arrasta o ícone do componente de lista (List) para o painel de visualização, uma lista de amostras é exibida.

Tradução automática

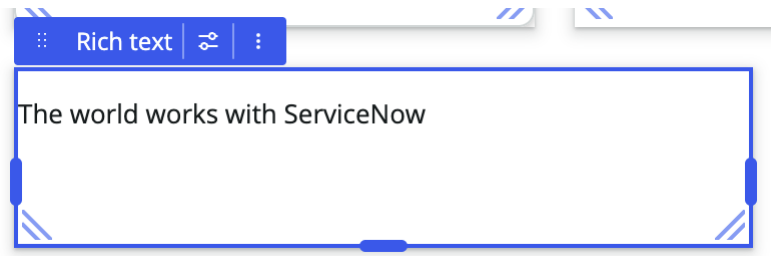
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Para obter mais informações sobre componentes de lista, consulte .

Componentes de rich text

Adicione texto à página principal com um componente de rich text para explicar partes da página principal, por exemplo, "Resolva esses incidentes de prioridade 1 primeiro".



Para obter mais informações sobre componentes de rich text, consulte .

Configurar uma página de registro para um espaço no Construtor de espaços

Configure uma página de registro para um espaço em App Engine Studio (AES). Use contêineres e componentes para orientar um usuário em uma experiência. Cada página de registro está vinculada a apenas uma tabela de dados.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_app_eng_studio.user ou delegado_developer. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Componentes são os blocos de construção da sua página. Adicione componentes à sua página para criar ou personalizar sua experiência de espaço. Por exemplo, adicione um componente de botão à sua página que permite que os usuários enviem solicitações.

Um contêiner é um tipo de componente que pode conter outros componentes. Os contêineres têm propriedades de layout aplicadas a eles. Altere o layout da página e o estilo visual para tornar a página de registro uma experiência única.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

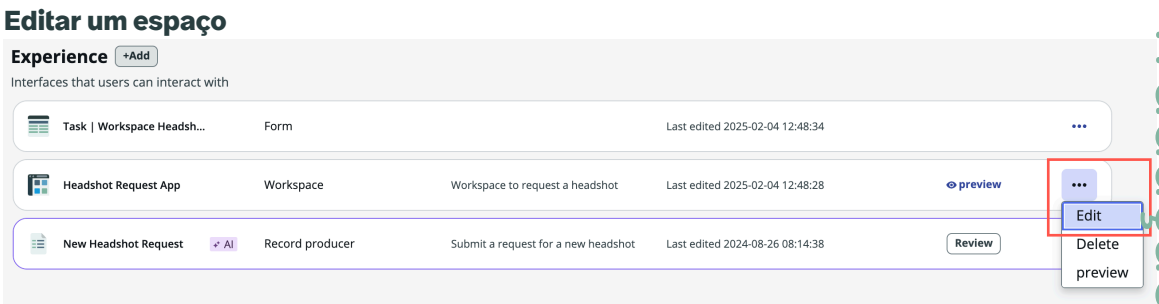
Nota:
A partir dos espaços criados após a versão AES do Workspace UI Template v22.0.3, você pode trabalhar com páginas de registro em Construtor de espaços. Para espaços mais antigos, você deve editar as páginas de registro em Construtor de IU.

Se você não vir a página de registro de uma tabela configurada para o espaço, consulte este artigo de conhecimento para obter mais informações.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus apps, abra sua aplicação.
3. Ao lado do espaço que você criou, selecione o ícone de ações adicionais (•••) e escolha **Editar**.

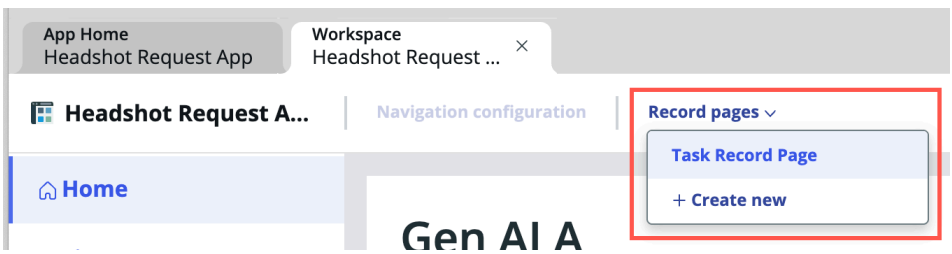
   Você também pode selecionar a barra que lista o espaço na seção Experiência do seu app.



   O espaço aparece em Construtor de espaços.

4. Crie uma página de registro.
   AES gera automaticamente páginas de registro para as tabelas que você selecionou ao criar o espaço.

   a. No cabeçalho Construtor de espaços, no menu **Páginas de registro**, selecione **+ Criar novo**.



   b. No formulário, preencha os campos.

Configurações da página de registros

Campo	Descrição
Nome	Nome breve que identifica a finalidade da página de registro.
Tabela	Tabela à qual a página de registro está vinculada e atualizada. As seguintes regras se aplicam:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

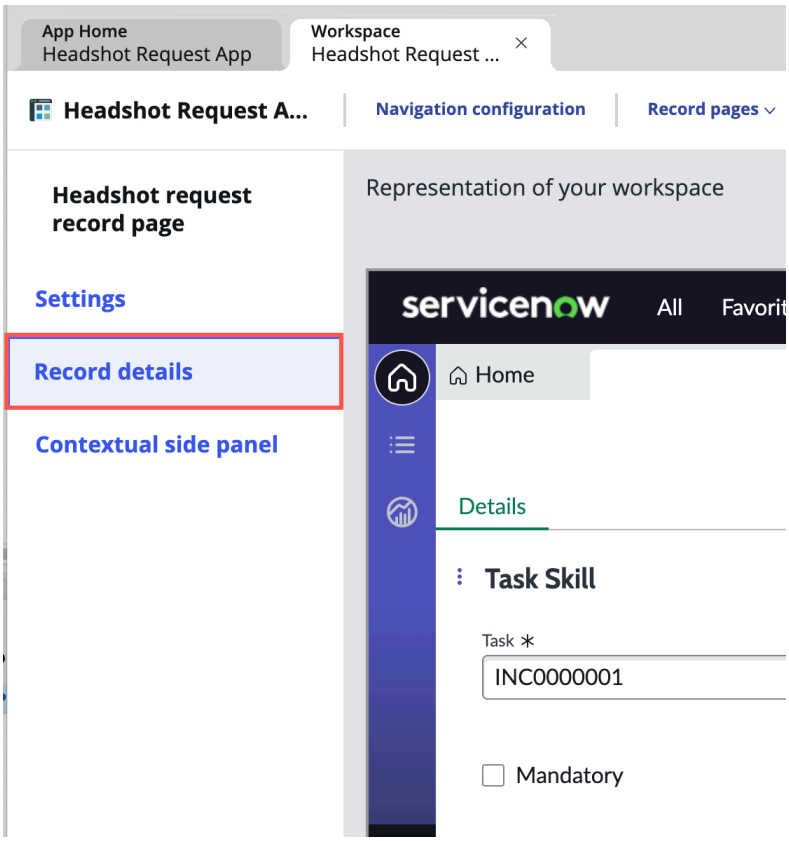
Campo	Descrição
	▪ Se você estiver usando uma tabela que você ou alguém da sua organização criou, a tabela deverá conter pelo menos um novo campo ou coluna. Caso contrário, a exibição do formulário e o registro da tabela não poderão ser criados. ▪ Você pode vincular cada tabela a apenas uma página de registro. Você pode selecionar entre duas seções: Tabelas que já estão disponíveis na sua aplicação e todas as tabelas fora do escopo da aplicação.

c. Selecione **Criar**.

A página aparece no painel de visualização. Você pode selecionar a página no menu **Páginas de registro**.

5. Edite os detalhes do registro da página de registros.

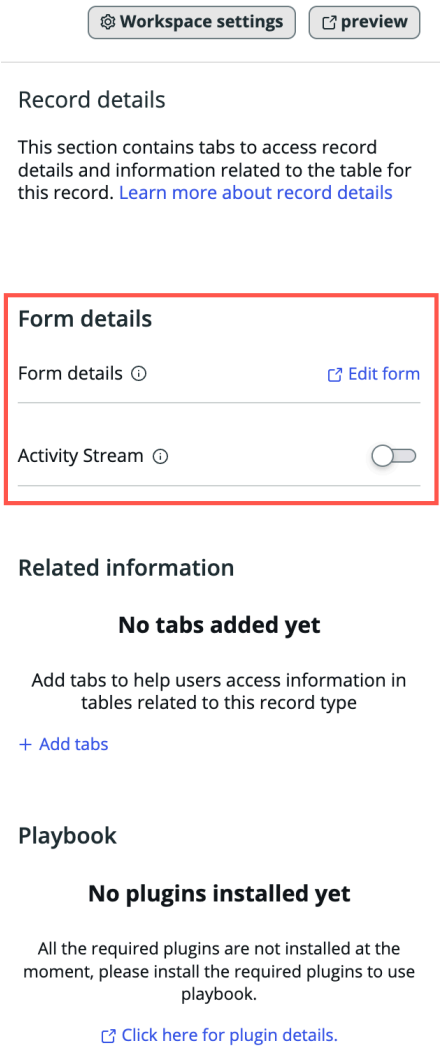
a. No painel de navegação, selecione **Detalhes do registro**.



b. Na seção **Detalhes do formulário** do painel de configuração, selecione **Editar formulário** e preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Detalhes do formulário para página de registro

Campo	Descrição
Detalhes do formulário	Selecione o link **Editar formulário** para editar o formulário em uma guia Construtor de tabelas dentro de AES. **Nota:** Depois de deixar a página de registro na guia Construtor de tabelas, uma caixa de diálogo solicitará que você **recarregue esta página**. Para obter mais informações sobre como editar formulários para uma página de registro, consulte Formulários em Construtor de tabelas.
Fluxo de atividades	Opção para habilitar o Fluxo de atividades para a página de registro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	O Fluxo de atividades permite que os usuários do espaço se comuniquem com os solicitantes e façam anotações internas sobre o trabalho realizado em um registro. Para obter mais informações sobre o Fluxo de atividades, consulte Activity streams .

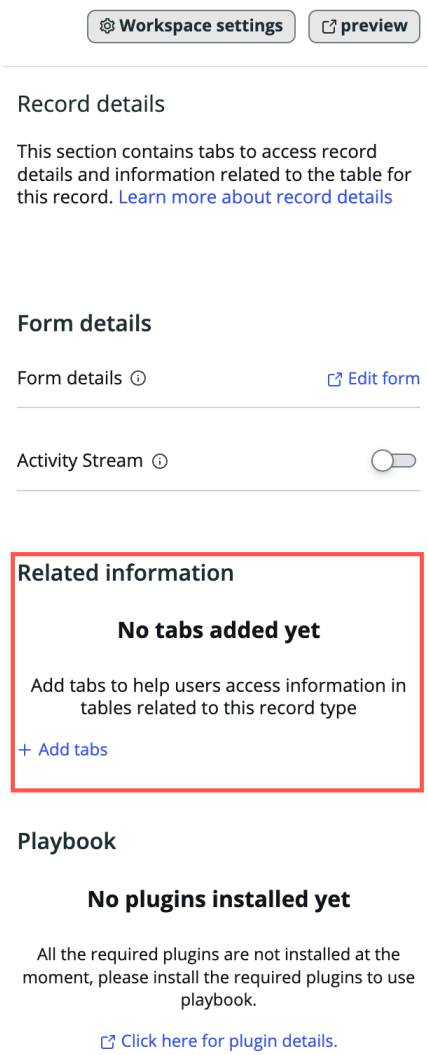
6. Configure as informações relacionadas na seção Informações relacionadas do painel de configuração da página de registro.
   As informações relacionadas incluem tabelas relacionadas ao registro, que aparecem como guias, como Incidentes secundários. Para obter mais informações sobre como configurar informações relacionadas, consulte Related lists.

   Nota:
   Você não pode criar uma tabela para as informações relacionadas em uma página de registro. A tabela deve existir em Now Platform.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Se ainda não houver listas relacionadas, adicione uma nova lista relacionada selecionando **+ Adicionar guias** na seção **Informações relacionadas**.



Se houver listas relacionadas para a página de registro, selecione o link **Gerenciar informações relacionadas** no painel de configuração.

b. No formulário que aparece em uma nova guia em AES, mova a lista relacionada que você deseja que apareça como uma guia do painel **Disponível** para o painel **Selecionado**.

c. Use os botões de seta para mover as listas selecionadas na ordem em que você deseja que elas apareçam.

d. Selecione **Salvar** e retorne à guia Construtor de espaços em AES.

e. Exiba as mudanças feitas selecionando **Recarregar esta página** na caixa de diálogo que aparece.

Cada componente de informações relacionado tem um ícone de informações (ⓘ) que, quando selecionado, exibe sua tabela relacionada.

7. Forneça aos executantes visibilidade sobre fluxos de trabalho entre negócios e as tarefas acionáveis usadas para concluir esses fluxos de trabalho especificando o playbook.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter mais informações sobre playbooks, consulte About Playbook Experience.

Nota:
Você deve ter o plug-in Playbook Experience instalado. Se você usou um modelo para criar o app, não poderá adicionar um playbook à página de registro. Para obter detalhes sobre como adicionar um playbook para espaços criados a partir de modelos, consulte este artigo da base de conhecimento.

a. Na seção Playbook do painel de configuração, selecione **Adicionar um playbook**.

b. No formulário, preencha os campos.

Detalhes do playbook

Campo	Descrição
Nome da Guia	Rótulo da guia de registro que contém o playbook.
Playbook Experience	Existente playbook a ser adicionado ao registro. **Nota:** Você pode escolher somente nos playbooks que estão disponíveis para a tabela.

c. Selecione **Adicionar**.

d. Atualize o playbook selecionando o ícone de configurações ( ), fazendo a mudança e selecionando **Atualizar**.

Nota:
Se você quiser fazer mudanças adicionais no playbook, deverá abrir e editar o playbook em Playbooks.

e. Exclua um playbook do espaço selecionando seu ícone de exclusão ( ) e selecionando **Excluir** na caixa de diálogo de confirmação.

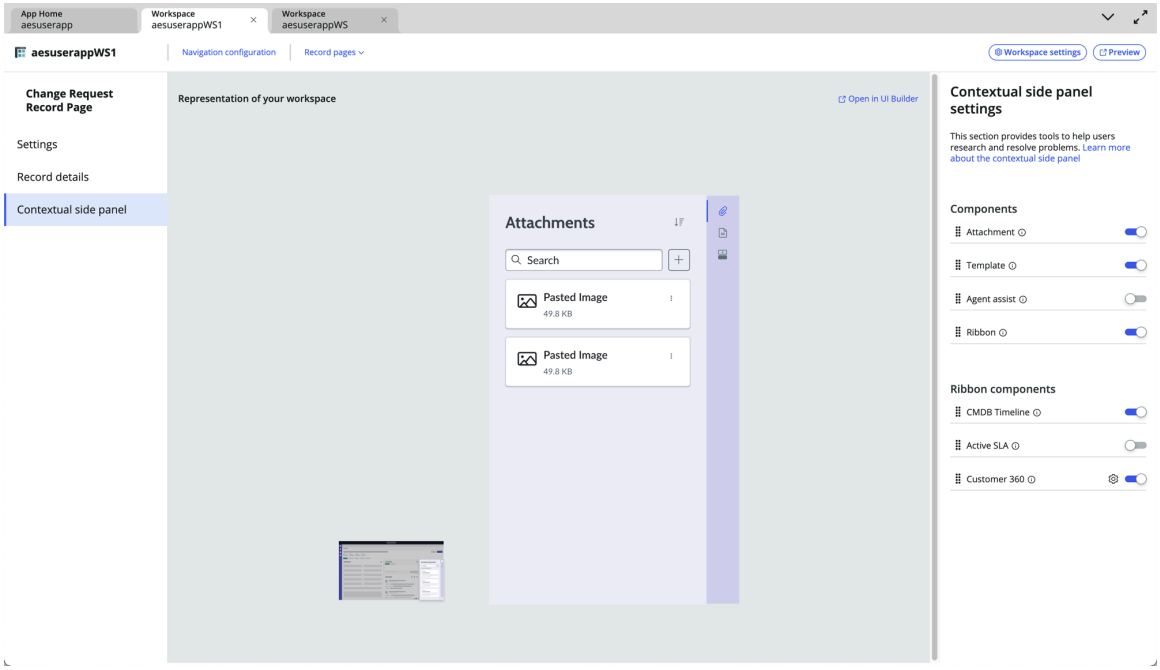
8. Configure o painel lateral contextual da página de registro, que contém os ícones das ferramentas que aparecem no lado direito da página.
O painel lateral contextual contém ícones que permitem aos agentes pesquisar e resolver problemas usando várias ferramentas Now Platform. Se sua organização criou componentes da guia direita personalizados em Construtor de IU, você também pode adicioná-los. Para obter mais informações, consulte .

Nota:
Se você usou um modelo para criar o app, não poderá adicionar um painel lateral contextual à página de registro.

Tradução automática

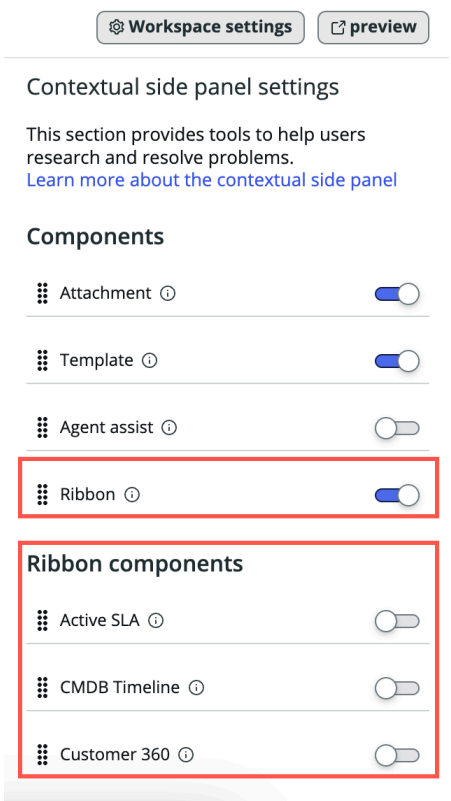
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. No painel de navegação da página de registro, selecione **Painel lateral contextual**.



b. Nas **configurações do painel lateral Contexto**, selecione o botão de alternância para cada componente e componente da faixa de opções que você deseja que apareça na página de registro. Por exemplo, você pode incluir Assistência do agente e anexos para o registro. Anexos e modelos são habilitados por padrão, embora você possa desativá-los desmarcando suas opções de alternância.

Para ver os componentes da faixa de opções, defina a alternância do componente **da faixa de opções** como ativada.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para adicionar componentes personalizados pré-existentes, edite o espaço em Construtor de IU.

Componentes do painel lateral contextual

Ferramenta	Tipo	Descrição	Mais informações
ANS ativo	Componente da faixa de opções	Exibir acordos de licença de serviço (ANS) ativos para o caso, incluindo o tempo restante, o estado do ANS e quaisquer violações.	Faixa de opções de ANS
Assistência do agente	Componente	Exibir resultados de pesquisa automática que mostram possíveis soluções para registros que os agentes abrem.	Assistência do agente
Anexo	Componente	Adicione anexos ao registro, como imagens e PDFs.	Attachments
Configuration Management Database (CMDB) Linha do tempo	Componente da faixa de opções	Exibir um resumo cronológico das atividades de caso, incluindo mudanças de estado e interações entre o agente e o solicitante (geralmente o cliente). A faixa de opções também exibe quanto tempo o executante e o solicitante gastaram no caso.	Componente da faixa de opções da linha do tempo
Cliente 360	Componente da faixa de opções	Exibir informações do cliente, como o nome do contato ou do consumidor, endereço de e-mail e números de telefone.	Componente da faixa de opções do Customer 360
Faixa de opções	Componente	Exibe a faixa do painel lateral contextual, que contém ferramentas para ajudar os agentes a resolver problemas. Os componentes da faixa de opções podem ter componentes adicionais adicionados a eles.	Viewing ribbon information in the contextual side panel

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ferramenta	Tipo	Descrição	Mais informações
Modelo	Componente	Modelos de exibição que ajudam a reduzir o tempo que os agentes gastam respondendo aos solicitantes preenchendo automaticamente os campos de registro.	

As ferramentas selecionadas aparecem na tela de visualização da página de registro.

c. No painel de configuração, arraste os componentes para reorganizá-los.

d. **Opcional:** Conclua qualquer configuração adicional para componentes selecionando o ícone de configurações (⚙).
Por exemplo, o Customer 360 requer que você especifique configurações adicionais antes que o componente funcione na página de registro.

Construtor de espaços O salva automaticamente as mudanças no painel lateral contextual.

9. Conclua todas as mudanças e configurações adicionais.

Opção	Descrição
Atualizar o nome da página de registro	**Nota:** Você não pode mudar a tabela à qual uma página de registro está vinculada depois de criar a página. Para mudar a tabela da página de registro, você deve criar uma nova página de registro separada. **a.** No menu Páginas de registro, selecione a página que você deseja editar. Uma visualização da página de registro é exibida. **b.** No painel de navegação, selecione **Configurações**. **c.** No painel de configuração Configurações da página de registro que aparece, insira o novo nome da página. **d.** Selecione **Save** (Salvar).
Visualizar a página de registro em uma nova guia do navegador	Selecione **Visualizar** no cabeçalho Construtor de espaços. A página de registro aparece no espaço. Se não houver dados para a tabela, AES exibirá uma página onde você pode adicionar dados à tabela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
Excluir uma página de registro	**a.** Na lista Páginas de registro, selecione a página. **b.** No painel de navegação, selecione **Configurações**. **c.** Na parte inferior do painel de configuração, selecione **Excluir página de registro**. **d.** Na caixa de diálogo de confirmação, selecione **Excluir**.

Configurar listas para um espaço no Construtor de espaços

Crie categorias de lista em App Engine Studio (AES) para adicionar páginas que listam registros de tabela. Você pode adicionar condições de filtro e alterar colunas para criar variações na lista.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_app_eng_studio.user ou delegado_developer. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:

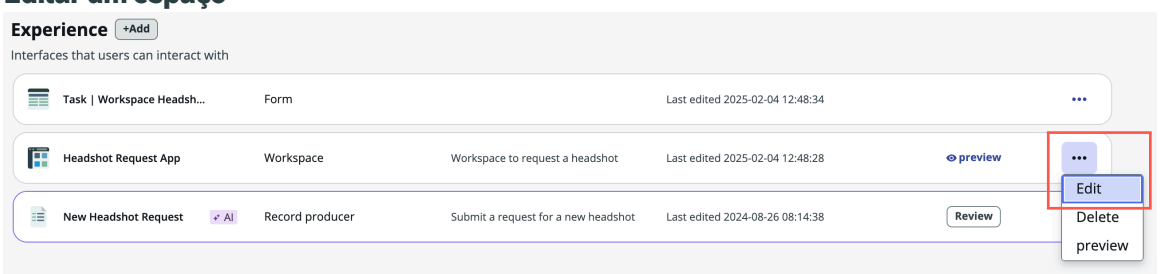
- Você também pode iniciar e exibir espaços em Construtor de espaços. No entanto, você só pode editar espaços criados por meio de ServiceNow Studio e App Engine Studio somente nessas plataformas específicas.
- Se você remover a página/rota da lista, deverá usar Construtor de IU para editar o espaço, não Construtor de espaços.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus apps, abra sua aplicação.
3. Ao lado do espaço que você criou, selecione o ícone de ações adicionais (•••) e escolha **Editar**.

   Você também pode selecionar a barra que lista o espaço na seção Experiência do seu app.

Editar um espaço



4. Se ainda não estiverem ativados, ative as listas para habilitá-las para o espaço.
   Você deve estar na guia **Configuração de navegação**. Se você já estiver na guia **Configuração de navegação**, não poderá selecioná-la.

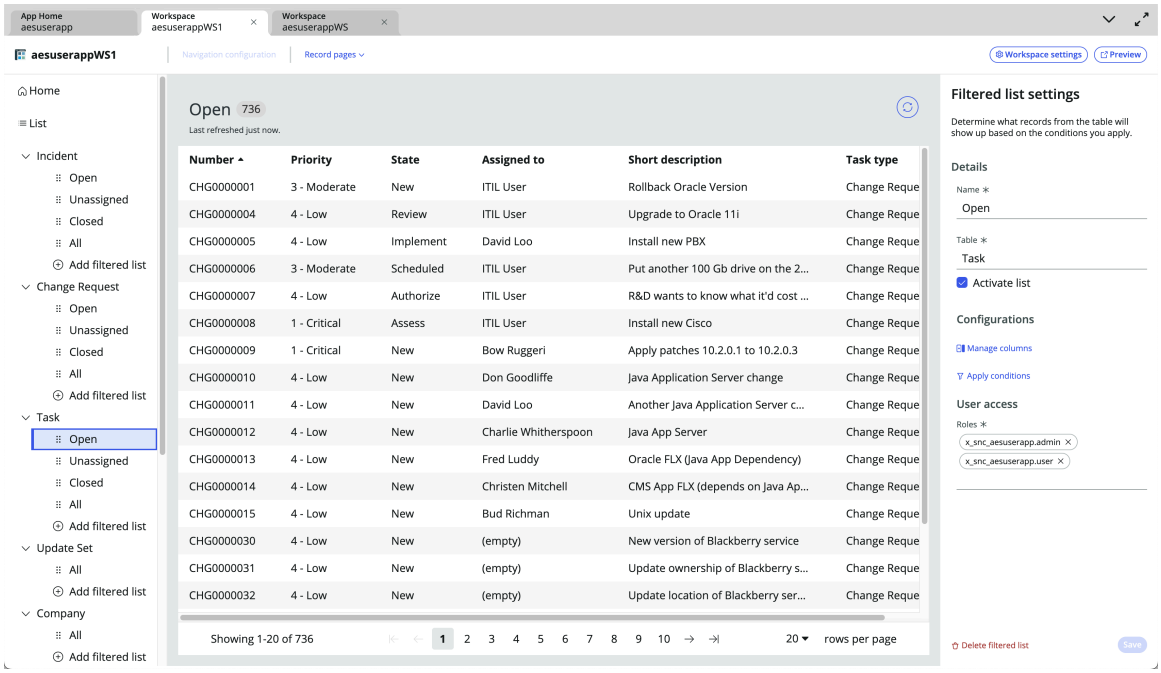
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. No painel de navegação, selecione **Lista**.

b. Na lista, selecione **Tarefa** > **Aberto**.

c. No painel de configuração, selecione a opção **Ativar lista**.



5. Adicione uma categoria de lista.

a. No painel de navegação, selecione **Adicionar categoria de lista**.
Se a tabela associada ao espaço não for uma tabela principal, você deverá adicionar novas categorias de lista.

b. No formulário, preencha os campos.

Configurações da categoria de lista

Campo	Definição
Nome	Nome para identificar a categoria da lista.
Descrição	Breve descrição do conteúdo da categoria de lista para ajudar os desenvolvedores a entender a finalidade. **Nota:** Os usuários do espaço não veem a descrição.

c. Selecione **Adicionar**.

6. Opcional: Para reorganizar a ordem em que as categorias de lista aparecem, arraste-as para uma nova posição.

7. Adicione uma lista filtrada a uma categoria de lista.
Por exemplo, na categoria de lista da Tabela de tarefas, você pode criar listas filtradas separadas para tarefas Abertas, Não Atribuídas e Encerradas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. No painel de navegação, expanda a categoria de lista para a qual você deseja criar uma lista filtrada.

b. Selecione **Adicionar lista filtrada**.

c. No formulário, preencha os campos.

Configurações da lista filtrada

Campo	Definição
Nome	Nome para identificar a lista filtrada.
Tabela	Tabela que contém o subconjunto de registros que aparecem na lista filtrada.Você pode selecionar entre duas seções: Tabelas que já estão disponíveis na sua aplicação e todas as tabelas fora do escopo da aplicação.

d. Selecione **Adicionar**.

A tela de visualização exibe o conteúdo da lista filtrada.

8. Refine como a lista filtrada exibe seu conteúdo adicionando condições de filtro para restringir o que é exibido.
Você pode fazer configurações adicionais na lista filtrada.

a. No painel de navegação, selecione a lista filtrada para editar.

b. No painel de configuração, especifique as configurações adicionais.

Mais configurações de lista filtrada

Campo	Definição
Ativar lista	Opção para permitir que os usuários trabalhem com a lista filtrada.
Gerenciar colunas	Opção para selecionar e organizar as colunas que aparecem. Na caixa de diálogo Gerenciar colunas, mova as colunas de **Colunas disponíveis** para **Colunas selecionadas**, arraste para reorganizar as colunas e selecione **Aplicar**. Você pode selecionar um campo em uma tabela relacionada ao fazer referência com pontos até ele. Para obter mais informações, consulte Dot-walking to data in related tables .
Aplicar condições	Opção para adicionar uma condição de filtro à lista. Na caixa de diálogo que aparece, você pode fazer o seguinte:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Definição
	▪ Para aplicar um filtro predefinido, selecione **Usar filtro existente** e pesquise o filtro. ▪ Para exibir as condições existentes, expanda a seção **Visão geral do filtro**. ▪ Para criar uma condição de filtro, use o Construtor de condições. Para obter mais informações sobre como criar condições, consulte Condition builder . ▪ Para mudar a ordem de classificação dos resultados filtrados, expanda a seção **Classificar por** e faça as mudanças. ▪ Para salvar a condição de filtro que você criou para reutilização, selecione **Salvar filtro**. Quando terminar de criar a condição de filtro, selecione **Aplicar filtro**. Para obter mais informações sobre como trabalhar com filtros para listas, consulte Filters .

c. Selecione **Aplicar filtro**.

d. No painel de configuração, selecione **Salvar**.

9. Conclua todas as ações adicionais na lista.

Opção	Descrição
Editar uma categoria de lista	**a.** No painel de navegação, selecione a categoria de lista. **b.** No painel de configuração, especifique as **configurações da categoria Lista**. **c.** Selecione **Save** (Salvar).
Mude como a lista filtrada aparece selecionando a lista no painel de navegação	**a.** No painel de configuração, selecione **Gerenciar colunas**. **b.** No formulário que aparece, mova as colunas de **Colunas disponíveis** para **Colunas selecionadas**, arraste para reorganizar as colunas e selecione **OK**. **c.** Atualize a visualização da tela selecionando o ícone de atualização ( ) no cabeçalho da tela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
Excluir uma categoria de lista	**a.** No painel de navegação, selecione a categoria de lista. **b.** No painel de configuração, selecione **Excluir categoria de lista**. **c.** Na caixa de diálogo de confirmação, selecione **Excluir**.
Excluir uma lista filtrada	**a.** No painel de navegação, selecione a lista filtrada. **b.** No painel de configuração, selecione **Excluir lista filtrada**. **c.** Na caixa de diálogo de confirmação, selecione **Excluir**.

Como configurar a análise de um espaço no Construtor de espaços

Habilite o Centro de análise para um espaço em App Engine Studio (AES). O Centro de análise permite que os usuários rastreiem e analisem registros e uso com painéis, visualizações de dados e informações sobre a instância.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_app_eng_studio.user ou delegado_developer. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se a página/rota Centro de análise não existir para um espaço, Construtor de espaços ainda estará disponível, mas a guia Centro de análise não aparecerá no espaço.

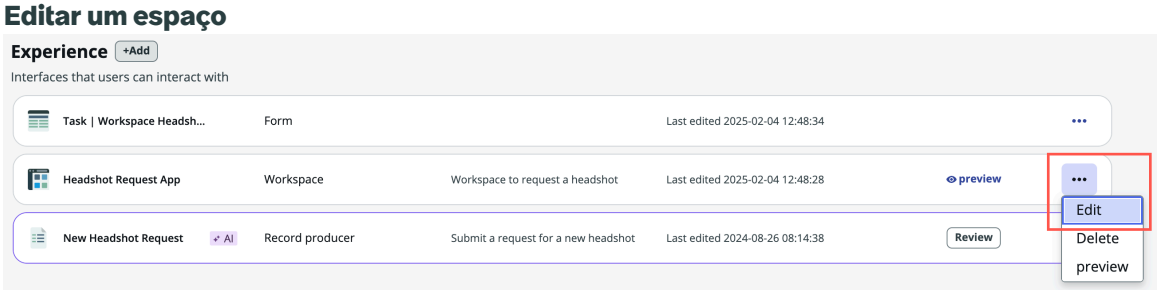
O Centro de análise sempre exibe o conteúdo atual e atualizado.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus apps, abra sua aplicação.
3. Ao lado do espaço que você criou, selecione o ícone de ações adicionais (•••) e escolha **Editar**.

   Você também pode selecionar a barra que lista o espaço na seção Experiência do seu app.

   Editar um espaço

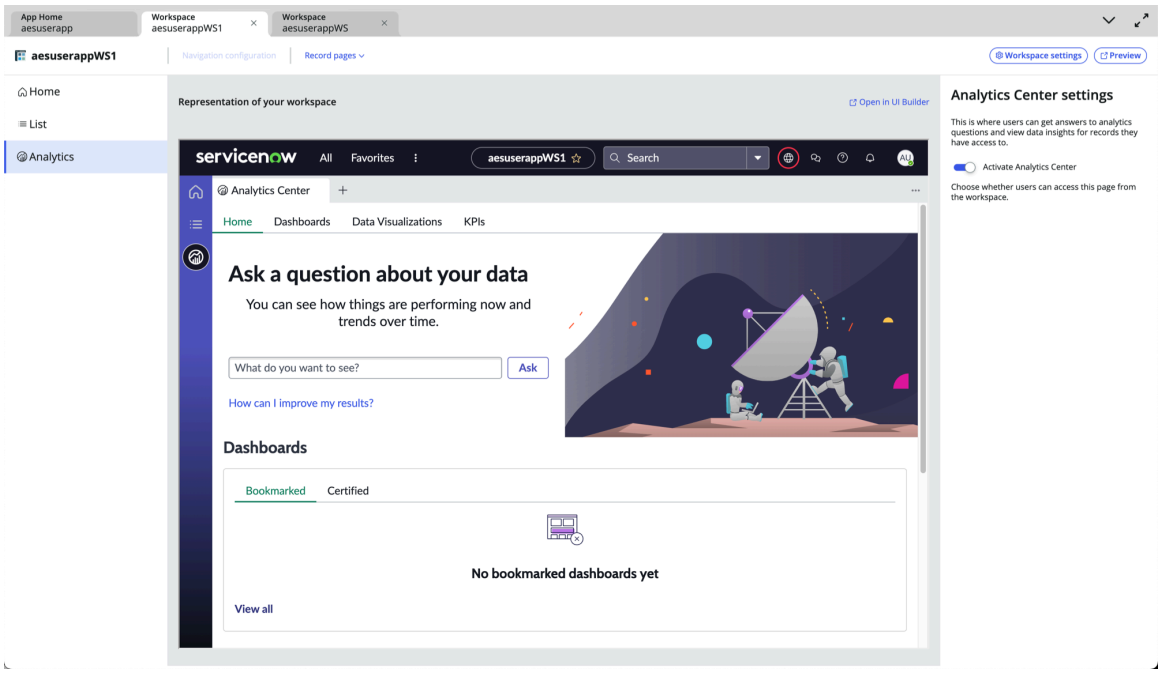
   

   O espaço aparece em Construtor de espaços.
4. No painel de navegação, selecione **Análise**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você deve estar na guia **Configuração de navegação**. Se você já estiver na guia **Configuração de navegação**, não poderá selecioná-la.
Um modelo de Centro de análise aparece no painel de visualização.



5. No painel de configuração, selecione a opção de alternância **Ativar centro de análise**.
6. Faça atualizações de configuração adicionais no Centro de análise selecionando o link **Abrir no Construtor de IU** no cabeçalho da tela.

Resultado
Para obter mais informações sobre como trabalhar com Centro de análise, consulte Dashboards in Platform Analytics.

Adicionar um portal

Crie um portal em App Engine Studio (AES) para fornecer aos usuários um site onde eles possam encontrar informações, criar solicitações e concluir tarefas de negócios.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_app_eng_studio.user ou delegado_developer. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Ao adicionar um portal, você está criando uma versão básica dele, que deve continuar a edição em Construtor de IU antes que ela esteja pronta para implantação.

Nota:
Se você criou uma aplicação usando um modelo, um portal já pode ter sido adicionado à sua aplicação.

A maioria das empresas implementa no máximo três portais, que são preenchidos com catálogos.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus apps, abra sua aplicação.

Tradução automática

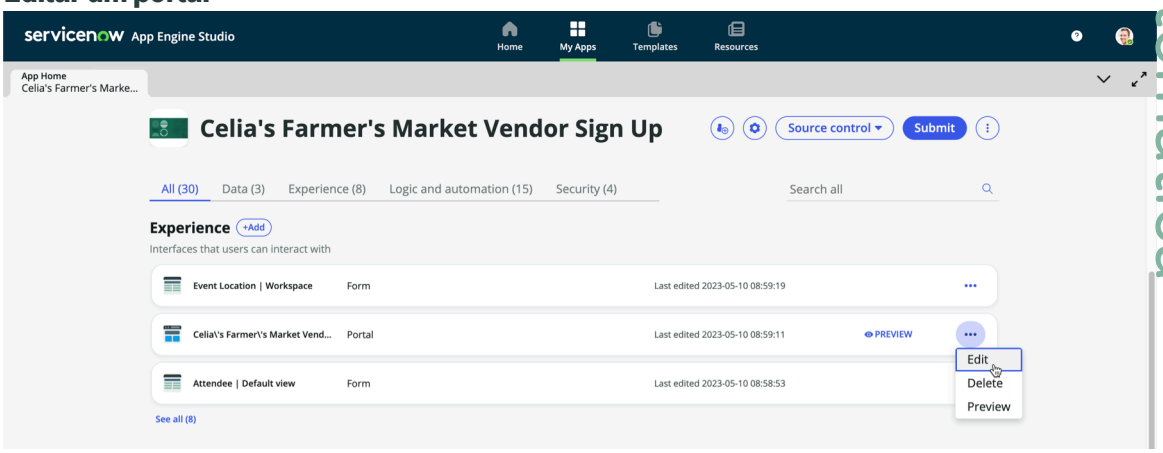
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Na sua aplicação, ao lado de Experiência, selecione **Adicionar**.
4. Selecione **Portal** e **Iniciar**.
5. No formulário, preencha os campos.

Campo	Descrição
Nome	Nome do portal. Por padrão, o portal compartilha o mesmo nome da sua aplicação. **Dica:** Use um nome que identifique exclusivamente o portal de outras experiências. Por exemplo, Portal de Arte do Office.
Descrição	Descrição do portal.
URL	Endereço web do portal. Por padrão, o URL é baseado no nome da aplicação.
Funções	Funções de usuário para limitar quem pode acessar o portal. Para usar uma função personalizada para o seu portal, você deve criar uma em **Segurança** primeiro. Para obter mais informações, consulte Adicionar segurança da aplicação.

6. Selecione **Continuar** e **Concluído**.
   Depois de criar o portal em AES, você deve editá-lo em Construtor de IU adicionando ou configurando componentes em cada página.
7. Ao lado do portal que você criou, selecione o ícone de menu (•••) e clique em **Editar**.

Editar um portal



8. Em Construtor de IU, edite o portal adicionando ou configurando componentes em cada página.
   Você também pode adicionar mais páginas ao portal, se necessário.

Nota:
As páginas do portal padrão são somente leitura e não podem ser editadas. Para mudar o conteúdo de cada página, crie uma variante de página e edite a variante.

O que Fazer Depois

Para obter mais informações sobre como usar Construtor de IU para editar portais, consulte Construtor de IU.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo de portais que você pode criar

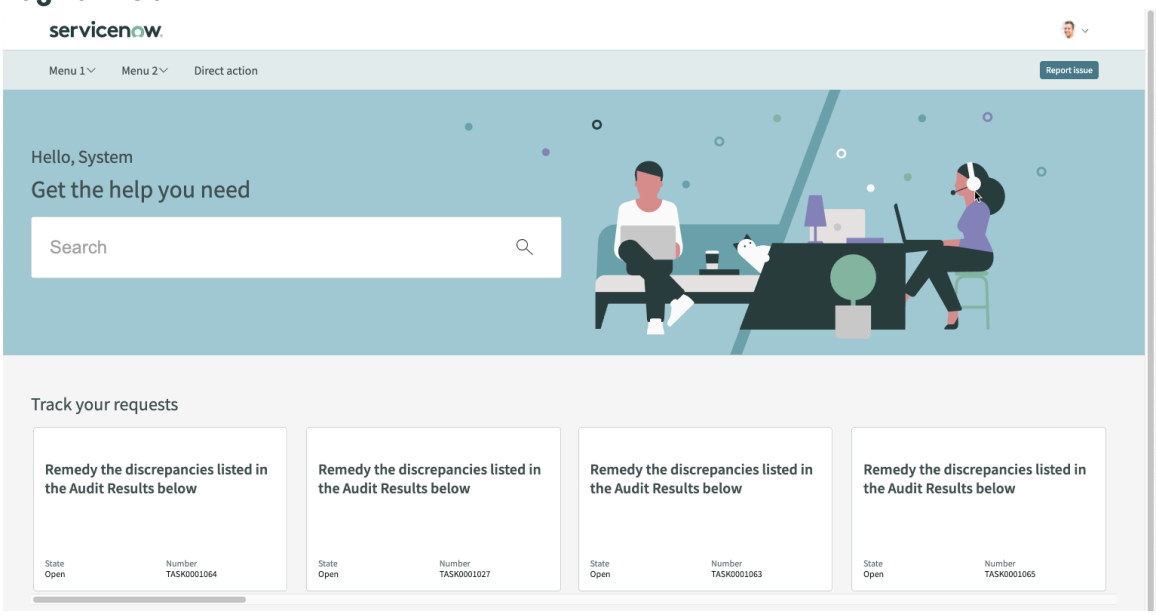
Um portal é um site onde os usuários dentro da sua organização podem encontrar informações, enviar solicitações e concluir tarefas de negócios.

O portal que você cria em App Engine Studio inclui várias páginas padrão. Você pode usar essas páginas como estão ou editá-las para atender às necessidades do seu negócio.

- Página do artigo
- Página de item do catálogo
- Página principal
- Login
- Sucesso no pedido
- Página de registro (solicitação)
- Página de registro (tarefa)
- Página de pesquisa
- Página de configurações
- Tarefa aprovada
- Tarefa rejeitada

Nota:
Ao contrário de Portal de serviços, o portal que você pode criar em App Engine Studio é criado em Estrutura de IU do Next Experience. Você edita o portal configurando páginas e componentes em Construtor de IU.

Página inicial



Adicionar uma experiência móvel

Adicione uma experiência móvel, ou interface, para permitir que os usuários acessem sua aplicação a partir de um ServiceNow aplicativo para celular nativo.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_app_eng_studio.user ou delegado_developer. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Ao adicionar uma experiência móvel, você está criando uma versão básica do aplicativo para celular, que deve continuar a editar em Construtor de apps para celular antes que esteja pronta para implantação.

Use Construtor de apps para celular para criar e gerenciar telas e registros que compõem fluxos de trabalho nos aplicativos para celular que você cria com AES. Por exemplo, você pode adicionar uma página da Web ou uma lista que aparece como uma guia em um aplicativo para telefone.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus apps, abra sua aplicação.
3. Na sua aplicação, ao lado de Experiência, selecione **Adicionar**.
4. Selecione **Experiência móvel**e **Introdução**.
5. Selecione onde você deseja adicionar a experiência e selecione **Continuar**:
   - Mobile Agent
   - Now Mobile
6. No formulário, preencha os campos.

Adicionar formulário de experiência

Campo	Descrição
Adicionar um ícone	Ícone que melhor reflete o conteúdo da tela.
Rótulo para experiência	Descrição da tela.
Funções	Funções que têm acesso à tela. Você pode especificar várias funções, mas deve selecioná-las uma de cada vez na lista que aparece quando você começa a digitar no campo **Funções**. **Nota:** Se você não especificar uma função, todos os usuários terão acesso à experiência móvel.
Disponível off-line	Opção para disponibilizar a experiência off-line. **Nota:** As experiências off-line estão disponíveis somente em Mobile Agent apps.

7. Selecione **Continuar**.
8. Selecione o tipo de tela a ser adicionado e selecione **Continuar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo de opções de tela

Opção	Descrição
Lista	Tela que lista as informações recuperadas de uma tabela de dados existente, que você escolhe na próxima etapa. **Nota:** Criar uma tela de lista adiciona todos os valores da tabela de dados à experiência móvel.
Página da Web	Tela que exibe uma página da Web existente, para a qual você especifica o URL na próxima etapa.

9. Para adicionar uma página de lista à experiência móvel, faça o seguinte:

   a. Selecione a tabela que aparecerá como uma lista na tela.
   Depois de selecionar uma tabela de dados, alguns de seus conteúdos aparecem na página.

   b. Para tornar a tabela condicional, selecione **Definir condições para esta tabela** e defina as condições que devem ser atendidas para que os dados apareçam usando o Construtor de condições.

   Para obter mais informações, consulte Condition builder.

   c. Selecione **Continuar**.

   d. Especifique atributos para os dados extraídos da tabela e selecione **Continuar**.

Identificadores para dados da tabela

Campo	Descrição
Adicionar um ícone	Ícone que reflete os dados na tabela.
Rótulo da tela	Rótulo resumido para descrever a tela da lista.

10. Para adicionar uma página da Web à experiência móvel, faça o seguinte:

    a. Especifique os atributos para os dados da tabela e selecione **Continuar**.

Identificadores para dados da tabela

Campo	Descrição
Adicionar um ícone	Ícone que reflete a página da web.
Rótulo da tela	Rótulo resumido para descrever a página da web.
URL	URL absoluto ou relativo da página da web.

11. Dependendo se você terminou ou não, siga um destes procedimentos:

Tradução automática

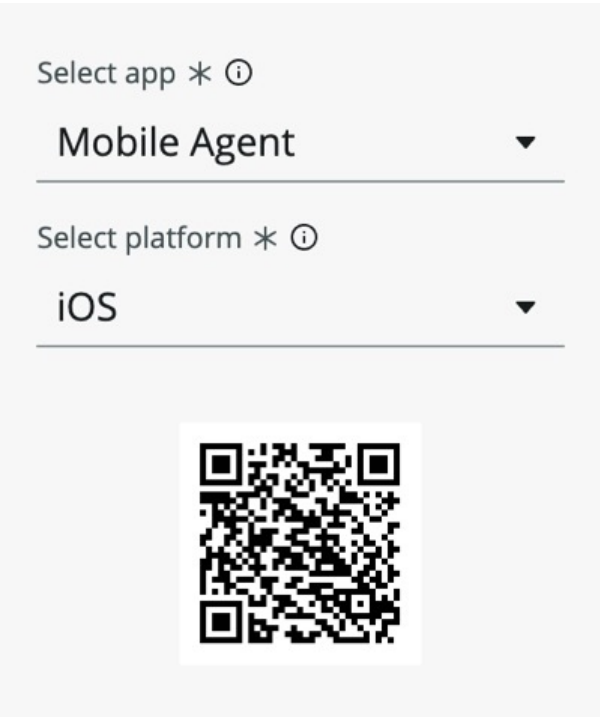
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Quando terminar de adicionar telas à experiência móvel, selecione **Concluído adicionando telas**.
- Para adicionar mais telas à experiência móvel, selecione **Adicionar mais telas**.

12. Para terminar de criar a experiência móvel, selecione **Concluído**.
    Depois de criar a experiência móvel em AES, você deve editá-la em Construtor de apps para celular.
13. Ao lado da experiência móvel que você criou, selecione o ícone de menu (•••) e clique em **Editar**.
14. Edite a experiência móvel em Construtor de apps para celular.
    Para obter mais informações, consulte Mobile App Builder.

O que Fazer Depois

Verifique ou copie o código QR para sua experiência móvel usando os campos **Selecionar aplicativo** e **Selecionar plataforma**.



Para obter mais informações sobre como modificar experiências móveis, consulte Mobile App Builder.

Amostra de experiência móvel

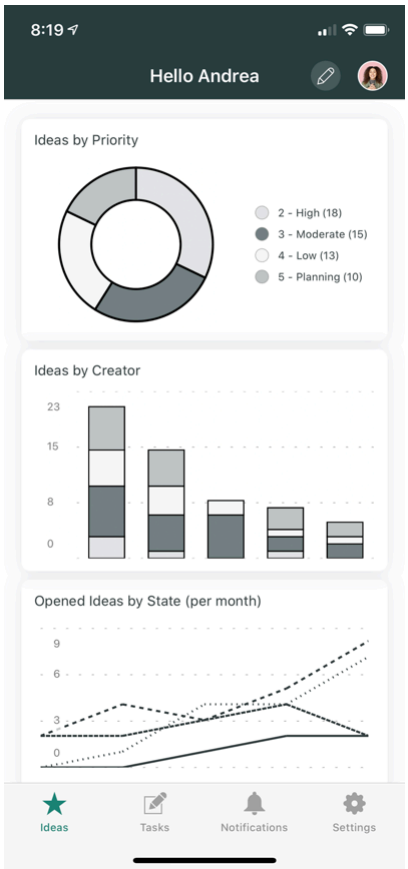
Uma experiência móvel permite que os usuários acessem sua aplicação a partir de um ServiceNow aplicativo para celular nativo.

Exemplo de experiência móvel

Veja a seguir um exemplo de uma experiência móvel.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Como editar uma experiência no App Engine Studio

Adapte a experiência do seu app para atender às necessidades do negócio criando interfaces em App Engine Studio (AES), como para aplicativos para celular ou itens do catálogo.

Edição de espaços em Construtor de espaços

Construtor de espaços é uma ferramenta simplificada sem código que permite configurar espaços personalizados criados em AES de forma rápida e fácil. Para obter mais informações sobre como usar Construtor de espaços, consulte Como criar espaços no AES. Para personalizações mais complexas, edite o espaço em Construtor de IU.

Como editar formulários criados no Construtor de tabelas

Quando você adiciona dados ao seu app, todas as exibições de formulário associadas são exibidas na seção **Experiência** do seu app. Para editar o formulário, selecione-o na seção **Experiência**. As exibições de formulário podem ser editadas na guia **Formulários** de Construtor de tabelas. Para obter mais informações, consulte Formulários em Construtor de tabelas.

Visualizar uma experiência

Veja como uma experiência de aplicação integrada em App Engine Studio (AES) aparece para os usuários, visualizando-a em um navegador.

Antes de Iniciar

Adicione uma experiência à sua aplicação. Para obter mais informações, consulte Adicionar uma experiência de aplicação.

Função necessária: sn_app_eng_studio.user ou delegado_developer. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

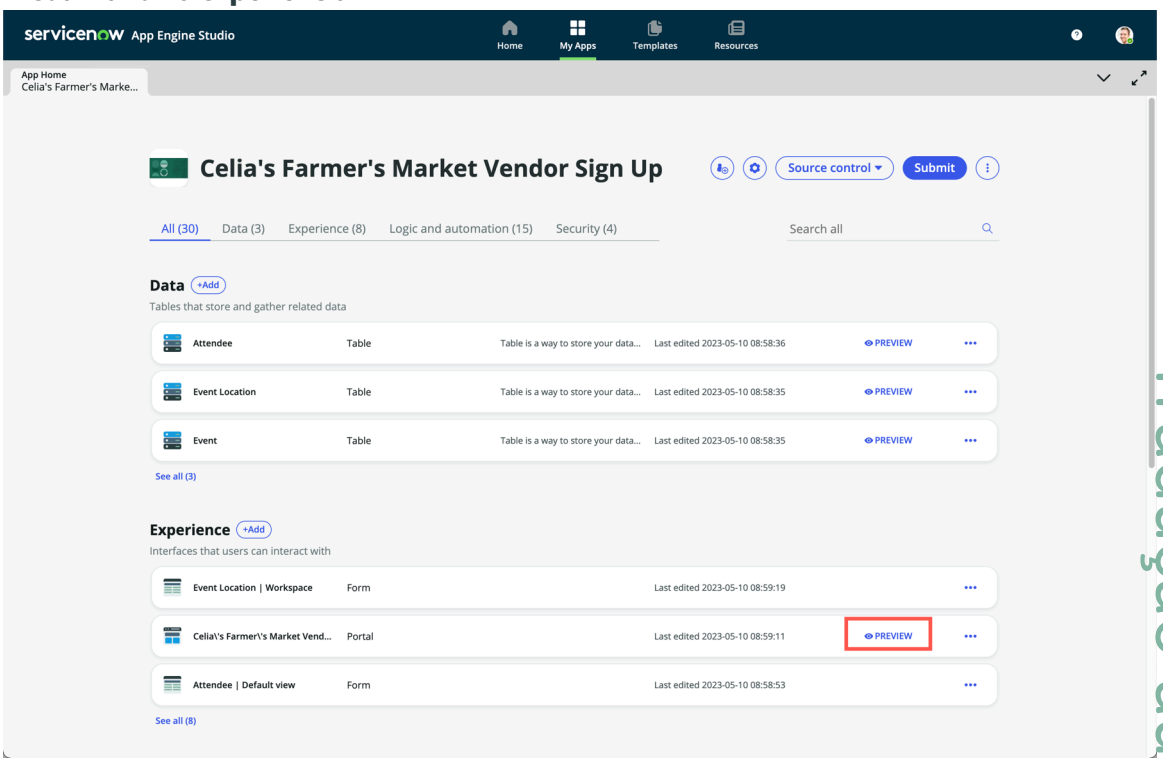
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus apps, abra sua aplicação.
3. Ao lado de uma experiência, selecione **Visualizar**.

Visualizar uma experiência



4. Na guia do navegador que é aberta, revise a experiência.

O que Fazer Depois

Se a experiência tiver uma aparência ou um comportamento diferente do esperado, edite-a.

Excluir uma experiência

Exclua uma experiência, como um portal ou formulário de produtor de registro, que você não precisa mais em App Engine Studio (AES).

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_app_eng_studio.user ou delegado_developer. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

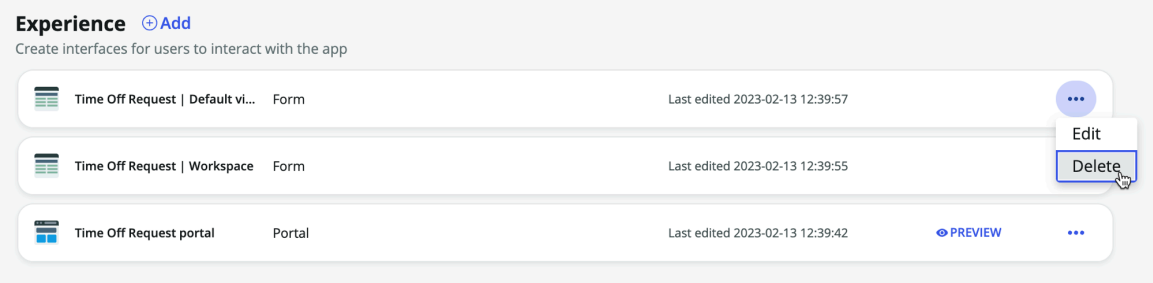
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus apps, abra sua aplicação.
3. Ao lado de uma experiência, selecione o ícone de menu (•••) e selecione **Excluir**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Excluir uma experiência



4. Na caixa de diálogo que aparece, insira excluir e selecione **Excluir**.

Adicionar lógica e automação

Substitua o trabalho manual adicionando lógica e automação ao seu app em App Engine Studio (AES).

Os modelos de aplicação adicionam automaticamente lógica e automação à sua aplicação.

Tipos de automação

Automação	Definição	Exemplo	Referência
Decisão	As decisões dissociam a lógica do código criando regras de decisão, como entradas que avaliam dados de registros existentes, fontes de dados externas ou dados fornecidos no tempo de execução.	Aplique automaticamente descontos em cascata a diferentes produtos com base no número crescente de unidades encomendadas.	• Adicionar uma decisão • Modify decision table structure in Workflow Studio
Notificação por e-mail	Notificações são e-mails enviados automaticamente quando as condições especificadas são atendidas.	Envia um e-mail automaticamente quando um novo registro de suporte é criado.	• Adicionar uma notificação por e-mail • Modificar uma notificação por e-mail
Fluxo	Um fluxo é uma sequência de ações reutilizáveis, iniciadas por um evento de gatilho e passando variáveis entre ações.	Gere automaticamente uma publicação no Twitter quando um incidente for encerrado ou envie um e-mail quando um registro em uma tabela específica for atualizado ou criado	• Adicionar um fluxo a partir do zero • Modificar um fluxo • Como trabalhar com fluxos baseados em

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de automação

Automação	Definição	Exemplo	Referência
		(fluxo baseado em registro).	registros no Construtor de tabelas **Nota:** Este recurso só estará disponível se o seu licenciamento conceder a você "capacidade exclusiva de low code" e você tiver Construtor de tabelas para App Engine instalado. Entre em contato com o consultor de soluções para obter mais informações.
Processo	Processos são fluxos de trabalho entre empresas que permitem criar um processo único e unificado. Os processos podem incluir vários fluxos.	Padronize e automatize como os agentes lidam com interações de bate-papo com usuários VIP.	• Create a playbook • Editar um processo

Nota:
Se você estiver usando o controle de código-fonte para colaborar com outros desenvolvedores, somente as mudanças que foram submetidas a check-in estarão disponíveis para outros desenvolvedores. Por exemplo, se um administrador criar um novo fluxo para um aplicativo vinculado ao Git, o novo fluxo não estará disponível no aplicativo para outros usuários do AES até que o administrador verifique o fluxo no Git.

Adicionar um fluxo pré-criado usando um modelo

Use um fluxo pré-criado para automatizar rapidamente o trabalho manual no app que você está criando em App Engine Studio (AES).

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_app_eng_studio.user ou delegado_developer. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

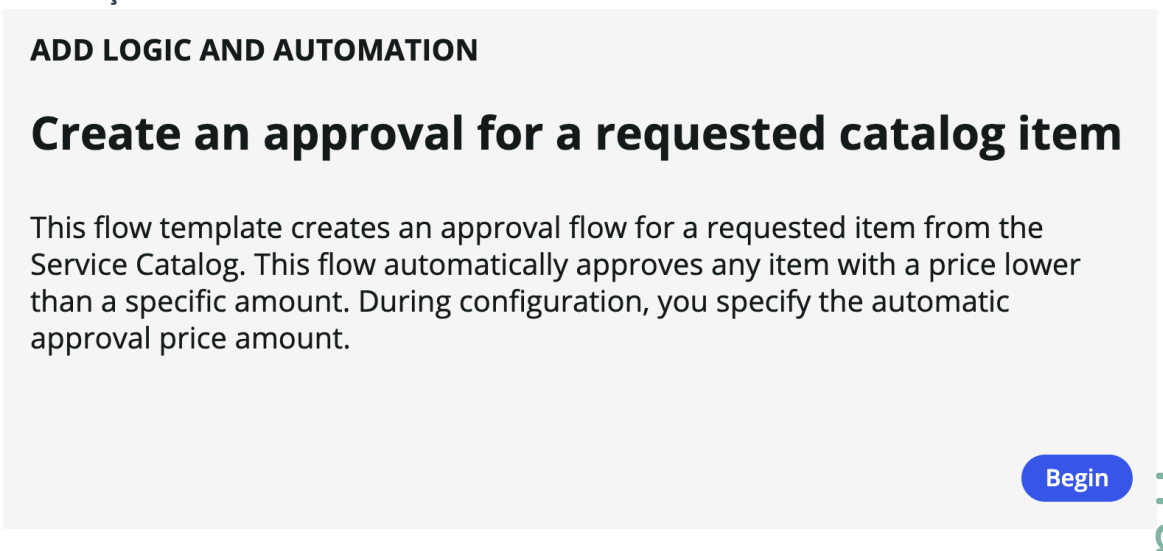
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus apps, abra sua aplicação.
3. Em sua aplicação, na seção Lógica e automação, selecione **Adicionar**.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Selecione o cartão para **Fluxo**.
5. Na galeria de modelos de automação, selecione um modelo e selecione **Iniciar**.

Automação de modelo



6. Conclua o assistente para o modelo selecionado.
7. Na tela de resumo, selecione **Concluído**.

O que Fazer Depois

Você pode editar o fluxo para adaptá-lo às necessidades de negócio. Para obter mais informações sobre como trabalhar com automação, consulte Modificar um fluxo.

Adicionar um fluxo a partir do zero

Se um modelo de automação existente não corresponder ao objetivo da aplicação, defina a automação personalizada em App Engine Studio (AES) criando um novo fluxo.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_app_eng_studio.user ou delegado_developer. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se já existir um fluxo pré-criado, você poderá adicionar facilmente seu modelo à sua aplicação e personalizá-lo. Para obter mais informações, consulte Adicionar um fluxo pré-criado usando um modelo.

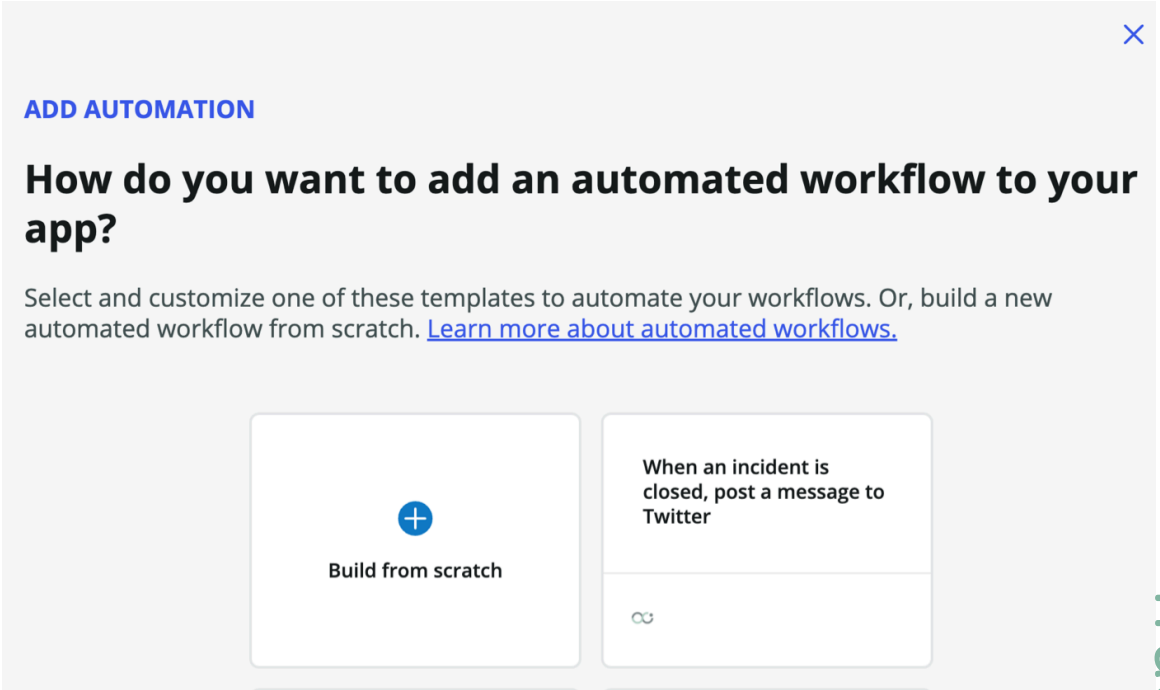
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus apps, abra sua aplicação.
3. Em sua aplicação, na seção Lógica e automação, selecione **Adicionar**.
4. Selecione o cartão para **Fluxo**.
5. Selecione **Criar do zero**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar do zero



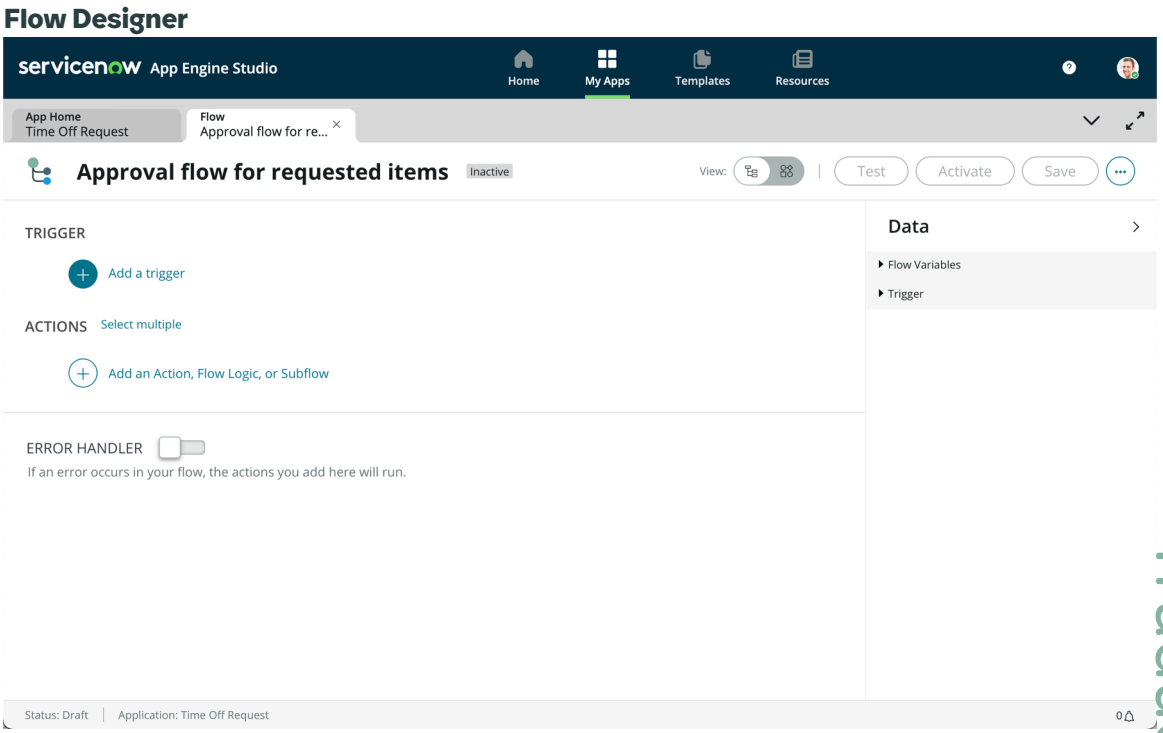
6. No formulário, preencha os campos e selecione **Continuar**.

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar seu fluxo.
Descrição	Descrição do seu fluxo.
Proteção	Acesse as configurações do fluxo. Você pode selecionar uma das seguintes opções: **-- Nenhum --** Opção para permitir que outros usuários editem o fluxo. **Somente leitura** Opção para permitir que outros usuários exibam o fluxo, mas não o editem.
Executar como	Seleção para especificar se o fluxo é executado como um usuário do sistema ou o usuário que inicia a sessão. Se as atualizações vierem do usuário que acionou o fluxo, selecione **Usuário que inicia a sessão**. Por exemplo, quando você deseja que os comentários do registro de incidentes sejam do usuário atual ou que os e-mails de aprovação sejam originados pelo aprovador.
Executar com funções	Funções com as quais o fluxo é executado. Esta opção está disponível somente quando **Executar como** está definido como **Usuário que inicia a sessão**. Para usar uma função personalizada para o fluxo, você deve criar uma em **Segurança** primeiro. Para obter mais informações, consulte Adicionar segurança da aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. Na tela de resumo, selecione **Editar este fluxo** para abrir seu fluxo.



Para obter um exemplo de como criar um fluxo, consulte Criar seu primeiro fluxo no Flow Designer.

8. Adicione um gatilho ao seu fluxo.

   a. Na seção GATILHO, selecione **Adicionar um gatilho**.

   b. Na lista Gatilho, selecione um gatilho que iniciará a execução do fluxo.
   Para obter mais informações sobre tipos de gatilho, consulte Workflow Studio flow trigger types.
   O sistema exibe um conjunto de campos, dependendo do tipo de gatilho selecionado.

   c. Configure o gatilho preenchendo os campos.
   Para um gatilho baseado em registro, por exemplo, selecione uma tabela e defina as condições do campo que, quando atendidas, iniciarão a execução do fluxo.

   d. Clique em **Concluído**.

9. Para adicionar ações, fluxos, subfluxos ou lógica de fluxo, selecione **Adicionar uma ação, Lógica de fluxo ou Subfluxo**.

   a. Selecione uma opção.

Opção	Descrição
Ação	Selecione a ação desejada. Workflow Studio inclui Workflow Studio actions que estão disponíveis para fluxos e subfluxos. Como alternativa, um usuário com a função action_designer pode criar

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
	ações adicionais para adicionar aos fluxos. Os plug-ins Integration Hub e Spokes instalam ações adicionais. Para adicionar ações de rascunho no menu Mais ações, defina **Mostrar ações de rascunho** como **verdadeiro**. Para exibir os spokes que estão disponíveis no ServiceNow Store, defina **Mostrar spokes da loja** como **verdadeiro** no menu Mais ações. **Nota:** Em **Spokes não instalados**, o sistema exibe os spokes que estão disponíveis no ServiceNow Store com base na compatibilidade com a versão ServiceNow e na dependência da aplicação em Workflow Studio.
Lógica de fluxo	Selecione uma opção para especificar operações condicionais ou repetidas.
Subfluxo	Selecione um subfluxo publicado e defina os valores de entrada. Além de adicionar um subfluxo como uma ação de fluxo, você pode habilitar a opção **Mostrar fluxos acionados** no menu Mais ações para selecionar um fluxo ativado e definir as entradas necessárias. A execução de um fluxo acionado ignora suas condições de gatilho e executa todas as ações.

Para mudar a ordem de uma ação em um fluxo, arraste a alça no lado esquerdo da ação para o local desejado.

O sistema exibe um conjunto de campos, dependendo da opção selecionada.

b. Para configurar a ação, a lógica de fluxo ou o subfluxo, preencha os campos.

c. Clique em **Done** (Concluído).

d. Repita a adição de ações até concluir.

10. Para especificar como o app lidará com erros, habilite a opção **ERROR HANDLER** e preencha os campos. Para obter mais informações sobre como configurar como os erros são tratados em fluxos, consulte Manipulador de erros de fluxo.
11. Selecione **Save** (Salvar).
    O Now Platform salva um rascunho do fluxo, do gatilho e das ações.

O que Fazer Depois

Teste o fluxo até que você esteja pronto para ativá-lo. Para obter mais informações sobre como testar e editar fluxos, consulte Ativação de um fluxo.

Nota:
Sua aplicação pode acionar somente fluxos ativados.

Modificar um fluxo

Para atualizar ou mudar um fluxo existente de um app criado em App Engine Studio (AES), edite-o.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_app_eng_studio.user ou delegado_developer. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Tradução automática

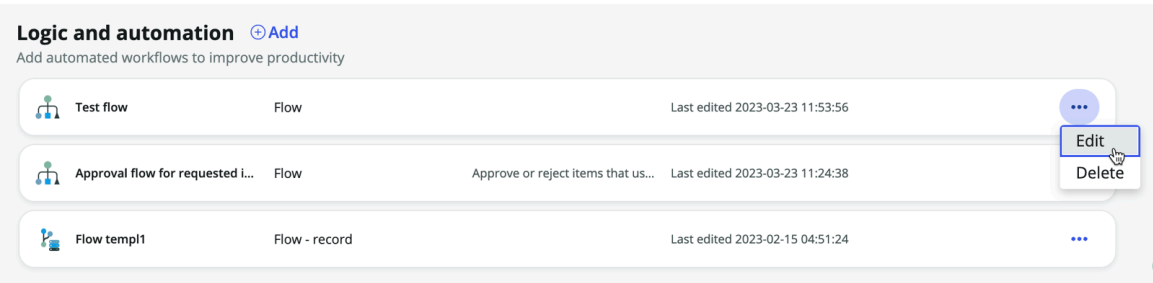
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicione lógica e automação à sua aplicação. Se você criou uma aplicação usando um modelo, a lógica e a automação já podem ter sido adicionadas à sua aplicação. Para obter mais informações sobre como adicionar lógica e automação personalizadas, consulte Adicionar lógica e automação.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus apps, abra sua aplicação.
3. Ao lado de um fluxo, selecione o ícone de menu (•••) e clique em **Editar**.

Editar um fluxo



Nota:
Quando um fluxo é acionado por um registro que está sendo criado ou atualizado em uma tabela de dados, ele é chamado de fluxo baseado em registro. Os fluxos baseados em registro são exibidos na lista de lógica e automação com um ícone distinto ( ). Esses fluxos são abertos na guia **Fluxos** em Construtor de tabelas se você estiver licenciado para Construtor de tabelas para App Engine e o tiver instalado. Entre em contato com sua equipe de contas para obter detalhes. Para obter mais informações sobre a funcionalidade de fluxos em Construtor de tabelas, consulte Fluxos em Construtor de tabelas.

4. Execute as ações apropriadas para editar o fluxo.

Opção	Descrição
Alterar o nome, a descrição ou as funções do fluxo	No cabeçalho principal, selecione **Propriedades**, insira os valores desejados nos campos apropriados e selecione **Atualizar**.
Para editar o gatilho	No fluxo, selecione a descrição do gatilho, preencha os campos conforme desejado e selecione **Concluído**. **Nota:** A modificação de gatilhos pode resultar na exclusão de configurações de ação referenciadas.
Para editar uma ação existente	No fluxo, selecione a descrição da ação, preencha os campos conforme desejado e selecione **Concluído**.
Para adicionar uma nova ação	No fluxo, selecione o ícone de adição na seção AÇÃO e prossiga como você faria para adicionar uma ação a um novo fluxo.

Para obter mais informações sobre como editar fluxos, consulte Editar um fluxo.

5. Para salvar suas mudanças, selecione **Salvar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Teste um fluxo para garantir que ele funcione da maneira esperada. Para obter mais informações sobre como testar fluxos, consulte Testar um fluxo.

Adicionar uma decisão

Crie automação para decisões em App Engine Studio (AES). A automação separa a lógica de decisão do código, permitindo que você crie e gerencie regras de decisão.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_app_eng_studio.user ou delegado_developer. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus apps, abra sua aplicação.
3. Em sua aplicação, na seção Lógica e automação, selecione **Adicionar**.
4. Na tela Adicionar lógica e automação, selecione **Decisão** e, em seguida, **Iniciar**.
5. Especifique o nome e o escopo da tabela de decisão.

Formulário de tabela de decisão

Campo	Descrição
Nome	Nome da tabela de decisão.
Acessível de	Escopos que podem usar a tabela de decisão. Os valores disponíveis são os seguintes: ○ **Todos os escopos da aplicação** ○ **Somente este escopo da aplicação**

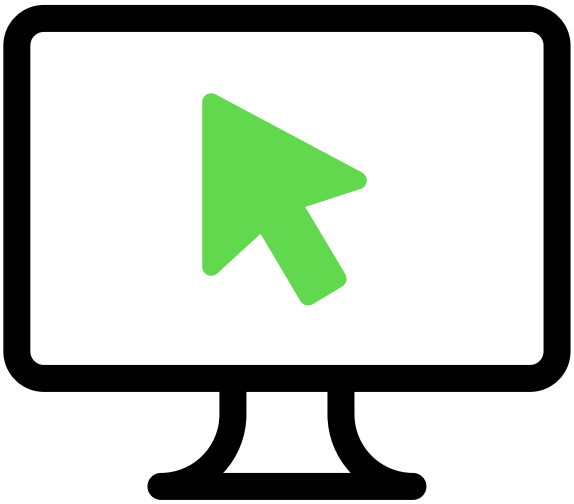
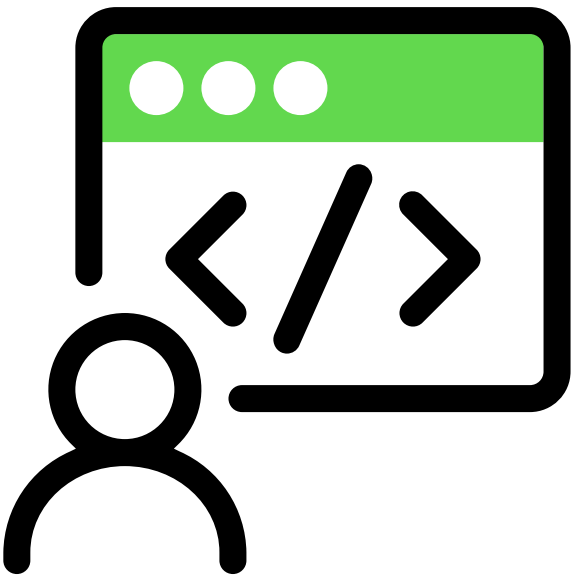
6. Clique em **Done** (Concluído).

O que Fazer Depois

Depois de criar a tabela de decisão, você deve editá-la para especificar entradas e gatilhos. Para obter mais informações sobre como editar tabelas de decisão, consulte Modify decision table structure in Workflow Studio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saiba mais sobre decisões em AES	Recursos ServiceNow adicionais
ServiceNow fornece vários recursos adicionais sobre como adicionar decisões em App Engine Studio.	 Introdução ao vídeo do YouTube do Construtor de decisões  Criar minha primeira aplicação App Engine Studio

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saiba mais sobre decisões em AES	Recursos ServiceNow adicionais
	ServiceNow University Introdução a App Engine Studio curso sob demanda

Editar uma decisão

Para atualizar ou mudar uma decisão existente de um app criado em App Engine Studio (AES), edite-a em Workflow Studio.

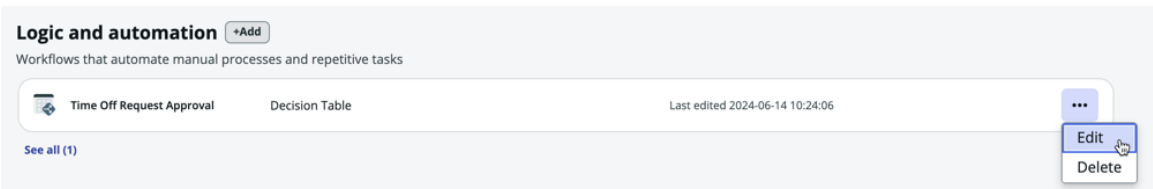
Antes de Iniciar

Adicione lógica e automação à sua aplicação. Se você criou uma aplicação usando um modelo, a lógica e a automação já podem ter sido adicionadas à sua aplicação. Para obter mais informações sobre como adicionar lógica e automação personalizadas, consulte Adicionar lógica e automação.

Função necessária: sn_app_eng_studio.user ou delegado_developer. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus apps, abra sua aplicação.
3. Ao lado de uma decisão, selecione o ícone de menu (•••) e clique em **Editar**.



4. Execute as ações apropriadas para editar a decisão.
   Para obter mais informações sobre como editar tabelas de decisão, consulte Modify decision table structure in Workflow Studio.
5. Para salvar suas mudanças, selecione **Salvar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicionar uma notificação por e-mail

Crie notificações em App Engine Studio (AES) para criar e-mails automatizados para eventos usando modelos ou mensagens personalizadas.

Antes de Iniciar

Você pode executar esta tarefa se for um administrador ou desenvolvedor da aplicação. A permissão de desenvolvedor necessária é **Todos os tipos de arquivo**. Para obter mais informações sobre como ser um desenvolvedor de uma aplicação, consulte Desenvolvimento delegado no App Engine Studio.

Função necessária: admin ou delegado_developer

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

As notificações por e-mail permitem que você envie e-mails para os usuários selecionados sobre atividades no sistema, como atualizações de incidentes ou solicitações de mudança.

Nota:
No momento, não é possível criar outros tipos de notificações automáticas, como mensagens SMS.

Criar uma notificação por e-mail envolve especificar quando enviá-la, quem a recebe e o que ela contém.

Se o seu administrador criou um modelo de e-mail no Now Platform, você pode usá-lo como está ou substituir seu conteúdo. Para obter mais informações sobre modelos de e-mail, consulte Modelos de e-mail. Verifique também com o administrador se ele está usando layouts de e-mail para controlar o cabeçalho, o corpo e o rodapé. Para obter mais informações sobre layouts de e-mail, consulte Email layouts.

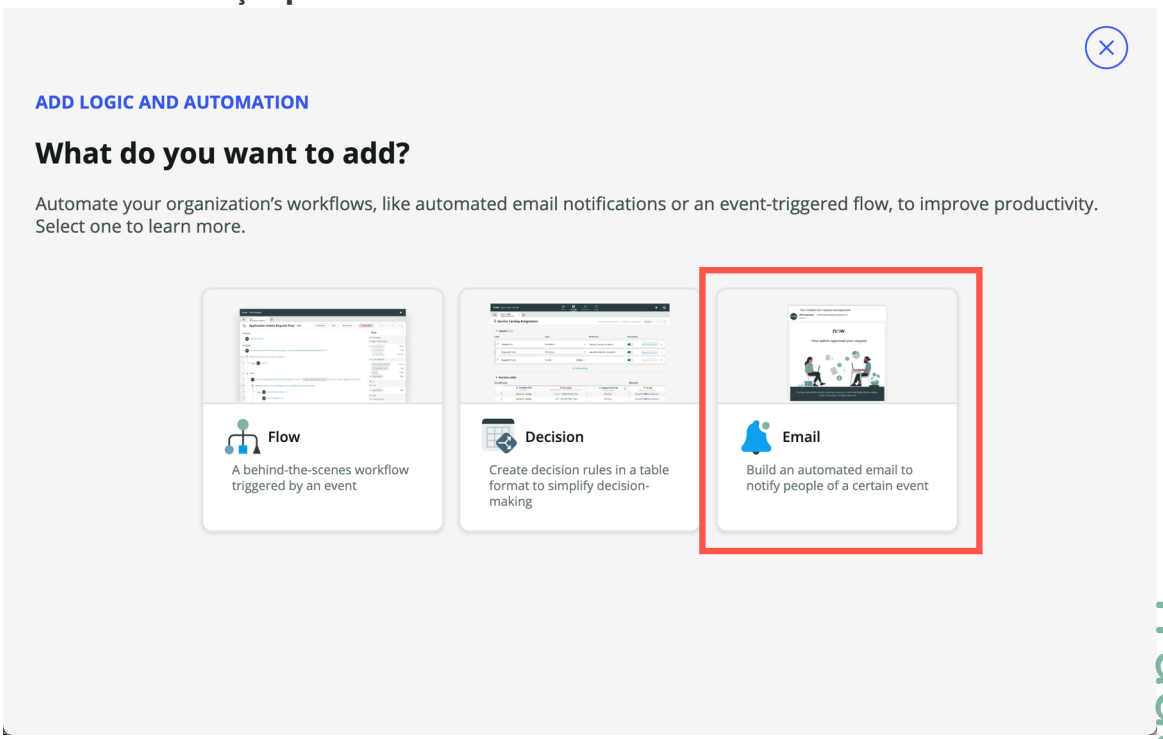
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus apps, abra sua aplicação.
3. Em sua aplicação, na seção Lógica e automação, selecione **Adicionar**.
4. Selecione o cartão para **E-mail**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicionar notificação por e-mail



5. No formulário, preencha os campos das configurações básicas.

Adicionar configurações básicas do formulário de notificação

Campo	Descrição
Nome	Nome da notificação por e-mail. Nomes descritivos ajudam a identificar a finalidade da notificação por e-mail. Por exemplo, `Incidente aberto e não atribuído`.
Descrição resumida	Uma breve explicação da finalidade da notificação.

6. Na seção Configurações do gatilho de notificação do formulário, preencha os campos.

Adicionar formulário de notificação Configurações do gatilho de notificação

Campo	Descrição
Enviar notificação por e-mail	Situação em que uma notificação é enviada, como depois que algo acontece ou quando uma tabela é modificada. Estas são as opções: ○ **Quando um registro for criado ou atualizado** ○ **Somente quando um registro é criado** ○ **Somente quando um registro é atualizado** ○ **Quando acionado por meio de ação de fluxo** ○ **Quando o evento é disparado**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Este campo é definido automaticamente como **Quando um registro é criado ou atualizado**. Depois de criar uma notificação por e-mail com uma Ação de fluxo como gatilho, você especifica a notificação ao criar um fluxo em Workflow Studio. Para obter mais informações, consulte Etapa de notificação.
Tabela	A tabela de banco de dados que hospeda os registros aos quais o gatilho de notificação será vinculado. Por exemplo, a tabela Incidente [incidente]. Se você definir o campo **Enviar notificação por e-mail** com um dos seguintes valores, a tabela será necessária: ○ **Quando um registro for criado ou atualizado** ○ **Somente quando um registro é criado** ○ **Somente quando um registro é atualizado** Você pode selecionar entre duas seções: Tabelas que já estão disponíveis na sua aplicação e todas as tabelas fora do escopo da aplicação.
Nome do evento	Evento que aciona a notificação. Este campo aparece somente quando **Quando o evento é disparado** é selecionado no campo **Enviar notificação por e-mail**.

Se o mesmo gatilho gerar várias notificações, o sistema enviará apenas uma notificação. O sistema considera todas as outras notificações, mesmo que tenham assunto e corpo diferentes, como duplicatas. A regra de negócio Ignorar duplicatas controla essa funcionalidade.

7. Torne o gatilho condicional usando o Construtor de condições.

   Defina os conjuntos de condições e valores que devem ser atendidos para o gatilho de notificação. Para obter mais informações, consulte Construtor de condições.

   Nota:
   Se você especificar que o gatilho de notificação é uma ação de fluxo, o construtor de condições não estará disponível.

8. Na seção Destinatários do formulário, especifique quem receberá a notificação.

   Você pode:

   ○ Pesquise usuários ou grupos.

   ○ Defina destinatários dinâmicos selecionando **Adicionar**, o que requer que você especifique uma tabela nos detalhes do gatilho de notificação.

Tradução automática

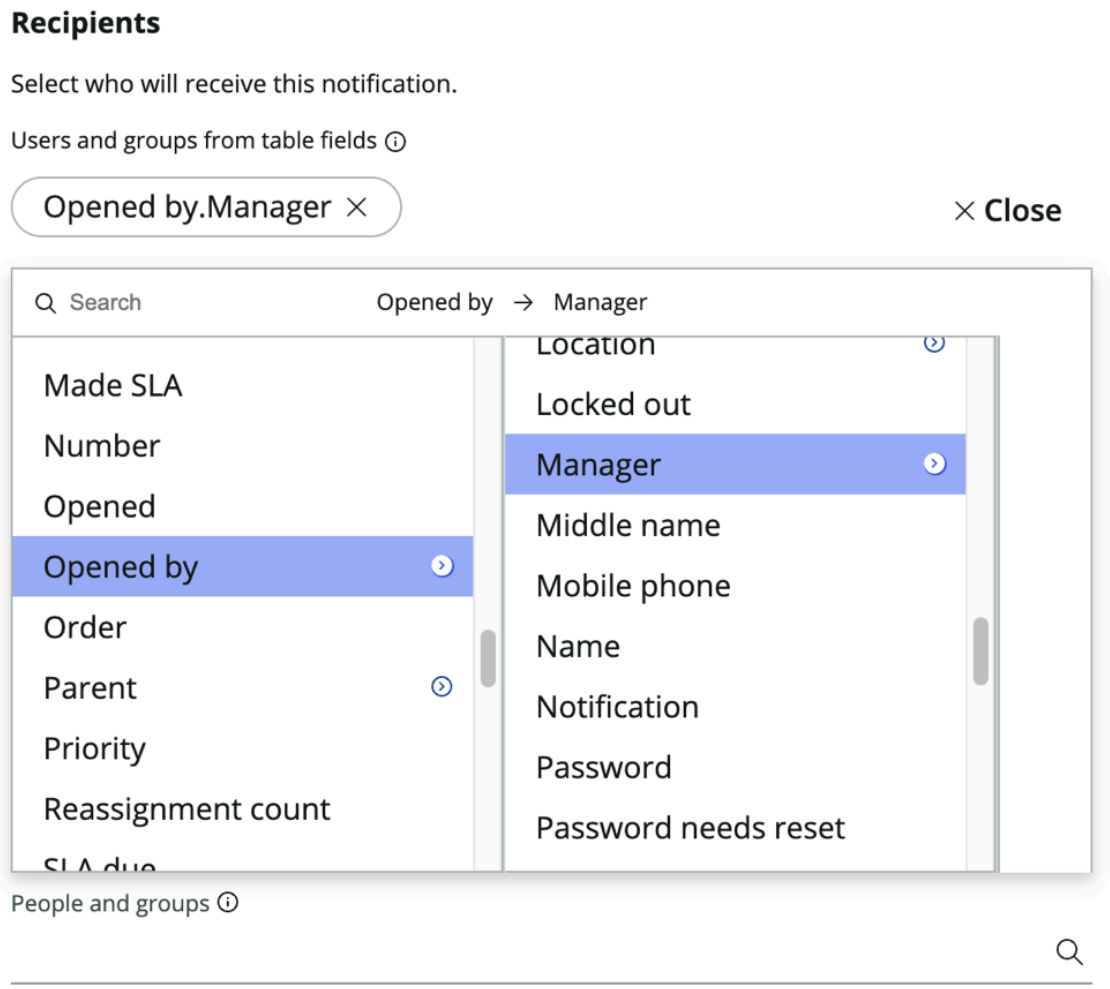
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicionar configurações de destinatários do formulário de notificação

Campo	Descrição
Usuários e grupos dos campos da tabela	Usuários e grupos dinâmicos que recebem o e-mail com base na tabela. Por exemplo, se uma notificação usar a tabela Incidente [incidente], você poderá selecionar o campo **Aberto por** para enviar a notificação aos usuários ou grupos que abriram o incidente. Para alguns campos, você também pode selecionar valores contidos por um campo de referência, como **Aberto por** > **Gerente**. Selecione o botão **Adicionar** para pesquisar usuários e grupos dinâmicos com base em campos da tabela especificada. **Nota:** Se você não especificar uma tabela, o botão **Adicionar** não estará disponível.
Pessoas e grupos	Endereços estáticos para usuários e grupos que recebem a notificação por e-mail. Você também pode pesquisar usuários e grupos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



9. Na seção Conteúdo de e-mail do formulário, selecione um modelo ou grave conteúdo original.

Adicionar formulário de notificação Configurações de conteúdo de e-mail

Campo	Descrição
Modelo de e-mail	Modelo de e-mail predefinido que você pode usar para aplicar o conteúdo existente, que você pode substituir. Você pode selecionar somente modelos que tenham o seguinte: ○ A mesma tabela que a notificação ○ Nenhuma tabela especificada Se você usar um modelo e não o substituir, quando o administrador atualizar o modelo, o conteúdo da notificação por e-mail também será atualizado automaticamente.
Substituir modelo	Opção para substituir o conteúdo do modelo de e-mail selecionado. Se você usar um modelo de e-mail, todas as imagens do modelo ainda pertencerão ao modelo, independentemente de você

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

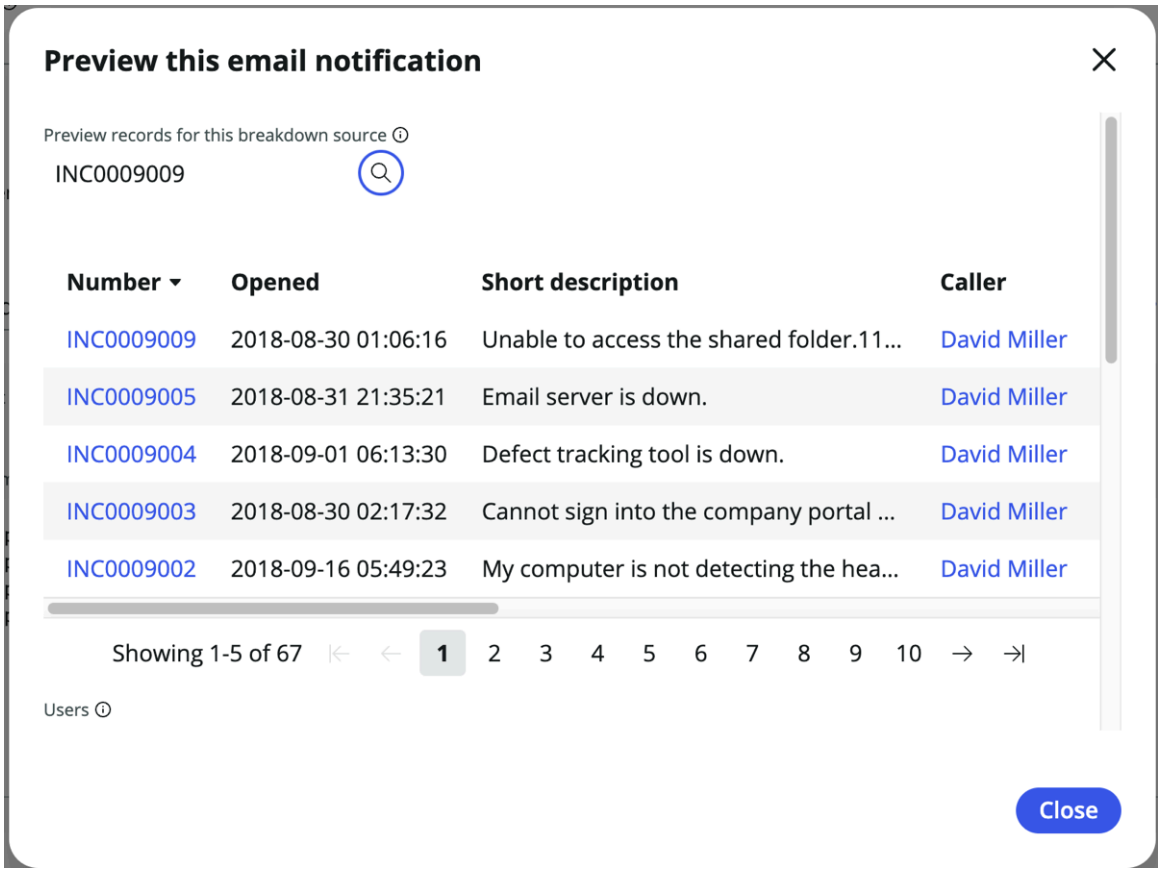
Campo	Descrição
	substituí-lo. As imagens na notificação são atualizadas automaticamente quando os administradores atualizam o modelo. Se você substituir um modelo de e-mail e alterar o modelo selecionado, o sistema removerá as substituições e as substituirá pelo conteúdo do novo modelo.
Assunto	Linha de assunto do e-mail. Para tornar o assunto dinâmico, use o campo **Variáveis de e-mail** ao lado da **mensagem de e-mail** para gerar a sintaxe de variável no corpo da mensagem. Em seguida, você pode copiar e colar a sintaxe da variável na linha de assunto. Se estiver vazio, o sistema usará o valor **de Assunto** do modelo de e-mail. Se você inserir um valor neste campo, ele substituirá o modelo.
Mensagem de e-mail	Conteúdo da mensagem de notificação por e-mail, que pode incluir variáveis. Você pode formatar o conteúdo da mensagem de e-mail usando os ícones do editor de rich text. Se estiver vazio, o sistema usará o valor **de Mensagem** do modelo de e-mail. Se você inserir um valor neste campo, ele substituirá o valor do modelo.
Adicionar variáveis	Variáveis dinâmicas, ou valores, derivados de campos na tabela especificada. **Nota:** Você deve especificar uma tabela para que o botão **Adicionar variáveis** seja exibido. Selecione variáveis no campo **Variáveis de e-mail** e use a seta para movê-las para a **mensagem de e-mail**. Use variáveis para incluir valores de um registro na tabela, como uma descrição resumida do incidente ou comentários e anotações de trabalho. Variáveis são campos disponíveis na tabela especificada.

10. Selecionar **Criar**
    A notificação é salva e você pode visualizá-la.
11. Veja como a notificação por e-mail aparece selecionando **Visualizar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Verifique a visualização que aparece. Para ver como uma notificação é renderizada, selecione o ícone de pesquisa na visualização e selecione o registro que você deseja visualizar.



Resultado

Quando você cria uma notificação em AES, a notificação é salva somente na aplicação que você está criando no momento.

Modificar uma notificação por e-mail

Edite uma notificação por e-mail criada para um app em App Engine Studio (AES) para alterá-la. Por exemplo, modifique quando enviar a notificação por e-mail, quem a recebe e o que ela contém.

Antes de Iniciar

Você pode executar esta tarefa se for um administrador ou desenvolvedor da aplicação. A permissão de desenvolvedor necessária é **Todos os tipos de arquivo**. Para obter mais informações sobre como ser um desenvolvedor de uma aplicação, consulte Desenvolvimento delegado no App Engine Studio.

Função necessária: admin ou delegado_developer

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus apps, abra sua aplicação.
3. Ao lado de uma notificação, selecione o ícone de menu (•••) e selecione **Editar**.
4. Edite a notificação executando as ações apropriadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter mais informações sobre como trabalhar com campos de notificação, consulte Adicionar uma notificação por e-mail.

5. Mude o modelo que você está usando.

   a. Selecione um modelo diferente no campo **Modelo de e-mail**.

      Se você substituir um modelo de e-mail e alterar o modelo selecionado, o sistema removerá as substituições e as substituirá pelo conteúdo do novo modelo.

   b. Na caixa de diálogo que aparece, selecione **Alterar modelo** para confirmar que deseja perder as mudanças feitas substituindo o modelo anterior.

6. Para salvar suas mudanças, selecione **Salvar**.

Editar um processo

Para atualizar ou mudar um processo existente de um app criado em App Engine Studio (AES), edite-o em Playbooks.

Antes de Iniciar

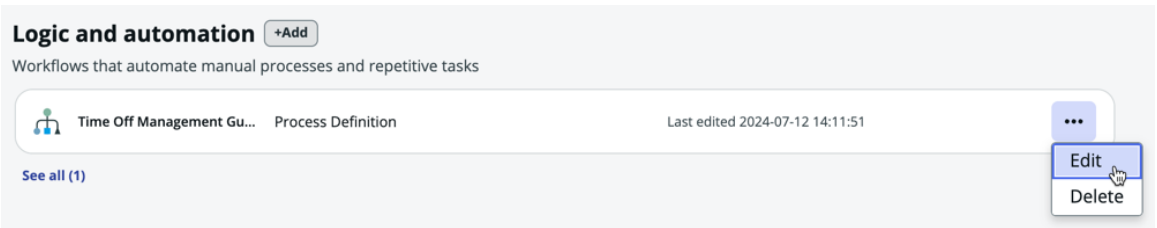
Antes de editar um processo, você deve adicionar um processo em Playbooks. Para obter mais informações, consulte Criação de uma definição de processo.

Você pode editar processos em App Engine Studio, mas deve ativar Playbooks para App Engine Studio e habilitar o plug-in **Designer de automação de processos para App Engine [com.glide.pad.license]** para começar. Para obter mais informações, consulte Activate playbooks.

Função necessária: sn_app_eng_studio.user ou delegado_developer. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus apps, abra sua aplicação.
3. Ao lado de um processo, selecione o ícone de menu (•••) e escolha **Editar**.'



4. Execute as ações apropriadas para editar o processo.
5. Para salvar suas mudanças, selecione **Salvar**.

O que Fazer Depois

Teste um processo para garantir que ele funcione da maneira que você espera. Para obter mais informações sobre como testar processos, consulte Testar um processo.

Adicionar segurança da aplicação

Controle quem tem permissão para usar ou editar sua aplicação configurando funções em App Engine Studio (AES).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

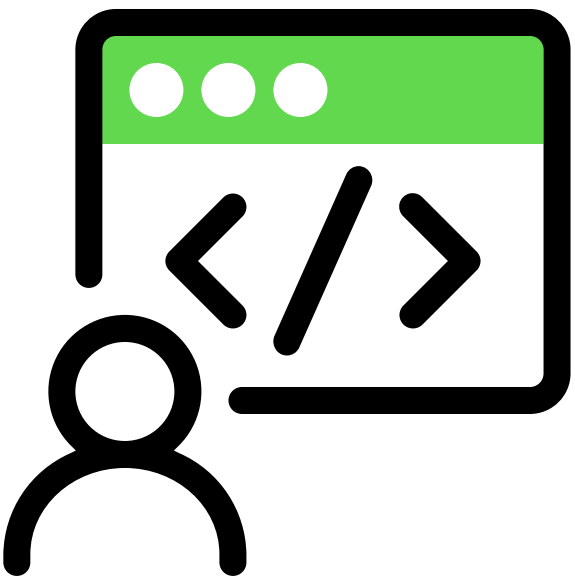
Trabalhando com funções

Você adiciona segurança à sua aplicação definindo funções. Uma *função* é usada para limitar e controlar o acesso à sua aplicação. O acesso que você define para uma função é concedido a todos os usuários atribuídos à função.

Nota:
Se você não tiver permissão para trabalhar com funções para um aplicativo, o botão **Adicionar** da seção Segurança será exibido, mas você não poderá selecioná-lo.

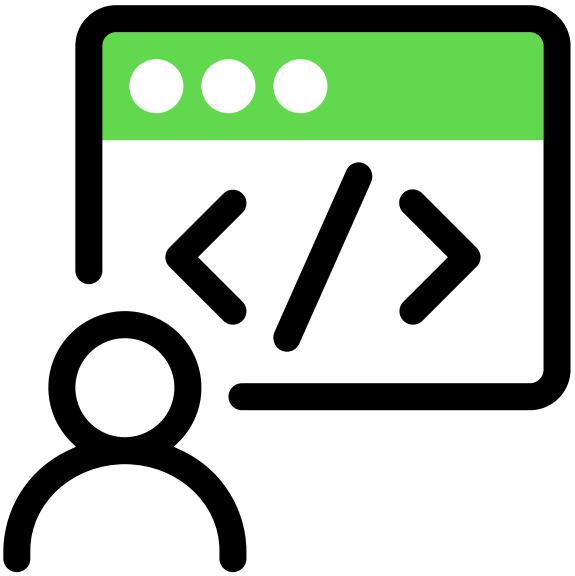
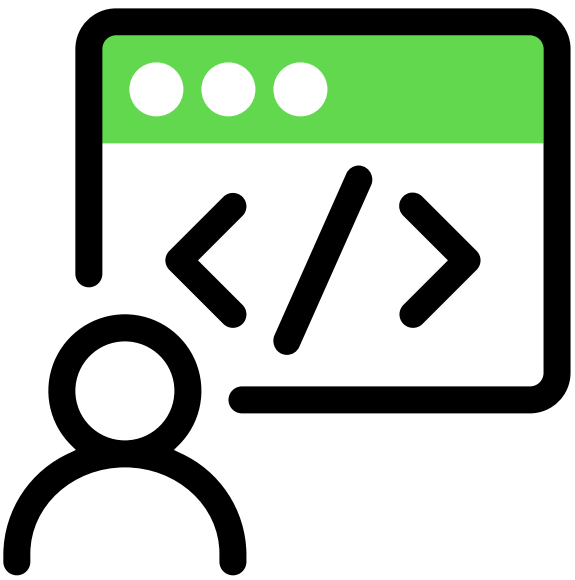
Um administrador atribui uma função ao usuário apropriado com base no tipo de trabalho que a função permite. Por exemplo, para permitir que um gerente leia e aprove solicitações de funcionários, um administrador deve atribuir uma função que tenha acesso para ler e atualizar registros da tabela relevante. A função também pode precisar de acesso ao portal ou ao espaço onde o gerente veria a solicitação.

Os modelos de aplicação adicionam segurança automaticamente à sua aplicação. Se você usar um modelo para criar sua aplicação, poderá editar as funções que foram adicionadas ou adicionar funções diferentes.

Saiba mais sobre AES funções e segurança	Recursos ServiceNow adicionais
App Engine Studio inclui funções padrão que você pode usar para sua aplicação. Como alternativa, você pode criar funções personalizadas para sua aplicação. Depois de enviar sua aplicação, um administrador integra a equipe solicitante atribuindo as funções que você definiu.	 O que é segurança? Site para desenvolvedores da ServiceNow

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saiba mais sobre AES funções e segurança	Recursos ServiceNow adicionais
	 Segurança e funções - Site para desenvolvedores da ServiceNow
	 Elevação de privilégios - Site para desenvolvedores da ServiceNow

Tradução automática

Criar uma nova função para sua aplicação

Crie uma função personalizada para sua aplicação em App Engine Studio (AES).

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador, administrador de segurança ou delegado_developer (com a permissão **Gestão de segurança**)

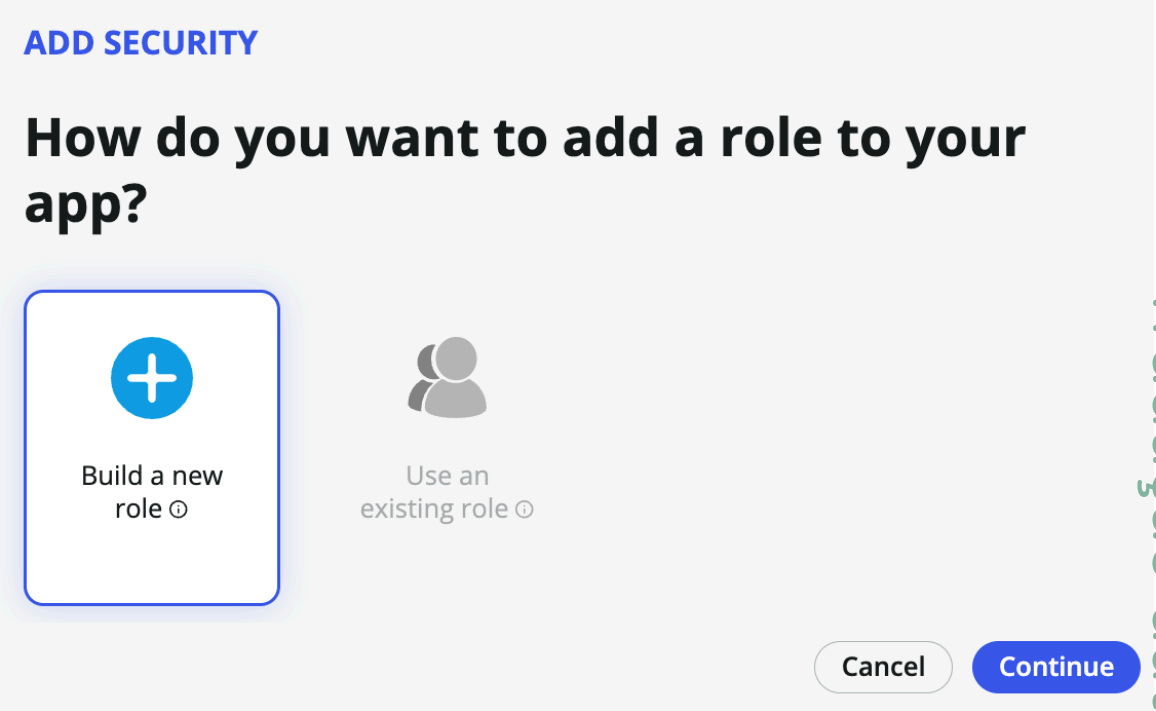
Nota:
Se você for um administrador, certifique-se de elevar sua função.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus apps, abra sua aplicação.
3. Na aplicação, ao lado de Segurança, selecione o ícone de adição ( ).
4. Selecione **Criar uma nova função** e **Continuar**.

Opção de criar uma nova função



5. Insira um nome e uma descrição para sua função e selecione **Continuar**.

> **Dica:**
> Para manter a consistência com os nomes de função existentes, insira um nome de função que esteja todo em minúsculas e use sublinhados em vez de espaços. Por exemplo, para uma função de solicitante de imagens de escritório, você deve inserir `office_art_requester`.

6. Para cada tabela em sua aplicação, selecione um ou mais controles de acesso para sua função.

Criar

Usuários com a função podem criar novos registros na tabela de dados.

Leitura

Usuários com a função podem ler os dados armazenados na tabela.

Gravar

Usuários com a função podem atualizar os registros existentes na tabela.

Excluir

Usuários com a função podem excluir registros da tabela.

7. Selecione a guia **Experiência** e as experiências que os usuários com a função podem acessar.
8. Selecione **Continuar**e **Concluído** na tela de resumo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use uma função existente para sua aplicação

Use uma função criada anteriormente para sua aplicação em App Engine Studio (AES).

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador, sn_app_eng_studio.user ou delegado_developer

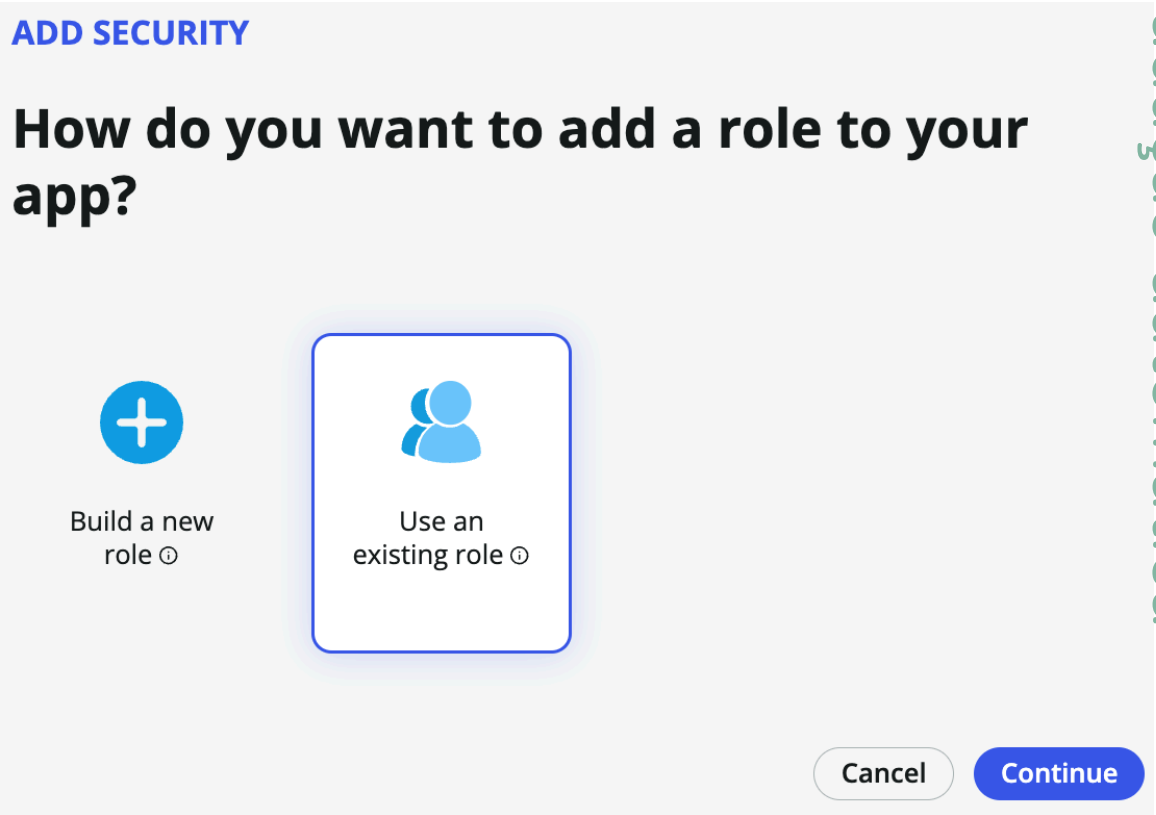
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

App Engine Studio inclui funções padrão que você pode usar para sua aplicação. Para obter mais informações sobre as funções padrão, consulte Base system roles.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus apps, abra sua aplicação.
3. Na aplicação, ao lado de Segurança, selecione o ícone de adição ( ).
4. Selecione **Usar uma função existente** e **Continuar**.

Opção para usar uma função existente



5. Selecione o campo de pesquisa e selecione uma função na lista.
6. Selecione **Editar**.
   Uma nova guia é aberta para definir os controles de acesso para a função existente.
7. Na seção Experiência, selecione as experiências que os usuários com a função podem acessar.
8. Na seção Dados, defina os controles de acesso para cada tabela disponível.

Criar

Usuários com a função podem criar novos registros na tabela de dados.

Leitura

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Usuários com a função podem ler os dados armazenados na tabela.

Gravar

Usuários com a função podem atualizar os registros existentes na tabela.

Excluir

Usuários com a função podem excluir registros da tabela.

9. Selecione **Save** (Salvar).

Alterar as configurações de acesso de uma função

Controle as permissões da aplicação para uma função em App Engine Studio (AES).

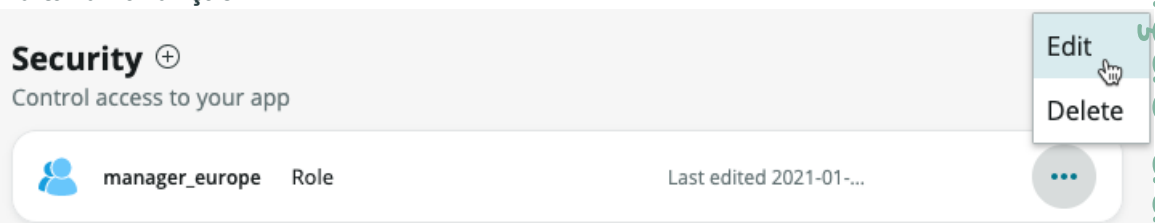
Antes de Iniciar

Função necessária: administrador, sn_app_eng_studio.user ou delegado_developer

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus apps, abra sua aplicação.
3. Ao lado de uma função, selecione o ícone de menu (•••) e clique em **Editar**.

Editar uma função



Uma nova guia é aberta para editar a função.

4. Na seção Experiência, selecione as experiências que os usuários com a função podem acessar.
5. Na seção Dados, defina os controles de acesso para cada tabela disponível.

Criar

Usuários com a função podem criar novos registros na tabela de dados.

Leitura

Usuários com a função podem ler os dados armazenados na tabela.

Gravar

Usuários com a função podem atualizar os registros existentes na tabela.

Excluir

Usuários com a função podem excluir registros da tabela.

6. Selecione **Save** (Salvar).

Excluir uma função

Exclua uma função de que você não precisa mais em App Engine Studio (AES).

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador, sn_app_eng_studio.user ou delegado_developer

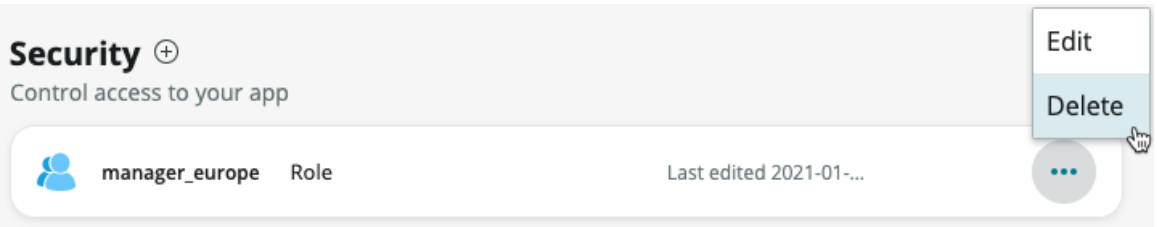
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus apps, abra sua aplicação.
3. Ao lado de uma função, selecione o ícone de menu (•••) e selecione **Excluir**.

Excluindo uma função



4. Na caixa de diálogo que aparece, insira `excluir` e selecione **Excluir**.

Colaborar com outros desenvolvedores

Em App Engine Studio (AES), você pode adicionar ou remover usuários e grupos para serem colaboradores em uma aplicação.

Os usuários têm níveis variados de permissões para ações no recurso Colaboração. Em alto nível:

Usuários com estas permissões	Pode executar estas ações
Gerenciar permissão de desenvolvimento delegado de colaboradores para a aplicação	Pode: • Veja uma lista de colaboradores e seus descritores • Pesquisar por usuários ou grupos • Selecione ou altere o descritor de colaboração de um usuário ou grupo (mas os usuários não podem mudar usuários ou grupos personalizados) • Adicionar colaboradores enviando convites • Remover usuários ou grupos (mas os usuários não podem remover usuários ou grupos personalizados) Não é possível: • Personalizar permissões para um usuário ou grupo • Implantar por meio de conjuntos de atualizações
Convidar colaboradores com permissão de desenvolvimento delegado para a aplicação	Pode:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Usuários com estas permissões	Pode executar estas ações
	• Veja uma lista de colaboradores e seus descritores • Pesquisar por usuários ou grupos • Adicionar colaboradores enviando convites Não é possível: • Selecione ou altere o descritor de colaboração de um usuário ou grupo • Remover usuários ou grupos • Personalizar permissões para um usuário ou grupo
Nenhuma função relacionada a Colaborador na aplicação	Pode ver uma lista somente leitura de colaboradores e seus descritores. Não é possível: • Pesquisar por usuários ou grupos • Selecione ou altere o descritor de colaboração de um usuário ou grupo • Adicionar colaboradores enviando convites • Remover usuários ou grupos • Personalizar permissões para um usuário ou grupo
Administradores	Os administradores devem elevar para uma função security_admin para trabalhar com recursos de colaboração. Para obter mais informações, consulte Elevated privilege roles . Os administradores podem: • Veja uma lista de colaboradores e seus descritores • Mostrar/ocultar membros de um grupo • Pesquisar por usuários ou grupos • Selecione ou altere o descritor de colaboração de um usuário ou grupo (inclui a mudança de usuários ou grupos personalizados e a mudança do proprietário,) • Adicionar colaboradores enviando convites • Remover usuários ou grupos (inclui a remoção de usuários e grupos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Usuários com estas permissões	Pode executar estas ações
	personalizados e a remoção do proprietário, mesmo que haja apenas um proprietário) • Personalizar permissões para um usuário ou grupo

Nota:
Você deve criar descritores de colaboração além de Proprietário e Editor no escopo global. Se você quiser que os descritores de colaboração apareçam e sejam usados em AES, você também deve definí-los como `standard = TRUE`. AES não é compatível com descritores de colaboração criados em escopos personalizados e os descritores de colaboração não padrão não são renderizados em AES.

Quando você adiciona um usuário ou grupo, uma tarefa de colaboração é gerada e um fluxo de aprovação é iniciado. Para encontrar todas as tarefas de colaboração, navegue até **Tudo** > **App Engine** > **Colaboração** > **Tarefas de colaboração**. A tarefa de colaboração fornece informações sobre a aplicação à qual um desenvolvedor está sendo adicionado e quais permissões foram concedidas. Às vezes, os aprovadores precisam revisar esses registros de tarefa antes de adicionar desenvolvedores à aplicação.

Se você for um administrador, poderá modificar o fluxo de solicitação de colaboração. O fluxo de solicitação de colaboração do sistema base lida com as solicitações de colaboração da seguinte forma:

- Se o usuário tiver AES ou permissões de desenvolvedor delegado e não for novo na plataforma, o registro de aprovação da solicitação de colaboração será aprovado automaticamente.
- Se o usuário não tiver AES ou permissões de desenvolvedor delegado e for novo na plataforma, a aprovação será necessária.

Se você for um administrador, poderá modificar os descritores de colaboração que os desenvolvedores usam para atribuir permissões de desenvolvimento delegado. A tabela base fornece descritores de colaboração de Proprietário e Editor. Por padrão, os proprietários têm o conjunto de permissões de desenvolvimento delegado para gerenciar colaborador e os editores têm o conjunto de permissões de desenvolvimento delegado para convidar colaborador.

Nota:
Se você estiver usando o controle de código-fonte para colaborar com outros desenvolvedores, somente as mudanças que foram submetidas a check-in estarão disponíveis para outros desenvolvedores. Por exemplo, se um administrador criar um novo fluxo para um aplicativo vinculado ao Git, o novo fluxo não estará disponível no aplicativo para outros usuários do AES até que o administrador verifique o fluxo no Git.

Adicionar um usuário ou grupo à colaboração

Conceda aos usuários ou grupos permissão para colaborar com outros desenvolvedores em App Engine Studio (AES) usando o recurso Colaboração.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrar, gerenciar a função de desenvolvimento delegado de colaborador ou convidar a função de desenvolvimento delegado de colaborador

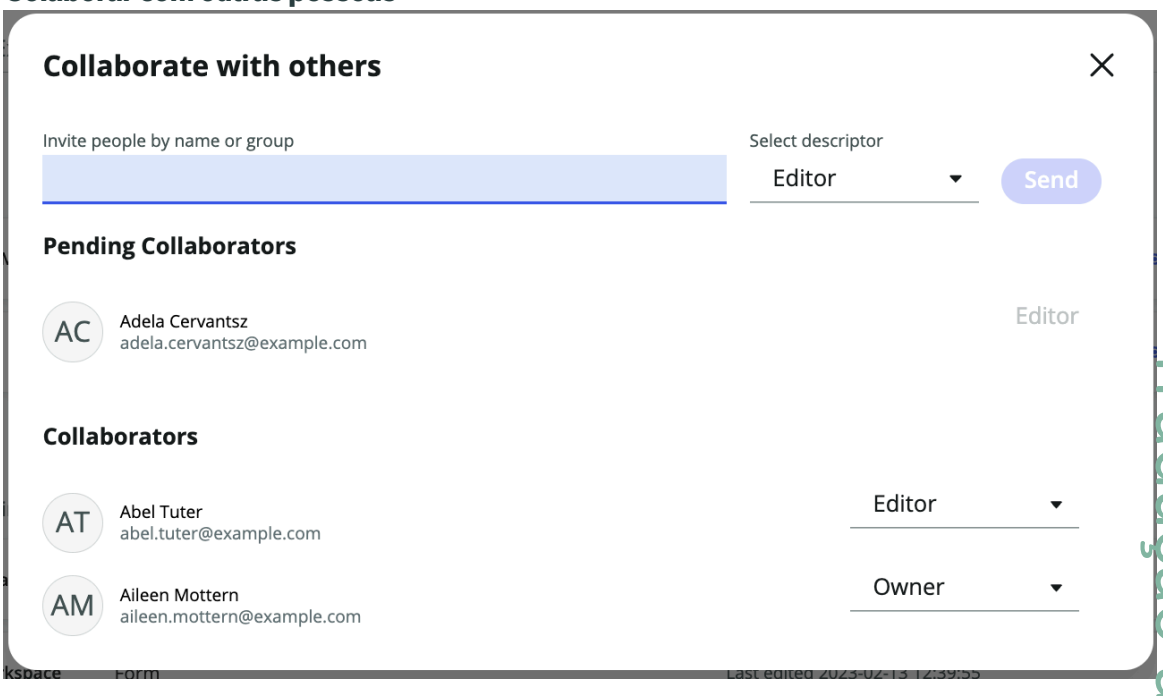
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus apps, abra sua aplicação.
3. Selecione o botão Gerenciar colaboradores botão .

Colaborar com outras pessoas



4. Para adicionar outro usuário ou grupo como colaborador, insira o nome de usuário ou o nome do grupo no campo **Convidar pessoas por nome ou grupo**.
5. Pesquise um usuário ou grupo específico inserindo os primeiros caracteres do nome.
   Uma lista suspensa com nomes de usuário e grupos correspondentes é exibida, na qual você pode selecionar o usuário ou grupo que deseja adicionar. Se um usuário ou grupo aparecer na lista suspensa, mas você não puder selecioná-lo, ele já foi adicionado como colaborador e não pode ser selecionado novamente.
6. Selecione o descritor de colaboração para o usuário ou grupo que você está adicionando.
   Para obter uma lista de permissões de colaboração, consulte Permissões de desenvolvimento delegado e colaboração.

   Nota:
   Usuários com permissões para Convidar colaboradores não podem fazer isso e usarão como padrão a opção Editor.

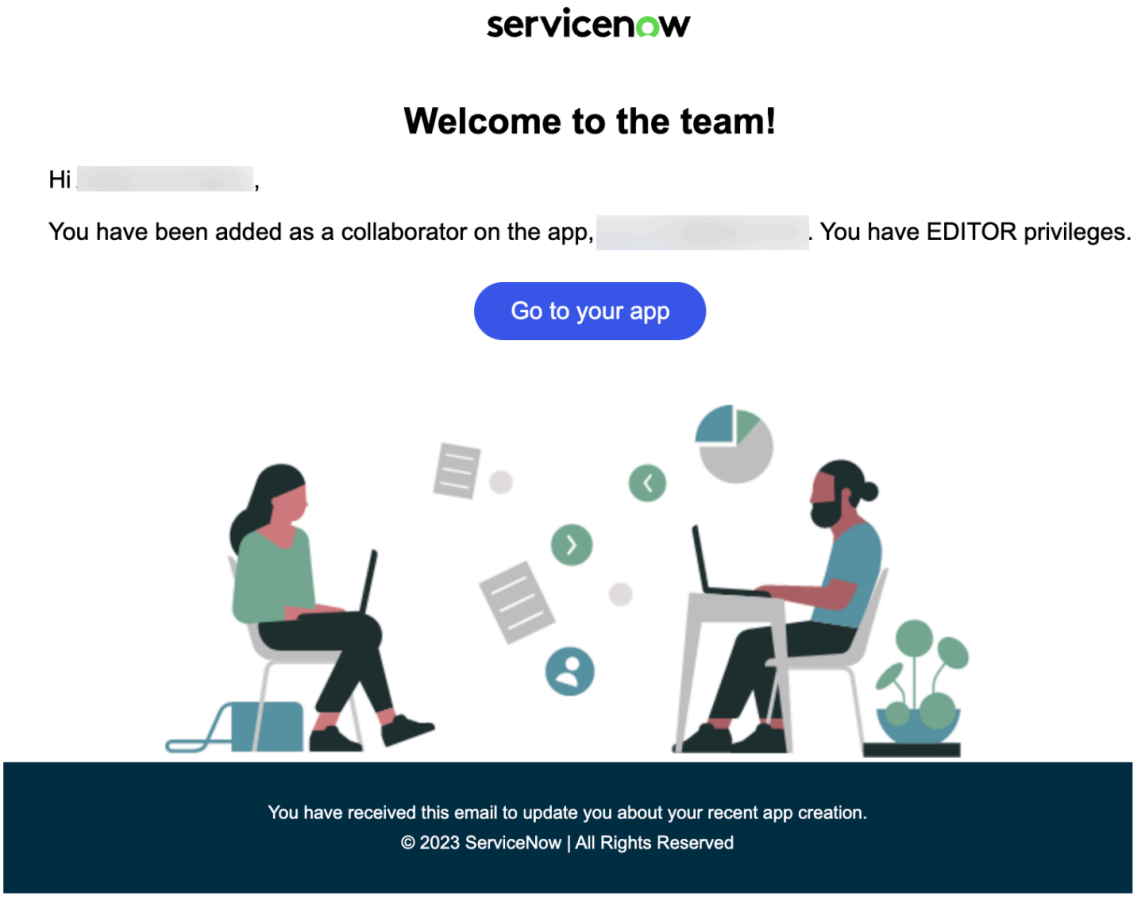
   Somente os Descritores de colaboração da aplicação definidos no escopo global e com a opção padrão selecionada aparecem na lista.
7. Selecione **"Enviar"**.

   - Se o usuário tiver AES ou permissões de desenvolvedor delegado e for novo na plataforma, o usuário será listado na seção de solicitações pendentes e a aprovação será necessária. Depois que a solicitação é aprovada, o solicitante e

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

o usuário recebem um e-mail indicando que o usuário foi adicionado à aplicação.



- Se o usuário tiver AES ou permissões de desenvolvedor delegado e não for novo na plataforma, a solicitação de colaboração será aprovada automaticamente. O solicitante e o usuário recebem um e-mail indicando que o usuário foi adicionado à aplicação.

Nota:
Se um controlador válido tiver sido configurado na instância da qual a solicitação de colaboração se originou, uma tarefa de solicitação de colaboração será criada na instância do controlador. Se a instância de origem não estiver configurada no controlador, as anotações de trabalho serão adicionadas automaticamente ao registro de solicitação, indicando que a instância deve ser configurada antes que a aprovação seja concedida. Se a instância de origem for o controlador ou um controlador válido não tiver sido configurado, a tarefa de solicitação de colaboração será criada na instância solicitante. Para obter mais informações, consulte Configurar sua instância do controlador.

Mudar permissões de colaborador

Altere as permissões atribuídas a um colaborador ou crie uma permissão de colaboração personalizada para habilitar o que as pessoas podem fazer em App Engine Studio (AES).

Antes de Iniciar

Função necessária: administrar ou gerenciar a função de desenvolvimento delegado de colaborador

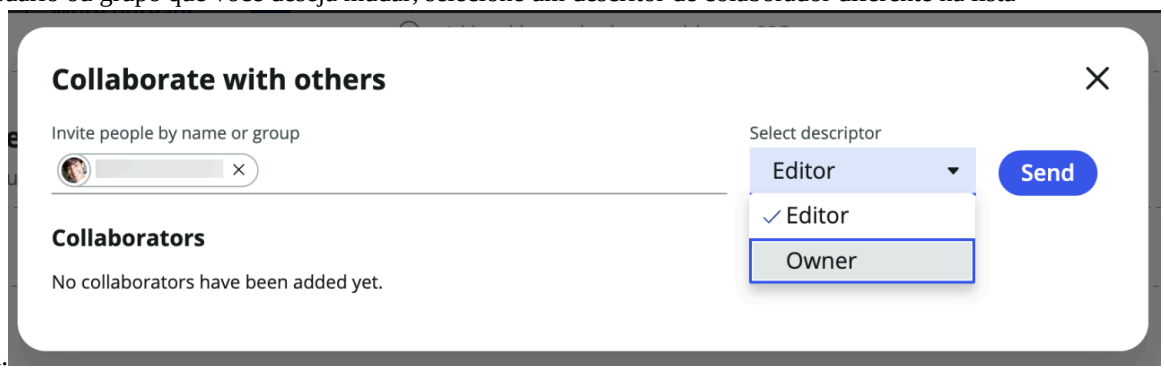
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus apps, abra sua aplicação.
3. Selecione o botão Gerenciar colaboradores botão .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Para o usuário ou grupo que você deseja mudar, selecione um descritor de colaborador diferente na lista suspensa.



Usuários e grupos personalizados não podem ser editados por não administradores.

5. Somente administrador: crie permissões de colaboração personalizadas para usuários específicos em uma aplicação.

   a. Em AES, selecione **Personalizar permissões** na lista suspensa em frente ao nome do usuário.

   b. Selecione ou desmarque as permissões de desenvolvimento delegado para o usuário ou grupo.
   Para obter uma lista de permissões de colaboração, consulte Permissões de desenvolvimento delegado e colaboração.

   Se a seleção corresponder à de outro descritor de Colaboração padrão, o sistema fornecerá um aviso antes de prosseguir. Para obter detalhes sobre cada permissão de desenvolvimento delegado, consulte Delegar permissões de desenvolvimento e implantação à equipe.

6. Selecione **Save** (Salvar).

Permissões de desenvolvimento delegado e colaboração

As permissões de colaboração definem o que os usuários podem fazer em App Engine Studio (AES).

Permissões de acesso ao tipo de arquivo

As permissões de acesso ao tipo de arquivo concedem acesso aos tipos de arquivo da aplicação.

Permissões de acesso ao tipo de arquivo

Permissão	Descrição
Todos os tipos de arquivos	Concede acesso para colaborar em todos os tipos de arquivo. **Nota:** Esta opção inclui acesso a tipos de arquivo adicionais não listados em permissões separadas.
Integrações	Concede acesso a APIs de serviço web, REST APIs, fontes de dados e Integration Hub - Importação.
Emissão de relatórios	Concede acesso a relatórios e relatórios programados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Permissões de acesso ao tipo de arquivo

Permissão	Descrição
Construtores móveis	Concede acesso para criar experiências móveis, como com Construtor de apps para celular.
Construtor de IU	Concede acesso para trabalhar com Construtor de IU para criar interfaces mais complexas.
Fluxo de trabalho	Concede acesso ao Editor de fluxo de trabalho e ao Criador de atividades.
Portal de serviços	Concede acesso para trabalhar com Portal de serviços editores e ferramentas.
Workflow Studio	Concede acesso ao ambiente de design de Fluxos em Workflow Studio para criar fluxos e ações. As etapas de ação de script exigem a permissão **Permitir script**.
Catálogo de serviços	Concede acesso para trabalhar com tipos de arquivo relacionados ao catálogo, como itens do catálogo, produtores de registro e variáveis para adicionar itens do catálogo a apps.
Tabelas e formulários	Concede acesso a tipos de arquivo relacionados a modelo e layout, como colunas de tabela, layout de formulário e layout de lista.
Playbooks	Concede acesso para trabalhar com o ambiente de design Playbooks para criar processos. A edição de subfluxos de atividades ou ações requer a permissão **do Flow Designer**.
Tabelas de decisão	Concede acesso para trabalhar com Tabelas de decisão para criar lógica de decisão com base em várias regras "se-então".
Notificações	Concede acesso para criar notificações automáticas por e-mail em apps.

Tradução automática

Permissão de segurança/direito

A permissão **Gerenciar ACLs e funções** concede acesso a arquivos de gestão de segurança, como listas de controle de acesso e funções.

Permissão das ferramentas de programação

A permissão **Permitir script** concede acesso a campos de script, como scripts em regras de negócio, ações de IU e client scripts.

Permissões de gestão de aplicações

As permissões de gestão de aplicações concedem acesso a funções básicas de gestão de aplicações, como gerenciar colaboradores.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Permissões de gestão de aplicações

Permissão	Descrição
Excluir aplicação	Concede ao colaborador em um app com escopo direitos para excluir o aplicativo.
Gerenciar colaboradores	Concede acesso para gerenciar e convidar colaboradores para apps.
Controle de código-fonte	Concede acesso total para usar o controle de código-fonte.
Convidar colaboradores	Concede acesso para convidar desenvolvedores para colaborar em um app.

Permissões de implantação

As permissões de implantação concedem acesso para instalar, atualizar e publicar apps.

Permissões de implantação

Permissão	Descrição
Fazer upgrade do app	Concede acesso para fazer upgrade da aplicação associada depois que ela é instalada na instância atual.
Enviar para implantação	Concede acesso para enviar a aplicação associada para revisão e implantação.
Publicar no repositório de aplicações	Concede acesso para publicar a aplicação associada ao repositório de aplicações na instância atual.
Publicar na loja de aplicações	Concede acesso para publicar a aplicação associada ao ServiceNow Store na instância atual.

Remover um usuário ou grupo da colaboração

Remova usuários e grupos da colaboração para impedi-los de possuir ou editar um app.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrar ou gerenciar a função de desenvolvimento delegado de colaborador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode remover o proprietário e o editor finais de um app. Se um app não tiver proprietários e precisar de um, um administrador deverá adicioná-los.

Procedimento

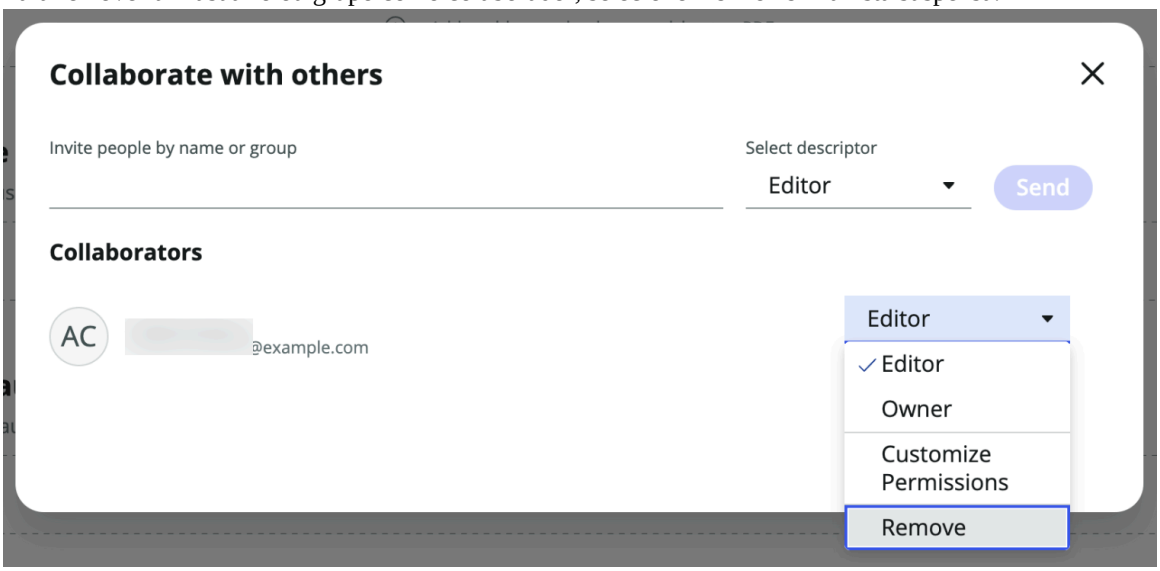
1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus apps, abra sua aplicação.
3. Selecione o botão Gerenciar colaboradores botão .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O modal Colaborar com outras pessoas aparece com uma lista dos colaboradores atuais.

4. Para remover um usuário ou grupo como colaborador, selecione **Remover** na lista suspensa.



Use AES com um repositório de controle de código-fonte Git

Os desenvolvedores de apps que trabalham em App Engine Studio (AES) podem gerenciar seu repositório de dados de várias maneiras.

Depois que o administrador vincular uma aplicação ao controle de código-fonte, todos os desenvolvedores de aplicações em uma instância de não produção poderão executar estas ações:

- Importe aplicações de um repositório Git.
- Extraia e aplique mudanças remotas de um repositório Git.
- Confirme todas as mudanças locais na instância em um repositório Git.
- Crie marcadores para vincular permanentemente a uma determinada versão de uma aplicação.
- Crie ramificações para manter várias versões de uma aplicação simultaneamente.

Nota:
Se você estiver usando o controle de código-fonte para colaborar com outros desenvolvedores, somente as mudanças que foram submetidas a check-in estarão disponíveis para outros desenvolvedores. Por exemplo, se um administrador criar um novo fluxo para um aplicativo vinculado ao Git, o novo fluxo não estará disponível no aplicativo para outros usuários do AES até que o administrador verifique o fluxo no Git.

Opções disponíveis em App Engine Studio

Depois que uma aplicação é vinculada ao controle de código-fonte, os desenvolvedores de aplicações podem usar App Engine Studio para gerenciar o repositório. A partir de App Engine Studio, os desenvolvedores podem:

- Edite as credenciais do repositório de aplicações.
- Confirme todas as mudanças locais na instância.
- Aplique mudanças remotas do repositório.
- Crie uma ramificação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Alternar ramificações.
- Importe uma aplicação de um repositório remoto.

A integração de controle de código-fonte não é compatível com o gerenciamento de aplicações em uma instância de produção. Em vez disso, você pode gerenciar aplicações em uma instância de produção usando o repositório de aplicações, um conjunto de atualizações ou App Engine Studio. Para obter mais informações sobre como gerenciar aplicações em uma instância de produção, consulte Compartilhamento de aplicações.

Opções disponíveis de um repositório Git

A plataforma ServiceNow oferece suporte limitado para modificar arquivos de aplicações vinculados fora de uma instância. No Git, os desenvolvedores podem:

- Mova arquivos de aplicações para uma estrutura de diretórios Git diferente.
- Edite arquivos de aplicações fora de App Engine Studio.

O sistema gera um arquivo de texto de propriedades chamado sn_source_control.properties no nível raiz do repositório. Para mover arquivos de aplicações para uma estrutura de diretórios Git diferente, os desenvolvedores de aplicações podem definir o parâmetro *path* para especificar o caminho da subpasta que contém seus arquivos de aplicações. Por exemplo, se você moveu sua aplicação para a subpasta src/app, defina *path* como path=src/app.

O sistema gera um arquivo checksum.txt no repositório Git para determinar se algum arquivo de aplicação foi alterado fora de App Engine Studio. Quando o valor da soma de verificação do arquivo corresponde ao valor da soma de verificação atual, a integração ignora o processo de validação e limpeza. Quando os valores da soma de verificação não coincidem, a integração valida e limpa os arquivos de aplicações como parte da operação de controle de código-fonte. O processo de sanitização:

- Cria entradas de log de upgrade para cada ação de limpeza realizada.
- Remove pastas e arquivos incompatíveis do repositório.
- Anula todas as operações de controle de código-fonte quando um arquivo de aplicações do sistema falha na validação do esquema XML. Por exemplo, se um registro de dicionário de banco de dados falhar na validação do esquema XML, o sistema anulará todas as operações.
- Ignora a operação de controle de código-fonte atual quando um arquivo de aplicações que não é do sistema falha na validação do esquema XML.

A integração de controle de código-fonte limpa somente o conteúdo no caminho da aplicação listado no arquivo sn_source_control.properties. O conteúdo do repositório fora do caminho da aplicação é ignorado.

Suporte ao MID Server

Use um MID Server existente para se conectar a um repositório de controle de código-fonte. O acesso a uma aplicação por meio de um MID Server permite o acesso a repositórios atrás de um firewall.

Operações de controle de código-fonte em App Engine Studio

A integração de controle de código-fonte oferece suporte principalmente a operações de App Engine Studio (AES), mas também pode oferecer suporte a algumas operações diretamente do repositório Git.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Operações de controle de código-fonte disponíveis

Operação	Descrição	Disponível em
Importar do controle de código-fonte	Importa uma aplicação do repositório para a instância local. Para obter mais informações, consulte Importar aplicação ou personalização de aplicação do controle de código-fonte.	App Engine Studio
Vincular a controle de origem	Permite que os desenvolvedores gerenciem mudanças na aplicação de um repositório Git. Para obter mais informações, consulte Vincular uma aplicação ou personalização de aplicação ao controle de código-fonte.	App Engine Studio
Editar Configuração do Repositório	Atualiza as credenciais do usuário do repositório Git. Para obter mais informações, consulte Editar uma configuração de repositório Git.	App Engine Studio
Aplicar Mudanças Remotas	Atualiza a versão local da aplicação para corresponder à versão do repositório. Para obter mais informações, consulte Extrair mudanças de um repositório.	App Engine Studio
Confirmar mudanças	Atualiza a versão do repositório da aplicação para corresponder à versão local. Para obter mais informações, consulte Confirmar mudanças em um repositório.	App Engine Studio
Armazenar Mudanças Locais	Remove e salva mudanças locais para trabalho posterior. Para obter mais informações, consulte Mudanças locais no estoque.	App Engine Studio
Alternar ramificação	Atualiza a versão local da aplicação para corresponder à versão da ramificação do repositório. Para obter mais informações, consulte Alternar ramificações.	App Engine Studio
Criar ramificação	Cria uma ramificação no repositório para salvar uma versão diferente da aplicação. Para obter mais informações, consulte Criar uma ramificação.	• App Engine Studio • Repositório Git
Criar marcador	Cria um marcador no repositório para vincular a uma versão específica da aplicação. Para obter mais informações, consulte Criar um marcador para vincular a uma versão da aplicação específica.	• App Engine Studio • Repositório Git
Gerenciar Estoques	Permite que os desenvolvedores apliquem ou excluam mudanças armazenadas. Para obter mais informações, consulte Gerenciar estoques.	App Engine Studio
Criar repositório	Cria um repositório para armazenar mudanças na aplicação.	Repositório Git
Criar credenciais	Cria credenciais para o repositório.	Repositório Git
Conceder acesso ao repositório	Fornece acesso de leitura e gravação ao repositório vinculado a um conjunto específico de credenciais.	Repositório Git

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importar aplicação ou personalização de aplicação do controle de código-fonte

Importe um app ou personalização de app de um repositório de controle de código-fonte para App Engine Studio (AES) para continuar a desenvolvê-lo nesta instância.

Antes de Iniciar

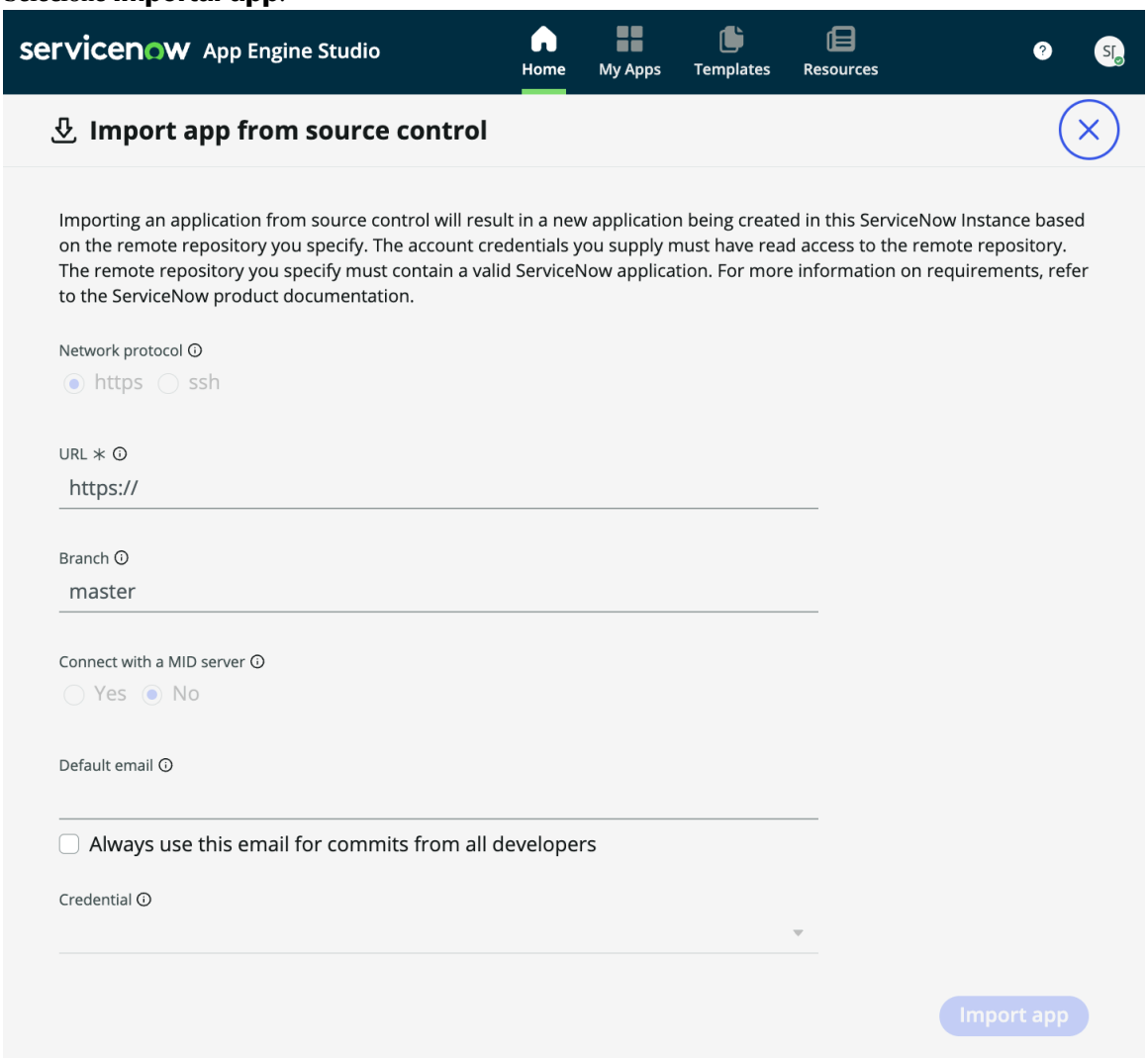
- Função necessária: administrador
- Verifique se a instância de não produção tem acesso de rede ao repositório Git.
- Verifique se o repositório contém uma aplicação válida.
- Certifique-se de que os usuários adicionem o endereço de e-mail ao respectivo registro da tabela Usuários [sys_user] que usam em suas confirmações para o repositório Git.
- Saiba mais sobre personalizações de aplicações Gerenciar personalizações para aplicações.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A integração de controle de código-fonte não é compatível com a importação de uma aplicação em uma instância de produção. Em vez disso, instale aplicações em uma instância de produção do repositório de aplicações, de um conjunto de atualizações ou do App Engine Studio.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Selecione **Importar app**.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. No formulário, preencha os campos.

Importar dos campos do controle de código-fonte

Campo	Descrição
Protocolo de rede	Tipo de credencial HTTP ou ssh que permite a troca de dados do canal seguro.
URL	A URL para o repositório Git onde residem os arquivos de aplicações. **Nota:** Se a URL do repositório Git para SSH fornecida pelo servidor Git não funcionar, verifique com o proprietário ou provedor do servidor Git a URL correta. Pode haver especificações adicionais, como prefixos de protocolo de esquema, números de porta e assim por diante, necessárias para que a URL do repositório Git funcione.
Filial	A ramificação do repositório para trabalhar na aplicação. **Nota:** A ramificação padrão tem o nome da sua instância. Se você não escolher um nome, a ramificação será padronizada como **mestre**.
Nome do MID Server	Selecione um MID Server existente para vincular a um repositório Git armazenado atrás do firewall corporativo. **Nota:** Use um MID Server separado para evitar conflitos com atividades Descoberta. Para obter mais informações, consulte MID Server .
E-mail padrão	O endereço de e-mail do confirmador é definido pelo registro sys_user, se disponível. Mas se o campo de e-mail de registro sys_user de um confirmador estiver vazio, o sistema gerará um e-mail alternativo (username@instancename.service-now.com). Você também pode inserir um endereço de e-mail padrão e alterá-lo posteriormente. Para usar esse endereço de e-mail padrão em todos os casos, marque a caixa de seleção.
Credencial	Selecione a credencial do seu repositório Git. Para obter mais informações, consulte Introdução ao Credenciais . **Nota:** Se você selecionar o protocolo de rede ssh, insira uma credencial válida do tipo Chave privada SSH. Se você selecionar o protocolo https, insira uma credencial válida do tipo Credenciais de autenticação básica.

Nota:
Todos os desenvolvedores de aplicações na instância compartilham a credencial usada para vincular um repositório Git a uma aplicação.

4. Selecione **Importar app**.
O sistema compara a soma de verificação no arquivo `checksum.txt` com a soma de verificação atual. Quando os valores da soma de verificação correspondem, a integração ignora a validação e importa a aplicação. Quando os valores da soma de verificação não coincidem, a integração primeiro valida e limpa os arquivos de aplicações antes de importá-los.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Selecione **Selecionar aplicação**.
   App Engine Studio exibe a aplicação como uma nova opção na janela Alternar aplicações.

O que Fazer Depois

- Revise os logs de upgrade para qualquer limpeza aplicada aos arquivos de aplicações durante a importação.
- Selecione a aplicação importada para editá-la.

Tópicos relacionados

MID Server

Introdução às credenciais

Como trabalhar com mudanças no Git

Os desenvolvedores que usam App Engine Studio (AES) podem extrair e confirmar mudanças em seu repositório Git.

Nota:
Se você estiver usando o controle de código-fonte para colaborar com outros desenvolvedores, somente as mudanças que foram submetidas a check-in estarão disponíveis para outros desenvolvedores. Por exemplo, se um administrador criar um novo fluxo para um aplicativo vinculado ao Git, o novo fluxo não estará disponível no aplicativo para outros usuários do AES até que o administrador verifique o fluxo no Git.

Extrair mudanças de um repositório

Os desenvolvedores de apps que usam App Engine Studio (AES) podem extrair mudanças de um repositório Git vinculado para aplicar mudanças remotas à instância local.

Antes de Iniciar

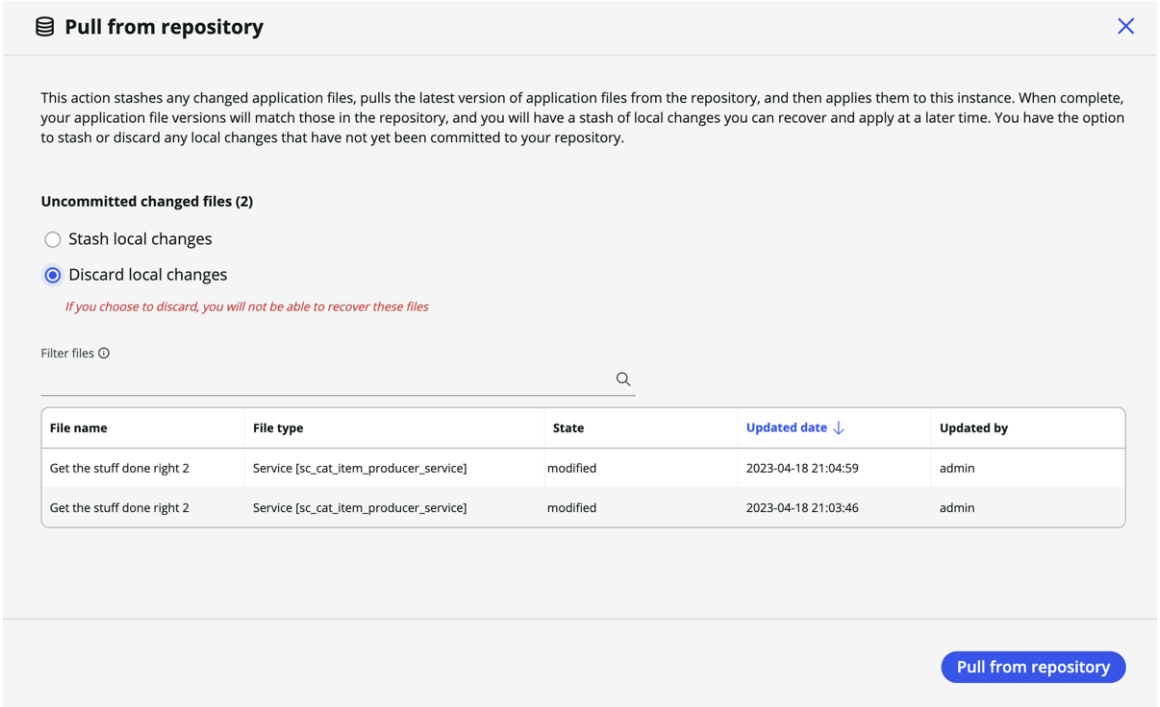
- Função necessária: administrador
- Vincular uma aplicação ou personalização de aplicação ao controle de código-fonte

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus apps, abra sua aplicação.
3. Selecionar **Controle de código-fonte** > **Extrair do repositório**.
4. Revise seus arquivos não confirmados e selecione **Armazenar mudanças locais** ou **Descartar mudanças locais**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. Selecione **Extrair do repositório**.
   Ocorrem as seguintes operações:
   - O sistema busca as mudanças mais recentes do repositório remoto.
   - O sistema aplica as mudanças remotas à instância.
   - O sistema identifica quaisquer conflitos de mudança que exijam resolução.

   Se houver conflitos, o sistema exibirá a janela **Resolver conflitos**.

   O carregamento delta está habilitado por padrão nas propriedades do sistema para que seus dados não sejam removidos. Você pode desabilitar este recurso se quiser que os dados sejam excluídos automaticamente.

O que Fazer Depois

Resolva quaisquer conflitos de mudança.

Confirmar mudanças em um repositório

Confirme as mudanças feitas na sua aplicação em App Engine Studio (AES) em um repositório Git vinculado. Você pode selecionar algumas mudanças para confirmar ou confirmar todas as mudanças na instância de uma vez.

Antes de Iniciar

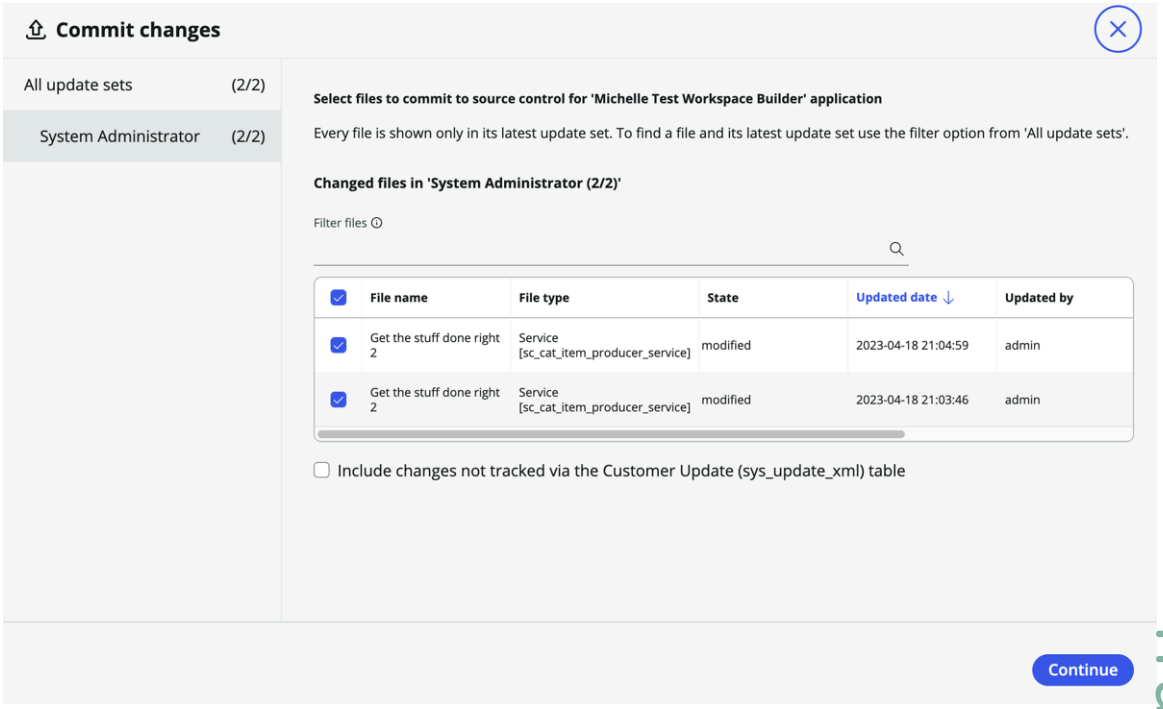
- Função necessária: administrador
- Vincular uma aplicação ou personalização de aplicação ao controle de código-fonte

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus apps, abra sua aplicação.
3. Selecionar **Controle de código-fonte** > **Confirmar mudanças**.
   O sistema exibe a janela **Selecionar arquivos para confirmar no controle de código-fonte**. O arquivo muda a partir da exibição de todos os conjuntos de atualizações. Por padrão, o arquivo muda a partir da exibição do conjunto de atualizações atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



4. Selecione as mudanças de arquivo que você deseja confirmar.
5. Para incluir mudanças não rastreadas, marque a caixa de seleção **Incluir mudanças não rastreadas por meio da tabela Atualização do cliente [sys_update_xml]**.
   - O padrão para esta caixa de seleção é definido por meio da propriedade **glide.sourcecontrol.default_commit_mode**.
     - A propriedade pode ser definida como **include_untracked** ou **exclude_untracked**.
     - O modo **include_untracked** confirma as atualizações na aplicação que não geram registros sys_update_xml, bem como quaisquer atualizações selecionadas pelo usuário.
     - O modo **exclude_untracked** confirma somente atualizações selecionadas pelo usuário na caixa de diálogo **Selecionar arquivos para confirmar no controle de código-fonte**.
   - A configuração do sistema de base para a propriedade é **exclude_untracked**.
   - Para ocultar a caixa de seleção e usar o valor da propriedade **glide.sourcecontrol.default_commit_mode**, crie a propriedade **sn_devstudio.vcs.allow_commit_mode_selection** e defina-a como falsa.
   - Marcar esta caixa de seleção pode resultar em uma penalidade de desempenho.

Nota:

As confirmações sempre ocorrem no modo **include_untracked** nos seguintes casos:

- Vinculando ao controle de código-fonte pela primeira vez. (Para saber mais, consulte Vincular uma aplicação ou personalização de aplicação ao controle de código-fonte.)
- Publicando uma aplicação que está vinculada ao controle de código-fonte de App Engine Studio.
- O modo de confirmação seletiva está desabilitado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Selecione **Continuar**.
7. Em **Comentário de confirmação**, insira um comentário para as mudanças.
8. Selecione **Confirmar arquivos**.
   Ocorrem as seguintes operações:
   - O sistema identifica todas as mudanças locais.
   - O sistema confirma todas as mudanças locais no repositório remoto.

Nota:
Para obter a lista de arquivos conhecidos que não têm registros de atualização do cliente e não estão rastreados, consulte Customer Updates table.

Criar versões e ramificações no Git

Os desenvolvedores de apps que usam App Engine Studio (AES) podem criar versões e ramificações em seus repositórios Git.

Criar um marcador para vincular a uma versão da aplicação específica

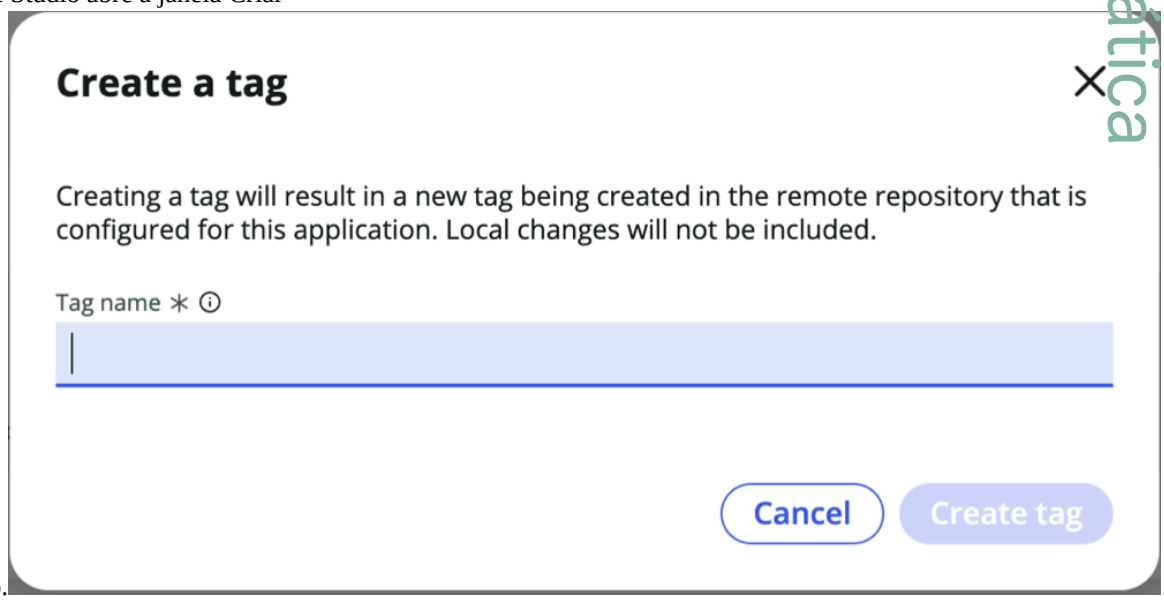
Crie um marcador no repositório para vincular a uma versão específica do app em App Engine Studio (AES).

Antes de Iniciar

- Função necessária: administrador ou sn_group_creator.app_creator
- Vincular uma aplicação ou personalização de aplicação ao controle de código-fonte

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus apps, abra sua aplicação.
3. Selecionar **Controle de código-fonte** > **Criar marcador**.
   App Engine Studio abre a janela Criar ramificação.



4. Insira o **Nome do marcador**.
5. Selecione **Criar marcador**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

App Engine Studio cria o marcador.

6. Selecione **Fechar**.

O que Fazer Depois

Confirme as mudanças na nova ramificação.

Alternar ramificações

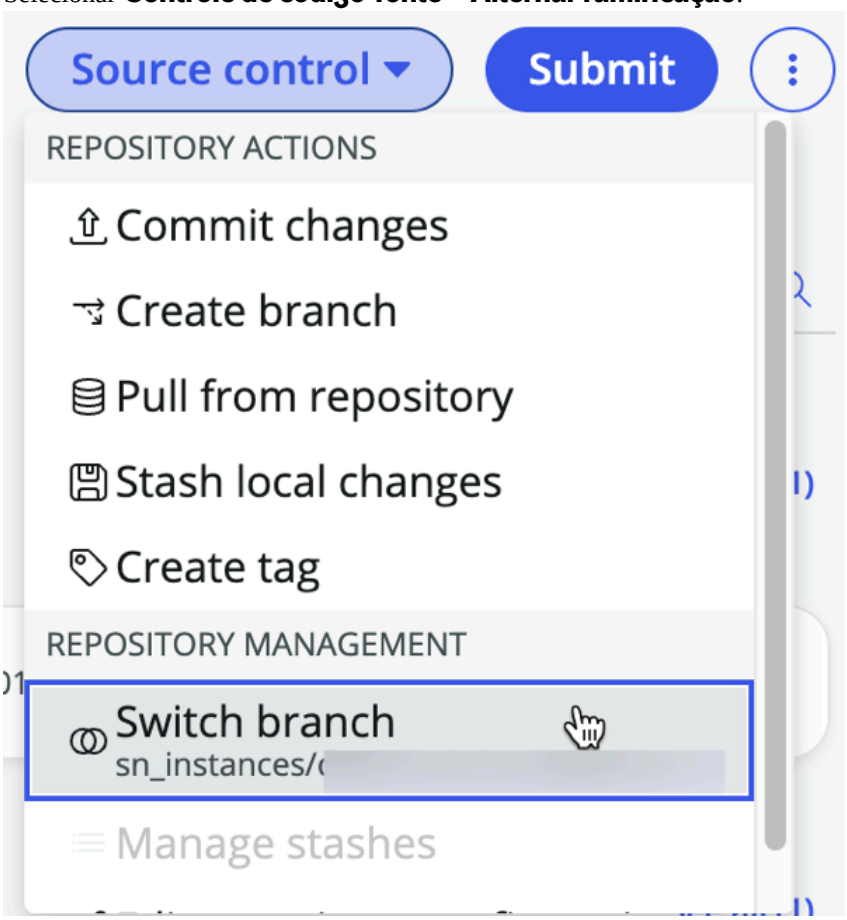
Os desenvolvedores de aplicações podem alternar para uma ramificação de repositório diferente para trabalhar em outra versão da aplicação usando App Engine Studio (AES).

Antes de Iniciar

- Função necessária: administrador
- Repositório Git com uma ou mais ramificações disponíveis.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus apps, abra sua aplicação.
3. Selecionar **Controle de código-fonte** > **Alternar ramificação**.



O sistema exibe a janela Alternar ramificação.

4. **Opcional:** Se houver mudanças locais na instância, você poderá salvá-las ou descartá-las.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Tenha cuidado ao descartar mudanças locais. Como todos os desenvolvedores de aplicações compartilham credenciais de repositório, não há como descartar apenas um conjunto de mudanças de usuário. Observe que você não pode restaurar posteriormente as mudanças descartadas.

5. Selecione a ramificação para a qual você deseja alternar.
6. Selecione **Alternar ramificação**.
   App Engine Studio atualiza a aplicação local para corresponder à versão de ramificação do repositório.

Criar uma ramificação

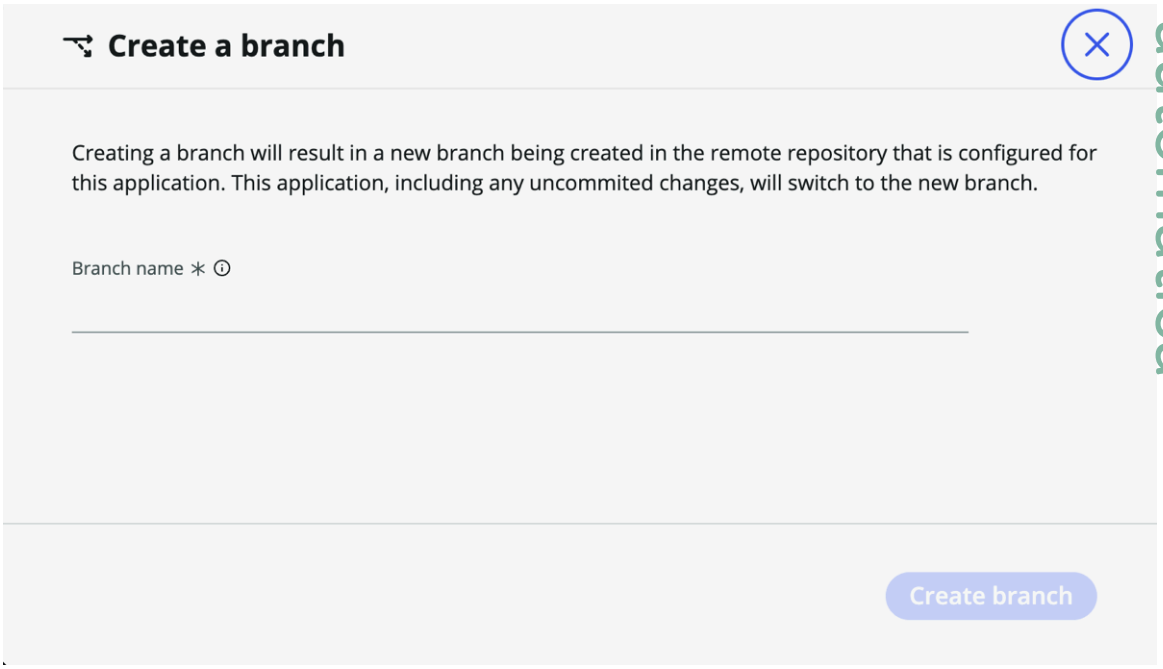
Os desenvolvedores de aplicações podem criar uma ramificação para trabalhar em uma nova versão de uma aplicação existente em App Engine Studio (AES).

Antes de Iniciar

- Função necessária: administrador ou sn_group_creator.app_creator
- Vincular uma aplicação ou personalização de aplicação ao controle de código-fonte

Procedimento

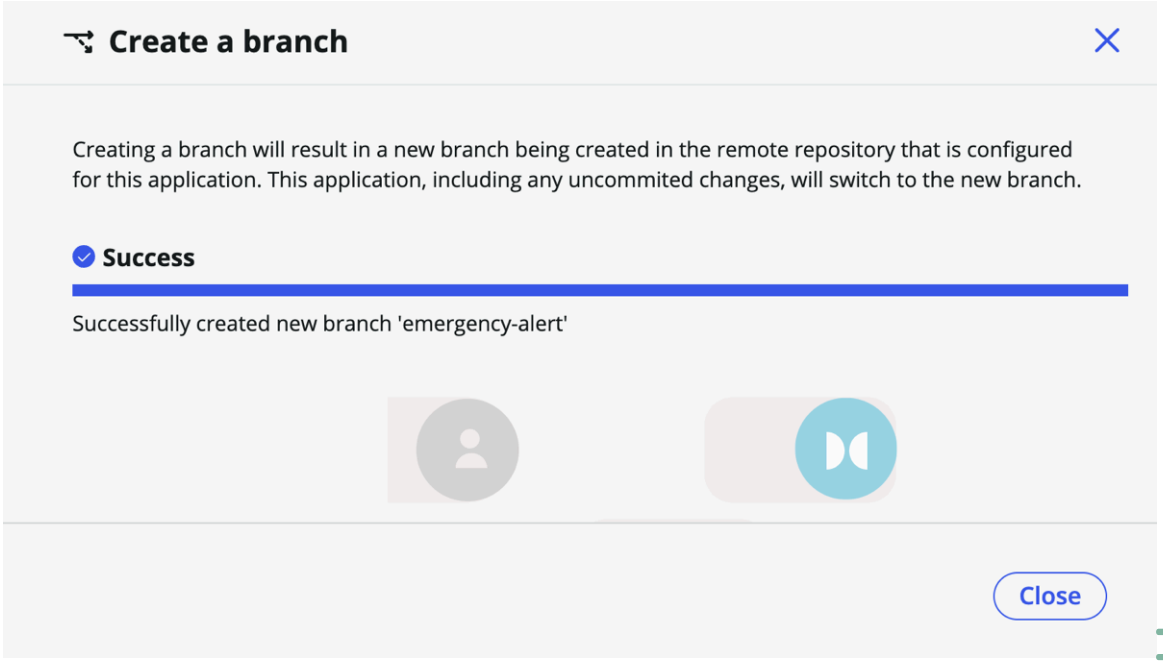
1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus apps, abra sua aplicação.
3. Selecionar **Controle de código-fonte** > **Criar ramificação**.
   App Engine Studio abre a janela Criar ramificação.



4. Insira o **Nome da ramificação**.
5. **Opcional:** Para criar uma ramificação a partir de um marcador, selecione a lista suspensa **Criar a partir do marcador** e selecione um marcador existente.
6. Selecione **Criar ramificação**.
   App Engine Studio cria a ramificação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



7. Selecione **Fechar**.

O que Fazer Depois

Confirme as mudanças na nova ramificação.

Definir a ramificação padrão

Defina uma ramificação padrão quando quiser usar uma ramificação diferente de principal para novas mudanças ou para o repositório de desenvolvimento App Engine Studio (AES) principal.

Antes de Iniciar

- Função necessária: administrador
- Vincular uma aplicação ou personalização de aplicação ao controle de código-fonte

Procedimento

1. Siga as etapas para Add a system property.

2. Adicione a propriedade **glide.source_control.default_branch_name** e especifique o nome da ramificação padrão do repositório de controle de código-fonte Git a partir do qual trabalhar (solicitações de pull, confirmações de código etc.).
O trabalho dos desenvolvedores de aplicações é gerenciado e salvo na ramificação padrão, se não for especificado de outra forma. Se não for alterado, o valor padrão será sn_instances/<instance_name> .

Armazenar mudanças

Os desenvolvedores podem remover e salvar mudanças localmente para aplicá-las posteriormente e gerenciar mudanças armazenadas de App Engine Studio (AES).

Mudanças locais no estoque

Os desenvolvedores de apps podem remover e salvar mudanças localmente para aplicá-las posteriormente em App Engine Studio (AES).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

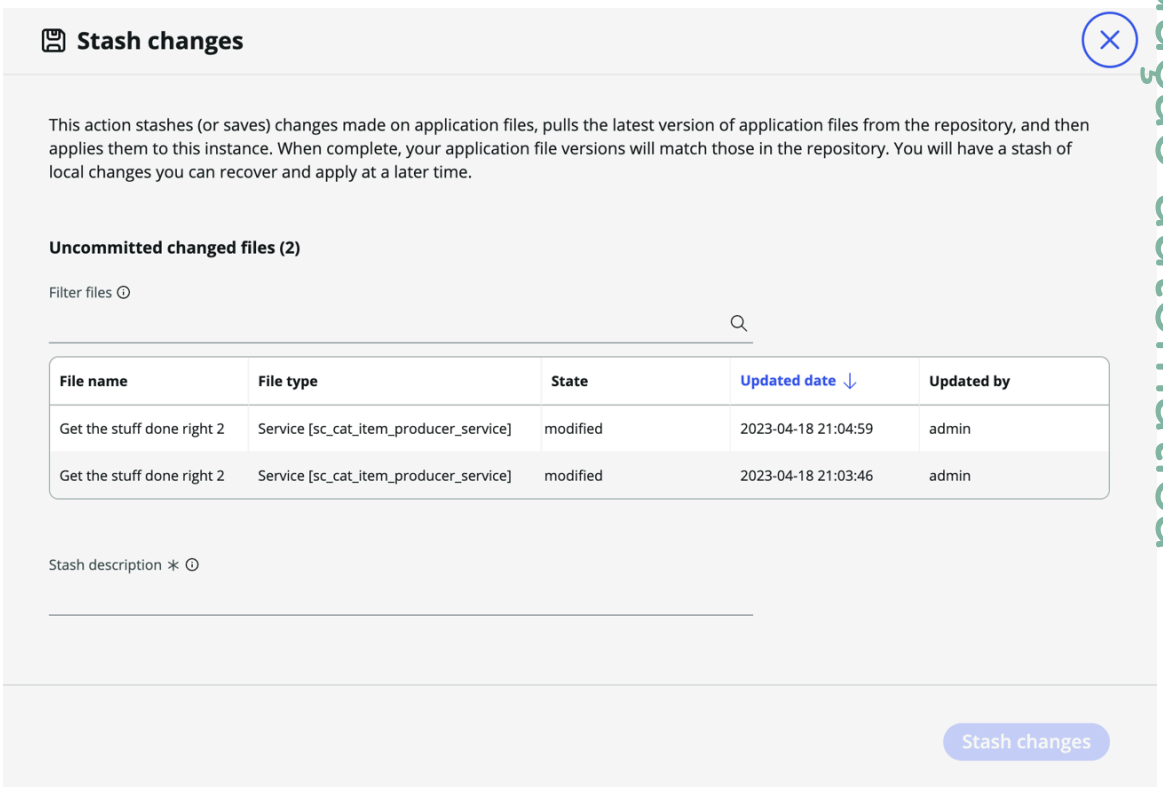
- Função necessária: administrador
- Vincular uma aplicação ao controle de código-fonte
- Alterar um ou mais arquivos de aplicações

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O armazenamento de mudanças as remove da aplicação atual e as salva para um desenvolvedor aplicar ou excluir posteriormente.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus apps, abra sua aplicação.
3. Selecionar **Controle de código-fonte** > **Mudanças locais no estoque**.
   O sistema exibe uma lista de arquivos alterados localmente.
4. Insira sua descrição.
5. Selecione **Mudanças de estoque**.
   O sistema salva as mudanças atuais e exibe uma mensagem de sucesso.



O que Fazer Depois

- Fechar caixa de diálogo
- Gerenciar estoques

Para saber mais, consulte Introdução a credenciais

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gerenciar estoques

Os desenvolvedores de apps podem aplicar ou excluir mudanças armazenadas de App Engine Studio (AES).

Antes de Iniciar

- Função necessária: administrador
- Vincule uma aplicação ao controle de código-fonte.
- Armazene uma ou mais mudanças de arquivo de aplicações.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus apps, abra sua aplicação.
3. Selecionar **Controle de código-fonte** > **Gerenciar estoques**.
   O sistema exibe uma lista de mudanças armazenadas localmente.
4. Selecione a ação ao lado do estoque que você deseja gerenciar.

Opção	Descrição
Aplicar	Confirma as mudanças armazenadas na aplicação e verifica se há conflitos.
Excluir	Remove as mudanças armazenadas.

Resolver conflitos

Os desenvolvedores de apps podem selecionar a versão do arquivo de apps a ser usada ao aplicar mudanças remotas ou armazenadas em App Engine Studio (AES).

Antes de Iniciar

- Função necessária: administrador
- Vincular uma aplicação ao controle de código-fonte
- Aplicar uma mudança armazenada

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os conflitos ocorrem quando há várias versões de mudança do mesmo arquivo de aplicações: um conjunto de mudanças na versão remota ou armazenada e outro conjunto de mudanças na versão local. App Engine Studio requer que os desenvolvedores resolvam conflitos antes de aplicar mudanças remotas ou armazenadas.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus apps, abra sua aplicação.
3. Extraia de um repositório ou armazene mudanças locais.
   Se o sistema identificar um conflito, ele exibirá a caixa de diálogo Resolver conflitos.
4. Selecione como resolver o conflito.

Opção	Descrição
Selecionar uma ação	Aplique ou descarte todas as mudanças armazenadas. Vá para a etapa 3.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
Mesclar mudanças manualmente	Selecione individualmente quais mudanças serão aplicadas. Vá para a etapa 6.

5. Se você quiser aplicar ou descartar todas as mudanças armazenadas, selecione uma **Ação**.

Opção	Descrição
Aceitar Mudanças Armazenadas	Aplica a versão do arquivo de aplicações das mudanças armazenadas.
Descartar Mudanças Armazenadas	Aplica a versão do arquivo de aplicações da extração mais recente do repositório.

6. Selecione **Aplicar mudanças armazenadas**.
   O sistema aplica as mudanças selecionadas.
7. Selecione **Fechar caixa de diálogo**.
8. Se você quiser mesclar as mudanças conflitantes, selecione **Aplicar manualmente**.
   O sistema exibe uma lista de diferenças de versão por campo.
9. Selecione os valores de campo que você deseja que o arquivo de aplicações mesclado tenha.
10. Selecione **Salvar mesclagem**.
    O sistema aplica as mudanças selecionadas.

Exibir histórico de confirmações

Os desenvolvedores de apps podem exibir o histórico de confirmações de apps vinculadas a um repositório de controle de código-fonte em App Engine Studio (AES).

Antes de Iniciar

- Função necessária: administrador
- Um link existente para um repositório Git

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Controle de código-fonte** > **Exibir histórico**.
   O sistema exibe a janela Histórico.
2. Selecione o tipo de ordem de classificação de confirmação.

Opção	Descrição
Data	Classificar por data de confirmação.
Comprometido	Classificar por nome de usuário.

3. Selecione a direção da ordem de classificação.

Opção	Descrição
Decrescente	Classifique as datas da data mais recente para a mais antiga. Classifique os nomes de usuário em ordem alfabética reversa de Z a A.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
Crescente	Classifique as datas da data mais antiga para a mais recente. Classifique os nomes de usuário em ordem alfabética de A a Z.

O sistema classifica as confirmações pela ordem de classificação selecionada.

4. Selecione uma confirmação.
   O sistema exibe os detalhes da confirmação selecionada.
5. Revise os detalhes da confirmação.

Confirmar detalhes

Campo	Descrição
Comprometido	O usuário que confirmou a mudança.
Data	O carimbo de data/hora da confirmação.
SHA-1	O valor de hash seguro que identifica esta confirmação no repositório.
Mensagem	A mensagem de confirmação associada a esta confirmação.
Arquivos	A lista de arquivos de aplicações alterados nesta confirmação.

6. Feche a janela Histórico.

Mover arquivos de aplicações em um repositório Git

Mova arquivos de aplicações vinculados ao controle de código-fonte para qualquer pasta do repositório ao trabalhar em App Engine Studio (AES). Permita que os desenvolvedores de aplicações armazenem conteúdo de suporte, como testes automatizados, no mesmo repositório das aplicações às quais eles oferecem suporte.

Antes de Iniciar

- Vincular uma aplicação ou personalização de aplicação ao controle de código-fonte
- Função necessária: credenciais de controle de código-fonte com acesso de gravação

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Vincular uma aplicação ao controle de código-fonte gera um arquivo de texto de propriedades chamado sn_source_control.properties no nível raiz do repositório. O arquivo de propriedades especifica a pasta que contém os arquivos de aplicações. A integração rastreia mudanças nesses arquivos de aplicações gerando um arquivo checksum.txt. Quando a soma de verificação corresponde, a integração ignora o processo de validação e sanitização. Quando a soma de verificação não corresponde, a integração valida e limpa os arquivos de aplicações como parte da operação de controle de código-fonte. A integração ignora todo o conteúdo do repositório fora do caminho da aplicação.

Nota:
Você pode definir as propriedades do sistema **glide.source_control.checksum_required** para habilitar validações e sanitizações de soma de verificação opcionais e **glide.source_control.checksum_quick_install** para ignorar as etapas de sanitização em correspondências de soma de verificação. Para obter mais informações, consulte Available system properties.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Faça login no repositório de controle de código-fonte vinculado à aplicação.
2. Crie a pasta de destino para onde você moverá os arquivos de aplicações.

   Example
   Por exemplo, crie as pastas src/app.
3. Mova a pasta que contém os arquivos de aplicações para a pasta de destino.

   Example
   Por exemplo, mova a pasta demo_my_app para src/app.
4. Navegue até o nível raiz do repositório.
5. Abra o arquivo de texto sn_source_control.properties em um editor de texto.
6. Para a propriedade `path=`, insira o caminho da pasta para onde você moveu os arquivos de aplicações.

   Example
   Por exemplo, insira `path=src/app`.
7. Salve o arquivo de propriedades.

O que Fazer Depois

Faça login na sua instância e execute Operações de controle de código-fonte em App Engine Studio de App Engine Studio.

Publicar seu app

Ao concluir seu app em App Engine Studio (AES), você precisará enviá-lo para aprovação e publicação. O processo usado depende de você estar vinculado ao controle de código-fonte.

Envie seu app para aprovação e publicação

Inicie o processo de publicação da aplicação criada em App Engine Studio (AES), enviando-a para revisão do administrador.

Antes de Iniciar

Função necessária: desenvolvedor delegado com permissões (**Enviar para implantação**, **Publicar no repositório de aplicações**ou **Publicar na loja de aplicações**, dependendo da ação desejada)

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus apps, abra sua aplicação.
3. Na página inicial do app, selecione **Enviar**.
4. Na caixa de diálogo que aparece, revise os detalhes de envio e selecione **Enviar**.

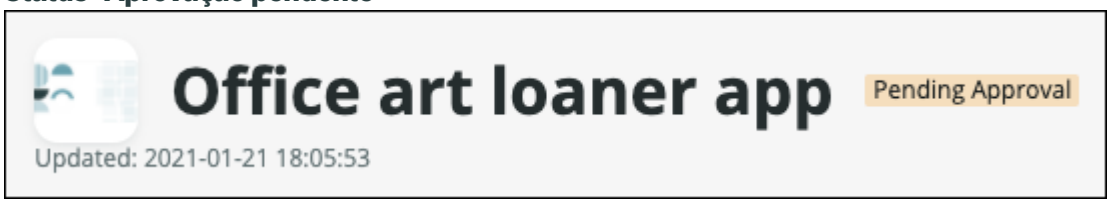
O que Fazer Depois

O administrador revisa a aplicação enviada e verifica se há possíveis problemas. Você pode verificar o status da sua candidatura na página inicial da aplicação em App Engine Studio.

Tradução automática

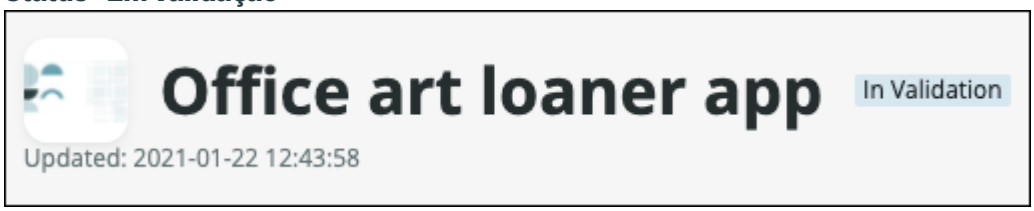
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Status "Aprovação pendente"



Depois que um revisor começa a testar a aplicação, o status muda para Em validação.

Status "Em validação"



Um administrador pode fornecer contas de teste para diferentes funções em sua aplicação. Faça login com cada uma dessas contas para verificar se a aplicação funciona conforme o esperado.

Se o revisor rejeitar a candidatura, o status será alterado para Rejeitado. Você também pode receber um e-mail que inclui os comentários do revisor. Use o feedback para melhorar sua candidatura e envie a candidatura novamente.

Status "Rejeitado"

Se a aplicação passar no teste, o administrador publicará a aplicação e o status mudará para Publicado. O administrador integra a equipe que solicitou a aplicação. Por exemplo, se você especificou uma determinada função de segurança para a aplicação, o administrador atribuirá essa função aos usuários relevantes.

Status "Publicado"

Tópicos relacionados

Delegar desenvolvedores usando AES

Publicar um app de App Engine Studio quando vinculado ao controle de código-fonte

Você pode publicar uma aplicação personalizada de App Engine Studio (AES) quando vinculado ao controle de código-fonte.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Tradução automática

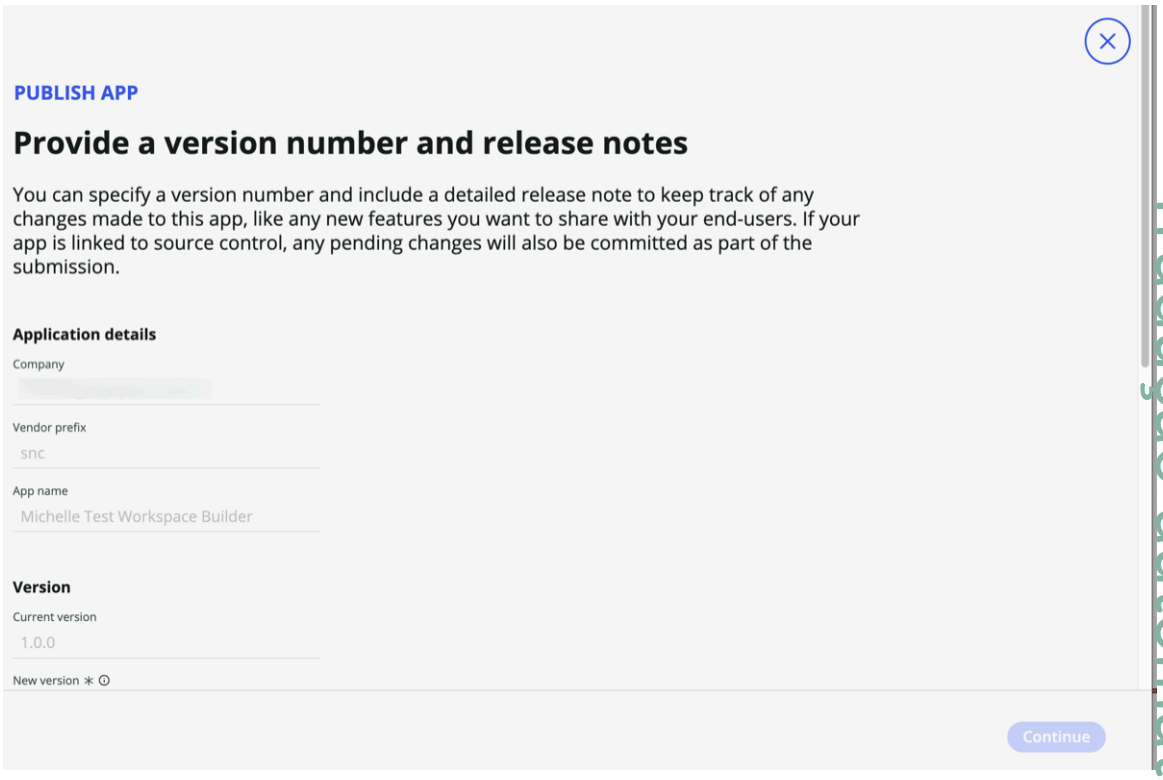
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando você publica uma aplicação de App Engine Studio que está vinculada ao controle de código-fonte, há um resultado diferente de quando você publica por meio do link relacionado **Publicar** sys_app ou sys_store_app.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus apps, abra sua aplicação.
3. Na página inicial do app, selecione **Publicar**.
   App Engine Studio exibe os campos do app de publicação.



4. Insira os seguintes valores de campo.

Forneça um número de versão e notas da versão

Campo	Descrição
Versão	Exiba a versão atual da aplicação e forneça um novo número de versão para sua aplicação. **Nota:** Para alterar o número da versão, você deve ter uma das seguintes permissões de implantação: **Enviar para implantação**, **Publicar no repositório de aplicações**ou **Publicar na loja de aplicações**
Notas da versão	Forneça uma breve descrição das mudanças feitas na sua aplicação.
Publicar opções	Selecione se você deseja que a aplicação seja publicada no repositório de aplicações ou no ServiceNow Store.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Todos os desenvolvedores de aplicações na instância compartilham a credencial usada para vincular um repositório Git a uma aplicação.

5. Selecione **Continuar**.
6. O estado atual da aplicação está confirmado para o controle de código-fonte, incluindo quaisquer mudanças não rastreadas ou não confirmadas.
   O valor da propriedade **glide.sourcecontrol.default_commit_mode** é ignorado.
   Isso ocorre porque quando a aplicação é publicada, todas as mudanças não rastreadas e não confirmadas também são publicadas. Portanto, o estado da aplicação no repositório Git corresponde ao que está publicado.
   Consulte o tópico Confirmar mudanças em um repositório para obter mais informações sobre a propriedade **glide.sourcecontrol.default_commit_mode**.
7. Um marcador de controle de código-fonte é criado para a nova versão e a aplicação é publicada.
   Se necessário, o registro sys_app é atualizado com o novo ID de correlação de armazenamento.

Nota:
Se sua aplicação estiver vinculada ao controle de código-fonte e você publicar uma nova versão fora de App Engine Studio, uma confirmação e um marcador de controle de código-fonte não serão criados.

Como gerenciar implantações de aplicações usando o Pipelines e implantações

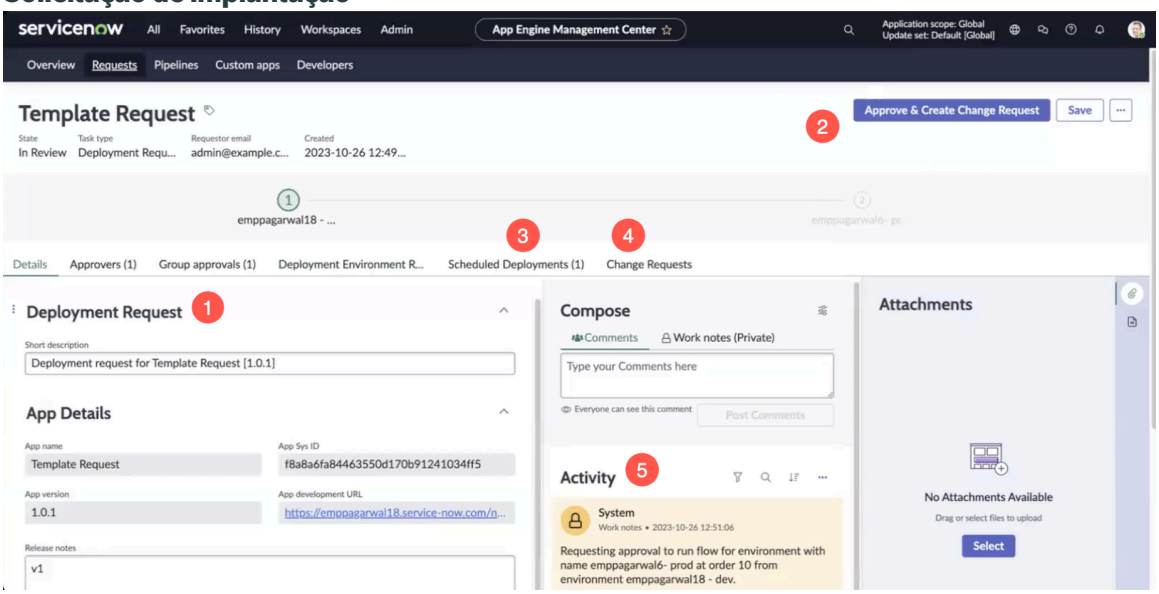
Revise as aplicações que os desenvolvedores criam usando App Engine Studio (AES) para que você possa implantar com confiança.

Solicitações de implantação

Depois que um desenvolvedor envia uma aplicação em App Engine Studio, uma solicitação de implantação é criada. Uma *solicitação de implantação* é um registro para rastrear a revisão das aplicações enviadas.

Um revisor pode implantar o app em seu ambiente de testes, rejeitá-lo ou publicá-lo, tudo usando o Central de gestão do App Engine. Se você integrar um programa Gestão de mudanças existente com AEMCe seu app estiver pronto para implantação na produção, você poderá criar uma solicitação de mudança e implantar o app dentro de uma janela de mudança especificada.

Solicitação de implantação



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. Exiba detalhes da solicitação de implantação e da aplicação que está sendo implantada.
2. Selecione **Aprovar e criar solicitação de mudança** quando o app estiver pronto para implantação. Esta ação inicia os processos Gestão de mudanças que você configura usando a Configuração assistida.

   Nota:
   Se você não tiver um programa Gestão de mudanças existente integrado a Pipelines e implantações, selecione **Aprovar e implantar app** para mover a implantação para a próxima fase.

3. Exiba e edite detalhes da implantação na guia **Implantações programadas**.
4. Exiba detalhes da solicitação de mudança na guia **Solicitação de mudança**. Dependendo da função que você possui, talvez seja possível alterar alguns detalhes da solicitação.
5. Observe o Fluxo **de atividades** para obter resultados de testes, andamento da solicitação de mudança e outros detalhes de implantação.

Nota:
Se você enviar solicitações de implantação sem atualizar todas as instâncias no pipeline, o pipeline existente continuará a ser usado.

Para obter mais informações sobre como revisar uma solicitação de implantação, consulte Formulário de solicitação de implantação no app Pipelines e implantações.

Como testar uma aplicação

Antes de publicar uma aplicação enviada, teste-a em uma instância de não produção. Para começar o teste, um administrador deve abrir a solicitação de implantação e selecionar **Aprovar**. O registro do pipeline é lido e determina o próximo estado da solicitação.

O objetivo de testar a aplicação é garantir a viabilidade da instância de produção. Quando o app tiver feito a transição para o estado de teste, ServiceNow Automated Test Framework testes serão executados se você tiver habilitado as propriedades apropriadas.

Se a aplicação não passar no teste, você rejeita a solicitação de implantação.

Implantando em um ambiente de testes

Quando você implanta ou instala uma aplicação em um ambiente de testes, dois trabalhos são executados automaticamente:

- Pacote de testes de implantação da aplicação
- Verificação de instância de definições de app com escopo

Esses testes podem ser úteis para o administrador diagnosticar problemas antes que um app seja implantado. Para obter mais informações sobre o que acontece durante uma implantação de aplicação, consulte Pipelines e implantações versão de fluxo de trabalho 24.1.2.

Trabalhos executados automaticamente durante a implantação

Trabalho	Descrição
Pacote de testes de implantação da aplicação	Um conjunto de testes do Automated Test Framework (ATF). O pacote consiste em um único teste chamado **Log**. Quando o teste é executado, os resultados da

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tradução automática

Trabalhos executados automaticamente durante a implantação

Trabalho	Descrição
	verificação são registrados na tabela Resultados de testes [sys_atf_test_result]. **Nota:** As duas propriedades do sistema a seguir devem ser habilitadas para executar o pacote de testes de implantação de aplicações: • sn_atf.runner.enabled • sn_atf.schedule.enabled Se não estiverem habilitados, somente a verificação da instância será executada. Para obter mais informações, consulte Habilitar propriedades do Automated Test Framework (ATF).
Verificação de instância de definições de app com escopo	As verificações de instância ajudam a diagnosticar problemas de integridade em uma instância de não produção e são úteis para abordar as práticas recomendadas. Para obter mais informações, consulte Instance Scan . A verificação de instância verifica todas as tabelas na aplicação que estendem a tarefa [task].

O administrador pode exibir os resultados das verificações para fins de solução de problemas selecionando a guia **Resultados do ambiente de implantação** na solicitação de implantação.

Basta abrir o registro da instância. Os resultados são divididos em três guias:

- **Resultados de ATF**
  - Nome do pacote de testes
  - URL do Teste
  - Contagens de êxitos e falhas
  - Contagem geral de erros
- **Resultados da Verificação de Instância**
  - Nome do pacote de verificação
  - Verificar URL
  - Contagem de descobertas da verificação
- **Os resultados (JSON)** incluem o código JSON não formatado do ATF e os resultados da verificação da instância, bem como todos os erros identificados durante as verificações. Este JSON também pode ser encontrado na lista relacionada de **Anotações**.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como publicar uma aplicação

Se uma aplicação passar no teste, abra a solicitação de implantação e implante a aplicação em seu ambiente de produção. Em seguida, ele fica disponível para todos os funcionários da sua organização. Para obter mais informações, consulte Como gerenciar implantações usando pipelines no AEMC.

Guias para obter mais informações

Se precisar de mais informações, você pode tentar estes guias externos patrocinados por ServiceNow.

Saiba mais sobre Pipelines e implantações	**Recursos** ServiceNow **adicionais**
O app Pipelines e implantações é usado para implantar os apps que você está criando usando App Engine Studio entre instâncias em uma ordem predefinida. Ao contrário das versões anteriores, Pipelines e implantações permite que você implante suas aplicações em um número ilimitado de instâncias para criação, teste, preparação e produção de aplicações.	 Como promover apps por meio do pipeline do AES

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saiba mais sobre Pipelines e implantações	Recursos ServiceNow adicionais
	Crie aplicações rapidamente com o App Engine Studio

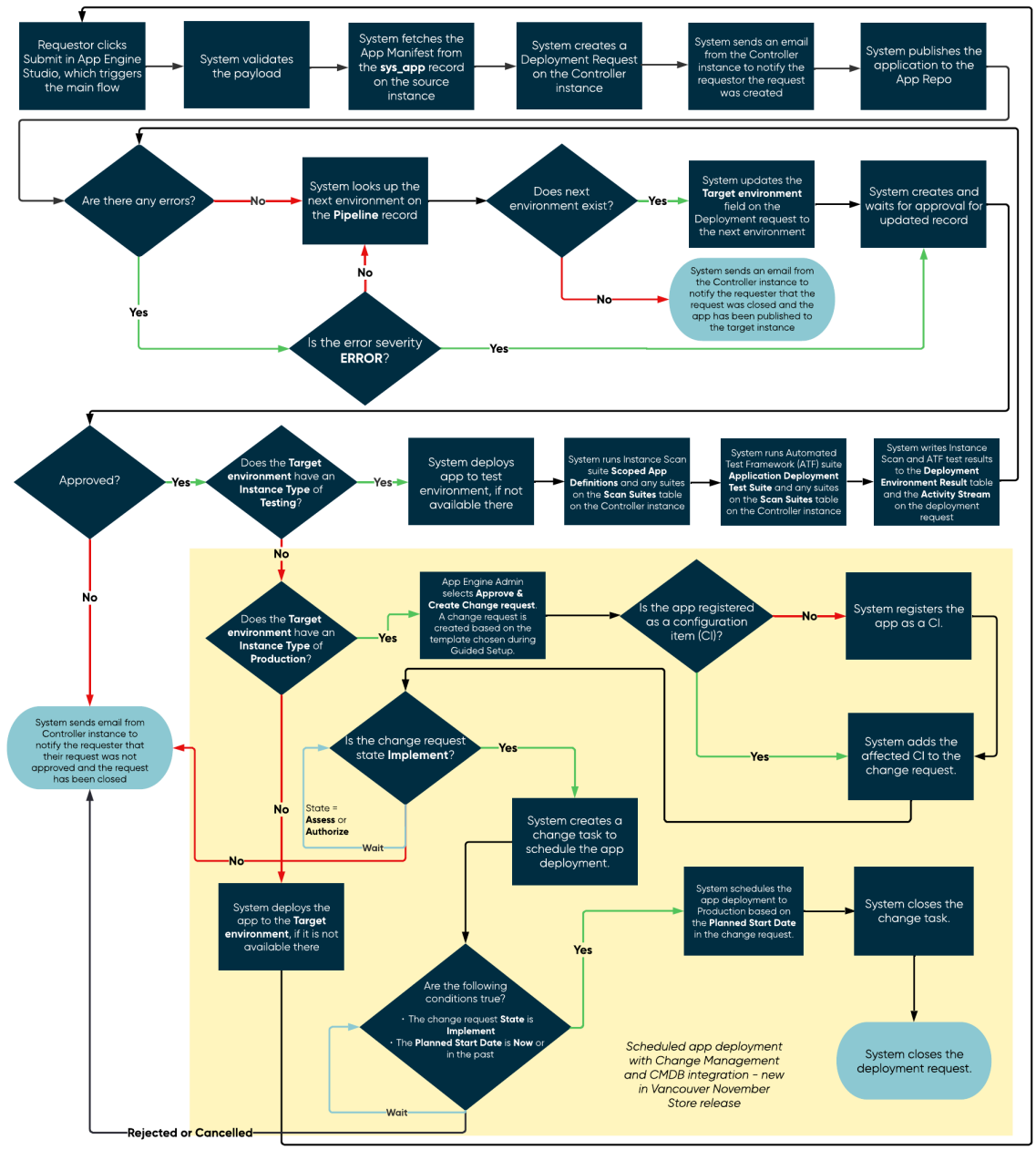
Pipelines e implantações versão de fluxo de trabalho 24.1.2

Ao gerenciar solicitações para implantação de apps em Central de gestão do App Engine (AEMC), use este fluxo de trabalho para entender como as implantações de apps se movem pelos pipelines na versão 24.1.2, lançada em novembro de 2023.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fluxo de trabalho do Pipelines e implantações



Tradução automática

Neste fluxo de trabalho:

1. O solicitante seleciona **Enviar** em App Engine Studio, o que aciona o fluxo principal.
2. O sistema executa as seguintes tarefas em segundo plano:
   a. Valida a carga.
   b. Busca o manifesto do app do registro **sys_app** na instância de origem.
   c. Cria uma solicitação de implantação na instância do controlador.
   d. Envia um e-mail da instância do controlador para notificar o solicitante de que a solicitação foi criada.
   e. Publica a aplicação no Repositório de aplicações.
3. O sistema executa diferentes ações dependendo se há erros ou não durante a publicação.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Se houver erros na publicação do app e a gravidade do erro for **Erro**, o sistema criará e aguardará a aprovação do registro atualizado.

b. Se não houver erros ou se houver erros, mas a gravidade do erro não for **Erro**, o sistema pesquisará o próximo ambiente no registro do Pipeline.

i. Se o próximo ambiente não existir, o sistema enviará um e-mail da instância do controlador para notificar o solicitante de que a solicitação foi encerrada e o app foi publicado na instância de destino. Esta ação encerra o fluxo de trabalho.

ii. Se o próximo ambiente existir, o sistema atualizará o campo **Ambiente de destino** na solicitação de implantação para o próximo ambiente. Em seguida, o sistema cria e aguarda a aprovação do registro atualizado.

4. O sistema executa ações diferentes, dependendo se o novo registro foi aprovado.

a. Se o registro não for aprovado, o sistema enviará um e-mail da instância do controlador para notificar o solicitante de que a solicitação não foi aprovada e que foi encerrada. Esta ação encerra o fluxo de trabalho.

b. Se o registro for aprovado e se o **ambiente de destino** for **Teste**, o sistema executará as seguintes ações:

i. Implanta o app no ambiente de testes, se o app não estiver disponível lá.

ii. Executa a verificação de instância de definições do app com escopo e quaisquer outros pacotes na tabela Pacotes de verificação [[scan_suites]] na instância de teste.

Nota:
A tabela Pacotes de verificação deve ser preenchida na instância do controlador.

iii. Executa o pacote Automated Test Framework (ATF) do pacote de testes de implantação de aplicações e todos os pacotes na tabela Pacotes de verificação [scan_suites] na instância de teste.

iv. Grava os resultados da verificação de instância e do teste ATF na tabela de resultados do ambiente de implantação e no fluxo de atividades na solicitação de implantação.

v. Retorna o fluxo de trabalho para a etapa 3, na qual ele verifica se há erros.

c. Se o registro for aprovado e o **ambiente de destino** for **Produção**, o app iniciará o processo de implantação programada com a integração da Gestão de mudanças.

i. O administrador do App Engine seleciona **Aprovar e criar solicitação de mudança**. Uma solicitação de mudança é criada com base no modelo escolhido durante a Configuração assistida.

ii. O sistema executa diferentes ações dependendo se o app está registrado como um item de configuração (IC).

1. Se o app não estiver registrado como um IC, o sistema registrará o app como um IC e adicionará o IC afetado à solicitação de mudança.

2. Se o app estiver registrado como um IC, o sistema adicionará o IC afetado à solicitação de mudança.

iii. O sistema executa ações diferentes, dependendo se a solicitação de mudança está no estado **Implementar**.

1. Se o estado da solicitação de mudança não for **Implementar**e o estado não for **Avaliar** ou **Autorizar**, o sistema enviará um e-mail da instância do controlador para notificar o solicitante de que a solicitação não foi aprovada e foi encerrada. Isso encerra o fluxo de trabalho.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

2. Se o estado da solicitação de mudança não for **Implementar**e o estado for **Avaliar** ou **Autorizar**, o sistema aguardará até que o estado seja **Implementação**.
3. Se a solicitação de mudança estiver no estado **Implementar**, o sistema criará uma tarefa de mudança para programar a implantação do app.

iv. Se o estado da solicitação de mudança for **Implementar** e a **Data Inicial Planejada** não for **Agora** ou no passado, o sistema aguardará até que essas duas condições sejam verdadeiras

v. Se o estado da solicitação de mudança for **Implementar** e a **Data de início planejada** for **Agora** ou no passado, mas a solicitação for **Rejeitada** ou **Cancelada**, o sistema enviará um e-mail da instância do controlador para notificar o solicitante de que a solicitação não foi aprovada e foi encerrada . Isso encerra o fluxo de trabalho.

vi. Se o estado da solicitação de mudança for **Implementar** e a **Data de início planejada** for **Agora** ou no passado, o sistema programará a implantação do app para Produção com base na **Data de início planejada** na solicitação de mudança. O sistema fecha a tarefa de mudança e, em seguida, fecha a solicitação de implantação. Isso encerra o fluxo de trabalho.

d. Se o registro for aprovado e o **ambiente de destino** não for **de teste** ou **produção**, o sistema implantará o app no ambiente de destino, se ele não estiver disponível lá.

O fluxo de trabalho é reiniciado quando um solicitante seleciona **Enviar** novamente no App Engine Studio.

Remover um app de App Engine Studio

Se você tiver as permissões apropriadas, poderá remover uma aplicação de App Engine Studio (AES).

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador, excluir aplicação ou desenvolvedor delegado com permissões. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os desenvolvedores delegados podem excluir aplicações com base em suas permissões. Para solicitar permissões de exclusão, entre em contato com o administrador.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **App Engine Studio**.
2. Na página Meus apps, abra sua aplicação.
3. Na sua aplicação, selecione o ícone Editar propriedades da aplicação ( ).
4. Selecione **Excluir aplicação**.
5. Na caixa de diálogo, insira `excluir` e selecione **Excluir**.

Como gerenciar o desenvolvimento de apps usando o Central de gestão do App Engine

Rastreie e gerencie suas App Engine Studio (AES) e Creator Studio solicitações, implantações, aplicações e desenvolvedores colaborativos usando o Central de gestão do App Engine (AEMC) em sua instância de produção. Além disso, AEMC permite que os administradores gerenciem o desenvolvimento de apps, desde a admissão até a produção.

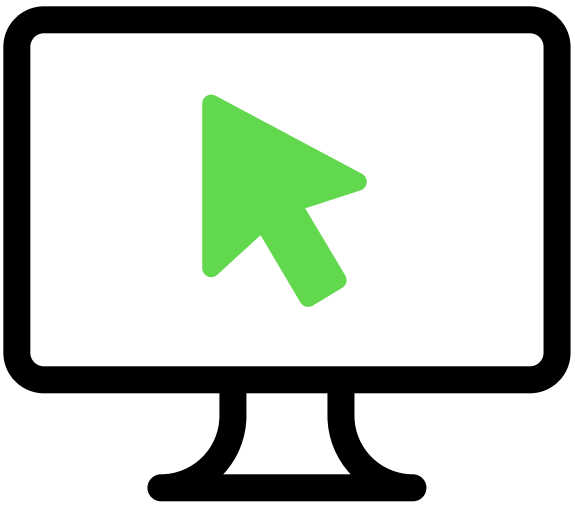
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

AEMC usa Pipelines e implantações para implantar aplicações por meio de diferentes instâncias. Pipelines e implantações usa o Repositório de aplicações para gerenciar essas implantações. Para obter mais informações, consulte ServiceNow repositório de aplicações.

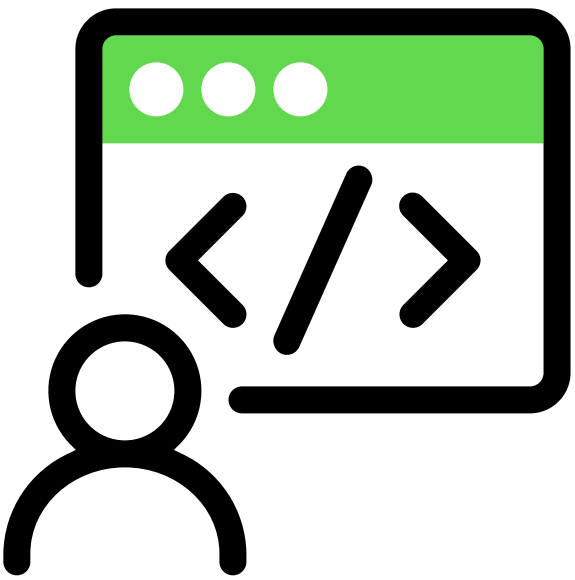
Cada aplicação pode ser implantada usando Repositório de aplicações ou Conjuntos de atualizações do sistema. Se você já usou Conjuntos de atualizações no passado, mas deseja alternar para usando o Repositório de aplicações, você pode fazer uma conversão única para implantar o app usando o Repositório de aplicações. Nem todos os apps precisam seguir a mesma implantação. Para obter mais informações, consulte Converter aplicações personalizadas para upgrade a partir do repositório de aplicações e Conjuntos de atualizações do sistema.

Recursos adicionais para a Central de gestão do App Engine

Saiba mais sobre Central de gestão do App Engine	ServiceNow **recursos**
Embora você possa usar AEMC em qualquer instância, para obter a funcionalidade completa, você deve instalar AEMC na instância de produção. Você também deve configurar os pipelines de implantação com a instância do controlador na produção. Para obter mais informações, consulte Como configurar o Pipelines e implantações.	 Controle o desenvolvimento de apps low-code em escala com a Central de gestão do App Engine

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saiba mais sobre Central de gestão do App Engine	ServiceNow recursos
	 Caixa de ferramentas do criador | Central de gestão do App Engine
	 Controle o desenvolvimento de apps com low-code em escala com a Central de gestão de apps

Tradução automática

Navegando AEMC

Na tela AEMC Visão geral, você pode navegar até quatro exibições adicionais: Solicitações, Pipelines, Aplicações personalizadas e Desenvolvedores selecionando ícones na barra de navegação primária.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

AEMC barra de navegação primária

Página	Descrição
Visão geral	Exibição de alto nível de todas as solicitações de entrada, aplicação, colaboração e implantação de , com um gráfico mostrando novas solicitações de cada tipo nos últimos 90 dias. Você também pode ter uma exibição de alto nível de seus pipelines e métricas de aplicação.
Solicitações	Lista completa de cada tipo de solicitação dividida por status de aprovação.
Pipelines	Exibição de alto nível do número de solicitações de implantação em aberto em cada instância e em cada pipeline. Selecionar um pipeline ou um ambiente em um pipeline exibe todas as solicitações de implantação ativas. **Nota:** Se você exibir as solicitações de implantação em uma instância de produção, todas as solicitações de implantação **Encerradas - Publicadas** desse ambiente serão listadas.
Apps personalizadas	Tabelas e gráficos que ilustram o status de suas aplicações ativas e uma lista de todas as aplicações personalizadas em desenvolvimento ou produção. Você pode exibir detalhes de apps individuais, incluindo informações de uso, histórico de implantação e colaboradores.
Desenvolvedores	Tabelas e gráficos que ilustram o total de desenvolvedores ativos, bem como desenvolvedores por departamento. Você pode exibir detalhes de desenvolvedores individuais, incluindo os apps dos quais eles são colaboradores e o histórico de solicitações.

Tradução automática

Como gerenciar solicitações usando AEMC

Você pode rastrear e aprovar ou rejeitar solicitações de admissão , aplicações, colaboração e implantação usando Central de gestão do App Engine (AEMC).

Para trabalhar com mais eficiência, você também pode filtrar e pesquisar solicitações.

Gerenciar solicitações de admissão

Exiba detalhes das solicitações de admissão enviadas por desenvolvedores em App Engine Studio no painel Central de gestão do App Engine (AEMC) e aprove ou rejeite-as.

Antes de Iniciar

Antes que as solicitações de admissão possam ser exibidas em AEMC, você deve confirmar se a aplicação Admissão de aplicações foi configurada corretamente. Para obter mais informações, consulte Como configurar o Admissão de aplicações. Para obter mais informações sobre como enviar solicitações de admissão, consulte Envie sua ideia para o desenvolvimento de apps.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

As solicitações de app enviadas de Creator Studio usuários restritos são gerenciadas na guia App na página Solicitações. Para obter mais informações, consulte Gerenciar solicitações de app de Creator Studio.

Função necessária: sn_app_eng_notify.app_engine_admin

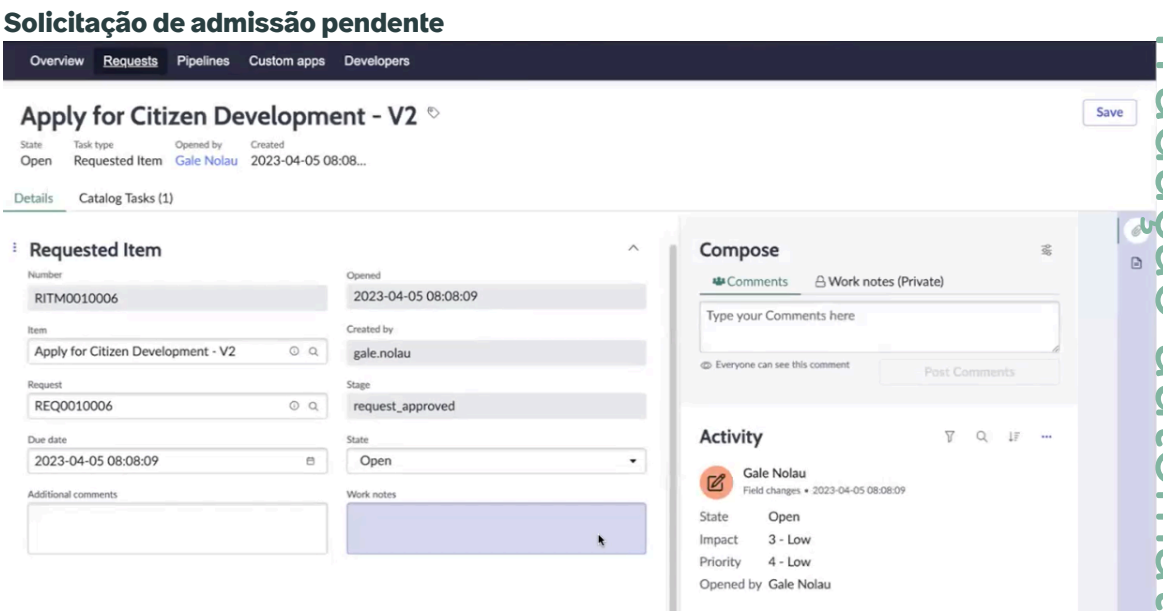
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **Administração** > **Central de gestão do App Engine**.

   O painel AEMC mostra o número de solicitações de admissão pendentes.

   Nota:
   Para exibir uma lista de todas as solicitações de admissão, selecione o número de solicitações ou selecione a página Solicitações.

2. Selecione uma solicitação de admissão para revisar seus detalhes.



3. Retorne à guia **Detalhes** e revise a solicitação.

   Nota:
   A seção **Administração** inclui um campo de **Instância de desenvolvimento**. Verifique se a instância de desenvolvimento que o desenvolvedor pretende usar foi selecionada. Além disso, se o usuário não estiver definido nessa instância, uma mensagem será exibida e você deverá adicionar manualmente o usuário a essa instância. Para obter mais informações, consulte Create a user.

4. Use a lista **Tipo de permissão** na seção Administração para selecionar uma das seguintes opções para provisionar grupos para esta aplicação.

5. Aprove ou rejeite a solicitação.
   - Se a solicitação for aprovada, o usuário será adicionado ao grupo de usuários App Engine Studio e receberá a função de usuário App Engine Studio. A função de usuário AES permite que os desenvolvedores comecem a criar sua aplicação em AES na instância aprovada. O usuário também recebe uma notificação por e-mail com um link para a

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

instância provisionada. Para obter mais informações sobre a função AES do usuário, consulte Componentes instalados com o App Engine Studio.

- Se a solicitação for rejeitada, um e-mail de rejeição será enviado ao usuário. O usuário pode enviar novas solicitações. No entanto, a solicitação rejeitada não pode ser editada.

Gerenciar solicitações de app de Creator Studio

Exiba e gerencie novas solicitações de app em Central de gestão do App Engine (AEMC) que os usuários com a função Creator Studio Restricted (sn_creator_studio_restricted_user) enviam para as apps que desejam criar.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_app_eng_notify.app_engine_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **Administração** > **Central de gestão do App Engine**.
2. Exiba todas as solicitações de app na página **Solicitações** selecionando a guia **App**.
3. Selecione uma solicitação de app para exibir seus detalhes.
4. Aprove ou rejeite a solicitação.
   - Se o app for útil para sua organização, aprove a solicitação.
   - Se você vir problemas com a solicitação do app, rejeite a solicitação. Se uma solicitação de app for rejeitada, o solicitante original deverá fazer uma nova solicitação para o app com mudanças para revisão.

Gerenciar solicitações de colaboração

Como administrador, exiba e aprove ou rejeite solicitações de colaboração no Central de gestão do App Engine (AEMC) de desenvolvedores que desejam assistência para criar suas aplicações.

Antes de Iniciar

Para exibir solicitações de colaboração em AEMC, você deve primeiro configurar Pipelines e implantações em sua instância de produção. Caso contrário, as solicitações serão criadas na instância em que foram originadas (ou seja, a instância com App Engine Studio (AES) instalado).

Função necessária: sn_app_eng_notify.app_engine_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Desenvolvedores com permissões de colaboração podem acessar e desenvolver determinadas partes de uma aplicação. As solicitações de colaboração podem vir de App Engine Studio ou Creator Studio.

As solicitações de colaboradores podem ser aprovadas automaticamente, dependendo das permissões ou funções que eles já têm.

- Para solicitações de colaboração AES, os usuários que têm a função de usuário AES são aprovados automaticamente.
- Creator Studio Os usuários que já criaram um app (ou que criaram um para eles) têm permissões de desenvolvimento delegado e são aprovados automaticamente para colaborar em outros apps.
- Os desenvolvedores delegados atuais sem as funções Creator Studio Usuário ou Creator Studio Usuário restrito são aprovados automaticamente para colaborar em Creator Studio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter mais informações sobre como gerenciar colaboração e permissões, consulte Colaborar com outros desenvolvedores.

Procedimento

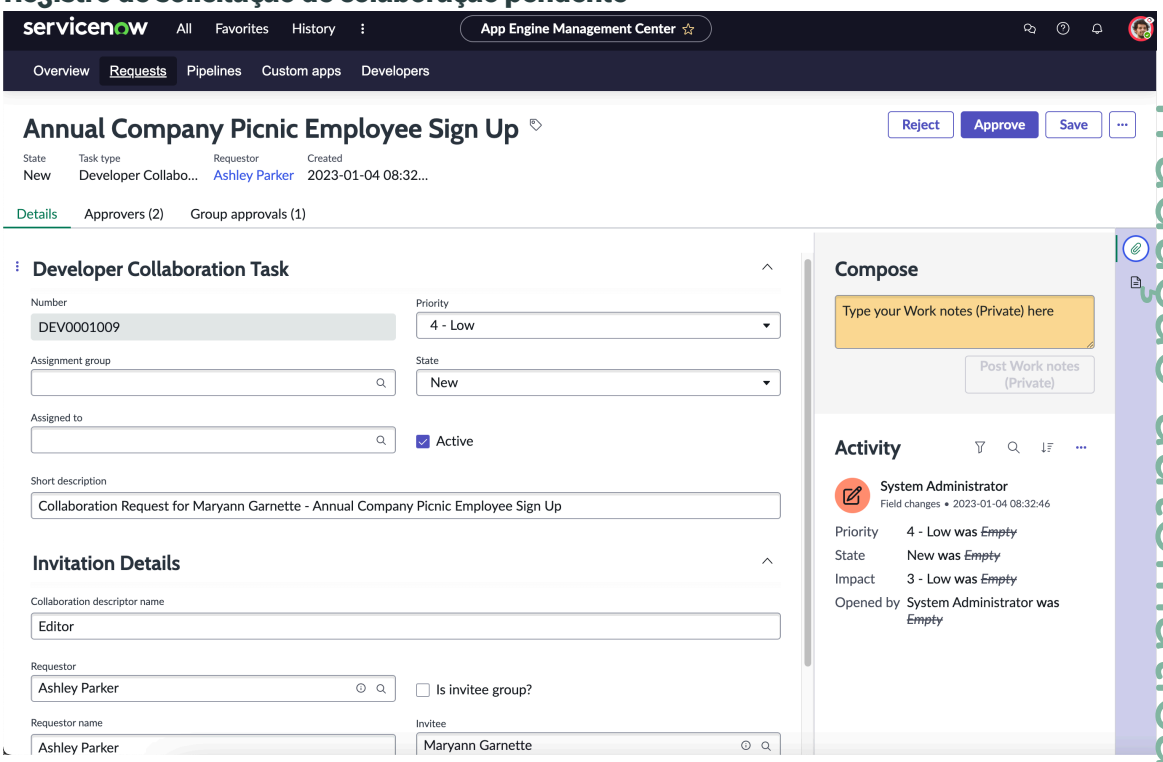
1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **Administração** > **Central de gestão do App Engine**.

   O painel AEMC mostra o número de solicitações de colaboração pendentes.

   Nota:
   Para exibir uma lista de todas as solicitações de colaboração, selecione o número de solicitações ou selecione a página Solicitações.

2. Selecione uma solicitação de colaboração para revisar seus detalhes.

Registro de solicitação de colaboração pendente



3. Retorne à guia **Detalhes** e revise a solicitação.
4. Aprove ou rejeite a solicitação.
   - Se a solicitação for aprovada, o usuário convidado para ser colaborador será adicionado como desenvolvedor do app especificado. O colaborador agora pode trabalhar nas partes do app definidas no Descritor de colaboração, mas não pode desenvolver outros apps simultaneamente em AES. Para obter mais informações sobre a função AES do usuário, consulte Componentes instalados com o App Engine Studio.
   - Se a solicitação for rejeitada, ela será encerrada e o desenvolvedor primário será notificado por e-mail.

Gerenciar solicitações de implantação

Revise e aprove ou rejeite solicitações de implantação no App Engine Studio Central de gestão do App Engine (AEMC) conforme as aplicações passam do desenvolvimento para a produção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_app_eng_notify.app_engine_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Para exibir solicitações de implantação no AEMC, os pipelines devem ser configurados corretamente. Para obter detalhes, consulte Como configurar o Pipelines e implantações.

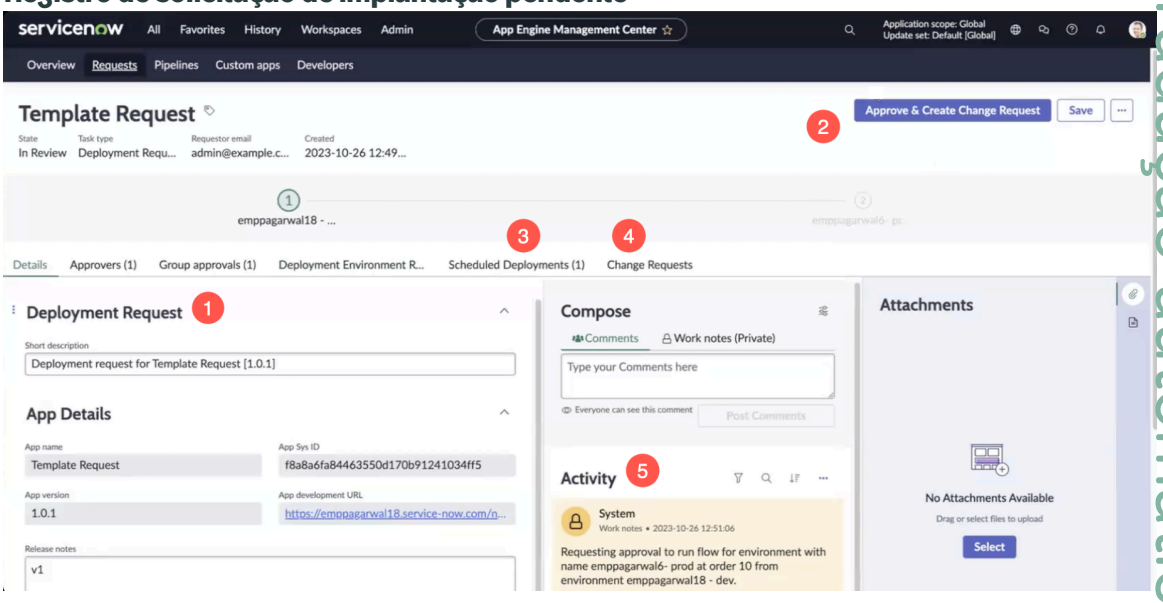
Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **Administração** > **Central de gestão do App Engine**.

   O painel do AEMC mostra o número de solicitações de implantação.

   Nota:
   Para exibir uma lista de todas as solicitações de implantação, selecione o número de solicitações ou selecione a página Solicitações.

2. Selecione uma solicitação de implantação para revisar seus detalhes.

Registro de solicitação de implantação pendente



3. Revise os detalhes da solicitação de implantação, incluindo detalhes sobre a aplicação, o desenvolvedor que solicitou a implantação e o processo de implantação.

   Na parte superior de cada solicitação de implantação, você pode ver a posição atual da aplicação no pipeline.

   Nota:
   Se a solicitação estiver em um ambiente de testes, você poderá revisar o teste Automated Test Framework (ATF) e os resultados da verificação da instância no Fluxo de atividades ou na guia **Resultados do ambiente de implantação**.

4. Revise as anotações e a atividade da aplicação para o manifesto da aplicação e todos os detalhes importantes que o desenvolvedor possa ter adicionado.
5. Se um administrador App Engine Studio (AES) diferente precisar revisar a solicitação de implantação, atualize o designado da solicitação e selecione **Salvar**.
6. Aprove ou rejeite a solicitação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para mover a aplicação para a próxima fase de implantação, selecione **Aprovar e implantar app**.
- Se você integrou seus processos Gestão de mudanças existentes com AEMC, selecione **Aprovar e criar solicitação de mudança**. Esta ação cria uma solicitação de mudança, que pode ser vista e monitorada na guia **Solicitações de mudança**.
- Se a aplicação não estiver pronta ou puder causar problemas se for movida para a próxima fase de implantação, selecione **Rejeitar**. Adicione **Anotações de trabalho** para identificar os motivos da rejeição e quaisquer mudanças necessárias para preparar a aplicação para implantação.

Nota:
A menos que uma função Gestão de mudanças seja atribuída a você, a maioria das informações na guia **Solicitação de Mudança** é somente leitura. Você pode monitorar a solicitação de mudança e ver como ela muda de estado. No entanto, se você tiver Gestão de mudanças permissões, poderá atualizar determinados campos na solicitação de mudança, como a data de início e término planejada ou o estado.

Filtrar e pesquisar solicitações no AEMC

A aplicação Central de gestão do App Engine (AEMC) fornece ferramentas para localizar solicitações. Você pode executar uma pesquisa global de registros de solicitação ou filtrar a lista de solicitações atuais para localizar aquelas nas quais deseja trabalhar.

Filtrando solicitações

Nas páginas Solicitações, Pipelines, Aplicações personalizadas e Desenvolvedores, você pode filtrar a lista de solicitações por vários critérios diferentes.

Para criar um filtro, selecione o ícone de filtro ( ), selecione **Exibição avançada**e adicione critérios. Crie um filtro adicionando condições que contenham um campo, operador e valor(es). Você pode usar um filtro existente, salvar o que criar e limitar quem pode usar o filtro. Crie filtros mais complexos usando os conectores **ou** e **e**. Adicione quantos filtros forem necessários e selecione **Atualizar**.

Quando você filtra na guia Pipelines, somente as instâncias com solicitações que correspondem aos critérios de filtragem exibem informações. Por exemplo, se o pipeline mostrar dados de solicitação em três instâncias e você filtrar por um nome de app usado em apenas uma dessas instâncias, somente essa instância retornará resultados.

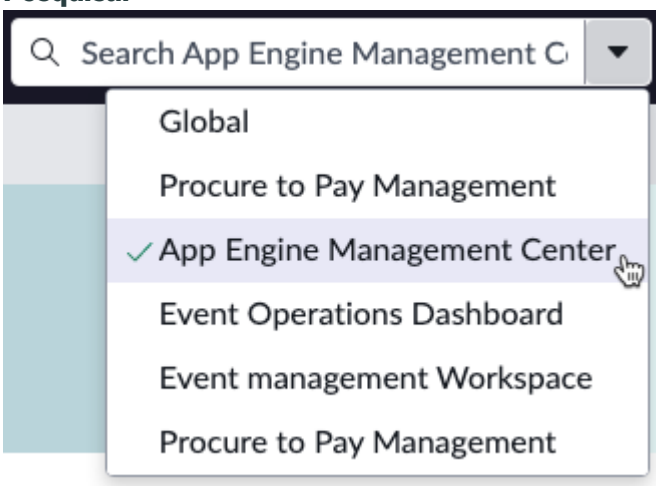
Pesquisando solicitações

Você pode usar o campo **Pesquisar** na parte superior de qualquer tela AEMC para pesquisar solicitações enviadas. Basta digitar todo ou uma parte de um número de solicitação usando um caractere curinga de asterisco e selecionar **Exibir resultados**.

Tradução automática

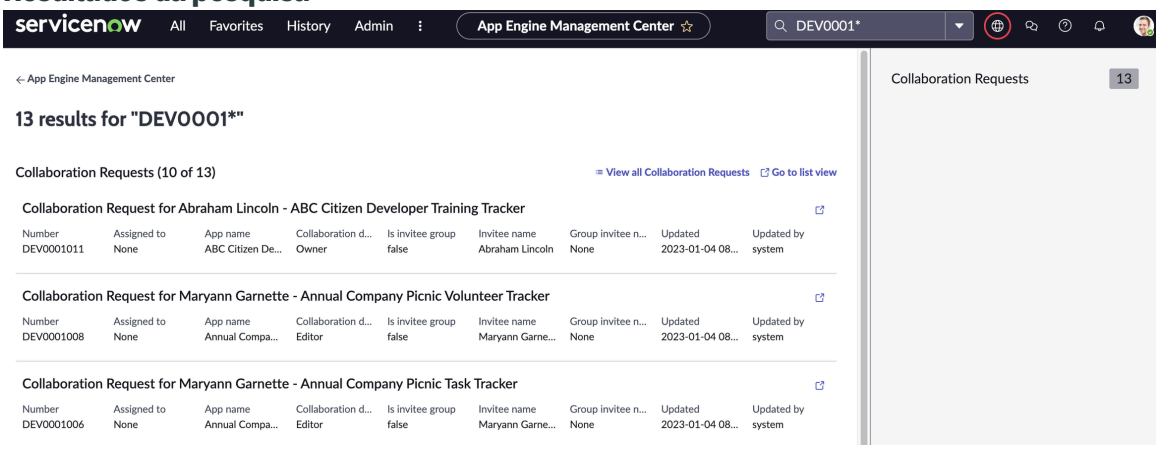
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pesquisar



Por exemplo, você pode digitar DEV0001* e selecionar **Exibir resultados** (ou simplesmente pressionar **Enter**), e uma lista de todas as solicitações de colaboração que começam com DEV0001 será retornada.

Resultados da pesquisa



Você pode selecionar o registro que deseja revisar.

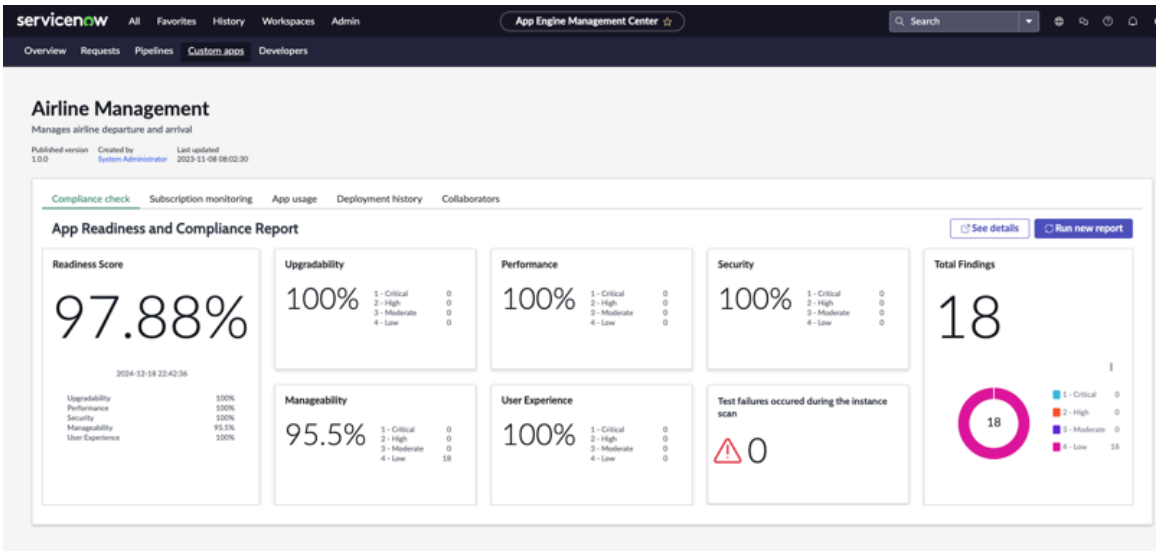
Relatório de conformidade e prontidão do app

Os administradores do App Engine podem usar o painel Relatório de prontidão e conformidade da aplicação para verificar se as aplicações que estão criando estão prontas para entrar em operação.

Os administradores do App Engine podem usar o painel Relatório de prontidão e conformidade da aplicação na Central de gestão do App Engine (AEMC) para verificar se as aplicações que estão criando estão totalmente preparadas para uma inicialização ao vivo. Este painel fornece informações detalhadas das verificações de instância do produto e ajuda a identificar quaisquer problemas ou requisitos que devem ser atendidos antes que a aplicação entre em operação, facilitando um processo de implantação suave e em conformidade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Categorias de teste e validação para a pontuação de prontidão

A pontuação de prontidão avalia as seguintes categorias de teste e validação:

Pontuação de prontidão

A pontuação de prontidão serve como um indicador para as verificações de validação geral. Ele fornece uma avaliação abrangente de como um sistema ou produto atende aos padrões exigidos em várias categorias.

Gerenciabilidade

Verifica se há práticas eficazes de gestão e manutenção, incluindo configuração, personalização e gestão de mudanças.

Segurança

Identifica vulnerabilidades avaliando controles de acesso, políticas de senha, criptografia e conformidade de segurança.

Experiência do usuário

Avalia o desempenho da IU, a capacidade de resposta do app e a acessibilidade para fornecer uma experiência de usuário tranquila.

Capacidade de atualização

Confirma a prontidão para upgrades da ServiceNow validando recursos descontinuados e possíveis pontos de interrupção.

Desempenho

Identifica gargalos do sistema, otimizando o desempenho do banco de dados, a eficiência do script e a capacidade de resposta de carregamento.

Contagem de falhas do teste

Mostra o número de verificações de instância que falharam na execução.

Nota:
Você pode criar ou modificar verificações, por exemplo, verificações de instância no **Tudo** > **Verificações de instância** > **Pacotes** > **Práticas recomendadas - primário**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

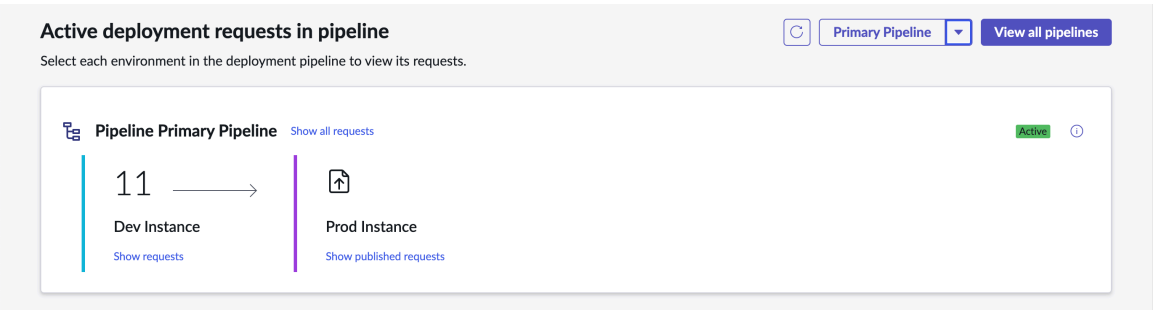
Executar um novo relatório de prontidão da aplicação

Para executar um novo relatório de prontidão da aplicação, selecione o botão **Executar novo relatório** no painel. Depois de gerar um relatório, você pode ver o status de prontidão do app.

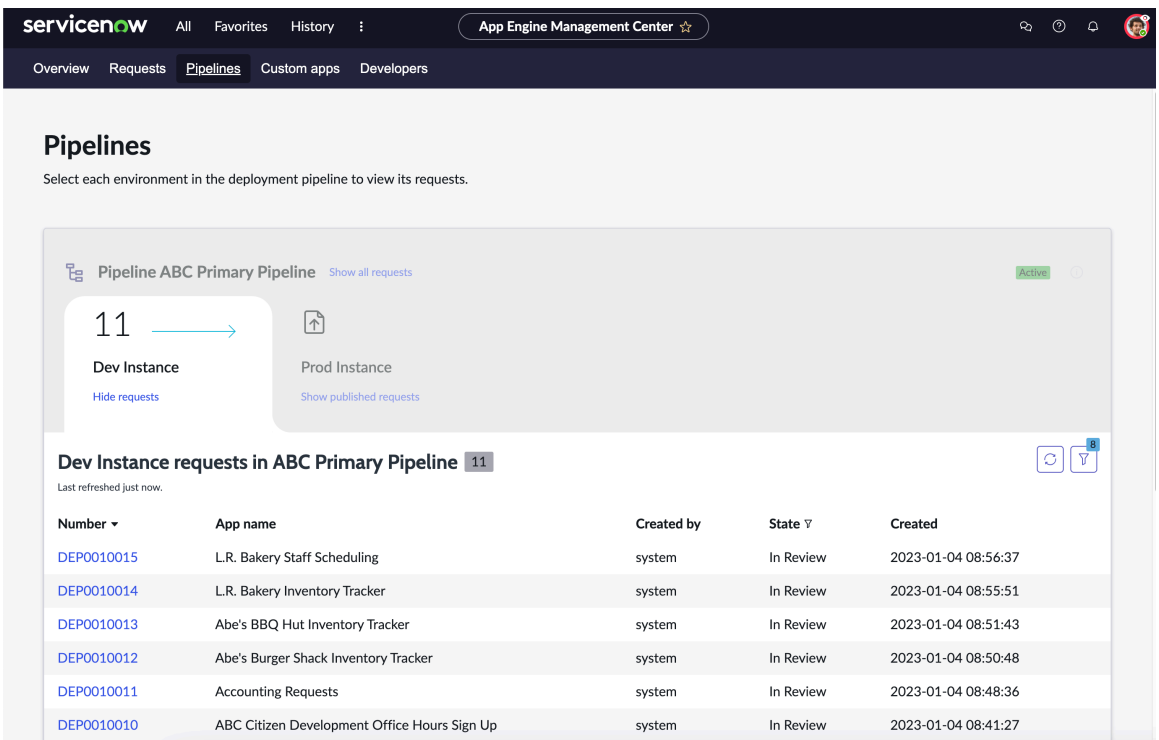
Como gerenciar implantações usando pipelines no AEMC

Gerencie aplicações em todas as fases de implantação, exiba vários pipelines e aprove ou rejeite solicitações de implantação usando Central de gestão do App Engine (AEMC).

A seção Solicitações de implantação ativas no pipeline da página AEMC Visão geral mostra o número de apps em cada fase de implantação em cada um dos pipelines. Você pode selecionar **Mostrar todas as solicitações**, **Mostrar solicitações**ou **Mostrar solicitações publicadas** ao lado das seções correspondentes para ter uma visão geral de cada grupo de solicitações.



Para obter uma imagem completa de todas as suas solicitações de implantação de pipeline, acesse a página Pipelines em AEMC. Exiba todos os seus pipelines, acesse rapidamente cada registro de solicitação de implantação e filtre cada seção de pipeline para ver somente as solicitações que correspondem aos seus critérios.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gestão de mudanças integração

Você pode integrar um programa Gestão de mudanças existente com seus processos de implantação de aplicações para adicionar supervisão em suas implantações e fazer com que as aplicações sejam implantadas de acordo com uma janela de mudança programada. Para obter mais informações, consulte Gerenciar solicitações de implantação.

Programar implantações de app no AEMC

Programe aplicações para implantar na produção no futuro para balancear a carga de seus sistemas usando Central de gestão do App Engine (AEMC).

Antes de Iniciar
Função necessária: admin ou app_engine_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
A implantação de apps por meio de pipelines requer uma certa quantidade de poder de processamento. Dependendo das necessidades da sua organização, convém programar implantações para que aconteçam quando menos poder de processamento for necessário em outro lugar ou quando for mais conveniente.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **Administração** > **Central de gestão do App Engine**.
2. Na página **Solicitações**, selecione a solicitação de implantação de uma aplicação que está pronta para ir para o seu ambiente de produção.
3. Selecione **Implantar app**.
4. Implante seu app agora ou configure um horário de implantação futuro.
   - Para implantar agora, selecione **Implantar**.
   - Para implantar no futuro, selecione **Programar para mais tarde**.
5. **Opcional:** Se você programou a implantação para mais tarde, use o seletor de data e hora para selecionar quando deseja que seu app seja implantado, selecione **OK**e **Implantar**.
   O Fluxo de atividades mostra os detalhes da implantação e a versão do app que será implantada na data e hora selecionadas. O app é implantado dentro de quinze minutos do tempo de implantação selecionado. Se você quiser mudar este intervalo de tempo, atualize a frequência com que o fluxo de trabalho de implantação verifica se há um registro de implantação programada navegando até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Trabalhos programados** > **Implantações agendadas**.
6. Selecione **Save** (Salvar).

Atualizar uma solicitação de implantação no AEMC

Mude os detalhes de uma solicitação de implantação em Central de gestão do App Engine (AEMC).

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **Administração** > **Central de gestão do App Engine**.
2. Na página **Solicitações**, selecione a solicitação de implantação que você deseja atualizar.
3. Na guia **Implantações programadas**, selecione o registro de implantação que você deseja atualizar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. No campo **Data de implantação programada**, selecione uma data e hora atualizadas para que o app seja implantado na produção.
5. Selecione **Save** (Salvar).

Como cancelar uma implantação programada no AEMC

Cancele uma implantação de app programada em Central de gestão do App Engine (AEMC) se você não precisar mais implantar o app na produção. O cancelamento da solicitação de implantação programada cancela a implantação programada e também a solicitação inteira.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **Administração** > **Central de gestão do App Engine**.
2. Na página **Solicitações**, selecione a solicitação de implantação que você deseja atualizar.
3. Na solicitação de implantação, selecione **Cancelar implantação**.

Como gerenciar apps personalizados usando AEMC

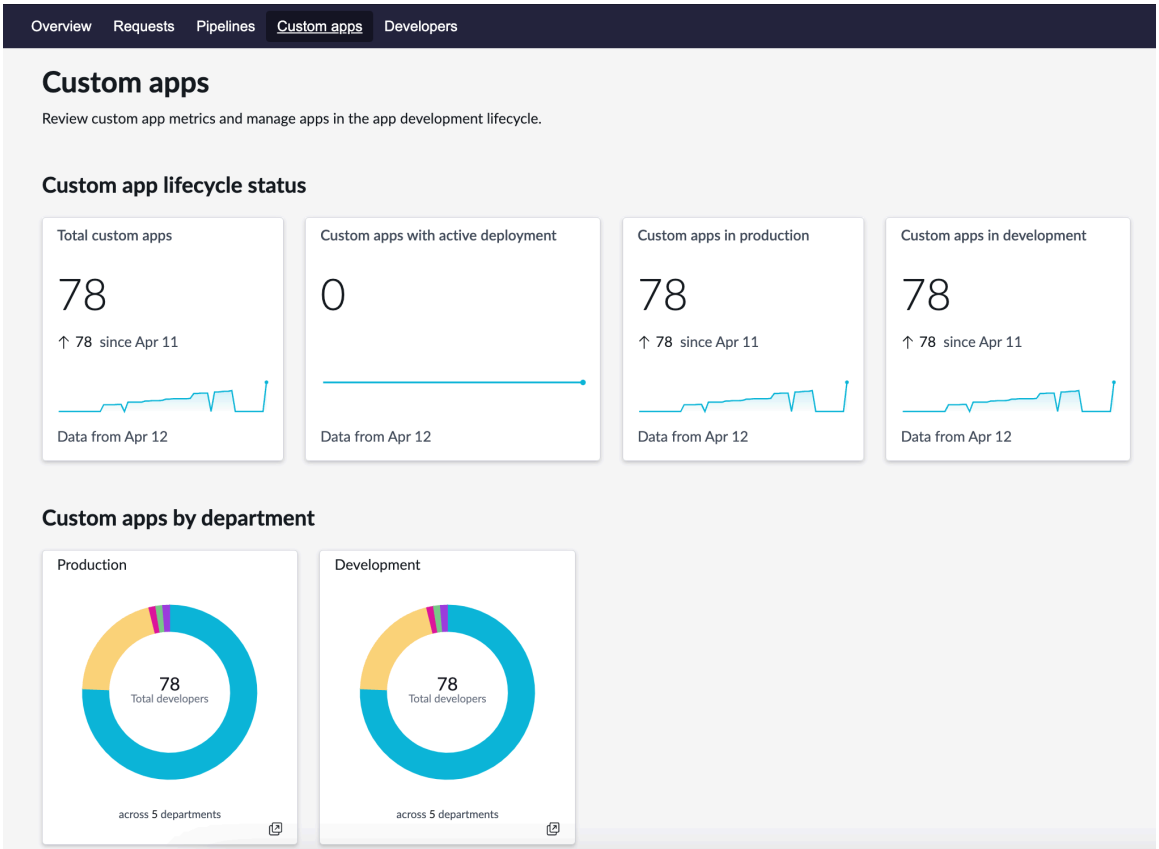
Revise as métricas de apps personalizadas e gerencie apps durante o ciclo de vida de desenvolvimento usando Central de gestão do App Engine (AEMC).

A seção de métricas de adoção App Engine da página Visão geral AEMC mostra quantos apps você tem em ambientes de desenvolvimento e produção. Acesse mais informações selecionando o número grande em cada cartão de Apps personalizadas.

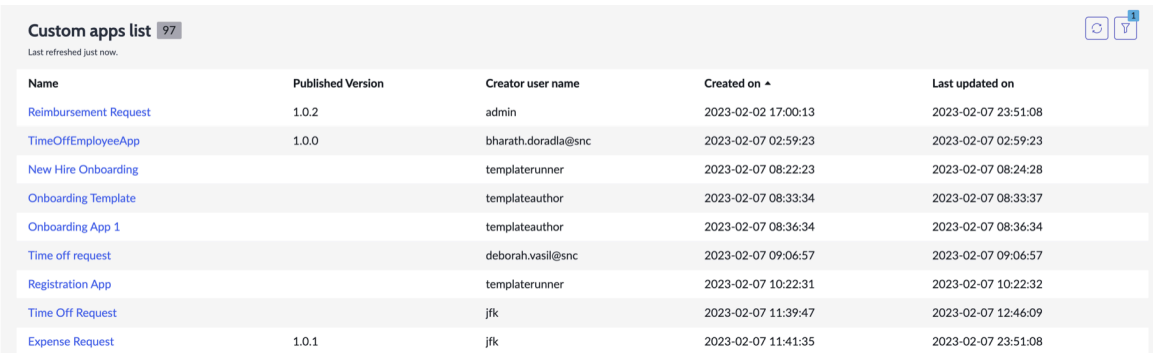
A página Aplicações personalizadas em AEMC mostra métricas mais detalhadas e uma lista completa de suas aplicações. Em cada bloco na seção Status do ciclo de vida do app personalizado, você pode ver os dados de tendências dos últimos 90 dias. Você pode mostrar todos os apps na lista de apps personalizados ou limitar a lista a apenas determinados tipos de aplicações usando o filtro. Selecione um gráfico de tendências para filtrar a lista para esses critérios.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



A página Aplicativo personalizado também lista todas as aplicações individualmente, com um único registro para cada aplicação. Se o app tiver sido publicado para produção, a coluna **Versão publicada** mostrará o número da versão. Se a coluna **Versão publicada** estiver em branco, o app existe em desenvolvimento, mas nunca foi publicado para produção.



Custom apps list 97

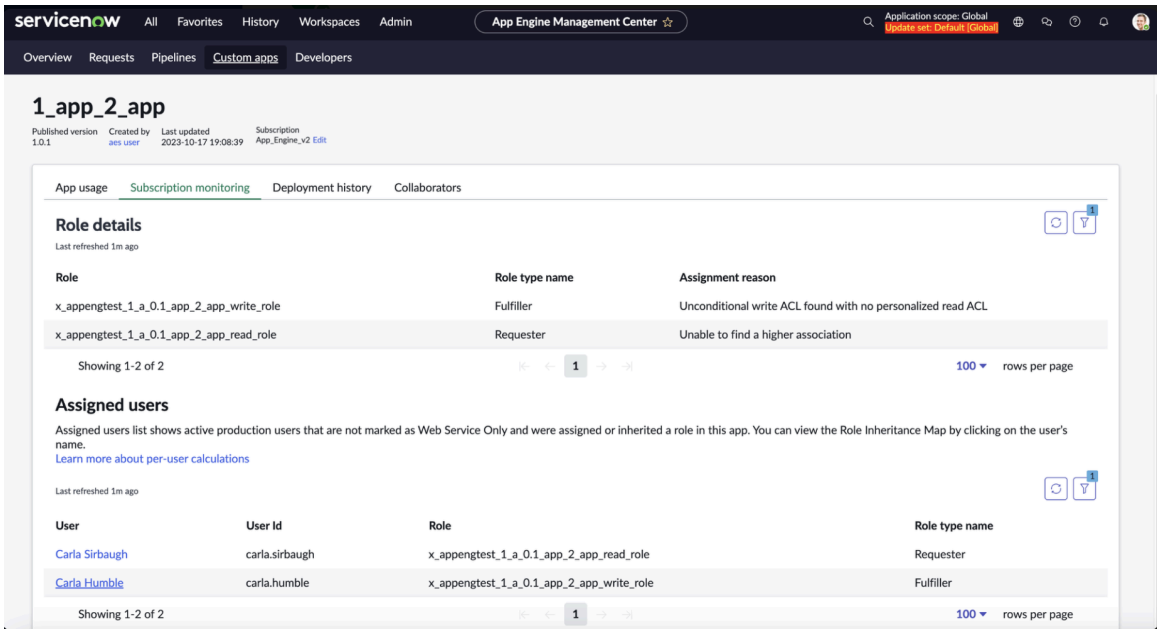
Last refreshed just now.

Name	Published Version	Creator user name	Created on ▲	Last updated on
Reimbursement Request	1.0.2	admin	2023-02-02 17:00:13	2023-02-07 23:51:08
TimeOffEmployeeApp	1.0.0	bharath.doradla@snc	2023-02-07 02:59:23	2023-02-07 02:59:23
New Hire Onboarding		templaterunner	2023-02-07 08:22:23	2023-02-07 08:24:28
Onboarding Template		templateauthor	2023-02-07 08:33:34	2023-02-07 08:33:37
Onboarding App 1		templateauthor	2023-02-07 08:36:34	2023-02-07 08:36:34
Time off request		deborah.vasil@snc	2023-02-07 09:06:57	2023-02-07 09:06:57
Registration App		templaterunner	2023-02-07 10:22:31	2023-02-07 10:22:32
Time Off Request		jfk	2023-02-07 11:39:47	2023-02-07 12:46:09
Expense Request	1.0.1	jfk	2023-02-07 11:41:35	2023-02-07 23:51:08

Exiba os dados de uso da aplicação, detalhes de monitoramento de assinatura, histórico de implantação e colaboradores, se houver, selecionando um nome de aplicação na lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Selecione **Abrir no App Engine Studio** para ver o conteúdo da aplicação e acessar mais informações. A aplicação App Engine Studio é aberta em uma nova janela do navegador.

Uso da aplicação

Veja uma exibição de alto nível dos dados de uso de aplicações em instâncias de produção selecionando a guia **Uso da aplicação**. Os dados incluem a contagem de usuários, a contagem de inserções e a contagem de atualizações agregadas para o mês atual.

- Contagem de usuários: o número de usuários que acessaram a aplicação.
- Contagem de inserções: o número de novos registros nas tabelas da aplicação.
- Contagem de atualizações: o número de registros na aplicação que foram atualizados.

Conhecer os dados de uso de suas aplicações tem vários benefícios:

- Descubra se seu app está sendo usado. As pessoas estão usando o app? Eles estão criando registros? Caso contrário, considere atualizar ou excluir o app.
- Investigue e corrija problemas com o app. Saber quando ou como os dados foram alterados pode ajudar a identificar onde algo deu errado.
- Determine se você deve balancear a carga do poder de processamento da sua instância, vendo quando pode haver tráfego consistentemente maior na sua aplicação.

Na seção Painéis da Análise da experiência do usuário, veja dados detalhados, como usuários ativos, sessões e exibições de páginas, selecionando uma experiência. Para obter mais informações sobre como entender e usar esses dados, consulte Análise da experiência do usuário.

Monitoramento de assinatura

Entenda as funções usadas em sua aplicação personalizada e suas implicações para licenciamento e assinaturas. Os dados nesta seção incluem detalhes sobre cada função e os usuários atribuídos a cada função.

Conhecer as informações de dados de assinatura e licenciamento para cada uma das suas aplicações tem vários benefícios:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Descubra quais funções estão ativas em sua aplicação personalizada.
- Descubra quais usuários estão atribuídos a cada função e os níveis de permissão que eles têm.
- Veja as implicações de custo de cada tipo de licença e onde ela é usada em seus apps.

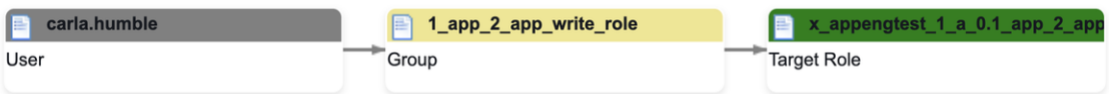
Os administradores do sistema podem ver para qual assinatura o app está mapeado e têm a opção de mudar a assinatura. Vários fatores afetam o que você vê nesta seção.

- Se o app estiver mapeado para uma assinatura App Engine, a guia **Monitoramento de assinatura** ficará visível.
- Se o app estiver mapeado para uma assinatura diferente, como ITSM, a guia **Monitoramento de assinatura** não ficará visível.
- Se o app for mapeado para App Engine, for alternado para outra assinatura e, em seguida, for alterado novamente para App Engine, a guia **Monitoramento de assinatura** ficará visível novamente.

App Engine Os administradores não têm permissões para mudar assinaturas. No entanto, se um app estiver no ambiente de produção e houver uma guia **Monitoramento de assinatura**, o administrador App Engine poderá inferir que o app está mapeado para uma assinatura App Engine. Se a guia **Monitoramento de assinatura** não estiver lá, esse app não está mapeado para App Engine.

Você pode selecionar o nome de um usuário na seção **Usuários atribuídos** para ver um mapa de herança de função. Este mapa mostra como este usuário herdou a função, seja de uma função primária, de uma atribuição de grupo ou de outra herança. Essas informações podem ajudá-lo a agir se alguém tiver uma função que você acredita que não deva e você quiser alterá-la.

Mapa de herança de função



Implantações de app

Exiba a lista de implantações pelas quais seu app passou na guia **Histórico de implantação**.

Conhecer as informações do histórico de implantação tem vários benefícios:

- Se um app for implantado para produção e houver um defeito, você poderá ver rapidamente quando o app foi implantado e rastrear o problema.
- Se um app for implantado várias vezes, você poderá rastrear rapidamente o que mudou em várias implantações.
- Se um app for implantado na produção, você poderá ver rapidamente quem aprovou a implantação do app.

Colaboradores da aplicação

Exiba os colaboradores do app selecionando a guia **Colaboradores**. Todos os colaboradores são armazenados na instância de Desenvolvimento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

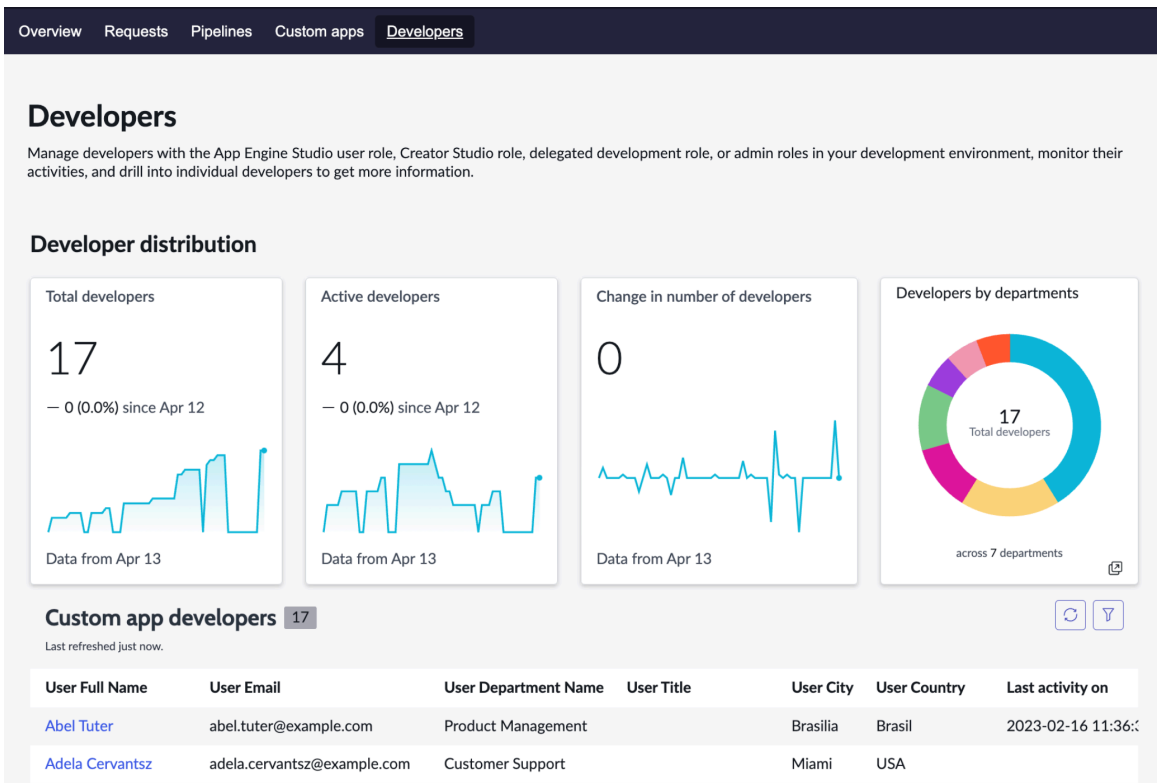
Se você precisar executar uma ação rápida na aplicação para corrigir um problema ou defeito, poderá ver rapidamente quem tem permissões para fazer mudanças em uma aplicação e quais são essas permissões.

Gerenciamento de desenvolvedores usando AEMC

Veja detalhes sobre desenvolvedores que trabalham em apps em App Engine Studio e Creator Studio usando Central de gestão do App Engine (AEMC).

A seção de métricas de adoção App Engine da página Visão geral AEMC mostra quantos desenvolvedores estão trabalhando em App Engine Studio (AES) e seus departamentos. Acesse mais informações selecionando a página **Desenvolvedores**.

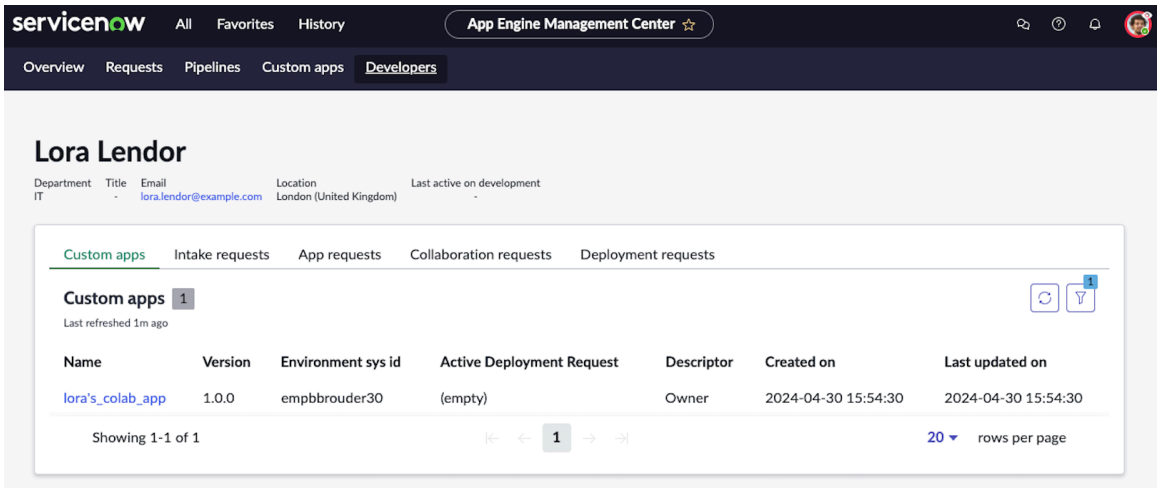
A página Desenvolvedores em AEMC mostra todos os desenvolvedores com as funções AES Usuários, AES Usuários limitados, Creator Studio Usuários, Creator Studio Usuários restritos ou uma função de desenvolvimento delegado em seu ambiente de desenvolvimento. Nesta página, você pode monitorar suas atividades e selecionar desenvolvedores individuais para obter mais informações.



Selecione um registro de desenvolvedor para ver mais informações sobre os apps personalizados que ele criou e suas solicitações de admissão de , solicitações de app, solicitações de colaboração e solicitações de implantação. Você pode filtrar o conteúdo em cada guia para encontrar resultados específicos ou selecionar um app nesta página para ver seu uso, histórico de implantação e colaboradores. Selecione qualquer um dos registros exibidos para exibir o histórico ou para aprovar, rejeitar ou excluir as solicitações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Referência do App Engine Studio

Os tópicos de referência apresentam informações adicionais sobre as listas e formulários que você usa para configurar e administrar App Engine Studio (AES).

AES Glossário

Saiba mais sobre termos e conceitos exclusivos de App Engine Studio (AES).

Modelo de aplicação

Fornece dados predefinidos, experiência, lógica e automação e segurança para oferecer suporte a um determinado caso de uso. Por exemplo, o modelo de Solicitação de viagem fornece conteúdo da aplicação para enviar e aprovar solicitações de viagem de funcionários.

Para obter mais informações sobre os modelos disponíveis, consulte Modelos disponíveis.

Lógica e automação

Automatize todo o trabalho em sua aplicação adicionando lógica e automação. Por exemplo, você pode criar um fluxo que envia uma notificação ao administrador quando alguém faz uma solicitação.

Dados

Informações que são armazenadas em sua aplicação. Por exemplo, números de telefone de funcionários ou locais de escritório. Você configura os dados da aplicação usando tabelas.

Solicitação de implantação

Tíquete para rastrear a revisão das candidaturas enviadas. No formulário de solicitação de implantação, um revisor pode implantar a aplicação em diferentes ambientes, aceitar ou rejeitar uma aplicação e enviar feedback para um desenvolvedor.

Ambiente

Instância que você usa para desenvolver, testar ou iniciar uma aplicação. Para configurar App Engine Studio, você deve definir ambientes em cada uma das instâncias que está usando como ambientes.

Experiência

Interface gráfica com a qual os usuários interagem. Por exemplo, você pode criar um portal onde os usuários encontram informações, enviam solicitações ou concluem tarefas de negócios. Para obter mais informações sobre as experiências de aplicação disponíveis, consulte Adicionar uma experiência de aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pipeline

Configuração para implantar uma aplicação em diferentes ambientes.

Segurança

Funções e controles de acesso para limitar quem pode usar sua aplicação.

Propriedades AES

As propriedades do sistema controlam o comportamento do sistema. As propriedades nesta seção são específicas para a aplicação App Engine Studio (AES). Você pode acessar as propriedades do sistema para AES navegando até **Tudo** > **App Engine Studio** > **Configuração** > **Propriedades**.

sn_app_eng_studio.show_servicenow_studio_banner

Controla se a faixa de tentativa ServiceNow Studio aparece na página inicial App Engine Studio. Defina como verdadeiro para mostrar a faixa ou como falso para ocultar a faixa.

- Tipo: verdadeiro | falso
- Valor padrão: verdadeiro

sn_app_eng_studio.aes_admin_contact

Define o e-mail de contato do administrador App Engine Studio. O sistema envia notificações de solicitação de implantação para cada endereço de e-mail listado nesta propriedade. Para obter mais informações, consulte Adicionar usuários ao grupo de administradores App Engine.

- Tipo: cadeia de caracteres
- Valor-padrão: nenhum

sn_app_eng_studio.illustration_supported_content_types

Define os tipos de conteúdo compatíveis com ilustrações de categoria de taxonomia. Esta propriedade é somente leitura.

- Tipo: cadeia de caracteres
- Valor padrão: imagem/svg+xml

sn_app_intake.instance_can_provision_users

Determina se a instância atual pode oferecer suporte ao provisionamento de usuários. Os usuários nesta instância serão provisionados para outra instância. Para obter mais informações sobre como provisionar usuários, consulte Como configurar o Admissão de aplicações.

- Tipo: verdadeiro | falso
- Valor padrão: falso

Formulário de solicitação de implantação no app Pipelines e implantações

O formulário de solicitação de implantação é acessado de dentro do aplicativo App Engine Studio (AES) Pipelines e implantações.

Para exibir o formulário de solicitação de implantação, navegue até **Tudo** > **App Engine** > **Pipelines e implantações** > **Solicitações de implantação** e abrir um registro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de solicitação de implantação

Campo	Descrição
Número	Número para rastrear a solicitação de implantação.
Grupo de atribuição	Grupo ao qual a solicitação de implantação está atribuída.
Estado	Estado da solicitação de implantação. Todos os estados são atualizados automaticamente pelos fluxos de pipeline: **Novo(a)** A solicitação enviada é nova. **Em Revisão** A solicitação enviada está pronta para revisão. **Encerrado — Publicado** A solicitação enviada foi implantada na instância de produção. **Encerrado — Rejeitado** A solicitação enviada não está pronta para publicação. Este estado é habilitado quando você seleciona **Rejeitar** no registro de aprovação associado a qualquer momento durante o processo de implantação. O sistema solicitará que você inclua o motivo pelo qual a candidatura foi rejeitada. Esses comentários são enviados por e-mail para o endereço incluído no campo **E-mail do solicitante** na lista relacionada **Detalhes do solicitante**. **Encerrado — Falha** Este estado é habilitado quando qualquer um dos fluxos ou subfluxos de pipeline falha por qualquer motivo. **Cancelado** A solicitação enviada foi cancelada.
Atribuído a	O usuário no grupo de atribuição ao qual esta solicitação está atribuída.
Descrição resumida	Uma breve descrição da solicitação.
Notas da versão	Texto que aparece em ServiceNow Store para esta aplicação depois que ela é publicada.
Detalhes da aplicação	
Nome da app	Nome da aplicação enviada.
Versão do app	Versão da aplicação enviada.
Sys ID da aplicação	ID do sistema da aplicação enviada.
URL do App Development	Link para o app em App Engine Studio.
Detalhes do solicitante	
Nome/Sobrenome do solicitante	Nome e sobrenome do usuário que solicitou a implantação do app.
ID de usuário do solicitante	Identificador do usuário que solicitou a implantação do app.
E-mail do solicitante	Endereço de e-mail do usuário que solicitou a implantação do app.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de solicitação de implantação

Campo	Descrição
Detalhes da implantação	
Ambiente de origem	A instância do ambiente de origem.
Pipeline	Pipeline sendo usado para implantação.
Ambiente atual	O ambiente de destino da aplicação.
Anotações	
Comentários adicionais (visível para o cliente)	Todos os comentários adicionais a serem compartilhados com o cliente, incluindo o manifesto do app, que lista o número de cada tipo de arquivo no app, e todos os resultados de verificação de instância ou ATF são mostrados.
Anotações de trabalho	Anotações internas.

Quando você salvar o formulário, serão exibidas guias adicionais para informações relacionadas à aprovação. O administrador AES pode usar essas guias para aprovar a solicitação.

Recursos e metadados compatíveis em modelos personalizados

Os modelos personalizados em App Engine Studio (AES) são compatíveis com a maioria dos recursos e metadados, incluindo, entre outros, tabelas, formulários, funções, ACLs, produtores de registro, espaços simples, fluxos e ações.

Os modelos personalizados podem ser criados de duas maneiras, a partir do zero ou usando uma aplicação com escopo existente como ponto de partida.

Quando você cria um modelo personalizado, a pré-verificação verifica se tudo na aplicação é compatível. Existem três resultados possíveis.

- Todos os itens são compatíveis: o modelo personalizado foi criado. Todos os objetos estão disponíveis no modelo personalizado e em apps criados a partir do modelo personalizado.
- Alguns itens não são compatíveis: você pode continuar criando o modelo, mas alguns itens não estão disponíveis no modelo personalizado. Não há impacto no modelo personalizado ou nos apps criados a partir do modelo.
- Alguns itens foram negados: você encontra uma mensagem de erro e não pode continuar até que os erros sejam corrigidos. O autor deve mudar o app, se ele foi criado a partir de um app existente ou o modelo, se ele foi criado do zero.

Nota:
Não há suporte para a criação de um modelo AES usando uma aplicação que contém um espaço.

Para obter mais informações sobre o processo de criação do modelo, consulte Criar um modelo personalizado.

Metadados compatíveis

Rótulo	Nome
Controle de Acesso	sys_security_acl

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rótulo	Nome
Funções de Acesso	sys_security_acl_role
Atribuição de ação	sys_declarative_action_assignment
Categoria de Ação	sys_hub_category
Definição da Ação	sys_declarative_action_definition
Exclusão da Ação	sys_workspace_declarative_action_exclusion
Entradas de Ação	sys_hub_action_input
Instância de Ação	sys_hub_action_instance
Item de ação	sys_sg_write_back_action_item
Campo do Modelo de Ação	sys_declarative_action_model_field
Saídas da ação	sys_hub_action_output
Mapeamento dos parâmetros de ação	sys_sg_action_param_map
Definição da Carga de Ação	sys_declarative_action_payload_definition
Campo da Carga de Ação	sys_declarative_action_payload_field
Mapeamento da Carga de Ação	sys_declarative_action_payload_mapping
Tipo de ação	sys_hub_action_type_definition
Definição de Atividade	sys_pd_activity_definition
Tela do fluxo de atividades	sys_sg_activity_stream_screen
Visualização de análise	sys_sg_chart
Seção de análise	sys_sg_chart_section
Menu da aplicação	sys_app_application
Menu da aplicação	sys_ui_aplicação
Origens de pesquisa da aplicação	m2m_search_context_config_search_source
Público	sys_ux_aplicabilidade
Configuração Básica de Autenticação	sys_auth_profile_basic
Modelo de construtor	sys_uib_template
Regra de negócio	sys_script
Cartão	sys_sg_view_config
Elemento de cartão	sys_sg_view_config_element
Atributo de elemento de cartão	sys_sg_view_config_element_attribute
Modelo de cartão	sys_sg_view_template
Elemento de modelo de cartão	sys_sg_view_template_slot
Atributo de elemento do modelo de cartão	sys_sg_view_template_slot_attribute
Scripts de cliente de catálogo	catálogo_script_cliente
Item do catálogo	sc_cat_item
Item do catálogo Disponível para	sc_cat_item_user_criteria_mtom

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rótulo	Nome
Categoria do Item do catálogo	sc_cat_item_category
Item do catálogo Indisponível para	sc_cat_item_user_criteria_no_mtom
Catálogo de Itens do catálogo	sc_cat_item_catalog
Política de IU do catálogo	catálogo_ui_policy
Ação da Política de IU do catálogo	catálogo_ui_policy_action
Conjunto de Variáveis do Catálogo	io_set_item
Propriedade da Categoria	sys_properties_category_m2m
Cores do Gráfico	sys_report_chart_color
Tela do gráfico	sys_sg_chart_screen
Escolha	sys_choice
Conjunto de Opções	sys_choice_set
Client script	sys_script_client
Definição de Cor	sys_report_color
Objeto Complexo	sys_complex_object
Agente de dados composto	sys_ux_data_broker_composite
Função Contida	sys_user_role_contains
Privilégio entre escopos	sys_scope_privilege
Scriptlet do agente de dados	sys_ux_data_broker_scriptlet
Script de servidor do agente de dados	sys_ux_data_broker_transform
Item de Dados	sys_sg_data_item
Parâmetro de dados	sys_sg_item_parameter
Política de dados	sys_data_policy2
Regra de Política de Dados	sys_data_policy_rule
Decisão	sys_decision_question
Condição de decisão	sn_decision_table_decision_condition
Entrada de Decisão	sys_decision_input
Tabela de Decisão	sys_decision
Resultado múltiplo da tabela de decisão	sys_decision_multi_result
Tela de detalhes	sys_sg_details_screen
Entrada do Dicionário	sys_dictionary
Substituição de Entrada do Dicionário	sys_dictionary_override
Opções de Filtro Dinâmico	sys_filter_option_dynamic
Filtro de Endereço de E-mail	sys_email_address_filter
Domínio do Filtro de Endereço de E-mail	sys_email_address_filt_domain
Configuração do Cliente de e-mail	sys_email_client_configuration

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rótulo	Nome
Endereço de do Cliente de e-mail	sys_email_client_from_address
Modelo do Cliente de e-mail	sys_email_client_template
Filtro de E-mail	sys_email_filter
Layout de E-mail	sys_email_layout
Separador de resposta de e-mail	sys_email_reply_separator
Script de e-mail	sys_script_e-mail
Modelo de e-mail	sysevent_email_template
Prioridade de Função de Ajuda integrada	sys_embedded_help_role
Estado vazio	sys_sg_vazio_estado
Filtro de dados do EVAM	sys_ux_composite_data_filter
Filtro da fonte de dados do EVAM	sys_ux_composite_datasource_filter
Fonte de dados do EVAM	sys_ux_composite_datasource
M2M de fonte de dados do EVAM	sys_ux_composite_data_m2m_datasource
Definição do EVAM	sys_ux_composite_dados
Configuração de exibição do EVAM	sys_ux_composite_data_template_predicate
M2M da atribuição da ação de configuração de exibição do EVAM	sys_ux_predicate_m2m_action_assignment
Pacote de configuração de exibição do EVAM	sys_ux_composite_data_template_predicate_bundle
M2M do pacote da configuração de exibição do EVAM	sys_ux_composite_data_m2m_predicate_bundle
Registro de eventos	sysevent_register
Exportar Definição	sys_export_definition
Conjunto de exportação	sys_export_set
Destino de exportação	sys_export_target
Entradas Estendidas da Lógica de Fluxo	sys_hub_flow_logic_ext_input
Variável de Entrada de Etapa Estendida	sys_hub_step_ext_input
Variável de Saída de Etapa Estendida	sys_hub_step_ext_output
Instância de extensão	sys_extension_instance
Ponto de extensão	sys_extension_point
Aspecto	sys_search_facet
Rótulo do Campo	sys_documentation
Mapa de Campos	sys_impex_entry
Filtro	sys_filter
Ação do Filtro	sys_email_filter_action
Fluxo	sys_hub_flow
Fluxo da variável do catálogo	sys_flow_cat_variable

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rótulo	Nome
Entradas de fluxo	sys_hub_flow_input
Instância de Lógica de Fluxo	sys_hub_flow_logic
Snapshot de Fluxo	sys_hub_flow_snapshot
Fases de Fluxo	sys_hub_flow_stage
Variáveis de fluxo	sys_hub_flow_variable
Formulário	sys_ui_form
Cabeçalho do Formulário	sys_aw_form_header
Sessão de formulário	sys_ui_section
Função	sys_sg_button
Instância de função	sys_sg_button_instance
Agente de dados GraphQL	sys_ux_data_broker_graphql
Valor em destaque	sys_highlight_value
Condição de Valor em Destaque	sys_highlighted_value_condition
Cabeçalhos HTTP	sys_rest_message_headers
Cabeçalhos HTTP	sys_rest_message_fn_headers
Método HTTP	sys_rest_message_fn
Parâmetros de Consultas de HTTP	sys_rest_message_fn_param_defs
Ícone	sys_sg_icon
Inicializador de destino da seção de ícone	sys_sg_navigation_section_destination_applet_launcher
Imagens	imagem_db
Mapa de importação/exportação	sys_impex_map
Ações de e-mails de entrada	sysevent_in_email_action
Índices	sys_index
Título de cabeçalho do inicializador	sys_sg_applet_launcher_header
Tela do inicializador	sys_sg_applet_launcher
Mapeamento da seção do inicializador	sys_sg_applet_launcher_m2m_section
Guia do inicializador	sys_sg_applet_launcher_tab
Aplicabilidade do layout	sys_ux_applicability_m2m_layout
Cartão legado	sys_sg_item_view
Seção de ícones legados	sys_sg_icon_section
Lista	sys_ui_list
Aplicabilidade da lista	sys_ux_applicability_m2m_list
Controle de lista	sys_ui_list_control
Configuração de item de lista	sys_sg_master_item
Tela de lista	sys_sg_list_screen

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rótulo	Nome
Fluxo de lista	sys_sg_item_fluxo
Configuração de ação de UX de atribuição de ação M2m	sys_ux_m2m_action_assignment_action_config
Configuração do cabeçalho Ux do cabeçalho do espaço M2m	sys_ux_m2m_workspace_header_ux_header_config
Definição Muitos para Muitos	sys_m2m
Mensagem	sys_ui_message
Regra da IU para celular	sys_sg_ui_rule
Ação da regra da IU para celular	sys_sg_ui_rule_action
Módulo	sys_ui_module
Módulo	sys_app_module
Mapa do Guia de Navegação	sys_sg_navigation_tab_map
Item do menu Novo registro	sys_aw_new_menu_item
Notificação	sys_notification
Notificação	sysevent_email_action
Categoria de Notificação	sys_notification_category
Conteúdo comum da notificação	sys_notification_common_content
Rota de Notificação	notificação_rota
Conteúdo do espaço da notificação	sys_notification_workspace_content
Número	sys_number
Substituição de Atividade do Playbook	sys_playbook_activity_renderer
IUs de atividade do Playbook	sys_playbook_experience_activity_ui
Mapa de atribuição de ações de Playbook Experience	sys_playbook_experience_action_assignment_map
Gerador de registro da Playbook Experience	sys_playbook_experience_record_generator
Playbook Experience	sys_playbook_experience
Definição de Processo	sys_pd_process_definition
Imagens da raia horizontal da definição de processo	sys_pd_swim_lane_image
Plano de gatilho de fluxo de Processo	sys_flow_trigger_plan
Páginas Públicas	sys_public
Notificação por Push	sys_sg_push_notification
Instalação de Notificação por Push	sys_push_notif_app_install
Mensagem de Notificação por Push	sys_push_notif_msg
Conteúdo de Mensagem de Notificação por Push	sys_push_notif_msg_content
Opção da Pergunta	pergunta_escolha
Menu de ações rápidas	sys_sg_alp_quick_action_map
Qualificador de Destinatário	sys_recipient_qualifier

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rótulo	Nome
Produtor de registro	sc_cat_item_producer
Tela de registro	sys_sg_form_screen
Segmento da tela do registro	sys_sg_form_segment
Seção de registro	sys_sg_item_section
Campos de destino de redirecionamento	sys_sg_redirect_dest_field
Lista relacionada	sys_ui_related_list
Relacionamento	sys_relationship
Item de Dados de Relacionamento	sys_sg_relationship_data_item
Relatório	sys_report
Informar Usuários e Grupos	sys_report_users_groups
Agente de dados REST	sys_ux_data_broker_rest
Mensagem REST	sys_rest_message
Resultado	sys_decision_multi_result_element
Função	sys_user_role
Configuração de Rota	sys_ux_dynamic_route_config
Mapeamento de rota	sys_ux_dynamic_route_mapping
Execução de script agendada	sysauto_script
Aplicabilidade da tela	sys_ux_applicability_m2m_screen
Campos de tela	sys_sg_screen_field
Mapeamento dos parâmetros de tela	sys_sg_screen_param_map
Segmento da tela	sys_sg_item_stream_segment
Guia de tela	sys_sg_applet_tab
Política de IU de tela	sys_sg_ui_policy
Ação de script	sysevent_script_action
Inclusão de script	sys_script_include
REST API de Script	sys_ws_definition
Parâmetro de Consulta REST de Script	sys_ws_query_parameter
Associação de Parâmetro de Consulta REST de Script	sys_ws_query_parameter_map
Recurso REST de script	sys_ws_operation
Configuração da aplicação de pesquisa	sys_search_context_config
Configuração de pesquisa	sys_sg_global_search
Configuração de pesquisa de item M2M	sys_sg_global_search_m2m_master_item
Fonte de pesquisa	sys_search_source
Valores Secundários	sys_aw_form_header_secondary_values
Etapa de aprovação de cumprimento do serviço	sc_service_fulfillment_approval_step

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rótulo	Nome
Fase do cumprimento do serviço	sc_service_fulfillment_stage
Etapa da execução do serviço	sc_service_fulfillment_step
Etapa da tarefa de cumprimento do serviço	sc_service_fulfillment_task_step
ANS de oferta de serviço	service_offering_sla
Definição do ANS	contrato_ANS
Configuração do Temporizador de ANS	sla_timer_config
Mapeamento da configuração do temporizador de ANS	sla_timer_config_mapping
Instância de Etapa	sys_hub_step_instance
Configuração de item M2M de fluxo	sys_sg_item_stream_m2m_master_item
Segmento de fluxo de M2M	sys_sg_item_stream_m2m_segment
Estilo	sys_ui_style
Instância de subfluxo	sys_hub_sub_flow_instance
Entradas da instância de subfluxo	sys_hub_sub_flow_instance_inputs
Leitor de sugestão e relações de grupo de leitor de sugestão	m2m_sys_suggestion_reader_sys_suggestion_reader_group
Grupo de leitores de sugestão	sys_suggestion_reader_group
Item de layout de ação do sistema Ux M2m	sys_ux_m2m_action_layout_item
Configuração do valor em destaque do sistema Ux M2m	sys_ux_m2m_highlighted_value_config
Config. de regra de exibição de UX da regra de exibição do espaço M2M de UX do sist.	sys_ux_m2m_workspace_view_rule_ux_view_rule_config
Propriedade do sistema	sys_properties
Categoria de Propriedade do Sistema	sys_properties_category
Tabela	sys_db_object
Tipo de relacionamento entre tarefas	task_rel_type
Relacionamentos entre Tarefas Permitidos	tarefa_rel_allowed
Modelo	sys_template
Script de Transformação	sys_transform_script
Definição de gatilho	sys_pd_trigger_definition
Execução de gatilho	sys_flow_trigger_auto_script
Instância de gatilho	sys_hub_trigger_instance
Ação de IU	sys_ui_action
Layout de Ação de IU	sys_aw_form_uiaction_layout
Função de Ação de IU	sys_ui_action_role
Formatador de IU	sys_ui_formatter
Página da interface do usuário	sys_ui_page

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rótulo	Nome
Parâmetro de IU	sys_sg_ui_parameter
Política de IU	sys_ui_policy
Ação da Política de IU	sys_ui_policy_action
Regra de Política de IU	sys_sg_ui_policy_rule
Script da IU	sys_ui_script
Exibição da IU	sys_ui_view
Valores de teste de tela UIB	sys_uib_screen_test_values
Configuração de ações de UX	sys_ux_action_config
Mapeamento de evento do complemento de UX	sys_ux_addon_event_mapping
Configuração da aplicação UX	sys_ux_app_config
Rota da aplicação UX	sys_ux_app_route
Tema da aplicação UX	m2m_app_config_theme
Aplicação de UX	sys_ux_page_registry
Categoria da aplicação M2M de UX	sys_ux_registry_m2m_category
Ativo de UX	sys_ux_lib_asset
Client script UX	sys_ux_client_script
Inclusão de Client script UX	sys_ux_client_script_include
Extensão de Conteúdo Personalizado de UX	sys_ux_custom_content_root_elem
Permissão de rota do painel de UX	sys_ux_route_permission
Evento de UX	sys_ux_event
Ações de formulário de UX	sys_ux_form_action
Layout de ações de formulário de UX	sys_ux_form_action_layout
Grupo de layout de ações de formulário de UX	sys_ux_form_action_layout_group
Item de layout de ações de formulário de UX	sys_ux_form_action_layout_item
Configuração do cabeçalho de UX	sys_ux_header_config
Configuração de valor em destaque de UX	sys_ux_highlighted_value_config
Lista de UX	sys_ux_list
Categoria da lista de UX	sys_ux_list_category
Configuração do menu de lista de UX	sys_ux_list_menu_config
Definição de macroponent de UX	sys_ux_macroponent
Permissões dos Elementos da Página de UX	sys_ux_page_element_m2m_role
Propriedade da página de UX	sys_ux_page_property
Configuração da faixa de opções de UX	sys_ux_ribbon_config
Tela de UX	sys_ux_screen
Coleção de telas de UX	sys_ux_screen_type

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rótulo	Nome
Condição da tela de UX	sys_ux_screen_condition
Tema do UX	sys_ux_theme
Ativo do tema do UX	sys_ux_theme_asset
Ativos de temas de UX	sys_ux_theme_m2m_asset
Configuração de regras de exibição de UX	sys_ux_view_rules_configuration
Variável	item_option_new
Conjunto de Variáveis	item_option_new_set
Substituições de Variáveis	sys_rest_message_fn_parameters
Regra de Exibição	sysrule_view_workspace
Regra de Exibição	sysrule_view
Modelo de exibição	sys_ux_composite_data_template
Espaço	sys_aw_master_config
Configuração de Pesquisa global do espaço	sys_aw_global_search_config
Lista de espaço	sys_aw_list
Categoria da lista de espaço	sys_aw_list_category
Módulo do espaço	sys_aw_module

Recursos e metadados ignorados

O processo de criação do modelo ignora somente itens que não devem afetar o modelo ou as aplicações criadas a partir do modelo.

Rótulo	Nome
Designer de atividades	wf_element_activity
Variáveis de Atividade	wf_activity_variable
Link de Conteúdo	conteúdo_link
Temas de Conteúdo	conteúdo_tema
Tipo de conteúdo	content_type
Exibição de banco de dados	sys_db_view
Páginas de Detalhes	detalhe_tipo_de_conteúdo
Conteúdo Detalhado	detalhe_de_bloco_de_conteúdo
Não permite que modelos "criados do zero" sejam recriados se houver execuções em execução	
Conteúdo Dinâmico	conteúdo_bloco_programático
Filme Flash	conteúdo_bloco_flash
Mapeamento do modelo de fluxo	sys_app_flow_template_mapping
IFrames	content_block_iFrame

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rótulo	Nome
Detalhes de entrada	sys_app_template_input_detail
Listas de Conteúdo	listas_de_blocos_de_content
Regra de Login	regra_de_página_de conteúdo
Itens de Menu	menu_item
Seções de Menu	menu_seção
Meta Marcadores	conteúdo_página_meta
Menu de Navegação	conteúdo_bloco_menu
Páginas	content_page
Carga	sys_app_scan_payload
Regra do carregador da carga	sys_app_payload_loader_rule
Regra da carga	sys_app_payload_unloader_rule
Processador	sys_processor
Site	content_site
Configuração de spoke	sys_app_template_spoke_configuration
Padrão de Fase	wf_stage_default
Conteúdo Estático	conteúdo_bloco_estático
Folha de Estilo	conteúdo_tema_css
Submodelo	sys_app_subtemplate
Modelo	sys_app_template
Dependência do modelo	sys_app_template_dependency
Definição da dependência do modelo	sys_app_template_dependency_definition
Detalhes de modelo	sys_app_template_detail
Tipo de função de modelo	sys_app_template_function_type
Variável de entrada do modelo	sys_app_template_input_var
Manifesto do modelo	sys_app_template_manifest
Variável de saída do modelo	sys_app_template_output_var
Página de modelo	sys_app_template_page
Configuração de página de modelo	sys_app_template_page_configuration
Assistente de modelo	sys_app_template_wizard
Variável	sys_app_scan_variable
Tipo de Variável	sys_app_scan_variable_type
Campo de Exibição	sys_db_view_table_field
Tabela de Exibição	sys_db_view_table
Fluxo de trabalho	wf_workflow
Definição de atividade do fluxo de trabalho	wf_activity_definition

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rótulo	Nome
Instância de Fluxo de Trabalho	wf_workflow_instance
Variável SC de Fluxo de Trabalho	wf_variable
Programação do Fluxo de Trabalho	wf_workflow_schedule
Política de IU do Fluxo de Trabalho	wf_ui_policy

ServiceNow CLI

O ServiceNow CLI é uma interface de linha de comando que permite executar operações de instância do seu sistema local. Você pode estender a CLI para incluir novos comandos que atendam às necessidades da sua aplicação.

Benefícios

O ServiceNow CLI permite que você:

- Execute operações CRUD básicas em registros em sua instância.
- Desenvolva componentes personalizados e implante-os em sua instância para personalizar uma IU.
- Crie comandos personalizados que permitem gerenciar aplicações personalizadas na linha de comando.
- Use o ServiceNow CLI em scripts para simplificar as tarefas de configuração e as atividades operacionais.

Arquitetura

Os comandos são armazenados em uma tabela na instância à qual você está conectado. Quando o ServiceNow CLI se conecta à instância, ele recebe todos os comandos disponíveis compatíveis com essa instância.

Os comandos são mapeados para um endpoint REST que é executado de forma assíncrona. Para obter mais informações, consulte Criar um comando personalizado no ServiceNow CLI.

Como ativar o ServiceNow CLI

Instale ServiceNow CLI solicitando-o do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Arquivo de configuração

O ServiceNow CLI armazena informações de perfil em um arquivo config.json que, por padrão, é armazenado em seu diretório inicial no seguinte caminho:

- Linux e Mac: ~/.snc/config.json
- Windows: %USERPROFILE%\.snc\config.json

A CLI usa este arquivo para determinar quais informações usar para se conectar a uma instância e quais configurações usar para gerar a saída. Por padrão, o ServiceNow CLI usa as configurações encontradas no perfil *padrão* para se conectar a uma instância. Para usar configurações alternativas, você pode criar e fazer referência a perfis *nomeados* adicionais. Para obter mais informações, consulte Configurando e gerenciando seus perfis de conexão ServiceNow CLI.

O exemplo a seguir mostra um arquivo de configuração com um perfil padrão e um perfil nomeado. Cada perfil pode usar credenciais diferentes e especificar hosts e formatos de saída diferentes.

```
{
  "profiles":{
    "default":{
      "host":"https://myinstance.service-now.com",
      "loginmethod":"basic",
      "username":"admin",
      "output":"json",
      "hostversion":"Paris",
      "appversion":"1.0"
      },
    "user1":{
      "host":"https://otherinstance.service-now.com",
      "loginmethod":"basic",
      "username":"user1",
      "output":"yaml",
      "hostversion":"Paris",
      "appversion":"1.0"
      }
    }
}
```

Nota:
As informações de credenciais confidenciais são armazenadas somente no conjunto de chaves do SO, não no arquivo de configuração.

Estrutura de comando

ServiceNow CLI comandos seguem esta estrutura:

1. A chamada de base para o programa snc.
2. O grupo de comandos de nível superior seguido por quaisquer grupos de comandos secundários.
3. O comando que especifica qual operação executar.
4. Argumentos gerais da CLI necessários para a operação. Você pode especificar argumentos em qualquer ordem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
$ snc <command-group> <command> [arguments]
```

Os argumentos podem ter vários tipos de valores de entrada, como números, cadeias de caracteres e objetos JSON. Os tipos compatíveis dependem do comando especificado.

Valores de argumento

Muitos valores de argumento em ServiceNow CLI são cadeias de caracteres simples ou valores numéricos, como a tabela e o nome da tabela no exemplo a seguir.

```
$ snc record create --table incident --data "{short_description: 'New Incident'}"
```

Você pode colocar entre aspas cadeias de caracteres que não contenham caracteres de espaço ou não. No entanto, você deve usar entre aspas as cadeias de caracteres que incluem um ou mais caracteres de espaço.

Formatos de saída

O ServiceNow CLI oferece suporte a quatro formatos de saída:

- `json`: a saída é formatada como JSON. Este é o padrão.

```
{
  "default": {
    "appversion": "1.0.8",
    "host": "https://myinstance.service-now.com",
    "hostversion": "Paris",
    "loginmethod": "basic",
    "output": "json",
    "username": "admin"
  },
  "user1": {
    "appversion": "1.0.8",
    "host": "https://otherinstance.service-now.com",
    "hostversion": "Paris",
    "loginmethod": "basic",
    "output": "yaml",
    "username": "admin"
  }
}
```

- `yaml`: a saída é formatada como YAML. Use YAML para lidar com a saída com serviços e ferramentas que emitem ou consomem cadeias de caracteres no formato YAML.

```
default:
  appversion: 1.0.8
  host: https://myinstance.service-now.com
  hostversion: Paris
  loginmethod: basic
  output: json
  username: admin
user1:
  appversion: 1.0.8
  host: https://otherinstance.service-now.com
  hostversion: Paris
  loginmethod: basic
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
output: yaml
username: admin
```

- `text`: a saída é formatada como várias linhas de valores de cadeia de caracteres separados por tabulação. Use esta saída com ferramentas de texto tradicionais do UNIX, como grep, sed e awk, e com o processamento de texto realizado pelo PowerShell.

```
default  https://myinstance.service-now.com  Paris  1.0.8  basic  admin  json
user1  https://otherinstance.service-now.com  Paris  1.0.8  basic  admin  yaml
```

- `tabela`: a saída é formatada como uma tabela que apresenta as informações em um formato legível.

```
NAME  HOST  HOST  VERSION  APP  VERSION  LOGIN  METHOD  USERNAME
 OUTPUT
-------------------------------------------------------------------------
default  myinstance  Paris  1.0.8  basic  admin  json
user1  otherinstance  Paris  1.0.8  basic  admin  yaml
```

- `none`: a CLI não imprime a saída no console. As mensagens de sucesso, erro e andamento ainda são exibidas.

Você pode especificar a saída do comando de duas maneiras:

Use a opção `de saída` **em um perfil nomeado no arquivo de configuração**

O exemplo a seguir define o formato de saída padrão como texto.

```
{
   "profiles":{
     "default":{
        "output":"text"
     }
}
```

Use o argumento `--output` **na linha de comando**

O exemplo a seguir define a saída de um único comando como JSON. Esta opção no comando substitui qualquer valor definido atualmente no arquivo de configuração.

```
$ snc record query --table incident --query 'active=true' --output json
```

Instalar o ServiceNow CLI

Instale o ServiceNow CLI em uma máquina Mac, Windows ou Linux.

A versão mais recente do ServiceNow CLI é 1.1.0. Para encontrar a versão instalada e ver se você deve atualizar, execute `snc version`.

A instalação do ServiceNow CLI requer:

- Direitos de administrador para instalar software em sua máquina.
- Software para extrair ou descompactar o pacote baixado.

O plug-in sn_cli_metadata precisa ser instalado em sua instância para oferecer suporte à funcionalidade completa da CLI.

Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Disponível para os seguintes sistemas operacionais:

- Mac
- Windows
- Linux

Instale o ServiceNow CLI no Mac

Instale ServiceNow CLI em um Mac OS usando o instalador.

Antes de Iniciar

Você deve ter uma versão compatível com a Apple do Mac OS de 64 bits.
Função necessária: administrador

Procedimento

1. No navegador, baixar o pacote do instalador do ServiceNow Store.
2. Extraia os instaladores específicos do SO.
3. Abra o arquivo snc-1.0.0-osx-installer.
4. Siga as instruções na tela.
   a. Quando solicitado, certifique-se de que a opção **Adicionar ao PATH** esteja selecionada.
   Esta opção requer acesso à conta raiz.
5. Para verificar se a instalação foi bem-sucedida, use os seguintes comandos.

```
$ which snc

/usr/local/bin/snc
```

```
$ snc version

{
 "extensions": {},
 "snc": "1.0.0"
}
```

Instalar o ServiceNow CLI no Windows

Instale ServiceNow CLI em um sistema operacional Windows usando o instalador.

Antes de Iniciar

Você deve ter uma versão de 64 bits do Windows 10 ou posterior.
Função necessária: administrador

Procedimento

1. No navegador, baixar o pacote do instalador do ServiceNow Store.
2. Extraia os instaladores específicos do SO.
3. Abra o arquivo snc-1.0.0-windows-x64-installer.exe.
4. Siga as instruções na tela.
   Por padrão, a CLI é instalada em C:\Arquivos de Programas\ServiceNow CLI.
5. Para confirmar a instalação, verifique a versão na linha de comando usando o comando a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
C:\>snc version

{
 "extensions": {},
 "snc": "1.0.0"
}
```

Se o Windows não conseguir encontrar o programa, feche e reabra a janela do prompt de comando para atualizar o caminho.

Instalar o ServiceNow CLI no Linux

Instale ServiceNow CLI em uma máquina Linux usando o instalador.

Antes de Iniciar

Você deve ter uma versão de 64 bits de uma distribuição recente do CentOS ou Ubuntu.
Função necessária: administrador

Procedimento

1. No navegador, baixar o pacote do instalador do ServiceNow Store.
2. Extraia os instaladores específicos do SO.
3. Abra o arquivo snc-1.0.0-linux-x64-installer.run.
4. Siga as instruções na tela.
   a. Quando solicitado, certifique-se de que a opção **Adicionar ao PATH** esteja selecionada. Esta opção requer acesso à conta raiz.
5. Para verificar se a instalação foi bem-sucedida, use os seguintes comandos.

```
$ which snc

~/ServiceNow CLI/bin/snc
```

```
$ snc version

{
 "extensions": {},
 "snc": "1.0.0"
}
```

Configurando e gerenciando seus perfis de conexão ServiceNow CLI

Crie um perfil de conexão para se conectar com sua instância, exibir perfis de conexão, atualizar sua conexão e comandos disponíveis ou excluir perfis que não são mais necessários.

O ServiceNow CLI armazena informações de perfil em um arquivo config.json que, por padrão, é armazenado em seu diretório inicial no seguinte caminho:

- Linux e Mac: ~/.snc/config.json
- Windows: %USERPROFILE%\.snc\config.json

A CLI usa este arquivo para determinar quais informações usar para se conectar a uma instância e quais configurações usar para gerar a saída. Por padrão, o ServiceNow CLI usa as configurações encontradas no perfil

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

padrão para se conectar a uma instância. Para usar configurações alternativas, você pode criar e fazer referência a perfis *nomeados* adicionais. Para obter mais informações, consulte Configurando e gerenciando seus perfis de conexão ServiceNow CLI.

O exemplo a seguir mostra um arquivo de configuração com um perfil padrão e um perfil nomeado. Cada perfil pode usar credenciais diferentes e especificar hosts e formatos de saída diferentes.

```
{
  "profiles":{
    "default":{
      "host":"https://myinstance.service-now.com",
      "loginmethod":"basic",
      "username":"admin",
      "output":"json",
      "hostversion":"Paris",
      "appversion":"1.0"
      },
    "user1":{
      "host":"https://otherinstance.service-now.com",
      "loginmethod":"basic",
      "username":"user1",
      "output":"yaml",
      "hostversion":"Paris",
      "appversion":"1.0"
      }
    }
}
```

Criar um perfil padrão

Crie um perfil de conexão que o ServiceNow CLI usa por padrão. Você deve criar um perfil padrão para configurar a conexão inicial da CLI com uma instância.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Por padrão, as informações neste perfil são usadas quando você executa um comando que não especifica explicitamente um perfil a ser usado.

Nota:
As informações de credenciais confidenciais são armazenadas somente no conjunto de chaves do SO, não no arquivo de configuração.

Procedimento

1. Abra a ferramenta de linha de comando do seu sistema e execute este comando.

   ```
   $ snc configure profile set
   ```

   A CLI solicita mais informações.

2. Insira os valores solicitados.
   Ao solicitar informações, a CLI exibe os valores atuais entre colchetes []. Para manter um valor existente, pressione a tecla Enter.

Informações solicitadas	Descrição
Host	O nome do host da instância à qual se conectar. Oferece suporte ao URL completo (https://my-instance.service-now.com) ou apenas ao nome do host (my-instance).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações solicitadas	Descrição
Método de login	O método de login a ser usado para se conectar à instância. Compatível com `Basic`, `OAuth` e `OAuth + MFA`.
Nome do usuário	O nome de usuário a ser usado para se conectar à instância.
Senha	A senha a ser usada para se conectar à instância.
ID de cliente	O ID de cliente a ser usado para se conectar à instância quando o método de login for OAuth ou OAuth + MFA.
Segredo do cliente	O segredo do cliente a ser usado para se conectar à instância quando o método de login for OAuth ou OAuth + MFA.
Código de autenticação	O código de autenticação a ser usado para se conectar à instância quando o método de login for OAuth + MFA.
Formato de saída padrão	Especifica como formatar os resultados do comando. As opções são `json`, `yaml`, `text` e `table`.

Example

```
$ snc configure profile set

Host:
https://myinstance.service-now.com

Login Method (Basic, OAuth, OAuth + MFA):
Basic

Username:
myusername

Password:
mypassword
```

3. Execute qualquer comando usando os valores especificados em seu perfil padrão omitindo o atributo `--profile` do seu comando.

Example

```
$ snc record create
```

O comando cria um registro na instância especificada no perfil padrão com as opções de conexão especificadas.

Criar um perfil nomeado

Crie um perfil de conexão nomeado para usar com comandos específicos. Isso permite que você especifique uma instância ou protocolo de conexão diferente para um comando específico.

Antes de Iniciar

Um perfil padrão deve existir primeiro para se comunicar com uma instância.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:
As informações de credenciais confidenciais são armazenadas somente no conjunto de chaves do SO, não no arquivo de configuração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Abra a ferramenta de linha de comando do seu sistema e execute este comando.
2. Especifique o nome do perfil nomeado no argumento *`profile-name`*.

```
$ snc configure profile set [--profile profile-name]
```

A CLI solicita mais informações.

3. Insira os valores solicitados.
Ao solicitar informações, a CLI exibe os valores atuais entre colchetes []. Para manter um valor existente, pressione a tecla Enter.

Informações solicitadas	Descrição
Host	O nome do host da instância à qual se conectar. Oferece suporte ao URL completo (https://my-instance.service-now.com) ou apenas ao nome do host (my-instance).
Método de login	O método de login a ser usado para se conectar à instância. Compatível com `Basic`, `OAuth` e `OAuth + MFA`.
Nome do usuário	O nome de usuário a ser usado para se conectar à instância.
Senha	A senha a ser usada para se conectar à instância.
ID de cliente	O ID de cliente a ser usado para se conectar à instância quando o método de login for OAuth ou OAuth + MFA.
Segredo do cliente	O segredo do cliente a ser usado para se conectar à instância quando o método de login for OAuth ou OAuth + MFA.
Código de autenticação	O código de autenticação a ser usado para se conectar à instância quando o método de login for OAuth + MFA.
Formato de saída padrão	Especifica como formatar os resultados do comando. As opções são `json`, `yaml`, `text` e `table`.

Example

```
$ snc configure profile set --profile user1

Host:
https://mytestinstance.service-now.com

Login Method (Basic ,OAuth ,OAuth + MFA):
Basic

Username:
myusername

Password:
mypassword
```

4. Execute qualquer comando usando os valores especificados no perfil nomeado adicionando o `--profile` <profile-name> atributo ao seu comando.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example

```
$ snc record create --profile user1
```

O comando cria um registro na instância especificada no perfil `user1` com as opções de conexão especificadas.

Exibir perfis

Exiba todos os perfis de conexão definidos no arquivo de configuração ou exiba informações sobre um perfil específico.

Antes de Iniciar

Um perfil padrão deve existir primeiro para se comunicar com uma instância.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para cada perfil, a CLI exibe informações de host, detalhes da versão, nome de usuário, método de login e formato de saída preferencial. Ele não exibe informações confidenciais, como senhas ou IDs de cliente.

Procedimento

Abra a ferramenta de linha de comando do seu sistema e execute este comando.

Inclua o argumento `[--profile profile-name]` para exibir as informações de conexão de um único perfil. Caso contrário, a CLI listará informações para todos os perfis.

```
$ snc configure profile list [--profile profile-name]
```

Example

Este comando exibe todos os perfis configurados.

```
$ snc configure profile list
```

A CLI fornece a saída a seguir.

```
{
  "profiles":{
    "default":{
    "host":"https://myinstance.service-now.com",
    "loginmethod":"basic",
    "username":"admin",
    "output":"json",
    "hostversion":"Paris",
    "appversion":"1.0"
  }
}
```

Remover um perfil

Remova um perfil de conexão nomeado que você não precisa mais do arquivo de configuração.

Antes de Iniciar

Um perfil padrão deve existir primeiro para se comunicar com uma instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você não pode remover o perfil de conexão padrão usando este comando. Para remover o perfil de conexão padrão, edite o arquivo de configuração manualmente.

Procedimento

1. Abra a ferramenta de linha de comando do seu sistema e execute este comando.
2. Especifique o nome do perfil nomeado no argumento *`profile-name`*.

```
$ snc configure profile remove [--profile profile-name]
```

Resultado
A CLI remove o perfil especificado do arquivo de configuração.

Atualizar sua conexão

Atualize os comandos disponíveis da instância para o perfil fornecido. Atualize sua conexão depois de modificar qualquer um dos comandos na instância correspondente para manter a CLI atualizada.

Antes de Iniciar
Um perfil padrão deve existir primeiro para se comunicar com uma instância.

Procedimento

Abra a ferramenta de linha de comando do seu sistema e execute este comando.

Inclua o argumento `[--profile profile-name]` para atualizar as informações de conexão de um perfil nomeado. Se você não incluir o argumento, a CLI atualizará o perfil padrão.

```
$ snc configure profile refresh [--profile profile-name]
```

Resultado
A CLI se conecta à instância no perfil de conexão designado e atualiza todos os comandos que podem ter mudado.

Obtenha ajuda com ServiceNow CLI

Consulte os comandos, opções de comando e exemplos disponíveis ou gere a saída de registro em log de depuração.

Antes de Iniciar

- Instalar o ServiceNow CLI
- Configurando e gerenciando seus perfis de conexão ServiceNow CLI
- Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Além da opção de saída de registro em log de depuração, a CLI registra todas as execuções de comando em um arquivo de log nos seguintes locais:

- Linux e Mac: ~/.snc/.logs.
- Windows:%USERPROFILE%\.snc\.logs.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Para ver os comandos e argumentos disponíveis, abra a ferramenta de linha de comando do sistema e insira o comando para o qual você precisa de ajuda, seguido pelo argumento `--help`.

Example

O exemplo a seguir exibe a ajuda para os comandos de nível superior disponíveis.

```
$ snc --help
```

Example

O exemplo a seguir exibe os comandos específicos de perfil disponíveis.

```
$ snc configure profile --help
```

A CLI exibe a ajuda para o comando solicitado dividida em oito seções:

Nome

O nome do comando.

```
NAME
    set
```

Descrição

A descrição do que o comando faz e seus valores de retorno.

```
DESCRIPTION
    Configure connection profiles. This command is interactive and will prompt
you for each configuration value.
```

Sinopse

A sintaxe básica para usar o comando e suas opções.

```
SYNOPSIS
    snc configure profile set [arguments]
```

Comandos disponíveis

Os comandos disponíveis no grupo de comandos atual.

```
AVAILABLE COMMANDS
list    : Lists the configured connection profiles.
refresh : Updates the available commands from the instance for the given
profile.
remove  : Removes the specified connection profile.
set     : Configures connection profiles in order to communicate with an
instance.
```

Grupos de comandos

Os grupos de comandos disponíveis no grupo de comandos atual.

```
COMMAND GROUPS
    profile : Set, view, and remove connection profiles.
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Argumentos

Uma descrição de cada um dos argumentos que o comando aceita.

```
Arguments
   -p, --profile string : Use a specific connection profile when executing a
command.
```

Argumentos globais

Os argumentos globais que o comando aceita.

```
Global Arguments
   -d, --debug Print logs to console.
   -h, --help Display detailed help information.
   -o, --output string Set the format for printing command output.
```

Exemplos

Exemplos do comando solicitado.

```
Examples
  Create a new profile to save as the default:
    $ snc configure profile set
      Host:
      Login method:
      Username:
      Password:
      Client id:
      Client secret:
```

2. Para gerar a saída de registro em log de depuração, abra a ferramenta de linha de comando do sistema e insira o comando que você deseja depurar, seguido pelo argumento `--debug`.

Example

O exemplo a seguir gera a saída de registro em log de depuração ao tentar executar a operação.

```
$ snc record delete --table incident --sysid 552c48888c033300964f4932b03eb092 --debug
```

A CLI gera a saída de registro em log de depuração ao executar o comando.

Executar operações de registro usando ServiceNow CLI

Crie, leia, atualize, exclua e consulte registros em sua instância usando a ferramenta de linha de comando ServiceNow CLI.

- Instalar o ServiceNow CLI
- Configurando e gerenciando seus perfis de conexão ServiceNow CLI

Nota:
Para executar operações de registro, instale a aplicação de metadados de CLI a partir de ServiceNow Store na instância à qual você deseja se conectar.

Criar um registro

Insere um único registro em uma tabela especificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: sn_cli_metadata.cli_admin, sn_cli_metadata.cli_user ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:
Você não pode inserir vários registros usando este comando.

Procedimento

Abra a ferramenta de linha de comando do seu sistema e execute este comando.

```
$ snc record create [--table table --data data]
```

Passe valores para esses argumentos.

Parâmetro	Descrição
tabela	Obrigatório. Nome da tabela na qual o registro será salvo.
dados	Obrigatório. Nome do campo e o valor associado a cada campo a ser definido no registro especificado no formato de cadeia de caracteres JSON.

Resultado
O sistema cria um registro na tabela designada e retorna pares de valores de campo do novo registro.

Example:

```
$ snc record create --table incident, --data "{'short_description': 'Unable to open file',
 'impact':'3'}"
```

O sistema retorna o registro no formato JSON.

```
{
  "result": {
    "active": "true",
    "activity_due": "",
    "additional_assignee_list": "",
    "approval": "not requested",
    "approval_history": "",
    "approval_set": "",
    "assigned_to": "",
    "assignment_group": "",
    "business_duration": "",
    "business_service": "",
    "business_stc": "",
    "calendar_duration": "",
    "calendar_stc": "",
    "caller_id": "",
    "category": "inquiry",
    "caused_by": "",
    "child_incidents": "0",
    "close_code": "",
    "close_notes": "",
    "closed_at": "",
    "closed_by": "",
    "cmdb_ci": "",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "comments": "",
    "comments_and_work_notes": "",
    "company": "",
    "contact_type": "",
    "contract": "",
    "correlation_display": "",
    "correlation_id": "",
    "delivery_plan": "",
    "delivery_task": "",
    "description": "",
    "due_date": "",
    "escalation": "0",
    "expected_start": "",
    "follow_up": "",
    "group_list": "",
    "hold_reason": "",
    "impact": "3",
    "incident_state": "1",
    "knowledge": "false",
    "location": "",
    "made_sla": "true",
    "notify": "1",
    "number": "INC0010005",
    "opened_at": "2021-01-27 22:49:11",
    "opened_by": {
      "link":
 "https://my-instance.service-now.com/api/now/table/sys_user/6816f79cc0a8016401c5a33be
04be441",
      "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
    },
    "order": "",
    "parent": "",
    "parent_incident": "",
    "priority": "5",
    "problem_id": "",
    "reassignment_count": "0",
    "reopen_count": "0",
    "reopened_by": "",
    "reopened_time": "",
    "resolved_at": "",
    "resolved_by": "",
    "rfc": "",
    "route_reason": "",
    "service_offering": "",
    "severity": "3",
    "short_description": "Unable to open file",
    "sla_due": "",
    "state": "1",
    "subcategory": "",
    "sys_class_name": "incident",
    "sys_created_by": "admin",
    "sys_created_on": "2021-01-27 22:49:11",
    "sys_domain": {
      "link": "https://my-instance.service-now.com/api/now/table/sys_user_group/global",
      "value": "global"
    },
    "sys_domain_path": "/",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "sys_id": "6a6a4f5cdbcae850d7055268dc9619d4",
    "sys_mod_count": "0",
    "sys_tags": "",
    "sys_updated_by": "admin",
    "sys_updated_on": "2021-01-27 22:49:11",
    "task_effective_number": "INC0010005",
    "time_worked": "",
    "universal_request": "",
    "upon_approval": "proceed",
    "upon_reject": "cancel",
    "urgency": "3",
    "user_input": "",
    "watch_list": "",
    "work_end": "",
    "work_notes": "",
    "work_notes_list": "",
    "work_start": ""
  }
}
```


Excluir um registro

Exclui o registro especificado da tabela especificada.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cli_metadata.cli_admin, sn_cli_metadata.cli_user ou admin

Procedimento

Abra a ferramenta de linha de comando do seu sistema e execute este comando.

```
$ snc record delete [--table table --sysid sys_id]
```

Passe valores para esses argumentos.

Parâmetro	Descrição
tabela	Obrigatório. Nome da tabela na qual o registro será excluído.
sysid	Obrigatório. Sys_id do registro a ser excluído.

Example:

```
$ snc record delete --table incident --sysid 552c48888c033300964f4932b03eb092
```

Obter um registro

Recupera um único registro com base no sys_id especificado da tabela especificada.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cli_metadata.cli_admin, sn_cli_metadata.cli_user ou admin

Procedimento

Abra a ferramenta de linha de comando do seu sistema e execute este comando.

```
$ snc record get [--table table --sysid sys_id]
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Passe valores para esses argumentos.

Parâmetro	Descrição
tabela	Obrigatório. Nome da tabela da qual o registro será recuperado.
sysid	Obrigatório. Sys_id do registro a ser recuperado.

Example:

```
$ snc record get --table incident --sysid 552c48888c033300964f4932b03eb092
```

O sistema retorna o registro no formato JSON.


```
{
  "result": {
    "active": "true",
    "activity_due": "",
    "additional_assignee_list": "",
    "approval": "not requested",
    "approval_history": "",
    "approval_set": "",
    "assigned_to": "",
    "assignment_group": "",
    "business_duration": "",
    "business_service": "",
    "business_stc": "",
    "calendar_duration": "",
    "calendar_stc": "",
    "caller_id": {
      "link":
 "https://my-instance.service-now.com/api/now/table/sys_user/005d500b536073005e0addeeff
7b12f4",
      "value": "005d500b536073005e0addeeff7b12f4"
    },
    "category": "inquiry",
    "caused_by": "",
    "child_incidents": "0",
    "close_code": "",
    "close_notes": "",
    "closed_at": "",
    "closed_by": "",
    "cmdb_ci": "",
    "comments": "",
    "comments_and_work_notes": "",
    "company": "",
    "contact_type": "",
    "contract": "",
    "correlation_display": "",
    "correlation_id": "",
    "delivery_plan": "",
    "delivery_task": "",
    "description": "",
    "due_date": "",
    "escalation": "0",
    "expected_start": "",
    "follow_up": "",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "group_list": "",
    "hold_reason": "",
    "impact": "3",
    "incident_state": "1",
    "knowledge": "false",
    "location": "",
    "made_sla": "true",
    "notify": "1",
    "number": "INC0010112",
    "opened_at": "2019-07-29 18:48:43",
    "opened_by": {
      "link":
 "https://my-instance.service-now.com/api/now/table/sys_user/6816f79cc0a8016401c5a33be
04be441",
      "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
    },
    "order": "",
    "parent": "",
    "parent_incident": "",
    "priority": "5",
    "problem_id": "",
    "reassignment_count": "0",
    "reopen_count": "0",
    "reopened_by": "",
    "reopened_time": "",
    "resolved_at": "",
    "resolved_by": "",
    "rfc": "",
    "route_reason": "",
    "service_offering": "",
    "severity": "3",
    "short_description": "Assessment :  ATF Assessor",
    "sla_due": "",
    "state": "1",
    "subcategory": "",
    "sys_class_name": "incident",
    "sys_created_by": "admin",
    "sys_created_on": "2019-07-29 18:49:28",
    "sys_domain": {
      "link": "https://my-instance.service-now.com/api/now/table/sys_user_group/global",
      "value": "global"
    },
    "sys_domain_path": "/",
    "sys_id": "552c48888c033300964f4932b03eb092",
    "sys_mod_count": "0",
    "sys_tags": "",
    "sys_updated_by": "admin",
    "sys_updated_on": "2019-07-29 18:49:28",
    "task_effective_number": "INC0010112",
    "time_worked": "",
    "universal_request": "",
    "upon_approval": "proceed",
    "upon_reject": "cancel",
    "urgency": "3",
    "user_input": "",
    "watch_list": "",
    "work_end": "",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "work_notes": "",
    "work_notes_list": "",
    "work_start": ""
  }
}
```

Registros de consulta

Recupera vários registros de uma tabela especificada.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cli_metadata.cli_admin, sn_cli_metadata.cli_user ou admin

Procedimento

Abra a ferramenta de linha de comando do seu sistema e execute este comando.

```
$ snc record query [--displayvalue displayValue --fields fields --limit limit --offset offset
 --query query --table table]
```

Passe valores para esses argumentos.

Parâmetro	Descrição
displayValue	Inclua `--displayvalue` para recuperar o valor de exibição do banco de dados para campos de referência e de opção. Não inclua este parâmetro para recuperar os valores reais.
campos	Lista separada por vírgulas de nomes de campos a serem retornados do banco de dados.
limite	Número máximo de registros a serem retornados.
deslocamento	Índice de registro inicial para o qual a recuperação de registros será iniciada. Use este valor para paginar a recuperação do registro.
consulta	Obrigatório. Consulta codificada usada para filtrar o conjunto de resultados no seguinte formato: `--query '<column_name><operator><value> '` .
tabela	Obrigatório. Nome da tabela na qual os registros serão consultados.

Example:

```
$ snc record query --displayvalue --fields short_description,state --query
 '123TEXTQUERY321=email' --table incident
```

A CLI retorna todos os registros que correspondem à consulta.

```
{
  "result": [
    {
      "short_description": "Unable to connect to email",
      "state": "Closed"
    }
  ]
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atualizar um registro

Atualiza o registro especificado com os atributos de dados fornecidos.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_cli_metadata.cli_admin, sn_cli_metadata.cli_user ou admin

Procedimento

Abra a ferramenta de linha de comando do seu sistema e execute este comando.

```
$ snc record update [--sysid sys_id --table table --data data]
```

Passe valores para esses argumentos.

Parâmetro	Descrição
tabela	Obrigatório. Nome da tabela na qual o registro será salvo.
sysid	Obrigatório. Sys_id do registro a ser atualizado.
dados	Obrigatório. Nome do campo e o valor associado a cada campo a ser definido no registro especificado no formato de cadeia de caracteres JSON.

Example:

```
$ snc record update --sysid 9ef81de2db0d6090d7055268dc961978 --table incident --data
 "{'short_description': 'Email servers down', 'urgency':'1'}"
```

O sistema retorna pares de valores de campo para o registro atualizado.

```
{
  "result": {
    "active": "true",
    "activity_due": "",
    "additional_assignee_list": "",
    "approval": "not requested",
    "approval_history": "",
    "approval_set": "",
    "assigned_to": "",
    "assignment_group": {
      "link":
 "https://my-instance.service-now.com/api/now/table/sys_user_group/287ebd7da9fe198100f9
2cc8d1d2154e",
      "value": "287ebd7da9fe198100f92cc8d1d2154e"
    },
    "business_duration": "",
    "business_service": "",
    "business_stc": "",
    "calendar_duration": "",
    "calendar_stc": "",
    "caller_id": "",
    "category": "inquiry",
    "caused_by": "",
    "child_incidents": "0",
    "close_code": "",
    "close_notes": "",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "closed_at": "",
    "closed_by": "",
    "cmdb_ci": "",
    "comments": "",
    "comments_and_work_notes": "",
    "company": "",
    "contact_type": "",
    "contract": "",
    "correlation_display": "",
    "correlation_id": "",
    "delivery_plan": "",
    "delivery_task": "",
    "description": "",
    "due_date": "",
    "escalation": "0",
    "expected_start": "",
    "follow_up": "",
    "group_list": "",
    "hold_reason": "",
    "impact": "2",
    "incident_state": "1",
    "knowledge": "false",
    "location": "",
    "made_sla": "true",
    "notify": "1",
    "number": "INC0010003",
    "opened_at": "2020-12-15 21:17:05",
    "opened_by": {
      "link":
 "https://my-instance.service-now.com/api/now/table/sys_user/6816f79cc0a8016401c5a33be
04be441",
      "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
    },
    "order": "",
    "parent": "",
    "parent_incident": "",
    "priority": "2",
    "problem_id": "",
    "reassignment_count": "0",
    "reopen_count": "0",
    "reopened_by": "",
    "reopened_time": "",
    "resolved_at": "",
    "resolved_by": "",
    "rfc": "",
    "route_reason": "",
    "service_offering": "",
    "severity": "3",
    "short_description": "Email servers down",
    "sla_due": "",
    "state": "1",
    "subcategory": "",
    "sys_class_name": "incident",
    "sys_created_by": "admin",
    "sys_created_on": "2020-12-15 21:17:05",
    "sys_domain": {
      "link": "https://my-instance.service-now.com/api/now/table/sys_user_group/global",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "value": "global"
    },
    "sys_domain_path": "/",
    "sys_id": "9ef81de2db0d6090d7055268dc961978",
    "sys_mod_count": "1",
    "sys_tags": "",
    "sys_updated_by": "admin",
    "sys_updated_on": "2021-01-27 22:56:33",
    "task_effective_number": "INC0010003",
    "time_worked": "",
    "universal_request": "",
    "upon_approval": "proceed",
    "upon_reject": "cancel",
    "urgency": "1",
    "user_input": "",
    "watch_list": "",
    "work_end": "",
    "work_notes": "",
    "work_notes_list": "",
    "work_start": ""
  }
}
```


Criar um comando personalizado no ServiceNow CLI

Gerencie sua aplicação personalizada na linha de comando criando comandos personalizados no ServiceNow CLI.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Um comando ServiceNow CLI é mapeado para um endpoint REST com script na tabela Endpoint [sn_cli_metadata_end_point]. Você pode definir um endpoint REST com script para executar uma função em sua aplicação personalizada ou usar qualquer endpoint REST existente. Em seguida, mapeie um comando da CLI para executar a chamada REST.

Procedimento

1. Disponibilize um endpoint REST para um comando ServiceNow CLI.

a. Navegar até **CLI (Command Line Interface, interface de linha de comando)** > **Endpoints**.

b. Selecione **Novo** e preencha o formulário.

Campo	Descrição
Caminho do recurso	Obrigatório. Caminho para o endpoint na instância para a qual um comando será mapeado. Pode ser o caminho para uma REST API de entrada ou uma REST API com script. Por exemplo, api/now/table/{table}/{sysid}. Para obter mais informações, consulte REST APIs e Scripted REST APIs disponíveis.
Método HTTP	Obrigatório. Método HTTP a ser usado quando o usuário executa o comando associado.
Aplicação	Escopo da aplicação somente leitura para o endpoint.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

2. **Opcional:** Crie um grupo de comandos.
   Como alternativa, você pode adicionar seu novo comando a um grupo de comandos existente.

   a. Navegar até **CLI (Command Line Interface, interface de linha de comando)** > **Grupos de comandos**.

   b. Selecione **Novo** e preencha o formulário.

Campo	Descrição
Nome	Obrigatório. Nome do grupo de comando.
Grupo primário	Grupo de comando primário.
Grupo de referência	Grupo de comandos a ser referenciado. Por exemplo, você pode criar um novo grupo de comandos como um alias para um grupo de comandos existente. Quando o usuário chama um comando referenciado usando o novo grupo de comandos, o comando original é executado. Isso permite que você crie um grupo de comandos específico para sua aplicação personalizada que inclui comandos novos e existentes.
Descrição Resumida	Obrigatório. Descrição resumida do grupo de comandos.
Descrição	Descrição do grupo de comandos usado como texto de ajuda quando o usuário executa o comando `--help` no grupo de comandos.
Aplicação	Escopo da aplicação somente leitura para o grupo de comandos.
Ativo	Quando selecionado, o grupo de comandos está ativo.

3. Crie um comando.

   a. Navegar até **CLI (Command Line Interface, interface de linha de comando)** > **Comandos**.

   b. Selecione **Novo** e preencha o formulário.

Campo	Descrição
Nome	Obrigatório. Nome do comando.
Grupo de comandos	Obrigatório. Grupo de comandos do qual o comando faz parte.
Comando de referência	Comando a ser referenciado. Por exemplo, você pode criar um novo comando como um alias para um comando existente. Quando o usuário chama o novo comando, o comando original é executado. Isso permite que você crie um comando específico para sua aplicação personalizada que executa a funcionalidade existente. **Nota:** Um comando não pode fazer referência a um comando que faz referência a outro comando ou a um comando descendente, um comando ancestral ou um comando de retorno de chamada.
endpoint da API	Obrigatório. Chamada de API a ser executada quando o usuário executa o comando.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Descrição Resumida	Obrigatório. Descrição resumida do comando.
Aplicação	Escopo da aplicação somente leitura para o comando.
Ativo	Quando selecionado, o comando está ativo.
É um comando de retorno de chamada	Quando verdadeiro, designa o comando como um comando de retorno de chamada. Selecione esta opção para ocultar o comando do cliente da CLI e impedir que os usuários o chamem na linha de comando. Use este campo com a seção **Retorno de chamada** de um comando primário. O comando de retorno de chamada é executado quando o comando primário é concluído.
Texto de ajuda	
Descrição	Descrição do comando usado como texto de ajuda quando o usuário executa o comando `--help`.
Exemplos	Exemplos do comando usado como texto de ajuda quando o usuário executa o comando `--help`.
Expressões	
Expressão que indica êxito	Expressão usada para avaliar a resposta do servidor e determinar se o comando foi bem-sucedido. Por exemplo, `result.code = 1`.
Expressão de falha	Expressão usada para avaliar a resposta do servidor e determinar se o comando falhou.
Mensagens	
Mensagem de sucesso	Mensagem exibida no cliente da CLI quando o comando é bem-sucedido.
Mensagem de andamento	Mensagem exibida no cliente da CLI quando o comando está em andamento.
Mensagem de falha	Mensagem exibida no cliente da CLI quando o comando falha.
Retorno de chamada	
Expressão do retorno de chamada	Expressão usada para determinar se o comando de retorno de chamada deve ser executado. Por exemplo, você pode escrever uma expressão que verifica um processo de longa execução. Se a expressão produzir um determinado resultado, o retorno de chamada será executado.
Comando de retorno de chamada	Comando a ser executado quando a **Expressão de retorno de chamada** for atendida. Deve ser um comando com o campo **É comando de retorno de chamada** selecionado.
Intervalo do retorno de chamada	O intervalo entre as execuções do comando de retorno de chamada. Unidade: Milissegundos Padrão: 1.000
Máximo de novas tentativas	Número máximo de vezes que o comando de retorno de chamada é executado. Padrão: 10

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Nas listas relacionadas a Argumentos de comando, crie todos os argumentos de comando necessários para o comando.

Crie um argumento de comando para permitir que os usuários definam opções ao executar um comando.

Campo	Descrição
Nome	Obrigatório. Nome do argumento do comando, por exemplo, `data`.
Nome Curto	Nome curto do argumento do comando, por exemplo, `d`.
Tipo de Dados	Obrigatório. Tipo de dados esperados para o argumento do comando. As opções incluem: ▪ Cadeia de caracteres: permite que os usuários insiram uma cadeia de caracteres como entrada. ▪ Inteiro: permite que os usuários insiram um número como entrada. ▪ Booliano: permite que os usuários insiram `verdadeiro` ou `falso` como entrada. ▪ Entrada de arquivo: permite que os usuários carreguem um arquivo como entrada. Mapeie este argumento para um **tipo de parâmetro** de corpo na lista relacionada Argumentos de endpoint de API na próxima etapa. Os usuários podem passar texto sem formatação, YAML, JSON ou outro tipo de arquivo aceito pela REST API. Quando o usuário envia um arquivo YAML, o cliente da CLI converte o arquivo para o formato JSON por padrão. Use o campo **Ignorar pré-processamento** para desabilitar esse comportamento. ▪ Senha: permite que os usuários insiram uma senha com segurança como entrada. **Nota:** Para tipos de dados de entrada de arquivo, o limite de tamanho do arquivo é de 10 MB por padrão. No entanto, você altera esse limite usando a propriedade do sistema *`glide.rest.scripted.max_inbound_content_length_mb`*.
Ignorar pré-processamento	Defina este sinalizador para impedir que o cliente da CLI converta arquivos YAML em formato JSON antes de enviá-los na solicitação. Quando **o Tipo de dados** é definido como **Entrada de arquivo** e o usuário envia um arquivo YAML, o cliente da CLI converte o arquivo em JSON antes de executar o comando por padrão. **Nota:** Aplica-se somente quando **o Tipo de dados** está definido como **Entrada de arquivo**.
Valor Padrão	Valor padrão a ser usado quando o usuário não passa um valor.
Descrição Resumida	Obrigatório. Descrição resumida do argumento do comando. Usado como texto de ajuda quando o usuário executa o comando `--help`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Aplicação	Escopo da aplicação somente leitura para o argumento.
Comando	Obrigatório. Comando ao qual o argumento se aplica.
Obrigatório	Quando selecionado, o usuário deve fornecer um valor para o argumento ao executar o comando associado.
Aviso	Aviso para solicitar informações do usuário. A CLI solicita informações quando o usuário não inclui um argumento necessário em um comando.
Expressão de visibilidade	Expressão usada para determinar se a CLI deve solicitar o argumento. Normalmente usado para exibir um argumento com base no valor fornecido para um argumento anterior.
Ordem	Ordem na qual solicitar o argumento.

d. Nas listas relacionadas a Argumentos de endpoint de API, crie todos os argumentos de endpoint de API necessários para o comando.

Mapeie argumentos de comando da lista relacionada Argumentos de comando para parâmetros em seu endpoint REST.

Campo	Descrição
Nome	Obrigatório. Nome do argumento.
Valor	Obrigatório. O valor do comando que você deseja passar para o endpoint REST. Você pode passar um valor estático ou uma expressão como {flags.table}. Use a variável global `sinalizadores` para acessar os argumentos do comando.
Tipo de Parâmetro	Obrigatório. O tipo de parâmetro no endpoint REST para o qual você deseja passar o **valor**. Por exemplo, se você selecionar **Corpo**, a CLI passará o valor do campo **Valor** para o corpo do endpoint REST. As opções incluem: ▪ Corpo da mensagem ▪ Cabeçalho ▪ Caminho ▪ Consulta
Aplicação	Escopo da aplicação somente leitura para o argumento.
Comando	Obrigatório. Comando ao qual o argumento se aplica.

e. Nas listas relacionadas a Valores de retorno, crie todos os valores de retorno necessários para o comando.

Crie valores de retorno para retornar somente determinadas chaves da resposta.

Campo	Descrição
Expressão do caminho	Obrigatório. Expressão que representa o caminho para a chave que você deseja retornar.
Alias	Nome da variável para atribuir o valor de retorno.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Aplicação	Escopo da aplicação somente leitura para o comando.
Comando	Obrigatório. Comando ao qual o valor de retorno se aplica.

Resultado

Quando o usuário executa o comando ServiceNow CLI, o sistema executa a chamada de REST API associada e retorna o resultado para o ServiceNow CLI.

Gerenciar ServiceNow CLI extensões

Adicione extensões a ServiceNow CLI para carregar funcionalidades e comandos adicionais, atualizar extensões existentes ou remover extensões de que não precisa mais.

Procedimento

1. Encontre as extensões disponíveis.

a. Abra a ferramenta de linha de comando do seu sistema e execute este comando.

```
$ snc extension list-available -o table
```

O sistema lista as extensões disponíveis e os detalhes associados.

```
NAME      DESCRIPTION                          VERSION         INSTALLED
-------------------------------------------------------------------------------
ui-component      Build and deploy components             19.0.0-alpha.15     false
```

2. Instale uma extensão.

a. Abra a ferramenta de linha de comando do seu sistema e execute este comando.

```
$ snc extension add --name <extension-name>
```

3. Opcional: Atualize uma extensão.

a. Abra a ferramenta de linha de comando do seu sistema e execute este comando.

```
$ snc extension update --name <extension-name>
```

4. Opcional: Remover uma extensão.

a. Abra a ferramenta de linha de comando do seu sistema e execute este comando.

```
$ snc extension remove --name <extension-name>
```

ServiceNow CLI comandos disponíveis

Comandos e argumentos de comando disponíveis para o sistema de base ServiceNow CLI.

Argumentos de comando global

Use argumentos de comando para definir opções para todos os comandos da CLI.

--ajuda

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fornece informações de ajuda para o comando especificado, que inclui a descrição, argumentos compatíveis e exemplos. Para obter mais informações, consulte Obtenha ajuda com ServiceNow CLI.

```
$ snc --help
```

--depurar

fornece saída de registro em log de depuração ao executar um comando. Para obter mais informações, consulte Obtenha ajuda com ServiceNow CLI.

```
$ snc record delete --table incident --sysid 552c48888c033300964f4932b03eb092
 --debug
```

--perfil

Especifica o perfil nomeado a ser usado para um comando. Para obter mais informações, consulte Configurando e gerenciando seus perfis de conexão ServiceNow CLI.

```
$ snc configure profile set --profile <profilename>
```

--saída

Especifica o formato de saída a ser usado para um comando. O ServiceNow CLI é compatível com os seguintes formatos de saída.

- `json`: a saída é formatada como JSON. Este é o padrão.

```
{
  "default": {
    "appversion": "1.0.8",
    "host": "https://myinstance.service-now.com",
    "hostversion": "Paris",
    "loginmethod": "basic",
    "output": "json",
    "username": "admin"
  },
  "user1": {
    "appversion": "1.0.8",
    "host": "https://otherinstance.service-now.com",
    "hostversion": "Paris",
    "loginmethod": "basic",
    "output": "yaml",
    "username": "admin"
  }
}
```

- `yaml`: a saída é formatada como YAML. Use YAML para lidar com a saída com serviços e ferramentas que emitem ou consomem cadeias de caracteres no formato YAML.

```
default:
  appversion: 1.0.8
  host: https://myinstance.service-now.com
  hostversion: Paris
  loginmethod: basic
  output: json
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  username: admin
user1:
  appversion: 1.0.8
  host: https://otherinstance.service-now.com
  hostversion: Paris
  loginmethod: basic
  output: yaml
  username: admin
```

- `text`: a saída é formatada como várias linhas de valores de cadeia de caracteres separados por tabulação. Use esta saída com ferramentas de texto tradicionais do UNIX, como grep, sed e awk, e com o processamento de texto realizado pelo PowerShell.

```
default  https://myinstance.service-now.com  Paris  1.0.8  basic  admin  json
user1  https://otherinstance.service-now.com  Paris  1.0.8  basic  admin
 yaml
```

- `tabela`: a saída é formatada como uma tabela que apresenta as informações em um formato legível.

```
NAME  HOST  HOST  VERSION  APP  VERSION  LOGIN  METHOD
 USERNAME  OUTPUT
--------------------------------------------------------------------------------
default  myinstance  Paris  1.0.8  basic  admin  json
user1  otherinstance  Paris  1.0.8  basic  admin  yaml
```

- `none`: a CLI não imprime a saída no console. As mensagens de sucesso, erro e andamento ainda são exibidas.

```
$ snc record query --table incident --query 'active=true' --output json
```

--não-interativo

Impede que a CLI solicite valores de argumento ao usuário. Se o usuário não passar um valor para um argumento obrigatório, o sistema usará o valor padrão. Se nenhum valor padrão for definido, o sistema emitirá um erro.

--sem detalhes

O comando é executado silenciosamente sem mensagens. Use este argumento em cenários de teste automatizados.

Configurar perfil

Crie um perfil de conexão para se conectar com sua instância, exibir perfis de conexão, atualizar sua conexão e comandos disponíveis ou excluir perfis que não são mais necessários. Para obter mais informações sobre como configurar seu perfil, consulte Configurando e gerenciando seus perfis de conexão ServiceNow CLI.

Configurar um perfil padrão

Crie um perfil de conexão que o ServiceNow CLI usa por padrão. Você deve criar um perfil padrão para configurar a conexão inicial da CLI com uma instância.

```
$ snc configure profile set
```

O sistema solicitará as seguintes informações:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Informações solicitadas	Descrição
Host	O nome do host da instância à qual se conectar. Oferece suporte ao URL completo (https://my-instance.service-now.com) ou apenas ao nome do host (my-instance).
Método de login	O método de login a ser usado para se conectar à instância. Compatível com Basic, OAuthe OAuth + MFA.
Nome do usuário	O nome de usuário a ser usado para se conectar à instância.
Senha	A senha a ser usada para se conectar à instância.
ID de cliente	O ID de cliente a ser usado para se conectar à instância quando o método de login for OAuth ou OAuth + MFA.
Segredo do cliente	O segredo do cliente a ser usado para se conectar à instância quando o método de login for OAuth ou OAuth + MFA.
Código de autenticação	O código de autenticação a ser usado para se conectar à instância quando o método de login for OAuth + MFA.
Formato de saída padrão	Especifica como formatar os resultados do comando. As opções são json, yaml, texte table.

Configurar um perfil nomeado

Crie um perfil de conexão nomeado para usar com comandos específicos. Isso permite que você especifique uma instância ou protocolo de conexão diferente para um comando específico.

```
$ snc configure profile set [--profile profile-name]
```

O sistema solicitará as seguintes informações:

Informações solicitadas	Descrição
Host	O nome do host da instância à qual se conectar. Oferece suporte ao URL completo (https://my-instance.service-now.com) ou apenas ao nome do host (my-instance).
Método de login	O método de login a ser usado para se conectar à instância. Compatível com Basic, OAuthe OAuth + MFA.
Nome do usuário	O nome de usuário a ser usado para se conectar à instância.
Senha	A senha a ser usada para se conectar à instância.
ID de cliente	O ID de cliente a ser usado para se conectar à instância quando o método de login for OAuth ou OAuth + MFA.
Segredo do cliente	O segredo do cliente a ser usado para se conectar à instância quando o método de login for OAuth ou OAuth + MFA.
Código de autenticação	O código de autenticação a ser usado para se conectar à instância quando o método de login for OAuth + MFA.
Formato de saída padrão	Especifica como formatar os resultados do comando. As opções são json, yaml, texte table.

Exibir perfis

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exiba todos os perfis de conexão definidos no arquivo de configuração ou exiba informações sobre um perfil específico.

```
$ snc configure profile list [--profile profile-name]
```

Remover um perfil

Remova um perfil de conexão nomeado que você não precisa mais do arquivo de configuração.

```
$ snc configure profile remove [--profile profile-name]
```

Atualizar um perfil

Atualize os comandos disponíveis da instância para o perfil fornecido. Atualize sua conexão depois de modificar qualquer um dos comandos na instância correspondente para manter a CLI atualizada.

```
$ snc configure profile refresh [--profile profile-name]
```

Executar operações de registro

Crie, leia, atualize, exclua e consulte registros em sua instância usando a ferramenta de linha de comando ServiceNow CLI. Para obter mais informações sobre como executar operações de registro, consulte Executar operações de registro usando ServiceNow CLI.

Criar um registro

Insere um único registro em uma tabela especificada.

```
$ snc record create [--table table --data data]
```

Passe valores para esses argumentos.

Parâmetro	Descrição
tabela	Obrigatório. Nome da tabela na qual o registro será salvo.
dados	Obrigatório. Nome do campo e o valor associado a cada campo a ser definido no registro especificado no formato de cadeia de caracteres JSON.

Excluir um registro

Exclui o registro especificado da tabela especificada.

```
$ snc record delete [--table table --sysid sys_id]
```

Passe valores para esses argumentos.

Parâmetro	Descrição
tabela	Obrigatório. Nome da tabela na qual o registro será excluído.
sysid	Obrigatório. Sys_id do registro a ser excluído.

Obter um registro

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Recupera um único registro com base no sys_id especificado da tabela especificada.

```
$ snc record get [--table table --sysid sys_id]
```

Passe valores para esses argumentos.

Parâmetro	Descrição
tabela	Obrigatório. Nome da tabela da qual o registro será recuperado.
sysid	Obrigatório. Sys_id do registro a ser recuperado.

Registros de consulta

Recupera vários registros de uma tabela especificada.

```
$ snc record query [--displayvalue displayValue --fields fields --limit limit --offset
 offset --query query --table table]
```

Passe valores para esses argumentos.

Parâmetro	Descrição
displayValue	Inclua `--displayvalue` para recuperar o valor de exibição do banco de dados para campos de referência e de opção. Não inclua este parâmetro para recuperar os valores reais.
campos	Lista separada por vírgulas de nomes de campos a serem retornados do banco de dados.
limite	Número máximo de registros a serem retornados.
deslocamento	Índice de registro inicial para o qual a recuperação de registros será iniciada. Use este valor para paginar a recuperação do registro.
consulta	Obrigatório. Consulta codificada usada para filtrar o conjunto de resultados no seguinte formato: `--query` '<column_name><operator><value> ' .
tabela	Obrigatório. Nome da tabela na qual os registros serão consultados.

Atualizar um registro

Atualiza o registro especificado com os atributos de dados fornecidos.

```
$ snc record update [--sysid sys_id --table table --data data]
```

Passe valores para esses argumentos.

Parâmetro	Descrição
tabela	Obrigatório. Nome da tabela na qual o registro será salvo.
sysid	Obrigatório. Sys_id do registro a ser atualizado.
dados	Obrigatório. Nome do campo e o valor associado a cada campo a ser definido no registro especificado no formato de cadeia de caracteres JSON.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Trabalhar com extensões

Adicione extensões a ServiceNow CLI para carregar funcionalidades e comandos adicionais, atualizar extensões existentes ou remover extensões de que não precisa mais. Para obter mais informações, consulte Gerenciar ServiceNow CLI extensões.

Encontrar extensões disponíveis

```
$ snc extension list-available -o table
```

Instalar uma extensão

```
$ snc extension add --name <extension-name>
```

Atualizar uma extensão

```
$ snc extension update --name <extension-name>
```

Remover uma extensão

```
$ snc extension remove --name <extension-name>
```

Usar a extensão iu-component

Adicionar a extensão iu-component

Adicione o extensão do componente iu ao ServiceNow CLI.

```
$ snc extension add --name ui-component
```

Configurar seu projeto

Crie o projeto de componente e o conjunto de arquivos necessários para desenvolver um componente. Você pode se conectar à sua instância e criar um escopo da aplicação para o seu componente ou pode reservar um escopo para verificar mais tarde.

```
$ snc ui-component project [--name name --description description --scope scope
 --offline]
```

Passe valores para esses argumentos.

Nome	Descrição
nome	Obrigatório. O nome do projeto. Deve ser um nome de pacote npm válido e exclusivo.
descrição	A descrição do projeto a estar disponível no registro npm e na lista de plug-ins em sua instância.
scope	Escopo da aplicação sugerido a ser atribuído a este projeto e seus componentes. Se fornecido, a instância validará o nome. Use as diretrizes de identificador de namespace para desenvolvimento de aplicações na instância. Para obter mais informações, consulte Escopo da aplicação. Máximo: 18 caracteres. Caso: caso de cobra. Padrão: `x_customerprefix_componentname`, em que:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• customerprefix é o valor na propriedade do sistema *glide.appcreator.company.code* em sua instância. • componentsname é o valor fornecido no parâmetro de nome do componente quando você criou o projeto. Como alternativa, você pode adicionar um valor ao parâmetro scopeName no arquivo now-ui.json.
offline	Quando verdadeiro, cria e estrutura um componente enquanto está desconectado da sua instância. Ignora a validação do nome do escopo fornecido. Padrão: falso.

Executar o servidor de desenvolvimento

Adicione seu código de componente e teste-o usando um servidor de desenvolvimento local.

```
$ snc ui-component develop [--entry entry --open --port port --host host]
```

Passe valores para esses argumentos.

Nome	Descrição
entrada	Caminho para o módulo de teste no seu projeto de componente. Padrão: example/index.js.
Em aberto	Abre o navegador padrão e navega até a página de teste. Padrão: falso.
porta	Porta em que o servidor de desenvolvimento é executado. Padrão: 8081.
Host	Endereço de host a ser usado se você quiser que o servidor de desenvolvimento local seja acessível externamente por outras pessoas. Normalmente definido como 0.0.0.0

Implantar um componente em uma instância

Implante seu componente para ser exibido em sua instância como um plug-in de aplicação.

```
$ snc ui-component deploy [--open --force]
```

Passe valores para esses argumentos.

Nome	Descrição
Em aberto	Quando verdadeiro, abre o navegador padrão e navega até Construtor de IU em sua instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Padrão: falso
forçar	Implanta mudanças de componente e substitui todos os registros de componente existentes. Padrão: falso.

Comandos instalados com CMDB API e CLI da aplicação

Comandos e grupos de comandos disponíveis para o ServiceNow CLI quando o plug-in app-cmdb-api-cli está instalado.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão.

Para criar script de operações críticas que oferecem suporte à automação em toda a empresa, você pode aproveitar APIs ou executar operações de linha de comando fornecidas pela CLI da aplicação do CMDB e pela aplicação da loja de APIs em vez de usar a interface do usuário. A CLI da aplicação do CMDB e a aplicação da loja de APIs fornecem uma estrutura robusta que consolida todas as APIs relacionadas aos serviços de aplicações e as linhas de comando que permitem acessar a interface com essas APIs.

A CLI da aplicação do CMDB e os comandos de API habilitam as seguintes tarefas:

- Registrar e criar um serviço de aplicações e estabelecer relacionamentos ascendentes
- Obter detalhes de um determinado serviço de aplicações e seus relacionamentos ascendentes
- Conectando construções de nível superior, como aplicações de negócios e ofertas de serviço de negócios
- Preencher um serviço de aplicações com um determinado tipo de preenchimento
- Como alterar o estado de um serviço de aplicativos

Para a solução de REST API, consulte API SG Services.

Converter serviço de aplicações

Converte um serviço de aplicativos de tipo manual ou vazio em um serviço de aplicativos calculado. Durante a conversão, o registro de serviço de aplicativos é movido para a tabela [cmdb_ci_service_calculated] com a classe recém-atribuída.

Grupo de comandos:

- Grupo primário: service-graph
- Grupo secundário: app-service

Funções necessárias

app_service_admin

Se estiver usando um serviço relacionado ao mapeamento de serviços, o usuário deverá ter as funções necessárias para esse serviço relacionado ao mapeamento de serviços.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Estrutura de comando

```
snc service-graph app-service convert --data '{JSON}'
```

Argumentos

Este comando passa um objeto JSON usando o parâmetro *data*.

As seguintes propriedades para identificar um IC têm precedência da seguinte forma:

1. sys_id – se for sys_id, o sistema usará somente o sys_id e ignorará todos os valores adicionais.
2. número – Se fornecido sem o sys_id, o sistema usará somente o número e ignorará todos os valores adicionais.
3. <IRE field name>– O sistema só usará esses valores se o sys_id ou o número não forem fornecidos.

Propriedades do objeto JSON

Nome	Descrição
<IRE field name>	Um ou mais campos de IRE que identificam o serviço de aplicações. Por exemplo, nome ou versão. Tipo de dados: cadeia de caracteres
níveis	Número de níveis a serem incluídos na conversão. Tipo de dados: cadeia de caracteres
número	Número exclusivo que identifica o serviço de aplicativos. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do serviço de aplicações. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Exemplo

```
snc service-graph app-service convert --data '{"name":"Test
 Register","environment":"Test","version":"1.0","levels":8}'
```

Valor de retorno

```
{
  "result": {
  "status": "success"
  }
}
```

Criar relacionamento de serviço de aplicações

Constrói relações ascendentes, como aplicações de negócios, ofertas de serviço de negócios e outros serviços de aplicações. A execução deste comando cria um relacionamento, recebendo entrada com um único objeto primário e um objeto secundário correspondente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Grupo de comandos:

- Grupo primário: service-graph
- Grupo secundário: app-service

Funções necessárias

app_service_admin

Se estiver usando um serviço relacionado ao mapeamento de serviços, o usuário deverá ter as funções necessárias para esse serviço relacionado ao mapeamento de serviços.

Estrutura de comando

```
snc service-graph app-service create-relationship --data '{JSON}'
```

Argumentos

Este comando passa um objeto JSON usando o parâmetro *data*.

As seguintes propriedades para identificar um IC têm precedência da seguinte forma:

1. sys_id – se for sys_id, o sistema usará somente o sys_id e ignorará todos os valores adicionais.
2. número – Se fornecido sem o sys_id, o sistema usará somente o número e ignorará todos os valores adicionais.
3. <IRE field name>– O sistema só usará esses valores se o sys_id ou o número não forem fornecidos.

Propriedades do objeto JSON

Nome	Descrição

secundário	Informações que identificam o serviço de aplicativos secundário com o qual um relacionamento será criado. O secundário está localizado na tabela Instância de serviço [cmdb_ci_service_auto].
	
	Um grupo de ICs dinâmicos pode ser adicionado como secundário, mas não pode ser primário.
	
	Tipo de dados: objeto
	`"child": {`
	`"<IRE field name>": "String",`
	`"number": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

criança.<IRE field name>	Um ou mais campos de IRE que identificam o serviço de aplicações secundário. Por exemplo, nome ou versão. Tipo de dados: cadeia de caracteres
criança.número	Número exclusivo que identifica o serviço de aplicativos secundário. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades do objeto JSON

Nome	Descrição
child.sys_id	Sys_id do serviço de aplicações secundário listado na instância de serviço [cmdb_ci_service_auto]. Tipo de dados: cadeia de caracteres

primário	Detalhes que identificam o serviço de aplicativos primário com o qual um relacionamento será criado.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"parent": {`
	`"<IRE field name>": "String",`
	`"number": "String",`
	`"sys_id": "String",`
	`"class_name": "String"`
	`}`

pai.<IRE field name>	Um ou mais campos de IRE que identificam o serviço de aplicações. Por exemplo, nome ou versão. Tipo de dados: cadeia de caracteres
primário.número	Número exclusivo que identifica o serviço de aplicativos. Tipo de dados: cadeia de caracteres
pai.sys_id	Sys_id do serviço de aplicações listado na instância de serviço [cmdb_ci_service_auto]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
parent.class_name	Nome da classe que contém o serviço de aplicativos. O nome da classe primária deve ser de uma das seguintes tabelas: • cmdb_ci_service_auto • cmdb_ci_service_discovered • cmdb_ci_service_by_tags • cmdb_ci_service_calculated • service_offering • cmdb_ci_business_app Padrão: cmdb_ci_service_auto Tipo de dados: cadeia de caracteres

Exemplo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
snc service-graph app-service create-relationship --data
 '{"child":{"name":"wdfsdf","environment":"Test","version":"1.0"},"parent":{"sys_id":
"abcdefg","name":"business App1","class_name":"service_offering"}}'
```

Valor de retorno

```
{
  "result": {
  "status": "success"
  }
}
```

Excluir serviço de aplicativos

Exclui um serviço de aplicativos.

Grupo de comandos:

- Grupo primário: service-graph
- Grupo secundário: app-service

Funções necessárias

app_service_admin

Se estiver usando um serviço relacionado ao mapeamento de serviços, o usuário deverá ter as funções necessárias para esse serviço relacionado ao mapeamento de serviços.

Estrutura de comando

```
snc service-graph app-service delete --data '{JSON}'
```

Argumentos

Este comando passa um objeto JSON usando o parâmetro *`data`*.

As seguintes propriedades para identificar um IC têm precedência da seguinte forma:

1. sys_id – se for sys_id, o sistema usará somente o sys_id e ignorará todos os valores adicionais.
2. número – Se fornecido sem o sys_id, o sistema usará somente o número e ignorará todos os valores adicionais.
3. <IRE field name>– O sistema só usará esses valores se o sys_id ou o número não forem fornecidos.

Propriedades do objeto JSON

Nome	Descrição
<IRE field name>	Um ou mais campos de IRE que identificam o serviço de aplicações. Por exemplo, nome ou versão. Tipo de dados: cadeia de caracteres
número	Número exclusivo que identifica o serviço de aplicativos. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades do objeto JSON

Nome	Descrição
sys_id	Sys_id do serviço de aplicações listado na tabela Instância de serviço [cmdb_ci_service_auto]. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Exemplo

```
snc service-graph app-service delete --data '{"name":"Test
 Register","environment":"Test","version":"1.0"}'
```

Valor de retorno

```
{
  "result": {
  "status": "success"
  }
}
```

Excluir relacionamento de serviço de aplicações

Exclui um relacionamento ascendente de serviço de aplicativos.

Grupo de comandos:

- Grupo primário: service-graph
- Grupo secundário: app-service

Funções necessárias

app_service_admin

Se estiver usando um serviço relacionado ao mapeamento de serviços, o usuário deverá ter as funções necessárias para esse serviço relacionado ao mapeamento de serviços.

Estrutura de comando

```
snc service-graph app-service delete-relationship --data '{JSON}'
```

Argumentos

Este comando passa um objeto JSON usando o parâmetro *`data`*.

As seguintes propriedades para identificar um IC têm precedência da seguinte forma:

1. sys_id – se for sys_id, o sistema usará somente o sys_id e ignorará todos os valores adicionais.
2. número – Se fornecido sem o sys_id, o sistema usará somente o número e ignorará todos os valores adicionais.
3. <IRE field name>– O sistema só usará esses valores se o sys_id ou o número não forem fornecidos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades do objeto JSON

Nome	Descrição
secundário	Informações que descrevem o relacionamento secundário a ser excluído da aplicação de serviço. Tipo de dados: objeto `"child": { "<IRE field name>": "String", "number": "String", "sys_id": "String" }`
criança.<IRE field name>	Um ou mais campos de IRE que identificam o serviço de aplicações secundário. Por exemplo, nome ou versão. Tipo de dados: cadeia de caracteres
criança.número	Número exclusivo que identifica o serviço de aplicativos secundário. Tipo de dados: cadeia de caracteres
child.sys_id	Sys_id do serviço de aplicações secundário listado na instância de serviço [cmdb_ci_service_auto]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
primário	Detalhes que identificam o serviço de aplicativos primário do qual um relacionamento será removido. Tipo de dados: objeto `"parent": { "<IRE field name>": "String", "number": "String", "sys_id": "String", "class_name": "String" }`
pai.<IRE field name>	Um ou mais campos de IRE que identificam o serviço de aplicações. Por exemplo, nome ou versão. Tipo de dados: cadeia de caracteres
primário.número	Número exclusivo que identifica o serviço de aplicativos. Tipo de dados: cadeia de caracteres
pai.sys_id	Sys_id do serviço de aplicações listado na tabela Instância de serviço [cmdb_ci_service_auto]. Tipo de dados: cadeia de caracteres
parent.class_name	Nome da classe que contém o serviço de aplicativos. O nome da classe primária deve ser de uma das seguintes tabelas:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades do objeto JSON

Nome	Descrição
	• cmdb_ci_service_auto • cmdb_ci_service_discovered • cmdb_ci_service_by_tags • cmdb_ci_service_calculated • service_offering • cmdb_ci_business_app Padrão: cmdb_ci_service_auto Tipo de dados: cadeia de caracteres

Exemplo

```
snc service-graph app-service delete-relationship --data '{"child":{"name":"Test
 Register","environment":"Test","version":"1.0"},"parent":{"name":"business
 Service Offering1","class_name":"service_offering"}}'
```

Valor de retorno

```
{
  "result": {
  "status": "success"
  }
}
```

Localizar serviço de aplicações

Encontra os detalhes de um determinado serviço de aplicativos e seus relacionamentos ascendentes.

Grupo de comandos:

- Grupo primário: service-graph
- Grupo secundário: app-service

Funções necessárias

app_service_admin – Esta função fornece exibição ilimitada de serviços de aplicações.

app_service_user – Esta função fornece somente a exibição de serviços de aplicações no status Operacional.

Se estiver usando um serviço relacionado ao mapeamento de serviços, o usuário deverá ter as funções necessárias para esse serviço relacionado ao mapeamento de serviços.

Estrutura de comando

```
snc service-graph app-service find --data '{JSON}'
```

Argumentos

Este comando passa um objeto JSON usando o parâmetro *data*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

As seguintes propriedades para identificar um IC têm precedência da seguinte forma:

1. sys_id – se for sys_id, o sistema usará somente o sys_id e ignorará todos os valores adicionais.
2. número – Se fornecido sem o sys_id, o sistema usará somente o número e ignorará todos os valores adicionais.
3. <IRE field name>– O sistema só usará esses valores se o sys_id ou o número não forem fornecidos.

Propriedades do objeto JSON

Nome	Descrição
<IRE field name>	Um ou mais campos de IRE que identificam o serviço de aplicações. Por exemplo, nome ou versão. Tipo de dados: cadeia de caracteres
número	Número exclusivo que identifica o serviço de aplicativos. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do serviço de aplicações listado na tabela Instância de serviço [cmdb_ci_service_auto]. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Exemplo

```
snc service-graph app-service find --data '{"name" : "Test App Service1"}'
```

Valor de retorno

```
{
  "result": {
    "aliases": null,
    "asset": null,
    "asset_tag": null,
    "assigned": "",
    "assigned_to": null,
    "assignment_group": null,
    "attestation_score": null,
    "attested": "0",
    "attested_by": null,
    "attested_date": "",
    "attributes": null,
    "bucket": null,
    "business_contact": null,
    "business_need": null,
    "business_relation_manager": null,
    "business_unit": null,
    "busines_criticality": "4 - not critical",
    "can_print": "0",
    "category": null,
    "change_control": null,
    "checked_in": "",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
"checked_out": "",
"checkout": null,
"comments": null,
"company": null,
"compatibility_dependencies": null,
"consumer_type": "internal",
"correlation_id": null,
"cost": null,
"cost_cc": "USD",
"cost_center": null,
"delivery_date": "",
"delivery_manager": null,
"department": null,
"discovery_source": "Manual Entry",
"dns_domain": null,
"due": "",
"due_in": null,
"duplicate_of": null,
"end_date": "",
"environment": null,
"fault_count": "0",
"first_discovered": "2021-07-19 20:09:48",
"fqdn": null,
"gl_account": null,
"hide_from_dashboard": "0",
"install_date": "",
"install_status": "1",
"invoice_number": null,
"ip_address": null,
"justification": null,
"last_discovered": "2021-07-19 20:09:48",
"last_review_date": "",
"layer": null,
"lease_id": null,
"life_cycle_stage": null,
"life_cycle_stage_status": null,
"location": null,
"mac_address": null,
"maintenance_schedule": null,
"managed_by": null,
"managed_by_group": null,
"manufacturer": null,
"model_id": null,
"model_number": null,
"monitor": "0",
"monitoring_requirements": null,
"name": "Test App Service1",
"number": "SNSVC0001014",
"operational_status": "2",
"order_date": "",
"owned_by": null,
"parent": null,
"portfolio_status": "pipeline",
"po_number": null,
"prerequisites": null,
"price_model": "per_unit",
"price_unit": null,
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "published_ref": null,
    "purchase_date": "",
    "schedule": null,
    "serial_number": null,
    "service_classification": "Application Service",
    "service_level_requirement": null,
    "service_owner_delegate": null,
    "service_status": "requirements",
    "severity": null,
    "short_description": null,
    "skip_sync": "0",
    "sla": null,
    "spm_service_portfolio": null,
    "spm_taxonomy_node": null,
    "stakeholders": null,
    "start_date": "",
    "state": null,
    "subcategory": null,
    "supported_by": null,
    "support_group": null,
    "sys_class_name": "cmdb_ci_service_auto",
    "sys_class_path": "/!!/!7/!(",
    "sys_created_by": "admin",
    "sys_created_on": "2021-07-19 20:09:48",
    "sys_domain": "global",
    "sys_domain_path": "/",
    "sys_id": "a2f0618040697410f87713b656474255",
    "sys_mod_count": "0",
    "sys_updated_by": "admin",
    "sys_updated_on": "2021-07-19 20:09:48",
    "unit_description": null,
    "unverified": "0",
    "used_for": "Production",
    "user_group": null,
    "vendor": null,
    "version": null,
    "view_service": "61e1cb757f23220002d31ccebefa9120",
    "warranty_expiration": "",
    "relationships": [
      {
        "name": "Test Biz App1",
        "sys_id": "0250a94040697410f87713b656474250",
        "number": "APM0001001",
        "class_name": "cmdb_ci_business_app",
        "relationship": "Consumes::Consumed by"
      },
      {
        "name": "Tech Service Offering1",
        "sys_id": "98d0ed4040697410f87713b6564742ef",
        "number": "BSN0001005",
        "class_name": "service_offering",
        "relationship": "Contains::Contained by"
      }
    ]
  }
}
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Preencher serviço de aplicações

Preenche um serviço de aplicativos com um método de preenchimento de serviço.

Grupo de comandos:

- Grupo primário: service-graph
- Grupo secundário: app-service

Funções necessárias

app_service_admin

Se estiver usando um serviço relacionado ao mapeamento de serviços, o usuário deverá ter as funções necessárias para esse serviço relacionado ao mapeamento de serviços.

Estrutura de comando

```
snc service-graph app-service populate --data '{JSON}'
```

Argumentos

Este comando passa um objeto JSON usando o parâmetro *data*.

As seguintes propriedades para identificar um IC têm precedência da seguinte forma:

1. sys_id – se for sys_id, o sistema usará somente o sys_id e ignorará todos os valores adicionais.
2. número – Se fornecido sem o sys_id, o sistema usará somente o número e ignorará todos os valores adicionais.
3. <IRE field name>– O sistema só usará esses valores se o sys_id ou o número não forem fornecidos.

Propriedades do objeto JSON

Nome	Descrição
<IRE field name>	Um ou mais campos de IRE que identificam o serviço de aplicações. Por exemplo, nome ou versão. Tipo de dados: cadeia de caracteres
número	Número exclusivo que identifica o serviço de aplicativos. Tipo de dados: cadeia de caracteres
método_população	Obrigatório. Identifica o método de preenchimento e a propriedade que o acompanha para identificar o conteúdo para preenchimento. Somente um objeto de acompanhamento é válido por tipo. Tipo de dados: objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades do objeto JSON

Nome	Descrição

População_method.group_id	ID do grupo do CMDB configurado com o tipo de preenchimento cmdb_group.
	
	Tipo de dados: "cadeia de caracteres"
	
	`"population_method": {`
	`"group_id": "String",`
	`"type": "cmdb_group"`
	`}`
	
	Tipo de preenchimento associado: cmdb_group

população_método.níveis	Número de níveis a serem usados na criação do serviço. Se o valor de nível não for fornecido, o sistema verificará o valor em sys_property. Se svc.manual.convert.levels.default_value não estiver preenchido, um valor padrão de 3 será usado.
	
	Tipo de dados: número
	
	`"population_method": {`
	`"levels": Number,`
	`"type": "dynamic_service"`
	`}`
	
	Tipo de preenchimento associado: dynamic_service
	
	Padrão: 3 se nenhum valor de nível estiver definido para sys_property

População_method.service_candidate	Identificador exclusivo do candidato a serviço.
	
	Tipo de dados: cadeia de caracteres
	
	`"population_method": {`
	`"service_candidate": "String",`
	`"type": "tag_based_service_family"`
	`}`
	
	Tipo de preenchimento associado: tag_based_service_family

popuation_method.service_relations	Lista de objetos que contém dados de hierarquia para os ICs no serviço de aplicativos. Todos os ICs formam pares com um IC primário e um secundário. O IC de nível superior, conhecido como o ponto de entrada de um serviço de aplicativos, não tem um IC primário. Tipo de dados: matriz

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades do objeto JSON

Nome	Descrição

	"population_method": {
	
	"service_relations":[
	{
	"child": "String",
	"parent": "String"
	}
	],
	
	"type": "service_hierarchy"
	}
	
	Tipo de preenchimento associado: service_hierarchy

population_method.service_relations.child	Nome de um IC secundário relacionado ao IC. Tipo de dados: cadeia de caracteres
População_method.service_relations.parent	Nome de um IC primário relacionado ao IC. Tipo de dados: cadeia de caracteres

população_metodo.marcadores	Lista de objetos que contêm marcadores a serem associados ao IC. Essas informações estão localizadas na tabela Valores de chave [cmdb_key_value].
	
	Tipo de dados: matriz
	
	"population_method": {
	
	"tags": [
	{
	"tag": "String",
	"value": "String"
	}
	],
	
	"type": "tag_list"
	}
	
	Tipo de preenchimento associado: tag_list

população_metodo.marcadores.marcador	Nome do marcador. Tipo de dados: cadeia de caracteres
população_metodo.marcadores.valor	Valor do marcador. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades do objeto JSON

Nome	Descrição
População_method.type	Obrigatório. Tipo de preenchimento a ser adicionado ao serviço de aplicativos. Tipo de dados: objeto Valores válidos: • cmdb_group • serviço_hierarquia • dinâmico_serviço • tag_list • tag_based_service_family
sys_id	Sys_id do serviço de aplicações listado na tabela Instância de serviço [cmdb_ci_service_auto]. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Exemplo

```
snc service-graph app-service populate --data '{"name":"Test
 Register","environment":"Test","version":"1.0","population_method":{"group_id":"S
tring","type":"cmdb_group"}}'
```

Valor de retorno

```
{
  "result": {
  "status": "success"
  }
}
```

Registrar serviço de aplicações

Cria um serviço de aplicações, marca e constrói relacionamentos ascendentes, como aplicações de negócios, ofertas de serviço de negócios e outros serviços de aplicações.

Grupo de comandos:

- Grupo primário: service-graph
- Grupo secundário: app-service

Funções necessárias

app_service_admin

Se estiver usando um serviço relacionado ao mapeamento de serviços, o usuário deverá ter as funções necessárias para esse serviço relacionado ao mapeamento de serviços.

Estrutura de comando

```
snc service-graph app-service register --data '{JSON}'
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Argumentos

Este comando passa um objeto JSON usando o parâmetro *data*.

As seguintes propriedades para identificar um IC têm precedência da seguinte forma:

1. sys_id – se for sys_id, o sistema usará somente o sys_id e ignorará todos os valores adicionais.
2. número – Se fornecido sem o sys_id, o sistema usará somente o número e ignorará todos os valores adicionais.
3. <IRE field name>– O sistema só usará esses valores se o sys_id ou o número não forem fornecidos.

Propriedades do objeto JSON

Nome	Descrição
<IRE field name>	Um ou mais campos de IRE que identificam o serviço de aplicações. Por exemplo, nome ou versão. Tipo de dados: cadeia de caracteres
número	Número exclusivo que identifica o serviço de aplicativos. Tipo de dados: cadeia de caracteres

relacionamentos	Relacionamentos ascendentes categorizados por tipo.
	
	Tipo de dados: objeto
	
	`"relationships": {`
	`"business_app": [Array],`
	`"business_service_offering": [Array],`
	`"parent_app_service": [Array],`
	`"technical_service_offering": [Array]`
	`}`
	
	O número máximo de relacionamentos é 25.

relacionamentos.app_de_negócios	Lista de objetos que representam tipos de relacionamento de aplicação de negócios. Esses valores podem ser definidos usando um dos itens a seguir como pares de chave-valor. • <IRE field name> • número • sys_id Tipo de dados: matriz

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades do objeto JSON

Nome	Descrição
relacionamentos.business_service_offering	Lista de objetos que representam tipos de relacionamento de oferta de serviço de negócio. Esses valores podem ser definidos usando os itens a seguir como pares de chave-valor. • <IRE field name> • número • sys_id Tipo de dados: matriz
relacionamentos.parent_app_service	Lista de objetos que representam tipos de relacionamento de serviço de aplicações. Esses valores podem ser definidos usando os itens a seguir como pares de chave-valor. • <IRE field name> • número • sys_id Tipo de dados: matriz
relacionamentos.technical_service_offering	Lista de objetos que representam a oferta de gestão de tecnologia (anteriormente a oferta de serviço técnico)tipos de relacionamento. Esses valores podem ser definidos usando os itens a seguir como pares de chave-valor. • <IRE field name> • número • sys_id Tipo de dados: matriz
sys_id	Sys_id do serviço de aplicações listado na tabela Instância de serviço [cmdb_ci_service_auto]. Tipo de dados: cadeia de caracteres

marcadores	Lista de objetos que contêm definições de marcador como pares de chave-valor.
	
	`"tags": [`
	`{`
	`"key": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades do objeto JSON

Nome	Descrição

	<pre>"value": "String"
	}]</pre>
	Tipo de dados: matriz

tags.key	Nome da categoria de marcador. Tipo de dados: cadeia de caracteres
tags.value	Valor do marcador. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Exemplo

```
snc service-graph app-service register --data '{"name":"Test
 Register","environment":"Test","version":"1.0","number":"
 SNSVC0001014","relationships":{"business_application":[{"sys_id":"0250a9404069
7410f87713b656474250"},{"number":"APM0001002"},{"name":"Test Biz
 App1"}],"business_service_offering":[{"sys_id":"ed32e98040697410f87713b656474
259"}],"technical_service_offering":[{"sys_id":"80e12d8040697410f87713b6564742
1c"},{"number":"BSN0001005"},{"name":"Tech Service
 Offering2"}],"parent_app_service":[{"sys_id":"a2f0618040697410f87713b65647425
5"}]},"tags":[{"key":"key1","value":"value1"},{"key":"key2","value":"value2"}]}'
```

Valor de retorno

```
{
  "result": {
    "app_service": {
      "sys_id": "99b2a54040697410f87713b6564742ad",
      "name": "Test Register",
      "number": "SNSVC0001014"
    },
    "message": "Service registered successfully",
    "status": "INSERT"
  }
}
```

Atualizar serviço de aplicativos

Atualiza um serviço de aplicativos existente fornecido e cria marcadores para o serviço de aplicativos fornecido.

Grupo de comandos:

- Grupo primário: service-graph
- Grupo secundário: app-service

Funções necessárias

app_service_admin

Se estiver usando um serviço relacionado ao mapeamento de serviços, o usuário deverá ter as funções necessárias para esse serviço relacionado ao mapeamento de serviços.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Estrutura de comando

```
snc service-graph app-service update --data '{JSON}'
```

Argumentos

Este comando passa um objeto JSON usando o parâmetro *data*.

As seguintes propriedades para identificar um IC têm precedência da seguinte forma:

1. sys_id – se for sys_id, o sistema usará somente o sys_id e ignorará todos os valores adicionais.
2. número – Se fornecido sem o sys_id, o sistema usará somente o número e ignorará todos os valores adicionais.
3. <IRE field name>– O sistema só usará esses valores se o sys_id ou o número não forem fornecidos.

Propriedades do objeto JSON

Nome	Descrição
<fields or tags to update>	Use pares de chave-valor para identificar cada campo ou marcador a ser atualizado. Somente informações básicas podem ser atualizadas, nenhum relacionamento ascendente pode ser atualizado. Tipo de dados: cadeia de caracteres
<IRE field name>	Um ou mais campos de IRE que identificam o serviço de aplicações. Por exemplo, nome ou versão. Tipo de dados: cadeia de caracteres
número	Número exclusivo que identifica o serviço de aplicativos. Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do serviço de aplicações listado na instância de serviço [cmdb_ci_service_auto]. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Exemplo

```
snc service-graph app-service update --data '{"name": "Test Register", "version":
 "2.0"}'
```

Valor de retorno

```
{
  "result": {
    "sys_id": "99b2a5404069741 0f87713b6564742ad",
    "name": "Test Register",
    "number": "SNSVC0001014",
    "version": "2.0"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  }
}
```

Atualizar estado do serviço de aplicações

Altera o estado do ciclo de vida do serviço de aplicações para ativar, desativar ou descontinuar.

Grupo de comandos:

- Grupo primário: service-graph
- Grupo secundário: app-service

Funções necessárias

app_service_admin

Se estiver usando um serviço relacionado ao mapeamento de serviços, o usuário deverá ter as funções necessárias para esse serviço relacionado ao mapeamento de serviços.

Estrutura de comando

```
snc service-graph app-service update-state --data '{JSON}'
```

Argumentos

Este comando passa um objeto JSON usando o parâmetro *data*.

As seguintes propriedades para identificar um IC têm precedência da seguinte forma:

1. sys_id – se for sys_id, o sistema usará somente o sys_id e ignorará todos os valores adicionais.
2. número – Se fornecido sem o sys_id, o sistema usará somente o número e ignorará todos os valores adicionais.
3. <IRE field name>– O sistema só usará esses valores se o sys_id ou o número não forem fornecidos.

Propriedades do objeto JSON

Nome	Descrição
<IRE field name>	Um ou mais campos de IRE que identificam o serviço de aplicações. Por exemplo, nome ou versão. Tipo de dados: cadeia de caracteres
número	Número exclusivo que identifica o serviço de aplicativos. Tipo de dados: cadeia de caracteres
estado	Obrigatório. Estado do ciclo de vida do serviço de aplicações. Esses valores são atualizados na tabela Instância de serviço [cmdb_ci_service_auto]. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades do objeto JSON

Nome	Descrição
	• ATIVAR – O ciclo de vida está operacional e em uso. ◦ operating_status=Operacional ◦ life_cycle_stage=Operacional ◦ life_cycle_stage_status=Em uso • DEACTIVATE – O ciclo de vida não está operacional e está na fase de design. ◦ operacional_status=Não operacional ◦ life_cycle_stage=Design ◦ life_cycle_stage_status = Criar • RETIRAR – Fim da vida útil. ◦ operacional_status=Descontinuado ◦ life_cycle_stage=Fim da vida útil ◦ life_cycle_stage_status=Descontinuado Tipo de dados: cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do serviço de aplicações listado na instância de serviço [cmdb_ci_service_auto]. Tipo de dados: cadeia de caracteres

Exemplo

```
snc service-graph app-service update-state --data '{"name":"Test
 Register","environment":"Test","version":"1.0"}'
```

Valor de retorno

```
{
  "result": {
  "status": "success"
  }
}
```

App Engine para ERP com o Now Platform

Leia e atualize seu sistema ERP (Enterprise Resource Planning) legado usando Quadro de ERP e identifique as personalizações com Mineração de personalização de ERP (ERP-CM). Você pode usar aplicativos Now Platform adicionais, como App Engine Studio (AES), para organizar e recriar os dados do ERP.

O replatforming é o processo de verificação do código do sistema ERP legado para encontrar possíveis candidatos a serem movidos para sua instância Now Platform como novos apps. Você pode usar dados do sistema ERP como uma origem para aplicações criadas no Now Platform, melhorando o desempenho, aprimorando a segurança e reduzindo a manutenção.

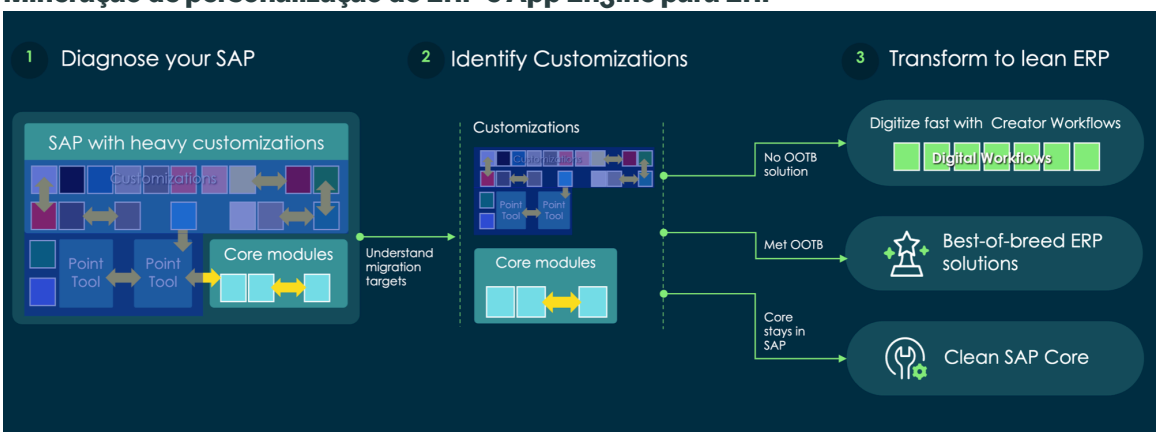
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Benefícios combinados da integração de Quadro de ERP e ERP-CM para apps de substituição de plataforma

Sistemas legados de registros, como o SAP, podem ter códigos e dados personalizados antigos e complexos que exigem mais tempo e esforço para migrar para versões mais recentes do sistema de registro. Use Quadro de ERP e Mineração de personalização de ERP (ERP-CM) para verificar o sistema de registro para localizar e substituir o código personalizado por fluxos de trabalho digitalizados, resultando em um núcleo de ERP limpo.

Mineração de personalização de ERP e App Engine para ERP



A mudança de plataforma do código legado permite a inovação sobre o sistema de registro sem conhecimento do sistema legado. Os administradores e desenvolvedores de banco de dados são liberados de esforços demorados para criar exibições de banco de dados ou endpoints no sistema de registro, liberando-os para trabalhar em outros projetos, como a migração.

Os dados redefinidos de plataforma ficam imediatamente disponíveis, espelhados em tabelas e apps fáceis de gerenciar. Os usuários não precisam mais solicitar informações dos administradores de banco de dados, o que pode levar semanas. Apps com nova plataforma usam o sistema de registro do ERP como fonte de dados em tempo real.

Fluxo de trabalho para Quadro de ERP e ERP-CM

O uso de Quadro de ERP e ERP-CM juntos permite que os consultores de integração de soluções implementem o seguinte fluxo de trabalho:

1. Peça ao seu administrador que use o app Conexões e credenciais para configurar credenciais para conectar Quadro de ERP ao sistema de registro do ERP. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials.
2. Crie um sistema ERP em Quadro de ERP usando o alias de conexão e credenciais que você configurou. Para obter mais informações, consulte Como criar um sistema do ERP no Quadro de ERP.
3. Em Quadro de ERP, crie seus sistemas de ERP, modelos de ERP e tabelas em uma instância de desenvolvimento.
   a. Crie ou clone um modelo de ERP que verifica o módulo de ERP especificado no sistema de registro em busca de tabelas e campos disponíveis. Observe as tabelas e os campos no modelo do ERP para uso em extração e tabelas remotas. Para obter mais informações, consulte Clonar um modelo de ERP no Quadro de ERP.
   b. Adicione novas tabelas, campos e junções de tabelas para incluir dados adicionais no modelo do ERP. Para obter mais informações, consulte os seguintes tópicos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Gerenciar como os modelos leem e atualizam o sistema do ERP
- Adicionar junções entre tabelas do ERP

c. Crie uma operação de atualização usando uma BAPI (Interface de programação da aplicação de negócios) para atualizar os dados no sistema do ERP conforme necessário.

d. Crie e personalize tabelas remotas para disponibilizá-las para uso como fonte de dados, por exemplo, ao criar aplicações em App Engine Studio. As tabelas remotas obtêm seus registros ao executar um script associado em uma fonte de dados externa. Para obter mais informações, consulte:

- Exibir e editar detalhes da tabela remota do ERP com Quadro de ERP
- Como personalizar os campos de uma tabela remota do ERP no Quadro de ERP
- Consultar uma tabela remota usando Quadro de ERP

e. Trabalhe com tabelas de extração de ETL para verificar regularmente o sistema de registro e extrair dados para uma tabela de preparação. As tabelas de extração recuperam grandes quantidades de dados usando uma consulta programada e usam tabelas de transformação para processar dados para uso no Now Platform.

- Crie quantas tabelas de extração separadas forem necessárias, como uma para cada país compatível. Para obter mais informações, consulte Extração e transformação de dados no Quadro de ERP.
- Você deve primeiro criar o mapa de transformação da tabela que conecta a tabela de origem (no sistema de registro) a uma tabela Glide no Now Platform. Para obter mais informações sobre como criar mapas de transformação de tabela, consulte Create a transform map.
- Os processos de extração são configurados no app ServiceNow que os usa. Por exemplo, Workflow Studio.
- Depois que o processo de extração for executado, use os conjuntos para importação para mapear os dados importados para tabelas Now Platform. Para obter mais informações, consulte Import sets.

4. Identifique personalizações do sistema ERP legado para modernizar e substituir a plataforma com ERP-CM.

5. Mova os Quadro de ERP sistemas, modelos de ERP e tabelas para um ambiente de produção quando estiverem prontos. Para obter mais informações, consulte Como gerenciar pipelines de desenvolvimento do ERP no Quadro de ERP.

a. Reúna-se com um cliente e concorde em executar uma análise com Mineração de personalização de ERP no sistema de registro do ERP dele.

b. Conecte o sistema de registro do ERP do cliente à instância ServiceNow usando Quadro de ERP.

> **Nota:**
> A maioria dos clientes tem sua própria instância.

ERP-CM usa as conexões do sistema configuradas em Quadro de ERP. Para obter mais informações, consulte Como trabalhar com sistemas ERP no Quadro de ERP.

c. Use Quadro de ERP para criar modelos de ERP a partir de campos nas tabelas remotas disponíveis, conforme especificado nas etapas de fluxo de trabalho anteriores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

d. Execute Mineração de personalização de ERP para encontrar candidatos. Os candidatos são códigos personalizados no sistema de registro que você pode substituir por ServiceNow apps. Para obter mais informações, consulte Pesquise uma visão geral dos candidatos em ERP-CM.

e. Escolha candidatos para substituir a plataforma. Para obter mais informações, consulte Salvar possíveis candidatos para substituir a plataforma.

f. Use os detalhes do candidato em ERP-CM como um local central para inserir comentários e salvar anexos relacionados ao candidato. Para obter mais informações, consulte Exibir e trabalhar com detalhes do candidato no ERP-CM.

g. Nos detalhes do candidato, identifique todos os candidatos semelhantes que você pode combinar em um único app com nova plataforma. Para obter mais informações, consulte Como ERP-CM determina a pontuação e o potencial de substituição de plataforma de candidatos.

h. Retorne a Quadro de ERP para continuar criando modelos de dados com tabelas remotas e tabelas de extração. Certifique-se de que todos os dados necessários estejam disponíveis no Now Platform. Para obter mais informações, consulte Como criar e gerenciar modelos de ERP para trabalhar com dados de ERP.

6. Use os dados do ERP que agora estão disponíveis como fonte de dados ao criar apps no Now Platform, como:
   - App Engine Studio: para obter mais informações, consulte Criar um modelo de dados para sua aplicação.
   - Fluxos em Workflow Studio: para obter mais informações, consulte Configuring flows.
   - Construtor de tabelas: para obter mais informações, consulte Dados em Construtor de tabelas.
   - Construtor de IU: para obter mais informações, consulte Expor dados dinamicamente em páginas do Construtor de IU (recurso avançado).
   - Workflow Studio: para obter mais informações, consulte Configuring flows.
   - Construtor de espaços: para obter mais informações, consulte Configurar uma página de registro para um espaço no Construtor de espaços.
7. Meça e monitore o desempenho do novo app usando métricas e parâmetros aplicáveis com suas ferramentas de análise preferenciais.

Requisitos para integração de Quadro de ERP e ERP-CM

1. Os requisitos para instalar Quadro de ERP incluem o seguinte:
   - Uma licença válida
   - Plug-ins do Now Platform
   - Configuração do MID Server
   - Integração do Spoke
   - Configuração do SAP

   Para obter mais informações, consulte Requisitos para instalação do Quadro de ERP.
2. Os requisitos para instalar ERP-CM incluem o seguinte:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Licença e direito. Para obter mais informações, consulte Instalar Quadro de ERP.
- Now Platform plug-ins. Para obter mais informações, consulte Instalar Quadro de ERP.
- Configuração do SAP. Para obter mais informações, consulte Configurar SAP para ERP-CM.

Comece com Quadro de ERP e ERP-CM

Comece com Quadro de ERP e ERP-CM concluindo estas tarefas:

1. Instale e configure Quadro de ERP. Para obter mais informações, consulte Configuração da Quadro de ERP.
2. Instale e configure ERP-CM. Para obter mais informações, consulte Configuração da Mineração de personalização de ERP.
3. Instale e configure construtores e apps Now Platform adicionais que consomem dados do ERP, como os seguintes:
   - Instalação de App Engine Studio
   - Como configurar fluxos no Workflow Studio
   - Explorando Construtor de tabelas
   - Introdução aos Playbooks
   - Início rápido do Construtor de IU
   - Workflow Studio
   - Construtor de espaços

Quadro de ERP

Quadro de ERP (Enterprise Resource Planning) é um app com escopo ServiceNow que permite recuperar e atualizar dados de ERP do sistema de registro, como o SAP.

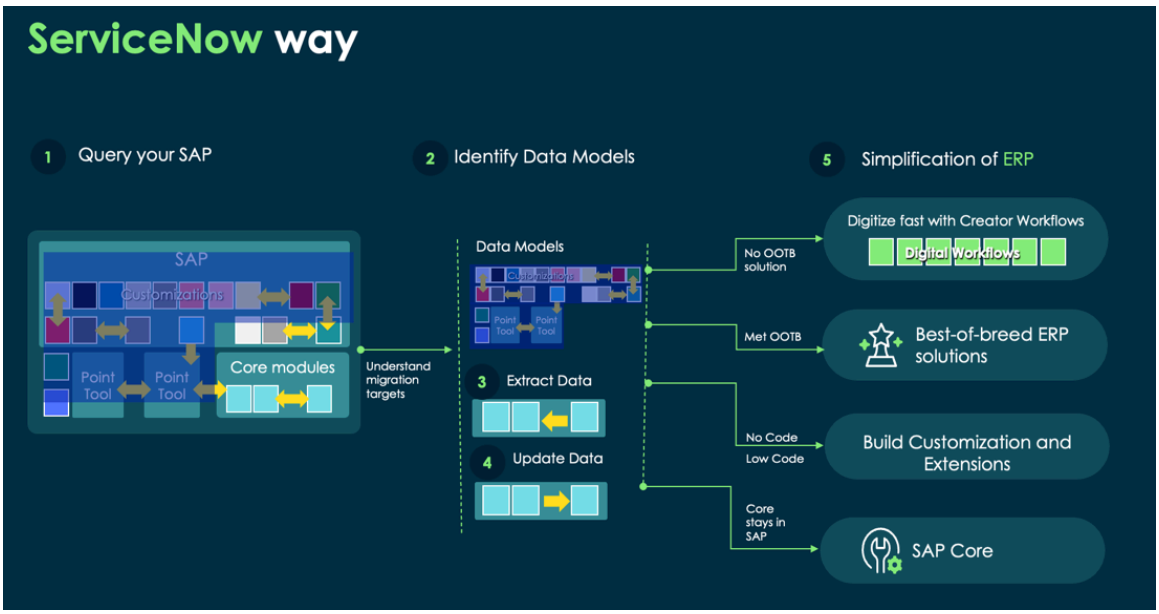
Sistemas legados de registros, como o SAP, podem ter códigos e dados personalizados antigos e complexos que exigem mais tempo e esforço para migrar para versões mais recentes do sistema de registro. Use Quadro de ERP e Mineração de personalização de ERP (ERP-CM) para verificar o sistema de registro para localizar e substituir o código personalizado por fluxos de trabalho digitalizados, resultando em um núcleo de ERP limpo.

A mudança de plataforma do código legado permite a inovação sobre o sistema de registro sem conhecimento do sistema legado. Os administradores e desenvolvedores de banco de dados são liberados de esforços demorados para criar exibições de banco de dados ou endpoints no sistema de registro, liberando-os para trabalhar em outros projetos, como a migração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

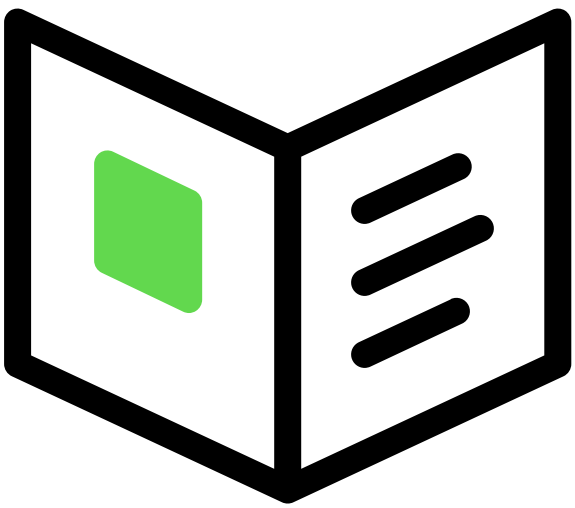
Quadro de ERP



Use modelos de ERP como base de dados para aplicações de ERP. Esses modelos incluem dados do sistema ERP em tabelas remotas e tabelas de extração e permitem que você leia e atualize o sistema ERP. Depois de criar modelos de ERP, você pode usar os dados extraídos e transformados para criar apps que acessam os modelos de ERP, por exemplo, em App Engine Studio ou Creator Studio, ou usar os dados de ERP em fluxos em Workflow Studio.

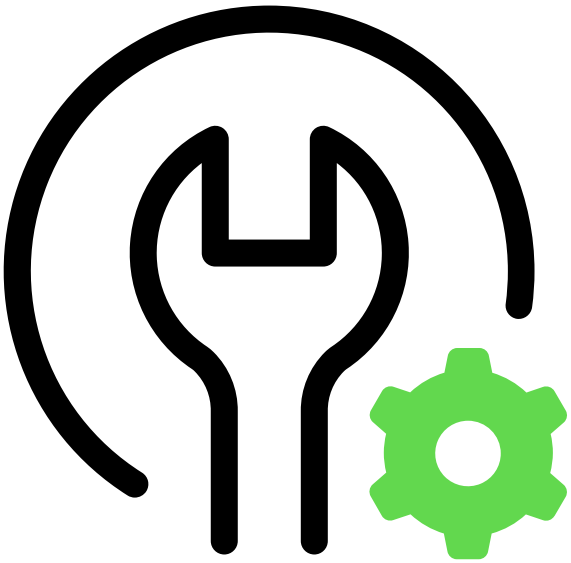
Nota:
Para obter informações sobre recursos novos e atualizados na versão Yokohama, consulte Notas de versão do Quadro de ERP.

Explorar



Saiba mais sobre Quadro de ERP conceitos e recursos.

Configurar

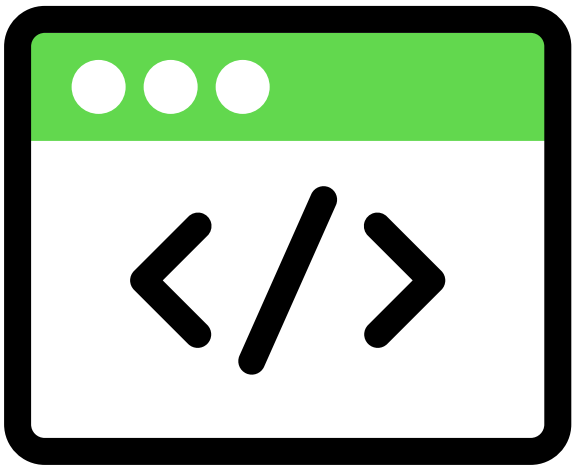


Instale e configure Quadro de ERP tabelas e conexões remotas.

Tradução automática

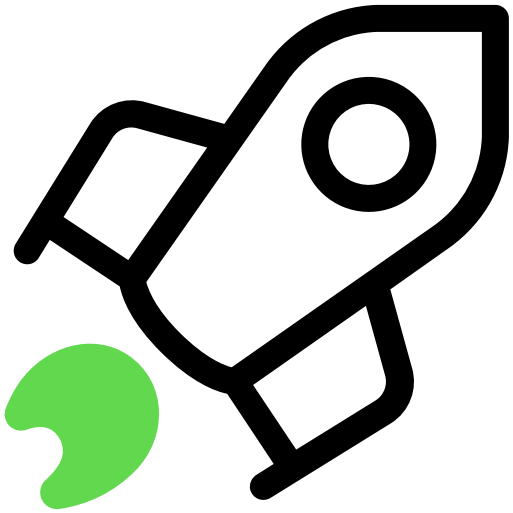
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Trabalho



Trabalhe em Quadro de ERP para criar modelos de ERP usando tabelas remotas e tabelas de extração.

Referência



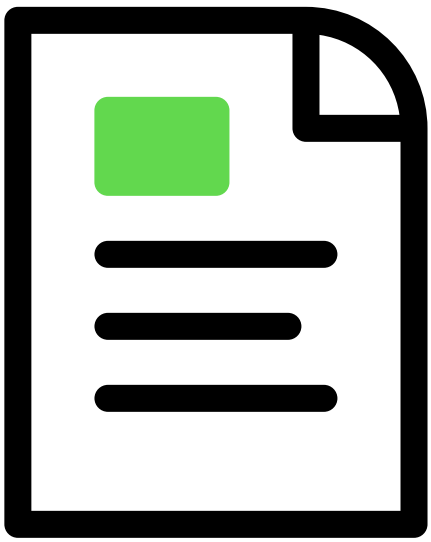
Veja detalhes sobre Quadro de ERP componentes, tais tabelas e terminologia.

Recursos de aprendizado para Quadro de ERP

Saiba mais sobre Quadro de ERP	ServiceNow recursos
Quadro de ERP tem vários recursos de treinamento e aprendizado para você começar. (Alguns desses recursos exigem login no site de aprendizado ServiceNow.)	Noções básicas para parceiros: limpar o núcleo do App Engine

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saiba mais sobre Quadro de ERP	ServiceNow recursos
	 Visão geral do ERP Clean Core com o App Engine
	 Modernização do ERP: trabalhando em direção a um núcleo limpo

Tradução automática

Solicitar Quadro de ERP na loja

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão.

Antes de poder usar Quadro de ERP, você deve primeiro baixar a aplicação do ServiceNow Store. Depois de concluir o download, talvez seja necessário limpar o cache local antes que Quadro de ERP apareça na sua instância.

Explorando Quadro de ERP

Quadro de ERP permite que você se conecte ao sistema ERP (Enterprise Resource Planning) para enviar atualizações e extrair dados para tabelas remotas e tabelas de extração para uso no Now Platform.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visão geral do Quadro de ERP

Quadro de ERP funciona como uma plataforma em ServiceNow, oferecendo um modelo de dados unificado para sistemas ERP. Quadro de ERP permite que você gerencie tabelas que contêm campos padrão e personalizados agrupados em modelos de ERP. Você pode enviar atualizações para e extrair dados de tabelas do ERP no sistema de registro e armazená-los em uma tabela remota ou em uma tabela de extração, dependendo do tamanho dos conjuntos de dados e das necessidades de atualização.

- As tabelas remotas obtêm seus registros ao executar um script associado em uma fonte de dados externa.
- As tabelas de extração recuperam grandes quantidades de dados usando uma consulta programada e usam tabelas de transformação para processar dados para uso no Now Platform.

Além de recuperar dados, Quadro de ERP também pode atualizar o sistema do ERP usando uma BAPI (Interface de programação de aplicação de negócios) ou OData e uma conexão HTTP.

O modelo de dados unificado do Now Platform garante a integração perfeita dos dados do ERP no Now Platform. Quadro de ERP simplifica a gestão de dados do ERP, tornando-a acessível e acionável nas instâncias Now Platform e ServiceNow.

Nota:
Quadro de ERP não replica dados para Now Platform. Ele espelha os dados que residem no sistema de registro do ERP e permanecem protegidos lá.

Fluxo de trabalho do Quadro de ERP

1. Peça ao seu administrador que use o app Conexões e credenciais para configurar credenciais para se conectar ao sistema de registro do ERP. Para obter mais informações, consulte Configurar as Quadro de ERP credenciais e a conexão.
2. Crie um sistema ERP em Quadro de ERP usando o alias de conexão e credenciais que você configurou. Para obter mais informações, consulte Como criar um sistema do ERP no Quadro de ERP.

   Nota:
   O restante das etapas do fluxo de trabalho está em Quadro de ERP. Crie seus sistemas de ERP, modelos de ERP e tabelas em uma instância de desenvolvimento e promova-os para uma instância de produção quando estiver pronto. Para obter mais informações, consulte Como gerenciar implantações de aplicações usando o Pipelines e implantações.

3. Clone ou crie um modelo de ERP que verifica o módulo de ERP especificado no sistema de registro em busca de tabelas e campos disponíveis. Observe as tabelas e os campos no modelo do ERP para uso em extração e tabelas remotas, bem como para parâmetros de mapeamento para ler e atualizar o sistema de registro. Para obter mais informações, consulte Clonar um modelo de ERP no Quadro de ERP.
4. Crie operações de leitura e atualização para se conectar ao sistema do ERP adicionando tabelas, mapeando campos e criando junções de tabelas para incluir dados adicionais no modelo do ERP. Para obter mais informações, consulte os seguintes tópicos:
   - Gerenciar como os modelos leem e atualizam o sistema do ERP
   - Adicionar junções entre tabelas do ERP
5. Trabalhe com tabelas remotas para disponibilizá-las para uso como fonte de dados, por exemplo, ao criar aplicações em App Engine Studio. As tabelas remotas obtêm seus registros ao

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

executar um script associado em uma fonte de dados externa. Para obter mais informações, consulte os seguintes tópicos:

- Exibir e editar detalhes da tabela remota do ERP com Quadro de ERP
- Como personalizar os campos de uma tabela remota do ERP no Quadro de ERP
- Consultar uma tabela remota usando Quadro de ERP

6. Trabalhe com tabelas de extração de ETL para verificar regularmente o sistema de registro e extrair dados para uma tabela de preparação. As tabelas de extração recuperam grandes quantidades de dados usando uma consulta programada e usam tabelas de transformação para processar dados para uso no Now Platform.
   - Crie quantas tabelas de extração separadas forem necessárias, como uma para cada país compatível. Para obter mais informações, consulte Extração e transformação de dados no Quadro de ERP.
   - Você deve primeiro criar o mapa de transformação da tabela que conecta a tabela de origem (no sistema de registro) a uma tabela Glide no Now Platform. Para obter mais informações sobre como criar mapas de transformação de tabela, consulte Create a transform map.
   - Os processos de extração são configurados no app ServiceNow que os usa, por exemplo, Workflow Studio.
   - Depois que o processo de extração for executado, use os conjuntos para importação para mapear os dados importados para tabelas Now Platform. Para obter mais informações, consulte Import sets.
7. Crie fluxos em Workflow Studio para especificar detalhes ao consultar ou atualizar o sistema ERP (Enterprise Resource Planning, planejamento de recursos empresariais). Para obter mais informações, consulte Como criar fluxos para ler ou atualizar o sistema do ERP.
8. Mova os sistemas de ERP, modelos de ERP, tabelas, operações e fluxos para um ambiente de produção quando estiverem prontos. Para obter mais informações, consulte Como gerenciar pipelines de desenvolvimento do ERP no Quadro de ERP.
9. Use os dados do ERP como fonte de dados ao criar apps no Now Platform usando:
   - App Engine Studio: para obter mais informações, consulte Criar um modelo de dados para sua aplicação.
   - Fluxos em Workflow Studio: para obter mais informações, consulte Configuring flows.
   - Playbooks em Workflow Studio: para obter mais informações, consulte Getting started with Process Automation.
   - Construtor de tabelas: para obter mais informações, consulte Dados em Construtor de tabelas.
   - Construtor de IU: para obter mais informações, consulte Expor dados dinamicamente em páginas do Construtor de IU (recurso avançado).
   - Construtor de espaços: para obter mais informações, consulte Configurar uma página de registro para um espaço no Construtor de espaços.

Benefícios do Quadro de ERP

Quadro de ERP principais benefícios

Benefício	Funcionalidade	Função
Configurar conexões com o sistema de registro	Como trabalhar com sistemas ERP no Quadro de ERP	sn_erp_integration.erp_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Quadro de ERP principais benefícios

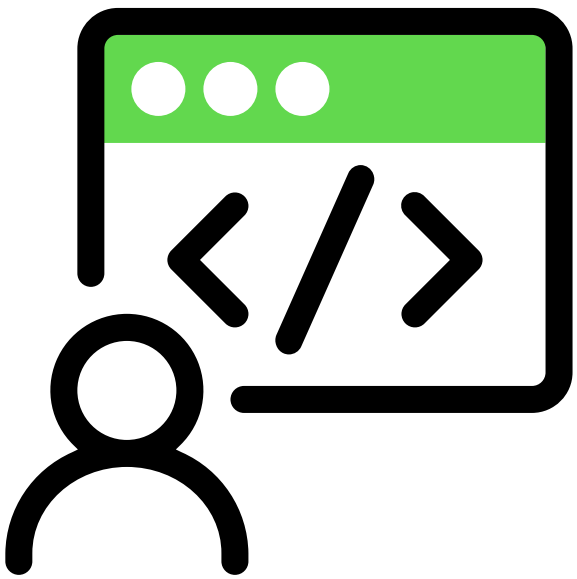
Benefício	Funcionalidade	Função
Criar modelos de ERP para criar operações de leitura e atualização e organizar dados de ERP espelhados	Como criar e gerenciar modelos de ERP para trabalhar com dados de ERP	sn_erp_integration.erp_admin
Trabalhar e consultar tabelas remotas para exibir dados do ERP no sistema de registro	Como usar tabelas remotas do ERP no Quadro de ERP	• Para modificar tabelas remotas: sn_erp_integration.erp_admin • Para ler tabelas remotas: sn_erp_integration.erp_user
Acessar tabelas remotas padrão	Tabelas remotas padrão para Quadro de ERP	• sn_erp_integration.erp_user • São necessárias funções adicionais específicas da tabela. Para obter mais informações, consulte Quadro de ERP funções.
Configure tabelas de extração para extrair regularmente dados personalizados do sistema do ERP	Extração e transformação de dados no Quadro de ERP	sn_erp_integration.erp_admin

Recursos adicionais para Quadro de ERP

Saiba mais sobre Quadro de ERP	ServiceNow recursos
Quadro de ERP é um aplicativo ServiceNow que permite simplificar o uso de dados de ERP do sistema de registro, como o SAP.	 App Engine para Visão geral do ERP em ServiceNow University

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saiba mais sobre Quadro de ERP	ServiceNow recursos
	Nota: Você deve fazer login em ServiceNow University para acessar este recurso.
	ServiceNow Site da comunidade
	 Vídeo: Desbloqueie todo o potencial do seu sistema ERP

Identificação de candidatos de ERP para nova plataforma com Quadro de ERP e ERP-CM

Quadro de ERP O permite que você se conecte ao sistema de registro do ERP (Enterprise Resource Planning) e organize seus dados.

Nova plataforma de apps de ERP legados no Now Platform

O replatforming é o processo de verificação do código do sistema ERP legado para encontrar possíveis candidatos a serem movidos para sua instância Now Platform como

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

novos apps. Você pode usar dados do sistema ERP como uma origem para aplicações criadas no Now Platform, melhorando o desempenho, aprimorando a segurança e reduzindo a manutenção.

Usando Quadro de ERP, você pode acessar campos padrão para tabelas remotas e tabelas de extração de ERP, enquanto Mineração de personalização de ERP (ERP-CM) permite que você encontre bons candidatos para mudança de plataforma do sistema de registro para o Now Platform.

ERP-CM sugere candidatos e possíveis próximas etapas, como atualizar tabelas remotas e tabelas de extração para acessar dados do ERP. As tabelas remotas enviam dados para a instância ServiceNow como um anexo, que é analisado usando IA/ML para identificar candidatos semelhantes para a plataforma.

Usando tabelas remotas e tabelas de extração com Quadro de ERP e ERP-CM

Você pode usar uma combinação de tabelas remotas e tabelas de extração para recuperar dados do seu sistema ERP legado.

- As tabelas remotas obtêm seus registros ao executar um script associado em uma fonte de dados externa.
- As tabelas de extração recuperam grandes quantidades de dados usando uma consulta programada e usam tabelas de transformação para processar dados para uso no Now Platform.

As tabelas remotas descrevem o esquema dos dados que você deseja recuperar de uma fonte externa, como o sistema de registro. Use tabelas remotas para conectar o Now Platform a origens de terceiros ou a outra instância, para que você possa recuperar dados externos e, opcionalmente, armazená-los em cache na memória. Você pode exibir dados externos em listas ou formulários e processá-los com scripts padrão do Glide. Você também pode agrupar, classificar, agregar e filtrar os dados da mesma forma que faria para tabelas internas padrão.

Usando uma tabela remota, recupere os dados de fontes externas ou de outra instância com serviços REST ou SOAP. Os dados externos estão na memória no modo somente leitura, o que os torna temporários, ou transitórios, dentro do Now Platform. Exiba e manipule os dados externos sem importá-los ou armazená-los. Para obter mais informações, consulte Remote tables.

Use uma tabela de extração para trabalhar com grandes quantidades de dados de ERP. As tabelas de extração de ERP salvam dados regularmente em uma tabela de transformação local no Now Platform, que você pode processar e usar como base de dados de um app com nova plataforma.

Quadro de ERP exemplo de campo personalizado

Quadro de ERP ajuda a identificar apps e campos personalizados do ERP (Enterprise Resource Planning) no sistema de registro para acessar seus dados no Now Platform. O sistema do ERP pode ter campos padrão e personalizados que são acessados por Quadro de ERP.

Exemplo de mudança de plataforma de dados personalizados do ERP

Neste exemplo, um agricultor cresce para vender. O agricultor tem entradas em uma tabela para valores padrão, como peso e preço de venda.

No entanto, o preço de venda do granulado depende do conteúdo de umidade do granulado. Se estiver em um dia anterior à coleta do café, o agricultor deve ajustar o preço de venda para refletir o conteúdo de umidade. Portanto, além de campos padrão como

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Data e **Peso**, a tabela legada que rastreia a coleta de grânulos no sistema do ERP deve ter um campo **de percentual de umidade** personalizado.

O agricultor pode usar Quadro de ERP para se conectar ao sistema legado de registro e identificar a tabela que contém o campo personalizado. Em seguida, eles podem criar um modelo de ERP em Quadro de ERP com uma tabela remota ou uma tabela de extração que contém o campo **% de umidade**.

Depois de terem o modelo de ERP com dados personalizados, eles podem usar App Engine Studio ou outros produtos ServiceNow para criar rapidamente um app que rastreia suas vendas de granéis. Os dados que o app de venda de granéis consome ainda estão no sistema legado de registro.

Quadro de ERP e segurança

Além da segurança baseada em função e do controle de acesso, Quadro de ERP protege os dados de identificação pessoal de outras maneiras.

Os dados de identificação pessoal são protegidos com Quadro de ERP e ERP-CM de várias maneiras.

- Você pode personalizar modelos de ERP e tabelas remotas para excluir dados pessoais em um campo especificado, como endereço de e-mail.
- Todas as tabelas remotas são protegidas usando regras de controle de acesso (ACLs). Se você tiver uma tabela remota que contém dados confidenciais, use ACLs para restringir essa tabela de ServiceNow usuários. Para obter mais informações, consulte ServiceNow® access control.

Tours guiados no Quadro de ERP

Saiba mais sobre Quadro de ERP tours guiados, incluindo como acessar e realizá-los para aumentar seu conhecimento sobre Quadro de ERP.

O que são os tours guiados

Os tours guiados fazem parte da plataforma ServiceNow padrão. Há tours guiados disponíveis para fazer e você pode usar a aplicação Guided Tours para criar tours personalizados em suas próprias instâncias.

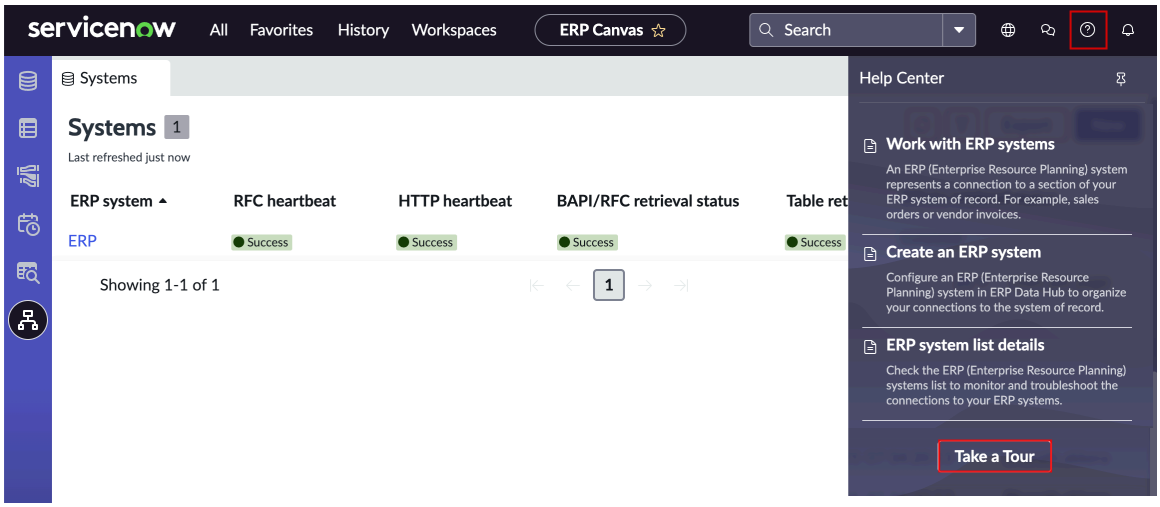
Os tours contêm etapas interativas para ajudar a treinar e instruir os usuários. Alguns tours mostram vários recursos na interface do usuário, como uma visão geral de uma página inicial. Outros tours ajudam a concluir uma tarefa, como configurar uma conexão ou trabalhar com detalhes do candidato. Para obter mais informações sobre o que são tours guiados e como criá-los, consulte Exploring Guided Tours.

Como acessar e usar Quadro de ERP tours guiados

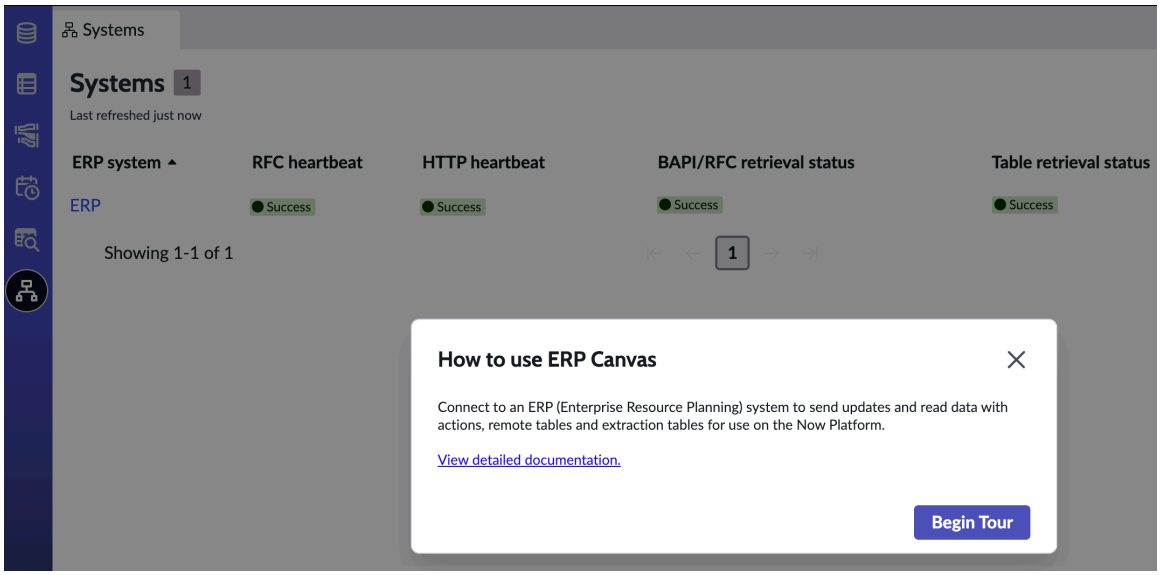
Para iniciar um tour, selecione o ícone **Mostrar ajuda** e selecione **Fazer um tour**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Você é conduzido por uma série de etapas. Leia o texto de cada etapa e execute a ação necessária ou selecione um botão como **Iniciar tour** ou **Avançar**.



Para interromper um tour a qualquer momento, selecione o **X** em uma etapa do tour.

Para obter mais informações, selecione o link **Exibir documentação detalhada** em qualquer etapa do tour.

No final do tour guiado, selecione **Concluído**.

Quadro de ERP locais de tour guiado

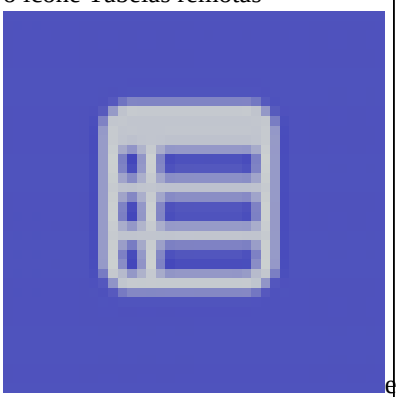
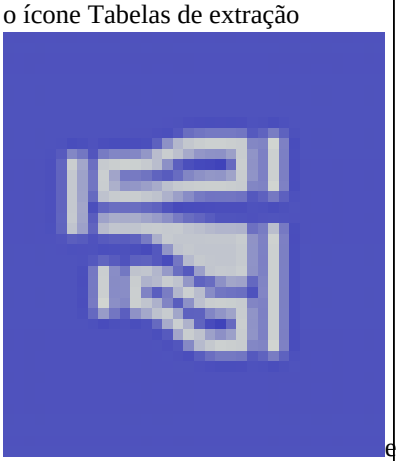
Tours guiados disponíveis no Quadro de ERP

Nome do tour guiado	Página inicial	Caminho para a página inicial
Como usar Quadro de ERP	Quadro de ERP página da lista de modelos	Navegar até **Tela do ERP** > **Página inicial do Quadro do ERP**
Como usar e gerenciar modelos de ERP	Quadro de ERP página do modelo individual	Navegar até **Tela do ERP** > **Página inicial do Quadro do ERP** e selecione um modelo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tours guiados disponíveis no Quadro de ERP

Nome do tour guiado	Página inicial	Caminho para a página inicial
Adicionar operação de modelo	Quadro de ERP gerenciar página do modelo	Navegar até **Tela do ERP** > **Página inicial do Quadro do ERP**, selecione um modelo e selecione **Gerenciar modelo**
Adicionar entidade **Nota:** Neste tour, percorra as etapas rapidamente, pois a exibição pode mudar durante o tour guiado. Atrasos na seleção do botão **Avançar** podem fazer com que o tour seja encerrado.	Quadro de ERP gerenciar página do modelo	Navegar até **Tela do ERP** > **Página inicial do Quadro do ERP**, selecione um modelo e selecione **Gerenciar modelo**
Como usar tabelas remotas	Quadro de ERP página da tabela remota individual	Navegar até **Tela do ERP** > **Página inicial do Quadro do ERP**, selecione o ícone Tabelas remotas  e selecione uma tabela remota
Como usar tabelas de extração	Quadro de ERP página de extração individual	Navegar até **Tela do ERP** > **Página inicial do Quadro do ERP**, selecione o ícone Tabelas de extração  e selecione uma tabela de extração

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configuração da Quadro de ERP

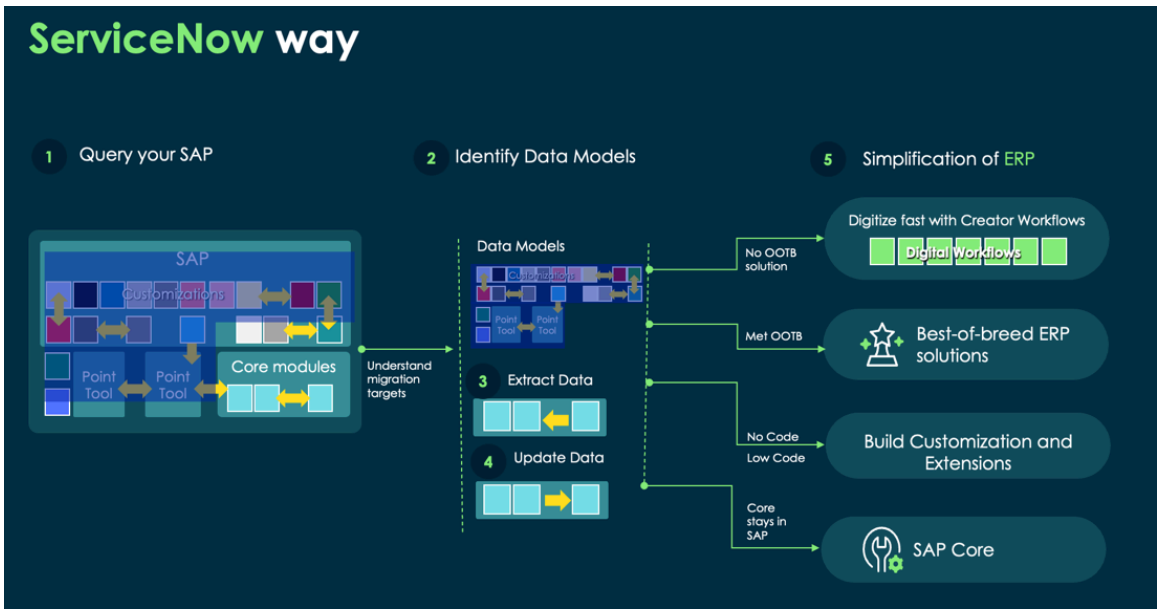
Instale Quadro de ERP para configurar conexões com sistemas de registro do ERP (Enterprise Resource Planning), bem como outros produtos ServiceNow, como Mineração de personalização de ERP, Procurement for Field Service Managemente Mineração de processos.

Quadro de ERP usa autenticação básica para conectar uma instância ServiceNow a uma instância no sistema de registro (como SAP).

Depois de configurar uma conexão, você pode ler e atualizar o sistema de registro com Quadro de ERP usando modelos de ERP e criar tabelas remotas e tabelas de extração.

Além disso, você pode usar Mineração de personalização de ERP (ERP-CM) para identificar aplicações legadas que são bons candidatos para mudança de plataforma, disponibilizando seus dados imediatamente no Now Platform. Para obter mais informações, consulte Mineração de personalização de ERP (ERP-CM).

Quadro de ERP



Conectando a várias instâncias

O número de conexões de ERP que você pode ter por instância ServiceNow depende da sua licença. Se você tiver a licença ERP-CM, obterá uma conexão por instância.

Requisitos para instalação do Quadro de ERP

Antes de instalar Quadro de ERPo , você deve concluir várias configurações no sistema ERP (Enterprise Resource Planning) e no Now Platform.

Licenciamento

Você deve ter uma licença e obter direito a Quadro de ERP para instalação. Para obter mais informações, consulte Licenciamento.

Plug-ins do Now Platform

Os seguintes plug-ins e servidores são necessários para instalar Quadro de ERP:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Integration Hub plug-in (para obter mais informações, consulte Request Integration Hub)
- Tabelas remotas plug-in (para obter mais informações, consulte Activate the remote tables plugin)
- MID Server: o MID Server deve ser configurado para instalar Quadro de ERP. Consulte a seção a seguir para obter mais informações.

Requisitos do MID Server

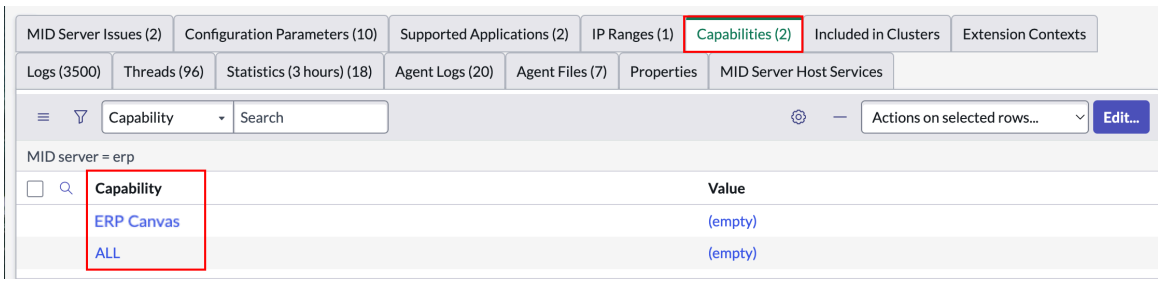
A comunicação com o sistema de registro por meio de um MID Server requer uma conexão válida e alias de credencial.

Nota:
As credenciais especificadas para a conexão Quadro de ERP devem corresponder às credenciais do usuário do serviço no sistema de registro.

Quadro de ERP e ERP-CM atualmente são compatíveis com os sistemas ECC (mínimo de SAP Netweaver 7.31) e S/4HANA SAP.

Encontre seu MID Server no Now Platform em **Tudo** > **MID Server** > **Servidores**. Selecione-o e adicione o seguinte:

1. Na guia **Aplicações compatíveis**, edite a lista para incluir Quadro de ERP.
2. Na guia **Capacidades**, além de **TODOS**, edite a lista para incluir Quadro de ERP.



Para obter mais informações, consulte MID Server.

Atribua ao usuário mid_user a função sn_erp_integration.erp_mid_server. A função permite que o MID Server use a API ImportSet para enviar dados para a instância ServiceNow.

1. Navegar até **Tudo** > **Administração de usuários** > **Usuários**
2. Encontre e selecione **mid_user**.
3. Selecione a guia **Funções**.
4. Selecione **Editar**.
5. Encontre e atribua a função **sn_erp_integration.erp_mid_server**.

Autorizações do SAP necessárias no sistema de desenvolvimento

Para as credenciais, use uma conta de usuário do tipo de serviço do SAP em seu sistema de registro que exija os seguintes objetos de autorização do SAP:

- S_RFC com Atividade = 16 (Executar) para os seguintes Módulos de Função:
  - RFCP
  - BAPI_MONITOR_GETLIST

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

  - RFC_METADATA_GET
  - RFC_GET_FUNCTION_INTERFACE
  - RFC_READ_TABELA
  - DDIF_FIELDINFO_GET
- S_TABU_NAM com Atividade 03 (Exibição) para as seguintes tabelas:
  - DD01L
  - DD02L
  - DD02T
  - DD03L
  - DD04L
  - DD04T
  - DD12L
  - DD17S
  - DD40L
- S_DEVELOP com Atividade 03 (Exibição)

Autorizações do SAP necessárias no sistema de produção e teste

Para as credenciais, use uma conta de usuário do tipo de serviço do SAP em seu sistema de registro que exija os seguintes objetos de autorização do SAP:

- S_RFC com Atividade = 16 (Executar) para os seguintes Módulos de Função:
  - RFCP
  - BAPI_TRANSACTION_COMMIT
  - BAPI_TRANSACTION_ROLLBACK
  - RFC_METADATA_GET
  - RFC_GET_FUNCTION_INTERFACE
  - RFC_READ_TABELA
- S_TABU_NAM com Atividade 03 (Exibição) para as tabelas que você usou em modelos.

Integração do Spoke

Para os spokes necessários, entre em contato com o administrador da sua conta do SAP ECC RFC e obtenha os seguintes JARs proprietários do SAP e outros arquivos necessários:

- Crie um registro chamado "SAP Jco Dll" e anexe `"sapjco3.dll"`. Use este arquivo se o seu MID Server estiver instalado em um servidor Windows.
- Crie um registro chamado "SAP Jco so" e anexe `libsapjco3.so`. Use este arquivo se o seu MID Server estiver instalado em um servidor Linux.
- Crie um registro chamado "SAP Eco Jar" e anexe `"sapjco3.jar"`. Use este arquivo para Windows e Linux.

O MID Server é reiniciado várias vezes durante este processo.

Para obter mais informações sobre a integração do spoke, consulte SAP ECC RFC Spoke.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configuração do SAP

Você deve configurar o conector JCO antes de instalar Quadro de ERP. Para obter mais informações, consulte Instalar a conexão Java do SAP (JCo) no Portal de ajuda do SAP.

Você deve adicionar o jar JDBC DuckDB como um jar MID Server. Para obter mais informações e para baixar, consulte DuckDB JDBC Driver 1.1.1 no site do Maven.

Além disso, você precisa do seguinte no seu sistema ERP:

- SAP ECC (mínimo de SAP NetWeaver 7.31)
- SAP S/4HANA (todas as versões compatíveis)
- Conector SAP Java

Instalar Quadro de ERP

Instale a aplicação Quadro de ERP (Enterprise Resource Planning) (sn_erp_integration) se você tiver a função de administrador do ServiceNow Store.

Antes de Iniciar

Para obter uma lista completa de pré-requisitos para instalar Quadro de ERP, incluindo informações de licenciamento, consulte Requisitos para instalação do Quadro de ERP.

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Ir para ServiceNow Store.
2. No tipo de pesquisa, Quadro de ERP.
3. Selecione o bloco **Quadro de ERP**.
4. Selecione **Obter**.
5. Faça login usando suas credenciais ServiceNow.
   Os clientes federais devem selecionar **Você é um cliente federal?** e siga as instruções. Se você não tiver credenciais ServiceNow e não for um cliente federal, selecione **Você é um cliente que não tem ID da ServiceNow?** e siga as instruções.
6. Verifique se você tem direitos (ou licenças) para o produto e as aplicações dependentes exibindo **Seu status de assinatura**.
7. Selecione **Solicitar instalação**.
   Ao concluir, confirme a instalação de Quadro de ERP e selecione **Fechar** para retornar ao ServiceNow Store.

O que Fazer Depois

Depois de instalar Quadro de ERPo , um administrador ou usuário com a função sn_erp_integration.erp_admin deve habilitar a propriedade *sn_erp_integration.enableModelModification* para que os usuários possam personalizar modelos de ERP. Depois de habilitar a propriedade *sn_erp_integration.enableModelModification*, Quadro de ERP recupera todas as tabelas e BAPIs (Interface de programação de aplicação de negócios) a serem usadas ao gerenciar modelos. As propriedades do sistema são mantidas na tabela Propriedade do sistema [sys_properties], que você pode acessar usando o navegador do módulo ou digitando diretamente sys_properties.list no filtro do navegador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Executar Configuração assistida para Quadro de ERP

Execute o Configuração assistida para configurar Quadro de ERP.

Antes de Iniciar

Você deve primeiro baixar e instalar Quadro de ERP do ServiceNow Store. Para obter mais informações, consulte Instalar Quadro de ERP.

Função necessária: sn_erp_integration.erp_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para obter mais informações sobre como usar Configuração assistida, consulte Guided Setup.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Quadro de ERP* > *Quadro de ERP* **Configuração assistida**.
2. Configure o MID Server na seção de configuração MID Server.
   a. Selecione **Criar usuário do MID** e crie a conta do usuário na instância ServiceNow que se conectará ao MID Server.
   Por exemplo, você pode criar mid.user.
   b. Selecione **Baixar e instalar o MID** e siga as instruções para baixar o arquivo do instalador MID Server apropriado para o sistema operacional.
   c. Selecione **Configurar arquivos do MID Server** e siga as instruções para configurar os arquivos MID Server necessários, que são detalhados em Configuração assistida.
   Para obter mais informações, consulte Instalar Quadro de ERP.
3. Configure a conexão e as credenciais.
   a. Selecione **Criar registro de credencial para o sistema ERP** e siga as etapas.
   b. Selecione **Criar um registro de conexão para** *Quadro de ERP* e siga as etapas.
   c. Selecione **Configurar conexão e capacidades** e conclua as etapas.
   Como alternativa, você pode configurar sem Configuração assistida. Para obter mais informações, consulte Configurar as Quadro de ERP credenciais e a conexão.
4. Crie e valide o sistema ERP.
   a. Selecione **Criar sistema** e siga as etapas.
   b. Selecione **Validar sistema** e siga as etapas.
   Como alternativa, você pode configurar sem Configuração assistida. Para obter mais informações, consulte Como criar um sistema do ERP no Quadro de ERP.
5. Configure tabelas remotas e origens de extração.
   a. Selecione **Configurar tabelas remotas** e siga as etapas.
   Como alternativa, você pode configurar sem Configuração assistida. Para obter mais informações, consulte Exibir e editar detalhes da tabela remota do ERP com Quadro de ERP.
   b. Selecione **Configurar origens de extração** e siga as etapas.
   Como alternativa, você pode configurar sem Configuração assistida. Para obter mais informações, consulte Adicionar uma nova tabela de extração de ERP em Quadro de ERP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar as Quadro de ERP credenciais e a conexão

Conecte Quadro de ERP a um sistema de registro (como SAP) diretamente ou usando um balanceador de carga para habilitar o acesso ao sistema ERP (Enterprise Resource Planning, planejamento de recursos empresariais). Você deve selecionar uma conexão configurada existente ao configurar um sistema ERP.

Antes de Iniciar

Você deve primeiro criar o alias para Quadro de ERP. Para obter mais informações, consulte Create a Connection & Credential alias.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quadro de ERP e ERP-CM atualmente são compatíveis com os sistemas ECC (mínimo de SAP Netweaver 7.31) e S/4HANA SAP.

Nota:
As credenciais especificadas para a conexão Quadro de ERP devem corresponder às credenciais do usuário do serviço no sistema de registro.

Como alternativa, você pode executar Configuração assistida. Para obter mais informações, consulte Executar Configuração assistida para Quadro de ERP.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
2. Selecione o alias que você criou para a nova conexão.
3. Crie uma conexão e uma credencial.
4. No formulário, preencha os campos.
   Você deve especificar uma conexão e uma credencial de login a serem usadas simultaneamente. Ou seja, a conexão configurada usa as credenciais de login definidas para a conexão.

   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Quadro de ERP descrições dos campos de conexão e credenciais. Se você estiver criando uma conexão HTTP, consulte Create an HTTP(s) connection para obter detalhes do campo e MID Server.
5. Configure a conexão Quadro de ERP.
   a. Navegar até **Tudo** > *Quadro de ERP* > *Quadro de ERP* **Página inicial**.
   b. Abra a lista de sistemas do ERP selecionando o ícone de sistemas ( ) no painel lateral.
   c. Na coluna **Conexão**, selecione a célula **(vazia)**.

      Importante:
      Você deve selecionar a linha vazia em vez de criar uma nova linha.

   d. Na caixa de pesquisa que aparece, selecione o ícone de pesquisa ( ).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

e. Na caixa de diálogo Aliases de conexão e credencial, selecione **sn_erp_integration.ERP_Integration**.

f. Selecione o ícone de seleção ( ).

Usar uma conexão SNC no Quadro de ERP

Use a Comunicação de rede segura (SNC) para comunicações de dados entre os sistemas ServiceNow MID Server e SAP.

A Comunicação de rede segura (SNC) é um recurso de segurança nos sistemas SAP que garante que os dados transmitidos pela rede sejam protegidos por verificações de criptografia, autenticação e integridade. O SNC fornece um caminho de comunicação seguro entre os sistemas SAP e componentes externos, protegendo informações confidenciais contra acesso não autorizado, adulteração e escuta.

O SNC é usado para:

- Aumente a segurança: ao criptografar os dados transmitidos pela rede, o SNC impede o acesso não autorizado e garante a confidencialidade.
- Garanta a integridade dos dados: as verificações de integridade garantem que os dados não sejam alterados durante a transmissão, protegendo contra adulteração.
- Autenticar as partes da comunicação: o SNC fornece métodos de autenticação fortes para verificar as identidades das entidades envolvidas na comunicação.

Arquitetura SNC

O SNC opera no ambiente do SAP NetWeaver Application Server (AS). Ele utiliza a GSS-API (Generic Security Services Application Program Interface) para se integrar a bibliotecas e produtos de segurança externos. As bibliotecas de segurança usadas com frequência incluem soluções baseadas em Kerberos e a própria biblioteca de login seguro (SLL) da SAP.

Configurar uma conexão SNC no Quadro de ERP

Aprenda a configurar o SNC, incluindo a preparação do ambiente, a configuração do sistema SAP e o teste da configuração.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Confirme se você tem o seguinte:

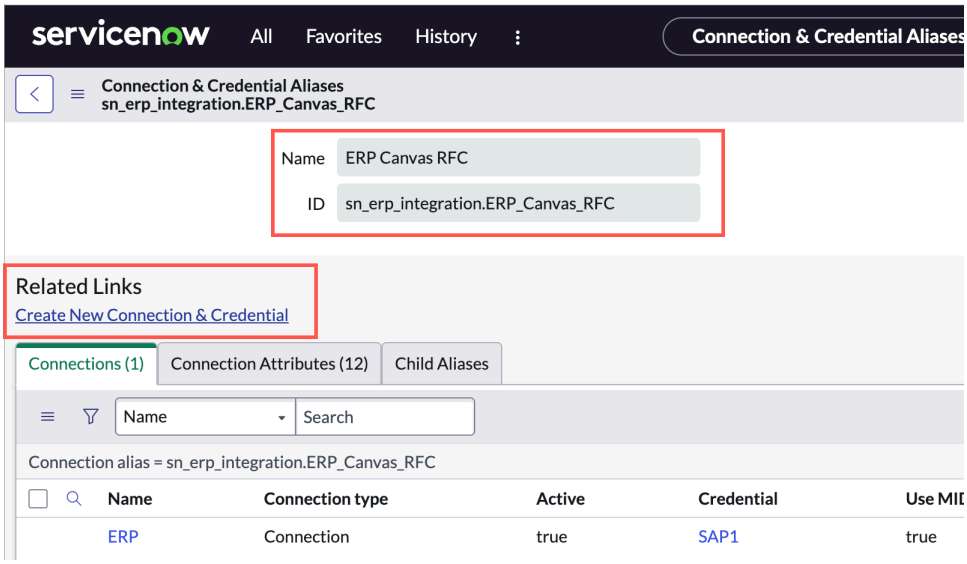
- Uma biblioteca de segurança compatível com SNC, como a biblioteca de login seguro do SAP ou uma biblioteca baseada em Kerberos.
- Acesso administrativo ao sistema SAP e ao servidor onde ele está hospedado.

Procedimento

1. Instale a biblioteca de segurança necessária no MID Server navegando até **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais**.
2. Pesquise e abra o alias **RFC do Quadro de ERP** com o ID sn_erp_integration.ERP_Canvas_RFC.
3. Em **Links relacionados**, selecione **Criar nova conexão e credencial**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

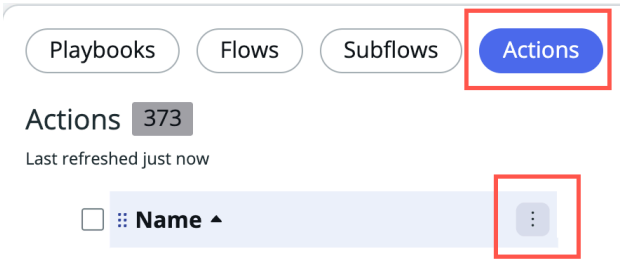


4. Preencha o formulário.
   Para obter informações sobre os campos, consulte Configurar o Quadro de ERP credenciais e conexão.
5. Reinicie o MID server para aplicar as mudanças.
   Para obter mais informações, consulte Manually start, stop, and restart a MID Server.
6. Verifique se a configuração do SNC está funcionando corretamente.

   a. Ir para **Tudo** > **Workflow Studio**.

   b. Na página inicial, selecione **Ações**.

   c. Aponte para a coluna **Nome** e selecione o ícone de filtro.



   d. Filtrar por **contém** e digitar `pulsação`.

   e. Selecione **Aplicar**.

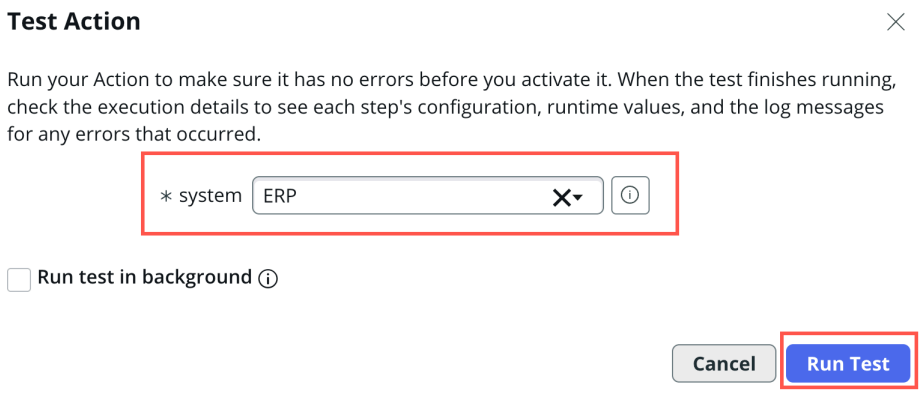
   f. Selecione **Pulsação**.

   g. Selecione **Testar**.

   h. Especifique um **sistema** e selecione **Executar teste**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



i. Quando o teste estiver concluído, selecione o link **A execução do seu teste foi concluída. Exibir os detalhes de execução da ação**.

j. Verifique se o conjunto de propriedades de conexão foi aprovado como entrada.

k. Verifique se **isAlive** é verdadeiro e, se for falso, valide os parâmetros.

Trouble?

- Confirme se a biblioteca de segurança está instalada corretamente e acessível. Para obter mais informações, consulte Biblioteca de segurança do SAP (SAPSECULIB) no site de ajuda do SAP.
- Verifique se os parâmetros SNC estão definidos corretamente. Para obter mais informações, consulte Definição de parâmetros SNC no site de ajuda do SAP.
- Verifique o SNC PSE quanto à validade e entradas de DN corretas. Para obter mais informações, consulte Criar ou substituir um PSE no site de ajuda do SAP.
- Confirme se os clientes SAP estão configurados corretamente para usar o SNC. Para obter mais informações, consulte Configuring MID Server.

Quadro de ERP funções

Os administradores atribuem funções para conceder aos membros da equipe permissão para configurar ou usar Quadro de ERP.

Importante:
Ao atribuir funções Quadro de ERP (Enterprise Resource Planning) a um usuário, você deve incluir o escopo. Por exemplo, atribua a função `sn_erp_mining.erp_admin`, não apenas `erp_admin`.

Para obter mais informações sobre como atribuir funções, consulte Assign a role to a user.

Para saber mais sobre como gerenciar assinaturas por usuário, consulte Managing per-user subscriptions in Subscription Management e entre em contato com o representante da sua conta.

Quadro de ERP funções

Nota:
Todas as funções necessárias são as mesmas nas instâncias de desenvolvimento e de produção. No entanto, somente sn_erp_integration.erp_user é necessário para ler dados em uma instância de produção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Quadro de ERP funções

Função	Descrição	Acesso adicional
sn_erp_integration.erp_admin	Concede ao usuário acesso para atualizar a configuração da aplicação.	Contém sn_erp_integration.erp_user.
sn_erp_integration.erp_data_pill	Concede ao usuário acesso de leitura a todas as tabelas necessárias para fazer solicitações Tabelas remotas. Esta função pode ser combinada com qualquer função Tabelas remotas. Por exemplo, a combinação de sn_erp_integration.erp_data_pill e sn_erp_integration.sap_company_code_user habilita a lista de códigos de empresa do SAP.	--
sn_erp_integration.erp_mid_server	Concede ao usuário acesso para usar a API para permitir que o MID Server envie anexos de volta para a instância ServiceNow.	--
sn_erp_integration.erp_user	Concede ao usuário acesso de leitura a todas as tabelas remotas.	Contém sn_erp_integration.erp_data_pill e todas as funções Tabelas remotas. • sn_erp_integration.sap_company_code_use • sn_erp_integration.sap_country_user • sn_erp_integration.sap_currency_user • sn_erp_integration.sap_customer_invoice_u • sn_erp_integration.sap_distribution_channe • sn_erp_integration.sap_division_user • sn_erp_integration.sap_language_user • sn_erp_integration.sap_material_stock_use • sn_erp_integration.sap_purchase_documen • sn_erp_integration.sap_purchasing_organiz • sn_erp_integration.sap_sales_customer_us • sn_erp_integration.sap_sales_delivery_user • sn_erp_integration.sap_sales_document_us • sn_erp_integration.sap_sales_organization_ • sn_erp_integration.sap_sales_revenue_rekn

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Quadro de ERP funções

Função	Descrição	Acesso adicional
		• sn_erp_integration.sap_vendor_invoice_use • sn_erp_integration.sap_vendor_user

Funções adicionais do modelo de dados do ERP

Se os usuários precisarem de acesso para trabalhar com modelos de dados de ERP específicos, como compras ou faturas, atribua a eles as seguintes funções e acesso para Quadro de ERP.

Funções específicas do modelo de dados do ERP para Quadro de ERP

Persona	Função	Access
ERP MID Server usuário	erp_mid_server	• sys_attachments • sn_erp_integration_queue
Usuário da fatura do cliente	SAP_customer_invoice_user	sn_erp_integration_st_sap_customer_invoice
Usuário de estoque de material	SAP_material_stock_user	sn_erp_integration_st_sap_material_stock
Usuário do documento de compra	SAP_purchase_document_user	sn_erp_integration_st_sap_purchase_document
Usuário da organização de compra	SAP_purchasing_organization_user	sn_erp_integration_st_sap_purchasing_organization
Usuário do cliente de vendas	SAP_sales_customer_user	sn_erp_integration_st_sap_sales_custome
Usuário de entrega de vendas	SAP_sales_delivery_user	sn_erp_integration_st_sap_sales_delivery
Usuário do documento de vendas	SAP_sales_document_user	sn_erp_integration_st_sap_sales_documen
Usuário da organização de vendas	SAP_sales_organization_user	sn_erp_integration_st_sap_sales_organization
Usuário de reconhecimento de receita de vendas	SAP_sales_revenue_reknowledge_user	sn_erp_integration_st_sap_sales_revenue_reknowledg
Usuário da fatura do fornecedor	SAP_vendor_invoice_user	sn_erp_integration_st_sap_vendor_invoice
Usuário do fornecedor	SAP_fornecedor_usuário	sn_erp_integration_st_sap_vendor

Como trabalhar com sistemas ERP no Quadro de ERP

Um sistema ERP (Enterprise Resource Planning, planejamento de recursos empresariais) representa uma conexão com uma seção do registro do seu sistema ERP. Por exemplo, ordens de vendas ou faturas de fornecedor.

Os sistemas ERP organizam conexões com o sistema de registro

O sistema desempenha uma função crucial na sincronização, compartilhamento e colaboração de dados, permitindo a integração e a operação perfeitas entre o modelo de ERP e o sistema de ERP conectado.

Quadro de ERP fornece um conjunto padrão de modelos de ERP, como SAP Material Estoque e SAP Purchase Document. Você também pode criar novos modelos. Para obter uma lista de modelos de ERP padrão, que você deve clonar para modificar, consulte Modelos de ERP padrão e tabelas de extração para Quadro de ERP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configuração de sistemas ERP e verificação de conexões

Os sistemas ERP são configurados por ServiceNow administradores. O sistema do ERP está definido na tabela de extração ou na tabela remota. Quadro de ERP oferece suporte à conexão com vários sistemas.

Quadro de ERP verifica regularmente todos os sistemas ERP conectados em busca da pulsação mais recente, o que indica se um ping para a conexão do sistema ERP foi bem-sucedido no momento.

Como criar um sistema do ERP no Quadro de ERP

Configure um sistema ERP (Enterprise Resource Planning) em Quadro de ERP para organizar suas conexões com o sistema de registro.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_erp_integration.erp_admin

[store-future: BEGIN review]

https://player.vimeo.com/video/1056865172?h=86d0ea3e38&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

[End]

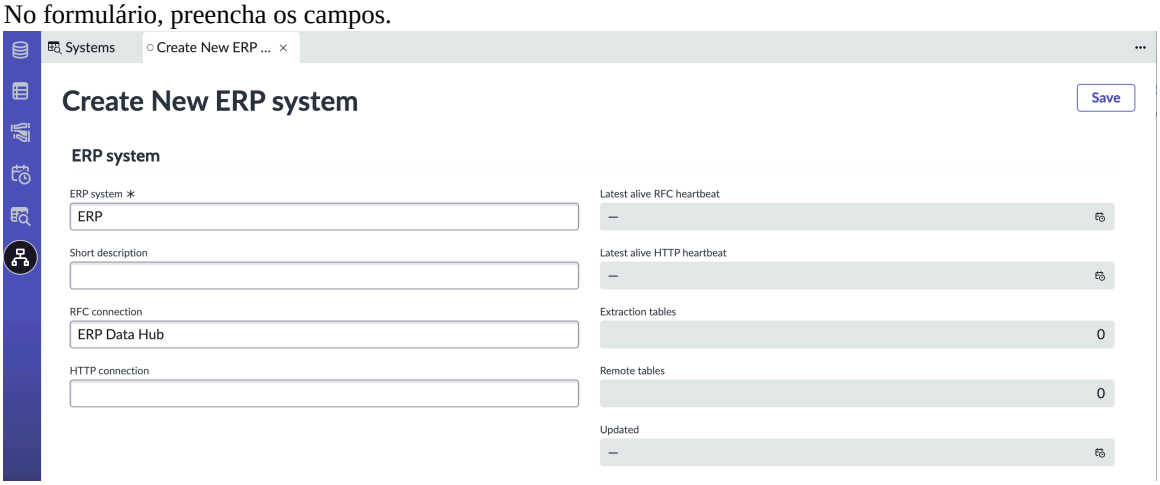
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O sistema do ERP está definido na tabela de extração ou na tabela remota. Quadro de ERP oferece suporte à conexão com vários sistemas.

Como alternativa, você pode executar Configuração assistida. Para obter mais informações, consulte Executar Configuração assistida para Quadro de ERP.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Quadro de ERP*.
2. Abra a lista de sistemas do ERP selecionando o ícone de sistemas ( ) no painel lateral.
3. Selecione **Novo**.
4. No formulário, preencha os campos.



Nota:
Para usar a opção de conexão HTTP, você deve ter um sistema SAP habilitado para fazer uma conexão OData.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Quadro de ERP novas descrições de campo do sistema.

5. Selecione **Save** (Salvar).

Resultado

Depois de criar um sistema, você pode exibir o status de recuperação e pulsação na página de lista de sistemas do ERP. Para obter mais informações, consulte Exibir uma lista de Quadro de ERP sistemas.

Exibir uma lista de Quadro de ERP sistemas

Verifique a lista de sistemas ERP (Enterprise Resource Planning) em Quadro de ERP para exibir as pulsações e o status de recuperação de seus sistemas ERP.

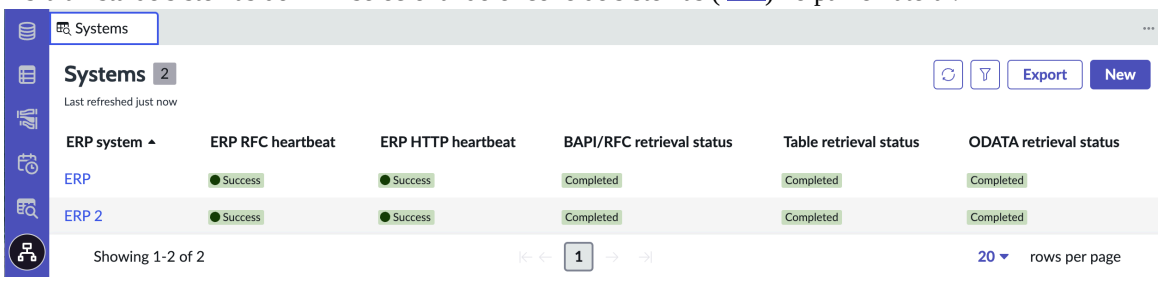
Antes de Iniciar

Função necessária: sn_erp_integration.erp_admin

Nota:
Usuários com a função sn_erp_integration.erp_admin podem exibir a lista de sistemas do ERP, mas não podem criar um sistema. Para obter mais informações, consulte Como criar um sistema do ERP no Quadro de ERP.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Quadro de ERP*.
2. Abra a lista de sistemas do ERP selecionando o ícone de sistemas ( ) no painel lateral.



3. Verifique as informações de cada sistema para confirmar que não há problemas de conectividade.
   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Quadro de ERP descrições do campo da lista do sistema.

Exibir Quadro de ERP informações de pulsação do sistema

Em Quadro de ERP, a pulsação mostra o status, a data e a hora das conexões com o sistema ERP, junto com informações de erro.

Antes de Iniciar

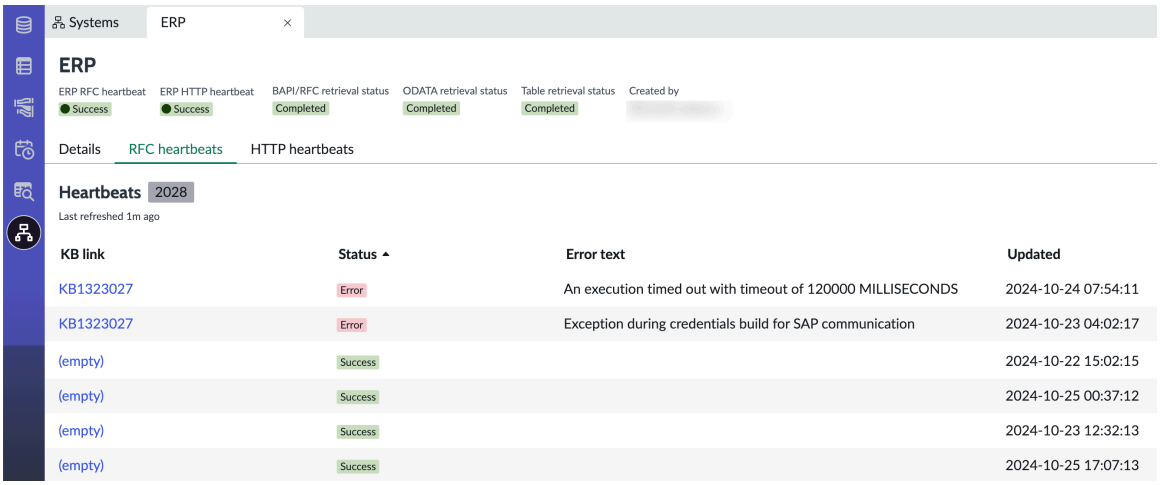
Função necessária: administrador e sn_erp_integration.erp_user

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Quadro de ERP*.
2. Abra a lista de sistemas do ERP selecionando o ícone de sistemas ( ) no painel lateral.
3. Abra um sistema.
4. Selecione a guia **Pulsações RFC** ou **Pulsações HTTP**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Exibir informações sobre as pulsações, incluindo data e hora atualizadas e status. Se houver um erro, o texto do erro será exibido e um link para um artigo da base de conhecimento (se disponível) será fornecido. Para obter mais informações, consulte Quadro de ERP novas descrições de campo do sistema.

Por padrão, todas as informações de pulsação são mantidas por uma semana. Para mudar essa configuração, vá para **Tudo** > **Políticas de gestão de dados**, abra a política sn_erp_integration_log_Heartbeat, selecione a guia **Regras de limpeza de tabela**, selecione o **Nome da tabela**e edite a **Idade em segundos**.

Obtendo Quadro de ERP métricas e estatísticas

Use o painel da página inicial Quadro de ERP para obter estatísticas sobre transações e informações para ajudá-lo a solucionar problemas.

Exiba estatísticas, métricas e informações de depuração para Quadro de ERP no painel. Abra links para Quadro de ERP propriedades, logs, eventos e editores relacionados.

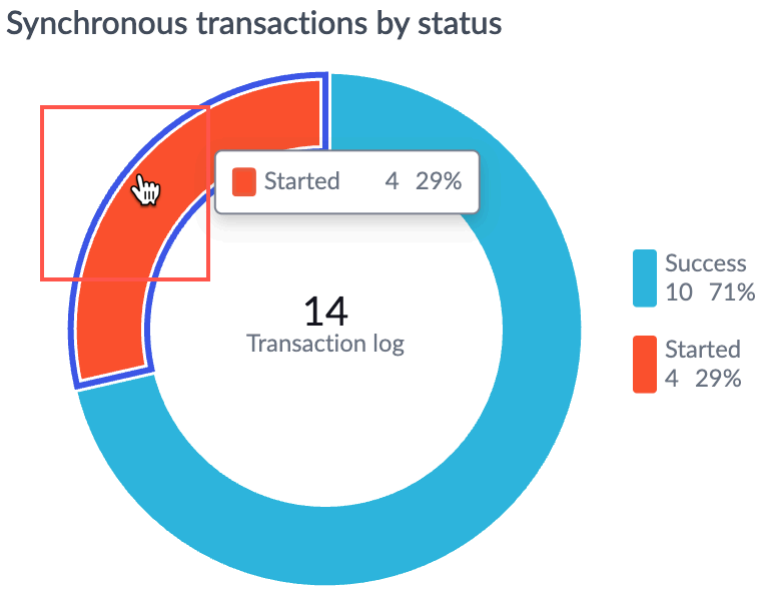
Você deve ter a função sn_erp_mining.erp_user para exibir o painel.

Para exibir o painel, navegue até **Tudo** > **Tela do ERP** > **Página inicial do Quadro do ERP**.

Selecione tabelas, gráficos e listas no painel para exibir os registros subjacentes. Por exemplo, selecione uma seção de um gráfico de rosca para ver uma lista dos registros dessa seção.

Tradução automática

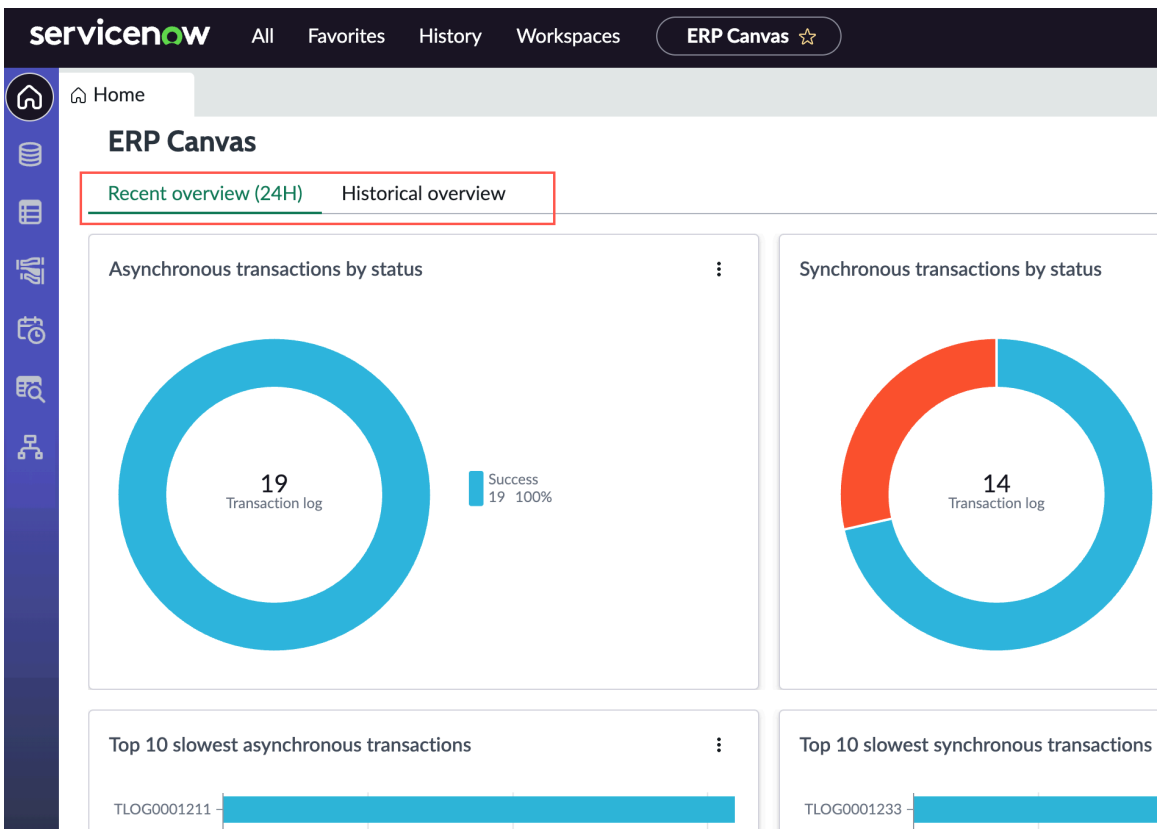
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



O painel contém duas guias.

Visão geral recente

Esta guia contém informações obtidas nas últimas 24 horas.



Visualizações de dados exibidas em ambas as guias

Título	Tipo	Descrição
Transações assíncronas por status	Donut	Trabalhos em segundo plano, como extrações, organizados por status

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visualizações de dados exibidas em ambas as guias

Título	Tipo	Descrição
		(por exemplo, Iniciado, Êxito ou Erro).
Transações síncronas por status	Donut	Trabalhos iniciados pelo usuário, como pesquisa remota, organizados por status (por exemplo, Iniciado, Êxito ou Erro).
10 principais transações assíncronas mais demoradas	Barra	
10 principais transações síncronas mais demoradas	Barra	
Transações por tipo de entidade	Barra	Todas as transações (assíncronas e síncronas) organizadas por tipo de entidade (por exemplo, leitura).
Usuários agrupados por função	Donut	Usuários que iniciaram um trabalho, organizados por função.

Visão geral do histórico

Esta guia contém informações obtidas com mais de 24 horas.

Adicionar imagem.

Visualizações de dados

Título	Tipo	Descrição
Transações assíncronas por status	Donut	Trabalhos em segundo plano, como extrações, organizados por status (por exemplo, Iniciado, Êxito ou Erro).
Transações síncronas por status	Donut	Trabalhos iniciados pelo usuário, como pesquisa remota, organizados por status (por exemplo, Iniciado, Êxito ou Erro).
Transações assíncronas por tipo de entidade	Barra	Trabalhos em segundo plano, como extrações, organizados por tipo de entidade (por exemplo, chamada funcional ou tabela).
Transações síncronas por tipo de entidade	Barra	Trabalhos iniciados pelo usuário, como pesquisa remota, organizados por tipo de entidade (por exemplo, função ou tabela).
10 principais transações assíncronas		
10 principais transações síncronas mais demoradas		

Tradução automática

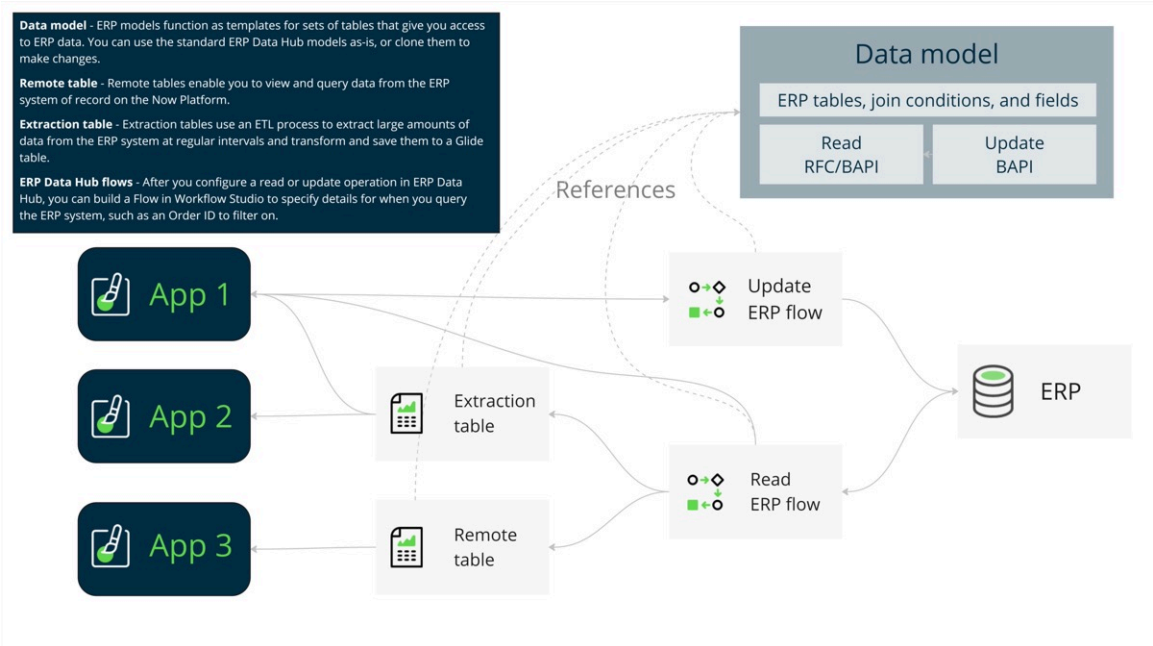
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como trabalhar com modelos de ERP, tabelas de extração e tabelas remotas

Use Quadro de ERP para trabalhar com modelos de ERP (Enterprise Resource Planning), tabelas remotas e tabelas de extração para integrar dados de ERP do sistema de registro no Now Platform.

O fluxo de trabalho de Quadro de ERP geralmente segue suas seções principais, cada uma das quais você acessa selecionando o ícone de seção no painel lateral contextual.

Modelos de dados e dados do ERP



Você também pode criar fluxos em Workflow Studio para usar dados de ERP recuperados para processos ou tarefas fora de Quadro de ERP. Para obter mais informações, consulte Como criar fluxos para ler ou atualizar o sistema do ERP.

Crie um modelo de ERP usando tabelas remotas e tabelas de extração para organizar, carregar e transformar dados de ERP, bem como fluxos para consultar o sistema de ERP.

Partes de Quadro de ERP

Quadro de ERP seção	Descrição
Modelos do ERP	Os modelos de ERP funcionam como modelos para conjuntos de tabelas que fornecem acesso aos dados do ERP. Você pode usar os modelos padrão Quadro de ERP como estão ou cloná-los para fazer mudanças. Gerencie modelos para mapear dados de entrada e saída para ler e atualizar o sistema do ERP usando operações de leitura de tabela wither ou BAPIs (Interface de programação de aplicações de negócios). Para obter mais informações, consulte Como criar e gerenciar modelos de ERP para trabalhar com dados de ERP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Partes de Quadro de ERP

Quadro de ERP seção	Descrição
Fluxos para consultar dados do ERP	Crie um fluxo em Workflow Studio para especificar detalhes para consultar o sistema do ERP usando os parâmetros especificados no modelo.
Tabelas remotas	As tabelas remotas permitem exibir e consultar dados do sistema de registro do ERP no Now Platform. Para obter mais informações, consulte Como usar tabelas remotas do ERP no Quadro de ERP.
Tabelas de extração do ERP	As tabelas de extração usam um processo de ETL para extrair grandes quantidades de dados do sistema do ERP em intervalos regulares e transformá-los e salvá-los em uma tabela Glide. Para obter mais informações, consulte Extração e transformação de dados no Quadro de ERP.

Como criar e gerenciar modelos de ERP para trabalhar com dados de ERP

Os modelos de ERP (Enterprise Resource Planning, planejamento de recursos empresariais) funcionam como modelos para conjuntos de tabelas que fornecem acesso aos dados do ERP. Use o gerenciamento de modelo para criar operações de leitura e atualização que acessam o sistema do ERP com entradas e saídas especificadas para mapear campos para uso no Now Platform.

Os modelos de ERP representam conjuntos de dados e criam uma área de preparação

Um modelo de ERP representa a estrutura lógica e a organização dos dados provenientes do sistema de planejamento de recursos empresariais. Os modelos de ERP definem as entidades, atributos, operações de leitura/atualização e relacionamentos de junção de tabelas que capturam e representam processos de negócios e elementos de dados no sistema ERP. Ao abrir Quadro de ERPpela primeira vez, você exibe uma lista dos modelos de ERP para sua instância.

Quadro de ERP fornece um conjunto padrão de modelos de ERP, como SAP Material Estoque e SAP Purchase Document. Você também pode criar novos modelos. Para obter uma lista de modelos de ERP padrão, que você deve clonar para modificar, consulte Modelos de ERP padrão e tabelas de extração para Quadro de ERP.

O modelo do ERP serve como um plano gráfico para configurar, personalizar e integrar o sistema do ERP para atender aos seus requisitos de negócio. Um modelo de ERP funciona como uma área de preparação que contém todos os campos em potencial que você pode adicionar a tabelas remotas e de extração e operações de leitura e atualização. Você pode usar as tabelas e os dados consultados como uma fonte de dados no Now Platform.

Você também pode criar fluxos em Workflow Studio para usar dados de ERP recuperados para processos ou tarefas fora de Quadro de ERP. Para obter mais informações, consulte Como criar fluxos para ler ou atualizar o sistema do ERP.

Você pode exibir a lista de modelos de ERP existentes ou adicionar um novo para criar um conjunto de dados personalizado. Depois de adicionar uma tabela remota, você pode gerenciar modelos para mapear parâmetros de entrada e saída, atualizar o sistema do ERP

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

usando BAPIs (Interface de programação de aplicação de negócios) e criar junções de tabela. Você também pode criar tabelas de extração que extraem regularmente grandes quantidades de dados filtrados do sistema ERP. Outra opção é usar uma ação de ERP personalizada em Workflow Studio para usar dados de ERP consultados em outros processos Now Platform de .

Você pode criar quantos modelos de ERP forem necessários, embora não possa editar os nomes de campo.

Como os modelos de ERP são estruturados

Cada modelo está vinculado a tabelas de ERP no sistema de registro, bem como a tabelas remotas e tabelas de extração de ERP no Now Platform. Você pode conectar a mesma tabela a vários modelos de ERP diferentes.

Os modelos de ERP estão conectados a um sistema de ERP, um sistema de ERP para cada modelo. O sistema ERP conectado:

- Habilita o acesso a informações de campo e tabela.
- Ajuda a coordenar a sincronização, o compartilhamento e a colaboração de dados, permitindo a integração e a operação perfeitas entre o modelo do ERP e o sistema do ERP.

Os modelos de ERP em Quadro de ERP abrangem tabelas remotas do sistema de registro, bem como APIs e tabelas de extração de ERP e operações de leitura/atualização para criar um conjunto de dados holístico. Por exemplo, você pode ter um modelo de ERP para pedidos de vendas e outro para inventário.

Nota:

Depois de instalar Quadro de ERPo , um administrador ou usuário com a função sn_erp_integration.erp_admin deve habilitar a propriedade *sn_erp_integration.enableModelModification* para que os usuários possam personalizar modelos de ERP. Depois de habilitar a propriedade *sn_erp_integration.enableModelModification*, Quadro de ERP recupera todas as tabelas e BAPIs (Interface de programação de aplicação de negócios) a serem usadas ao gerenciar modelos. As propriedades do sistema são mantidas na tabela Propriedade do sistema [sys_properties], que você pode acessar usando o navegador do módulo ou digitando diretamente sys_properties.list no filtro do navegador.

Como gerenciar modelos para ler e atualizar sistemas do ERP

Depois de criar ou clonar um modelo de ERP, você pode especificar como Quadro de ERP lê e grava no sistema ERP usando a página do gerenciador de modelo de ERP. Ao gerenciar modelos, você tem a opção de usar uma BAPI, que é uma chamada de função SAP de procedimento remoto semelhante a uma API.

Cada modelo pode ter apenas uma operação de leitura e uma de atualização definidas.

Para obter mais informações, consulte Gerenciar como os modelos leem e atualizam o sistema do ERP.

Quadro de ERP pacotes de conteúdo

Use pacotes de conteúdo Quadro de ERP como modelos para implementar e implantar Quadro de ERP mais rápido com menos trabalho manual

Os pacotes de conteúdo funcionam com sistemas SAP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Há quatro pacotes de conteúdo com lançamento previsto para maio de 2025.

Escreva uma seção de introdução contendo informações sobre o que são pacotes de conteúdo, como usá-los e como instalá-los.

Forneça detalhes para cada pacote de conteúdo, incluindo nomes de campo, modelos, subfluxos e muito mais.

Exibir e editar a base dos modelos de ERP

Crie um conjunto de dados holístico criando modelos de ERP (Enterprise Resource Planning) em Quadro de ERP, que engloba tabelas remotas e tabelas de extração do sistema ERP, bem como operações de leitura e atualização.

Antes de Iniciar

Um administrador ou um usuário com a função sn_erp_integration.erp_admin deve habilitar a propriedade *sn_erp_integration.enableModelModification* para você editar, personalizar e clonar modelos e tabelas do ERP. Depois de habilitar a propriedade *sn_erp_integration.enableModelModification*, Quadro de ERP recupera todas as tabelas e BAPIs (Interface de programação de aplicação de negócios) a serem usadas ao gerenciar modelos. A propriedade deve ser configurada para um estado de não produção ou de produção. As propriedades do sistema são mantidas na tabela Propriedade do sistema [sys_properties], que você pode acessar usando o navegador do módulo ou digitando diretamente sys_properties.list no filtro do navegador.

Nota:
Você deve habilitar a propriedade *sn_erp_integration.enableModelModification* no escopo correto. Habilitar o *sn_erp_integration.enableModelModification* em uma instância de produção pode criar novos registros de metadados quando novos modelos e campos são adicionados em Quadro de ERP.

Função necessária: sn_erp_integration.erp_admin, sn_erp_integration.erp_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quadro de ERP fornece um conjunto padrão de modelos de ERP, como SAP Material Estoque e SAP Purchase Document. Você também pode criar novos modelos. Para obter uma lista de modelos de ERP padrão, que você deve clonar para modificar, consulte Modelos de ERP padrão e tabelas de extração para Quadro de ERP.

Um modelo de ERP funciona como uma área de preparação que contém todos os campos em potencial que você pode adicionar a tabelas remotas e de extração e operações de leitura e atualização. Você pode usar as tabelas e os dados consultados como uma fonte de dados no Now Platform.

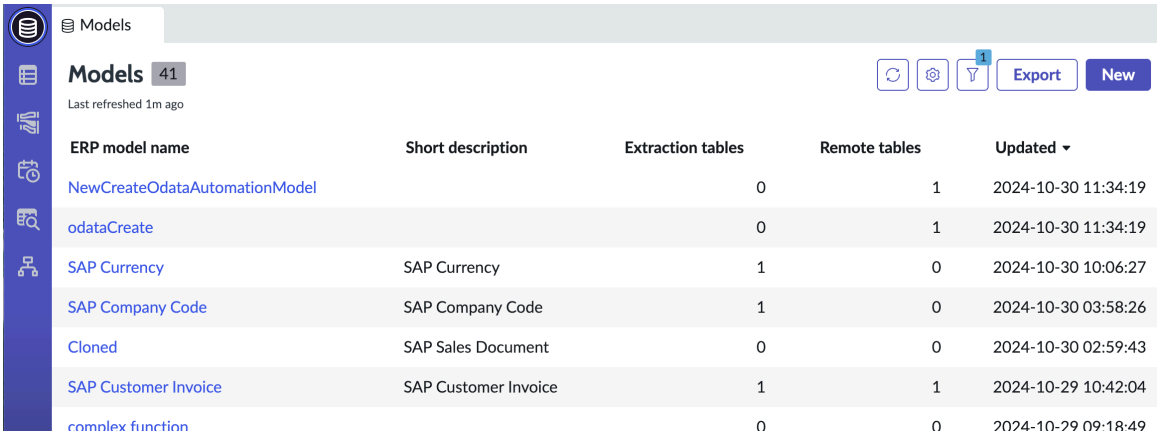
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Quadro de ERP* > *Quadro de ERP* **Página inicial**.
2. Abra a página de modelos de ERP selecionando o ícone de modelos de ERP ( ) no painel lateral.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Modelos da Quadro de ERP



3. Revise a lista de modelos de ERP.

Colunas do modelo do ERP

Coluna	Descrição
Nome do modelo do ERP	Nome do modelo do ERP.
Descrição resumida	Breve descrição do que o modelo do ERP representa.
Tabelas do ERP	Número de tabelas do ERP no sistema de registro.
Tabelas de extração	Número de tabelas de extração no Now Platform que estão vinculadas ao modelo do ERP.
Tabelas remotas	Número de tabelas remotas no Now Platform que estão vinculadas ao modelo do ERP.
Atualizado em	Data e hora em que o modelo foi atualizado pela última vez.

4. Selecione um modelo de ERP para exibir e editar os detalhes do modelo.

Guia Detalhes do modelo do ERP

Campo	Descrição
Nome do modelo do ERP	Nome do modelo do ERP.
Módulo do ERP	Nome breve da área de negócios do ERP no sistema de registro.
Sistema do ERP	Sistema do ERP que representa uma conexão com uma seção de negócios do seu sistema do ERP de registro.
Aplicação	Escopo da aplicação ao qual o modelo do ERP está vinculado. Por exemplo, se você criar um modelo personalizado, o modelo estará nesse escopo.
Descrição resumida	Breve descrição do que o modelo do ERP representa.
Texto longo	Qualquer descrição ou informação mais longa sobre o modelo de dados do ERP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. **Opcional:** Exiba e trabalhe com o seguinte na guia **Detalhes** de um modelo de ERP:
   - Comentários públicos e anotações de trabalho privadas.
   - O Fluxo de atividades para o modelo.
   - Anexos de arquivo.
6. Selecione **Save** (Salvar).
7. Exiba e confirme as entidades de tabela incluídas no modelo selecionando a guia **Entidades do modelo** do registro do modelo do ERP.
   Exiba detalhes de uma tabela individual selecionando o nome da tabela na guia **Entidades do modelo**.

   Quadro de ERP verifica automaticamente o sistema ERP vinculado para recuperar os dados da entidade mais recentes. No entanto, você pode selecionar o ícone de atualização para atualizar os dados sob demanda.

Detalhes da guia de entidades do modelo do ERP

Campo	Descrição
Nome	Nome da tabela do modelo no sistema de registro.
Alias	Alias da tabela. O alias se refere a um nome alternativo ou substituto para a tabela. Um alias permite atribuir e personalizar um nome reconhecível para facilitar a referência e a identificação. O alias pode ter no máximo 40 caracteres e conter az, AZ, 0-9 e sublinhados.
Status	Status da sincronização de dados, como **Dados da tabela recuperados**.
Atualizado em	Data e hora em que a entidade do modelo foi atualizada pela última vez.

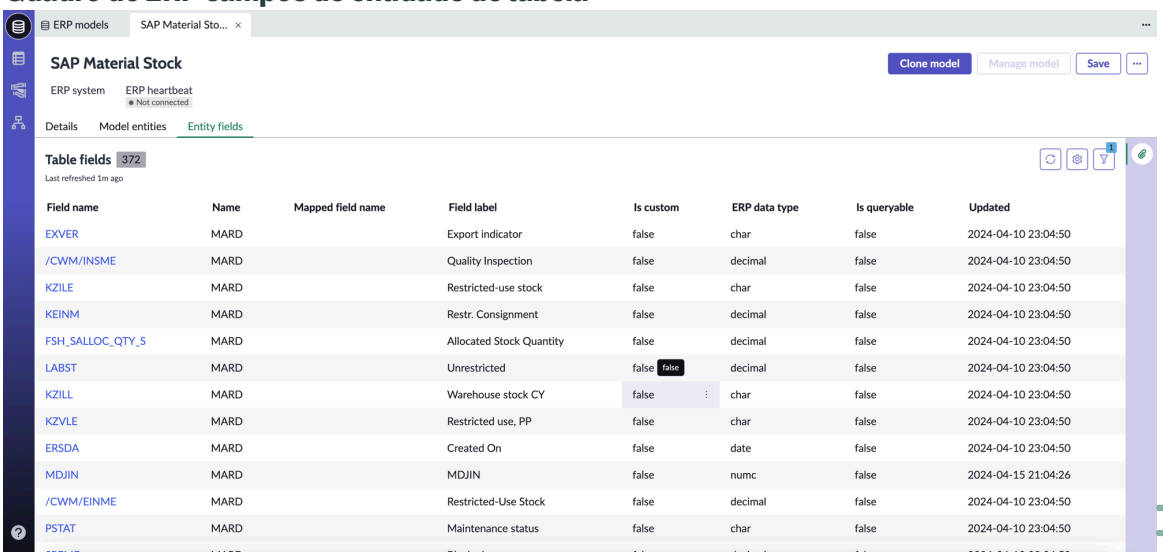
8. **Opcional:** Exporte a lista de tabelas no modelo selecionando o botão **Exportar**.
   Você pode selecionar o **Tipo de arquivo**, como **JSON** ou **Excel**, e o **Tipo de entrega**, como **Download**.
9. Exiba e confirme os campos de entidade da tabela incluídos no modelo do ERP selecionando a guia **Campos de entidade** do registro do modelo do ERP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Quadro de ERP Descrições do campo da tabela do modelo do ERP.

Quadro de ERP campos de entidade de tabela



O que Fazer Depois

Depois de anotar os campos e tabelas disponíveis, você pode adicionar novas entidades de tabela a um modelo gerenciando o modelo. Ao gerenciar o modelo, você também pode criar operações de leitura e atualização usando leituras de tabela e BAPIs (Interface de programação de aplicações de negócios). Para obter mais informações, consulte Gerenciar como os modelos leem e atualizam o sistema do ERP.

Clonar um modelo de ERP no Quadro de ERP

Clone um modelo de ERP (Enterprise Resource Planning) padrão que vem com Quadro de ERP. Depois de clonar o modelo, você pode fazer modificações, por exemplo, adicionando novos campos ou tabelas.

Antes de Iniciar

Um administrador ou um usuário com a função sn_erp_integration.erp_admin deve habilitar a propriedade *sn_erp_integration.enableModelModification* para você editar, personalizar e clonar modelos e tabelas do ERP. Depois de habilitar a propriedade *sn_erp_integration.enableModelModification*, Quadro de ERP recupera todas as tabelas e BAPIs (Interface de programação de aplicação de negócios) a serem usadas ao gerenciar modelos. A propriedade deve ser configurada para um estado de não produção ou de produção. As propriedades do sistema são mantidas na tabela Propriedade do sistema [sys_properties], que você pode acessar usando o navegador do módulo ou digitando diretamente sys_properties.list no filtro do navegador.

Nota:
Você deve habilitar a propriedade *sn_erp_integration.enableModelModification* no escopo correto. Habilitar o *sn_erp_integration.enableModelModification* em uma instância de produção pode criar novos registros de metadados quando novos modelos e campos são adicionados em Quadro de ERP.

Função necessária: sn_erp_integration.erp_admin, sn_erp_integration.erp_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quadro de ERP fornece um conjunto padrão de modelos de ERP, como SAP Material Estoque e SAP Purchase Document. Você também pode criar novos modelos. Para obter uma lista

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

de modelos de ERP padrão, que você deve clonar para modificar, consulte Modelos de ERP padrão e tabelas de extração para Quadro de ERP.

A clonagem de modelos de ERP para fazer personalizações garante que suas mudanças não quebrem conexões com outras aplicações Now Platform.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Quadro de ERP* > *Quadro de ERP* **Página inicial**.
2. Abra a página de modelos de ERP selecionando o ícone de modelos de ERP ( ) no painel lateral.
3. Selecione o nome do modelo de ERP que você deseja clonar.
4. Selecione o botão **Clonar modelo**.
5. No modal **Clonar este modelo**, insira o novo **nome do modelo do ERP**.
6. Selecione **Clonar este modelo**.
   Quadro de ERP O clona o modelo e exibe uma mensagem de sucesso.
7. Abra a página de modelos de ERP selecionando o ícone de modelos de ERP ( ).
8. Na coluna **Nome do modelo do ERP**, selecione o modelo clonado que você criou.
9. Altere os detalhes do modelo do ERP na guia **Detalhes**, por exemplo, atualizando o nome.

> ⚠ **Aviso:**
> Alterar o sistema do ERP conectado ao modelo do ERP afeta as tabelas remotas e de extração disponíveis. Se você mudar o sistema do ERP, deverá confirmar a mudança em um modal de aviso.

Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Quadro de ERP clonar descrições do campo do modelo.

O que Fazer Depois

Em seguida, gerencie o modelo para especificar critérios adicionais, como quais tabelas ele lê e une, bem como definir operações de leitura e atualização e parâmetros de entrada/saída. Para obter mais informações, consulte Gerenciar como os modelos leem e atualizam o sistema do ERP.

Adicionar um novo modelo de ERP

Adicione um modelo de ERP (Enterprise Resource Planning) em Quadro de ERP para criar um conjunto de dados que contém tabelas de ERP do sistema de registro e permite que você leia e envie atualizações para o sistema de ERP.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_erp_integration.erp_admin, sn_erp_integration.erp_user

[store-future: BEGIN review]

https://player.vimeo.com/video/1056865154?h=c516ac73c1&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

[End]

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Um modelo de ERP funciona como uma área de preparação que contém todos os campos em potencial que você pode adicionar a tabelas remotas e de extração e operações de leitura e atualização. Você pode usar as tabelas e os dados consultados como uma fonte de dados no Now Platform.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Quadro de ERP* > *Quadro de ERP* **Página inicial**.
2. Abra a página de modelos de ERP selecionando o ícone de modelos de ERP ( ) no painel lateral.
3. Selecione **Novo**.
4. Na nova guia do modelo, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Quadro de ERP novas descrições do campo do modelo.
5. Selecione **Save** (Salvar).
6. Abra a página de modelos de ERP novamente selecionando o ícone de modelos de ERP ( ).
7. Atualize a página selecionando o ícone de lista de atualizações.
   O novo modelo é exibido na lista.

O que Fazer Depois

Depois de adicionar um novo modelo de ERP, você pode gerenciá-lo para especificar critérios adicionais, como quais tabelas ele lê e une, quaisquer parâmetros para entradas e saídas e se ele usa BAPIs (Interface de programação de aplicação de negócios) para atualizar o sistema de registro. Para obter mais informações, consulte os seguintes tópicos:

- Gerenciar como os modelos leem e atualizam o sistema do ERP
- Adicionar junções entre tabelas do ERP

Exportar e importar modelos personalizados no Quadro de ERP

Mova um modelo de ERP personalizado de uma instância para outra exportando e importando um conjunto de atualizações remoto.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_erp_integration.erp_admin

Confirme se o escopo da aplicação para o modelo personalizado existe na instância para a qual você está importando.

A propriedade do sistema glide.attachment.extensions restringe os tipos de arquivo que podem ser baixados. Esta propriedade está vazia por padrão. Verifique se a extensão do arquivo xml não foi adicionada a esta propriedade. Para obter mais informações, consulte Restrict attachment file extensions.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Pode ser necessário mover um modelo de ERP personalizado de uma instância para outra. Por exemplo, depois de criar um modelo de ERP personalizado em uma instância de não produção, você precisa mover o modelo para a produção ou outra instância de não produção. Exporte o modelo de ERP personalizado e todos os arquivos relacionados, como entidades e operações, para um arquivo XML em um conjunto de atualizações remoto. Em seguida, importe o conjunto de atualizações remoto para outra instância.

O arquivo XML contém:

- Operações
- Entidades
- Campos de entrada
- Campos de saída

Tradução automática

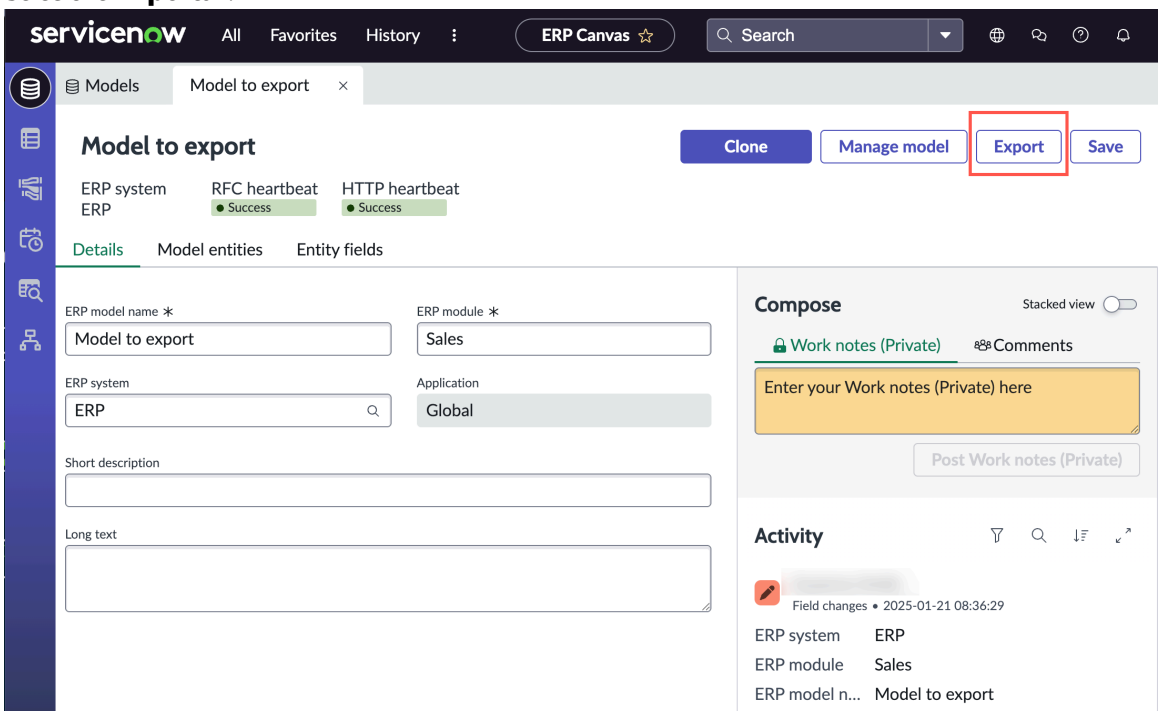
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Observe o seguinte ao exportar e importar modelos de ERP personalizados:

- Modelos internos não podem ser exportados e importados.
- O valor do sistema não é importado.
- Um modelo pode ser exportado de cada vez.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Quadro de ERP* > *Quadro de ERP* **Página inicial**.
2. Na página **Modelos**, selecione o modelo personalizado a ser exportado.
3. Selecione **Exportar**.



4. Especifique um local para o arquivo baixado (por padrão, nos navegadores Chrome e Safari, esse local é a pasta Downloads).
   O processo de exportação pode levar alguns minutos, dependendo do tamanho do modelo.
5. Navegue até o local de download e confirme se o arquivo XML está lá.
   O nome do arquivo deve ser semelhante a **sys_remote_update_set_f08252b6c3da16106f44d1af050131d0.xml**.
6. Abra a instância para a qual você está importando o modelo personalizado.
   As subetapas a seguir usam conjuntos de atualizações. Para informações gerais, consulte Conjuntos de atualizações do sistema.

   a. Navegar até **Tudo** > **Conjuntos de atualizações do sistema** > **Conjuntos de atualizações recuperados**.

   b. Em **Links relacionados**, selecione **Importar conjunto de atualizações do XML**.

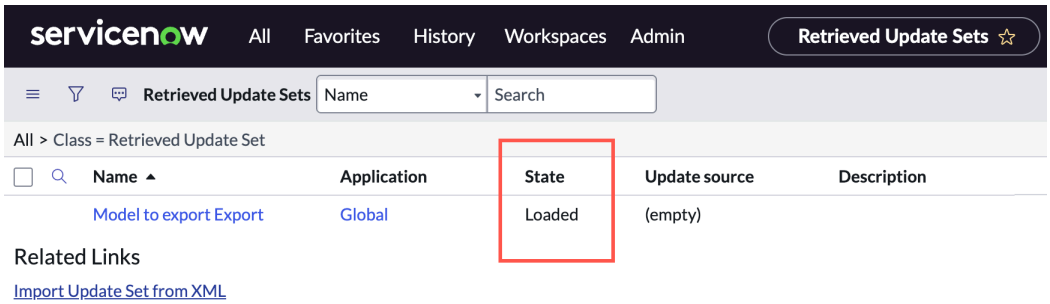
   c. Selecione **Escolher arquivo**, navegue até o arquivo XML que você exportou, selecione o arquivo e clique em **Abrir**.

   d. Selecione **Carregar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O arquivo é importado e exibido na lista de conjuntos de atualizações recuperados com o **Estado** definido como **Carregado**. Se a importação falhar, verifique se o escopo da aplicação para o modelo personalizado existe na instância para a qual você está importando.



e. Selecione o arquivo.

f. Selecione **Visualizar conjunto de atualizações** e verifique se há erros, como uma colisão.
Para obter informações detalhadas sobre como visualizar e resolver quaisquer problemas, consulte Visualizar um conjunto de atualizações remoto.

g. Quando terminar de visualizar e resolver todos os erros, selecione **Fechar**.

h. Selecione **Confirmar conjunto de atualizações** para criar uma cópia local.
Para obter informações detalhadas sobre o processo de confirmação do conjunto de atualizações, consulte Confirmar um conjunto de atualizações.

i. Quando a cópia local for criada, selecione **Fechar**.

7. Navegar até **Tudo** > *Quadro de ERP* > *Quadro de ERP* **Página inicial**.
8. Na página **Modelos de ERP**, localize e abra o modelo que você importou.
9. Confirme se você está no escopo da aplicação correto.
10. Especifique um **sistema ERP**.
11. Faça outras mudanças necessárias no modelo.
Para obter informações detalhadas sobre como editar e gerenciar modelos, consulte Gerenciar como os modelos leem e atualizam o sistema do ERP.

Gerenciar como os modelos leem e atualizam o sistema do ERP

Depois de criar um modelo de ERP (Enterprise Resource Planning) em Quadro de ERP, você pode especificar como ele lê e atualiza o sistema do ERP usando parâmetros.

Ao criar uma operação de leitura ou atualização, primeiro adicione a operação. Em seguida, defina as entidades e os parâmetros de operação nas seguintes guias da página do gerenciador de modelo do ERP.

- **Gerenciar entidades**: especifique a tabela a ser lida, o serviço OData ou a BAPI (Interface de programação da aplicação de negócios, uma chamada de procedimento remoto semelhante a uma API) a ser usada para ler ou atualizar o sistema do ERP.
- **Especificar entradas**: defina como os campos no sistema do ERP são mapeados para parâmetros para especificar como os dados são consultados. Se os parâmetros não

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

puderem ser recuperados, você também poderá definir valores padrão a serem passados para o sistema ERP.

- **Escolher saída**: defina parâmetros para como os dados retornados são armazenados no Now Platform, especificando saídas.

Operações de leitura e atualização do sistema ERP

Quadro de ERP O contata o sistema do ERP usando operações de leitura e atualização.

- Você pode usar uma leitura de tabela, uma BAPI ou OData para ler o sistema do ERP.
- Você deve usar uma BAPI ou OData para operações de atualização.
- Você pode adicionar leituras de tabela ou uma chamada de função BAPI a um modelo para operações de leitura, mas não ambos.
- Você pode adicionar várias tabelas a uma operação de leitura de tabela, mas pode especificar apenas uma BAPI para uma operação de leitura de chamada de função.

Como gerenciar tabelas e entidades para operações de ERP

Uma *entidade*é a base de como a operação acessa o sistema do ERP para lê-lo ou atualizá-lo. Use a guia **Gerenciar entidades** para definir solicitações e o conteúdo de suas respostas especificando a BAPI ou o nome da tabela.

Ao adicionar uma entidade a uma operação, você deve especificar as seguintes informações:

- Como Quadro de ERP recupera dados ou envia atualizações para o sistema do ERP.
  - Para operações de leitura, você deve especificar se está lendo tabelas no sistema ERP ou usando uma BAPI predefinida para ler o sistema.
  - Para operações de atualização, você deve usar uma BAPI.
- O nome da tabela a ser lida ou BAPI a ser usada.

Para obter instruções sobre como adicionar entidades, consulte Adicionar uma operação a um modelo no Quadro de ERP.

Gerenciando parâmetros de entrada de operação

Depois de especificar as tabelas da operação ou a BAPI, Quadro de ERP preenche automaticamente a guia **Especificar entradas** com os parâmetros de entrada necessários.

Quadro de ERP O usa parâmetros como parte da chamada de método/função para definir e mapear dados que são passados para o sistema do ERP.

- A seção Parâmetros de saída é onde você insere valores padrão opcionais para parâmetros que são usados para consultar o sistema ERP. Se nenhum valor de entrada for fornecido ao consultar o modelo, o **valor padrão** de cada parâmetro será usado como fallback. Os valores padrão também podem ser usados para mapear constantes.
- A seção Tabelas (para operações de leitura)/Chamada de função (para operações BAPI) é onde você define e mapeia campos do sistema ERP que Quadro de ERP envia como parâmetros na operação. Ao selecionar um campo, use a funcionalidade de mapeamento automático para atualizar automaticamente o **valor mapeado** e adicionar uma linha para o parâmetro à seção Parâmetros de saída. Se você definir uma Constante como o **Tipo** e inserir o valor da constante no campo **Valor mapeado**, as entradas mapeadas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

poderão atuar como critérios de filtro. Você pode adicionar e aninhar quantos parâmetros relacionados forem necessários.

Se você estiver adicionando um parâmetro complexo e aninhado, como um endereço que inclui vários outros parâmetros (um para rua, um para cidade, um para país), Quadro de ERP identificará automaticamente que precisa de parâmetros relacionados adicionais e criará novos, linhas de parâmetro aninhadas que você deve preencher com os valores relacionados. Você pode aninhar somente parâmetros com **Objeto** ou **Matriz** como o **Tipo de dados**.

Os tipos de dados disponíveis para parâmetros são:

- Objeto
- Matriz
- Cadeia de caracteres
- Data e hora
- Data
- Hora
- Caractere
- Decimal

Nota:

Um exemplo de caso de uso é a execução de uma BAPI de ordem de vendas para descobrir quais itens estão em um pedido. Você deve especificar o ID do pedido como um campo mapeado na seção Tabelas (para operações de leitura)/Chamada de função (para operações BAPI), usando a opção de mapeamento automático para definir qual campo é referenciado no campo **Valor mapeado**. Depois de definir todas as entradas e saídas de operação, você pode criar um fluxo em Workflow Studio. No fluxo, insira o ID do pedido como o parâmetro em uso quando o fluxo for executado para chamar o sistema do ERP.

Outro exemplo seria adicionar um parâmetro para **datas de cobrança de pedido** na seção Campos de tabela (para operações de leitura de tabela)/Chamada de função (para operações de BAPI). Em seguida, crie um fluxo em Workflow Studio que permita especificar uma data ou intervalo de datas para recuperar todos os pedidos desse período.

Nota:

Não importa em que ordem você define os parâmetros. Quadro de ERP exibe parâmetros opcionais em ordem alfabética quando você salva.

Para obter instruções sobre como gerenciar entradas, consulte Gerenciar parâmetros de entrada para uma operação de modelo Quadro de ERP.

Seleção de saídas para uma operação de leitura

Você deve criar parâmetros de saída para definir como os dados são mapeados para o sistema ERP e armazenados no Now Platform.

Para obter instruções sobre como gerenciar saídas, consulte Escolher parâmetros de saída para um modelo de ERP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como adicionar campos de ERP recuperados a tabelas

Quando você adiciona campos ou parâmetros mapeados como saídas e lê ou atualiza com sucesso o sistema do ERP, cada parâmetro aparece como um campo que você pode adicionar a uma tabela remota ou de extração. Gerencie os campos da tabela remota ou da tabela de extração para adicionar os parâmetros recuperados. Para obter mais informações, consulte os seguintes tópicos:

- Como personalizar os campos de uma tabela remota do ERP no Quadro de ERP
- Selecionar campos para uma tabela de extração no Quadro de ERP

Como criar fluxos para chamar o sistema do ERP

Depois que todos os parâmetros forem definidos e você tiver criado e executado a operação de leitura ou atualização, crie um fluxo em Workflow Studio que use os parâmetros definidos.

Insira qualquer critério de filtro especificando um valor ao selecionar o parâmetro no **Campo obrigatório** da ação do fluxo. Para obter mais informações, consulte Como criar fluxos para ler ou atualizar o sistema do ERP.

Adicionar uma operação a um modelo no Quadro de ERP

Adicione uma operação a um modelo de ERP (Enterprise Resource Planning) em Quadro de ERP para definir como ele recupera dados ou grava dados no sistema ERP ou cria uma nova instância do objeto de negócios.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_erp_integration.erp_admin, sn_erp_integration.erp_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

- As operações de leitura recuperam dados do ERP lendo uma tabela ou usando uma BAPI.
- As operações de atualização usam uma BAPI para gravar atualizações no sistema do ERP.
- A operação Criar cria uma nova instância do objeto de negócios no sistema SAP.

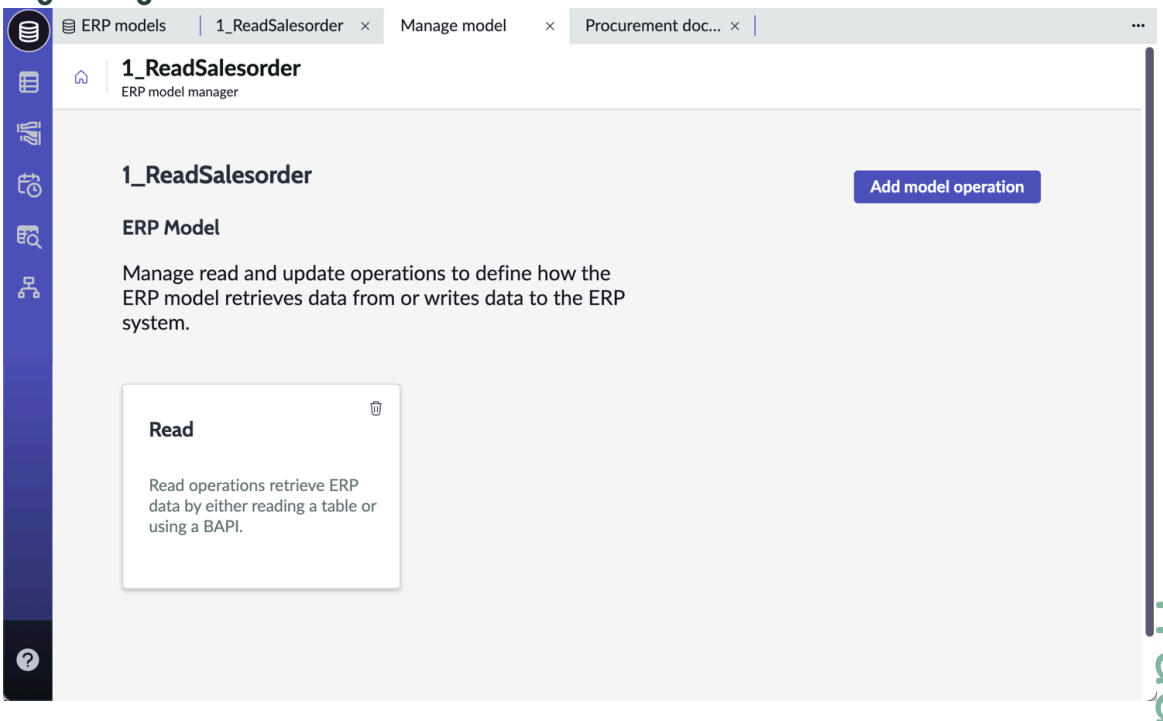
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Quadro de ERP* > *Quadro de ERP* **Página inicial**.
2. Abra a página do modelo do ERP selecionando o ícone do modelo do ERP ( ) no painel lateral.
3. Selecione o modelo ao qual você deseja adicionar uma operação.
4. Selecione o botão **Gerenciar modelo**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

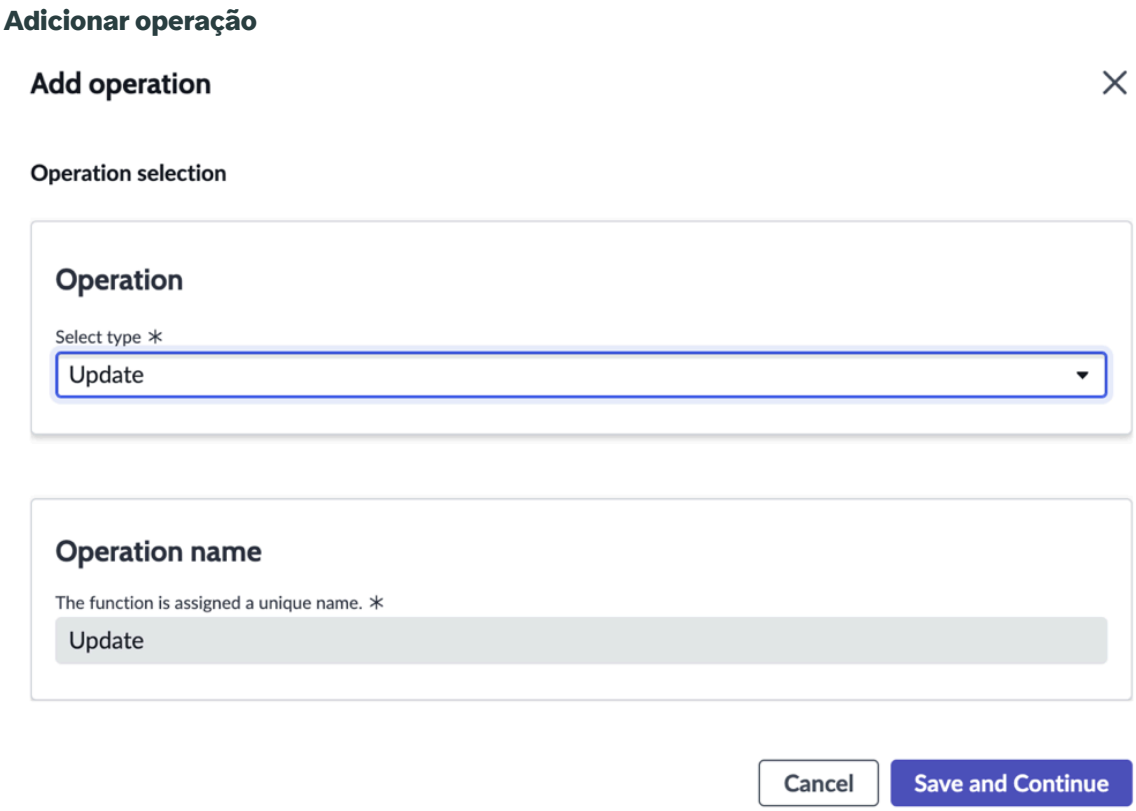
Página do gerenciador de modelo do ERP



5. Selecione **Adicionar operação de modelo**.
6. Especifique o tipo de operação que você está adicionando no campo **Selecionar tipo** do modal **de operação Adicionar**.
   - **A atualização** envia os dados de volta para gravação no sistema do ERP.
   - **A leitura** lê e recupera dados do sistema do ERP e os traz para o Now Platform.
   - **Criar** é usado para criar uma nova instância do objeto de negócios no sistema SAP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



7. Selecione **Salvar e continuar**.

Resultado
A base da operação foi criada.

O que Fazer Depois
Em seguida, você deve adicionar a entidade de leitura ou atualização à operação. Para obter mais informações, consulte Adicionar uma entidade de leitura, atualização ou criação a um modelo no Quadro de ERP.

Você pode selecionar o ícone de exclusão (🗑) no cartão da operação para remover quaisquer operações desnecessárias ou para recomeçar.

Adicionar uma entidade de leitura, atualização ou criação a um modelo no Quadro de ERP

Especifique a entidade de operação, que é a tabela ou BAPI (Interface de programação de aplicação de negócios) que Quadro de ERP usa para operações de leitura, atualização ou criação.

Antes de Iniciar
Você já deve ter adicionado a operação de leitura, gravação ou criação antes de adicionar uma entidade a ela. Para obter mais informações, consulte Adicionar uma operação a um modelo no Quadro de ERP.

Função necessária: sn_erp_integration.erp_admin, sn_erp_integration.erp_user

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

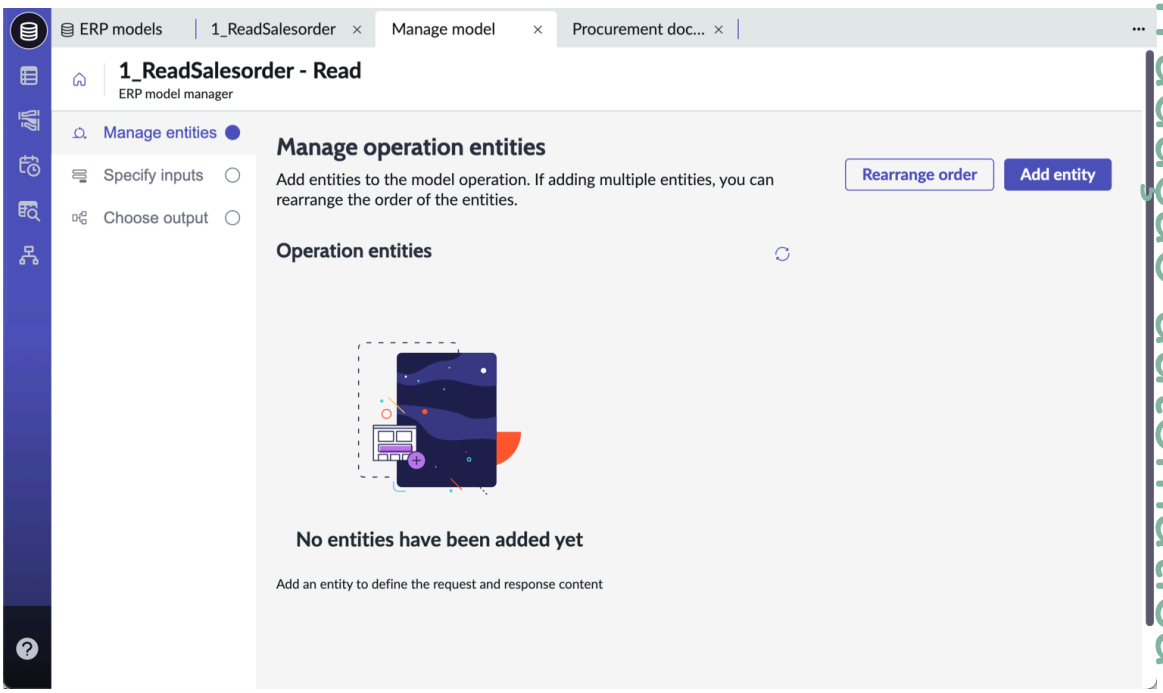
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

- As operações de leitura recuperam dados do ERP lendo uma tabela ou usando uma BAPI.
- As operações de atualização usam uma BAPI para gravar atualizações no sistema do ERP.
- A operação Criar cria uma nova instância do objeto de negócios no sistema SAP.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Quadro de ERP* > *Quadro de ERP* **Página inicial**.
2. Abra a página do modelo do ERP selecionando o ícone do modelo do ERP ( ) no painel lateral.
3. Selecione o modelo ao qual você deseja adicionar uma entidade de operação.
4. Selecione o botão **Gerenciar modelo**.
5. Selecione **Adicionar entidade** na guia **Gerenciar entidades**.

Guia Gerenciar entidades



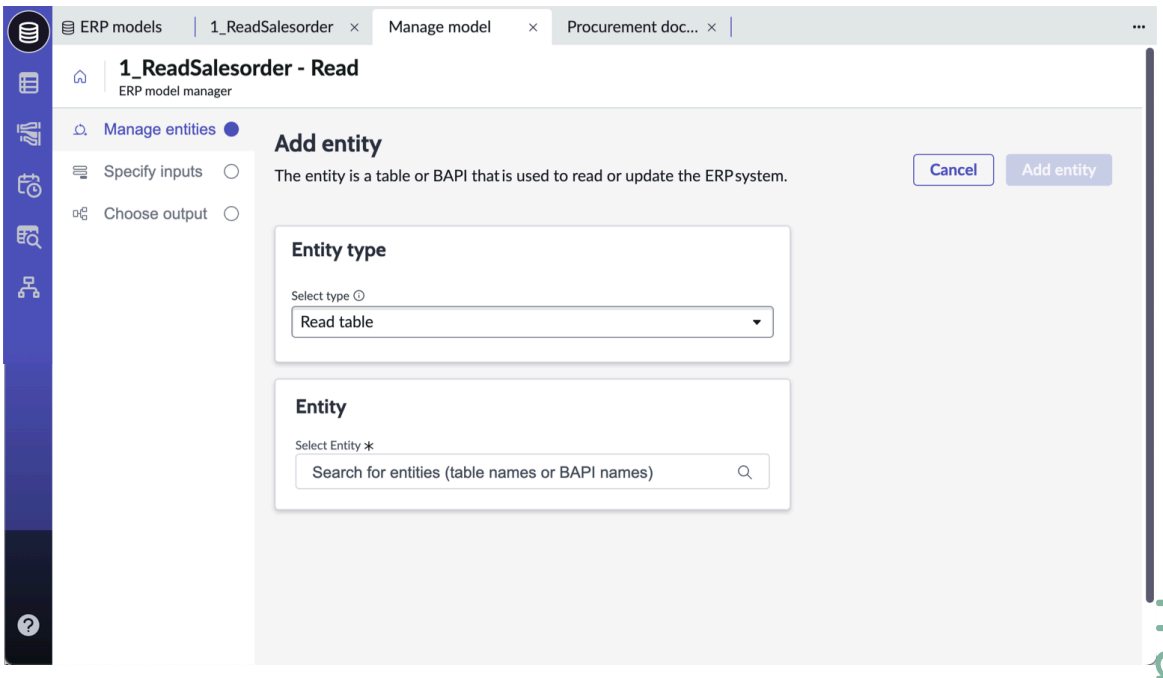
Tradução automática

6. Para operações de leitura, especifique o tipo de operação de leitura em **Selecionar tipo**.
   - **A tabela de leitura** define uma entidade de operação de leitura que recupera dados lendo-os diretamente de uma tabela no sistema ERP.
   - **As chamadas de função (BAPIs)** definem uma entidade de operação de leitura que usa uma chamada de procedimento remoto de BAPI.
   - **As chamadas de função (RFCs)** definem uma entidade de operação de leitura que usa uma chamada RFC.
   - **O OData** permite que você trabalhe com vários objetos de negócios (por exemplo, ler, criar, atualizar e excluir) definidos no sistema ERP.

Nota:
As entidades de operação de atualização devem usar uma chamada de função BAPI, portanto, este campo é somente leitura para operações de atualização.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicionar uma entidade



7. Defina a entidade especificando o nome da tabela a ser lida ou a BAPI a ser usada em **Selecionar entidade**.

   O Pesquisa com IA deste campo pode ajudá-lo a encontrar o que você está procurando com mais rapidez, por exemplo, inserindo Países em vez de T005. Pesquisa com IA também sugere tabelas e BAPIs que estão no sistema ERP conectado.

   Para operações de leitura de tabela, pode ser necessário verificar a guia **Entidades de modelo** do modelo atual ou outro relacionado para obter o nome da tabela ou perguntar ao administrador do SAP. Para obter mais informações, consulte Exibir e editar a base dos modelos de ERP.

8. Quando terminar, selecione **Adicionar entidade**.
9. **Opcional:** Reorganize e exclua entidades de tabela conforme necessário.

   Importante:
   A reordenação exclui todas as junções de tabela existentes para as entidades reordenadas.

   a. Selecione **Reorganizar ordem**.

   b. Arraste as tabelas para a ordem desejada.

   c. Selecione o ícone de exclusão (🗑) no cartão de uma tabela para remover todas as tabelas desnecessárias. A exclusão de uma entidade remove todos os mapeamentos de campo relacionados e junções de tabela.

   d. Selecione **Confirmar reordenação**.

Resultado
A entidade é adicionada à operação. Quadro de ERP se conecta ao sistema ERP usando a entidade especificada e recupera dados que você pode usar para definir parâmetros de entrada e saída.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Quando você exibe a entidade na página **Gerenciar entidades de operação**, um status mostra se o Now Platform está recuperando dados ou terminou de recuperar dados.

Se você adicionou uma operação **de tabela de leitura**, poderá repetir este processo para adicionar quantas tabelas forem necessárias à operação. Em seguida, você pode adicionar junções para criar relacionamentos entre tabelas.

Nota:
Se você tiver mais de uma tabela para uma operação, deverá ingressar as tabelas.

Para obter mais informações, consulte Adicionar junções entre tabelas do ERP.

A guia **Campos de entidade** do modelo de ERP é preenchida automaticamente para a nova tabela quando a tabela está conectada a um sistema de ERP. Exiba os detalhes conforme necessário. Para obter mais informações, consulte Quadro de ERP Descrições do campo da tabela do modelo do ERP.

O que Fazer Depois
Em seguida, você deve especificar os parâmetros de entrada para a operação. Para obter detalhes, consulte Gerenciar parâmetros de entrada para uma operação de modelo Quadro de ERP.

Adicionar junções entre tabelas do ERP

Vincule várias tabelas de ERP (Enterprise Resource Planning) do sistema de registro para criar um modelo de ERP em Quadro de ERP usando junções de tabelas.

Antes de Iniciar
As junções de tabela exigem uma operação de leitura que usa entidades de leitura de tabela. Para obter mais informações, consulte Adicionar uma operação a um modelo no Quadro de ERP.

Quando você adiciona junções de tabela, a tabela primária é a primeira tabela listada na guia **Gerenciar entidades** da página do gerenciador de modelo do ERP. As tabelas secundárias extraem informações da tabela primária.

Nota:

- Se você tiver mais de uma tabela para uma operação, deverá ingressar as tabelas.
- Você pode criar junções de tabela somente para operações de leitura de tabela, não para operações que usam uma BAPI (Interface de programação de aplicação de negócios).

Função necessária: sn_erp_integration.erp_admin, sn_erp_integration.erp_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
As associações de tabela vinculam tabelas diferentes por meio de campos compartilhados. As junções permitem que você acesse dados de várias tabelas com base em relacionamentos lógicos entre elas. O relacionamento pode ser condicional, que você especifica usando condições de associação.

Campos de associação definem o atributo comum ou a chave usada para conectar registros em uma tabela secundária com seus registros primários correspondentes.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Quadro de ERP* > *Quadro de ERP* **Página inicial**.

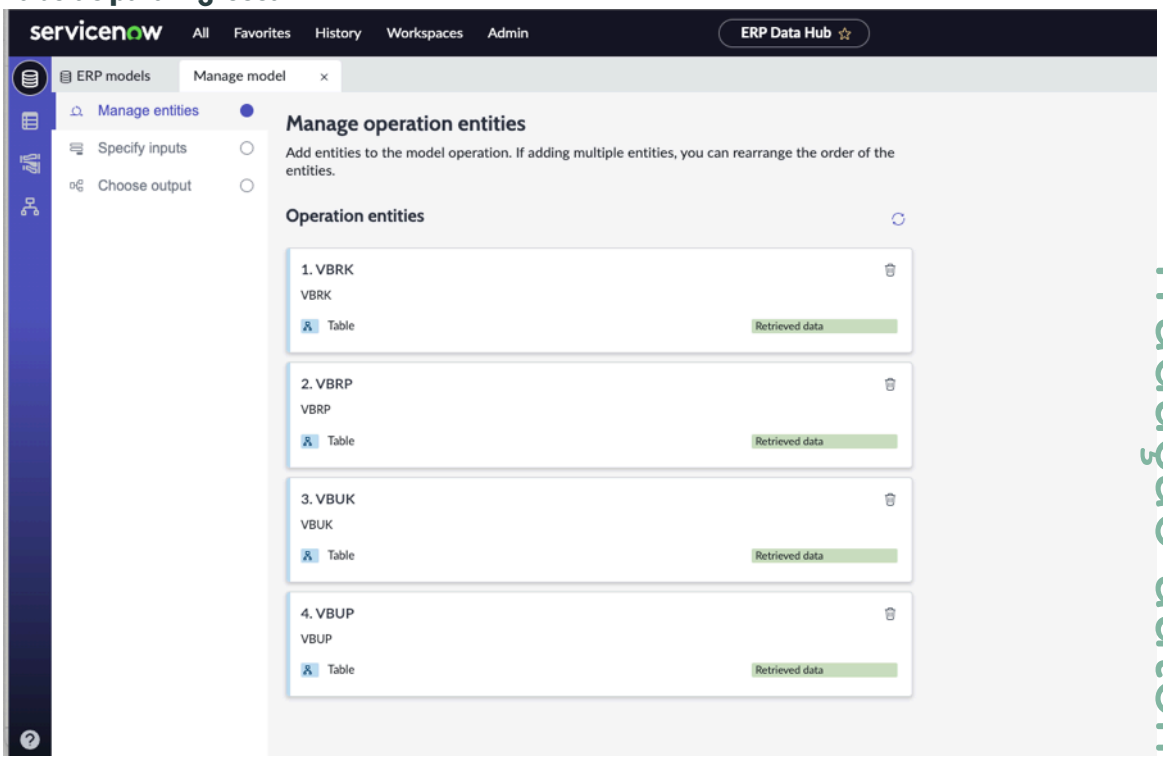
2. Abra a página do modelo do ERP selecionando o ícone do modelo do ERP ( ) no painel lateral.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Selecione o modelo ao qual você deseja adicionar uma associação.
4. Selecione o botão **Gerenciar modelo**.
5. Selecione a operação **de leitura** à qual você está adicionando a associação de tabela.
6. **Opcional:** Adicione as tabelas para ingressar como entidades de operação **de leitura de tabela** se elas ainda não tiverem sido adicionadas ao modelo.
   Para obter mais informações, consulte Adicionar uma entidade de leitura, atualização ou criação a um modelo no Quadro de ERP.

Tabelas para ingressar



7. Reorganize as tabelas na guia **Gerenciar entidades** para colocar a tabela primária da junção como a primeira tabela listada na página do gerenciador de modelo do ERP.

> **Importante:**
> A reordenação exclui todas as junções de tabela existentes para as entidades reordenadas.

   a. Selecione o botão **Reorganizar ordem**.
   b. Arraste as tabelas para a ordem desejada, com a tabela primária como a primeira tabela listada na página.
   c. Selecione o botão **Confirmar reordenação**.
8. Selecione a guia **Especificar entradas**, que é onde você atualiza os parâmetros de entrada para especificar a associação de tabela como um parâmetro.
   Os parâmetros de entrada para cada tabela são exibidos.
9. Crie um parâmetro de associação de tabela.

   a. Encontre o parâmetro que será o campo de associação primário na seção Parâmetros de saída e anote seu nome.

   b. Adicione uma nova linha de campo mapeado na tabela selecionando o ícone de adição (+).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Insira ou selecione o **nome do Campo** de associação primário na nova linha de campo.

d. Selecione **Ingressar** no campo **Tipo**.
O valor no campo **Valor mapeado** da tabela secundária é atualizado automaticamente com o nome do campo associado.

Por exemplo, no modelo de Estoque de materiais do SAP, você pode especificar **Material** como o campo primário no campo **Nome do campo** e associá-lo ao ID do material inserindo `mard_material_matnr` no campo **Valor mapeado** primário.

e. Selecione **Save** (Salvar).

10. Opcional: Adicione ou atualize quaisquer parâmetros de saída conforme necessário na seção Parâmetros de saída.
O parâmetro associado que você adicionou a como uma entrada é adicionado automaticamente à guia Escolher **saída**.

Para obter mais informações, consulte Escolher parâmetros de saída para um modelo de ERP.

Resultado

Depois de terminar de criar junções de tabela, você pode especificar para onde vão os dados do ERP retornados e criar fluxos que recuperam e geram os dados. Para obter mais informações, consulte os seguintes tópicos:

- Especificar onde os dados do sistema ERP são salvos
- Como criar fluxos para ler ou atualizar o sistema do ERP

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gerenciar parâmetros de entrada para uma operação de modelo Quadro de ERP

Especifique como os campos no sistema ERP (Enterprise Resource Planning) são mapeados para parâmetros de entrada e seus valores para definir as entradas de uma operação que lê ou atualiza o sistema de registro de Quadro de ERP.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_erp_integration.erp_admin, sn_erp_integration.erp_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se você já estiver no processo de gerenciar um modelo e pronto para especificar entradas, poderá pular para a etapa 5.

Procedimento

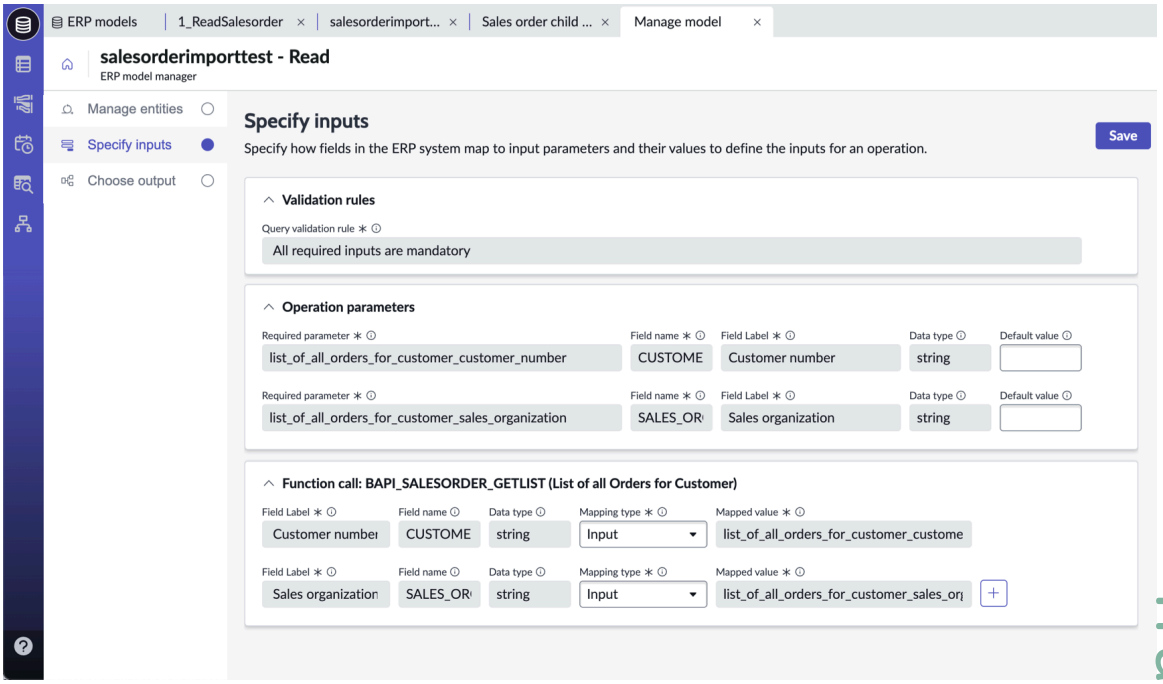
1. Navegar até **Tudo** > *Quadro de ERP* > *Quadro de ERP* **Página inicial**.
2. Abra a página do modelo do ERP selecionando o ícone do modelo do ERP ( ) no painel lateral.
3. Selecione o modelo com a operação à qual você deseja adicionar entradas.
4. Selecione o botão **Gerenciar modelo**.
5. Abra uma operação de modelo.
   Se você não tiver uma operação de modelo, adicione uma ao modelo. Para obter mais informações, consulte Adicionar uma operação a um modelo no Quadro de ERP.
6. Abra uma entidade.
   Se você não tiver uma entidade, adicione uma à operação. Para obter mais informações, consulte Adicionar uma entidade de leitura, atualização ou criação a um modelo no Quadro de ERP.
7. Selecione **Especificar entradas**.
   Os parâmetros necessários para a operação aparecem nos seguintes locais:
   - A seção Parâmetros de operação, onde você define todos os valores padrão que serão usados se a operação falhar.
   - A seção Tabelas/chamada de função, onde você define os parâmetros que a operação usa. A seção Tabela aparece para operações de leitura e a seção Chamada de função aparece para operações BAPI (Interface de programação de aplicações de negócios).

   Nota:
   Os nomes dos valores mapeados nas entradas e saídas são gerados automaticamente, mas você pode editar os nomes manualmente. Para obter mais informações, consulte Editar o nome do valor mapeado de entrada e saída no gerenciador de modelos Quadro de ERP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

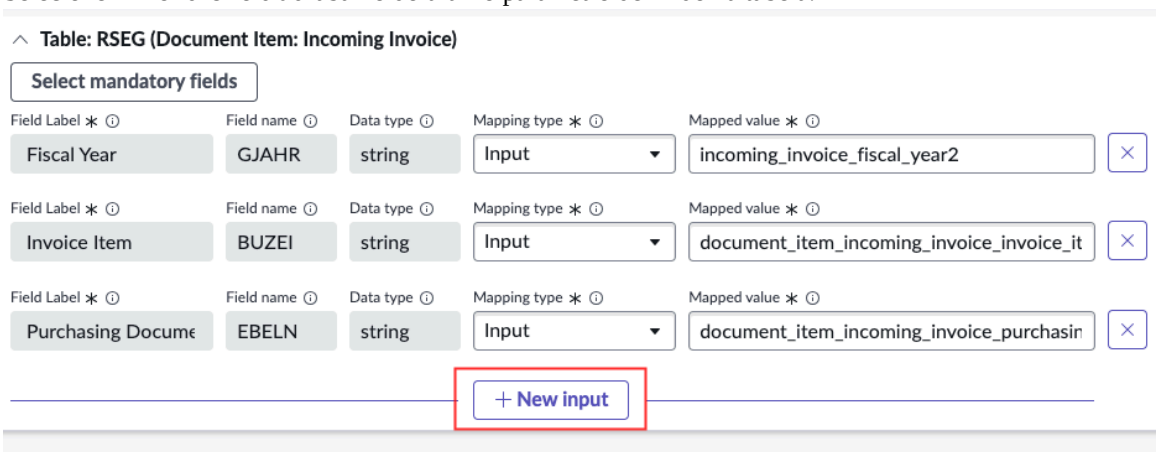
Gerenciar entradas



8. Defina se as entradas de operação são necessárias no campo **Regra de validação de consulta**.
   - **Todas as entradas são obrigatórias**
   - **Pelo menos uma entrada é obrigatória**
   - **Nenhuma entrada é obrigatória**
9. Revise os parâmetros obrigatórios e opcionais que já estão definidos para a operação e anote o que você deve adicionar.
10. Defina um novo parâmetro de entrada a ser enviado ao consultar o sistema do ERP.
    Para operações de leitura de tabela, uma seção Tabelas aparece na seção de campos da tabela mapeada para cada entidade de tabela definida. Verifique se você está adicionando o parâmetro para a tabela correta.

> **Nota:**
> Não importa em que ordem você define os parâmetros. Quadro de ERP exibe parâmetros opcionais em ordem alfabética quando você salva.

a. Selecione **+ Nova entrada** abaixo do último parâmetro definido na tabela.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

b. Preencha os campos para definir o parâmetro.

Campos para definir um parâmetro de entrada

Campo	Descrição
Nome do campo	Nome do campo do sistema ERP que você está definindo como um parâmetro. Quadro de ERP recupera automaticamente os campos da tabela definida na entidade de operação.
Tipo de dados	(Somente leitura) Valor preenchido automaticamente que especifica o tipo de dados que o parâmetro contém.
Tipo	Definição de como o parâmetro é enviado. ▪ Os parâmetros**de entrada** têm seu **valor Mapeado** preenchido automaticamente. ▪ **A constante** define um parâmetro cujo valor nunca muda, por exemplo, para usar como critérios de filtro. Você deve especificar o valor no campo **Valor mapeado** do parâmetro. ▪ **A associação** (somente operações de leitura de tabela) indica que você está criando uma associação de tabela. Para obter mais informações, consulte Adicionar junções entre tabelas do ERP.
Valor mapeado	Valor específico do parâmetro. ▪ Para parâmetros **de entrada**, aceite o nome gerado pelo sistema ou edite o nome. Para obter mais informações sobre como editar valores mapeados, consulte Editar o nome do valor mapeado de entrada e saída no gerenciador de modelos Quadro de ERP. ▪ Para parâmetros **Constant**, insira um valor definido que é sempre enviado para o parâmetro. ▪ Para parâmetros **de associação**, selecione o campo com o qual o parâmetro será associado. Para obter detalhes sobre como criar junções, consulte Adicionar junções entre tabelas do ERP.

Se você estiver adicionando um parâmetro complexo e aninhado, como um endereço que inclui vários outros parâmetros (um para rua, um para cidade, um para país), Quadro de ERP identificará automaticamente que precisa de parâmetros relacionados adicionais e criará novos, linhas de parâmetro aninhadas que você deve preencher com os valores relacionados. Você pode aninhar somente parâmetros com **Objeto** ou **Matriz** como o **Tipo de dados**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

11. **Opcional:** Especifique um **Valor padrão** a ser usado para o parâmetro na linha **Parâmetro opcional** recém-adicionada na seção Parâmetros de saída.
    O **valor padrão** é usado quando o parâmetro de entrada não é especificado na consulta.
12. **Opcional:** Remova todos os parâmetros opcionais de que você não precisa ao consultar o sistema do ERP selecionando o ícone de remoção (-).
    Não é possível remover **parâmetros obrigatórios**.
13. Faça edições adicionais nos parâmetros existentes.
14. Selecione **Save** (Salvar).

O que Fazer Depois

Em seguida, verifique os parâmetros de saída da operação e atualize conforme necessário. Para obter mais informações, consulte Escolher parâmetros de saída para um modelo de ERP.

Escolher parâmetros de saída para um modelo de ERP

Especifique parâmetros de saída para uma operação de leitura ou atualização do sistema ERP (Enterprise Resource Planning) em Quadro de ERP para definir como os campos e parâmetros são mapeados do sistema ERP para o Now Platform. Os parâmetros de saída também definem como os dados retornados são armazenados no Now Platform.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_erp_integration.erp_admin, sn_erp_integration.erp_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se você já estiver no processo de gerenciar um modelo e pronto para especificar as saídas, poderá pular para a etapa 5.

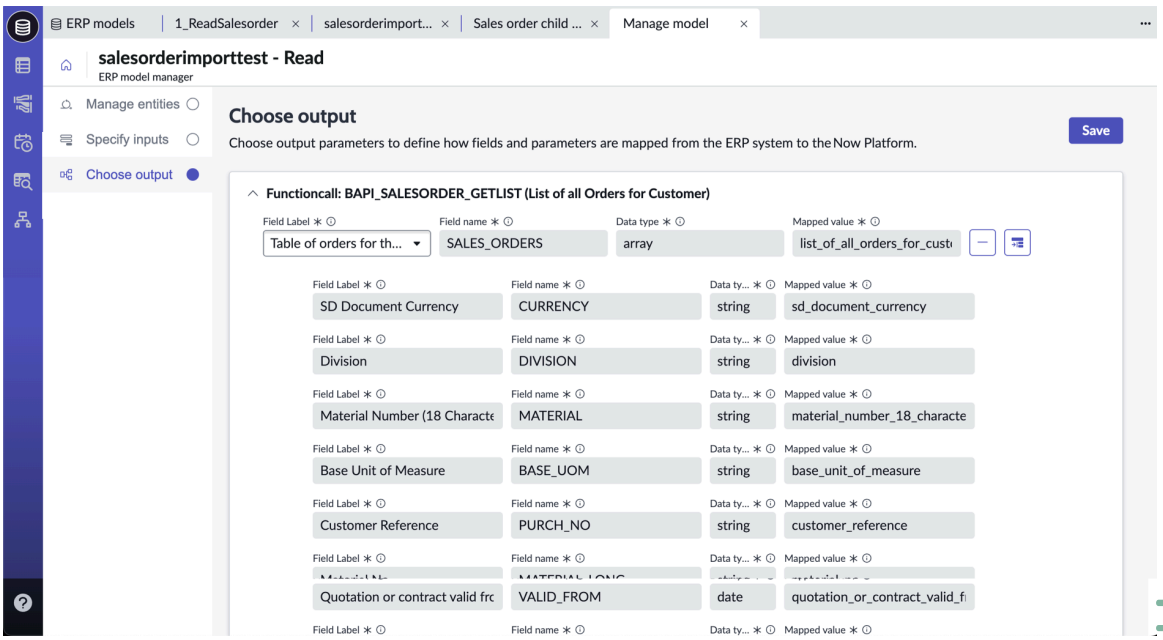
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Quadro de ERP* > *Quadro de ERP* **Página inicial**.
2. Abra a página do modelo do ERP selecionando o ícone do modelo do ERP ( ) no painel lateral.
3. Selecione o modelo ao qual você deseja adicionar uma operação de leitura.
4. Selecione o botão **Gerenciar modelo**.
5. Abra uma operação de modelo.
   Se você não tiver uma operação de modelo, adicione uma ao modelo. Para obter mais informações, consulte Adicionar uma operação a um modelo no Quadro de ERP.
6. Abra uma entidade.
   Se você não tiver uma entidade, adicione uma à operação. Para obter mais informações, consulte Adicionar uma entidade de leitura, atualização ou criação a um modelo no Quadro de ERP.
7. Selecione a guia **Escolher saídas**.
8. Revise as saídas existentes para ver se você deve adicionar parâmetros adicionais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Escolher saídas



Nota:
Os nomes dos valores mapeados nas entradas e saídas são gerados automaticamente, mas você pode editar os nomes manualmente. Para obter mais informações, consulte Editar o nome do valor mapeado de entrada e saída no gerenciador de modelos Quadro de ERP.

9. Adicione um novo campo de saída ou parâmetro.

a. Selecione o ícone adicionado (+) ao lado do último parâmetro definido.
Se você estiver adicionando um campo mapeado de uma operação de leitura de tabela, certifique-se de adicionar o campo à seção da tabela aplicável.

b. Pesquise e selecione o **Nome do campo** para leituras de tabela ou **o Nome do parâmetro** para operações de BAPI (Interface de programação de aplicações de negócios).
O campo **Tipo de dados** é atualizado automaticamente com os valores aplicáveis à sua seleção.

c. Insira o valor correspondente no campo **Valor mapeado**.

Se você estiver adicionando um parâmetro complexo e aninhado, como um endereço que inclui vários outros parâmetros (um para rua, um para cidade, um para país), Quadro de ERP identificará automaticamente que precisa de parâmetros relacionados adicionais e criará novos, linhas de parâmetro aninhadas que você deve preencher com os valores relacionados. Você pode aninhar somente parâmetros com **Objeto** ou **Matriz** como o **Tipo de dados**.

10. Opcional: Adicione campos de saída aninhados ou parâmetros para escolher quais dados serão incluídos de um parâmetro complexo.
Por exemplo, você pode ter um endereço de cobrança completo nos parâmetros do objeto, mas só precisa incluir a cidade e o código postal como saída.

a. Especifique o campo ou parâmetro de saída primário.

b. Selecione as configurações ( ) ou adicione o ícone (+) para a linha primária.

c. No modal que aparece, selecione quaisquer campos ou parâmetros adicionais relacionados a serem incluídos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O primário é atualizado automaticamente com os campos ou parâmetros relacionados e aninhados que você selecionou.

11. Selecione **Save** (Salvar).

Resultado

Quando você adiciona campos ou parâmetros mapeados como saídas e lê ou atualiza com sucesso o sistema do ERP, cada parâmetro aparece como um campo que você pode adicionar a uma tabela remota ou de extração. Gerencie os campos da tabela remota ou da tabela de extração para adicionar os parâmetros recuperados. Para obter mais informações, consulte os seguintes tópicos:

- Como personalizar os campos de uma tabela remota do ERP no Quadro de ERP
- Selecionar campos para uma tabela de extração no Quadro de ERP

Editar o nome do valor mapeado de entrada e saída no gerenciador de modelos Quadro de ERP

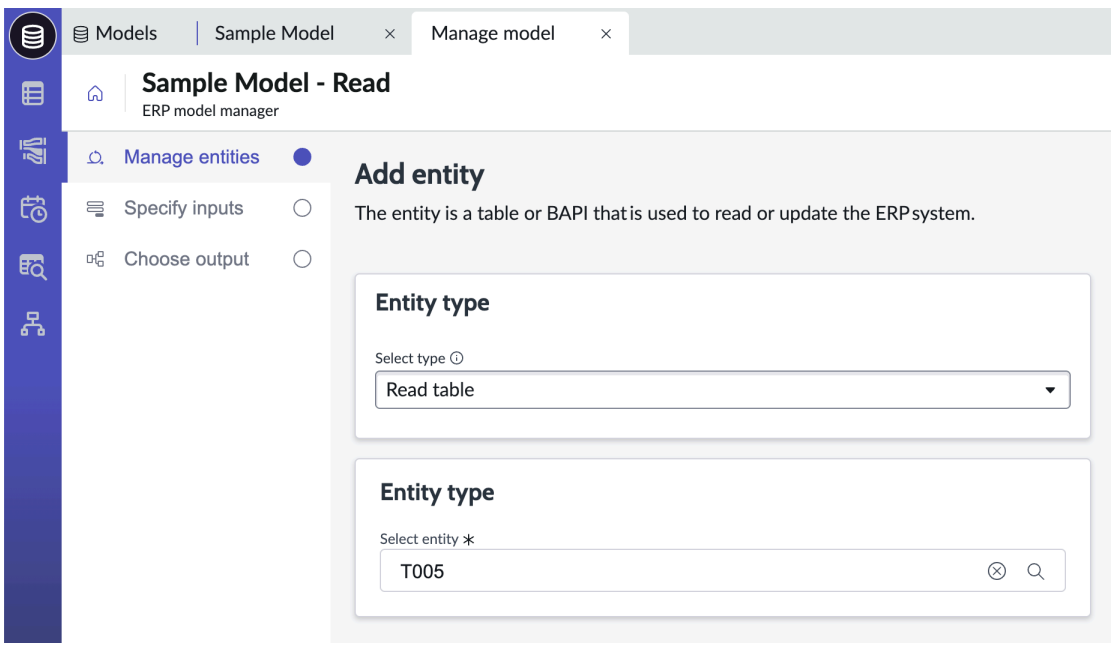
Edite manualmente nomes de campo de valor mapeado para entrada e saída ao gerenciar modelos.

No gerenciador de modelo do ERP, o nome do valor mapeado nas entradas e saídas é gerado pelo sistema automaticamente. Edite o valor manualmente, conforme necessário. Especifique um valor exclusivo. Você pode reverter para o nome gerado pelo sistema a qualquer momento.

Vamos ver um exemplo. Em Quadro de ERP, crie um modelo. Para obter mais informações, consulte Adicionar um novo modelo de ERP.

No novo modelo, selecione **Gerenciar modelo** e adicione uma operação de leitura. Para obter mais informações, consulte Adicionar uma operação a um modelo no Quadro de ERP.

Na operação de leitura, adicione uma entidade de tabela de leitura, por exemplo, na tabela Países T005. Para obter mais informações, consulte Adicionar uma entidade de leitura, atualização ou criação a um modelo no Quadro de ERP.

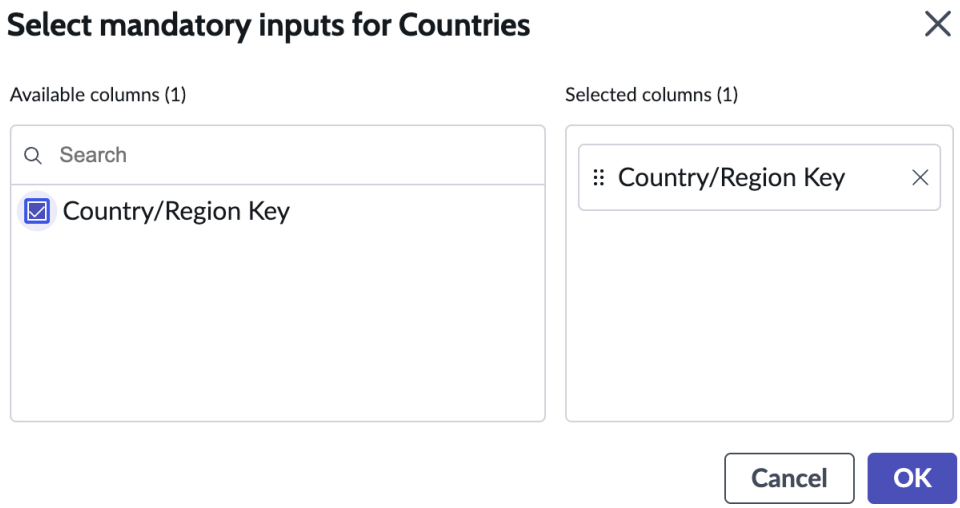


Depois que os dados forem recuperados, selecione **Especificar entradas**.

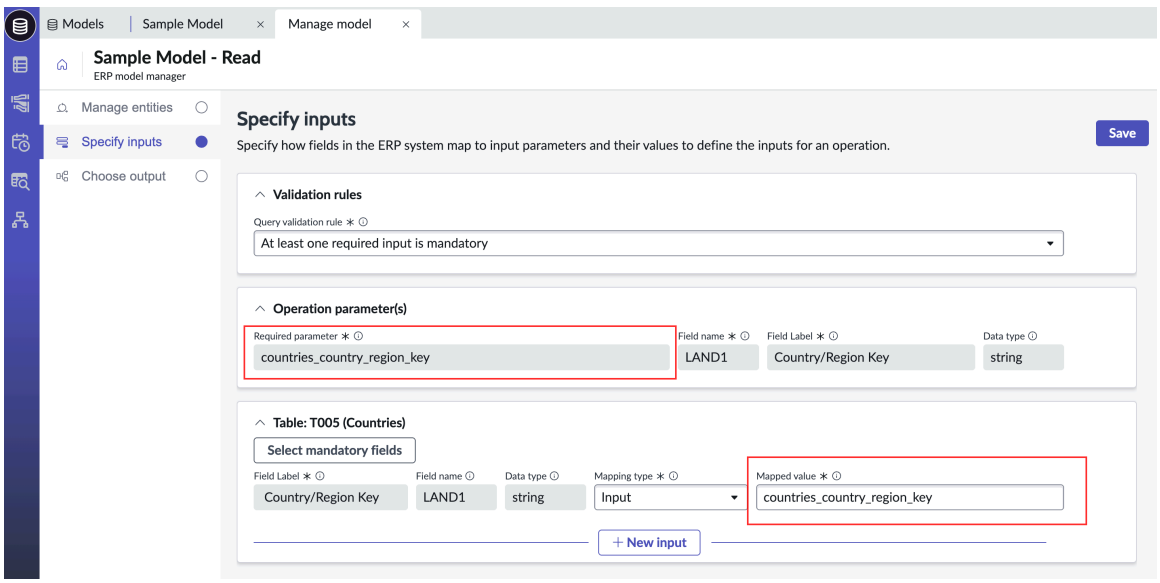
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Selecione **Selecionar entradas obrigatórias**.



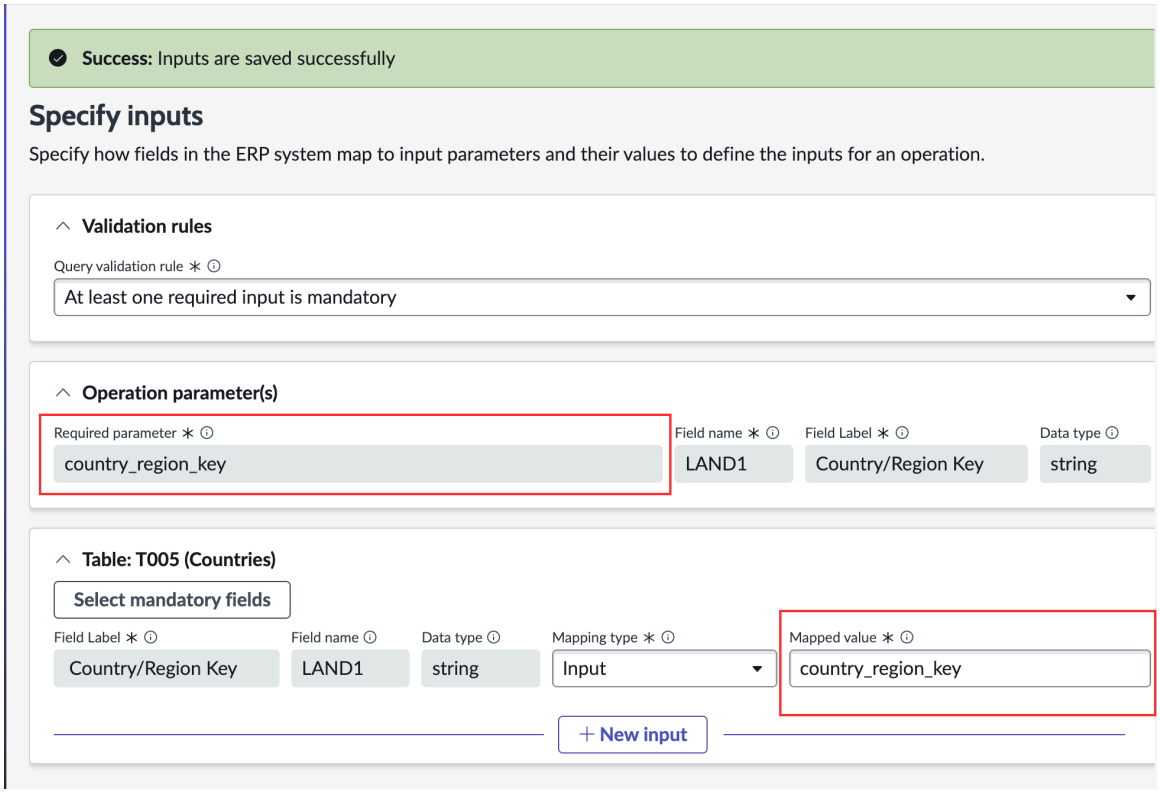
O valor mapeado gerado pelo sistema écountry_country_region_key. O valor do parâmetro de operação está definido com o mesmo nome.



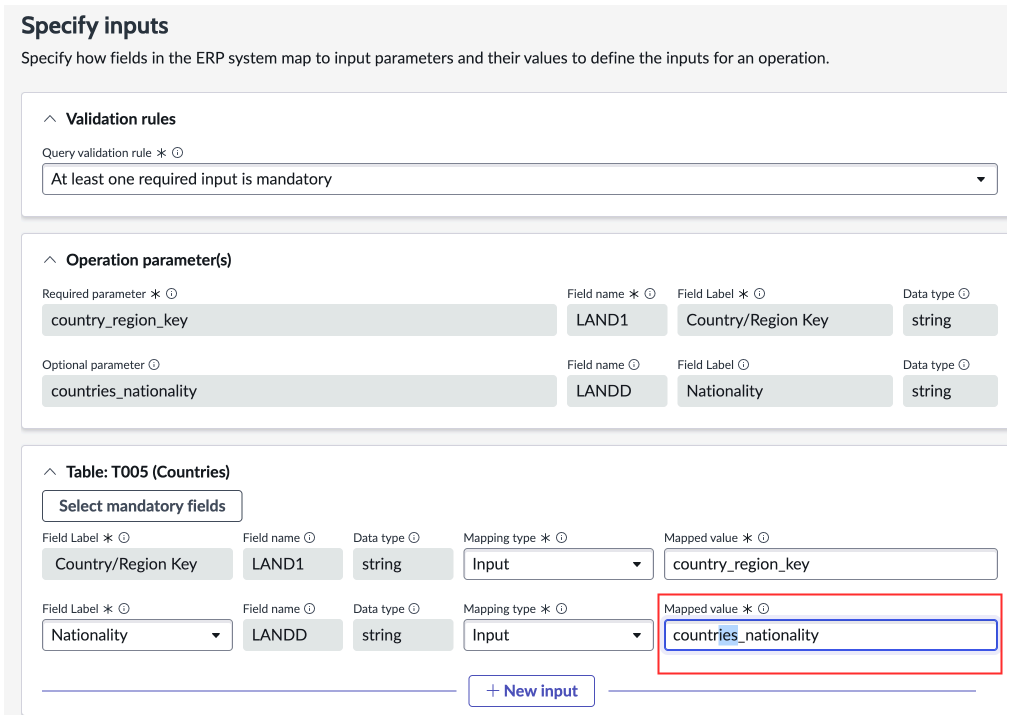
Altere o valor mapeado para, por exemplo, **país_região_chave** e selecione **Salvar**. O valor mapeado atualizado é exibido e o valor do parâmetro de operação muda para corresponder automaticamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Se uma nova entrada for adicionada, o valor mapeado será gerado pelo sistema, mas será editável. Por exemplo, adicione o campo **Nacionalidade** e edite o nome **decountry_nacionality** para **país_nacionalidade** para que seja mais consistente com o nome de **país_região_chave**.

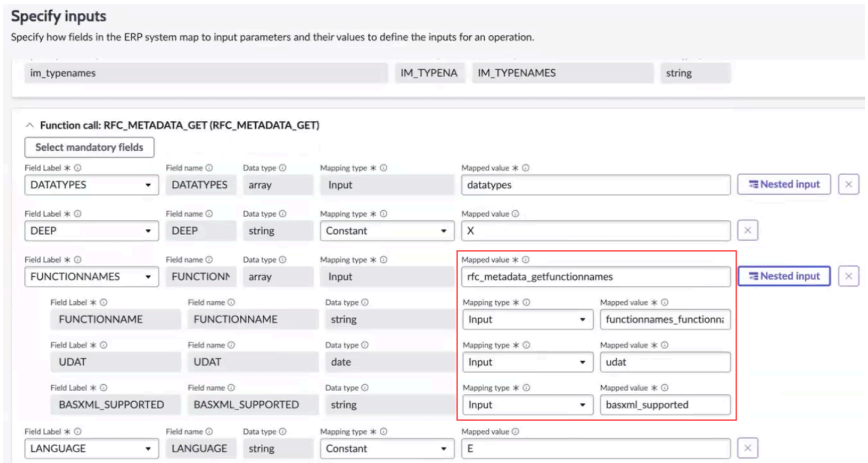


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lembre-se do seguinte

- Se uma nova entrada secundária (aninhada) for adicionada, o valor mapeado gerado pelo sistema não conterá o nome primário. Você pode editar o nome secundário para entradas e saídas. Para entrada, o nome editado é usado no parâmetro operacional. Neste exemplo, os campos **UDAT** e **BASXML_SUPPORTED** foram adicionados e seus nomes gerados pelo sistema podem ser editados para conter ou corresponder mais ao nome primário.



- Se uma associação for usada, o nome alterado também deverá estar disponível nos campos de associação. Para obter mais informações sobre junções, consulte Adicionar junções entre tabelas do ERP.
- Se o mesmo campo existir na entrada e na saída, mas eles tiverem valores mapeados diferentes, o nome do campo de saída terá precedência e será usado.
- Se você quiser reverter para o nome gerado pelo sistema a qualquer momento, remova o campo e adicione-o novamente. Outra opção é alterar o tipo de mapeamento e alterá-lo novamente.

Especificar onde os dados do sistema ERP são salvos

Os dados que Quadro de ERP recuperam de sistemas ERP (Enterprise Resource Planning) podem ser usados em tabelas remotas, tabelas de extração e adicionados a fluxos como cápsulas de dados em Workflow Studio.

Como adicionar dados recuperados a tabelas remotas e tabelas de extração

Use o conteúdo JSON da **resposta** na saída de um fluxo para salvar os dados do ERP das seguintes maneiras:

- Armazene os dados em uma tabela remota. As tabelas remotas obtêm seus registros ao executar um script associado em uma fonte de dados externa.
- Armazene os dados em uma tabela de extração. As tabelas de extração recuperam grandes quantidades de dados usando uma consulta programada e usam tabelas de transformação para processar dados para uso no Now Platform.

Quando você adiciona campos ou parâmetros mapeados como saídas e lê ou atualiza com sucesso o sistema do ERP, cada parâmetro aparece como um campo que você pode adicionar a uma tabela remota ou de extração. Gerencie os campos da tabela remota ou da tabela de extração para adicionar os parâmetros recuperados. Para obter mais informações, consulte os seguintes tópicos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Como personalizar os campos de uma tabela remota do ERP no Quadro de ERP
- Selecionar campos para uma tabela de extração no Quadro de ERP

Como usar dados de ERP recuperados em fluxos

A ação **Usar dados do ERP** retorna dados do ERP em uma cápsula de dados de saída chamada **Resposta**. A cápsula **Resposta** está disponível quando você cria um fluxo em Workflow Studio com a ação **Usar dados do ERP**. A cápsula de dados de **resposta** está disponível nos seguintes locais da ação:

- A guia **Saídas**
- A seção **Saída** no painel **Dados**

Você pode adicionar a cápsula de dados de **resposta** ou qualquer uma das cápsulas de dados **de registro** secundário a um fluxo para analisar o JSON retornado.

Por exemplo, você pode gerar um registro para cada resposta do sistema do ERP, disponibilizando esses dados para uso no Now Platform. Para obter mais informações, consulte Como criar fluxos para ler ou atualizar o sistema do ERP.

Próximas etapas após extrair dados do seu sistema ERP usando Quadro de ERP

Depois de identificar e extrair dados do ERP (Enterprise Resource Planning) com Quadro de ERP, você pode usar esses dados no Now Platform como a fonte de dados para produtos e apps.

Usar dados de ERP recuperados em fluxos

Crie fluxos em Workflow Studio para especificar detalhes ao consultar ou atualizar o sistema ERP (Enterprise Resource Planning, planejamento de recursos empresariais).

Por exemplo, você pode gerar um registro para cada resposta do sistema do ERP, disponibilizando esses dados para uso no Now Platform. Para obter mais informações, consulte Como criar fluxos para ler ou atualizar o sistema do ERP.

Criar um app ServiceNow que consome dados de ERP

Os dados do ERP do sistema de registro estão disponíveis nas tabelas remotas e nas tabelas de extração do ERP que você configura em Quadro de ERP. Você também pode usar mapas de transformação de tabela para colocar dados de ERP extraídos em uma tabela Glide.

Depois que os dados do ERP estiverem disponíveis em tabelas no Now Platform, você poderá usar essas tabelas como base para os construtores de apps. Por exemplo, você pode usar tabelas do ERP como fonte de dados ao adicionar dados em App Engine Studio. Para obter mais informações, consulte Criar um modelo de dados para sua aplicação.

ServiceNow construtores low- e pro-code

Use qualquer um dos seguintes ServiceNow construtores para criar aplicações usando dados personalizados:

- App Engine Studio
- Fluxos em Workflow Studio
- Playbooks em Workflow Studio

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Construtor de tabelas
- Construtor de IU
- Construtor de espaços

Como usar o Glide para consultar dados do ERP

Você também pode acessar dados do sistema de registro por meio da API Glide.

Para obter mais informações, consulte Amostra de consulta do Glide para dados de ERP no Quadro de ERP.

Como gerenciar pipelines de desenvolvimento do ERP no Quadro de ERP

Mova seus sistemas de ERP (Enterprise Resource Planning), modelos de ERP, tabelas, operações e fluxos de uma instância de desenvolvimento para um ambiente de produção quando estiverem prontos.

As mudanças que você pode promover de uma instância de desenvolvimento para uma instância de produção incluem a adição de:

- Campos para tabelas
- Tabelas ou BAPIs (Interface de programação de aplicação de negócios) para modelos de ERP
- Associações de tabelas e campos para vincular tabelas
- Operações de leitura e atualização
- Fluxos criados com a ação **Usar dados do ERP** para consultar e atualizar o sistema de registro

Nota:
Você deve fazer o desenvolvimento em uma instância de não produção. Se você fizer mudanças em uma instância de produção e, em seguida, promover mudanças de uma instância de não produção para a instância de produção, todas as mudanças feitas anteriormente na instância de produção serão substituídas.

Existem várias maneiras de mover mudanças para sua instância de produção no Now Platform:

1. Use Conjuntos de atualizações do sistema para transferir mudanças de uma instância de desenvolvimento para uma instância de não produção e, em seguida, de produção. Para obter mais informações, consulte Conjuntos de atualizações do sistema.
2. Adicione as mudanças a ServiceNow Store e use a opção **Compartilhar com outras pessoas** para instalar as atualizações na instância de produção. Para obter mais informações, consulte Publicar uma aplicação em um conjunto de atualizações.

Para obter mais informações sobre maneiras de publicar suas atualizações de ERP, consulte Compartilhamento de aplicações.

Como criar fluxos para ler ou atualizar o sistema do ERP

Depois de configurar uma operação em Quadro de ERP, você pode criar um fluxo em Workflow Studio para especificar detalhes para consultar o sistema ERP (Enterprise Resource Planning, planejamento de recursos empresariais). Por exemplo, crie um fluxo que filtre por ID de pedido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações em Workflow Studio para chamar o sistema do ERP

Uma ação Usar dados do ERP fica disponível automaticamente em Workflow Studio após a instalação de Quadro de ERP.

A ação Usar dados do ERP permite que você use dados do ERP fora de Quadro de ERP para outros processos. Por exemplo, você pode criar uma tarefa ou um incidente com base em dados do ERP usando a ação Usar dados do ERP.

Depois de terminar de criar e gerenciar seu modelo em Quadro de ERP, vá para Workflow Studio e use a ação Usar dados de ERP para testar as entradas e saídas do seu modelo.

Ao testar a ação, você deve especificar o modelo que está usando, quais campos ler ou atualizar e o sistema do ERP. Para obter mais informações sobre a ação, consulte Quadro de ERP Usar detalhes da ação de dados do ERP para fluxos.

Como usar parâmetros para filtrar solicitações de dados

Depois de testar com sucesso a ação Usar Dados do ERP, crie um fluxo que usa essa ação para recuperar ou atualizar os dados especificados no sistema do ERP.

Ao adicionar a ação Usar dados do ERP a um fluxo, você pode especificar **campos obrigatórios** e **campos opcionais** definidos como entradas ao gerenciar o modelo. Os campos obrigatórios e opcionais já devem estar configurados como parâmetros de entrada obrigatórios e opcionais.

Se você selecionar um campo que foi definido como um parâmetro para a consulta do sistema, poderá inserir um valor para filtrar. Por exemplo, se você criar um fluxo que usa a ação Usar dados do ERP e especificar o modelo de movimentação de estoque do SAP, poderá selecionar **iseg_fiscal_year** como um campo obrigatório e inserir um ano para filtrar os dados retornados, por exemplo, 2023.

Processo para criar fluxos para recuperar dados do ERP

Se você quiser usar dados do ERP para processos ou tarefas fora de Quadro de ERP, use o seguinte fluxo de trabalho:

1. Em Workflow Studio, teste a ação **Usar dados do ERP** selecionando o modelo no campo **Sistema** do modal Ação de teste e especificando as entradas.
   - Para obter mais informações sobre ações de teste, consulte Test an action.
   - Para obter mais detalhes sobre entradas para a ação, consulte Quadro de ERP Usar detalhes da ação de dados do ERP para fluxos.
2. Após as execuções de teste, exiba os detalhes da execução da ação. Para obter mais informações, consulte Flow execution details.
3. Os dados retornados do teste da ação aparecem no campo **Resposta** dos dados de saída.
   - Para obter mais informações sobre as saídas da ação, consulte Quadro de ERP Usar detalhes da ação de dados do ERP para fluxos.
   - Para obter detalhes sobre como incorporar dados de ERP retornados, consulte Especificar onde os dados do sistema ERP são salvos.
4. Crie um fluxo que execute a ação Usar dados do ERP.

   A ação **Usar dados do ERP** retorna dados do ERP em uma cápsula de dados de saída chamada **Resposta**. A cápsula **Resposta** está disponível quando você cria um fluxo em

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Workflow Studio com a ação **Usar dados do ERP**. A cápsula de dados de **resposta** está disponível nos seguintes locais da ação:

- A guia **Saídas**
- A seção **Saída** no painel **Dados**

Você pode adicionar a cápsula de dados de **resposta** ou qualquer uma das cápsulas de dados **de registro** secundário a um fluxo para analisar o JSON retornado.

Para obter mais informações, consulte Building flows.

Nota:
Quadro de ERP aparece como **integração de ERP** quando você trabalha com ele em Workflow Studio.

Conectar Quadro de ERP ao SAP usando OData e HTTP

Extraia dados com segurança das APIs do ERP OData v2 usando ETL para uso em tabelas remotas e tabelas de extração. O OData se conecta ao SAP via HTTP.

Importante:

Ao recuperar dados usando o protocolo OData v2, você pode enfrentar alguns problemas de consistência de dados porque o OData v2 não oferece isolamento de snapshot. Não podemos garantir a integridade dos dados da origem do ERP externo.

Como fornecer acesso ao OData para usuários

Você deve ter um sistema SAP que tenha sido habilitado para fazer uma conexão OData.

Extraia dados usando OData e uma conexão HTTP. Para conceder acesso ao OData aos usuários, consulte as instruções a seguir no site de ajuda do SAP Servidor de back-end: Atribuir autorização de serviço OData a usuários.

Permitindo o download de arquivos XML

A propriedade do sistema glide.attachment.extensions restringe os tipos de arquivo que podem ser baixados. Esta propriedade está vazia por padrão. Verifique se a extensão do arquivo xml não foi adicionada a esta propriedade. Para obter mais informações, consulte Restrict attachment file extensions.

Novas propriedades

A seguir estão as propriedades relacionadas ao OData.

Propriedade	Tipo	Descrição	Criar manualmente?	Função necessária para editar a propriedade
sn_erp_integration.catalog_service_path	String	Depois do nome do host e da porta, este é o caminho para se conectar a qualquer serviço de catálogo do SAP. O padrão é: /sap/opu/odata/iwfnd/CATALOGSERVICE;v=2/ServiceCollection.	Sim	administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Tipo	Descrição	Criar manualmente?	Função necessária para editar a propriedade
		Depois de criar a propriedade e defini-la como verdadeira, uma lista de todos os serviços é recuperada do SAP. As informações são armazenadas em um arquivo XML e anexadas ao registro do sistema. O XML pode ser usado posteriormente. Por exemplo, analise o XML off-line sem conexão com o SAP. **Nota:** Se houver uma atualização no serviço de catálogo e você quiser atualizar as informações do catálogo na tabela, primeiro remova o anexo exibido na página Sistemas de ERP e execute o processo de recuperação novamente para atualizar a lista.		
sn_erp_integration.odata_service_path	String	Depois do nome do host e da porta, este é o caminho para se conectar a qualquer serviço SAP OData. Adicione uma URL em **Valor** para especificar o serviço OData. O padrão	Sim	administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Tipo	Descrição	Criar manualmente?	Função necessária para editar a propriedade
		é: /sap/opu/odata/sap.		
sn_erp_integration.response_timeout	inteiro	Especifica o valor de tempo limite para a resposta do OData. Se as chamadas do OData expirarem com frequência, aumente o valor do tempo limite. Especifique o valor em segundos. O padrão é 100 segundos. Este valor é usado para respostas da Web externa e de um MID Server.	Não	administrador ou sn_erp_integration.erp_admin
sn_erp_integration.use_cookies	verdadeiro | falso	Especifica se os cookies devem ser usados para a conexão do OData.	Não	administrador ou sn_erp_integration.erp_admin
sn_erp_integration.use_csrf_token	verdadeiro | falso	Indica se o token CSRF deve ser enviado para chamadas OData em operações Quadro de ERP.	Não	administrador ou sn_erp_integration.erp_admin

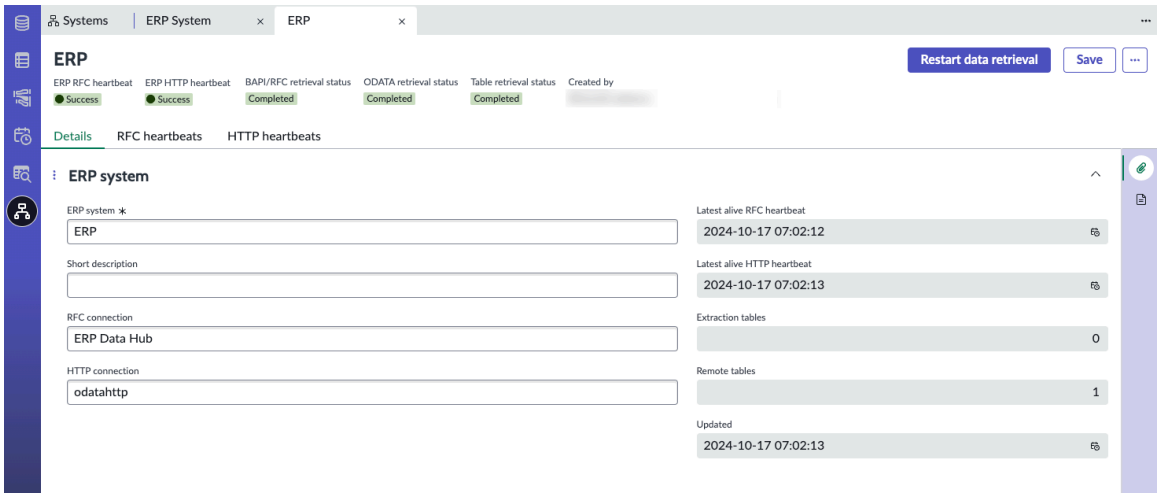
Nota:
Para adicionar uma nova propriedade manualmente, verifique se o escopo está definido como Quadro de ERP, navegue até sys_properties.list e selecione **Novo**.

Informações de pulsação

Para um sistema ERP, há indicadores de pulsação separados para RFC e HTTP. Quando um sistema é estabelecido, as pulsações se tornam ativas e o status é atualizado, incluindo todos os erros. Se as chamadas de pulsação forem bem-sucedidas, a recuperação da BAPI e do OData será acionada em paralelo e o status poderá ser visto no registro do sistema. A recuperação da lista de BAPIs e tabelas é feita via RFC. A recuperação do OData é feita via HTTP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Mais informações

Para obter mais informações sobre como usar o OData em Quadro de ERP, consulte Criar uma conexão OData no Quadro de ERP e Capacidades do OData compatíveis com Quadro de ERP.

Capacidades do OData compatíveis com Quadro de ERP

Detalhes sobre os recursos de consulta do OData v2 compatíveis com Quadro de ERP.

Para obter informações sobre conexões OData em Quadro de ERP, consulte Conectar Quadro de ERP ao SAP usando OData e HTTP e Criar uma conexão OData no Quadro de ERP.

Capacidades de consulta do OData

Consulta OData	Descrição
$select e $filter	Disponível no fluxo **Usar ERP**. Ao usar os parâmetros de entradas e saídas no modelo, $select e $filter são aplicados.
$orderby	Disponível no fluxo **Usar dados do ERP**. Especifique a ordem, crescente ou decrescente, na qual os dados devem ser retornados de uma variável de saída.

Criar uma conexão OData no Quadro de ERP

Crie uma conexão OData v2 para vincular ao SAP via HTTP para que os dados possam ser extraídos para uso em tabelas remotas e tabelas de extração.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_erp_integration.erp_admin

Para obter informações sobre conexões OData em Quadro de ERP, consulte Conectar Quadro de ERP ao SAP usando OData e HTTP e Capacidades do OData compatíveis com Quadro de ERP.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Um administrador ou um usuário com a função sn_erp_integration.erp_admin deve habilitar a propriedade `sn_erp_integration.enableModelModification` para você

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

editar, personalizar e clonar modelos e tabelas do ERP. Depois de habilitar a propriedade *sn_erp_integration.enableModelModification*, Quadro de ERP recupera todas as tabelas e BAPIs (Interface de programação de aplicação de negócios) a serem usadas ao gerenciar modelos. A propriedade deve ser configurada para um estado de não produção ou de produção. As propriedades do sistema são mantidas na tabela Propriedade do sistema [sys_properties], que você pode acessar usando o navegador do módulo ou digitando diretamente sys_properties.list no filtro do navegador.

Nota:
Você deve habilitar a propriedade *sn_erp_integration.enableModelModification* no escopo correto. Habilitar o *sn_erp_integration.enableModelModification* em uma instância de produção pode criar novos registros de metadados quando novos modelos e campos são adicionados em Quadro de ERP.

Procedimento

1. Confirme se você tem um sistema SAP que foi habilitado para fazer uma conexão OData.
2. Crie um alias de conexão e credencial, especificando HTTP como o **Tipo de conexão**.
   Para obter mais informações, consulte Criação de um alias de conexão e credencial.
3. Crie uma conexão HTTP e associe-a ao novo alias.

   Nota:
   Para obter mais informações, consulte Create an HTTP(s) connection. Se você optar por usar um MID Server, os usuários com acesso aos serviços poderão usar a mesma credencial para RFC e HTTP.

4. Crie um sistema com a conexão HTTP.
   Para obter mais informações, consulte Como criar um sistema do ERP no Quadro de ERP.
5. No registro do sistema, confirme se as pulsações foram bem-sucedidas e se o status de recuperação está concluído.
   Se houver falha em algum, selecione **Reiniciar recuperação de dados**. Qualquer recuperação de dados com falha (BAPI, OData ou tabelas) é buscada novamente.
6. Crie um modelo e, após salvar, abra o registro do modelo.
   Para obter mais informações, consulte Adicionar um novo modelo de ERP.
7. Selecione **Gerenciar modelo**.
8. Selecione **Adicionar operação de modelo**.
   a. Escolha um **Tipo de seleção**.
   b. Selecione **Salvar e continuar**.
9. Selecione a nova operação.
10. Selecione **Adicionar entidade**.
    a. Em **Selecionar tipo**, escolha **OData**.
    b. Em **Selecionar entidade**, pesquise e selecione um serviço, por exemplo **, API_Business_PARTNER (API remota para parceiro de negócios)** no catálogo de serviços OData.
    Quando você especifica o serviço, uma chamada é feita para o serviço SAP para ler seus metadados. O serviço padrão é /sap/opu/odata/iwfnd/CATALOGSERVICE;v=2/ServiceCollection. Se você precisar mudar o serviço, crie uma propriedade chamada sn_erp_integration.odata_service_path e defina o valor.
    c. Em **Selecionar os endpoints**, pesquise e selecione um endpoint, por exemplo, **A_BusinessPartnerType**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

d. Selecione **Adicionar entidade**.
O fluxo chamado **GET SAP BAPIs e tabelas quando o sistema se torna ativo** é executado para recuperar os dados. A BAPI, a tabela e as tabelas de catálogo são preenchidas.

11. Selecione **Especificar entradas** para verificar as informações e editar conforme necessário.
Para obter mais informações, consulte Gerenciar parâmetros de entrada para uma operação de modelo Quadro de ERP.
12. Selecione **Escolher saída** para verificar as informações e editar conforme necessário.
Para obter mais informações, consulte Escolher parâmetros de saída para um modelo de ERP.
13. Abra a lista de sistemas do ERP selecionando o ícone de sistemas ( ) no painel lateral.
14. Selecione o sistema.
15. Verifique a pulsação e o status de recuperação e selecione o ícone de atualização da lista conforme necessário até que as pulsações sejam bem-sucedidas e o status de recuperação concluído.
16. Criar um modelo.
    a. Abra a página de modelos de ERP selecionando o ícone de modelos de ERP ( ) no painel lateral.
    b. Selecione **Novo**.
    c. Adicione um **nome de modelo de ERP**, **um módulo de ERP**e **um sistema de ERP**e selecione **Salvar**.
    d. Selecione o novo modelo na lista.
    e. Selecione **Gerenciar modelo**.
    f. Selecione **Adicionar operação de modelo**.
    g. Selecione um **Tipo de seleção**.
    h. Selecione **Salvar e continuar**.
17. Selecione a nova operação.
18. Selecione **Adicionar entidade**.
    a. Em **Selecionar tipo**, selecione **OData**.
    b. Selecione uma **entidade Selecionar**, selecione uma entidade, por exemplo **, API_Business_PARTNER (API remota para parceiro de negócios) Catálogo de serviços OData**.
    c. Em **Selecionar os endpoints**, pesquise e selecione um endpoint, por exemplo **, A_BusinessPartnerType Nome da entidade: parceiro de negócios --- Tipo de retorno: parceiro de negócios**.
    d. Selecione **Adicionar entidade** e aguarde a conclusão da recuperação.
19. Selecione **Especificar entradas** para verificar as informações e editar conforme necessário.
    a. Se houver campos obrigatórios, selecione **Selecionar campos obrigatórios**.
    b. Selecione as entradas obrigatórias listadas e clique em **OK**.
    c. Selecione **Save** (Salvar).
20. Selecione **Escolher saída**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Selecione **+ Nova saída**.

b. Selecione campos, por exemplo, **BusinessPartnerName** e **Full Name**.

c. Selecione **Save** (Salvar).

21. Teste com Workflow Studio.

a. Navegar até **Tudo** > **Workflow Studio**.

b. Na página inicial, selecione **Ações**.

c. Na coluna **Nome**, filtre por **contém Valor** e digite `Usar ERP`.

d. Selecione **Aplicar**.

e. Selecione **Usar dados do ERP**.

f. Selecione **Testar**.

g. Especifique os campos **ModelName**, **ModelOperation**, **Obrigatório** (forneça um valor para o campo obrigatório, se necessário), selecione um **Sistema**e selecione **Executar teste**.

h. Ao concluir, selecione o link **A execução do seu teste foi concluída. Exibir os detalhes de execução da ação**.

i. Exiba e verifique a saída, por exemplo, em **Dados de saída**, selecione a **Resposta** para exibir a saída.

Como usar tabelas remotas do ERP no Quadro de ERP

As tabelas remotas do ERP (Enterprise Resource Planning) em Quadro de ERP permitem que você exiba e consulte dados do sistema do ERP de registro no Now Platform.

Nota:
Quadro de ERP não replica dados para Now Platform. Ele espelha os dados que residem no sistema de registro do ERP e permanecem protegidos lá.

Tabelas remotas estão vinculadas a modelos de ERP

Cada tabela remota do ERP está conectada a um modelo do ERP, que vincula a tabela remota ao sistema do ERP e a outros valores relacionados. Ao criar uma tabela remota, você pode adicionar qualquer um dos campos que Quadro de ERP encontra ao verificar o sistema do ERP de registro, que está conectado por meio do modelo do ERP. A verificação e a adição de campos garantem que todos os campos necessários estejam disponíveis, por exemplo, ao usar a tabela como fonte de dados ao criar um app.

O modelo de ERP conectado, que é definido na guia **Detalhes** da tabela remota, controla os campos disponíveis na tabela remota. Se você alterar o modelo de ERP de uma tabela remota, os campos disponíveis também mudarão.

Limitações de tabelas remotas

Para garantir a integridade dos dados, você não pode criar novas tabelas remotas em Quadro de ERP, mas pode clonar modelos de ERP existentes e estender tabelas remotas de ERP padrão para personalizá-las. Para obter mais informações, consulte Clonar um modelo de ERP no Quadro de ERP.

As tabelas remotas do ERP têm um limite de 1.000 registros. Se você precisar de uma quantidade maior de dados, use uma tabela de extração de ERP. Para obter mais informações, consulte Extração e transformação de dados no Quadro de ERP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibir e editar detalhes da tabela remota do ERP com Quadro de ERP

Exiba e edite detalhes de tabelas remotas do ERP (Enterprise Resource Planning) em Quadro de ERP, como suas configurações de anexo e descrições resumidas.

Antes de Iniciar

Função necessária:

- Para modificar tabelas remotas: sn_erp_integration.erp_admin
- Para ler tabelas remotas: sn_erp_integration.erp_user

[store-future: BEGIN review]

https://player.vimeo.com/video/1056865128?h=509e89979e&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

[End]

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para garantir a integridade dos dados, você não pode criar novas tabelas remotas em Quadro de ERP, mas pode clonar modelos de ERP existentes e estender tabelas remotas de ERP padrão para personalizá-las. Para obter mais informações, consulte Clonar um modelo de ERP no Quadro de ERP.

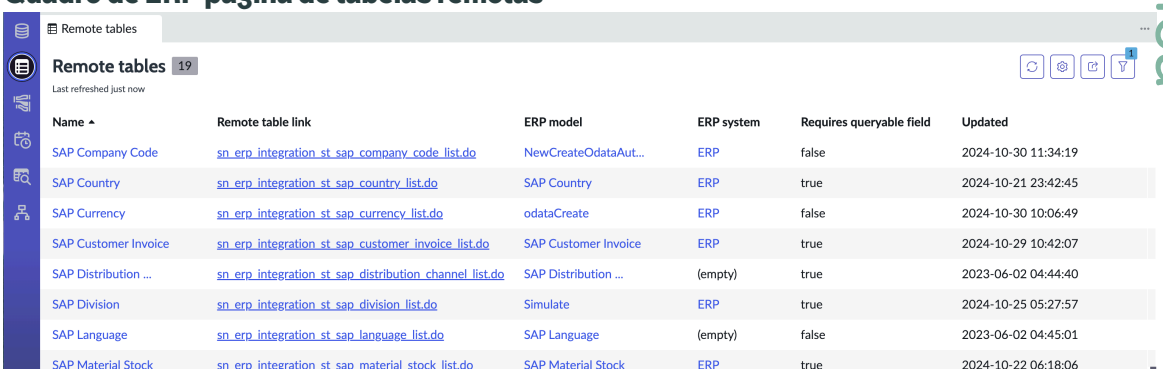
Para obter informações sobre como adicionar e remover campos de tabelas remotas, consulte Como personalizar os campos de uma tabela remota do ERP no Quadro de ERP.

As tabelas remotas do ERP têm um limite de 1.000 registros. Se você precisar de uma quantidade maior de dados, use uma tabela de extração de ERP. Para obter mais informações, consulte Extração e transformação de dados no Quadro de ERP.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Quadro de ERP* > *Quadro de ERP* **Página inicial**.
2. Abra a página Tabelas remotas selecionando o ícone de tabelas remotas ( ) no painel lateral.

Quadro de ERP página de tabelas remotas



3. Exiba os detalhes de uma tabela remota selecionando o **Nome**da tabela remota.
4. **Opcional:** Atualize os dados armazenados no anexo de tabela remota fora do ciclo programado selecionando o botão **Atualizar dados de anexo**.
   O anexo de tabela remota é a resposta em cache do sistema ERP. Se o campo **Configuração de anexo** da tabela remota estiver definido como **Usar anexo**, Quadro de ERP não chamará o sistema do ERP quando alguém buscar dados da tabela remota.
5. Edite os detalhes da tabela remota conforme necessário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Quadro de ERP descrições de campo de formulário de tabela remota.

6. Exiba os campos na tabela remota selecionando a guia **Campos da tabela remota**.
7. **Opcional:** Exiba a tabela remota do ERP como uma lista em Now Platform selecionando o botão **Abrir lista de tabela remota**.
8. Selecione **Save** (Salvar).

Como personalizar os campos de uma tabela remota do ERP no Quadro de ERP

Adicione ou remova colunas em tabelas remotas em Quadro de ERP para criar seu modelo de ERP (Enterprise Resource Planning). Por exemplo, remova campos com informações confidenciais, como aniversários.

Antes de Iniciar

Função necessária:

- Para modificar tabelas remotas: sn_erp_integration.erp_admin
- Para ler tabelas remotas: sn_erp_integration.erp_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quadro de ERP verifica o sistema de registro do modelo do ERP para encontrar todos os campos disponíveis que você pode adicionar a uma tabela remota. Você pode exibir todos os campos disponíveis do sistema do ERP no modelo do ERP. Usar o modal **Gerenciar campos** para adicionar colunas disponíveis do sistema do ERP a uma tabela remota as cria automaticamente na tabela remota.

Se você não vir os campos que deseja adicionar à tabela remota, primeiro deverá adicioná-los ao modelo. Para obter mais informações, consulte Escolher parâmetros de saída para um modelo de ERP.

O modelo de ERP conectado, que é definido na guia **Detalhes** da tabela remota, controla os campos disponíveis na tabela remota. Se você alterar o modelo de ERP de uma tabela remota, os campos disponíveis também mudarão.

Nota:
Você não pode editar nomes de campo em tabelas remotas, mas pode adicionar um novo rótulo a um campo.

Procedimento

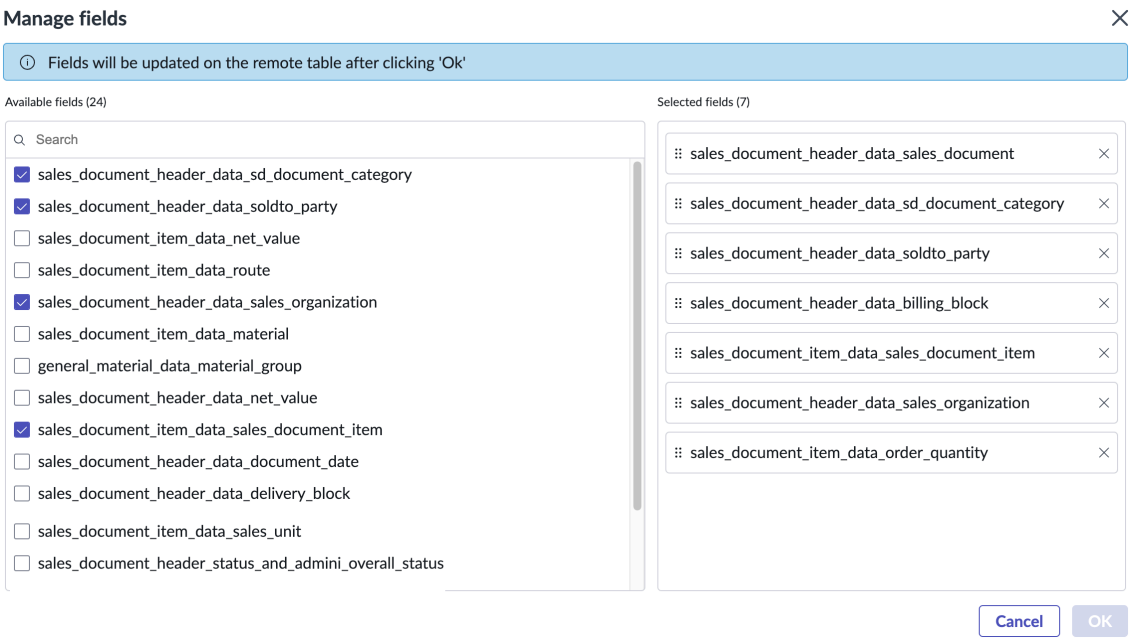
1. Navegar até **Tudo** > *Quadro de ERP* > *Quadro de ERP* **Página inicial**.
2. Abra a página Tabelas remotas selecionando o ícone de tabelas remotas ( ) no painel lateral.
3. Selecione uma tabela para trabalhar selecionando o **Nome**.
4. Gerencie as colunas para criar a tabela remota selecionando o botão **Gerenciar campos**.
   a. No modal, localize e selecione o campo que você deseja adicionar à tabela remota usando a caixa de pesquisa.
   b. Selecione o botão para mover o campo da lista **Campos disponíveis** para a lista **Campos selecionados**.
   c. Arraste para reorganizar como os campos aparecem na tabela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

d. Depois de terminar de adicionar todos os campos, selecione **OK** para salvar suas mudanças.
O Now Platform atualiza os campos na tabela remota com suas mudanças.

Quadro de ERP personalizar a tabela remota



5. Confirme se os campos aparecem corretamente como colunas na tabela remota selecionando a guia **Campos da tabela remota**.

Consultar uma tabela remota usando Quadro de ERP

Consulte tabelas remotas do ERP (Enterprise Resource Planning) de um sistema de registro diretamente do menu **Todos** usando Quadro de ERP.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_erp_integration.erp_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode consultar o sistema de registro para criar um modelo de ERP para seus processos de ERP. Para obter mais informações, consulte Como criar e gerenciar modelos de ERP para trabalhar com dados de ERP.

Nota:
Quadro de ERP não replica dados para Now Platform. Ele espelha os dados que residem no sistema de registro do ERP e permanecem protegidos lá.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Quadro de ERP* > *Quadro de ERP* **Página inicial**.

2. Abra a página Tabelas remotas selecionando o ícone de tabelas remotas ( ) no painel lateral.

3. Selecione a tabela remota no menu de navegação, como **Estoque de material do SAP**.

4. Consulte a tabela remota usando o Glide para SAP.

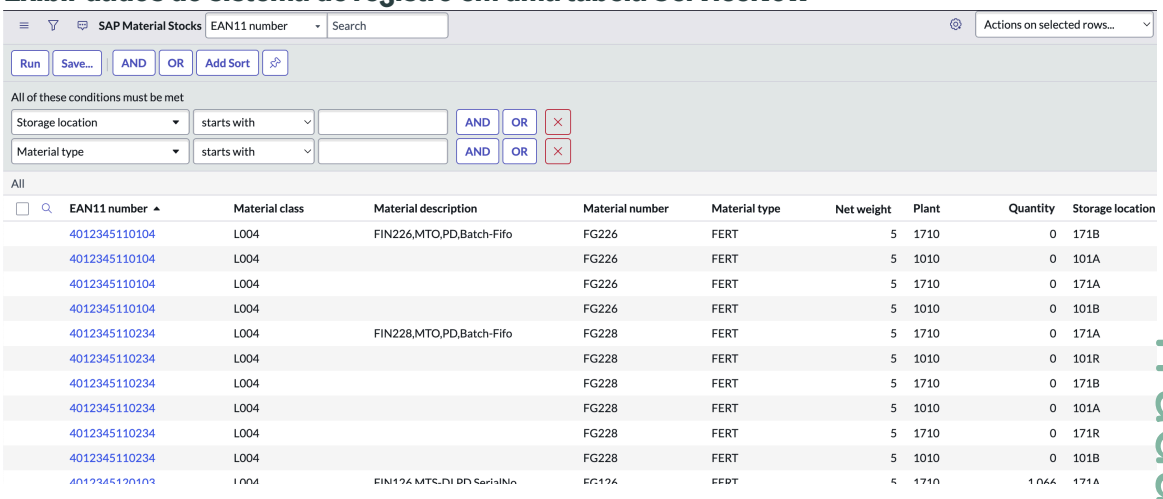
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por exemplo, você pode selecionar e manter pressionada (ou clicar com o botão direito do mouse) em uma coluna, como **Local de armazenamento**, e selecionar **Mostrar registros correspondentes**.

Os dados do SAP estão acessíveis para você trabalhar usando pesquisa, classificação e filtragem Now Platform padrão, como o construtor de condições. Para obter mais informações, consulte Construtor de condições.

Exibir dados do sistema de registro em uma tabela ServiceNow



EAN11 number	Material class	Material description	Material number	Material type	Net weight	Plant	Quantity	Storage location
4012345110104	L004	FIN226,MTO,PD,Batch-Fifo	FG226	FERT	5	1710	0	171B
4012345110104	L004		FG226	FERT	5	1010	0	101A
4012345110104	L004		FG226	FERT	5	1710	0	171A
4012345110104	L004		FG226	FERT	5	1010	0	101B
4012345110234	L004	FIN228,MTO,PD,Batch-Fifo	FG228	FERT	5	1710	0	171A
4012345110234	L004		FG228	FERT	5	1010	0	101R
4012345110234	L004		FG228	FERT	5	1710	0	171B
4012345110234	L004		FG228	FERT	5	1010	0	101A
4012345110234	L004		FG228	FERT	5	1710	0	171R
4012345110234	L004		FG228	FERT	5	1010	0	101B
4012345120103	L004	FIN126,MTS-DI,PD,SerialNo	FG126	FERT	5	1710	1,046	171A

Extração e transformação de dados no Quadro de ERP

As tabelas de extração do ERP (Enterprise Resource Planning, planejamento de recursos empresariais) permitem criar processos diários que extraem grandes quantidades de dados. Você pode incluir os dados extraídos em um modelo de ERP em Quadro de ERP.

Manter grandes quantidades de dados em tabelas de extração

Use tabelas de extração, que são fontes de dados de ETL (extrair, transformar e carregar), para extrair grandes quantidades de dados regularmente.

Por exemplo, você pode extrair todas as ordens de compra em aberto do mês atual de um sistema SAP para uma tabela Glide uma vez por dia em um horário definido. Você pode acessar esses dados por meio de Now Platform, como Operações de Source-to-Pay ou um espaço de OC criado em App Engine Studio.

Depois que o processo de extração for executado, use os conjuntos para importação para mapear os dados importados para tabelas Now Platform. Para obter mais informações, consulte Import sets.

Tabelas de extração usam mapas de tabela de transformação

As tabelas de extração de ERP salvam dados em uma tabela de transformação local no Now Platform. A tabela de transformação é uma tabela temporária que contém dados durante o processo de integração ou transformação de dados. As tabelas de transformação são uma etapa intermediária antes que os dados sejam processados, limpos ou carregados no destino de destino. Por exemplo, após a importação, a tabela de extração pode executar uma consulta do Glide em uma tabela de transformação e salvar a saída em várias tabelas de destino diferentes.

Se você usar uma tabela de transformação personalizada, primeiro deverá criar a tabela no Now Platform, e a tabela deverá estar no escopo da aplicação. Para obter mais informações sobre como criar mapas de transformação de tabela, consulte Create a transform map.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os processos de ETL em Quadro de ERP são configurados no app Now Platform que precisa dos dados, não Quadro de ERP. Por exemplo, você pode configurar um processo de extração em um fluxo em Workflow Studio.

Tabelas de extração padrão disponíveis automaticamente

Quando você instala Quadro de ERP, o Now Platform carrega automaticamente as tabelas de extração de ERP padrão para você trabalhar. Por exemplo, tabelas de vendas, entrega e compras. Para obter uma lista de tabelas de extração padrão, consulte Modelos de ERP padrão e tabelas de extração para Quadro de ERP.

Se você instalou Mineração de personalização de ERP, esse app preencherá algumas tabelas de extração adicionais, como atividade da aplicação ERP, dados de diretório do coletor e dados de namespace.

Exibir tabelas de extração de ERP

Trabalhe com processos de ETL (extrair, transformar e carregar) em Quadro de ERP para extrair grandes quantidades de dados de ERP (Enterprise Resource Planning, planejamento de recursos empresariais) do sistema do ERP. Os dados extraídos são armazenados em tabelas Glide no Now Platform.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_erp_integration.erp_user

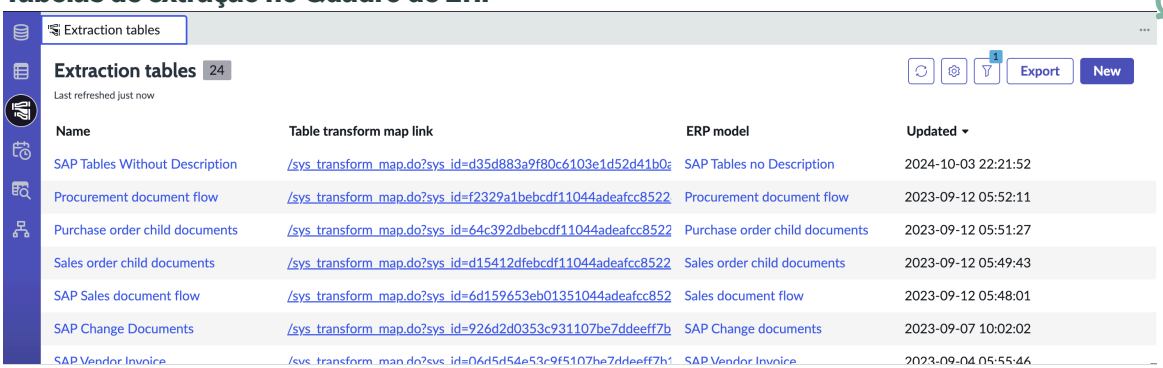
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

As tabelas de extração de ERP extraem e salvam dados em uma tabela de transformação no Now Platform. A tabela de transformação é uma tabela temporária que contém dados durante o processo de integração ou transformação de dados. As tabelas de transformação são uma etapa intermediária antes que os dados sejam processados, limpos ou carregados no destino de destino.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Quadro de ERP* > *Quadro de ERP* **Página inicial**.
2. Abra a página Tabelas de extração de ERP selecionando o ícone de tabelas de extração de ERP ( ) no painel lateral.

Tabelas de extração no Quadro de ERP



3. Exiba a lista de tabelas de extração de ERP e anote as tabelas que você pode usar para criar seu modelo de ERP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Colunas de origem de ETL

Coluna	Descrição
Nome	Nome do processo de ETL.
Descrição resumida	Breve descrição da finalidade do processo de ETL.
Link do mapa de transformação de tabelas	Tabela na qual os dados extraídos são armazenados em cache e armazenados. Selecione o nome da tabela para exibir a tabela no Now Platform em uma nova guia do navegador. Para obter mais informações sobre como criar mapas de transformação de tabela, consulte Create a transform map .
Modelo do ERP	Modelo de ERP usado na extração de ETL. Selecione o nome do modelo do ERP para exibir os detalhes. Para obter mais informações, consulte Exibir e editar a base dos modelos de ERP.

4. **Opcional:** Exiba os detalhes de uma tabela de extração selecionando o nome da tabela.

O que Fazer Depois

Depois que o processo de extração for executado, use os conjuntos para importação para mapear os dados importados para tabelas Now Platform. Para obter mais informações, consulte Import sets.

Adicionar uma nova tabela de extração de ERP em Quadro de ERP

Crie uma tabela de extração de ERP (Enterprise Resource Planning) para capturar grandes quantidades de dados do sistema de registro todos os dias e salve os dados em uma tabela de transformação (preparação). Os dados ficam disponíveis no Now Platforme você pode adicionar os dados extraídos a um modelo de ERP ou a uma tabela remota.

Antes de Iniciar

Você deve primeiro configurar a tabela de origem, a tabela de destino e o mapa de transformação da tabela antes que essas tabelas possam ser adicionadas a uma tabela de extração de ERP. Para obter mais informações sobre como criar mapas de transformação de tabela, consulte Create a transform map.

Função necessária:

- Para modificar tabelas de extração: sn_erp_integration.erp_admin
- Para ler tabelas de extração: sn_erp_integration.erp_user

[store-future: BEGIN review]

https://player.vimeo.com/video/1056865072?h=48789d4730&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

[End]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

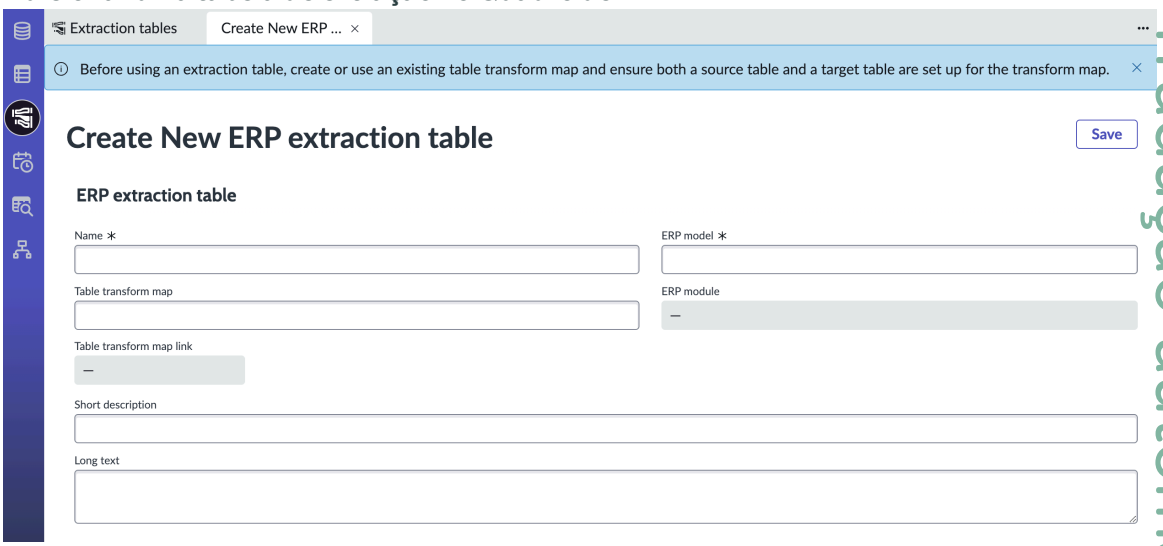
Quadro de ERP fornece várias tabelas de extração padrão, que você pode usar como estão. Se você precisar alterar uma tabela de extração padrão, copie a tabela e atualize a versão copiada.

Você pode criar várias tabelas de extração de ERP e várias tabelas de extração podem usar o mesmo modelo de ERP. Por exemplo, crie tabelas de extração separadas para contratos de vendas, consultas de vendas e ordens de vendas antigas.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Quadro de ERP* > *Quadro de ERP* **Página inicial**.
2. Abra a página Tabelas de extração de ERP selecionando o ícone de tabelas de extração de ERP ( ) no painel lateral.
3. Selecione o botão **"Novo"**.

Adicionar uma tabela de extração no Quadro de ERP



4. No formulário, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Quadro de ERP descrições do campo da tabela de extração.
5. Selecione **Salvar**.

Selecionar campos para uma tabela de extração no Quadro de ERP

Adicione ou remova campos de uma tabela de extração em Quadro de ERP. Por exemplo, você pode remover campos com informações confidenciais, como aniversários.

Antes de Iniciar

Se você não vir os campos que deseja adicionar à tabela de extração, deverá primeiro adicioná-los ao modelo. Para obter mais informações, consulte Escolher parâmetros de saída para um modelo de ERP.

Função necessária:

- Para modificar tabelas de extração: sn_erp_integration.erp_admin
- Para ler tabelas de extração: sn_erp_integration.erp_user

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Quadro de ERP* > *Quadro de ERP* **Página inicial**.
2. Abra a página Tabelas de extração de ERP selecionando o ícone de tabelas de extração de ERP ( ) no painel lateral.
3. Selecione uma tabela de extração para trabalhar selecionando o **Nome**.
4. Gerencie as colunas para criar a tabela de extração selecionando a seta ao lado de **Gerar mapeamento** e selecionando **Selecionar campos**.
   a. Em **Colunas disponíveis**, localize e selecione o campo que deseja adicionar à tabela de extração usando a caixa de pesquisa.
   b. Selecione o botão para mover o campo da lista **Colunas disponíveis** para a lista **Colunas selecionadas**.
   c. Arraste para reorganizar como os campos aparecem na tabela.
   d. Depois de terminar de adicionar todos os campos, selecione **OK** para salvar suas mudanças.
   Os campos na tabela de extração são atualizados.
5. Confirme se os campos aparecem corretamente como colunas na tabela de extração selecionando a guia **Campos da tabela de extração**.

Criar um mapa de transformação de tabela a partir de uma tabela de extração

Em Quadro de ERP, crie um mapa de transformação de tabela a partir de uma tabela de extração e mapeie os campos de origem com os campos de destino.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Confirme se você tem uma tabela de extração associada a um modelo que contém parâmetros de saída. Para obter mais informações, consulte Adicionar uma nova tabela de extração de ERP em Quadro de ERP e Escolher parâmetros de saída para um modelo de ERP.

Nota:
O procedimento a seguir sempre gera um novo mapa de transformação e uma nova tabela de preparação. Para modificar um mapa de transformação existente ou uma tabela de preparação existente, navegue até o registro e atualize manualmente. Os mapas de transformação estão em **Conjuntos para importação do sistema** > **Administração** > **Mapas de transformação** e as tabelas de preparação estão em **Definição do Sistema** > **Tabelas**.

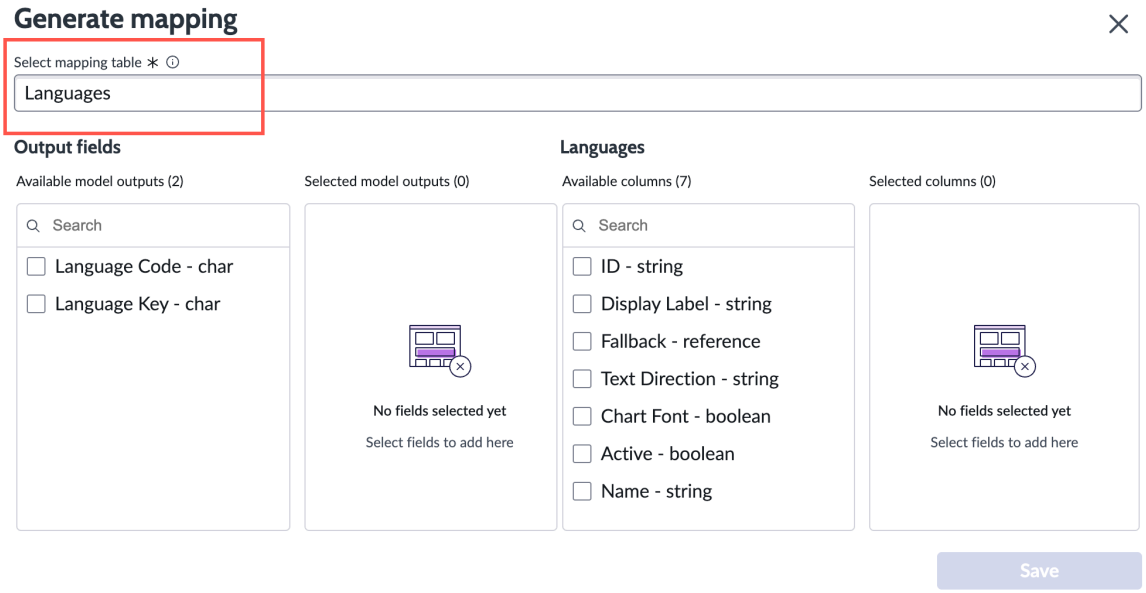
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Quadro de ERP* > *Quadro de ERP* **Página inicial**.
2. Abra a página Tabelas de extração de ERP selecionando o ícone de tabelas de extração de ERP ( ) no painel lateral.
3. Selecione uma tabela de extração para trabalhar selecionando o **Nome**.
   A tabela deve ter um modelo de ERP que contém alguns parâmetros de saída.
4. Selecione **Gerar mapeamento**.

Tradução automática

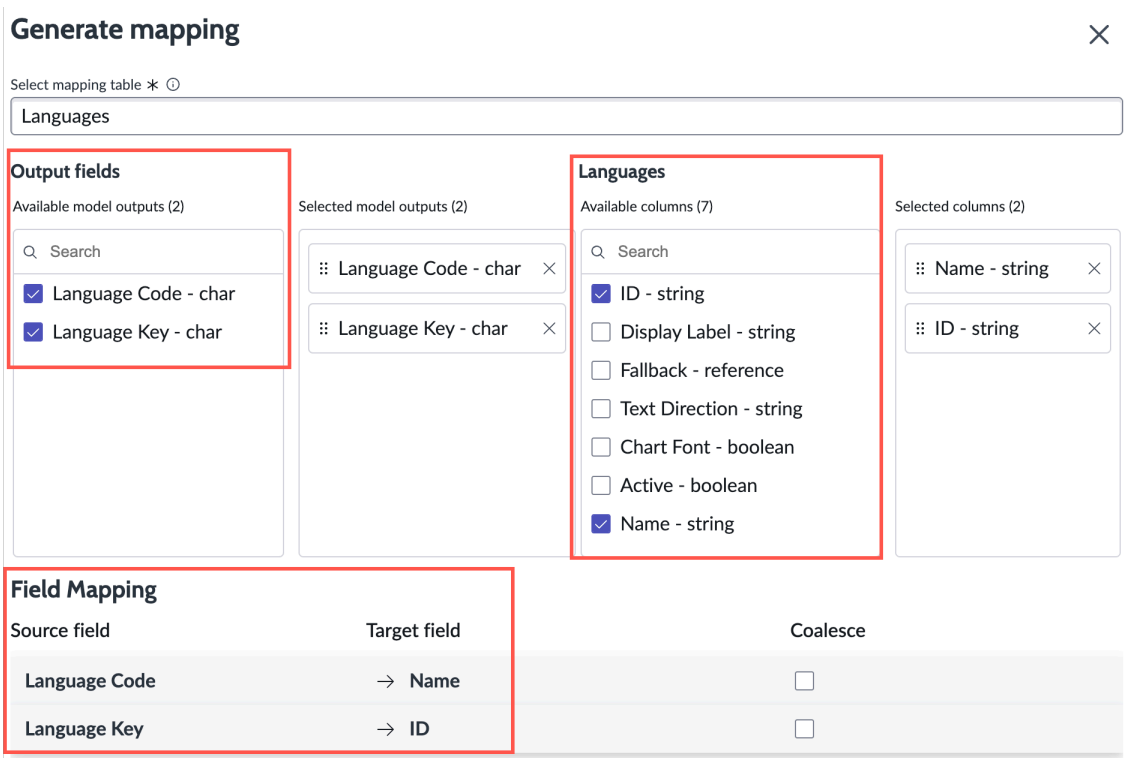
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Em **Selecionar tabela de mapeamento**, especifique a tabela de destino para os dados obtidos de uma fonte externa.



6. Crie os mapeamentos selecionando uma saída na coluna **Saídas do modelo disponíveis** e, em seguida, selecionando uma coluna em **Colunas disponíveis**.

   Conforme você trabalha, os mapeamentos são salvos na seção **Mapeamento de campo** para criar a tabela de preparação do mapa de importação e o mapa de transformação. Para obter informações gerais, consulte Import sets key concepts e Create a transform map.

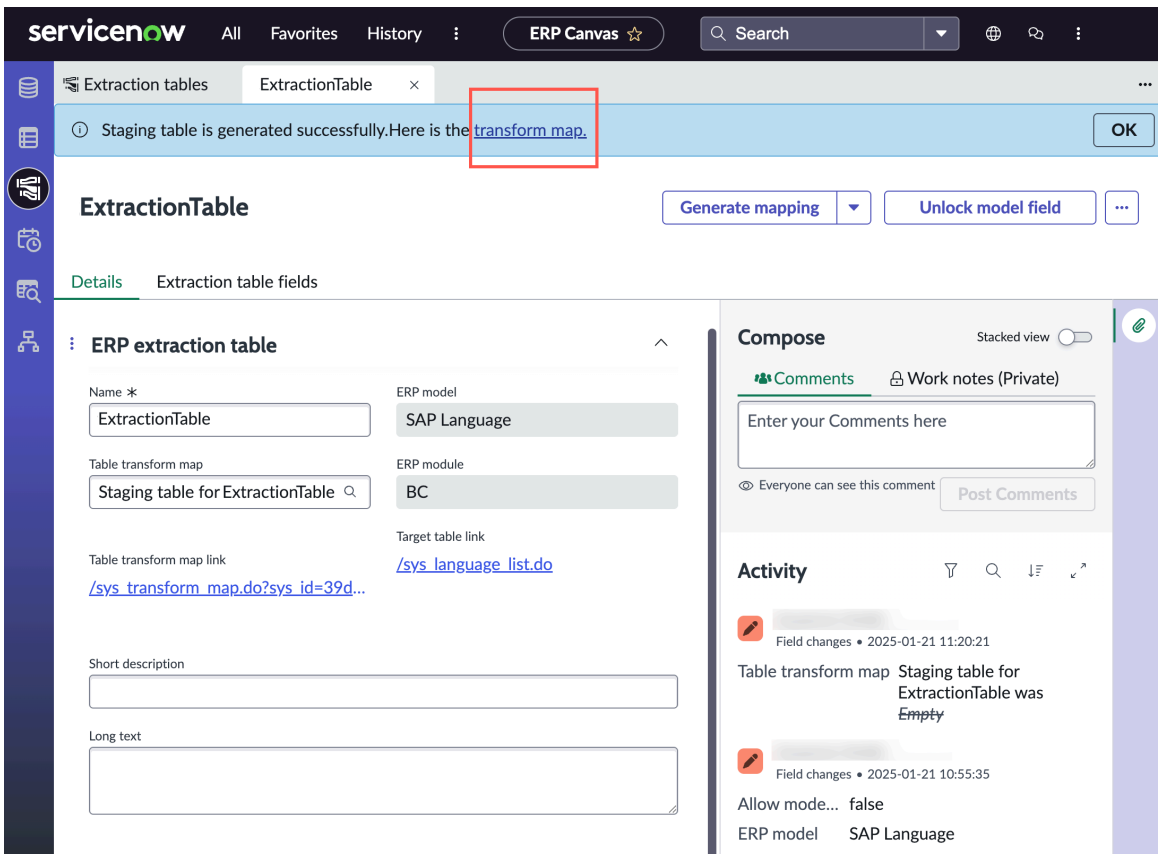


   Para alterar um mapeamento, você pode arrastar os itens dentro da coluna **Saídas do modelo selecionado** ou da coluna **Colunas selecionadas**. Conforme você faz mudanças, a seção **Mapeamento de campo** é atualizada automaticamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. Na seção **Mapeamento de campo**, selecione a opção **Aglutinar** para cada mapeamento.
   Para obter mais informações, consulte Updating records using coalesce.
8. Selecione **Save** (Salvar).
   A tabela de preparação do conjunto de importação e um mapa de transformação que pode ser usado por Quadro de ERP para enviar por push os dados para a tabela de destino são gerados. O registro da tabela de extração é aberto. Uma mensagem de confirmação é exibida informando que a tabela de preparação foi gerada e que há um link para o mapa de transformação.
9. Selecione o link na parte superior para abrir o mapa de transformação.



Na **Tabela de origem**, a tabela de preparação é listada com seu nome gerado automaticamente. A lista relacionada **Mapas de Campo** contém os campos que você mapeou.

10. Retorne ao registro da tabela de extração (ele pode estar aberto em uma guia diferente do navegador).
11. Para exibir o mapa de transformação a qualquer momento, selecione o link em **Tabela link do mapa de transformação**.

Criar uma extração programada no Quadro de ERP

Programe a extração de informações para uma tabela de extração de ERP (Enterprise Resource Planning, planejamento de recursos empresariais) para capturar grandes quantidades de dados do sistema de registro em um intervalo regular.

Antes de Iniciar

Você deve ter uma tabela de extração de ERP padrão ou personalizada para usar. Para obter mais informações, consulte Adicionar uma nova tabela de extração de ERP em Quadro de ERP.

Função necessária: en_erp_integration.erp_user

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

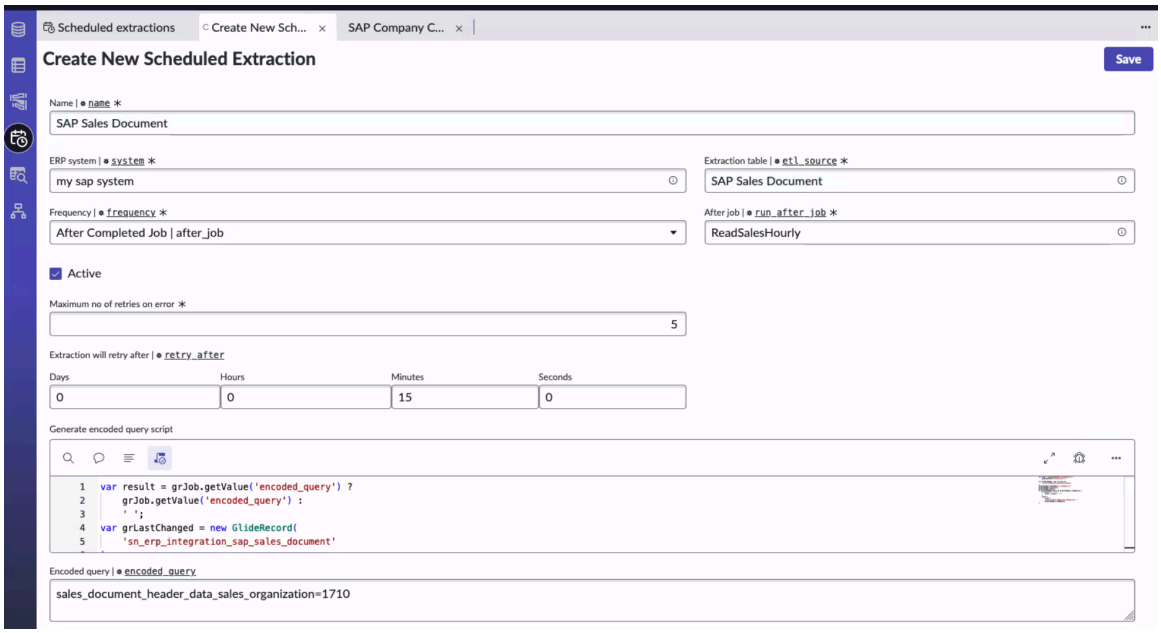
[store-future: BEGIN review]

https://player.vimeo.com/video/1056865108?h=cf174be1a7&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

[End]

Procedimento

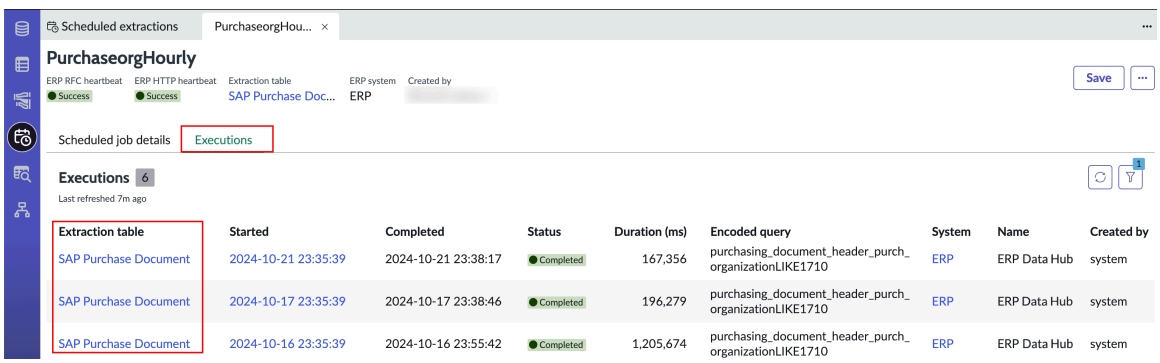
1. Navegar até **Tudo** > *Quadro de ERP* > *Quadro de ERP* **Página inicial**.
2. Abra a página de extrações programadas do ERP selecionando o ícone de extrações programadas ( ) no painel lateral.
3. Selecione o botão **"Novo"**.
4. No formulário, preencha os campos.
   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Quadro de ERP descrições do campo de extração programada.



5. Selecione **Save** (Salvar).

O que Fazer Depois

Verifique as execuções. Depois que o trabalho agendado for executado, selecione a guia **Execuções**. Para obter detalhes sobre uma extração, selecione qualquer item de linha na coluna **da tabela Extração**.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Monitorar Quadro de ERP transações de extração e pesquisa remota registradas

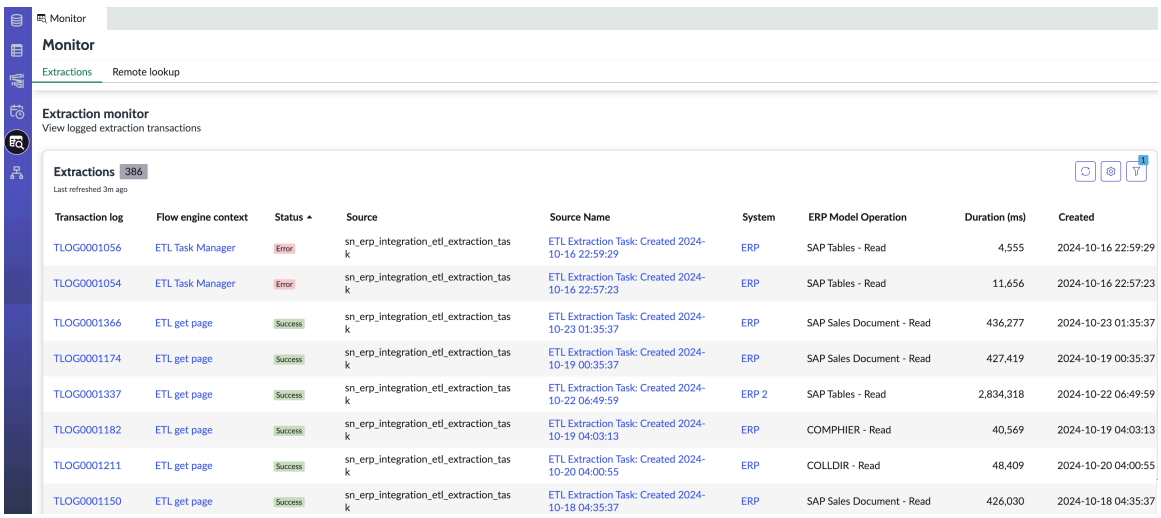
Use o novo recurso de monitoramento para rastrear cada transação do ERP e seu andamento. Filtre as informações da tarefa Quadro de ERP, como sucessos, falhas e muito mais, conforme necessário.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador e sn_erp_integration.erp_user

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *Quadro de ERP*.
2. Abra a página do monitor do ERP selecionando o ícone do Monitor ( ) no painel lateral.
3. Selecione as guias **Extrações** e **Pesquisa remota** para exibir informações da transação.



Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte Quadro de ERP Descrições dos campos do Monitor.

Referência do Quadro de ERP

Encontre informações de referência para Quadro de ERP, incluindo detalhes da tabela ERP (Enterprise Resource Planning).

Quadro de ERP e Domain Separation

Domain Separation não é compatível com Quadro de ERP (Enterprise Resource Planning). O Domain Separation permite separar dados, processos e tarefas administrativas em agrupamentos lógicos chamados de domínios. Você pode controlar vários aspectos dessa separação, incluindo quais usuários podem ver e acessar os dados.

Nível de suporte: Sem suporte

- O campo de domínio pode existir em tabelas de dados, mas não há lógica de negócios para gerenciar os dados.
- Este nível não é considerado separado por domínio.

Para obter mais informações sobre os níveis de suporte, consulte Suporte de aplicação para separação de domínio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Domain Separation para provedores de serviço

Amostra de consulta do Glide para dados de ERP no Quadro de ERP

Acesse dados do sistema de registro do ERP (Enterprise Resource Planning) por meio da API do Glide.

A seguir está um exemplo de uma consulta do Glide que busca um nome de cliente.

```
var sap_customer_gr = new GlideRecord('sn_erp_integration_st_sap_sales_customer');
sap_customer_gr.get('customer_number', '100032');
sap_customer_gr.getValue('name');
```

Quadro de ERP tabelas, campos e modelos padrão

Encontre detalhes sobre tabelas remotas, tabelas de extração, campos e modelos padrão do ERP (Enterprise Resource Planning) em Quadro de ERP.

Tabelas remotas padrão para Quadro de ERP

Quadro de ERP acessa várias tabelas remotas padrão para modelos de ERP (Enterprise Resource Planning, planejamento de recursos empresariais).

As tabelas remotas a seguir estão disponíveis por meio de Quadro de ERP e ERP-CM.

Tabelas remotas para Quadro de ERP e ERP-CM

Rótulo	Nome	Módulo do ERP
Código da empresa do SAP	sn_erp_integration_st_sap_company_code	Base
País do SAP	sn_erp_integration_st_sap_country	Base
Moeda do SAP	sn_erp_integration_st_sap_currency	Base
Idioma do SAP	sn_erp_integration_st_sap_language	Base
Estoque de material do SAP	sn_erp_integration_st_sap_material_stock	Compras
Documento de compra do SAP	sn_erp_integration_st_sap_purchase_document	Compras
Organização de aquisição do SAP	sn_erp_integration_st_sap_purchasing_organization	Compras
Fatura do cliente do SAP	sn_erp_integration_st_sap_customer_invoice	Vendas
Canal de distribuição do SAP	sn_erp_integration_st_sap_distribution_channel	Vendas
Divisão do SAP	sn_erp_integration_st_sap_division	Vendas
Cliente de vendas do SAP	sn_erp_integration_st_sap_sales_customer	Vendas
Entrega de vendas do SAP	sn_erp_integration_st_sap_sales_delivery	Vendas
Documento de vendas do SAP	sn_erp_integration_st_sap_sales_document	Vendas
Organização de vendas do SAP	sn_erp_integration_st_sap_sales_organization	Vendas
Reconhecimento de receita de vendas do SAP	sn_erp_integration_st_sap_sales_revenue_recognition	Vendas
Fornecedor do SAP	sn_erp_integration_st_sap_vendor	Vendas
Fatura do fornecedor do SAP	sn_erp_integration_st_sap_vendor_invoice	Vendas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabelas remotas para Quadro de ERP e ERP-CM

Rótulo	Nome	Módulo do ERP
Transporte do SAP	sn_erp_integration_st_sap_transport	Transporte

Para obter mais detalhes sobre como trabalhar com tabelas remotas, consulte Remote tables.

Você pode usar qualquer uma das tabelas remotas padrão como fontes de dados ao criar aplicações em produtos ServiceNow, como:

- App Engine Studio
- Fluxos em Workflow Studio
- Playbooks em Workflow Studio
- Construtor de tabelas
- Construtor de IU
- Construtor de espaços

Você também pode acessar dados do sistema de registro por meio da API Glide.

A seguir está um exemplo de uma consulta do Glide que busca um nome de cliente.

```
var sap_customer_gr = new GlideRecord('sn_erp_integration_st_sap_sales_customer');
sap_customer_gr.get('customer_number', '100032');
sap_customer_gr.getValue('name');
```

Campos padrão Quadro de ERP em tabelas remotas

As tabelas remotas padrão do ERP (Enterprise Resource Planning) disponíveis para uso em Quadro de ERP contêm campos de tabelas SAP adicionais.

As tabelas remotas padrão contêm os seguintes campos adicionais. Para obter detalhes sobre as tabelas padrão, consulte Tabelas remotas padrão para Quadro de ERP.

Tabelas padrão Quadro de ERP e ERP-CM em tabelas remotas

Tabela remota	Tabela de origem	Nome do campo do ERP	Nome do campo mapeado
Documento de vendas do SAP	VBAK	VBELN	document_number
Documento de vendas do SAP	VBAK	ERDAT	data_do_documento
Documento de vendas do SAP	VBAK	ERZET	hora_do_documento
Documento de vendas do SAP	VBAK	VKORG	sales_organization
Documento de vendas do SAP	VBAK	VBTYP	document_category

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabelas padrão Quadro de ERP e ERP-CM em tabelas remotas

Tabela remota	Tabela de origem	Nome do campo do ERP	Nome do campo mapeado
Documento de vendas do SAP	VBAK	AUART	document_type
Documento de vendas do SAP	VBAK	AUGRU	order_reason
Documento de vendas do SAP	VBAK	LIFSK	delivery_block
Documento de vendas do SAP	VBAK	FAKSK	billing_block
Documento de vendas do SAP	VBAK	KUNNR	número_cliente
Documento de vendas do SAP	VBAK	AUFNR	order_number
Documento de vendas do SAP	VBAK	NETWR	document_value
Documento de vendas do SAP	VBAK	ÁGUA	currency_code
Documento de vendas do SAP	VBUK	LFGSK	delivery_status
Documento de vendas do SAP	VBAP	MATNR	material_number
Documento de vendas do SAP	VBAP	ARKTX	material_description
Documento de vendas do SAP	VBAP	KWMENG	quantidade_ordenada
Documento de vendas do SAP	VBAP	KLMENG	quantidade_confirmada
Documento de vendas do SAP	VBAP	NETWR	item_value
Documento de vendas do SAP	VBAP	VRKME	sales_unit
Documento de vendas do SAP	VBAP	ROTA	rota_de_entrega
Documento de vendas do SAP	MARA	MTART	material_type
Documento de vendas do SAP	VBUP	GBSTA	general_item_status
Cliente de vendas do SAP	KNA1	KUNNR	número_cliente
Cliente de vendas do SAP	KNA1	LAND1	country_code
Cliente de vendas do SAP	KNA1	NOME1	nome
Cliente de vendas do SAP	KNA1	ORT01	cidade

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabelas padrão Quadro de ERP e ERP-CM em tabelas remotas

Tabela remota	Tabela de origem	Nome do campo do ERP	Nome do campo mapeado
Cliente de vendas do SAP	KNA1	PSTLZ	postal_code
Cliente de vendas do SAP	KNA1	STRAS	rua
Cliente de vendas do SAP	KNA1	STKZU	vat_liable
Cliente de vendas do SAP	KNA1	STCEG	vat_reg_number
Cliente de vendas do SAP	KNVV	VKORG	sales_organization
Cliente de vendas do SAP	KNVV	VTWEG	distribution_channel
Cliente de vendas do SAP	KNVV	PARTE	divisão
Cliente de vendas do SAP	KNVV	INCO1	inco_terms
Fatura do cliente do SAP	VBRK	VBELN	document_number
Fatura do cliente do SAP	VBRK	FKART	billing_type
Fatura do cliente do SAP	VBRK	ÁGUA	currency_code
Fatura do cliente do SAP	VBRK	ZTERM	payment_terms
Fatura do cliente do SAP	VBRK	NETWR	document_value
Fatura do cliente do SAP	VBRK	KUNRG	pagador
Fatura do cliente do SAP	VBUK	GBSTK	general_document_status
Fatura do cliente do SAP	VBRP	MATNR	material_number
Fatura do cliente do SAP	VBRP	ARKTX	material_description
Fatura do cliente do SAP	VBRP	NETWR	item_value
Fatura do cliente do SAP	VBRP	FKLMG	faturamento_quantidade
Fatura do cliente do SAP	VBRP	VRKME	sales_unit
Fatura do cliente do SAP	VBRP	SHKZG	é_retorna_item
Fatura do cliente do SAP	VBUP	GBSTA	general_item_status
Organização de vendas do SAP	TVKO	VKORG	sales_organization
Organização de vendas do SAP	TVKO	ECORG	compra_organização
Organização de vendas do SAP	TVKO	BUKRS	company_code
Documento de compra do SAP	EKKO	EBELN	document_number
Documento de compra do SAP	EKKO	BUKRS	company_code
Documento de compra do SAP	EKKO	BSTYP	document_category
Documento de compra do SAP	EKKO	LIFNR	número_fornecedor

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabelas padrão Quadro de ERP e ERP-CM em tabelas remotas

Tabela remota	Tabela de origem	Nome do campo do ERP	Nome do campo mapeado
Documento de compra do SAP	EKKO	ZTERM	payment_terms
Documento de compra do SAP	EKKO	ECORG	compra_organização
Documento de compra do SAP	EKKO	WAERS	currency_code
Documento de compra do SAP	EKKO	IHREZ	ext_reference
Documento de compra do SAP	EKKO	RESWK	supplying_plant
Documento de compra do SAP	EKKO	BEDAT	data_do_documento
Documento de compra do SAP	EKPO	MATNR	material_number
Documento de compra do SAP	EKPO	EMATN	fornecedor_número_do_material
Documento de compra do SAP	EKPO	MENSAGEM	quantidade_ordenada
Documento de compra do SAP	EKPO	MEINS	order_unit
Documento de compra do SAP	EKPO	NETPR	item_value
Documento de compra do SAP	EKPO	MWSKZ	vat_aplicável
Documento de compra do SAP	EKPO	ELIKZ	totalmente_entregue
Documento de compra do SAP	EKPO	REPOSIÇÃO	totalmente_infacturado
Estoque de material do SAP	MARA	MATNR	material_number
Estoque de material do SAP	MARA	MTART	material_type
Estoque de material do SAP	MARA	MATKL	material_class
Estoque de material do SAP	MARA	NTGEW	peso_líquido
Estoque de material do SAP	MARA	EANNR	e_number
Estoque de material do SAP	MARA	EAN11	ean11_number
Estoque de material do SAP	MARA	MSTAE	material_status
Estoque de material do SAP	MAKT	MAKTX	material_description
Estoque de material do SAP	MARD	TRABALHOS	fábrica
Estoque de material do SAP	MARD	LGORT	storage_location

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabelas padrão Quadro de ERP e ERP-CM em tabelas remotas

Tabela remota	Tabela de origem	Nome do campo do ERP	Nome do campo mapeado
Estoque de material do SAP	MARD	LABST	quantidade
Estoque de material do SAP	MARD	DLINL	data_de_contagem
Fatura do fornecedor do SAP	RSEG	BELNR	document_number
Fatura do fornecedor do SAP	RSEG	GJAHR	documento_ano
Fatura do fornecedor do SAP	RSEG	EBELN	número_do_documento_de_compra
Fatura do fornecedor do SAP	RSEG	EBELP	item_document_compra
Fatura do fornecedor do SAP	RSEG	MATNR	material_number
Fatura do fornecedor do SAP	RSEG	BUKRS	company_code
Fatura do fornecedor do SAP	RSEG	TRABALHOS	fábrica
Fatura do fornecedor do SAP	RSEG	WRBTR	valor
Fatura do fornecedor do SAP	RSEG	SHKZG	indicador_débito_crédito
Fatura do fornecedor do SAP	RSEG	MWSKZ	vat_aplicável
Fatura do fornecedor do SAP	RSEG	MENSAGEM	quantidade
Organização de aquisição do SAP	T024E	ECORG	compra_organização
Organização de aquisição do SAP	T024E	ECOTX	nome
Organização de aquisição do SAP	T024E	BUKRS	company_code
Entrega de vendas do SAP	LIKP	VBELN	document_number
Entrega de vendas do SAP	LIKP	KUNNR	número_cliente
Entrega de vendas do SAP	LIKP	ERDAT	data_do_documento
Entrega de vendas do SAP	LIKP	ERZET	hora_do_documento
Entrega de vendas do SAP	LIKP	VKORG	sales_organization
Entrega de vendas do SAP	LIKP	LFART	delivery_type
Entrega de vendas do SAP	LIKP	ROTA	rota_de_entrega
Entrega de vendas do SAP	VBUK	GBSTK	general_document_status
Entrega de vendas do SAP	LÍBIOS	MATNR	material_number
Entrega de vendas do SAP	LÍBIOS	COBRANÇA	número_batch
Entrega de vendas do SAP	LÍBIOS	TRABALHOS	fábrica
Entrega de vendas do SAP	LÍBIOS	LFIMG	quantidade
Entrega de vendas do SAP	LÍBIOS	NTGEW	peso_líquido
Entrega de vendas do SAP	LÍBIOS	GEWEI	entrega_unidade
Entrega de vendas do SAP	LÍBIOS	VOLUME	volume

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabelas padrão Quadro de ERP e ERP-CM em tabelas remotas

Tabela remota	Tabela de origem	Nome do campo do ERP	Nome do campo mapeado
Entrega de vendas do SAP	LÍBIOS	VOLÉH	volume_unit
Entrega de vendas do SAP	LÍBIOS	ARKTX	material_description
Fornecedor do SAP	LFA1	LIFNR	número_fornecedor
Fornecedor do SAP	LFA1	NOME1	nome
Fornecedor do SAP	LFA1	ORT01	cidade
Fornecedor do SAP	LFA1	PSTLZ	postal_code
Fornecedor do SAP	LFA1	STRAS	rua
Fornecedor do SAP	LFA1	STCEG	vat_reg_number
Fornecedor do SAP	LFA1	TRABALHOS	fábrica
Fornecedor do SAP	LFM1	ECORG	compra_organização
Fornecedor do SAP	LFM1	WEBRE	gr_invoice_indicator
Reconhecimento de receita de vendas do SAP	VBREVK	VBELN	document_number
Reconhecimento de receita de vendas do SAP	VBREVK	POSNR	document_item
Reconhecimento de receita de vendas do SAP	VBREVK	SAKRR	accr_val_clearing_account_number
Reconhecimento de receita de vendas do SAP	VBREVK	SAKRRK	compensação_compensação_número_da_conta
Reconhecimento de receita de vendas do SAP	VBREVK	ACC_VALUE	valor_total_acumulado
Reconhecimento de receita de vendas do SAP	VBREVK	WRBTR	valor
Reconhecimento de receita de vendas do SAP	VBREVK	RVAMT	receita_valor
Reconhecimento de receita de vendas do SAP	VBREVK	ÁGUA	currency_code
País do SAP	T005	LAND1	country_code
País do SAP	T002	SPRAS	language_code
País do SAP	T002	LAISO	idioma_código_ISO
País do SAP	T005T	LANX	descrição
Idioma do SAP	T002	SPRAS	language_code
Idioma do SAP	T002	LAISO	idioma_código_ISO
Moeda do SAP	TCURC	WAERS	currency_code
Moeda do SAP	TCURC	ISOCD	moeda_código_ISO
Moeda do SAP	TCURT	LTEXT	descrição

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabelas padrão Quadro de ERP e ERP-CM em tabelas remotas

Tabela remota	Tabela de origem	Nome do campo do ERP	Nome do campo mapeado
Canal de distribuição do SAP	TVTW	VTWEG	distribution_channel
Canal de distribuição do SAP	TVTWT	VTEXT	descrição
Divisão do SAP	TSPA	PARTE	divisão
Divisão do SAP	TSPAT	VTEXT	descrição
Código da empresa do SAP	T001	BUKRS	company_code
Código da empresa do SAP	T001	BUTXT	descrição
Código da empresa do SAP	T001	LAND1	country_code
Código da empresa do SAP	T001	WAERS	currency_code
Código da empresa do SAP	T001	SPRAS	language_code
Transporte do SAP	E071	AS4DATE	data_do_transporte
Transporte do SAP	E071	AS4TIME	tempo_de_transporte
Transporte do SAP	E071	AS4USER	usuário
Transporte do SAP	E071	TRFunção	tipo
Transporte do SAP	E071	TRKORR	número
Transporte do SAP	E071	TRSTATUS	status
Transporte do SAP	E071	OBJETO	object_type
Transporte do SAP	E071	OBJ_NAME	object_name
Transporte do SAP	E071	PGMID	program_id

Modelos de ERP padrão e tabelas de extração para Quadro de ERP

Quadro de ERP fornece várias tabelas de extração padrão que você pode vincular a modelos de ERP (Enterprise Resource Planning, planejamento de recursos empresariais).

Os modelos de ERP funcionam como modelos para conjuntos de tabelas que fornecem acesso aos dados do ERP. Você pode usar os modelos padrão Quadro de ERP como estão ou cloná-los para fazer mudanças.

As tabelas de extração a seguir estão disponíveis por meio de Quadro de ERP.

Tabelas de extração para Quadro de ERP

Rótulo	Módulo do ERP
Código da empresa do SAP	Base
País do SAP	Base
Moeda do SAP	Base
Idioma do SAP	Base
Estoque de material do SAP	Compras
Documento de compra do SAP	Compras

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabelas de extração para Quadro de ERP

Rótulo	Módulo do ERP
Organização de aquisição do SAP	Compras
Fatura do cliente do SAP	Vendas
Canal de distribuição do SAP	Vendas
Divisão do SAP	Vendas
Cliente de vendas do SAP	Vendas
Entrega de vendas do SAP	Vendas
Documento de vendas do SAP	Vendas
Organização de vendas do SAP	Vendas
Reconhecimento de receita de vendas do SAP	Vendas
Fornecedor do SAP	Vendas
Fatura do fornecedor do SAP	Vendas
Transporte do SAP	Transporte

Para obter mais detalhes sobre como trabalhar com tabelas remotas, consulte Remote tables.

Quadro de ERP descrições de campo

Algumas tabelas de descrições de campo em Mineração de personalização de ERP (ERP-CM) são muito grandes para serem mantidas em tópicos de tarefa. Encontre informações sobre essas tabelas grandes nesta seção.

Quadro de ERP descrições dos campos de conexão e credenciais

O modal de alias de conexão e credencial contém detalhes de conexão e credencial que especificam como Quadro de ERP se conecta ao sistema ERP (Enterprise Resource Planning).

Para obter detalhes do processo, consulte Configurar uma conexão SNC no Quadro de ERP.

Descrições do campo de informações de conexão

Campos de informações de conexão

Campo	Descrição
Nome da Conexão	Rótulo ou alias da conexão.
Nome do host ou endereço IP para o servidor de aplicações SAP ou o balanceador de carga	Nome do host ou endereço IP do servidor do sistema ERP ou host de balanceamento de carga que se conecta ao sistema ERP.
Idioma de login	Código de idioma de dois caracteres do idioma do servidor do ERP ao qual você está se conectando.
Cliente do SAP	Valor do cliente do host de conexão em que a instância do SAP está instalada.
Número do sistema SAP	Número do sistema do host de conexão em que a instância do SAP está instalada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos de informações de conexão

Campo	Descrição
	Não insira nada neste campo se a conexão que você está especificando for para um balanceador de carga.
Balanceamento de carga: número da porta ou nome lógico do servidor de mensagens do SAP	Número da porta ou nome do host do servidor de mensagens. Insira este valor somente se a conexão que você está especificando for para um balanceador de carga.
Balanceamento de carga: nome do SAP R3	ID do sistema de três caracteres do sistema ABAP a ser endereçado. Insira este valor somente se a conexão que você está especificando for para um balanceador de carga.
Balanceamento de carga: grupo de balanceamento de carga do SAP	Nome do balanceador de carga. Insira este valor somente se a conexão que você está especificando for para um balanceador de carga.
O nome SNC do parceiro de comunicação	Nome canônico. (Obrigatório se o campo **Conexão SNC** estiver definido como **verdadeiro**.)
Conexão SNC	Para usar um SNC com uma conexão, defina como **verdadeiro**.
O nível de qualidade de proteção (QoP) para SNC	Insira um dos seguintes números (apenas o número, não o texto): • 1: Aplicar somente autenticação • 2: Aplicar autenticação e proteção de integridade • 3: Aplicar autenticação, integridade e proteção de privacidade (criptografia) • 8: Aplicar proteção padrão global • 9: Aplicar a proteção máxima
A biblioteca do produto de segurança externa	Caminho absoluto do arquivo de biblioteca de criptografia do SAP. (Obrigatório se o campo **Conexão SNC** estiver definido como **verdadeiro**.)
O sinalizador de modo SNC para indicar se a comunicação deve usar a proteção SNC	Insira um dos seguintes números (apenas o número, não o texto): • 0: não aplicar SNC a conexões • 1: Aplicar SNC às conexões

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos de informações de conexão

Campo	Descrição
SNC: nome SNC do cliente	Nome do ambiente de segurança pessoal (PSE) do cliente. (Obrigatório se o campo **Conexão SNC** estiver definido como **verdadeiro**.)

Descrições do campo de informações de credencial

Campos de informações de credencial

Campo	Descrição
Nome de usuário	Nome de usuário para fazer login no sistema de registro para acessar dados do ERP.
Senha	Senha para autenticar e fazer login no sistema de registro.
Nome da Credencial	Alias ou nome da credencial de login.

Quadro de ERP novas descrições de campo do sistema

O formulário Criar novo sistema em Quadro de ERP contém informações sobre detalhes da conexão do sistema ERP (Enterprise Resource Planning).

Para obter detalhes do processo, consulte Como criar um sistema do ERP no Quadro de ERP.

Criar novos campos do sistema ERP

Campo	Descrição
Sistema do ERP	Nome do sistema do ERP para ajudar a identificar a área de negócios.
Descrição resumida	Breve descrição da finalidade do sistema ERP, como pedidos de vendas.
Conexão	Alias da credencial de conexão que você configurou para se conectar ao sistema de registro. Você pode selecionar somente a partir de conexões no escopo Quadro de ERP. Para obter mais informações, consulte Configurar as Quadro de ERP credenciais e a conexão.
Pulsação ativa mais recente	Data e hora em que Now Platform se conectou mais recentemente ao sistema ERP. Este campo não é editável e tem um valor somente se o sistema ERP tiver sido salvo e contatado com sucesso.
Tabelas de extração	Número de tabelas de extração do ERP no sistema do ERP. Este campo não é editável.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar novos campos do sistema ERP

Campo	Descrição
	Vincule um sistema a uma tabela de extração adicionando o sistema ao registro da tabela de extração do ERP em Quadro de ERP. Para obter mais informações, consulte Adicionar uma nova tabela de extração de ERP em Quadro de ERP.
Tabelas remotas	Número de tabelas remotas no sistema ERP. Este campo não é editável. Vincule um sistema a uma tabela remota adicionando o sistema ao registro da tabela remota do ERP em Quadro de ERP. Para obter mais informações, consulte Exibir e editar detalhes da tabela remota do ERP com Quadro de ERP.
Atualizado em	Data e hora em que o registro do sistema ERP foi salvo mais recentemente. Este campo não é editável.
Link da base de conhecimento (nas guias de pulsação após o registro do sistema ser salvo pela primeira vez)	Se houver um erro e um artigo relevante da base de conhecimento estiver disponível, um link para o artigo será fornecido.
Status (nas guias de pulsação após o registro do sistema ser salvo pela primeira vez)	Estado da pulsação: **Iniciado**, **Êxito**ou **Erro**.
Texto de erro (nas guias de pulsação após o registro do sistema ser salvo pela primeira vez)	Detalhes sobre erros ocorridos.
Atualizado (em guias de pulsação após o registro do sistema ser salvo pela primeira vez)	Data e hora em que a pulsação foi alterada pela última vez.

Quadro de ERP descrições do campo da lista do sistema

O formulário Criar novo sistema em Quadro de ERP contém informações sobre detalhes da conexão do sistema ERP (Enterprise Resource Planning).

Para obter detalhes do processo, consulte Exibir uma lista de Quadro de ERP sistemas.

Detalhes da lista do sistema do ERP

Coluna	Descrição
Sistema do ERP	Nome do sistema do ERP.
Pulsação do ERP	Status mais recente da conexão do sistema SAP, **sucesso** ou **erro**. A conexão é verificada automaticamente a cada 5 minutos.
Status de recuperação	Quando o sistema é configurado pela primeira vez e se conecta ao sistema SAP, os metadados são recuperados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Detalhes da lista do sistema do ERP

Coluna	Descrição
	• BAPI/RFC: para BAPI, uma lista de funções disponíveis para chamar no sistema é coletada. Para RFC, uma verificação é feita para determinar as tabelas disponíveis no banco de dados. • Tabela: as tabelas do banco de dados são recuperadas. • Odata: os modelos disponíveis no protocolo HTTP são recuperados.

Quadro de ERP Descrições do campo da tabela do modelo do ERP

A guia **Campos de entidade** de um modelo de ERP (Enterprise Resource Planning) em Quadro de ERP exibe os campos da tabela que estão incluídos no modelo de ERP.

Para obter detalhes do processo, consulte Adicionar uma entidade de leitura, atualização ou criação a um modelo no Quadro de ERP.

Quadro de ERP verifica automaticamente o sistema ERP vinculado para recuperar os dados da entidade mais recentes. No entanto, você pode selecionar o ícone de atualização para atualizar os dados sob demanda.

Detalhes da guia de campos da entidade

Coluna	Descrição
Nome do campo	Nome do campo no sistema de registro.
Nome	Nome da tabela no sistema de registro que contém o campo.
Rótulo do campo	Nome do campo de idioma natural para o campo mapeado automaticamente no Now Platform.
É personalizado	Opção para indicar se o campo no sistema de registro é padrão ou personalizado.
Tipo de dados do ERP	Tipo de dados que o campo contém. As opções são: • caractere (caractere) • data • decimal • numc (número) • hora
É consultável	Opção para indicar se você pode recuperar dados do campo sem consultar a tabela de origem. Tabelas menores, como uma tabela de moeda, podem ter dados armazenados

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Detalhes da guia de campos da entidade

Coluna	Descrição
	localmente e, portanto, não exigem uma consulta para recuperar campos.
Atualizado em	Data e hora em que o campo foi salvo mais recentemente.

Quadro de ERP clonar descrições do campo do modelo

O formulário Clonar modelo de ERP (Enterprise Resource Planning) em Quadro de ERP permite clonar um modelo de ERP para que você possa editar o novo modelo.

Para obter detalhes do processo, consulte Clonar um modelo de ERP no Quadro de ERP.

Campos do modelo do ERP

Campo	Descrição
Nome do modelo do ERP	Nome do modelo do ERP.
Módulo do ERP	Módulo do ERP no sistema de registro. Por exemplo, ordens de vendas ou inventário. Os módulos do ERP representam um conjunto distinto de recursos e funcionalidades personalizados para lidar com processos ou atividades de negócios.
Sistema do ERP	Sistema do ERP ao qual o modelo do ERP se conecta. O sistema de ERP conectado permite o acesso a informações sobre campos e tabelas e a interação entre o modelo e o sistema de ERP conectado. Para obter mais informações, consulte Como criar um sistema do ERP no Quadro de ERP e Exibir uma lista de Quadro de ERP sistemas.
Aplicação	Escopo da aplicação ao qual o modelo do ERP está vinculado. Por exemplo, se você criar um modelo personalizado, o modelo estará nesse escopo.
Descrição resumida	Breve descrição do que o modelo do ERP representa.
Texto longo	Qualquer descrição ou informação mais longa sobre o modelo de dados do ERP.
Anotações de trabalho	Anotações sobre o modelo do ERP. As anotações de trabalho são privadas e não podem ser exibidas por outros Now Platform usuários.
Comentários	Comentários sobre o modelo do ERP. Os comentários são públicos e visíveis para outros Now Platform usuários.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Quadro de ERP novas descrições do campo do modelo

O formulário Criar novo sistema em Quadro de ERP contém detalhes do modelo do ERP (Enterprise Resource Planning, planejamento de recursos empresariais).

Para obter detalhes do processo, consulte Adicionar um novo modelo de ERP.

Campos do modelo do ERP

Campo	Definição
Nome do modelo do ERP	Nome do modelo do ERP.
Módulo do ERP	Módulo do ERP no sistema de registro, por exemplo, pedidos de vendas ou inventário. Os módulos do ERP representam um conjunto distinto de recursos e funcionalidades personalizados para lidar com processos ou atividades de negócios.
Sistema do ERP	Sistema do ERP ao qual o modelo do ERP se conecta. O sistema de ERP conectado permite o acesso a informações sobre campos e tabelas e a interação entre o modelo e o sistema de ERP conectado. Para obter mais informações, consulte Como criar um sistema do ERP no Quadro de ERP e Exibir uma lista de Quadro de ERP sistemas.
Aplicação	Escopo da aplicação ao qual o modelo do ERP está vinculado. Por exemplo, se você criar um modelo personalizado, o modelo estará nesse escopo.
Descrição resumida	Breve descrição do que o modelo do ERP representa.
Texto longo	Qualquer descrição ou informação mais longa sobre o modelo de dados do ERP.
Anotações de trabalho	Anotações sobre o modelo do ERP. As anotações de trabalho são privadas e não podem ser exibidas por outros Now Platform usuários.
Comentários	Comentários sobre o modelo do ERP. Os comentários são públicos e visíveis para outros Now Platform usuários.

Quadro de ERP descrições de campo de formulário de tabela remota

O formulário Tabela remota em Quadro de ERP permite criar e editar tabelas remotas no modelo ERP (Enterprise Resource Planning, planejamento de recursos empresariais).

Para obter detalhes do processo, consulte Exibir e editar detalhes da tabela remota do ERP com Quadro de ERP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Detalhes da tabela remota

Campo	Descrição
Nome	Nome da tabela remota no Now Platform.
Link da tabela remota	Nome e link para a tabela remota no Now Platform. Selecionar o link da tabela remota abre uma nova guia do navegador, na qual você pode explorar, consultar e gerenciar a tabela remota.
Modelo do ERP	Modelo de ERP conectado à tabela remota. O modelo do ERP controla os campos disponíveis na tabela remota. **Nota:** Alterar o modelo do ERP remove todos os campos de tabela configurados anteriormente que não estão disponíveis no novo modelo. Para mudar o modelo de uma tabela remota do ERP, você deve selecionar o botão **Desbloquear campo do modelo do ERP** e, em seguida, selecionar o botão **Desbloquear mudança do modelo** na caixa de diálogo de confirmação.
Sistema do ERP	Sistema do ERP ao qual a tabela remota está vinculada. O sistema conectado representa a instância do ERP que está vinculada ao modelo, permitindo o fluxo de dados e a interação entre o modelo e o sistema do ERP conectado. Para obter mais informações, consulte Como criar um sistema do ERP no Quadro de ERP.
Requer campo consultável	Indica se você pode recuperar dados da tabela remota sem consultar a tabela de origem. Tabelas menores, como uma tabela de moeda, podem ter dados armazenados localmente e, portanto, não exigem uma consulta para recuperar campos.
Atualizado em	Data e hora em que o registro da tabela remota foi salvo pela última vez.

Quadro de ERP descrições do campo da tabela de extração

O formulário Tabela de extração em Quadro de ERP permite criar e editar tabelas de extração no modelo ERP (Enterprise Resource Planning, planejamento de recursos empresariais).

Para obter detalhes do processo, consulte Adicionar uma nova tabela de extração de ERP em Quadro de ERP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Novos campos da tabela de extração do ERP

Campo	Descrição
Nome	Nome da tabela de extração do ERP.
Mapa de transformação da tabela	Tabela na qual os dados extraídos são armazenados em cache e armazenados. A tabela de transformação é uma tabela temporária que contém dados durante o processo de integração ou transformação de dados. As tabelas de transformação são uma etapa intermediária antes que os dados sejam processados, limpos ou carregados no destino de destino. A tabela Glide especificada conecta a tabela de extração do ERP de origem e a tabela de destino para os dados extraídos. Se você usar uma tabela de transformação personalizada, primeiro deverá criar a tabela no Now Platform, e a tabela deverá estar no escopo da aplicação. Para obter mais informações sobre como criar mapas de transformação de tabela, consulte Create a transform map .
Link do mapa de transformação da tabela	Link para a tabela Glide na qual os dados de ERP extraídos são armazenados em cache e armazenados. Depois de salvar a tabela de extração, quando você seleciona o link, a tabela Now Platform é aberta em uma nova guia do navegador.
Modelo do ERP	Modelo de ERP para a origem da tabela de extração, que deve ser configurado para você selecionar.
Módulo do ERP	Nome da área funcional do ERP no sistema de registro. Por exemplo, logística, compras ou vendas.
Link de tabela de destino	Link para a tabela final na qual residem os dados de ERP extraídos.
Descrição resumida	Breve descrição da origem do ETL.
Texto longo	Qualquer texto adicional para descrever a tabela de extração de ERP.

Quadro de ERP descrições do campo de extração programada

O formulário Extração programada em Quadro de ERP permite criar e editar trabalhos para extrair dados em intervalos regulares.

Para obter detalhes do processo, consulte Criar uma extração programada no Quadro de ERP.

Tradução automática

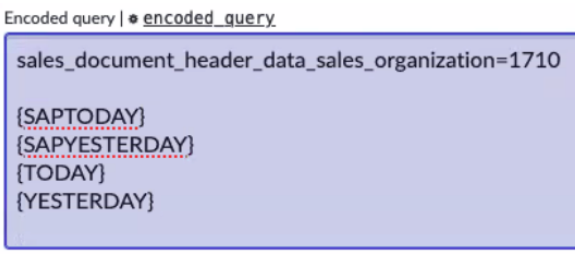
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos da tabela de extração agendada do ERP

Campo	Descrição
Nome	Um nome exclusivo que identifica esta extração programada.
Sistema do ERP	Sistema do ERP ao qual a tabela de extração está vinculada. O sistema já deve estar configurado.
Tabela de extração	Nome da tabela de extração de ERP da qual os dados serão extraídos.
Frequência	Quando executar a extração. • Por hora: especifique o próximo início programado em horas, minutos e segundos para repetir por hora. Por exemplo, adicionar 20:30:00 inicia a extração programada na próxima vez que o relógio chegar a 20:30:00 (21:30) e, em seguida, por hora depois disso (21:30:00, 22:30:00, 23: 30:00 e assim por diante). • Diariamente: especifique o próximo início programado em horas, minutos e segundos para repetir diariamente. Por exemplo, adicionar 20:30:00 inicia a extração programada na próxima vez que o relógio chegar a 20:30:00 (21:30) e, em seguida, todos os dias subsequentes às 20:30:00. • Semanalmente: em **Dia da semana**, selecione o dia da semana para executar a extração programada. Especifique o próximo início programado em horas, minutos e segundos para repetir semanalmente. Por exemplo, selecionar Domingo e especificar 03:00:00 inicia a extração programada no domingo seguinte às 3h e, em seguida, todas as semanas subsequentes no domingo às 3h. • Após a conclusão do trabalho: em **Após o trabalho**, selecione um trabalho existente que, quando for concluído, o novo trabalho que você está criando deve ser iniciado. O trabalho especificado deve estar ativo. **Nota:** Se você não vir o trabalho que deseja usar listado em **Trabalho posterior**, verifique se o trabalho já está programado antes ou após outro trabalho. Somente trabalhos que não criam um loop são permitidos.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

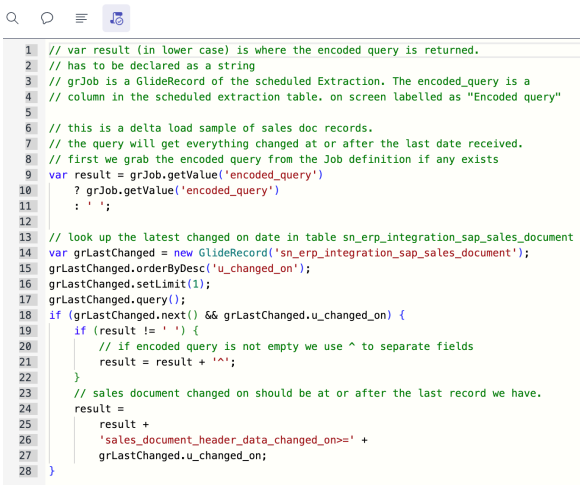
Campos da tabela de extração agendada do ERP

Campo	Descrição
Próximo início agendado	Tempo, no formato de 24 horas, para quando a extração programada deve ser executada.
Ativo	Opção que indica que a extração programada está ativa e deve ser executada na frequência e hora especificadas.
Número máximo de novas tentativas em caso de erro	Se o trabalho falhar, defina o número máximo de novas tentativas (de 0 a 10) que o trabalho agendado deve tentar antes de parar. **Nota:** Cada nova tentativa usa a mesma consulta e tenta novamente o trabalho inteiro. Por exemplo, se o trabalho total contiver 5.000 registros e o trabalho falhar após o processamento bem-sucedido de 2.000 registros, o trabalho inteiro será executado novamente na próxima tentativa. Para obter mais informações, consulte Import sets key concepts .
A extração tentará novamente após	Se o campo **Número máximo de novas tentativas em caso de erro** estiver definido como um número entre 1 e 10, especifique a quantidade de tempo (em dias, horas, minutos e segundos) que o sistema deve aguardar antes de tentar a extração novamente.
Consulta codificada	Crie uma cadeia de caracteres de consulta codificada usando um filtro na lista da tabela de extração e cole a cadeia de caracteres neste campo. Por exemplo:  Para obter mais informações, consulte Encoded query strings .
Gerar script de consulta codificado	Gere um script de consulta codificado para usar na tabela de extração para buscar os dados. Por exemplo:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos da tabela de extração agendada do ERP

Campo	Descrição
	 O script inserido em **Gerar script de consulta codificada** tem precedência sobre as informações inseridas no campo **Consulta codificada**. Você pode anexar a consulta codificada ao script (como no exemplo).

Quadro de ERP Descrições dos campos do Monitor

O monitor Quadro de ERP permite rastrear transações do ERP e seu andamento.

Para obter detalhes do processo, consulte Monitorar Quadro de ERP transações de extração e pesquisa remota registradas.

Campos da guia Extrações do monitor do ERP e Pesquisa remota

Log de transações	Um número de identificação de log de transações exclusivo atribuído pelo sistema. Selecione o número para obter detalhes.
Contexto do mecanismo de fluxo	Se a transação ocorrer em um fluxo, o fluxo específico será registrado e exibido aqui. Selecione o nome do contexto para abrir o fluxo em Workflow Studio e obter mais informações. **Nota:** Os fluxos fornecidos pelo sistema são registrados em log. Fluxos personalizados não são registrados.
Status	Estado de extração ou pesquisa remota: Iniciado, Êxito ou Erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos da guia Extrações do monitor do ERP e Pesquisa remota

Fonte	Tabela de origem em Quadro de ERP. Por exemplo, sn_erp_integration_etl_exclusion_task ou sn_erp_integration_remote_table.
Nome de origem	ID do sistema da origem identificada no campo **Origem**. Selecione o nome para obter mais informações.
Sistema	Sistema do ERP no qual a transação ocorreu.
Operação do modelo do ERP	Operação chamada pela transação. Por exemplo, se você estiver criando um modelo de ERP com uma operação de leitura e chamá-lo, a operação de leitura do modelo será exibida aqui.
Duração (ms)	Quantidade de tempo (em milissegundos) que a transação levou para ser processada.
Criação	A data e a hora em que a transação foi concluída.
Assíncrono	Se Assíncrono for verdadeiro, o trabalho será executado em segundo plano, por exemplo, as extrações serão assíncronas. Se Assíncrono for falso, o usuário iniciará o trabalho, por exemplo, a pesquisa remota será síncrona.
Consulta codificada	Consulta codificada usada para a transação específica. Para obter mais informações, consulte Encoded query strings.
Conectado	Carimbo de data/hora do UNIX para a hora de início da transação.
Contagem de item de resposta	O número de registros que foram lidos.

Quadro de ERP Usar detalhes da ação de dados do ERP para fluxos

Depois de terminar de criar e gerenciar seu modelo em Quadro de ERP, vá para Workflow Studio e use a ação Usar dados de ERP para testar as entradas e saídas do seu modelo. Em seguida, você pode criar um fluxo com a ação para incorporar dados do ERP (Enterprise Resource Planning) no Now Platform.

Para obter informações sobre como usar a ação Usar dados do ERP para recuperar dados do ERP, consulte Como criar fluxos para ler ou atualizar o sistema do ERP.

Funções e disponibilidade

Disponível como parte de Quadro de ERP.

Requisitos da função

Esta ação requer funções concedidas pelo Desenvolvimento delegado ou atribuídas ao usuário. Para obter mais informações, consulte User access to Workflow Studio flows.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Forneça um valor para cada entrada necessária para sua ação. Para adicionar valores dinâmicos, você também pode selecionar cápsulas de dados usando o seletor de cápsula.

ModelName

Tipo de dados: *Dynamic Choice*

Nome do modelo de ERP que contém a operação de leitura ou atualização. O modelo já deve estar criado e ter a operação de leitura ou atualização definida em Quadro de ERP. Para obter mais informações, consulte Gerenciar como os modelos leem e atualizam o sistema do ERP.

ModelOperation

Tipo de dados: *Dynamic Choice*

Se deve **ler** ou **atualizar** o sistema do ERP. A entidade de leitura ou atualização já deve estar definida em Quadro de ERP. Para obter mais informações, consulte Adicionar uma entidade de leitura, atualização ou criação a um modelo no Quadro de ERP.

Campo(s) obrigatório(s)

Tipo de dados: *Dynamic Template*

Campos que são necessários para a operação. Os campos já devem estar definidos como parâmetros de entrada obrigatórios quando você gerencia o modelo em Quadro de ERP. Para obter mais informações, consulte Gerenciar parâmetros de entrada para uma operação de modelo Quadro de ERP.

Campos opcionais

Tipo de dados: *Dynamic Template*

Campos que são opcionais para a operação. Os campos já devem estar definidos como parâmetros de entrada opcionais quando você gerencia o modelo. Para obter mais informações, consulte Gerenciar parâmetros de entrada para uma operação de modelo Quadro de ERP.

Sistema

Tipo de dados: *Reference*

Nome do sistema ERP conectado. Para obter mais informações, consulte Como trabalhar com sistemas ERP no Quadro de ERP.

Saídas

Você pode usar essas saídas como entradas para outros itens.

Status da ação

Tipo de dados: *Object*

Cápsula de dados que contém os detalhes do tempo de execução atual sobre a ação. O objeto **Status da ação** consiste em um código e uma mensagem.

Não tratar como erro

Tipo de dados: *True/False*

Opção para relatar o status da ação como um erro ou um sucesso quando retornado a um fluxo.

Mensagem de erro

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo de dados: *String*

Cápsula de dados de cadeia de caracteres que contém a mensagem de erro produzida pela ação, etapa ou operação do sistema.

Resposta

Tipo de dados: *Dynamic Object*

Dados solicitados que são retornados do sistema do ERP. Para obter mais informações, consulte Escolher parâmetros de saída para um modelo de ERP.

Fluxos enviados com Quadro de ERP

Quadro de ERP inclui dois fluxos de ERP (Enterprise Resource Planning) que são executados automaticamente.

Você não precisa fazer nada para ativar os fluxos, mas pode personalizá-los em Workflow Studio, se quiser. Por exemplo, para mudar o horário em que eles são executados diariamente. Para obter mais informações, consulte Edit a flow.

Nota:
Quadro de ERP aparece como **integração de ERP** quando você trabalha com ele em Workflow Studio.

Os fluxos que Quadro de ERP executa automaticamente são:

- **Obter BAPIs e tabelas do SAP quando o sistema se tornar ativo**: este fluxo é acionado automaticamente assim que a pulsação do ERP para um sistema do ERP está ativa. Ele detecta e recupera as BAPIs (Interface de programação de aplicação de negócios) e tabelas disponíveis para uso ao gerenciar modelos. Este fluxo também lê o serviço de catálogo OData se a pulsação do OData for bem-sucedida.
- **ETL SAP BAPIs e tabelas de todos os sistemas**: este fluxo chama o fluxo **Obter BAPIs e tabelas do SAP quando o sistema se torna ativo** todas as noites para recuperar quaisquer mudanças nas BAPIs e tabelas disponíveis no sistema do ERP.

Os fluxos salvam suas mudanças nas seguintes tabelas:

- sn_erp_integration_sap_tables_list
- sn_erp_integration_sap_bapi_list_list

GlossárioQuadro de ERP e ERP-CM

Saiba mais sobre a terminologia e os conceitos de ERP (Enterprise Resource Planning) que se aplicam a Quadro de ERP e Mineração de personalização de ERP (ERP-CM).

BAPI

Uma interface de programação de aplicativo de negócios (BAPI) é uma interface padrão para os modelos de objeto de negócios em produtos SAP, semelhante a uma API.

candidato

Um candidato é um grupo de tabelas remotas recomendadas que você pode usar para criar uma aplicação com base em uma transação personalizada (raiz de ERP) no sistema. Os candidatos também podem ser aplicações existentes que estão sobre o sistema de registro do ERP legado.

Bons candidatos para mudança de plataforma tendem a ser aplicações menores que usam dados do sistema de registro.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

pontuação do candidato

Uma métrica que indica o quão bem uma aplicação personalizada (raiz do ERP) se ajusta a uma tabela remota em Mineração de personalização de ERP.

alias de conexão e credencial

O alias de credencial é o habilitador de acesso à conexão do sistema que é mantido no alias de credencial ServiceNow. O alias de credencial é usado para acessar o sistema de registro do ERP.

campos personalizados

Campos personalizados são valores adicionados a uma tabela pelo cliente.

entidade

A tabela ou a chamada de função da BAPI (Interface de programação de aplicação de negócios) que Quadro de ERP usa para ler ou atualizar o sistema de registro.

Aplicação de ERP

A aplicação personalizada do ERP (Enterprise Resource Planning, planejamento de recursos empresariais) que você escolhe para substituir a plataforma usando Mineração de personalização de ERP é uma raiz do ERP no sistema do ERP.

Modelo do ERP

O modelo de ERP representa um conjunto distinto de recursos e funcionalidades personalizados para lidar com processos ou atividades de negócios específicos. Um modelo de ERP engloba várias tabelas do sistema de registro, bem como APIs e processos de ETL, para criar um conjunto de dados holístico. Por exemplo, você pode ter um modelo de ERP para pedidos de vendas e outro para inventário.

Módulo do ERP

A área de negócios funcional no sistema ERP. A raiz do ERP só pode ter uma área de negócios selecionada.

Sistema do ERP

Um sistema ERP representa uma conexão a uma seção do registro do sistema ERP. O sistema desempenha uma função crucial na sincronização, compartilhamento e colaboração de dados, permitindo a integração e a operação perfeitas entre o modelo de ERP e o sistema de ERP conectado.

Tabela do ERP

Tabelas individuais (personalizadas e padrão) no sistema ERP fazem parte das tabelas remotas. Por exemplo, em vendas, as tabelas do ERP podem incluir VBAK, VBAP, VBFA, VBPA, VBEP, MKPF ou MSEG.

tabela de extração

As tabelas de extração recuperam grandes quantidades de dados usando uma consulta programada e usam tabelas de transformação para processar dados para uso no Now Platform.

valor mapeado

Um valor mapeado se refere a um valor que foi atribuído ou transformado com base em um mapeamento predefinido ou correspondência entre dois conjuntos de dados. É comumente usado em programação, bancos de dados e processamento de dados para associar um valor a outro.

odata

Em Quadro de ERP, crie uma conexão OData para vincular ao SAP via HTTP para que os dados possam ser extraídos para uso em tabelas remotas e tabelas de extração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

operação

Tarefa de manutenção individual realizada para ler ou atualizar o sistema de registro.

tabela remota

Uma tabela remota é uma agregação do sistema de tabelas de registro que fornecem valor quando reunidas em uma tabela. A tabela remota é a base do modelo do ERP. Um candidato pode consistir em várias tabelas remotas.

sistema de registro

O sistema de registro do ERP é onde os dados residem e são distribuídos, por exemplo, SAP.

Mineração de personalização de ERP (ERP-CM)

O produto ServiceNow® Mineração de personalização de ERP (ERP-CM) permite que os consultores de integração de soluções encontrem candidatos à aplicação com código personalizado em seu sistema ERP (Enterprise Resource Planning, planejamento de recursos empresariais). ERP-CM classifica a adequação do candidato para mudança de plataforma no Now Platform.

Mineração de personalização de ERP e App Engine

Quadro de ERP e Mineração de personalização de ERP (ERP-CM) são App Engine para produtos de ERP de ServiceNow. Eles ajudam as organizações a modernizar e orquestrar o código legado, complementando processos e integrações que não são atendidos com o sistema de registro existente, como o SAP. Juntos, Quadro de ERP e ERP-CM tornam mais rápido e fácil criar aplicações no Now Platform usando dados de um sistema ERP legado.

O replatforming é o processo de verificação do código do sistema ERP legado para encontrar possíveis candidatos a serem movidos para sua instância Now Platform como novos apps. Você pode usar dados do sistema ERP como uma origem para aplicações criadas no Now Platform, melhorando o desempenho, aprimorando a segurança e reduzindo a manutenção.

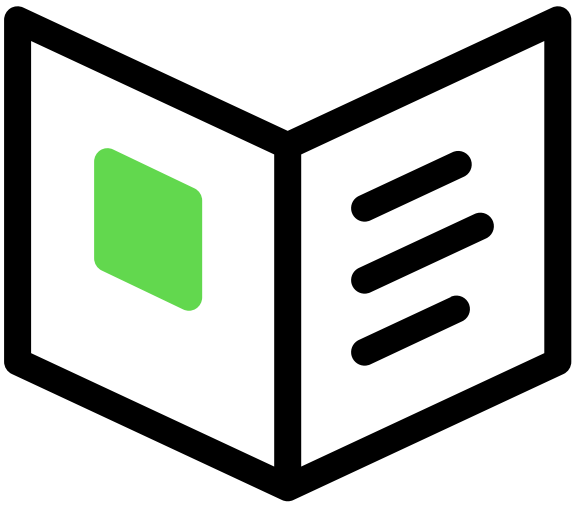
A mudança de plataforma do código legado permite a inovação sobre o sistema de registro sem conhecimento do sistema legado. Os administradores e desenvolvedores de banco de dados são liberados de esforços demorados para criar exibições de banco de dados ou endpoints no sistema de registro, liberando-os para trabalhar em outros projetos, como a migração.

Nota:
Para obter informações sobre recursos novos e atualizados na versão Yokohama, consulte Notas de versão de Mineração de personalização de ERP.

Tradução automática

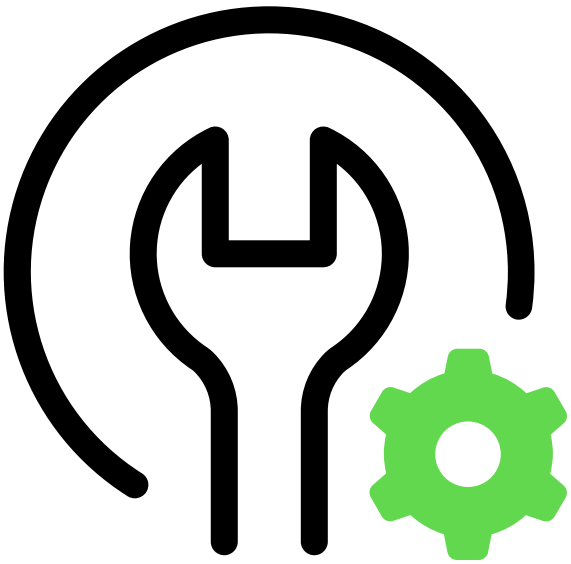
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Explorar



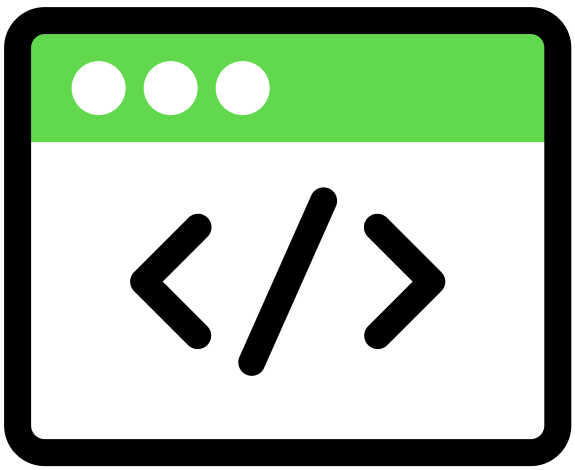
Saiba mais sobre Mineração de personalização de ERP conceitos e recursos.

Configurar



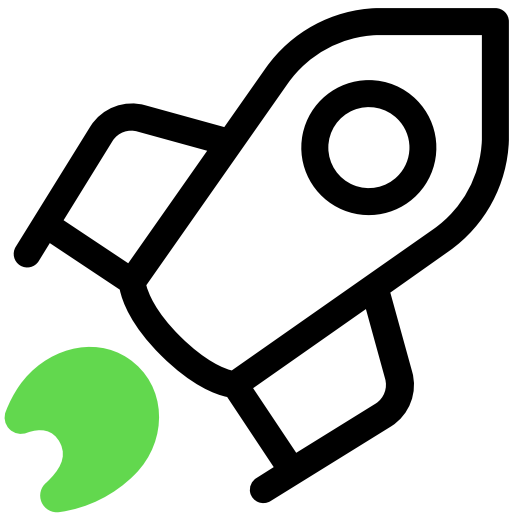
Instale e configure ERP-CM conexões.

Trabalho



Use ERP-CM para identificar candidatos para substituir a plataforma.

Referência

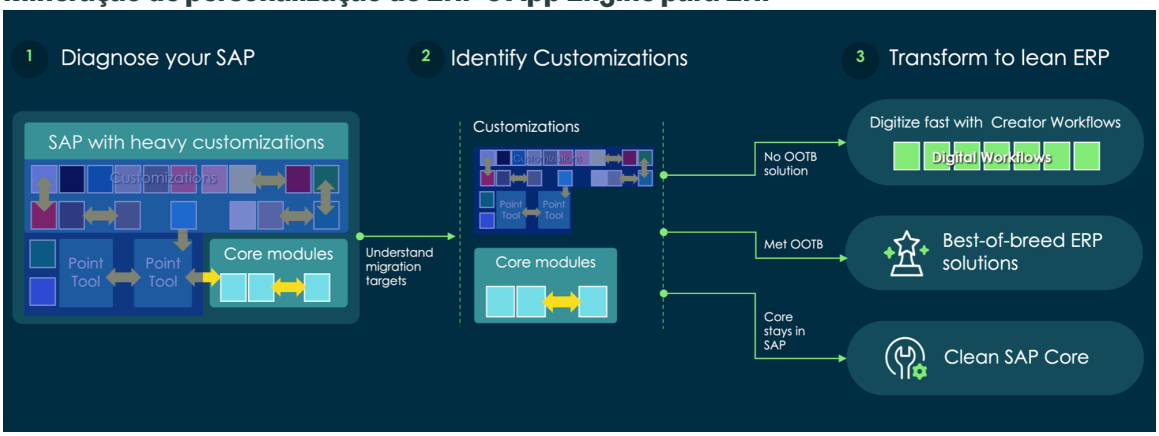


Veja detalhes sobre ERP-CM, componentes, como tabelas e terminologia.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mineração de personalização de ERP e App Engine para ERP



Recursos de aprendizado para Mineração de personalização de ERP

Saiba mais sobre Mineração de personalização de ERP	ServiceNow **recursos**
Mineração de personalização de ERP tem vários recursos de treinamento e aprendizado para você começar. (Alguns desses recursos exigem login no site de aprendizado ServiceNow.)	Noções básicas para parceiros: limpar o núcleo do App Engine

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saiba mais sobre Mineração de personalização de ERP	ServiceNow **recursos**
	 Visão geral da mineração de personalização do ERP
	 Visão geral do ERP Clean Core com o App Engine

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saiba mais sobre Mineração de personalização de ERP	ServiceNow recursos
	Obtenha um núcleo de ERP limpo com a Mineração de personalização de ERP da ServiceNow

Solicitar Mineração de personalização de ERP na loja

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão.

Antes de poder usar ERP-CM, você deve primeiro baixar ERP-CM do ServiceNow Store. Depois de concluir o download, talvez seja necessário limpar o cache local antes que ERP-CM apareça na sua instância.

Depois de baixar ERP-CM, instale-o em sua instância. Para obter mais informações, consulte Instalar Mineração de personalização de ERP.

Explorando Mineração de personalização de ERP

Mineração de personalização de ERP (ERP-CM) permite que você identifique candidatos para mudança de plataforma. Esses candidatos podem ser aplicações personalizadas que foram criadas em sistemas ERP (Enterprise Resource Planning) legados que você deseja substituir rapidamente pela plataforma.

Identificação de candidatos com os quais a plataforma será substituída ERP-CM

Os sistemas ERP legados podem conter tabelas antigas com campos personalizados que se tornaram difíceis de manter. Use Quadro de ERP e ERP-CM para identificar candidatos com campos personalizados para extrair em sua instância como tabelas remotas ou tabelas de extração. Os desenvolvedores com low-code podem usar os campos do ERP legado como fontes de dados para aplicações criadas no Now Platform, usando um construtor como App Engine Studio, para realocá-los.

Você pode usar uma combinação de tabelas remotas e tabelas de extração para recuperar dados do seu sistema ERP legado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- As tabelas remotas obtêm seus registros ao executar um script associado em uma fonte de dados externa.
- As tabelas de extração recuperam grandes quantidades de dados usando uma consulta programada e usam tabelas de transformação para processar dados para uso no Now Platform.

O replatforming é o processo de verificação do código do sistema ERP legado para encontrar possíveis candidatos a serem movidos para sua instância Now Platform como novos apps. Você pode usar dados do sistema ERP como uma origem para aplicações criadas no Now Platform, melhorando o desempenho, aprimorando a segurança e reduzindo a manutenção.

Quando você encontra candidatos de ERP para substituir a plataforma, ERP-CM também fornece sugestões para as próximas ações e candidatos semelhantes. ERP-CM é compatível com todos os módulos do ERP ou áreas funcionais que os administradores configuram em Quadro de ERP. Alguns exemplos de módulos são Finanças, Compras e Vendas. Para obter mais informações, consulte Como criar e gerenciar modelos de ERP para trabalhar com dados de ERP.

Os dados redefinidos de plataforma ficam imediatamente disponíveis, espelhados em tabelas e apps fáceis de gerenciar. Os usuários não precisam mais solicitar informações dos administradores de banco de dados, o que pode levar semanas. Apps com nova plataforma usam o sistema de registro do ERP como fonte de dados em tempo real.

Fluxo de trabalho para redefinição de plataforma de aplicações de ERP personalizadas

Conclua o fluxo de trabalho a seguir para substituir a plataforma dos dados do ERP legado com código personalizado do sistema de registro no Now Platform usando Mineração de personalização de ERP (ERP-CM).

1. Reúna-se com o cliente e concorde em executar uma análise com Mineração de personalização de ERP no sistema de registro do ERP dele.
2. Conecte o sistema de registro do ERP do cliente à instância ServiceNow usando Quadro de ERP.

   Nota:
   A maioria dos clientes tem sua própria instância.

   ERP-CM usa as conexões do sistema configuradas em Quadro de ERP. Para obter mais informações, consulte Como trabalhar com sistemas ERP no Quadro de ERP.

3. Use Quadro de ERP para criar modelos de ERP a partir de campos nas tabelas remotas disponíveis. Para obter mais informações, consulte os seguintes tópicos:
   - Como criar e gerenciar modelos de ERP para trabalhar com dados de ERP
   - Como usar tabelas remotas do ERP no Quadro de ERP
4. Execute Mineração de personalização de ERP para encontrar candidatos. Os candidatos são códigos personalizados no sistema de registro que você pode substituir por ServiceNow apps. Para obter mais informações, consulte Pesquise uma visão geral dos candidatos em ERP-CM.
5. Escolha o candidato para substituir a plataforma. Para obter mais informações, consulte Salvar possíveis candidatos para substituir a plataforma.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Use os detalhes do candidato em ERP-CM como um local central para inserir comentários e salvar anexos relacionados ao candidato. Para obter mais informações, consulte Exibir e trabalhar com detalhes do candidato no ERP-CM.
7. Nos detalhes do candidato, identifique todos os candidatos semelhantes que você pode combinar em um único app com nova plataforma. Para obter mais informações, consulte Como ERP-CM determina a pontuação e o potencial de substituição de plataforma de candidatos.
8. Retorne a Quadro de ERP para continuar criando modelos de dados com tabelas remotas e tabelas de extração. Confirme se todos os dados necessários estão disponíveis no Now Platform. Para obter mais informações, consulte Como criar e gerenciar modelos de ERP para trabalhar com dados de ERP.
9. Na aplicação App Engine Studio (AES) ou em outra aplicação ServiceNow, crie um app com escopo usando os dados de plataforma modificados como uma origem. Para obter mais informações, consulte Criar apps usando App Engine Studio.
10. Meça e monitore o desempenho do novo app usando métricas e parâmetros aplicáveis com suas ferramentas de análise preferenciais.

Benefícios do Mineração de personalização de ERP

Benefícios do ERP-CM

Benefício	Funcionalidade	Função
Identifique rapidamente candidatos com código personalizado para substituir a plataforma sem esperar pelo administrador do ERP	Salvar possíveis candidatos para substituir a plataforma	sn_erp_mining.erp_admin, sn_erp_mining.erp_user
Exibir sugestões para as próximas etapas e ações para orientá-lo na mudança de plataforma	Verificar recomendações de candidatos em ERP-CM	sn_erp_mining.erp_admin, sn_erp_mining.erp_user
Compile os candidatos selecionados em uma lista salvando-os	Salvar possíveis candidatos para substituir a plataforma	sn_erp_mining.erp_admin, sn_erp_mining.erp_user

Tradução automática

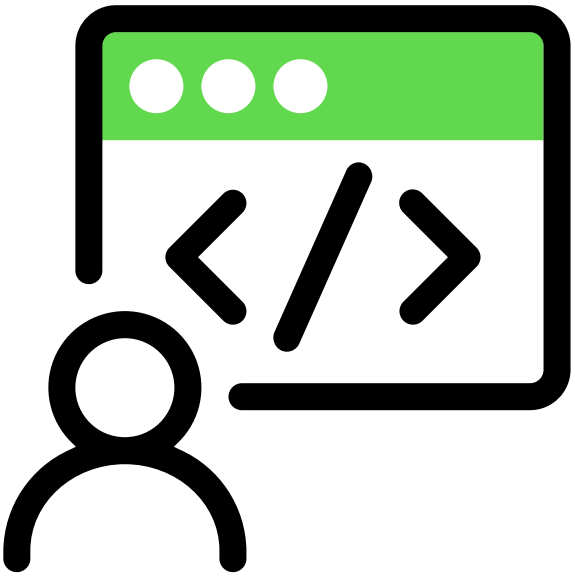
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Recursos adicionais para ERP-CM

Saiba mais sobre ERP-CM	ServiceNow recursos
ERP-CM permite que os consultores de integração de soluções encontrem candidatos à aplicação com código personalizado em seu sistema ERP.	 App Engine para Visão geral do ERP em ServiceNow University **Nota:** Você deve fazer login em ServiceNow University para acessar este recurso. ServiceNow Site da comunidade

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saiba mais sobre ERP-CM	ServiceNow recursos
	 Vídeo: Desbloqueie todo o potencial do seu sistema ERP

Como ERP-CM extrai e processa dados

Mineração de personalização de ERP (ERP-CM) recupera dados do sistema ERP (Enterprise Resource Planning) usando extratores e os processa antes que os dados estejam disponíveis no Now Platform.

Use um extrator SAP para analisar as fontes de dados do ERP e validar a sintaxe. Os seguintes extratores estão disponíveis para recuperar dados do sistema ERP:

- APPstats
- COMPRADOR
- SQLM

Os extratores compatíveis processam dados usando tabelas Now Platform.

Extratores de dados do SAP

Extrator	Nome completo	Descrição	Now Platform tabelas de processamento	Tabelas Now Platform preenchidas
APPstats	Estatísticas da aplicação	Coleta e analisa estatísticas no nível do sistema e métricas de desempenho da aplicação de ERP.	sn_erp_mining_erpsapstatmining_stagingapplication sn_erp_mining_erpsapstatmining_staginguser	
COMPRADOR	Hierarquia de componentes	Analisa a hierarquia e os relacionamentos entre diferentes componentes do	sn_erp_mining_erpcomphierstagingapplication sn_erp_mining_erpcomphierstaginggmodule	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Extratores de dados do SAP

Extrator	Nome completo	Descrição	Now Platform tabelas de processamento	Tabelas Now Platform preenchidas
		SAP, incluindo processos de negócios e configurações de módulo.		
SQLM	Monitor de SQL	Habilita o monitoramento de todas as instruções e operações SQL executadas por aplicações ABAP em execução. Os dados coletados pelo SQLM fornecem indicadores de desempenho agregados (como o número de execuções, tempo de execução ou número de linhas afetadas) para todas as operações de banco de dados executadas.	sn_erp_mining_erp_sqlm_data_staging sn_erp_mining_erp_sqlm_data_agg	sn_erp_mining_erp_application sn_erp_mining_erp_table sn_erp_mining_erp_application_ta sn_erp_mining_erp_application_u

Como ERP-CM determina a pontuação e o potencial de substituição de plataforma de candidatos

Mineração de personalização de ERP (ERP-CM) gera uma pontuação para classificar o potencial de realocação de candidatos a ERP (Enterprise Resource Planning) legado para Now Platform.

Cada candidato tem um módulo de ERP especificado nos detalhes do candidato em ERP-CM. O módulo do ERP é usado para avaliar a possível pontuação do candidato à mudança de plataforma, bem como as tabelas remotas e de extração que o modelo contém.

- As tabelas remotas obtêm seus registros ao executar um script associado em uma fonte de dados externa.
- As tabelas de extração recuperam grandes quantidades de dados usando uma consulta programada e usam tabelas de transformação para processar dados para uso no Now Platform.

Nota:

Os administradores devem primeiro configurar a conexão com o sistema do ERP em Quadro de ERP. Para obter mais informações, consulte Como trabalhar com sistemas ERP no Quadro de ERP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pontuações altas e baixas para candidato em potencial

ERP-CM avalia os candidatos com base em como suas tabelas e campos são compatíveis com o Now Platform.

- Um alto potencial indica que ERP-CM pode usar imediatamente tabelas remotas e tabelas de extração que correspondam ao modelo de ERP para o candidato à aplicação sem fazer mudanças adicionais.
- Um baixo potencial indica que o candidato a aplicação corresponde a algumas das tabelas remotas e tabelas de extração nos modelos de ERP em Quadro de ERP.

Como as pontuações são calculadas

A pontuação potencial do candidato é calculada usando as seguintes métricas:

- Modelos de ERP: o número de modelos de ERP dos quais o candidato usa tabelas remotas e tabelas de extração.
- Candidatos semelhantes: o número de candidatos com uma pontuação de semelhança acima do limite, que considera a semelhança baseada em tabela e a semelhança baseada em modelo.

  O limite pode ser ajustado na tabela Propriedades do sistema [sys_properties] e a condição OR padrão pode ser alterada para AND.

- Pontuação de tabela compatível: a proporção do número de tabelas de apps personalizadas compatíveis com qualquer modelo de ERP em relação ao número de tabelas de apps personalizadas.

  Nota:
  As tabelas dos clusters de tabela Técnico ou ServiceNow são ignoradas nesses cálculos.

- Uso de tabela compatível: a proporção de tabelas compatíveis com os modelos de ERP relevantes que são usados pelo app personalizado.
- Penalidade de modelo sem suporte: uma penalidade para o número de operações sem suporte em tabelas em modelos de ERP. O número de operações sem suporte é passado por meio de uma função sigmoid, portanto, varia de 0,0 e 1,0.
- Extensões de tabela sem suporte: o número de tabelas da aplicação personalizada que também são sugeridas como extensões de modelo.
- Imprecisão do modelo: o número de tabelas compatíveis com modelos de ERP relevantes que não são usadas por apps personalizadas e são passadas por meio de uma função sigmoid.

Como ERP-CM funciona com Quadro de ERP e tabelas remotas

Quadro de ERP O permite que você se conecte ao sistema de registro do ERP (Enterprise Resource Planning) e organize seus dados.

Usando Quadro de ERP, você pode acessar campos padrão para tabelas remotas e tabelas de extração de ERP, enquanto Mineração de personalização de ERP (ERP-CM) permite que você encontre bons candidatos para mudança de plataforma do sistema de registro para o Now Platform.

ERP-CM sugere candidatos e possíveis próximas etapas, como atualizar tabelas remotas e tabelas de extração para acessar dados do ERP. As tabelas remotas enviam dados para a instância ServiceNow como um anexo, que é analisado usando IA/ML para identificar candidatos semelhantes para a plataforma.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Depois de identificar os candidatos para a nova plataforma e executar a ação recomendada em ERP-CM, você precisará usar somente Quadro de ERP para acessar as tabelas remotas e as tabelas de extração. Essas tabelas são fontes de dados para criar apps, fluxos e espaços.

Usando tabelas remotas e tabelas de extração com Quadro de ERP e ERP-CM

Você pode usar uma combinação de tabelas remotas e tabelas de extração para recuperar dados do seu sistema ERP legado.

- As tabelas remotas obtêm seus registros ao executar um script associado em uma fonte de dados externa.
- As tabelas de extração recuperam grandes quantidades de dados usando uma consulta programada e usam tabelas de transformação para processar dados para uso no Now Platform.

As tabelas remotas descrevem o esquema dos dados que você deseja recuperar de uma fonte externa, como o sistema de registro. Use tabelas remotas para conectar o Now Platform a origens de terceiros ou a outra instância, para que você possa recuperar dados externos e, opcionalmente, armazená-los em cache na memória. Você pode exibir dados externos em listas ou formulários e processá-los com scripts padrão do Glide. Você também pode agrupar, classificar, agregar e filtrar os dados da mesma forma que faria para tabelas internas padrão.

Usando uma tabela remota, recupere os dados de fontes externas ou de outra instância com serviços REST ou SOAP. Os dados externos estão na memória no modo somente leitura, o que os torna temporários, ou transitórios, dentro do Now Platform. Exiba e manipule os dados externos sem importá-los ou armazená-los. Para obter mais informações, consulte Remote tables.

Use uma tabela de extração para trabalhar com grandes quantidades de dados de ERP. As tabelas de extração de ERP salvam dados regularmente em uma tabela de transformação local no Now Platform, que você pode processar e usar como base de dados de um app com nova plataforma.

Recomendações e candidatos semelhantes em ERP-CM

O registro de cada candidato em Mineração de personalização de ERP (ERP-CM) exibe informações sobre as próximas etapas sugeridas e candidatos semelhantes para ajudá-lo a mudar a plataforma de um app ERP (Enterprise Resource Planning).

Ações recomendadas para candidatos

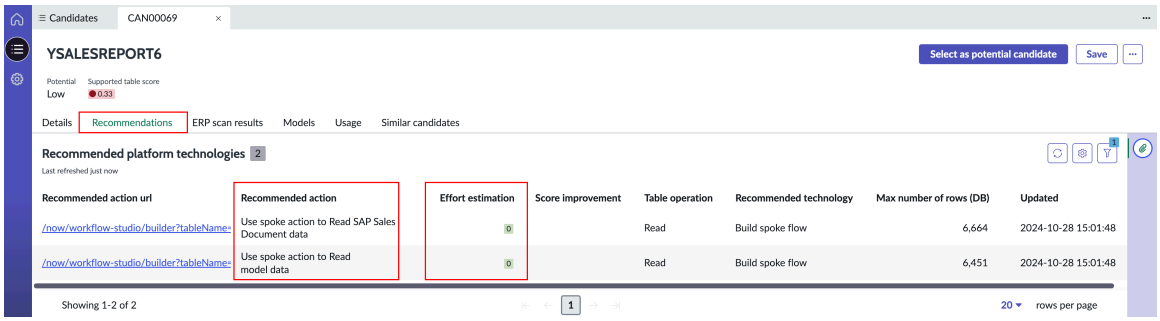
Quando você exibe um candidato, ERP-CM exibe o número de ações recomendadas ou as próximas etapas a serem executadas. Os detalhes do candidato também têm uma guia **Recomendações** na qual você pode exibir as ações sugeridas e selecioná-las para abrir o aplicativo associado no Now Platform.

Por exemplo, talvez você precise criar um fluxo de trabalho em Workflow Studio para um candidato, atualizar um spoke de integração para outro e ler uma tabela de extração ou remota para um terceiro candidato.

Cada ação recomendada tem um esforço estimado, que é uma pontuação numérica que avalia o quão bem o Now Platform tem funcionalidade correspondente. As ações verdes exigem pouco ou nenhum esforço, enquanto as ações vermelhas são mais difíceis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Para obter mais informações sobre ações recomendadas, consulte Verificar recomendações de candidatos em ERP-CM.

Candidatos semelhantes nos detalhes do candidato

Para cada candidato, ERP-CM exibe uma guia **Candidatos semelhantes**, que lista cada candidato semelhante, uma pontuação numérica para representar o quanto os dois candidatos estão relacionados e um link para outros candidatos semelhantes.

Candidatos semelhantes são úteis ao planejar a melhor forma de substituir a plataforma de um app legado. Ao substituir a plataforma de um app personalizado do sistema de registro, você não precisa replicar exatamente o app antigo. Use o processo de mudança de plataforma para projetar um app melhor, talvez um que atenda às necessidades de vários candidatos semelhantes em um único app novo, criado usando ferramentas low-code no Now Platform.

Próximas etapas ao mudar a plataforma de apps para ServiceNow usando ERP-CM

Depois de usar Mineração de personalização de ERP (ERP-CM) para identificar candidatos de ERP (Enterprise Resource Planning, planejamento de recursos empresariais) legados, use produtos e recursos Now Platform adicionais para recriar a plataforma do app.

Primeiro, identifique a personalização que você deseja substituir a plataforma do sistema do ERP com ERP-CM.

Em seguida, use as tabelas remotas e as tabelas de extração vinculadas aos resultados de mineração do candidato para obter acesso rápido aos dados do ERP.

Esses dados de ERP podem ser usados como uma fonte de dados ao criar novos apps no Now Platform, por exemplo, com App Engine Studio.

Criar um app ServiceNow que consome dados de ERP

A próxima etapa na mudança de plataforma com App Engine para ERP (Enterprise Resource Planning) é criar um app no Now Platform que consome os dados do ERP.

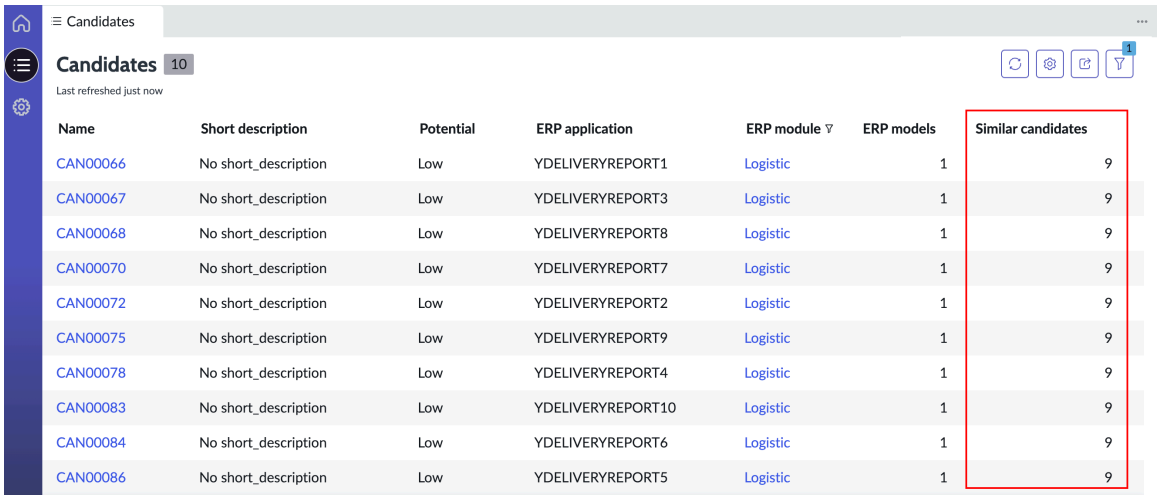
Ao planejar a nova plataforma de um app legado no Now Platform, considere a origem dos dados. Por exemplo, um app antigo pode recuperar dados de um terceiro para o sistema de registro. Ao criar um app novo e com nova plataforma no Now Platform, você pode configurar o novo app para extrair dados diretamente desse terceiro em vez de fazer com que o modelo Quadro de ERP os extraia do sistema do ERP, o que adiciona uma etapa extra de recuperação.

Como trabalhar com candidatos semelhantes ao substituir apps de plataforma

Se ERP-CM mostrar que um candidato tem vários candidatos semelhantes, considere criar um app que atenda às necessidades de alguns ou de todos os candidatos semelhantes ao mudar a plataforma.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Name	Short description	Potential	ERP application	ERP module	ERP models	Similar candidates
CAN00066	No short_description	Low	YDELIVERYREPORT1	Logistic	1	9
CAN00067	No short_description	Low	YDELIVERYREPORT3	Logistic	1	9
CAN00068	No short_description	Low	YDELIVERYREPORT8	Logistic	1	9
CAN00070	No short_description	Low	YDELIVERYREPORT7	Logistic	1	9
CAN00072	No short_description	Low	YDELIVERYREPORT2	Logistic	1	9
CAN00075	No short_description	Low	YDELIVERYREPORT9	Logistic	1	9
CAN00078	No short_description	Low	YDELIVERYREPORT4	Logistic	1	9
CAN00083	No short_description	Low	YDELIVERYREPORT10	Logistic	1	9
CAN00084	No short_description	Low	YDELIVERYREPORT6	Logistic	1	9
CAN00086	No short_description	Low	YDELIVERYREPORT5	Logistic	1	9

Ao substituir a plataforma de um app personalizado do sistema de registro, você não precisa replicar exatamente o app antigo. Use o processo de mudança de plataforma para projetar um app melhor, talvez um que atenda às necessidades de vários candidatos semelhantes em um único app novo, criado usando ferramentas low-code no Now Platform. App Engine Studio é o app mais rápido de usar, mas há outros construtores disponíveis, dependendo do seu licenciamento.

ServiceNow construtores low- e pro-code

Depois de identificar os dados do ERP para substituir a plataforma, os desenvolvedores-cidadãos podem usar construtores ServiceNow para criar aplicações rapidamente a partir dos dados. Todos os campos personalizados que existem no sistema de registro do ERP, como o SAP, podem ser aproveitados pelas aplicações que você cria usando o Now Platform. Para obter mais informações sobre desenvolvimento cidadão, consulte Desenvolvimento delegado e implantação.

Use qualquer um dos seguintes ServiceNow construtores para criar aplicações usando dados personalizados:

- App Engine Studio
- Fluxos em Workflow Studio
- Playbooks em Workflow Studio
- Construtor de tabelas
- Construtor de IU
- Construtor de espaços

Por exemplo, em App Engine Studio, use um modelo (ou crie o app a partir do zero) e incorpore tabelas remotas usando modelos de ERP e tabelas remotas. Você pode combinar dados legados dos modelos de ERP e tabelas remotas com outros ServiceNow dados em tabelas.

Como usar o Glide para consultar dados do ERP

Você também pode acessar dados do sistema de registro por meio da API Glide.

Para obter um exemplo de consulta de gilde, consulte Amostra de consulta do Glide para dados de ERP no Mineração de personalização de ERP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Depois de substituir a plataforma do código personalizado para um app ServiceNow

Aplicações com nova plataforma no Now Platform usam dados dinâmicos do sistema de registro sem gravar nenhum código neles.

Depois de identificar os candidatos para a nova plataforma e executar a ação recomendada em ERP-CM, você precisará usar somente Quadro de ERP para acessar as tabelas remotas e as tabelas de extração. Essas tabelas são fontes de dados para criar apps, fluxos e espaços.

Se tiver certeza de que o código legado no sistema de registro não está referenciado em nenhum outro lugar, você pode removê-lo do sistema depois que ele for substituído por uma instância ServiceNow.

Tours guiados no Mineração de personalização de ERP

Saiba mais sobre Mineração de personalização de ERP tours guiados, incluindo como acessar e realizá-los para aumentar seu conhecimento sobre Mineração de personalização de ERP.

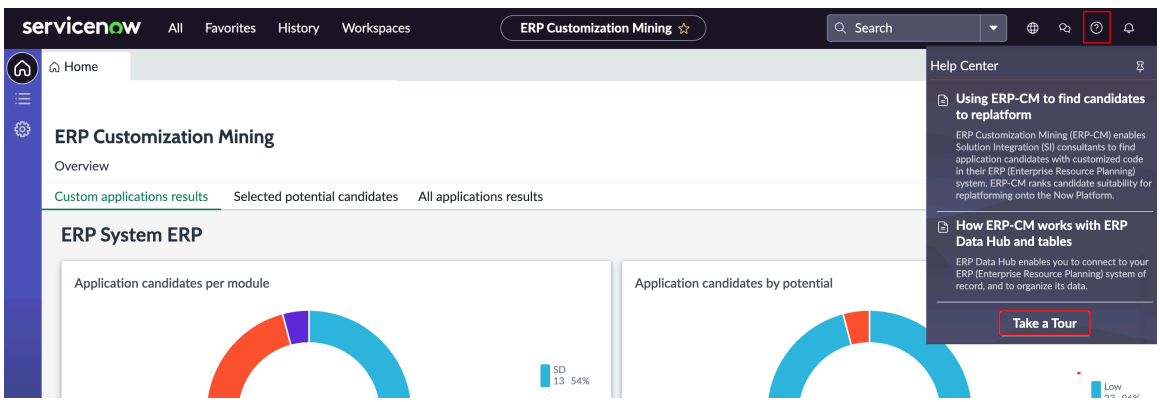
O que são os tours guiados

Os tours guiados fazem parte da plataforma ServiceNow padrão. Há tours guiados disponíveis para fazer e você pode usar a aplicação Guided Tours para criar tours personalizados em suas próprias instâncias.

Os tours contêm etapas interativas para ajudar a treinar e instruir os usuários. Alguns tours mostram vários recursos na interface do usuário, como uma visão geral de uma página inicial. Outros tours ajudam a concluir uma tarefa, como configurar uma conexão ou trabalhar com detalhes do candidato. Para obter mais informações sobre o que são tours guiados e como criá-los, consulte Exploring Guided Tours.

Como acessar e usar Mineração de personalização de ERP tours guiados

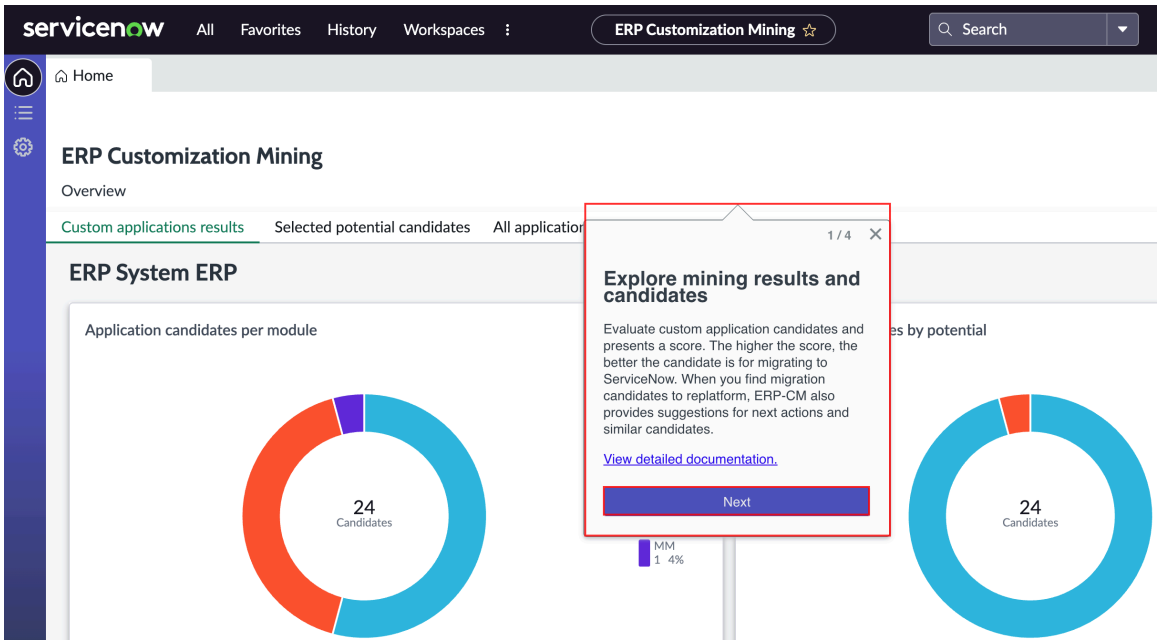
Para iniciar um tour, selecione o ícone **Mostrar ajuda** e selecione **Fazer um tour**.



Você é conduzido por uma série de etapas. Leia o texto de cada etapa e execute a ação necessária ou selecione **Avançar** para continuar o tour.

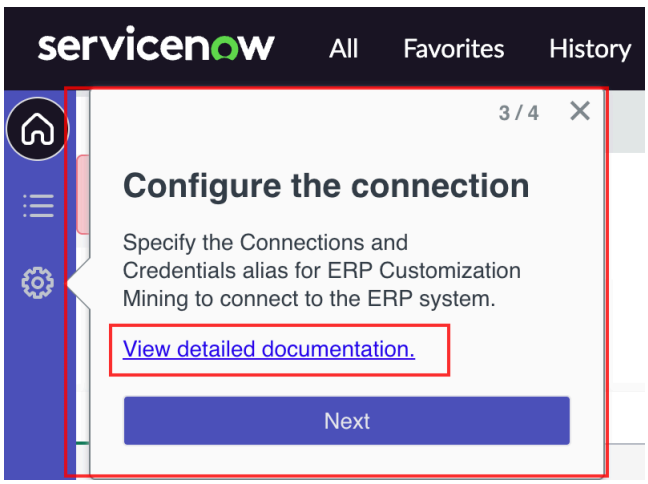
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Para interromper um tour a qualquer momento, selecione o **X** em qualquer etapa do tour.

Para obter mais informações, selecione o link **Exibir documentação detalhada** em qualquer etapa do tour.



No final do tour guiado, selecione **Concluído**.

Mineração de personalização de ERP locais de tour guiado

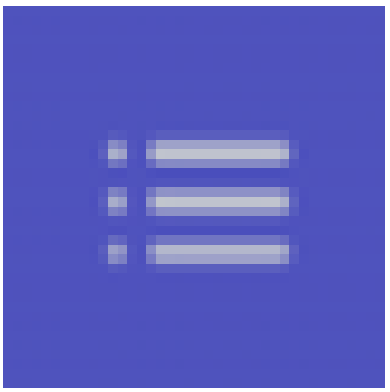
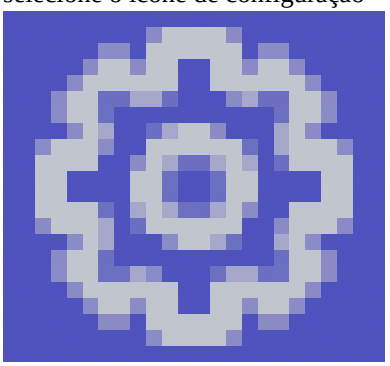
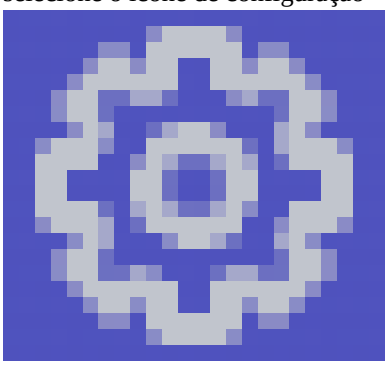
Tours guiados na mineração de personalização do ERP

Nome do tour guiado	Página inicial	Caminho para a página inicial
Explorar resultados de mineração e candidatos	Página inicial do Mineração de personalização de ERP	Navegar até Mineração de personalização de ERP
Mineração de personalização de ERP Candidatos	Mineração de personalização de ERP Página de candidatos	Navegue até Mineração de personalização de ERP e

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

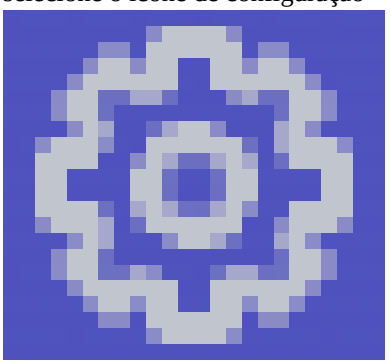
Tours guiados na mineração de personalização do ERP

Nome do tour guiado	Página inicial	Caminho para a página inicial
		selecione o ícone Candidatos 
Configuração da Mineração de personalização de ERP	Mineração de personalização de ERP Página de configuração	Navegue até Mineração de personalização de ERP e selecione o ícone de configuração 
Exportar snapshot	Mineração de personalização de ERP Página de configuração	Navegue até Mineração de personalização de ERP e selecione o ícone de configuração 
Importar snapshot	Mineração de personalização de ERP Página de configuração	Navegue até Mineração de personalização de ERP e

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tours guiados na mineração de personalização do ERP

Nome do tour guiado	Página inicial	Caminho para a página inicial
		selecione o ícone de configuração 

Configuração da Mineração de personalização de ERP

Configure Mineração de personalização de ERP (ERP-CM) para permitir que o app verifique o sistema de registro em busca de candidatos a uma nova plataforma. Os administradores também podem verificar rapidamente a integridade da conexão do ERP (Enterprise Resource Planning), investigar quaisquer problemas e exibir artigos de conhecimento relacionados a erros.

Você deve instalar Quadro de ERP e configurar conexões e modelos de dados do ERP antes de instalar Mineração de personalização de ERP.

Requisitos do servidor

Para as credenciais, use uma conta de usuário do tipo de serviço do SAP em seu sistema de registro que exija os seguintes objetos de autorização SAP S_RFC:

- S_RFC com Atividade = 16 (Executar) para os seguintes Módulos de Função:
  - SAPWL_WORKLOAD_GET_STATISTIC
  - SWNC_COLLECTOR_GET_AGgregates
  - SWNC_COLLECTOR_GET_DIRECTORY
  - SQLM_API_GET_NEXT_DATA_PACKAGE
- S_TABU_NAM com Atividade 03 (Exibição) para a seguinte tabela: TRNSPACET

Há autorizações adicionais necessárias para Quadro de ERP. Para obter mais informações, consulte Configuração da Quadro de ERP.

Nota:
As credenciais especificadas para a conexão Quadro de ERP devem corresponder às credenciais do usuário do serviço no sistema de registro.

Tipos e número de conexões disponíveis

Quadro de ERP e ERP-CM atualmente são compatíveis com os sistemas ECC (mínimo de SAP Netweaver 7.31) e S/4HANA SAP.

Nota:
Cada instalação de ERP-CM oferece suporte à adição de até 10 sistemas. No entanto, ERP-CM pode se conectar a apenas um sistema ERP ativo por vez.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você deve instalar Quadro de ERP e adicionar credenciais lá antes de instalar e configurar ERP-CM. Para obter mais informações, consulte Configurar as Quadro de ERP credenciais e a conexão.

O número de conexões de ERP que você pode ter por instância ServiceNow depende da sua licença. Se você tiver a licença ERP-CM, obterá uma conexão por instância.

Para obter detalhes sobre Conexões e credenciais, consulte Connections and Credentials.

Plug-ins para Mineração de personalização de ERP

Você deve ter os seguintes plug-ins instalados:

Plug-ins para ECM

Plug-in	Nome completo	Dependências
Quadro de ERP	com.snc.sn_erp_integration	com.glide.script.vtable
Mineração de personalização de ERP	com.snc.uib.sn_erp_mining	• com.snc.sn_erp_integration • com.glide.platform_ml

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão.

Configurar SAP para ERP-CM

Habilite o SQLM (SQL Monitor) no sistema produtivo e confirme se o ST03 (Workload Monitor) é coletado para cargas de trabalho diárias antes que você possa instalar Mineração de personalização de ERP (ERP-CM).

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Aviso:
Se você não executar as configurações do SAP a partir deste procedimento e se não houver dados no SAP, ERP-CM não funcionará.

Procedimento

1. Colete informações de SQLM do ambiente produtivo habilitando o SQLM no sistema SAP.

   a. No sistema de produção, inicie a transação SQLM.
   Para obter mais informações, consulte a documentação do SAP SQL Monitor.

   b. Confirme se o campo **Estado de ativação** está definido como **Globalmente ativo**.

   c. Se o SQLM não estiver ativo, inicie a transação SQLM novamente.

   d. Navegar até **Monitor de SQL** > **Configuração** > **Configurações gerais**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

e. Confirme se a opção **Excluir com mais de [dias]** está definida para um mínimo de 365 dias e selecione **Confirmar**.

f. Ative a configuração selecionando **Todos os servidores**.

2. Verifique se o ST03 é coletado para cargas de trabalho diárias dos ambientes produtivos.

a. No sistema de produção, inicie a transação ST03.

b. Verifique se o campo **Dados da carga de trabalho** está definido como **Diariamente**.

Instalar Mineração de personalização de ERP

Instale a aplicação Mineração de personalização de ERP (ERP-CM) (sn_erp_mining) se você tiver a função de administrador do ServiceNow Store.

Antes de Iniciar

Você deve:

- Tenha uma licença e obtenha o direito de ERP-CM antes de instalar a aplicação.

  Para obter mais informações, consulte Licenciamento.

- Instale Quadro de ERP. Use a aplicação para configurar conexões com o sistema de registro, bem como modelos de dados do ERP (Enterprise Resource Planning).
- Configure o conector JCO antes de instalar ERP-CM. Consulte a documentação do SAP para obter mais informações.

Os seguintes plug-ins são necessários:

- Quadro de ERP
- Inteligência preditiva

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Procedimento

1. Em ServiceNow Store, confirme se você tem direitos (ou licenças) para o produto e as aplicações dependentes.
   Você pode acessar a Store navegando até **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Disponível na Store**.
2. Pesquise Mineração de personalização de ERP e selecione **Instalar**.
3. **Opcional:** Selecione **Carregar dados de demonstração** para criar dados de demonstração no app.
4. Selecione **Instalar** para confirmar a instalação de ERP-CM.

Resultado

A instalação está concluída. Selecione **Fechar** para retornar ao ServiceNow Store.

O que Fazer Depois

Depois de instalar ERP-CMo , os dados do ERP do sistema de registro conectado preenchem as tabelas de extração do ERP em Quadro de ERP. Por exemplo, atividade da aplicação ERP, dados do diretório do coletor e dados do namespace. Em seguida, você

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

pode incorporar dados extraídos em modelos de dados de ERP e tabelas remotas para uso como fonte de dados ao criar aplicativos em ServiceNow. Para obter mais informações, consulte os seguintes tópicos:

- Exibir tabelas de extração de ERP
- Modelos de ERP padrão e tabelas de extração para Quadro de ERP

Executar Configuração assistida para Mineração de personalização de ERP

Execute o Configuração assistida para configurar Mineração de personalização de ERP (ERP-CM).

Antes de Iniciar

Você deve primeiro baixar e instalar ERP-CM do ServiceNow Store.

Função necessária: sn_erp_integration.erp_admin, sn_erp_mining.erp_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para obter mais informações sobre como usar Configuração assistida, consulte Guided Setup.

Como alternativa, você pode configurar ERP-CM sem Configuração assistida. Para obter mais informações, consulte Configurar uma nova conexão Mineração de personalização de ERP.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Mineração de personalização de ERP** > **Configuração assistida da Mineração de personalização de ERP**.
2. Navegar até **Tudo** > *Quadro de ERP* > *Quadro de ERP* **Página inicial**.
3. Conclua Configuração assistida para Quadro de ERP selecionando **Configurar** *Quadro de ERP*.

   Quadro de ERP é exigido por ERP-CM para se conectar a sistemas.

   Siga as etapas para configurar Quadro de ERPe selecione **Continuar**. Para obter mais informações, consulte Executar Configuração assistida para Quadro de ERP.
4. Conecte Mineração de personalização de ERP ao sistema ERP.
   a. Selecione **Selecione o sistema ERP a ser conectado**, siga as etapas e clique em **Continuar**.
   b. Selecione **Validar o status da conexão**, siga as etapas e selecione **Continuar**.

Configurar uma nova conexão Mineração de personalização de ERP

Especifique o alias Conexões e credenciais para Mineração de personalização de ERP (ERP-CM) para se conectar ao sistema ERP (Enterprise Resource Planning).

Antes de Iniciar

Você deve instalar Quadro de ERP e adicionar credenciais lá antes de instalar e configurar ERP-CM. Para obter mais informações, consulte Configurar as Quadro de ERP credenciais e a conexão.

Função necessária: sn_erp_integration.erp_admin, sn_erp_mining.erp_admin

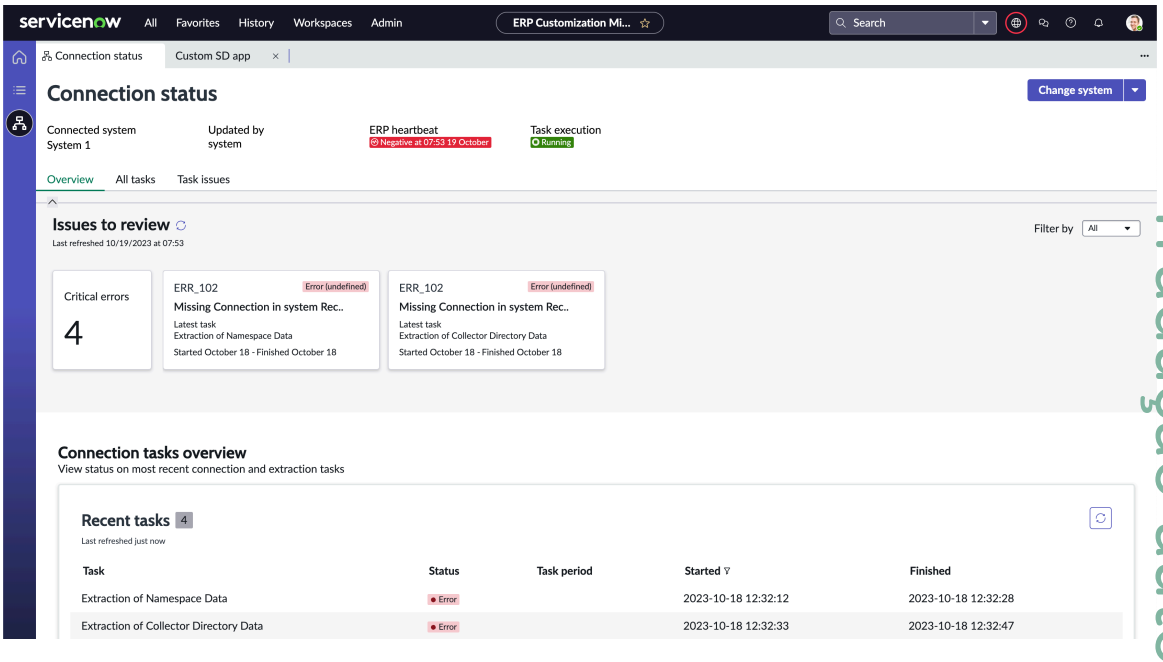
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Fundação do ERP** > **Mineração de personalização de ERP**.
2. Selecione o ícone de status da conexão ( ) no painel lateral.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Selecione o botão **Selecionar conexão**.
   Se você já configurou uma conexão do sistema e deseja usar uma conexão e credencial diferentes, consulte Atualizar uma conexão ERP-CM.
4. Na caixa Conexões e credenciais alias, escolha as credenciais que você configurou em Quadro de ERP no campo **Selecionar alias de conexão e credencial**.
5. Selecione **Conectar**.
   ERP-CM começa a extrair dados da conexão.
6. Atualize a lista Problemas para revisar e a lista Tarefas executadas selecionando seus respectivos ícones de atualização ( ).



O que Fazer Depois

Depois que o sistema estiver conectado, você poderá verificar o status da conexão e investigar erros a qualquer momento na página Status da conexão. Para obter mais informações, consulte Verificar e solucionar problemas de status de atualização de dados para Mineração de personalização de ERP.

Atualizar uma conexão ERP-CM

Atualize o alias Conexões e credenciais para Mineração de personalização de ERP (ERP-CM) para mudar a conexão com o sistema ERP (Enterprise Resource Planning). Por exemplo, você pode mudar de um sistema de não produção para um sistema de produção.

Antes de Iniciar

Você deve instalar Quadro de ERP e adicionar credenciais lá antes de instalar e configurar ERP-CM. Para obter mais informações, consulte Configurar as Quadro de ERP credenciais e a conexão.

Função necessária: sn_erp_integration.erp_admin, sn_erp_mining.erp_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

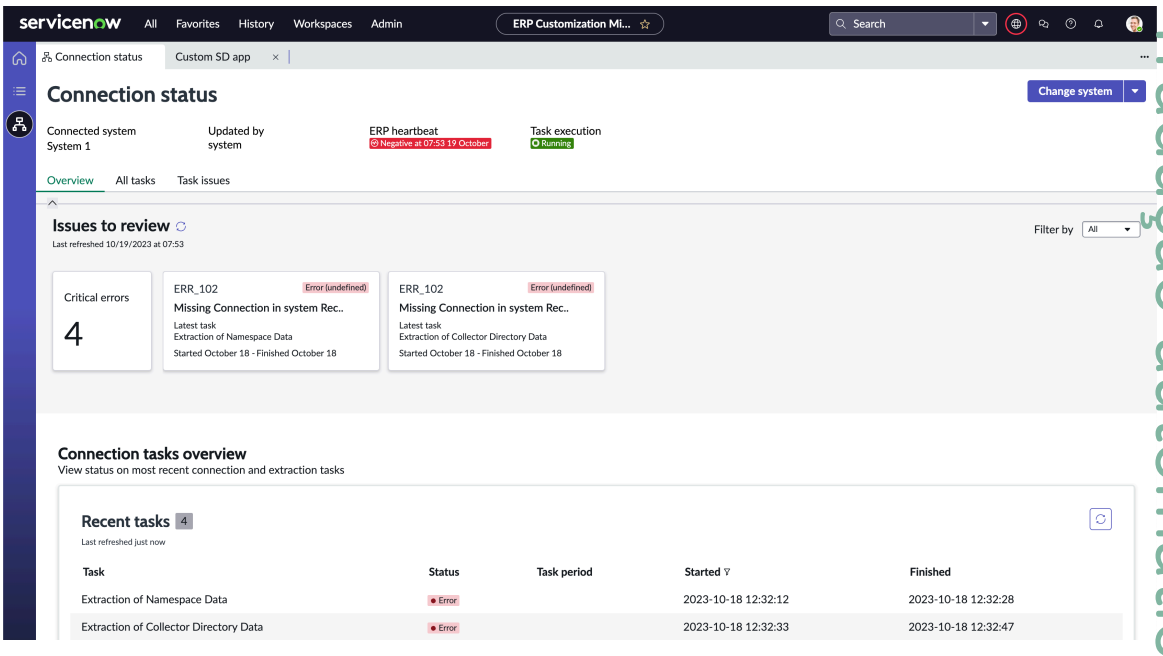
Aviso:
Alterar o alias do sistema e da credencial exclui todos os dados existentes no espaço ERP-CM e reinicia o processo de integração de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Fundação do ERP** > **Mineração de personalização de ERP**.
2. Selecione o ícone de status da conexão ( ) no painel lateral.
3. Selecione o botão **Mudar sistema**.
4. Na caixa **Mudar sistema e excluir dados**, escolha o sistema que você configurou em Quadro de ERP no campo **Selecionar sistema para mudar para**.
5. Confirme sua escolha selecionando a opção **Sim, tenho certeza de que quero mudar o sistema e excluir dados**.
6. Selecione o botão **Alterar e excluir dados**.
   ERP-CM começa a excluir os dados atuais e reinicia o processo de integração de dados.
7. Atualize a lista Problemas para revisar e a lista Tarefas executadas selecionando seus respectivos ícones de atualização ( ).



Tradução automática

O que Fazer Depois

Depois que o sistema estiver conectado, você poderá verificar o status da conexão e investigar erros a qualquer momento na página Status da conexão. Para obter mais informações, consulte Verificar e solucionar problemas de status de atualização de dados para Mineração de personalização de ERP.

Verificar e solucionar problemas de status de atualização de dados para Mineração de personalização de ERP

Verifique o status de atualização de dados para descobrir quando Mineração de personalização de ERP (ERP-CM) carregou mais recentemente os dados de ERP (Enterprise Resource Planning) do sistema de registro.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_erp_mining.erp_admin e sn_erp_mining.erp_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para verificar se Now Platform® está sincronizado com o sistema de registro do ERP, Now Platform recarrega os dados a cada 24 horas do sistema de registro.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode receber notificações por e-mail sobre sucessos e falhas da tarefa de conexão. Para obter mais informações, consulte Obtendo notificações para atualizações de conexão Mineração de personalização de ERP.

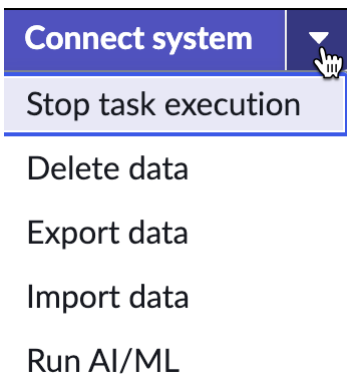
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Fundação do ERP** > **Mineração de personalização de ERP**.
2. No painel lateral, selecione o ícone de status da conexão ( ).
   A guia **Visão geral** exibe um resumo dos problemas de conexão a serem revisados, bem como uma lista das tarefas de conexão ativas mais recentes.
3. Verifique os detalhes de conexão mais importantes no cabeçalho da página **Status da conexão**.

Detalhes do cabeçalho do status da conexão

Campo	Definição
Alias de credencial	Alias das credenciais de conexão configuradas em Quadro de ERP.
Atualizada por	Nome da última conta para atualizar as credenciais de conexão.
Pulsação do ERP	Indica se um ping para a conexão foi bem-sucedido no momento.
Execução de tarefa	Indica se Now Platform® está tentando se conectar à instância.

4. **Opcional:** Exiba um subconjunto refinado de tarefas de conexão selecionando uma das guias a seguir.
5. Solucione quaisquer problemas de conexão do sistema usando o botão **Conectar sistema**.



Trouble?

- Pause a execução da tarefa selecionando **Parar execução de tarefa**.
- Reinicie o processo de ETL (extrair, transformar e carregar) selecionando **Repetir processo de ETL**.
- Exclua todos os dados em ERP-CM e reinicie selecionando **Excluir dados**. Na caixa de diálogo de confirmação, você deve selecionar a opção **Sim, tenho certeza de que quero excluir os dados** e selecionar o botão **Excluir dados**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

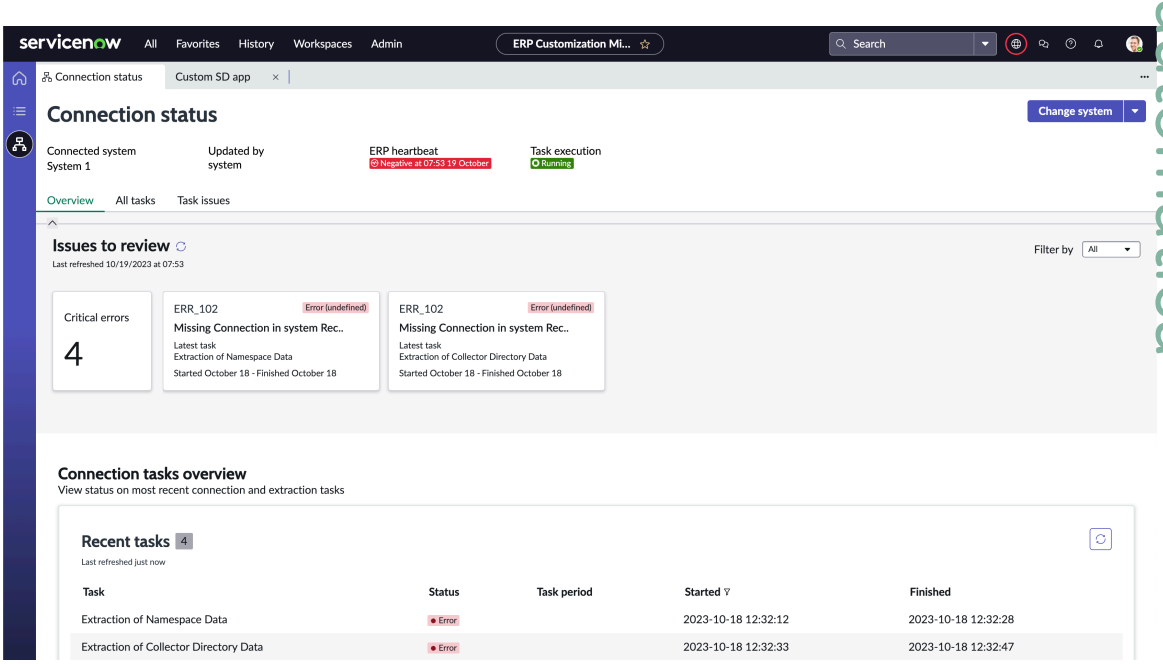
> **Aviso:**
> Esta ação exclui todos os dados existentes no espaço ERP-CM e reinicia o processo de integração de dados.

- Compartilhe e faça backup de dados a qualquer momento selecionando **Exportar dados**. Um arquivo zip para download é criado.
- Depois de exportar os dados, use o arquivo zip criado **para importar dados** para compartilhar e fazer backup.
- Executar IA/ML

6. Exiba as informações de cada tarefa e anote todas as ações que você deve executar rolando até a lista de tarefas.
   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte ERP-CM descrições do campo da lista de tarefas.

   Para qualquer coluna, você pode selecionar o ícone de mais opções ( ) para executar ações adicionais, como **Mostrar correspondência** e **Filtrar**.

7. **Opcional:** Atualize o status de qualquer tarefa em aberto com erro para indicar mudanças em seu status. Você não pode resolver erros diretamente em ERP-CM, mas pode marcá-los como resolvidos ou irrelevantes.
   a. Selecione a guia **Tarefa**.
   b. Na guia **Tarefa**, selecione a tarefa que você deseja atualizar.
   c. Atualize o **Status** no registro da tarefa para **Resolvido** ou **Irrelevante**.
8. Atualize a lista Problemas para revisar e a lista Tarefas executadas selecionando seus respectivos ícones de atualização ( ).



Criar um snapshot para compartilhar e salvar dados em Mineração de personalização de ERP

Exporte e importe Mineração de personalização de ERP dados de base para salvar e compartilhar.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Fundação do ERP** > **Mineração de personalização de ERP**.
2. No painel lateral, selecione o ícone de configuração ( ).
3. Selecione o botão **Conectar sistema**.
4. Selecione **Exportar dados**.

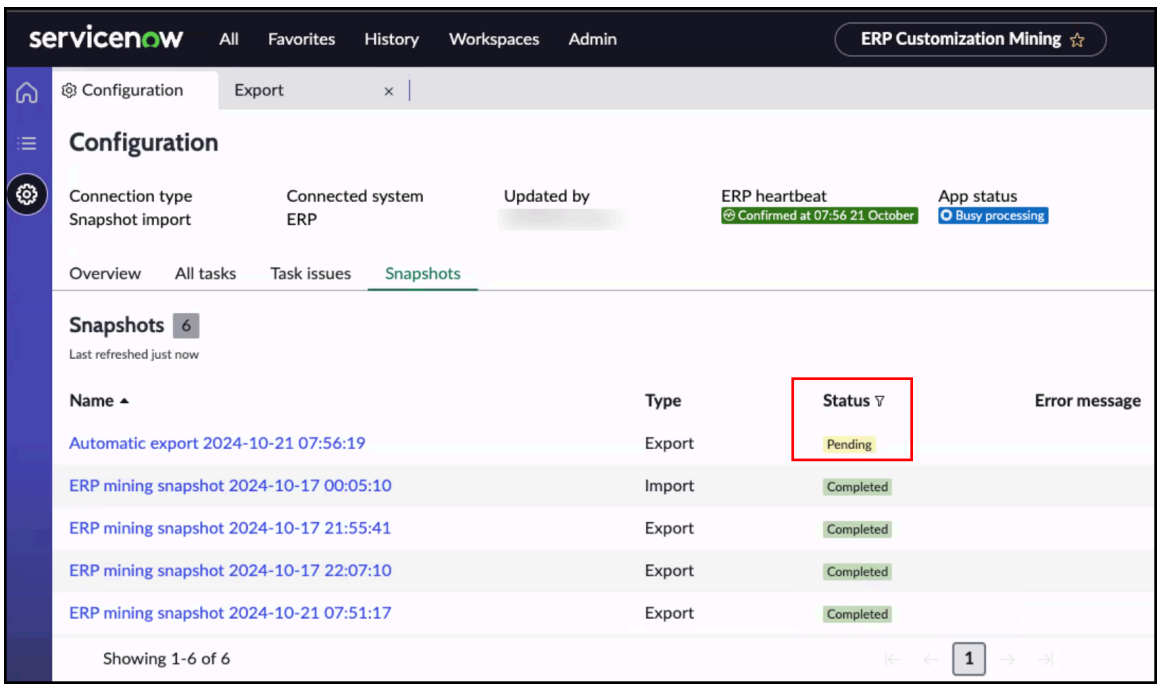
   Uma verificação é realizada automaticamente antes da exportação. Para obter detalhes sobre o processo, consulte Mineração de personalização de ERP verificação de pré-requisito de snapshot.

   Se outra exportação estiver em andamento, uma mensagem de exportação indisponível será exibida. Selecione **OK** e exiba a guia **Snapshots** para monitorar o andamento.

   a. Na janela pop-up, revise a mensagem e selecione **Exportar dados**.

   Uma exportação automática só é realizada antes de uma importação porque uma importação substitui os dados existentes. Uma exportação salva os dados para uma importação posterior. Uma exportação automática salva os dados como um backup.

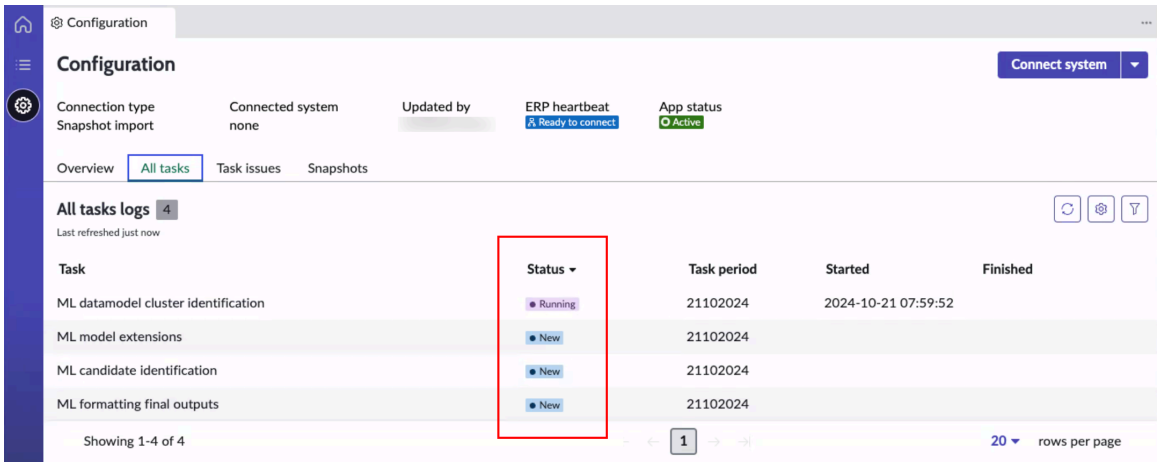
   Na guia **Snapshots**, a exportação automática é **Pendente**. Selecione o ícone de atualização para ver o **Status** mudar para **Em andamento** e, em seguida, **Concluído**.



   Você também pode verificar o status da tarefa na guia **Todas as tarefas**.

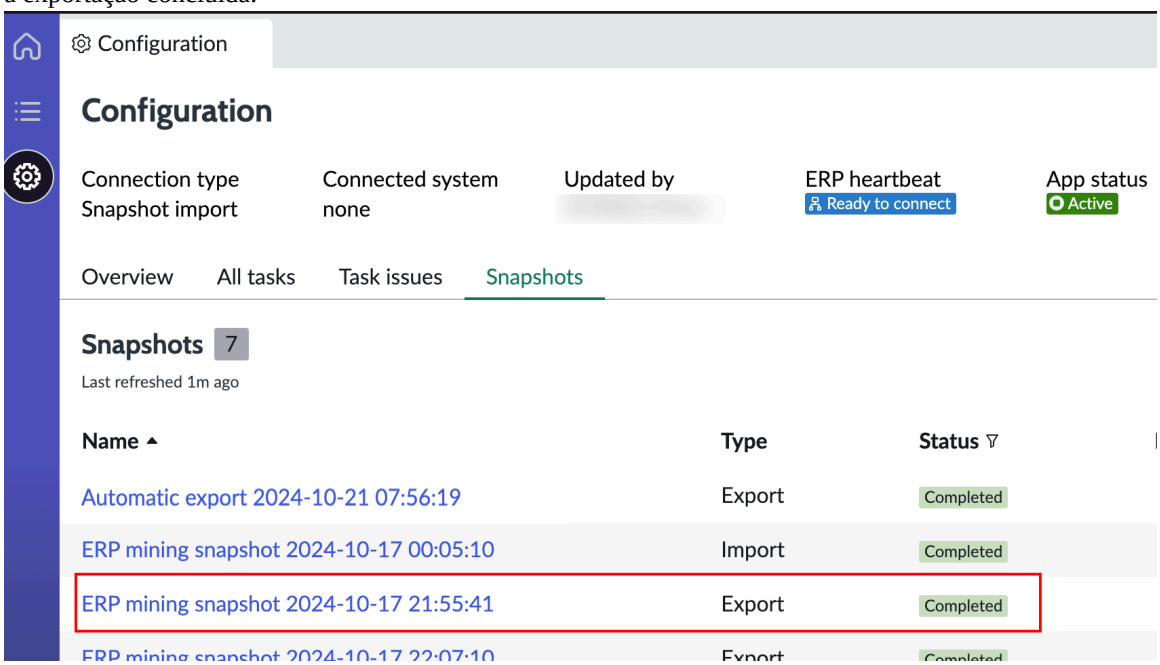
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Para obter mais detalhes de execução, abra Workflow Studio, selecione **Operações**e selecione **Fluxos**. O fluxo chamado **Exportar snapshot** chama o subfluxo **Verificar conjunto de snapshots para em andamento**e, em seguida, chama o subfluxo **Criar snapshot**. Para obter mais informações sobre como exibir fluxos em Workflow Studio, consulte Workflow Studio.

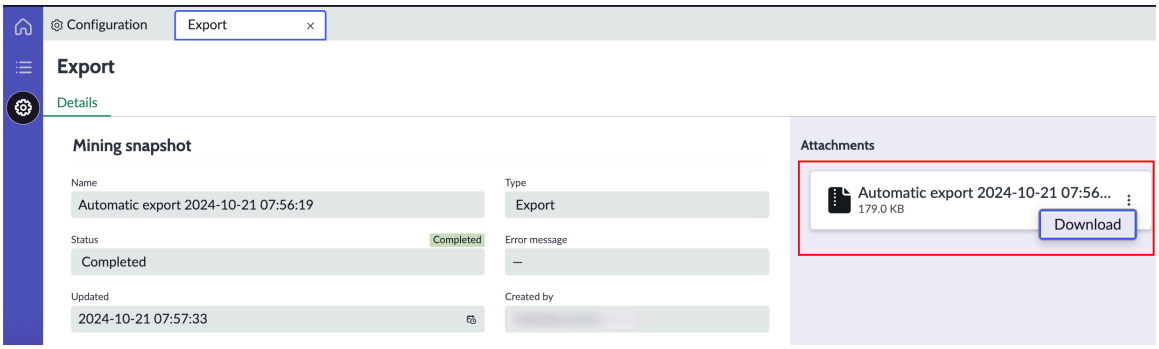
b. Quando a exportação estiver concluída, vá para a guia **Snapshots** na página **Configuração** e selecione a exportação concluída.



c. No registro de snapshot, em **Anexos**, selecione o ícone de ações e selecione **Download**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



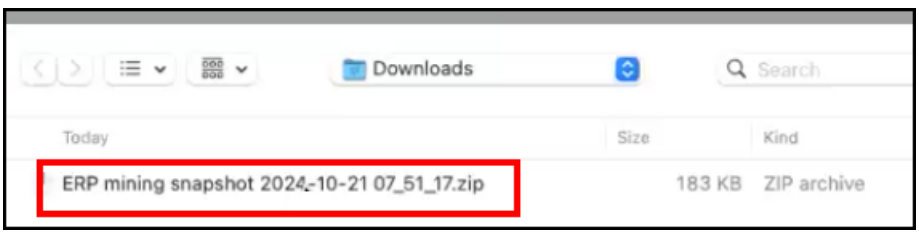
Em seguida, importe os dados para outro sistema.

5. Selecione o botão **Conectar sistema** e selecione **Importar dados**.

   a. Na janela pop-up, revise a mensagem e selecione a opção **Entendo e quero importar**.

   b. Selecione **+ Adicionar arquivo**.

   c. Navegue até a pasta de downloads, selecione o arquivo zip do snapshot de mineração de ERP e selecione **Abrir**.



   O processo de zip é feito usando o plug-in ServiceNow Integration Hub Professional Pack Installer. Se o plug-in não estiver instalado, o processo usará a funcionalidade zip existente no MID Server.

   d. Na janela pop-up, selecione **Carregar**.

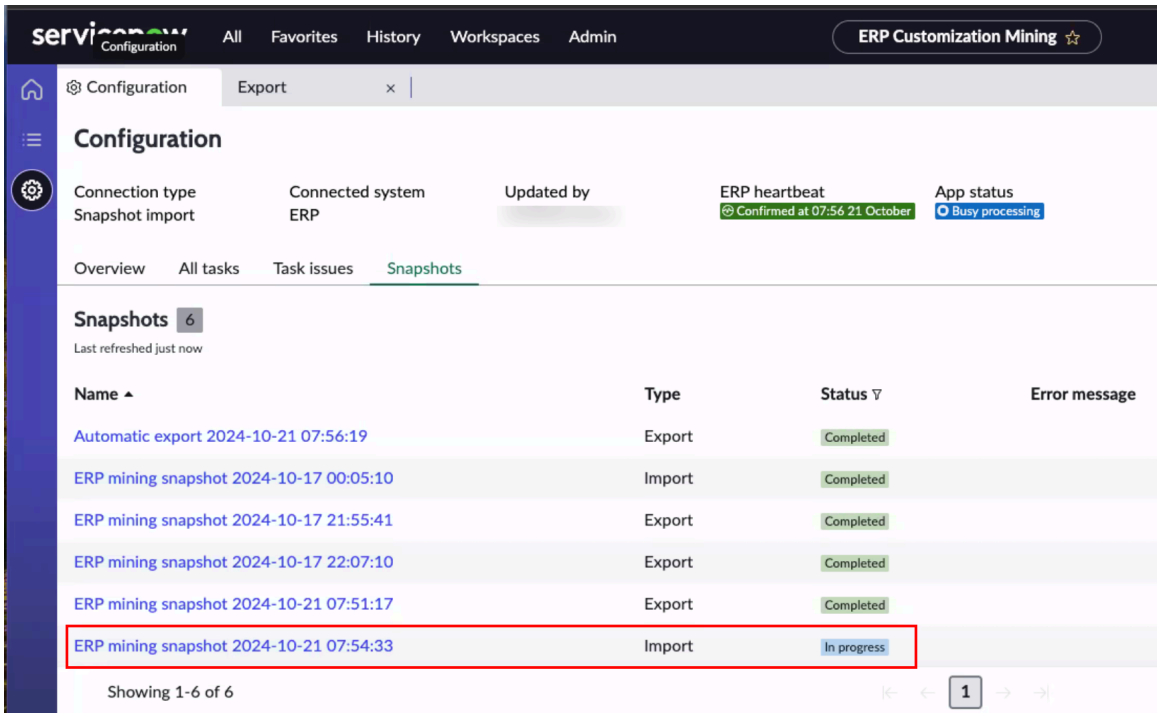
   A validação é feita automaticamente, por exemplo, determinando se há um trabalho de importação incompleto ou um trabalho de exportação em andamento.

   e. Quando a validação estiver concluída, selecione **Importar dados**.

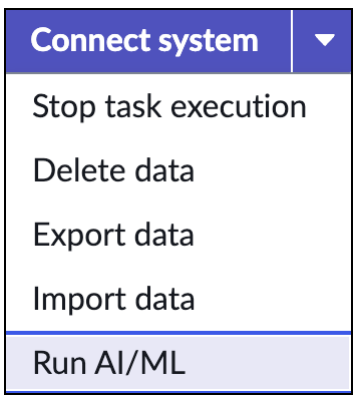
   f. Verifique o status na guia **Snapshots**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



g. Quando a importação estiver concluída, execute o IA/ML manualmente para obter candidatos dos novos dados importados selecionando o botão **Conectar sistema** e **Executar IA/ML**.

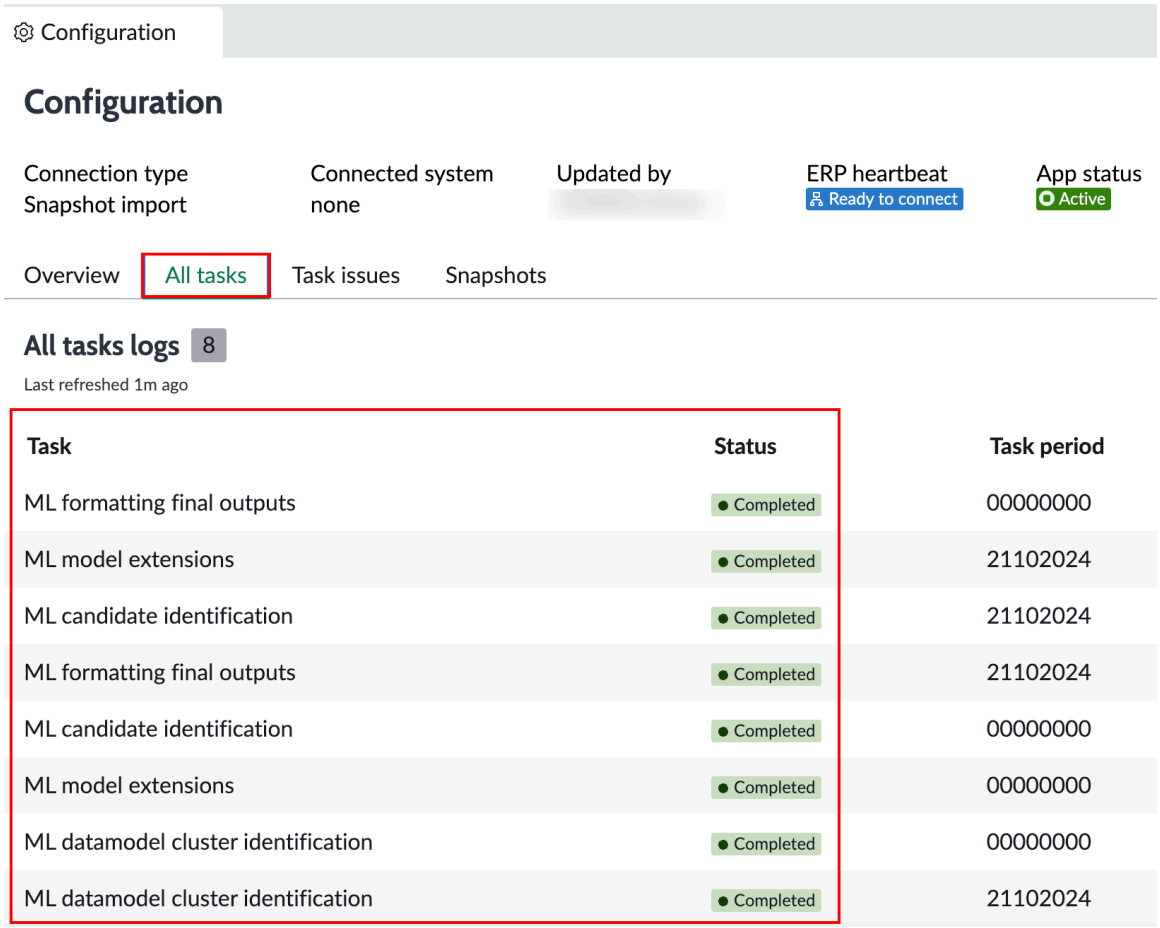


O IA/ML é executado uma vez por dia automaticamente, mas você pode iniciar o processo manualmente a qualquer momento usando a opção **Executar IA/ML**. Os processos manual e automático são os mesmos e identificam os clusters técnicos, depois a identificação do candidato e, por último, as extensões do modelo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exiba a guia **Todas as tarefas** para verificar o status.



Obtendo notificações para atualizações de conexão Mineração de personalização de ERP

Mineração de personalização de ERP (ERP-CM) pode enviar um e-mail sobre o sucesso e as falhas das conexões do sistema ERP (Enterprise Resource Planning).

Notificações de sucesso e falha

ERP-CM trabalhos de mineração de personalização são executados para encontrar candidatos para substituição de plataforma. Com as notificações, você pode receber um e-mail quando uma tarefa de mineração de personalização é bem-sucedida ou falha.

- As notificações de sucesso indicam que todas as tarefas de mineração de personalização foram concluídas sem erros.
- As notificações de falha indicam que uma ou mais tarefas de mineração de personalização estão com status de erro.

O e-mail de notificação que você recebe contém um link que leva você ao registro do trabalho de mineração de personalização. Você pode exibir o andamento de suas tarefas selecionando o link relacionado **Mostrar andamento do treinamento**. As tarefas também aparecem na lista Visão geral das tarefas de conexão na guia **Visão geral** da página Status da conexão. Você pode selecionar **Mostrar correspondência** em um valor **de período de tarefa** de um dia na lista Visão geral das tarefas de conexão para ver o status de todas as tarefas desse dia.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Selecionar suas notificações por e-mail

Os e-mails de notificação não são habilitados por padrão e você deve configurá-los por conta própria em suas Now Platform preferências. Para obter detalhes sobre como configurar notificações, consulte Configurar notificações para ERP-CM tarefas.

Antes que você possa configurar notificações para si mesmo, seu administrador deve adicionar você ao Mineração de personalização de ERP grupo Notificação. Para obter mais informações, consulte Add a user to a group.

As notificações também aparecem na tabela Notificações

As notificações aparecem na tabela Notificações, que você pode acessar navegando até **Tudo** > **Notificação do Sistema** > **Notificações**.

Fluxo que executa notificações

O fluxo do Extrator de dados estatísticos do ECM em Workflow Studio é executado automaticamente para ativar as notificações. Você não precisa fazer nada para ativar o fluxo, mas pode personalizá-lo em Workflow Studio. Para obter mais informações, consulte Edit a flow.

Configurar notificações para ERP-CM tarefas

Habilite notificações para descobrir quando Mineração de personalização de ERP (ERP-CM) é bem-sucedido ou falha em um trabalho de mineração para o sistema de registro do ERP (Enterprise Resource Planning).

Antes de Iniciar

Antes que você possa configurar notificações para si mesmo, seu administrador deve adicionar você ao Mineração de personalização de ERP grupo Notificação. Para obter mais informações, consulte Add a user to a group.

Função necessária: sn_erp_mining.erp_admin, sn_erp_mining.erp_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

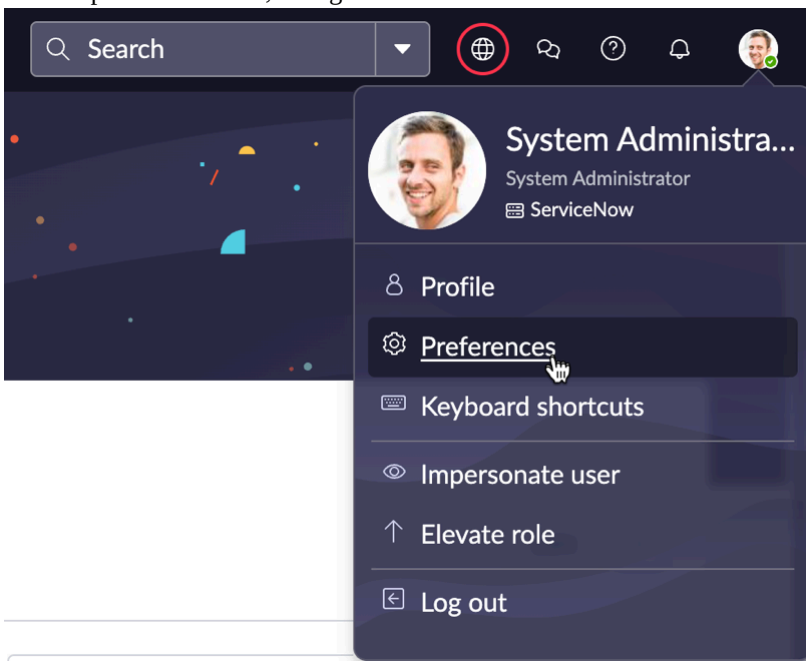
Para obter informações gerais sobre preferências, consulte System and custom notification and delivery channel preferences in Next Experience.

Tradução automática

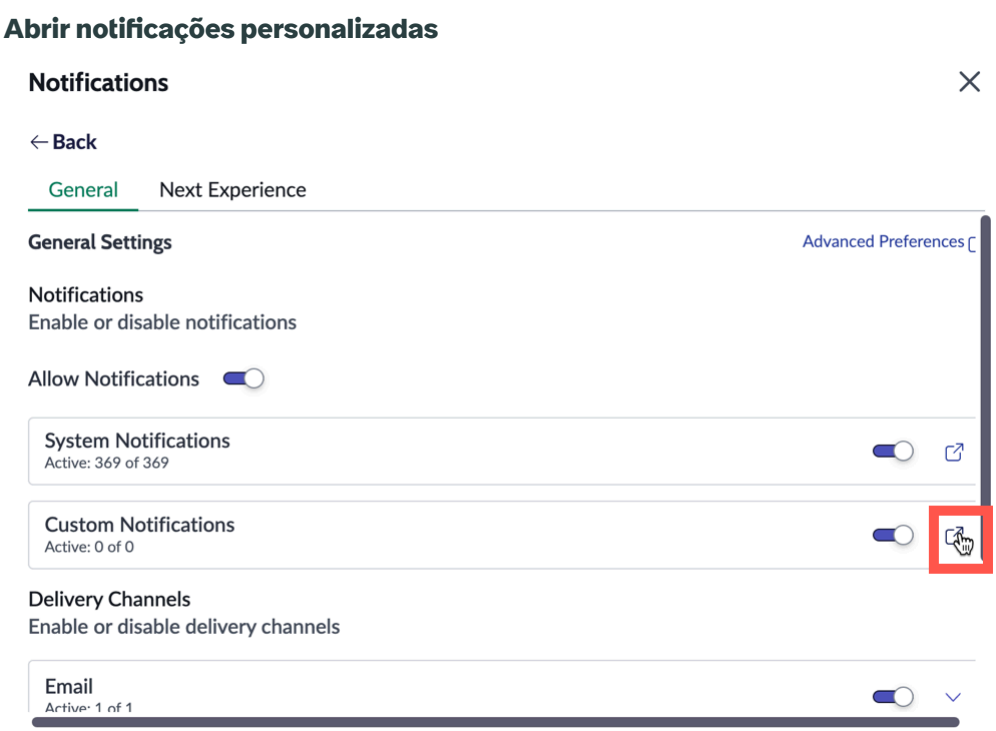
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Em seu perfil de usuário, navegue até **Preferências**.



2. Selecione o cartão **Notificações**.
3. Habilite a alternância de **Notificações personalizadas** em **Configurações gerais**.
4. Selecione o ícone Abrir em nova guia para **Notificações personalizadas**.



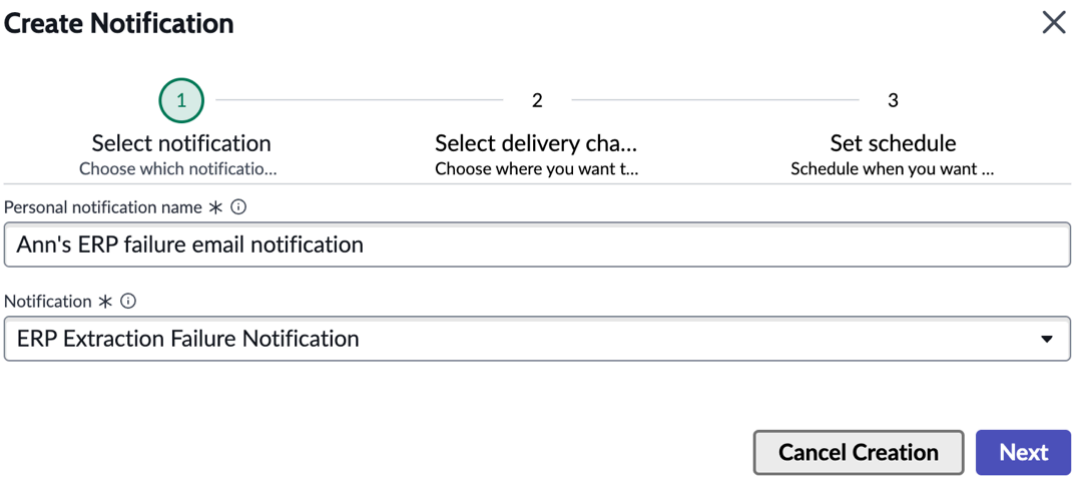
5. Selecione o botão **Criar notificação**.
6. Insira os detalhes básicos da notificação na seção **Selecionar notificação** do modal **Criar notificação**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos de notificação básica

Campo	Descrição
Nome da notificação pessoal	Nome descritivo da notificação que você está configurando. Por exemplo, Notificação por e-mail de falha do ERP de Ann.
Notificação	Selecione a notificação desejada. As opções são: ○ **Notificação de conclusão da extração do ERP** ○ **Notificação de falha na extração do ERP**



7. Selecione o botão **Avançar**.
8. Selecione o canal de entrega.
   a. Expanda o método de como você deseja ser notificado, como **E-mail**.
   b. Habilite a alternância para o endereço de e-mail em que você deseja receber a notificação. Os endereços de e-mail já devem estar associados à sua conta de usuário Now Platform.
   c. Selecione o botão **Avançar**.
9. Selecione a **Programação** para sua notificação.
10. Conclua a configuração da notificação selecionando o botão **Salvar**.

Resultado
O e-mail de notificação que você recebe contém um link que leva você ao registro do trabalho de mineração de personalização. Você pode exibir o andamento de suas tarefas selecionando o link relacionado **Mostrar andamento do treinamento**. As tarefas também aparecem na lista Visão geral das tarefas de conexão na guia **Visão geral** da página Status da conexão. Você pode selecionar **Mostrar correspondência** em um valor **de período de tarefa** de um dia na lista Visão geral das tarefas de conexão para ver o status de todas as tarefas desse dia.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mineração de personalização de ERP funções

Os administradores atribuem funções para conceder aos membros da equipe permissão para configurar ou usar Mineração de personalização de ERP (ERP-CM).

Importante:
Ao atribuir funções ERP-CM a um usuário, você deve incluir o escopo. Por exemplo, atribua a função sn_erp_mining.erp_admin, não apenas erp_admin.

Para obter mais informações sobre como atribuir funções, consulte Assign a role to a user.

Para saber mais sobre como gerenciar assinaturas por usuário, consulte Managing per-user subscriptions in Subscription Management e entre em contato com o representante da sua conta.

ERP-CM funções

Função	Descrição	Acesso adicional
sn_erp_mining.erp_admin	Concede ao usuário acesso para atualizar a configuração da aplicação.	Contém sn_erp_mining.erp_user.
sn_erp_mining.erp_user	Concede ao usuário acesso de leitura em todas as tabelas necessárias para Mineração de personalização de ERP, bem como algum acesso de gravação no nível de campo na tabela sn_erp_mining_app_candidate.	Contém as seguintes funções: • sn_erp_integration.erp_data_pill • sn_erp_integration.erp_user

ERP-CM e segurança

Além da segurança baseada em função e do controle de acesso, Mineração de personalização de ERP (ERP-CM) protege os dados do ERP (Enterprise Resource Planning, planejamento de recursos empresariais) de identificação pessoal de outras maneiras.

Os dados de identificação pessoal são protegidos com Quadro de ERP e ERP-CM de várias maneiras.

- Você pode personalizar modelos de ERP e tabelas remotas para excluir dados pessoais em um campo especificado, como endereço de e-mail.
- Todas as tabelas remotas são protegidas usando regras de controle de acesso (ACLs). Se você tiver uma tabela remota que contém dados confidenciais, use ACLs para restringir essa tabela de ServiceNow usuários. Para obter mais informações, consulte ServiceNow® access control.

Como encontrar e trabalhar com candidatos para substituir a plataforma

Use Mineração de personalização de ERP (ERP-CM) para identificar possíveis candidatos ao app ERP (Enterprise Resource Planning, planejamento de recursos empresariais) para replataforma.

O replatforming é o processo de verificação do código do sistema ERP legado para encontrar possíveis candidatos a serem movidos para sua instância Now Platform como novos apps. Você pode usar dados do sistema ERP como uma origem para aplicações criadas no Now Platform, melhorando o desempenho, aprimorando a segurança e reduzindo a manutenção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mineração de personalização de ERP avalia os candidatos à aplicação e apresenta uma pontuação numérica. Quanto maior for a pontuação, melhor será o candidato à mudança de plataforma.

- Um alto potencial indica que ERP-CM pode usar imediatamente tabelas remotas e tabelas de extração que correspondam ao modelo de ERP para o candidato à aplicação sem fazer mudanças adicionais.
- Um baixo potencial indica que o candidato a aplicação corresponde a algumas das tabelas remotas e tabelas de extração nos modelos de ERP em Quadro de ERP.

Bons candidatos para mudança de plataforma tendem a ser aplicações menores que usam dados do sistema de registro.

Nota:

Se você excluir um candidato de ERP-CM, ele reaparecerá automaticamente na próxima vez que o sistema do ERP for verificado. Em vez de excluir candidatos, use o recurso **Salvar como possível candidato** para organizar seus candidatos.

Se ERP-CM mostrar que um candidato tem vários candidatos semelhantes, considere criar um app que atenda às necessidades de alguns ou de todos os candidatos semelhantes ao mudar a plataforma.

Obtendo Mineração de personalização de ERP estatísticas e análise de mineração

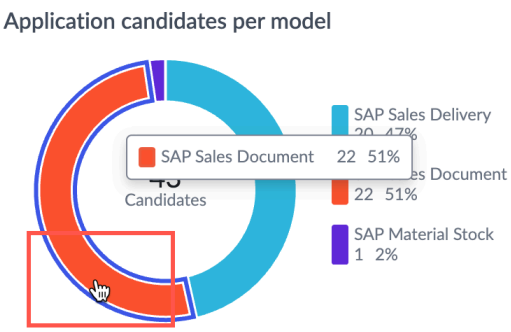
Use o painel da página inicial Mineração de personalização de ERP para obter estatísticas sobre candidatos e informações para ajudá-lo a solucionar problemas.

Exiba estatísticas, métricas e informações de depuração para Mineração de personalização de ERP no painel. Abra links para Mineração de personalização de ERP propriedades, logs, eventos e editores relacionados.

Você deve ter a função sn_erp_mining.erp_user para exibir o painel.

Para exibir o painel, navegue até **Tudo** > **Fundação do ERP** > **Mineração de personalização de ERP**.

Selecione tabelas, gráficos e listas no painel para exibir os registros subjacentes. Por exemplo, selecione uma seção de um gráfico de rosca para ver uma lista dos registros dessa seção.



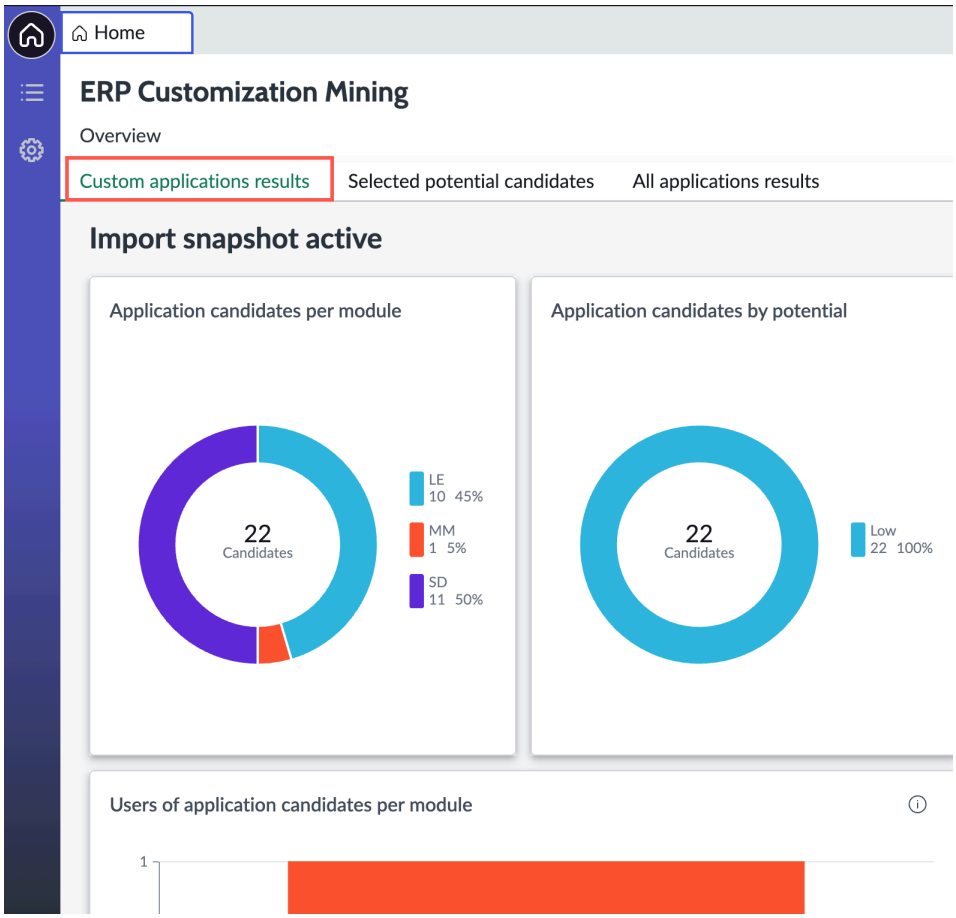
O painel contém três guias.

Guia de resultados de aplicações personalizadas

Esta guia contém informações sobre os candidatos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Visualizações de dados

Título	Tipo	Descrição
Candidatos de aplicação por módulo	Donut	Número de candidatos à aplicação para cada módulo por número e porcentagem.
Candidatos de aplicação por potencial	Donut	Número de candidatos à aplicação para cada módulo por número e porcentagem.
Usuários de candidatos de aplicação por módulo	Barra	Tipo de usuário de candidatos à aplicação por módulo. O tipo de usuário é baseado no número de diferentes candidatos à aplicação acessados. Os usuários são definidos como Leve (usa poucos apps), Moderado (usa vários apps) e Power (usa a maioria dos apps). Observe que a frequência de uso não faz parte do cálculo.
Candidatos de aplicação por modelo	Barra	Número de candidatos à aplicação que têm um modelo correspondente em Quadro de ERP.
Candidatos de aplicação por tipo de operação CRUD	Coluna	Número de candidatos à aplicação por tipo CRUD (criar, atualizar,

Tradução automática

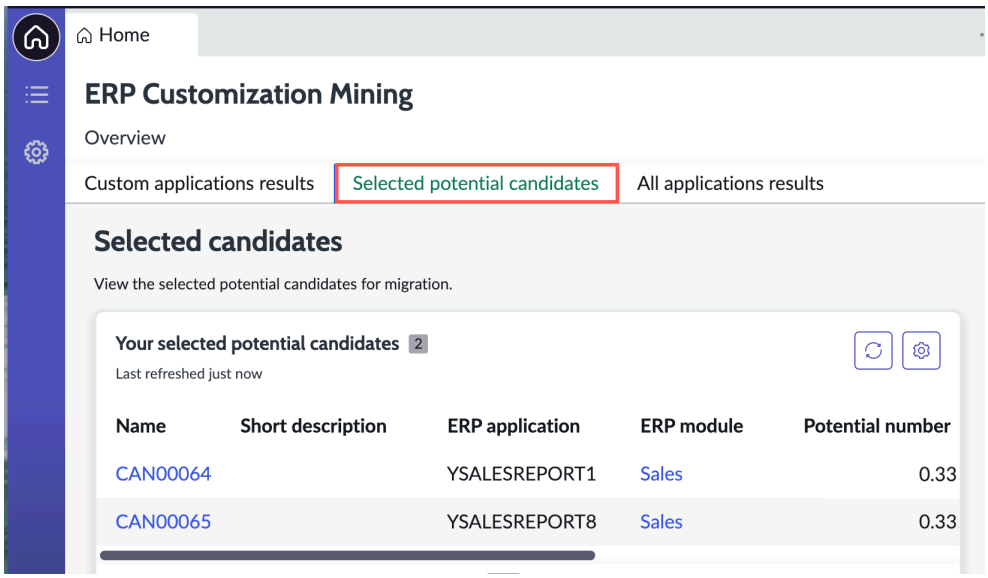
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visualizações de dados

Título	Tipo	Descrição
		ler, excluir) para diferentes modelos.
Tipos de aplicação	Coluna	Candidatos por tipo de modelo, como um modelo de ERP padrão (com o qual você trabalha em Quadro de ERP), um fluxo de trabalho ou uma área de negócios personalizada.

Guia Candidatos em potencial selecionados

Esta guia contém informações sobre candidatos que foram identificados como possíveis candidatos para mudança de plataforma.



Colunas do relatório de lista

Coluna	Descrição
Nome	Nome do candidato em potencial, que é o número do registro na Now Platform.
Descrição resumida	Informações resumidas sobre quais tabelas o candidato em potencial acessa
Aplicação de ERP	Registro da aplicação de ERP do candidato em potencial.
Módulo do ERP	Nome da área funcional do ERP no sistema de registro. Por exemplo, logística, compras ou vendas.
Número possível	Avaliação de como um candidato em potencial é adequado para a mudança de plataforma. O valor representa o quão bem as tabelas remotas e as tabelas de extração do candidato em potencial correspondem a uma aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Colunas do relatório de lista

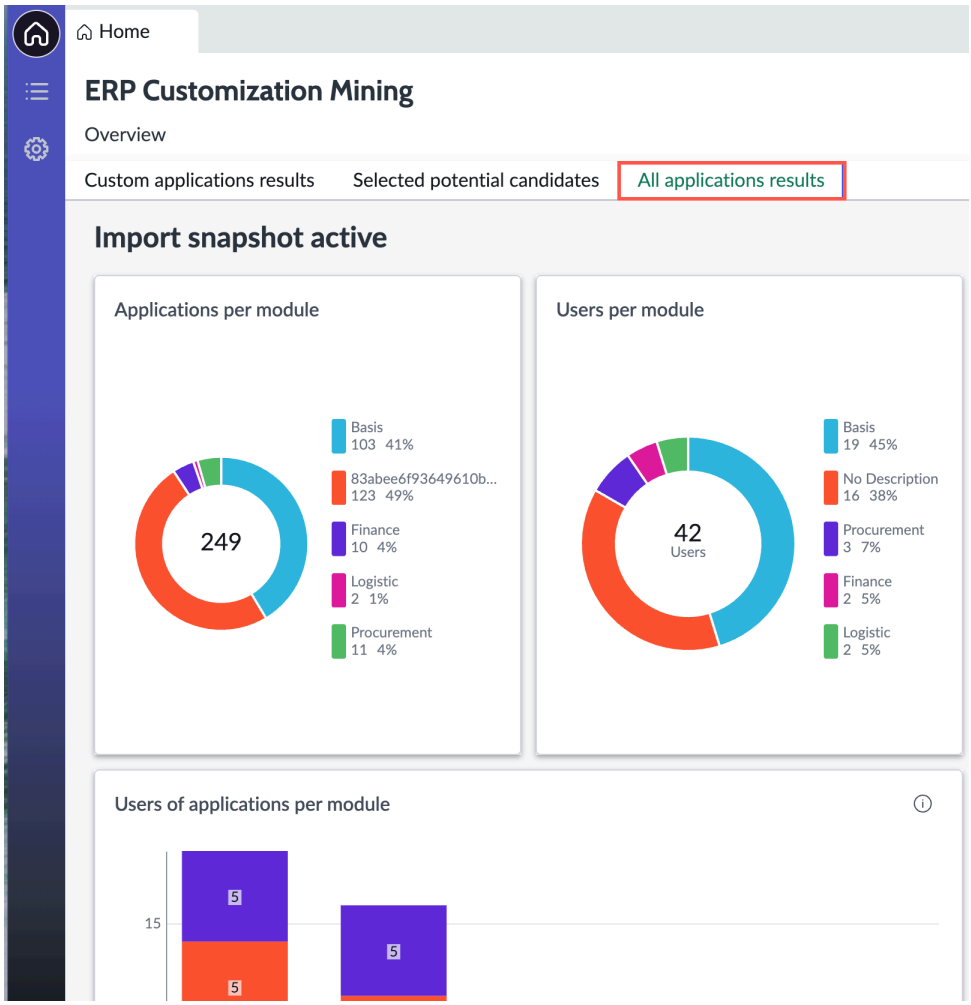
Coluna	Descrição
Candidatos semelhantes	Número de possíveis candidatos semelhantes. A semelhança é baseada nas tabelas remotas.
Modelos do ERP	Número de modelos de ERP aos quais o candidato em potencial pertence. Os modelos de ERP são configurados em Quadro de ERP. Um modelo de ERP funciona como uma área de preparação que contém todos os campos em potencial que você pode adicionar a tabelas remotas e de extração e operações de leitura e atualização. Você pode usar as tabelas e os dados consultados como uma fonte de dados. Para obter mais informações, consulte Como criar e gerenciar modelos de ERP para trabalhar com dados de ERP .
Atualizado em	Data e hora em que o registro do candidato foi editado pela última vez.

Guia de resultados de todas as aplicações

Esta guia contém informações de todo o sistema que são úteis para exibir após a importação de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Visualizações de dados

Aplicações por módulo	Donut	Número de aplicações para cada módulo por número e porcentagem.
Usuários por módulo	Donut	Número de usuários para cada módulo por número e porcentagem.
Usuários de aplicações por módulo	Barra	Tipo de usuários da aplicação por módulo. O tipo de usuário é baseado no número de diferentes aplicações acessadas. Os usuários são definidos como Leve (usa poucos apps), Moderado (usa vários apps) e Power (usa a maioria dos apps). Observe que a frequência de uso não faz parte do cálculo.

Pesquise uma visão geral dos candidatos em ERP-CM

Exiba a página inicial Mineração de personalização de ERP (ERP-CM) para obter um resumo dos candidatos ao app ERP (Enterprise Resource Planning) para substituir a plataforma no Now Platform.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Os administradores devem primeiro configurar a conexão com o sistema do ERP em Quadro de ERP. Para obter mais informações, consulte Como trabalhar com sistemas ERP no Quadro de ERP.

Função necessária: sn_erp_mining.erp_user

Procedimento

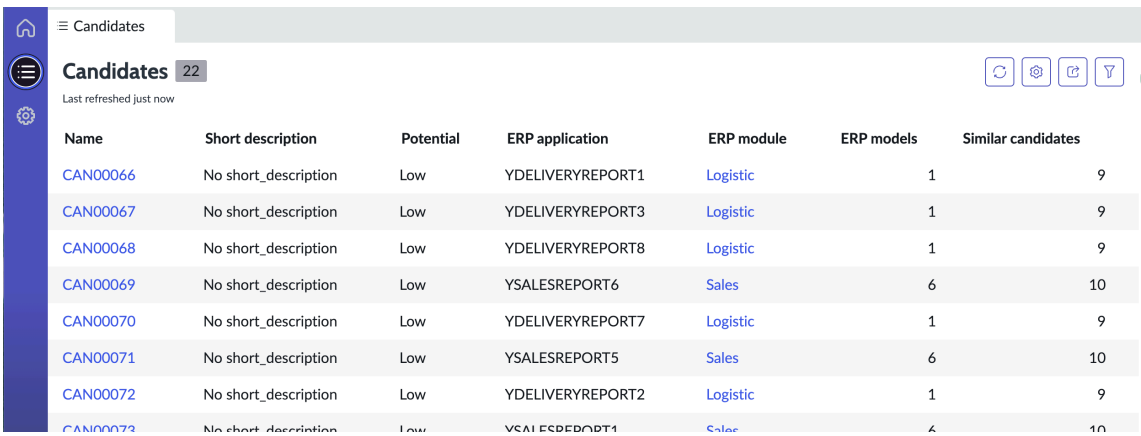
1. Navegar até **Tudo** > **Fundação do ERP** > **Mineração de personalização de ERP**.
2. **Opcional:** Filtre possíveis candidatos selecionando o cartão do módulo na seção **Candidatos agrupados por módulo do ERP**.
3. Exibir a lista de possíveis candidatos.

   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte ERP-CM descrições do campo da lista de candidatos.

   Nota:

   Você pode exibir a mesma lista de candidatos selecionando o ícone de candidatos ( ) no painel lateral.

Lista de candidatos em ERP-CM



4. Exiba e edite os detalhes de um candidato selecionando o candidato.
   Para obter mais informações, consulte Salvar possíveis candidatos para substituir a plataforma.

Tradução automática

Exibir e trabalhar com detalhes do candidato no ERP-CM

Exiba e edite detalhes do candidato e ações recomendadas em Mineração de personalização de ERP (ERP-CM). Analise os resultados da verificação do sistema ERP (Enterprise Resource Planning), modelos de ERP vinculados, uso e candidatos semelhantes.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_erp_mining.erp_user

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Fundação do ERP** > **Mineração de personalização de ERP**.
2. No painel lateral, selecione o ícone de candidatos ( ).
3. Exiba e edite os detalhes básicos de um candidato em uma nova guia em ERP-CM selecionando o **Nome** do candidato na lista de candidatos.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como alternativa, você pode selecionar um candidato diretamente na página inicial ERP-CM. Para obter mais informações, consulte Pesquise uma visão geral dos candidatos em ERP-CM.

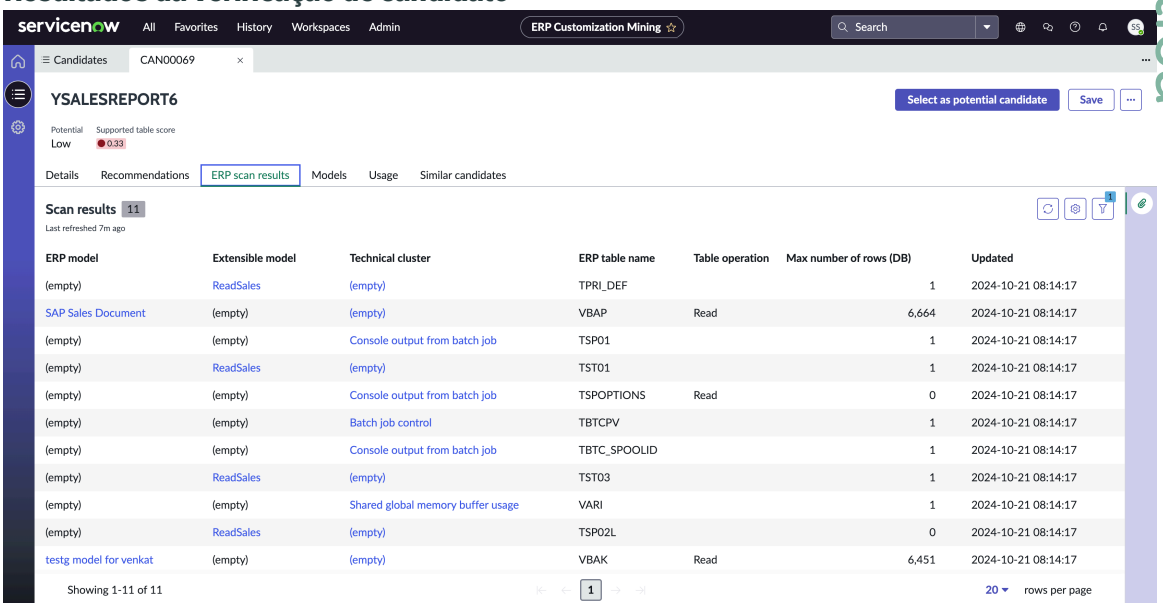
A guia **Detalhes** do candidato é onde você pode revisar e atualizar todos os detalhes básicos, bem como trabalhar com comentários, anexos e o Fluxo de atividades.

Detalhes básicos do candidato

Campo	Descrição
Nome	Número de registro do candidato em potencial, que é gerado automaticamente.
Status	Status do candidato, **rascunho** ou **potencial**. Ao avaliar um candidato de rascunho e decidir que ele é bom para a plataforma, você pode alterar o status de **Rascunho** para **Possível**.
Aplicação de ERP	Nome da aplicação de ERP no sistema do ERP.
Módulo do ERP	Área de negócios funcional do sistema ERP, como **Vendas**.
Descrição resumida	Breve descrição do candidato, o que a aplicação faz.
Texto longo	Informações adicionais sobre o candidato.

4. Trabalhe com as próximas etapas recomendadas selecionando a guia **Recomendações**.
   Para obter mais informações, consulte Verificar recomendações de candidatos em ERP-CM.
5. Exiba detalhes sobre quais tabelas eram relevantes para o candidato e os detalhes de sua verificação no sistema do ERP selecionando a guia **de resultados da verificação do ERP**.
   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte ERP-CM descrições do campo dos resultados da verificação do candidato.

Resultados da verificação de candidato



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Verifique e anote quais modelos de ERP estão ERP-CM identificados como relacionados ao candidato selecionando a guia **Modelos**.

Detalhes da guia Modelos

Campo	Descrição
Tipo de modelo	Modelo de ERP relevante para o candidato. Este modelo pode ser um modelo de ERP padrão (com o qual você trabalha em Quadro de ERP), um fluxo de trabalho ou uma área de negócios personalizada.
Relevante para implementação	Se o modelo do ERP é necessário para a mudança de plataforma.
Módulo	Área de negócios do ERP para o modelo no sistema de registro, como **Vendas**.
Nomes das tabelas	Nomes das tabelas no modelo do ERP no sistema do ERP.
Atualizado em	Data e hora em que a lista foi atualizada mais recentemente.

Você pode anotar com quais modelos de ERP trabalhar em Quadro de ERP.

7. **Opcional:** Verifique o número de usuários do sistema que usam a aplicação candidata selecionando a guia **Uso**.
8. Pesquise candidatos relacionados ao candidato atual e suas tabelas selecionando a guia **Candidatos semelhantes**.

   Candidatos semelhantes são úteis ao planejar a melhor forma de substituir a plataforma de um app legado. Ao substituir a plataforma de um app personalizado do sistema de registro, você não precisa replicar exatamente o app antigo. Use o processo de mudança de plataforma para projetar um app melhor, talvez um que atenda às necessidades de vários candidatos semelhantes em um único app novo, criado usando ferramentas low-code no Now Platform.

   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte ERP-CM descrições de campos de candidatos semelhantes.

9. Selecione o botão **Salvar** e salve as mudanças feitas nos detalhes do candidato.

O que Fazer Depois

Depois de trabalhar com os detalhes do candidato e identificar candidatos semelhantes, você pode:

- Verificar recomendações de candidatos em ERP-CM.
- Salvar possíveis candidatos para substituir a plataforma.
- Continue criando tabelas remotas e de extração no modelo de ERP relevante em Quadro de ERP, disponibilizando os dados no Now Platform. Para obter mais informações, consulte Como trabalhar com modelos de ERP, tabelas de extração e tabelas remotas.

Nota:

Se você excluir um candidato de ERP-CM, ele reaparecerá automaticamente na próxima vez que o sistema do ERP for verificado. Em vez de excluir candidatos, use o recurso **Salvar como possível candidato** para organizar seus candidatos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Verificar recomendações de candidatos em ERP-CM

Verifique as ações que Mineração de personalização de ERP (ERP-CM) sugere para melhorar a facilidade de redefinir a plataforma de um candidato a ERP (Enterprise Resource Planning).

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_erp_mining.erp_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando você exibe um candidato, ERP-CM exibe o número de ações recomendadas ou as próximas etapas a serem executadas.

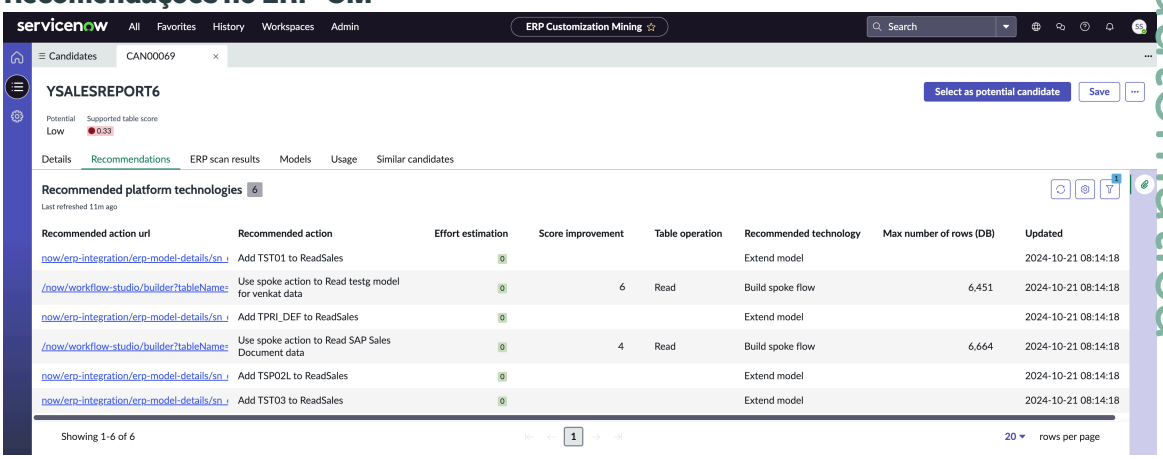
Por exemplo, talvez você precise criar um fluxo de trabalho em Workflow Studio para um candidato, atualizar um spoke de integração para outro e ler uma tabela de extração ou remota para um terceiro candidato.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Fundação do ERP** > **Mineração de personalização de ERP**.
2. No painel lateral, selecione o ícone de candidatos ( ).
   Como alternativa, você pode selecionar um candidato diretamente na página inicial ERP-CM. Para obter mais informações, consulte Pesquise uma visão geral dos candidatos em ERP-CM.
3. Selecione o candidato para o qual você deseja exibir as próximas ações recomendadas.
4. Selecione a guia **Recomendações**, que resume cada ação sugerida.

   Para obter uma descrição dos valores dos campos, consulte ERP-CM descrições do campo de recomendações do candidato.

Recomendações no ERP-CM



5. Selecione uma **URL de ação recomendada** para abrir o destino relevante em Now Platform em uma nova guia do navegador.
   Por exemplo, se a recomendação for ler uma tabela de extração, selecione o link **Ação recomendada** para abrir o modelo do ERP em Quadro de ERP, onde você pode adicionar a tabela sugerida.

Salvar possíveis candidatos para substituir a plataforma

Use Mineração de personalização de ERP (ERP-CM) para salvar candidatos do app ERP (Enterprise Resource Planning) para a nova plataforma.

Antes de Iniciar

Os administradores devem primeiro configurar a conexão com o sistema do ERP em Quadro de ERP. Para obter mais informações, consulte Como trabalhar com sistemas ERP no Quadro de ERP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função necessária: sn_erp_mining.erp_user

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

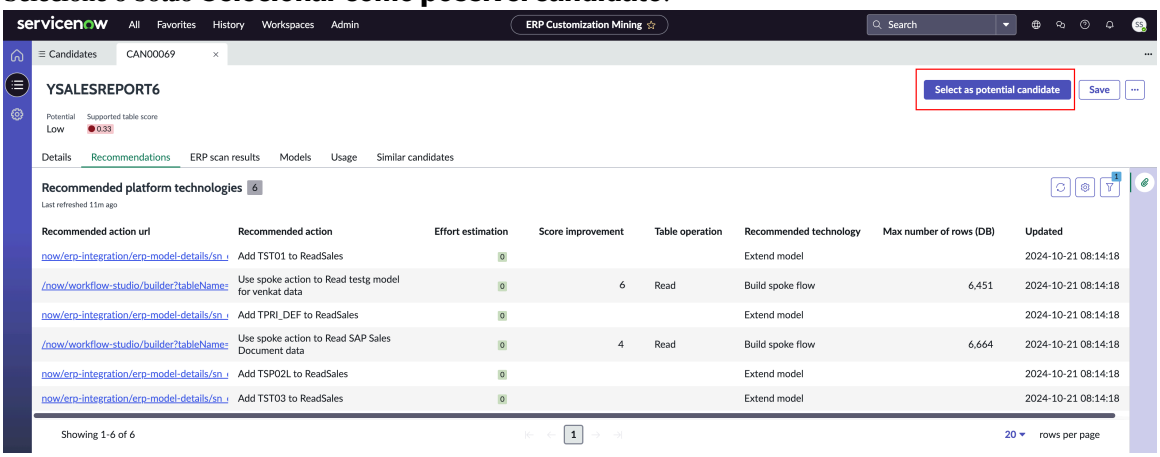
Os candidatos são aplicações personalizadas no seu sistema ERP. ERP-CM verifica seu sistema de registro para criar um perfil com base em logs de aplicação e logs de atividade do banco de dados. ERP-CM também verifica aplicações personalizadas com base em namespaces personalizados e outros critérios. Apps com nova plataforma usam o sistema de registro do ERP como fonte de dados em tempo real.

Nota:

Se você excluir um candidato de ERP-CM, ele reaparecerá automaticamente na próxima vez que o sistema do ERP for verificado. Em vez de excluir candidatos, use o recurso **Salvar como possível candidato** para organizar seus candidatos.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Fundação do ERP** > **Mineração de personalização de ERP**.
   ERP-CM acessa a tabela remota que chama o sistema da instância de registro e espelha temporariamente esses dados no Now Platform.
2. Selecione o ícone de candidatos ( ) no painel lateral.
3. Selecione o candidato que você deseja salvar como potencial.
   Como alternativa, você pode selecionar um candidato diretamente na página inicial ERP-CM. Para obter mais informações, consulte Pesquise uma visão geral dos candidatos em ERP-CM.
4. Selecione o botão **Selecionar como possível candidato**.



Se você mudar de ideia e quiser remover o candidato da lista de candidatos em potencial, selecione o botão **Mudar para candidato de rascunho**.

Resultado

Selecionar um candidato como candidato em potencial muda o status do candidato de Rascunho para Possível. O candidato selecionado é adicionado à lista Seus candidatos em potencial selecionados na página inicial.

O que Fazer Depois

Depois de identificar os candidatos, use Quadro de ERP para exibir campos personalizados em tabelas remotas e de extração e adicioná-los ao seu modelo de ERP. Para obter mais informações, consulte Como criar e gerenciar modelos de ERP para trabalhar com dados de ERP.

ERP-CM também recomenda as próximas etapas possíveis para cada candidato. Para obter mais informações, consulte Verificar recomendações de candidatos em ERP-CM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Referência do Mineração de personalização de ERP

Encontre informações de referência do ERP (Enterprise Resource Planning) para Mineração de personalização de ERP (ERP-CM), incluindo detalhes da tabela.

Mineração de personalização de ERP e Domain Separation

Domain Separation não é compatível com Mineração de personalização de ERP (ERP-CM). O Domain Separation permite separar dados, processos e tarefas administrativas em agrupamentos lógicos chamados de domínios. Você pode controlar vários aspectos dessa separação, incluindo quais usuários podem ver e acessar os dados.

Nível de suporte: Sem suporte

- O campo de domínio pode existir em tabelas de dados, mas não há lógica de negócios para gerenciar os dados.
- Este nível não é considerado separado por domínio.

Para obter mais informações sobre os níveis de suporte, consulte Suporte de aplicação para separação de domínio.

Tópicos relacionados

Domain Separation para provedores de serviço

Amostra de consulta do Glide para dados de ERP no Mineração de personalização de ERP

Acesse dados do sistema de registro do ERP (Enterprise Resource Planning) por meio da API do Glide.

A seguir está um exemplo de uma consulta do Glide que busca um nome de cliente.

```
var sap_customer_gr = new GlideRecord('sn_erp_integration_st_sap_sales_customer');
sap_customer_gr.get('customer_number', '100032');
sap_customer_gr.getValue('name');
```

ERP-CM tarefas de conexão do sistema

Mineração de personalização de ERP (ERP-CM) executa uma série de tarefas ao se conectar ao sistema ERP (Enterprise Resource Planning).

- Agregando extração diária da atividade do ERP
- Identificação do candidato
- Carveout Finalizar importação e preparar exibiçãodados
- Extração de dados do diretório do coletor
- Extração da atividade diária da aplicação de ERP
- Extração da atividade diária do SQL da aplicação do ERP
- Extração da atividade diária do módulo do ERP
- Extração de dados de namespace
- Executando análise de semelhança de ML

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mineração de personalização de ERP verificação de pré-requisito de snapshot

Antes da importação e exportação de snapshots em ERP-CM, uma verificação é realizada automaticamente para confirmar que outros processos relacionados não estão em andamento.

Para obter detalhes do processo, consulte Criar um snapshot para compartilhar e salvar dados em Mineração de personalização de ERP.

Verificações de pré-requisito de snapshot

Verificação de pré-requisito	Descrição
Sistema não conectado	Se você optar por importar outro snapshot ou anexar um sistema, o fluxo de "gatilho de liberação de tabela" começará imediatamente a excluir dados. Depois que os dados forem excluídos, o snapshot selecionado será importado ou o sistema será anexado.
Sistema conectado e anexar novo sistema	O fluxo de "gatilho de limpeza de tabela" cancelará as tarefas que estão em execução no momento. Depois que as tarefas forem interrompidas, o fluxo do "gatilho de liberação de tabela" excluirá os dados e anexará o novo sistema.
Conectado ao sistema e snapshot de importação	O fluxo de "gatilho de limpeza de tabela" começará programando a criação de um snapshot. Ele aguardará a criação do snapshot. O snapshot é criado quando todas as tarefas de todas as entradas do Coletor são concluídas. Fluxos diferentes executam o subfluxo "Verificar definir snapshot para em andamento". Este subfluxo verifica se um registro na tabela de snapshot deve ser concluído com dados. O fluxo de "gatilho de limpeza de tabela" é retomado e exclui todos os dados. Posteriormente, o snapshot é importado.
Conectado ao sistema e snapshot de exportação acionado	O snapshot é criado quando todas as tarefas de todas as entradas do Coletor são concluídas. Fluxos diferentes executam o subfluxo "Verificar definir snapshot para em andamento". Este subfluxo verifica se um registro na tabela de snapshot deve ser concluído com dados. Se o usuário quiser excluir todos os dados ou anexar um novo sistema, o fluxo de "gatilho de liberação de tabela" aguardará a criação do snapshot.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ERP-CM tabelas e campos padrão

Encontre detalhes sobre tabelas remotas padrão do ERP (Enterprise Resource Planning), tabelas de extração e campos em Mineração de personalização de ERP (ERP-CM).

Tabelas remotas padrão para ERP-CM

Mineração de personalização de ERP (ERP-CM) acessa várias tabelas remotas padrão para dados de ERP (Enterprise Resource Planning).

As tabelas remotas a seguir estão disponíveis por meio de Quadro de ERP e ERP-CM.

Tabelas remotas para Quadro de ERP e ERP-CM

Rótulo	Nome	Módulo do ERP
Código da empresa do SAP	sn_erp_integration_st_sap_company_code	Base
País do SAP	sn_erp_integration_st_sap_country	Base
Moeda do SAP	sn_erp_integration_st_sap_currency	Base
Idioma do SAP	sn_erp_integration_st_sap_language	Base
Estoque de material do SAP	sn_erp_integration_st_sap_material_stock	Compras
Documento de compra do SAP	sn_erp_integration_st_sap_purchase_document	Compras
Organização de aquisição do SAP	sn_erp_integration_st_sap_purchasing_organization	Compras
Fatura do cliente do SAP	sn_erp_integration_st_sap_customer_invoice	Vendas
Canal de distribuição do SAP	sn_erp_integration_st_sap_distribution_channel	Vendas
Divisão do SAP	sn_erp_integration_st_sap_division	Vendas
Cliente de vendas do SAP	sn_erp_integration_st_sap_sales_customer	Vendas
Entrega de vendas do SAP	sn_erp_integration_st_sap_sales_delivery	Vendas
Documento de vendas do SAP	sn_erp_integration_st_sap_sales_document	Vendas
Organização de vendas do SAP	sn_erp_integration_st_sap_sales_organization	Vendas
Reconhecimento de receita de vendas do SAP	sn_erp_integration_st_sap_sales_revenue_recognition	Vendas
Fornecedor do SAP	sn_erp_integration_st_sap_vendor	Vendas
Fatura do fornecedor do SAP	sn_erp_integration_st_sap_vendor_invoice	Vendas
Transporte do SAP	sn_erp_integration_st_sap_transport	Transporte

Para obter mais detalhes sobre como trabalhar com tabelas remotas, consulte Remote tables.

Você pode usar qualquer uma das tabelas remotas padrão como fontes de dados ao criar aplicações em produtos ServiceNow, como:

- App Engine Studio
- Fluxos em Workflow Studio
- Playbooks em Workflow Studio
- Construtor de tabelas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Construtor de IU
- Construtor de espaços

Você também pode acessar dados do sistema de registro por meio da API Glide.

A seguir está um exemplo de uma consulta do Glide que busca um nome de cliente.

```
var sap_customer_gr = new GlideRecord('sn_erp_integration_st_sap_sales_customer');
sap_customer_gr.get('customer_number', '100032');
sap_customer_gr.getValue('name');
```

Campos padrão ERP-CM em tabelas remotas

As tabelas remotas padrão do ERP (Enterprise Resource Planning) disponíveis para uso em Mineração de personalização de ERP (ERP-CM) contêm campos de tabelas SAP adicionais.

As tabelas remotas padrão contêm os seguintes campos adicionais. Para obter detalhes sobre as tabelas padrão, consulte Tabelas remotas padrão para ERP-CM.

Tabelas padrão Quadro de ERP e ERP-CM em tabelas remotas

Tabela remota	Tabela de origem	Nome do campo do ERP	Nome do campo mapeado
Documento de vendas do SAP	VBAK	VBELN	document_number
Documento de vendas do SAP	VBAK	ERDAT	data_do_documento
Documento de vendas do SAP	VBAK	ERZET	hora_do_documento
Documento de vendas do SAP	VBAK	VKORG	sales_organization
Documento de vendas do SAP	VBAK	VBTYP	document_category
Documento de vendas do SAP	VBAK	AUART	document_type
Documento de vendas do SAP	VBAK	AUGRU	order_reason
Documento de vendas do SAP	VBAK	LIFSK	delivery_block
Documento de vendas do SAP	VBAK	FAKSK	billing_block
Documento de vendas do SAP	VBAK	KUNNR	número_cliente
Documento de vendas do SAP	VBAK	AUFNR	order_number
Documento de vendas do SAP	VBAK	NETWR	document_value

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabelas padrão Quadro de ERP e ERP-CM em tabelas remotas

Tabela remota	Tabela de origem	Nome do campo do ERP	Nome do campo mapeado
Documento de vendas do SAP	VBAK	ÁGUA	currency_code
Documento de vendas do SAP	VBUK	LFGSK	delivery_status
Documento de vendas do SAP	VBAP	MATNR	material_number
Documento de vendas do SAP	VBAP	ARKTX	material_description
Documento de vendas do SAP	VBAP	KWMENG	quantidade_ordenada
Documento de vendas do SAP	VBAP	KLMENG	quantidade_confirmada
Documento de vendas do SAP	VBAP	NETWR	item_value
Documento de vendas do SAP	VBAP	VRKME	sales_unit
Documento de vendas do SAP	VBAP	ROTA	rota_de_entrega
Documento de vendas do SAP	MARA	MTART	material_type
Documento de vendas do SAP	VBUP	GBSTA	general_item_status
Cliente de vendas do SAP	KNA1	KUNNR	número_cliente
Cliente de vendas do SAP	KNA1	LAND1	country_code
Cliente de vendas do SAP	KNA1	NOME1	nome
Cliente de vendas do SAP	KNA1	ORT01	cidade
Cliente de vendas do SAP	KNA1	PSTLZ	postal_code
Cliente de vendas do SAP	KNA1	STRAS	rua
Cliente de vendas do SAP	KNA1	STKZU	vat_liable
Cliente de vendas do SAP	KNA1	STCEG	vat_reg_number
Cliente de vendas do SAP	KNVV	VKORG	sales_organization
Cliente de vendas do SAP	KNVV	VTWEG	distribution_channel
Cliente de vendas do SAP	KNVV	PARTE	divisão
Cliente de vendas do SAP	KNVV	INCO1	inco_terms
Fatura do cliente do SAP	VBRK	VBELN	document_number
Fatura do cliente do SAP	VBRK	FKART	billing_type
Fatura do cliente do SAP	VBRK	ÁGUA	currency_code

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabelas padrão Quadro de ERP e ERP-CM em tabelas remotas

Tabela remota	Tabela de origem	Nome do campo do ERP	Nome do campo mapeado
Fatura do cliente do SAP	VBRK	ZTERM	payment_terms
Fatura do cliente do SAP	VBRK	NETWR	document_value
Fatura do cliente do SAP	VBRK	KUNRG	pagador
Fatura do cliente do SAP	VBUK	GBSTK	general_document_status
Fatura do cliente do SAP	VBRP	MATNR	material_number
Fatura do cliente do SAP	VBRP	ARKTX	material_description
Fatura do cliente do SAP	VBRP	NETWR	item_value
Fatura do cliente do SAP	VBRP	FKLMG	faturamento_quantidade
Fatura do cliente do SAP	VBRP	VRKME	sales_unit
Fatura do cliente do SAP	VBRP	SHKZG	é_retorna_item
Fatura do cliente do SAP	VBUP	GBSTA	general_item_status
Organização de vendas do SAP	TVKO	VKORG	sales_organization
Organização de vendas do SAP	TVKO	ECORG	compra_organização
Organização de vendas do SAP	TVKO	BUKRS	company_code
Documento de compra do SAP	EKKO	EBELN	document_number
Documento de compra do SAP	EKKO	BUKRS	company_code
Documento de compra do SAP	EKKO	BSTYP	document_category
Documento de compra do SAP	EKKO	LIFNR	número_fornecedor
Documento de compra do SAP	EKKO	ZTERM	payment_terms
Documento de compra do SAP	EKKO	ECORG	compra_organização
Documento de compra do SAP	EKKO	WAERS	currency_code
Documento de compra do SAP	EKKO	IHREZ	ext_reference
Documento de compra do SAP	EKKO	RESWK	supplying_plant
Documento de compra do SAP	EKKO	BEDAT	data_do_documento

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabelas padrão Quadro de ERP e ERP-CM em tabelas remotas

Tabela remota	Tabela de origem	Nome do campo do ERP	Nome do campo mapeado
Documento de compra do SAP	EKPO	MATNR	material_number
Documento de compra do SAP	EKPO	EMATN	fornecedor_número_do_material
Documento de compra do SAP	EKPO	MENSAGEM	quantidade_ordenada
Documento de compra do SAP	EKPO	MEINS	order_unit
Documento de compra do SAP	EKPO	NETPR	item_value
Documento de compra do SAP	EKPO	MWSKZ	vat_aplicável
Documento de compra do SAP	EKPO	ELIKZ	totalmente_entregue
Documento de compra do SAP	EKPO	REPOSIÇÃO	totalmente_infacturado
Estoque de material do SAP	MARA	MATNR	material_number
Estoque de material do SAP	MARA	MTART	material_type
Estoque de material do SAP	MARA	MATKL	material_class
Estoque de material do SAP	MARA	NTGEW	peso_líquido
Estoque de material do SAP	MARA	EANNR	e_number
Estoque de material do SAP	MARA	EAN11	ean11_number
Estoque de material do SAP	MARA	MSTAE	material_status
Estoque de material do SAP	MAKT	MAKTX	material_description
Estoque de material do SAP	MARD	TRABALHOS	fábrica
Estoque de material do SAP	MARD	LGORT	storage_location
Estoque de material do SAP	MARD	LABST	quantidade
Estoque de material do SAP	MARD	DLINL	data_de_contagem
Fatura do fornecedor do SAP	RSEG	BELNR	document_number
Fatura do fornecedor do SAP	RSEG	GJAHR	documento_ano
Fatura do fornecedor do SAP	RSEG	EBELN	número_do_documento_de_compra
Fatura do fornecedor do SAP	RSEG	EBELP	item_document_compra
Fatura do fornecedor do SAP	RSEG	MATNR	material_number
Fatura do fornecedor do SAP	RSEG	BUKRS	company_code
Fatura do fornecedor do SAP	RSEG	TRABALHOS	fábrica
Fatura do fornecedor do SAP	RSEG	WRBTR	valor

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabelas padrão Quadro de ERP e ERP-CM em tabelas remotas

Tabela remota	Tabela de origem	Nome do campo do ERP	Nome do campo mapeado
Fatura do fornecedor do SAP	RSEG	SHKZG	indicador_débito_crédito
Fatura do fornecedor do SAP	RSEG	MWSKZ	vat_aplicável
Fatura do fornecedor do SAP	RSEG	MENSAGEM	quantidade
Organização de aquisição do SAP	T024E	ECORG	compra_organização
Organização de aquisição do SAP	T024E	ECOTX	nome
Organização de aquisição do SAP	T024E	BUKRS	company_code
Entrega de vendas do SAP	LIKP	VBELN	document_number
Entrega de vendas do SAP	LIKP	KUNNR	número_cliente
Entrega de vendas do SAP	LIKP	ERDAT	data_do_documento
Entrega de vendas do SAP	LIKP	ERZET	hora_do_documento
Entrega de vendas do SAP	LIKP	VKORG	sales_organization
Entrega de vendas do SAP	LIKP	LFART	delivery_type
Entrega de vendas do SAP	LIKP	ROTA	rota_de_entrega
Entrega de vendas do SAP	VBUK	GBSTK	general_document_status
Entrega de vendas do SAP	LÍBIOS	MATNR	material_number
Entrega de vendas do SAP	LÍBIOS	COBRANÇA	número_batch
Entrega de vendas do SAP	LÍBIOS	TRABALHOS	fábrica
Entrega de vendas do SAP	LÍBIOS	LFIMG	quantidade
Entrega de vendas do SAP	LÍBIOS	NTGEW	peso_líquido
Entrega de vendas do SAP	LÍBIOS	GEWEI	entrega_unidade
Entrega de vendas do SAP	LÍBIOS	VOLUME	volume
Entrega de vendas do SAP	LÍBIOS	VOLÉH	volume_unit
Entrega de vendas do SAP	LÍBIOS	ARKTX	material_description
Fornecedor do SAP	LFA1	LIFNR	número_fornecedor
Fornecedor do SAP	LFA1	NOME1	nome
Fornecedor do SAP	LFA1	ORT01	cidade
Fornecedor do SAP	LFA1	PSTLZ	postal_code
Fornecedor do SAP	LFA1	STRAS	rua
Fornecedor do SAP	LFA1	STCEG	vat_reg_number
Fornecedor do SAP	LFA1	TRABALHOS	fábrica
Fornecedor do SAP	LFM1	ECORG	compra_organização

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabelas padrão Quadro de ERP e ERP-CM em tabelas remotas

Tabela remota	Tabela de origem	Nome do campo do ERP	Nome do campo mapeado
Fornecedor do SAP	LFM1	WEBRE	gr_invoice_indicator
Reconhecimento de receita de vendas do SAP	VBREVK	VBELN	document_number
Reconhecimento de receita de vendas do SAP	VBREVK	POSNR	document_item
Reconhecimento de receita de vendas do SAP	VBREVK	SAKRR	accr_val_clearing_account_number
Reconhecimento de receita de vendas do SAP	VBREVK	SAKRRK	compensação_compensação_número_da_conta
Reconhecimento de receita de vendas do SAP	VBREVK	ACC_VALUE	valor_total_acumulado
Reconhecimento de receita de vendas do SAP	VBREVK	WRBTR	valor
Reconhecimento de receita de vendas do SAP	VBREVK	RVAMT	receita_valor
Reconhecimento de receita de vendas do SAP	VBREVK	ÁGUA	currency_code
País do SAP	T005	LAND1	country_code
País do SAP	T002	SPRAS	language_code
País do SAP	T002	LAISO	idioma_código_ISO
País do SAP	T005T	LANX	descrição
Idioma do SAP	T002	SPRAS	language_code
Idioma do SAP	T002	LAISO	idioma_código_ISO
Moeda do SAP	TCURC	WAERS	currency_code
Moeda do SAP	TCURC	ISOCD	moeda_código_ISO
Moeda do SAP	TCURT	LTEXT	descrição
Canal de distribuição do SAP	TVTW	VTWEG	distribution_channel
Canal de distribuição do SAP	TVTWT	VTEXT	descrição
Divisão do SAP	TSPA	PARTE	divisão
Divisão do SAP	TSPAT	VTEXT	descrição
Código da empresa do SAP	T001	BUKRS	company_code
Código da empresa do SAP	T001	BUTXT	descrição
Código da empresa do SAP	T001	LAND1	country_code
Código da empresa do SAP	T001	WAERS	currency_code
Código da empresa do SAP	T001	SPRAS	language_code
Transporte do SAP	E071	AS4DATE	data_do_transporte

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabelas padrão Quadro de ERP e ERP-CM em tabelas remotas

Tabela remota	Tabela de origem	Nome do campo do ERP	Nome do campo mapeado
Transporte do SAP	E071	AS4TIME	tempo_de_transporte
Transporte do SAP	E071	AS4USER	usuário
Transporte do SAP	E071	TRFunção	tipo
Transporte do SAP	E071	TRKORR	número
Transporte do SAP	E071	TRSTATUS	status
Transporte do SAP	E071	OBJETO	object_type
Transporte do SAP	E071	OBJ_NAME	object_name
Transporte do SAP	E071	PGMID	program_id

ERP-CM descrições de campo

Algumas tabelas de descrições de campo em Mineração de personalização de ERP (ERP-CM) são muito grandes para serem mantidas em tópicos de tarefa. Encontre informações sobre essas tabelas grandes nesta seção.

ERP-CM descrições do campo da lista de tarefas

A lista de tarefas em Mineração de personalização de ERP (ERP-CM) exibe informações sobre tarefas de conexão para o sistema ERP (Enterprise Resource Planning).

Para obter detalhes do processo, consulte Verificar e solucionar problemas de status de atualização de dados para Mineração de personalização de ERP.

Detalhes da lista de tarefas

Coluna	Definição
Tarefa	Nome da tarefa no Now Platform, como um script em segundo plano para extração, uma tarefa de ETL ou um script de treinamento de análise.
Descrição resumida	Breve descrição do erro da tarefa de conexão. **Nota:** Esta coluna aparece somente na guia **Problemas da tarefa**.
Nº do código	Número do código de erro para erros ou avisos. **Nota:** Esta coluna aparece somente na guia **Problemas da tarefa**.
Categoria	O tipo de problema, **Erro** ou **Aviso**.
Status	Status da tarefa, como **Novo** ou **Dados insuficientes**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Detalhes da lista de tarefas

Coluna	Definição
Etapa atual	Etapa da tarefa de conexão que Now Platform está sendo executada.
Etapas totais	Número total de etapas necessárias para concluir a tarefa de conexão.
Período da tarefa	Data em que a tarefa de conexão foi atualizada mais recentemente.
Iniciados	Data e hora em que a tarefa de conexão começou a ser executada.
Terminado	Data e hora em que a execução da tarefa de conexão foi concluída.

ERP-CM descrições do campo da lista de candidatos

A lista de candidatos em Mineração de personalização de ERP (ERP-CM) exibe informações sobre os detalhes básicos de cada candidato.

Para obter detalhes do processo, consulte Pesquise uma visão geral dos candidatos em ERP-CM.

Detalhes da lista de candidatos

Coluna	Descrição
Nome	Nome do candidato à aplicação, que é o número do registro no Now Platform.
Descrição resumida	Informações resumidas sobre quais tabelas os candidatos acessam.
Possível	Avaliação de como um candidato é adequado para a mudança de plataforma. O valor representa o quão bem as tabelas remotas e as tabelas de extração do candidato correspondem a uma aplicação. • Um alto potencial indica que ERP-CM pode usar imediatamente tabelas remotas e tabelas de extração que correspondam ao modelo de ERP para o candidato à aplicação sem fazer mudanças adicionais. • Um baixo potencial indica que o candidato a aplicação corresponde a algumas das tabelas remotas e tabelas de extração nos modelos de ERP em Quadro de ERP. **Nota:** Esta coluna está disponível somente na lista de candidatos na página Candidatos, não na página inicial.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Detalhes da lista de candidatos

Coluna	Descrição
Aplicação de ERP	Registro da aplicação de ERP do candidato.
Módulo do ERP	Nome da área funcional do ERP no sistema de registro. Por exemplo, logística, compras ou vendas.
Modelos do ERP	Número de modelos de ERP aos quais os candidatos pertencem. Os modelos de ERP são configurados em Quadro de ERP. Um modelo de ERP funciona como uma área de preparação que contém todos os campos em potencial que você pode adicionar a tabelas remotas e de extração e operações de leitura e atualização. Você pode usar as tabelas e os dados consultados como uma fonte de dados no Now Platform. Para obter mais informações, consulte Como criar e gerenciar modelos de ERP para trabalhar com dados de ERP. **Nota:** Esta coluna está disponível somente na lista de candidatos na página Candidatos, não na página inicial.
Candidatos semelhantes	Número de candidatos semelhantes. A semelhança é baseada nas tabelas remotas.

ERP-CM descrições do campo dos resultados da verificação do candidato

Em um registro de candidato em Mineração de personalização de ERP (ERP-CM), a guia **de resultados da verificação do ERP** exibe informações sobre a verificação mais recente do sistema ERP (Enterprise Resource Planning, planejamento de recursos empresariais).

Para obter detalhes do processo, consulte Exibir e trabalhar com detalhes do candidato no ERP-CM.

Detalhes da guia de resultados da verificação do ERP

Campo	Descrição
Modelo do ERP	Modelo de ERP relevante que o candidato usa, que está configurado em Quadro de ERP. Selecione um modelo de ERP para abrir o modelo em Quadro de ERP.
Modelo de ERP mais próximo/modelo extensível	O modelo de ERP mais próximo sugerido ao qual você pode adicionar a tabela em Quadro de ERP. Esta coluna é útil para tabelas personalizadas, que não fazem parte de um modelo de ERP padrão e, portanto, não terão uma tabela listada na coluna **de**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Detalhes da guia de resultados da verificação do ERP

Campo	Descrição
	modelo de ERP. Selecione um modelo de ERP para abrir o modelo em Quadro de ERP.
Cluster técnico	Se o campo estiver vazio, a tabela será comum e não técnica. Se o campo contiver um valor, a tabela pertencerá a um grupo técnico e será desconsiderada na análise de identificação de candidato.
Nome da tabela do ERP	Nome da tabela no sistema do ERP.
Operação da tabela	Ação que ERP-CM realizou na tabela verificada: Criar, Ler, Atualizar ou Excluir.
Número máximo de linhas (banco de dados)	Número máximo de linhas na tabela verificada, o que é útil para conhecer as limitações do candidato.
Atualizado em	Data e hora em que a tabela foi verificada mais recentemente.

ERP-CM descrições do campo de recomendações do candidato

Em um registro de candidato em Mineração de personalização de ERP (ERP-CM), a guia **Recomendações** exibe informações sobre as próximas ações sugeridas para substituir a plataforma de candidatos do ERP (Enterprise Resource Planning).

Para obter detalhes do processo, consulte Verificar recomendações de candidatos em ERP-CM.

Detalhes da lista de recomendações

Campo	Descrição
URL da ação recomendada	Link para a ação recomendada. Selecione o link de recomendação para abrir o destino relevante no Now Platform. Por exemplo, a URL recomendada **Criar um fluxo de trabalho** seria vinculada ao fluxo em Workflow Studio.
Ação recomendada	Breve descrição da ação que ERP-CM sugere que você execute em um candidato ao mudar a plataforma.
Esforço estimado	Pontuação numérica para quanto esforço a ação recomendada deve exigir. Cada ação recomendada tem um esforço estimado, que é uma pontuação numérica que avalia o quão bem o Now Platform tem funcionalidade correspondente. As ações verdes exigem pouco ou nenhum esforço, enquanto as ações vermelhas são mais difíceis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Detalhes da lista de recomendações

Campo	Descrição
Melhoria de pontuação	O possível aumento no potencial geral de um candidato se você implementar a recomendação. Cada vez que o fluxo de trabalho de IA/ML é acionado, automaticamente ou manualmente, as melhorias de pontuação são calculadas.
Operação da tabela	A ação que você deve realizar na tabela, como **Ler** ou **Atualizar**.
Tecnologia recomendada	App ou produto no Now Platform em que você executa a ação recomendada.
Número máximo de linhas (banco de dados)	O número máximo de linhas de banco de dados no sistema de registro que a ação recomendada permite.
Atualizado em	Data e hora em que a ação recomendada foi atualizada mais recentemente.

ERP-CM descrições de campos de candidatos semelhantes

Em um registro de candidato em Mineração de personalização de ERP (ERP-CM), a guia **Candidatos semelhantes** exibe informações sobre candidatos semelhantes para apps de ERP (Enterprise Resource Planning, planejamento de recursos empresariais) de substituição de plataforma.

Para obter detalhes do processo, consulte Exibir e trabalhar com detalhes do candidato no ERP-CM.

Detalhes da guia Candidatos semelhantes

Campo	Descrição
Candidato	Nome do candidato à aplicação, que é o número do registro no Now Platform.
Candidato semelhante	Número de registro do candidato semelhante, que é gerado automaticamente pelo Now Platform.
Descrição resumida	Breve descrição do candidato semelhante. Por exemplo, as tabelas que o candidato semelhante lê.
Aplicação de ERP	Nome da aplicação de ERP no sistema do ERP.
Módulo do ERP	Área de negócios funcional do sistema ERP, como Vendas.
Semelhança	Pontuação numérica que representa a semelhança entre os candidatos, de 0 a 1. Uma pontuação mais alta, por exemplo, 0,94, indica candidatos muito semelhantes. Para obter mais informações, consulte Recomendações e candidatos semelhantes em ERP-CM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Detalhes da guia Candidatos semelhantes

Campo	Descrição
Candidatos semelhantes	Número de candidatos semelhantes. Selecione o valor nesta coluna para exibir uma lista dos candidatos semelhantes adicionais.
Atualizado em	Data e hora em que os detalhes do candidato semelhante foram atualizados mais recentemente.

Mineração de personalização de ERP descrições do campo do snapshot

Em Mineração de personalização de ERP (ERP-CM), a guia **Snapshots** da página **Configuração** exibe informações sobre como importar e exportar snapshots.

Para obter detalhes do processo, consulte Criar um snapshot para compartilhar e salvar dados em Mineração de personalização de ERP.

Detalhes da lista de snapshots

Coluna	Definição
Nome	Nome exclusivo somente leitura do snapshot. O nome é criado automaticamente.
Tipo	Classificação de snapshot. As opções são **Exportar** e **Importar**.
Status	Estado de processamento atual. As opções são **pendentes**, **em andamento**e **concluídas**.
Mensagem de erro	Se a importação ou exportação falhar, uma mensagem de erro será exibida para explicar o problema.
Criado por	Usuário que criou o snapshot.
Atualizado em	Data e hora em que o snapshot foi atualizado mais recentemente.

GlossárioQuadro de ERP e ERP-CM

Saiba mais sobre a terminologia e os conceitos de ERP (Enterprise Resource Planning) que se aplicam a Quadro de ERP e Mineração de personalização de ERP (ERP-CM).

BAPI

Uma interface de programação de aplicativo de negócios (BAPI) é uma interface padrão para os modelos de objeto de negócios em produtos SAP, semelhante a uma API.

candidato

Um candidato é um grupo de tabelas remotas recomendadas que você pode usar para criar uma aplicação com base em uma transação personalizada (raiz de ERP) no sistema. Os candidatos também podem ser aplicações existentes que estão sobre o sistema de registro do ERP legado.

Bons candidatos para mudança de plataforma tendem a ser aplicações menores que usam dados do sistema de registro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

pontuação do candidato

Uma métrica que indica o quão bem uma aplicação personalizada (raiz do ERP) se ajusta a uma tabela remota em Mineração de personalização de ERP.

alias de conexão e credencial

O alias de credencial é o habilitador de acesso à conexão do sistema que é mantido no alias de credencial ServiceNow. O alias de credencial é usado para acessar o sistema de registro do ERP.

campos personalizados

Campos personalizados são valores adicionados a uma tabela pelo cliente.

entidade

A tabela ou a chamada de função da BAPI (Interface de programação de aplicação de negócios) que Quadro de ERP usa para ler ou atualizar o sistema de registro.

Aplicação de ERP

A aplicação personalizada do ERP (Enterprise Resource Planning, planejamento de recursos empresariais) que você escolhe para substituir a plataforma usando Mineração de personalização de ERP é uma raiz do ERP no sistema do ERP.

Modelo do ERP

O modelo de ERP representa um conjunto distinto de recursos e funcionalidades personalizados para lidar com processos ou atividades de negócios específicos. Um modelo de ERP engloba várias tabelas do sistema de registro, bem como APIs e processos de ETL, para criar um conjunto de dados holístico. Por exemplo, você pode ter um modelo de ERP para pedidos de vendas e outro para inventário.

Módulo do ERP

A área de negócios funcional no sistema ERP. A raiz do ERP só pode ter uma área de negócios selecionada.

Sistema do ERP

Um sistema ERP representa uma conexão a uma seção do registro do sistema ERP. O sistema desempenha uma função crucial na sincronização, compartilhamento e colaboração de dados, permitindo a integração e a operação perfeitas entre o modelo de ERP e o sistema de ERP conectado.

Tabela do ERP

Tabelas individuais (personalizadas e padrão) no sistema ERP fazem parte das tabelas remotas. Por exemplo, em vendas, as tabelas do ERP podem incluir VBAK, VBAP, VBFA, VBPA, VBEP, MKPF ou MSEG.

tabela de extração

As tabelas de extração recuperam grandes quantidades de dados usando uma consulta programada e usam tabelas de transformação para processar dados para uso no Now Platform.

valor mapeado

Um valor mapeado se refere a um valor que foi atribuído ou transformado com base em um mapeamento predefinido ou correspondência entre dois conjuntos de dados. É comumente usado em programação, bancos de dados e processamento de dados para associar um valor a outro.

odata

Em Quadro de ERP, crie uma conexão OData para vincular ao SAP via HTTP para que os dados possam ser extraídos para uso em tabelas remotas e tabelas de extração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

operação

Tarefa de manutenção individual realizada para ler ou atualizar o sistema de registro.

tabela remota

Uma tabela remota é uma agregação do sistema de tabelas de registro que fornecem valor quando reunidas em uma tabela. A tabela remota é a base do modelo do ERP. Um candidato pode consistir em várias tabelas remotas.

sistema de registro

O sistema de registro do ERP é onde os dados residem e são distribuídos, por exemplo, SAP.

Explorando o desenvolvimento low-code

Uma iniciativa importante em muitas organizações é reduzir a carga de trabalho de TI capacitando os “desenvolvedores cidadãos” com as ferramentas e processos necessários para criar suas próprias aplicações na Now Platform.

Esses desenvolvedores-cidadãos podem ter experiência limitada ou inexistente em codificação, o que significa que as ferramentas fornecidas a eles devem ser fáceis de usar, mas também fornecer profundidade funcional suficiente para acomodar suas necessidades de negócio. A ServiceNow fornece a esses desenvolvedores-cidadãos, junto com desenvolvedores mais experientes, a Now Platform. A Now Platform fornece uma única plataforma de desenvolvimento de aplicativos móveis e da web para criar rapidamente aplicações de negócios que potencializam sua transformação digital.

Neste guia, você aprenderá como qualquer pessoa pode automatizar, estender e criar aplicações de fluxo de trabalho digital (ou seja, apps) em toda a organização usando a Now Platform.

Para criar um app na Now Platform, siga este processo de quatro etapas:

- **Planejamento**: pense em sua aplicação antes de começar a criá-la.
- **Dados**: os dados que você deseja coletar, exibir, processar e relatar.
- **Design**: como você deseja que outras pessoas interajam com sua aplicação.
- **Lógica**: a maneira como sua aplicação funcionará.

O restante deste guia fornecerá orientações para cada uma dessas etapas para que você possa criar facilmente uma aplicação da ServiceNow.

Se você quiser criar uma aplicação na ServiceNow, não precisa ser um desenvolvedor profissional, saber escrever código nem mesmo ter criado um aplicativo antes. Tudo o que você precisa entender é o processo de negócios que deseja automatizar e estar disposto a aprender algo novo.

Se você é um especialista em um determinado processo de negócios, mas não é um programador profissional, este guia é para você.

Planejar o desenvolvimento de aplicações

O processo de planejamento é fundamental na criação de qualquer app. Ser intencional sobre a etapa de planejamento traz benefícios imediatos e de longo prazo para o app que você deseja criar.

Ajuste para a Now Platform

Nem toda ideia de aplicação é adequada para a Now Platform. Considere as características de ajuste bom e ruim para decidir se sua aplicação é adequada para a Now Platform.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Bom ajuste	Ajuste ruim
• Formulários simples • Gestão de tarefas • Gerenciamento de solicitações • Processos orientados pelo Excel • Processos repetíveis • Integrações de terceiros • Orquestração de vários sistemas • Experiência única de funções em vários sistemas • Acesso pela Web e móvel aos mesmos aplicativos e dados simultaneamente	• Dados não estruturados • Processos não repetíveis • Conteúdo que precisa de processamento gráfico • Streaming de áudio ou vídeo • Interface do usuário altamente personalizada

Planejar antes de criar

Há ações que você realizará ao criar uma aplicação que podem ser irreversíveis. É importante estar ciente dessas ações e planejá-las com antecedência.

Escopo da aplicação

Ao criar uma aplicação, você pode optar por criá-la em um escopo privado (aplicação com escopo) ou em um escopo global (aplicação global). As aplicações com escopo têm funcionalidade extra para gerenciar o desenvolvimento, a implantação de aplicações e a segurança de dados. Por padrão, todas as aplicações são criadas em um escopo privado. A ServiceNow recomenda que os desenvolvedores-cidadãos trabalhem com aplicações com escopo.

Seleção de instância

As aplicações de prova de conceito (PoC) podem ser criadas em uma Instância de desenvolvedor pessoal (PDI) obtida do Site do desenvolvedor.

- Os nomes de PDI são semelhantes a dev12345.service-now.com.
- As aplicações PoC podem ser recriadas em seu PDI. Não importe o aplicativo PoC para o seu PDI.

As aplicações de produção que sua organização usará devem ser criadas na instância de desenvolvedor da sua organização, para que possam seguir o processo de teste e implantação da sua organização. Pergunte ao administrador do sistema da ServiceNow qual instância usar para desenvolver aplicações que serão implantadas na instância de produção da sua organização.

Nomes de aplicações

Com base no nome de exibição da sua aplicação, a ServiceNow sugere um nome interno chamado escopo da aplicação. Os escopos da aplicação estão no formato x_[código da empresa]_[app_name] e são semelhantes a x_acme_legal_request.

Cada propriedade criada em sua aplicação herdará o escopo da aplicação, portanto, é importante pensar sobre o que será antes do desenvolvimento da aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
O nome de exibição da aplicação sempre pode ser alterado.

Nomes de tabela e campo

Depois que sua aplicação for criada, comece a criar novas tabelas e campos. Tabelas e campos têm nomes de banco de dados internos que só devem ser editados no momento da criação.

Pré-requisitos

Antes de desenvolver seu app, você precisará de:

- Uma instância da ServiceNow.
- Uma função de administrador ou desenvolvedor delegado nessa instância da ServiceNow. Uma função de desenvolvedor delegado é uma função com menos privilégios do que a função de administrador. As funções de desenvolvedor delegado têm permissão para desenvolver aplicações.

Saiba mais sobre a interface da ServiceNow por meio deste treinamento individualizado: Criar minha primeira aplicação.

Crie sua aplicação

Crie e defina os dados, elementos de design e lógica que compõem sua aplicação.

Definir e criar o modelo de dados

Depois que o planejamento estiver concluído, defina e crie o modelo de dados. Crie uma ou mais tabelas com campos, carregue a tabela com dados de demonstração e verifique os controles de acesso aos dados.

Criar uma aplicação

A primeira ação a ser tomada é criar ou abrir o registro da aplicação:

- **Criar**: se estiver criando a aplicação diretamente, use o Criador de apps assistido para criar a aplicação. No Criador de apps assistido, há opções para criar tabelas a partir de planilhas, funções e regras de segurança. Também há opções de design, incluindo dispositivos móveis.
- **Aberto**: dependendo de como sua organização gerencia o acesso ao processo de desenvolvimento de apps, talvez você precise do administrador do sistema da ServiceNow para criar a aplicação e conceder a você uma função de desenvolvimento delegado.

DICA DO DESENVOLVEDOR: Os nomes internos de qualquer aplicação e tabela que você criar não poderão ser alterados depois de criados. No entanto, você pode mudar o nome de exibição e as tabelas da aplicação a qualquer momento. Os usuários da aplicação verão somente os nomes internos no URL. Certifique-se de que os nomes sejam concisos e precisos.

Criar o modelo de dados

Crie tabelas e campos nas tabelas para oferecer suporte ao modelo de dados da aplicação.

Depois que a aplicação e a tabela forem criadas, adicione campos à tabela e crie as tabelas adicionais necessárias.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Há seis campos criados automaticamente para cada tabela na ServiceNow. Os seis campos contêm informações preenchidas automaticamente sobre a tabela, como quando ela foi criada, quando foi atualizada pela última vez e quem a atualizou. Os campos também conterão um identificador exclusivo para a tabela. Esses campos não podem ser manipulados.

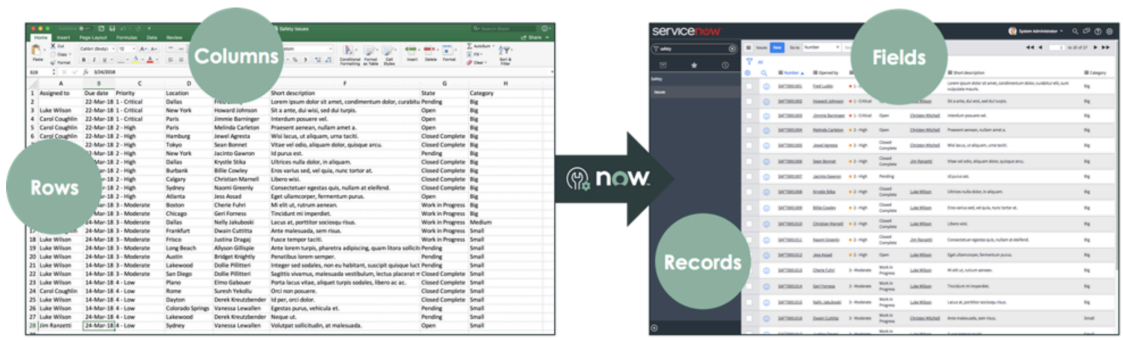
Campos adicionados a todas as tabelas

Nome do campo	Nome do banco de dados	Descrição
Criado por	sys_created_by	Usuário que criou o registro.
Criação	sys_created_on	Data/hora em que o registro foi criado.
Atualizada por	sys_updated_by	Usuário que atualizou o registro pela última vez.
SYS ID	sys_id	Identificador exclusivo do registro. É exclusivo em toda a instância.
Atualizações	sys_mod_count	Campo numérico que conta o número de atualizações no registro desde a sua criação.

Pergunta de planejamento revisitada: você está transformando uma planilha em uma aplicação da ServiceNow?

Se estiver criando uma aplicação com base em uma planilha:

- Cada planilha deve ser mapeada para uma tabela na ServiceNow
- Cada coluna pode se tornar um campo na tabela
- Cada linha pode se tornar um registro de dados na tabela

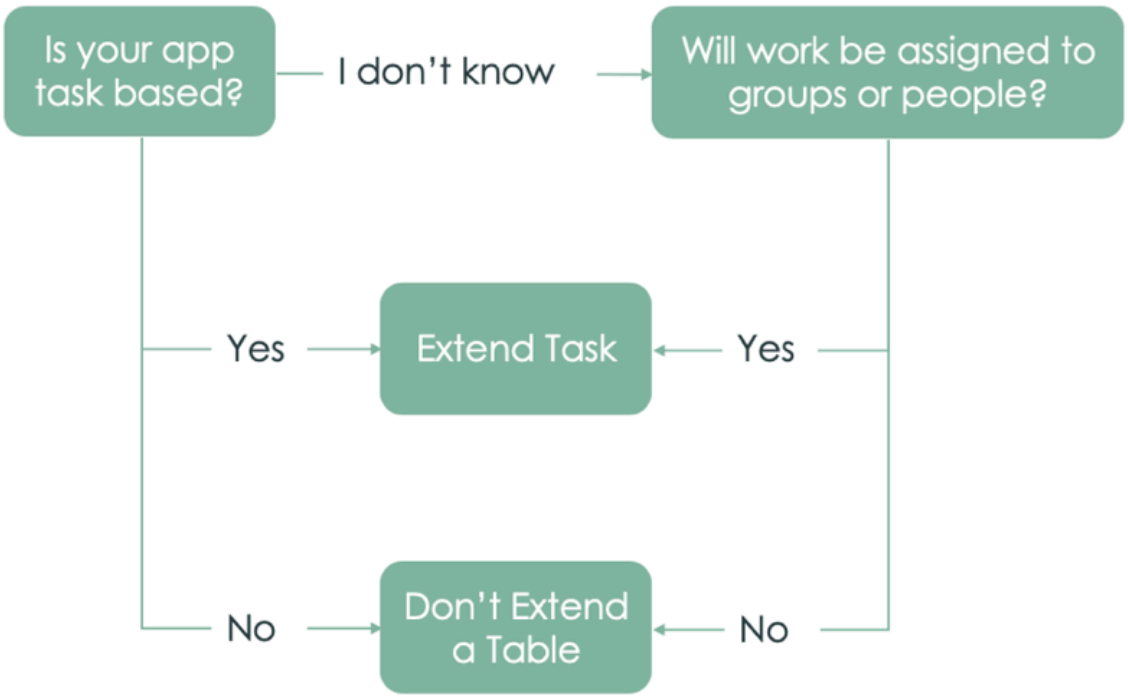


Ao criar uma tabela, há uma opção para *estender* uma tabela. Quando você estende uma tabela, a nova tabela herda todos os campos e funcionalidades da tabela existente que você está estendendo. A tabela da ServiceNow mais comumente estendida é a tabela *de tarefas*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para determinar se você deseja estender uma tabela, use a árvore de decisão:

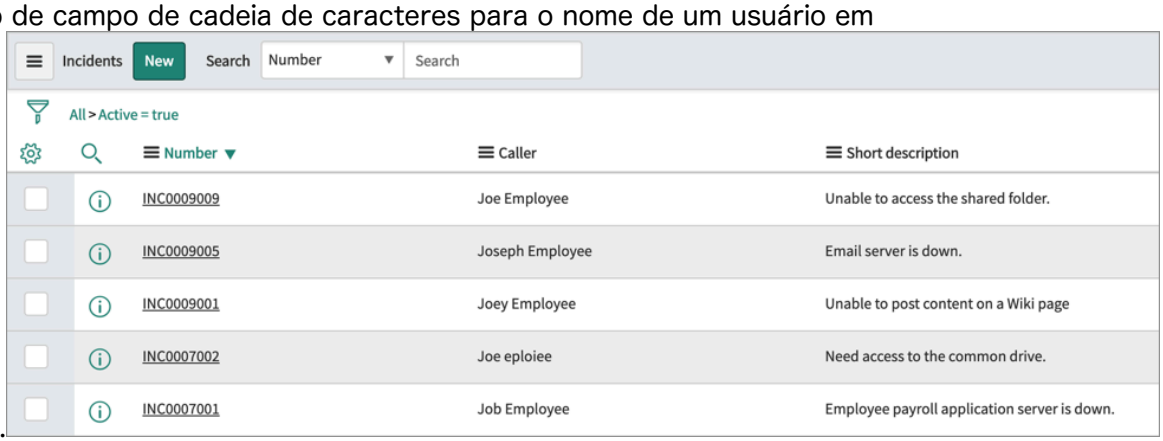


Nota:
Entre em contato com o administrador do sistema da ServiceNow se houver uma tabela diferente da tabela de tarefas que você deseja estender em sua aplicação.

Documentação: Criar uma tabela

Depois de criar uma tabela, você precisará adicionar campos. A ServiceNow tem muitos tipos de campo diferentes com validação integrada. Escolha o tipo de campo que melhor se adapta ao tipo de dados. É fácil criar campos de cadeia de caracteres (texto simples) em que os usuários podem inserir o que desejam. No entanto, os campos de cadeia de caracteres podem resultar em dados incorretos e inconsistentes que são difíceis de usar.

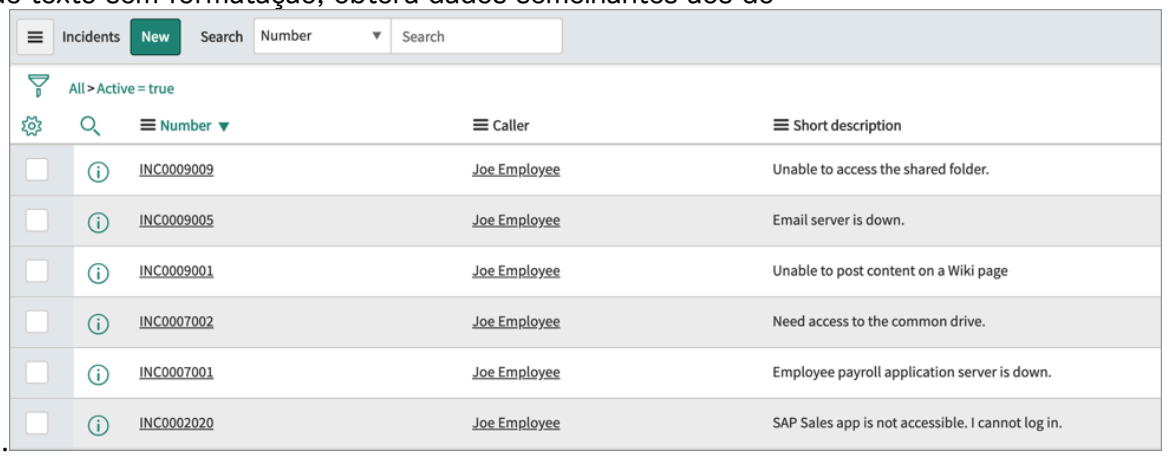
No exemplo, um tipo de campo de cadeia de caracteres é usado para o nome de um usuário. Observe que o campo *Solicitante* é diferente para cada registro *de Incidente*, mas o solicitante pode ser a mesma pessoa. Não use um tipo de campo de cadeia de caracteres para o nome de um usuário em tabelas.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

No entanto, se você usar um tipo de campo de referência em vez de um campo de texto sem formatação, obterá dados semelhantes aos do exemplo.



Você pode usar campos de referência para normalizar (ou seja, tornar consistentes) seus dados fazendo referência a uma tabela existente na ServiceNow. A ServiceNow tem mais de 2.000 tabelas disponíveis. O apêndice lista algumas tabelas usadas com frequência para criar aplicações.

Embora um campo de referência possa normalizar seus dados, há outros campos que podem ser usados para tipos específicos de dados. Uma lista completa de tipos de campo pode ser encontrada no site de documentação da ServiceNow. Aqui estão alguns tipos de campo comumente usados:

Tipo de campo	Anotações
Números inteiros	Use um número inteiro se o valor for sempre um número e puder ser usado em cálculos.
Moeda	Contém um valor de moeda que mostrará a moeda do usuário conectado.
Número de telefone	Inclui validação e formatação para números de telefone compatíveis com E164.
Referência	Exibe um registro de outra tabela. As referências ajudam a normalizar os dados.
Escolha	As listas de seleção são outra maneira de normalizar dados por meio de uma lista predefinida de opções exibida como uma caixa de seleção. A lista deve conter menos de 10 opções.
Data	Um seletor de datas. Use esta opção se você não precisar de um horário específico.
Data/hora	Um seletor de data e hora. Use esta opção se estiver comparando horários específicos ou se o horário exato for importante.
Cadeia de caracteres	Um campo de texto de forma livre que deve ser usado se nenhum outro tipo de campo se adequar às suas finalidades.

Nota:
Depois que um campo é criado, é difícil alternar para um tipo diferente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

DICA DO DESENVOLVEDOR: Se você estender uma tabela, haverá vários campos para escolher em vez de criar novos campos. Antes de criar um novo campo, verifique se há um campo existente que possa atender às suas necessidades, alterando o rótulo do campo. A finalidade do campo deve ser semelhante à finalidade do campo da tabela base.

Dados seguros

Durante o processo de criação da tabela, as regras de segurança são criadas para a tabela em que somente pessoas com a função da aplicação podem acessar a tabela para ler, criar, gravar e excluir. A segurança de dados é um dos aspectos mais importantes e ignorados da criação de um app.

Pergunta de planejamento revisitada: quem usará sua aplicação?

Você deve identificar se tem pessoas com trabalhos diferentes usando sua aplicação. Por exemplo, se alguns usuários fizerem solicitações e outros atenderem a essas solicitações, algumas personas serão necessárias em sua aplicação. Você não deseja que os solicitantes possam ver ou editar os mesmos campos que os executantes.

Para acomodar diferentes personas, você deve criar uma nova função para cada persona e configurar a segurança nos campos individuais dessas funções. Você também pode usar controles de acesso para aplicar segurança a todos os campos em uma tabela e conceder acesso a campos individuais como exceções. Se você tiver esse tipo de modelo de segurança, é recomendável fazer o treinamento individualizado de Aplicações de segurança e entrar em contato com o administrador do sistema da ServiceNow.

Pergunta de planejamento revisitada: você deseja que os usuários tenham a mesma capacidade de ver e editar campos ou alguns usuários precisarão de mais ou menos acesso do que outros? Existem dados confidenciais em suas aplicações e você deseja que todos tenham a mesma capacidade de ver e editar seus dados?

Se a sua aplicação contiver informações confidenciais, como nomes de usuário ou informações financeiras, determine quais personas precisam acessar essas informações. É importante examinar os dados que existirão na sua aplicação para garantir que os usuários não acessem informações que não devem.

Certos dados podem ser acessados por qualquer tipo de usuário, enquanto o acesso a dados mais confidenciais, como informações de identificação pessoal (PII), deve ser controlado.

Capacidades de dados

Ponto de dados	Usuário da aplicação	Executante da aplicação	Administrador de aplicações
Dados da tarefa	Leitura/Gravação	Leitura/Gravação	Ler/Gravar/Excluir
Registros de usuário	Leitura	Leitura/Gravação	Leitura/Gravação
Campos de usuário (PII)	Leitura	Leitura/Gravação	Leitura/Gravação

Além de proteger dados em tabelas, registros e campos por função, você também pode proteger tabelas contextualmente (com base nos outros valores de registros) e com um script. Entre em contato com o administrador do sistema da ServiceNow para obter ajuda, se você tiver um requisito de segurança mais complexo.

DICA DO DESENVOLVEDOR: É importante configurar a segurança antes de configurar qualquer interface ou lógica de negócios. Como a segurança pode afetar os dados disponíveis para interfaces e lógica de negócios, aguardar até o final do processo de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

criação da aplicação pode causar retrabalho e problemas. Além disso, considere tornar todos os campos preenchidos automaticamente somente leitura.

Treinamento individualizado: protegendo aplicações

Gerenciar dados

Com o modelo de dados (tabelas e campos) criado e a segurança configurada, adicione dados às tabelas da aplicação.

Agora que você criou seu modelo de dados (tabelas e campos) e configurou a segurança, talvez precise adicionar dados às tabelas da sua aplicação.

Pergunta de planejamento revisitada: todos os dados na sua aplicação serão inseridos pelos usuários? Os dados na sua aplicação já existem na ServiceNow (ou seja, dados do usuário)? Você precisará importar dados de uma fonte externa?

A maneira mais fácil de importar dados para as tabelas da aplicação é usar a funcionalidade *de importação fácil*. A importação fácil permite criar uma planilha que você pode preencher e importar facilmente para a ServiceNow. Antes de importar dados, certifique-se de que eles ainda não existam na ServiceNow. Se já existirem dados na ServiceNow que atendam às suas necessidades, faça referência aos dados da tabela com um campo de referência.

DICA DO DESENVOLVEDOR: Divida grandes quantidades de dados em conjuntos menores para importações mais rápidas. Considere 100.000 linhas como linha de base e divida qualquer coisa maior do que isso em conjuntos de 100.000. Por exemplo, a importação de 10 conjuntos de 100.000 terminará mais rápido do que 1 conjunto de 1 milhão de registros.

Treinamento individualizado: como importar dados

Criar elementos de design

Depois que o modelo de dados da aplicação for criado, protegido e preenchido com dados, crie os elementos de design para acessar esses dados.

Interfaces primárias

A principal maneira de os usuários interagirem com um modelo de dados é por meio de formulários e listas ou por meio de dispositivos móveis.

Formulários e listas

O método padrão de acesso a dados na ServiceNow é por meio de formulários e listas padrão. Um formulário exibe informações de um registro em uma tabela de dados e uma lista exibe um conjunto de registros de uma tabela. Ao configurar formulários e listas:

1. Mantenha o número mínimo de campos em um formulário. Quanto mais campos houver em um formulário, mais tempo o formulário levará para carregar, resultando em uma experiência do usuário ruim. Use exibições de formulário para criar diferentes conjuntos de campos para diferentes situações.
2. Use seções de formulário para agrupar campos logicamente e impedir que os usuários rolem. A seção superior do formulário deve conter os campos que são sempre necessários ou usados, enquanto as outras seções do formulário contêm campos utilizados com menos frequência.
3. Verifique se os campos aparecem na ordem correta. Por exemplo, o campo de data de início sempre deve vir imediatamente antes de um campo de data de término.
4. Use sete ou menos colunas em uma lista padrão. Os usuários podem adicionar mais personalizando suas listas.

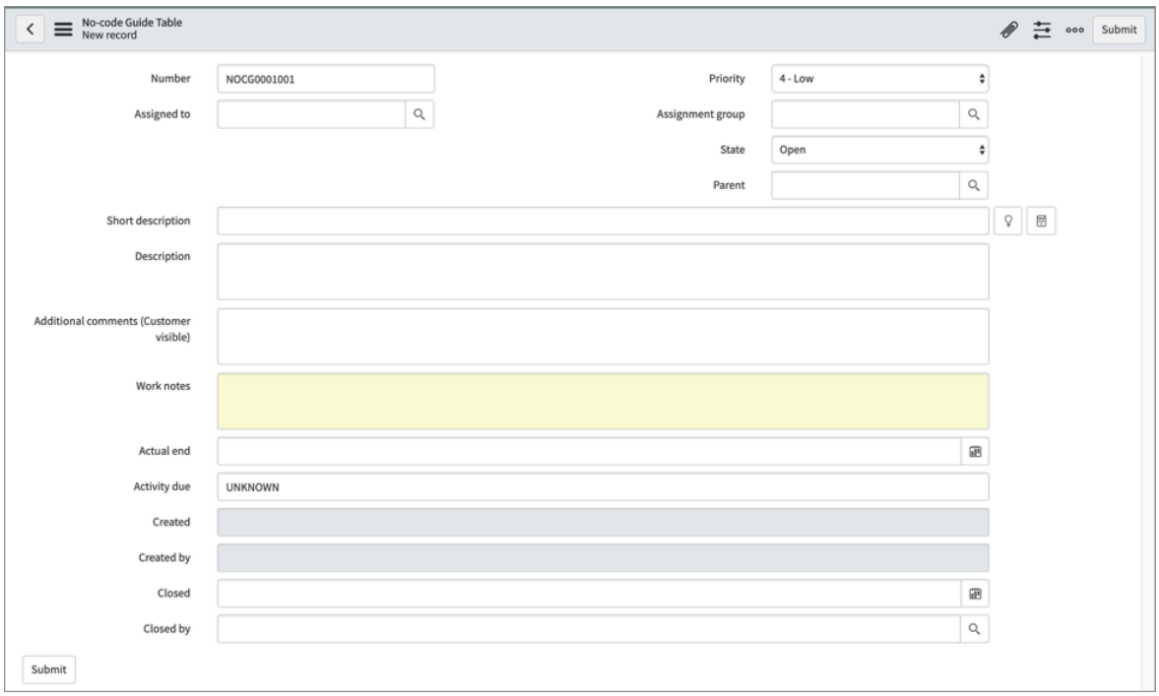
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Evite usar um campo de referência como o primeiro item na exibição de lista, pois ele é mostrado como texto com hiperlink. Clicar no campo de referência redirecionará o usuário para o registro referenciado em vez do registro da lista, resultando em uma experiência do usuário ruim.

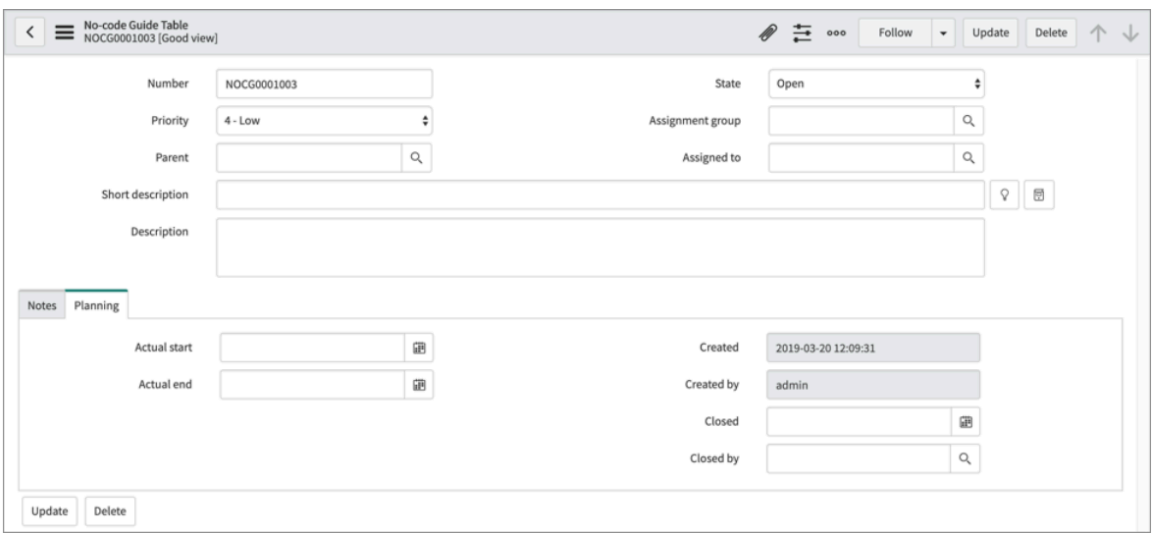
Este exemplo mostra um formulário mal projetado.

- O formulário não tem seções. Os usuários precisam rolar pelo formulário inteiro para ver todos os campos.
- Campos semelhantes não são agrupados. Por exemplo, Grupo de atribuição e Atribuído a estão em lados diferentes do formulário.



Este exemplo mostra um formulário bem projetado.

- Os campos são agrupados logicamente.
- O formulário foi dividido em seções para facilitar a exibição e a entrada de dados.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Celular

Se os usuários forem interagir com a aplicação em seus dispositivos móveis e precisarem da funcionalidade nativa do iOS ou Android, como geolocalização ou acesso off-line aos dados da aplicação, use a aplicação ServiceNow Agent. Use o Studio para criar um aplicativo para celular para a aplicação.

Crie applets no aplicativo para celular. Applets são blocos em uma aplicação. Inclua uma tela principal, como um mapa ou uma lista, e várias telas de detalhes, como um fluxo de atividades ou listas relacionadas. Os applets devem ter experiências focadas.

Nota:
Applets individuais podem ser protegidos por função, bem como disponibilizados no modo off-line.

Treinamento individualizado: Mobile

Autoatendimento

Sua aplicação pode precisar de uma maneira para que os usuários finais possam acessar seu modelo de dados, portanto, há opções de autoatendimento disponíveis.

Portal de serviços

Se a aplicação tiver usuários solicitantes ou de autoatendimento, use o Portal de serviços para fornecer uma experiência amigável na web.

Para permitir que os usuários de autoatendimento criem facilmente registros de aplicações no Portal de serviços, crie um produtor de registro. Um produtor de registro pode fornecer uma experiência do usuário final melhor do que um formulário normal. Converse com o administrador da ServiceNow sobre o catálogo e a categorização apropriados para tornar o produtor de registro acessível por meio do Portal de serviços.

Como alternativa, crie um Portal de serviços para sua aplicação se o seguinte for verdadeiro:

A aplicação precisa de identidade visual, navegação ou experiência do usuário diferentes do Portal de serviços atual de uma organização.

OU

A organização não tem um Portal de serviços existente.

E

A aplicação precisa de mais funcionalidades do que as fornecidas pelos portais padrão.

E

A aplicação requer uma experiência do usuário mais personalizada do que os formulários e listas padrão podem fornecer.

OU

A aplicação precisa de mais controle sobre identidade visual e temas do que a interface padrão fornece.

Dica:
Não tente reutilizar nenhuma página do portal de serviços existente em uma aplicação. Crie novas páginas e reutilize componentes em suas páginas, como widgets e cabeçalhos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Widgets

Widgets são o que definem o conteúdo do portal. Os widgets do sistema de base fornecidos com o Portal de serviços podem ser usados, ou os desenvolvedores podem criar widgets personalizados para atender às necessidades de negócio.

Considerações para criar widgets personalizados do Portal de serviços para uma aplicação:

- Inicie a partir de um widget existente em vez de criar um widget do zero. Para proteger os widgets existentes contra modificações acidentais, todos os widgets de linha de base são somente leitura.
- Ao desenvolver um widget, use o painel de visualização para testar rapidamente o comportamento do widget. Sempre teste o widget em uma página do portal antes de liberar um widget para produção.
- Use ferramentas de depuração de terceiros ao depurar aplicações baseadas em navegador. Por exemplo, a extensão do Chrome ng-inspector para Angular JS.
- Evite o uso de *$rootScope.$broadcast()*. Em vez disso, use *$rootScope.$emit()* para publicar um evento no rootscope.
- Use as opções de widget para tornar os widgets reutilizáveis com mais facilidade. O esquema de opções de widget define os campos configuráveis pelo usuário.
- Para tipos de campo sem suporte no esquema de opção, crie uma tabela de extensão para armazenar um esquema de opção de widget personalizado.
- Use provedores angulares, que são componentes reutilizáveis que podem ser injetados em vários widgets. Para garantir o carregamento rápido de widgets e um portal de alto desempenho, crie provedores angulares em vez de sobrecarregar os controladores do cliente com dados persistentes e lógica adicional. Com os provedores angulares, você pode manter dados durante a vida útil do Portal de serviços e reutilizar componentes e objetos de dados em vários widgets.

Treinamento individualizado: Portal de serviços

Virtual Agent

Considere o Virtual Agent, a plataforma de bots de conversa da ServiceNow. Use o Virtual Agent (VA) da ServiceNow para criar e projetar conversas de bot para ajudar os usuários a obter informações, tomar decisões e executar tarefas de trabalho comuns rapidamente.

Algumas considerações ao criar tópicos de conversa do VA:

- Se adicionar VA a um portal, crie tópicos que se concentrem em casos de uso específicos em vez de um tópico amplo.
- Leia os tópicos em voz alta para evitar que o tópico soe muito robótico ou seja muito detalhado.
- Não tente projetar toda a interação de uma só vez. Em vez disso, adote uma abordagem iterativa ao criar o bot e teste a conversa com frequência.

Documentação: Virtual Agent

Notificações

Depois que o modelo de dados for definido e os usuários puderem interagir com a aplicação, determine como a aplicação deve se comunicar com os usuários. Configure notificações para alertar os usuários sobre eventos importantes relacionados à aplicação, compartilhar informações da aplicação na base de conhecimento e adicionar traduções para

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

permitir que os usuários interajam com a aplicação em seu idioma nativo. A Now Platform pode notificar os usuários por e-mail, mensagem de texto SMS ou notificações por push.

Gatilhos: notificações orientadas por eventos versus atualizações de tabela

Configure notificações para serem acionadas com base em atualizações em uma tabela ou com base em um evento. Use o acionamento baseado em eventos quando os requisitos de acionamento não puderem ser implementados facilmente nas condições de notificação ou quando a notificação for acionada a partir de um fluxo de trabalho. A criação de eventos específicos também facilita a depuração de notificações.

Use a atividade *Notificação* em um fluxo de trabalho ou a ação *Enviar um e-mail* no Flow Designer para casos de uso de notificação simples. Para notificações complexas ou críticas, acione um evento de um fluxo de trabalho ou de um fluxo do Flow Designer e configure uma notificação para disparar esse evento.

Conteúdo da notificação

As notificações da ServiceNow oferecem suporte a conteúdo estático e dinâmico usando modelos de e-mail, scripts de e-mail e variáveis de notificação.

As variáveis de notificação adicionam informações dinâmicas ao corpo de uma notificação, como valores de campos do registro base. As variáveis também oferecem suporte à referência com pontos, o que permite que os valores de campo de quaisquer registros relacionados sejam incluídos no conteúdo sem script.

Por exemplo, use a variável *URI_REF* para apontar para o registro que originou o e-mail.

Use scripts de e-mail ou referência com pontos a partir do registro base para incluir conteúdo dinâmico que não está disponível no registro. Use a API *de script de e-mail* para definir detalhes de notificação, como os endereços de destinatário e remetente etc.

Nota:

Scripts inseridos no corpo da notificação usando<mail_script> marcadores nem sempre funcionam corretamente. Sempre crie scripts de e-mail em Notificações do sistema > E-mail > Script de e-mail de notificação e inclua-os no corpo da notificação com ${mail_script:script_name}.

Crie modelos de e-mail para conteúdo usado em várias notificações. Adicionar o conteúdo a um modelo de e-mail permite que os administradores criem conteúdo reutilizável para a linha de assunto e o corpo da mensagem das notificações por e-mail.

Configurar Destinatários

Os e-mails da ServiceNow podem ser enviados para usuários, grupos ou endereços de e-mail individuais. Ao enviar para grupos, verifique o campo Incluir membros no registro do grupo para que a notificação seja enviada a todos os membros do grupo, além do e-mail do grupo.

Notificações baseadas em assinatura - Selecione a opção *Sujeito à assinatura* na notificação para permitir que os destinatários escolham os e-mails que desejam receber.

Para uma notificação baseada em assinatura, a opção Obrigatória pode ser definida como *verdadeira* para que os destinatários recebam a notificação, independentemente de suas preferências individuais. Opcionalmente, configure links de cancelamento de assinatura no e-mail de saída para permitir que os usuários removam a si próprios da notificação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A ServiceNow usa marcas d'água de e-mail para processar corretamente as respostas do usuário às notificações. As notificações por e-mail incluem automaticamente marcas d'água, a menos que a opção *Omitir marca d'água* esteja marcada na notificação. Omita marcas d'água somente quando nenhuma resposta de e-mail for esperada dos destinatários.

O artigo da base de conhecimento Solução de problemas de e-mail de saída fornece etapas de solução de problemas para os problemas de notificação mais comuns. Faça login no portal HI (https://hi.service-now.com) para acessar o artigo.

Traduções

Ao usar um dos plug-ins de internacionalização, a maioria dos campos na instância é traduzida automaticamente. No entanto, as personalizações não são traduzidas automaticamente e precisam ser traduzidas manualmente. Nesse caso, é melhor localizar as cadeias de caracteres individuais não traduzidas e inserir essas traduções manualmente.

Documentação: Suporte à internacionalização de idiomas

Para implementar um novo idioma, ative o plug-in para o novo idioma. Em seguida, exporte os valores existentes de qualquer uma das tabelas de conversão.

Por exemplo, exporte todos os registros *sys_choice*. Forneça a exportação para um tradutor para fornecer traduções para o campo *Rótulo* no arquivo fornecido. O campo *Valor* não deve mudar. Atualize o valor *de Idioma* para o novo idioma. Em seguida, carregue os valores traduzidos de volta para a tabela *sys_choice*.

Nota:
Para inserir valores, certifique-se de definir todos os campos necessários; tabela, elemento, idioma, rótulo, valor e sequência. Defina o valor dependente e a dica quando aplicável. Essa lógica é a mesma para todas as tabelas de tradução.

Emissão de relatórios e painéis

A maioria das aplicações terá algum nível de requisitos de emissão de relatórios. Os relatórios devem ser acionáveis para impulsionar a mudança.

Siga estas diretrizes ao criar relatórios:

- A emissão de relatórios em tabelas grandes pode afetar o desempenho de uma instância da ServiceNow. Certifique-se de filtrar por um intervalo de datas ou outros critérios de limitação em vez de mostrar todos os registros na tabela.
- O agrupamento de registros por campos que contêm muitos valores possíveis pode afetar negativamente o desempenho.
- Se a execução de um relatório exibir uma mensagem *de temporizador de transação de execução longa*, considere adicionar mais filtros de dados para reduzir o tempo de execução do relatório.
- Programar relatórios que precisam ser enviados regularmente por e-mail.

Use painéis para mostrar vários relatórios em uma página. Tenha cuidado com o número de relatórios em um painel. Muitos relatórios em um painel e vários usuários usando um painel podem afetar negativamente o desempenho da instância.

Treinamento individualizado: Emissão de relatórios e análise

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar formulário e lógica de negócios

A próxima etapa no design de uma aplicação é criar lógica. A lógica inclui a lógica do formulário (o que as pessoas podem e não podem ver/usar em um formulário) e a lógica de negócios (regras que controlam o que acontece com os dados quando eles são inseridos).

Lógica do formulário

Controlar o que os usuários veem quando visitam um formulário pode aumentar a produtividade e a capacidade de resposta. Por exemplo, os usuários só devem ver os campos que são úteis para eles. Os usuários podem precisar ver apenas determinados campos com base no que está configurado no formulário. Aplique a lógica do formulário para controlar o que é visível, somente leitura e obrigatório em um formulário.

A pergunta a seguir ajudará a direcionar você para a decisão certa de quando controlar o acesso do usuário às informações: isso é uma sugestão ou imposição? Uma sugestão torna o formulário mais fácil de preencher, enquanto a imposição força o usuário a fazer algo para preencher o formulário.

As políticas de IU são úteis para *sugestões* condicionais, como mostrar e ocultar campos ou adicionar mensagens de campo com base no valor de outro campo, enquanto as políticas de dados e regras de negócio são mais adequadas para fazer *imposição* condicional, como tornar um campo obrigatório.

A melhor experiência do usuário é utilizar a sugestão e a imposição juntas.

Treinamento individualizado: seção Políticas de IU do módulo Script do lado do cliente.

Regras de negócio

Regras de negócio são ações do lado do servidor que podem ser executadas durante operações CRUD (Criar, Ler, Atualizar, Excluir) em registros de instância.

Regras de negócio são regras lógicas e de validação que são executadas quando um registro é criado ou atualizado. Eles são bons para criar lógica condicional simples a ser executada após o envio do formulário.

Gatilho: *se* isso acontecer em um registro, Ação: *defina* este valor ou mostre esta mensagem.

Lógica mais complexa com várias etapas pode ser feita por meio do Flow Designer.

Documentação: Regras de negócio

Flow Designer

O Flow Designer é um recurso da Now Platform que permite capacidades avançadas de automação de processos em um ambiente de design consolidado. O Flow Designer permite que os proprietários de processo usem linguagem natural para automatizar aprovações, tarefas, notificações e operações de registro sem precisar codificar.

Os fluxos são uma ferramenta poderosa para criar fluxos de trabalho de negócios. Ao projetar um fluxo, lembre-se das seguintes dicas:

- Finalidade única - cada fluxo deve ter um objetivo único
- Reutilização – Design para subfluxos reutilizáveis (a aprovação é um ótimo exemplo)
- Clarity – A linguagem e o layout do seu fluxo devem ser feitos de forma que fique muito claro a finalidade de cada ação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Comece com um design de quadro branco do seu fluxo de negócios. Em seguida, crie o fluxo ação por ação para se alinhar com o seu processo. Pode ser necessário mais de um fluxo para que um único processo mantenha os princípios acima.

Treinamento individualizado: Flow Designer

Hub de integração

Uma ferramenta poderosa disponível ao criar fluxos é a utilização de ações de integração pré-criadas do Hub de integração. Selecione entre os spokes do Integration Hub disponíveis ao criar um fluxo para permitir que a ServiceNow interaja facilmente com outros sistemas em seu cenário de aplicações. Por exemplo, se sua equipe usa o Slack para colaboração, você pode fazer com que seu fluxo envie uma notificação automaticamente para um canal do Slack. Para os spokes disponíveis em na sua organização, entre em contato com o administrador do sistema da ServiceNow.

Notificações

A maioria das aplicações precisará de algum tipo de notificações por e-mail configuradas. Alguns exemplos disso são:

- Quando uma tarefa é atribuída a um usuário ou grupo.
- Quando uma solicitação é aberta ou fechada em nome de alguém.
- Quando uma aprovação de alguém é necessária.

Já existem muitos exemplos na tabela de notificação que você pode usar se precisar criar suas próprias notificações e é muito fácil copiá-las e alterar as cópias para atender às suas finalidades.

Veja o que você deve ter em mente ao configurar notificações:

- Considere manter a caixa de seleção Enviar ao criador do evento desmarcada. Nesse caso, a ServiceNow não enviará um e-mail para a pessoa que realizou a ação que causou o envio do e-mail. Por exemplo, se eu atribuí uma tarefa a mim mesmo, não preciso ser notificado sobre isso.
- Use modelos de e-mail se achar que enviará várias notificações contendo o mesmo assunto e/ou corpo. Por exemplo, se você estiver enviando um e-mail quando uma tarefa estiver atribuída a um grupo, ele provavelmente conterá o mesmo texto de um e-mail enviado para o usuário atribuído, embora as condições e os destinatários sejam diferentes para ambas as notificações.
- Em vez de especificar um usuário ou grupo específico (também conhecido como "codificação") em uma notificação, considere usar o campo *Usuários/grupos* em campos no registro de notificação para enviar automaticamente para a pessoa ou grupos em um campo de referência de usuário ou grupo em seu registro. Este também é mais um motivo para usar um campo de referência em um campo de cadeia de caracteres em sua tabela.

Treinamento individualizado: Notificações

Validar funcionalidade do app

Conforme a aplicação é criada, valide se ela funciona conforme o esperado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Em testes

Você deveria ter criado seu app na instância de desenvolvimento da sua organização. Antes de disponibilizar seu app para outras pessoas, você precisará movê-lo para uma instância de teste (geralmente chamada de teste ou CQ) para que outras pessoas em sua organização possam testá-lo.

Depois que seu app for aprovado nos testes, ele será movido para a instância de produção da sua organização, onde os usuários poderão interagir com seu aplicativo. Parabéns, seu app agora está resolvendo o problema de negócios para o qual foi projetado.

Entre em contato com o administrador do sistema da ServiceNow para obter ajuda com o processo de teste e implantação da sua organização.

Depois que sua aplicação for movida para a produção, você desejará começar a utilizar o controle de versões. Isso é feito usando a função de publicação dentro do Studio. O controle de versões permite publicar mudanças no app ou reverter essas mudanças se elas tiverem efeitos adversos.

O que fazer em seguida

Agora que sua aplicação está sendo usada em um ambiente de produção, é hora de pensar em como melhorá-la e aprimorá-la. Aqui estão algumas sugestões para determinar para onde ir em seguida:

- As pessoas que estão usando sua aplicação diariamente serão a melhor fonte de feedback. Fale com eles sobre quais novos recursos ou mudanças eles gostariam de ver.
- Existe outra interface que você pode oferecer suporte, como Portal de serviços, Mobile, Virtual Agent ou Visual Task Boards que você não incluiu na primeira versão do seu app?
- Existem fluxos de processo adicionais aos quais você pode oferecer suporte por meio do Flow Designer?

Como criar aplicações com ServiceNow Studio

ServiceNow Studio fornece uma experiência unificada para todas as ServiceNow atividades de desenvolvimento, permitindo que administradores e desenvolvedores estendam soluções do sistema de base e criem apps personalizados com facilidade. Use ServiceNow Studio para criar apps e arquivos de apps com ferramentas integradas, acessar e editar metadados de apps em apps com escopo e globais e empacotar mudanças de app para implantação, tudo em uma poderosa ferramenta de desenvolvimento.

Visão geral do ServiceNow Studio

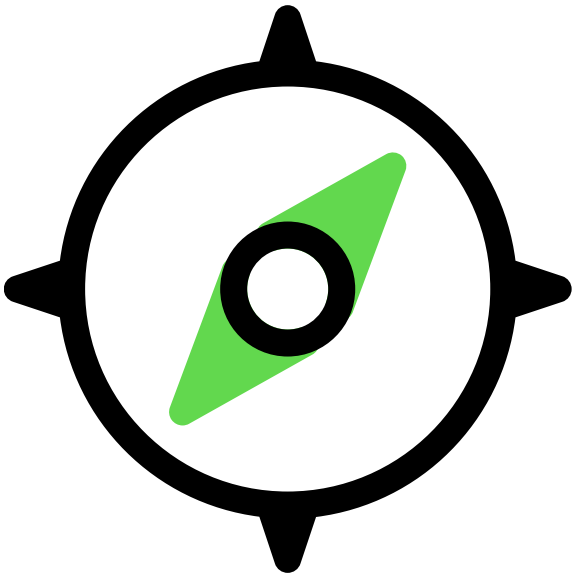
https://player.vimeo.com/video/1024854672?h=2ba63a9841&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

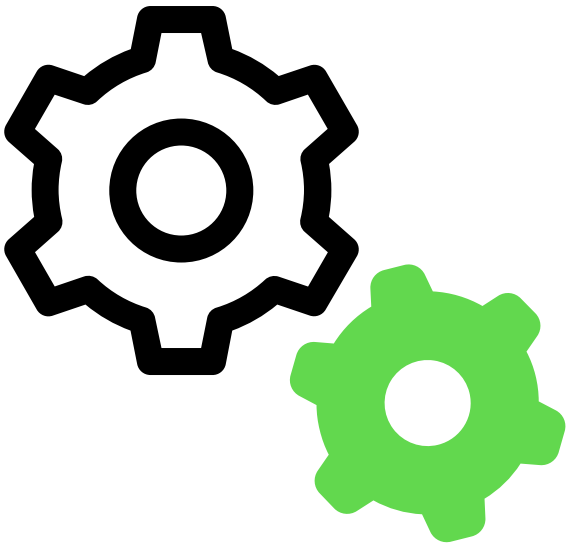
Iniciar

Explorar



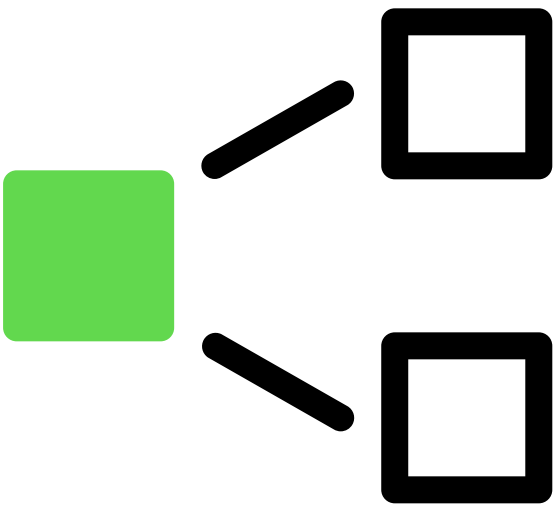
Saiba mais sobre ServiceNow Studio conceitos e recursos.

Configurar



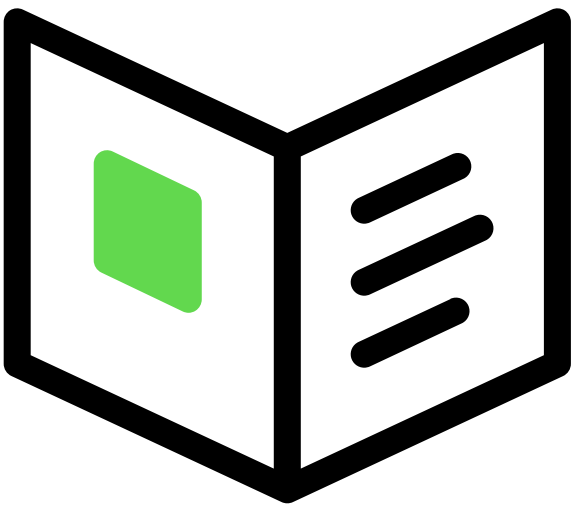
Configure ambientes, ferramentas e acesso de usuários.

Compilação



Crie aplicações, fluxos e muito mais usando ServiceNow Studio .

Referência



Veja detalhes sobre ServiceNow Studio componentes, como campos, tabelas e propriedades.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Faça ServiceNow Studio uma tentativa

Pronto para experimentar ServiceNow Studio ? Você pode testá-lo usando sua própria Instância de desenvolvimento pessoal (PDI), o que requer que você entre no Site do desenvolvedor. Saiba mais sobre PDIs no Guia de instância de desenvolvedor pessoal.

	Selecione este botão para testar ServiceNow Studio em um PDI Try ServiceNow Studio for free Tente instalar ServiceNow Studio agora em um PDI! Login necessário.	

Solucionar problemas e obter ajuda

- Entre em contato com o administrador de clientes da sua empresa para desbloquear ou adicionar contas de usuário, executar restaurações ou zboots e muito mais.

  Entre em contato com o Administrador de Clientes da sua empresa

- Pesquisar artigos de erros conhecidos no portal de erros conhecidos
- Contato Suporte e atendimento ao cliente

Explorando ServiceNow Studio

ServiceNow Studio oferece uma experiência coesa e eficiente para desenvolvedores com habilidades médias a altas criarem, modificarem e estenderem apps. ServiceNow Studio é um local único onde você pode fazer o trabalho de desenvolvimento, agregando valor ao seu negócio com mais rapidez.

Visão geral ServiceNow Studio

ServiceNow Studio permite que você seja mais eficiente em seu trabalho, fornecendo uma experiência de desenvolvimento de apps coesa e poderosa, desde a criação até a implantação.

- Crie, edite, mantenha e implante apps e arquivos de apps personalizados e com escopo global em um único ambiente de desenvolvimento integrado em vez de ter que alternar entre ferramentas e construtores. Você também pode editar arquivos e apps do sistema de base e personalizar apps da loja.
- Pesquise e edite qualquer tipo de registro de metadados usando a taxonomia do Navegador de arquivos.
- Empacote mudanças de app para implantação usando conjuntos de atualizações, pipelines ou o Repositório de aplicações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ServiceNow Studio recursos e benefícios

ServiceNow Studio oferece uma experiência de desenvolvimento de apps unificada que pode acelerar o tempo de retorno na criação e implantação de apps.

ServiceNow Studio fornece os seguintes benefícios para administradores e desenvolvedores delegados em uma experiência de desenvolvimento unificada.

- Pesquisa de apps e arquivos de app: pesquise qualquer registro de metadados ou aplicação em sua instância. Para obter mais informações, consulte Encontrar um app ou arquivo de app usando a Pesquisa e Encontrar um app ou arquivo de app usando o painel do Navegador.
- Guias integradas: alterne facilmente entre apps e arquivos de apps em diferentes escopos sem sair de ServiceNow Studio . Para obter mais informações sobre como trabalhar com diferentes apps e arquivos de app, consulte Abrir apps e arquivos de apps em diferentes escopos no ServiceNow Studio.
- Implantação acelerada: crie e empacote apps para implantação por meio de conjuntos de atualizações, pipelines ou Repositório de aplicações sem sair de ServiceNow Studio . Para obter mais informações, consulte Como trabalhar com conjuntos de atualizações no ServiceNow Studio e Publicar mudanças do app no Repositório de aplicações de ServiceNow Studio.
- Desenvolvimento de apps aprimorado com Now Assist: use os recursos Now Assist para diminuir o tempo necessário para criar apps e arquivos de apps. Para obter mais informações, consulte Now Assist para geração de app em ServiceNow Studio.
- Criação de arquivo: crie facilmente qualquer tipo de arquivo de app em qualquer escopo ao qual você tenha acesso para editar, incluindo o escopo global. Para obter mais informações, consulte Criar uma aplicação no ServiceNow Studio e Criar um arquivo de app no ServiceNow Studio.
- Taxonomia e coleções: use a taxonomia de metadados ServiceNow Studio para encontrar facilmente o tipo de arquivo que você está procurando. Para obter mais informações, consulte ServiceNow Studio Taxonomia do painel do navegador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Construtores integrados: use muitos dos melhores construtores de low-code disponíveis no Now Platform, como Construtor de tabelas e fluxos em Workflow Studio, junto com ferramentas avançadas de desenvolvimento de apps. Para obter mais informações, consulte Acessar construtores e ferramentas de desenvolvimento integrado no ServiceNow Studio.

ServiceNow Studio tutorial

Use este tutorial para ajudá-lo a criar uma aplicação em ServiceNow Studio .

Objetivos do tutorial

Você alcançará os seguintes objetivos neste tutorial.

- Saiba mais sobre os elementos de IU, as opções de navegação e a IA generativa integrada em ServiceNow Studio .
- Crie uma aplicação de acompanhamento de oportunidade de trabalho voluntário.
- Use ServiceNow Studio e os construtores disponíveis em para adicionar recursos ao app de voluntariado.

Cenário de tutorial

A Sandra tem problemas para gerenciar eventos de voluntariado, que envolvem muitas tarefas manuais, manter uma lista estática de eventos e participantes e não tem um processo padronizado para coleta de feedback. Para superar esse problema, a Aleksandra usa ServiceNow Studio para criar uma aplicação para rastrear eventos, inscrições de participantes e coleta de feedback.

Tutorial - Parte 1: Conheça o ServiceNow Studio

Esta primeira seção aborda a navegação em ServiceNow Studio , o uso dos recursos de pesquisa, o agrupamento de guias por escopo e a filtragem da lista de arquivos por app, tipo de arquivo, recente e marcado como favorito.

Usar recursos de pesquisa no ServiceNow Studio

Saiba como usar ServiceNow Studio recursos de pesquisa.

Antes de Iniciar

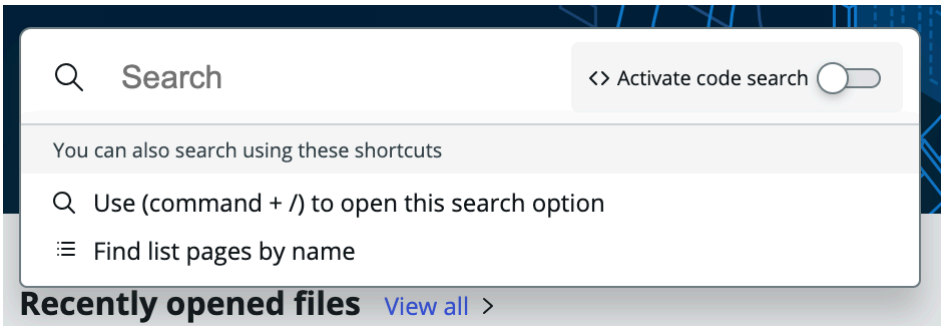
Função necessária: admin ou delegado_developer

Procedimento

1. Faça login na sua instância como Elsa Timonen.
2. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**.
3. **Opcional:** Torne ServiceNow Studio um favorito da plataforma selecionando o asterisco ao lado do nome do módulo.
4. Selecione a caixa de pesquisa.
   Você pode usar o atalho do teclado **ctrl + /** (ou **command + /**) para enviar o foco para a caixa de pesquisa.

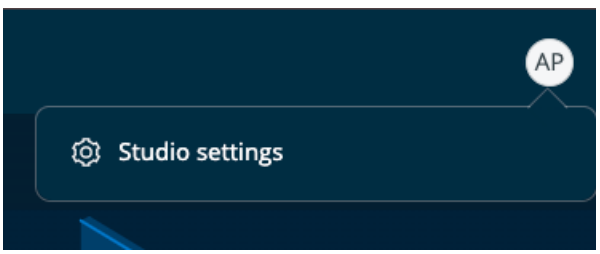
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. Insira o perfil do funcionário.
   Você pode filtrar os principais resultados de pesquisa por arquivos, tabelas ou apps.
6. Selecione **Tabelas**e abra a tabela **Perfil do funcionário**.
   A definição da tabela Perfil do funcionário é aberta em Construtor de tabelas em uma nova guia ServiceNow Studio .
7. Reabra a barra de pesquisa usando o atalho do teclado **ctrl + /** (ou **command + /**).
8. Insira Incidentee abra a tabela **Incidente**.
9. Use o atalho de pesquisa novamente e abra a inclusão de script **employee_profile**.
10. Exiba as três guias abertas em ServiceNow Studio .
    - Tabela Perfil do funcionário
    - Tabela de incidentes
    - Inclusão de script employee_profile

    ServiceNow Studio tem um forte foco na organização do trabalho.
11. Agrupe essas guias de arquivo por escopo selecionando sua imagem de perfil de usuário no canto superior direito da tela.



12. Selecione **Configurações do Studio**e ative a configuração **Agrupar tabelas por escopo da aplicação**.
    Os arquivos abertos agora estão agrupados por escopo da aplicação. Cada escopo é representado por uma cor diferente.

Navegar na exibição Aplicações em ServiceNow Studio

Encontre e marque suas aplicações como favoritas na guia Aplicações em ServiceNow Studio .

Antes de Iniciar

Função necessária: admin ou delegado_developer

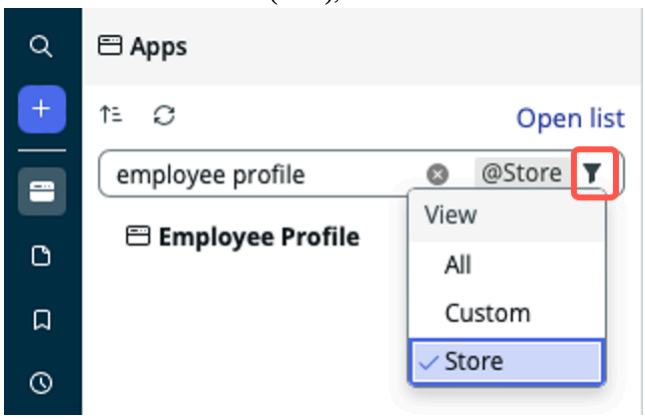
Procedimento

1. Selecione o ícone **de Aplicações** ( ).
2. Na caixa de filtro, insira Perfil do funcionário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Usando o ícone de filtro ( ), selecione **Armazenar**.



4. Selecione o app Perfil do funcionário para carregar seus arquivos.
5. Role para baixo e selecione a categoria **Tabela** para abri-la.
6. Passe o mouse sobre a tabela **Perfil do funcionário** e selecione **Adicionar aos favoritos**.
7. Selecione o ícone de mais opções ( ) e ative a opção **Mostrar categorias primárias**.
   Esta opção organiza as categorias de arquivo em grupos com outras categorias semelhantes. Por exemplo, **Tabela** e **Formulário** são agrupados na categoria primária **de Dados**.
8. Na caixa de filtro, insira Perfil do funcionário.
9. Selecione o ícone Recolher tudo ( ).
10. Expanda a categoria Desenvolvimento de servidor.
11. Localize e marque como favorito a regra de negócio **Impor usuário exclusivo para perfil do funcionário**.

Navegue até a exibição Categorias de arquivo no ServiceNow Studio

Encontre e marque arquivos como favoritos na exibição Categorias de arquivo.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin ou delegado_developer

Procedimento

1. Selecione o ícone **Categorias de arquivo** ( ).

> **Nota:**
> Nesta exibição, até que uma categoria seja selecionada, a caixa de filtro pesquisará o nome das categorias de arquivo, não nomes de arquivo ou metadados.

2. Na caixa de filtro, insira fluxo.
3. Na categoria Automação, selecione **Fluxo**.

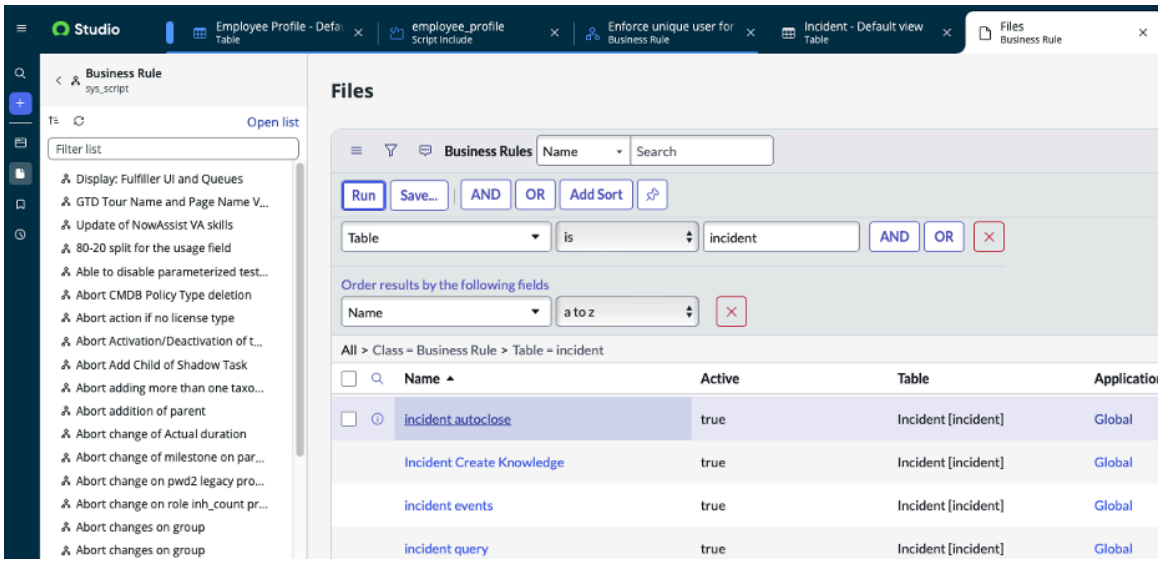
> **Nota:**
> Todos os fluxos em todos os escopos da aplicação são mostrados.

4. No navegador de filtros, selecione o ícone Voltar ( ).
5. Limpe a caixa de filtro e insira a regra.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Em Desenvolvimento de servidor, selecione **Regra de negócio**.
7. Selecione **Abrir lista**.
8. Na guia integrada que é aberta, abra o filtro de lista e adicione uma nova condição: **Tabela - é - incidente**. Você pode usar a filtragem de lista tradicional abrindo a exibição de lista da categoria de arquivo.



9. Selecione **Executar**.
10. Role para baixo e abra a regra de negócio **de fechamento automático de incidente**.
11. Feche todos os arquivos abertos selecionando o X em cada guia.

Usar marcadores no ServiceNow Studio

Os marcadores fornecem aos desenvolvedores uma maneira de compilar uma lista de arquivos em todos os escopos da aplicação, incluindo recursos da plataforma global.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin ou delegado_developer

Procedimento

1. Selecione a guia **Marcadores**.
2. Abra a tabela **Perfil do funcionário**.
3. Remova o marcador na regra de negócio **Impor usuário exclusivo para perfil do funcionário** passando o mouse sobre o arquivo e selecionando o X.
4. Confirme a ação selecionando **Remover**.

Abrir arquivos usados recentemente no ServiceNow Studio

Arquivos abertos recentemente mantêm um registro do trabalho de um desenvolvedor conforme ele avança. Use arquivos recentes em combinação com marcadores para navegar de volta aos arquivos rapidamente e mantenha o número de arquivos abertos baixo para reduzir a desordem e aumentar o foco.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin ou delegado_developer

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Selecione a guia **Recente**.
2. Encontre e abra as regras de negócio **de fechamento automático de incidentes** e **aplique usuário exclusivo para o perfil do funcionário** na lista de arquivos recentes.

Alterar um arquivo no ServiceNow Studio

Atualize os arquivos enquanto trabalha em ServiceNow Studio . Salve e feche ou mantenha as guias abertas enquanto trabalha.

Antes de Iniciar
Função necessária: admin ou delegado_developer

Procedimento

1. Abra a guia **Impor usuário exclusivo para regra de negócio Perfil do funcionário**.
2. Na seção Quando executar, selecione **Inserir**.
3. Tentativa de fechar a guia **Impor usuário exclusivo para regra de negócio Perfil do funcionário**.

> **Nota:**
> Há um ponto vermelho na guia indicando que há mudanças não salvas neste arquivo.

4. **Opcional:** Selecione **Fechar guia** para fechar a guia sem salvar suas mudanças.
5. **Opcional:** Selecione **Cancelar** para manter o arquivo aberto.

Exibir escopo e criar um novo conjunto de atualizações em ServiceNow Studio

Exiba o escopo e o conjunto de atualizações de cada arquivo de aplicações no canto inferior esquerdo da tela de arquivos. Crie novos conjuntos de atualizações aqui, conforme necessário.

Antes de Iniciar
Função necessária: admin ou delegado_developer

Procedimento

1. No arquivo **Impor usuário exclusivo para Perfil do funcionário**, selecione o texto **Padrão** no widget Conjunto de atualizações.
2. Selecione **Novo**e insira o campo de inicialização para o nome.
3. Selecione **Save** (Salvar).
4. Selecione **Aplicar**.
5. Salve a mudança feita na regra de negócio **Impor usuário exclusivo para perfil do funcionário** selecionando **Atualizar**.
6. Navegue até a página inicial selecionando o ícone **do ServiceNow Studio**.
7. Abra a guia **Implantação**.
8. Na lista de conjuntos de atualizações, selecione e abra a **aplicação: grupo Perfil do funcionário**.
9. Abra o conjunto de atualizações **do bootcamp**.
10. Exiba as mudanças no arquivo **Impor usuário exclusivo para perfil do funcionário** na lista relacionada **Atualizações do cliente**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parte 2 do tutorial: criar o MVP da aplicação em ServiceNow Studio

Esta seção mostra como criar novas aplicações e arquivos de aplicações em ServiceNow Studio . ServiceNow Studio traz ferramentas e construtores para desenvolvedores, oferecendo uma experiência de desenvolvimento sem esforço.

Criar sua aplicação em ServiceNow Studio

Crie as bases da sua aplicação em ServiceNow Studio . Para este tutorial, você criará um aplicativo para rastrear e gerenciar eventos de voluntariado chamado **We Volunteer**.

Antes de Iniciar

Função necessária: funções de administrador ou Criador de aplicações assistido (GAC)

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**.
2. Selecionar **Criar**
3. Selecione **App**.
4. No formulário, preencha os campos.

Campo	Descrição
Nome	Nome do app. Insira Nós nos voluntariamos.
Descrição	Descrição do app. Entrar O hub central onde os funcionários podem pesquisar, registrar e gerenciar seus eventos relacionados ao voluntariado.

5. Selecione **Continuar**.
6. Aceite as funções padrão criadas no aplicativo selecionando **Continuar**.

> **Nota:**
> A criação do app pode levar um ou dois minutos.

7. Selecione **Ir para o painel do app**.
8. No canto inferior esquerdo, selecione a caixa de diálogo Conjunto de atualizações e escolha **Novo**.
9. Nomeie o conjunto de atualizações como voluntari_mvp.
10. Selecione **Save** (Salvar).
11. Selecione **Aplicar**.

Criar uma tabela usando Construtor de tabelas

Crie sua primeira tabela em ServiceNow Studio .

Antes de Iniciar

Função necessária: admin ou delegado_developer

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. No canto superior direito do painel do app, selecione **Criar**.
2. Na categoria Dados, selecione **Tabela (sys_db_object)**.
3. Selecione **Continuar**.
4. Selecione **Criar uma tabela em branco**.
5. Selecione **Continuar**.
6. Selecione **Criar nova tabela**.
7. Selecione **Continuar**.
8. Especifique as seguintes configurações para a tabela.
   - Rótulo da tabela: evento
   - Marque a caixa de seleção **Numeração automática**.
   - Prefixo: **EVENTO**.
   - Número inicial: **1000**.
9. Selecione **Continuar**.
10. Na página Funções, selecione **Todos** para a função de administrador e **Leitura** para a função de usuário.
11. Selecione **Continuar**.
    A tabela pode levar alguns minutos para ser criada.
12. Selecione **Editar tabela**.
13. **Opcional:** Use o tutorial para saber mais sobre Construtor de tabelas.
    Outros pop-ups informativos podem ser exibidos. Você pode fechá-los conforme necessário.
14. Selecione **Adicionar novo campo**.
15. No formulário, preencha os campos.

Campo	Entrada
Rótulo da coluna	Nome
Tipo	Cadeia de caracteres
Comprimento máximo	1000

16. Crie mais cinco campos com as especificações a seguir.

Rótulo da coluna	Tipo	Comprimento máximo
Inícios	Data/hora	Não aplicável
Términos	Data/hora	Não aplicável
Local do evento	Referência Tabela: local	Não aplicável
Recurso	Números inteiros	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Rótulo da coluna	Tipo	Comprimento máximo
Finalidade	Cadeia de caracteres	1000

17. Selecione **Save** (Salvar).

Tutorial - parte 3: criar uma tabela carregando um PDF em ServiceNow Studio

Crie uma tabela em sua aplicação adicionando um PDF em ServiceNow Studio .

Antes de Iniciar

Baixe o PDF para esta parte do tutorial: Pesquisa Nós Voluntários

Função necessária: admin ou delegado_developer

Procedimento

1. Navegue até a guia do painel da aplicação para o aplicativo We Volunteer.
2. Selecione **Criar**.
3. Em Criar modal de arquivo, selecione **Tabela (sys_db_object)**.
4. Selecione **Continuar**.
5. Selecione **Carregar um PDF**.
6. Selecione **Continuar**.
7. Arraste um PDF para a tela do navegador ou procure o PDF para carregar e carregue o PDF do modelo de pesquisa do We Volunteer.
8. Selecione **Continuar**.

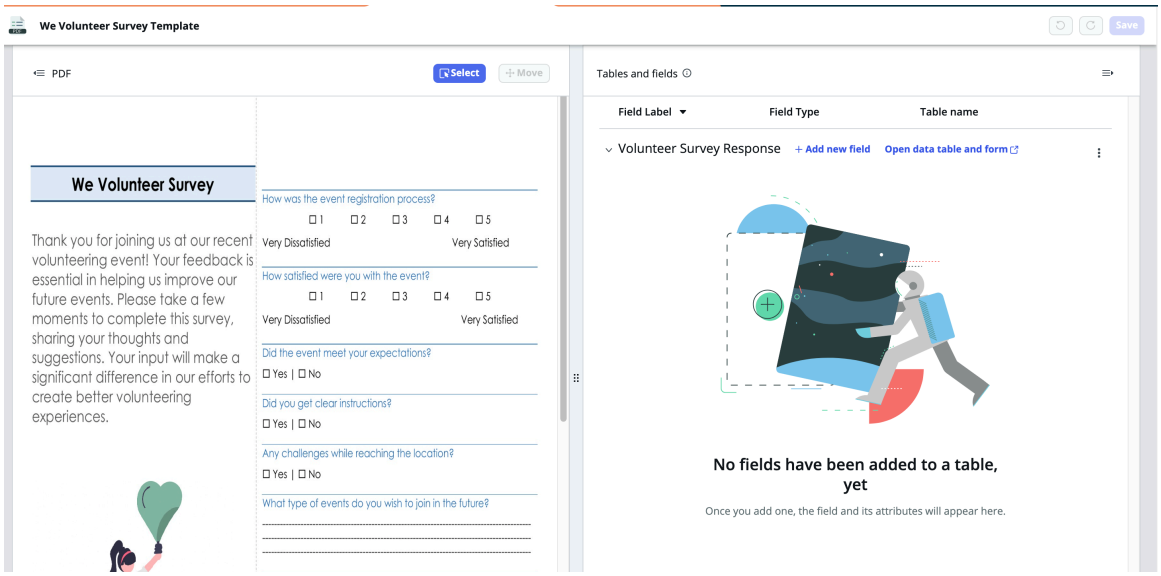
   Nota:
   Pode levar alguns minutos para extrair o conteúdo do PDF.

9. Insira os seguintes detalhes da tabela:
   - Rótulo da tabela: Resposta de pesquisa de voluntariado
   - Numeração automática: verdadeiro
   - Prefixo: VSR
10. Selecione **Continuar**.
11. Defina as seguintes permissões para cada função padrão.
    - Função de administrador: Selecionar **tudo**
    - Função do usuário: Selecionar **leitura**
12. Selecione **Continuar**.
13. Selecione **Ir para o extrator de PDF**.

    Nota:
    O extrator de PDF é aberto com o conteúdo do PDF no lado esquerdo e a lista de tabelas e campos à direita. Você deve selecionar cada elemento do PDF que deseja trazer para a tabela.

Tradução automática

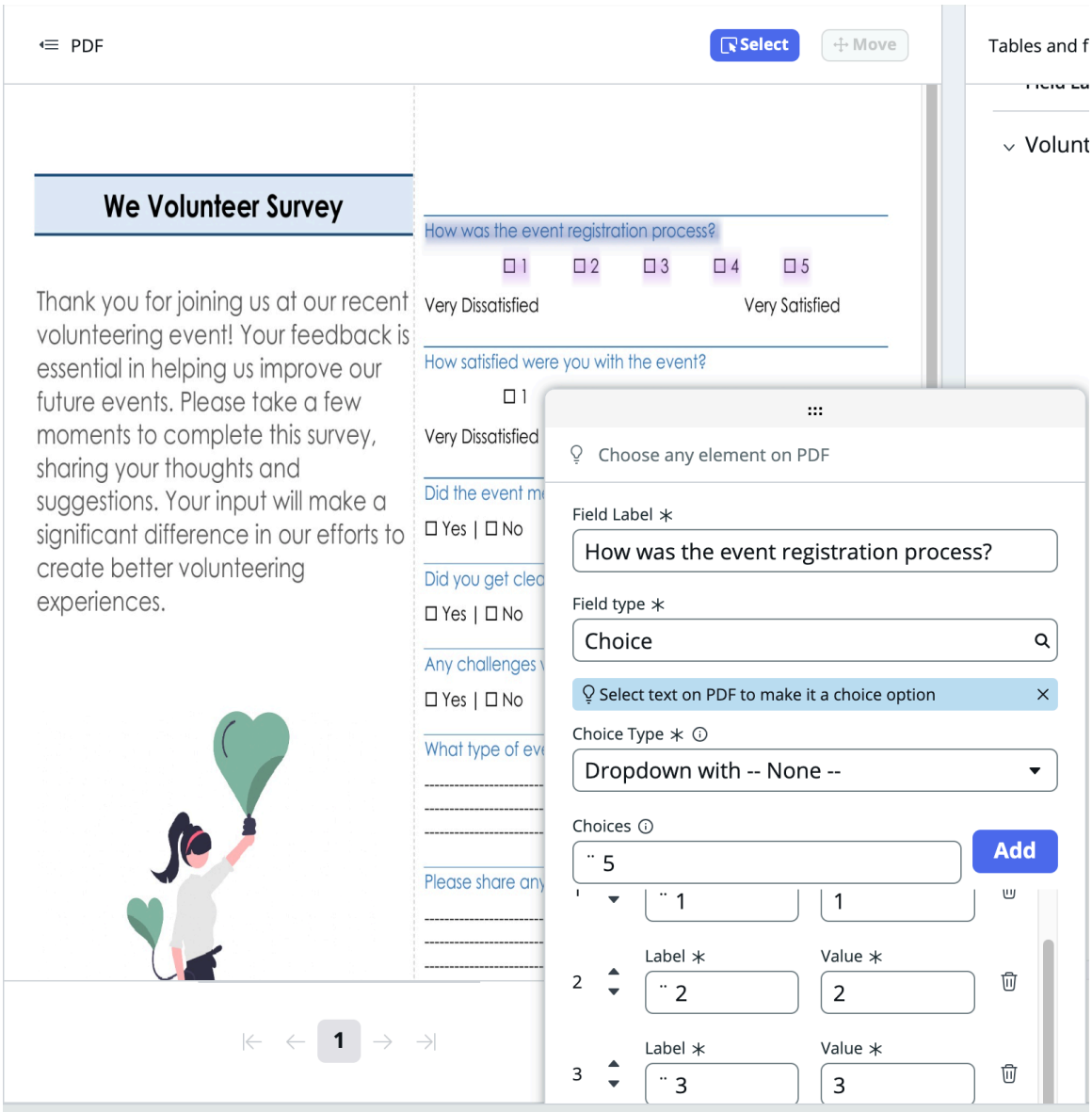
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



14. Extraia a primeira pergunta selecionando-a no PDF.
    Um modal é aberto com o rótulo preenchido com a pergunta. Você pode editar os detalhes da pergunta aqui.
15. Selecione **Tipo de campo** e **Opção** na lista suspensa.
16. Selecione **Tipo de opção**e **Menu suspenso --sem-- Nenhum**.
17. Marque cada caixa de seleção no PDF e selecione **Adicionar** após cada uma.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



18. Selecione **Adicionar campo**.
19. Selecione a próxima pergunta no formulário para adicioná-la à sua tabela.
20. Repita as etapas 15 a 17 para a segunda pergunta.
21. Para a terceira pergunta, selecione-a para abrir o modal de edição e selecione **Verdadeiro/Falso** como o tipo de campo.
22. Selecione **Adicionar campo**.
23. Selecione **Adicionar novo campo**.
24. Repita as etapas 21 a 22 para as perguntas 4 e 5.
25. Selecione as duas últimas perguntas, uma de cada vez, e selecione **Adicionar campo**.
26. Selecione **Save** (Salvar).
27. No Navegador de arquivos, expanda a categoria **Dados** e selecione **Tabela**.
28. Selecione **Abrir lista**.
    Uma lista de todas as tabelas em sua instância é aberta em uma nova guia integrada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

29. Na coluna Rótulo, selecione **Pesquisar**.
30. Insira `Local`e pressione **Enter**.
31. Selecione a tabela Local [cmn_location] nos resultados da pesquisa.
32. Selecione **Adicionar novo campo** e use as seguintes especificações:
    - Rótulo da coluna: tipo
    - Tipo: opção
    - Tipo de opção: menu suspenso com --Nenhum--
    - Opções: evento, outros
33. Clique em **Done** (Concluído).
34. Selecione **Save** (Salvar).

Parte 4 do tutorial: restringir dados e colaborar com outros desenvolvedores

Saiba como restringir o uso de dados com regras de negócio e também como adicionar colaboradores à sua aplicação.

Restringir dados usando regras de negócio e geração de código

Restrinja o acesso aos dados em sua aplicação adicionando regras de negócio com a geração Now Assist para Code.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin ou delegado_developer

Procedimento

1. Navegue até o painel do aplicativo We Volunteer e selecione **Criar**.
2. Selecionar **Criar** > **Arquivo**.
3. No campo Aplicação, insira `Global`.
4. Na categoria Desenvolvimento de servidor, selecione **Regra de negócio**.
5. Selecione **Continuar**.
6. Insira os seguintes dados no novo arquivo de regra de negócio:
    - Nome: Restringir visibilidade
    - Tabela: local [cmn_location]
    - Avançado: verdadeiro (marque a caixa de seleção)
    - Consulta: verdadeiro (marque a caixa de seleção)
7. Na guia Avançado, clique na terceira linha no editor de script.
8. Abra o gerador de código Now Assist pressionando **Command + Enter** (no Mac) ou **Ctrl + Enter** (no Windows).
9. Insira este texto no prompt: `verifique se o usuário conectado tem a função x_snc_wevolunteer.user, em caso afirmativo, permita que este usuário mostre somente os registros da tabela atual em que o valor do campo do tipo é evento.`
10. Selecione o ícone de envio ( ) e aguarde alguns momentos até que Now Assist gere um snippet de código.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

11. Selecione **Aceitar**.
12. Selecione **Enviar**.

Colaborar com outros desenvolvedores

Saiba como adicionar colaboradores ao seu app em ServiceNow Studio .

Antes de Iniciar

Função necessária: admin ou delegado_developer

Procedimento

1. Navegue até o painel do aplicativo We Volunteer e selecione o ícone de mais opções ( ).
2. Selecione **Colaboradores**.
3. Selecione **Convidar pessoas por nome ou grupo**.
4. Insira Eva Wickson.
5. Selecione **"Enviar"**.
6. Saia da instância e faça login novamente na Now Platform representando Eva Wickson.
7. **Opcional:** Se você não fez ServiceNow Studio como favorito nesta instância, navegue até **Tudo** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**e selecione o asterisco ao lado do módulo para marcá-lo como favorito.
8. Selecione **ServiceNow Studio** para abri-lo.
9. Na guia Implantação, selecione **Aplicações**.
10. Classifique a coluna **Atualizado** em ordem decrescente e abra o app **We Volunteer**.

Tutorial - parte 5: criar um fluxo com a geração de fluxo

Use Now Assist para criar um fluxo para sua aplicação em ServiceNow Studio .

Antes de Iniciar

Função necessária: admin ou delegado_developer

Procedimento

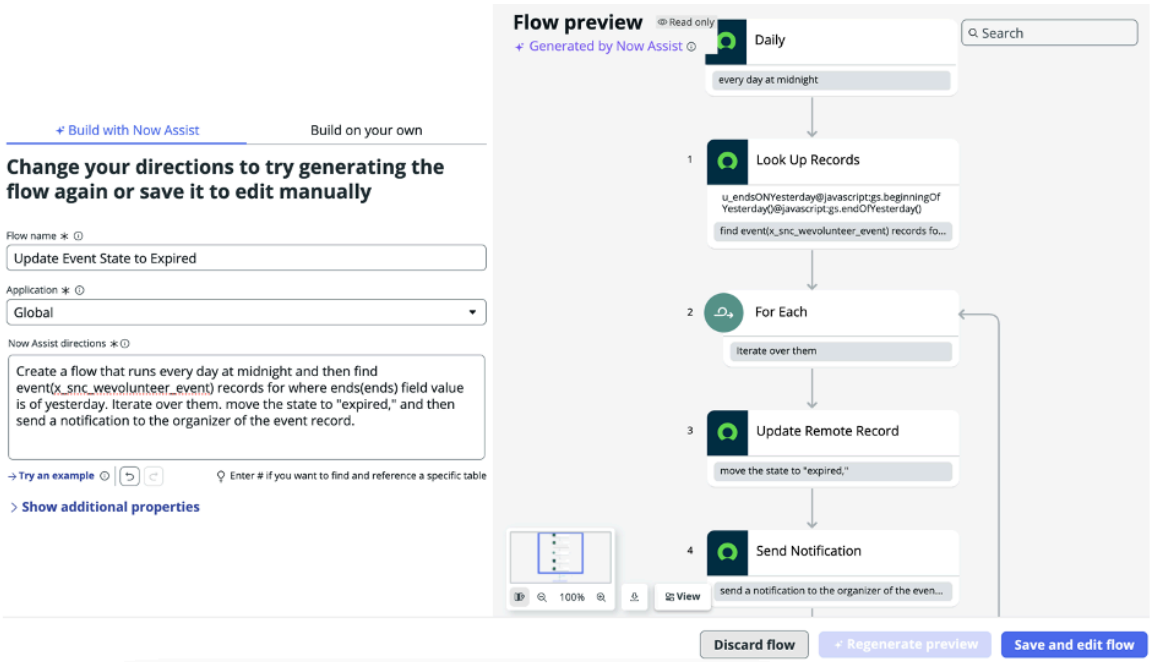
1. Navegue até o painel do app We Volunteer e selecione **Criar** > **Arquivo**.
2. Insira **Global** no campo Aplicação.
3. Na categoria Automação, selecione **Fluxo**.
4. Selecione **Continuar**.
5. Na guia Criar com Now Assist, insira as seguintes informações:
   - Nome do fluxo: atualizar estado do evento para expirado
   - Now Assist direções: crie um fluxo que é executado todos os dias à meia-noite e localize registros de evento (x_snc_wevolunteer_event) para onde o valor do campo de fins (termina) é de ontem. Iterar sobre eles. mova o estado para "expirado" e envie uma notificação ao organizador do registro do evento.
6. Selecione **Gerar visualização de fluxo**.

Nota:
Se você for solicitado a manter ou remover a formatação no conteúdo colado, selecione **Remover formatação**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O fluxo é gerado no lado direito da tela em uma visualização de fluxo.



7. Selecione **Salvar e editar fluxo**.

Tutorial parte 6: Adicionar validação de data usando geração de código

Atualmente, não há validação para campos de data em registros de eventos, permitindo que eventos sejam criados com uma data de início após a data de término. Esta seção mostra como usar a geração de código para criar uma regra de negócio que evita esse problema. Embora as validações de data possam ser demoradas, Now Assist simplifica o processo com a geração de código.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin ou delegado_developer

Procedimento

1. No painel do app We Volunteer, selecione **Criar** > **Arquivo**.

2. Insira **Global** no campo Aplicação.

3. Na categoria Desenvolvimento de servidor, selecione **Regra de negócio**.

4. Selecione **Continuar**.

5. Adicione as seguintes especificações à nova regra de negócio:

- Nome: validação de data
- Tabela: evento [x_snc_we_volunteer]
- Avançado: verdadeiro (marque a caixa de seleção)
- Quando: antes
- Inserir: verdadeiro (marque a caixa de seleção)
- Atualizar: verdadeiro (marque a caixa de seleção)

6. Selecione **Adicionar condição de filtro**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. Adicione as seguintes especificações à condição do filtro:
   - Inícios: mudanças
   - OU
   - Termina: mudanças
8. Na guia Avançado, clique na terceira linha no editor de script.
9. Abra o gerador de código Now Assist pressionando **Command + Enter** (no Mac) ou **Ctrl + Enter** (no Windows).
10. Insira o seguinte texto: `Obter o valor da data de início (início) e da data de término (término) do registro atual, usando GlideDateTime() verificar se a data de início é maior que a data de término, anular se for verdadeiro, verificar se a data de início está vencida, anular se for verdadeiro.`
11. Selecione o ícone Enviar ( ) e aguarde alguns momentos até que Now Assist gere um snippet de código.
12. Selecione **Aceitar**.
13. Selecione **Enviar**.

Parte 7 do tutorial: Como adicionar um item do catálogo à sua aplicação

Adicione um item do catálogo à sua aplicação para permitir que os funcionários se registrem facilmente em eventos e se inscrevam como voluntarios. O formulário de solicitação permite que os usuários enviem solicitações de participação em eventos com facilidade.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin ou delegado_developer

Procedimento

1. No painel do app We Volunteer, selecione **Criar** > **Arquivo**.
2. Insira **Global** no campo Aplicação.
3. Na categoria Interface do usuário, selecione **Item do catálogo**.
4. Selecione **Continuar**.
5. Selecione **itens padrão do AES no Catálogo de serviços**.
6. Insira o seguinte texto para Now Assist para criar um item do catálogo: `Quero que meus funcionários enviem uma solicitação para Registrar evento de voluntariado. O formulário deve ser semelhante a: Campo de evento que faz referência à tabela x_snc_wevolunteer_event e torna este campo obrigatório. Data de início, data de término, capacidade e finalidade do evento.`
7. Selecione **Gerar com** *`Now Assist`* e aguarde alguns momentos para que o conteúdo seja gerado.
8. Selecionar **Exibição**.
9. Feche a caixa de diálogo Visualizar e selecione **Salvar**.

Tutorial - Parte 8: Gerar um playbook com Now Assist

Os playbooks fornecem um processo simplificado e automatizado para atividades específicas. O playbook automatiza o envio de solicitações de feedback para os participantes do evento, garantindo uma coleta eficiente e consistente. Isso elimina o esforço manual e permite a comunicação oportuna, facilitando a coleta de informações valiosas para melhorar eventos futuros e a experiência do participante.

Tradução automática

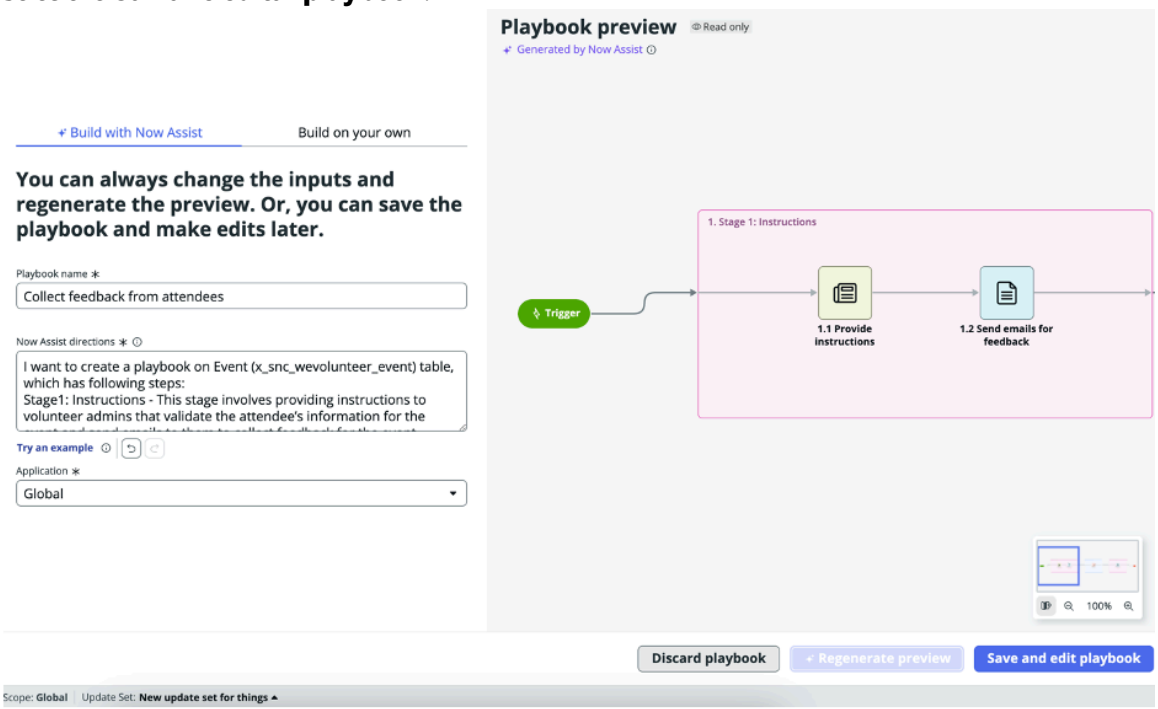
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin ou delegado_developer

Procedimento

1. No painel do app We Volunteer, selecione **Criar** > **Arquivo**.
2. Insira **Global** no campo Aplicação.
3. Na categoria Automação, selecione **Playbook**.
4. Selecione **Continuar**.
5. Na guia Criar com Now Assist, insira as seguintes informações do playbook:
   - Nome do playbook: coletar feedback dos participantes
   - Now Assist direções: quero criar um playbook na tabela Evento (x_snc_wevolunteer_event), que tem as seguintes etapas: Fase 1: instruções - Esta fase envolve o fornecimento de instruções para administradores de trabalho voluntário que validam as informações do participante para o evento e enviam e-mails para para coletar feedback para o evento. Fase 2: Lista de participantes - Esta fase envolve a pesquisa de registros da tabela de participantes (x_snc_wevolunteer_astendees) para eventos acionados. Fase 3: coletar feedback por e-mail. O e-mail pode incluir links para o produtor de registro pelo qual os participantes podem fornecer feedback.
6. Selecione **Gerar visualização do playbook**.
7. Selecione **Salvar e editar playbook**.



Tutorial - Parte 9: Criar um espaço da aplicação

Adicione um espaço ao seu app para que os administradores de trabalho voluntário o usem. Embora a gestão e a configuração de espaços possam ser normalmente uma tarefa complexa e demorada, a integração de Construtor de espaços em ServiceNow Studio torna esse processo muito mais simples e simplificado.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin ou delegado_developer

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. No painel do app We Volunteer, selecione **Criar** > **Arquivo**.
2. Insira **We Volunteer** no campo Aplicação.
3. Na categoria Interface do usuário, selecione **Espaço**.
4. Selecione **Continuar**.
5. Selecione **Iniciar**.
6. Verifique se as informações exibidas correspondem ao seguinte:
   - Nome: Nós nos voluntariamos
   - Descrição: pode estar em branco
   - URL: we-volunteer (/now/we-volunteer)
   - Funções: x_snc_we_volunteer.event_reg.admin, x_snc_we_volunteer.event_reg.apperdee e x_snc_we_volunteer.event_reg.organizer
7. Selecione **Continuar**.
8. Verifique se a tabela primária é **Evento** e as tabelas secundárias são **Participantes** e **Voluntários Resposta da pesquisa**.
   Você pode digitar as tabelas nos campos, mas certifique-se de que os nomes das tabelas comecem com x_snc_we_volunteer_.
9. Selecione **Continuar**.
10. Selecione **Editar**.
11. Explore mais sobre Construtor de espaços ou selecione **Não mostrar isso novamente**.
12. Selecione **"Primeiros passos"**.
13. Selecione **Lista**.
14. Em Evento, selecione **Adicionar lista filtrada** e adicione as seguintes informações:
    - Nome: eventos futuros
    - Tabela: evento
15. Selecione **Adicionar**.
16. No lado direito, em Configurações, selecione **Aplicar condições**.
17. Insira a seguinte condição para filtrar os registros: Inicia em ou após Hoje.
18. Selecione **Aplicar filtro**.
19. Selecione **Save** (Salvar).
20. Selecione **Página inicial**.
21. Selecione **Adicionar uma guia**.
22. Selecione o ícone de lápis e insira: Resposta de pesquisa de voluntariado.
23. Selecione **Adicionar novo elemento**e **Visualização de dados**.
24. Selecione **Visualização salva**.
25. Marque a caixa de entrada de texto **Filtrar por nome ou descrição**.
26. Insira Nós nos voluntariamos e selecione **Pesquisar**.
27. Marque a caixa de seleção ao lado de Nome para selecionar todos os relatórios.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

28. Selecione **Adicionar ao painel**.
29. Selecione **Save** (Salvar).

Resultado

Parabéns! Você concluiu o laboratório e criou o app We Volunteer em ServiceNow Studio .

Use App Engine em vez de personalizações

App Engine ferramentas de desenvolvimento oferecem uma excelente alternativa para personalizar aplicações Now Platform existentes.

Quando sua empresa precisa adicionar uma nova funcionalidade ao Now Platform, você pode personalizar as aplicações existentes, como Gestão de serviços de TI (ITSM), ou criar uma nova aplicação usando App Engine produtos de desenvolvedor, como Creator Studio ou ServiceNow Studio . Uma diretriz simples para qual caminho escolher é:

- Se a personalização estender a finalidade pretendida da aplicação, é melhor personalizar. Por exemplo, você pode adicionar a funcionalidade de TI a ITSM.
- Se a personalização não estender a finalidade pretendida da aplicação, é melhor criar uma nova aplicação usando App Engine produtos de desenvolvedor. Por exemplo, não reaproveite o fluxo de trabalho ITSM para adicionar um fluxo de trabalho de solicitação de viagem.

Exemplos de quando usar App Engine

ServiceNow Os produtos funcionam melhor quando são usados da forma pretendida. Se você estiver personalizando muito uma aplicação para reaproveitá-la, um plano melhor é criar uma nova aplicação usando App Engine produtos de desenvolvedor.

Os cenários a seguir demonstram onde a criação de uma nova aplicação funciona melhor do que a personalização de uma aplicação ServiceNow existente:

- Sua empresa tem um processo de negócios que aumenta a funcionalidade do produto existente, mas não segue exatamente o mesmo fluxo de trabalho.
- Você tem um novo caso de uso para um app que não está alinhado a nenhum fluxo de trabalho de produto.
- Você tem um caso de uso que pode ser criado personalizando muito uma aplicação pronta para uso, mas ele não se alinha com o que a aplicação existente deveria fazer.

Vamos nos aprofundar no último caso de uso.

Problemas com o reaproveitamento de produtos existentes

ServiceNow As aplicações do vêm com funções, processos e fluxos especialmente adaptados ao caso de uso. Por exemplo, ITSM apps ajudam com usuários de TI, problemas de TI, relatórios de TI e casos de TI.

Você pode ter uma ideia para um app semelhante a, mas não exatamente alinhado com ITSM. Como ITSM fornece um ponto de partida, você pode ficar tentado a personalizar ITSM para adicionar a nova funcionalidade. Por exemplo, ITSM rastreia problemas de TI e um app de viagem que você deseja criar pode rastrear solicitações de viagem. Embora os fluxos de trabalho pareçam semelhantes, na verdade, eles usam dados muito diferentes, interfaces de usuário diferentes e os detalhes de cada fluxo de trabalho variam muito. Em vez de personalizar muito ITSM para reaproveitá-lo, um plano melhor é usar produtos de desenvolvedor App Engine pelos seguintes motivos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- A combinação de dois fluxos de trabalho cria conflitos.
- A personalização de aplicações tem implicações.

A combinação de dois fluxos de trabalho cria conflitos

No exemplo ITSM, o reaproveitamento de ITSM para incluir um fluxo de trabalho de viagem usa dados, tabelas diferentes, funções diferentes e fluxos de trabalho diferentes de ITSM. Como ITSM, ITSM personalizações e o fluxo de trabalho de viagem aumentam ao longo do tempo:

- Seus recursos continuarão a divergir.
- Adicionar nova funcionalidade ou corrigir problemas em um fluxo de trabalho pode afetar negativamente o outro.
- O desempenho de ITSM pode ser prejudicado.
- A base de código aumentará e as duas finalidades de ITSM tornarão a solução de problemas mais difícil.
- Os engenheiros de qualidade precisarão de duas estruturas de teste diferentes.

Todos esses problemas podem causar problemas desnecessários, pior desempenho, atrasos de upgrade e problemas de software.

A personalização de aplicações tem implicações

O Now Platform foi criado para abranger personalização e configuração. O Now Platform é flexível o suficiente para atender às necessidades de negócios da sua empresa. A forma como você personaliza as aplicações ServiceNow, no entanto, pode ter impactos significativos no suporte ServiceNow, na atualização para versões futuras Now Platform e na funcionalidade da plataforma.

Vamos começar diferenciando personalização e configuração:

- Personalização é qualquer mudança feita no código que faz parte da instalação de linha de base de uma instância ServiceNow. Você usa código para personalizar aplicações.
- Configuração é qualquer mudança feita no comportamento de um produto que não afeta o código na instalação de linha de base de uma instância ServiceNow. Você pode usar propriedades do sistema, ServiceNow produtos ou código para configurar uma aplicação.

A seguir estão algumas das implicações que resultam da personalização de aplicações:

- Se você adicionar código a uma aplicação, será o proprietário, independentemente de ele modificar ou não o código na instalação de linha de base em uma instância ServiceNow.
- A plataforma marca todas as personalizações e as ignora quando você atualiza para uma nova versão da plataforma. Isso significa que você é responsável por atualizar manualmente as personalizações. Isso pode ter um impacto significativo no tempo e nos recursos necessários para atualizar para novas versões da plataforma.
- O Now Platform usa uma estrutura que oferece suporte a aplicações na forma como elas processam tarefas, como os formulários são renderizados em vários navegadores e na experiência geral do usuário. A introdução de personalizações pode ter consequências não intencionais nesta estrutura.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Você possui o ônus de testar o código personalizado e determinar se ele afeta a funcionalidade da plataforma.
- ServiceNow O Suporte ao cliente não pode solucionar problemas de código personalizado ou problemas causados por código personalizado.

A personalização é um dos principais recursos do Now Platform. No entanto, personalizar em excesso uma aplicação para reaproveitá-la provavelmente gerará dívida técnica, prolongará o ciclo de upgrade e complicará os upgrades futuros da plataforma, pois o código personalizado pode não ser facilmente migrado para novas versões da plataforma.

Conclusão

Personalização e configuração são marcas registradas do Now Platform que permitem que sua empresa personalize fluxos de trabalho para atender a necessidades específicas. Prossiga com essas tarefas na seguinte ordem:

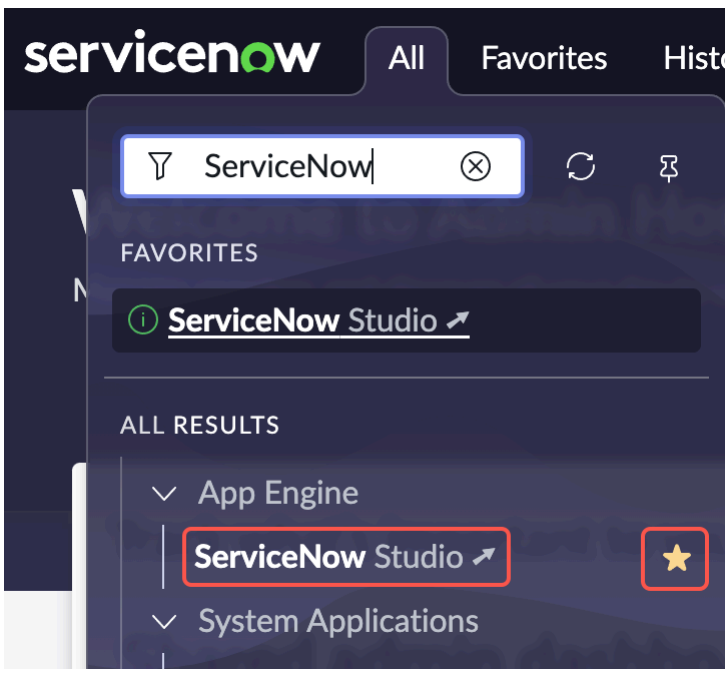
1. Configure ServiceNow aplicações o máximo possível antes de personalizá-las.
2. Personalize uma aplicação somente quando ela estender a intenção da aplicação.
3. Use App Engine produtos de desenvolvedor, como Creator Studio e ServiceNow Studio , para criar novas aplicações em vez de personalizar uma aplicação para criar uma funcionalidade que não se alinhe com sua finalidade original.

Acesso a ServiceNow Studio

Acesse ServiceNow Studio no menu Now Platform Todos ou em App Engine Studio.

Abrir ServiceNow Studio por meio do menu Todos

Na plataforma, navegue até **Tudo** > **App Engine** > **ServiceNow Studio** ou pesquise no navegador de filtros do ServiceNow Studio. Abra a aplicação diretamente nos resultados da pesquisa. Você também pode adicionar aos favoritos ServiceNow Studio para acesso rápido na guia **Favoritos**.



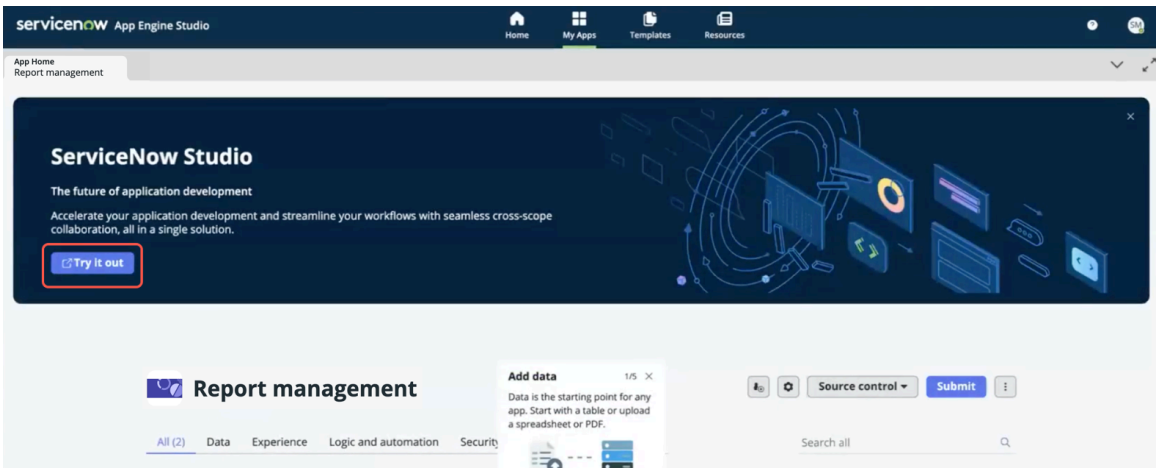
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Abrir ServiceNow Studio de App Engine Studio

Se você estiver criando apps em App Engine Studio (AES) e quiser um ambiente de desenvolvimento de apps mais avançado para trabalhar em, poderá abrir seu app em ServiceNow Studio . Quando você abre seu app em AES, uma faixa aparece com informações sobre ServiceNow Studio . Selecione **Testar** para abrir seu app em ServiceNow Studio .

Nota:
Os administradores podem configurar se esta faixa aparecerá em sua instância em App Engine Studio, alterando o valor da propriedade do sistema **show_servicenow_studio_banner**.



ServiceNow Studio início rápido

Familiarize-se com ServiceNow Studio concluindo várias tarefas. Essas tarefas permitem que você navegue pela interface e saiba onde concluir diferentes tipos de atividades.

Tarefas de início rápido

Conclua estas tarefas para se familiarizar com ServiceNow Studio .

ServiceNow Studio tarefas de início rápido

Tarefa	Descrição
Encontrar um app ou arquivo de app usando a Pesquisa	Pesquise em qualquer página em ServiceNow Studio para obter acesso rápido aos seus metadados.
Encontrar um app ou arquivo de app usando o painel do Navegador	Localize arquivos ou itens de metadados na taxonomia.
Marcar apps e arquivos como favoritos no ServiceNow Studio	Acesse aplicativos usados com frequência ou arquivos de aplicativos em um local.
Acessar apps e arquivos de apps abertos recentemente no ServiceNow Studio	Exiba e abra arquivos ou apps nos quais você tem trabalhado recentemente.
Navegue diretamente para uma tabela no ServiceNow Studio	Abra diferentes exibições de tabela diretamente usando comandos de atalho como **.list**, **.do**e **.config** após os nomes das tabelas na barra de pesquisa.
Abrir apps e arquivos de apps em diferentes escopos no ServiceNow Studio	Acesse apps e arquivos globais e com escopo em ServiceNow Studio . Os apps com escopo são codificados por cores por guia para referência rápida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ServiceNow Studio tarefas de início rápido

Tarefa	Descrição
Acessar construtores e ferramentas de desenvolvimento integrado no ServiceNow Studio	Abra qualquer tipo de arquivo no menu Categorias de arquivo para acessar um pacote de ferramentas de desenvolvimento integradas.
Criar um conjunto de atualizações no ServiceNow Studio	Empacote mudanças para sua aplicação para implantação.
Publicar mudanças do app no Repositório de aplicações de ServiceNow Studio	Publique mudanças no Repositório de aplicações. Se sua empresa tiver um pipeline de implantação configurado, você também poderá implantar por meio do pipeline em ServiceNow Studio .

Encontrar um app ou arquivo de app usando a Pesquisa

Pesquise e abra um app ou arquivo de app em ServiceNow Studio . Você também pode ativar a pesquisa de código para pesquisar snippets de código em tipos de metadados selecionados em sua instância.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador ou desenvolvedor delegado

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**.
2. Escolha uma das seguintes opções para selecionar a barra de pesquisa.
   - Se você estiver na página inicial ServiceNow Studio , selecione o ícone de pesquisa ( ) no painel do Navegador ou selecione na barra de pesquisa principal.

   - Se você estiver em qualquer página que não seja a página inicial, como Ferramentas ou Implantação, selecione o ícone de pesquisa ( ) na navegação do lado esquerdo.

Nota:
Você também pode usar um atalho do teclado para acessar a Pesquisa. Pressione ⌘ + / ou ctrl + / para acessar a barra de pesquisa em qualquer página em ServiceNow Studio .

3. **Opcional:** Ative a pesquisa de código selecionando o botão ao lado de **Ativar pesquisa de código**.

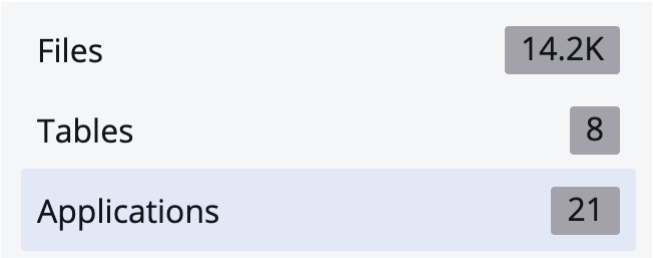
Nota:
A pesquisa de código permite pesquisar snippets de código em tipos de arquivo de aplicações específicos. Para obter mais informações sobre como usar a pesquisa de código, consulte Encontrar um app ou arquivo de app usando a pesquisa de código.

4. Insira o app ou o nome do arquivo do app.
   Se você estiver familiarizado com os recursos de pesquisa Now Platform e quiser navegar diretamente para uma tabela, siga as instruções em Navegue diretamente para uma tabela no ServiceNow Studio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Selecione seu app ou arquivo na lista que aparece.
6. **Opcional:** Para expandir e filtrar os resultados da pesquisa, selecione **Enter** para abrir a guia **Resultados da pesquisa** e selecione qualquer um dos filtros para restringir a lista de resultados da pesquisa.



Encontrar um app ou arquivo de app usando o painel do Navegador

Use o painel do Navegador em ServiceNow Studio para localizar e abrir um aplicativo ou arquivo de aplicativo.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador ou desenvolvedor delegado

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
O painel Navegador em ServiceNow Studio é uma ferramenta poderosa que você pode usar para encontrar apps e arquivos de apps. O painel do Navegador é organizado em ordem alfabética e por tipo de metadados. Por exemplo, se você quiser encontrar um arquivo de aplicativo de áudio, poderá localizar o arquivo no painel Navegador em **Categorias de arquivo** > **Conteúdo** > **Áudio**.

Para obter mais informações sobre os tipos de arquivos que você pode encontrar no painel Navegador, consulte ServiceNow Studio Taxonomia do painel do navegador.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**.
2. No lado esquerdo de ServiceNow Studio , verifique se o painel do Navegador está aberto.
3. Selecione o ícone que corresponde ao tipo de arquivo que você deseja encontrar.
   - Para encontrar um app, selecione o ícone de Apps ( ).
   - Para encontrar um arquivo de app, selecione o ícone Categorias de arquivo ( ).
4. Escolha uma das seguintes opções para refinar a lista de apps ou arquivos de apps que aparecem.
5. **Opcional:** Expanda a lista de apps ou arquivos de apps selecionando o link **Abrir lista**.
   Selecionar **Abrir lista** abre uma nova guia em ServiceNow Studio que exibe uma lista completa de apps ou arquivos de apps.
6. Selecione o app ou arquivo para abri-lo em uma nova guia em ServiceNow Studio .

Marcar apps e arquivos como favoritos no ServiceNow Studio

Marque facilmente apps e arquivos de apps de vários locais para acesso rápido em ServiceNow Studio .

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador ou desenvolvedor delegado

Tradução automática

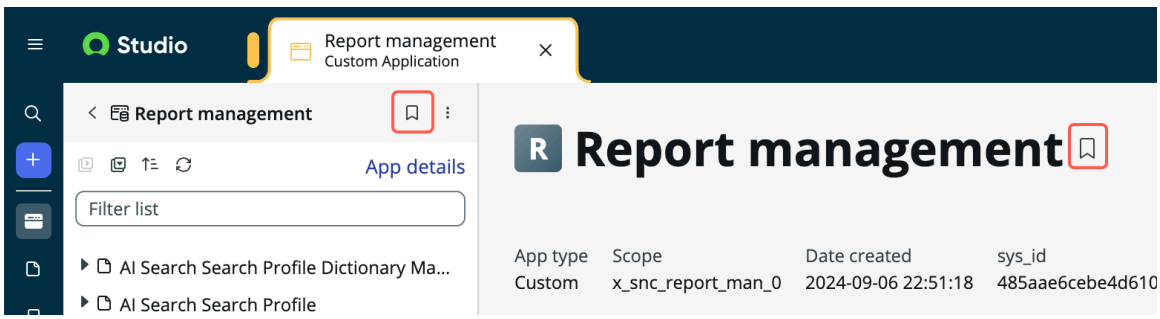
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

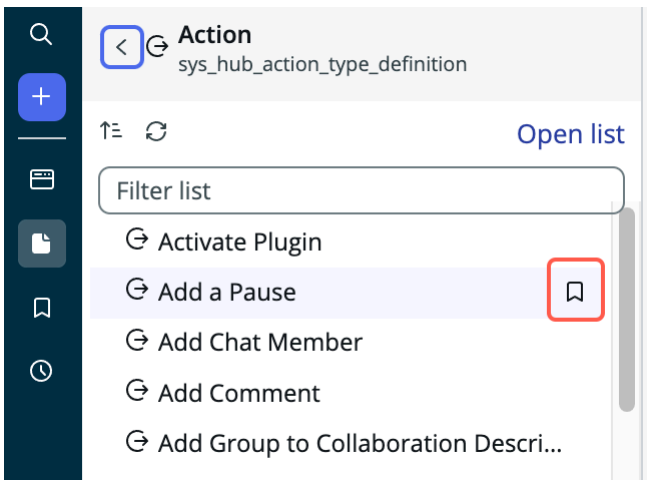
Nota:
Marcadores e favoritos são capacidades ServiceNow distintas. Os marcadores existem somente em ServiceNow Studio , enquanto os favoritos podem ser acessados em toda a instância. Quando você marca como favorito apps ou arquivos em ServiceNow Studio , seus favoritos não se tornam favoritos automaticamente. Os favoritos também não se tornam favoritos automaticamente.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**.
2. Marque seus apps e arquivos como favoritos de diferentes locais em ServiceNow Studio .
   - Para marcar como favorito um app aberto, selecione o ícone Adicionar aos favoritos ( ) ao lado do nome do app.



   - Para marcar como favorito um app ou arquivo no painel do Navegador, passe o mouse sobre ele e selecione o ícone Adicionar aos favoritos ( ).



3. Exiba apps e arquivos marcados como favoritos na guia **Favoritos** do painel do Navegador.

Acessar apps e arquivos de apps abertos recentemente no ServiceNow Studio

Acesse seus apps e arquivos de apps abertos recentemente em vários locais em ServiceNow Studio .

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador ou desenvolvedor delegado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**.
2. Acesse seus aplicativos e arquivos abertos recentemente na página inicial ServiceNow Studio ou no painel do Navegador.

Navegue diretamente para uma tabela no ServiceNow Studio

Navegue diretamente para a exibição de lista de uma tabela em ServiceNow Studio usando o recurso **Abrir lista** no painel Navegador ou atalhos de pesquisa na pesquisa principal.

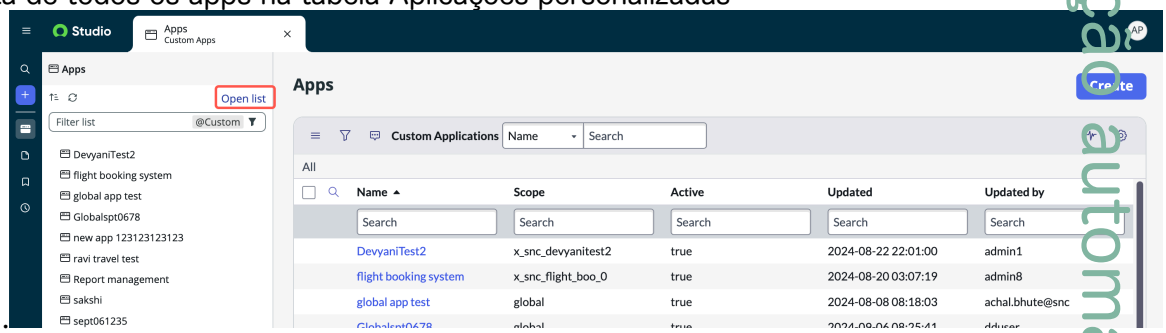
Antes de Iniciar

Função necessária: administrador ou desenvolvedor delegado

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**.
2. Abra uma tabela diretamente de duas maneiras.
   - No painel do Navegador, com qualquer aplicação ou categoria de arquivo selecionada, selecione **Abrir lista**.

     A lista é aberta em uma nova guia integrada. No exemplo abaixo, esta é uma lista de todos os apps na tabela Aplicações personalizadas [sys_app].



   - Na barra de pesquisa da página inicial, insira uma das entradas a seguir e pressione **Enter**.

> **Importante:**
> O nome da tabela deve corresponder ao nome na entrada do dicionário para a tabela. Para obter mais informações sobre a tabela primária associada a cada tipo de metadados, consulte ServiceNow Studio Taxonomia do painel do navegador.

Quando você insere uma entrada, a exibição da tabela é aberta em uma nova guia integrada.

Atalhos de abertura de tabela

Entrada	Comportamento
`<table name>.lista`	Abre a exibição de lista da tabela na mesma janela ou guia.
`<table name>.form` ou `<table name>.do`	Abre a exibição de formulário da tabela na mesma janela ou guia.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

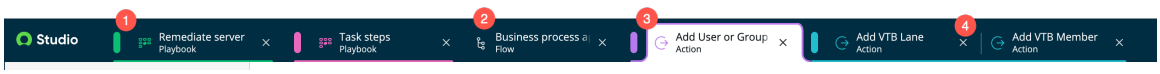
Entrada	Comportamento
<table name>.config	Abre a exibição de configuração [personalize_all.do] da tabela na mesma janela ou guia.
<table name>.filtro	Abre uma exibição de lista vazia da tabela na mesma janela ou guia, para que você possa aplicar filtros sem carregar a lista. Isso é útil para listas grandes que demoram muito para carregar.

Por exemplo, se você quiser abrir a lista de todos os usuários em sua organização, poderá pesquisar a tabela Usuários [sys_user] usando a entrada de pesquisa sys_user.list. Para adicionar um novo usuário rapidamente, pesquise sys_user.do para abrir uma nova exibição de formulário da tabela Usuários. Para alterar as configurações da tabela Usuários, pesquise por sys_user.config. Para abrir a tabela Usuários sem carregar nenhum registro, pesquise por sys_user.filter.

Abrir apps e arquivos de apps em diferentes escopos no ServiceNow Studio

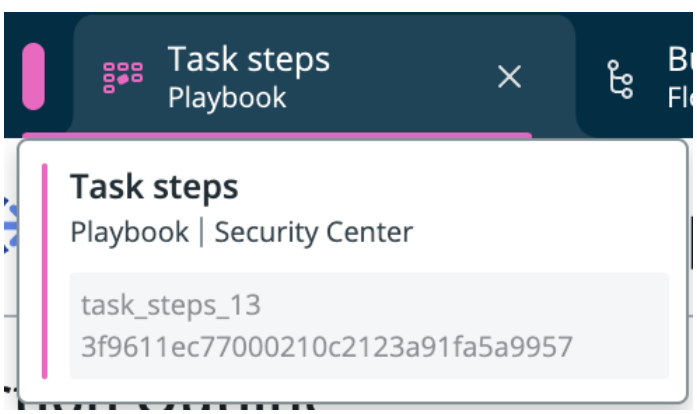
Em ServiceNow Studio , você pode abrir e editar apps e arquivos de apps em qualquer escopo, global ou personalizado. O escopo ao qual um app está associado é exibido na parte inferior da tela e atualizado automaticamente quando você alterna para um app em um escopo diferente.

Quando você abre qualquer app ou arquivo em ServiceNow Studio , ele pode ser aberto em uma guia integrada. O diagrama e a lista a seguir descrevem as principais informações sobre guias integradas em ServiceNow Studio .



1. Qualquer arquivo em um app com escopo é aberto em uma guia codificada por cores com informações sobre o tipo de arquivo. Nesta instância, o playbook é aberto em uma guia integrada, na qual você pode atualizá-lo usando a interface Workflow Studio.
2. Guias sem cores indicam que o arquivo está no escopo global. Você pode editar arquivos globais em ServiceNow Studio .
3. Qualquer guia que esteja ativamente aberta na tela mostra uma cor de contraste para indicar o estado aberto.
4. As guias codificadas por cores e agrupadas estão no mesmo escopo. Neste exemplo, ambas as ações estão na mesma aplicação, portanto, são abertas na mesma guia de cor.

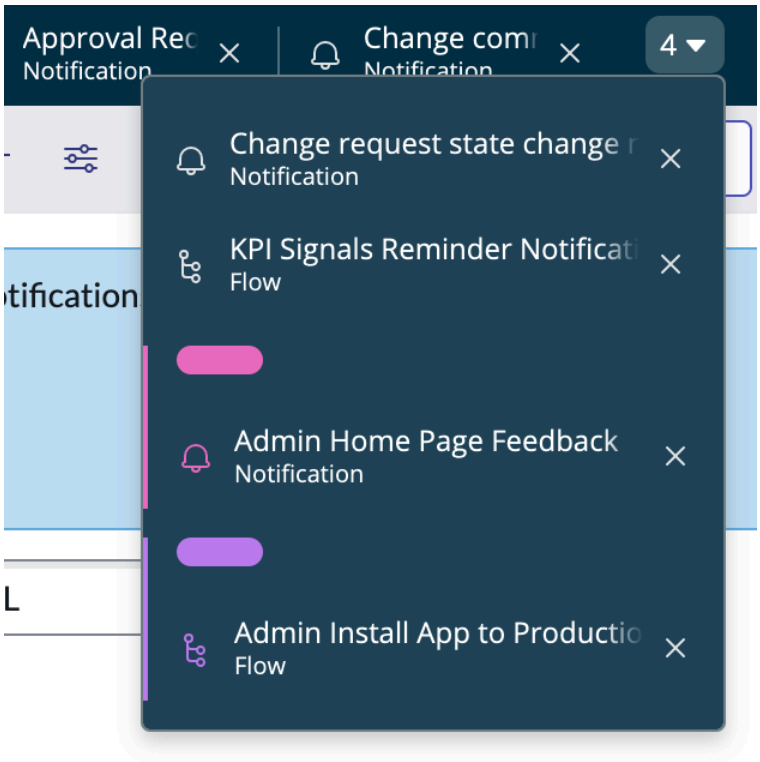
Para ver em que escopo um arquivo está, passe o mouse sobre a guia. Nesta imagem, o escopo é **a Central de segurança**.



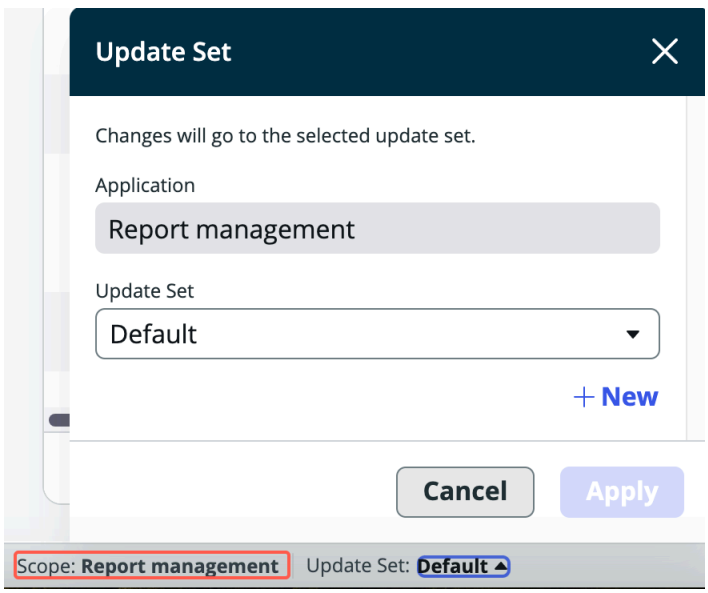
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dependendo da largura da tela do navegador, uma guia flutuante pode ser exibida para apps ou arquivos abertos. Os escopos de cada arquivo são agrupados e codificados por cores, assim como as guias abertas. Selecione qualquer arquivo para abri-lo na tela.



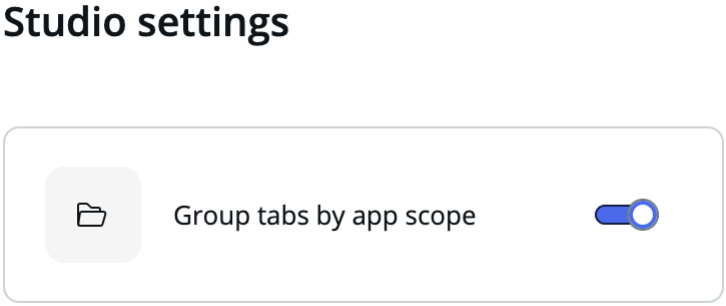
Você também pode ver o escopo e o conjunto de atualizações associados a cada arquivo na parte inferior da tela. Você pode alternar os conjuntos de atualizações aqui ou criar um para empacotar suas mudanças.



Se você quiser desagrupar as guias, selecione suas preferências do usuário na página inicial e selecione **Configurações do Studio**. Use a opção de alternância Agrupar **guias por escopo da aplicação** para agrupar ou desagrupar as guias por escopo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Acessar construtores e ferramentas de desenvolvimento integrado no ServiceNow Studio

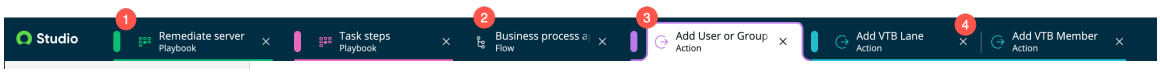
ServiceNow Studio contém várias ferramentas de desenvolvimento e construtores robustos para ajudar você a agilizar o processo de desenvolvimento de apps. Abra e alterne facilmente entre ferramentas e construtores conforme você desenvolve suas aplicações.

Acessar construtores e ferramentas integradas por meio de categorias de arquivo

Muitas das ferramentas e construtores de ServiceNowsão integradas a ServiceNow Studio , para que todo o desenvolvimento de apps possa acontecer em uma interface.

A maioria das ferramentas e construtores integrados, como Construtor de tabelas, Workflow Studioe fluxos em Workflow Studio, são abertos em novas guias em ServiceNow Studio e são agrupados se estiverem no mesmo escopo. Alguns construtores, como Construtor de apps para celular, são abertos em novas guias do navegador. Cada tipo de arquivo em ServiceNow Studio tem um construtor especificado no qual ele é aberto ou o arquivo é aberto na exibição de formulário UI16 clássica. Para obter mais informações sobre em qual ferramenta cada tipo de arquivo é aberto, consulte ServiceNow Studio Taxonomia do painel do navegador.

Para acessar essas ferramentas e construtores, abra ServiceNow Studio e selecione as **Categorias de arquivo** no painel do Navegador. Selecione o tipo de arquivo que você deseja abrir e o arquivo será aberto em uma guia integrada ou em uma nova guia do navegador. O diagrama e a lista a seguir descrevem as principais informações sobre guias integradas em ServiceNow Studio .



1. Qualquer arquivo em um app com escopo é aberto em uma guia codificada por cores com informações sobre o tipo de arquivo. Nesta instância, o playbook é aberto em uma guia integrada, na qual você pode atualizá-lo usando a interface Workflow Studio.
2. Guias sem cores indicam que o arquivo está no escopo global. Você pode editar arquivos globais em ServiceNow Studio .
3. Qualquer guia que esteja ativamente aberta na tela mostra uma cor de contraste para indicar o estado aberto.
4. As guias codificadas por cores e agrupadas estão no mesmo escopo. Neste exemplo, ambas as ações estão na mesma aplicação, portanto, são abertas na mesma guia de cor.

Para obter mais informações sobre as ferramentas e os construtores que você pode usar para o desenvolvimento de apps, consulte Ferramentas de desenvolvimento integradas para ServiceNow Studio. Para obter mais informações sobre o que é um construtor, consulte Construtores em ServiceNow Studio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Alternando entre ferramentas e construtores

Durante o desenvolvimento do app, você pode abrir uma ou várias ferramentas de desenvolvimento integradas ou construtores. Por exemplo, você pode criar um fluxo ou playbook e usar Construtor de IU para criar uma experiência na Web personalizada para seus usuários.

Como ServiceNow Studio alterna perfeitamente entre ferramentas e interfaces, você só precisa abrir o arquivo que deseja editar e a ferramenta ou construtor integrado correto abre seu arquivo.

Criar um conjunto de atualizações no ServiceNow Studio

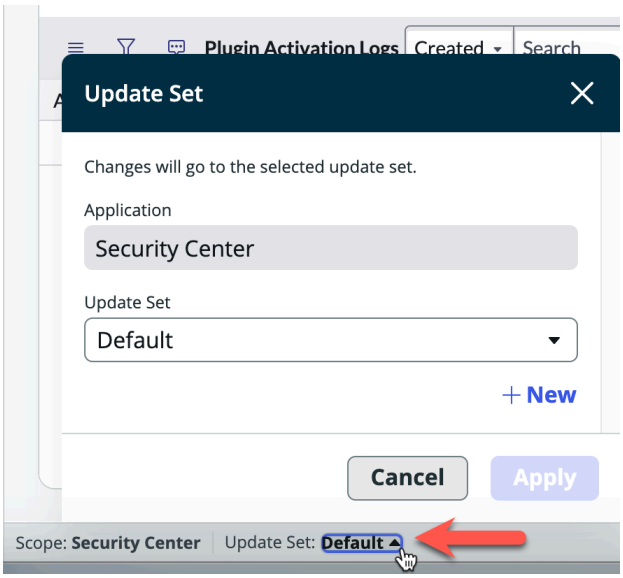
Crie um conjunto de atualizações enquanto trabalha em ServiceNow Studio .

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador ou desenvolvedor delegado

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Crie um conjunto de atualizações sem precisar sair de ServiceNow Studio . Para obter mais informações sobre como criar um conjunto de atualizações no Now Platform, consulte Introdução aos conjuntos de atualizações.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**.
2. Abra a aplicação para a qual você tem mudanças que precisa de um novo conjunto de atualizações.
3. No canto inferior esquerdo da tela, expanda a caixa de diálogo do conjunto de atualizações selecionando o conjunto de atualizações atual na barra de status.



4. Selecione **Novo**.
5. Insira um nome para o novo conjunto de atualizações.
6. Selecione **Save** (Salvar).
7. Selecione **Aplicar**.
   As mudanças feitas no app vão para o novo conjunto de atualizações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Publicar mudanças do app no Repositório de aplicações de ServiceNow Studio

Publique as mudanças feitas em um app em ServiceNow Studio no Repositório de aplicações (Repositório de apps).

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador ou desenvolvedor delegado

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O Repositório de aplicações é uma opção que ServiceNow oferece para implantação de aplicações. Você também pode criar conjuntos de atualizações para publicar mudanças ou, se sua empresa tiver um pipeline de implantação configurado, você poderá implantar mudanças por meio do pipeline em ServiceNow Studio . Para obter mais informações sobre o repositório de aplicações, consulte ServiceNow repositório de aplicações.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**.
2. Abra a página **Detalhes da aplicação** da aplicação que você deseja atualizar na página inicial ServiceNow Studio ou no painel do Navegador.
   - Na página inicial ServiceNow Studio , selecione a guia **Implantação**. Em seguida, selecione **Aplicações** e selecione sua aplicação na coluna **Nome**.
   - No painel do Navegador, selecione o ícone Aplicações ( ). Em seguida, selecione sua aplicação e selecione **Detalhes da aplicação**.
3. Na página Detalhes da aplicação, selecione **Publicar**.
4. No campo **Nova versão**, insira um número de versão para as mudanças.
5. No campo **Notas de versão**, adicione notas sobre as mudanças que você está publicando.
6. Selecione **Publicar**.
   Você enviou suas mudanças para revisão e aprovação. Depois que suas mudanças forem aprovadas, suas atualizações poderão ser acessadas por todas as instâncias da sua aplicação.

Interface do usuário ServiceNow Studio

Saiba mais sobre a interface do usuário ServiceNow Studio e como personalizá-la de acordo com suas especificações.

ServiceNow Studio é uma aplicação que permite criar, gerenciar e implantar aplicações em uma só interface. Você deve ser um administrador ou um desenvolvedor delegado com acesso a uma aplicação para acessar ServiceNow Studio .

Página inicial do ServiceNow Studio

Na página inicial do, você pode acessar todas as ferramentas e serviços em ServiceNow Studio .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

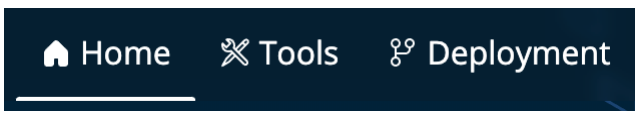
- O painel do Navegador permite que você tenha uma exibição rápida de todos os seus apps, arquivos, favoritos, recentes e ferramentas. Você pode filtrar ou classificar as listas e abrir qualquer lista na exibição da plataforma selecionando **Abrir lista**.

Ferramentas do painel do navegador

Item de navegação	Descrição
Menu ( )	Opção para expandir ou recolher o painel do Navegador.
Pesquisar ( )	Opção para pesquisar qualquer arquivo, app, metadados ou ferramenta em qualquer escopo na plataforma.
Criar ( )	Opção para criar um novo app ou arquivo.
Aplicações ( )	Opção para exibir todos os apps.
Categorias de arquivo ( )	Opção para exibir, classificar e filtrar todos os arquivos e metadados.
Favoritos ( )	Ponto de acesso para todos os seus arquivos e apps favoritos.
Recente ( )	Ponto de acesso para todos os arquivos acessados mais recentemente.

- Você pode mostrar/ocultar e fixar/desmarcar o painel do Navegador em ServiceNow Studio usando os ícones no painel lateral. Você pode ocultar o painel para recursos de edição em tela inteira quando estiver trabalhando em um aplicativo.

- A barra de ferramentas fornece outro ponto de acesso para a página inicial, a página Ferramentas integradas e a Implantação.



Barra de ferramentas

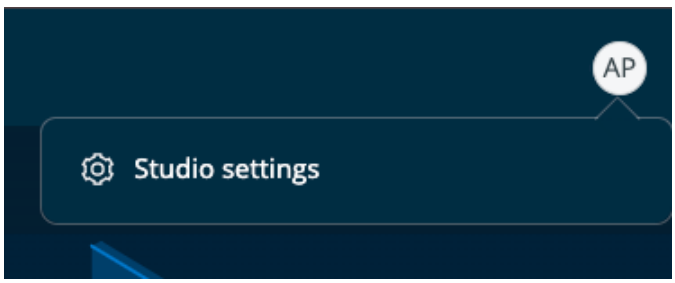
Página	Descrição
Página Inicial	Página principal principal para ServiceNow Studio . Acesse o painel do Navegador, arquivos e apps abertos recentemente e outras ferramentas e recursos.
Ferramentas	Ponto de acesso principal para todas as ferramentas e construtores integrados ao ServiceNow Studio . Para obter mais informações, consulte Ferramentas de desenvolvimento integradas para ServiceNow Studio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Página	Descrição
Implantação	Página principal para exibir, gerenciar e implantar apps usando conjuntos de atualizações e acessando aplicações para implantação por meio de pipelines ou Repositório de aplicações. Se você criar um novo conjunto de atualizações, poderá vê-lo na página **Implantação**. As aplicações também podem ser implantadas diretamente na página de detalhes da aplicação para cada app.

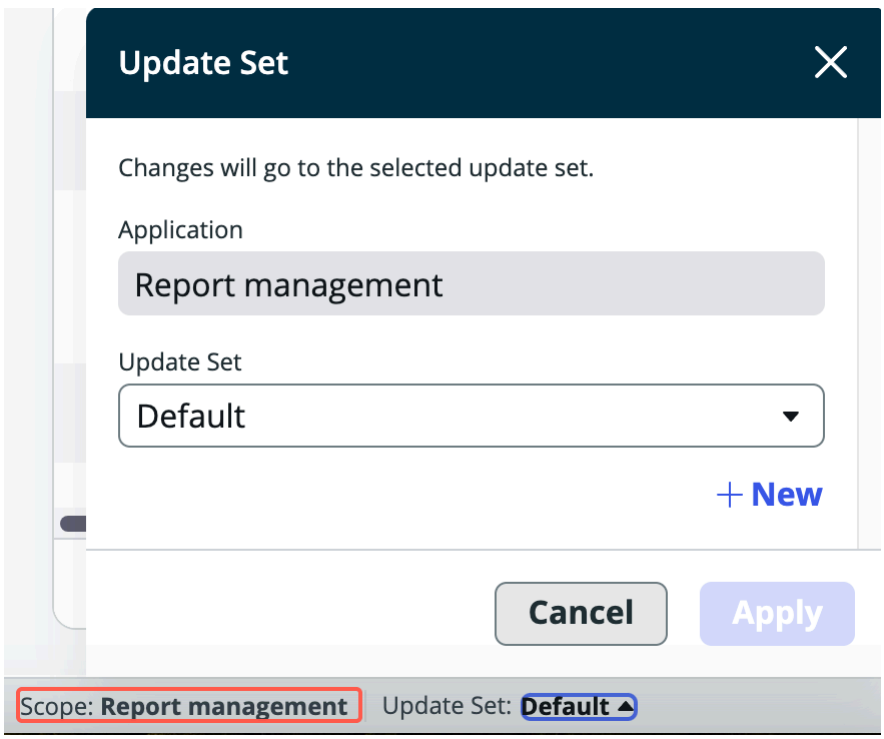
- O menu de preferências do usuário fornece acesso a ServiceNow Studio configurações.



- O botão Criar permite criar rapidamente apps e arquivos de apps.

Consulte o escopo e o conjunto de atualizações

Se você estiver em um app ou arquivo, poderá ver o escopo do arquivo na barra de status. Você também pode ver o conjunto de atualizações associado à aplicação na barra de status. Se você precisar alterar o conjunto de atualizações ou criar um novo, abra o conjunto de atualizações padrão e altere sua seleção diretamente no aplicativo.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter mais informações, consulte Como trabalhar com conjuntos de atualizações no ServiceNow Studio.

Construtores em ServiceNow Studio

Construtores são ferramentas especializadas que fornecem uma interface intuitiva e eficiente para editar registros de metadados associados principalmente a tabelas que estendem sys_metadata. Em ServiceNow Studio , você pode usar construtores para criar uma variedade de tipos de arquivo para oferecer suporte ao desenvolvimento de apps.

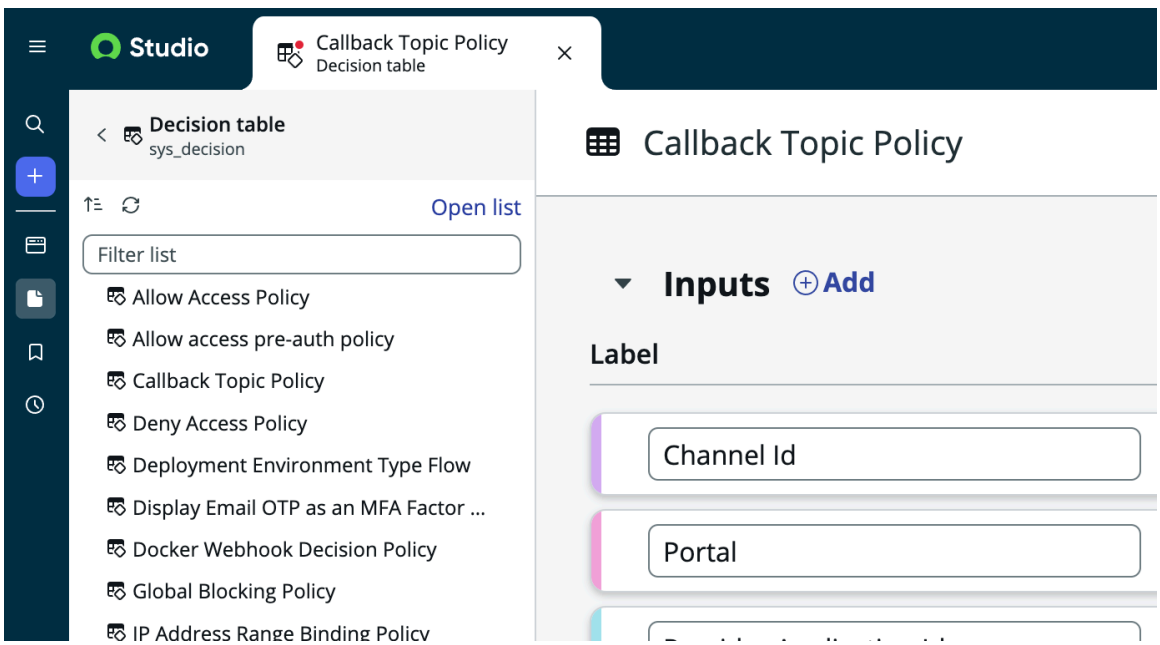
Os construtores se concentram em aprimorar a experiência do usuário, oferecendo recursos como edição em linha, exibições personalizáveis e colaboração integrada. Cada construtor permanece agnóstico em relação a bibliotecas ou implementações de design, garantindo a adaptabilidade às tecnologias e estruturas em desenvolvimento.

Quando você abre arquivos como tabelas de decisão, fluxos ou tabelas em ServiceNow Studio , os arquivos são abertos em uma guia integrada na ferramenta do construtor designada. Alguns outros tipos de arquivo, como configurações do aplicativo para celular, são abertos em uma nova guia do navegador. Observe que você deve criar ou abrir um arquivo ou aplicação para acessar um construtor. Você não pode abrir construtores por conta própria em ServiceNow Studio .

Para obter uma lista completa dos construtores integrados em ServiceNow Studio , consulte Ferramentas de desenvolvimento integradas para ServiceNow Studio.

Como os construtores abrem no ServiceNow Studio

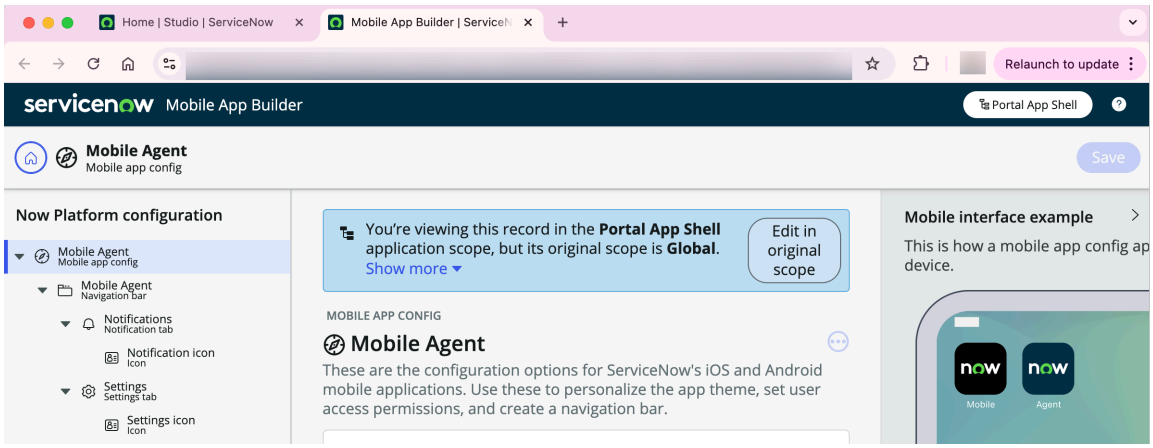
Tabelas de decisão e muitos outros tipos de automações são abertos em guias integradas.



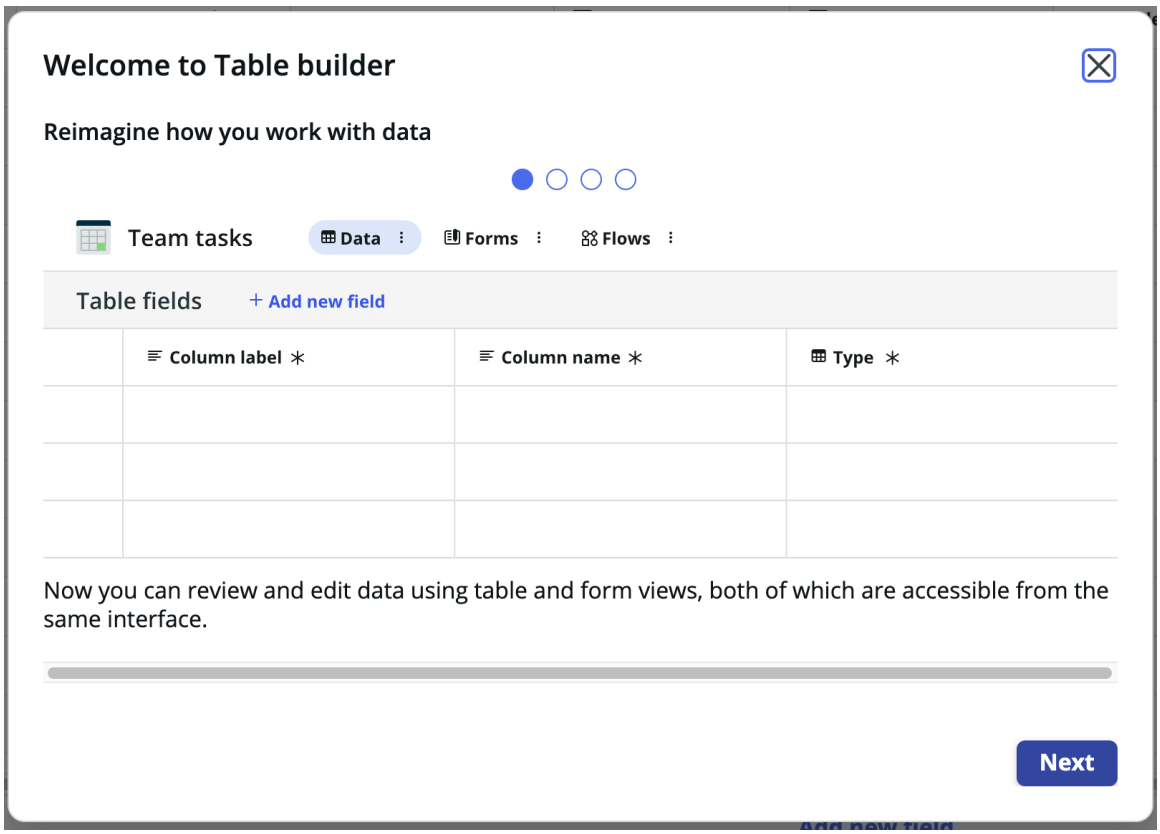
O Construtor de apps para celular é aberto em uma nova guia.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Ao abrir algumas ferramentas, como o Construtor de tabelas, você pode ver um breve tutorial para ajudá-lo a aprender a usar a ferramenta.



Tradução automática

Ferramentas de desenvolvimento integradas para ServiceNow Studio

ServiceNow Studio fornece acesso instantâneo a várias ferramentas disponíveis no pacote de desenvolvimento da Now Platform. Ao criar apps usando ServiceNow Studio , você pode estender suas capacidades com essas poderosas ferramentas de desenvolvimento.

Ferramentas de desenvolvimento

Use as seguintes ferramentas de desenvolvimento integrado para criar aplicações, fluxos, processos, tabelas e muito mais em ServiceNow Studio .

Embora algumas ferramentas tenham a palavra "Construtor" anexada ao nome e outras não, todas as ferramentas listadas abaixo permitem criar diferentes partes de aplicações. Alguns construtores são ferramentas de automação, enquanto outros permitem que você

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

crie sua interface do usuário. Para obter mais informações sobre construtores, consulte Construtores em ServiceNow Studio.

Automação

Construtor	Descrição
Tabelas de decisão no Workflow Studio	As tabelas de decisão em Workflow Studio incorporam a lógica de negócios em uma série de regras de decisão "se-então". As tabelas de decisão leem dados de entradas e avaliam os dados de acordo com as condições especificadas. Quando todas as condições de uma regra de decisão são atendidas, a tabela de decisão retorna um ou mais resultados.
Fluxos, subfluxos e ações no Workflow Studio	Fluxos, subfluxos e ações permitem que os responsáveis pelo processo automatizem o trabalho. Crie fluxos de várias etapas a partir de componentes reutilizáveis sem precisar codificar.
Playbooks no Workflow Studio	Os playbooks permitem que os responsáveis pelo processo criem fluxos de trabalho entre empresas e criem um processo único e unificado. Você também pode usar playbooks para fornecer aos usuários finais uma exibição simplificada e orientada por tarefas do seu processo.

Dados

Construtor	Descrição
Form Builder	Personalize qualquer registro ou formulário Now Platform usando Form Builder. Form Builder é acessado com mais frequência por meio de Construtor de tabelas na guia Formulários.
Construtor de tabelas	Projete tabelas, formulários e fluxos visualmente usando uma única interface de usuário.

Integração

Construtor	Descrição
Importações do Hub de integração	Integration Hub - A importação permite que você configure, execute e programe suas importações de dados por meio de uma única interface simplificada. Ele também consolida vários recursos de integração de dados em um único ambiente, eliminando a necessidade de criar e gerenciar vários formulários em toda a plataforma. Sua experiência passo a passo orienta você na configuração de fontes de dados, tabelas de destino e mapeamento

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Construtor	Descrição
	de dados. Você pode programar suas importações de dados ou executá-las sob demanda.

Construtor do Mobile

Construtor	Descrição
Mobile App Builder	Configure como ServiceNow aplicações são exibidas em dispositivos móveis.

Interface do usuário

Construtor	Descrição
Construtor de catálogo	Você pode criar ou editar um item do catálogo (item do catálogo ou produtor de registro) usando uma experiência visual e orientada junto com as restrições especificadas. A experiência do construtor de catálogo permite delegar a criação e a manutenção do catálogo.
Service Portal	Crie ou atualize o layout da página do portal e adicione ou remova widgets da página.
Service Catalog	Crie ou faça edições em um item do catálogo, que pode ser um produtor de registro, um guia de pedido ou um item de conteúdo.
Survey designer	Crie categorias e perguntas de pesquisa, configure os detalhes e publique a pesquisa para usuários ou grupos específicos.
Construtor de IU	Construtor de IU é um construtor de interface do usuário da web. Use Construtor de IU para criar páginas para espaços gerados por App Engine Studio ou experiências da web personalizadas usando Componetes do Next Experience e componentes da web personalizados.
Workspace Builder	Construtor de espaços O permite que você automatize processos em um único ambiente de design.

Outras ferramentas

Construtor	Descrição
Script Debugger	O Depurador de script permite que usuários com a função script_debugger depurem o JavaScript do lado do servidor.

ServiceNow Studio e produtos legados

ServiceNow Studio aprimora as funções de várias outras ferramentas que você pode ter usado para desenvolver apps no Now Platform. Se você já usou Criador de aplicações assistido

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ou o produto legado Studio para criar apps, tente usar ServiceNow Studio para continuar o processo de desenvolvimento de apps.

[store-future: BEGIN review]

Aplicações obsoletas

Criador de aplicações assistido (GAC) e Studio estão sendo descontinuados a partir da versão de novembro de 2024.

Você não precisa fazer configurações ou personalizações extras para alternar para usando ServiceNow Studio . As aplicações criadas em ambos os produtos legados são compatíveis em ServiceNow Studio .

Nota:
As permissões do GAC para criação de apps não são compatíveis com ServiceNow Studio na versão de novembro de 2024. Se você tiver permissões do GAC e quiser criar um app, crie o app no Studio legado, abra o app e edite em ServiceNow Studio . Entre em contato com o administrador da sua empresa para obter mais informações.

Criador de aplicações assistido (GAC) e Studio serão compatíveis até uma versão futura. Para obter mais informações, consulte as notas de versão.

[End]

Recursos atualizados

A navegação intuitiva e a taxonomia de ServiceNow Studio ajudarão você a encontrar, organizar e editar seu trabalho com eficiência. Quando se trata de criar ou editar objetos, todas as capacidades de desenvolvimento necessárias estão acessíveis em um só lugar, permitindo que você acesse, alterne e aproveite a ferramenta certa para o trabalho sempre. Quando seu app estiver pronto para entrar em operação, você poderá gerenciar facilmente suas implantações usando qualquer uma das opções de ciclo de vida do app que ServiceNow oferece, como pipelines ou conjuntos de atualizações. ServiceNow Studio também oferece suporte nativo para Now Assist, permitindo que você aproveite os recursos de IA generativa mais recentes que ServiceNow oferece junto com ferramentas low-code inovadoras.

Usando funções ServiceNow Studio com Criador de aplicações assistido (GAC)

Quando você começa a usar ServiceNow Studio , alguns recursos se tornam disponíveis somente depois que você cria uma aplicação com escopo. Se você é novo no uso de ServiceNow Studio , talvez observe que a barra de pesquisa e **Criar** > **App/arquivo** não estão visíveis inicialmente. Este é o comportamento esperado em ServiceNow Studio .

Para começar, selecione **Criar** e continue criando seu app com escopo. Na página Detalhes da aplicação da nova aplicação, você pode criar metadados (ou arquivos de aplicações) selecionando **Criar**. O modal Criar arquivo é aberto e você pode criar qualquer tipo de arquivo necessário e associá-lo à sua aplicação.

Depois de criar sua aplicação, retorne à página inicial ServiceNow Studio e atualize a janela do navegador. Agora você pode usar a barra de pesquisa e **Criar** > **App/arquivo** recursos do durante o desenvolvimento da aplicação com escopo. Para obter mais informações sobre funções, consulte Assign a role to a user.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configuração da ServiceNow Studio

ServiceNow Studio está disponível no ServiceNow Store. ServiceNow Studio aproveita as ferramentas de desenvolvimento de plataforma existentes. Nenhuma configuração adicional é necessária para usar essas ferramentas em ServiceNow Studio .

Domain Separation e ServiceNow Studio

Domain Separation não é compatível com ServiceNow Studio . O Domain Separation permite separar dados, processos e tarefas administrativas em agrupamentos lógicos chamados de domínios. Você pode controlar vários aspectos dessa separação, incluindo quais usuários podem ver e acessar os dados.

Nível de suporte: Sem suporte

- O campo de domínio pode existir em tabelas de dados, mas não há lógica de negócios para gerenciar os dados.
- Este nível não é considerado separado por domínio.

Para obter mais informações sobre os níveis de suporte, consulte Suporte de aplicação para separação de domínio.

Instalação de ServiceNow Studio

ServiceNow Studio está disponível para você usar no Now Platform. Você também pode acessar recursos premium com uma licença App Engine Enterprise.

ServiceNow Studio é uma aplicação Now Platform que está disponível por padrão. Se sua empresa tiver uma licença App Engine Enterprise, você poderá instalar plug-ins adicionais para usar em ServiceNow Studio .

Nenhuma configuração adicional deve acontecer para que você use ServiceNow Studio .

Faça ServiceNow Studio uma tentativa

Pronto para experimentar ServiceNow Studio ? Você pode testá-lo usando sua própria Instância de desenvolvimento pessoal (PDI), o que requer que você entre no Site do desenvolvedor. Saiba mais sobre PDIs no Guia de instância de desenvolvedor pessoal.

Selecione este botão para testar ServiceNow Studio em um PDI

Try ServiceNow Studio for free

Tente instalar ServiceNow Studio agora em um PDI! Login necessário.

Recursos premium disponíveis com um App Engine Enterprise

Se sua empresa tiver uma licença App Engine Enterprise, você poderá acessar esses recursos premium adicionais em ServiceNow Studio .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Crie uma tabela a partir de uma planilha.
- Crie uma tabela a partir de um PDF.
- Acesse a biblioteca de modelos de IU.
- Acesse App Engine Studio Modelos de catálogo.
- Acesse Construtor de espaços.
- Acessar modelos de IU do espaço.
- Implante apps com escopo usando o pipeline App Engine.

ServiceNow Studio estratégia de instância

ServiceNow Studio deve estar disponível em todas as instâncias ServiceNow em que você desenvolve aplicações.

Você precisará estabelecer a estratégia de instância da sua empresa para ServiceNow Studio . Algumas das decisões que você precisa tomar incluem:

- Se você deseja permitir que qualquer pessoa da sua empresa tenha acesso a ServiceNow Studio para começar a criar apps.
- Se você deseja conceder acesso a um grupo selecionado de pessoas.
- Se você deseja conceder acesso caso a caso, configure um formulário em que os indivíduos possam preencher informações sobre o app que desejam criar. Seu administrador decide se concede a esses indivíduos acesso para criar esse app.

Uma instância de não produção configurada de forma semelhante à sua instância de produção pode ser o melhor candidato para o seu ambiente de testes. Você pode encontrar com mais precisão os problemas que podem surgir se a aplicação for implantada na produção.

Nota:
Se você planeja clonar sua instância de produção para uma ou mais instâncias de não produção, você também deve instalar o produto ServiceNow Studio em sua instância de produção antes da clonagem. Para obter mais informações, consulte .

Depois de estabelecer sua estratégia de instância, você também deve concluir as tarefas a seguir.

1. Estabeleça e automatize seu processo de aprovação ou revisão.
2. Decida em qual ambiente de não produção ServiceNow Studio será executado. Como ServiceNow Studio é um produto executado em seu ambiente de não produção, você precisa selecionar um para executá-lo.
3. Determine qual método usar para promover apps de uma instância de não produção específica para sua instância de teste e, finalmente, para a produção em que o app será executado ao vivo. Você pode implantar apps usando conjuntos de atualizações, pipelines ou o Repositório de aplicações em ServiceNow Studio .

Componentes instalados com ServiceNow Studio

Quando você ativa o plug-in ServiceNow Studio , vários componentes, como tabelas, são instalados automaticamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabelas e funções instaladas com ServiceNow Studio

Tabelas instaladas com ServiceNow Studio

Tabela	Descrição
Recursos [sn_sns_resources]	Preenche a seção Recursos na parte inferior da página inicial.
Configurações de experiência [sn_udc_experience_configuration]	Mostra as configurações de acesso à função padrão para o alternador de experiência. Esta tabela não é configurável.
Controles de visibilidade da experiência [sn_udc_experience_visibility_control]	Permite que você conceda funções não padrão de acesso ao alternador de experiência. Esta tabela é configurável.

Nenhuma função específica é enviada com ServiceNow Studio , mas as funções de Administrador e Desenvolvedor delegado são usadas. Para obter mais informações, consulte ServiceNow Studio personas e funções.

Plug-in instalado com ServiceNow Studio

O plug-in ServiceNow Studio [sn_sns] é instalado com várias dependências.

Plug-in ServiceNow Studio

Plug-in [ID]	Descrição	Dependências
ServiceNow Studio [sn_sns]	ServiceNow Studio fornece uma experiência unificada para todas as ServiceNow atividades de desenvolvimento.	• sn_udc • sn_studio_commons • sn_app_obj_wizards • sn_deploy_pipeline

Como gerenciar o acesso a ServiceNow Studio

Administradores, desenvolvedores delegados e usuários com funções Criador de aplicações assistido (GAC) têm acesso para trabalhar em ServiceNow Studio . Gerencie o acesso para desenvolver apps e arquivos de apps em ServiceNow Studio atribuindo permissões de desenvolvimento delegado.

O desenvolvimento delegado permite que usuários designados sem uma função de administrador do sistema desenvolvam ou implantem aplicações no Now Platform. Se você tiver a função de administrador específica da aplicação ou a função de administrador no nível do sistema, poderá delegar o desenvolvimento de aplicações a desenvolvedores designados no nível da aplicação.

Nota:
Atualmente, somente administradores e usuários do GAC podem criar apps em ServiceNow Studio , mas os desenvolvedores delegados podem trabalhar em apps e arquivos de apps existentes.

Se um usuário tiver a função Criador de aplicações assistido (sn_g_app_creator.app_creator), ele poderá acessar ServiceNow Studio e criar apps. Depois de criar uma aplicação, eles são atribuídos automaticamente à funçãodelegated_developer. Para obter mais informações sobre permissões de desenvolvedor delegado, consulte ServiceNow Studio personas e funções.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter mais informações sobre o desenvolvimento delegado, consulte Desenvolvimento delegado e implantação. Se você for um administrador, também poderá atribuir permissões de colaboração à sua equipe de desenvolvimento. Para obter mais informações, consulte Colaboração em apps usando ServiceNow Studio.

Como trabalhar com funções e acesso em ferramentas de desenvolvimento de apps

O acesso a ServiceNow Studio , Creator Studioe ServiceNow IDE depende das funções e permissões que seu administrador define. No entanto, há alguns cenários em que você pode querer atualizar as funções com permissão para acessar cada ferramenta.

Cada ferramenta de desenvolvimento que você pode acessar por meio do alternador de experiência tem funções para as quais está disponível e não está disponível. Para acessar todas as ferramentas de desenvolvimento, você precisa ter as funções necessárias para cada ferramenta individualmente. Por exemplo, se você tiver a função delegado_developer, poderá trabalhar em ServiceNow Studio . No entanto, se você também não tiver as funções admin e sn_creatorstudio.user ou sn_creatorstudio.restricted_user, não verá o alternador de experiência porque não tem acesso a outras ferramentas.

Nota:
Se você esperava ver o alternador de experiência e não o vir, entre em contato com o administrador. As configurações personalizadas podem afetar as experiências que você pode ver.

Experiências e funções de desenvolvimento

Experiência	Disponível para	NÃO disponível para
Acesso à experiência de codificação profissional em ServiceNow IDE	administrador	sn_creatorstudio.restricted_user, sn_creatorstudio.user
Acesso à experiência de codificação de habilidades intermediárias em ServiceNow Studio	delegado_desenvolvedor, administrador, sn_g_app_creator.app_creator	sn_creatorstudio.restricted_user, sn_creatorstudio.user
Acesso à experiência sem código no Creator Studio	delegado_desenvolvedor, administrador, sn_creatorstudio.user, sn_creatorstudio.restricted_user	Não aplicável.

Importante:
Independentemente da sua função (incluindo funções de administrador e desenvolvedor delegado), se você tiver uma das funções Creator Studio, não poderá acessar ServiceNow Studio ou ServiceNow IDE.

Para obter mais informações, consulte Creator Studio funções e personas, ServiceNow Studio personas e funções e ServiceNow IDE funções.

Exemplos de atribuição de função

Como administrador, você pode atribuir permissões para usar ServiceNow Studio , Creator Studioe ServiceNow IDE. Algumas funções dão acesso a mais de uma ferramenta e podem ser usadas nos seguintes cenários:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Se você quiser atribuir acesso a ServiceNow Studio e Creator Studio, atribua ao usuário a função **delegado_developer**. Isso concederá a eles acesso a ambas as ferramentas. No entanto, esta função não concede acesso a ServiceNow IDE.
- Se você quiser que os usuários permaneçam em Creator Studio, atribua a eles as funções **sn_creatorstudio.user** ou **sn_creatorstudio.restricted_user**. Essas funções concedem acesso a Creator Studio, mas não ServiceNow Studio a .
- Se você quiser atribuir acesso a ServiceNow IDE, o usuário deverá ter permissões de administrador ou outras funções específicas para ServiceNow IDE. Se o usuário também tiver a função **delegado_developer**, ele não poderá acessar ServiceNow IDE. Para obter mais informações, consulte ServiceNow IDE funções.

ServiceNow Studio personas e funções

Administradores, desenvolvedores delegados e usuários com funções Criador de aplicações assistido têm acesso para trabalhar em ServiceNow Studio .

ServiceNow Studio personas

Administradores e desenvolvedores delegados têm capacidades diferentes em ServiceNow Studio . Os administradores podem delegar pessoas para trabalhar em determinados apps e arquivos de apps fornecendo permissões de desenvolvedor delegado.

Para obter mais informações sobre funções e acesso a diferentes ferramentas de desenvolvimento de apps, consulte Como trabalhar com funções e acesso em ferramentas de desenvolvimento de apps.

Funções e capacidades

Função	Permissões	Capacidades
Desenvolvedor delegado (delegated_developer)	Os desenvolvedores delegados têm acesso apenas ao app ou apps aos quais foram delegados. Essas permissões podem variar de acordo com sua configuração.	• Acesse ServiceNow Studio . • Atualize os apps para os quais eles têm permissões de desenvolvimento delegado. • Crie um conjunto de atualizações para empacotar mudanças. • Crie e atualize arquivos de aplicações e outros registros de metadados. • Envie um app para implantação por meio de conjuntos de atualizações, pipelines ou Repositório de aplicações.
Administrador	Os administradores podem revisar e aprovar tarefas relacionadas ao desenvolvimento de aplicações personalizadas.	• Acesse ServiceNow Studio . • Crie apps em ServiceNow Studio .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Funções e capacidades

Função	Permissões	Capacidades
		• Edite apps e arquivos de apps existentes ou delegue o desenvolvimento a outra pessoa. • Criar, editar e gerenciar conjuntos de atualizações. • Atualize os registros de metadados existentes. • Crie e edite registros de metadados globais (sem escopo).
Criador de aplicações assistido Funções (GAC) (sn_g_app_creator.app_creator, sn_g_app_creator.global)	Usuários com funções de GAC podem acessar ServiceNow Studio e criar apps. Depois de criar uma aplicação, o usuário recebe a funçãodelegated_developer para essa aplicação.	• Acesse ServiceNow Studio . • Crie aplicações personalizadas. • Com a função GAC Global, crie apps globais personalizados.

Como gerenciar o acesso ao alternador de experiência

O alternador de experiência pode fornecer acesso a Creator Studio, ServiceNow Studio , ServiceNow IDE. No entanto, se você pode ver e selecionar tudo isso, depende da sua função ou nível de acesso.

Existem vários fatores que determinam o que você pode escolher no alternador de experiência: sua função, se o studio selecionado está instalado na instância e qual versão está instalada.

As funções determinam o acesso

Sua função, como grupo de usuários e níveis de segurança, permite o acesso a produtos no alternador de experiência.

A seguir está a descrição do acesso à função padrão para o alternador de experiência:

- Administradores e desenvolvedores delegados podem usar o alternador de experiência porque podem precisar de acesso a qualquer produto em que tenham sido delegados para administrar ou desenvolver um app.
- Creator Studio usuários e Creator Studio usuários restritos geralmente não têm acesso ao alternador de experiência porque os administradores os limitam a uma experiência mais selecionada.

Os administradores podem verificar a tabela Configurações de experiência [sn_udc_experience_configuration] para ver quais funções padrão têm acesso a cada um dos produtos no alternador de experiência. A tabela também mostra quais funções verão a página de descoberta que aparecerá se Creator Studio não estiver instalado ou não for a versão mínima necessária para o alternador de experiência.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante:
Independentemente da sua função (incluindo funções de administrador e desenvolvedor delegado), se você tiver uma das funções Creator Studio, não poderá acessar ServiceNow Studio ou ServiceNow IDE.

Se você quiser conceder funções não padrão de acesso a produtos no alternador de experiência, deverá fazer isso na tabela Controles de visibilidade da experiência [sn_udc_experience_visibility_control]. Para obter mais informações, consulte Configurar acesso não padrão ao alternador de experiência.

A instalação do produto determina o acesso

Você deve ter uma aplicação instalada na instância para selecioná-la no alternador de experiência.

Por exemplo, se você estiver trabalhando em ServiceNow Studio ou ServiceNow IDE, mas não tiver Creator Studio instalado, selecionar Creator Studio no alternador de experiência exibirá uma página na qual você poderá saber mais sobre como usar Creator Studio.

A versão do produto determina o acesso

Para aparecer no alternador de experiência, todos os produtos devem estar na versão Yokohama.

Por exemplo, se você escolher Creator Studio no alternador de experiência, mas tiver a versão Xanadu de Creator Studio instalada, a seleção exibirá uma página direcionando você para atualizar a versão.

Configurar acesso não padrão ao alternador de experiência

Controle quais funções têm acesso ao alternador de experiência em ServiceNow Studio . O alternador de experiência permite alternar facilmente entre ambientes de desenvolvimento para usar a ferramenta certa para sua tarefa.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Por padrão, a tabela Configurações de experiência [sn_udc_experience_configuration] concede aos administradores e desenvolvedores delegados acesso para ver o alternador de experiência. No entanto, você pode adicionar funções não padrão à tabela Controles de visibilidade da experiência [sn_udc_experience_visibility_control] para conceder acesso ao alternador de experiência. Para obter mais informações sobre as funções padrão, consulte Como trabalhar com funções e acesso em ferramentas de desenvolvimento de apps.

- Administradores e desenvolvedores delegados podem usar o alternador de experiência porque podem precisar de acesso a qualquer produto em que tenham sido delegados para administrar ou desenvolver um app.
- Creator Studio usuários e Creator Studio usuários restritos geralmente não têm acesso ao alternador de experiência porque os administradores os limitam a uma experiência mais selecionada.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **sn_udc_experience_visibility_control.list**.
2. Selecione **Novo**.
3. Insira a experiência para a qual você está configurando funções.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por exemplo, comece a digitar Serv para selecionar ServiceNow Studio .

4. Especifique as funções que devem ter acesso à experiência.
   a. Desbloqueie o campo **Disponível para funções** selecionando o ícone de cadeado ( ).
   b. Comece a digitar e selecione o nome da função à qual você está concedendo acesso.
   c. Bloqueie o campo **Disponível para funções** selecionando o ícone de desbloqueio ( ).
5. Especifique as funções que não devem ter acesso à experiência.
   a. Desbloqueie o campo **Não disponível para funções** selecionando o ícone de cadeado ( ).
   b. Comece a digitar e selecione o nome da função para a qual você está restringindo o acesso.
   c. Bloqueie o campo **Não disponível para funções** selecionando o ícone de desbloqueio ( ).
6. Selecione **Enviar**.

Colaboração em apps usando ServiceNow Studio

Você pode *colaborar*ou compartilhar o desenvolvimento de apps em ServiceNow Studio com outras pessoas da sua empresa.

Colaboração é desenvolvimento delegado

A colaboração, também chamada de *desenvolvimento delegado*, se baseia no conjunto de recursos de desenvolvimento delegado existente no Now Platform. Ele permite que os desenvolvedores convidem outros desenvolvedores para apps para que possam cocriar e desenvolver o app juntos. Dependendo das suas permissões, você pode convidar outras pessoas para colaborar em um app com você ou solicitar para ingressar no app de outra pessoa. Para obter mais informações sobre o desenvolvimento delegado, consulte Desenvolvimento delegado e implantação.

Existem dois tipos padrão de colaboradores quando você desenvolve um app com outras pessoas: proprietários e editores. Os administradores podem criar uma função de colaboração personalizada ajustando as permissões.

Requisitos para colaboração

ServiceNow Studio O é compatível com o plug-in de colaboração para clientes devidamente licenciados.

Nota:

1. Você deve ter uma licença App Engine Enterprise para aproveitar ao máximo a colaboração.
2. Se você já tiver o plug-in de colaboração instalado, poderá continuar usando a colaboração.
3. Os clientes que não têm a Colaboração instalada não poderão gerenciar permissões de desenvolvimento delegado em ServiceNow Studio . As permissões de desenvolvimento delegado existentes ainda serão respeitadas em ServiceNow Studio .

Aplicações que você pode acessar

As duas funções ServiceNow Studio que podem acessar ServiceNow Studio , admin e delegado_developer, têm acessos diferentes aos apps:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Usuários com a função de administrador têm acesso automático a todos os apps em ServiceNow Studio .
- Usuários com a função delegado_developer têm acesso a:
  - Apps que eles criam
  - Apps para os quais eles foram convidados a editar (como editor no app)
  - Todos os apps no *escopo* ao qual você tem acesso. Para obter mais informações sobre escopos, consulte Escopo da aplicação.

Se você souber de um app no qual deseja trabalhar, mas não o vir em ServiceNow Studio , entre em contato com o administrador e peça permissão para trabalhar no app usando o app de colaboração. O aplicativo de colaboração Now Platform é instalado automaticamente com ServiceNow Studio . Para obter mais informações sobre o app Colaboração, consulte Colaboração de aplicações.

O que os proprietários e editores de apps podem fazer

Existem duas funções de colaborador padrão para trabalhar em apps com outros desenvolvedores: proprietário e editor.

- Se você criar um app, será o proprietário desse app.
- Se você vir um app em ServiceNow Studio no qual foi delegado para trabalhar, poderá abri-lo e começar a trabalhar nele com qualquer função de colaboração que o proprietário tenha atribuído a você. Essa função geralmente é editor.

Descritores de colaboração padrão

Descritor	Descrição
Responsável	Proprietário da aplicação. • Se você criou o app, será automaticamente o proprietário. • Os proprietários podem gerenciar outros colaboradores do app. • Os proprietários podem excluir apps porque têm a permissão *para excluir apps*. • Os proprietários obtêm automaticamente a função delegado_developer para o app.
Editor	• Os editores podem convidar colaboradores. • Os editores têm uma capacidade mais limitada de editar o app.

Nota:
Para obter a lista completa de permissões de tipo de colaboração de proprietário e colaborador do editor padrão, consulte Permissões de colaboração para ServiceNow Studio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Permissões e descritores de colaboração personalizados

O descritor de colaboração atribuído a alguém determina se essa pessoa pode atribuir, gerenciar e monitorar permissões de desenvolvimento delegado. Por exemplo, as pessoas que são responsáveis podem fazer mais do que as pessoas com o descritor de colaboração do editor.

Se você quiser criar uma função de colaboração personalizada para ajudar a criar seu app, poderá criar um *descritor de colaboração*personalizado, que é uma função de colaboração personalizada. Em seguida, você usa *permissões de colaboração* para controlar o que os desenvolvedores (ou usuários que implantam aplicações) podem fazer na aplicação.

Se necessário, os administradores podem definir descritores de colaboração personalizados para selecionar ao gerenciar colaboradores usando o aplicativo Colaboração. Para obter mais informações sobre descritores personalizados, consulte Criar descritores de colaboração para atribuir permissões.

Gerenciamento de permissões de colaboração para outros desenvolvedores

Se você convidar alguém para colaborar em um app e essa pessoa não tiver a função de Desenvolvedor delegado (delegated_developer), um administrador App Engine deverá aprovar a solicitação de colaboração. Para obter mais informações, consulte Desenvolvimento delegado e implantação.

Quando você adiciona um usuário ou grupo para colaborar em um aplicativo, uma tarefa de colaboração é gerada em segundo plano, o que inicia um fluxo de aprovação. Se você tiver Central de gestão do App Engine (AEMC) instalado, seu administrador poderá revisar e aprovar/negar essas tarefas de solicitação de colaboração lá. A tarefa de colaboração que vai para o seu administrador fornece informações sobre a aplicação à qual um desenvolvedor está sendo adicionado e quais permissões ele obtém. Às vezes, os administradores e aprovadores precisam revisar esses registros de tarefa antes de adicionar desenvolvedores à aplicação.

Se você não tiver AEMC instalado, os administradores poderão navegar até **Tudo** > **App Engine** > **Colaboração** > **Tarefas de colaboração**.

Exibir colaboradores em um app no ServiceNow Studio

Exiba os colaboradores de um app para ver quem está co-desenvolvendo o app em ServiceNow Studio .

Antes de Iniciar

Os clientes que não têm a Colaboração instalada não poderão gerenciar permissões de desenvolvimento delegado em ServiceNow Studio . As permissões de desenvolvimento delegado existentes ainda serão respeitadas em ServiceNow Studio .

Função necessária: administrador ou desenvolvedor delegado

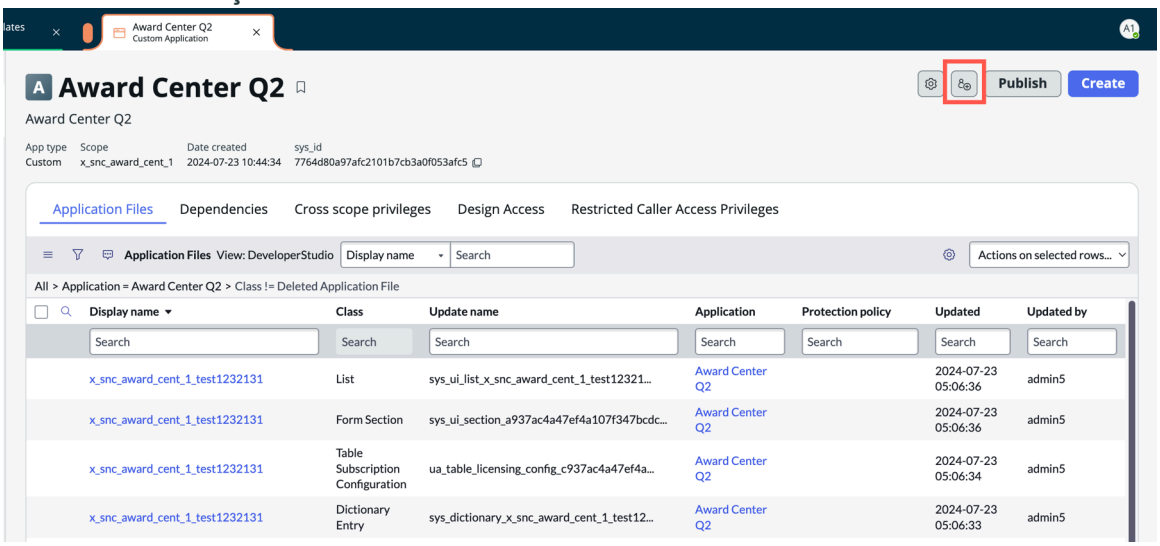
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *App Engine* > *ServiceNow Studio* .
2. Encontre e selecione o app para o qual você deseja exibir os colaboradores.
3. Acesse as configurações de colaboração selecionando o ícone de colaboradores ( ).

Tradução automática

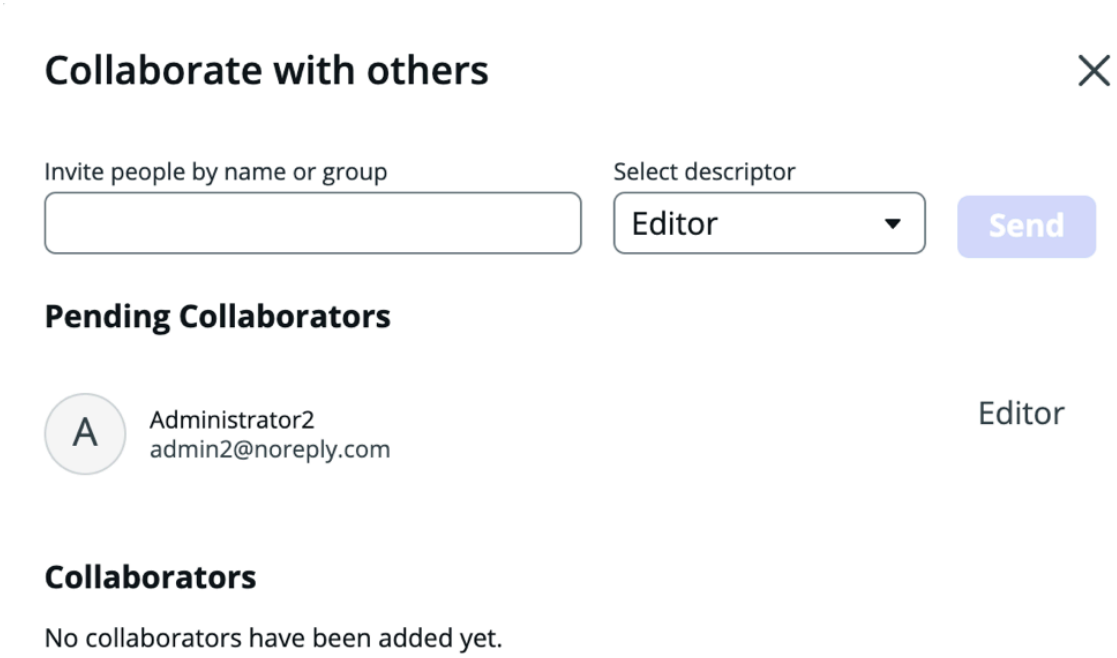
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Acessar colaboração no ServiceNow Studio



4. Revise os nomes, grupos e descritores dos colaboradores no modal Colaborar com outras pessoas.

Exibir colaboradores



Tradução automática

Resultado

Você pode realizar ações adicionais ao exibir colaboradores. Para obter mais informações, consulte os seguintes tópicos:

- Adicionar colaboradores a um app no ServiceNow Studio
- Modificar ou personalizar permissões de colaboração para um usuário ou grupo no ServiceNow Studio
- Remover colaboradores de um app no ServiceNow Studio

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicionar colaboradores a um app no ServiceNow Studio

Convide outras pessoas para trabalhar em um app com você em ServiceNow Studio , colaborando como codesenvolvedores.

Antes de Iniciar

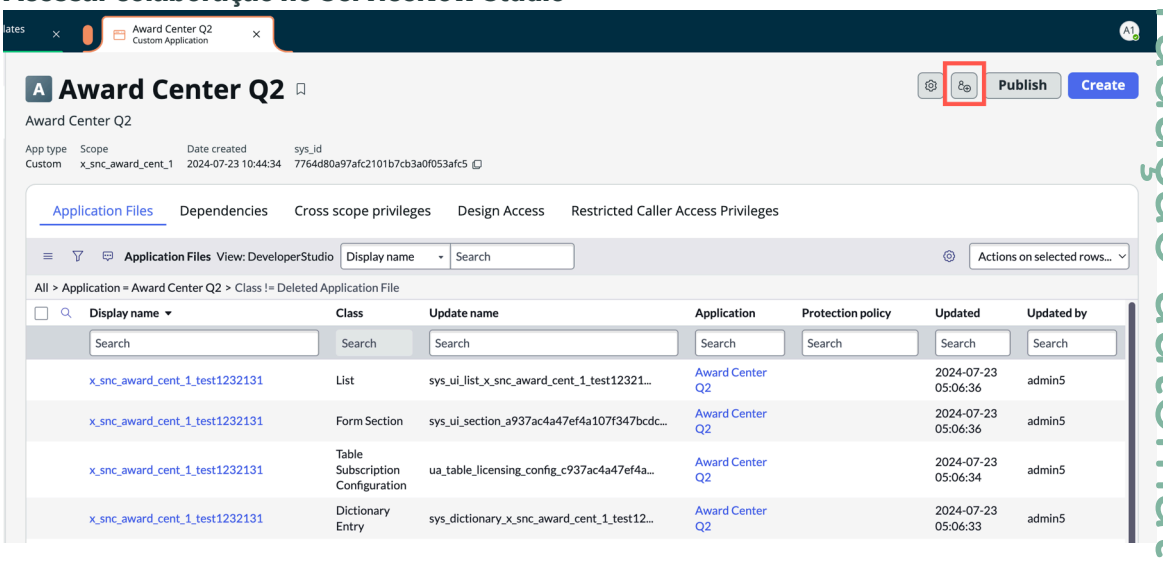
Os clientes que não têm a Colaboração instalada não poderão gerenciar permissões de desenvolvimento delegado em ServiceNow Studio . As permissões de desenvolvimento delegado existentes ainda serão respeitadas em ServiceNow Studio .

Função necessária: administrador ou desenvolvedor delegado

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *App Engine* > *ServiceNow Studio* .
2. Encontre e selecione o app para o qual você deseja convidar pessoas para colaborar.
3. Abra as configurações de colaboração do app selecionando o ícone de colaboradores ( ).

Acessar colaboração no ServiceNow Studio



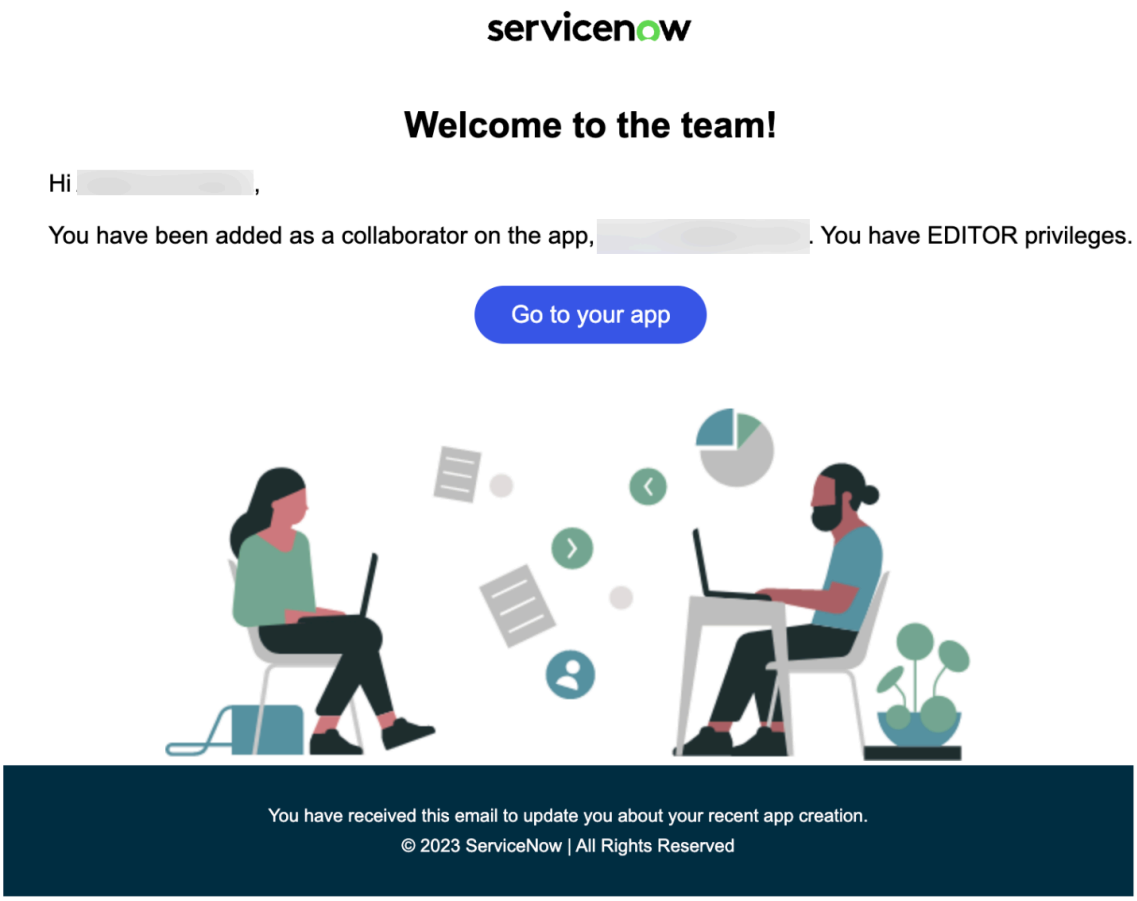
4. Pesquise o usuário ou grupo que você deseja convidar para trabalhar no aplicativo inserindo o nome no campo **Convidar pessoas por nome ou grupo**.
   Uma lista suspensa exibe as pessoas e os grupos correspondentes. Se um usuário ou grupo aparecer na lista suspensa, mas você não puder selecioná-lo, ele já foi adicionado como colaborador e não pode ser selecionado novamente.
5. Selecione a função de colaboração para o usuário ou grupo que você está adicionando no campo **Selecionar descritor**.
   Se você for um editor do app, poderá selecionar somente o descritor do editor.
   - Para obter mais informações sobre descritores de colaboração, consulte Colaboração em apps usando ServiceNow Studio.
   - Para obter uma lista de todas as permissões de colaboração, consulte Permissões de colaboração para ServiceNow Studio.
6. Conclua de convidar o colaborador selecionando **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado

- Se o usuário tiver ServiceNow Studio ou permissões de desenvolvedor delegado e for novo no Now Platform, ele deverá ser aprovado por um administrador. Depois que a solicitação é aprovada, o solicitante e o usuário recebem um e-mail indicando que o usuário foi adicionado à aplicação.



- Se o usuário tiver ServiceNow Studio ou permissões de desenvolvedor delegado e não for novo no Now Platform, a solicitação de colaboração será aprovada automaticamente. O solicitante e o usuário recebem um e-mail indicando que o usuário foi adicionado à aplicação.

Modificar ou personalizar permissões de colaboração para um usuário ou grupo no ServiceNow Studio

Altere o acesso de colaboração que um usuário ou grupo tem para trabalhar em um app em ServiceNow Studio modificando ou personalizando o descritor de colaboração.

Antes de Iniciar

Os clientes que não têm a Colaboração instalada não poderão gerenciar permissões de desenvolvimento delegado em ServiceNow Studio . As permissões de desenvolvimento delegado existentes ainda serão respeitadas em ServiceNow Studio .

Função necessária: administrador ou desenvolvedor delegado

Procedimento

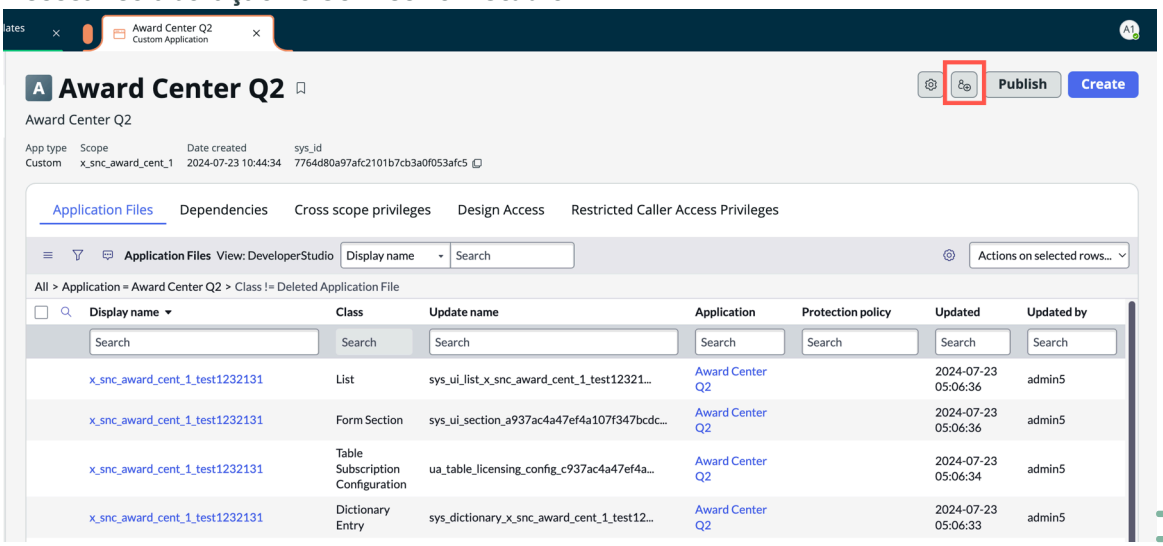
1. Navegar até **Tudo** > *App Engine* > *ServiceNow Studio* .
2. Encontre e selecione o app em que você deseja modificar as permissões dos colaboradores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Acesse as configurações de colaboração selecionando o ícone de colaboradores ( ).

Acessar colaboração no ServiceNow Studio

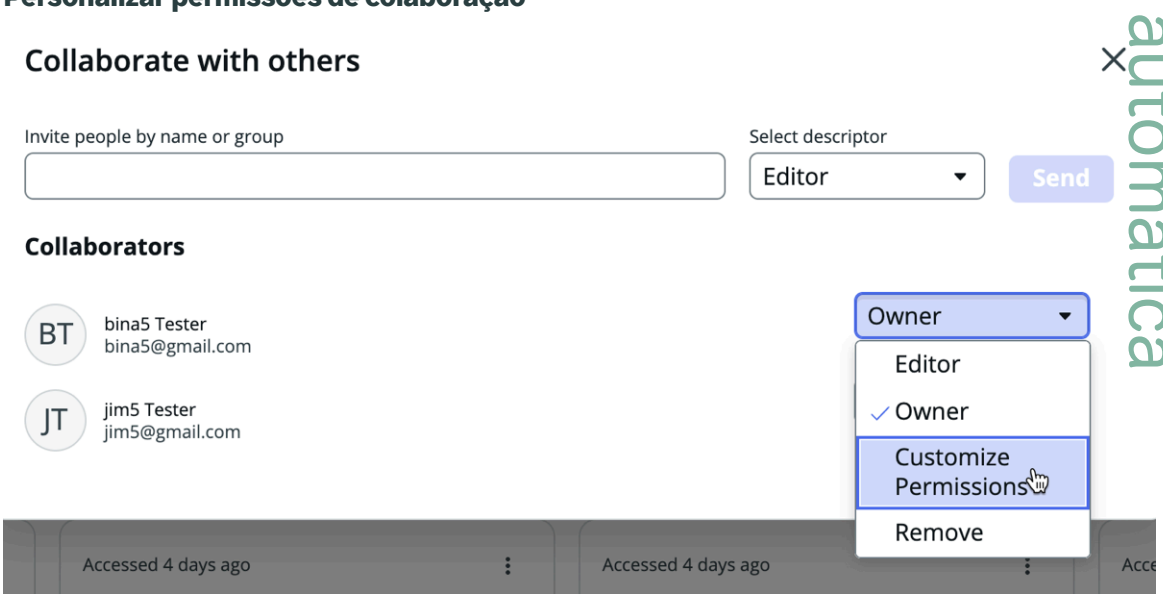


4. Escolha o novo nível de permissão para o usuário ou grupo na seção Colaboradores do modal.

5. **Opcional:** Personalize o que o colaborador pode fazer criando permissões personalizadas.

   a. Selecione **Personalizar permissões** para o usuário ou grupo na seção Colaboradores.

Personalizar permissões de colaboração

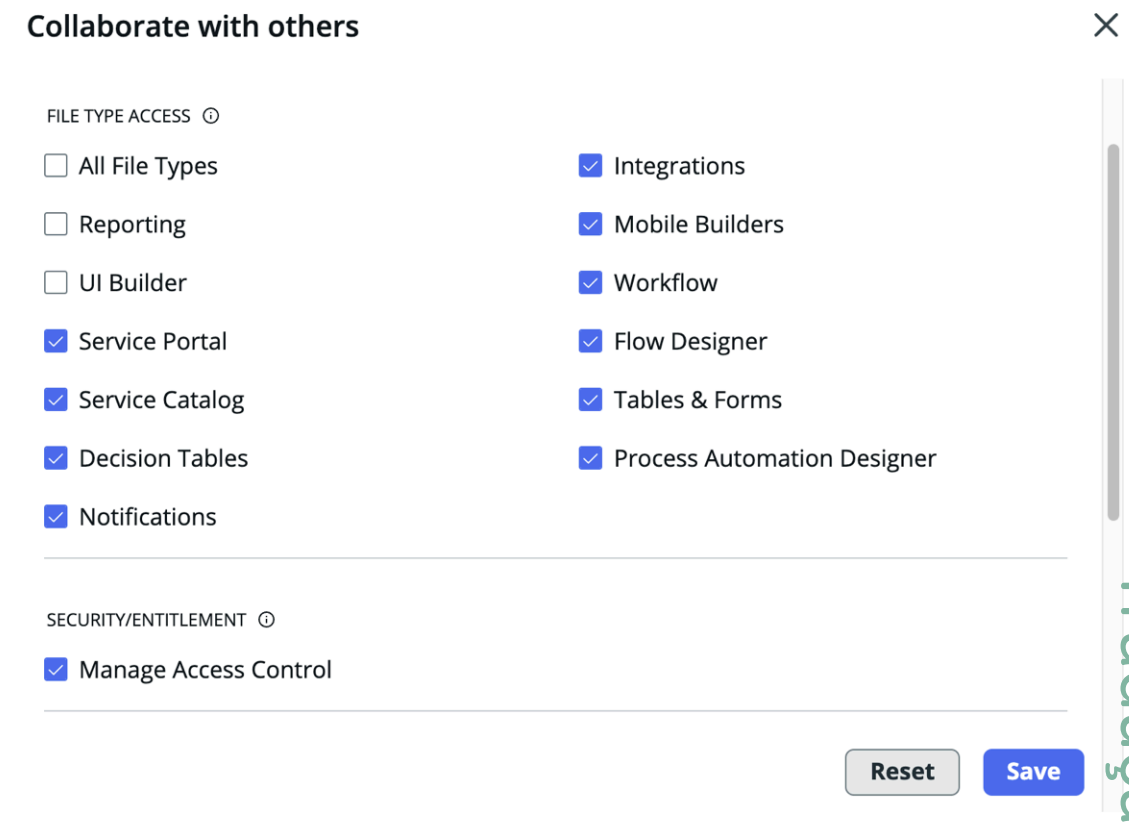


   b. Escolha as permissões que você deseja que o grupo ou usuário tenha.
   Para obter mais informações sobre permissões e descrições, consulte Permissões de colaboração para ServiceNow Studio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Personalizar permissões de colaboração



c. Selecione **Save** (Salvar).

Resultado

Suas mudanças são salvas automaticamente quando você fecha o modal Colaborar com outras pessoas.

O que Fazer Depois

Seu administrador App Engine deve então aprovar as mudanças para os colaboradores. Para obter mais informações, os administradores devem consultar Aprovar uma solicitação de colaboração.

Remover colaboradores de um app no ServiceNow Studio

Restrinja um usuário ou grupo de trabalhar em um app em ServiceNow Studio , removendo-o como colaborador.

Antes de Iniciar

Os clientes que não têm a Colaboração instalada não poderão gerenciar permissões de desenvolvimento delegado em ServiceNow Studio . As permissões de desenvolvimento delegado existentes ainda serão respeitadas em ServiceNow Studio .

Função necessária: administrador ou desenvolvedor delegado

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > *App Engine* > *ServiceNow Studio* .

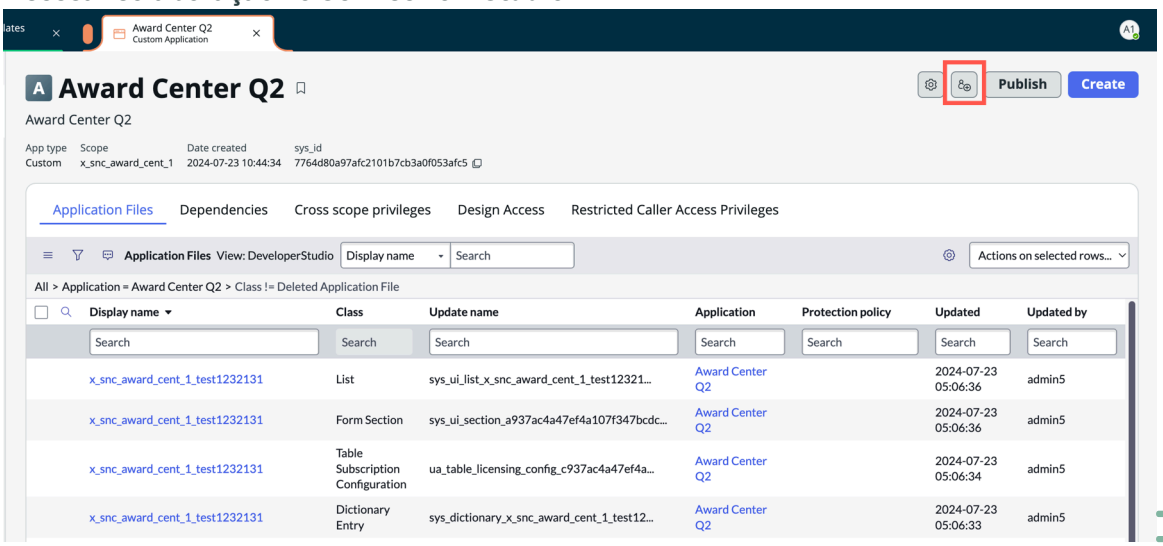
2. Encontre e selecione o app do qual você deseja remover colaboradores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

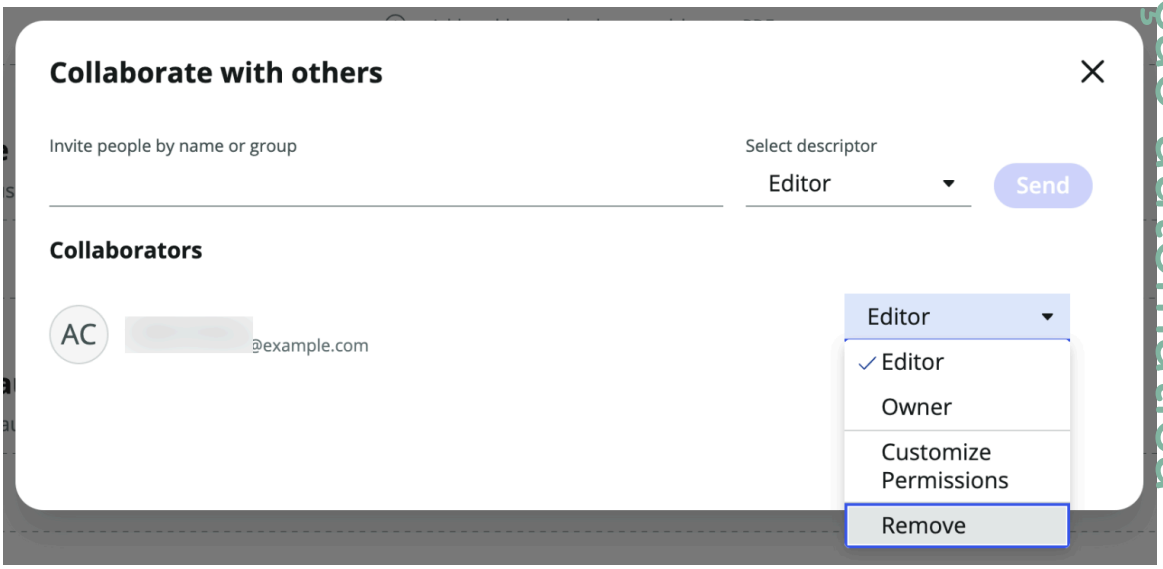
3. Acesse as configurações de colaboração selecionando o ícone de colaboradores ( ).

Acessar colaboração no ServiceNow Studio



4. Selecione **Remover** para o usuário ou grupo na seção Colaboradores do modal.

Remover um colaborador



Resultado
Suas mudanças são salvas automaticamente quando você fecha o modal Colaborar com outras pessoas.

Como usar o ServiceNow Studio

Acelere o desenvolvimento de apps com ServiceNow Studio . Muitos Now Platform recursos são integrados a um pacote de ferramentas de desenvolvimento e construtores para fornecer uma experiência de desenvolvimento e implantação de apps eficiente e poderosa.

Objetivos de ServiceNow Studio

ServiceNow Studio aprimora muitos recursos excelentes do produto Studio legado, além de integrar novos recursos que podem acelerar sua experiência de desenvolvimento de apps.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ServiceNow Studio ajuda a habilitar sua experiência de desenvolvimento de apps, tornando-a mais rápida e fácil de fazer o seguinte:

- Acesse, alterne e adote as ferramentas certas necessárias para o desenvolvimento.
- Encontre, organize e edite seu trabalho em aplicações e registros de metadados.
- Rastreie, empacote e implante seu trabalho em aplicações por meio de conjuntos de atualizações, pipelines ou Repositório de aplicações.

Criar uma aplicação no ServiceNow Studio

Crie uma aplicação personalizada em ServiceNow Studio . Depois de criar as bases do seu app, você pode adicionar dados, automações ou muitos outros tipos de arquivos de app usando ferramentas de desenvolvimento integradas e construtores em ServiceNow Studio .

Antes de Iniciar

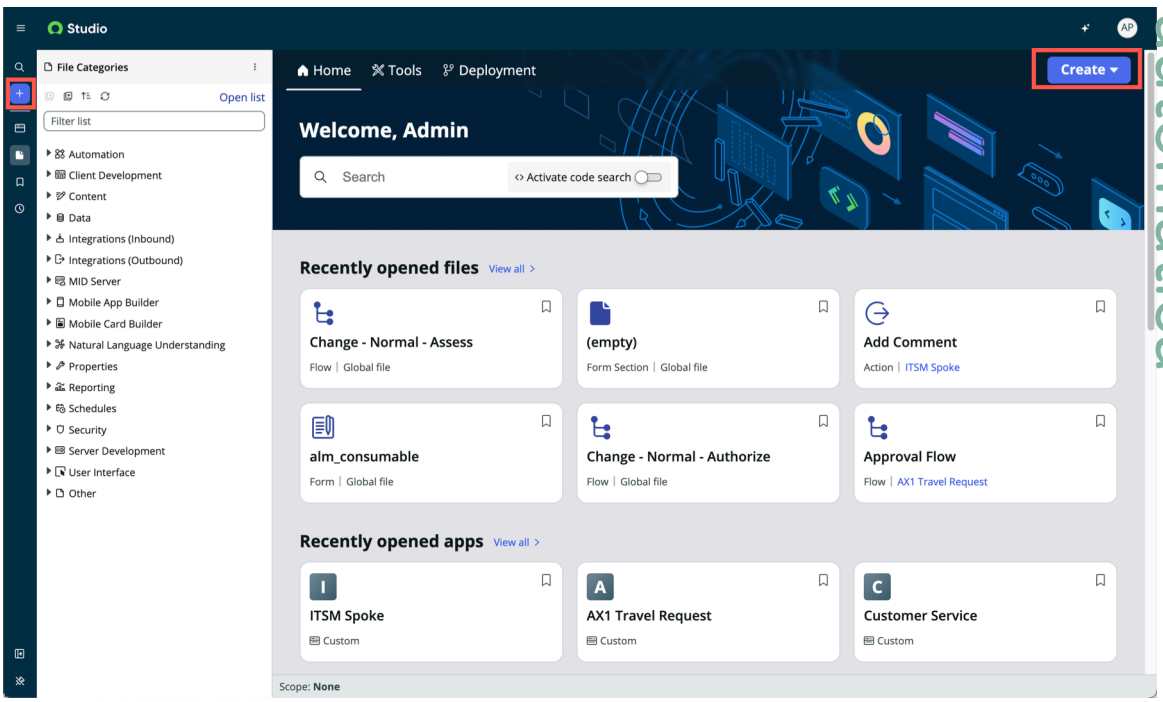
A partir da versão de fevereiro de 2025, administradores e usuários com funções Criador de aplicações assistido (GAC) podem criar aplicativos em ServiceNow Studio . Para criar um app global personalizado, o usuário do GAC deve ter a função Global.

Função necessária: funções de administrador ou Criador de aplicações assistido

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**.
2. Selecione o ícone Criar ( ) ao lado do painel Navegador ou o botão **Criar**.

Selecione um dos botões Criar

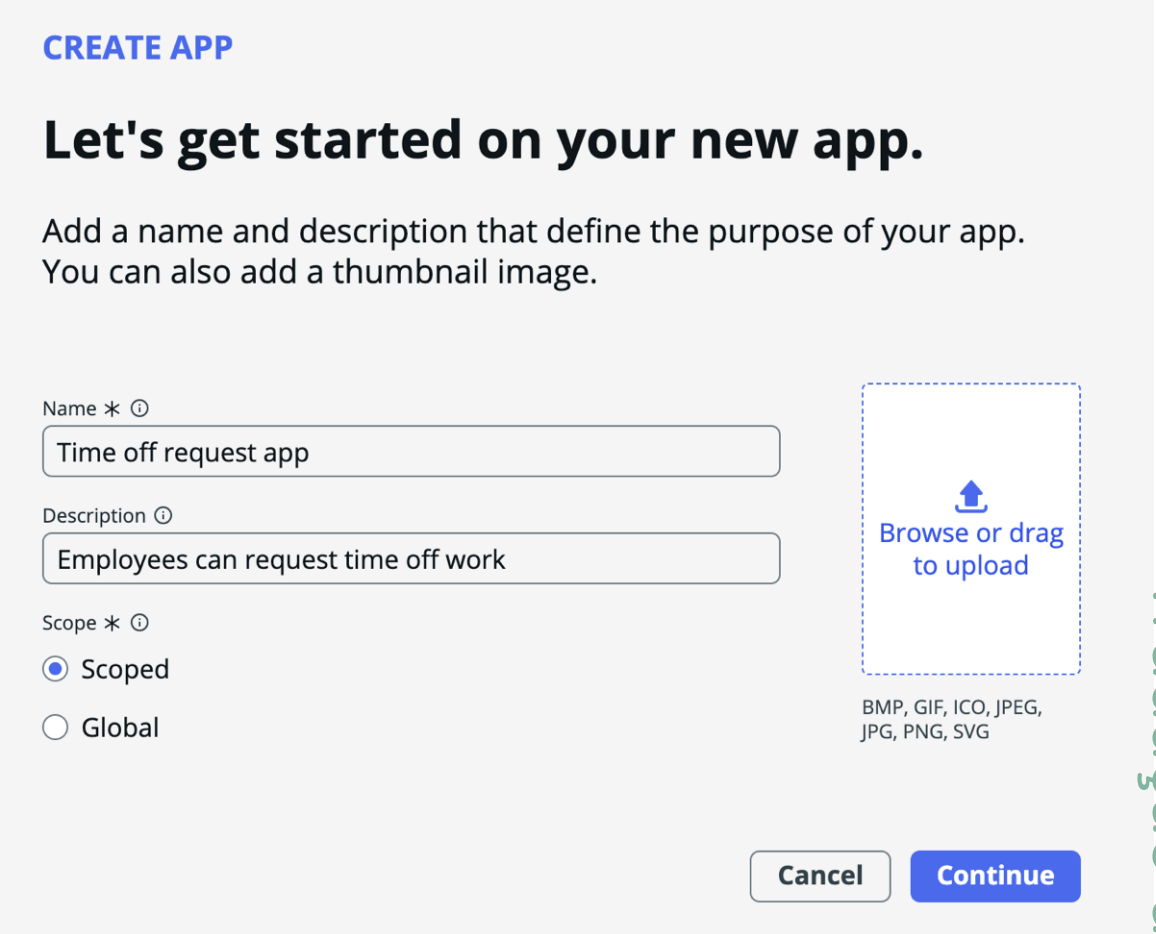


3. Selecione **App** nas opções que aparecem.
4. Insira as informações básicas do app no formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar detalhes básicos de uma aplicação



a. Insira um **Nome** e **uma Descrição** para sua aplicação.

b. **Opcional:** Adicione um logotipo arrastando a imagem para o campo **Procurar ou arrastar para carregar** ou selecionando o campo, selecionando a imagem do diretório de arquivos e selecionando **Abrir**.

c. Especifique o **Escopo**.

- **Com escopo** significa que o app não interage com nenhum outro dado na instância. Por padrão, o app pode acessar e mudar suas próprias tabelas e lógica de negócios, mas outros apps não podem, a menos que você conceda permissão explícita a eles.
- **Global** significa que todas as tabelas e lógica de negócios na instância podem interagir com o app.

Para obter mais informações sobre como trabalhar com escopos, consulte Escopo da aplicação.

d. Selecione **Continuar**.

5. Defina o acesso do usuário ao app adicionando funções.
ServiceNow Studio O define automaticamente as funções padrão de administrador e usuário. Você pode remover as funções predefinidas ou adicionar mais funções. Para obter mais informações sobre funções, consulte Managing roles.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

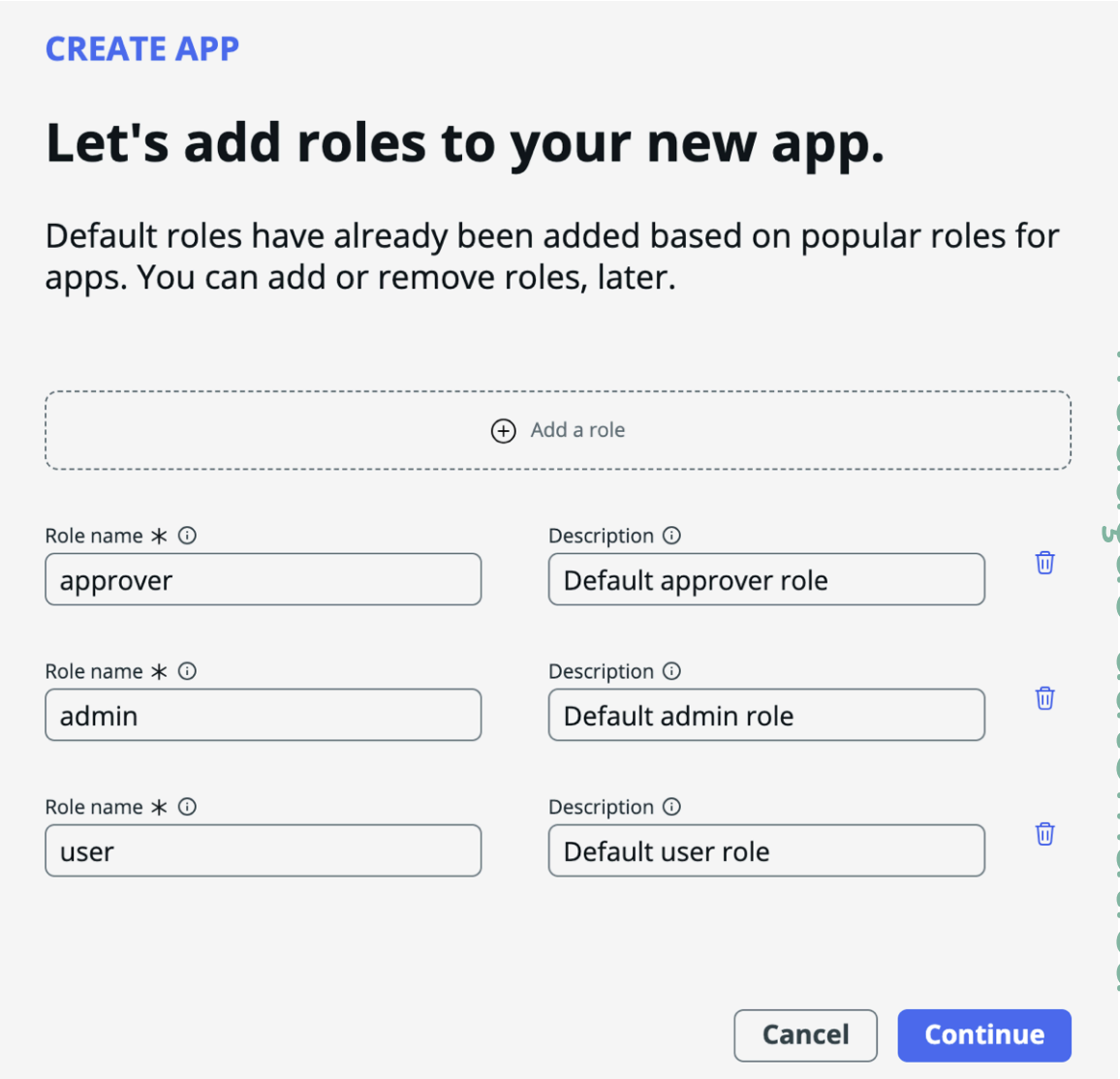
a. Selecione **Adicionar uma função**.

b. Insira o **Nome** e **a Descrição**da função.

c. Repita este processo para quantas funções você precisar adicionar.

d. Selecione **Continuar**.

As funções criam acesso do usuário à aplicação



Tradução automática

6. Abra o painel do app quando ServiceNow Studio terminar de criar a base do app selecionando **Ir para o painel do app**.

Resultado

O painel do app é aberto em ServiceNow Studio . A partir daí, você pode adicionar outro conteúdo, como arquivos de aplicações, dependências e privilégios entre escopos. Para obter mais informações, consulte Criar um arquivo de app no ServiceNow Studio, Como trabalhar com categorias de arquivo de aplicações de metadados no Navegador ServiceNow Studio e Acessar construtores e ferramentas de desenvolvimento integrado no ServiceNow Studio.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar um arquivo de app no ServiceNow Studio

Crie um arquivo de app para definir um aspecto de como uma aplicação funciona. Por exemplo, você pode adicionar um arquivo de segurança usando ServiceNow Studio para definir quais usuários podem acessar o aplicativo.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin ou delegado_developer

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

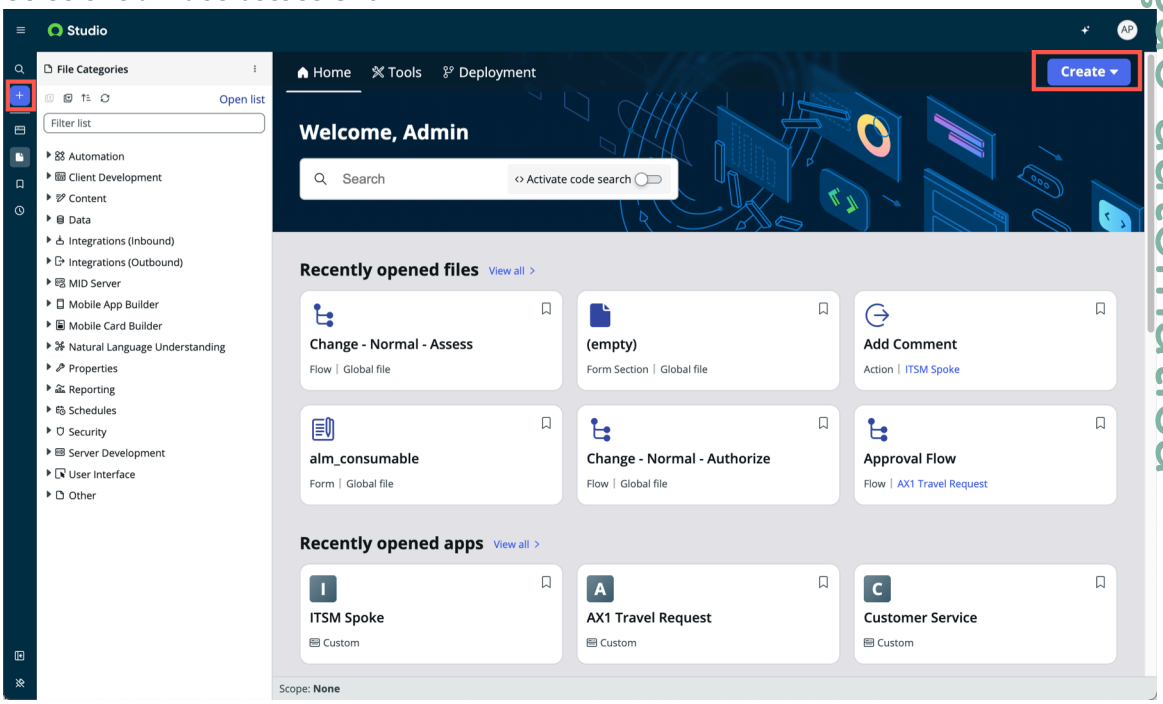
Os arquivos de aplicações são essencialmente registros de metadados para a lógica da aplicação, como regras de negócio, fluxos de trabalho e inclusões de script. Para obter mais informações sobre arquivos de aplicações, consulte Arquivos de aplicações e Como trabalhar com categorias de arquivo de aplicações de metadados no Navegador ServiceNow Studio.

Os desenvolvedores delegados têm acesso para criar arquivos de apps para apps aos quais eles têm acesso. Se você precisar que um app seja criado, entre em contato com o administrador.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**.
2. Selecione o ícone Criar ( ) ao lado do painel Navegador ou o botão **Criar**.

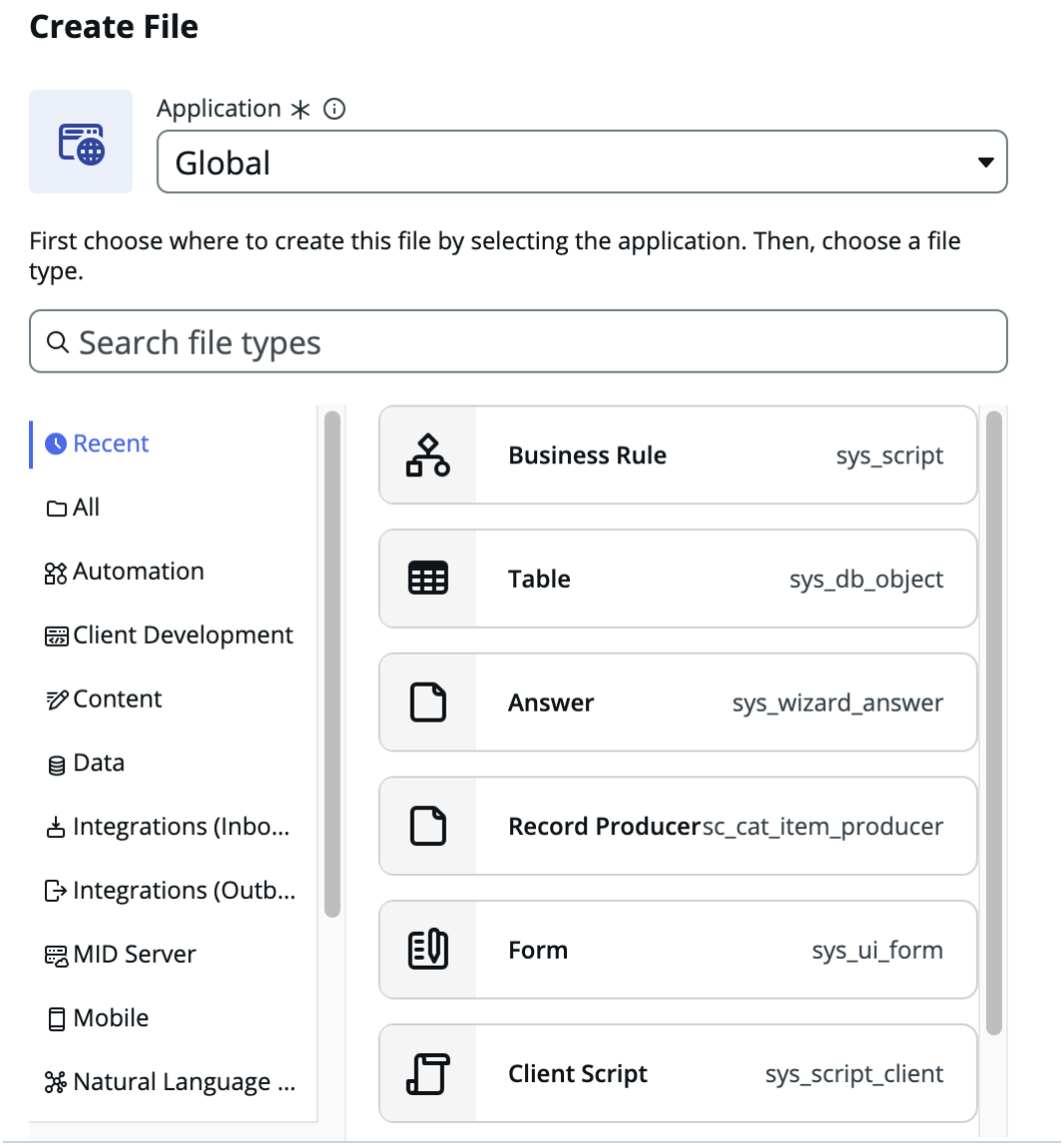
Selecione um dos botões Criar



3. Selecione **Arquivo** nas opções que aparecem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



4. Especifique a qual app o arquivo pertence inserindo-o no campo **Aplicação**.

   Nota:
   Se você estiver criando um arquivo diretamente de dentro de uma aplicação, o campo **Aplicação** será preenchido com o nome da aplicação.

   Se você quiser que o arquivo do app esteja disponível para todos os apps, selecione o escopo **Global**.

5. Selecione o cartão para o tipo de arquivo que você deseja criar.
   Você pode encontrar o tipo de arquivo de várias maneiras:

   - Filtre os tipos disponíveis selecionando uma das categorias de metadados à esquerda da guia integrada.
   - Insira o tipo de arquivo que você está procurando na barra de pesquisa.
   - Escolha na lista de tipos de arquivo recentes.

   Para obter uma lista de todos os tipos de metadados que você pode usar para criar arquivos de aplicações, consulte ServiceNow Studio Taxonomia do painel do navegador. Para obter mais informações sobre cada tipo de arquivo, consulte Como trabalhar com categorias de arquivo de aplicações de metadados no Navegador ServiceNow Studio.

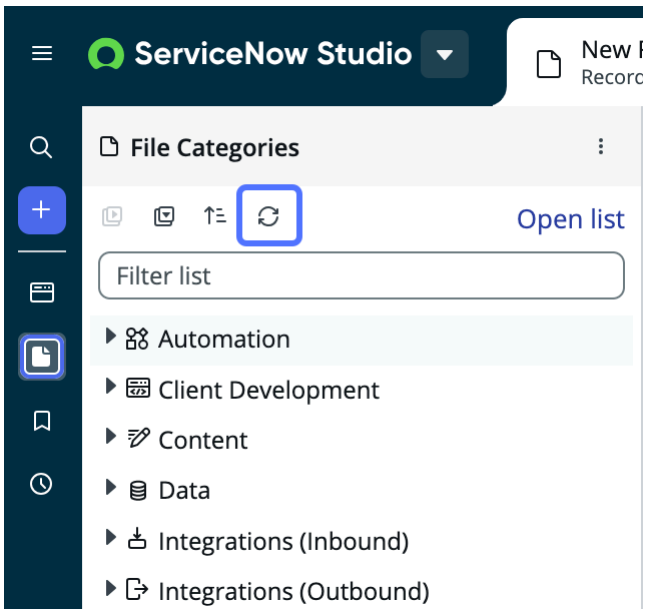
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Selecione **Continuar**.
   O registro do arquivo do app é aberto em guia do navegadorintegrado em ServiceNow Studio .
7. Preencha o formulário com os detalhes do novo arquivo da aplicação.
   Os campos de formulário variam de acordo com o tipo de arquivo que você criou.
8. Selecione **Enviar**.

O que Fazer Depois

Depois de terminar de criar o arquivo do app, você deve selecionar o ícone de atualização no painel do Navegador para que ele apareça na lista de arquivos do app.



Now Assist para geração de app em ServiceNow Studio

Use Now Assist para criadores para trabalhar com IA generativa e simplificar a criação de apps. Depois de ter uma conversa sobre o app que você deseja criar, Now Assist para criadores gera o app que você pode modificar.

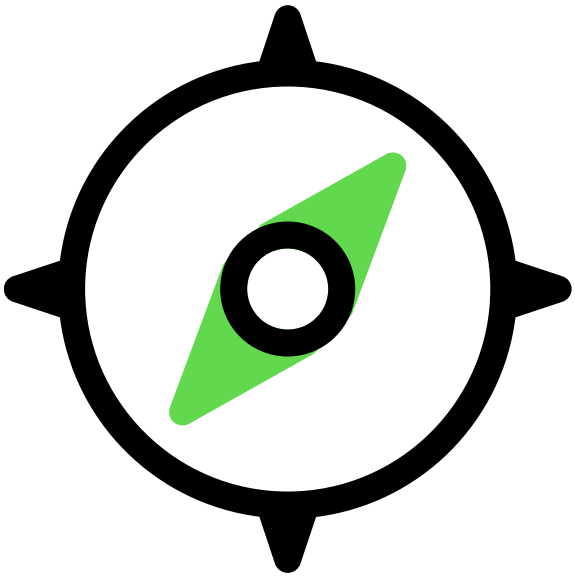
https://player.vimeo.com/video/1049087752?h=e49487f687&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

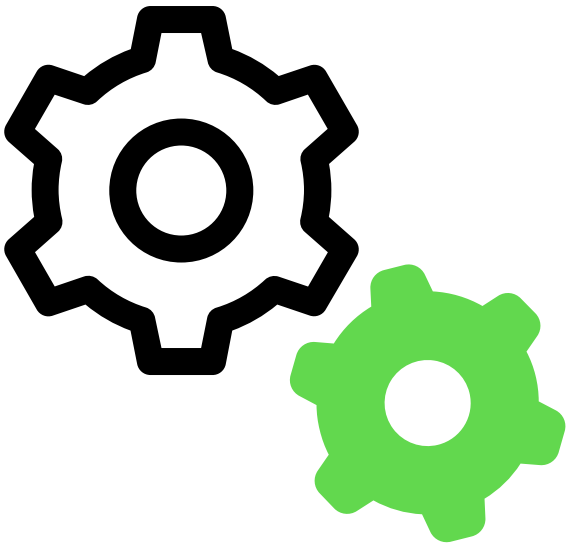
Iniciar

Explorar



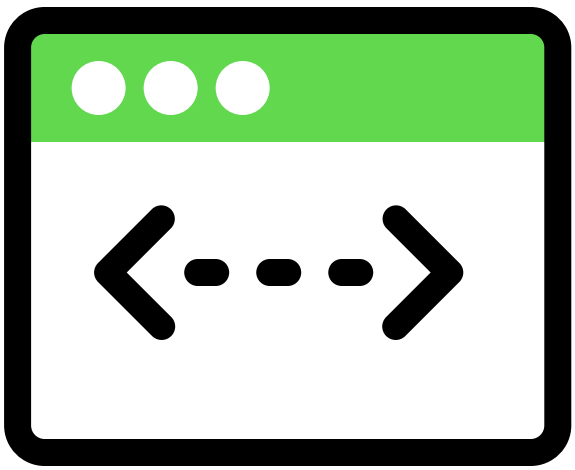
Saiba como criar apps por meio de conversas

Configurar



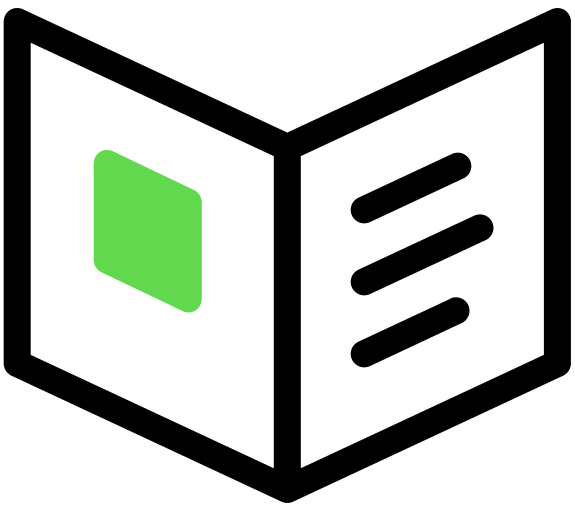
Configurar geração de app

Gerar



Criar apps por meio de conversas

Referência



Veja detalhes sobre propriedades, funções e muito mais

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante:

- Alguns Now Assist produtos/recursos estão indisponíveis no momento para clientes nos datacenters protegidos pelo FedRAMP, NSC DOD IL5 ou Austrália IRAP, clientes auto-hospedados ou em outros ambientes restritos. Para obter mais informações, consulte o artigo KB0743854 na Now Support Base de conhecimento. Verifique se há atualizações de disponibilidade em versões futuras.
- Alguns Now Assist produtos/recursos estão disponíveis somente para clientes em algumas regiões. Para mais informações, consulte o artigo KB1699552 na Now Support Base de conhecimento. Verifique se há atualizações de disponibilidade em versões futuras.

Solucionar problemas e obter ajuda

- Comunidade da ServiceNow
- Pesquisar artigos de erros conhecidos no Portal de erros conhecidos
- Contato Suporte e atendimento ao cliente

Limitações de IA

Esta aplicação usa inteligência artificial (IA) e aprendizado de máquina, que são campos de estudo em rápida evolução que geram previsões com base em padrões de dados. Como resultado, esta aplicação nem sempre produz informações precisas, completas ou apropriadas. Além disso, não há garantia de que esta aplicação tenha sido totalmente treinada ou testada para o seu caso de uso. Para atenuar esses problemas, é sua responsabilidade testar e avaliar o uso desta aplicação quanto à precisão, danos e adequação ao seu caso de uso, empregar supervisão humana de saída e não depender exclusivamente de saídas geradas por IA para a tomada de decisão finalidades. Isso é especialmente importante se você optar por implantar esta aplicação em áreas com impactos importantes, como saúde, finanças, jurídico, emprego, segurança ou infraestrutura. Você concorda em cumprir a Política de uso aceitável de IA da ServiceNow, que pode ser atualizada pela ServiceNow.

Processamento de dados

Esta aplicação requer que os dados sejam transferidos de ServiceNow instâncias individuais dos clientes para um ambiente centralizado ServiceNow, que pode estar localizado em uma região de datacenter diferente daquela em que sua instância se encontra e, potencialmente, para um provedor de nuvem de terceiros, como o Microsoft Azure. Esses dados são tratados pelas políticas e procedimentos internos da ServiceNow, incluindo as políticas disponíveis por meio do nosso Portal de conformidade CORE.

Coleta de dados

ServiceNow coleta e usa as entradas, saídas e edições nas saídas desta aplicação para desenvolver e melhorar tecnologias ServiceNow, incluindo modelos e produtos de IA ServiceNow. Além disso, esta aplicação coletará informações sobre aplicações (e arquivos de aplicações associados) nas quais a geração de aplicações foi utilizada. Os clientes podem recusar a coleta futura de dados a qualquer momento, conforme descrito na página Now Assist Recusar.

Explorando Now Assist para geração de app em ServiceNow Studio

Com Now Assist para geração de apps, você pode criar aplicações por meio de conversas com IA generativa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

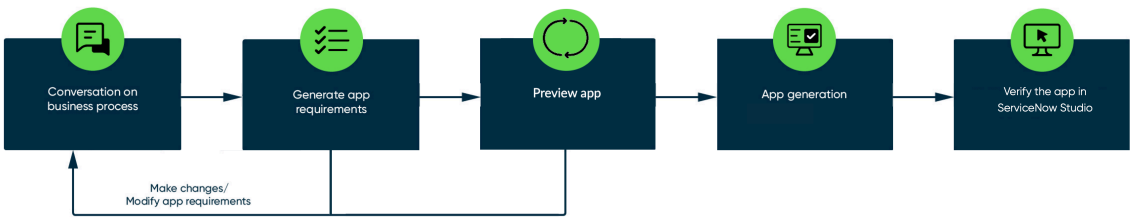
Now Assist Visão geral do para geração de app

Crie aplicações por meio de uma conversa natural com IA generativa. Descreva seu processo de negócios e participe de uma conversa de vaivém com Now Assist para geração de apps para desenvolver uma aplicação para sua organização. Com este recurso, sua organização pode agilizar o desenvolvimento inicial de um app básico que pode ser personalizado.

Na versão 2 da Yokohama Store, adicione um espaço e fluxos a uma aplicação durante a conversão com Now Assist para geração de aplicações.

- Para usar Now Assist, você deve ter a função now.assist.creator e a função now_assist_panel_user.
- Para criar uma aplicação com Now Assist para geração de apps, você deve ter a função de administrador ou a função sn_g_app_creator.app_creator.
- Para editar (não criar) uma aplicação com Now Assist para geração de aplicações, você pode ter a função de desenvolvedor delegado e ser atribuído à aplicação.

Now Assist para fluxo de trabalho de geração de app



Conversa

Bate-papo com Now Assist para geração de app para especificar os processos de negócios que você deseja na aplicação, incluindo os detalhes sobre os objetivos, usuários, fluxos de trabalho e experiências.

Refinamento (gerar requisitos da aplicação e visualizar)

Now Assist para geração de apps fornece um resumo dos requisitos da aplicação com base nas informações coletadas durante a conversa. Visualize a aplicação e verifique se ela está precisa. Se você quiser fazer mudanças, permaneça na conversa e continue editando. Now Assist para geração de apps continua a atualizar a guia de visualização com base em seus comentários e fornece resumos até que você opte por prosseguir com a geração da aplicação.

Geração de app

Now Assist O para geração de apps cria a aplicação e os componentes associados, incluindo tabelas, funções, listas de controle de acesso (ACLs) e produtores de registro.

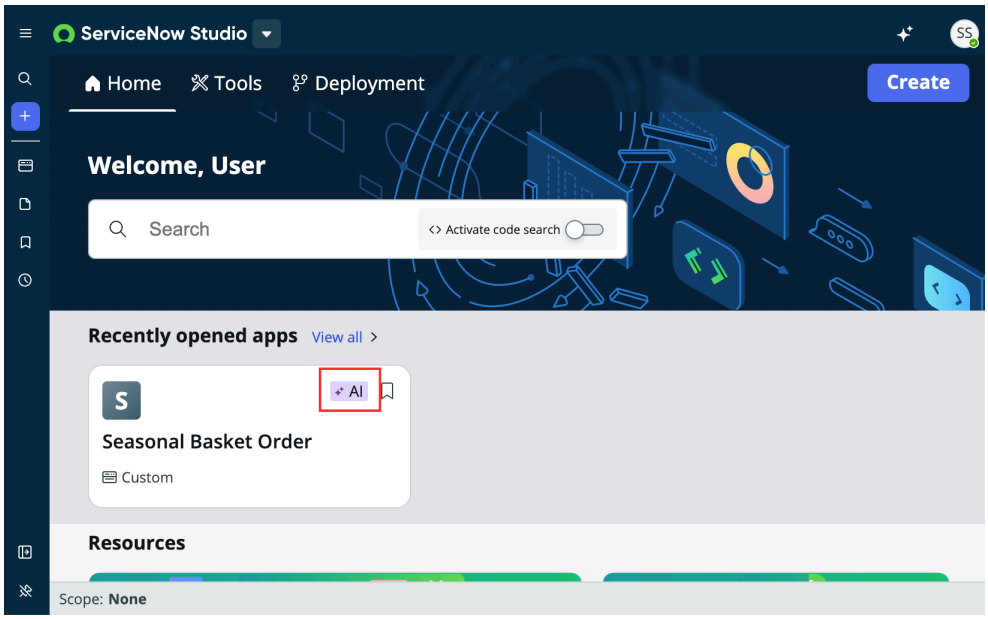
Verificação

Em ServiceNow Studio , verifique tudo o que é gerado. Modifique o app para adequá-lo às necessidades da sua organização. Por exemplo, a funcionalidade do app pode ser estendida adicionando fluxos e automação, inclusões de script, regras de negócio e outros recursos.

Na página inicial ServiceNow Studio e na guia de detalhes da aplicação, todos os apps criados com Now Assist para geração de apps exibem o indicador de IA.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



A geração de apps gera os seguintes componentes e metadados.

Metadados compatíveis

Rótulo	Nome	Uso
Tabela	sys_db_object	As tabelas organizam os dados em linhas e colunas para facilitar a referência: • Coleção de registros com informações • Os registros contêm campos que armazenam dados para a aplicação • Cada registro corresponde a uma linha da tabela e cada campo em um registro corresponde a uma coluna da tabela
Função	sys_user_role	Conjunto de permissões atribuídas a usuários e grupos
Lista de controle de acesso (ACL)	sys_security_acl	As ACLs gerenciam o controle de acesso baseado em função da aplicação: • Regras que definem o acesso da função a recursos e operações permitidas • ACLs que podem ser aplicadas no nível de campo ou de tabela
Formulário	sys_ui_form	Interface que permite que os usuários enviem dados para criar ou atualizar registros em uma tabela
Produtor de registro	sc_cat_item_producer	Tipo de formulário que permite que os usuários insiram informações que geram um registro baseado em tarefa

Tipos de campo compatíveis

No momento, a geração de aplicações oferece suporte à criação dos seguintes tipos de campo:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Escolha
- Moeda
- Data
- Data/Hora
- Decimal
- Números inteiros
- Referência
- Cadeia de caracteres
- Verdadeiro/falso

Para obter uma lista detalhada e a descrição de todos os tipos de campo disponíveis na plataforma, consulte Field types reference.

Benefíciosde geração de app

Benefício	Recurso	Usuários
Crie rapidamente aplicações descrevendo o que você precisa usando linguagem natural.	Diretrizes gerais para usar Now Assist para geração de apps em ServiceNow Studio	Desenvolvedor
Refine os detalhes da sua aplicação por meio de uma conversa com Now Assist para geração de apps.	Gerar apps com o Now Assist para ServiceNow Studio	Desenvolvedor
Edite aplicações existentes mais rapidamente usando Now Assist para geração de aplicações.	Editar aplicações com Now Assist para geração de aplicações em ServiceNow Studio	Desenvolvedor

Diretrizes gerais para usar Now Assist para geração de apps em ServiceNow Studio

Aprenda as diretrizes gerais para usar Now Assist na geração de apps para criar aplicações com a ajuda da IA generativa.

Ter uma conversa

Para aproveitar ao máximo a geração de apps, crie suas declarações com atenção e inclua detalhes. Como Now Assist para a geração de apps, faz sugestões e você vê a visualização, responde e adiciona mais detalhes sobre seus requisitos.

Início

Now Assist para geração de apps solicita a finalidade principal da sua aplicação.

Você pode começar com uma declaração genérica. Por exemplo, `gostaria de gerenciar como meus funcionários se deslocam dentro da minha empresa.`

Conversa

Envolva-se no processo contínuo de dizer Now Assist como você deseja que seu app funcione e responda às suas consultas.

Se você sabe exatamente o que quer, seja direto e específico. Por exemplo:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Quero uma tabela para solicitações de viagem com campos como nome do funcionário, destino e duração da viagem.
- Quero que os funcionários possam criar e enviar solicitações. Os gerentes podem exibi-los e aprová-los ou negá-los. Os funcionários podem exibir as solicitações que enviaram, mas não as enviadas por outras pessoas.
- Gostaria de um formulário para os funcionários enviarem solicitações e outro formulário para os gerentes revisarem e responderem a essas solicitações.

Você também pode transmitir somente o que sabe e colaborar com Now Assist para preencher as lacunas. Por exemplo:

- Preciso coletar e monitorar dados relevantes para a viagem de cada funcionário. Você pode sugerir algo?

  Now Assist sugere:

  Claro, podemos começar com o básico. Que tal capturar o nome, destino, duração da viagem, finalidade da viagem e orçamento do funcionário? Isso soa como um bom ponto de partida?

- Sim, obrigado. Preciso gerenciar permissões para os usuários da minha aplicação. O que você pode fazer por mim?

  Now Assist explica:

  Podemos criar funções para gerenciar permissões. Você pode me falar mais sobre os tipos de usuários da sua aplicação e o que eles devem ser capazes de fazer?

- Claro. Atualmente, os funcionários enviam e-mails para seus gerentes para aprovação de viagem, e o gerente decide se o funcionário pode ir, de acordo com o orçamento no nível do departamento.

  Now Assist esclarece:

  Portanto, os funcionários devem ser capazes de criar e exibir suas próprias solicitações e os gerentes devem ser capazes de exibir e aprovar todas as solicitações?

- Parece bom, obrigado.

  Now Assist entende seu fluxo de trabalho e sugere maneiras de implementar a funcionalidade desejada:

  Você também gostaria de criar formulários para os funcionários enviarem e atualizarem as solicitações de viagem?

  Deseja criar um formulário para que os gerentes aprovem ou rejeitem a solicitação de viagem?

  Também podemos criar um produtor de registro. Isso permitirá que os funcionários enviem solicitações de viagem diretamente do catálogo de serviços. Deseja incluir este recurso em sua aplicação?

Ao longo da conversa, Now Assist ajusta sua compreensão dos requisitos da aplicação com base na sua entrada.

Para obter mais informações sobre como ter conversas produtivas com Now Assist, consulte General guidelines for writing instructions for generative AI large language models (LLMs).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como configurar Now Assist para geração de app em ServiceNow Studio

Habilite o Now Assist para habilidade de geração de app na aplicação Now Assist para criadores para que você possa começar a criar aplicações.

Instalar Now Assist para geração de app em ServiceNow Studio

Instale a aplicação Now Assist para criadores para que você possa começar a criar uma aplicação para sua organização.

Antes de Iniciar

Revise a lista de aplicações Now Assist para criadores no ServiceNow Store para saber mais sobre dependências, licenciamento e requisitos de assinatura e compatibilidade de lançamento. Now Assist para criadores instala o Now Assist para a habilidade de geração de app.

Função necessária: administrador

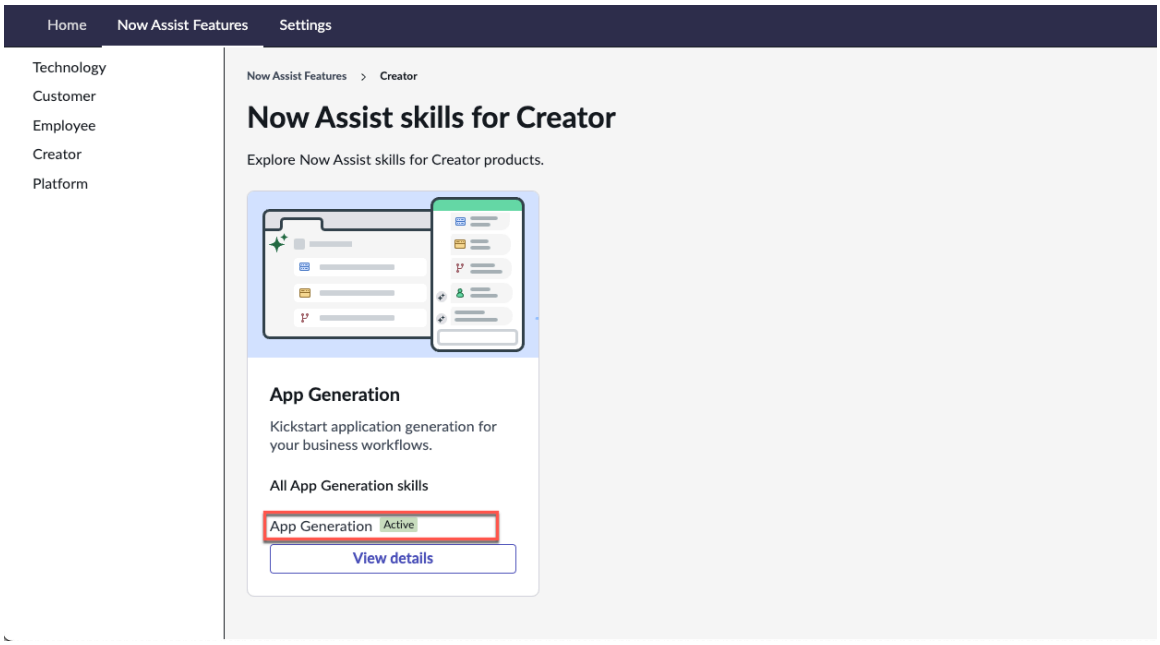
Procedimento

1. Pesquisar e abrir o Now Assist para criadores aplicação.
2. Na página da aplicação Now Assist para criadores, selecione **Obter**.
3. Depois que sua solicitação for aprovada, navegue até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.
4. Encontre e selecione a aplicação Now Assist para criadores (sn_now_creator) usando os critérios de filtro e a barra de pesquisa.
5. Selecione **Instalar**.
6. Verifique se Now Assist para criadores está instalado.
   a. Navegar até **Tudo** > *Administrador do Now Assist* > **Funcionalidades**.
   b. Na lista de fluxo de trabalho, selecione **Criador**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. No cartão Geração de apps, verifique se a habilidade de geração de apps está ativa.



Para obter mais informações sobre como usar o console do administrador do Now Assist para acessar informações sobre como instalar, configurar e monitorar aplicações do Now Assist, consulte Console do administrador do Now Assist.

O que Fazer Depois

Conceda a função now.assist.creator, a função now_assist_panel_user e a função admin ou sn_g_app_creator.app_creator a cada usuário que você deseja criar e editar aplicações usando a geração de apps.

Os usuários que precisam apenas editar (não criar) aplicações usando a geração de apps podem receber as funções delegado_developer, now_assist_panel_user e now.assist.creator. Para obter mais informações, consulte Desenvolvimento delegado e implantação.

Para começar a gerar aplicações, consulte Gerar apps com Now Assist para geração de apps em ServiceNow Studio.

Tópicos relacionados

Install Now Assist for Creator

Gerar apps com Now Assist para geração de apps em ServiceNow Studio

Converse com Now Assist para geração de apps para começar a criar aplicações.

Este vídeo mostra como executar o procedimento a seguir.

https://player.vimeo.com/video/1040832044?h=b2b8dc6b7c&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Antes de Iniciar

Para usar a geração de apps, você deve ativar a habilidade em Now Assist para criadores. Para obter mais informações, consulte Instalar Now Assist para geração de app em ServiceNow Studio.

Função necessária: uma função now.assist.creator e now_assist_panel_user

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Se você tiver usuários que só precisam editar (não criar) apps, eles poderão ser atribuídos às funções delegado_developer, now_assist_panel_user e now.assist.creator.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando a geração de apps está habilitada em uma instância, o ícone do Now Assist ( ) aparece na faixa da página inicial.

Procedimento

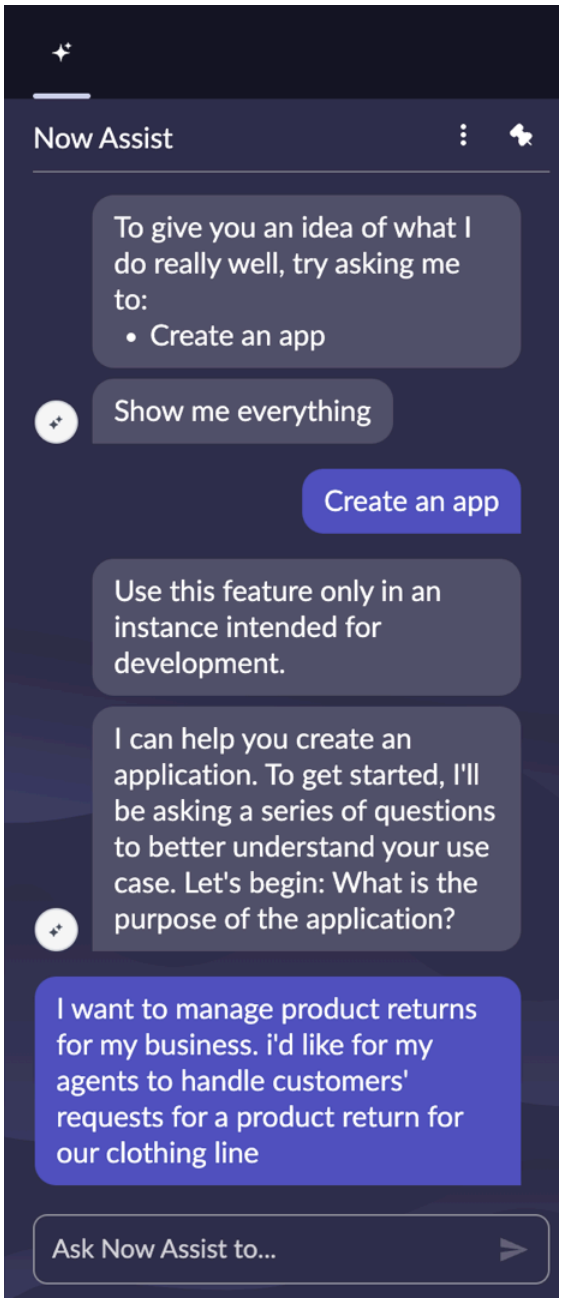
1. Abra o painel Now Assist navegando até **App Engine** > **ServiceNow Studio** e selecionando o ícone Now Assist.

2. No painel Now Assist, selecione **Criar um app**.
   Now Assist solicita que você descreva sua aplicação.
3. Resuma seu processo de negócios atual.

   Descreva o caso de uso da sua aplicação para que Now Assist entenda a finalidade da sua aplicação. Você pode ser altamente detalhado se tiver uma ideia clara do que deseja. Caso contrário, comece com uma descrição ampla. Now Assist restringe os requisitos da sua aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Tradução automática

4. Continue a conversa com Now Assist fornecendo detalhes sobre como você deseja que o app funcione.

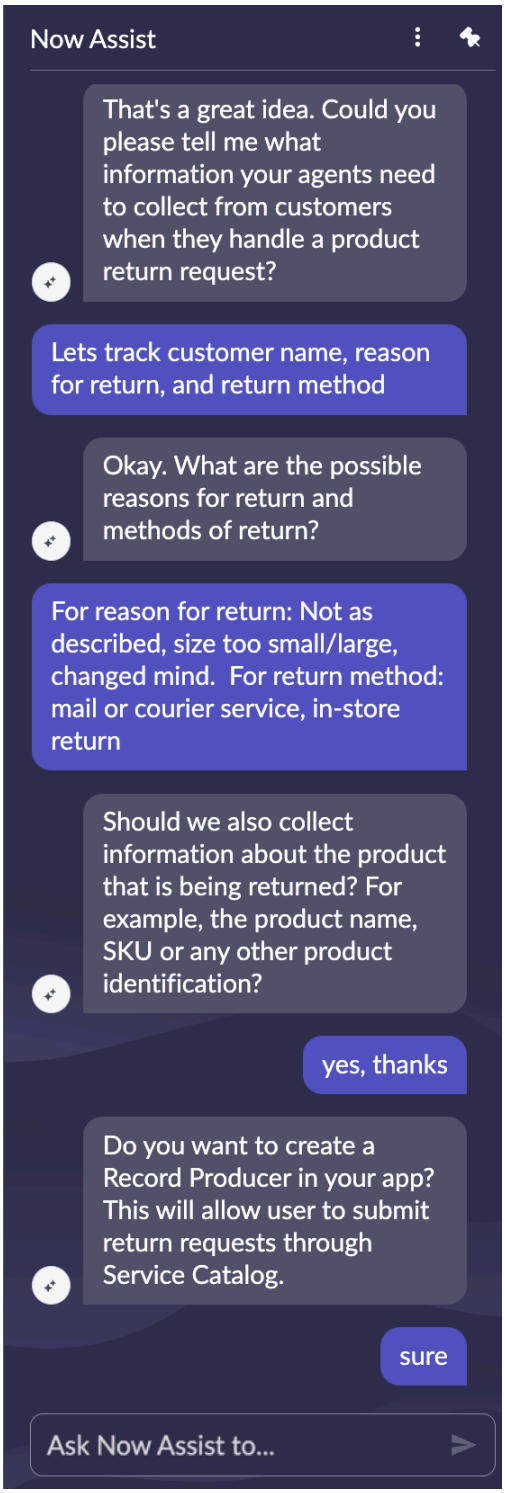
Example

Now Assist faz perguntas para entender os dados a serem coletados, os usuários envolvidos e suas permissões e a interface desejada. Suas respostas ajudam Now Assist a criar as tabelas, funções, listas de controle de acesso (ACLs), formulários e produtores de registro corretos para sua aplicação.

Se você sabe exatamente como deseja que seu aplicativo funcione, seja específico sobre sua funcionalidade. Caso contrário, interaja com Now Assist para determinar os requisitos de aplicação corretos. Para obter mais informações, consulte Diretrizes gerais para usar Now Assist para geração de apps em ServiceNow Studio.

Quando Now Assist coleta informações suficientes, ele fornece um resumo detalhado dos requisitos da aplicação.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

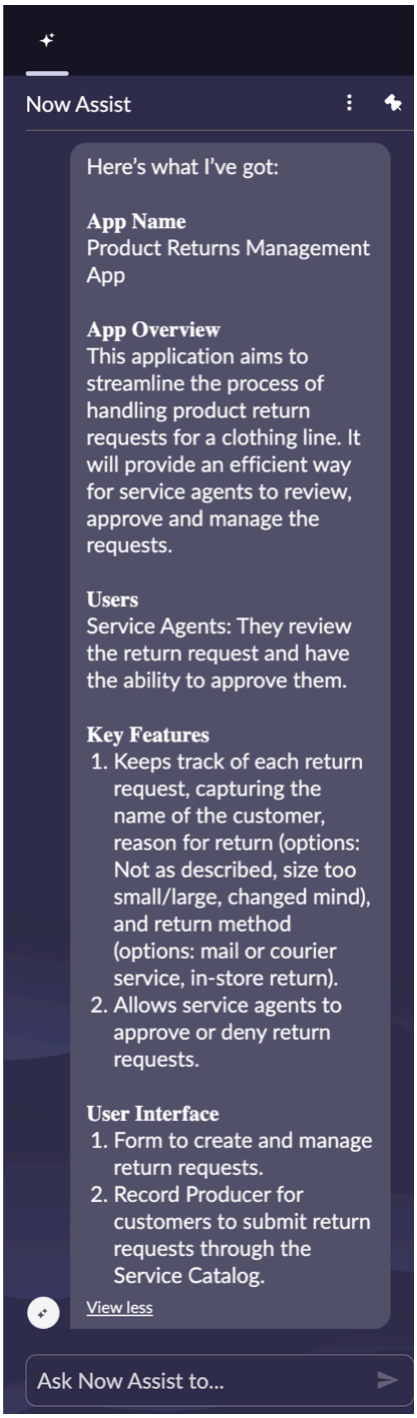


5. Revise o resumo dos requisitos da sua aplicação.

Nota:
Como as informações são geradas por IA, revise o texto para garantir que ele seja preciso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

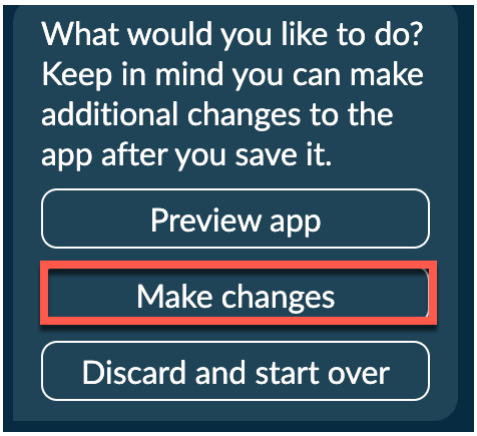


6. Visualize, finalize e gere o app.

Tradução automática

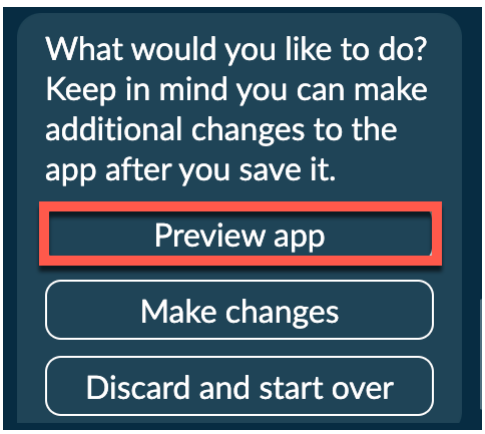
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Se necessário, selecione **Fazer mudanças** para continuar editando.

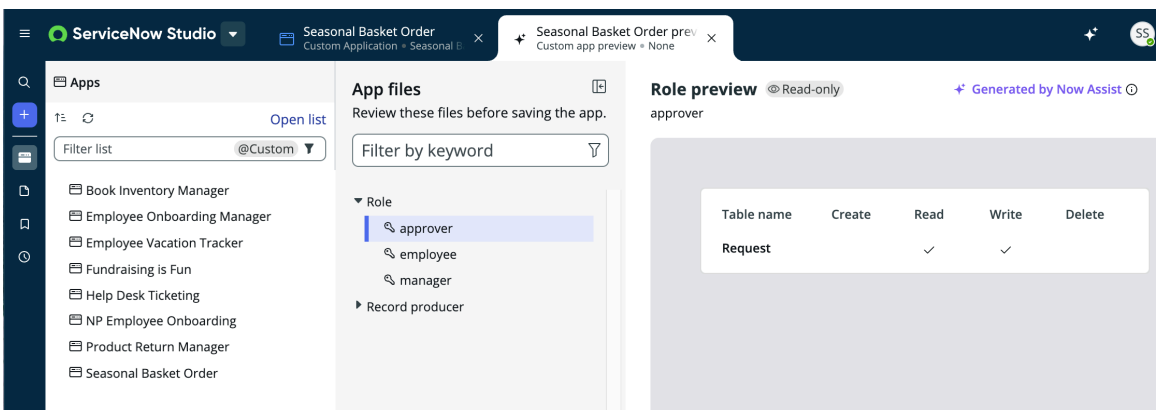


Continue a interagir com Now Assist até que o resumo que ele produz corresponda aos requisitos da sua aplicação.

b. Quando estiver satisfeito com os requisitos da aplicação, selecione **Visualizar app**.



A visualização é aberta e exibe uma lista de arquivos de aplicações. Filtre a lista de arquivos do app e restrinja a pesquisa conforme necessário. Selecione qualquer um dos arquivos de aplicações para exibir detalhes. Por exemplo, selecione uma função para ver se ela concede aos usuários permissões para criar, ler, gravar ou excluir. Se a sua aplicação contiver um produtor de registro, selecione-o para ver a aparência do formulário e dos campos. Conforme você continua visualizando e solicitando atualizações com Now Assist, as mudanças, como adicionar uma nova função, são listadas conforme o painel de visualização é carregado.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

Se o painel Now Assist estiver cobrindo informações, selecione o ícone Now Assist para fechar o painel. Selecione o ícone novamente para abrir o painel e continuar a conversa.

Quando terminar de visualizar, selecione uma opção:

- **Salvar e abrir app** gera o app e o abre em ServiceNow Studio para você revisar e editar conforme necessário.
- **Fazer mudanças** permite que você continue a conversa com Now Assist para refinar e editar o app. Depois que Now Assist faz as mudanças solicitadas, a visualização do app também é atualizada.
- **Descartar e recomeçar** exclui o app atual e redefine a conversa no painel Now Assist.

Para obter mais informações sobre ServiceNow Studio , consulte Como criar aplicações com ServiceNow Studio.

Resultado

Use as ferramentas em ServiceNow Studio para adicionar mais recursos e aprimorar ainda mais seu app.

Revisar apps gerados com Now Assist para geração de apps em ServiceNow Studio

Use o ambiente de desenvolvimento ServiceNow Studio para verificar e modificar a aplicação que você criou com Now Assist para geração de apps.

Este vídeo mostra como executar o procedimento a seguir.

https://player.vimeo.com/video/1040832738?h=0b12434687&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Antes de Iniciar

Você deve ter criado uma aplicação usando Now Assist para geração de apps.

Função necessária: uma função now.assist.creator e now_assist_panel_user

Nota:

Se você tiver usuários que só precisam editar (não criar) apps, eles poderão ser atribuídos às funções delegado_developer, now_assist_panel_user e now.assist.creator.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A aplicação gerada por Now Assist para geração de apps fornece um ponto de partida para desenvolvimento posterior. Examine o conteúdo da aplicação e confirme se ele está alinhado ao seu processo de negócios. Aprimore a aplicação adicionando funcionalidade conforme necessário.

Procedimento

1. Se a aplicação ainda não estiver aberta, navegue até **App Engine** > **ServiceNow Studio** e selecione a aplicação na lista ou selecione o bloco em **Aplicações abertas recentemente**.

   Observe as AI na parte superior mostrando que a aplicação foi criada com Now Assist para geração de apps.

   Para saber mais sobre a página inicial ServiceNow Studio , consulte Como criar aplicações com ServiceNow Studio.

Tradução automática

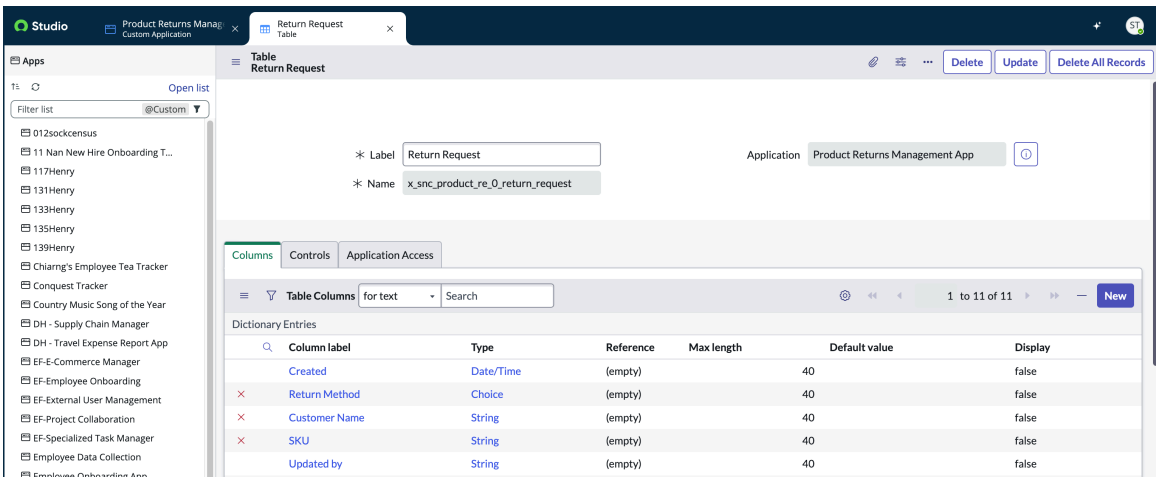
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

2. Revise as tabelas geradas.

a. Na guia **Arquivos de aplicações**, na coluna **Nome de exibição**, selecione uma tabela existente em sua aplicação.
O registro da tabela é aberto em uma nova guia no **Construtor de tabelas**.

Nota:

Se o painel Now Assist estiver cobrindo informações, selecione o ícone Now Assist para fechar o painel. Selecione o ícone novamente para abrir o painel e continuar a conversa.



b. Now Assist criou a tabela com base em suas instruções; confirme se a tabela está precisa e captura os dados corretos.

- Gerenciar campos da tabela.
- Edite as propriedades da tabela e da coluna de campo.
- Verifique se as opções geradas foram implementadas corretamente.

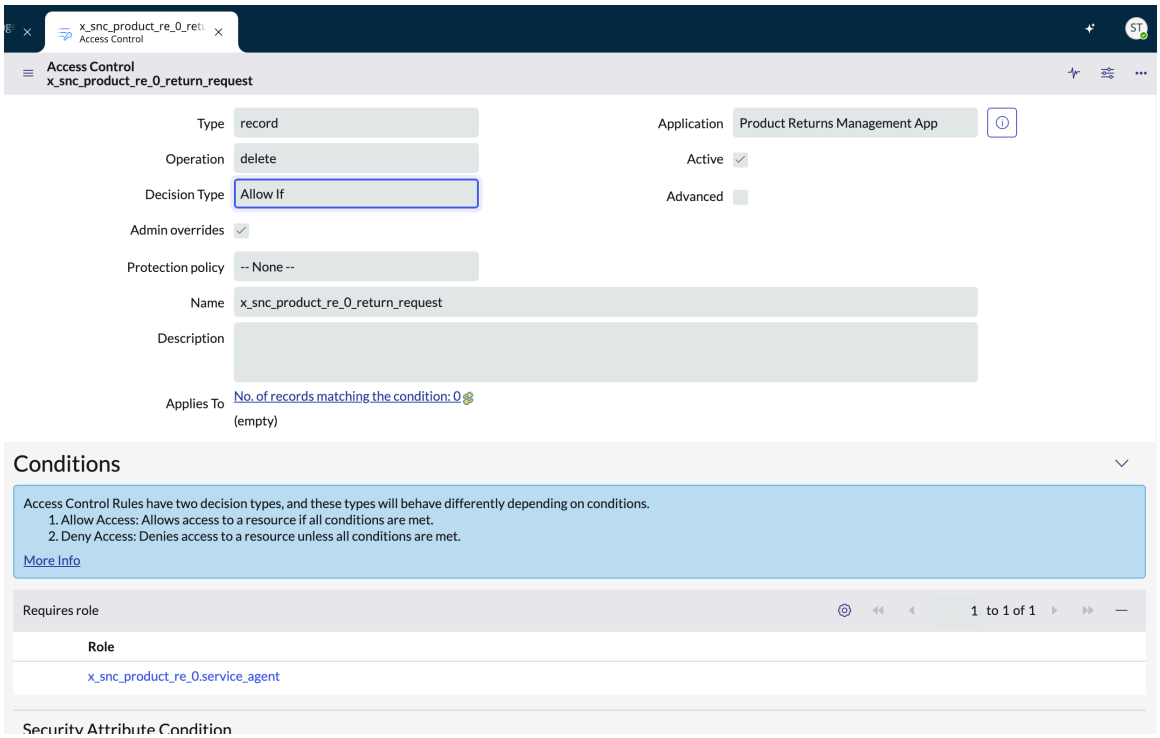
3. Feche a guia da tabela.

4. Revise as ACLs (access control lists, listas de controle de acesso) geradas.

a. Na guia **Arquivos de aplicações**, na coluna **Nome de exibição**, selecione um controle de acesso existente em sua aplicação.
O registro de ACL é aberto em uma nova guia.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

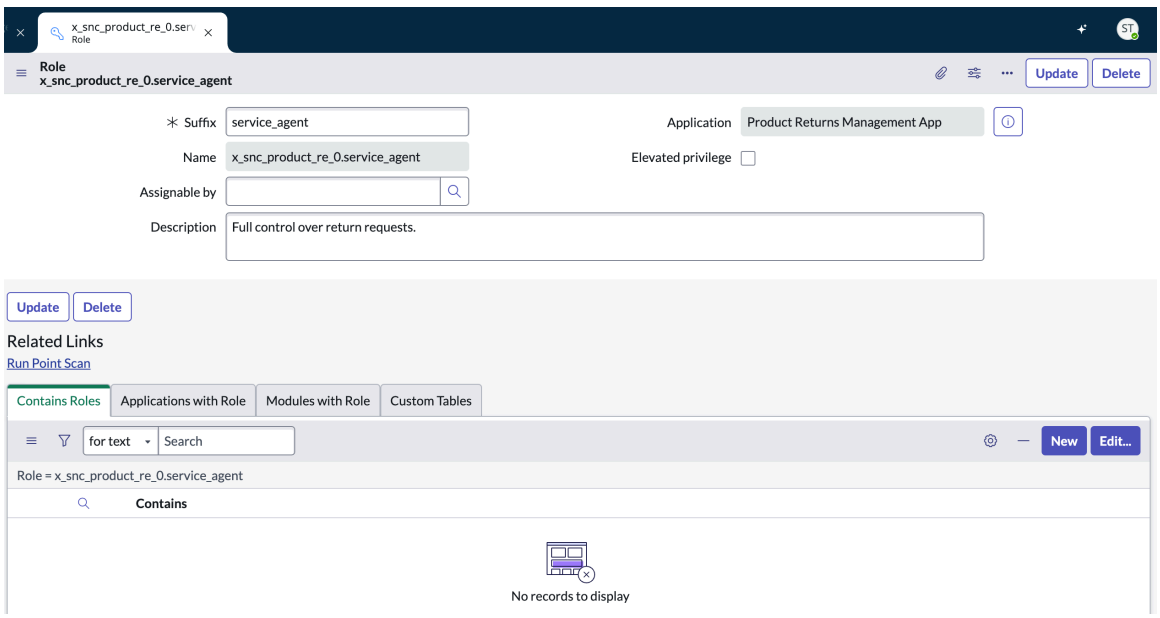


b. Verifique se a ACL criada é precisa e requer a função ou funções corretas.

5. Feche a guia de controle de acesso.

6. Revise as funções geradas.

a. Na guia **Arquivos de aplicações**, na coluna **Nome de exibição**, selecione uma função existente em sua aplicação.
O registro de função é aberto em uma nova guia.



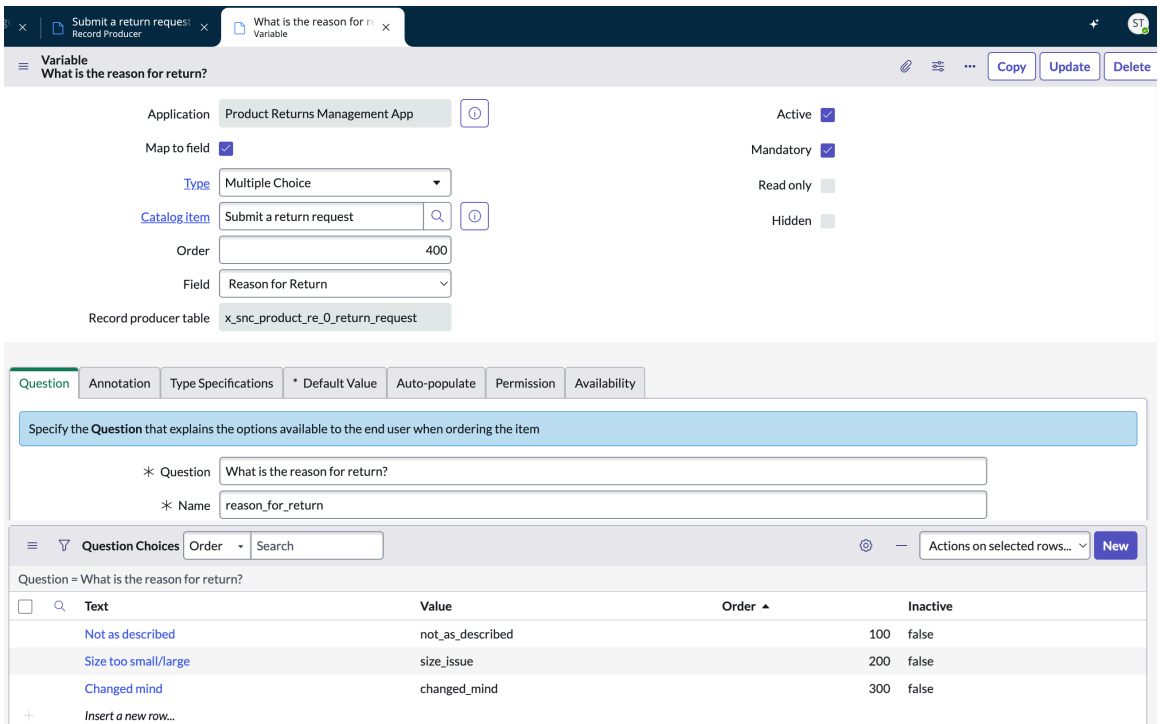
b. Verifique se a função criada e as permissões atribuídas representam com precisão os usuários da sua aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. Feche a guia da função.
8. Revise os produtores de registro gerados.
   a. Na guia **Arquivos de aplicações**, na coluna **Nome de exibição**, selecione um produtor de registro existente em sua aplicação.
   O registro do produtor de registro é aberto em uma nova guia.
   b. Revise e modifique o produtor de registro, se necessário.

   Por exemplo, selecione a guia **Variáveis** e uma **Pergunta** para confirmar se o tipo de pergunta e as opções estão corretos.



   Para obter mais informações sobre produtores de registro, consulte Record Producer.
9. Feche a guia de variáveis e a guia do produtor de registro.

O que Fazer Depois

Continue abrindo, verificando e modificando itens na lista de aplicações conforme necessário. Para obter mais informações, consulte Como criar aplicações com ServiceNow Studio.

Editar aplicações com Now Assist para geração de aplicações em ServiceNow Studio

Use as capacidades de IA generativa em Now Assist para geração de apps para editar aplicações.

Antes de Iniciar

Função necessária: uma função now.assist.creator e now_assist_panel_user

Nota:
Se você tiver usuários que só precisam editar (não criar) apps, eles poderão ser atribuídos às funções delegado_developer, now_assist_panel_user e now.assist.creator.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Abra o painel Now Assist navegando até App Engine > ServiceNow Studio e selecionando o ícone Now Assist.

2. No painel Now Assist, selecione **Atualizar um app**.
3. Selecione o app para editar.

   As aplicações que aparecem no painel Now Assist para edição são aplicações personalizadas que você criou ou às quais você tem acesso.

   Se você tiver as funções delegado_developer, now_assist_panel_user e now.assist.creator, mas não vir o app de que precisa, entre em contato com o administrador do App Engine. Peça a eles para adicionar você ao app como desenvolvedor delegado. Para obter mais informações, consulte Desenvolvimento delegado e implantação.

   Para editar com Now Assist para geração de app, seu escopo deve ser definido com o mesmo escopo que o app. Se você não estiver no escopo correto, Now Assist para geração de app mudará seu escopo para o escopo do app automaticamente.

4. Interaja com Now Assist para geração de app para editar o app.

   Por exemplo:

   - Especificar requisitos de negócios adicionais aos quais a aplicação deve oferecer suporte
   - Solicitar uma nova tabela que é estendida de uma tabela existente
   - Solicitar uma função ou funções adicionais

   Nota:
   Now Assist para geração de apps pode encontrar problemas ao atualizar um app grande. Em vez disso, considere atualizar o app manualmente em ServiceNow Studio .

O que Fazer Depois

Continue interagindo com Now Assist para que a geração do app edite e refine o app. Para obter mais informações, consulte Diretrizes gerais para usar Now Assist para geração de apps em ServiceNow Studio.

Now Assist para geração de app em referência ServiceNow Studio

Os tópicos de referência fornecem informações adicionais sobre propriedades de configuração, funções e muito mais.

Now Assist para funções de geração de apps para ServiceNow Studio

As funções a seguir são instaladas para uso com a habilidade de geração de app Now Assist para criadores.

Os usuários que precisam apenas editar (não criar) aplicações usando a geração de apps podem receber as funções delegado_developer, now_assist_panel_user e now.assist.creator. Para obter mais informações, consulte Desenvolvimento delegado e implantação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função de administrador [admin] para Now Assist para geração de app em ServiceNow Studio

Acesse todos os recursos, funções e dados do sistema, independentemente das restrições de segurança.

Contém funções

Lista de funções contidas na função.

- *sn_employee.admin*
- *taxonomy_admin*
- *sn_ace.ace_user*
- *nlu_admin*
- *sn_hr_sp.esc_admin*
- *sn_templated_snip.template_snippet_admin*

Grupos

Lista de grupos aos quais esta função está atribuída por padrão.

Nenhum.

Considerações especiais

Evite conceder uma função de administrador quando houver mais funções especializadas disponíveis.

Função de Criador do Now Assist [now.assist.creator] para Now Assist para geração de apps em ServiceNow Studio

Crie aplicações por meio de uma conversa com IA generativa.

Contém funções

Lista de funções contidas na função.

Nenhum.

Grupos

Lista de grupos aos quais esta função está atribuída por padrão.

Nenhum.

Considerações especiais

Nenhum.

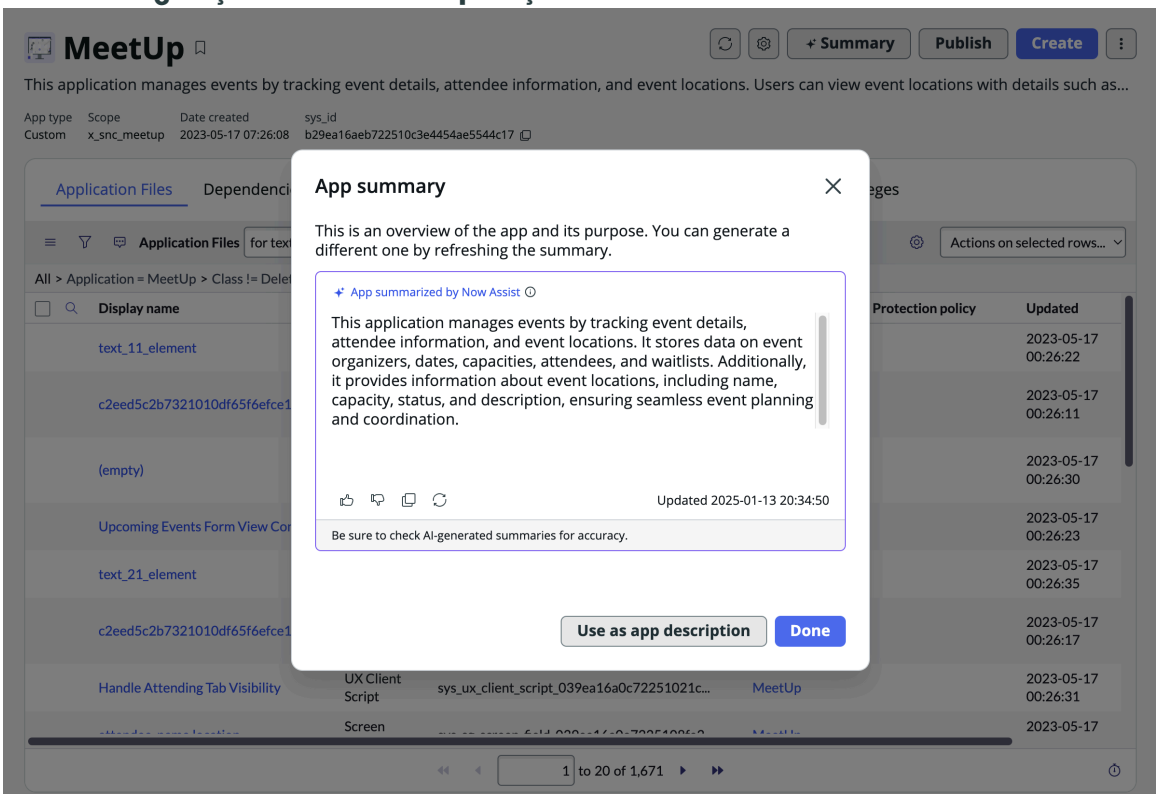
Now Assist para geração de resumo da aplicação em ServiceNow Studio

Use a aplicação ServiceNow® Now Assist para criadores para usar a IA generativa para resumir uma aplicação. Com um único botão, Now Assist para criadores gera o resumo do app que você pode copiar para a descrição do app ou usar para encontrar apps duplicados.

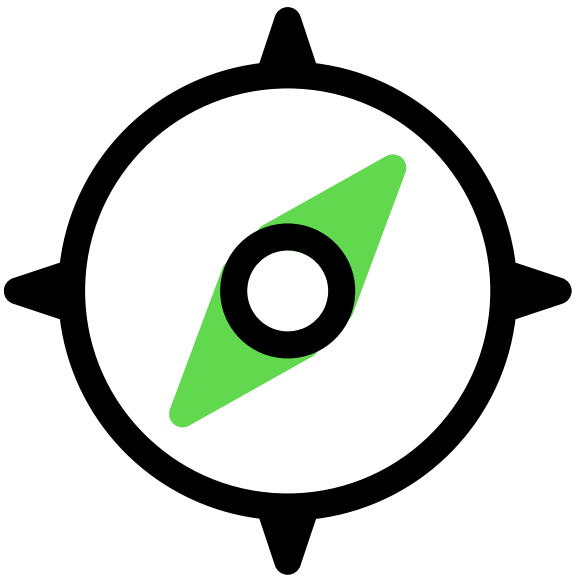
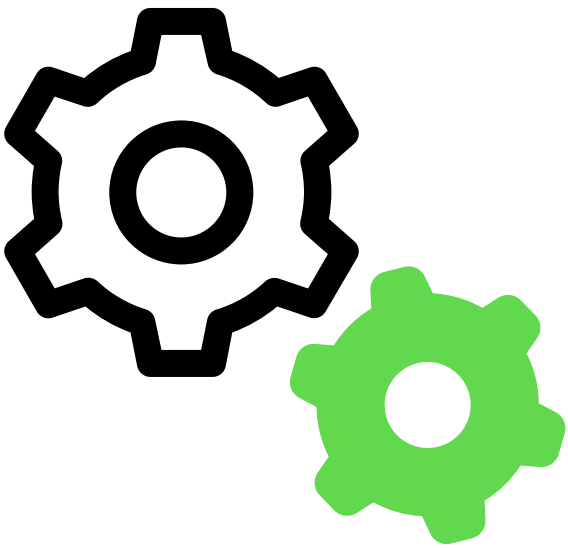
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Now Assist geração de resumo da aplicação

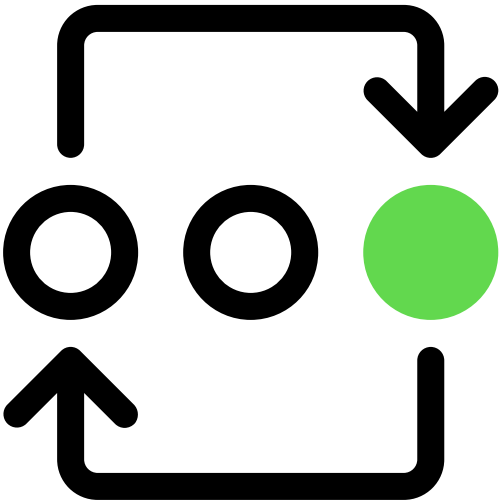
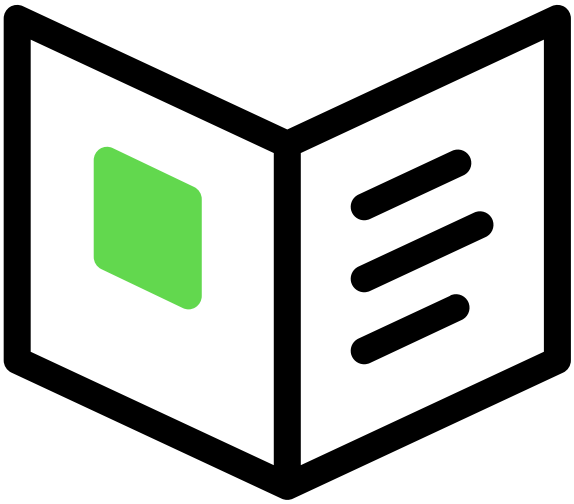


Iniciar

Explorar	Configurar
	
Saiba mais sobre como resumir apps	Configurar geração de resumo da aplicação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Uso	Referência
	
Gerar um resumo da sua aplicação	Veja detalhes sobre propriedades, funções e muito mais

Importante:

- Alguns Now Assist produtos/recursos estão indisponíveis no momento para clientes nos datacenters protegidos pelo FedRAMP, NSC DOD IL5 ou Austrália IRAP, clientes auto-hospedados ou em outros ambientes restritos. Para obter mais informações, consulte o artigo KB0743854 na Now Support Base de conhecimento. Verifique se há atualizações de disponibilidade em versões futuras.
- Alguns Now Assist produtos/recursos estão disponíveis somente para clientes em algumas regiões. Para mais informações, consulte o artigo KB1699552 na Now Support Base de conhecimento. Verifique se há atualizações de disponibilidade em versões futuras.

Recursos úteis

Alguns ServiceNow recursos que podem fornecer informações úteis são:

Comunidade ServiceNow

Comunidade da ServiceNow

Desenvolvedor

developer.servicenow.com

NowCreate

Now Create

Parceiro

https://www.servicenow.com/partners.html

Suporte

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- https://support.servicenow.com/now
- Pesquisar artigos de erros conhecidos no portal de erros conhecidos

Limitações de IA

Esta aplicação usa inteligência artificial (IA) e aprendizado de máquina, que são campos de estudo em rápida evolução que geram previsões com base em padrões de dados. Como resultado, esta aplicação nem sempre produz informações precisas, completas ou apropriadas. Além disso, não há garantia de que esta aplicação tenha sido totalmente treinada ou testada para o seu caso de uso. Para atenuar esses problemas, é sua responsabilidade testar e avaliar o uso desta aplicação quanto à precisão, danos e adequação ao seu caso de uso, empregar supervisão humana de saída e não depender exclusivamente de saídas geradas por IA para a tomada de decisão finalidades. Isso é especialmente importante se você optar por implantar esta aplicação em áreas com impactos importantes, como saúde, finanças, jurídico, emprego, segurança ou infraestrutura. Você concorda em cumprir a Política de uso aceitável de IA da ServiceNow, que pode ser atualizada pela ServiceNow.

Processamento de dados

Esta aplicação requer que os dados sejam transferidos de ServiceNow instâncias individuais dos clientes para um ambiente centralizado ServiceNow, que pode estar localizado em uma região de datacenter diferente daquela em que sua instância se encontra e, potencialmente, para um provedor de nuvem de terceiros, como o Microsoft Azure. Esses dados são tratados pelas políticas e procedimentos internos da ServiceNow, incluindo as políticas disponíveis por meio do nosso Portal de conformidade CORE.

Coleta de dados

ServiceNow coleta e usa as entradas, saídas e edições nas saídas desta aplicação para desenvolver e melhorar tecnologias ServiceNow, incluindo modelos e produtos de IA ServiceNow. Além disso, esta aplicação coletará informações sobre aplicações (e arquivos de aplicações associados) nas quais a geração de aplicações foi utilizada. Os clientes podem recusar a coleta futura de dados a qualquer momento, conforme descrito na página Now Assist Recusar.

Explorando Now Assist para geração de resumo da aplicação

Com a aplicação Now Assist para criadores, você pode gerar um resumo de uma aplicação. Você pode copiar o resumo para a descrição do app e usá-lo para verificar se há apps duplicados.

Now Assist para visão geral da geração de resumo do app

Now Assist para geração de resumo do app gera um resumo do que o app faz, que você pode copiar para a descrição do app selecionando o botão **Usar como descrição do app**.

Além disso, Now Assist para geração de resumo da aplicação tem os seguintes recursos, que são acessados por meio de seus ícones no modal de resumo da aplicação:

- Classifique o resumo com um ícone de polegar para cima ou para baixo.
- Copie o texto resumido para a área de transferência com um clique.
- Gere novamente o resumo se quiser que ele seja redigido de forma diferente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Now Assist para usuários de geração de resumo da aplicação

Nota:
Além das personas a seguir, os usuários devem ter a função now.assist.creator para usar Now Assist para a geração de resumo do app.

Usuários

Usuário	Descrição
Desenvolvedor delegado	Pessoa que foi delegada para trabalhar em um app.
Administrador	Pessoa que pode revisar e aprovar tarefas relacionadas ao desenvolvimento de aplicações personalizadas.

Now Assist para benefícios da geração de resumo do app

Now Assist para benefícios da geração de resumo do app

Benefício	Recurso	Usuários
Gere rapidamente uma descrição de um app, que você pode usar para verificar se há apps duplicados.	Resumir o conteúdo de um app no ServiceNow Studio	Desenvolvedor, administrador

Configuração de Now Assist para geração de resumo da aplicação

Habilite a habilidade de geração de resumo da aplicação na aplicação Now Assist para criadores para que você possa começar a resumir aplicações.

Instalar Now Assist para geração de resumo da aplicação

Instale a aplicação Now Assist para criadores para que você possa usar a geração de resumo da aplicação para sua organização.

Antes de Iniciar

Revise a lista de aplicações Now Assist para criadores no ServiceNow Store para saber mais sobre dependências, licenciamento e requisitos de assinatura e compatibilidade de lançamento. Now Assist para criadores instala o Now Assist para a habilidade de geração de resumo do app.

Nota:
A habilidade de geração de resumo da tabela Now Assist também deve estar ativa para usar a habilidade de geração de resumo do app.

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Pesquisar e abrir o Now Assist para criadores aplicação.
2. Na página da aplicação Now Assist para criadores, selecione **Obter**.
3. Depois que sua solicitação for aprovada, navegue até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.
4. Encontre e selecione a aplicação Now Assist para criadores (sn_now_creator) usando os critérios de filtro e a barra de pesquisa.
5. Selecione **Instalar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

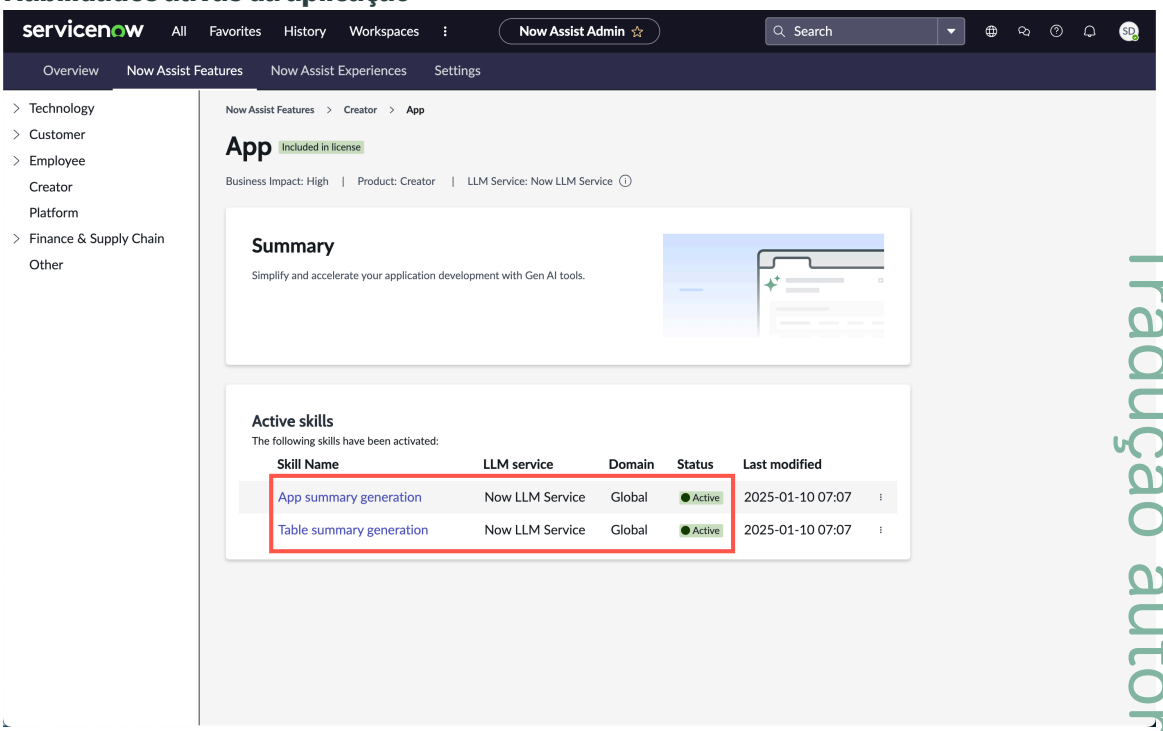
6. Verifique se Now Assist para criadores está instalado.

   a. Navegar até **Tudo** > *Administrador do Now Assist* > **Funcionalidades**.

   b. Na lista de fluxo de trabalho, selecione **Criador**.

   c. Verifique se a habilidade de geração de resumo da aplicação e a habilidade de geração de resumo da tabela estão ativas selecionando **Exibir detalhes** no cartão **do aplicativo**.

Habilidades ativas da aplicação



Para obter mais informações sobre como usar o console do administrador do Now Assist para acessar informações sobre como instalar, configurar e monitorar aplicações do Now Assist, consulte Console do administrador do Now Assist.

O que Fazer Depois

Conceda as funções admin e now.assist.creator ou as funções sn_g_app_creator.app_creator e now.assist.creator a cada usuário para o qual você deseja resumir apps.

Para resumir um app, consulte Resumir o conteúdo de um app no ServiceNow Studio.

Resumir o conteúdo de um app no ServiceNow Studio

Gere um resumo do seu app usando Now Assist para criadores em ServiceNow Studio . Depois de revisar o resumo, você pode usá-lo como uma descrição do seu app.

Antes de Iniciar

Função necessária: now.assist.creator e administrador ou delegado_developer

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se sua empresa tiver um programa robusto de desenvolvimento cidadão e muitos desenvolvedores criarem apps, talvez você tenha algumas apps duplicadas. Boas descrições de apps são uma das maneiras melhores e mais fáceis de verificar se há

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

duplicatas na lista de apps. Usar Now Assist para gerar uma boa descrição de app pode permitir que você tenha mais governança sobre a criação de apps.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**.
2. Abra uma aplicação.
3. Na página **Detalhes da aplicação**, selecione **Resumir**.
   O modal de resumo da aplicação mostra que um resumo da aplicação está sendo gerado, o que pode levar alguns minutos.
4. Depois que o resumo do app for exibido, revise-o para verificar a precisão e execute uma das ações a seguir.
5. Clique em **Done** (Concluído).

Resultado

Depois de criar um resumo da aplicação inicial, o botão **Resumir** se torna o botão **Resumo**. Se você vir **o Resumo**, saiba que um resumo do app já foi criado e pode ser editado conforme necessário.

Now Assist para referência de geração de resumo da aplicação

As funções a seguir são necessárias para uso com a habilidade de geração de resumo do app Now Assist para criadores.

Funções

Conceda as funções admin e now.assist.creator ou as funções sn_g_app_creator.app_creator e now.assist.creator a cada usuário para o qual você deseja resumir apps.

Marcar apps e arquivos de apps como favoritos no ServiceNow Studio

Marque facilmente apps e arquivos de apps de vários locais para acesso rápido em ServiceNow Studio .

Antes de Iniciar

Função necessária: admin ou delegado_developer

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**.
2. Marque seus apps e arquivos como favoritos de diferentes locais em ServiceNow Studio .
3. **Opcional:** Para exibir seus aplicativos e arquivos marcados como favoritos, certifique-se de que o painel do Navegador esteja aberto e selecione o ícone de favoritos ( ).
   Seus aplicativos e arquivos marcados aparecem na guia de favoritos no tipo de arquivo apropriado.

Mude sua experiência de desenvolvimento em ServiceNow Studio

Use a melhor ferramenta para o desenvolvimento de apps alternando entre ambientes de desenvolvimento usando o alternador de experiência em ServiceNow Studio .

Antes de Iniciar

Função necessária: admin ou delegado_developer

Tradução automática

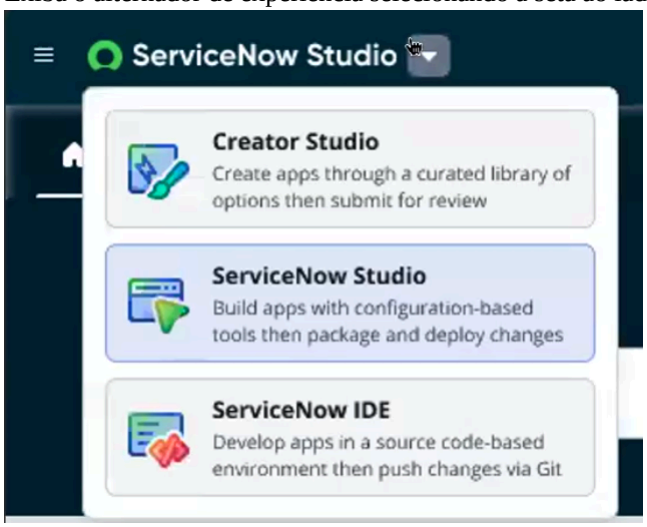
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Em algum momento do desenvolvimento de apps, talvez seja necessário criar um app em um ambiente de desenvolvimento (por exemplo, Creator Studio) e continuar trabalhando nele em outro (por exemplo, ServiceNow Studio). Usando o alternador de experiência, você pode navegar facilmente entre Creator Studio, ServiceNow Studio e ServiceNow IDE.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**.
2. Exiba o alternador de experiência selecionando a seta ao lado do nome ServiceNow Studio .



3. Selecione o ambiente de desenvolvimento que você deseja abrir.

Nota:
As experiências de desenvolvimento que você pode selecionar dependem das suas permissões. Entre em contato com o administrador se precisar de assistência.

Resultado

O novo ambiente de desenvolvimento é aberto e você pode começar a trabalhar.

Encontrar um app ou arquivo de app usando a pesquisa de código

Encontre um app ou arquivo de app usando a pesquisa de código em ServiceNow Studio . A pesquisa de código permite que você pesquise em todas as aplicações e tabelas em sua instância para encontrar o que está procurando.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode usar a pesquisa de código para solucionar problemas em sua instância. Por exemplo, se um client script atualizar automaticamente um registro incorretamente e exibir uma mensagem de erro, você poderá executar uma pesquisa de código para a mensagem de erro para descobrir onde ela está sendo gerada. Para obter um exemplo detalhado do uso da pesquisa de código para solucionar problemas, consulte o artigo da comunidade sobre Como usar a pesquisa de código para facilitar o desenvolvimento na plataforma.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador ou desenvolvedor delegado

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**.
2. Na barra de pesquisa, selecione o botão **Ativar pesquisa de código**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Insira o snippet de código que você está procurando na barra de pesquisa.
4. Especifique se deseja pesquisar todos os apps ou um app específico.
   - Escolha **Selecionar tudo** para pesquisar o snippet de código em todas as aplicações na instância.
   - Escolha **Selecionar app específico** e insira o nome do app na barra de pesquisa que aparece.
5. **Opcional:** Limite a pesquisa a uma tabela inserindo o nome da tabela no campo **Tipos de arquivo/ tabelas**.
   Somente tabelas no mesmo escopo estão disponíveis. Para obter uma lista de tipos de arquivo compatíveis, consulte ServiceNow Studio tipos de arquivo compatíveis usando a pesquisa de código.
6. Execute a pesquisa selecionando **Exibir resultados**.
   Os resultados são abertos em uma nova guia **de pesquisa de código** dentro de ServiceNow Studio .
7. Expanda o tipo de script que você deseja revisar para o snippet de código.
   Por exemplo, você pode expandir a seção **Notificação** para exibir todos os resultados da pesquisa de código em scripts de notificação ou a seção **Controle de acesso** para exibir todas as instâncias de código relacionadas a funções e segurança.

   Para obter uma lista de tipos de scripts, consulte Tipos de script disponíveis.
8. Exiba o código que você pesquisou e o número de linha correspondente expandindo o nome do script individual na seção que você está exibindo.
   Cada script que contém o snippet de código aparece em uma seção expansível que exibe o número de vezes que o código aparece no script.
9. **Opcional:** Exiba o script inteiro que contém o código selecionando **abrir arquivo**.
   O script completo aparece em uma nova guia em ServiceNow Studio .

Depurar um script no ServiceNow Studio

Use o Depurador de script em ServiceNow Studio para depurar regras de negócio e outros scripts síncronos do lado do servidor. Acesse o Depurador de script durante o desenvolvimento do app em ServiceNow Studio .

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador ou desenvolvedor delegado

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**.
2. Na página inicial, role para baixo até a parte inferior da tela e selecione *`Depurador de script`* na seção **Recursos**.
3. Use os recursos Depurador de script que você usa no curso normal do trabalho de desenvolvimento de apps.
   O Depurador de script é aberto em uma nova guia fora de ServiceNow Studio . Algumas guias e recursos dependem da função. Para obter mais informações sobre como usar Depurador de script, consulte Depurador de script e Log da sessão.

Como modificar as configurações de um app no ServiceNow Studio

Ajuste as configurações de um app em ServiceNow Studio usando o registro de app de plataforma completa nas configurações do app. Altere o nome, a descrição ou outros metadados associados à aplicação e exiba todos os links relacionados associados à aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin ou delegado_developer

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**.
2. No painel do Navegador, selecione o ícone de apps ( ).
3. Selecione o app que você deseja abrir.
4. Selecione **Detalhes do app** para abrir o app na tela.
5. No canto superior direito, selecione o ícone de configurações do app ( ).
   A página de configurações do app é aberta em uma nova guia integrada. Você pode exibir informações relacionadas ao escopo da aplicação, design e tempo de execução, gestão de assinaturas, menu primário e acesso do usuário final. A seção **Links relacionados** permite que você publique seu app, gerencie colaboradores e muito mais.
6. Edite as configurações do seu app.
7. Selecione **Atualizar**.
8. Retorne à guia integrada **Detalhes da aplicação** da aplicação.
9. Selecione o ícone de recarregar detalhes do app ( ) para incorporar as mudanças feitas na guia **Configurações do app**.

Como trabalhar com categorias de arquivo de aplicações de metadados no Navegador ServiceNow Studio

ServiceNow Studio permite que você trabalhe com todos os tipos de metadados compatíveis com Now Platform, desde automações e integrações até arquivos de interface do usuário.

Como acessar metadados para seus ServiceNow Studio apps

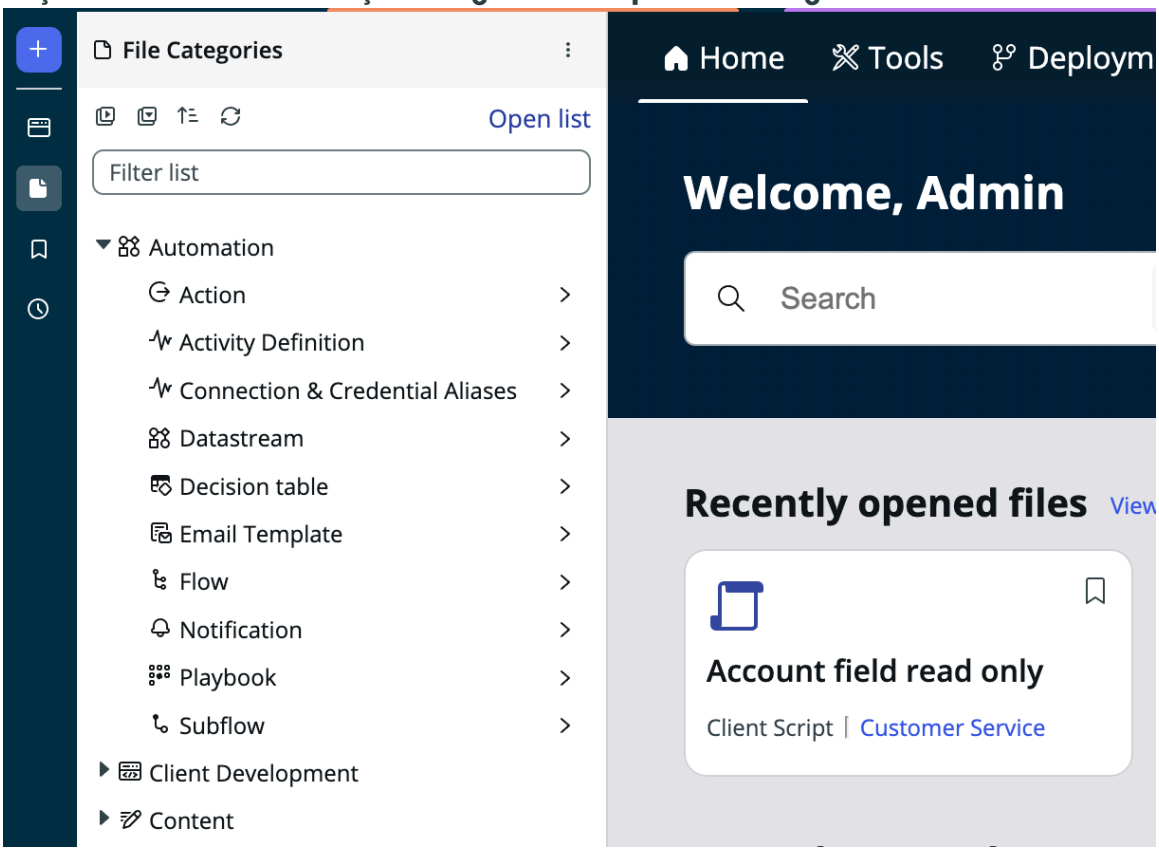
A seção **Categorias de arquivo** do painel do Navegador permite que você exiba rapidamente todos os tipos de metadados aos quais você tem acesso, organizados por categoria de taxonomia. Expandir cada categoria de arquivo de metadados mostra suas subcategorias. Por exemplo, expandir a categoria **Automação** fornece acesso para exibir todos os subtipos de metadados de automação, como ações, fluxos e playbooks.

Nota:
Para ver uma lista completa dos tipos de arquivo de cada categoria e informações sobre cada arquivo, consulte ServiceNow Studio Taxonomia do painel do navegador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Seções de metadados na seção Categorias de arquivo do Navegador



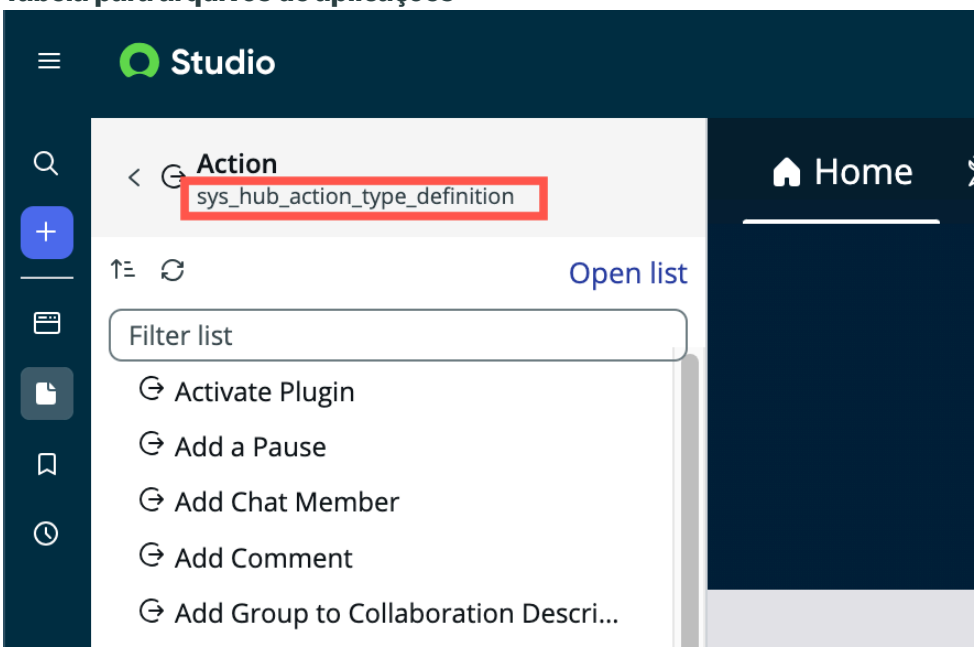
Quando você seleciona um subtipo de uma categoria de arquivo expandido, ServiceNow Studio exibe todos os metadados desse tipo, que você pode selecionar para exibir. Por exemplo, selecionar **Fluxo** na categoria Arquivo de **automação** exibe uma lista de todos os fluxos aos quais você tem acesso. Selecione um para abri-lo em Workflow Studio em uma guia em ServiceNow Studio .

Nota:
A tabela de origem para cada subcategoria do tipo de arquivo de metadados aparece quando você seleciona a categoria. Selecione **Abrir lista** para ver uma lista completa de todos os arquivos desse tipo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela para arquivos de aplicações



Para obter mais informações sobre como usar o painel do Navegador para localizar arquivos de aplicações por categoria de metadados, consulte Encontrar um app ou arquivo de app usando o painel do Navegador.

Tabela de metadados e suas tabelas estendidas

Os metadados residem como arquivos de aplicações em suas tabelas correspondentes no Now Platform. A tabela de metadados principal é sys_metadata, mas tipos específicos de metadados estendem a tabela sys_metadata. Por exemplo, fluxos e subfluxos usam a tabela sys_hub_flow estendida.

Consulte ServiceNow Studio Taxonomia do painel do navegador para obter uma lista de metadados disponíveis e tabelas correspondentes que estendem sys_metadata.

Metadados por categoria

Cada categoria de arquivo tem diferentes tipos de metadados disponíveis para automações, dados, integração, construtor de aplicativos para celular, IU e outras categorias. Para obter uma lista de cada tipo de arquivo, sua tabela primária, experiência do construtor primário e muito mais, consulte ServiceNow Studio Taxonomia do painel do navegador.

Nota:
Você pode agrupar ou desagrupar as categorias de metadados no menu Categorias de arquivo selecionando o ícone Mais opções (⋮) e marcando ou desmarcando **Mostrar categorias primárias**.

Categorias de metadados

Categoria	Seções de metadados
Automação	• Automação • Cronogramas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categorias de metadados

Categoria	Seções de metadados
Dados	• Desenvolvimento do cliente • Dados • MID Server • Desenvolvimento de servidor
Integrações	• Integração de entrada • Integração de saída • Propriedades
Celular	• Construtor de apps para celular • Construtor de cartões para Mobile
IU	• Conteúdo • Interface do usuário
Outro	• (NLU) Compreensão da linguagem natural • Emissão de relatórios • Segurança

Como trabalhar com conjuntos de atualizações no ServiceNow Studio

Um conjunto de atualizações é um grupo de mudanças de configuração que pode ser movido de uma instância para outra. Este recurso permite que os administradores agrupem uma série de mudanças em um conjunto nomeado e as movam como uma unidade para outros sistemas para teste ou implantação.

Se você for um administrador, poderá trabalhar com conjuntos de atualizações em ServiceNow Studio para mover mudanças por meio de suas instâncias. Acesse os conjuntos de atualizações em uma aplicação individual ou na guia **Implantação**. A maioria das maneiras de interagir com conjuntos de atualizações em ServiceNow Studio é muito semelhante a como você os usaria em Now Platform. Para obter mais informações sobre tarefas que você pode realizar com conjuntos de atualizações, consulte Conjuntos de atualizações do sistema.

Os administradores têm as seguintes opções com conjuntos de atualizações.

- Crie um conjunto de atualizações para armazenar mudanças locais.
- Selecione o conjunto de atualizações atual para armazenar mudanças locais.
- Confirme um conjunto de atualizações para prepará-lo para distribuição.
- Relatório sobre o conteúdo dos conjuntos de atualizações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Compare os conjuntos de atualizações para determinar quais diferenças eles contêm.
- Mesclar conjuntos de atualizações separados em um único conjunto de atualizações.
- Crie um arquivo externo a partir de um conjunto de atualizações.
- Recupere conjuntos de atualizações de instâncias remotas.
- Aplicar conjuntos de atualizações recuperados.
- Reverter mudanças aplicadas de um conjunto de atualizações.
- Defina as propriedades do sistema relacionadas aos conjuntos de atualizações.

Os desenvolvedores delegados têm as seguintes opções com conjuntos de atualizações em ServiceNow Studio .

- Crie um conjunto de atualizações para armazenar mudanças locais.
- Alterne entre conjuntos de atualizações facilmente usando o seletor de conjunto de atualizações.
- Empacote mudanças para implantação usando o botão **Publicar** em qualquer app.

Criar um conjunto de atualizações

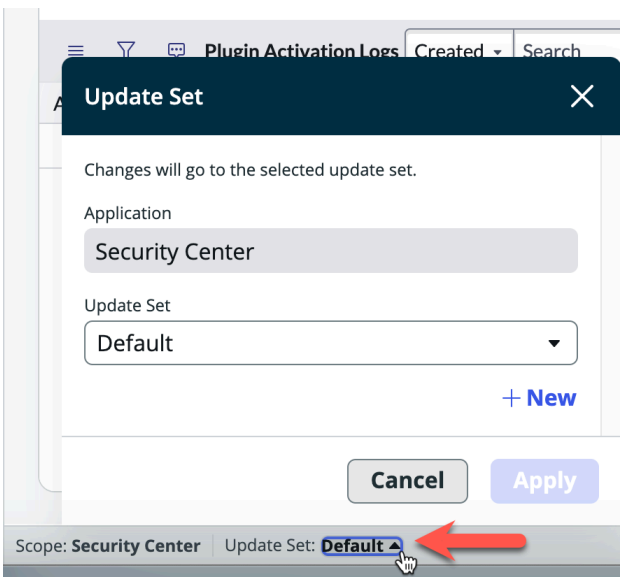
Crie um conjunto de atualizações para empacotar mudanças de app para implantação em ServiceNow Studio .

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador ou desenvolvedor delegado

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**.
2. Abra a aplicação para a qual você tem mudanças que precisa de um novo conjunto de atualizações.
3. No canto inferior esquerdo da tela, expanda a caixa de diálogo do conjunto de atualizações selecionando o conjunto de atualizações atual na barra de status.



4. Selecione **Novo**.
5. Insira um nome para o novo conjunto de atualizações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Selecione **Save** (Salvar).
7. Selecione **Aplicar**.
   As mudanças feitas no app vão para o novo conjunto de atualizações.

Marcar um conjunto de atualizações como concluído em ServiceNow Studio

Marque um conjunto de atualizações como **Concluído** em ServiceNow Studio para permitir que suas mudanças sejam recuperadas por outras instâncias.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador ou desenvolvedor delegado

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Marque um conjunto de atualizações como **Concluído** somente quando ele estiver pronto para ser migrado. Quando um conjunto de atualizações estiver **Concluído**, não o altere novamente para **Em andamento**. Em vez disso, crie outro conjunto de atualizações para o restante das mudanças.

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**.
2. Selecione a guia **Implantação**.
3. Abra o registro do conjunto de atualizações que você deseja alterar.
4. Alterar o **estado** do conjunto de atualizações de **Em andamento** para **Concluir**.

Como trabalhar com pipelines no ServiceNow Studio

Os pipelines permitem automatizar a propagação e a instalação de suas aplicações de uma instância para outra. Como administrador, você pode gerenciar solicitações de implantação de apps provenientes de ServiceNow Studio no Central de gestão do App Engine (AEMC).

Os pipelines são alimentados pelo spoke ServiceNow CICD, que permite automatizar processos como publicar aplicações no Repositório de aplicações, instalá-las em instâncias de destino, executar testes de ATF e executar verificações de instância.

Se você for um administrador, poderá trabalhar com pipelines para mover mudanças para suas aplicações por meio de suas instâncias. Para obter mais informações sobre como configurar pipelines, consulte Como configurar o Pipelines e implantações.

Se você tiver o Central de gestão do App Engine (AEMC) instalado, poderá gerenciar as solicitações de implantação que são criadas quando um desenvolvedor seleciona **Implantar** em ServiceNow Studio . Para obter mais informações, consulte Como gerenciar implantações de aplicações usando o Pipelines e implantações.

Trabalhando com Repositório de aplicações em ServiceNow Studio

Depois de desenvolver e testar uma aplicação personalizada em ServiceNow Studio , você pode disponibilizar a aplicação para instâncias da empresa publicando-a no ServiceNow Repositório de aplicações. O Repositório de aplicações é um repositório central para todas as aplicações com escopo publicadas por todos os clientes ServiceNow.

O Repositório de aplicações permite que você carregue e distribua aplicações entre suas instâncias. Ao acessar o Repositório de aplicações, você pode ver e gerenciar somente as aplicações publicadas por sua própria organização. Você não pode ver ou gerenciar aplicações publicadas por outras organizações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Depois de desenvolver seu app usando ServiceNow Studio , testá-lo com sucesso e selecionar **Implantar**, você poderá publicar seu aplicativo no Repositório de aplicações para compartilhá-lo com outras instâncias da sua empresa. Para obter mais informações sobre o processo de publicação, consulte Publicar mudanças do app no Repositório de aplicações de ServiceNow Studio.

Para obter mais informações, consulte ServiceNow repositório de aplicações.

Excluir um app de ServiceNow Studio

Exclua apps que não são mais necessários de ServiceNow Studio .

Antes de Iniciar
Função necessária: admin ou delegado_developer

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **App Engine** > **ServiceNow Studio**.
2. Abra a aplicação que você deseja excluir.
3. Selecione o ícone de mais opções (⋮) e selecione **Excluir**.
4. Em Excluir permanentemente este app? modal, insira Excluir.
5. Selecione **Fechar**.

Referência do ServiceNow Studio

Os tópicos de referência apresentam informações adicionais sobre a taxonomia do painel do Navegador, tipos de arquivo compatíveis, propriedades e permissões de colaboração para ServiceNow Studio .

ServiceNow Studio Taxonomia do painel do navegador

Saiba mais sobre cada tipo de arquivo de metadados e sua tabela primária correspondente na guia Categorias de arquivo do painel do Navegador ServiceNow Studio .

Nota:
Quaisquer extensões adicionais da tabela sys_metadata são incluídas automaticamente no painel Navegador na seção apropriada.

Para cada categoria de arquivo, consulte os tipos de arquivo que você pode criar e a tabela primária correspondente. Para obter mais informações sobre como navegar até a tabela primária de um arquivo, consulte Navegue diretamente para uma tabela no ServiceNow Studio.

Arquivos de automação

As automações fornecem maneiras de gerenciar tarefas recorrentes com eficiência, com menos etapas, reduzindo a entrada e o esforço humano. Por exemplo, você pode configurar uma notificação por e-mail para ser enviada automaticamente quando um registro for aprovado. Crie automações para simplificar a forma como você trabalha, adicionando automações a um app, como ações, fluxos e outras tarefas automáticas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de arquivo de automação

Tipo de arquivo	Descrição	Tabela primária	Experiência de edição primária
Ação	As ações automatizam uma tarefa ou operação repetível em um fluxo como uma sequência de etapas relacionadas. As ações executam uma sequência de etapas para concluir a tarefa e transmitem dados ao fluxo como saídas. Para obter mais informações, consulte Exploring actions .	sys_hub_action_type_definition	Workflow Studio
Definição de atividade	As definições de atividade descrevem como as atividades no seu playbook obtêm os dados de que precisam quando o playbook é executado. Cada definição de atividade contém alguns detalhes básicos de configuração, bem como um plano de automação e experiência de atividade. Para obter mais informações, consulte Activity definitions .	sys_pd_activity_definition	UI16
Aliases de conexão e credenciais	Um alias de conexão e credencial define um alias que rotula uma credencial ou registro de conexão, permitindo que um app se conecte a	sys_alias	UI16

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de arquivo de automação

Tipo de arquivo	Descrição	Tabela primária	Experiência de edição primária
	outro sistema ou componente. Para obter mais informações, consulte Connections and Credentials.		
Datastream	Um fluxo de dados é uma ação reutilizável que processa um fluxo de dados de resposta em um fluxo. Por exemplo, você pode criar uma ação de fluxo de dados para importar uma grande quantidade de dados de funcionários de um site de RH de terceiros. Para obter mais informações, consulte Data Stream actions and pagination.	sys_hub_action_type_definition	Workflow Studio
Tabela de decisão	As tabelas de decisão dissociam a lógica de decisão do seu código criando e mantendo regras de decisão. As tabelas de decisão fornecem um único ponto onde você pode criar, exibir e modificar decisões. Para obter mais informações, consulte Exploring Decision Tables.	sys_decision	Workflow Studio
Modelo de e-mail	Os modelos de e-mail permitem que os administradores criem conteúdo reutilizável para a	sysevent_email_template	UI16

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de arquivo de automação

Tipo de arquivo	Descrição	Tabela primária	Experiência de edição primária
	linha de assunto e o corpo da mensagem das notificações por e-mail. Os administradores podem adicionar rich text e outros itens, como imagens, aos modelos de e-mail. Para obter mais informações, consulte Email templates .		
Fluxo	Fluxos são processos automatizados que consistem em um gatilho e uma sequência de ações reutilizáveis e lógica de fluxo. O gatilho especifica quando executar o fluxo. As ações executam uma sequência de operações em seus dados. Por exemplo, o fluxo de amostra Visual Task Boards (VTB) cria e atribui um cartão VTB sempre que um incidente de prioridade 1 é criado. Para obter mais informações, consulte Exploring flows .	sys_hub_flow	Workflow Studio
Notificação	As notificações alertam os usuários quando um registro muda. Por exemplo, você pode receber uma notificação por push quando uma solicitação é rejeitada.	sysevent_email_action	UI16

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de arquivo de automação

Tipo de arquivo	Descrição	Tabela primária	Experiência de edição primária
	Para obter mais informações, consulte System notifications .		
Playbook	Playbooks são conjuntos de atividades automatizadas que ocorrem com base em um gatilho. Por exemplo, você pode criar um playbook para seu aplicativo enviar um e-mail quando uma solicitação for aprovada. Para obter mais informações, consulte Getting started with Playbooks .	sys_pd_process_definition	Workflow Studio
Subfluxo	Subfluxos são processos que consistem em uma sequência de ações reutilizáveis e lógica de fluxo, entradas e saídas de dados. Em contraste com os fluxos, os subfluxos não têm um gatilho, mas são executados quando chamados de um playbook, fluxo, outro subfluxo ou um script. Para obter mais informações, consulte Exploring subflows .	sys_hub_flow	Workflow Studio

Arquivos de desenvolvimento do cliente

Os arquivos de desenvolvimento do cliente definem as operações que ocorrem com base nas ações que você pode realizar ao trabalhar com um app integrado ServiceNow Studio .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de arquivo de desenvolvimento do cliente

Tipo de arquivo	Descrição	Tabela primária	Experiência de edição primária
Pesquisa de dados de atribuição	Use pesquisas de dados de atribuição para atribuir um registro automaticamente usando Pesquisa de dados e Correspondência de registro. Por exemplo, você pode definir automaticamente um valor nos campos assigned_to e assign_group para um registro quando ocorre um conjunto de condições, como a atribuição de aprovações a um grupo de gerentes para usuários abaixo de um determinado nível. Para obter mais informações, consulte Defining assignment rules .	dl_u_assignment	UI16
Instância da Extensão do Cliente	Use uma integração de extensão do cliente para uma instância registrada de um ponto de extensão do cliente que vincula um script de IU a um ponto de extensão do cliente. O script de IU está incluído nas páginas que invocam o ponto de extensão do cliente. Para obter mais informações, consulte Using extension points to	sys_client_extension_instance	UI16

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de arquivo de desenvolvimento do cliente

Tipo de arquivo	Descrição	Tabela primária	Experiência de edição primária
	extend application functionality .		
Ponto de Extensão do Cliente	Os pontos de extensão do cliente estendem a funcionalidade de uma aplicação sem alterar o código da aplicação original. Os pontos de extensão podem ajudar a impedir que suas interações de código personalizado sejam interrompidas, o que geralmente ocorre após um upgrade se você incorporar diretamente o código personalizado ao código da aplicação. Para obter mais informações, consulte Using extension points to extend application functionality .	sys_client_extension_point	UI16
Client script	Os client scripts permitem que apps no Now Platform executem JavaScript no cliente (navegador da Web) quando ocorrerem eventos baseados no cliente. Por exemplo, ele pode ser executado quando um formulário é carregado, após o envio do formulário ou quando um campo muda de valor. Para obter mais informações,	sys_script_client	UI16

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de arquivo de desenvolvimento do cliente

Tipo de arquivo	Descrição	Tabela primária	Experiência de edição primária
	consulte Scripts de cliente.		
Definições de pesquisa de dados	As definições de pesquisa de dados são soluções sem código que permitem obter atributos de um registro na mesma tabela. Por exemplo, você pode criar uma definição de pesquisa de dados para preencher um campo de e-mail automaticamente ao inserir seu nome. Para obter mais informações, consulte Create a catalog lookup definition.	dl_definition	UI16
Pesquisa de dados de prioridade	As pesquisas de dados de prioridade permitem que você defina o impacto e a urgência de um incidente para calcular como ele deve ser priorizado. Para obter mais informações, consulte Define priority lookup rules.	dl_u_priority	UI16
Instância da Extensão de IU	Use uma instância de extensão de IU para criar uma instância registrada de um ponto de extensão de IU que vincula uma macro de IU a um ponto de extensão de IU. A macro pode ser	sys_ui_extension_instance	UI16

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de arquivo de desenvolvimento do cliente

Tipo de arquivo	Descrição	Tabela primária	Experiência de edição primária
	chamada sempre que o ponto de extensão de IU é invocado. Para obter mais informações, consulte Creating and adding a UI extension point .		
Ponto de Extensão da IU	Os pontos de extensão de IU permitem adicionar conteúdo personalizado a uma página de IU sem precisar modificar a página diretamente. Você deve primeiro criar os pontos de extensão de IU e, em seguida, adicioná-los às macros de IU no código da aplicação base. Para obter mais informações, consulte Using UI extension points in server-side UI macros .	sys_ui_extension_point	UI16
Política de IU	As políticas de IU mudam dinamicamente o comportamento das informações em um formulário e controlam fluxos de processo personalizados para tarefas. Por exemplo, você pode usar políticas de IU para tornar o campo de número em um formulário somente leitura, tornar o campo de descrição resumida obrigatório	sys_ui_policy	UI16

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de arquivo de desenvolvimento do cliente

Tipo de arquivo	Descrição	Tabela primária	Experiência de edição primária
	e ocultar outros campos. Para obter mais informações, consulte Using UI policies .		
Script da IU	Os scripts de IU fornecem uma maneira de empacotar o JavaScript do lado do cliente em um formulário reutilizável, semelhante ao modo como as inclusões de script armazenam o JavaScript do lado do servidor. Para obter mais informações, consulte Scripts da IU.	sys_ui_script	UI16

Arquivos de conteúdo

Os arquivos de conteúdo definem maneiras de fornecer informações aos usuários e sistemas, fazendo referência a artigos de conhecimento e outras formas de comunicação. Por exemplo, os arquivos de conteúdo podem fazer referência a artigos de conhecimento, blocos de texto estáticos ou conteúdo externo baseado na Web. Use arquivos de conteúdo para fornecer informações aos apps que você está criando em ServiceNow Studio .

Tipos de arquivo de conteúdo

Tipo de arquivo	Descrição	Tabela primária	Experiência de edição primária
Áudio	Use arquivos de áudio para carregar sons e gravações que seu app pode usar no Now Platform. Para obter mais informações, consulte Manage audio files .	db_audio	UI16

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de arquivo de conteúdo

Tipo de arquivo	Descrição	Tabela primária	Experiência de edição primária
Conteúdo detalhado	Use um bloco de conteúdo detalhado para exibir o conteúdo de um documento existente, como um incidente, artigo de conhecimento ou solicitação de gestão de serviços. Para obter mais informações, consulte Configure a detailed content block .	detalhe_de_bloco_de_conteúdo	UI16
Conteúdo dinâmico	O conteúdo dinâmico usa script ou extrai informações de Now Platform para um aplicativo. Por exemplo, use conteúdo dinâmico para criar uma publicação de trabalho, em que as publicações são armazenadas em artigos de conhecimento e exibidas no aplicativo com um bloco dinâmico. Para obter mais informações, consulte Configure dynamic blocks .	conteúdo_bloco_programático	UI16
iFrames	Use iFrames para incorporar um URL em uma página dentro de um quadro. Você pode incorporar páginas externas ou renderizar ServiceNow conteúdo.	content_block_iFrame	UI16

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de arquivo de conteúdo

Tipo de arquivo	Descrição	Tabela primária	Experiência de edição primária
	Para obter mais informações, consulte Configure iFrames.		
Imagens	Carregue e armazene imagens no Now Platform a serem usadas em aplicativos e formulários. Você pode fazer referência a imagens de campos HTML anexando o nome da imagem ao URL da instância. Para obter mais informações, consulte Storing images in the database.	imagem_db	UI16
Conteúdo estático	Use blocos estáticos para texto que não muda. Por exemplo, use um bloco estático para um rodapé de site somente com o nome da empresa ou da organização. Para obter mais informações, consulte Configure a static HTML block.	conteúdo_bloco_estático	UI16

Arquivos de dados

Os arquivos de dados permitem que você use informações armazenadas ou referenciadas por uma aplicação em aplicações internas ServiceNow Studio. Os dados são a base de qualquer app. Você pode começar com uma tabela ou carregar planilhas e PDFs para obter dados no Now Platform para que as aplicações consumam.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de arquivo de dados

Tipo de arquivo	Descrição	Tabela primária	Experiência de edição primária
Formulário	Um formulário é uma página de conteúdo que exibe campos e valores para um único registro de uma tabela de banco de dados. Para obter mais informações, consulte Formulários em Construtor de tabelas.	sys_ui_form	Form Builder
Seção de formulário	Use seções para projetar o layout de um formulário. Por exemplo, você pode ter uma coluna ou duas. Para obter mais informações, consulte Personalize o layout do formulário no Construtor de tabelas.	sys_ui_section	Form Builder
Definição Muitos para Muitos	Use uma tarefa muitos para muitos para definir relacionamentos entre diferentes tarefas. Você pode implementar relacionamentos um para um, um para muitos e muitos para muitos. Por exemplo, usuários e funções são um relacionamento de muitos para muitos porque um usuário pode ter várias funções e vários usuários podem ter uma determinada função.	sys_m2m	UI16

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de arquivo de dados

Tipo de arquivo	Descrição	Tabela primária	Experiência de edição primária
	Para obter mais informações, consulte Creating many-to-many task relations.		
Relacionamento	Use relacionamentos para definir como as tabelas interagem entre si. Você pode criar relacionamentos entre tabelas estendendo tabelas, fazendo referência a registros em outra tabela, criando relacionamentos muitos para muitos e ingressando em tabelas em uma exibição de banco de dados. Para obter mais informações, consulte Table relationships.	sys_relationship	UI16
Tabela	As tabelas são a base de como o Now Platform armazena dados. Quando você exibe uma tabela como uma lista, cada linha é um registro e cada coluna é um campo do registro. Por exemplo, a tabela Incidente tem um registro para cada interação com o cliente ou incidente. Para obter mais informações, consulte ServiceNow AI Platform tables and data e Construtor de tabelas.	sys_db_object	Construtor de tabelas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de arquivo de dados

Tipo de arquivo	Descrição	Tabela primária	Experiência de edição primária
Coluna da tabela	Uma coluna de tabela representa um campo de um registro. Por exemplo, um registro de usuário pode ter uma coluna para o nome e uma coluna separada para o sobrenome. Para obter mais informações, consulte Propriedades da tabela em Construtor de tabelas.	sys_dictionary	UI16

Arquivos de integração de entrada

As integrações de entrada permitem que você obtenha informações e dados no Now Platform de outro sistema ou origem. As integrações de entrada permitem o fluxo contínuo de dados para ServiceNow de sistemas externos, facilitando a comunicação e a integração eficientes entre sistemas.

Tipos de arquivo de integração de entrada

Tipo de arquivo	Descrição	Tabela primária	Experiência de edição primária
Importação de dados	Use importações de dados para exibir todos os registros que estão sendo processados para um trabalho de importação e também os trabalhos de importação que estão aguardando aprovações. Para obter mais informações, consulte Importing data using import sets e Integration Hub - Import.	sn_ihub_integration_instance	Integration Hub

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de arquivo de integração de entrada

Tipo de arquivo	Descrição	Tabela primária	Experiência de edição primária
Fonte de dados	Uma fonte de dados especifica como e onde obter os dados que você deseja importar. Para obter mais informações, consulte Data sources e Configure a data source.	sys_data_source	UI16
Importação de dados programada	Importações de dados programadas especificam para importar dados de fontes de dados usando conjuntos para importação. Mapas de transformação são aplicados aos dados importados antes de gravar os dados na tabela de destino. Para obter mais informações, consulte Run or schedule a data import.	schedule_import_set	UI16
Importação de dados programada	Importações de dados programadas especificam para importar dados de fontes de dados. Mapas de transformação são aplicados aos dados importados antes de gravar os dados na tabela de destino. Para obter mais informações, consulte Run or schedule a data import.	programação_dados_importação	UI16

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de arquivo de integração de entrada

Tipo de arquivo	Descrição	Tabela primária	Experiência de edição primária
REST API de Script	Use REST APIs com script para criar APIs de serviço web personalizadas para sua aplicação. Você pode definir endpoints de serviço, parâmetros de consulta e cabeçalhos para uma REST API com script, bem como scripts para gerenciar a solicitação e a resposta. Para obter mais informações, consulte Scripted REST APIs .	sys_ws_definition	UI16
Serviço web com script	Os serviços web com script permitem que os desenvolvedores criem suas próprias APIs na Now Platform. Aplicações de terceiros usam serviços web com script para acessar registros em tabelas da ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Web services .	sys_web_service	UI16
Mapa de transformação de tabela	Os mapas de transformação contêm um conjunto de mapas de campos que determinam os relacionamentos entre os campos em um conjunto para importação e os campos em uma	sys_transform_map	UI16

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de arquivo de integração de entrada

Tipo de arquivo	Descrição	Tabela primária	Experiência de edição primária
	tabela existente da ServiceNow, como Incidente [incident] ou Usuário [sys_user]. Depois de criar um mapa de transformação, você pode reutilizá-lo para mapear dados de outro conjunto de importação para a mesma tabela. Para obter mais informações, consulte Transform maps .		

Arquivos de integração de saída

As integrações de saída permitem que você trabalhe com dados que vêm de Now Platform e são enviados para um sistema ou origem externa.

Tipos de arquivo de integração de saída

Tipo de arquivo	Descrição	Tabela primária	Experiência de edição primária
Exportar Definição	As definições de exportação determinam os dados a serem incluídos em um conjunto de exportação. Para obter mais informações, consulte Create an export definition .	sys_export_definition	UI16
Conjunto de exportação	Os conjuntos de exportação definem os dados a serem exportados, bem como o destino de exportação a ser usado ao exportar dados. Por exemplo, você pode enviar dados de uma	sys_export_set	UI16

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de arquivo de integração de saída

Tipo de arquivo	Descrição	Tabela primária	Experiência de edição primária
	instância para um arquivo externo. Para obter mais informações, consulte Create an export set .		
Destino de exportação	Os destinos de exportação especificam o arquivo de destino em um MID Server no qual os dados do conjunto de exportação serão gravados. Para obter mais informações, consulte Create an export target .	sys_export_target	UI16
Mensagem REST	Uma mensagem REST é um registro que armazena detalhes sobre como interagir com um serviço Web externo por meio de REST. Use mensagens de REST para enviar solicitações a um endpoint de serviço web REST criando um registro de mensagem de REST. Para obter mais informações, consulte Create a REST message .	sys_rest_message	UI16
Exportação programada de dados	As exportações de dados programadas especificam uma programação em que os conjuntos de exportação serão executados.	exportação_de_dados_programada	UI16

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de arquivo de integração de saída

Tipo de arquivo	Descrição	Tabela primária	Experiência de edição primária
	Uma única exportação pode ser programada ou intervalos regulares podem ser programados com suporte para incluir somente registros delta. Para obter mais informações, consulte Schedule an export.		
Mensagem SOAP	Uma mensagem SOAP é um registro que armazena detalhes sobre como interagir com um serviço Web externo por meio de SOAP. As mensagens SOAP definem o endpoint remoto, a linguagem de descrição de serviços web (WSDL) e as configurações de autenticação. Para obter mais informações, consulte SOAP message.	sys_soap_message	UI16

MID Server arquivos

Trabalhe com arquivos do servidor de gestão, instrumentação e descoberta (MID) para facilitar a comunicação e a movimentação de dados entre uma única instância ServiceNow e aplicações, fontes de dados e serviços externos.

MID Server tipos de arquivo

Tipo de arquivo	Descrição	Tabela primária	Experiência de edição primária
MID Server Candidatura	O ServiceNow MID Server é uma aplicação Java que é	aplicação_ecc_agente	UI16

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

MID Server tipos de arquivo

Tipo de arquivo	Descrição	Tabela primária	Experiência de edição primária
	executada como um serviço do Windows ou daemon do UNIX em um servidor em sua rede local. Para obter mais informações, consulte MID Server .		
MID Server Teste de valor de capacidade	As capacidadesMID Server definem as funções específicas de um MID Server dentro de um intervalo de endereços IP. O valor da capacidade pode estar vazio, ser um valor único ou um * (curinga). Você pode usar testes de valor para criar recursos que localizam dispositivos usando valores sem exigir correspondência de cadeia de caracteres exata. Para obter mais informações, consulte MID Server capabilities .	ecc_agent_capability_value_test	UI16
MID Server Intervalo de IPs	Use MID Server para especificar um intervalo de IPs ou o endereço IP específico de um destino. Para obter mais informações, consulte Configure an IP address range for the MID Server .	ecc_agent_ip_range	UI16

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

MID Server tipos de arquivo

Tipo de arquivo	Descrição	Tabela primária	Experiência de edição primária
MID Server Propriedade	Use as propriedades MID Server para definir o comportamento de um ou mais MID Servers. Para obter mais informações, consulte MID Server properties.	ecc_agent_property	UI16
MID Server Arquivo	Use um arquivo de script MID Server para sincronizar com um MID Serverconectado. Para obter mais informações, consulte Attach a script file to a file synchronized MID Server.	ecc_agent_script_file	UI16
MID Server Inclusão de script	Use MID Server inclusões de script para fazer chamadas REST para provedores de nuvem. Para obter mais informações, consulte CAPI classes in MID Server script includes.	ecc_agent_script_include	UI16

Construtor de apps para celular arquivos

Construtor de apps para celular é uma ferramenta de configuração para criar e gerenciar telas e registros que compõem fluxos de trabalho em ServiceNow aplicativos para celular. O layout organizacional e as opções de navegação no Construtor de apps para celular facilitam uma criação mais rápida e intuitiva de ServiceNow aplicativos para celular.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Construtor de apps para celular tipos de arquivo

Tipo de arquivo	Descrição	Tabela primária	Experiência de edição primária
Visualização de análise	As visualizações de análise mostram visualizações de gráficos de visualização de dados e relatórios de pontuação única na seção de análise da tela do inicializador. As visualizações de análise permitem que você verifique se seus dados estão adaptados para uso móvel e comunicam as informações apropriadas para os usuários. Para obter mais informações, consulte Create a mobile analytics preview .	sys_sg_chart	Construtor de apps para celular
Tela do calendário	As telas do calendário exibem uma interface de calendário e registros associados à data selecionada. Você pode usar uma tela de calendário para exibir datas relevantes aos registros da aplicação. Por exemplo, você pode exibir quando as tarefas vencem ou quando ocorrem eventos importantes. Para obter mais informações, consulte Calendar screen .	sys_sg_calendar_screen	Construtor de apps para celular

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Construtor de apps para celular tipos de arquivo

Tipo de arquivo	Descrição	Tabela primária	Experiência de edição primária
Tela do gráfico	As telas do gráfico exibem visualizações de dados criadas no Centro de análise e são exibidas na seção de análise da tela do inicializador. Adicionar visualizações de dados ajuda a identificar tendências e pontos de inflexão por meio de pontuações de indicador e representação visual. Para obter mais informações, consulte Chart screen .	sys_sg_chart_screen	Construtor de apps para celular
Tela de mapa personalizado	As telas de mapa personalizado permitem criar mapas que exibem conteúdo para registros específicos. Para obter mais informações, consulte Configure a map screen .	sys_sg_custom_map_screen	Construtor de apps para celular
Função	As funções determinam quais ações os usuários podem executar em seu aplicativo para celular. Por exemplo, você pode criar uma função de navegação que permite aos usuários abrir um registro de uma lista ou passar de uma tela de perfil de usuário de funcionário para	sys_sg_button	Construtor de apps para celular

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Construtor de apps para celular tipos de arquivo

Tipo de arquivo	Descrição	Tabela primária	Experiência de edição primária
	uma tela de perfil de usuário de gerente. Para obter mais informações, consulte Mobile functions .		
Tela do formulário de entrada	As telas do formulário de entrada fornecem interfaces para os usuários inserirem informações em aplicativos para celular. Por exemplo, você pode usar telas de formulário de entrada para criar ou editar registros, concluir pesquisas ou qualquer outra situação em que os usuários precisem inserir informações. Para obter mais informações, consulte Input form screen .	sys_sg_parameter_screen	Construtor de apps para celular
Tela do inicializador	As telas do inicializador servem como páginas principais ou páginas iniciais. Usando uma tela do inicializador, você pode acessar telas em vários formatos, pesquisar, executar ações rápidas e encontrar informações do usuário. Para obter mais informações, consulte Launcher screens .	sys_sg_applet_launcher	Construtor de apps para celular

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Construtor de apps para celular tipos de arquivo

Tipo de arquivo	Descrição	Tabela primária	Experiência de edição primária
Tela de lista	As telas de lista exibem uma lista de registros. Os registros nas telas de lista aparecem em formato de cartão, mostrando uma seleção limitada das informações do registro. Para obter mais informações, consulte List screen.	sys_sg_list_screen	Construtor de apps para celular
Tela do mapa	As telas do mapa exibem um mapa com locais que estão associados aos registros em um item de dados. Por exemplo, as telas do mapa podem mostrar aos usuários onde seus ativos estão localizados ou para quais locais de trabalho eles devem viajar. Para obter mais informações, consulte Map screen.	sys_sg_map_screen	Construtor de apps para celular
Configuração do aplicativo para celular	As configurações do aplicativo para celular permitem que você crie experiências móveis personalizadas para os aplicativos App Now Mobile e Mobile Agent. Para obter mais informações, consulte Configuring the Mobile Platform.	sys_sg_nativo_cliente	Construtor de apps para celular

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Construtor de apps para celular tipos de arquivo

Tipo de arquivo	Descrição	Tabela primária	Experiência de edição primária
Tela da Web para dispositivos móveis	As telas da Web para dispositivos móveis abrem uma URL externa ou uma URL relativa em sua instância. Para obter mais informações, consulte Mobile web screen .	sys_sg_browser_screen	Construtor de apps para celular
Tela de registro	As telas de registro exibem o conteúdo de um único registro específico. Você pode configurar funções nas telas de registro para permitir que os usuários façam edições e executem ações. Para obter mais informações, consulte Record screen .	sys_sg_form_screen	Construtor de apps para celular

Construtor de cartões para Mobile arquivos

Construtor de cartões para Mobile Os arquivos permitem que você edite os cartões e modelos usados em aplicações para iOS e Android.

Construtor de cartões para Mobile tipos de arquivo

Tipo de arquivo	Descrição	Tabela primária	Experiência de edição primária
Cartão	Os cartões são layouts predeterminados que podem mostrar recursos visuais, texto e dados em aplicativos para celular. Você pode definir elementos de cartão e especificar como os elementos	sys_sg_view_config	Construtor de cartões para Mobile

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Construtor de cartões para Mobile tipos de arquivo

Tipo de arquivo	Descrição	Tabela primária	Experiência de edição primária
	são organizados em um cartão. Para obter mais informações, consulte Cards and icons .		
Modelo de cartão	Modelos de cartão são layouts ou estruturas pré-configurados que determinam como as informações são exibidas nos cartões de aplicativos para celular. Você pode usar os modelos de cartão Construtor de cartões para Mobile existentes ou criar seus próprios modelos. Para obter mais informações, consulte Create a card template with Mobile Card Builder .	sys_sg_view_template	Construtor de cartões para Mobile

Compreensão da linguagem natural Arquivos (NLU)

Compreensão da linguagem natural (NLU) é um modelo que permite a um computador interpretar, analisar e derivar significado da linguagem humana. Ao criar arquivos de NLU, você cria e treina o modelo de NLU da sua aplicação para ajudá-la a reconhecer a entrada do usuário, ou *enunciados*, e determinar as ações correspondentes do usuário ou do sistema.

Tipos de arquivo de NLU

Tipo de arquivo	Descrição	Tabela primária	Experiência de edição primária
Modelo do NLU	Um modelo Compreensão da linguagem natural (NLU) é a coleção de exemplos de enunciado e suas intenções e	sys_nlu_model	UI16

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de arquivo de NLU

Tipo de arquivo	Descrição	Tabela primária	Experiência de edição primária
	entidades associadas que uma aplicação usa como referência para inferir intenções e entidades em um novo enunciado. Para obter mais informações, consulte Natural Language Understanding .		

Arquivos de propriedades

Arquivos de propriedades são parâmetros configuráveis que permitem mudar o comportamento de uma aplicação sem codificar os valores diretamente em scripts.

Tipos de arquivo de propriedades

Tipo de arquivo	Descrição	Tabela primária	Experiência de edição primária
Mensagem	Mensagens são os valores de texto usados em mensagens informativas, mensagens de confirmação, mensagens de erro e outros tipos de mensagens do sistema em sua aplicação. Para obter mais informações, consulte Message table .	sys_ui_message	UI16
Propriedade do sistema	Uma propriedade do sistema é uma maneira de armazenar valores importantes para uma aplicação, como definições ou configurações, que podem ser	sys_properties	UI16

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de arquivo de propriedades

Tipo de arquivo	Descrição	Tabela primária	Experiência de edição primária
	necessários em scripts diferentes. Em vez de gravar esses valores diretamente no script (codificação), você pode armazená-los como propriedades do sistema. A criação de propriedades do sistema permite que você atualize e edite propriedades em um só lugar, sem precisar mudar cada script que faz referência aos valores manualmente. Para obter mais informações, consulte O que são propriedades da aplicação? e Available system properties.		
Categoria de Propriedade do Sistema	Uma categoria de propriedade do sistema cria o layout de página para as propriedades do sistema de uma aplicação. A página de categoria de propriedade do sistema contém todas as propriedades da aplicação em um único local. Para obter mais informações, consulte Criação de uma categoria de propriedade do sistema.	sys_properties_category	UI16

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Arquivos de relatório

Os arquivos de relatório permitem criar e distribuir relatórios que mostram o estado atual dos dados da instância, como o número de incidentes em aberto de cada prioridade.

Tipos de arquivo de relatório

Tipo de arquivo	Descrição	Tabela primária	Experiência de edição primária
Cores do Gráfico	As cores do gráfico atribuem uma cor consistente a um valor de agrupamento ou empilhamento em relatórios e painéis. A cor permanece a mesma em todos os relatórios, independentemente da ordem dos valores. Para obter mais informações, consulte Chart colors .	sys_report_chart_color	UI16
Definição de Cor	As definições de cores permitem que você mantenha a consistência na aparência da plataforma aplicando cores definidas a vários componentes de IU, como botões, planos de fundo, texto e outros elementos. Para obter mais informações, consulte Define system colors for analytics .	sys_report_color	UI16
Painel	Os painéis permitem exibir análises de desempenho, relatórios e outros widgets em uma única tela. Você pode usar painéis para criar uma história	pa_dashboards	Dashboard Builder

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de arquivo de relatório

Tipo de arquivo	Descrição	Tabela primária	Experiência de edição primária
	com dados que pode compartilhar com outros usuários. Para obter mais informações, consulte Create and use dashboards.		
Definição de métrica	Uma métrica mede e avalia a eficácia de um processo de aplicação. Por exemplo, uma métrica pode medir a eficácia do processo de resolução de incidentes calculando quanto tempo leva para resolver um incidente. Você pode definir métricas e criar relatórios e painéis usando suas definições de métricas. Para obter mais informações, consulte Metrics e Define a metric.	metric_definition	UI16
Intervalo	Intervalos são intervalos de dados definidos que são usados em gráficos de barras e de pizza para segmentar os dados em grupos lógicos. Por exemplo, você pode criar um intervalo para ver quantas tarefas foram bem concluídas dentro do acordo de nível de serviço (ANS) e quantas tarefas transcorreram durante o ANS.	sys_report_range	UI16

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de arquivo de relatório

Tipo de arquivo	Descrição	Tabela primária	Experiência de edição primária
	Para obter mais informações, consulte Report ranges .		
Relatório	Relatórios são ferramentas usadas para exibir dados visualmente, permitindo que você obtenha informações, acompanhe o desempenho e tome decisões baseadas em dados. Por exemplo, você pode criar e distribuir relatórios que mostram o estado atual dos dados da instância, como o número de incidentes em aberto de cada prioridade. Para obter mais informações, consulte Exploring reporting .	sys_report	UI16
E-mail programado de relatório	E-mails programados de relatórios permitem gerar e distribuir relatórios programados por e-mail. Para obter mais informações, consulte Schedule emails of reports .	sysauto_report	UI16

Arquivos de cronogramas

Os cronogramas podem ajudá-lo a gerenciar todo o ciclo de vida da sua aplicação, desde a configuração de cronogramas de manutenção até a definição de durações e riscos para as operações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de arquivo de cronogramas

Tipo de arquivo	Descrição	Tabela primária	Experiência de edição primária
Programação sem Mudanças	Uma programação de blackout é um período durante o qual determinadas atividades, como mudanças ou atualizações, são restritas para evitar interrupções. Você pode configurar cronogramas de blackout para confirmar que as operações de negócios críticas permanecem inalteradas durante períodos de alto impacto ou sensíveis, como feriados, processamento financeiro de fim de trimestre ou outros eventos de negócios importantes. Para obter mais informações, consulte Create blackout and maintenance schedules in Change Management .	cmn_schedule_blackout	UI16
Cronograma de Manutenção	Um cronograma de manutenção é um período durante o qual as atividades de manutenção planejada, como mudanças e atualizações, devem ocorrer. Os cronogramas de manutenção geralmente ocorrem durante períodos de baixo impacto para minimizar as interrupções	cmn_schedule_maintenance	UI16

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de arquivo de cronogramas

Tipo de arquivo	Descrição	Tabela primária	Experiência de edição primária
	nas operações de negócios. Para obter mais informações, consulte Create blackout and maintenance schedules in Change Management.		
Duração relativa	Durações relativas são um tipo de duração disponível em ServiceNow Studio que você pode selecionar ao definir acordos de nível de serviço (ANS). As durações relativas permitem calcular quanto tempo você tem para trabalhar em um ANS definindo a quantidade de tempo de espera. Por exemplo, você pode definir uma duração relativa como três dias úteis até as 16h. Para obter mais informações, consulte Define a relative duration e Use a relative duration.	cmn_relative_duration	UI16
Condições de Risco	Uma condição de risco é um conjunto de regras ou critérios que avaliam os riscos potenciais associados à programação de atividades, como mudanças, atualizações ou tarefas de	condições_risco	UI16

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de arquivo de cronogramas

Tipo de arquivo	Descrição	Tabela primária	Experiência de edição primária
	manutenção. Você pode definir condições de risco e executar cálculos de risco usando a prática recomendada - Calculadora de risco de mudança. Para obter mais informações, consulte Add or modify risk and impact conditions e Risk conditions and calculation.		
Programação	Cronogramas são regras que incluem ou excluem tempo para várias ações ou tarefas. Para obter mais informações, consulte Schedules e Define a schedule.	cmn_programação	UI16

Arquivos de segurança

Os arquivos de segurança permitem que você controle quem tem acesso aos dados da aplicação e ajudam a evitar a modificação ou exclusão acidental de dados.

Tipos de arquivo de segurança

Tipo de arquivo	Descrição	Tabela primária	Experiência de edição primária
Controle de Acesso	O controle de acesso, ou listas de controle de acesso (ACLs), restringe o acesso aos dados exigindo que os usuários passem por um conjunto de requisitos antes que possam interagir	sys_security_acl	UI16

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de arquivo de segurança

Tipo de arquivo	Descrição	Tabela primária	Experiência de edição primária
	com o conteúdo da aplicação. Para obter mais informações, consulte Exploring Access Control Lists.		
Páginas Públicas	As páginas públicas permitem que os usuários vejam o conteúdo da aplicação sem fazer login. Para obter mais informações, consulte Make UI pages public or private.	sys_public	UI16
Função	As funções determinam qual acesso à aplicação é concedido a quais usuários. Para obter mais informações, consulte Managing roles e Determinar quais funções criar.	sys_user_role	UI16

Arquivos de desenvolvimento do servidor

Os arquivos de desenvolvimento do servidor gerenciam processos de back-end em ServiceNow Studio para verificar se os dados são tratados de forma apropriada e segura.

Tipos de arquivo de desenvolvimento do servidor

Tipo de arquivo	Descrição	Tabela primária	Experiência de edição primária
Regra de negócio	Uma regra de negócio é um script do lado do servidor que é executado quando um registro é exibido, inserido, atualizado ou	sys_script	UI16

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de arquivo de desenvolvimento do servidor

Tipo de arquivo	Descrição	Tabela primária	Experiência de edição primária
	excluído, ou quando uma tabela é consultada. Você pode estabelecer condições do lado do servidor para determinar quando um script de regra de negócio deve ser executado e a quais operações de registro a regra de negócio se aplica. Para obter mais informações, consulte Regras de negócio clássicas.		
Política de dados	As políticas de dados permitem impor a consistência dos dados definindo estados obrigatórios e somente leitura para os campos. As políticas de dados são semelhantes às políticas de IU, mas as políticas de IU se aplicam somente aos dados inseridos em um formulário por meio do navegador padrão. As políticas de dados podem aplicar regras a todos os dados inseridos no sistema, incluindo dados obtidos por meio de conjuntos para importação ou serviços Web e dados inseridos por meio da IU para celular. Para obter mais informações,	sys_data_policy2	UI16

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de arquivo de desenvolvimento do servidor

Tipo de arquivo	Descrição	Tabela primária	Experiência de edição primária
	consulte Data policy .		
Registro de eventos	Eventos são registros especiais que o sistema usa para registrar em log quando determinadas condições ocorrem e para executar algum tipo de ação em resposta às condições. Ao registrar um evento, você pode definir propriedades sobre o evento e associar o evento à regra de negócio que aciona o evento. Para obter mais informações, consulte Register an event .	sysevent_register	UI16
Instância de extensão	Uma instância de extensão é uma instância registrada de um ponto de extensão com script que vincula uma inclusão de script a um ponto de extensão com script. Quando quiser definir lógica ou métodos personalizados sem afetar o código original, considere o uso de uma instância de extensão. Uma instância de extensão permite encapsular lógica e funções específicas, facilitando o gerenciamento,	sys_extension_instance	UI16

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de arquivo de desenvolvimento do servidor

Tipo de arquivo	Descrição	Tabela primária	Experiência de edição primária
	a atualização e a depuração do código. Para obter mais informações, consulte Using extension points to extend application functionality.		
Ponto de extensão	Um ponto de extensão designa onde a lógica de script personalizada pode ser incorporada ao seu código, para que você possa integrar personalizações e novos recursos sem alterar o código existente da sua aplicação. Os dados ou objetos retornados por um ponto de extensão devem estar em conformidade com os requisitos especificados pelo criador da aplicação. Para obter mais informações, consulte Using extension points to extend application functionality.	sys_extension_point	UI16
Corrigir Script	Os scripts de correção são JavaScript do lado do servidor que são executados depois que uma aplicação personalizada é instalada ou atualizada. Você pode incluir scripts	sys_script_fix	UI16

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de arquivo de desenvolvimento do servidor

Tipo de arquivo	Descrição	Tabela primária	Experiência de edição primária
	de correção para fazer mudanças necessárias para a integridade dos dados ou a estabilidade do produto de uma aplicação. Para obter mais informações, consulte Scripts de correção e Criar um script de correção.		
Execução de script agendada	As execuções de script agendadas, também conhecidas como trabalhos agendados, são lógicas de script automatizadas do lado do servidor que são executadas em um momento específico ou de forma recorrente. Use execuções de script programadas quando os processos da aplicação exigirem que a lógica de script seja executada com base em uma programação de tempo. Para obter mais informações, consulte O que é uma execução de script programada? e Criação de uma execução de script programada.	sysauto_script	UI16
Ação de script	Uma ação de script é o JavaScript do lado do servidor que é executado quando	sysevent_script_action	UI16

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de arquivo de desenvolvimento do servidor

Tipo de arquivo	Descrição	Tabela primária	Experiência de edição primária
	um evento específico é gerado. Para obter mais informações, consulte Script actions .		
Inclusão de script	As inclusões de script são JavaScript reutilizáveis do lado do servidor que definem uma função ou classe e são executadas somente quando chamadas explicitamente. Para obter mais informações, consulte Inclusões de script e Inclusões de script .	sys_script_include	UI16
Ação de IU	Ações de IU são configurações que definem o comportamento de botões, links ou itens de menu de contexto em sua aplicação, especificando como eles interagem com o banco de dados do lado do servidor. Para obter mais informações, consulte Defining UI actions e Create a UI action .	sys_ui_action	UI16

Arquivos de interface do usuário

Os arquivos de interface do usuário definem layouts para páginas, módulos e ferramentas com os quais os usuários interagem. Alguns exemplos de arquivos de interface do usuário incluem itens do catálogo, tours guiados e temas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de arquivo de interface do usuário

Tipo de arquivo	Descrição	Tabela primária	Experiência de edição primária
Menu da aplicação	Um menu de aplicações é um agrupamento de módulos conforme eles aparecem no navegador de aplicações (IU16) ou no menu **Todos** (Next Experience). Você pode se referir a um menu de aplicações simplesmente como uma aplicação. Para obter mais informações, consulte Enable or disable an application menu or module .	sys_app_application	UI16
Métrica de avaliação	Na aplicação Avaliações, uma métrica é uma característica ou valor usado para avaliar registros avaliáveis. Para obter mais informações, consulte Assessment metrics .	asmt_metric	Designer de pesquisa
Catálogo	Um catálogo é uma seção do Catálogo de serviços em que os usuários podem solicitar itens e serviços. Um catálogo é como um portal onde os usuários podem solicitar itens do catálogo, como ofertas de serviços e produtos. Por exemplo, um catálogo de hardware pode ter	sc_catálogo	Construtor de catálogos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de arquivo de interface do usuário

Tipo de arquivo	Descrição	Tabela primária	Experiência de edição primária
	itens para solicitar um novo teclado ou um novo dispositivo de mouse. Para obter mais informações, consulte Exploring Service Catalog .		
Item do catálogo	Um item do catálogo é essencialmente um formulário que descreve um bem ou serviço que você pode solicitar no catálogo de serviços. Por exemplo, se você estiver solicitando uma folga usando um item do catálogo, poderá inserir seu nome e as datas de folga solicitadas no formulário. Para obter mais informações, consulte Service Catalog items .	sc_cat_item	UI16
Menu de contexto	O menu de contexto de um formulário fornece controles para uma lista ou formulário com base na tabela e nos direitos de acesso do usuário. Para obter mais informações, consulte Form context menu .	sys_ui_context_menu	UI16
Ajuda integrada	Ajuda integrada fornece conteúdo de ajuda direcionado a um usuário em uma página de IU,	sys_embedded_help_conten	UI16

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de arquivo de interface do usuário

Tipo de arquivo	Descrição	Tabela primária	Experiência de edição primária
	com base em sua função. Parte do conteúdo de ajuda integrada vem com a instância base. Sua organização pode adicionar ou substituir o conteúdo de ajuda integrada. Para obter mais informações, consulte Embedded Help.		
Qualificador de Ajuda integrada	Um qualificador Ajuda integrada é um identificador que ajuda uma instância ServiceNow a identificar o tópico Ajuda integrada correto quando pode haver mais de um tópico para uma página de IU. Para obter mais informações, consulte Use qualifiers in Embedded Help.	sys_embedded_help_qualifier	UI16
Tour Guiado	Tours guiados contém uma série de etapas interativas que ajudam os usuários a concluir tarefas on-line na janela do navegador para ajudar a treinar e integrar usuários que trabalham em um aplicativo ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Guided Tours.	sys_embedded_tour_guide	UI16

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de arquivo de interface do usuário

Tipo de arquivo	Descrição	Tabela primária	Experiência de edição primária
Lista	As listas exibem um conjunto de registros de uma tabela e podem ser filtradas para refinar o conteúdo. Por exemplo, você pode filtrar a lista de tarefas para mostrar somente tarefas não atribuídas. Cada linha em uma lista é um registro e cada coluna é um campo do registro. Para obter mais informações, consulte Lists in the classic environment e ServiceNow AI Platform® list administration.	sys_ui_list	UI16
Controle de lista	Controles de lista são configurações que especificam quais recursos estão disponíveis em uma lista, como os botões **Novo** e **Editar**. Para obter mais informações, consulte Configure list controls.	sys_ui_list_control	UI16
Página de Mapa	As páginas de mapa exibem ServiceNow dados graficamente em uma página de mapa do Google com base nos dados de localização fornecidos por você.	cmn_map_page	UI16

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de arquivo de interface do usuário

Tipo de arquivo	Descrição	Tabela primária	Experiência de edição primária
	Para obter mais informações, consulte Map pages.		
Módulo	Um módulo é qualquer link no navegador de aplicações (UI16) ou no menu **Todos** (Next Experience) que abre uma página no quadro de conteúdo ou em uma guia ou janela separada. Para obter mais informações, consulte Módulos no site do desenvolvedor.	sys_app_module	UI16
Coleção de páginas	Coleções de páginas são grupos de páginas que podem ser reutilizados em várias experiências. Para obter mais informações, consulte Coleções de páginas.	sys_ux_extension_point	Construtor de IU
Portal	Os portais fornecem aos usuários acesso aos serviços, informações e recursos de que precisam para realizar seu trabalho com rapidez e eficiência. Trabalhe com portais em Construtor de IU. Para obter mais informações, consulte Configurar Construtor de IU experiências de portal.	sys_ux_page_registry	Construtor de IU

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de arquivo de interface do usuário

Tipo de arquivo	Descrição	Tabela primária	Experiência de edição primária
Produtor de registro	Produtores de registro são itens do catálogo que permitem aos usuários criar registros baseados em tarefas, como registros de incidentes, a partir do catálogo de serviços. Para obter mais informações, consulte Record Producer .	sc_cat_item_producer	Construtor de catálogos - Produtor de registro
Lista relacionada	As listas relacionadas aparecem em formulários e mostram registros em tabelas que têm relacionamentos com o registro atual. Para obter mais informações, consulte Related lists .	sys_ui_related_list	UI16
Página de Programação	Uma página de programação é um registro que contém uma coleção de scripts que permitem a geração personalizada de uma exibição de calendário ou linha do tempo. Para obter mais informações, consulte Páginas do cronograma.	cmn_schedule_page	UI16
Portal de serviços	Portal de serviços O permite que	sp_portal	Portal de serviços

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de arquivo de interface do usuário

Tipo de arquivo	Descrição	Tabela primária	Experiência de edição primária
	você crie uma experiência de portal de autoatendimento otimizada para dispositivos móveis para seus funcionários ou clientes. Para obter mais informações, consulte Service Portal .		
Estilo	Os estilos definem propriedades como tamanho da fonte, borda e alinhamento do texto que aparece na sua aplicação. Para obter mais informações, consulte Create a Next Experience style e Style - Scoped, Global .	sys_ui_style	UI16
Modelo	Os modelos permitem que os administradores criem conteúdo reutilizável. Por exemplo, um modelo de e-mail pode ter uma linha de assunto reutilizável e um corpo de mensagem para notificações por e-mail. Os modelos de formulário simplificam o processo de envio de novos registros preenchendo os campos automaticamente. Para obter mais informações,	sys_template	UI16

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de arquivo de interface do usuário

Tipo de arquivo	Descrição	Tabela primária	Experiência de edição primária
	consulte Email templates, Using form templates e Page templates.		
Tema	Os temas permitem que você personalize a experiência visual dos usuários, ajudando a atualizar a aparência para se parecer mais com a sua marca. Para obter mais informações, consulte Working with themes in Next Experience.	sys_ui_theme	UI16
Página da linha do tempo	Use páginas de linha do tempo para rastrear qualquer atividade vinculada por duas datas, como datas de início e término de solicitação de mudança ou datas de abertura e fechamento de incidentes. Para obter mais informações, consulte Timeline pages.	cmn_timeline_page	UI16
Configuração da aplicação UX	Os arquivos de configuração do app UX armazenam definições de configuração para aplicações específicas criadas com Construtor de IU. Para obter mais informações,	sys_ux_app_config	UI16

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de arquivo de interface do usuário

Tipo de arquivo	Descrição	Tabela primária	Experiência de edição primária
	consulte Construtor de IU.		
Aplicação de UX	Use arquivos de aplicações de UX para registrar e gerenciar páginas em Construtor de IU. Para obter mais informações, consulte Construtor de IU.	sys_ux_page_registry	UI16
Regra de Exibição	Use regras de exibição para forçar uma exibição especificada quando os usuários acessarem uma página ou aplicação. Para obter mais informações, consulte Create a view rule .	sysrule_view	UI16
Espaço	Espaços são espaços que fornecem aos agentes e gerentes ferramentas para ajudar a responder a perguntas e problemas de clientes. Os espaços são usados principalmente para processos de solicitação e execução, como uma central de serviços para gerenciar tíquetes. Para obter mais informações, consulte Configurable Workspace UI e Adicionar um espaço.	sys_ux_page_registry	Construtor de espaços

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ServiceNow Studio tipos de arquivo compatíveis usando a pesquisa de código

ServiceNow Studio O é compatível com os seguintes tipos de arquivo ao usar a pesquisa de código.

Ao usar a pesquisa de código em ServiceNow Studio , a aplicação usa o grupo de pesquisa de código padrão. A tabela a seguir descreve os tipos de arquivo compatíveis ao usar a pesquisa de código ServiceNow Studio padrão.

Dica:
Se sua empresa quiser expandir a lista de tipos de arquivo compatíveis usados na pesquisa de código, um administrador poderá criar um novo grupo de pesquisa de código que inclua tipos de arquivo adicionais. Para obter mais informações sobre como expandir a pesquisa de código, consulte Expandir tabelas de pesquisa de código.

Tipos de arquivo compatíveis com pesquisa de código

Tipo de arquivo	Nome da tabela de pesquisa de código	Descrição
Access control	sys_security_acl	Determina se o acesso é concedido para uma operação especificada a uma entidade específica, como: • Tipo de entidade protegida • Operação sendo protegida • Identificador exclusivo que descreve o objeto
Regras de negócios	sys_script	Personalize o comportamento do sistema. • As Regras de negócio são executadas quando ocorre uma ação de banco de dados (consultar, inserir, atualizar ou excluir). • O script pode ser executado: ◦ antes ou depois que a ação do banco de dados for executada (executada como parte da operação do banco de dados). ◦ de forma assíncrona (em algum momento após a operação do banco de dados). ◦ em exibição (ao exibir os dados em um formulário).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de arquivo compatíveis com pesquisa de código

Tipo de arquivo	Nome da tabela de pesquisa de código	Descrição
Scripts de cliente	sys_script_client	Usado para mudar a aparência de formulários, exibindo diferentes campos com base nos valores inseridos ou outras opções de exibição personalizadas. • onLoad significa que o client script é executado quando o formulário ou a página é carregado • onChange significa que o client script é executado quando algo específico é alterado E também quando o formulário ou a página é carregado • onSubmit significa que o client script é executado quando o formulário é enviado Os Scripts de cliente também podem ser chamados por outros scripts ou módulos, incluindo políticas de IU.
Email templates	sysevent_email_template	Permita que os administradores criem conteúdo reutilizável para a linha de assunto e o corpo da mensagem das notificações por e-mail.
Inbound email actions	sysevent_in_email_action	Script de como o sistema responde aos e-mails de entrada.
Map pages	cmn_map_page	Exiba dados ServiceNow graficamente em uma página de mapa do Google com base nos dados de local fornecidos.
Transformações de mapa	sys_transform_map	Usado para importar dados. Mapas de transformação:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de arquivo compatíveis com pesquisa de código

Tipo de arquivo	Nome da tabela de pesquisa de código	Descrição
		• Defina relacionamentos de mapeamento entre tabelas. • Pode usar regras de negócio, outros scripts ou outras opções para importar dados.
Notificações	sysevent_email_action	Determine como uma aplicação se comunica com os usuários e os alerta sobre eventos importantes relacionados à aplicação.
Processadores	sys_processor	Forneça endpoints de URL personalizáveis que podem executar código JavaScript arbitrário do lado do servidor e produzir saída como TEXT ou JSON.
Relacionamentos	sys_relationship	Usado para estender tabelas, fazer referência a registros em outra tabela, criar relacionamentos muitos para muitos e ingressar tabelas em uma exibição de banco de dados.
Execuções de script programadas	sysauto_script	Defina a lógica de script automatizada do lado do servidor que é executada em um momento específico ou de forma recorrente. As execuções de script programadas também são chamadas de trabalhos agendados.
Script actions	sysevent_script_action	Contém scripts que são executados quando ocorre um evento, por exemplo: • A aprovação foi cancelada • A mudança foi aprovada • O problema foi atribuído
Inclusões de script	sys_script_include	Contém scripts que podem ser funções ou classes. Esses scripts são executados somente quando chamados por outros scripts, geralmente regras de negócio. Qualquer script de servidor que seja complicado ou reutilizável deve ser

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de arquivo compatíveis com pesquisa de código

Tipo de arquivo	Nome da tabela de pesquisa de código	Descrição
		uma Inclusão de script, especialmente regras de negócio complicadas.
Programar itens	sys_trigger	Contém os dados de back-end para o System scheduler, em que os trabalhos agendados são criados, enfileirados e executados. Os itens de programação podem executar trabalhos agendados, regras de negócio, monitores de inatividade, cálculos de acordo de nível de serviço (ANS), eventos de métrica, upgrades e muito mais. Você pode acessar registros de item de programação para solucionar problemas de programação.
Defining UI actions	sys_ui_action	Inclua os botões, links e itens do menu de contexto em formulários e listas. Configure ações de IU para tornar a IU mais interativa, personalizada e específica para as atividades do usuário.
Macros de IU	sys_ui_macro	Contém componentes discretos em script que os administradores podem adicionar à interface do usuário. Macros de IU são normalmente controles que fornecem entradas ou informações que não são fornecidas por tipos de campo existentes. Por padrão, o sistema fornece macros de IU para uma variedade de elementos de interface do usuário.
Páginas de IU	sys_ui_page	Usado para criar e exibir formulários, caixas de diálogo, listas e outros componentes de IU.
Using UI policies	sys_ui_policy	Defina o comportamento e a visibilidade dos campos em um formulário. Os campos podem ser um dos seguintes: • Obrigatório • Visível • Somente leitura

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de arquivo compatíveis com pesquisa de código

Tipo de arquivo	Nome da tabela de pesquisa de código	Descrição
		Os itens a seguir se aplicam ao uso: • As políticas de IU são sempre anexadas a uma tabela. • As políticas de IU geralmente têm uma condição que deve ser verdadeira para que sejam executadas.
Scripts da IU	sys_ui_script	Contém client scripts armazenados para reutilização. Usado somente quando chamado de outros scripts.
Estilo de IU	sys_ui_style	Permite que você declare estilos CSS individuais para um campo em uma lista ou formulário.
Widgets	sp_widget	Descreva objetos que contêm conteúdo e podem ser adicionados ou incorporados em páginas do portal. Você pode usar os widgets do sistema de base fornecidos com o Portal de serviços, clonar e modificar widgets ou desenvolver widgets personalizados para atender às suas próprias necessidades.

ServiceNow Studio propriedades de desenvolvimento delegado

As propriedades do sistema controlam o comportamento do sistema. As propriedades nesta seção são específicas para a aplicação ServiceNow Studio e implantação de desenvolvimento delegado. Você pode acessar as propriedades do sistema para ServiceNow Studio navegando até **Tudo** > **App Engine** > **Configuração** > **Propriedades**.

Propriedades do sistema

Propriedade do sistema	Descrição
com.snc.dd.manage_update_set_enabled	Habilita ou desabilita a exibição da permissão **Gerenciar conjunto de atualizações**. Valor padrão: falso Para habilitar a exibição desta permissão, defina este valor como **verdadeiro**. Os

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades do sistema

Propriedade do sistema	Descrição
	desenvolvedores delegados não podem ver a lista de conjuntos de atualizações, a menos que tenham recebido permissões por meio da propriedade do sistema mostrada.
com.snc.dd.publish_to_app_repo_enabled	Habilita ou desabilita a exibição da permissão **Publicar no repositório da aplicação**. Valor padrão: verdadeiro Para desabilitar a exibição desta permissão, defina este valor como **falso**.
com.snc.dd.publish_to_app_store_enabled	Habilita ou desabilita a exibição da permissão **Publicar na App Store**. Valor padrão: verdadeiro Para desabilitar a exibição desta permissão, defina este valor como **falso**.
com.snc.dd.publish_to_update_set_enabled	Habilita ou desabilita a exibição da permissão **Publicar no conjunto de atualizações**. Valor padrão: falso, o que desabilita a exibição desta permissão. Para habilitar a exibição desta permissão, defina este valor como **verdadeiro**.
com.snc.dd.upgrade_app_enabled	Habilita ou desabilita a exibição da permissão **de upgrade do app**. Valor padrão: verdadeiro Para desabilitar a exibição desta permissão, defina este valor como **falso**.

Permissões de colaboração para ServiceNow Studio

As permissões de colaboração determinam o que os desenvolvedores delegados podem fazer ao trabalhar em um app em ServiceNow Studio . Eles podem ser definidos por um administrador ou pelo proprietário do app.

Para obter mais informações, consulte Colaboração em apps usando ServiceNow Studio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Permissões de colaboração personalizadas de tipos de arquivo

Permissões de colaboração de tipo de arquivo

Permissão	Descrição	Configuração padrão do proprietário	Configuração padrão do editor
Todos os tipos de arquivos	Concede acesso para trabalhar com todos os tipos de arquivos, incluindo tipos de arquivo adicionais não concedidos por outras opções.	Sim	Sim
Integrações	Concede acesso a APIs de serviço web, REST APIs, fontes de dados e Integration Hub - Importação.	Sim	Sim
Emissão de relatórios	Concede acesso a relatórios e relatórios programados.	Sim	Sim
Construtores móveis	Concede acesso para criar experiências móveis, como com Construtor de apps para celular.	Sim	Sim
Construtor de IU	Concede acesso para trabalhar com Construtor de IU para criar interfaces mais complexas.	Sim	Sim
Fluxo de trabalho	Concede acesso ao Editor de fluxo de trabalho e ao Criador de atividades.	Sim	Sim
Portal de serviços	Concede acesso para trabalhar com Portal de serviços editores e ferramentas.	Sim	Sim
Workflow Studio	Concede acesso ao ambiente de design Workflow Studio para criar fluxos e ações.	Sim	Sim
Catálogo de serviços	Concede acesso para trabalhar com tipos de arquivo relacionados ao catálogo, como itens do catálogo, produtores de registro e variáveis para adicionar itens do catálogo a apps.	Sim	Sim
Tabelas e formulários	Concede acesso a tipos de arquivo relacionados a modelo e layout, como	Sim	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Permissões de colaboração de tipo de arquivo

Permissão	Descrição	Configuração padrão do proprietário	Configuração padrão do editor
	colunas de tabela, layout de formulário e layout de lista.		
Tabelas de decisão	Concede acesso para trabalhar com tabelas de decisão para criar lógica de decisão com base em várias regras "if-else".	Sim	Sim
Playbooks	Concede acesso para trabalhar com o ambiente de design Playbooks para criar processos. A edição de subfluxos de atividades ou ações requer a permissão **do Flow Designer**.	Sim	Sim
Notificações	Concede acesso para criar notificações automáticas por e-mail e trabalhar com modelos de e-mail.	Sim	Sim

Permissões de colaboração personalizadas de segurança/direito

Gerenciar controle de acesso concede acesso a arquivos de gestão de segurança, como listas de controle de acesso e funções.

A configuração padrão para proprietários e editores é selecionada.

Permissões de colaboração personalizadas das ferramentas de programação

Permitir script concede acesso a campos de script, como aqueles em Regra de negócio, Ação de IU e Script de cliente.

A configuração padrão para proprietários e editores é desmarcada.

Permissões de colaboração personalizadas de gestão de aplicações

Permissões de colaboração da gestão de aplicações

Permissão	Descrição	Configuração padrão do proprietário	Configuração padrão do editor
Excluir aplicação	Concede acesso para excluir o app.	Sim	Não
Gerenciar colaboradores	Concede acesso para mudar os desenvolvedores e suas permissões para colaborar em um app.	Sim	Não

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Permissões de colaboração da gestão de aplicações

Permissão	Descrição	Configuração padrão do proprietário	Configuração padrão do editor
Controle de código-fonte	Concede acesso para trabalhar com integrações da ferramenta de controle de código-fonte.	Não	Não
Convidar colaboradores	Concede acesso para convidar desenvolvedores para colaborar em um app.	Sim	Sim

Permissões de colaboração personalizadas de implantação

Permissões de colaboração na implantação

Permissão	Descrição	Configuração padrão do proprietário	Configuração padrão do editor
Fazer upgrade do app	Concede acesso para fazer upgrade de aplicações.	Não	Não
Enviar para implantação	Concede acesso para solicitar implantação de um app.	Sim	Não
Publicar app no repositório	Concede acesso para publicar o app no seu repositório.	Não	Não
Publicar na loja de aplicações	Concede acesso para publicar o app na sua loja de apps.	Não	Não

Tradução automática

Como criar aplicações pro-code

Crie e gerencie aplicações personalizadas a partir do zero usando ferramentas clássicas de código profissional.

ServiceNow Studio

Use ServiceNow Studio para criar apps e arquivos de apps com ferramentas integradas, acessar e editar metadados em apps com escopo e globais e empacotar mudanças de app para implantação, tudo em uma poderosa ferramenta de desenvolvimento.

ServiceNow IDE

ServiceNow IDE é uma implementação de Visual Studio Code para a Web no Now Platform. Com o ServiceNow IDE, você pode criar e desenvolver aplicações com escopo no código de origem, criar módulos JavaScript e usar bibliotecas de terceiros.

ServiceNow SDK

ServiceNow SDK permite que os desenvolvedores criem aplicações com escopo no código de origem localmente no Visual Studio Code Desktop e carreguem mudanças em uma instância da ServiceNow. Você também pode usar o ServiceNow SDK para criar módulos JavaScript e usar bibliotecas de terceiros.

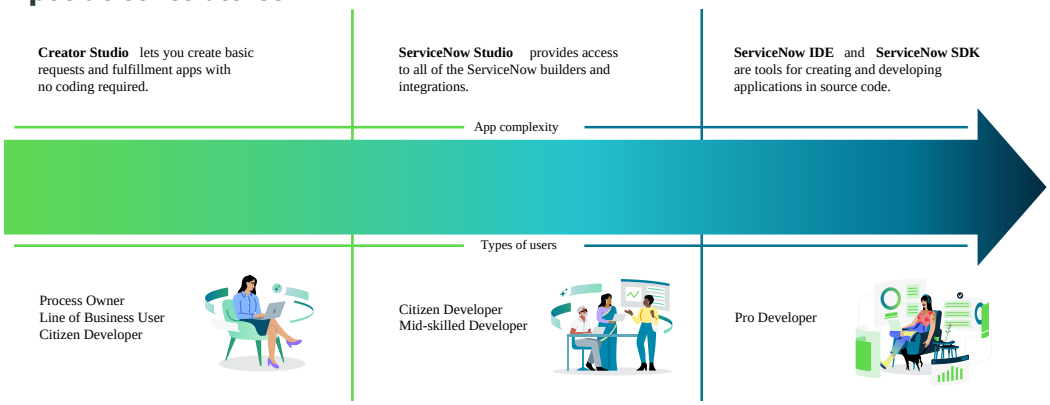
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Extensões da ServiceNow para Visual Studio Code

As extensões ServiceNow do editor de código VS permitem que você edite aplicações off-line e em ServiceNow instâncias.

Qual construtor devo usar para criar uma aplicação?

Tipos de construtores



Deseja criar um app facilmente, sem código?

Creator Studio é especialista em ajudar você a criar aplicações de execução de solicitação sem escrever código. Por exemplo, uma aplicação para solicitar suprimentos de escritório preenchendo um formulário e alguém aprova ou nega sua solicitação. Para obter mais informações, consulte Creator Studio: criação de aplicações sem escrever código.

Precisa de uma aplicação mais geral, mas ainda deseja opções com low-code?

App Engine Studio permite que você crie uma variedade maior de apps do que Creator Studio sem ser um profissional de programação. Para obter mais informações, consulte Criar apps usando App Engine Studio.

Você é um desenvolvedor que quer mais controle em uma interface do usuário centralizada?

Crie apps mais inteligentes e entregue-os mais rapidamente com o novo ServiceNow Studio . ServiceNow Studio capacita os desenvolvedores de plataforma com um ambiente moderno e unificado para criar no Now Platform. ServiceNow Studio apresenta navegação simplificada para aplicações e metadados, ferramentas integradas de low-code, acompanhamento e empacotamento eficientes do trabalho de desenvolvimento que aceleram os processos de desenvolvimento e aumentam a produtividade. Para obter mais informações, consulte Como criar aplicações com ServiceNow Studio.

Você é um desenvolvedor que deseja usar ferramentas e processos de desenvolvimento padrão do setor?

O ServiceNow IDE e ServiceNow SDK o oferecem suporte ao desenvolvimento de aplicações no código de origem com ServiceNow Fluent, à criação de módulos JavaScript e ao uso de bibliotecas de terceiros. ServiceNow Fluent é uma linguagem de programação específica de domínio para criar metadados de aplicação no código.

O ServiceNow IDE é uma implementação de Visual Studio Code para a Web na Now Platform. O ServiceNow SDK usa a área de trabalho Visual Studio Code localmente. Para obter mais informações, consulte Como criar aplicações no código de origem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Script

Designer de ação

Use Workflow Studio para automatizar uma tarefa repetível em um fluxo como uma sequência de etapas relacionadas. Permita que os autores de fluxo adicionem ações a vários fluxos com configuração mínima.

Script no cliente

Os client scripts permitem que o sistema execute o JavaScript no cliente (navegador da Web) quando ocorrem eventos baseados no cliente, como quando um formulário é carregado, após o envio do formulário ou quando um campo muda de valor.

Now Assist para geração de código

Now Assist para geração de código permite que os desenvolvedores escrevam scripts rapidamente com sugestões de código geradas por IA com base em avisos de texto ou código.

Editor de código do Now

O Editor de código do Now fornece uma interface de editor de rich text compatível com CSS (Folhas de estilos em cascata), Linguagem de marcação de hipertexto (HTML), JavaScript, Linguagem de marcação extensível (XML) e Notação de objeto JavaScript (JSON). Use o Editor de código Now para modificar a configuração de IU, configuração de recursos de dados, estilos, eventos, scripts do lado do cliente e do lado do servidor em componentes Next Experience Construtor de IU.

Script do lado do servidor

Os scripts do servidor são executados no servidor ou no banco de dados. Eles podem mudar a aparência ou o comportamento do Now Platform ou ser executados como regras de negócio quando registros e tabelas são acessados ou modificados.

Funcionalidade principal

Grupos

Simplifique a administração de usuários atribuindo funções a grupos. Todas as regras de negócio, regras de atribuição, funções do sistema ou atributos que se referem ao grupo se aplicam a todos os membros do grupo automaticamente.

Notificações

Use ServiceNow Notificações para gerenciar e-mails do sistema, criar notificações do sistema e configurar como o sistema responde aos e-mails de entrada.

Funções

As funções controlam o acesso a recursos e habilidades em aplicativos e módulos. A função de administrador fornece acesso a todos os recursos e capacidades.

Plug-ins da ServiceNow

Plug-ins são componentes de software que fornecem recursos e funcionalidades específicas em uma instância ServiceNow.

Políticas de IU

As políticas de IU mudam dinamicamente o comportamento das informações em um formulário e controlam fluxos de processo personalizados para tarefas.

Usuários

Os registros de usuário estabelecem um relacionamento entre um indivíduo e sua instância ServiceNow. Os registros de usuário consistem em um nome de usuário, uma senha e informações relacionadas ao indivíduo, como informações de contato, local e cargo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicações e recursos relacionados

APIs JavaScript

Use as APIs JavaScript em scripts que você grava para mudar a funcionalidade de aplicações ou ao criar novas aplicações.

Construtor de IU

Use Construtor de IU para criar interfaces de usuário da Web para Espaço configurável do CSM, App Engine Studio espaços e portais gerados ou experiências da Web personalizadas usando Componetes do Next Experience e componentes da Web personalizados.

Como criar aplicações no código de origem

Crie e desenvolva aplicações personalizadas no código de origem usando ferramentas e processos de desenvolvimento conhecidos.

Visão geral da criação no código de origem

Você pode criar aplicações com escopo no código usando o ServiceNow IDE no Now Platform ou localmente no Visual Studio Code Desktop com o ServiceNow SDK.

Em qualquer ambiente de desenvolvimento, você usa ServiceNow Fluent, uma linguagem de programação específica de domínio, para definir os metadados que compõem as aplicações. ServiceNow Fluent inclui APIs para definir os diferentes tipos de metadados.

Com ServiceNow IDE ou ServiceNow SDK, você também pode criar módulos JavaScript e usar bibliotecas de terceiros em sua aplicação para otimizar a reutilização de código em scripts em uma aplicação com escopo.

O desenvolvimento e a manutenção de aplicações no código-fonte permitem que você trabalhe em ambientes de desenvolvimento familiares, crie e modifique aplicações complexas, gerencie o código no controle de código-fonte com mais facilidade e detecte erros no momento da compilação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ServiceNow IDE	ServiceNow SDK
Desenvolva aplicações em código em um IDE no Now Platform.	Desenvolva aplicações em código localmente e carregue mudanças em uma instância.

Comparação entre ServiceNow IDE e ServiceNow SDK

Funcionalidade	ServiceNow IDE	ServiceNow SDK
Ambiente de desenvolvimento	On-line ServiceNow instância	Desenvolvimento local e capacidade de trabalhar off-line
Interface do usuário	IDE baseado em Visual Studio Code para a web	Visual Studio Code Desktop
Colaboração	Exiba as mudanças de qualquer usuário em tempo real em interfaces de usuário de código ou incorporadas Now Platform. Colabore com outros desenvolvedores em aplicações no controle de código-fonte.	Busque e implante mudanças em uma instância usando a CLI ServiceNow SDK para colaborar com outros usuários. Colabore com outros desenvolvedores em aplicações no controle de código-fonte.
Controle de código-fonte	Oferece suporte à funcionalidade Git mais comum e à integração com um provedor Git de sua escolha. Uma ramificação simultânea por repositório por instância.	Suporte completo
Conversão da aplicação	Suporte para conversão de aplicações com escopo existentes	Suporte para conversão de aplicações com escopo existentes

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Funcionalidade	ServiceNow IDE	ServiceNow SDK
	não criadas com ServiceNow IDE ou ServiceNow SDK.	não criadas com ServiceNow IDE ou ServiceNow SDK.
ServiceNow Fluent	Suporte completo	Suporte completo
Módulos JavaScript e bibliotecas de terceiros	Suporte total	Suporte completo

Estrutura da aplicação

As aplicações com escopo personalizado criadas com ServiceNow IDE ou ServiceNow SDK incluem arquivos de código de origem e arquivos XML de metadados. Os arquivos package.json e now.config.json definem a estrutura da aplicação, que é semelhante à das aplicações Node.js ou aos pacotes do Node Package Manager (npm).

Estrutura padrão de uma aplicação criada no ServiceNow IDE

Por padrão, as aplicações incluem os seguintes diretórios e arquivos. Você pode modificar determinados aspectos da estrutura da aplicação para atender às suas necessidades no arquivo now.config.json.

.now

Diretório que contém informações de cache e métricas para os processos de criação e implantação.

dist/app

Diretório que contém os artefatos de compilação para empacotamento.

metadados

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Diretório que contém os metadados da aplicação (XML), como esquemas de tabela e regras de negócio, organizados na mesma estrutura de diretórios das aplicações ServiceNow existentes.

Nota:
Os metadados da aplicação não devem ser editados a partir dos arquivos XML. Edite os metadados da aplicação no código de origem ou no Now Platform.

node_modules

Diretório que contém os módulos Node.js de terceiros dos quais sua aplicação depende.

src

Diretório que contém o código-fonte da sua aplicação, incluindo arquivos de exemplo. Este diretório inclui os seguintes subdiretórios:

- fluent: diretório que contém o código ServiceNow Fluent em arquivos .now.ts. O subdiretório gerado contém os arquivos de aplicações convertidos para ServiceNow Fluent.
- server: diretório que contém o código do módulo JavaScript em arquivos .js ou .ts.

target

Diretório que contém um pacote implantável a ser carregado em uma instância.

.eslintrc.json

Arquivo que contém a configuração do ESLint. O ESLint ajuda a identificar e corrigir problemas no código da aplicação.

.gitignorar

Arquivo que contém uma lista de diretórios ou arquivos para o Git ignorar. Esses arquivos não são rastreados no controle de código-fonte.

now.config.json

Arquivo que contém a configuração da aplicação ServiceNow. O arquivo now.config.json deve estar no diretório base de uma aplicação.

Você pode configurar a estrutura de diretórios de uma aplicação adicionando os parâmetros a seguir. Por exemplo:

```
{
  "scope": "x_snc_example_app",
  "scopeId": "2f8400eb07426110f736e28f69d3017a",
  "name": "ExampleApp"
  "metadataDir": "metadata",
  "appOutputDir": "dist/app",
  "fluentDir": "src/fluent",
  "serverModulesDir": "src/server",
  "modulePaths": {
     "src/server/*.ts": "dist/server/*.js",
   },
  "ignoreTransformTableList": ["ua_table_licensing_config", "sys_embedded_help_role"]
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros now.config.json compatíveis

Parâmetro	Descrição
metadataDir	Diretório que contém os metadados da aplicação como arquivos XML. Padrão: metadados
appOutputDir	Diretório para a saída dos artefatos de compilação para empacotamento ao criar a aplicação. Padrão: dist/app
fluentDir	Diretório que contém ServiceNow arquivos Fluent (.now.ts) que definem os metadados da aplicação no código de origem. Padrão: src/fluent
serverMódulosDir	Diretório que contém os arquivos JavaScript ou TypeScript a serem incorporados aos módulos JavaScript para uso em scripts do lado do servidor. Padrão: src/server
modulePaths	Um mapeamento do diretório de origem para módulos para o diretório de saída para módulos. Este parâmetro é usado para compilar arquivos de origem TypeScript em módulos JavaScript. Para obter mais informações, consulte Uso de TypeScript em módulos JavaScript com o ServiceNow SDK. Este parâmetro não é necessário se você usar o parâmetro tsconfigPath.
tsconfigPath	Um caminho para o arquivo tsconfig.json da aplicação se ele não estiver no diretório base. Por exemplo, './src/tsconfig.json'. Este parâmetro não é necessário se você usar o parâmetro modulePaths.
ignoreTransformTableList	Tabelas a serem ignoradas ao transformar metadados da aplicação em código de origem.

pacote-bloqueio.json

Arquivo atualizado automaticamente que contém informações completas sobre dependências e suas versões. Este arquivo só está disponível com o ServiceNow SDK.

pacote.json

Arquivo que contém informações sobre sua aplicação e dependências de módulos personalizados ou de terceiros. O arquivo package.json deve estar no diretório base de uma aplicação. Em uma instância, o caminho package.json é

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

especificado no campo **Package JSON** do registro da aplicação personalizada [sys_app] no formato<scope> /<package-name> /<version> /package.json .

tsconfig.json

Arquivo que contém a configuração do TypeScript e as opções para compilar arquivos do TypeScript em módulos JavaScript e para definições de tipo.

Aplicações e recursos relacionados

APIs JavaScript

Use as APIs JavaScript em scripts que você grava para mudar a funcionalidade de aplicações ou ao criar aplicações.

Tópicos relacionados

ServiceNow Fluent

Módulos JavaScript e bibliotecas de terceiros

ServiceNow Fluent

Defina metadados da aplicação no código de origem usando a linguagem de programação específica do domínio ServiceNow Fluent.

Visão geral do ServiceNow Fluent

ServiceNow Fluent é uma linguagem específica de domínio (DSL) baseada em TypeScript para definir os arquivos de metadados [sys_metadata] que compõem as aplicações e inclui APIs para os diferentes tipos de metadados, como tabelas, funções, ACLs, regras de negócio e Automated Test Framework testes.

Os desenvolvedores definem esses metadados em algumas linhas de código, em vez de por meio de um formulário ou interface do usuário da ferramenta do construtor. As aplicações criadas ou convertidas com ServiceNow IDE ou ServiceNow SDK são compatíveis com o desenvolvimento em ServiceNow Fluent.

ServiceNow Fluent oferece suporte à sincronização bidirecional, o que permite que as mudanças nos metadados sejam sincronizadas de outras Now Platform interfaces de usuário no código de origem e as mudanças no código de origem sejam sincronizadas novamente com os metadados na instância.

Nota:
A API de teste Automated Test Framework oferece suporte somente à sincronização unidirecional. Depois de definir um teste de ATF no código de origem, se os metadados forem modificados fora do código de origem, essas mudanças não serão sincronizadas e refletidas no código de origem.

Para começar a usar ServiceNow IDE ou ServiceNow SDK, consulte a documentação ServiceNow IDE ou ServiceNow SDK.

APIs

ServiceNow Fluent inclui APIs para os seguintes tipos de metadados. Você pode usar a API de registro para definir metadados de aplicações que não têm uma API dedicada.

Para obter detalhes sobre as APIs e exemplos, consulte ServiceNow Fluent Referência de API e o repositório de exemplos do SDK da ServiceNow GitHub.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Listas de controle de acesso (ACLs)
- Menus da aplicação
- Testes Automated Test Framework
- Regras de negócio
- Scripts de cliente
- Listas
- Propriedades
- Registros
- Funções
- Scripted REST APIs
- [store-future: BEGIN review]Portais de serviço[End]
- Tabelas

Uso

Em arquivos com a extensão .now.ts, use objetos nas APIs ServiceNow Fluent para definir metadados na aplicação. Você também deve incluir as importações necessárias para as APIs de @servicenow/sdk/core.

O exemplo a seguir inclui as definições de uma tabela, client script e regra de negócio na aplicação. A regra de negócio usa uma função do módulo JavaScript script.js.

```
import '@servicenow/sdk/global'
import { BusinessRule } from '@servicenow/sdk/core'
import { ClientScript } from '@servicenow/sdk/core'
import { Table, DateColumn, StringColumn } from '@servicenow/sdk/core'
import { showStateUpdate } from '../server/script.js'

//creates todo table, with three columns (deadline, status and task)
export const x_snc_example_to_do = Table({
    name: 'x_snc_example_to_do',
    schema: {
        deadline: DateColumn({ label: 'deadline' }),
        state: StringColumn({
            label: 'State',
            choices: {
                ready: { label: 'Ready' },
                completed: { label: 'Completed' },
                in_progress: { label: 'In Progress' },
            },
        }),
        task: StringColumn({ label: 'Task', maxLength: 120 }),
    },
})

//creates a client script that pops up 'Table loaded successfully!!' message everytime todo record is loaded
ClientScript({
    $id: Now.ID['cs0'],
    name: 'my_client_script',
```

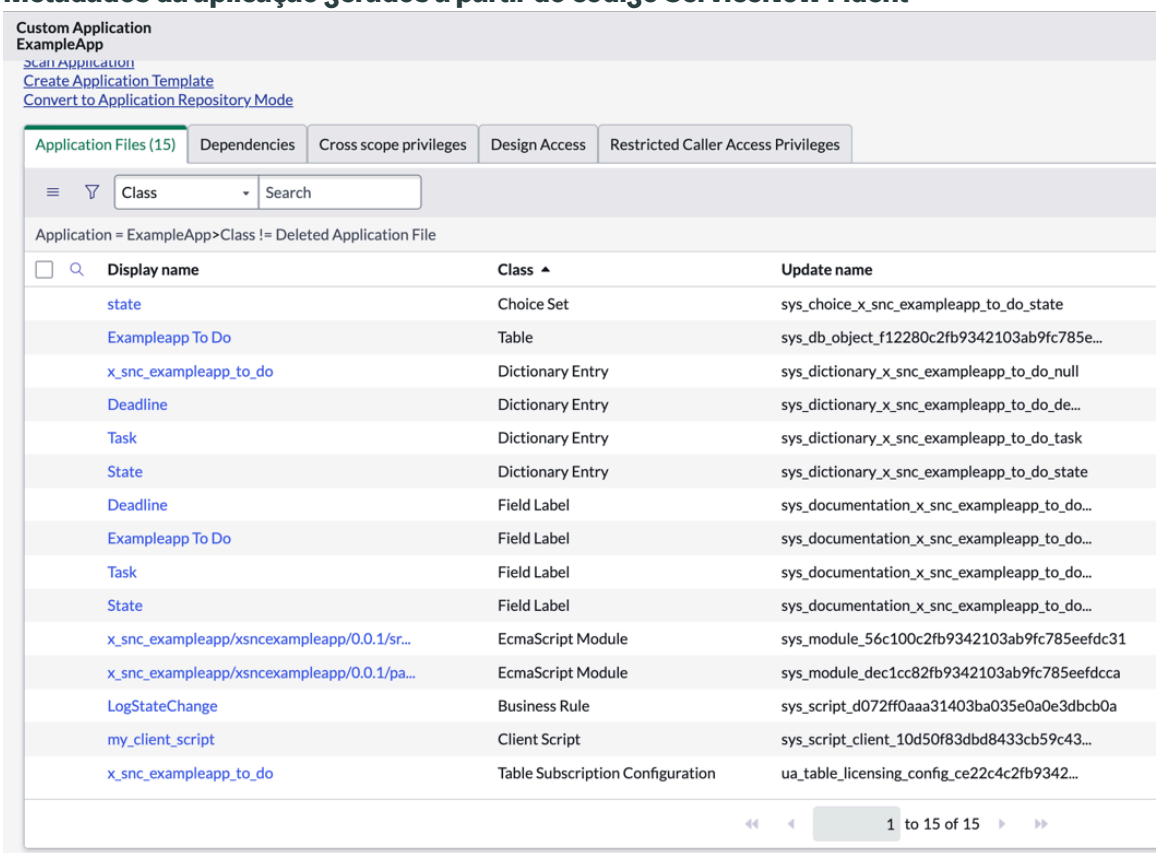
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    table: 'x_snc_example_to_do',
    active: true,
    applies_extended: false,
    global: true,
    ui_type: 'all',
    description: 'Custom client script generated by Now SDK',
    messages: '',
    isolate_script: false,
    type: 'onLoad',
    script: script`function onLoad() {
        g_form.addInfoMessage("Table loaded successfully!!")
    }`,
})

//creates a business rule that pops up state change message whenever a todo record is updated
BusinessRule({
    $id: Now.ID['br0'],
    action: ['update'],
    table: 'x_snc_example_to_do',
    script: showStateUpdate,
    name: 'LogStateChange',
    order: 100,
    when: 'after',
    active: true,
})
```

Depois de criar a aplicação, este código de origem gera os seguintes arquivos de metadados da aplicação na instância.

Metadados da aplicação gerados a partir do código ServiceNow Fluent



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dica:
Você pode usar as seguintes diretivas em um comentário de código para ajudar a gerenciar seu código:

- `@fluent-ignore`: suprime ServiceNow Fluent avisos de diagnóstico e erros na linha de código a seguir.
- `@fluent-disable-sync`: desativa a sincronização de mudanças para um objeto ServiceNow Fluent. Use antes de uma expressão de chamada (por exemplo, `Record({ ... })`) para desativar a sincronização desse objeto e de seus objetos secundários. Use esta diretiva somente se quiser ignorar as mudanças feitas fora do código de origem no objeto e nunca atualizá-lo durante a sincronização.
- `@fluent-disable-sync-for-file`: desativa a sincronização de mudanças para um arquivo ServiceNow Fluent (`.now.ts`). Use na primeira linha do arquivo para desativar a sincronização de todos os códigos no arquivo. Use esta diretiva somente se quiser ignorar as mudanças feitas fora do código de origem no arquivo e nunca atualizá-lo durante a sincronização.

Tópicos relacionados

Defina metadados da aplicação em código com ServiceNow Fluent no ServiceNow IDE

Defina metadados da aplicação em código com ServiceNow Fluent e o ServiceNow SDK

Módulos JavaScript e bibliotecas de terceiros

Otimize sua base de código usando módulos JavaScript para agrupar o código relacionado ou adicionar bibliotecas de terceiros e reutilizar o código nas aplicações.

Visão geral do uso de módulos JavaScript

Um módulo é um arquivo JavaScript que contém o código relacionado que é compartilhado e reutilizado em aplicações em uma instância. Você pode adicionar módulos JavaScript e bibliotecas de terceiros em aplicações com escopo que são criadas ou convertidas com ServiceNow IDE ou ServiceNow SDK. Você também pode usar o TypeScript para criar módulos e compilá-los em JavaScript antes de criar sua aplicação. Em uma instância, os módulos JavaScript são armazenados na tabela Módulo EcmaScript [sys_module].

Em um módulo, você identifica o código para reutilização com instruções *`de exportação`*. Em seguida, use as instruções *`importar`* ou *`exigir`* para reutilizar o código em outros lugares em suas aplicações. As aplicações devem declarar dependências em bibliotecas do Node Package Manager (npm) de terceiros para usar o código do módulo. Para obter informações gerais sobre a sintaxe usada para criar módulos JavaScript, consulte a página de módulos JavaScript no site do MDN Web Docs.

Nota:
Para usar APIs globais do Glide em módulos, elas devem ser importadas do pacote `@servicenow/glide`. Por exemplo: `import { gs } from '@servicenow/glide'`.

Limitações

- Aplicações globais e personalizações de aplicação não são compatíveis.
- Os módulos podem ser usados somente no escopo da aplicação ao qual foram adicionados. Eles não podem ser usados em escopos da aplicação.
- Um subconjunto de recursos do ECMAScript é compatível com módulos de acordo com o Suporte ao recurso do mecanismo JavaScript.
- As APIs Node.js não são compatíveis com módulos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Variáveis globais relacionadas a APIs da Web não são compatíveis.
- Bibliotecas de terceiros adicionadas à sua aplicação não podem acessar ou chamar ServiceNow APIs.
- Módulos CommonJS de bibliotecas de terceiros não são compatíveis, a menos que definam exportações. As importações de subcaminho não são compatíveis com módulos CommonJS. Os módulos ECMAScript de bibliotecas de terceiros são compatíveis.
- As instruções `de importação` e `exportação` só são compatíveis com módulos. Para importar o código do módulo em scripts, como regras de negócio ou inclusões de script, use instruções `exigem`.
- Os módulos JavaScript [sys_module] podem ser modificados somente no ServiceNow IDE ou no Visual Studio Code com o ServiceNow SDK.

Importante:
Você não pode usar bibliotecas de terceiros que dependem de funcionalidades sem suporte, como APIs sem suporte ou recursos do ECMAScript.

Exportando módulos

Em um módulo, identifique o código para reutilização com instruções `de exportação`. Você pode usar exportações nomeadas ou exportações padrão. As exportações nomeadas podem ser para variáveis, constantes, funções ou classes, enquanto as exportações padrão podem ser somente para funções ou classes. O exemplo a seguir é uma maneira de adicionar uma exportação nomeada para vários recursos (uma função e uma variável) em um módulo:

```
export { myFunction, myVariable };
```

Importando módulos

Para importar o código do módulo que você deseja reutilizar, use instruções `de importação` em outros módulos ou `exija` instruções em scripts do lado do servidor.

O exemplo a seguir é uma maneira de importar um recurso exportado em um módulo:

```
import { feature } from "path/to/module";
```

O exemplo a seguir é uma maneira de importar um recurso exportado em um script:

```
const { feature } = require("path/to/module");
```

Para usar abreviação para importar o código do módulo, você pode usar subcaminhos no campo `de importações` do arquivo package.json da aplicação. Por exemplo:

```
{
 "name": "math",
 "version": "1.0.0",
 "exports": {
  "./functions/*.js": "./src/functions/*.js",
  "./functions/private-functions/*": null
 },
 "imports": {
  "#calc": "calculus",
  "#derivative": "calculus/derivative"
 },
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 "dependencies": {
  "calculus": "1.0.0"
 }
}
```

Com base nesse exemplo, em vez de escrever o caminho relativo para derivativo.js sempre que quiser importá-lo na aplicação matemática, você pode usar a abreviação #derivative. Os subcaminhos também podem ser usados no campo *de importações* para usar abreviações para dependências, como #cal.

```
import { derivative } from '#derivative';
import * as calculus from '#calc';
```

Como adicionar dependências

As aplicações devem declarar dependências em bibliotecas de terceiros para usar o código do módulo. No arquivo package.json de uma aplicação, inclua o nome do pacote e a versão para todas as dependências. Por exemplo, para usar módulos da biblioteca "math" na aplicação "test", adicione o pacote "math" como uma dependência:

```
{
 "name": "test",
 "version": "1.0.0",
 "dependencies": {
  "math": "1.0.0"
 }
}
```

Tópicos relacionados

Criar e usar módulos JavaScript em aplicações no ServiceNow IDE

Crie e use módulos JavaScript em aplicações com o ServiceNow SDK

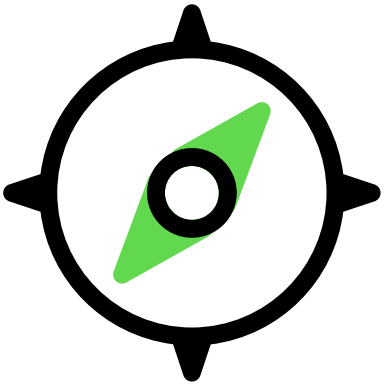
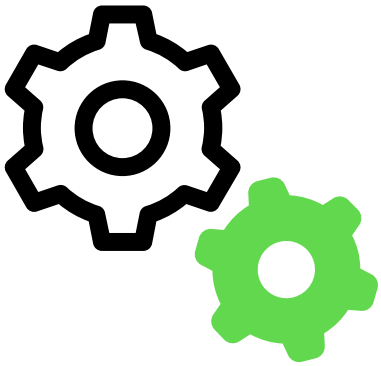
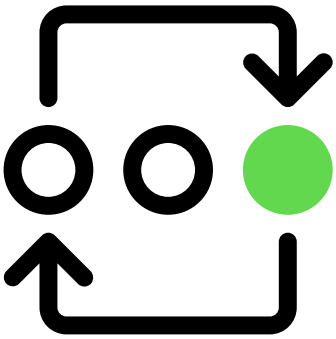
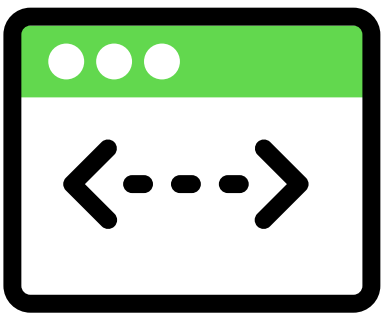
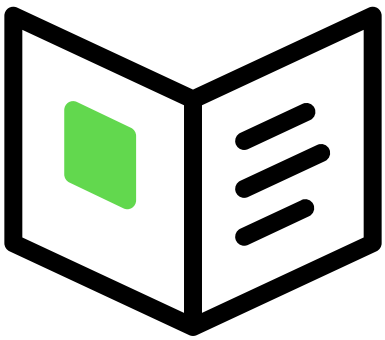
ServiceNow IDE

Crie e desenvolva aplicações com escopo no código de origem em um ambiente de desenvolvimento integrado (IDE) na Now Platform para melhorar a colaboração entre equipes de desenvolvimento e acelerar o desenvolvimento de aplicações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Iniciar

Explorar	Configurar	Integrar
		
Saiba mais sobre como desenvolver aplicações no ServiceNow IDE.	Instale e configure o ServiceNow IDE para que os desenvolvedores usem.	Integre com provedores de controle de código-fonte.
Compilação	**Referência**	
		
Desenvolva aplicações em código de origem.	Veja detalhes sobre ServiceNow Fluent APIs e muito mais.	

Tradução automática

Qual construtor devo usar para criar uma aplicação?

Você é um desenvolvedor que deseja usar ferramentas e processos de desenvolvimento padrão do setor?

O ServiceNow IDE e ServiceNow SDK o oferecem suporte ao desenvolvimento de aplicações no código de origem com ServiceNow Fluent, à criação de módulos JavaScript e ao uso de bibliotecas de terceiros. ServiceNow Fluent é uma linguagem de programação específica de domínio para criar metadados de aplicação no código.

O ServiceNow IDE é uma implementação de Visual Studio Code para a Web na Now Platform. O ServiceNow SDK usa a área de trabalho Visual Studio Code localmente. Para obter mais informações, consulte Como criar aplicações no código de origem.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você é um desenvolvedor que quer mais controle em uma interface do usuário centralizada?

Crie apps mais inteligentes e entregue-os mais rapidamente com o novo ServiceNow Studio . ServiceNow Studio capacita os desenvolvedores de plataforma com um ambiente moderno e unificado para criar no Now Platform. ServiceNow Studio apresenta navegação simplificada para aplicações e metadados, ferramentas integradas de low-code, acompanhamento e empacotamento eficientes do trabalho de desenvolvimento que aceleram os processos de desenvolvimento e aumentam a produtividade. Para obter mais informações, consulte Como criar aplicações com ServiceNow Studio.

Precisa de uma aplicação mais geral, mas ainda deseja opções com low-code?

App Engine Studio permite que você crie uma variedade maior de apps do que Creator Studio sem ser um profissional de programação. Para obter mais informações, consulte Criar apps usando App Engine Studio.

Deseja criar um app facilmente, sem código?

Creator Studio é especialista em ajudar você a criar aplicações de execução de solicitação sem escrever código. Por exemplo, uma aplicação para solicitar suprimentos de escritório preenchendo um formulário e alguém aprova ou nega sua solicitação. Para obter mais informações, consulte Creator Studio: criação de aplicações sem escrever código.

Solucionar problemas e obter ajuda

- Para saber mais sobre as novidades da versão Yokohama, consulte ServiceNow IDE release notes.
- Introdução ao ServiceNow IDE em ServiceNow University
- Vídeode demonstração do IDE da ServiceNow
- Vídeodo IDE da ServiceNow e da caixa de ferramentas do Fluent Creator
- Repositóriode exemplos de SDK da ServiceNow GitHub
- Fórum ServiceNow IDE, SDK e Fluent no Comunidade ServiceNow
- Artigos do ServiceNow IDE, SDK e Fluent no Comunidade ServiceNow
- Pesquisar artigos de erros conhecidos no portal de erros conhecidos
- Contato Suporte e atendimento ao cliente

Tópicos relacionados

ServiceNow Fluent

Módulos JavaScript e bibliotecas de terceiros

Explorar o ServiceNow IDE

Saiba mais sobre como desenvolver aplicações com escopo no código de origem no ServiceNow IDE.

Visão geral ServiceNow IDE

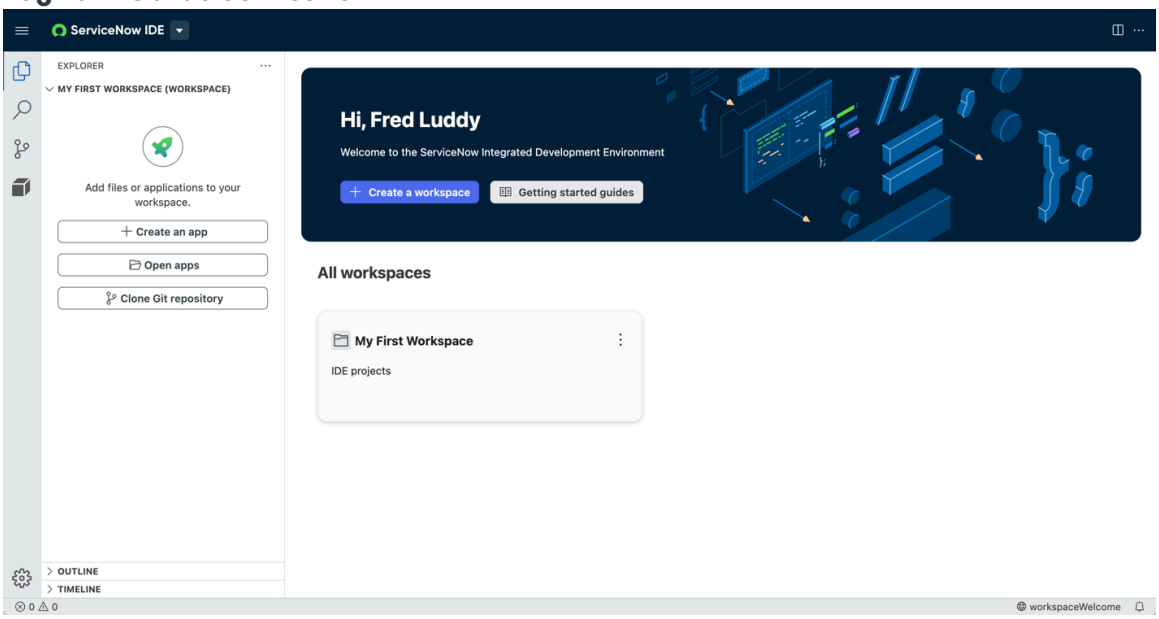
O ServiceNow IDE é uma implementação de Visual Studio Code para a Web no Now Platform. Com o ServiceNow IDE, você pode começar a criar aplicações com escopo rapidamente usando ferramentas conhecidas e práticas de desenvolvimento padrão do setor. O ServiceNow IDE tem muitos dos mesmos recursos que Visual Studio Code, incluindo segurança de tipo,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IntelliSense, imposição de dependência, pesquisa de código e integração de controle de código-fonte.

Página inicial do ServiceNow IDE



No ServiceNow IDE, você pode criar aplicações com escopo no código de origem usando ServiceNow Fluent para definir metadados da aplicação [sys_metadata]. Para ver uma representação visual lado a lado de suas mudanças em tempo real, você pode abrir os metadados da aplicação em outras Now Platform interfaces de usuário incorporadas ao ServiceNow IDE.

Opcionalmente, você pode criar módulos JavaScript e usar bibliotecas de terceiros para organizar e reutilizar o código nas aplicações com escopo.

Em segundo plano, essa funcionalidade é habilitada pelo serviço de empacotamento de aplicações ServiceNow SDK, que cria aplicações no ServiceNow IDE.

Fluxo de trabalho do ServiceNow IDE

1. Dependendo do método de autenticação, um administrador ou desenvolvedor configura as credenciais necessárias para se conectar ao provedor Git.
   - Para usar a autenticação OAuth 2.0, um administrador configura um registro de aplicação OAuth 2.0 em seu provedor Git e na instância.
   - Para usar a autenticação básica, um desenvolvedor gera um token de acesso pessoal do provedor Git.
2. A partir do provedor Git, um desenvolvedor cria um repositório Git dedicado para uma aplicação.
3. A partir do ServiceNow IDE, o desenvolvedor configura suas credenciais Git.
4. O desenvolvedor cria um espaço ServiceNow IDE para organizar as aplicações.
5. O desenvolvedor cria uma aplicação com escopo ou converte uma aplicação com escopo existente do ServiceNow IDE.
6. O desenvolvedor inicializa um repositório Git local para a aplicação e o envia por push para o repositório remoto criado para gerenciar a aplicação no controle de código-fonte.
7. O desenvolvedor pode definir metadados da aplicação no código de origem usando ServiceNow Fluent, criar módulos JavaScript personalizados ou usar bibliotecas de terceiros.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

8. Depois de salvar as mudanças, eles criam a aplicação, que compila o código de origem e o transforma em metadados da aplicação.
9. Quando a compilação é concluída, o desenvolvedor pode exibir suas mudanças refletidas em outras interfaces de usuário Now Platform incorporadas sem sair de ServiceNow IDE.
10. O desenvolvedor prepara, confirma e envia suas mudanças para o repositório Git.
11. A partir do ServiceNow IDE, outros desenvolvedores podem clonar o repositório, criar ramificações e começar a colaborar na aplicação.

Outros usuários podem modificar os metadados da aplicação ao mesmo tempo em que os desenvolvedores modificam o código de origem. Os desenvolvedores podem reutilizar o código do módulo em outros módulos ou scripts na aplicação. Para ServiceNow Fluent APIs que oferecem suporte à sincronização bidirecional, os desenvolvedores podem sincronizar aplicações para extrair mudanças nos metadados da aplicação de outras interfaces para o código de origem.

Benefícios das ServiceNow IDE

Benefício	Recurso	Usuários
Desenvolva aplicações em um IDE baseado em Visual Studio Code no Now Platform	Interface do usuário ServiceNow IDE	Desenvolvedores
Escreva o código de origem para definir os metadados que compõem as aplicações ServiceNow	ServiceNow Fluent Defina metadados da aplicação em código com ServiceNow Fluent no ServiceNow IDE	Desenvolvedores
Organize e reutilize o código em aplicações com escopo com módulos JavaScript personalizados e utilitários JavaScript de terceiros	Módulos JavaScript e bibliotecas de terceiros Criar e usar módulos JavaScript em aplicações no ServiceNow IDE Usar bibliotecas de terceiros em aplicações no ServiceNow IDE	Desenvolvedores
Colabore em aplicações com usuários de diferentes conjuntos de habilidades	Criar uma aplicação no ServiceNow IDE	Desenvolvedores
Integre o controle de código-fonte ao provedor Git de sua escolha	Integração do controle de código-fonte com o ServiceNow IDE	Desenvolvedores, Administradores

Interface do usuário ServiceNow IDE

A interface do usuário ServiceNow IDE contém muitos dos mesmos recursos que Visual Studio Code para a Web e algumas funcionalidades exclusivas para criar aplicações ServiceNow.

Visão geral da interface ServiceNow IDE

O ServiceNow IDE é uma implementação de Visual Studio Code para a Web no Now Platform, que inclui os seguintes recursos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Edição básica e atalhos do teclado
- IntelliSense
- Navegação de código
- Pesquisa de código e arquivo
- Paleta de comandos
- Integração do controle de código-fonte

Visual Studio Code para a Web é semelhante ao Visual Studio Code Desktop, mas não é compatível com todos os recursos disponíveis na interface da área de trabalho. Para obter informações sobre implementações baseadas em navegador de Visual Studio Code, consulte Visual Studio Code for the Web. Os seguintes recursos Visual Studio Code não são compatíveis com ServiceNow IDE:

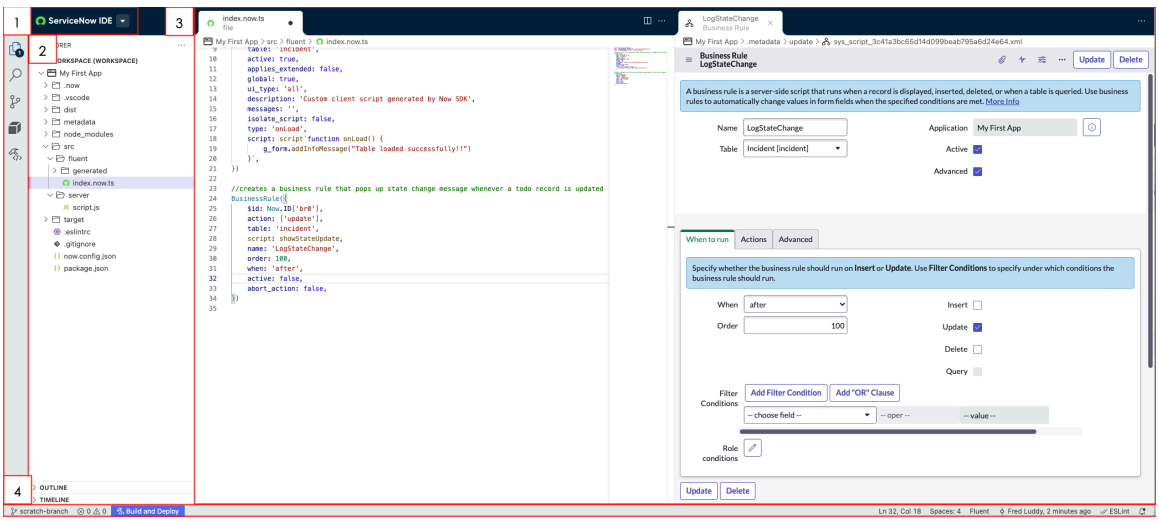
- Terminal integrado
- Depurador
- Extensões do marketplace
- Teste de unidade integrada
- Desenvolvimento remoto

Para obter informações gerais sobre recursos comuns em Visual Studio Code e ServiceNow IDE, consulte o site de documentação do Visual Studio Code.

Recursos no ServiceNow IDE

Saiba mais sobre os recursos da interface do usuário ServiceNow IDE.

Interface do usuário ServiceNow IDE



1. ServiceNow IDE Página Inicial: comece a criar espaços e aplicações e exiba os espaços existentes. Alterne entre ambientes de desenvolvimento usando o alternador de experiência.
2. Barra de atividades
   - Explorador de arquivos: navegue pelas aplicações em seu espaço e seu código.
   - Pesquisar: encontre conteúdo em arquivos.

Tradução automática

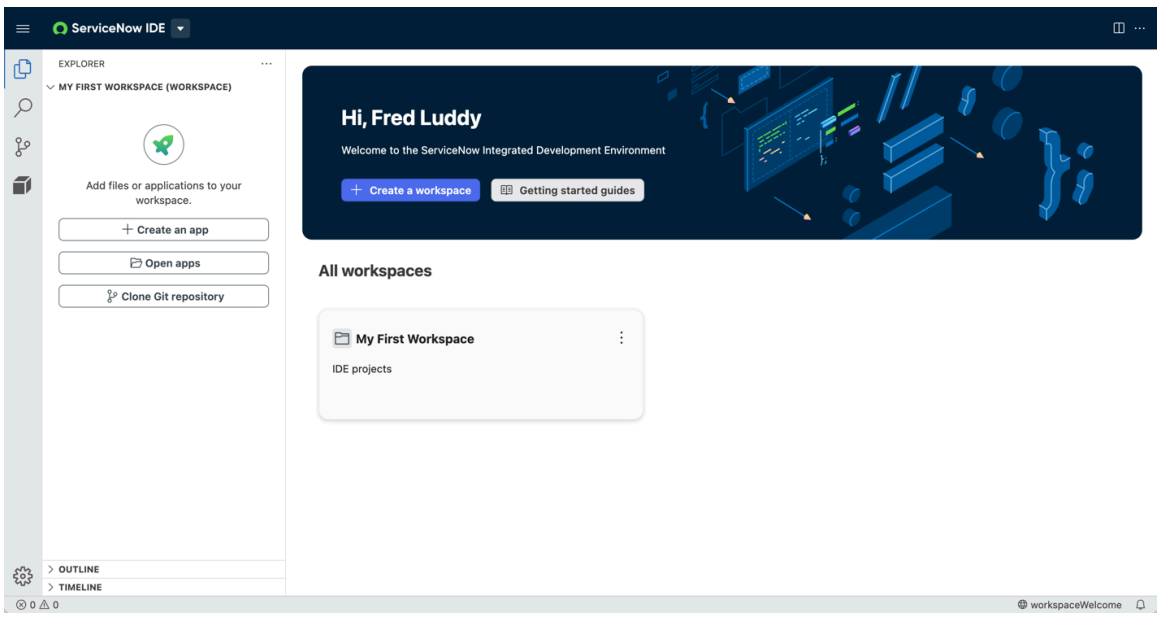
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Controle de código-fonte: integre a um repositório Git para controle de versão do seu código.
- Explorador de metadados: Crie, atualize e exiba metadados da aplicação.
- Now SDK: sincronize mudanças nos metadados da aplicação no código de origem ou crie e implante aplicações.

3. Editor: grave o código de origem e exiba metadados da aplicação por meio de interfaces de usuário Now Platform incorporadas.
4. Barra de status: exiba informações de status sobre suas aplicações e arquivos e crie aplicações.

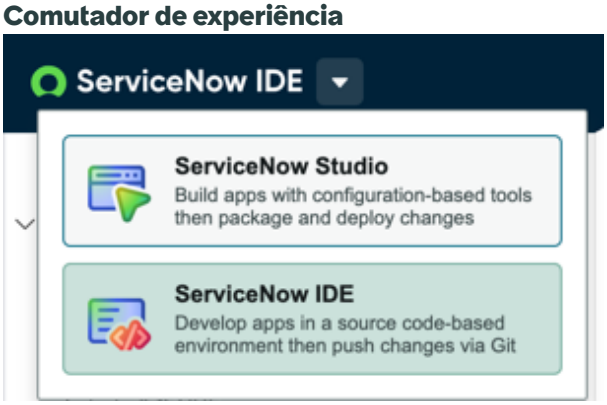
Além desses recursos, você pode abrir a paleta de comandos para executar uma variedade de comandos para desenvolver aplicações, gerenciar arquivos, usar o controle de código-fonte e muito mais. Para obter mais informações, consulte Paleta de comandos.

ServiceNow IDE Página inicial



Crie espaços, acesse espaços existentes e crie ou abra aplicações. Clone um repositório Git para adicionar uma aplicação existente de um repositório remoto. Para começar a criar espaços e aplicações, consulte Desenvolvimento de aplicações com o ServiceNow IDE. Para clonar um repositório Git, consulte Clonar um repositório Git com o ServiceNow IDE.

Comutador de experiência

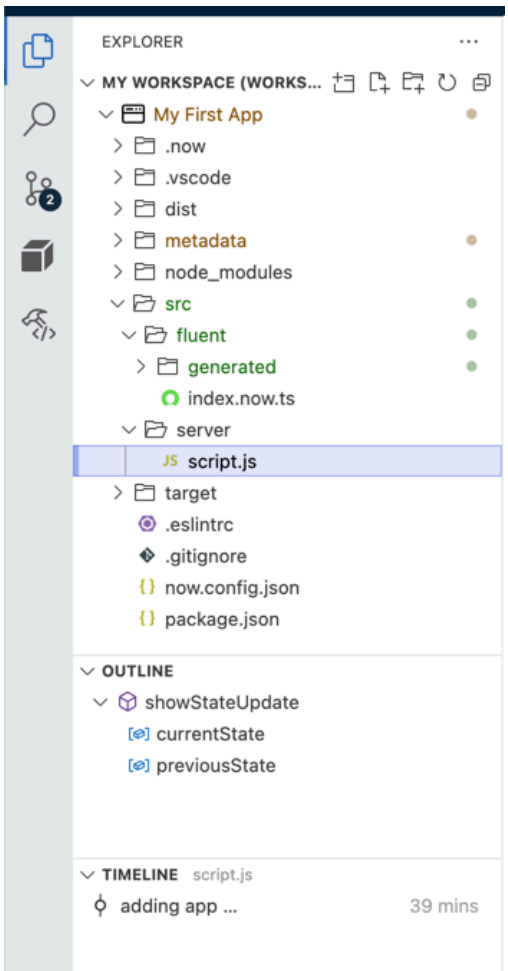


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Trabalhe no ambiente certo para sua tarefa usando o alternador de experiência para alternar entre o desenvolvimento em ServiceNow IDE, ServiceNow Studio e Creator Studio. Para obter informações sobre como configurar o alternador de experiência, consulte Configurar acesso não padrão ao alternador de experiência.

Gerenciador de Arquivos

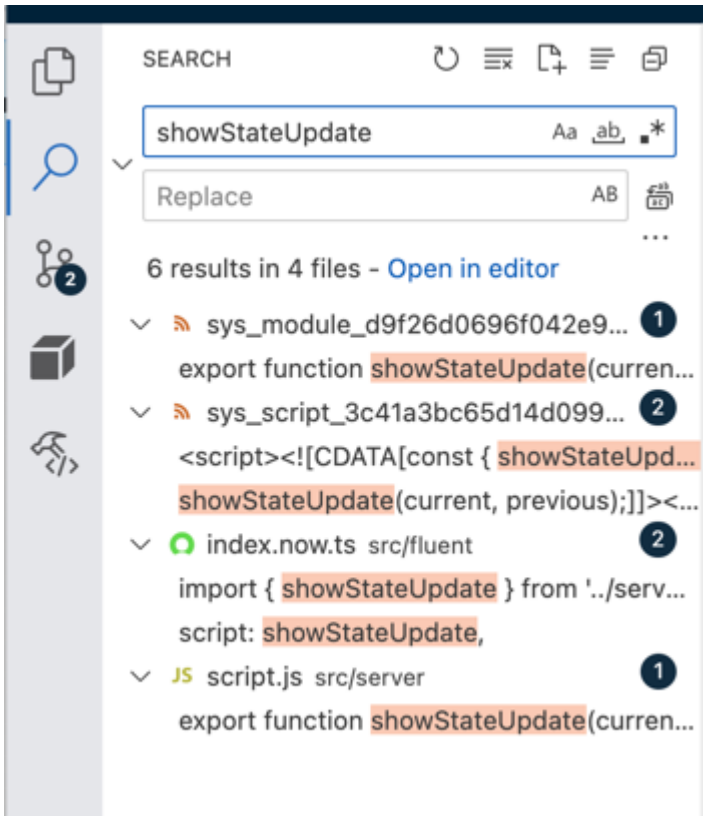


Navegue pelas aplicações em um espaço e adicione arquivos ou pastas. Na seção Contorno, exiba o contorno do arquivo ativo no editor. Na seção Linha do tempo, exiba um histórico de mudanças no arquivo ativo. Para obter informações sobre a estrutura de arquivo de aplicações padrão, consulte a seção Estrutura da aplicação do tópico Criação de aplicações no código de origem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pesquisar



Pesquise arquivos no espaço ativo. A exibição de pesquisa oferece suporte ao uso de expressões regulares, localizar e substituir e opções de pesquisa avançada.

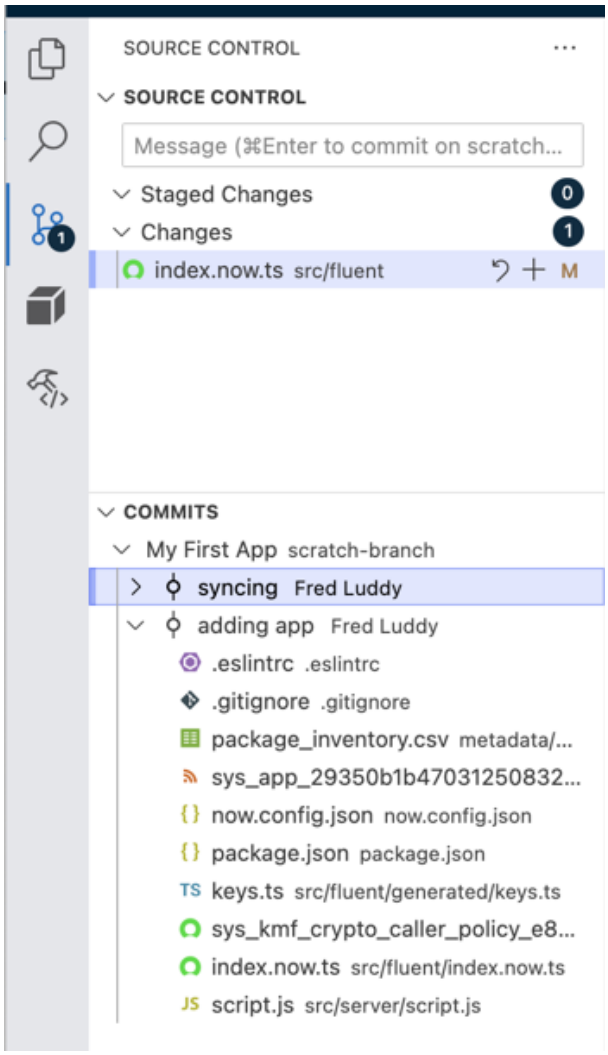
Para pesquisar arquivos por nome, abra a caixa de pesquisa com os seguintes atalhos de teclado:

- Windows: Ctrl-P
- Mac: Cmd-P

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Controle de código-fonte

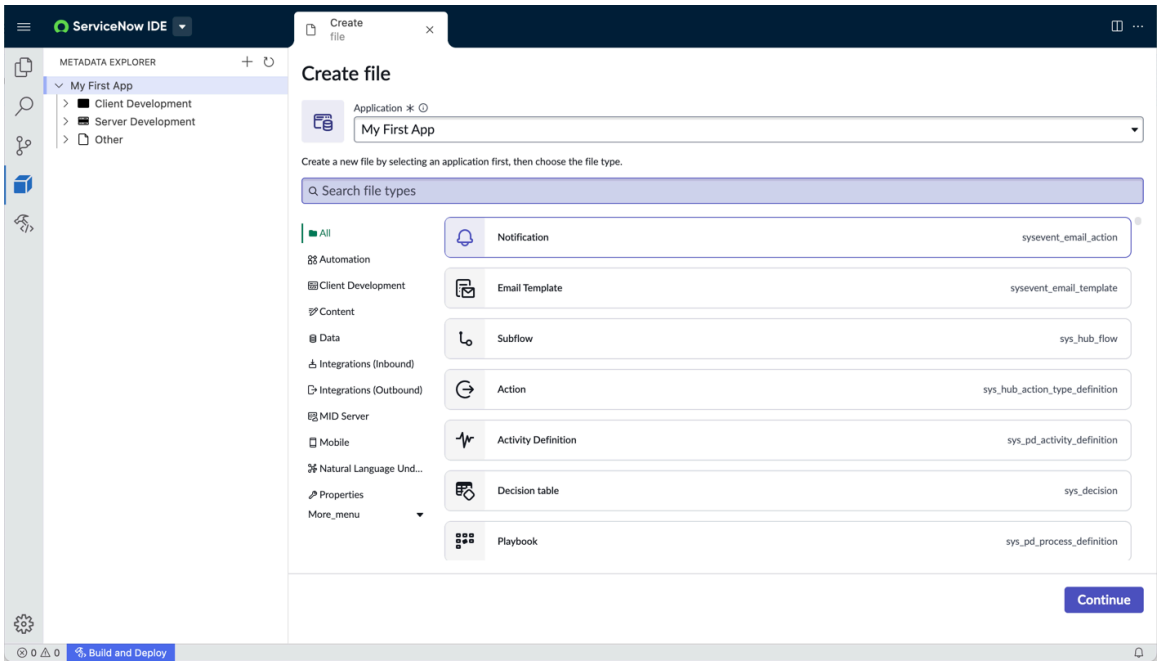


Veja as mudanças nos arquivos agrupados por aplicação e o tipo de mudança. Prepare, confirme e envie mudanças para um repositório remoto e extraia mudanças para o repositório local. Crie e faça check-out de ramificações para suas aplicações. Na seção Confirmações, consulte o histórico de confirmações das ramificações no repositório. Para começar a integração com provedores de controle de código-fonte, consulte Integração do controle de código-fonte com o ServiceNow IDE.

Tradução automática

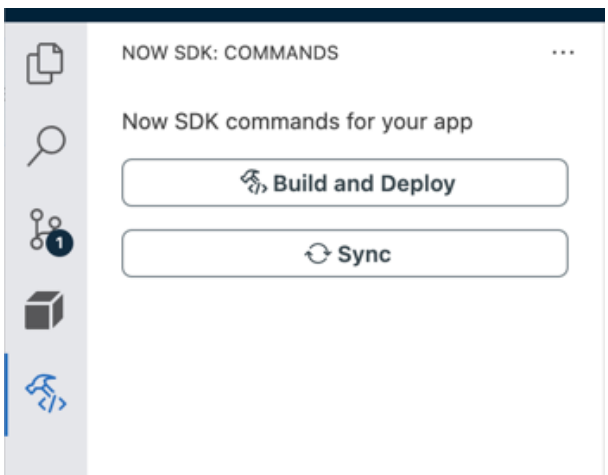
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Explorador de metadados



Crie, atualize e exiba metadados de aplicações na interface do usuário integrada Now Platform mais aplicável no editor. Se você precisar criar alguns metadados de aplicação fora do código de origem, poderá criar arquivos de aplicações no Explorador de metadados. Para obter mais informações, consulte Criar um arquivo de aplicações a partir do Explorador de metadados.

Now SDK

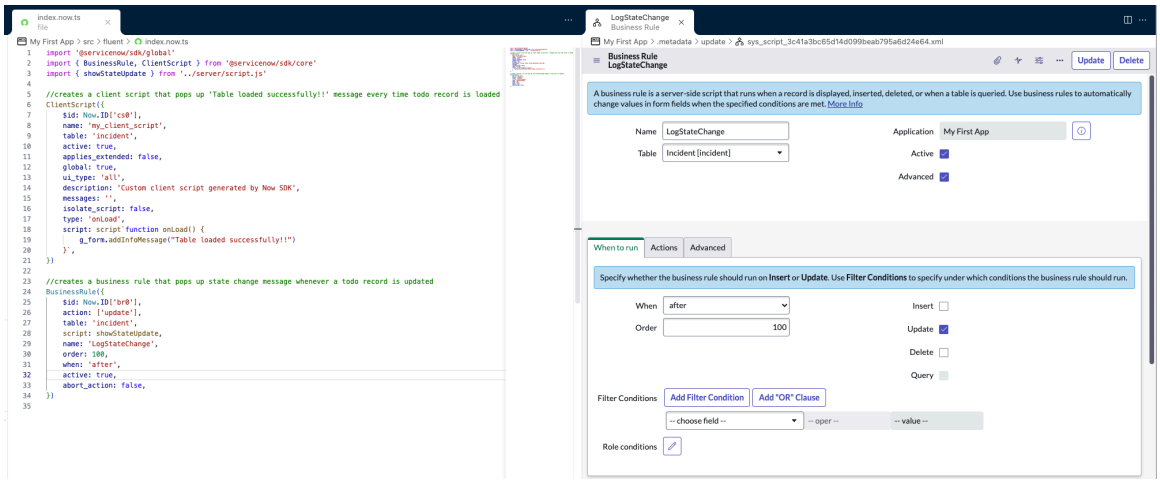


Execute comandos do serviço de empacotamento de aplicações ServiceNow SDK para sincronizar mudanças nos metadados da aplicação no código de origem ou criar e implantar uma aplicação. Para obter mais informações, consulte Criar uma aplicação no ServiceNow IDE.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

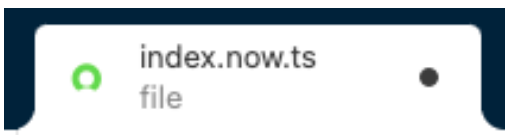
Editor



Edite o código no editor de código. O editor de código inclui IntelliSense, processamento e validação de idioma personalizado para ServiceNow Fluent, edição lado a lado, e muito mais.

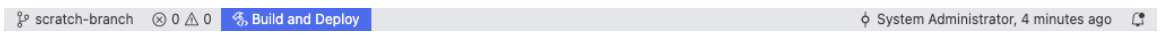
Depois de criar uma aplicação, revise as mudanças no código de origem ServiceNow Fluent como metadados da aplicação em interfaces de usuário Now Platform integradas sem sair de ServiceNow IDE. Os metadados da aplicação são abertos na interface do usuário Now Platform integrada mais aplicável. Você também pode atualizar e salvar metadados de aplicações de interfaces de usuário Now Platform incorporadas.

Alterne entre as guias e divida o editor em grupos. Se um arquivo tiver mudanças não salvas, a guia do arquivo incluirá um ícone de ponto.



Para começar a desenvolver aplicações no código de origem, consulte Desenvolvimento de aplicações com o ServiceNow IDE.

Barra de status

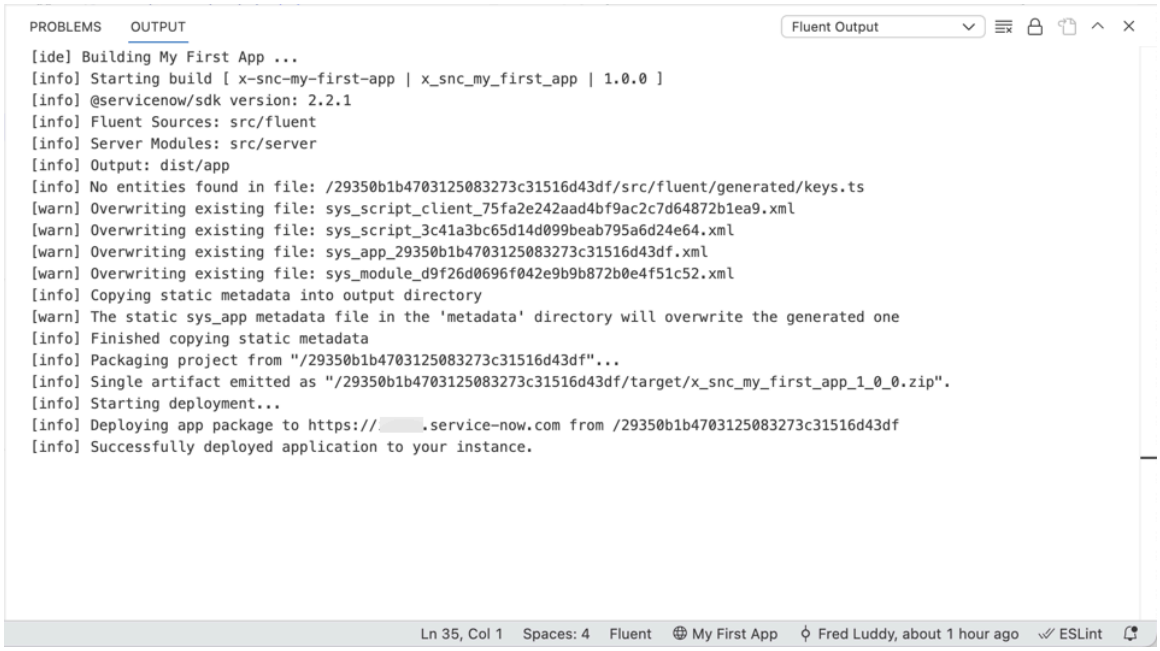


Obtenha informações sobre o estado da sua aplicação e crie aplicações. Veja o andamento ao criar, criar e sincronizar aplicações. Além disso, a barra de status exibe a ramificação ativa, os problemas no código, o escopo da aplicação ativo, o conjunto de atualizações ativo e muito mais.

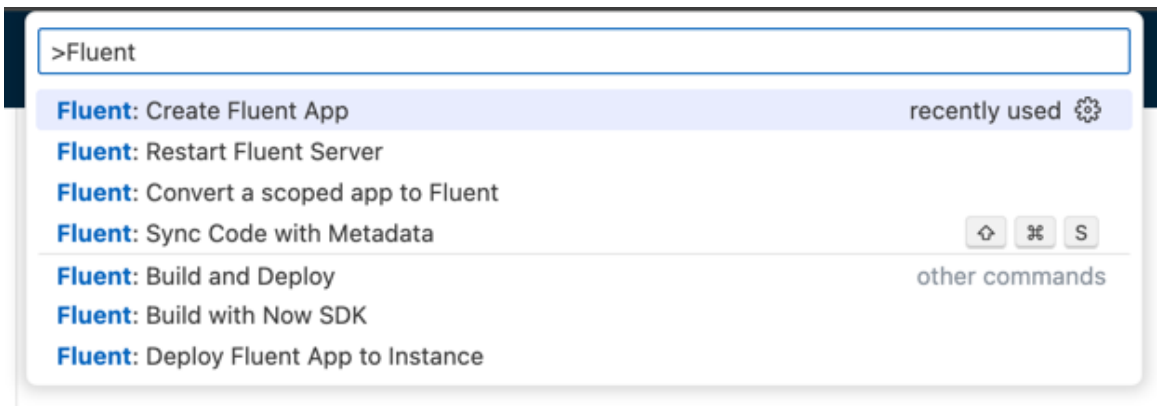
Na barra de status, o painel é aberto e exibe mais informações sobre problemas no código e registro em log relacionados à criação, desenvolvimento e sincronização de aplicações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Paleta de comandos



Execute comandos para configurar a interface do usuário, desenvolver aplicações, gerenciar arquivos, usar o controle de código-fonte, acessar uma lista de atalhos do teclado e muito mais. A paleta de comandos inclui comandos exclusivos para os comandos ServiceNow IDE e Visual Studio Code.

Para abrir a paleta de comandos, use um dos seguintes atalhos de teclado:

- Windows: Ctrl-Shift-P
- Mac: Cmd-Shift-P

Para fechar a paleta de comandos, pressione a tecla Escape.

Configurando o ServiceNow IDE

Instale e configure o ServiceNow IDE para que os desenvolvedores usem em uma instância ServiceNow.

Instalar o ServiceNow IDE

Instale a aplicação ServiceNow IDE (sn_glider) a partir do ServiceNow® Store.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Revise ServiceNow IDE listagem de aplicações na ServiceNow Store para obter informações sobre dependências, requisitos de licenciamento ou assinatura e compatibilidade de versões.

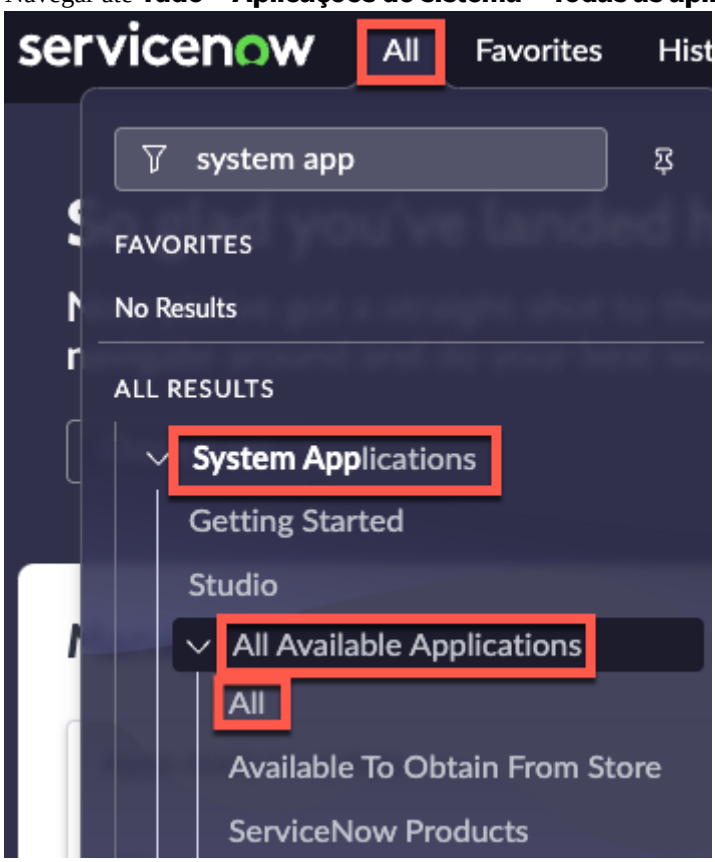
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

ServiceNow IDE versão 1.1.4 está ativo por padrão em instâncias na versão Yokohama. Atualize para ServiceNow IDE versão 2.0 ou posterior para usar os recursos mais recentes. Para obter informações sobre como atualizar ServiceNow IDE, consulte Install an application or plugin.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.



2. Encontre a aplicação ServiceNow IDE (sn_glider) usando os critérios de filtro e a barra de pesquisa.

   Você pode pesquisar a aplicação pelo nome ou ID. Se não conseguir encontrar a aplicação, talvez seja necessário solicitá-la ao ServiceNow Store.

   Na lista ao lado do botão **Instalar**, são exibidas as versões disponíveis.

3. Escolha uma versão na lista e selecione **Instalar**.

   Na caixa de diálogo Instalar exibida, todas as dependências instaladas junto com a aplicação são listadas.

4. Se for solicitado, siga os links para ServiceNow Store e obtenha direitos adicionais para as dependências.

5. Selecione **Instalar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Crie um espaço para suas aplicações. Para obter mais informações, consulte Criar um espaço no ServiceNow IDE.

[store-future: BEGIN review]

Introdução: crie sua primeira aplicação no ServiceNow IDE

Comece no ServiceNow IDE criando uma aplicação que você pode desenvolver no código de origem, enviando-a para um repositório remoto e clonando-a em outra instância.

Antes de começar

Antes de começar este tutorial, você deve ter acesso aos seguintes itens:

- Uma instância de não produção na versão Xanadu ou Yokohama com ServiceNow IDE versão 2.0 ou posterior instalada. As instâncias de desenvolvedor pessoal (PDIs) são compatíveis e podem ser obtidas em desenvolvedor.servicenow.com. Para obter mais informações, consulte Instalar o ServiceNow IDE. Se você quiser concluir a última etapa do tutorial e clonar a aplicação para outra instância, também precisará de acesso a uma segunda instância.
- Um usuário com a função de administrador na instância.
- Um provedor Git como GitHub, GitLab, Bitbucketou Azure Repos. Este tutorial demonstra o uso de GitHub.

Visão geral do tutorial

Neste tutorial, você conclui as tarefas a seguir para se familiarizar com o desenvolvimento de uma nova aplicação no código de origem a partir do ServiceNow IDE:

- Crie uma aplicação que ofereça suporte ao desenvolvimento no código de origem.
- Inicialize um repositório Git no ServiceNow IDE e envie-o por push para um repositório Git remoto para gerenciar sua aplicação no controle de código-fonte e colaborar com outros desenvolvedores.
- Configure a autenticação básica para se conectar ao repositório Git remoto.
- Crie uma tabela simples para uma lista de tarefas pendentes usando ServiceNow Fluent APIs.
- Instale uma biblioteca de terceiros e use seu código em módulos JavaScript.
- Clone a aplicação do repositório Git remoto em outra instância.

Depois, você deve estar pronto para usar a aplicação básica criada e continuar aprendendo para desenvolvê-la em uma aplicação mais complexa que atenda aos seus requisitos.

Tópicos relacionados

Interface do usuário ServiceNow IDE
[End]
[store-future: BEGIN review]

1. Criar uma aplicação

Crie uma aplicação que você possa desenvolver no código de origem no ServiceNow IDE.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

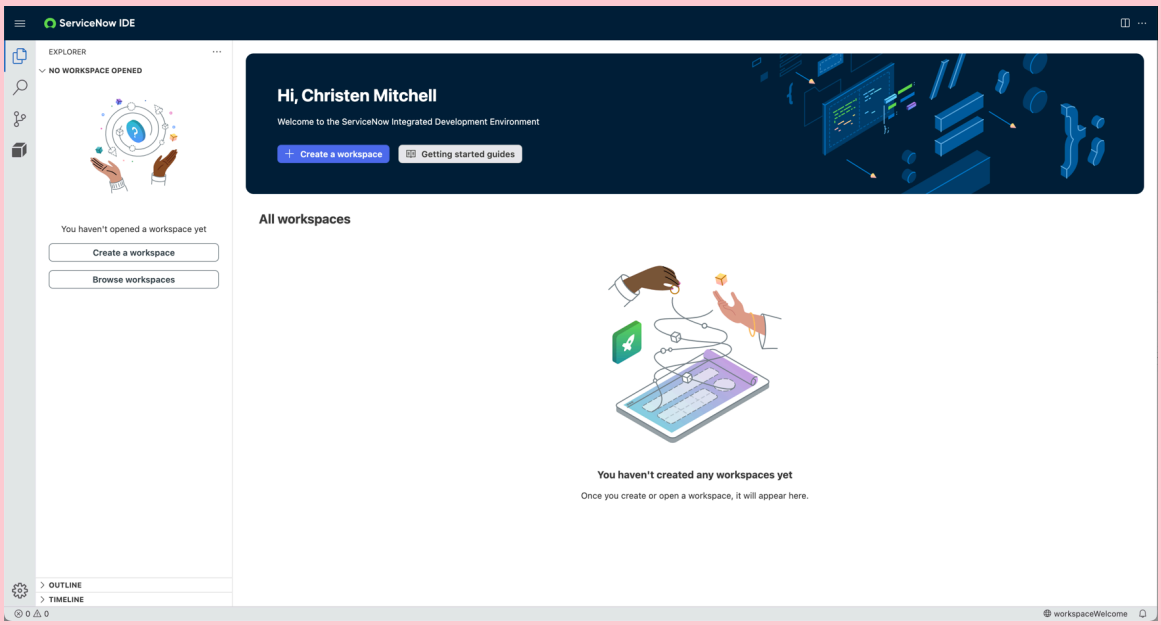
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

No ServiceNow IDE, você pode desenvolver aplicações com escopo no código de origem usando ServiceNow Fluent para definir metadados da aplicação [sys_metadata]. Opcionalmente, você pode criar módulos JavaScript e usar bibliotecas de terceiros para organizar e reutilizar o código nas aplicações com escopo. Para que uma aplicação ofereça suporte ao desenvolvimento no código de origem, você deve criar uma aplicação com escopo ou converter uma aplicação com escopo existente usando ServiceNow IDE ou ServiceNow SDK. Neste tutorial, você criará uma aplicação com escopo a partir do ServiceNow IDE.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Desenvolvimento de apps** > **IDE da ServiceNow**.

Antes de criar uma aplicação, você deve criar um espaço no qual possa adicionar aplicações e navegar por elas em um só lugar.



Os espaços são específicos para um usuário e você pode criar vários espaços para agrupar diferentes conjuntos de aplicações. As aplicações podem ser adicionadas ou removidas de um espaço a qualquer momento. Os espaços em ServiceNow IDE são baseados em espaços em Visual Studio Code.

2. Crie um espaço.

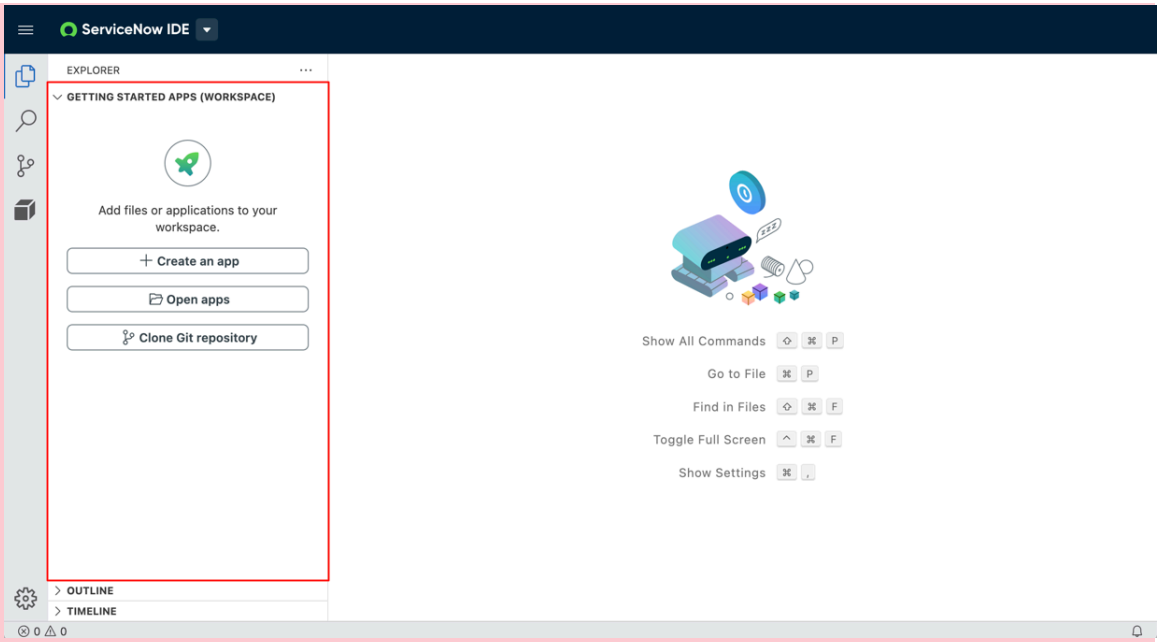
a. Selecione **Criar um espaço**.

b. Insira qualquer nome para o espaço e pressione Enter.

c. Insira uma descrição para o espaço e pressione Enter.
O espaço se torna o espaço ativo, mas ainda não contém nenhuma aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Dica:
Para alternar o espaço ativo, você pode navegar e selecionar outros espaços na página inicial ServiceNow IDE ou na paleta de comandos com o comando Espaços: Procurar espaços.

3. Crie uma aplicação no espaço.

a. Selecione **Criar um app**.

b. Insira um nome, como Hello World e pressione Enter.

c. Insira uma descrição para a aplicação e pressione Enter.

d. Insira um escopo, como x_snc_hallow_ World, e pressione Enter.
O nome do escopo deve ser exclusivo na instância, começar com x_<prefix> e ter 18 caracteres ou menos. Para obter mais informações, consulte Identificador de namespace.

e. Insira um nome de pacote, como x-snc-hál-o-mundo, e pressione Enter.
O nome do pacote deve aderir aos padrões de nomenclatura de pacote do NPM.

f. Selecione **TypeScript** para usar o TypeScript para criar módulos JavaScript.
O TypeScript usa digitação estática e anotações de tipo para ajudar os desenvolvedores a detectar erros mais cedo ao escrever o código. Se você preferir começar com o JavaScript, selecione **JavaScript**.

Esta opção determina a configuração dos arquivos package.json e now.config.json e adiciona um arquivo tsconfig.json para projetos TypeScript. Os módulos criados usando o TypeScript são compilados automaticamente em JavaScript durante o processo de compilação.

Você criou sua primeira aplicação, que é aberta em seu espaço na exibição do Explorador de Arquivos ( ). A aplicação também é adicionada à tabela Aplicação personalizada [sys_app]. Um arquivo ServiceNow Fluent de amostra (index.now.ts) e um módulo JavaScript (script.js ou script.ts) foram criados no diretório src e as dependências foram instaladas no diretório node_modules.

Tradução automática

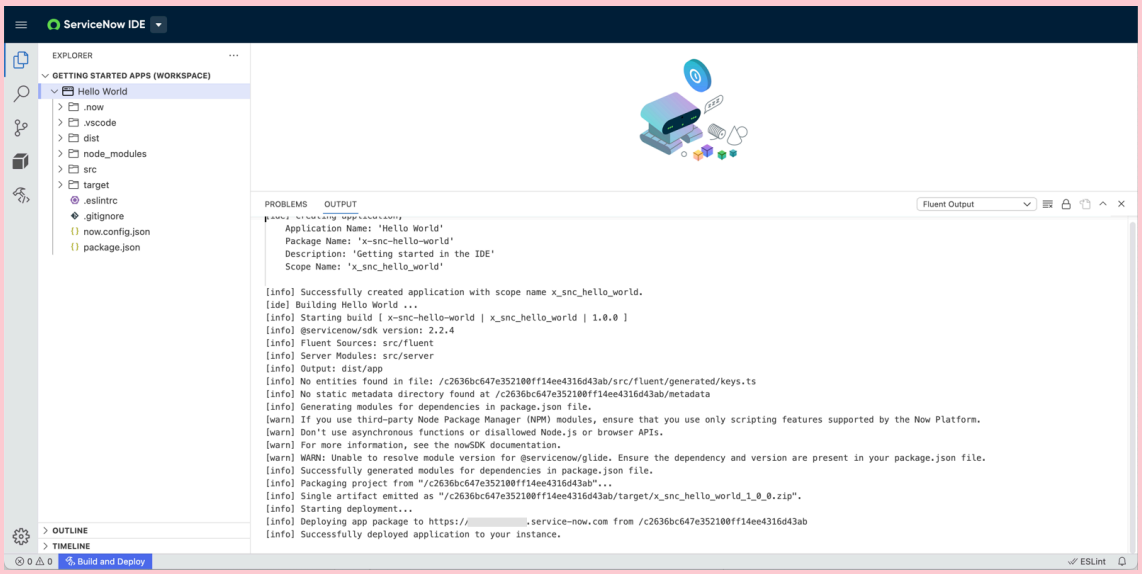
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Em seguida, crie e implante a aplicação para disponibilizá-la para desenvolvimento em toda a instância.

g. Na Barra de status, selecione **Criar e implantar**.

Criar e implantar a aplicação compila seu código ServiceNow Fluent e o código do módulo JavaScript ou TypeScript em Arquivos de aplicações [sys_metadata] e Módulos EcmaScript [sys_module] na instância, respectivamente. Os artefatos de compilação no diretório dist/app são empacotados em um arquivo .zip implantável no diretório de destino.

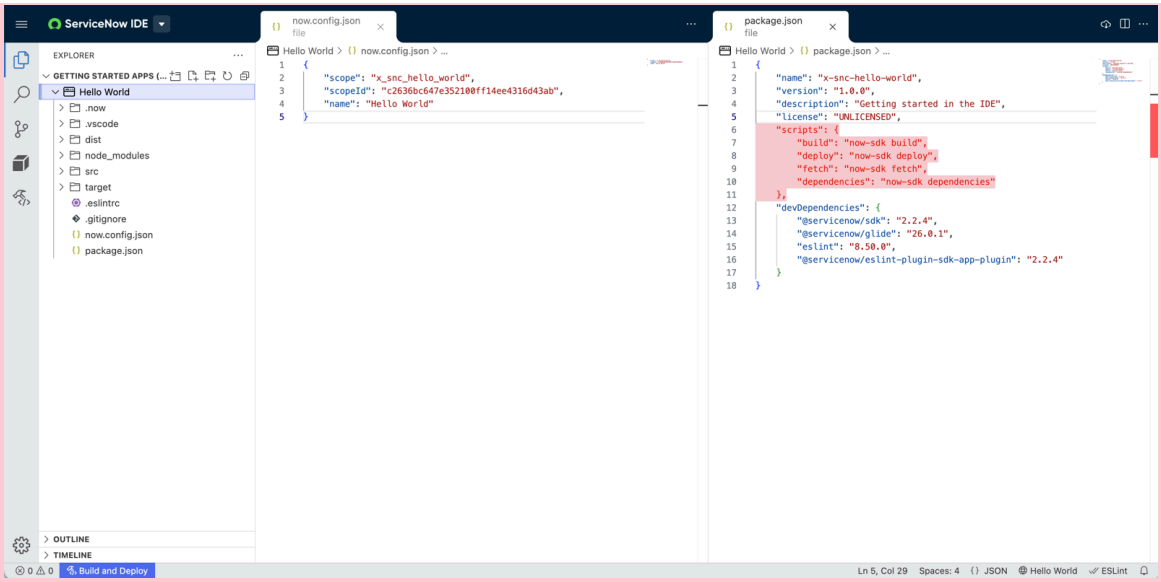
Os logs no painel Saída indicam o status da compilação e se a aplicação foi implantada com sucesso.



Após a implantação, a aplicação tem a seguinte estrutura de aplicação padrão. Os arquivos package.json e now.config.json definem a estrutura da aplicação, que é semelhante à das aplicações Node.js ou aos pacotes do Node Package Manager (npm).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Para obter informações sobre a estrutura da aplicação, consulte a seção Estrutura da aplicação do tópico Criando aplicações no código de origem.

[End]

[store-future: BEGIN review]

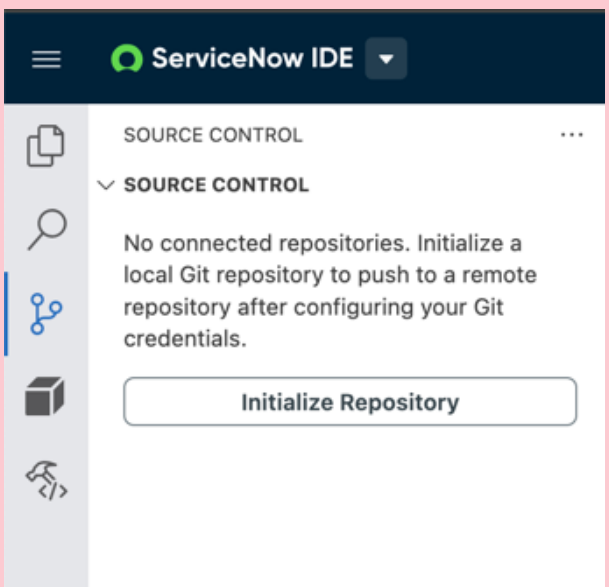
2. Inicializar um repositório

Inicialize um repositório Git local para uma aplicação no ServiceNow IDE e envie-o por push para um repositório Git remoto em GitHub para gerenciar a aplicação no controle de código-fonte.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Na Barra de atividades, selecione a exibição Controle de código-fonte ( ).



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

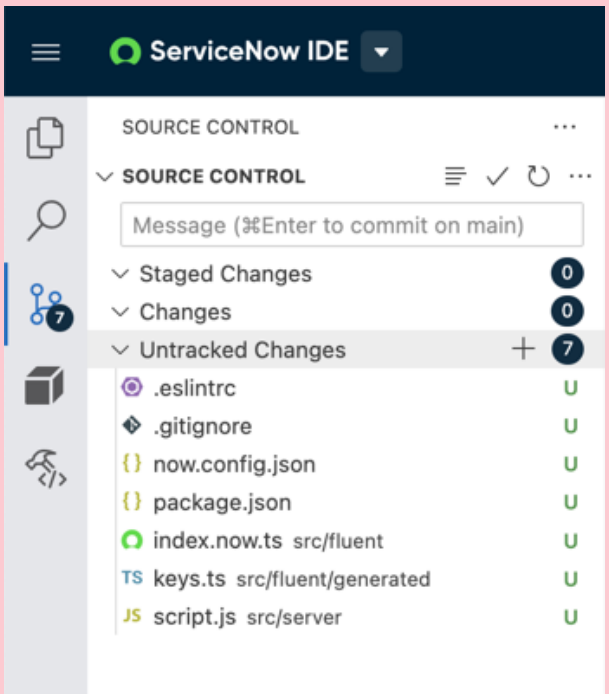
2. Inicialize um repositório Git local para o ServiceNow IDE.

   a. Selecione **Inicializar repositório**.

   b. Selecione sua aplicação e pressione Enter.

   c. Selecione **principal** como o nome da ramificação padrão ou insira outro nome e pressione Enter.

   Um repositório local é inicializado para sua aplicação e os arquivos de aplicações rastreados no controle de código-fonte estão na lista Mudanças não rastreadas. Arquivos e diretórios de aplicações especificados no arquivo .gitignore não são rastreados no controle de código-fonte.



Dica:
Se você selecionar um arquivo na lista, poderá exibir uma comparação da versão atual e anterior do arquivo no Editor de comparação.

Antes de poder enviar sua aplicação para um repositório Git remoto, você deve preparar e confirmar suas mudanças no repositório Git local.

3. Prepare e confirme suas mudanças.

   a. Na lista Mudanças não acompanhadas, selecione o ícone Preparar todas as mudanças não acompanhadas (+).
   Suas mudanças são movidas para a lista Mudanças em fases.

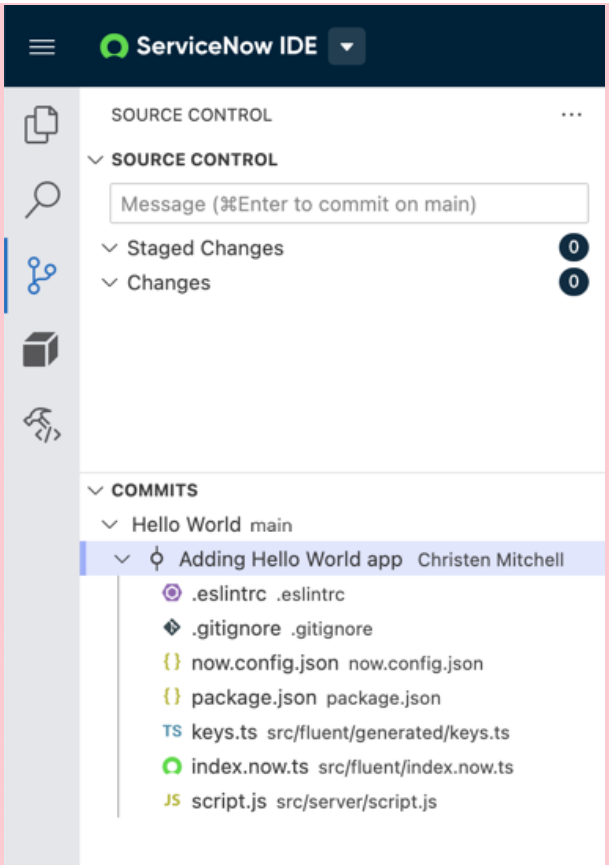
   b. Insira uma mensagem de confirmação na caixa de mensagem.

   c. Selecione o ícone Confirmar (✓).

   Agora que você confirmou as mudanças, pode expandir a seção Confirmações para ver seu histórico de confirmações e os detalhes sobre cada confirmação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Para enviar suas mudanças para um repositório remoto que outros desenvolvedores possam acessar, você deve criar um repositório com um provedor Git como GitHub. Para se conectar ao repositório remoto do ServiceNow IDE usando autenticação básica, você também deve gerar um token de acesso pessoal com seu provedor Git.

Nota:
As etapas a seguir demonstram o uso de GitHub como exemplo, mas você pode usar outro provedor Git de sua escolha. Para obter informações adicionais sobre como usar GitHub, consulte GitHub documentação site.

4. Crie um repositório remoto.

   a. Faça login na sua conta GitHub.

   b. Selecione o ícone Criar novo (+) e selecione **Novo repositório**.

   c. No formulário Novo repositório, preencha os campos.

      Example

   d. Selecione **Criar repositório**.

5. Crie um token de acesso pessoal.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. No seu perfil de usuário em GitHub, selecione **Configurações**.

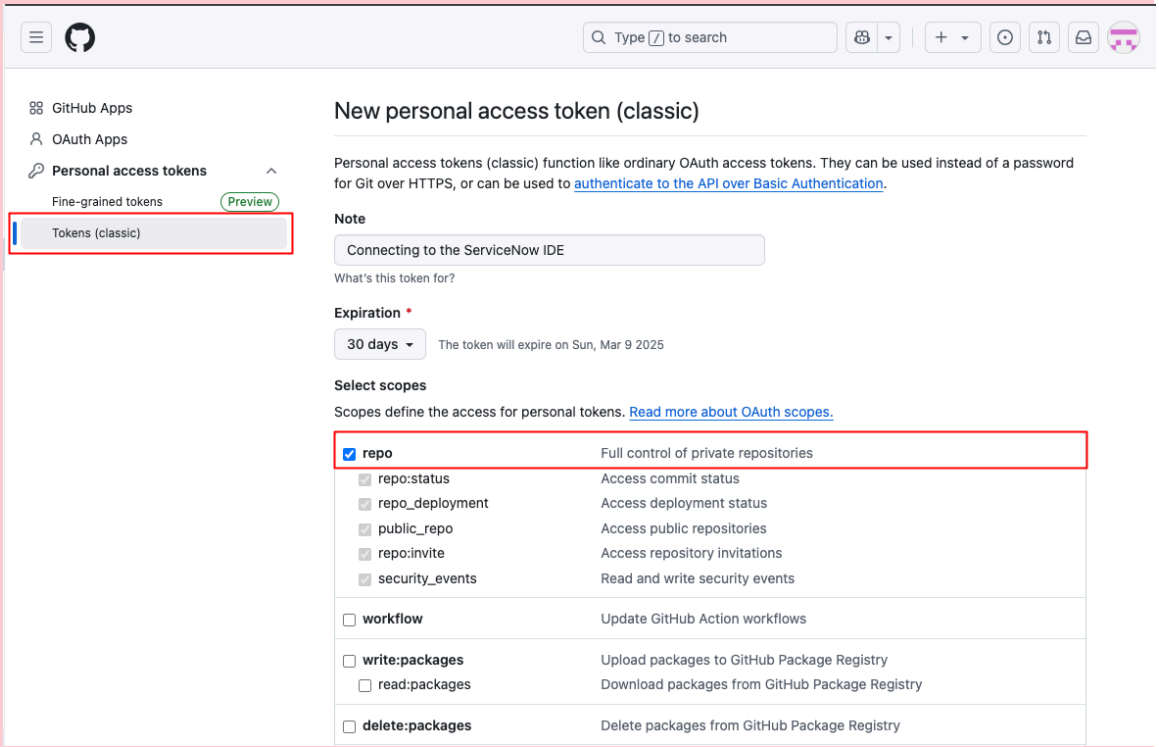
b. Nas categorias de configurações, selecione **Configurações do desenvolvedor**.

c. No menu Tokens de acesso pessoal, selecione **Tokens (clássico)**.

d. No menu Gerar novo token, selecione **Gerar novo token (clássico)**.

e. No formulário Novo token de acesso pessoal (clássico), selecione o escopo **do repositório** e preencha os campos restantes conforme desejado.

O escopo **do repositório** é necessário para se conectar ao ServiceNow IDE.



f. Selecione **Gerar token**.

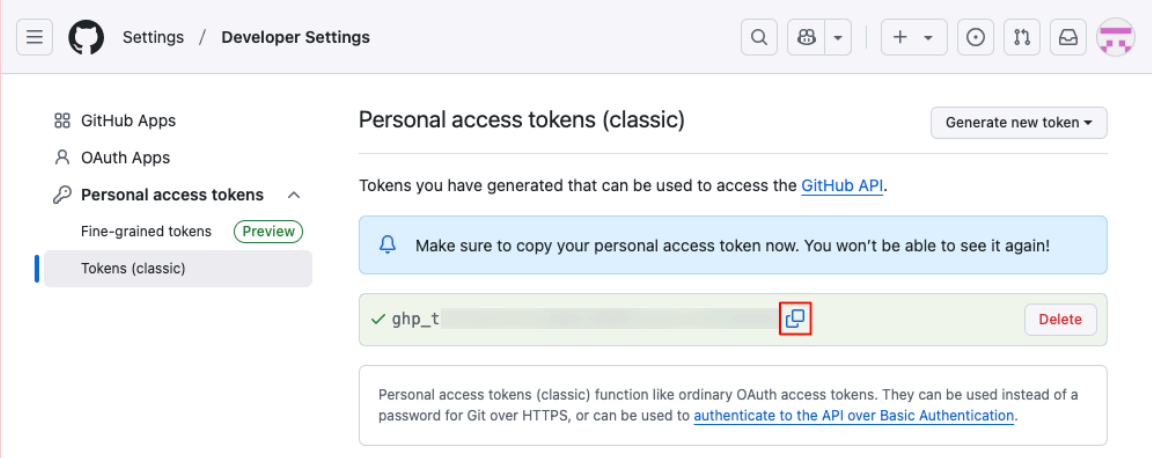
g. Copie o token.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nas etapas a seguir, você usa este token para configurar suas credenciais de autenticação pessoal na instância para que possa enviar a aplicação para o repositório remoto.

Example



6. Configure a autenticação básica no ServiceNow IDE para se conectar ao repositório remoto.

a. Navegue de volta para ServiceNow IDE.

b. Use um dos seguintes atalhos de teclado para abrir a paleta de comandos:

- Windows: Ctrl-Shift-P
- Mac: Cmd-Shift-P

c. Inserir `Git: defina as credenciais Git do IDE` e pressione Enter.

d. No formulário de credencial do Git, selecione **Autenticação básica**.

e. No formulário, preencha os campos.

Novo formulário de credencial Git

Campo	Descrição
URL do repositório Git	O URL para um repositório Git associado às credenciais do provedor Git.
Nome de usuário Git	Seu nome de usuário Git.
Token de acesso pessoal	Um token de acesso pessoal que você gera a partir do seu provedor Git.
Use esta credencial para todos os repositórios	Uma opção para usar as credenciais para todos os repositórios no domínio Git associado ao URL do repositório Git.

f. Selecione **Enviar**.

Dica:
Se você tentar enviar mudanças para um repositório remoto sem autenticação configurada, o ServiceNow IDE solicitará que você as configure. Se você precisar gerenciar credenciais Git existentes, use o comando `Git: gerenciar credenciais Git` na paleta de comandos.

Tradução automática

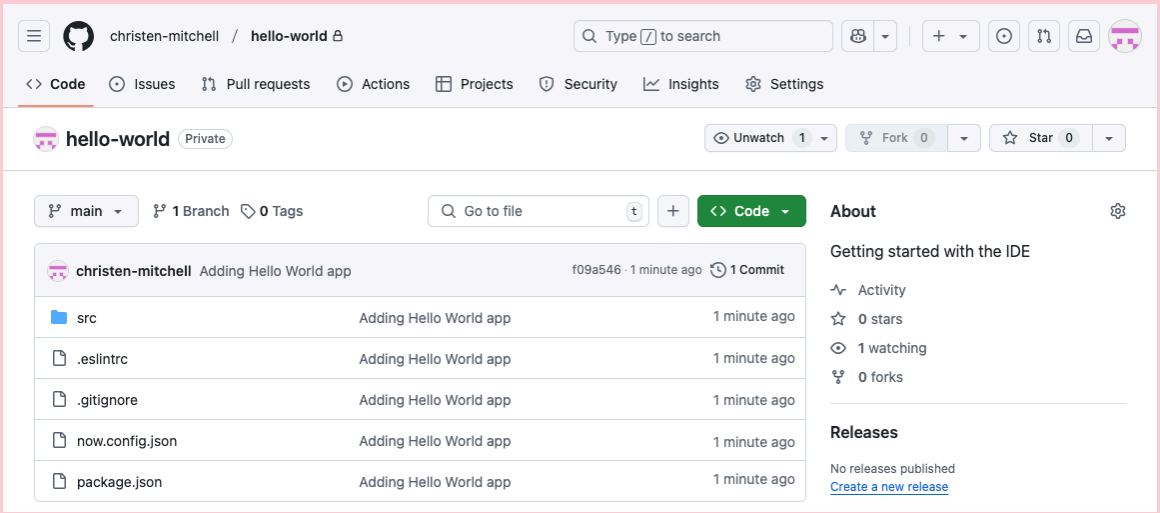
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Agora que suas credenciais de autenticação estão configuradas, você pode tentar enviar por push para o repositório remoto.

7. Envie suas mudanças para o repositório remoto.

a. Selecione o ícone de menu Mais ações (···) e clique em **Inserir**.

b. Insira a URL do repositório e pressione Enter.
A aplicação é adicionada ao repositório remoto em GitHub. A aplicação também pode ser clonada em outras instâncias, conforme necessário. As mudanças na aplicação entre usuários e instâncias são rastreadas remotamente.



Resultado

Você pode fazer check-out ou criar ramificações no repositório e enviar mudanças por push para o repositório remoto. Para obter mais informações, consulte Como usar o controle de código-fonte no ServiceNow IDE.

Nota:
Uma aplicação em uma instância pode ser conectada a apenas um repositório de cada vez. Para atualizar o repositório remoto ao qual uma aplicação está conectada, você pode usar o comando `Git: atualizar origem remota` na paleta de comandos e inserir um URL de repositório remoto diferente.

[End]

[store-future: BEGIN review]

3. Defina uma tabela no código ServiceNow Fluent

Crie uma tabela e faça referência a ela em definições de script de exemplo usando as ServiceNow Fluent APIs.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

ServiceNow Fluent é uma linguagem específica de domínio (DSL) baseada em TypeScript para definir os arquivos de metadados [sys_metadata] que compõem as aplicações e inclui APIs para os diferentes tipos de metadados, como tabelas, funções, ACLs, regras de negócio e testes Automated Test Framework. Você usa objetos nas APIs ServiceNow Fluent para definir metadados em arquivos com a extensão .now.ts. O ServiceNow IDE tem processamento de idioma e validação para ServiceNow Fluent APIs e aplicações por padrão. Para obter mais informações sobre ServiceNow Fluent, consulte ServiceNow Fluent.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Neste exemplo, você cria uma tabela simples para uma lista de tarefas pendentes usando objetos na ServiceNow Fluent Table API. Em seguida, você atualiza o código de amostra da regra de negócio e as definições de client script para fazer referência à nova tabela. Por fim, você revisa suas mudanças usando a exibição do Metadata Explorer. Para obter mais informações sobre a API de tabela, consulte API de tabela - ServiceNow Fluent.

Procedimento

1. Na Barra de atividades, selecione a exibição do Explorador de arquivos ( ).
2. Navegue até o diretório src/fluent em sua aplicação.
3. Abra o arquivo de amostra index.now.ts.

> **Dica:**
> Você pode gravar o código ServiceNow Fluent em um único arquivo ou em quantos arquivos .now.ts quiser e organizar os arquivos em diretórios dentro do diretório fluent.

4. No final do arquivo index.now.ts, digite Table({ para adicionar o objeto de tabela de nível primário.

> **Dica:**
> Passe o mouse sobre o objeto Tabela ou outros objetos para ver a documentação no produto.

5. Posicione o cursor no objeto Tabela após o colchete aberto e selecione o ícone de Correção rápida ( ).

Example

6. Selecione a correção rápida **Atualizar entrada de...**.
   O objeto *Tabela* é adicionado à lista de importações de @servicenow/sdk/core:

```
import { BusinessRule, ClientScript, Table } from '@servicenow/sdk/core'
```

> **Dica:**
> Se você acessar a lista de Correção rápida novamente, poderá selecionar a correção rápida **Adicionar propriedade ausente...** para adicionar as propriedades exigidas pelo objeto *de tabela*.

7. No objeto *Tabela*, adicione as seguintes propriedades.

```
Table({
    name: 'x_snc_hello_world_to_do',
    label: 'To-do Items',
    extends: 'task',
})
```

   - nome: o nome da tabela deve começar com o escopo da aplicação e usar todas as letras minúsculas no seguinte formato:<scope> _<name> .
   - rótulo: o rótulo deve ser exclusivo e aparecer para a tabela nas exibições de lista e formulário.
   - estende: o nome de outra tabela na qual a tabela se baseia.

8. Para suporte autocompletável ao definir colunas na tabela, atribua o objeto *Tabela* a uma variável exportada com o mesmo nome da propriedade *de nome*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
export const x_snc_hello_world_to_do = Table({
    name: 'x_snc_hello_world_to_do',
    label: 'To-do Items',
    extends: 'task',
})
```

9. No objeto `Tabela`, adicione a propriedade `de esquema` para definir colunas na tabela.

```
export const x_snc_hello_world_to_do = Table({
    name: 'x_snc_hello_world_to_do',
    label: 'To-do Items',
    extends: 'task',
    schema: {
        //define columns here
    }
})
```

A propriedade de esquema é uma matriz de objetos `de coluna`. Existem muitos tipos de colunas com base no tipo de campo. Objetos de coluna usam o formato<Type> `Coluna` em que é o tipo de campo.

Use os seguintes detalhes para definir três colunas na tabela: Prazo, Estado e Tarefa. Consulte a documentação Objeto de coluna para ajudá-lo a configurar cada coluna.

Nome da coluna	Detalhes
prazo	◦ Rótulo: Prazo ◦ Tipo: data/hora
estado	◦ Rótulo: estado ◦ Tipo: cadeia de caracteres ◦ Opções: ▪ Rótulo: Pronto ▪ Rótulo: Concluído ▪ Rótulo: Em andamento
tarefa	◦ Rótulo: Tarefa ◦ Tipo: cadeia de caracteres ◦ Tamanho máximo: 120

Example

Com esses detalhes, a propriedade `do esquema` deve ser semelhante a este exemplo:

```
export const x_snc_hello_world_to_do = Table({
    name: 'x_snc_hello_world_to_do',
    label: 'To-do Items',
    extends: 'task',
    schema: {
        deadline: DateColumn({ label: 'Deadline' }),
        state: StringColumn({
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            label: 'State',
            choices: {
                ready: { label: 'Ready' },
                completed: { label: 'Completed' },
                in_progress: { label: 'In Progress' },
            },
        }),
        task: StringColumn({ label: 'Task', maxLength: 120 }),
    },
})
```

10. Adicione importações para os objetos `de coluna`.

```
import { BusinessRule, ClientScript, DateColumn, StringColumn, Table }
 from '@servicenow/sdk/core'
```

11. Atualize a regra de negócio existente e as definições de client script para fazer referência à tabela que você criou.
    a. No objeto `ClientScript`, altere o valor da propriedade da `tabela` para `x_snc_hallow_work_to_do`.
    b. Repita a etapa anterior para o objeto `BusinessRule`.
12. Na Barra de status, verifique se o arquivo index.now.ts contém avisos ou erros.

    Se nenhum aviso e erro forem indicados, você poderá pular para a próxima etapa.

    a. Se você tiver avisos ou erros, selecione os ícones de diagnóstico ( ).
    b. No painel Problemas, revise as mensagens de diagnóstico e tente resolver quaisquer problemas.
13. Salve suas mudanças usando um dos seguintes atalhos de teclado.
    - Windows: Ctrl-S
    - Mac: Cmd-S
14. Na Barra de status, selecione **Criar e implantar**.

    Se a implantação for concluída com sucesso, o código de origem ServiceNow Fluent atualizado será compilado em Arquivos de aplicações [sys_metadata] na instância.
15. Revise suas mudanças.

    a. Na Barra de atividades, selecione a exibição do Explorador de metadados ( ).

    b. Navegar até **Dados** > **Tabela** e selecione **Itens pendentes**.
    A tabela é aberta em Construtor de tabelas.

    c. Selecione **Visualizar** para abrir a exibição de lista da tabela.

    d. Selecione **Novo** para adicionar um registro de item pendente à tabela.
    O client script atualizado é executado para a tabela referenciada e exibe a mensagem de seu script.

    e. No formulário, preencha os campos obrigatórios e selecione **Salvar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

f. Altere o valor do campo **Estado** e selecione **Salvar**.
A regra de negócio atualizada é executada para a tabela referenciada e exibe a mensagem de seu script. Nas etapas a seguir, você aprenderá mais sobre o módulo JavaScript que essas regras de negócio usam para o script.

Resultado

Você criou seus primeiros metadados de aplicação usando as APIs ServiceNow Fluent. A tabela Itens de Tarefa [x_snc_hallow_wound_to_do] pode ser modificada no código de origem por outros ServiceNow IDE usuários ou de outras Now Platform ferramentas do construtor.

[End]

[store-future: BEGIN review]

4. Instalar uma biblioteca de terceiros do NPM

Instale uma biblioteca de terceiros do Node Package Manager (npm) e use-a em um módulo JavaScript.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Instale uma biblioteca de terceiros.

a. Na Barra de atividades, selecione a exibição do Explorador de arquivos ( ).

b. Abra o arquivo `package.json` da aplicação.

c. Adicionar o campo de `dependências` com o nome do pacote e a versão da biblioteca

Example

```
"dependencies": {
   "lodash.snakecase": "4.1.1"
 }
```

d. Para aplicações TypeScript, para obter as anotações de tipo da biblioteca, adicione os tipos ao campo `devDependencies`.

```
"devDependencies": {
      "@types/lodash.snakecase": "4.1.1",
      "typescript": "5.5.4",
      "@servicenow/sdk": "3.0.0-alpha.21",
      "@servicenow/glide": "26.0.1",
      "eslint": "8.50.0",
      "@servicenow/eslint-plugin-sdk-app-plugin": "3.0.0-alpha.21"
   }
```

e. Salve as mudanças.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

f. Selecione **Instalar dependências ausentes** quando solicitado ou selecione o ícone Instalar dependências ( ).

> **Dica:**
> Você também pode usar o comando `Gerenciador de pacotes: Instalar dependências`.

As bibliotecas são instaladas como módulos no diretório `node_modules`.

2. Atualize o módulo `script.ts` para usar a biblioteca.

> **Nota:**
> As APIs globais Glide e GlideRecord são importadas para que você possa usá-las no código do módulo.

```
import { gs, GlideRecord } from '@servicenow/glide'
```

a. Encapsule a cadeia de caracteres da mensagem no método `cobraCase` para convertê-la em caso de cobra.

```
gs.addInfoMessage(snakeCase(`state updated from "${previousState}" to "${currentState}"`))
```

Uma importação nomeada para o método `spokeCase` do módulo `lodash.snakecase` é adicionada automaticamente ao início do módulo.

```
import snakeCase from 'lodash.snakecase'
```

b. Salve as mudanças.

3. Na Barra de status, selecione **Criar e implantar**.

Se a implantação for concluída com sucesso, o código do módulo atualizado será compilado em Módulos EcmaScript [sys_module] na instância. Agora, se você atualizar o estado de um registro na tabela Itens de Tarefa [x_snc_hallow_work_to_do], a mensagem será exibida no caso de cobra.

4. Envie suas mudanças para o repositório remoto.

a. Selecione o ícone de menu Mais ações ( ) e clique em **Inserir**.

b. Insira a URL do repositório e pressione Enter.

Resultado

Todas as suas mudanças estão disponíveis no repositório remoto. Você ou outros desenvolvedores agora podem clonar a aplicação mais recente em outra instância.

[End]

[store-future: BEGIN review]

5. Clonar a aplicação

Clone a aplicação do repositório remoto para desenvolvê-la em outra instância.

Antes de Iniciar

Se você tiver acesso a outra instância, poderá instalar a aplicação do repositório remoto na instância para oferecer suporte ao desenvolvimento entre instâncias.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante:
A instância e o usuário na instância devem atender aos mesmos requisitos mencionados no início deste guia.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A clonagem tem como objetivo desenvolver uma aplicação em várias instâncias de não produção e gerenciá-la em um único repositório. Para implantar uma aplicação em uma instância de produção, use o Repositório de aplicações. Para obter mais informações, consulte ServiceNow repositório de aplicações.

Procedimento

1. Faça login em outra instância ServiceNow.
2. Navegar até **Tudo** > **Desenvolvimento de apps** > **IDE da ServiceNow**.
3. Crie um espaço ou abra um existente.
4. Use um dos seguintes atalhos de teclado para abrir a paleta de comandos:
   - Windows: Ctrl-Shift-P
   - Mac: Cmd-Shift-P
5. Insira `Git: Clone` e pressione Enter.
6. Insira a URL do repositório Git remoto e pressione Enter.

   A aplicação é adicionada à instância com os arquivos do repositório remoto.

Resultado

Parabéns! Você criou sua primeira aplicação no ServiceNow IDE, aprendeu a escrever o código ServiceNow Fluent para definir metadados da aplicação, instalou uma biblioteca de terceiros, usou seu código em um módulo JavaScript e gerenciou todas essas mudanças no controle de código-fonte com GitHub.

O que Fazer Depois

Saiba mais sobre o ServiceNow IDE com os seguintes recursos:

- Documentação do IDE da ServiceNow
- ServiceNow Fluent Referência de API
- Para saber mais sobre as novidades da versão Yokohama, consulte ServiceNow IDE release notes.
- Vídeode demonstração do IDE da ServiceNow
- Vídeodo IDE da ServiceNow e da caixa de ferramentas do Fluent Creator
- Repositóriode exemplos de SDK da ServiceNow GitHub
- Fórum ServiceNow IDE, SDK e Fluent no Comunidade ServiceNow
- Artigos do ServiceNow IDE, SDK e Fluent no Comunidade ServiceNow
- Pesquisar artigos de erros conhecidos no portal de erros conhecidos
- Contato Suporte e atendimento ao cliente

[End]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Integração do controle de código-fonte com o ServiceNow IDE

Integre com repositórios Git remotos para gerenciar aplicações no controle de código-fonte com o ServiceNow IDE.

Você pode se conectar a um provedor Git usando autenticação básica ou OAuth 2.0. Em seguida, inicialize um repositório para uma aplicação no ServiceNow IDE e envie-o por push para um repositório remoto ou clone um repositório remoto que contenha uma aplicação. Depois de configurar a autenticação e se conectar a um repositório, você pode usar comandos Git comuns para gerenciar aplicações no controle de código-fonte.

Saiba como começar a usar o controle de código-fonte no ServiceNow IDE nos tópicos a seguir.

Conecte-se a um provedor Git usando autenticação básica com o ServiceNow IDE

Conecte-se a um domínio ou repositório Git usando credenciais de autenticação básica para gerenciar aplicações no controle de código-fonte do ServiceNow IDE.

Antes de Iniciar

- No seu provedor Git, gere um token de acesso pessoal a ser usado para autenticação básica no domínio ou repositório Git. Você deve fornecer seu nome de usuário Git e token de acesso pessoal ao configurar suas credenciais para o ServiceNow IDE.
- Crie um repositório Git dedicado para uma aplicação em um provedor Git, como GitHub, GitLab, Bitbucketou Azure Repos.

Função necessária: sn_glider.ide_git_user ou administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Desenvolvimento de apps** > **IDE da ServiceNow**.
2. Use um dos seguintes atalhos de teclado para abrir a paleta de comandos:
   - Windows: Ctrl-Shift-P
   - Mac: Cmd-Shift-P
3. Inserir `Git: defina as credenciais Git do IDE` e pressione Enter.
4. No formulário de credencial do Git, selecione **Autenticação básica**.
5. No formulário, preencha os campos.

Novo formulário de credencial Git

Campo	Descrição
URL do repositório Git	O URL para um repositório Git associado às credenciais do provedor Git.
Nome de usuário Git	Seu nome de usuário Git.
Token de acesso pessoal	Um token de acesso pessoal que você gera a partir do seu provedor Git.
Use esta credencial para todos os repositórios	Uma opção para usar as credenciais para todos os repositórios no domínio Git associado ao URL do repositório Git.

6. Selecione **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Depois de inicializar ou clonar um repositório, você pode começar a usar o controle de código-fonte. Para obter mais informações, consulte Como usar o controle de código-fonte no ServiceNow IDE.

Para gerenciar credenciais Git existentes, use o comando Git: gerenciar credenciais Git na paleta de comandos.

Conectar-se a um provedor Git usando OAuth 2.0 com o ServiceNow IDE

Configure um registro de aplicação OAuth 2.0 e credenciais para se conectar ao seu provedor Git do ServiceNow IDE.

Configurar um registro de aplicação OAuth 2.0 para o ServiceNow IDE

Configure como o ID e o segredo do cliente são enviados para o provedor OAuth 2.0 associado ao seu provedor Git.

Antes de Iniciar

Crie uma aplicação OAuth com seu provedor Git e configure-a para redirecionar para sua instância. Nesta aplicação OAuth, use a URL da instância como a URL da página inicial e https:// <instance> /oauth_redirect.do para o URL de retorno de chamada de autorização. Os repositórios GitHub, GitLab, Bitbucket e Azure são compatíveis por padrão.

Importante:

Para repositórios Azure, o tamanho máximo do campo **Segredo do cliente** deve ser atualizado para 2048 antes de adicionar o segredo.

1. Navegar até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Tabelas**.
2. Filtre a tabela inserindo oauth_entity no campo **Nome**.
3. Selecione a tabela Registros de aplicações [oauth_entity].
4. Na lista relacionada Colunas, localize a coluna Segredo do cliente e insira 2048 como o valor do atributo **Comprimento máximo**.
5. Selecione **Atualizar**.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para usar a autenticação OAuth 2.0 com ServiceNow IDE, você deve registrar a aplicação OAuth criada a partir do seu provedor Git. Siga este procedimento para configurar um registro de aplicação OAuth [oauth_entity] em sua instância.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações** e selecione **Novo**.
2. Na página do interceptador, selecione **Conectar-se a um provedor OAuth de terceiros**.
3. No formulário, preencha os campos.

   Para obter informações adicionais sobre os campos do formulário, consulte Connect to a third-party OAuth provider.

Formulário de registros de aplicações

Campo	Descrição
Nome	Um nome exclusivo para a conexão OAuth de terceiros.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
ID de cliente	O ID de cliente da aplicação OAuth no seu provedor Git.
Segredo do cliente	O segredo do cliente da aplicação OAuth no seu provedor Git.
Script do API do OAuth	O script usado para personalizar a solicitação e a resposta ao provedor OAuth externo. Selecione uma das seguintes opções, dependendo do seu provedor Git: ○ GitHub: OauthAPIScriptForGitHub ○ GitLab: OauthAPIScriptForGitLab ○ Bitbucket: OauthAPIScriptForBitbucket ○ Azure Repositórios: OauthAPIScriptForAzureRepos **Nota:** Para usar outros provedores Git, você pode usar esses scripts como exemplos para criar seu próprio script de API OAuth para seu provedor OAuth. O nome do script deve começar com "Oauth".
Tipo de concessão padrão	O tipo de concessão padrão usado para estabelecer o token. Selecione **Código de autorização**. Um código de autorização é concedido ao cliente para obter um token de acesso, que é usado para obter acesso ao recurso.
Tempo de vida do token de atualização	O tempo, em segundos, que o token de atualização é válido.
Aplicação	O escopo da aplicação que contém este registro.
Acessível de	Uma opção para tornar o registro da aplicação acessível de todos os escopos da aplicação ou somente deste escopo.
Ativo	Uma opção para ativar ou desativar a aplicação OAuth.
URL de Autorização	O endpoint do código de autorização OAuth para o seu domínio Git. Por exemplo: ○ GitHub: https://github.com/login/oauth/authorize ○ GitLab: https://gitlab.com/oauth/authorize ○ Bitbucket: https://bitbucket.org/site/oauth2/authorize ○ Azure Repos: https://app.vssps.visualstudio.com/oauth2/authorize
URL de Token	O endpoint do token do servidor OAuth para o seu domínio Git. Por exemplo: ○ GitHub: https://github.com/login/oauth/access_token ○ GitLab: https://gitlab.com/oauth/token ○ Bitbucket: https://bitbucket.org/site/oauth2/access_token ○ Azure Repos: https://app.vssps.visualstudio.com/oauth2/token

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Redirecional URL	O endpoint de retorno de chamada do OAuth Se estiver vazio, a instância gerará automaticamente um valor de https://<instance> / oauth_redirect.do .
Usar autenticação mútua	Uma opção para usar autenticação mútua. Deixe esta opção desmarcada para desativar o uso da autenticação mútua para solicitação e revogação de token.
Enviar Credenciais	A maneira como o cliente OAuth preenche as credenciais do cliente na solicitação. ○ Para GitHub, GitLabou Bitbucket, selecione **Como cabeçalho de autorização básica**. ○ Para Azure Repositórios, selecione **No corpo da solicitação (URL do formulário codificado)**.

4. Selecione **Enviar**.

O que Fazer Depois

Os desenvolvedores que usam o ServiceNow IDE devem configurar suas próprias credenciais do OAuth 2.0.

Configure as credenciais do OAuth 2.0 para se conectar a um provedor Git com o ServiceNow IDE

Conecte-se a um domínio ou repositório Git usando credenciais OAuth 2.0 para gerenciar aplicações no controle de código-fonte do ServiceNow IDE.

Antes de Iniciar

- Um administrador deve configurar como o ID e o segredo do cliente são enviados para o provedor OAuth 2.0 associado ao seu provedor Git. Para obter mais informações, consulte Configurar um registro de aplicação OAuth 2.0 para o ServiceNow IDE.
- Crie um repositório Git dedicado para uma aplicação em um provedor Git, como GitHub, GitLab, Bitbucketou Azure Repos.

Função necessária: sn_glider.ide_git_user ou administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Desenvolvimento de apps** > **IDE da ServiceNow**.
2. Use um dos seguintes atalhos de teclado para abrir a paleta de comandos:
   - Windows: Ctrl-Shift-P
   - Mac: Cmd-Shift-P
3. Inserir Git: defina as credenciais Git do IDE e pressione Enter.
4. No formulário de credencial do Git, selecione **OAuth**.
5. No formulário, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Novo formulário de credencial Git

Campo	Descrição
URL do repositório Git	O URL para um repositório Git associado às credenciais do provedor Git.
Nome de usuário Git	Seu nome de usuário Git.
Selecione um perfil OAuth	As credenciais do OAuth 2.0 para seu provedor Git. O perfil OAuth é criado com o registro da aplicação, que deve ser configurado por um administrador.
Use esta credencial para todos os repositórios	Uma opção para usar as credenciais para todos os repositórios no domínio Git associado ao URL do repositório Git.

6. Selecione **Enviar**.

Resultado
Na primeira vez em que você usa um comando Git, você é solicitado a autorizar o usuário do provedor Git.

O que Fazer Depois
Depois de inicializar ou clonar um repositório, você pode começar a usar o controle de código-fonte. Para obter mais informações, consulte Como usar o controle de código-fonte no ServiceNow IDE.

Para gerenciar credenciais Git existentes, use o comando Git: gerenciar credenciais Git na paleta de comandos.

Configure um MID Server para usar o controle de código-fonte com o ServiceNow IDE

Configure um MID Server para usar o controle de código-fonte com ServiceNow IDE se o seu provedor Git estiver atrás de um firewall.

Antes de Iniciar
Instale um MID Server com uma capacidade REST. Para obter mais informações, consulte Installing the MID Server e Configure MID Server capabilities.

Função necessária: administrador

Procedimento
1. Altere o escopo da aplicação da instância para ServiceNow IDE.
   a. No Navegação unificada, selecione o ícone de globo ( ).
   b. Selecione **Escopo da aplicação**.
   c. Selecione **ServiceNow IDE**.
2. Navegar até **Tudo** > **MID Server** > **Aplicações**.
3. Selecione **Novo**.
4. No formulário, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário da aplicação do MID Server

Campo	Descrição
Nome	Um nome para a aplicação do MID Server.
MID Server padrão	O MID Server configurado com uma capacidade REST.
Aplicação	O ServiceNow IDE.
Incluído na aplicação ALL	Uma opção para incluir esta aplicação do MID Server na definição de TODOS para um MID Server.

5. Selecione **Enviar**.

O que Fazer Depois

Configure a autenticação básica ou OAuth 2.0 para se conectar a um domínio ou repositório Git, caso ainda não tenha feito isso. Para mais informações, confira Conecte-se a um provedor Git usando autenticação básica com o ServiceNow IDE ou Conectar-se a um provedor Git usando OAuth 2.0 com o ServiceNow IDE.

Nota:
O usuário do MID Server deve ter a função sn_glider.ide_git_user ou a função de administrador para executar operações Git no ServiceNow IDE. Para obter mais informações, consulte Create the MID Server user and grant the role e ServiceNow IDE Usuário Git [sn_glider.ide_git_user].

Inicializar um repositório Git com o ServiceNow IDE

Inicialize um repositório Git local para uma aplicação e envie-o por push para um repositório Git remoto para gerenciar uma aplicação no controle de código-fonte.

Antes de Iniciar

- Crie ou converta uma aplicação com o ServiceNow IDE. Para obter mais informações, consulte Criar uma aplicação com o ServiceNow IDE ou Converter uma aplicação com o ServiceNow IDE.
- Crie um repositório Git dedicado para a aplicação do seu provedor Git.
- Defina suas credenciais básicas ou do OAuth 2.0 para que o ServiceNow IDE se conecte ao seu repositório Git. Para obter mais informações, consulte Conecte-se a um provedor Git usando autenticação básica com o ServiceNow IDE ou Configure as credenciais do OAuth 2.0 para se conectar a um provedor Git com o ServiceNow IDE.

Função necessária: sn_glider.ide_git_user ou administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Uma aplicação em uma instância pode ser conectada a apenas um repositório de cada vez. Para clonar uma aplicação que existe em um repositório Git remoto, consulte Clonar um repositório Git com o ServiceNow IDE.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Desenvolvimento de apps** > **IDE da ServiceNow**.
2. Abra um espaço com uma aplicação que não esteja conectada a um repositório Git.
3. Na Barra de atividades, selecione a exibição Controle de código-fonte ( ).
4. Selecione **Inicializar repositório** ou use o comando `Git: inicializar repositório` na paleta de comandos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Selecione a aplicação para a qual você deseja inicializar um repositório Git e pressione Enter.
6. Selecione **principal** como o nome da ramificação padrão ou insira outro nome e pressione Enter.
7. Selecione o ícone Preparar todas as mudanças não rastreadas ( ).
8. Insira uma mensagem de confirmação e selecione o ícone Confirmar ( ).
9. Selecione o ícone de menu Mais ações ( ) e clique em **Inserir**.
10. Insira uma URL de repositório remoto e pressione Enter.

Resultado
A aplicação está disponível no repositório remoto.

Trouble?
Se suas credenciais Git não estiverem configuradas ou estiverem inativas, a aplicação não será enviada por push para o repositório remoto. Quando solicitado a configurar suas credenciais, selecione **Configurar** para configurar suas credenciais Git e tente novamente.

O que Fazer Depois
Você pode fazer check-out ou criar ramificações no repositório e enviar mudanças por push para o repositório remoto. Para obter mais informações, consulte Como usar o controle de código-fonte no ServiceNow IDE.

Clonar um repositório Git com o ServiceNow IDE

Clone um repositório Git remoto para colaborar em uma aplicação no controle de código-fonte com o ServiceNow IDE.

Antes de Iniciar
- Crie um espaço para suas aplicações. Para obter mais informações, consulte Criar um espaço no ServiceNow IDE.
- Defina suas credenciais básicas ou do OAuth 2.0 para que o ServiceNow IDE se conecte ao seu repositório Git. Para obter mais informações, consulte Conecte-se a um provedor Git usando autenticação básica com o ServiceNow IDE ou Configure as credenciais do OAuth 2.0 para se conectar a um provedor Git com o ServiceNow IDE.

Função necessária: sn_glider.ide_git_user ou administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode clonar um repositório Git remoto que contém uma aplicação criada com ServiceNow IDE ou ServiceNow SDK. O repositório deve conter uma aplicação com arquivos now.config.json e package.json no diretório base.

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Desenvolvimento de apps** > **IDE da ServiceNow**.
2. Abra um espaço ao qual você deseja adicionar a aplicação.
3. Use um dos seguintes atalhos de teclado para abrir a paleta de comandos:
   - Windows: Ctrl-Shift-P
   - Mac: Cmd-Shift-P
4. Insira `Git: Clone` e pressione Enter.
5. Insira uma URL de repositório Git remoto e pressione Enter.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado
A aplicação é adicionada à instância e ao seu espaço com os arquivos do repositório remoto. O nome da aplicação é o valor do parâmetro *scope* no arquivo now.config.json.

Trouble?

Nota:
Se você tiver problemas após clonar uma aplicação, poderá executar o comando Synchrotron: Redefinir aplicação para remover arquivos de origem na aplicação (não metadados da aplicação) e clonar novamente a aplicação.

O que Fazer Depois
Você pode fazer check-out ou criar ramificações no repositório e enviar mudanças por push para o repositório remoto. Para obter mais informações, consulte Como usar o controle de código-fonte no ServiceNow IDE.

Como usar o controle de código-fonte no ServiceNow IDE

Use comandos Git e outros recursos de controle de código-fonte no ServiceNow IDE para gerenciar mudanças em uma aplicação em uma equipe de desenvolvimento.

Função necessária: sn_glider.ide_git_user ou administrador

Comandos Git

Depois de inicializar ou clonar um repositório Git e se conectar ao provedor Git, você pode executar os seguintes comandos Git na exibição Controle de código-fonte ( ) ou na paleta de comandos.

Comandos Git no ServiceNow IDE

Comando	Descrição
Clonar (> **Clonar**) Paleta de comandos: **Git: Clone**	Clone um repositório remoto para adicionar uma aplicação ao seu espaço. Para obter mais informações, consulte Clonar um repositório Git com o ServiceNow IDE.
Check-out para (> **Check-out para...**) Paleta de comandos: **Git: fazer check-out para...**	Fazer check-out de outra ramificação do repositório. Selecione a ramificação na lista ou crie uma ramificação e envie-a por push para o repositório remoto. Somente uma ramificação por repositório pode ser submetida a check-out por vez em uma instância.
Fase ( ) Paleta de comandos: **Git: preparar mudanças**	Prepare as mudanças no diretório de trabalho que você deseja confirmar. Quando você prepara mudanças, os arquivos são movidos da lista Mudanças para a lista Mudanças em fases.
Confirmar ( ) Paleta de comandos: **Git: confirmar**	Confirme suas mudanças em fases para o repositório local. Insira uma mensagem de confirmação para descrever suas mudanças.
Envio por push (> **Envio por push**)	Envie suas mudanças confirmadas para o repositório remoto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Comandos Git no ServiceNow IDE

Comando	Descrição
Paleta de comandos: **Git: Push**	
Extrair (··· > **Extrair**) Paleta de comandos: **Git: Extrair**	Extraia para mesclar as mudanças mais recentes do repositório remoto no repositório local.
Estoque (··· > **Estoque**) Paleta de comandos: **Git: Stash**, **Git: Pop**, **Git: Soltar**, **Git: Listar**, **Git: Aplicar**, **Git: Limpar**	Armazene todas as mudanças não confirmadas para salvá-las em seu diretório de trabalho localmente e retomá-las mais tarde. Os subcomandos pop, drop, list, apply e clear são compatíveis com o armazenamento. Selecionar **Estoque** > **Aplicar** para reaplicar as mudanças no diretório de trabalho.
Descartar ( ) Paleta de comandos: **Git: descartar mudanças**	Descarte as mudanças para desfazer modificações em uma aplicação.
Criar ramificação (··· > **Ramificação** > **Criar ramificação...**) Paleta de comandos: **Git: criar ramificação...**	Adicione uma ramificação a um repositório e faça check-out.

Mesclar conflitos

Se houver um conflito entre mudanças locais e remotas em um arquivo, o arquivo será listado em Mesclar conflitos na exibição Controle de código-fonte ( ). Você pode revisar conflitos no editor e resolvê-los aceitando a mudança atual ou de entrada, ambas ou editando o arquivo manualmente.

Histórico de confirmações

O histórico de confirmações de uma ramificação é listado na seção Confirmações da exibição Controle de código-fonte ( ) e inclui detalhes sobre as confirmações. Para ver o histórico de confirmação de um arquivo, navegue até a exibição do Explorador de Arquivos ( ), selecione o arquivo e expanda a seção Linha do tempo. Quando você seleciona uma confirmação, um Editor de comparação que compara as mudanças é aberto.

Mudanças de repositório

Para atualizar o repositório remoto ao qual uma aplicação está conectada, você pode usar o comando Git: atualizar origem remota na paleta de comandos e inserir um URL de repositório remoto diferente.

Desenvolvimento de aplicações com o ServiceNow IDE

Crie e desenvolva aplicações no código de origem com o ServiceNow IDE. Crie aplicações para disponibilizar suas mudanças em uma instância e colabore com usuários de qualquer conjunto de habilidades.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

No ServiceNow IDE, você cria aplicações com escopo ou converte aplicações existentes e as desenvolve no código de origem usando ServiceNow Fluent para definir metadados da aplicação [sys_metadata]. Opcionalmente, você pode criar módulos JavaScript e usar bibliotecas de terceiros para organizar e reutilizar o código nas aplicações com escopo.

Quando suas mudanças estiverem salvas e prontas, crie uma aplicação para compilar o código de origem para os metadados da aplicação e disponibilize suas mudanças para usuários em toda a instância. Conforme outros usuários modificam os metadados da aplicação, você pode sincronizar as mudanças no código de origem.

Saiba como começar a desenvolver aplicações com ServiceNow IDE nos tópicos a seguir.

Tópicos relacionados

Integração do controle de código-fonte com o ServiceNow IDE

ServiceNow Fluent Referência de API

Criar um espaço no ServiceNow IDE

Crie um espaço para exibir e organizar as aplicações nas quais você está trabalhando no ServiceNow IDE.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Em um espaço no ServiceNow IDE, você pode adicionar qualquer aplicação em que esteja trabalhando para navegar por várias aplicações em um só lugar. Você pode criar vários espaços para agrupar diferentes conjuntos de aplicações. Os espaços são específicos para um usuário e as aplicações podem ser adicionadas ou removidas de um espaço a qualquer momento. Quando você abre o ServiceNow IDE, o espaço no qual você estava trabalhando mais recentemente é aberto. Os espaços em ServiceNow IDE são baseados em espaços em Visual Studio Code. Para obter informações gerais sobre espaços, consulte o site de documentação do Visual Studio Code.

Procedimento

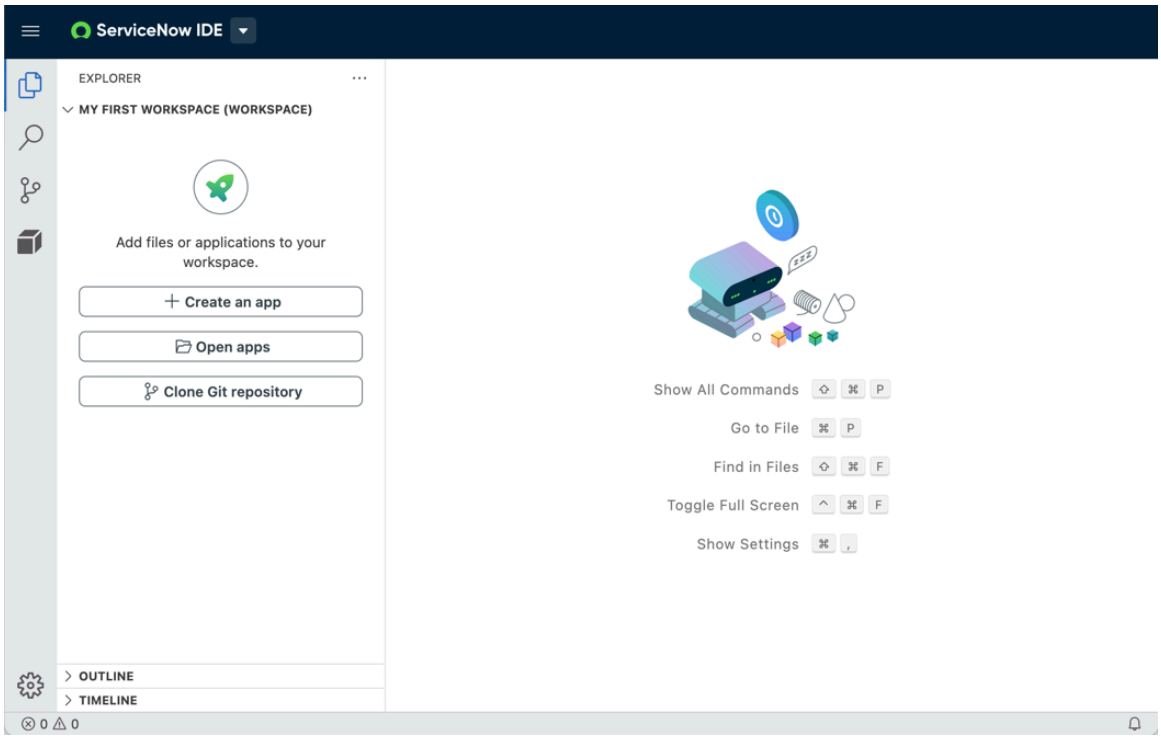
1. Navegar até **Tudo** > **Desenvolvimento de apps** > **IDE da ServiceNow**.
2. Na página inicial ServiceNow IDE, selecione **Criar um espaço**.

   Dica:
   Você também pode usar o comando `Espaços: criar um espaço` na paleta de comandos.

3. Insira um nome para o espaço e pressione Enter.
4. Insira uma descrição para o espaço e pressione Enter.
   O espaço se torna o espaço ativo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. **Opcional:** Adicione aplicações existentes ao espaço.

   a. Selecione **Aplicações abertas**.

   b. Selecione uma aplicação.
   Somente aplicações criadas ou convertidas com ServiceNow IDE ou ServiceNow SDK podem ser adicionadas. Você pode adicionar aplicações adicionais a um espaço a partir do menu principal ou da paleta de comandos com o comando Espaços: Adicionar aplicação ao espaço.

O que Fazer Depois

Crie, converta ou clone uma aplicação e adicione-a ao seu espaço. Para obter mais informações, consulte os seguintes tópicos:

- Criar uma aplicação com o ServiceNow IDE
- Converter uma aplicação com o ServiceNow IDE
- Clonar um repositório Git com o ServiceNow IDE

Para alternar o espaço ativo, você pode navegar e selecionar outros espaços na página inicial ServiceNow IDE ou na paleta de comandos com o comando Espaços: Procurar espaços.

Criar uma aplicação com o ServiceNow IDE

Crie uma aplicação com escopo para desenvolver no código de origem com o ServiceNow IDE.

Antes de Iniciar

Crie um espaço para suas aplicações. Para obter mais informações, consulte Criar um espaço no ServiceNow IDE.

Função necessária: administrador

Tradução automática

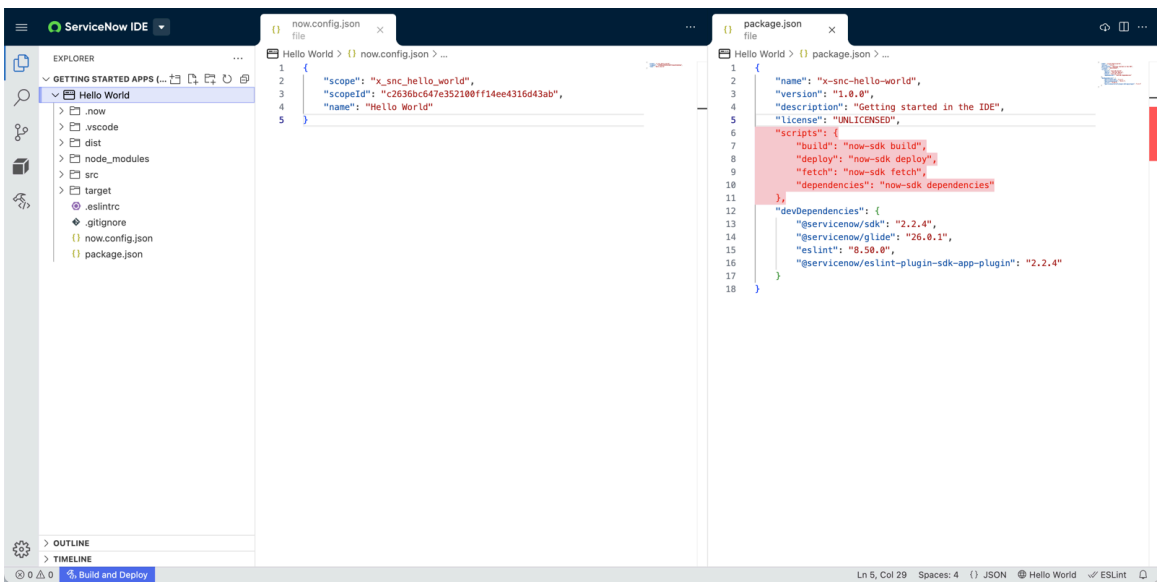
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Desenvolvimento de apps** > **IDE da ServiceNow**.
2. Abra um espaço.
3. Use um dos seguintes atalhos de teclado para abrir a paleta de comandos:
   - Windows: Ctrl-Shift-P
   - Mac: Cmd-Shift-P
4. Inserir `Fluent: crie o app Fluent` e pressione Enter.
5. Insira um nome para a aplicação e pressione Enter.
6. Insira uma descrição para a aplicação e pressione Enter.
7. Insira um escopo para a aplicação e pressione Enter.
   O nome do escopo deve ser exclusivo na instância, começar com x_<prefix> e ter 18 caracteres ou menos. Para obter mais informações, consulte Identificador de namespace.
8. Insira um nome de pacote para a aplicação e pressione Enter.
   O nome do pacote deve aderir aos padrões de nomenclatura de pacote do NPM.
9. Selecione se deseja usar JavaScript ou TypeScript para criar módulos JavaScript.
   Esta opção determina a configuração dos arquivos `package.json` e `now.config.json` e adiciona um arquivo `tsconfig.json` para projetos TypeScript.
   - JavaScript: a aplicação está configurada para criar arquivos `.js` do diretório `src/server` em módulos.
   - TypeScript: a aplicação está configurada para criar arquivos `.ts` do diretório `src/server` em módulos.

Resultado

Uma aplicação com escopo com a estrutura de aplicação padrão é adicionada à instância e aberta em seu espaço. Para obter informações sobre a estrutura da aplicação, consulte a seção Estrutura da aplicação do tópico Criando aplicações no código de origem.



Trouble?

Na barra de status, uma mensagem confirma se a aplicação foi criada. Se a criação da aplicação falhar, revise os logs de saída no painel.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

No seu provedor Git, crie um repositório Git dedicado para a aplicação. Inicialize um repositório Git local para sua aplicação e envie-o por push para o repositório remoto. Para obter mais informações, consulte Inicializar um repositório Git com o ServiceNow IDE.

No ServiceNow IDE, comece a desenvolver sua aplicação em código de origem com ServiceNow Fluent, escrevendo módulos JavaScript personalizados ou adicionando bibliotecas de terceiros.

Converter uma aplicação com o ServiceNow IDE

Converta uma aplicação com escopo existente para oferecer suporte ao desenvolvimento no código de origem com o ServiceNow IDE.

Antes de Iniciar

Crie um espaço para suas aplicações. Para obter mais informações, consulte Criar um espaço no ServiceNow IDE.

Função necessária: sn_glider.ide_fluent_admin e admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

As aplicações com escopo existentes que não foram criadas com ServiceNow IDE ou ServiceNow SDK devem ser convertidas para oferecer suporte ao desenvolvimento no código de origem. A conversão de uma aplicação adiciona os arquivos e diretórios necessários para usar o ServiceNow IDE. Você pode escolher se deseja converter metadados de aplicações existentes em código ServiceNow Fluent.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Desenvolvimento de apps** > **IDE da ServiceNow**.
2. Abra um espaço.
3. Use um dos seguintes atalhos de teclado para abrir a paleta de comandos:
   - Windows: Ctrl-Shift-P
   - Mac: Cmd-Shift-P
4. Inserir `Fluente: converta um app com escopo para Fluente` e pressione Enter.
5. Selecione uma aplicação com escopo na lista.

   As aplicações que não foram convertidas são listadas como `Código pronto: Falso`.

   A aplicação com escopo é adicionada ao seu espaço com a estrutura de aplicação padrão, mas os metadados da aplicação não são convertidos em código ServiceNow Fluent. Para obter informações sobre a estrutura da aplicação, consulte a seção Estrutura da aplicação do tópico Criando aplicações no código de origem.
6. **Opcional:** Para converter metadados existentes em código ServiceNow Fluent, conclua as etapas a seguir.

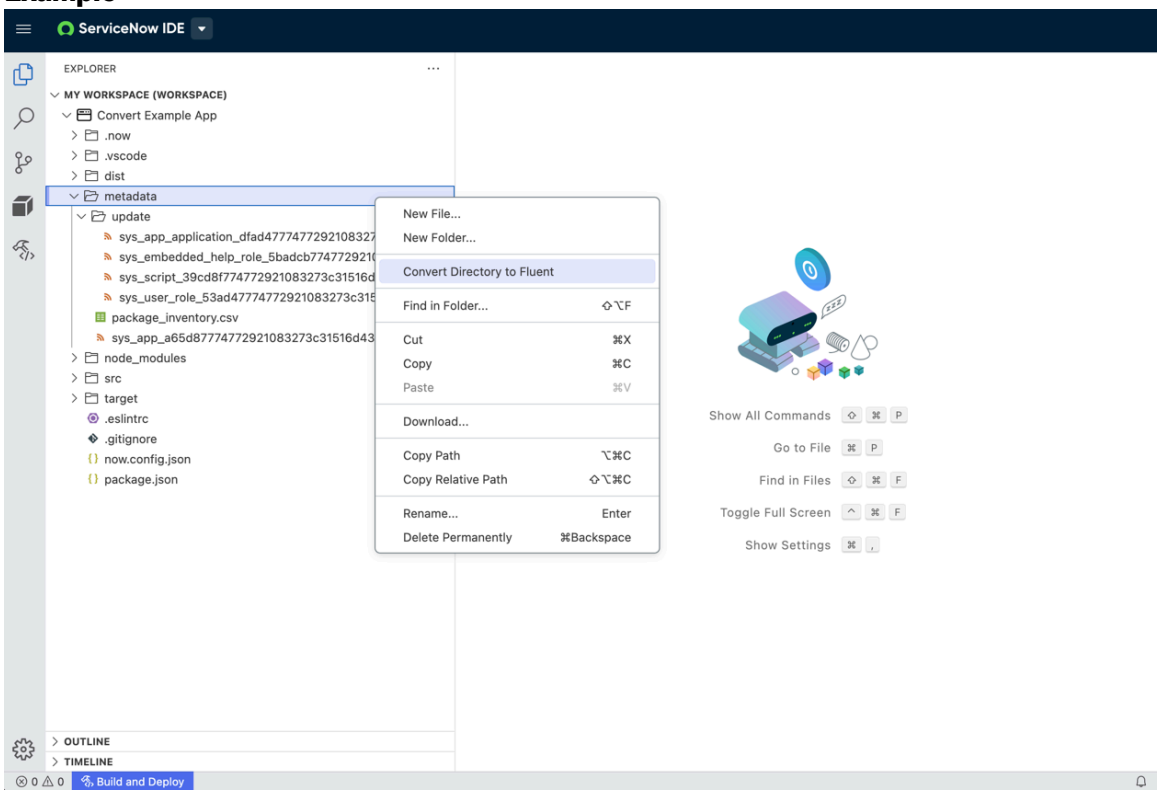
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

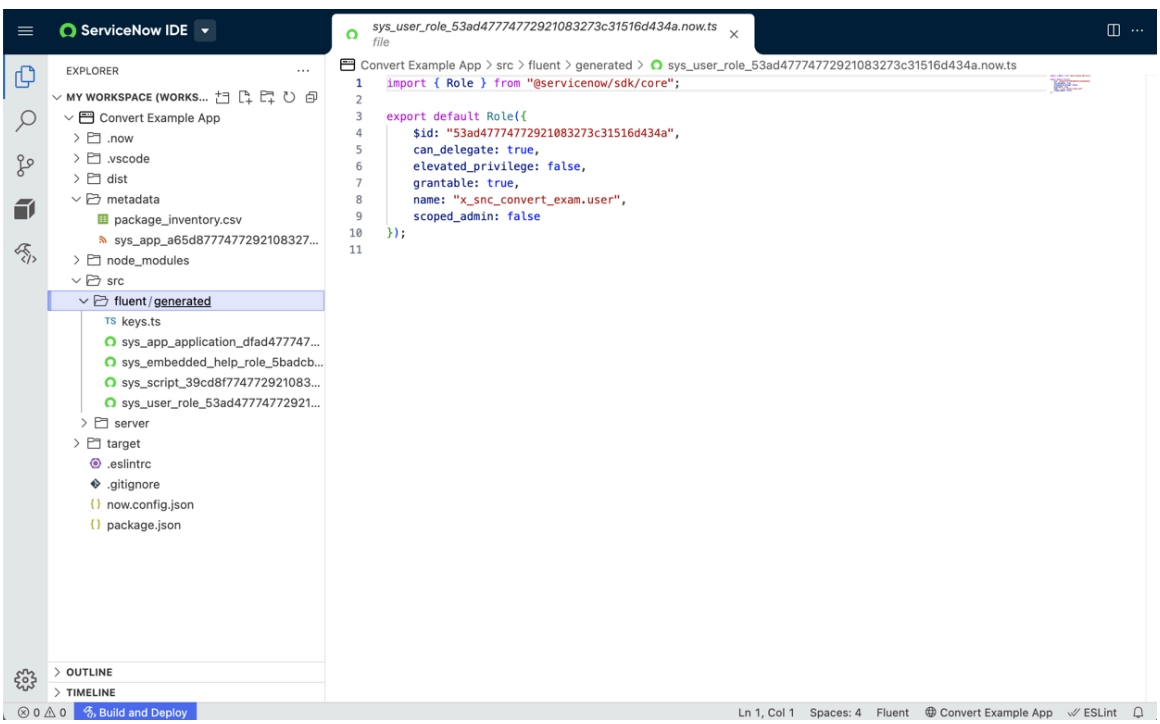
a. Na Barra de atividades, selecione a exibição do Explorador de arquivos ( ).

b. Clique com o botão direito do mouse no diretório de metadados da aplicação e selecione **Converter diretório em Fluente**.

Example



Os metadados da aplicação são definidos em código ServiceNow Fluent no diretório fluent/generated e removidos do diretório de metadados e de seus subdiretórios.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Um número limitado de tipos de metadados, como snapshots de metadados [sys_metadata_link] e ativos de UX [sys_ux_lib_asset], não pode ser representado como código ServiceNow Fluent e não é convertido.

7. **Opcional:** Crie e implante sua aplicação para compilar o código de origem nos metadados da aplicação e disponibilizar suas mudanças em toda a instância. Para obter mais informações, consulte Criar uma aplicação no ServiceNow IDE.

Resultado

A aplicação convertida é adicionada ao seu espaço com os arquivos e diretórios necessários para oferecer suporte ao desenvolvimento no código de origem. Depois de criar e implantar uma aplicação convertida, o campo **Package JSON** do registro da aplicação personalizada [sys_app] contém o caminho para o arquivo package.json da aplicação.

Trouble?

Nota:
Se você tiver problemas após converter uma aplicação, poderá executar o comando Synchrotron: Redefinir aplicação para remover arquivos de origem na aplicação (não metadados da aplicação) e converter novamente a aplicação.

O que Fazer Depois

No seu provedor Git, crie um repositório Git dedicado para a aplicação. Inicialize um repositório Git local para sua aplicação e envie-o por push para o repositório remoto. Para obter mais informações, consulte Inicializar um repositório Git com o ServiceNow IDE.

No ServiceNow IDE, comece a desenvolver sua aplicação em código de origem com ServiceNow Fluent, escrevendo módulos JavaScript personalizados ou adicionando bibliotecas de terceiros.

Defina metadados da aplicação em código com ServiceNow Fluent no ServiceNow IDE

Definir metadados da aplicação no código com ServiceNow Fluent no ServiceNow IDE.

Antes de Iniciar

Crie, converta ou clone uma aplicação e adicione-a ao seu espaço. Para obter mais informações, consulte os seguintes tópicos:

- Criar uma aplicação com o ServiceNow IDE
- Converter uma aplicação com o ServiceNow IDE
- Clonar um repositório Git com o ServiceNow IDE

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

ServiceNow Fluent é uma linguagem específica de domínio (DSL) baseada em TypeScript para definir os arquivos de metadados [sys_metadata] que compõem as aplicações e inclui APIs para os diferentes tipos de metadados, como tabelas, funções, ACLs, regras de negócio e testes Automated Test Framework. Para obter mais informações sobre ServiceNow Fluent APIs e exemplos, consulte ServiceNow Fluent Referência de API. O ServiceNow IDE tem processamento de idioma e validação para ServiceNow Fluent APIs e aplicações por padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Desenvolvimento de apps** > **IDE da ServiceNow**.
2. Abra um espaço com uma aplicação.
3. Na Barra de atividades, selecione a exibição do Explorador de arquivos ( ).
4. No diretório src/fluent, adicione um arquivo com a extensão .now.ts.
   Você pode definir metadados da aplicação em um único arquivo ou em quantos arquivos .now.ts quiser e organizar arquivos em diretórios dentro do diretório fluent.

   Dica:
   No diretório fluente, você pode consultar um arquivo de exemplo chamado index.now.ts.

5. No arquivo .now.ts, use objetos nas ServiceNow Fluent APIs para definir metadados na aplicação.

   Example

   Por exemplo, para criar uma tabela [sys_db_object] na aplicação, use a API de tabela. O exemplo a seguir inclui uma tabela simples para listas de tarefas pendentes usando um objeto *`Tabela`* com as propriedades e valores necessários.

```
export const x_snc_example_to_do = Table({
   name: 'x_snc_example_to_do',
   schema: {
      deadline: DateColumn({ label: 'deadline' }),
      state: StringColumn({
         label: 'State',
         choices: {
            ready: { label: 'Ready' },
            completed: { label: 'Completed' },
            in_progress: { label: 'In Progress' },
         },
      }),
      task: StringColumn({ label: 'Task', maxLength: 120 }),
   },
})
```

   Nota:
   Você pode usar a API de registro para definir metadados de aplicações que não têm uma API dedicada.

6. Adicione as importações necessárias para as APIs de @servicenow/sdk/core.

   Example

   Por exemplo, para definir uma tabela com uma coluna de data e uma coluna de cadeia de caracteres, importe os objetos correspondentes a serem usados da API da tabela:

```
import { Table, DateColumn, StringColumn } from '@servicenow/sdk/core'
```

7. **Opcional:** Para ServiceNow Fluent APIs que usam scripts do lado do servidor, como regras de negócio, importe o código de módulos JavaScript para chamá-los da propriedade *`de script`* de um objeto.

   Example

   Este exemplo importa a função showStateUpdate, que pode ser referenciada na propriedade *`de script`*.

```
import { showStateUpdate } from '../server/script.js'
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

8. Salve as mudanças.
9. **Opcional:** Crie e implante sua aplicação para compilar o código de origem nos metadados da aplicação e disponibilizar suas mudanças em toda a instância. Para obter mais informações, consulte Criar uma aplicação no ServiceNow IDE.

Trouble?

Dica:

Você pode usar as seguintes diretivas em um comentário de código para ajudar a gerenciar seu código:

- `@fluent-ignore`: suprime ServiceNow Fluent avisos de diagnóstico e erros na linha de código a seguir.
- `@fluent-disable-sync`: desativa a sincronização de mudanças para um objeto ServiceNow Fluent. Use antes de uma expressão de chamada (por exemplo, `Record({ ... })`) para desativar a sincronização desse objeto e de seus objetos secundários. Use esta diretiva somente se quiser ignorar as mudanças feitas fora do código de origem no objeto e nunca atualizá-lo durante a sincronização.
- `@fluent-disable-sync-for-file`: desativa a sincronização de mudanças para um arquivo ServiceNow Fluent (.now.ts). Use na primeira linha do arquivo para desativar a sincronização de todos os códigos no arquivo. Use esta diretiva somente se quiser ignorar as mudanças feitas fora do código de origem no arquivo e nunca atualizá-lo durante a sincronização.

Example: Definição de metadados da aplicação no código de origem com ServiceNow Fluent

Em arquivos com a extensão .now.ts, use objetos nas APIs ServiceNow Fluent para definir metadados na aplicação. Você também deve incluir as importações necessárias para as APIs de @servicenow/sdk/core.

O exemplo a seguir inclui as definições de uma tabela, client script e regra de negócio na aplicação. A regra de negócio usa uma função do módulo JavaScript script.js.

```
import '@servicenow/sdk/global'
import { BusinessRule } from '@servicenow/sdk/core'
import { ClientScript } from '@servicenow/sdk/core'
import { Table, DateColumn, StringColumn } from '@servicenow/sdk/core'
import { showStateUpdate } from '../server/script.js'

//creates todo table, with three columns (deadline, status and task)
export const x_snc_example_to_do = Table({
    name: 'x_snc_example_to_do',
    schema: {
        deadline: DateColumn({ label: 'deadline' }),
        state: StringColumn({
            label: 'State',
            choices: {
                ready: { label: 'Ready' },
                completed: { label: 'Completed' },
                in_progress: { label: 'In Progress' },
            },
        }),
        task: StringColumn({ label: 'Task', maxLength: 120 }),
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

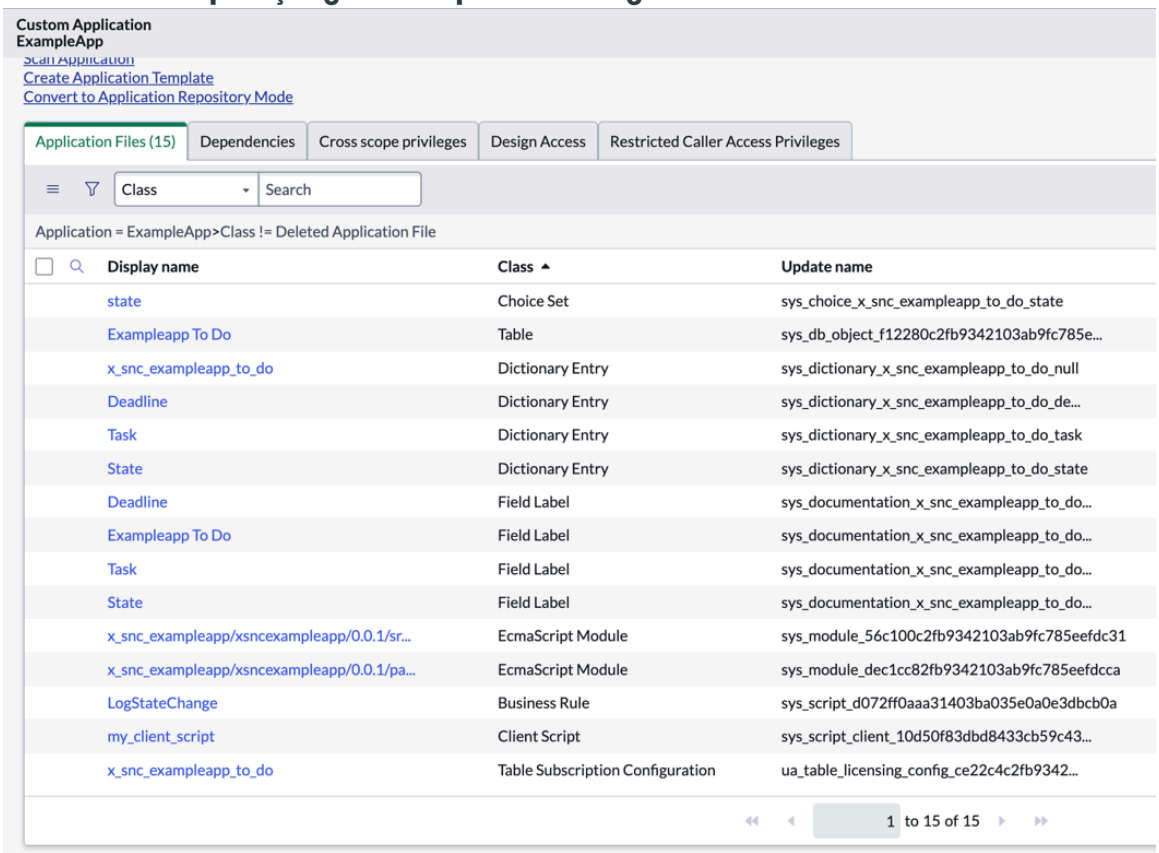
```
    },
})

//creates a client script that pops up 'Table loaded successfully!!' message everytime todo record is loaded
ClientScript({
    $id: Now.ID['cs0'],
    name: 'my_client_script',
    table: 'x_snc_example_to_do',
    active: true,
    applies_extended: false,
    global: true,
    ui_type: 'all',
    description: 'Custom client script generated by Now SDK',
    messages: '',
    isolate_script: false,
    type: 'onLoad',
    script: script`function onLoad() {
        g_form.addInfoMessage("Table loaded successfully!!")
    }`,
})

//creates a business rule that pops up state change message whenever a todo record is updated
BusinessRule({
    $id: Now.ID['br0'],
    action: ['update'],
    table: 'x_snc_example_to_do',
    script: showStateUpdate,
    name: 'LogStateChange',
    order: 100,
    when: 'after',
    active: true,
})
```

Depois de criar a aplicação, este código de origem gera os seguintes arquivos de metadados da aplicação na instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Metadados da aplicação gerados a partir do código ServiceNow Fluent



Tópicos relacionados

ServiceNow Fluent

Criar e usar módulos JavaScript em aplicações no ServiceNow IDE

Otimize sua base de código definindo blocos de código reutilizáveis com módulos JavaScript no ServiceNow IDE.

Antes de Iniciar

Crie, converta ou clone uma aplicação e adicione-a ao seu espaço. Para obter mais informações, consulte os seguintes tópicos:

- Criar uma aplicação com o ServiceNow IDE
- Converter uma aplicação com o ServiceNow IDE
- Clonar um repositório Git com o ServiceNow IDE

Nota:
Para usar o TypeScript em módulos, selecione TypeScript como o tipo de modelo ao criar uma aplicação.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para saber mais sobre o suporte ao uso de módulos JavaScript em aplicações com escopo, incluindo algumas limitações, consulte Módulos JavaScript e bibliotecas de terceiros. Para obter informações gerais sobre a sintaxe usada para criar módulos JavaScript, consulte a página de módulos JavaScript no site do MDN Web Docs.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Desenvolvimento de apps** > **IDE da ServiceNow**.
2. Abra um espaço com uma aplicação.
3. Na Barra de atividades, selecione a exibição do Explorador de arquivos ( ).
4. No diretório src/server da aplicação, crie um arquivo JavaScript ou TypeScript para conter o código do módulo que você deseja reutilizar.
5. **Opcional:** Importe as APIs globais do Glide para chamá-las do seu módulo.

```
import { gs } from '@servicenow/glide'
```

6. No módulo, identifique o código a ser exportado com instruções *`de exportação`*.

   Você pode usar uma exportação nomeada ou uma exportação padrão. As exportações nomeadas podem ser variáveis, constantes, funções ou classes, enquanto as exportações padrão podem ser somente funções ou classes.

   Example
   O exemplo a seguir é uma maneira de adicionar uma exportação nomeada para vários recursos (uma função e uma variável) em um módulo:

```
export { myFunction, myVariable };
```

7. Use o código do módulo exportado em outros módulos ou scripts do lado do servidor.
8. Salve as mudanças.
9. Na Barra de status, selecione **Criar e implantar**.

   O arquivo ativo aberto no editor determina qual aplicação criar. Se nenhum arquivo estiver aberto, selecione a aplicação a ser criada quando solicitado.

   Depois de criar, os módulos são adicionados à tabela Módulo EcmaScript [sys_module].

O que Fazer Depois

Para usar bibliotecas de terceiros em um módulo JavaScript, consulte Usar bibliotecas de terceiros em aplicações no ServiceNow IDE.

Tópicos relacionados

Módulos JavaScript e bibliotecas de terceiros

Usar bibliotecas de terceiros em aplicações no ServiceNow IDE

Chamar bibliotecas de terceiros em sua aplicação para usar a funcionalidade de código aberto existente com ServiceNow IDE.

Antes de Iniciar

Crie um módulo JavaScript. Para obter mais informações, consulte Criar e usar módulos JavaScript em aplicações no ServiceNow IDE.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para instalar e usar pacotes de registros privados, você deve definir as configurações de usuário do Gerenciador de pacotes no ServiceNow IDE. Para obter mais informações, consulte Instale um pacote npm de um registro privado com o ServiceNow IDE.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Bibliotecas de terceiros são adicionadas a aplicações como módulos JavaScript. Para obter informações gerais sobre a sintaxe usada para criar módulos JavaScript, consulte a página de módulos JavaScript no site do MDN Web Docs.

Importante:
Você não pode usar bibliotecas de terceiros que dependem de funcionalidades sem suporte, como APIs sem suporte ou recursos do ECMAScript. Para obter mais informações sobre funcionalidades sem suporte, consulte Módulos JavaScript e bibliotecas de terceiros.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Desenvolvimento de apps** > **IDE da ServiceNow**.
2. Abra um espaço com uma aplicação.
3. Na Barra de atividades, selecione a exibição do Explorador de arquivos ( ).
4. Abra o arquivo package.json da aplicação.
5. Adicione o campo de dependências com o nome do pacote e a versão de todas as bibliotecas de terceiros a serem usadas.

   Example

   ```
   "dependencies": {
     "<package name>": "<version>"
   }
   ```

6. Em um módulo JavaScript, importe a biblioteca usando uma instrução *de importação*.

   Example

   Neste exemplo, o módulo inclui uma importação de namespace para o módulo lodash.

   ```
   import * as lodash from "lodash"
   ```

   Neste exemplo, o módulo inclui uma importação nomeada para a função camelCase no módulo lodash.

   ```
   import camelCase from 'lodash'
   ```

7. Código de chamada importado da biblioteca em seu módulo para reutilizá-lo.
8. Na Barra de status, selecione **Criar e implantar**.

   O arquivo ativo aberto no editor determina qual aplicação criar. Se nenhum arquivo estiver aberto, selecione a aplicação a ser criada quando solicitado.

   Após a compilação, as bibliotecas de terceiros são adicionadas à sua aplicação e seus módulos são adicionados à tabela Módulo EcmaScript [sys_module].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Módulos JavaScript e bibliotecas de terceiros

Instale um pacote npm de um registro privado com o ServiceNow IDE

Instale pacotes do Node Package Manager (npm) de um registro privado como dependências em sua aplicação para usá-los como bibliotecas de terceiros.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para instalar pacotes de registros privados, você deve definir as configurações de usuário do Gerenciador de pacotes no ServiceNow IDE. Em seguida, você pode escolher em quais aplicações instalar pacotes.

Nota:
Para instalar pacotes de um registro personalizado, o registro deve responder com o cabeçalho HTTP `Access-Control-Allow-Origin`.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Desenvolvimento de apps** > **IDE da ServiceNow**.
2. Abra um espaço.
3. Use um dos seguintes atalhos de teclado para abrir a paleta de comandos:
   - Windows: Ctrl-Shift-P
   - Mac: Cmd-Shift-P
4. Inserir `preferências: abra Configurações do usuário (JSON)` e pressione Enter.
5. Especifique um registro privado como o registro padrão ou um registro com escopo a partir do qual você pode instalar pacotes.

   Nota:
   Para instalar pacotes de registros públicos, você pode especificar um registro público como o registro padrão ou um registro com escopo, além de quaisquer registros privados.

6. Forneça suas credenciais para acessar o registro privado.

Opção	Descrição

Autenticação básica	Forneça um nome de usuário e senha para acessar o registro padrão que você especificou.
	`"package-manager.basicAuth": [`
	`{`
	`"registry": "<private-registry-url>",`
	`"user": "<user-name>",`
	`"pass": "<password>"`
	`},`
	`...`
	`]`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
Autenticação legada	Forneça um token legado para acessar o registro padrão que você especificou. Tokens legados são credenciais de autenticação básica codificadas no formato Base64. `"package-manager.legacyAuth": [ { "registry": "<private-registry-url>", "token": "<legacy-token>" }, ... ]`
Autenticação do token	Forneça um token do portador para acessar o registro padrão que você especificou. `"package-manager.tokenAuth": [ { "registry": "<private-registry-url>", "token": "<token>" }, ... ]`

7. Salve suas mudanças no arquivo Settings.json.
8. Use um dos seguintes atalhos de teclado para abrir a paleta de comandos:
   - Windows: Ctrl-Shift-P
   - Mac: Cmd-Shift-P
9. Entre no Gerenciador de pacotes: Instalar dependências e pressione Enter.
10. Selecione uma aplicação para instalar pacotes como dependências.
    Os pacotes são instalados no diretório node_modules.

Example: Configurações do usuário para acesso ao registro privado

No exemplo a seguir, um usuário configurou o acesso a um registro privado usando a autenticação básica. O usuário também definiu suas configurações para instalar pacotes de um registro público com o escopo @example.

```
{
  "files.autoSave": "off",
  "package-manager.defaultRegistry": "<private-registry-url>",
  "package-manager.basicAuth": [
    {
    "registry": "<private-registry-url>",
      "user": "<user-name>",
      "pass": "<password>"
    }
  ],
  "package-manager.scopedRegistries": [
    {
      "scope": "@example",
      "registry": "<public-registry-url>"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    }
  ]
}
```

O que Fazer Depois
Use os pacotes que você instalou como bibliotecas de terceiros em sua aplicação. Para obter mais informações, consulte Usar bibliotecas de terceiros em aplicações no ServiceNow IDE.

Criar um arquivo de aplicações a partir do Explorador de metadados

Crie um arquivo de aplicações em uma interface do usuário Now Platform incorporada a partir do Metadata Explorer no ServiceNow IDE.

Antes de Iniciar
Crie, converta ou clone uma aplicação e adicione-a ao seu espaço. Para obter mais informações, consulte os seguintes tópicos:

- Criar uma aplicação com o ServiceNow IDE
- Converter uma aplicação com o ServiceNow IDE
- Clonar um repositório Git com o ServiceNow IDE

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Se você precisar criar alguns metadados de aplicações fora do código de origem, poderá criar arquivos de aplicações a partir do Metadata Explorer em ServiceNow IDE. Para criar um arquivo de aplicações a partir do ServiceNow IDE, uma interface do usuário Now Platform integrada é aberta no editor.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Desenvolvimento de apps** > **IDE da ServiceNow**.
2. Abra um espaço com uma aplicação.
3. Na Barra de atividades, selecione a exibição do Explorador de metadados ( ).
4. Selecione o ícone Criar novo arquivo ( ).

   Dica:
   Como alternativa, você pode clicar com o botão direito do mouse em uma categoria de metadados ou tipo de arquivo existente em uma aplicação e selecionar **Criar novo arquivo** para criar um arquivo de aplicação dessa categoria ou tipo.

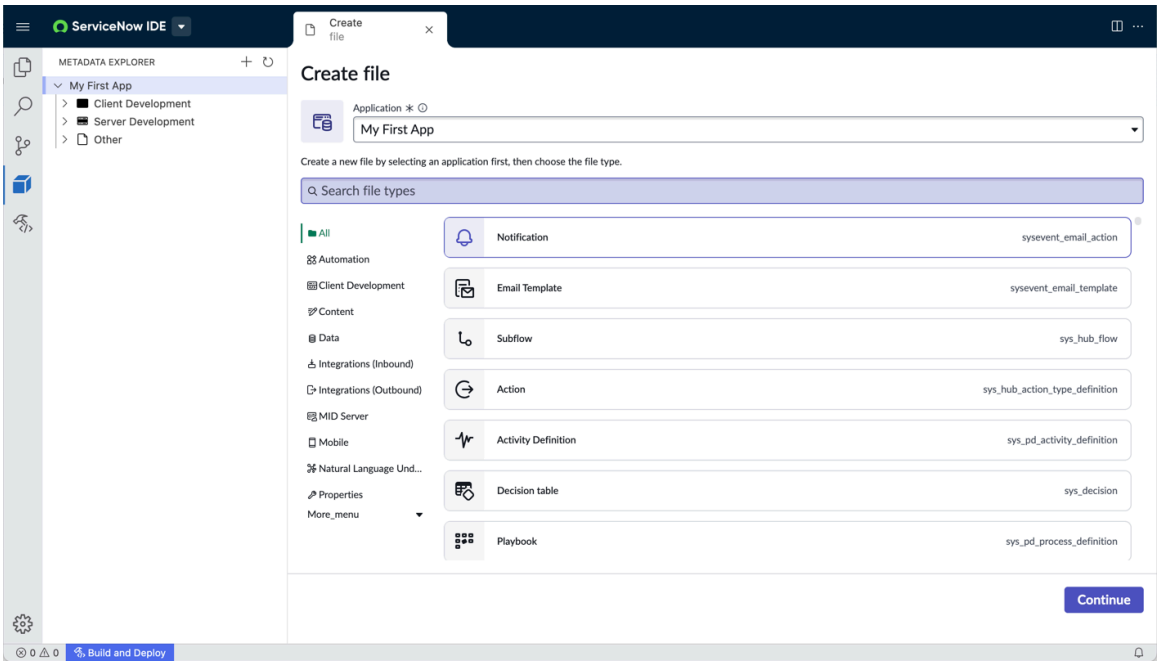
5. No menu Aplicação, selecione uma aplicação do seu espaço.
6. Na lista de tipos de arquivo, selecione o tipo de arquivo a ser criado.

   Dica:
   Pesquise um tipo de arquivo ou selecione uma categoria para encontrar o tipo de arquivo necessário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example



7. Selecione **Continuar**.
8. Na interface do usuário integrada Now Platform, preencha os campos para criar o arquivo de aplicações. A interface do usuário e os campos variam de acordo com o tipo de arquivo que você criou.
9. Selecione **Enviar**.

Criar uma aplicação no ServiceNow IDE

Crie uma aplicação para compilar seu código de origem e implantar mudanças de aplicação em uma instância do ServiceNow IDE.

Antes de Iniciar

Crie, converta ou clone uma aplicação e adicione-a ao seu espaço. Para obter mais informações, consulte os seguintes tópicos:

- Criar uma aplicação com o ServiceNow IDE
- Converter uma aplicação com o ServiceNow IDE
- Clonar um repositório Git com o ServiceNow IDE

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Ao criar uma aplicação, ServiceNow Fluent O código do é compilado nos metadados da aplicação e os módulos na aplicação são adicionados à tabela Módulo EcmaScript [sys_module] na instância.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Desenvolvimento de apps** > **IDE da ServiceNow**.
2. Abra um espaço com uma aplicação.
3. Na Barra de atividades, selecione a exibição do Explorador de arquivos ( ).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Modifique sua aplicação de uma das maneiras a seguir e salve as mudanças:
   - Defina metadados da aplicação em código com ServiceNow Fluent no ServiceNow IDE
   - Criar e usar módulos JavaScript em aplicações no ServiceNow IDE
   - Usar bibliotecas de terceiros em aplicações no ServiceNow IDE
5. Na Barra de status, selecione **Criar e implantar**.

   O arquivo ativo aberto no editor determina qual aplicação criar. Se nenhum arquivo estiver aberto, selecione a aplicação a ser criada quando solicitado.

   Trouble?
   Na barra de status, você pode ver uma mensagem que confirma se a compilação foi bem-sucedida ou falhou. Se a compilação falhar, revise os logs de saída e quaisquer problemas no seu código no painel.
6. **Opcional:** Revise suas mudanças como metadados da aplicação.

   a. Na Barra de atividades, selecione a exibição do Explorador de metadados ( ).

   b. Abra os arquivos de metadados que você alterou e revise suas mudanças nas interfaces do usuário Now Platform incorporadas.

   Dica:
   Para ver suas mudanças no código de origem e nos metadados lado a lado, selecione o ícone do Editor de divisão ( ) ou clique com o botão direito do mouse em uma guia e selecione uma das opções **de divisão**.
7. **Opcional:** Sincronize as mudanças mais recentes nos metadados da aplicação na instância para o código de origem.
   A sincronização de uma aplicação confirma que você tem as mudanças mais recentes antes de fazer mudanças adicionais.

   Nota:
   A API de teste Automated Test Framework oferece suporte somente à sincronização unidirecional. Depois de definir um teste de ATF no código de origem, se os metadados forem modificados fora do código de origem, essas mudanças não serão sincronizadas e refletidas no código de origem.

   a. Use um dos seguintes atalhos de teclado para abrir a paleta de comandos:
      - Windows: Ctrl-Shift-P
      - Mac: Cmd-Shift-P

   b. Insira `Fluente: sincronizar código com metadados` e pressione Enter.
   O arquivo ativo aberto no editor determina qual aplicação sincronizar. Se nenhum arquivo estiver aberto, selecione a aplicação para sincronizar quando solicitado.

Resultado
A aplicação é atualizada em toda a instância para refletir suas mudanças. Outros usuários podem modificar os metadados da aplicação simultaneamente com as modificações no código de origem. Além disso, outros desenvolvedores podem reutilizar o código do módulo em outros módulos ou scripts em uma aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Use o controle de código-fonte para preparar, confirmar e enviar suas mudanças para um repositório Git remoto. Para obter mais informações, consulte Como usar o controle de código-fonte no ServiceNow IDE.

Referência do ServiceNow IDE

Os tópicos de referência incluem informações sobre ServiceNow Fluent APIs e ServiceNow IDE propriedades, funções e muito mais.

ServiceNow Fluent Referência de API

Use as APIs ServiceNow Fluent para definir os metadados que compõem as aplicações com escopo no código de origem com ServiceNow IDE ou ServiceNow SDK.

Propriedades ServiceNow IDE

Use as propriedades do sistema instaladas com ServiceNow IDE.

ServiceNow IDE funções

Use funções instaladas com ServiceNow IDE.

Propriedades ServiceNow IDE

Você pode ajustar como o ServiceNow IDE funciona em uma instância usando as seguintes propriedades do sistema.

Nota:
Para abrir a tabela Propriedades do sistema [sys_properties], digite `sys_properties.list` no filtro de navegação.

Propriedades de ServiceNow IDE

Propriedade	Descrição
sn_glider.enable_ide	Habilita o acesso ao ServiceNow IDE. Se falso, o acesso ao ServiceNow IDE será desativado em toda a instância. • Tipo: verdadeiro | falso • Valor padrão: verdadeiro • Local: tabela Propriedades do sistema [sys_properties]
sn_glider.fluent_convert_enabled	Habilita a conversão de aplicações com escopo existentes que não foram criadas com ServiceNow IDE ou ServiceNow SDK para oferecer suporte ao desenvolvimento no código de origem do ServiceNow IDE. • Tipo: verdadeiro | falso • Valor padrão: verdadeiro • Local: tabela Propriedades do sistema [sys_properties] • Saiba mais: Converter uma aplicação com o ServiceNow IDE
sn_glider.fluent_file_convert_enabled	Habilita a conversão de arquivos XML de metadados individuais em código ServiceNow Fluent em um arquivo .now.ts.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades de ServiceNow IDE

Propriedade	Descrição
	• Tipo: verdadeiro | falso • Valor padrão: falso • Local: tabela Propriedades do sistema [sys_properties] • Saiba mais: Converter uma aplicação com o ServiceNow IDE
sn_glider.git.attachment.extension.binary	Use uma extensão personalizada para arquivos de anexo com tipos de conteúdo binário (por exemplo, application/octet-stream) para substituir a extensão gitdata padrão. A extensão personalizada que você especifica com esta propriedade também deve ser especificada com a propriedade do sistema *glide.attachment.extensions*. **Nota:** Se você reutilizar uma extensão existente, confirme se o valor definido é aprovado nas validações de tipo MIME para tipos binários. • Tipo: cadeia de caracteres • Valor padrão: gitdata • Local: tabela Propriedades do sistema [sys_properties] • Saiba mais: ServiceNow IDE Usuário Git [sn_glider.ide_git_user]
sn_glider.git.attachment.extension.text	Use uma extensão personalizada para arquivos de anexo com tipos de conteúdo de texto (por exemplo, texto/simples) para substituir a extensão txt padrão. A extensão personalizada que você especifica com esta propriedade também deve ser especificada com a propriedade do sistema *glide.attachment.extensions*. **Nota:** Se você reutilizar uma extensão existente, confirme se o valor definido é aprovado nas validações de tipo MIME para tipos de texto. • Tipo: cadeia de caracteres • Valor padrão: txt • Local: tabela Propriedades do sistema [sys_properties] • Saiba mais: ServiceNow IDE Usuário Git [sn_glider.ide_git_user]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ServiceNow IDE funções

As funções a seguir são instaladas para uso com ServiceNow IDE.

Nota:
Usuários com a função Creator Studio Usuário restrito [sn_creatorstudio.restricted_user] não podem acessar o ServiceNow IDE, independentemente de quaisquer outras funções atribuídas.

ServiceNow IDE Administrador [sn_glider.ide_fluent_admin]

Cria e converte aplicações com escopo do ServiceNow IDE.

Contém funções

Esta função não contém funções por padrão.

Grupos

Esta função não está atribuída a nenhum grupo por padrão.

Considerações especiais

Nenhum.

ServiceNow IDE Usuário Git [sn_glider.ide_git_user]

Gerencia aplicações no controle de código-fonte do ServiceNow IDE.

Nota:
Se você usar um MID Server para se conectar a um provedor Git, o usuário do MID Server deverá ter a função sn_glider.ide_git_user ou a função de administrador para executar operações Git no ServiceNow IDE. Para obter mais informações, consulte Create the MID Server user and grant the role e Configure um MID Server para usar o controle de código-fonte com o ServiceNow IDE.

Contém funções

Lista de funções contidas na função:

credencial_admin

Grupos

Esta função não está atribuída a nenhum grupo por padrão.

Considerações especiais

Se uma instância incluir configurações modificadas para salvar anexos, os seguintes requisitos deverão ser atendidos para que esta função execute operações Git:

- Se a propriedade do sistema `glide.attachment.extensions` estiver configurada, ela deverá conter txt,gitdata.
- Se a propriedade do sistema `glide.security.attachment_type.use_blacklist` estiver definida como verdadeira, a propriedade do sistema `glide.attachment.blacklisted.extensions` não deverá conter txt,gitdata e a propriedade do sistema `glide.attachment.blacklisted.types` não deverá conter text/plain,application/octet-stream.

Se você quiser usar extensões personalizadas para anexos, defina as seguintes propriedades com valores personalizados: `sn_glider.git.attachment.extension.text`

Tradução automática

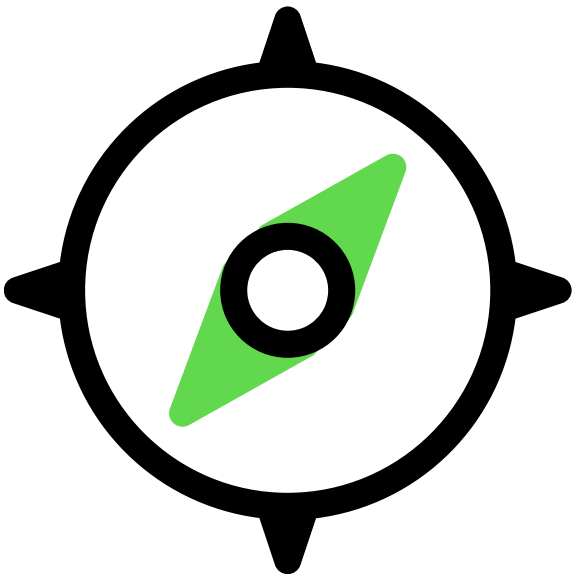
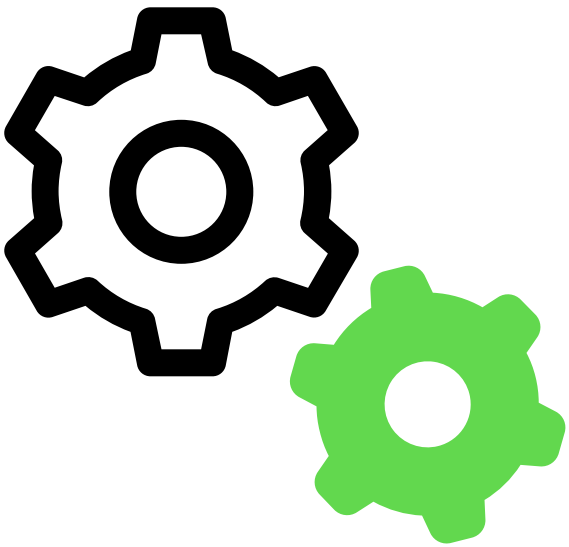
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

e *sn_glider.git.attachment.extension.binary*. Para obter mais informações, consulte Propriedades ServiceNow IDE.

ServiceNow SDK

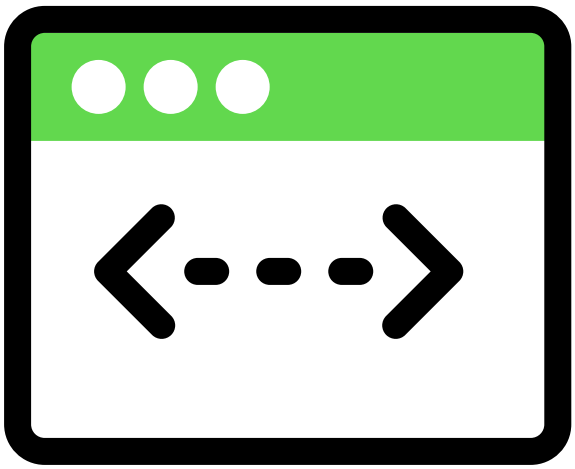
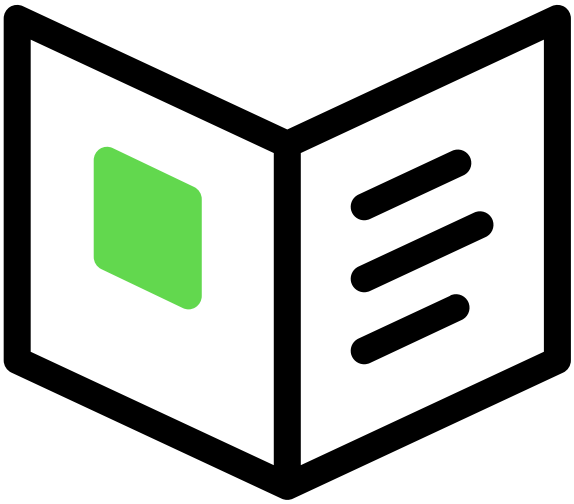
Crie e desenvolva aplicações com escopo no código de origem localmente no Visual Studio Code Desktop e carregue mudanças em uma instância usando o ServiceNow kit de desenvolvimento de software (SDK).

Iniciar

Explorar	Configurar
	
Saiba mais sobre como desenvolver aplicações com o ServiceNow SDK.	Instale e configure o ServiceNow SDK localmente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Compilação	Referência
	
Desenvolva aplicações em código de origem.	Veja os detalhes sobre a ServiceNow SDK CLI e as ServiceNow Fluent APIs.

Qual construtor devo usar para criar uma aplicação?

Você é um desenvolvedor que deseja usar ferramentas e processos de desenvolvimento padrão do setor?

O ServiceNow IDE e ServiceNow SDK o oferecem suporte ao desenvolvimento de aplicações no código de origem com ServiceNow Fluent, à criação de módulos JavaScript e ao uso de bibliotecas de terceiros. ServiceNow Fluent é uma linguagem de programação específica de domínio para criar metadados de aplicação no código.

O ServiceNow IDE é uma implementação de Visual Studio Code para a Web na Now Platform. O ServiceNow SDK usa a área de trabalho Visual Studio Code localmente. Para obter mais informações, consulte Como criar aplicações no código de origem.

Você é um desenvolvedor que quer mais controle em uma interface do usuário centralizada?

Crie apps mais inteligentes e entregue-os mais rapidamente com o novo ServiceNow Studio . ServiceNow Studio capacita os desenvolvedores de plataforma com um ambiente moderno e unificado para criar no Now Platform. ServiceNow Studio apresenta navegação simplificada para aplicações e metadados, ferramentas integradas de low-code, acompanhamento e empacotamento eficientes do trabalho de desenvolvimento que aceleram os processos de desenvolvimento e aumentam a produtividade. Para obter mais informações, consulte Como criar aplicações com ServiceNow Studio.

Precisa de uma aplicação mais geral, mas ainda deseja opções com low-code?

App Engine Studio permite que você crie uma variedade maior de apps do que Creator Studio sem ser um profissional de programação. Para obter mais informações, consulte Criar apps usando App Engine Studio.

Deseja criar um app facilmente, sem código?

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Creator Studio é especialista em ajudar você a criar aplicações de execução de solicitação sem escrever código. Por exemplo, uma aplicação para solicitar suprimentos de escritório preenchendo um formulário e alguém aprova ou nega sua solicitação. Para obter mais informações, consulte Creator Studio: criação de aplicações sem escrever código.

Solucionar problemas e obter ajuda

- Para saber mais sobre as novidades da versão Yokohama, consulte ServiceNow SDK release notes.
- Vídeodo SDK da ServiceNow e caixa de ferramentas do Fluent Creator
- Repositóriode exemplos de SDK da ServiceNow GitHub
- Fórum ServiceNow IDE, SDK e Fluent no Comunidade ServiceNow
- Artigos do ServiceNow IDE, SDK e Fluent no Comunidade ServiceNow
- Pesquisar artigos de erros conhecidos no portal de erros conhecidos
- Contato Suporte e atendimento ao cliente

Tópicos relacionados

ServiceNow Fluent

Módulos JavaScript e bibliotecas de terceiros

Explorar o ServiceNow SDK

Saiba mais sobre como desenvolver aplicações com escopo no código de origem localmente e implantar mudanças em uma instância com o ServiceNow SDK.

Visão geral ServiceNow SDK

Com o ServiceNow SDK, você pode criar e modificar aplicações com escopo localmente no Visual Studio Code Desktop e implantar essas aplicações em uma instância de não produção na versão Yokohama. Ao desenvolver aplicações localmente, você pode trabalhar off-line e usar recursos que estão disponíveis em Visual Studio Code, mas não em ServiceNow IDE.

Em Visual Studio Code, você pode desenvolver aplicações com escopo no código de origem usando ServiceNow Fluent para definir metadados da aplicação [sys_metadata], escrever módulos JavaScript personalizados ou adicionar bibliotecas de terceiros.

O ServiceNow SDK inclui uma interface de linha de comando (CLI) para gerenciar mudanças entre uma instância e uma aplicação local. Usando comandos simples da CLI, você pode criar, converter, criar, implantar e buscar aplicações.

O ServiceNow SDK também serve como o serviço de empacotamento de aplicações que cria aplicações no ServiceNow IDE. Para obter mais informações, consulte Explorar o ServiceNow IDE.

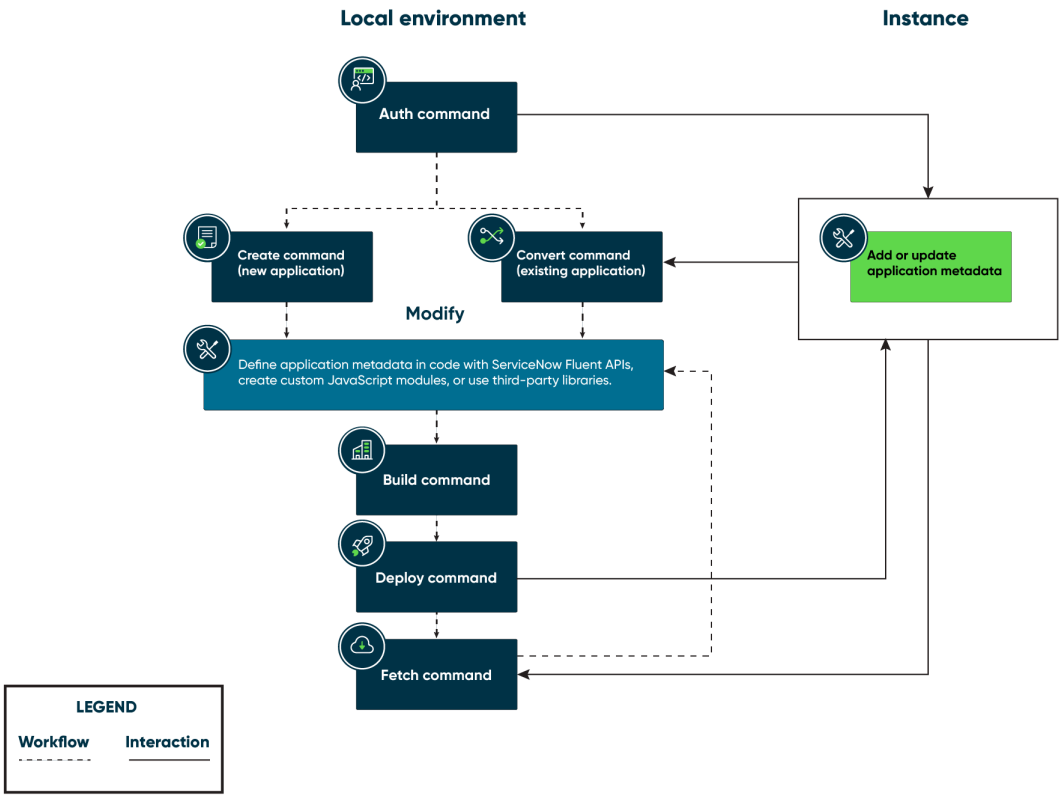
Fluxo de trabalho do ServiceNow SDK

O infográfico a seguir mostra o fluxo de trabalho para que os desenvolvedores comecem a desenvolver aplicações com o ServiceNow SDK.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Desenvolvimento de aplicações com o ServiceNow SDK



1. Um desenvolvedor instala o ServiceNow SDK localmente. Para obter mais informações, consulte Instalar o ServiceNow SDK.
2. Usando a CLI, o desenvolvedor se autentica em uma instância de não produção para fazer a interface entre o ambiente local e a instância com o comando `now-sdk auth`. O desenvolvedor deve ter a função de administrador na instância.
3. O desenvolvedor cria uma aplicação com escopo (`now-sdk create`) ou converte uma aplicação com escopo existente da instância (`now-sdk convert`) para uso com o ServiceNow SDK.
4. Em Visual Studio Code, o desenvolvedor pode definir metadados da aplicação no código de origem usando ServiceNow Fluent, criar módulos JavaScript personalizados ou usar bibliotecas de terceiros.
5. O desenvolvedor cria a aplicação, que compila o código-fonte e o transforma em metadados da aplicação para a instância e gera um pacote implantável (`now-sdk build`).
6. O desenvolvedor implanta a aplicação na instância (`now-sdk deploy`).
7. Outros usuários podem continuar a modificar os metadados da aplicação na instância e os desenvolvedores podem reutilizar o código de módulos em outros módulos ou scripts na aplicação.
8. O desenvolvedor busca a aplicação na instância para obter as atualizações mais recentes dos metadados da aplicação localmente (`now-sdk fetch`).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Benefícios do ServiceNow SDK

Benefício	Recurso	Usuários
Desenvolva aplicações off-line, fora de uma instância no Visual Studio Code	Desenvolvimento de aplicações com o ServiceNow SDK Visual Studio Code documentação	Desenvolvedores
Escreva o código de origem para definir os metadados que compõem as aplicações ServiceNow	ServiceNow Fluent	Desenvolvedores
Organize e reutilize o código em aplicações com escopo com módulos JavaScript personalizados e utilitários JavaScript de terceiros	Módulos JavaScript e bibliotecas de terceiros	Desenvolvedores

Configurando o ServiceNow SDK

Instale ou faça upgrade do ServiceNow SDK localmente e obtenha o processamento e a validação de idioma para ServiceNow Fluent em Visual Studio Code.

Instalar o ServiceNow SDK

Instale o ServiceNow software development kit (SDK) localmente usando o Node Package Manager (npm).

Antes de Iniciar

Seu sistema deve atender aos seguintes requisitos mínimos para usar a versão mais recente do ServiceNow SDK:

- Node.js v18.16.1
- npm v8.19.3

Para instalar ou fazer upgrade do Node.js ou do npm, consulte as instruções de instalação no site do npm.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O ServiceNow SDK está disponível como um pacote npm no registro npm público.

Procedimento

1. Abra uma ferramenta de linha de comando no seu sistema.
2. Verifique se o seu sistema atende aos requisitos.
   a. Insira `node -v` para verificar se você tem o Node.js instalado e qual versão.
   b. Insira `npm -v` para verificar se você tem o npm instalado e qual versão.
3. Insira o seguinte comando para instalar o ServiceNow SDK:

```
npm install --global @servicenow/sdk
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Instale o servidor de idiomas ServiceNow Fluent para obter o processamento e a validação de idioma para ServiceNow Fluent em Visual Studio Code. Para obter mais informações, consulte Instale o servidor de idiomas ServiceNow Fluent em Visual Studio Code.

Use o ServiceNow SDK para autenticar em uma instância ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Autenticando para uma instância ServiceNow com o ServiceNow SDK.

Atualizar a ServiceNow SDK

Faça upgrade para a versão mais recente do ServiceNow SDK.

Antes de Iniciar

Seu sistema deve atender aos seguintes requisitos mínimos para usar a versão mais recente do ServiceNow SDK:

- Node.js v18.16.1
- npm v8.19.3

Para instalar ou fazer upgrade do Node.js ou do npm, consulte as instruções de instalação no site do npm.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se você instalou anteriormente o ServiceNow SDK no seu sistema, poderá fazer upgrade para usar a versão mais recente. O upgrade do ServiceNow SDK não atualiza nenhuma aplicação que você tenha criado ou convertido anteriormente com o ServiceNow SDK.

Este procedimento usa a ServiceNow SDK interface de linha de comando (CLI). Em uma ferramenta de linha de comando, insira `now-sdk --help` para obter informações sobre os comandos e opções globais disponíveis. Para obter informações adicionais sobre um comando e seus parâmetros, insira o comando e `--help` ou `-h`. Por exemplo, `now-sdk auth --help`. Para obter mais informações sobre a CLI, consulte ServiceNow SDK CLI.

Procedimento

1. Abra uma ferramenta de linha de comando no seu sistema.
2. Insira o seguinte comando para fazer upgrade para a versão mais recente do ServiceNow SDK:

```
now-sdk upgrade --debug true
```

O que Fazer Depois

Instale o servidor de idiomas ServiceNow Fluent para obter o processamento e a validação de idioma para ServiceNow Fluent em Visual Studio Code. Para obter mais informações, consulte Instale o servidor de idiomas ServiceNow Fluent em Visual Studio Code.

Use o ServiceNow SDK para autenticar em uma instância ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Autenticando para uma instância ServiceNow com o ServiceNow SDK.

Instale o servidor de idiomas ServiceNow Fluent em Visual Studio Code

Obtenha processamento de idioma e validação para ServiceNow Fluent em Visual Studio Code com o servidor de idiomas ServiceNow Fluent.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O servidor de idiomas ServiceNow Fluent fornece recursos de conclusão de código e validação para ServiceNow Fluent arquivos de idioma (.now.ts) e para ServiceNow SDK arquivos de configuração (now.config.json).

Procedimento

1. Em Visual Studio Code, selecione a exibição Extensões na Barra de atividades.
2. Pesquise o ServiceNow® Fluent Language.
3. Selecione **Instalar**.

O que Fazer Depois

Para usar ServiceNow Fluent em aplicações com o ServiceNow SDK, consulte Defina metadados da aplicação em código com ServiceNow Fluent e o ServiceNow SDK.

Tópicos relacionados

ServiceNow Fluent

Desenvolvimento de aplicações com o ServiceNow SDK

Crie e desenvolva aplicações em código de origem localmente no Visual Studio Code Desktop com o ServiceNow SDK. Crie e implante aplicações para disponibilizar suas mudanças em uma instância.

Depois de instalar o ServiceNow SDK, você pode autenticar em uma instância para criar aplicações com escopo ou converter aplicações existentes usando a ServiceNow SDK interface de linha de comando (CLI).

Em Visual Studio Code, comece a desenvolver sua aplicação no código de origem com ServiceNow Fluent, escrevendo módulos JavaScript personalizados ou adicionando bibliotecas de terceiros.

Quando as mudanças estiverem prontas, crie e implante a aplicação local de volta na instância com a ServiceNow SDK CLI. Busque mudanças nos metadados da aplicação da instância para manter a aplicação atualizada localmente antes de fazer mudanças adicionais.

Saiba como começar a desenvolver aplicações com ServiceNow SDK nos tópicos a seguir.

Tópicos relacionados

Uso de TypeScript em módulos JavaScript com o ServiceNow SDK

ServiceNow SDK CLI

ServiceNow Fluent Referência de API

Autenticando para uma instância ServiceNow com o ServiceNow SDK

Autentique-se em uma instância ServiceNow e armazene as credenciais do usuário para acessar a instância em seu sistema com o ServiceNow SDK.

Depois de instalar o ServiceNow SDK, você pode autenticar em uma instância com a ServiceNow SDK interface de linha de comando (CLI) para começar a desenvolver aplicações e implantá-las em sua instância. Uma instância de não produção deve ser usada para o desenvolvimento de aplicações.

Você pode usar credenciais básicas ou OAuth 2.0 para autenticar em uma instância. Para usar a autenticação OAuth 2.0, sua instância deve ter ServiceNow IDE (versão 1.1

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ou posterior) instalado ou ter a configuração XML necessária importada. Por padrão, as instâncias na versão Yokohama incluem ServiceNow IDE versão 1.1.4 e são compatíveis com o uso da autenticação OAuth 2.0 com ServiceNow SDK.

Autenticar em uma instância ServiceNow usando a autenticação básica com ServiceNow SDK

Use a autenticação básica para se conectar a uma instância ServiceNow com o ServiceNow SDK.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Este procedimento usa a ServiceNow SDK interface de linha de comando (CLI). Em uma ferramenta de linha de comando, insira `now-sdk --help` para obter informações sobre os comandos e opções globais disponíveis. Para obter informações adicionais sobre um comando e seus parâmetros, insira o comando e `--help` ou `-h`. Por exemplo, `now-sdk auth --help`. Para obter mais informações sobre a CLI, consulte ServiceNow SDK CLI.

Procedimento

1. Abra uma ferramenta de linha de comando no seu sistema.
2. Especifique a instância para autenticação com o comando `auth`.

```
now-sdk auth save <alias> --type basic
```

Example
Por exemplo:

```
now-sdk auth save devuser1 --type basic --default true
```

3. No prompt, insira o URL da instância de destino.
4. Insira seu ServiceNow nome de usuário.

   A função de administrador deve estar atribuída a você.

5. Insira sua senha.

Resultado
O alias e as credenciais são armazenados no conjunto de chaves do dispositivo ou no gerenciador de credenciais do seu sistema. O alias pode ser usado para autenticação com os comandos `create`, `convert`, `fetch` e `deploy`.

O que Fazer Depois
Crie uma aplicação com escopo ou converta uma aplicação existente para uso com o ServiceNow SDK. Para obter mais informações, consulte Criar uma aplicação com ServiceNow SDK ou Converter uma aplicação com o ServiceNow SDK.

Configure uma instância ServiceNow para autenticação OAuth 2.0 com o ServiceNow SDK

Importe a configuração para usar a autenticação OAuth 2.0 com o ServiceNow SDK para uma instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Importante:
Este procedimento é necessário somente para instâncias que não têm ServiceNow IDE (versão 1.1 ou posterior) instalado. Por padrão, as instâncias na versão Yokohama incluem ServiceNow IDE versão 1.1.4 e são compatíveis com o uso da autenticação OAuth 2.0 com ServiceNow SDK.

O usuário Administrador do sistema (admin) padrão deve ser elevado para a função security_admin privilegiada para configurar uma instância para autenticação OAuth 2.0 com o ServiceNow SDK. Para obter mais informações, consulte Elevate to a privileged role.

Função necessária: security_admin

Procedimento

1. Navegue até o artigo Configurando o ServiceNow SDK para autenticação OAuth 2.0 (SSO) no Comunidade ServiceNow.
2. Baixe o arquivo ZIP anexado e descompacte seu conteúdo.
3. Importe o XML para sua instância.

   a. Em sua instância, navegue até qualquer lista.
   Qualquer lista pode ser usada porque o arquivo XML contém o nome da tabela de destino dos registros.

   b. Selecione e mantenha pressionado (ou clique com o botão direito do mouse) qualquer título de coluna e selecione **Importar XML**.

   c. No formulário Importar XML, selecione **Escolher arquivo** e selecione um dos arquivos XML baixados.

   d. Selecione **Carregar**.

   e. Repita essas etapas para cada arquivo XML.

   Para obter informações adicionais, confira Import data from XML.

Resultado

Os desenvolvedores podem autenticar na instância usando o OAuth 2.0 com o ServiceNow SDK.

Autenticar em uma instância ServiceNow usando o OAuth 2.0 com o ServiceNow SDK

Use a autenticação OAuth 2.0 para se conectar a uma instância ServiceNow com o ServiceNow SDK.

Antes de Iniciar

Para usar a autenticação OAuth 2.0, sua instância deve ter ServiceNow IDE (versão 1.1 ou posterior) instalado ou ter a configuração XML necessária importada. Por padrão, as instâncias na versão Yokohama incluem ServiceNow IDE versão 1.1.4 e são compatíveis com o uso da autenticação OAuth 2.0 com ServiceNow SDK. Para obter mais informações, consulte Configure uma instância ServiceNow para autenticação OAuth 2.0 com o ServiceNow SDK.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Este procedimento usa a ServiceNow SDK interface de linha de comando (CLI). Em uma ferramenta de linha de comando, insira `now-sdk --help` para obter informações sobre os comandos e opções globais disponíveis. Para obter informações adicionais sobre um

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

comando e seus parâmetros, insira o comando e `--help` ou `-h`. Por exemplo, `now-sdk auth --help`. Para obter mais informações sobre a CLI, consulte ServiceNow SDK CLI.

Procedimento

1. Abra uma ferramenta de linha de comando no seu sistema.
2. Especifique a instância para autenticação com o comando `auth`.

```
now-sdk auth save <alias> --type oauth
```

Example
Por exemplo:

```
now-sdk auth save devuser1 --type oauth --default true
```

3. No prompt, insira o URL da instância de destino.
   O ServiceNow SDK abre um navegador da Web para autenticar com a instância.
4. Navegue até a página da Web que é aberta e faça login na instância se você não estiver conectado no momento.
5. Selecione **Aceitar** para permitir que ServiceNow SDK se conecte à instância.
   A página é atualizada e inclui um código de autenticação.
6. Selecione **Copiar** para copiar o código de autenticação fornecido.
7. Na ferramenta de linha de comando do seu sistema, cole o código de autenticação.

Resultado
O alias e as credenciais são armazenados no conjunto de chaves do dispositivo ou no gerenciador de credenciais do seu sistema. O alias pode ser usado para autenticação com os comandos `create`, `convert`, `fetch` e `deploy`.

O que Fazer Depois
Crie uma aplicação com escopo ou converta uma aplicação existente para uso com o ServiceNow SDK. Para obter mais informações, consulte Criar uma aplicação com ServiceNow SDK ou Converter uma aplicação com o ServiceNow SDK.

Criar uma aplicação com ServiceNow SDK

Crie uma aplicação com escopo para desenvolver no código de origem com o ServiceNow SDK.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Este procedimento usa a ServiceNow SDK interface de linha de comando (CLI). Em uma ferramenta de linha de comando, insira `now-sdk --help` para obter informações sobre os comandos e opções globais disponíveis. Para obter informações adicionais sobre um comando e seus parâmetros, insira o comando e `--help` ou `-h`. Por exemplo, `now-sdk auth --help`. Para obter mais informações sobre a CLI, consulte ServiceNow SDK CLI.

Procedimento

1. No diretório em que você deseja adicionar uma aplicação, abra uma ferramenta de linha de comando no sistema.
2. Crie uma aplicação seguindo um conjunto orientado de avisos com o comando `create` :

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
now-sdk create
```

Nota:
Se você preferir especificar parâmetros manualmente com o comando `create`, defina o parâmetro `--interactive` como falso e forneça os parâmetros de nome de escopo e de aplicação necessários. Para obter mais informações, consulte o comando create no tópico ServiceNow SDK CLI.

3. Responda à seguinte série de avisos.

Avisos interativos para o comando de criação

Aviso	Descrição
Conectar-se a uma instância	Uma opção para autenticar em uma instância e validar se o escopo da aplicação fornecido é válido durante a criação da aplicação. ○ Sim: o nome do escopo é validado antes que a aplicação seja criada localmente. ○ Não: o nome do escopo não é validado durante a criação, portanto, você deve verificar se o nome do escopo é válido antes de implantar na instância.
Credenciais da instância	Uma opção para criar ou selecionar credenciais para autenticação em uma instância. Para adicionar credenciais, conclua as seguintes etapas: **a.** Selecione Adicionar novas credenciais. **b.** Responda à seguinte série de avisos: ▪ Host de destino para implantação da aplicação :<instance URL> ▪ O nome de usuário a ser autenticado com a instância :<username> ▪ A senha para autenticar com a instância :<password> ▪ Alias para estas credenciais :<alias> Se você já configurou as credenciais, poderá selecioná-las na lista de aliases existentes e instâncias associadas.
Nome da aplicação da ServiceNow	Um nome para a aplicação.
Nome do pacote do NPM	Um nome para o pacote de aplicações usado no arquivo package.json. O nome do pacote deve aderir aos padrões de nomenclatura de pacote do NPM.
Descrição associada a sys_app	Uma descrição resumida da sua aplicação.
Nome do escopo	O escopo da aplicação. O nome do escopo deve ser exclusivo na instância, começar com x_<prefix> e ter 18 caracteres ou menos. Para obter mais informações, consulte Identificador de namespace.
Modelo de projeto	Uma opção para especificar se deve ser usado JavaScript ou TypeScript em módulos. Esta opção determina a configuração dos arquivos package.json

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aviso	Descrição
	e now.config.json e adiciona um arquivo tsconfig.json para projetos TypeScript. ○ JavaScript: a aplicação está configurada para criar arquivos .js do diretório src/server em módulos. ○ TypeScript: a aplicação está configurada para criar arquivos .ts do diretório src/server em módulos.
Estrutura de projeto de módulo Fluente ou JS?	O tipo de aplicação, que determina a configuração da aplicação padrão. ○ Fluente: a configuração da aplicação padrão é definida para usar ServiceNow Fluent, módulos JavaScript e bibliotecas de terceiros. ○ Módulo: a configuração da aplicação padrão é definida para usar somente módulos JavaScript e bibliotecas de terceiros.
Adicionar uma tabela de amostra à aplicação?	Uma opção para criar uma tabela de amostra na aplicação. ○ Sim: uma tabela de amostra chamada<scope> _to_do foi criado. ○ Não: uma tabela de amostra não é criada na aplicação.
Implantar aplicação imediatamente?	Uma opção para implantar a aplicação na instância imediatamente após a criação. ○ Sim: a aplicação será implantada na instância se for criada com sucesso. Se você estiver off-line, a aplicação não será implantada. ○ Não: a aplicação é criada localmente, mas não implantada na instância. Você deve criar e implantar a aplicação na instância posteriormente. Para obter mais informações, consulte Criar e implantar uma aplicação com o ServiceNow SDK.

Example

```
$ now-sdk create
[now-sdk] Bootstrapping a new ServiceNow application project...
==========================================

Create nowSDK Application

==========================================

? Connect to an instance (helps ensure the created app is valid)?  yes
[now-sdk] Listing all credentials:
? Instance credentials:  Add new credentials
? Target host for application deployment https://<instance>.service-now.com
[now-sdk] Authenticating to instance "https://<instance>.service-now.com".
? The username to authenticate with the instance admin
? The password to authenticate with the instance
[now-sdk] Attempting to log into instance https://<instance>.service-now.com as admin.
[now-sdk] Successfully authenticated to instance https://<instance>.service-now.com.
[now-sdk] Storing credentials for instance "https://<instance>.service-now.com" with alias
 undefined.
? Alias for these credentials devuser2
[now-sdk] Successfully stored credentials for instance "https://<instance>.service-now.com" with
 alias undefined.
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
? Name of ServiceNow Application:  My Example App
? NPM package name:  my-example-app
? Description associated with sys_app:  A custom ServiceNow application
? Scope name:  x_snc_myexapp
? Project template:  Javascript
? Fluent or JS Module project structure?  Fluent
? Add a sample table to the application?  yes
? Deploy application immediately?  yes
```

Resultado

Uma aplicação com escopo com a estrutura de aplicação padrão está disponível localmente. Para obter informações sobre a estrutura da aplicação, consulte a seção Estrutura da aplicação do tópico Criando aplicações no código de origem.

Se a aplicação for criada e implantada na instância, a CLI retornará o URL para a aplicação, como https://myinstance.service-now.com/sys_app.do?sys_id=<sysID> .

O que Fazer Depois

Em Visual Studio Code, comece a desenvolver sua aplicação em código de origem com ServiceNow Fluent, escrevendo módulos JavaScript personalizados ou adicionando bibliotecas de terceiros.

[store-future: BEGIN review]

Converter uma aplicação com o ServiceNow SDK

Converta uma aplicação com escopo existente para oferecer suporte ao desenvolvimento no código de origem com o ServiceNow SDK.

Antes de Iniciar

Use o ServiceNow SDK para autenticar em uma instância ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Autenticando para uma instância ServiceNow com o ServiceNow SDK.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A conversão de uma aplicação adiciona os arquivos e diretórios necessários para usar o ServiceNow SDK localmente e baixa os metadados da aplicação como ServiceNow Fluent código de origem ou arquivos XML, dependendo do tipo de projeto. A aplicação não é alterada na instância até que você a crie e implante na instância. Depois de implantar uma aplicação convertida, o campo **Package JSON** do registro da aplicação personalizada [sys_app] contém o caminho para o arquivo package.json da aplicação.

Este procedimento usa a ServiceNow SDK interface de linha de comando (CLI). Em uma ferramenta de linha de comando, insira `now-sdk --help` para obter informações sobre os comandos e opções globais disponíveis. Para obter informações adicionais sobre um comando e seus parâmetros, insira o comando e `--help` ou `-h`. Por exemplo, `now-sdk auth --help`. Para obter mais informações sobre a CLI, consulte ServiceNow SDK CLI.

Procedimento

1. No diretório em que você deseja adicionar uma aplicação, abra uma ferramenta de linha de comando no sistema.
2. Converta uma aplicação com escopo existente da sua instância usando o comando `convert` :

```
now-sdk convert <scopeName> <packageName> --auth <alias> --projectType <type>
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros obrigatórios

Parâmetro	Tipo	Descrição	Valor padrão
scopeName	Cadeia de caracteres	O escopo da aplicação existente.	—
packageName	Cadeia de caracteres	Um nome para o pacote de aplicações usado no arquivo `package.json`. O nome do pacote deve aderir aos padrões de nomenclatura de pacote do NPM.	—

Parâmetros opcionais

Parâmetro	Tipo	Descrição	Valor padrão
diretório	Cadeia de caracteres	O diretório local no qual os diretórios e arquivos da aplicação serão criados.	Diretório de trabalho atual
--auth, -a	Cadeia de caracteres	Um alias para as credenciais usarem para autenticação na instância.	Se definido, o alias padrão.
--projectType	Cadeia de caracteres	O tipo de aplicação, que determina como os arquivos de aplicações são baixados e a configuração padrão da aplicação. ○ `fluente`: os metadados da aplicação existentes são baixados e convertidos em código ServiceNow Fluent no diretório `src/fluent`. a configuração da aplicação padrão é definida para usar ServiceNow Fluent, módulos JavaScript e bibliotecas de terceiros. **Nota:** Um número limitado de tipos de metadados, como snapshots de metadados [sys_metadata_link] e ativos de UX [sys_ux_lib_asset], não pode ser representado como código ServiceNow Fluent e não é convertido. ○ `Módulo`: os metadados da aplicação existentes são baixados como XML de metadados no diretório `de metadados`. a configuração da aplicação padrão é definida para usar somente módulos JavaScript e bibliotecas de terceiros.	módulo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro	Tipo	Descrição	Valor padrão
--template, -t	Cadeia de caracteres	Uma opção para especificar se deve ser usado JavaScript ou TypeScript em módulos. Esta opção determina a configuração dos arquivos package.json e now.config.json e adiciona um arquivo tsconfig.json para projetos TypeScript. ○ javascript: a aplicação está configurada para criar arquivos .js do diretório src/server em módulos. ○ typescript: a aplicação está configurada para criar arquivos .ts do diretório src/server em módulos.	javascript

Example
Por exemplo:

```
now-sdk convert x_snc_example example-app --auth devuser1 --projectType fluent
```

Resultado
Uma aplicação com escopo com a estrutura de aplicação padrão está disponível localmente. Para obter informações sobre a estrutura da aplicação, consulte a seção Estrutura da aplicação do tópico Criando aplicações no código de origem.

O que Fazer Depois
Em Visual Studio Code, comece a desenvolver sua aplicação em código de origem com ServiceNow Fluent, escrevendo módulos JavaScript personalizados ou adicionando bibliotecas de terceiros.

Em seguida, crie e implante a aplicação em uma instância. Para obter mais informações, consulte Criar e implantar uma aplicação com o ServiceNow SDK.

[End]

Defina metadados da aplicação em código com ServiceNow Fluent e o ServiceNow SDK

Definir metadados da aplicação no código com ServiceNow Fluent e o ServiceNow SDK.

Antes de Iniciar

- Instale o servidor de idiomas ServiceNow Fluent para obter o processamento e a validação de idioma para ServiceNow Fluent em Visual Studio Code. Para obter mais informações, consulte Instale o servidor de idiomas ServiceNow Fluent em Visual Studio Code.
- Crie ou converta uma aplicação com escopo com o ServiceNow SDK. Para obter mais informações, consulte Criar uma aplicação com ServiceNow SDK ou Converter uma aplicação com o ServiceNow SDK.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
ServiceNow Fluent é uma linguagem específica de domínio (DSL) baseada em TypeScript para definir os arquivos de metadados [sys_metadata] que compõem as aplicações e inclui APIs para os diferentes tipos de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

metadados, como tabelas, funções, ACLs, regras de negócio e testes Automated Test Framework. Para obter mais informações sobre ServiceNow Fluent APIs e exemplos, consulte ServiceNow Fluent Referência de API.

Procedimento

1. Em Visual Studio Code, abra o diretório de aplicações com escopo.
2. No diretório src/fluent, adicione um arquivo com a extensão .now.ts.
   Você pode definir metadados da aplicação em um único arquivo ou em quantos arquivos .now.ts quiser e organizar arquivos em diretórios dentro do diretório fluent.

   Dica:
   No diretório fluente, você pode consultar um arquivo de exemplo chamado index.now.ts.

3. No arquivo .now.ts, use objetos nas ServiceNow Fluent APIs para definir metadados na aplicação.

   Example

   Por exemplo, para criar uma tabela [sys_db_object] na aplicação, use a API de tabela. O exemplo a seguir inclui uma tabela simples para listas de tarefas pendentes usando um objeto *`Tabela`* com as propriedades e valores necessários.

```
export const x_snc_example_to_do = Table({
   name: 'x_snc_example_to_do',
   schema: {
      deadline: DateColumn({ label: 'deadline' }),
      state: StringColumn({
         label: 'State',
         choices: {
            ready: { label: 'Ready' },
            completed: { label: 'Completed' },
            in_progress: { label: 'In Progress' },
         },
      }),
      task: StringColumn({ label: 'Task', maxLength: 120 }),
   },
})
```

   Nota:
   Você pode usar a API de registro para definir metadados de aplicações que não têm uma API dedicada.

4. Adicione as importações necessárias para as APIs de @servicenow/sdk/core.

   Example

   Por exemplo, para definir uma tabela com uma coluna de data e uma coluna de cadeia de caracteres, importe os objetos correspondentes a serem usados da API da tabela:

```
import { Table, DateColumn, StringColumn } from '@servicenow/sdk/core'
```

5. **Opcional:** Para ServiceNow Fluent APIs que usam scripts do lado do servidor, como regras de negócio, importe o código de módulos JavaScript para chamá-los da propriedade *`de script`* de um objeto.

   Example

   Este exemplo importa a função showStateUpdate, que pode ser referenciada na propriedade *`de script`*.

```
import { showStateUpdate } from '../server/script.js'
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Salve as mudanças.
7. **Opcional:** Crie e implante sua aplicação para compilar o código de origem nos metadados da aplicação e disponibilizar suas mudanças na instância. Para obter mais informações, consulte Criar e implantar uma aplicação com o ServiceNow SDK.

Trouble?

Dica:

Você pode usar as seguintes diretivas em um comentário de código para ajudar a gerenciar seu código:

- `@fluent-ignore`: suprime ServiceNow Fluent avisos de diagnóstico e erros na linha de código a seguir.
- `@fluent-disable-sync`: desativa a sincronização de mudanças para um objeto ServiceNow Fluent. Use antes de uma expressão de chamada (por exemplo, `Record({ ... })`) para desativar a sincronização desse objeto e de seus objetos secundários. Use esta diretiva somente se quiser ignorar as mudanças feitas fora do código de origem no objeto e nunca atualizá-lo durante a sincronização.
- `@fluent-disable-sync-for-file`: desativa a sincronização de mudanças para um arquivo ServiceNow Fluent (.now.ts). Use na primeira linha do arquivo para desativar a sincronização de todos os códigos no arquivo. Use esta diretiva somente se quiser ignorar as mudanças feitas fora do código de origem no arquivo e nunca atualizá-lo durante a sincronização.

Example: Definição de metadados da aplicação no código de origem com ServiceNow Fluent

Em arquivos com a extensão .now.ts, use objetos nas APIs ServiceNow Fluent para definir metadados na aplicação. Você também deve incluir as importações necessárias para as APIs de @servicenow/sdk/core.

O exemplo a seguir inclui as definições de uma tabela, client script e regra de negócio na aplicação. A regra de negócio usa uma função do módulo JavaScript script.js.

```
import '@servicenow/sdk/global'
import { BusinessRule } from '@servicenow/sdk/core'
import { ClientScript } from '@servicenow/sdk/core'
import { Table, DateColumn, StringColumn } from '@servicenow/sdk/core'
import { showStateUpdate } from '../server/script.js'

//creates todo table, with three columns (deadline, status and task)
export const x_snc_example_to_do = Table({
    name: 'x_snc_example_to_do',
    schema: {
        deadline: DateColumn({ label: 'deadline' }),
        state: StringColumn({
            label: 'State',
            choices: {
                ready: { label: 'Ready' },
                completed: { label: 'Completed' },
                in_progress: { label: 'In Progress' },
            },
        }),
        task: StringColumn({ label: 'Task', maxLength: 120 }),
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

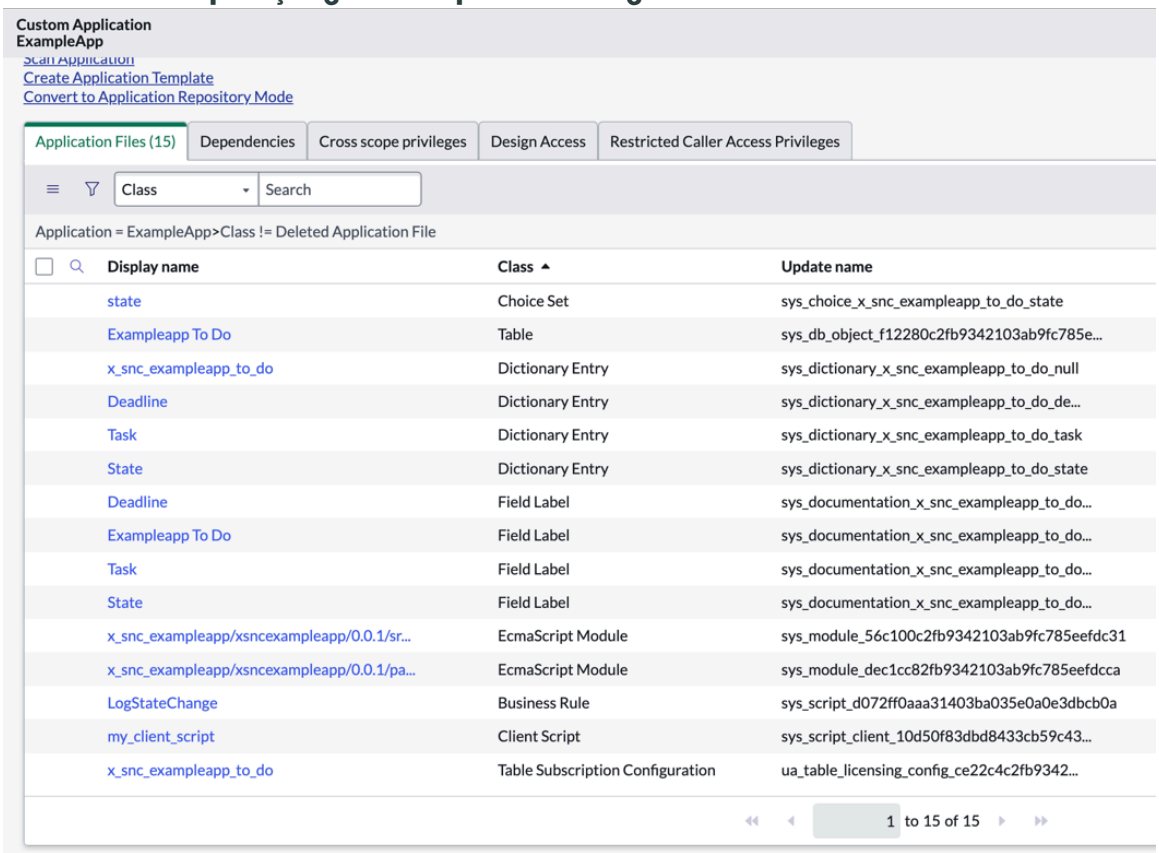
```
    },
})

//creates a client script that pops up 'Table loaded successfully!!' message everytime todo record is loaded
ClientScript({
    $id: Now.ID['cs0'],
    name: 'my_client_script',
    table: 'x_snc_example_to_do',
    active: true,
    applies_extended: false,
    global: true,
    ui_type: 'all',
    description: 'Custom client script generated by Now SDK',
    messages: '',
    isolate_script: false,
    type: 'onLoad',
    script: script`function onLoad() {
        g_form.addInfoMessage("Table loaded successfully!!")
    }`,
})

//creates a business rule that pops up state change message whenever a todo record is updated
BusinessRule({
    $id: Now.ID['br0'],
    action: ['update'],
    table: 'x_snc_example_to_do',
    script: showStateUpdate,
    name: 'LogStateChange',
    order: 100,
    when: 'after',
    active: true,
})
```

Depois de criar e implantar a aplicação, este código de origem gera os seguintes arquivos de metadados da aplicação na instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Metadados da aplicação gerados a partir do código ServiceNow Fluent



Tópicos relacionados

ServiceNow Fluent

Crie e use módulos JavaScript em aplicações com o ServiceNow SDK

Otimize sua base de código definindo blocos de código reutilizáveis com módulos JavaScript e o ServiceNow SDK.

Antes de Iniciar

Crie ou converta uma aplicação com escopo com o ServiceNow SDK. Para obter mais informações, consulte Criar uma aplicação com ServiceNow SDK ou Converter uma aplicação com o ServiceNow SDK.

Nota:

Para usar o TypeScript em módulos, defina o parâmetro `--template` como `typescript` ao criar ou converter uma aplicação. Para configurar uma aplicação existente para oferecer suporte ao uso de TypeScript, consulte Uso de TypeScript em módulos JavaScript com o ServiceNow SDK.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para saber mais sobre o suporte ao uso de módulos JavaScript em aplicações com escopo, incluindo algumas limitações, consulte Módulos JavaScript e bibliotecas de terceiros. Para obter informações gerais sobre a sintaxe usada para criar módulos JavaScript, consulte a página de módulos JavaScript no site do MDN Web Docs.

Procedimento

1. Em Visual Studio Code, abra o diretório de aplicações com escopo.
2. No diretório `src/server` da aplicação, crie um arquivo JavaScript ou TypeScript para conter o código do módulo que você deseja reutilizar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. **Opcional:** Importe as APIs globais do Glide para chamá-las do seu módulo.

```
import { gs } from '@servicenow/glide'
```

4. No módulo, identifique o código a ser exportado com instruções `de exportação`.

   Você pode usar uma exportação nomeada ou uma exportação padrão. As exportações nomeadas podem ser variáveis, constantes, funções ou classes, enquanto as exportações padrão podem ser somente funções ou classes.

   Example
   O exemplo a seguir é uma maneira de adicionar uma exportação nomeada para vários recursos (uma função e uma variável) em um módulo:

```
export { myFunction, myVariable };
```

5. Use o código do módulo exportado em outros módulos ou scripts do lado do servidor.

6. Salve as mudanças.

O que Fazer Depois

Para usar bibliotecas de terceiros em um módulo JavaScript, consulte Use bibliotecas de terceiros em aplicações com o ServiceNow SDK.

Para criar sua aplicação e adicionar os módulos à tabela Módulo EcmaScript [sys_module], consulte Criar e implantar uma aplicação com o ServiceNow SDK.

Tópicos relacionados

Módulos JavaScript e bibliotecas de terceiros

Uso de TypeScript em módulos JavaScript com o ServiceNow SDK

Use o TypeScript ao criar módulos JavaScript com o ServiceNow SDK.

O TypeScript usa digitação estática e anotações de tipo para ajudar os desenvolvedores a detectar erros com antecedência ao escrever código em Visual Studio Code.

Para obter informações gerais sobre como usar o TypeScript, consulte a Documentação do TypeScript no site typescriptlang.org.

Usar TypeScript em módulos JavaScript

Use TypeScript em módulos JavaScript adicionando suporte para TypeScript em sua aplicação.

Antes de Iniciar

Instale o TypeScript versão 4.8.4 ou posterior. Para obter instruções de instalação, consulte Download do TypeScript no site typescriptlang.org.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Com a ServiceNow SDK versão 2.0.1 ou posterior, você pode configurar aplicações para usar TypeScript em módulos JavaScript por padrão com o parâmetro `de modelo` nos comandos `now-sdk create` e `now-sdk convert`. Para obter mais informações, consulte ServiceNow SDK CLI. Siga este procedimento para atualizar as aplicações existentes para usar o TypeScript em módulos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. No arquivo package.json da aplicação, faça as seguintes mudanças.

   a. No objeto devDependencies, adicione o pacote TypeScript e a versão.

   Example

   ```
   "devDependencies": {
      "typescript": "<version>",
      "@servicenow/sdk": "2.0.0",
      "@servicenow/glide": "26.0.1",
      "eslint": "8.50.0",
      "@servicenow/eslint-plugin-sdk-app-plugin": "2.0.0"
    }
   ```

   b. No objeto de scripts, atualize o script de compilação para compilar módulos TypeScript (.ts) para JavaScript (.js) para uso na instância.

   Example

   ```
   {
      "scripts": {
         "build": "tsc -b && now-sdk build",
      }
   }
   ```

2. No diretório base da aplicação, adicione um arquivo tsconfig.json que define as opções para compilar a aplicação.

   Example

   ```
   {
      "compilerOptions": {
         "rootDir": "src/server",
         "outDir": "dist/server",
         "module": "nodenext",
         "target": "es2021",
         "moduleResolution": "nodenext",
      },
      "include": ["src/**/*.ts"],
      "exclude": ["node_modules", "src/fluent/**"],
      "references": []
   }
   ```

3. No arquivo now.config.json da aplicação, defina o parâmetro modulePaths para mapear os arquivos de origem do TypeScript para os módulos de saída com base em seu tsconfig.json.

   Example

   ```
   {
     "scope": "x_snc_example_app",
     "scopeId": "2f8400eb07426110f736e28f69d3017a",
     "name": "ExampleApp"
     "modulePaths": {
        "src/server/*.ts": "dist/server/*.js"
   ```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  }
}
```

4. No diretório src/server, adicione pelo menos um arquivo .ts para conter o código do módulo.
5. Compile arquivos TypeScript em módulos JavaScript e crie sua aplicação.
   a. No diretório da aplicação, abra uma ferramenta de linha de comando no sistema.
   b. Insira o seguinte comando:

```
npm run build
```

Adicionar definições de tipo para APIs

Obtenha suporte autocompletável para APIs e objetos programáveis fora das APIs do Glide.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Declare módulos diretamente na aplicação ServiceNow SDK para interromper o acesso às APIs para suporte a autocompletável. Esses módulos não são empacotados no pacote de aplicações, mas podem ser rastreados em um repositório de controle de código-fonte para a aplicação e compartilhados entre desenvolvedores.

Procedimento

1. No diretório da aplicação, adicione um arquivo TypeScripe (.ts) para definições de tipo.
2. No arquivo TypeScript, declare módulos para APIs e objetos programáveis.

Example

Este exemplo declara um módulo para uma API usando o namespace de API (sn_app_api):

```
declare module '@servicenow/glide/sn_app_api' {
 class AppStoreAPI {
  static canUpgradeAnyStoreApp(): boolean
 }
}
```

Este exemplo declara um módulo para acessar objetos definidos em inclusões de script usando o escopo da inclusão de script (x_1234_scope):

```
declare module '@servicenow/glide/x_1234_scope' {
 class MyLogItemClass {
  myLogFunction()
 }
}
```

3. Nos módulos JavaScript da sua aplicação, importe os módulos declarados.

Example

Este exemplo importa o módulo declarado para a AppStoreAPI.

```
import { gs } from '@servicenow/glide'
import { AppStoreAPI } from '@servicenow/glide/sn_app_api'
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
export const canUpgradeStoreApp = function () {
 var canUpgrade = AppStoreAPI.canUpgradeAnyStoreApp()
 if (canUpgrade) {
  gs.addInfoMessage(`You can upgrade store apps!`)
 } else {
  gs.addInfoMessage(`You cannot upgrade store apps!`)
 }
}
```

Este exemplo importa o módulo declarado para o objeto MyLogItemClass.

```
import { MyLogItemClass } from '@servicenow/glide/x_1234_scope'

export const myLogFunction = function (status) {
 const myLogItem = new MyLogItemClass()
 myLogItem.myLogFunction(status)
}
```

Nota:
Os módulos podem acessar somente objetos programáveis globais ou objetos programáveis no mesmo escopo da aplicação.

Use bibliotecas de terceiros em aplicações com o ServiceNow SDK

Chamar bibliotecas de terceiros em sua aplicação para usar a funcionalidade de código aberto existente com ServiceNow SDK.

Antes de Iniciar

Crie um módulo JavaScript. Para obter mais informações, consulte Crie e use módulos JavaScript em aplicações com o ServiceNow SDK.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Bibliotecas de terceiros são adicionadas a aplicações como módulos JavaScript. Para obter informações gerais sobre a sintaxe usada para criar módulos JavaScript, consulte a página de módulos JavaScript no site do MDN Web Docs.

Importante:
Você não pode usar bibliotecas de terceiros que dependem de funcionalidades sem suporte, como APIs sem suporte ou recursos do ECMAScript. Para obter mais informações sobre funcionalidades sem suporte, consulte Módulos JavaScript e bibliotecas de terceiros.

Procedimento

1. Em Visual Studio Code, abra o diretório de aplicações com escopo.
2. No diretório de aplicações, abra uma janela de Terminal integrada.
3. Instale o pacote npm para a biblioteca.

Example

```
npm install <package name>
```

Os pacotes da biblioteca são adicionados à sua aplicação no diretório node_modules e a biblioteca é adicionada como uma dependência no arquivo package.json da aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
"dependencies": {
   "<package name>": "<version>"
 }
```

4. Em um módulo JavaScript, importe a biblioteca usando uma instrução `de importação`.

Example

Neste exemplo, o módulo inclui uma importação de namespace para o módulo lodash.

```
import * as lodash from "lodash"
```

Neste exemplo, o módulo inclui uma importação nomeada para a função camelCase no módulo lodash.

```
import camelCase from 'lodash'
```

5. Código de chamada importado da biblioteca em seu módulo para reutilizá-lo.

O que Fazer Depois

Crie e implante suas mudanças em uma instância. Para obter mais informações, consulte Criar e implantar uma aplicação com o ServiceNow SDK.

Tópicos relacionados

Módulos JavaScript e bibliotecas de terceiros

Criar e implantar uma aplicação com o ServiceNow SDK

Crie e implante uma aplicação local desenvolvida com ServiceNow SDK em uma instância ServiceNow.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Este procedimento usa a ServiceNow SDK interface de linha de comando (CLI). Em uma ferramenta de linha de comando, insira `now-sdk --help` para obter informações sobre os comandos e opções globais disponíveis. Para obter informações adicionais sobre um comando e seus parâmetros, insira o comando e `--help` ou `-h`. Por exemplo, `now-sdk auth --help`. Para obter mais informações sobre a CLI, consulte ServiceNow SDK CLI.

Procedimento

1. No diretório da aplicação, abra uma ferramenta de linha de comando em seu sistema.
2. Busque sua aplicação para se manter atualizado com as mudanças nos metadados na instância usando o comando `fetch` :

```
now-sdk fetch --auth <alias>
```

Nota:
As atualizações nos módulos JavaScript não são incluídas ao buscar metadados da aplicação da sua instância.

3. Crie sua aplicação usando o comando `build`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os artefatos de compilação são enviados para o diretório dist/app, incluindo os metadados como arquivos XML no diretório dist/app/update. O pacote implantável é enviado para o diretório de destino.

4. Implante sua aplicação usando o comando deploy :

```
now-sdk deploy --auth <alias>
```

> **Aviso:**
> Se você usar o parâmetro --reinstall verdadeiro com o comando de implantação, os metadados da aplicação criados por outros desenvolvedores em sua instância poderão ser removidos. Todos os metadados da aplicação em sua instância que não estão presentes no pacote de implantação local gerado durante o processo de compilação são removidos durante a implantação. Antes de criar sua aplicação, use o comando now-sdk fetch para sincronizar seus metadados locais com os metadados em sua instância.

Resultado

A aplicação é atualizada em sua instância para refletir suas mudanças locais. ServiceNow Fluent O código do é compilado nos metadados da aplicação e os módulos na aplicação são adicionados à tabela Módulo EcmaScript [sys_module] na instância.

> **Nota:**
> Se você tiver versões anteriores de módulos na tabela Módulo EcmaScript [sys_module] que não são necessários, a instalação de uma aplicação usando o parâmetro de reinstalação (now-sdk deploy --reinstall true) removerá as versões anteriores dos módulos da aplicação da tabela.

Referência do ServiceNow SDK

Os tópicos de referência apresentam informações adicionais sobre ServiceNow SDK comandos da CLI e ServiceNow Fluent APIs.

ServiceNow SDK CLI

Use a interface de linha de comando (CLI) ServiceNow SDK para gerenciar mudanças entre uma aplicação local e a aplicação em uma instância.

Na ferramenta de linha de comando do seu sistema, insira now-sdk para iniciar a CLI e retornar uma lista de comandos disponíveis ou now-sdk [command] para começar a usar o ServiceNow SDK.

A CLI inclui os seguintes comandos e opções globais:

Opções globais

Opção	Descrição
--versão	Retornar a versão da CLI.
--ajuda, -h	Retornar informações sobre comandos, subcomandos e parâmetros.
--depurar, -d	Retornar os logs de depuração gerados com um comando.

upgrade

Faça upgrade para a versão mais recente do ServiceNow SDK para usar com instâncias na versão Yokohama.

O upgrade do ServiceNow SDK não atualiza nenhuma aplicação que você tenha criado ou convertido anteriormente com o ServiceNow SDK.

O comando de upgrade tem a seguinte estrutura:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
now-sdk upgrade [--debug <flag>]
```

Por exemplo:

```
now-sdk upgrade --debug true
```

autorização

Autentique-se em uma instância e armazene, atualize ou exiba as credenciais do usuário para acessar uma instância no seu sistema.

O comando `auth` tem parâmetros para adicionar credenciais, excluir credenciais, listar credenciais e definir credenciais a serem usadas por padrão.

Adicionar

Armazene credenciais no porta-chaves do dispositivo ou no gerenciador de credenciais do seu sistema.

O comando `auth` tem a seguinte estrutura com o parâmetro `--add` :

```
now-sdk auth [--add <instance url>] [--type <auth method>] [--alias <alias>]
```

Parâmetros obrigatórios

Parâmetro	Tipo	Descrição	Valor padrão
--adicionar	Cadeia de caracteres	Nome da instância ou URL para o qual as credenciais de autenticação serão armazenadas.	

Parâmetros opcionais

Parâmetro	Tipo	Descrição	Valor padrão
--tipo	Cadeia de caracteres	Tipo de autenticação a ser usada para a nova credencial de autenticação [opções: "basic", "oauth"]	
--alias	Cadeia de caracteres	Um identificador exclusivo para as credenciais do host e do usuário. O alias pode ser usado para autenticação com os comandos create, convert, fetche deploy.	—

Por exemplo:

```
now-sdk auth --add https://myinstance.service-now.com --type oauth --alias devuser1
```

Excluir

Remova as credenciais no conjunto de chaves do dispositivo ou no gerenciador de credenciais do seu sistema.

O comando `auth` tem a seguinte estrutura com o parâmetro `--delete` :

```
now-sdk auth [--delete <alias>]
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros obrigatórios

Parâmetro	Tipo	Descrição	Valor padrão
--excluir	Cadeia de caracteres	Um identificador exclusivo para as credenciais do host e do usuário.	—

Por exemplo:

```
now-sdk auth --delete devuser1
```

Lista

Exiba as credenciais salvas no conjunto de chaves do dispositivo ou no gerenciador de credenciais do seu sistema. Senhas e códigos de autenticação não são retornados.

O comando `auth` tem a seguinte estrutura com o parâmetro `--list` :

```
now-sdk auth [--list]
```

Parâmetros obrigatórios

Parâmetro	Tipo	Descrição	Valor padrão
--lista	Cadeia de caracteres	Lista todas as credenciais de autenticação disponíveis	—

Por exemplo:

```
now-sdk auth --list
```

Uso

Defina as credenciais a serem usadas por comandos por padrão.

O comando `auth` tem a seguinte estrutura com o parâmetro `--use` :

```
now-sdk auth [--use <alias>]
```

Parâmetros obrigatórios

Parâmetro	Tipo	Descrição	Valor padrão
--usar	Cadeia de caracteres	Um identificador exclusivo para as credenciais do host e do usuário.	—

Por exemplo:

```
now-sdk auth --use devuser1
```

iniciar

Crie uma aplicação com escopo personalizado ou converta uma aplicação com escopo existente de uma instância ou diretório local para oferecer suporte ao desenvolvimento no código de origem. A aplicação é adicionada ao diretório atual.

O comando `init` tem a seguinte estrutura:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
now-sdk init [--from <sysID or path>] [--appName <name>] [--packageName <name>]
 [--scopeName <name>] [--auth <alias>]
```

Parâmetros opcionais

Parâmetro	Tipo	Descrição	Valor padrão
diretório	Cadeia de caracteres	O diretório local no qual os diretórios e arquivos da aplicação serão criados.	Diretório de trabalho atual
--de	Cadeia de caracteres	Um sys_id de uma aplicação na instância ou um caminho para um diretório que contém uma aplicação a ser convertida para oferecer suporte ao desenvolvimento no código de origem. A conversão de uma aplicação adiciona os arquivos e diretórios necessários para usar o ServiceNow SDK localmente e baixa os metadados da aplicação como ServiceNow Fluent código de origem ou arquivos XML, dependendo do tipo de projeto. A aplicação não é alterada na instância até que você a crie e implante na instância. Depois de implantar uma aplicação convertida, o campo **Package JSON** do registro da aplicação personalizada [sys_app] contém o caminho para o arquivo `package.json` da aplicação.	—
--appName	Cadeia de caracteres	O nome da aplicação. Este parâmetro será necessário se o parâmetro `--interactive` estiver definido como falso.	—
--pacoteNome	Cadeia de caracteres	Um nome para o pacote de aplicações usado no arquivo `package.json`.O nome do pacote deve aderir aos padrões de nomenclatura de pacote do NPM.	—
scopeName	Cadeia de caracteres	O escopo da aplicação. O nome do escopo deve ser exclusivo na instância, começar com x_<prefix> e ter 18 caracteres ou menos. Para obter mais informações, consulte Identificador de namespace. Este parâmetro será necessário se o parâmetro `--interactive` estiver definido como falso.	—
--auth, -a	Cadeia de caracteres	Um alias para as credenciais usarem para autenticação na instância.	Se definido, o alias padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por exemplo:

```
now-sdk init --from dbce0f6a3b3fda107b45b5d355e45af6 --appName Example App
 --packageName example-app --scopeName x_snc_example --auth devuser1
```

transformar

Transforme metadados de aplicação (XML) de um conjunto de atualizações ou diretório local em ServiceNow Fluent código de origem.

O comando de transformação tem a seguinte estrutura:

```
now-sdk transform [--from <sys_id or path>] [--source <package path>] [--preview <flag>]
```

Parâmetros opcionais

Parâmetro	Tipo	Descrição	Valor padrão
--de	Cadeia de caracteres	Um sys_id de um conjunto de atualizações na instância ou um caminho para um diretório ou arquivos que contenham XML de metadados a serem transformados em código ServiceNow Fluent.	—
--origem	Cadeia de caracteres	O caminho para o arquivo package.json da sua aplicação. O package.json deve estar no diretório base da sua aplicação.	Diretório de trabalho atual
--visualizar	Booliano	Visualize o código ServiceNow Fluent transformado na linha de comando sem salvar as mudanças.	falso

Por exemplo:

```
now-sdk transform --from metadata/update --source /path/to/package --preview true
```

converter

Converta uma aplicação existente de uma instância para oferecer suporte à modificação local em Visual Studio Code e à implantação de mudanças de aplicação na instância com o ServiceNow SDK.

A conversão de uma aplicação adiciona os arquivos e diretórios necessários para usar o ServiceNow SDK localmente e baixa os metadados da aplicação como ServiceNow Fluent código de origem ou arquivos XML, dependendo do tipo de projeto. A aplicação não é alterada na instância até que você a crie e implante na instância. Depois de implantar uma aplicação convertida, o campo **Package JSON** do registro da aplicação personalizada [sys_app] contém o caminho para o arquivo package.json da aplicação.

O comando de conversão tem a seguinte estrutura:

```
now-sdk convert <scopeName> <packageName> [<directory>] [--auth <alias>]
 [--projectType <type>] [--template <type>]
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros obrigatórios

Parâmetro	Tipo	Descrição	Valor padrão
scopeName	Cadeia de caracteres	O escopo da aplicação existente.	—
packageName	Cadeia de caracteres	Um nome para o pacote de aplicações usado no arquivo `package.json`. O nome do pacote deve aderir aos padrões de nomenclatura de pacote do NPM.	—

Parâmetros opcionais

Parâmetro	Tipo	Descrição	Valor padrão
diretório	Cadeia de caracteres	O diretório local no qual os diretórios e arquivos da aplicação serão criados.	Diretório de trabalho atual
--auth, -a	Cadeia de caracteres	Um alias para as credenciais usarem para autenticação na instância.	Se definido, o alias padrão.
--projectType	Cadeia de caracteres	O tipo de aplicação, que determina como os arquivos de aplicações são baixados e a configuração padrão da aplicação. • `fluente`: os metadados da aplicação existentes são baixados e convertidos em código ServiceNow Fluent no diretório `src/fluent`. a configuração da aplicação padrão é definida para usar ServiceNow Fluent, módulos JavaScript e bibliotecas de terceiros. **Nota:** Um número limitado de tipos de metadados, como snapshots de metadados [sys_metadata_link] e ativos de UX [sys_ux_lib_asset], não pode ser representado como código ServiceNow Fluent e não é convertido. • `Módulo`: os metadados da aplicação existentes são baixados como XML de metadados no diretório `de metadados`. a configuração da aplicação padrão é definida para usar somente módulos JavaScript e bibliotecas de terceiros.	módulo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros opcionais

Parâmetro	Tipo	Descrição	Valor padrão
--template, -t	Cadeia de caracteres	Uma opção para especificar se deve ser usado JavaScript ou TypeScript em módulos. Esta opção determina a configuração dos arquivos package.json e now.config.json e adiciona um arquivo tsconfig.json para projetos TypeScript. • javascript: a aplicação está configurada para criar arquivos .js do diretório src/server em módulos. • typescript: a aplicação está configurada para criar arquivos .ts do diretório src/server em módulos.	javascript

Por exemplo:

```
now-sdk convert x_snc_example example-app /path/to/app_folder --auth user1-dev
 --projectType fluent --template typescript
```

buscar

Baixe metadados da aplicação de uma instância e atualize os arquivos XML de metadados em sua aplicação local para corresponder.

As atualizações nos módulos JavaScript não são incluídas ao buscar metadados da aplicação da sua instância.

O comando de busca tem a seguinte estrutura:

```
now-sdk fetch [--directory <package path>] [--auth <alias>]
```

Parâmetros opcionais

Parâmetro	Tipo	Descrição	Valor padrão
--diretório	Cadeia de caracteres	O caminho para sua aplicação.	Diretório de trabalho atual
--auth, -a	Cadeia de caracteres	Um alias para as credenciais usarem para autenticação na instância.	Se definido, o alias padrão.

Por exemplo:

```
now-sdk fetch --auth devuser1 --directory /path/to/package
```

dependências

Baixe as dependências de scripts, como definições de tipo TypeScript para APIs do Glide e inclusões de script, da instância.

Incluir as dependências de script em sua aplicação adiciona suporte autocompletável para APIs do Glide e inclusões de script. As definições de tipo são baixadas no diretório @types/@servicenow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O comando `dependencies` tem a seguinte estrutura:

```
now-sdk dependencies [--directory <package path>] [--auth <alias>]
```

Depois de baixar as dependências, você deve atualizar o arquivo `tsconfig.json` para incluir as definições de tipo. Por exemplo:

```
"include": [
  "src/server/**/*.ts",
  "./@types/servicenow/glide.server.d.ts",
  "./@types/servicenow/script-includes.server.d.ts"
]
```

Parâmetros opcionais

Parâmetro	Tipo	Descrição	Valor padrão
--diretório	Cadeia de caracteres	O caminho para o arquivo `package.json` da sua aplicação. O `package.json` deve estar no diretório base da sua aplicação.	Diretório de trabalho atual
--auth, -a	Cadeia de caracteres	Um alias para as credenciais usarem para autenticação na instância.	Se definido, o alias padrão.

Por exemplo:

```
now-sdk dependencies --directory /path/to/package --auth devuser1
```

build

Compile os arquivos de origem e gere um pacote instalável. As dependências da biblioteca de terceiros são convertidas em arquivos XML que podem ser instalados com a aplicação.

O comando `criar` tem a seguinte estrutura:

```
now-sdk build <source> [--frozenKeys <flag>]
```

Parâmetros opcionais

Parâmetro	Tipo	Descrição	Valor padrão
Fonte	Cadeia de caracteres	O caminho para o arquivo `package.json` da sua aplicação. O `package.json` deve estar no diretório base da sua aplicação.	Diretório de trabalho atual
--frozenKeys	Booliano	Valida se o arquivo `chaves.ts` está atualizado para compilações de IC. Se verdadeiro e mudanças tiverem sido feitas no código ServiceNow Fluent da aplicação, o arquivo `chaves.ts` não será atualizado e a compilação falhará.	falso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros opcionais

Parâmetro	Tipo	Descrição	Valor padrão
		O arquivo chaves.ts é gerado automaticamente no diretório src/fluent/generated.	

Por exemplo:

```
now-sdk build /path/to/package --frozenKeys true
```

instalar

Instale ou atualize uma aplicação em uma instância. Antes de usar o comando install, você deve usar o comando build para gerar um pacote instalável.

O comando de instalação tem a seguinte estrutura:

```
now-sdk install [--source <package path>] [--reinstall <flag>] [--auth <alias>]
 [--open-browser <flag>] [--info <flag>]
```

Parâmetros opcionais

Parâmetro	Tipo	Descrição	Valor padrão
--origem	Cadeia de caracteres	O caminho para o arquivo package.json da sua aplicação. O package.json deve estar no diretório base da sua aplicação.	Diretório de trabalho atual
--reinstalar, -r	Booliano	Uma opção para desinstalar e reinstalar a aplicação na instância para garantir que os metadados na instância correspondam aos metadados no pacote de implantação. **⚠ Aviso:** Os metadados que estão na instância, mas não na aplicação local, são removidos. Se você tiver versões anteriores de módulos na tabela Módulo EcmaScript [sys_module] que não são necessários, a instalação de uma aplicação usando o parâmetro de reinstalação (now-sdk deploy --reinstall true) removerá as versões anteriores dos módulos da aplicação da tabela.	falso
--auth, -a	Cadeia de caracteres	Um alias para as credenciais usarem para autenticação na instância.	Se definido, o alias padrão.
--open-browser, -b	Booliano	Uma opção para abrir o registro da aplicação no navegador padrão após a instalação bem-sucedida da aplicação.	falso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros opcionais

Parâmetro	Tipo	Descrição	Valor padrão
--info, -i	Booliano	Uma opção para retornar detalhes sobre a instalação mais recente desta aplicação, como o status e os registros atualizados. Quando este parâmetro é usado, a aplicação não é instalada.	falso

Por exemplo:

```
now-sdk install --source /path/to/package --reinstall false --auth devuser1 --open-browser true --info true
```

ServiceNow Fluent Referência de API

Use as APIs ServiceNow Fluent para definir os metadados que compõem as aplicações com escopo no código de origem com ServiceNow IDE ou ServiceNow SDK.

A referência de API ServiceNow Fluent inclui detalhes sobre as APIs e exemplos. Para obter exemplos adicionais das ServiceNow Fluent APIs em uso, consulte o repositório de exemplos do SDK da ServiceNow GitHub.

Tópicos relacionados

ServiceNow Fluent

API da lista de controle de acesso - ServiceNow Fluent

A API da lista de controle de acesso inclui objetos que definem listas de controle de acesso [sys_security_acl] que protegem partes de uma aplicação.

Objeto de ACL

Configure uma regra de ACL personalizada [sys_security_acl] para proteger o acesso a novos objetos ou para mudar o comportamento de segurança padrão.

As ACLs devem incluir uma ou mais funções, um atributo de segurança, uma condição ou um script.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
$ID	Cadeia de caracteres ou número	Obrigatório. Um ID exclusivo para o objeto de metadados fornecido no seguinte formato, em que<value> é uma cadeia de caracteres ou um número. `$id: Now.ID[<value>]` Quando você cria a aplicação, esse ID é convertido em um sys_ID exclusivo.
tabela	Cadeia de caracteres	O nome da tabela à qual a ACL se aplica. Esta propriedade só se aplica e é necessária se a propriedade *`de tipo`* for um dos seguintes valores: ux_data_broker, ux_page, ux_route, pd_action ou record.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
Assunto:	Cadeia de caracteres	O nome de um campo na tabela a ser protegido. Você pode usar o caractere curinga ("*") para selecionar todos os campos. Esta propriedade só se aplica e é necessária se a propriedade *de tipo* for um dos seguintes valores: ux_data_broker, ux_page, ux_route, pd_action ou record.
nome	Cadeia de caracteres	O nome da ACL. Esta propriedade só se aplica e é necessária se a propriedade *de tipo* for um dos seguintes valores: rest_endpoint, ui_page, processador, graphql, client_callable_flow_object ou client_callable_script_include.
operação	Cadeia de caracteres	Obrigatório. A operação que esta regra de ACL protege. Uma regra de ACL só pode proteger uma operação. Para proteger várias operações, crie uma regra de ACL separada para cada uma. A operação deve ser executada se a propriedade *de tipo* for client_callable_flow_object, client_callable_script_include, graphql, processador ou rest_endpoint, Valores válidos: executar, criar, ler, gravar, excluir, edit_task_relations, edit_ci_relations, save_as_template, add_to_list, report_on, list_edit, report_view, personalize_choices
tipo	Cadeia de caracteres	O tipo de objeto que esta regra de ACL protege. O tipo determina quais operações estão disponíveis. Depois de criar uma regra de ACL, se você quiser mudar o tipo, deverá excluir a ACL e criar uma nova com o tipo correto. Valores válidos: record, rest_endpoint, ui_page, Processor, graphql, pd_action, ux_data_broker, ux_page, ux_route, client_callable_flow_object, client_callable_script_include Padrão: registro
ativo	Booliano	Sinalizador que indica se a regra de ACL é imposta. Valores válidos: • verdadeiro: a regra de ACL é imposta. • falso: a regra de ACL não é imposta. Padrão: verdadeiro
funções	Matriz	Os identificadores de variáveis de objetos *de função* ou sys_ids de funções que um usuário deve ter para acessar o objeto. Para obter mais informações, consulte API de função - ServiceNow Fluent. As ACLs devem incluir uma ou mais funções, um atributo de segurança, uma condição ou um script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
		Nota: Os usuários com a função de administrador sempre passam nesta verificação de permissões porque a função de administrador concede automaticamente aos usuários todas as outras funções.
script	Script	Uma função ou script em linha precedido por um marcador `de script`. O script personalizado deve definir as permissões necessárias para acessar o objeto. As ACLs devem incluir uma ou mais funções, um atributo de segurança, uma condição ou um script. **Nota:** Se a propriedade `de tipo` for graphql, os scripts não serão compatíveis. Para funções, use o nome de uma função, expressão de função ou função padrão exportada de um módulo JavaScript e importada para o arquivo .now.ts. Para obter informações sobre módulos JavaScript, consulte Módulos JavaScript e bibliotecas de terceiros. Os scripts em linha usam o marcador `de script` no seguinte formato: `script: script`gs.info('info')`,` O script pode usar os valores das variáveis globais `atuais` e `anteriores` e as propriedades do sistema. O script deve gerar uma resposta verdadeira ou falsa de uma de duas maneiras: • retornar um conjunto de variáveis de `resposta` definida como um valor verdadeiro ou falso • avaliar como verdadeiro ou falso Em ambos os casos, os usuários só ganham acesso ao objeto quando o script é avaliado como verdadeiro e o usuário atende a todas as condições da regra de ACL. As condições e o script devem ser avaliados como verdadeiros para que um usuário acesse o objeto. **Nota:** Se o item avaliado estiver em uma lista relacionada, o `atual` apontará para o item no qual está a lista relacionada, não para o item atual ao qual a ACL se destina. No entanto, se o item para o qual você está avaliando a ACL não estiver em uma lista relacionada, o `atual` apontará para o item real.
admin_overrides	Booliano	Sinalizador que indica se os usuários com a função de administrador são aprovados automaticamente na verificação de permissões para esta regra de ACL. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
		• verdadeiro: os administradores são aprovados automaticamente na verificação de permissões. • falso: os administradores devem atender às permissões definidas nesta regra de ACL para obter acesso ao objeto protegido. Use as propriedades *`condition`* ou *`script`* para criar uma verificação de permissões que os administradores devem passar. Os usuários administradores são aprovados independentemente das restrições de script ou função aplicáveis. No entanto, a função ninguém, que somente o pessoal ServiceNow pode atribuir, tem precedência sobre a opção de substituição de administrador. Se uma ACL for atribuída à função ninguém, os usuários administradores não poderão acessar o recurso mesmo quando *`admin_overrides`* for verdadeiro. Para obter mais informações, consulte Funções do sistema de base . Padrão: verdadeiro
condição	Cadeia de caracteres	Uma consulta de filtro que especifica os campos e valores que devem ser verdadeiros para que os usuários acessem o objeto. Para obter mais informações, consulte Operators available for filters and queries . As ACLs devem incluir uma ou mais funções, um atributo de segurança, uma condição ou um script.
descrição	Cadeia de caracteres	Uma descrição do objeto ou das permissões que esta regra de ACL protege.
local_ou_existente	Cadeia de caracteres	O tipo de atributo de segurança a ser aplicado. Valores válidos: • Local: um atributo de segurança baseado na propriedade *`condition`* que é salvo somente para a ACL em que foi criado. • Existente: um atributo de segurança existente a ser referenciado na propriedade *`security_attribute`*. Padrão: local
security_attribute	Cadeia de caracteres	Condições predefinidas a serem usadas. Por exemplo, se um usuário está representando outro usuário. Para obter mais informações sobre atributos de segurança, consulte OOB (Out-of-Box) Security Attributes . As ACLs devem incluir uma ou mais funções, um atributo de segurança, uma condição ou um script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
		Nota: Para atributos de segurança com o campo `Is localized` definido como verdadeiro, a propriedade `local_or_existing` da ACL deve ser definida como Local. Se o campo `Is localized` for falso, a propriedade `local_or_existing` deverá ser definida como Existente. Valores válidos: role_explicit, group_explicit, user_is_authenticated, representação, interativo_session, has_admin_role, função, conectado_em, network_criteria, grupo, allow_unauth_roleless_acl
Decision_type	Cadeia de caracteres	Se a ACL deve permitir ou negar o acesso. Valores válidos: • allow: a ACL permite o acesso. • deny: a ACL nega o acesso. Padrão: permitir

```
import { Acl } from "@servicenow/sdk/core";

export default Acl({
    $id: Now.ID['task_delete_acl'],
    active: true,
    admin_overrides: true,
    type: 'record',
    table: 'task',
    field: 'description',
    operation: 'delete',
    roles: [adminRole, managerRole],
})
```

As funções referenciadas são definidas usando o objeto `Função` :

```
import { Role } from "@servicenow/sdk/core";

const managerRole = Role({
   $id: Now.ID['manager_role'],
   name: 'x_snc_example.manager'
})

const adminRole = Role({
   $id: Now.ID['admin_role'],
   name: 'x_snc_example.admin',
   contains_roles: [managerRole]
})
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

API do menu da aplicação - ServiceNow Fluent

A API Menu da aplicação inclui objetos que definem menus no navegador de aplicações [sys_app_application].

Objeto ApplicationMenu

Crie um menu para uma aplicação [sys_app_application].

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
$ID	Cadeia de caracteres ou número	Obrigatório. Um ID exclusivo para o objeto de metadados fornecido no seguinte formato, em que<value> é uma cadeia de caracteres ou um número. `$id: Now.ID[<value>]` Quando você cria a aplicação, esse ID é convertido em um sys_ID exclusivo.
título	Cadeia de caracteres	Obrigatório. O rótulo do menu no navegador de aplicações.
ativo	Booliano	Sinalizador que indica se o menu aparece no navegador de aplicações. Valores válidos: • verdadeiro: o menu é exibido. • falso: o menu está oculto. Padrão: verdadeiro
funções	Matriz	Uma lista de identificadores de variáveis de objetos *de função* ou nomes de funções que podem acessar o menu. Para obter mais informações, consulte API de função - ServiceNow Fluent.
categoria	Referência	O identificador de variável de uma categoria de menu [sys_app_category] que define o estilo do menu de navegação. Para definir uma categoria de menu, use o API de registro - ServiceNow Fluent. Para obter informações gerais sobre categorias de menu, consulte Customize menu categories .
dica	Cadeia de caracteres	O texto de dica da ferramenta que aparece quando um usuário passa o mouse sobre o menu.
descrição	Cadeia de caracteres	Informações adicionais sobre o que a aplicação faz.
nome	Cadeia de caracteres	Um nome interno para diferenciar entre aplicações com o mesmo título.
pedido	Número	A posição relativa do menu de aplicações no navegador de aplicações. Padrão: 100

```
import { ApplicationMenu } from "@servicenow/sdk/core";

ApplicationMenu({
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  $id: Now.ID['my_app_menu'],
  title: 'My App Menu',
  hint: 'This is a hint',
  description: 'This is a description',
  category: appCategory,
  roles: ['admin'],
  active: true,
})
```

A categoria referenciada é definida usando o objeto *`Registro`* :

```
import { Record } from "@servicenow/sdk/core";

export const appCategory = Record({
  table: 'sys_app_category',
  $id: Now.ID[9],
  data: {
    name: 'example',
    style: 'border-color: #a7cded; background-color: #e3f3ff;',
  },
})
```

Automated Test Framework Testar API - ServiceNow Fluent

A API de teste inclui objetos que criam e executam testes automatizados [sys_atf_test] para confirmar que sua instância funciona após fazer uma mudança.

Nota:
A API de teste Automated Test Framework oferece suporte somente à sincronização unidirecional. Depois de definir um teste de ATF no código de origem, se os metadados forem modificados fora do código de origem, essas mudanças não serão sincronizadas e refletidas no código de origem.

Objeto de teste

Crie um teste automatizado [sys_atf_test] que contém uma série de etapas a serem executadas.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
$ID	Cadeia de caracteres ou número	Obrigatório. Um ID exclusivo para o objeto de metadados fornecido no seguinte formato, em que<value> é uma cadeia de caracteres ou um número. `$id: Now.ID[<value>]` Quando você cria a aplicação, esse ID é convertido em um sys_ID exclusivo.
nome	Cadeia de caracteres	Um nome exclusivo para o teste.
descrição	Cadeia de caracteres	Uma descrição do que o teste faz.
ativo	Booliano	Sinalizador que indica se o teste está ativo. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
		• verdadeiro: o teste está ativo. • falso: o teste não está ativo. Padrão: verdadeiro
failOnServerError	Booliano	Sinalizador que indica se deve haver falha quando ocorre um erro no servidor durante o teste. Valores válidos: • verdadeiro: o teste falha quando ocorre um erro no servidor. • falso: o teste não falha quando ocorre um erro no servidor. Padrão: verdadeiro

função de configuração	Função	As etapas do teste. As etapas de teste são aprovadas como declarações na função *ATF*.
		
		`(atf) => {`
		`  atf.form.openNewForm({`
		`  table: 'sn_example_table',`
		`  formUI: 'standard_ui',`
		`  view: '',`
		`  })`
		`}`
		
		Para obter mais informações sobre as etapas de teste, consulte Etapas de teste compatíveis.

Os valores de saída das etapas de teste com variáveis de saída podem ser salvos como variáveis e usados como entradas para outras etapas usando a saída de sintaxe.<output-variable> . As variáveis de saída podem ser usadas diretamente como entradas em campos apropriados ou dentro de uma cadeia de caracteres de modelo, como com atf.server.log no exemplo a seguir.

```
import { Test } from '@servicenow/sdk/core'
import '@servicenow/sdk-core/global'

Test(
  {
    active: true,
    failOnServerError: true,
    name: 'Simple example',
    description: 'An illustrative test written in fluent',
    $id: Now.ID[1],
  },
  (atf) => {
    atf.form.openNewForm({
      table: 'sn_table_app_reptile_table',
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            formUI: 'standard_ui',
            view: '',
        })
        atf.form.setFieldValue({
            table: 'sn_table_app_reptile_table',
            formUI: 'standard_ui',
            fieldValues: {
                reptiles: 'lizard' as any,
            },
        })
        const output = atf.form.submitForm({ assertType: 'form_submitted_to_server',
formUI: 'standard_ui' })
        atf.server.recordValidation({
            recordId: output.record_id,
            table: 'sn_table_app_reptile_table',
            assertType: 'record_validated',
            enforceSecurity: true,
            fieldValues: 'reptiles=lizard',
        })
        atf.server.log({
            log: `Submitted record with sys_id: ${output.record_id} to table ${output.table}`
        })
    }
)
```

Etapas de teste compatíveis

As etapas de teste a seguir são compatíveis. Para obter informações sobre as propriedades da etapa, consulte a documentação de Automated Test Framework (ATF) categorias de etapa de teste.

Nota:
Alguns campos disponíveis para etapas de teste em formulários não estão disponíveis como propriedades em ServiceNow Fluent.

Etapas de teste

Categoria	Etapas
Categoria do Navegador de aplicações	• atf.applicationNavigator.moduleVisibility • atf.applicationNavigator.navigateToMódulo • atf.applicationNavigator.applicationMenuVisibility
Categoria de e-mail	• atf.email.validateE-mailDeSaídaGeradoPorNotificação • atf.email.generateRandomString • atf.email.generateInboundReplyEmail • atf.email.validateSaídaEmailGeradoPorFlow • atf.email.generateInboundEmail • atf.email.validateE-mail de saída

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Etapas de teste

Categoria	Etapas
Formulários na categoria Portal de serviços	• atf.form_SP.openForm_SP • atf.form_SP. openServicePortalPage • atf.form_SP.setFieldValue_SP • atf.form_SP. fieldValueValidation_SP • atf.form_SP.fieldStateValidation_SP • atf.form_SP.uiActionVisibilityValidation_SP • atf.form_SP.clickUIAction_SP • atf.form_SP.enviarFormulário_SP
Catálogo de serviços na categoria Portal de serviços	• atf.catalog_SP.openRecordProducer_SP • atf.catalog_SP.openOrderGuide_SP • atf.catalog_SP.openCatalogItem_SP • atf.catalog_SP.saveCurrentRowOfMultiRowVariableSet_SP • atf.catalog_SP.addRowToMultiRowVariableSet_SP • atf.catalog_SP.setVariableValue_SP • atf.catálogo_SP.validateVariableValue_SP • atf.catalog_SP.variableStateValidation_SP • atf.catalog_SP.validatePriceAndRecurringPrice_SP • atf.catalog_SP.navigatewithinOrderGuide_SP • atf.catalog_SP.setCatalogItemQuantity_SP • atf.catalog_SP.validateOrderGuideItem_SP • atf.catalog_SP.reviewOrderGuideSummary_SP • atf.catalog_SP.reviewIteminOrderGuide_SP • atf.catalog_SP.adicionarItemaoCarrinhoDeCompras_SP • atf.catalog_SP.adicionarGuiaDePedidoparaCarrinhoDeCompras_SP • atf.catalog_SP.submitOrderGuide_SP • atf.catalog_SP.submitRecordProducer_SP • atf.catálogo_SP.ordemCatalogItem_SP
Quick start tests for Dashboards	• atf.relatório.responsivoPainel • atf.relato.responsivoDashboardCompartilhamento
Categoria REST	• atf.rest.assertResponseJSONPayloadIsValid • atf.rest.assertXMLResponsePayloadElement

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Etapas de teste

Categoria	Etapas
	• atf.rest.assertResponseXMLPayloadIsBemFormado • atf.rest.assertStatusCodeName • atf.rest.sendRestRequest • atf.rest.assertStatusCode • atf.rest.assertResponseTime • atf.rest.assertJsonResponsePayloadElement • atf.rest.assertResponseHeader • atf.rest.assertResponsePayload
Categoria do servidor	• atf.servidor.registroAtualizar • atf.servidor.representar • atf.server.recordValidation • atf.servidor.criarUsuário • atf.server.recordExcluir • atf.server.log • atf.servidor.checkoutCarrinhoDeCompras • atf.server.recordConsulta • atf.servidor.registroInserir • atf.server.searchForCatalogItem • atf.server.replayRequestItem
Catálogo de serviços categoria	• atf.catalog.addItemToShoppingCart • atf.catalog.validatePriceAndRecurringPrice • atf.catalog.openRecordProducer • atf.catalog.setCatalogItemQuantity • atf.catalog.orderCatalogItem • atf.catalog.openCatalogItem • atf.catalog.setVariableValue • atf.catalog.submitRecordProducer • atf.catalog.validateVariableValue • atf.catalog.variableStateValidation
Categoria de formulário	• atf.form.uiActionVisibility • atf.form.clickModalButton

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Etapas de teste

Categoria	Etapas
	• atf.form.fieldValueValidation • atf.form.abrirNovoFormulário • atf.form.openExistingRecord • atf.form.setFieldValue • atf.form.enviarFormulário • atf.form.clickDeclarativeAction • atf.form.clickUIAction • atf.form.declarativeActionVisibility • atf.form.fieldStateValidation

API de regra de negócio - ServiceNow Fluent

A API de regra de negócio inclui objetos que definem scripts do lado do servidor [sys_script] que são executados quando um registro é exibido, inserido, atualizado ou excluído, ou quando uma tabela é consultada.

Objeto BusinessRule

Crie uma regra de negócio [sys_script] que muda automaticamente os valores nos campos de formulário quando determinadas condições do lado do servidor são atendidas.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
$ID	Cadeia de caracteres ou número	Obrigatório. Um ID exclusivo para o objeto de metadados fornecido no seguinte formato, em que<value> é uma cadeia de caracteres ou um número. `$id: Now.ID[<value>]` Quando você cria a aplicação, esse ID é convertido em um sys_ID exclusivo.
nome	Cadeia de caracteres	Obrigatório. Um nome para a regra de negócio.
tabela	Cadeia de caracteres	Obrigatório. O nome da tabela na qual a regra de negócio é executada.
pedido	Números inteiros	Um número que indica a sequência na qual esta regra de negócio deve ser executada. Se houver várias regras em uma atividade específica, as regras serão executadas na ordem especificada, da mais baixa para a mais alta. Padrão: 100
script	Script	Uma função ou script em linha precedido por um marcador `de script`. O script personalizado é executado quando as condições definidas são verdadeiras.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
		Para funções, use o nome de uma função, expressão de função ou função padrão exportada de um módulo JavaScript e importada para o arquivo .now.ts. Para obter informações sobre módulos JavaScript, consulte Módulos JavaScript e bibliotecas de terceiros. Os scripts em linha usam o marcador de script no seguinte formato: `script: script`gs.info('info')`,`
quando	Cadeia de caracteres	Quando esta regra de negócio deve ser executada. Para obter mais informações sobre quando as regras de negócio são executadas, consulte Como as regras de negócio funcionam. Valores válidos: antes, depois, assíncrono, exibição Padrão: antes
ação	Matriz	As opções de registro às quais a regra de negócio se aplica. Para obter mais informações sobre ações de regra de negócio, consulte Como as regras de negócio funcionam. Valores válidos: inserir, atualizar, excluir, consultar
ativo	Booliano	Sinalizador que indica se a regra de negócio deve ser usada. Valores válidos: • verdadeiro: a regra de negócio é imposta. • falso: a regra de negócio não é imposta. Padrão: verdadeiro
adicionar_mensagem	Booliano	Sinalizador que indica se uma mensagem que aparece quando a regra de negócio é executada deve ser adicionada. Valores válidos: • verdadeiro: exibe uma mensagem. • falso: não exibe uma mensagem. Padrão: falso
anular_ação	Booliano	Sinalizador que indica se a transação do banco de dados atual deve ser anulada. Por exemplo, em uma regra de negócio de inserção anterior, se as condições forem atendidas, não insira o registro no banco de dados. Valores válidos: • falso: não anula a transação atual do banco de dados. • verdadeiro: anula a transação atual do banco de dados. Você não pode executar ações adicionais no registro,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
		como definir valores de campo e executar scripts. Você ainda pode exibir uma mensagem para usuários com as propriedades *add_message* e *message*. Padrão: falso
mensagem	Cadeia de caracteres	Uma mensagem que aparece quando a regra de negócio é executada.
função_condições	Matriz	Uma lista de identificadores de variáveis de objetos *de função* que os usuários que estão modificando registros na tabela devem ter para que esta regra de negócio seja executada. Para obter mais informações, consulte API de função - ServiceNow Fluent.
condição	Cadeia de caracteres	Uma declaração condicional JavaScript que especifica os campos e valores que devem ser verdadeiros para que a regra de negócio seja executada. Não use esta propriedade se você incluir a declaração de condição com as propriedades *filter_condition* ou *script*. Ao adicionar a declaração de condição a esta propriedade, você instrui o sistema a avaliar a condição separadamente e executar a regra de negócio somente se a condição for verdadeira. Para que a instância reavalie a declaração de condição uma segunda vez antes de executar uma regra de negócio assíncrona, adicione a propriedade do sistema *glide.businessrule.async_condition_check* e defina o valor como verdadeiro.
filter_condition	Cadeia de caracteres	Uma consulta de filtro que especifica os campos e valores que devem ser verdadeiros para que a regra de negócio seja executada. Para obter mais informações, consulte Operators available for filters and queries .
definir_campo_valor	Cadeia de caracteres	Os valores para definir campos na tabela. Isso pode ser fornecido como uma consulta codificada, como set_field_value: 'sec_created=false^EQ'.
descrição	Cadeia de caracteres	Uma descrição do que a regra de negócio faz.

```
import { BusinessRule } from '@servicenow/sdk/core'
import { FunctionExport, FunctionExpression } from '../server/scripts.js'
import DefaultExportFunction from '../server/scripts.js'

const BR1 = BusinessRule({
    name: 'exportedFunction',
    table: 'x_snc_table',
    when: 'after',
    action: ['update', 'delete', 'insert'],
    script: FunctionExport,
    order: 100,
    active: true,
    add_message: false,
    message: '<p>message</p>',
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    abort_action: false,
    $id: Now.ID[0],
})

const BR2 = BusinessRule({
    name: 'businessrule2',
    table: 'x_snc_table',
    script: FunctionExpression,
    when: 'after',
    action: ['update'],
    $id: Now.ID[1],
})

const BR3 = BusinessRule({
    name: 'businessrule3',
    table: 'x_snc_table',
    script: DefaultExportFunction,
    when: 'after',
    action: ['update'],
    filter_condition: `sys_updated_onSTARTSWITHb^sys_updated_bySTARTSWITHm^EQ
    <item goto="false" or="false" field="sys_updated_on" endquery="false" value="b"
 operator="STARTSWITH" newquery="false"/>
    <item goto="false" or="false" field="sys_updated_by" endquery="false" value="m"
 operator="STARTSWITH" newquery="false"/>
    <item goto="false" or="false" field="" endquery="true" value="" operator="="
 newquery="false"/>`,
    $id: Now.ID[2],
})

const BR4 = BusinessRule({
    name: 'templateBR',
    action: ['insert'],
    when: 'after',
    table: 'x_snc_table',
    role_conditions: [admin],
    order: 100,
    active: true,
    add_message: true,
    message: '<p>message</p>',
    script: script`gs.info('info')`,
    abort_action: false,
    $id: Now.ID[3],
})
```

API de client script - ServiceNow Fluent

A API Client Script inclui objetos que definem scripts de cliente [sys_script_client] que executam JavaScript no cliente (navegador da Web) quando ocorrem eventos baseados no cliente, como quando um formulário é carregado, após o envio do formulário ou quando um campo muda de valor.

Objeto ClientScript

Crie um client script [sys_script_client] para configurar formulários, campos de formulário e valores de campos enquanto o usuário está usando o formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
$ID	Cadeia de caracteres ou número	Obrigatório. Um ID exclusivo para o objeto de metadados fornecido no seguinte formato, em que<value> é uma cadeia de caracteres ou um número. `$id: Now.ID[<value>]` Quando você cria a aplicação, esse ID é convertido em um sys_ID exclusivo.
tabela	Cadeia de caracteres	Obrigatório. O nome da tabela na qual o client script é executado.
nome	Cadeia de caracteres	Obrigatório. O nome do client script.
ativo	Booliano	Sinalizador que indica se o client script está habilitado. Valores válidos: • verdadeiro: o script está habilitado. • falso: o script não está habilitado. Padrão: verdadeiro
aplica-se_estendido	Booliano	Sinalizador que indica se o script do cliente se aplica a tabelas estendidas da tabela especificada. Valores válidos: • verdadeiro: o script se aplica a tabelas estendidas. • falso: o script não se aplica a tabelas estendidas. Padrão: falso
iu_type	Cadeia de caracteres	A interface do usuário à qual o client script se aplica. Valores válidos: desktop, mobile_or_service_portal, all Padrão: desktop
descrição	Cadeia de caracteres	Uma descrição da funcionalidade e da finalidade do client script.
mensagens	Cadeia de caracteres	Cadeias de caracteres de texto que estão disponíveis para o client script como mensagens localizadas usando `getmessage('[message]')`. Para obter mais informações, consulte Traduzir uma mensagem de client script.
isolar_script	Booliano	Sinalizador que indica se os scripts são executados no modo estrito, com acesso ao DOM direto, jQuery, prototype e ao objeto de janela desativados. Valores válidos: • verdadeiro: isola o script e não o executa no modo estrito. • falso: execute o script no modo estrito. Padrão: falso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
script	Script	Um script em linha precedido por um marcador `de script` no seguinte formato: `script: script`gs.info('info')`,` **Nota:** A importação de funções de módulos JavaScript ou bibliotecas de terceiros não é compatível com client scripts.
global	Booliano	Sinalizador que indica em quais exibições da tabela o client script é executado. Valores válidos: • verdadeiro: o script é executado em todas as exibições. • falso: o script é executado somente nas exibições especificadas. Padrão: verdadeiro
exibição	Cadeia de caracteres	As exibições da tabela na qual o client script é executado. Esta propriedade se aplica somente quando a propriedade `global` está definida como falsa.
tipo	Cadeia de caracteres	O tipo de client script, que define quando ele é executado. Para obter informações sobre os tipos compatíveis, consulte Client scripts. Valores válidos: onCellEdit, onChange, onLoad, onSubmit
Assunto:	Cadeia de caracteres	Um campo na tabela ao qual o client script se aplica. Esta propriedade se aplica somente quando a propriedade `de tipo` está definida como onChange ou onCellEdit.

```
import { ClientScript } from '@servicenow/sdk/core'

export const cs = ClientScript({
  $id: Now.ID['my_scripts'],
  name: 'my_scripts',
  table: 'incident',
  active: true,
  applies_extended: false,
  global: true,
  ui_type: 'all',
  messages: '',
  isolate_script: false,
  type: 'onLoad',
  script: script`function onLoad() { const x = 'util' g_form.addInfoMessage(x) }`,
})
```

API de lista - ServiceNow Fluent

A API de lista inclui objetos que definem exibições de lista [sys_ui_list] para tabelas.

Objeto de lista

Configure listas [sys_ui_list] e suas exibições.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
$ID	Cadeia de caracteres ou número	Obrigatório. Um ID exclusivo para o objeto de metadados fornecido no seguinte formato, em que<value> é uma cadeia de caracteres ou um número. `$id: Now.ID[<value>]` Quando você cria a aplicação, esse ID é convertido em um sys_ID exclusivo.
tabela	Cadeia de caracteres	Obrigatório. O nome da tabela para a lista.
exibição	Referência	Obrigatório. O identificador de variável da exibição de IU [sys_ui_view] a ser aplicado à lista ou default_view. Para definir uma exibição de IU, use o API de registro - ServiceNow Fluent. Você também pode usar a exibição padrão (default_view) se importá-la: `import { default_view } from '@servicenow/sdk/core'`
colunas	Matriz	Obrigatório. Uma matriz de colunas na tabela a ser exibida na lista, especificada usando o nome da coluna e a posição na lista.

```
import { List } from "@servicenow/sdk/core";

List({
    $id: Now.ID["app_task_view_list"],
    table: "cmdb_ci_server",
    view: app_task_view,
    columns: [
        { element: "name", position: 0 },
        { element: "business_unit", position: 1 },
        { element: "vendor", position: 2 },
        { element: "cpu_type", position: 3 },
    ],
});
```

A definição de exibição de IU referenciada é definida usando o objeto `Registro` :

```
import { Record } from "@servicenow/sdk/core";

const app_task_view = Record({
    $id: Now.ID['app_task_view'],
    table: 'sys_ui_view',
    data: {
        name: 'app_task_view',
        title: 'app_task_view'
    }
})
```

API de propriedade - ServiceNow Fluent

A API de propriedade inclui objetos que definem propriedades do sistema [sys_properties].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Objeto de propriedade

Adicione propriedades do sistema [sys_properties] para configurar aspectos de uma aplicação.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
$ID	Cadeia de caracteres ou número	Obrigatório. Um ID exclusivo para o objeto de metadados fornecido no seguinte formato, em que<value> é uma cadeia de caracteres ou um número. `$id: Now.ID[<value>]` Quando você cria a aplicação, esse ID é convertido em um sys_ID exclusivo.
nome	Cadeia de caracteres	Obrigatório. O nome da propriedade que começa com o escopo da aplicação no seguinte formato:<scope> .<name> .
valor	Qualquer	Um valor para a propriedade. O valor deve ser o tipo de dados correto. Todos os valores de propriedade são armazenados como cadeias de caracteres. Ao recuperar propriedades por meio do método `gs.getProperty ()`, trate os resultados como cadeias de caracteres. Por exemplo, uma propriedade verdadeiro|falso retorna "verdadeiro" ou "falso" (cadeias de caracteres), não o equivalente booliano.
tipo	Cadeia de caracteres	Um tipo de dados para o valor da propriedade. Valores válidos: cadeia de caracteres, inteiro, booliano, lista de opções, cor, date_format, imagem, senha, password2, short_string, time_format, timezone, uploaded_image
descrição	Cadeia de caracteres	Uma descrição do que a propriedade faz.
escolhas	Matriz	Uma lista separada por vírgulas de valores de opção. Esta propriedade só se aplica se a propriedade `de tipo` estiver definida como lista de opções. Se você precisar de um rótulo e valor de opção diferentes, use um sinal de igual (=) para separar o rótulo do valor. Por exemplo, ['Azul=0000FF', 'Vermelho=FF0000', 'Verde=00FF00'] exibe **Azul**, **Vermelho**e **Verde** na lista e salva o valor hexadecimal correspondente no campo de valor da propriedade.
funções	Objeto	Os identificadores de variáveis de objetos `de função` ou nomes de funções que têm acesso de leitura ou gravação à propriedade. Para obter mais informações, consulte API de função - ServiceNow Fluent. `roles: { read: [activity_admin, 'app_user'], write: [admin] }`
ignorarCache	Booliano	Sinalizador que indica se o cache deve ser liberado quando o valor da propriedade estiver definido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
		O sistema armazena valores de propriedade do sistema em caches do lado do servidor para evitar a consulta de definições de configuração no banco de dados. Quando você altera um valor de propriedade do sistema, o sistema limpa o cache da tabela Propriedades do sistema [sys_properties]. Use este campo para determinar se o valor desta propriedade deve ser liberado de todos os outros caches do lado do servidor. Valores válidos: • verdadeiro: o sistema ignora a liberação de alguns caches do lado do servidor, liberando somente o cache da tabela Propriedades do sistema [sys_properties] e preservando o valor da propriedade anterior em todos os outros caches. Esta opção evita o custo de desempenho da liberação de todos os caches e da recuperação de novos valores de propriedade. Geralmente, você só deve definir esta propriedade como verdadeira quando tiver uma propriedade do sistema que muda com mais frequência de uma vez por mês e o valor da propriedade só for armazenado na tabela da tabela Propriedades do sistema [sys_properties]. • falso: o sistema limpa todos os caches do lado do servidor e recupera o valor da propriedade atual do banco de dados. Defina esta propriedade como falsa para que todos os caches tenham o valor da propriedade atual. Padrão: falso
ePrivado	Booliano	Sinalizador que indica se a propriedade deve ser excluída de importação por meio de conjuntos de atualizações. Manter as propriedades do sistema privadas ajuda a impedir que as configurações em uma instância substituam valores em outra instância. Por exemplo, talvez você não queira que uma propriedade do sistema em uma instância de desenvolvimento use o mesmo valor que uma instância de produção. Valores válidos: • verdadeiro: a propriedade não está incluída nos conjuntos de atualizações. • falso: a propriedade está incluída nos conjuntos de atualizações. Padrão: falso

```
import { Property } from '@servicenow/sdk/core'

Property({
  $id: Now.ID['1234'],
  name: 'x_snc_app.some.new.prop',
  type: 'string',
  value: 'hello',
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  description: 'A new property',
  roles: {
    read: ['admin'],
    write: [adminRole, managerRole],
  },
  ignoreCache: false,
  isPrivate: false,
})
```

As funções referenciadas são definidas usando o objeto *Função* :

```
import { Role } from "@servicenow/sdk/core";

const managerRole = Role({
  $id: Now.ID['manager_role'],
  name: 'x_snc_example.manager'
})

const adminRole = Role({
  $id: Now.ID['admin_role'],
  name: 'x_snc_example.admin',
  contains_roles: [managerRole]
})
```

API de registro - ServiceNow Fluent

A API de registro inclui objetos que definem registros em qualquer tabela.

Você pode usar a API de registro para definir metadados de aplicações que não tenham uma API ServiceNow Fluent dedicada.

Objeto de registro

Adicione dados a qualquer tabela com um registro.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
$ID	Cadeia de caracteres ou número	Obrigatório. Um ID exclusivo para o objeto de metadados fornecido no seguinte formato, em que<value> é uma cadeia de caracteres ou um número. `$id: Now.ID[<value>]` Quando você cria a aplicação, esse ID é convertido em um sys_ID exclusivo.
tabela	Cadeia de caracteres	Obrigatório. O nome da tabela à qual o registro pertence.
dados	Objeto	Campos e seus valores na tabela. `data: { state: 'Ready', task: 'Add demo data' }`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Neste exemplo, um registro que define uma categoria de menu é adicionado à tabela Categoria de Menu [sys_app_category].

```
import { Record } from "@servicenow/sdk/core";

export const appCategory = Record({
  table: 'sys_app_category',
  $id: Now.ID[9],
  data: {
    name: 'example',
    style: 'border-color: #a7cded; background-color: #e3f3ff;',
  },
})
```

Neste exemplo, um registro que define um incidente é adicionado à tabela Incidente [incidente].

```
import { Record } from '@servicenow/sdk/core';

export const incident1 = Record({
  $id: Now.ID['incident-1'],
  table: 'incident',
  data: {
    active: 'true',
    approval: 'not requested',
    description: 'Unable to send or receive emails.',
    incident_state: '1',
    short_description: 'Email server is down.',
    subcategory: 'email',
    caller_id: '77ad8176731313005754660c4cf6a7de'
  }
})
```

Neste exemplo, um registro que define um servidor é adicionado à tabela Servidor [cmdb_ci_server].

```
import { Record } from '@servicenow/sdk/core';

export const ciserver1 = Record({
  $id: Now.ID['cmdb-ci-server-1'],
  table: 'cmdb_ci_server',
  data: {
    asset_tag: 'P1000199',
    attested: 'false',
    can_print: 'false',
    company: 'e7c1f3d53790200044e0bfc8bcbe5deb',
    cost: '2160',
    cost_cc: 'USD',
    cpu_speed: '633',
    cpu_type: 'GenuineIntel',
    disk_space: '100',
    manufacturer: 'b7e7d7d8c0a8016900a5d7f291acce5c',
    name: 'DatabaseServer1',
    os: 'Linux Red Hat',
    short_description: 'DB Server',
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    subcategory: 'Computer'
  }
})
```

API de função - ServiceNow Fluent

A API Role inclui objetos que definem funções [sys_user_role] para usuários de uma aplicação.

Objeto de função

Crie uma função [sys_user_role] para controlar o acesso a aplicações e seus recursos.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
$ID	Cadeia de caracteres ou número	Obrigatório. Um ID exclusivo para o objeto de metadados fornecido no seguinte formato, em que<value> é uma cadeia de caracteres ou um número. `$id: Now.ID[<value>]` Quando você cria a aplicação, esse ID é convertido em um sys_ID exclusivo.
nome	Cadeia de caracteres	Um nome para a função que começa com o escopo da aplicação no seguinte formato:<scope> .<name> .
atribuível_por	Cadeia de caracteres	Outras funções que podem atribuir esta função a usuários.
pode_delegar	Booliano	Sinalizador que indica se a função pode ser delegada a outros usuários. Para obter mais informações, consulte Delegating roles . Valores válidos: • verdadeiro: a função pode ser delegada a outros usuários. • falso: a função não pode ser delegada a outros usuários. Padrão: verdadeiro
descrição	Cadeia de caracteres	Uma descrição do que a função pode acessar.
privilégio_elevado	Booliano	Sinalizador que indica se é necessário aceitar manualmente a responsabilidade de usar a função antes de acessar os recursos da função. Para obter mais informações sobre privilégios elevados, consulte Funções de privilégio elevado . Valores válidos: • verdadeiro: você deve aceitar manualmente a responsabilidade de usar a função antes de acessar seus recursos. • falso: você não precisa aceitar manualmente a responsabilidade de usar a função para acessar seus recursos. Padrão: falso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
concedível	Booliano	Sinalizador que indica se a função pode ser concedida de forma independente. Valores válidos: • verdadeiro: a função pode ser concedida de forma independente. • falso: a função não pode ser concedida de forma independente. Padrão: verdadeiro
contém_funções	Matriz	Os identificadores de variáveis de outros objetos `Role` que esta função contém.
scoped_admin	Booliano	Sinalizador que indica se a função é uma função de Administrador de aplicações. Para obter informações gerais sobre funções de administração de aplicações, consulte Administração da aplicação. Valores válidos: • true: a função é um administrador de aplicações. • falso: a função não é um administrador de aplicações. Padrão: falso

```
import { Role } from "@servicenow/sdk/core";

const managerRole = Role({
  $id: Now.ID['manager_role'],
  name: 'x_snc_example.manager'
})

const adminRole = Role({
  $id: Now.ID['admin_role'],
  name: 'x_snc_example.admin',
  contains_roles: [managerRole]
})
```

Scripted REST API - ServiceNow Fluent

A Scripted REST API inclui objetos que definem os endpoints, parâmetros de consulta e cabeçalhos para um serviço REST com script [sys_ws_definition].

Objeto RestApi

Crie uma REST API com script [sys_ws_definition] para definir endpoints de serviço web.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
$ID	Cadeia de caracteres	Obrigatório. Um ID exclusivo para o objeto de metadados fornecido no seguinte formato, em que<value> é uma cadeia de caracteres ou um número.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
	ou número	`$id: Now.ID[<value>]` Quando você cria a aplicação, esse ID é convertido em um sys_ID exclusivo.
nome	Cadeia de caracteres	Obrigatório. O nome da API, que é usado na documentação da API.
service_id	Cadeia de caracteres	Obrigatório. O identificador de API usado para distinguir esta API em caminhos de URI. Deve ser exclusivo no namespace da API.
ativo	Booliano	Sinalizador que indica se a API pode atender a solicitações. Valores válidos: • verdadeiro: a API pode atender a solicitações. • falso: a API não pode atender a solicitações. Padrão: verdadeiro
short_description	Cadeia de caracteres	Uma breve descrição da API, que é usada na documentação da API.
consome	Cadeia de caracteres	Uma lista de tipos de mídia que os recursos da API podem consumir. Padrão: application/json,application/xml,text/xml
doc_link	Cadeia de caracteres	Uma URL que vincula à documentação estática sobre a API.
impor_acl	Matriz	Uma lista de identificadores de variáveis de objetos *de ACL* ou sys_ids de ACLs a serem impostos ao acessar recursos [sys_security_acl]. Para obter mais informações, consulte API da lista de controle de acesso - ServiceNow Fluent. Para não impor ACLs, defina esta propriedade como uma matriz vazia ([]). `enforce_acl: ['sys_id', acl_variable_identifier]` Padrão: padrão externo de REST de script
produz	Cadeia de caracteres	Uma lista de tipos de mídia que os recursos da API podem produzir. Padrão: application/json,application/xml,text/xml
rotas	Matriz	Os recursos [sys_ws_operation] para a API. Para obter mais informações, consulte objeto de rotas.
política	Cadeia de caracteres	A política de como os arquivos de aplicações são protegidos quando baixados ou instalados. Valores válidos: • leitura: os arquivos são somente visíveis. • protected: usuários com permissões de senha podem editar os arquivos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
versões	Matriz	Uma lista de versões [sys_ws_version] da API. Para obter mais informações, consulte objeto de versões. Especificar versões permite gerenciar diferentes versões de uma API e seus status, por exemplo, se estão ativas, a versão padrão ou obsoletas.

```
import { RestApi } from '@servicenow/sdk/core'
import { process } from '../server/handler.js'

RestApi({
    $id: Now.ID['rest1'],
    name: 'customAPI',
    service_id: 'custom_api',
    consumes: 'application/json',
    routes: [
        {
            $id: Now.ID['route1'],
            path: '/home/{id}',
            script: process,
            parameters: [{ $id: Now.ID['param1'],  name: 'n_param' }],
            headers: [{ $id: Now.ID['header1'],  name: 'n_token' }],
            enforce_acl: [acl],
            version: 1,
        },
    ],
    enforce_acl: [acl],
    versions: [
        {
            $id: Now.ID['v1'],
            version: 1,
        },
    ],
})
```

A ACL referenciada é definida usando o objeto *ACL* :

```
import { Acl } from "@servicenow/sdk/core";

const acl = Acl({
    name: 'My random ACL',
    type: 'rest_endpoint',
    script: `answer = (Math.random() > 0.5)`,
    active: true,
    admin_overrides: false,
    operations: ['execute'],
})
```

objeto de rotas

Crie um recurso REST de script [sys_ws_operation] para definir o método HTTP, o script de processamento e para substituir as configurações do serviço primário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use o objeto *de rotas* no objeto *RestApi*.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
$ID	Cadeia de caracteres ou número	Obrigatório. Um ID exclusivo para o objeto de metadados fornecido no seguinte formato, em que<value> é uma cadeia de caracteres ou um número. `$id: Now.ID[<value>]` Quando você cria a aplicação, esse ID é convertido em um sys_ID exclusivo.
nome	Cadeia de caracteres	O nome do recurso de API, que é usado na documentação da API. Padrão: o valor da propriedade *de caminho*
script	Script	Obrigatório. Uma função ou script em linha precedido por um marcador de script. O script personalizado define como a operação analisa e responde às solicitações. Para funções, use o nome de uma função, expressão de função ou função padrão exportada de um módulo JavaScript e importada para o arquivo .now.ts. Para obter informações sobre módulos JavaScript, consulte Módulos JavaScript e bibliotecas de terceiros. Os scripts em linha usam o marcador de script no seguinte formato: `script: script`gs.info('info')`,`
ativo	Booliano	Sinalizador que indica se o recurso é usado. Valores válidos: • verdadeiro: o recurso é usado. • falso: o recurso não é usado. Padrão: verdadeiro
caminho	Cadeia de caracteres	O caminho do recurso relativo ao caminho da API base. O URI relativo pode conter parâmetros de caminho como '/abc/{id}'. Padrão: /
short_description	Cadeia de caracteres	Uma breve descrição do recurso, que é usado na documentação da API.
consome	Cadeia de caracteres	Uma lista de tipos de mídia que o recurso pode consumir. Esta propriedade pode ser substituída pelos métodos PUT, PATCH ou POST. Padrão: o valor da propriedade *de consumos* no objeto *RestApi*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
impor_acl	Matriz	Uma lista de identificadores de variáveis de objetos `de ACL` ou sys_ids de ACLs a serem impostos ao acessar recursos [sys_security_acl]. Para obter mais informações, consulte API da lista de controle de acesso - ServiceNow Fluent. Para não impor ACLs, defina esta propriedade como uma matriz vazia ([]). `enforce_acl: ['sys_id', acl_variable_identifier]` Padrão: padrão externo de REST de script
produz	Cadeia de caracteres	Uma lista de tipos de mídia que o recurso pode produzir. Padrão: o valor da propriedade `de produção` no objeto `RestApi`
solicitação_exemplo	Cadeia de caracteres	Uma carga de corpo de solicitação de amostra válida para o recurso, que é usada na documentação da API.
method	Cadeia de caracteres	O método HTTP que o recurso implementa. Valores válidos: GET, POST, PUT, PATCH, DELETE Padrão: GET
autorização	Booliano	Sinalizador que indica se os usuários devem ser autenticados para acessar o recurso. Valores válidos: • verdadeiro: os usuários devem ser autenticados para acessar o recurso. • falso: a autenticação não é necessária para acessar o recurso. Padrão: verdadeiro
autenticação	Booliano	Sinalizador que indica se as ACLs são impostas ao acessar o recurso. Valores válidos: • verdadeiro: as ACLs são impostas ao acessar o recurso. • falso: as ACLs não são impostas ao acessar o recurso. Padrão: verdadeiro
funçãointerna	Booliano	Sinalizador que indica se a rota requer a função snc_internal. Esta propriedade será compatível somente se o plug-in Explicit Roles (com.glide.explicit_roles) estiver habilitado. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
		• verdadeiro: a rota requer a função snc_internal. • falso: a rota não requer a função snc_internal. Padrão: verdadeiro
política	Cadeia de caracteres	A política de como os arquivos de aplicações são protegidos quando baixados ou instalados. Valores válidos: • leitura: os arquivos são somente visíveis. • protected: usuários com permissões de senha podem editar os arquivos.
versão	Número	A versão da API. Esta propriedade será necessária se a propriedade *de versões* for usada no objeto *RestApi*. A versão especificada com esta propriedade é usada para gerar automaticamente um URI com uma versão, como /api/management/v1/table/{tableName}. Os números de versão identificam a versão do endpoint que um URI acessa. Ao especificar um número de versão, você pode testar e implantar mudanças sem afetar as integrações existentes.

```
routes: [
  {
    $id: Now.ID['route1'],
    path: '/home/{id}',
    script: process,
    parameters: [{ $id: Now.ID['param1'],  name: 'n_param' }],
    headers: [{ $id: Now.ID['header1'],  name: 'n_token' }],
    enforce_acl: [acl],
    version: 1,
  },
],
```

parâmetros e objetos de cabeçalhos

Crie parâmetros de consulta [sys_ws_query_parameter] e cabeçalhos [sys_ws_header] para rotas em uma REST API com script. Os parâmetros de consulta controlam quais valores um usuário solicitante pode passar no URI de solicitação. Os cabeçalhos especificam o que a API aceita e com o que pode responder.

Use os objetos de *parâmetros* e *cabeçalhos* no objeto *de rotas*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
$ID	Cadeia de caracteres ou número	Obrigatório. Um ID exclusivo para o objeto de metadados fornecido no seguinte formato, em que<value> é uma cadeia de caracteres ou um número. `$id: Now.ID[<value>]` Quando você cria a aplicação, esse ID é convertido em um sys_ID exclusivo.
nome	Cadeia de caracteres	Obrigatório. O nome do parâmetro ou cabeçalho, que é usado na documentação da API.
obrigatório	Booliano	Sinalizador que indica se o parâmetro ou cabeçalho é necessário. Valores válidos: • verdadeiro: o parâmetro ou cabeçalho é obrigatório. • falso: o parâmetro ou cabeçalho não é necessário. Padrão: falso
exemplo_valor	Cadeia de caracteres	Um exemplo de um valor válido para o parâmetro ou cabeçalho, que é usado na documentação da API.
short_description	Cadeia de caracteres	Uma breve descrição do parâmetro ou cabeçalho, que é usada na documentação da API.

```
parameters: [{ $id: Now.ID['param1'],  name: 'n_param' }],
headers: [{ $id: Now.ID['header1'],  name: 'n_token' }],
```

objeto de versões

Crie versões para uma REST API com script [sys_ws_version] para definir endpoints de serviço web.

Use o objeto `de versões` no objeto `RestApi`.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
$ID	Cadeia de caracteres ou número	Obrigatório. Um ID exclusivo para o objeto de metadados fornecido no seguinte formato, em que<value> é uma cadeia de caracteres ou um número. `$id: Now.ID[<value>]` Quando você cria a aplicação, esse ID é convertido em um sys_ID exclusivo.
versão	Número	Obrigatório. Uma versão da REST API.
ativo	Booliano	Sinalizador que indica se a versão da REST API pode atender a solicitações. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
		• verdadeiro: a versão da API pode atender a solicitações. • falso: a versão da API não pode atender a solicitações. Padrão: verdadeiro
obsoleto	Booliano	Sinalizador que indica se a versão da REST API está obsoleta. Os recursos pertencentes a versões descontinuadas podem atender às solicitações, mas são identificados como descontinuados na documentação. Valores válidos: • verdadeiro: a versão da API foi identificada como obsoleta. • falso: a versão da API não está identificada como obsoleta. Padrão: falso
short_description	Cadeia de caracteres	Uma breve descrição da versão da REST API, que aparece na documentação da API.
is_default	Booliano	Sinalizador que indica se a versão da REST API é a versão padrão. Os clientes podem acessar a versão padrão usando o caminho do URI com ou sem controle de versão. Valores válidos: • verdadeiro: a versão da API é a versão padrão. • falso: a versão da API não é a versão padrão. Padrão: falso

```
versions: [
 {
   $id: Now.ID['v1'],
   version: 1,
 },
],
```

[store-future: BEGIN review]

Portal de serviços API - ServiceNow Fluent

A API Portal de serviços inclui objetos para configurar portais [sp_portal] em uma aplicação com escopo.

[End]

API de tabela - ServiceNow Fluent

A API de tabela inclui objetos para definir tabelas [sys_db_object] em uma aplicação com escopo.

Crie uma tabela usando o objeto `Tabela`. Na propriedade `de esquema`, adicione objetos de coluna, como `StringColumn` ou `IntegerColumn`, para definir as colunas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter informações gerais sobre administração de tabelas, consulte Table administration .

Objeto de tabela

Crie uma tabela [sys_db_object] em uma aplicação com escopo.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Obrigatório. Um nome para a tabela que começa com o escopo da aplicação e em letras minúsculas no seguinte formato:<scope>_<name> . O nome deve corresponder ao identificador de variável do objeto `Tabela`. **Nota:** Para adicionar colunas a uma tabela existente em um escopo da aplicação diferente, você pode fornecer o nome da tabela sem o escopo da aplicação seguido por `como qualquer`. Os nomes das colunas devem começar com o escopo da aplicação. Tamanho máximo: 80
esquema	Matriz	Obrigatório. Uma lista de objetos `de coluna`. Para obter mais informações, consulte Objeto de coluna.
estendidos	Cadeia de caracteres	O nome de qualquer outra tabela na qual a tabela se baseia. Estender uma tabela base incorpora todos os campos da tabela original e cria campos do sistema para a nova tabela. Se eles estiverem no mesmo escopo ou se puderem ser configurados a partir de outros escopos, você poderá estender as tabelas marcadas como extensíveis.
rótulo	Cadeia de caracteres ou matriz	Um rótulo exclusivo para a tabela nas exibições de lista e formulário. Os rótulos de campo podem ser fornecidos como uma cadeia de caracteres ou uma matriz de objetos `de rótulo`. Para obter mais informações, consulte objeto de rótulo. Tamanho máximo: 80 Padrão: o valor da propriedade `de nome`
licenciamento_config	Objeto	A configuração de licenciamento [ua_table_licensing_config] para uma tabela. Para obter mais informações, consulte objeto certification_config.
tela	Cadeia de caracteres	A coluna de exibição padrão. Use um nome de coluna da propriedade `do esquema`.
extensível	Booliano	Sinalizador que indica se outras tabelas podem estender a tabela. Valores válidos: • verdadeiro: outras tabelas podem estender a tabela. • falso: outras tabelas não podem estender a tabela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
		Alterar esta propriedade de verdadeira para falsa impede a criação de tabelas secundárias adicionais, mas as tabelas secundárias existentes permanecem inalteradas. Padrão: falso
live_feed	Booliano	Sinalizador que indica se os feeds de atividades estão disponíveis para registros na tabela. Valores válidos: • verdadeiro: feeds de atividades são fornecidos para registros na tabela. Esta opção adiciona a opção **Mostrar Feed de atividades** ( ) no cabeçalho do formulário. • falso: feeds de atividades não são fornecidos para registros na tabela. Padrão: falso
auto_number	Objeto	A configuração de numeração automática [sys_number] para uma tabela. Para obter mais informações, consulte objeto auto_number.
acessível_de	Cadeia de caracteres	Os escopos da aplicação que podem acessar a tabela. Valores válidos: • público: a tabela pode ser acessada de todos os escopos da aplicação. • package_private: a tabela só pode ser acessada pelo escopo da aplicação em que está. Padrão: público
caller_access	Cadeia de caracteres	O nível de acesso para solicitações entre escopos. Valores válidos: • restrito: as chamadas para o recurso devem ser aprovadas manualmente. As solicitações de acesso são rastreadas na tabela Acesso de solicitante restrito com um status de Solicitado. • acompanhamento: as chamadas para o recurso são aprovadas automaticamente. As chamadas são rastreadas na tabela Acesso de chamador restrito com um status de Permitido. • nenhum: chamadas entre escopos para o recurso são aprovadas ou negadas com base no valor da *propriedadeaccess_from*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
		Para obter mais informações, consulte Configurações de privilégio de acesso de chamador restrito. Padrão: nenhum
ações	Matriz	Uma lista de opções de acesso. Valores válidos: • leitura: permite que objetos de script de outros escopos da aplicação leiam registros armazenados nesta tabela. Por exemplo, um script em outra aplicação pode consultar dados nesta tabela. O acesso de leitura é necessário para conceder outras operações de registro de API. • criar: permite que objetos de script de outros escopos da aplicação criem registros nesta tabela. Por exemplo, um script em outra aplicação pode inserir um novo registro nesta tabela. • atualização: permite que objetos de script de outros escopos da aplicação modifiquem registros armazenados nesta tabela. Por exemplo, um script em outra aplicação pode modificar um valor de campo nesta tabela. • excluir: permite que objetos de script de outros escopos da aplicação excluam registros desta tabela. Por exemplo, um script em outra aplicação pode remover um registro desta tabela. Padrão: ler
allow_web_service_access	Booliano	Sinalizador que indica se os serviços web podem fazer chamadas para a tabela. Valores válidos: • verdadeiro: os serviços Web podem fazer chamadas para a tabela. • falso: os serviços Web não podem fazer chamadas para a tabela. Padrão: falso
allow_new_fields	Booliano	Sinalizador que indica se a configuração de tempo de design de novos campos na tabela de outros escopos da aplicação deve ser permitida. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
		• verdadeiro: permite a configuração de tempo de design de novos campos na tabela de outros escopos da aplicação. • falso: não permite a configuração de tempo de design de novos campos na tabela de outros escopos da aplicação. Padrão: falso
allow_ui_actions	Booliano	Sinalizador que indica se a configuração de tempo de design de ações de IU na tabela deve ser permitida a partir de outros escopos da aplicação. Valores válidos: • verdadeiro: permite a configuração do tempo de design de ações de IU na tabela de outros escopos da aplicação. • falso: não permite a configuração de tempo de design de ações de IU na tabela de outros escopos da aplicação. Padrão: falso
allow_client_scripts	Booliano	Sinalizador que indica se a configuração de tempo de design de client scripts na tabela deve ser permitida a partir de outros escopos da aplicação. Valores válidos: • verdadeiro: permite a configuração de tempo de design de scripts de cliente na tabela de outros escopos da aplicação. • falso: não permite a configuração de tempo de design de client scripts na tabela de outros escopos da aplicação. Padrão: falso
auditoria	Booliano	Sinalizador que indica se a criação, a atualização e a exclusão de todos os registros na tabela devem ser rastreadas. Valores válidos: • verdadeiro: rastreia a criação, a atualização e a exclusão de todos os registros na tabela • falso: não rastreia a criação, a atualização e a exclusão de todos os registros na tabela. Padrão: falso
somente leitura	Booliano	Sinalizador que indica se os usuários podem editar campos na tabela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
		Valores válidos: • verdadeiro: os usuários não podem editar campos na tabela. • falso: os usuários podem editar campos na tabela. Padrão: falso
índice_texto	Booliano	Sinalizador que indica se os mecanismos de pesquisa indexam o texto em uma tabela. Valores válidos: • verdadeiro: o texto da tabela está indexado. • falso: o texto da tabela não está indexado. Padrão: falso
atributos	Objeto	Pares de chave e valor de quaisquer atributos de dicionário compatíveis [sys_schema_attribute]. Por exemplo: `attributes: { update_sync_custom: Boolean, native_recordlock: Boolean }` Para obter mais informações, consulte Atributos de dicionário .
índice	Matriz	Uma lista de referências de coluna para gerar índices no XML de metadados da tabela. O valor da propriedade `do elemento` deve corresponder à chave do objeto usada com o objeto `Coluna`. Um índice de banco de dados aumenta a velocidade de acesso aos dados da tabela com a despesa de usar armazenamento adicional. `index: [ { name: 'String', element: 'String', unique: Boolean }, ... ]`

Para suporte autocompletável para colunas, atribua o objeto `Tabela` a uma variável exportada com o mesmo nome da propriedade `de nome`.

```
import { Table, StringColumn } from "@servicenow/sdk/core";
import { myFunction } from "../server/myFunction.js"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
export const x_snc_example_to_do = Table({
   name: 'x_snc_example_to_do',
   label: 'My To Do Table',
   extends: 'task',
   schema: {
      status: StringColumn({ label: 'Status' }),
      deadline: StringColumn({
         label: 'Deadline',
         active: true,
         mandatory: false,
         read_only: false,
         maxLength: 40,
         dropdown: 'none',
         attributes: {
            update_sync: false,
         },
         default: 'today',
         dynamic_value_definitions: {
            type: 'calculated_value',
            calculated_value: '',
         },
         choices: {
            choice1: {
               label: 'Choice1 Label',
               sequence: 0,
               inactive_on_update: false,
               dependent_value: '5',
               hint: 'hint',
               inactive: false,
               language: 'en',
            },
            choice2: { label: 'Choice2 Label', sequence: 1 },
         },
      }),
      dynamic1: StringColumn({
         dynamic_value_definitions: {
            type: 'calculated_value',
            calculated_value: myFunction,
         },
      }),
      dynamic2: StringColumn({
         dynamic_value_definitions: {
            type: 'dynamic_default',
            dynamic_default: `gs.info()`,
         },
      }),
      dynamic3: StringColumn({
         dynamic_value_definitions: {
            type: 'dependent_field',
            column_name: 'status',
         },
      }),
      dynamic4: StringColumn({
         dynamic_value_definitions: {
            type: 'choices_from_other_table',
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            table: 'sc_cat_item',
            field: 'display',
        },
    }),
  },
  actions: ['create', 'read'],
  display: 'deadline',
  accessible_from: 'package_private',
  allow_client_scripts: true,
  allow_new_fields: true,
  allow_ui_actions: true,
  allow_web_service_access: true,
  extensible: true,
  live_feed: true,
  caller_access: 'none',
  auto_number: {
    number: 10,
    number_of_digits: 2,
    prefix: 'abc',
  },
  audit: true,
  read_only: true,
  text_index: true,
  attributes: {
    update_sync: true,
  },
  index: [
    {
      name: 'idx',
      element: 'status',
      unique: true,
    },
  ],
})
```

Objeto de coluna

Adicione uma coluna [sys_dictionary] a uma tabela.

Adicione objetos *`de coluna`* na propriedade *`de esquema`* do objeto *`de tabela`*.

Existem muitos tipos de colunas com base no tipo de campo. Objetos de coluna usam o formato<Type> *`Coluna`* em que é o tipo de campo. Para obter informações sobre os tipos de campo, consulte Field types reference.

The following types of columns are supported: *`ListColumn`*, *`RadioColumn`*, *`StringColumn`*, *`ChoiceColumn`*, *`ScriptColumn`*, *`BooleanColumn`*, *`ConditionsColumn`*, *`DecimalColumn`*, *`IntegerColumn`*, *`VersionColumn`*, *`DomainIdColumn`*, *`FieldNameColumn`*, *`ReferenceColumn`*, *`TableNameColumn`*, *`UserRolesColumn`*, *`BasicImageColumn`*, *`DocumentIdColumn`*, *`DomainPathColumn`*, *`TranslatedTextColumn`*, *`SystemClassNameColumn`*, *`TranslatedFieldColumn`*, *`GenericColumn`*, *`DateColumn`*, *`DateTimeColumn`*, *`CalendarDateTime`*, *`BasicDateTimeColumn`*, *`DueDateColumn`*, *`CalendarDateTime`*, *`IntegerDateColumn`*, *`ScheduleDateTimeColumn`*e *`OtherDateColumn`*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
rótulo	Cadeia de caracteres ou matriz	Um rótulo exclusivo para a coluna que aparece em cabeçalhos de lista e campos de formulário. Os rótulos de campo podem ser fornecidos como uma cadeia de caracteres ou uma matriz de objetos `de rótulo`. Para obter mais informações, consulte objeto de rótulo. Padrão: a chave usada para o objeto de coluna
maxLength	Número	O tamanho máximo de valores na coluna. Um comprimento inferior a 254 aparece como um campo de texto de linha única. Qualquer coisa com 255 caracteres ou mais aparece como uma caixa de texto de várias linhas. **Nota:** Para evitar a perda de dados, diminua o tamanho de um campo de cadeia de caracteres somente quando estiver desenvolvendo uma nova aplicação e não quando um campo contiver dados. Padrão: 40
ativo	Booliano	Sinalizador que indica se o campo deve ser exibido em listas e formulários. Valores válidos: • verdadeiro: exibe o campo. • falso: oculta o campo. Padrão: verdadeiro
obrigatória	Booliano	Sinalizador que indica se o campo deve conter um valor para salvar um registro. Valores válidos: • verdadeiro: o campo deve conter um valor. • falso: o campo não é obrigatório. Padrão: falso
somente leitura	Booliano	Sinalizador que indica se você pode editar o valor do campo. Valores válidos: • verdadeiro: você não pode alterar o valor e o sistema calcula e exibe os dados do campo. • falso: você pode alterar o valor do campo. Padrão: falso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
padrão	Qualquer	O valor padrão do campo ao criar um registro. O valor deve usar o tipo correto com base no tipo de coluna.
escolhas	Objeto	Uma lista de opções [sys_choice] para uma coluna. Para obter mais informações, consulte objeto de escolhas. Esta propriedade se aplica somente a objetos *`ChoiceColumn`* e tipos de coluna que estendem as colunas de opção. Pode incluir uma matriz de valores primitivos ou uma série de objetos de opção.
atributos	Objeto	Pares de chave e valor de quaisquer atributos de dicionário compatíveis [sys_schema_attribute]. Por exemplo: `attributes: { update_sync_custom: Boolean, native_recordlock: Boolean }` Para obter mais informações, consulte Atributos de dicionário .
função_definição	Cadeia de caracteres	A definição de uma função que o campo executa, como uma operação matemática, cálculo de comprimento de campo ou cálculo de dia da semana. Cada definição começa com `glidefunction:`, seguida pela operação a ser executada (como, `concat`), seguida pelos parâmetros da função. As constantes devem ser colocadas entre aspas simples. Por exemplo, a definição de função a seguir cria um campo que mostra a descrição resumida, seguida por um espaço e pelo nome do solicitante: `function_definition: 'glidefunction:concat(short_description, ' ', caller_id.name)'` Para obter mais informações sobre definições de função, consulte Function field .
definições_de_valor_dinâmico	Objeto	Valores padrão que são gerados dinamicamente com base em filtros dinâmicos. Forneça uma combinação de um tipo e uma chave de comportamento relacionada para especificar padrões dinâmicos. Os seguintes tipos são compatíveis: • dynamic_default: forneça uma função da tabela Opções de filtro dinâmico [sys_filter_option_dynamic]. Para obter mais informações, consulte Create a dynamic filter option . Por exemplo: `dynamic_value_definitions: { type: 'dynamic_default', dynamic_default: `gs.info()`, },`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição

		• dependente_field: forneça outro nome de coluna da mesma tabela. Por exemplo:
		`dynamic_value_definitions: { type: 'dependent_field', column_name: 'status', },`
		• resolved_value: forneça uma função para calcular o valor. A função pode ser importada de um módulo JavaScript ou definida em linha. Por exemplo:
		`dynamic_value_definitions: { type: 'calculated_value', calculated_value: function, },`
		• escolhas_de_outra_tabela: forneça opções de uma coluna em outra tabela. Por exemplo:
		`dynamic_value_definitions: { type: 'choices_from_other_table', table: 'sc_cat_item', field: 'display', },`

lista suspensa	Cadeia de caracteres	Uma opção de como uma lista de opções é exibida para exibições de lista e formulário da tabela. Esta propriedade se aplica somente a objetos *`ChoiceColumn`* e tipos de coluna que estendem as colunas de opção. Valores válidos: • nenhum: as escolhas não são impostas. • menu suspenso sem nenhum: um menu sem a opção **-- Nenhum --**. Se você selecionar esta opção, deverá configurar a propriedade *`padrão`* da coluna. • menu suspenso sem nenhum: um menu com a opção **-- Nenhum --**. O valor padrão é **-- Nenhum --**. • sugestão: as opções são exibidas em uma lista de valores sugeridos. Padrão: nenhum

Os nomes de coluna são fornecidos como chaves de objeto emparelhadas com as definições de coluna.

```
schema: {
  deadline: DateColumn({ label: 'Deadline' }),
  state: StringColumn({
    label: 'State',
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    choices: {
      ready: { label: 'Ready' },
      completed: { label: 'Completed' },
      in_progress: { label: 'In Progress' },
    }
  }),
  task: StringColumn({ label: 'Task', maxLength: 120 }),
}
```

Se o nome da tabela não incluir o escopo da aplicação, os nomes das colunas deverão ser prefixados com o escopo da aplicação.

```
schema: {
  x_scope_myColumn: StringColumn({...})
}
```

objeto de escolhas

Configure escolhas [sys_choice] para uma coluna em uma tabela.

O objeto *de escolhas* é uma propriedade dentro do objeto *Column*. Use o objeto *de escolhas* com tipos de coluna compatíveis na propriedade *de esquema* de um objeto *de tabela*. Somente determinados tipos de coluna estendem o tipo de coluna de opção (*ChoiceColumn*) e podem incluir opções.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
rótulo	Cadeia de caracteres	Obrigatório. O texto a ser exibido para a opção na lista.
dependente_value	Cadeia de caracteres	Um valor que você mapeia para o *Dependent_field* na propriedade *dynamic_value_definitions* do objeto *Column*.
dica	Cadeia de caracteres	Uma descrição resumida da opção que é exibida como dica de ferramenta ao passar o mouse sobre ela.
idioma	Cadeia de caracteres	O código BCP 47 do idioma para a opção traduzida. Padrão: en
sequência	Números inteiros	A ordem na lista de opções em que uma escolha ocorre.
inativo	Booliano	Sinalizador que indica se a opção deve ser mostrada na lista. Valores válidos: • verdadeiro: a opção está oculta na lista. • falso: a opção aparece na lista. Padrão: falso

O objeto de opções inclui uma série de objetos de opção, em que os nomes das opções são fornecidos como chaves de objeto emparelhadas com as definições de opções.

```
choices: {
  choice1: {
    label: 'Choice1 Label',
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    sequence: 0,
    inactive_on_update: false,
    dependent_value: '5',
    hint: 'hint',
    inactive: false,
    language: 'en',
  },
  choice2: { label: 'Choice2 Label', sequence: 1 },
}
```

objeto de rótulo

Configure um rótulo de campo [sys_documentation] para uma tabela ou coluna.

O objeto `de rótulo` é uma propriedade dentro dos objetos `Tabela` e `Coluna`.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
idioma	Cadeia de caracteres	O código BCP 47 do idioma do rótulo do campo. Um idioma pode ter apenas um rótulo, portanto, cada idioma deve ser exclusivo em uma matriz de objetos `de rótulo`.
rótulo	Cadeia de caracteres	O texto do rótulo do campo no idioma especificado.
dica	Cadeia de caracteres	Uma descrição resumida que é exibida como uma dica de ferramenta ao passar o mouse sobre o rótulo do campo.
ajuda	Cadeia de caracteres	Informações adicionais sobre o campo. O texto de ajuda não é exibido no formulário ou nas exibições de lista da tabela.
plural	Cadeia de caracteres	A forma plural do rótulo do campo.
URL	Cadeia de caracteres	Um URL para uma página da Web que fornece informações sobre o campo. Quando uma URL é fornecida, o rótulo é exibido como um hiperlink.
url_target	Cadeia de caracteres	Não usado (obsoleto).

```
label: [
  {
    label: 'English description',
    language: 'en',
    hint: 'Provide a short description'
  },
  {
    label: 'Description de español',
    language: 'es'
  },
]
```

[store-future: BEGIN review]

objeto certification_config

Crie uma configuração de licenciamento [ua_table_licensing_config] para rastrear contagens de assinaturas de uma tabela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O objeto `certification_config` é uma propriedade dentro do objeto `Tabela`. Se esta propriedade não for especificada, uma configuração de licenciamento padrão com `o License_model` definido como nenhum será gerada para a tabela na instância.

Nota:
A especificação de um modelo de licenciamento não é aplicável para clientes ServiceNow que criam aplicações personalizadas para uso próprio. Os modelos de licenciamento são usados somente por parceiros que vendem e monitoram o uso de aplicações revendáveis na ServiceNow Store.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
licença_modelo	Cadeia de caracteres	O modelo para rastrear o uso da assinatura. Valores válidos: • nenhum: o licenciamento não é usado para a tabela. • executante: as operações do executante/solicitante são rastreadas. Este modelo se aplica a aplicações nas quais os usuários abrem solicitações e os executantes as atendem. O cumprimento é determinado pelas operações de inserção, atualização e exclusão em registros em uma ou mais tabelas-chave na aplicação sob um conjunto de condições especificadas. Para obter mais informações, consulte Tabelas de execução. • produtor: as operações do produtor são rastreadas. Este modelo se aplica a aplicações nas quais os usuários podem executar operações de inserção, atualização e exclusão em uma tabela sem identificar solicitantes e executantes. Padrão: nenhum
License_roles	Matriz	Uma lista de funções para as quais quaisquer operações em registros na tabela são contabilizadas na assinatura.
op_delete	Booliano	Sinalizador que indica se uma assinatura é necessária para excluir registros de tabelas com o modelo de produtor. Valores válidos: • verdadeiro: uma assinatura é necessária para excluir registros na tabela. • falso: uma assinatura não é necessária para excluir registros na tabela. Padrão: verdadeiro
op_insert	Booliano	Sinalizador que indica se uma assinatura é necessária para inserir registros de tabelas com o modelo de produtor. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
		• verdadeiro: uma assinatura é necessária para inserir registros na tabela. • falso: uma assinatura não é necessária para inserir registros na tabela. Padrão: verdadeiro
op_update	Booliano	Sinalizador que indica se uma assinatura é necessária para atualizar registros de tabelas com o modelo de produtor. • verdadeiro: uma assinatura é necessária para atualizar registros na tabela. • falso: uma assinatura não é necessária para atualizar registros na tabela. Padrão: verdadeiro
licença_condição	Cadeia de caracteres	Uma consulta de filtro que determina condições para operações de contagem em relação a uma assinatura. Para o modelo de executante, especifique o conjunto de condições que determina se o usuário conectado é o executante do registro. Para o modelo de produtor, especifique o conjunto de condições que determina se os registros são contabilizados na assinatura.
proprietário_condição	Cadeia de caracteres	Uma consulta de filtro que determina se um usuário possui um registro para o modelo de executante.
é_cumprimento	Booliano	Não usado (obsoleto). Sinalizador que indica se as atualizações devem ser desabilitadas por usuários que não estão inscritos na aplicação. Valores válidos: • verdadeiro: usuários que não estão inscritos na aplicação não podem fazer atualizações na tabela. • falso: usuários que não estão inscritos na aplicação podem fazer atualizações na tabela. Padrão: falso

```
licensing_config: {
  license_model: 'fulfiller',
  op_insert: false,
  license_roles: ['admin'],
}
```

[End]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

objeto auto_number

Configure a numeração automática [sys_number] para uma tabela.

O objeto `auto_number` é uma propriedade dentro do objeto `Tabela`.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
prefixo	Cadeia de caracteres	Um prefixo para cada número de registro na tabela. Por exemplo, INC para Incidente. Padrão: pre
número	Números inteiros	O número do registro base desta tabela. Os números de registro são incrementados automaticamente e o próximo número é mantido na tabela Contador [sys_number_counter]. Se você definir o número de base com um valor maior do que o contador atual, o próximo número de registro usará o novo número de base. Caso contrário, o próximo número de registro usará o contador atual. O contador não é redefinido para um número base inferior a ele mesmo. Padrão: 1000
número_de_dígitos	Números inteiros	O número mínimo de dígitos a serem usados após o prefixo. Zeros à esquerda são adicionados aos números automáticos, se necessário. Por exemplo, INC0001001 contém três zeros à esquerda. O número de dígitos pode exceder o tamanho mínimo. Por exemplo, se `number_of_digits` for 2 e mais de 99 registros forem criados na tabela, os números continuarão após 100 (como INC101). **⚠ Aviso:** Alterar este campo pode atualizar todos os valores numéricos dos registros existentes em uma tabela. Tenha cuidado ao alterar este campo em uma instância de produção. Padrão: 7

```
auto_number: {
  prefix: 'TODO',
  number: 2000,
  digits: 9,
}
```

Criador de aplicações assistido

Criador de aplicações assistido é uma interface de desenvolvimento intuitiva para criar aplicações na Now Platform®. Ele fornece um processo passo a passo para orientá-lo na construção inicial da aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante:
Você acessou uma ferramenta de criação de apps legada que será compatível até a versão da Austrália no primeiro trimestre de 2026. Em vez disso, tente criar e editar apps na nova versão de ServiceNow Studio . Para obter mais informações, consulte Como criar aplicações com ServiceNow Studio.

Explica como usar o Criador de aplicações assistido para criar uma nova aplicação para Workspace, Mobile e Classic com uma planilha importada.

Assista a este vídeo de quatro minutos para saber como começar a usar Criador de aplicações assistido.

Nota:
Embora o vídeo descreva a criação de um espaço em Criador de aplicações assistido, este recurso não é mais compatível. Em vez disso, você pode criar um espaço usando App Engine Studio. Para obter mais informações, consulte Criação de aplicações no App Engine Studio.

Como usar o Criador de aplicações assistido

A configuração de uma aplicação em Criador de aplicações assistido envolve:

- Como criar um registro de aplicação
- Definição de funções do usuário
- Designando tabelas de dados
- Projetar a aplicação para diferentes experiências do usuário

Você também pode usar Criador de aplicações assistido para criar um registro de aplicação e configurá-lo em Studio posteriormente. Para obter mais informações, consulte Criar um registro de aplicação no Criador de aplicações assistido.

Experiências do usuário

Ao configurar uma aplicação em Criador de aplicações assistido, você pode disponibilizá-la nas seguintes experiências do usuário.

Experiência do usuário	Descrição
Celular	ServiceNow Agent aplicativo para celular. Selecione esta experiência do usuário para oferecer suporte a usuários que trabalham em um dispositivo móvel.
Clássico	Experiência clássica Now Platform. Selecione esta experiência do usuário para permitir que os usuários trabalhem em sua aplicação por meio de listas e formulários.

Criador de aplicações assistido e o processo de criação da aplicação

Configurar uma aplicação em Criador de aplicações assistido não captura todo o processo de criação de uma aplicação. É apenas uma etapa do processo. Antes de configurar uma aplicação em Criador de aplicações assistido, planeje o tipo de aplicação necessária para os requisitos de negócios antes de criá-la.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Depois de configurar uma aplicação em Criador de aplicações assistido, você pode desenvolver ainda mais a aplicação usando Studio, Fluxos em Workflow Studio, e Desenvolvimento da equipe. Depois que a aplicação estiver totalmente criada, você poderá testá-la e compartilhá-la com os usuários.

Para obter mais informações sobre o processo de criação da aplicação, consulte Como criar aplicações.

Informações de ativação

Criador de aplicações assistido é habilitado por meio do plug-in Criador de aplicações assistido (com.glide.sn-guided-app-creator), que está ativo por padrão no Now Platform.

Para trabalhar em Criador de aplicações assistido, use um navegador diferente. Para obter mais detalhes sobre o suporte ao Internet Explorer 11, consulte KB0683275.

Configuração de uma aplicação no Criador de aplicações assistido

Configure uma aplicação em Criador de aplicações assistido para armazenar informações e gerenciar processos de negócios.

Mostra como criar uma aplicação sem código na plataforma ServiceNow de forma rápida e fácil por meio de Criador de aplicações assistido.

Nota:
Embora o vídeo descreva a criação de um espaço em Criador de aplicações assistido, este recurso não é mais compatível. Em vez disso, você pode criar um espaço usando App Engine Studio. Para obter mais informações, consulte Criação de aplicações no App Engine Studio.

Requisitos

Planeje sua aplicação antes de criá-la. Defina os requisitos de negócios da sua organização e identifique quais informações você deseja que a aplicação rastreie. Para obter mais informações sobre o processo de desenvolvimento de aplicações, consulte Como criar aplicações.

Para trabalhar em Criador de aplicações assistido, use um navegador diferente. Para obter mais detalhes sobre o suporte ao Internet Explorer 11, consulte KB0683275.

Você deve ter a função sn_g_app_creator.app_creator ou admin para acessar Criador de aplicações assistido.

O que fazer

1. Criar um registro de aplicação no Criador de aplicações assistido.

   Crie um registro de aplicação em Criador de aplicações assistido para identificar uma aplicação personalizada.

2. Definir funções em Criador de aplicações assistido.

   Crie ou selecione funções em Criador de aplicações assistido para os membros da sua organização que usam sua aplicação personalizada.

3. Selecionar experiências do usuário no Criador de aplicações assistido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Permita que os usuários acessem sua aplicação por meio do aplicativo para celular ServiceNow Agent ou de listas e formulários.

4. Designar tabelas de dados no Criador de aplicações assistido.

   Selecione uma tabela existente ou crie uma tabela personalizada em Criador de aplicações assistido para armazenar dados para sua aplicação de negócios personalizada.

5. Personalizar experiências do usuário no Criador de aplicações assistido.

   Personalize como a aplicação aparece em cada experiência do usuário selecionada.

Dica:
Conclua todo o processo de configuração de uma aplicação em Criador de aplicações assistido. Se você sair, precisará continuar configurando sua aplicação em Studio e em vários formulários. Você não pode continuar de onde parou em Criador de aplicações assistido.

Próximas etapas

Embora sua aplicação esteja pronta para uso, talvez seja necessário personalizá-la para atender às necessidades da sua organização.

Recebido(a) ServiceNow Studio, configure:

- Notificações do sistema
- Layouts de formulário
- Política de IU
- Relatórios

Você também pode aprender a automatizar seus processos e criar lógica de negócios para sua aplicação em Fluxos em Workflow Studio.

Criar um registro de aplicação no Criador de aplicações assistido

Crie um registro de aplicação em Criador de aplicações assistido para identificar uma aplicação personalizada.

Antes de Iniciar

Por padrão, os desenvolvedores não podem criar aplicações no escopo global em Criador de aplicações assistido. Você pode limitar o desenvolvimento de aplicações globais a determinados desenvolvedores atribuindo a eles uma função adicional. Para obter mais informações, consulte Permitir o desenvolvimento de aplicações globais em Criador de aplicações assistido.

Função necessária: sn_g_app_creator.app_creator ou administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Studio**e selecione **Criar aplicação**.
   Se você estiver iniciando Criador de aplicações assistido pela primeira vez, selecione **Vamos começar** na tela de boas-vindas.
2. Na tela, preencha os campos.

Campo	Descrição
Nome	Nome da sua aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Descrição	Descrição da sua aplicação.
Escopo	Escopo da sua aplicação. O escopo da aplicação é definido automaticamente quando você nomeia sua aplicação. Se disponível, você também pode selecionar para criar sua aplicação no escopo global. Para obter mais informações sobre escopos de aplicação, consulte Escopo da aplicação.

3. **Opcional:** Dê à sua aplicação uma imagem de logotipo.
   Você pode arrastar e soltar uma imagem no campo do logotipo ou selecionar **Arrastar e soltar ou navegar para carregar o logotipo**.

4. Selecione **Criar** para atribuir funções para sua aplicação.

   Para continuar criando sua aplicação em Criador de aplicações assistido, siga as etapas em Definir funções em Criador de aplicações assistido.

   Opcionalmente, você pode sair de Criador de aplicações assistido na tela **Vamos criar algumas funções para esta aplicação** para salvar a aplicação e adicionar mais funções posteriormente. Para sair, selecione **X** para fechar a tela e selecione **Sim, fechar**.

   Dica:
   Conclua todo o processo de configuração de uma aplicação em Criador de aplicações assistido. Se você sair, precisará continuar configurando sua aplicação em Studio e em vários formulários. Você não pode continuar de onde parou em Criador de aplicações assistido.

Resultado

O registro da aplicação é salvo na tabela Aplicação personalizada [sys_app]. Você foi adicionado como desenvolvedor delegado da aplicação. Para exibir sua aplicação mais tarde, navegue até **Aplicações do sistema** > **Aplicações da minha empresa**.

Definir funções em Criador de aplicações assistido

Crie ou selecione funções em Criador de aplicações assistido para os membros da sua organização que usam sua aplicação personalizada.

Antes de Iniciar

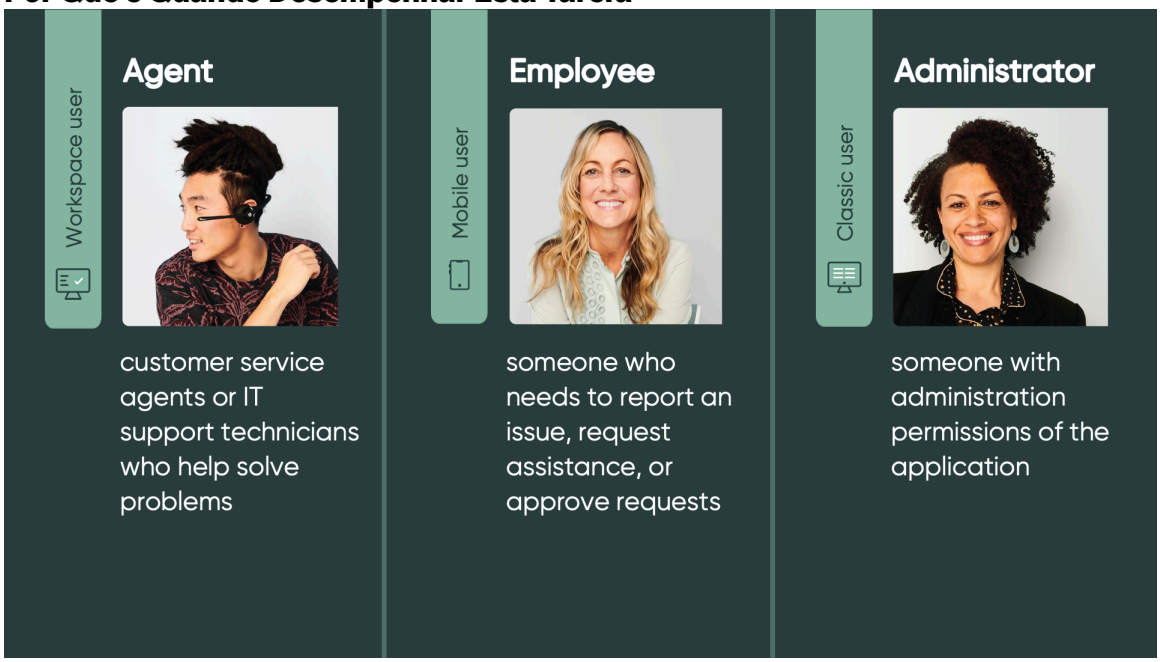
Conclua as etapas em Criar um registro de aplicação no Criador de aplicações assistido.

Função necessária: sn_g_app_creator.app_creator ou administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa



Procedimento

1. Defina funções para sua aplicação.

   Você pode selecionar funções existentes ou criar funções.

2. Selecione **Continuar**.

   Você será direcionado para a tela na qual seleciona as experiências do usuário para sua aplicação.

   Nota:
   Se você criou funções, deverá selecionar **Continuar** para salvar as funções em sua instância. Se você sair de Criador de aplicações assistido antes de selecionar **Continuar**, as funções que você criou não serão salvas.

O que Fazer Depois

Continue criando sua aplicação seguindo as etapas em Selecionar experiências do usuário no Criador de aplicações assistido.

Selecionar experiências do usuário no Criador de aplicações assistido

Permita que os usuários acessem sua aplicação por meio do aplicativo para celular ServiceNow Agent ou de listas e formulários.

Antes de Iniciar

Complete (Concluído):

1. Criar um registro de aplicação no Criador de aplicações assistido
2. Definir funções em Criador de aplicações assistido

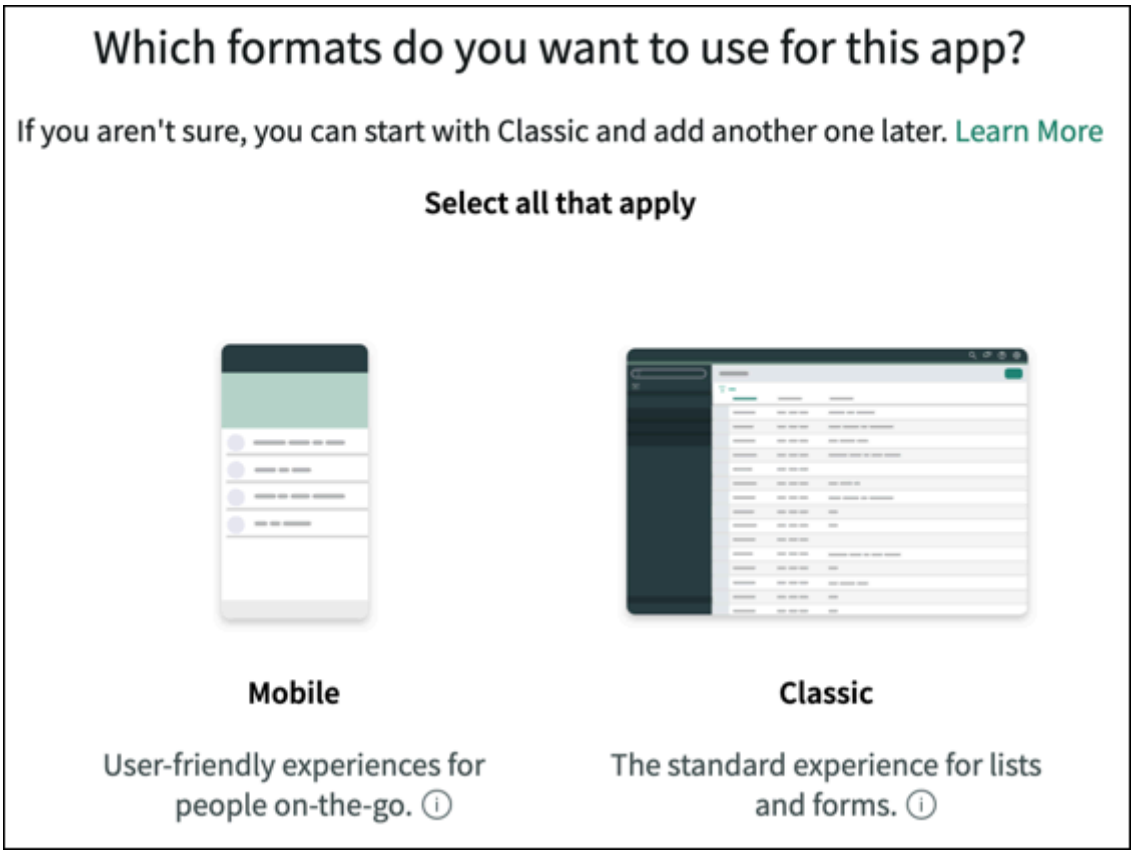
Função necessária: sn_g_app_creator.app_creator ou administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Selecione as experiências do usuário nas quais sua aplicação será disponibilizada.



Experiência do usuário	Descrição
Celular	ServiceNow Agent aplicativo para celular. Selecione esta experiência do usuário para oferecer suporte a usuários que trabalham em um dispositivo móvel.
Clássico	Experiência clássica Now Platform. Selecione esta experiência do usuário para permitir que os usuários trabalhem em sua aplicação por meio de listas e formulários.

Não há opção para criar um espaço em Criador de aplicações assistido. Em vez disso, você pode criar um espaço usando App Engine Studio. Para obter mais informações, consulte Criação de aplicações no App Engine Studio.

2. Selecione **Continuar** para designar uma tabela de dados para sua aplicação.

O que Fazer Depois

Continue criando sua aplicação seguindo as etapas em Designar tabelas de dados no Criador de aplicações assistido. Se você sair de Criador de aplicações assistido, as experiências do usuário selecionadas não serão salvas na sua aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Designar tabelas de dados no Criador de aplicações assistido

Selecione uma tabela existente ou crie uma tabela personalizada em Criador de aplicações assistido para armazenar dados para sua aplicação de negócios personalizada.

Antes de Iniciar

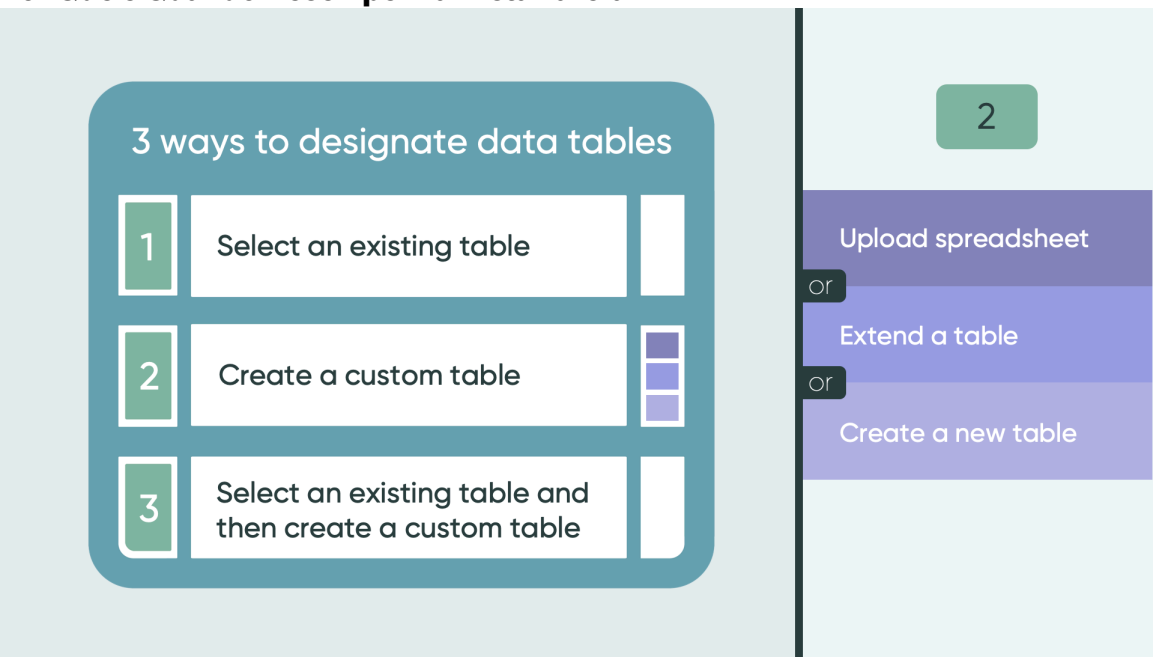
Complete (Concluído):

1. Criar um registro de aplicação no Criador de aplicações assistido
2. Definir funções em Criador de aplicações assistido
3. Selecionar experiências do usuário no Criador de aplicações assistido

Se você planeja criar uma tabela de dados personalizada, revise o Diretrizes da tabela de dados para Criador de aplicações assistido para garantir que o sistema funcione conforme o esperado depois de criar uma tabela.

Função necessária: sn_g_app_creator.app_creator ou administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa



Procedimento

Designe tabelas de dados para sua aplicação.
Você pode selecionar tabelas existentes ou criar tabelas personalizadas.

O que Fazer Depois

Continue criando sua aplicação seguindo as etapas em Personalizar experiências do usuário no Criador de aplicações assistido. Se você sair de Criador de aplicações assistido, as tabelas de dados designadas não serão salvas na sua aplicação.

Carregar uma planilha no Criador de aplicações assistido

Transforme sua planilha em uma tabela personalizada em Criador de aplicações assistido para armazenar dados para sua aplicação personalizada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Complete (Concluído):

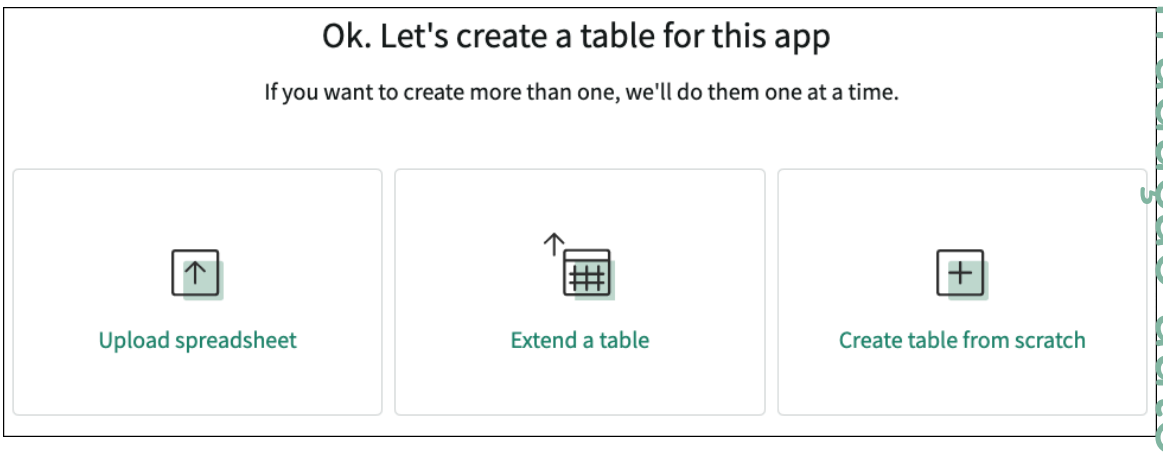
1. Criar um registro de aplicação no Criador de aplicações assistido
2. Definir funções em Criador de aplicações assistido
3. Selecionar experiências do usuário no Criador de aplicações assistido
4. Designar tabelas de dados no Criador de aplicações assistido

Revise as diretrizes da planilha para garantir que os dados sejam carregados conforme o esperado.

Função necessária: sn_g_app_creator.app_creator ou administrador

Procedimento

1. Para selecionar um método de criação de tabela, na tela, selecione **Carregar planilha** e, em seguida, **Continuar**.



2. Carregue sua planilha.

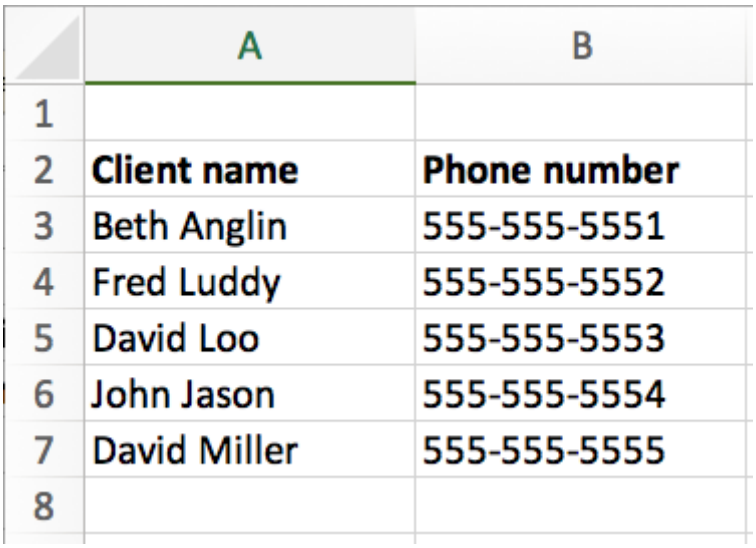
   Você pode arrastar e soltar o arquivo de planilha ou navegar no sistema para selecionar o arquivo de planilha.

3. Em **Insira uma linha para o cabeçalho da tabela**, insira o número da linha de cabeçalho na planilha.

   Por exemplo, se sua planilha tiver duas colunas nas quais os cabeçalhos estão na segunda linha (como na imagem a seguir), insira 2.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



	A	B
1		
2	**Client name**	**Phone number**
3	Beth Anglin	555-555-5551
4	Fred Luddy	555-555-5552
5	David Loo	555-555-5553
6	John Jason	555-555-5554
7	David Miller	555-555-5555
8		

4. Selecione a opção **Importar dados da planilha**.
5. Selecione **Continuar**.

   O conteúdo da planilha é analisado em campos para sua tabela personalizada.
6. No formulário, preencha os campos.

Campo	Descrição
Rótulo do Campo	Rótulo exclusivo para o campo.
Nome do campo	Nome do campo no banco de dados.
Tipo de campo	Tipo de campo. Para obter mais informações sobre os diferentes tipos de campo, consulte Tipos de campo. Por padrão, há apenas 18 tipos de campo para escolher. Você pode adicionar uma propriedade para incluir mais tipos de campo em Criador de aplicações assistido. Para obter mais informações, consulte Adicionar tipos de campo em Criador de aplicações assistido.
Exibição	Quando usado como um campo de referência, o campo é usado como o valor de exibição da tabela. Somente um campo pode ser definido como o valor de exibição de uma tabela.
Obrigatório	Requer que o campo contenha um valor antes que o registro possa ser salvo.

7. Selecione **Continuar** para definir propriedades e permissões para sua tabela personalizada.
8. No formulário, preencha os campos.

Campo	Descrição
Rótulo da tabela	Rótulo exclusivo para a tabela (por exemplo, **Laptops** ou **Thin Clients**). O rótulo aparece nas exibições de lista e de formulário da tabela. Consulte Rótulos de campo em Tabelas de dicionários de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nome da tabela	Nome da tabela no banco de dados. O nome da tabela é preenchido automaticamente com base no rótulo da tabela e no escopo da aplicação que você definiu anteriormente.
Tornar extensível	Opção para habilitar outras tabelas para estender esta tabela. Para obter mais informações sobre extensão de tabela, consulte Extensão de tabela e classes .
Número automático	Opção para adicionar um campo de número à tabela e incrementar automaticamente os números de ID conforme eles são adicionados.
Gerenciar acesso	Permissões de usuário para sua aplicação. Para cada função selecionada anteriormente, você pode selecionar para conceder diferentes níveis de acesso. **Criar** Permite que os usuários insiram novos registros (linhas) em uma tabela. **Leitura** Permite que os usuários exibam registros de uma tabela. **Gravar** Permite que os usuários atualizem registros em uma tabela. **Excluir** Permite que os usuários removam registros de uma tabela ou eliminem uma tabela.

9. Selecione **Continuar**.
10. Na tela de confirmação, selecione **Continuar**.
11. Para adicionar mais tabelas à sua aplicação, siga as etapas em Designar tabelas de dados no Criador de aplicações assistido.
12. Para concluir a designação de tabelas, selecione **Concluído com as tabelas**.

O que Fazer Depois

Continue criando sua aplicação seguindo as etapas em Personalizar experiências do usuário no Criador de aplicações assistido. Se você sair de Criador de aplicações assistido, as tabelas configuradas não serão salvas no sistema.

Estender uma tabela no Criador de aplicações assistido

Estenda uma tabela em Criador de aplicações assistido para criar uma tabela personalizada que copia uma tabela existente. Você pode adicionar mais campos à tabela secundária.

Antes de Iniciar

Complete (Concluído):

1. Criar um registro de aplicação no Criador de aplicações assistido
2. Definir funções em Criador de aplicações assistido
3. Selecionar experiências do usuário no Criador de aplicações assistido
4. Designar tabelas de dados no Criador de aplicações assistido

Tradução automática

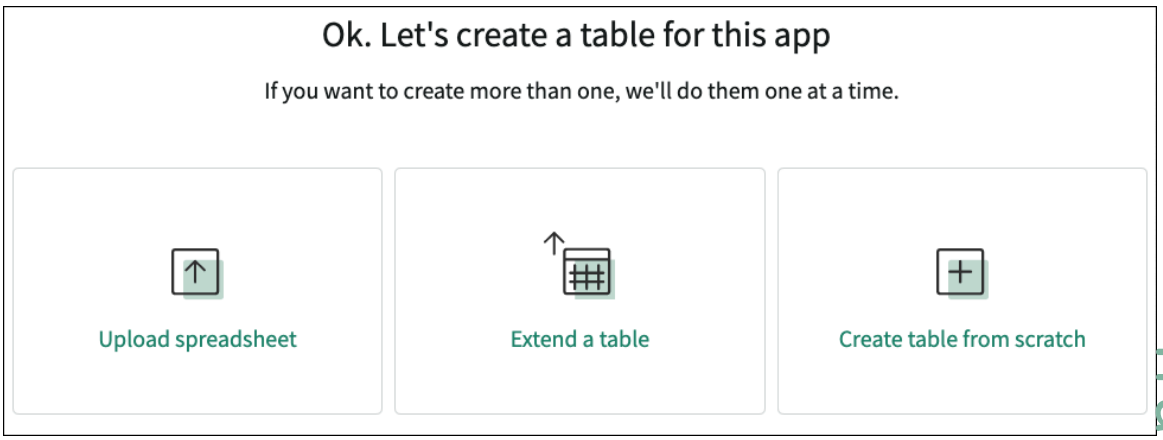
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Planeje qual tabela estender. Revise o modelo de extensão para que você possa rastrear quais tabelas de banco de dados são criadas depois de estender sua tabela.

Função necessária: sn_g_app_creator.app_creator ou administrador

Procedimento

1. Para selecionar um método de criação de tabela, na tela, selecione **Estender uma tabela**.



2. No campo **Tabela**, selecione uma tabela para estender.
3. Selecione **Continuar**.

   Os campos da tabela primária são copiados para a tabela personalizada. Você não pode mudar os campos copiados.

4. Para adicionar um campo à tabela secundária, selecione **+ Adicionar um novo campo** e preencha os campos.

Campo	Descrição
Rótulo do Campo	Rótulo exclusivo para o campo.
Nome do campo	Nome do campo no banco de dados.
Tipo de campo	Tipo de campo. Para obter mais informações sobre os diferentes tipos de campo, consulte Tipos de campo. Por padrão, há apenas 18 tipos de campo para escolher. Você pode adicionar uma propriedade para incluir mais tipos de campo em Criador de aplicações assistido. Para obter mais informações, consulte Adicionar tipos de campo em Criador de aplicações assistido.
Exibição	Quando usado como um campo de referência, o campo é usado como o valor de exibição da tabela. Somente um campo pode ser definido como o valor de exibição de uma tabela. **Nota:** As tabelas estendidas herdam o valor de exibição da tabela primária. Definir um valor de exibição separado para a tabela estendida substitui o valor de exibição da tabela primária.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Obrigatório	Requer que o campo contenha um valor antes que o registro possa ser salvo.

5. Selecione **Continuar** para definir propriedades e permissões para sua tabela personalizada.
6. No formulário, preencha os campos.

Campo	Descrição
Rótulo da tabela	Rótulo exclusivo para a tabela (por exemplo, **Laptops** ou **Thin Clients**). O rótulo aparece nas exibições de lista e de formulário da tabela. Consulte Rótulos de campo em Tabelas de dicionários de dados .
Nome da tabela	Nome da tabela no banco de dados. O nome da tabela é preenchido automaticamente com base no rótulo da tabela e no escopo da aplicação que você definiu anteriormente.
Tornar extensível	Opção para habilitar outras tabelas para estender esta tabela. Para obter mais informações sobre extensão de tabela, consulte Extensão de tabela e classes .
Número automático	Opção para adicionar um campo de número à tabela e incrementar automaticamente os números de ID conforme eles são adicionados.
Gerenciar acesso	Permissões de usuário para sua aplicação. Para cada função selecionada anteriormente, você pode conceder diferentes níveis de acesso. **Criar** Permite que os usuários insiram novos registros (linhas) em uma tabela. **Leitura** Permite que os usuários exibam registros de uma tabela. **Gravar** Permite que os usuários atualizem registros em uma tabela. **Excluir** Permite que os usuários removam registros de uma tabela ou eliminem uma tabela.

7. Selecione **Continuar**.
8. Na tela de confirmação, selecione **Continuar**.
9. Para adicionar mais tabelas à sua aplicação, siga as etapas em Designar tabelas de dados no Criador de aplicações assistido.
10. Para concluir a designação de tabelas, selecione **Concluído com as tabelas**.

O que Fazer Depois

Continue criando sua aplicação seguindo as etapas em Personalizar experiências do usuário no Criador de aplicações assistido. Se você sair de Criador de aplicações assistido, as tabelas configuradas não serão salvas no sistema.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar uma tabela no Criador de aplicações assistido

Crie uma tabela em Criador de aplicações assistido para personalizar sua aplicação e atender às suas necessidades de negócio.

Antes de Iniciar

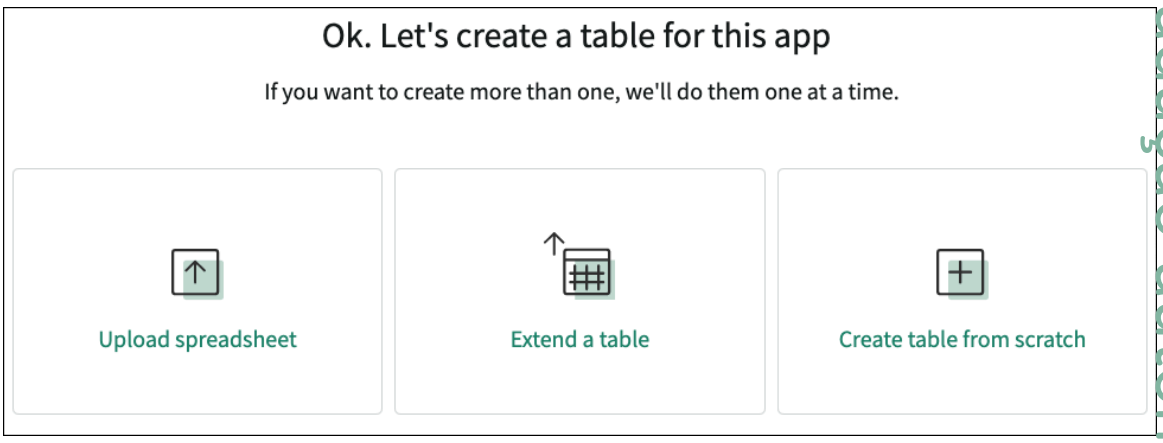
Complete (Concluído):

1. Criar um registro de aplicação no Criador de aplicações assistido
2. Definir funções em Criador de aplicações assistido
3. Selecionar experiências do usuário no Criador de aplicações assistido
4. Designar tabelas de dados no Criador de aplicações assistido

Função necessária: sn_g_app_creator.app_creator ou administrador

Procedimento

1. Para selecionar um método de criação de tabela, na tela, selecione **Criar tabela do zero** e, em seguida, **Continuar**.



2. Adicione campos à sua tabela personalizada.
   a. Selecione **+ Adicionar um novo campo**.
   b. No formulário, preencha os campos.

Campo	Descrição
Rótulo do Campo	Rótulo exclusivo para o campo.
Nome do campo	Nome do campo no banco de dados.
Tipo de campo	Tipo de campo. Para obter mais informações sobre os diferentes tipos de campo, consulte Tipos de campo. Por padrão, há apenas 18 tipos de campo para escolher. Você pode adicionar uma propriedade para incluir mais tipos de campo em Criador de aplicações assistido. Para obter mais informações, consulte Adicionar tipos de campo em Criador de aplicações assistido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Exibição	Quando usado como um campo de referência, o campo é usado como o valor de exibição da tabela. Somente um campo pode ser definido como o valor de exibição de uma tabela.
Obrigatório	Opção para exigir que o campo contenha um valor antes que o registro possa ser salvo.

3. Selecione **Continuar** para definir propriedades e permissões para sua tabela personalizada.
4. No formulário, preencha os campos.

Campo	Descrição
Rótulo da tabela	Rótulo exclusivo para a tabela (por exemplo, **Laptops** ou **Thin Clients**). O rótulo aparece nas exibições de lista e de formulário da tabela. Consulte Rótulos de campo em Tabelas de dicionários de dados .
Nome da tabela	Nome da tabela no banco de dados. O nome da tabela é preenchido automaticamente com base no rótulo da tabela e no escopo da aplicação que você definiu anteriormente.
Tornar extensível	Opção para habilitar outras tabelas para estender esta tabela. Para obter mais informações sobre extensão de tabela, consulte Extensão de tabela e classes .
Número automático	Opção para adicionar um campo de número à tabela e incrementar automaticamente os números de ID conforme eles são adicionados.
Gerenciar acesso	Permissões de usuário para sua aplicação. Para cada função selecionada anteriormente, você pode conceder diferentes níveis de acesso. **Criar** Permite que os usuários insiram novos registros (linhas) em uma tabela. **Leitura** Permite que os usuários exibam registros de uma tabela. **Gravar** Permite que os usuários atualizem registros em uma tabela. **Excluir** Permite que os usuários removam registros de uma tabela ou eliminem uma tabela.

5. Selecione **Continuar**.
6. Na tela de confirmação, selecione **Continuar**.
7. Para adicionar mais tabelas à sua aplicação, siga as etapas em Designar tabelas de dados no Criador de aplicações assistido.
8. Para concluir a designação de tabelas, selecione **Concluído com as tabelas**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

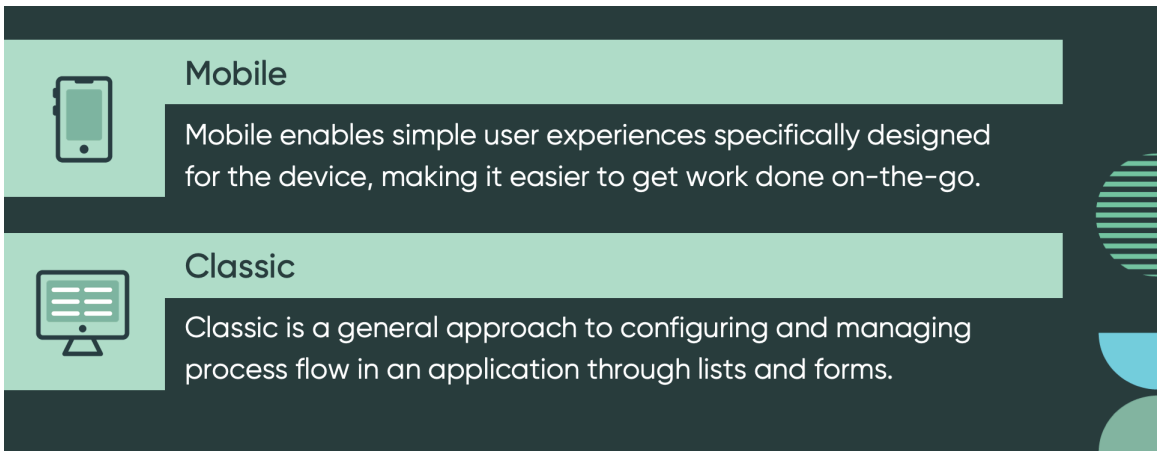
Continue criando sua aplicação seguindo as etapas em Personalizar experiências do usuário no Criador de aplicações assistido. Se você sair de Criador de aplicações assistido, as tabelas configuradas não serão salvas no sistema.

Personalizar experiências do usuário no Criador de aplicações assistido

Personalize como a aplicação aparece em cada experiência do usuário selecionada.

Antes de começar:

1. Criar um registro de aplicação no Criador de aplicações assistido
2. Definir funções em Criador de aplicações assistido
3. Selecionar experiências do usuário no Criador de aplicações assistido
4. Designar tabelas de dados no Criador de aplicações assistido



Personalize sua aplicação para o aplicativo para celular Mobile Agent

Se você selecionou o aplicativo para celular Mobile Agent como uma experiência do usuário para seu aplicativo, poderá personalizar como o aplicativo aparece no aplicativo para celular.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_g_app_creator.app_creator ou administrador

Nota:

Para editar as propriedades da aplicação, o usuário deve ter pelo menos um dos itens a seguir:

- função de administrador
- Função sn_g_app_creator.app_creator (esta função é atribuída automaticamente quando a função sn_app_eng_studio.user é concedida)
- desenvolvedor delegado com permissões de exclusão
- administrador delegado

Procedimento

1. Ao lado de **Dispositivo móvel**, selecione **Iniciar** para configurar os detalhes da aplicação.
2. No formulário, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Ícone da aplicação	Ícone que aparece na página inicial da aplicação no aplicativo para celular.
Disponível off-line	Opção para permitir que os usuários atualizem os registros da aplicação no modo off-line. Esta opção estará disponível somente se o plug-in SG Offline Support (com.glide.sg.offline) estiver ativado. Para obter informações sobre o modo off-line, consulte Atualização de registros sem uma conexão com a internet .
Nome	Nome da sua aplicação como aparece na página inicial da aplicação. Por padrão, este valor é o nome da aplicação que você criou anteriormente.
Descrição	Descrição da sua aplicação. Por padrão, este valor é a descrição da aplicação que você criou anteriormente.
Tabelas	Tabelas que aparecem como applets no aplicativo para celular. Applets são subseções em sua aplicação que categorizam as informações e os processos de negócios em sua aplicação.
Funções	Funções de usuário que podem acessar sua aplicação no aplicativo para celular. Por padrão, esses valores são as funções que você definiu anteriormente.

3. Selecione **Criar**.

O que Fazer Depois

Você terminou de personalizar sua aplicação para o aplicativo para celular Mobile Agent. Se você selecionou outra experiência do usuário, personalize essa experiência do usuário em seguida. Se você não tiver mais experiências do usuário para personalizar, selecione **Concluído com apps**.

Personalize sua aplicação para a experiência clássica Now Platform

Se você selecionou a experiência clássica Now Platform para sua aplicação, poderá personalizar como a aplicação aparece no navegador de aplicações.

Antes de Iniciar

Função necessária: sn_g_app_creator.app_creator ou administrador

Nota:

Para editar as propriedades da aplicação, o usuário deve ter pelo menos um dos itens a seguir:

- função de administrador
- Função sn_g_app_creator.app_creator (esta função é atribuída automaticamente quando a função sn_app_eng_studio.user é concedida)
- desenvolvedor delegado com permissões de exclusão
- administrador delegado

Procedimento

1. Ao lado de **Clássico**, selecione **Iniciar** para configurar os detalhes da aplicação.
2. No formulário, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nome	Nome da sua aplicação como ele aparece no navegador de aplicações. Por padrão, este valor é o nome da aplicação que você criou anteriormente.
Descrição	Descrição da sua aplicação. Por padrão, este valor é a descrição da aplicação que você criou anteriormente.
Tabelas	Tabelas em sua aplicação. Os módulos da aplicação são criados para cada tabela. Por padrão, esses valores são as tabelas de dados que você designou anteriormente.
Funções	Funções de usuário que podem acessar sua aplicação. Por padrão, esses valores são as funções que você definiu anteriormente.

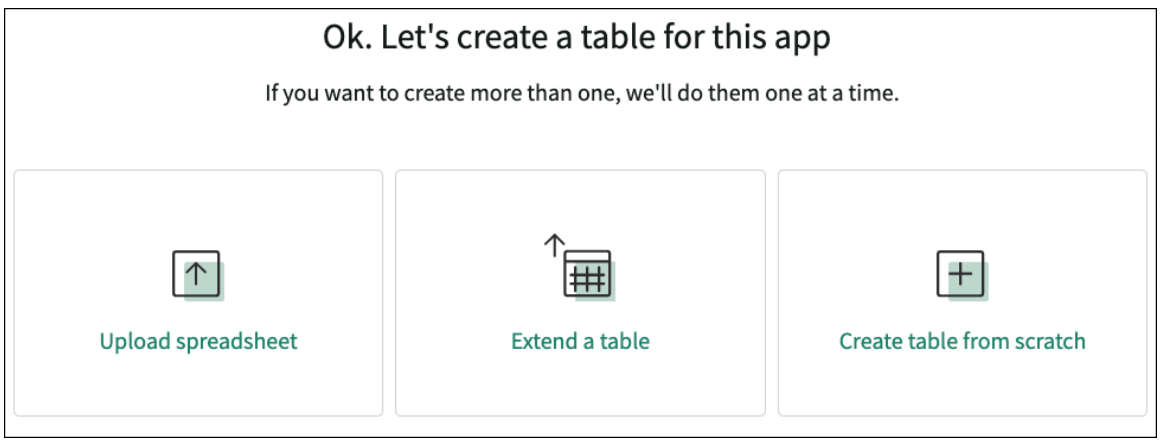
3. Selecione **Criar**.

O que Fazer Depois

Você terminou de personalizar sua aplicação para a experiência clássica Now Platform. Se você selecionou outra experiência do usuário, personalize essa experiência do usuário em seguida. Se você não tiver mais experiências do usuário para personalizar, selecione **Concluído com apps**.

Diretrizes da tabela de dados para Criador de aplicações assistido

Ao criar uma aplicação em Criador de aplicações assistido, você pode, opcionalmente, criar uma tabela de dados para sua aplicação. Para garantir que você esteja dentro dos limites de sua assinatura e que sua aplicação tenha o desempenho esperado, consulte as diretrizes da tabela de dados antes de criar uma tabela de dados.



Nota:

Now Platform As assinaturas da aplicação incluem direitos de tabela personalizados. Você pode criar tabelas personalizadas para qualquer finalidade, até o limite de direito na assinatura. Para saber mais sobre como o administrador de uso mapeia as tabelas personalizadas que você cria para assinaturas, consulte Map custom tables to a product subscription in Subscription Management.

Diretrizes de planilha

Uma maneira de criar uma nova tabela de dados em Criador de aplicações assistido é carregar uma planilha externa. Prepare sua planilha com antecedência para que você possa transferir seus dados sem problemas e criar aplicações personalizadas com mais rapidez.

Certifique-se de que sua planilha:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Formatado com colunas horizontais e um rótulo de cabeçalho para cada
- Salvo como um tipo de arquivo XLSX

Por exemplo, formate sua planilha da seguinte forma.

	A	B
1		
2	**Client name**	**Phone number**
3	Beth Anglin	555-555-5551
4	Fred Luddy	555-555-5552
5	David Loo	555-555-5553
6	John Jason	555-555-5554
7	David Miller	555-555-5555
8		

Em Criador de aplicações assistido, você designaria a segunda linha como a linha de cabeçalho para que **o Nome do cliente** e **o Número de telefone** sejam carregados como campos da tabela.

Diretrizes de extensão de tabela

Uma opção para criar uma tabela de dados em Criador de aplicações assistido é copiar uma tabela de dados existente e adicionar mais campos à tabela recém-criada. Antes de estender uma tabela de dados, revise o modelo de extensão da tabela para que você possa rastrear quais tabelas de banco de dados são criadas após a extensão.

Estender uma tabela base incorpora todos os campos da tabela original e cria campos do sistema para a nova tabela. Se eles estiverem no mesmo escopo ou se puderem ser configurados a partir de outros escopos, você poderá estender as tabelas marcadas como extensíveis.

Para obter mais informações sobre modelos de extensão, consulte Extensão de tabela e classes .

Diretrizes de criação de tabela

Opcionalmente, você pode criar uma nova tabela em Criador de aplicações assistido, mas é possível criar mais tabelas personalizadas do que a sua assinatura permite. Para garantir que você permaneça dentro dos limites da sua assinatura, revise os direitos da tabela personalizada para sua organização.

Permitir o desenvolvimento de aplicações globais em Criador de aplicações assistido

Por padrão, os desenvolvedores não podem criar aplicações no escopo global em Criador de aplicações assistido. Você pode limitar o desenvolvimento de aplicações globais a determinados desenvolvedores atribuindo a eles uma função adicional.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Importante:
As aplicações que você cria no escopo global ignoram as proteções de escopo e podem causar problemas de licenciamento. Para obter informações sobre o que esperar ao criar uma aplicação no escopo global, consulte Escopo da aplicação.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

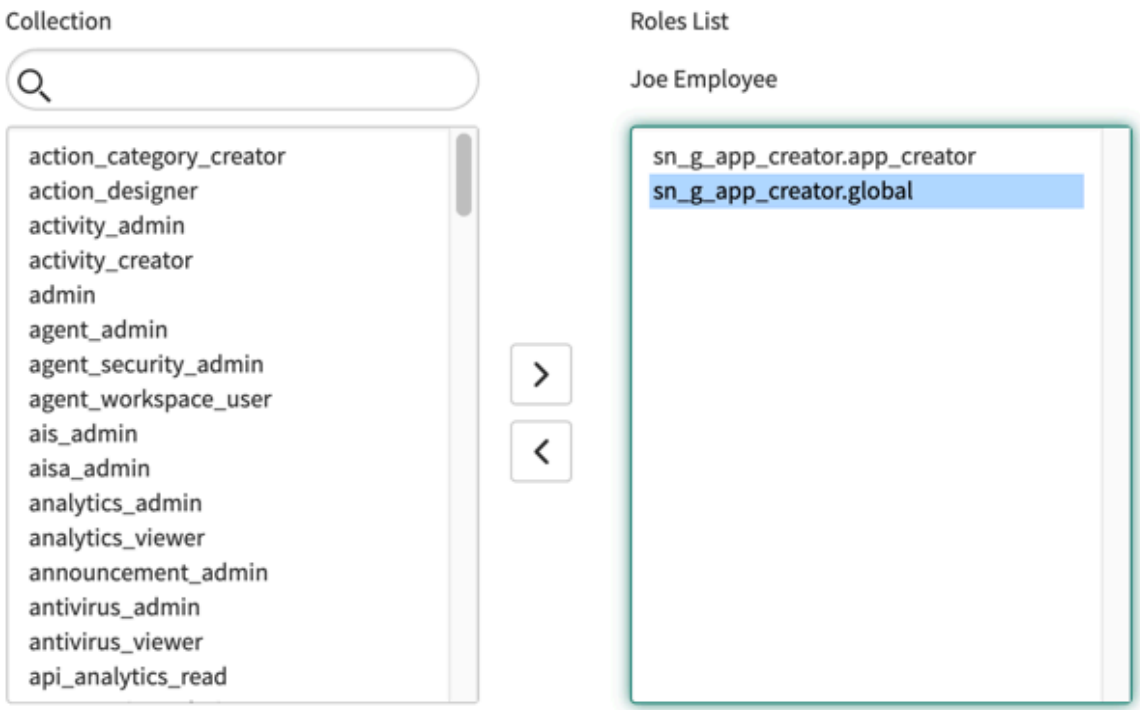
Você designa alguém para usar Criador de aplicações assistido, atribuindo a ele a função sn_g_app_creator.app_creator. Você pode permitir que este usuário crie aplicações no escopo global atribuindo também a função sn_g_app_creator.global.

Como alternativa, para permitir que todos os usuários com a função sn_g_app_creator.app_creator criem aplicações no escopo global, adicione a propriedade do sistema `sn_g_app_creator.allow_global` e defina-a como **verdadeira**. Para obter mais informações sobre como adicionar uma propriedade, consulte Adicionar uma propriedade do sistema.

Nota:
Usuários com a função de administrador podem criar aplicações no escopo global, independentemente de terem ou não a função sn_g_app_creator.global.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Administração de usuários** > **Usuários** e abra o registro de usuário do desenvolvedor.
2. Na lista relacionada Funções, selecione **Editar...**.
3. Na página Editar membros, mova a função sn_g_app_creator.global de **Coleção** para **Lista de funções**.



Certifique-se de que a função sn_g_app_creator.app_creator também esteja selecionada. O desenvolvedor precisa das funções sn_g_app_creator.app_creator e sn_g_app_creator.global para criar aplicações no escopo global em Criador de aplicações assistido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Selecione **Save** (Salvar).
5. No registro do usuário, selecione **Atualizar**.

Resultado

A opção para criar uma aplicação no escopo global está disponível para desenvolvedores com a função sn_g_app_creator.global. Os desenvolvedores podem usar, por exemplo, ServiceNow Studio , para criar um app.

Adicionar tipos de campo em Criador de aplicações assistido

Quando você adiciona campos a uma tabela personalizada em Criador de aplicações assistido, há apenas 18 tipos de campo disponíveis por padrão. Você pode adicionar uma propriedade para incluir mais tipos de campo.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para obter uma lista de tipos de campo que estão disponíveis no Now Platform, consulte Tipos de campo.

Procedimento

1. Adicione uma propriedade do sistema com as seguintes configurações:
   - Nome: *sn_g_app_creator.field_types*
   - Tipo: cadeia de caracteres
2. No campo **Valor**, insira uma lista separada por vírgulas de nomes de tipo de campo. Por exemplo, para adicionar os tipos de campo Imagem e ID do documento, insira `user_image,document_id`.
3. Selecione **Enviar**.

Script

Use scripts para estender sua instância além das configurações padrão. Com os scripts, você pode automatizar processos, adicionar funcionalidades, integrar sua instância com uma aplicação externa e muito mais.

As APIs (Interfaces de programação de aplicações) fornecem classes e métodos que você pode usar em scripts para definir a funcionalidade. A ServiceNow fornece APIs como classes JavaScript, serviços web e outros pontos de conexão para integrações. Observe que você não pode acessar objetos JavaScript usados com frequência (como DOM ou Janela). Os scripts Jelly também são usados em alguns módulos. O Jelly é usado para transformar XML em HTML e pode incluir scripts do lado do cliente e do lado do servidor.

Os scripts podem ser do lado do servidor (executados no servidor ou no banco de dados), do lado do cliente (executados no navegador do usuário) ou executados no MID Server.

Nota:
Ao escrever scripts, você não pode usar palavras reservadas.

Entenda o JavaScript antes de começar a personalizar sua instância e com Jelly se você pretende implantar scripts Jelly.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Scripts do lado do servidor

Executar operações de banco de dados. Por exemplo, use um script do lado do servidor para atualizar um registro. Crie um script em uma aplicação com escopo ou no escopo global. Cada contexto de execução inclui um conjunto de APIs disponíveis.

Ambiente com escopo

Use APIs com escopo ao criar scripts em uma aplicação com escopo. As APIs `Glide` com escopo não incluem todos os métodos incluídos nas APIs `Glide` globais e você não pode chamar uma API `Glide` global em uma aplicação com escopo.

Ambiente global

O escopo global é um escopo de aplicação especial que identifica aplicações desenvolvidas antes da definição do escopo da aplicação ou aplicações que devem ser acessíveis a todas as outras aplicações globais. Use APIs globais ao criar scripts no escopo global.

Para saber mais sobre scripts do lado do servidor, consulte Script do lado do servidor. Para saber mais sobre o escopo da aplicação, consulte Escopo da aplicação.

Scripts do lado do cliente

Faça mudanças na aparência dos formulários, exiba campos diferentes com base nos valores inseridos ou altere outras opções de exibição personalizadas.

- Scripts de cliente onLoad são executados quando o formulário ou a página são carregados
- Os client scripts onChange são executados quando algo específico é alterado E também quando o formulário ou a página é carregado
- Os client scripts onSubmit são executados quando o formulário é enviado

Os Scripts de cliente também podem ser chamados por outros scripts ou módulos, incluindo políticas de IU. Para saber mais sobre scripts do lado do cliente, consulte Script no cliente.

Tipos de script disponíveis

Os scripts podem ser usados em muitos lugares. O detalhe mais importante é se o script é executado no cliente ou no servidor.

Tipos de script e onde eles são executados

Script	Descrição	Executado em
Controle de Acesso	Determina se o acesso será concedido para uma operação especificada a uma entidade específica. • tipo de entidade que está sendo protegida • operação sendo protegida • identificador exclusivo que descreve o objeto	servidor - script e qualquer condição executada no servidor

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de script e onde eles são executados

Script	Descrição	Executado em
	Pode ser definido por funções, expressões condicionais ou scripts.	
Scripts Ajax	Permite que o cliente obtenha dados do servidor para incorporar dinamicamente em uma página sem recarregar a página inteira. • Os Client scripts do Ajax solicitam que as informações sejam retornadas, que uma ação seja executada ou, às vezes, ambos • Scripts de servidor Ajax atendem a solicitações de script de cliente Ajax	• client — Scripts de cliente Ajax executados no cliente • server - Scripts do servidor Ajax executados no servidor
Regras de negócios	Personaliza o comportamento do sistema • é executado quando ocorre uma ação no banco de dados (consultar, inserir, atualizar ou excluir) • o script pode ser executado ◦ antes ou depois da execução da ação do banco de dados (executada como parte da operação do banco de dados) ◦ de forma assíncrona (em algum momento após a operação do banco de dados) ◦ em exibição (ao exibir os dados em um formulário)	servidor - script e qualquer condição executada no servidor
Políticas de IU do Catálogo de serviços	Define a exibição de um conjunto de variáveis ou de um item do catálogo (do catálogo de serviços).	• cliente - scripts no campo "executar se verdadeiro" ou "executar se falso" são executados no cliente • server - todas as condições são executadas no servidor
Scripts de cliente	Usado para fazer mudanças na aparência de formulários, exibindo diferentes campos com base nos valores inseridos ou outras opções de exibição personalizadas. • onLoad significa que o client script é executado quando o formulário ou a página é carregado • onChange significa que o client script é executado quando algo específico é	cliente

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

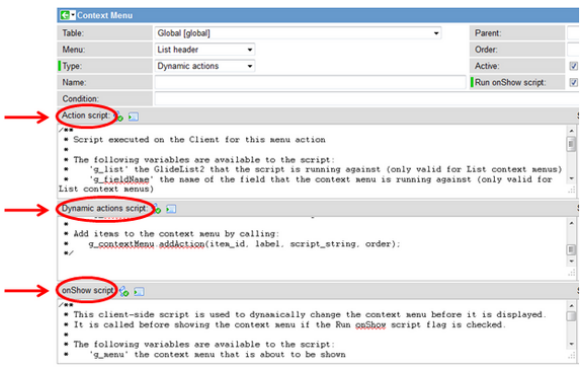
Tipos de script e onde eles são executados

Script	Descrição	Executado em
	alterado E também quando o formulário ou a página é carregado • onSubmit significa que o client script é executado quando o formulário é enviado Os Scripts de cliente também podem ser chamados por outros scripts ou módulos, incluindo políticas de IU.	
Ações de script	Contém scripts que são executados quando ocorre um evento, por exemplo • aprovação foi cancelada • mudança foi aprovada • problema está atribuído Pode ter uma condição que deve ser verdadeira para que o script seja executado. Normalmente usado para chamar uma Inclusão de script.	servidor - script e qualquer condição executada no servidor
Inclusões de script	Contém scripts que podem ser funções ou classes. Esses scripts são executados somente quando chamados por outros scripts (geralmente Regras de negócio). Qualquer script de servidor que seja complicado ou reutilizável deve ser uma Inclusão de script (principalmente Regras de negócio complicadas).	servidor
Mapas de transformação	Usado para importar dados. • define relacionamentos de mapeamento entre tabelas • pode usar regras de negócio, outros scripts e/ou outras opções para importar esses dados Nem sempre inclua scripts.	servidor
Ações de IU	Cria a capacidade de escolher uma ação específica, como clicar em um botão ou link. As Ações de IU colocam estes itens em formulários e listas: • botões • links	• cliente - quando a caixa "Cliente" está marcada, o script no campo de script é executado no cliente • servidor - quando a caixa "Cliente" está desmarcada, o

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

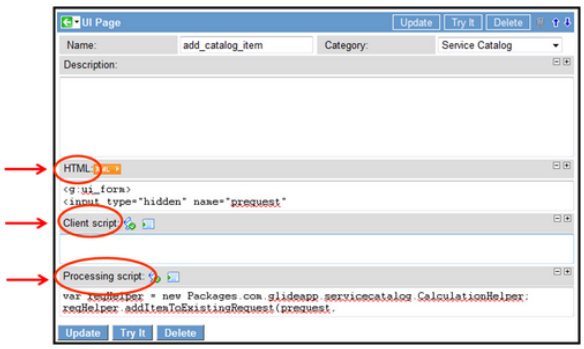
Tipos de script e onde eles são executados

Script	Descrição	Executado em
	• itens do menu de contexto • opções de lista	script no campo de script é executado no servidor • cliente - quando a caixa "Cliente" está marcada, o script onClick está disponível, que pode conter qualquer JavaScript, mas normalmente chama uma função que é especificada no campo de script • server - todas as condições são executadas no servidor
Menus de contexto da IU	Define qual "menu de clique com o botão direito do mouse" aparecerá em qual área e as opções de menu que estarão disponíveis  **Nota:** Se você usar uma configuração de mouse para canhotos, clicar com o botão direito significa "clicar no outro botão".	• cliente - scripts onShow executados no cliente • cliente - scripts de ação executados no cliente • servidor - scripts de ação dinâmica são executados no servidor • server - todas as condições são executadas no servidor
Macros de IU	Contém componentes modulares e reutilizáveis que podem conter Jelly e são chamados por páginas de IU. Eles também contêm diferentes tipos de scripts e podem ser chamados várias vezes na mesma página. **Nota:** O Jelly transforma XML em HTML.	• server - a própria macro de IU é executada no servidor • server - pode conter conteúdo que é executado no servidor (expressões Jelly ou JavaScript dentro de construções Jelly) • cliente - pode gerar uma saída que é executada no cliente (JavaScript incorporado em <script> tags)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de script e onde eles são executados

Script	Descrição	Executado em
Páginas de IU	Usado para criar e exibir páginas, formulários, caixas de diálogo, listas e outros componentes de IU. Pode ser exibido de forma autônoma ou chamado como um componente utilizável, como parte de uma página maior.  Pode conter • Scripts de cliente, • scripts de processamento (que são scripts de servidor), • HTML, • Jelly, • Macros de IU, • e também pode chamar outros scripts. **Nota:** O Jelly transforma XML em HTML.	• server — O Jelly XML é executado no servidor para produzir HTML • cliente - o HTML pode conter JavaScript incorporado que é executado no cliente • client - client scripts executados no cliente • servidor - scripts de processamento executados no servidor
Políticas de IU	Define o comportamento e a visibilidade dos campos em um formulário. • obrigatória • visíveis • somente leitura Use Políticas de IU em vez de scripts de cliente sempre que possível. • As Políticas de IU estão sempre anexadas a uma tabela • As Políticas de IU geralmente têm uma condição que deve ser verdadeira para que sejam executadas	• cliente - scripts no campo "executar se verdadeiro" ou "executar se falso" são executados no cliente • server - todas as condições são executadas no servidor

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de script e onde eles são executados

Script	Descrição	Executado em
Propriedades da IU	Designa a aparência da instância.	• server - propriedades definidas no servidor • client - os resultados são renderizados no cliente sem scripts
Scripts da IU	Contém client scripts armazenados para reutilização. Usado somente quando chamado de outros scripts. Não recomendado para uso.	cliente
Scripts de Validação	Valida se os valores estão em um formato especificado. Por exemplo, um script de validação pode verificar se o único valor permitido em um campo específico é um número inteiro.	cliente
Editor de fluxo de trabalho	Usado para criar ou alterar um fluxo de trabalho. Os scripts podem ser executados em qualquer ponto de um fluxo de trabalho ou scripts diferentes podem ser executados em pontos diferentes. Os scripts também podem ser encontrados dentro de cada atividade de fluxo de trabalho e podem ser modificados (mas faça isso com extremo cuidado).	servidor - script e quaisquer condições executadas no servidor

Tradução automática

Visão geral da classe do Glide

As classes ServiceNow do Glide expõem APIs JavaScript que permitem que você trabalhe convenientemente com tabelas usando scripts.

Usando as APIs do Glide, você pode executar operações de banco de dados sem escrever consultas SQL, exibir páginas de IU e definir ações de IU. As tabelas a seguir fornecem descrições resumidas das classes do Glide e links para informações detalhadas.

Classes Glide do lado do servidor

Classe	Descrição
GlideRecord	Use esta classe para operações de banco de dados em vez de gravar consultas SQL. GlideRecord é uma classe Java especial que pode ser usada em JavaScript exatamente como se fosse uma classe JavaScript nativa. Um GlideRecord é um objeto que contém registros de uma única tabela. Consulte GlideRecord .

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Classes Glide do lado do servidor

Classe	Descrição
GlideElement	Use esta classe para operar nos campos do GlideRecord atual. Consulte GlideElement .
GlideSystem	Use esta classe para obter informações sobre o sistema. Consulte GlideSystem .
GlideAggregate	Use esta classe para executar consultas de agregação de banco de dados, como COUNT, SUM, MIN, MAX e AVG, para criar relatórios ou cálculos personalizados em campos calculados. Consulte GlideAggregate .
GlideDateTime	Use esta classe para executar operações de data e hora, como cálculos de data e hora, formatação de data e hora ou conversão entre formatos de data e hora. Consulte GlideDateTime .

Classes do Glide do lado do cliente

Classe	Descrição
GlideAjax	Use esta classe para executar o código do lado do servidor do cliente. Consulte GlideAjax .
GlideDialogWindow	Use esta classe para exibir uma janela de diálogo. Consulte GlideDialogWindow .
GlideForm	Use esta classe para personalizar formulários. Consulte GlideForm .
ListaGlide2	Use esta classe para personalizar listas (v2), incluindo listas normais e listas relacionadas. Consulte GlideList2 .
GlideMenu	Use esta classe para personalizar itens do Menu de Contexto de IU. Consulte GlideMenu .
GlideUser	Use esta classe para obter informações da sessão sobre o usuário atual e as funções do usuário atual. Consulte GlideUser .

Pilha do Glide

O Glide é uma plataforma de desenvolvimento Web 2.0 extensível escrita em Java que facilita o desenvolvimento rápido de aplicações de fluxo de trabalho baseadas em formulários (ordens de serviço, registro de tíquete de problemas e gestão de projetos, por exemplo).

Mapa de tecnologia de pilha da interface do usuário

Pacotes Java		Tecnologias usadas
	Interface do usuário (Navegador)	• AngularJS • HTML • CSS • JavaScript
com.glide.ui com.glide.jelly	GlideServlet	Apache Jelly
com.glide.script	Regras de negócio	Mozilla Rhino

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mapa de tecnologia de pilha da interface do usuário

Pacotes Java		Tecnologias usadas
com.glide.db	Persistência	JDBC

Descrições do mapa de tecnologia de pilha da interface do usuário

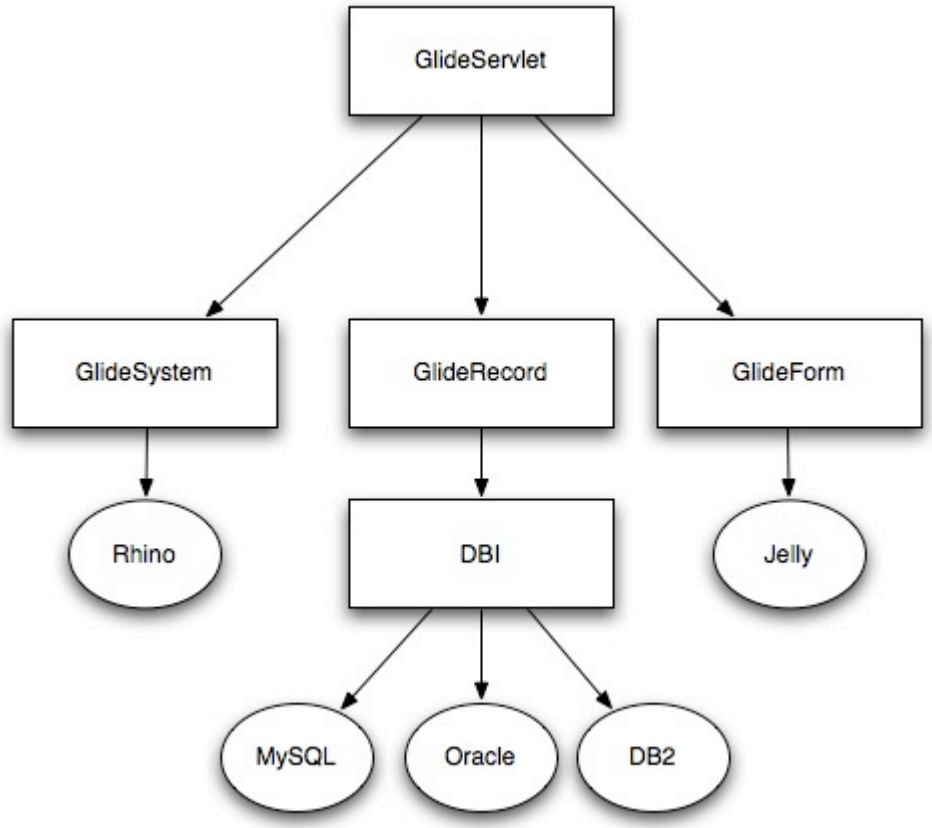
Nome	Descrição	Atributos
GlideServlet	O driver primário do Glide e o único servlet no sistema está em GlideServlet.java. O GlideServlet:	• Processa solicitações de ação de entrada • Renderiza páginas • Mescla dados com formulários • Apresenta ao usuário • Interfaces com camada de script
Regras de negócio		• Implementação de ECMA/JavaScript com base no Mozilla Rhino • Interfaces com camada de persistência usando a interface de conjunto de registros JDBC • Mescla metadados da camada de persistência com dados para facilitar a correlação

Persistência		• Persistência significa qualquer armazenamento
		  ◦ RDBMS
		  ◦ LDAP
		  ◦ Sistema de arquivos
		• Acesso uniforme, independentemente do tipo de armazenamento
		• Fornece capacidades de QUID e metadados
		• Interfaces apresentadas aos solicitantes
		  ◦ Conjunto de registros
		  ◦ DescritorDeTabela
		  ◦ Descritor de elemento

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Servlet do Glide



Ordem de execução de scripts e mecanismos

Scripts, regras de atribuição, regras de negócios, fluxos de trabalho, escalações e mecanismos têm efeito em relação a uma operação de banco de dados, como inserção ou atualização. Em muitos casos, a ordem desses eventos é importante.

Nota:
O código baseado no cliente que é executado no navegador, usando Ajax ou como JavaScript, sempre vai ser executado antes do envio do formulário para o servidor.

A ordem de execução é a seguinte:

1. *Antes* das regras de negócios: scripts configurados para serem executados antes da operação do banco de dados com um pedido inferior a 1.000.
2. *Antes* dos mecanismos. Os itens a seguir não são executados em nenhuma ordem específica:
   - Mecanismo de aprovação (para tabelas sys_approval_approver e de tarefas)
   - Mecanismo de regras de atribuição (para tabelas de tarefas)
   - Mecanismo de política de dados
   - Mecanismo de escalonamento
   - Mecanismo de normalização de campo
   - Mecanismo de função - mantém as mudanças de função em sincronia com a tabela sys_user_has_role (para tabelas sys_user, sys_user_group, sys_user_grmember e sys_user_role)
   - Mecanismo do plano de execução (para tabelas de tarefas)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Atualizar mecanismo de versão - cria a entrada de versão quando a entrada sys_update_xml é gravada (para a tabela sys_update_xml)
- Inserções ou atualizações do mecanismo de pesquisa de dados
- Mecanismo de fluxo de trabalho (para fluxos de trabalho padrão)

3. *Antes* das regras de negócios: scripts configurados para serem executados antes da operação do banco de dados com um pedido inferior a 1.000.
4. A operação de banco de dados (inserir, atualizar, excluir).
5. *Depois* das regras de negócios: scripts configurados para serem executados depois da operação do banco de dados com um pedido inferior a 1.000.
6. *Depois* de mecanismos. Os itens a seguir não são executados em nenhuma ordem específica:
   - Motor de etiquetas
   - Mecanismo ouvinte
   - Mecanismo de notificações de tabela
   - Mecanismo de função - mantém as mudanças de função em sincronia com a tabela sys_user_has_role (para tabelas sys_user, sys_user_group, sys_user_grmember e sys_user_role)
   - Mecanismo de indexação de texto
   - Atualizar mecanismo de sincronização
   - Mecanismo de fluxo de trabalho (para fluxos de trabalho adiados)
   - Mecanismo de gatilho (para todos os fluxos Workflow Studio)
7. Notificações por e-mail. Os itens a seguir são executados com base no peso do registro de notificação:
   - Notificações enviadas em uma inserção, atualização ou exclusão
   - Notificações baseadas em evento
8. *Depois* das regras de negócios (somente registros ativos). Scripts configurados para serem executados depois da operação do banco de dados com um pedido maior ou igual a 1.000.

Avaliação de script de campos por tipo de dados

Os campos de script avaliam os dados com base no tipo de campo da entrada.

Avaliação de campos por tipos de dados

Tipo	Avalia para no script	Exemplo
Cadeia de caracteres	A cadeia de caracteres	"cachorro" > "cachorro"
Decimal	Um número com até duas casas decimais	12.34 > 12.34
Números inteiros	Um número sem casas decimais	12 > 12

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Avaliação de campos por tipos de dados

Tipo	Avalia para no script	Exemplo
Verdadeiro/ Falso	verdadeiro ou falso	> verdadeiro > falso
Data	Uma data no formato aaaa-mm-dd	2008-11-04
Data/Hora	Um dia e hora no formato aaaa-mm-dd hh:mm:ss	2008-11-04 06:46:20
Duração	Uma data igual a 1º de janeiro de 1970 00:00:00 + a quantidade de tempo da duração que está sendo armazenada **Nota:** Esta data corresponde ao fuso horário do sistema. Se um fuso horário de usuário diferente tiver sido especificado, o valor de data e hora poderá ser diferente para esse usuário.	> "1970-01-01 00:00:00" > "1970-01-02 02:03:04"
Escolha	Retorna o conteúdo do campo de valor do registro sys_choice associado a essa opção. Consulte: Lista de seleção para obter mais informações sobre	> "2" (Observe que este valor é uma cadeia de caracteres)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Avaliação de campos por tipos de dados

Tipo	Avalia para no script	Exemplo
	como retornar o valor associado a um item específico em uma lista de seleção.	
Diário	Retorna uma cadeia de caracteres de todas as entradas feitas nesse campo de diário. Consulte Campos de diário para scripts de campos de tipo de diário	O servidor web está inativo > O servidor web está inativo
Referência	Retorna o sys_id do registro referenciado	> "287ee6fea9fe198100ada7950d0b1b73"
Imagem	Retorna o caminho para a imagem	> imagens/icons/image_name.gif
URL	Retorna uma cadeia de caracteres	> "http://www.service-now.com"
Listas do Glide	Retorna uma cadeia de caracteres de SYS IDs separados por vírgula	> 5137153cc611227c000bbd1bd8cd2007,46d14f04a9fe19810142e40c6b071512

Alertas, informações e mensagens de erro de script

Você pode enviar mensagens aos clientes como alertas, mensagens informativas ou mensagens de erro.

Regra de negócio e outros scripts de uso geral

Script	Resultado
`current.field_name.setError("Olá, mundo");`	Adiciona Olá, mundo abaixo do campo especificado em uma mensagem de erro em vermelho.
`gs.addInfoMessage("Olá, mundo");`	Adiciona Olá, mundo na parte superior da janela do navegador em uma mensagem informativa azul.
`gs.addErrorMessage("Olá, mundo");`	Adiciona Olá, mundo na parte superior da janela do navegador em uma mensagem de erro vermelha.
`gs.print("Olá, mundo");`	Grava Hello World no log de texto no sistema de arquivos, mas não na tabela sys_log no banco de dados.
`gs.log("Olá, mundo");`	Grava Hello World no banco de dados e no arquivo de log.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Regra de negócio e outros scripts de uso geral

Script	Resultado
	Nota: gs.log pode afetar negativamente o desempenho se usado com muita frequência.

Scripts do lado do cliente

Script	Resultado
`alert("Olá, mundo");`	Exibe uma janela com Olá, mundo e um botão **OK**.
`confirm("Olá, mundo");`	Exibe uma janela com Hello World? Botões **OK** e **Cancelar**.
`g_form.showFieldMsg("field_name", "Olá, mundo", "erro");`	Adiciona Olá, mundo abaixo do campo especificado em uma mensagem de erro em vermelho.
`g_form.hideFieldMsg("field_name");`	Oculta a mensagem mais recente do campo especificado.

Importante:
Os métodos nesta tabela devem ser usados somente em client scripts.

Também é possível adicionar outras mensagens personalizadas aos seus formulários, se necessário, usando scripts de cliente.

O tamanho do texto de informações e mensagens de erro na parte superior da tela é personalizável. Duas propriedades controlam isso. Se você configurou seus formulários, talvez precise adicionar essas propriedades.

Nota:
A opção de alerta de client script não está disponível para uso com o Automated Test Framework (ATF).

Propriedades de tamanho de texto de erro e alerta

Propriedade	Descrição
`css.outputmsg.info.text.font-size`	Define o tamanho das mensagens informativas. O padrão é 11pt.
`css.outputmsg.error.text.font-size`	Define o tamanho das mensagens de erro. O padrão é 11pt.

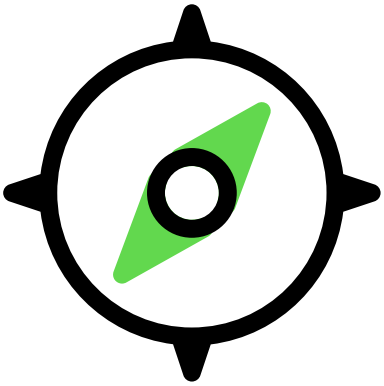
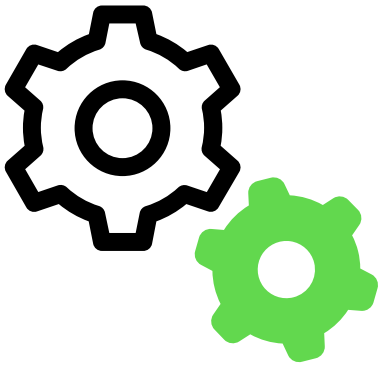
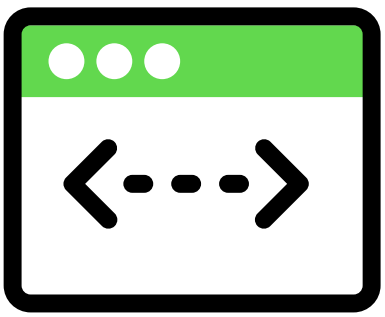
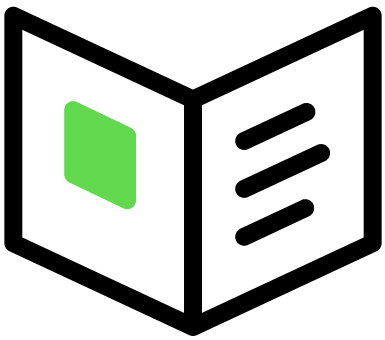
Now Assist para geração de código

Use ServiceNow® Now Assist para geração de código para ajudar a escrever scripts rapidamente com código gerado por IA com base em avisos de texto ou código.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Iniciar

Explorar	Configurar	Gerar scripts
		
Saiba mais sobre como os desenvolvedores criam scripts com código gerado por IA.	Configure a funcionalidade de geração de código para uma instância.	Escreva scripts rapidamente com código gerado por IA.
Editar scripts	Referência	
		
Edite scripts rapidamente com código gerado por IA.	Veja detalhes sobre propriedades, funções e muito mais.	

Tradução automática

Importante:
Alguns produtos/recursos do Now Assist não estão disponíveis atualmente para clientes nos datacenters protegidos pelo FedRAMP, pela IL5 do DOD do NSC ou pelo IRAP da Austrália, clientes auto-hospedados ou em outros ambientes restritos. Para obter mais informações, consulte o artigo KB0743854 na Now Support Base de conhecimento. Verifique a existência de atualizações de disponibilidade em versões futuras.

Importante:
No momento, alguns Now Assist produtos/recursos estão disponíveis somente para clientes em algumas regiões. Para mais informações, consulte o artigo KB1699552 na Now Support Base de conhecimento. Verifique se há atualizações de disponibilidade em versões futuras.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solucionar problemas e obter ajuda

- Comunidade da ServiceNow
- Pesquisar artigos de erros conhecidos no Portal de erros conhecidos
- Contato Suporte e atendimento ao cliente

Limitações de IA

Esta aplicação usa inteligência artificial (IA) e aprendizado de máquina, que são campos de estudo em rápida evolução que geram previsões com base em padrões de dados. Como resultado, esta aplicação nem sempre produz informações precisas, completas ou apropriadas. Além disso, não há garantia de que esta aplicação tenha sido totalmente treinada ou testada para o seu caso de uso. Para atenuar esses problemas, é sua responsabilidade testar e avaliar o uso desta aplicação quanto à precisão, danos e adequação ao seu caso de uso, empregar supervisão humana de saída e não depender exclusivamente de saídas geradas por IA para a tomada de decisão finalidades. Isso é especialmente importante se você optar por implantar esta aplicação em áreas com impactos importantes, como saúde, finanças, jurídico, emprego, segurança ou infraestrutura. Você concorda em cumprir a Política de uso aceitável de IA da ServiceNow, que pode ser atualizada pela ServiceNow.

Processamento de dados

Esta aplicação requer que os dados sejam transferidos de ServiceNow instâncias individuais dos clientes para um ambiente centralizado ServiceNow, que pode estar localizado em uma região de datacenter diferente daquela em que sua instância se encontra e, potencialmente, para um provedor de nuvem de terceiros, como o Microsoft Azure. Esses dados são tratados pelas políticas e procedimentos internos da ServiceNow, incluindo as políticas disponíveis por meio do nosso Portal de conformidade CORE.

Coleta de dados

ServiceNow coleta e usa as entradas, saídas e edições nas saídas desta aplicação para desenvolver e melhorar tecnologias ServiceNow, incluindo modelos e produtos de IA ServiceNow. Além disso, esta aplicação coletará informações sobre scripts (e registros de script associados) nos quais Now Assist para geração de código é chamado. Os clientes podem recusar a coleta futura de dados a qualquer momento, conforme descrito na página Now Assist Recusar.

Para obter mais informações, consulte Now Assist documentação.

Explorando a geração de código

Saiba mais sobre como o código gerado por IA pode capacitar os desenvolvedores a criar scripts no Now Platform.

Now Assist para Code é compatível com os provedores de modelo Now LLM Service e OpenAI do Azure.

Ao definir a propriedade sn_now_assist_code.code_assist_model_provider como na4c_nowllm, você obtém os seguintes recursos:

- Geração de código
- Edição de código
- Preenchimento automático de código

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

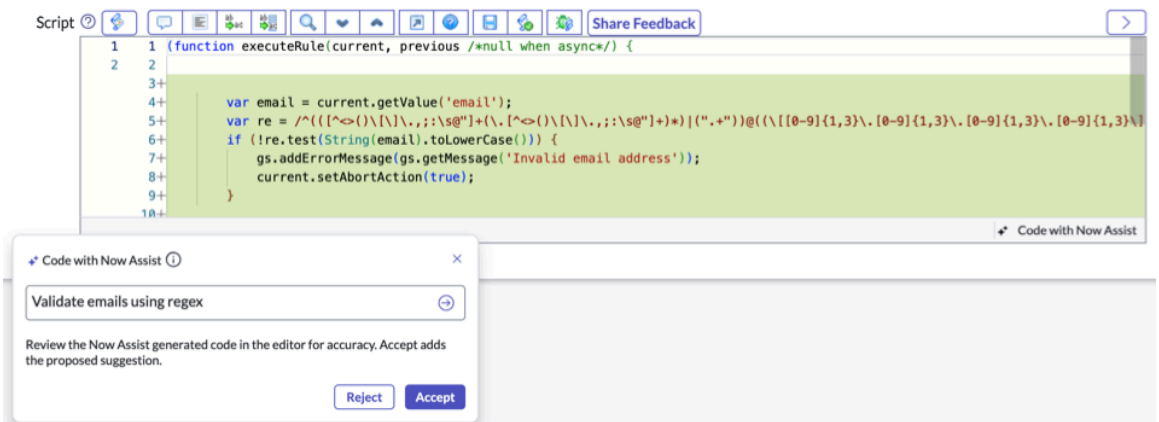
Ao definir a propriedade sn_now_assist_code.code_assist_model_provider como na4c_azure_openai, você obtém os seguintes recursos:

- Geração de código
- Edição de código
- Explicação e resumo do código
- Preenchimento automático de código

Visão geral da geração de código

Now Assist para criadores ativa a habilidade de geração de código. Com a geração de código, você fornece um texto que descreve o código para gerar e obter sugestões de código no editor JavaScript em formulários no Now Platform e nas etapas de script em Workflow Studio. Desenvolvedores com diferentes níveis de experiência em scripts no Now Platform podem se beneficiar do uso da geração de código para começar a escrever scripts personalizados ou iterar em scripts com mais eficiência.

Para gerar sugestões de código, você descreve o objetivo do código a ser gerado na caixa de diálogo Código com Now Assist. A sugestão de código aparece nas linhas após o prompt, mas não é adicionada ao script até que seja aceita.



Nota:
Os desenvolvedores devem ser atribuídos à função now.assist.creator para usar a geração de código. Para obter mais informações sobre como usar a geração de código, consulte Gerar scripts com geração de código com tecnologia de IA.

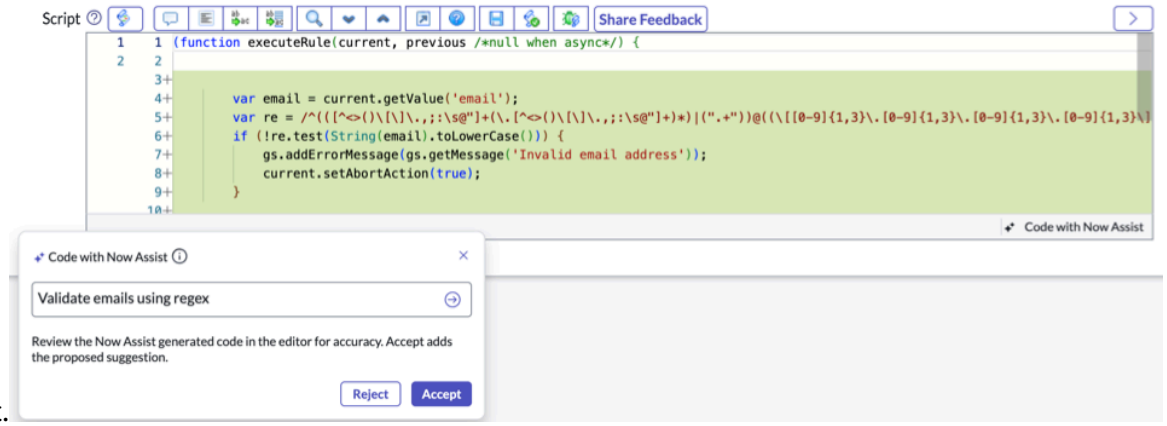
Fluxo de trabalho de geração de código

1. No editor de script, um desenvolvedor abre a caixa de diálogo Código com Now Assist e descreve o código que deseja gerar.
2. O desenvolvedor aciona a geração de uma sugestão de código.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

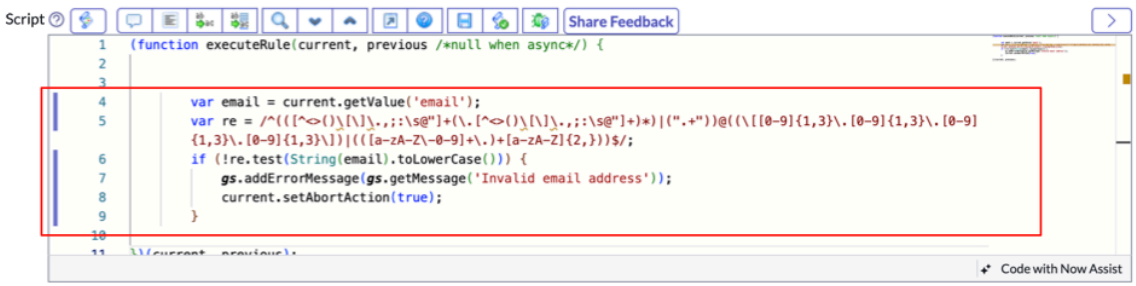
No exemplo a seguir, um desenvolvedor descreve o que deseja que o script faça na caixa de diálogo Código com Now Assist. A sugestão de código aparece realçada no editor de script.



3. O desenvolvedor revisa a sugestão de código gerada por IA e a aceita ou rejeita.
   - Se o desenvolvedor aceitars, o código será adicionado ao script. Tele desenvolvedor pode fazer as edições necessárias com base em revisão.
   - Se o desenvolvedor rejeitars, o código não será adicionado ao script. Tele desenvolvedor pode reformular o prompt para gerar uma nova sugestão de código.

   No exemplo a seguir, uma linha ao lado dos números de linha indica qual código foi criado pela IA e não foi editado. Se você editar o código gerado por IA, o indicador de linha não aparecerá para essas linhas de código.

   Linhas de código geradas por IA



Opcionalmente, você pode ativar a funcionalidade de conclusão de código para usar códigos ou prompts únicos em editores de script com Now Assist para geração de código.

Visão geral do preenchimento automático de código

O recurso de preenchimento automático de Now Assist para Code fornece sugestões de código contextualmente relevantes durante a digitação.

Nota:
As sugestões de código demoram alguns segundos para aparecer.

Fluxo de trabalho de preenchimento automático de código

1. Um desenvolvedor começa a codificar no editor de script.

   Em alguns segundos, sugestões de código contextualmente relevantes são exibidas em cinza.

2. O desenvolvedor revisa as sugestões de código geradas por IA e as aceita ou rejeita:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- O desenvolvedor deve pressionar a tecla **Tab** para aceitar as sugestões.

  Se o desenvolvedor aceitar, o código será adicionado ao script.

- O desenvolvedor deve pressionar a tecla **esc** para rejeitar as sugestões.

  Se o desenvolvedor rejeitar, o código não será adicionado. O desenvolvedor pode continuar a codificar e aguardar alguns segundos para que as sugestões apareçam.

3. Depois de aceitar as sugestões de código, o desenvolvedor seleciona **Atualizar** para salvar o script.

Visão geral de explicação e resumo do código

Os recursos de explicação e resumo de código só estão disponíveis com o provedor de modelo OpenAI do Azure.

Os recursos de explicação e resumo do código fornecem um resumo do código e uma explicação abrangente de sua funcionalidade.

Benefícios da geração de código

Benefício	Recurso	Usuários
Melhorar a qualidade dos scripts, automatizar tarefas de codificação repetitivas e reduzir o tempo gasto na pesquisa ou recuperação de código	Texto para código e código concluídos	Desenvolvedores
Iterar em scripts com eficiência	Edição de código	Desenvolvedores
Identifique o código gerado pela IA	Código gerado por IA de acompanhamento	Desenvolvedores, administradores

Diretrizes gerais para geração de código

Use estas diretrizes gerais para geração de código para obter melhores sugestões de código e criar scripts úteis e precisos.

Escrevendo avisos

Escreva avisos claros e específicos, mas concisos

Especifique o resultado esperado e o contexto, incluindo detalhes necessários, como requisitos da tarefa, APIs específicas, se você as conhecer, e quaisquer restrições.

Experimentar diferentes avisos

Conforme você refina e experimenta, o Serviço Now LLM usa esse feedback para aprender e melhorar.

- Tente ajustar as instruções da tarefa e incorporar exemplos e observe como as sugestões de código diferem com diferentes estilos de prompt e níveis de detalhe.
- Tente incluir um snippet de código curto como um exemplo de como iniciar o script com um prompt único.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Rastreie seus avisos, incluindo quaisquer modificações e instruções para gerar avisos para atender às suas especificações. Este acompanhamento permite a fácil regeneração de resultados anteriores para análise comparativa.

Limite de caracteres dos avisos

Avisos curtos e concisos geram melhores resultados.

Ao atingir 200 caracteres, uma mensagem será exibida para informar que rotas curtas, focadas e orientadas para a tarefa geram os melhores resultados.

Não é permitido inserir mais de 300 caracteres.

Exemplo de avisos para geração de código

Prompt forte	Prompt fraco	Anotações
Obter incidentes com tarefas relacionadas	Obter incidentes com tarefas	Inclui detalhes suficientes.
Use o agregado Glide para contar o número de incidentes P1 encerrados entre 3 de março e 13 de abril atribuídos ao administrador	Contar incidentes P1 entre 3-3 e 4-13	Inclui o nome da API e o idioma mais específico.
Se a solicitação de mudança em aberto for P1, não permita a redução da gravidade, a menos que seja o criador	Não permitir mudanças nas solicitações de mudança P1	Inclui instruções mais específicas sobre o que não deve mudar.
Registro do Glide da mudança mais recente	Mudança mais recente	Inclui o nome da API e o idioma mais específico.

Revisando código

Revisar código

Implemente revisões rígidas e detalhadas do código gerado por IA para determinar sua precisão, eficiência e como ele adere aos seus padrões de codificação.

Código de teste

Valide o código executando-o em casos de teste em ambientes controlados para verificar se ele funciona de acordo com seus requisitos.

Como configurar a geração de código

Configure como os desenvolvedores podem usar a geração de código em uma instância.

Instalar Now Assist para geração de código

Instale a aplicação ServiceNow® Now Assist para criadores do ServiceNow® Store para obter Now Assist para geração de código.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

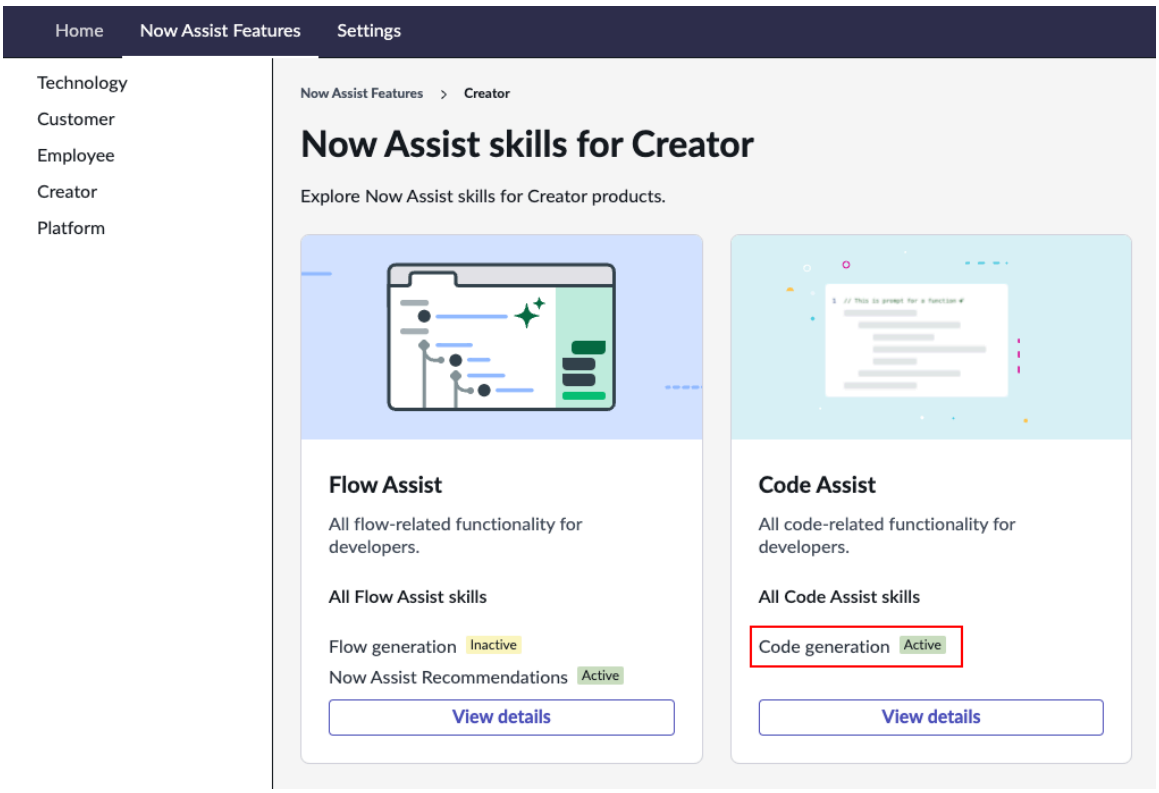
Antes de Iniciar

- Revise Now Assist para criadores listagem de aplicações em ServiceNow Store para obter informações sobre dependências, requisitos de licenciamento ou assinatura e compatibilidade de lançamento. Now Assist para criadores instala o Now Assist para a aplicação de geração de código (sn_now_assist_code).

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Na página da aplicação Now Assist para criadores no ServiceNow Store, selecione **Solicitar app**.
2. Depois que a aprovação tiver sido concedida, em sua instância, navegue até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.
3. Usando a barra de pesquisa, pesquise a aplicação Now Assist para criadores (sn_now_creator).
4. Selecione **Instalar**.
5. Verifique se Now Assist para criadores está instalado:
   a. Navegar até **Tudo** > *Administrador do Now Assist* > **Funcionalidades**.
   b. Na lista de fluxo de trabalho, selecione **Criador**.
   c. No cartão de Assistência de código, verifique se a habilidade de geração de código está ativa.



Para obter mais informações sobre Administrador do Now Assist, consulte Now Assist.

O que Fazer Depois

Conceda a função now.assist.creator a cada usuário para o qual você deseja usar a geração de código.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Install Now Assist for Creator

Habilitar explicação e resumo do código

Ehabilite os recursos de explicação de código e resumo de código alterandoing o modelo padrão da sua instância de NowLLM para o OpenAI do Azure.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegue até a tabela Propriedades do sistema:
   - Ao fazer login em uma instância Now Assist para Code pela primeira vez, você verá uma notificação para usar GPT-4o com Now Assist para Code.

     Para ativar os recursos Explicação do código e Resumir, selecione **Ir para ativar o GPT-4o**.
   - Navegar até **Tudo** > **Propriedades do sistema**

     Nota:
     Para abrir a tabela Propriedades do sistema [sys_properties], digite `sys_properties.list` no filtro de navegação.
2. Pesquise `sn_now_assist_code.code_assist_model_provider`.
3. Edit um registro no formulário sn_now_assist_code.code_assist_model_provider selecionando **clicando aqui**.
4. No formulário sn_now_assist_code.code_assist_model_provider, no campo **Valor**, insira `na4c_azure_openai`.
5. Selecione **Atualizar**

Resultado

Todas as solicitações do modelo do Now Assist para código são redirecionadas para o OpenAI do Azure para avaliação e resposta. Além disso, você terá acesso aos recursos Explicação do código e Resumo do código.

Ativar a conclusão de código

Ative a conclusão de código em editores de script.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. No filtro de navegação, insira `sys_properties.list`.
2. Filtre a lista Propriedades do sistema [sys_properties] inserindo *`sn_now_assist_code.enable_promptless_experience`* no filtro da coluna **Nome**.
3. Selecione *`sn_now_assist_code.enable_promptless_experience`* para abrir o registro de propriedade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. No campo **Valor**, insira `verdadeiro`.
5. Selecione **Atualizar**.

Resultado

Nos editores de script, os desenvolvedores podem inserir código ou uma combinação de código e texto em um comentário de código para obter sugestões de código geradas por IA. Para obter mais informações, consulte Gerar scripts a partir do código.

Código gerado por IA de acompanhamento

Controle quando rastrear e indicar que o código é gerado por IA.

Quando você aceita uma sugestão de código, as linhas de código geradas por IA são rastreadas e indicadas por uma linha ao lado dos números de linha nos editores de script. Se você editar o código gerado por IA, o indicador de linha não aparecerá para essas linhas de código.

Você pode ativar e desativar o acompanhamento de código gerado por IA e configurar por quanto tempo registrar e indicar o código gerado por IA em editores de script. Por padrão, o código gerado por IA é registrado e indicado por seis meses.

Configurar por quanto tempo para indicar o código gerado por IA

Mostre que o código foi gerado pela IA em editores de script por uma duração especificada depois de aceitar sugestões de código.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. No filtro de navegação, insira `sys_auto_flush.list`.
2. Filtre a lista Limpezas automáticas [sys_auto_flush] inserindo `sn_now_assist_code_ai_generated_lines` no filtro da coluna Nome **da tabela**.
3. Selecione `sn_now_assist_code_ai_generated_lines` para abrir o registro.
4. No campo **Idade em segundos**, insira a duração a ser registrada e indique o código gerado por IA após sua criação em segundos.
5. Selecione **Atualizar**.

Resultado

O código gerado por IA criado antes da duração configurada não é registrado ou indicado em editores de script.

Desativar o código gerado por IA de acompanhamento

Desative o acompanhamento e a indicação de qual código é gerado por IA.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Acompanhar e indicar qual código é gerado por IA envolve mudanças que estão incluídas nos conjuntos de atualizações. Se você não quiser incluir mudanças relacionadas a isso em conjuntos de atualizações, poderá desativar o acompanhamento e a indicação de código gerado por IA.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. No filtro de navegação, insira `sys_properties.list`.
2. Filtre a lista Propriedades do sistema [sys_properties] inserindo `sn_now_assist_code.show_ai_code_line_marker` no filtro da coluna **Nome**.
3. Selecione `sn_now_assist_code.show_ai_code_line_marker` para abrir o registro de propriedade.
4. No campo **Valor**, digite `falso`.
5. Selecione **Atualizar**.

Resultado

O código gerado por IA não é registrado ou indicado em editores de script.

Gerar scripts com geração de código com tecnologia de IA

Gere scripts a partir de texto, código ou uma combinação de ambos com a geração de código com tecnologia de IA.

Quando a geração de código está habilitada em uma instância, um ícone Now Assist ( ) aparece no editor de script.

Os desenvolvedores devem ser atribuídos à função now.assist.creator para usar a geração de código.

Gerar scripts a partir de texto

Escreva scripts rapidamente com código gerado por IA, informando Now Assist o que você deseja que o script faça.

Antes de Iniciar

Aprenda a escrever avisos para gerar melhores sugestões de código. Para obter mais informações, consulte Diretrizes gerais para geração de código.

Função necessária: now.assist.creator

Procedimento

1. Navegue até um formulário com um campo de script.

   Example

   Por exemplo, para abrir um formulário de inclusão de script, navegue até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Inclusões de script** e selecione **Novo** ou insira `sys_script_include.do` no filtro de navegação.
2. No editor de script, coloque o cursor onde deseja adicionar o código.
3. Clique com o botão direito do mouse e selecione **Abrir código com Now Assist** ou use um dos seguintes atalhos de teclado:
   - Windows: Ctrl-Enter
   - Mac: Cmd-Enter

   Dica:

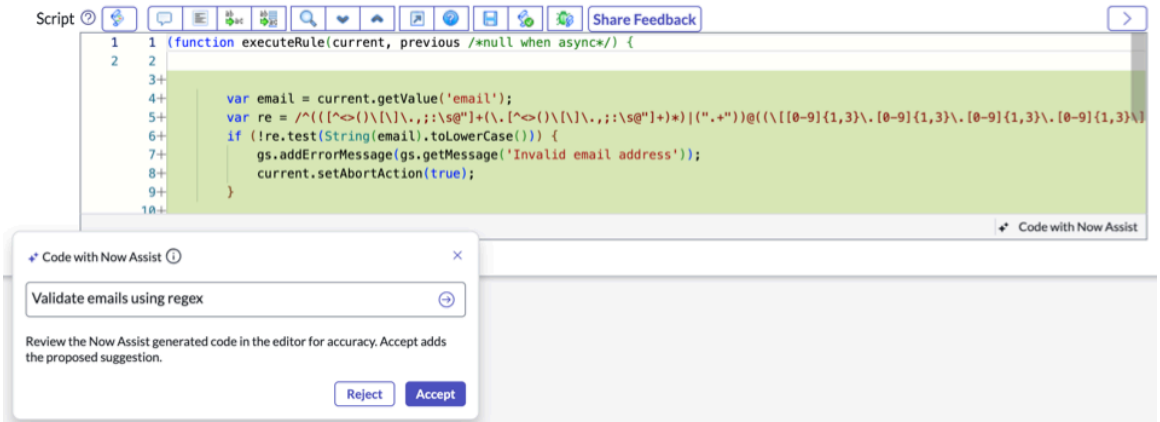
   Selecione o ícone Ajuda ( ) para acessar a lista de atalhos de teclado relevantes.
4. Na caixa de diálogo **Código com o Now Assist**, insira o texto que descreve o objetivo desejado do código a ser gerado.

   O texto inserido deve ter menos de 1.000 caracteres.

Tradução automática

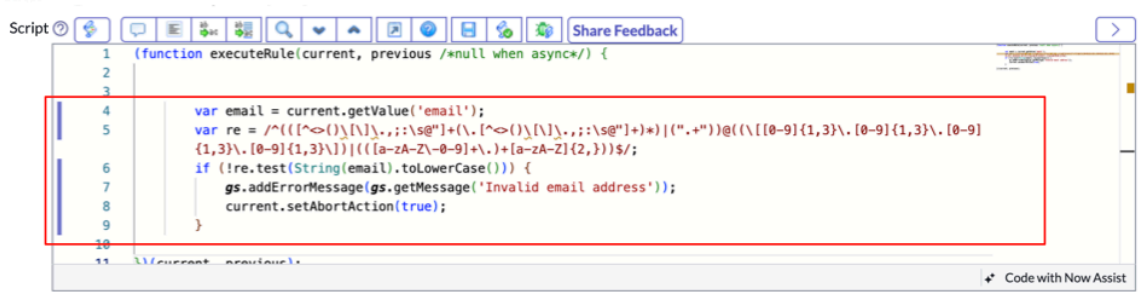
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Pressione Enter para gerar uma sugestão de código.
   A sugestão de código aparece realçada no editor de script.



6. Revise a sugestão de código e conclua uma das seguintes etapas:
   - Para incluí-lo no script e fazer edições, selecione **Aceitar**.
   - Para gerar novamente uma sugestão, revise o texto na caixa de diálogo e selecione o ícone de seta ( ).
   - Para removê-lo do script, selecione **Rejeitar**.

   Quando você aceita uma sugestão de código, uma linha ao lado dos números de linha indica qual código foi criado pela IA e não foi editado. Se você editar o código gerado por IA, o indicador de linha não aparecerá para essas linhas de código.



Trouble?
Se a sugestão de código não atender aos seus requisitos, tente reformular o prompt de acordo com a orientação do prompt e gerar outra sugestão de código.

7. Selecione **Enviar** ou **Atualizar** para salvar suas mudanças.

> **Nota:**
> Dependendo das necessidades do fluxo de trabalho, você pode usar o modal de prompt no modo em linha ou flutuante. No modo em linha, o modal de prompt é incorporado ao editor de script. No modo flutuante, você pode mover o modal de prompt pelo editor de script. Alternar entre esses dois modos é simples. Quando estiver no modo em linha, selecione a alternância **Pop-out** para alternar para o modo flutuante. Por outro lado, quando estiver no modo flutuante, selecione a alternância **Pop-in** para retornar ao modo em linha. A transição entre os modos em linha e flutuante preserva todo o texto no modal.

Gerar scripts a partir do código

Escreva scripts rapidamente com a conclusão de código gerada por IA.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

A conclusão de código deve estar ativada para a instância. Para obter mais informações, consulte Ativar a conclusão de código.

Função necessária: now.assist.creator

Procedimento

1. Navegue até um formulário com um campo de script.

   Example

   Por exemplo, para abrir um formulário de inclusão de script, navegue até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Inclusões de script** e selecione **Novo** ou insira `sys_script_include.do` no filtro de navegação.

2. Em um campo de script, insira o código ou uma combinação de texto e código:

   Example

   - Insira o início de uma função ou outro código a ser concluído automaticamente. Por exemplo:

     ```
     var email = current.getValue('email');
     var regex =
     ```

   - Insira uma combinação de texto em um comentário de código que descreva o objetivo desejado do código a ser gerado, seguido por um exemplo de como você deseja que o código inicie. Por exemplo:

     ```
     // Validate emails using regex
     var email = current.getValue('email');
     var regex =
     ```

3. Clique com o botão direito do mouse e selecione **Gerar conclusão de código automaticamente** ou use um dos seguintes atalhos de teclado para gerar uma sugestão de código:

   - Windows: Ctrl-Tecla do logotipo do Windows-Enter
   - Mac: Ctrl-Cmd-Enter

   Dica:

   Selecione o ícone Ajuda ( ) para acessar a lista de atalhos de teclado relevantes.

   O código que precede o cursor deve ter menos de 1.000 caracteres ao acionar a geração de código.

   Nota:

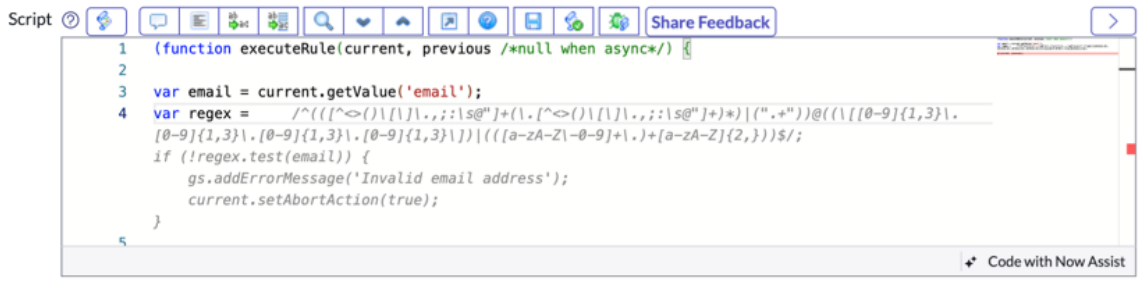
   Se as sugestões automáticas de código estiverem habilitadas, você obterá sugestões de código automaticamente depois de inserir um prompt e parar de digitar ou mover o cursor por 2,5 segundos.

   Você não pode editar o prompt depois de acionar a geração de código. Se você precisar editar seu prompt antes que a sugestão de código seja retornada, poderá cancelar a geração de código pressionando a tecla Backspace.

   O ícone giratório ( ) aparece ao gerar uma sugestão. A sugestão de código aparece nas linhas após o prompt, mas não é adicionada ao script até que você a aceite.

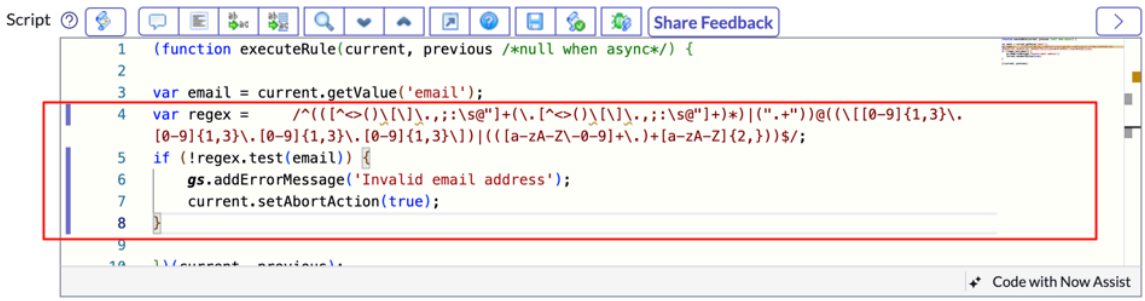
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



4. Aceite o código para incluí-lo no script ou rejeite-o para removê-lo do script.
   - Aceitar: pressione a tecla Tab ou a tecla de seta para a direita. Selecionar no código sugerido também aceita a sugestão.
   - Rejeitar: pressione a tecla Escape, a tecla de seta para a esquerda ou a tecla de seta para cima. Digitar ou selecionar qualquer lugar fora do código sugerido no script também remove a sugestão.

   Quando você aceita uma sugestão de código, uma linha ao lado dos números de linha indica qual código foi criado pela IA e não foi editado. Se você editar o código gerado por IA, o indicador de linha não aparecerá para essas linhas de código.



Trouble?
Se a sugestão de código não atender aos seus requisitos, tente modificar o código e gerar outra sugestão de código.

5. Selecione **Enviar** ou **Atualizar** para salvar suas mudanças.

Editar código com Now Assist

Edite scripts rapidamente informando Now Assist como melhorar o código.

Antes de Iniciar
Função necessária: now.assist.creator

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Quando a geração de código está habilitada em uma instância, um ícone do Now Assist (✨) aparece no editor de script.

Procedimento

1. Navegue até um script.

   Example
   Por exemplo, para abrir um formulário de inclusão de script, navegue até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Inclusões de script** e selecione uma inclusão de script.

2. No editor de script, realce o código a ser editado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

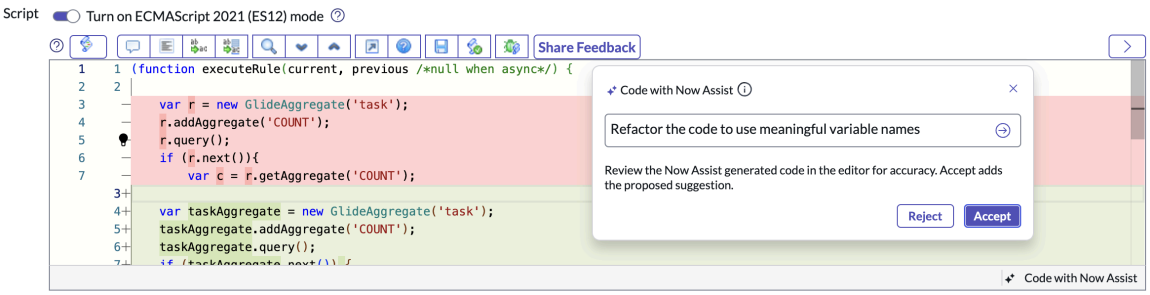
3. Clique com o botão direito do mouse e selecione **Abrir código com Now Assist** ou use um dos seguintes atalhos de teclado:
   - Windows: Ctrl-Enter
   - Mac: Cmd-Enter

   Dica:
   Selecione o ícone Ajuda ( ) para acessar a lista de atalhos de teclado relevantes.

4. Na caixa de diálogo **Editar código com o Now Assist**, insira o texto que descreve como você deseja refatorar o código.

   O texto inserido deve ter menos de 1.000 caracteres.

5. Pressione Enter para gerar uma sugestão de código editado.
   Uma exibição comparando o código original e a sugestão de código editada aparece no editor de script.



6. Revise a sugestão de código editada e conclua uma das seguintes etapas:
   - Para substituir o código original pela sugestão de código editada, selecione **Aceitar**.
   - Para gerar novamente uma sugestão, revise o texto na caixa de diálogo e selecione o ícone de seta ( ).
   - Para remover o código editado do script e manter somente o código original, selecione **Rejeitar**.

   Quando você aceita uma sugestão de código, uma linha ao lado dos números de linha indica qual código foi criado pela IA e não foi editado. Se você editar o código gerado por IA, o indicador de linha não aparecerá para essas linhas de código.

Trouble?
Se a sugestão de código não atender aos seus requisitos, tente reformular o prompt de acordo com a orientação do prompt e gerar outra sugestão de código.

7. Selecione **Enviar** ou **Atualizar** para salvar suas mudanças.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Editar código com Ações rápidas

Edite o código no editor de script habilitado para Now Assist para Code usando ações rápidas.

Antes de Iniciar

Função necessária: now.assist.creator

Procedimento

1. Navegue até qualquer editor de script habilitado com Now Assist para Code e selecione um script.
2. No editor de script, selecione um código e selecione o botão **Ações rápidas**.
3. Selecione **Editar código**.
4. Na caixa de diálogo Editar código com Now Assist, descreva o código que você deseja gerar e selecione o ícone de envio ( ).

   A sugestão de código aparece realçada no editor de script.
5. Revise o código gerado por IA e aceite ou rejeite a sugestão.
   Se você aceitar a sugestão de código, ela será adicionada ao script. Se você rejeitar a sugestão, ela não será adicionada ao script. Você pode reformular o prompt para gerar uma nova sugestão de código.
6. Depois de modificar o código, selecione **Atualizar** para salvar suas mudanças.

Nota:
Dependendo das necessidades do fluxo de trabalho, você pode usar o modal de prompt no modo em linha ou flutuante. No modo em linha, o modal de prompt é incorporado ao editor de script. No modo flutuante, você pode mover o modal de prompt pelo editor de script. Alternar entre esses dois modos é simples. Quando estiver no modo em linha, selecione a alternância **Pop-out** para alternar para o modo flutuante. Por outro lado, quando estiver no modo flutuante, selecione a alternância **Pop-in** para retornar ao modo em linha. A transição entre os modos em linha e flutuante preserva todo o texto no modal.

Explicar e resumir o código com Ações rápidas

Obtenha um resumo do código ou uma explicação abrangente de sua funcionalidade.

Antes de Iniciar

Os recursos de resumo e explicação só estão disponíveis com o provedor de modelo do OpenAI do Azure. Certifique-se de ativá-los. Para obter mais informações, consulte Habilitar explicação e resumo do código.

Função necessária: now.assist.creator

Procedimento

1. Navegue até qualquer editor de script habilitado com Now Assist para Code.
2. No editor de script, selecione um código e selecione o botão **Ações rápidas**.
3. Entenda a finalidade do código selecionando **Resumir código**.
4. Obtenha uma explicação abrangente da funcionalidade do código selecionando **Explicar código em detalhes**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicionar comentários ao código com ações rápidas

Adicione comentários no editor de script habilitado para Now Assist para Code usando ações rápidas.

Antes de Iniciar
Função necessária: now.assist.creator

Procedimento

1. Navegue até qualquer editor de script habilitado com Now Assist para Code e selecione um script.
2. No editor de script, selecione um código e selecione o botão **Ações rápidas**.
3. Selecione **Adicionar comentários no código**.
   Os comentários aparecem realçados no editor de script.
4. Revise os comentários gerados por IA e aceite ou rejeite os comentários.
   Se você aceitar os comentários, eles serão adicionados ao script.
5. Depois de aceitar os comentários, selecione **Atualizar** para salvar suas mudanças.

Explicar e resumir o código com Ações rápidas

Obtenha um resumo do código ou uma explicação abrangente de sua funcionalidade.

Antes de Iniciar
Os recursos de resumo e explicação só estão disponíveis com o provedor de modelo do OpenAI do Azure. Certifique-se de ativá-los. Para obter mais informações, consulte Habilitar explicação e resumo do código.

Função necessária: now.assist.creator

Procedimento

1. Navegue até qualquer editor de script habilitado com Now Assist para Code.
2. No editor de script, selecione um código e selecione o botão **Ações rápidas**.
3. Entenda a finalidade do código selecionando **Resumir código**.
4. Obtenha uma explicação abrangente da funcionalidade do código selecionando **Explicar código em detalhes**.

Gerar código com preenchimento automático

O recurso de preenchimento automático de Now Assist para Code fornece sugestões de código contextualmente relevantes.

Antes de Iniciar
Função necessária: now.assist.creator

Procedimento

1. Navegue até qualquer script habilitado com Now Assist para Code.
2. Comece a codificar no editor de script.
   Quando você para de digitar, uma sugestão de código é exibida em cinza em alguns segundos.
3. Revise as sugestões de código geradas por IA e aceite-as ou rejeite-as:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Pressione a tecla **Tab** para aceitar a sugestão de código.

  Se você aceitar a sugestão de código, ela será adicionada ao script.

- Pressione a tecla **esc** para rejeitar a sugestão de código ou continuar digitando.

  Se você rejeitar a sugestão de código, ela não será adicionada ao script.

4. Depois de aceitar as sugestões de código, selecione **Atualizar** para salvar o script.
   A sugestão de código é salva no script.

Nota:
Para desabilitar o preenchimento automático da sua sessão, no editor de scripts, selecione **Código com Now Assist** na barra de status na parte inferior do editor e desmarque **Preenchimento automático**.

Referência de geração de código

Os tópicos de referência fornecem informações adicionais sobre propriedades de configuração, funções e muito mais.

Propriedades de geração de código

Você pode ajustar como a geração de código funciona em uma instância usando várias propriedades avançadas.

Nota:
Para abrir a tabela Propriedades do sistema [sys_properties], digite `sys_properties.list` no filtro de navegação.

Propriedades para geração de código

Propriedade	Descrição
sn_now_assist_code.enable_code_assist	Habilita o uso da geração de código em editores de script compatíveis. • Tipo: verdadeiro | falso • Valor padrão: verdadeiro • Local: tabela Propriedades do sistema [sys_properties] • Saiba mais: você também pode habilitar a geração de código de Administrador do Now Assist. Para obter mais informações, consulte Activate a Now Assist skill.
sn_now_assist_code.enable_promptless_experience	Habilita o uso da conclusão de código no editor de script. • Tipo: verdadeiro | falso • Valor padrão: falso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades para geração de código

Propriedade	Descrição
	• Local: tabela Propriedades do sistema [sys_properties] • Saiba mais: Ativar a conclusão de código
sn_now_assist_code.enable_prompt_modal	Habilita o uso da caixa de diálogo Código com Now Assist para fornecer avisos de texto. • Tipo: verdadeiro | falso • Valor padrão: verdadeiro • Local: tabela Propriedades do sistema [sys_properties] • Saiba mais: Gerar scripts a partir de texto
sn_now_assist_code.enable_code_edit	Habilita a edição de código com Now Assist. • Tipo: verdadeiro | falso • Valor padrão: verdadeiro • Local: tabela Propriedades do sistema [sys_properties] • Saiba mais: Editar código com Now Assist
sn_now_assist_code.show_ai_code_line_marker	Habilita o acompanhamento de quais linhas de código são geradas por IA. Este código é indicado por uma linha ao lado das linhas de código em um editor de script. Se você editar o código gerado por IA, o indicador de linha não aparecerá para essas linhas de código. • Tipo: verdadeiro | falso • Valor padrão: verdadeiro • Local: tabela Propriedades do sistema [sys_properties] • Saiba mais: Código gerado por IA de acompanhamento
sn_now_assist_code.collect_schema_for_code_assist	Especifica se deve ser coletado o esquema de dados da tabela na qual uma regra de negócio ou client script é executada ao usar a geração de código. Se você definir esta propriedade como falsa, poderá receber

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades para geração de código

Propriedade	Descrição
	sugestões de código mais rapidamente, mas poderá obter menos sugestões contextuais. • Tipo: verdadeiro | falso • Valor padrão: verdadeiro • Local: tabela Propriedades do sistema [sys_properties]
sn_now_assist_code.code_assist_model_provider	Todas as solicitações do modelo do Now Assist para código são redirecionadas para o OpenAI do Azure para avaliação e resposta. Além disso, você terá acesso aos recursos Explicação do código e Resumo do código. • Tipo: cadeia de caracteres • Valor padrão: na4c_nowllm • Local: tabela Propriedades do sistema [sys_properties] • Saiba mais: Habilitar explicação e resumo do código

Funções de geração de código

As funções a seguir são instaladas para uso com a geração de código.

Para saber mais sobre como gerenciar assinaturas por usuário, consulte Managing per-user subscriptions in Subscription Management e entre em contato com o representante da sua conta.

Criador do Now Assist [now.assist.creator]

Escreva scripts usando a geração de código com tecnologia de IA.

Grupos

Esta função não está atribuída a nenhum grupo por padrão.

Contém funções

Esta função não contém funções.

Elevado

Esta função não é uma função elevada.

Considerações especiais

Nenhum

Editor de sintaxe JavaScript

O editor de sintaxe fornece suporte para edição de scripts JavaScript.

O editor de sintaxe tem esses recursos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

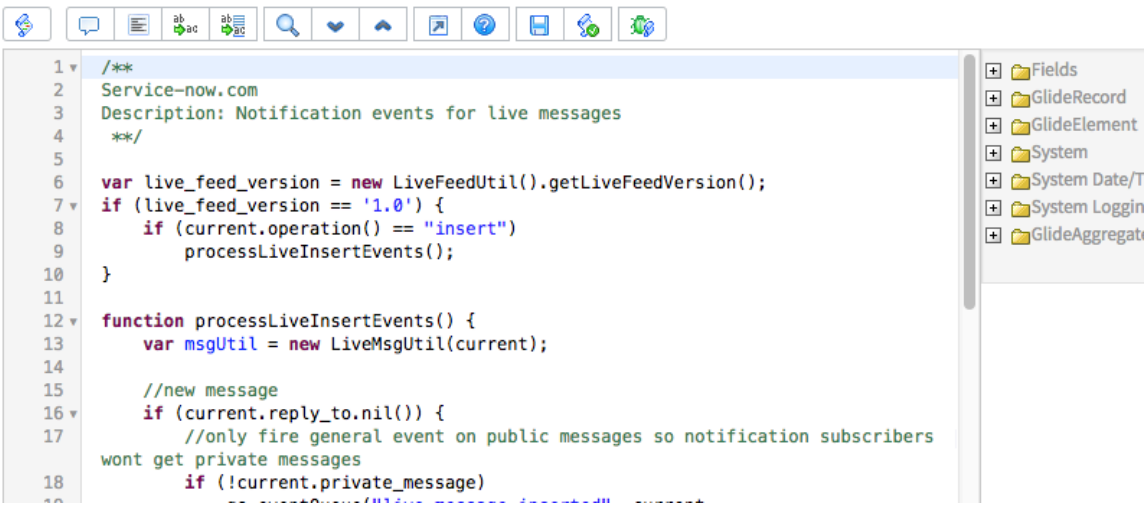
- Coloração de sintaxe JavaScript, recuo, números de linha e criação automática de chaves e aspas de fechamento
- Suporte a JavaScript
- Aplicação de linting usando o utilitário ESLint

Nota:
Modifique ou exiba as configurações de linting padrão acessando a propriedade *glide.ui.syntax_editor.linter.eslint_config* na tabela da propriedade do sistema [sys_properties]. Consulte Propriedades do sistema disponíveis para obter mais informações.

- Menu de contexto para inclusões de script, API e tabelas
- Macros de script para atalhos de código comuns

Este recurso requer o plug-in Syntax Editor (com.glide.syntax_editor).

Editor JavaScript



Plug-in do editor de sintaxe

Habilite o plug-in do editor de sintaxe para usar o editor de sintaxe.

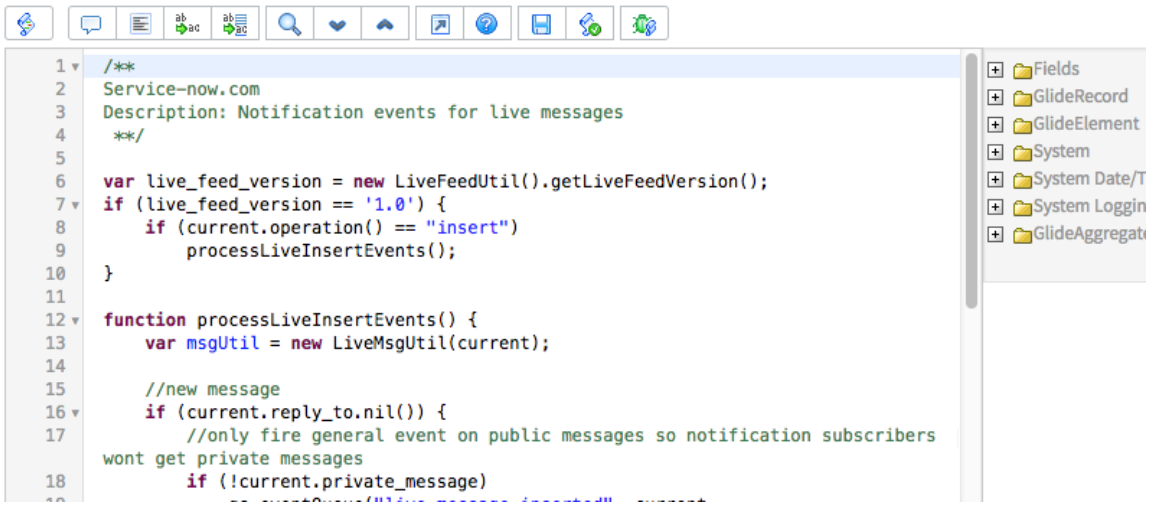
O editor de sintaxe habilita os seguintes recursos para todos os campos de script:

- Coloração de sintaxe JavaScript, recuo, números de linha e criação automática de chaves e aspas de fechamento
- Funções de edição de código
- Verificação de sintaxe de código
- Macros de script para atalhos de código comuns

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Editor de sintaxe JavaScript



O editor de sintaxe pode ser desabilitado ou habilitado modificando a propriedade *glide.ui.javascript_editor* em sys_properties.list. Além disso, os administradores podem configurar o editor de sintaxe para mostrar indicadores de erro e aviso ao lado de uma linha de código que contém um erro, modificando a propriedade *glide.ui.syntax_editor.show_warnings_errors*. Para obter informações sobre sys_properties.list, consulte Propriedades do sistema disponíveis.

Nota:
Os administradores podem desabilitar ou habilitar o editor de sintaxe para todos os usuários, independentemente da preferência do usuário.

Suporte a JavaScript para editor de sintaxe

O editor de sintaxe fornece funções de edição para oferecer suporte à edição de scripts JavaScript.

Funções de edição do JavaScript

Ícone	Atalho do Teclado	Nome	Descrição
	N/D	Alternar Editor de Sintaxe	Desabilita o editor de sintaxe. Clique no botão novamente para habilitar o editor de sintaxe.
	Chave de acesso + R	Formatar código	Aplica o recuo apropriado ao script.
	Chave de acesso + C	Comentar Código Selecionado	Comenta o código selecionado.
	Chave de acesso + U	Remover Comentário de Código Selecionado	Remove códigos de comentário do código selecionado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ícone	Atalho do Teclado	Nome	Descrição
	N/D	Verificar sintaxe	Verifica se há erros de sintaxe no código. Por padrão, o sistema verifica automaticamente se há erros de sintaxe conforme você digita em um campo de script. Se um erro ou aviso for encontrado, o editor de sintaxe exibirá um marcador ao lado da linha de script que contém o erro ou aviso. Esta verificação ocorre em todos os campos de script.
	Chave de acesso + \	Iniciar pesquisa	Realça todas as ocorrências de um termo de pesquisa no campo de script e localiza a primeira ocorrência. Clique no ícone, insira o termo de pesquisa e pressione **Enter**. Você pode usar expressões regulares entre barras para definir o termo de pesquisa. Por exemplo, o termo */a{3}/* localiza *aaa*.
	Chave de acesso + [	Localizar próximo	Localiza a próxima ocorrência do termo de pesquisa atual no campo de script. Use *Iniciar pesquisa* para mudar o termo de pesquisa atual.
	Chave de acesso +]	Localizar anterior	Localiza a ocorrência anterior do termo de pesquisa atual no campo de script. Use *Iniciar pesquisa* para mudar o termo de pesquisa atual.
	Chave de acesso + W	Substituir	Substitui a próxima ocorrência de uma cadeia de caracteres de texto no campo de script. **1.** Clique no ícone, insira a cadeia de caracteres a ser substituída e pressione **Enter**. Você pode usar expressões regulares entre barras para definir a cadeia de caracteres a ser substituída. Por exemplo, o termo */a{3}/* localiza *aaa*. **2.** Insira a cadeia de caracteres de substituição e pressione **Enter**.
	Chave de acesso + ;	Substituir tudo	Substitui todas as ocorrências de uma cadeia de caracteres de texto no campo de script. **1.** Clique no ícone, insira a cadeia de caracteres a ser substituída e pressione **Enter**. Você pode usar expressões regulares entre barras para definir a cadeia de caracteres a ser substituída. Por exemplo, o termo */a{3}/* localiza *aaa*. **2.** Insira a cadeia de caracteres de substituição e pressione **Enter**.
	N/D	Salvar	Salva as mudanças sem sair da exibição atual. Use este botão no modo de tela inteira para salvar sem retornar à exibição de formulário padrão.
	Chave de acesso + L	Alternar para o modo de tela cheia	Expande o campo de script para usar a exibição de formulário completo para facilitar a edição. Clique no botão novamente para retornar à exibição de formulário padrão. Este recurso não está disponível para o Internet Explorer.
	Chave de acesso + P	Ajuda	Exibe a tela de ajuda de atalhos do teclado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dicas de edição de JavaScript

- Para desdobrar um bloco de código, clique no sinal de menos ao lado da primeira linha do bloco. O sinal de menos aparece somente ao lado dos blocos que podem ser dobrados. Para desdobrar o bloco de código, clique no sinal de mais.
- Para inserir um espaço fixo em qualquer lugar no código, pressione Tab.
- Para recuar uma única linha de código, clique no espaço em branco à esquerda da linha e pressione Tab.
- Para recuar uma ou mais linhas de código, selecione o código e pressione Tab. Para diminuir o recuo, pressione Shift + Tab.
- Para remover uma guia do início de uma linha de código, clique na linha e pressione Shift + Tab.

Recursos JavaScript

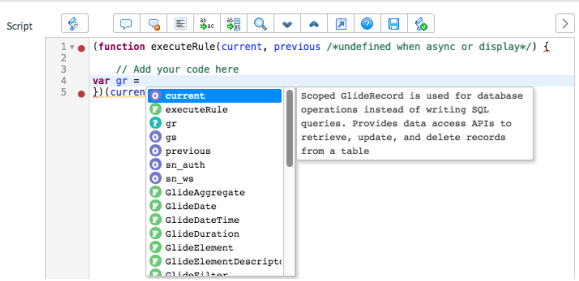
Os scripts usam o JavaScript padrão ECMA 262. Recursos úteis incluem:

- Mozilla: http://developer.mozilla.org/en/docs/Core_JavaScript_1.5_Reference
- Padrão ECMA em formato PDF: http://www.ecma-internacional.org/publications/files/ECMA-ST/Ecma-262.pdf
- Histórico e visão geral: http://javascript.crockford.com/survey.html
- Referência de número JavaScript: http://www.humlock.com/blogs/The_Complete_Javascript_Number_Reference

Ações e atalhos de teclado do Editor de sintaxe

O editor de sintaxe oferece atalhos de teclado e ações para ajudar na escrita de código.

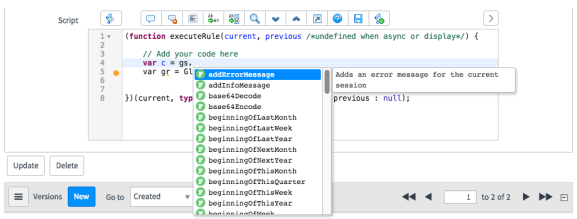
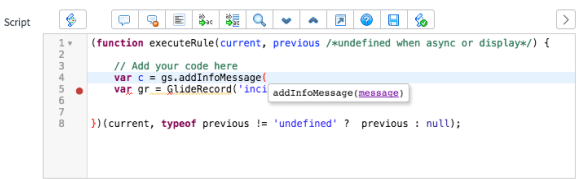
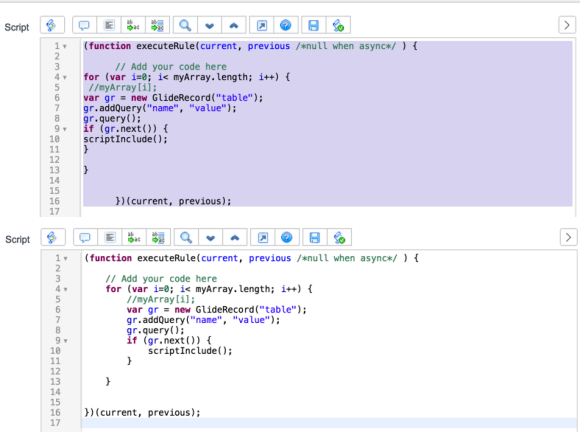
Atalhos de teclado e ações do editor de sintaxe para escrever código

Ação ou atalho do teclado	Descrição	Exemplo
Escrever código		
Assistência de script Controle +Barra de espaço	Exibe uma lista de elementos válidos no ponto de inserção, como: • Nomes de classes • Nomes de funções • Nomes de objeto • Nomes de variáveis Clique duas vezes em uma entrada para adicioná-la ao script.	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

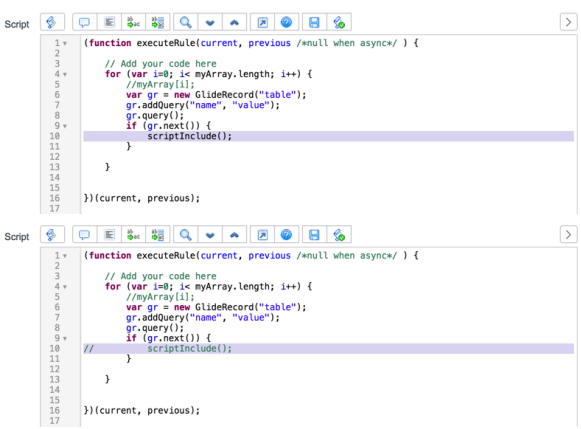
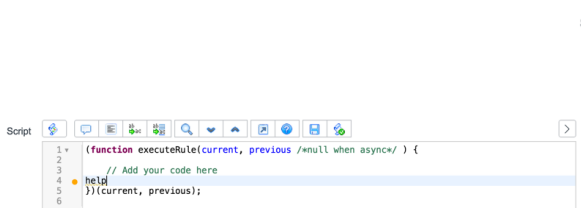
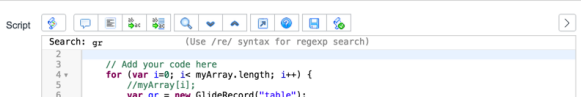
Atalhos de teclado e ações do editor de sintaxe para escrever código

Ação ou atalho do teclado	Descrição	Exemplo
	Nota: Os elementos são baseados no tipo de script de servidor ou cliente. No entanto, esses elementos estão disponíveis com base no tipo de IU selecionado. Por exemplo, spUtil está disponível para scripts de cliente do Portal de serviços e g_navigation está disponível para scripts de área de trabalho.	
Insira um caractere de ponto após um nome de classe válido.	Exibe uma lista de métodos para a classe. Clique duas vezes em uma entrada para adicioná-la ao script.	
Insira um caractere de parêntese aberto após um nome de classe, função ou método válido.	Exibe os parâmetros esperados para a classe ou método. Insira os parâmetros esperados conforme necessário.	
Alternar modo de tela inteira Controle+M	Alterna entre exibir o formulário com a tela inteira e exibi-lo normalmente.	
Formatar código • Windows: Control +Shift+B • Mac: Command +Shift+B	Formata as linhas selecionadas para melhorar a legibilidade.	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

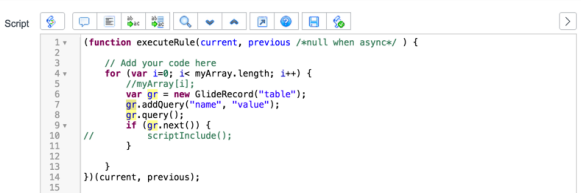
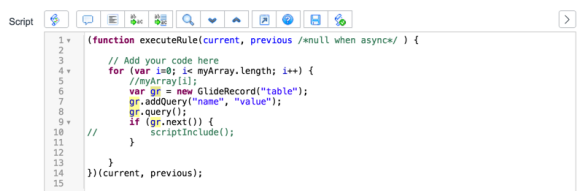
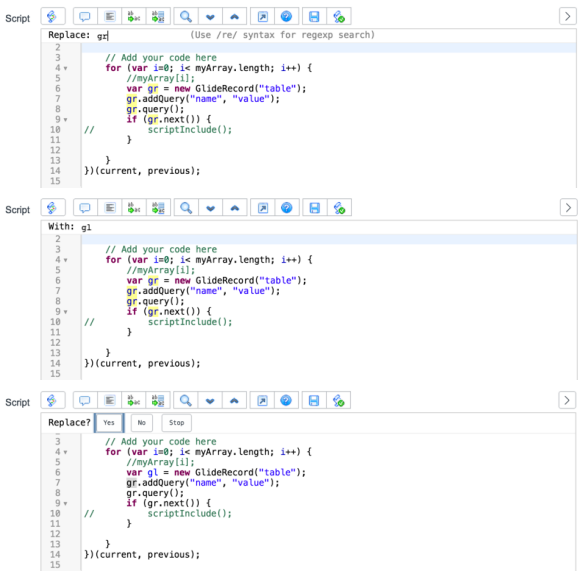
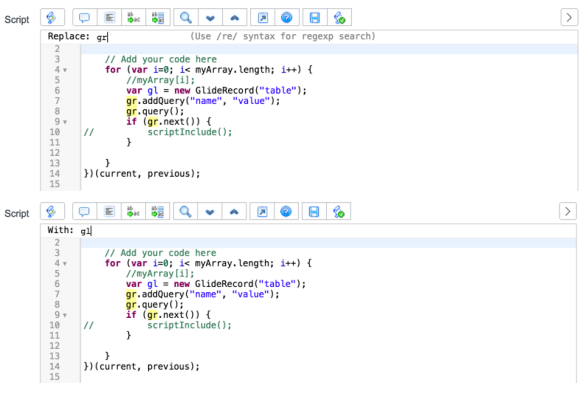
Atalhos de teclado e ações do editor de sintaxe para escrever código

Ação ou atalho do teclado	Descrição	Exemplo
Alternar comentário • Windows: Control+/ • Mac: Command +/	Adiciona ou remove os caracteres de comentário // das linhas selecionadas.	
Inserir texto de macro **1.** No campo **Script**, digite o texto da palavra-chave da macro. Por exemplo, ajuda. **2.** Pressione Tab.	Insere texto de macro na posição atual.	
Pesquisar		
Iniciar pesquisa • Windows: Control +F • Mac: Command +F	Realça todas as ocorrências de um termo de pesquisa no campo de script e localiza a primeira ocorrência. Você pode criar expressões regulares colocando os termos de pesquisa entre caracteres de barra. Por exemplo, o termo de pesquisa /a{3}/ localiza a cadeia de caracteres aaa.	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

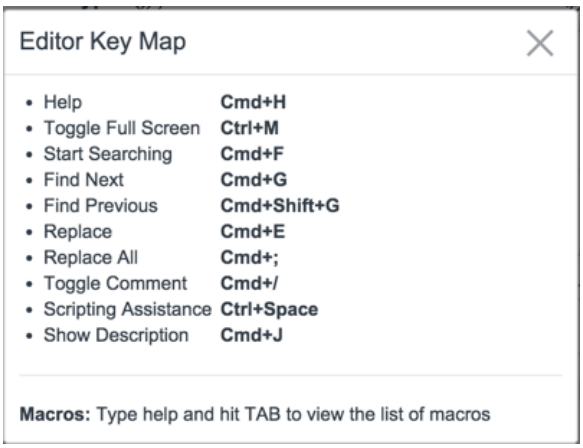
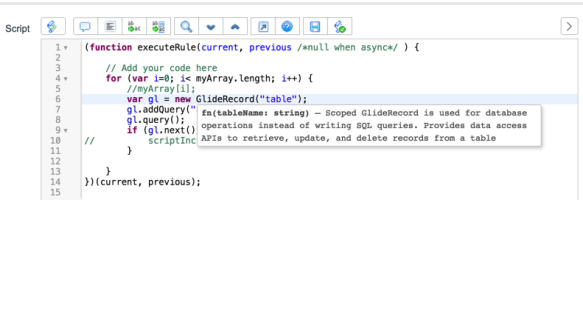
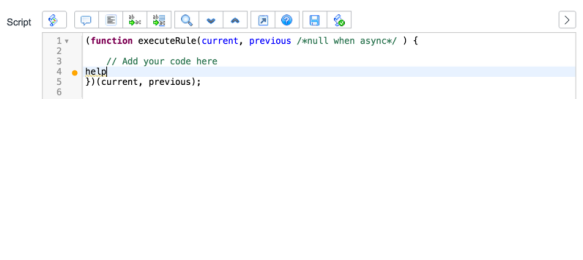
Atalhos de teclado e ações do editor de sintaxe para escrever código

Ação ou atalho do teclado	Descrição	Exemplo
Localizar próximo • Windows: Control +G • Mac: Command +G	Localiza a próxima ocorrência do termo de pesquisa atual no campo de script. Use **Iniciar pesquisa** para mudar o termo de pesquisa atual.	
Localizar anterior • Windows: Control +Shift+G • Mac: Command +Shift+G	Localiza a ocorrência anterior do termo de pesquisa atual no campo de script. Use **Iniciar pesquisa** para mudar o termo de pesquisa atual.	
Substituir • Windows: Control +E • Mac: Command +E	Substitui a próxima ocorrência de uma cadeia de caracteres de texto no campo de script.	
Substituir tudo • Windows: Control+; • Mac: Command +;	Substitui todas as ocorrências de uma cadeia de caracteres de texto no campo de script.	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atalhos de teclado e ações do editor de sintaxe para escrever código

Ação ou atalho do teclado	Descrição	Exemplo
Ajuda		
Ajuda • Windows: Control +H • Mac: Command +H	Exibe a lista de atalhos de teclado do editor de sintaxe.	
Mostrar descrição • Windows: Control+J • Mac: Command +J	Exibe a documentação da API para o elemento de script no local atual do cursor.	
Mostrar macros **1.** No campo **Script**, digite help. **2.** Pressione Tab.	Exibe a lista de macros do editor de sintaxe disponíveis como texto no campo de script.	

Macros do editor de sintaxe

As macros de script fornecem atalhos para digitar o código usado com frequência. Para inserir texto de macro em um campo de script, insira a palavra-chave de macro seguida da guia.

vargr

- Insere uma consulta `GlideRecord` padrão para um único valor.
- Saída:

```
var now_GR = new GlideRecord("");
gr.addQuery("name", "value");
gr.query();
if (gr.next()) {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
}
```

variável

- Insere uma consulta `GlideRecord` para dois valores com uma condição `OU`.
- Saída:

```
var now_GR = new GlideRecord('');

var qc = gr.addQuery('field', 'value1');

qc.addOrCondition('field', 'value2');
gr.query();

while (gr.next()) {

}
```

Por

- Insere um loop recursivo padrão com uma matriz.
- Saída:

```
for (var i=0; i< myArray.length; i++) {
 //myArray[i];

}
```

informações

- Insere uma mensagem informativa `do GlideSystem`.
- Saída:

```
gs.addInfoMessage("");
```

method

- Insere um modelo de função JavaScript em branco.
- Saída:

```
/*_____________________________________________________________
  * Description:
  * Parameters:
  * Returns:
  _____________________________________________________________*/
: function() {

},
```

documento

- Insere um bloco de comentários para descrever uma função ou parâmetros.
- Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
/**
 * Description:
 * Parameters:
 * Returns:
*/
```

Manutenção de macro de script

Os administradores podem definir novas macros de script ou modificar macros de script existentes.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

As macros de script fornecem atalhos para digitar o código usado com frequência. Várias macros de script estão disponíveis por padrão. Os administradores podem definir novas macros de script ou modificar as existentes.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Macros do editor de sintaxe**.
2. Clique em **Novo** ou selecione a macro a ser editada.
3. Defina os detalhes da macro com os campos listados na tabela abaixo.

Campos de macro do editor

Campo	Descrição
Nome	Texto de palavra-chave de macro que os usuários digitam para inserir texto de macro.
Comentários	Descrição da macro. Este texto aparece quando o usuário digita *help*.
Texto	Texto completo da macro que substitui o nome no editor.

Menu de contexto no editor de sintaxe

Exiba o menu de contexto para inclusões de script, APIs do Glide e tabelas no editor de sintaxe JavaScript.

Com as opções do menu de contexto, os usuários podem navegar para:

- Definições de inclusão de script
- Documentação da API do Glide
- Definições e dados do sistema e de tabelas personalizadas

No editor de sintaxe, a fonte em negrito é usada para tokens que têm um menu de contexto. Clique com o botão direito do mouse no token para exibir as opções do menu de contexto. Se você usa um Mac, pode usar o atalho Command-click.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opções do menu de contexto

Tipo de token	Opção de menu de contexto	Descrição
Inclusão de script	Abrir Definição	Definição da inclusão de script em uma nova janela.
	Localizar Referências	Lista de arquivos que fazem referência à inclusão de script. **Nota:** • Para exibir a visualização do arquivo, clique no ícone de visualização do script. Para abrir o arquivo em uma nova janela, clique em **Abrir arquivo**. • Para exibir todos os arquivos que fazem referência à inclusão de script, clique em **Mostrar todos os arquivos**.
API do Glide	Mostrar Documentação	Página de documentação da API Glide.
Tabela	Mostrar Definição	Definição do sistema ou tabela personalizada em uma nova janela.
	Mostrar Dados	Registros na tabela que são baseados na função do usuário atual.

Habilite ou desabilite o menu de contexto no editor de scripts usando a propriedade *glide.ui.syntax_editor.context_menu* na tabela Propriedade do sistema [sys_properties]. Consulte Propriedades do sistema disponíveis para obter mais informações.

Nota:
As opções do menu de contexto podem ser acessadas somente se o navegador for compatível com SharedWorker. Por exemplo, Google Chrome e Mozilla Firefox.

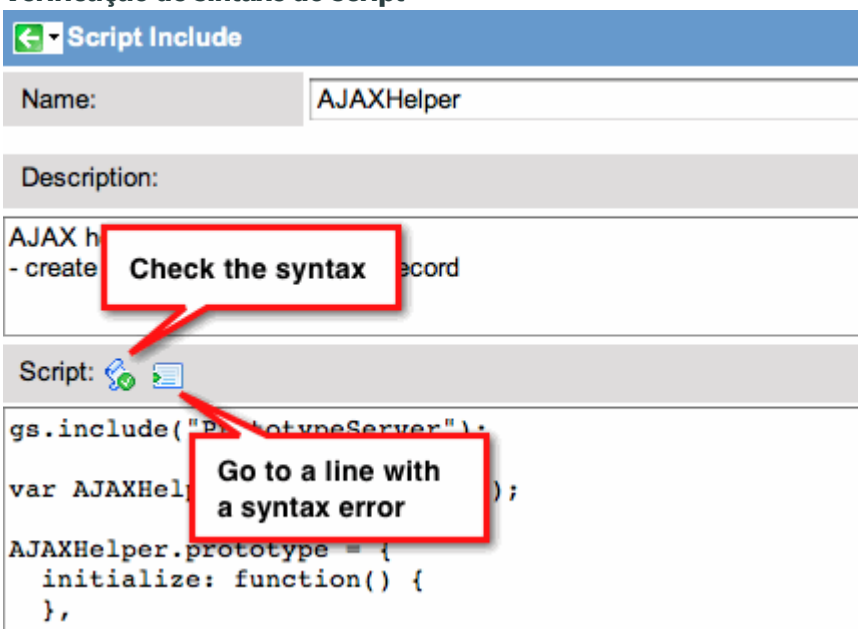
Verificação de erro de sintaxe do script

Todos os campos de script fornecem controles para verificar a sintaxe quanto a erros e para localizar o erro facilmente quando ocorrer um. O editor de script coloca o cursor no local de um erro de sintaxe e permite pesquisar erros em scripts por número de linha.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

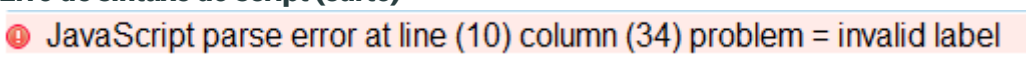
Verificação de sintaxe do script



O editor de script notifica você sobre erros de sintaxe em seus scripts nas seguintes situações.

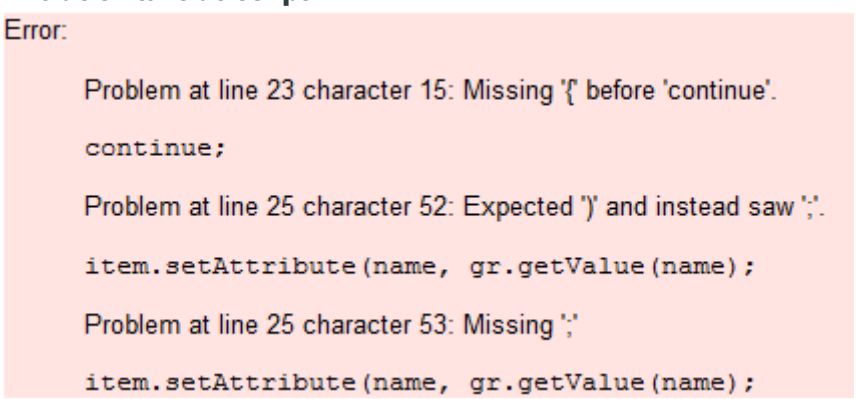
- Salve um novo registro ou atualize um registro existente. Uma faixa aparece na parte inferior do editor mostrando o local do primeiro erro (número da linha e número da coluna) e o cursor aparece no local do erro. Os avisos apresentados em **Salvar** ou **Atualizar** mostram apenas um erro de cada vez.

  Erro de sintaxe do script (curto)

- Clique no ícone de verificação de sintaxe antes de salvar ou atualizar um registro. Uma faixa aparece na parte inferior do editor mostrando o local de todos os erros no script e o cursor aparece no local do primeiro erro.

  Erro de sintaxe do script

Procurando erros por linha

Para localizar a posição exata do erro em um script grande, clique no ícone **Ir para a linha**.

Este recurso é particularmente útil quando você encontra um erro de sintaxe em um arquivo de log em vez de no próprio registro ServiceNow. Nesse caso, você pode navegar até o registro e pesquisar erros por número de linha. Na caixa de diálogo que aparece, insira o

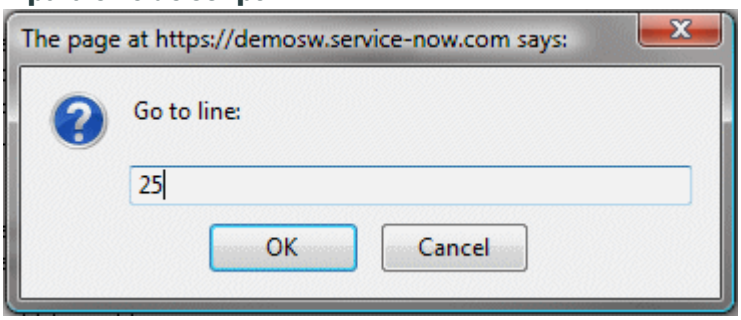
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

número da linha de um erro e clique em **OK**. Sua exibição é movida para o local do erro e o cursor marca a linha e a coluna corretas.

Nota:
Para que este recurso funcione, você deve desabilitar o Editor de sintaxe.

Ir para erro de script



Navegar até um número de linha

Quando o editor de sintaxe está desabilitado, os usuários podem navegar até uma linha específica no código usando o ícone Ir para linha ( ).

Antes de Iniciar

Desabilite o Editor de sintaxe.

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Clique no ícone Ir para linha ( ).

   Nota:
   Este ícone não está disponível quando o editor está habilitado.

2. Insira um número no campo e pressione **Enter**.

Editor de sintaxe HTML

O editor de sintaxe HTML fornece suporte para edição de scripts HTML e Jelly e define o que é renderizado quando a página é exibida. O editor de sintaxe HTML pode conter conteúdo XHTML estático ou gerado dinamicamente, definido como Jelly, e pode chamar inclusões de script e macros de IU.

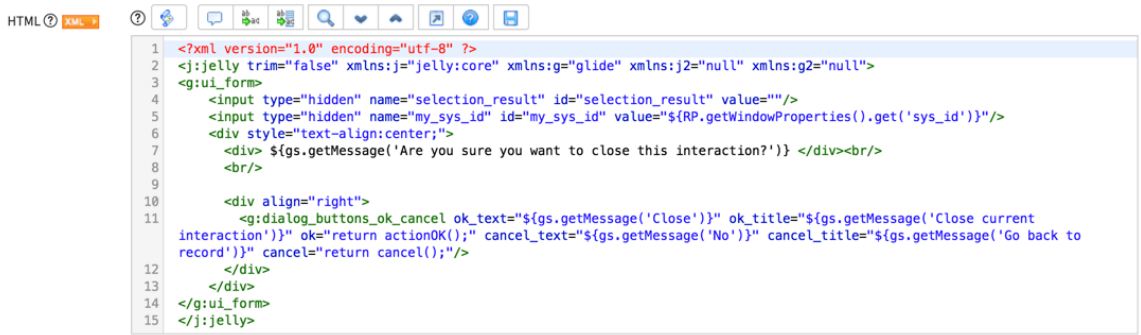
O editor de sintaxe tem esses recursos.

- Suporte a script HTML e Jelly
- Coloração de sintaxe HTML e Jelly, recuo, números de linha e criação automática de chaves e aspas de fechamento
- Sugestões automáticas para marcadores HTML e Jelly
- Macros de script para atalhos de código comuns

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Editor de sintaxe HTML



Funções de edição de HTML e Jelly

Ícone	Atalho do teclado	Nome	Descrição
	N/D	Alternar editor de sintaxe	Desabilita o editor de sintaxe. Clique no ícone Alternar editor de sintaxe ( ) novamente para habilitar o editor de sintaxe.
	Cmd+/	Alternar comentário	Comenta o código selecionado.
	Cmd+E	Substituir	Substitui a próxima ocorrência de uma cadeia de caracteres de texto no campo de script. 1. Clique no ícone Substituir ( ), insira a cadeia de caracteres a ser substituída e pressione Enter. Você pode usar expressões regulares entre barras para definir a cadeia de caracteres a ser substituída. Por exemplo, o termo/a{3}/ localizaaaa. 2. Insira a cadeia de caracteres de substituição e pressione Enter.
	Cmd	Substituir tudo	Substitui todas as ocorrências de uma cadeia de caracteres de texto no campo de script. 1. Clique no ícone Substituir tudo ( ), insira a cadeia de caracteres a ser substituída e pressione Enter. Você pode usar expressões regulares entre barras para definir a cadeia de caracteres a ser substituída. Por exemplo, o termo/a{3}/ localizaaaa. 2. Insira a cadeia de caracteres de substituição e pressione Enter.
	Cmd+F	Iniciar pesquisa	Realça todas as ocorrências de um termo de pesquisa no campo de script e localiza a primeira ocorrência. Clique no ícone Iniciar pesquisa ( ), insira o termo de pesquisa e pressione Enter.
	Cmd +G	Localizar próximo	Localiza a próxima ocorrência do termo de pesquisa atual no campo de script. Clique no ícone Iniciar pesquisa ( ) para mudar o termo de pesquisa atual.
	Cmd +Shift +G	Localizar anterior	Localiza a ocorrência anterior do termo de pesquisa atual no campo de script. Clique no ícone Iniciar pesquisa ( ) para mudar o termo de pesquisa atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Funções de edição de HTML e Jelly

Ícone	Atalho do teclado	Nome	Descrição
	Ctrl+M	Alternar tela cheia	Expande o campo de script para usar a exibição de formulário completo para facilitar a edição. Clique no ícone Alternar tela inteira ( ) novamente para retornar à exibição de formulário padrão. Este recurso não está disponível para Internet Explorer.
	Cmd +H	Ajuda	Exibe a tela de ajuda de atalhos do teclado.
	N/D	Salvar	Salva as mudanças sem sair da exibição atual. Clique no ícone Salvar ( ) no modo de tela inteira para salvar sem retornar à exibição de formulário padrão.

Dicas de edição

- Para inserir um espaço fixo em qualquer lugar no código, pressione Tab.
- Para recuar uma única linha de código, clique no espaço em branco à esquerda da linha e pressione Tab.
- Para recuar uma ou mais linhas de código, selecione o código e pressione Tab. Para diminuir o recuo, pressione Shift+Tab.
- Para remover uma guia do início de uma linha de código, clique na linha e pressione Shift +Tab.

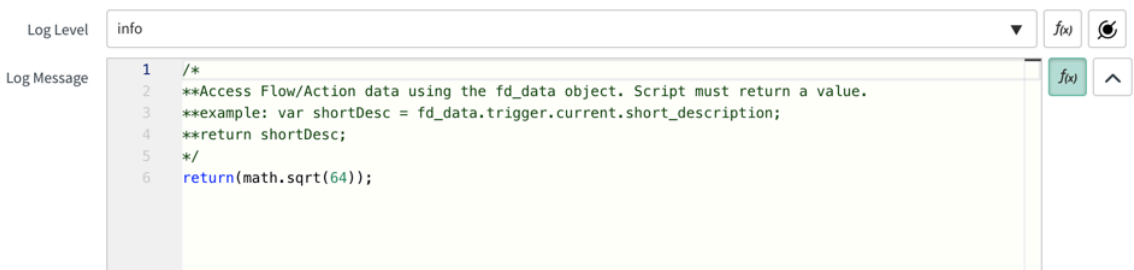
Editor de código

O editor de código fornece suporte para usar serviços de linguagem de programação em um editor de texto e é usado em scripts.

O editor de código tem esses recursos para os serviços linguísticos compatíveis e scripts em linha.

- Coloração de sintaxe, recuo, números de linha e criação automática de chaves e aspas de fechamento
- Sugestões e preenchimentos automáticos

Editor de código



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dicas de edição

- Para inserir um espaço fixo em qualquer lugar no código, pressione Tab.
- Para recuar uma única linha de código, clique no espaço em branco à esquerda da linha e pressione Tab.
- Para recuar uma ou mais linhas de código, selecione o código e pressione Tab. Para diminuir o recuo, pressione Shift+Tab.
- Para remover uma guia do início de uma linha de código, clique na linha e pressione Shift +Tab.
- Para declarar variáveis, use a palavra-chave `var` para que elas permaneçam dentro do escopo JavaScript apropriado.

Script do lado do servidor

Os scripts do servidor são executados no servidor ou no banco de dados. Eles podem mudar a aparência ou o comportamento da ServiceNow ou ser executados como regras de negócio quando registros e tabelas são acessados ou modificados.

As APIs do Glide do lado do servidor (Interfaces de programação de aplicações) fornecem classes e métodos que você pode usar em scripts para executar tarefas do lado do servidor.

Expressões de função invocadas imediatamente

O sistema usa expressões de função invocadas imediatamente quando um script é executado em um único contexto, como em um Criar um mapa de transformação. As funções executadas a partir de vários contextos usam Inclusões de script.

Ao incluir um script em uma expressão de função invocada imediatamente, você pode:

- Certifique-se de que o script não afete outras áreas do produto, como sobrescrevendo variáveis globais.
- Passe variáveis ou objetos úteis como parâmetros.
- Identifique nomes de função em rastreamentos de pilha.
- Elimine a necessidade de fazer chamadas de função separadas.

Uma expressão de função invocada imediatamente segue este formato:

```
(function functionName(parameter){

 //The script you want to run

})('value');//Note the parenthesis indicating this function should run.
```

Você pode declarar funções na expressão de função invocada imediatamente. Essas funções internas são acessíveis somente de dentro da expressão de função imediatamente invocada.

```
(function functionName(parameter){

 function helperFunction(parameter){//return some value}

 var value = helperFunction(parameter);//Valid function call.

 //perform any other script actions
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
})('value');

var value2 = helperFunction(parameter);//Invalid. This function is not accessible from outside
 the self-executing function.
```

APIs do Glide Server

ServiceNow fornece APIs para o Glide Server.

GlideAggregate

A classe `GlideAggregate` é uma extensão de `GlideRecord` e permite que consultas de agregação de banco de dados (COUNT, SUM, MIN, MAX, AVG) sejam feitas. Isso pode ser útil na criação de relatórios personalizados ou em cálculos para campos calculados.

Nota:
Esta funcionalidade requer conhecimento de JavaScript.

Para obter informações adicionais, consulte API GlideAggregate.

Exemplos de GlideAggregate

`GlideAggregate` é uma extensão de `GlideRecord` e seu uso provavelmente é melhor mostrado por meio de uma série de exemplos.

Nota:
Esta funcionalidade requer conhecimento de JavaScript.

Aqui está um exemplo que simplesmente obtém uma contagem do número de registros em uma tabela:

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addAggregate('COUNT');
count.query();
var incidents = 0;
if(count.next())
  incidents = count.getAggregate('COUNT');
```

Não há consulta associada ao exemplo anterior. Se você quiser obter uma contagem dos incidentes que estavam em aberto, basta adicionar uma consulta como é feito com `GlideRecord`. Aqui está um exemplo para obter uma contagem do número de incidentes ativos.

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addQuery('active','true');
count.addAggregate('COUNT');
count.query();
var incidents = 0;
if(count.next())
  incidents = count.getAggregate('COUNT');
```

Para obter uma contagem de todos os incidentes em aberto por categoria, o código é:

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addQuery('active','true');
count.addAggregate('COUNT','category');
count.query();
while(count.next()){
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 var category = count.category;
 var categoryCount = count.getAggregate('COUNT','category');
 gs.log("The are currently "+ categoryCount +" incidents with a category of "+ category);}
```

A saída é:

```
*** Script: The are currently 1.0 incidents with a category of Data
    *** Script: The are currently 11.0 incidents with a category of Enhancement
    *** Script: The are currently 1.0 incidents with a category of Implementation
    *** Script: The are currently 197.0 incidents with a category of inquiry
    *** Script: The are currently 13.0 incidents with a category of Issue
    *** Script: The are currently 1.0 incidents with a category of
    *** Script: The are currently 47.0 incidents with a category of request
```

A seguir está um exemplo que usa várias agregações para ver quantas vezes os registros foram modificados usando os valores *MIN*, *MAX*e *AVG*.

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addAggregate('MIN','sys_mod_count');
count.addAggregate('MAX','sys_mod_count');
count.addAggregate('AVG','sys_mod_count');
count.groupBy('category');
count.query();
while(count.next()){
 var min = count.getAggregate('MIN','sys_mod_count');
 var max = count.getAggregate('MAX','sys_mod_count');
 var avg = count.getAggregate('AVG','sys_mod_count');
 var category = count.category.getDisplayValue();
 gs.log(category +" Update counts: MIN = "+ min +" MAX = "+ max +" AVG = "+ avg);}
```

A saída é:

```
    *** Script: Data Import Update counts: MIN = 4.0 MAX = 21.0 AVG = 9.3333
    *** Script: Enhancement Update counts: MIN = 1.0 MAX = 44.0 AVG = 9.6711
    *** Script: Implementation Update counts: MIN = 4.0 MAX = 8.0 AVG = 6.0
    *** Script: inquiry Update counts: MIN = 0.0 MAX = 60.0 AVG = 5.9715
    *** Script: Inquiry / Help Update counts: MIN = 1.0 MAX = 3.0 AVG = 2.0
    *** Script: Issue Update counts: MIN = 0.0 MAX = 63.0 AVG = 14.9459
    *** Script: Monitor Update counts: MIN = 0.0 MAX = 63.0 AVG = 3.6561
    *** Script: request Update counts: MIN = 0.0 MAX = 53.0 AVG = 5.0987
```

A seguir está um exemplo mais complexo que mostra como comparar a atividade de um mês com o outro.

```
var agg = new GlideAggregate('incident');
agg.addAggregate('count','category');
agg.orderByAggregate('count','category');
agg.orderBy('category');
agg.addQuery('opened_at','>=','javascript:gs.monthsAgoStart(2)');
agg.addQuery('opened_at','<=','javascript:gs.monthsAgoEnd(2)');
agg.query();
while(agg.next()){
 var category = agg.category;
 var count = agg.getAggregate('count','category');
 var query = agg.getQuery();
 var agg2 = new GlideAggregate('incident');
 agg2.addAggregate('count','category');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 agg2.orderByAggregate('count','category');
 agg2.orderBy('category');
 agg2.addQuery('opened_at','>=','javascript:gs.monthsAgoStart(3)');
 agg2.addQuery('opened_at','<=','javascript:gs.monthsAgoEnd(3)');
 agg2.addEncodedQuery(query);
 agg2.query();
 var last ="";
 while(agg2.next()){
    last = agg2.getAggregate('count','category');}
 gs.log(category +": Last month:"+ count +" Previous Month:"+ last);

}
```

A saída é:

```
*** Script: Monitor: Last month:6866.0 Previous Month:4468.0
*** Script: inquiry: Last month:142.0 Previous Month:177.0
*** Script: request: Last month:105.0 Previous Month:26.0
*** Script: Issue: Last month:8.0 Previous Month:7.0
*** Script: Enhancement: Last month:5.0 Previous Month:5.0
*** Script: Implementation: Last month:1.0 Previous Month:0
```

A seguir está um exemplo para obter uma contagem distinta de um campo em uma consulta de grupo.

```
var agg = new GlideAggregate('incident');
agg.addAggregate('count');
agg.addAggregate('count(distinct','category');
agg.addQuery('opened_at', '>=', 'javascript:gs.monthsAgoStart(2)');
agg.addQuery('opened_at', '<=', 'javascript:gs.monthsAgoEnd(2)');
//
agg.groupBy('priority');
agg.query();
while (agg.next()) {
// Expected count of incidents and count of categories within each priority value (group)
  gs.info('Incidents in priority ' + agg.priority + ' = ' + agg.getAggregate('count') +
          ' (' + agg.getAggregate('count(distinct','category') + ' categories)');
}
```

A saída é:

```
*** Script: Incidents in priority 1 = 13 (3 categories)
*** Script: Incidents in priority 2 = 10 (5 categories)
*** Script: Incidents in priority 3 = 5 (3 categories)
*** Script: Incidents in priority 4 = 22 (6 categories)
```

Você pode implementar o agregado SUM com ou sem o uso do método `groupBy()`. Se você não usar o método `groupBy()`, o resultado da SOMA será o valor cumulativo para cada valor diferente do campo para o qual você solicita a SOMA. Por exemplo, se você SOMAR o campo total_cost na tabela Ativo fixo e a tabela Ativo fixo contiver 12 registros no total:

- Três registros com um total_cost de US$ 12
- Quatro registros com total_cost de US$ 10
- Cinco registros com um total_cost de US$ 5

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Quando você SOMA o conjunto de registros, o método `getAggregate()` retorna três somas diferentes: $ 36, $ 40 e $ 25.

O código a seguir ilustra a implementação do agregado SUM sem usar o método `groupBy()` :

```
var totalCostSum = new GlideAggregate('fixed_asset');
totalCostSum.addAggregate('SUM', 'total_cost');
totalCostSum.query();

while (totalCostSum.next()) {
  var allTotalCost = 0;
  allTotalCost = totalCostSum.getAggregate('SUM', 'total_cost');
  aTotalCost = totalCostSum.getValue('total_cost');
  gs.print('Unique field value: ' + aTotalCost + ', SUM = ' + allTotalCost + ', ' +
 allTotalCost/aTotalCost + ' records');
}
```

A saída para este exemplo é:

```
*** Script: Unique field value: 12, SUM = 36, 3 records
*** Script: Unique field value: 10, SUM = 40, 4 records
*** Script: Unique field value: 5, SUM = 25, 5 records
```

Usando os mesmos pontos de dados do exemplo anterior, se você usar o método `groupBy()`, o agregado SUM retornará a soma de todos os valores do campo especificado.

O exemplo a seguir ilustra a implementação do agregado SUM usando o método `groupBy()` :

```
var totalCostSum = new GlideAggregate('fixed_asset');
totalCostSum.addAggregate('SUM', 'total_cost');
totalCostSum.groupBy('total_cost');
totalCostSum.query();
if(totalCostSum.next()){  // in case there is no result
   var allTotalCost = 0;
   allTotalCost = totalCostSum.getAggregate('SUM', 'total_cost');
   gs.print('SUM of total_cost: = ' + allTotalCost);
}
```

A saída para este exemplo é:

```
*** Script: SUM of total_cost: 101
```

GlideRecord

`GlideRecord` é uma classe Java especial (`GlideRecord.java`) que pode ser usada em JavaScript exatamente como se fosse uma classe JavaScript nativa.

`GlideRecord`:

- é usado para operações de banco de dados em vez de gravar consultas SQL.
- é um objeto que contém zero ou mais registros de uma tabela. Outra maneira de dizer isso é que um GlideRecord é uma lista ordenada.

Um GlideRecord contém registros (linhas) e campos (colunas). Os nomes de campo são os mesmos que os nomes de coluna do banco de dados subjacente. Para obter informações adicionais, consulte GlideRecord - Com escopo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
O uso da sintaxe de script gs.sql()) foi descontinuado em Geneva. Use a sintaxe *GlideRecord* padrão em seu lugar.

Como usar o GlideRecordSecure

GlideRecordSecure é uma classe herdada de *GlideRecord* que executa as mesmas funções que *GlideRecord*e também impõe ACLs.

Campos não graváveis

Esteja ciente de que, ao usar *GlideRecordSecure*, os campos não graváveis são definidos como NULO ao tentar gravar no banco de dados. Por padrão, *canCreate()* na coluna é substituído por *canWrite()* na coluna. Se retornar falso, o valor da coluna será definido como NULO.

Verificando se há valores NULL

Se um elemento não puder ser lido porque uma ACL restringe o acesso, um valor NULO será criado na memória para esse registro. Com o GlideRecord, você deve verificar explicitamente se há ACLs que possam restringir o acesso de leitura ao registro. Para fazer isso, uma declaração "if" como a seguinte é necessária para verificar se o registro pode ser lido:

```
if ( !grs.canRead() ) continue;
```

Com *GlideRecordSecure*, você não precisa verificar explicitamente o acesso de leitura usando *canRead()*. Em vez disso, você pode usar *next()* sozinho para passar para o próximo registro. O exemplo a seguir fornece uma comparação entre *GlideRecord* e *GlideRecordSecure*.

```
var count = 0;
var now_GR = new GlideRecord('mytable');
now_GR. query();
while (now_GR. next()) {
   if (!now_GR. canRead()) continue;
   if (!now_GR. canWrite()) continue;
   if (!now_GR. val. canRead() || !now_GR. val. canWrite())
      now_GR. val = null;
   else
      now_GR. val = "val-" + now_GR. id;
   if (now_GR. update())
      count ++;
}
```

```
var count = 0;
var grs = new GlideRecordSecure('mytable');
grs. query();
while (grs. next()) {
   grs. val = "val-" + grs. id;
   if (grs. update())
      count ++;
}
```

Exemplos

Estes são dois exemplos simples que usam *GlideRecordSecure*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var att  = new GlideRecordSecure ('sys_attachment');
att. get('$[sys_attachment.sys_id]');
var sm  = GlideSecurityManager.get();
var checkMe  = 'record/sys_attachment/delete';
var canDelete  = sm.hasRightsTo(checkMe,att);
gs. log('canDelete: ' + canDelete);
canDelete;
```

```
var grs = new GlideRecordSecure('task_ci');
grs.addQuery();
grs.query();
var count  = grs. getRowCount();
if (count  > 0 ) {
   var allocation  = parseInt(10000/count) / 100;
   while (grs.next()) {
     grs.u_allocation = allocation;
     grs.update();
   }
}
```

GlideSystem

A API `GlideSystem` fornece métodos para recuperar informações.

O `GlideSystem` (referido pelo nome de variável '`gs`' nas regras de negócio) fornece vários métodos convenientes para obter informações sobre o sistema, o usuário conectado no momento etc. Por exemplo, o método `addInfoMessage()` permite a comunicação com o usuário.

```
gs.addInfoMessage('Email address added for notification');
```

Muitos dos métodos `GlideSystem` facilitam a inclusão de datas em intervalos de consulta e são usados com mais frequência em filtros e relatórios.

Para obter informações adicionais, consulte GlideSystem.

GlideDateTime

A classe `GlideDateTime` fornece métodos para executar operações em objetos `GlideDateTime`, como instanciar objetos `GlideDateTime` ou trabalhar com campos `glide_date_time`.

Além dos métodos de instanciação descritos abaixo, um objeto GlideDateTime pode ser instanciado a partir de um campo `glide_date_time` usando o método `getGlideObject()` (por exemplo, `var gdt = gr.my_datetime_field.getGlideObject();`).

Alguns métodos usam o fuso horário da Java Virtual Machine ao recuperar ou modificar um valor de data e hora. O uso desses métodos pode resultar em comportamento inesperado. Use hora local equivalente e métodos UTC sempre que possível.

Exemplos de GlideDate e GlideDateTime

As APIs `GlideDate` e `GlideDateTime` são usadas para manipular valores de data e hora.

Nota:
Esta funcionalidade requer conhecimento de JavaScript.

Para obter informações adicionais, consulte API GlideDate e API GlideDateTime.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode criar um objeto *GlideDateTime* a partir de um objeto *GlideDate* passando o objeto *GlideDate* como um parâmetro para o construtor *GlideDateTime*. Por padrão, o objeto *GlideDateTime* é expresso no formato interno, aaaa-MM-dd HH:mm:ss e o fuso horário do sistema UTC.

```
var gDate = new GlideDate();
gDate.setValue('2015-01-01');
gs.info(gDate);

var gDT = new GlideDateTime(gDate);
gs.info(gDT);
```

Saída:

```
2015-01-01
2015-01-01 00:00:00
```

Consulte também Modificação de um valor de campo GlideDateTime.

Definir um valor de campo de duração no script

Exemplos de JavaScript que podem ser usados para definir o valor de um campo de duração.

Nota:
Não há suporte para valores de duração negativos.

Usando o método GlideDateTime.subtract()

O método *subtract(GlideDateTime start, GlideDateTime end)* em GlideDateTime permite que você defina o valor de duração usando uma determinada data/hora de início e data/hora de término. Um exemplo de como definir a duração do tempo em que uma tarefa foi aberta é:

```
var duration = GlideDateTime.subtract(start, end);
```

Se você quiser trabalhar com o valor retornado como um número para usar na aritmética de data ou duração, converta o retorno em milissegundos:

```
var time = GlideDateTime.subtract(start,end).getNumericValue();
```

Se você quiser definir uma duração para a quantidade de tempo entre algum evento e a data/hora atual:

```
<duration_field> = GlideDateTime.subtract(new
 GlideDateTime(<start_time>.getValue()),gs.nowDateTime());
```

Espera-se que os valores de hora apresentados para *GlideDateTime.subtract* estejam no fuso horário e no formato do usuário.

Como definir um valor padrão de um campo de duração

Definir o valor padrão para um campo de duração é semelhante ao método usado no tópico anterior.

Como definir o valor do campo de duração em um client script

Este script define um valor de *duração_field* em um client script. Substitua *duração_field* pelo nome do campo da sua instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
g_form.setValue('<duration_field>','11 01:02:03');
```

Como calcular e definir uma duração usando um client script

Aqui está um exemplo de como retornar um valor e preenchê-lo usando um client script.

Crie um client script `onChange` que inclua o código a seguir. Você pode modificar este script se precisar que o cálculo aconteça em um script `onLoad` ou de outra forma.

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading){
var strt = g_form.getValue('<start_field>');
var end = g_form.getValue('<end_field>');
var ajax = new GlideAjax('AjaxDurCalc');
 ajax.addParam('sysparm_name','durCalc');
 ajax.addParam('sysparm_strt',strt);
 ajax.addParam('sysparm_end',end);
 ajax.getXMLWait();
 var answer = ajax.getAnswer();
 g_form.setValue('<duration_field>', answer);}
```

Crie um arquivo de inclusão de script do sistema chamado *`AjaxDurCalc`* que lida com a solicitação. Ele também pode ser reutilizado para outras funções.

```
var AjaxDurCalc = Class.create();
AjaxDurCalc.prototype = Object.extendsObject(AbstractAjaxProcessor,{
 durCalc:function(){return
 GlideDuration.subtract(this.getParameter('sysparm_strt'),this.getParameter('sysparm_end'));}
});
```

Alterando o valor do campo de duração

Se você manipular um valor de duração com adição/subtração de uma certa quantidade de tempo, use as funções que permitem obter e definir o valor numérico da duração. Uma unidade de medida para um valor numérico de duração é milissegundos. A seguir está um exemplo que adiciona 11 segundos ao campo *`de duração`* no registro atual.

```
var timems = current.duration.dateNumericValue();
timems = timems + 11*1000;
current.duration.setDateNumericValue(timems);
```

Como formatar o tempo de resolução

Para formatar os campos **Tempo de resolução** ou **Tempo de resolução de negócios** como durações, que os exibe como uma duração em vez de um número inteiro grande, adicione o seguinte atributo a esses campos:

```
format=glide_duration
```

Modifique a entrada do dicionário para o campo e adicione o atributo. Se houver um atributo existente, separe vários atributos com vírgulas.

Definir a unidade de medida máxima

O atributo de dicionário *`max_unit`* define a unidade máxima de tempo usada em uma duração. Por exemplo, se `max_unit=minutes`, uma duração de 3 horas 5 minutos e 15 segundos aparecerá como 185 minutos e 15 segundos. Para definir a unidade máxima de medição de duração, adicione o seguinte atributo de dicionário ao campo *`de duração`* :

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
max_unit=<unit>
```

Diretrizes de formato de data e hora

Você pode especificar um formato de data com uma sequência de cadeias de caracteres de padrão de data e hora específicas. Uma cadeia de caracteres padrão consiste em uma ou mais letras maiúsculas e minúsculas de A a Z. Qualquer texto entre aspas é ignorado e, em vez disso, é copiado na saída de data.

Cadeia de caracteres	Descrição	Formatos de Saída	Exemplo
G	Designador de era	Texto	AD
y	Ano	Ano	2019; 19
Y	Semana do ano	Ano	2019; 19
M	Mês do ano (na data)	Mês	Julho; jul; 07
L	Mês do ano (valor autônomo)	Mês	Julho; jul; 07
w	Semana do ano	Número	52
Sem	Semana do mês	Número	1
D	Dia do ano	Número	365
D	Dia do mês	Número	2
F	Dia da semana do mês	Número	3
E	Nome do dia na semana	Texto	Quarta-feira; qua
u	Dia da semana	Número	3
a	a.m. ou p.m.	Texto	p.m.
H	Hora do dia de 0 a 23	Número	0
k	Hora do dia de 1 a 24	Número	24
mil	Hora em am ou pm de 0 a 11	Número	0
h	Hora em am ou pm de 1 a 12	Número	12
M	Minuto da hora	Número	59
s	Segundo do minuto	Número	1
S	Milissegundo	Número	500
z	Fuso horário no formato padrão	Fuso horário no formato padrão	Horário padrão do Pacífico; PST
Z	Fuso horário no formato RFC 822	Fuso horário no formato RFC 822	-0800
X	Fuso horário no formato ISO 8601	Fuso horário no formato ISO 8601	-08; -0800; -08:00

Regras de negócio clássicas

Uma regra de negócio é um script do lado do servidor que é executado quando um registro é exibido, inserido, atualizado ou excluído, ou quando uma tabela é consultada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Regras de negócio são scripts executados quando determinadas condições do lado do servidor são atendidas. As condições da regra de negócio incluem quando executar uma regra de negócio em relação a uma operação de banco de dados e a quais operações de registro a regra de negócio se aplica. Há outras opções de script disponíveis na plataforma para condições do lado do cliente, como client scripts e ações de IU.

Nota:
As regras de negócio são uma solução de automação clássica que depende de scripts. Use Workflow Studio para qualquer nova automação de processo para criar automações que sejam mais fáceis de estender, reutilizar, entender e fazer upgrade. Como muitas organizações têm regras de negócio em produção, use esta documentação para aprender a trabalhar com regras de negócio existentes.

Como as regras de negócio funcionam

Para configurar regras de negócio, primeiro você precisa determinar quando a regra de negócio deve ser executada e qual ação ela deve realizar.

Quando as regras de negócio são executadas

As regras de negócio são executadas com base em dois conjuntos de critérios.

- Quando executar a regra de negócio em relação a uma operação de banco de dados.
- A qual operação de registro a regra de negócio se aplica.

As opções a seguir são fornecidas para determinar quando a regra de negócio deve ser executada.

Quando a regra de negócio deve ser executada

Opção	Quando a regra é executada
Antes	Depois que o usuário envia o formulário, mas antes que qualquer ação seja realizada no registro no banco de dados.
Após	Depois que o usuário envia o formulário e depois que qualquer ação é realizada no registro no banco de dados.
Assíncrono	Depois que o usuário envia o formulário e o programador executa o trabalho agendado criado a partir da regra de negócio. O sistema cria um trabalho agendado a partir da regra de negócio depois que o usuário envia o formulário, mas antes que qualquer ação seja realizada no registro no banco de dados. **Nota:** As regras de negócio recém-criadas serão executadas durante os upgrades. Se um registro tiver uma regra de negócio assíncrona que toma decisões com base nos dados no registro, várias atualizações no registro em rápida sucessão podem fazer com que a regra de negócio seja executada fora de ordem ou incorretamente. Se várias regras de negócio assíncronas atualizarem o mesmo registro, as atualizações realizadas por um script poderão ser substituídas por outro script ou feitas em uma sequência inesperada porque a ordem de execução não é garantida. Você pode usar a opção Após para regras de negócio ou System Events como alternativa nessas situações.
Exibição	Antes de o formulário ser apresentado ao usuário, logo após os dados serem lidos do banco de dados.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

- Regras de negócio assíncronas não têm acesso à versão anterior de um registro. Portanto, os métodos `changes()`, `changesTo()`e `changesFrom()` `GlideElement` não funcionam com o script de regra assíncrona. No entanto, o construtor de condição e o campo de condição (exibição avançada) são compatíveis com os métodos `changes()`, `changesTo()`e `changesFrom()`.
- As regras de negócio não respeitam as ACLs até que você queira que elas sejam respeitadas. Para obter mais informações, consulte Relação entre regras de negócio e regras de controle de acesso (ACLs)

As opções a seguir são fornecidas para determinar a quais operações de registro a regra de negócio se aplica.

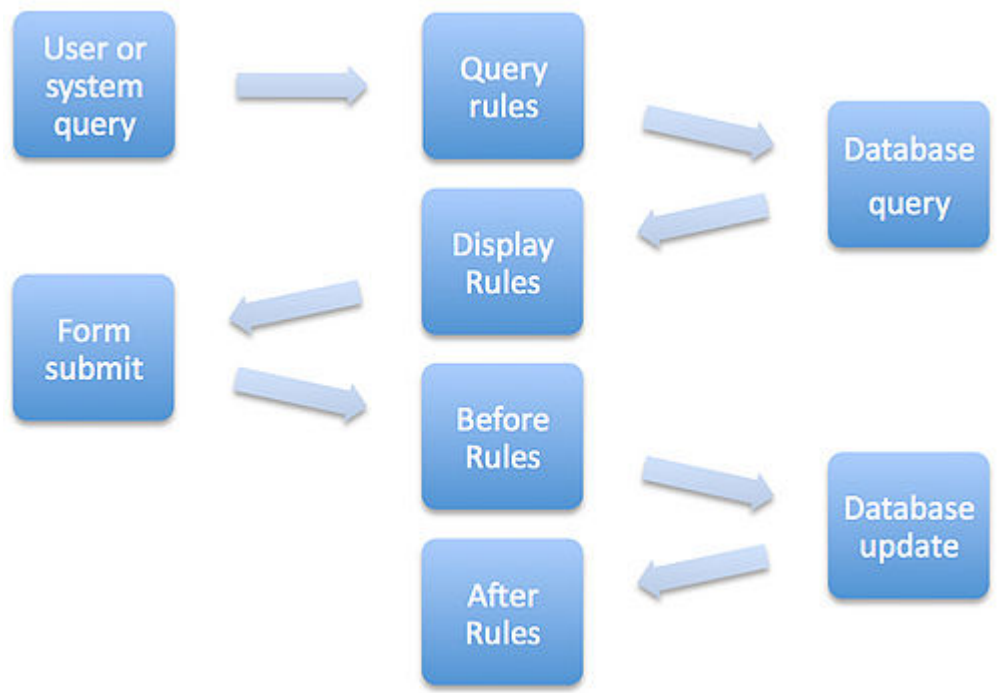
A qual operação de registro a regra de negócio se aplica

Opção	Quando a regra é executada
Inserir	Quando o usuário cria um novo registro e o sistema o insere no banco de dados.
Atualizar	Quando o usuário modifica um registro existente.
Consulta	Quando o usuário envia uma consulta de um registro ou lista de registros para o banco de dados. Normalmente, você deve usar a operação de consulta para regras de negócio anteriores.
Excluir	Quando o usuário exclui um registro.

Nota:
As regras de negócio somente executam operações de registro quando chamadas da API GlideRecord. Algumas aplicações ignoram intencionalmente o processamento de regra de negócio para executar operações de registro diretamente. Além disso, as regras de negócio ignoram as chamadas de API executadas com o método setWorkflow() definido como falso.

Esta imagem mostra quando diferentes tipos de regras de negócio são executados:

Fluxo de processamento de regra de negócio



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
As regras de negócio se aplicam de forma consistente aos registros, independentemente de serem acessados por meio de formulários, listas ou serviços web. Essa é uma diferença importante entre regras de negócio e scripts de cliente, que se aplicam somente quando o formulário é editado.

Ações de regra de negócio

As regras de negócio podem executar uma variedade de ações. Os tipos comuns de ações são:

- Alterar valores de campo em um formulário que o usuário está atualizando. Os valores de campo podem ser definidos como valores específicos disponíveis para esse campo, valores copiados de outros campos e valores relativos determinados pela função do usuário.
- Exibição de mensagens informativas para o usuário.
- Alterando valores de tarefas secundárias com base em mudanças nas tarefas primárias.
- Impedindo que os usuários acessem ou modifiquem determinados campos em um formulário.
- Anular a transação do banco de dados atual. Por exemplo, se determinadas condições forem atendidas, impeça que o usuário salve o registro no banco de dados.

Os administradores podem definir valores de campo, criar mensagens informativas e anular transações sem escrever um script.

Impedir regras de negócio recursivas

Evite usar `current.update()` em um script de regra de negócio. O método `update()` aciona regras de negócio para serem executadas na mesma tabela para operações de inserção e atualização, levando a uma regra de negócio chamando a si mesma repetidamente. As mudanças feitas em antes das regras de negócio são salvas automaticamente quando todas as regras de negócio anteriores são concluídas e as regras de negócio posteriores são usadas para atualizar objetos relacionados, não atuais. Quando uma regra de negócio recursiva é detectada, o sistema a interrompe e registra o erro no log do sistema. No entanto, `current.update()` causa problemas de desempenho do sistema e nunca é necessário.

Você pode impedir regras de negócio recursivas usando o método `setWorkflow()` com o parâmetro falso. A combinação dos métodos `update()` e `setWorkflow()` só é recomendada em circunstâncias especiais em que as diretrizes normais de antes e depois mencionadas acima não atendem aos seus requisitos.

Regras de negócio em aplicações com escopo

Cada regra de negócio é atribuída a um escopo de aplicação privada ou ao escopo global.

Os tipos de regras de negócio que você pode criar e como acessar essas regras variam de acordo com o escopo da regra de negócio e o escopo da tabela em que ela é executada.

Nota:
O termo *global* pode se referir a dois aspectos diferentes de uma regra de negócio: a tabela em que ela é executada e o escopo em que é executada. As regras de negócio podem ser executadas em tabelas específicas ou ser globais. Além disso, eles podem estar no escopo global ou em um escopo de aplicação privada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Regras de negócio em tabelas específicas

A maioria das regras de negócio é executada em uma tabela específica, que é definida no campo **Tabela**. Você pode criar regras de negócio em tabelas no mesmo escopo e em tabelas que permitem registros de configuração de outro escopo da aplicação.

Para tabelas que estão em um escopo diferente do registro de regra de negócio, os tipos de regras são limitados.

- Você pode criar uma regra em que **Quando é assíncrono** com qualquer uma das seguintes opções:
  - Operações de banco de dados**Inserir**, **Atualizar**e **Excluir**. Não é possível selecionar **Consulta**.
  - **Definir ações e scripts de valores de campo** (o campo **Script**).
- Você pode criar uma regra em que Quando é anterior com qualquer uma das seguintes opções:
  - Operações de banco de dados**Inserir**, **Atualizar**e **Excluir**. Não é possível selecionar **Consulta**.
  - **Definir valores de campo** somente ações. Você não pode escrever scripts e não pode anular a transação do banco de dados.
- Você não pode criar outros tipos de regras de negócio em tabelas em um escopo diferente.

Regras de negócio em tabelas específicas não podem ser acessadas por outras regras de negócio ou scripts.

Regras de negócio globais

Aviso:
Considere usar inclusões de script em vez de regras de negócio globais. As inclusões de script são carregadas somente mediante solicitação, enquanto as regras de negócio globais são carregadas em todas as páginas do sistema.

Regras de negócio globais são regras de negócio em que o campo **Tabela** está definido como **Global**. As regras de negócio globais podem ser acessadas em várias tabelas e de outros scripts, dependendo da proteção do escopo. Para uma regra de negócio global, defina a proteção do escopo definindo o campo **Acessível de** :

- **Somente este escopo da aplicação**: evita que aplicações em um escopo diferente da regra de negócio chamem esta regra de negócio.
- **Todos os escopos da aplicação**: permite que qualquer aplicação chame esta regra de negócio.

Nota:
As regras de negócio globais não são compatíveis com Domain Separation.

Scripts em regras de negócio com escopo

Ao gravar um script em uma regra de negócio, você pode acessar:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Qualquer inclusão de script e regras de negócio globais no mesmo escopo da regra de negócio.
- Inclusões de script e regras de negócio globais que permitem que aplicações em um escopo diferente as chamem. Para chamar funções de outro escopo, você deve especificar o escopo da função.
- Para regras de negócio em um escopo exclusivo, você pode acessar somente as APIs do sistema com escopo.

Criar uma regra de negócio

Você pode criar qualquer tipo de regra de negócio a ser executada quando um registro for exibido, inserido, atualizado ou excluído ou quando uma tabela for consultada.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:
Essas instruções e exemplos fornecem orientação geral sobre como implementar esta funcionalidade. Para obter ajuda com casos de uso exclusivos, consulte o Fórum da comunidade de desenvolvedores, onde é possível fazer perguntas, interagir com outros desenvolvedores e pesquisar soluções existentes.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Regras de negócio**.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha os campos, se for o caso.

Nota:
Pode ser necessário configurar o formulário para ver todos os campos.

Campos da Regra de negócio

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome para a regra de negócio.
Tabela	Selecione a tabela na qual a regra de negócio é executada. **Nota:** A lista mostra somente tabelas e exibições de banco de dados que atendem às proteções de escopo das regras de negócio. As regras de negócio definidas para uma exibição de banco de dados podem ser executadas somente em **Consulta**. Uma regra de negócio para uma exibição de banco de dados não pode ser executada na inserção, atualização ou exclusão.
Aplicação	Aplicação que contém esta regra de negócio.
Acessível de	Proteção de escopo para uma regra de negócio global. **Nota:** Este campo fica visível somente quando o campo **Tabela** está definido como **Global**. Não se aplica a regras executadas em tabelas específicas.
Ativo	Marque esta caixa de seleção para habilitar a regra de negócio.
Avançado	Marque esta caixa de seleção para ver a versão avançada do formulário.
Quando executar	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Quando	[Avançado] Selecione quando esta regra de negócio deve ser executada: **exibir**, **antes**, **assíncrono**ou **após** a conclusão da operação do banco de dados. **Nota:** Considere definir a **Ordem** para regras de negócio **assíncronas**, pois o sistema usa esse valor ao criar o trabalho agendado associado. Regras de negócio **assíncronas** recém-criadas são executadas automaticamente no upgrade. As regras de negócio **assíncronas** existentes podem ser migradas para usar o novo comportamento assíncrono.
Ordem	[Avançado] Insira um número indicando a sequência na qual esta regra de negócio deve ser executada. Se houver várias regras em uma atividade específica, as regras serão executadas na ordem especificada aqui, da mais baixa para a mais alta.
Inserir	Marque esta caixa de seleção para executar a regra de negócio quando um registro for inserido no banco de dados.
Atualizar	Marque esta caixa de seleção para executar a regra de negócio quando um registro for atualizado.
Excluir	[Avançado] Marque esta caixa de seleção para executar a regra de negócio quando um registro for excluído do banco de dados.
Consulta	[Avançado] Marque esta caixa de seleção para executar a regra de negócio quando uma tabela for consultada.
Condições do filtro	Use o construtor de condições para determinar quando a regra de negócio deve ser executada com base nos valores de campo na Tabela selecionada. Você também pode usar o campo **Condição** para criar uma condição com um script. **Nota:** Filtros baseados em comparações de cadeia de caracteres fazem distinção entre maiúsculas e minúsculas.
Condições da função	Selecione as funções que os usuários que estão modificando registros na tabela devem ter para que esta regra de negócio seja executada.
Ações	
Definir valores de campos	Defina valores para campos na Tabela selecionada usando as listas de seleção: ○ O campo ○ O operador de atribuição: ▪ **Para:** um valor exato ▪ **Igual a:** o valor de outro campo ▪ **Para (dinâmico):** um valor relativo ao usuário que configura a regra de negócio ou a um usuário com uma função específica ○ O valor
Adicionar mensagem	Marque esta caixa de seleção e insira uma mensagem que aparecerá quando esta regra de negócio for executada

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Anular ação	Marque esta caixa de seleção para anular a transação do banco de dados atual. Por exemplo, em uma regra de negócio de inserção anterior, se as condições forem atendidas, não insira o registro no banco de dados. Se você selecionar esta opção, não poderá executar ações adicionais no registro, como definir valores de campo e executar scripts. Você ainda pode exibir uma mensagem para os usuários marcando a caixa de seleção **Adicionar mensagem** e redigindo a mensagem.
Avançado	
Condição	Crie uma declaração condicional JavaScript para especificar quando a regra de negócio deve ser executada. Ao adicionar a declaração de condição a este campo, você instrui o sistema a avaliar a condição separadamente e executar a regra de negócio somente se a condição for verdadeira. Se você decidir incluir a declaração de condição no campo **Script** ou se usar o Construtor de condições, deixe este campo em branco. Para que a instância reavalie a declaração de condição uma segunda vez antes de executar uma regra de negócio assíncrona, adicione a propriedade do sistema `glide.businessrule.async_condition_check` e defina o valor como verdadeiro.
Script	[Avançado] Crie um script que seja executado quando a condição definida for verdadeira. ○ onAfter ○ onAsync ○ onBefore ○ emDisplay Para obter mais informações e exemplos, consulte Exemplo de scripts de regra de negócio.
Lista relacionada: versões	
Versões	Mostra todas as versões da regra de negócio. Use esta lista para comparar versões ou reverter para uma versão anterior.

4. Clique em **Enviar**.

Variáveis globais em regras de negócio

Variáveis globais predefinidas estão disponíveis para uso em regras de negócio.

Use as seguintes variáveis globais predefinidas para fazer referência ao sistema em um script de regra de negócio.

Variável global	Descrição
`atual`	Estado atual do registro sendo referenciado. Consulte "Impedir exceções de ponteiro nulo" abaixo para verificar se há nulos antes de usar esta variável.
`anterior`	Estado do registro referenciado antes de quaisquer atualizações feitas durante o contexto de execução, em que o contexto de execução começa com a primeira operação de atualização ou exclusão e termina após a execução do script e de quaisquer regras de negócio referenciadas. Se várias atualizações forem feitas no registro em um contexto de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variável global	Descrição
	execução, *anterior* continuará a manter o estado do registro antes da primeira operação de atualização ou exclusão. Disponível somente em operações de atualização e exclusão. Não disponível em operações assíncronas. Consulte "Impedir exceções de ponteiro nulo" abaixo para verificar se há nulos antes de usar esta variável.
g_scratchpad	O objeto Bloco de anotações está disponível nas regras de exibição e é usado para passar informações para o cliente a serem acessadas de client scripts.
gs	Referências a funções GlideSystem .

As variáveis *atual*, *anterior* e *g_scratchpad* são globais em todas as regras de negócio executadas para uma transação.

Impedir exceções de ponteiro nulo

Em alguns casos, pode não haver um estado *atual* ou *anterior* para o registro quando uma regra de negócio é executada, o que significa que as variáveis serão nulas. Para verificar se há nulo antes de usar uma variável, adicione o seguinte código à sua regra de negócio:

```
if (current == null) // to prevent null pointer exceptions.
return;
```

Definir variáveis

As variáveis definidas pelo usuário têm escopo global por padrão. Se uma nova variável for declarada em uma regra de negócio de pedido 100, a regra de negócio que é executada em seguida na ordem 200 também terá acesso à variável. Isso pode apresentar um comportamento inesperado.

Para evitar esse comportamento inesperado, sempre encapsule o código em uma função. Isso protege suas variáveis contra conflitos com variáveis do sistema ou variáveis globais em outras regras de negócio que não estão encapsuladas em uma função. Além disso, variáveis como *current* devem estar disponíveis quando uma função é invocada para serem usadas.

O script a seguir está vulnerável a conflitos com outro código. Se a variável *now_GR* for usada em outras regras, o valor da variável poderá mudar inesperadamente.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.query();
while(now_GR.next()) {

  //do something

}
```

Quando este script é encapsulado em uma função, a variável fica disponível somente na função e não entra em conflito com outras funções que usam uma variável chamada *now_GR*.

```
myFunction();

function myFunction() {
  var now_GR = new GlideRecord('incident');
  now_GR.query();
  while(now_GR.next()) {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  //do something
}}
```

Use regras de negócio e scripts de cliente para controlar valores de campo

Implemente regras de negócio e scripts de cliente para um campo para permitir que os usuários definam valores de registro corretamente usando formulários e listas e vejam mudanças imediatas nos valores em formulários conforme as edições são feitas.

O problema de usar apenas um client script ou uma regra de negócio para controlar atualizações em um campo é que os campos podem ser alterados em um formulário ou em uma lista. Client scripts e políticas de IU são executados somente em formulários (lado do cliente) e não se aplicam à edição de lista. Permitir a edição de lista com client scripts em execução em campos de um formulário pode resultar no salvamento de dados incorretos no registro. Para sistemas nos quais scripts de cliente ou políticas de IU se aplicam a formulários, desabilite a edição de lista ou crie regras de negócio apropriadas ou controle de acesso para controlar a configuração de valores no editor de lista. Um efeito colateral disso é que as medidas de segurança implementadas em client scripts são fáceis de contornar. O usuário só precisa editar o campo em uma lista.

As regras de negócio em um formulário não são dinâmicas, o usuário deve atualizar o registro para que a mudança seja vista. Isso torna o uso de client scripts o método preferencial para controlar valores de campos em formulários.

Ao usar uma regra de negócio e um client script para controlar valores de campos, o comportamento de atualização é o mesmo em todo o sistema. Isso significa que os valores atualizados não são diferentes dependendo se uma lista de formulário é usada para fazer a mudança. Isso significa que a mesma funcionalidade deve ser implementada duas vezes, uma vez em um client script e uma vez em uma regra de negócio ou controle de acesso.

Exemplo: usar uma regra de negócio para criar endereços de e-mail durante a importação de registro de usuário

Uma organização tem um client script que define o endereço de e-mail de um usuário como first.last@company.com. Os administradores fazem isso para que possam ver o endereço de e-mail imediatamente ao inserir as informações do usuário. O administrador executa uma importação em massa de usuários de uma planilha que contém o nome e o sobrenome dos usuários. A expectativa é que o endereço de e-mail de cada usuário seja definido automaticamente, como acontece quando eles editam o formulário. Como o script do cliente é executado somente no formulário (a interface para o registro), ele não tem efeito nos dados importados para o registro de fora dessa interface e nenhum endereço de e-mail é criado. Para resolver esse problema, o administrador implementa uma regra de negócio que é executada quando ocorre a importação e cria os endereços de e-mail.

Exemplo: impedir a edição de lista de um campo que não é editável no formulário

Uma organização deseja ocultar o campo **Prioridade** em um formulário de incidente se o grupo de atribuição for **Desenvolvimento**. Eles criam uma política de IU no formulário de incidente para fazer isso, mas os usuários ainda podem ver e editar o campo **Prioridade** usando o editor de lista. Para corrigir isso, aplique um controle de acesso para impedir o acesso de leitura ao campo **Prioridade** quando o grupo de atribuição for **Desenvolvimento**.

Usando NULO como um valor de campo

A cadeia de caracteres NULL tem uma função específica em scripts e é uma palavra reservada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A palavra reservada é NULO em letras maiúsculas. Um campo com o valor **Null** ou **null**, por exemplo, é aceitável. Use somente NULO para limpar um campo específico.

Todos os valores de campo NULO obtidos de uma fonte de dados de conjunto de importação são inseridos na tabela de preparação como valores de campo vazios. Você não deve usar o termo NULO como um valor de campo em mapas de transformações do conjunto de importação ou em qualquer lugar nos campos **Nome** ou **Sobrenome**. Além disso, não use NULL em campos de referência, pois o sistema interpreta o valor como uma cadeia de caracteres que contém a palavra NULL, não como uma palavra reservada.

Exibir regras de negócio

As regras de exibição são processadas quando um usuário solicita um formulário de registro.

Os dados são lidos do banco de dados, as regras de exibição são executadas e o formulário é apresentado ao usuário. O objeto atual está disponível e representa o registro recuperado do banco de dados. Todas as mudanças de campo são temporárias, pois ainda não foram enviadas para o banco de dados. Para o cliente, os valores do formulário parecem ser os valores do banco de dados; não há indicação de que os valores foram modificados de uma regra de exibição. Este é um conceito semelhante aos campos calculados.

O objetivo primário das regras de exibição é usar um objeto de bloco de anotações compartilhado, *g_scratchpad*, que também é enviado ao cliente como parte do formulário. Isso pode ser útil quando você precisa criar scripts de cliente que exigem dados do servidor que normalmente não fazem parte do registro que está sendo exibido. Na maioria dos casos, isso exigiria um client script fazendo uma chamada de retorno para o servidor. Se os dados puderem ser determinados antes da exibição do formulário, será mais eficiente fornecer os dados ao cliente no carregamento inicial. O objeto de bloco de anotações do formulário é um objeto vazio por padrão e é usado somente para armazenar pares de dados nome:valor.

Para preencher o bloco de anotações do formulário com dados de uma regra de exibição:

```
// From display business rule
g_scratchpad.someName = "someValue";
g_scratchpad.anotherName = "anotherValue";

// If you want the client to have access to record fields not being displayed on the form
g_scratchpad.created_by = current.sys_created_by;

// These are simple examples, in most cases you will probably perform some other
// queries to test or get data
```

Para acessar os dados do bloco de anotações do formulário a partir de um client script:

```
// From client script
if(g_scratchpad.someName == "someValue") {
  //do something special
}
```

Regra de negócio Gestão de estados ativos de tarefa

Esta regra de negócio determina se o valor do campo ativo precisa ser alterado com base nas mudanças no campo **Estado**.

A regra de negócio Gestão de estados ativos da tarefa é executada quando o **estado** é alterado para um registro de tarefa. Sua ordem de execução é 50 e é executada antes da maioria das outras regras de negócio de tarefa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se a tabela de tarefas atual tiver o atributo *close_states* definido em sua tabela ou se for herdado de uma tabela de nível superior, a regra determinará se o campo ativo precisa ser alterado. Isso é feito comparando os valores do estado anterior e atual.

- Se o estado mudar de ativo para inativo, o campo **Ativo** será definido como falso.
- Se o estado mudar de um estado inativo para um estado ativo, o campo **Ativo** será definido como verdadeiro, reativando ou reabrindo efetivamente a tarefa.

É recomendável que você aproveite a ação *(current.active.changesTo([true/false])* em sua regra de negócio, em vez de criar regras em cada tabela de tarefas que marque as tarefas como inativas ou ativas.

Exemplo de scripts de regra de negócio

Encontre um exemplo de script de regra de negócio que ajude você com um requisito da sua organização.

Nota:
Essas instruções e exemplos fornecem orientação geral sobre como implementar esta funcionalidade. Para obter ajuda com casos de uso exclusivos, consulte o Fórum da comunidade de desenvolvedores, onde é possível fazer perguntas, interagir com outros desenvolvedores e pesquisar soluções existentes.

Comparar campos de data em uma regra de negócio

É possível comparar dois campos de data ou dois campos de data e hora em uma regra de negócio e anular uma inserção ou atualização de registro se eles não estiverem corretos.

Por exemplo, você pode desejar que uma data de início seja anterior a uma data de término. A seguir está um script de exemplo:

```
if ((!current.u_date1.nil()) && (!current.u_date2.nil())) {
 var start = current.u_date1.getGlideObject().getNumericValue();
 var end = current.u_date2.getGlideObject().getNumericValue();
 if (start > end) {
   gs.addInfoMessage('start must be before end');
   current.u_date1.setError('start must be before end') ;
   current.setAbortAction(true);
} }
```

Este exemplo foi testado em scripts globais e pode precisar de mudanças para funcionar em scripts com escopo. Além de possivelmente precisar de mudanças de API, a segurança é mais rígida em scripts com escopo.

Como prática recomendada, torne a regra de negócio uma regra anterior para ações de inserção e atualização. No script de exemplo:

- *u_date1* e *u_date2* são os nomes dos dois campos de data. Substitua esses nomes pelos seus próprios nomes de campo.
- A primeira linha verifica se ambos os campos realmente têm um valor.
- As próximas duas linhas criam variáveis que têm os valores numéricos das datas.
- As próximas duas linhas criam mensagens de alerta diferentes para o usuário final: uma na parte superior do formulário e uma no campo *u_date1* no formulário.
- A última linha anula a inserção ou a atualização se os campos de data não estiverem corretos.

Aqui está um exemplo mais complexo da comparação acima. Se você tiver mais de um par de datas de início e de término, poderá usar matrizes conforme mostrado. Além disso, este

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

script requer que as datas de entrada estejam dentro de um determinado intervalo, neste caso, não menos que 30 dias no passado e não mais que 365 dias no futuro.

```
// Enter all start and end date fields you wish to check, as well as the previous values
// Make sure that you keep the placement in the sequence the same for all pairs
var startDate = new Array(current.start_date,current.work_start);
var prevStartDate = new Array(previous.start_date,previous.work_start);
var endDate = new Array(current.end_date,current.work_end);
var prevEndDate = new Array(previous.end_date,previous.work_end);

// The text string below is added to the front of ' start must be before end'
var userAlert = new Array('Planned','Work');

// Set the number of Previous Days you want to check
var pd = 30;
// Set the number of Future Days you want to check
var fd = 365;

// You shouldn't have to modify anything below this line

var nowdt = new GlideDateTime();
nowdt.setDisplayValue(gs.nowDateTime());
var nowMs = nowdt.getNumericValue();
var pdms = nowMs;

// Subtract the product of previous days to get value in milliseconds
pdms -= pd * 24 * 60 * 60 * 1000;
var fdms = nowMs;

// Add the product of future days to get value in miliseconds
fdms += fd * 24 * 60 * 60 * 1000;
var badDate = false;

 // Iterate through all start and end date / time fields
for (x = 0; x < startDate.length; x ++) {
  if ((!startDate[x].nil()) && (!endDate[x].nil())) {
    var start = startDate[x].getGlideObject().getNumericValue();
    var end = endDate[x].getGlideObject().getNumericValue();
    if (start > end) {
      gs.addInfoMessage(userAlert[x] + ' start must be before end');
      startDate[x].setError(userAlert[x] + ' start must be before end');
      badDate = true; }
    else if ((prevStartDate[x]) != (startDate[x])) {
      if (start < pdms) {
        gs.addInfoMessage(userAlert[x] + ' start must be fewer than ' + pd + ' days ago');
        startDate[x].setError(userAlert[x] + ' start must be fewer than ' + pd  + ' days ago');
        badDate = true; } }
    else if ((prevEndDate[x]) != (endDate[x])) {
      if (end > fdms) {
        gs.addInfoMessage(userAlert[x] + ' end must be fewer than ' + fd + ' days ahead');
        endDate[x].setError(userAlert[x] + ' end must be fewer than ' + fd + ' days ahead');
        badDate  = true ;
} } } }
if (badDate == true ) {
  current. setAbortAction ( true ) ; }
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Analisar cargas XML

Campos no formato XML podem ser analisados com a função *getXMLText* do sistema.

Os campos que são inseridos no banco de dados no formato XML, como a carga de uma linha ecc_event, podem ser analisados com a função *getXMLText* do sistema. A função *getXMLText* usa uma cadeia de caracteres e uma expressão XPATH. Por exemplo:

```
var name = gs.getXMLText("<name>joe</name>", "//name");
```

retorna a cadeia de caracteres "joe".

Supondo que o campo "carga" contenha XML, a chamada de função pode ser semelhante a:

```
var name = gs.getXMLText(current.payload, "//name");
```

Para obter informações sobre o XPATH, visite w3escolas.

Anular uma ação de banco de dados em uma regra de negócio anterior

Em um script de regra de negócio anterior, você pode cancelar ou anular a ação do banco de dados atual usando o método *setAbortAction()*.

Por exemplo, se a regra de negócio anterior for executada durante uma ação de inserção e você tiver uma condição no script que chama current.setAbortAction(true), o novo registro armazenado em current não será criado no banco de dados. A regra de negócio continua a ser executada após a chamada de *setAbortAction()* e todas as regras de negócio subsequentes serão executadas normalmente. Chamar este método somente evita que a ação do banco de dados no objeto atual ocorra.

Você pode usar o método *isActionAborted()* para determinar se a ação do banco de dados atual (inserir, atualizar, excluir) será anulada. *isActionAborted()* é inicializado para novos threads e o método *next()* define explicitamente seu valor como falso.

Nota:
setAbortAction() só pode ser executado no mesmo escopo do registro cuja ação está sendo anulada. current.setAbortAction não será respeitado se executado em uma regra de negócio definida em um escopo diferente.

Determinar a operação que acionou a regra de negócio

Você pode gravar um script para uma regra de negócio que é acionada em mais de uma ação de banco de dados.

Se quiser que o script de regra de negócio se ramifica dinamicamente, dependendo da ação que acionou o evento, você pode usar a função *operação ()*. Por exemplo:

```
if(current.operation() == "update") {
  current.updates ++; }
  if(current.operation() == "insert") {
    current.updates = 0; }
```

Usar uma condição OR em uma regra de negócio

Uma condição **OR** pode ser adicionada a qualquer parte da consulta em uma regra de negócio.

Uma condição **OR** pode ser adicionada a qualquer parte de consulta em uma regra de negócio com o método *addOrCondition()*. O exemplo abaixo mostra uma consulta para localizar todos os incidentes que têm prioridade 1 ou 2. A primeira condição *addQuery()* é definida como uma variável e é usada na condição **OR**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var inc = new GlideRecord('incident');
var qc = inc.addQuery('priority','1');
qc.addOrCondition('priority','2');
inc.query();
while(inc.next()) {
  // processing for the incident goes here
}
```

O script a seguir é um exemplo mais complexo, usando duas variáveis de condição de consulta fazendo o equivalente a (prioridade = 1 OU prioridade = 2) E (impacto = 2 OU impacto = 3). Os resultados da condição **OR** são executados com duas variáveis, *qc1* e *qc2*. Isso permite que você manipule o objeto de condição de consulta posteriormente no script, como dentro de uma condição IF ou loop WHILE.

```
var inc = new GlideRecord('incident');
var qc1 = inc.addQuery('priority','1');
qc1.addOrCondition('priority','2');
var qc2 = inc.addQuery('impact','2');
qc2.addOrCondition('impact','3');
inc.query();
while(inc.next()) {
  // processing for the incident goes here
}
```

Referenciar uma lista do Glide a partir de uma regra de negócio

Um campo definido como uma lista de glide é uma matriz de valores armazenados em um único campo.

Aqui estão alguns exemplos de como processar um campo glide_list ao escrever regras de negócio. Geralmente, um campo glide_list contém uma lista de valores de referência para outras tabelas.

Exemplos

Por exemplo, o campo **Lista de observação** em tarefas é um glide_list que contém referências a registros de usuário.

O código abaixo mostra como fazer referência ao campo.

```
// list will contain a series of reference (sys_id) values separated by a comma
// array will be a javascript array of reference values
var list = current.watch_list.toString();
var array = list.split(",");
for (var i=0; i < array.length; i++) {
   gs.print("Reference value is: " + array[i]);
}
```

Saída:

```
*** Script: Reference value is: 62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1
*** Script: Reference value is: c2826bf03710200044e0bfc8bcbe5d45
*** Script: Reference value is: 5f74e421c0a8010e01ec0d74a7ee2cc6
*** Script: Reference value is: 06826bf03710200044e0bfc8bcbe5d57
```

Você também pode obter os valores de exibição associados aos valores de referência usando o método *`getDisplayValue(),`* conforme mostrado abaixo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
// list will contain a series of display values separated by a comma
// array will be a javascript array of display values
var list = current.watch_list.getDisplayValue();
var array = list.split(",");
for (var i=0; i < array.length; i++) {
   gs.print("Display value is: " + array[i]);
}
```

Saída:

```
*** Script: Display value is: Abel Tuter
*** Script: Display value is:  Ashley Leonesio
*** Script: Display value is:  Charles Beckley
*** Script: Display value is:  Cherie Fuhri
```

Use indexOf("searchString") para encontrar uma cadeia de caracteres em uma lista do Glide

Use *`indexOf`*("*`searchString`*") para retornar o local da cadeia de caracteres passada para o método se o campo de lista do glide, como uma lista de observação, tiver pelo menos um valor.

Se o campo estiver vazio, ele retornará `undefined`. Para evitar o retorno de um valor indefinido, siga um destes procedimentos:

- Forçar o campo a uma cadeia de caracteres, como: *`watch_list.toString().indexOf`*("*`searchString`*")
- Verifique se há um campo de lista Glide vazio com uma condição antes de usar *`indexOf()`*, como: if (*`watch_list.nil()`* || *`watch_list.indexOf`*("*`searchString`*") == -1)

Bloquear contas de usuário

Você pode bloquear contas de usuário se o usuário não estiver ativo.

O script de regra de negócio a seguir bloqueará contas de usuário se o usuário não estiver ativo no diretório LDAP ou se não tiver acesso de autoatendimento, itil ou de administrador à instância.

```
// Lock accounts if bcNetIDStatus != active in LDAP and user does not
// have self-service, itil or admin role
var rls = current.accumulated_roles.toString();
if(current.u_bcnetidstatus == 'active' && (rls.indexOf(',itil,') > 0 ||
  rls.indexOf(',admin,') > 0 ||
  rls.indexOf(',ess,') > 0 )) {
  current.locked_out = false; }
else {
  current.locked_out = true; }

var now_GR = new GlideRecord("sys_user");
now_GR.query();
while(now_GR.next()) {
  now_GR.update();
  gs.info("updating " + gr.getDisplayValue());
}
```

Regra de negócio antes da consulta padrão

Você pode usar uma regra de negócio de consulta que é executada antes que uma consulta ao banco de dados seja feita.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use esta regra de negócio de consulta para impedir que os usuários acessem determinados registros. Considere o exemplo a seguir de uma regra de negócio padrão que limita o acesso a registros de incidentes.

- Nome: consulta de incidente
- Tabela: incidente
- Quando: antes, consulta
- Script:

```
if(!gs.hasRole("itil") && gs.isInteractive()) {
 var u = gs.getUserID();
 var qc =
current.addQuery("caller_id",u).addOrCondition("opened_by",u).addOrCondition("watch_list","C
ONTAINS",u);
 gs.print("query restricted to user: " + u); }
```

Este exemplo evita que os usuários acessem registros de incidentes, a menos que tenham a função itil ou estejam listados no campo **Solicitante** ou **Aberto por**. Portanto, por exemplo, quando os usuários de autoatendimento abrem uma lista de incidentes, eles só podem ver os incidentes que enviaram.

Nota:
Você também pode usar controles de acesso para restringir os registros que os usuários podem ver.

Inclusões de script

As inclusões de script são usadas para armazenar o JavaScript executado no servidor.

Crie inclusões de script para armazenar funções e classes JavaScript para uso por scripts de servidor. Cada inclusão de script define uma classe de objeto ou uma função.

Considere usar inclusões de script em vez de regras de negócio globais porque as inclusões de script só são carregadas mediante solicitação. Para obter mais informações, consulte Configurações de privacidade em inclusões de script de cliente chamável e Inclusões de script de descoberta.

Para obter exemplos adicionais de scripts, consulte Scripts úteis.

Formulário de inclusão de script

As inclusões de script têm um nome, uma descrição e um script. Eles também especificam se estão ativos ou não e se podem ser chamados de um client script. Exiba uma inclusão de script existente ou crie uma nova usando o formulário Inclusão de script.

Para acessar inclusões de script, navegue até **Tudo** > **Definições do sistema** > **Inclusões de script**.

Formulário de inclusão de script

Campo	Descrição
Nome	O nome da inclusão de script. Se você estiver definindo uma classe, isso deve corresponder ao nome da classe, do prototipo e do tipo. Se você estiver usando uma inclusão de script sem classe (sob demanda), o nome deverá corresponder ao nome da função.
Nome da API	O nome interno da Inclusão de script. Usado para chamar a Inclusão de script de aplicações fora do escopo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de inclusão de script

Campo	Descrição
AJAX do Glide habilitado	A inclusão de script está disponível para scripts de cliente, filtros de lista/relatório, qualificadores de referência ou se especificado como parte do URL. As inclusões de script de cliente chamável são invocadas do `GlideAjax` e exigem que os usuários atendam a uma ACL associada à inclusão de script. Quando selecionado, o Link relacionado **a controles de acesso** fica disponível. Para obter mais informações, consulte Configurações de privacidade em inclusões de script de cliente chamável.
Celular chamável	A inclusão de script está disponível para scripts de cliente chamados de dispositivos móveis.
Área restrita habilitada	A inclusão de script é invocada a partir da área restrita de script, como uma condição de consulta. Este método não requer autenticação. Para obter mais informações sobre a área restrita, consulte Configuring Script sandbox property .
Aplicação	A aplicação em que esta inclusão de script reside.
Acessível de	Define quais aplicações podem acessar este script: **Todos os escopos de aplicação** Pode ser acessado de qualquer escopo da aplicação. **Somente este escopo da aplicação** Só pode ser acessado a partir do escopo da aplicação atual.
Ativo	Habilita a inclusão de script quando selecionada. Desmarque o campo ativo para desabilitar a inclusão de script.
Descrição	Fornece conteúdo descritivo sobre a inclusão de script.
Script	Define o script do lado do servidor a ser executado quando chamado de outros scripts. O script deve definir uma única classe JavaScript ou uma função global. O nome da classe ou função deve corresponder ao campo **Nome**.
Pacote	O pacote que contém esta inclusão de script.
Criado por	O usuário que criou esta inclusão de script.
Atualizada por	O usuário que atualizou mais recentemente esta inclusão de script.
Política de proteção	Define o nível de proteção da inclusão de script: **Nenhum(a)** Permite que qualquer pessoa leia e edite esta inclusão de script baixada ou instalada. **Somente leitura** Permite que qualquer pessoa leia valores desta inclusão de script baixada ou instalada. Ninguém pode alterar os valores de script na instância em que baixa ou instala a inclusão de script. **Protegido** Fornece proteção de propriedade intelectual para desenvolvedores de aplicações. Os clientes que baixam o script include não podem ver o conteúdo do campo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de inclusão de script

Campo	Descrição
	de script. O script é criptografado na memória para impedir que usuários não autorizados o vejam em texto simples.
Listas relacionadas na exibição de formulário:	
Versões	Mostra todas as versões da inclusão de script. Use esta lista para comparar versões ou reverter para uma versão anterior. Consulte Versões.
Controles de acesso	Torna-se disponível quando a caixa de seleção **Cliente chamável** está marcada e fica oculta nas inclusões de script padrão. Use para proteger um CCSI contra uso não autorizado quando o acesso público não for concedido.

Usar inclusões de script

As inclusões de script são encontradas em Definição do sistema ou IU do sistema. Você pode chamar inclusões de script existentes a partir de um script ou criar uma nova inclusão de script.

Para criar uma inclusão de script totalmente nova, você pode seguir o formato de qualquer uma das inclusões de script existentes. Neste exemplo, o nome da inclusão de script é *NewInclude* e há uma única função chamada myFunction. É importante que o nome da inclusão de script corresponda ao nome da classe, do prototipo e do tipo. Quando você cria uma nova inclusão de script e atribui um nome a ela, o sistema fornece um snippet de código com a classe e o protótipo configurados corretamente.

```
var NewInclude =Class.create();

NewInclude.prototype={
 initialize :function(){},

 myFunction :function(){<Put function code here>},

 type :'NewInclude'};
```

Você pode usar a linha myFunction assim:

```
var foo =new NewInclude();
foo.myFunction();
```

Inclusões de script acionáveis pelo cliente

As Inclusões de script de cliente chamável (CCSI) disponibilizam a inclusão de script para scripts de cliente, filtros de lista/relatório, qualificadores de referência ou, se especificado como parte do URL.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

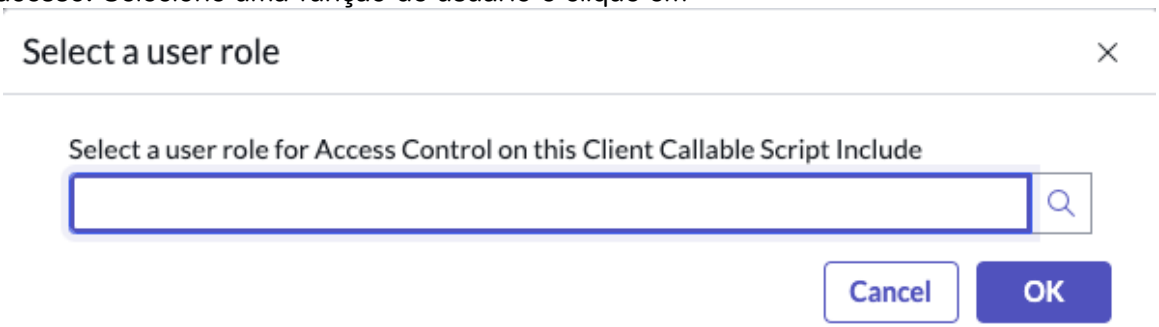
Procedimento

1. Navegar até **Definição do Sistema** > **Inclusões de script**.
2. Selecione **Novo** ou selecione uma inclusão de script existente para exibir ou editar.
   Consulte Usar inclusões de script para obter informações adicionais sobre como escrever inclusões de script.
3. Preencha o formulário e marque a caixa de seleção **Cliente chamável**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

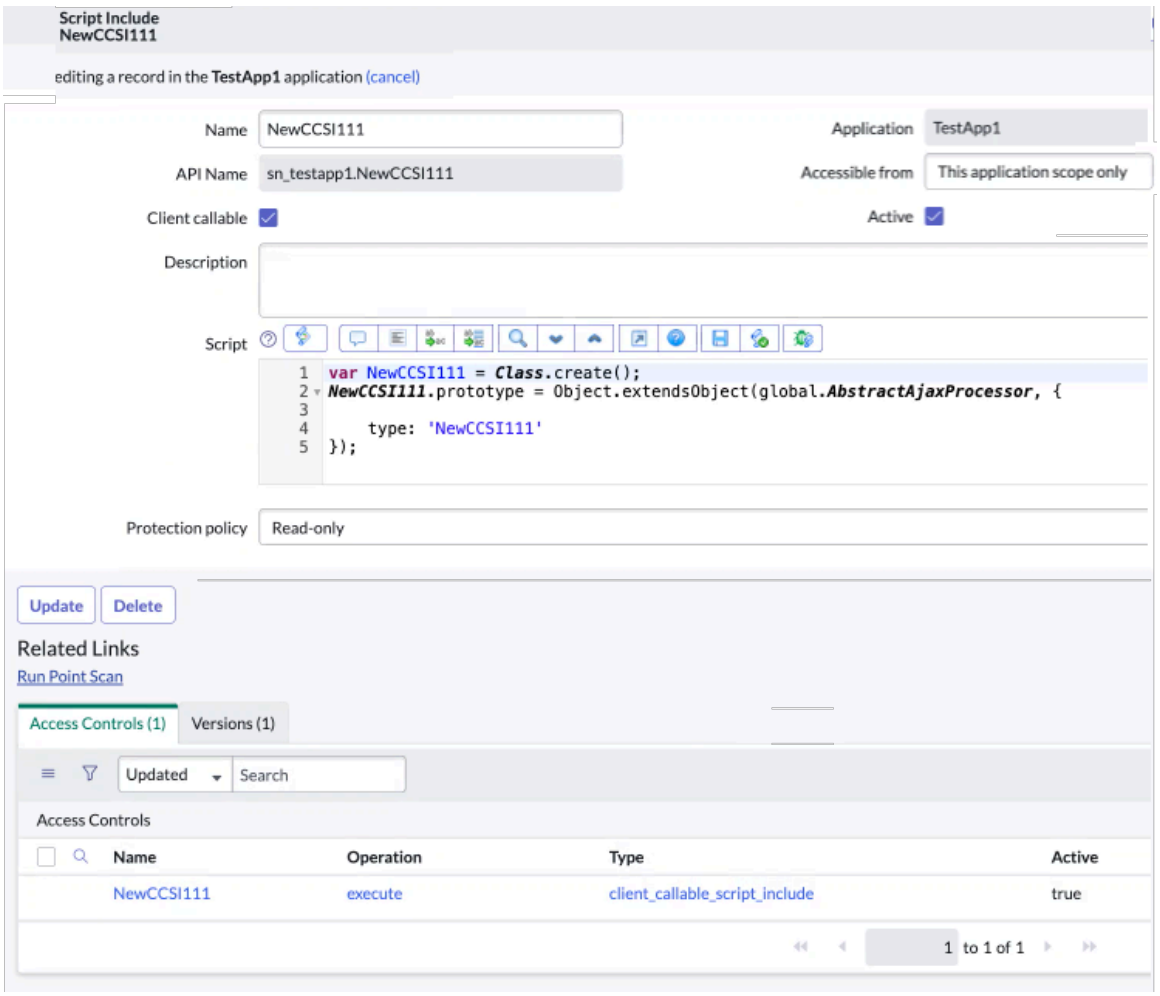
Um seletor de função aparece para selecionar uma função do usuário e criar automaticamente uma entrada de controle de acesso. Selecione uma função de usuário e clique em



OK.

Nota:
Para desabilitar a janela do seletor de função, defina `glide.script.ccsi.enable_acl_create_ux` como **falso**.

Um novo registro CCSI com um controle de acesso baseado em função é criado. O link relacionado ao controle de acesso se torna disponível com a marcação da caixa de seleção **Cliente callável**.



Configurações de privacidade em inclusões de script de cliente chamável

As configurações de privacidade para inclusões de script de cliente chamável (CCSI) determinam quem pode acessar uma inclusão de script de cliente chamável.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configuração de privacidade privada

A configuração de privacidade privada significa que os convidados que acessam páginas públicas não podem acessar a inclusão de script de cliente chamável. Um script privado não pode ser executado por um usuário não conectado.

Configuração de privacidade pública

Uma configuração de privacidade pública significa que o script do cliente pode ser executado por usuários não conectados que criam uma solicitação HTTP apropriada. Isso pode criar um problema de segurança se o client script fornecer informações confidenciais.

As inclusões de script a seguir permanecem públicas por padrão porque Tornar páginas de IU públicas ou privadas precisam acessá-las:

- GlideSystemAjax
- SysMessageAjax
- KnowledgeMessagingAjax
- KnowledgeAjax
- PasswordResetAjax

Definir privacidade em todas as inclusões de script de cliente chamável

Altere a configuração de privacidade em todas as inclusões de script de cliente chamável.

Para fornecer mais controle sobre todas as inclusões de script de cliente chamável, os administradores podem adicionar a propriedade `glide.script.ccsi.ispublic`. Esta propriedade muda a visibilidade das inclusões de script de cliente chamável, tornando-as públicas ou privadas. Configure a propriedade da seguinte forma:

Configurar propriedade

Título	Propriedade
Nome	glide.script.ccsi.ispublic
Tipo	verdadeiro|falso
Valor	falso

Nota:
Para aprender mais sobre essa propriedade, consulte Require authentication by default for client-callable script includes [Updated in Security Center 1.3] nas Configurações de proteção de segurança de instância.

Alterar a privacidade em uma única inclusão de script de cliente chamável

Altere a configuração de privacidade de uma única inclusão de script de cliente chamável adicionando a função `isPublic()`.

A configuração `isPublic ()` tem precedência sobre a propriedade `glide.script.ccsi.ispublic`. Por exemplo, se a propriedade estiver definida como **falsa**, tornando todas as inclusões de script de cliente chamável privadas e um script definir `isPublic()` como **verdadeiro**, o script será público.

Para mudar a privacidade de uma única inclusão de script de cliente chamável, adicione o seguinte método à inclusão de script:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
isPublic:function(){return[true/false];},
```

Torne o script do cliente NewInclude privado.

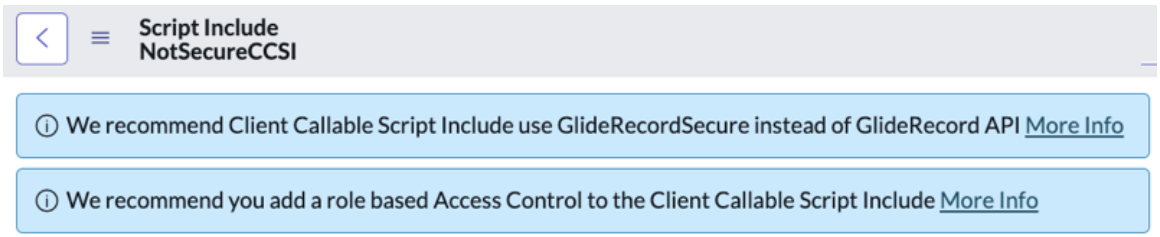
```
var NewInclude =Class.create();

NewInclude.prototype={
  initialize:function(){},

  myFunction:function(){//Put function code here},
  isPublic:function(){return false;},

  type:'NewInclude'};
```

Segurança em inclusões de script de cliente chamável

Protule sua inclusão de script de cliente chamável (CCSI) contra uso não autorizado. Para todos os registros CCSI que são criados em uma aplicação do cliente, são exibidas recomendações que podem ajudar a reduzir o risco de segurança.

Ao criar um CCSI, o sistema exibe as seguintes recomendações de segurança, caso ainda não tenham sido configuradas:

- Adicione ou defina um controle de acesso, a menos que o CCSI tenha acesso público.
- Use `GlideRecordSecure` em vez da API `GlideRecord` para melhorar a segurança, se o script consultar o banco de dados.



Nota:
Para desabilitar as mensagens de recomendação de segurança, defina a propriedade `glide.script.ccsi.customer_scoped.security_msgs_enabled` como **falsa** na tabela sys_properties. O valor padrão é definido como **verdadeiro**.

Consulte Configurações de proteção de segurança da instância para obter informações adicionais sobre conformidade de segurança.

Inclusões de script de descoberta

Descoberta inclusões de script definem classes JavaScript que você pode usar para realizar Descoberta tarefas.

Nota:
Usuários com a função discovery_admin podem gravar inclusões de script. Siga as práticas recomendadas para scripts do lado do servidor e do lado do cliente para evitar problemas de segurança. Consulte o artigo de conhecimento KB0550828 para obter mais informações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Usando GlideRecordUtil para trabalhar com GlideRecords

`GlideRecordUtil` é uma classe de utilitário que fornece métodos que são úteis para trabalhar com GlideRecords durante Descoberta. Consulte GlideRecordUtil para obter descrições dos métodos disponíveis.

Como obter uma instância de GlideRecord

Para obter uma instância *de* `GlideRecord` para um determinado item de configuração e da classe e tabela corretas, use o método `getCIGR(sys_id)`. Por exemplo, o código a seguir obtém o GlideRecord de um IC com o sys_id de 2dfd7c8437201000deeabfc8bcbe5d56:

```
var now_GR = new GlideRecordUtil().getCIGR("2dfd7c8437201000deeabfc8bcbe5d56");
```

Para recuperar qualquer tabela hierárquica sem saber seu tipo de classe, use o método `getGR(base_table, sys_id)`. Por exemplo, para obter um GlideRecord para um IC de classe de computador, talvez seja necessário distinguir se é uma classe de computador, servidor Windows ou classe de servidor Linux. O uso deste método garante um GlideRecord com a classe correta. Classes diferentes têm atributos diferentes. Neste caso de uso, um servidor Windows tem atributos diferentes de um servidor Linux. O exemplo a seguir mostra como obter um GlideRecord na classe correta com seus atributos.

```
var now_GR = new
 GlideRecordUtil().getGR( "cmdb_ci_computer", "2dfd7c8437201000deeabfc8bcbe5d56");
```

Obtendo todos os campos em um GlideRecord

O método `getFields(now_GR)` retorna um objeto JavaScript, como um hashmap, de todos os campos ou atributos que existem em um determinado GlideRecord.

```
var now_GR = new
 GlideRecordUtil().getGR("cmdb_ci_computer", "2dfd7c8437201000deeabfc8bcbe5d56");
var fields = new GlideRecordUtil().getFields(now_GR);
gs.log(fields.join(" ")); // List all the fields that are in a computer CI
```

Preenchendo campos de objeto GlideRecord

O método `populateFromGR(hashmap, gr, ignore)` permite que você pegue um objeto GlideRecord e preencha seus campos e valores em um objeto JavaScript. O terceiro argumento (`ignore`) é um objeto JavaScript opcional que permite excluir determinados campos. Por exemplo, talvez você não se importe com os campos `sys_created_by` ou `sys_updated_by` em um GlideRecord.

```
var objectToPopulate = { };
var now_GR = new
 GlideRecordUtil().getGR("cmdb_ci_computer", "2dfd7c8437201000deeabfc8bcbe5d56");
var ignore = {"sys_created_on": true, "sys_updated_by": true};
new GlideRecordUtil().populateFromGR(objectToPopulate, now_GR, ignore);
// Now the objectToPopulate contains field/value pairs from the computer GlideRecord
```

O método `mergeToGR(hashmap, gr, ignore)` permite que você preencha um GlideRecord com um objeto emparelhado com campo/valor. O argumento ignorar impede que os campos especificados sejam atualizados. O exemplo de código a seguir atualiza os campos `name` e `os` de um registro de computador, mas não atualiza o campo `sys_created_by` :

```
var now_GR = new
 GlideRecordUtil().getGR("cmdb_ci_computer", "2dfd7c8437201000deeabfc8bcbe5d56");
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var obj = {"name": "xyz", "os": "windows 2000", "sys_created_by", "aleck.lin"};
var ignore = {"sys_created_by": true};
new GlideRecordUtil().mergeToGR(obj, gr, ignore);
gr.update();
```

Obtendo hierarquias de tabela

O método `getTables(table)` retorna uma lista de hierarquias de tabelas, conforme mostrado no exemplo a seguir:

```
var tables = new GlideRecordUtil().getTables("cmdb_ci_linux_server");
gs.log(tables.join(","));
// The result would be "cmdb_ci, cmdb_ci_computer, cmdb_ci_server, cmdb_ci_linux_server".
```

Usando DiscoveryException e AutomationException

Ao escrever sensores Descoberta e scripts relacionados a sensores, convém usar DiscoveryException ou AutomationException para indicar que uma exceção veio de Descoberta.

A inclusão de script `DiscoveryException` estende `AutomationException`, que estende a classe `GenericException`. O exemplo a seguir usa `DiscoveryException` para lançar uma exceção:

```
function foo() {
 if(//condition matches) throw new DiscoveryException("The message", "The cause"); }
```

O primeiro argumento usa a mensagem da exceção e o segundo argumento (opcional) usa a causa da exceção. Você também pode capturar a exceção e registrá-la em log, conforme mostrado no exemplo abaixo:

```
try {
 foo();
}
catch(e) {
  if(e instanceof DiscoveryException)
    gs.log("A DiscoveryException occurred. It is " + e. getMessage() + " caused by " +
e.getCause()); }
```

O exemplo acima também se aplica a `AutomationException`. `DiscoveryException` é normalmente usado para fornecer processamento de exceção especificamente para a Descoberta, enquanto `AutomationException` é usado para processamento de exceção que se aplica à Orquestração e Descoberta.

Processadores

Os processadores fornecem um endpoint de URL personalizável que pode executar código JavaScript arbitrário do lado do servidor e produzir saída como TEXT ou JSON. A criação de processadores personalizados está obsoleta.

Nota:
Este recurso está obsoleto. Embora os processadores personalizados legados e existentes continuem sendo compatíveis, a criação de novos processadores personalizados foi descontinuada. Em vez disso, use o Scripted REST APIs.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aviso:
Ao criar um processador, certifique-se de usar nomes de parâmetro que sejam específicos ao seu processador. Por exemplo, se o seu processador exportar uma lista de registros jurídicos e um parâmetro necessário for o endereço de e-mail do destinatário, não use "e-mail" como o nome do parâmetro. Crie um nome de parâmetro mais específico do processador, como legal_export_recipient_email. Se isso não for feito e o uso de nomes de parâmetro de instância, como id, table, sys_id, service, catalog_id ou view (e outros), pode causar resultados inesperados.

Quando criar processadores

Não crie processadores personalizados. Este recurso está obsoleto. Use as REST APIs em vez de criar processadores personalizados. As informações restantes são deixadas somente para processadores existentes.

Formulário do processador

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo do processador.
Tipo	Linguagem de programação do script do processador. As opções incluem: • java: não selecione esta opção • script
Aplicação	Aplicação que contém este registro.
Ativo	Sinalize para habilitar ou desabilitar o registro.
Proteção de CSRF	Opção para proteger o processador contra execução, a menos que a instância use um token CSRF.
Descrição	Descrição da função ou finalidade do processador.
Parâmetros	Lista de parâmetros de entrada disponíveis. Especifique valores de parâmetro no URL como *<parameter name>=<parameter value>*. **Nota:** Os nomes de parâmetro devem ser específicos do processador. Não escolha nomes de parâmetro comuns que outro processador possa usar. Se você usar um nome de parâmetro comum, como id, sys_id ou table em um processador, ele poderá interromper outra funcionalidade, já que o processador vence quando esse parâmetro existe em um URL. Por exemplo, um processador com um parâmetro de id, independentemente do valor de caminho no mesmo registro, quebra o Portal de serviços, que depende desse parâmetro para identificação de página.
Caminho	Caminho do URI usado para chamar este processador. Chame um processador a partir do URL como: https://<instance name> .service-now.com/<Path> .fazer

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Script	Expressão de função invocada imediatamente a ser executada quando o sistema chamar este processador. A função fornece automaticamente parâmetros de entrada para os seguintes objetos de API. • g_request • resposta_g • g_processador
Política de proteção	Política a ser usada para proteger o script deste registro. As opções incluem: • Nenhum(a) • Somente leitura • Protegido

Componentes da API do processador

Os processadores têm acesso a classes, objetos e métodos de API dedicados.

Componentes da API do processador

Classe, objeto ou método	Descrição
resposta_g	Um objeto do tipo HttpServletResponse. Consulte GlideServletResponse .
setContentType('text/html;charset=UTF-8')	Um método GlideServletResponse para definir o tipo de conteúdo da resposta que está sendo enviada ao cliente.
g_request	Um objeto do tipo HttpServletRequest. Consulte HttpServletRequest .
getParameter ()	Um método glide para obter o valor de um parâmetro de URL.
canRead()	Um método GlideRecord para determinar se o usuário pode ler dados de uma tabela. Consulte GlideRecord .
g_processador	Um servlet simplificado para processadores. Consulte GlideScriptedProcessor .
writeOutput()	Um método GlideScriptedProcessor para exibir informações sobre o cliente.
g_target	Um objeto que contém o nome da tabela de destino de um URL de processador. Por exemplo, um processador que contém o URI incident.do se aplica à tabela Incidente.

Proteger e proteger um processador

Você pode proteger seu processador contra uso não autorizado usando restrições de função e protegendo-o exigindo um token CSRF.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:
Este recurso está obsoleto. Embora os processadores personalizados legados e existentes continuem sendo compatíveis, a criação de novos processadores personalizados foi descontinuada. Em vez disso, use o Scripted REST APIs.

Você pode reutilizar as restrições de função do usuário de uma tabela para proteger contra o acesso do seu processador. Este método de proteção pressupõe que o processador acessará os dados da tabela.

Procedimento

1. Crie ou selecione uma função de usuário que tenha acesso à tabela que o script do processador chama.
2. Navegar até **Definição do Sistema** > **Processadores**.
3. Em **Script**, adicione o seguinte bloco de código.

```
var now_GR = new GlideRecord('your_table_name');
// canRead() compares the table's ACL to the user making this request, and returns true if
 the logged-in user has read access to this table
if(gr.canRead())
{
  // Perform table query here
  g_processor.writeOutput('Success!');
} else {
  g_processor.writeOutput('You do not have permission to read table your_table_name');
}
```

4. Atualize o bloco de código para usar outras restrições de acesso conforme necessário.

   As funções de acesso disponíveis incluem:

   - `canCreate()`
   - `canRead()`
   - `canWrite()`
   - `canDelete()`

5. Clique em **Atualizar**.

Proteger um processador com um token CSRF

Você pode proteger um processador exigindo um token CSRF.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os processadores do tipo script podem exigir uma verificação de token CSRF antes que o processador seja executado.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Processadores**.
2. Abra um registro de processador.
3. Selecione a opção **de proteção de CSRF**.
4. Clique em **Atualizar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar um processador simples

Crie um processador simples para executar um script a partir de uma consulta de URL. Este recurso está obsoleto.

Antes de Iniciar
Você deve ter sua própria instância de demonstração.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:
Este recurso está obsoleto. Embora os processadores personalizados legados e existentes continuem sendo compatíveis, a criação de novos processadores personalizados foi descontinuada. Em vez disso, use o Scripted REST APIs.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Processadores**.
2. Selecione **Novo**.
3. Insira as seguintes informações.
4. Selecione **Enviar**.
5. Insira uma consulta de URL para a instância com o seguinte formato: `https://instance.service-now.com/processor_name.do?parameter=value`
   Por exemplo: https://<instancename> .service-now.com/HELO.DO?name=WORLD .

Criar um processador com várias tabelas

Crie um processador de várias tabelas que relate o número de linhas em qualquer tabela em sua instância. Este recurso está obsoleto.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:
Este recurso está obsoleto. Embora os processadores personalizados legados e existentes continuem sendo compatíveis, a criação de novos processadores personalizados foi descontinuada. Em vez disso, use o Scripted REST APIs

O processador de várias tabelas se protege contra violações de desempenho e segurança confirmando que o usuário está autorizado a ler a tabela. Ele não relata determinadas tabelas que são muito grandes para serem consultadas com segurança.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Processadores**.
   A lista de processadores é exibida.
2. Selecione **Novo**.
3. Insira as seguintes informações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Tamanho da tabela
Tipo	Escolher **Javascript**
Descrição	Retornar número de registros em uma tabela
Parâmetros	**TAMANHO**
Caminho	<leave empty>

Script:

```
g_response.setContentType('text/html;charset=UTF-8');
if(g_target === 'sys_email' || g_target === 'sys_log' )
{
 g_processor.writeOutput(g_target + ' table is too large to quickly count');
 } else {
   var count = new GlideAggregate(g_target);
   if( count.canRead() ) {
     count.addAggregate('COUNT');
     count.query();
     var records = 0;
     if (count.next()) {
       records = count.getAggregate('COUNT');
      }
      g_processor.writeOutput('table ' + g_target + ' has ' + records + ' records');
     } else {
      g_processor.writeOutput('You do not have access to table ' + g_target);
 }
}
```

4. Selecione **Save** (Salvar).
5. Teste o novo processador inserindo os seguintes URLs:
   https:// <instancename> .service-now.com/incident.do?SIZE e https:// .service-now.com/sys_user.do?SIZE
   Sua instância relata o número de registros na tabela. Por exemplo, a tabela incidente tem 82 registros.

Criar um processador personalizado

Crie um processador personalizado para executar um script a partir de uma consulta de URL. Este recurso está obsoleto.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:
Este recurso está obsoleto. Embora os processadores personalizados legados e existentes continuem sendo compatíveis, a criação de novos processadores personalizados foi descontinuada. Em vez disso, use o Scripted REST APIs.

Ao concluir, você pode executar as seguintes tarefas:

- Criar um novo processador
- Executar um script a partir de uma consulta de URL

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

As etapas de exemplo a seguir presumem que você tem sua própria instância de demonstração.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Processadores**.
2. Selecione **Novo**.
3. No campo **Nome**, insira Olá.
4. No campo **Tipo**, selecione *script*.
5. No campo **Caminho**, insira Olá.
6. No campo **Script**, insira o código a seguir.

```
var name = g_request.getParameter("name");
g_processor.writeOutput("text/plain", "Hello " + name);
```

7. Selecione **Enviar**.
8. Saia da instância e abra uma nova janela do navegador.
9. Insira uma consulta de URL para a instância com o seguinte formato: https://instance.service-now.com/processor_name.do?parameter=value.
   Por exemplo: https://<instance name> .service-now.com/HELO.DO?name=WORLD .
10. Quando solicitado, insira as credenciais de um usuário válido.

Scripts - Módulo em segundo plano

Os administradores podem usar o módulo Scripts - Segundo plano para executar código JavaScript arbitrário do servidor.

O módulo Scripts - Plano de fundo consiste nos seguintes componentes.

- Caixa de texto para inserir JavaScript.
- Seletor para especificar o escopo da aplicação.
- Botão**Executar script**.
- Lista de escopos disponíveis.
- **Registro para reversão?** caixa de seleção. Selecionado por padrão. Cria um contexto de reversão para a execução do script. Depois que o script for executado, clique no link **Execução e recuperação de script disponível aqui** para acessar o formulário **Histórico de execução de script** em que você pode reverter o script.
- **Executar na área restrita?** caixa de seleção. Permite que o script seja executado com restrições semelhantes a sandbox. Se marcado, os dados não poderão ser inseridos, atualizados ou excluídos.
- **Executar como scriptlet?** caixa de seleção. Permite que o script seja executado como um scriptlet, o que concede ao script acesso ao escopo global e a qualquer funcionalidade ou objeto do lado do servidor. Se a caixa de seleção não estiver marcada, o script será executado no escopo global, mas não terá acesso a nenhuma funcionalidade ou objeto do lado do servidor.
- Caixa de seleção**Cancelar após 4 horas**. Selecionado por padrão. Cancela a execução do script se ele continuar após quatro horas.

Quando um script é executado, a instância exibe resultados, informações e mensagens de erro na parte superior da tela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
A execução do JavaScript de forma livre pode causar interrupção do sistema ou perda de dados. Não execute scripts de forma livre a partir de uma instância de produção.

Por padrão, os administradores podem acessar este módulo sem elevar os privilégios. Se você quiser exigir privilégios elevados para acessar este módulo, defina a propriedade do sistema `glide.script_processor.admin` como `security_admin`.

Configurações de instalação

As configurações de instalação são regras de negócio globais com nomes calculados. As configurações de instalação são calculadas pouco antes de um registro ser exibido e facilitam a determinação dinâmica de acesso e funções. As Configurações de instalação permitem a determinação programática de uma configuração.

As configurações de instalação que controlam o acesso a campos e registros são:

- CanRead()
- CanWrite()
- PodeCriar()
- PodeExcluir()

As funções podem retornar verdadeiro se o acesso for permitido, falso se não for. Nenhum valor de retorno usa a permissão calculada usando funções. A função tem acesso ao registro atual por meio do código de variável atual.

O nome da função que verifica a permissão em um registro é formado prefixando o nome da configuração com o nome do registro:

```
record_nameCanRead()
```

Da mesma forma, a permissão em um campo em um registro é formada pelo prefixo do nome da função com o nome do registro, sublinhado e nome do campo:

```
record_name_field_nameCanRead()
```

Exemplos de nomes:

```
function incidentCanWrite() {} //  can user write to this record?
 function incident_numberCanWrite() {}  // can user write to the number field?
```

Este exemplo de regra de negócio restringe a gravação do campo de nome no arquivo sys_dictionary quando a entrada existe:

```
// the element name cannot be written unless this is a new record (not yet in database)
function sys_dictionary_nameCanWrite() {
  if (current.isNewRecord())
    return;

  return false;
}
```

Como usar DurationCalculator para calcular uma data de vencimento

Usando a inclusão de script DurationCalculator, você pode calcular uma data de vencimento, usando uma duração simples ou uma base de duração relativa em cronogramas.

O script a seguir demonstra como usar a DurationCalculator da API global para calcular uma data de vencimento. A primeira parte do script ilustra como definir uma data/hora

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

de início usando o método setStartDateTime() e, em seguida, usar o método calcDuration() para determinar uma data de vencimento que seja "x" de tempo contínuo (segundos) a partir da data/hora de início especificada. A segunda metade do script ilustra como usar `DurationCalculator` para calcular uma data de vencimento com base em uma programação. Os cronogramas permitem que você aplique um "filtro" no tempo futuro, como incluir somente os dias de uma semana de trabalho no cálculo. Por exemplo, se você aplicar uma programação "dias da semana" (que inclui somente de segunda a sexta-feira) ao cálculo de duração e a data/hora de início for sexta-feira às 17h, ao adicionar uma duração de dois dias, a data de vencimento será Terça-feira às 17h. Se você não usou uma programação, a data de vencimento seria domingo às 17h. Para obter informações adicionais sobre cronogramas, consulte Criação e uso de cronogramas.

Este script pode ser recortado e colado na página Plano de fundo de scripts e executado como está. Ele também pode servir como um exemplo para criar regras de negócio, ações de IU ou usar qualquer outro local em que o script do lado do servidor possa ser criado.

```
/**
 * Demonstrate the use of DurationCalculator to compute a due date.
 *
 * You must have a start date and a duration. Then you can compute a
 * due date using the constraints of a schedule.
 */

gs.include('DurationCalculator');
executeSample();

/**
 * Function to house the sample script.
 */
function executeSample(){

   // First we need a DurationCalculator object.
   var dc = new DurationCalculator();

   // --------------- No schedule examples ------------------

   // Simple computation of a due date without using a schedule. Seconds
   // are added to the start date continuously to get to a due date.
   var gdt = new GlideDateTime("2012-05-01 00:00:00");
   dc.setStartDateTime(gdt);
   if(!dc.calcDuration(2*24*3600)){ // 2 days
     gs.log("*** Error calculating duration");
     return;
   }
   gs.log("calcDuration no schedule: " + dc.getEndDateTime()); // "2012-05-03 00:00:00" two
 days later

   // Start in the middle of the night (2:00 am) and compute a due date 1 hour in the future
   // Without a schedule this yields 3:00 am.
   var gdt = new GlideDateTime("2012-05-03 02:00:00");
   dc.setStartDateTime(gdt);
   if(!dc.calcDuration(3600)){
     gs.log("*** Error calculating duration");
     return;
    }
   gs.log("Middle of night + 1 hour (no schedule): "+ dc.getEndDateTime()); // No scheduled
 start date, just add 1 hour
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  // ---------- Add a schedule to the date calculator ----------
  addSchedule(dc);

  // Start in the middle of the night and compute a due date 1 hour in the future.
  // Since we start at 2:00 am the computation adds the 1 hour from the start
  // of the day, 8:00am to get to 9:00am
  var gdt = new GlideDateTime("2012-05-03 02:00:00");
  dc.setStartDateTime(gdt);
  if(!dc.calcDuration(3600)){
    gs.log("*** Error calculating duration");
    return;
  }
  gs.log("Middle of night + 1 hour (with 8-5 schedule): " + dc.getEndDateTime()); // 9:00 am

  // Start in the afternoon and add hours beyond quiting time. Our schedule says the work day
  // ends at 5:00pm, if the duration extends beyond that, we roll over to the next work day.
  // In this example we are adding 4 hours to 3:00pm which gives us 10:00 am the next day.
  var gdt = new GlideDateTime("2012-05-03 15:00:00");
  dc.setStartDateTime(gdt);

  if(!dc.calcDuration(4*3600)){
    gs.log("*** Error calculating duration");
    return;}
  gs.log("Afternoon + 4 hour (with 8-5 schedule): " + dc.getEndDateTime()); // 10:00 am.

  // This is a demo of adding 2 hours repeatedly and examine the result. This
  // is a good way to visualize the result of a due date calculation.
  var gdt = new GlideDateTime("2012-05-03 15:00:00");
  dc.setStartDateTime(gdt);
  for(var i=2; i<24; i+=1){
    if(!dc.calcDuration(i*3600)){
      gs.log("*** Error calculating duration");
      return;
    }
    gs.log("add "+ i +" hours gives due date: " + dc.getEndDateTime());
  }

  // Setting the timezone causes the schedule to be interpreted in the specified timezone.
  // Run the same code as above with different timezone. Note that the 8 to 5 workday is
  // offset by the two hours as specified in our timezone.
  dc.setTimeZone("GMT-2");
  var gdt = new GlideDateTime("2012-05-03 15:00:00");
  dc.setStartDateTime(gdt);
  for(var i=2; i<24; i+=1){
    if(!dc.calcDuration(i*3600)){
      gs.log("*** Error calculating duration");
      return;
    }
      gs.log("add "+ i +" hours gives due date (GMT-2): " + dc.getEndDateTime());
  }
}

/**
 * Add a specific schedule to the DurationCalculator object.
 *
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 * @param durationCalculator An instance of DurationCalculator
 */
function addSchedule(durationCalculator){
   // Load the "8-5 weekdays excluding holidays" schedule into our duration calculator.
   var scheduleName = "8-5 weekdays excluding holidays";
   var grSched = new GlideRecord('cmn_schedule');
   grSched.addQuery('name', scheduleName);
   grSched.query();
   if(!grSched.next()){
     gs.log('*** Could not find schedule "'+ scheduleName +'"');
     return;
   }
   durationCalculator.setSchedule(grSched.getUniqueValue(),"GMT");
}
```

Usando DurationCalculator para calcular uma duração simples

Uma duração simples é o número de segundos entre duas datas e horas.

Se nenhuma programação for usada, esta será uma subtração simples de data e hora. Se uma programação for usada, a programação será consultada para remover horas não comerciais do cálculo. Suponha que a programação "8 a 5 dias úteis, excluindo feriados" seja usada. Nesse caso, o número de horas de trabalho do meio-dia de segunda-feira ao meio-dia de terça-feira é de nove horas. Para calcular uma duração simples, inicialize a `DurationCalculator` da API global e chame o método calcScheduleDuration().

Este script demonstra como usar `DurationCalculator` para calcular uma duração simples.

```
/**
 * Sample script demonstrating use of DurationCalculator to compute simple durations
 *
 */

gs.include('DurationCalculator');
executeSample();

/**
 * Function to house the sample script.
 */
function executeSample(){

   // First we need a DurationCalculator object.
   var dc = new DurationCalculator();

   // Compute a simple duration without any schedule. The arguments
   // can also be of type GlideDateTime, such as fields from a GlideRecord.
   var dur = dc.calcScheduleDuration("2012-05-01", "2012-05-02");
   gs.log("calcScheduleDuration no schedule: " + dur); // 86400 seconds (24 hours)

   // The above sample is useful in limited cases. We almost always want to
   // use some schedule in a duration computation, let's load a schedule.
   addSchedule(dc);

   // Compute a duration using the schedule. The schedule
   // specifies a nine hour work day. The output of this is 32400 seconds, or
   // a nine hour span.
   dur = dc.calcScheduleDuration("2012-05-23 12:00:00","2012-05-24 12:00:00");
   gs.log("calcScheduleDuration with schedule: " + dur); // 32400 seconds (9 hours)
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    // Compute a duration that spans a weekend and holiday. Even though this
    // spans three days, it only spans 9 work hours based on the schedule.
    dur = dc.calcScheduleDuration("2012-05-25 12:00:00", "2012-05-29 12:00:00");
    gs.log("calcScheduleDuration with schedule spaning holiday: " + dur); // 32400 seconds (9
 hours)

    // Use the current date time in a calculation. The output of this is
    // dependent on when you run it.
    var now = new Date();
    dur = dc.calcScheduleDuration("2012-05-15", new GlideDateTime());
    gs.log("calcScheduleDuration with schedule to now: " + dur); // Different on every run.
}

/**
 * Add a specific schedule to the DurationCalculator object.
 *
 * @param durationCalculator An instance of DurationCalculator
 */
function addSchedule(durationCalculator){
    // Load the "8-5 weekdays excluding holidays" schedule into our duration calculator.
    var scheduleName = "8-5 weekdays excluding holidays";
    var grSched = new GlideRecord('cmn_schedule');
    grSched.addQuery('name', scheduleName);
    grSched.query();
    if(!grSched.next()){
        gs.log('*** Could not find schedule "'+ scheduleName +'"');
        return;
    }
    durationCalculator.setSchedule(grSched.getUniqueValue());
}
```

Como usar a duração relativa

A duração relativa é muito semelhante à duração simples, exceto que uma parte do script é usada para determinar quais partes de um dia remover do cálculo de diferença.

Este script é armazenado na tabela cmn_relative_duration e pode ser examinado navegando até **Scheduler do Sistema** > **Cronogramas** > **Durações Relativas**. Existem alguns exemplos de scripts de duração relativa na instância pronta para uso.

Um sys_id de duração relativa é passado para o método `calcRelativeDuration()` da classe DurationCalculator da API global após a inicialização. Quando este método é chamado, o objeto DurationCalculator é passado para o script de duração relativa (armazenado na tabela cmn_relative_duration) como a `calculadora`de variável. Portanto, o script de duração relativa que você grava e armazena em cmn_relative_duration tem acesso à DurationCalculator em execução por meio da `calculadora`de variável .

O script a seguir demonstra como usar `DurationCalculator` para calcular uma duração relativa.

```
/**
 * Sample use of relative duration calculation.
 *
 */

gs.include('DurationCalculator');
executeSample();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
/**
 * Function to house the sample script.
 */
function executeSample(){

   // First we need a DurationCalculator object. We will also use
   // the out-of-box relative duration "2 bus days by 4pm"
   var dc = new DurationCalculator();
   var relDur = "3bf802c20a0a0b52008e2859cd8abcf2"; // 2 bus days by 4pm if before 10am
   addSchedule(dc);

   // Since our start date is before 10:00am our result is two days from// now at 4:00pm.
   var gdt = new GlideDateTime("2012-05-01 09:00:00");
   dc.setStartDateTime(gdt);
   if(!dc.calcRelativeDuration(relDur)){
     gs.log("*** calcRelativeDuration failed");
     return;
   }
   gs.log("Two days later 4:00pm: "+ dc.getEndDateTime());

   // Since our start date is after 10:00am our result is three days from
   // now at 4:00pm.
   var gdt = new GlideDateTime("2012-05-01 11:00:00");
   dc.setStartDateTime(gdt);
   if(!dc.calcRelativeDuration(relDur)){
     gs.log("*** calcRelativeDuration failed");
     return;
   }
   gs.log("Three days later 4:00pm: "+ dc.getEndDateTime());}

/**
 * Add a specific schedule to the DurationCalculator object.
 *
 * @param durationCalculator An instance of DurationCalculator
 */
function addSchedule(durationCalculator){
   // Load the "8-5 weekdays excluding holidays" schedule into our duration calculator.
   var scheduleName ="8-5 weekdays excluding holidays";
   var grSched =new GlideRecord('cmn_schedule');
   grSched.addQuery('name', scheduleName);
   grSched.query();
   if(!grSched.next()){
     gs.log('*** Could not find schedule "'+ scheduleName +'"');
     return;}
   durationCalculator.setSchedule(grSched.getUniqueValue(),"GMT");}
```

Consultando tabelas no script

Usando métodos na API GlideRecord, você pode retornar todos os registros de uma tabela, retornar registros de uma tabela que atendem a condições específicas ou retornar registros que incluem uma cadeia de caracteres de uma única tabela ou de várias tabelas em um grupo de índice de texto.

Consultar tabelas usando a API GlideRecord. Para obter referência de API, consulte GlideRecord - Com escopo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornar todos os registros de uma tabela

Para consultar uma tabela, primeiro crie um objeto GlideRecord. Para criar um GlideRecord, crie o seguinte no script:

```
var target = new GlideRecord('incident');
```

A criação de um GlideRecord cria uma variável `de destino` que é um objeto GlideRecord para a tabela de incidentes.

Para processar todos os registros da tabela de incidentes, adicione o seguinte script:

```
target.query(); // Issue the query to the database to get all records
while (target.next()) {
  // add code here to process the incident record
}
```

Este script emite a *`consulta ()`* para o banco de dados. Cada chamada para *`next()`* carregaria o próximo registro para processamento.

Retornar registros de uma tabela que atendem às condições de consulta

Na maioria das vezes, você deseja recuperar um registro específico ou um conjunto específico de registros e tem alguns critérios (condições de consulta) que definem os registros que deseja obter. Por exemplo, digamos que você queira obter todos os registros de incidentes que tenham um valor de prioridade 1. Aqui está o código que realizaria isso.

```
var target = new GlideRecord('incident');
target.addQuery('priority',1);
target.query(); // Issue the query to the database to get relevant records
while (target.next()) {
  // add code here to process the incident record
}
```

Observe que o script de exemplo inclui `target.addQuery('priority', 1);`. Esta linha indica que você deseja somente os registros em que o campo *`priority`* é igual a 1. Em geral, a maioria das consultas a serem executadas são consultas de igualdade; consultas em que você deseja encontrar registros com um campo igual a um valor. Por esse motivo, você não precisa fornecer um operador de igualdade. No entanto, digamos que você queira encontrar todos os incidentes em que o campo *`priority`* é maior que 1. Nesse caso, você forneceria o operador que deseja aplicar à consulta.

```
var target = new GlideRecord('incident') ;
target.addQuery('priority','>',1);
target.query(); // Issue the query to the database to get relevant records
while (target.next()) {
  // add code here to process the incident record
}
```

Retornar registros de uma tabela que inclui uma cadeia de caracteres

Use o nome reservado `"123TEXTQUERY321"` para pesquisar correspondências de cadeia de caracteres em todos os campos de uma tabela. Por exemplo, este script retorna registros da tabela Incidente com valores de campos que incluem a cadeia de caracteres "e-mail".

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
gr.addQuery('123TEXTQUERY321', 'email');
gr.query();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

"123TEXTQUERY321" é uma opção reservada para o parâmetro *name* no método addQuery(). Você pode usar esta opção em uma cadeia de caracteres de consulta codificada. Por exemplo, em vez de gr.addQuery('123TEXTQUERY321', 'email');, você pode usar gr.addEncodedQuery('123TEXTQUERY321=email').

A pesquisa de cadeia de caracteres não diferencia maiúsculas de minúsculas. O sistema retornará os mesmos resultados se você pesquisar e-mail, E-mailou EMAIL.

Nota:
Antes de poder consultar usando uma pesquisa de cadeia de caracteres, você deve configurar a indexação de texto (e, opcionalmente, atributos de pesquisa) para a tabela que deseja pesquisar. Para obter mais informações, consulte Configuração de uma única tabela para indexação e pesquisa.

Retornar registros de várias tabelas em um grupo de índice de texto que inclui uma cadeia de caracteres

Use o nome reservado "123TEXTINDEXGROUP321" para pesquisar uma cadeia de caracteres em uma tabela de um grupo de índice de texto. Esta opção retorna resultados com pontuações de relevância calculadas usando as configurações do grupo de índice de texto.

Nota:
Você só pode consultar uma tabela no grupo de índice de texto por vez. Use esta opção quando quiser emitir várias consultas de tabela única e mesclar seus resultados, ordenando-os por pontuação de relevância. A vantagem desta opção é que as pontuações de relevância do resultado da pesquisa para as consultas de tabela individuais são normalizadas de forma consistente para todas as tabelas no grupo de índice de texto.

Por exemplo, este script retorna registros da tabela Conhecimento que incluem a palavra-chave "e-mail", com pontuações de relevância calculadas para o grupo de índice "portal".

```
var now_GR = new GlideRecord('kb_knowledge');
gr.addQuery('123TEXTQUERY321', 'email');
gr.addQuery('123TEXTINDEXGROUP321', 'portal');
gr.query();
```

Você pode criar uma consulta semelhante para cada tabela adicional no grupo de índices do "portal" que deseja pesquisar e mesclar os resultados das consultas individuais, exibindo os resultados com as pontuações de relevância mais altas primeiro. Como todas essas consultas de pesquisa usam as mesmas configurações de pesquisa de grupo de índice de texto, as pontuações de relevância de seus resultados são todas normalizadas de forma consistente. Se você pesquisou o mesmo conjunto de tabelas sem usar o método gr.addQuery('123TEXTINDEXGROUP321', 'portal'), as pontuações de relevância das consultas individuais seriam normalizadas de forma diferente e não seriam uma base útil para classificar o conjunto de resultados mesclado.

'123TEXTINDEXGROUP321' é uma opção reservada para o parâmetro *name* no método addQuery(). Você pode usar esta opção em uma cadeia de caracteres de consulta codificada. Por exemplo, em vez de gr.addQuery('123TEXTINDEXGROUP321', 'portal');, você pode usar gr.addEncodedQuery('123TEXTINDEXGROUP321=portal').

A pesquisa de cadeia de caracteres de várias tabelas não diferencia maiúsculas de minúsculas. O sistema retornará os mesmos resultados se você pesquisar e-mail, E-mailou EMAIL.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Antes de poder consultar tabelas em um grupo de índices, você deve configurar a indexação de texto e os atributos de pesquisa dessas tabelas e incluí-las no grupo de índices. Para obter mais informações, consulte Configuração de várias tabelas para indexação e pesquisa. Todas as tabelas no grupo de índice devem usar o formato de indexação V4.

Operadores JavaScript disponíveis

Descreve os operadores que podem ser usados em uma solicitação `addQuery()`.

Operadores JavaScript disponíveis

Campo	Definição	adicionarConsulta
=	O campo deve ser igual ao valor fornecido.	addQuery('priority', '=', 1);
>	O campo deve ser maior que o valor fornecido.	addQuery('priority', '>', 1);
<	O campo deve ser menor que o valor fornecido.	addQuery('priority', '<', 3);
>=	O campo deve ser igual ou maior que o valor fornecido.	addQuery('priority', '>=', 1);
<=	O campo deve ser igual ou menor que o valor fornecido.	addQuery('priority', '<=', 3);
!=	O campo não deve ser igual ao valor fornecido.	addQuery('priority', '!=', 1);
COMEÇA COM	O campo deve iniciar com o valor fornecido. O exemplo mostrado à direita retorna todos os registros em que o campo `short_description` começa com o texto Erro.	addQuery('short_description', 'STARTSWITH', 'Error');
CONTÉM	O campo deve conter o valor fornecido em algum lugar no texto. O exemplo mostrado à direita retorna todos os registros em que o campo `short_description` contém o texto Erro em qualquer lugar no campo. **Nota:** A operação LIKE não é compatível. Os administradores devem usar CONTÉM na consulta.	addQuery('short_description', 'CONTAINS', 'Error');
IN	Usa um mapa de valores que permite vírgulas e reúne uma coleção de registros que atendem a algum outro requisito. Comporta-se como Selecionar * de <table> onde short_description IN ('Error', 'Êxito', 'Falha'), que é idêntico a Selecionar * de <table> onde short_description='Error'. Por exemplo, para consultar todos os valores de variáveis que pertencem a uma Atividade específica, use a cláusula `IN` e armazene seus sys_ids em um mapa ou lista separada por vírgulas. Em seguida, consulte a tabela de valores de variáveis e forneça esta lista de sys_ids.	addQuery('short_description', 'IN', 'Error,Success,Failure');
TERMINACOM	O campo deve terminar com o valor fornecido. O exemplo mostrado à direita retorna todos os registros	addQuery('short_description', 'ENDSWITH', 'Error');

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Operadores JavaScript disponíveis

Campo	Definição	adicionarConsulta
	em que o campo *short_description* termina com o texto Erro.	
NÃO CONTÉM	Seleciona registros que NÃO correspondem ao padrão no campo. Este operador não recupera campos vazios. Para valores vazios, use os operadores "está vazio" ou "não está vazio".O exemplo mostrado à direita retorna todos os registros em que o campo *short_description* não tem a palavra "Erro".	addQuery('short_description', 'NÃO CONTÉM', 'Erro');
NÃO EM	Usa um mapa de valores que permite vírgulas e reúne uma coleção de registros que atendem a algum outro requisito. Comporta-se como: Selecione * de <table> onde short_description NOT IN ('Error').	addQuery('short_description', 'NOT IN', 'Error,Success,Failure');
INSTÂNCIADE	Operador especial que recupera somente registros de uma "classe" especificada para tabelas estendidas. O exemplo de código à direita mostra como recuperar todos os itens de configuração classificados como computadores.	addQuery('sys_class_name', 'INSTANCEOF', 'cmdb_ci_computer');

Para obter informações adicionais sobre os operadores que estão disponíveis para filtros e consultas, consulte Operators available for filters and queries.

Existem também alguns métodos especiais que você pode usar para pesquisar dados que são NULL ou NOT NULL. Para pesquisar todos os incidentes em que o campo *short_description* não foi fornecido (é nulo), use a seguinte consulta:

```
var target = new GlideRecord('incident');
target.addNullQuery('short_description');
target.query(); // Issue the query to the database to get all records
while (target.next()) {
  // add code here to process the incident record
}
```

Para encontrar todos os incidentes nos quais um *short_description* foi fornecido, use a seguinte consulta:

```
var target = new GlideRecord('incident');
target.addNotNullQuery('short_description');
target.query(); // Issue the query to the database to get all records
while (target.next()) {
  // add code here to process the incident record
}
```

Para obter mais informações sobre a API *GlideRecord* e seus métodos disponíveis, consulte GlideRecord.

Exemplos de consulta de GlideRecord

Esses exemplos demonstram como executar várias consultas *de GlideRecord*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

consulta

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.query();
while(rec.next()) {
  gs.print(rec.number + ' exists'); }
```

atualizar

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.addQuery('active',true);
rec.query();
while(rec.next()) {
  rec.active = false;
  gs.print('Active incident ' + rec.number = ' closed');
  rec.update(); }
```

inserir

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.initialize();
rec.short_description = 'Network problem';
rec.caller_id.setDisplayValue('Joe Employee');
rec.insert();
```

excluir

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.addQuery('active',false);
rec.query();
while(rec.next()) {
  gs.print('Inactive incident ' + rec.number + ' deleted');
  rec.deleteRecord(); }
```

Consultando tabelas do Catálogo de serviços

Você não pode consultar diretamente as variáveis da tabela Item da solicitação do Catálogo de serviços [sc_req_item]. Em vez disso, consulte a tabela Propriedade de variável, [sc_item_option_mtom], adicionando duas consultas, uma para o nome da variável e outra para o valor. A consulta retorna o relacionamento muitos para muitos, que você pode percorrer com pontos até o item solicitado. O exemplo a seguir encontra os itens da solicitação que têm a variável *`item_name`* com um valor de *`item_value`* e exibe os números dos itens da solicitação:

```
var now_GR = new GlideRecord('sc_item_option_mtom');
gr.addQuery('sc_item_option.item_option_new.name','item_name');
gr.addQuery('sc_item_option.value','item_value');
gr.query();

while(gr.next()) {
  gs.addInfoMessage(gr.request_item.number); }
```

Para obter informações adicionais, consulte GlideRecord.

A ordem de execução é guiada automaticamente

Os guias de pedido do catálogo de serviços permitem que os clientes façam uma única solicitação do catálogo de serviços que pode gerar vários itens solicitados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os administradores podem configurar guias de pedido para serem executados automaticamente, a partir de um fluxo de trabalho ou de um script para gerar um conjunto de itens solicitados sem enviar manualmente uma solicitação do catálogo de serviços. Os administradores também podem revisar e reprocessar as falhas do guia de pedido.

Como caso de uso, um fluxo de trabalho de integração de um novo funcionário pode executar um guia de pedido para solicitar itens automaticamente para esse funcionário.

Nota:
Você só pode salvar itens do catálogo, não o guia de pedido (ou seja, opções da página principal inicial).

Guias de ordem de execução de scripts

A execução de guias de ordem com um script do lado do servidor é mais complexa do que o uso de fluxos de trabalho, mas permite mais flexibilidade e pode ser usada em situações sem fluxo de trabalho.

Por exemplo, você pode usar scripts de guia de pedido com ações de IU ou regras de negócios do lado do servidor.

Nota:
Quando os guias de pedido são executados automaticamente, as políticas de IU do guia de pedido não são aplicadas. Além disso, as opções na tela Escolher opções não podem ser selecionadas, portanto, certifique-se de que as regras do guia de pedido definam padrões sensatos para essas opções para evitar falhas de processamento.

Use a classe Java `SNC.ScriptableOrderGuide` para executar guias de pedido com um script.

Use o construtor `SNC.ScriptableOrderGuide(String orderGuideId)` para criar um novo objeto ScriptableOrderGuide.

Resumo do método

Método	Retornar Valor	Descrição
process (cadeia de caracteres json)	booliano	Executa o guia de pedido usando o parâmetro de cadeia de caracteres codificado JSON como entrada para o guia de pedido. Retorna *verdadeiro* ou *falso*, dependendo se o processamento foi bem-sucedido ou não. **Nota:** Os parâmetros `opened_by` e `requested_for` devem ser passados para o guia de pedido e ambos devem ter valores de sys_id de registro de usuário válidos. Se o processamento for bem-sucedido e uma solicitação for criada pelo guia de pedido, você poderá recuperar a solicitação GlideRecord usando `getRequest()`. Se o processamento falhar, você poderá recuperar o GlideRecord com falha usando `getFailure()`e enviar o script para reprocessamento usando reprocess.
reprocessar (falha de GlideRecord)	booliano	Executa o guia de pedido novamente usando o parâmetro de cadeia de caracteres codificado JSON armazenado no GlideRecord de falha.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Método	Retornar Valor	Descrição
getMessage ()	Cadeia de caracteres	Recupera a mensagem preenchida após o processamento ou reprocessamento.
getRequest()	GlideRecord	Recupera a solicitação GlideRecord.
getFailure ()	GlideRecord	Recupera o GlideRecord de falha da tabela Falhas do Guia de pedido programável [sc_script_order_guide_failure].

Exemplo de script

Este script processa um guia de pedido chamado *IT Onboarding SOG*.

```
// Creating the object to later be JSON encoded
var json =
 {"opened_by":"62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1","requested_for":"06826bf03710200044e0
bfc8bcbe5d8a","department":"221f3db5c6112284009f4becd3039cc9"};

var now_GR = new GlideRecord("sc_cat_item_guide");
if (gr.get("name","IT Onboarding SOG")) {
  var sog = new SNC.ScriptableOrderGuide(gr.getValue("sys_id"));
  var result = sog.process(new JSON().encode(json));
  if(!result)
    gs.log("Processing the scriptable order guide failed with message: " + sog.getMessage());
  else {
    var request = sog.getRequest();
    gs.log("Request created - " + request.sys_id); } }
```

Guias de ordem de execução de fluxos de trabalho

A execução de um guia de pedido a partir de um fluxo de trabalho é adequada se você incluir guias de pedido como parte de um processo baseado em fluxo de trabalho mais amplo.

Por exemplo, uma atividade em um fluxo de trabalho de integração de um novo funcionário pode executar automaticamente um guia de pedido para solicitar itens para esse funcionário.

Nota:
Quando os guias de pedido são executados automaticamente, as políticas de IU do guia de pedido não são aplicadas. Além disso, as opções na tela Escolher opções não podem ser selecionadas, portanto, certifique-se de que as regras do guia de pedido definam padrões sensatos para essas opções para evitar falhas de processamento.

Para executar guias de pedido de um fluxo de trabalho, use a atividade de fluxo de trabalho **Guia de pedido programável**.

Guias de ordem de execução de fluxos de trabalho

Campo	Descrição
Guia de pedido	O nome do guia de pedido que esta atividade processa. Por exemplo, **Exemplo de integração de funcionários de TI**.
Script	Um script passando informações para o guia de pedido. Essas informações são enviadas como um parâmetro de cadeia de caracteres codificado em JSON atribuído à variável `de resposta`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guias de ordem de execução de fluxos de trabalho

Campo	Descrição
	O script deve atender a estes requisitos: • Os nomes das variáveis no script devem corresponder aos nomes usados no guia de pedido. Por exemplo, se o guia de pedido usar uma variável *de departamento* em uma condição de regra, o script também deverá passar um parâmetro *department*. • Os parâmetros *opened_by* e *requested_for* devem ser passados para o guia de pedido e ambos devem ter valores de sys_id de registro de usuário válidos.

Resultados

- **Sucesso**: a atividade processou com sucesso o guia de pedido. Isso não significa que uma solicitação foi criada. Se uma solicitação tiver sido criada, o sys_id da solicitação será adicionado ao bloco de anotações do fluxo de trabalho na variável *sc_request*.
- **Falha**: ocorreu uma falha ao processar o guia de pedido, criando um registro de falha. Se o processamento falhar, você poderá exibir e editar o registro de falha.

Exemplo de fluxo de trabalho

O fluxo de trabalho **de exemplo de fluxo de trabalho de TI de integração de funcionário** usa este exemplo para gerar itens do catálogo de TI para um novo funcionário como parte de um processo de integração.

A atividade usa este script para:

1. Use uma cadeia de caracteres JSON gerada anteriormente a partir do registro de mudança de RH.
2. Anexe os parâmetros obrigatórios *opened_by* e *requested_for* a essa cadeia de caracteres.
3. Envie a nova cadeia de caracteres para processamento pelo guia de pedido.

```
var parameters  = new JSON().decode(current.payload);

// Need to amend the json object to include additional values.
parameters.opened_by = current.opened_by + "";
parameters.requested_for = current.opened_for + "";

answer = new JSON().encode(parameters);
```

Exibir falhas do guia de pedido

O processamento do guia de pedido pode falhar, por exemplo, se o guia de pedido que está sendo executado não existir. Quando ocorre uma falha durante o processamento do guia de pedido, o submódulo **de falhas do guia de pedido programável** permite revisar e reprocessar as falhas. Um registro é criado para cada falha e, depois de corrigir os erros que causaram a falha inicial, você pode reprocessar as guias de pedido com falha.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Se ocorrer uma falha, um registro de falha será criado na tabela Falhas do Guia de pedido programável [sc_script_order_guide_failure].

Para exibir detalhes de uma falha, navegue até **Catálogo de serviços** > **Administração de Catálogo** > **Falhas no Guia de pedido programáveis**e abra um registro de falha.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Falhas de reprocessamento: se você corrigiu o erro que causou a falha inicial, poderá reprocessar as guias de pedido com falha.

Procedimento

1. Navegar até **Catálogo de serviços** > **Administração de Catálogo** > **Falhas no Guia de pedido programáveis**.
2. Abra o registro de falha.
3. Clique no link relacionado **Reprocessar**.

   Para reprocessar uma ou mais falhas:

   a. Navegar até **Catálogo de serviços** > **Administração de Catálogo** > **Falhas no Guia de pedido programáveis**.

   b. Marque a caixa de seleção ao lado de um ou mais registros para reprocessar.

   c. Selecione **Reprocessar** na lista de seleção **Ações**.

Atribuição programável de planos de execução

Cada item do catálogo tem um plano de execução associado, usado sempre que um item desse tipo é solicitado; se nenhum plano for especificado, o plano padrão será usado. Este padrão é eficaz para a maioria das organizações, mas seu plano de execução pode precisar variar com base em critérios adicionais.

Por exemplo, no catálogo de serviços do sistema de base, uma solicitação de um novo PC sempre usa o PC Delivery Plan. No entanto, este plano pode precisar variar para circunstâncias incomuns - como quando um solicitante está trabalhando em casa, em um local remoto.

Para fornecer essa flexibilidade, você pode usar um script para substituir o plano de execução padrão em um item do catálogo específico.

Limitações durante a execução do script

Os scripts do plano de execução têm limitações que precisam ser consideradas durante sua implementação.

Enquanto o script do plano de execução é executado:

- Você não pode interagir com nenhuma tarefa de catálogo, pois as tarefas de catálogo só são criadas depois que o plano de execução é selecionado.
- Alguns campos, como **tempo total de entrega** e **data de vencimento,** ainda não foram calculados, embora a solicitação em si esteja disponível no script por meio de `current.request()`.
- As aprovações ainda não foram geradas.

Escrevendo os scripts

Siga estas diretrizes ao escrever scripts de plano de execução.

Os scripts do plano de execução podem acessar as mesmas variáveis globais e outras funções que em qualquer outro plano de execução do lado do servidor.

- `current` é o item do catálogo solicitado no momento, `sc_req_item`.
- `current.delivery_plan()` é o plano de execução atribuído para este item do catálogo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O valor avaliado do script é usado como o sys_id do plano de execução.

Exemplo simples:

```
current.delivery_plan.setDisplayValue('PC Delivery Plan')
```

Se um valor inválido for retornado, como indefinido ou não encontrado, o valor atribuído existente será usado.

Exemplo mais complexo:

```
getexecutionplan();
function getexecutionplan() {
var location = current.request.requested_for.location.getDisplayValue();
// if we're in Atlanta
if (location == 'Atlanta') {
  // use the remote pc delivery plan instead of the normal one
  var remote_plan = new GlideRecord('sc_cat_item_delivery_plan');
  remote_plan.addQuery('name', 'Remote PC Delivery Plan');
  remote_plan.query();
  remote_plan.next();
  current.delivery_plan = remote_plan.sys_id;
  return remote_plan_sys_id;
  }
  return current_delivery_plan;
}
```

Neste exemplo, sempre que uma solicitação é para um usuário em Atlanta, ServiceNow usa o Plano de entrega de PC remoto. Caso contrário, o plano de execução não será substituído e ServiceNow usará o plano de execução normal do item do catálogo, o PC Delivery Plan.

Adicionar um script a um item do catálogo

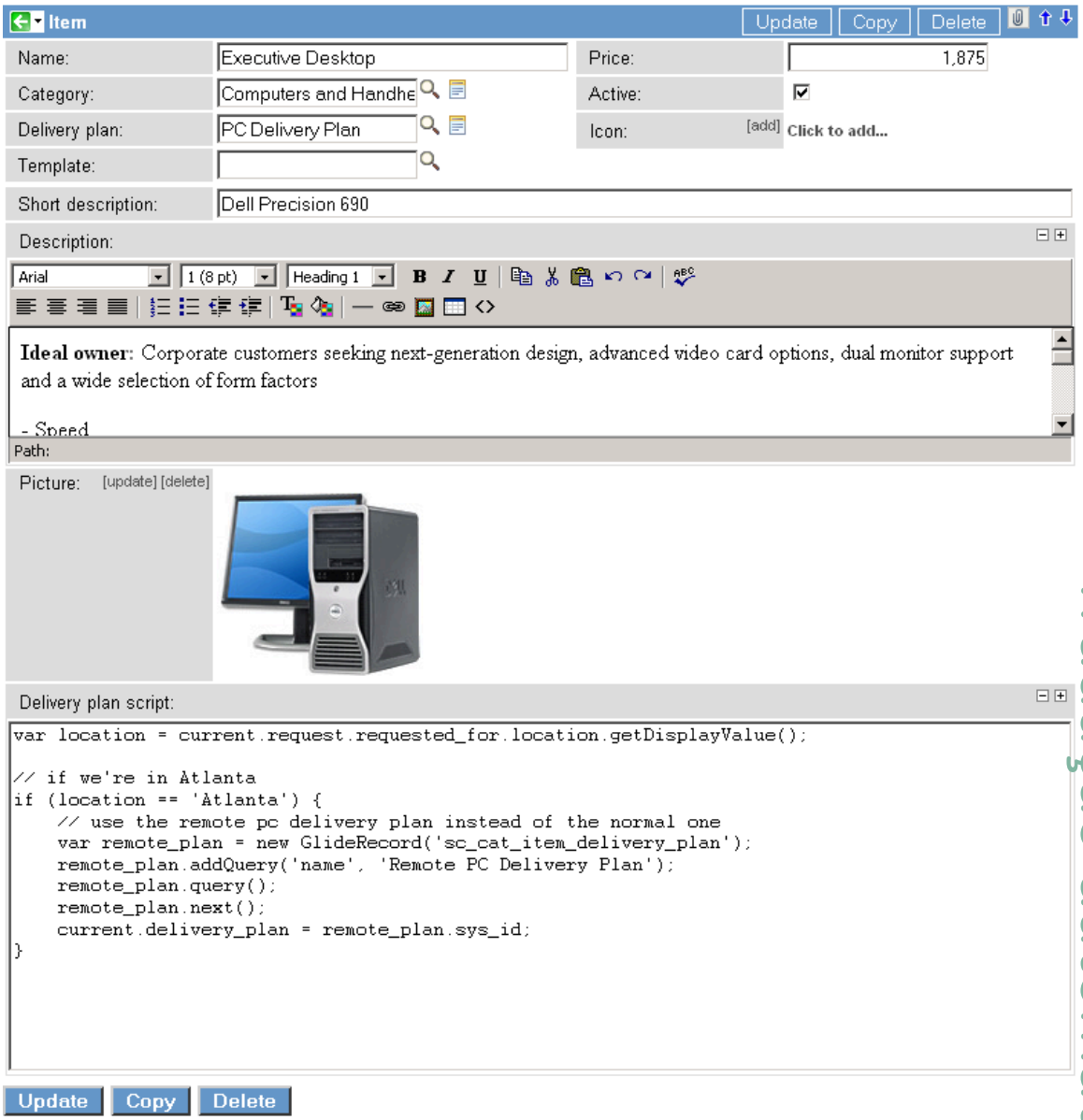
Você pode adicionar um script a um item do catálogo para que o script seja executado sempre que um usuário solicitar esse item.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Catálogo de serviços** > **Gerenciar Itens**.
2. Selecione o item do catálogo relevante ao qual você deseja adicionar o script.
3. Configure o formulário de item do catálogo para adicionar o campo de script do plano de execução, geralmente chamado de **Script do plano de entrega**.
4. Preencha os detalhes do script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. Atualize o formulário do item com suas mudanças.

Resultado

O script é executado sempre que esse item é solicitado, selecionando o plano de execução a ser executado com esse item.

Usar um script para aprovar um plano de execução

Você pode usar um script de regra de aprovação para aprovar um plano de execução.

Procedimento

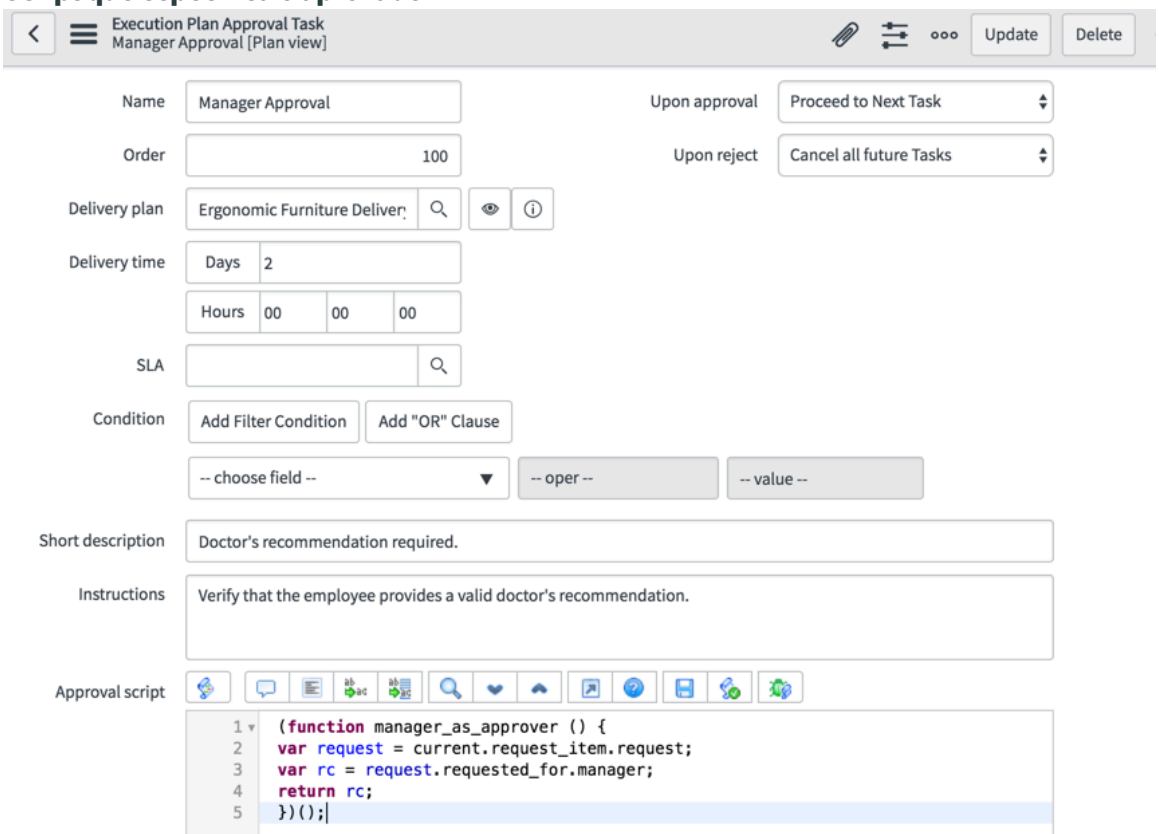
1. Recupere uma tarefa de plano de execução de aprovação.
2. Exiba o campo **Script de aprovação**.
3. Preencha um script de aprovação usando a mesma sintaxe e regras que você usaria em uma regra de aprovação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example:
Por exemplo, no script abaixo, o gerente do solicitante é o aprovador.

Script que especifica o aprovador



Uso de expressões regulares em scripts do lado do servidor

As expressões regulares JavaScript usam automaticamente um mecanismo regex aprimorado, que oferece desempenho aprimorado e oferece suporte a todos os comportamentos de expressões regulares padrão, conforme definido pelo JavaScript da Mozilla. O mecanismo regex aprimorado oferece suporte ao uso da sintaxe Java em expressões regulares.

A API `SNC.Regex` não está disponível para aplicações com escopo. Para aplicações com escopo, remova a API `SNC.Regex` e use expressões regulares JavaScript padrão.

Para obter mais informações sobre expressões regulares do JavaScript, consulte a documentação do JavaScript da Mozilla sobre expressões regulares e RegExp.

Como usar a sintaxe Java em expressões regulares JavaScript

O mecanismo regex aprimorado inclui um sinalizador adicional para permitir que a sintaxe Java seja usada em expressões regulares JavaScript.

As expressões regulares com o sinalizador adicional funcionam em todos os locais que esperam uma expressão regular, como String.prototype.split e String.prototype.replace. Para usar a sintaxe Java em uma expressão regular, use o sinalizador em linha Java j, por exemplo , `/(?ims)ex(am)ple/j`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sinalizadores de expressão regular estendida

Sinalizador	Descrição
j	Define uma expressão regular que é executada usando o mecanismo de expressão regular Java. Ele pode ser usado para acessar recursos somente Java de expressões regulares (como retrospectiva, retrospectiva negativa) ou para usar expressões regulares Java sem convertê-las em expressões regulares JavaScript. Por exemplo: `var regex = /ex(am)ple/j;`

Converter expressões Regex SNC em expressões regex aprimoradas

Ao fazer upgrade para o Patch 5 do Eureka ou versões posteriores, você deve converter os scripts que usam a API *`SNC.Regex`* para usar expressões JavaScript regulares.

Procedimento

1. A partir da expressão original, como: `SNC.Regex("/expr/is");`, crie um novo objeto de expressão regular usando o padrão com as barras removidas.

   Example

   ```
   new RegExp('expr');
   ```

2. Mova os sinalizadores *`SNC.Regex`* para o início da expressão usando a construção especial de sinalizador em linha do Java.

   Example

   ```
   new RegExp('(?is)expr');
   ```

3. Adicione o sinalizador *`j`* ao `RegExp` para informar ao mecanismo para tratar a expressão como uma expressão Java.

   Nota:
   Se você souber que o script que está sendo convertido não usa a sintaxe Java, não será necessário usar o sinalizador *`j`*.

   Example

   ```
   new RegExp('(?is)expr', 'j');
   ```

4. Adicione o sinalizador *`g`* para lidar com várias correspondências ou uma substituição global.

   Example

   ```
   new RegExp('(?is)expr', 'jg');
   ```

Example:
Usando SNC.Regex:

```
var r = new SNC.Regex('/world/');
var str = 'helloworld';
var replaced = r.replaceAll(str, 'there');
// replaced == 'hellothere'
```

Usando uma expressão regular JavaScript:

```
var r = new RegExp('world', 'jg');
var str = 'helloworld';
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var replaced = str.replace(r, 'there');
// replaced == 'hellothere'
```

Variáveis do Catálogo de serviços com script

Você pode usar script para fazer referência a qualquer variável de item da solicitação de uma tabela em ambiente com escopo e sem escopo.

Segue um exemplo de referência de variável.

```
current.variables.<variable_name>
```

Onde atual se refere ao registro atual *<variable_name>* é o nome da sua variável.

Nota:
Para fazer referência a uma variável do JavaScript, ela deve ter um nome.

Quando uma variável faz parte de um conjunto de variáveis, você pode fazer referência a ela como current.variables.<variable_name> ou current.variables.<variable_set_name>.<variable_name>.

O conjunto de variáveis também é um cidadão de primeira classe no Catálogo de serviços. Assim como as variáveis, um conjunto de variáveis tem funções de leitura, gravação e criação. Se funções forem fornecidas para um conjunto de variáveis, as funções serão aplicáveis às variáveis no conjunto. As funções de uma variável individual são substituídas pelas funções do conjunto de variáveis.

Imprimir uma variável

```
var original = current.variables.original_number;
gs.print(original);
```

Definir uma variável

```
current.variables.name = "Auto-Generated:" + current.variables.asset_tag;
```

Criar um item de inventário com campos definidos a partir de variáveis

```
doCreation();

function doCreation ( ) {
var create = current.variables.create_item;
if (create == 'true') { // we want to create an asset
  var computer = new GlideRecord('cmdb_ci_computer');
  computer.initialize();
  computer.asset_tag = current.variables.asset_tag;
  computer.serial_number = current.variables.serial_number;
  computer.name = current.variables.name;
  computer.manufacturer = current.variables.company;
  computer.insert(); } }
```

Obter GlideElementVariable de variáveis e conjuntos de variáveis associados a um GlideRecord

```
now_GR.variables
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Obter o par de nome e valor de variáveis associadas a um GlideRecord

```
now_GR.variables.getVariableValue();
```

Obter uma lista de GlideElementVariable para variáveis em um registro de tarefa

```
now_GR.variables.getElements();
```

Obter uma lista de GlideElementVariable para variáveis (inclusive conjunto de variáveis com várias linhas) em um registro de tarefa

```
now_GR.variables.getElements(true);
```

Nota:
O método `getElements()` retorna todas as variáveis presentes no registro de tarefa fornecido, exceto as variáveis do formatador, como rótulo, pausa, término do contêiner, divisão do contêiner e assim por diante.

APIs para GlideElementVariable

- `now_GR.variables.<var_name>.isMultiRow()`: obtenha se a GlideElementVariable for um conjunto de variáveis com várias linhas ou uma variável.
- `now_GR.variables.<var_name>.getQuestion()`: obtenha o objeto Question para uma variável. Aplicável somente para uma variável (`isMultiRow()` é falso) e não para um conjunto de variáveis com várias linhas.
- `now_GR.variables.<var_name>.getLabel()`: obtenha o rótulo da GlideElementVariable. Para uma variável, o rótulo da variável é retornado. Para o conjunto de variáveis com várias linhas, o título do conjunto de variáveis é retornado.
- `now_GR.variables.<var_name>.canRead()`: obtenha se o usuário puder exibir uma variável ou um conjunto de variáveis com várias linhas.
- `now_GR.variables.<var_name>.canWrite()`: obtenha se o usuário puder editar uma variável ou um conjunto de variáveis com várias linhas.
- `now_GR.variables.<var_name>.getDecryptedValue()`: obtenha o valor descriptografado de uma variável mascarada. Aplicável somente para uma variável mascarada.
- `now_GR.variables.<var_name>.getRows()`: obtenha a lista de objetos de linha para um conjunto de variáveis com várias linhas. Aplicável somente para um conjunto de variáveis com várias linhas (`isMultiRow()` é verdadeiro).
- `now_GR.variables.<var_name>.getRowCount()`: obtenha o número de linhas para conjunto de variáveis com várias linhas. Aplicável somente para um conjunto de variáveis com várias linhas (`isMultiRow()` é verdadeiro).

Exemplo para acessar variáveis de GlideRecord para a Tabela de tarefas

```
var now_GR = new GlideRecord('sc_req_item');
if (now_GR.get('635a1f5387320300e0ef0cf888cb0b73')) {
    var variables = now_GR.variables.getElements();
    for (var i=0;i<variables.length;i++) {
        var question = variables[i].getQuestion();
        gs.log(question.getLabel() + ":" + question.getValue())
    }
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo para acessar um conjunto de variáveis com várias linhas de GlideRecord para a Tabela de tarefas

```
var now_GR = new GlideRecord('sc_req_item');
now_GR.get('02c38dcd87013300e0ef0cf888cb0bb2');

var vars = now_GR.variables.getElements(true);

for (var i=0; i<vars.length; i++) {
   var now_V = vars[i];
   if (now_V.isMultiRow()) {
      var rows = now_V.getRows();
      for (var j=0; j<now_V.getRowCount(); j++) {
         var row = rows[j];
         var cells = row.getCells();
         for (var k=0; k<cells.length; k++) {
            var cell = cells[k];
            gs.info(cell.getLabel() + ":" + cell.getCellDisplayValue())
         }
      }
   }
}
```

Conjunto de variáveis com várias linhas

Conjunto de variáveis com várias linhas

Operação	Uso
Operações de tabela	
Retornar valor da matriz JSON como cadeia de caracteres	`now_GR.variables.table_var`
Valor do conjunto de variáveis com várias linhas	`now_GR.variables.table_var = <val>` **Nota:** Uma matriz de pares ordenados (chave, valor) também é aplicável como entrada.
Obter valor de coluna, var1, de um conjunto de variáveis com várias linhas	`now_GR.variables.table_var.var1`
Definir valor de um conjunto de variáveis, var1	`now_GR.variables.table_var.var1 = <val>` **Nota:** Uma matriz de pares ordenados (chave, valor) também é aplicável como entrada.
Operações de linha	
Obter a contagem de linhas atual	`now_GR.variables.table_var.getRowCount()`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Conjunto de variáveis com várias linhas

Operação	Uso
Retorna a linha especificada pela variável "i" - getRow(<int> i)	`var row = now_GR.variables.table_var.getRow(<int> i);`
Obter o valor da célula para uma coluna de pergunta mapeada para <var_name>	`row.<var_name>`
Definir o valor da célula para uma coluna de pergunta mapeada para <var_name>	`row.setCellValue('<var_name>',value)`
Definir o valor da célula para uma coluna de pergunta mapeada para <var_name>	`row.<var_name> = value`
Adicionar uma linha vazia no final da tabela e retornar um objeto programável	`var row = now_GR.variables.table_var.addRow()`
Excluir uma linha	`row.deleteRow()`

Observações e limitações

- //Coluna única de table_Var
- now_GR.variables.table_var.var1
- now_GR.variables.table_var.var1 = <val>

1. Você só pode *definir* uma variável em uma regra de negócio *anterior*. Variáveis definidas em uma regra *posterior* não são gravadas no banco de dados.
2. Não há nada em vigor para impedir a colisão de namespace com variáveis. Criar duas variáveis chamadas computer_speed resultaria na exibição de apenas uma delas; o segundo substituiria o primeiro.
3. As variáveis de data/hora usam a mesma formatação de fuso horário e regras de armazenamento de todas as outras datas no sistema. Elas são armazenadas internamente no GMT, mas traduzidas no fuso horário local do usuário e no formato para exibição.

Definir uma variável GlideRecord como nula

As variáveis GlideRecord (incluindo as atuais) são inicialmente nulas no banco de dados. Definir novamente como uma cadeia de caracteres vazia, um espaço ou o valor nulo de JavaScript não resultará em um retorno a este estado inicial.

Nota:
Esta funcionalidade requer conhecimento de JavaScript.

Para defini-lo de volta ao estado inicial, basta definir o valor como "NULO". Observe que a função `update()` não é executada no objeto atual, mas sim no registro. O objeto exibe o valor inicial até que seja chamado novamente a partir do registro.

Nota:
A funcionalidade descrita aqui requer a função de **administrador**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo 1

```
var grIncident = new GlideRecord('incident');
grIncident.addNotNullQuery("assigned_to");
grIncident.query();
if (grIncident.next()) {
  gs.log(“The incident record that is going to be updated is “ + grIncident.number);
  gs.log("Previous Value of 'Assigned To' field: " + grIncident.assigned_to);
  grIncident.assigned_to = "NULL";
  grIncident.update();
  gs.log("Current Value of 'Assigned To' field: " + grIncident.assigned_to);
}
```

Exemplo 2 (regra de negócio)

```
current.u_affected_value = 'NULL';
current.update();
```

Páginas do cronograma

Uma página de programação é um registro que contém uma coleção de scripts que permitem a geração personalizada de uma exibição de calendário ou linha do tempo.

A criação de páginas de programação da linha do tempo requer compreensão do fluxo de página/evento e a capacidade de escrever JavaScript do lado do cliente e do servidor.

Formulário de páginas de programação

Para acessar as páginas de programação, navegue até **Scheduler do Sistema** > **Cronogramas** > **Páginas do cronograma**.

O formulário fornece os seguintes campos, dependendo do *tipo de exibição* selecionado:

Formulário de páginas de programação

Campo	Tipo de campo	Descrição
Nome	Cadeia de caracteres	Nome geral usado para identificar a página de programação atual.
Tipo de programação	Cadeia de caracteres	O tipo de programação é uma cadeia de caracteres usada para identificar exclusivamente a página de programação por meio do parâmetro de URI "sysparm_page_schedule_type". Por exemplo, uma página de programação pode ser acessada da seguinte forma: `/show_schedule_page.do?sysparm_type=gantt_chart&sysparm_timeline_task_id=d530bf907f0000015ce594fd929cf6` Como alternativa, a página de programação também pode ser acessada definindo o parâmetro de URI "*sysparm_page_sys_id*" para o identificador exclusivo do sistema hexadecimal de 32 caracteres da página de programação.
Tipo de Exibição	Escolha	Cada tipo de exibição exibe diferentes combinações de campos. Há duas opções disponíveis: • Calendários • Linhas do tempo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de páginas de programação

Campo	Tipo de campo	Descrição
Descrição	Cadeia de caracteres	Descrição geral que fornece informações adicionais sobre a página de programação atual. Este campo n é necessário.
Nome da função de inicialização	Cadeia de caracteres	**Nota:** Esta funcionalidade é usada somente por páginas de programação do tipo *Calendário*. O nome da função de inicialização especifica o nome da função JavaScript a ser chamada dentro da função *de script do cliente* para páginas de programação do tipo calendário.
HTML	Cadeia de caracteres	**Nota:** Esta funcionalidade é usada somente por páginas de programação do tipo *Calendário*. O campo HTML é uma seção passível de script que é analisada pelo Jelly e injetada na página de exibição antes do restante do calendário. Ele pode ser usado para passar variáveis do servidor e definir campos extras que são necessários.
Client script	Cadeia de caracteres	O client script é uma seção passível de script que permite configurar opções de exibição da página de programação. A API é diferente dependendo do tipo de exibição da página de programação e é discutid abaixo.
Processador AJAX do servidor	Cadeia de caracteres	**Nota:** Esta funcionalidade é usada somente por páginas de programação do tipo *Calendário*. O processador AJAX do servidor é específico para páginas de programação do tipo calendário que são usadas para retornar um conjunto de itens de programação e períodos a serem exibidos.

Páginas de programação da linha do tempo

Uma página de programação da linha do tempo é um registro específico que contém informações de configuração para exibir pontos e períodos baseados no tempo em uma "linha do tempo".

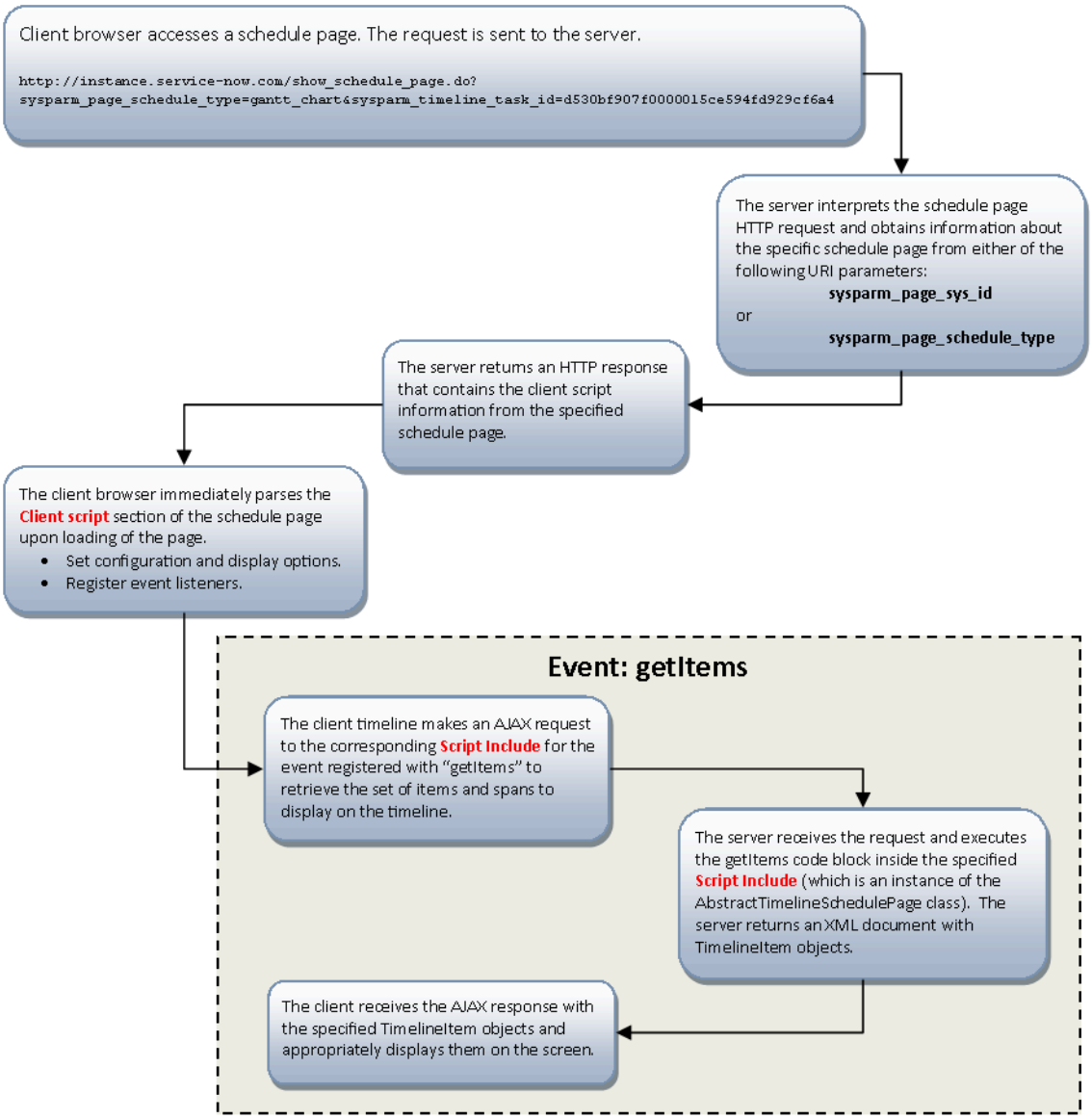
A página de programação da linha do tempo faz referência a uma inclusão de script que se estende de ResumoTimelineSchedulePage para executar modificações dinâmicas na linha do tempo com base em diferentes eventos e condições. A página de programação e a inclusão de script para geração de linha do tempo permitem personalização extrema e sua interface de programação de aplicativo (API) correspondente está documentada abaixo.

O diagrama a seguir mostra a série de eventos que ocorrem quando uma página de programação da linha do tempo é acessada. Depois que a linha do tempo for carregada, todos os eventos subsequentes, como eventos resultantes da interação da linha do tempo (por exemplo, mover um período da linha do tempo), seguem o mesmo fluxo lógico mostrado na caixa de evento cinza.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fluxo da linha do tempo



Tradução automática

Aplicações que usam páginas de programação para gerar linhas do tempo

- Gestão de projetos
- Cronogramas de manutenção
- Rotação de plantão do grupo
- Gestão de serviços de campo

Exemplo de página de programação da linha do tempo

O exemplo a seguir demonstra como criar uma página de programação da linha do tempo com a inclusão de script correspondente utilizando a maior parte da API descrita acima.

Para este exemplo, vamos criar uma linha do tempo de resumo de incidentes para um gerente de suporte de projeto visualizar todos os novos incidentes. Todos os novos incidentes devem ser exibidos como pontos únicos em que a prioridade do incidente é diferenciada por um ícone de ponto diferente. Além disso, todos os incidentes encerrados devem ser exibidos na linha do tempo em um grupo separado que mostra a duração do incidente antes de ser encerrado. Como o gerente de projeto deseja fechar facilmente

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

novos itens que são resolvidos sem usar listas de formulário, lidaremos com o evento de movimentação vertical, permitindo que os novos incidentes sejam arrastados para o grupo de incidentes encerrados ou itens dentro dele.

Página de Programação

Crie uma nova página de programação com as seguintes propriedades:

- **Nome**: incidentes de hardware
- **Tipo de programação**: incident_timeline
- **Tipo de exibição**: linha do tempo
- **Client script**:

```
// Set our page configuration
glideTimeline.setReadOnly(false);
glideTimeline.showLeftPane(true);
glideTimeline.showLeftPaneAsTree(true);
glideTimeline.showTimelineText(true);
glideTimeline.showDependencyLines(false);
glideTimeline.groupByParent(true);
glideTimeline.setDefaultPointIconClass('milestone');

// We will define what items to display and provide a custom event handler for moving new
 items to the closed state
glideTimeline.registerEvent('getItems', 'IncidentTimelineScriptInclude');
glideTimeline.registerEvent('elementMoveY', 'IncidentTimelineScriptInclude');
```

Inclusão de script

Agora que a página de programação foi criada, precisamos gerar uma inclusão de script correspondente para os eventos que foram registrados. Crie uma nova inclusão de script com as seguintes propriedades:

- **Nome**: IncidentTimelineScriptInclude
- **Ativo**: verificado
- **Cliente chamável**: verificado
- **Script**:

```
// Class Imports

var IncidentTimelineScriptInclude = Class.create();
IncidentTimelineScriptInclude.prototype =
 Object.extendsObject(AbstractTimelineSchedulePage, {

 ////////////////////// // GET_ITEMS ////////////////////////////////////////
 getItems:function() {
   // Specify the page title
   this.setPageTitle('My Custom Incident Summary Timeline');

   var groupNew = new GlideTimelineItem('new');
   groupNew.setLeftLabelText('New Incidents');
   groupNew.setImage('../images/icons/all.gifx');
   groupNew.setTextBold(true);
   this.add(groupNew);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  var groupClosed = new GlideTimelineItem('closed');
  groupClosed.setLeftLabelText('Closed Incidents');
  groupClosed.setImage('../images/icons/all.gifx');
  groupClosed.setTextBold(true);
  groupClosed.setIsDroppable(true);

  // This allows us to drag an open incident onto the closed group row.
  this.add(groupClosed);

  // Get all the incidents and let's add only the new/closed ones appropriately
  var now_GR = new GlideRecord('incident');
  gr.query();
  while(gr.next()) {
    // Only loop through new/closed incidents
    if(gr.incident_state != '1' && gr.incident_state != '7') continue;

    // Ok, we have a new/closed incident. Create the item and the span first.
    var item = new GlideTimelineItem(gr.getTableName(), gr.sys_id);
    var span = item.createTimelineSpan(gr.getTableName(), gr.sys_id);

    // Specific properties for a new incident
    if(gr.incident_state == '1') { // New
      item.setParent(groupNew.getSysId());
      item.setImage('../images/icons/open.gifx');
      span.setTimeSpan(gr.getElement('opened_at').getGlideObject().getNumericValue(),
                gr.getElement('opened_at').getGlideObject().getNumericValue());

      // We will show different colors based upon the priorities only for new incidents
      switch(gr.getElement('priority').toString()) {
        case '1': span.setPointIconClass('red_circle'); break;
        case '2': span.setPointIconClass('red_square'); break;
        case '3': span.setPointIconClass('blue_circle'); break;
        case '4': span.setPointIconClass('blue_square'); break;
        case '5': span.setPointIconClass('sepia_circle'); break;
        default: // Otherwise, the default point icon class will be used (Milestone)
       }
      }
     // Specific properties for a closed incident
     else if(gr.incident_state == '7') {
       item.setParent(groupClosed.getSysId());
       item.setImage('../images/icons/closed.gifx');
       span.setTimeSpan(gr.getElement('opened_at').getGlideObject().getNumericValue(),
                 gr.getElement('closed_at').getGlideObject().getNumericValue()); }

     // Common item properties
     item.setLeftLabelText(gr.short_description);

     // Common span properties
     span.setSpanText(gr.short_description);
     span.setTooltip('<strong>' + GlideStringUtil.escapeHTML(gr.short_description) +
'</strong><br>' + gr.number);
     span.setAllowXMove(false);
     span.setAllowYMove(gr.canWrite() ? true:false);
     span.setAllowYMovePredecessor(false);
     span.setAllowXDragLeft(false);
     span.setAllowXDragRight(false);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      // Now we add the actual item
      this.add(item);
      } } ,


  ////////////////////// //
ELEMENT_MOVE_Y ////////////////////////////////////////////////////////////

  /**
  * This is one of the AbstractTimelineSchedulePage event handler methods that corresponds
to a vertical
  * move. The arguments for this function are defined in the API section of the event handler
methods.
  */
 elementMoveY: function(spanId, itemId, newItemId) {

   // Get information about the current incident
   var now_GR = new GlideRecord('incident');
   gr.addQuery('sys_id', spanId);
   gr.query();
   if(!gr.next())
     return this.setStatusError('Error', 'Unable to lookup the current incident.');

   // Only allow the new incidents to have their state adjusted.
   if(gr.incident_state != '1')
     return this.setStatusError('Error','Only new incidents can have their state adjusted.');

   // Get information about the dropped GlideTimelineItem. If it was dropped in an item on the
"New Incidents"
   // group let's do nothing. If it was dropped in the "Closed Incidents" then let's adjust the
state automatically.
   var grDropped = new GlideRecord('incident');
   grDropped.addQuery('sys_id', newItemId );
   grDropped.query();
   if(!grDropped.next() || grDropped.incident_state == '7') {
     // This means the dropped item was either the 'Closed Incidents' group (which has no
record or sys_id) or an
     // existing incident that is closed. The 'New Incidents' also has no sys_id; however, the
default behavior for
     // items without a sysId is to be non-droppable. This is why we explicitly denoted the
'Closed Incidents' to
     // be marked as "droppable".

     // Return a dialog prompt
     this.setStatusPrompt('Confirm', 'Are you sure you want to close: ' +
           '<div style="margin:10px 0 10px
14px;padding:4px;background-color:#EBEBEB;"><strong>' +
           GlideStringUtil.escapeHTML(gr.short_description) +
           '</strong><br/><div class="font_smaller">' + now_GR. number + '</div></div>',
           'this._elementMoveYHandler_DoClose', // This function is for when the OK button is
clicked.
           'this._elementMoveYHandler_DoNothing', // This function is for when the Cancel
button is clicked.
           'this._elementMoveYHandler_DoNothing'); // This function is for when the Close
button is clicked.
     } } ,
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 _elementMoveYHandler_DoClose: function(spanId, itemId, newItemId) {
   // Notice that this function takes the same function arguments as the original function for
which it
   // is a custom event handler for.

   // Update the database record from 'New' to 'Closed'.
   var now_GR = new GlideRecord('incident');
   gr.addQuery('sys_id', spanId);
   gr.query();
   gr.next();
   gr.setValue('incident_state', '7');
   gr.update();

   // This will re-render the timeline showing the updated item in the closed group.
   this.setDoReRenderTimeline(true);

   // Let's show a success message
   this.setStatusSuccess('Success', '<strong>' + gr.short_description + '</strong> was
successfully closed.'); } ,

 // Since the user clicked cancel or close we simply do nothing.
 _elementMoveYHandler_DoNothing: function(spanId, itemId, newItemId) { }

});
```

Capturas de tela/Resultados

1. Navegue até:

   http://[YOURINSTANCE]:8080/show_schedule_page.do?
   sysparm_page_schedule_type=incident_timeline

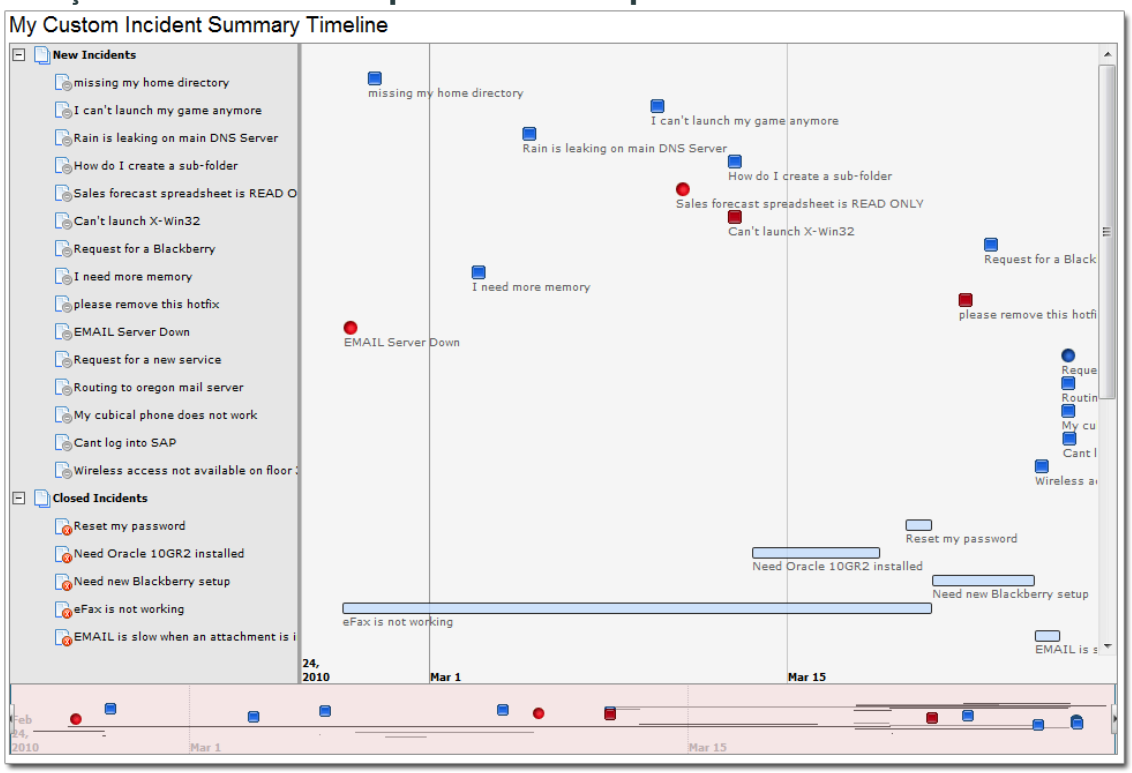
   Observe que o texto em negrito é o valor do campo **Tipo de programação** da página de programação.

2. A página exibe uma linha do tempo conforme especificado pela página de programação e inclusão de script criada. Um link para esta página pode ser criado e colocado como um módulo ou ação de IU, conforme necessário.

Tradução automática

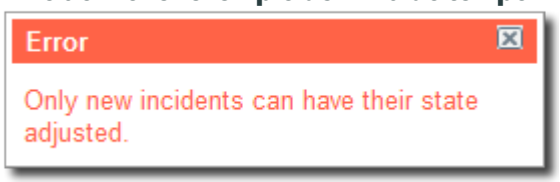
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibição de incidente de exemplo de linha do tempo



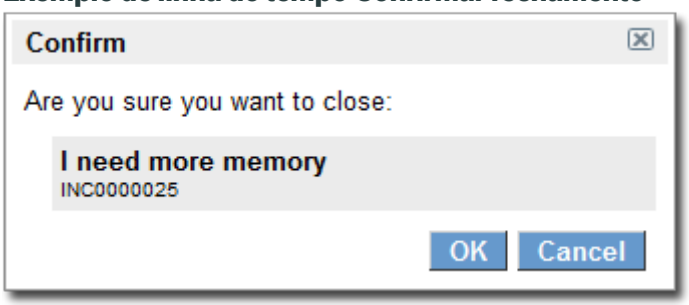
3. A tentativa de mover um incidente encerrado para qualquer lugar exibe a mensagem de erro esperada.

Erro ao mover exemplo de linha do tempo



4. Mover o incidente: *preciso de mais memória* exibe a seguinte caixa de confirmação.

Exemplo de linha do tempo Confirmar fechamento

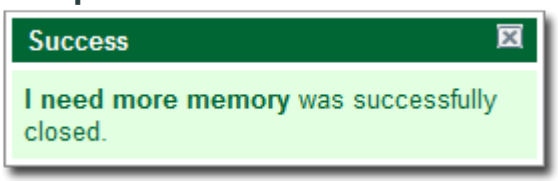


5. Clicar no botão **Cancelar** fecha a sobreposição. Clicar no botão **OK** atualiza o incident_state do registro e exibe a seguinte caixa de sucesso.

Tradução automática

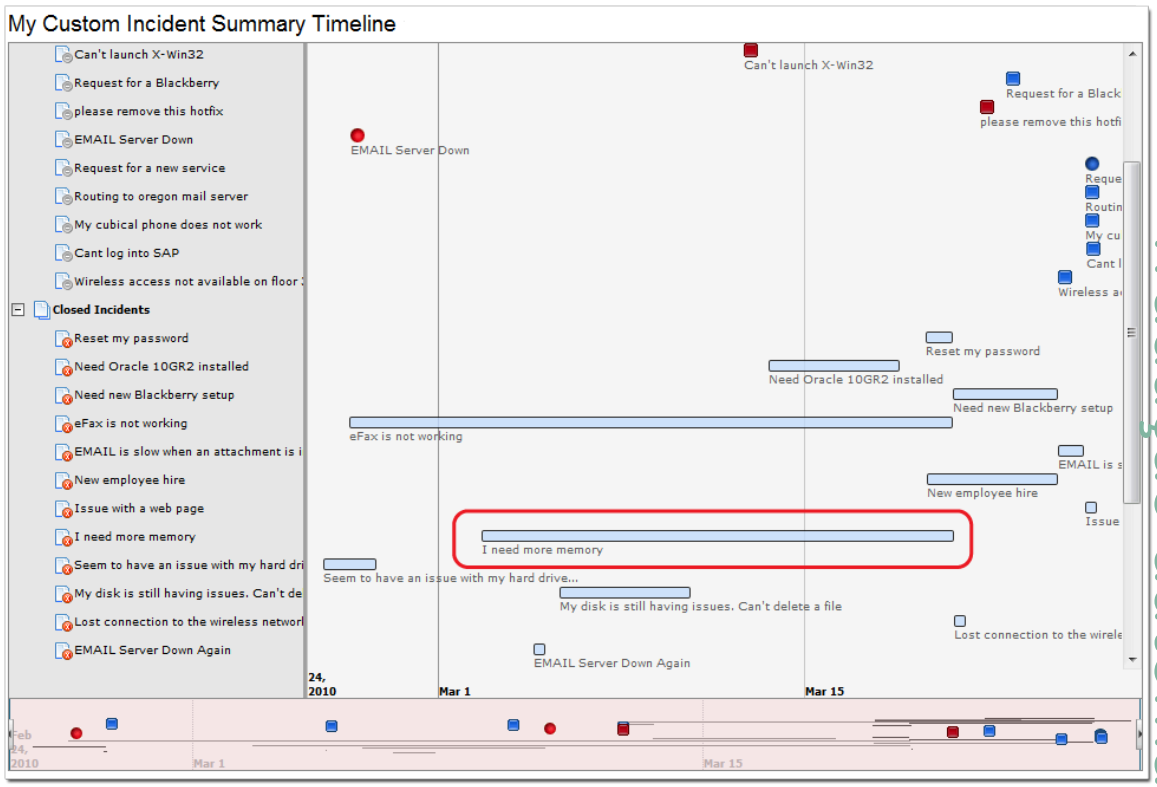
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo de sucesso no encerramento da linha do tempo



6. Depois de clicar em **OK**, fica claro que o incidente agora está listado no grupo **Incidentes encerrados**.

Incidente de exemplo de linha do tempo atualizado



Tradução automática

Objeto de script XMLDocument

Um wrapper de objeto JavaScript para analisar e extrair dados XML de um documento XML (cadeia de caracteres).

Use esta classe Javascript para instanciar um objeto de uma cadeia de caracteres XML, geralmente um valor de retorno de uma invocação de serviço Web ou a carga XML da Fila do ECC. Usar o objeto XMLDocument em uma regra de negócio Javascript permite consultar valores diretamente dos elementos e atributos XML.

Construtor

O construtor de um objeto de script cria uma nova instância do objeto a ser usado.

```
var xmlString = "<test>" +
            "  <one>" +
            "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
            "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
            "    <two>another</two>" +
            "  </one>" +
```

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "  <number>1234</number>" +
            "</test>";

var xmldoc = new XMLDocument(xmlString);
```

Para executar a análise XML de uma cadeia de caracteres XML qualificada por namespace, especifique "verdadeiro" para o segundo argumento do construtor XMLDocument. A seguir está um exemplo de análise e cadeia de caracteres XML que contém a qualificação de namespace de seus elementos.

```
var xmlString = "<bk:book xmlns:bk='urn:loc.gov:books'
 xmlns:isbn='urn:ISBN:0-395-36341-6'>" +
              "<bk:title>Cheaper by the Dozen</bk:title>" +
              "<isbn:number>1568491379</isbn:number>" +
            "</bk:book>";

var xmldoc = new XMLDocument(xmlString, true); // XML document is name space aware
```

Localizando nós e elementos

Agora que temos o objeto XMLDocument, podemos chamar as seguintes APIs para localizar nós e elementos do documento XML, bem como extrair texto dele diretamente. A sintaxe de consulta para localizar nós e atributos é baseada em XPath.

Nota:
A análise de XML com este objeto não reconhece o namespace. Isso significa que, se você estiver localizando um nome de nó com namespace, por exemplo,. "<names:myelement> ...", a cadeia de caracteres de pesquisa do XPath seria "//myelement"

A seguir estão exemplos de como localizar um nó por seu XPath e obter o valor de texto do nó resultante.

```
var str = xmldoc.getNodeText("//two"); // returns the first occurrence of the node
// str == "abcd1234"

str = xmldoc.getNodeText("//three");
// str == "1234abcd"

str = xmldoc.getNodeText("/test/one/*");
// str == "abcd1234"

str = xmldoc.getNodeInt("//number");
// str == 1234
```

Os exemplos a seguir localizam o nó por XPath e usam a API no nó e no elemento para obter atributos e valor.

```
var node = xmldoc.getNode("/test/one/two");
// node.getNodeName() == "two"
// node.getNodeType() == "1" // 1 == ELEMENT_NODE
// node.getLastChild().getNodeType() == "3" // 3 == TEXT_NODE
// node.getLastChild().getNodeValue() == "abcd1234"
```

Ou você pode usar as seguintes funções de conveniência para obter o nome e o tipo do nó

```
str = xmldoc.getNodeName("//three");
// str == "three"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
str = xmldoc.getNodeType("//three");
// str == "1"
```

Você também pode obter uma lista de nós que você pode iterar ou acessar diretamente por posição

```
var nodelist = xmldoc.getNodes("//one/*"); // two, three, and two
// nodelist.getLength() == "3"
// nodelist.item(0).getNodeName() == "two"
// nodelist.item(1).getNodeName() == "three"
```

A seguir está um exemplo de análise de uma cadeia de caracteres XML qualificada com namespaces.

```
var xmlString = "<bk:book xmlns:bk='urn:loc.gov:books'
 xmlns:isbn='urn:ISBN:0-395-36341-6'>" +
              "<bk:title>Cheaper by the Dozen</bk:title>" +
              "<isbn:number>1568491379</isbn:number>" +
            "</bk:book>";

var xmldoc = new XMLDocument(xmlString, true);
var str = xmldoc.getNodeText("//bk:title"); // returns the first occurence of the node
gs.log(str);

str = xmldoc.getNodeText("/bk:book/*");
gs.log(str);

str = xmldoc.getNodeInt("//isbn:number");
gs.log(str);
```

Obtendo valores de atributo

Um atributo é apenas uma extensão de um nó e, portanto, tem as mesmas APIs.

O exemplo a seguir mostra como consultar um nó para obter seu atributo por posição

```
node = xmldoc.getNode("//two");
// node.getAttributes().item(0).getNodeValue() == "xxx"

str = xmldoc.getAttribute("//two", "att");
// str == "xxx"
```

O XPath também tem uma sintaxe de consulta para localizar o nó de atributo diretamente, por exemplo

```
str = xmldoc.getNodeText("//*[@att=\"yyy\"]");
// str == "1234abcd"

str = xmldoc.getNode("//@boo").getNodeValue();
// str == "yah"
```

Criando novos elementos

Um elemento XML pode ser criado em qualquer nível do documento XML depois de criado. Use a função *setCurrent* para posicionar onde o novo elemento será criado como um elemento secundário e use a função *createElement* para criar o elemento.

```
var xmlString = "<test>" +
              "  <one>" +
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
            "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
            "    <two>another</two>" +
            "  </one>" +
            "  <number>1234</number>" +
            "</test>";

var xmldoc = new XMLDocument(xmlString);
xmldoc.createElement("new", "test"); // creates the new element at the document element
 level if setCurrent is never called
xmldoc.createElement("new2"); // calling without a value will create a new element by itself

var el = xmldoc.createElement("new3");
xmldoc.setCurrent(el); // this is now the parent of any new elements created subsequently
 using createElement()
xmldoc.createElement("newChild", "test");
```

O documento XML resultante é semelhante a este

```
<test>
 <one>
  <two att="xxx">abcd1234</two>
  <three boo="yah" att="yyy">1234abcd</three>
  <two>another</two>
 </one>
 <number>1234</number>
 <new>test<new>
 <new2/>
 <new3>
    <newChild>test</newChild>
 </new3>
</test>
```

XMLHelper

A inclusão de script do auxiliar XML facilita a análise de XML em scripts.

Use os seguintes métodos para exportar XML para JSON ou JSON para XML.

- O método `toObject()` retorna os elementos XML como propriedades JSON. Este método funciona corretamente se o parâmetro fornecido for um documento XML ou uma cadeia de caracteres XML. Este método tem um parâmetro opcional da entrada XML para conversão como uma alternativa para especificar a entrada XML no construtor.
- O método `toXMLDoc()` retorna o JSON fornecido como elementos XML.

Nota:
Você deve fazer o escape dos caracteres e comercial (&) em seu XML ou a conversão falhará silenciosamente.

Exemplo

O exemplo a seguir mostra como converter um documento XML em JSON e usa uma função recursiva para gerar cada membro. A função recursiva ajuda a indicar como a estrutura do documento XML é renderizada como JSON.

```
var xmlString = "<company>" + "<employee>" + "<id>10</id>"
 + "<firstname>Tom</firstname>" + "<lastname>Cruise</lastname>" +
"<test>test1</test>"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 + "<test>test3</test>" + "</employee>" + "<employee>" + "<id>20</id>" +
 "<firstname>Paul</firstname>"
 + "<lastname>Enderson</lastname>" + "<test>test6</test>" + "<test>test5</test>" +
 "</employee>" + "<employee>"
 + "<id>30</id>" + "<firstname>Paul</firstname>" + "<lastname>Bush</lastname>" +
 "<test>test2</test>"
 + "<test>test4</test>" + "</employee>" + "</company>";
var helper = new XMLHelper(xmlString);
var obj = helper.toObject();
logObj(obj, "*");

function logObj(obj, sep) {
  for (x in obj) {
    if (typeof obj[x] != "function") {
      gs.log(sep + x + ":: " + obj[x]);
    }
    logObj(obj[x], sep + "*");
  }
}
```

Saída:

```
*** Script: *employee:: [object Object],[object Object],[object Object]
*** Script: **2:: [object Object]
*** Script: ***id:: 30
*** Script: ***test:: test2,test4
*** Script: ****0:: test2
*** Script: ****1:: test4
*** Script: ***firstname:: Paul
*** Script: ***lastname:: Bush
*** Script: **0:: [object Object]
*** Script: ***id:: 10
*** Script: ***test:: test1,test3
*** Script: ****0:: test1
*** Script: ****1:: test3
*** Script: ***firstname:: Tom
*** Script: ***lastname:: Cruise
*** Script: **1:: [object Object]
*** Script: ***id:: 20
*** Script: ***test:: test6,test5
*** Script: ****0:: test6
*** Script: ****1:: test5
*** Script: ***firstname:: Paul
*** Script: ***lastname:: Enderson
```

Tradução automática

Mecanismo JavaScript na plataforma

O mecanismo JavaScript que avalia scripts do lado do servidor é compatível com o padrão ECMAScript 2021 (ES12).

Nenhum plug-in ou propriedade é necessário para instalar o novo mecanismo JavaScript.

Os benefícios do novo mecanismo são:

- Recursos de script e código de biblioteca modernos, como encadeamento opcional, desestruturação, declarações const e deixe e funções de seta
- Segue o comportamento padrão do ECMAScript 2021

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que saber

O mecanismo JavaScript fornece um ambiente aprimorado para o desenvolvimento de scripts.

- A partir da versão Xanadu, quando você cria novos scripts, o modo ECMAScript 2021 (ES12) é ativado por padrão, independentemente do modo JavaScript configurado para a aplicação.
- A partir da versão Tokyo, as aplicações com escopo novas e existentes podem ser executadas no modo ECMAScript 2021 (ES12).
- O modo de compatibilidade é compatível com as modificações legadas no mecanismo JavaScript legado.
- O código legado continua funcionando.

Você configura o modo que o mecanismo JavaScript usa nas configurações de design e tempo de execução das aplicações. Os modos disponíveis são ECMAScript 2021 (ES12), Padrões ES5 e Compatibilidade.

Tópicos relacionados

Atualizar um registro de aplicação personalizada

Modos JavaScript

O modo JavaScript é uma configuração de design e tempo de execução para scripts e aplicações personalizadas. Para oferecer suporte a scripts existentes do lado do servidor e novos scripts desenvolvidos de acordo com o padrão ECMAScript 2021, o mecanismo JavaScript tem três modos: ECMAScript 2021 (ES12), Padrões ES5 e Compatibilidade.

O modo JavaScript controla a quais recursos JavaScript você tem acesso em uma aplicação ou script. O modo padrão para novas aplicações com escopo é ECMAScript 2021 (ES12) e para novas aplicações globais, é Padrões ES5. Você também pode ativar o modo ECMAScript 2021 (ES12) para scripts individuais em aplicações que usam Padrões ES5 ou modo de compatibilidade.

Para obter mais informações sobre os recursos compatíveis com os modos ECMAScript 2021 (ES12) e ES5 Standards, consulte Suporte ao recurso do mecanismo JavaScript.

Modo ECMAScript 2021 (ES12)

O modo ECMAScript 2021 (ES12) é o modo padrão quando você cria novas aplicações com escopo. Quando você cria novos scripts, o modo ECMAScript 2021 (ES12) é ativado por padrão, independentemente do modo JavaScript configurado para a aplicação. Este modo não preserva os comportamentos legados no mecanismo JavaScript anteriorTokyo a nem funciona com scripts globais.

O modo ECMAScript 2021 (ES12) é compatível com um subconjunto da sintaxe e dos recursos do ECMAScript 2021 (ES12) e ECMAScript 2022 (ES13) , incluindo os seguintes recursos:

- Parâmetros de função padrão
- Parâmetros REST
- Loops para-de
- Literais do modelo
- Destruição

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

  - Declarações
  - Atribuição
  - Parâmetros
- Declaração const.
- Permitir declaração
- Funções de seta
- Declarações de classe
- Conjunto de mapas
- Operador de encadeamento opcional (?.)

Para saber mais sobre recursos específicos do ECMAScript 2021 (ES12), assista aos vídeos Vamos aprender ECMAScript 2021 no ServiceNow canal do YouTube do programa para desenvolvedores.

Modo ES5 Standards

O modo ES5 Standards é o modo padrão para aplicações globais e é uma opção para aplicações com escopo. Este modo não preserva os comportamentos legados no mecanismo JavaScript anteriorHelsinki a .

O modo de padrões do ES5 é compatível com a sintaxe e os recursos do ECMAScript5, incluindo os seguintes recursos:

- A declaração "usar estrito"
- Controle sobre a extensibilidade de objetos
- Obter e definir propriedades em objetos (acessadores)
- Controle sobre a capacidade de escrita, configuração e enumerabilidade das propriedades do objeto
- Novos métodos Matriz e Data
- Suporte a JSON nativo
- Suporte para bibliotecas modernas de terceiros, como lodash.js e momento.js

Modo de compatibilidade

O modo de compatibilidade é usado para todos os scripts desenvolvidos antes da adição do modo ES5 Standards. O modo de compatibilidade tem algumas diferenças em relação ao mecanismo JavaScript anterior.

Mudanças de suporte a JSON:

- `JSON.stringify()` e `JSON.parse()` são implementados usando o objeto ES5 JSON nativo.
- O novo `JSON().encode()` e o novo `JSON().decode()` ainda são compatíveis, mas só devem ser usados quando o comportamento legado for necessário.

O uso de bibliotecas JavaScript de terceiros não é compatível com o modo de compatibilidade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Considerações para alternar os modos JavaScript

Alternar o modo JavaScript de uma aplicação ou script pode mudar o comportamento dos scripts existentes. Revise alguns exemplos de mudanças de comportamento antes de alternar os modos JavaScript ou para solucionar quaisquer problemas que você tenha após a alternância.

Para obter mais informações sobre cada modo JavaScript, consulte Modos JavaScript e Suporte ao recurso do mecanismo JavaScript.

Esta tabela destaca como o comportamento do JavaScript evoluiu do ambiente pré-ES5 leniente e sujeito a erros para o ES5 mais estrito e previsível e, por último, o ambiente com mais recursos do ES12 (ECMAScript 2021).

Diferenças comportamentais nos modos JavaScript

Funcionalidade	Modo de compatibilidade	ES5 modo padrão	ECMAScript 2021 (ES12)

Objeto de argumentos	O objeto `de argumentos` existe, mas não há `modo estrito`, portanto, as modificações são refletidas nos `argumentos`. Impressões:
	`*** Script: [object Arguments]`
	`*** Script: [object Arguments]`
	`*** Script: [object Arguments]`
	`*** Script: 123`
		No modo estrito, o objeto de argumentos não reflete as modificações de parâmetro e gera um erro. Impressões:
		`sn_es5: 123`
		`sn_es5: undefined`
		`sn_es5: [object Arguments]`
		`sn_es5: 123`
			O mesmo que ES5.

Substituições boolianas	Boolianos primitivos (`verdadeiro`, `falso`) podem ser substituídos, causando um comportamento inesperado.	Os boolianos primitivos são mais protegidos, embora ainda possam ser substituídos quando atribuídos a variáveis.	Igual ao ES5, mas o modo estrito ajuda a evitar algumas atribuições. A expressão condicional deve ser escrita neste formulário: `(cond_expr instanceof Boolean ? cond_expr.valueOf() : cond_expr).`
Exceção para erros de sintaxe	Erros de sintaxe geram exceções no tempo de execução. O tratamento de erros é inconsistente. Exemplo: `Javascript compiler exception: unterminated`	Manipulação de erros de sintaxe mais consistente, especialmente no modo estrito. Exemplo: `Evaluator: com.glide.script.RhinoEcmaError:`	Igual ao ES5, mas com tratamento mais robusto e mensagens de erro mais claras em mecanismos atualizados. Exemplo: `SyntaxError: Unterminated string constant at line 1`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Diferenças comportamentais nos modos JavaScript

Funcionalidade	Modo de compatibilidade	ES5 modo padrão	ECMAScript 2021 (ES12)
	string literal (null.null.script; line 1) in: var b = '	unterminated string literal script : Line(1) column(9) ==> 1: var b = '	==> 1: var b = '
Incrementar e decrementar	Permitido em variáveis, mas pode se comportar de forma inesperada com expressões complexas. Impressões: *** Script: c: 1 *** Script: gr.related_incidents: 1 *** Script: 2 *** Script: 3	Maior clareza, mas ainda permitida em variáveis (var, deixe, const). Impressões: sn_es5: c: 0 sn_es5: gr.related_incidents: 1 sn_es5: 1 sn_es5: 2	Igual ao ES5, com regras mais rígidas em alguns contextos (por exemplo, const).

Continuações de linha	Permitido com uma barra invertida (\), mas não recomendado devido a problemas de leitura. Neste exemplo, todas as três funções são chamadas.
	var expr = doFoo(); // do foo
	doBar(); // do bar
	finish(); // all done
	eval(expr);
		Igual ao modo de compatibilidade; nenhuma mudança na manipulação de continuações de linha. No exemplo anterior, o ES5 chama somente a primeira função e trata tudo após o primeiro comentário, incluindo a nova linha como comentário até o fim da expressão.	O mesmo que ES5, mas os literais de modelo fornecem uma alternativa mais legível.

Ponto e vírgula ausentes	A inserção automática de ponto e vírgula (ASI) geralmente leva a um comportamento inesperado.	Lança um erro de sintaxe quando um ponto e vírgula está ausente.	O mesmo que ES5. As práticas atualizadas incentivam o uso de ponto-e-vírgula explícito.
Funções inexistentes	Chamar uma função inexistente gera um Erro de Referência.	Lança um TypeError se uma não função for chamada.	Lança um EcmaError quando uma função inexistente é chamada ou uma propriedade é referenciada.
Propriedades inexistentes	O acesso a uma propriedade inexistente retorna undefined; nenhum erro gerado.	Igual ao pré-ES5.	O mesmo que o modo de compatibilidade e o modo ES5 Standards.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Diferenças comportamentais nos modos JavaScript

Funcionalidade	Modo de compatibilidade	ES5 modo padrão	ECMAScript 2021 (ES12)
Literais numéricos	Literais decimais e hexadecimais básicos.	Regras de análise mais rígidas introduzidas e melhor manipulação de literais numéricos.	Adição de literais binários (`0b`), octal (`0o`) e BigInt (`123n`).
Palavra-chave reservada como propriedade	Não é possível usar palavras-chave reservadas.	As palavras-chave reservadas podem ser usadas como nomes de propriedade sem erro, por exemplo, `obj.for`. Imprime o objeto quando retornado.	O mesmo que ES5.
Tratar deixe e render como palavras-chave	`deixe` e `rendimento` não são palavras-chave e podem ser usadas somente como identificadores.	`deixe` é introduzido como uma palavra-chave. O `rendimento` é reservado no modo estrito.	Ambas são palavras-chave. Usá-los como identificadores gera erros de sintaxe.

Definir o modo JavaScript de uma aplicação

Configure quais recursos do ECMAScript podem ser usados em uma aplicação selecionando o modo JavaScript.

Antes de Iniciar

Função necessária: função de desenvolvedor delegado que concede acesso total ou administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O modo JavaScript é uma configuração de design e tempo de execução para scripts e aplicações personalizadas. Para oferecer suporte a scripts existentes do lado do servidor e novos scripts desenvolvidos de acordo com o padrão ECMAScript 2021, o mecanismo JavaScript tem três modos: ECMAScript 2021 (ES12), Padrões ES5 e Compatibilidade. Para obter mais informações sobre cada modo, consulte Modos JavaScript.

Para aplicações que usam Padrões ES5 ou Modo de compatibilidade, você também pode ativar o ECMAScript 2021 (ES12) para scripts individuais na aplicação. Para obter mais informações, consulte Ativar o modo ECMAScript 2021 (ES12) para um script.

Nota:
Alternar o modo JavaScript para ECMAScript 2021 (ES12) para uma aplicação existente pode mudar o comportamento de seus scripts. Para obter mais informações, consulte Considerações para alternar os modos JavaScript.

Procedimento

1. No navegador de aplicações, insira `sys_app.list`.
2. Selecione uma aplicação.
3. No campo **Modo JavaScript**, selecione o modo a ser usado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- ECMAScript 2021 (ES12): compatível com um subconjunto da sintaxe e dos recursos do ECMAScript 2021 (ES12) e ECMAScript 2022 (ES13).
- ES5 Standards Mode: compatível com a sintaxe e os recursos do ECMAScript5.
- Modo de compatibilidade: usado para todos os scripts desenvolvidos antes da adição do modo ES5 Standards.

4. Selecione **Atualizar**.

Tópicos relacionados

Atualizar um registro de aplicação personalizada

Ativar o modo ECMAScript 2021 (ES12) para um script

Use os recursos JavaScript mais recentes compatíveis com o modo ECMAScript 2021 (ES12) em scripts do lado do servidor em aplicações que usam o modo Padrões ES5 ou o modo Compatibilidade.

Antes de Iniciar

Função necessária: função de desenvolvedor delegado ou administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Ativar o modo ECMAScript 2021 (ES12) para scripts individuais é uma opção para scripts em aplicações globais ou com escopo configuradas para usar o modo ES5 Standards ou o modo Compatibility. Todos os scripts em aplicações com o modo JavaScript definido como ECMAScript 2021 (ES12) usam ECMAScript 2021 (ES12). Alternar o modo JavaScript para ECMAScript 2021 (ES12) para um script existente pode mudar o comportamento do script.

Nota:
Aplicações globais podem usar o modo ECMAScript 2021 (ES12) para scripts individuais, mas não em toda a aplicação.

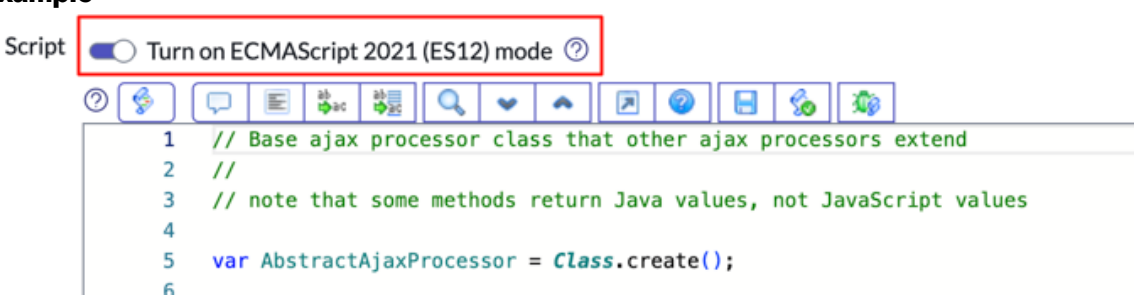
Procedimento

1. Navegue até um formulário com um campo de script.

   Example
   Por exemplo, para abrir um formulário de inclusão de script, navegue até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Inclusões de script** ou insira `sys_script_include.list` no filtro de navegação.

2. Selecione um script existente ou **Novo**.
3. Selecione **Ativar o modo ECMAScript 2021 (ES12)**.

   Example



4. Selecione **Enviar** ou **Atualizar** para salvar suas mudanças.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Suporte ao recurso do mecanismo JavaScript

Compare os recursos do ECMAScript entre os modos ECMAScript 2021 (ES12) e ES5 Standards JavaScript em Yokohama. Ambos os modos são compatíveis com um subconjunto de recursos do ECMAScript.

Para obter mais informações sobre esses recursos, consulte as especificações da linguagem ECMAScript (ECMA-262) no site da Ecma International.

Definições de suporte

Compatível

O recurso foi testado e validado.

Sem Suporte

O recurso não foi validado na versão atual.

Não permitido

O recurso não está alinhado com o modelo de programação Now Platform ou representa um risco à segurança ou ao desempenho. Recursos não permitidos resultam em erro.

Recursos do ECMAScript 2022 (ES13)

Importante:
Antes de implantar o código na produção, você deve testar completamente os scripts usando os recursos compatíveis do ECMAScript 2022 (ES13), devido ao suporte parcial e recém-adicionado de recursos nesta versão do ECMAScript.

Campos de classe de instância

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
campos de classe de instância pública	Compatível	Sem Suporte
suporte básico de campos de classe de instância privada	Sem Suporte	Sem Suporte
inicializadores de campos de classe de instância privada	Sem Suporte	Sem Suporte
acesso aos campos de classe de instância privada opcional	Sem Suporte	Sem Suporte
acesso opcional a campos de classe de instância privada profunda	Sem Suporte	Sem Suporte
campos de classe de instância calculada	Compatível	Sem Suporte

Campos de classe estática

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
campos de classe estática pública	Compatível	Sem Suporte
campos de classe estática usam [[Define]]	Compatível	Sem Suporte
campos de classe estática privada	Compatível	Sem Suporte
campos de classe estática calculada	Compatível	Sem Suporte

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métodos de classe privada

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
métodos de instância privada	Sem Suporte	Sem Suporte
métodos estáticos privados	Compatível	Sem Suporte
propriedades do acessador privado	Sem Suporte	Sem Suporte
propriedades do acessador estático privado	Compatível	Sem Suporte

Método .at() nos indexáveis integrados

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
Array.prototype.at()	Sem Suporte	Sem Suporte
String.prototype.at()	Compatível	Sem Suporte
%TypedArray%.prototype.at()	Não permitido	Não permitido

Objeto.temPróprio

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
Funcionalidade básica	Compatível	Sem Suporte
ToObject chamado antes de ToPropertyKey	Compatível	Sem Suporte

Propriedade Error.cause

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
O erro tem uma causa	Compatível	Sem Suporte
Error.prototype não tem causa	Compatível	Sem Suporte
EvalError tem causa	Compatível	Sem Suporte
EvalError.prototype não tem causa	Compatível	Sem Suporte
O erro de intervalo tem uma causa	Compatível	Sem Suporte
FaixaError.prototype não tem causa	Compatível	Sem Suporte
Erro de referência tem causa	Compatível	Sem Suporte
ReferenceError.prototype não tem causa	Compatível	Sem Suporte
SyntaxError tem causa	Compatível	Sem Suporte
SyntaxError.prototype não tem causa	Compatível	Sem Suporte
TypeError tem causa	Compatível	Sem Suporte
TypeError.prototype não tem causa	Compatível	Sem Suporte
O erro URI tem uma causa	Compatível	Sem Suporte
URIERror.prototype não tem causa	Compatível	Sem Suporte
AggregateError tem causa	Compatível	Sem Suporte
AggregateError.prototype não tem causa	Compatível	Sem Suporte

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Índices de correspondência RegExp (sinalizador `hasIndices` / `d`)

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
o construtor oferece suporte a ele	Sem Suporte	Sem Suporte
aparece em sinalizadores	Sem Suporte	Sem Suporte

Verificações ergonômicas de marca para campos privados

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
Verificações ergonômicas de marca para campos privados	Sem Suporte	Sem Suporte

Blocos de inicialização estática de classe

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
Blocos de inicialização estática de classe	Compatível	Sem Suporte

Recursos do ECMAScript 2021 (ES12)

Promessa.qualquer

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
execução	Não permitido	Não permitido
Erro agregado	Não permitido	Não permitido

Referências Fracas

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
Suporte mínimo para WeakRef	Não permitido	Não permitido
Suporte mínimo para FinalizationRegistry	Não permitido	Não permitido

Atribuição lógica

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
||= suporte básico	Compatível	Sem Suporte
||= comportamento de curto- circuito	Compatível	Sem Suporte
||= definidor não invocado desnecessariamente	Compatível	Sem Suporte
&&= suporte básico	Compatível	Sem Suporte
&&= comportamento de curto- circuito	Compatível	Sem Suporte
definidor &&= não invocado desnecessariamente	Compatível	Sem Suporte
??= suporte básico	Compatível	Sem Suporte
??= comportamento de curto- circuito	Compatível	Sem Suporte

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atribuição lógica

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
??= definidor não invocado desnecessariamente	Compatível	Sem Suporte

Separadores numéricos

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
separadores numéricos	Compatível	Sem Suporte

String.prototype.replaceAll

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
String.prototype.replaceAll	Compatível	Compatível

Recursos do ECMAScript 2020 (ES11)

String.prototype.matchAll

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
funcionalidade básica	Compatível	Sem Suporte
lança em regex não global	Compatível	Sem Suporte

BigInt

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
funcionalidade básica	Sem Suporte	Sem Suporte
construtor	Sem Suporte	Sem Suporte
BigInt.asUintN	Sem Suporte	Sem Suporte
BigInt.asIntN	Sem Suporte	Sem Suporte
BigInt64Array	Sem Suporte	Sem Suporte
BigUint64Array	Sem Suporte	Sem Suporte
DataView.prototype.getBigInt64	Sem Suporte	Sem Suporte
DataView.prototype.getBigUint64	Sem Suporte	Sem Suporte

globalEste

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
A propriedade global "globalEsta" é um objeto global	Não permitido	Não permitido
A propriedade global "globalEsta" tem o descritor de propriedade correto	Não permitido	Não permitido

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Operador de encadeamento opcional (?.)

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
acesso à propriedade opcional	Compatível	Sem Suporte
acesso ao colchete opcional	Compatível	Sem Suporte
chamada de método opcional	Compatível	Sem Suporte
chamada de função opcional	Compatível	Sem Suporte
parâmetros de propagação após encadeamento opcional	Compatível	Sem Suporte

Promessa.tudoConsolidado

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
Promessa.tudoConsolidado	Não permitido	Não permitido

Operador de aglutinação nulo (??)

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
operador de aglutinação nullish (??)	Compatível	Sem Suporte

Recursos do ECMAScript 2019 (ES10)

Símbolo.protótipo.descrição

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
básico	Compatível	Sem Suporte
descrição vazia	Compatível	Sem Suporte
descrição indefinida	Compatível	Sem Suporte

Corte de cadeia de caracteres

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
String.prototype.trimLeft	Compatível	Compatível
String.prototype.trimRight	Compatível	Compatível
String.prototype.trimStart	Compatível	Sem Suporte
String.prototype.trimEnd	Compatível	Sem Suporte

Array.prototype.{flat, planoMap}

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
Array.prototype.flat	Compatível	Sem Suporte

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Array.prototype.{flat, planoMap}

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
Matriz.protótipo.Mapaplano	Compatível	Sem Suporte
plano e planoPlano em Array.prototype[@@unscopables]	Compatível	Sem Suporte

Objeto.deEntradas

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
Objeto.deEntradas	Compatível	Sem Suporte

Vinculação de captura opcional

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
básico	Não permitido	Não permitido
aguardar	Não permitido	Não permitido
rendimento	Não permitido	Não permitido

Revisão de Function.prototype.toString

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
funções criadas com o construtor Function	Não permitido	Não permitido
setas	Não permitido	Não permitido
[código nativo]	Não permitido	Não permitido
expressão de classe com construtor implícito	Não permitido	Não permitido
expressão de classe com construtor explícito	Não permitido	Não permitido
sequências de escape unicode em identificadores	Não permitido	Não permitido
métodos e nomes de propriedade calculada	Não permitido	Não permitido

Superconjunto JSON

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
O separador de linhas pode aparecer em cadeias de caracteres literais	Não permitido	Não permitido
O separador de parágrafo pode aparecer em cadeias de caracteres literais	Não permitido	Não permitido

JSON.stringify bem formado

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
JSON.stringify bem formado	Não permitido	Não permitido

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Recursos do ECMAScript 2018 (ES9)

Propriedades de rest/spread do objeto

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
propriedades de REST de objeto	Compatível	Sem Suporte
propriedades de propagação de objeto	Compatível	Sem Suporte

Promessa.protótipo.finalmente

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
suporte básico	Não permitido	Não permitido
não mude o valor de resolução	Não permitido	Não permitido
mudar valor de rejeição	Não permitido	Não permitido

Iteradores assíncronos

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
geradores assíncronos	Não permitido	Não permitido
Loops for-await-of	Não permitido	Não permitido

Sinalizador s (dotAll) para expressões regulares

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
Sinalizador s (dotAll) para expressões regulares	Compatível	Sem Suporte

Grupos de captura nomeados RegExp

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
Grupos de captura nomeados RegExp	Compatível	Sem Suporte

Asserções de Lookbehind de RegExp

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
Asserções de Lookbehind de RegExp	Sem Suporte	Sem Suporte

Escapes de propriedade Unicode RegExp

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
Escapes de propriedade Unicode RegExp	Sem Suporte	Sem Suporte

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Revisão literal do modelo

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
revisão literal do modelo	Não permitido	Não permitido

Recursos do ECMAScript 2017 (ES8)

Métodos estáticos de objeto

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
Objeto.valores	Compatível	Sem Suporte
Objeto.entradas	Compatível	Sem Suporte
Object.getOwnPropertyDescriptors	Compatível	Sem Suporte
Object.getOwnPropertyDescriptors não fornece descritores indefinidos	Sem Suporte	Sem Suporte

Preenchimento de cadeia de caracteres

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
String.prototype.padStart	Compatível	Sem Suporte
String.prototype.padEnd	Compatível	Sem Suporte

Vírgulas à direita na sintaxe da função

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
em listas de parâmetros	Compatível	Sem Suporte
em listas de argumentos	Compatível	Sem Suporte

Funções assíncronas

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
retornar	Não permitido	Não permitido
throw	Não permitido	Não permitido
nenhuma quebra de linha entre assíncrono e função	Não permitido	Não permitido
nenhuma propriedade de "protótipo"	Não permitido	Não permitido
aguardar	Não permitido	Não permitido
aguardar, rejeição	Não permitido	Não permitido
deve aguardar um valor	Não permitido	Não permitido
pode aguardar valores não-prometido	Não permitido	Não permitido
não pode aguardar nos parâmetros	Não permitido	Não permitido

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Funções assíncronas

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
métodos assíncronos, literais de objeto	Não permitido	Não permitido
métodos assíncronos, classes	Não permitido	Não permitido
funções de seta assíncronas em métodos, classes	Não permitido	Não permitido
funções de seta assíncronas	Não permitido	Não permitido
cadeia de prototipação correta	Não permitido	Não permitido
Protótipo de função assíncrona, Símbolo.toStringTag	Não permitido	Não permitido
construtor de função assíncrona	Não permitido	Não permitido

Memória compartilhada e atômica

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
SharedArrayBuffer	Não permitido	Não permitido
SharedArrayBuffer[Symbol.species]	Não permitido	Não permitido
SharedArrayBuffer.prototype.byteLength	Não permitido	Não permitido
SharedArrayBuffer.prototype.slice	Não permitido	Não permitido
SharedArrayBuffer.prototype[Symbol.toStringTag]	Não permitido	Não permitido
Atomics.adicionar	Não permitido	Não permitido
Atomics.e	Não permitido	Não permitido
Atomics.compareExchange	Não permitido	Não permitido
Atomics.câmbio	Não permitido	Não permitido
Atomics.aguardar	Não permitido	Não permitido
Atomics.ativar	Não permitido	Não permitido
Atomics.isLockFree	Não permitido	Não permitido
Atomics.load	Não permitido	Não permitido
Atomics.ou	Não permitido	Não permitido
Atomics.store	Não permitido	Não permitido
Atomics.sub	Não permitido	Não permitido
Atomics.xor	Não permitido	Não permitido

Métodos getter/setter de Object.prototype

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
__defineGetter__	Não permitido	Não permitido

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métodos getter/setter de Object.prototype

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
__defineGetter__, símbolos	Não permitido	Não permitido
__defineGetter__, ToObject(este)	Não permitido	Não permitido
__defineSetter__	Não permitido	Não permitido
__defineSetter__, símbolos	Não permitido	Não permitido
__defineSetter__, ToObject(este)	Não permitido	Não permitido
__lookupGetter__	Não permitido	Não permitido
__lookupGetter__, cadeia de prototipos	Não permitido	Não permitido
__lookupGetter__, símbolos	Não permitido	Não permitido
__lookupGetter__, ToObject(este)	Não permitido	Não permitido
__lookupGetter__, propriedades de dados podem ocultar acessadores	Não permitido	Não permitido
__lookupSetter__	Não permitido	Não permitido
__lookupSetter__, cadeia de prototipos	Não permitido	Não permitido
__lookupSetter__, símbolos	Não permitido	Não permitido
__lookupSetter__, ToObject(este)	Não permitido	Não permitido
__lookupSetter__, propriedades de dados podem ocultar acessadores	Não permitido	Não permitido

Chamadas internas de proxy, métodos getter/setter

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
__defineGetter__	Não permitido	Não permitido
__defineSetter__	Não permitido	Não permitido
__lookupGetter__	Não permitido	Não permitido
__lookupSetter__	Não permitido	Não permitido

Recursos do ECMAScript 2016 (ES7)

Operador de exponenciação (**)

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
suporte básico	Compatível	Sem Suporte
atribuição	Compatível	Sem Suporte
erro de sintaxe antecipado para negação unária sem parênteses	Não permitido	Não permitido

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Matriz.protótipo.inclui

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
Matriz.protótipo.inclui	Compatível	Sem Suporte
Array.prototype.includes é genérico	Sem Suporte	Sem Suporte
%TypedArray%.prototype.includes	Não permitido	Não permitido

Recursos do ECMAScript 2015 (ES6)

Chamadas finais apropriadas (otimização de chamadas finais)

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
recursão direta	Não permitido	Não permitido
recursão mútua	Não permitido	Não permitido

Parâmetros de função padrão

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
funcionalidade básica	Compatível	Sem Suporte
adiamentos indefinidos explícitos para o padrão	Compatível	Sem Suporte
os padrões podem se referir a parâmetros anteriores	Compatível	Sem Suporte
interação de objeto de argumentos	Compatível	Sem Suporte
zona morta temporal	Não permitido	Não permitido
escopo separado	Compatível	Sem Suporte
novo suporte a função ()	Não permitido	Não permitido

Parâmetros REST

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
funcionalidade básica	Compatível	Sem Suporte
propriedade de 'comprimento' da função	Compatível	Sem Suporte
argumentos objeto interação	Sem Suporte	Sem Suporte
não pode ser usado em setters	Não permitido	Não permitido
novo suporte a função ()	Não permitido	Não permitido

Sintaxe de propagação para objetos iteráveis

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
com matrizes, em chamadas de função	Compatível	Sem Suporte

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sintaxe de propagação para objetos iteráveis

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
com matrizes, em literais de matriz	Compatível	Sem Suporte
com matrizes esparsas, em chamadas de função	Compatível	Sem Suporte
com matrizes esparsas, em literais de matriz	Compatível	Sem Suporte
com cadeias de caracteres, em chamadas de função	Compatível	Sem Suporte
com cadeias de caracteres, em literais de matriz	Compatível	Sem Suporte
com cadeias de caracteres do plano astral, em chamadas de função	Compatível	Sem Suporte
com cadeias de caracteres do plano astral, em literais de matriz	Compatível	Sem Suporte
com instâncias de gerador, em chamadas	Não permitido	Não permitido
com instâncias de gerador, em matrizes	Não permitido	Não permitido
com iteráveis genéricos, em chamadas	Compatível	Sem Suporte
com iteráveis genéricos, em matrizes	Compatível	Sem Suporte
com instâncias de iteráveis, em chamadas	Compatível	Sem Suporte
com instâncias de iteráveis, em matrizes	Compatível	Sem Suporte
distribuir não iteráveis é um erro de tempo de execução	Compatível	Sem Suporte

Extensões literais de objeto

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
propriedades calculadas	Compatível	Sem Suporte
propriedades abreviadas	Compatível	Sem Suporte
métodos abreviados	Compatível	Sem Suporte
métodos abreviados de cadeia de caracteres	Compatível	Sem Suporte
métodos abreviados calculados	Compatível	Sem Suporte
acessadores calculados	Compatível	Sem Suporte

Loops para-de

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
com matrizes	Compatível	Sem Suporte
com matrizes esparsas	Compatível	Sem Suporte
com cadeias de caracteres	Compatível	Sem Suporte
com cadeias de caracteres de plano astral	Compatível	Sem Suporte
com instâncias de gerador	Não permitido	Não permitido
com iteráveis genéricos	Compatível	Sem Suporte

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Loops para-de

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
com instâncias de iteráveis genéricos	Compatível	Sem Suporte
fechamento do iterador, pausa	Compatível	Sem Suporte
fechamento do iterador, lançamento	Compatível	Sem Suporte

Literais octais e binários

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
Literais octais	Compatível	Sem Suporte
Literais binários	Compatível	Sem Suporte
octal compatível com Number()	Sem Suporte	Sem Suporte
binário compatível com Number()	Sem Suporte	Sem Suporte

Literais do modelo

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
funcionalidade básica	Compatível	Sem Suporte
Conversão de toString	Compatível	Sem Suporte
literais de modelo marcado	Compatível	Sem Suporte
a matriz passada está congelada	Compatível	Sem Suporte
normalização de quebra de linha	Não permitido	Não permitido
Cache do site de chamada TemplateStrings	Compatível	Sem Suporte
Cache permanente de TemplateStrings	Compatível	Sem Suporte

Sinalizadores RegExp "y" e "u"

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
Sinalizador "y"	Compatível	Sem Suporte
Sinalizador "y", lastIndex	Compatível	Sem Suporte
Sinalizador "u"	Sem Suporte	Sem Suporte
Sinalizador "u", caracteres Unicode não BMP	Sem Suporte	Sem Suporte
Sinalizador "u", pontos de código Unicode escapam	Sem Suporte	Sem Suporte
Sinalizador "u", dobra de caso	Sem Suporte	Sem Suporte

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Destruição, declarações

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
com matrizes	Compatível	Sem Suporte
com matrizes esparsas	Compatível	Sem Suporte
com cadeias de caracteres	Compatível	Sem Suporte
com cadeias de caracteres de plano astral	Compatível	Sem Suporte
com instâncias de gerador	Não permitido	Não permitido
com iteráveis genéricos	Compatível	Sem Suporte
com instâncias de iteráveis genéricos	Compatível	Sem Suporte
fechamento do iterador	Compatível	Sem Suporte
vírgulas à direita em padrões iteráveis	Compatível	Sem Suporte
com objetos	Compatível	Sem Suporte
desestruturação de objeto com elementos primitivos	Compatível	Sem Suporte
vírgulas à direita em padrões de objeto	Compatível	Sem Suporte
inicia nulo e indefinido	Compatível	Sem Suporte
propriedades calculadas	Compatível	Sem Suporte
múltiplos em uma única declaração de variável	Compatível	Sem Suporte
aninhado	Compatível	Sem Suporte
cabeçalhos de loop em para-in	Compatível	Sem Suporte
em cabeçalhos de loop for-of	Compatível	Sem Suporte
em cabeçalhos de captura	Compatível	Sem Suporte
REST	Compatível	Sem Suporte
padrões	Compatível	Sem Suporte
padrões, deixar zona morta temporal	Não permitido	Não permitido

Desestruturação, atribuição

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
com matrizes	Compatível	Sem Suporte
com matrizes esparsas	Compatível	Sem Suporte
com cadeias de caracteres	Compatível	Sem Suporte
com cadeias de caracteres de plano astral	Compatível	Sem Suporte
com instâncias de gerador	Não permitido	Não permitido
com iteráveis genéricos	Compatível	Sem Suporte
com instâncias de iteráveis genéricos	Compatível	Sem Suporte

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Desestruturação, atribuição

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
fechamento do iterador	Compatível	Sem Suporte
expressão de desestruturação iterável	Compatível	Sem Suporte
desestruturação iterável encadeada	Compatível	Sem Suporte
vírgulas à direita em padrões iteráveis	Compatível	Sem Suporte
com objetos	Compatível	Sem Suporte
desestruturação de objeto com elementos primitivos	Compatível	Sem Suporte
vírgulas à direita em padrões de objeto	Compatível	Sem Suporte
expressão de desestruturação de objeto	Compatível	Sem Suporte
entre parênteses do lado esquerdo é um erro de sintaxe	Não permitido	Não permitido
desestruturação de objeto encadeado	Compatível	Sem Suporte
inicia nulo e indefinido	Compatível	Sem Suporte
propriedades calculadas	Compatível	Sem Suporte
aninhado	Compatível	Sem Suporte
REST	Compatível	Sem Suporte
rest aninhado	Compatível	Sem Suporte
padrões vazios	Compatível	Sem Suporte
padrões	Compatível	Sem Suporte

Desestruturando, parâmetros

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
com matrizes	Compatível	Sem Suporte
com matrizes esparsas	Compatível	Sem Suporte
com cadeias de caracteres	Compatível	Sem Suporte
com cadeias de caracteres de plano astral	Compatível	Sem Suporte
com instâncias de gerador	Não permitido	Não permitido
com iteráveis genéricos	Compatível	Sem Suporte
com instâncias de iteráveis genéricos	Compatível	Sem Suporte
fechamento do iterador	Compatível	Sem Suporte
vírgulas à direita em padrões iteráveis	Compatível	Sem Suporte
com objetos	Compatível	Sem Suporte
desestruturação de objeto com elementos primitivos	Compatível	Sem Suporte
vírgulas à direita em padrões de objeto	Compatível	Sem Suporte

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Desestruturando, parâmetros

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
inicia nulo e indefinido	Compatível	Sem Suporte
propriedades calculadas	Compatível	Sem Suporte
aninhado	Compatível	Sem Suporte
interação de "argumentos"	Compatível	Sem Suporte
novo suporte a função ()	Não permitido	Não permitido
em parâmetros, propriedade de "comprimento" da função	Compatível	Sem Suporte
REST	Compatível	Sem Suporte
padrões vazios	Compatível	Sem Suporte
padrões	Compatível	Sem Suporte
padrões, escopo separado	Compatível	Sem Suporte
padrões, novo suporte a função ()	Não permitido	Não permitido
padrões de alias, função de seta	Compatível	Sem Suporte
padrões de taquigrafia, função de seta	Compatível	Sem Suporte
identificador duplicado	Não permitido	Não permitido

Escapes de ponto de código Unicode

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
em cadeias de caracteres	Compatível	Sem Suporte
em identificadores	Sem Suporte	Sem Suporte
em definições de chave de propriedade	Sem Suporte	Sem Suporte
em acessos de chave de propriedade	Sem Suporte	Sem Suporte

Novo.destino

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
em construtores	Sem Suporte	Sem Suporte
atribuição é um erro inicial	Não permitido	Não permitido

Const.

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
suporte básico	Compatível	Compatível
tem escopo de bloco	Compatível	Sem Suporte
resolução de sombra do escopo	Compatível	Sem Suporte

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Const.

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
não pode estar em declarações	Não permitido	Não permitido
redefinir uma const é um erro	Não permitido	Não permitido
escopo da instrução de loop for	Compatível	Sem Suporte
escopo de iteração de loop for-in	Compatível	Sem Suporte
escopo de iteração de loop for-of	Compatível	Sem Suporte
zona morta temporal	Sem Suporte	Sem Suporte
suporte básico (modo estrito)	Compatível	Compatível
tem escopo de bloco (modo estrito)	Compatível	Sem Suporte
resolução de sombra do escopo (modo estrito)	Compatível	Sem Suporte
não pode estar em declarações (modo estrito)	Não permitido	Não permitido
redefinindo uma const (modo estrito)	Não permitido	Não permitido
escopo da instrução de loop for (modo estrito)	Compatível	Sem Suporte
escopo de iteração de loop for-in (modo estrito)	Compatível	Sem Suporte
escopo de iteração de loop for-of (modo estrito)	Compatível	Sem Suporte
zona morta temporal (modo estrito)	Sem Suporte	Sem Suporte

Permitir

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
suporte básico	Compatível	Sem Suporte
tem escopo de bloco	Compatível	Sem Suporte
resolução de sombra do escopo	Compatível	Sem Suporte
não pode estar em declarações	Não permitido	Não permitido
escopo da instrução de loop for	Compatível	Sem Suporte
zona morta temporal	Sem Suporte	Sem Suporte
escopo de iteração de loop for/for-in	Compatível	Sem Suporte
parâmetro de sombreamento de vinculação de loop for-in	Não permitido	Não permitido
suporte básico (modo estrito)	Compatível	Sem Suporte
tem escopo de bloco (modo estrito)	Compatível	Sem Suporte
resolução de sombra do escopo (modo estrito)	Compatível	Sem Suporte
não pode estar em declarações (modo estrito)	Não permitido	Não permitido
escopo da instrução de loop for (modo estrito)	Compatível	Sem Suporte
zona morta temporal (modo estrito)	Sem Suporte	Sem Suporte
escopo de iteração de loop for/for-in (modo estrito)	Compatível	Sem Suporte

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Permitir

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
parâmetro de sombreamento de vinculação de loop for-in (modo estrito)	Não permitido	Não permitido

Declaração de função no nível de bloco

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
declaração de função no nível de bloco	Compatível	Sem Suporte

Funções de seta

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
0 parâmetro	Compatível	Sem Suporte
1 parâmetro, sem colchetes	Compatível	Sem Suporte
vários parâmetros	Compatível	Sem Suporte
vinculação lexical "esta"	Compatível	Sem Suporte
"este" inalterado por chamada ou aplicação	Compatível	Sem Suporte
não pode ser vinculado, pode ser carregado	Compatível	Sem Suporte
vinculação de "argumentos" lexicais	Compatível	Sem Suporte
nenhuma quebra de linha entre os parâmetros e `=>`	Não permitido	Não permitido
precedência correta	Não permitido	Não permitido
nenhuma propriedade de "protótipo"	Sem Suporte	Sem Suporte
vinculação "super" lexical em construtores	Compatível	Sem Suporte
vinculação "super" lexical em métodos	Compatível	Sem Suporte
vinculação "new.target" lexical	Sem Suporte	Sem Suporte

Classe

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
declaração de classe	Compatível	Sem Suporte
tem escopo de bloco	Compatível	Sem Suporte
expressão de classe	Compatível	Sem Suporte
classe anônima	Compatível	Sem Suporte
construtor	Compatível	Sem Suporte
métodos de prototipagem	Compatível	Sem Suporte
métodos com chave de cadeia de caracteres	Compatível	Sem Suporte

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Classe

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
métodos de prototipagem calculados	Compatível	Sem Suporte
ponto-e-vírgula opcional	Compatível	Sem Suporte
métodos estáticos	Compatível	Sem Suporte
métodos estáticos calculados	Compatível	Sem Suporte
propriedades do acessador	Compatível	Sem Suporte
propriedades do acessador calculado	Compatível	Sem Suporte
propriedades do acessador estático	Compatível	Sem Suporte
propriedades do acessador estático calculado	Compatível	Sem Suporte
o nome da classe tem escopo léxico	Compatível	Sem Suporte
nomes calculados, zona morta temporal	Sem Suporte	Sem Suporte
métodos não são enumeráveis	Compatível	Sem Suporte
modo estrito implícito	Sem Suporte	Sem Suporte
construtor requer novo	Compatível	Sem Suporte
estendidos	Compatível	Sem Suporte
estende expressões	Compatível	Sem Suporte
estende nulo	Compatível	Sem Suporte
novo.destino	Compatível	Sem Suporte

Super

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
declaração em construtores	Compatível	Sem Suporte
expressão em construtores	Compatível	Sem Suporte
em métodos, acesso à propriedade	Compatível	Sem Suporte
em métodos, chamadas de método	Compatível	Sem Suporte
chamadas de método usam a vinculação "esta" correta	Compatível	Sem Suporte
chamadas de construtor usam a vinculação "new.target" correta	Compatível	Sem Suporte
está vinculado estaticamente	Compatível	Sem Suporte
super() invoca o construtor correto	Compatível	Sem Suporte

Geradores

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
funcionalidade básica	Não permitido	Não permitido

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Geradores

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
expressões de função do gerador	Não permitido	Não permitido
corrigir vinculação "esta"	Não permitido	Não permitido
não pode usar "este" com novo	Não permitido	Não permitido
enviando	Não permitido	Não permitido
%GeneratorPrototype%	Não permitido	Não permitido
Cadeia de prototipos %GeneratorPrototype%	Não permitido	Não permitido
%GeneratorPrototype%.construtor	Não permitido	Não permitido
%GeneratorPrototype%.throw	Não permitido	Não permitido
%GeneratorPrototype.return	Não permitido	Não permitido
precedência do operador de rendimento	Não permitido	Não permitido
rendimento *, matrizes	Não permitido	Não permitido
rendimento *, matrizes esparsas	Não permitido	Não permitido
rendimento *, cadeias de caracteres	Não permitido	Não permitido
rendimento *, cadeias de caracteres do plano astral	Não permitido	Não permitido
rendimento *, instâncias do gerador	Não permitido	Não permitido
rendimento *, iteráveis genéricos	Não permitido	Não permitido
rendimento *, instâncias de iteráveis	Não permitido	Não permitido
rendimento * em não iteráveis é um erro de tempo de execução	Não permitido	Não permitido
rendimento *, fechamento do iterador	Não permitido	Não permitido
rendimento *, fechamento do iterador por meio de arremesso ()	Não permitido	Não permitido
métodos do gerador abreviado	Não permitido	Não permitido
métodos do gerador abreviado com chave de cadeia de caracteres	Não permitido	Não permitido
geradores de abreviação calculados	Não permitido	Não permitido
métodos de gerador abreviado, classes	Não permitido	Não permitido
geradores de abreviação calculados, classes	Não permitido	Não permitido
geradores abreviados não podem ser construtores	Não permitido	Não permitido

Matrizes digitadas

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
MatrizInt8	Não permitido	Não permitido
Uint8Array	Não permitido	Não permitido

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Matrizes digitadas

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
Uint8ClampedArray	Não permitido	Não permitido
MatrizInt16	Não permitido	Não permitido
Uint16Array	Não permitido	Não permitido
MatrizInt32	Não permitido	Não permitido
Uint32Array	Não permitido	Não permitido
Matriz32Flutuante	Não permitido	Não permitido
MatrizFloat64	Não permitido	Não permitido
DataView (Int8)	Não permitido	Não permitido
DataView (Uint8)	Não permitido	Não permitido
DataView (Int16)	Não permitido	Não permitido
DataView (Uint16)	Não permitido	Não permitido
DataView (Int32)	Não permitido	Não permitido
DataView (Uint32)	Não permitido	Não permitido
DataView (Float32)	Não permitido	Não permitido
DataView (Float64)	Não permitido	Não permitido
ArrayBuffer[Symbol.species]	Não permitido	Não permitido
construtores exigem novo	Não permitido	Não permitido
construtores aceitam iteráveis genéricos	Não permitido	Não permitido
cadeias de prototipagem corretas	Não permitido	Não permitido
%TypedArray%.de	Não permitido	Não permitido
%TypedArray%.de	Não permitido	Não permitido
%TypedArray%.prototype.subarray	Não permitido	Não permitido
%TypedArray%.prototype.join	Não permitido	Não permitido
%TypedArray%.prototype.indexOf	Não permitido	Não permitido
%TypedArray%.prototype.lastIndexOf	Não permitido	Não permitido
%TypedArray%.prototype.slice	Não permitido	Não permitido
%TypedArray%.prototype.every	Não permitido	Não permitido
%TypedArray%.prototype.filter	Não permitido	Não permitido
%TypedArray%.prototype.forEach	Não permitido	Não permitido
%TypedArray%.prototype.map	Não permitido	Não permitido
%TypedArray%.prototype.reduce	Não permitido	Não permitido
%TypedArray%.prototype.reduceRight	Não permitido	Não permitido
%TypedArray%.prototype.reverse	Não permitido	Não permitido
%TypedArray%.prototype.some	Não permitido	Não permitido

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Matrizes digitadas

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
%TypedArray%.prototype.sort	Não permitido	Não permitido
%TypedArray%.prototype.copyWithin	Não permitido	Não permitido
%TypedArray%.prototype.find	Não permitido	Não permitido
%TypedArray%.prototype.findIndex	Não permitido	Não permitido
%TypedArray%.prototype.fill	Não permitido	Não permitido
%TypedArray%.prototype.keys	Não permitido	Não permitido
%TypedArray%.prototype.values	Não permitido	Não permitido
%TypedArray%.prototype.entries	Não permitido	Não permitido
%TypedArray%.prototype[Symbol.iterator]	Não permitido	Não permitido
%TypedArray%[Symbol.species]	Não permitido	Não permitido

Mapa

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
funcionalidade básica	Compatível	Sem Suporte
argumentos do construtor	Compatível	Sem Suporte
construtor requer novo	Compatível	Sem Suporte
construtor aceita nulo	Compatível	Sem Suporte
O construtor invoca o conjunto	Compatível	Sem Suporte
fechamento do iterador	Compatível	Sem Suporte
Map.prototype.set retorna isto	Compatível	Sem Suporte
A chave -0 é convertida em +0	Compatível	Sem Suporte
Mapa.protótipo.tamanho	Compatível	Sem Suporte
Mapear.prototipo.excluir	Compatível	Sem Suporte
Map.prototype.clear	Compatível	Sem Suporte
Mapear.prototipo.paraCada	Compatível	Sem Suporte
Map.prototype.keys	Compatível	Sem Suporte
Map.prototype.values	Compatível	Sem Suporte
Map.prototype.entries	Compatível	Sem Suporte
Map.prototype[Symbol.iterator]	Compatível	Sem Suporte
Map.prototype não é uma instância	Compatível	Sem Suporte
Mapear cadeia de prototipos de iterador	Compatível	Sem Suporte
Mapa[Symbol.species]	Compatível	Sem Suporte

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Conjunto

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
funcionalidade básica	Compatível	Sem Suporte
argumentos do construtor	Compatível	Sem Suporte
construtor requer novo	Compatível	Sem Suporte
construtor aceita nulo	Compatível	Sem Suporte
construtor invoca add	Compatível	Sem Suporte
fechamento do iterador	Compatível	Sem Suporte
Set.prototype.add retorna isto	Compatível	Sem Suporte
A chave -0 é convertida em +0	Compatível	Sem Suporte
Definir.protótipo.tamanho	Compatível	Sem Suporte
Definir.protótipo.excluir	Compatível	Sem Suporte
Definir.protótipo.limpar	Compatível	Sem Suporte
Definir.protótipo.paraCada	Compatível	Sem Suporte
Definir.protótipo.chaves	Compatível	Sem Suporte
Definir.protótipo.valores	Compatível	Sem Suporte
Definir.prototipo.entradas	Compatível	Sem Suporte
Set.prototype[Symbol.iterator]	Compatível	Sem Suporte
Set.prototype não é uma instância	Compatível	Sem Suporte
Definir cadeia de prototipos do iterador	Compatível	Sem Suporte
Definir [Symbol.species]	Compatível	Sem Suporte

Mapa Fraco

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
funcionalidade básica	Não permitido	Não permitido
argumentos do construtor	Não permitido	Não permitido
construtor requer novo	Não permitido	Não permitido
construtor aceita nulo	Não permitido	Não permitido
O construtor invoca o conjunto	Não permitido	Não permitido
objetos congelados como chaves	Não permitido	Não permitido
fechamento do iterador	Não permitido	Não permitido
WeakMap.prototype.set retorna isto	Não permitido	Não permitido
MapaFraco.protótipo.excluir	Não permitido	Não permitido
nenhum método WeakMap.prototype.clear	Não permitido	Não permitido

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mapa Fraco

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
Os métodos .ha, .get e .delete aceitam elementos primitivos	Não permitido	Não permitido
WeakMap.prototype não é uma instância	Não permitido	Não permitido

Conjunto fraco

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
funcionalidade básica	Não permitido	Não permitido
argumentos do construtor	Não permitido	Não permitido
construtor requer novo	Não permitido	Não permitido
construtor aceita nulo	Não permitido	Não permitido
construtor invoca add	Não permitido	Não permitido
fechamento do iterador	Não permitido	Não permitido
WeakSet.prototype.add retorna isto	Não permitido	Não permitido
WeakSet.prototype.delete	Não permitido	Não permitido
nenhum método WeakSet.prototype.clear	Não permitido	Não permitido
Os métodos .has e .delete aceitam elementos primitivos	Não permitido	Não permitido
WeakSet.prototype não é uma instância	Não permitido	Não permitido

Proxy

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
construtor requer novo	Não permitido	Não permitido
nenhuma propriedade de "protótipo"	Não permitido	Não permitido
manipulador "get"	Não permitido	Não permitido
manipulador "get", instâncias de proxies	Não permitido	Não permitido
Invariantes do manipulador "get"	Não permitido	Não permitido
manipulador "set"	Não permitido	Não permitido
manipulador "set", instâncias de proxies	Não permitido	Não permitido
Invariantes do manipulador "set"	Não permitido	Não permitido
manipulador "tem"	Não permitido	Não permitido
manipulador "tem", instâncias de proxies	Não permitido	Não permitido
invariantes do manipulador "tem"	Não permitido	Não permitido

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Proxy

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
Manipulador "deleteProperty"	Não permitido	Não permitido
Invariável do manipulador "deleteProperty"	Não permitido	Não permitido
Manipulador "getOwnPropertyDescriptor"	Não permitido	Não permitido
Invariantes do manipulador "getOwnPropertyDescriptor"	Não permitido	Não permitido
Manipulador "defineProperty"	Não permitido	Não permitido
Invariantes do manipulador "defineProperty"	Não permitido	Não permitido
Manipulador "getPrototypeOf"	Não permitido	Não permitido
Invariável do manipulador "getPrototypeOf"	Não permitido	Não permitido
Manipulador "setPrototypeOf"	Não permitido	Não permitido
Invariável do manipulador "setPrototypeOf"	Não permitido	Não permitido
Manipulador "isExtensible"	Não permitido	Não permitido
Invariante do manipulador "isExtensible"	Não permitido	Não permitido
Manipulador "preventExtensions"	Não permitido	Não permitido
Invariável do manipulador "preventExtensions"	Não permitido	Não permitido
Manipulador "ownKeys"	Não permitido	Não permitido
Invariante do manipulador "ownKeys"	Não permitido	Não permitido
manipulador "aplicar"	Não permitido	Não permitido
Invariável do manipulador "aplicar"	Não permitido	Não permitido
manipulador "construir"	Não permitido	Não permitido
Invariantes do manipulador "construir"	Não permitido	Não permitido
Proxy.revogável	Não permitido	Não permitido
Suporte para Array.isArray	Não permitido	Não permitido
Suporte a JSON.stringify	Não permitido	Não permitido

Refletir

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
Refletir.obter	Não permitido	Não permitido
Refletir.conjunto	Não permitido	Não permitido
Refletir.tem	Não permitido	Não permitido
Refletir.excluirPropriedade	Não permitido	Não permitido
Refletir.obterDescritorDePropriedade	Não permitido	Não permitido
Refletir.definirPropriedade	Não permitido	Não permitido

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Refletir

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
Refletir.getPrototypeOf	Não permitido	Não permitido
Refletir.setPrototypeOf	Não permitido	Não permitido
Refletir.éExtensível	Não permitido	Não permitido
Reflect.preventExtensions	Não permitido	Não permitido
Reflect.ownKeys, chaves de cadeia de caracteres	Não permitido	Não permitido
Reflect.ownKeys, chaves de símbolo	Não permitido	Não permitido
Refletir.aplicar	Não permitido	Não permitido
Refletir.construir	Não permitido	Não permitido
Reflect.construct define metapropriedade new.target	Não permitido	Não permitido
Reflect.construct cria instâncias a partir do terceiro argumento	Não permitido	Não permitido
Reflect.construct, subclasse de matriz	Não permitido	Não permitido
Subclasse Reflect.construct, RegExp	Não permitido	Não permitido
Reflect.construct, subclasse de função	Não permitido	Não permitido
Reflect.construct, subclasse de promessa	Não permitido	Não permitido

Promessa

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
funcionalidade básica	Não permitido	Não permitido
construtor requer novo	Não permitido	Não permitido
Promise.prototype não é uma instância	Não permitido	Não permitido
Promessa.todas	Não permitido	Não permitido
Promise.all, iteráveis genéricos	Não permitido	Não permitido
Promessa.corrida	Não permitido	Não permitido
Promise.race, iteráveis genéricos	Não permitido	Não permitido
Promessa[Symbol.species]	Não permitido	Não permitido

Símbolo

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
funcionalidade básica	Compatível	Sem Suporte
suporte de tipode	Compatível	Sem Suporte
chaves de símbolo estão ocultas no código pré-ES6	Compatível	Sem Suporte
Suporte a Object.defineProperty	Compatível	Sem Suporte

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Símbolo

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
Os símbolos herdam do símbolo.prototipo	Compatível	Sem Suporte
não pode forçar para cadeia de caracteres ou número	Sem Suporte	Sem Suporte
pode converter com String()	Sem Suporte	Sem Suporte
novos lançamentos de símbolo ()	Compatível	Sem Suporte
Objeto (símbolo)	Sem Suporte	Sem Suporte
JSON.stringify ignora símbolos primitivos	Compatível	Sem Suporte
JSON.stringify ignora objetos de símbolo	Sem Suporte	Sem Suporte
registro de símbolo global	Compatível	Sem Suporte

Símbolos conhecidos

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
Símbolo.temInstância	Não permitido	Não permitido
Símbolo.éConcatenavel	Não permitido	Não permitido
Símbolo.iterador, existência	Não permitido	Não permitido
Símbolo.iterator, objeto de argumentos	Não permitido	Não permitido
Símbolo.espécie, existência	Não permitido	Não permitido
Símbolo.espécie, Array.prototype.concat	Não permitido	Não permitido
Símbolo.espécie, Array.prototype.filter	Não permitido	Não permitido
Símbolo.espécie, matriz.protótipo.mapa	Não permitido	Não permitido
Símbolo.espécie, Array.prototype.slice	Não permitido	Não permitido
Símbolo.espécie, Array.prototype.splice	Não permitido	Não permitido
Símbolo.espécie, RegExp.prototipo[Símbolo.split]	Não permitido	Não permitido
Símbolo.espécie, Promessa.protótipo.então	Não permitido	Não permitido
Símbolo.substituir	Não permitido	Não permitido
Símbolo.pesquisar	Não permitido	Não permitido
Símbolo.split	Não permitido	Não permitido
Símbolo.correspondência	Não permitido	Não permitido
Construtor de Type.match, RegExp	Não permitido	Não permitido
Símbolo.corresponde, cadeia de caracteres.prototipo.começaCom	Não permitido	Não permitido
Símbolo.corresponde, String.prototype.endsWith	Não permitido	Não permitido

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Símbolos conhecidos

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
Símbolo.correspondência, cadeia de caracteres.prototipo.inclui	Não permitido	Não permitido
Símbolo.paraPrimitivo	Não permitido	Não permitido
Símbolo.paramarcadordecadeiadecadeias	Não permitido	Não permitido
O símbolo.toStringTag afeta os integrados existentes	Não permitido	Não permitido
Símbolo.toStringTag, novos internos	Não permitido	Não permitido
Símbolo.toStringTag, diversos. integrados	Não permitido	Não permitido
Símbolos.incompatíveis	Não permitido	Não permitido

Métodos estáticos de objeto

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
Objeto.atribuição	Compatível	Sem Suporte
Object.is	Compatível	Sem Suporte
Objeto.getOwnPropertySymbols	Compatível	Sem Suporte
Objeto.setPrototypeOf	Sem Suporte	Sem Suporte

Propriedade "nome" da função

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
declarações de função	Compatível	Compatível
expressões de função	Compatível	Compatível
nova função	Sem Suporte	Sem Suporte
funções vinculadas	Sem Suporte	Sem Suporte
variáveis (função)	Compatível	Sem Suporte
métodos de objeto (função)	Compatível	Sem Suporte
propriedades do acessador	Sem Suporte	Sem Suporte
métodos abreviados	Compatível	Sem Suporte
métodos abreviados (sem vinculação lexical)	Compatível	Sem Suporte
métodos de chave de símbolo	Sem Suporte	Sem Suporte
declarações de classe	Compatível	Sem Suporte
expressões de classe	Compatível	Sem Suporte
variáveis (classe)	Compatível	Sem Suporte
métodos de objeto (classe)	Sem Suporte	Sem Suporte
métodos de prototipagem de classe	Compatível	Sem Suporte

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade "nome" da função

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
métodos estáticos de classe	Compatível	Sem Suporte
não é gravável, é configurável	Sem Suporte	Sem Suporte

Métodos estáticos de cadeia de caracteres

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
Cadeia de caracteres.raw	Compatível	Sem Suporte
String.fromCodePoint	Compatível	Sem Suporte

Métodos String.prototype

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
String.prototype.codePointAt	Compatível	Compatível
String.prototype.normalize	Compatível	Compatível
String.prototype.repeat	Compatível	Compatível
String.prototype.startsWith	Compatível	Compatível
String.prototype.startsWith é lançado em RegExp	Sem Suporte	Sem Suporte
String.prototype.endsWith	Compatível	Compatível
String.prototype.endsWith é lançado em RegExp	Sem Suporte	Sem Suporte
String.prototype.includes	Compatível	Compatível
String.prototype[Symbol.iterator]	Compatível	Sem Suporte
Cadeia de prototipos de iterador de cadeia de caracteres	Compatível	Sem Suporte

Propriedades de RegExp.prototype

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
RegExp.prototype.flags	Compatível	Sem Suporte
RegExp.prototype[Symbol.match]	Sem Suporte	Sem Suporte
RegExp.prototype[Symbol.replace]	Compatível	Sem Suporte
RegExp.prototype[Symbol.split]	Compatível	Sem Suporte
RegExp.prototype[Symbol.search]	Sem Suporte	Sem Suporte
RegExp[Symbol.species]	Compatível	Sem Suporte

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métodos estáticos de matriz

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
Array.from, objetos semelhantes a matriz	Compatível	Sem Suporte
Array.from, instâncias do gerador	Não permitido	Não permitido
Array.from, iteráveis genéricos	Compatível	Sem Suporte
Array.from, instâncias de iteráveis genéricos	Compatível	Sem Suporte
Função de mapa Array.from, objetos semelhantes a matriz	Compatível	Sem Suporte
Função de mapa Array.from, instâncias de gerador	Não permitido	Não permitido
Função de mapa Array.from, iteráveis genéricos	Compatível	Sem Suporte
Função de mapa Array.from, instâncias de iteráveis	Compatível	Sem Suporte
Array.from, fechamento do iterador	Compatível	Sem Suporte
Matriz.de	Compatível	Sem Suporte
Matriz[Symbol.species]	Compatível	Sem Suporte

Métodos Array.prototype

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
Array.prototype.copyWithin	Compatível	Sem Suporte
Array.prototype.find	Compatível	Sem Suporte
Array.prototype.findIndex	Compatível	Sem Suporte
Matriz.protótipo.preenchimento	Compatível	Sem Suporte
Matriz.protótipo.chaves	Compatível	Sem Suporte
Matriz.protótipo.valores	Compatível	Sem Suporte
Matriz.protótipo.entradas	Compatível	Sem Suporte
Array.prototype[Symbol.iterator]	Compatível	Sem Suporte
Cadeia de prototipagem do iterador de matriz	Compatível	Sem Suporte
Array.prototype[Symbol.unscopables]	Compatível	Sem Suporte

Propriedades numéricas

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
Número.éFinal	Compatível	Sem Suporte
Número.éInteiro	Compatível	Sem Suporte
Número.éInteiroSafe	Compatível	Sem Suporte
Número.éNaN	Compatível	Sem Suporte
Number.parseFloat	Não permitido	Não permitido

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades numéricas

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
Número.analisarInt	Não permitido	Não permitido
Número.EPSILON	Compatível	Sem Suporte
Número.MIN_SAFE_INTEGER	Compatível	Sem Suporte
Número.MAX_SAFE_INTEGER	Compatível	Sem Suporte

Métodos matemáticos

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
Math.clz32	Compatível	Sem Suporte
Math.imul	Compatível	Sem Suporte
Math.sinal	Compatível	Sem Suporte
Math.log10	Compatível	Sem Suporte
Math.log2	Compatível	Sem Suporte
Math.log1p	Compatível	Sem Suporte
Math.expm1	Compatível	Sem Suporte
Math.cosh	Compatível	Sem Suporte
Math.sinh	Compatível	Sem Suporte
Math.tanh	Compatível	Sem Suporte
Math.acosh	Compatível	Sem Suporte
Math.asinh	Compatível	Sem Suporte
Atanh.matemático	Compatível	Sem Suporte
Trunc.Mat.	Compatível	Sem Suporte
Math.fundo	Compatível	Sem Suporte
Math.cbrt	Compatível	Sem Suporte
Math.hypot	Compatível	Sem Suporte

Date.prototype[Symbol.toPrimitive]

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
Date.prototype[Symbol.toPrimitive]	Compatível	Sem Suporte

A matriz é subclassável

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
propriedade de comprimento (acessando)	Não permitido	Não permitido
propriedade de comprimento (configuração)	Não permitido	Não permitido
cadeia de prototipação correta	Não permitido	Não permitido

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A matriz é subclassável

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
Suporte para Array.isArray	Não permitido	Não permitido
Array.prototype.concat	Não permitido	Não permitido
Array.prototype.filter	Não permitido	Não permitido
Array.prototype.map	Não permitido	Não permitido
Matriz.protótipo.parte	Não permitido	Não permitido
Array.prototype.splice	Não permitido	Não permitido
Matriz.de	Não permitido	Não permitido
Matriz.de	Não permitido	Não permitido

RegExp é subclasse

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
funcionalidade básica	Não permitido	Não permitido
cadeia de prototipação correta	Não permitido	Não permitido
RegExp.protótipo.exec	Não permitido	Não permitido
RegExp.prototype.test	Não permitido	Não permitido

A função pode ser subclassificada

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
pode ser chamado	Não permitido	Não permitido
cadeia de prototipação correta	Não permitido	Não permitido
pode ser usado com "novo"	Não permitido	Não permitido
Function.prototype.call	Não permitido	Não permitido
Função.protótipo.aplicar	Não permitido	Não permitido
Função.protótipo.bind	Não permitido	Não permitido

A promessa é subclassável

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
funcionalidade básica	Não permitido	Não permitido
cadeia de prototipação correta	Não permitido	Não permitido
Promessa.todas	Não permitido	Não permitido
Promessa.corrida	Não permitido	Não permitido

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Subclasses diversas

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
Booliano é subclasse	Não permitido	Não permitido
O número pode ser subclassificado	Não permitido	Não permitido
A cadeia de caracteres pode ser subclassificada	Não permitido	Não permitido
O erro é subclasse	Não permitido	Não permitido
O mapa é subclasse	Não permitido	Não permitido
O conjunto é subclasse	Não permitido	Não permitido

Protótipo de funções vinculadas

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
funções básicas	Não permitido	Não permitido
funções de gerador	Não permitido	Não permitido
funções de seta	Não permitido	Não permitido
classes	Não permitido	Não permitido
subclasses	Não permitido	Não permitido

Proxy, chamadas internas "get"

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
ParaPrimitivo	Não permitido	Não permitido
CriarListaDeArrayLike	Não permitido	Não permitido
operador instanceof	Compatível	Não permitido
Tem vinculação	Não permitido	Não permitido
CriarFunçãoDinâmica	Não permitido	Não permitido
ClassDefinitionEvaluation	Não permitido	Não permitido
IteratorComplete, IteratorValue	Não permitido	Não permitido
ToPropertyDescriptor	Não permitido	Não permitido
Objeto.atribuído	Não permitido	Não permitido
Objeto.definirPropriedades	Não permitido	Não permitido
Função.protótipo.bind	Não permitido	Não permitido
Error.prototype.toString	Não permitido	Não permitido
Cadeia de caracteres.raw	Não permitido	Não permitido
Construtor RegExp	Não permitido	Não permitido
RegExp.prototype.flags	Não permitido	Não permitido
RegExp.protótipo.teste	Não permitido	Não permitido
RegExp.prototype.toString	Não permitido	Não permitido

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Proxy, chamadas internas "get"

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
RegExp.prototype[Symbol.match]	Não permitido	Não permitido
RegExp.prototype[Symbol.replace]	Não permitido	Não permitido
RegExp.prototype[Symbol.search]	Não permitido	Não permitido
RegExp.prototype[Symbol.split]	Não permitido	Não permitido
Matriz.de	Não permitido	Não permitido
Array.prototype.concat	Não permitido	Não permitido
Métodos de iteração Array.prototype	Não permitido	Não permitido
Matriz.protótipo.pop	Não permitido	Não permitido
Matriz.protótipo.reverso	Não permitido	Não permitido
Array.prototype.shift	Não permitido	Não permitido
Array.prototype.splice	Não permitido	Não permitido
Array.prototype.toString	Não permitido	Não permitido
JSON.stringify	Não permitido	Não permitido
Funções de resolução de promessa	Não permitido	Não permitido
String.prototype.match	Não permitido	Não permitido
String.prototype.replace	Não permitido	Não permitido
String.prototype.search	Não permitido	Não permitido
String.prototype.split	Não permitido	Não permitido
Data.protótipo.paraJSON	Não permitido	Não permitido

Proxy, chamadas "definidas" internas

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
Objeto.atribuído	Não permitido	Não permitido
Matriz.de	Não permitido	Não permitido
Matriz.de	Não permitido	Não permitido
Array.prototype.copyWithin	Não permitido	Não permitido
Matriz.protótipo.preenchimento	Não permitido	Não permitido
Matriz.protótipo.pop	Não permitido	Não permitido
Array.prototype.push	Não permitido	Não permitido
Matriz.protótipo.reverso	Não permitido	Não permitido
Array.prototype.shift	Não permitido	Não permitido
Array.prototype.splice	Não permitido	Não permitido
Array.prototype.unshift	Não permitido	Não permitido

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Proxy, chamadas "defineProperty" internas

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
[[Definir]]	Não permitido	Não permitido
Definir nível de integridade	Não permitido	Não permitido

Proxy, chamadas "deleteProperty" internas

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
Array.prototype.copyWithin	Não permitido	Não permitido
Matriz.protótipo.pop	Não permitido	Não permitido
Matriz.protótipo.reverso	Não permitido	Não permitido
Array.prototype.shift	Não permitido	Não permitido
Array.prototype.splice	Não permitido	Não permitido
Array.prototype.unshift	Não permitido	Não permitido

Proxy, chamadas "getOwnPropertyDescriptor" internas

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
[[Definir]]	Não permitido	Não permitido
Objeto.atribuído	Não permitido	Não permitido
Objeto.protótipo.temPropriedadePrópria	Não permitido	Não permitido
Função.protótipo.bind	Não permitido	Não permitido

Proxy, chamadas "ownKeys" internas

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
Definir nível de integridade	Não permitido	Não permitido
TestIntegrityLevel	Não permitido	Não permitido
SerializarJSONObject	Não permitido	Não permitido

Métodos estáticos de objeto aceitam primitivos

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
Objeto.getPrototypeOf	Não permitido	Não permitido
Objeto.getOwnPropertyDescriptor	Não permitido	Não permitido
Objeto.getOwnPropertyNames	Não permitido	Não permitido
Objeto.selo	Não permitido	Não permitido
Objeto.congelar	Não permitido	Não permitido
Extensões.prevent.objeto	Não permitido	Não permitido
Objeto.estáSelado	Não permitido	Não permitido

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métodos estáticos de objeto aceitam primitivos

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
Objeto.estáCongelado	Não permitido	Não permitido
Objeto.éExtensível	Não permitido	Não permitido
Objeto.chaves	Não permitido	Não permitido

Pedido de propriedade própria

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
Objeto.chaves	Não permitido	Não permitido
Objeto.getOwnPropertyNames	Não permitido	Não permitido
Objeto.atribuído	Não permitido	Não permitido
JSON.stringify	Não permitido	Não permitido
JSON.análise	Não permitido	Não permitido
Reflect.ownKeys, ordem da chave de cadeia de caracteres	Não permitido	Não permitido
Reflect.ownKeys, ordem de chave de símbolo	Não permitido	Não permitido

Sintaxe do identificador atualizada

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
var ?;	Não permitido	Não permitido
var ð ‹€;	Não permitido	Não permitido
não há palavras reservadas com escape como identificadores	Não permitido	Não permitido

Semântica de função não estrita

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
declaração de função no nível de bloco suspenso	Não permitido	Não permitido
declarações de função rotuladas	Não permitido	Não permitido
declarações de função em cláusulas de declaração "if"	Não permitido	Não permitido

__proto__ em literais de objeto

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
suporte básico	Não permitido	Não permitido
vários __proto__ são um erro	Não permitido	Não permitido

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

__proto__ em literais de objeto

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
não é uma propriedade calculada	Não permitido	Não permitido
não é uma propriedade abreviada	Não permitido	Não permitido
não é um método abreviado	Não permitido	Não permitido

Objeto.prototipo.__proto__

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
obter prototipo	Não permitido	Não permitido
definir prototipo	Não permitido	Não permitido
ausente de Object.create(null)	Não permitido	Não permitido
presente em hasOwnProperty()	Não permitido	Não permitido
descritor de propriedade correto	Não permitido	Não permitido
presente em Object.getOwnPropertyNames()	Não permitido	Não permitido

Métodos HTML String.prototype

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
existência	Não permitido	Não permitido
os nomes dos marcadores estão em minúsculas	Não permitido	Não permitido
as aspas nos argumentos têm escape	Não permitido	Não permitido

RegExp.prototype.compile

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
funcionalidade básica	Não permitido	Não permitido
retorna isto	Não permitido	Não permitido

Extensões de sintaxe RegExp

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
hifens em conjuntos de caracteres	Não permitido	Não permitido
escapes de caracteres inválidos	Não permitido	Não permitido
escapes inválidos de caracteres de controle	Não permitido	Não permitido
escapes de Unicode inválidos	Não permitido	Não permitido
escapes hexadecimais inválidos	Não permitido	Não permitido
padrões e quantificadores incompletos	Não permitido	Não permitido
sequências de escape octal	Não permitido	Não permitido

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Extensões de sintaxe RegExp

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
referências inversas inválidas se tornam escapes octais	Não permitido	Não permitido

Recursos do ECMAScript 2009 (ES5)

Extensões literais de objeto/matriz

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
Acessadores getter	Compatível	Compatível
Acessadores do definidor	Compatível	Compatível
Vírgulas à direita em objetos literais	Compatível	Compatível
Vírgulas à direita em literais de matriz	Compatível	Compatível
Palavras reservadas como nomes de propriedade	Compatível	Compatível

Métodos estáticos de objeto

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
Objeto.criar	Compatível	Compatível
Objeto.definirPropriedade	Compatível	Compatível
Objeto.definirPropriedades	Compatível	Compatível
Objeto.getPrototypeOf	Compatível	Compatível
Objeto.chaves	Compatível	Compatível
Objeto.selo	Compatível	Compatível
Objeto.congelar	Compatível	Compatível
Extensões.prevent.objeto	Compatível	Compatível
Objeto.estáSelado	Compatível	Compatível
Objeto.estáCongelado	Compatível	Compatível
Objeto.éExtensível	Compatível	Compatível
Objeto.getOwnPropertyDescriptor	Compatível	Compatível
Objeto.getOwnPropertyNames	Compatível	Compatível

Métodos de matriz

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
Matriz.éArray	Compatível	Compatível
Array.prototype.indexOf	Compatível	Compatível

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métodos de matriz

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
Array.prototype.lastIndexOf	Compatível	Compatível
Matriz.protótipo.todos	Compatível	Compatível
Array.prototype.some	Compatível	Compatível
Matriz.protótipo.paraCada	Compatível	Compatível
Matriz.protótipo.mapa	Compatível	Compatível
Array.prototype.filter	Compatível	Compatível
Matriz.protótipo.reduzir	Compatível	Compatível
Array.prototype.reduceRight	Compatível	Compatível
Array.prototype.sort: compareFn deve ser função ou indefinido	Sem Suporte	Sem Suporte
Array.prototype.sort: compareFn pode ser indefinido explícito	Compatível	Compatível

Propriedades e métodos de cadeia de caracteres

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
Acesso à propriedade em cadeias de caracteres	Compatível	Compatível
String.prototype.split	Compatível	Sem Suporte
String.prototype.trim	Compatível	Compatível

Métodos de data

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
Data.protótipo.paraISOString	Compatível	Compatível
Data.agora	Compatível	Compatível
Data.protótipo.paraJSON	Sem Suporte	Sem Suporte

Globais imutáveis

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
indefinido	Compatível	Compatível
NaN	Compatível	Compatível
Infinito	Compatível	Compatível

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métodos numéricos

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
Number.prototype.toExponential é arredondado corretamente	Compatível	Compatível
Number.prototype.toExponential lança em ±Infinity openedDigits	Compatível	Compatível
Number.prototype.toExponential não lança em casos de borda	Compatível	Compatível

Modo estrito

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
palavras reservadas	Não permitido	Não permitido
"este" está indefinido em funções	Não permitido	Não permitido
"este" não é forçado a objeto em métodos primitivos	Não permitido	Não permitido
"este" não é forçado a objeto em acessadores primitivos	Não permitido	Não permitido
o octal legado é um SyntaxError	Não permitido	Não permitido
a atribuição a identificadores não resolvidos é um Erro de Referência	Não permitido	Não permitido
atribuição para eval ou argumentos é um SyntaxError	Não permitido	Não permitido
A atribuição a propriedades não graváveis é um TypeError	Não permitido	Não permitido
eval ou vinculações de argumentos é um SyntaxError	Não permitido	Não permitido
argumentos.caller foi removido ou é um TypeError	Não permitido	Não permitido
argumentos.calee é um TypeError	Não permitido	Não permitido
(function(){}).caller e (function(){}).arguments é um TypeError	Não permitido	Não permitido
argumentos não estão mapeados	Não permitido	Não permitido
eval() não pode criar vinculações	Não permitido	Não permitido
excluir vinculações é um SyntaxError	Não permitido	Não permitido
a exclusão de propriedades não configuráveis é um TypeError	Não permitido	Não permitido
"com" é um SyntaxError	Não permitido	Não permitido
nomes de parâmetro repetidos são um SyntaxError	Não permitido	Não permitido
expressões de função com nome e argumento correspondentes são válidas	Não permitido	Não permitido

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função.protótipo.bind

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
Função.protótipo.bind	Compatível	Compatível

JSON

Funcionalidade	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo ES5 Standards
JSON	Compatível	Compatível

Ajuda sensível ao contexto da API JavaScript

O editor de sintaxe pode exibir informações de API sensíveis ao contexto.

A ajuda sensível ao contexto da API JavaScript inclui a capacidade de:

- Lista os elementos de script que são válidos no local do cursor. O sistema exibe sugestões em uma janela pop-up.
- Adicione um elemento de script selecionado no local do cursor. Se o cursor estiver dentro ou adjacente a uma entrada parcial, o sistema concluirá a entrada com o elemento de script selecionado.
- Exiba a documentação da API para uma sugestão selecionada.
- Exiba os parâmetros esperados e o formato do elemento de script atual.

Se o cursor estiver adjacente a uma cadeia de caracteres de texto, o sistema pesquisará elementos de script que começam com essa cadeia de caracteres. Por exemplo, enquanto o cursor estiver dentro ou adjacente à cadeia de caracteres GlideR, o sistema exibirá elementos de script como:

- `GlideRecord`
- `GlideRecordSecure`

As sugestões sensíveis ao contexto são baseadas no tipo de script. Por exemplo, ao trabalhar em uma regra de negócio, somente sugestões da API do servidor e para objetos como `current` e `previous` são exibidas. Ao trabalhar em um client script, o sistema exibe somente sugestões da API do cliente.

Script no cliente

Execute o JavaScript no cliente (navegador da Web) quando ocorrerem eventos baseados no cliente, como quando um formulário é carregado, após o envio do formulário ou quando um campo muda de valor.

A API Glide do lado do cliente fornece classes e métodos que você pode usar em client scripts.

Antes de começar

Entenda as limitações do seu ambiente de script. Por exemplo, client scripts executados em formulários nos ambientes Portal de serviços ou Mobile só podem incluir determinadas APIs. Para obter mais informações, consulte Script e migração do GlideForm do cliente móvel (formulário g).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Design e processamento de scripts do lado do cliente

Scripts de cliente bem projetados podem reduzir o tempo que os usuários levam para preencher um formulário.

O processamento adequado do lado do cliente depende do carregamento do formulário primeiro. Fazer atualizações de registro antes do carregamento do formulário pode produzir resultados inesperados que ignoram o processamento do lado do cliente.

Se você criar client scripts para controlar valores de campo em um formulário, deverá usar outro método para controlar esses valores de campo em uma lista. Você pode:

- Desabilite a edição de lista para a tabela.
- Crie regras de negócio apropriadas ou controles de acesso para edição de lista.
- Criar políticas de dados.
- Crie um client script onCellEdit separado.

Restringir edição de lista

Se você criar políticas de IU ou scripts de cliente para campos em um formulário, deverá usar outro método para garantir que os dados nesses campos sejam controlados de forma semelhante em uma lista.

Com exceção dos client scripts onCellEdit, as políticas de IU e os client scripts se aplicam somente a formulários. Use os seguintes métodos para restringir a edição de lista ao usar client scripts:

- Desabilite a edição de lista para a tabela.
- Crie regras de negócio apropriadas ou controles de acesso para edição de lista.
- Criar políticas de dados.
- Crie um client script onCellEdit separado.

Minimizar pesquisas de servidor

Use os dados do cliente o máximo possível para eliminar a necessidade de pesquisas de servidor demoradas.

O script de cliente usa dados disponíveis no cliente ou dados recuperados do servidor. As principais maneiras de obter informações do servidor são g_scratchpad e pesquisa assíncrona de GlideAjax.

A principal diferença entre esses métodos é que g_scratchpad é enviado uma vez quando um formulário é carregado (as informações são enviadas por push do servidor para o cliente), enquanto o GlideAjax é acionado dinamicamente quando o cliente solicita informações do servidor.

Nota:
GlideRecord e g_form.getReference() também estão disponíveis para recuperar informações do servidor. No entanto, esses métodos não são mais recomendados devido ao impacto no desempenho. Ambos os métodos recuperam todos os campos no GlideRecord solicitado quando a maioria dos casos requer apenas um campo.

Example: Recuperar dados do servidor usando g_scratchpad

O objeto g_scratchpad passa informações do servidor para o cliente, como quando o cliente requer informações não disponíveis no formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por exemplo, se você tiver um client script que precisa acessar o campo u_retrieve e o campo não estiver no formulário, os dados não estarão disponíveis para o client script. Uma solução típica para essa situação é colocar o campo no formulário e sempre ocultá-lo com um client script ou uma política de IU. Embora esta solução possa ser mais rápida de configurar, ela é mais lenta de executar.

Se você souber de quais informações o cliente precisa do servidor antes que o formulário seja carregado, uma regra de negócio de exibição poderá criar propriedades g_scratchpad para manter essas informações. Og_scratchpad é enviado ao cliente quando o formulário é solicitado, disponibilizando-o para todos os métodos de script do lado do cliente. Este é um meio muito eficiente de enviar informações do servidor para o cliente. No entanto, você só pode carregar dados dessa forma quando o formulário estiver carregado. A regra de negócio não pode ser acionada dinamicamente. Nesses casos, use uma chamada GlideAjax assíncrona.

Por exemplo, suponha que você abra um incidente e precise passar essas informações para o cliente:

- O valor da propriedade do sistema css.base.color
- Se o registro atual tem ou não anexos
- O nome do gerente do solicitante

Uma regra de negócio de exibição envia essas informações para o cliente usando o seguinte script:

```
g_scratchpad.css = gs.getProperty('css.base.color');
g_scratchpad.hasAttachments = current.hasAttachments();
g_scratchpad.managerName = current.caller_id.manager.getDisplayValue();
```

Para acessar dados do bloco de anotações usando um client script:

```
// Check if the form has attachments
if (g_scratchpad.hasAttachments)
   // do something interesting here
else
   alert('You need to attach a form signed by ' + g_scratchpad.managerName);
```

Example: Recuperar dados do servidor usando GlideAjax assíncrono

O GlideAjax assíncrono permite que você solicite informações dinamicamente do servidor.

Este script compara o grupo de suporte do IC e o grupo de atribuição do incidente por nome:

```
//Alert if the assignment groups name matches the support group
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {

   if (isLoading)
      return;

   var ga = new GlideAjax('ciCheck');

   ga.addParam('sysparm_name', 'getCiSupportGroup');
   ga.addParam('sysparm_ci', g_form.getValue('cmdb_ci'));
   ga.addParam('sysparm_ag', g_form.getValue('assignment_group'));
   ga.getXML(doAlert); // Always try to use asynchronous (getXML) calls rather than
 synchronous (getXMLWait)
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
// Callback function to process the response returned from the server
function doAlert(response) {

   var answer = response.responseXML.documentElement.getAttribute("answer");

   alert(answer);
}
```

Este script depende da inclusão de script que o acompanha:

```
var ciCheck = Class.create();

ciCheck.prototype = Object.extendsObject(AbstractAjaxProcessor, {

   getCiSupportGroup: function() {

      var retVal = ''; // Return value
      var ciID   = this.getParameter('sysparm_ci');
      var agID   = this.getParameter('sysparm_ag');
      var ciRec  = new GlideRecord('cmdb_ci');

      // If we can read the record, check if the sys_ids match
      if (ciRec.get(ciID)) {
         if (ciRec.getValue('support_group') == agID)
            retVal = 'CI support group and assignment group match';
         else
            retVal = 'CI support group and assignment group do not match';

         // Can't read the CI, then they don't match
      } else {
         retVal = 'CI support group and assignment group do not match';
      }

      return retVal;
   }

});
```

Use o parâmetro displayValue setValue() para campos de referência

Ao usar setValue() em um campo de referência, inclua o parâmetro displayValue para evitar chamadas de servidor adicionais.

Ao usar `setValue()` em um campo de referência, certifique-se de incluir o valor de exibição do campo de referência como o terceiro parâmetro. Se você definir o valor sem o displayValue, a instância fará uma chamada síncrona para recuperar o valor de exibição do registro especificado. Essa ida e volta extra para o servidor pode afetar o desempenho.

Este exemplo demonstra a maneira incorreta de chamar setValue:

```
var id = '5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005';

g_form.setValue('assigned_to', id); // Client needs to go back to the server to
                                    // fetch the name that goes with this ID
```

Em vez disso, inclua o valor de exibição como um parâmetro opcional em `setValue()`:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var id = '5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005';
var name = 'Fred Luddy';

g_form.setValue('assigned_to', id, name); // No server call required
```

Use a política de IU em vez de um client script

Quando possível, considere usar uma política de IU em vez de um client script.

As políticas de IU fornecem estes benefícios em relação aos client scripts:

- As políticas de IU têm um campo **Ordem** para permitir controle total sobre a ordem na qual as operações do lado do cliente ocorrem.
- As políticas de IU não exigem script para tornar um campo obrigatório, somente leitura ou visível.

Nota:
As políticas de IU se aplicam após os client scripts.

Validando a entrada usando um client script

Um excelente uso para um client script é validar a entrada do usuário.

Essa validação melhora a experiência do usuário porque o usuário descobre se há problemas de dados antes de enviar as informações.

Um exemplo de validação é verificar se o valor do campo **Impacto** é válido com o valor do campo **Prioridade**. Neste exemplo, Baixo impacto não é permitido com Alta prioridade.

```
if (g_form.getValue('impact') == '3' && g_form.getValue('priority') == '1')
  g_form.showFieldMsg('impact', getMessage('Low impact now allowed with High priority'),
'error');
```

Definir ordem de client script

Controle a ordem de execução dos client scripts usando o campo Ordem. Para evitar que dois ou mais scripts de cliente sejam executados simultaneamente e entrem em conflito, você pode adicionar uma ordem para os scripts serem executados em.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Adicionar um pedido ao script do cliente cria uma sequência de processamento, ordenada do número mais baixo para o mais alto. Se dois scripts entrarem em conflito, o client script com o número menor será executado primeiro.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Client script** e abra um client script existente ou clique em **Novo**.
2. Configurar o layout do formulário para incluir o campo **Pedido**.
3. Adicione um número ao campo de pedido com base na ordem em que você deseja que ele seja executado em relação a outros client scripts.
   Escolha um número menor para o script que você deseja executar primeiro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Evite manipulação de DOM

Evite a manipulação do DOM (Document Object Model), se possível. Isso pode causar um problema de manutenção quando os navegadores são atualizados.

Em vez disso, use a API GlideForm ou considere uma abordagem diferente para a solução. Em geral, ao usar métodos de manipulação de DOM, você precisa fazer referência a um elemento no DOM por ID ou usando um seletor de CSS. Ao fazer referência a elementos DOM prontos para uso, há um risco de que o ID do elemento ou o posicionamento no DOM possa mudar, fazendo com que o código pare de funcionar e/ou gere erros. Use a premeditação, o cuidado e tenha uma compreensão total do risco em que está incorrendo. Revise esses objetos e reduza o uso de métodos de manipulação de DOM o máximo possível.

Evite client scripts globais

Um client script global é qualquer client script em que a Tabela selecionada é Global. Os client scripts globais não têm restrições de tabela, portanto, serão carregados em todas as páginas do sistema, apresentando um atraso de carregamento do navegador no processo.

Não há benefício em carregar esse tipo de script em todas as páginas.

Como alternativa e para uma abordagem mais modular e escalonável, considere mover os client scripts para uma tabela base (como Tarefa [task] ou Item de configuração [cmdb_ci]) que pode ser derivada para todas as tabelas secundárias/de extensão. Isso elimina o carregamento do sistema de scripts em todos os formulários na IU - como páginas iniciais ou Catálogo de serviços, onde eles são raramente (ou nunca) necessários.

Incluir código em funções

Coloque o código em um client script dentro de uma função.

Scripts de cliente sem uma função causam problemas com o escopo da variável. Quando o código não está entre uma função, as variáveis e outros objetos ficam disponíveis e são compartilhados com todos os outros scripts do lado do cliente. Se você estiver usando os mesmos nomes de variáveis, é possível que eles possam colidir. Isso pode levar a consequências inesperadas que são difíceis de solucionar.

Considere este exemplo:

```
var state = "6";

function onSubmit() {

  if(g_form.getValue('incident_state') == state) {
    alert("This incident is Resolved");
  }
}
```

Como a variável *de estado* não está incluída em uma função, todos os scripts do lado do cliente têm acesso a ela. Outros scripts também podem usar o *estado*de nome de variável comum. Os nomes duplicados podem entrar em conflito e levar a resultados inesperados. Esses problemas são difíceis de isolar e resolver. Para evitar esse problema, certifique-se de que todo o código esteja encapsulado em uma função:

```
function onSubmit() {

  var state = "6";

  if(g_form.getValue('incident_state') == state) {
    alert("This incident is Resolved");
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  }
}
```

Essa solução é muito mais segura porque o escopo do *estado* da variável é limitado à função onSubmit(). Portanto, a variável *de estado* não entra em conflito com variáveis *de estado* em outros scripts do lado do cliente.

Executar somente os scripts necessários

Para evitar a execução desnecessária de scripts demorados, certifique-se de que os client scripts executem somente as tarefas necessárias.

Os exemplos a seguir demonstram melhorias na amostra de código inicial. Cada exemplo demonstra um aprimoramento específico do script para melhorar o desempenho e evitar chamadas desnecessárias.

Lembre-se de que os client scripts não têm um campo **Condição**. Isso significa que os scripts onLoad() e onChange() são executados integralmente sempre que o formulário apropriado é carregado. Este exemplo é um script de cliente onChange() ineficiente definido para ser executado quando o campo **Item de configuração** for alterado.

```
//Set Assignment Group to CI's support group if assignment group is empty
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {

   var ciSupportGroup = g_form.getReference('cmdb_ci').support_group;

   if (ciSupportGroup != '' && g_form.getValue('assignment_group') != '')
      g_form.setValue('assignment_group', ciRec.support_group.sys_id);
}
```

Este exemplo aprimora o primeiro substituindo a pesquisa getReference() ou GlideRecord por uma chamada GlideAjax assíncrona.

```
//Set Assignment Group to support group if assignment group is empty
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {

   var ga = new GlideAjax('ciCheck');

   ga.addParam('sysparm_name', 'getSupportGroup');
   ga.addParam('sysparm_ci', g_form.getValue('cmdb_ci'));
   ga.getXML(setAssignmentGroup);
}

function setAssignmentGroup(response) {

   var answer = response.responseXML.documentElement.getAttribute("answer");

   g_form.setValue('assignment_group', answer);
}
```

O sinalizador *isLoading* é a maneira mais simples de impedir que códigos desnecessários ocupem o tempo do navegador em scripts onChange. O sinalizador *isLoading* deve ser usado no início de qualquer script que não precise ser executado quando o formulário estiver sendo carregado. Não há necessidade de executar este script em um carregamento de formulário porque a lógica já teria sido executada quando o campo foi alterado pela última vez. Adicionar a verificação *isLoading* ao script evita que ele faça uma pesquisa cmdb_ci em cada carregamento de formulário.

O sinalizador *isTemplate* indica que um modelo está sendo carregado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
//Set Assignment Group to CI's support group if assignment group is empty
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading, isTemplate) {

   if (isLoading)
      return;

   var ga = new GlideAjax('ciCheck');

   ga.addParam('sysparm_name', 'getSupportGroup');
   ga.addParam('sysparm_ci', g_form.getValue('cmdb_ci'));
   ga.getXML(setAssignmentGroup);
}

function setAssignmentGroup(response) {

   var answer = response.responseXML.documentElement.getAttribute("answer");

   g_form.setValue('assignment_group', answer);
}
```

Se o script onChange deve ser executado durante o carregamento, use a seguinte convenção:

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading, isTemplate) {

   if (isLoading) {}; // run during loading

   // rest of script here

}
```

A verificação newValue informa a este script para continuar somente se houver um valor válido no campo relevante. Isso evita que o script seja executado quando o valor do campo é removido ou está em branco. Isso também garante que sempre haverá um valor válido disponível quando o restante do script for executado.

```
//Set Assignment Group to CI's support group if assignment group is empty
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading, isTemplate) {

   if (isLoading)
      return;

   if (newValue) {
      var ga = new GlideAjax('ciCheck');

      ga.addParam('sysparm_name', 'getSupportGroup');
      ga.addParam('sysparm_ci', g_form.getValue('cmdb_ci'));
      ga.getXML(setAssignmentGroup);
   }
}

function setAssignmentGroup(response) {

  var answer = response.responseXML.documentElement.getAttribute("answer");

  g_form.setValue('assignment_group', answer);
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para que o script reaja a um valor que muda após o carregamento do formulário, use a verificação newValue != oldValue.

Nota:
Este exemplo não detecta usuários alterando um valor e, em seguida, alterando-o de volta para o valor original.

```
//Set Assignment Group to CI's support group if assignment group is empty
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading, isTemplate) {

   if (isLoading)
      return;

   if (newValue) {
      if (newValue != oldValue) {
         var ga = new GlideAjax('ciCheck');

         ga.addParam('sysparm_name', 'getSupportGroup');
         ga.addParam('sysparm_ci', g_form.getValue('cmdb_ci'));
         ga.getXML(setAssignmentGroup);
      }
   }
}

function setAssignmentGroup(response) {

  var answer = response.responseXML.documentElement.getAttribute("answer");

  g_form.setValue('assignment_group', answer);
}
```

Neste exemplo, a chamada GlideAjax está um nível mais profunda, reorganizando o script para verificar o máximo possível de itens disponíveis para o cliente antes de executar as chamadas do servidor. O script verifica a atribuição antes de executar a chamada GlideAjax. Isso impede a pesquisa de servidor quando o campo **assign_group** já está definido.

```
//Set Assignment Group to CI's support group if assignment group is empty
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading, isTemplate) {

   if (isLoading)
     return;

   if (newValue) {
      if (newValue != oldValue) {
         if (g_form.getValue('assignment_group') == '') {
            var ga = new GlideAjax('ciCheck');

            ga.addParam('sysparm_name', 'getSupportGroup');
            ga.addParam('sysparm_ci', g_form.getValue('cmdb_ci'));
            ga.getXML(setAssignmentGroup);
         }
      }
   }
}

function setAssignmentGroup(response) {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  var answer = response.responseXML.documentElement.getAttribute("answer");

  g_form.setValue('assignment_group', answer);
}
```

Scripts de cliente

Os client scripts permitem que o sistema execute o JavaScript no cliente (navegador da Web) quando ocorrem eventos baseados no cliente, como quando um formulário é carregado, após o envio do formulário ou quando um campo muda de valor.

Introdução a client scripts, tipos de script, APIs e práticas recomendadas

Use client scripts para configurar formulários, campos de formulário e valores de campos enquanto o usuário está usando o formulário. Os client scripts podem:

- tornar os campos ocultos ou visíveis
- tornar os campos somente leitura ou graváveis
- tornar os campos opcionais ou obrigatórios com base na função do usuário
- definir o valor em um campo com base no valor em outros campos
- modificar as opções em uma lista de seleção com base na função de um usuário
- exibir mensagens com base em um valor em um campo

Aviso:

Os scripts de cliente têm como objetivo otimizar a experiência do usuário em um formulário. Os scripts de cliente não devem proteger o acesso indesejado aos dados.

Para impedir o acesso indesejado aos dados, certifique-se de que os campos confidenciais estejam ocultos ou sejam somente leitura por meio de ACLs ou políticas de dados.

Para mais informações, confira Access Control List Rules ou Data policy.

Onde os client scripts são executados

Com exceção dos client scripts `onCellEdit()`, os client scripts se aplicam somente a formulários e páginas de pesquisa. Se você criar um client script para controlar valores de campos em um formulário, deverá usar um desses outros métodos para controlar valores de campos quando estiver em uma lista.

- Crie um controle de acesso para restringir quem pode editar valores de campos.
- Crie uma regra de negócio para validar o conteúdo.
- Crie uma política de dados para validar o conteúdo.
- Crie um client script `onCellEdit()` para validar o conteúdo.
- Desabilite a edição de lista para a tabela.

Nota:

Client scripts não são compatíveis com aplicações ServiceNow Mobile.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de client script

Campo	Descrição
Nome	Nome do client script.
Tabela	Tabela à qual o client script se aplica.
Tipo de IU	Interface do usuário de destino à qual o client script se aplica.
Tipo	`onLoad()` — é executado quando o sistema renderiza o formulário pela primeira vez e antes que os usuários possam inserir dados. Normalmente, os client scripts `onLoad()` executam a manipulação do lado do cliente do formulário atual ou definem valores de registro padrão. `onSubmit()` — é executado quando um formulário é enviado. Normalmente, os scripts `onSubmit()` validam itens no formulário e garantem que o envio faz sentido. Um client script `onSubmit()` pode cancelar o envio do formulário retornando um valor falso. `onChange()` — é executado quando o valor de um campo específico muda no formulário. O client script `onChange()` deve especificar esses parâmetros. • `control`: o widget DHTML cujo valor foi alterado. **Nota:** `control` não está acessível no portal móvel e de serviços. • `oldValue`: o valor que o widget tinha quando o registro foi carregado. **Nota:** Valores antigos não são retornados para o tipo de campo HTML. • `newValue`: o valor que o widget tem após a mudança. • `isLoading`: identifica se a mudança ocorre como parte de um carregamento de formulário. • `isTemplate`: identifica se a mudança ocorre como parte de um carregamento de modelo. `onCellEdit()` — é executado quando o editor de listas altera o valor de uma célula. O client script `onCellEdit()` deve especificar esses parâmetros. • `sysIDs`: uma matriz de sys_ids para todos os itens que estão sendo editados. • `table`: a tabela dos itens que estão sendo editados. • `oldValues`: os valores antigos das células que estão sendo editadas. • `newValue`: o novo valor das células que estão sendo editadas. • `callback`: um retorno de chamada que continua a execução de quaisquer outros scripts de edição de célula relacionados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Se *verdadeiro* for passado como um parâmetro, os outros scripts serão executados ou a mudança será confirmada se não houver mais scripts. Se *falso* for passado como um parâmetro, nenhum script adicional será executado e a mudança não será confirmada.
Nome do campo	Nome do campo ao qual o script se aplica. Disponível somente se o script responder a uma mudança de valor de campo (tipos de script onChange ou onCellEdit).
Aplicação	Aplicação em que este client script reside.
Ativo	Habilita o client script quando selecionado. Desmarque este campo para desabilitar o client script.
Herdados	Indica se o client script se aplica a tabelas estendidas.
Global	Se verdadeiro, o client script será executado em todas as exibições da tabela.
Exibição	Visível somente quando **Global** está desmarcado. Exibições nas quais o client script será executado.
Descrição	Conteúdo que descreve a funcionalidade e a finalidade do client script.
Mensagens	Cadeia de caracteres de texto (uma por linha) disponível para o script do cliente como mensagens localizadas usando `getmessage('[message]')`. Para obter informações adicionais, consulte Traduzir uma mensagem de client script .
Script	Contém o client script.
Isolar script	Os novos client scripts são executados no modo estrito, com o acesso direto ao DOM desabilitado. O acesso ao jQuery, ao prototipo e ao objeto da janela também está desabilitado. Para desabilitar isso por script, configure este formulário e marque a caixa de seleção **Isolar script**. Para desabilitar este recurso para todos os novos scripts do lado do cliente com escopo global, defina a propriedade do sistema glide.script.block.client.globals como falsa.

Scripts da IU

Os scripts de IU fornecem uma maneira de empacotar o JavaScript do lado do cliente em um formulário reutilizável, semelhante ao modo como as inclusões de script armazenam o JavaScript do lado do servidor. Os administradores podem criar scripts de IU e executá-los a partir de client scripts e outros objetos de script do lado do cliente e do código HTML.

Scripts de IU não são compatíveis com dispositivos móveis.

Scripts de IU globais

Você pode criar um script de IU e designá-lo como global, o que disponibiliza o script em qualquer formulário do sistema. Você não pode criar um script de IU global em uma aplicação com escopo.

Você pode marcar um script de IU como Global para disponibilizá-lo em qualquer formulário do sistema. Por exemplo, você pode criar um script de IU que tenha uma função `oláMundo()`e tenha o campo **Global** verificado:

```
function helloWorld() {
  alert('Hi');
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Depois de criar este script de IU global, você pode chamar a função `olaMundo()` de qualquer script de cliente ou política de IU que gravar.

Criar um script de IU

Crie um script de IU para definir o código JavaScript reutilizável do lado do cliente.

Procedimento

Para criar scripts de IU, navegue até **IU do Sistema** > **Scripts da IU** e crie ou edite um registro (consulte a tabela para obter as descrições dos campos).

Scripts da IU

Campo	Descrição
Nome do script	Nome do script de IU. Certifique-se de que o nome seja exclusivo em seu sistema.
Nome da API	O nome da API do script de IU, incluindo o escopo e o nome do script (por exemplo, x_custom_app.Hallow World).
Aplicação	Aplicação que contém o script de IU.
Ativo	Indicador que indica se o script de IU está ativo. Somente scripts de IU ativos podem ser executados.
Global	Indicador que indica se o script é carregado em todas as páginas do sistema. **Nota:** Tenha cuidado ao criar scripts de IU globais porque eles podem afetar o desempenho. Você não pode criar um script de IU global em uma aplicação com escopo.
Descrição	Resumo da finalidade do script.
Script	Script do lado do cliente a ser executado quando chamado de outros scripts.

Executar scripts de IU

Siga estas diretrizes ao executar scripts de IU.

Executar um script de IU a partir de um formulário

Para executar um script de IU em um formulário, crie um formatador e adicione-o a um formulário. Na macro de IUassociada, inclua um marcador `g:requires` e especifique o parâmetro *name*= como o nome do script de IU seguido pela extensão .jsdbx. Adicione o formatador na exibição do formulário.

Este código garante que as definições e os resultados do script de IU estejam imediatamente disponíveis no navegador.

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<j:jelly trim="false" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide" xmlns:j2="null" xmlns:g2="null">
  <g2:evaluate var="jvar_stamp">
    var now_GR = new GlideRecord('sys_ui_script');
    gr.orderByDesc('sys_updated_on');
    gr.query();
    gr.next();
    gr.getValue('sys_updated_on');
  </g2:evaluate>
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  <g:requires name="<UI SCRIPT NAME>.jsdbx" params="cache=$[jvar_stamp]" />
</j:jelly>
```

Chamar um script de IU em HTML

Para executar um script de IU a partir do código HTML, use o <![CDATA[<script>]]> e especifique o argumento src= como o nome da API do script de IU seguido pela extensão .jsdbx. Por exemplo, inclua o script de IU chamado *LegalClock* com este código:

```
<script language="javascript" src="CoolClock.jsdbx" />
```

Chamar um script de IU a partir do código do lado do cliente

Acesse scripts de IU de dentro do código do lado do cliente usando o objeto global *g_ui_scripts*. Para obter mais informações, consulte GlideUIScripts - Cliente.

Nota:
Esta classe não é compatível com scripts de IU com o campo **Global** definido como verdadeiro.

Client scripts de catálogo

Os scripts do lado do cliente podem adicionar efeitos dinâmicos e validação a formulários. Os scripts podem ser aplicados a itens do catálogo de serviços ou conjuntos de variáveis, permitindo que os administradores usem a mesma funcionalidade disponível em outros formulários.

Você pode usar scripts do lado do cliente para:

- Obtenha ou defina valores de variáveis.
- Oculte ou exiba variáveis.
- Tornar as variáveis obrigatórias ou não.
- Valide o envio do formulário.
- Adicione algo ao carrinho.
- Peça algo imediatamente.

Considerações sobre client script do catálogo

Ao criar client scripts de catálogo, esteja ciente das seguintes considerações.

- Os client scripts do catálogo são executados quando um usuário solicita um item do catálogo de serviços. Os client scripts de catálogo também podem ser executados quando variáveis ou conjuntos de variáveis para um item do catálogo são exibidos quando um usuário solicita esse item.
- Para que uma variável possa ser acessada usando um client script de catálogo, ela deve ter um nome de variável. Variáveis sem nomes não aparecem na lista de variáveis disponíveis.
- Ao usar client scripts padrão em um formulário Item solicitado ou Tarefa do catálogo, anote os campos com o mesmo nome das variáveis. Se um campo de tabela e uma variável com o mesmo nome estiverem presentes em um formulário, o campo da tabela será correspondido quando for acessado usando um script. Se isso acontecer, resolva especificamente a variável nomeando-a como variáveis.variable name. Por exemplo: g_form.setValue('variables.replacement', 'false');

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Se você estiver usando produtores de registro para passar variáveis do catálogo de serviços para outros tipos de registros, essas variáveis ficarão visíveis nesses registros com um editor de variáveis, como o formatador de IU do editor de variáveis de mudança nos formulários de solicitação de mudança. Você pode manipular essas variáveis usando métodos de client script padrão, como `setDisplay`, `setMandatory`,`setValuee` `getValue`.
- Os client scripts de catálogo podem ser usados para itens do catálogo incluídos em um assistente.
- Você pode usar a API `g_form.refreshSlushbucket(fieldName)` para atualizar uma variável do coletor de lista.

Diferenças do client script do catálogo

Os client scripts de catálogo são muito semelhantes aos client scripts padrão, com algumas diferenças importantes.

- Em vez de selecionar uma tabela como Incidente para o script, selecione um item do catálogo ou conjunto de variáveis. Como seu sistema pode ter um grande número de itens do catálogo, você deve selecionar um item do catálogo ou conjunto de variáveis usando um campo de referência em vez da lista de seleção que o formulário de Script de cliente padrão usa.
- Ao usar um client script de catálogo *`onChange()`*, ele é vinculado a uma variável específica em vez de um campo. O sistema preenche automaticamente a lista de seleção de nomes de variáveis com todas as variáveis nomeadas do item do catálogo ou do conjunto de variáveis selecionado.

Criar um client script de catálogo

Siga este procedimento para criar um client script de catálogo.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Catálogo de serviços** > **Administração de Catálogo** > **Scripts de cliente de catálogo**.
   Uma lista de client scripts do catálogo personalizado atual é exibida.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha os campos, conforme apropriado (consulte a tabela).

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome exclusivo para o client script do catálogo.
Aplica-se a	Selecione o tipo de item ao qual este client script se aplica: ○ **Um item do catálogo**: habilita o campo Item do catálogo. ○ **Um conjunto de variáveis**: habilita o campo Conjunto de variáveis.
Ativo	Marque a caixa de seleção para habilitar o client script. Desmarque a caixa de seleção para desabilitar o script.
Tipo de IU	Se deve ser aplicado ao desktop, dispositivo móvel ou ambos.
Script	Insira o client script que deve ser executado no item do catálogo de serviços.
Tipo	Selecione quando o script deve ser executado, como **onLoad** ou **onSubmit**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Item do catálogo ou conjunto de variáveis	Selecione um item do catálogo ou um conjunto de variáveis na lista. O nome do campo e as opções disponíveis dependem da seleção no campo **Aplica-se a**.
Aplica-se a uma exibição de Item do catálogo	Marque a caixa de seleção para aplicar o client script do catálogo aos itens do catálogo exibidos na tela de pedido no catálogo de serviços. Disponível na exibição do solicitante.
Aplica-se a itens solicitados	Marque a caixa de seleção para aplicar o client script do catálogo em um formulário de item solicitado, depois que o item for solicitado. Disponível na exibição do executante. Consulte VEditor .
Aplica-se a Tarefas de catálogo	Marque a caixa de seleção para aplicar o script do cliente do catálogo quando um formulário de Tarefa do catálogo para o item estiver sendo exibido. Disponível na exibição do executante. Consulte VEditor .
Aplicável ao registro de destino	Marque a caixa de seleção para oferecer suporte à política de IU de catálogo em um registro criado para tabelas estendidas de tarefa por meio de produtores de registro. Consulte Editor de variáveis padrão .

4. Clique em **Enviar**.

Exemplos de client script do catálogo

Exemplos de client scripts para executar ações comuns.

Example: Obter o valor de uma variável

Use a seguinte sintaxe para obter o valor de uma variável do catálogo. Observe que a variável deve ter um nome. Substitua o `nome_da_variável` pelo nome da variável.

```
g_form.getValue('variable_name');
```

Example: Restringir o número de caracteres que um usuário pode digitar em uma variável

Este é um exemplo de um script que é executado quando a variável é exibida, em vez de quando o item é solicitado.

```
function onLoad(){
  var sd = g_form.getControl('short_description');
  sd.maxLength=80;
}
```

Script e migração do GlideForm do cliente móvel (formulário g)

O script de cliente para dispositivos móveis é idêntico ao script para a Web, com algumas exceções. Todos os novos scripts devem estar em conformidade com determinadas diretrizes. Os itens a seguir são afetados na plataforma móvel: client scripts, políticas de IU, módulos do navegador e ações de IU.

Scripts de cliente

Para que os scripts novos ou existentes sejam válidos para dispositivos móveis, eles devem estar em conformidade com os seguintes requisitos:

- Use os novos métodos móveis no lugar de `g_form.getControl()`.
- Não use métodos obsoletos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Não faça referência a objetos de navegador incompatíveis.
- Não faça chamadas síncronas de JavaScript, `GlideAjax`e `GlideRecord`.
- Não chame métodos que não estejam disponíveis para dispositivos móveis.
- Habilite scripts para serem executados na IU para celular.

Requisitos

Usar os novos métodos móveis	Vários novos métodos estão disponíveis para modificar campos de formulário em vez de manipular diretamente o HTML. Esses métodos substituem os usos anteriores de `g_form.getControl()`, que está obsoleto para a plataforma móvel. Em seus scripts existentes, certifique-se de que os novos métodos sejam usados no lugar de métodos que não são válidos na plataforma móvel. Para obter informações sobre esses novos métodos, consulte API GlideForm() para celular.
Não use métodos descontinuados	Os seguintes métodos foram descontinuados para a plataforma móvel porque o acesso direto a elementos HTML não é permitido: • `g_form.getControl()` • `g_form.getFormElement()` • `g_form.getElement()` Para garantir que os scripts existentes sejam compatíveis, remova todas as chamadas para métodos obsoletos do seu código. Para novos scripts, não use métodos obsoletos se quiser que o script seja válido para dispositivos móveis. Para `g_form.getControl()`, algumas das funcionalidades incluídas anteriormente com este método foram extraídas para métodos individuais. Em vez de `g_form.getControl()`, use os novos métodos descritos no site do desenvolvedor.
Não fazer referência a objetos de navegador incompatíveis	Os seguintes objetos de navegador não são compatíveis com scripts móveis: • Janela • jQuery ou Prototype ($, $j ou $$) • Documento Certifique-se de que novos scripts não usem esses objetos e remova qualquer uso desses objetos dos scripts existentes. Em vez disso, use `GlideForm (g_form)`, que fornece métodos como `setLabel()`, `addDecoration()`e `hasField()` para realizar as mesmas tarefas.
Não fazer chamadas JavaScript síncronas	A plataforma móvel não permite chamadas JavaScript síncronas. O método `g_form.getReference()` agora deve ter o parâmetro de retorno de chamada definido. Por exemplo: `g_form.getReference(fieldName, callback)`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos

	Certifique-se de que todas as chamadas `g_form.getReference()` incluam o parâmetro de retorno de chamada. Por exemplo, o script a seguir não inclui um retorno de chamada e é incompatível com a plataforma móvel:
	`var userName = g_form.getReference('assigned_to').user_name;`
	`g_form.setValue('u_assigned_user_name', userName);`
	O script a seguir foi atualizado para incluir o retorno de chamada e é compatível com a plataforma móvel:
	`g_form.getReference('assigned_to', function(now_GR) {`
	`  g_form.setValue('u_assigned_user_name', gr.user_name);`
	`});`

Não fazer chamadas Ajax síncronas	A plataforma móvel não permite chamadas `GlideAjax` síncronas. Qualquer uso de `getXMLWait()` em uma chamada `GlideAjax` não funcionará na plataforma móvel. Certifique-se de que todas as chamadas `GlideAjax` sejam assíncronas. Para obter mais informações sobre chamadas `GlideAjax` síncronas versus assíncronas e `getXMLWait()`, consulte AJAX. Para obter informações sobre os métodos `GlideAjax` disponíveis, consulte a API GlideAjax.

Não fazer chamadas `GlideRecord` síncronas	A plataforma móvel não permite chamadas GlideRecord síncronas. Certifique-se de que todas as chamadas `GlideRecord` existentes incluam um retorno de chamada. Por exemplo, o script a seguir não inclui um retorno de chamada e é incompatível com a plataforma móvel:
	`var now_GR = new GlideRecord('incident');`
	`gr.addQuery('number', g_form.getValue('related_incident'));`
	`gr.query();`
	`gr.next();`
	`g_form.setValue('u_related_incident_description', gr.short_description);`
	O script a seguir foi atualizado para incluir o retorno de chamada e é compatível com a plataforma móvel:
	`var now_GR = new GlideRecord('incident');`
	`gr.addQuery('number', g_form.getValue('related_incident'));`
	`gr.query(function(now_GR) {`
	`  gr.next();`
	`  g_form.setValue('u_related_incident_description', gr.short_description);`
	`});`

Não use métodos indisponíveis na plataforma móvel	Devido às limitações e à funcionalidade reduzida impostas pela plataforma móvel, os métodos a seguir não foram descontinuados, mas não estão disponíveis na plataforma móvel. Se forem executados na plataforma móvel, nenhuma ação ocorrerá: • `mostrar ListaRelacionada ()` • `ocultar ListaRelacionada ()` • `mostrarListasRelacionadas ()` • `ocultarListasRelacionadas()` • `flash()`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos	
	• `getSections()` • `enableAttachments()` • `disableAttachments()` • `setReadonly()` (observe que `setReadOnly()` está disponível) • `getParameter ()`
Habilitar scripts para dispositivos móveis	Os scripts devem ser habilitados para a plataforma móvel.

Nota:
Não há suporte para o foco de um elemento em um formulário móvel.

Políticas de IU

Use o campo **Executar scripts no tipo de IU** para determinar se os scripts são executados na plataforma móvel, na área de trabalho ou em ambos. Atualize as políticas existentes para que elas se apliquem à plataforma móvel ou a ambas. Para novos scripts, certifique-se também de que a opção móvel ou ambas estejam selecionadas.

Módulos do navegador

Para o código existente, os módulos devem ser transferidos para as tabelas sys_ui_application ou sys_ui_module para ficarem disponíveis na plataforma móvel. Ao desenvolver um novo código, certifique-se de que todos os módulos sejam criados nas tabelas sys_ui_application ou sys_ui_module.

Ações de IU

As ações de IU devem ser transferidas para a tabela sys_ui_ng_action para aparecer na plataforma móvel. Os scripts de ação de IU que não usam métodos descontinuados não exigem mudanças no próprio script. Para novas ações de IU, certifique-se de que elas sejam criadas na tabela sys_ui_ng_action.

AJAX

AJAX (JavaScript e XML assíncronos) é um grupo de técnicas de desenvolvimento inter-relacionadas do lado do cliente usadas para criar aplicações Web assíncronas.

O AJAX permite que aplicações da Web enviem e recuperem informações de e para um servidor em segundo plano, sem afetar a experiência do usuário com a página da Web exibida.

GlideAjax

A classe `GlideAjax` permite a execução de código do lado do servidor do cliente. As chamadas`GlideAjax` passam parâmetros para as inclusões de script e, usando convenções de nomenclatura, permite o uso desses parâmetros.

Nota:
Esta funcionalidade requer conhecimento de JavaScript.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Usando `GlideAjax`:

- Inicialize `o GlideAjax` com o nome da inclusão de script que você deseja usar.
- Ao criar a inclusão de script, você deve definir o campo de nome para ser exatamente igual ao nome da classe.
- Ao criar a inclusão de script, você deve marcar a caixa de seleção **Cliente chamável**.
- Especifique o parâmetro `sysparm_name`. `O GlideAjax` usa `sysparm_name` para descobrir qual função usar.
- Quaisquer parâmetros extras podem ser passados, e todos devem começar com `sysparm_`. Evite usar nomes de parâmetro predefinidos:
  - `sysparm_name`
  - `sysparm_function`
  - `sysparm_value`
  - `sysparm_type`
- O código é executado com as funções `getXML()` ou `getXMLWait()`.

Para obter informações adicionais, consulte a API GlideAjax.

Exemplos de GlideAjax assíncrono

Existem duas partes no script `GlideAjax` assíncrono: código do lado do cliente e código do lado do servidor.

Hello World: retornando um valor do servidor

Example: Lado do cliente

Este código é executado no cliente (o navegador da web). Crie um client script normalmente. Isso envia os parâmetros para o servidor, que faz o processamento. Para que o cliente não espere pelo resultado, uma função de retorno de chamada é usada para retornar o resultado, passado para a função `getXML()`. (Neste caso, é chamado de HelloWorldParse.)

A função `getXMLWait()` não precisa de uma função de retorno de chamada separada, mas isso bloqueará o cliente. Se a comunicação cliente-servidor demorar muito (por exemplo, em redes lentas), a aplicação parecerá lenta e sem resposta. Um exemplo de `getXMLWait()` está na seção a seguir.

```
var ga = new GlideAjax('HelloWorld');
ga.addParam('sysparm_name', 'helloWorld');
ga.addParam('sysparm_user_name', "Bob");
ga.getXML(HelloWorldParse);

function HelloWorldParse(response) {
  var answer = response.responseXML.documentElement.getAttribute("answer");
  alert(answer); }
```

Example: Lado do servidor

O código do lado do servidor para a função acima. Não crie uma regra de negócio, mas navegue até **Definição do sistema > Inclusão de script** e crie um novo script. Cole o código abaixo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Você deve definir o nome da inclusão de script como Hello World.

- O código *sys_script_include* deve estender a classe *ResumoAjaxProcessor* e ser chamável pelo cliente.
- Nomes de função que começam com "_" são considerados privados e não podem ser chamados pelo cliente.
- Evite substituir métodos de *AbstratAjaxProcessor*, incluindo initialize. Embora seja possível invocar métodos do objeto de superclasse que você substituiu, isso é complicado e é melhor evitá-lo.

```
var HelloWorld = Class.create();
HelloWorld.prototype = Object.extendsObject(AbstractAjaxProcessor, {
  helloWorld:function() { return "Hello " + this.getParameter('sysparm_user_name') + "!"; } ,
  _privateFunction: function() { // this function is not client callable
   }
});
```

Isso resulta em uma caixa de alerta que diz "Olá, Bob!" ao visitar o formulário.

Retornando vários valores

Como a resposta é um documento XML, não estamos limitados a retornar um único valor de resposta. Aqui está um exemplo mais complexo que retorna vários nós e atributos XML.

Example: Inclusão de script do processador AJAX

```
/*
 * MyFavoritesAjax script include Description - sample AJAX processor returning multiple value
 pairs
 */
var MyFavoritesAjax = Class.create();
MyFavoritesAjax.prototype = Object.extendsObject(AbstractAjaxProcessor, {

 /*
 * method available to client scripts call using:
 * var gajax = new GlideAjax("MyFavoritesAjax");
 * gajax.addParam("sysparm_name","getFavorites");
 */
 getFavorites: function() { // build new response xml element for result
       var result = this.newItem("result");
  result.setAttribute("message","returning all favorites");

  //add some favorite nodes with name and value attributes
       this._addFavorite("color","blue");
       this._addFavorite("beer","lager");
       this._addFavorite("pet","dog");
     },
 // all items are returned to the client through the inherited methods of AbstractAjaxProcessor
 _addFavorite: function(name, value) {
        var favs = this.newItem("favorite");
   favs.setAttribute("name",name);
   favs.setAttribute("value",value); },

 type:"MyFavoritesAjax"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
});
```

Example: Client script

```
// new GlideAjax object referencing name of AJAX script include
var ga = new GlideAjax("MyFavoritesAjax");
// add name parameter to define which function we want to call
// method name in script include will be getFavorites
ga.addParam("sysparm_name","getFavorites");

// submit request to server, call ajaxResponse function with server response

ga.getXML(ajaxResponse);

function ajaxResponse(serverResponse) {
 // get result element and attributes
 var result = serverResponse.responseXML.getElementsByTagName("result");
 var message = result[0].getAttribute("message");

 //check for message attribute and alert user
 if(message) alert(message);

 //build output to display on client for testing
 var output = "";

 // get favorite elements
 var favorites = serverResponse.responseXML.getElementsByTagName("favorite");
 for(var i = 0; i < favorites.length; i ++) {
  var name = favorites[i].getAttribute("name");
  var value = favorites[i].getAttribute("value");
  output += name + " = " + value + "\n "; }

 alert(output); }
```

Example: Resposta XML

```
<xml sysparm_max= "15" sysparm_name="getFavorites"
 sysparm_processor="MyFavoritesAjax">
 <result message = "returning all favorites"></result>
 <favorite name = "color" value = "blue"></favorite>
 <favorite name = "beer" value = "lager"></favorite>
 <favorite name = "pet" value = "dog"></favorite>
</xml>
```

Exemplos de GlideAjax síncrono

Use síncrono quando o script não puder continuar sem a resposta `GlideAjax`. Isso interrompe a sessão até que a resposta seja recebida.

Se o seu caso de uso exigir que nenhum processamento adicional possa ocorrer até que a resposta `GlideAjax` seja recebida, você pode usar `getXMLWait()`. No entanto, como isso tornará seu código mais lento e bloqueará a sessão do usuário até que a resposta seja recebida, geralmente é recomendável usar `getXML()` com uma função de retorno de chamada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Não use `AJAXEvaluateSincronamente`.

O método `getXMLWait()` não está disponível em aplicações com escopo.

Este código resulta em um alerta do lado do cliente que exibe O servidor diz Olá, bob!.

O código do cliente.

```
var ga = new GlideAjax('HelloWorld') ;
ga.addParam('sysparm_name','helloWorld');
ga.addParam('sysparm_user_name',"Bob");
ga.getXMLWait();
alert(ga.getAnswer());
```

O código de inclusão de script do lado do servidor.

```
var HelloWorld = Class.create();
HelloWorld.prototype = Object.extendsObject(AbstractAjaxProcessor, {
helloWorld: function()
 { return "The Server Says Hello " + this.getParameter('sysparm_user_name') + "!"; } } );
```

AJAXClientHelper

Fornece funções de ajuda para que os clientes Ajax recuperem um valor de um cliente Ajax.

Onde usar

Use esta inclusão de script sempre que precisar recuperar um valor de um cliente Ajax.

Resumo do método

Resumo do método	Descrição
`getDisplay()`	Obtém o valor de exibição da lista de seleção.

Detalhe do método

Método de API	Descrição	Parâmetros de entrada	A saída retorna
`getDisplay()`	Obtém o valor de exibição da lista de seleção.	nenhum	O valor de exibição.

Example: Curva

```
// getDisplay
(function(table, sysId) {
    var ga = new GlideAjax('AjaxClientHelper');
    ga.addParam("sysparm_name", "getDisplay");
    ga.addParam('sysparm_table', 'incident');
    ga.addParam('sysparm_value', "0598b22b877313003c1c8467a7cb0b71");
    ga.getXMLWait();
    return ga.getAnswer();
}("incident", "0598b22b877313003c1c8467a7cb0b71")); // Returns 'INC0010001'
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Scripts úteis

Scripts do lado do servidor e do cliente que fornecem funcionalidade útil não incluída no sistema principal.

Atribuir um item do catálogo a um grupo com base em uma tarefa de plano de entrega

Atribua um item do catálogo de serviços ao grupo do banco de dados se ele usar um plano de entrega que tenha uma tarefa de catálogo atribuída ao grupo da área de trabalho.

Pré-requisitos

Função necessária: administrador

Aviso:
A personalização descrita aqui foi desenvolvida para uso em instâncias específicas e não é compatível com Now Support. Este método é fornecido no estado em que se encontra e deve ser testado cuidadosamente antes da implementação. Publique todas as perguntas e comentários sobre esta personalização no fórum da nossa comunidade.

Nome: atribuir item do catálogo ao grupo com base na tarefa do plano de entrega.

Tipo: regra de atribuição.

Descrição: esta regra de atribuição atribuirá um item do catálogo de serviços ao grupo do banco de dados se ele usar um plano de entrega que tenha uma tarefa de catálogo atribuída ao grupo da área de trabalho.

Script:

```
//Return catalog items that have no group but do have a delivery plan assigned var ri  = new
 GlideRecord ( "sc_cat_item" ) ;
ri.addQuery("group", "=", null);
ri.addQuery("delivery_plan", "!=", null);
ri.query();
while(ri.next()) {
   gs.log("Found an item");
   //Return tasks that point to the same delivery plan as the above item
   var dptask = new GlideRecord("sc_cat_item_delivery_task");
   dptask.addQuery("delivery_plan", "=", ri. delivery_plan);
   dptask.query();
   while(dptask.next()) {
      gs.log("Found a task");
      var gp = dptask.group.getDisplayValue();
      gs.log(gp);
      //If the task is assigned to desktop, assign the item's group to desktop
      if (dptask.group.getDisplayValue() == "Desktop") {
         ri.group.setDisplayValue("Desktop");
         gs.log("updating " + ri.getDisplayValue());
         ri.update();
         break; } } }
```

Calculando durações

Frequentemente, pode ser necessário fornecer aos usuários uma maneira de especificar quando uma tarefa ou processo vence. Usando a inclusão de script DurationCalculator, você pode calcular a data de vencimento usando uma duração simples ou uma duração relativa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Normalmente, a definição de uma data de vencimento requer que você calcule o tempo de trabalho em vez do tempo total. Somente a parte do dia em que o trabalho é realizado é considerada ao determinar a data de vencimento. Por exemplo, uma tarefa vence em 10 horas, mas está restrita a uma programação de dia útil. Se o trabalho começar às 10h de segunda-feira, ele vence na terça-feira às 12h, conforme calculado abaixo.

```
10am-5pm on Monday (6 hours) + 8am-12pm on Tuesday (4 hours)
```

Para obter informações sobre cronogramas, que você pode usar como entradas para métodos DurationCalculator, consulte Criação e uso de cronogramas.

Este script demonstra como usar DurationCalculator para calcular uma data de vencimento.

```
/**
 * Demonstrate the use of DurationCalculator to compute a due date.
 *
 * You must have a start date and a duration. Then you can compute a
 * due date using the constraints of a schedule.
 */

gs.include('DurationCalculator');
executeSample();

/**
 * Function to house the sample script.
 */function executeSample(){

   // First we need a DurationCalculator object.var dc =new DurationCalculator();

   // ---------- No schedule examples ----------

   // Simple computation of a due date without using a schedule. Seconds// are added to the start date continuously to get to a due date.
   dc.setStartDateTime("5/1/2012");if(!dc.calcDuration(2*24*3600)){// 2 days
    gs.log("*** Error calculating duration");return;}
   gs.log("calcDuration no schedule: "+ dc.getEndDateTime());// "2012-05-03 00:00:00" two days later

   // Start in the middle of the night (2:00 am) and compute a due date 1 hour in the future// Without a schedule this yields 3:00 am.
   dc.setStartDateTime("5/3/2012 02:00:00");if(!dc.calcDuration(3600)){
      gs.log("*** Error calculating duration");return;}
   gs.log("Middle of night + 1 hour (no schedule): "+ dc.getEndDateTime());// No scheduled start date, just add 1 hour


   // ---------- Add a schedule to the date calculator ----------
   addSchedule(dc);

   // Start in the middle of the night and compute a due date 1 hour in the future.// Since we start at 2:00 am the computation adds the 1 hour from the start// of the day, 8:00am to get to 9:00am
   dc.setStartDateTime("5/3/2012 02:00:00");if(!dc.calcDuration(3600)){//
      gs.log("*** Error calculating duration");return;}
   gs.log("Middle of night + 1 hour (with 8-5 schedule): "+ dc.getEndDateTime());// 9:00 am
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
   // Start in the afternoon and add hours beyond quiting time. Our schedule says the work day// ends at 5:00pm, if the duration extends beyond that, we roll over to the next work day.// In this example we are adding 4 hours to 3:00pm which gives us 10:00 am the next day.
   dc.setStartDateTime("5/3/2012 15:00:00");if(!dc.calcDuration(4*3600)){//
      gs.log("*** Error calculating duration");return;}
   gs.log("Afternoon + 4 hour (with 8-5 schedule): "+ dc.getEndDateTime());// 10:00 am.

   // This is a demo of adding 2 hours repeatedly and examine the result. This// is a good way to visualize the result of a due date calculation.
   dc.setStartDateTime("5/3/2012 15:00:00");// for(var i=2; i<24; i+=1){if(!dc.calcDuration(i*3600)){//
         gs.log("*** Error calculating duration");return;}
      gs.log("add "+ i +" hours gives due date: "+ dc.getEndDateTime());}

   // Setting the timezone causes the schedule to be interpreted in the specified timezone.// Run the same code as above with different timezone. Note that the 8 to 5 workday is// offset by the two hours as specified in our timezone.
   dc.setTimeZone("GMT-2");
   dc.setStartDateTime("5/3/2012 15:00:00");for(var i=2; i<24; i+=1){if(!dc.calcDuration(i*3600))
{//
         gs.log("*** Error calculating duration");return;}
      gs.log("add "+ i +" hours gives due date (GMT-2): "+ dc.getEndDateTime());}}

/**
 * Add a specific schedule to the DurationCalculator object.
 *
 * @param durationCalculator An instance of DurationCalculator
 */function addSchedule(durationCalculator){//  Load the "8-5 weekdays excluding holidays" schedule into our duration calculator.var scheduleName ="8-5 weekdays excluding holidays";var grSched =new GlideRecord('cmn_schedule');
   grSched.addQuery('name', scheduleName);
   grSched.query();if(!grSched.next()){
      gs.log('*** Could not find schedule '"+ scheduleName +"'");return;}
   durationCalculator.setSchedule(grSched.getUniqueValue(),"GMT");}
```

Duração simples versus duração relativa

A quantidade de trabalho necessária para concluir uma tarefa pode ser expressa como uma "duração relativa".

A duração relativa determina a data e hora de vencimento esperadas em relação à hora de início. Exemplos de durações relativas incluem "Próximo dia útil às 16h" ou "2 dias úteis às 10h30".

Para calcular uma duração relativa, o calendário e o fuso horário devem ser considerados para determinar o que significa "próximo dia útil", já que é o calendário que define quais dias são válidos e o fuso horário também afetará o resultado. Como exemplo, considere "Próximo dia útil às 16h":

- Se for segunda-feira às 12h: próximo dia útil às 16h => terça-feira às 16h
- Se for sexta-feira às 14h: próximo dia útil às 16h => segunda-feira seguinte às 16h

Nota:
O próximo dia útil geralmente é definido por um dia e hora iniciais. Por exemplo, "próximo dia útil às 16h se antes das 14h" indica que, se o horário atual for após as 14h de um dia útil, "Próximo dia útil" realmente significa 2 dias úteis, já que hoje não conta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como calcular uma duração simples

Esta regra de negócio e exemplo de script demonstram como calcular uma duração simples.

```
var dur =new DurationCalculator();
dur.setSchedule(current.schedule);
dur.setStartDateTime("");

if(current.duration_type==""){
        dur.calcDuration(current.duration.getGlideObject().getNumericValue()/1000);}else{
        dur.calcRelativeDuration(current.duration_type);}

   current.end_date_time= dur.getEndDateTime();
   current.work_seconds= dur.getSeconds();
```

Este script demonstra como usar DurationCalculator para calcular uma duração simples.

```
/**
 * Sample script demonstrating use of DurationCalculator to compute simple durations
 *
 */

gs.include('DurationCalculator');
executeSample();

/**
 * Function to house the sample script.
 */
function executeSample(){

   // First we need a DurationCalculator object.
   var dc =new DurationCalculator();

   // Compute a simple duration without any schedule. The arguments
   // can also be of type GlideDateTime, such as fields from a GlideRecord.
   var dur = dc.calcScheduleDuration("5/1/2012","5/2/2012");
   gs.log("calcScheduleDuration no schedule: "+ dur);
   // 86400 seconds (24 hours)

   // The above sample is useful in limited cases. We almost always want to
   // use some schedule in a duration computation, let's load a schedule.
   addSchedule(dc);

   // Compute a duration using the schedule. The schedule
   // specifies a nine hour work day. The output of this is 32400 seconds, or
   // a nine hour span.
   dur = dc.calcScheduleDuration("5/23/2012 12:00","5/24/2012 12:00");
   gs.log("calcScheduleDuration with schedule: "+ dur);
   // 32400 seconds (9 hours)

   // Compute a duration that spans a weekend and holiday. Even though this
   // spans three days, it only spans 9 work hours based on the schedule.
   dur = dc.calcScheduleDuration("5/25/2012 12:00","5/29/2012 12:00");
   gs.log("calcScheduleDuration with schedule spaning holiday: "+ dur);
   // 32400 seconds (9 hours)

   // Use the current date time in a calculation. The output of this is
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
   // dependent on when you run it.
   var now =new Date();
   dur = dc.calcScheduleDuration("5/15/2012",new GlideDateTime());
   gs.log("calcScheduleDuration with schedule to now: "+ dur);
   // Different on every run.}

/**
 * Add a specific schedule to the DurationCalculator object.
 *
 * @param durationCalculator An instance of DurationCalculator
 */
function addSchedule(durationCalculator){
  //  Load the "8-5 weekdays excluding holidays" schedule into our duration calculator.
  var scheduleName ="8-5 weekdays excluding holidays";
  var grSched =new GlideRecord('cmn_schedule');
  grSched.addQuery('name', scheduleName);
  grSched.query();if(!grSched.next()){
      gs.log('*** Could not find schedule "'+ scheduleName +'"');
      return;}
   durationCalculator.setSchedule(grSched.getUniqueValue());}
```

Como calcular uma duração relativa

Um exemplo de um script de cálculo de duração relativa.

Este script calcula a duração relativa de "Dia seguinte às 16h se for posterior às 10h":

```
// Next day at 4pm if before 10am
var days =1;
if(calculator.isAfter(calculator.startDateTime,"10:00:00"))
    days++;

calculator.calcRelativeDueDate(calculator.startDateTime, days,"16:00:00");
```

Este script demonstra como usar DurationCalculator para calcular uma duração relativa.

```
/**
 * Sample use of relative duration calculation.
 *
 */

gs.include('DurationCalculator');
executeSample();

/**
 * Function to house the sample script.
 */
function executeSample(){

   // First we need a DurationCalculator object. We will also use
   // the out-of-box relative duration "2 bus days by 4pm"
   var dc =new DurationCalculator();
   var relDur ="3bf802c20a0a0b52008e2859cd8abcf2";
   // 2 bus days by 4pm if before 10am
   addSchedule(dc);

   // Since our start date is before 10:00am our result is two days from
   // now at 4:00pm.
```


© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
   dc.setStartDateTime("5/1/2012 09:00:00");
   if(!dc.calcRelativeDuration(relDur)){
      gs.log("*** calcRelativeDuration failed");
      return;}
   gs.log("Two days later 4:00pm: "+ dc.getEndDateTime());

   // Since our start date is after 10:00am our result is three days from
   // now at 4:00pm.
   dc.setStartDateTime("5/1/2012 11:00:00");
   if(!dc.calcRelativeDuration(relDur)){
      gs.log("*** calcRelativeDuration failed");
      return;}
   gs.log("Three days later 4:00pm: "+ dc.getEndDateTime());}

/**
 * Add a specific schedule to the DurationCalculator object.
 *
 * @param durationCalculator An instance of DurationCalculator
 */
function addSchedule(durationCalculator){
 //  Load the "8-5 weekdays excluding holidays" schedule into our duration calculator.
 var scheduleName ="8-5 weekdays excluding holidays";
 var grSched =new GlideRecord('cmn_schedule');
 grSched.addQuery('name', scheduleName);
 grSched.query();
 if(!grSched.next()){
      gs.log('*** Could not find schedule "'+ scheduleName +'"');
      return;}
 durationCalculator.setSchedule(grSched.getUniqueValue(),"GMT");}
```

Como implementar uma duração relativa

Você pode implementar uma duração relativa criando a tabela cmn_relative_duration e a inclusão de script `DurationCalculator`.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Crie a tabela cmn_relative_duration.
2. Crie a inclusão de script DurationCalculator.
3. Crie uma entrada de duração relativa de amostra (por exemplo, "Próximo dia útil às 16h").
4. Adicione os campos necessários às tabelas de ANS para oferecer suporte a durações relativas.
5. Modifique o cálculo de duração para SLAs.
6. Modifique o cálculo do temporizador de porcentagem de ANS para SLAs (deve usar work_seconds).
7. Adicione campos de programação ao fluxo de trabalho: programação e fuso horário (selecionados com base no campo da tabela de fluxo de trabalho).
8. Adicione campos de suporte de duração à atividade Tarefa de fluxo de trabalho.
9. Implemente o script de cálculo de duração para a atividade da tarefa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A tabela de duração relativa e os métodos DurationCalculator

A tabela cmn_relative_duration oferece suporte à definição de uma data de vencimento como uma duração de tempo ou uma duração relativa.

Esta tabela consiste em dois campos: "nome" e "script". O campo "script" contém o script de cálculo da duração relativa. Este script inclui a variável "calculadora", que é usada para calcular a data de vencimento.

A inclusão de script DurationCalculator pode ser usada para executar os cálculos de duração. A seguir estão os métodos que estão disponíveis nesta inclusão de script.

Tabela de inclusão de script DurationCalculator

Método	Descrição
setSchedule(cadeia de caracteres schedID, [cadeia de caracteres fuso horário])	Define a programação e o fuso horário a serem usados para calcular a data de vencimento.
setStartDateTime (início de GlideDateTime)	Define a hora de início dos cálculos de duração. Se "início" estiver em branco, usará data/hora atual.
calcDuration (int segundos)	Calcula a data e a hora de término. Após a conclusão, as propriedades this.endDateTime e this.seconds serão definidas para indicar os resultados do cálculo.
calcRelativeDuration(cadeia de caracteres IDRelativeDuration)	Calcula a duração usando o script de duração relativa especificado. Após a conclusão, as propriedades this.endDateTime e this.seconds serão definidas para indicar os resultados do cálculo.
getEndDateTime ()	Obtém a propriedade this.endDateTime que foi definida por calcDuration/ calculRelativeDuration indicando a data e hora de término da duração.
getSeconds()	Obtém a propriedade this.seconds que foi definida por calcDuration/ calculRelativeDuration indicando o número total de segundos de trabalho a ser realizado para a duração. **Nota:** Este é o tempo total de trabalho, não o tempo total entre as horas de início e de término e pode ser usado para determinar porcentagens do tempo de trabalho
getTotalSeconds ()	Obtém a propriedade this.totalSeconds que foi definida por calcDuration/ calculRelativeDuration indicando o número total de segundos entre as horas de início e de término da duração.

As seguintes funções são usadas em scripts de duração relativa:

Funções de script de duração relativa

Função	Descrição
booliano isAfter(GlideDateTime dt, tempo da cadeia de caracteres)	A "hora" do dia após a hora do dia é especificada por "dt"? dt, se estiver em branco, usará data/hora atual. a hora está em "hh:mm:ss" no formato de 24 horas.
calcRelativeDueDate(GlideDateTime start, int days, String endTime)	Calcula a data de vencimento começando em "início" e adicionando "dias" usando a programação e o fuso horário. Quando encontrarmos o dia em que o trabalho vence, defina a hora como "endTime" desse dia.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Funções de script de duração relativa

Função	Descrição
	Após a conclusão, as propriedades this.endDateTime e this.seconds serão definidas para indicar os resultados do cálculo. Se endTime estiver em branco, use o fim do dia útil final.

Scripts de atribuição de aprovação úteis

Esta é uma versão pesquisável dos scripts úteis de aprovação e atribuição.

Aviso:
A personalização descrita aqui foi desenvolvida para uso em instâncias específicas e não é compatível com Now Support. Este método é fornecido no estado em que se encontra e deve ser testado cuidadosamente antes da implementação. Publique todas as perguntas e comentários sobre esta personalização no fórum da nossa comunidade.

Para obter uma versão fácil de navegar, visite o portal Scripts úteis.

Atribuir um grupo para solicitações de ESS

Tipo: regra de atribuição.

Descrição: este script atribui automaticamente um grupo para todas as solicitações ESS.

Exemplo de script:

```
if(current.opened_by.roles==""){
   current.assignment_group.setDisplayValue('Network');
   current.update();}
```

Atribuir item do catálogo ao grupo com base na tarefa do plano de entrega

Tipo: regra de atribuição.

Descrição: esta regra de atribuição atribuirá um item do catálogo de serviços ao grupo do banco de dados se ele usar um plano de entrega que tenha uma tarefa de catálogo atribuída ao grupo da área de trabalho.

```
//Return catalog items that have no group but do have a delivery plan assigned
var ri =new GlideRecord("sc_cat_item");
ri.addQuery("group","=",null);
ri.addQuery("delivery_plan","!=",null);
ri.query();
while(ri.next()){
   gs.log("Found an item");
   //Return tasks that point to the same delivery plan as the above item
   var dptask =new GlideRecord("sc_cat_item_delivery_task");
   dptask.addQuery("delivery_plan","=",ri.delivery_plan);
   dptask.query();while(dptask.next()){
      gs.log("Found a task");var gp = dptask.group.getDisplayValue();
      gs.log(gp);//If the task is assigned to desktop, assign the item's group to desktop
      if(dptask.group.getDisplayValue()=="Desktop"){
         ri.group.setDisplayValue("Desktop");
         gs.log("updating "+ ri.getDisplayValue());
         ri.update();break;}}}
```

Atribuir itens a uma tarefa

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo: regra de atribuição.

Descrição: atribui automaticamente todos os itens do catálogo com apenas uma tarefa associada a um grupo específico.

```
//Get the catalog item for the current requested item
var scCatItem =new GlideRecord("sc_cat_item");
if(scCatItem.get('sys_id', current.cat_item)){
// If the catalog item already has an assignment group or if using workflow we don't need to
 make an assignment
  if(!scCatItem.delivery_plan.nil()&& scCatItem.group.nil()){
       var dpTask =new GlideRecord("sc_cat_item_delivery_task");
       dpTask.addQuery("delivery_plan","=",scCatItem.delivery_plan);
       dpTask.query();
       if(dpTask.getRowCount()==1&& dpTask.next()){
       // Check that there is only 1 record in the GlideRecord
          dpTask.group;}}}
```

Atribuição com base na carga de trabalho

Tipo: regra de negócio.

Descrição: preencha o atribuído a com base no membro do grupo de atribuição que tem a menor quantidade de incidentes ativos.

Parâmetros:

- pedido: > 1000 se você quiser executar regras de atribuição posteriores
- condição: current.assigned_to == '' && current.assignment_group != ''
- quando: antes, inserir/atualizar

```
var assignTo = getLowestUser();
gs.addInfoMessage("assigning to is "+ assignTo);
current.assigned_to= assignTo;

function getLowestUser(){
  var userList =new Array();
  var cg =new GlideRecord('sys_user_grmember');
  cg.addQuery('group', current.assignment_group);
  cg.query();
  while(cg.next()){
    var tech = cg.user.toString();
    var cnt = countTickets(tech);
    gs.addInfoMessage("Tech counts "+ cg.user.name+' '+ cnt +" "+ tech);
    userList.push({ sys_id: tech,name: cg.user.name, count: cnt });}

  for(var i=0; i < userList.length; i++){
    gs.addInfoMessage(userList[i].sys_id+" "+ userList[i].name+" "+ userList[i].count);}
  userList.sort(function(a, b){
    gs.addInfoMessage("Sorting: "+ a.sys_id+"("+ a.count+");
    "+ b.sys_id+"("+ b.count+")");
    return a.count- b.count;});

  if(userList.length<=0)return"";
  return userList[0].sys_id;}

function countTickets(tech){
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 var ct =new GlideRecord('incident');
 ct.addQuery('assigned_to',tech);
 ct.addQuery('active',true);
 ct.query();
 return ct.getRowCount();}
```

Executar regras de atribuição quando a categoria for alterada

Tipo: client script.

Tabela: Incidente.

Descrição: este exemplo é um client script onChange no campo de categoria em Incidente. Observação: este script costumava usar AJAX síncrono (o comportamento assíncrono é especificado pelo terceiro parâmetro da chamada ajaxRequest). A implementação abaixo usa AJAX assíncrono. A deficiência de usar a versão síncrona é que um problema de resposta da rede pode fazer com que o navegador trave.

```
// Make an AJAX request to the server to get who this incident would be
// assigned to given the current values in the record. This runs the assignment
// rules thathave been defined in System Policy and returns the assigned_to and
// the assignment_group

function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading){
 if(isLoading){return;
 // No change, do not do anything
 }

  // Construct the URL to ask the server for the assignment
 var url ="xmlhttp.do?sysparm_processor=AJAXAssignment&sys_target=incident";
 var uv = gel('sys_uniqueValue');
 if(uv){
      url +="&sys_uniqueValue="+ uv.value;}
 // Make the AJAX request to the server and get the response
 var serial = g_form.serialize();
 // get all values currently assigned to the incident
 var response = ajaxRequest(url, serial,true, responseFunc);}

// This callback function handles the AJAX response.
function responseFunc(response){
 varitem= response.responseXML.getElementsByTagName("item")[0];
 // Process the item returned by the server
 if(item){
 // Get the assigned_to ID and its display value and put them on the form
   varname=item.getAttribute("name");
   var name_label =item.getAttribute("name_label");
   if(name_label &&name){
     g_form.setValue('assigned_to',name, name_label);}
   else{
     g_form.setValue('assigned_to','','');}
   // Get the assignment_group ID and its display value and put then on the form
   var group =item.getAttribute("group");
   var group_label =item.getAttribute("group_label");
   if(group_label && group){
     g_form.setValue('assignment_group', group, group_label);}
   else{
     g_form.setValue('assignment_group','','');}}}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

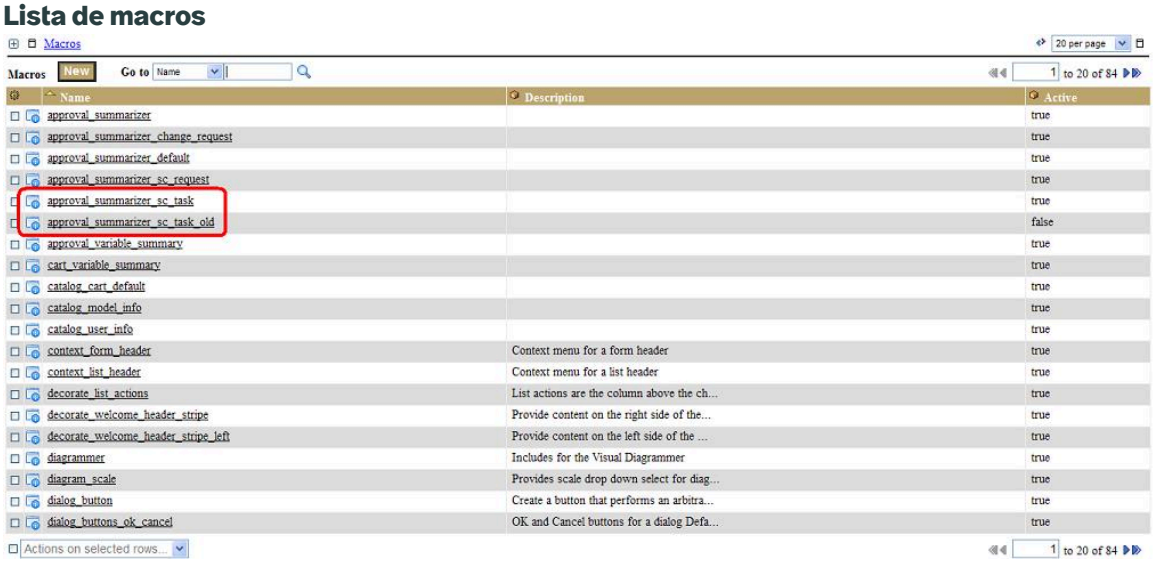
Macro de IU de aprovação personalizada

Tipo: macro de IU.

A opção a seguir ilustra como obter mais detalhes da exibição **Minhas aprovações** de um plano de execução criando uma nova Macro de IU.

- Navegue até **IU do sistema** e clique em **Macros de IU**.
- Renomeie o "approval_summarizer_sc_task" existente para algo como "approval_summarizer_sc_task_old" e desative-o.
- Crie um novo usando o mesmo nome ("approval_summarizer_sc_task"). O nome deve informar basicamente o que a macro faz e a que ela se aplica. Nesse caso, estamos substituindo um nome existente. Por isso, resolvemos reutilizar o nome existente.

Lista de macros



Em seguida, copie o script xml na parte inferior deste artigo para a janela de código xml na nova Macro de IU. Essa é uma ótima maneira de fornecer detalhes a um aprovador ao fazer aprovações de itens de linha usando tarefas de aprovação nos Planos de execução do Catálogo de serviços.

Maneiras diferentes

Maneira antiga

Esta é a exibição que você vê em **Minhas aprovações** ao usar uma tarefa de aprovação usando o método antigo.

Minhas Aprovações

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Observe que não há muitos detalhes informando ao aprovador o que ele está realmente aprovando. Você pode ver a descrição resumida da tarefa, mas não muitas informações sobre o item.

Nova maneira

Esta é a exibição que você verá se usar o script xml abaixo no lugar da Macro de IU OOB (pronto para uso).

O uso deste método permite que você veja detalhes semelhantes à aprovação da solicitação. Você tem um link para o item solicitado, uma descrição resumida (que contém a capacidade de expandir as variáveis do item), preço, quantidade e o preço total. Este método ajuda o aprovador a mostrar mais detalhes. O aprovador agora pode ver o que está realmente aprovando.

Como usar o código de cliente e servidor em uma ação de IU

Você pode usar um script para validar a entrada após um clique de Ação de IU no lado do cliente antes de atualizar o registro no lado do servidor. O usuário não precisará clicar no botão duas vezes para validar os campos obrigatórios e atualizar o registro.

O script chama a função do cliente para validação do lado do cliente e a ação de IU conclui a tarefa se for aprovada. O código que é executado sem a instrução onclick garante que a função do lado do servidor não seja executada até que a função do cliente não esteja mais em execução. Se for bem-sucedido, a função do lado do servidor será executada e atualizará o registro.

```
// Client-side onclick function
function resolveIncident() {
  // Set the 'Incident state' and 'State' values to 'Resolved', and display mandatory fields
  g_form.setValue('incident_state', 6);
  g_form.setValue('state', 6);
  g_form.setValue('resolved_by', g_user.userID);

  // Call the UI action and skip the 'onclick' function
  gsftSubmit(null, g_form.getFormElement(), 'resolve_incident'); //MUST call the 'Action name'
 set in this UI Action
}

// Code that runs without 'onclick'
// Ensure call to server-side function with no browser errors
if (typeof window == 'undefined')
  serverResolve();

// Server-side function
function serverResolve() {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 current.incident_state = IncidentState.RESOLVED;
 current.state = IncidentState.RESOLVED;
 current.resolved_by = gs.getUserID();
 current.update();
}
```

gsftSubmit(controle de cadeia de caracteres, formulário de objeto, cadeia de caracteres action_name)

Envia um formulário como se o usuário tivesse clicado em uma Ação de IU após verificar os campos obrigatórios e executar client scripts `onSubmit()`. Habilita a chamada do código do lado do cliente e do código do servidor em uma única ação de IU.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
controle	Cadeia de caracteres	Nome de um botão de formulário no qual você deseja simular um clique do usuário. Caso contrário, use `nulo`.
formulário	Objeto	Opcional. O elemento de formulário que contém a entrada enviada. Você pode recuperar este valor chamando o método `g_form.getFormElement()`.
action_name	Cadeia de caracteres	Nome da ação. Este valor é fornecido no registro listado na tabela Ações de IU [sys_ui_action]. Por exemplo, `"resolve_incident"` é o nome da ação do botão **Resolver** na tabela Incidente [incidente].

Tópicos relacionados

GlideForm - getFormElement()

Scoped GlideSystem - eventQueue(String name, Object instance, String parm1, String parm2, String queue)

GlideUser - Client

Defining UI actions

Como usar filas personalizadas para processar eventos

Você pode usar filas personalizadas para aplicações que criam um grande volume de eventos ou eventos que demoram muito para serem processados. Esta tarefa mostra como criar uma fila personalizada, seu processo de monitoramento e usar um script para enviar eventos para a fila.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Nota:
Essas informações são para usuários avançados que entendem de processamento de eventos.

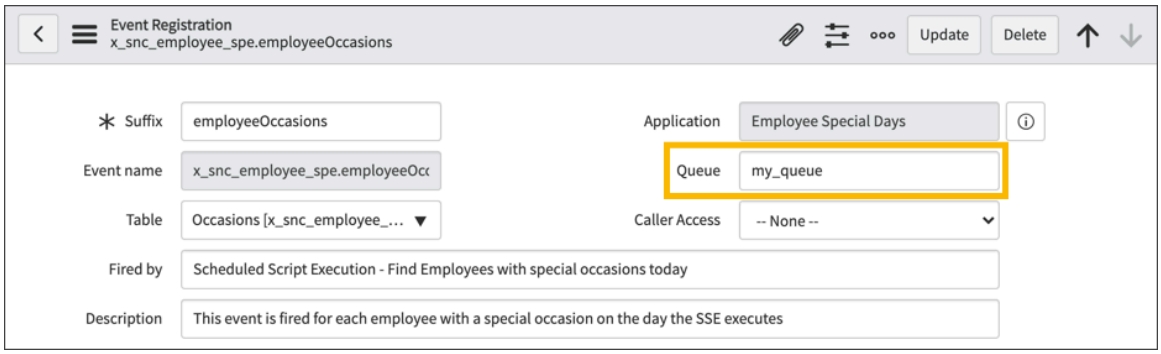
Procedimento

1. Navegar até **Política do Sistema** > **Eventos** > **Registro**.
2. Selecione o evento para o qual você deseja criar uma fila personalizada.
   O formulário **Registro de eventos** é exibido.

Tradução automática

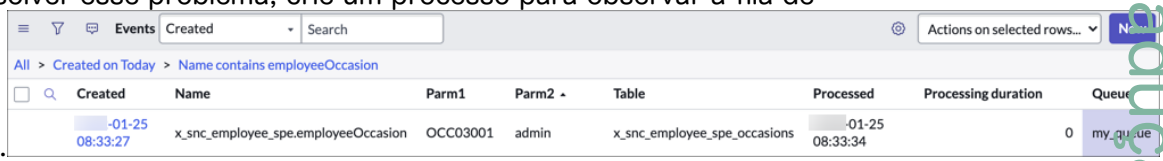
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Preencha o campo **Fila** do evento no Registro de eventos.
   Use somente letras minúsculas, sem espaços e sem caracteres especiais, exceto sublinhado (_).

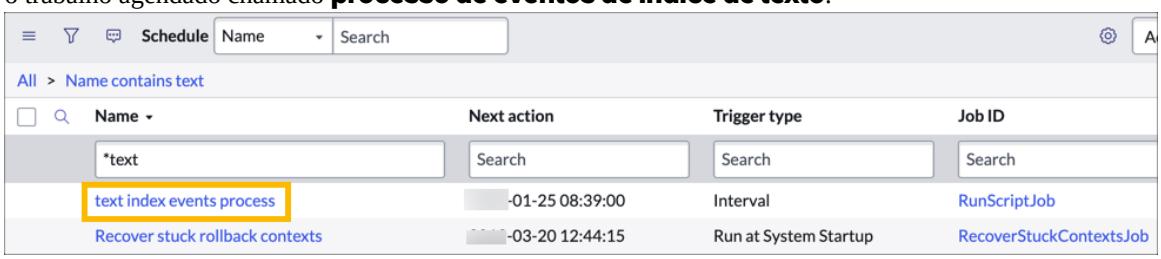


4. Clique em **Enviar**.
   Um novo evento é listado na tabela Eventos [sysevent].

   No exemplo a seguir, quando o evento employeeOcasion é gerado, o evento é adicionado a my_queue. Os eventos estão parados na fila. Para resolver esse problema, crie um processo para observar a fila de eventos.



5. Navegar até **Scheduler do Sistema** > **Trabalhos programados** > **Trabalhos programados** e abra o trabalho agendado chamado **processo de eventos de índice de texto**.



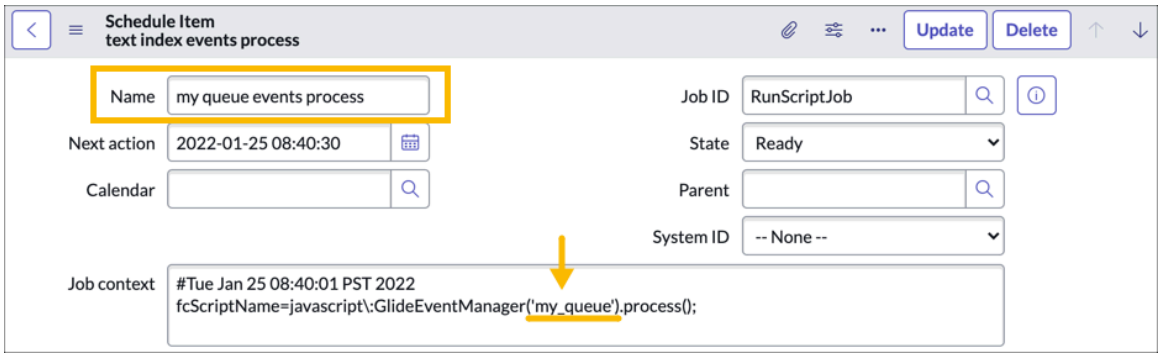
6. Clique no ícone do menu de ações adicionais)--> e selecione **Inserir e permanecer** para criar uma cópia do **processo de eventos de índice de texto**.

> **Importante:**
> Certifique-se de copiar o trabalho e não substituir o trabalho agendado **do processo de eventos de índice de texto**.

7. No item de programação copiado, altere o valor no campo **Nome**.
8. No campo **Contexto do trabalho**, substitua o valor do parâmetro `GlideEventManager()` pelo nome da nova fila.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



O processo de monitoramento de fila procura e processa eventos no exemplo de fila de eventos **my_queue**.

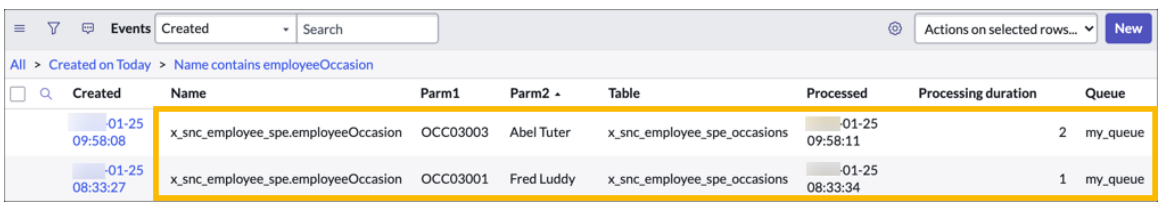
9. Use o quinto parâmetro do método `gs.eventQueue()` para enviar eventos para a fila personalizada.

O código a seguir mostra como enviar um evento para a fila personalizada my_queue.

```
gs.eventQueue('x_60157_employee_spe.employeeOccasion', todaysOccasions,
 todaysOccasions.number, todaysOccasions.u_employee.name, 'my_queue');
```

Nota:
Se um evento estiver no **Registro de eventos** e nenhum nome de fila for fornecido para `gs.eventQueue`, a fila do **Registro de eventos** ainda será atribuída ao evento. Por exemplo, gs.eventQueue('x_60157_employee_spe.employeeOcasião') ainda associa o evento a my_queue. Se o nome da fila for fornecido na chamada gs.eventQueue(), a fila terá prioridade.

Você pode verificar se o evento chamado foi processado verificando a tabela **Eventos** [sysevent].



Tradução automática

Regras de negócio úteis

Como acessar o bloco de anotações do fluxo de trabalho a partir das regras de negócio

Um item do catálogo foi solicitado e o fluxo de trabalho anexado contém uma atividade de execução de script que preenche um valor no bloco de anotações. Em uma regra de negócio em execução no item solicitado, você deseja recuperar ou definir valores de bloco de anotações.

Pré-requisitos

Função necessária: administrador

Nome: acesse o bloco de anotações de fluxo de trabalho a partir das regras de negócio.

Tipo: regra de negócio.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela: sc_req_item (Item solicitado).

Descrição: um item do catálogo foi solicitado, o fluxo de trabalho anexado contém uma atividade de script de execução que preenche um valor no bloco de anotações. Em uma regra de negócio em execução no item solicitado, você deseja recuperar ou definir valores de bloco de anotações.

Parâmetros: n/a.

Script:

```
//the run script activity sets a value in the scratchpad
workflow.scratchpad.important_msg = "scratch me";

//get the workflow script include helper
var workflow = new Workflow();

//get the requested items workflow context
//this will get all contexts so you will need to get the proper one if you have multiple workflows
 for a record
var context = workflow.getContexts(current);
//make sure we have a valid context
if (context.next()) {
  //get a value from the scratchpad
  var msg = context.scratchpad.important_msg;
  //msg now equals "scratch me", that was set in the run script activity

  //add or modify a scratchpad value
  context.scratchpad.status = "completed";
  //we need to save the context record to save the scratchpad
  context.update();
}
```

Scripts úteis do lado do cliente

Exibir mensagens do campo

Em vez de usar `o alerta JavaScript()`, para uma aparência mais limpa, você pode exibir um erro no próprio formulário. Os métodos `showFieldMsg()` e `hideFieldMsg()` podem ser usados para exibir uma mensagem logo abaixo do próprio campo.

`showFieldMsg` e `hideFieldMsg` são métodos que podem ser usados com o objeto `g_form`.

Esses métodos são usados para mudar a exibição do formulário de registros (formulários de Incidente, Problema e Mudança). Esses métodos também podem estar disponíveis em outros client scripts, mas devem ser testados para determinar se funcionam conforme o esperado.

Quando uma mensagem de campo é exibida em um formulário ao carregar, o formulário rola para garantir que a mensagem do campo esteja visível. Garantir que os usuários não percam uma mensagem de campo porque ela estava fora da tela.

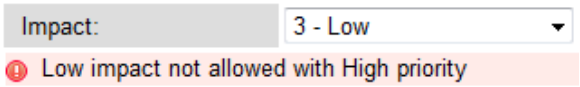
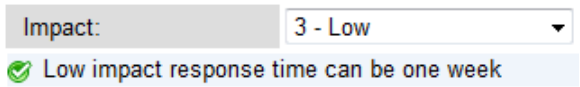
A propriedade global `glide.ui.scroll_to_message_field` controla a rolagem automática de mensagens quando o campo do formulário está fora da tela (rola o formulário para o controle ou campo).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Detalhe do método

Detalhe do método	Parâmetros	Exemplo

showFieldMsg(entrada, mensagem, tipo, [scrollform])	• entrada — nome do campo ou controle
	• mensagem — mensagem que você deseja que apareça
	• tipo — 'info', 'erro' ou 'aviso'; o padrão é info se não for fornecido
	• formulário de rolagem - (opcional) defina `rollForm` como falso para impedir a rolagem para a mensagem de campo fora da tela
		Mensagem de erro
		`g_form.showFieldMsg('impact','Low impact not allowed with High priority','error');`
		 
		Mensagem Informativa
		`g_form.showFieldMsg('impact','Low impact response time can be one week','info');`
		`//or this defaults to info type`
		`//g_form.showFieldMsg('impact','Low impact response time can be one week');`
		 

hideFieldMsg(entrada)	• entrada — nome do campo ou controle
	• clearAll — parâmetro booliano (opcional) que indica se todas as mensagens devem ser limpas. Se verdadeiro, todas as mensagens do campo serão apagadas. Se falso ou vazio, somente a primeira mensagem será removida
		Removendo uma mensagem
		`//this will clear the first message printed to the field`
		`g_form.hideFieldMsg('impact');`

Suporte legado

O `showErrorBox()` e o `hideErrorBox()` ainda estão disponíveis, mas basta chamar os novos métodos com o tipo de erro. Você deve usar os novos métodos.

Mudar cor do formulário na mudança de estado

Altera a cor de um campo de formulário do formulário na mudança de estado. O script pode ser facilmente alterado para ajustar qualquer propriedade de qualquer objeto na página acessível por meio do HTML DOM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aviso:
A personalização descrita aqui foi desenvolvida para uso em instâncias específicas e não é compatível com Now Support. Este método é fornecido no estado em que se encontra e deve ser testado cuidadosamente antes da implementação. Publique todas as perguntas e comentários sobre esta personalização no fórum da nossa comunidade.

Nome: mudar cor do formulário na mudança de estado

Tipo: client script

Tabela:

Descrição: muda a cor de um campo de formulário do formulário na mudança de estado. O script pode ser facilmente alterado para ajustar qualquer propriedade de qualquer objeto na página acessível por meio do HTML DOM.

Parâmetros:

Script:

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
  var elementID = gel("incident.priority");
    switch(newValue) {
      case "1": elementID.style.backgroundColor = "red"; break;
      case "2": elementID.style.backgroundColor = "tomato"; break;
      case "3": elementID.style.backgroundColor = "orange"; break;
      case "4": elementID.style.backgroundColor = "yellow"; break;
      case "5": elementID.style.backgroundColor = "green"; break;
      default: elementID.style.backgroundColor = "white"; break; } }
```

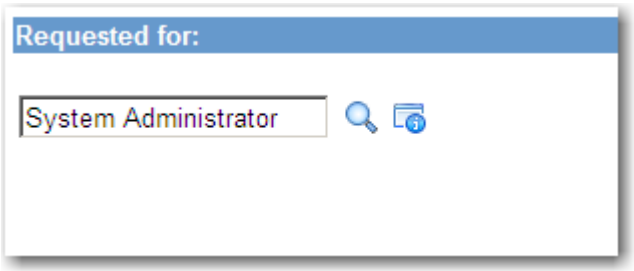
Adicionar um campo ao check-out do catálogo de serviços

Este é um exemplo de adição de um campo **Empresa** ao check-out abaixo do campo **Solicitado** para usando macros de layout que não sejam de carrinho, ou seja, `glide.sc.use_cart_layouts` é falso.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Solicitado para o campo



Este campo passará o valor desse campo para o campo **Empresa** da solicitação do Catálogo de serviços.

Este exemplo faz as seguintes suposições.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Este exemplo se refere a uma instância que usa a finalização de compra em duas etapas. Se a finalização de compra em duas etapas não estiver habilitada, habilite-a antes de começar.
- Este exemplo preenche o campo **Empresa** no formulário de Solicitação do Catálogo de serviços. Se o campo não for exibido no formulário, configure o formulário antes de começar.

Procedimento

1. Vá para **IU do sistema > Macros de IU** e selecione **servicecatalog_cart_template**.
2. Encontre onde há variáveis ocultas declaradas e adicione a seguinte linha:

```
<input type="HIDDEN" name="cart_id" id="cart_id" value="$[sc_cart.sys_id]" />
```

3. Encontre o código a seguir, que gera o código **Solicitado para** :

```
<tr class="header">
<td width = "30%">
 ${gs.getMessage('Requested for')}:
 </td>
 <td width="70%">
  <label for="requestor_location">${gs.getMessage('Deliver to')}:</label>
 </td>
</tr>
<tr><td>$[SP]</td>
</tr>
 <tr><td valign="top">
  <j2:if test="$[jvar_can_delta_rf == false]">
   $[sc_cart.requested_for.getDisplayValue()]
  </j2:if>
  <j2:if test="$[jvar_can_delta_rf != false]">
   <g2:catalog_requested_for />
  </j2:if>
 </td>
 <td>
  <textarea id="requestor_location" style="width:100%" rows="4"
name="requestor_location" wrap="soft" onChange="catDeliveryAddress('$[sc_cart.sys_id]',
'requestor_location');">
   $[sc_cart.delivery_address]
  </textarea>
 </td>
</tr>
<tr>
 <td>$[SP]</td>
</tr>
```

4. Adicione o seguinte código posteriormente:

```
<tr class="header">
 <td colspan="2">Company</td>
</tr>
<tr>
 <td>$[SP]</td>
</tr>
<tr>
 <td colspan="2">
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
   <g2:ui_reference name="core_company" table="core_company"
 onchange="setCartValue()"/>
  </td>
</tr>
<tr>
  <td>$[SP]</td>
</tr>
```

Nota:
A macro "ui_reference" define um campo de referência. Existem várias macros para diferentes tipos de campo. Você pode ver exemplos desses tipos de campo em **IU do sistema -> Macros de IU**. Essas macros começam com 'ui_'. Para este exemplo, o campo de referência criado é chamado **core_company**.

5. Agora navegue até **IU do sistema > Páginas de IU** e selecione a Página de IU **servicecatalog_checkout_one**.
6. Adicione o script a seguir ao campo **Script do cliente**.

```
function setCartValue() {
  var newField = gel('core_company');
  var myCart = gel('cart_id');
  var cart_item = new GlideRecord('sc_cart_item');
  cart_item.addQuery('cart', myCart.value);
  cart_item.query();
  if(cart_item.next()) {
    cart_item.hints = "<hints><entry key='sysparm_processing_hint'
 value='setfield:request.company=" + newField.value + "'/></hints>";
    cart_item.update();
  }
}
```

Para este exemplo, o campo de referência foi chamado **core_company**e o campo que está sendo preenchido na solicitação é **company**. Se campos diferentes forem usados:

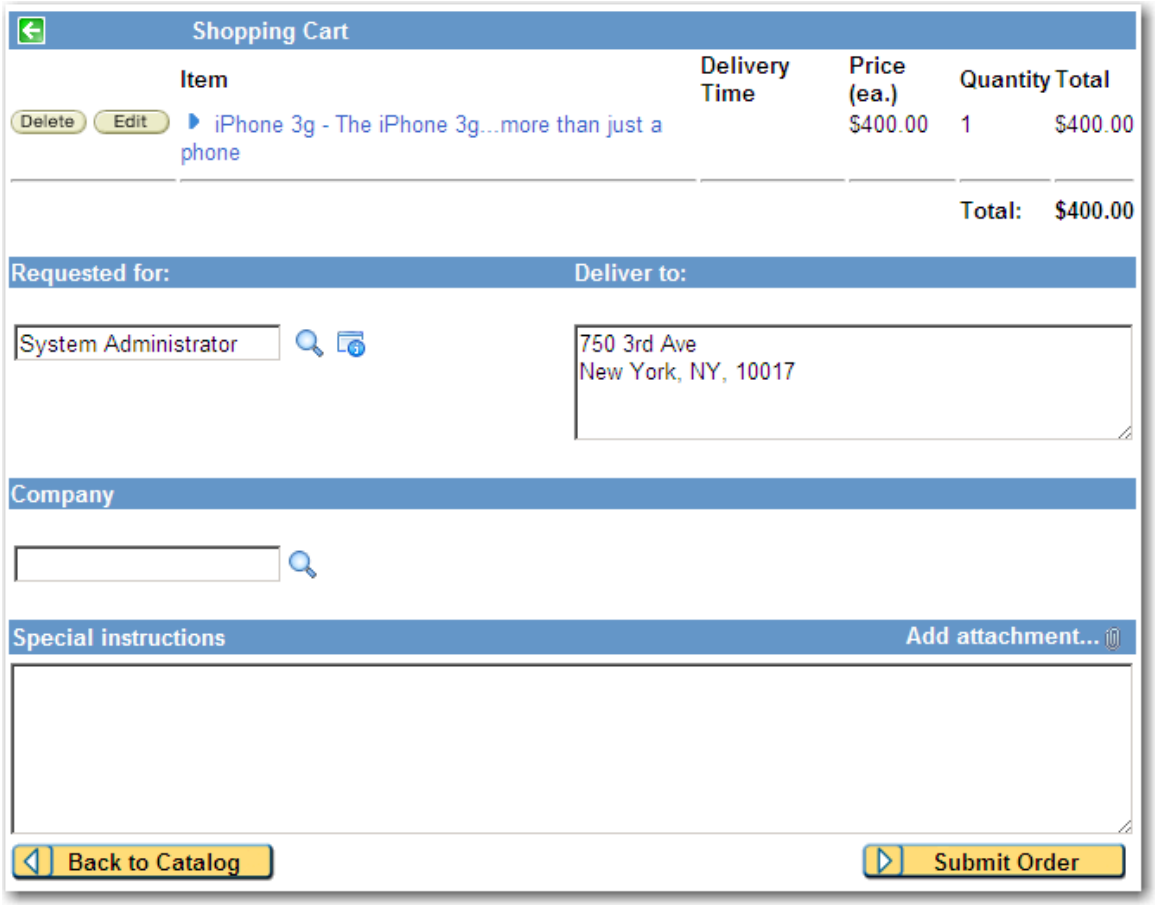
- Encontre esta linha: `var company = gel('core_company');` e substitua **core_company** pelo nome do campo no check-out.
- Na linha que começa com "cart_item.hints", substitua "request.company" pelo nome do campo a ser preenchido no tíquete de solicitação, em que "request" é a solicitação que está sendo gerada e "company" é o nome do campo.

Resultado

Quando um item é solicitado, o campo da empresa aparece no formulário Catálogo:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Criar uma ação de roteamento de IU

Esta solução permite que você crie um registro com a central de serviços sem saber se é um incidente ou item da solicitação; a central de serviços pode então rotear o registro para a tabela apropriada.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:
A funcionalidade descrita aqui requer a função de **administrador**.

Para criar uma ação de roteamento de IU:

Procedimento

1. Crie uma nova tabela que estende a tabela de tarefas (por exemplo, Nova chamada).
2. Crie um módulo para criar um novo registro de nova chamada.
3. Crie os campos desejados na tabela Nova chamada.

   Os únicos campos necessários são os campos necessários para determinar se a nova chamada deve ser roteada para um incidente ou um item da solicitação. Certifique-se de que o formulário contenha todos os campos que você deseja passar para o incidente ou item da solicitação. Neste exemplo, o seguinte é criado no formulário:

   - **Solicitado para** (referência)
   - **Local** (referência)
   - **Tipo de chamada** (opção com dois valores: incidente e solicitação)
   - **Item da solicitação** (referência à tabela de itens sc_cat_item)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Adicione algumas políticas de IU para definir alguns campos como obrigatórios e ocultar o campo **Item da solicitação** com base na seleção **do tipo de chamada**.
5. Remova botões e funcionalidades desnecessárias do formulário.
6. Crie um novo botão de Ação de IU.
   Este botão redireciona o usuário para um incidente ou uma solicitação. Ele também cria o registro de incidente e copia valores para o incidente e o formulário de item da solicitação.

```
var reqItem = current.u_item;
var requestedFor = current.u_requested_for;
var location = current.location;

if(current.u_incident_request == 'Incident'){
  //Create a new incident record and redirect to the new incident
  var rec = new GlideRecord('incident');
  rec.initialize();
  rec.caller_id = requestedFor;
  rec.location = location;
  rec.insert();
  action.setRedirectURL(rec);
}

if(current.u_incident_request == 'Request'){
  //Build the url and route the user to the request item
  var url = '';
  if(current.u_item.sys_class_name == 'sc_cat_item_guide'){
    url =
 'com.glideapp.servicecatalog_cat_item_guide_view.do?sysparm_initial=true&sysparm_guid
e=' +
      reqItem + '&sysparm_user=' + requestedFor + '&sysparm_location=' + location;
  }
  else{
    url = 'com.glideapp.servicecatalog_cat_item_view.do?sysparm_id=' + reqItem +
 '&sysparm_user=' +
      requestedFor + '&sysparm_location=' + location;
  }
  action.setRedirectURL(url);
}
```

7. O botão **Rotear** no exemplo anterior passa os valores **Solicitado para** e **Local** no URL para o formulário Item da solicitação.
   Certifique-se de ter variáveis chamadas *`request_for`* e *`location`* no item, produtor de registro ou guia de pedido que mapeiam esses valores usando o client script a seguir. Há um limite na quantidade de informações que você pode passar, pois o URL tem um tamanho restrito. Evite enviar informações de campos de texto longo usando este método.

```
function onLoad() {
  var url = document.location.toString();
  var userKey = 'sysparm_user=';
  var locKey = 'sysparm_location=';
  var userPosition = url.indexOf(userKey);
  var locPosition = url.indexOf(locKey)
  if (userPosition != -1) {
    var user = url.substr(userPosition+userKey.length, 32);
    g_form.setValue('requested_for',user);
  }
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 if (locPosition != -1) {
   var loc = url.substr(locPosition+locKey.length, 32);
   g_form.setValue('location',loc);
 }
}
```

Scripts de campo útil

Casos de uso comuns para scripts de personalização de campo.

> **Aviso:**
> A personalização descrita aqui foi desenvolvida para uso em instâncias específicas e não é compatível com Now Support. Este método é fornecido no estado em que se encontra e deve ser testado cuidadosamente antes da implementação. Publique todas as perguntas e comentários sobre esta personalização no fórum da nossa comunidade.

Para obter mais informações, consulte Server API reference.

Preencher um campo automaticamente

O exemplo a seguir mostra como usar um client script para preencher automaticamente uma **Descrição Resumida** com base na **Subcategoria**selecionada.

Nesse caso, se a tabela tiver um registro com **Subcategoria** = Senha e **Descrição resumida** = Redefinição de senha. Quando o usuário seleciona a **Subcategoria** de **Senha** no formulário de Incidente, um client script pesquisa o registro correspondente e define **a Descrição resumida** como Redefinição de senha.

Configurações de client script:

- *Type* = onChange
- *Table name* = incidente
- *Field name* = Subcategoria

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading){
   if(isLoading){return;}
   var newrec = gel('sys_row');
   //Check if new record
   if (newrec.value == -1) {
      var lookup = new GlideRecord('u_short_desc_lookup');
      lookup.addQuery('u_subcategory', g_form.getValue('subcategory'));
      lookup.query();
      var temp; //temp var - reusable
      if(lookup.next()){
         temp = lookup.u_short_description;
         if(null != temp) {
            //Set the form value from lookup if there is a lookup value
            g_form.setValue('short_description', temp);
         } else {
            g_form.setValue('short_description',"");
            }
       } else {
          //If a lookup record does not exist based on lookup.addQuery
          //Then set to UNDEFINED or NULL depending on type
          g_form.setValue('short_description',"");
          }
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    }
}
```

Desabilitar marcadores HTML em descrições

Este código desabilita os marcadores HTML nos campos **Descrição** e **Descrição resumida**, substituindo os marcadores por versões sem execução.

```
doit();

function doit(){
 var desc = current.description.toString();
 var shdesc = current.short_description.toString();
 if(desc.indexOf('script>')>-1|| shdesc.indexOf('script>')>-1){
   desc = desc.replace(/<script>/g,"(script)");
   current.description = desc.replace(/<\/script>/g,"(\/script)");
   shdesc = shdesc.replace(/<script>/g,"(script)");
   current.short_description = shdesc.replace(/<\/script>/g,"(\/script)");}
}
```

Eliminar espaços iniciais e finais em campos

Este exemplo do script apara espaços à direita e à esquerda nos campos *`FirstName`* e *`LastName`* do sys_user.

```
doit();

function doit(){
  var now_GR =new GlideRecord('sys_user');
  gr.query();
  while(gr.next()){
    if((gr.first_name.toString().length!=
 gr.first_name.toString().trim().length)||(gr.last_name.toString().length!=
 gr.last_name.toString().trim().length)){
     gr.first_name= gr.first_name.toString().trim();
     gr.last_name= gr.last_name.toString().trim();
     gr.autoSysFields(false);
     gr.update();}}
}
```

Fazer um rótulo de campo piscar

O exemplo de client script a seguir é para o campo de número no incidente. O rótulo pisca por dois segundos.

```
g_form.flash("incident.number","#FFFACD",0);
```

Os argumentos para o método flash são os seguintes:

- *`tablename.fieldname`*
- Cor RGB ou cor CSS aceitável, como "azul" ou "tomate"
- Número inteiro que determina por quanto tempo o rótulo pisca:
  - 2 para um flash de 1 segundo
  - 0 para um flash de 2 segundos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- -2 para um flash de 3 segundos
- -4 para um flash de 4 segundos

Nota:
Não especifique este argumento se quiser que o rótulo do campo seja colorido com a cor especificada.

Tornar um rótulo de campo em negrito

Este client script torna o rótulo de um campo específico em negrito. Nesse caso, o campo é a **Descrição Resumida** na **Tabela de Incidentes**.

```
function onLoad(){
 var l = g_form.getLabel('incident.short_description');
 l.style.fontWeight = 'bold';}
```

Tornar campos somente leitura

Este client script onLoad torna os seguintes campos na tabela Incident [incident] somente leitura:

- **Estado do incidente**
- **Impacto**
- **Urgência**
- **Prioridade**
- **Item de configuração**
- **Atribuído a**

O script também remove a lupa dos Campos de referência somente leitura (**Item de configuração** e **Atribuído a**).

```
function onLoad(){
var incidentState = g_form.getValue('incident_state');
if( incidentState == '6'|| incidentState == '7'){
  g_form.setReadonly('incident_state',true);
  g_form.setReadonly('impact',true);
  g_form.setReadonly('urgency',true);
  g_form.setReadonly('priority',true);
  g_form.setReadonly('cmdb_ci',true);
  g_form.setReadonly('assigned_to',true);}}
```

Definir data/hora atual no campo

Você pode definir valores de data e hora em client scripts e inclusões de script.

Client script

Você pode usar as duas linhas a seguir para definir a data e a hora atuais em um campo de data/hora. Essa abordagem ignora o problema de obter o valor no formato e fuso horário apropriados.

```
var ajax = new GlideAjax('MyDateTimeAjax');
 ajax.addParam('sysparm_name','nowDateTime');
 ajax.getXML(function(){
   g_form.setValue('put your field name here', ajax.getAnswer());});
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter mais informações sobre como executar scripts do lado do servidor com o cliente, consulte GlideAjax.

Inclusão de script do sistema

```
// Be sure the "Client callable" checkbox is checked

var MyDateTimeAjax = Class.create();
MyDateTimeAjax.prototype = Object.extendsObject(AbstractAjaxProcessor,{
  nowDateTime:function(){
    return gs.nowDateTime();}});
```

Alternar o campo de temporizador por nome de campo

O client script a seguir alterna o campo do temporizador com base em um nome de campo específico.

```
function toggleTimerByFieldName(fieldName){
 //Step 1: Find the timer object
 //timeObjectName: the timer objects name as it would normally be referenced
 //timeObjectHidden: the hidden input node in the field td
 //timeObjectParent: the parent td node containing the field and it's constituent nodes
 //timeObjectFields: anchor tag with onclick to stop timer

 var timeObjectName = fieldName;
 var timeObjectHidden = gel(timeObjectName);

 //Step 2: simulate click stop button
 var timeObjectParent;
 var timeObjectFields;

 //verify that we got the correct object
 if(timeObjectHidden.type=="hidden"){

   //Get Parent td node
   timeObjectParent = timeObjectHidden.parentNode;

   //Get input fields
   timeObjectFields = timeObjectParent.getElementsByTagName("input");

   //simulate click of stop button
   var timerTestString ="paused";
   var timerImg;

   //loop through input objects looking for the pause timer object
   for(var ellt=0; ellt < timeObjectFields.length; ellt++){
     if(timeObjectFields[ellt].id.match(timerTestString)){
       if(timeObjectFields[ellt].value=="false"){
         timeObjectFields[ellt].value="true";
         timerImg = timeObjectParent.getElementsByTagName("img")[0];
         timerImg.src="images/timer_start.gifx";}
     elseif(timeObjectFields[ellt].value=="true"){
         timeObjectFields[ellt].value="false";
         timerImg = timeObjectParent.getElementsByTagName("img")[0];
         timerImg.src="images/timer_stop.gifx";}}}}}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Modificar o valor do campo GlideDateTime

O exemplo a seguir usa um script do lado do servidor para acessar um campo `GlideDateTime`.

O exemplo de script do lado do servidor a seguir mostra como modificar valores usando a API `GlideDateTime`. O mesmo conceito também se aplica ao objeto `GlideDate`.

```
//You first need a GlideDateTime object
//this can be from instantiating a new object "var gdt = new GlideDateTime()"
//or getting the object from a GlideDateTime field
//getting the field value (for example: var gdt = current.start_date)
//only returns the string value, not the object
//to get the object use var gdt = current.start_date.getGlideObject();
//now gdt is a GlideDateTime object
var gdt = current.start_date.getGlideObject();

//All methods can use negative values to subtract intervals

//add 1 hour (60 mins * 60 secs)
gdt.addSecondsLocalTime(3600);

//add 1 day
gdt.addDaysLocalTime(1);

//subtract 1 day
gdt.addDaysLocalTime(-1);

//add 3 weeks
gdt.addWeeksLocalTime(3);

//subtract 6 months.
gdt.addMonthsLocalTime(-6);

//add 1 year, representing the date and time using the UTC timezone instead of the local user's
 timezone.
gdt.addYearsUTC(1);
```

Scripts de programação úteis

Um script de regra de negócio especifica as ações que a regra de negócio executa. Os scripts geralmente incluem variáveis globais predefinidas para fazer referência a itens em seu sistema, como o registro atual. As variáveis globais estão disponíveis para todas as regras de negócio.

Aviso:
A personalização descrita aqui foi desenvolvida para uso em instâncias específicas e não é compatível com Now Support. Este método é fornecido no estado em que se encontra e deve ser testado cuidadosamente antes da implementação. Publique todas as perguntas e comentários sobre esta personalização no fórum da nossa comunidade.

Calcular a duração de acordo com uma programação

Tipo: antes de atualizar/inserir regra de negócio.

Descrição: uma duração de negócios calcula a duração de aberto a fechado em um incidente com base nos cronogramas específicos de criação e uso. Se não houver programação especificada, o script simplesmente usará a primeira programação retornada pela consulta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo de script:

O exemplo abaixo define a duração de resolvido quando o estado do incidente muda para resolvido.

```
var gr_rec = new GlideRecord('incident');
gr_rec.get('ed92e8d173d023002728660c4cf6a7bc');
if (gr_rec.incident_state == 6) {
var dur = calcDurationSchedule(gr_rec.opened_at, gr_rec.sys_updated_on);
}

function calcDurationSchedule(start, end){
  // Get the user
  var usr = new GlideRecord('sys_user');
  usr.get(gs.getUserID());
  // Create schedule - pass in the sys_id of your standard work day schedule and pass in the
 users timezone
  var sched = new GlideSchedule('08fcd0830a0a0b2600079f56b1adb9ae',usr.time_zone);
  // Get duration based on schedule/timezone
  return(sched.duration(start.getGlideObject(), end.getGlideObject()));
}
```

Verificar as próximas datas de rescisão

Tipo: script programado.

Descrição: este script verifica todas as noites as datas de rescisão em contratos que vencem em 90, 50 ou 10 dias (dependendo do campo de duração do contrato).

Exemplo de script:

```
function contractNoticeDue(){
  var now_GR = new GlideRecord("contract");
  now_GR.addQuery("u_contract_status","Active");
  now_GR.query();
  while(now_GR.next()){
    if((now_GR.u_termination_date<=
 gs.daysAgo(-90))&&(now_GR.u_contract_duration=="Long")){
      now_GR.u_contract_status="In review";}
    elseif((now_GR.u_termination_date<=
 gs.daysAgo(-50))&&(now_GR.u_contract_duration=="Medium")){
      now_GR.u_contract_status="In review";}
    elseif((now_GR.u_termination_date <=
 gs.daysAgo(-10))&&(now_GR.u_contract_duration=="Short")){
      now_GR.u_contract_status="In review";}
    now_GR.update();
  }
}
```

Use scripts em regras de negócio para realizar tarefas comuns, como:

- Comparando dois campos de data.
- Analisando cargas XML.
- Anulação de uma ação de banco de dados em uma regra de negócio.

Com scripts, você também pode:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Especifique a operação que aciona a regra de negócio.
- Use o bloco de anotações com regras de negócio de exibição para alterar os valores do formulário antes que um usuário carregue o formulário.
- Use a condição OR como você faria em um construtor de condições.

Você também pode utilizar a funcionalidade de script do sistema disponível para scripts do lado do servidor.

Você pode usar opções no formulário Regras de negócio para criar condições, definir valores de campo e exibir mensagens de alerta sem precisar escrever um script.

Anular uma ação de banco de dados em uma regra de negócio

Durante um script de regra de negócio anterior, você pode cancelar ou anular a ação do banco de dados atual usando o método current.setAbortAction(true).

Por exemplo, se a regra de negócio anterior for executada durante uma ação de inserção e você tiver uma condição no script que chama current.setAbortAction(true), o novo registro armazenado em atual não será criado no banco de dados.

Adicionar funcionalidade de preenchimento automático

A funcionalidade Adicionar preenchimento automático também é chamada de modelo de incidente, atribuições automáticas, chamadas rápidas, script de chamada ou preenchimento automático.

Digamos que você queira preencher automaticamente sua **Descrição Resumida** com base na **Subcategoria** selecionada. Primeiro, crie uma tabela de pesquisa e preencha o campo-chave, neste caso, **Subcategoria** e o campo preenchido automaticamente, **Descrição resumida**. Digamos que sua tabela tenha um registro com **Subcategoria** = *Senha* e **Descrição resumida** = *Redefinição de senha*. Quando o usuário seleciona a subcategoria de *Senha* no formulário de Incidente, um client script pesquisa o registro correspondente e define a descrição resumida como *Redefinição de senha*. Configurações de client script... **Tipo** = *onChange*, **Nome da tabela** = *incidente*, **Nome do campo** = *Subcategoria*.

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
 if (isLoading) { return; }
 var newrec = gel('sys_row');
 //Check if new record
 if (newrec.value == -1) {
  var lookup = new GlideRecord('u_short_desc_lookup');
  lookup.addQuery('u_subcategory', g_form.getValue('subcategory'));
  lookup.query();
  var temp; //temp var - reusable
  if (lookup.next()) {
   temp = lookup.u_short_description;
    if (null != temp) { //Set the form value from lookup if there is a lookup value
     g_form.setValue('short_description', temp); }
    else {
     g_form.setValue('short_description', "" ); } }
 else {
  //If a lookup record does not exist based on lookup.addQuery
  //Then set to UNDEFINED or NULL depending on type
   g_form.setValue('short_description', ""); } }

}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode preencher muitos campos ou até mesmo inserir perguntas de script de chamada no campo **Comentários** para que a equipe do call center reúna informações úteis para passar para um técnico. Já existem regras de atribuição, modelos e assistentes integrados que executam funções semelhantes.

Script de exemplo: uma regra de negócio padrão antes da consulta

Você pode usar uma regra de negócio de consulta que é executada antes que a consulta ao banco de dados seja feita para impedir que os usuários acessem determinados registros.

Aviso:
A personalização descrita aqui foi desenvolvida para uso em instâncias específicas e não é compatível com Now Support. Este método é fornecido no estado em que se encontra e deve ser testado cuidadosamente antes da implementação. Publique todas as perguntas e comentários sobre esta personalização no fórum da nossa comunidade.

Considere o exemplo a seguir de uma regra de negócio padrão que limita o acesso a registros de incidentes.

A regra de negócio padrão limita o acesso a registros de incidentes

Nome	Tabela	Quando
consulta de incidente	Incidente	antes, consulta

Exemplo de script

Este exemplo impede que os usuários acessem registros de incidentes, a menos que tenham a função itil e estejam listados no campo *Solicitante* ou *Aberto por*. Portanto, por exemplo, quando os usuários de autoatendimento abrem uma lista de incidentes, eles só podem ver os incidentes que enviaram.

```
if(!gs.hasRole("itil")&& gs.isInteractive()){
  var u = gs.getUserID();
  var qc = current.addQuery("caller_id", u).addOrCondition("opened_by",
 u).addOrCondition("watch_list","CONTAINS", u);
  gs.print("query restricted to user: "+ u);}
```

Nota:
Você também pode usar os controles de acesso para restringir os registros que os usuários podem ver.

Script de programação para dias de semana

Tipo: Regras de negócio/Client scripts.

Este script programa o script para os dias da semana. Insira qualquer script onde esteja escrito "Seu script aqui".

```
var go ='false';
var now =new Date();

// Correct time zone, which is by default GMT -7
now.setHours(now.getHours()+8);
var day = now.getDay();

// No go on Saturday or Sunday
if(day !=0&& day !=6){

// (your script here)
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
}
```

Definir campo de data de acordo com a data atual

Este script define um campo de data dependendo do dia atual da semana. Neste exemplo, se o dia for de segunda a quarta-feira, ele definirá a data como a próxima segunda-feira; caso contrário, definirá o campo de data como a próxima segunda-feira.

```
function setCabDate(){
var today =new Date();
var thisDay = today.getDay();
//returns 0 for Sunday, 1 for Monday, etc. thru 6 for Saturday.
var thisMon =new GlideDateTime();
thisMon.setDisplayValue(gs.beginningOfThisWeek());
var nextMon = thisMon.getNumericValue();
nextMon +=(1000*60*60*24*7);

if((thisDay <4)&&(thisDay >0))
  //if today is Mon thru Wed (thisDay = 1, 2, or 3), set cab to this coming Monday.
  current.u_req_cab_rev_date.setDateNumericValue(thisMon.getNumericValue());
elseif((thisDay >=4)||(thisDay ==0))
  //if today is Thurs thru Sun (thisDay = 4, 5, 6, or 0), set cab to next Monday.
  current.u_req_cab_rev_date.setDateNumericValue(nextMon);
}
```

Para validar a entrada de todos os campos de data/hora, você pode usar o seguinte em um script de validação (**Definição do Sistema** > **Scripts de Validação**). Como o formato de data/hora está codificado neste script, ele deve corresponder ao formato de data/hora da sua instância. Se o formato de data/hora da sua instância mudar, você deverá atualizar o script de validação.

Defina o tipo do script de validação como *Data/Hora*. Em seguida, com este script de validação, se um usuário inserir um formato incorreto em um campo de data/hora, ele receberá uma mensagem de erro.

```
function validate(value){
// empty fields are still valid dates
if(!value)returntrue;

// We "should" have the global date format defined always defined. but there's always that
 edge case...
if(typeof g_user_date_time_format !=='undefined')return isDate(value,
 g_user_date_time_format);

// if we don't have that defined, we can always try guessing
return parseDate(value)!==null;}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Validação de data/hora

Scripts úteis do lado do servidor

Saída de log

`GSLog` é uma inclusão de script que simplifica o registro em log e a depuração de scripts implementando níveis de saída de log, selecionáveis por valores de sys_properties identificados por solicitante.

Nível de log

Os logs podem estar no nível de depuração, informações, aviso, aviso, erro ou crit (após BSD syslog.h e seguidores). O nível de registro em log padrão é aviso, portanto, os níveis devem ser escolhidos de acordo.

Onde usar

Use para qualquer script do lado do servidor em que você deseja implementar o registro em log de eventos.

Para obter a referência da API, consulte GSLog().

Para obter mais informações, consulte Depuração de scripts

Obter um objeto de usuário

Em uma regra de negócio ou outro script de servidor, o método `gs.getUser()` retorna um objeto de usuário. O objeto de usuário é uma representação interna do usuário conectado no momento e fornece informações sobre o usuário e várias funções de utilitário.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para obter uma lista e a descrição dos métodos com escopo disponíveis para o objeto de usuário, consulte GlideUser.

Procedimento

1. Recupere o usuário atual.

```
var myUserObject = gs.getUser()
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

2. Use o método *`getUserByID`* para buscar um usuário diferente usando o campo `user_name` ou `sys_id` no registro de destino.
   Por exemplo:

```
var ourUser = gs.getUser();
gs.print(ourUser.getFirstName()); //print the first name of the user you are currently logged
 in as
newUser = ourUser.getUserByID(<user_sys_id>); //fetch a different user, using the sys_id of
 the target user record.
gs.print(newUser.getFirstName()); //first name of the user you fetched above
gs.print(newUser.isMemberOf(–'Capacity Mgmt'));
```

Modificação de um valor de campo GlideDateTime

Este exemplo demonstra como modificar um valor de campo *`GlideDateTime`* usando um script do lado do servidor.

Dado um campo *`GlideDateTime`* ou objeto de script, mostra várias maneiras de modificar facilmente o valor. O mesmo conceito também se aplica ao objeto *`GlideDate`*.

Nota:
O script a seguir se destina somente a aplicações globais.

```
//You first need a GlideDateTime object
//this can be from instantiating a new object "var gdt = new GlideDateTime()"
//or getting the object from a GlideDateTime field
//getting the field value (for example: var gdt = current.start_date) only returns the string value,
 not the object
//to get the object use var gdt = current.start_date.getGlideObject();
//now gdt is a GlideDateTime object
var gdt = current.start_date.getGlideObject();

//All methods can use negative values to subtract intervals

//add 1 hour (60 mins * 60 secs)
gdt.addSeconds(3600);

//add 1 day
gdt.addDaysLocalTime(1);

//subtract 1 day
gdt.addDaysLocalTime(-1);

//add 3 weeks
gdt.addWeeksLocalTime(3);

//subtract 6 months
gdt.addMonthsLocalTime(-6);

//add 1 year, representing the date and time using the UTC timezone instead of the local user's
 timezone.
gdt.addYearsUTC(1);

//set the value of the GlideDateTime object to the current session timezone/format
GlideSession.get().setTimeZoneName('US/Eastern');
gdt.setDisplayValue('2018-2-28 00:00:00');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
gs.info('In ' + GlideSession.get().getTimeZoneName() + ": " + gdt.getDisplayValue());
```

Validar data e hora

Para validar a entrada de todos os campos de data/hora, você pode usar o seguinte em um script de validação (**Definição do Sistema** > **Scripts de Validação**).

Como o formato de data/hora está codificado neste script, ele deve corresponder ao formato de data/hora da sua instância. Se o formato de data/hora da sua instância mudar, você deverá atualizar o script de validação.

Defina o tipo do script de validação como "glide_date_time". Em seguida, com este script de validação, se um usuário inserir um formato incorreto em um campo de data/hora, ele receberá uma mensagem de erro.

```
function validate (value){
 if (!value) {
    return true;
 }

 return (getDateFromFormat(value, 'yyyy-MM-dd HH:mm:ss') != 0);
}
```

Criação de páginas de IU personalizadas e macros de IU

Use páginas de IU para criar páginas personalizadas para uma aplicação e macros de IU para controles ou interfaces personalizados.

Cada página de IU é um modelo Jelly. Jelly transforma XML em código executável. Uma Página de IU funciona de maneira semelhante a como um arquivo index.html é usado em uma aplicação AngularJS. Os marcadores do Jelly no campo HTML do formulário da Página de IU contêm a lógica AngularJS.

Criar Macros de IU requer conhecimento do script Jelly. Revise as macros de IU existentes para obter exemplos e abordagens sugeridas. Quem quiser criar interfaces personalizadas com tecnologias JavaScript deve considerar o Portal de serviços como uma alternativa.

Páginas de IU

As páginas de IU podem ser usadas para criar e exibir formulários, caixas de diálogo, listas e outros componentes de IU.

Use páginas de IU como widgets em painéis. Para localizar as páginas de IU, navegue até **IU do Sistema** > **Páginas de IU**.

Esta funcionalidade requer um conhecimento de HTML ou Jelly. Você também pode criar aplicações AngularJS simples usando páginas de IU.

O formulário da página de IU contém os seguintes campos:

Página da interface do usuário

Campo	Descrição
Nome	Nome usado para invocar a página por meio de uma URL (não deve conter espaços).
Aplicação	Exibe o escopo da aplicação atual.
Descrição	A descrição da página de IU e para que ela é usada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Página da interface do usuário

Campo	Descrição
Direto	Marque esta caixa de seleção para uma página de IU direta [sys_ui_page]. Uma página de IU direta não inclui HTML, CSS e scripts comuns. Esta configuração requer a adição de CSS e JavaScript personalizados para usar na página.
HTML	Componente principal da página em que você define o que é renderizado quando a página é mostrada. Ele pode conter XHTML estático, conteúdo gerado dinamicamente definido como Jelly ou inclusões de script de chamada e macros de IU. **Nota:** Se `GlideRecord/GlideDBQuery` for usado em vez de `GlideRecordSecure`, uma mensagem de recomendação de segurança será exibida.
Client script	Inclua o JavaScript do lado do cliente que é executado no navegador, como funções chamadas por botões. Ele tem como objetivo lidar com qualquer processamento do lado do cliente necessário, como definir o foco para um campo ou outros recursos DHTML interativos depois que uma página é carregada. Os client scripts da página de IU são implantados no navegador em um marcador `<script/>`, para que o conteúdo possa ser definido de forma semelhante no campo HTML. O campo Script de cliente pode ser usado para definir esses scripts de forma concisa para manter a gerenciabilidade do Jelly e do HTML.
Script de processamento	Script que é executado no servidor quando a página é enviada. Isso é útil se a página tiver um formulário definido com os marcadores <g:ui_form/> ou <g:form/>. **Nota:** Se `GlideRecord/GlideDBQuery` for usado em vez de `GlideRecordSecure`, uma mensagem de recomendação de segurança será exibida.
processadores-personalizados-obsoletos	**Nota:** Este recurso está obsoleto. Embora os processadores personalizados legados e existentes continuem sendo compatíveis, a criação de novos processadores personalizados foi descontinuada. Em vez disso, use o Scripted REST APIs .
Listas relacionadas na exibição de formulário:	
Controles de acesso	Exibir e configurar controles de acesso para a página de IU. Para obter mais informações, consulte Use access controls on UI pages .
Versões	Mostra todas as versões da página de IU. Use esta lista para comparar versões ou reverter para uma versão anterior.

Controle de acesso

Você pode proteger uma página de IU criando uma ACL com os seguintes parâmetros:

- **Tipo**: *ui_page*
- **Operação**: *ler*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Nome**: nome da página de IU a ser protegida
- **Função**: função do usuário que tem permissão para acessar o registro

Ao salvar uma nova página de IU, você será solicitado a atribuir uma função para controle de

acesso.

Nota:
Uma entrada com o mesmo nome da página de IU é criada na tabela Controle de acesso.

Para obter detalhes sobre como criar uma regra de ACL, consulte Criação de uma regra de ACL.

Páginas de IU de alto risco

As páginas de IU são consideradas de alto risco com qualquer um dos seguintes atributos:

- Usa `GlideRecord` ou `GlideDBQuery` em vez de `GlideRecordSecure`.

  Nota:
  Isso se aplica a campos `HTML` e de script `de processamento`, e não a scripts `de cliente`.

- Não tem uma ACL correspondente configurada.
- Indica que é uma página de IU pública e está inserida no registro `sys_public`.
- Mostra uma mensagem para indicar a página de IU de alto risco.
- Para instâncias com `glide.installation.developer` definido como **verdadeiro**.
- Se o recurso for um conteúdo personalizado para uma instância do cliente.

Acesso à página de IU

Cada página de IU tem um URL calculado a partir do escopo da aplicação, do nome da página e da extensão de arquivo .do.

Por exemplo, para exibir a página chamada glidewindow_example no sistema de demonstração, você deve navegar até https://<instance name> .service-now.com/glidewindow_example.do . Se a página fizer parte de uma aplicação personalizada chamada example_app, você deverá navegar até https://<instance name> .service-now.com/x_example_app_glidewindow_example.do .

Você também pode adicionar parâmetros adicionais a um URL que pode ser acessado na seção HTML de uma página como variáveis Jelly. Ou seja, anexar argumentos ao URL da seguinte forma: /my_test_page.do?sysparm_verbose=true cria variáveis Jelly chamadas *verbose* que podem ser acessadas da seguinte forma:

```
<j2:if test="$[!empty(sysparm_verbose)]"> <span>show extra stuff </span> </j2:if >
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Um exemplo prático comum disso pode ser a recuperação de um registro de banco de dados para exibição. Para criar uma lista das funções de um usuário, passe um parâmetro com o sys_id do usuário. Invoque a seguinte página de IU para exibir uma lista de funções para esse usuário com o código Jelly:

`role_select.do?sysparm_user=5137153cc611227c000bbd1bd8cd2007`

```
<j:set var = "jvar_user_id" value = "${sysparm_user}" />

 <g:evaluate> var userRoles = new GlideRecord('sys_user_has_role');
  userRoles.addQuery('user','${jvar_user_id}');
  userRoles.query();
 </g:evaluate>

 <select id='select_role'>
    <j:while test = "${userRoles.next()}">
       <option value = "${userRoles.sys_id}"> ${userRoles.role.name} </option>
    </j:while>
 </select>
```

Uma exceção a ter cuidado, no entanto, é o nome de variável reservada sys_id. Esta variável sempre contém o ID da própria página de IU, independentemente do que está especificado no URL. Um nome de variável substituta comum é sysparm_id.

Não use parâmetros de URL para carregar client scripts em páginas de IU. O sistema não avalia mais os scripts passados pelo parâmetro de URL. Se sua implementação depender desse comportamento, você poderá adicionar a propriedade do sistema [glide.security.disable_ui_pages_sysparm_client_script] e defini-la como **falsa** para permitir temporariamente a avaliação de parâmetros de URL que passam scripts em páginas de IU.

Usar controles de acesso em páginas de IU

Consulte os controles de acesso diretamente no formulário da Página de IU e adicione o controle de acesso baseado em função ao criar ou editar um registro de Página de IU.

Antes de Iniciar

Os controles de acesso que foram adicionados a uma página de IU existente podem ser acessados e editados abrindo o registro da página de IU em links relacionados.

Função necessária: security_admin e administrador

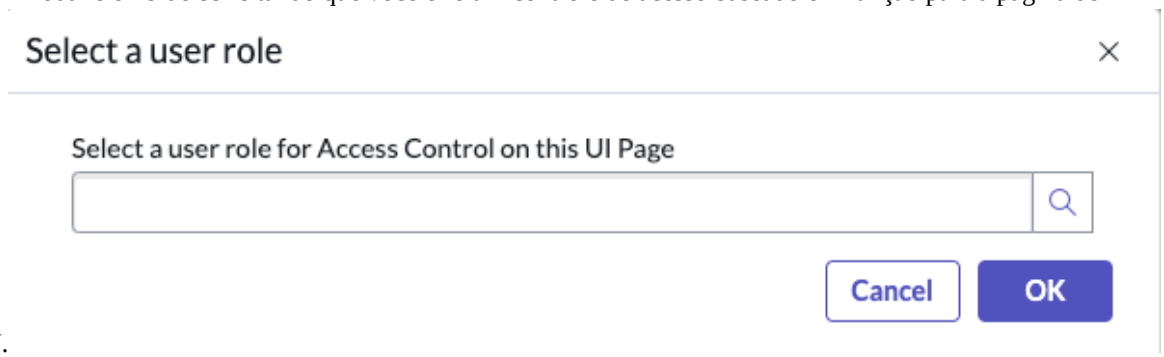
Procedimento

1. Eleve para a função **security_admin**.
   Para obter detalhes sobre a elevação de função, consulte Elevar para uma função privilegiada.
2. Navegar até **Tudo** > **IU do Sistema** > **Páginas de IU**.
3. Selecione **Novo**.
4. Preencha o formulário.
   Consulte Páginas de IU para obter informações adicionais sobre descrições de campos de IU.
5. Selecione **Enviar** ou **Salvar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Um modal é exibido solicitando que você crie um controle de acesso baseado em função para a página de



IU.

6. Selecione uma função.
7. Selecione **OK** para atribuir a função.
   Você retornará à lista de páginas de IU.

Adicionar, editar ou exibir controles de acesso para uma página de IU existente:

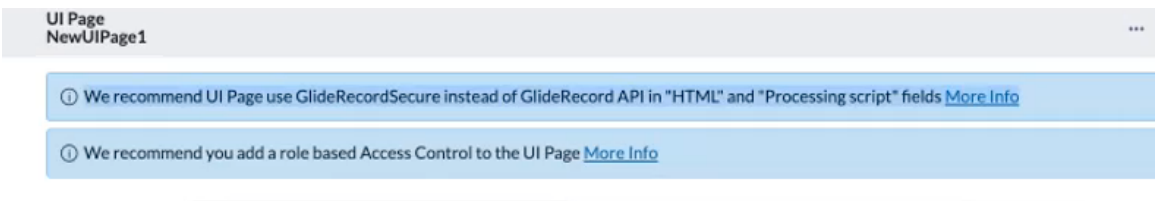
8. Abra uma página de IU na tabela de páginas de IU.
9. Exiba os **Controles de acesso** nas listas relacionadas.
10. Selecione **Novo** para criar um novo controle de acesso ou selecione uma entrada existente para edição.
    O formulário de controle de acesso é carregado. Os detalhes da Página de IU são exibidos.
11. Preencha o formulário e atribua uma função à página de IU.
    Para obter informações adicionais sobre controle de acesso, consulte Criação de uma regra de ACL.
12. Selecione **Enviar** para um novo controle de acesso ou **Atualizar** para edições.

Nota:
Pode haver vários controles de acesso por página de IU.

Páginas de IU seguras

Os controles de acesso e as mensagens de segurança relacionadas são integrados em Páginas de IU de alto risco para maior segurança.

Uma mensagem informativa é exibida em páginas de IU de alto risco para informar o cliente a adicionar um controle de acesso baseado em função à página de IU.

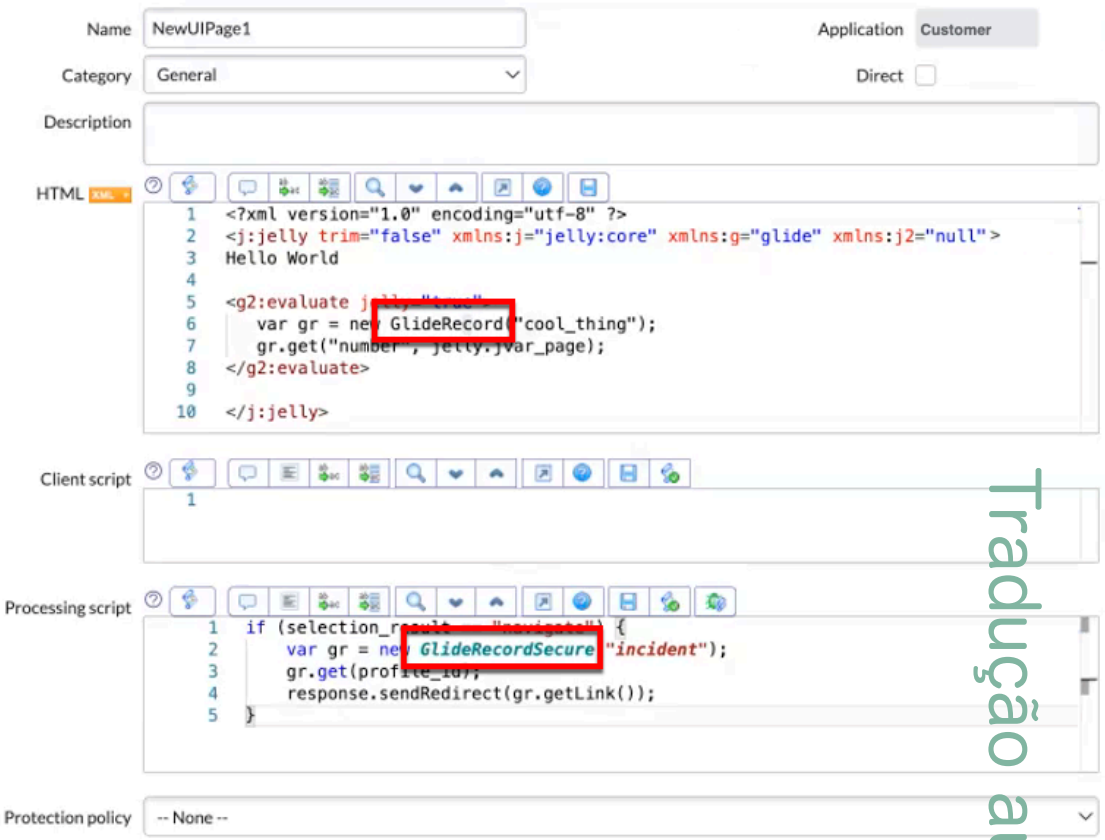


A mensagem é exibida nas seguintes condições:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Se uma ACL (lista de controle de acesso) estiver ausente
- Se `GlideRecord/GlideDBQuery` for usado em vez de `GlideRecordSecure` nas seções de script **HTML** ou **de**



processamento

- Se a página de IU estiver configurada como pública em `sys_public`

> **Nota:**
> Páginas de IU públicas que são públicas ou que usam `GlideRecord` não mostram um aviso de ACL ausente.

Consulte Páginas de IU para obter detalhes sobre páginas de IU de alto risco.

Condições que exibem a mensagem de recomendações de segurança

A mensagem é exibida nas seguintes condições:

- Todas as instâncias internas do Eclipse/IJ em que `glide.installation.developer=verdadeiro`.
- Todos os recursos da Página de IU com escopo do cliente.
- Qualquer Página de IU personalizada quando a propriedade `glide.script.ui_page.customer_scoped.security_msgs_enabled` estiver definida como `verdadeira`. (O valor padrão é `verdadeiro`).

Condições que não exibem a mensagem de recomendações de segurança

A mensagem não será exibida nas seguintes condições:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- A Página de IU é pública.
- A Página de IU está no escopo **Global**.
- O *glide.script.ui_page.customer_scoped.security_msgs_enabled* está definido como *falso*.

Nota:
Para desabilitar o aviso de criação de ACL baseada em função, defina a propriedade *glide.ui_page.enable_acl_create_ux* como **falsa**. A propriedade é definida como **verdadeira** por padrão.

Scripts de processo da página de IU

Se a sua página de IU contiver um formulário (usa o<g:form> tag), você pode enviar o formulário e fazer com que o script do processo seja executado.

O script de processamento pode acessar naturalmente os campos no formulário. Por exemplo, se o seu formulário contiver o campo *application_sys_id* :

```
<g:ui_form>
 <p>Click OK to run the processing script.</p>
 <g:dialog_buttons_ok_cancel ok="return true" />
 <input type="hidden" name="application_sys_id"
value="499836460a0a0b1700003e7ad950b5da" />
</g:ui_form>
```

Você pode acessar o campo usando *application_sys_id*:

```
var application = new GlideRecord('hr_application');
 application.get(application_sys_id);
 application.status = "Rejected";
 application.update();
 var urlOnStack = GlideSession.get().getStack().bottom();
 response.sendRedirect(urlOnStack);
```

Importante:
O script anterior só pode ser usado com aplicações globais.

Se você estiver usando a página de IU para um diálogo, também poderá fazer referência ao URL mais recente na pilha usando o código acima e enviar a resposta para esse local. Isso é útil se você quiser que o script de processamento do diálogo atualize algo e exiba novamente a tela que abriu o diálogo.

Macros de IU

Macros de IU são componentes discretos em script que os administradores podem adicionar à interface do usuário.

As macros de IU são normalmente controles que fornecem entradas ou informações não fornecidas por tipos de campo existentes. Por padrão, o sistema fornece macros de IU para uma variedade de elementos de interface do usuário, como:

- Todos os formatadores
- O carrinho do catálogo de serviços
- Os ícones de ação ao lado dos campos
- Os ícones de ação em formulários e listas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Os widgets de um sistema de gerenciamento de conteúdo
- O designer de atividade do app Orquestração

Os administradores podem criar suas próprias macros de IU para fornecer controles ou interfaces personalizados. A criação de macros de IU requer conhecimento do script Jelly . Revise as macros de IU existentes para obter exemplos e abordagens sugeridas. Quem quiser criar interfaces personalizadas com tecnologias JavaScript deve considerar o Portal de serviços como uma alternativa.

Nota:
Para exibir as macros de IU disponíveis, navegue até **Tudo** > **IU do Sistema** > **Macros de IU**.

Noções básicas de macros de IU

As macros de IU podem ser usadas para criar soluções que não podem ser criadas usando os tipos de variáveis de catálogo disponíveis.

Macros de IU acessíveis

Várias macros de IU estão disponíveis na tabela Macros de IU [ui_macros]. Essas macros de IU têm nomes que começam com `ui_` e emulam o comportamento de um subconjunto de tipos de campo de formulário padrão para uso em páginas de IU. Por exemplo, a macro de IU ui_date_time pode atuar como um campo glide_date_time em uma página de IU, fornecendo um campo de entrada digitável com um seletor de data/hora.

Uma macro de IU pode ser incluída em uma página de IU com o<g:> Marcador Jelly. O exemplo a seguir inclui a Macro de IU ui_date_time, fornecendo dois atributos opcionais para a Macro de IU:

```
<g:ui_date_time name="due_date" value="2023-11-24 08:30:00"
 onchange="checkDateValue()" />
```

Os valores de atributo no<g:> Os marcadores do Jelly são fornecidos para a macro de IU como variáveis com prefixo jvar. A macro de IU pode usar as variáveis com prefixo jvar em seu XML.

Atributos de marcador Jelly usados como variáveis com prefixo jvar

Atributos	variáveis com prefixo jvar
nome	jvar_name
valor	jvar_value
na mudança	jvar_onchange

Nota:
Essas macros de IU não devem ser compatíveis com todos os recursos do tipo de campo de formulário correspondente. Em muitos casos, as macros são destinadas somente a casos de uso da aplicação ServiceNow específicos.

As macros de IU com prefixo `ui_` incluem descrições que especificam atributos compatíveis que podem (ou devem) ser fornecidos na página de IU<g:> Marcador Jelly. Para exibir as macros de IU disponíveis, navegue até **Tudo** > **IU do Sistema** > **Macros de IU**.

/

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Macros de IU personalizadas

A macro de IU ui_example usa três variáveis com prefixo jvar: jvar_name, jvar_test_attribute e jvar_laptop_type. Essas variáveis podem ser fornecidas para a macro de IU como atributos name, test_attribute e laptop_type em um<g:> Marcador Jelly em uma página de IU.

Como criar a macro de IU ui_example

Navegar até **Tudo** > **IU do Sistema** > **Macros de IU** e selecione **Novo**.

Nomeie a macro como ui_example e adicione o seguinte script ao campo **XML** :

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<j:jelly trim="true" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide">
   <div>name jvar: ${jvar_name}</div>
   <div>test_attribute jvar: ${jvar_test_attribute}</div>
   <div>laptop_type jvar: ${jvar_laptop_type}</div>
</j:jelly>
```

Como usar a macro em uma página de IU

Navegar até **Tudo** > **IU do Sistema** > **Páginas de IU** e selecione **Novo**. Você será solicitado a selecionar uma função de administrador.

Nomeie a página de IU e adicione o seguinte script ao campo **HTML** :

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<j:jelly trim="false" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide" xmlns:j2="null"
 xmlns:g2="null">
   <div style="text-decoration:underline">Template include one:</div>
   <g:ui_example name="Fred Luddy" test_attribute="I am an attribute"
 laptop_type="ThinkPad" />
   <hr/>
   <div style="text-decoration:underline">Template include two:</div>
   <g:ui_example name="Pat Casey" test_attribute="I am a different attribute"
 laptop_type="Macbook Pro" />
</j:jelly>
```

Verificando saída

Na página de IU, você pode clicar em **Testar** para exibir os resultados.

Nota:
Se você criar uma macro e ela não for exibida conforme o esperado na página de IU, limpar o cache pode ajudar. Para limpar o cache da sua instância, no navegador, insira<server_url> /cache.do.

Tópicos relacionados

Páginas de IU

Marcadores Jelly

<g:ui_form/>

<g:ui_input_field />

<g:ui_checkbox/>

Macros de IU de chamada

Os administradores podem chamar macros de IU de determinados tipos de registro associados à interface do usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Chamando macros de IU por tipo de registro

Tipo de registro	Exemplo
Atributo de dicionário	Exibir um ícone para um campo de referência: `ref_contributions=ui_macro_name`
Página da interface do usuário	Exibir algo em uma página de IU: `<g:macro_invoke macro="ui_macro_name" />`

Macro de IU	Chamar uma macro de IU de outra macro de IU:
	`<?xml version= "1.0" encoding="utf-8" ?>`
	`<j:jelly trim= "false" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide"`
	`xmlns:j2="null" xmlns:g2="null">`
	`<g:ui_macro_name />`
	`<g:ui_macro_name_2 />`
	`</j:jelly>`

Formulário de macro de IU

Cada registro de macro de IU consiste em um nome e um documento XML escrito em código Jelly.

Campos de macro de IU

Campo	Descrição
Nome	Um nome exclusivo e descritivo para esta macro.
Ativo	Marque a caixa de seleção para renderizar o elemento conforme definido. Desmarque a caixa de seleção para desabilitar o elemento sem excluir o código. Por exemplo, a macro **email_reply** está inativa por padrão.
Descrição	Descreva a finalidade da macro e os parâmetros passados para ela.
XML	Script Jelly que define a macro.

Macro de IU de aprovação personalizada

Esta seção descreve como criar uma macro de IU de aprovação personalizada.

> **Aviso:**
> A personalização descrita aqui foi desenvolvida para uso em instâncias específicas e não é compatível com Now Support. Este método é fornecido no estado em que se encontra e deve ser testado cuidadosamente antes da implementação. Publique todas as perguntas e comentários sobre esta personalização no fórum da nossa comunidade.

Nome do script: macro de IU de aprovação personalizada

Tipo: macro de IU

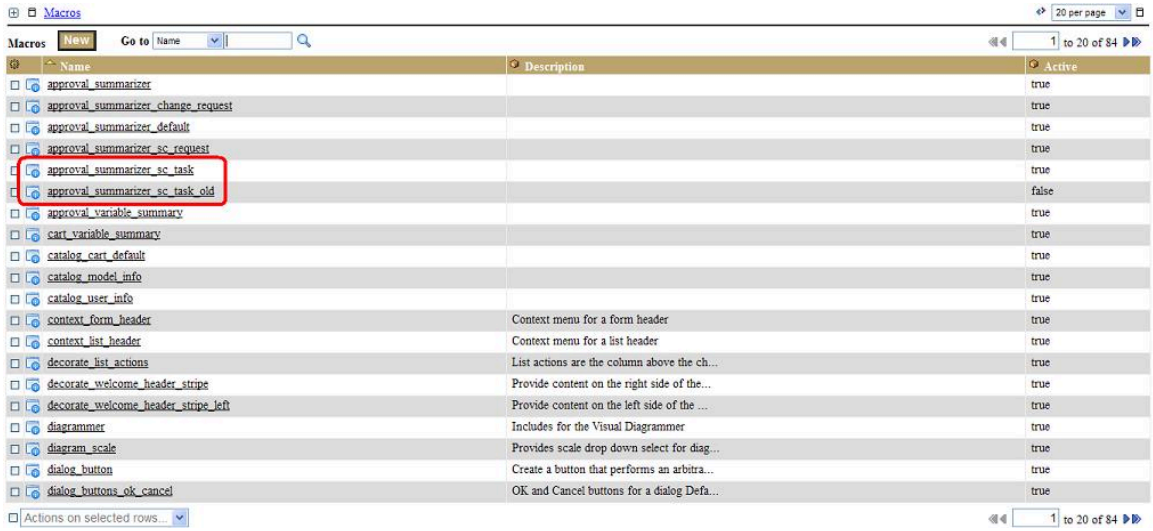
Descrição: esta é uma opção para obter mais detalhes da exibição Minhas aprovações de um plano de execução. Isso pode ser feito criando uma nova macro de IU. Navegue até **IU do sistema** e clique em **Macros de IU**. Primeiro, você precisará renomear o

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

approval_summarizer_sc_task existente para algo como approval_summarizer_sc_task_old e desativá-lo. Em seguida, você precisará criar um novo usando o mesmo nome (approval_summarizer_sc_task). O nome deve informar basicamente o que a macro faz e ao que ela se aplica. Nesse caso, estamos substituindo um nome existente. Por isso, resolvemos reutilizar o nome existente.

Macros de aprovação

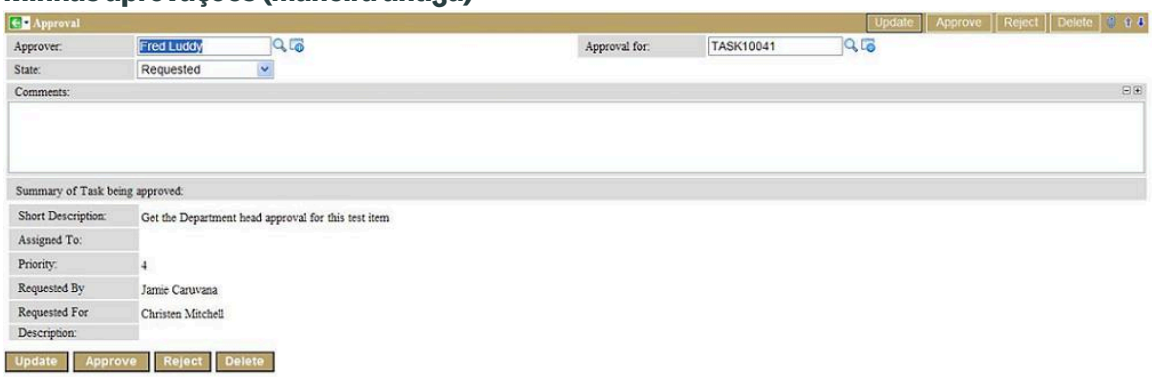


Em seguida, você deve copiar o script xml na parte inferior deste artigo para a janela de código xml na nova macro de IU. Essa é uma ótima maneira de fornecer detalhes a um aprovador ao fazer aprovações de itens de linha por meio de tarefas de aprovação nos Planos de execução do Catálogo de serviços.

Da maneira antiga

Esta é a exibição que você vê em Minhas aprovações ao usar uma tarefa de aprovação por meio do método antigo.

Minhas aprovações (maneira antiga)



Observe que não há muitos detalhes informando ao aprovador o que ele está realmente aprovando. Você pode ver a descrição resumida da tarefa, mas não muito sobre o que é o item.

A nova maneira

Esta é a exibição que você verá se usar o script xml abaixo no lugar da macro de IU OOB (pronto para uso).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Minhas aprovações

Usando este método, você pode ver detalhes semelhantes à aprovação da solicitação. Você tem um link para o item solicitado, uma descrição resumida (que contém a capacidade de expandir as variáveis do item), preço, quantidade e o preço total. Isso ajuda o aprovador, pois mostra mais detalhes. Agora eles podem ver o que estão realmente aprovando.

Script:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
  <j:jelly trim="true" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide" xmlns:j2="null" xmlns:g2="null">
  <tr>
    <td class="label_left" width="100%">
      <label style="margin-left: 10px">
        ${gs.getMessage('Summary of Item being approved')}:
        <input style="visibility: hidden" NAME="make_spacing_ok"></input>
      </label>
    </td>
  </tr>
  <g:evaluate var="jvar_ni" expression="
    var sc_task = ${ref}.sysapproval;
    var sc_req_labels = new GlideRecord('sc_req_item');
    sc_req_labels.initialize();
    var sc_req_item = new GlideRecord('sc_req_item');
    sc_req_item.addQuery('request_item', sc_task.request_item.sys_id);
    sc_req_item.query();
  " />
  <tr>
    <td width="100%">
      <table width="100%">
        <tr>
          <td class="label_left" width="150px">
            <label style="margin-left: 10px">
              ${sc_task.request_item.request.opened_by.sys_meta.label}:
            </label>
          </td>
          <td>
            ${sc_task.request_item.request.opened_by.getDisplayValue()}
          </td>
        </tr>
        <tr>
          <td class="label_left" width="150px">
            <label style="margin-left: 10px">
              ${sc_task.request_item.request.requested_for.sys_meta.label}:
            </label>
          </td>
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            <td>
              ${sc_task.request_item.request.requested_for.getDisplayValue()}
            </td>
          </tr>
          <tr>
            <td class="label_left" width="150px">
              <label style="margin-left: 10px">${gs.getMessage('Total')}:</label>
            </td>
            <td>
              <g:currency_format value="${sc_task.request_item.request.price}" />
            </td>
          </tr>
        </table>
      </td>
    </tr>
    <j:set var="jvar_line_num" value="0" />
    <tr>
      <td width="100%">
        <table width="100%">
          <tr class="header">
            <td colspan="2">
              ${sc_req_labels.number.sys_meta.label}
            </td>
            <td>
              ${sc_req_labels.description.sys_meta.label}
            </td>
            <td>
              ${sc_req_labels.price.sys_meta.label}
            </td>
            <td>
              ${sc_req_labels.quantity.sys_meta.label}
            </td>
            <td>
              ${gs.getMessage('Total')}
            </td>
          </tr>
          <j:set var="jvar_item_price" value="${sc_task.request_item.price *
sc_task.request_item.quantity}"/>
          <j:set var="jvar_overall_total" value="${jvar_overall_total + jvar_item_price}"/>
          <j:set var="jvar_line_color" value="odd"/>
          <j:set var="jvar_line_num" value="${jvar_line_num + 1}"/>
          <j:if test="${jvar_line_num % 2 == 0}">
            <j:set var="jvar_line_color" value="even"/>
          </j:if>
          <g:evaluate var="ni" expression="
            var smart_description = sc_task.request_item.cat_item.short_description;
            if (smart_description == null || smart_description == '' || smart_description ==
'undefined')
              smart_description = sc_task.request_item.cat_item.name;
          "/>
          <tr class="${jvar_line_color}">
            <td valign="top">
              <g2:evaluate var="jvar_pop_target"
expression="$[ref].getRecordClassName()" />
              <a class="linked" target="gsft_main"
    href="sc_req_item.do?sys_id=${sc_task.request_item.sys_id}"
                onmousemove="popListDiv(event, 'sc_req_item',
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
'${sc_task.request_item.sys_id}','${sysparm_view}')"
onmouseout="lockPopup(event)">
                    <img src="images/icons/hover_icon.gifx" class="clsshort"/>
                  </a>
                </td>
                <td valign="top">
                  <a class="linked" target="gsft_main"
href="sc_req_item.do?sys_id=${sc_task.request_item.sys_id}">
                    ${sc_task.request_item.number}
                  </a>
                </td>
                <td valign="top" width="50%">
                  <g:call function="variable_summary_approval.xml"
                    question_name="${sc_task.request_item.sys_id}"
                    question_help_tag="${smart_description}"
                    sc_req_item="${sc_task.request_item.sys_id}"
                    help_class="${jvar_line_color}"/>
                </td>
                <td valign="top"> <g:currency_format value="${sc_task.request_item.price}"/>
</td>
                <td valign="top"> ${sc_task.request_item.quantity}</td>
                <td valign="top"> <g:currency_format value="${jvar_item_price}"/></td>
              </tr>
            </table>
          </td>
        </tr>
</j:jelly>
```

Marcadores Jelly

Use Jelly para transformar XML em HTML.

Assista a esses vídeos introdutórios para saber mais sobre como usar o Jelly no Now Platform.

- Introdução ao script Jelly - Parte 1 (vídeo)
- Introdução ao script Jelly - Parte 2 (vídeo)
- Introdução ao script Jelly - Parte 3 (vídeo)

Marcadores Jelly

se

- Descrição: o marcador `if` é apenas o que parece, um marcador `if`. Isso é como uma declaração `if` em qualquer linguagem de programação, mas lembre-se de que não há nenhum marcador `elseif` e nenhum marcador `else`. Se você quiser criar esse tipo de estrutura, tente a sintaxe `escolher/quando/caso contrário`.
- Parâmetros: `teste` - A condição a ser avaliada para determinar se o bloco será executado.
- Exemplo:

```
<g:evaluate var="jvar_now_GR" object="true">
  var now_GR = new GlideRecord("incident");
  now_GR.addQuery("active", true);
  now_GR.query();
  now_GR;
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
</g:evaluate>

<j:if test="${!jvar_now_GR.hasNext()}">
  We did not find any active incidents.
</j:if>
<j:if test="${jvar_now_GR.next()}">
  We found ${jvar_now_GR.getRowCount()} active incidents.
</j:if>
```

enquanto

- Descrição: o marcador `enquanto` faz um loop.
- Parâmetros: `teste` - A condição a ser avaliada para determinar se a instrução fará um loop. Deve ser uma expressão entre ${} ou $[] que é avaliada como verdadeira ou falsa.
- Exemplo:

```
<g:evaluate var="jvar_now_GR" object="true">
  var now_GR = new GlideRecord("incident");
  now_GR.addQuery("active", true);
  now_GR.query();
  now_GR;
</g:evaluate>

<j:while test="${jvar_now_GR.next()}">
 <a
 href="incident.do?sys_id=${jvar_now_GR.getValue('sys_id')}">${jvar_now_GR.g
etValue('number')}</a>
</j:while>
```

conjunto

- Descrição: o marcador `definido` define uma variável.
- Parâmetros:
  - `var` - A variável a ser definida. Frequentemente, o sistema prefixa essas variáveis com `jvar_` para consistência.
  - `value` - O valor para definir `a variável`. Geralmente, é uma expressão entre ${} ou $[].
  - `defaultValue` — Se o resultado for nulo ou vazio, esse valor será colocado na `variável`.
- Exemplo:

```
<j:set var="jvar_incident_number"
 value="${jvar_now_GR.getValue('number')}"/>
```

definir_se

- Descrição: o marcador `set_if` define uma variável com base em um teste. Este marcador é semelhante ao operador `ternário` em outras linguagens de programação (`var =<test> ?<if_true> :<if_false>`).
- Parâmetros:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- `var` - A variável a ser definida. Frequentemente, o sistema prefixa essas variáveis com `jvar_` para consistência.
- `teste` - A condição a ser avaliada para determinar se a declaração avaliará o valor verdadeiro ou o valor falso. Deve ser uma expressão entre ${} ou $[] que é avaliada como verdadeira ou falsa.
- `verdadeiro` — O valor para definir a variável se `o teste` for avaliado como `verdadeiro`. Este parâmetro é opcional, portanto, se o campo estiver em branco e se o teste for avaliado como verdadeiro, a variável será deixada em branco.
- `falso` - O valor para definir a variável se `o teste` for avaliado como falso. Este parâmetro é opcional, portanto, se o campo estiver em branco e se o teste for avaliado como falso, a variável será deixada em branco.

escolher

- Descrição: o marcador `de escolha` inicia um bloco de código de escolha. Isso é semelhante ao tipo de sintaxe `if-elseif-else` na maioria das linguagens de programação. Com um marcador `escolher`, você pode usar marcadores `quando` e `caso contrário` para especificar outros blocos de código.
- Parâmetros: nenhum
- Exemplo:

```
<j:choose>
  <j:when test="${jvar_now_GR.getRowCount() ${AMP}lt; 1}">We found
 multiple records!</j:when>
  <j:when test="${jvar_now_GR.next()}">We found record
 ${jvar_now_GR.getValue('number')}</j:when>
  <j:otherwise>Sorry, we could not find the record you specified.</j:otherwise>
</j:choose>
```

quando

- Descrição: o marcador `quando` é usado em um bloco de seleção para indicar uma condição. Esse marcador é semelhante a um `if` ou `elseif`, pois especifica uma condição, executa o conteúdo interno e implica uma pausa no final para sair da construção `if-elseif`.
- Parâmetros: `teste` - A condição a ser avaliada para determinar se a instrução fará um loop. Deve ser uma expressão entre ${} ou $[] que é avaliada como verdadeira ou falsa.
- Exemplo:

```
<j:choose>
  <j:when test="${jvar_now_GR.getRowCount() ${AMP}lt; 1}">We found
 multiple records!</j:when>
  <j:when test="${jvar_now_GR.next()}">We found record
 ${jvar_now_GR.getValue('number')}</j:when>
  <j:otherwise>Sorry, we could not find the record you specified.</j:otherwise>
</j:choose>
```

caso contrário

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Descrição: o marcador caso contrário é usado em um bloco escolher/quando/caso contrário e é como o caso padrão ou else.
- Parâmetros: nenhum
- Exemplo:

```
<j:choose>
  <j:when test="${jvar_now_GR.getRowCount() ${AMP}lt; 1}">We found
 multiple records!</j:when>
  <j:when test="${jvar_now_GR.next()}">We found record
 ${jvar_now_GR.getValue('number')}</j:when>
  <j:otherwise>Sorry, we could not find the record you specified.</j:otherwise>
</j:choose>
```

Marcadores do Glide

avaliar

- Descrição: o marcador de avaliação avalia o código JavaScript (lado do servidor) e torna as variáveis visíveis para o código futuro. Ao contrário de outros marcadores, o marcador de avaliação avalia o conteúdo que está dentro do marcador como JavaScript do lado do servidor.

  O contexto é o mesmo das inclusões de script no sistema. Outras inclusões de script, regras de negócio globais, variáveis *GlideRecord*, *GlideSysteme* Jelly (prefixadas com Jelly. se o parâmetro Jelly="true" estiver definido) estão disponíveis.

- Parâmetros:
  - var - O nome da variável que será definida para o resultado do script.
  - objeto - Se definido como verdadeiro, o resultado da expressão será tratado como um objeto em vez de uma variável primária (cadeia de caracteres ou valores de variáveis inteiras).
  - Jelly - Se definido como verdadeiro, permite que as variáveis de contexto do Jelly sejam referenciadas no script.
  - expressão — Esta é uma expressão a ser executada para o valor a ser colocado na variável. A expressão pode estar em dois lugares. Primeiro, pode ser um atributo no próprio marcador de avaliação. Caso contrário, o conteúdo entre o marcador inicial e o marcador final será a expressão. A última linha da expressão é o valor real passado para a variável.
- Exemplo:

```
<g:evaluate var="jvar_now_GR" object="true">
 var now_GR = new GlideRecord("incident");
 now_GR.addQuery("active", "true");
 now_GR.query();
 now_GR; // this is the variable put into the variable jvar_now_GR
</g:evaluate>
```

```
<g:evaluate var="jvar_now_GR" object="true" expression="
 var now_GR = new GlideRecord('incident');
 now_GR.addQuery('active', 'true');
 now_GR.query();
 now_GR; // this is the variable put into the variable jvar_now_GR" />
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

mensagens

- Descrição: o marcador `de mensagens` ajuda na tradução. Quando `gs.getMessage()` é chamado em qualquer lugar de uma página, há dois locais possíveis onde a tradução é encontrada. Primeiro, a página verifica um cache local de traduções. Em segundo lugar, a página faz uma chamada AJAX para o servidor para encontrar a tradução. O que `g:messages` faz é permitir que as páginas armazenem em cache determinadas mensagens.
- Parâmetros: nenhum
- Exemplo:

```
<g:messages>
 Yes
 No
 Cancel
</g:messages>
```

ponto de interrupção

- Descrição: quando o marcador `de ponto de interrupção` é chamado, ele imprime uma lista de todas as variáveis em Jelly no momento atual, com seus respectivos valores. Se uma variável for especificada, ela imprimirá a variável solicitada e seu valor. A saída é colocada no log do sistema.
- Parâmetros: `var` - (opcional) a variável para a qual o valor será registrado. Se `var` não for especificado, todas as variáveis serão descarregadas no log.
- Exemplo:

```
<g:breakpoint />
```

```
<g:breakpoint var="sysparm_view"/>
```

no_escape

- Descrição: o sistema, por padrão, usa a saída com escape como medida de segurança. A saída colocada dentro de marcadores `no_escape` não é escapada antes da saída. Tenha cuidado ao usar esses marcadores, pois se a entrada do usuário for exibida aqui, ela poderá abrir uma vulnerabilidade de segurança na página.
- Parâmetros: nenhum
- Exemplo (fase 1) – Desabilita o escape automático de saída de todas as expressões ${} contidas:

```
<g:no_escape>
 ${jvar_raw_html_data}
</g:no_escape>
```

- Exemplo (fase 2) – Use `NOESC` para desabilitar o escape para a cadeia de caracteres especificada. Isso significa que a expressão deve ser avaliada como uma cadeia de caracteres.

```
<g:no_escape>$[NOESC:jvar_expr]</g:no_escape>
```

Para obter informações sobre a avaliação de fase 1 e fase 2, consulte os vídeos de introdução ao Jelly listados no início desta seção.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

macro_invoke

- Descrição: o marcador `macro_invoke` chama uma macro de IU que você especificou no banco de dados. Você também pode chamar uma macro de IU especificando-a no nome do marcador. Por exemplo, se você tiver uma macro de IU chamada my_macro, poderá chamar essa macro com o marcador<g:my_macro/> . Para obter informações, consulte Macros de IU.
- Parâmetros:
  - `macro` — O nome da macro de IU a ser executada. Se o nome do marcador for `g:macro_invoke`, o atributo de macro especificará o nome da macro. Se o nome do marcador incluir o nome da macro, não será necessário incluir um atributo de macro.
  - Outros atributos — Para cada atributo especificado, uma variável com esse nome estará disponível no contexto da macro de IU, prefixada com `jvar_`.
- Exemplo:

```
<!-- Will invoke the contents of the UI macro named "sample_macro", which will have the variable jvar_message available within it-->
<g:macro_invoke macro="sample_macro" message="This is a sample macro variable." />
```

```
<!-- Will invoke the contents of the UI macro named "sample_macro", which will have the variable jvar_message available within it-->
<g:sample_macro message="This is a sample macro variable." />
```

if_polaris

- Descrição: o marcador `if_polaris` verifica se Next Experience está habilitado para a página atual. Deve incluir pelo menos um dos marcadores secundários<g:then /> ou `g:else />` .
- Parâmetros: nenhum
- Exemplo:

```
<g:if_polaris>
   <g:then><g:inline template="polaris_nav"/></g:then>
   <g:else><g:inline template="classic_nav"/></g:else>
</g:if_polaris>

<g:if_polaris>
   <g:then><a href="…">Click here to see what's new!</a></g:then>
</g:if_polaris>

<g:if_polaris>
   <g:else>Core UI only code here!</g:else>
</g:if_polaris>
```

em seguida

- Descrição: o marcador `então` é usado em um bloco `if_polaris` para definir o conteúdo da página quando Next Experience está habilitado.
- Parâmetros: nenhum
- Exemplo:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
<g:if_polaris>
   <g:then><g:inline template="polaris_nav"/></g:then>
   <g:else><g:inline template="classic_nav"/></g:else>
</g:if_polaris>

<g:if_polaris>
   <g:then><a href="…">Click here to see what's new!</a></g:then>
</g:if_polaris>

<g:if_polaris>
   <g:else>Core UI only code here!</g:else>
</g:if_polaris>
```

mais

- Descrição: o marcador `else` é usado em um bloco `if_polaris` para definir o conteúdo da página quando Next Experience não está habilitado.
- Parâmetros: nenhum
- Exemplo:

```
<g:if_polaris>
   <g:then><g:inline template="polaris_nav"/></g:then>
   <g:else><g:inline template="classic_nav"/></g:else>
</g:if_polaris>

<g:if_polaris>
   <g:then><a href="…">Click here to see what's new!</a></g:then>
</g:if_polaris>

<g:if_polaris>
   <g:else>Core UI only code here!</g:else>
</g:if_polaris>
```

Tipos de escape do Jelly

Você usa métodos diferentes ao fazer o escape de caracteres em JavaScript e HTML. O JavaScript usa o caractere de barra invertida e o HTML usa o caractere e comercial.

Nota:
Esta funcionalidade requer conhecimento de JavaScript, HTML e Apache Jelly (um mecanismo de script e processamento baseado em Java e XML para transformar XML em código executável).

Existem dois tipos diferentes de escape necessários ao gerar a saída do Jelly:

- JavaScript
- HTML

O escape para cada um deles consiste nos seguintes tipos.

Tipos de escape do Jelly

Tipo	De	Para
JavaScript	' (aspas simples)	\'

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de escape do Jelly

Tipo	De	Para
	" (aspas duplas)	\"
	CR (retorno de carro)	(em branco)
	NL (nova linha)	\n ('\' seguido por 'n')
HTML	& (e comercial)	&
	< (menor que)	<
	> (maior que)	>

Você também pode fazer o escape do HTML usando a função getHTMLValue(), que imporá todas as quebras de linha e fará o escape dos caracteres mencionados acima. Ele pode ser usado da seguinte forma:

```
${test.getHTMLValue()}
```

Adicionar escape a uma substituição Jelly

Você pode lidar com o escape de caracteres em arquivos Jelly. O comportamento de escape de XML pode ser modificado somente por usuários com a função security_admin.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:
Esta funcionalidade requer conhecimento de JavaScript, HTML e Apache Jelly (um mecanismo de script e processamento baseado em Java e XML para transformar XML em código executável).

Procedimento

Adicione um prefixo a ${expression} ou $[expression] indicando o escape a ser realizado.

```
${JS:expression}
${HTML:expression}
```

O prefixo informa ao sistema para obter o resultado da expressão e escapá-lo antes da saída. O escape pode ser combinado especificando uma lista separada por vírgulas de prefixos:

```
${JS,HTML:expression}
```

Extensões à sintaxe do Jelly

A sintaxe Jelly do Apache é usada para renderizar formulários, listas, páginas de IU e muitas outras coisas renderizadas em ServiceNow.

Com o Jelly, a lógica pode ser incorporada ao conteúdo estático e os valores calculados podem ser inseridos no conteúdo estático.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante:
Esta funcionalidade requer um conhecimento do Apache Jelly (um mecanismo de script e processamento baseado em Java e XML para transformar XML em código executável).

Esta página do Apache tem um resumo dos marcadores Jelly padrão: http://commons.apache.org/jelly/tags.html

Namespaces

O Jelly geralmente inclui vários namespaces ao invocar marcadores.

Os namespaces "j" são Jelly padrão, enquanto os namespaces "g" são exclusivos para scripts ServiceNow. Por exemplo, o<g:evaluate> O marcador é fornecido por ServiceNow para permitir que você calcule um valor usando JavaScript. O marcador Jelly padrão<j:test> é usado para avaliar uma condição.

Fases

Normalmente, há duas fases indicadas por namespaces<j> versus<j2> e versus<g2> .

Os namespaces sem o "2" acontecem na primeira fase do processamento e são armazenados em cache, exceto quando usados em uma página de IU. Os que têm o "2" nunca são armazenados em cache. É preciso ter cuidado ao selecionar se deseja usar a fase 1 ou a fase 2 para obter resultados corretos e eficientes.

Além dos namespaces, a sintaxe usada para inserir valores em conteúdo estático difere dependendo de qual fase deve fornecer o valor. Um dólar com chaves em torno de um valor insere o valor na fase 1. Por exemplo, `${jvar_ref}` insere o valor `jvar_ref` durante a fase 1 do processo Jelly. Um dólar com colchetes em torno de um valor insere o valor na fase 2. Por exemplo, `$[jvar_ref]` insere o valor `jvar_ref` durante a fase 2. Um valor entre aspas é tratado como uma cadeia de caracteres. Por exemplo, `'[jvar_ref]'` insere o valor `jvar_ref` como uma cadeia de caracteres durante a fase 2.

```
<script>
if (confirm("$[gs.getMessage('home.delete.confirm') ]"))
  ...
</script>
```

```
<input type="hidden" id="${jvar_name}" name="${jvar_name}" value="${jvar_value}"
 class="${jvar_class}" />
```

Testes If

Você pode usar instruções "if" em scripts Jelly.

Testar se algo é verdadeiro ou não pode ser feito da seguinte forma:

```
<j:if test="${jvar_something}">...do something...</j:if>
<j:if test="${!jvar_something}">...do something...</j:if>
```

O motivo pelo qual essa declaração funciona é que, em Jelly, um termo como jvar_something é "verdadeiro" em um marcador if se:

1. é booliano e verdadeiro
2. é uma cadeia de caracteres e = "verdadeiro", "sim", "em" ou "1"

Testar se algo existe pode ser feito da seguinte forma:

```
<j:if test="${empty(jvar_something)}">...do something...</j:if>
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O motivo pelo qual esta declaração funciona é que a função JEXL vazia retornará verdadeiro se o argumento for:

1. nulo
2. uma cadeia de caracteres vazia
3. uma coleção de comprimento zero
4. um mapa sem chaves
5. uma matriz vazia

Nota:
Você não pode misturar variáveis javascript e jvar em uma expressão JEXL. Eles devem ser divididos em expressões separadas.

Definir_se

Define uma variável com um de dois valores diferentes, dependendo se um teste é verdadeiro ou falso.

```
<g2:set_if var="jvar_style" test="$[gs.getPreference('table.compact') != 'false']"
  true="margin-top:0px; margin-bottom:0px;"
  false="margin-top:2px; margin-bottom:2px;" />
```

<g:insert>versus<g:inline> versus<g:call>

Esta página fornece uma explicação comparativa de três marcadores:<g:insert> ,<g:inline> , e<g:call> .

<g:insert>

O<g:insert> O marcador insere um arquivo Jelly no seu Jelly em um novo contexto. Isso significa que você não pode acessar as variáveis estabelecidas anteriormente em seu Jelly.

```
<g:insert template="get_target_form_function.xml" />
```

<g:inline>

O<g:inline> O marcador insere um arquivo Jelly em seu Jelly no mesmo contexto. Isso significa que o Jelly inserido pode acessar as variáveis que você estabeleceu anteriormente e pode mudar os valores dessas variáveis.

```
<g:inline template="element_default.xml" />
```

<g:call>

Para um melhor encapsulamento, o<g:call> O marcador pode ser usado. Sua função só terá acesso aos valores passados para ela. O contexto do Jelly terá a mesma aparência após uma chamada e antes da chamada. Isso significa que você não pode definir uma variável global aqui e lê-la mais tarde. Isso também significa que você não pode definir por engano uma variável global chamada "jvar_temp" e substituir uma variável na qual outra pessoa estava dependendo.

A passagem de valores, se necessário, é feita explicitamente, incluindo o nome do parâmetro no<g:call> linha seguida pelo sinal de igual seguido pelo valor entre aspas:

```
<g:call function="collapsing_image.xml" id="${jvar_section_id}" image="$[jvar_cimg]"
  first_section_id="${jvar_first_section_id}" image_alt="${jvar_cimg_alt}"/>
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se os valores forem passados e você quiser ter parâmetros padrão ou obrigatórios, o Jelly referenciado na função deverá incluir uma linha para declarar se os parâmetros são necessários ou têm um valor padrão:

```
<g:function id="REQUIRED" image="REQUIRED" image_prefix="" image_alt="REQUIRED"/>
```

O exemplo acima indica que 3 parâmetros são necessários e um parâmetro é uma opção com um valor padrão em branco. Observe que se você não estiver passando valores ou se quiser ter valores padrão ou obrigatórios, não será necessário incluir o<g:function> linha em tudo. Em geral, no entanto, convém incluir um<g:function> linha.

O valor pode ser referenciado em seu modelo anexando o prefixo "jvar_" ao nome do parâmetro:

```
<img id="img.${jvar_id}" src="images/${jvar_image}" alt="${jvar_image_alt}"
 onclick="toggleSectionDisplay('${jvar_id}', '${jvar_image_prefix}','${jvar_first_section_id}');"/>
```

Para<g:call> , os parâmetros também podem ser passados implicitamente como uma lista de variáveis nomeadas em um parâmetro "argumentos":

```
<g:call function="item_link_default.xml"
arguments="sysparm_view,ref_parent,jvar_target_text"/>
```

Como alternativa à passagem de variáveis para a função por meio de argumentos de marcador separados, é possível passar uma lista de variáveis em um único argumento de "argumentos". Todas as variáveis identificadas por nome (separadas por vírgulas) no parâmetro *`argument`* são reintroduzidas na função com exatamente o mesmo nome (por exemplo, dentro do modelo de função, temos as variáveis sysparm_view, ref_parent e jvar_target_text disponíveis).

O modelo de função pode retornar um valor para o modelo de chamada usando o atributo `"return="`. Na função, a variável `jvar_answer` define o valor de retorno.

```
<g:call function="item_body_cell_calc_style.xml" arguments="jvar_type" return="jvar_style"/>
```

<g:evaluate>

O<g:evaluate> O marcador é usado para avaliar uma expressão escrita em JavaScript Rhino e, às vezes, para definir uma variável para o valor da expressão.

A última declaração na expressão é o valor que a variável conterá.

```
<g2:evaluate var="jvar_page" jelly="true">
    var page = "";
    var pageTitle = "";
    var pageGR = new GlideRecord("cmn_schedule_page");
    pageGR.addQuery("type", jelly.jvar_type");
    pageGR.query();
    if (pageGR.next()) {
       page = pageGR.getValue("sys_id");
       pageTitle = pageGR.getDisplayValue();
    }
    page;
</g2:evaluate>
```

```
<g2:evaluate var="not_important" expression="sc_req_item.popCurrent()"/>
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

objeto="verdadeiro"

Se você quiser que a avaliação retorne um objeto (por exemplo, uma matriz), use o argumento object="true".

```
<g2:evaluate object="true" var="jvar_items"
 expression="SncRelationships.getCMDBViews()" />
```

Jelly="verdadeiro"

Se você quiser acessar variáveis Jelly dentro de uma avaliação, inclua Jelly="true" em Evaulate e adicione "jelly". antes do nome da variável Jelly. Por exemplo, para acessar o GlideJellyContext:

```
<g2:evaluate var="jvar_row_no" jelly="true">
  var gf = jelly.context.getGlideForm();
  var row = gf.getRowNumber();
  row;
</g2:evaluate>
```

Outro exemplo de acesso a um jvar usando o parâmetro Jelly="true". O valor de `jvar_h` foi definido anteriormente e podemos acessá-lo dentro da `avaliação`:

```
$[NLBR:jvar_h.getHTMLValue('newvalue')]
<g2:evaluate var="jvar_fix_escaping" jelly="true">
   var auditValue = jelly.jvar_h.getHTMLValue('newvalue');
   gs.log("********** " + auditValue);
</g2:evaluate>
```

copyToPhase2="verdadeiro"

Se você precisar obter os resultados de uma avaliação que ocorre na fase 1 e propagá-la para a fase 2, use copyToPhase2="true". Há alguma proteção para escape neste uso. Por exemplo:

```
<g:evaluate var="jvar_has_special_inc" copyToPhase2="true">
  var specialInc = gs.tableExists("special_incident");
  specialInc;
</g:evaluate>
$[jvar_has_special_inc]
```

Se você não precisar avaliar algo, poderá fazer isso de forma mais direta. Cuidado com os problemas de escape aqui (aspas duplas em jvar_rows causariam um problema no exemplo):

```
<j2:set var="jvar_rows" value="${jvar_rows}"/>
```

<g:breakpoint/>

Este marcador pode ser usado para exibir as variáveis atuais do Jelly e seus valores no log.

Certifique-se de remover este marcador antes de ir para a produção.

<g:ui_form/>

Este marcador define um formulário na página de IU.

Por exemplo, se o seu formulário contiver o campo `application_sys_id`, o g:ui_form poderá se beneficiar de um script de processamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
<g:ui_form>
   <p>Click OK to run the processing script.</p>
   <g:dialog_buttons_ok_cancel ok="return true" />
   <input type="hidden" name="application_sys_id"
 value="499836460a0a0b1700003e7ad950b5da"/>
 </g:ui_form>
```

Para obter mais informações, consulte Macros de IU.

<g:ui_input_field />

Este marcador adiciona uma referência a uma macro de IU que cria um campo de entrada em uma página que permite aos usuários inserir informações. O ui_input_field passa um rótulo, nome, valor e tamanho para a macro de IU.

Aqui está um exemplo de uma página de IU:

```
<g:ui_input_field label="sys_id" name="sysid" value="9d385017c611228701d22104cc95c371"
 size="50"/>
```

Para obter mais informações, consulte Macros de IU.

<g:ui_checkbox/>

Este marcador coloca uma marca de seleção editável pelo usuário em uma página. O nome e o valor são passados para a macro de IU.

Aqui está um exemplo de uma tabela em uma página de IU:

```
<table>
   <tr>
    <td nowrap="true">
       <label>Time Card Active:</label>
    </td>
    <td>
       <g:ui_checkbox name="timecard_active" value="${sysparm_timecard_active}"/>
    </td>
  </tr>
</table>
```

Para obter mais informações, consulte Macros de IU.

<g:dialog_buttons_ok_cancel/>

Este marcador coloca botões na página de IU que executam um script de processamento especificado se o marcador retornar verdadeiro.

Se a sua página de IU contiver um formulário (usa o<g:form> tag), você pode enviar o formulário e fazer com que o script de processamento seja executado. O Script de processamento pode acessar naturalmente os campos do formulário. Por exemplo, se o seu formulário contiver o campo application_sys_id:

```
<g:ui_form>
   <p>Click OK to run the processing script.</p>
   <g:dialog_buttons_ok_cancel ok="return true" />
   <input type="hidden" name="application_sys_id"
 value="499836460a0a0b1700003e7ad950b5da"/>
 </g:ui_form>
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

<g:ui_reference/>

Este marcador adiciona uma referência a uma página que pode ser referenciada por um script de processamento.

O exemplo a seguir cria uma referência definida por parâmetros de nome, ID e tabela no marcador:

```
<g:ui_reference name="QUERY:active=true^roles=itil" id="assigned_to" table="sys_user" />
```

Em seguida, no Script de processamento, faça referência ao campo de nome da seguinte forma:

```
newTask.assigned_to = request.getParameter("QUERY:active=true^roles=itil");
```

Você pode especificar um qualificador de referência para que o atributo "nome" possa ser exclusivo. O exemplo a seguir cria uma referência definida por nome, ID e parâmetros de tabela no marcador.

Nota:
O atributo "colunas" se aplica somente ao preenchimento automático.

```
<g:ui_reference name="parent_id" id="parent_id" table="pm_project" query="active=true"
 completer="AJAXTableCompleter"
columns="project_manager;short_description"/>
```

E comercial

Os e comerciais no Jelly podem causar problemas porque o Jelly é XML.

Use ${AMP} para inserir um e comercial no Jelly. Se você estiver escrevendo o JavaScript que aparece na parte HTML de, digamos, uma página de IU ou macro de IU que será realmente executada no navegador, é melhor colocar este código no campo "script de cliente" para evitar problemas de escape . No entanto, se você realmente precisar colocá-lo no campo "HTML", precisará fazer algo como isto:

```
ta = ta[1].split('$[AMP]');
```

E

Use ${AND} para inserir um JavaScript e no Jelly.

Por exemplo:

```
if (d ${AND} e)
  var color = d.value;
```

Como alternativa, em um teste Jelly, você usaria &&. Por exemplo:

```
<j:if test="${jvar_form_name == 'sys_form_template' && !RP.isDialog()}">
```

Menos de

Semelhante aos e comerciais, os sinais de menor que ("<") também podem causar problemas devido ao fato de o Jelly ser XML. Isso pode ser resolvido revertendo o teste de forma que ele não seja necessário ou usando ${AMP}lt; no lugar do sinal de menor que.

```
<g2:evaluate var="jvar_text">
    var days = "";
    var selectedDays = '$[${ref}]';
    for (var i = 1; i ${AMP}lt;= 7; i++) {
      if (selectedDays.indexOf(i.toString()) >= 0) {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        days += gs.getMessage("dow" + i);
        days += " ";
      }
    }
    days;
</g2:evaluate>
```

Muitas vezes, você pode evitar o operador "menor que" usando apenas "não é igual a", que não tem problemas de escape. Por exemplo:

```
for (var i=0; i != ta.length; i++) {
}
```

Espaço em branco

Normalmente, o espaço em branco é removido pelo Jelly. Para mantê-lo, você deve especificar que ele não seja cortado.

Por exemplo, o seguinte mantém o espaço após os dois pontos.

```
<j2:whitespace trim="false">${gs.getMessage('Did you mean')}: </j2:whitespace>
```

Espaços

Para codificar um espaço sem quebra ( ), você pode usar $[SP].

Por exemplo:

```
<span id="gsft_domain" style="display: inline">
   ${gs.getMessage('Domain')}:$[SP]
   <span id="domainDD" class="drop_down_element" style="text-decoration: none; color:
 white">
      ${gs.getMessage("Loading...")}
  </span>
</span>
```

Rastreamento do Jelly

ServiceNow tem um recurso que permite que a avaliação do Jelly seja rastreada.

O rastreamento é enviado para o log. Isso só deve ser ativado durante a depuração, pois produz muitos registros em log. Para ativar o rastreamento, defina a propriedade glide.ui.template.trace como verdadeira. Por exemplo, o script a seguir pode ser executado para fazer isso:

```
GlideProperties.set ( 'glide.ui.template.trace' , true ) ;
```

Se você quiser ver suas entradas de log no navegador da Web na parte inferior de cada página, navegue até **Diagnóstico do sistema** > **Depurar Log**.

Depuração de scripts

Depure scripts usando logs de sessão e Now Platform, ferramentas de depuração, como um depurador de script passo a passo e mensagens de erro que são exibidas na IU.

Depuração de scripts do lado do servidor

Use o Depurador de script e os logs de sessão para depurar o código do lado do servidor. Para obter mais informações, consulte Depurador de script e Log da sessão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você também pode usar a depuração de sessão para exibir mensagens de erro relacionadas a um script do lado do servidor que é executado como resultado de uma mudança do lado do cliente. Para obter mais informações, consulte Depuração de sessão.

GSLog é uma inclusão de script que simplifica o registro em log e a depuração de scripts implementando níveis de saída de log, selecionáveis por valores de sys_properties identificados por solicitante. Para obter mais informações, consulte API GSLog.

Depuração de scripts do lado do cliente

Use a depuração de sessão para exibir mensagens de depuração na interface do usuário. Para obter mais informações, consulte Depuração de sessão. Use o log de sessão para exibir informações de registro em log para inclusões de script e IUs personalizadas, como Espaço do agente.

Você também pode depurar scripts do lado do cliente usando ferramentas de desenvolvedores baseadas em navegador.

Depuração de aplicações e escopos

Use as opções de depuração da aplicação para entender como o escopo da aplicação de um script pode afetar sua aplicação, tabela ou registro. Pode ser necessário atualizar os privilégios entre escopos para solucionar problemas de acesso ao escopo. Consulte Depuração de aplicações.

Depurador de script e Log da sessão

O Depurador de script permite que usuários com a função script_debugger depurem o JavaScript do lado do servidor. Usuários com a função log_debugger podem usar o Log da sessão para exibir e baixar os logs necessários.

Usuários com a função script_debugger podem executar essas ações usando Depurador de script:

- Ter uma transação de depuração dedicada, que se aplica somente à sessão atual.
- Definir e remover pontos de interrupção.
- Pausar a sessão atual em um ponto de interrupção.
- Avaliar expressões durante o tempo de execução.
- Percorra o código linha por linha.
- Entre e saia de chamadas de função e método.
- Exibir o valor de variáveis locais e globais.
- Exibir o valor de variáveis privadas de fechamentos de função.
- Exibir a pilha de chamadas.
- Exiba a transação que o sistema está processando.
- Desative o depurador de script para retomar a execução de scripts pausados.

Use a guia Log da sessão para recuperar o log da sessão para regras de negócio, inclusões de script e uma IU personalizada, como ServiceNow® Espaço do agente, que tem um componente GraphQL. Usuários com a função log_debugger podem:

- Exiba os logs de sessão em uma guia separada.
- Baixe um log.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Exibir logs para Espaço do agente.
- Especifique opções de depuração para exibir ou baixar somente os logs necessários.

Por padrão, 100 transações e 10.000 mensagens aparecem na guia Log da sessão. Se a contagem de transações ou mensagens exceder o valor padrão, o log da sessão será limpo e as próximas transações ou mensagens serão exibidas. Você pode configurar esta transação e a contagem de mensagens usando as preferências do usuário `glide.debugger.log.transaction.count` e `glide.debugger.log_messages_limit`, respectivamente. Para obter mais informações sobre as preferências do usuário `glide.debugger.log.transaction.count` e `glide.debugger.log_messages_limit`, consulte Configurações de preferência do usuário.

Nota:
Habilite Log da sessão como uma guia separada com Depurador de script usando a propriedade do sistema `glide.debugger.log.ui`.

- A opção **Página** exibe logs em formulários e listas e na guia **Log de sessão**.
- A opção **Sessão** exibe logs somente na guia **Log de sessão**.

Para obter mais informações sobre a propriedade do sistema `glide.debugger.log.ui`, consulte Propriedades do sistema disponíveis.

Quando você executa uma instrução no Console, a instrução executada é armazenada no cache do navegador. Você pode usar a tecla de seta para cima para obter a declaração anterior e a tecla de seta para baixo para obter a próxima declaração do cache do navegador. A configuração de preferência do usuário, `glide.debugger.console.cached_stmt_limit`, define o número de instruções armazenadas em cache em uma sessão do navegador. O valor do cache de declaração padrão é 20 e o valor máximo é 100. Você pode configurar o valor do cache de declaração nas preferências do usuário.

Nota:
As instruções em cache não estão disponíveis quando o cache do navegador é limpo ou quando você faz login de um navegador diferente ou de um computador diferente.

O Depurador de script pode pausar qualquer script do lado do servidor executado em uma transação interativa, como regras de negócio, inclusões de script, ações de script ou ações de IU que exigem uma resposta para prosseguir. Se o método GlideSystem `isInteractive()` retornar **verdadeiro** ao executar o script no contexto, o Depurador de script poderá pausá-lo.

Nota:
Alguns objetos de script, como inclusões de script, podem ser chamados de vários contextos. Por exemplo:

- quando uma regra de negócio executa uma inclusão de script em um envio de formulário, que é uma transação interativa aguardando a mudança dos dados do formulário antes de continuar.
- quando um trabalho agendado é executado, a mesma inclusão de script, que é uma transação em segundo plano não interativa que também pode executar outros scripts simultaneamente.

Para depurar scripts do lado do cliente, você pode usar ferramentas de desenvolvedores baseadas em navegador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Uma transação do depurador permanece aberta enquanto a sessão do usuário for válida. Se um usuário fizer logout ou a sessão expirar, o sistema fechará a transação do depurador.

Para exibir logs de depuração, consulte Exibir logs de depuração.

Nota:
Quando o Depurador de script está habilitado, o código é executado no modo interpretado. Se partes do script forem definidas para serem executadas no modo estrito, o depurador não poderá encontrar os objetos corretos e o depurador falhará. O Depurador de script deve ser executado em scripts fora do modo estrito.

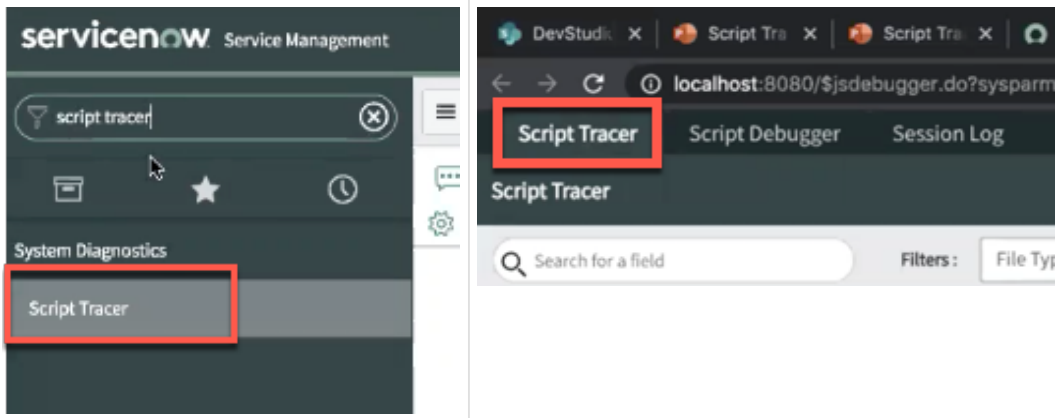
Rastreador de script e scripts de depuração

O Rastreador de script pode ajudar a filtrar sua pesquisa de depuração para restringir rapidamente os problemas de script. Você pode identificar linhas de scripts no registro do Glide que passaram por mudanças durante a execução. Encontrar essas linhas específicas de scripts em vez de fazer uma pesquisa ampla ajuda a economizar tempo e melhora a produtividade.

Visão geral do Rastreador de script

Use o Rastreador de script para restringir sua pesquisa para que você possa depurar scripts e regras de negócio com mais eficiência. Você pode encontrar o Rastreador de script pesquisando no painel de navegação esquerdo.

Nota:
Para usar o Rastreador de script, sua função deve ser administrador.



Depois de habilitar o Rastreador de script e executar uma transação de IU, o Rastreador pesquisa todos os scripts em execução. Os seguintes filtros estão disponíveis:

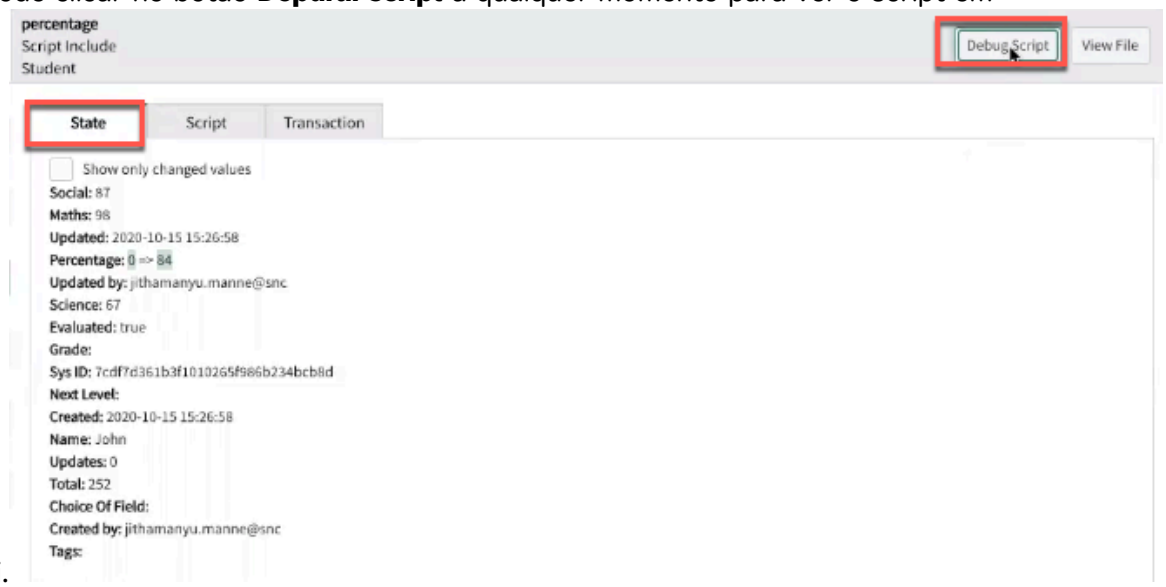
- **Tipo de arquivo**: pesquisar um tipo de arquivo específico
- **Tabela**: procure na tabela específica o script que está sendo executado

O Rastreador de script pesquisa mudanças no script durante a execução e as apresenta em uma lista para você examinar. Quando você clica em **Iniciar rastreador**, o rastreador começa a pesquisar mudanças no registro do Glide. Você

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

pode clicar no botão **Depurar script** a qualquer momento para ver o script em



si.

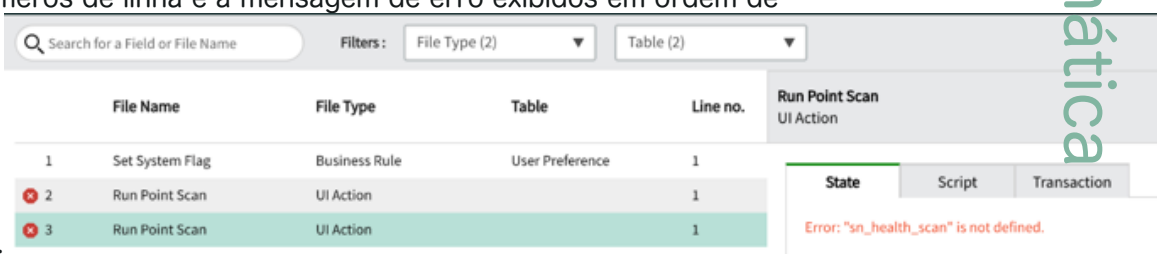
Use as guias para ver informações específicas do Rastreador.

A guia **Estado** exibe as diferenças entre os scripts antigos e novos.

- Por padrão, a caixa de seleção **Mostrar somente valores alterados** está habilitada, portanto, você pode evitar campos que não foram alterados.
- Para exibir todos os campos (alterados ou não), você pode desmarcar essa caixa de seleção.

Nota:
Se o arquivo não estiver refletido na declaração de rastreamento, isso significa que as mudanças no registro do Glide não são reconhecidas pelo sistema.

Se houver erros, eles serão exibidos na parte superior da guia Estado, com os números de linha e a mensagem de erro exibidos em ordem de ocorrência.



- **Script**: exibe a linha de scripts alterados pelos quais o registro do Glide foi submetido durante a execução. Você pode exibir a linha inteira de script clicando no botão **Mostrar script**.
- **Transação**: mostra todos os registros de transações do rastreamento
- **Depurar script**: abre o script no Depurador para depurar o script
- **Exibir arquivo**: abre o script na plataforma ServiceNow para edição
- **Limpar rastreamento**: limpa o rastreamento quando você terminar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Limitando o rastreador

Você pode definir um limite para o rastreamento para não gerar muitos retornos. Por padrão, haverá até 1.000 linhas de script rastreadas. Quando esse número for atingido, você deverá limpar o rastreamento e iniciar o rastreamento novamente. Se você quiser mudar o número máximo de linhas para rastreamento, poderá configurar seu limite usando a propriedade `glide.debug.trace.trace_line_limit`.

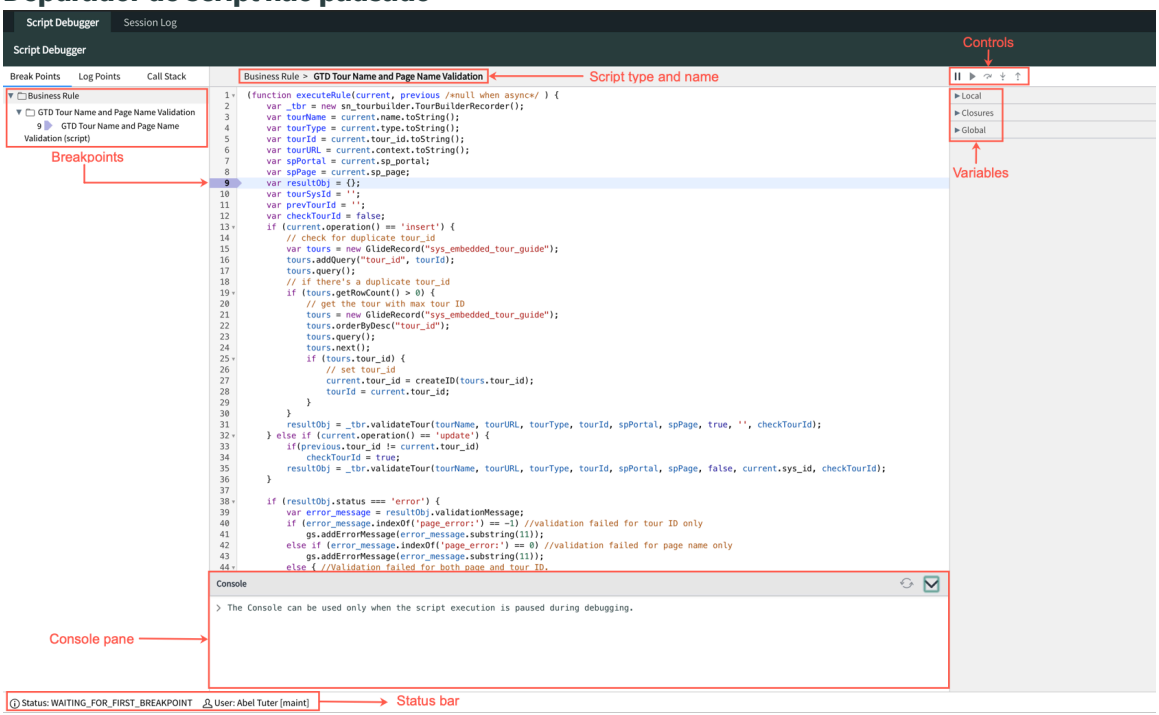
Como cada rastreamento executado é novo, certifique-se de terminar de ler os resultados de um rastreamento antes de limpá-lo e iniciar outro.

Para saber mais, consulte Depuração de scripts.

Partes da interface do usuário

A interface Depurador de script exibe informações sobre o conjunto de pontos de interrupção, a pilha de chamadas e o número da linha de script em execução no momento, detalhes sobre variáveis e transaçõese o status do console.

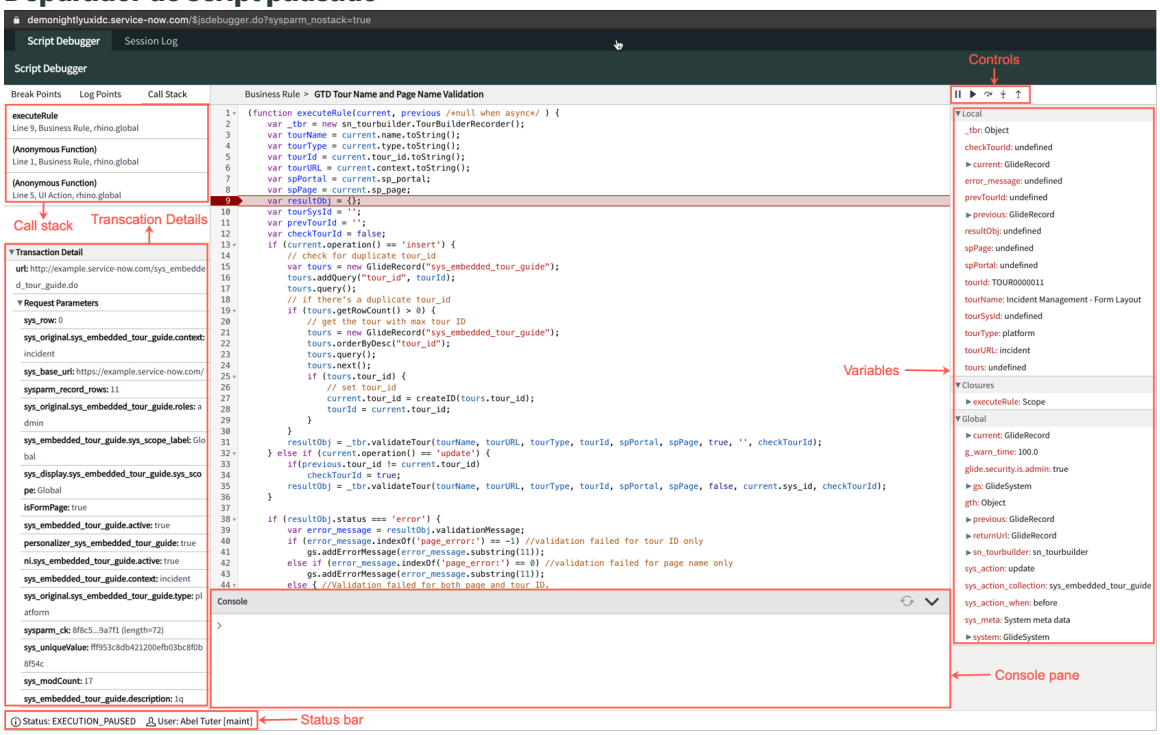
Depurador de script não pausado



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Depurador de script pausado



Partes do Depurador de script

Elemento de interface do usuário	Descrição
Pontos de interrupção	Exibe uma lista dos pontos de interrupção definidos por tipo de script, nome do script e número de linha. O depurador atualiza esta lista conforme você adiciona e remove pontos de interrupção.
Pilha de chamadas	Exibe uma lista de chamadas de script que precederam ou invocaram o número de linha atual. Essas informações só ficam visíveis quando o depurador pausa em um ponto de interrupção.
Detalhes da transação	Exibe informações sobre a transação atual. Essas informações só ficam visíveis quando o depurador pausa em um ponto de interrupção.
Status	Exibido se o depurador estiver aguardando um ponto de interrupção, pausado em um ponto de interrupção ou tiver encontrado uma exceção.
Usuário	Exibe o nome do usuário que está executando a sessão atual do depurador.
Cabeçalho do painel de codificação	Exibe o tipo de script e o nome do script no painel de codificação.
Ícone de ponto de interrupção	Indica o número da linha em que o depurador pausa ao avaliar o script atual.
Botão Pausar depuração	Interrompe qualquer sessão de depuração atual e desabilita o Depurador de script para o usuário atual. O Depurador de script não é pausado nos pontos de interrupção do usuário atual até que ele seja reiniciado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Partes do Depurador de script

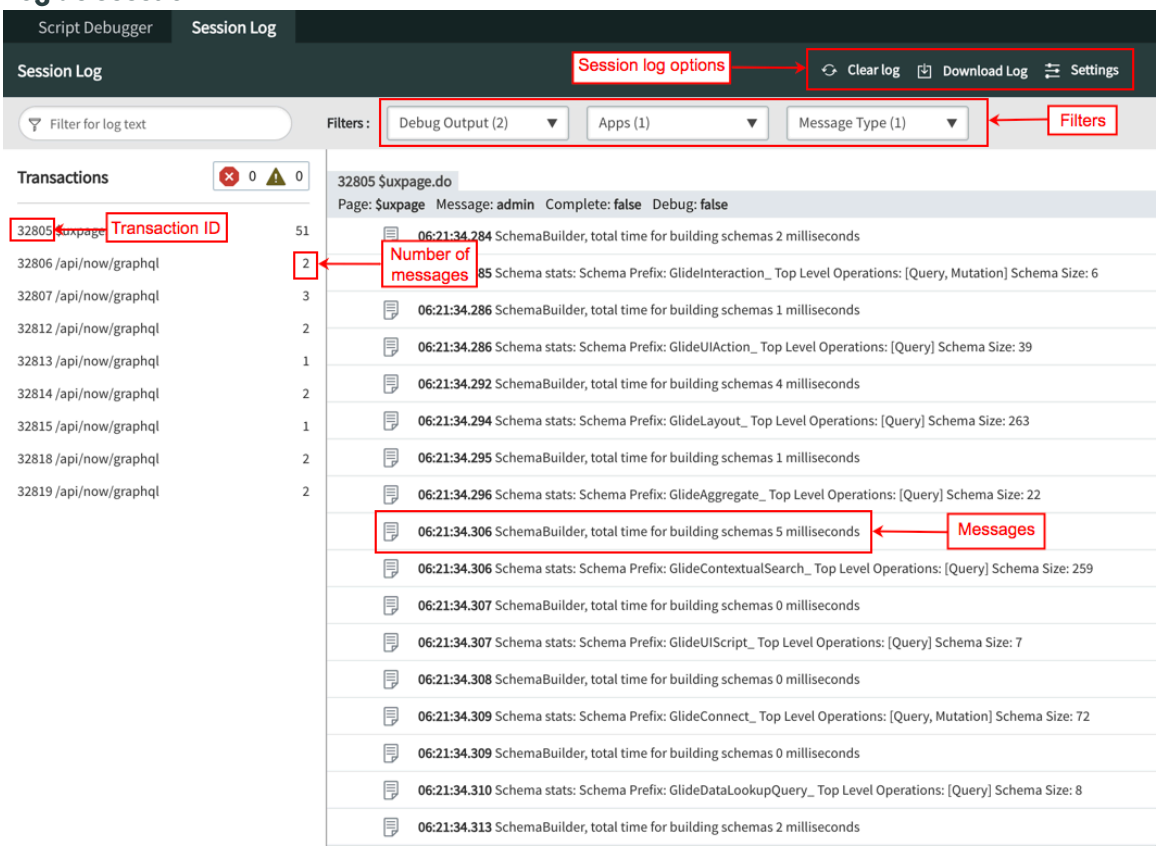
Elemento de interface do usuário	Descrição
Console	Exibe uma interface de linha de comando usada para avaliar expressões durante o tempo de execução. O console está disponível somente quando a execução do script está pausada.
Botão Retomar execução de script	Avança do ponto de interrupção atual para o próximo ponto de interrupção. Se não houver outros pontos de interrupção, o script será executado até a conclusão.
Passar para o próximo botão de chamada de função	Avança além do método que está prestes a ser chamado, executando o método como uma única etapa.
Avançar para a próxima chamada de função	Avança para a primeira linha de código executado em uma chamada de método. Entrar em um método atualiza a posição atual na pilha de chamadas. Se o usuário não tiver acesso de leitura à chamada do método, este controle agirá como uma etapa.
Sair da função atual	Sai da chamada de método atual e retorna para o script de chamada da pilha de chamadas. Se o usuário não estiver em uma chamada de método, este controle atuará como uma etapa.
Local	Exibe uma lista de nomes de variáveis JavaScript de escopo local e seus valores. Essas informações só ficam visíveis quando o depurador pausa em um ponto de interrupção.
Fechamentos	Exibe uma lista de nomes de variáveis JavaScript de escopo global e seus valores definidos pelo fechamento da função. Essas informações só ficam visíveis quando o depurador pausa em um ponto de interrupção.
Global	Exibe uma lista de nomes de variáveis JavaScript de escopo global e seus valores. Essas informações só ficam visíveis quando o depurador pausa em um ponto de interrupção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Log da sessão

Log de sessão



Log da sessão elementos da interface do usuário

Elemento de interface do usuário	Descrição
Transações	ID da transação. Exibe informações sobre a transação atual.
Filtrar por texto do log	Campo para inserir texto para filtrar os logs que contêm um texto específico.
Depurar saída	Opção para filtrar logs com base nos tipos de saída de depuração carregados dinamicamente. Por exemplo, **Regra de segurança**.
Apps	Opção para filtrar logs com base nos apps carregados dinamicamente. Por exemplo, **Integrações de gestão de serviços**.
Tipo da Mensagem	Opção para filtrar logs com base nos níveis de log dinamicamente. Por exemplo, **Informações**.
Limpar log	Limpa todos os logs.
Log de download	Baixe os logs no formato de arquivo HTML.
Configurações	Opções de depuração de sessão. Para obter informações sobre as opções de depuração, consulte Depuração de sessão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Controles de console e passo a passo do Depurador de script

Depois que o Depurador de script pausar um script, use os controles passo a passo para se mover entre as linhas de script e entre os scripts na pilha de chamadas. Use os controles do Console para expandir o console, recolher o console, limpar o console e executar novamente as expressões.

Controles passo a passo

Controle	Ícone	Descrição
Parar de depuração SHIFT+F2		Interrompe qualquer sessão de depuração atual e desabilita o Depurador de script para o usuário atual. O Depurador de script não pausa nos pontos de interrupção do usuário atual até que ele seja reiniciado.
Iniciar depurador - F2		Habilita o Depurador de script para o usuário atual. O Depurador de script pausa nos pontos de interrupção.
Continuar a execução do script - F9		Avança do ponto de interrupção atual para o próximo ponto de interrupção. Se não houver outros pontos de interrupção, o script será executado até a conclusão.
Passar para a próxima chamada de função - OPTION+F9		Avança para a próxima linha de script avaliada com base nas condições atuais. O Depurador de script ignora todas as linhas de código que não precisam ser executadas porque suas condições não foram atendidas. Por exemplo, quando a condição de uma instrução "if" não é verdadeira, o depurador ignora o bloco de código da condição.
Avançar para a próxima chamada de função - OPÇÃO+F10		Quando o Depurador de script pausa em uma chamada de método, este controle permite que o usuário avance para a primeira linha do código executado na chamada de método. Entrar em um método atualiza a posição atual na pilha de chamadas. Se o usuário não tiver acesso de leitura à chamada do método, este controle agirá como uma etapa.
Sair da função atual - OPÇÃO+F11		Quando o Depurador de script pausa em uma chamada de método, este controle permite que o usuário saia da chamada de método atual e retorne ao script de chamada da pilha de chamadas. Se o usuário não estiver em uma chamada de método, este controle atuará como uma etapa.

Controles do console

Controle	Ícone	Descrição
Abrir Console		Expande o Console.
Fechar Console		Recolhe o Console.
Limpar expressões		Limpa todas as expressões no Console.
Executar novamente a expressão		Executa novamente a expressão que já foi executada.

Tópicos relacionados

Definir ou remover pontos de interrupção

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Avaliar expressões no tempo de execução usando o Console

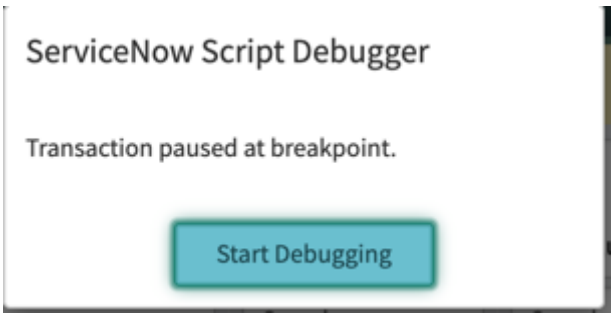
Defina, declare e verifique novas variáveis e funções enquanto depura um script em tempo de execução usando o Console do. A execução do script deve ser pausada para usar o Console.

Antes de Iniciar

- Revisar Limitações com o uso do Console
- Função necessária: script_debugger, admin

Procedimento

1. Inicie o Depurador de script de uma das maneiras a seguir.
   O modal do Depurador de script é exibido.
2. Acione o script.
   Por exemplo, crie um registro para acionar um script de regra de negócio de inserção. O Depurador de script pausa o script na primeira linha que contém um ponto de interrupção e, em seguida, você vê a janela de confirmação ServiceNow do Depurador de script.



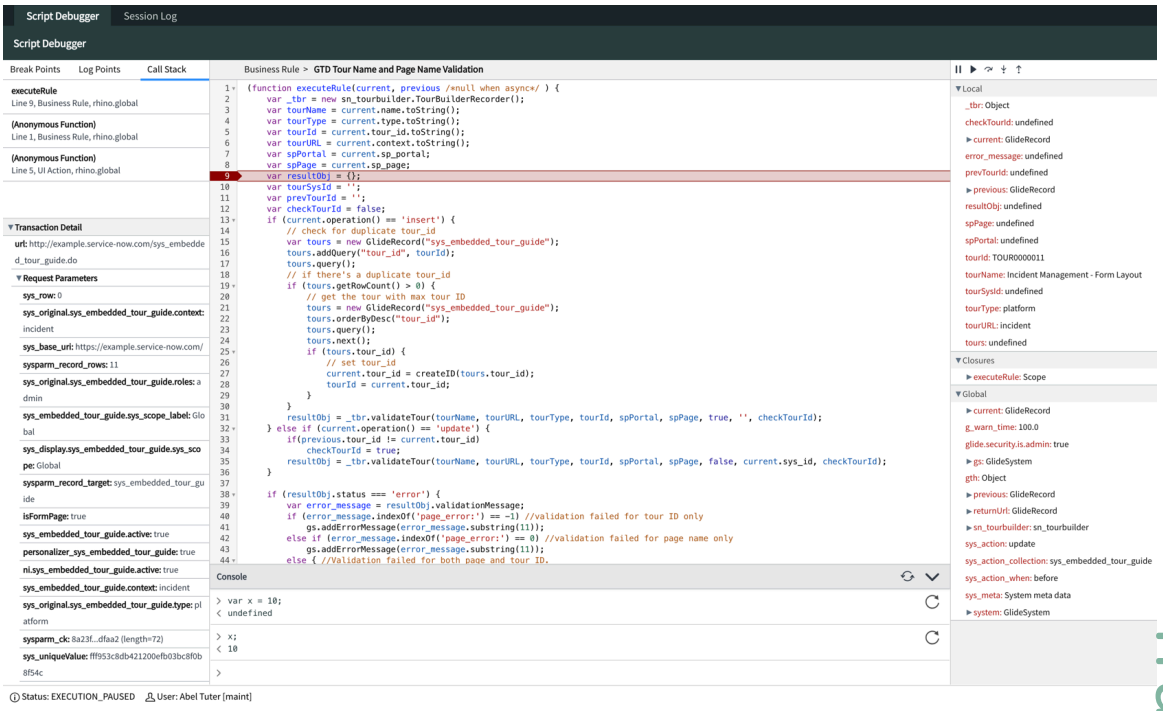
3. Clique em **Iniciar depuração**.
   O foco muda para a janela do Depurador de script e você vê o script de destino que foi pausado no primeiro ponto de interrupção.

   Nota:
   Certifique-se de que o status do Depurador de script seja EXECUTION_PAUSED. Você pode usar o Console somente quando a execução do script é pausada durante a depuração.

4. Clique no console de expansão ( ) para expandir o painel do console.
   Para começar a avaliar expressões, insira uma ou mais expressões no Console e pressione Enter. Por exemplo, insira `var x = 10;` e pressione Enter. Para inserir várias linhas de expressões, pressione Shift + Enter após cada linha e pressione Enter após a última expressão. Para limpar todas as expressões no Console, clique no ícone do console de limpeza ( ). Para obter mais informações sobre os controles do console, consulte Controles de console e passo a passo do Depurador de script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Depois que uma instrução é executada, ela é armazenada no cache do navegador. Você pode usar a tecla de seta para cima para obter a declaração anterior e a tecla de seta para baixo para obter a próxima declaração do cache do navegador. Você pode configurar o número de instruções em cache para uma sessão nas preferências do usuário. Para obter mais informações sobre as configurações de preferências do usuário, consulte Depurador de script e Log de sessão.

Resultado

Depois que uma instrução é executada, ela é armazenada no cache do navegador. Você pode usar a tecla de seta para cima para obter a declaração anterior e a tecla de seta para baixo para obter a próxima declaração do cache do navegador. Você pode configurar o número de instruções em cache para uma sessão nas preferências do usuário. Para obter mais informações sobre as configurações de preferências do usuário, consulte Depurador de script e Log de sessão.

Tópicos relacionados

Limitações com o uso do Console

Limitações com o uso do Console

Você precisa estar ciente de algumas limitações ao usar o Console para avaliar expressões ao depurar um script em tempo de execução.

- As propriedades e os valores de um objeto não são exibidos no Console. Quando você tenta exibir um objeto no Console, somente o valor da cadeia de caracteres do objeto é exibido.
- O console não é compatível com os métodos de impressão GlideSystem, como info() e impressão().
- Você não pode usar a palavra-chave `this` no Console.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países. Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Um tempo limite do depurador de script ocorre quando você avalia expressões no Console.
- Ao executar scripts longos, se você vir a resposta Aguardando resposta do servidor, não poderá retomar a depuração ou interromper a depuração usando o controle de reinício ou paradas.

Iniciar o Depurador de script

Os desenvolvedores podem iniciar o Depurador de script no navegador de aplicações, Studioou no editor de sintaxe.

Antes de Iniciar

Função necessária:

- administrador
- script_depurador

Procedimento

Selecione um caminho com base no seu ponto de partida.
O sistema abre o Depurador de script em uma nova janela.

Definir ou remover pontos de interrupção

Defina pontos de interrupção ou pontos de interrupção condicionais para pausar scripts em linhas específicas e remova pontos de interrupção quando terminar de depurá-los.

Antes de Iniciar

Função necessária:

- administrador
- script_depurador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os pontos de interrupção pertencem ao desenvolvedor que os define. Os desenvolvedores devem definir e remover seus próprios pontos de interrupção.

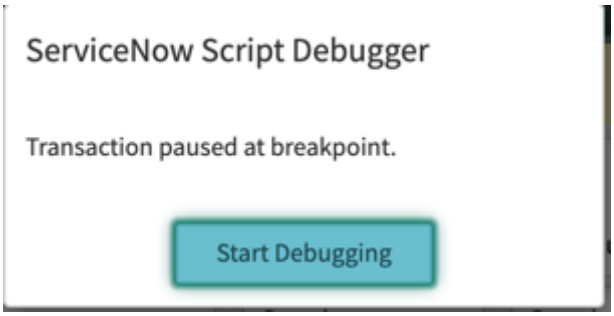
Nota:
Em uma linha específica, você pode definir um logpoint ou um ponto de interrupção, mas não ambos.

Procedimento

1. Navegue até o script do servidor para depurar.
   Por exemplo, navegue até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Regras de negócio**.
2. No Editor de sintaxe, clique na medianiz ao lado de uma linha de script.
3. Na barra de ferramentas do Editor de sintaxe, clique no ícone **Abrir Depurador de script**.
   O sistema abre uma janela Depurador de script.
4. Acione o script.
   Por exemplo, crie um registro para acionar um script de regra de negócio de inserção.
   O Depurador de script pausa o script na primeira linha que contém um ponto de interrupçãoe o sistema exibe uma janela de confirmação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. Clique em **Iniciar depuração**.
   O sistema muda o foco para a janela Depurador de script e exibe o script de destino pausado no primeiro ponto de interrupção. O painel do console está habilitado.
6. Quando a depuração estiver concluída, remova os pontos de interrupção do script.

Tópicos relacionados

Controles de console e passo a passo do Depurador de script

Definir ou remover logpoints

Defina pontos de interrupção ou logpoints condicionais para registrar mensagens no console em linhas específicas e remova logpoints quando terminar de depurá-los.

Antes de Iniciar

- Defina a propriedade do sistema `glide.debug.log_point` como `verdadeira`. Consulte Propriedades do sistema disponíveis para obter mais informações.
- Função necessária: admin ou script_debugger

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os logpoints pertencem ao desenvolvedor que os define. Os desenvolvedores devem definir e remover seus próprios logpoints.

Nota:
Em uma linha específica, você pode definir um logpoint ou um ponto de interrupção, mas não ambos.

Procedimento

1. Navegue até o script do servidor para depurar.
   Por exemplo, navegue até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Regras de negócio**.
2. No Editor de sintaxe, clique na medianiz ao lado de uma linha de script.

Nota:
O script inserido para o logpoint deve ter o mesmo formato do script nas inclusões de script GSLog e GSInfo.

3. Na barra de ferramentas do Editor de sintaxe, clique no ícone **Abrir Depurador de script**.
4. Na janela Depurador de script, acione o script.
   Por exemplo, crie um registro para acionar um script de regra de negócio de inserção.

Nota:
Você também pode adicionar logpoints na janela Depurador de script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Na janela do Depurador de script, clique em **Log de sessão** para exibir os logpoints.
6. Quando a depuração estiver concluída, remova os logpoints do script.

Depurador de script status

O status Depurador de script determina quais ações de depuração estão disponíveis e quais informações ele pode exibir.

O Depurador de script exibe seu status na parte inferior esquerda da interface do usuário.

Amostra Depurador de script status

Possíveis Depurador de script valores de status

Status	Ocorre quando	Descrição	Ações disponíveis
WAITING_FOR_FIRST_breakpoint	O usuário abre uma janela ou guia Depurador de script.	O Depurador de script está pronto para pausar o script e exibir informações de depuração.	Pausar script no primeiro ponto de interrupção na pilha de chamadas.
EXECUÇÃO_PAUSADA	• O Depurador de script pausa em um ponto de interrupção. • O usuário passa, entra ou sai para a próxima linha de código avaliado.	O Depurador de script foi pausado em uma linha de código e o usuário pode depurar o script. O console está habilitado.	• Retome o processamento até que Depurador de script atinja o próximo ponto de interrupção. • Percorrer um script. • Exibir a pilha de chamadas. • Exibir informações da transação. • Exibir valores de variáveis. • Avalie as expressões no console durante o tempo de execução.
AGUARDANDO_PARA_PONTO_PARA	• O usuário retoma o processamento até que Depurador de script atinja o próximo ponto de interrupção. • O usuário percorre um script até que	O Depurador de script está pesquisando a próxima linha de código para pausar. Os usuários normalmente nunca verão esse status porque o Depurador de script muda o status depois que ele localiza o próximo ponto	• Pausar script no próximo ponto de interrupção. • Pausar script na próxima linha de script que requer avaliação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Possíveis Depurador de script valores de status

Status	Ocorre quando	Descrição	Ações disponíveis
	Depurador de script atinja a próxima linha de código para avaliar ou a transação seja concluída.	de interrupção ou linha de script a ser avaliado.	
DESLIGADO	• O usuário pausa o Depurador de script. • O usuário fecha a janela ou guia Depurador de script. • A sessão do usuário termina por qualquer motivo. • O administrador redefine todas as Depurador de script instâncias navegando até a página debugger_reset.do.	O Depurador de script está inativo e não pausa scripts ou exibe informações de depuração.	• Inicie o Depurador de script. • Abra uma janela ou guia Depurador de script.

Entradas de log

Cada vez que uma transação de depuração termina de ser executada, o sistema cria uma entrada de log para ela com um prefixo DEBUGGED. Por exemplo:

```
2016-08-15 15:57:32 (197) Default-thread-3 900F510167112200C4098C7942415A75 *** End
#39, path: /my-app.do, user: admin, DEBUGGED total transaction time: 0:00:11.010,
transaction processing time: 0:00:11.010, network: 0:00:00.000, chars: 6,058, uncompressed
chars: 20,731, SQL time: 50 (count: 34), business rule: 0 (count: 0), phase 1
form length 56,464, largest chunk written: 10,428, request parms size: 40, largest input read: 0
```

Detalhes da transação

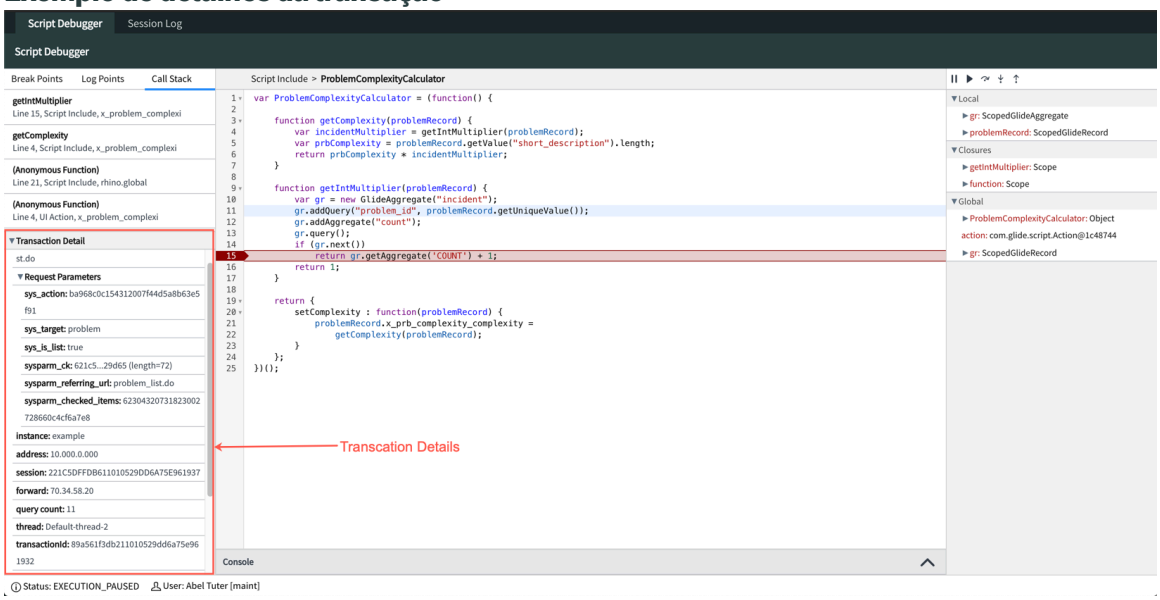
O Depurador de script exibe detalhes da transação da sessão do usuário pausada atual.

Os detalhes da transação estão disponíveis em uma seção redimensionável dedicada abaixo da Pilha de chamadas na parte inferior esquerda do Depurador de script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo de detalhes da transação



O Depurador de script só exibe detalhes da transação quando é pausado em um script. Os desenvolvedores podem usar detalhes da transação para:

- Inspecione o URL da transação pausada no momento.
- Inspecione os parâmetros de solicitação da transação pausada no momento.
- Inspecione as informações de rede sobre a transação atual.
- Inspecione o ID do usuário e da sessão que iniciou a transação de depuração.

Tópicos relacionados

Detalhes da transação disponível

Detalhes da transação disponível

O Depurador de script fornece um conjunto padrão de detalhes de transação para os desenvolvedores depurarem e solucionarem problemas de scripts.

Detalhes da transação disponível

Elemento de transação	Descrição
URL	O URL da transação pausada no momento.
Parâmetros da solicitação	A lista de parâmetros de solicitação para esta transação. Cada transação tem sua própria lista de parâmetros de solicitação, mas as transações de registro normalmente incluem os valores de campos usados para inserir, atualizar ou excluir um registro.
instância	O nome da instância.
endereço	O endereço IP do sistema do cliente do usuário final.
sessão	O ID da sessão do usuário.
avançar	O endereço IP do balanceador de carga.
contagem de consultas	O número de consultas ao banco de dados que Depurador de script fez.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Detalhes da transação disponível

Elemento de transação	Descrição
thread	O nome do thread que executa a instância Depurador de script.
ID da transação	O SYS ID da transação atual.
token	O token Depurador de script da transação pausada no momento. O sistema usa este token para identificar diferentes Depurador de script instâncias.
name	O nome da transação pausada no momento. Você pode usar este nome para identificar transações nos logs.
processador	O nome do processador que processa a transação atual, se houver.
method	O método de solicitação HTTP usado pela transação pausada no momento.
startTime	O carimbo de data/hora de quando a instância Depurador de script foi iniciada.
página	A tabela atual ou a página de IU associada à transação.
usuário	O usuário que acionou a transação de depuração.
nodeid	O SYS ID do nó que executa a instância Depurador de script.

Tópicos relacionados

Detalhes da transação

Depurador de script suporte a vários desenvolvedores

O Depurador de script permite que vários desenvolvedores depurem suas próprias transações sem afetar um ao outro.

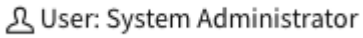
O Depurador de script só permite que os desenvolvedores vejam e interajam com itens relacionados à sessão de depuração atual, como:

- Pontos de interrupção
- Pilha de chamadas
- Console
- Transações
- Status

O Depurador de script evita que um desenvolvedor veja ou modifique outra sessão de depuração. Os administradores, no entanto, podem representar outro usuário, abrir o Depurador de scripte depurar transações geradas pelo usuário representado.

O Depurador de script exibe o usuário da sessão de depuração na parte inferior esquerda da interface do usuário.

Exemplo de usuário Depurador de script



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Uso simultâneo de Depurador de script

Por padrão, o sistema oferece suporte à depuração de [(O número de semáforos na instância) / 4] transações simultâneas. Os administradores podem especificar o número de transações simultâneas que o sistema pode depurar definindo a propriedade do sistema *glide.debugger.config.max_node_concurrency*. O sistema pode depurar até [(O número de semáforos na instância) - 2] transações simultâneas.

Administração de sessões de depuração

As sessões de depuração podem permanecer ativamente depurando (nos status EXECUTION_PAUSED ou WAITING_FOR_breakPOINT) até:

- O usuário pausa o Depurador de script.
- O usuário fecha o Depurador de script.
- A sessão do usuário termina.

Os administradores podem exibir as sessões do depurador em execução no momento navegando até a página xmlstats.do.

Os administradores podem interromper todas as sessões de depuração em execução no momento navegando até a página debugger_reset.do. Somente usuários com a função de administrador podem acessar esta página.

Tópicos relacionados

Depurador de script suporte de representação

Depurador de script suporte de representação

Você pode usar o Depurador de script ao representar outro usuário, mas somente se o usuário representado tiver a função script_debugger e tiver acesso de leitura ao script de destino.

Ao representar outro usuário, você pode:

- Veja e altere os pontos de interrupção que pertencem ao usuário representado.
- Exibir e pausar em scripts aos quais o usuário representado tem acesso de leitura.
- Avaliar expressões no Console em nome do usuário representado.

Os controles passo a passo Depurador de script também usam o acesso de leitura do usuário representado. Por exemplo, se o usuário representado não tiver acesso de leitura a uma função na pilha de chamadas, qualquer **ação Entrar** se tornará uma ação **Passar por cima**.

A sessão de depuração representada dura até:

- Você para de representar o usuário.
- Você faz logout ou a sessão do usuário é encerrada.
- Você pausa o Depurador de script.
- Você fecha o Depurador de script.

Tópicos relacionados

Depurador de script suporte a vários desenvolvedores

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Depurador de script Scripts - Suporte em segundo plano

O módulo Scripts - Plano de fundo não é compatível com a definição de pontos de interrupção diretamente no campo de script. No entanto, você pode definir pontos de interrupção nos objetos de script chamados ou acionados pelo módulo Scripts - Plano de fundo.

Ao executar código JavaScript arbitrário no módulo **Scripts - Plano de fundo**, o Depurador de script só pode pausar scripts quando você:

- Chame uma inclusão de script que contém pontos de interrupção.
- Acione uma regra de negócio que contém pontos de interrupção.
- Acione uma ação de script que contém pontos de interrupção.

Separação de domínios e Depurador de script

Separação de domínios é compatível com Depurador de script. O Domain Separation permite separar dados, processos e tarefas administrativas em agrupamentos lógicos chamados de domínios. Você pode controlar vários aspectos dessa separação, incluindo quais usuários podem ver e acessar os dados.

Nível de suporte: Básico

- Lógica de negócios: confirme se os dados vão para o domínio adequado para os casos de uso do provedor de serviço de aplicativo.
- O aplicativo oferece suporte à separação de domínio em tempo de execução. O Domain Separation inclui separação de domínio de interface do usuário, chaves de cache, emissão de relatórios, acúmulos e agregações.
- O proprietário da instância deve configurar o aplicativo para funcionar em vários locatários.

Exemplo de caso de uso: quando um SP (service provider, provedor de serviço) usa o bate-papo para responder à mensagem de um locatário-cliente, o cliente deve conseguir ver a resposta do SP.

Para obter mais informações sobre os níveis de suporte, consulte Suporte de aplicação para separação de domínio.

Como o Domain Separation funciona no Depurador de script

Depurador de script não é uma aplicação completa, mas sim um recurso do pacote da plataforma, o que significa que ele funciona junto com outros recursos, incluindo o Domain Separation.

Tópicos relacionados

Domain Separation para provedores de serviço

Depuração de sessão

Habilite a depuração de sessão para exibir mensagens de depuração na interface do usuário.

Solução de problemas de desempenho lento com o recurso de Depuração de sessão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode habilitar todas as áreas para registro em log em massa na parte inferior de cada carregamento de página ou habilitar cada módulo, um por um, para obter informações mais específicas sobre o que está acontecendo durante esta sessão e, especificamente, para a transação anterior. Selecione opções de depuração de sessão em **Diagnóstico do sistema** > **Depuração de sessão**. Quando habilitada, a depuração de sessão fica ativa durante a sessão do usuário ou até que seja desabilitada. Para exibir logs de depuração, consulte Exibir logs de depuração.

O sistema fornece as seguintes opções de depuração de sessão.

Opções de depuração de sessão

Opção de depuração	Descrição
Depurar Pesquisa com IA	Exibe mensagens de depuração para Pesquisa com IA.
Depurar regra de negócio	Exibe mensagens de depuração para regras de negócio. Se houver regras de negócio de várias aplicações que afetam uma tabela ou registro, o sistema exibirá de qual aplicação a regra de negócio vem.
Depurar regra de negócio (Detalhes)	Exibe mensagens de depuração para regras de negócio e quaisquer mudanças feitas por regras de negócio. Se houver regras de negócio de várias aplicações que afetam uma tabela ou registro, o sistema exibirá de qual aplicação a regra de negócio vem.
Depurar Escalações	Exibe mensagens de depuração para escalações de ANS e SLO.
Depurar Políticas de Dados	Exibe mensagens de depuração para políticas de dados.
Data/Hora da Depuração	Exibe falhas de data/hora quando as entradas não correspondem aos formatos necessários.
Depurar renderização da página inicial	Exibe mensagens de depuração para páginas iniciais.
Depurar Log	Exibe todas as entradas de log.
Depurar Estatísticas de Métricas	Exibe uma exibição agregada de dados de desempenho (transações lentas, scripts, consultas, eventos e mutexes). Essas métricas agregadas são classificadas por transação para ajudar a identificar itens que afetam o desempenho da página.
Depurar NLQ	Exibe mensagens de depuração para consultas de Natural Language Query (NLQ).
Depurar Cotas	Exibe mensagens de depuração para cotas de transação.
Depurar Escopos	Exibe mensagens de depuração para inserir ou sair de escopos da aplicação ao executar objetos de script.
Depurar Segurança	Exibe mensagens de depuração para controles de acesso. Se houver controles de acesso de várias aplicações que afetam uma tabela ou registro, o sistema exibirá de qual aplicação os controles de acesso vêm.
Depurar SQL	Exibe mensagens de depuração para consultas SQL.
Depurar SQL (Detalhado)	Exibe mensagens de depuração para instruções SQL e quaisquer mudanças feitas por instruções SQL.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opções de depuração de sessão

Opção de depuração	Descrição
Depurar Pesquisa de Texto	Exibe mensagens de depuração para relevância e indexação do resultado da pesquisa.
Depurar Políticas da IU	Exibe mensagens de depuração para políticas de IU.
Depurar Macro de IU	Exibe o início e o fim da Macro de IU no DOM como comentários HTML. Os comentários consistem no nome da tabela e no nome da macro de IU.
Depurar upgrade	Exibe informações detalhadas registradas em log para registros processados durante a última sessão de upgrade de família para família ou de versão de patch.
Habilitar tudo	Exibe todas as mensagens de depuração disponíveis.
Desabilitar Tudo	Interrompe a exibição de todas as mensagens de depuração.
Desabilitar macro de IU de depuração	Interrompe a exibição do início e do fim da macro de IU no DOM como comentários HTML.
Desabilitar Depuração das Políticas de IU	Interrompe a exibição de mensagens de depuração para políticas de IU.

Exibir logs de depuração

Exibir logs de depuração de sessão para ajudar a diagnosticar problemas de script e aplicação.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Depuração de sessão** e selecione **Habilitar tudo**.
2. Em **Depuração de sessão**, selecione **Log de depuração**.
   O log de depuração é exibido.

Depuração de aplicações

Os desenvolvedores de aplicações podem exibir mensagens de depuração sobre registros de configuração para ajudá-los a solucionar problemas. O módulo Depurar escopos fornece informações sobre o sistema alternando entre aplicações personalizadas para executar scripts do lado do servidor.

O sistema oferece as seguintes opções de depuração para ajudar os desenvolvedores de aplicações a determinar como as aplicações afetam os registros de configuração.

Tradução automática

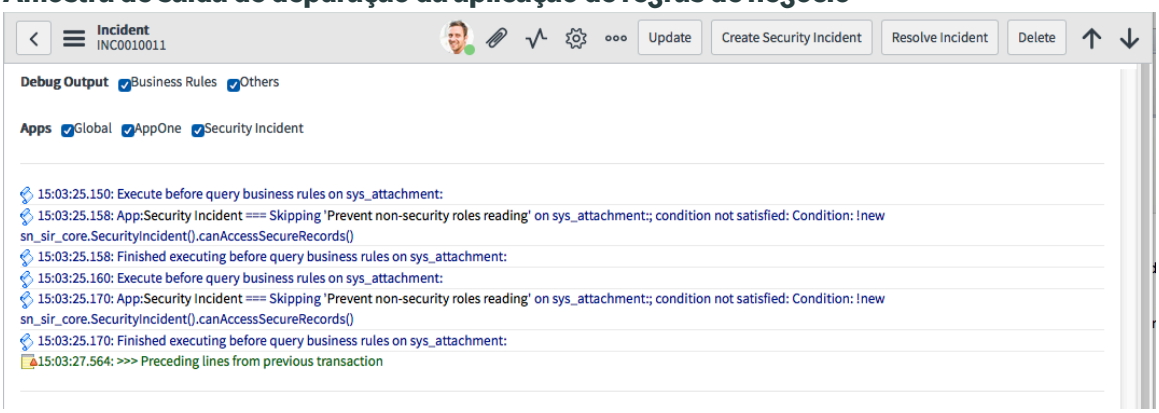
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opções de depuração da aplicação

Opção de depuração	Descrição
Depurar regra de negócio	Use este módulo para determinar quais regras de negócio da aplicação estão sendo executadas em relação às tabelas. O sistema só exibirá informações da aplicação se as regras de negócio de diferentes escopos da aplicação forem executadas na mesma tabela.
Depurar regra de negócio (Detalhes)	Use este módulo para determinar os resultados da execução de regras de negócio em relação às tabelas. O sistema só exibirá informações da aplicação se as regras de negócio de diferentes escopos da aplicação forem executadas na mesma tabela.
Depurar Segurança	Use este módulo para determinar quais controles de acesso da aplicação se aplicam a uma determinada tabela ou registro.
Depurar Escopos	Use este módulo para determinar o contexto do escopo da aplicação no qual um script é executado. Como um script pode chamar outro script, é possível ter várias mudanças de contexto de escopo da aplicação ao executar uma série de scripts.
Habilitar Depuração de Sessão	Use este link relacionado para habilitar a geração de mensagens de log para uma aplicação específica. Os scripts da aplicação que usam métodos de registro em log GlideSystem gerarão saída para o registro em log no nível de detalhamento indicado.

Quando várias aplicações contribuem para a saída de depuração, o sistema adiciona uma nova seção chamada **Aplicações** para exibir uma lista das aplicações que estão gravando no log da sessão. Clicar na caixa de seleção ao lado do nome da aplicação oculta ou exibe as mensagens de depuração associadas à aplicação.

Amostra de saída de depuração da aplicação de regras de negócio



Escopos de depuração

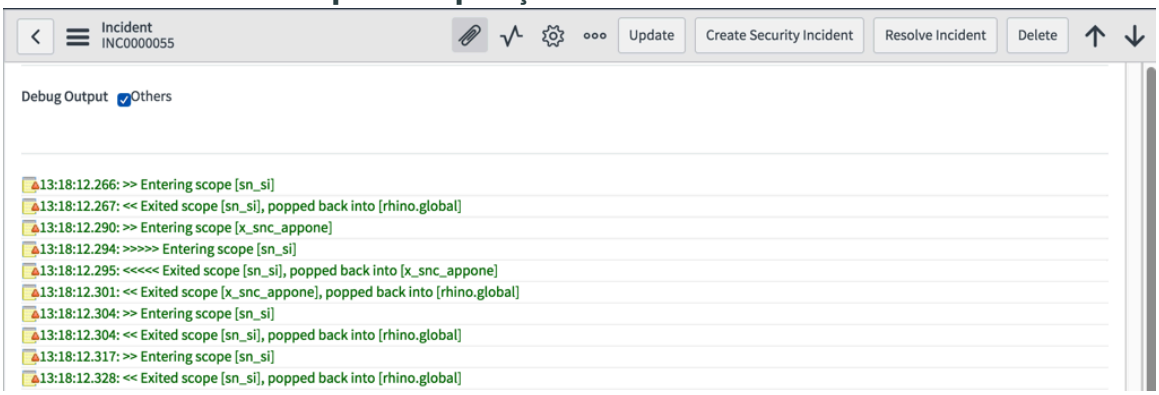
Os desenvolvedores de aplicações podem usar o módulo **Depurar escopos** para exibir informações sobre quando o sistema alterna entre aplicações personalizadas para executar scripts do lado do servidor.

Quando habilitado, o sistema exibe uma mensagem sempre que alterna para uma aplicação personalizada para executar um script do lado do servidor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Amostra de saída de escopos de depuração da tabela de incidentes



Cada vez que o sistema executa um objeto de script do lado do servidor, ele entra no contexto do escopo do script. Quando a execução do script termina, ele sai do contexto do escopo. As mensagens de depuração rastreiam mudanças no contexto do escopo do script.

A mensagem de depuração exibe um caractere maior que > sempre que o sistema entra no contexto de um objeto de script e exibe um caractere menor que < sempre que o sistema sai do contexto de um objeto de script. Nos casos em que um script chama outro, a mensagem de depuração adiciona outro caractere maior que ao caminho de cada chamada. Por exemplo, se uma regra de negócio chamar uma inclusão de script, que por sua vez chama outro objeto de script, haverá três caracteres no caminho, como:

```
> Entering scope [x_app_one]
>> Entering scope [x_app_two]
>>> Entering scope [x_app_three]
```

Nota:
O sistema não exibe mensagens de entrada ou saída para objetos de script no escopo global.

Os desenvolvedores de aplicações podem habilitar outras opções de depuração para em conjunto com esta opção para ver informações sobre a possível origem do script do lado do servidor, como Depurar regra de negócio.

Regras de negócio de depuração

A depuração de regras de negócio pode ser realizada com recursos disponíveis no produto ServiceNow.

1. Ferramentas

A primeira etapa no processo é identificar as ferramentas que ajudarão você a descobrir o que está errado.

Ferramentas de depuração

Ferramenta de depuração	Descrição
Dicionário do sistema	Navegar até **Definição do Sistema** > **Dicionário**. O dicionário fornece uma lista de todas as tabelas em sua instância e pode ser inestimável ao tentar localizar informações.
Log do Sistema	Navegar até **Logs do sistema** > **Log do Sistema**. Você pode colocar declarações de alerta em sua regra de negócio que pode gravar informações no log.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ferramentas de depuração

Ferramenta de depuração	Descrição
Depurar regra de negócio (Detalhes)	Navegar até **Diagnóstico do sistema** > **Depuração de sessão** > **Depurar regra de negócio (Detalhes)**. Este módulo de depuração exibe as regras de negócio de resultados. Use este módulo para ver se as condições estão sendo atendidas e os valores estão sendo definidos conforme o esperado.
Mensagens de alerta	Existem várias funções do sistema que permitem imprimir mensagens na página, no campo ou no arquivo de log. Consulte Alertas, informações e mensagens de erro de script.
Exemplos de regra de negócio	Às vezes, você pode encontrar o que está procurando em scripts que outras pessoas escreveram, incluindo mensagens de erro de regra de negócio, ou criando uma consulta OU.
Informações do GlideRecord	Esta é a sintaxe básica usada para consultar informações no banco de dados. Consulte Consultando tabelas no script. O GlideRecord também inclui suporte à agregação.

2. Variáveis

A próxima etapa é obter algumas informações sobre o comportamento da sua regra de negócio. Para cada ação, exceto uma inserção, você provavelmente usará uma consulta para obter seu(s) registro(s).

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.addQuery('active',true);
rec.query();
while (rec.next()) {
 gs.print(rec.number + ' exists');
 }
```

Para verificar se sua consulta está realmente retornando registros, você pode usar *`gs.addInfoMessage`* para exibir informações na parte superior da tela.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.addQuery('active',true);
rec.query();
gs.addInfoMessage("This is rec.next: " + rec.next());
while (rec.next()) {
 gs.print(rec.number + ' exists');
 }
```

Se sua consulta não retornar registros, você verá o seguinte:

```
This is rec.next: false
```

Use esta técnica para verificar se cada variável em sua regra de negócio contém valores esperados.

Dica:
Se necessário, divida seu script em partes individuais e verifique se cada parte funciona separada do todo e, em seguida, reúna todas, uma etapa de cada vez.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Informações de localização

A última etapa é garantir que você saiba onde encontrar as informações que sua regra está procurando.

Na aplicação ServiceNow, uma tabela pode estender outra tabela. Isso significa que, ao pesquisar informações, pode ser necessário consultar a tabela primária para obter o sys_id da tabela estendida para encontrar o que você procura.

Um bom exemplo é a tabela sc_task, que estende a tabela de tarefas. O script abaixo consulta a tabela estendida (sc_task) para o sys_id atual e, em seguida, consulta a tabela primária (tarefa) para registros com o sys_id correspondente e, em seguida, imprime o campo de anotações de trabalho.

```
var kids = new GlideRecord('sc_task');
kids.query();

gs.addInfoMessage("This is requested item number: " + current.number);
gs.print("This is the requested item number: " + current.number);

while (kids.next()) {
 var parents = new GlideRecord('task');
 parents.addQuery('sys_id', '=', kids.sys_id);
 parents.query();

 while(parents.next()) {
  gs.addInfoMessage("This is task number: " + parents.number);
  gs.print("This is task number: " + parents.number);
  gs.addInfoMessage("These are the work notes: " + parents.work_notes);
  gs.print("These are the work notes: " + parents.work_notes);
  }

 }
```

Classificações de depuração

Você deve adicionar uma propriedade do sistema para habilitar a depuração de classificação.

Classificações de depuração

As entradas de log resultantes listam o nome de cada classificador executado, junto com todos os nomes e valores que estão disponíveis para os critérios no classificador. Para registrar informações de depuração sobre classificações, adicione a seguinte propriedade do sistema.

Propriedade do sistema	Descrição
glide.discovery.debug.ci_identification	Habilita informações de depuração para classificação de processo. • Tipo: verdadeiro | falso • Valor padrão: falso • Local: adicionar à tabela [sys_properties] de propriedades do sistema

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Observador de campo

A ferramenta do observador de campo rastreia e exibe todas as ações que o sistema executa em um campo de formulário selecionado.

Nota:
O observador de campo não é compatível com Next Experience em Utah. Para obter mais informações sobre recursos compatíveis em Next Experience, consulte Considerações para ativar a Próxima experiência.

Os administradores podem usar o observador de campo para descobrir o que acontece com o campo e como o valor do campo muda quando ocorre um evento, como o acionamento de uma regra de negócio ou a imposição de uma política de dados. Os administradores também podem representar usuários não administradores para depurar o que acontece quando esses usuários fazem mudanças em uma instância. Somente um campo pode ser observado por vez. Usuários não administradores com a função de representante têm acesso ao recurso de observador de campo.

Como o observador de campo funciona

A ferramenta Observador de campo registra a atividade quando qualquer um dos seguintes eventos ocorre em um campo:

- O valor padrão é definido no campo.
- Os direitos de acesso do usuário para o campo mudam devido a uma configuração de ACL ou dicionário.
- Uma política de dados impede que o valor seja definido.
- Uma consulta de qualificador de referência do valor do campo é executada.
- Uma política de IU muda um campo para ou de somente leitura, visível, obrigatório ou editável.
- Um valor dependente em outro campo restringe as escolhas de campo.
- O valor do campo é definido ou alterado com base em:
  - Regras de atribuição
  - Ações de um mecanismo, como o mecanismo de fluxo de trabalho
  - Regras de negócio
  - Entradas dos usuários
  - Scripts de cliente
  - Ações de IU

Nota:
O observador de campo funciona somente em campos de formulário. Não pode ser usado em campos de lista. Além disso, o observador de campo não está disponível em campos protegidos por senha ou campos criptografados. O observador de campo só está disponível no quadro de IU. A opção de observar um campo não aparecerá no menu de contexto se você abrir um registro fora do quadro de IU, por exemplo, em uma nova guia.

Usar observador de campo

Acesse informações de depuração no nível de campo usando o observador de campo.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegue até o formulário para o qual você deseja exibir informações de depuração no nível de campo.
2. Ative o observador de campo clicando com o botão direito do mouse em qualquer rótulo de campo em um formulário e selecione **Observar - '**<field name> ' .

   O ícone de depuração ( ) aparece ao lado do rótulo do campo. A partir deste ponto, o observador de campo registra todas as ações realizadas no campo selecionado. Por exemplo, se você estiver observando um campo *de Prioridade*, se a prioridade for alterada de Moderada para Baixa e o registro for atualizado, o observador de campo exibirá informações sobre essa mudança.
3. Exiba o log do observador de campo clicando no ícone de depuração.
   Um novo painel é aberto na parte inferior da tela, mostrando uma guia do observador de campo. Também pode mostrar guias para Registro em log JavaScript e Depurador JavaScript.
4. Clique na guia **Observador de campo**, se necessário.
5. Interrompa a observação de um campo clicando com o botão direito do mouse no campo e selecionando **Desobservar -**<field name> .
   Para observar outro campo, clique com o botão direito do mouse nesse campo e selecione **Observar -**<field name> .
6. Limpe o log do observador de campo clicando no botão Limpar log ( ).
7. Redimensione o painel do observador de campo arrastando a barra divisora para cima ou para baixo.
   Arrastar a barra divisora para a parte inferior da tela fecha o painel do observador de campo. Reabra o painel clicando no ícone de depuração novamente.

Detalhes da guia do observador de campo

O observador de campo exibe informações de campo e opções de configuração.

O lado esquerdo da guia Observador de campo mostra as seguintes informações do campo observado.

- **Tabela**: tabela à qual o campo pertence.
- **Elemento**: rótulo do campo.
- **Tipo**: tipo de dados armazenados no campo.
- **Dependente**: campo do qual o campo atual depende.
- **Referência**: tabela da qual o valor do campo se origina, se aplicável.
- **Qualificador de referência**: qualificadores de referência que podem estar restringindo os dados no campo.
- **Atributos**: atributos no campo conforme especificado na entrada de dicionário desse campo.

No lado direito da guia Observador de campo, selecione os tipos de informações de atividade que você deseja ver para o campo selecionado. Desmarque a caixa de seleção para qualquer tipo de informação que não seja necessária.

Observação de um campo oculto

Os administradores podem precisar observar um campo oculto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Use o dicionário para determinar o nome da coluna do campo.
2. Eleve privilégios para a função security_admin.
3. Navegar até **Definição do Sistema** > **Segundo Plano de Scripts**.
4. Em *Executar script (JavaScript executado no servidor)*, insira o seguinte comando:

```
gs.getSession ( ). setWatchField ( "hidden_field" ) ;
```

   Substitua Hidden_field pelo nome da coluna do campo oculto.

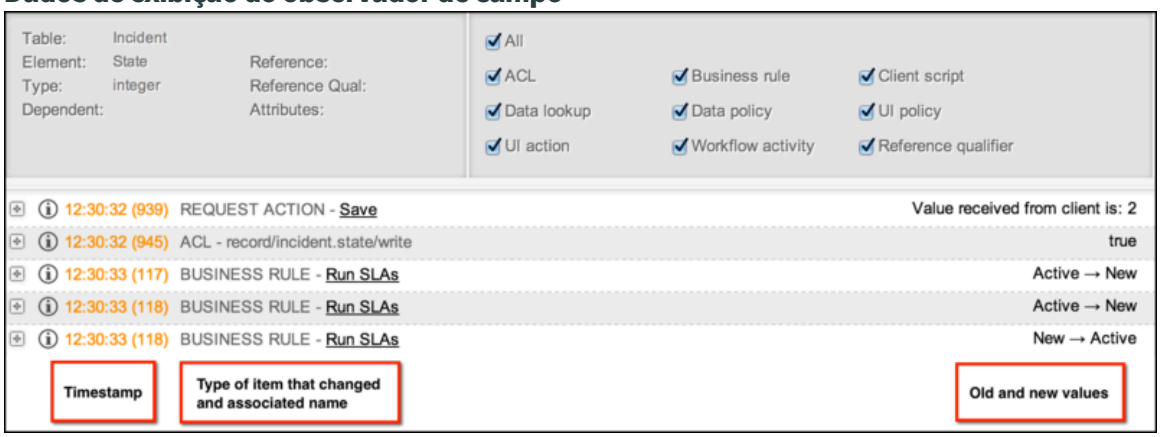
5. Navegue até o formulário que contém o campo ausente.

   A saída da guia Observador de campo contém informações sobre o campo oculto.

Exibição de informações do campo observado

Quando as informações de um campo observado são alteradas e o registro é atualizado, a guia do observador de campo exibe informações relevantes na parte inferior.

Dados de exibição do observador de campo



As informações do observador de campo incluem:

- **Carimbo de data/hora**: hora em que o campo foi alterado usando o formato HH:MM:SS (ms).
  - **Texto laranja**: mudanças do lado do servidor, como ACLs.
  - **Texto azul**: mudanças do lado do cliente, como client scripts.
- **Tipo de objeto que mudou o campo e seu nome associado**: o tipo de item que mudou no campo; por exemplo, **CLIENT SCRIPT**, **REGRA DE NEGÓCIO**ou **ACL**. No caso de scripts, regras de negócio ou outros campos do tipo configuração, o observador de campo exibe o nome do script ou regra de negócio que alterou o campo, se houver. Clique no nome para ir diretamente para o registro desse item.
- **Valores antigos e novos**: os valores antigos e novos do campo, se o valor for alterado0. O observador de campo não registra o valor se ele tiver sido inserido no formulário por padrão no momento em que o registro foi criado.
- **Informações adicionais**: informações de rastreamento de chamadas, como o nome do mecanismo de script ou fluxo de trabalho que alterou o campo. Clique no ícone de mais para expandir a seleção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Texto laranja**: indica atividade do lado do servidor.
- **Texto em azul**: indica atividade do lado do cliente.

Exemplo: observação da prioridade do incidente

O exemplo a seguir mostra o que acontece com o campo **Prioridade** no formulário de incidente quando os campos **Impacto** e **Urgência** são alterados.

O formulário de Incidente tem duas pesquisas de dados do lado do cliente para mudar a prioridade. Além disso, as ACLs do lado do servidor e o mecanismo de pesquisa de dados são acionados quando o registro é salvo. Por fim, uma política de IU do lado do cliente define o campo **Prioridade** novamente como somente leitura, que é a configuração padrão.

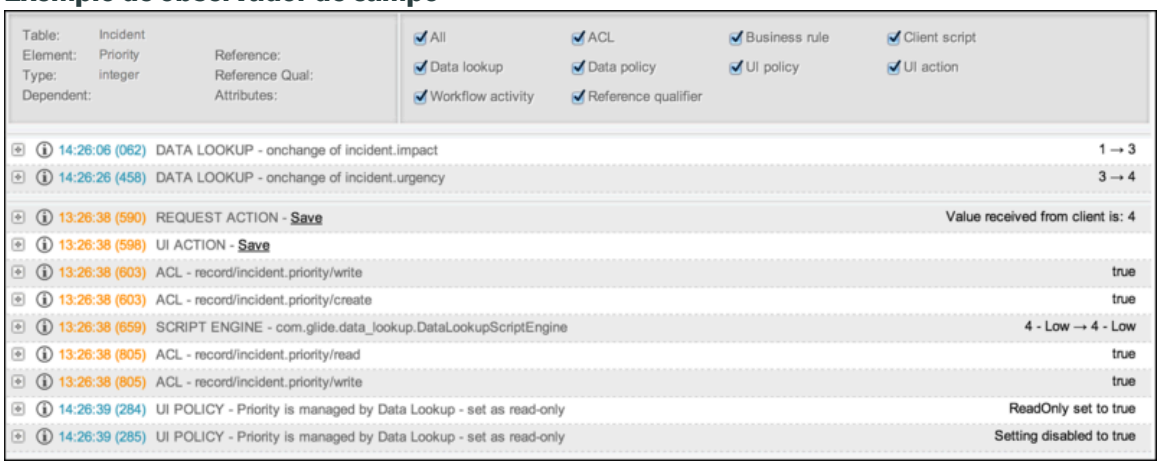
Observando a prioridade do incidente

Valores originais
• Prioridade: 1 - Crítico • Impacto:1 - Alto • Urgência:1 - alta
Primeira mudança
1. O usuário muda o valor **do Impacto** para **3 - Baixo**. **2.** A prioridade muda automaticamente para **3 - Moderada** com base na definição de pesquisa de dados de **pesquisa de prioridade** usada por padrão em ServiceNow incidentes. **Nota:** Neste ponto, o registro não foi salvo.
Segunda mudança
1. O usuário muda o valor **de Urgência** para **2 - Médio**. **2.** A prioridade muda automaticamente para **4 - Baixa** com base na mesma definição de pesquisa de dados **da Pesquisa de prioridade**. **3.** O usuário salva o registro clicando com o botão direito do mouse no cabeçalho do formulário e escolhendo **Salvar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo de observador de campo



Nota:
Os valores que mudam de 1 para 3 e, em seguida, de 3 para 4, referem-se aos valores numéricos na lista de seleção.

Gravação no log de depuração

Para gravar no log de depuração em suas políticas JavaScript ou de IU do lado do cliente, faça uma chamada para a função global jslog().

Um exemplo do uso de jslog() em JavaScript:

```
function logData (r ) {
   lastLogDate  = r. responseXML. documentElement. getAttribute ( "last_log_entry" ) ; var
 items  = r. responseXML. getElementsByTagName ( "log" ) ;
   jslog ( "response=" + r. responseText ) ; }
```

Além disso, quando os client scripts são executados, o nome do client script e as informações de tempo são exibidos. Isso pode ser útil para determinar quais scripts estão em execução e se eles estão afetando o desempenho.

Depurar políticas de IU

Habilitar a propriedade *glide.ui.ui_policy_debug* permite monitorar o processamento de ações de IU.

Aqui estão alguns exemplos de eventos de log de uma política de incidentes que define os campos como somente leitura se o incident_state estiver fechado.

```
GlideFieldPolicy: Evaluating condition
GlideFieldPolicy:    incident_state (7) = 7 -> true
GlideFieldPolicy: --->>> TRUE
GlideFieldPolicy:   Setting opened_at disabled to true
GlideFieldPolicy:   Setting opened_by disabled to true
GlideFieldPolicy:   Setting closed_at disabled to true
GlideFieldPolicy:   Setting closed_by disabled to true
GlideFieldPolicy:   Setting company disabled to true
```

Acessar o log do JavaScript

O JavaScript executado no navegador, como scripts de cliente, pode incluir uma chamada para jslog() para enviar informações para o log do JavaScript. Usuários com a função de administrador podem acessar este log.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
As etapas para acessar a janela de depuração do JavaScript dependem da versão de IU que você está usando.

Nota:
A janela de depuração do JavaScript não é compatível com Next Experience em Utah. Para obter mais informações sobre os recursos compatíveis em Next Experience, consulte Considerations for activating Next Experience.

Procedimento

1. Abra o log do JavaScript navegando até o local apropriado para sua versão da IU.

IU principal	**a.** Clique no ícone de engrenagem na faixa superior. **b.** Clique na seção **Desenvolvedor**. **c.** Alternar o **Log do JavaScript e o comutador do Observador de Campo**.
UI15	**a.** Clique no ícone de engrenagem na faixa superior. **b.** Clique em **Log do JavaScript e Observador de campo**.
UI11	Clique no ícone de depuração ( ) na faixa superior.

Um novo painel é aberto na parte inferior da tela. Mostra a guia Log do JavaScript e também pode mostrar a guia Observador de campo.

2. Se necessário, selecione a guia **Log do JavaScript**.
3. Clique no ícone de limpeza ( ) para limpar o conteúdo do log, conforme necessário.

Janela de depuração do JavaScript

A janela de depuração do JavaScript aparece em um painel inferior da interface do usuário quando um administrador ativa a depuração.

Nota:
A janela de depuração do JavaScript não é compatível com Next Experience em Utah. Para obter mais informações sobre recursos compatíveis em Next Experience, consulte Considerações para ativar a Próxima experiência.

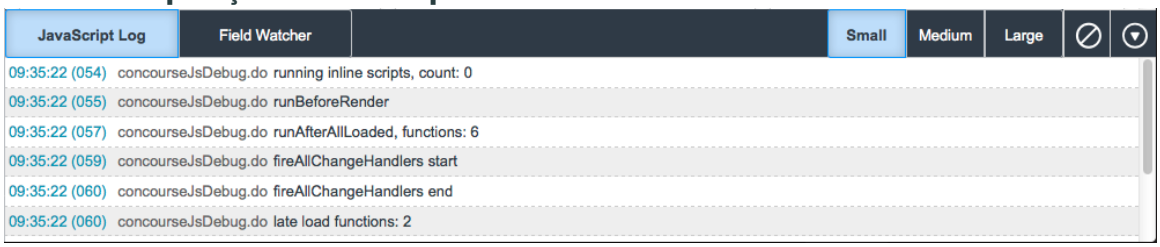
Use a janela de depuração para acessar essas ferramentas.

- Log do JavaScript: o JavaScript executado no navegador, como client scripts, pode incluir uma chamada para `jslog()` para enviar informações para o log do JavaScript.
- Observador de campo: uma ferramenta que rastreia e exibe todas as ações que o sistema executa em um campo de formulário selecionado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Janela de depuração do JavaScript



Como usar a janela de depuração do JavaScript

A janela de depuração do JavaScript permite o acesso ao log do JavaScript e às ferramentas do Observador de campo.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

As etapas para acessar a janela de depuração do JavaScript dependem da versão de IU que você está usando.

Nota:
A janela de depuração do JavaScript não é compatível com Next Experience em Utah. Para obter mais informações sobre os recursos compatíveis em Next Experience, consulte Considerations for activating Next Experience.

Procedimento

1. Abra a janela de depuração do JavaScript navegando até o local apropriado para sua versão da IU.

IU principal	**a.** Clique no ícone de engrenagem na faixa superior. **b.** Clique na seção **Desenvolvedor**. **c.** Alternar o **Log do JavaScript e o comutador do Observador de Campo**.
UI15	**a.** Clique no ícone de engrenagem na faixa superior. **b.** Clique em **Log do JavaScript e Observador de campo**.
UI11	Clique no ícone de depuração ( ) na faixa superior.

A janela de depuração do JavaScript é reaberta na parte inferior da tela. A guia que está ativa no momento na janela é a última que estava ativa quando a janela foi fechada.

2. Clique em uma guia para usar um dos recursos da janela de depuração.
   - Log JavaScript
   - Observador de Campos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Gravação no log de depuração

Observador de campo

JS Code Coverage Debug

A aplicação JS Code Coverage Debug permite que administradores e desenvolvedores de aplicações registrem em log os scripts acionados durante uma sessão do usuário e revisem quais linhas de código o sistema executou.

Usuários com a função js_coverage_debugger podem depurar scripts sem precisar definir pontos de interrupção ou revisar mensagens de depuração na tela. Em vez disso, o sistema salva os dados de uso de script na tabela Cobertura de código JavaScript [sys_js_code_coverage]. Cada registro de cobertura de código JavaScript contém:

- A sessão do usuário que convocou o script.
- O script registra o sistema chamado identificado pela tabela, sys_id e campo de script.
- O script registra o sistema chamado identificado por tipo e nome.
- A transação que convocou o script.
- A hora de início da transação.
- O conteúdo do campo de script realçado para indicar quais linhas o sistema executou.

Realce de cobertura de código de amostra

Script

```
1  var build = gs.getProperty("glide.buildname");
2  if (GlideStringUtil.notNil(build))
3      build = build.substring(0,1).toLowerCase();
4
5  var collision = new GlideRecord("sys_embedded_help_content");
6  collision.addActiveQuery();
7  collision.addQuery("page", current.page);
8  collision.addQuery("modifier", current.modifier);
9  collision.addQuery("product", current.product);
10 if (current.isValidRecord() && GlideStringUtil.notNil(current.sys_id))
11     collision.addQuery("sys_id", "!=", current.sys_id);
12
13 if (GlideStringUtil.notNil(current.qualifier))
14     collision.addQuery("qualifier", current.qualifier);
15 else
16     collision.addNullQuery("qualifier");
17
18 if (current.version == "all" && GlideStringUtil.notNil(build))
19     collision.addQuery("version", build).addOrCondition("version", "all");
20 else
21     collision.addQuery("version", current.version);
22
23 collision.query();
24 if (collision.next()) {
25     if (collision.canWrite())
26         gs.addErrorMessage(gs.getMessage("Embedded Help Composite Key
Validation"));
```

Destaque de cobertura de código JS

A aplicação Cobertura de código JS realça os campos de script para indicar se o sistema executou ou ignorou cada linha.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Realce de código de exemplo

Script

```
1  var build = gs.getProperty("glide.buildname");
2  if (GlideStringUtil.notNil(build))
3      build = build.substring(0,1).toLowerCase();
4
5  var collision = new GlideRecord("sys_embedded_help_content");
6  collision.addActiveQuery();
7  collision.addQuery("page", current.page);
8  collision.addQuery("modifier", current.modifier);
9  collision.addQuery("product", current.product);
10 if (current.isValidRecord() && GlideStringUtil.notNil(current.sys_id))
11     collision.addQuery("sys_id", "!=", current.sys_id);
12
13 if (GlideStringUtil.notNil(current.qualifier))
14     collision.addQuery("qualifier", current.qualifier);
15 else
16     collision.addNullQuery("qualifier");
17
18 if (current.version == "all" && GlideStringUtil.notNil(build))
19     collision.addQuery("version", build).addOrCondition("version", "all");
20 else
21     collision.addQuery("version", current.version);
22
23 collision.query();
24 if (collision.next()) {
25     if (collision.canWrite())
26         gs.addErrorMessage(gs.getMessage("Embedded Help Composite Key
Validation"));
```

A cor do realce indica como o sistema avaliou a linha de código.

Significado do realce de código

Realçar cor	Significado
Verde	Esta é uma linha de código executável que o sistema executou durante a sessão.
Vermelho	Esta é uma linha de código executável que o sistema ignorou por algum motivo. O sistema pode ter ignorado uma linha de código executável porque as condições de script necessárias não foram atendidas ou porque a função de script nunca foi chamada. Você pode usar o Depurador de script para determinar por que o sistema ignorou a linha de código executável.
Cinza	Esta é uma linha de código não executável, como espaço em branco, comentário de código ou uma parte de uma expressão dividida em várias linhas que não pode ser executada sozinha.

Administradores e desenvolvedores de aplicações podem usar essas informações para conduzir atividades de depuração mais direcionadas, como usar o Depurador de script para determinar por que as condições de script não estão sendo atendidas.

Ativação do JS Code Coverage Debug

Você pode ativar o plug-in JS Code Coverage Debug (com.glide.js.coverage) se tiver a função de administrador.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.
2. Encontre o plug-in usando os critérios de filtro e a barra de pesquisa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pesquise o plug-in pelo nome ou ID. Se não conseguir encontrar um plug-in, talvez seja necessário solicitá-lo ao pessoal ServiceNow.

3. Selecione **Instalar** para iniciar o processo de instalação.

Nota:
Quando a separação de domínio e o administrador delegado estão habilitados em uma instância, o usuário administrativo deve estar no domínio **global.** Caso contrário, será exibido o seguinte erro: A instalação da aplicação não está disponível porque há outra operação em execução: ativação de plug-in para <plugin name>.

Você verá uma mensagem após a conclusão da instalação. Para obter informações sobre os componentes instalados com um plug-in, consulte Localizar componentes instalados com uma aplicação.

O que Fazer Depois

Para ver os componentes instalados pelo plug-in, atualize o formulário do plug-in e selecione a lista relacionada **Arquivos de plug-in**.

Depurar com JS Code Coverage Debug

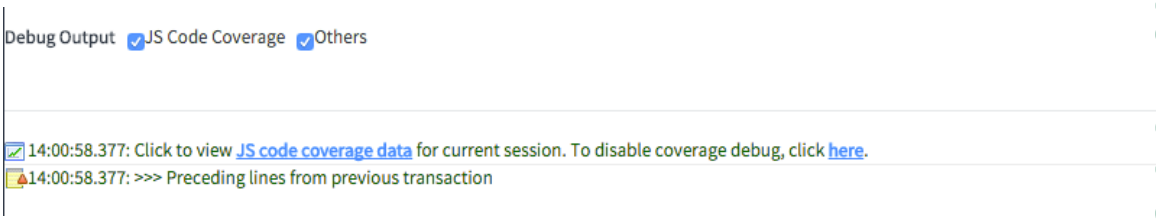
Use JS Code Coverage Debug para registrar uma sessão de usuário e revisar quais scripts e linhas de código o sistema executou.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin ou js_coverage_debugger

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Depuração de Cobertura de Código JS** > **Habilitar Cobertura**.
   O sistema registra quais scripts e linhas de código o sistema executa, bem como exibe mensagens de depuração de sessão no namespace Cobertura de código JS.



2. Navegue até a tabela ou página cuja lógica você deseja testar.

   Example
   Por exemplo, navegue até **Incidente** > **Criar novo**.

3. Acione o script ou os scripts que você deseja testar.

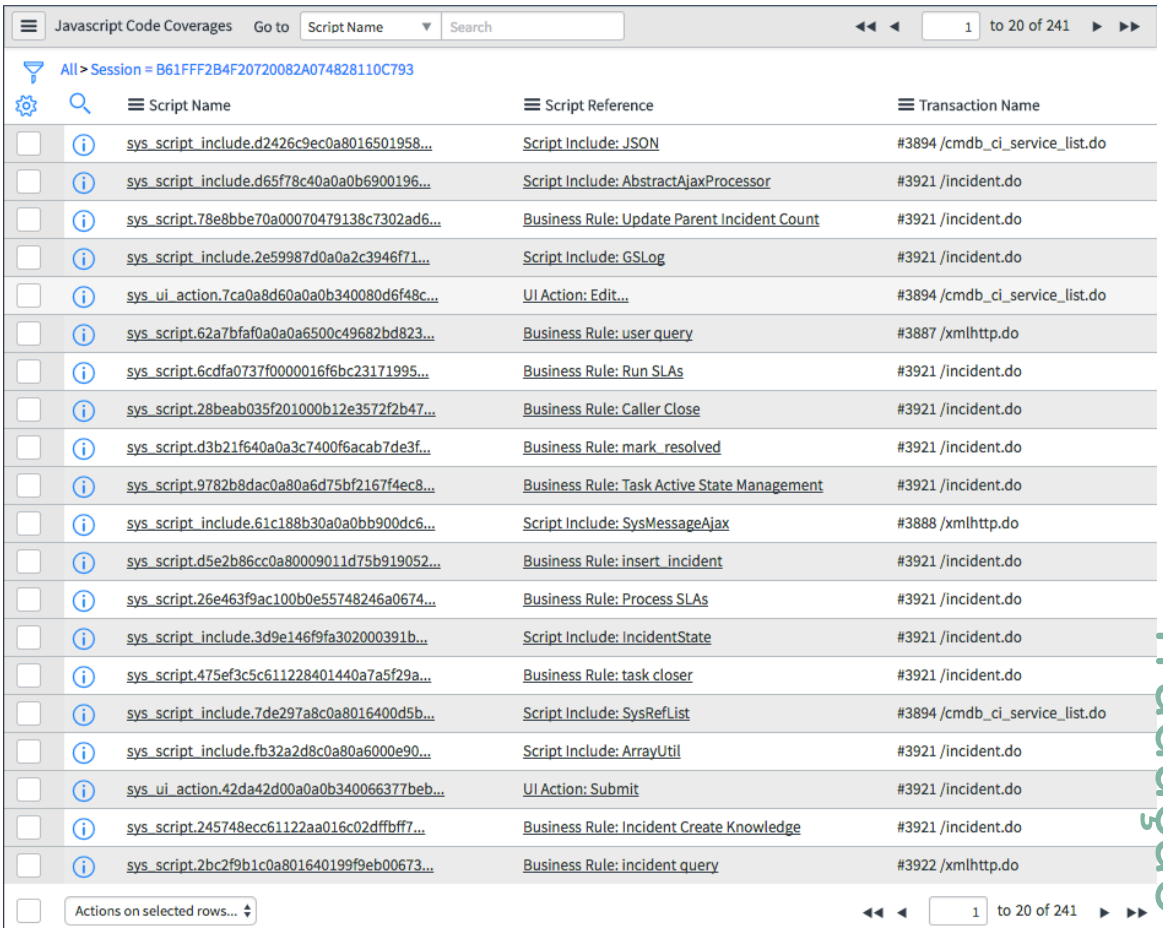
   Example
   Por exemplo, crie um incidente com um item de IC associado para testar várias regras de negócio.

4. Quando concluir os testes, navegue até **Depuração de Cobertura de Código JS** > **Desabilitar Cobertura**.
   O sistema interrompe a execução das linhas de script e código de registro em log.

5. Navegar até **Depuração de Cobertura de Código JS** > **Dados de Cobertura**.
   O sistema exibe a lista de dados de cobertura associados à sessão do usuário atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



6. Selecione o script ou a transação que você deseja revisar.

Campos de cobertura de código JavaScript

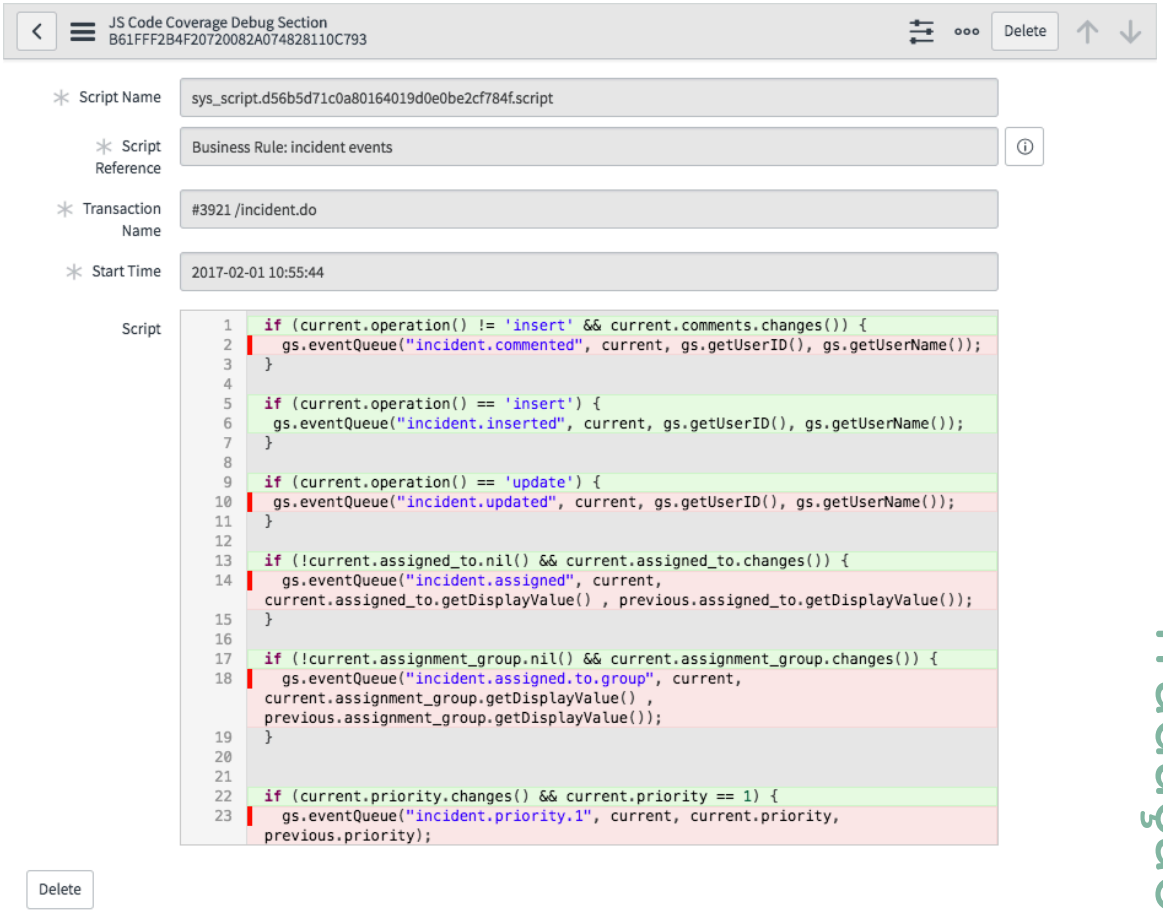
Campo	Descrição
Nome do script	Exibe o script executado pelo nome da tabela, valor sys_id e campo de script.
Referência de Script	Exibe o script executado por tipo de script e nome.
Nome de Transação	Exibe a transação que convocou o script por ID de thread e URI.

Example

Por exemplo, selecione a Regra de negócio **de referência de script** : eventos de incidente.
O sistema exibe o registro JS Code Coverage Debug.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



7. Revise o campo **Script** para determinar quais linhas de código o sistema executou.

Example
Por exemplo, a regra de negócio adicionou o evento incident.inserted à fila de eventos.

Resultado
Você determina quais linhas de código o sistema executou.

O que Fazer Depois
Use as informações de cobertura de código para realizar atividades de depuração mais direcionadas, como definir pontos de interrupção e revisar valores de variáveis com o Depurador de script.

Ferramenta de remoção de chamada de pacotes

A Ferramenta de Remoção de Chamadas de Pacotes fornece módulos para identificar campos que podem conter scripts, encontrar scripts que contêm chamadas de Pacotes para ServiceNow classes Java e para examinar as mudanças de script propostas que eliminam essas chamadas de Pacotes.

Nota:
Essa ferramenta não é ativada por padrão e só está disponível para usuários com a função de administrador.

Chamadas de pacotes para ServiceNow classes Java serão impedidas em uma versão futura. A ferramenta Packages Call Removal ajuda a preparar sua instância para usar a nova API e inclui os seguintes scripts e páginas:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- O script Localizar campos de pacotes verifica scripts em busca de chamadas de Pacotes para ServiceNow classes Java.
- O script Localizar chamadas de pacotes propõe mudanças que removem chamadas de pacotes ou as substituem por nomes GlideScriptable.
- A página Itens de chamada de pacotes lista e permite que você trabalhe em mudanças propostas para scripts.

A ferramenta pode gerar erros ao tentar gerar alternativas preferenciais passíveis de script para chamadas de Pacotes para ServiceNow classes Java.

Nota:
Crie um conjunto de atualizações antes de migrar as mudanças que resultam da execução da Ferramenta de Remoção de Chamada de Pacotes. Para obter informações, consulte Introdução aos conjuntos de atualizações.

Ativar a ferramenta de remoção de chamadas de pacotes

Você deve ativar o plug-in Packages Call Removal Tool para acessar a ferramenta.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.
2. Encontre o plug-in Packages Call Removal Tool usando os critérios de filtro e a barra de pesquisa.

   Pesquise o plug-in pelo nome ou ID. Se não conseguir encontrar um plug-in, talvez seja necessário solicitá-lo ao pessoal ServiceNow.
3. Selecione **Instalar** para iniciar o processo de instalação.

   Nota:
   Quando a separação de domínio e o administrador delegado estão habilitados em uma instância, o usuário administrativo deve estar no domínio **global.** Caso contrário, será exibido o seguinte erro: A instalação da aplicação não está disponível porque há outra operação em execução: ativação de plug-in para <plugin name>.

   Você verá uma mensagem após a conclusão da instalação. Para obter informações sobre os componentes instalados com um plug-in, consulte Localizar componentes instalados com uma aplicação.

Localizar uma chamada de Pacotes

Depois de executar o script Localizar Campos de Pacotes para definir a lista de campos para pesquisar chamadas de Pacotes, execute o script Localizar Chamadas de Pacotes para gerar a lista de campos com chamadas de Pacotes para ServiceNow classes Java. O script também propõe mudanças.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Clique em **(3) Localizar chamadas de pacotes (script)** para executar um script que pesquisa os campos para chamadas de pacotes e preenche a lista de itens de chamada de pacotes com mudanças propostas.

   Example

   Localizar chamadas de pacotes

   [0:00:01.349] Script completed: (3) Find Packages Calls (script)

   ```
   *** Script: Searching Packages Call Fields for Packages calls in script, populating Packages Call Items
   *** Script: Next, go to the 'Packages Call Items' module
   *** Script: Script output below is only relevant to interested admins
   *** Script: ____________________________________________
   *** Script: Searching alm_asset.acquisition_method for Packages calls in script
   *** Script: Searching alm_license.assigned_condition for Packages calls in script
   *** Script: Searching alm_license.entitlement_condition for Packages calls in script
   *** Script: Searching ast_contract.terms_and_conditions for Packages calls in script
   *** Script: Searching catalog_ui_policy.catalog_conditions for Packages calls in script
   *** Script: Searching ci_identifier.script for Packages calls in script
   *** Script: Searching clm_condition_checker.condition for Packages calls in script
   *** Script: Searching clm_contract_history.terms_and_conditions for Packages calls in script
   *** Script: Searching clone_cleanup_script.script for Packages calls in script
   *** Script: Searching clone_data_preserver.condition for Packages calls in script
   *** Script: Searching cmdb_baseline.condition for Packages calls in script
   *** Script: Searching cmdb_depreciation.script for Packages calls in script
   *** Script: Searching cmdb_sw_license_calculation.calculation for Packages calls in script
   *** Script: Searching cmn_map_page.script for Packages calls in script
   *** Script: Searching cmn_notif_message.condition for Packages calls in script
   *** Script: Searching cmn_notif_service_provider.construction_script for Packages calls in script
   *** Script: Searching cmn_notif_service_provider.script for Packages calls in script
   *** Script: Searching cmn_relative_duration.script for Packages calls in script
   *** Script: Searching cmn_schedule_condition.condition for Packages calls in script
   *** Script: Searching cmn_schedule_page.client_script for Packages calls in script
   *** Script: Searching cmn_schedule_page.server_script for Packages calls in script
   *** Script: Searching cmn_timeline_page.condition for Packages calls in script
   *** Script: Searching cmn_timeline_page_style.condition for Packages calls in script
   *** Script: Searching content_block.condition for Packages calls in script
   *** Script: Searching content_block_detail.script for Packages calls in script
   *** Script: Searching content_block_lists.script for Packages calls in script
   *** Script: Searching content_block_programmatic.programmatic_content for Packages calls in script
   *** Script: Searching content_page_rule.advanced_condition for Packages calls in script
   *** Script: Searching content_page_rule.condition for Packages calls in script
   *** Script: Searching content_type.detail for Packages calls in script
   *** Script: Searching content_type.summary for Packages calls in script
   *** Script: Searching content_type_detail.condition for Packages calls in script
   *** Script: Searching content_type_detail.script for Packages calls in script
   *** Script: Searching contract_sla.pause_condition for Packages calls in script
   *** Script: Searching contract_sla.reset_condition for Packages calls in script
   *** Script: Searching contract_sla.start_condition for Packages calls in script
   *** Script: Searching contract_sla.stop_condition for Packages calls in script
   *** Script: Searching diagrammer_action.condition for Packages calls in script
   *** Script: Searching diagrammer_action.script for Packages calls in script
   *** Script: Searching discovery_classy_script for Packages calls in script
   ```

2. Clique em **(4) Itens de chamada de pacotes** para exibir a lista de campos afetados na página Itens de chamada de pacotes.
   A página Itens de Chamada de Pacotes lista os itens com chamadas de Pacotes, mostra o estado atual de cada item, a tabela que contém o campo, o registro afetado, o número de chamadas de Pacotes contidas no script do campo e o número de erros que ocorreram quando o proposto O script foi gerado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example

3. Na página Itens de chamada de pacotes, clique em um registro de qualquer um dos itens listados para abrir o formulário e revisar conforme descrito em Substituindo chamadas de pacotes.

   Conforme você trabalha na lista, o **Estado** dos itens é atualizado e os itens são agrupados por Estado:

   - **Proposto:** existe uma revisão proposta para o campo.
   - **Erro**(vermelho): ocorreu um ou mais erros quando o script proposto foi gerado.
   - **Rejeitada**(cinza): uma mudança proposta foi rejeitada.
   - **Concluído**(verde): o campo foi revisado com sucesso para remover chamadas de Pacotes para ServiceNow classes Java.
   - **Cancelado** (cinza): desde que a mudança proposta foi gerada, o script original foi alterado para não precisar mais de modificação ou o registro original não existe mais.

Nome do objeto Glide

Os nomes dos novos objetos do Glide que substituem as chamadas de Pacotes são derivados do nome do pacote Java usado na chamada de Pacotes.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Embora a ferramenta substitua automaticamente o novo nome programável apropriado para cada chamada de Pacotes que encontra, em algumas circunstâncias pode ser útil saber como substituir manualmente uma chamada de Pacotes pelo novo objeto programável equivalente. Use as etapas abaixo para determinar o novo nome do objeto de script a partir do nome da chamada de Pacotes. Os objetos de substituição incluem os mesmos métodos e propriedades dos objetos que substituem.

Para determinar o novo nome do objeto:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Observe o terceiro termo no nome do pacote Java.
   Este termo geralmente é glide, mas às vezes é snc ou glideapp.
2. Descarte todos os termos de prefixo, deixando apenas o último.
   Por exemplo, `Packages.com.glide.monitor.AbstractBucketCollector` se torna ResumoBucketCollector.
3. Coloque em maiúscula a primeira letra do termo anotado na primeira etapa acima e adicione-a à frente do termo definido na etapa 2.
   Por exemplo, `Packages.com.glide.monitor.AbstractBucketCollector` torna-se GlideAbstractBucketCollector e `Packages.com.snc.cmdb.BaselineCMDB` torna-se SncBaselineCMDB.
4. Verifique se o nome é válido executando um comando gs.print() em Scripts em segundo plano, especificando somente o nome sem aspas.
   Por exemplo:

   ```
   gs.print( SncBaselineCMDB);
   ```

   *** Script: [JavaClass com.snc.cmdb.BaselineCMDB]

   Observe que há exceções a esta regra, como "Glide", que substitui "Packages.com.glide.Glide", "TestExtension", que substitui "Packages.com.glide.junit.misc.TestExtension"; e "UINotification", que substitui "Packages.com.glide.ui.UINotification".

Lista de substituição de objetos do Glide

Esta tabela lista as classes do Glide e as chamadas de Pacotes que elas substituem.

Nota:
A publicação desta lista não significa que esses objetos programáveis sejam para uso por clientes, consultores e parceiros. O uso do prefixo Glide não significa que esses objetos programáveis estejam na mesma categoria ou tenham o mesmo status que objetos como GlideRecord. Exceto onde a documentação é fornecida na Referência da API, essas APIs não documentadas não se destinam ao uso geral e a ServiceNow, Inc., não assume nenhum compromisso de documentá-las, responder a perguntas sobre elas ou mantê-las indefinidamente em sua forma atual. Com o tempo, ServiceNow, Inc., pretende migrar um subconjunto da funcionalidade representada por esses objetos para a API documentada e remover o restante.

Lista de substituição de objeto GlideScriptable

Classe GlideScriptable	Chamada de pacotes
Glide	Packages.com.glide.Glide
GlideAbstractBucketCollector	Packages.com.glide.monitor.AbstractBucketCollector
GlideAbstractDomainProvider	Packages.com.glide.db.domain.AbstractDomainProvider
GlideAbstractExecutionPlan	Packages.com.glide.execution_plan.AbstractExecutionPlan
GlideAbstractListener	Packages.com.glide.listener.AbstractListener
GlideAbstractRenderer	Packages.com.glide.ui.portal.AbstractRenderer
GlideAction	Packages.com.glide.script.Action
GlideActionManager	Packages.com.glide.ui.action.ActionManager

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de substituição de objeto GlideScriptable

Classe GlideScriptable	Chamada de pacotes
GlideAJAXScheduleItem	Packages.com.glide.schedules.AJAXScheduleItem
GlideAJAXSchedulePage	Packages.com.glide.schedules.AJAXSchedulePage
GlideAlertActions	Packages.com.glide.alerts.AlertActions
GlideappAbstractChoiceListQuestion	Packages.com.glideapp.questionset.AbstractChoiceListQuestion
GlideappADSILoader	Packages.com.glideapp.ecc.ADSILoader
GlideappAJAXMapPage	Packages.com.glideapp.google_maps.AJAXMapPage
GlideappCalculaçãoAjudante	Packages.com.glideapp.servicecatalog.CalculaçãoAjudante
GlideappCart	Packages.com.glideapp.servicecatalog.Cart
GlideappCartItem	Packages.com.glideapp.servicecatalog.CartItem
GlideappCatalogCategoryBatcher	Packages.com.glideapp.servicecatalog.CatalogCategoryBatcher
GlideappCatalogItem	Packages.com.glideapp.servicecatalog.CatalogItem
GlideappCategory	Packages.com.glideapp.servicecatalog.Category
GlideappCategoryPopper	Packages.com.glideapp.servicecatalog.CategoryPopper
GlideappCatItemPopper	Packages.com.glideapp.servicecatalog.CatItemPopper
GlideappChartParameters	Packages.com.glideapp.chart.ChartParameters
GlideappSala de bate-papo	Packages.com.glideapp.live.db.ChatRoom
GlideappChatRoom$Error	Packages.com.glideapp.live.db.ChatRoom.Error
GlideappCheckBoxQuestion	Packages.com.glideapp.questionset.CheckBoxQuestion
GlideappCMDBHelper	Packages.com.glideapp.ecc.CMDBHelper
GlideappCMDBSoftwareHelper	Packages.com.glideapp.ecc.CMDBSoftwareHelper
GlideappContainerAwareQuestionSet	Packages.com.glideapp.questionset.ContainerAwareQuestionSet
GlideappContextDiagramProcessor	Packages.com.glideapp.workflow.ui.ContextDiagramProcessor
GlideappDateQuestion	Packages.com.glideapp.questionset.DateQuestion
GlideappDateTimeQuestion	Packages.com.glideapp.questionset.DateTimeQuestion
GlideappDeliveryPlan	Packages.com.glideapp.servicecatalog.DeliveryPlan
GlideappECCCInputMessage	Packages.com.glideapp.ecc.ECCCinputMessage
GlideappECCOutputMessage	Packages.com.glideapp.ecc.ECCCoutputMessage
GlideappECCQueueConnector	Packages.com.glideapp.ecc.ECCQueueConnector
GlideappECCQueueProcessor	Packages.com.glideapp.ecc.ECCQueueProcessor
GlideappECCResponseMessage	Packages.com.glideapp.ecc.ECCResponseMessage
GlideappExpandableText	Packages.com.glideapp.live_feed.HTMLTransformers.ExpandableText
GlideappExpertPanelCatalogOrder	Packages.com.glideapp.servicecatalog.ExpertPanelCatalogOrder
GlideappFixes	Packages.com.glideapp.servicecatalog.Fixes
GlideappHome	Packages.com.glideapp.home.Home

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de substituição de objeto GlideScriptable

Classe GlideScriptable	Chamada de pacotes
GlideappHomePage	Packages.com.glideapp.home.HomePage
GlideappHomePageFactory	Packages.com.glideapp.home.HomePageFactory
GlideappIECC	Packages.com.glideapp.ecc.IECC
GlideappIOUpgrade	Packages.com.glideapp.servicecatalog.IOUpgrade
GlideappItemOptionsQuestionSet	Packages.com.glideapp.servicecatalog.ItemOptionsQuestionSet
GlideappJMSECCReceptor	Pacotes.com.glideapp.jms.JMSECCReceptor
GlideappJMSECCSender	Packages.com.glideapp.jms.JMSECCSender
GlideappKBIncludes	Packages.com.glideapp.knowledge.KBIncludes
GlideApplication	Packages.com.glide.sys.Application
GlideApplicationModule	Packages.com.glide.processors.ApplicationModule
GlideappListCollectorQuestion	Packages.com.glideapp.questionset.ListCollectorQuestion
GlideappLiveFeedEventHandler	Packages.com.glideapp.live_feed.LiveFeedEventHandler
GlideappLiveFeedJournalWriter	Packages.com.glideapp.live_feed.LiveFeedJournalWriter
GlideappLiveFeedUIAction	Packages.com.glideapp.live_feed.LiveFeedUIAction
GlideappLiveProfile	Packages.com.glideapp.live_common.LiveProfile
GlideappLiveUtils	Packages.com.glideapp.live.LiveUtils
GlideappSearchUpSelectQuestion	Packages.com.glideapp.questionset.PesquisarSelecionarPergunta
GlideappMessageTag	Packages.com.glideapp.live_feed.MessageTag
GlideappOrderGuide	Packages.com.glideapp.servicecatalog.OrderGuide
GlideappProcessQueue	Packages.com.glideapp.ecc.ccmdb.ProcessQueue
GlideappQuestion	Packages.com.glideapp.questionset.Question
GlideappQuestionChoice	Packages.com.glideapp.questionset.QuestionChoice
GlideappQueueHelper	Packages.com.glideapp.ecc.QueueHelper
GlideappQueueReader	Packages.com.glideapp.ecc.QueueReader
GlideappReferenceQuestion	Packages.com.glideapp.questionset.ReferenceQuestion
GlideappRequestItemFluxo de trabalho	Packages.com.glideapp.servicecatalog.RequestItemWorkflow
GlideappRequestNovo	Packages.com.glideapp.servicecatalog.RequestNew
GlideappScriptHelper	Packages.com.glideapp.servicecatalog.ScriptHelper
GlideappSecurityMask	Packages.com.glideapp.servicecatalog.SecurityMask
GlideappSequencedQuestionSet	Packages.com.glideapp.questionset.SequencedQuestionSet
GlideappTaskApprovalHelper	Packages.com.glideapp.servicecatalog.TaskApprovalHelper
GlideappTimeAgo	Packages.com.glideapp.live_feed.TimeAgo
GlideappUpdateVersion	Packages.com.glideapp.version.UpdateVersion
GlideappUpgradeQuestions	Packages.com.glideapp.survey.UpgradeQuestions

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de substituição de objeto GlideScriptable

Classe GlideScriptable	Chamada de pacotes
GlideappValveProcessor	Packages.com.glideapp.servicecatalog.valve.ValveProcessor
GlideappVariable	Packages.com.glideapp.servicecatalog.variables.Variable
GlideappVariablePoolQuestionSet	Packages.com.glideapp.servicecatalog.variables.VariablePoolQuestionSet
Interceptação do GlideappWizard	Packages.com.glideapp.wizard.WizardIntercept
GlideappWMILoader	Packages.com.glideapp.ecc.WMILoader
GlideappFluxo de trabalho	Packages.com.glideapp.workflow.Workflow
GlideappWorkflowHelper	Packages.com.glideapp.workflow.WorkflowHelper
GlideappSimNãoPergunta	Packages.com.glideapp.questionset.SimNãoQuestão
GlideAQueryExplanation	Packages.com.glide.db.explain.AQueryExplanation
GlideArchiver	Packages.com.glide.db.auxiliary.Archiver
GlideArchiveRecord	Packages.com.glide.db.auxiliary.ArchiveRecord
GlideArchiveRestore	Packages.com.glide.db.auxiliary.ArchiveRestore
GlideArchiveStatus	Packages.com.glide.db.auxiliary.ArchiveStatus
GlideArchiveTable	Packages.com.glide.db.auxiliary.ArchiveTable
GlideARecurrence	Packages.com.glide.schedule.recurrence.ARecurrence
GlideAttachmentIndexDocument	Packages.com.glide.lucene.attachments.AttachmentIndexDocument
GlideAttachmentIndexTypes	Packages.com.glide.lucene.attachments.AttachmentIndexTypes
GlideAttributes	Packages.com.glide.util.GlideAttributes
GlideAuditDelete	Packages.com.glide.audit.AuditDelete
GlideAuditor	Packages.com.glide.script.Auditor
GlideAutomationEncrypter	Packages.com.glide.util.AutomationEncrypter
GlideBaseTag	Packages.com.glide.ui.jelly.tags.BaseTag
GlideBootstrap	Packages.com.glide.db.impex.Bootstrap
GlideBoundedIntProperty	Packages.com.glide.util.BoundedIntProperty
GlideCacheManager	Packages.com.glide.sys.cache.CacheManager
GlideCalendar	Packages.com.glide.schedule.GlideCalendar
GlideCalendarWeekEntry	Packages.com.glide.calendar.GlideCalendarWeekEntry
GlideCanceledUITransaction	Packages.com.glide.ui.CanceledUITransaction
GlideCascadeFromDelete	Packages.com.glide.db.CascadeFromDelete
GlideCatalogCloneWorker	Packages.com.glide.catalog.cloner.CatalogCloneWorker
GlideChannel	Packages.com.glide.channel.Channel
GlideChannelManager	Packages.com.glide.channel.ChannelManager
GlideChannelMessage	Packages.com.glide.channel.ChannelMessage
GlideChartFieldColors	Packages.com.glide.ui.chart.dataset.ChartFieldColors

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de substituição de objeto GlideScriptable

Classe GlideScriptable	Chamada de pacotes
GlideChartGeneratorFactory	Packages.com.glide.ui.chart.ChartGeneratorFactory
GlideChartUtil	Packages.com.glide.ui.chart.dataset.ChartUtil
GlideChartValue	Packages.com.glide.ui.chart.dataset.ChartValue
GlideChecksum	Packages.com.glide.util.Checksum
GlideChoice	Packages.com.glide.choice.Choice
GlideChoiceList	Packages.com.glide.choice.ChoiceList
GlideChoiceListGenerator	Packages.com.glide.choice.ChoiceListGenerator
GlideChoiceListSet	Packages.com.glide.choice.ChoiceListSet
GlideChoiceListUpdateSaver	Packages.com.glide.update.saver.ChoiceListUpdateSaver
GlideClientBrowserTimes	Packages.com.glide.client_transaction.ClientBrowserTimes
GlideClientNetworkTimes	Packages.com.glide.client_transaction.ClientNetworkTimes
GlideClusterMessage	Packages.com.glide.cluster.ClusterMessage
GlideClusterState	Packages.com.glide.cluster.ClusterState
GlideClusterSynchronizer	Packages.com.glide.cluster.ClusterSynchronizer
GlideCMSLinkHelper	Packages.com.glide.cms.CMSLinkHelper
GlideCMSPageLink	Packages.com.glide.cms.CMSPageLink
GlideCollectionEnumerator	Packages.com.glide.util.CollectionEnumerator
GlideCollectionQueryCalculator	Packages.com.glide.ui.CollectionQueryCalculator
GlideCollisionDetector	Packages.com.glide.update.collisions.CollisionDetector
GlideColumnAttributes	Packages.com.glide.db.impex.ColumnAttributes
GlideCompanyResolver	Packages.com.glide.misc.CompanyResolver
GlideCompiler	Packages.com.glide.script.Compiler
GlideCompositeElement	Packages.com.glide.db.CompositeElement
GlideConfiguration	Packages.com.glide.notification.Configuration
GlideContentConfig	Packages.com.glide.cms.ContentConfig
GlideContentPage	Packages.com.glide.cms.ContentPage
GlideContentSite	Packages.com.glide.cms.ContentSite
GlideContentType	Packages.com.glide.cms.ContentType
GlideContextMenu	Packages.com.glide.db_context_menu.ContextMenu
GlideContextMenuItem	Packages.com.glide.db_context_menu.ContextMenuItem
GlideContextualSecurityManager	Packages.com.glide.sys.security.ContextualSecurityManager
GlideController	Packages.com.glide.script.GlideController
GlideConverter	Packages.com.glide.currency.Converter
GlideCookieMan	Packages.com.glide.ui.CookieMan

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de substituição de objeto GlideScriptable

Classe GlideScriptable	Chamada de pacotes
GlideCounter	Packages.com.glide.util.Counter
GlideCredentials	Packages.com.glide.communications.crypto.Credentials
GlideCryptoService	Packages.com.glide.security.CryptoService
GlideCSVExporter	Packages.com.glide.generators.CSVExporter
GlideCustomerScriptFix	Packages.com.glide.script.api.CustomerScriptFixe
GlideDatabaseVerifier	Packages.com.glide.db.DatabaseVerifier
GlideDatabaseViewLink	Packages.com.glide.database_views.DatabaseViewLink
GlideDataSource	Packages.com.glide.db.impex.datasource.DataSource
GlideDate	Packages.com.glide.glideobject.GlideDate
GlideDateTime	Packages.com.glide.glideobject.GlideDateTime
GlideDateUtil	Packages.com.glide.util.DateUtil
GlideDBAction	Packages.com.glide.db.DBAction
GlideDBAggregateQuery	Packages.com.glide.db.DBAggregateQuery
GlideDBAggregateUtil	Packages.com.glide.db.DBAggregateUtil
GlideDBCategoryDebug	Packages.com.glide.secondary_db_pools.DBCategoryDebug
GlideDBChangeManager	Packages.com.glide.db.change.DBChangeManager
GlideDBCompositeAction	Packages.com.glide.db.DBCompositeAction
GlideDBConfiguration	Packages.com.glide.db.DBConfiguration
GlideDBConfigurationManager	Packages.com.glide.db.DBConfigurationManager
GlideDBConfigurationManagerEventHandler	Packages.com.glide.db.DBConfigurationManagerEventHandler
GlideDBConfigurationParms	Packages.com.glide.db.DBConfigurationParms
GlideDBConfigurationV2Migrator	Packages.com.glide.db.DBConfigurationV2Migrator
GlideDBConnection	Packages.com.glide.db.pool.DBConnection
GlideDBConnectionPool	Packages.com.glide.db.pool.DBConnectionPool
GlideDBConnectionPooler	Packages.com.glide.db.pool.DBConnectionPooler
Excluir GlideDB	Packages.com.glide.db.DBDelete
GlideDBI	Packages.com.glide.db.DBI
GlideDBImageProvider	Packages.com.glide.db_image.DBImageProvider
GlideDBIMySQL	Packages.com.glide.db.rdbms.mysql.DBIMySQL
GlideDBIndex	Packages.com.glide.db.DBIndex
GlideDBKeyStoreFactory	Packages.com.glide.certificates.DBKeyStoreFactory
GlideDBMacro	Packages.com.glide.ui.jelly.tags.form.DBMacro
GlideDBMicroStats	Packages.com.glide.db.DBMicroStats
GlideDBMultiTargetAction	Packages.com.glide.db.DBMultiTargetAction

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de substituição de objeto GlideScriptable

Classe GlideScriptable	Chamada de pacotes
GlideDBObjectManager	Packages.com.glide.db.DBObjectManager
GlideDBObjectToken	Packages.com.glide.db.DBObjectToken
GlideDBPoolTest	Packages.com.glide.secondary_db_pools.DBPoolTest
GlideDBPropertiesConfig	Packages.com.glide.db.DBPropertiesConfig
GlideDBQuery	Packages.com.glide.db.DBQuery
GlideDBTypes	Packages.com.glide.db.DBTypes
GlideDBUpdate	Packages.com.glide.db.DBUpdate
GlideDBUtil	Packages.com.glide.db.DBUtil
GlideDBView	Packages.com.glide.db.DBView
GlideDebugEvaluator	Packages.com.glide.jsdebug.DebugEvaluator
GlideDefaultUpdateSaver	Packages.com.glide.update.saver.DefaultUpdateSaver
GlideDiagram	Pacotes.com.glide.diagrama.Diagrama
GlideDiagramAction	Packages.com.glide.diagrammer.DiagramAction
GlideDiagramEdge	Packages.com.glide.diagrammer.DiagramEdge
GlideDiagramElement	Packages.com.glide.diagrammer.DiagramElement
GlideDiagramNode	Packages.com.glide.diagrammer.DiagramNode
GlideDistUpgradeRunner	Packages.com.glide.dist.upgrade.runner.DistUpgradeRunner
GlideDocument	Packages.com.glide.util.GlideDocument
GlideDomain	Packages.com.glide.db.domain.Domain
GlideDomainDisplay	Packages.com.glide.db.domain.DomainDisplay
GlideDomainHierarchy	Packages.com.glide.db.domain.DomainHierarchy
GlideDomainNumberProvider	Packages.com.glide.db.domain.DomainNumberProvider
GlideDomainPathDisplay	Packages.com.glide.db.domain.DomainPathDisplay
GlideDomainPathProvider	Packages.com.glide.db.domain.DomainPathProvider
GlideDomainSpoolProvider	Packages.com.glide.db.domain.DomainSpoolProvider
GlideDomainSupport	Packages.com.glide.db.domain.DomainSupport
GlideDomainTree	Packages.com.glide.db.domain.DomainTree
GlideDomainUtil	Packages.com.glide.db.domain.DomainUtil
GlideDomainValidator	Packages.com.glide.db.domain.DomainValidator
GlideDuration	Packages.com.glide.glideobject.GlideDuration
GlideECBDownloader	Packages.com.glide.currency.ECBDownloader
GlideECCQueueTransformer	Packages.com.glide.db.impex.ECCQueueTransformer
GlideElement	Packages.com.glide.script.GlideElement
GlideElementDescriptor	Packages.com.glide.db.ElementDescriptor

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de substituição de objeto GlideScriptable

Classe GlideScriptable	Chamada de pacotes
GlideElementIterator	Packages.com.glide.util.ElementIterator
GlideElementUserImage	Packages.com.glide.script.glide_elements.GlideElementUserImage
GlideElementXMLSerializer	Packages.com.glide.script.GlideElementXMLSerializer
GlideE-mail	Packages.com.glide.notification.E-mail
GlideEmailAction	Packages.com.glide.notification.outbound.EmailAction
GlideEmailFormatter	Packages.com.glide.notification.outbound.EmailFormatter
GlideEmailInbound	Packages.com.glide.notification.inbound.EmailInbound
GlideEmailOutbound	Packages.com.glide.notification.outbound.EmailOutbound
GlideEmailReader	Packages.com.glide.notification.inbound.EmailReader
GlideEmailSender	Packages.com.glide.notification.outbound.EmailSender
GlideEmailWatermark	Packages.com.glide.notification.EmailWatermark
GlideEmitter	Packages.com.glide.ui.jelly.Emitter
GlideEncrypter	Packages.com.glide.util.Encrypter
GlideEncryptionContext	Packages.com.glide.sys.EncryptionContext
GlideEncryptionContextCipher	Packages.com.glide.sys.security.EncryptionContextCipher
GlideEncryptionWrapperDB	Packages.com.glide.sys.security.EncryptionWrapperDB
GlideEncryptionWrapperDBAdmin	Packages.com.glide.sys.security.EncryptionWrapperDBAdmin
GlideEncryptionWrapperNAE	Packages.com.glide.sys.security.EncryptionWrapperNAE
GlideEncryptionWrapperNAEAdmin	Packages.com.glide.sys.security.EncryptionWrapperNAEAdmin
GlideEscalationManager	Packages.com.glide.escalation.EscalationManager
GlideEscalationTimerJobMarkII	Packages.com.glide.job.EscalationTimerJobMarkII
GlideEvaluator	Packages.com.glide.script.Evaluator
GlideEvent	Packages.com.glide.policy.Event
GlideEventManager	Packages.com.glide.policy.EventManager
GlideExcelExporter	Packages.com.glide.generators.ExcelExporter
GlideExcelLoader2	Packages.com.glide.db.impex.ExcelLoader2
GlideExecutionPlan	Packages.com.glide.execution_plan.ExecutionPlan
GlideExpressionWrapper	Packages.com.glide.ui.jelly.GlideExpressionWrapper
GlideExtensionPoint	Packages.com.glide.sys.ExtensionPoint
GlideFieldList	Packages.com.glide.processors.FieldList
GlideFile	Packages.com.glide.script.proxy.File
GlideFileUtil	Packages.com.glide.util.FileUtil
GlideFilter	Packages.com.glide.script.Filter
GlideFilterList	Packages.com.glide.script.FilterList

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de substituição de objeto GlideScriptable

Classe GlideScriptable	Chamada de pacotes
GlideFixCatalogPlans	Packages.com.glide.fixes.FixCatalogPlans
GlideFixDeliveryPlans	Packages.com.glide.fixes.FixDeliveryPlans
GlideFixGroups	Packages.com.glide.fixes.FixGroups
GlideFixItemOptionsAgain	Packages.com.glide.fixes.FixItemOptionsNovamente
GlideFixRules	Packages.com.glide.fixes.FixRules
GlideFixSpellCheck	Packages.com.glide.fixes.FixSpellCheck
GlideFixStuff	Packages.com.glide.fixes.FixStuff
UsuáriosGlideFix	Packages.com.glide.fixes.FixUsers
GlideForm	Packages.com.glide.ui.GlideForm
GlideFormCommon	Packages.com.glide.ui.GlideFormCommon
GlideFormulator	Packages.com.glide.ui.GlideFormulator
GlideGauge	Packages.com.glide.report.Gauge
GlideGovernador	Packages.com.glide.sys.util.Governador
GlideGregorianCalendar	Packages.com.glide.util.GlideGregorianCalendar
GlideGroup	Packages.com.glide.sys.Group
GlideGroupByListTag	Packages.com.glide.ui.jelly.tags.form.GroupByListTag
GlideGuid	Packages.com.glide.util.Guid
GlideHierarchicalReference	Packages.com.glide.glideobject.HierarchicalReference
GlideHistorySet	Packages.com.glide.audit.HistorySet
GlideHistoryTag2	Packages.com.glide.ui.jelly.tags.mergedata.HistoryTag2
GlideHostUtil	Packages.com.glide.util.HostUtil
GlideHTTPClient	https://www.youtube.com/watch?feature=player_detailpage&v=9qYl_p3Zej
GlideHTTPRequest	Packages.com.glide.communications.HTTPRequest
GlideHTTPResponse	Packages.com.glide.communications.HTTPResponse
GlideI18NStyle	Packages.com.glide.ui.I18NStyle
UtilitárioGlideCAL	Packages.com.glide.policy.CALUtil
GlideIConstants	Packages.com.glide.util.IConstants
GlideIGlideRecord	Packages.com.glide.util.IGlideRecord
GlideImageLoader	Packages.com.glide.script.ImageLoader
GlideImpersonate	Packages.com.glide.sys.Representar
GlideImportLog	Packages.com.glide.db.impex.ImportLog
GlideImportMap	Packages.com.glide.db.impex.ImportMap
GlideImportMapField	Packages.com.glide.db.impex.ImportMapField
GlideImportSet	Packages.com.glide.system_import_set.ImportSet

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de substituição de objeto GlideScriptable

Classe GlideScriptable	Chamada de pacotes
GlideImportSetLoader	Packages.com.glide.system_import_set.ImportSetLoader
GlideImportSetRun	Packages.com.glide.system_import_set.ImportSetRun
GlideImportSetTransformer	Packages.com.glide.system_import_set.ImportSetTransformer
GlideImportSetTransformerWorker	Packages.com.glide.system_import_set.ImportSetTransformerWorker
GlideIndexDescriptor	Packages.com.glide.db.IndexDescriptor
GlideIndexUtils	Packages.com.glide.db.IndexUtils
GlideIntegerTime	Packages.com.glide.glideobject.IntegerTime
GlideInternalElementTypeChoiceList	Packages.com.glide.script.InternalElementTypeChoiceList
GlideInternalMonitor	Packages.com.glide.ui.monitor.InternalMonitor
GlideIOMonitor	Packages.com.glide.ui.monitor.IOMonitor
GlideIOStats	Packages.com.glide.db.IOStats
GlideIPAddressUtil	Packages.com.glide.util.IPAddressUtil
GlideIQueryCondition	Packages.com.glide.util.IQueryCondition
GlideIRow	Packages.com.glide.db.meta.IRow
GlideIRQuerySummary	Packages.com.glide.db.ir.IRQuerySummary
GlideIRQuerySummarySimples	Packages.com.glide.db.ir.IRQuerySummarySimples
GlideISecurityManager	Packages.com.glide.sys.security.ISecurityManager
GlideITableIterator	Packages.com.glide.db.access.ITableIterator
GlideJDBCLoader	Packages.com.glide.db.impex.JDBCLoader
GlideJDBCProbeTestWorker	Packages.com.glide.db.impex.JDBCProbeTestWorker
Glide JellyContext	Packages.com.glide.ui.jelly.GlideJellyContext
Corredor do Glide Jelly	Packages.com.glide.ui.jelly.JellyRunner
GlideJID	Packages.com.glide.xmpp.JID
GlideJSTestUtil	Packages.com.glide.autotester.JSTestUtil
GlideJSUtil	Packages.com.glide.script.JSUtil
GlideLabelEventHandler	Packages.com.glide.labels.LabelEventHandler
GlideLabelGenerator	Packages.com.glide.db.LabelGenerator
GlideLabelUtil	Packages.com.glide.labels.LabelUtil
GlideLDAP	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAP
GlideLDAPConfig	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAPConfig
GlideLDAPConfigurations	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAPConfigurações
GlideLDAPerrorAnalyzer	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAPErrorAnalyzer
GlideLDAPGroups	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAPGroups
GlideLDAPRefresh	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAPRefresh

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de substituição de objeto GlideScriptable

Classe GlideScriptable	Chamada de pacotes
GlideLDAPResult	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAPResult
GlideLDAPTarget	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAPTarget
GlideLDAPTransformQueue	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAPTransformQueue
GlideLDAPUsers	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAPUsers
GlideLDAPUserUpdate	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAPUserUpdate
Lista do Glide	Packages.com.glide.glideobject.GlideList
GlideListGroupProperties	Packages.com.glide.list_v2.ListGroupProperties
GlideListLabel	Packages.com.glide.ui.ListLabel
GlideListM2MBacking	Packages.com.glide.glideobject.GlideListM2MBacking
GlideListProperties	Packages.com.glide.list_v2.ListProperties
GlideListSearchQuery	Packages.com.glide.ui.ListSearchQuery
GlideLoader	Packages.com.glide.db.impex.Loader
GlideLoadTestDirector	Packages.com.glide.load_test.LoadTestDirector
Local do Glide	Packages.com.glide.sys.GlideLocale
GlideLocaleLoader	Packages.com.glide.currency.LocaleLoader
GlideLock	Packages.com.glide.script.Lock
GlideLog	Packages.com.glide.util.Log
GlideLogCleanup	Packages.com.glide.util.LogCleanup
GlideLogFileReader	Packages.com.glide.log_file.LogFileReader
GlideLRUCache	Packages.com.glide.sys.cache.LRUCache
GlideLuceneTextIndexEvent	Packages.com.glide.lucene.TextIndexEvent
GlideMarkupWriter	Packages.com.glide.util.MarkupWriter
GlideMemoryActive	Packages.com.glide.ui.monitor.MemoryActive
GlideMemoryCache	Packages.com.glide.ui.monitor.MemoryCache
GlideMemoryRecord	Packages.com.glide.script.GlideMemoryRecord
GlideMemorySwap	Packages.com.glide.ui.monitor.MemorySwap
GlideMemoryTable	Packages.com.glide.util.MemoryTable
GlideMemoryTotal	Packages.com.glide.ui.monitor.MemoryTotal
GlideMetaData	Packages.com.glide.script.MetaData
GlideMIDServerInfoAccessor	Packages.com.glide.script.MIDServerInfoAcessor
GlideMobileExtensions	Packages.com.glide.ui.MobileExtensions
GlideModule	Packages.com.glide.sys.Módulo
GlideMultipleAction	Packages.com.glide.db.MultipleAction
GlideMultipleDelete	Packages.com.glide.db.MultipleDelete

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de substituição de objeto GlideScriptable

Classe GlideScriptable	Chamada de pacotes
GlideMultipleInsert	Packages.com.glide.db.MultipleInsert
GlideMultipleUpdate	Packages.com.glide.db.MultipleUpdate
GlideMutex	Packages.com.glide.sys.lock.Mutex
GlideMySQLWatch	Packages.com.glide.sys.stats.MySQLWatch
NúmeroGlide	Packages.com.glide.script.glide_elements.GlideNumber
GlideNumberManager	Packages.com.glide.db.NumberManager
GlideObjectManager	Packages.com.glide.glideobject.GlideObjectManager
GlideObjectUtil	Packages.com.glide.util.ObjectUtil
GlideOrderingDefinitionCreator	Packages.com.glide.sorting.OrderingDefinitionCreator
GlideOrderingManager	Packages.com.glide.sorting.OrderingManager
GlideOutputWriter	Packages.com.glide.ui.io.GlideOutputWriter
GlideOutputWriterFactory	Packages.com.glide.ui.io.GlideOutputWriterFactory
GlideOverLoadedChoices	Packages.com.glide.script.OverLoadedChoices
GlidePartitionMonitor	Packages.com.glide.ui.monitor.PartitionMonitor
GlidePivotTableSummaryTableWriter	Packages.com.glide.ui.chart.dataset.PivotTableSummaryTableWriter
Plug-in do Glide	Plug-in Packages.com.glide.sys.
GlidePluginManager	Packages.com.glide.sys.PluginManager
GlidePluginManagerWorker	Packages.com.glide.sys.PluginManagerWorker
GlidePluginUtils	Packages.com.glide.sys.PluginUtils
GlidePOP3Leitor	Packages.com.glide.notification.inbound.POP3Reader
GlidePOP3ReaderJob	Packages.com.glide.job.POP3ReaderJob
GlidePopup	Packages.com.glide.ui.Popup
GlidePriceGenerator	Packages.com.glide.currency.PriceGenerator
GlidePriceLoader	Packages.com.glide.currency.PriceLoader
GlideProcessor	Packages.com.glide.processors.Processor
GlideProcessRunner	Packages.com.glide.util.ProcessRunner
GlideProgressMonitor	Packages.com.glide.worker.ProgressMonitor
GlideProgressWorker	Packages.com.glide.worker.ProgressWorker
GlideProperties	Packages.com.glide.util.GlideProperties
GlidePropertiesDB	Packages.com.glide.util.GlidePropertiesDB
GlideProperty	Packages.com.glide.util.GlideProperty
GlidePublicPage	Packages.com.glide.ui.PublicPage
Trilhas de GlideQueryBreadcrumbs	Packages.com.glide.misc.QueryBreadcrumbs
GlideQueryCondition	Packages.com.glide.db.conditions.QueryCondition

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de substituição de objeto GlideScriptable

Classe GlideScriptable	Chamada de pacotes
GlideQueryFormatter	Packages.com.glide.ui.jelly.tags.form.QueryFormatter
GlideQueryString	Packages.com.glide.db.QueryString
GlideQueryTerm	Packages.com.glide.db.QueryTerm
GlideRecord	Packages.com.glide.script.GlideRecord
GlideRecordCache	Packages.com.glide.sys.RecordCache
GlideRecordEnsurer	Packages.com.glide.misc.RecordEnsurer
GlideRecordFactory	Packages.com.glide.script.GlideRecordFactory
GlideRecordKeySetLoader	Packages.com.glide.script.GlideRecordKeySetLoader
GlideRecordLock	Packages.com.glide.script.RecordLock
GlideRecordPopupGenerator	Packages.com.glide.calendar.RecordPopupGenerator
GlideRecordRollback	Packages.com.glide.script.GlideRecordRollback
GlideRecordSet	Packages.com.glide.script.GlideRecordSet
GlideRecordSimpleSerializer	Packages.com.glide.script.GlideRecordSimpleSerializer
GlideRecordXMLSerializer	Packages.com.glide.script.GlideRecordXMLSerializer
GlideReferenceField	Packages.com.glide.script.ReferenceField
GlideRegexUtil	Packages.com.glide.util.RegexUtil
GlideRegisterEscalationEvents	Packages.com.glide.fixes.RegisterEscalationEvents
GlideRelatedListReconciler	Packages.com.glide.misc.RelatedListReconciler
GlideRelationship	Packages.com.glide.sys.Relationship
GlideRelationships	Packages.com.glide.db.Relationships
GlideRelationshipUtil	Packages.com.glide.sys.RelationshipUtil
GlideRemoteGlideRecord	Packages.com.glide.communications.RemoteGlideRecord
GlideRenderProperties	Packages.com.glide.ui.RenderProperties
GlideReplaceUpdateFiles	Packages.com.glide.util.ReplaceUpdateFiles
GlideReplicationEngine	Packages.com.glide.replicator.ReplicationEngine
GlideReport	Packages.com.glide.report.Report
GlideReportChoiceList	Packages.com.glide.script.ReportChoiceList
GlideReportViewManagement	Packages.com.glide.report.ReportViewManagement
GlideRequestMap	Packages.com.glide.util.RequestMap
GlideRevertToOutOfBox	Packages.com.glide.update.RevertToOutOfBox
GlideRhinoEnvironment	Packages.com.glide.script.GlideRhinoEnvironment
GlideRhinoHelper	Packages.com.glide.script.GlideRhinoHelper
GlideRhinoScope	Packages.com.glide.script.RhinoScope
GlideRhinoScopeHandler	Packages.com.glide.script.GlideRhinoScopeHandler

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de substituição de objeto GlideScriptable

Classe GlideScriptable	Chamada de pacotes
GlideRhinoTestCase	Packages.com.glide.autotester.RhinoTestCase
GlideRRDBAlertProcessor	Packages.com.glide.rrdb.alerts.RRDBAlertProcessor
GlideRRDBDefinition	Packages.com.glide.rrdb.RRDBDefinition
GlideRunScriptJob	Packages.com.glide.job.RunScriptJob
GlideSchedule	• Packages.com.glide.schedules.Schedule • Pacotes.java.util.FusoTempo
GlideScheduleDateTime	Packages.com.glide.glideobject.ScheduleDateTime
GlideScheduleDateTimeSpan	Packages.com.glide.schedules.ScheduleDateTimeSpan
GlideScheduleItem	Packages.com.glide.schedules.ScheduleItem
GlideScheduler	Packages.com.glide.schedule.GlideScheduler
GlideScheduleTimeMap	Packages.com.glide.schedules.ScheduleTimeMap
GlideScheduleTimeSpan	Packages.com.glide.schedules.ScheduleTimeSpan
GlideScriptChoiceList	Packages.com.glide.script.ChoiceList
GlideScriptedProgressWorker	Packages.com.glide.worker.ScriptedProgressWorker
GlideScriptEvaluator	Packages.com.glide.script.ScriptEvaluator
GlideScriptGlobals	Packages.com.glide.script.GlideScriptGlobals
GlideScriptListener	Packages.com.glide.listener.ScriptListener
GlideScriptProcessor	Packages.com.glide.processors.ScriptProcessor
GlideScriptRecordUtil	Packages.com.glide.script.GlideRecordUtil
GlideScriptSystemUtilDB	Packages.com.glide.script.GlideSystemUtilDB
GlideScriptViewManager	Packages.com.glide.ui.ViewManager
GlideScriptWriter	Packages.com.glide.script.ScriptWriter
GlideSearchQueryFormatter	Packages.com.glide.text_search.SearchQueryFormatter
GlideSecondaryDatabaseBehindnessChecker	Packages.com.glide.secondary_db_pools.SecondaryDatabaseBehindnessChecker
GlideSecondaryDatabaseConfiguration	Packages.com.glide.secondary_db_pools.SecondaryDatabaseConfiguration
GlideSecurityManager	Packages.com.glide.sys.security.GlideSecurityManager
GlideSecurityQueryCalculator	Packages.com.glide.sys.security.SecurityQueryCalculator
GlideSecurityUtils	Packages.com.glide.util.SecurityUtils
GlideSelfCleaningMutex	Packages.com.glide.sys.lock.SelfCleaningMutex
GlideServiceAPIWrapper	Packages.com.glide.service_api.ServiceAPIWrapper
GlideServlet	Packages.com.glide.ui.GlideServlet
GlideServletRequest	Packages.com.glide.ui.GlideServletRequest
GlideServletResponse	Packages.com.glide.ui.GlideServletResponse

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de substituição de objeto GlideScriptable

Classe GlideScriptable	Chamada de pacotes
GlideServletStatus	Packages.com.glide.ui.ServletStatus
GlideSession	Packages.com.glide.sys.GlideSession
GlideSessionDebug	Packages.com.glide.sys.SessionDebug
GlideSessions	Packages.com.glide.ui.Sessions
GlideSessionSandbox	Packages.com.glide.script.GlideSessionSandbox
GlideShellCommand	Packages.com.glide.util.ShellCommand
GlideSimmerDown	Packages.com.glide.db.change.command.SimmerDown
GlideSimmerUp	Packages.com.glide.db.change.command.SimmerUp
GlideSimpleDateFormatEx	• Packages.com.glide.util.SimpleDateFormatEx • Packages.com.glide.util.SimpleDateFormat **Nota:** O pacote Packages.com.glide.util.SimpleDateFormatEx estende o pacote Packages.com.glide.util.SimpleDateFormat.
GlideSimpleHTTPClient	Packages.com.glide.communications.SimpleHTTPClient
GlideSimpleScriptListener	Packages.com.glide.listener.SimpleScriptListener
GlideSMTPConnection	Packages.com.glide.notification.outbound.SMTPConnection
GlideSMTPSender	Packages.com.glide.notification.outbound.SMTPSender
GlideSMTPSenderJob	Packages.com.glide.job.SMTPSenderJob
GlideSOAPDocument	Packages.com.glide.communications.soap.SOAPDocument
SolicitaçãoSOAP do Glide	Packages.com.glide.communications.soap.SOAPRequest
GlideSOAPResponse	Packages.com.glide.communications.soap.SOAPResponse
GlideSOAPSecurity	Packages.com.glide.processors.soap.SOAPSecurity
GlideSOAPSigner	Packages.com.glide.communications.soap.SOAPSigner
GlideSocket	Packages.com.glide.script.proxy.Socket
GlidesoftGlideAttributesImpl	Packages.com.glidesoft.util.xml.GlideAttributesImpl
GlidesoftXMLMemoryTable	Packages.com.glidesoft.util.xml.XMLMemoryTable
GlideSQLChildMonitor	Packages.com.glide.monitor.sql.SQLChildMonitor
GlideSQLDebug	Packages.com.glide.ui.diagnostics.SQLDebug
GlideSQLDeleteMonitor	Packages.com.glide.monitor.sql.SQLDeleteMonitor
GlideSQLInsertMonitor	Packages.com.glide.monitor.sql.SQLInsertMonitor
GlideSQLResponseMonitor	Packages.com.glide.monitor.sql.SQLResponseMonitor
GlideSQLSelectMonitor	Packages.com.glide.monitor.sql.SQLSelectMonitor
GlideSQLUpdateMonitor	Packages.com.glide.monitor.sql.SQLUpdateMonitor
GlideSSHClient	Packages.com.glide.communications.SSHClient

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de substituição de objeto GlideScriptable

Classe GlideScriptable	Chamada de pacotes
GlideStack	Packages.com.glide.sys.GlideStack
Estatístico do Glide	Packages.com.glide.sys.stats.Estatístico
GlideStatsInfo	Packages.com.glide.monitor.StatsInfo
GlideStatus	Packages.com.glide.util.GlideStatus
GlideStopWatch	Packages.com.glide.util.StopWatch
GlideStorageUtils	Packages.com.glide.db.meta.StorageUtils
GlideStringCache	Packages.com.glide.sys.cache.StringCache
GlideStringInputStream	Packages.com.glide.util.StringInputStream
GlideStringList	Packages.com.glide.collections.StringList
GlideStringUtil	Packages.com.glide.util.StringUtil
GlideSubQuery	Packages.com.glide.db.conditions.SubConsulta
GlideSubstitutoURL	Packages.com.glide.notification.substitution.SubstitutoURL
GlideSummaryTableGroupReader	Packages.com.glide.ui.chart.dataset.SummaryTableGroupReader
GlideSummaryTableOrderedReader	Packages.com.glide.ui.chart.dataset.SummaryTableOrderedReader
GlideSummaryTableReader	Packages.com.glide.ui.chart.dataset.SummaryTableReader
GlideSummaryTableWriter	Packages.com.glide.ui.chart.dataset.SummaryTableWriter
GlideSynchronizedLRUCache	Packages.com.glide.sys.cache.SynchronizedLRUCache
GlideSysAttachment	Packages.com.glide.ui.SysAttachment
GlideSysAttachmentInputStream	Packages.com.glide.ui.SysAttachmentInputStream
GlideSysBRThreadMonitor	Packages.com.glide.monitor.threads.SysBRThreadMonitor
GlideSysChoice	Packages.com.glide.script.SysChoice
GlideSysConcurrencyMonitor	Packages.com.glide.monitor.threads.SysConcurrencyMonitor
GlideSysCPUThreadMonitor	Packages.com.glide.monitor.threads.SysCPUThreadMonitor
GlideSysDateUtil	Packages.com.glide.sys.util.SysDateUtil
GlideSysDBThreadMonitor	Packages.com.glide.monitor.threads.SysDBThreadMonitor
GlideSysField	Packages.com.glide.db.SysField
GlideSysFileUtil	Packages.com.glide.sys.util.SysFileUtil
GlideSysForm	Packages.com.glide.ui.SysForm
GlideSysForms	Packages.com.glide.ui.SysForms
GlideSysList	Packages.com.glide.ui.SysList
GlideSysListControl	Packages.com.glide.ui.SysListControl
GlideSysLog	Packages.com.glide.sys.SysLog
GlideSYSMany2Many	Packages.com.glide.db.SYSMany2Many
GlideSysMessage	Packages.com.glide.ui.SysMessage

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de substituição de objeto GlideScriptable

Classe GlideScriptable	Chamada de pacotes
GlideSysNetThreadMonitor	Packages.com.glide.monitor.threads.SysNetThreadMonitor
GlideSysRelatedList	Packages.com.glide.ui.SysRelatedList
GlideSysSection	Packages.com.glide.ui.SysSection
GlideSysSemaphore	Packages.com.glide.sys.util.SysSemaphore
GlideSystem	Packages.com.glide.script.GlideSystem
GlideSystemDateUtil	Packages.com.glide.script.system.GlideSystemDateUtil
GlideSystemUtil	Packages.com.glide.util.SystemUtil
GlideSystemUtilDB	Packages.com.glide.script.system.GlideSystemUtilDB
GlideSystemUtilScript	Packages.com.glide.script.system.GlideSystemUtilScript
GlideSysThreadMonitor	Packages.com.glide.monitor.threads.SysThreadMonitor
GlideSysUserList	Packages.com.glide.ui.SysUserList
GlideTable	Packages.com.glide.db.meta.Table
GlideTableChoiceList	Packages.com.glide.script.TableChoiceList
GlideTableCleaner	Packages.com.glide.misc.TableCleaner
GlideTableCleanerJob	Packages.com.glide.job.TableCleanerJob
GlideTableCreator	Packages.com.glide.db.impex.TableCreator
GlideTableDescriptor	Packages.com.glide.db.TableDescriptor
GlideTableGroupMover	Packages.com.glide.db.auxiliary.TableGroupMover
GlideTableManager	Packages.com.glide.db.TableManager
GlideTableMover	Packages.com.glide.db.auxiliary.TableMover
GlideTableParentChange	Packages.com.glide.db.table.TableParentChange
GlideTableParentColumnChange	Packages.com.glide.db.table.TableParentColumnChange
GlideTaskToken	Packages.com.glide.execution_plan.TaskToken
GlideTemplate	Packages.com.glide.script.Template
GlideTestAgent	Packages.com.glide.autotester.GlideTestAgent
GlideTextIndexEvent	Packages.com.glide.ts.event.TextIndexEvent
GlideThreadAttributes	Packages.com.glide.ui.GlideThreadAttributes
GlideThreadUtil	Packages.com.glide.util.ThreadUtil
GlideTime	Packages.com.glide.glideobject.GlideTime
GlideTimelineFrameSeparator	Packages.com.glide.schedules.TimelineFrameSeparator
GlideTimelineItem	Packages.com.glide.schedules.TimelineItem
GlideTimelineSpan	Packages.com.glide.schedules.TimelineSpan
GlideTomcatHelper	Packages.com.glide.startup.TomcatHelper
GlideTransaction	Packages.com.glide.sys.Transaction

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de substituição de objeto GlideScriptable

Classe GlideScriptable	Chamada de pacotes
GlideTransactionManager	Packages.com.glide.sys.TransactionManager
GlideTransferAuditDataHelper	Packages.com.glide.audit.TransferAuditDataHelper
GlideTransformer	Packages.com.glide.db.impex.transformer.Transformer
GlideTreePicker	Packages.com.glide.ui.TreePicker
GlideTSAnalysisViewer	Packages.com.glide.ts.cluster.TSAnalysisViewer
GlideTSAnalyticsProcessor	Packages.com.glide.ts.cluster.TSAnalyticsProcessor
GlideTSChainsHandler	Packages.com.glide.ts.trends.TSChainsHandler
GlideTSChainsLoader	Packages.com.glide.ts.trends.TSChainsLoader
GlideTSChainsPusher	Packages.com.glide.ts.trends.TSChainsPusher
GlideTSChainsSumarizer	Packages.com.glide.ts.trends.TSChainsResumo
GlideTSClusterDefinitions	Packages.com.glide.ts.cluster.TSClusterDefinitions
GlideTSDebug	Packages.com.glide.ts.util.TSDebug
GlideTSDidVocêMean	Packages.com.glide.ts.util.TSDidVocêMean
GlideTSGlobalKeywordSumarizer	Packages.com.glide.ts.trends.TSGlobalKeywordSummarizer
EstatísticoGlideTSIndex	Packages.com.glide.ts.stats.TSIndexEstatístico
GlideTSIndexStopGenerator	Packages.com.glide.ts.stats.TSIndexStopGenerator
GlideTSIndexTables	Packages.com.glide.ts.indexer.TSIndexTables
GlideTSKeywordHandler	Packages.com.glide.ts.trends.TSKeywordHandler
GlideTSKeywordLoader	Packages.com.glide.ts.trends.TSKeywordLoader
GlideTSKeywordPusher	Packages.com.glide.ts.trends.TSKeywordPusher
Visualizador de GlideTSMovers	Packages.com.glide.ts.cluster.TSMoversViewer
GlideTSSearchStatistician	Packages.com.glide.ts.stats.TSSearchStatistician
GlideTSSearchSummary	Packages.com.glide.ts.trends.TSSearchSummary
GlideTSTopSearches	Packages.com.glide.ts.util.TSTopSearches
UtilitárioGlideTS	Packages.com.glide.ts.util.TSUtil
GlideTSVersion	Packages.com.glide.ts.TSVersion
GlideUIAction	Packages.com.glide.ui.action.UIAction
GlideUISession	Packages.com.glide.ui.Session
GlideUnloader	Packages.com.glide.db.impex.Unloader
GlideUpdateManager2	Packages.com.glide.update.UpdateManager2
GlideUpdateSet	Packages.com.glide.update.UpdateSet
GlideUpdateSetController	Packages.com.glide.system_update_set.UpdateSetController
GlideUpdateSetPreviewer	Packages.com.glide.update.UpdateSetPreviewer
GlideUpdateSetWorker	Packages.com.glide.update.UpdateSetWorker

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de substituição de objeto GlideScriptable

Classe GlideScriptable	Chamada de pacotes
GlideUpdateSyncher	Packages.com.glide.policy.UpdateSyncher
GlideUpdateTableChoiceList	Packages.com.glide.script.UpdateTableChoiceList
GlideUpgrade	Packages.com.glide.sys.Upgrade
GlideUpgradeArtifactManager	Packages.com.glide.misc.UpgradeArtifactManager
GlideUpgradeLog	Packages.com.glide.update.UpgradeLog
GlideUpgradeMonitor	Packages.com.glide.update.UpgradeMonitor
GlideURI	Packages.com.glide.ui.GlideURI
GlideURL	Packages.com.glide.util.GlideURL
Codificador GlideURLUTF8	Packages.com.glide.util.URLUTF8Encoder
GlideURLUtil	Packages.com.glide.util.URLUtil
GlideUser	Packages.com.glide.sys.User
GlideUserAuthenticator	Packages.com.glide.sys.UserAuthenticator
GlideUserGroup	Packages.com.glide.sys.UserGroup
GlideUtil	Packages.com.glide.util.GlideUtil
GlideViewRuleNavigator	Packages.com.glide.ui.ViewRuleNavigator
GlideWarDeleter	Packages.com.glide.misc.WarDeleter
GlideWarDownloader	Packages.com.glide.misc.WarDownloader
GlidewhiteListManager	Packages.com.glide.script.api.GlidewhiteListManager
GlideWiKiModel	Packages.com.glide.wiki.GlideWkiModel
GlideWorkerThread	Packages.com.glide.worker.WorkerThread
GlideWorkerThreadManager	Packages.com.glide.sys.WorkerThreadManager
GlideWSClient	Packages.com.glide.util.WSClient
GlideWSDefinition	Packages.com.glide.wsdlreader.WSDefinition
GlideWSDLReader	Packages.com.glide.wsdlreader.GlideWSDLReader
GlideXMLHoiceListSerializer	Packages.com.glide.choice.XMLHoiceListSerializer
GlideXMLDocument	Packages.com.glide.util.XMLDocument
GlideXMLElementIterator	Packages.com.glide.util.XMLElementIterator
GlideXMLGlideRecordSerializer	Packages.com.glide.processors.xmlhttp.XMLGlideRecordSerializer
GlideXMLParameters	Packages.com.glide.util.XMLParameters
GlideXMLStats	Packages.com.glide.ui.XMLStats
GlideXMLSysMetaSerializer	Packages.com.glide.processors.xmlhttp.XMLSysMetaSerializer
GlideXMLUtil	Packages.com.glide.util.XMLUtil
GlideZipUtil	Packages.com.glide.util.ZipUtil
RhinoAmbiente	Packages.com.glide.script.RhinoEnvironment

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de substituição de objeto GlideScriptable

Classe GlideScriptable	Chamada de pacotes
RhinoHelper	Packages.com.glide.script.RhinoHelper
Acesso seguro	Packages.com.glide.sys.util.SecurelyAccess
API de serviço	Packages.com.glide.service_api.ServiceAPI
SncAddress32Bit	Packages.com.snc.commons.networks.Address32Bit
SncAliasApplier	Pacotes.com.snc.field_normalização.AliasAplicador
SncAppFiles	Packages.com.snc.apps.api.AppFiles
SncApplicationFileListener	Packages.com.snc.apps.db.ApplicationFileListener
SncAppsAccess	Packages.com.snc.apps.api.AppsAccess
SncAppsUI	Packages.com.snc.apps.api.AppsUI
SncASensor	Packages.com.snc.discovery.sensor.ASensor
SncAuthentication	Packages.com.snc.authentication.digest.Authentication
SncBaselineCMDB	Packages.com.snc.cmdb.BaselineCMDB
SncBulkCopy	Packages.com.snc.ha.clone.BulkCopy
SncClassifiedProcess	Packages.com.snc.discovery.sensor.ClassifiedProcess
SncClassify	Packages.com.snc.discovery.sensor.snmp.Classify
SncCloneController	Packages.com.snc.ha.clone.CloneController
SncCloneInstance	Packages.com.snc.ha.clone.instance.Instance
SncCloneLogger	Packages.com.snc.ha.clone.CloneLogger
SncCloneTask	Packages.com.snc.ha.clone.CloneTask
SncCloneUtils	Packages.com.snc.ha.clone.CloneUtils
SncConfiguration	Packages.com.snc.field_normalization.db.Configuration
SncConfigurações	Packages.com.snc.field_normalization.Configurations
SncConnectionTest	Packages.com.snc.ha.connectivity.ConnectionTest
SncDBChangeManagerFactoryHA	Packages.com.snc.db.clone.change.DBChangeManagerFactoryHA
SncDeviceHistory	Packages.com.snc.discovery.logging.DeviceHistory
SncDiscoveryCancelar	Packages.com.snc.discovery.DiscoveryCancel
SncDiscoveryClassification	Packages.com.snc.discovery.DiscoveryClassification
SncDiscoveryLog	Packages.com.snc.discovery.logging.DiscoveryLog
SncDiscoveryRanges	Packages.com.snc.commons.networks.DiscoveryRanges
SncDiscoveryRangesDB	Packages.com.snc.discovery.DiscoveryRangesDB
SncDiscoveryReconciler	Packages.com.snc.discovery.database.DiscoveryReconciler
SncDiscoveryClassificação SNMP	Packages.com.snc.discovery.sensor.snmp.DiscoveryClassificaçãoSNMP
SncDiscoveryUtils	Packages.com.snc.discovery.DiscoveryUtils
SncDropBackupTablesTask	Packages.com.snc.ha.clone.instance.DropBackupTablesTask

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de substituição de objeto GlideScriptable

Classe GlideScriptable	Chamada de pacotes
SncDropTablesTask	Packages.com.snc.ha.clone.DropTablesTask
SncEC2Properties	Packages.com.snc.ec2.EC2Properties
SncECMDBUtil	Packages.com.snc.cmdb.ECMDBUtil
SncElrondClient	Packages.com.snc.customer_logon.ElrondClient
SncExpert	Packages.com.snc.expert.Expert
SncExpertInstance	Packages.com.snc.expert.ExpertInstance
SncExpertPanel	Packages.com.snc.expert.ExpertPanel
SncExtantDataJob	Packages.com.snc.field_normalization.db.ExtantDataJob
SncExtantDataJobState	Packages.com.snc.field_normalization.ExtantDataJobState
SncFailoverController	Packages.com.snc.da.gateway.replication.FailoverController
SncFileTree	Packages.com.snc.apps.file.FileTree
SncGatewayCache	Packages.com.snc.da.gateway.GatewayCache
SncGatewayClone	Packages.com.snc.da.gateway.clone.GatewayClone
SncGatewayConnectivity	Packages.com.snc.da.gateway.GatewayConnectivity
SncGatewayPluginStartup	Packages.com.snc.da.gateway.replication.GatewayPluginStartup
SncGatewayTruncateHierarchy	Packages.com.snc.da.gateway.clone.GatewayTruncateHierarchy
SncGlideGateways	Packages.com.snc.da.gateway.GlideGateways
SncHAClone	Packages.com.snc.ha.clone.HAClone
SncHAConnectionTest	Packages.com.snc.ha.connectivity.HAConnectionTest
SncHADatabaseCheck	Packages.com.snc.ha.tablecheck.HADatabaseCheck
SncHAPairingUtils	Packages.com.snc.ha.HAPairingUtils
SncHAReplicationController	Packages.com.snc.ha.HAReplicationController
SncHAReplicationQueueSnapshotBuilder	Packages.com.snc.ha.tablecheck.HAreplicationQueueSnapshotBuilder
SncHATableCheck	Packages.com.snc.ha.tablecheck.HATableCheck
SncHATableCheckThread	Packages.com.snc.ha.tablecheck.HATableCheckThread
SncHATableQuickCheck	Packages.com.snc.ha.tablecheck.HATableQuickCheck
SncHATableRepair	Packages.com.snc.ha.tablecheck.HATableRepair
SncHAUtils	Packages.com.snc.ha.HAUtils
SncHostname	Packages.com.snc.discovery.utils.HostName
SncInstanceClone	Packages.com.snc.ha.clone.instance.InstanceClone
SncInstanceConnectionTest	Packages.com.snc.ha.connectivity.InstanceConnectionTest
SncInstanceRollback	Packages.com.snc.ha.clone.instance.InstanceRollback
SncIPAddressV4	Packages.com.snc.commons.networks.IPAddressV4
SncIPAddressV6	Packages.com.snc.commons.networks.IPAddressV6

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de substituição de objeto GlideScriptable

Classe GlideScriptable	Chamada de pacotes
SncIPAuthenticator	Packages.com.snc.ipauthenticator.IPAuthenticator
SncIPIterator	Packages.com.snc.commons.networks.IPIterator
SncIPList	Packages.com.snc.commons.networks.IPList
SncIPMetaCollection	Packages.com.snc.commons.networks.IPMetaCollection
SncIPNetmaskV4	Packages.com.snc.commons.networks.IPNetmaskV4
SncIPNetworkV4	Packages.com.snc.commons.networks.IPNetworkV4
SncIPRangeV4	Packages.com.snc.commons.networks.IPRangeV4
SncJRobinGraphDef	Packages.com.snc.jrobin.JRobinGraphDef
SncLayer7Conexões	Packages.com.snc.discovery.Layer7Connections
SncMACAddress	Packages.com.snc.commons.networks.MACAddress
SncMACAddressMfr	Packages.com.snc.commons.networks.MACAddressMfr
SncFazerModelo	Pacotes.com.snc.cmdb.MarcarModelo
SncMIDConfigParameter	Packages.com.snc.commons.MIDConfigParameter
SncMIDServerRangesDB	Packages.com.snc.discovery.MIDServerRangesDB
SncNormalCoalescer	Packages.com.snc.field_normalization.NormalCoalescer
SncNormalizer	Packages.com.snc.field_normalization.Normalizer
SncNormalValueChanger	Packages.com.snc.field_normalization.NormalValueChanger
SncNotifySNC	Packages.com.snc.system.NotifySNC
SncOnCallRotation	Packages.com.snc.on_call_rotation.OnCallRotation
SncPENDENDValueCollector	Packages.com.snc.field_normalization.PENDINGValueCollector
SncPreferences	Packages.com.snc.field_normalization.Preferences
SncImprimirServerAjudante	Packages.com.snc.discovery.database.PrintServerHelper
SncProbe	Packages.com.snc.discovery.Probe
SncProbeRunTime	Packages.com.snc.discovery.perfmon.ProbeRunTime
SncRBSensorProcessor	Packages.com.snc.discovery_automation.RBSensorProcessor
SncReadTest	Packages.com.snc.ha.ReadTest
ICReclassificarSnc	Packages.com.snc.cmdb.ReclassifyCI
RelacionamentosSnc	Pacotes.com.snc.cmdb.Relacionamentos
SncReplicationAdvisor	Packages.com.snc.db.replicate.ReplicationAdvisor
SncReplicationEngine	Packages.com.snc.db.replicate.ReplicationEngine
SncReplicationQueue	Packages.com.snc.db.replicate.ReplicationQueue
SncRequestCredentials	Packages.com.snc.customer_logon.RequestCredentials
SncRrdGlideBackendFactory	Packages.com.snc.jrobin.RrdGlideBackendFactory
SncRuleApplier	Pacotes.com.snc.field_normalização.AplicadorDeRule

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de substituição de objeto GlideScriptable

Classe GlideScriptable	Chamada de pacotes
SncRuleToPENDENTE	Packages.com.snc.field_normalization.RuleToPEND
SncSAMCounter	Packages.com.snc.software_asset_management.SAMCounter
SncScheduleDropBackupTablesTask	Packages.com.snc.ha.clone.instance.ScheduleDropBackupTablesTask
SncScrapeIANAEnterpriseNumbers	Packages.com.snc.discovery.database.ScrapeIANAEnterpriseNumbers
SncScrapeIEEENICCodes	Packages.com.snc.discovery.database.ScrapeIEEENICCodes
SncSendNotificationTask	Packages.com.snc.ha.clone.instance.SendNotificationTask
SncSensorProcessor	Packages.com.snc.discovery.SensorProcessor
SncSerialNumber	Packages.com.snc.discovery.SerialNumber
SncSerialNumberList	Packages.com.snc.discovery.SerialNumberList
SncSessionMate	Packages.com.snc.discovery.SessionMate
SncSimmerControl	Packages.com.snc.ha.clone.instance.SimmerControl
SncTableEditor	Packages.com.snc.apps.api.TableEditor
SncTableRotation	Packages.com.snc.db.replicate.TableRotation
SncTableRotationExtension	Packages.com.snc.db.replicate.TableRotationExtension
SncTableRotationExtensions	Packages.com.snc.db.replicate.TableRotationExtensions
SncTableRotationWatcher	Packages.com.snc.db.replicate.TableRotationWatcher
SncTransformApplier	Pacotes.com.snc.field_normalização.TransformarAplicador
SncTreeBuilder	Packages.com.snc.apps.tree.TreeBuilder
SncTriggerSynchronizer	Packages.com.snc.automation.TriggerSynchronizer
SncValue	Packages.com.snc.field_normalization.db.Value
TestExtension	Packages.com.glide.junit.misc.TestExtension
UINotification	Packages.com.glide.ui.UINotification

Tradução automática

Tipos de erro da Ferramenta de remoção de chamada de pacotes

Possíveis tipos de erro gerados pela Packages Call Removal Tool.

Tipo de erro

Mensagem de erro	Descrição	Solução
Não foi possível analisar o nome da classe	Uma linha de script tem o que parece ser uma chamada de Packages (por exemplo, a linha contém Packages.com.glide), mas ao examinar não há texto suficiente para analisar um nome de classe que corresponde a um nome de objeto programável.	Esse tipo de erro geralmente não apresenta um problema, mas é sinalizado como um erro caso o script faça referência a uma classe válida que o analisador, por qualquer motivo, não possa analisar.
A classe não existe	Uma linha de script tem uma chamada de Pacotes identificável para uma classe Java que não existe. Isso pode ocorrer porque ele foi	Esse tipo de erro geralmente identifica um script que não está fazendo o que o autor pretendia, se é que alguma vez fez. O script original deve

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo de erro

Mensagem de erro	Descrição	Solução
	digitado incorretamente ou porque a classe Java não existe mais. De qualquer forma, a linha de script não está fazendo nada no momento e pode gerar erros sempre que é executada.	ser revisitado e a chamada de Pacotes inválida removida.
A classe não é uma classe passível de script	Uma linha de script tem uma chamada de Pacotes identificável para uma classe Java ServiceNow existente que não está marcada no momento como passível de script. A chamada não pode ser substituída, porque atualmente não há nenhum nome programável correspondente.	Para converter este script, reescreva o script para que ele não use a classe Java ou aguarde até que ServiceNow, Inc., forneça um nome programável para a classe.
A Classe Não Tem um Nome Programável	Uma linha de script tem uma chamada de Pacotes identificável para uma classe Java ServiceNow existente que atualmente não tem um nome programável.	Este erro tem menos probabilidade de ocorrer do que um erro de classe não programável; no entanto, como acontece com esse erro, para converter este script, reescreva o script para que ele não use a classe Java ou aguarde até que ServiceNow, Inc., forneça um nome programável para a classe.
O nome da variável que está sendo atribuído está em conflito com um nome programável	Um nome de variável tem o mesmo nome de um nome programável. Por exemplo, `var GlideSession = Packages.com.glide.sys.GlideSession.get();` geraria este erro porque o nome da variável `GlideSession` é o mesmo que o nome programável da classe Java GlideSession.	Antes que este script possa ser convertido, o nome da variável deve ser alterado onde quer que ele ocorra no script. Para este exemplo, a linha pode ser alterada para `var gsession = Packages.com.glide.sys.GlideSession.get();` para remover o conflito. Além disso, certifique-se de mudar o nome da variável em outro lugar no script onde quer que seja usado.
Erro interno - Não é possível encontrar a cadeia de caracteres a ser substituída	A ferramenta não consegue encontrar o texto do script que está avaliando no momento para a substituição de chamadas de Pacotes.	Este tipo de erro é muito improvável. Se isso ocorrer, examine seu código e corrija os erros. Se a mensagem de erro ainda ocorrer, abra um incidente com o Suporte técnico.

Tradução automática

Criador de serviços

O criador de serviço permite que um departamento ofereça serviços personalizados por meio do catálogo de serviços, como o departamento de RH que oferece reembolso de taxa de matrícula para educação adicional.

Importante:
O criador do serviço está sendo descontinuado. Você ainda poderá usá-lo, mas ele não será instalado automaticamente, nem haverá correções de erros a partir da versão para o Brasil.

De agora em diante, recomendamos que você use o ServiceNow produto de desenvolvimento sem código Creator Studio ou o ServiceNow produto de desenvolvimento de habilidades intermediárias ServiceNow Studio . Para usar esses produtos, você precisa de uma assinatura App Engine Enterprise.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cada serviço publicado tem um item do catálogo do produtor de registro associado. Usuários designados como gerentes e editores criam e projetam esses itens do catálogo. Os usuários finais podem solicitar serviços solicitando o item do catálogo.

Todos os serviços pertencem a uma categoria de serviço publicada, que tem uma aplicação e módulos associados. Quando um usuário solicita o item do catálogo para um serviço, o sistema ServiceNow cria um novo registro de tarefa na aplicação para essa categoria de serviço. Os usuários designados como executantes de serviço do departamento concluem essas tarefas para atender à solicitação de serviço.

Processo do criador de serviço

O processo do criador de serviço envolve solicitar e publicar uma categoria de serviço, designar editores e executantes de serviço, criar e publicar serviços e enviar e atender a solicitações de serviço.

Solicitar e publicar uma categoria de serviço

Um usuário, normalmente o gerente do departamento, pode solicitar uma categoria de serviço para o departamento. Este usuário fornece informações de alto nível sobre a categoria de serviço, como o nome, o departamento e o gerente da categoria de serviço.

Um administrador de catálogo pode aprovar a solicitação que publica a categoria de serviço, cria uma aplicação ServiceNow para gerenciar solicitações de serviço associadas à categoria e cria componentes do sistema para a aplicação.

Designar editores e executantes de serviço

Depois que uma categoria de serviço é publicada, o gerente associado designa editores e executantes de serviço. Os editores podem criar e modificar serviços nessa categoria de serviço. Os executantes do serviço podem concluir tarefas geradas por solicitações de serviço.

O gerente, os editores e os executantes do serviço devem ser membros do departamento ao qual a categoria de serviço pertence.

Criar e publicar serviços

O gerente e os editores criam serviços em uma categoria de serviço. A interface de design de serviço fornece uma área de trabalho para criar e modificar serviços.

Quando o serviço é concluído, o gerente publica o serviço no catálogo de serviços.

Enviar e atender a solicitações de serviço

Os usuários finais podem solicitar serviços publicados enviando uma solicitação de catálogo de serviços. Esta solicitação cria um novo registro de tarefa na aplicação de categoria de serviço. Os executantes do serviço concluem a tarefa para atender à solicitação de serviço.

Tópicos relacionados

Criador de serviços

Ativar o Criador de serviço

Se o plug-in do Criador de serviços ainda não estiver ativado, um administrador poderá ativá-lo para acessar a aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.
2. Encontre o plug-in usando os critérios de filtro e a barra de pesquisa.

   Pesquise o plug-in pelo nome ou ID. Se não conseguir encontrar um plug-in, talvez seja necessário solicitá-lo ao pessoal ServiceNow.
3. Selecione **Instalar** para iniciar o processo de instalação.

   Nota:
   Quando a separação de domínio e o administrador delegado estão habilitados em uma instância, o usuário administrativo deve estar no domínio **global.** Caso contrário, será exibido o seguinte erro: A instalação da aplicação não está disponível porque há outra operação em execução: ativação de plug-in para <plugin name>.

Você verá uma mensagem após a conclusão da instalação. Para obter informações sobre os componentes instalados com um plug-in, consulte Localizar componentes instalados com uma aplicação.

Instalado com o Criador de serviços

Vários tipos de componentes são instalados com o Criador de serviços.

Os dados de demonstração estão disponíveis com o Criador de serviços. Os dados de demonstração fornecem a categoria do catálogo de serviços de Serviços departamentais.

A criação de uma nova categoria de serviço também cria componentes para essa categoria de serviço.

Os seguintes componentes são adicionados com o Criador de serviços:

Tabelas

Tabelas do criador de serviço

Tabela	Descrição
Categoria de serviço [catalog_category_request]	Armazena todas as categorias de serviço.
Usuário de solicitação de categoria de serviço [catalog_category_request_user]	Rastreia executantes de uma categoria de serviço. Use esses registros para conceder ou remover funções conforme necessário.
Serviço [sc_cat_item_producer_service]	Armazena todos os serviços.
Menu do app de categoria de serviço [service_category_app_menu]	Armazena os menus da aplicação para cada categoria de serviço.
Função do usuário da categoria de serviço [service_category_user_role]	Rastreia usuários que receberam uma função por serem editores de uma categoria de serviço.

Ações de IU

Ação de IU	Descrição
Criar Categoria e Tabela	Aprova uma categoria de serviço solicitada e cria componentes do sistema para essa categoria.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ação de IU	Descrição
Solicitar Publicação de Categoria	Permite que um criador de serviço solicite que sua categoria seja publicada.
Criar Novo Serviço	Cria um novo serviço na categoria de serviço.
Exibir Definição de Tabela	Abre a definição da tabela de tarefas [sys_db_object] para uma categoria de serviço.
Exibir Lista de Tarefas	Abre a lista de tarefas associadas à categoria de serviço.

Políticas de IU

Política de IU	Descrição
Ocultar data de vencimento	Oculta o campo Data de vencimento no formulário Categoria de serviço se o Estado for Solicitado ou a Data de vencimento estiver em branco.
Ocultar categoria se estiver vazia	Oculta o campo Categoria, se estiver vazio, no formulário Categoria de serviço.
Mostrar Publicado	Mostra a caixa de seleção Publicado no formulário Categoria de serviço se o Estado for Criado, mas não publicado ou Pronto para publicação.
Ocultar nome da tabela	Mostra a Tabela e oculta o nome da Tabela no formulário Categoria de Serviço se a Tabela tiver um valor.
Ocultar nome da categoria	Oculta o Nome no formulário Categoria de serviço se o Estado for Solicitado ou Rejeitado.
Nome da tabela somente leitura	Torna o nome do departamento e da tabela somente leitura no formulário de categoria de serviço se o estado não for Solicitado.
Ocultar editores	Oculta o campo Editores no formulário Categoria de serviço se o Estado for Solicitado ou Rejeitado.

Propriedades

Propriedade	Descrição
glide.citizen_developer.category.auto_publish	Adiciona automaticamente novas categorias de serviço ao catálogo de serviços como subcategorias da categoria Serviços departamentais. • Tipo: verdadeiro|falso • Valor padrão: verdadeiro • Local: Tabela [sys_properties] propriedades do sistema
glide.citizen_developer.set_category_roles	Lista separada por vírgulas de funções que podem definir a categoria de um novo serviço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
	• Tipo: cadeia de caracteres • Valor padrão: admin, catalog_admin • Local: Tabela [sys_properties] propriedades do sistema
glide.service_creator.auto_add_to_category	Adiciona automaticamente novos serviços à categoria do catálogo de serviços Serviços departamentais, além da categoria específica do departamento. • Tipo: verdadeiro|falso • Valor padrão: verdadeiro • Local: Tabela [sys_properties] propriedades do sistema

Inclusões de script

Inclusão de script	Descrição
serviceCategoryIsUnpublished	Função global que retorna verdadeiro se a publicação da categoria de serviço for cancelada.
getMyCatalogCategories	Função global que retorna uma lista de categorias para as quais o usuário atual é o gerente ou um editor.

Scripts de cliente

Client script	Descrição
Verificação de nome de categoria duplicado	Exibe um aviso no formulário de solicitação de categoria de serviço quando a categoria de serviço solicitada tem o mesmo nome de uma categoria de serviço existente.
Corrigir nome da tabela	Garante um nome de tabela válido no formulário de solicitação de categoria de serviço.
Ocultar serviços de rascunho	Oculta a lista relacionada de serviços de rascunho no formulário de solicitação de categoria de serviço quando apropriado.
Nome da tabela proposta	Propõe um nome de tabela válido no formulário de solicitação de categoria de serviço para novas solicitações de categoria de serviço.
Categoria publicada	Exibe uma mensagem de ajuda quando Publicado é selecionado no formulário de solicitação de categoria de serviço.
Ocultar executantes	Oculta a lista relacionada Executantes no formulário de solicitação de categoria de serviço quando apropriado.
Mensagem dos editores	Exibe uma mensagem de ajuda para o campo Editores quando apropriado.
Mensagem de outras tabelas	Fornece informações sobre tabelas de categoria de serviço existentes para o departamento selecionado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Client script	Descrição
Mensagem de estado	Exibe uma mensagem de ajuda para o campo Estado.

Regras de negócio

Regra de negócio	Descrição
Consulta de serviço	Restringe os usuários sem a função catalog_admin a exibir registros de serviço nas categorias de serviço das quais eles são gerentes ou editores.
Novo serviço	Fornece uma mensagem quando um novo registro sc_cat_item_producer_service é criado.
Nome da tabela obrigatório	Garante que uma solicitação de categoria de serviço tenha um nome de tabela válido antes da aprovação.
Remover função de executante	Remove a função relevante dos executantes do serviço quando eles são removidos de uma categoria.
Consulta de solicitação de categoria	Restringe usuários sem a função catalog_admin a exibir registros de categoria de serviço dos quais eles são gerentes ou editores.
Função de Editor	Adiciona e remove funções relevantes dos editores de categoria de serviço.
Excluir função do usuário	Remove a função relevante dos editores de categoria de serviço quando apropriado.
Categoria publicada	Define o estado como Publicado no Catálogo quando a caixa de seleção Publicado está marcada no formulário Solicitação de categoria de serviço.
Preencher o nome do serviço se estiver vazio	Preenche um nome de serviço se nenhum for fornecido.
Adicionar categoria de serviços departamentais	Adiciona um novo serviço à categoria do catálogo de serviços de Serviços departamentais.
Usuário de execução padrão	Torna um gerente de categoria o designado das tarefas de serviço se nenhum designado for especificado.
Contagem de serviços de rascunho do bloco de anotações	Gera mensagens de ajuda de campo.
Solicitação de categoria do catálogo aprovada	Cria componentes necessários para o uso de uma nova categoria de serviço.
Função de gerente	Concede funções relevantes aos gerentes de categoria.
Novo script de serviço	Preenche o script de um novo serviço para definir o grupo de atribuição ou usuário.
getDepartmentUsers	Retorna os usuários de um departamento.
Consulta de item de rascunho	Restringe os usuários sem a função catalog_admin a exibir rascunhos de registros de serviço dos quais eles são gerentes ou editores.
Conceder função de executante	Concede função relevante aos executantes do serviço.
Nome do departamento do bloco de anotações	Gera mensagens de ajuda de campo.
Bloco de Anotações	Gera mensagens de ajuda de campo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Regra de negócio	Descrição
Outras tabelas do departamento	Gera mensagens de ajuda de campo.
Definir catálogo único de categoria única	Preenche um catálogo padrão para um novo serviço.

Notificações por e-mail

Notificações por e-mail do Criador de serviço

Nome	Descrição
Categoria de serviço publicada	Notifica o gerente de uma categoria de serviço quando a solicitação da categoria é aprovada.
Categoria de serviço rejeitada	Notifica o gerente de uma categoria de serviço quando a solicitação da categoria é rejeitada.
Solicitação de categoria de serviço inserida	Notifica os administradores de catálogo quando uma nova solicitação de categoria é criada.
Categoria de serviço criada	Notifica o gerente de uma categoria de serviço quando a categoria é criada.
Publicação de categoria de serviço solicitada	Notifica os administradores de catálogo quando a publicação de uma categoria é solicitada.
Solicitação de categoria de serviço aberta	Notifica o gerente de uma categoria de serviço quando uma nova solicitação de categoria é criada em seu nome.

Componentes criados com novas categorias de serviço

Quando você publica uma nova categoria de serviço usando a aplicação Criador de serviço, o sistema ServiceNow cria componentes para os serviços nessa categoria.

Esses componentes são distintos dos componentes instalados com a aplicação Criador de serviços. Os seguintes componentes são adicionados para cada nova categoria de serviço:

Tabelas criadas com novas categorias de serviço

Nome	Descrição
<Department Name>Tarefas [<service category table name>]	A tabela que armazena registros de tarefa de solicitação para a categoria de serviço. Esta tabela estende a tabela de tarefas. O nome desta tabela é definido pelo departamento ao qual a categoria de serviço está associada e pelo campo **Nome da tabela** no registro da categoria de serviço. Um novo menu e módulos da aplicação são criados para permitir que os usuários acessem os registros nesta tabela. Os registros nesta tabela são numerados usando um novo registro de Números [sys_numbers].

Funções de usuário criadas com novas categorias de serviço

Função	Descrição
<service category table name>_usuário	A função do usuário necessária para acessar registros de solicitação para uma categoria de serviço. O nome da tabela para a categoria de serviço determina o nome da função. Usuários designados como gerente, editores ou executantes de serviço para uma categoria de serviço recebem automaticamente esta função. Somente usuários com esta função podem ser

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Funções de usuário criadas com novas categorias de serviço

Função	Descrição
	atribuídos a registros de tarefa para a categoria de serviço. As ACLs são criadas para permitir que usuários com essa função acessem a tabela de tarefas de serviço relevante.

Notificações por e-mail criadas com novas categorias de serviço

Nome	Descrição
Tarefa comentada para o grupo	Notifica o grupo ao qual um registro de tarefa de serviço está atribuído quando um usuário adiciona um comentário.
Tarefa comentada para atribuído	Notifica o usuário ao qual um registro de tarefa de serviço está atribuído quando um usuário adiciona um comentário.
Tarefa encerrada para grupo	Notifica o grupo ao qual um registro de tarefa de serviço está atribuído quando o registro é fechado.
Tarefa de trabalho anotada para atribuído	Notifica o usuário ao qual um registro de tarefa de serviço está atribuído quando um usuário adiciona uma anotação de trabalho.
Tarefa atribuída ao grupo	Notifica o grupo ao qual um registro de tarefa de serviço está atribuído quando o registro é atribuído a esse grupo.
Tarefa atribuída ao atribuído	Notifica o usuário ao qual um registro de tarefa de serviço está atribuído quando o registro é atribuído a esse usuário.
Tarefa de trabalho anotada para o grupo	Notifica o grupo ao qual um registro de tarefa de serviço está atribuído quando um usuário adiciona uma anotação de trabalho.
Tarefa encerrada para atribuído	Notifica o usuário ao qual um registro de tarefa de serviço está atribuído quando o registro é fechado.
Tarefa aberta para o usuário	Notifica o usuário que abriu um registro de tarefa de serviço quando o registro é criado.
Tarefa fechada para usuário	Notifica o usuário que abriu um registro de tarefa de serviço quando o registro é fechado.
Tarefa comentada para o usuário	Notifica o usuário que abriu um registro de tarefa de serviço quando um usuário adiciona um comentário.

Formulários criados com novas categorias de serviço

Nome	Descrição
<department name>Tarefa	O formulário para exibir registros de tarefa de solicitação para a categoria de serviço. Por padrão, este formulário usa um layout que inclui um formatador para exibir as perguntas do serviço e as respostas fornecidas pelo usuário solicitante.

Categorias do Catálogo de serviços

Nome	Descrição
<service category name>	A categoria do catálogo de serviços padrão para novos serviços criados em uma categoria de serviço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Funções do criador de serviço

A aplicação Criador de serviço usa as funções específicas.

Para saber mais sobre como gerenciar assinaturas por usuário, consulte Managing per-user subscriptions in Subscription Management e entre em contato com o representante da sua conta.

Funções

Título da função [Nome]	Descrição
[service_category_user] [service_category_table_name_user]	Acessa registros de solicitação para uma categoria de serviço. O nome da tabela para a categoria de serviço determina o nome da função. Usuários designados como gerente, editores ou executantes de serviço para uma categoria de serviço recebem automaticamente esta função.
Administrador de catálogo [catalog_admin]	Cria, edita e publica categorias de serviço e serviços e cria e edita notificações, incluindo notificações de modelo. Os administradores de catálogo são os principais responsáveis pela aprovação de solicitações de categoria de serviço.
Gerenciador de catálogo [catalog_manager]	Cria, edita e publica serviços e designa editores e executantes de serviço. Um usuário designado como gerente de uma categoria de serviço recebe essa função automaticamente.
Editor de catálogo [catalog_editor]	Cria e edita serviços. Um usuário designado como editor de uma categoria de serviço recebe essa função automaticamente.

Gerenciar um serviço

Usando o Criador de serviço, os gerentes de departamento podem solicitar uma nova categoria de serviço, designar editores e executantes de serviço para essa categoria e criar e publicar serviços.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Os editores criam e modificam serviços. Os executantes do serviço concluem as tarefas geradas a partir das solicitações de serviço.

Uma solicitação de categoria de serviço envolve a atribuição de um gerente de categoria de serviço, que normalmente é o gerente do departamento que faz a solicitação. Depois que a solicitação é enviada, um administrador de catálogo aprova a solicitação para publicar a categoria de serviço. Quando a categoria é publicada, o gerente da categoria de serviço pode atribuir editores de categoria de serviço e executantes de serviço e criar serviços para oferecer no catálogo de serviços.

Para solicitar uma nova categoria de serviço:

Procedimento

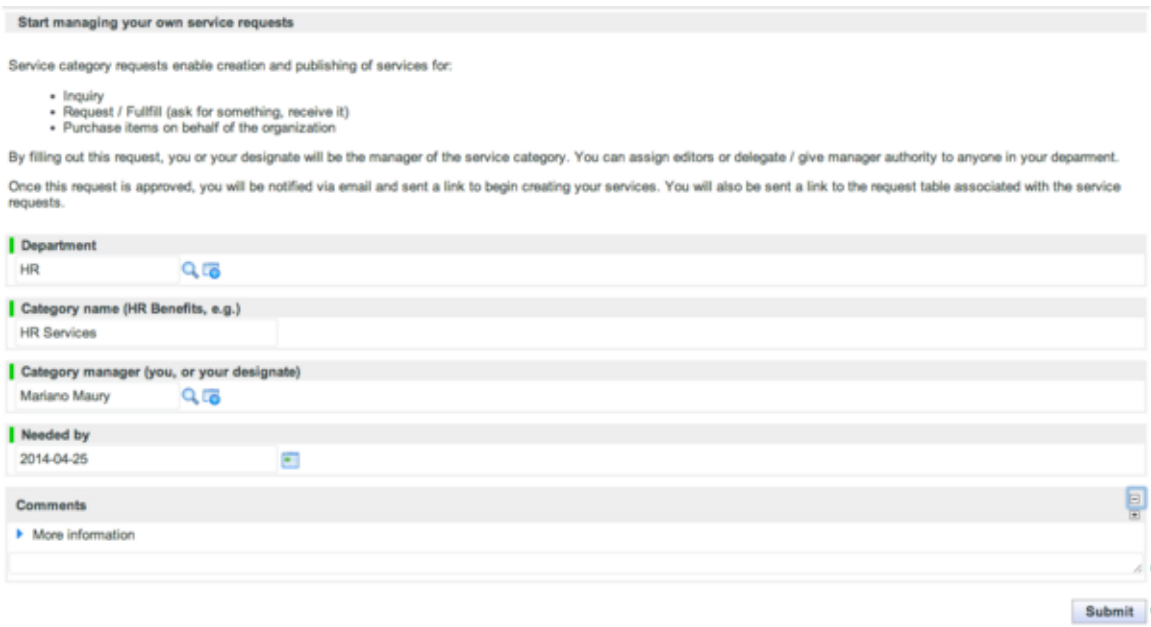
1. Navegar até **Tudo** > **Autoatendimento** > **Catálogo de serviços**.
2. Selecione a categoria **Serviços departamentais**.

   A categoria *Serviços departamentais* faz parte dos dados de demonstração disponíveis com o criador de serviço. Se esta categoria não existir, um administrador de catálogo deverá adicionar o item do catálogo *Solicitação de categoria de serviço* a uma categoria existente.
3. Selecione o item **Solicitação de categoria de serviço**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Altere os valores padrão, conforme necessário (consulte a tabela).
5. Clique em **Enviar**.



Serviços de gestão

Campo	Descrição
Departamento	Departamento para o qual esta solicitação de categoria se destina. Por padrão, este valor é o departamento do usuário atual. Alterar este valor também muda os valores do *Nome da categoria* e *do Gerenciador de categorias*.
Nome da categoria	Nome da nova categoria de serviço. Por padrão, ServiceNow usa um nome baseado no valor de *Departamento*.
Gerente de categoria	Gerente designado para a nova categoria de serviço. Por padrão, ServiceNow usa o gerente do departamento selecionado.
Necessário para	Data em que a nova categoria de serviço deve estar disponível.
Comentários	Comentários adicionais descrevendo a categoria de serviço. Essas informações aparecem como uma entrada de registro no formulário Categoria de serviço.

Projetando serviços

O criador de serviço inclui uma interface para projetar serviços.

Usando essa interface, os gerentes e editores de categoria de serviço podem criar e publicar serviços e editar detalhes do serviço.

Todos os serviços devem pertencer a uma categoria de serviço. Se o seu departamento ou grupo não tiver uma categoria de serviço existente, você deverá criar uma nova categoria de serviço antes de projetar serviços para essa categoria.

Adicionar uma notificação de modelo

Como adicionar uma notificação de modelo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Criador de serviços** > **Notificações de Modelo**.
2. Clique em **Nova**.
3. No campo *Enviar quando*, selecione **Evento é disparado**.
4. No campo *Nome do evento*, selecione **ccrTemplate**.
5. Insira outros detalhes da notificação.
6. Clique em **Enviar**.

   O novo modelo de notificação cria uma notificação para todas as categorias de serviço publicadas após esse ponto.

Configurações de notificação

Todas as categorias de serviço começam com um conjunto de notificações associadas, como a notificação quando uma tarefa para atender a uma solicitação de serviço é atribuída.

Notificações definidas no **Criador de serviços** > **Notificações de Modelo** módulo são copiados quando um usuário cria uma nova categoria de serviço.

As notificações do modelo são distintas das notificações da própria aplicação Criador de serviço, como a notificação quando uma nova categoria de serviço é aprovada ou rejeitada. As notificações da aplicação Criador de serviço são definidas em **Criador de serviços** > **Notificações**.

Um administrador do sistema pode adicionar e excluir notificações de modelo.

Criar a categoria e a tabela

Depois que a solicitação é enviada, um administrador de catálogo pode aprovar ou rejeitar a solicitação.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A aprovação da solicitação cria uma nova tabela para a categoria de serviço, adiciona uma aplicação ao navegador de aplicações usando o *nome da categoria* como o rótulo da aplicação e define o *Estado* da categoria de serviço como *Publicado no catálogo*.

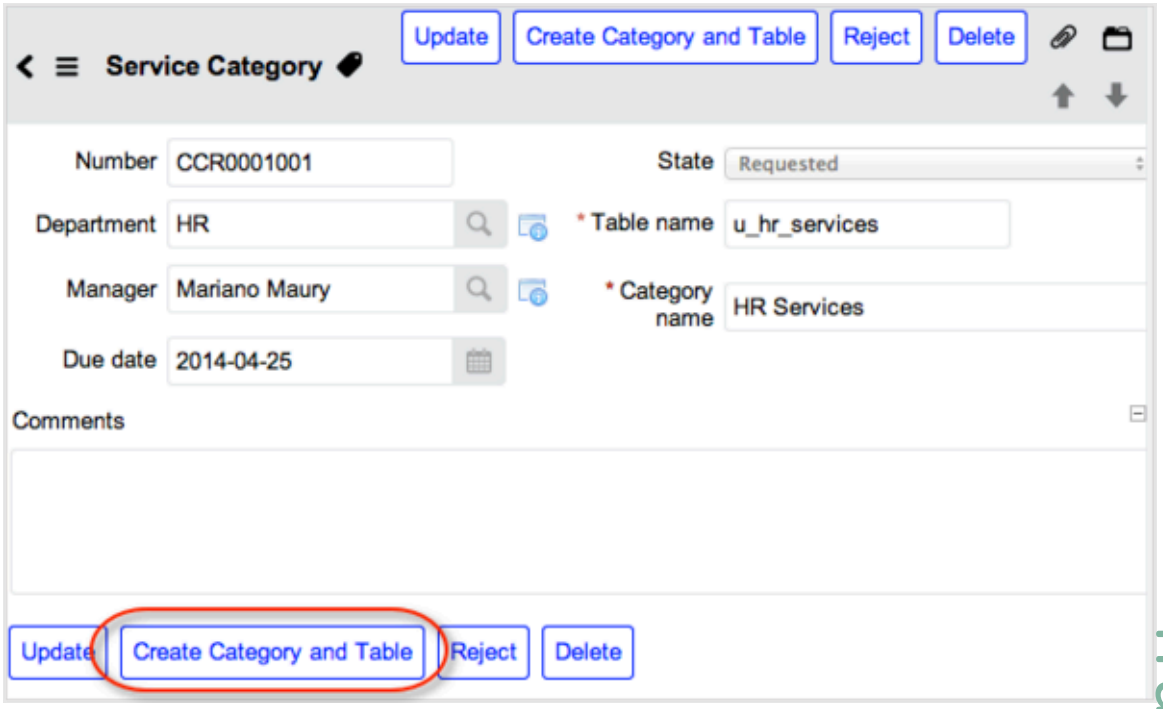
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Criador de serviços** > **Solicitações de Categoria**.
2. Abra um registro com um `State` de `Requested`.
3. Revise a categoria de serviço solicitada. ServiceNow fornece um `Table name` sugerido com base em `Department`.
   Se houver uma categoria de serviço com o nome da categoria ou da tabela especificado, uma mensagem será exibida nesse campo. Use um valor exclusivo para esses campos.
4. Clique em **Criar categoria e tabela** para aprovar a solicitação ou **em Rejeitar** para rejeitar a solicitação.

   Se notificações estiverem habilitadas para a instância, a categoria de serviço `Manager` será notificada sobre a aprovação ou rejeição.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Depois de publicar a categoria de serviço, você pode acessar a nova tabela navegando até a nova aplicação no navegador de aplicações ou clicando no link relacionado **Exibir lista de tarefas** no formulário Categoria de serviço.

Tópicos relacionados

Gerenciar um serviço

Excluir uma notificação de modelo

A exclusão de uma notificação de modelo impede que novas categorias de serviço usem a notificação, mas não exclui notificações para categorias de serviço que já foram criadas.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Criador de serviços** > **Notificações de Modelo**.
2. Selecione um registro de notificação.
3. Clique em **Excluir**.
4. Clique em **OK** para confirmar.

Designar um editor

Os editores podem criar e modificar serviços em uma categoria de serviço.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os editores recebem automaticamente a função catalog_editor.

O gerente da categoria de serviço pode designar editores para uma categoria de serviço publicada.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Criador de serviços** > **Minhas Categorias de serviço**.
2. Selecione um registro com um `State` de `Published to Catalog`.

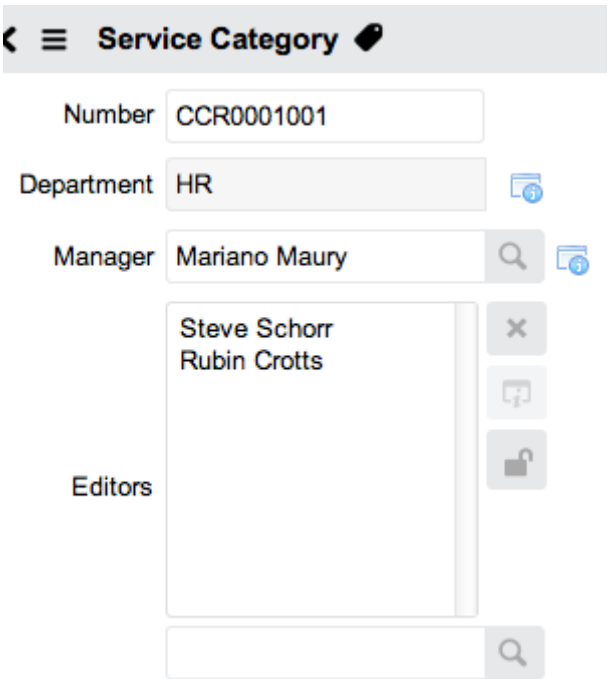
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Clique no ícone de cadeado ao lado do campo *Editors*.
4. Selecione usuários para designar como editores usando o ícone de pesquisa de referência.

   Somente usuários do departamento apropriado estão disponíveis para seleção.
5. Depois de adicionar todos os editores, clique em **Atualizar**.

   Os editores recebem a função de Editor de Catálogo.



Designar um executante do serviço

Os executantes do serviço podem concluir as solicitações de serviço enviadas para uma categoria de serviço.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os executantes do serviço podem acessar aplicações para as categorias de serviço às quais estão atribuídos, mas não podem acessar a aplicação *Criador de serviço*.

A lista relacionada *Executantes de serviço* no formulário Categoria de serviço exibe todos os usuários atribuídos como executantes dessa categoria de serviço. O gerente da categoria de serviço pode designar executantes de serviço para uma categoria de serviço.

Procedimento

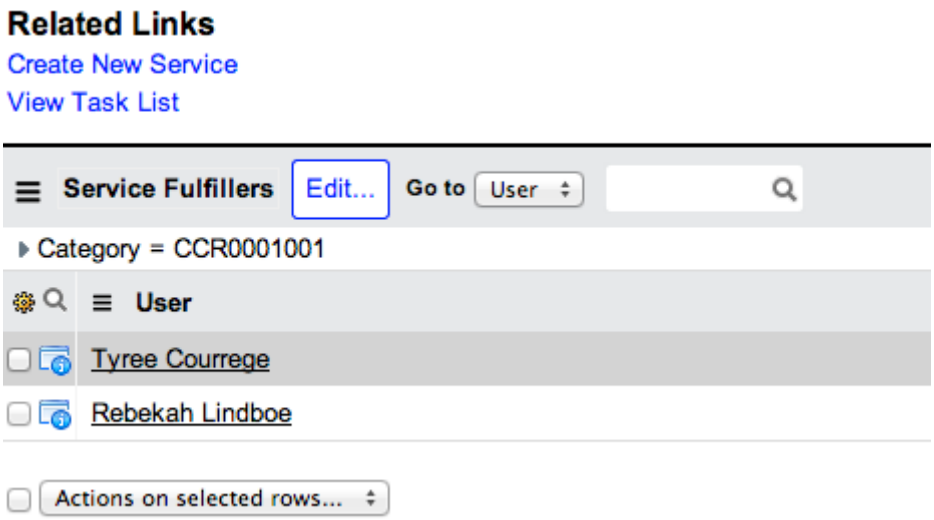
1. Navegar até **Tudo** > **Criador de serviços** > **Minhas Categorias de serviço**.
2. Selecione uma categoria de serviço com um *State* de *Published to Catalog*.
3. Na lista relacionada *Service Fulfillers*, clique em **Editar**.
4. Use o slushbucket para adicionar os executantes de serviço apropriados.

   Somente usuários do departamento apropriado estão disponíveis para seleção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Clique em **Salvar**.



Atender a uma solicitação de serviço

Os usuários finais podem solicitar serviços publicados por meio do catálogo de serviços.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Quando um usuário solicita um serviço, o sistema ServiceNow cria uma nova tarefa para essa categoria de serviço. Os executantes do serviço concluem essas tarefas para atender à solicitação.

Novas tarefas de solicitação são atribuídas automaticamente ao grupo ou usuário especificado na configuração de serviço *`Fulfillment Group`* ou *`Fulfillment User`*. Se nenhum grupo de execução ou usuário estiver definido, novos registros serão atribuídos ao gerente da categoria de serviço.

As perguntas para um serviço específico e as respostas inseridas pelo usuário solicitante aparecem na seção *`Variables`* no registro da tarefa de execução.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **<Your service application>** > **Atribuídas a mim**.
2. Selecione um registro.
3. Revise as informações apresentadas.
4. Conclua a tarefa de acordo com as políticas e procedimentos do departamento.
5. Defina o *`State`* do registro de solicitação de serviço como *`Closed Complete`*.
6. Clique em **Atualizar**.

Publicar um serviço

Um serviço deve ser publicado para aparecer no catálogo de serviços. Quando criados pela primeira vez, os novos serviços aparecem na lista relacionada Serviços de rascunho para a categoria de serviço. Os serviços publicados aparecem na lista relacionada Serviços da categoria de serviço. O gerente de uma categoria de serviço pode publicar serviços de rascunho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Criador de serviços** > **Minhas Categorias de serviço**.
2. Selecione uma categoria de serviço com um Estado de *`Published to Catalog`*.
3. No formulário Categoria de serviço, clique com o botão direito do mouse em um serviço na lista relacionada **Serviços de rascunho**.
4. Selecione **Publicar**.

ServiceNow Studio (legado)

ServiceNow Studio fornece uma interface semelhante ao ambiente de desenvolvimento integrado (IDE) para que os desenvolvedores de aplicações trabalhem em aplicações personalizadas em um local centralizado. Ele oferece uma maneira simples de criar, revisar e atualizar arquivos de aplicações em um ambiente com guias.

Aviso:
Você atingiu a versão legada de Studio, que será compatível até a versão da Austrália no primeiro trimestre de 2026. Em vez disso, tente criar e editar apps na nova versão de ServiceNow Studio . Para obter mais informações, consulte Como criar aplicações com ServiceNow Studio.

O sistema abre o novo ServiceNow Studio sempre que você edita uma aplicação personalizada.

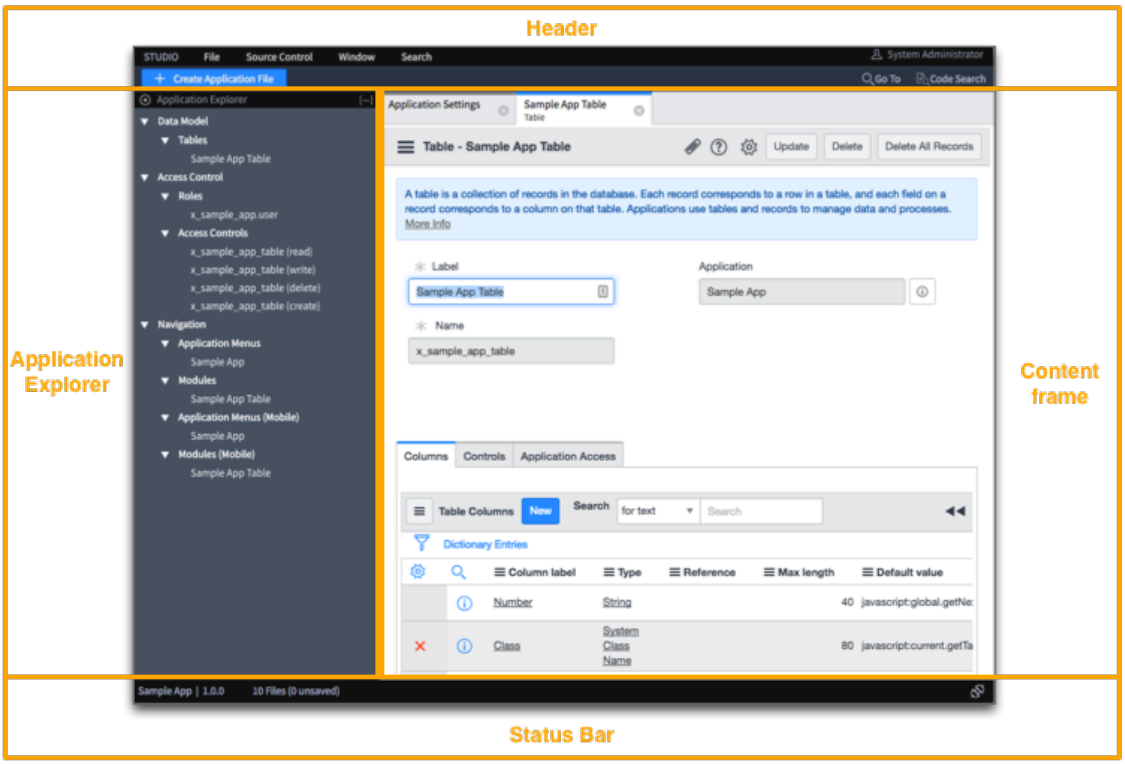
Capacidades

- Crie uma aplicação e artefatos de aplicação.
- Execute a pesquisa de código.
- Integrar com o controle de código-fonte.
- Crie as personalizações da sua empresa para armazenar aplicações que pertencem a outras organizações.
- Use o Designer do Virtual Agent para criar e gerenciar tópicos, que são planos gráficos para conversas entre um agente virtual e um usuário. Você pode criar tópicos que ajudam os usuários a resolver problemas comuns de trabalho ou orientá-los em tarefas de autoatendimento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Studio



Com Studio, os desenvolvedores de aplicações podem:

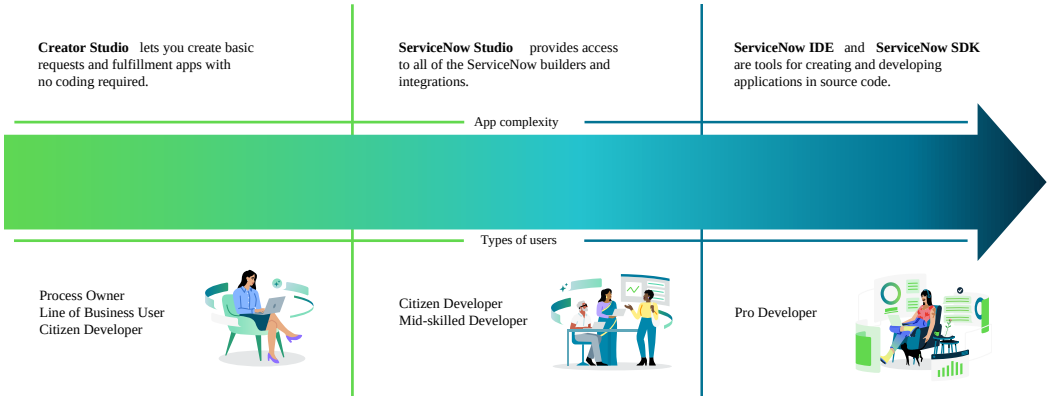
- Veja exatamente quais arquivos compõem sua aplicação no **Explorador de aplicações**.
- Adicione novos arquivos à aplicação usando uma única interface **Criar arquivo de aplicações**.
- Navegue até os arquivos usando o comportamento familiar de pesquisa por nome ou por tipo com a caixa de diálogo **Ir para**.
- Encontre o código dentro e fora de uma aplicação usando a ferramenta **Pesquisa de código**.
- Opere em vários arquivos de uma só vez usando a interface com guias.
- Opere em várias aplicações ao mesmo tempo usando várias janelas do studio.
- Publique sua aplicação em instâncias da empresa ou no ServiceNow Store.
- Exibir informações sobre a aplicação atual na **barra de status**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Qual construtor devo usar para criar uma aplicação?

Tipos de construtores



Deseja criar um app facilmente, sem código?

Creator Studio é especialista em ajudar você a criar aplicações de execução de solicitação sem escrever código. Por exemplo, uma aplicação para solicitar suprimentos de escritório preenchendo um formulário e alguém aprova ou nega sua solicitação. Para obter mais informações, consulte Creator Studio: criação de aplicações sem escrever código.

Precisa de uma aplicação mais geral, mas ainda deseja opções com low-code?

App Engine Studio permite que você crie uma variedade maior de apps do que Creator Studio sem ser um profissional de programação. Para obter mais informações, consulte Criar apps usando App Engine Studio.

Você é um desenvolvedor que quer mais controle em uma interface do usuário centralizada?

Crie apps mais inteligentes e entregue-os mais rapidamente com o novo ServiceNow Studio . ServiceNow Studio capacita os desenvolvedores de plataforma com um ambiente moderno e unificado para criar no Now Platform. ServiceNow Studio apresenta navegação simplificada para aplicações e metadados, ferramentas integradas de low-code, acompanhamento e empacotamento eficientes do trabalho de desenvolvimento que aceleram os processos de desenvolvimento e aumentam a produtividade. Para obter mais informações, consulte Como criar aplicações com ServiceNow Studio.

Você é um desenvolvedor que deseja usar ferramentas e processos de desenvolvimento padrão do setor?

O ServiceNow IDE e ServiceNow SDK o oferecem suporte ao desenvolvimento de aplicações no código de origem com ServiceNow Fluent, à criação de módulos JavaScript e ao uso de bibliotecas de terceiros. ServiceNow Fluent é uma linguagem de programação específica de domínio para criar metadados de aplicação no código.

O ServiceNow IDE é uma implementação de Visual Studio Code para a Web na Now Platform. O ServiceNow SDK usa a área de trabalho Visual Studio Code localmente. Para obter mais informações, consulte Como criar aplicações no código de origem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Trabalhando com a IU Studio

Partes da IU Studio

Elemento de IU	Descrição
Cabeçalho	Exibe menus e controles.
Menu Arquivo	Contém uma lista de opções específicas da aplicação. • **Criar Arquivo** • **Importar do controle de código-fonte** • **Criar aplicação** • **Publicar** • **Configurações** • **Comutador** • **Gerenciar desenvolvedores** • **Iniciar Depurador de script**
Menu de controle de código-fonte	Contém uma lista de opções de controle de código-fonte. • **Link para o controle de código-fonte** • **Editar Configuração do Repositório** • **Aplicar Mudanças Remotas** • **Confirmar mudanças** • **Armazenar Mudanças Locais** • **Alternar ramificação** • **Criar ramificação** • **Criar marcador** • **Gerenciar Estoques** • **Exibir histórico**
Menu da janela	Contém uma lista de opções de gestão de guias. • **Fechar Guia Atual** • **Fechar todas as guias** • **Fechar outras guias** • **Fechar Guias Não Modificadas**
Menu de pesquisa	Contém uma lista de opções de pesquisa. • **Ir para** • **Pesquisa de código**
Nome de usuário	O cabeçalho exibe o nome do usuário atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Partes da IU Studio

Elemento de IU	Descrição
Criar Arquivo de aplicações	Permite que os desenvolvedores adicionem um arquivo de aplicação a uma aplicação.
Ir para	Pesquise arquivos de aplicações por nome ou tipo.
Pesquisa de código	Pesquise uma cadeia de caracteres de texto nos arquivos de aplicações. As opções de pesquisa incluem: • Restringir pesquisa a uma tabela específica • Incluir todas as aplicações
Gerenciador de aplicações	Exibe uma lista de arquivos de aplicações por tipo. Redimensione o Explorador de aplicações para ver mais sobre arquivos de aplicações ou para fornecer mais espaço para o quadro de conteúdo.
Recolher tudo	Recolhe todos os nós no explorador de aplicações.
Expandir tudo	Expanda todos os nós no explorador de aplicações.
Modelo de dados > **Tabelas**	Uma lista de tabelas de aplicações. Clique no nome de uma tabela para exibi-la e editá-la no quadro de conteúdo.
Controle de Acesso	Uma lista de elementos de acesso à aplicação, como: • **Funções** • **Controles de acesso** Clique em um nome de registro para exibi-lo e editá-lo no quadro de conteúdo.
Navegação	Uma lista de elementos de navegação da aplicação, como: • **Menus da aplicação** • **Módulos** • **Menus da aplicação (para celular)** • **Módulos (Mobile)** Clique em um nome de registro para exibi-lo e editá-lo no quadro de conteúdo.
Quadro de conteúdo	Exibe um formulário de detalhes para cada registro em suas próprias guias.
Bem-vindo(a) ao Studio	Uma lista de atalhos do teclado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Partes da IU Studio

Elemento de IU	Descrição
Guias	Cada guia contém um registro de arquivo de aplicação específico identificado pelo nome do registro e tipo de arquivo. Clique em uma guia para exibir e editar o registro. Uma guia com um ícone de círculo azul indica que o registro contém mudanças não salvas.
Barra de status	Exibe informações sobre a aplicação e a integração do controle de código-fonte.
Nome da aplicação	A barra de status exibe o nome da aplicação atual.
Versão da aplicação	A barra de status exibe a versão atual da aplicação.
Total de arquivos	A barra de status exibe o número total de arquivos de aplicações.
Arquivos não salvos	A barra de status exibe o número atual de arquivos de aplicações com mudanças não salvas.
Status de integração do controle de código-fonte	A barra de status exibe um ícone que indica o status atual da integração do controle de código-fonte.

Tópicos relacionados

Ambiente de desenvolvimento contextual

Acessar ServiceNow Studio

Os desenvolvedores de aplicações acessam ServiceNow Studio para criar, importar ou abrir aplicações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Selecione o caminho disponível para sua função.

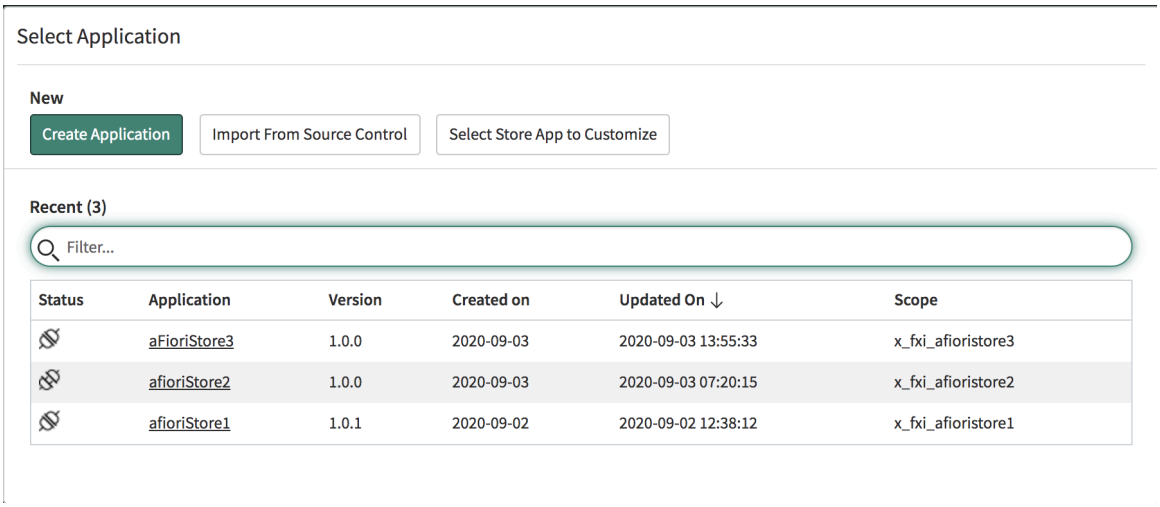
Caminhos para o Studio

Função do usuário	Ação para abrir o Studio
administrador	Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Studio**.

O Studio abre em uma nova guia do navegador e exibe a caixa de diálogo modal Selecionar aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

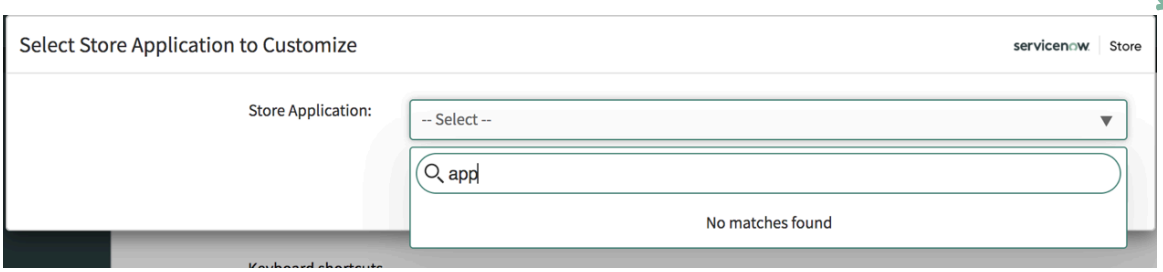


2. Para criar uma aplicação, clique em **Criar aplicação**.
   O sistema exibe uma lista de opções de criação de aplicações.
3. Para importar uma aplicação existente do controle de código-fonte, clique na lista **Importar do controle de código-fonte**.
   Studio abre a página **Importar do controle de código-fonte**.
4. Para exibir uma aplicação existente, clique no nome da aplicação na lista **Aplicações**.

   A lista também inclui todas as aplicações da loja ou aplicações com escopo instaladas por meio de plug-ins personalizados.

   Nota:
   Em alguns cenários para aplicações com escopo instaladas por meio de plug-ins, o campo **Nome** na tabela Aplicações da Store (sys_store_app) não corresponde ao nome do plug-in. Para garantir que você está escolhendo a aplicação correta, pesquise o seletor de lista Selecionar aplicação da loja com o **Nome** da aplicação mencionado em sys_store_app. Por exemplo: o plug-in **Agile - Scaled Agile Framework - Essential SAFe** cria o registro sys_store_app com o nome "SAFe". Portanto, você deve pesquisar o seletor de lista Selecionar aplicação da loja com a palavra "SAFe".

5. Para abrir uma aplicação da loja instalada e criar a personalização de aplicação da sua empresa, clique em **Selecionar aplicação da loja** e selecione a aplicação da loja na exibição do seletor de lista.



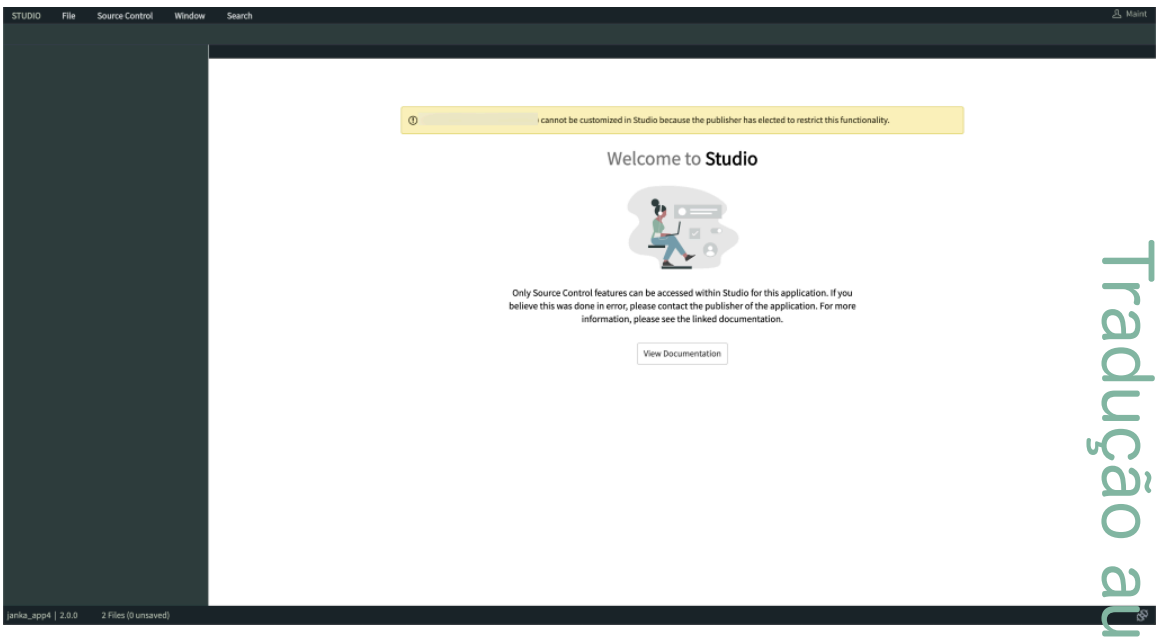
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Studio abre a aplicação selecionada.

Nota:

O ícone vinculado indica que há mudanças locais não confirmadas na aplicação. A propriedade é ignorada para as aplicações da sua empresa em desenvolvimento. A propriedade **Pode editar a aplicação no Studio** para uma aplicação da loja determina se a aplicação pode ser editada no Studio. Se definido como falso, você verá um aviso de que não pode editar a aplicação no Studio. Mas você pode abrir a aplicação no Studio para usar recursos de controle de código-fonte ou para publicar suas personalizações no repositório de aplicações. O padrão é verdadeiro para novas aplicações. O proprietário da aplicação pode alterar o valor da propriedade antes de liberar uma nova versão.



ServiceNow Studio atalhos do teclado

ServiceNow Studio O oferece suporte a vários atalhos de teclado para gerenciar e editar arquivos de aplicações.

Studio atalhos do teclado

Combinação de teclado	Descrição
Windows: Control +Shift+O *Mac:* Command +Shift+O	**Ir para**. Abra qualquer arquivo na sua aplicação.
Windows: Control +Shift+C *Mac:* Command +Shift+C	**Criar novo**. Crie um arquivo de aplicações.
	Pesquisa de código. Pesquise qualquer arquivo ou valor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Studio atalhos do teclado

Combinação de teclado	Descrição
Windows: Control +Shift+F *Mac:* Command +Shift+F	
Windows: Control +Shift+X *Mac:* Command +Shift+X	**Fechar guia**. Feche a guia atual. Se a guia contiver mudanças não salvas, o sistema solicitará que o usuário as salve.

Tópicos relacionados

ServiceNow Studio (legado)

Adicionar um arquivo de aplicações a uma aplicação

Studio permite que os desenvolvedores de aplicações adicionem novos arquivos de aplicações por tipo.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Este procedimento requer a criação de uma aplicação com escopo.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode adicionar arquivos de aplicações para atualizar os recursos de uma aplicação personalizada.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Aplicações da minha empresa**.
2. Na guia **Desenvolver**, clique no botão **Editar** ao lado da aplicação que você deseja modificar.
   O sistema abre a aplicação no Studio.
3. No quadro de conteúdo, clique em **Criar arquivo de aplicações**.
   Você também pode usar um atalho de teclado Studio.

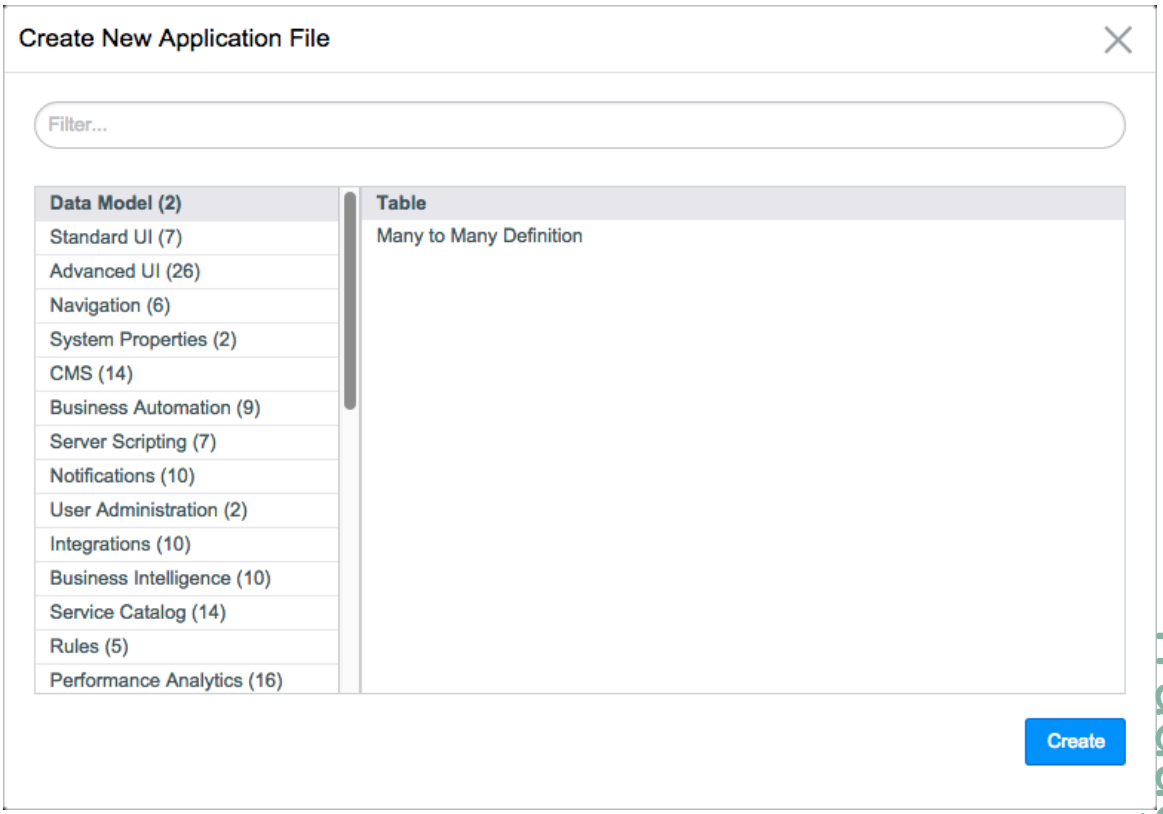
Studio atalho do teclado

Combinação de teclado	Descrição
Windows: Control+Shift+C *Mac:* Command+Shift+C	**Criar novo**. Crie um arquivo de aplicações.

Studio abre a janela pop-up Criar novo arquivo de aplicações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Nota:
Nem todos os tipos de arquivo de aplicações serão exibidos no Studio. Alguns tipos de arquivos de aplicações precisam ser criados fora do Studio, como painéis, embora eles estendam a tabela sys_metadata.

4. Encontre o tipo de arquivo de aplicações que você deseja criar.

Opção	Descrição
Pesquisar por nome de arquivo de aplicação	No campo de entrada **Filtro**, insira o nome do arquivo de aplicações.
Pesquisar por categoria	No painel esquerdo, selecione um nome de categoria.

5. No painel de resultados, selecione o tipo de arquivo de aplicações que você deseja criar.
6. Clique em **Criar**.
   O sistema exibe um formulário em branco para o tipo de arquivo da aplicação em uma nova guia do studio.

O que Fazer Depois

Insira os campos necessários para o tipo de arquivo de aplicação específico selecionado.

Tópicos relacionados

Arquivos de aplicações

Publicar uma aplicação de ServiceNow Studio quando vinculada ao controle de código-fonte

Você pode publicar uma aplicação personalizada de ServiceNow Studio quando vinculada ao Controle de código-fonte.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Quando você publica uma aplicação do ServiceNow Studio que está vinculada ao Controle de código-fonte, há um resultado diferente de quando você publica por meio do link relacionado **Publicar** sys_app ou sys_store_app.

Procedimento
1. Quando você seleciona **Publicar**, o registro sys_app ou sys_app_customization da aplicação é atualizado com a nova versão.
2. O estado atual da aplicação está confirmado para o Controle de código-fonte, incluindo todas as mudanças não rastreadas ou não confirmadas.
   O valor da propriedade **glide.sourcecontrol.default_commit_mode** é ignorado.
   Isso ocorre porque quando a aplicação é publicada, todas as mudanças não rastreadas e não confirmadas também são publicadas. Portanto, o estado da aplicação no repositório Git corresponde ao que está publicado. Consulte o tópico Confirmar mudanças para obter mais informações sobre a propriedade **glide.sourcecontrol.default_commit_mode**.
3. Um marcador de controle de código-fonte é criado para a nova versão e a aplicação é publicada.
   Se necessário, o registro sys_app é atualizado com o novo ID de correlação de armazenamento.

> **Nota:**
> Se sua aplicação estiver vinculada ao controle de código-fonte e você publicar uma nova versão fora do Studio, uma confirmação e um marcador de controle de código-fonte não serão criados.

Pesquisar um arquivo de aplicações por nome ou tipo

Os desenvolvedores de aplicações podem usar Studio para pesquisar arquivos de aplicações.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador
Este procedimento requer a criação de uma aplicação com escopo.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode pesquisar arquivos de aplicações para adicionar, remover ou atualizar os recursos de uma aplicação personalizada.

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Aplicações**.
2. Na guia **Desenvolver**, clique no botão **Editar** ao lado da aplicação que você deseja modificar.
   O sistema abre a aplicação no Studio.
3. No cabeçalho, clique em **Ir para**.
   Você também pode usar um atalho de teclado Studio.

Studio atalho do teclado

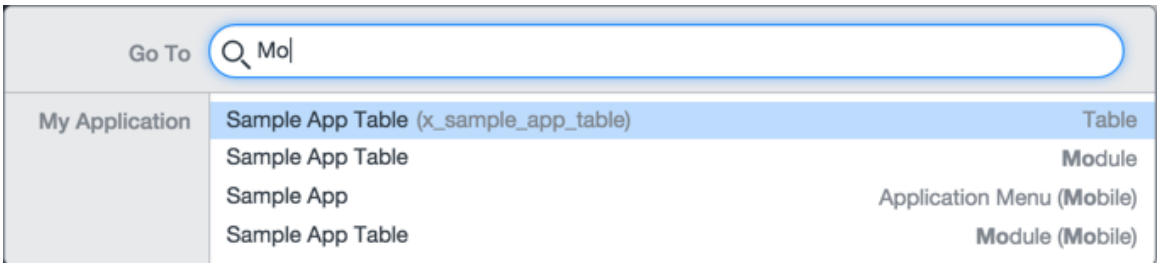
Combinação de teclado	Descrição
Windows: Control+Shift+O *Mac:* Command+Shift+O	**Ir para**. Abra qualquer arquivo na sua aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Studio abre a janela Ir para.

4. Insira uma cadeia de caracteres de pesquisa.



Studio exibe uma lista de arquivos de aplicações correspondentes conforme você digita.

5. Na lista de resultados da pesquisa, clique em um nome de registro.
Studio abre o registro do arquivo de aplicações em uma nova guia no quadro de conteúdo.

Pesquisar nos arquivos de aplicações

Studio permite que os desenvolvedores de aplicações pesquisem nos arquivos de aplicações valores de registro correspondentes.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Este procedimento requer a criação de uma aplicação com escopo.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode pesquisar em arquivos de aplicações para adicionar, remover ou atualizar valores de arquivo de aplicações.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Aplicações**.
2. Na guia **Desenvolver**, clique no botão **Editar** ao lado da aplicação que você deseja modificar.
O sistema abre a aplicação no Studio.
3. No cabeçalho, clique em **Pesquisa de código**.
Você também pode usar um atalho de teclado Studio.

Studio atalho do teclado

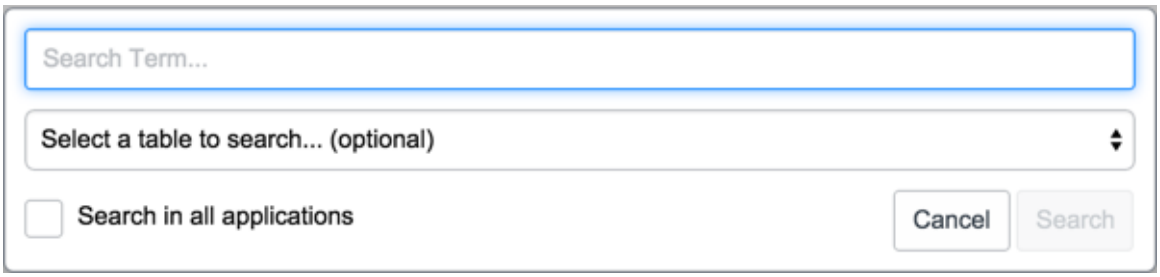
Combinação de teclado	Descrição
Windows: Control+Shift+F *Mac:* Command+Shift+F	**Pesquisa de código**. Pesquise qualquer arquivo ou valor.

Studio abre a janela pop-up Pesquisar.

4. Em **Termo de pesquisa**, insira uma cadeia de caracteres de pesquisa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

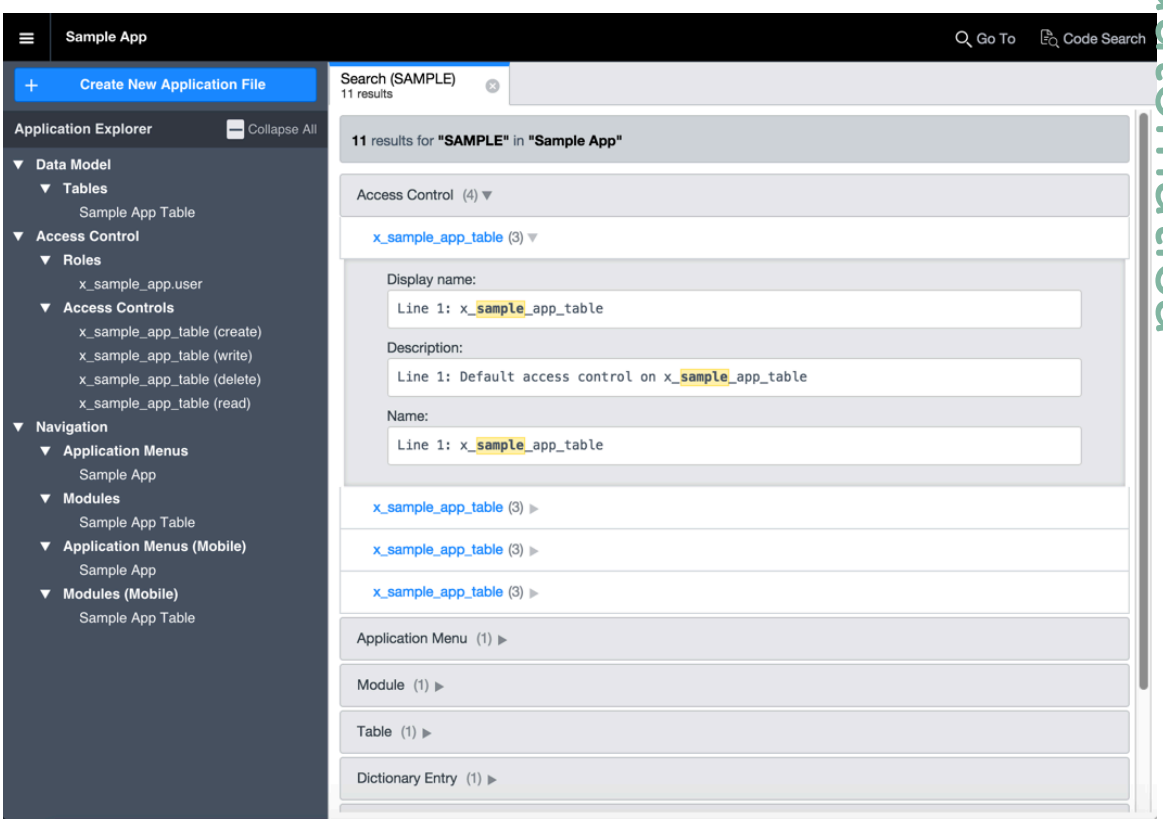


5. **Opcional:** Selecione qualquer critério de pesquisa adicional.

Opção	Descrição
Selecione uma tabela para pesquisar	Pesquisar correspondências somente no tipo de arquivo selecionado.
Pesquisar em todas as aplicações	Pesquise correspondências em toda a instância, não apenas na aplicação atual.

Nota:
As pesquisas em todas as aplicações podem levar muito tempo.

6. Clique em **Pesquisar**.
O Studio realiza uma pesquisa que não diferencia maiúsculas de minúsculas dos arquivos de aplicações selecionados. Enquanto a pesquisa está em execução, Studio exibe um indicador de andamento da pesquisa. Você pode clicar no ícone de cancelamento para parar a pesquisa. Quando a pesquisa é concluída, o sistema abre uma nova guia no quadro de conteúdo para exibir os resultados da pesquisa por tipo de arquivo de aplicação. Cada tipo de arquivo de aplicação exibe o número de resultados de pesquisa correspondentes.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. Na guia de resultados da pesquisa, expanda um tipo de arquivo de aplicação e clique em um nome de registro.
   Studio abre o registro do arquivo de aplicações em uma nova guia no quadro de conteúdo.

Atualizar um registro de aplicação personalizada

Você pode atualizar um registro de aplicação personalizado para adicionar novos recursos ou mudar a funcionalidade da aplicação.

Antes de Iniciar

Função necessária: função de administrador ou desenvolvedor delegado que concede acesso total

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você só pode atualizar aplicações em desenvolvimento em sua instância local. Você não pode editar aplicações baixadas do repositório de aplicações da sua empresa ou do ServiceNow Store.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Aplicações** > **Studio**.
2. Clique no nome da aplicação ou no botão **Editar** da aplicação que você deseja atualizar.
   O sistema exibe a aplicação e os arquivos de aplicações em Studio.
3. Clique em **Arquivo** > **Configurações**.
   O Studio abre uma guia que contém o registro de aplicação personalizada da aplicação atual.
4. Preencha os campos, se for o caso.

Formulário Aplicação personalizada

Campo	Descrição
Nome	[Obrigatório] Insira um rótulo para a aplicação. Alterar o nome não muda nenhum outro valor de campo derivado do nome da aplicação, como os campos **Escopo**, **Menu**ou **Função do usuário**.
Versão	Insira as informações de versão da aplicação. O repositório de aplicações ServiceNow e o armazenamento usam este valor para determinar se há atualizações disponíveis para os usuários da aplicação. **Nota:** Para publicar a aplicação no ServiceNow Store, a versão deve estar em conformidade com os padrões de certificação da aplicação.
Escopo da aplicação	
Escopo	[Somente leitura] Exibe o escopo da aplicação exclusivo definido durante o processo de criação. Você pode alterar este valor somente excluindo e recriando a aplicação com um novo valor. Para obter mais informações sobre as proteções oferecidas, consulte Escopo da aplicação.
Administração da aplicação	Selecione se deseja proteger dados de aplicações confidenciais restringindo a forma como os usuários adquirem funções específicas da aplicação. Consulte Administração da aplicação.
Design e tempo de execução	
Modo JavaScript	O padrão JavaScript compatível com a aplicação. Selecione **ECMAScript 2021 (ES12)** para oferecer suporte a recursos na 12ª edição do ECMAScript ou **ES5 Standards Mode** para oferecer suporte a recursos na 5ª edição do ECMAScript. Selecione **o Modo de compatibilidade** para oferecer suporte a edições

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	ECMAScript anteriores. Para obter mais informações, consulte Definir o modo JavaScript de uma aplicação.
Acompanhamento de acesso em tempo de execução	Selecione como a aplicação lida com solicitações de acesso de script a recursos em outras aplicações. Selecione **Nenhum** para autorizar todas as solicitações de acesso a recursos entre escopos sem registrá-los em log. Selecione **Acompanhamento** para registrar e autorizar todas as solicitações de acesso a recursos entre escopos. Selecione **Impor** para registrar solicitações de acesso a recursos entre escopos, mas exigir que um administrador autorize cada solicitação.
Restringir opções da tabela	Desmarque a opção para permitir que a aplicação veja tabelas de outros escopos da aplicação. Selecione a opção para restringir as opções de design somente a tabelas na mesma aplicação.
Gestão de assinaturas	
Licenciável	Especifica se a aplicação é rastreada pela aplicação Gestão de assinaturas.
Requisito de assinatura	Não aplicável a ServiceNow clientes que criam aplicações personalizadas para uso próprio. Usado somente por parceiros que vendem e monitoram o uso de aplicações revendáveis no ServiceNow Store. Especifica se a aplicação requer uma assinatura separada (**obrigatória**) ou é somente monitorada.
Modelo de assinatura	Não aplicável a ServiceNow clientes que criam aplicações personalizadas para uso próprio. Usado somente por parceiros que vendem e monitoram o uso de aplicações revendáveis no ServiceNow Store. Especifica como a aplicação Gestão de assinaturas rastreia o uso. Consulte Types of subscriptions in Subscription Management .
Menu primário	
Menu	Selecione o menu da aplicação em que você deseja exibir os módulos. Para obter mais informações sobre menus e módulos, consulte Criar um menu de aplicação.
Acesso do usuário final	
Função do usuário	Selecione a função de usuário necessária para acessar o menu da aplicação. Para obter mais informações sobre funções de usuário, consulte Criar uma função Criar uma função .
Descrição resumida	Insira uma descrição da finalidade ou uso da aplicação.
Logotipo	Selecione a imagem que o sistema exibe na lista de aplicações e ServiceNow Store.
Arquivos de aplicações	Exiba os registros de configuração associados a esta aplicação nas tabelas de recursos da plataforma.
Dependências	Exiba ou adicione tabelas ou aplicações das quais esta aplicação depende. O sistema adiciona registros automaticamente a esta lista quando você estende tabelas ou quando outra aplicação cria arquivos de aplicações para esta aplicação. Adicione dependências baseadas em script. Consulte Dependências para aplicações personalizadas.
Privilégios entre escopos	Exiba ou crie registros de privilégio entre escopos para determinar quais operações de script e destinos o sistema permite executar. Consulte Registro de privilégio entre escopos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Acesso ao Design	Exiba ou especifique quais outras aplicações têm acesso de design a tabelas ou registros nesta aplicação. Consulte Registro de acesso ao design da aplicação.

5. Clique em **Atualizar**.

Alternar entre aplicações

Os desenvolvedores de aplicações podem alternar entre aplicações sem sair do ambiente Studio.

Antes de Iniciar

Antes de iniciar este procedimento, você deve criar pelo menos uma aplicação personalizada com seu próprio escopo de aplicação.
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O ambiente de desenvolvimento contextual restringe algumas mudanças quando os arquivos de aplicações pertencem a outra aplicação. Alternar para a aplicação que possui os arquivos de aplicações garante que você altere a aplicação apropriada.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Menu de opções da aplicação** > **Alternar aplicações**.
   O sistema exibe a lista de aplicações.
2. Clique na aplicação para a qual você deseja alternar.
   O sistema recarrega Studio para exibir a aplicação selecionada.

Gestão global de arquivos de aplicações

Depois de criar uma aplicação com escopo global no ServiceNow Studio, você pode adicionar arquivos existentes com escopo global, remover arquivos dela ou mover arquivos de aplicação entre aplicações globais.

Adicionar um arquivo do escopo global a uma aplicação global

Adicione arquivos existentes com escopo global em uma aplicação global selecionada. Você pode pesquisar arquivos em outra aplicação com escopo global pelo nome do conjunto de atualizações, tabela ou nome do arquivo.

Antes de Iniciar

O plug-in Global App File Management deve ser ativado.
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando você seleciona uma aplicação no seletor de aplicações, os arquivos de aplicações são atribuídos automaticamente a ela. Você não pode mover um arquivo de aplicação para dentro ou fora de uma aplicação com escopo. Consulte Escopo da aplicação.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Aplicações** > **Em desenvolvimento**.
2. À direita do nome da aplicação, clique em **Editar no Studio**.
3. Em Studio, clique em **Arquivo**e selecione **Adicionar arquivos existentes**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Use qualquer uma das seguintes opções para encontrar arquivos de aplicações existentes com escopo global que você pode adicionar à aplicação com escopo global atual.

   Nota:
   Você pode exibir até 250 arquivos por vez. Se você quiser exibir mais arquivos, execute outra pesquisa com critérios de pesquisa mais específicos.

5. Clique em **Continuar** para listar os arquivos de aplicações associados ao conjunto de atualizações, tabela ou nome selecionado.
   Você pode filtrar os resultados conforme necessário.
   O sistema exibe os resultados filtrados, mas omite todos os arquivos que já estão associados à aplicação global atual. O sistema exibe o tipo de arquivo, a aplicação, quando o arquivo foi atualizado pela última vez e se é um arquivo personalizado.
6. Selecione os arquivos que deseja adicionar e clique em **Adicionar**.
   A caixa de diálogo Confirmar mudanças é exibida, informando que os arquivos movidos agora são considerados arquivos personalizáveis e podem aparecer em uma lista de omissões durante um upgrade.
7. Clique em **Continuar** para adicionar os arquivos selecionados.

   Nota:
   A capacidade de adicionar arquivos com escopo global a aplicações com escopo global também permite mover entradas de coleção de dicionário para um escopo global personalizado. Esta ação pode resultar em falhas inesperadas entre escopos, já que a tabela **sys_db_object** e a coleção não estão mais no mesmo escopo. A implicação desta ação é que as operações CRUD (que são permitidas com base no acesso à aplicação sys_db_object e nos privilégios entre escopos existentes) não seriam permitidas sem um motivo aparente.

Resultado

O sistema move os arquivos selecionados para a aplicação selecionada no escopo global e os sinaliza como arquivos personalizáveis. Por exemplo, se você selecionar o arquivo sys_ui_policy, o arquivo sys_ui_policy_actions associado também será adicionado à aplicação selecionada e sinalizado como personalizável. Você vê mensagens de erro quando ocorrem erros no processo de adição ou uma confirmação quando seus arquivos são adicionados com sucesso à aplicação com escopo global.

Remover um arquivo de uma aplicação global

Remova os arquivos selecionados da aplicação global selecionada e retorne-os à aplicação global anterior que possuía o arquivo. Se não houver um proprietário anterior, o arquivo retornará ao escopo global. Os arquivos removidos ainda são considerados arquivos personalizados.

Antes de Iniciar

Esta opção só estará disponível se o plug-in Gestão global de arquivos de aplicações estiver ativo.
Função necessária: administrador ou delegado_developer que concede acesso total.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Aplicações da minha empresa** > **Em desenvolvimento**.
2. À direita do nome da aplicação, selecione **Editar no Studio**.
3. Em Studio, selecione **Arquivo** > **Remover arquivos**.
   O sistema exibe uma lista dos arquivos nesta aplicação global.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Selecione o arquivo que você deseja remover desta aplicação.
5. Clique em **Remover**.

Mover um arquivo de aplicações entre aplicações globais

Mova os arquivos de aplicações selecionados e seus arquivos descendentes para uma aplicação global selecionada. quando você seleciona uma aplicação global, os arquivos de aplicações selecionados são atribuídos automaticamente a ela. Você não pode mover um arquivo de aplicação para dentro ou fora de uma aplicação com escopo.

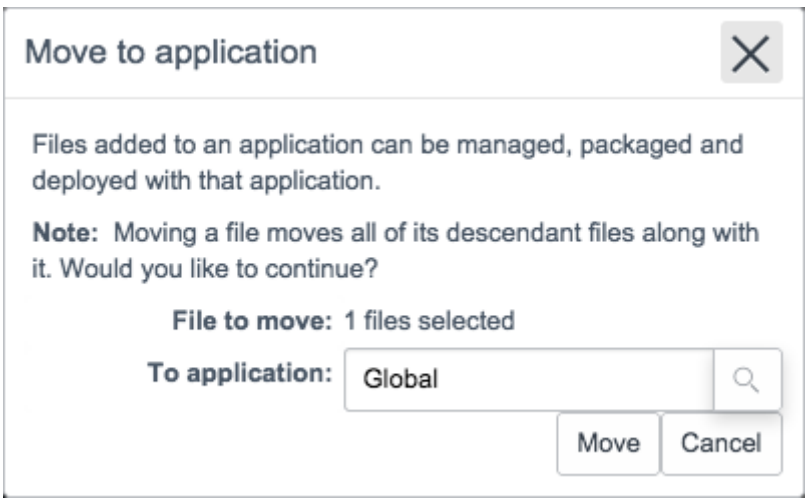
Antes de Iniciar

Funções necessárias: administrador ou delegado_developer que concede acesso total.

Esta opção só estará disponível se o plug-in Gestão de arquivos do app global estiver ativo.

Procedimento

1. Navegue até o arquivo de aplicações em uma exibição de lista ou formulário.
   Por exemplo, navegue até **Tudo** > **IU do Sistema** > **Políticas de IU** para selecionar arquivos de política de IU a serem movidos.
2. Marque a caixa de seleção ao lado de cada arquivo que deseja mover e selecione **Mover para a aplicação** na lista de seleção **Ações nas linhas selecionadas**.
3. Selecione a aplicação global.



4. Clique em **Mover**.
   Os arquivos de aplicações selecionados e seus arquivos descendentes são movidos para a aplicação global selecionada.

Adicionar vários arquivos de conjuntos de atualizações globais a uma aplicação global

Adicione vários arquivos de aplicações com escopo global de uma vez de um ou mais conjuntos de atualizações globais a uma aplicação global nova ou existente.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

O plug-in Global App File Management deve ser ativado.

Tradução automática

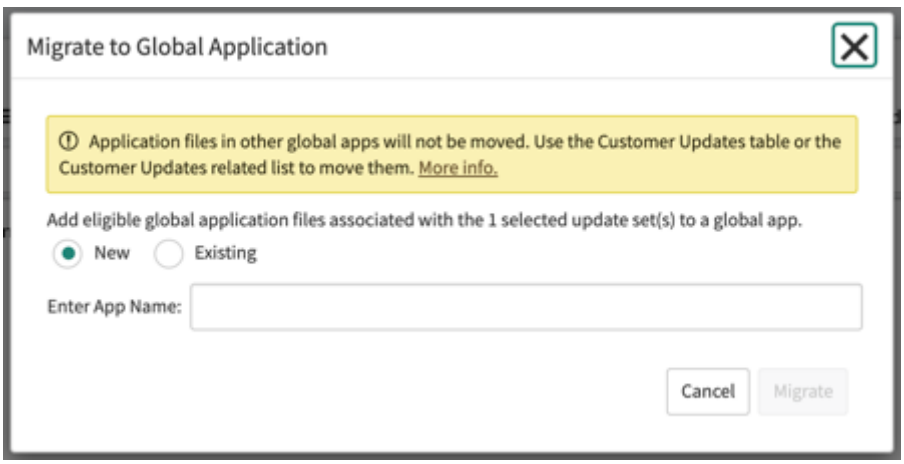
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Este recurso é para clientes que gerenciam suas personalizações para arquivos com escopo global por meio de conjuntos de atualizações. Você pode migrar esses arquivos em massa para aplicações globais novas ou existentes. A aplicação global pode aproveitar ServiceNow ferramentas CICD que oferecem suporte somente a aplicações. Selecione vários conjuntos de atualizações para mover arquivos de aplicações com escopo global para uma aplicação global nova ou existente. Todos os arquivos de aplicações qualificados associados às atualizações do cliente nesses conjuntos de atualizações serão movidos. Esta operação move somente o arquivo de aplicações conforme ele é carregado na instância. A carga em diferentes atualizações de cliente para o mesmo arquivo é ignorada.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conjuntos de atualizações do sistema** > **Conjuntos de atualizações locais**.
2. Marque a caixa de seleção ao lado de cada conjunto de atualizações que você deseja mover e selecione **Migrar para aplicação global** na lista **Ações nas linhas selecionadas**.
3. Insira o nome de uma nova aplicação global ou selecione uma aplicação global existente.



4. Selecione **Migrar**.

Nota:
Selecionar conjuntos de atualizações para migrar não move arquivos de aplicações que fazem parte de outras aplicações globais. Somente arquivos que estão no escopo global são movidos. Para adicionar arquivos que fazem parte de outras aplicações globais, consulte Adicionar vários arquivos de atualizações do cliente a uma aplicação global.

Trouble?

Se um arquivo de aplicações associado a uma atualização não foi movido, pode ser porque:

- O arquivo de aplicações não é global.
- O arquivo de aplicações faz parte de outra aplicação global.
- O arquivo de aplicações foi excluído.
- O arquivo de aplicações não está qualificado para ser movido para outra aplicação global. Por exemplo, um arquivo `sys_app`. \
- O arquivo de aplicações é somente leitura.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicionar vários arquivos de atualizações do cliente a uma aplicação global

Adicione vários arquivos de aplicações com escopo global de uma vez a partir de uma ou mais atualizações do cliente para uma aplicação global nova ou existente.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

O plug-in Global App File Management deve ser ativado.

Para adicionar arquivos globais que fazem parte de outras aplicações globais, `glide.source_control.customize_files_in_other_global_apps` deve ser verdadeiro.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Este recurso é para clientes que gerenciam suas personalizações para arquivos com escopo global por meio de conjuntos de atualizações. Você pode migrar esses arquivos em massa para aplicações globais novas ou existentes. A aplicação global pode aproveitar ServiceNow ferramentas CICD que oferecem suporte somente a aplicações. Selecione várias atualizações do cliente para mover arquivos de aplicações com escopo global para uma aplicação global nova ou existente. Todos os arquivos de aplicações qualificados associados às atualizações do cliente serão movidos. Esta operação move somente o arquivo de aplicações conforme ele é carregado na instância. A carga em diferentes atualizações de cliente para o mesmo arquivo é ignorada.

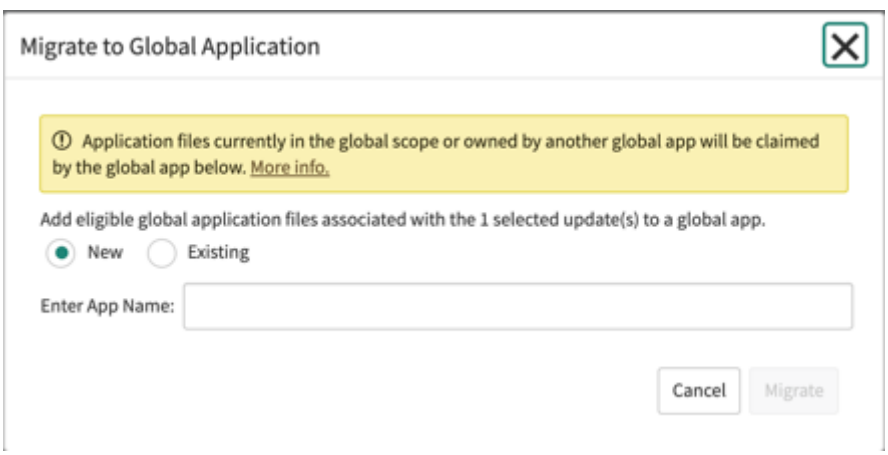
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conjuntos de atualizações do sistema** > **Conjuntos de atualizações locais**, abra um conjunto de atualizações na exibição de formulário e vá para a Lista relacionada de atualizações do cliente.
   Ou

   Navegar até **Manutenção do Sistema** > **Atualizações dos clientes [sys_update_xml]** tabela e adicionar atualizações de vários conjuntos de atualizações.
2. Marque a caixa de seleção ao lado de cada atualização que você deseja mover e selecione **Migrar para aplicação global** na lista **Ações nas linhas selecionadas**.
3. Selecione **Migrar**.

   Nota:
   Para saber como adicionar vários arquivos de conjuntos de atualizações globais a uma aplicação global, consulte Adicionar vários arquivos de conjuntos de atualizações globais a uma aplicação global.

4. Insira o nome de uma nova aplicação global ou selecione uma aplicação global existente.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Trouble?

Se um arquivo de aplicações associado a uma atualização não foi movido, pode ser porque:

- O arquivo de aplicações não é global.
- O arquivo de aplicações faz parte de outra aplicação global.
- O arquivo de aplicações foi excluído.
- O arquivo de aplicações não está qualificado para ser movido para outra aplicação global. Por exemplo, um arquivo `sys_app`.
- O arquivo de aplicações é somente leitura.
- O arquivo de aplicações já está associado à aplicação global que está sendo migrada.

Revisar arquivos globais reivindicados ou ignorados

Revise os arquivos quando um ou mais arquivos tiverem sido ignorados ou reivindicados por outra aplicação.

Durante o desenvolvimento de uma aplicação global, avisos sobre arquivos ignorados ou reivindicados podem ser exibidos em várias telas de andamento. Arquivos ignorados ou reivindicados podem ocorrer quando os arquivos em uma aplicação são reivindicados por outra(s) aplicação(ões).

Esses avisos são exibidos durante a instalação de uma aplicação dos repositórios de aplicações ou Git ou quando você publica sua aplicação. Quando você vir que seus arquivos de aplicações foram ignorados ou reivindicados por outra aplicação, entre em contato com a equipe responsável pela outra aplicação para determinar o melhor curso de ação para ambas as equipes.

Quais são suas opções

Somente uma versão pode ser carregada para produção. As opções são as seguintes.

- Decida com a outra equipe de qual aplicação o arquivo deve ser removido para que apenas um arquivo seja carregado para produção.
- Use a ferramenta de mesclagem: se as mudanças nos arquivos em ambos os aplicativos forem necessárias na produção, use a ferramenta de mesclagem para extrair os arquivos em uma nova aplicação comum que atenda a ambas as partes com eficácia.

Para saber mais, consulte o tópico Resolver conflitos.

Recuperação automática de registros de rascunho

Studio pode manter uma versão de qualquer registro aberto existente com mudanças não salvas. Os usuários podem recuperar mudanças não salvas quando a sessão do usuário termina inesperadamente devido à latência da rede, tempo limite da sessão ou interrupção do serviço.

A recuperação automática só se aplica a:

- Registros abertos em Studio. O sistema não salva todos os registros de rascunho.
- Mudanças feitas em navegadores de desktop (não móveis). O sistema não salva registros de rascunho de navegadores móveis.

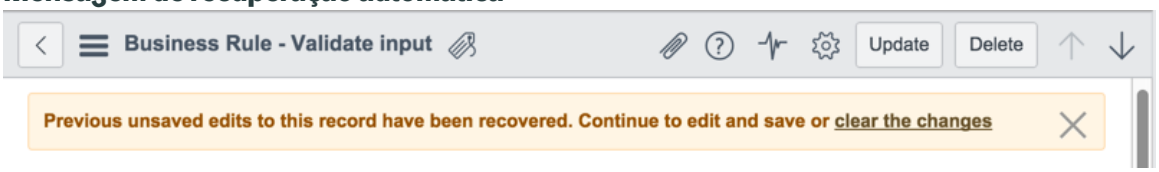
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Mudanças feitas em registros existentes. O sistema não salva mudanças de rascunho em novos registros.
- Registros que contêm mudanças não salvas que são a atualização mais recente do registro. O sistema descarta mudanças de rascunho quando outro usuário atualiza o mesmo registro.
- Registros para tabelas que estendem a tabela Arquivo de aplicações [sys_metadata].

Depois que o usuário restabelece uma sessão, Studio exibe uma mensagem para cada registro com mudanças recuperadas.

Mensagem de recuperação automática



Para cada registro recuperado, os usuários podem:

- Continue editando e salve o registro.
- Limpe as mudanças do cache de recuperação.

O sistema limpa automaticamente as mudanças do cache de recuperação quando um usuário:

- Salva o registro. O sistema remove o registro salvo do cache de recuperação.
- Confirma a saída de um registro sem salvar as mudanças. O sistema remove o registro abandonado do cache de recuperação.
- Atinge o limite do cache de recuperação de 5 MB de mudanças. O sistema remove o registro com o carimbo de data/hora de atualização mais antigo.

Por padrão, a recuperação automática está habilitada para todas as tabelas Arquivo de aplicações [sys_metadata] ao trabalhar em Studio.

Os administradores podem configurar as propriedades de recuperação automática para:

- Desabilite ou habilite novamente a recuperação automática.
- Especifique uma lista de tipos de campo a serem excluídos da recuperação automática.

Os usuários podem habilitar ou desabilitar a recuperação automática como uma preferência do usuário.

Tópicos relacionados

Preferências do usuário

Propriedades de recuperação automática

Os administradores podem configurar como Studio lida com a recuperação de registros de rascunho navegando até **Recuperação Automática** > **Propriedades**.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades de recuperação automática

Propriedade	Descrição
Habilitar Recuperação Automática *glide.ui.auto.recovery*	Por padrão, a recuperação automática está habilitada para todas as tabelas Arquivo de aplicações [sys_metadata] ao trabalhar em Studio. Defina esta propriedade para desabilitar a recuperação automática de registros.
Lista separada por vírgulas de tabelas sem suporte para recuperação automática *glide.ui.auto.recovery.unsupported.tables*	Por padrão, a recuperação automática está habilitada para todas as tabelas Arquivo de aplicações [sys_metadata] ao trabalhar em Studio. Defina esta propriedade para excluir tabelas específicas da recuperação automática.
Lista separada por vírgulas de tipos de campo sem suporte para recuperação automática *glide.ui.auto.recovery.unsupported.field.types*	Por padrão, a recuperação automática oferece suporte a todos os tipos de campo. Defina esta propriedade para excluir determinados tipos de campo da recuperação automática.
Lista separada por vírgulas de tipos de campo a serem excluídos da recuperação automática *glide.ui.auto.recovery.exclude.field.types*	Por padrão, a recuperação automática está habilitada para todos os tipos de campo. Defina esta propriedade para excluir determinados tipos de campo da recuperação automática.

Atributo do dicionário de recuperação automática

Os administradores podem configurar como o Studio lida com a recuperação de registros de rascunho com um atributo de dicionário.

Propriedades de recuperação automática

Atributo de dicionário	Descrição
Excluir recuperação automática *exclude_auto_recovery*	Desabilita a recuperação automática de registros de rascunho para esta tabela.

Tópicos relacionados

Atributos do dicionário

Integração do controle de código-fonte

Permita que os desenvolvedores de aplicações se integrem a um repositório Git Source Control. Salve e gerencie várias versões de uma aplicação de uma instância de não produção.

Vincular uma aplicação ao Controle de código-fonte permite que todos os desenvolvedores de aplicações em uma instância de não produção:

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Importe aplicações de um repositório Git.
- Extraia e aplique mudanças remotas de um repositório Git.
- Confirme todas as mudanças locais na instância em um repositório Git.
- Crie marcadores para vincular permanentemente a uma determinada versão de uma aplicação.
- Crie ramificações para manter várias versões de uma aplicação simultaneamente.

Requisitos de integração

Para vincular uma aplicação ao controle de código-fonte:

- O usuário deve ter a função de administrador.
- A instância de não produção deve ter acesso à rede para o repositório Git.
- Cada aplicação deve estar em seu próprio repositório Git.
- As credenciais do usuário do repositório devem conceder acesso de leitura e gravação.

Nota:
Todos os desenvolvedores de aplicações na instância compartilham um único conjunto de credenciais por repositório.

Opções disponíveis em ServiceNow Studio

Depois de vincular uma aplicação ao Controle de código-fonte, os desenvolvedores de aplicações podem usar ServiceNow Studio para gerenciar o repositório. A partir de Studio, os desenvolvedores podem:

- Edite as credenciais do repositório de aplicações.
- Confirme todas as mudanças locais na instância.
- Aplique mudanças remotas do repositório.
- Crie uma ramificação.
- Alternar ramificações.
- Importe uma aplicação de um repositório remoto.

Não é recomendável usar o Controle de código-fonte para gerenciar aplicações em uma instância de produção. A implantação na produção pode levar a consequências não intencionais. Consulte Dicas de implantação de produção. Em vez disso, você pode gerenciar aplicações em uma instância de produção usando o repositório de aplicações, um conjunto de atualizações ou o ServiceNow Store. Para obter mais informações sobre como gerenciar aplicações em uma instância de produção, consulte Compartilhamento de aplicações.

Opções disponíveis de um repositório Git

A plataforma ServiceNow oferece suporte limitado para modificar arquivos de aplicações vinculados fora de uma instância. No Git, os desenvolvedores podem:

- Mova arquivos de aplicações para uma estrutura de diretórios Git diferente.
- Edite arquivos de aplicações fora de ServiceNow Studio.

O sistema gera um arquivo de texto de propriedades chamado sn_source_control.properties no nível raiz do repositório. Para mover arquivos de aplicações para uma estrutura de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

diretórios Git diferente, os desenvolvedores de aplicações podem definir o parâmetro *path* para especificar o caminho da subpasta que contém seus arquivos de aplicações. Por exemplo, se você moveu sua aplicação para a subpasta src/app, defina *path* como path=src/app.

O sistema gera um arquivo checksum.txt no repositório Git para determinar se algum arquivo de aplicação foi alterado fora de Studio. Quando o valor da soma de verificação do arquivo corresponde ao valor da soma de verificação atual, a integração ignora o processo de validação e limpeza. Quando os valores da soma de verificação não coincidem, a integração valida e limpa os arquivos de aplicações como parte da operação de controle de código-fonte. O processo de sanitização:

- Cria entradas de log de upgrade para cada ação de limpeza realizada.
- Remove pastas e arquivos incompatíveis do repositório.
- Anula todas as operações de controle de código-fonte quando um arquivo de aplicações do sistema falha na validação do esquema XML. Por exemplo, se um registro de dicionário de banco de dados falhar na validação do esquema XML, o sistema anulará todas as operações.
- Ignora a operação de controle de código-fonte atual quando um arquivo de aplicações que não é do sistema falha na validação do esquema XML.

A integração do Controle de código-fonte limpa somente o conteúdo no caminho da aplicação listado no arquivo sn_source_control.properties. O conteúdo do repositório fora do caminho da aplicação é ignorado.

Suporte ao MID Server

Use um MID Server existente para se conectar a um repositório de controle de código-fonte. Vincular ou importar uma aplicação por meio de um MID Server permite o acesso a repositórios atrás de um firewall.

Configurar MID Server para integração de controle de código-fonte

Configure um MID Server para Integração de controle de código-fonte para habilitar a comunicação e a movimentação de dados entre uma instância ServiceNow e aplicações, fontes de dados e serviços externos.

- Adicione a extensão "pacote" às propriedades glide.attachment.extensions.
- Se os MID Servers precisarem passar por um proxy para acessar o repositório git remoto, faça o seguinte:
  - Adicione a seguinte linha ao arquivo agent\conf\wrapper-override.conf :
  - wrapper.java.additionial.3=-Dhttps.proxyHost=<proxyHost>
  - wrapper.java.additionial.4=-Dhttps.proxyPort=<proxyPort>
  - Reiniciar o MID
  - Adicione uma nova entrada em "Política de segurança do MID":
  - Nome:<proxy host name>
  - Marque somente "Ativo"

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Remover ruído de confirmações do controle de código-fonte

Ignore o descarregamento em arquivos XML de campos de atualização com ruído para qualquer registro de metadados no controle de código-fonte.

Dicas de implantação de produção

Ao desenvolver personalizações para aplicações na plataforma ServiceNow®, você as implanta por meio do repositório de aplicações em uma instância de produção. Este tópico examina e fornece avisos para as compensações entre a instalação de uma aplicação do repositório de aplicações versus o repositório Git com controle de código-fonte.

Visão geral ou implantação para produção

Tecnicamente, você ainda pode “implantar” uma aplicação de um repositório Git em uma instância de produção usando o controle de código-fonte. Isso pode ter consequências indesejadas.

Glossário de termos

Termo	Definição
Arquivos de aplicações ou metadados	Os registros sys_metadata que definem a configuração em ServiceNow e são empacotados em uma aplicação. Esses registros alteram o comportamento da instância, mas não contêm dados como incidentes ou registros do CMDB. (Consulte a nota abaixo)
Aplicações com escopo	Aplicações da ServiceNow que restringem a permissão somente de atualizações e operações dentro do limite do escopo. Este mecanismo é usado para a maioria dos novos desenvolvimentos.
Aplicações globais	Aplicações globais são desenvolvidas no escopo global legado. O trabalho geralmente é feito neste escopo para personalizar aplicações existentes da ServiceNow, como IT Service Management (ITSM).
Repositório de aplicações	As aplicações são normalmente publicadas aqui para implantação em instâncias de produção. Embora o repositório de aplicações tenha regras de atribuição separadas, ele funciona de forma semelhante à ServiceNow Store.
ServiceNow Store	Repositório para aplicações de terceiros (fornecedor), bem como aplicações publicadas da ServiceNow. A maioria dos clientes não publica na Store, mas geralmente instala aplicações a partir dela.
Conjuntos de atualizações	Método padrão de personalizações de empacotamento para implantação em cada instância sucessiva. Eles contêm a coleção incremental de inserções, atualizações e exclusões.
Carregamento delta	O método mais eficiente de carregamento porque ele muda somente a partir do controle de código-fonte, em vez de métodos de desinstalação/reinstalação anteriores.

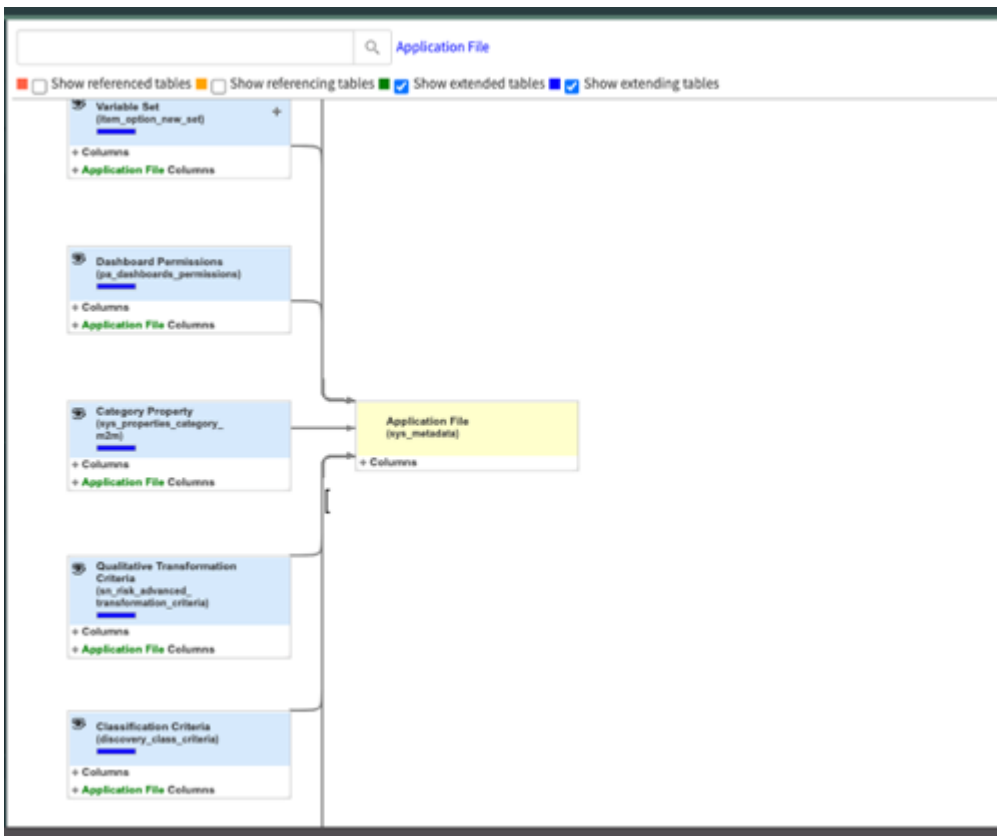
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Termo	Definição
Esquema	Definição de tabelas e colunas nas tabelas.
Reverter	Os administradores podem reverter a última instalação de uma aplicação selecionada. Uma reversão remove todas as atualizações de código, tabela e arquivo da instalação inicial.

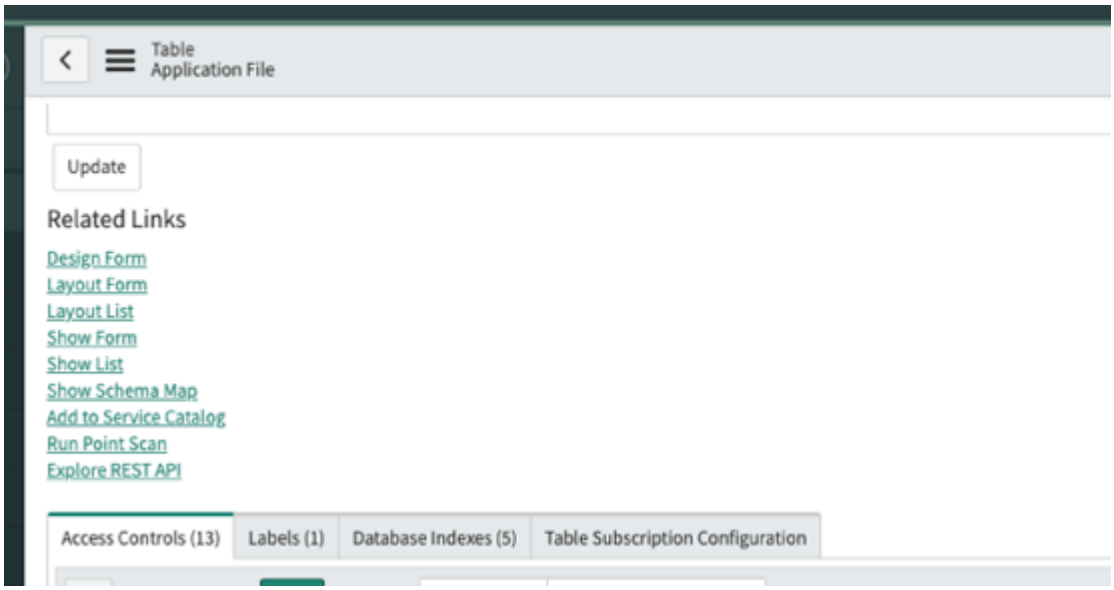
Nota:

A tabela **sys_metadata** é a tabela primária de todos os arquivos de aplicações na plataforma ServiceNow que usam o modelo de herança de tabela. Você pode exibir informações de resumo de metadados visitando a tabela primária ou as tabelas que se estendem direta ou indiretamente, conforme indicado pelo campo Tabela de extensão (super_class) no registro Tabela (sys_db_object). Você também pode ver o esquema inteiro visitando o formulário Tabela (sys_db_object) da tabela **sys_metadata** e selecionando o link relacionado **Mostrar mapa de esquema** na parte inferior do formulário. O esquema é grande e, portanto, leva algum tempo para ser renderizado.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Local de instalação

Quando você instala o controle de código-fonte, ele facilita o desenvolvimento contínuo de uma aplicação personalizada. Portanto, a aplicação é gerenciada como uma aplicação “Em desenvolvimento” na tabela Aplicação personalizada [sys_app], em vez de como uma aplicação “Instalada” na tabela Aplicação da Store [sys_store_app]. Ambas as tabelas são extensões de sys_scope, portanto, ambas fornecem as mesmas proteções e restrições que o escopo. Portanto, ao pesquisar a instalação de uma aplicação implantada de controle de código-fonte, consulte a tabela Aplicação do sistema [sys_app] e a seção **em desenvolvimento** da página do Gerenciador de aplicações.

Você não pode ter um registro sys_app na instância ao implantar a mesma aplicação da ServiceNow Store ou do repositório de aplicações. Os dois modelos de implantação são mutuamente exclusivos. Se a qualquer momento o modelo de implantação mudar, o registro sys_app deverá ser convertido em um registro sys_store_app primeiro. Você pode entrar em contato com o Suporte da ServiceNow para obter ajuda na execução dessa operação.

Carregamento delta

Antes da versão ServiceNow Paris, a instalação da aplicação a partir do controle de código-fonte sempre removia e reinstalava a aplicação inteira quando acionada, incluindo a função Aplicar mudanças remotas. Com Carregamento delta, agora somente as mudanças são atualizadas, simplificando o processo consideravelmente.

O processo de carregamento Delta carrega as mudanças do controle de código-fonte de forma incremental. Ao aplicar mudanças remotas, você não descarta tabelas ou colunas existentes, a menos que elas tenham sido removidas do repositório. Isso preserva os dados das tabelas e campos que continuaram presentes.

Nota:
A propriedade **glide.source_control.allow_delta_loading_in_scopedapp** permite desabilitar o carregamento Delta em Paris; no entanto, isso reverterá para o comportamento mais destrutivo de remover e reinstalar a aplicação. As aplicações globais em Paris sempre usam o carregamento Delta.

Abaixo está uma tabela dos diferentes resultados esperados em uma instância usando o carregamento Delta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo de aplicação	Origem da instalação	Esquema presente no pacote	O esquema contém dados	Reivindicar por outro app (global)	Resultado esperado para dados e esquema
Com escopo	Repositório de aplicações ou armazenamento	Sim	Sim/Não	N/D	Preservado
Com escopo	Repositório de aplicações ou armazenamento	Não	Sim/Não	N/D	Preservado
Com escopo	Controle de código-fonte	Sim	Sim/Não	N/D	Preservado
Com escopo	Controle de código-fonte	Não	Sim/Não	N/D	Removido
Global	Controle de código-fonte, repositório de aplicações ou armazenamento	Sim	Sim/Não	Sim/Não	Preservado
		Não	Sim	Não	Preservado (1)
		Não	Não	Sim	Preservado (2)
	Controle de código-fonte	Não	Não	Não	Removido (3)
	Repositório de aplicações	Não	Não	Não	Preservado

Nota:

- Embora o esquema do banco de dados e os dados sejam preservados, eles serão movidos para a aplicação global padrão.
- Embora o esquema do banco de dados e os dados sejam preservados, eles serão movidos para a aplicação global que anteriormente detinha a reivindicação desses arquivos, se instalados. Caso contrário, eles serão movidos para a aplicação global padrão.
- Aplicável somente em colunas personalizadas com **prefixo u_**. As colunas criadas pela plataforma ServiceNow não são descartadas.

Ao alternar ramificações no controle de código-fonte para uma aplicação com escopo, tenha muito cuidado em um ambiente de produção. Se a ramificação de destino não tiver elementos de esquema encontrados na ramificação atual, o esquema relacionado será descartado, destruindo todos os dados que ele contém. (Aplicações globais não descartam o esquema quando os dados estão presentes.)

Assim como com os conjuntos de atualizações, somente um subconjunto das mudanças incrementais precisa ser aplicado com o carregamento Delta. Ao contrário dos conjuntos de atualizações, o pacote de aplicações representa a aplicação completa. Os arquivos ausentes no novo pacote são excluídos. Isso pode alterar a funcionalidade e excluir dados. Os conjuntos de atualizações e as aplicações atualizados do repositório de aplicações ou do armazenamento ServiceNow devem ter uma carga **DELETE** explícita para remover um arquivo ou descartar um esquema.

Se os arquivos de aplicações estiverem sendo gerados dinamicamente de qualquer forma, a próxima instalação/aplicação remota mudará a operação de uma aplicação e excluirá

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

esses registros. Eles são considerados ausentes no pacote de aplicações de entrada. Se você armazenar mudanças locais, os arquivos de aplicações poderão ser recuperados por uma confirmação de armazenamento, mas se os dados forem perdidos como resultado das mudanças, os dados não serão recuperados.

Nota:
Remover ou suprimir registros sys_update_xml evita que eles sejam removidos pelo carregamento Delta; no entanto, esta ação pode ter outros resultados graves ou indesejáveis.

As edições diretas no repositório, especialmente para remover arquivos, podem ter ramificações significativas, incluindo perda de dados e exclusões em cascata. Execute esta ação com cuidado.

Atualizações opcionais do autor e do cliente

Ao instalar uma aplicação do repositório de aplicações ou da loja ServiceNow®, você pode definir uma série de propriedades para definir o comportamento do processamento de exclusão e escolha. Esses tipos de opções são chamados de recurso "autor opcional".

Visão geral do autor eletivo

Você pode encontrar detalhes sobre essas propriedades no tópico Skipped records that occur during application installation. Com essas propriedades, você pode aceitar e recusar exclusões e atualizações de seleção, dependendo de estar usando sua própria aplicação ou de terceiros.

Quando você instala a partir do controle de código-fonte, no entanto, esses registros não são ignorados, exceto quando um arquivo de aplicação global é reivindicado por uma aplicação global diferente. Além de **com.glide.apps.include_my_deletes** e **com.glide.apps.include_global_deletes** que desabilitam totalmente o processamento da pastaauthor_elective_update, essas propriedades não são eficazes para apps instalados de origem.

Nota:
Um arquivo “ausente” detectado no carregamento Delta para controle de código-fonte é muito diferente de uma carga Excluir hospedada dentro da pastaauthor_elective_update. As propriedades Author_elective_update não impedem que o carregamento Delta no controle de código-fonte exclua o arquivo.

Da mesma forma, os conjuntos de atualizações protegem as personalizações feitas em uma instância contra mudanças de entrada que forçam uma decisão de visualização. Antes de confirmar um conjunto de atualizações, uma visualização deve ser executada para tentar detectar colisões. Você deve resolver todos os problemas de visualização antes de confirmar as mudanças. O controle de código-fonte pode solicitar que você armazene uma mudança local, mas o resultado da instalação é carregar o que está presente na origem, mesmo que uma mudança tenha sido feita localmente.

Carregar o que está presente na origem é um desafio quando as propriedades devem ter versões diferentes com base no destino da instalação. Por exemplo, é difícil resolver quando uma propriedade que contém um URL de integração difere com base na função de produção da instância. O sinalizador **is_private** é eficaz com uma instalação de controle de código-fonte e não substitui a propriedade se definido, mitigando essa preocupação.

Reverter, reverter e desinstalar

A instalação da aplicação do repositório de aplicações é registrada para reversão, o que significa que, como administrador, você pode reverter a última instalação de uma aplicação selecionada. Ao reverter uma aplicação, você remove todas as atualizações de código, tabela e arquivo da instalação inicial.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

As instalações de controle de código-fonte não são registradas para reversão, o que significa que o recurso de reversão para desfazer um repositório de aplicações, instalação de armazenamento ou um upgrade na família não está disponível para instalações de controle de código-fonte. Eles também não podem ser desinstalados da mesma forma que as aplicações da ServiceNow® Store (ou seja, com a opção de reter tabelas e colunas). Eles podem ser excluídos excluindo o registro **sys_app**. No entanto, para aplicações com escopo, isso destrói o esquema subjacente e seus dados.

Você não pode excluir aplicações globais até que todos os arquivos de aplicações sejam movidos para outra aplicação global. A exclusão de um registro **sys_app** para uma aplicação também cria registros **sys_update_xml** com cargas **DELETE**. Essas cargas podem gerar falhas se a mesma aplicação for instalada por meio do repositório de aplicações ou da ServiceNow Store.

Para evitar esses pulos, os registros **sys_update_xml** devem ser excluídos manualmente antes que a aplicação seja instalada a partir do repositório de aplicações. A instalação a partir do controle de código-fonte também não tem a opção Reverter que os conjuntos de atualizações contêm para remover um subconjunto de novas mudanças. Isso significa que a recuperabilidade neste modelo está limitada à instalação de uma versão corrigida (mais antiga ou mais recente) da aplicação sobre a versão atual. Esta ação restaura somente metadados ou configuração. Os dados perdidos como resultado de uma instalação incorreta devem ser recuperados de uma restauração de banco de dados.

Histórico de upgrades

Registros de histórico de upgrade e disposições de linha de histórico são gerados como parte da instalação do controle de código-fonte, fornecendo um registro da instalação.

A instalação do controle de código-fonte é mais intensa e geralmente não é ignorada, a menos que haja uma declaração global ou **proteção is_private** em uma propriedade. As aplicações globais também protegem as colunas que contêm dados ou aqueles da instalação base ServiceNow, contra remoção.

Considerações de desenvolvimento

Ao desenvolver código, considere algumas dessas sugestões para obter o desempenho mais eficiente.

As instâncias de produção não devem ser publicadas no repositório Git

Para proteger a integridade da produção, você não deve enviar mudanças para publicar no repositório Git da produção, embora tecnicamente você possa abrir e confirmar mudanças na aplicação em ServiceNow® Studio. A opção “Pode editar a aplicação no Studio” pode ser desabilitada na produção no registro **sys_app**. Mas ele é redefinido na próxima operação de código de origem que aciona uma atualização (ou seja, quando você aplica mudanças remotas ou alterna as ramificações).

As dependências não são instaladas ao instalar uma aplicação do repositório Git

Aplicações controladas por código-fonte não são instaladas ou atualizadas automaticamente se estiverem listadas como a dependência da sua aplicação. Em vez disso, o cliente deve instalar ou fazer upgrade da aplicação controlada por código-fonte por conta própria. O cliente também é responsável por instalar e atualizar as aplicações na ordem correta.

Controle rígido sobre privilégios de controle de código-fonte na produção

As operações de código de origem geralmente estão disponíveis para aqueles com privilégios de desenvolvimento na instância. Como os ambientes de produção não devem ter desenvolvimento contínuo, certifique-se de controlar rigorosamente os privilégios de administrador e de desenvolvimento delegado para evitar perda de dados e outras consequências graves.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Operações de controle de código-fonte disponíveis

A integração de controle de código-fonte oferece suporte principalmente a operações de Studio, mas também pode oferecer suporte a algumas operações diretamente do repositório GIT.

Operações de controle de código-fonte disponíveis

Operação	Descrição	Disponível em
Importar do controle de código-fonte	Importa uma aplicação do repositório para a instância local.	Studio
Vincular a controle de código-fonte	Permite que os desenvolvedores gerenciem mudanças na aplicação de um repositório GIT.	Studio
Editar Configuração do Repositório	Atualiza as credenciais do usuário do repositório GIT.	Studio
Aplicar Mudanças Remotas	Atualiza a versão local da aplicação para corresponder à versão do repositório.	Studio
Confirmar mudanças	Atualiza a versão do repositório da aplicação para corresponder à versão local.	Studio
Armazenar Mudanças Locais	Remove e salva mudanças locais para trabalho posterior.	Studio
Alternar ramificação	Atualiza a versão local da aplicação para corresponder à versão da ramificação do repositório.	Studio
Criar ramificação	Cria uma ramificação no repositório para salvar uma versão diferente da aplicação.	• Studio • Repositório GIT
Criar marcador	Cria um marcador no repositório para vincular a uma versão específica da aplicação.	• Studio • Repositório GIT
Gerenciar Estoques	Permite que os desenvolvedores apliquem ou excluam mudanças armazenadas.	Studio
Criar repositório	Cria um repositório para armazenar mudanças na aplicação	Repositório GIT
Criar credenciais	Cria credenciais para o repositório.	Repositório GIT
Conceder acesso ao repositório	Fornece acesso de leitura e gravação ao repositório vinculado a um conjunto específico de credenciais.	Repositório GIT
Sincronização do repositório do controle de código-fonte	Permite que os administradores apliquem mudanças remotas do repositório de controle de código-fonte para sincronizar novamente com a instância. **Nota:** Esta operação só estará disponível se o carregamento Delta estiver sendo usado para o repositório. Consulte Carregamento delta.	Formulário Configuração do repositório

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importar aplicação ou personalização de aplicação do controle de código-fonte

Importe uma aplicação ou personalização de aplicação de um repositório de controle de código-fonte para continuar a desenvolvê-la nesta instância.

Antes de Iniciar

- Função necessária: admin ou source_control
  - Restrinja as permissões no token de acesso para permitir o acesso de leitura e gravação ao repositório Git.
  - As credenciais do usuário do repositório devem conceder acesso de leitura e gravação.

  Para obter mais informações, consulte Vinculação de uma aplicação ou personalização de aplicação ao controle de código-fonte.
- Verifique se a instância de não produção tem acesso de rede ao repositório Git.
- Verifique se o repositório contém uma aplicação válida.
- Certifique-se de que os usuários adicionem o endereço de e-mail ao respectivo registro da Tabela de usuários (ServiceNow sys_user) que usam em suas confirmações para o repositório Git.
- Saiba mais sobre personalizações de aplicações Como gerenciar personalizações de aplicações.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

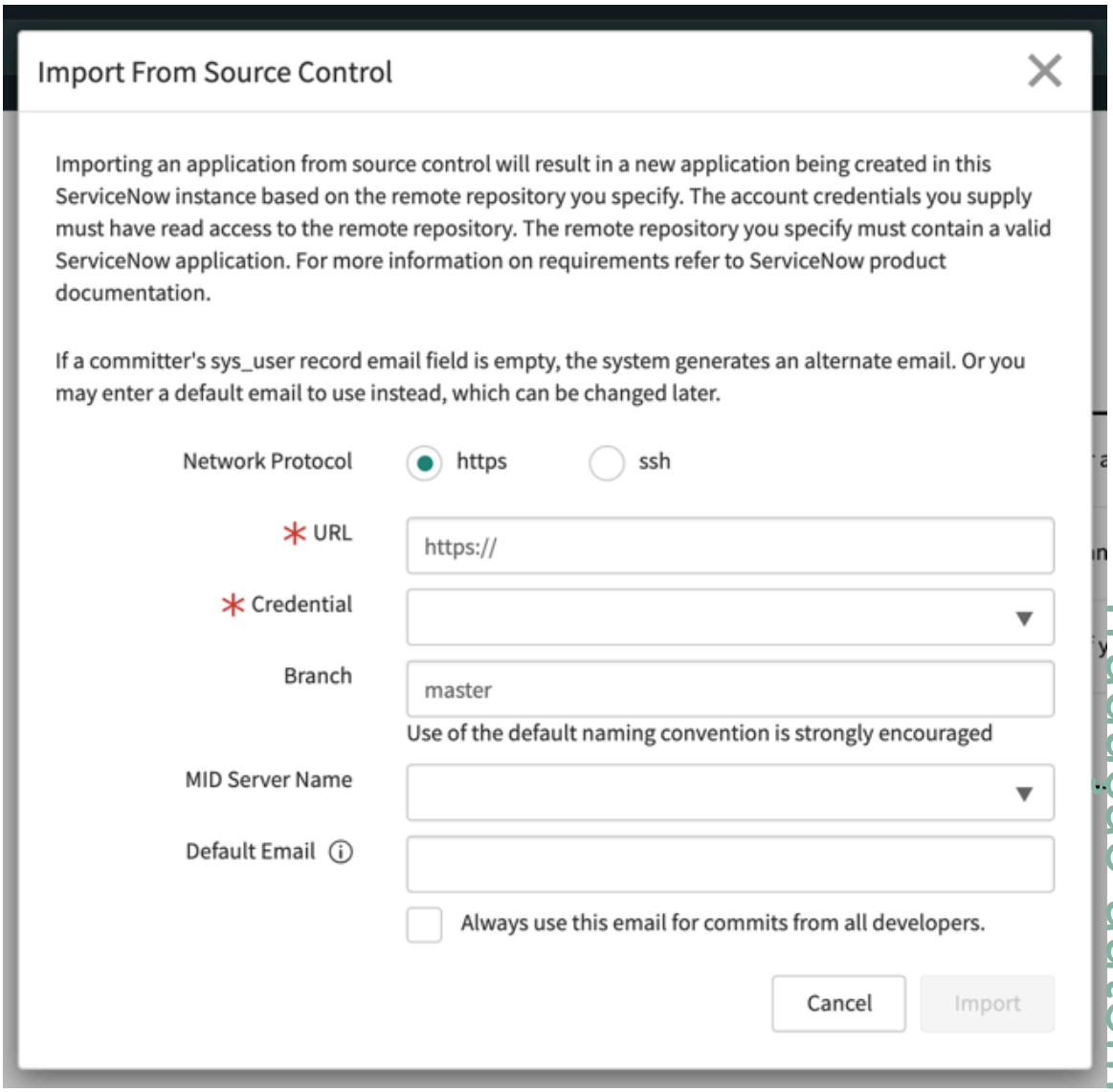
A integração de controle de código-fonte não é compatível com a importação de uma aplicação em uma instância de produção. Em vez disso, instale aplicações em uma instância de produção do repositório de aplicações, de um conjunto de atualizações ou do ServiceNow Store.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Studio**.
   O sistema exibe a página Bem-vindo(a) a Studio.
2. Clique em **Abrir o Studio** > **Ir**.
   O sistema abre Studio e a janela Alternar aplicações.
3. Clique em **Importar do controle de código-fonte**.
   Studio exibe os campos Importar do controle de código-fonte.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Tradução automática

4. Insira os seguintes valores de campo.

Importar dos campos do controle de código-fonte

Campo	Descrição
Protocolo de rede	Tipo de credencial HTTP ou ssh que permite a troca de dados do canal seguro.
URL	A URL para o repositório Git onde residem os arquivos de aplicações. **Nota:** Se a URL do repositório Git para SSH fornecida pelo servidor Git não funcionar, verifique com o proprietário ou provedor do servidor Git a URL correta. Pode haver especificações adicionais, como prefixos de protocolo de esquema, números de porta e assim por diante, necessárias para que a URL do repositório Git funcione.
Credencial	Selecione a credencial do seu repositório Git. (Consulte Introdução a credenciais .)

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Se você selecionar o protocolo de rede ssh, insira uma credencial válida do tipo Chave privada SSH. Se você selecionar o protocolo https, insira uma credencial válida do tipo Credenciais de autenticação básica.
Filial	A ramificação do repositório para trabalhar na aplicação. **Nota:** A ramificação padrão tem o nome da sua instância. Se você não escolher um nome, a ramificação será padronizada como **mestre**.
Nome do MID Server	Selecione um MID Server existente para vincular a um repositório Git armazenado atrás do firewall corporativo. **Nota:** Use um MID Server separado para evitar conflitos com atividades Descoberta.
E-mail padrão	O endereço de e-mail do confirmador é definido pelo registro sys_user, se disponível. Mas se o campo de e-mail de registro sys_user de um confirmador estiver vazio, o sistema gerará um e-mail alternativo (username@instancename.service-now.com). Você também pode inserir um endereço de e-mail padrão e alterá-lo posteriormente. Para usar esse endereço de e-mail padrão em todos os casos, marque a caixa de seleção.

Nota:
Todos os desenvolvedores de aplicações na instância compartilham a credencial usada para vincular um repositório Git a uma aplicação.

5. Clique em **Importar**.
   O sistema compara a soma de verificação no arquivo checksum.txt com a soma de verificação atual. Quando os valores da soma de verificação correspondem, a integração ignora a validação e importa a aplicação. Quando os valores da soma de verificação não coincidem, a integração primeiro valida e limpa os arquivos de aplicações antes de importá-los.
6. Clique em **Selecionar aplicação**.
   Studio exibe a aplicação como uma nova opção na janela Alternar aplicações.

O que Fazer Depois

- Revise os logs de upgrade para qualquer limpeza aplicada aos arquivos de aplicações durante a importação.
- Selecione a aplicação importada para editá-la.

Tópicos relacionados

MID Server

Introdução às credenciais

Vincular uma aplicação ou personalização de aplicação ao controle de código-fonte

Vincular uma aplicação ou personalização de aplicação ao controle de código-fonte permite que os desenvolvedores de aplicações gerenciem mudanças de um repositório Git.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Função necessária: administrador
- Saiba mais sobre como gerenciar personalizações de aplicações.
- Crie um repositório Git dedicado para a aplicação. Para aumentar a segurança, habilite a autenticação multifator para o repositório Git.
- Gere um token de acesso que a integração de controle de código-fonte possa usar em vez de uma senha e chave de autenticação multifator. Pesquise o *token de acesso pessoal* no GitHub ou GitLab.
- Restrinja as permissões no token de acesso para permitir o acesso de leitura e gravação ao repositório Git.
- Verifique se a instância de não produção tem acesso de rede ao repositório Git.
- Certifique-se de que os usuários adicionem o endereço de e-mail aos respectivos registros da Tabela de usuários (ServiceNow sys_user) que usam em suas confirmações para o repositório Git.
- Saiba mais: Migrar o histórico do conjunto de atualizações concluído para o Controle de código-fonte

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A integração de controle de código-fonte não é compatível com a vinculação a uma aplicação ou personalização em uma instância de produção. Em vez disso, instale aplicações em uma instância de produção a partir do repositório de aplicações, de um conjunto de atualizações ou do ServiceNow Store.

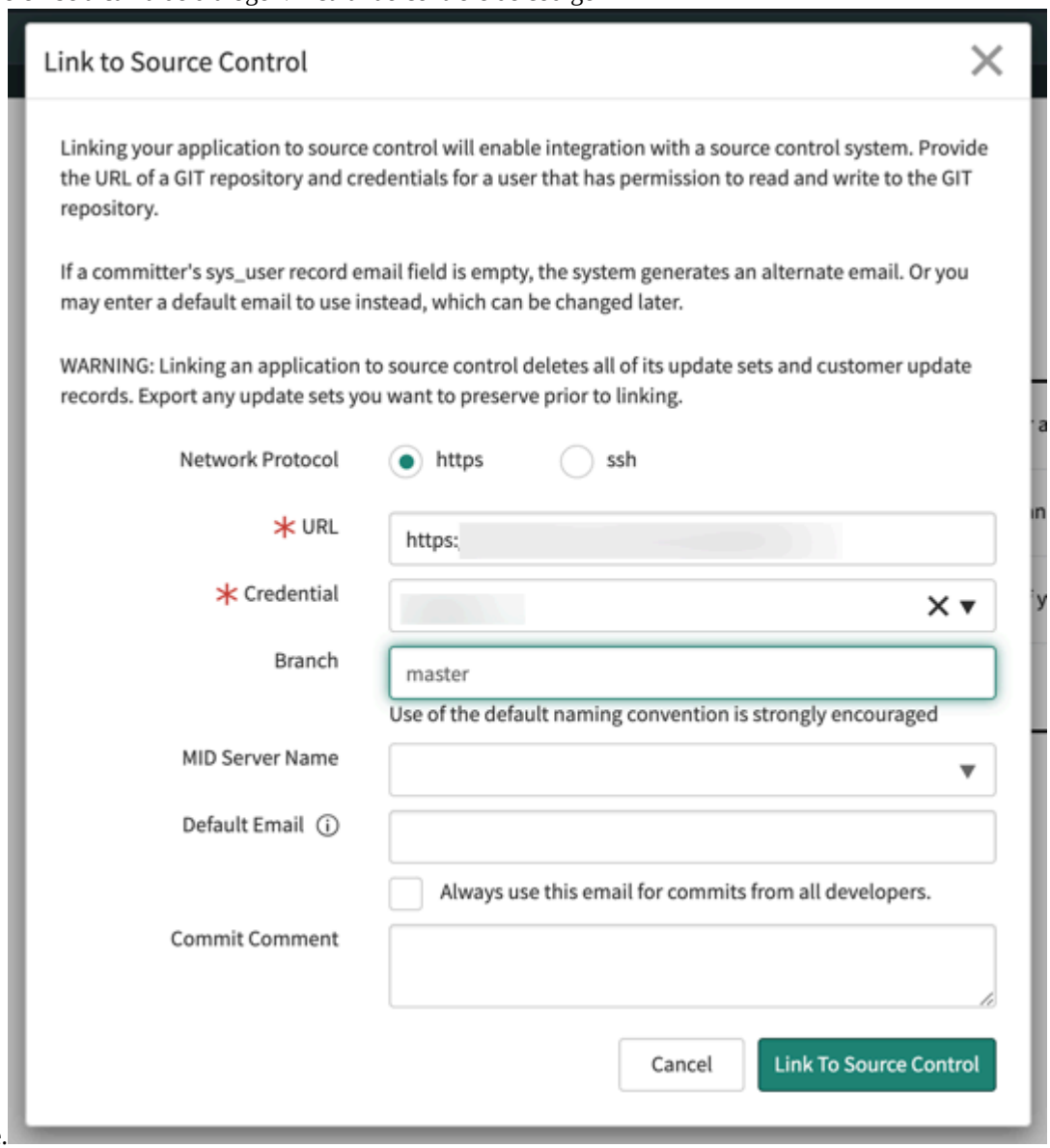
Procedimento

1. Abra a aplicação que você deseja vincular ao controle de código-fonte em Studio.
2. Navegar até **Controle de código-fonte** > **Vincular a controle de código-fonte**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Studio exibe a caixa de diálogo Vincular ao controle de código-fonte.



3. Insira os detalhes da conexão para o repositório Git.

Detalhes da conexão do controle de código-fonte

Campo	Descrição
Protocolo de rede	Tipo de credencial HTTPS ou SSH que permite a troca de dados do canal seguro.
URL	A URL para o repositório Git onde você deseja salvar os arquivos de aplicações. Para o protocolo SSH, use o comando para gerar a chave privada `ssh-keygen -t rsa -m PEM -b 4096 -C “email@address”`. **Nota:** Se a URL do repositório Git para SSH fornecida pelo servidor Git não funcionar, verifique com o proprietário ou provedor do servidor Git a URL correta. Pode haver especificações adicionais, como prefixos de protocolo de esquema, números de porta e assim por diante, necessárias para que a URL do repositório Git funcione.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Credencial	A credencial a ser usada com o protocolo selecionado. Consulte Introdução a credenciais para saber mais sobre como criar credenciais. **Nota:** Se você selecionar o protocolo de rede SSH, insira uma credencial válida do tipo de chave privada SSH. Se você selecionar o protocolo https, insira uma credencial válida do tipo Autenticação básica.
Filial	A ramificação do repositório para trabalhar na aplicação.
Nome do MID Server	O nome do MID Server existente para vincular. **Nota:** Use um MID Server separado para evitar conflitos com atividades Descoberta. Certifique-se de que o usuário do MID server possa criar arquivos na tabela sys_attachment e que a tabela possa aceitar arquivos do tipo "pacote". Vincular ou importar uma aplicação por meio de um MID Server permite o acesso a repositórios atrás de um firewall. Consulte os tópicos Usando o MID Server com controle de código-fonte e MID Server para saber mais
E-mail padrão	O endereço de e-mail do confirmador é definido pelo registro sys_user, se disponível. Mas se o campo de e-mail de registro sys_user de um confirmador estiver vazio, o sistema gerará um e-mail alternativo (username@instancename.service-now.com). Você também pode inserir um endereço de e-mail padrão e alterá-lo posteriormente. Para usar esse endereço de e-mail padrão em todos os casos, marque a caixa de seleção.
Comentário de confirmação	Uma descrição opcional do repositório ou aplicação.

Nota:
Todos os desenvolvedores de aplicações na instância compartilham um único conjunto de credenciais de repositório.

4. Clique em **Enviar**.
   O sistema valida a conexão e as credenciais do usuário e exibe uma mensagem de sucesso.

   Todos os desenvolvedores de aplicações na instância podem usar o repositório Git vinculado para gerenciar mudanças.

Tópicos relacionados

Introdução às credenciais

Usando o MID Server com controle de código-fonte

O ServiceNow® MID Server permite a comunicação e a movimentação de dados entre uma instância ServiceNow e aplicações, fontes de dados e serviços externos.

Como os arquivos em pacote funcionam com o MID Server

O arquivo **.bundle** ajuda a função de controle de código-fonte com um MID Server. Um arquivo de pacote é a maneira como o Git empacota um repositório local em um único

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

arquivo. Isso torna o compartilhamento ou a movimentação do repositório mais simples e simplificado. O arquivo é enviado para o MID Server, que o passa para o repositório remoto.

O output.bundle (operações de confirmação) e o ingressing.bundle (aplicar mudanças remotas) são anexados à tabela de anexos do MID Server [ecc_agent_attachment] para qualquer solicitação que vá para o MID Server. O pacote de saída é criado na instância enquanto o pacote de entrada é criado no MID Server.

Depois que uma operação é concluída com sucesso, o arquivo de pacote é "promovido" em um pacote dourado que é anexado à tabela de configuração do Repositório [sys_repo_config]. É usado para inicializar o repositório em um nó que ainda não executou nenhuma operação de controle de código-fonte.

A ferramenta de limpeza automática [sys_auto_flush] é um "limpador de tabela" que remove qualquer registro ecc_agent_attachment com mais de 30 dias. Esta ação também remove o anexo correspondente.

Os arquivos do pacote são mantidos no MID Server e salvos no diretório de importação no MID Server.

No MID Server, o arquivo do pacote é salvo na pasta Importar. Esta pasta está sob o diretório de usuário definido pela propriedade do sistema (user.dir), que os usuários podem configurar. O arquivo de pacote é removido como parte da limpeza do sistema no final de cada operação.

Trabalhando com o MID Server

Nota:
As operações de controle de código-fonte podem levar mais tempo para aplicações maiores ao usar um MID Server, já que a aplicação inteira é agrupada após uma exportação e depende do tamanho da aplicação.

- Evite conflitos com a Descoberta e crie arquivos para a tabela de anexo do sistema [sys_attachment]: MID Server
- Saiba mais sobre as restrições de propriedades do sistema: Configurar propriedades do sistema de anexos

Migrar o histórico do conjunto de atualizações concluído para o Controle de código-fonte

Ao vincular ao Controle de código-fonte, este recurso permite que os desenvolvedores de aplicações tenham a opção de migrar as informações em conjuntos de atualizações concluídos para o histórico do Controle de código-fonte.

Antes de migrar

Verifique se você atendeu a estes critérios antes de tentar migrar seus conjuntos de atualizações:

- Função necessária: administrador
- Leia o tópico Vincular uma aplicação ou personalização de aplicação ao controle de código-fonte
- Conclua todos os conjuntos de atualizações da aplicação que você deseja exportar como histórico do Controle de código-fonte.
- Exporte o conjunto de atualizações concluído se quiser preservá-lo.

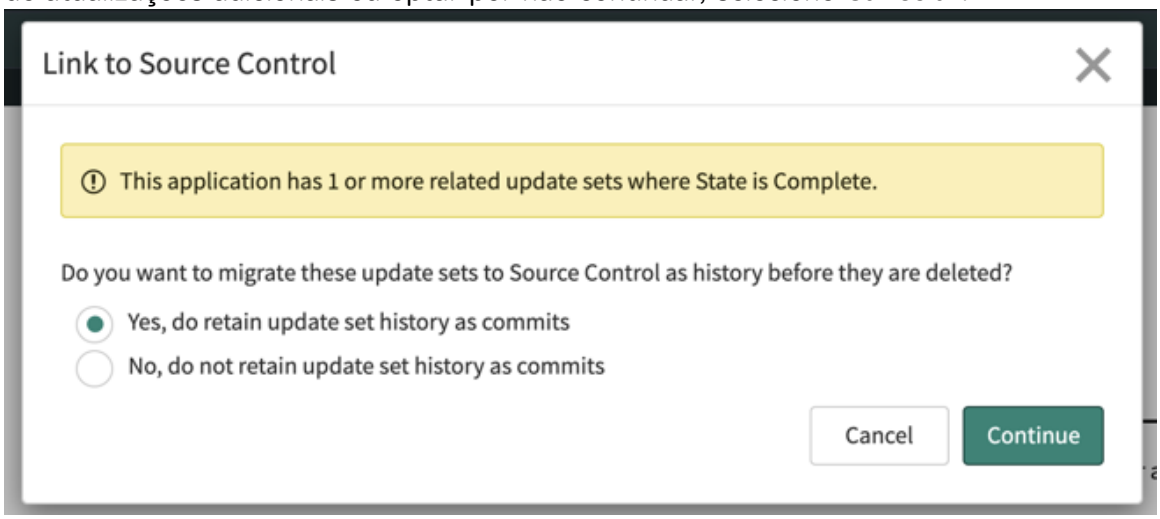
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Quando você vincula uma aplicação ao Controle de código-fonte, os conjuntos de atualizações e os registros de atualização do cliente são excluídos. Depois de vincular ao Controle de código-fonte, se a aplicação tiver conjuntos de atualizações concluídos, você será solicitado a fazer uma escolha na caixa de diálogo abaixo.

- Se você selecionar “Sim, manter o histórico do conjunto de atualizações como confirmações”, o histórico do conjunto de atualizações será preservado como confirmações do Controle de código-fonte.
- Se você selecionar "Não, não retenha o histórico do conjunto de atualizações como confirmações", eles não serão preservados como confirmações.

Independentemente da opção selecionada, se você selecionar **Continuar**, a operação **Vincular ao controle de código-fonte** será iniciada e todos os conjuntos de atualizações concluídos e todos os registros de atualização do cliente serão excluídos. Se você precisar concluir quaisquer conjuntos de atualizações adicionais ou optar por não continuar, selecione **Cancelar**.



Para cada conjunto de atualizações concluído com atualizações para a aplicação que você está vinculando ao Controle de código-fonte, as confirmações são geradas automaticamente pelo sistema com base nos registros sys_update_xml nos conjuntos de atualizações. As confirmações são ordenadas pelo carimbo de data/hora **sys_recorded_at**. Para aplicações globais: todos os registros **sys_update_xml** que pertencem à aplicação e fazem parte de um conjunto de atualizações global concluído são capturados como confirmações históricas.

Quando a operação Vincular ao controle de código-fonte é concluída, a confirmação mais recente é o estado atual da sua aplicação em sua totalidade. Você pode exibir confirmações históricas no repositório Git ou clicando na opção de menu Controle de código-fonte e selecionando **Exibir histórico**. As atualizações são separadas em várias confirmações:

- Se houver atualizações para um arquivo que estão fora de ordem entre diferentes conjuntos de atualizações.
- Se um conjunto de atualizações contiver vários registros de atualização para um único arquivo.

As confirmações de um conjunto de atualizações são divididas em várias confirmações ([Confirmação de histórico 1], [Confirmação de histórico 2]...) para representar cada atualização. Isso é feito para que cada arquivo tenha um histórico ordenado de atualizações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aviso:
Qualquer confirmação prefixada por [Confirmação de histórico] é gerada exclusivamente para exibir seu histórico. Não tente fazer check-out dessas confirmações no processo de desenvolvimento, pois elas não representam necessariamente um snapshot estável da aplicação.

A pasta **autor_elective_update** não é criada até a confirmação inicial. Isso significa que, na confirmação inicial, você pode ver arquivos como arquivos **sys_choice** sendo renomeados e movidos da pasta de atualização para a pasta de **autor_elective_update**. Todos os arquivos excluídos dos conjuntos de atualizações em confirmações históricas são excluídos e não movidos para a pasta **autor_elective_update** como seriam para confirmações reais. Durante a confirmação inicial, as cargas DELETE também são criadas para todos os registros SYS_update_xml DELETE que foram excluídos como parte dos conjuntos de atualizações concluídos.

Exemplo de mensagem de confirmação:

```
[Historical Commit 1] <Name of update set that this commit belongs to>
Description: <Description of update set that this commit belongs to>
Update Set was completed on / installed on <date>
Update Set was completed by <sys_user user_name > <sys_user email>
{
```

Valores adicionais do registro sys_update_set (consulte a seção **Personalização** abaixo)

```
}
{
```

Informações do conjunto de atualizações em lote: consulte a seção **Conjuntos de atualizações em lote** abaixo.

Conjuntos de atualizações em lote

Se um conjunto de atualizações fizer parte de um conjunto de atualizações em lote, essas informações serão anexadas à mensagem de confirmação no seguinte formato, com o número mais alto sendo a base do lote:

```
{
"1": {
"parent": "<name of parent update set>",
"description": "<description of parent update set>"
},
"2": {
"parent": " <name of parent 1's parent update set> ",
"description": " <description of parent 1's parent update set> "
}
}
```

Personalização

Você pode adicionar mais campos a serem incluídos na mensagem de confirmação adicionando uma propriedade **glide.source_control.historical_commit_fields**. O valor é uma lista separada por vírgulas de campos que o usuário deseja incluir dos campos XML sys_update_set. Espaços e nomes de campo inválidos ou com erros ortográficos são ignorados. Esta propriedade será usada para todas as aplicações vinculadas ao controle de código-fonte da instância se o confirmador optar por manter o histórico do conjunto de atualizações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

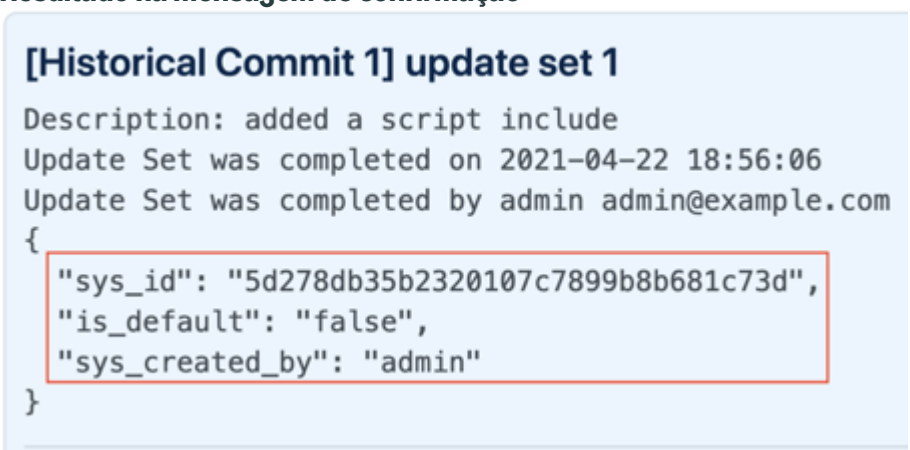
Nota:
Se o valor de um campo fizer referência a outra tabela ou sys_id, somente o valor do campo será adicionado. Por exemplo: sys_id para um usuário em vez do nome do usuário.

Exemplo de XML

```
▼<xml>
  ▼<sys_update_set>
     <application
     display_value="test_app2">a388a8735be720107c7899b8b681c7d8</application>
     <base_update_set/>
     <completed_by display_value="System
     Administrator">6816f79cc0a8016401c5a33be04be441</completed_by>
     <completed_on>2021-04-22 22:14:38</completed_on>
     <description>added a script include</description>
     <install_date/>
     <installed_from/>
     <is_default>false</is_default>
     <merged_to/>
     <name>update set 1</name>
     <origin_sys_id/>
     <parent/>
     <release_date/>
     <remote_sys_id/>
     <state>complete</state>
     <sys_created_by>admin</sys_created_by>
     <sys_created_on>2021-04-22 22:13:45</sys_created_on>
     <sys_id>6961f0f75be720107c7899b8b681c71f</sys_id>
     <sys_mod_count>1</sys_mod_count>
     <sys_updated_by>admin</sys_updated_by>
     <sys_updated_on>2021-04-22 22:14:38</sys_updated_on>
   </sys_update_set>
 </xml>
```

Valor da propriedade

Resultado na mensagem de confirmação



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Editar uma configuração de repositório Git

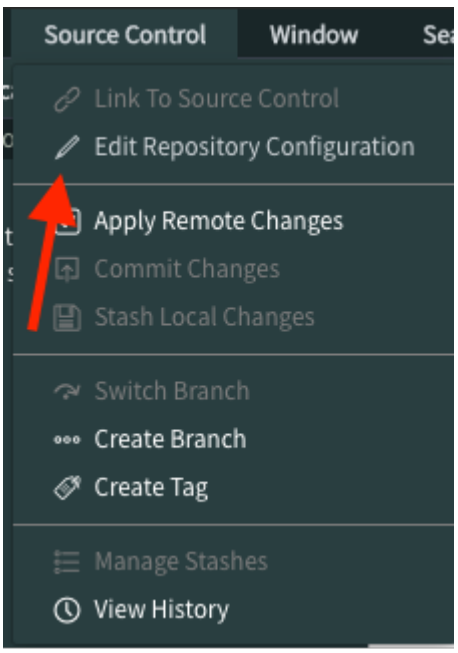
Você pode editar um repositório Git para mudar a seleção do protocolo de rede, credenciais ou outras entradas de campo.

Antes de Iniciar

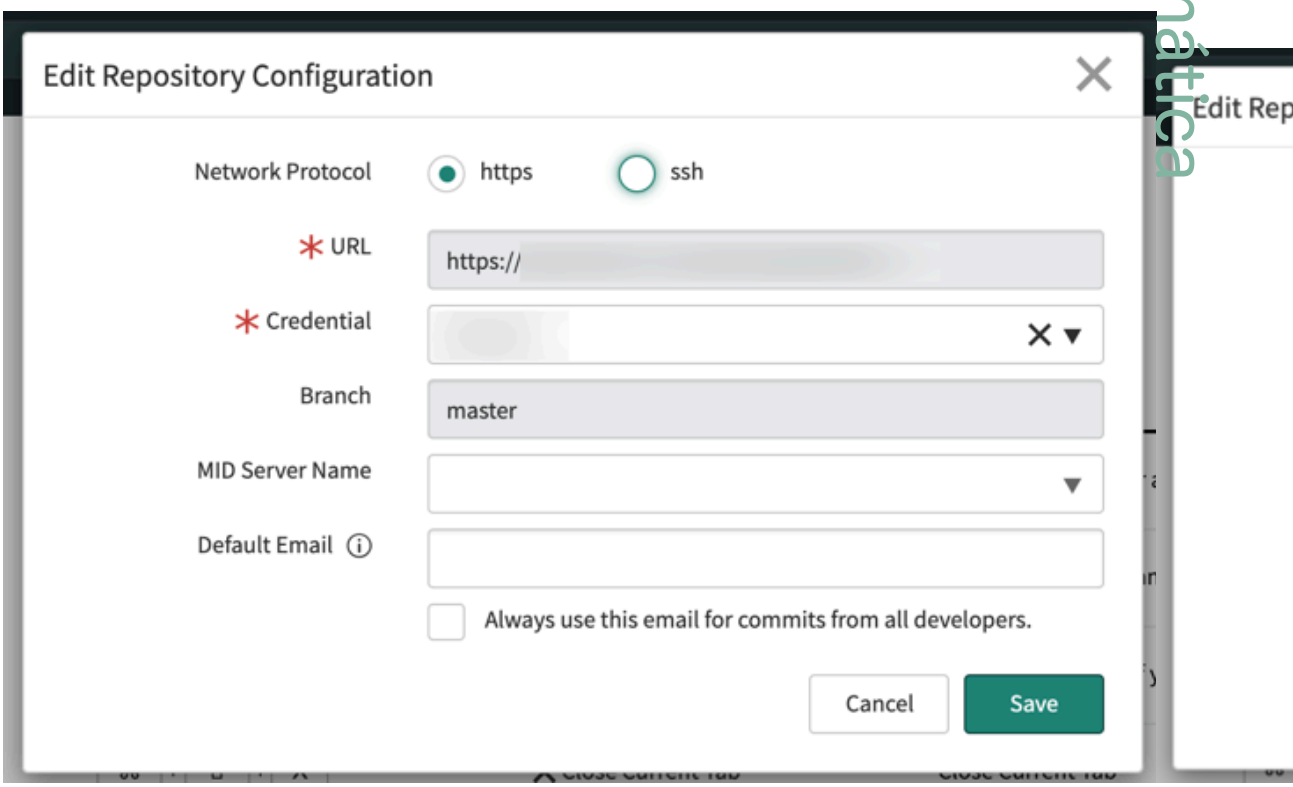
Função necessária: administrador

Procedimento

1. No Studio, selecione **Editar Configuração do Repositório**.



2. Escolha o protocolo de rede **https** ou **ssh** e insira o endereço URL do seu repositório.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Mude sua credencial ou o nome do MID Server, se desejar.

   Nota:
   Se você não tiver um nome de MID Server, poderá selecionar um novo na lista suspensa. Se você escolher um novo MID Server, Aplicar mudanças remotas no menu Controle de código-fonte antes de fazer qualquer outra operação de Controle de código-fonte para evitar erros.

   Para o campo de e-mail padrão, o endereço de e-mail do confirmador é definido pelo registro sys_user, se disponível. Mas se o campo de e-mail de registro sys_user de um confirmador estiver vazio, o sistema gerará um e-mail alternativo (username@instancename.service-now.com). Você também pode inserir um endereço de e-mail padrão e alterá-lo posteriormente. Para usar esse endereço de e-mail padrão em todos os casos, marque a caixa de seleção.

4. Clique em **Salvar**.

Aplicar mudanças remotas

Os desenvolvedores de aplicações podem extrair mudanças de um repositório GIT vinculado para aplicar mudanças remotas à instância local.

Antes de Iniciar

- Função necessária: administrador
- Vincular uma aplicação ou personalização de aplicação ao controle de código-fonte

Procedimento

Navegar até **Tudo** > **Controle de código-fonte** > **Aplicar Mudanças Remotas**.
Ocorrem as seguintes operações:

- O sistema busca as mudanças mais recentes do repositório remoto.
- O sistema aplica as mudanças remotas à instância.
- O sistema identifica quaisquer conflitos de mudança que exijam resolução.

Se houver conflitos, o sistema exibirá a janela **Resolver conflitos**.

O carregamento delta está habilitado por padrão nas propriedades do sistema para que seus dados não sejam removidos. Você pode desabilitar este recurso se quiser que os dados sejam excluídos automaticamente.

Nota:
Depois de uma operação **Aplicar mudanças remotas** de controle de código-fonte ou outra operação, você pode encontrar a mensagem de erro: `Ignorado o carregamento do arquivo *.xml, não é possível analisar o documento xml, encontrou tokens de conflitos de mesclagem git.` Certifique-se de que os arquivos em sua aplicação não incluam valores que o repositório Git interpreta como tokens de conflito de mesclagem. Embora não sejam conflitos reais, você deve removê-los mesmo assim. Exemplos desses valores são:

```
>>>>>>>
=======
<<<<<<<
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Resolva quaisquer conflitos de mudança.

Confirmar mudanças

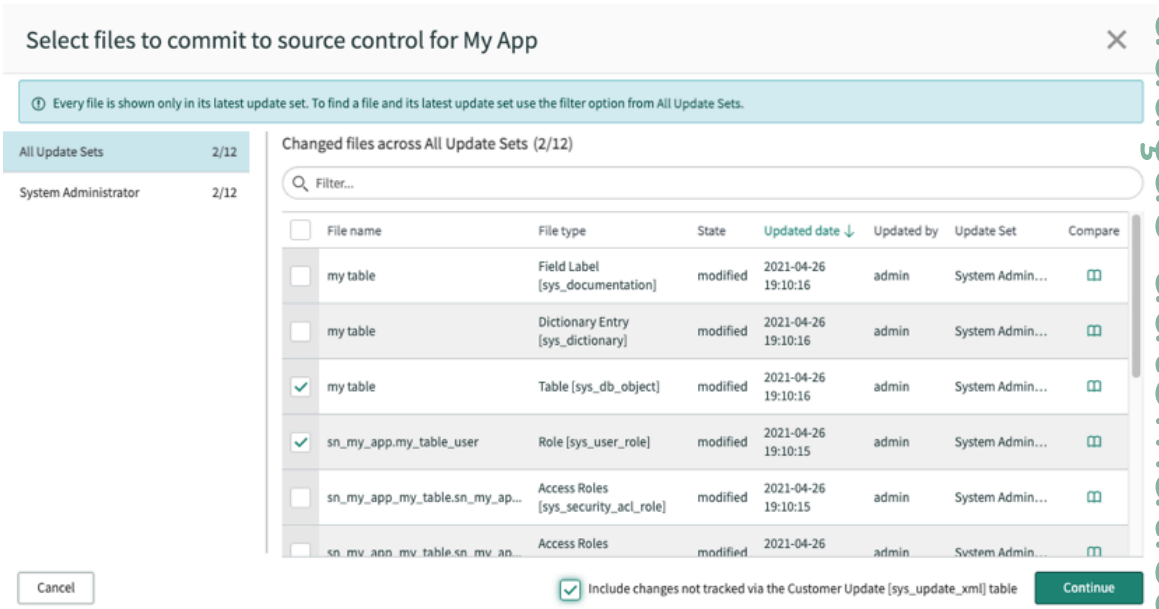
Os desenvolvedores de aplicações podem confirmar suas mudanças na instância para o repositório Git vinculado. Você pode selecionar algumas mudanças para confirmar ou confirmar todas as mudanças na instância de uma vez.

Antes de Iniciar

- Função necessária: administrador
- Vincular uma aplicação ou personalização de aplicação ao controle de código-fonte

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Controle de código-fonte** > **Confirmar mudanças**.
   O sistema exibe a janela **Selecionar arquivos para confirmar no controle de código-fonte**. O arquivo muda a partir da exibição de todos os conjuntos de atualizações. Por padrão, o arquivo muda a partir da exibição do conjunto de atualizações atual.



2. Selecione as mudanças de arquivo que você deseja confirmar.
3. Para incluir mudanças não rastreadas, marque a caixa de seleção **Incluir mudanças não rastreadas por meio da tabela Atualização do cliente [sys_update_xml]**.
   - O padrão para esta caixa de seleção é definido por meio da propriedade **glide.sourcecontrol.default_commit_mode**.
     - A propriedade pode ser definida como **include_untracked** ou **exclude_untracked**.
     - O modo **include_untracked** confirma as atualizações na aplicação que não geram registros sys_update_xml, bem como quaisquer atualizações selecionadas pelo usuário.
     - O modo **exclude_untracked** confirma somente atualizações selecionadas pelo usuário na caixa de diálogo **Selecionar arquivos para confirmar no controle de código-fonte**.
   - A configuração do sistema de base para a propriedade é **exclude_untracked**.
   - Antes da versão ServiceNow Rome, somente o modo **include_untracked** era usado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para ocultar a caixa de seleção e usar o valor da propriedade **glide.sourcecontrol.default_commit_mode**, crie a propriedade **sn_devstudio.vcs.allow_commit_mode_selection** e defina-a como falsa. Marcar esta caixa de seleção pode resultar em uma penalidade de desempenho.

Nota:

As confirmações sempre ocorrem no modo **include_untracked** nos seguintes casos:

- Vinculando ao controle de código-fonte pela primeira vez. (Para saber mais, consulte Vincular uma aplicação ou personalização de aplicação ao controle de código-fonte.)
- Publicando uma aplicação que está vinculada ao Controle de código-fonte do ServiceNow Studio. (Para saber mais, consulte Publicar uma aplicação de ServiceNow Studio quando vinculada ao controle de código-fonte.)
- O modo de confirmação seletiva está desabilitado.

4. Clique em **"Continuar"**.
5. Em **Comentário de confirmação**, insira um comentário para as mudanças.
6. Clique em **Confirmar arquivos**.
   Ocorrem as seguintes operações:
   - O sistema identifica todas as mudanças locais.
   - O sistema confirma todas as mudanças locais no repositório remoto.

Nota:
Para obter a lista de arquivos conhecidos que não têm registros de atualização do cliente e não estão rastreados, consulte Customer Updates table.

Mudanças locais no estoque

Os desenvolvedores de aplicações podem remover e salvar mudanças localmente para aplicá-las posteriormente.

Antes de Iniciar

- Função necessária: administrador
- Vincular uma aplicação ao controle de código-fonte
- Alterar um ou mais arquivos de aplicações

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

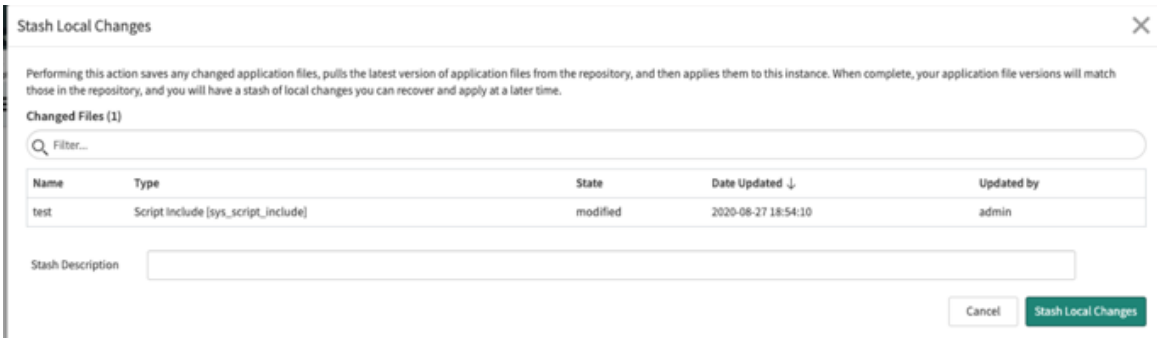
O armazenamento de mudanças as remove da aplicação atual e as salva para um desenvolvedor aplicar ou excluir posteriormente.

Procedimento

1. Em Studio, navegue até **Controle de código-fonte** > **Armazenar Mudanças Locais**.
   O sistema exibe uma lista de arquivos alterados localmente.
2. Insira sua descrição.
3. Clique em **Armazenar mudanças locais**.
   O sistema salva as mudanças atuais e exibe uma mensagem de sucesso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Nota:
A partir da versão San Diego, as informações do usuário são preservadas com cada atualização durante o armazenamento. Quando o stash é aplicado, cada atualização é restaurada no conjunto de atualizações local em andamento do respectivo usuário.

O que Fazer Depois

- Fechar caixa de diálogo
- Gerenciar estoques

Para saber mais, consulte Introdução a credenciais

Alternar ramificação

Os desenvolvedores de aplicações podem alternar para uma ramificação de repositório diferente para trabalhar em outra versão da aplicação.

Antes de Iniciar

- Função necessária: administrador
- Repositório GIT com uma ou mais ramificações disponíveis.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Controle de código-fonte** > **Alternar ramificação**.
   O sistema exibe a janela Alternar ramificação.
2. **Opcional:** Se houver mudanças locais na instância, você poderá salvá-las ou descartá-las.

   Nota:
   Tenha cuidado ao descartar mudanças locais. Como todos os desenvolvedores de aplicações compartilham credenciais de repositório, não há como descartar apenas um conjunto de mudanças de usuário. Observe que você não pode restaurar posteriormente as mudanças descartadas.
3. Selecione a ramificação para a qual você deseja alternar.
4. Clique em **Alternar ramificação**.
   Studio atualiza a aplicação local para corresponder à versão de ramificação do repositório.

Criar ramificação

Os desenvolvedores de aplicações podem criar uma ramificação para trabalhar em uma nova versão de uma aplicação existente.

Tradução automática

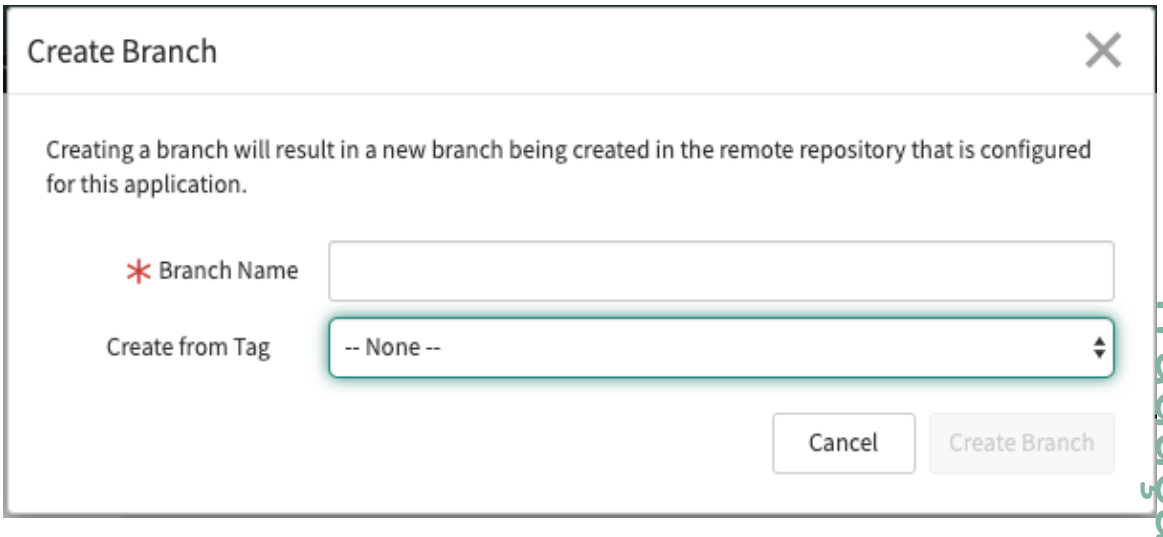
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

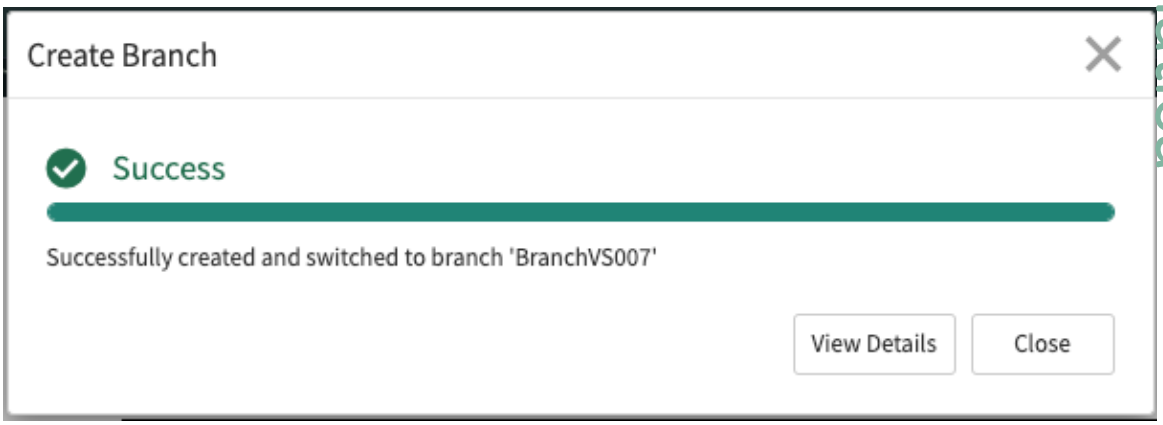
- Função necessária: administrador ou sn_group_creator.app_creator
- Vincular uma aplicação ou personalização de aplicação ao controle de código-fonte

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Controle de código-fonte** > **Criar ramificação**.
   Studio abre a janela Criar ramificação.



2. Insira o **Nome da ramificação**.
3. **Opcional:** Para criar uma ramificação a partir de um marcador, clique na lista suspensa **Criar a partir do marcador**e selecione um marcador existente.
4. Clique em **Criar ramificação**.
   Studio cria a ramificação.



5. Clique em **Fechar**.

O que Fazer Depois

Confirme as mudanças na nova ramificação.

Definir ramificação padrão

Defina uma ramificação padrão quando quiser usar uma ramificação diferente de principal para novas mudanças ou para o repositório de desenvolvimento principal.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Função necessária: administrador
- Vincular uma aplicação ou personalização de aplicação ao controle de código-fonte

Procedimento

1. Siga as etapas para Adicionar uma propriedade do sistema .
2. Adicione a propriedade **glide.source_control.default_branch_name** e especifique o nome da ramificação padrão do repositório de controle de código-fonte GIT para trabalhar (solicitações de pull, confirmações de código etc.).

Resultado

O trabalho dos desenvolvedores de aplicações é gerenciado e salvo na ramificação padrão, se não for especificado de outra forma. Se não for alterado, o valor padrão será sn_instances/<instance_name> .

Gerenciar estoques

Os desenvolvedores de aplicações podem aplicar ou excluir mudanças armazenadas de Studio.

Antes de Iniciar

- Função necessária: administrador
- Vincule uma aplicação ao controle de código-fonte.
- Armazene uma ou mais mudanças de arquivo de aplicações.

Procedimento

1. Em Studio, navegue até **Controle de código-fonte** > **Gerenciar Estoques**.
   O sistema exibe uma lista de mudanças armazenadas localmente.
2. Clique na ação ao lado do estoque que você deseja gerenciar.

Opção	Descrição
Aplicar	Confirma as mudanças armazenadas na aplicação e verifica se há conflitos.
Excluir	Remove as mudanças armazenadas.
Exibição	Exibir a lista de mudanças armazenadas.

Resolver conflitos

Os desenvolvedores de aplicações podem escolher qual versão do arquivo de aplicações usar ao aplicar mudanças remotas ou armazenadas.

Antes de Iniciar

- Função necessária: administrador
- Vincular uma aplicação ao controle de código-fonte
- Aplicar uma mudança armazenada

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os conflitos ocorrem quando há várias versões de mudança do mesmo arquivo de aplicações: um conjunto de mudanças na versão remota ou armazenada e outro conjunto de mudanças na versão local. Studio requer que os desenvolvedores resolvam conflitos antes de aplicar mudanças remotas ou armazenadas.

Procedimento

1. A partir de Studio, aplique mudanças remotas ou de stash.
   Se o sistema identificar um conflito, ele exibirá a caixa de diálogo Resolver conflitos.
2. Selecione como resolver o conflito.

Opção	Descrição
Selecionar uma ação	Aplique ou descarte todas as mudanças armazenadas. Vá para a Etapa 3.
Mesclar mudanças manualmente	Selecione individualmente quais mudanças serão aplicadas. Vá para a Etapa 6.

3. Se você quiser aplicar ou descartar todas as mudanças armazenadas, selecione uma **Ação**.

Opção	Descrição
Aceitar Mudanças Armazenadas	Aplica a versão do arquivo de aplicações das mudanças armazenadas.
Descartar Mudanças Armazenadas	Aplica a versão do arquivo de aplicações da extração mais recente do repositório.

4. Clique em **Aplicar mudanças armazenadas**.
   O sistema aplica as mudanças selecionadas.
5. Clique em **Fechar caixa de diálogo**.
6. Se você quiser mesclar as mudanças conflitantes, clique em **Aplicar manualmente**.
   O sistema exibe uma lista de diferenças de versão por campo.
7. Selecione os valores de campo que você deseja que o arquivo de aplicações mesclado tenha.
8. Clique em **Salvar mesclagem**.
   O sistema aplica as mudanças selecionadas.

Exibir histórico de confirmações

Os desenvolvedores de aplicações podem exibir o histórico de confirmações de aplicações vinculadas a um repositório de controle de código-fonte.

Antes de Iniciar

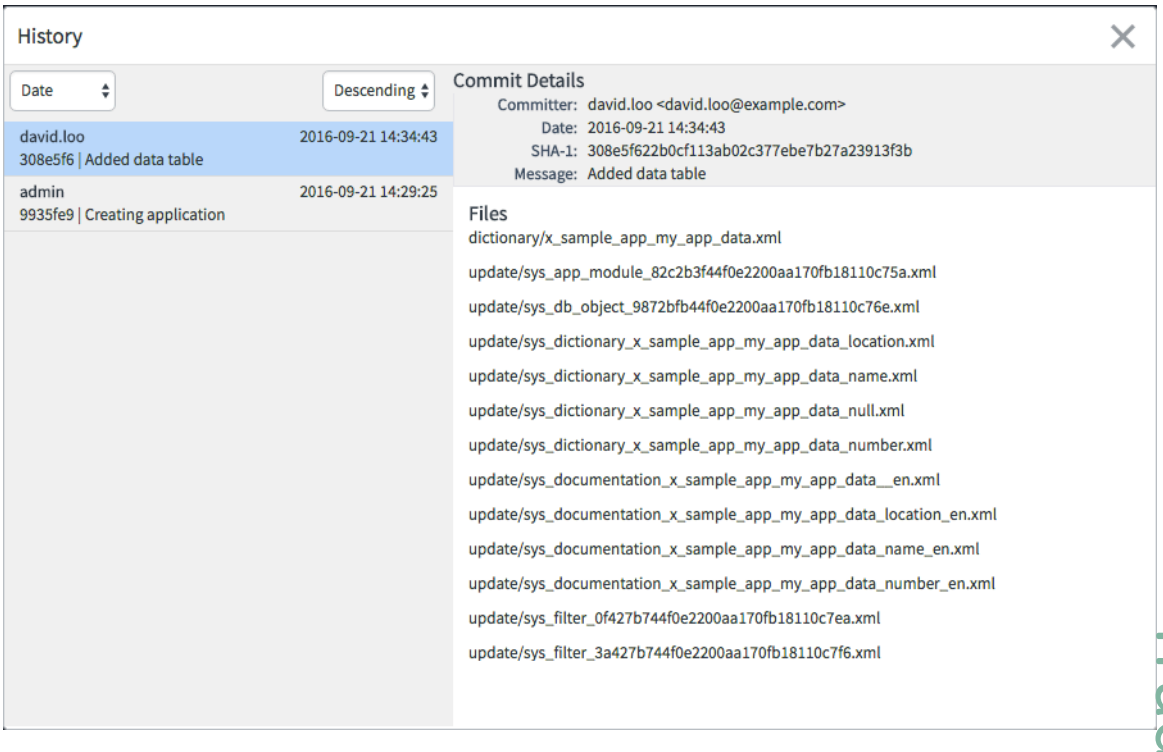
- Função necessária: administrador
- Um link existente para um repositório GIT

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Controle de código-fonte** > **Exibir histórico**.
   O sistema exibe a janela Histórico.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



2. Selecione o tipo de ordem de classificação de confirmação.

Opção	Descrição
Data	Classificar por data de confirmação.
Comprometido	Classificar por nome de usuário.

3. Selecione a direção da ordem de classificação.

Opção	Descrição
Decrescente	Classifique as datas da data mais recente para a mais antiga. Classifique os nomes de usuário em ordem alfabética reversa de Z a A.
Crescente	Classifique as datas da data mais antiga para a mais recente. Classifique os nomes de usuário em ordem alfabética de A a Z.

O sistema classifica as confirmações pela ordem de classificação selecionada.

4. Selecione uma confirmação.
O sistema exibe os detalhes da confirmação selecionada.

5. Revise os detalhes da confirmação.

Confirmar detalhes

Campo	Descrição
Comprometido	O usuário que confirmou a mudança.
Data	O carimbo de data/hora da confirmação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
SHA-1	O valor de hash seguro que identifica esta confirmação no repositório.
Mensagem	A mensagem de confirmação associada a esta confirmação.
Arquivos	A lista de arquivos de aplicações alterados nesta confirmação.

6. Feche a janela Histórico.

Mover arquivos de aplicações em um repositório GIT

Mova arquivos de aplicações vinculados ao controle de código-fonte para qualquer pasta do repositório. Permita que os desenvolvedores de aplicações armazenem conteúdo de suporte, como testes automatizados, no mesmo repositório das aplicações às quais eles oferecem suporte.

Antes de Iniciar

- Vincular uma aplicação ou personalização de aplicação ao controle de código-fonte
- Função necessária: credenciais de controle de código-fonte com acesso de gravação

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Vincular uma aplicação ao controle de código-fonte gera um arquivo de texto de propriedades chamado `sn_source_control.properties` no nível raiz do repositório. O arquivo de propriedades especifica a pasta que contém os arquivos de aplicações. A integração rastreia mudanças nesses arquivos de aplicações gerando um arquivo `checksum.txt`. Quando a soma de verificação corresponde, a integração ignora o processo de validação e sanitização. Quando a soma de verificação não corresponde, a integração valida e limpa os arquivos de aplicações como parte da operação de controle de código-fonte. A integração ignora todo o conteúdo do repositório fora do caminho da aplicação.

Nota:
Você pode definir as propriedades do sistema **glide.source_control.checksum_required** para habilitar validações e sanitizações de soma de verificação opcionais e **glide.source_control.checksum_quick_install** para ignorar as etapas de sanitização em correspondências de soma de verificação. Consulte Propriedades do sistema disponíveis para obter mais informações.

Procedimento

1. Faça login no repositório de controle de código-fonte vinculado à aplicação.
2. Crie a pasta de destino para onde você moverá os arquivos de aplicações.

   Example
   Por exemplo, crie as pastas `src/app`.
3. Mova a pasta que contém os arquivos de aplicações para a pasta de destino.

   Example
   Por exemplo, mova a pasta `demo_my_app` para `src/app`.
4. Navegue até o nível raiz do repositório.
5. Abra o arquivo de texto `sn_source_control.properties` em um editor de texto.
6. Para a propriedade `path=`, insira o caminho da pasta para onde você moveu os arquivos de aplicações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example
Por exemplo, insira `path=src/app`.

7. Salve o arquivo de propriedades.

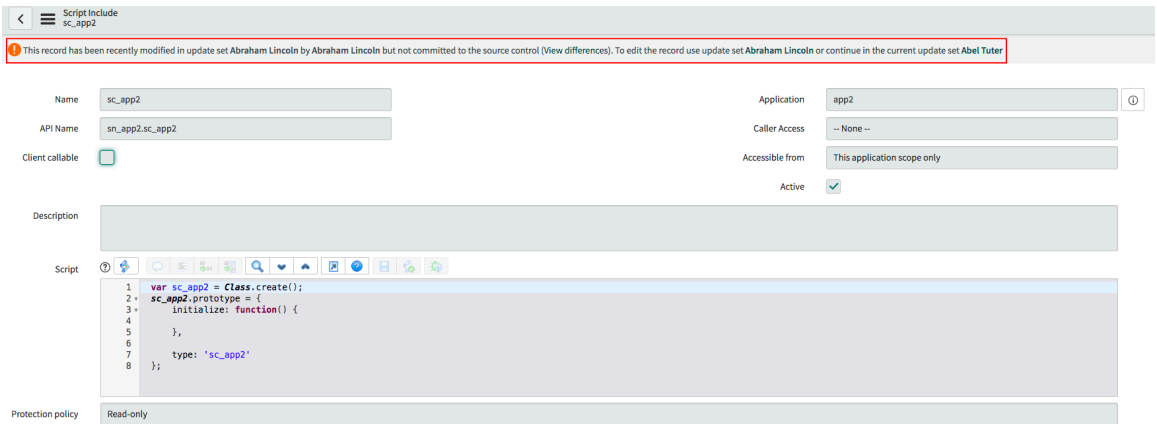
O que Fazer Depois
Faça login na sua instância e execute operações de controle de código-fonte em Studio.

Prevenção de colisão

Evite modificar um arquivo de aplicações em diferentes conjuntos de atualizações para garantir uma experiência perfeita durante o processo de confirmação.

Quando o usuário conectado abre um arquivo de aplicações que foi modificado em um conjunto de atualizações diferente do conjunto de atualizações atual do usuário para a aplicação correspondente:

- Colisão é detectada no arquivo de aplicações e uma mensagem de aviso é exibida.
- Usuário conectado para ser solicitado a escolher um conjunto de atualizações.
- A política de proteção somente leitura é aplicada ao arquivo de aplicações.



O usuário pode fazer mudanças no arquivo de aplicações somente depois de selecionar o conjunto de atualizações necessário.

Nota:
Este recurso é aplicável somente às aplicações que estão vinculadas ao GIT.

Habilite ou desabilite o recurso de prevenção de colisão usando a propriedade *glide.ui.vcs.collision_avoidance* na tabela Propriedade do sistema [sys_properties]. Por padrão, o recurso está habilitado. Consulte Propriedades do sistema disponíveis para obter mais informações.

Quando o recurso está habilitado, os usuários não podem trabalhar no conjunto de atualizações padrão da aplicação. Se um usuário for atribuído ao conjunto de atualizações padrão, um conjunto de atualizações exclusivo será criado quando o usuário fizer login na aplicação pela primeira vez depois que o recurso de prevenção de colisão estiver habilitado. Este novo conjunto de atualizações é específico para o usuário na aplicação atual.

O nome do conjunto de atualizações específico para o usuário conectado é ID de usuário ou nome de usuário com base no valor especificado para a propriedade *glide.ui.vcs.updateset_identifier* na tabela Propriedade do sistema [sys_properties]. Consulte Propriedades do sistema disponíveis para obter mais informações. Por padrão, o nome

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

do conjunto de atualizações é definido como o nome de usuário do usuário conectado. No entanto, os usuários podem renomear o conjunto de atualizações.

Carregamento delta

"Carregamento delta" é uma maneira otimizada de carregar uma aplicação de um repositório Git.

Quando você alterna as ramificações e aplica mudanças remotas, o recurso de carregamento delta garante que somente as atualizações alteradas sejam carregadas. Em vez de ter que executar uma desinstalação e reinstalação completas da aplicação, somente as mudanças serão atualizadas. Isso acelera e facilita o processo para os desenvolvedores e elimina a necessidade de usar todas as ramificações durante o desenvolvimento. Os dados armazenados em tabelas são retidos durante essas operações, diminuindo a necessidade de carregar dados de demonstração de volta na aplicação após uma operação de reinstalação ou mudança de ramificação.

Benefícios do carregamento delta

Economias de tempo

Normalmente, a parte mais longa de uma desinstalação ou reinstalação de aplicação é descartar e criar tabelas. O carregamento delta evita que isso ocorra. Dependendo do tamanho da aplicação, não ter que descartar ou criar tabelas pode melhorar significativamente o tempo de conclusão de uma operação.

Dados de teste e demonstração retidos

As tabelas que contêm dados de teste e demonstração não são mais excluídas, portanto, os dados não são perdidos. Os desenvolvedores podem economizar tempo se não precisarem reimportar os dados de demonstração a cada vez.

Referências dependentes entre escopos preservadas

Itens com escopo cruzado e referências de compartilhamento não são mais perdidos quando você aplica mudanças. Isso costumava ocorrer quando um item no escopo B estava associado a um item primário no escopo A. A aplicação de mudanças remotas no escopo A excluiria o item primário e o reinstalaria, quebrando a referência entre os dois itens, mas não restaurando esse relacionamento. O carregamento delta evita a desinstalação, portanto, a referência não é perdida.

Prática recomendada

O carregamento delta está habilitado por padrão em todas as instâncias que começam com a versão ServiceNow Paris. O recurso foi projetado para ajudar no desenvolvimento de aplicações e recebe suporte e upgrades contínuos.

Remover ruído das confirmações do controle de código-fonte

Como desenvolvedor de controle de código-fonte, você pode mesclar as ramificações Git sem obter ruído dos campos que são atualizados automaticamente pelo sistema.

Visão geral da remoção de ruído

Em Studio, o recurso Controle de código-fonte empacota arquivos de aplicações como cargas XML, quando eles são exportados para repositórios Git. Quando um usuário mescla ramificações Git em um repositório Git como parte do fluxo de trabalho de desenvolvimento de aplicações, o usuário deve resolver todos os conflitos nos arquivos XML. Esses conflitos estão normalmente nos campos gerados pelo sistema, como sys_updated_by, e representam mudanças não geradas pelo usuário. O usuário deve ter cuidado ao resolver conflitos nesses campos porque esse processo pode criar mais ruído.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atributo de isenção de economia

Recursos foram adicionados ao Controle de código-fonte para remover o ruído das cargas XML e ajudar o usuário a resolver os conflitos quando as ramificações do Git são mescladas.

Por padrão, o sistema define o atributo saver_exempt para determinados campos em tabelas cujos valores são gerados automaticamente pelo sistema. Para obter mais informações sobre o atributo saver_exempt, consulte Atributos de dicionário.

A tabela a seguir contém os valores de saver_exempt.

Tabela de atributos de isenção de economia

Campos	Tabelas do sistema	Valores de saver_exempt	Resultado esperado
• sys_updated_on • sys_updated_by • sys_mod_count	• sys_metadata • sys_choice • sys_package • sys_app_customization • sys_claim • sys_package_dependency_m2m	isento_vcs_only	Os campos não são gravados na representação XML correspondente de um registro para a tabela durante o empacotamento da aplicação para confirmações Git.
Sys_id	• sys_dictionary • sys_documentation • sys_choice	isento_vcs_only	O campo sys_id não é gravado na representação XML do registro de três tabelas durante o empacotamento da aplicação para confirmações Git.
Campos com loader_exempt=true		isento_sempre	Os campos com loader_exempt definido como **verdadeiro** não são carregados na instância. Eles não são gravados na representação XML dos registros nas tabelas durante o empacotamento da aplicação para confirmações Git

Desabilitando a propriedade de acompanhamento

Um administrador pode desabilitar `glide.source_control.disable_tracking_of_update_fields` para que os campos não exibam valores gerados pelo usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Os campos a seguir não são gravados em XML durante as confirmações do controle de código-fonte e seus valores na instância são carregados de uma confirmação do Git. Se um administrador quiser que o sistema grave esses campos em XML e use os valores gerados pelo sistema para esses campos, o administrador poderá definir a propriedade glide.source_control.disable_tracking_of_update_fields como **Falso**.

Os campos a seguir são os valores gerados pelo sistema que o administrador vê:

- sys_updated_by = confirmar usuário
- sys_updated_on = hora da confirmação
- sys_mod_count = zero

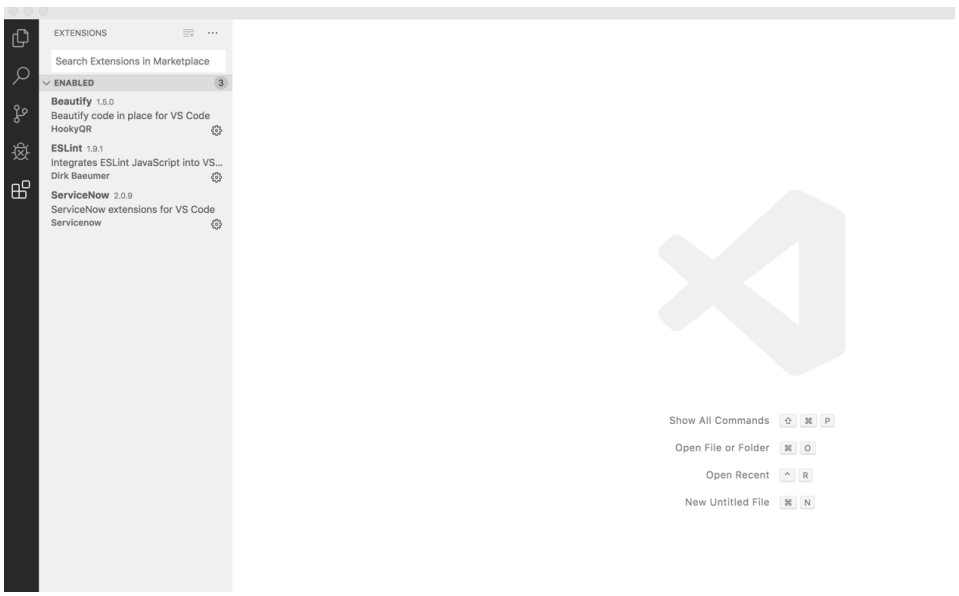
Campos sys_id para tabelas

O campo sys_id das tabelas é salvo no "dicionário/" correspondente<tablename> .xml" para que não sejam gerados novamente durante a instalação na instância, exceto quando as tabelas forem criadas. O resultado é que o ruído é reduzido de todos os arquivos XML que fazem referência ao sys_id da tabela ou representam o registro sys_db_object para esta tabela.

Extensões da ServiceNow para Visual Studio Code

Edite suas aplicações ServiceNow em Visual Studio Code com a ajuda das extensões ServiceNow para VS Code.

As extensões ServiceNow do editor de código VS permitem que você edite aplicações em sua instância ServiceNow.



Vantagens de usar o Visual Studio Code

Editar suas aplicações off-line

Use Visual Studio Code para baixar e editar uma cópia local da sua aplicação. Você pode editar a aplicação off-line e sincronizar novamente quando sua instância estiver disponível.

Use Visual Studio Code recursos do JavaScript para reduzir o tempo de desenvolvimento e melhorar a qualidade do código.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

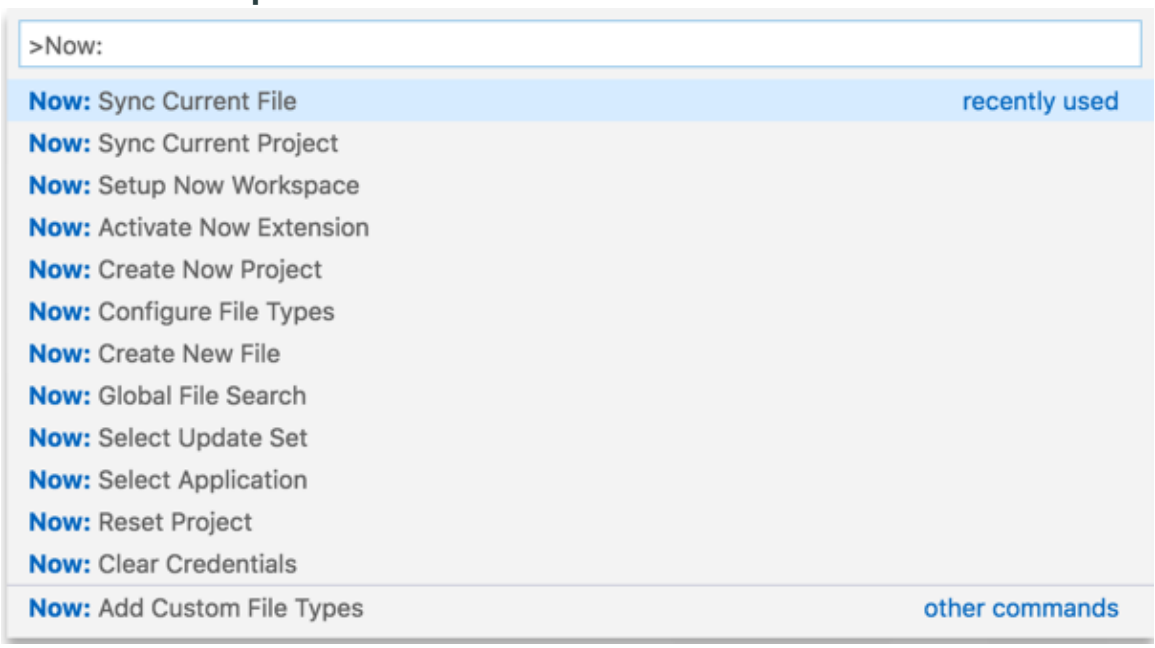
Visual Studio Code O IntelliSense inclui recursos de edição, como conclusão de código, sugestões de código e informações rápidas. Use essas ferramentas para concluir suas tarefas de codificação rapidamente e reduzir erros. Para obter mais detalhes sobre como usar o IntelliSense em suas aplicações, consulte IntelliSense no VS Code. A extensão também oferece suporte ao linting usando ESLint. As mesmas regras de ESLint padrão usadas na instância ServiceNow estão disponíveis.

Funções de ServiceNow Extensões para Código VS

A extensão ServiceNow Extensões para VS Code inclui ferramentas para desenvolvimento no Now Platform.

A extensão adiciona várias funções à sua implementação Visual Studio Code (código VS). Você acessa essas funções por meio da paleta de comandos.

Visual Studio Code paleta de comandos



Funções disponíveis na extensão ServiceNow para VS Code

Funcionalidade	Descrição
Configurar Now Workspace	Crie a pasta do projeto para trabalhar com ServiceNow aplicações. Para obter detalhes sobre como criar este espaço, consulte Configurar um espaço no VS Code.
Ativar extensão do Now	Ativa a extensão ServiceNow. Consulte Ativar ServiceNow Extensões para Código VS.
Criar projeto do Now	Importe aplicações ServiceNow existentes para um projeto Visual Studio Code. Consulte Criar um projeto no VS Code.
Sincronizar projeto atual	Durante o desenvolvimento, sincronize todos os arquivos entre o VS Code e a instância. Consulte Sincronizar o projeto atual entre um espaço Visual Studio Code e uma instância ServiceNow.
Sincronizar arquivo atual	Sincronize o arquivo atual em que você está trabalhando. Consulte Sincronizar o arquivo atual

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Funções disponíveis na extensão ServiceNow para VS Code

Funcionalidade	Descrição
	entre um espaço Visual Studio Code e uma instância ServiceNow.
Limpar credenciais	Exclui as credenciais inseridas na página Configurações. Consulte Limpar credenciais da instância em Visual Studio Code.
Redefinir projeto	Define o projeto ao seu estado original. Consulte Redefinir um projeto no Visual Studio Code.
Configurar tipos de arquivo	Modifique as opções selecionadas nos metadados. Os metadados determinam quais elementos da sua aplicação você deseja sincronizar com o VS Code. Consulte Importar uma aplicação para Visual Studio Code.
Adicionar tipos de arquivo personalizados	Adicione tipos de arquivo ao seu projeto usando o assistente de Tipos de arquivo personalizado. Consulte Adicionar tipos de arquivo personalizados em Visual Studio Code.
Selecionar aplicação	Alterne entre aplicações no espaço no código VS. Consulte Importar uma aplicação para Visual Studio Code.
Selecionar conjunto de atualizações	Selecione um conjunto de atualizações. As mudanças sincronizadas com sua instância são aplicadas ao conjunto de atualizações selecionado. Para obter mais informações sobre conjuntos de atualizações, consulte Importar uma aplicação para Visual Studio Code.
Criar novo arquivo	Crie registros em sua aplicação. Para obter detalhes, consulte Criar um arquivo no VS Code.
Pesquisa global de arquivos	Encontre arquivos na instância. Consulte Pesquisar arquivos em sua instância no VS Code.
Executar scripts em segundo plano	Execute um script em segundo plano em sua instância. Consulte Executar scripts em segundo plano usando o VS Code.
IntelliSense	Um auxílio de conclusão de código do IntelliSense disponível para APIs do Glide. Consulte IntelliSense no VS Code.

Instalar ServiceNow Extensões para Código VS

Baixe e instale ServiceNow extensões para começar a editar suas aplicações no VS Code.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Para instalar ServiceNow Extensões para Visual Studio Code, você deve ter o VS Code versão 1.38.0 ou posterior instalado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Abra o VS Code e navegue até a guia **Extensões** clicando no ícone da guia Extensões ( ) ou pressionando Control+Shift+X no Windows ou Command+Shift+X no MacOS.
2. No Visual Studio Code Marketplace, insira `ServiceNow` ou `ServiceNow Extensions` na caixa de pesquisa Pesquisar **Extensões do Visual Studio Code**.
3. Selecione **Extensões da ServiceNow para VS Code** nos resultados da pesquisa e clique em **Instalar** para prosseguir com a instalação.
4. Depois que o processo de instalação for concluído, reinicie Visual Studio Code.
5. Navegar até **Exibição** > **Paleta de comandos** in Visual Studio Code.
   Você também pode usar um atalho de teclado (Control+Shift+P no Windows e Command+Shift+P no MacOS) para abrir a paleta de comandos.
6. Escolha **Desenvolvedor: Recarregar janela** na lista.

O que Fazer Depois

Depois de recarregar o VS Code, ativa a extensão ServiceNow.

Ativar ServiceNow Extensões para Código VS

Ative as ServiceNow Extensões para VS Code para poder editar aplicações em sua instância ServiceNow.

Antes de Iniciar

Instale ServiceNow Extensões para Código VS para ativar a extensão e começar a editar suas aplicações no código VS.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Ativar a extensão é a primeira etapa que você deve executar após a instalação da extensão para acessar suas funcionalidades.

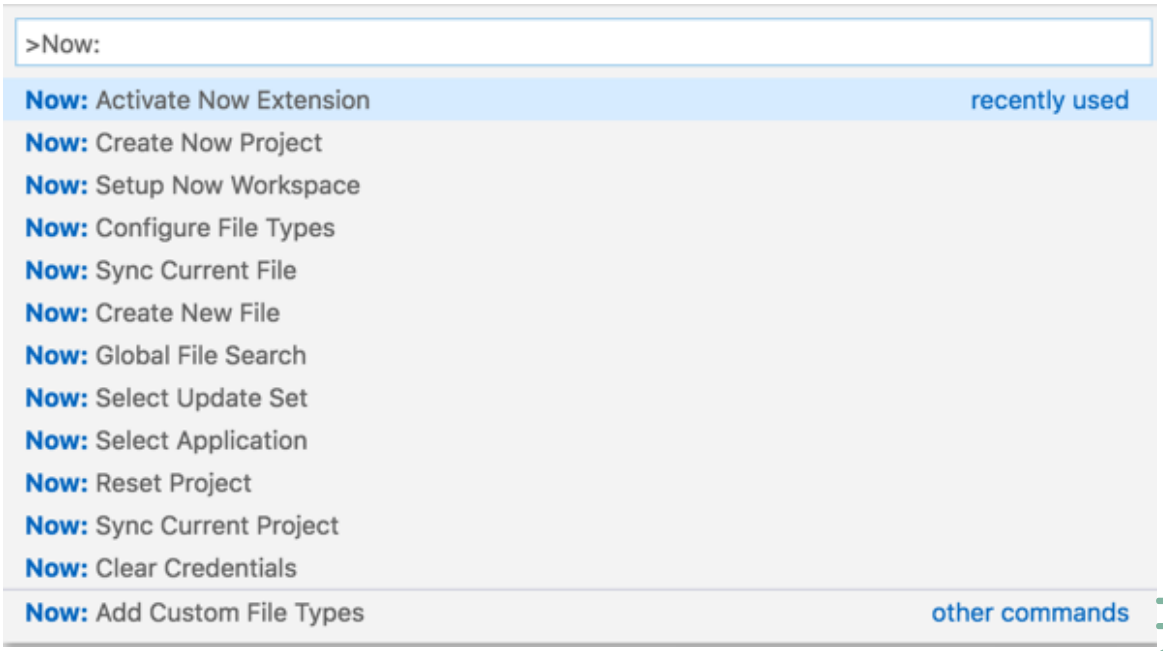
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Exibição** > **Paleta de comandos** para abrir a paleta de comandos.
   Você também pode usar um atalho de teclado, Control+Shift+P no Windows ou Command+Shift+P no MacOS, para abrir a paleta de comandos.
2. Escolher **Now: ative o Now Extension** na lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ativar extensão do Now



O link **do Espaço de configuração** aparece na parte inferior do VS Code IDE. Depois que a extensão for ativada, configure seu espaço no VS Code para começar a editar aplicações ServiceNow.

Configurar um espaço no VS Code

Usando as extensões ServiceNow para VS Code, crie uma pasta de trabalho de projeto para usar como um espaço para aplicações ServiceNow.

Antes de Iniciar

Ative o espaço para acessar as funcionalidades de ServiceNow Extensões para VS Code. Função necessária: administrador

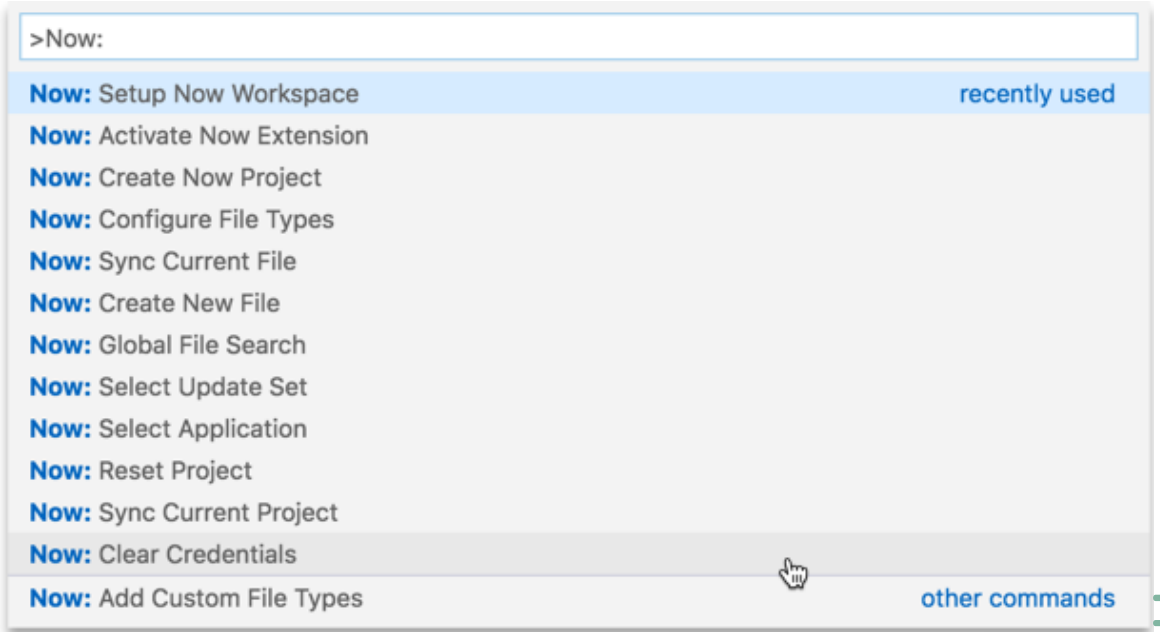
Procedimento

1. Clique no **Espaço de configuração** na barra de status na parte inferior do IDE do VS Code.
   Você também pode usar um atalho de teclado, Control+Shift+P no Windows ou Command+Shift+P no MacOS, para abrir a paleta de comandos e escolher **Now: Setup Now Workspace** na lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Comando Configurar Now Workspace



2. Faça qualquer uma das ações a seguir.
   O espaço é criado a partir da pasta selecionada.

O que Fazer Depois

Crie um projeto no seu espaço. Você pode criar vários projetos de diferentes tipos de projeto em um espaço.

Criar um projeto no VS Code

ServiceNow aplicações estão contidas em um projeto no VS Code IDE. Importe uma aplicação da sua instância ServiceNow com a ajuda de ServiceNow Extensões para VS Code.

Antes de Iniciar

Configure seu espaço para criar um projeto e começar a editar suas ServiceNow aplicações.

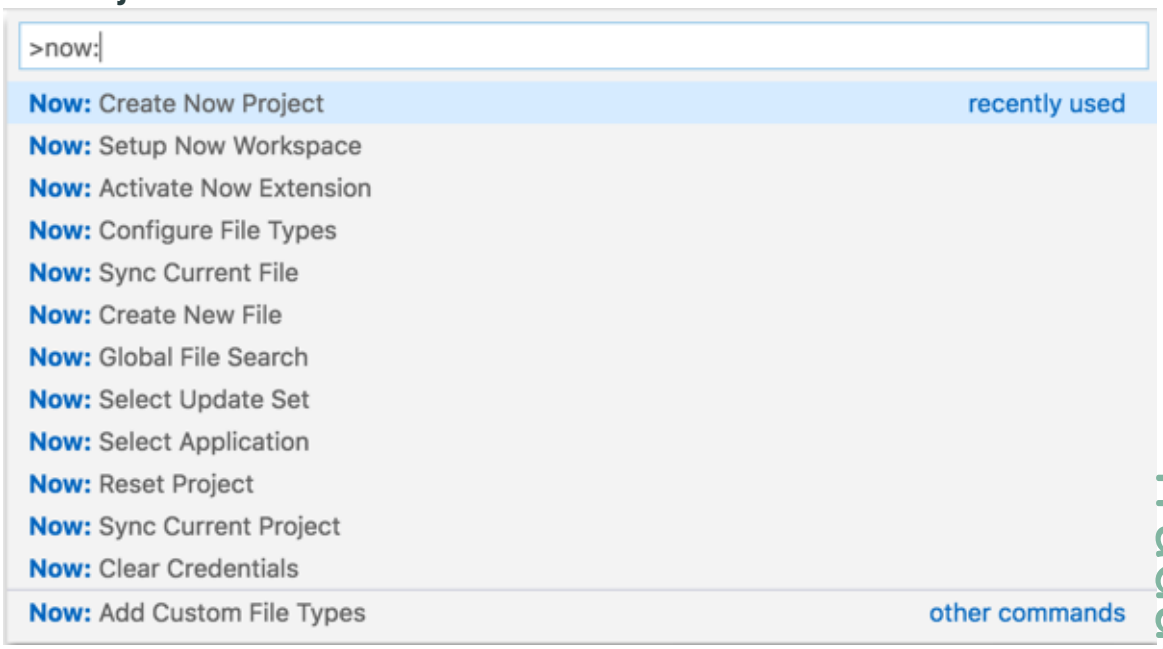
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Clique em **Criar projeto**na barra de status na parte inferior do VS Code IDE.

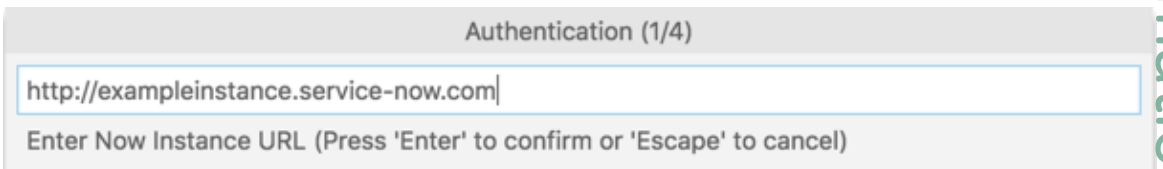
Criar Projeto



Você também pode usar um atalho de teclado, Control+Shift+P no Windows ou Command +Shift+P no MacOS, para abrir a paleta de comandos e escolher **Now: Create Now Project** na lista.

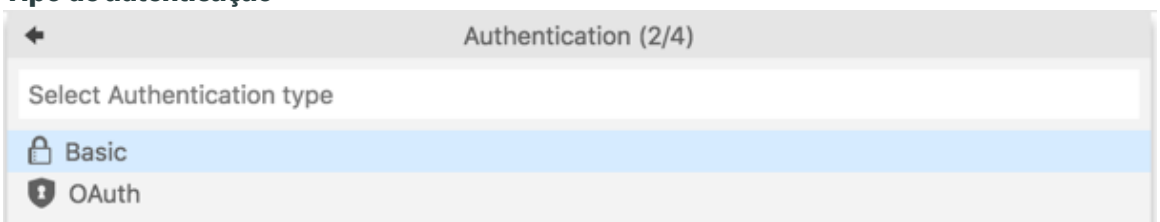
O assistente **Criar projeto** é aberto.

2. Insira o URL da instância ServiceNow e pressione Enter para confirmar.
Inclua o URL completo da sua instância, por exemplo, `https://example.service-now.com`



3. Quando solicitado, selecione o tipo de autenticação.

Tipo de autenticação



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para criar uma aplicação básica, escolha **Básica** e preencha os campos a seguir, quando solicitado.

Aplicação básica

Campo	Descrição
Nome de usuário	Insira o Nome de usuário da URL da instância da ServiceNow.
Senha	Insira a senha do URL da instância da ServiceNow.

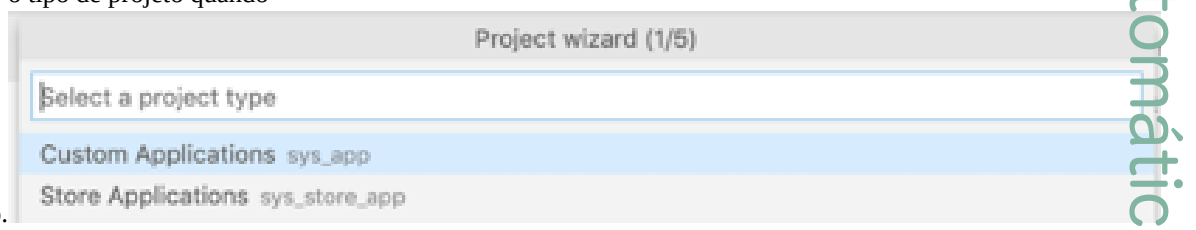
Nota:
A conta de usuário usada para autenticação não deve conter a função de administrador.

- Para criar uma aplicação OAuth, escolha a aplicação **OAuth** e preencha os campos a seguir, quando solicitado.

Aplicação OAuth

Nome de usuário	Insira o Nome de usuário da URL da instância da ServiceNow.
Senha	Insira a senha do URL da instância da ServiceNow.
ID de cliente	O ID do cliente é gerado automaticamente pelo servidor OAuth da ServiceNow.
Segredo do cliente	Segredo de TClient para a aplicação OAuth.

4. Selecione o tipo de projeto quando solicitado.



Nota:
Você pode habilitar os tipos de projeto Pacotes e Plug-ins habilitando-os nas Configurações. Navegar até **Preferências** > **Configurações** > **Extensões** > **Agora** > **Configurações do projeto** para habilitá-los.

5. Selecione **Importar existente**.

Importar uma aplicação para Visual Studio Code

Depois de criar um projeto, importe uma aplicação da sua instância para o projeto para começar a editar.

Tradução automática

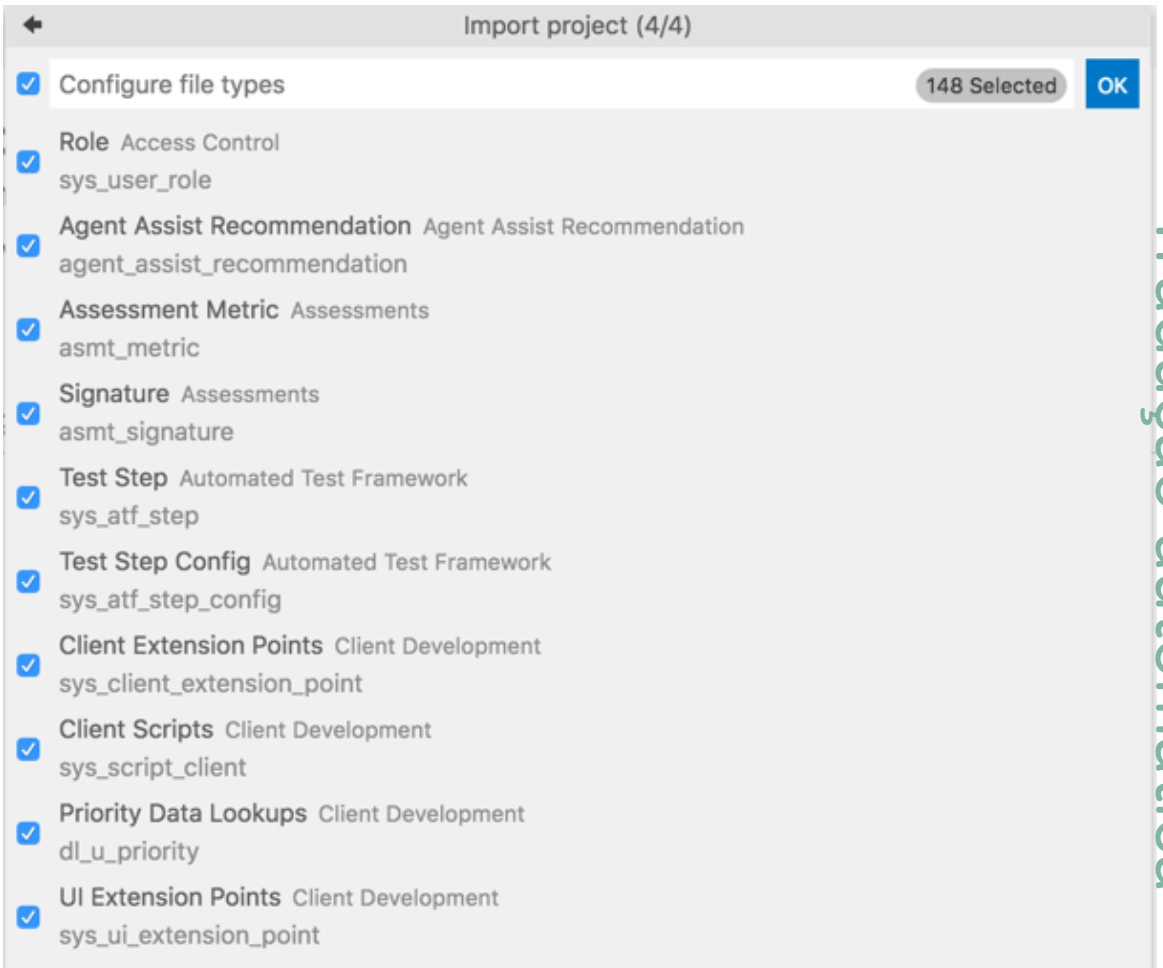
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Visual Studio Code exibe a lista de aplicações disponíveis em sua instância para o tipo de aplicação selecionado.

   A lista de aplicações é exibida quando as configurações de Gerenciar desenvolvedores são aplicadas à aplicação personalizada que se pretende importar. Se as configurações forem deixadas desmarcadas, as aplicações não serão listadas no menu suspenso.

2. Selecione uma aplicação.
3. No aviso **Configurar tipos de arquivo**, clique em **OK** para selecionar todos os tipos de arquivo.



Por padrão, Visual Studio Code importa todos os tipos de arquivo da sua aplicação. Você pode modificar a seleção dos tipos de arquivo ao editar a aplicação, escolhendo **Agora: Configurar Tipos de Arquivo** na paleta de comandos e escolhendo os tipos de arquivo na lista.
Sua aplicação ServiceNow foi importada para o seu espaço.

Nota:
Mesmo que sua aplicação exista em sua instância, você deve criar um projeto para ela em Visual Studio Code.

Você pode alternar aplicações no espaço clicando no nome da aplicação, por exemplo, EmployeeApp neste caso, na barra de status na parte inferior do IDE do código VS ou escolhendo **Now: Select Application** na paleta de comandos e selecionando o nome da aplicação da lista. Da mesma forma, você pode modificar o conjunto de atualizações clicando no ícone do conjunto de atualizações atual, por exemplo, EmployeeApp neste caso, na barra de status na parte inferior do IDE do código VS ou escolhendo **Agora: selecione conjunto de atualizações** na paleta de comandos e selecionando o nome do conjunto de atualizações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sincronização entre o Visual Studio Code e uma instância ServiceNow

Você pode sincronizar suas aplicações entre Visual Studio Code e sua instância ServiceNow.

Sincronização

As mudanças feitas nas aplicações em Visual Studio Code são armazenadas no sistema de arquivos local somente até que você sincronize com a instância.

A sincronização é responsável pelas seguintes mudanças:

- Modificações de arquivo na instância ou no sistema de arquivos local
- Criação de arquivo na instância ou no sistema de arquivos local
- Exclusão de arquivo na instância ou no sistema de arquivos local

Você pode sincronizar o registro selecionado no momento ou todos os registros na aplicação atual.

Sincronizar o arquivo atual entre um espaço Visual Studio Code e uma instância ServiceNow

Identifique arquivos conflitantes e mescle ou substitua as mudanças entre o arquivo atual no seu espaço Visual Studio Code e sua instância.

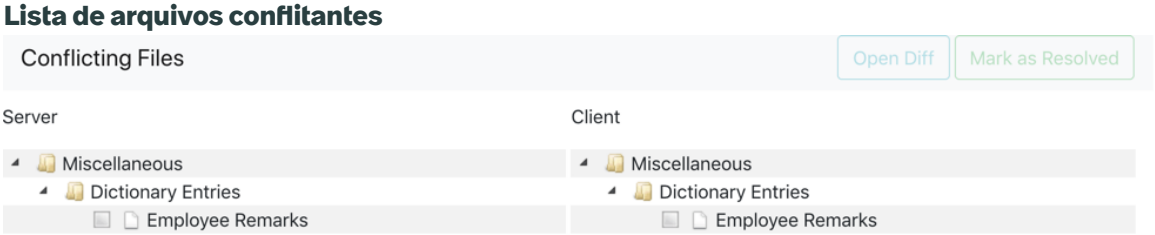
Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Clique no ícone **Sincronizar** no menu no canto superior direito do Visual Studio Code IDE.
   Você também pode usar um atalho de teclado Control+Shift+P no Windows e Command+Shift+P no MacOS para abrir a paleta de comandos e escolher **Now: Sync Current File** na lista.
   - Se as mudanças ocorrerem no servidor ou no cliente, a extensão sincronizará o arquivo com sucesso sem exibir erros.
   - Se não houver diferenças entre as versões local e do servidor, a mensagem **Nenhuma mudança detectada** será exibida na parte inferior da página.
   - Se o mesmo arquivo for modificado no cliente e no servidor, o sistema exibirá os conflitos em uma caixa de diálogo **Arquivos em conflito**.
2. Se uma lista de conflitos for exibida em uma caixa de diálogo **Arquivos em conflito**, verifique os conflitos.
   - Compare a versão **do servidor** e **do cliente** usando a janela **Comparação** e avalie as mudanças.
   - Substitua as mudanças de **Servidor** ou **Cliente**.

Lista de arquivos conflitantes

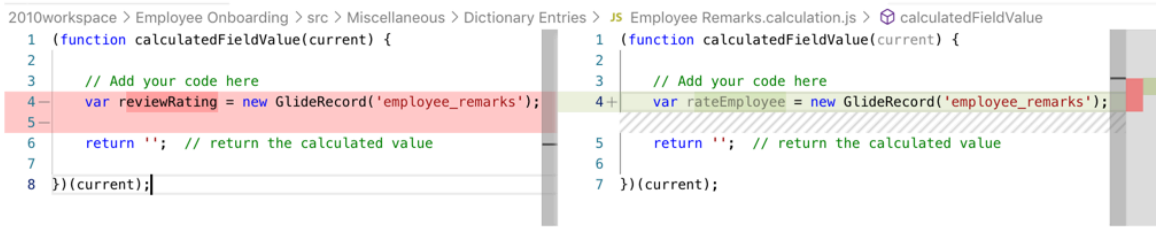


3. Verifique as diferenças na lista **Arquivos em conflito**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibição de mudanças conflitantes



Uma caixa de diálogo exibe as seguintes opções:

- Abrir Diferença: verifique as diferenças entre duas versões e faça as mudanças necessárias.
- Marcar como resolvido: resolva as diferenças e sincronize as versões.
- Substituir servidor: escolha se você deseja substituir a versão do servidor pela versão do cliente.
- Substituir local: escolha **Substituir local** para substituir a versão local pela versão do servidor.

4. Clique em **Abrir Diferença**.
   Você pode ver duas versões do arquivo com as diferenças realçadas.

Diferenças entre cliente e servidor

5. Faça mudanças na versão do servidor a partir da versão do cliente e salve o arquivo.
6. Clique em **Marcar como resolvido** em **Arquivos conflitantes**.
   As mudanças são sincronizadas com sucesso na próxima sincronização. Quando as mudanças são mescladas com sucesso, a mensagem **Sincronização concluída com sucesso** aparece na parte inferior da página.

Sincronizar o projeto atual entre um espaço Visual Studio Code e uma instância ServiceNow

Sincronize arquivos entre o espaço Visual Studio Code (cliente/local) e a instância (servidor) bidirecionalmente.

Antes de Iniciar

Crie seu projetoe comece a editar suas aplicações.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

As mudanças feitas nos arquivos de aplicações no espaço Visual Studio Code são armazenadas inicialmente no sistema de arquivos local. Quando você executa o comando **Sincronizar**, as mudanças locais feitas nos arquivos de aplicações são enviadas para o servidor para persistência.

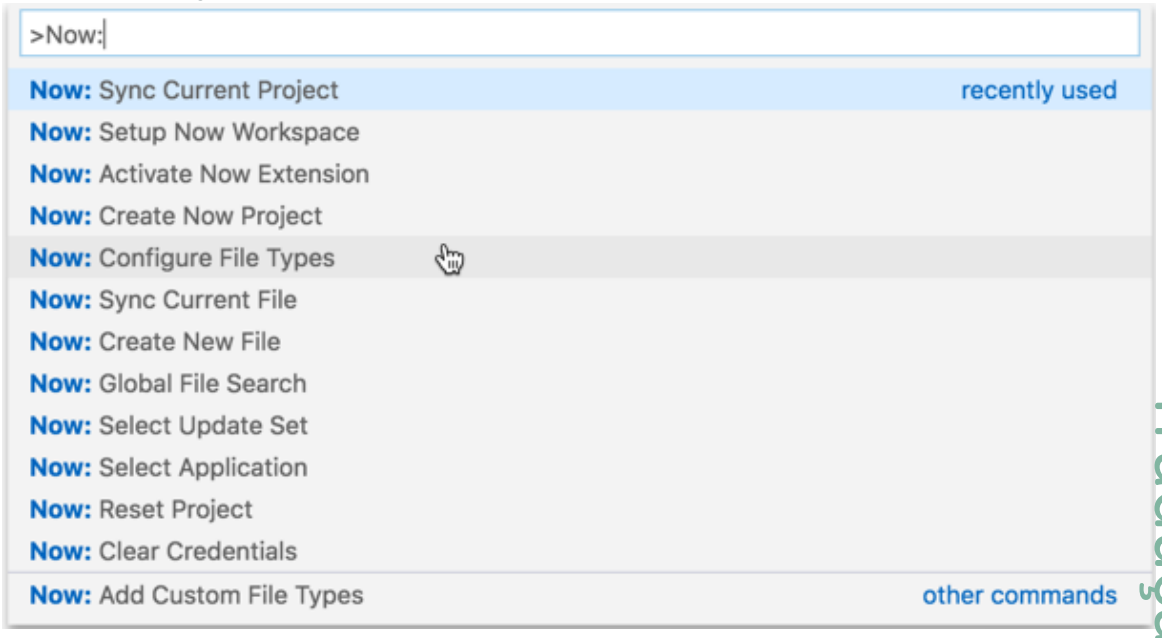
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Clique em **Sincronizar** na barra de status na parte inferior do Visual Studio Code IDE.
   Você também pode usar um atalho de teclado, Control+Shift+P no Windows ou Command+Shift+P no MacOS, para abrir a paleta de comandos e escolher **Now: Sync Current Project** na lista.

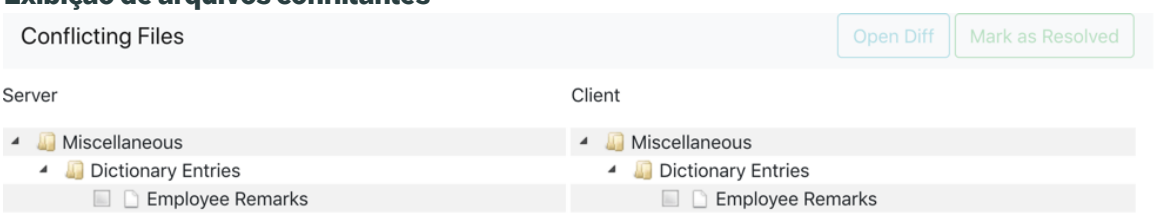
Sincronizar projeto atual



   - Se as mudanças ocorrerem no servidor ou no cliente, a extensão sincronizará o arquivo com sucesso sem exibir erros.
   - Se não houver diferenças entre as versões local e do servidor, a mensagem **Nenhuma mudança detectada** será exibida na parte inferior da página.
   - Se o mesmo arquivo for modificado no cliente e no servidor, o sistema mostrará os conflitos.

2. Se uma lista de conflitos for exibida, clique com o botão direito do mouse no arquivo conflitante para abrir o menu de contexto e selecione no menu de contexto.
   Como alternativa, selecione o arquivo e clique no menu **Abrir Comparação** na parte superior da página.

Exibição de arquivos conflitantes

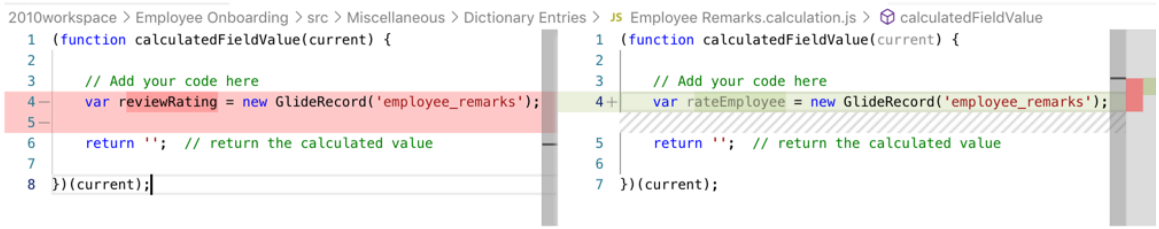


   - Escolha **Substituir servidor** se quiser substituir a versão do servidor pela versão do cliente
   - Escolha **Substituir local** para substituir a versão do cliente pela versão do servidor.
   - Escolha **Marcar como resolvido** para remover o sinalizador que indica um conflito. A versão do servidor será substituída na próxima sincronização.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Diferenças nas versões do cliente e do servidor



3. Mantenha as mudanças desejadas no arquivo do cliente e salve.
4. Depois de resolver todos os conflitos de arquivo, clique em **Marcar como resolvido** em **Arquivos conflitantes**.
   As mudanças são sincronizadas na próxima sincronização. Quando as mudanças são mescladas com sucesso, a mensagem **Sincronização concluída com sucesso** aparece na parte inferior da página.

Nota:
Os arquivos são verificados quanto a erros de sintaxe no início do processo de sincronização. Todos os erros encontrados são apresentados na guia de problemas na parte inferior da tela.

O que Fazer Depois

Todas as mudanças são marcadas para o conjunto de atualizações na barra de status. Quando um projeto é carregado ou selecionado, o conjunto de atualizações padrão é exibido na barra de status. Clique no seletor de conjunto de atualizações para escolher o conjunto de atualizações atual (válido até que o IDE ou o projeto seja encerrado). Se você não selecionar explicitamente um conjunto de atualizações, todas as gravações acontecerão no conjunto de atualizações padrão.

Limpar credenciais da instância em Visual Studio Code

Limpe as credenciais armazenadas do projeto atual do sistema. As credenciais do usuário (URL da instância, nome de usuário, senha) de um projeto são armazenadas no cofre de credenciais do sistema operacional para que o usuário não precise fazer login todas as vezes.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Depois de limpar as credenciais da instância atual, a extensão ServiceNow Extensões para Visual Studio Code solicitará autenticação na próxima vez que você abrir o VS Code. Você pode continuar trabalhando na sessão atual.

Nota:
A senha não é armazenada nas configurações Visual Studio Code.

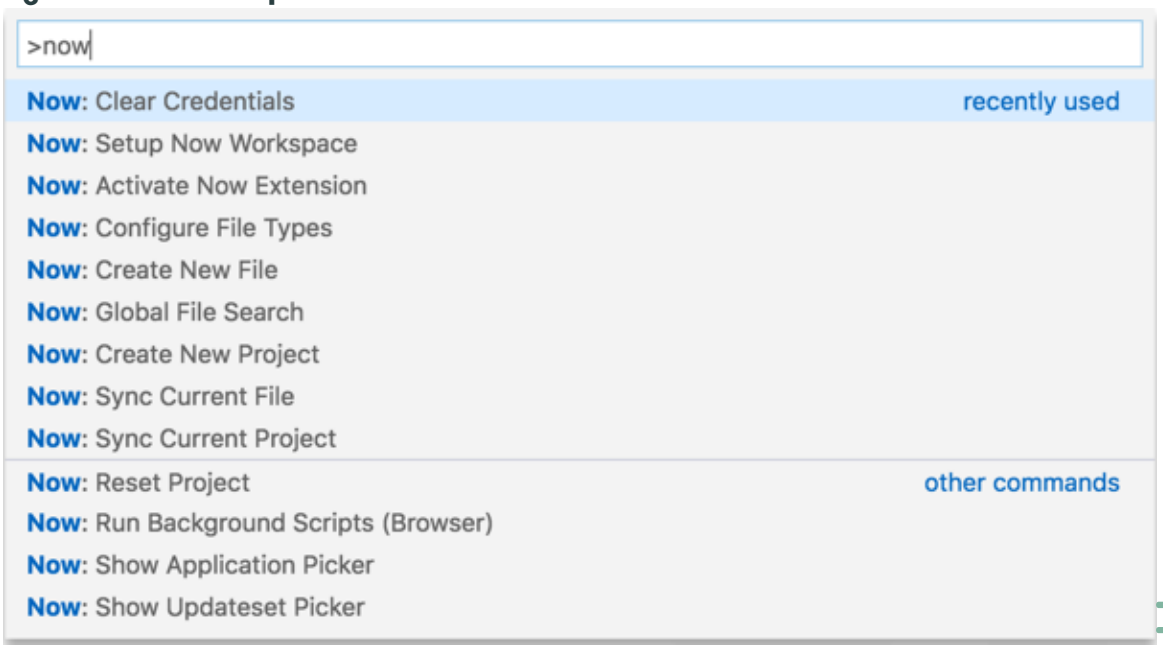
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Exibição** > **Paleta de comandos**.
   Você também pode usar um atalho de teclado, Control+Shift+P no Windows ou Command+Shift+P no MacOS para abrir a paleta de comandos.
2. Escolher **agora: limpe as credenciais** da paleta de comandos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Agora: comando Limpar credenciais

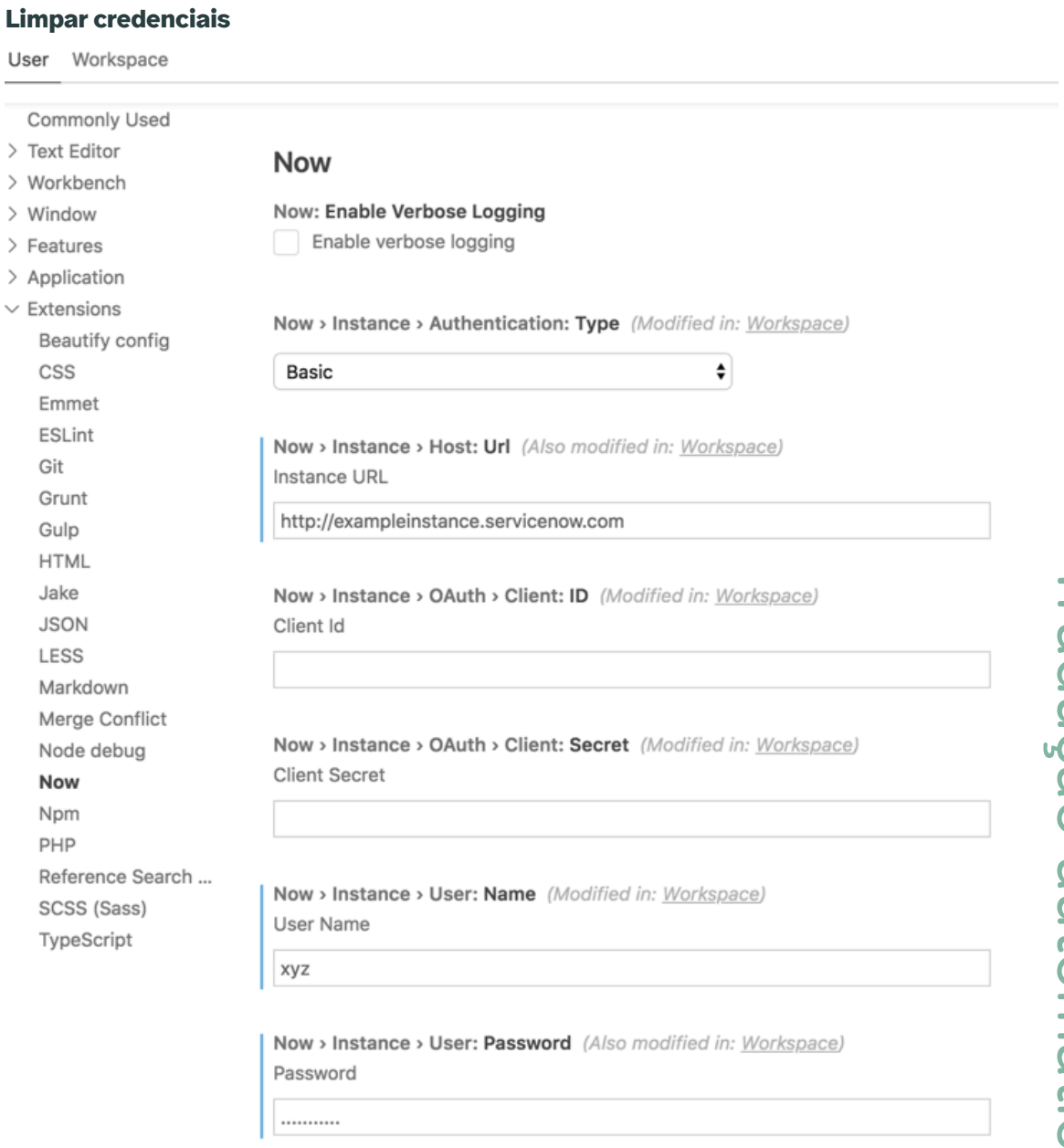


As credenciais do projeto atual foram apagadas.

3. **Opcional:** Navegar até **Código** > **Preferências** > **Configurações** > **Espaço** > **Extensões** > **ServiceNow** para verificar se as credenciais e o URL da instância foram excluídos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Tradução automática

Nota:
Para reinserir suas credenciais, navegue até **Preferências decódigo Configurações Espaço Extensões Agora**. Insira suas credenciais nos campos **Nome de usuário** e **Senha**.

Redefinir um projeto no Visual Studio Code

Redefina o projeto para o estado no servidor descartando todas as mudanças locais se você encontrar problemas graves de sincronização.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando você redefine um projeto para o estado do servidor, todas as mudanças não sincronizadas são perdidas.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Exibição** > **Paleta de comandos** in.
   Você também pode usar um atalho de teclado, Control+Shift+P no Windows ou Command+Shift+P no MacOS, para abrir a paleta de comandos.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

2. Escolha **agora: redefina o projeto** na lista suspensa.
3. Clique em **Sim** na caixa de diálogo.

Resultado
O projeto é redefinido para o estado original.

Nota:
Esta opção deve ser usada somente quando algo der errado, por exemplo, se o projeto estiver corrompido ou você estiver enfrentando problemas de sincronização.

Tópicos relacionados

Criar um projeto no VS Code

Adicionar tipos de arquivo personalizados em Visual Studio Code

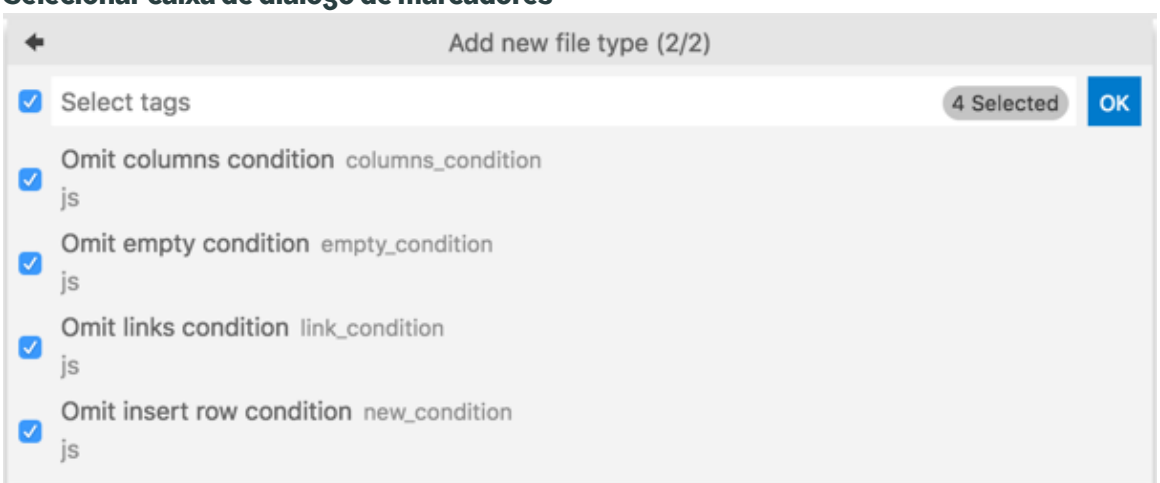
Se você tiver trabalho com tipos de arquivo diferentes dos tipos padrão fornecidos, poderá adicionar outros tipos de arquivo à sua instância e editá-los na extensão ServiceNow para Visual Studio Code.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento
1. Crie um novo tipo de arquivo em sua instância da ServiceNow e herde-o do arquivo de aplicações.
2. Adicione colunas personalizadas do tipo `Script` e `String`e insira alguns dados.
3. Navegar até **Exibição** > **Paleta de comandos** in Visual Studio Code.
   Você também pode usar um atalho de teclado, Control+Shift+P no Windows ou Command+Shift+P no MacOS, para abrir a paleta de comandos.
4. Escolher **agora: adicione tipos de arquivo personalizados** na paleta de comandos.
   O comando busca todas as tabelas existentes na aplicação atual e abre o assistente **Adicionar novo tipo de arquivo**.
5. Selecione o tipo de arquivo que você criou em sua instância ServiceNow na lista.
6. No prompt Selecionar marcadores, selecione os marcadores que você criou na instância.

   Todos os marcadores são selecionados por padrão. Clique na caixa de seleção de um marcador para desmarcá-la.

Selecionar caixa de diálogo de marcadores



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O novo tipo de arquivo foi adicionado com sucesso ao arquivo app.config.json. Você também pode adicionar os tipos de arquivo desejados manualmente ao arquivo app.config.json em seu projeto. Veja o exemplo abaixo.

7. Absorva este novo tipo de arquivo no projeto atual usando o comando **Now: Configure File Types** na paleta de comandos.
8. Selecione o tipo de arquivo que você criou na lista de tipos de arquivo e clique em **OK**.
   O tipo de arquivo selecionado está pronto para edição na extensão ServiceNow Extensões para Visual Studio Code.

Example:
A seguir está um exemplo de app.config.json

```
"CustomFileTypes": {
      "sc_ic_aprvl_type_defn": {
         "superCoverName": "Miscellaneous",
         "coverName": "Approval Type Definition",
         "tags": {
            "approver_script": "js",
            "approver_html": "html",
         }
      }
   }
}
```

- superCoverName é um nome do diretório super primário (deve sempre apontar paraDiversos).
- CoverName é um nome descritivo da tabela.
- sc_ic_aprvl_type_defn é um identificador de tabela.
- marcadores representam o conjunto de colunas programáveis na tabela
- approver_script é um nome da coluna da tabela/marcador xml
- js é uma extensão do arquivo (js | html | css | json)

Criar um arquivo no VS Code

Use a extensão ServiceNow para criar um novo arquivo para sua aplicação com seu projeto.

Antes de Iniciar

Importe uma aplicação no seu projeto do VS Code para criar um arquivo dentro do seu projeto.

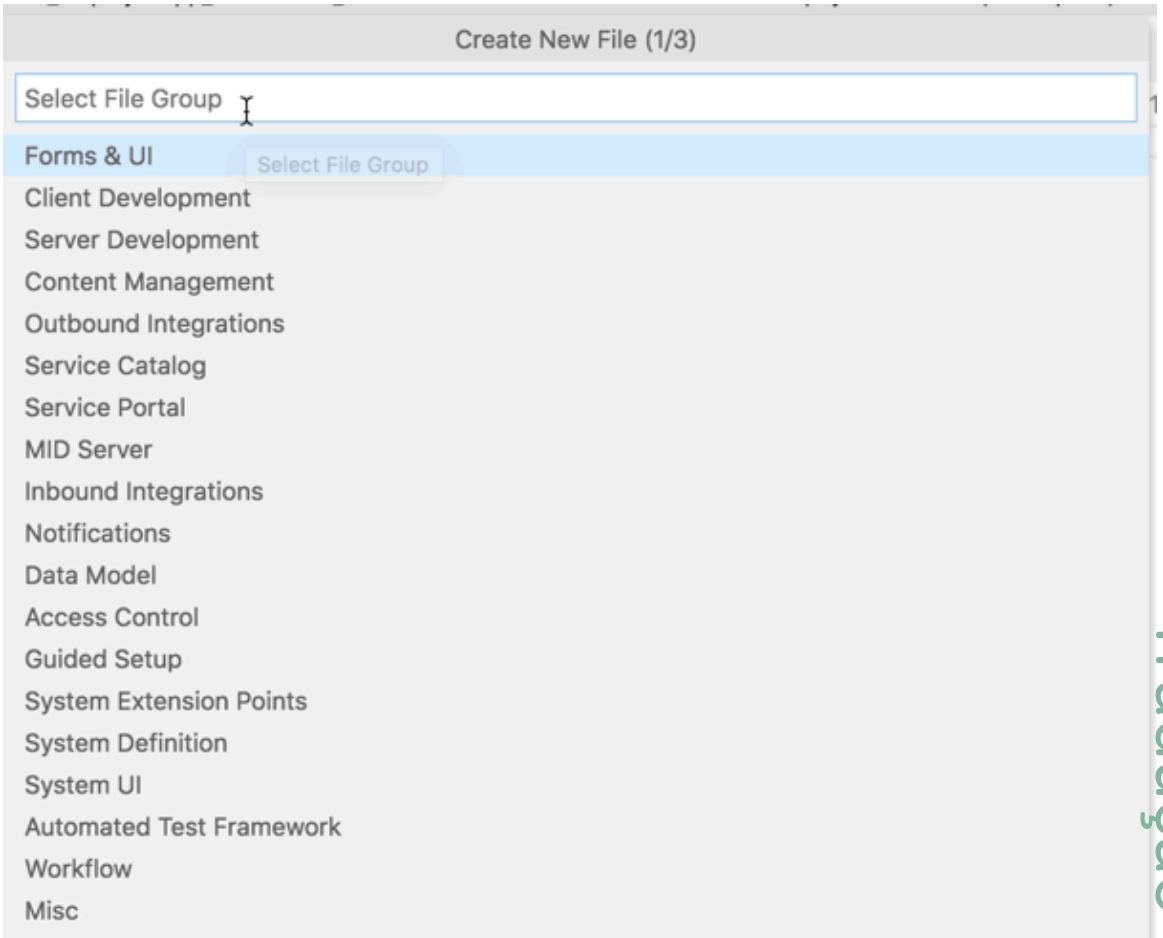
Procedimento

1. Abra o projeto do VS Code que contém sua aplicação.
2. Clique em **Criar arquivo** (

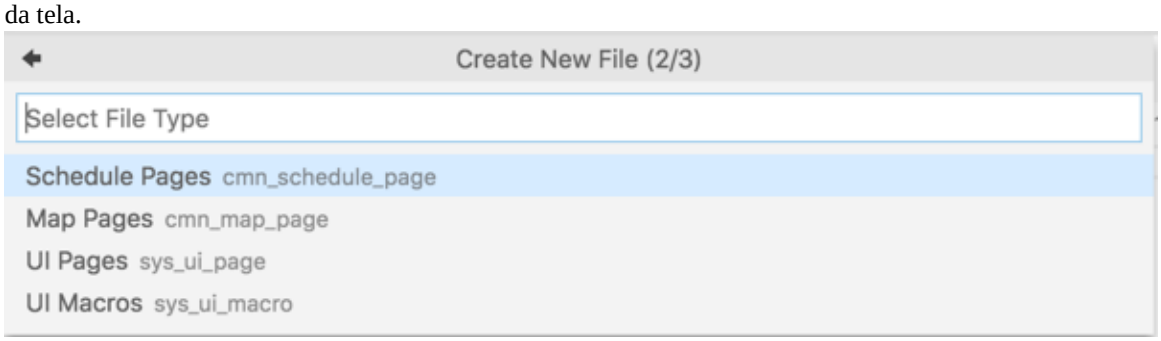
) na barra de status na parte inferior do IDE do VSCode.
   Você também pode usar um atalho de teclado, Control+Shift+P no Windows ou Command+Shift+P no MacOS, para abrir a paleta de comandos e escolher **Now: Create New File** na lista.
3. Selecione o grupo de arquivos na lista Selecionar grupo de arquivos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



4. Selecione o tipo de arquivo na lista **Selecionar tipo de arquivo** na paleta de comandos na parte superior da tela.



5. Insira um nome para o arquivo na caixa de diálogo Criar novo arquivo.
   A extensão cria um arquivo em sua aplicação no sistema de arquivos local. O novo arquivo é adicionado à sua instância quando você sincroniza o espaço.

Pesquisar arquivos em sua instância no VS Code

Pesquise e baixe qualquer arquivo de script em sua instância usando a extensão ServiceNow Extensões para VS Code.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

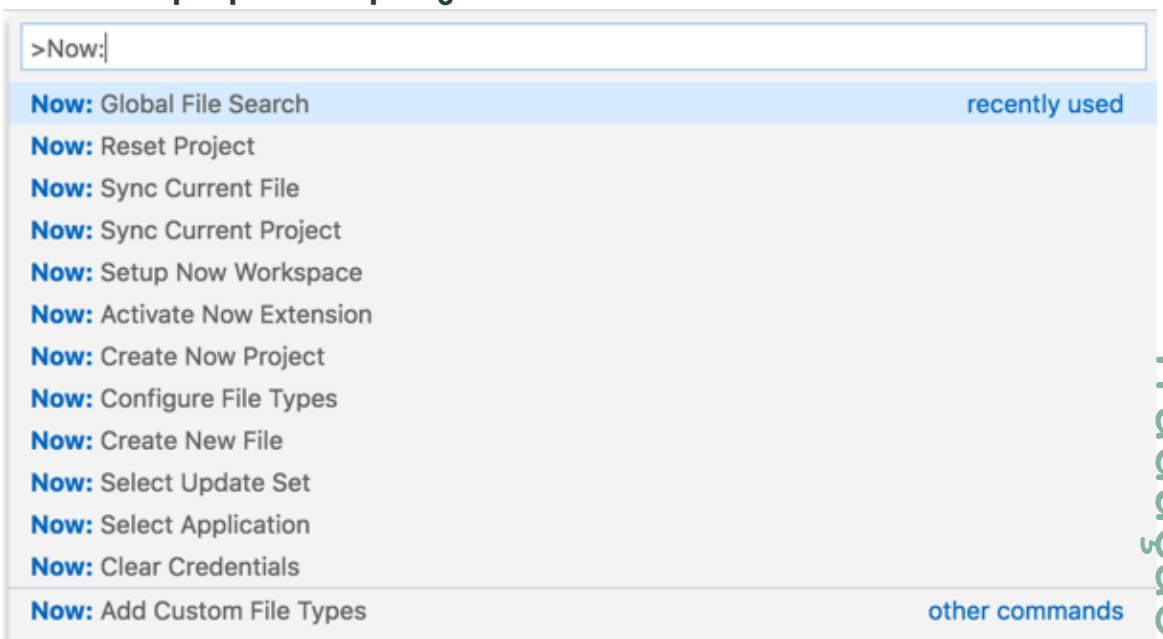
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Abra um projeto no VS Code que contém sua aplicação.
2. Clique em **Pesquisa de arquivo** na barra de status na parte inferior do VSCode IDE.
   Você também pode usar um atalho de teclado, Control+Shift+P no Windows ou Command+Shift+P no MacOS, para abrir a paleta de comandos e escolher **Now: Global Search** na lista.

Comando de pesquisa de arquivo global

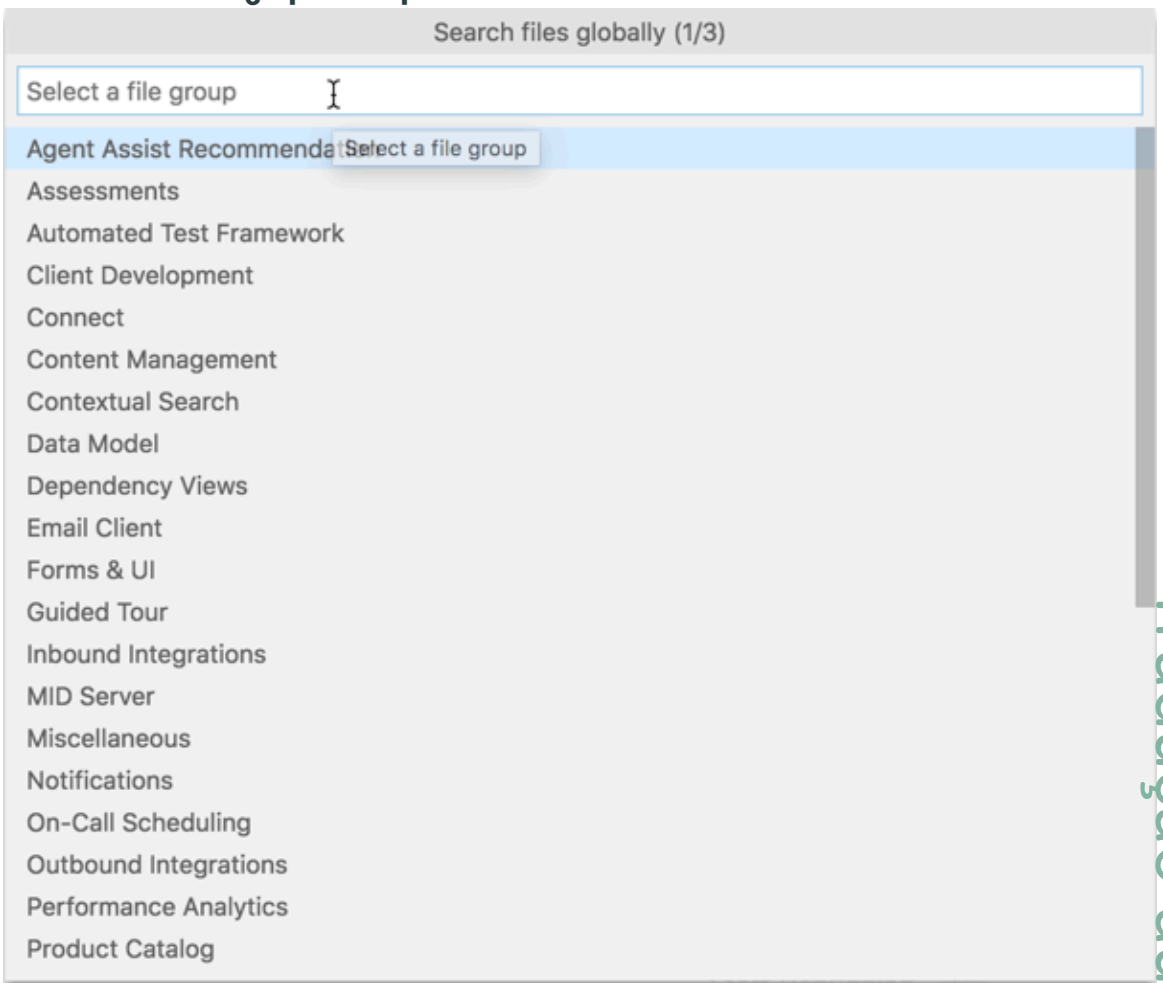


3. Selecione o grupo de arquivos na lista **Selecionar grupo de arquivos** na paleta de comandos na parte superior da tela.

Tradução automática

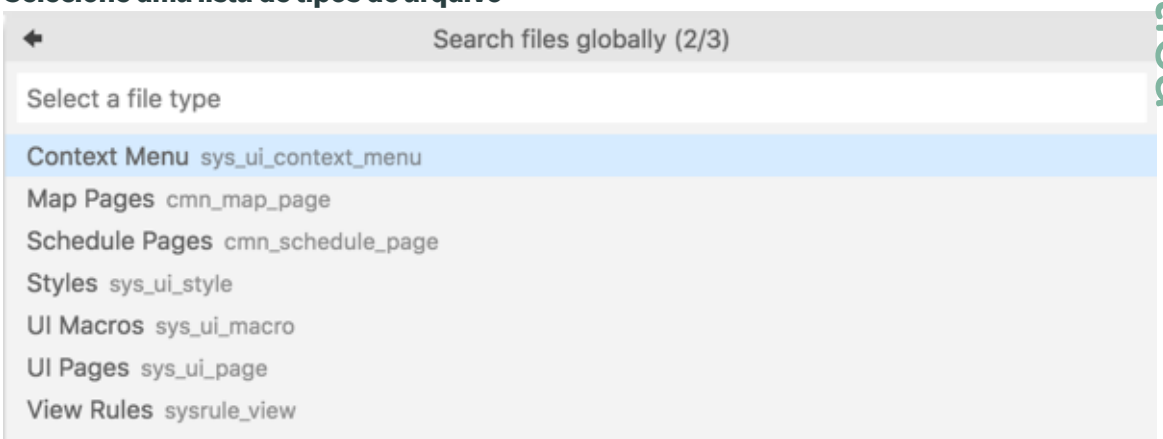
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Selecionar lista de grupo de arquivos



4. Selecione o tipo de arquivo na lista Selecionar um tipo de arquivo na paleta de comandos na parte superior da tela.

Selecione uma lista de tipos de arquivo

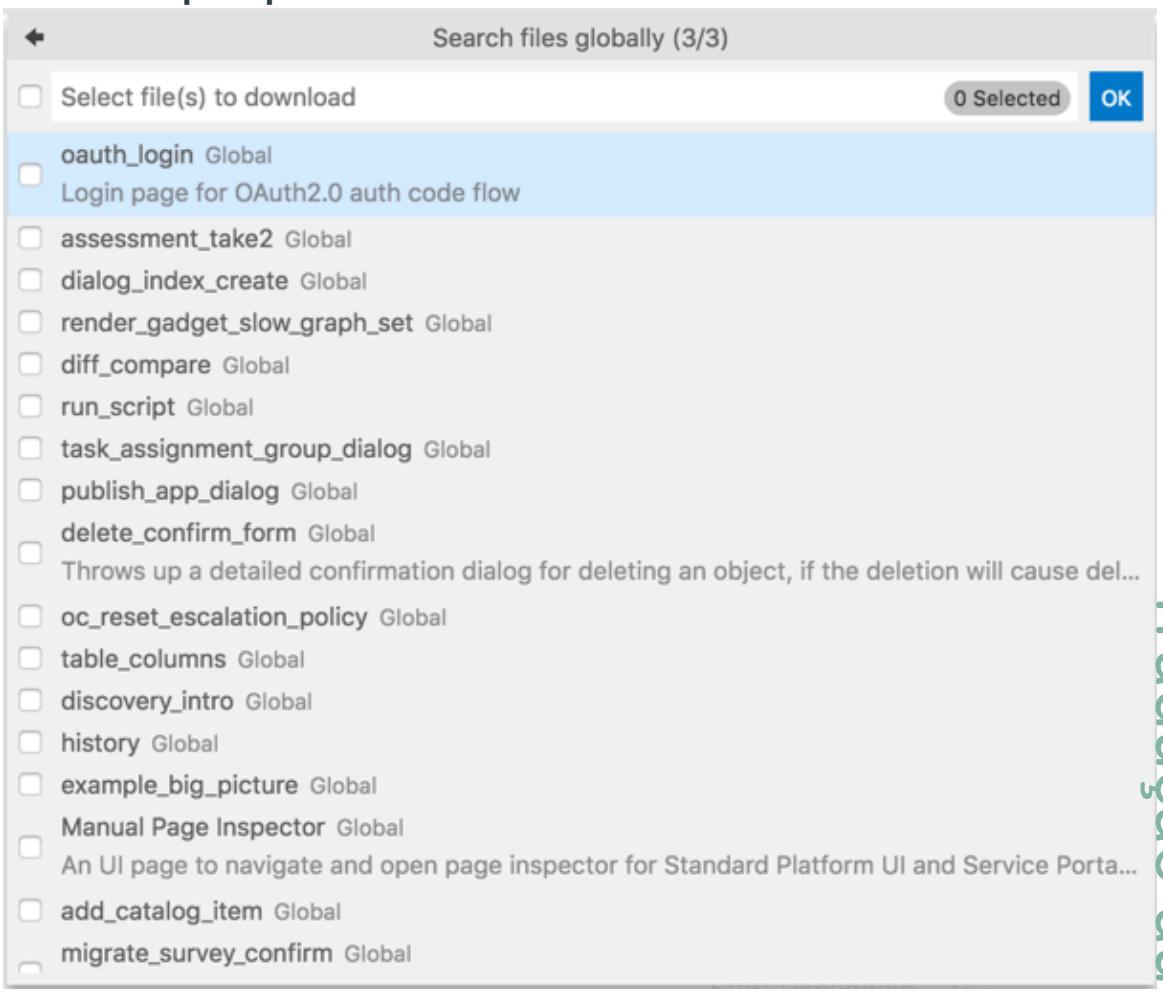


5. Selecione arquivos na lista **Selecionar arquivos para download**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Selecionar arquivos para baixar a lista



Você pode selecionar e baixar vários arquivos de uma vez.

Os arquivos selecionados são baixados para a pasta de trabalho da sua aplicação. Você pode editar os arquivos selecionados.

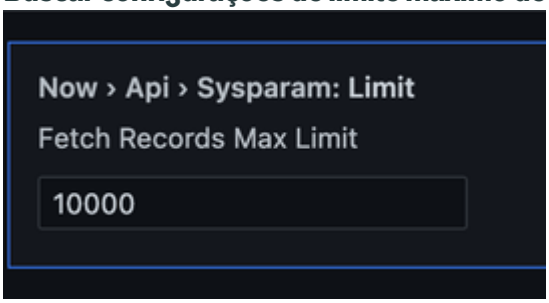
6. Exibir mais de 10.000 resultados da sua pesquisa:

   a. Abra as configurações selecionando Ctrl+, no Windows ou Command+, no MacOS.

   b. Insira now na barra de pesquisa.

   c. Insira o número de registros que você deseja ver nas configurações de Limite máximo de registros de busca.

Buscar configurações de limite máximo de registros



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Criar um arquivo no VS Code

Executar scripts em segundo plano usando o VS Code

Execute scripts da sua instância da ServiceNow no VS Code usando ServiceNow Extensões para VS Code.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

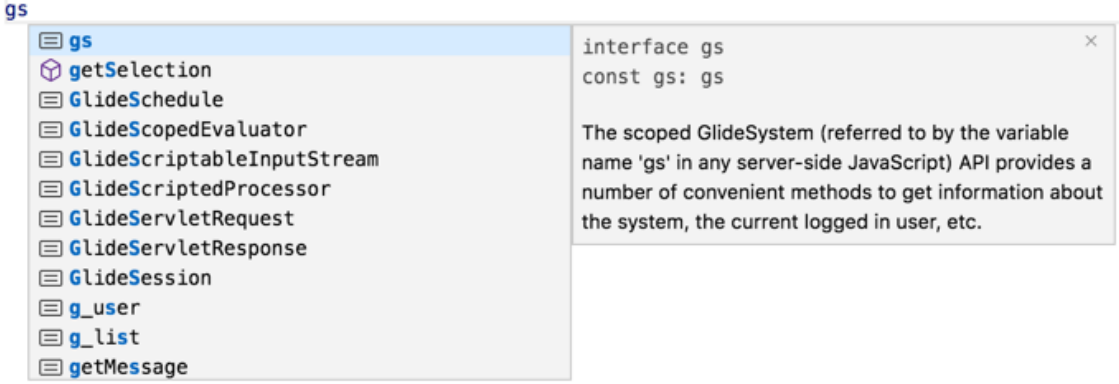
1. Ao escrever o script no VS Code IDE, selecione o script no arquivo de texto e clique com o botão direito do mouse no script.
2. Selecione **Executar script em segundo plano- Atual** ou **Executar script em segundo plano- Global** no menu de contexto.
   A guia do executor de scripts em segundo plano é aberta no VS Code e mostra o local em que o script é executado no servidor.

IntelliSense no VS Code

O recurso de edição de código IntelliSense na extensão ServiceNow Extensões para VS Code fornece conclusões de código inteligentes que fornecem opções de preenchimento automático para tornar a escrita de código mais rápida e eficiente.

Quando você inicia o script no VS Code, o recurso IntelliSense mostra opções de preenchimento automático adequadas ao contexto do código na parte superior da lista.

IntelliSense para GlideSystem



As opções de preenchimento automático disponíveis são:

- Preenchimento automático de métodos e propriedades para scripts de cliente e servidor.
- Preenchimento automático de métodos e propriedades para APIs JS padrão
- Preenchimento automático de marcadores e atributos do Jelly.
- Conclusão de código em padrões comumente usados.

A extensão oferece suporte a snippets (modelos) para padrões de código usados com frequência e carrega snippets definidos pelo usuário na tabela Macros do Editor de sintaxe em uma instância. Os snippets aparecem no IntelliSense quando você digita `#Espaço` junto com outras sugestões. Como alternativa, os snippets também podem ser inseridos usando o comando **Inserir Snippet** na paleta de comandos no VS Code.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Telemetria nas Extensões da ServiceNow para VS Code

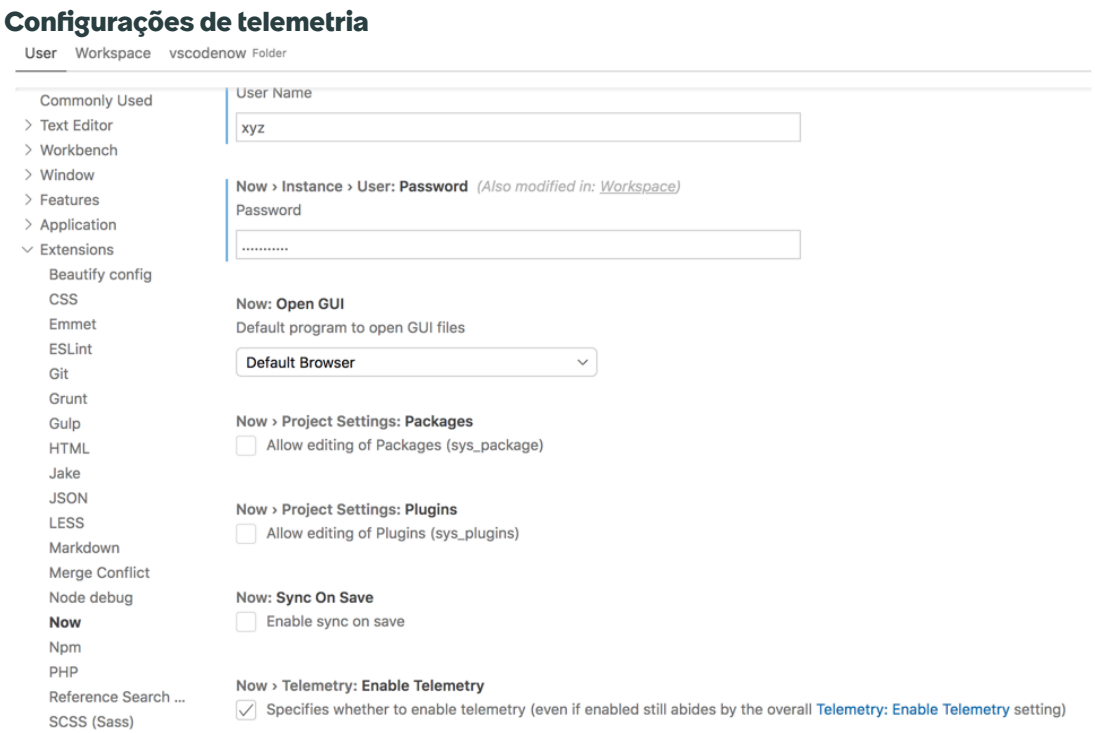
ServiceNow As extensões do VS Code coletam informações sobre seus vários padrões de uso, como os comandos executados com a ajuda do Now Telemetry.

O Now Telemetry ajuda no seguinte

- Depurar problemas
- Analisar funções ou recursos mais usados
- Capturar ações do usuário
- Melhorar a extensão

Nota:
A telemetria coleta informações anônimas relacionadas ao uso e não captura nenhuma informação pessoal, como nome e ID de e-mail dos usuários. Os dados estão acessíveis somente para ServiceNow e não são compartilhados com ninguém

A telemetria está habilitada por padrão para a extensão da ServiceNow. Se você não quiser enviar dados de uso, poderá definir a configuração do usuário `now.telemetry.enableTelemetry` como falsa. Como alternativa, selecione **Arquivo** (Windows) ou **Código** (Mac) e navegue até **Preferências** > **Configurações** > **Extensões** > **Agora** e desmarque a caixa de seleção **do Now Telemetry** para desabilitar o recurso.



Nota:
Os dados de uso serão enviados até que você desabilite a configuração. A extensão segue a configuração de telemetria global `telemetry.enableTelemetry`. Se estiver definido como falso, a telemetria do Now será desabilitada.

Explorando o desenvolvimento profissional

A ServiceNow fornece uma plataforma única de desenvolvimento de aplicações móveis e web para criar rapidamente aplicações de negócios para potencializar a transformação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

digital. Saiba como qualquer pessoa pode automatizar, estender e criar aplicações de fluxo de trabalho digital em toda a empresa com a Now Platform.

Este conteúdo cobre as fases de desenvolvimento de aplicações para ajudar os desenvolvedores a criar facilmente aplicações na Now Platform.

- Planejar o desenvolvimento de aplicações: pense na aplicação antes de criá-la.
- Crie sua aplicação: criar e configurar a aplicação e seus componentes.
- Use a IA dinâmica para criar e editar aplicações: crie aplicações com a ajuda da IA de agente.
- Validar funcionalidade do app: executar testes funcionais e escrever casos de teste.
- Implantar seu app: mova a aplicação para produção.

Planejar o desenvolvimento de aplicações

O processo de planejamento é a etapa mais importante na criação de uma aplicação. Refletir sobre o design e a configuração antes de criar traz benefícios imediatos e de longo prazo para a aplicação.

Ajuste para a Now Platform

Nem toda ideia de aplicação é adequada para a Now Platform. Durante a fase de planejamento, considere o que torna uma aplicação adequada ou ruim para a Now Platform. Lembre-se das características de bom ajuste ao planejar a aplicação.

Bom ajuste	Ajuste ruim
• Formulários simples • Gestão de tarefas • Gerenciamento de solicitações • Processos orientados por planilha • Processos repetíveis • Integrações de terceiros • Orquestração de vários sistemas • Experiência única de funções em vários sistemas • Acesso pela Web e móvel aos mesmos aplicativos e dados simultaneamente	• Dados não estruturados • Processos não repetíveis • Conteúdo que precisa de processamento gráfico • Streaming de áudio ou vídeo • Interface do usuário altamente personalizada

Planejar antes de criar

Essencialmente, uma aplicação é um programa digital que oferece suporte a tarefas do usuário. Algumas ações que você executa ao criar uma aplicação podem ser irreversíveis. Esteja ciente dessas ações e planeje-as com antecedência.

IA agênica

Crie aplicações com a ajuda da IA de agente. Para obter mais informações, consulte Use a IA dinâmica para criar e editar aplicações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Escopo da aplicação

Uma das primeiras decisões importantes a tomar ao criar uma aplicação é: a aplicação deve estar em um escopo privado ou global?

Por padrão, as aplicações são criadas em seu próprio escopo de aplicação privada. As aplicações em um escopo de aplicação privada restringem o acesso aos artefatos da aplicação, portanto, somente os artefatos de aplicação no mesmo escopo têm acesso total para criar, modificar, remover ou executar dados da aplicação. As aplicações com escopo podem usar a integração de controle de código-fonte e o desenvolvimento delegado. Aplicações com escopo global não podem usar o desenvolvimento delegado.

Crie aplicações de negócios personalizadas no escopo, a menos que:

- A aplicação precisa excluir dados globais.
- A aplicação precisa mudar as configurações de acesso à aplicação em várias tabelas padrão para funcionar.
- A aplicação precisa acessar as APIs disponíveis somente no escopo global. Criar uma inclusão de script *de passagem com escopo global* não seria suficiente para este requisito.

Nota:
A passagem com escopo global é uma inclusão de script criada em um escopo global que pode ser acessado a partir do escopo privado. A passagem concede acesso a uma API global que não pode ser acessada por padrão de um escopo de aplicação privada.

Para obter mais informações, consulte Escopo da aplicação e Noções básicas sobre o escopo da aplicação na Now Platform (white paper).

Seleção de instância

As compilações da aplicação Prova de conceito (PoC) podem e devem ser criadas em uma instância separada de uma instância de desenvolvimento regular. A instância pode ser uma instância de área restrita ou uma PDI (Personal Developer Instance) do site do desenvolvedor. O formato de nomenclatura de PDI é **dev12345.service-now.com**.

Se estiver usando uma instância com um namespace de escopo diferente, recrie as aplicações PoC na instância de desenvolvimento da organização. Não importe as aplicações para a instância de desenvolvimento da organização. O namespace com escopo para as aplicações não corresponderá ao namespace com escopo para a instância de desenvolvimento da empresa.

As aplicações que a organização pretende usar (ou seja, aplicações de produção) devem ser criadas na instância de desenvolvedor da organização, para que a aplicação possa seguir o processo de teste e implantação da organização.

Decisões de nomeação

O nome da aplicação é importante. A ServiceNow sugere um escopo com base no nome da aplicação. Nomes de arquivo de aplicações são anexados ao escopo para identificar exclusivamente os recursos da aplicação em uma instância. O escopo está no formato: *x_[company code]_[application_name]* com no máximo 18 caracteres. Por exemplo, um nome de aplicação **Solicitação jurídica** tem um escopo sugerido de **x_acme_legal_reque**.

Todos os arquivos de aplicações na aplicação herdam o escopo, portanto, considere com cuidado qual deve ser o valor. O nome da aplicação sempre pode ser alterado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use a IA dinâmica para criar e editar aplicações

Use a IA de agente para ajudar a criar e editar aplicações. A Agentic AI também pode resumir o que um app faz e ajudar você a gerar código.

Crie novas aplicações com Now Assist para geração de apps

Acelere o desenvolvimento inicial de uma aplicação conversando com a IA de agente. Descreva do que você precisa ou peça Now Assist para que a geração de apps ajude você com o processo de negócios desejado na aplicação. Revise o resumo e visualize a aplicação para precisão. Continue a conversa para refinar a aplicação. Quando estiver pronto, gere a aplicação e verifique os componentes em ServiceNow Studio . Modifique a aplicação em ServiceNow Studio conforme necessário.

Para obter mais informações, consulte Gerar apps com Now Assist para geração de apps em ServiceNow Studio.

Editar aplicações existentes com Now Assist para geração de aplicações

Now Assist para geração de apps também pode ser usado para modificar aplicações existentes. por exemplo, estenda a funcionalidade da aplicação adicionando fluxos e automação, inclusões de script, regras de negócio e outros recursos.

Para obter mais informações, consulte Editar aplicações com Now Assist para geração de aplicações em ServiceNow Studio.

Resumir a finalidade da aplicação com Now Assist geração de resumo da aplicação

Use a geração de resumo da aplicação Now Assist para que a IA do agente crie rapidamente algumas frases sobre o que uma aplicação faz. Copie o resumo para usar como a descrição da aplicação e use o resumo para verificar se há aplicações duplicadas.

Para obter mais informações, consulte Now Assist para geração de resumo da aplicação em ServiceNow Studio.

Criar uma experiência do usuário com Now Assist para geração de IU

Use a geração de IU para descrever a tabela, os tipos de gráfico e a navegação de que você precisa e faça com que a IA dinâmica crie uma experiência. Em seguida, você revisa. Se você aceitar, a experiência será salva e você poderá fazer modificações. Se você rejeitar, poderá continuar a conversa para melhorar a experiência.

Para obter mais informações, consulte Explorando a geração de IU.

Gerar código com IA dinâmica

Use Now Assist para geração de código para escrever scripts personalizados ou iterar em scripts. Descreva o objetivo do código na caixa de diálogo Código com o Now Assist e exiba a sugestão de código nas linhas após o prompt. As sugestões não são adicionadas ao script até que você as aceite.

Para obter mais informações, consulte Explorando a geração de código.

Gerenciar o desenvolvimento de apps

Controle o desenvolvimento de apps na Now Platform.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Controle de código-fonte

Para habilitar a colaboração simples e pronta para o futuro para aplicações, use a integração de controle de código-fonte. O controle de código-fonte permite que uma organização adote conjuntos de ferramentas padrão do setor e, ao mesmo tempo, siga os modernos paradigmas de desenvolvimento de aplicações e gestão de equipes. Consulte a documentação de Integração de controle de código-fonte para obter mais informações.

Plataformas de controle de código-fonte, como GitLab e GitHub, alinham uma organização com as tendências de práticas recomendadas atuais e futuras no desenvolvimento e gestão de aplicações da ServiceNow. No entanto, algumas organizações podem não estar prontas para adotar a integração de controle de código-fonte atual.

- A mesclagem de ramificação não é compatível no momento.
- Os repositórios Git corporativos atrás de um firewall não podem ser integrados diretamente sem configuração adicional de firewall.

Desenvolvimento delegado

O Desenvolvimento delegado permite que usuários designados sem a função de administrador desenvolvam ou implantem aplicações na Now Platform. Usuários com a função de administrador específica da aplicação ou a função de administrador no nível do sistema podem delegar o desenvolvimento de aplicações a desenvolvedores designados no nível da aplicação. As funções de desenvolvedor delegado têm menos privilégios do que as funções de administrador, mas ainda têm permissão para desenvolver aplicações.

Nota:
O desenvolvimento delegado está disponível somente para aplicações com escopo privado.

Para obter mais informações sobre como criar aplicações, consulte Criar minha primeira aplicação.

Crie sua aplicação

Crie e defina os dados, elementos de design e lógica que compõem sua aplicação.

IA agênica

Crie aplicações com a ajuda da IA de agente. Para obter mais informações, consulte Use a IA dinâmica para criar e editar aplicações.

Definir e criar o modelo de dados

Depois que o planejamento estiver concluído, defina e crie o modelo de dados. Crie uma ou mais tabelas com campos, carregue a tabela com dados de demonstração e verifique os controles de acesso aos dados.

IA agênica

Crie aplicações com a ajuda da IA de agente. Para obter mais informações, consulte Use a IA dinâmica para criar e editar aplicações.

Criar uma aplicação

Crie ou abra um registro de aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Criar: se estiver criando uma aplicação diretamente, use o Criador de apps assistido para criar a aplicação. O Criador de apps assistido permite criar tabelas a partir de planilhas, funções e regras de segurança. Opções de design também estão disponíveis.
- Aberto: se os desenvolvedores não tiverem a função de administrador, o administrador do sistema da ServiceNow precisará criar a aplicação e conceder aos desenvolvedores uma função de desenvolvimento delegado. Os desenvolvedores usam o Studio para abrir a aplicação para edição.

Nota:
O escopo da aplicação e o nome da tabela às vezes são chamados de nomes internos desses objetos e não podem ser alterados depois de criados. No entanto, o nome da aplicação e o rótulo da tabela podem ser alterados. Os usuários da aplicação veem os nomes internos somente no URL. Se possível, os nomes internos devem ser sempre consistentes com o que o usuário vê.

Criar o modelo de dados

Crie tabelas e campos nas tabelas para oferecer suporte ao modelo de dados da aplicação.

Nota:
Considere criar aplicações com a ajuda da IA de agente. Para obter mais informações, consulte Use a IA dinâmica para criar e editar aplicações.

A ServiceNow adiciona automaticamente cinco campos a cada nova tabela. Os novos campos contêm informações preenchidas automaticamente sobre a tabela.

Campos adicionados a todas as tabelas

Nome do campo	Nome do banco de dados	Descrição
Criado por	sys_created_by	Usuário que criou o registro.
Criação	sys_created_on	Data/hora em que o registro foi criado.
Atualizada por	sys_updated_by	Usuário que atualizou o registro pela última vez.
SYS ID	sys_id	Identificador exclusivo do registro. É exclusivo em toda a instância.
Atualizações	sys_mod_count	Campo numérico que conta o número de atualizações no registro desde a sua criação.

Novas tabelas podem estender uma tabela existente para herdar campos e funcionalidades da tabela que está sendo estendida. Adicione e modifique os componentes da tabela estendida. A tabela da ServiceNow mais comumente estendida é a tabela *de tarefas*. Para obter mais informações, consulte Quando criar uma nova tabela vs. quando estender e Exploring ServiceNow AI Platform® tables.

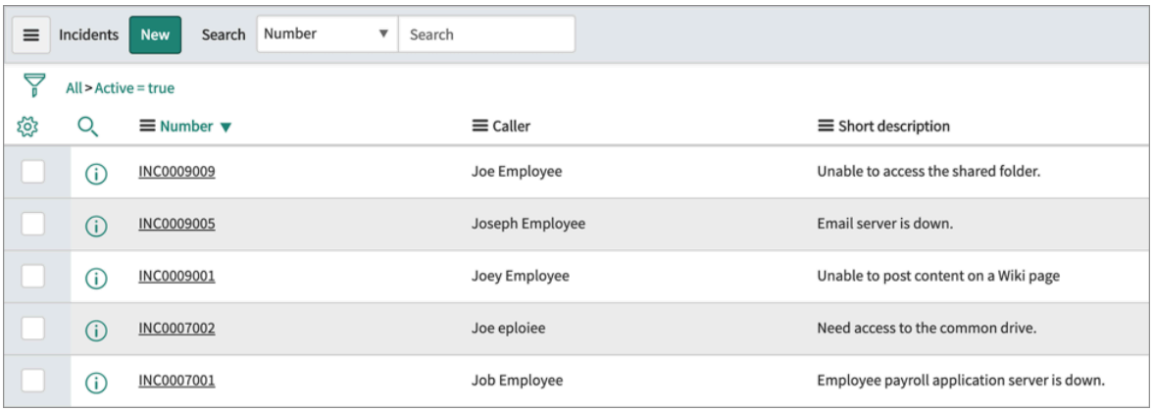
Adicione campos à tabela para oferecer suporte ao modelo de dados exigido pela aplicação. A ServiceNow tem muitos tipos de campo diferentes com validação integrada. Selecione o tipo de campo que melhor se adapta aos dados do campo.

Nota:
Os campos de cadeia de caracteres (texto simples) são os mais fáceis de configurar. No entanto, como os usuários podem inserir qualquer coisa, os campos de cadeia de caracteres podem resultar em dados incorretos e inconsistentes que são difíceis de usar.

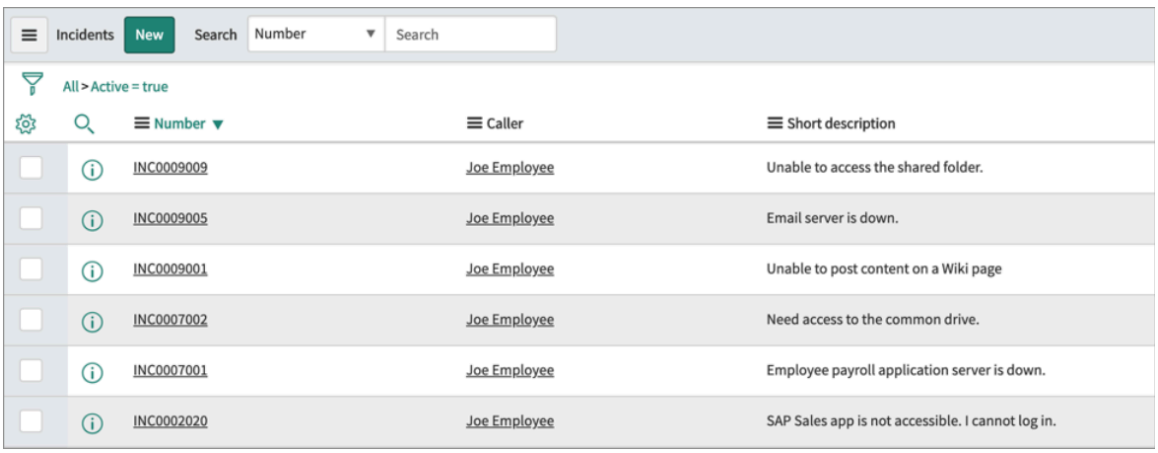
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

No exemplo, um tipo de campo de cadeia de caracteres é usado para o nome de um usuário. Observe que o campo Solicitante é diferente para cada registro de Incidente, mas o solicitante pode ser a mesma pessoa. Não use um tipo de campo de cadeia de caracteres para o nome de um usuário em tabelas.



Em vez disso, use um tipo de campo de referência que faz referência à tabela Usuário em vez de um campo de cadeia de caracteres. Os usuários precisam selecionar um único registro consistente no campo Solicitante.



Os campos de referência garantem dados consistentes ao normalizar a data em outra tabela na ServiceNow. A ServiceNow tem mais de 2.000 tabelas de linha de base disponíveis para referência. O apêndice lista algumas tabelas comumente usadas para criar um app.

Embora um campo de referência possa normalizar dados, outros campos podem ser usados para tipos específicos de dados. Alguns tipos de campo comuns são:

Tipo de campo	Descrições
Números inteiros	Armazena valores numéricos e pode ser usado em cálculos.
Moeda	Contém um valor de moeda e mostrará valores na moeda do usuário conectado.
Número de telefone	Inclui validação e formatação para números de telefone compatíveis com E164.
Referência	Exibe um registro de outra tabela e ajuda a normalizar os dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo de campo	Descrições
Escolha	Exibe uma caixa de seleção com uma lista predefinida de opções. As listas de seleção devem incluir menos de dez itens.
Data	Armazena um valor de data selecionado com um seletor de data. Use Data se você não precisar de uma hora específica.
Data/hora	Armazena valores de data e hora selecionados com um seletor de data e hora. Use Data/Hora para comparar horas específicas ou se a hora exata for importante.
Cadeia de caracteres	Contém texto de forma livre. Use Cadeia de caracteres se nenhum outro tipo de campo corresponder aos valores armazenados no campo.

Nota:
Os tipos de campo não devem ser alterados depois que um campo é criado.

Listas de seleção ou campos de referência

As listas de seleção e os campos de referência oferecem aos usuários uma maneira de escolher um valor em uma lista. As listas de seleção são pares de nome/valor. Os usuários selecionam entre os nomes e o campo armazena o valor da opção selecionada. Os scripts usam o valor. Adicione e remova pares de nome/valor das opções para gerenciar a lista de opções.

Os campos de referência apontam para uma tabela. Gerencie escolhas na tabela. O valor armazenado no campo de referência é o *sys_id* do registro referenciado.

As listas de seleção não exigem uma tabela de referência e são mais fáceis de configurar do que os campos de referência. Use Listas de seleção quando o campo tiver dez opções ou menos e as opções não forem alteradas. Considere usar um campo de referência e uma tabela quando:

- O campo requer mais de dez opções.
- As opções mudarão regularmente.
- Alguém que não seja um administrador precisa gerenciar as escolhas.
- O valor do campo tem um impacto na lógica de decisão. Por exemplo, tabelas de decisão no Flow Designer.
- Os dados têm dependências de vários níveis entre diferentes campos que podem levar a combinações de campos de escolha complexas e difíceis.
- As opções exigem mais de um par de nome/valor. Por exemplo, fazer referência a um registro de usuário concede à tabela de referência acesso a outros detalhes do usuário, como e-mail e departamento.
- Já existe uma tabela que inclui os dados necessários para o campo.

Ao usar campos de referência, revise as tabelas disponíveis na instância para referência antes de criar uma tabela. Se estiver criando uma nova tabela, verifique a lista de tabelas isentas na seção 2 do Guia de tabela personalizada. Se apropriado, estenda a nova tabela a partir de uma dessas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Antes de criar novos campos em uma tabela estendida, verifique se há um campo existente herdado da tabela base que tenha uma finalidade semelhante. Se um campo for encontrado, substitua o rótulo da tabela estendida.

Dados seguros

A segurança de dados é um dos aspectos mais importantes e ignorados da criação de uma aplicação. A ServiceNow configura automaticamente o controle de acesso para uma função nova ou selecionada durante o processo de criação da tabela. Somente usuários com a função podem acessar a tabela para ler, criar, gravar e excluir.

Use regras de controle de acesso para configurar a segurança no nível de tabela e coluna na Now Platform. Para configurar corretamente o acesso a uma aplicação, os desenvolvedores devem entender como os controles de acesso funcionam e a ordem na qual os controles de acesso são avaliados. Aplique vários controles de acesso que, juntos, compõem uma Lista de controle de acesso (ACL).

Treinamento individualizado: protegendo aplicações

Documentação: regras da lista de controle de acesso

Ao considerar a segurança:

- Proteja tabelas, páginas de IU, páginas de propriedades e outros conteúdos com as funções e controles de acesso apropriados.
- Limite o uso de consultas GlideRecord em scripts de controle de acesso. As consultas de GlideRecord podem afetar o desempenho.

A partir do modelo de assinatura da plataforma Orlando, os clientes são cobrados pelo número de tabelas que um usuário pode acessar, independentemente de o usuário acessar a tabela. Configure ACLs para restringir o acesso a uma tabela para garantir que somente os usuários que precisam de acesso a uma tabela possam acessar a tabela.

Nota:
Considere tornar todos os campos preenchidos automaticamente somente leitura. Se o sistema estiver preenchendo os dados, um usuário não poderá.

Como alternativa, proteja os dados na Now Platform com regras de negócio antes da consulta. As regras de negócio Antes da consulta são executadas antes da consulta ao banco de dados e são limitadas ao controle do acesso de leitura a um registro. Use regras de negócio antes da consulta somente quando necessário. Algumas considerações ao decidir usar Controles de acesso ou Regras de negócio antes da consulta:

- As consultas do GlideRecord ignorarão os controles de acesso de leitura em uma tabela e serão restritas pelas regras de negócio antes da consulta em uma tabela.
- Quando os controles de acesso restringem o acesso de leitura aos registros em uma lista, a ServiceNow mostra uma mensagem informando que o acesso foi restrito aos registros. Com as Regras de negócio antes da consulta, o número de registros no total da lista corresponde ao número de registros mostrados ao usuário. O usuário não recebe nenhuma indicação de que alguns registros foram ocultos na lista.

Revise a regra de negócio de consulta do usuário na tabela Usuário [sys_user] para referência.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
As regras de negócio antes da consulta não substituem as ACLs. Negar o acesso de usuários a uma tabela por meio da regra de negócio antes da consulta ainda contará a tabela em relação ao modelo de assinatura. Use os Controles de acesso para impedir que a tabela seja contada para os usuários no modelo de Assinatura de plataforma.

Criptografia

A Now Platform também fornece várias soluções de criptografia na camada da aplicação, na camada do banco de dados e na camada do hardware. Saiba mais no artigo sobre Criptografia de dados.

Nota:
Configure a segurança antes de configurar qualquer interface ou lógica de negócios. Como a segurança afeta os dados disponíveis para interfaces e lógica de negócios, aguardar até o final do processo de criação da aplicação pode causar retrabalho e problemas.

Gerenciar dados

Com o modelo de dados (tabelas e campos) criado e a segurança configurada, adicione dados às tabelas da aplicação.

Conjuntos para importação

Para preencher tabelas na ServiceNow a partir de uma plataforma externa, use conjuntos para importação e mapas de transformação. Para recuperar dados de uma fonte externa regularmente, use uma importação agendada.

Treinamento individualizado: como importar dados para a ServiceNow

Diretrizes para desempenho do conjunto de importação:

- Divida grandes quantidades de dados em conjuntos menores para importações mais rápidas. Considere 100.000 linhas como linha de base e divida qualquer coisa maior que isso em conjuntos de 100.000. Por exemplo, a importação de 10 conjuntos de 100.000 terminará mais rápido do que um conjunto de 1.000.000 registros. Considere também o uso de importações simultâneas com números maiores de registros.
- Importar grandes conjuntos de dados simultaneamente pode sobrecarregar uma instância. Escalone importações grandes para que as importações não se sobreponham.
- Se possível, desmarque a caixa de seleção Executar regras de negócio na tabela do mapa de transformação para evitar a execução de Regras de negócio e outra lógica durante uma importação. Considere usar um script de transformação onComplete para executar a lógica de negócios, como cálculos, no final de uma importação, em vez de em cada registro, como fazem as Regras de negócio.
- Use a funcionalidade padrão para importações. Sempre que possível, evite escrever scripts personalizados. Por exemplo, use a funcionalidade de aglutinação em vez de escrever um script de aglutinação personalizado.
- Evite consultas GlideRecord em um conjunto para importação.
- Certifique-se de que todos os campos configurados para aglutinação estejam indexados.
- Se estiver substituindo um sistema com um requisito para importar dados históricos, importe somente os dados históricos necessários para a aplicação. Considere armazenar dados históricos em um datalake.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Integrações de entrada

Além dos Conjuntos para importação, a ServiceNow inclui APIs para aceitar dados de plataformas externas.

Para enviar dados diretamente para uma tabela de aplicações de outro sistema, use *Conjuntos para importação de serviços web* em vez de gravar diretamente nas tabelas de aplicações usando a REST Table API ou as SOAP APIs.

Para lidar com transações de dados que são mais complexas do que gravar dados em uma tabela, como enviar um anexo ou solicitar um item do catálogo, revise as APIs disponíveis para ver se existe alguma que ofereça suporte à lógica necessária.

Use uma Scripted REST API ou Scripted SOAP Web Service para criar endpoints REST ou SOAP, respectivamente. Os endpoints de Scripted REST API e Scripted SOAP Web Service podem executar o código do lado do servidor da ServiceNow quando o endpoint é consumido por um sistema externo.

Treinamento individualizado: integrações REST

Criar elementos de design

Depois que o modelo de dados da aplicação for criado, protegido e preenchido com dados, crie os elementos de design para acessar esses dados.

Nota:
Considere criar aplicações e experiências com a ajuda da IA de agente. Para obter mais informações, consulte Use a IA dinâmica para criar e editar aplicações.

Interfaces primárias

A principal maneira de os usuários interagirem com um modelo de dados é por meio de formulários e listas ou por meio de dispositivos móveis.

Formulários e listas

O método padrão de acesso a dados na ServiceNow é por meio de formulários e listas padrão. Um formulário exibe informações de um registro em uma tabela de dados e uma lista exibe um conjunto de registros de uma tabela. Ao configurar formulários e listas:

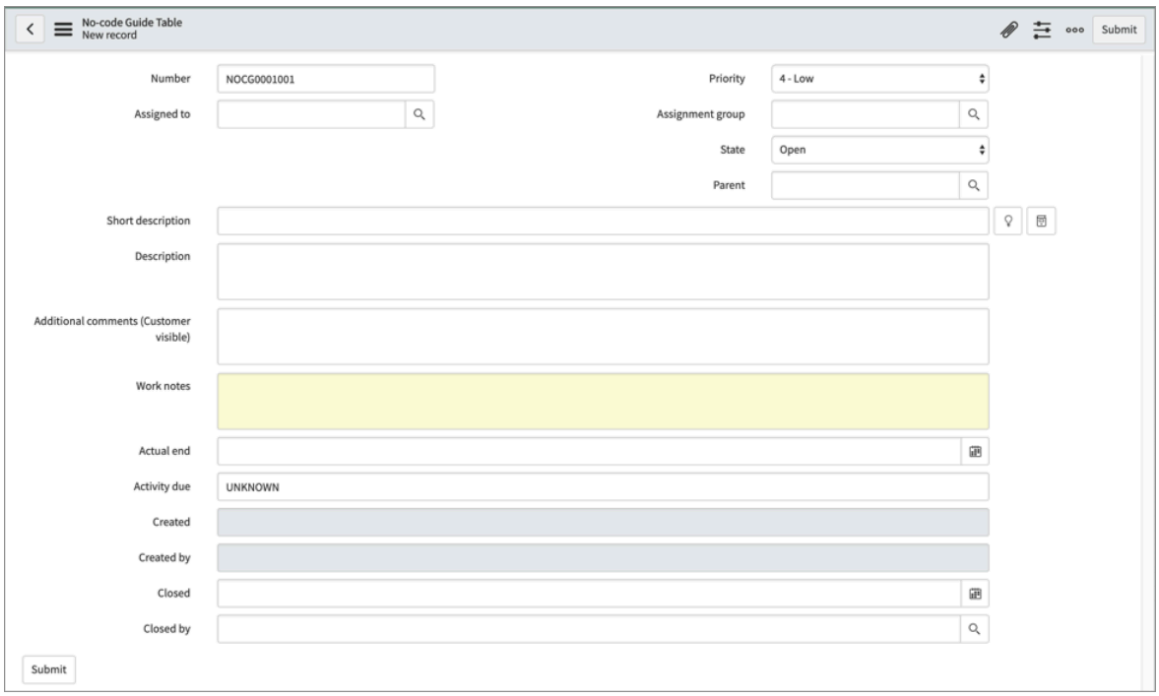
1. Mantenha o número mínimo de campos em um formulário. Quanto mais campos houver em um formulário, mais tempo o formulário levará para carregar, resultando em uma experiência do usuário ruim. Use exibições de formulário para criar diferentes conjuntos de campos para diferentes situações.
2. Use seções de formulário para agrupar campos logicamente e impedir que os usuários rolem. A seção superior do formulário deve conter os campos que são sempre necessários ou usados, enquanto as outras seções do formulário contêm campos utilizados com menos frequência.
3. Verifique se os campos aparecem na ordem correta. Por exemplo, o campo de data de início sempre deve vir imediatamente antes de um campo de data de término.
4. Use sete ou menos colunas em uma lista padrão. Os usuários podem adicionar mais personalizando suas listas.
5. Evite usar um campo de referência como o primeiro item na exibição de lista, pois ele é mostrado como texto com hiperlink. Clicar no campo de referência redirecionará o usuário para o registro referenciado em vez do registro da lista, resultando em uma experiência do usuário ruim.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

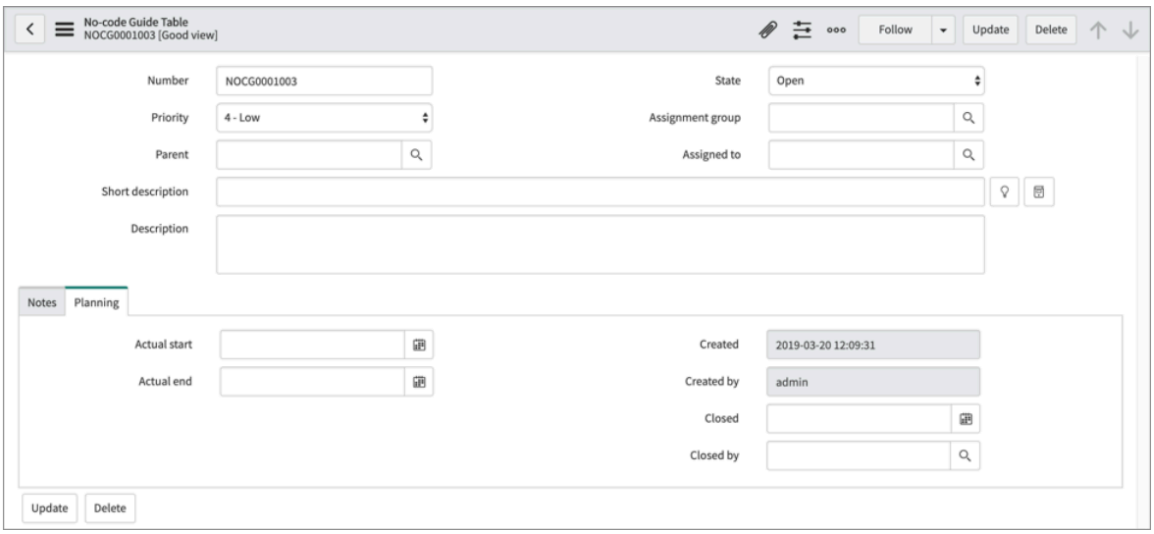
Este exemplo mostra um formulário mal projetado.

- O formulário não tem seções. Os usuários precisam rolar pelo formulário inteiro para ver todos os campos.
- Campos semelhantes não são agrupados. Por exemplo, Grupo de atribuição e Atribuído a estão em lados diferentes do formulário.



Este exemplo mostra um formulário bem projetado.

- Os campos são agrupados logicamente.
- O formulário foi dividido em seções para facilitar a exibição e a entrada de dados.



Celular

Se os usuários forem interagir com a aplicação em seus dispositivos móveis e precisarem da funcionalidade nativa do iOS ou Android, como geolocalização ou acesso off-line

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

aos dados da aplicação, use a aplicação ServiceNow Agent. Use o Studio para criar um aplicativo para celular para a aplicação.

Crie applets no aplicativo para celular. Applets são blocos em uma aplicação. Inclua uma tela principal, como um mapa ou uma lista, e várias telas de detalhes, como um fluxo de atividades ou listas relacionadas. Os applets devem ter experiências focadas.

Nota:
Applets individuais podem ser protegidos por função, bem como disponibilizados no modo off-line.

Treinamento individualizado: aplicativos para celular

Outros recursos: Recursos móveis

Autoatendimento

Sua aplicação pode precisar de uma maneira para que os usuários finais possam acessar seu modelo de dados, portanto, há opções de autoatendimento disponíveis.

Portal de serviços

Se a aplicação tiver usuários solicitantes ou de autoatendimento, use o Portal de serviços para fornecer uma experiência amigável na web.

Para permitir que os usuários de autoatendimento criem facilmente registros de aplicações no Portal de serviços, crie um produtor de registro. Um produtor de registro pode fornecer uma experiência do usuário final melhor do que um formulário normal. Converse com o administrador da ServiceNow sobre o catálogo e a categorização apropriados para tornar o produtor de registro acessível por meio do Portal de serviços.

Como alternativa, crie um Portal de serviços para sua aplicação se o seguinte for verdadeiro:

A aplicação precisa de identidade visual, navegação ou experiência do usuário diferentes do Portal de serviços atual de uma organização.

OU

A organização não tem um Portal de serviços existente.

E

A aplicação precisa de mais funcionalidades do que as fornecidas pelos portais padrão.

E

A aplicação requer uma experiência do usuário mais personalizada do que os formulários e listas padrão podem fornecer.

OU

A aplicação precisa de mais controle sobre identidade visual e temas do que a interface padrão fornece.

Dica:
Não tente reutilizar nenhuma página do portal de serviços existente em uma aplicação. Crie novas páginas e reutilize componentes em suas páginas, como widgets e cabeçalhos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Widgets

Widgets são o que definem o conteúdo do portal. Os widgets do sistema de base fornecidos com o Portal de serviços podem ser usados, ou os desenvolvedores podem criar widgets personalizados para atender às necessidades de negócio.

Considerações para criar widgets personalizados do Portal de serviços para uma aplicação:

- Inicie a partir de um widget existente em vez de criar um widget do zero. Para proteger os widgets existentes contra modificações acidentais, todos os widgets de linha de base são somente leitura.
- Ao desenvolver um widget, use o painel de visualização para testar rapidamente o comportamento do widget. Sempre teste o widget em uma página do portal antes de liberar um widget para produção.
- Use ferramentas de depuração de terceiros ao depurar aplicações baseadas em navegador. Por exemplo, a extensão do Chrome ng-inspector para Angular JS.
- Evite o uso de *$rootScope.$broadcast()*. Em vez disso, use *$rootScope.$emit()* para publicar um evento no rootscope.
- Use as opções de widget para tornar os widgets reutilizáveis com mais facilidade. O esquema de opções de widget define os campos configuráveis pelo usuário.
- Para tipos de campo sem suporte no esquema de opção, crie uma tabela de extensão para armazenar um esquema de opção de widget personalizado.
- Use provedores angulares, que são componentes reutilizáveis que podem ser injetados em vários widgets. Para garantir o carregamento rápido de widgets e um portal de alto desempenho, crie provedores angulares em vez de sobrecarregar os controladores do cliente com dados persistentes e lógica adicional. Com os provedores angulares, você pode manter dados durante a vida útil do Portal de serviços e reutilizar componentes e objetos de dados em vários widgets.

Para obter mais informações, consulte Treinamento do Portal de serviços.

Virtual Agent como um elemento de design da aplicação

Considere o Virtual Agent, a plataforma de bots de conversa da ServiceNow. Use o Virtual Agent (VA) da ServiceNow para criar e projetar conversas de bot para ajudar os usuários a obter informações, tomar decisões e executar tarefas de trabalho comuns rapidamente.

Algumas considerações ao criar tópicos de conversa do VA:

- Se adicionar VA a um portal, crie tópicos que se concentrem em casos de uso específicos em vez de um tópico amplo.
- Leia os tópicos em voz alta para evitar que o tópico soe muito robótico ou seja muito detalhado.
- Não tente projetar toda a interação de uma só vez. Em vez disso, adote uma abordagem iterativa ao criar o bot e teste a conversa com frequência.

Para obter mais informações, consulte Virtual Agent.

Notificações

Depois que o modelo de dados for definido e os usuários puderem interagir com a aplicação, determine como a aplicação deve se comunicar com os usuários. Configure notificações para alertar os usuários sobre eventos importantes relacionados à aplicação, compartilhar informações da aplicação na base de conhecimento e adicionar traduções para permitir que os usuários interajam com a aplicação em seu idioma nativo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A Now Platform pode notificar os usuários por e-mail, mensagem de texto SMS ou notificações por push.

Gatilhos: notificações orientadas por eventos versus atualizações de tabela

Configure notificações para serem acionadas com base em atualizações em uma tabela ou com base em um evento. Use o acionamento baseado em eventos quando os requisitos de acionamento não puderem ser implementados facilmente nas condições de notificação ou quando a notificação for acionada a partir de um fluxo de trabalho. A criação de eventos específicos também facilita a depuração de notificações.

Use a atividade *Notificação* em um fluxo de trabalho ou a ação *Enviar um e-mail* no Flow Designer para casos de uso de notificação simples. Para notificações complexas ou críticas, acione um evento de um fluxo de trabalho ou de um fluxo do Flow Designer e configure uma notificação para disparar esse evento.

Conteúdo da notificação

As notificações da ServiceNow oferecem suporte a conteúdo estático e dinâmico usando modelos de e-mail, scripts de e-mail e variáveis de notificação.

As variáveis de notificação adicionam informações dinâmicas ao corpo de uma notificação, como valores de campos do registro base. As variáveis também oferecem suporte à referência com pontos, o que permite que os valores de campo de quaisquer registros relacionados sejam incluídos no conteúdo sem script.

Por exemplo, use a variável *URI_REF* para apontar para o registro que originou o e-mail.

Use scripts de e-mail ou referência com pontos a partir do registro base para incluir conteúdo dinâmico que não está disponível no registro. Use a API *de script de e-mail* para definir detalhes da notificação, como os endereços de destinatário e remetente etc.

Nota:
Scripts inseridos no corpo da notificação usando<mail_script> marcadores nem sempre funcionam corretamente. Sempre crie scripts de e-mail em Notificações do sistema > E-mail > Script de e-mail de notificação e inclua-os no corpo da notificação com ${mail_script:script_name}.

Crie modelos de e-mail para conteúdo usado em várias notificações. Adicionar o conteúdo a um modelo de e-mail permite que os administradores criem conteúdo reutilizável para a linha de assunto e o corpo da mensagem das notificações por e-mail.

Configurar destinatários

Os e-mails da ServiceNow podem ser enviados para usuários, grupos ou endereços de e-mail individuais. Ao enviar para grupos, verifique o campo **Incluir membros** no registro do grupo para que a notificação seja enviada a todos os membros do grupo, além do e-mail do grupo.

Notificações baseadas em assinatura - Selecione a opção **Sujeito à assinatura** na notificação para permitir que os destinatários escolham os e-mails que desejam receber.

Para uma notificação baseada em assinatura, a opção Obrigatória pode ser definida como verdadeira para que os destinatários recebam a notificação, independentemente de suas preferências individuais. Opcionalmente, configure links de cancelamento de assinatura no e-mail de saída para permitir que os usuários removam a si próprios da notificação.

A ServiceNow usa marcas d'água de e-mail para processar corretamente as respostas do usuário às notificações. As notificações por e-mail incluem automaticamente marcas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

d'água, a menos que a opção **Omitir marca d'água** esteja selecionada na notificação. Omita marcas d'água somente quando nenhuma resposta de e-mail for esperada dos destinatários.

O artigo da base de conhecimento Solução de problemas de e-mail de saída fornece etapas de solução de problemas para os problemas de notificação mais comuns. Faça login no portal HI (https://hi.service-now.com) para acessar o artigo.

Traduções

Ao usar um dos plug-ins de internacionalização, a maioria dos campos na instância é traduzida automaticamente. No entanto, as personalizações não são traduzidas automaticamente e precisam ser traduzidas manualmente. Nesse caso, é melhor localizar as cadeias de caracteres individuais não traduzidas e inserir essas traduções manualmente.

Para implementar um novo idioma, ative o plug-in para o novo idioma. Em seguida, exporte os valores existentes de qualquer uma das tabelas de conversão.

Por exemplo, exporte todos os registros **sys_choice**. Forneça a exportação para um tradutor para fornecer traduções para o campo **Rótulo** no arquivo fornecido. O campo **Valor** não deve mudar. Atualize o valor **de Idioma** para o novo idioma. Em seguida, carregue os valores traduzidos de volta para a tabela **sys_choice**.

Nota:
Para inserir valores, certifique-se de definir todos os campos necessários; tabela, elemento, idioma, rótulo, valor e sequência. Defina o valor dependente e a dica quando aplicável. Essa lógica é a mesma para todas as tabelas de tradução.

Para obter mais informações, consulte Suporte à internacionalização de idioma

Visão geral de relatórios e análises para desenvolvedores

A maioria das aplicações que você cria tem algum nível de requisitos de emissão de relatórios. Os relatórios devem ser acionáveis para impulsionar a mudança.

"Emissão de relatórios" geralmente se refere a mostrar os dados dentro de tabelas de fatos como Incidente [incidente]. Você também pode criar *KPIs (Key Performance Indicators, principais indicadores de desempenho)* para rastrear mudanças nesses dados ao longo do tempo, por meio da aplicação Performance Analytics.

Atualmente, o Now Platform® está na transição entre duas interfaces do usuário para mostrar estas informações:

- A tecnologia IU principal mais antiga. Esta IU inclui a aplicação Emissão de relatórios, que só mostra dados diretamente de tabelas, e Widgets de PA, que mostram dados de indicadores Performance Analytics. Os relatórios e os widgets do PA podem ser colocados em IU principal painéis dinâmicos. Para obter mais informações, consulte Reporting, dashboards, and Performance Analytics in the Core UI.
- A tecnologia Análise da plataforma mais recente. Esta IU inclui visualizações de dados, que permitem relatar dados de qualquer origem. Essas visualizações podem ser colocadas em painéis Análise da plataforma, junto com filtros Análise da plataforma. Para obter mais informações, consulte Platform Analytics experience.

  Todos os objetos Análise da plataforma estão enraizados no Estrutura de IU do Next Experience e estão disponíveis para desenvolvedores. No entanto, um não desenvolvedor ainda pode criar seus próprios objetos por meio da experiência Análise da plataforma, sem usar Construtor de IU. Para obter mais informações, consulte Platform Analytics experience.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Embora "emissão de relatórios" seja um termo geral, esta documentação geralmente usa "relatório" e "emissão de relatórios" para se referir à aplicação IU principal Emissão de relatórios e "visualização" ou "visualizar" para se referir a Análise da plataforma visualizações de dados, para desambiguação.

Siga estas diretrizes ao criar relatórios ou visualizações de dados:

- Criar relatórios ou visualizações em tabelas grandes pode afetar negativamente o desempenho. Certifique-se de filtrar por um intervalo de datas ou outros critérios de limitação em vez de mostrar todos os registros na tabela.
- O agrupamento por campos que contêm muitos valores possíveis pode afetar negativamente o desempenho.
- Se o carregamento de um relatório ou visualização exibir uma mensagem *de temporizador de transação de longa execução*, considere adicionar mais filtros de dados para reduzir o tempo de carregamento.
- Se você precisar exportar um relatório, visualização de dados ou painel regularmente, programe a exportação e o e-mail.

Em Análise da plataforma, você tem várias possibilidades para mostrar várias visualizações de dados em uma página:

- Crie as visualizações de dados e os painéis totalmente dentro da experiência Análise da plataforma. Essa abordagem não requer uma função de desenvolvedor ou conhecimento técnico especial e provavelmente deve ser explorada antes de tentar uma solução mais complexa.
- Crie componentes de visualização de dados em uma página genérica Construtor de IU, junto com filtros e outros componentes. Essa abordagem oferece mais liberdade como desenvolvedor, mas também requer mais configuração.
- Crie as visualizações de dados e os painéis dentro da experiência Análise da plataforma, mas coloque os painéis dentro de páginas Construtor de IU usando o modelo de página do painel. Essa abordagem permite que você use a conveniência da experiência Análise da plataforma para criar painéis, visualizações de dados e filtros em suas próprias experiências/espaços. Ele também oferece a liberdade de personalizar parcialmente a configuração da página. Para obter mais informações, consulte Creating Platform Analytics pages in your own workspace.
- Crie um *painel técnico* e preencha-o dentro de Construtor de IU. Essa abordagem é quase a mesma que criar sua própria página Construtor de IU a partir do zero, mas o painel está disponível na biblioteca de painéis, tem detalhes do painel e pode ser compartilhado como outros painéis. Para obter mais informações, consulte Technical dashboards.

Criar formulário e lógica de negócios

A próxima etapa no design de uma aplicação é criar lógica. A lógica inclui a lógica do formulário (o que as pessoas podem e não podem ver/usar em um formulário) e a lógica de negócios (regras que controlam o que acontece com os dados quando eles são inseridos).

IA agênica

Crie aplicações com a ajuda da IA de agente. Para obter mais informações, consulte Use a IA dinâmica para criar e editar aplicações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Scripts e modificações

Antes de escrever qualquer código, esteja ciente do impacto nos upgrades e na adoção de novos recursos da ServiceNow. Deve-se ter cuidado especial ao modificar artefatos e processos de linha de base.

Considere o seguinte antes de criar scripts:

- Avalie o requisito. A lógica é crítica para o funcionamento do app?
- Determine se a ServiceNow pode ser configurada para atender ao requisito sem código.
- Aproveite opções como Flow Designer, Virtual Agent e Políticas de IU para aproveitar os recursos da plataforma sem escrever código.
- Abordagens de lógica com pouco código e sem código são mais fáceis de depurar e fazer upgrade.

Exemplos de quando o script é apropriado:

- Como criar ações do Flow Designer
- Como criar uma REST API com script
- Criação de lógica para aplicações com escopo em Inclusões de script
- Personalizando e criando widgets para o Portal de serviços

Avalie o requisito de negócios e considere uma rota sem código antes de usar uma solução com script.

Esteja ciente dos aprimoramentos da ServiceNow. Por exemplo, na versão orlando, as conversas do Virtual Agent têm mais opções sem código do que London. Leia as notas de versão e outras publicações. Obter certificação e manter-se atualizado com suas certificações.

Para entender melhor quando personalizar, revise o Playbook de sucesso da Inovação em escala na Central de sucesso do cliente.

Modificando o comportamento padrão

No passado, uma das estratégias usadas era copiar o artefato para atualizar e desativar o original. A abordagem de copiar/desativar não é mais recomendada devido aos seguintes problemas:

- Os desenvolvedores não podem saber se um artefato desativado foi atualizado sem pesquisa.
- Dois arquivos, o original e a cópia, precisam ser mantidos. A manutenção duplica sempre que uma personalização é feita.
- A cada versão, o registro personalizado se torna mais antigo.
  - Os clientes não recebem os aprimoramentos incluídos em uma nova versão.
  - Uma nova versão pode contar com a atualização do registro original.
  - Os desenvolvedores podem fazer mais mudanças para compensar o registro original que está inativo.

Um script em que somente o sinalizador **Ativo** é alterado será atualizado, mas o script não aparecerá na lista ignorada. Com a estratégia de copiar e desativar, um desenvolvedor tem

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

menos visibilidade sobre personalizações e não pode avaliar ou reverter facilmente para a versão de linha de base.

Em vez de copiar e desativar o artefato original, edite o artefato diretamente. O Mecanismo de upgrade da ServiceNow adicionará a versão mais recente ao histórico de versões e informará que o artefato foi ignorado. Os desenvolvedores podem ver que uma nova versão está disponível com o upgrade.

Lógica do formulário

Controlar o que os usuários veem quando visitam um formulário pode aumentar a produtividade e a capacidade de resposta. Por exemplo, os usuários só devem ver os campos que são úteis para eles. Os usuários podem precisar ver apenas determinados campos com base no que está configurado no formulário. Aplique a lógica do formulário para controlar o que é visível, somente leitura e obrigatório em um formulário.

IA agênica

Crie aplicações com a ajuda da IA de agente. Para obter mais informações, consulte Use a IA dinâmica para criar e editar aplicações.

Determinar quando controlar o acesso do usuário

A pergunta a seguir ajudará a direcionar você para a decisão certa de quando controlar o acesso do usuário às informações: isso é uma sugestão ou imposição? Uma sugestão torna o formulário mais fácil de preencher, enquanto a imposição força o usuário a fazer algo para preencher o formulário.

As políticas de IU são úteis para sugestões condicionais, como mostrar e ocultar campos ou adicionar mensagens de campo com base no valor de outro campo, enquanto as políticas de dados e regras de negócio são mais adequadas para fazer imposição condicional, como tornar um campo obrigatório.

A melhor experiência do usuário é utilizar a sugestão e a imposição juntas.

Para obter mais informações, consulte o artigo Política de IU no Módulo de script do lado do cliente.

Crie políticas de IU e políticas de dados para lidar com atividades do lado do cliente antes de criar scripts de qualquer lógica do lado do cliente. Uso de client scripts para validar a entrada do usuário e fornecer feedback enquanto o usuário preenche o formulário.

Algumas práticas gerais para scripts de cliente são:

- Otimize o desempenho usando *GlideAjax*assíncrono sobre *GlideRecord*do lado do cliente ou várias chamadas *getReference()*.
- Mantenha o check-in *isLoading*client scripts *onChange*.
- Mantenha a verificação *de newValue*e adicione uma verificação *de newValue != oldValue*.
- Use todos os scripts do lado do cliente possíveis antes de fazer uma chamada de servidor com *GlideAjax*. As viagens de ida e volta do servidor podem afetar o desempenho.

Algumas práticas de client script a serem evitadas são:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Scripts de cliente globais ou scripts de IU globais: os scripts globais serão executados em cada carregamento de página e introduzirão um atraso no carregamento do navegador.
- Manipulação de DOM: o uso da manipulação de modelo de objeto de documento em relação a elementos de IU padrão apresenta riscos de upgrade e problemas de manutenção. A exceção é o uso de manipulação de DOM em relação ao DOM em páginas criadas na mesma aplicação com escopo, como Páginas de IU ou widgets do Portal de serviços.

Regras de negócio e inclusões de script

Regras de negócio são ações do lado do servidor que podem ser executadas durante operações CRUD (Criar, Ler, Atualizar, Excluir) em registros de instância.

Nota:
Considere criar aplicações com a ajuda da IA de agente. Para obter mais informações, consulte Use a IA dinâmica para criar e editar aplicações.

Algumas práticas recomendadas ao usar Regras de negócio são:

- Mantenha as Regras de negócio pequenas e específicas.
- Evite modificar as Regras de negócio do sistema de base.
- Use Inclusões de script em vez de Regras de negócio globais.
- Use o script somente quando necessário.
- Armazene a lógica de script reutilizável em uma inclusão de script.
- Use consultas para limitar os registros processados em uma regra de negócio.
- Evite regras de negócio de cliente chamável para melhorar a eficiência ao executar scripts de cliente.
- Sempre use uma condição com Regras de negócio para controlar quando a regra de negócio é executada. A execução de regras de negócio com condições também pode ajudar na depuração. Regras de negócio raramente são executadas sem condições.

As Regras de negócio podem ser configuradas para serem executadas antes ou depois de uma operação de banco de dados. Eles também podem ser configurados para serem executados de forma assíncrona e também antes de exibir um formulário ou executar uma consulta.

Valor	Execuções	Quando usar	Exemplo
Antes	Sincronicamente antes da operação do banco de dados	Defina ou atualize valores no objeto atual como parte da operação de salvamento. Valide e anule a execução, se necessário.	Um desenvolvedor deseja definir o estado do registro atual com base em outra entrada nesse registro.
Após	Sincronicamente após a operação do banco de dados	Acione eventos e notificações após a atualização do banco de dados para acessar o objeto anterior ou para fazer com que algo ocorra em sequência. Atualize registros relacionados diferentes da tabela base que está sendo atualizada para acessar o objeto anterior ou para fazer com que algo ocorra em sequência.	Um desenvolvedor deseja colocar valores em cascata do registro atual para registros secundários.
Assíncrono	Executado de forma	O processo acionado pela regra pode demorar um pouco para ser executado. Quando o usuário	Um desenvolvedor precisa acionar um

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Valor	Execuções	Quando usar	Exemplo
	assíncrona como um processo separado após a conclusão da operação do banco de dados	que acionou a operação não precisa da saída imediatamente. Acione eventos, notificações ou atualizações de registros relacionados quando o acesso aos valores anteriores do registro ou a uma sequência específica de ações não for necessário.	processo externo que pode demorar um pouco ou atualizar um grande número de registros.
Exibição	Executado sempre que o formulário correspondente é exibido	Usado para disponibilizar objetos do lado do servidor para scripts do lado do cliente.	Um desenvolvedor deseja gravar informações sobre um usuário associado ao registro atual no objeto g_scratchpad para usar em um script do lado do cliente.

Nota:
*current.update()*não deve ser usado em nenhuma regra de negócio. O uso de *current.update()*aciona uma operação de banco de dados adicional, o que pode causar notificações duplicadas, loops recursivos etc.

Use Inclusões de script para armazenar funções e classes JavaScript para uso por scripts de servidor. Cada Inclusão de script define uma classe de objeto ou uma função que pode ser reutilizada entre quaisquer scripts do lado do servidor.

Armazene qualquer código que possa precisar ser usado em outro lugar em uma Inclusão de script. Chame a inclusão de script de uma regra de negócio, ação de IU, script de fluxo de trabalho, API REST de script etc. Em vez de chamar uma regra de negócio de uma ação de IU ou uma ação de IU de uma Scripted REST API, coloque o código em uma inclusão de script e chame a inclusão de script em ambos os locais.

Manter funções em uma Inclusão de script permite o teste da função antes de implantá-la em outras áreas com script, reduzindo assim o tempo geral de desenvolvimento e teste.

Para obter mais informações, consulte Regras de negócio.

Flow Designer

O Flow Designer é um recurso da Now Platform que permite capacidades avançadas de automação de processos em um ambiente de design consolidado. O Flow Designer permite que os proprietários de processo usem linguagem natural para automatizar aprovações, tarefas, notificações e operações de registro sem precisar codificar.

Flow Designer e IntegrationHub

Para todos os novos requisitos de fluxo de processo, a ServiceNow recomenda o uso do Flow Designer em vez do fluxo de trabalho legado para quase todas as circunstâncias.

Flow Designer e regras de negócio

Você deve usar o Flow Designer em vez de Regras de negócio, a menos que:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- A lógica de negócios precisa ser executada em uma sequência específica com outras regras de negócio. Por exemplo, a nova lógica de negócios precisa ser executada após uma regra de negócio, mas antes de outra.
- A lógica precisa ser executada imediatamente antes ou depois de gravar no banco de dados no mesmo thread.
- A lógica somente chama uma Inclusão de script.

Ao projetar um fluxo, siga estes princípios de design:

- Finalidade única: cada fluxo deve ter um objetivo específico.
- Reutilização: projete com subfluxos reutilizáveis em mente (a aprovação é um ótimo exemplo).
- Clareza: a linguagem e o layout de um fluxo devem deixar clara a finalidade de cada ação.

Comece com um design de quadro branco de um fluxo de negócios. Em seguida, crie o fluxo ação por ação para se alinhar com o processo. Mais de um fluxo pode ser necessário para que um único processo mantenha os princípios de design.

Use as seguintes práticas ao trabalhar com o Flow Designer:

- Use registros, não SysIDs. Ofereça uma experiência guiada com documentação em linha.
- Aprenda a usar objetos de modelo para trabalhar com entradas estáticas e dinâmicas.
- Evite passar blobs de dados, a menos que seja absolutamente necessário.
- Passe somente informações para um fluxo que o fluxo usará.

Use as seguintes práticas ao trabalhar com ações do Flow Designer:

- Sempre crie ações no escopo do spoke da aplicação, se aplicável.
- Defina o acesso como Acessível de todos os escopos em ações para poder reutilizar ações em outros apps e escopos no futuro.
- Defina **a Proteção** como Somente leitura para evitar edições indesejadas nas ações dos usuários.
- Certifique-se de que as entradas tenham um tipo específico.
- Certifique-se de que **Obrigatório** esteja selecionado onde necessário.
- Se estiver usando um tipo de entrada **de opção**, use um valor padrão.

Use as seguintes práticas ao trabalhar com o IntegrationHub:

- Crie um spoke por sistema de integração. Coloque somente ações para um único sistema em um spoke.
- Ao criar o app com escopo para o spoke, use uma convenção de nomenclatura de versão que faça sentido.
- Use um alias de conexão em vez de uma conexão em linha. A URL base será extraída automaticamente.
- Use atributos de conexão no alias para aprovar a versão em uma etapa REST, proporcionando flexibilidade futura para controle de versões no caminho do recurso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Use Salvar como anexo para salvar o conteúdo na resposta em vez de criar outra etapa para salvar os dados.
- Se o alias for dinâmico, torne o alias uma das entradas e use a cápsula de dados para fornecer o alias.

Use as seguintes práticas no Flow Designer e no IntegrationHub para tratamento de erros:

- Crie uma Inclusão de script para lidar com erros.
- Escreva mensagens de erro curtas e compreensíveis.
- Incorpore todas as mensagens de erro possíveis que a API retorna.
- Certifique-se de que as saídas da etapa de integração sejam validadas antes de usá-las.
- Falha antecipada: se as entradas não estiverem disponíveis, não chame a integração.

Treinamento individualizado: Flow Designer

Treinamento individualizado: IntegrationHub

Validar funcionalidade do app

Conforme a aplicação é criada, valide se ela funciona conforme o esperado.

Teste de unidade

O teste de unidade/história garante que os requisitos especificados em uma história sejam validados antes de fechar a história. Uma História/Unidade é a menor parte testável do sistema ou aplicação que pode ser configurada e executada.

Quando a configuração da história estiver concluída, os desenvolvedores precisarão testar a unidade dos recursos não apenas no contexto dessa história específica, mas também em outras histórias relacionadas que compartilham componentes com a história atual.

Como prática recomendada, os desenvolvedores precisam atribuir a história ao proprietário do processo ou à parte interessada designada para validar se a configuração da história atende aos resultados esperados antes de encerrar a história.

O Automated Test Framework (ATF) da ServiceNow foi criado principalmente para automatizar o teste funcional de aplicações, mas em alguns casos pode ser usado para automatizar o teste de unidade de configurações que envolvem Inclusões de script e Regras de negócio.

Testes do sistema

O teste do sistema é realizado em um sistema completo quando o desenvolvimento é concluído. Teste a interação geral de componentes e integrações com outras aplicações dentro do escopo. O teste do sistema é realizado pela equipe de CQ/Teste, mas os desenvolvedores precisam colaborar com a equipe de CQ e os responsáveis pelo processo para garantir que os casos de teste forneçam uma cobertura abrangente. Os desenvolvedores serão responsáveis pela correção dos problemas encontrados durante o teste do sistema.

Automated Test Framework

O Automated Test Framework (ATF) deve ser aproveitado para automatizar o teste do sistema funcional de aplicações da ServiceNow para reduzir o tempo e os custos de teste

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

e tornar os testes repetíveis e independentes da IU. Ao criar casos de teste, siga estas diretrizes.

Ao criar testes:

- Use o teste com parâmetros para evitar casos de teste duplicados.
- Siga um padrão de nomenclatura de teste.
  - `<app initial>:<functionality that is being tested>`
  - CSM: resolver caso
- Descreva o caso de uso de cada teste em sua descrição. Por exemplo: amostra que testa o caso de uso.
- Desenvolva testes em uma instância de desenvolvimento e promova/execute o teste em uma instância de teste.
- Testes de limpeza de clones. Use uma destas opções para preservar os testes:
  - Testes de pacote em um app com escopo e carregue o app para o GIT.
  - Salve os testes antes do clone.
  - Promova testes para a instância de produção, mas NÃO EXECUTE OS testes NA PRODUÇÃO.
- Crie testes autocontidos.
- Crie novas etapas de teste REST ou do lado do servidor se houver etapas de teste ausentes. Por exemplo: verificação do corpo do e-mail.
- Use a etapa de teste do lado do servidor sempre que possível e quando as capturas de tela não forem importantes.
- Comece com a etapa *Representar*.
- Esteja ciente da limitação do navegador.
- Use os Logs de teste e Transações de teste para solucionar problemas de erros de teste.

Ao criar pacotes de testes:

- Siga um padrão de nomenclatura de pacote de testes. Por exemplo: ITSM INT: casos de uso.
- Descreva o pacote.
  - Descrição do pacote de testes: "Esta é uma amostra de pacote de testes para testar plug-in/aplicação".
  - Forneça todas as informações adicionais possíveis na descrição.
- Organize os pacotes de testes por áreas de recursos.

Testes de aceitação do usuário

O teste de aceitação do usuário (UAT) é um teste realizado para avaliar a conformidade da aplicação com os requisitos de negócios e avaliar se a aplicação é aceitável para entrega. Usuários, clientes ou outras partes interessadas autorizadas realizam testes de aceitação. Os desenvolvedores serão responsáveis pela correção dos problemas encontrados durante o teste do sistema.

Tradução automática

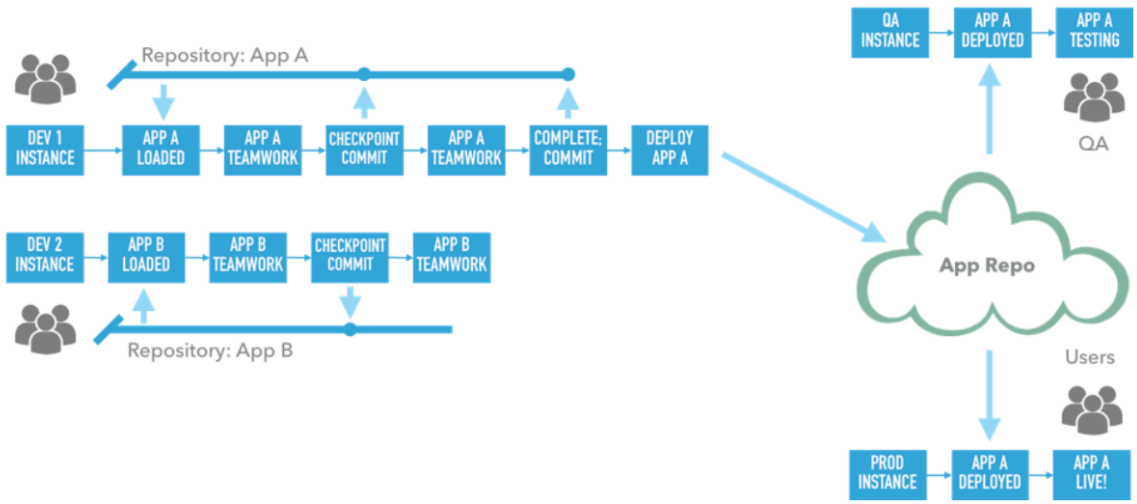
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Implantar seu app

Depois que a aplicação é criada e validada, ela precisa ser movida para o ambiente de produção. As aplicações podem ser movidas por meio de um repositório de aplicações ou usando conjuntos de atualizações. As aplicações devem ser implantadas para testar ambientes antes de passar para a produção.

Repositório de aplicações (repositório de aplicações)

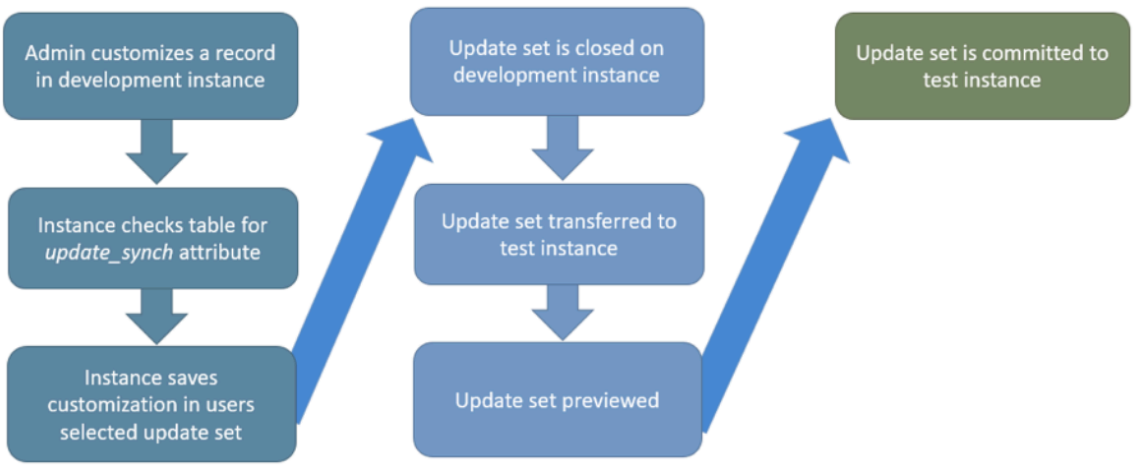
A publicação de uma aplicação no repositório de aplicações disponibiliza essa versão da aplicação para todas as instâncias da ServiceNow de uma organização. Use o repositório de aplicações para implantar uma aplicação em instâncias de CQ/Teste (para testes) e, por fim, em instâncias de produção (Prod).



Para obter mais informações, consulte Publicação de uma aplicação no repositório de aplicações, Instalação de uma aplicação.

Conjuntos de atualizações

Se o repositório de aplicações não puder ser usado para implantar aplicações, use Conjuntos de atualizações. O diagrama mostra o ciclo de vida de prática recomendada de um conjunto de atualizações para implantar uma personalização da instância de desenvolvimento na instância de teste.



Práticas que levam a um processo de desenvolvimento e versão de qualidade:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Sempre mova as personalizações da parte inferior da pilha para cima.
  - Garante que as instâncias de pilha para baixo correspondam às instâncias de pilha para cima.
  - As personalizações introduzidas no meio da pilha podem ser substituídas por pushes futuros da pilha para baixo.
  - Os cenários comuns incluem:
    - Corrige a necessidade em teste ou produção - sempre os envie do desenvolvimento para cima
    - Personalização comum do administrador de produção, como listas de seleção - sempre envie atualizações de desenvolvimento para cima
- Sempre revise as atualizações contidas em um conjunto de atualizações antes de transferir.
  - Procure atualizações associadas a outros esforços de desenvolvimento e atualizações associadas a testes.
  - Observe as propriedades do sistema e as mudanças nos endpoints de integração. Por exemplo: envio de mudança sys_properties que direciona todos os e-mails para a conta de e-mail de teste
  - Mova as atualizações para um conjunto de atualizações de “scrap” em vez de excluir a atualização.
- Sempre teste após o envio para garantir que todas as personalizações desejadas sejam capturadas e aplicadas conforme o esperado.
- Em situações com várias versões paralelas, garanta a comunicação e a coordenação entre as equipes de desenvolvimento.
- Evite fazer experiências na instância de desenvolvimento, pois as personalizações podem ser capturadas acidentalmente e migradas por outros membros da equipe.
- Não capture o desenvolvimento no conjunto de atualizações padrão.

Liste todos os números de história do usuário com uma descrição resumida no campo **Descrição** de um conjunto de atualizações. Inclua todas as etapas manuais necessárias para implantar o conjunto de atualizações.

Alguns exemplos típicos de etapas manuais necessárias para uma implantação que não são capturadas em um conjunto de atualizações:

- Ativação do plug-in.
- Transferência de tabelas que não são rastreadas no conjunto de atualizações (normalmente, começando com "x_" ou "u_").
- Criação de índices de banco de dados nas tabelas. A criação do índice não é rastreada por meio do conjunto de atualizações e precisa ser feita manualmente.

Gestão de conjunto de atualizações

Certifique-se de que o conjunto de atualizações correto esteja selecionado ao trabalhar em uma história ou um defeito e verifique os registros no conjunto de atualizações diariamente.

Não mova manualmente registros *sys_update_xml* entre conjuntos de atualizações. A única exceção é mover um registro para o conjunto de atualizações padrão.

Os conjuntos de atualizações capturam informações de configuração, mas não dados de tarefa ou processo. Por exemplo, os Conjuntos de atualizações rastreiam definições de item

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

do Catálogo de serviços e dados de configuração relacionados, como variáveis e opções de variáveis. No entanto, os pedidos (solicitações, itens, tarefas de catálogo) feitos em teste não são rastreados por Conjuntos de atualizações.

Esteja ciente do que o conjunto de atualizações deve e não deve fazer:

- Para remover um registro *sys_update_xml* específico do conjunto de atualizações atual, mova o registro para o conjunto de atualizações padrão e preencha o campo **sys_update_set.comments** do registro com o motivo para mover o registro para o conjunto de atualizações padrão.
- Nunca mova registros de personalização de um conjunto de atualizações para outro.
- Nunca exclua um conjunto de atualizações a menos que o conjunto de atualizações tenha sido mesclado com sucesso em um novo conjunto de atualizações.
- Sempre use extrações de dados ou Conjuntos para importação para mover dados de uma instância para outra (e não Conjuntos de atualizações).

Lote de conjunto de atualizações

Conjuntos de atualizações em lote para visualizar e confirmar conjuntos de atualizações em massa.

Lidar com vários conjuntos de atualizações pode levar a problemas, incluindo a confirmação de conjuntos de atualizações na ordem errada ou a omissão inadvertida de um ou mais conjuntos. Evite esses problemas agrupando Conjuntos de atualizações concluídos em um lote.

O sistema organiza os lotes de conjunto de atualizações em uma hierarquia. Um conjunto de atualizações pode atuar como primário para vários conjuntos de atualizações secundários. Um determinado conjunto pode ser secundário e primário, permitindo hierarquias de vários níveis. Um conjunto de atualizações no nível superior da hierarquia atua como o conjunto de atualizações base.

A visualização ou confirmação do Conjunto de Atualizações de base visualiza ou confirma o lote inteiro. O sistema determina a ordem de processamento e verifica se há colisões com base nas datas em que as mudanças foram registradas e em sua ancestralidade sequencial. Seus ancestrais são as instâncias específicas nas quais ocorreram as mudanças nos conjuntos de atualizações.

O lote de conjunto de atualizações pode ser aplicado a versões, em que um conjunto de atualizações primário vazio é criado para a versão e os conjuntos de atualizações reais são incluídos na versão como secundários.

As vantagens de usar o lote de conjunto de atualizações são:

- Os conjuntos de atualizações individuais podem ser removidos da versão no último momento.
- O envio em lote é semelhante à mesclagem, exceto que o envio em lote permite que as atualizações sejam removidas.
- Os conjuntos de atualizações em lote são fáceis de implantar. Somente o conjunto de atualizações primário precisa ser processado.

Para obter mais informações, consulte Conjuntos de atualizações do sistema.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que fazer a seguir

Agora que o app foi implantado, pense em como melhorá-lo e aprimorá-lo. Aqui estão algumas sugestões para determinar para onde ir em seguida:

- As pessoas que usam a aplicação diariamente serão a melhor fonte de feedback. Fale com eles sobre quais novos recursos ou mudanças eles gostariam de ver.
- Determine se fluxos de processo relacionados adicionais podem ser automatizados por meio do Flow Designer.
- Determine se os novos spokes do IntegrationHub podem ser aproveitados para novas integrações.

Biblioteca do construtor

O Now Platform fornece um conjunto robusto de ferramentas de construtor que permitem desenvolver rapidamente aplicações para sua organização.

As ferramentas de construtor a seguir permitem projetar e criar rapidamente experiências do usuário, componentes de interface, modelos de dados e muito mais ao desenvolver aplicações no Now Platform.

Ferramentas do construtor

Ferramenta	Descrição	Caso(s) de uso
Exploring Decision Tables	**Configurar lógica de decisão da aplicação** Use tabelas de decisão para ajudar a resolver uma decisão complexa que depende de vários fatores. Construtor de decisões permite que os desenvolvedores separem a lógica de decisão de seu código criando e mantendo regras de decisão.	Determine uma taxa de desconto do cliente para um produto dadas duas entradas (número de unidades solicitadas e se foi ou não pago em dinheiro).
Flow Template Builder	**Configurar um modelo padrão para fluxos de trabalho da aplicação específicos** Autores do fluxo de guia de modelos de fluxo devem criar fluxos para casos de uso comuns. Use este construtor para definir fluxos, ações e variáveis de modelo de fluxo.	Crie um modelo de fluxo para usar como base para todas as aprovações de solicitação em uma aplicação de TI.
Integração com Performance Analytics	**Otimize processos por meio da integração com o Performance Analytics** Use a Otimização de processos com Performance Analytics para	Visualize a execução de processos ou a jornada do cliente, mostre informações sobre adoção, transições de atividades, desempenho e experiências do usuário ou identifique gargalos e veja o impacto deles nos principais indicadores de desempenho,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ferramentas do construtor

Ferramenta	Descrição	Caso(s) de uso
	executar a extração de dados de um indicador e analisar os processos associados aos KPIs, como o tempo de resolução.	permitindo que você resolva problemas de causa raiz.
Mobile App Builder	**Configurar aplicativos para celular** O Construtor de apps para celular é uma ferramenta de configuração para criar e gerenciar telas e registros que compõem fluxos de trabalho em ServiceNow aplicativos para celular. O layout organizacional e as opções de navegação no Construtor de apps para celular facilitam uma criação mais rápida e intuitiva de ServiceNow aplicativos para celular.	Simplifique as configurações móveis organizando os registros em um layout hierárquico para acesso e referência rápidos, oferecendo suporte à navegação em árvore hierárquica e permitindo que os usuários visualizem como os registros se relacionam entre si na configuração geral do aplicativo para celular.
Mobile Card Builder	**Configurar e gerenciar modelos de cartão para exibir informações para interfaces móveis** Use o Construtor de cartões para Mobile para criar ou modificar modelos de cartão usados nos aplicativos para celular da ServiceNow para iOS e Android. A interface móvel da ServiceNow usa cartões para exibir informações sobre registros em sua instância.	Crie cartões para seções de registro da tela do inicializador, telas de calendário, telas de formulário, resultados de pesquisa do Genius, telas de lista e telas de mapa.
NLU Workbench	**Configurar modelos de Compreensão da linguagem natural (NLU) para interpretar a intenção expressa pelo usuário** ServiceNow® A Compreensão da linguagem natural (NLU) fornece um Workbench de NLU e um serviço de inferência de NLU que você pode usar para permitir que o sistema aprenda e responda à intenção expressa por humanos. Ao inserir exemplos de linguagem natural no sistema, você o ajuda a entender os significados e contextos das palavras para que possa inferir ações do usuário ou do sistema. O workbench de NLU	Configure um fluxo de conversa do Designer do Virtual Agent para consumir um modelo de NLU para que os chatbots do agente possam entender melhor as declarações do usuário na conversa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ferramentas do construtor

Ferramenta	Descrição	Caso(s) de uso
	é onde você cria, gerencia e testa modelos de NLU. Use modelos de NLU para aplicar ServiceNow® Compreensão da linguagem natural em suas instâncias. Crie, gerencie, teste e publique modelos de NLU com o Workbench de NLU.	
Análise da plataforma para espaços	**Configure a análise de desempenho que captura tendências históricas em dados por meio de snapshots** Integre a visualização de dados e a funcionalidade analítica à experiência do espaço. Assinar notificações sobre mudanças de processo comportamental. Explore os KPIs e obtenha respostas e informações sobre Análise da plataforma.	Configure a capacidade de os usuários fazerem perguntas de linguagem natural e verem as análises relevantes em uma visualização, exibir qualquer painel do Next Experience que pertença a um usuário ou seja compartilhado com um usuário, criar painéis e visualizações de dados a partir do tempo de execução do espaço ou detalhar KPIs, aplique filtros para dividir dados ou aplique agregações e ferramentas estatísticas.
Relatórios	**Criar e distribuir relatórios que mostram o estado atual dos dados da instância** ServiceNow® Emissão de relatórios O permite que você crie e distribua relatórios que mostram o estado atual dos dados da instância. A funcionalidade de relatório está disponível por padrão para todas as tabelas, exceto para tabelas do sistema.	Mostre o número de incidentes abertos em uma organização que também exibe a prioridade de cada incidente em um momento atual. Uma variedade de tipos diferentes de relatórios pode ser configurada para mostrar essas informações, incluindo barras, pizza, séries temporais, multidimensionais, pontuações, estatísticas etc.
Designer do portal de serviços	**Criar um portal de autoatendimento para seus usuários** Portal de serviços O permite que você crie uma experiência de autoatendimento otimizada para dispositivos móveis para seus usuários. Ele interage com partes do Now Platform, para que os usuários possam acessar recursos Now Platform específicos usando Portal de serviços. Essa ferramenta é usada para criar páginas do portal de serviços para organizar o conteúdo, garantir uma otimização móvel	Configure uma experiência otimizada para dispositivos móveis para que os funcionários de uma empresa se envolvam com a TI e solicitem serviços, como novos e-mails, configuração de novos computadores para funcionários etc.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ferramentas do construtor

Ferramenta	Descrição	Caso(s) de uso
	dinâmica e projetar experiências significativas do usuário do portal para seus clientes. Uma página hospeda contêineres e linhas, que contêm widgets. Ao manipular o layout da página e os widgets dentro dela, você pode criar a experiência do usuário desejada. Widgets são o que define o conteúdo no seu portal. Você pode usar os widgets do sistema de base fornecidos com Portal de serviços, clonar e modificar widgets ou desenvolver widgets personalizados para atender às suas próprias necessidades.	
Construtor de tabelas	**Criar tabelas de aplicações e formulários relacionados a tabelas e configurar a lógica de exibição** Construtor de tabelas permite criar, projetar e administrar tabelas e formulários visualmente a partir de uma única interface de usuário.	Crie um formulário de pedido de alimentos on-line em um aplicativo de entrega de alimentos para clientes. O formulário pode capturar os alimentos solicitados e as opções de entrega relacionadas. O formulário armazenaria e capturaria as informações inseridas em uma tabela de dados da aplicação designada que você configura para essa finalidade.
Temas no Construtor de temas	**Personalizar temas e identidade visual** Construtor de temas O permite que você personalize a experiência visual dos usuários, ajudando a atualizar a aparência para se parecer mais com a sua marca. A Próxima experiência estende o modelo de tema usado em Construtor de IU.	Configure um tema escuro para a marca da sua empresa que use uma cor primária e uma cor secundária, especifique qual cor usar para elementos de tela, como linhas divisoras, e contenha um novo logotipo de marca.
Construtor de IU	**Projetar interfaces do usuário da aplicação** Construtor de IU é um construtor de interface do usuário da web. Use Construtor de IU para criar páginas para espaços ou experiências da web personalizadas (geradas por App Engine Studio) que usam Componetes do Next Experience e componentes da web personalizados..	Crie uma nova variante de página de registro padrão para mostrar registros de incidentes específicos, edite a página de registro padrão para mostrar uma lista de problemas de um usuário ou crie uma página principal para um app Next Experience que você está projetando.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ferramentas do construtor

Ferramenta	Descrição	Caso(s) de uso
Designer do Virtual Agent	**Projetar planos gráficos de conversa do Virtual Agent** O Designer do Virtual Agent é uma ferramenta de diagrama para criar e gerenciar tópicos, que são planos gráficos para conversas entre um agente virtual e um usuário. Você pode criar tópicos que ajudam os usuários a resolver problemas comuns de trabalho ou orientá-los em tarefas de autoatendimento.	Crie e configure um fluxo de conversa que permite que os usuários finais vejam o status dos incidentes que enviaram e deixem um comentário no incidente.
Workspace Builder	**Crie espaços personalizados para sua aplicação** Construtor de espaços é um ambiente simplificado e sem código que permite criar um espaço personalizado a partir de App Engine Studio (AES) de forma rápida e eficiente.	Configure um espaço da Central de serviços que lidará com a solicitação e a execução de serviços de TI em sua organização.

Construtor de componente personalizado

Desenvolva componentes personalizados usando o Estrutura de IU do Next Experience e o extensão do componente iu.

Componentes são blocos de construção reutilizáveis que você usa para criar uma interface do usuário personalizada. O Next Experience Design System vem com um conjunto de componentes personalizáveis que você pode arrastar para a IU personalizada. Desenvolva seus próprios componentes se não encontrar o que precisa na biblioteca Next Experience Design System.

Para ver a biblioteca Next Experience Design System, visite ServiceNow® Site do desenvolvedor.

Benefícios da criação de componentes personalizados

O desenvolvimento de componentes personalizados permite:

- Personalize uma IU de acordo com as necessidades do seu agente, cliente e empresa.
- Torne seus funcionários mais eficazes e reduza a alternância de contexto com acesso rápido a dados e informações importantes.
- Acomode o ambiente omnicanal exclusivo da sua empresa usando APIs para consolidar seus dados.

Por exemplo, você pode criar um componente que exibe os casos associados a um ANS ou que rastreia os bate-papos ativos em uma fila específica. Você pode usar o Estrutura de IU

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

do Next Experience e o extensão do componente iu para desenvolver o componente necessário e acessar dados da sua plataforma usando a API de efeito Http. Você também pode consultar dados da plataforma usando a GraphQL criando um esquema personalizado. Para obter mais informações, consulte GraphQL com script.

O que saber antes de começar

Antes de começar a projetar e criar seu componente, certifique-se de ter:

- Algum conhecimento geral de conceitos, desenvolvimento e design de componentes da Web.
- Conhecimento JavaScript para definir o comportamento do componente.
- Conhecimento do Node Package Manager (npm).
- A versão mais recente do Node.js instalada na máquina local. Para obter mais informações, consulte Node.js.
- O ServiceNow CLI instalado em sua máquina.

Estrutura de IU do Next Experience

O Estrutura de IU do Next Experience é uma estrutura JavaScript que permite estender suas aplicações e criar componentes da Web que são reutilizáveis em todas as suas aplicações. Usar o Estrutura de IU do Next Experience permite que você:

- Crie um único componente para usar em vários locais em suas aplicações.
- Encapsule o escopo do componente para evitar conflitos com outro código.
- Adicione propriedades, slots e ações ao seu componente, permitindo que os usuários personalizem o componente sempre que o usarem em um Espaço.

Para obter mais informações, consulte ServiceNow® Site do desenvolvedor.

extensão do componente iu e fluxo de desenvolvimento

O extensão do componente iu é uma extensão do ServiceNow CLI que permite desenvolver componentes personalizados usando o Estrutura de IU do Next Experience. Com o extensão do componente iu, você pode:

- Crie o conjunto de arquivos necessários para desenvolver um componente ou *andaime de projeto*.
- Inicie um servidor de desenvolvimento local para testar seu componente.
- Crie um projeto de componente e implante-o em uma instância ServiceNow.

Para obter mais informações, consulte ServiceNow® Site do desenvolvedor.

Escopo da aplicação

Quando você implanta um componente Estrutura de IU do Next Experience, ele é implantado em uma aplicação com escopo na instância. Você pode fornecer um escopo da aplicação para o componente usar como um identificador de namespace. Use as diretrizes de identificador de namespace para desenvolvimento de aplicações na instância. Para obter mais informações, consulte Escopo da aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ao reservar um escopo da aplicação, siga estes requisitos:

- Máximo: 18 caracteres.
- Caso: caso de cobra.
- Formato: `x_customerprefix_componentname`, em que:
  - `customerprefix` é o valor na propriedade do sistema *`glide.appcreator.company.code`* em sua instância.
  - `componentsname` é o valor fornecido no parâmetro `de nome` do componente quando você criou o projeto.

Se você não fornecer um escopo da aplicação ao criar seu projeto de componente, a Now CLI criará um para você.

Como alternativa, você pode adicionar um valor ao parâmetro `scopeName` no arquivo `now-ui.json`.

Guia de referência

Para ver o guia de referência da Now CLI, visite o Site do desenvolvedor.

Desenvolver um componente para Virtual Agent

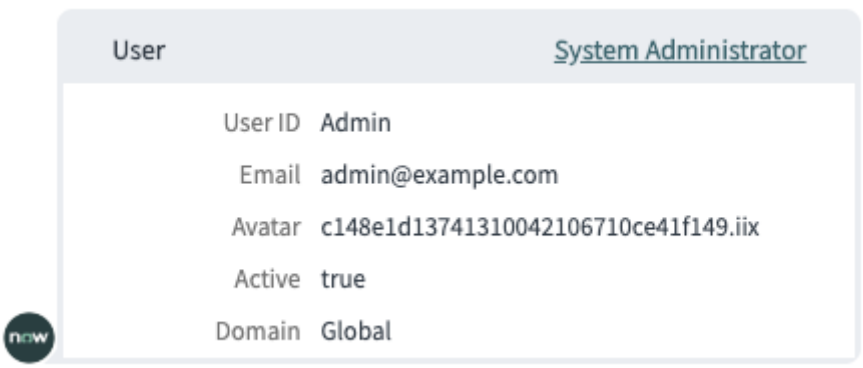
Crie um componente Virtual Agent personalizado para coletar informações de entrada ou exibir na interface do cliente Virtual Agent.

Tipos de Virtual Agent componentes

Para desenvolver um componente para Virtual Agent, adicione propriedades e ações específicas para interagir com a interface do cliente Virtual Agent. As propriedades necessárias dependem do tipo de componente que você está criando.

Componente de resposta

Um componente de resposta fornece apenas informações ao usuário e não coleta entrada ou lida com a interação do usuário. Por exemplo, um controle de cartão que não requer entrada do usuário e está na conversa apenas uma



vez.

Adicione uma propriedade ao seu componente de resposta para lidar com os dados enviados pelo servidor Virtual Agent.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades do componente de saída

Propriedade	Descrição
dadosdecontrole	Dados iniciais que o servidor Virtual Agent envia para o seu componente conforme o tópico é executado. Tipo de dados: objeto JSON

Componente de entrada

Um componente de entrada exibe informações e/ou coleta entradas do usuário. Ele inclui a mesma propriedade que o componente de saída para lidar com os dados enviados pelo servidor, mas tem mais estados possíveis e requer interação do usuário.

Propriedades do componente de entrada

Propriedade	Descrição
dadosdecontrole	Dados iniciais que o servidor Virtual Agent envia para o seu componente conforme o tópico é executado. Tipo de dados: objeto JSON
responseValue	Dados enviados para o componente a partir da resposta do usuário, diretamente do cliente ou do servidor, se houver uma atualização. Use somente em componentes que exigem entrada do usuário. Tipo de dados: objeto JSON
forceCloseControl	Sinalizador que indica se o componente pode aceitar entrada. Quando verdadeiro, o controle é fechado e o usuário não pode interagir com ele. Monitore as mudanças no cliente para atualizar este valor. Use somente em componentes que exigem entrada do usuário. Tipo de dados: booliano

Use esta ação para emitir dados da interação do usuário.

Ações do componente de entrada

Ação	Descrição
VA_CONTROL#VALOR_ENVIADO	Dados de resposta do cliente a serem enviados para o servidor. Use somente em componentes que exigem entrada do usuário. Tipo de dados: objeto JSON

Estados do componente de entrada

Como eles aceitam dados, os componentes de entrada devem lidar com vários estados. O fluxo de estado geralmente é o seguinte:

1. Virtual Agent mostra o componente personalizado no estado aguardando entrada.
2. O usuário interage com o componente para fornecer entrada.

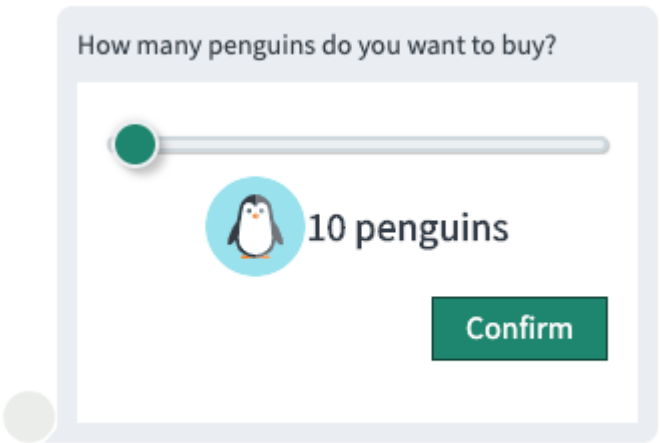
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. O componente fecha e envia a propriedade `responseValue` para o servidor.
4. O servidor executa a lógica do lado do servidor e envia o componente com a entrada do usuário de volta para o cliente.

Aguardando entrada

O estado inicial de um componente que aguarda a interação do usuário. A propriedade `controlData` está definida, mas a propriedade `forceControlClosed` é falsa. Este exemplo mostra um componente do controle deslizante no estado aguardando entrada.



Neste exemplo, se o usuário não tiver fornecido um `responseValue` e o controle não estiver fechado, o controle deslizante e o botão de entrada serão exibidos.

```
const {controlClosed, sliderVal, sliderMin, sliderMax} = state;
return (<div class={{"slider-chat": true}}>
   {responseValue ? null :  <Fragment>
   <div class={{"slider-label": true}}>{label}</div>
   {controlClosed ? null : <Fragment>
      <div class={{"slider-container": true}}>
               <input on-change={onSliderChange} type="range" min={sliderMin}
 max={sliderMax} value={sliderVal} class={{"slider": true}} />
         <div class={{"slider-value": true}}>
               {unitIcon &&
                <div class={{"unit-icon": true}}><img src={unitIcon} /></div>
                }
                {sliderVal} {unitName}
            </div>
      <div class={{"button-container":true}}>
         <now-button variant="primary" label={buttonText || 'Confirm'} />
       </div></div></Fragment>}
```

Entrada de manipulação

No exemplo anterior, o controle deslizante usa um componente de botão agora, no qual o usuário clica para confirmar a entrada e enviá-la para o servidor. Quando o usuário clica no botão, a ação `VA_CONTROL#VALUE_SENT` é acionada com a carga `responseValue`.

```
'NOW_BUTTON#CLICKED': (data) => {
   const {updateState, dispatch, state: {sliderVal}} = data;
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

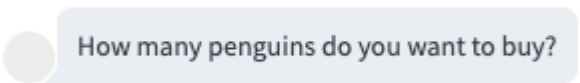
```
    updateState({controlClosed: true});
    dispatch('VA_CONTROL#VALUE_SENT', {
        value: {
            sliderVal
        }
    });
}
```

Encerrado

Um componente que está fechado não pode mais aceitar a entrada do usuário. Os componentes geralmente são fechados porque:

- O usuário respondeu ao componente. O componente é encerrado e a conversa continua.
- O usuário encerrou o bate-papo. O servidor não espera por uma resposta.

Por exemplo, o componente do controle deslizante somente renderiza o prompt original quando está no estado fechado.



Enviando resposta

Depois que o usuário responde, o controle é renderizado novamente no lado do usuário da conversa com o valor da propriedade responseValue.

Por exemplo, o controle deslizante usa este snippet para renderizar a resposta.

```
{responseValue && <div className="response-container slider-value">
  {unitIcon &&
  <div className="unit-icon"><img src={unitIcon} /></div>
  }
  {returnVal} {unitName}
</div>}
```

Adicionando o componente a Designer do Virtual Agent

Depois de desenvolver o componente e implantá-lo em sua instância, adicione-o a Designer do Virtual Agent usando um controle e uma definição personalizados. Para obter mais informações, consulte Controles personalizados do Virtual Agent.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicionar propriedades para se comunicar com Virtual Agent

Para desenvolver um componente para Virtual Agent, adicione propriedades e ações específicas para interagir com a interface do cliente Virtual Agent. As propriedades necessárias dependem do tipo de componente que você está criando.

Antes de Iniciar

- Configure seu ambiente. Para obter instruções, consulte ServiceNow® Site do desenvolvedor .
- Configure seu projeto de componente. Para obter instruções, consulte ServiceNow® Site do desenvolvedor
- Desenvolva seu componente. Para obter instruções, consulte ServiceNow® Site do desenvolvedor

Função necessária: virtual_agent_admin ou admin

Procedimento

1. No código do componente, adicione as propriedades Virtual Agent para interagir com a interface do cliente Virtual Agent.

Virtual Agent propriedades do componente

Propriedade	Descrição
dadosdecontrole	Dados iniciais que o servidor Virtual Agent envia para o seu componente conforme o tópico é executado. Tipo de dados: objeto JSON
responseValue	Dados enviados para o componente a partir da resposta do usuário, diretamente do cliente ou do servidor, se houver uma atualização. Use somente em componentes que exigem entrada do usuário. Tipo de dados: objeto JSON
forceCloseControl	Sinalizador que indica se o componente pode aceitar entrada. Quando verdadeiro, o controle é fechado e o usuário não pode interagir com ele. Monitore as mudanças no cliente para atualizar este valor. Use somente em componentes que exigem entrada do usuário. Tipo de dados: booliano

2. Se estiver criando um componente de entrada, use a ação `VA_CONTROL#VALUE_SENT` para enviar valores de usuário para o servidor.

Virtual Agent ações do componente

Ação	Descrição
VA_CONTROL#VALOR_ENVIADO	Dados de resposta do cliente a serem enviados para o servidor. Use somente em componentes que exigem entrada do usuário. Tipo de dados: objeto JSON

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Testar um componente para Virtual Agent.

Tópicos relacionados

Construtor de componente personalizado

Testar um componente para Virtual Agent

Teste o componente personalizado Virtual Agent antes de implantá-lo na instância.

Antes de Iniciar

- Configure seu ambiente. Para obter instruções, consulte ServiceNow® Site do desenvolvedor .
- Configure seu projeto de componente. Para obter instruções, consulte ServiceNow® Site do desenvolvedor
- Desenvolva seu componente. Para obter instruções, consulte ServiceNow® Site do desenvolvedor
- Adicionar propriedades para se comunicar com Virtual Agent

Função necessária: virtual_agent_admin ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Virtual Agent componentes devem ser testados no bate-papo do cliente Virtual Agent para garantir que o componente responda corretamente à entrada do usuário. Você pode definir propriedades em seu projeto de componente para testar seu componente em uma ferramenta de cliente de teste fictícia Virtual Agent.

Procedimento

1. Adicione uma dependência na ferramenta cliente de teste ao seu projeto de componente.
   a. Abrir o<component-name> Arquivo /package.json em seu projeto de componente.
   b. Adicione "@servicenow/sdk-ci": "1.0.8" e "@servicenow/library-translate": "^18.0.0" ao objeto devDependencies.

Example

Aqui está um exemplo de arquivo package.json com as dependências corretas.

```
"dependencies": {
   "@servicenow/ui-renderer-snabbdom": "Yokohama",
   "@servicenow/library-translate": "^18.0.0",
   "@servicenow/now-button": "Yokohama",
   "@servicenow/now-dropdown": "Yokohama",
   "@servicenow/sass-generic": "Yokohama",
   "@servicenow/cli-archetype": "Yokohama",
   "@servicenow/sdk-ci": "1.0.8"
}
```

2. Adicione propriedades de amostra para usar como o estado inicial do componente em seu teste.
   a. Adicionar um<component-name> Arquivo /example/sampleProps.json com propriedades iniciais a serem renderizadas no teste.

Example

Aqui está um exemplo de arquivo sampleProps.json com propriedades iniciais definidas para um componente de controle deslizante.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
{
 "label": "How many penguins do you want to buy?",
 "defaultValue": 10,
 "sliderMin": 20,
 "sliderMax": 80,
 "unitName": "penguins",
 "unitIcon": "https://image.flaticon.com/icons/svg/141/141836.svg"
}
```

3. Atualize o arquivo example.js para abrir o componente por meio da ferramenta de cliente de teste usando as propriedades de amostra que você criou.

   a. Abrir o<component-name> Arquivo /example/element.js em seu projeto de componente.

   b. Adicione instruções para importar @servicenow/sdk-ci e o arquivo de propriedades de amostra que você criou.

   c. Adicione a seguinte declaração, substituindo<component-name> com o nome do seu componente para criar a ferramenta de teste com dados iniciais de suas propriedades de amostra.

```
const el = document.createElement('tool-ci-custom-control-tester');
el.componentTagName="<component-name>";
el.initialExampleData=sampleProps;
document.body.appendChild(el);
```

Example

Este é um exemplo de arquivo example.js que abre o componente usando a ferramenta de cliente de teste.

```
import '../src/now-chat-control-slider';

import '@servicenow/sdk-ci';

import sampleProps from './sampleProps.json';

const el = document.createElement('tool-ci-custom-control-tester');
el.componentTagName="<component-name>";
el.initialExampleData=sampleProps;
document.body.appendChild(el);
```

4. Execute o comando do servidor de desenvolvimento para exibir seu componente em um navegador de teste.

```
$ snc ui-component develop [--entry entry --open --port port --host host]
```

Passe valores para esses parâmetros.

Nome	Descrição
entrada	Caminho para o módulo de teste no seu projeto de componente. Padrão: example/index.js.
Em aberto	Abre o navegador padrão e navega até a página de teste. Padrão: falso.

Tradução automática

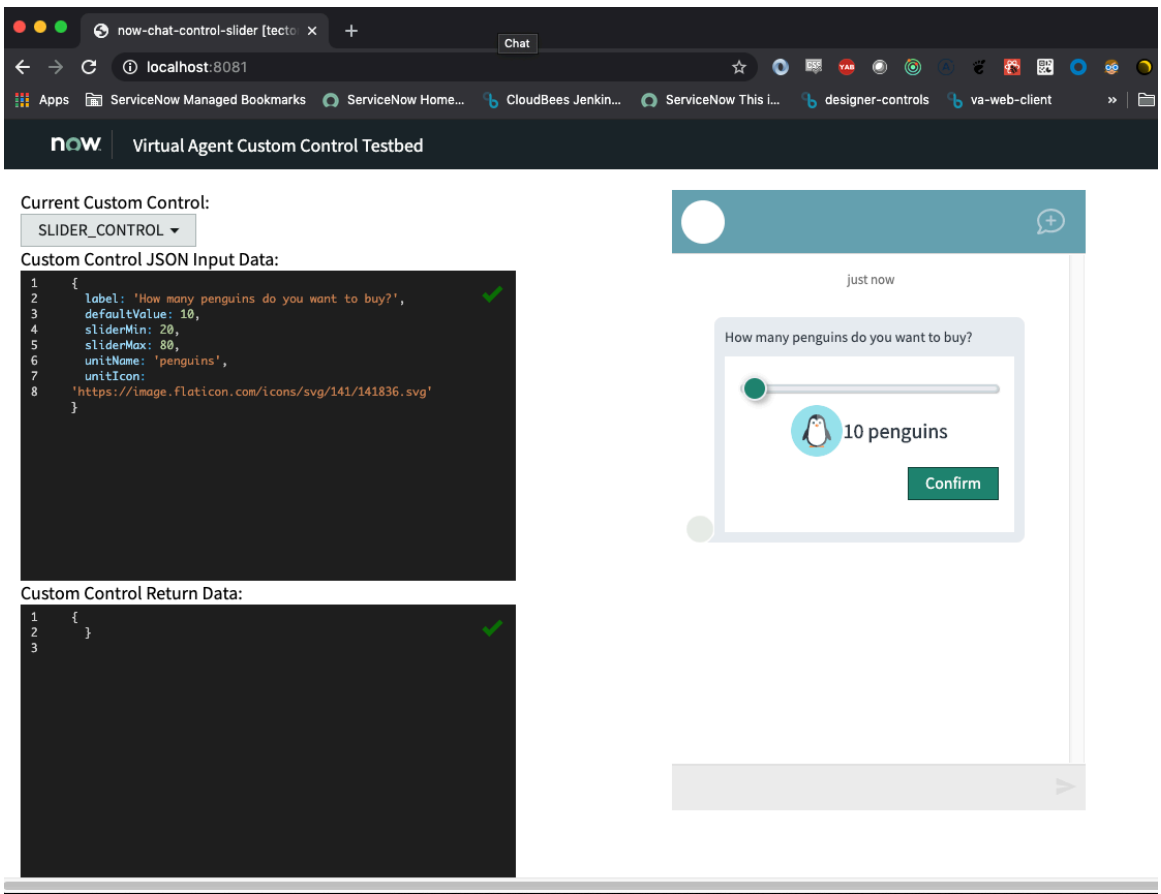
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
porta	Porta em que o servidor de desenvolvimento é executado. Padrão: 8081.
Host	Endereço de host a ser usado se você quiser que o servidor de desenvolvimento local seja acessível externamente por outras pessoas. Normalmente definido como 0.0.0.0

Example

```
$ snc ui-component develop --entry example/hello.js --open --port 3000
```

O componente é aberto na ferramenta de cliente de teste. Você pode ver os dados iniciais fornecidos no campo **Dados de entrada JSON de controle personalizado** e a saída do componente no campo **Dados de retorno de controle personalizado**.



O que Fazer Depois

Se o componente estiver funcionando conforme o esperado, implante-o na instância. Para obter instruções, consulte ServiceNow® Site do desenvolvedor.

Depois de desenvolver o componente e implantá-lo em sua instância, adicione-o a Designer do Virtual Agent usando um controle e uma definição personalizados. Para obter mais informações, consulte Controles personalizados do Virtual Agent.

Tópicos relacionados

Construtor de componente personalizado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicionar um componente a Espaço do agente

Use componentes personalizados para criar uma interface Espaço personalizada para atender à necessidade específica dos agentes da sua empresa.

A comunicação com os clientes por meio de vários canais pode ser demorada. Para serem eficientes nessas interações omnicanal, seus agentes precisam de uma exibição única das informações do cliente para reduzir a alternância de contexto entre várias ferramentas. Ao desenvolver componentes personalizados para o Workspace, sua equipe pode reunir comunicações de vários canais em uma interface.

Como adicionar componentes a um Espaço

Depois de implantado em sua instância, você pode adicionar componentes a Espaço dessas maneiras.

Adicionar um componente a um modal Espaço

Use uma ação de IU para iniciar um componente personalizado em um modal para que um agente não precise navegar para uma tela diferente para realizar uma tarefa. Para obter mais informações, consulte Renderização de um componente em um modal.

Adicionar um componente a uma página principal Espaço usando o Construtor de IU

Use o Construtor de IU para criar páginas principais personalizadas para seus agentes. Construtor de IU é uma ferramenta de arrastar e soltar que permite organizar visualmente os componentes do espaço. Para obter mais informações, consulte Criar páginas principais personalizadas para espaços.

Configure as propriedades no arquivo `now-ui.json` para usar componentes implantados no Construtor de IU. Para obter instruções, consulte o Site para desenvolvedores da ServiceNow.

Adicionar um componente a uma exibição de registro Espaço

Você pode adicionar componentes personalizados ou padrão à área de componentes na exibição de registro Espaço. Para obter mais informações, consulte Configuração da exibição de registro no espaço.

Geração de IU

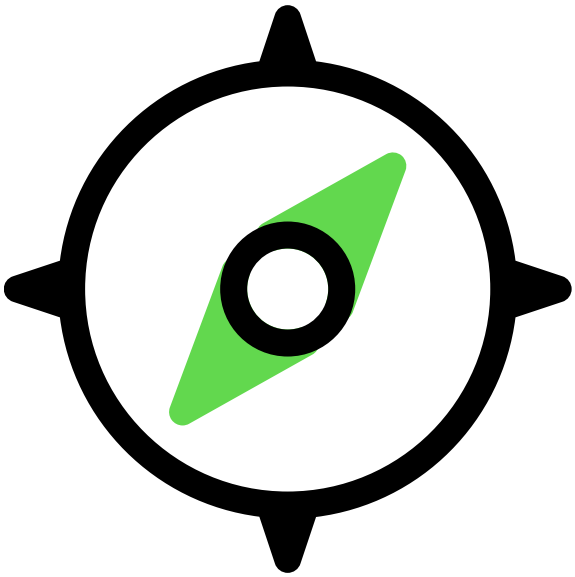
Use ServiceNow® Now Assist para geração de IU para criar rapidamente experiências descrevendo o que você deseja usando linguagem natural.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

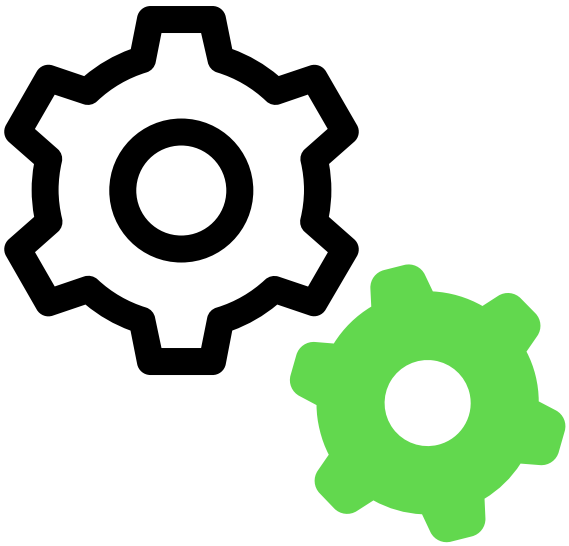
Iniciar

Explorar geração de IU



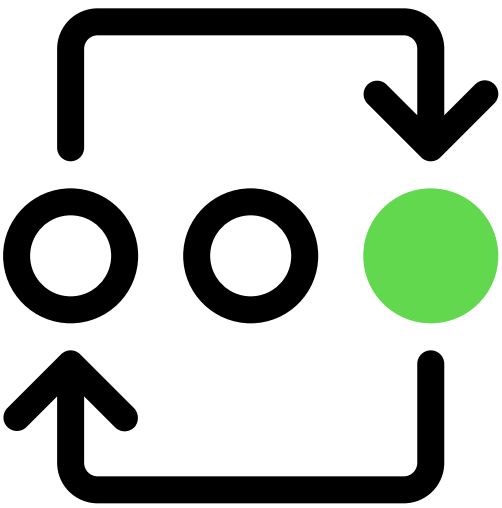
Saiba como você pode criar experiências de IU com o poder da IA.

Configurar geração de IU



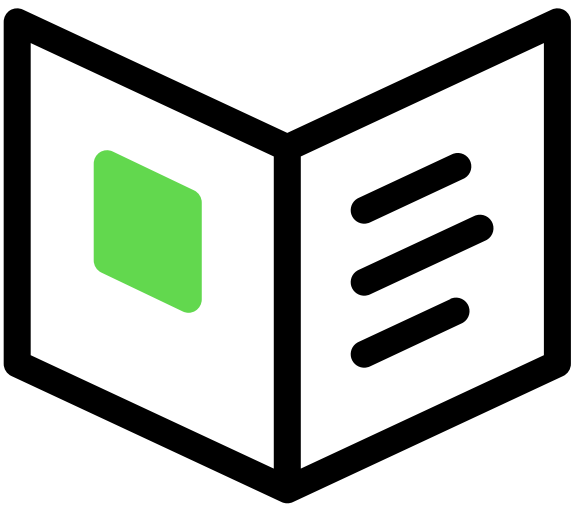
Configure a geração de IU.

Como usar a geração de IU



Gere rapidamente uma IU com linguagem natural.

Referência



Veja detalhes sobre propriedades, funções e muito mais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante:

- Alguns Now Assist produtos/recursos estão indisponíveis no momento para clientes nos datacenters protegidos pelo FedRAMP, NSC DOD IL5 ou Austrália IRAP, clientes auto-hospedados ou em outros ambientes restritos. Para obter mais informações, consulte o artigo KB0743854 na Now Support Base de conhecimento. Verifique se há atualizações de disponibilidade em versões futuras.
- Alguns Now Assist produtos/recursos estão disponíveis somente para clientes em algumas regiões. Para mais informações, consulte o artigo KB1699552 na Now Support Base de conhecimento. Verifique se há atualizações de disponibilidade em versões futuras.

Solucionar problemas e obter ajuda

- Comunidade da ServiceNow
- Pesquisar artigos de erros conhecidos no Portal de erros conhecidos
- Contato Suporte e atendimento ao cliente

Limitações de IA

Esta aplicação usa inteligência artificial (IA) e aprendizado de máquina, que são campos de estudo em rápida evolução que geram previsões com base em padrões de dados. Como resultado, esta aplicação nem sempre produz informações precisas, completas ou apropriadas. Além disso, não há garantia de que esta aplicação tenha sido totalmente treinada ou testada para o seu caso de uso. Para atenuar esses problemas, é sua responsabilidade testar e avaliar o uso desta aplicação quanto à precisão, danos e adequação ao seu caso de uso, empregar supervisão humana de saída e não depender exclusivamente de saídas geradas por IA para a tomada de decisão finalidades. Isso é especialmente importante se você optar por implantar esta aplicação em áreas com impactos importantes, como saúde, finanças, jurídico, emprego, segurança ou infraestrutura. Você concorda em cumprir a Política de uso aceitável de IA da ServiceNow, que pode ser atualizada pela ServiceNow.

Processamento de dados

Esta aplicação requer que os dados sejam transferidos de ServiceNow instâncias individuais dos clientes para um ambiente centralizado ServiceNow, que pode estar localizado em uma região de datacenter diferente daquela em que sua instância se encontra e, potencialmente, para um provedor de nuvem de terceiros, como o Microsoft Azure. Esses dados são tratados pelas políticas e procedimentos internos da ServiceNow, incluindo as políticas disponíveis por meio do nosso Portal de conformidade CORE.

Coleta de dados

ServiceNow coleta e usa as entradas, saídas e edições nas saídas desta aplicação para desenvolver e melhorar tecnologias ServiceNow, incluindo modelos e produtos de IA ServiceNow. Além disso, esta aplicação coletará informações sobre scripts (e registros de script associados) nos quais Now Assist para geração de código é chamado. Os clientes podem recusar a coleta futura de dados a qualquer momento, conforme descrito na página Now Assist Recusar.

Para obter mais informações, consulte Now Assist documentação.

Explorando a geração de IU

Saiba como as experiências de IU geradas por IA podem capacitar os desenvolvedores a criar no Now Platform.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visão geralda geração de IU

Now Assist para criadores ativa a habilidade de geração de IU. Com a geração de IU, você fornece um texto que descreve a experiência de IU e a tecnologia de IA Now Assist pode iniciar isso para você. Usuários com níveis variados de experiência podem se beneficiar do uso da geração de IU para começar a criar experiências com mais eficiência.

Fluxo de trabalhode geração de IU

Para gerar uma experiência de IU, você descreve a tabela, o tipo de gráfico e a navegação com os quais seus usuários trabalharão. Para obter melhores resultados, inclua o máximo de detalhes possível.

1. O desenvolvedor descreve a experiência desejada e aciona a geração de IU.
2. O desenvolvedor revisa a experiência gerada por IA e a aceita ou rejeita.
   - Se o desenvolvedor aceitar, a experiência será salva e o desenvolvedor poderá começar a trabalhar com a experiência.
   - Se o desenvolvedor rejeitar, a experiência não será salva e o desenvolvedor poderá fazer mudanças na descrição da experiência para alcançar o resultado desejado.

Benefícios da geração de IU

Benefício	Recurso	Usuários
Melhore a qualidade das experiências de IU, automatize tarefas repetitivas de criação de experiência e reduza o tempo gasto na pesquisa ou no recall da estrutura da experiência.	Geração de IU	Desenvolvedores
Identificar experiências geradas por IA		Desenvolvedores, administradores

Geração de IU das diretrizes gerais

Use estas diretrizes gerais para geração de IU para obter melhores experiências.

Escrevendo avisos

Escreva avisos claros e específicos, mas concisos

Descreva a tabela e a navegação com as quais seus usuários trabalharão. Para obter melhores resultados, inclua o máximo de detalhes possível.

Experimentar diferentes avisos

Conforme você refina e experimenta, o Serviço Now LLM usa esse feedback para aprender e melhorar.

- Tente adicionar um título específico para a experiência desejada.
- Tente incluir detalhes de navegação.
- Acompanhe seus avisos, incluindo quaisquer modificações e instruções para gerar avisos para atender às suas especificações. Este acompanhamento permite a fácil regeneração de resultados anteriores para análise comparativa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo de avisos para geração de IU

Prompt forte	Prompt fraco	Anotações
Crie uma experiência com guias chamada "Gestão de incidentes" para ajudar a rastrear incidentes por prioridade.	Acompanhar incidentes.	Inclui detalhes do título de experiência.
Crie uma experiência de estilo de trilha chamada "Acompanhamento de solicitação de mudança" que usa um gráfico de pizza para agrupar solicitações de mudança por estado.	Gráfico de pizza de solicitação de mudança.	Inclui detalhes de navegação.
Crie uma experiência com guias para permitir que o usuário veja a tendência dos itens solicitados por data de criação em um gráfico de linhas.	Itens solicitados.	Inclui detalhes do gráfico.
Crie uma experiência de navegação por trilhas chamada "Rastreador de tarefas" com um gráfico de barras mostrando tarefas em um gráfico de barras agrupado por "atribuído a".	Gráfico de barras do rastreador de tarefas.	Inclui detalhes agrupados por.

Revisando a experiência gerada

Revisar experiência

Implemente revisões rígidas e detalhadas da experiência gerada por IA para determinar sua precisão, eficiência e como ela adere aos seus padrões.

Testar experiência

Valide a experiência executando-a em casos de teste em ambientes controlados para garantir que ela funcione de acordo com seus requisitos.

Configurando a geração de IU

Configure e instale a geração de IU.

Instalar geração de IU

Instale a aplicação ServiceNow® Now Assist para criadores de ServiceNow® Store para obter Now Assist para geração de IU.

Antes de Iniciar

- Revise Now Assist para criadores listagem de aplicações em ServiceNow Store para obter informações sobre dependências, requisitos de licenciamento ou assinatura e compatibilidade de lançamento. Now Assist para criadores instala o Now Assist para a aplicação de geração de IU.

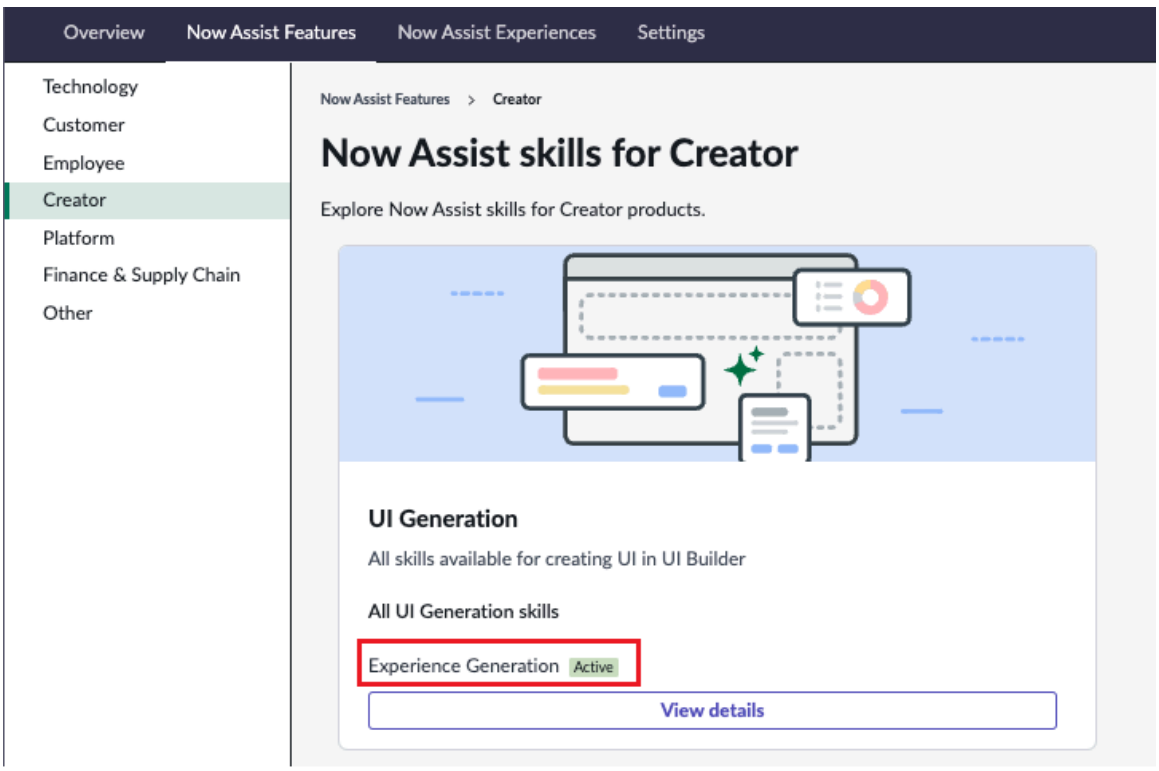
Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Na página da aplicação Now Assist para criadores no ServiceNow Store, selecione **Solicitar app**.
2. Depois que a aprovação tiver sido concedida, em sua instância, navegue até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.
3. Usando a barra de pesquisa, pesquise a aplicação Now Assist para criadores (sn_now_creator).
4. Selecione **Instalar**.
5. Verifique se Now Assist para criadores está instalado:
   a. Navegar até **Tudo** > *Administrador do Now Assist* > **Funcionalidades**.
   b. Na lista de fluxo de trabalho, selecione **Criador**.
   c. No cartão Geração de IU, verifique se a habilidade Geração de experiência está ativa.



Para obter mais informações sobre Administrador do Now Assist, consulte Now Assist.

O que Fazer Depois

Conceda a função now.assist.creator a cada usuário que você deseja que use a geração de IU.

Tópicos relacionados

Install Now Assist for Creator

Como usar a geração de IU

Gere rapidamente experiências de várias páginas usando linguagem natural com Now Assist.

Quando a geração de IU está habilitada, a opção para criar uma experiência gerada por IA (✦) aparece na caixa de diálogo Construtor de IU.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os desenvolvedores devem ser atribuídos à função now.assist.creator para usar a geração de IU.

Geração de experiência

Use a geração de experiência para criar uma experiência de várias páginas usando linguagem natural com Now Assist.

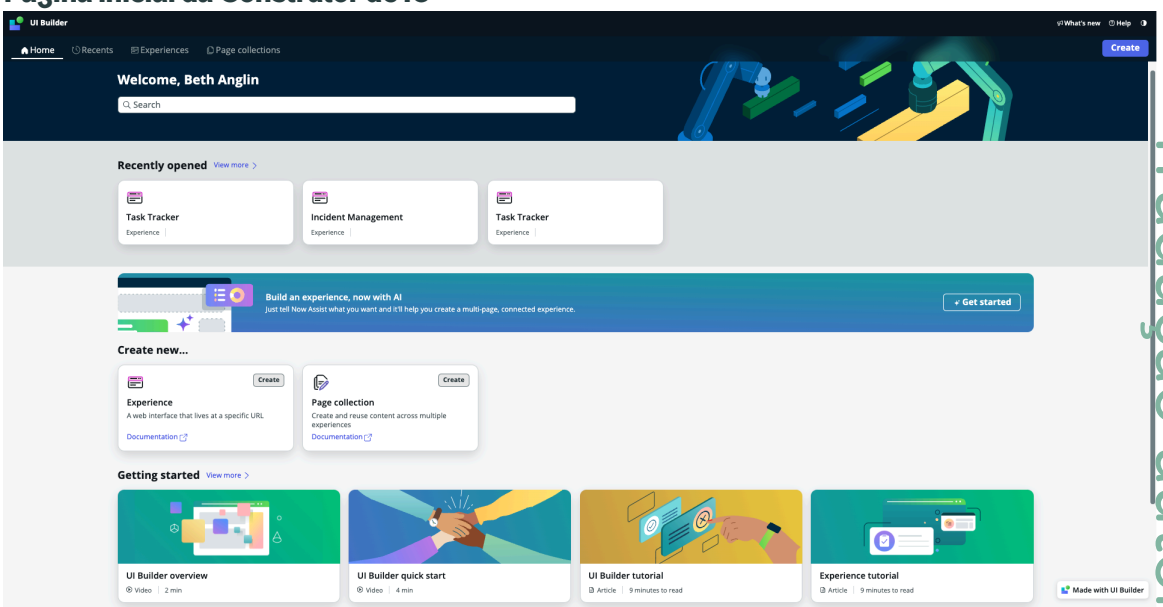
Antes de Iniciar

Função necessária: now.assist.creator

Procedimento

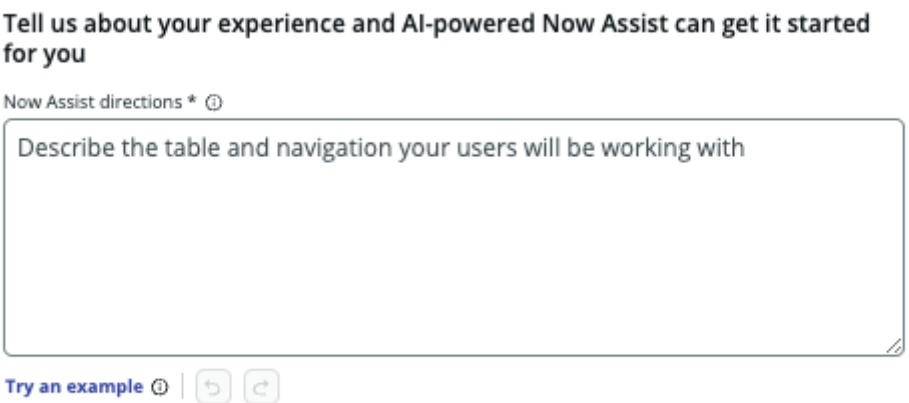
1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.

Página inicial da Construtor de IU



2. Na página inicial Construtor de IU, selecione **Criar**.
3. Selecione **Experiência gerada por IA**.

Criar um formulário de experiência



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

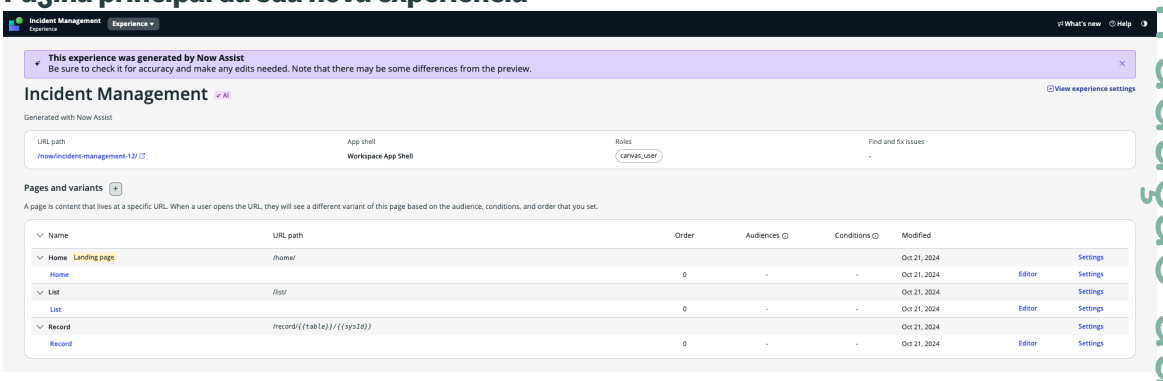
4. No **formulário Criar uma experiência**, insira uma descrição da experiência que você deseja gerar.

   Dica:
   Selecione **Experimentar um exemplo** para inserir diferentes exemplos de experiência e ver quais boas Now Assist direções incluem.

5. Selecione **Gerar visualização**.
6. Revise a experiência e conclua uma das seguintes etapas:
   - Para prosseguir na criação de sua experiência, selecione **Salvar e editar experiência**.
   - Para criar uma nova experiência, reescreva sua descrição e selecione **Gerar visualização novamente**.

   Quando você seleciona **Salvar e editar experiência**, a página de configurações de experiência indica que a IU foi gerada com Now Assist.
7. Revise a página principal da sua nova experiência.

Página principal da sua nova experiência



Nota:
Além do nome da sua nova experiência, a tela inclui a URL, o shell da aplicação e as funções dos usuários que podem exibir a experiência. Todas as páginas ou variantes que você cria para a experiência aparecem na seção **Páginas e variantes**.

Referência de geração de IU

Os tópicos de referência fornecem informações adicionais sobre propriedades de configuração, funções e muito mais.

Funções de geração de IU

As funções a seguir são instaladas para uso com a geração de IU.

Para saber mais sobre como gerenciar assinaturas por usuário, consulte Managing per-user subscriptions in Subscription Management e entre em contato com o representante da sua conta.

Criador do Now Assist [now.assist.creator]

Crie experiências usando a geração de IU com tecnologia de IA.

Grupos

Esta função não está atribuída a nenhum grupo por padrão.

Contém funções

Esta função não contém funções.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elevado

Esta função não é uma função elevada.

Considerações especiais

Nenhum

Propriedades de geração de IU

Você pode ajustar como a geração de IU funciona em uma instância usando várias propriedades avançadas.

Nota:
Para abrir a tabela Propriedades do sistema [sys_properties], digite `sys_properties.list` no filtro de navegação.

Tabelas de decisão

Use tabelas de decisão para dissociar a lógica de decisão do seu código criando e mantendo regras de decisão.

Importante:
Em vez disso, tente criar tabelas de decisão em Workflow Studio. Workflow Studio integra a criação, a configuração e o monitoramento de fluxos de trabalho em uma experiência de página única. Para obter mais informações, consulte Create decision tables in Workflow Studio.

Use tabelas de decisões para ajudar você a alcançar resultados que dependem de vários fatores. Nessas tabelas, cada fator é uma entrada de decisão. Por exemplo, se você estiver tentando tomar uma decisão sobre a cobertura do seguro de carro, suas entradas podem incluir o local onde a pessoa segurada mora, a idade e o histórico de acidentes da pessoa segurada, a marca, o modelo e o ano do carro. . Essa lógica pode economizar tempo e apresentar um formato mais organizado e legível do que o uso de um script. As tabelas de decisão fornecem um único ponto onde você pode criar, exibir e modificar decisões.

Para interagir com Tabelas de decisão no script, use o DecisionTableAPI - Scoped, Global.

Componentes de uma decisão

Registros da tabela de decisão [sys_decision]

Os registros da tabela de decisão representam uma única decisão. Neste registro, você especifica qual tabela deseja usar para suas respostas. Este registro também contém listas relacionadas nas quais você pode criar suas entradas de decisão e decisões.

Registros de entradas de decisão [sys_decision_input]

Os registros de entrada de decisão representam suas entradas que são usadas para obter respostas em uma decisão. Essas entradas podem incluir uma variedade de tipos, incluindo cadeias de caracteres, referências, entradas verdadeiras/falsas e datas. Cada entrada de decisão tem um tipo de entrada especificado e pode ser atribuído a um valor padrão.

Registros de decisão [sys_decision_question]

Cada registro de decisão representa uma decisão baseada em suas entradas. Use o construtor de condições no formulário de registro de decisão para criar uma condição que se baseia nas entradas para esta decisão. Em seguida, você pode selecionar um registro de resposta para esta decisão. O registro de resposta pode ser qualquer registro da tabela que você definiu no registro Tabela de decisão. Você pode selecionar o mesmo registro de resposta para mais de uma decisão.

Registros de resposta

Os registros de resposta representam respostas que são alcançadas usando diferentes valores de entrada de decisão. Os registros de respostas podem ser registros em qualquer tabela, mas você

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

precisa escolher a tabela ao criar seu registro de Tabela de decisão. Você pode, por exemplo, usar a tabela sys_choice para usar registros de seleção existentes. A partir do exemplo sobre cobertura de seguro, você pode criar uma tabela em que cada registro contém detalhes sobre os níveis de cobertura de seguro.

Tabelas de decisão no ambiente clássico

No ambiente clássico, você pode desenvolver uma tabela a ser usada para seus registros de resposta de decisão. Em seguida, você associa um registro de resposta a cada decisão em sua tabela de decisão. Este registro de resposta é retornado quando a decisão é tomada com base em suas entradas.

Nota:
Workflow Studio As tabelas de decisão do fornecem uma nova interface intuitiva para criar tabelas de decisão. Para obter mais informações, consulte Workflow Studio.

Criação de uma tabela de decisão para resolver decisões complexas

Crie uma tabela de decisão para ajudá-lo a resolver uma decisão complexa que depende de vários fatores.

Antes de Iniciar

Função necessária: decision_table_admin

Procedimento

1. Crie ou selecione uma tabela a ser usada para seus registros de resposta de decisão.
   Você associará um registro de resposta a cada decisão em sua tabela de decisão em etapas posteriores. Este registro de resposta é retornado quando essa decisão é tomada com base em suas entradas. Para obter informações sobre como criar uma tabela, consulte Criar uma tabela.
2. Verifique se um campo na tabela que você usa para seus registros de decisão foi definido como o valor de exibição.

   Esse campo é usado como um rótulo quando você exibe respostas de decisão em Workflow Studio.

   Você pode usar uma tabela existente ou criar uma nova tabela para usar em seus registros de decisão.
3. Crie um registro nessa tabela para cada resposta em sua decisão.
   Se modificou uma tabela existente, pode precisar personalizar o formulário para mostrar os novos campos adicionados.
4. Crie um registro de tabela de decisão.

   a. Navegar até **Definição do Sistema** > **Tabelas de Decisão**e selecione **Novo**.

   b. No formulário, preencha os campos.

Formulário de tabela de decisão

Campo	Descrição
Nome	Rótulo descritivo para essa decisão.
Aplicação	Escopo da aplicação desta decisão. Este campo é padronizado para o escopo atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Tabela de resposta	Tabela usada por essa decisão para registros de resposta. Selecione a tabela que você criou nas etapas anteriores.
Acessível de	Opção para limitar a disponibilidade dessa decisão ao escopo atual. Selecione **Todos os escopos da aplicação** ou **Somente este escopo da aplicação**.

c. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
O formulário é atualizado com as entradas de decisão e as listas relacionadas a decisões.

5. Crie registros de entrada de decisão.

a. Na lista relacionada Entradas de decisão, selecione **Novo**.

b. No formulário, preencha os campos.

Formulário de entrada de decisão

Campo	Descrição
Nome	Nome da decisão associada a essa entrada de decisão. Este campo é preenchido automaticamente.
Aplicação	Escopo da aplicação dessa entrada de decisão. Este campo é padronizado para o escopo atual.
Tipo	Tipo de dados usados para esta entrada. Ao usar esta decisão em um fluxo, você só pode usar cápsulas de dados que correspondam a esse tipo.
Ativo	Marque a caixa para ativar esta entrada. Este campo é selecionado por padrão.
Rótulo	Rótulo descritivo para essa entrada.
Somente leitura	Marque a caixa de seleção para tornar essa entrada de decisão somente leitura.
Nome da coluna	Nome da coluna para essa entrada. Este campo é preenchido automaticamente quando você atribui um valor ao campo **Rótulo**.
Obrigatório	Marque a caixa de seleção para tornar essa entrada de decisão obrigatória.
Exibir	A caixa de seleção para indica que esta entrada de decisão é o valor de exibição para os campos de referência.
Opção	Selecione um método para os usuários verem uma lista de valores sugeridos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	▪ Menu de lista sem -- Nenhum -- ▪ Menu de lista com -- Nenhum -- ▪ Tipo de campo de sugestão Se uma opção for usada, defina suas escolhas na lista relacionada Escolhas na parte inferior do formulário.
Valor Padrão	Valor padrão para essa entrada.

c. Selecione **Enviar**.
Suas mudanças são salvas e o registro da tabela de decisão é reaberto.

6. Crie registros de decisão.

a. Na lista relacionada Decisões, selecione **Novo**.

b. No formulário, preencha os campos.

Formulário de decisão

Campo	Descrição
Rótulo	Rótulo descritivo para essa tabela de decisão.
Aplicação	Escopo da aplicação desta decisão. Este campo é padronizado para o escopo atual.
Ordem	Ordem na qual o fluxo avalia as decisões. A ordem pode ser importante em fluxos que usam a opção **Primeira decisão que corresponde** e termina depois que a primeira correspondência é encontrada.
Resposta	Resposta usada quando as condições nessa decisão são atendidas.
Resposta padrão	Marque a caixa de seleção para habilitar esta decisão como padrão para a tabela de decisão.
Condição	Condições necessárias para chegar a essa decisão. Os campos disponíveis para a condição são as entradas de Decisão associadas a esta tabela de decisão.

c. Selecione **Enviar**.
Suas mudanças são salvas e o registro da tabela de decisão é reaberto.

O que Fazer Depois

Com Workflow Studio, você pode adicionar sua decisão à lógica de fluxo **Tomar decisão**. Para obter mais informações sobre a lógica de fluxo **Tomar decisão**, consulte Make a decision flow logic.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Construtor de tabelas

Construtor de tabelas permite criar, projetar e administrar tabelas e formulários visualmente a partir de uma única interface de usuário.

Comunicados

A aplicação Construtor de tabelas para App Engine foi combinada com a aplicação Construtor de tabelas autônoma. Alguns recursos, como exibição de esquema, exibição de planilha, fluxos e extrator de PDF, que anteriormente só estavam disponíveis na aplicação Construtor de tabelas para App Engine, agora estão disponíveis em Construtor de tabelas.

Iniciar

Explorar	Uso	Referência
Saiba mais sobre Construtor de tabelas conceitos e recursos.	Gerencie tabelas, formulários e políticas e regras relacionadas usando Construtor de tabelas.	Veja detalhes sobre Construtor de tabelas componentes, como propriedades de campo e propriedades para políticas e regras.

Obtenha ajuda com Construtor de tabelas

Entre em contato com o administrador de clientes da sua empresa para desbloquear ou adicionar contas de usuário, executar restaurações ou zboots e muito mais.

- Fazer ou responder a perguntas no Construtor de tabelas fórum da comunidade
- Pesquisar artigos de erros conhecidos no portal de erros conhecidos
- Contato Suporte e atendimento ao cliente

Explorando Construtor de tabelas

Saiba mais sobre os recursos Construtor de tabelas que permitem projetar tabelas, formulários e fluxos visualmente usando uma única interface do usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saiba mais sobre Construtor de tabelas	Recursos adicionais da ServiceNow
Você pode usar Construtor de tabelas para configurar elementos de formulário, como layouts, campos, configuração de campo e políticas de IU.	Visão geral do construtor de tabelas
	Construtor de tabelas: criação de um formulário de pedido personalizado

Tradução automática

Principais recursos

Construtor de tabelas inclui estes recursos principais:

- Edite tabelas adicionando campos adicionais ou alterando as propriedades de campo existentes para uma aplicação específica ou globalmente.
- Personalize visualmente as exibições do formulário usando uma interface simples do editor de arrastar e soltar. Você pode adicionar e organizar seções, campos e anotações conforme necessário em uma tabela selecionada.
- Configure Políticas de IU para seus formulários em uma interface ou exiba estas outras políticas e regras relacionadas:

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Regras de controle de acesso
- Scripts de cliente
- Regras de negócio
- Regras de exibição do espaço

- Visualize seus formulários durante todo o processo de edição para ter certeza de que todas as mudanças funcionam bem em seu ambiente.
- Integre com App Engine Studio para promover uma experiência unificada para projetar seus formulários e gerenciar dados.

Como acessar o Construtor de tabelas

Você pode acessar Construtor de tabelas de várias maneiras.

Iniciando Construtor de tabelas de App Engine Studio

Construtor de tabelas pode ser acessado atualmente de dentro de App Engine Studio.

Consulte Como editar dados no App Engine Studio para obter instruções sobre como editar dados da aplicação.

1. Abra uma aplicação em App Engine Studio.

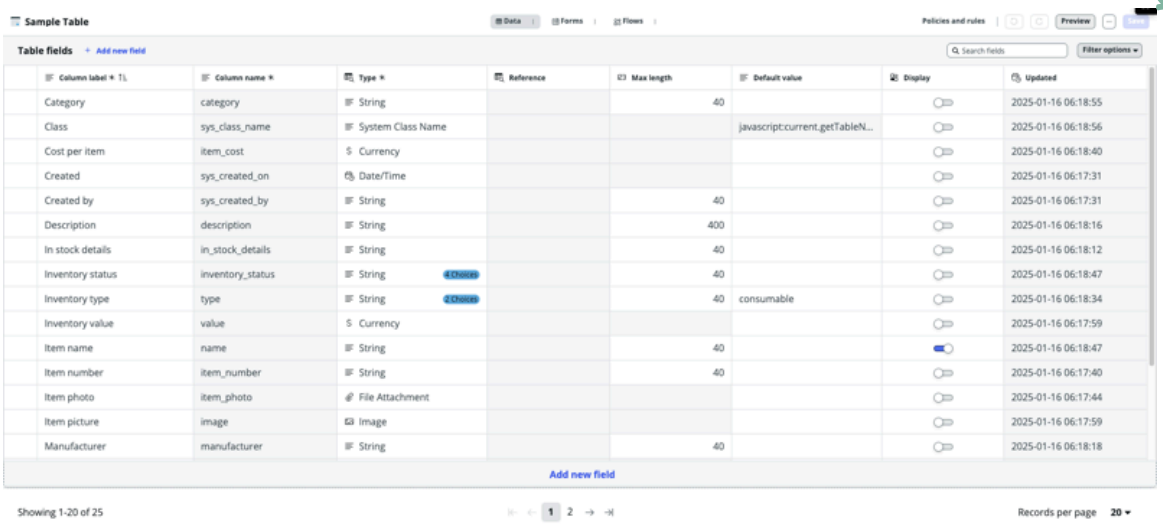
   Nota:
   Uma tabela de dados deve primeiro estar presente na aplicação para que você possa acessar Construtor de tabelas.

2. Na página inicial da aplicação, selecione o ícone de menu (•••) ao lado de uma tabela e selecione **Editar**.

   Construtor de tabelas é aberto com a guia **Dados** selecionada, conforme mostrado no exemplo a seguir.

   Nota:
   Para editar exibições de formulário da tabela de dados selecionada, navegue até a guia **Formulários**.

Guia Dados



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Iniciando Construtor de tabelas de Construtor de IU

Construtor de tabelas pode ser acessado de dentro de Construtor de IU, clicando em **Editar exibição de formulário** na parte inferior do painel Configuração, para um objeto de formulário selecionado.

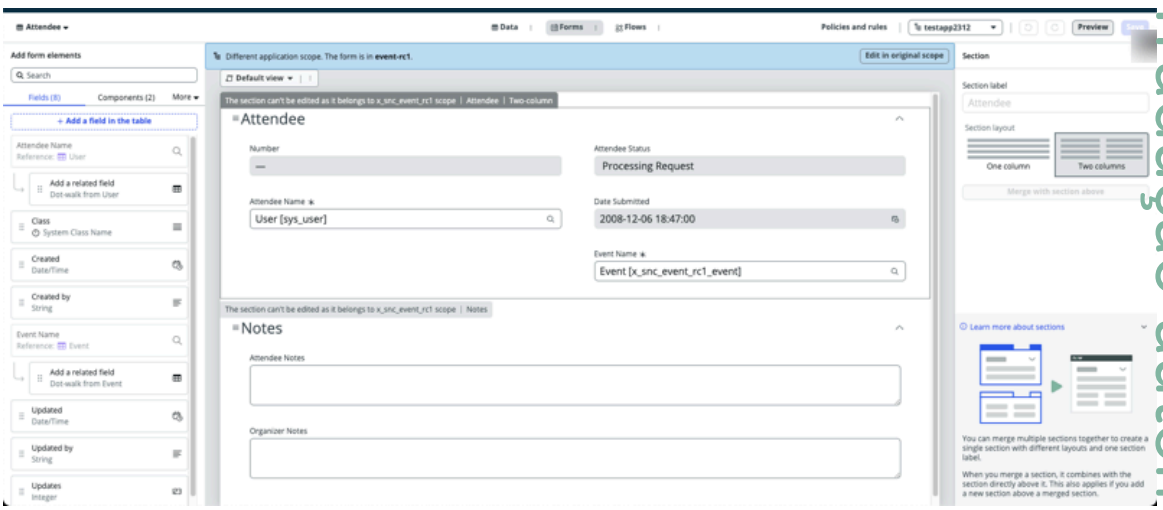
1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**e selecione um componente de formulário em uma página.

   Consulte Trabalho com componentes no Construtor de IU para obter mais informações sobre como adicionar componentes.

2. Clique em **Editar exibição de formulário** na parte inferior do painel Configuração.

   Construtor de tabelas abre com a guia **Formulários** selecionada, onde você pode personalizar suas exibições de formulário para a tabela selecionada. Para editar os dados da tabela, navegue até a guia **Dados**, conforme mostrado no exemplo a seguir.

Guia Formulários



Construtor de tabelas permissões

Para usar Construtor de tabelas, você deve ser um administrador ou ter as seguintes permissões de função em Now Platformou ter a função de usuário AES relevante e permissões de desenvolvedor delegado. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Construtor de tabelas permissões

Permissão	Access
Personalizar formulário (personalize_form)	• Necessário para acessar a guia **Formulários**. • Necessário para personalizar campos no formulário. • Não concede acesso ao dicionário. • Não concede acesso a políticas e regras. • Não concede acesso a tabelas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Construtor de tabelas permissões

Permissão	Access
Personalizar Dicionário (personalize_dictionary)	• Necessário para acessar a guia **Dados**. • Necessário para acessar a configuração do campo. • Necessário para alterar os campos do dicionário. • Não concede acesso a políticas e regras.
Personalizar Regras (personalize_rules)	Habilita o acesso à guia **Políticas e regras**.
Personalizar opção (personalize_choices)	Permite que um usuário configure opções para um campo.
Flow Designer (fluxo_designer)	Necessário para acessar a guia **Fluxos**. Permite que um usuário configure fluxos. Para trabalhar com fluxos Construtor de tabelas, você também deve ter as permissões personalize_form e personalize_dictionary (ou permissões de desenvolvedor delegado relacionadas).

Como acessar o Form Builder

Form Builder é uma aplicação acessada com mais frequência por meio de Construtor de tabelas na guia **Formulários**. Você também pode acessar Form Builder por meio da seção Now Platform® e dos **Links relacionados** de qualquer tabela.

Acessando Form Builder de Construtor de tabelas

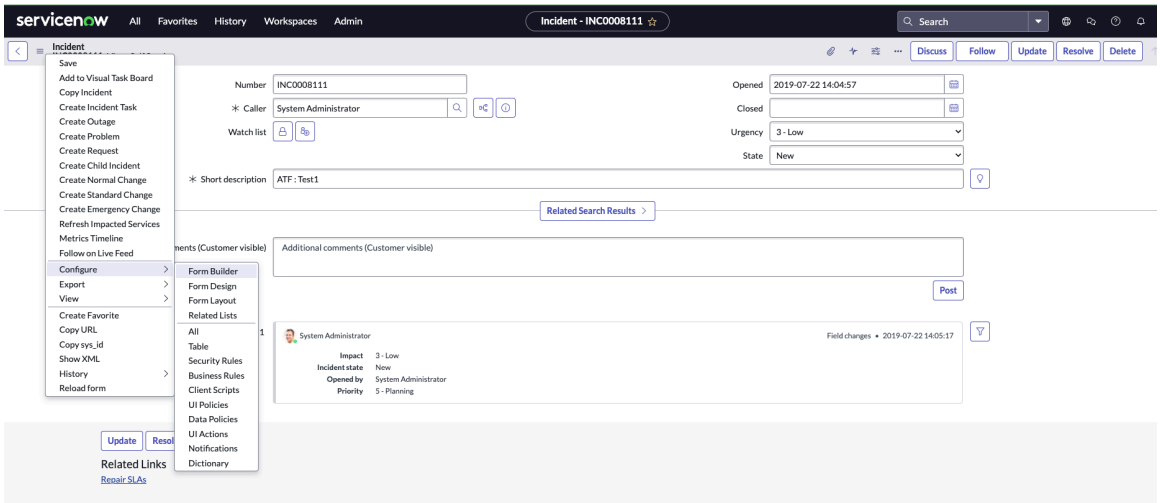
Em Construtor de tabelas, acesse Form Builder na guia **Formulários**. Para obter mais informações, consulte Formulários em Construtor de tabelas.

Acessando Form Builder do Now Platform

Personalize qualquer registro ou formulário Now Platform usando Form Builder. No menu de contexto do formulário, selecione **Configurar**, depois **Construtor de formulários**.

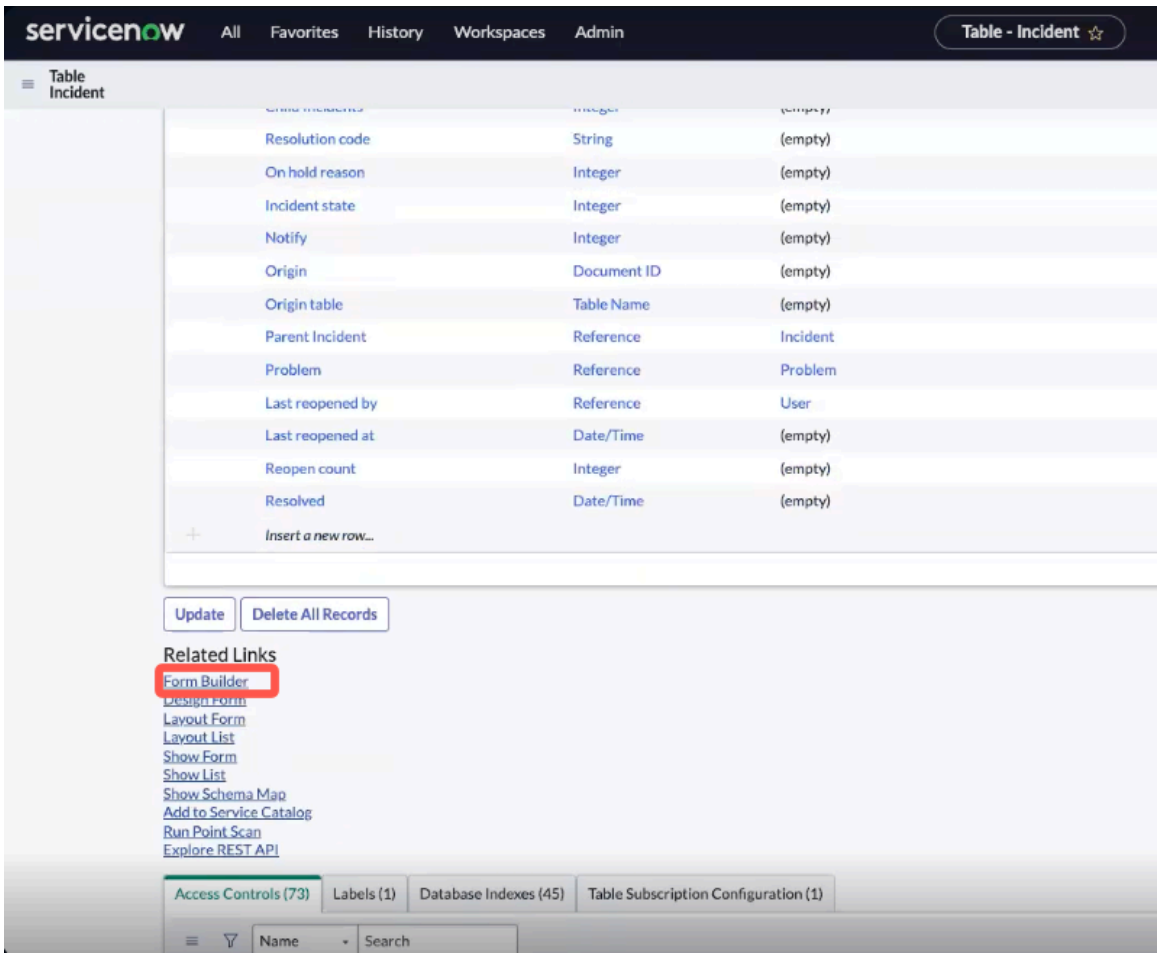
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Acessando Form Builder de Links Relacionados

Você também pode acessar Form Builder na seção Links relacionados de qualquer tabela. Abra Form Builder para fazer edições no formulário que você usa para preencher registros dessa tabela.



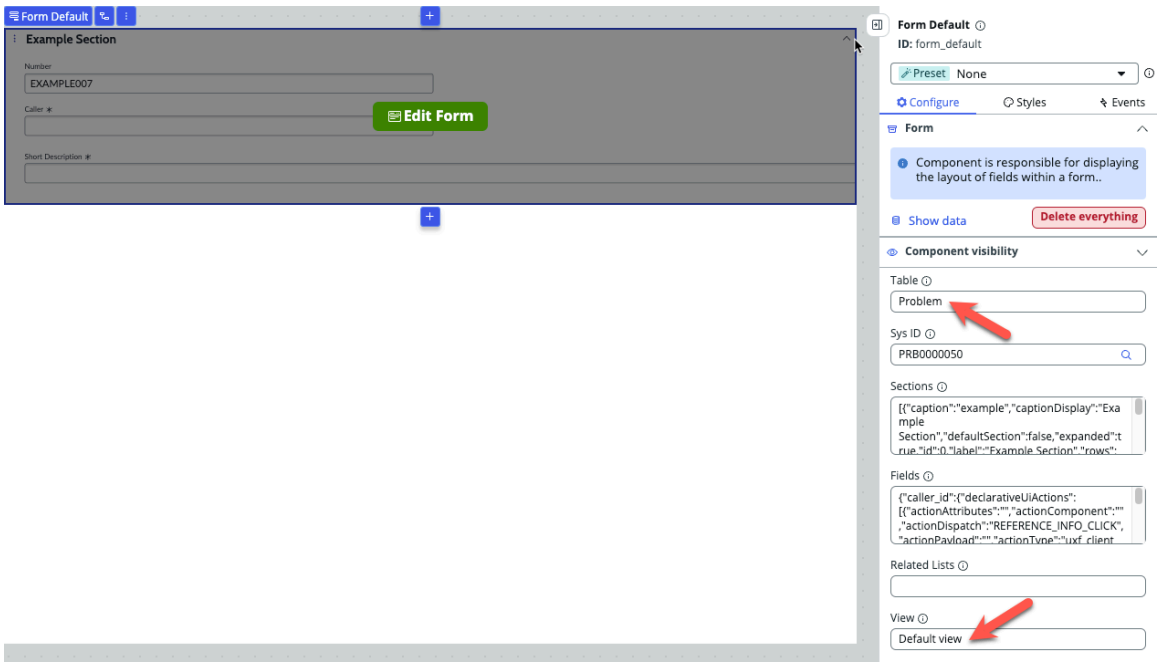
Acessando Form Builder de Construtor de IU

Você pode acessar Form Builder diretamente da fase Construtor de IU. Mova o cursor para um componente de formulário que tenha um valor **de Tabela** e um valor **de Exibição** definidos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

e selecione o botão **Editar Formulário**. Suas mudanças aparecem no formulário após o fechamento de Form Builder.



Construtor de tabelas fluxo de trabalho e navegação

Você pode começar a usar Construtor de tabelas para gerenciar suas tabelas de dados, formulários ou fluxos revisando este fluxo de trabalho de alto nível.

Saiba mais sobre as ações de alto nível que você executa quando está usando Construtor de tabelas.

Fluxo de trabalho básico

A tabela a seguir descreve as ações básicas que você executa ao trabalhar em Construtor de tabelas.

Fluxo de trabalho básico

Ação	Descrição
Escolher uma tabela ou formulário para trabalhar com	Para escolher uma tabela de dados ou formulário com o qual trabalhar, inicie Construtor de tabelas conforme as instruções em Como acessar o Construtor de tabelas e escolha a tabela ou o formulário com o qual trabalhar. **Nota:** Ao usar Construtor de tabelas em App Engine Studio, a tabela selecionada aqui é escolhida quando você clica em uma tabela na sua aplicação. No entanto, se Construtor de tabelas for iniciado a partir de Construtor de IU, você poderá escolher uma nova tabela para trabalhar na lista suspensa que exibe o nome da tabela selecionada no momento.
Selecionar um domínio e um escopo da aplicação	Selecione um domínio e um escopo da aplicação para trabalhar na navegação Construtor de tabelas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fluxo de trabalho básico

Ação	Descrição
	Nota: Ao usar Construtor de tabelas em App Engine Studio, o escopo da aplicação selecionado é o app em que você está trabalhando. No entanto, se Construtor de tabelas for iniciado a partir de Construtor de IU, você poderá escolher um escopo da aplicação com o qual trabalhar na lista suspensa no lado superior direito da tela (por exemplo, Global). Consulte Domain Separation e Construtor de tabelas e Como usar um escopo da aplicação com Construtor de tabelas.
Modificando propriedades da tabela	Selecione a guia **Dados** para editar as propriedades da tabela diretamente. Para obter mais informações, consulte Dados em Construtor de tabelas.
Como personalizar exibições de formulário	Selecione a guia **Formulários** para criar e personalizar novas exibições ou configurar os elementos de formulário para uma exibição selecionada. Para obter mais informações, consulte Formulários em Construtor de tabelas.
Configuração de políticas e regras	Selecione a guia **Políticas e regras** para configurar e controlar como os dados são exibidos nas exibições do formulário. Para obter mais informações, consulte Políticas e regras no Construtor de tabelas.
Visualizar um formulário e gerenciar suas mudanças	Em qualquer ponto do processo, você pode visualizar as mudanças feitas selecionando **Visualizar**. Para obter mais informações, consulte Visualizar seu formulário. Salve as mudanças de exibição do formulário em qualquer ponto do processo clicando em **Salvar**. Sua exibição de formulário está pronta e pode ser acessada por outras aplicações no Now Platform. **Nota:** Para desfazer ( ) ou reaplicar ( ) mudanças feitas, selecione os ícones Desfazer ou Refazer na parte superior da tela.

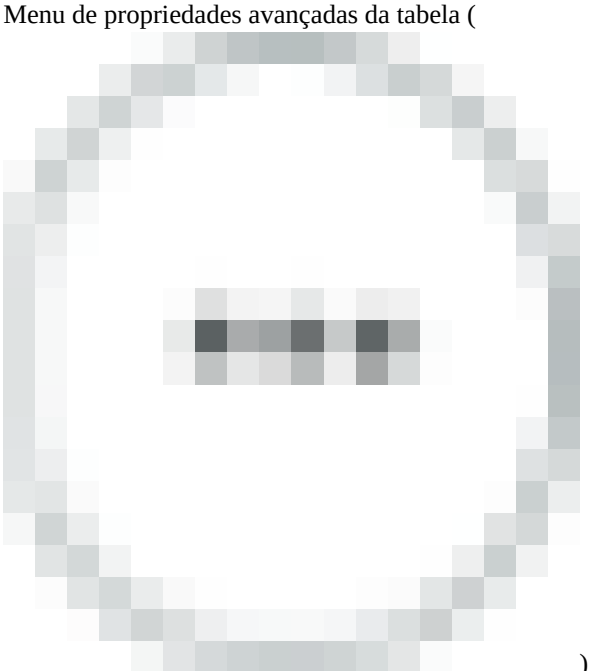
Elementos de navegação

A tabela a seguir mostra e descreve os elementos básicos de navegação mostrados em Construtor de tabelas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elementos básicos de navegação

Elemento de navegação	Descrição
Lista de seleção de tabela ( )	Escolha uma opção para personalizar as políticas e regras, propriedades de tabela, campos ou exibições de formulário para a tabela selecionada.
Selecionar lista de domínios ( )	Escolha uma opção para personalizar as políticas e regras, propriedades da tabela, campos ou exibições de formulário no domínio selecionado (por exemplo, o domínio Global).
Selecionar lista de escopo ( )	Escolha uma opção para personalizar as políticas e regras, propriedades de tabela, campos ou exibições de formulário no escopo da aplicação selecionado (por exemplo, o escopo da aplicação Global).
Desfazer ( ) Refazer ( )	Selecione os ícones de desfazer ( ) ou refazer ( ) na barra de navegação para reverter para um estado de edição anterior.
Menu de propriedades avançadas da tabela ()	Escolha uma opção: • **Exibição avançada** para gerenciar as propriedades avançadas na tabela selecionada. Para obter mais informações, consulte Administração de tabela . • **Designer de formulário** para iniciar a tabela selecionada no Designer de formulário. Para obter mais informações, consulte Como usar o Designer de formulário . • **Excluir tabela** para excluir a tabela selecionada. **Nota:** Esta opção aparece somente na guia Dados.
Visualização ( )	Selecione **Visualizar** para revisar o formulário selecionado e como ele é exibido no Now Platform. Para obter mais informações sobre como visualizar, consulte Visualizar seu formulário.
Salvar ( )	Selecione **Salvar** para confirmar as mudanças na seleção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elementos básicos de navegação

Elemento de navegação	Descrição
Campos de pesquisa e opções de filtro ( )	Use a caixa de pesquisa para filtrar a lista de colunas de campo por palavra-chave ou use a lista **Opções de filtro** para mostrar campos inativos ou ocultar campos estendidos da lista (se uma tabela tiver sido estendida de uma tabela existente).
Extrator de PDF ( )	Se um PDF estiver associado à tabela de dados selecionada, selecione este elemento para iniciar a ferramenta de extração de PDF e exibir o PDF. Consulte Usar um PDF para criar tabelas de dados.

Domain Separation e Construtor de tabelas

O Domain Separation permite separar dados, processos e tarefas administrativas em agrupamentos lógicos chamados de domínios. Você pode controlar vários aspectos dessa separação, incluindo quais usuários podem ver e acessar os dados.

Nível de suporte: Padrão*

O nível de suporte é Padrão, mas tem algumas exceções ou condições especiais.

- Inclui todos os aspectos do suporte de nível **básico**.
- Lógica de negócios: o provedor de serviço (SP) cria ou modifica processos por cliente. Os casos de uso refletem o uso adequado do aplicativo por vários clientes de SP em uma única instância.
- O proprietário da instância deve configurar a lógica de negócios do produto minimamente viável (MVP) e os parâmetros de dados. Esta configuração é feita por locatário, conforme esperado para o aplicativo específico.

Exemplo de caso de uso: um administrador deve ser capaz de fazer os comentários necessários quando um registro é encerrado para um locatário, mas não para outro.

Para obter mais informações sobre os níveis de suporte, consulte Suporte de aplicação para separação de domínio.

Visão geral do Domain Separation

Construtor de tabelas permite que os desenvolvedores configurem o layout e a lógica de cada exibição de formulário para tabelas em sua aplicação. Quando iniciado a partir de Construtor de IU, Construtor de tabelas oferece suporte à separação de domínio, que é a ServiceNow arquitetura multilocatária em toda a instância.

Nota:
O Domain Separation é compatível com Construtor de tabelas quando ele é iniciado a partir de Construtor de IU. A separação de domínio não é compatível ao iniciar Construtor de tabelas de App Engine Studio.

Construtor de tabelas permite que desenvolvedores em ambientes separados por domínio criem formulários enquanto estão na mesma janela do navegador. O Domain Separation em Construtor de tabelas funciona de forma semelhante a um escopo da aplicação que ajuda os administradores a criar ou editar em um ambiente de vários locatários.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A padronização é o princípio-chave para manter uma instância estável, íntegra e escalonável ServiceNow, em que o Domain Separation está instalado. Com a padronização, você tem uma configuração comum pela qual a maior parte da instância opera. Quando uma instância tem centenas ou milhares de domínios, gerenciá-los com sucesso requer uma governança rigorosa. As configurações específicas do domínio devem ser feitas somente se forem consideradas necessárias pelos proprietários da instância. A maioria das instâncias deve seguir a configuração de instância comum para fornecer uma experiência mais uniforme em toda a instância. Ele também permite que os proprietários de instância minimizem o acúmulo de código que retarda a adoção de novos recursos ServiceNow que estão incluídos como parte dos upgrades de versão.

Como o Domain Separation funciona no Construtor de tabelas

Construtor de tabelas permite que os desenvolvedores alternem o domínio da sessão para criar substituições de domínio para o layout do formulário, o layout da seção e a lógica do formulário. As mudanças de registro do dicionário do sistema (como metadados de campo para um rótulo de campo) não exigem substituições de domínio. As mudanças de layout do formulário exigem substituições de domínio no registro do formulário e na seção quando a mudança é realizada em um domínio inferior. Ao criar uma substituição de domínio, os rótulos de seção não podem ser editados antes de salvar a substituição.

Nota:
As políticas de IU também podem ter substituições em domínios inferiores. Um indicador de substituição aparece na política de IU.

No domínio global, um desenvolvedor pode expandir o escopo do domínio para ver todas as exibições de formulário de diferentes domínios. Os desenvolvedores podem ver todas as exibições de formulário e exibições com substituições indicadas por um ícone.

Nota:
Os registros do formulário de seção única não têm um registro `sys_ui_forms` anexado a ele. Em vez disso, esses registros só têm um registro `sys_ui_section` anexado até que uma segunda seção seja criada. Se um formulário de seção única tiver substituições de domínio existentes e o desenvolvedor adicionar outra seção ao formulário, as substituições de domínio existentes serão interrompidas.

Tópicos relacionados

Domain Separation para provedores de serviço

Como usar um escopo da aplicação com Construtor de tabelas

Selecionar uma aplicação na lista de escopo da aplicação em Construtor de tabelas permite que você personalize exibições de formulário para os usuários da aplicação selecionada em Now Platform.

O escopo da aplicação protege as aplicações identificando e restringindo o acesso a dados e arquivos de aplicações. Como administrador, você pode especificar quais partes de uma aplicação podem ser acessadas por outras aplicações, o que ajuda a proteger os dados e os arquivos de aplicações. Em Construtor de tabelas, você e seus desenvolvedores podem definir um escopo da aplicação ao trabalhar com uma tabela ou formulário.

Alterar o escopo em Construtor de tabelas também muda o escopo em Now Platform®, e alterar o escopo em Now Platform® mudará o escopo em Construtor de tabelas.

Ao criar um formulário, você deve estar ciente do escopo em que está trabalhando. Escolha o escopo da aplicação correto para uma tabela, formulário ou política. A lista **Selecionar escopo** está próxima da lista **Selecionar domínio**. O padrão do escopo é o escopo em que o usuário está dentro de Now Platform®. Se os usuários mudarem para um escopo diferente

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

enquanto estiverem em uma página, eles serão notificados de que estão em um escopo da aplicação diferente daquele em que o formulário foi criado.

Como usar o Construtor de tabelas

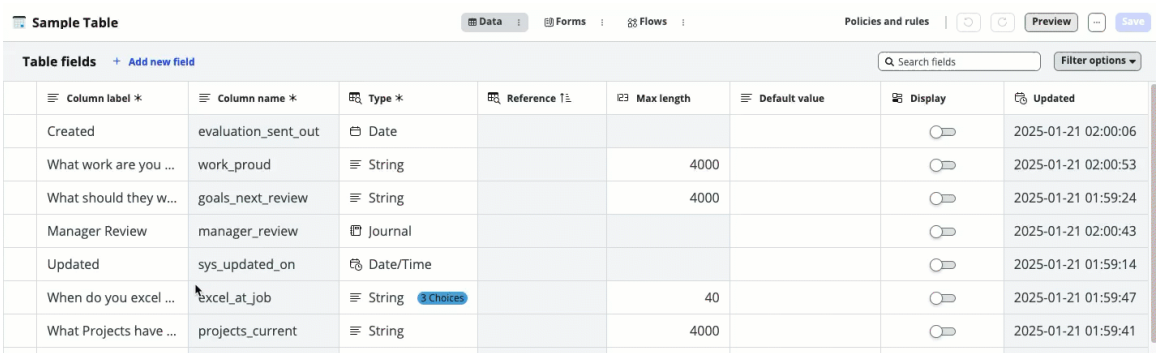
Use Construtor de tabelas, para projetar e personalizar tabelas, formulários e elementos de formulário para usuários de uma única interface sem precisar navegar entre as ferramentas Now Platform existentes.

Dados em Construtor de tabelas

Com Construtor de tabelas, você pode modificar as propriedades da tabela e gerenciar os campos que estão disponíveis para uma tabela de dados selecionada.

Construtor de tabelas é uma ferramenta para editar tabelas de dados. Você edita uma tabela na guia **Dados** editando as colunas da tabela.

Construtor de tabelas



Em Construtor de tabelas, cada coluna da tabela é representada como uma linha. Por exemplo, "Título da ilustração", "Imagem" e "Disponível" aparecem como cabeçalhos de coluna na tabela real. No entanto, quando você edita as colunas em Construtor de tabelas, elas aparecem como linhas.

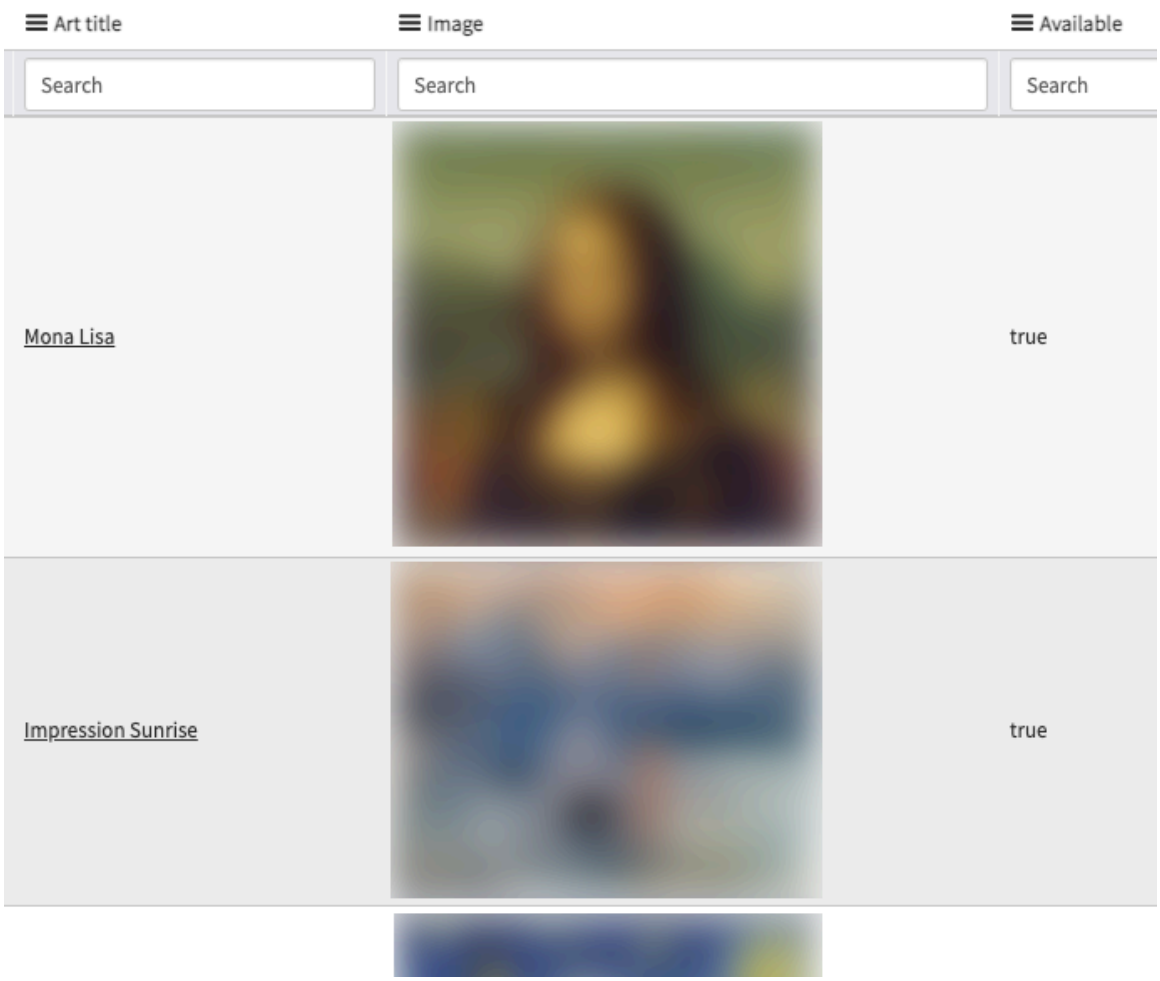
Exemplo: colunas em Construtor de tabelas

Column label ✳	Column name ✳	Type ✳
Comments	comments	Journal Input
Updates	sys_mod_count	Integer
Updated	sys_updated_on	Date/Time
Approval Id	approval_id	String
Updated by	sys_updated_by	String
Created	sys_created_on	Date/Time

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

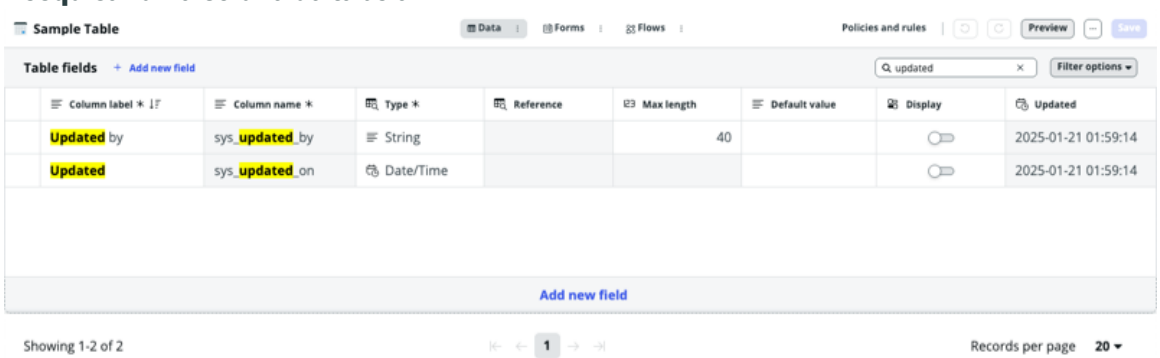
Exemplo: tabela de dados reais mostrada com dois registros



Para encontrar facilmente uma coluna de tabela específica para editar na exibição de Campos padrão, digite o nome da coluna na caixa de pesquisa no canto superior direito. Conforme você digita, a lista de colunas abaixo é filtrada para corresponder à palavra-chave inserida.

Nota:
Use a lista **Opções de filtro** para mostrar campos inativos ou ocultar campos estendidos da lista (se uma tabela tiver sido estendida de uma tabela existente).

Pesquisar uma coluna da tabela



Ao editar as colunas da tabela em Construtor de tabelas, pense em cada linha como um campo em um formulário. Por exemplo, se você alterar um rótulo de coluna, use um rótulo que descreva os dados que você espera que o usuário insira no campo de formulário. Altere o tipo de coluna para oferecer suporte a esse tipo de entrada de formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Modifique as propriedades e a estrutura da tabela na exibição **Campos**, onde você pode executar as seguintes ações:

- Adicione uma nova coluna a uma tabela. Consulte Adicionar uma coluna de tabela em Construtor de tabelas.
- Excluir uma coluna da tabela. Consulte Excluir uma coluna da tabela no Construtor de tabelas.
- Edite as propriedades da tabela. Consulte Editar propriedades da tabela no Construtor de tabelas.
- Mude um rótulo de coluna. Consulte Como alterar um rótulo de coluna no Construtor de tabelas.
- Mude o nome de uma coluna. Consulte Como alterar o nome de uma coluna da tabela no Construtor de tabelas.
- Mude um tipo de coluna. Consulte Alterar um tipo de coluna em Construtor de tabelas.
- Adicione um valor padrão a uma tabela. Consulte Adicionar um valor padrão a uma coluna da tabela no Construtor de tabelas.
- Selecione uma coluna como nome de exibição da tabela. Consulte Selecione uma coluna como o valor de exibição da tabela em Construtor de tabelas.
- Excluir uma tabela. Consulte Excluir uma tabela no Construtor de tabelas.

Trabalhe com a estrutura de tabela e seus registros de dados no formato de planilha na exibição **de planilha**, onde você pode executar as seguintes ações:

Nota:
Este recurso só estará disponível se o seu licenciamento conceder a você "capacidade exclusiva de low code" e você tiver Construtor de tabelas para App Engine instalado. Entre em contato com o consultor de soluções para obter mais informações.

- Adicione um novo registro de dados. Consulte Adicionar um novo registro de dados.
- Editar registros de dados individuais. Consulte Editar registros de dados individuais.
- Classifique seus registros de dados. Consulte Classificar seus registros de dados.
- Filtrar seus registros de dados. Consulte Filtrar seus registros de dados.
- Edite as propriedades do campo da coluna. Consulte Editar propriedades do campo de coluna.
- Adicione novas colunas. Consulte Adicionar novas colunas.
- Duplique uma coluna existente. Consulte Duplicar uma coluna existente.
- Reordenar colunas. Consulte Reordenar colunas.
- Defina a visibilidade da coluna. Consulte Definir visibilidade da coluna.
- Fixar colunas. Consulte Fixar colunas.
- Excluir uma coluna da tabela. Consulte Excluir colunas.

Você também pode exibir os relacionamentos da tabela na exibição **Esquema**. Consulte Exibição de esquema em Construtor de tabelas.

Nota:
Este recurso só estará disponível se o seu licenciamento conceder a você "capacidade exclusiva de low code" e você tiver Construtor de tabelas para App Engine instalado. Entre em contato com o consultor de soluções para obter mais informações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibição de planilha no Construtor de tabelas

Use a exibição **de planilha** em Construtor de tabelas para trabalhar com os registros de dados da aplicação e a estrutura de dados em um formato de planilha.

Visão geral da exibição de planilha

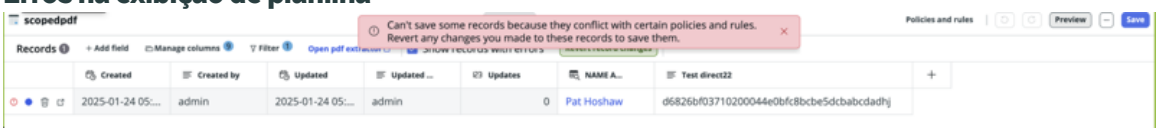
A exibição**de planilha** em Construtor de tabelas, permite que você revise suas tabelas de aplicações e os dados que as acompanham em um formato de planilha familiar. Você pode adicionar, excluir e alterar propriedades de colunas, bem como revisar e atualizar registros de dados individuais nessas colunas em uma única tela.

Como salvar registros de dados na exibição de planilha

Às vezes, ocorrem erros ao tentar salvar registros de dados (dados conflitantes com as políticas ou regras de negócio aplicáveis). Quando isso acontece, um pop-up de aviso é exibido junto com uma lista filtrada de registros de dados incorretos.

Corrija os dados em cada registro individualmente ou selecione **Reverter mudanças de registro** para reverter todas as mudanças feitas nos registros incorretos.

Erros na exibição de planilha



Use os procedimentos a seguir para editar a estrutura de campo da tabela e quaisquer registros de dados importados para uma tabela selecionada usando a exibição **de planilha** em Construtor de tabelas

Adicionar um novo registro de dados

Adicione um novo registro de dados na exibição Construtor de tabelas **de planilha**.

Antes de Iniciar

Função necessária: função de usuário personalize_dictionary ou AES e permissões de desenvolvedor delegado. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Procedimento

1. Navegue até a guia **Dados**.

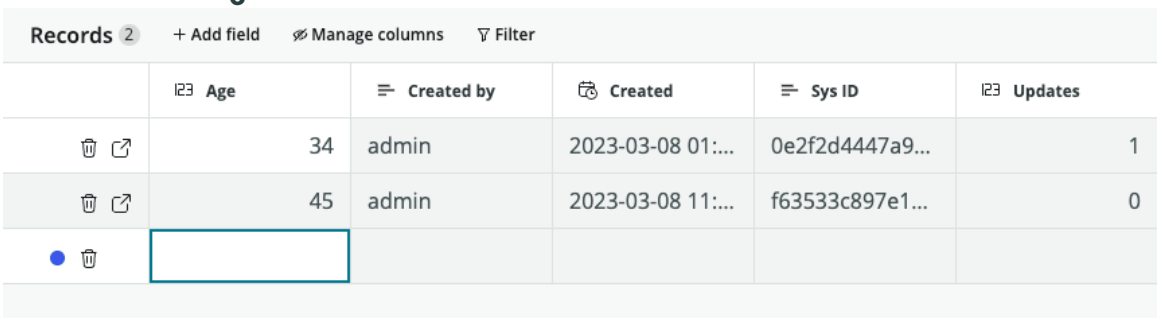
> **Nota:**
> A exibição de planilha é exibida por padrão. Você também pode acessar a exibição de planilha no menu Ações adicionais ( ).

2. Selecione o ícone **Adicionar novo registro** ( ).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicionar novo registro



3. Faça suas mudanças no registro de dados.
4. Selecione **Save** (Salvar).
   Consulte Como salvar registros de dados na exibição de planilhapara obter detalhes sobre como solucionar erros.

Editar registros de dados individuais

Edite registros de dados individuais na exibição Construtor de tabelas **de planilha**.

Antes de Iniciar

Função necessária: função de usuário personalize_dictionary ou AES e permissões de desenvolvedor delegado. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

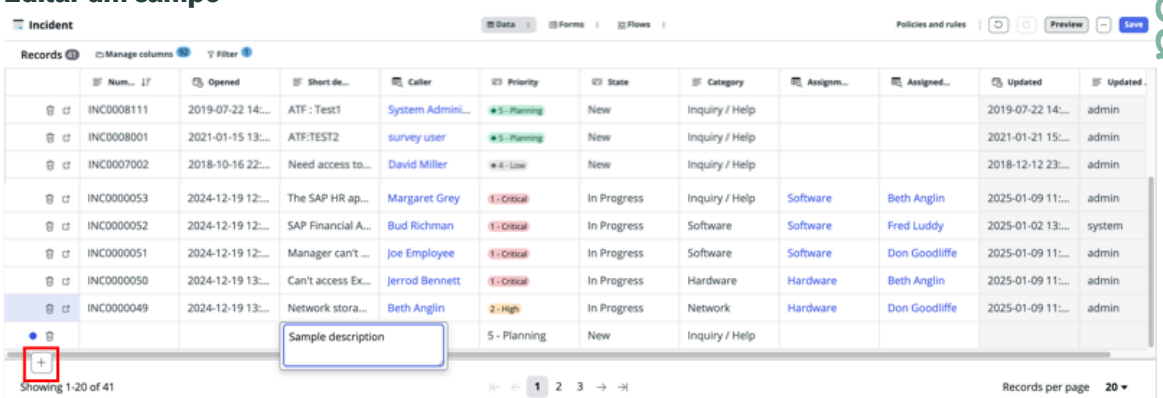
Procedimento

1. Navegue até a guia **Dados**.

   Nota:
   A exibição de planilha é exibida por padrão. Você também pode acessar a exibição de planilha no menu Ações adicionais ( ).

2. Clique em qualquer campo de registro de dados editável para iniciar os dados para edição.

Editar um campo



3. Faça suas mudanças nos dados.
4. Selecione **Save** (Salvar).
   Consulte Como salvar registros de dados na exibição de planilhapara obter detalhes sobre como solucionar erros.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Classificar seus registros de dados

Classifique seus registros de dados por uma coluna de campo específica na exibição Construtor de tabelas **de planilha**.

Antes de Iniciar

Função necessária: função de usuário personalize_dictionary ou AES e permissões de desenvolvedor delegado. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

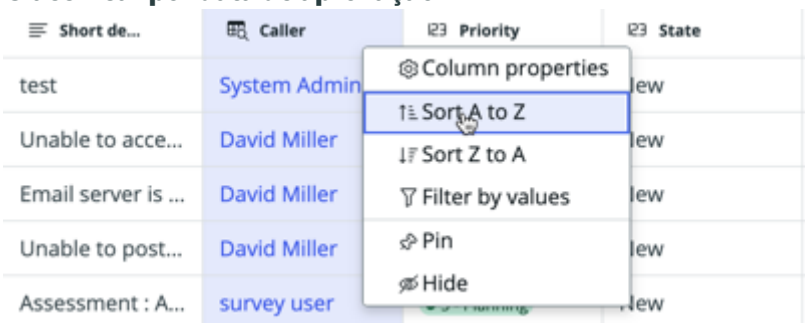
Procedimento

1. Navegue até a guia **Dados**.

> **Nota:**
> A exibição de planilha é exibida por padrão. Você também pode acessar a exibição de planilha no menu Ações adicionais ( ).

2. Passe o mouse sobre um cabeçalho de coluna que contém os dados pelos quais você deseja classificar a lista de registros e selecione o ícone **Ações adicionais** ( ) para iniciar uma lista de ações específica da coluna (por exemplo, classificar registros por Aprovação Data em ordem crescente).
3. Selecione uma das opções a seguir para escolher se deseja classificar os dados da coluna em ordem crescente ou decrescente.
   - Classificar de A a Z ou Classificar do mais antigo para o mais recente (ordem crescente)
   - Classificar de Z a A ou Classificar do mais recente ao mais antigo (ordem decrescente)

Classificar por data de aprovação



A lista de registros será exibida na ordem que você escolheu.

Mostrar registros de dados correspondentes

Mostra uma lista filtrada de registros de dados que contêm dados correspondentes para um campo selecionado na exibição Construtor de tabelas **de planilha**.

Antes de Iniciar

Função necessária: função de usuário personalize_dictionary ou AES e permissões de desenvolvedor delegado. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

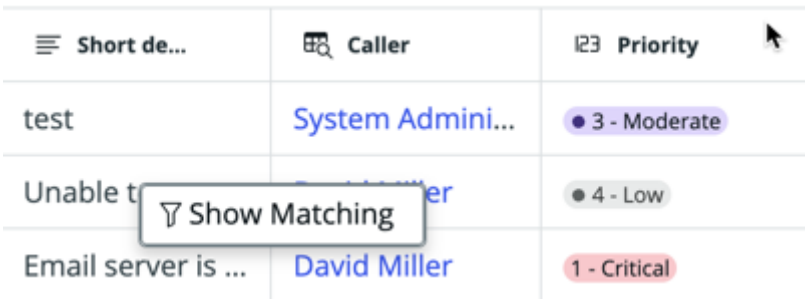
Procedimento

1. Navegue até a guia **Dados**.

> **Nota:**
> A exibição de planilha é exibida por padrão. Você também pode acessar a exibição de planilha no menu Ações adicionais ( ).

2. Selecione e mantenha pressionado (ou clique com o botão direito do mouse) o registro de dados em uma célula para criar uma lista filtrada de registros que contêm os dados correspondentes (por exemplo, mostrar todos os registros em que **a Descrição resumida** é "Não é possível ler e-mail".).

Mostrar registros de dados correspondentes



Uma lista filtrada de registros com dados correspondentes é exibida e uma nova consulta de filtro é adicionada e fica acessível quando você clica no botão **Filtro** na parte superior da grade.

> **Nota:**
> Para remover a filtragem que você acabou de adicionar, selecione o botão **Filtro** e exclua a nova condição de filtro da lista. Consulte Filtrar seus registros de dados.

Filtrar seus registros de dados

Exiba somente os registros de dados que você deseja ver na lista configurando uma consulta condicional na exibição Construtor de tabelas **de planilha**.

Antes de Iniciar

Função necessária: função de usuário personalize_dictionary ou AES e permissões de desenvolvedor delegado. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Procedimento

1. Navegue até a guia **Dados**.

> **Nota:**
> A exibição de planilha é exibida por padrão. Você também pode acessar a exibição de planilha no menu Ações adicionais ( ).

2. Selecione **Filtro** acima da planilha para iniciar uma consulta de filtro.
   Você também pode selecionar **Filtrar por valor** no menu **Ações adicionais** de uma coluna específica ( ) para pré-selecionar os dados dessa coluna para sua consulta.

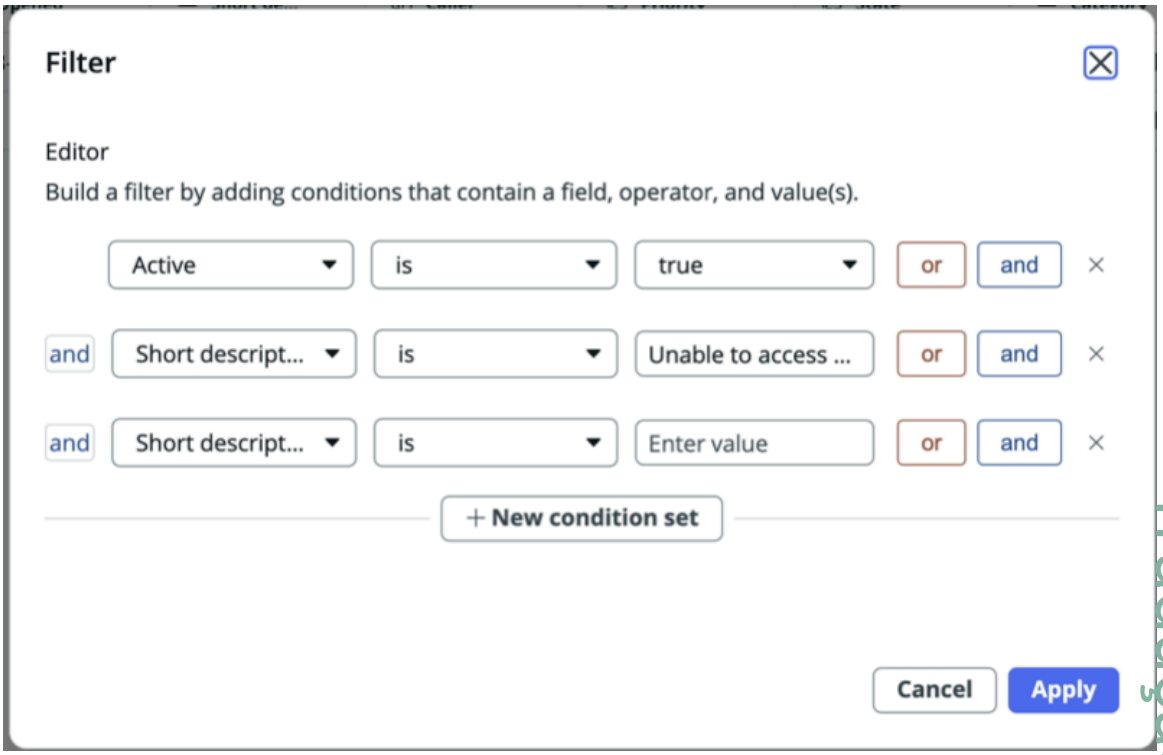
> **Nota:**
> Quando um número aparece à direita do botão **Filtro**, isso significa que há filtros existentes definidos para a exibição.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A janela Filtro é exibida (junto com todos os critérios de filtro que já foram definidos). Nesse caso, um filtro existente é definido para exibir registros em que **Idade** é 35.

Dados filtrados



3. Insira sua consulta de filtragem para especificar quais registros de dados você deseja exibir.
   - Selecione o botão **Novo conjunto de condições** para inserir uma nova condição de filtro que está conectada por uma instrução OR.
   - Selecione os botões **ou** ou **e** para estender o conjunto de filtros existente com o booliano desejado.
   - Selecione o ícone **Excluir** para remover uma linha de condição de filtro.
4. Selecione **Aplicar** para aplicar a condição de filtro à exibição.
   A lista filtrada de registros será exibida com base nos critérios escolhidos.

Editar propriedades do campo de coluna

Edite propriedades de campo, como rótulo de campo, tipo, atributos e valores padrão na exibição Construtor de tabelas **de planilha**.

Antes de Iniciar

Função necessária: função de usuário personalize_dictionary ou AES e permissões de desenvolvedor delegado. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Procedimento

1. Navegue até a guia **Dados**.

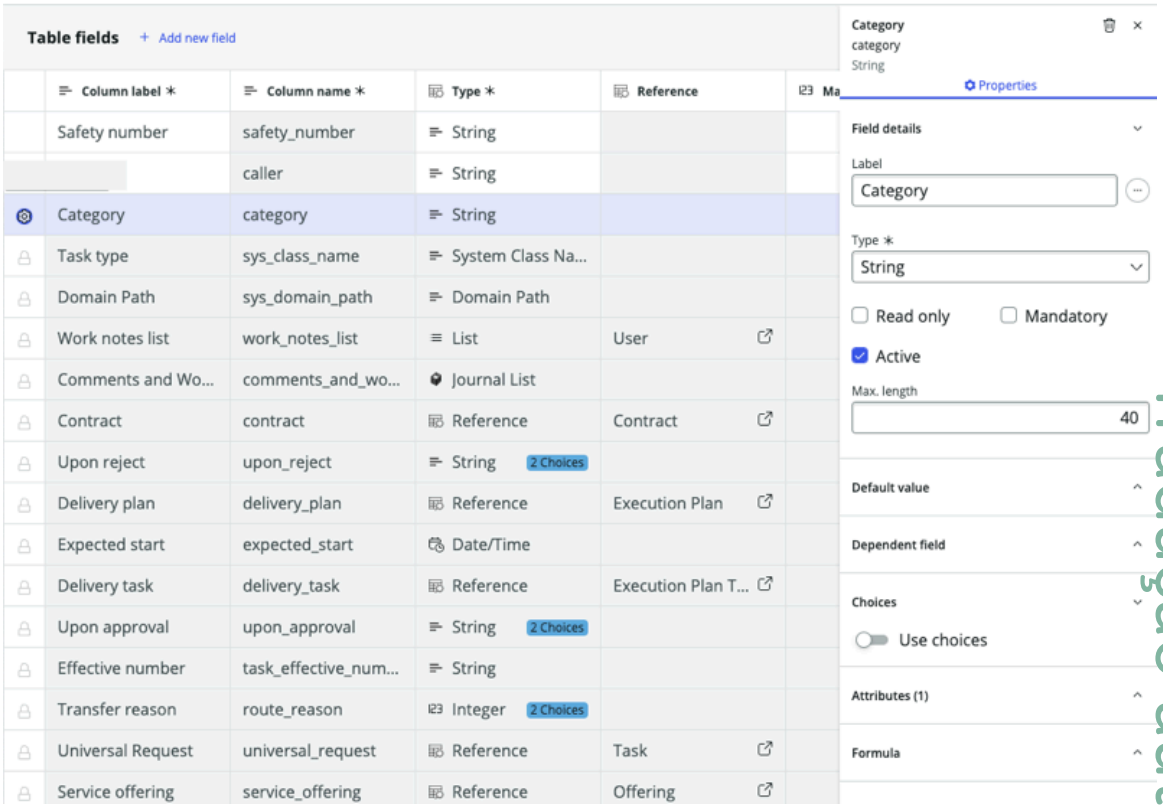
Nota:
A exibição de planilha é exibida por padrão. Você também pode acessar a exibição de planilha no menu Ações adicionais ( ).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

2. Passe o mouse sobre o cabeçalho da coluna desejada e selecione o ícone **Ações adicionais** ( ) para iniciar uma lista de ações específica da coluna.
3. Selecione **Propriedades da coluna**.
   O painel Propriedades é exibido para a coluna de campo selecionada.

Painel de propriedades



4. Edite a propriedade de campo desejada para a coluna.
   Consulte Configuração de campo em Construtor de tabelas para obter mais informações sobre as propriedades do campo.
5. Selecione **Save** (Salvar).

Adicionar novas colunas

Adicione novas colunas de campo a uma tabela selecionada na exibição Construtor de tabelas **de planilha**.

Antes de Iniciar

Função necessária: função de usuário personalize_dictionary ou AES e permissões de desenvolvedor delegado. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Procedimento

1. Navegue até a guia **Dados**.

Nota:
A exibição de planilha é exibida por padrão. Você também pode acessar a exibição de planilha no menu Ações adicionais ( ).

Tradução automática

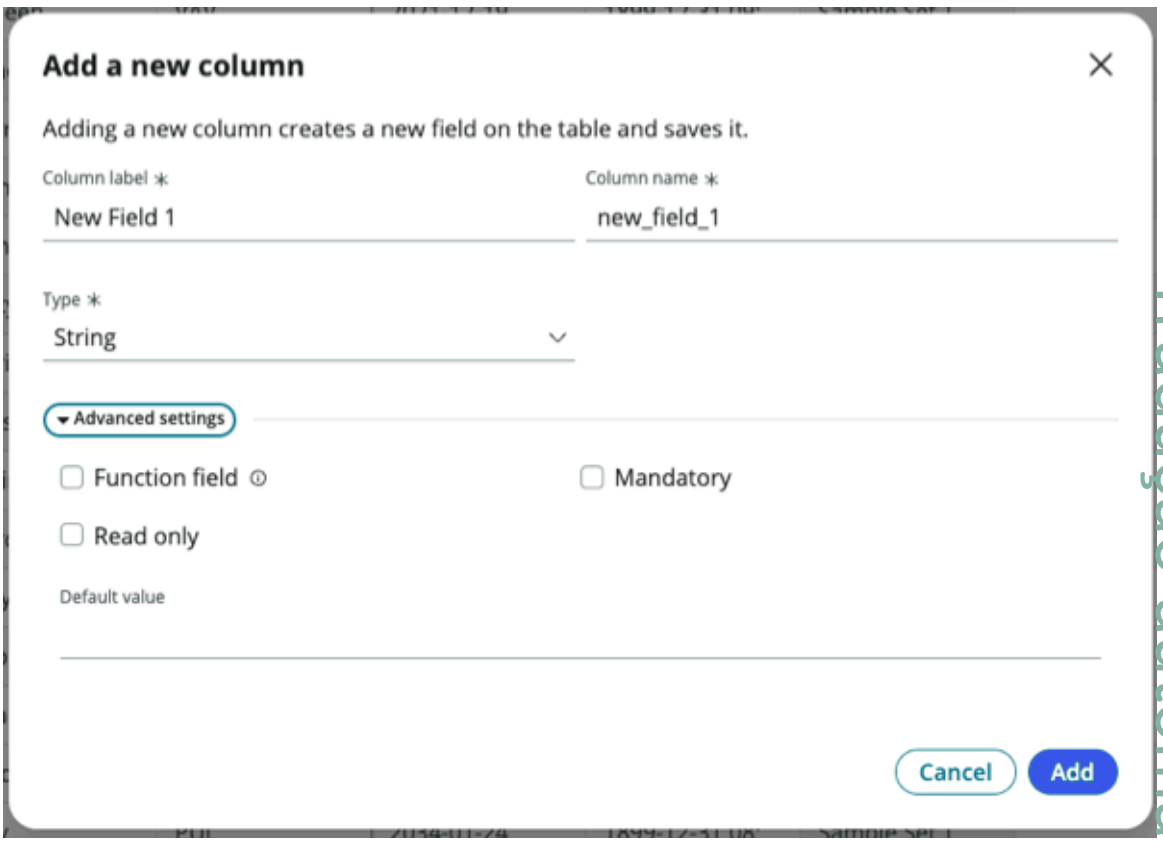
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

2. Selecione o botão **+ Adicionar campo**.

> **Nota:**
> Você também pode selecionar o ícone **Ações adicionais** (⋮) para iniciar uma lista de ações específica de coluna e selecionar **Inserir coluna à esquerda** ou **Inserir coluna à direita** para inserir a nova coluna em um local específico da tabela.

A janela Adicionar uma nova coluna será exibida.

Adicionar nova coluna



3. Insira as seguintes informações para a nova coluna de campo.

4. **Opcional:** Selecione **Configurações avançadas** para expandi-lo e inserir propriedades adicionais para a nova coluna de campo.

5. Selecione **Adicionar** para adicionar a nova coluna de campo à sua tabela.

Duplicar uma coluna existente

Duplique uma coluna de campo existente em uma tabela mostrada na exibição Construtor de tabelas **de planilha**.

Antes de Iniciar

Função necessária: função de usuário personalize_dictionary ou AES e permissões de desenvolvedor delegado. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

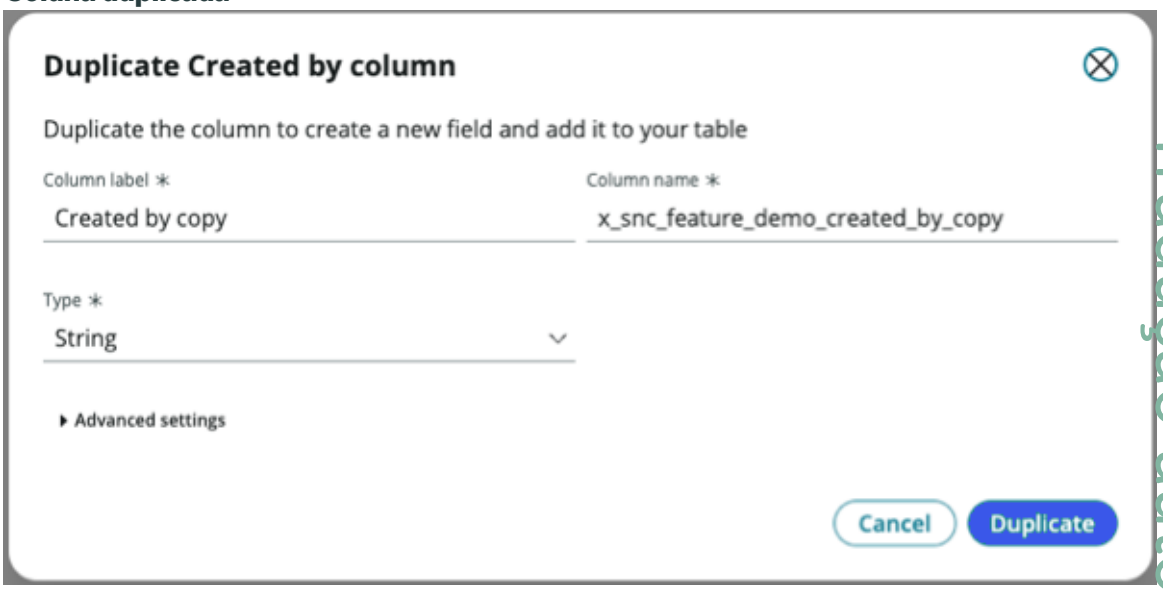
Procedimento

1. Navegue até a guia **Dados**.

   Nota:
   A exibição de planilha é exibida por padrão. Você também pode acessar a exibição de planilha no menu Ações adicionais ( ).

2. Passe o mouse sobre o cabeçalho da coluna a ser duplicada e selecione o ícone **Ações adicionais** ( ) para iniciar uma lista de ações específica da coluna.
3. Selecione **Duplicar coluna**no menu.
   O texto "cópia" é anexado automaticamente ao rótulo da coluna existente.

Coluna duplicada



4. Edite o **rótulo da coluna** com o nome de exibição desejado para a coluna de campo duplicada.
5. Edite o **Tipo** da coluna de campo conforme desejado.

   Consulte Tipos de campo.

6. Selecione **Duplicar**.
   Uma nova coluna é exibida na exibição.

Reordenar colunas

Altere a ordem em que suas colunas são exibidas na exibição Construtor de tabelas **de planilha**.

Antes de Iniciar

Função necessária: função de usuário personalize_dictionary ou AES e permissões de desenvolvedor delegado. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

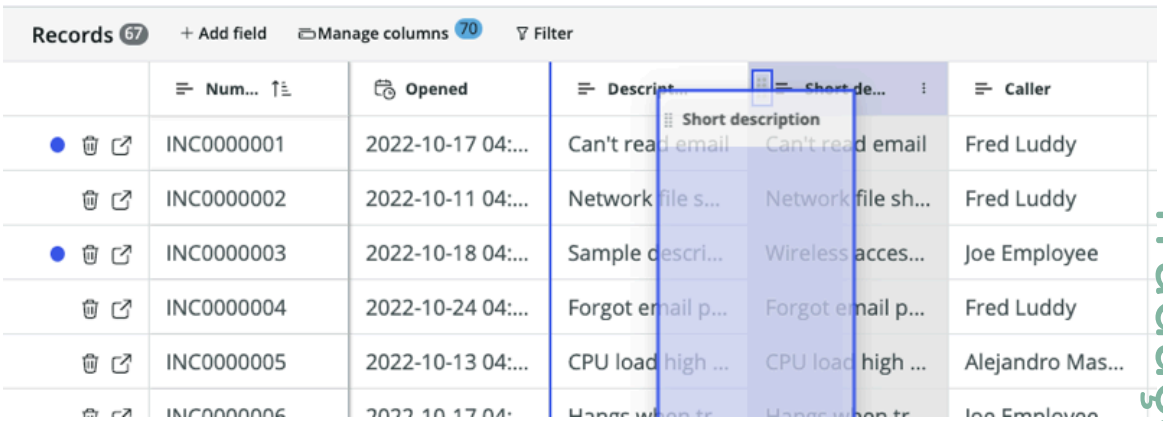
Procedimento

1. Navegue até a guia **Dados**.

> **Nota:**
> A exibição de planilha é exibida por padrão. Você também pode acessar a exibição de planilha no menu Ações adicionais ( ).

2. Clique para selecionar o ícone de **Manipulador de coluna** ( ) para uma coluna e arraste a coluna para os locais desejados na tabela.

Arrastar e soltar colunas



> **Nota:**
> Se a sua tabela contiver muitas colunas de tabela, selecione o menu **Gerenciar colunas** para exibir uma lista compacta de nomes de coluna e arraste e solte visualmente nesta lista para ordenar as colunas da tabela.

Definir visibilidade da coluna

Escolha se deseja ocultar ou mostrar colunas de campo específicas na exibição Construtor de tabelas **de planilha**.

Antes de Iniciar

Função necessária: função de usuário personalize_dictionary ou AES e permissões de desenvolvedor delegado. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Procedimento

1. Navegue até a guia **Dados**.

> **Nota:**
> A exibição de planilha é exibida por padrão. Você também pode acessar a exibição de planilha no menu Ações adicionais ( ).

2. Escolha uma das opções a seguir.

> **Nota:**
> Um número é exibido à direita do botão **Gerenciar colunas** para mostrar quantas colunas estão ativas na exibição.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fixar colunas

Fixe colunas específicas para sempre exibir à esquerda quando você rolar para a direita em uma tabela com um grande número de colunas de campo na exibição Construtor de tabelas **de planilha**. As colunas fixadas são salvas para cada usuário individual, não globalmente. Na próxima vez que um usuário fizer login, todas as colunas fixadas serão mostradas.

Antes de Iniciar

Função necessária: função de usuário personalize_dictionary ou AES e permissões de desenvolvedor delegado. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Procedimento

1. Navegue até a guia **Dados**.

   Nota:
   A exibição de planilha é exibida por padrão. Você também pode acessar a exibição de planilha no menu Ações adicionais ( ).

2. Escolha uma das seguintes opções para fixar ou desafixar uma coluna de campo.

   Nota:
   Você também pode exibir quais colunas estão fixadas na exibição clicando no botão **Gerenciar colunas**. As colunas fixadas terão um ícone de alfinete exibido ao lado direito da coluna listada.

Excluir colunas

Exclua uma coluna de campo de uma tabela selecionada na exibição Construtor de tabelas **de planilha**.

Antes de Iniciar

Função necessária: função de usuário personalize_dictionary ou AES e permissões de desenvolvedor delegado. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Procedimento

1. Navegue até a guia **Dados**.

   Nota:
   A exibição de planilha é exibida por padrão. Você também pode acessar a exibição de planilha no menu Ações adicionais ( ).

2. Passe o mouse sobre o cabeçalho de uma coluna que você deseja excluir e selecione o ícone **Ações adicionais** ( ) para iniciar uma lista de ações específica da coluna (por exemplo, classificar registros por Data de aprovação em ordem crescente).
3. Selecione **Excluir coluna**.
   Uma janela de confirmação será exibida.
4. Selecione **Excluir** para excluir a coluna de campo da tabela.

   Nota:
   Se houver registros de dados armazenados para a coluna que você deseja excluir, você não poderá excluir a coluna até que remova os registros armazenados para este campo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibição de campos em Construtor de tabelas

Modifique as propriedades da tabela e gerencie os campos da tabela usando a exibição Campos padrão na guia **Dados** em Construtor de tabelas.

Antes de Iniciar

- Inicializar Construtor de tabelas. Para obter mais informações, consulte Como acessar o Construtor de tabelas.
- (Opcional) Escolha um domínio para trabalhar (se não for global). Para obter mais informações, consulte Domain Separation e Construtor de tabelas.
- (Opcional) Escolha um escopo da aplicação para trabalhar (se não for global). Para obter mais informações, consulte Como usar um escopo da aplicação com Construtor de tabelas.

Função necessária: função de usuário personalize_dictionary ou AES e permissões de desenvolvedor delegado. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Procedimento

Use os procedimentos a seguir para editar tabelas usando a exibição **Campos** em Construtor de tabelas.

Adicionar uma coluna de tabela em Construtor de tabelas

Armazene mais informações em um registro de tabela adicionando uma coluna de tabela.

Antes de Iniciar

Função necessária: função de usuário personalize_dictionary ou AES e permissões de desenvolvedor delegado. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Procedimento

1. Navegue até a guia **Dados**.

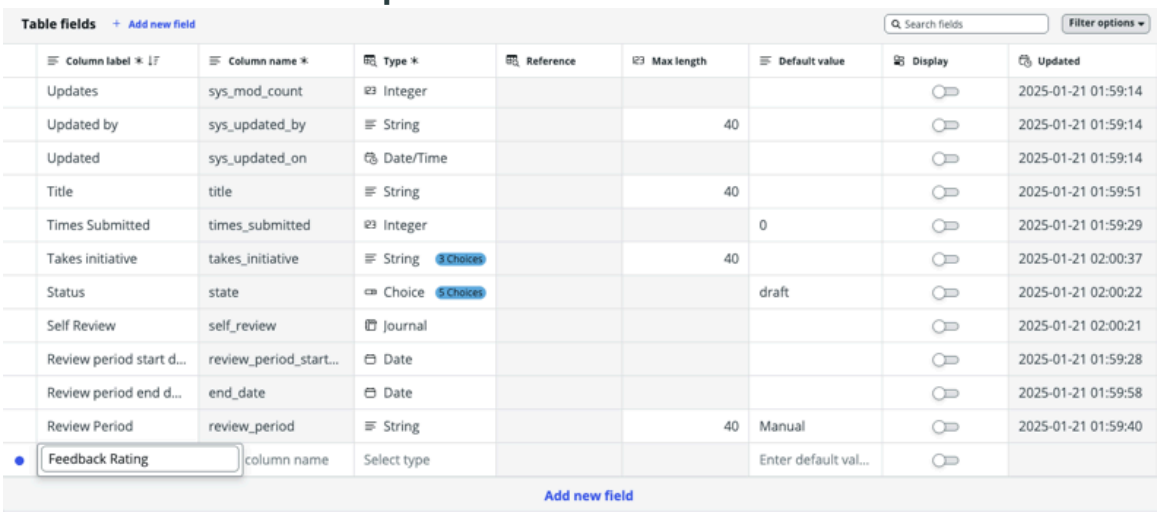
   Nota:
   A exibição de campos é exibida por padrão. Você também pode acessar a exibição Campos no menu Ações adicionais ( ).

2. Selecione **+ Adicionar novo campo**.
3. Na linha em branco resultante, preencha as propriedades desejadas para a nova coluna da tabela de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como adicionar um novo campo a uma tabela



4. Selecione **Save** (Salvar).

Resultado

Se você visualizar a tabela, poderá ver a nova coluna que foi adicionada à sua tabela. Para obter mais informações sobre como visualizar uma tabela, consulte Visualizar seus dados no Construtor de tabelas.

Excluir uma coluna da tabela no Construtor de tabelas

Exclua uma coluna da tabela usando Construtor de tabelas.

Antes de Iniciar

Função necessária: função de usuário personalize_dictionary ou AES e permissões de desenvolvedor delegado. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Procedimento

1. Navegue até a guia **Dados**.

> **Nota:**
> A exibição de campos é exibida por padrão. Você também pode acessar a exibição Campos no menu Ações adicionais ( ).

2. Ao lado da linha de campo da tabela que você deseja excluir, passe o mouse sobre a coluna mais à esquerda e selecione o ícone Abrir painel lateral ( ).

3. No canto superior direito do painel lateral, selecione o ícone da lixeira ( ) para excluir o campo.

> **Nota:**
> Sua tabela inclui várias colunas padrão (incluindo Criado e Atualizado) que você não pode excluir. Além disso, você não pode excluir colunas estendidas de outra tabela ou colunas em que os registros de dados já estão presentes. Para excluir a coluna, você deve primeiro excluir os dados existentes.

4. Selecione **Excluir** na caixa de diálogo de confirmação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado

Se você visualizar a tabela, poderá ver que a coluna da tabela não é mais usada na tabela. Para obter mais informações sobre como visualizar uma tabela, consulte Visualizar seus dados no Construtor de tabelas.

Como alterar um rótulo de coluna no Construtor de tabelas

Modifique o rótulo que identifica exclusivamente os dados armazenados nele para os usuários.

Antes de Iniciar

Função necessária: função de usuário personalize_dictionary ou AES e permissões de desenvolvedor delegado. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Um *rótulo de coluna* é o texto que fica visível para os usuários quando eles estão lendo ou atualizando dados da aplicação. Por exemplo, se você criar um formulário para os solicitantes preencherem, cada rótulo de coluna aparecerá como um rótulo de campo de formulário.

Use um rótulo de coluna que descreva as informações específicas que você espera que os usuários insiram. Por exemplo, para solicitar que um usuário adicione comentários, use o rótulo da coluna "Comentários" em vez de "Texto".

Procedimento

1. Navegue até a guia **Dados**.

   Nota:
   A exibição de campos é exibida por padrão. Você também pode acessar a exibição Campos no menu Ações adicionais ( ).

2. Altere um rótulo de coluna na coluna Rótulo de coluna atualizando o texto na linha correspondente.

   Por exemplo, para mudar o rótulo da coluna "Local do escritório", selecione a célula que diz "Local do escritório" e insira um rótulo diferente.

   O rótulo da coluna é atualizado automaticamente depois que você seleciona outra célula.

3. Selecione **Save** (Salvar).

Como alterar o nome de uma coluna da tabela no Construtor de tabelas

Mude o nome do banco de dados da coluna. Você pode optar por mudar o nome da coluna manualmente se um revisor descobrir que o nome da coluna no banco de dados está causando problemas nos testes.

Antes de Iniciar

Função necessária: função de usuário personalize_dictionary ou AES e permissões de desenvolvedor delegado. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:
Você não pode mudar o nome da coluna para campos existentes que já tenham informações salvas.

Um *nome de coluna* é o texto que um administrador usa para rastrear dados de coluna no banco de dados. Um nome de coluna é criado automaticamente depois que você insere

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

um rótulo de coluna. Em Construtor de tabelas, se você alterar o rótulo da coluna, o nome da coluna também será alterado automaticamente.

Procedimento

1. Navegue até a guia **Dados**.

   Nota:
   A exibição de campos é exibida por padrão. Você também pode acessar a exibição Campos no menu Ações adicionais ( ).

2. Altere o nome da coluna na coluna Nome da coluna atualizando o texto na linha correspondente.

   Por exemplo, para mudar o nome da coluna "Local do escritório", selecione a célula que diz u_office_location e insira um nome diferente.

   O nome da coluna é atualizado automaticamente depois que você seleciona outra célula.

3. Selecione **Save** (Salvar).

Alterar um tipo de coluna em Construtor de tabelas

Mude o tipo de campo que armazenará informações para linhas em uma coluna da tabela. Por exemplo, se sua tabela estiver rastreando datas, selecione o tipo de coluna Data.

Antes de Iniciar

Função necessária: função de usuário personalize_dictionary ou AES e permissões de desenvolvedor delegado. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Procedimento

1. Navegue até a guia **Dados**.

   Nota:
   A exibição de campos é exibida por padrão. Você também pode acessar a exibição Campos no menu Ações adicionais ( ).

2. Selecione uma célula e limpe o texto da coluna **Tipo**.
3. Na lista, selecione um tipo de coluna.

   Você pode pesquisar a lista inserindo um novo texto. Por exemplo, para localizar todos os tipos de cadeia de caracteres, insira cadeia de caracteres.

4. Se necessário, defina o tipo de coluna com mais informações.

   Por exemplo, se você selecionar **Opção**, defina a lista de opções que os usuários podem selecionar.

   O tipo de coluna é atualizado automaticamente depois que você seleciona outra célula.

5. Selecione **Save** (Salvar).

Editar propriedades de campo no Construtor de tabelas

Edite propriedades de campo, como rótulo de campo, tipo e valores padrão em Construtor de tabelas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Inicializar Construtor de tabelas. Para obter mais informações, consulte Como acessar o Construtor de tabelas.

Função necessária: função de usuário personalize_dictionary ou AES e permissões de desenvolvedor delegado. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Procedimento

1. Navegue até a guia **Dados**.

   Nota:
   A exibição de campos é exibida por padrão. Você também pode acessar a exibição Campos no menu Ações adicionais ( ).

2. Selecione um campo que você deseja modificar na tabela.

   Para obter informações sobre as propriedades básicas do campo, consulte Configuração de campo.

3. Ao lado do campo que você deseja editar, passe o mouse sobre a coluna mais à esquerda e selecione o ícone Abrir painel lateral ( ).

4. Faça suas mudanças nas propriedades do campo.

   Para obter informações sobre como modificar as políticas de IU de um campo, consulte Como modificar uma política de IU no Construtor de tabelas.

   Nota:
   A guia **Configuração** à direita permanece aberta mesmo se você alternar entre as guias **Dados** e **Formulários**.

5. Selecione **Save** (Salvar).

Adicionar um valor padrão a uma coluna da tabela no Construtor de tabelas

Defina o valor padrão para preencher uma coluna da tabela automaticamente depois que um usuário criar um registro.

Antes de Iniciar

Função necessária: função de usuário personalize_dictionary ou AES e permissões de desenvolvedor delegado. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Procedimento

1. Navegue até a guia **Dados**.

   Nota:
   A exibição de campos é exibida por padrão. Você também pode acessar a exibição Campos no menu Ações adicionais ( ).

2. Adicione o valor padrão de uma coluna na coluna **Valor padrão** atualizando o conteúdo na linha correspondente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você define o valor padrão selecionando uma célula e inserindo o valor. O valor inserido depende do tipo de coluna. Por exemplo, se a coluna exigir uma opção, você selecionará uma das opções definidas na coluna Tipo.

O nome da coluna é atualizado automaticamente depois que você seleciona outra célula.

3. Selecione **Save** (Salvar).

Selecione uma coluna como o valor de exibição da tabela em Construtor de tabelas

Selecione um valor de coluna que será exibido nos campos de referência de outras tabelas. Por exemplo, a coluna Aberto por da tabela de tarefas pode se referir a uma coluna específica na tabela de usuário para que possa exibir um nome de usuário.

Antes de Iniciar

Função necessária: função de usuário personalize_dictionary ou AES e permissões de desenvolvedor delegado. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Um campo de referência mostra o valor de exibição da tabela à qual ele se refere. Por exemplo, a coluna Aberto por da tabela de tarefas se refere à tabela do usuário. Como o valor de exibição da tabela do usuário é o nome do usuário, o campo **Aberto por** mostra algo como "Beth Anglin" ou "Joe Employee". Ao selecionar um valor de exibição, escolha a coluna da tabela que atuaria como um título apropriado para registros individuais.

Somente uma coluna pode atuar como o valor de exibição de uma tabela.

Procedimento

1. Navegue até a guia **Dados**.

   Nota:
   A exibição de campos é exibida por padrão. Você também pode acessar a exibição Campos no menu Ações adicionais ( ).

2. Verifique se todas as seleções foram apagadas na coluna **Exibir**.
   Para desmarcar uma seleção, desative o comutador conforme mostrado no exemplo a seguir.

   Desativar

3. Na coluna Exibir, selecione uma linha para atuar como o valor de exibição da tabela.
   Para selecionar uma linha, ative o comutador conforme mostrado no exemplo a seguir.

   Habilitar

4. Selecione **Save** (Salvar).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibição de esquema em Construtor de tabelas

Use a exibição **Esquema** em Construtor de tabelas para explorar relacionamentos de dados para os dados da aplicação.

Antes de Iniciar

- Inicializar Construtor de tabelas. Para obter mais informações, consulte Como acessar o Construtor de tabelas.
- (Opcional) Escolha um domínio para trabalhar (se não for global). Para obter mais informações, consulte Domain Separation e Construtor de tabelas.
- (Opcional) Escolha um escopo da aplicação para trabalhar (se não for global). Para obter mais informações, consulte Como usar um escopo da aplicação com Construtor de tabelas.

Função necessária: função de usuário personalize_dictionary ou AES e permissões de desenvolvedor delegado. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Procedimento

1. Navegue até a guia **Dados**.

   Nota:
   A exibição de planilha é exibida por padrão.

2. **Opcional:** Selecione **Esquema** no menu de ações adicionais ( ) para acessar a exibição Esquema.
3. Navegue pelo diagrama de esquema arrastando a tela com o mouse.
4. Você pode executar as seguintes ações adicionais nesta tela somente leitura.

Opção	Descrição
Controles de visão geral da navegação	Selecione o ícone **de alternância Visão geral** ( ) no canto inferior direito para ativar ou desativar os controles da visão geral de navegação. Este controle de navegação permite que você execute as seguintes ações: ○ Quando o diagrama de esquema é ampliado, você pode arrastar o retângulo que mostra sua exibição clicando e arrastando-o para enfocá-lo na parte do diagrama que deseja revisar. ○ Selecione o ícone **de Ampliar** ( ) para ampliar. ○ Selecione o ícone **Reduzir** ( ) para reduzir.
Mostrar/ocultar campos da tabela	A alternância **Expandir tabelas** é ativada por padrão para mostrar todos os campos nas tabelas de esquema exibidas. Para ocultar os campos nas tabelas de esquema exibidas, selecione **Expandir tabelas** para desativá-lo.
Mostrar/ocultar tabelas	Use o menu **Itens selecionados** para exibir uma lista de tabelas de aplicações e não aplicações que são exibidas no diagrama de esquema. Você pode se-

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
	lecionar o nome da tabela para remover a marca de seleção, que oculta a exibição da tabela no diagrama. Para mostrar a tabela, selecione o nome da tabela novamente para ativar novamente a marca de seleção.
Definir opções de campo	Use o menu **Opções de campo** para controlar como os campos são exibidos no diagrama de esquema. ○ Selecione **Campos estendidos** para exibir campos estendidos nas tabelas de esquema. ○ Selecione **Tipo de campo** para mostrar o tipo de campo para cada campo exibido nas tabelas de esquema.
Campos de grupo	Use o menu **Agrupar campos por** para agrupar campos nas tabelas exibidas (por exemplo, agrupar campos por tipo). Escolha uma das seguintes opções de agrupamento: ○ Nenhum grupo ○ Estendido ○ Referência ○ Tipo
Campos de classificação	Use o menu **Classificar campos** para classificar campos nas tabelas exibidas. Escolha uma das seguintes opções de classificação: ○ Em ordem alfabética (A a Z) ○ Em ordem alfabética (Z a A)
Exibir legendas	Selecione **Exibir legendas** para exibir informações para interpretar o diagrama de esquema exibido.
Opções específicas da tabela	Selecione o ícone **Opções adicionais** (⋮) de uma tabela para controlar como os campos na tabela selecionada são exibidos, agrupados e/ou classificados de maneira semelhante às opções de nível superior descritas acima.
Exibir em Construtor de tabelas	Selecione o ícone **Exibir tabela** (⧉) para exibir a tabela selecionada em Construtor de tabelas.

Visualizar seus dados no Construtor de tabelas

Veja a aparência da sua tabela depois de editar as colunas da tabela.

Antes de Iniciar

- Inicializar Construtor de tabelas. Para obter mais informações, consulte Como acessar o Construtor de tabelas.
- (Opcional) Escolha um domínio para trabalhar (se não for global). Para obter mais informações, consulte Domain Separation e Construtor de tabelas.
- (Opcional) Escolha um escopo da aplicação para trabalhar (se não for global). Para obter mais informações, consulte Como usar um escopo da aplicação com Construtor de tabelas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

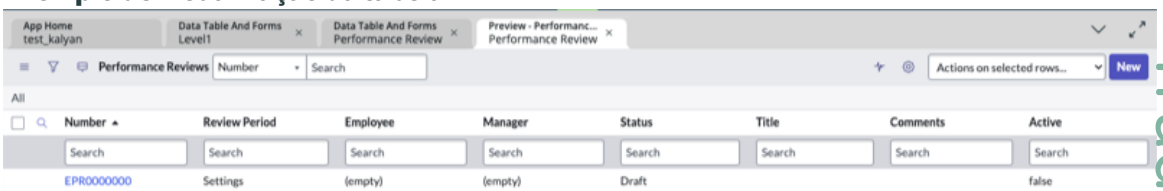
Cada linha em Construtor de tabelas representa uma coluna da sua tabela. A visualização da tabela permite que você veja a aparência das colunas no lugar apropriado. Você também pode testar a experiência de criação de registros em sua tabela.

Nota:
A tabela que você está editando deve ter pelo menos uma função associada a ela ou a visualização será desabilitada.

Procedimento

1. Na guia **Dados**, selecione **Visualizar**.
2. Na nova guia, revise a visualização da tabela conforme mostrado no exemplo a seguir.

Exemplo de visualização da tabela



O que Fazer Depois

Se sua tabela não funcionar conforme o esperado, continue editando em Construtor de tabelas. Em seguida, visualize a tabela novamente.

Excluir uma tabela no Construtor de tabelas

Exclua uma tabela da sua aplicação para que ela não apareça mais no painel da aplicação.

Antes de Iniciar

Nota:
As tabelas primárias não podem ser excluídas até que todas as tabelas secundárias existentes sejam excluídas.

Função necessária: os usuários devem ter acesso canDelete à função de usuário **sys_db_object** ou AES e permissões de desenvolvedor delegado. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Procedimento

1. Navegue até a guia **Dados**.
2. Selecione o ícone de menu (•••) e selecione **Excluir tabela**.
3. Na caixa de diálogo, insira `excluir` e selecione **Excluir**.
4. Selecione **Save** (Salvar).

Resultado

A tabela não está mais disponível no painel do app.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Editar propriedades da tabela no Construtor de tabelas

Altere as propriedades da tabela, como o rótulo da tabela ou outras configurações, para que você possa tornar uma tabela extensível ou adicionar números de registro usando Construtor de tabelas.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Nota:
O usuário deve ter acesso canWrite à função de usuário `sys_db_object` ou AES e permissões de desenvolvedor delegado. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Ao editar as propriedades da tabela, você pode rotular novamente a tabela, torná-la extensível ou adicionar números de registro. Você também pode definir configurações de acesso à aplicação.

Tornar uma tabela extensível significa que você está permitindo que novas tabelas compartilhem colunas da sua tabela. Por exemplo, se você criou uma coluna "Local do escritório" na tabela, pode permitir que novas tabelas também usem a coluna "Local do escritório". Para obter mais informações sobre extensões de tabela, consulte Extensão de tabela e classes.

Adicionar números de registro significa que um número de acompanhamento é criado automaticamente para cada nova entrada na tabela. Por exemplo, uma nova entrada na tabela Solicitações de viagem obteria um número de registro como TRV1234567. Você pode usar esse número para encontrar registros da tabela com mais facilidade.

As configurações de acesso à aplicação determinam se os objetos de script de outras aplicações podem acessar a tabela em sua aplicação. Você pode conceder a esses objetos de script acesso para *ler*, *criar*, *atualizar*ou *excluir* registros em sua tabela. Como alternativa, você pode desabilitar o acesso à sua tabela de outras aplicações. Para obter mais informações sobre os controles de acesso à aplicação, consulte Design de tabela e configurações de tempo de execução.

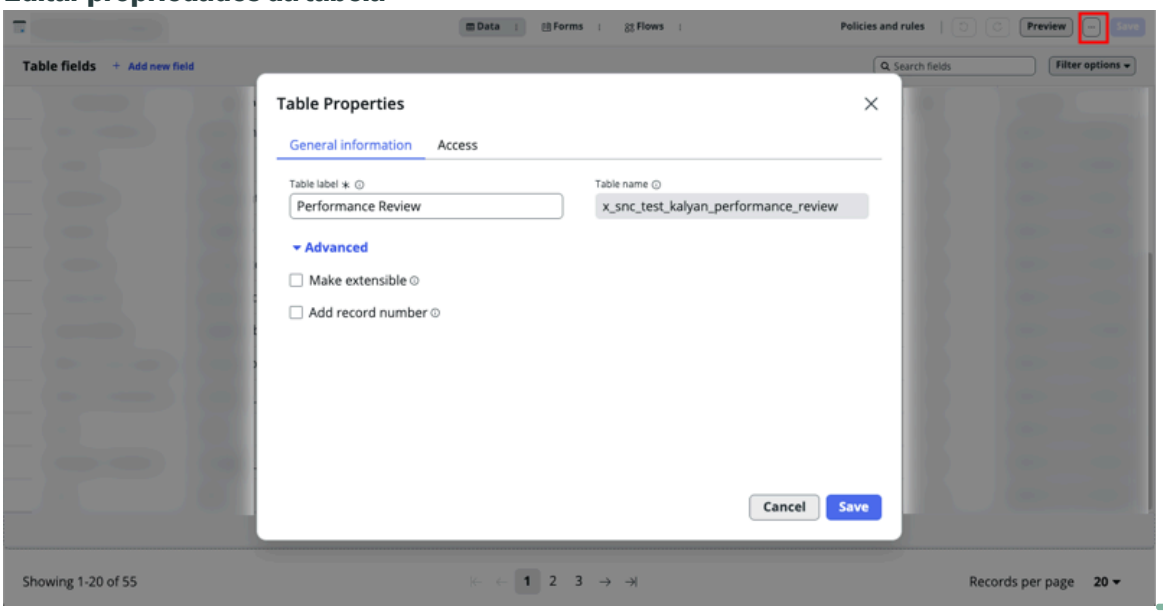
Procedimento

1. No cabeçalho, navegue até o botão de mais opções ⋯.
2. Selecione **Propriedades**.
3. Na caixa de diálogo que aparece, atualize as propriedades da tabela conforme mostrado no exemplo a seguir. Para obter mais informações sobre essas propriedades, consulte Propriedades da tabela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Editar propriedades da tabela



4. Para fechar a caixa de diálogo, selecione **Salvar**.
5. Selecione **Save** (Salvar).

Formulários em Construtor de tabelas

Na guia **Formulários** em Construtor de tabelas, você pode criar, configurar e personalizar visualmente as diferentes exibições de formulário para os usuários usando o editor de formulários. As exibições definidas por você contêm os elementos que aparecem quando um usuário abre esse formulário ou lista.

Visualização do formulário

Uma exibição de formulário define os elementos que aparecem para um usuário quando ele abre um formulário ou uma lista. Cada formulário tem uma exibição padrão, mas você pode criar várias exibições de formulário diferentes para diferentes grupos de usuários.

Em Construtor de tabelas, você pode personalizar várias exibições de um formulário para os diferentes usuários que inserem dados ou exibem o formulário. Você também pode personalizar a exibição de formulário padrão para todos.

Explore as seguintes áreas principais ao configurar um formulário ou lista:

- Seleção de exibição de formulário
- Lista de todas as exibições de formulário
- Layout do formulário
- Campos de formulário
- Anotações de formulário
- Formatadores
- Listas integradas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Navegação de formulário básica

A guia **Formulários** consiste nas quatro áreas principais a seguir:

- Menu de navegação superior
- Adicionar painel de elementos de formulário
- Editor de formulário
- Painel de configuração

A tabela a seguir contém uma lista de alguns dos outros elementos básicos de navegação na guia **Formulários** em Construtor de tabelas.

Elementos de navegação na guia Formulários

Elemento de navegação	Descrição
Lista de ações adicionais de formulários ( )	A lista Ações adicionais (reticências verticais) na guia **Formulários** fornece uma maneira rápida de executar qualquer uma das seguintes ações: • Adicionar uma nova exibição de formulário • Duplicar a exibição do formulário selecionado • Configurar uma lista relacionada • Configurar uma ação de IU • Navegue até uma lista filtrável e classificável de todas as exibições de formulário selecionando **Todas as exibições de formulário**. Consulte Lista de todas as exibições de formulário. As mudanças no formulário feitas no editor são confirmadas na exibição selecionada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

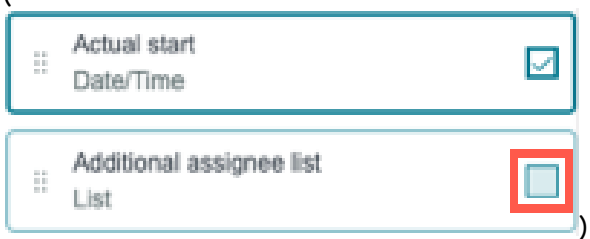
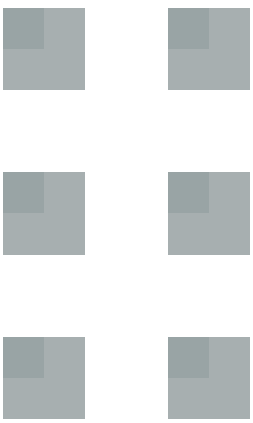
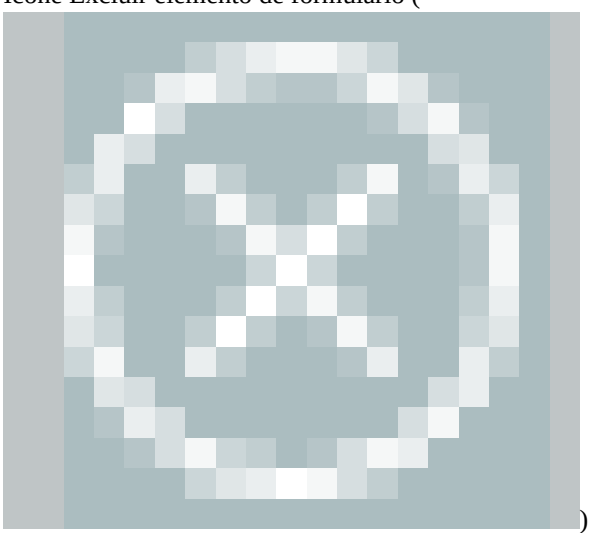
Elementos de navegação na guia Formulários

Elemento de navegação	Descrição
	Nota: O botão de mais opções fica visível somente quando os formulários são acessados por meio de ServiceNow Studio ou App Engine Studio e não por meio de Now Platform.
Lista de exibição de formulário ( )	Selecione uma exibição de formulário nesta lista ou use o menu Ações adicionais (reticências verticais) para adicionar uma exibição. As mudanças no formulário feitas no editor são confirmadas na exibição selecionada.
Extrator de PDF ( )	Se um PDF estiver associado à tabela de dados selecionada, selecione este elemento para iniciar a ferramenta de extração de PDF e exibir o PDF. Consulte Usar um PDF para criar tabelas de dados. **Nota:** Este recurso só estará disponível se o seu licenciamento conceder a você "capacidade exclusiva de low code" e você tiver Construtor de tabelas para App Engine instalado. Entre em contato com o consultor de soluções para obter mais informações.
Barra de pesquisa de elemento de formulário ( )	Insira palavras-chave aqui para filtrar a lista de elementos de formulário.
Caixa de seleção de seleção múltipla	Ao apontar para um elemento de formulário no painel Adicionar elementos de formulário, você pode

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

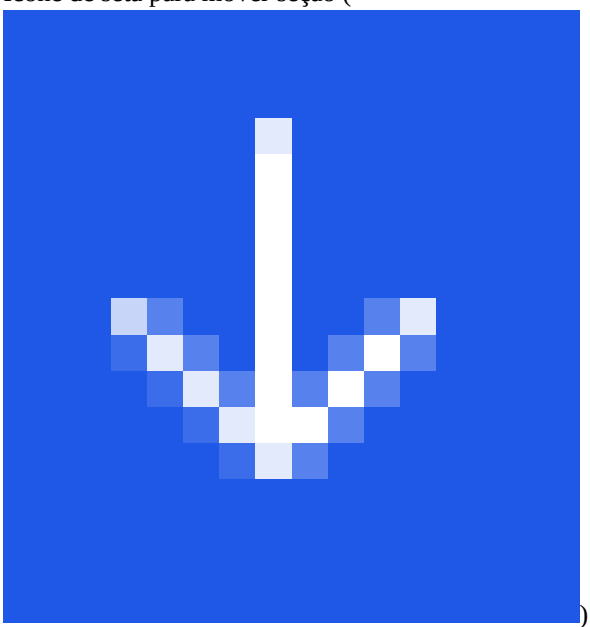
Elementos de navegação na guia Formulários

Elemento de navegação	Descrição
()	selecionar esta opção se quiser selecionar e arrastar vários campos para o editor de formulário de uma só vez.
Adicionar ícone de elemento de formulário ( )	Ao apontar para um elemento ou seção de formulário, selecione este ícone para adicionar uma nova seção ou elemento acima ou abaixo do elemento existente.
Ícone Mover elemento ()	Quando você aponta para um elemento de formulário, este ícone é exibido na borda esquerda. Selecione este ícone e arraste o elemento para movê-lo para o local desejado.
Ícone Excluir elemento de formulário ()	Ao apontar para um elemento de formulário no editor, você pode selecionar este ícone para removê-lo da exibição do formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elementos de navegação na guia Formulários

Elemento de navegação	Descrição
Ícone de seta para mover seção ()	Ao selecionar uma seção de formulário, você pode selecionar a seta para cima ou para baixo para movê-la para cima ou para baixo na exibição do formulário.
Ícone Excluir seção ( )	Ao selecionar uma seção de formulário, você pode selecionar este ícone para remover a seção da exibição do formulário.
Ícone Abrir painel ( ) Ícone Fechar painel ( )	Selecionar o ícone Abrir painel expande o painel para a direita. Selecionar o ícone Fechar painel o recolherá.

Seleção de exibição de formulário

Selecione uma exibição de formulário para trabalhar na lista de exibição de formulário no editor de formulário.

Nota:
Você também pode selecionar uma exibição de formulário no menu Ações adicionais na guia **Formulários**.

Consulte Escolha uma exibição de formulário em Construtor de tabelas.

Lista de todas as exibições de formulário

Selecione **Todas as exibições de formulário** no menu Ações adicionais à direita da guia **Formulários** para navegar em uma lista filtrável de cartões de exibição de formulário (reticências verticais). Esta página permite criar filtragem e classificação complexas se você tiver muitas exibições de formulário para navegar.

Você tem as seguintes opções para encontrar uma exibição de formulário desejada se tiver uma lista grande delas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de todas as exibições de formulário

Opção	Etapas
Pesquisar	Digite uma palavra-chave na caixa **Pesquisar**. A lista de cartões será filtrada conforme você digita.
Classificar exibições do formulário	Selecione uma opção na lista de classificação para classificar os cartões de exibição do formulário. • Nome de formulário (a até z) • Nome de formulário (z até a) • Atualizado por (a a z) • Atualizado por (z a a) • Atualizado (recente para o último) - Opção padrão • Atualizado (do último ao mais recente)
Filtrar formulários configurando critérios de filtro	**1.** Selecione o ícone de filtro ( ). **2.** Adicione seus critérios de condição de filtro, incluindo qualquer lógica E/OU. **3.** Para adicionar mais condições, selecione **+ Novo conjunto de condições**. **4.** Selecione **Aplicar**.

Layout do formulário (seções)

Uma exibição é composta por seções que agrupam os elementos de dados que você deseja exibir.

Você pode adicionar várias seções e alterar o layout de cada seção para uma ou duas colunas. Uma seção é onde você pode agrupar os elementos de dados que deseja exibir para uma exibição de formulário. Esses elementos incluem campos de formulário, anotações, formatadores e listas integradas.

Consulte Personalize o layout do formulário no Construtor de tabelas.

Campos de formulário

Quando você seleciona uma tabela em Construtor de tabelas, os campos disponíveis são exibidos no painel de elementos de formulário. Você pode criar campos para a tabela ou configurar os campos e suas propriedades.

Ao arrastar esses campos para o editor de formulário, você pode organizar visualmente esses campos na exibição de formulário selecionada.

Consulte Como adicionar campos a um layout de formulário no Construtor de tabelas.

Consulte Modificação das propriedades do campo no editor de formulários Construtor de tabelas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Anotações de formulário

Uma anotação de formulário é uma informação adicional em um formulário, como uma linha ou um parágrafo de texto.

Por exemplo, você pode adicionar um texto instrutivo para uma seção específica do formulário. Usando Construtor de tabelas, você pode adicionar uma anotação de formulário à exibição que mostra instruções na tela sobre como um usuário deve inserir informações.

Consulte Criar anotações de formulário no Construtor de tabelas.

Formatadores

Um **formatador** é um elemento somente leitura em um formulário que exibe informações adicionais sobre o registro da tabela selecionado. Ao contrário dos campos, os formatadores não são editáveis.

Consulte Using formatters.

Usando Construtor de tabelas, você pode arrastar visualmente qualquer um dos formatadores exibidos para o editor de formulários e organizá-los.

Consulte Adicionar formatadores em Construtor de tabelas.

Listas integradas

Você pode usar uma lista incorporada para exibir os dados de uma lista relacionada selecionada em um formulário. Uma lista relacionada mostra os registros nas tabelas que têm relacionamentos com o registro atual. Por exemplo, para uma exibição de formulário que faz referência a uma tabela de problemas, talvez você queira exibir uma lista de locais que são afetados por um problema selecionado.

Com Construtor de tabelas, você pode arrastar visualmente uma lista da guia **Listas integradas** do painel de elementos de formulário para o editor de formulário e organizá-las.

Ao adicionar uma lista incorporada a um formulário, você permite que os usuários exibam ou editem a lista relacionada sem precisar sair do formulário. As mudanças nos dados na lista são salvas quando o usuário salva o formulário.

Consulte Adicionar listas integradas no Construtor de tabelas.

Escolha uma exibição de formulário em Construtor de tabelas

Escolha exibições existentes, duplique exibições ou crie exibições totalmente novas para usuários de formulário em Construtor de tabelas.

Antes de Iniciar

- Inicializar Construtor de tabelas. Para obter mais informações, consulte Como acessar o Construtor de tabelas.
- (Opcional) Escolha um domínio para trabalhar (se não for global). Para obter mais informações, consulte Domain Separation e Construtor de tabelas.
- (Opcional) Escolha um escopo da aplicação para trabalhar (se não for global). Para obter mais informações, consulte Como usar um escopo da aplicação com Construtor de tabelas.

Nota:
Para entender como abordar a personalização de seus formulários, revise Construtor de tabelas fluxo de trabalho e navegação.

Tradução automática

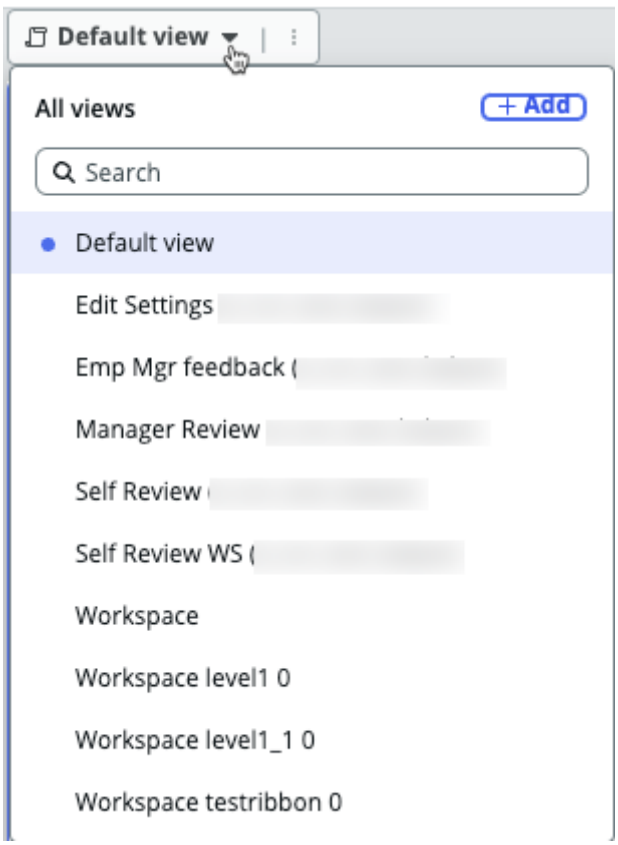
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função necessária: personalize_form ou AES e permissões de desenvolvedor delegado. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Procedimento

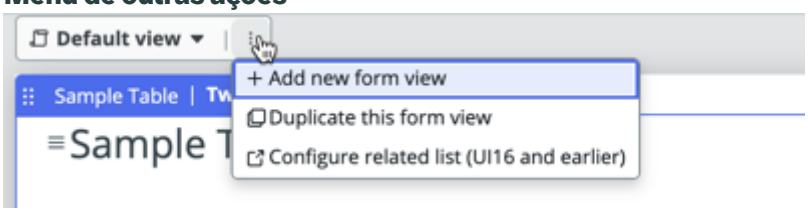
1. Navegue até a guia **Formulários** em Construtor de tabelas.
   A "Exibição padrão" está selecionada.

Exibir lista



2. Você pode modificar a exibição padrão selecionada usando a lista Exibir ou selecionar outra exibição. Você também pode adicionar uma exibição ou escolher uma das outras ações de exibição de formulário no menu Ações adicionais.

Menu de outras ações



   - Adicione uma nova exibição para personalizar clicando em **Adicionar nova exibição de formulário** na lista de exibições ou selecionando uma opção no menu Ações adicionais (⋮).
   - Duplique uma exibição existente para personalizar selecionando uma exibição e escolhendo **Duplicar esta exibição de formulário** no menu Ações adicionais (⋮ .
   - Configure uma lista relacionada para a exibição de formulário selecionada selecionando esta opção no menu Ações adicionais (⋮).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Você também pode escolher uma exibição na lista Ações adicionais à direita da guia **Formulários** ou navegar até a lista **Todas as exibições de formulário** para filtrar e classificar uma grande lista de exibições de formulário. Consulte Lista de todas as exibições de formulário.

3. Com a exibição selecionada, você pode modificar a exibição do formulário das seguintes maneiras:
   - Adicione campos ao seu formulário. Consulte Como adicionar campos a um layout de formulário no Construtor de tabelas.
   - Personalize o layout do seu formulário (seções). Para obter mais informações, consulte Personalize o layout do formulário no Construtor de tabelas.
   - Adicione elementos fora do campo que exibam dados no seu formulário. Para obter mais informações, consulte Adicionar formatadores em Construtor de tabelas.
   - Adicione texto instrucional ou outro texto ao seu formulário. Para obter mais informações, consulte Criar anotações de formulário no Construtor de tabelas.
   - Adicione listas relacionadas ao seu formulário. Para obter mais informações, consulte Adicionar listas integradas no Construtor de tabelas.

Nota:
Para personalizar os elementos exibidos em um formulário, consulte Formulários em Construtor de tabelas.

Personalize o layout do formulário no Construtor de tabelas

Projete visualmente a aparência dos formulários que os usuários veem, personalizando as exibições de formulário em Construtor de tabelas.

Antes de Iniciar

- Inicializar Construtor de tabelas. Para obter mais informações, consulte Como acessar o Construtor de tabelas.
- (Opcional) Escolha um domínio para trabalhar (se não for global). Para obter mais informações, consulte Domain Separation e Construtor de tabelas.
- (Opcional) Escolha um escopo da aplicação para trabalhar (se não for global). Para obter mais informações, consulte Como usar um escopo da aplicação com Construtor de tabelas.

Nota:
Para entender como abordar a personalização de seus formulários, revise Construtor de tabelas fluxo de trabalho e navegação.

Função necessária: personalize_form ou AES e permissões de desenvolvedor delegado. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Procedimento

1. Navegue até a guia **Formulários** em Construtor de tabelas.
2. Escolha uma exibição para trabalhar.
   Para obter informações detalhadas sobre como escolher uma exibição para um formulário, consulte Escolha uma exibição de formulário em Construtor de tabelas.
3. Personalize o layout do formulário exibido no editor de formulário executando as ações a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Para reorganizar as seções no formulário, no cabeçalho da seção, selecione a seção e arraste-a para o local desejado no formulário ou use os ícones de seta para cima e para baixo.
5. Selecione **Save** (Salvar).

Como adicionar campos a um layout de formulário no Construtor de tabelas

Adicione e organize visualmente os campos em um layout de formulário para criar um formulário que corresponda aos seus requisitos usando Construtor de tabelas.

Antes de Iniciar

- Inicializar Construtor de tabelas. Para obter mais informações, consulte Como acessar o Construtor de tabelas.
- (Opcional) Escolha um domínio para trabalhar (se não for global). Para obter mais informações, consulte Domain Separation e Construtor de tabelas.
- (Opcional) Escolha um escopo da aplicação para trabalhar (se não for global). Para obter mais informações, consulte Como usar um escopo da aplicação com Construtor de tabelas.

Nota:
Para entender como abordar a personalização de seus formulários, revise Construtor de tabelas fluxo de trabalho e navegação.

Função necessária: personalize_form ou AES e permissões de desenvolvedor delegado. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Procedimento

1. Navegue até a guia **Formulários** em Construtor de tabelas.
2. Escolha uma exibição para trabalhar.
   Para obter informações detalhadas sobre como escolher uma exibição para um formulário, consulte Escolha uma exibição de formulário em Construtor de tabelas.
3. Para exibir uma lista dos campos existentes para a tabela selecionada, no painel adicionar elementos de formulário, selecione **Campos**.

   Nota:
   Você também pode iniciar o painel Adicionar elementos de formulário selecionando o ícone Adicionar ( ) acima de qualquer elemento existente no editor de formulário.

4. Personalize os campos exibidos na exibição de formulário selecionada executando uma das ações a seguir.

   Nota:
   Certos tipos de campo só são compatíveis com IU principal. Os campos são sinalizados com um ícone de exclamação () para indicar um tipo incompatível.

5. Selecione **Save** (Salvar).

Modificação das propriedades do campo no editor de formulários Construtor de tabelas

Modifique as propriedades de campo básicas dos campos exibidos para os usuários em uma exibição de formulário na guia **Formulários** em Construtor de tabelas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Inicializar Construtor de tabelas. Para obter mais informações, consulte Como acessar o Construtor de tabelas.
- (Opcional) Escolha um domínio para trabalhar (se não for global). Para obter mais informações, consulte Domain Separation e Construtor de tabelas.
- (Opcional) Escolha um escopo da aplicação para trabalhar (se não for global). Para obter mais informações, consulte Como usar um escopo da aplicação com Construtor de tabelas.

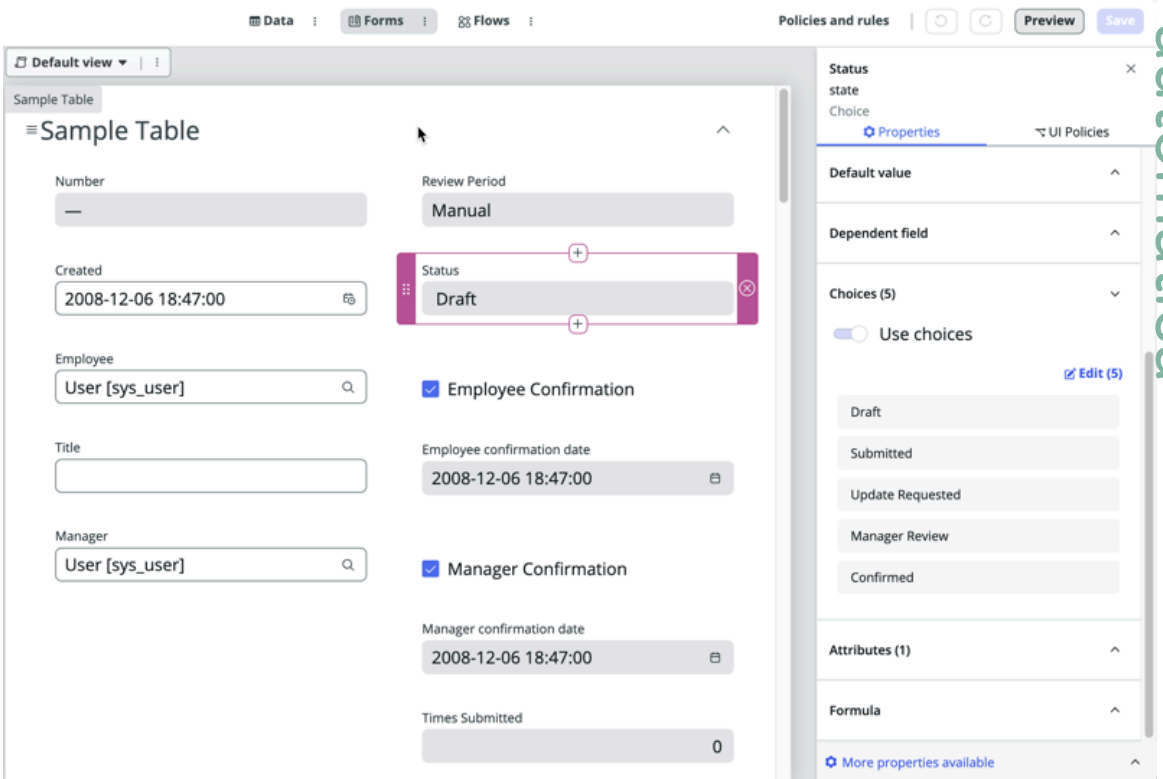
Nota:
Para entender como abordar a personalização de seus formulários, revise Construtor de tabelas fluxo de trabalho e navegação.

Função necessária: personalize_form ou AES e permissões de desenvolvedor delegado. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Procedimento

1. Na guia **Formulários**, escolha uma exibição para trabalhar.
   Para obter informações detalhadas sobre como escolher uma exibição para um formulário, consulte Escolha uma exibição de formulário em Construtor de tabelas.
2. No editor de formulário, selecione um campo para destacá-lo.
   O exemplo a seguir mostra que o painel à direita exibe a guia **Propriedades**. Esta guia mostra as propriedades básicas do campo selecionado.

Guia Propriedades



3. Edite as propriedades básicas do campo conforme necessário para o campo selecionado.
   As seções exibidas variam dependendo do tipo de campo. Para obter uma descrição sobre esses campos, consulte Configuração de campo em Construtor de tabelas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Abaixo da guia **Propriedades**, selecione **Mais propriedades disponíveis** para iniciar a entrada de dicionário completa para o campo selecionado.

4. Para exibir políticas de IU configuradas para o campo selecionado e fazer edições nesse campo, selecione a guia **Políticas de IU**.
   Para obter mais informações sobre as políticas e propriedades, consulte Propriedades de políticas e regras no Construtor de tabelas.
5. Selecione **Save** (Salvar).

Criar anotações de formulário no Construtor de tabelas

Adicione texto instrucional e outros elementos de design aos seus formulários usando anotações de formulário em Construtor de tabelas.

Antes de Iniciar

- Inicializar Construtor de tabelas. Para obter mais informações, consulte Como acessar o Construtor de tabelas.
- (Opcional) Escolha um domínio para trabalhar (se não for global). Para obter mais informações, consulte Domain Separation e Construtor de tabelas.
- (Opcional) Escolha um escopo da aplicação para trabalhar (se não for global). Para obter mais informações, consulte Como usar um escopo da aplicação com Construtor de tabelas.

Nota:
Para entender como abordar a personalização de seus formulários, revise Construtor de tabelas fluxo de trabalho e navegação.

Função necessária: personalize_form ou AES e permissões de desenvolvedor delegado. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Procedimento

1. Navegue até a guia **Formulários** em Construtor de tabelas.
2. Escolha uma exibição para trabalhar.
   Para obter informações detalhadas sobre como escolher uma exibição para um formulário, consulte Escolha uma exibição de formulário em Construtor de tabelas.
3. Para exibir uma lista dos componentes disponíveis que você pode adicionar à exibição do formulário, no painel Adicionar elementos de formulário, selecione **Componentes**.

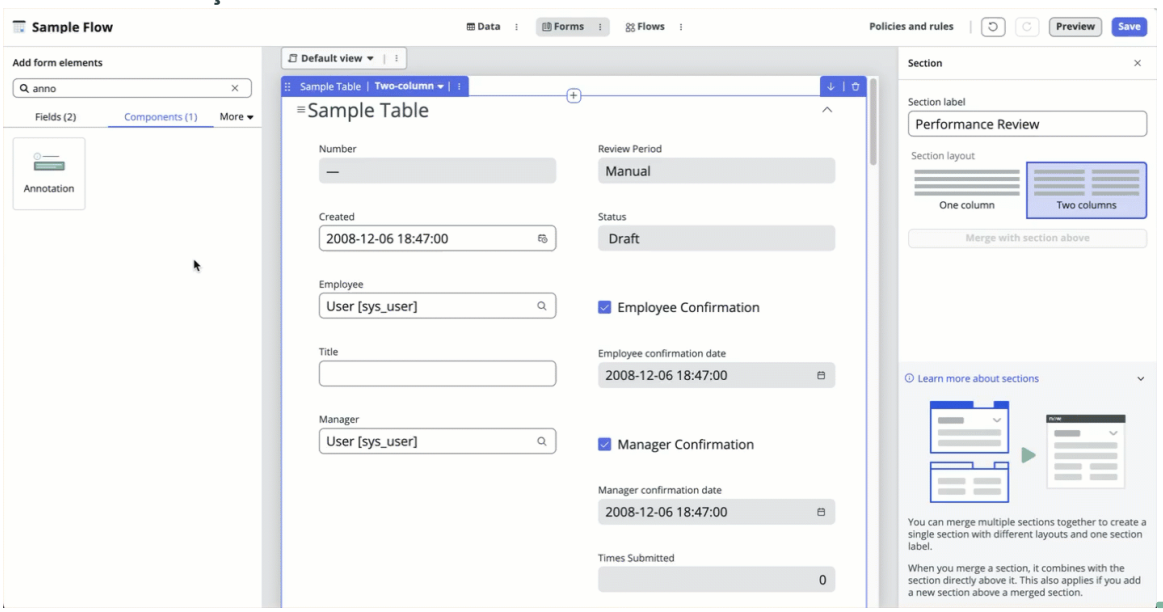
   Nota:
   Você também pode iniciar o painel Adicionar elementos de formulário clicando no ícone Adicionar ( ) acima de um elemento existente no editor de formulário.

4. Selecione os elementos **de Anotação** e arraste-os para o local no editor de formulário onde você deseja posicionar o texto de anotação, conforme mostrado no exemplo a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicionar anotação



5. Selecione o **Tipo de anotação**.

6. Selecione uma opção para **Texto de anotação**.

7. Insira o texto de anotação desejado no campo exibido no painel Anotação.
8. Selecione **Save** (Salvar).

Adicionar formatadores em Construtor de tabelas

Você pode adicionar elementos de formulário que exibem informações fora do campo para os usuários adicionando um formatador em Construtor de tabelas. Por exemplo, você pode exibir um campo **Comentários** em que os usuários podem adicionar comentários a um formulário exibido.

Antes de Iniciar

Nota:
Os formatadores só são compatíveis com IU principal e versões anteriores.

- Inicializar Construtor de tabelas. Para obter mais informações, consulte Como acessar o Construtor de tabelas.
- (Opcional) Escolha um domínio para trabalhar (se não for global). Para obter mais informações, consulte Domain Separation e Construtor de tabelas.
- (Opcional) Escolha um escopo da aplicação para trabalhar (se não for global). Para obter mais informações, consulte Como usar um escopo da aplicação com Construtor de tabelas.

Nota:
Para entender como abordar a personalização de seus formulários, revise Construtor de tabelas fluxo de trabalho e navegação.

Função necessária: personalize_form ou AES e permissões de desenvolvedor delegado. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegue até a guia **Formulários** em Construtor de tabelas.
2. Escolha uma exibição para trabalhar.
   Para obter informações detalhadas sobre como escolher uma exibição para um formulário, consulte Escolha uma exibição de formulário em Construtor de tabelas.
3. Para exibir uma lista dos componentes disponíveis que você pode adicionar à exibição do formulário, no painel Adicionar elementos de formulário, selecione **Formatadores**.

   Nota:
   Você também pode iniciar o painel Adicionar elementos de formulário clicando no ícone Adicionar ( ) acima de um elemento existente no editor de formulário.

4. Selecione um formatador e arraste-o para o local no editor de formulário onde você deseja colocá-lo.

   Nota:
   Formatadores em formulários só são compatíveis com IU principal e interfaces anteriores.

   Para obter informações sobre como adicionar um formatador a um formulário, consulte Formatadores.
5. Selecione **Save** (Salvar).

Adicionar listas integradas no Construtor de tabelas

Adicione uma lista incorporada usando Construtor de tabelas para exibir dados de uma lista relacionada selecionada no seu formulário. Uma lista relacionada mostra os registros nas tabelas que têm relacionamentos com o registro atual. Por exemplo, para uma exibição de formulário que faz referência a uma tabela de problemas, talvez você queira exibir uma lista de locais que são afetados por um problema selecionado.

Antes de Iniciar

Nota:
As listas integradas só são compatíveis com IU principal e versões anteriores.

- Inicializar Construtor de tabelas. Para obter mais informações, consulte Como acessar o Construtor de tabelas.
- (Opcional) Escolha um domínio para trabalhar (se não for global). Para obter mais informações, consulte Domain Separation e Construtor de tabelas.
- (Opcional) Escolha um escopo da aplicação para trabalhar (se não for global). Para obter mais informações, consulte Como usar um escopo da aplicação com Construtor de tabelas.

Nota:
Para entender como abordar a personalização de seus formulários, revise Construtor de tabelas fluxo de trabalho e navegação.

Função necessária: personalize_form ou AES e permissões de desenvolvedor delegado. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Procedimento

1. Navegue até a guia **Formulários** em Construtor de tabelas.
2. Escolha uma exibição para trabalhar.
   Para obter informações detalhadas sobre como escolher uma exibição para um formulário, consulte Escolha uma exibição de formulário em Construtor de tabelas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Para exibir uma lista das listas integradas que você pode adicionar à exibição do formulário, no painel Adicionar elementos de formulário, selecione **Listas integradas**.

Nota:
Você também pode iniciar o painel Adicionar elementos de formulário clicando no ícone Adicionar ( ) acima de um elemento existente no editor de formulário.

4. Selecione uma lista incorporada e arraste-a para o local no editor de formulário onde você deseja colocá-la.

Nota:
As listas integradas em formulários só são compatíveis com as interfaces IU principal e anteriores.

Para obter informações sobre como adicionar uma lista incorporada a um formulário, consulte Incorporação de uma lista em um formulário.

5. Selecione **Save** (Salvar).

Visualizar seu formulário

Visualizando e salvando seu formulário em Construtor de tabelas.

Antes de Iniciar

- Inicializar Construtor de tabelas. Para obter mais informações, consulte Como acessar o Construtor de tabelas.
- (Opcional) Escolha um domínio para trabalhar (se não for global). Para obter mais informações, consulte Domain Separation e Construtor de tabelas.
- (Opcional) Escolha um escopo da aplicação para trabalhar (se não for global). Para obter mais informações, consulte Como usar um escopo da aplicação com Construtor de tabelas.

Nota:
Para entender como abordar a personalização de seus formulários, revise Construtor de tabelas fluxo de trabalho e navegação.

Função necessária: personalize_form ou AES e permissões de desenvolvedor delegado. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Procedimento

1. Acesse Construtor de tabelas.
   - Para obter informações sobre como exibir formulários, consulte Iniciando Construtor de tabelas de Construtor de IU.
2. Selecione a guia **Formulários**.
3. Selecione uma exibição de formulário.
4. Personalize a exibição do formulário conforme desejado.
5. Salve suas mudanças selecionando **Salvar**.

Nota:
Depois de salvar suas mudanças, você não poderá desfazê-las usando a função Desfazer. O ícone Desfazer ( ) está esmaecido.

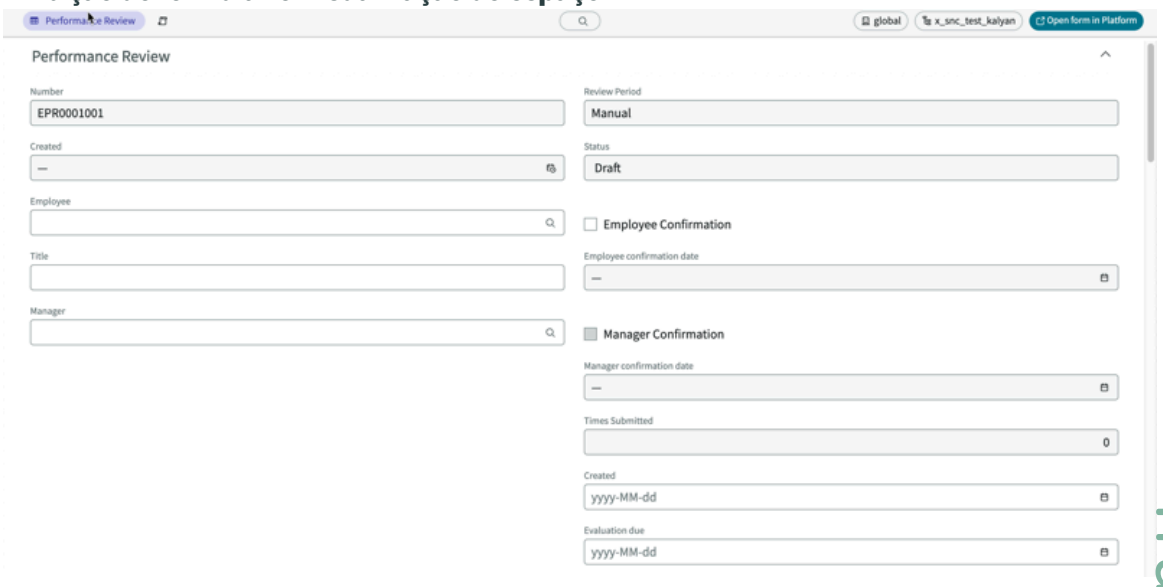
6. Selecione **Visualizar** para revisar as mudanças salvas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A janela Visualizar exibe um registro do seu formulário. A exibição do formulário Espaço é mostrada no exemplo.

Exibição do formulário Visualização do espaço



7. Você pode executar qualquer uma das ações a seguir ao revisar suas mudanças para entender melhor como seu formulário será exibido para os usuários.
   - Ao visualizar um formulário, você pode pesquisar um novo registro para preencher o formulário clicando no ícone Novo registro ( ). Isso também permitirá que você adicione um novo registro, caso não exista nenhum, para que você possa realmente ver como será o formulário.
   - Ao visualizar um formulário, você pode abrir o formulário no Now Platform clicando no ícone Abrir formulário na plataforma (Open form in Platform).
8. Quando terminar de revisar, feche a janela do navegador.

Políticas e regras no Construtor de tabelas

Políticas e regras definem como as informações aparecem para os usuários com base na função e nas entradas, bem como quem pode acessar tabelas e formulários criados em Construtor de tabelas.

Seções para trabalhar com políticas e regras

A guia **Políticas e regras** em Construtor de tabelas tem várias seções, mas você pode editar somente políticas de IU em Construtor de tabelas. As outras seções são somente leitura e contêm links para gerenciar seu conteúdo em outras partes do Now Platform.

Seções de política e regras de IU administrativa

Seção	Descrição	Editável em Construtor de tabelas
Políticas de IU	Mude dinamicamente o comportamento das informações em um formulário e controle os fluxos do processo personalizado das tarefas.	Sim.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Seções de política e regras de IU administrativa

Seção	Descrição	Editável em Construtor de tabelas
Regras de controle de acesso	Controle o acesso ao recurso especificado com base nos critérios de função, condição e script que estão sendo atendidos.	Nº
Scripts de cliente	Crie scripts que controlam como os campos de formulário aparecem com base em critérios definidos.	Nº
Regras de negócio	Crie regras de negócios para realizar tarefas como alterar valores automaticamente em campos de formulário quando determinadas condições forem atendidas.	Nº
Regras de exibição do espaço	Defina regras para controlar como os usuários exibem os espaços com base em critérios.	Nº

Para gerenciar um script de regra ou política fora de Construtor de tabelas, selecione para a entrada. Ou você pode exibir a lista completa de regras e scripts fora de Construtor de tabelas selecionando o ícone de link externo Exibição **de lista completa** link para cada seção da guia **Políticas e regras** :

- **Lista ACL completa**
- **Lista completa de scripts de cliente**
- **Lista completa de regras de negócio**
- **Lista de regras de exibição do espaço completo**

Políticas de IU para tabelas e formulários

Configure as políticas de IU para ajustar como os formulários aparecem com base nas funções e na entrada do usuário.

Por exemplo, você pode usar políticas de IU para tornar um campo em um formulário somente leitura ou obrigatório, ou ocultar determinados campos, dependendo da função do usuário. As políticas de IU básicas não exigem nenhum script. Para ações mais avançadas, use a opção **Executar scripts**.

Você também pode usar client scripts para executar todas essas ações, mas para tempos de carregamento mais rápidos, use políticas de IU quando possível.

Criar uma política de IU no Construtor de tabelas

Configure políticas de IU em Construtor de tabelas para ajustar como os formulários aparecem com base nas funções e na entrada do usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Inicializar Construtor de tabelas. Para obter mais informações, consulte Como acessar o Construtor de tabelas.
- (Opcional) Escolha um domínio para trabalhar (se não for global). Para obter mais informações, consulte Domain Separation e Construtor de tabelas.
- (Opcional) Escolha um escopo da aplicação para trabalhar (se não for global). Para obter mais informações, consulte Como usar um escopo da aplicação com Construtor de tabelas.

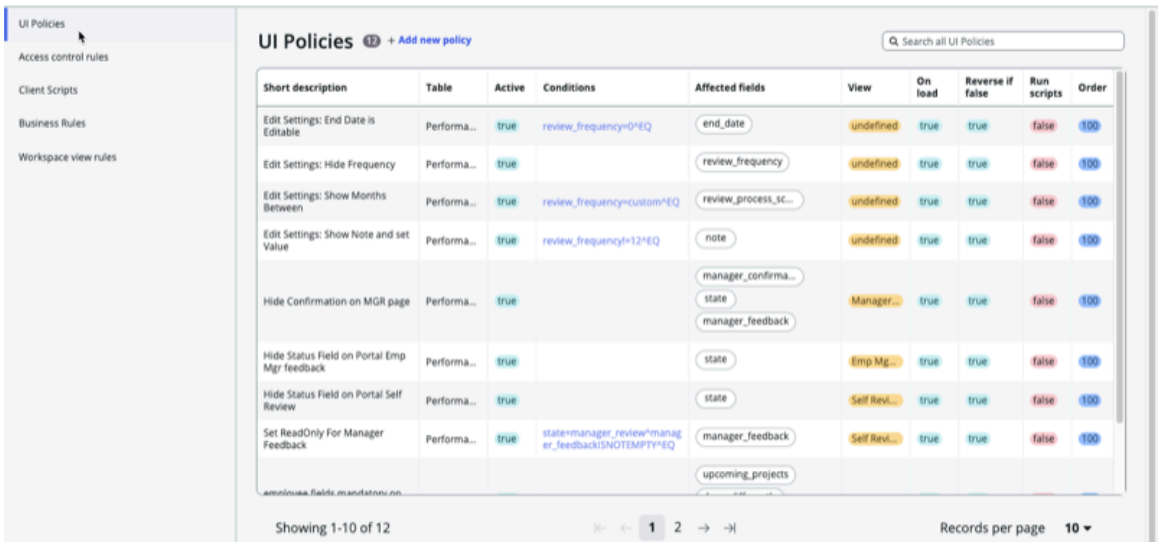
Função necessária: personalize_rules ou AES e permissões de desenvolvedor delegado. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode criar e editar políticas de IU somente para as aplicações que possui. Para obter mais informações sobre o escopo da aplicação, consulte Domain Separation e Construtor de tabelas.

Procedimento

1. Na tela Construtor de tabelas, escolha uma tabela para trabalhar.
2. Selecione a guia **Políticas e regras**.
   Como alternativa, você pode adicionar uma política de IU para um campo diretamente na guia **Formulários** de Construtor de tabelas no painel direito que aparece quando você seleciona um campo.
3. Selecione a seção Políticas de IU para exibir uma lista de políticas de IU.
4. Selecione o link **Adicionar nova política** para exibir os detalhes da política.
   - Se o link estiver inativo, você deverá alterar o escopo com o qual está trabalhando na guia **Formulários**.
   - Se um campo tiver política e aparecer na exibição, o ícone ativo aparecerá no canto superior do campo, conforme mostrado no exemplo a seguir.



5. No formulário, preencha os campos da seção Detalhes da política.
   Para obter mais informações sobre definições de campo, consulte Propriedades de políticas e regras no Construtor de tabelas.
6. Na seção Quando essas condições forem atendidas, especifique as condições que, se atendidas, farão com que a política de IU seja aplicada usando o Construtor de condições.
   Para adicionar vários conjuntos de condições, selecione **Novo conjunto de condições**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. Na seção Faça o seguinte, crie ações de campo que devem ser executadas quando as condições forem atendidas.
8. Para terminar de adicionar a política, selecione **Adicionar política de IU**.

Resultado

Depois de adicionar a política de IU, você pode configurar scripts e as ações da lista relacionada a ela. Para obter mais informações sobre client scripts e políticas de IU, consulte Scripts de cliente para políticas de IU.

Como modificar uma política de IU no Construtor de tabelas

Edite políticas de IU para mudar a forma como os formulários aparecem com base nas funções e na entrada do usuário em Construtor de tabelas.

Antes de Iniciar

- Inicializar Construtor de tabelas. Para obter mais informações, consulte Como acessar o Construtor de tabelas.
- (Opcional) Escolha um domínio para trabalhar (se não for global). Para obter mais informações, consulte Domain Separation e Construtor de tabelas.
- (Opcional) Escolha um escopo da aplicação para trabalhar (se não for global). Para obter mais informações, consulte Como usar um escopo da aplicação com Construtor de tabelas.

Função necessária: personalize_rules ou AES e permissões de desenvolvedor delegado. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode criar e editar políticas de IU somente para as aplicações que possui. Para obter mais informações sobre o escopo da aplicação, consulte Domain Separation e Construtor de tabelas.

Procedimento

1. Na seção Políticas de IU, na guia **Políticas e regras**, selecione a política que você deseja editar.
   Você também pode editar a política de IU de um campo diretamente no formulário, selecionando-o na guia **Políticas de IU** do painel direito que aparece quando você seleciona um campo.
2. Altere os campos e atributos da política de IU conforme necessário.
   Para obter mais informações sobre definições de campo, consulte Propriedades de políticas e regras no Construtor de tabelas.
3. Clique em **Atualizar política de IU**.

Fluxos em Construtor de tabelas

Você pode usar a funcionalidade Workflow Studio que está integrada a Construtor de tabelas para gerenciar os fluxos baseados em registro da sua tabela. Você pode gerenciar esses fluxos usando a guia **Fluxos**.

Workflow Studio é um recurso de Now Platform® que permite que os proprietários de processo automatizem o trabalho. Crie fluxos de várias etapas a partir de componentes reutilizáveis sem precisar codificar.

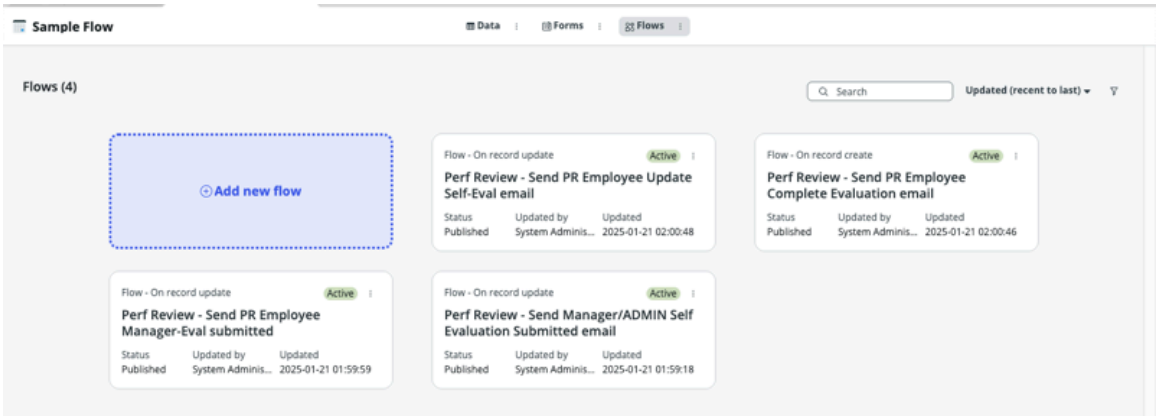
A guia **Fluxos** em Construtor de tabelas é onde você pode exibir e trabalhar com fluxos baseados em registro para uma tabela de dados selecionada (ou seja, ações que são acionadas quando um registro de tabela é criado, atualizado ou ambos).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Fluxos

O diagrama a seguir mostra cartões de fluxo em Construtor de tabelas.



Encontrar um fluxo baseado em registro

Use a guia **Fluxos** em Construtor de tabelas para pesquisar e filtrar uma lista de fluxos que são acionados quando os registros da tabela selecionada são atualizados, criados ou ambos.

Antes de Iniciar

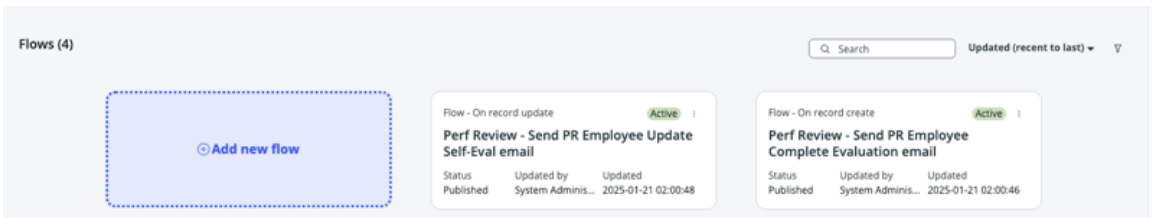
- Inicializar Construtor de tabelas. Para obter mais informações, consulte Como acessar o Construtor de tabelas.
- (Opcional) Escolha um domínio para trabalhar (se não for global). Para obter mais informações, consulte Domain Separation e Construtor de tabelas.
- (Opcional) Escolha um escopo da aplicação para trabalhar (se não for global). Para obter mais informações, consulte Como usar um escopo da aplicação com Construtor de tabelas.

Função necessária: permissões personalize_forms, personalize_dictionary e flow_designer (ou função do usuário AES relevante e permissões de desenvolvedor delegado). Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Procedimento

1. Inicie Construtor de tabelas conforme descrito em Como acessar o Construtor de tabelas.
2. Selecione a guia **Fluxos**.
   Os fluxos acionados pela tabela selecionada são listados como cartões de fluxo.

Lista de cartões de fluxo



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Filtre ou pesquise a lista de cartões de fluxo conforme necessário para encontrar o fluxo desejado.

Encontrar o cartão de fluxo desejado

Opção	Etapas
Pesquisar texto	Digite uma palavra-chave na caixa **Pesquisar**. A lista de cartões será filtrada conforme você digita.
Fluxos de classificação	Selecione uma opção na lista de classificação para classificar os cartões de fluxo. **a.** Nome do fluxo (a até z) **b.** Nome do fluxo (z a a) **c.** Atualizado por (a a z) **d.** Atualizado por (z a a) **e.** Atualizado (recente para o último) - Opção padrão **f.** Atualizado (do último ao mais recente)
Filtrar fluxos configurando critérios de filtro	**a.** Selecione o ícone de filtro ( ). **b.** Adicione seus critérios de condição de filtro, incluindo qualquer lógica E/OU. **c.** Para adicionar mais condições, selecione **+ Novo conjunto de condições**. **d.** Selecione **Aplicar**.

O que Fazer Depois

- Selecione o cartão de fluxo para editar o novo fluxo usando Workflow Studio. Consulte Como modificar um fluxo baseado em registro.
- Crie um novo fluxo baseado em registro a partir de um existente. Consulte Copiar um fluxo baseado em registro.
- Exclua o fluxo. Consulte Excluir um fluxo baseado em registro.

Adicionar um fluxo baseado em registro

Adicione fluxos que são acionados quando um registro de tabela é atualizado, criado ou atualizado e criado usando a guia **Fluxos** em Construtor de tabelas.

Antes de Iniciar

- Inicializar Construtor de tabelas. Para obter mais informações, consulte Como acessar o Construtor de tabelas.
- (Opcional) Escolha um domínio para trabalhar (se não for global). Para obter mais informações, consulte Domain Separation e Construtor de tabelas.
- (Opcional) Escolha um escopo da aplicação para trabalhar (se não for global). Para obter mais informações, consulte Como usar um escopo da aplicação com Construtor de tabelas.

Função necessária: permissões personalize_forms, personalize_dictionary e flow_designer (ou função do usuário AES relevante e permissões de desenvolvedor delegado). Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Inicie Construtor de tabelas conforme descrito em Como acessar o Construtor de tabelas.
2. Selecione a guia **Fluxos**.
3. Selecione o botão **Adicionar novo fluxo**.
4. No formulário Novo fluxo, preencha os campos a seguir para o novo fluxo.

Novo formulário de fluxo

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar exclusivamente o fluxo. O sistema calcula o nome interno do fluxo a partir do nome.
Descrição	Descrição do seu fluxo.

5. **Opcional:** Para inserir opções avançadas para o fluxo, selecione **Mostrar opções avançadas** no formulário Novo fluxo.

Opções avançadas

Campo	Descrição
Proteção	Opção que você pode selecionar se o fluxo for somente leitura. Você só pode selecionar um valor ao criar o fluxo em um escopo da aplicação de sua propriedade.
Executar como	(Optional) Opção que você pode selecionar para especificar que o fluxo seja executado como um usuário do sistema ou o usuário que inicia a sessão. Selecione o usuário que inicia a opção de sessão quando as atualizações devem vir do usuário que acionou o fluxo. Por exemplo, use esta opção quando quiser que os comentários do registro de incidente sejam do usuário atual ou se quiser que os e-mails de aprovação sejam originados pelo aprovador. As configurações da opção "run as" em um fluxo não se aplicam a subfluxos secundários. Para criar um fluxo que possa ser executado com um token OAuth pessoal, selecione a opção o usuário que inicia a sessão. Se o usuário que está executando o fluxo tiver um token OAuth pessoal, o fluxo será executado com esse token. Para obter mais informações sobre como criar um token pessoal do OAuth, consulte Credenciais do OAuth 2.0 . Quando os fluxos são executados como o usuário que inicia a sessão, o sistema limita as ações de fluxo pelas restrições da lista de controle de acesso (ACL) do usuário. Certifique-se de que as restrições de segurança não impeçam que os usuários que acionam o fluxo executem ações de fluxo. Os fluxos executados pelo usuário inicial também respeitam as configurações específicas do usuário, como os formatos de data/hora. **Nota:** Os fluxos de e-mail de entrada ignoram essa configuração e sempre são executados como o usuário que inicia a sessão. Para testar os controles de acesso de um fluxo de e-mail de entrada, represente um usuário de e-mail de entrada típico e acione manualmente o fluxo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Executar com funções	Funções com as quais o fluxo é executado. Esta opção só está disponível quando **Executar como** está definido para **o usuário que inicia a sessão**.

6. Selecione **Continuar**.
7. Escolha o evento pelo qual seu fluxo será acionado.

Opção	Descrição
Quando o registro é criado	Crie um fluxo que seja acionado quando um registro na tabela selecionada for criado.
Quando o registro é atualizado	Crie um fluxo que seja acionado quando um registro na tabela selecionada for atualizado.
Quando o registro é criado ou atualizado	Crie um fluxo que seja acionado quando um registro na tabela selecionada for criado ou atualizado.

O fluxo que você acabou de criar é exibido na exibição de diagramação de fluxo. Consulte Exibição de diagramação de fluxo.

8. Selecione **Adicionar nó**e selecione uma das seguintes opções para modificar seu fluxo:

Opção	Descrição
Ação	Selecione a ação desejada. Workflow Studio inclui Workflow Studio actions que estão disponíveis para fluxos e subfluxos. Como alternativa, um usuário com a função action_designer pode criar ações adicionais para adicionar aos fluxos. Os plug-ins Integration Hub e Spokes instalam ações adicionais. Para adicionar ações de rascunho no menu Mais ações, defina **Mostrar ações de rascunho** como **verdadeiro**. Para exibir os spokes que estão disponíveis no ServiceNow Store, defina **Mostrar spokes da loja** como **verdadeiro** no menu Mais ações. **Nota:** Em **Spokes não instalados**, o sistema exibe os spokes que estão disponíveis no ServiceNow Store com base na compatibilidade com a versão ServiceNow e na dependência da aplicação em Workflow Studio.
Lógica de fluxo	Selecione uma opção para especificar operações condicionais ou repetidas.
Subfluxo	Selecione um subfluxo publicado e defina os valores de entrada. Além de adicionar um subfluxo como uma ação de fluxo, você pode habilitar a opção **Mostrar fluxos acionados** no menu Mais ações para selecionar um fluxo ativado e definir as entradas necessárias. A execução de um fluxo acionado ignora suas condições de gatilho e executa todas as ações.

Nota:
Como alternativa, você pode alternar a exibição padrão Workflow Studio do seletor de exibição e selecionar **Adicionar uma Ação, Lógica de Fluxo ou Subfluxo** nessa exibição de Workflow Studio. Para obter mais informações, consulte Exibição de diagramação de fluxo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

9. Continue modificando seu fluxo em Workflow Studio.

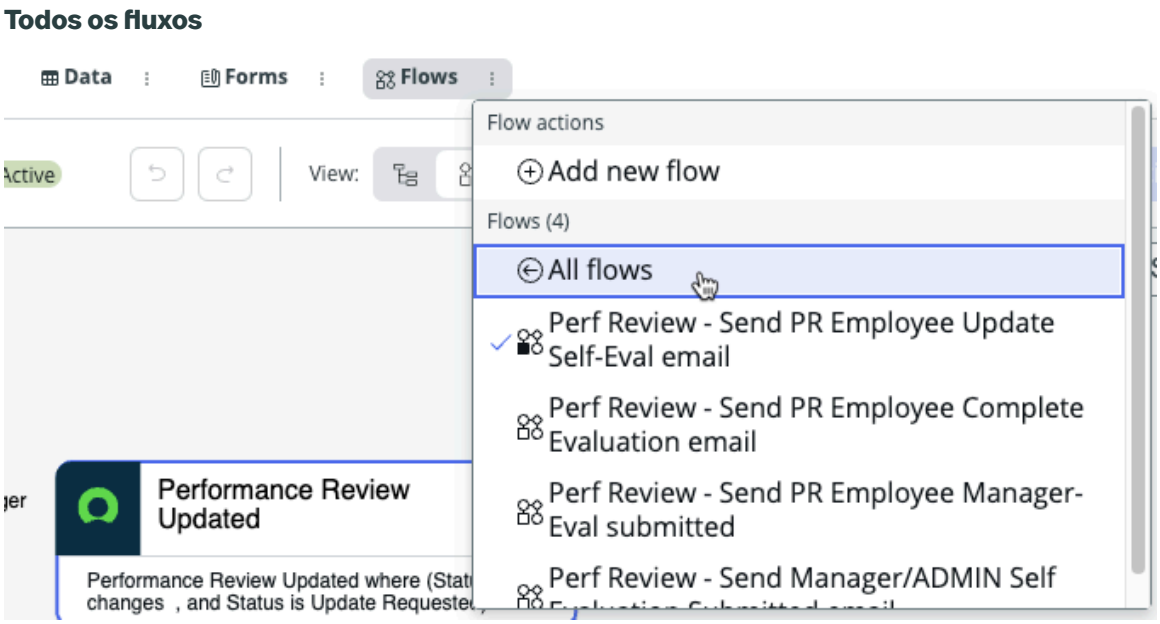
Nota:
Para obter informações detalhadas sobre como trabalhar com fluxos para sua aplicação, consulte Criar um fluxo.

10. Selecione **Save** (Salvar).
Workflow Studio salva um rascunho do fluxo, do gatilho e das ações.

O que Fazer Depois
Teste o fluxo até que você esteja pronto para ativá-lo. Para obter mais informações sobre como testar e editar fluxos, consulte Ativação de um fluxo.

Nota:
Sua aplicação pode acionar somente fluxos ativados. Para obter informações detalhadas sobre como projetar, testar e ativar fluxos para sua aplicação, consulte Fluxos em Workflow Studio.

Para retornar à lista abrangente de fluxos relacionados à tabela selecionada após editar um fluxo, selecione o menu Ações adicionais (⋮) à direita da guia **Fluxos** e selecione **Todos os fluxos,** conforme mostrado no exemplo a seguir.



Como modificar um fluxo baseado em registro

Edite fluxos que são acionados quando os registros de tabela selecionados são atualizados, criados ou atualizados e criados usando a guia **Fluxos** em Construtor de tabelas.

Antes de Iniciar

- Inicializar Construtor de tabelas. Para obter mais informações, consulte Como acessar o Construtor de tabelas.
- (Opcional) Escolha um domínio para trabalhar (se não for global). Para obter mais informações, consulte Domain Separation e Construtor de tabelas.
- (Opcional) Escolha um escopo da aplicação para trabalhar (se não for global). Para obter mais informações, consulte Como usar um escopo da aplicação com Construtor de tabelas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função necessária: permissões personalize_forms, personalize_dictionary e flow_designer (ou função do usuário AES relevante e permissões de desenvolvedor delegado). Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A guia **Fluxos** em Construtor de tabelas fornece uma lista de fluxos que são acionados por mudanças de registro em uma tabela e permite que você os gerencie na tabela de registros que aciona o fluxo de trabalho.

Procedimento

1. Inicie Construtor de tabelas conforme descrito em Como acessar o Construtor de tabelas.
2. Selecione a guia **Fluxos**.
   Os fluxos disponíveis que são acionados pela tabela são listados como cartões de fluxo.
3. Filtre ou pesquise a lista de cartões de fluxo conforme necessário para encontrar o fluxo desejado.
   Consulte Encontrar um fluxo baseado em registro.
4. Selecione um cartão de fluxo para abrir o fluxo para edição.
5. Edite o fluxo baseado em registro usando Workflow Studio.
   Para obter informações detalhadas sobre como trabalhar com fluxos para sua aplicação, consulte Criar um fluxo.

   Nota:

   Para retornar à lista de cartões de fluxo relacionados à tabela, selecione o menu Ações adicionais (⋮) à direita da guia **Fluxos** e selecione **Todos os fluxos**.

6. Selecione **Save** (Salvar).

O que Fazer Depois

Teste o fluxo até que você esteja pronto para ativá-lo. Para obter mais informações sobre como testar e editar fluxos, consulte Ativação de um fluxo.

Nota:

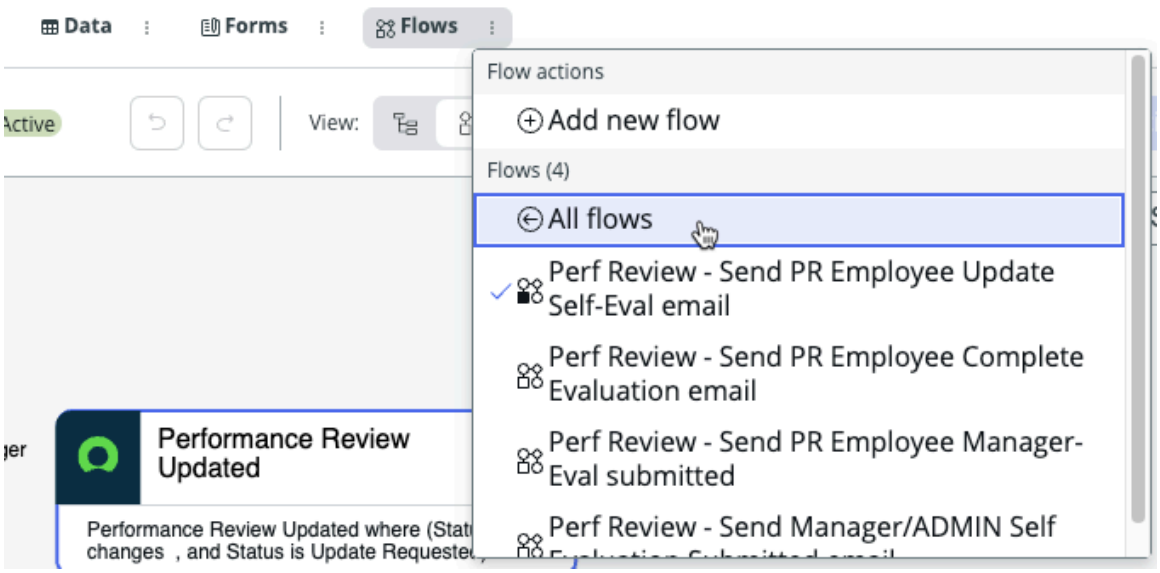
Sua aplicação pode acionar somente fluxos ativados. Para obter informações detalhadas sobre como projetar, testar e ativar fluxos para sua aplicação, consulte Fluxos em Workflow Studio.

Para retornar à lista de fluxos relacionados à tabela que você selecionou após editar um fluxo, selecione o menu Ações adicionais (⋮) à direita da guia **Fluxos** e selecione **Todos os fluxos**, conforme mostrado no exemplo a seguir .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Todos os fluxos



Excluir um fluxo baseado em registro

Exclua um fluxo baseado em registro usando a guia **Fluxos** em Construtor de tabelas.

Antes de Iniciar

- Inicializar Construtor de tabelas. Para obter mais informações, consulte Como acessar o Construtor de tabelas.
- (Opcional) Escolha um domínio para trabalhar (se não for global). Para obter mais informações, consulte Domain Separation e Construtor de tabelas.
- (Opcional) Escolha um escopo da aplicação para trabalhar (se não for global). Para obter mais informações, consulte Como usar um escopo da aplicação com Construtor de tabelas.

Função necessária: permissões personalize_forms, personalize_dictionary e flow_designer (ou função do usuário AES relevante e permissões de desenvolvedor delegado). Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Procedimento

1. Inicie Construtor de tabelas conforme descrito em Como acessar o Construtor de tabelas.
2. Selecione a guia **Fluxos**.
   Os fluxos disponíveis que são acionados pela tabela são listados como cartões de fluxo.
3. Filtre ou pesquise a lista de cartões de fluxo conforme necessário para encontrar o fluxo desejado.
   Consulte Encontrar um fluxo baseado em registro.
4. Selecione o menu Ações adicionais (⋮) no canto superior direito do fluxo que você deseja excluir e selecione **Excluir** na lista de opções.
5. Na janela de confirmação de exclusão, insira DELETEe selecione **Excluir**.
6. Selecione **Save** (Salvar).

Copiar um fluxo baseado em registro

Crie um novo fluxo baseado em registro a partir de um fluxo existente usando a guia **Fluxos** em Construtor de tabelas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Inicializar Construtor de tabelas. Para obter mais informações, consulte Como acessar o Construtor de tabelas.
- (Opcional) Escolha um domínio para trabalhar (se não for global). Para obter mais informações, consulte Domain Separation e Construtor de tabelas.
- (Opcional) Escolha um escopo da aplicação para trabalhar (se não for global). Para obter mais informações, consulte Como usar um escopo da aplicação com Construtor de tabelas.

Função necessária: permissões personalize_forms, personalize_dictionary e flow_designer (ou função do usuário AES relevante e permissões de desenvolvedor delegado). Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Procedimento

1. Inicie Construtor de tabelas conforme descrito em Como acessar o Construtor de tabelas.
2. Selecione a guia **Fluxos**.
   Os fluxos disponíveis que são acionados pela tabela são listados como cartões de fluxo.
3. Filtre ou pesquise a lista de cartões de fluxo conforme necessário para encontrar o fluxo desejado.
   Consulte Encontrar um fluxo baseado em registro.
4. Selecione o menu Ações adicionais (⋮) no canto superior direito do fluxo que você deseja excluir e selecione **Copiar** na lista de opções.
5. Na janela Criar uma cópia do fluxo que aparece, insira um nome para o novo fluxo que você deseja criar a partir do fluxo existente e selecione **Copiar**.
6. Edite seu novo fluxo usando Workflow Studio.
   Para obter informações detalhadas sobre como trabalhar com fluxos para sua aplicação, consulte Criar um fluxo.
7. Selecione **Save** (Salvar).

Nota:

Para retornar à lista de fluxos após editar um fluxo, selecione o menu Ações adicionais (⋮) à direita da guia **Fluxos** e selecione **Todos os fluxos**.

Referência do Construtor de tabelas

Os tópicos de referência apresentam informações adicionais sobre os elementos de formulário e tabela que você pode configurar usando Construtor de tabelas.

Propriedades da tabela em Construtor de tabelas

Várias propriedades de tabela e coluna de tabela podem ser modificadas usando Construtor de tabelas.

Propriedades da coluna da tabela

A tabela a seguir mostra as descrições das propriedades que você pode modificar para as colunas em uma tabela de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades da coluna da tabela

Campo	Descrição
Rótulo da coluna	Rótulo exclusivo para a coluna.
Nome da coluna	Nome do banco de dados da coluna.
Tipo	Tipo de informação que a coluna contém. Por exemplo, para conter texto simples na coluna, selecione **Cadeia de caracteres**. Dependendo do tipo selecionado, preencha os campos adicionais para definir melhor a coluna da tabela. Por exemplo, se você selecionar **Cadeia de caracteres**, defina o limite de caracteres da entrada de cadeia de caracteres. Ou, se você selecionar **Opção**, defina as opções que os usuários podem escolher. Consulte Tipos de campo .
Referência	Tabela associada à coluna. Este campo se aplica somente se o tipo de coluna for **Referência**.
Comprimento máximo	Número máximo de caracteres que os usuários podem inserir no campo.
Valor padrão	Valor que preenche o campo automaticamente depois que um novo registro é criado.
Exibição	Opção para definir a coluna como o valor de exibição da tabela. Um campo de referência mostra o valor de exibição da tabela à qual ele se refere. Por exemplo, a coluna **Aberto por** da tabela de tarefas se refere à tabela do usuário. Como o valor de exibição da tabela de usuário é o nome de usuário, o campo **Aberto por** mostra algo como **Beth Anglin** ou **Joe Employee**. Ao selecionar um valor de exibição, escolha a coluna da tabela que atuaria como um título apropriado para registros individuais. Somente uma coluna pode atuar como o valor de exibição de uma tabela.

Propriedades da tabela

A tabela a seguir mostra as descrições das propriedades que você pode modificar para uma tabela de dados selecionada.

Propriedades da tabela

Opção	Procedimento
Alterar o rótulo da tabela	Na guia Informações gerais, atualize o campo **Rótulo da tabela**.
Tornar a tabela extensível	1. Na guia Informações gerais, selecione **Avançado**. 2. Marque a caixa de seleção **Tornar extensível**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades da tabela

Opção	Procedimento
Adicionar números de registro	1. Na guia Informações gerais, selecione **Avançado**. 2. Marque a caixa de seleção **Adicionar número de registro**. 3. Defina os números de registro atualizando os campos **Prefixo**, **Número inicial**e **Número de dígitos**.
Acessível de	1. Abra a guia **Acesso**. 2. No campo **Acessível de**, selecione **Todos os escopos da aplicação** ou **Somente este escopo da aplicação**.
Controles de acesso à aplicação	1. Abra a guia **Acesso**. 2. No campo **Controles de acesso à aplicação**, selecione as caixas de seleção Ler, Criar, Atualizar e/ou Excluir para especificar o nível desejado de acesso para a tabela.

Configuração de campo em Construtor de tabelas

Você pode configurar as propriedades básicas do campo para qualquer campo em Construtor de tabelas.

Detalhes do campo

A seção Detalhes do campo permite configurar os elementos de campo básicos para o campo selecionado no editor de formulário.

Para ver as descrições do tipo de campo e saber mais sobre quais tipos de campo você pode usar, consulte Tipos de campo.

Para entender as propriedades básicas do campo e saber mais sobre como adicionar e personalizar um campo em uma tabela, consulte Adicionar e personalizar um campo em uma tabela .

A tabela a seguir mostra as descrições de campo da seção Detalhes do campo.

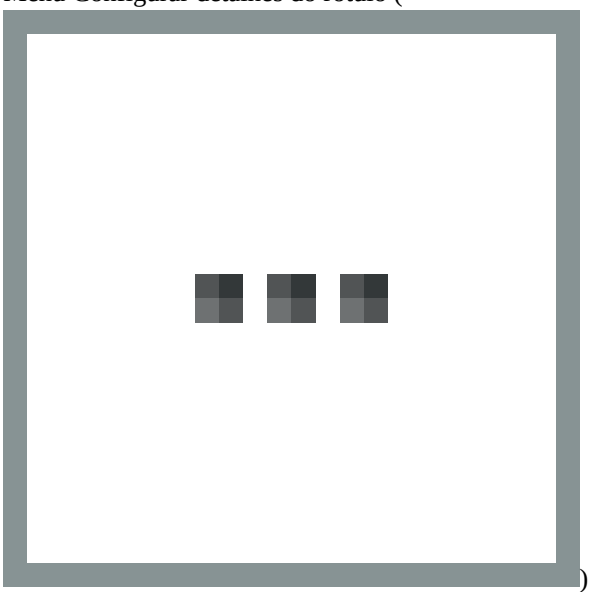
Detalhes do campo

Campo	Descrição
Rótulo	Nome do campo que é exibido para os usuários do formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Detalhes do campo

Campo	Descrição
Ativo	Opção que você pode selecionar para tornar um campo ativo para que os usuários do formulário possam exibi-lo. Desmarcar **Ativo** desativa um campo. Quando **Ativo** não estiver selecionado, o campo não será exibido no editor de formulário. Para reativar um campo, passe o mouse à esquerda da coluna do campo na guia **Dados** e selecione o ícone Abrir painel lateral [ ]. Selecione **Ativo** e salve as mudanças.
Somente leitura	Opção que você pode selecionar para que o campo não seja editável pelos usuários do formulário.
Obrigatório	Opção que você pode selecionar para que os dados que os usuários inserem no campo sejam necessários antes que eles possam salvar as mudanças no formulário.
Menu Configurar detalhes do rótulo ()	Propriedades de um rótulo de campo: • Propriedade**da dica da ferramenta** que é exibida quando um usuário aponta para o campo. • Propriedade**de plural** que indica se existirem várias instâncias de um campo, o usuário deve inserir a forma plural do rótulo (por exemplo, o plural de cat é Cats) • Propriedade**de URL** que indica se o rótulo do campo estiver vinculado a algum outro local, o usuário deverá inserir a URL aqui.

Valor padrão

O valor padrão preenche automaticamente o campo no formulário vazio de um novo registro ou preenche o campo posteriormente (se o campo estiver vazio) quando o usuário envia o novo registro. Você pode especificar os valores padrão como uma constante ou usar um script para gerá-los.

Para saber como definir um valor padrão para os campos, consulte Especificar um valor de campo padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A tabela a seguir mostra as descrições de campo da seção Valor padrão.

Valor padrão

Campo	Descrição
Usar padrão dinâmico	Propriedade que exibe o campo **Valor padrão dinâmico** em que você pode definir o valor padrão que é exibido para o campo.
Valor padrão	Cadeia de caracteres ou número que representa o valor padrão do campo.
Valor padrão dinâmico	Palavras-chave que podem ser inseridas no campo de pesquisa. O usuário pode selecionar um campo que contém o valor padrão desejado para o campo.

Definição de função

Um campo de função gera um valor que se baseia nos cálculos simples de outros campos e constantes.

Esta seção é exibida no editor quando você está criando um campo e seleciona **o campo Função** na seção Propriedades avançadas.

Para obter informações sobre como definir campos de função, consulte Campo de função.

A tabela a seguir mostra as descrições de campo da seção Definição de função.

Definição de função

Campo	Descrição
Definição de Função	Expressão de função que gera o valor desejado para o campo.

Referência

Um qualificador de referência restringe os registros que estão disponíveis para campos de referência.

Para obter informações sobre como definir campos de referência, consulte Tipo de campo de referência.

A tabela a seguir mostra as descrições de campo da seção Referência.

Campos de referência

Campo	Descrição
Referência	Tabela de dados à qual o campo selecionado faz referência.
Use qualificador de referência	Opções de qualificador: • Opção**simples** que permite que os usuários criem uma expressão condicional simples. O usuário pode selecionar o

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos de referência

Campo	Descrição
	botão **Editar condições** abaixo do campo **Qualificador de referência**. • Opção**avançada** que permite ao usuário criar uma expressão condicional avançada usando o campo **Qualificador de referência**. Os qualificadores avançados de referência permitem que o usuário defina uma cadeia de caracteres de consulta criptografada em linha ou um filtro JavaScript (código real ou o nome de uma inclusão de script ou regra de negócio existente) no campo **Qualificador de referência**. • Opção**dinâmica** que permite que os usuários criem uma expressão condicional para o campo de referência selecionado usando o campo **qualificador de referência**. Os qualificadores de referência dinâmica permitem que os usuários usem um filtro dinâmico para executar uma consulta em um campo de referência para filtrar o conjunto de dados retornado.
Qualificador de referência	Qualificador referenciado que se baseia na seleção do usuário para o campo **Usar qualificador de referência**.
Editar condições	Hiperlink para iniciar uma janela pop-up em que o usuário pode inserir uma expressão condicional simples para o campo **Qualificador de referência**.

Campo dependente

Um campo de opção ou de referência pode ser declarado dependente de outro campo na mesma tabela. Os campos dependentes limitam seus valores disponíveis com base no valor no campo dependente.

O uso de campos dependentes ativa as escolhas. As opções disponíveis para o seu campo dependem do valor que um usuário escolhe para o campo dependente.

Para obter informações sobre como definir dependências de campo, consulte Tornar um campo dependente.

A tabela a seguir mostra as descrições de campo da seção Campos dependentes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos dependentes

Campo	Descrição
Usar campo dependente	Dependência de campo que você pode ativar para o campo selecionado.
Selecione o campo dependente	Lista em que você seleciona um campo diferente no formulário que pode ser usado para controlar quais opções são exibidas para os usuários no campo de formulário que você está configurando.

Escolhas

Uma lista de seleção é um tipo de campo que permite ao usuário selecionar a partir de um conjunto predefinido de opções. Você pode definir as opções disponíveis e personalizar o comportamento e a aparência de suas listas de seleção. Para obter informações sobre a configuração da lista de seleção, consulte Tipo de campo da lista de seleção.

Na seção Escolhas do painel Configuração, selecione **Usar opções**e selecione **Editar** ou o ícone **+Adicionar** para personalizar as opções disponíveis para o campo selecionado.

A tabela a seguir mostra as descrições de campo na seção Escolhas.

Propriedades de escolha

Campo	Descrição
Rótulo	Texto que é exibido para os usuários para a opção na lista.
Valor	Valor para o campo de opção.
Valor dependente	Valor que você mapeia no campo Dependente selecionado para a opção inserida.
Domínio	Domínio em que a opção reside.
Ativo	Opção para exibir a opção como uma seleção. As opções inativas não são exibidas para os usuários.
Opções	Opção que permite selecionar **Usar as opções de outro campo** para duplicar as opções exibidas para este campo a partir das escolhas em outro campo selecionado.
Mostrar escolhas como	Opções que controlam como uma lista de opções é exibida para os usuários do seu formulário. • Opção**suspensa**. Você deve definir um valor padrão para o campo. **Nota:** Se nenhum padrão for definido, **Nenhum** se tornará automaticamente o valor padrão e será mostrado na lista de seleção para os usuários.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades de escolha

Campo	Descrição
	• **Menu suspenso com a opção --Nenhum--**. **Nenhum** se torna o valor padrão. • Opção**Sugestões (somente IU principal)**. As opções são exibidas como sugestões.
Filtro	Opção para filtrar a lista de seleção. Selecione **Mostrar opções inativas** para exibir todas as opções (incluindo as inativas).

Atributos

Um atributo de dicionário altera o comportamento da tabela ou elemento que o registro de dicionário descreve. Você pode adicionar ou modificar os atributos do dicionário. Para obter informações sobre atributos de dicionário, consulte Atributos de dicionário.

Na seção Atributos do painel Configuração, selecione **Editar** ou **+Adicionar** para personalizar os atributos disponíveis para o campo selecionado.

A tabela a seguir mostra as descrições de campo da seção Atributos.

Propriedades do atributo

Campo	Descrição
Atributo	Lista de opções de atributos disponíveis. Selecione uma opção na lista de atributos disponíveis. Para revisar a lista de atributos disponíveis, consulte Atributos de dicionário .
Valor	Valor de atributo que você pode definir para alterar o comportamento do campo descrito pelo registro do dicionário.

Fórmula

Uma fórmula permite calcular o valor de uma coluna sem escrever um script. Você pode usar uma das fórmulas predefinidas ou combinar duas são mais fórmulas para calcular o valor da coluna. Para obter informações sobre as fórmulas e exemplos predefinidos, consulte Fórmulas.

Na seção Fórmula, selecione **Editar** ou **+ Adicionar** para editar ou adicionar uma fórmula.

Propriedades da fórmula

Campo	Descrição
Editor de fórmulas	Uma interface semelhante a um editor de texto que permite inserir e editar fórmulas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fórmulas para valores de coluna em Construtor de tabelas

Você pode usar uma função predefinida e criar uma fórmula para calcular o valor de uma coluna sem escrever um script. Use uma função predefinida ou crie uma fórmula aninhada usando as funções predefinidas existentes para calcular o tipo de valor da coluna.

Operadores compatíveis

Os seguintes operadores de comparação são compatíveis somente com valores de tipo de número.

- = (Igual a)
- <> (diferente de)
- > (Maior que)
- < (menor que)
- >= (Maior ou igual a)
- <= (Menor que ou igual a)

Funções matemáticas simples

Use funções matemáticas simples para executar cálculos matemáticos básicos em colunas de valor numérico.

MÉDIA

Retorna o valor médio dos argumentos.

Sintaxe	Entrada	Saída
AVERAGE(argumento 1, argumento 2, … argumento n)	valor numérico, chamada de função ou variável	Valor numérico

Exemplos:

- Função: AVERAGE(1,2,3)

  O resultado é 2.

- Fórmula: AVERAGE(LENGTH(first_name), LENGTH(last_name))

  O resultado é o valor médio do número de caracteres na coluna first_name e na coluna last_name.

DIVIDIR

Retorna o valor do quociente final após dividir consecutivamente o primeiro argumento com o próximo argumento até que a função atinja o último argumento.

Sintaxe	Entrada	Saída
DIVIDE(argumento 1, argumento 2 ... argumento n)	valor numérico, chamada de função ou variável	Valor numérico

Exemplos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Função: DIVIDE(10,20, 0,25, 10)

  O resultado é 0,2.

- Fórmula: DIVIDE(LENGTH(full_name),2)

  O resultado é o número de caracteres na coluna full_name dividido por 2.

INDEXMATCH

Recupera o primeiro valor não nulo do conjunto de argumentos especificado.

Sintaxe	Entrada	Saída
INDEXMATCH(argumento 1, argumento 2, … argumento n)	Cadeia de caracteres, valor numérico, chamada de função ou variável.	Valor numérico

Exemplo:

Função: INDEXMATCH("","," ",2,"string")

O resultado é 2.

MÁX

Retorna o maior valor dos argumentos especificados.

Sintaxe	Entrada	Saída
MAX(argumento 1, argumento 2, … argumento n)	valor numérico, chamada de função ou variável	Valor numérico

Exemplos:

- Função: MAX(1, -5, 20, 6)

  O resultado é 20.

- Fórmula: MAX(LENGTH(first_name), LENGTH(last_name))

  O resultado é o número de caracteres na coluna first_name ou na coluna last_name, o que for maior.

MÍN

Retorna o menor volume dos argumentos especificados.

Sintaxe	Entrada	Saída
MIN(argumento 1, argumento 2, … argumento n)	valor numérico, chamada de função ou variável	Valor numérico

Exemplos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Função: MIN(1, -5, 20, 6)

  O resultado é -5.

- Fórmula: MIN(LENGTH(first_name), LENGTH(last_name))

  O resultado é o número de caracteres na coluna first_name ou na coluna last_name, o que for menor.

MULTIPLY

Retorna o valor multiplicado total dos argumentos.

Sintaxe	Entrada	Saída
MULTIPLY (argumento 1, argumento 2, … argumento n)	valor numérico, chamada de função ou variável	Valor numérico

Exemplos:

- Função: MULTIPLY(12, 4)

  O resultado é 48.

- Fórmula: MULTIPLY(ordem, 2)

  O resultado é o valor da coluna de ordem multiplicado por 2.

ENERGIA

Retorna o resultado do valor de base elevado à potência do valor do expoente.

Sintaxe	Entrada	Saída
POWER(argumento 1, argumento 2)	o argumento 1 é a base e o argumento 2 é o expoente. • base: número ou variável • exponente: número ou variável	Número

Exemplos:

- Função: POWER(3,2)

  O resultado é 9.

- Fórmula: POWER(LENGTH(full_name),2)

  O resultado é o número de caracteres na coluna full_name elevado a 2.

SUBTRAIR

Retorna o valor do resultado após subtrair consecutivamente o próximo argumento disponível do argumento anterior até que a função atinja o último argumento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sintaxe	Entrada	Saída
SUBTRACT(argumento 1, argumento 2 ... argumento n)	valor numérico, chamada de função ou variável	Valor numérico

Exemplos:

- Função: SUBTRACT(1.15, 0.02, 0.45, -0.85)

  O resultado é 1,53.

- Fórmula: SUBTRACT(LENGTH(full_name), LENGTH(first_name))

  O resultado é o número de caracteres da coluna full_name menos o número de caracteres da coluna first_name.

SOMA

Retorna a soma de todos os argumentos.

Sintaxe	Entrada	Saída
SUM(argumento 1, argumento 2, ... argumento n)	valor numérico, chamada de função ou variável	Valor numérico

Exemplos:

- Função: SUM(0.03, -0.02, 1)

  O resultado é 1,01.

- Fórmula: SUM(LENGTH(first_name), LENGTH(last_name))

  O resultado é o número total de caracteres na coluna first_name mais o número total de caracteres na coluna last_name.

CONT.SE

Retorna o número de argumentos que correspondem aos critérios especificados no conjunto especificado de argumentos.

Sintaxe	Entrada	Saída
COUNTIF(argumento 1, argumento 2, argumento n-1, critérios)	• argumento 1 ⋯ argumento n: cadeia de caracteres, valor numérico, chamada de função ou variável. • critérios: critérios que avaliam o conjunto especificado de argumentos. Cadeia de caracteres, valor numérico, chamada de função ou variável.	Valor numérico

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo:

Função: COUNTIF(2,3,2,"string",2)

O resultado é 2.

MODO

Retorna o valor que se repete com mais frequência no conjunto de argumentos especificado.

Sintaxe	Entrada	Saída
MODE(argumento 1, argumento 2, ... argumento n)	valor numérico, chamada de função ou variável	Valor numérico

Exemplo:

Função: MODE(1, 2, 2, 3, 3, 3)

O resultado é 3.

Funções de cadeia de caracteres

Use funções de cadeia de caracteres para reformatar ou executar cálculos em valores de coluna de cadeia de caracteres.

CONCATENAR

Une uma ou mais cadeias de caracteres de entrada em uma única cadeia de caracteres.

Sintaxe	Entrada	Saída
CONCATENATE(cadeia de caracteres 1, cadeia de caracteres 2, … cadeia de caracteres n)	cadeia de caracteres, chamada de função ou variável	Cadeia de caracteres

Exemplos:

- Função: CONCATENATE(first_name, ".", last_name, "@", LOWERCASE(example), ".com")

  O resultado é o valor concatenado<first_name_value> .<last_name_value> @exemplo.com. Neste exemplo,<first_name_value> e<last_name_value> são espaços reservados.

- Função: CONCATENATE(first_name, " ", last_name)

  O resultado é a cadeia de caracteres concatenada do valor da coluna first_name e do valor da coluna last_name separados por um espaço em branco.

ISBLANK

Encontra espaços em branco ou valores vazios na cadeia de caracteres e retorna verdadeiro se houver algum.

Sintaxe	Entrada	Saída
ISBLANK(argumento)	Cadeia de caracteres ou valor	Verdadeiro ou falso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplos:

- Função: ISBLANK (“example_string”)

  O resultado é falso.

- Função: ISBLANK(full_name)

  O resultado é verdadeiro somente quando há espaços vazios na coluna full_name. Caso contrário, o resultado será falso.

COMPRIMENTO

Retorna o número total de caracteres na cadeia de caracteres de entrada.

Sintaxe	Entrada	Saída
LENGTH(argumento)	valor de cadeia de caracteres, chamada de função ou variável	Valor numérico

Exemplos:

- Função: LENGTH("example_string")

  O resultado é 14.

- Função: LENGTH(full_name)

  O resultado é o número total de caracteres no valor da coluna full_name.

MINÚSCULA

Converte a cadeia de caracteres de entrada para todos os caracteres em minúsculas.

Sintaxe	Entrada	Saída
LOWERCASE(argumento)	cadeia de caracteres, chamada de função ou variável	cadeia de caracteres em caracteres minúsculos

Exemplos:

- Função: LOWERCASE(“ExamPle inpuT stRing”)

  O resultado é uma cadeia de caracteres de entrada de exemplo.

- Função: LOWERCASE(sys_created_by)

  O resultado é a cadeia de caracteres minúscula do valor da coluna sys_created_by.

SUBSTITUIR

Substitui os caracteres na cadeia de caracteres de origem pelos caracteres na cadeia de caracteres de destino.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sintaxe	Entrada	Saída
REPLACE(source_string, target_string, replacement_string)	• source_string: cadeia de caracteres, chamada de função ou variável • target_string: cadeia de caracteres, chamada de função ou variável • replacement_string: cadeia de caracteres, chamada de função ou variável	Cadeia de caracteres

Exemplos:

- Função: REPLACE(“Pepperoni Pizza”, “Pepperoni”, “Queijo”)

  A cadeia de caracteres do resultado é Pizza de queijo.

- Função: REPLACE("abe.tuter@example.com", "example", company_name)

  A cadeia de caracteres do resultado é abe.tuter@<company_name> .com. Neste exemplo,<company_name> é um espaço reservado.

TÍTULOCASO

Converte a cadeia de caracteres de entrada em todos os caracteres de capitalização de título.

Sintaxe	Entrada	Saída
TITLECASE(argumento)	cadeia de caracteres, chamada de função ou variável	cadeia de caracteres de capitalização de título

Exemplos:

- Função: TITLECASE("cadeia de caracteres de exemplo")

  O resultado é uma cadeia de caracteres de exemplo.

- Função: TITLECASE(full_name)

  O resultado é o valor da coluna de nome completo no caso do título.

MAIÚSCULA

Converte a cadeia de caracteres de entrada para todos os caracteres em maiúsculas.

Sintaxe	Entrada	Saída
UPPERCASE(argumento)	valor de cadeia de caracteres, chamada de função ou variável	cadeia de caracteres em letras maiúsculas

Exemplos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Função:UPPERCASE("eXamPle sTring")

  O resultado é EXAMPLE STRING.

- Função:UPPERCASE(estado)

  O resultado é o valor da coluna Estado em maiúscula.

LOCALIZAR

Pesquisa a primeira ocorrência de uma subcadeia de caracteres em uma cadeia de caracteres e retorna a posição da primeira ocorrência.

Nota:
Esta função faz distinção entre maiúsculas e minúsculas.

Sintaxe	Entrada	Saída
FIND(search_string, source_string, from_index)	• search_string: substring, chamada de função ou variável. • source_string: cadeia de caracteres principal, chamada de função ou variável. • from_index: posição do índice na cadeia de caracteres principal de onde a pesquisa deve começar. Valor numérico, chamada de função ou variável.	Valor numérico (inteiro). Quando a subcadeia de caracteres não existe na cadeia de caracteres principal, -1 é retornado.

Exemplo:

Função: FIND("bom dia", "bom dia")

O resultado é 5.

PESQUISAR

Pesquisa uma subcadeia de caracteres em uma cadeia de caracteres e retorna a posição da primeira ocorrência da subcadeia de caracteres.

Nota:
Esta função não faz distinção entre maiúsculas e minúsculas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sintaxe	Entrada	Saída
SEARCH(cadeiadecaracteres_pesquisa, cadeiadecaracteres_origem, do_índice)	• search_string: substring, chamada de função ou variável. • source_string: cadeia de caracteres principal, chamada de função ou variável. • from_index: posição do índice na cadeia de caracteres principal de onde a pesquisa deve começar. Valor numérico, chamada de função ou variável.	Valor numérico (inteiro). Quando a subcadeia de caracteres não existe na cadeia de caracteres principal, -1 é retornado.

Exemplos:

- SEARCH("Bom dia", "Bom dia")

  O resultado é 5.

- PESQUISAR("Mundo","Olá, mundo!")

  O resultado é -1.

SUBSTRING

Recupera uma subcadeia de caracteres de uma cadeia de caracteres na posição de índice especificada e para o comprimento especificado.

Sintaxe	Entrada	Saída
SUBSTRING (cadeiadecaracteres_origem, índice_inicial, tamanho)	• source_string: cadeia de caracteres, chamada de função ou variável. • start_index: posição na cadeia de caracteres de onde a subcadeia de caracteres é extraída. Valor numérico, chamada de função ou variável. • comprimento: comprimento da substring que deve ser extraída.	Cadeia de caracteres

Exemplo:

SUBSTRING("Olá, bom dia", 7, 4)

A subcadeia de caracteres do resultado é "boa".

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Funções de data e hora

Use funções de data e hora para calcular ou reformatar os valores da coluna de data e hora.

NOW

Retorna a data e a hora atuais da instância no formato ISO (AAAA-MM-DD hh:mm:ss).

Sintaxe	Entrada	Saída
NOW ()	nenhum argumento é necessário para esta função	formato ISO da data e hora atuais

Exemplo:

Função: NOW()

O resultado é a data e hora atuais no formato ISO.

HOJE

Retorna a data atual com deslocamento de hora para o início do dia no formato ISO no fuso horário UTC.

Sintaxe	Entrada	Saída
HOJE()	nenhum argumento é necessário para esta função	Data atual com deslocamento de hora para o início do dia no formato ISO.

Exemplo:

Função: TODAY()

O resultado é a data atual e a hora de início do dia no formato ISO.

HORADIFF

Avalia a diferença de duração de tempo entre duas datas.

Sintaxe	Entrada	Saída
TIMEDIFF(argumento1, argumento2)	Data no formato ISO (AAAA-MM-DD hh:mm:ss) como cadeia de caracteres ou variável	Duração

Exemplos:

- Função: TIMEDIFF("2021-05-02 9:10:12", "2021-04-07 6:2:23")

  O resultado é 25 03:07:49.

- Fórmula: TIMEDIFF(sys_created_on, NOW())

  O resultado é a diferença de duração de tempo entre a data sys_created_on e a data atual do sistema.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

DATEDIF

Avalia a diferença entre as duas datas em dias, meses ou anos.

Sintaxe	Entrada	Saída
DATEDIF(data_início, data_término, unidade_diferença_de_data)	• start_date: data no formato ISO (AAAA-MM-DD ou AAAA-MM-DD hh:mm:ss) como cadeia de caracteres ou variável. • end_date: data no formato ISO (AAAA-MM-DD ou AAAA-MM-DD hh:mm:ss) como cadeia de caracteres ou variável. • date_difference_unit: cadeia de caracteres e "Y", "M" ou "D" em minúsculas ou maiúsculas. O padrão é "D".	Valor numérico de duração com base na unidade de diferença de data especificada.

Exemplo:

Função: DATEDIF("2021-05-02 9:10:12", "2021-05-05 6:2:23", "d")

O resultado é 3.

DATA

Cria uma data a partir dos valores individuais de ano, mês e dia especificados. A data de criação está no fuso horário do Tempo Universal Coordenado (UTC).

Sintaxe	Entrada	Saída
DATE(year,month,day)	• ano: valor numérico, variável ou função. • mês: valor numérico, variável ou função. • dia: valor numérico, variável ou função.	Data no formato ISO (AAAA-MM-DD hh:mm:ss)

Exemplo:

Função: DATE(2021,5,2)

O resultado é 2021-05-02 00:00:00.

DIA

Recupera o componente numérico de dia a partir da data especificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sintaxe	Entrada	Saída
DAY(data)	Data no formato ISO (AAAA-MM-DD ou AAAA-MM-DD hh:mm:ss) como cadeia de caracteres, variável ou função.	Valor numérico (inteiro). Os valores variam de 1 a 31.

Exemplos:

- Função: DAY("2021-05-029:10:12")

  O resultado é 2.

- Função: DAY(NOW())

  O resultado será o componente de dia da data e hora atuais.

MÊS

Recupera o componente numérico do mês a partir da data especificada.

Sintaxe	Entrada	Saída
MONTH(data)	data: data no formato ISO (AAAA-MM-DD ou AAAA-MM-DD hh:mm:ss) como cadeia de caracteres ou variável.	Valor numérico (inteiro). Os valores variam de 1 (janeiro) a 12 (dezembro).

Exemplos:

- Função: MONTH("2021-05-02 9:10:12")

  O resultado é 5.

- Função: DAY(NOW())

  O resultado será o componente do mês da data e hora atuais.

ANO

Recupera o componente de ano a partir da data especificada.

Sintaxe	Entrada	Saída
YEAR(date)	Data no formato ISO (AAAA-MM-DD ou AAAA-MM-DD hh:mm:ss) como cadeia de caracteres, variável ou função.	valor numérico (inteiro)

Exemplos:

- Função: YEAR("2021-05-02 9:10:12")

  O resultado é 2021.

- Função: YEAR(NOW())

  O resultado será o componente de ano da data e hora atuais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

DIA DA SEMANA

Retorna o dia numérico da semana para a data especificada. O intervalo de dias é de 1 (domingo) a 7 (sábado).

Sintaxe	Entrada	Saída
WEEKDAY(data)	data: data no formato ISO (AAAA-MM-DD ou AAAA-MM-DD hh:mm:ss) como cadeia de caracteres ou variável.	valor numérico (inteiro)

Exemplo:

Função: WEEKDAY("2021-05-02 9:10:12")

O resultado é 1.

TEXTO

Recupera os componentes de data específicos em uma data no formato de cadeia de caracteres.

Sintaxe	Entrada	Saída
TEXT(data, formato_texto)	• data: data no formato ISO (AAAA-MM-DD ou AAAA-MM-DD hh:mm:ss) como cadeia de caracteres, variável. • format_text: componentes de data como cadeia de caracteres ou variável que serão extraídos.	Cadeia de caracteres

Exemplo:

TEXT("2022-08-17 9:10:12","yyyy-MM")

O resultado é 2022-08.

DATEVALUE

Converte uma data no formato de texto em uma data no formato ISO.

Sintaxe	Entrada	Saída
DATEVALUE(texto_data)	date_text: a data armazenada como texto deve estar no formato AAAA-MM-DD.	Data no formato ISO (AAAA-MM-DD hh:mm:ss) como cadeia de caracteres.

Exemplo:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função: DATEVALUE("2021-05-02")

O resultado é 2021-05-02 00:00:00.

WORKDAY

Retorna o dia útil mais próximo da data de entrada especificada, excluindo os feriados e finais de semana especificados antes ou após o número especificado de n dias.

Sintaxe	Entrada	Saída
WORKDAY(data_início, dias, feriado 1, feriado 2, ..., feriado n)	• start_date: data no formato ISO (AAAA-MM-DD ou AAAA-MM-DD hh:mm:ss) como cadeia de caracteres ou variável. • days: número de dias como valor numérico, cadeia de caracteres ou função. • feriado 1... feriado n (opcional): data no formato ISO (AAAA-MM-DD ou AAAA-MM-DD hh:mm:ss) como cadeia de caracteres ou variável.	Data no formato ISO (AAAA-MM-DD hh:mm:ss) como cadeia de caracteres.

Exemplo:

Função: WORKDAY("2022-08-17 9:10:12",2)

O resultado é 2022-08-19 00:00:00.

NETWORKDAYS

Calcula o número de dias úteis entre duas datas, excluindo finais de semana e datas de feriados especificadas. O número de dias úteis inclui a data de início e a data de término.

Sintaxe	Entrada	Saída
NETWORKDAYS(data_início, data_término, feriado 1, feriado 2, ... feriado n)	• start_date: data no formato ISO (AAAA-MM-DD ou AAAA-MM-DD hh:mm:ss) como cadeia de caracteres ou variável. • end_date: data no formato ISO (AAAA-MM-DD ou AAAA-MM-DD hh:mm:ss) como cadeia de caracteres ou variável. • feriado 1, feriado 2, ... feriado n (opcional): lista	valor numérico (inteiro)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sintaxe	Entrada	Saída
	de feriados que devem ser excluídos ao calcular dias úteis.	

Exemplo:

Função: NETWORKDAYS("2022-08-17 20:10:12","2022-08-19 9: 10:12")

O resultado é 3.

Funções lógicas

Use funções lógicas para executar operações lógicas em valores de coluna.

E

Executa uma operação AND lógica nos argumentos.

Sintaxe	Entrada	Saída
AND (argumento 1, argumento 2)	cadeia de caracteres, chamada de função ou variável	Verdadeiro ou falso

Exemplos:

- Função: AND(2>3, 4<5)

  O resultado é falso.

- Fórmula: AND(LENGTH(sys_created_by)>25, LENGTH(sys_updated_by)>25)

  O resultado é verdadeiro somente quando o número de caracteres nas colunas sys_created_by e sys_updated_by é maior que 25. Caso contrário, o resultado será falso.

SE

Executa as declarações especificadas com base na saída booliana da expressão condicional.

Sintaxe	Entrada	Saída
SE(<conditional_expression> ,<do_this_when_true> ,<do this_when_false>)	• conditional_expression: expressão condicional lógica, chamada de função ou variável **Nota:** A comparação lógica de cadeias de caracteres não é compatível com a expressão condicional. • do_ this_when_true: cadeia de caracteres, valor numérico, chamada de	Cadeia de caracteres, valor numérico, chamada de função ou variável com base na saída booliana da expressão condicional.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sintaxe	Entrada	Saída
	função ou variável que é retornada quando a condição é avaliada como verdadeira • do_ this_when_false: cadeia de caracteres, valor numérico, chamada de função ou variável que é retornada quando a condição é avaliada como falsa	

Exemplos:

- Função: IF(number_of_incidents >= 5, "High", "Médio")

  Se o número de incidentes for maior que 5, a cadeia de caracteres "Alta" será retornada. Em outros casos, a cadeia de caracteres "Média" é retornada.

- Função: IF(LENGTH(full_name) > 100, "Número de caracteres excede o limite", "Número de caracteres dentro do limite")

  Se o número de caracteres da coluna full_name estiver acima de 100, a cadeia de caracteres "Número de caracteres excede o limite" será retornada. Caso contrário, a cadeia de caracteres "Número de caracteres dentro do limite" será retornada.

OU

Executa uma operação OR lógica nos argumentos.

Sintaxe	Entrada	Saída
OR(argumento 1, argumento 2)	expressão condicional, chamada de função ou variável	Verdadeiro ou falso

Exemplos:

- Função: OR(2>3,4<5)

  O resultado é verdadeiro.

- Fórmula: OR(LENGTH(first_name)>25, LENGTH(last_name)<25)

  O resultado é verdadeiro quando o número de caracteres na coluna first_name é maior que 25 ou o número de caracteres na coluna last_name é menor que 25. Caso contrário, o resultado será falso.

IFERRO

Avalia a expressão 1 e retorna o valor da expressão 1 quando não há erros na expressão 1. Quando ocorre um erro ao avaliar a expressão 1, a expressão 2 é avaliada e o valor da expressão 2 é retornado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sintaxe	Entrada	Saída
IFERROR(expressão 1, expressão 2)	• expressão 1: expressão aritmética, lógica, chamada de função, cadeia de caracteres, valor numérico ou variável. • expressão 2: expressão aritmética, lógica, chamada de função, cadeia de caracteres, valor numérico ou variável.	Resultado da expressão 1 quando não há erros na expressão 1. Caso contrário, resultado da expressão 2.

Exemplo:

Função: IFERROR(MULTIPLY(snr_factor, sinal), MULTIPLY(default_factor, sinal))

Se o valor de snr_factor for um número válido, o valor multiplicado de snr_factor com o sinal será retornado. Se o valor de snr_factor não for um número válido, o valor multiplicado do valor default_factor com o sinal será retornado.

Adicionar uma fórmula a uma coluna no Construtor de tabelas

Use uma função predefinida ou crie uma fórmula para calcular um valor para uma coluna sem escrever um script em Construtor de tabelas. Você pode usar duas ou mais funções para criar uma fórmula de acordo com seus requisitos.

Antes de Iniciar

- O escopo da tabela deve estar dentro do escopo da aplicação. Caso contrário, você não poderá adicionar uma fórmula a uma coluna na tabela que está fora do escopo da aplicação.
- Função necessária: função de usuário personalize_dictionary ou AES e permissões de desenvolvedor delegado. Para obter mais informações, consulte Delegar desenvolvedores usando AES.

Procedimento

1. Nas guias **Dados** ou **Formulários**, clique no ícone Abrir painel lateral ( ) para uma coluna.
2. Na guia **Configuração** da seção **Fórmula**, clique em **+ Adicionar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Insira uma função predefinida ou uma fórmula no modal do **Editor de fórmulas**.

Por exemplo, para concatenar o valor da coluna Nome com o valor da coluna Sobrenome e preencher o valor da coluna Nome completo, insira CONCATENATE(first_name,last_name). Para obter mais informações sobre funções predefinidas disponíveis e fórmulas de exemplo, consulte Fórmulas para valores de coluna em Construtor de tabelas

Para obter orientação e exemplos de sintaxe, clique na função na sugestão automática que aparece quando você começa a digitar.

Nota:
Você não pode adicionar uma fórmula para colunas sem suporte, colunas que são campos de função e as colunas que já têm script como o tipo de valor calculado.

4. Clique em **Enviar**.

Resultado
A fórmula será validada e adicionada à coluna se não tiver erros.

Propriedades de políticas e regras no Construtor de tabelas

Você pode configurar as políticas e regras de campo básicas para qualquer campo com o qual trabalhe em Construtor de tabelas.

Políticas de IU

A seção Políticas de IU permite que você configure como os formulários aparecem com base nas funções e na entrada do usuário.

Para entender as propriedades básicas do campo, consulte Criar uma política de IU no Construtor de tabelas.

A tabela a seguir mostra as descrições de campo da seção Detalhes da política ao adicionar ou editar uma política de IU.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Detalhes da política

Campo	Descrição
Descrição resumida	Breve resumo da política de IU.
Tabela	Tabela de dados à qual a política se aplica.
Domínio	Domínio em que a opção reside.
Ordem	Sequência de processamento, do número mais baixo para o número mais alto. Se duas políticas entrarem em conflito, a política de IU com o número maior será executada. Para políticas de IU herdadas, as políticas de IU da tabela estendida (secundária) são executadas primeiro. Em seguida, as políticas de IU da tabela base são executadas, do valor especificado mais baixo para o mais alto.
Ativo	Status da política de IU. Somente políticas de IU ativas são aplicadas.
Aplicar a todas as exibições/Aplicar à exibição [Configurações avançadas]	Opção para especificar se a política de IU se aplica a todas as exibições do formulário ou a exibições específicas. Para obter mais informações sobre exibições de formulário, consulte Gestão de exibições .
Ao carregar [Configurações avançadas]	Opção para especificar que o comportamento da política de IU deve ser executado OnLoad e quando o formulário for alterado. Marque ou desmarque a caixa de seleção **Ao carregar** da política de IU para controlar se ela é executada sempre que um formulário é carregado e as condições são atendidas. No exemplo a seguir, um administrador não deseja que um incidente entre no estado **Aguardando informações do usuário,** a menos que o usuário forneça uma explicação para o cliente. O administrador cria uma política de IU com as seguintes configurações: • Na seção Quando essas condições são atendidas, adiciona a condição **[State] [is] [Awaiting user info]** e desmarca a caixa de seleção **Ao carregar**. A política de IU se aplica somente quando o estado é alterado para **Aguardando informações do usuário**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Detalhes da política

Campo	Descrição
	• Na lista Ações de Política de IU, cria um registro que torna o campo **Comentários adicionais** obrigatório quando a condição é atendida.
Reverter se falso [Configurações avançadas]	Opção para especificar que a ação da política de IU deve ser revertida quando as condições de sua política de IU forem avaliadas como falsas. Quando as condições são verdadeiras, as ações são executadas e, quando elas mudam novamente para falsas, as ações são revertidas (desfeitas).
Herdar [Configurações avançadas]	Opção para especificar se as tabelas estendidas herdam esta política de IU. Quando uma tabela secundária tem uma política de IU herdada da tabela primária, a política de IU na tabela secundária sempre é executada primeiro, independentemente da **Ordem** das políticas de IU. No exemplo a seguir: • Uma tabela secundária tem uma política de IU com o valor**de Pedido500** que mostra o campo **Urgência** quando suas condições são atendidas. • Sua tabela primária tem uma política de IU com as mesmas condições que oculta o campo **Urgência**. A política de IU da tabela primária tem o valor **de Pedido100**. • Embora o campo **Pedido** da tabela primária tenha um valor inferior, a política de IU secundária é executada primeiro e, em seguida, a política de IU primária é executada. Quando as condições são atendidas, o campo **Urgência** fica oculto.

A tabela a seguir mostra as descrições de campo da seção Quando essas condições são atendidas ao adicionar ou editar uma política de IU.

Quando estas condições forem atendidas

Campo	Descrição
Conjunto de condições	Condições que, se atendidas, farão com que a política de IU seja aplicada. As condições são criadas com o Construtor de condições usando declarações lógicas. Para definir condições usando um script, use um client script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Quando estas condições forem atendidas

Campo	Descrição
	As condições só serão verificadas novamente se um usuário alterar manualmente um campo em um formulário. Se a mudança for feita por uma ação de IU, ação de menu de contexto ou por meio do editor de listas, ela não será avaliada.

A tabela a seguir mostra as descrições de campo da seção Faça o seguinte ao adicionar ou editar uma política de IU.

Faça o seguinte

Campo	Descrição
Nome do campo	Campo na tabela selecionada para o qual a política de IU executa uma ação se as condições forem atendidas. **Nota:** Se o campo especificado não estiver no formulário, a política de IU executará a ação na variável com o mesmo nome.
Obrigatório	Lista para especificar como a política de IU afeta o estado obrigatório do campo. As opções são: • **Deixar como está** • **Verdadeiro** • **Falso**
Visível	Lista para especificar como a política de IU afeta o estado visível do campo, ou seja, se ele aparece. As opções são: • **Deixar como está** • **Verdadeiro** • **Falso**
Somente leitura	Lista para especificar como a política de IU afeta o estado somente leitura do campo. As opções são: • **Deixar como está** • **Verdadeiro** • **Falso**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Faça o seguinte

Campo	Descrição
Limpar o valor do campo	Opção para limpar o campo especificado se as condições forem atendidas.

Regras de controle de acesso

A seção Regras de controle de acesso permite que você configure o acesso ao recurso especificado com base na função, na condição e nos critérios de script que estão sendo atendidos.

A tabela a seguir mostra as descrições de campo da seção Regras de controle de acesso.

Campo	Descrição
Nome	Nomeia cada usuário que tem permissão para acessar o formulário ou os dados. • Insira os nomes como firstname.lastname em letras minúsculas, separados por um ponto (por exemplo, john.smith). Cada nome deve ter um registro de usuário correspondente em *hi.servicenow.com*. • Insira vários nomes e separe-os por vírgulas se vários usuários tiverem permissão para acessar o formulário ou os dados. • Insira um asterisco (*) como o nome para permitir que todos os usuários acessem o formulário ou os dados.
Descrição	Visão geral do que a regra de controle de acesso restringe ou habilita.
Tipo	Tipo de objeto que os controles de acesso, incluindo o seguinte: • Inclusões de script acionáveis pelo cliente • Processador • Registro • Página da interface do usuário • Rota de UX Para obter mais informações sobre tipos de objeto, consulte Requisitos de correspondência de ACL para objetos .
Operação	Tipo de ação que o sistema pode realizar no objeto especificado, como excluir ou executar. Alguns objetos, como

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	registros, oferecem suporte a várias operações, enquanto outros objetos, como REST_Endpoint, oferecem suporte somente a uma operação. Para obter mais informações sobre tipos de ação, consulte Tipos de regra de ACL .
Ativo	Estado ativo da regra: **verdadeiro** A regra está ativa e disponível para uso. **falso** A regra está inativa e indisponível para uso.
Condição	Todas as condições que se aplicam à regra.
Funções	Todas as funções às quais a regra se aplica.
Sobreposições do administrador	Opção para forçar a avaliação da regra para substituições de administrador no nível de acesso. Para obter mais informações sobre substituições de administrador, consulte Avaliar a substituição de administrador no nível de acesso .
Avançado	Opção para associar um script à regra.

Scripts de cliente

A seção Regras de scripts de cliente permite criar scripts que controlam como os campos de formulário aparecem com base em critérios definidos.

Para obter uma lista completa de valores para campos de client script, consulte Formulário de client script

A tabela a seguir mostra as descrições de campo da seção Regras de client scripts.

Campo	Descrição
Nome	Nome do script.
Descrição	Visão geral da funcionalidade e da finalidade do script.
Tabela	Tabela ou formulário para o qual o script está disponível.
Ativo	Estado ativo do script: **verdadeiro** O script está ativo e disponível para uso. **falso** A regra está inativa e indisponível para uso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Tipo de IU	Tipo de aplicação para o qual o script está disponível, como desktop ou móvel.
Tipo	Quando o script é executado na tabela ou no formulário, incluindo o seguinte: • onCellEdit • onChange • onLoad • onSubmit
Nome do campo	Campo em que o script é executado.
Exibição	Exibições nas quais o client script é executado (não aplicável a scripts globais).
Herdados	Indica se o client script se aplica a tabelas estendidas.

Regras de negócio

A seção Regras de negócio permite que você crie regras de negócio para realizar tarefas como alterar valores automaticamente em campos de formulário quando determinadas condições forem atendidas.

Para obter uma lista completa de valores para regras de negócio, consulte Criação de uma regra de negócio.

A tabela a seguir mostra as descrições de campo da seção Regras de negócio.

Campo	Descrição
Nome	Nome da regra de negócio.
Tabela	Tabela ou formulário em que a regra de negócio é executada.
Ativo	Estado ativo da regra de negócio: **verdadeiro** A regra de negócio está ativa e disponível para uso. **falso** A regra de negócio está inativa e indisponível para uso.
Quando	Quando a regra de negócio é executada: **display**, **before**, **async**ou **após** a conclusão da operação do banco de dados.
Condições do filtro	Condições criadas usando o construtor de condições para determinar quando a regra de negócio deve ser executada com base nos valores de campo na tabela selecionada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Condições da função	As funções que os usuários que estão modificando registros na tabela ou no formulário devem ter para que a regra de negócio seja executada.
Ações	Ações realizadas pela regra de negócio nos campos especificados, como **inserir**, **atualizar**e **excluir**.
Definir valores de campos	Campos de tabela ou formulário nos quais a ação é executada.
Adicionar mensagem	Se uma mensagem aparece quando esta regra de negócio é executada: **verdadeiro** Uma mensagem aparece quando a regra de negócio é executada. **falso** Nenhuma mensagem aparece quando a regra de negócio é executada.
Anular ação	Se a regra de negócio anula a transação do banco de dados atual: **verdadeiro** A regra de negócio anula a transação do banco de dados atual quando é executada. **falso** A regra de negócio não anula a transação do banco de dados atual quando é executada. Por exemplo, em uma regra de negócio de inserção anterior, se as condições forem atendidas, não insira o registro no banco de dados.
Ordem	Indica a sequência na qual esta regra de negócio deve ser executada. Se houver várias regras em uma atividade específica, as regras serão executadas na ordem especificada, da mais baixa para a mais alta.

Regras de exibição do espaço

A seção Exibição do espaço permite que você defina regras para controlar como os usuários visualizam os espaços com base em critérios.

A tabela a seguir mostra as descrições de campo da seção Regras de exibição do espaço.

Campo	Descrição
Nome	Nome da regra de exibição do espaço.
Tabela	Tabela ou formulário para o qual a regra de exibição do espaço está disponível.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Exibição	Exibição usada para renderizar o formulário. A exibição padrão será usada se este campo for deixado em branco ou contiver um valor inválido.
Funções	Todas as funções às quais a regra se aplica.
Condições	Todas as condições que se aplicam à regra.
Ocultar seção de navegação	Opção para habilitar ou desabilitar a navegação de seção.
Desabilitar recolhimento de seção	Opção para habilitar ou desabilitar o recolhimento de seções.
Ordem padrão da guia	Ordem em que as guias do formulário aparecem por padrão.

Construtor de IU

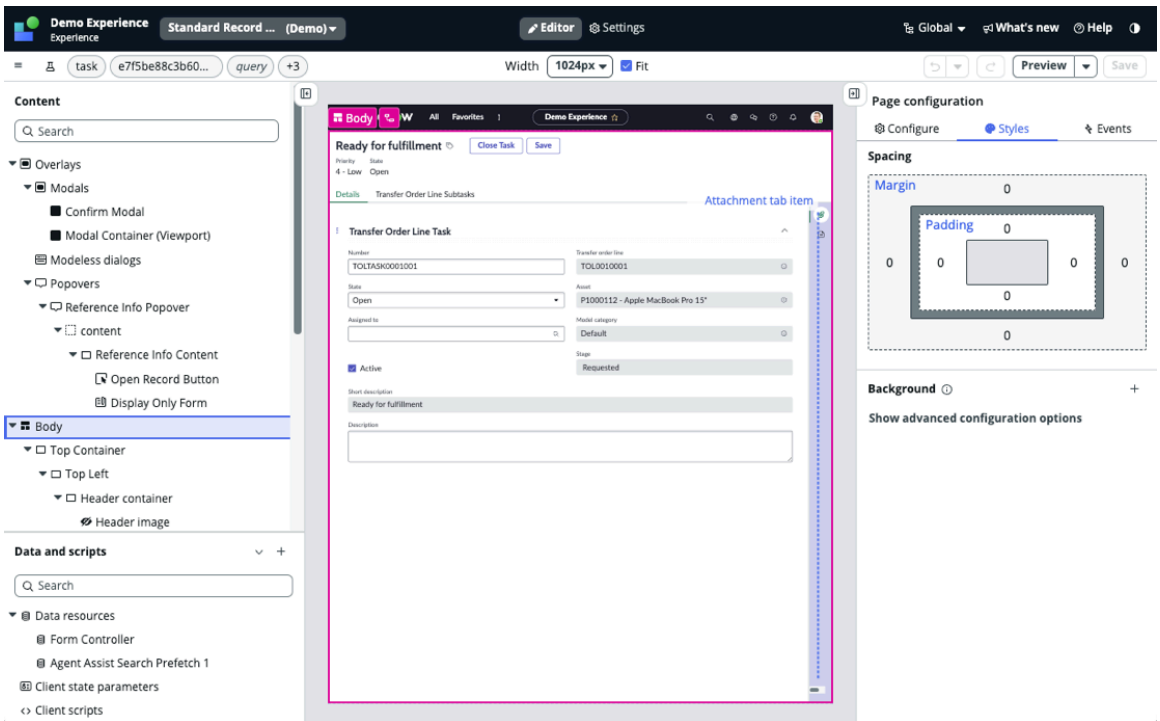
Construtor de IU é um construtor de interface do usuário da web. Use Construtor de IU para criar páginas para espaços gerados por App Engine Studio ou experiências da web personalizadas usando Componetes do Next Experience e componentes da web personalizados.

Visão geral Construtor de IU

Crie ou personalize páginas para experiências de espaço. Uma *página* é uma coleção de *componentes* que compõem uma interface do usuário do espaço.

Crie *variantes* de páginas para direcionar experiências para diferentes públicos. Por exemplo, você pode criar uma página inicial para agentes e uma variante para gerentes na mesma URL.

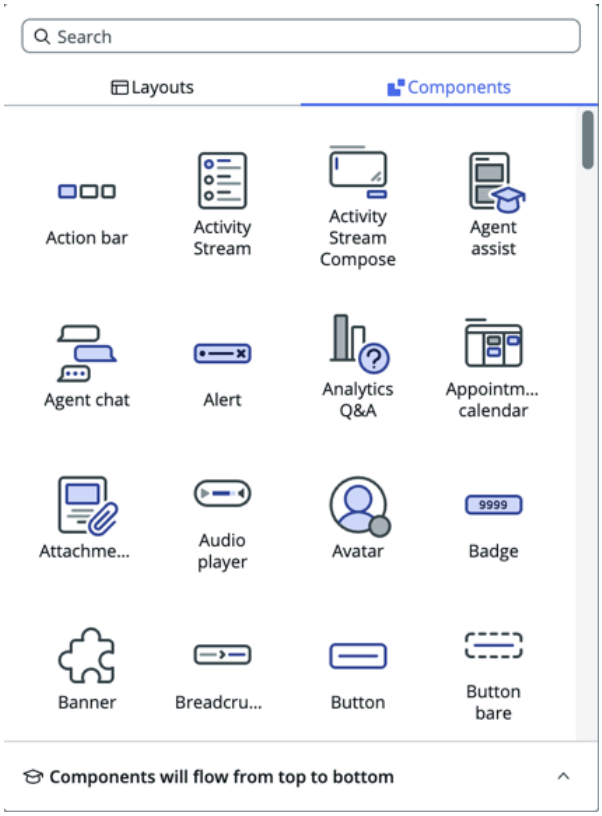
Nota:
A função ui_builder_admin é necessária para concluir tarefas em Construtor de IU.



Tradução automática

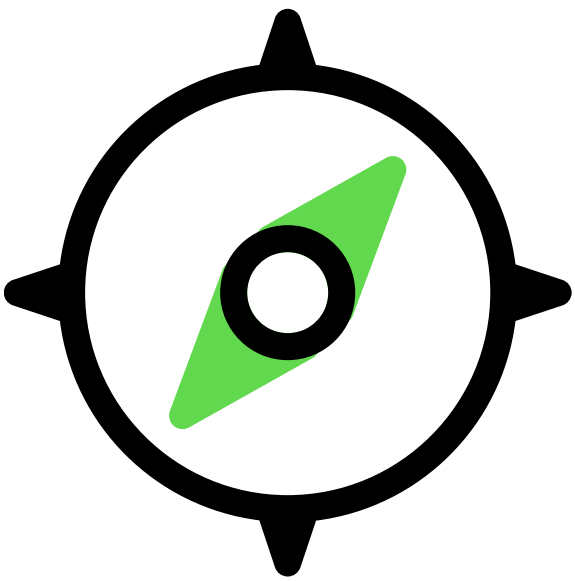
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use a biblioteca Construtor de IU de componentes para criar suas páginas. Configure-os da maneira que você precisar e conecte os dados da sua organização aos componentes.



Para começar com Construtor de IU

Explorar



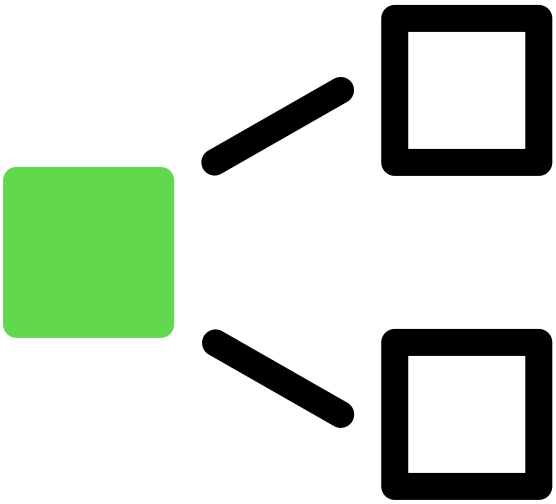
Explore Construtor de IU conceitos e recursos.

Aprender

Aprenda os conceitos básicos de uso de Construtor de IU.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Trabalho	Avançado
	
Aprofunde-se na configuração de Construtor de IU experiências e páginas.	Saiba como adicionar dados e tornar suas páginas dinâmicas.

Nota:
Construtor de IU ainda não é capaz de criar ou configurar ServiceNow portais de serviço do sistema de base, como o Central do funcionário. Para portais de serviço, continue a usar o Designer do Portal de serviços.

Solucionar problemas e obter ajuda com Construtor de IU

- Entre em contato com o administrador de clientes da sua empresa para desbloquear ou adicionar contas de usuário, executar restaurações ou zboots e muito mais.

  Entre em contato com o Administrador de Clientes da sua empresa

- Fazer ou responder a perguntas no Construtor de IU comunidade
- Pesquisar artigos de erros conhecidos no portal de erros conhecidos
- Saiba mais sobre como criar seus próprios apps no site do desenvolvedor.
- Contato Suporte e atendimento ao cliente

Explorando Construtor de IU

Explore os aspectos de Construtor de IU para configurar você para criar páginas rapidamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saiba mais sobre Construtor de IU	Recursos adicionais da ServiceNow
Construtor de IU é um construtor de interface do usuário da web. Use Construtor de IU para criar páginas para Espaço configurável do CSM, App Engine Studio espaços e portais gerados ou experiências da web personalizadas usando Componetes do Next Experience e componentes da web personalizados.	 Canal do programa de desenvolvimento da ServiceNow no YouTube
	 Canal da comunidade no YouTube

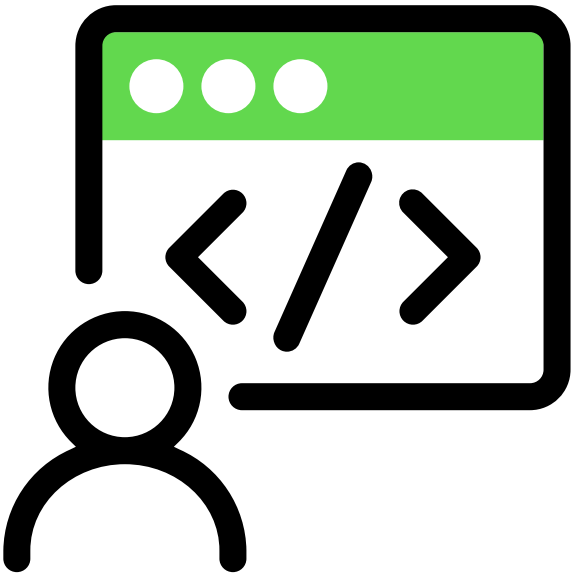
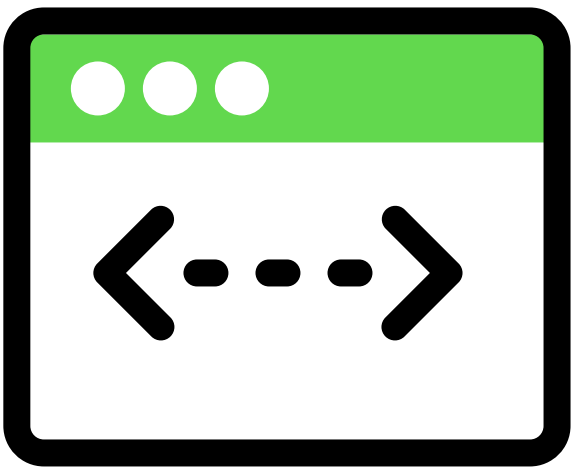
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saiba mais sobre Construtor de IU	Recursos adicionais da ServiceNow
	 Site da Comunidade da ServiceNow
	 Blog do advogado do desenvolvedor

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saiba mais sobre Construtor de IU	Recursos adicionais da ServiceNow
	 Site do desenvolvedor da ServiceNow
	 Documentação de componentes

Confira o tópico Início rápido do Construtor de IU para entender os conceitos básicos de Construtor de IU. Se você quiser uma compreensão mais profunda de Construtor de IU, consulte o tutorial para saber como criar sua primeira página.

Encontre informações relacionadas a Construtor de IU configurações de público, segurança e funções, como escopo da aplicação e separação de domínio, bem como configurações de experiência.

Veja como você pode usar Construtor de IU com CSM experiências de espaço e portal.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Início rápido do Construtor de IU

Este início rápido orienta você no processo de criação de sua primeira página em Construtor de IU. Criar sua primeira página é a primeira etapa para entender como criar páginas de interface do usuário para seu espaço ou experiências de portal personalizadas.

Antes de Iniciar

Função necessária: ui_builder_admin

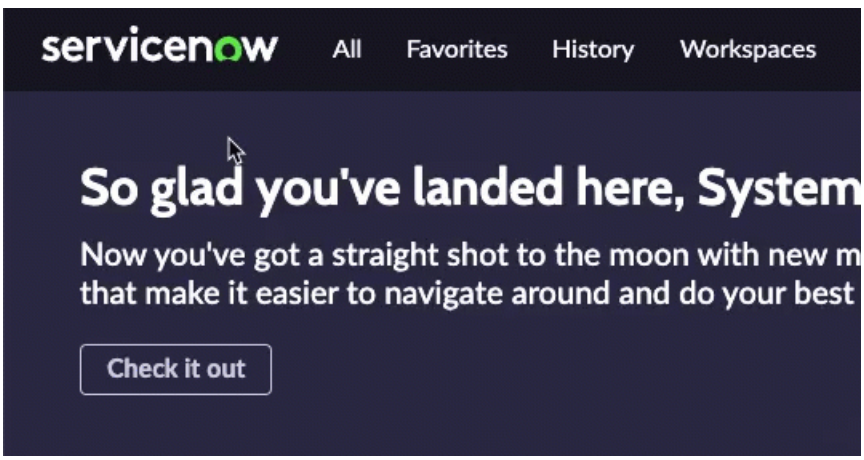
Neste Construtor de IU início rápido, você executa as seguintes tarefas para criar sua primeira página em Construtor de IU:

- Iniciar Construtor de IU.
- Crie uma página para seu espaço ou experiência de portal personalizada. Para obter mais informações sobre como criar páginas, consulte Criar uma página no Construtor de IU.
- Crie sua página adicionando componentes. Para obter mais informações sobre componentes, consulte Personalizar Construtor de IU páginas usando componentes.
- Salve sua página.
- Visualize sua página para ver como ela aparece em um navegador.

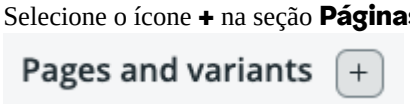
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.

Iniciar Construtor de IU



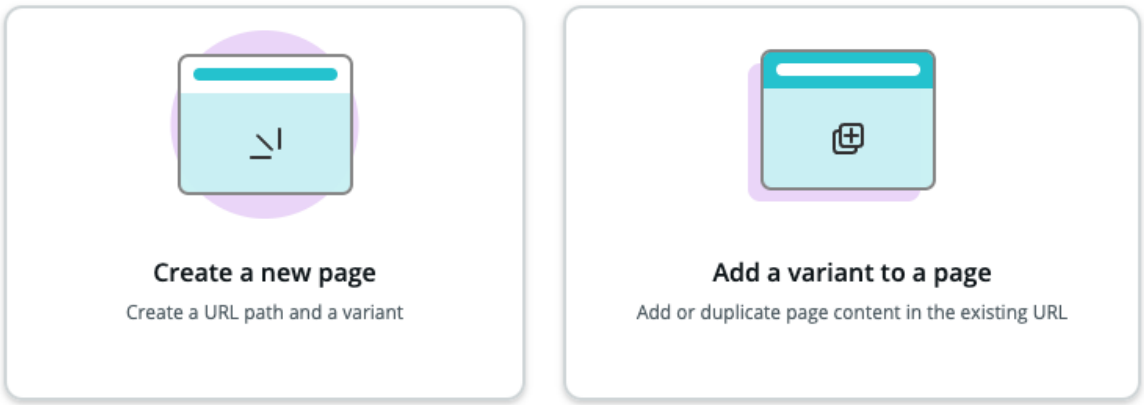
2. Selecione uma experiência na qual você deseja trabalhar na página inicial Construtor de IU.
   Se você não vir nenhuma experiência listada na qual trabalhar, entre em contato com o administrador para obter acesso a uma experiência ou criar uma experiência. Para obter mais informações, consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU.
3. Crie uma página.
   a. Selecione o ícone **+** na seção **Páginas e variantes**.



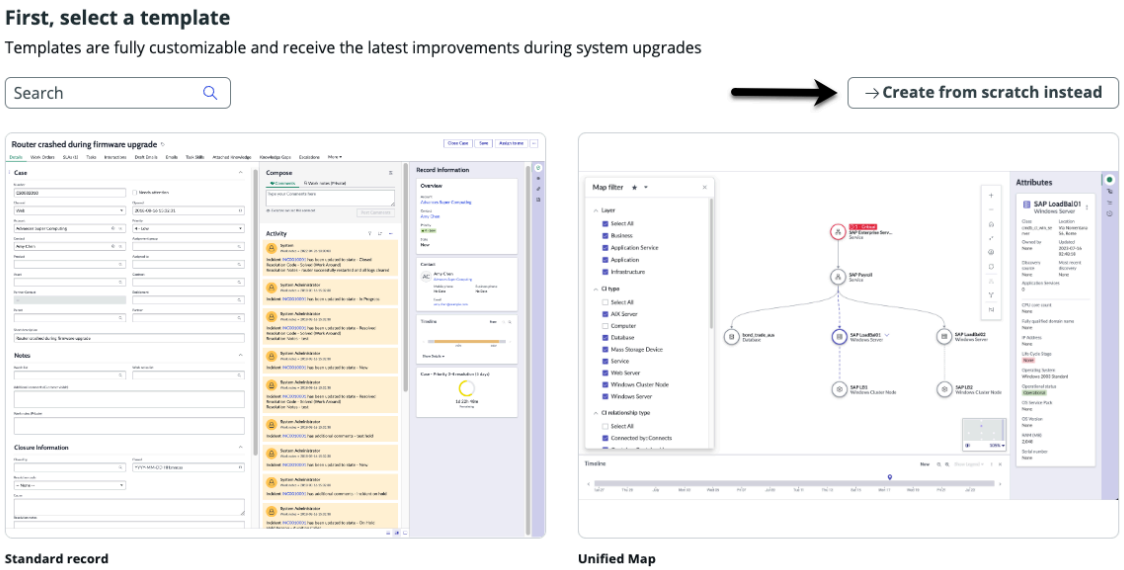
   b. Selecione **Criar uma nova página**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



c. Em vez disso, selecione → Criar do zero.



Você também pode criar páginas usando modelos de página. Consulte Criar uma página a partir de modelo para obter mais informações.

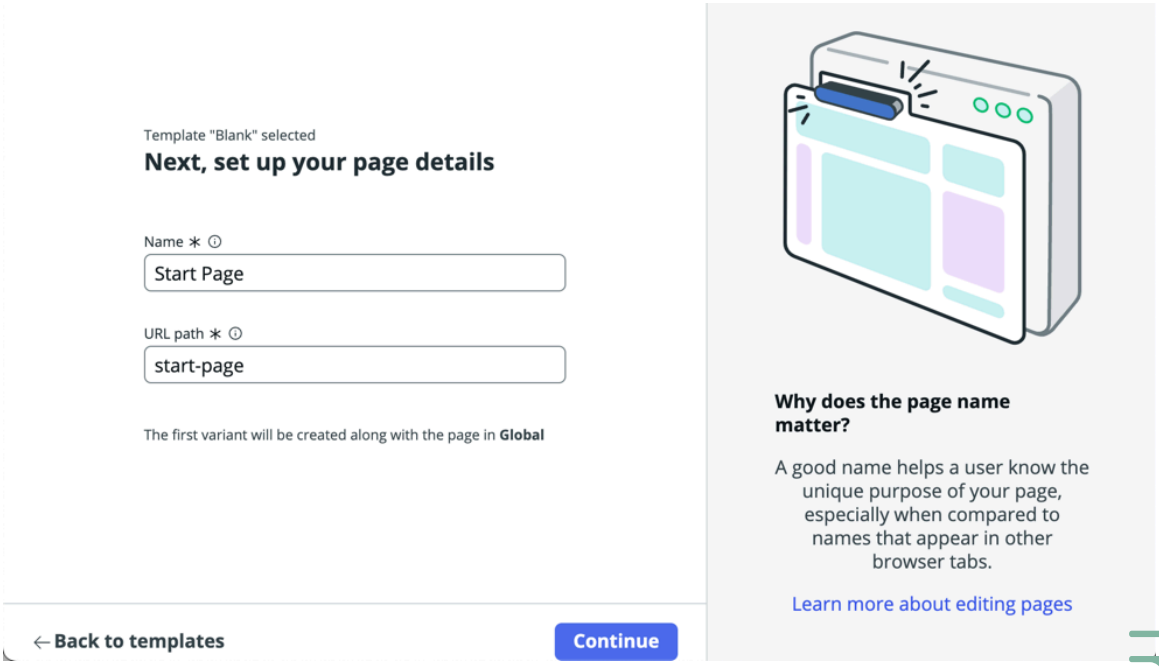
d. Insira `Página inicial` como o nome exclusivo da página no campo **Nome**.

e. Especifique um caminho para sua página no campo **Caminho da URL**. Construtor de IU gera um caminho padrão com base no nome que você forneceu na última etapa.

Um caminho padrão é adicionado com base no nome da página. Você também pode criar seu próprio caminho. O caminho é obrigatório e deve ser exclusivo. O caminho pode incluir dígitos (0-9), letras (AZ, az) e alguns caracteres especiais ("-", ".", "_", "~"), com as palavras separadas por uma barra ou hífen. A **visualização da URL** mostra o caminho da sua página.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Nota:
O padrão do escopo da aplicação é o escopo em que o usuário está atualmente dentro de Now Platform®. Para obter mais informações sobre o escopo da aplicação, consulte Saiba mais sobre segurança e funções.

f. Selecione **Continuar**.

g. **Opcional:** Adicione parâmetros ao URL da página selecionando **+ Adicionar**.
Para obter mais informações, consulte Gerenciar Construtor de IU páginas e variantes de página.

h. Selecione **Parece bom**.

i. Insira Página inicial do gerente como o nome da variante de página.

j. **Opcional:** Adicione um ou mais públicos a esta página.
Se um público de que você precisa não estiver listado, você poderá escolher o link **Abrir públicos na plataforma** para criar um.

k. **Opcional:** Adicione condições para quando exibir a página ou a guia.

l. Selecione **Continuar**.

m. Na próxima tela, selecione **Criar dinâmico**.

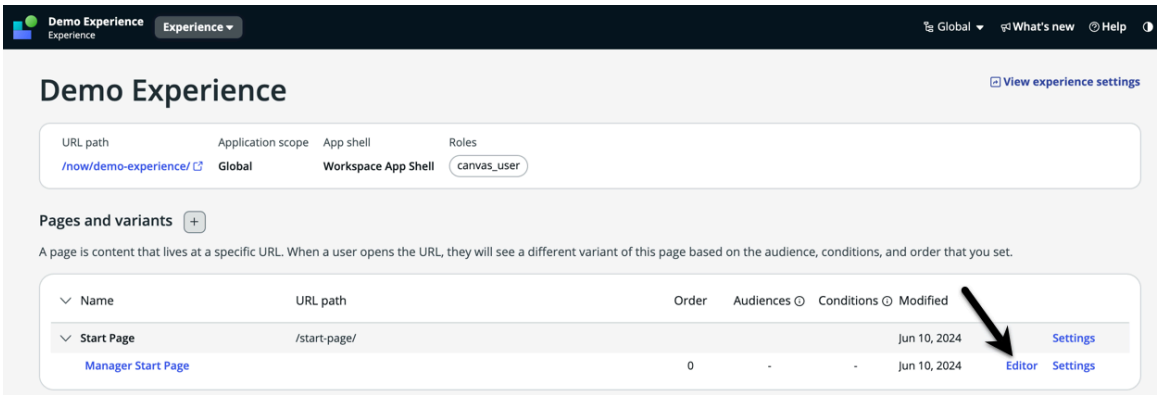
n. Selecione **Criar** para criar sua página em branco.

Parabéns! Você criou sua primeira página! A página está vazia de conteúdo. Você adiciona componentes à página para criar funcionalidade para ela. Componentes são os blocos de construção de uma página. Construtor de IU vem com muitos componentes prontos para você adicionar à sua página. Os componentes podem ser tão simples quanto um **Título**ou tão complexos quanto uma **Lista**.

4. Selecione **Editor** para começar a adicionar e personalizar sua página.

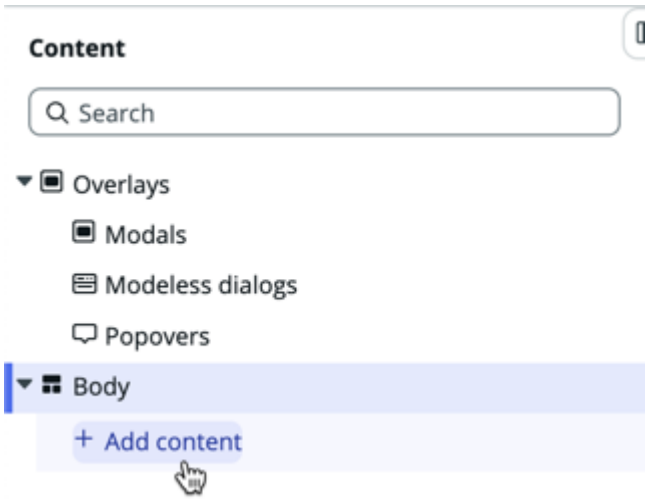
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. Adicione um componente de contêiner à sua página.
   Um contêiner é o que contém seus componentes. Pense em um contêiner como uma área da página onde você adiciona informações, imagens ou funcionalidade (seus componentes). Você pode ter quantos contêineres quiser em uma página, com quantos contêineres dentro de contêineres, com quantos componentes nos contêineres.

   a. Selecione **+ Adicionar conteúdo** na árvore de conteúdo.

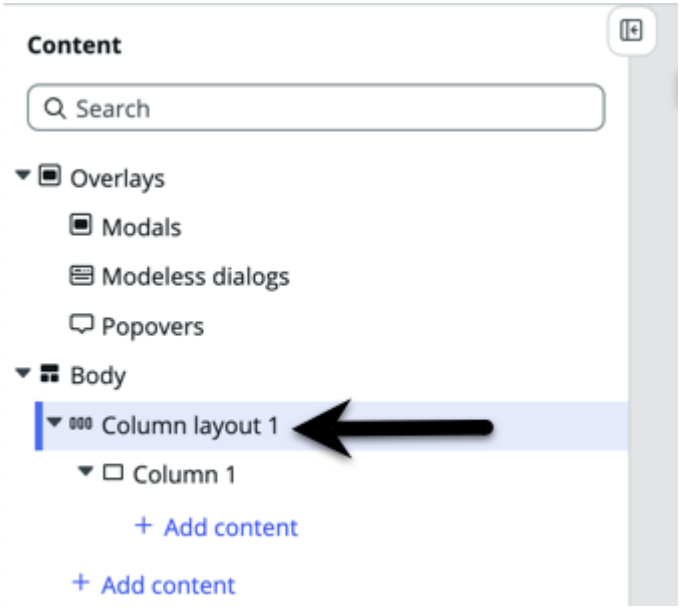


   b. Selecione o layout **de coluna única** na caixa de ferramentas.

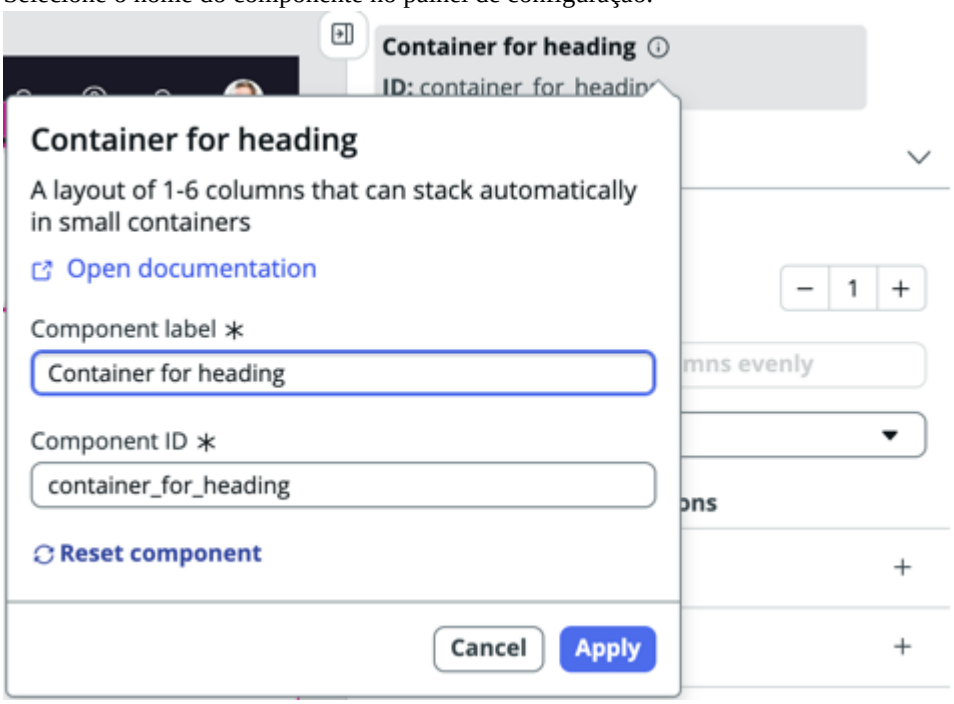
   c. Selecione **Layout de coluna 1** na árvore de conteúdo para realçar o contêiner.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



d. Selecione o nome do componente no painel de configuração.



e. No campo **Rótulo do componente**, digite `Contêiner para o título`.

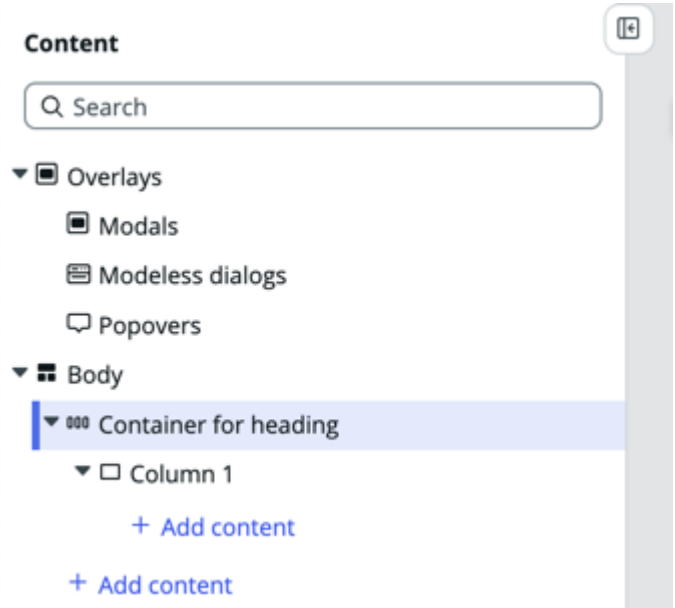
f. No campo *ID do componente*, digite `container_for_heading`.

g. Selecione **Aplicar**.

Veja se o nome do layout da coluna muda para **Contêiner no título** da árvore de conteúdo. A árvore de conteúdo é um conceito importante. A árvore de conteúdo é uma maneira fácil de ver o layout estruturado da sua página. A árvore de conteúdo é especialmente importante quando você tem vários componentes na página. Você seleciona o componente na árvore de conteúdo para destacá-lo na página, facilitando a criação da página. Você pode fazer uma pesquisa de texto para um componente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

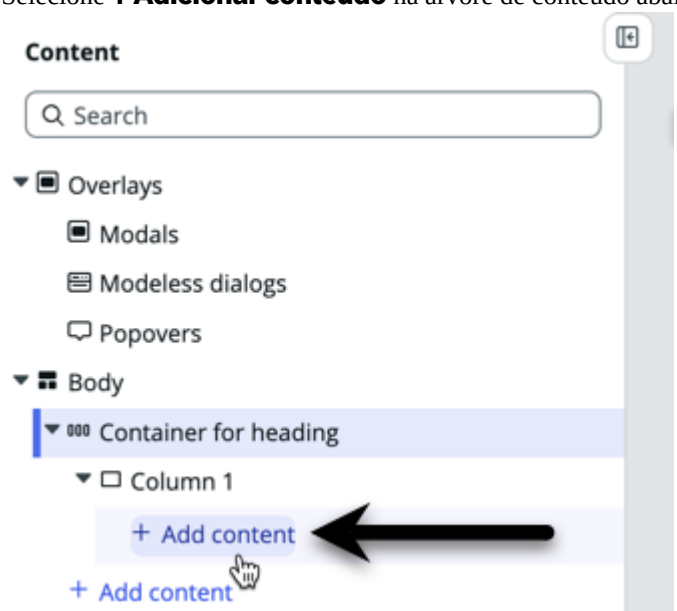


Para obter mais informações sobre IDs de componente, consulte ID do componente.

Você adicionou com sucesso o layout da primeira coluna à página.

6. Adicione um componente **de título** ao layout de coluna.
   Você pode adicionar componentes à página de maneiras diferentes. Para obter mais informações sobre como adicionar componentes à sua página, consulte Adicionar e configurar componentes.

   a. Selecione **+ Adicionar conteúdo** na árvore de conteúdo abaixo do layout de coluna criado na etapa 5.



   b. Digite título na pesquisa e selecione o componente **Título**.

   c. Selecione o novo componente **de título** na árvore de conteúdo para destacá-lo.

   d. Selecione **Nenhum** no painel de configuração.

   e. Selecione o nome do componente no painel de configuração.

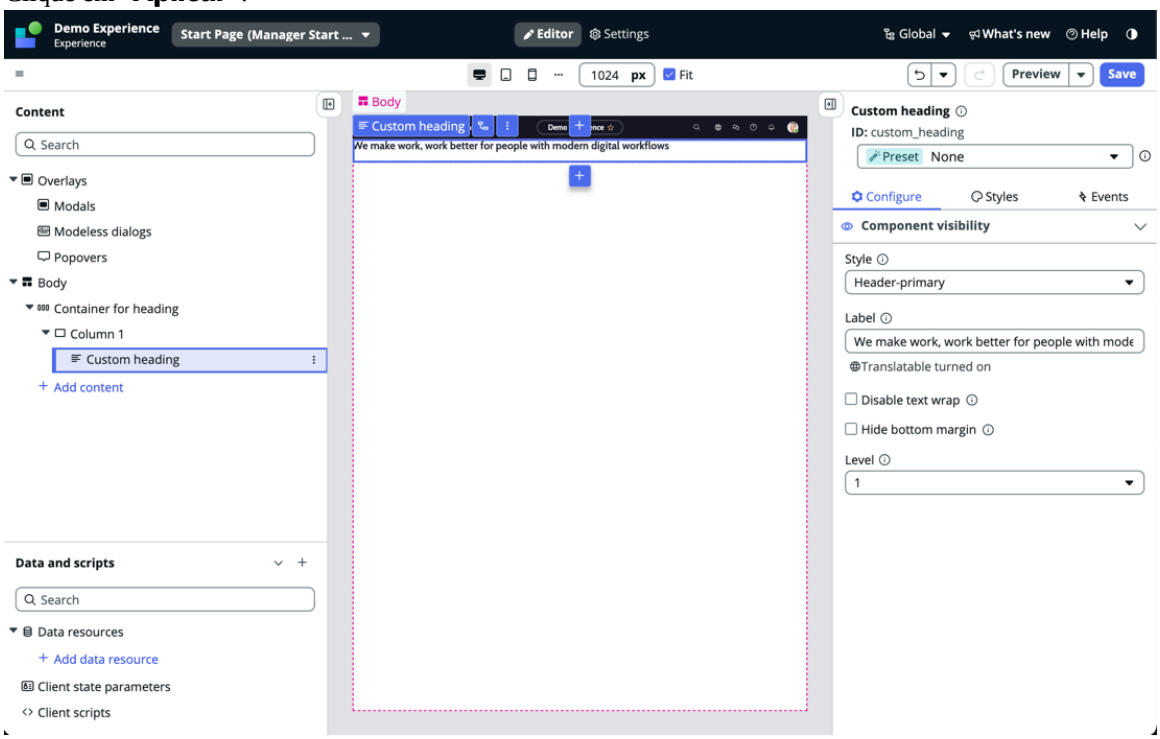
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

f. No campo **Rótulo do componente**, insira `Cabeçalho personalizado` como o rótulo exclusivo para o componente do título.

g. No campo **ID do componente**, insira `custom_heading` como o ID exclusivo do componente de título.

h. Clique em **"Aplicar"**.



7. Personalize o componente de título.

a. Selecione o componente de título na árvore de conteúdo.

b. Selecione a guia **Configurar** no painel de configuração.

c. No campo **Rótulo**, insira o texto do título, como `Meu novo título`.

d. O estilo muda o tamanho do texto do título.
Por exemplo, se você selecionar **Cabeçalho secundário**, o texto será menor. Tamanhos de títulos diferentes são úteis se você tiver dois títulos e quiser que o segundo título seja menor que o título primário.
Para obter mais informações sobre como configurar componentes, consulte Configurar componentes no Construtor de IU.

e. Deixe o **Nível** como **1**.

f. Selecione **Save** (Salvar).

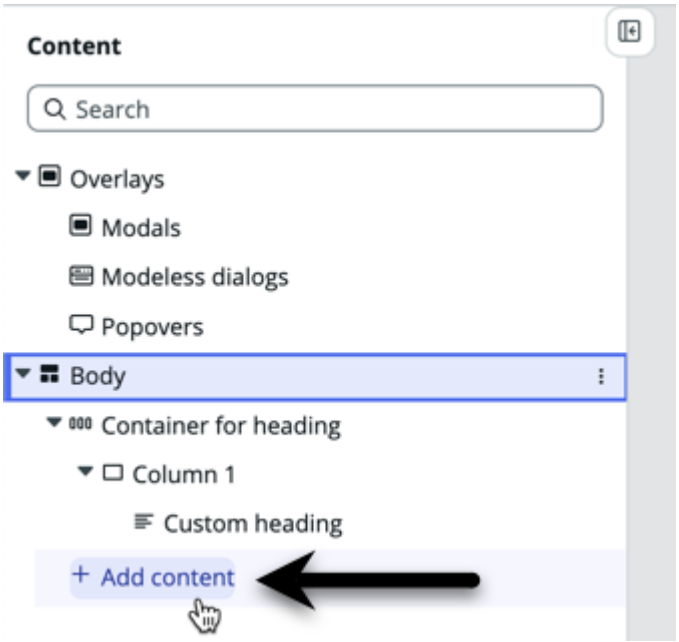
Você adicionou e personalizou um componente de título à sua página.

8. Adicione um layout de segunda coluna à sua página.

Tradução automática

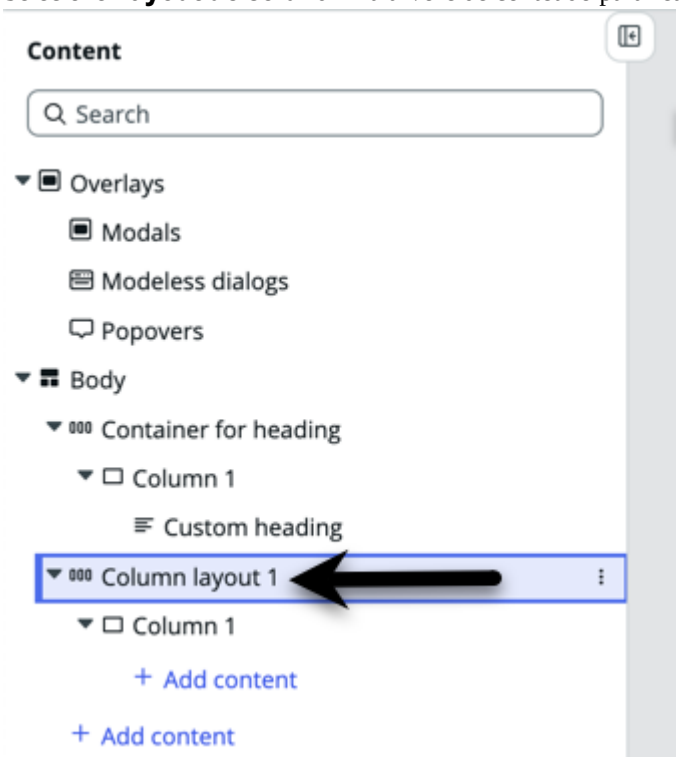
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Semelhante a antes, selecione **+ Adicionar conteúdo** na árvore de conteúdo.



b. Selecione o layout **de coluna única** na caixa de ferramentas.

c. Selecione **Layout de coluna 1** na árvore de conteúdo para realçar o contêiner.



d. Selecione o nome do componente no painel de configuração.

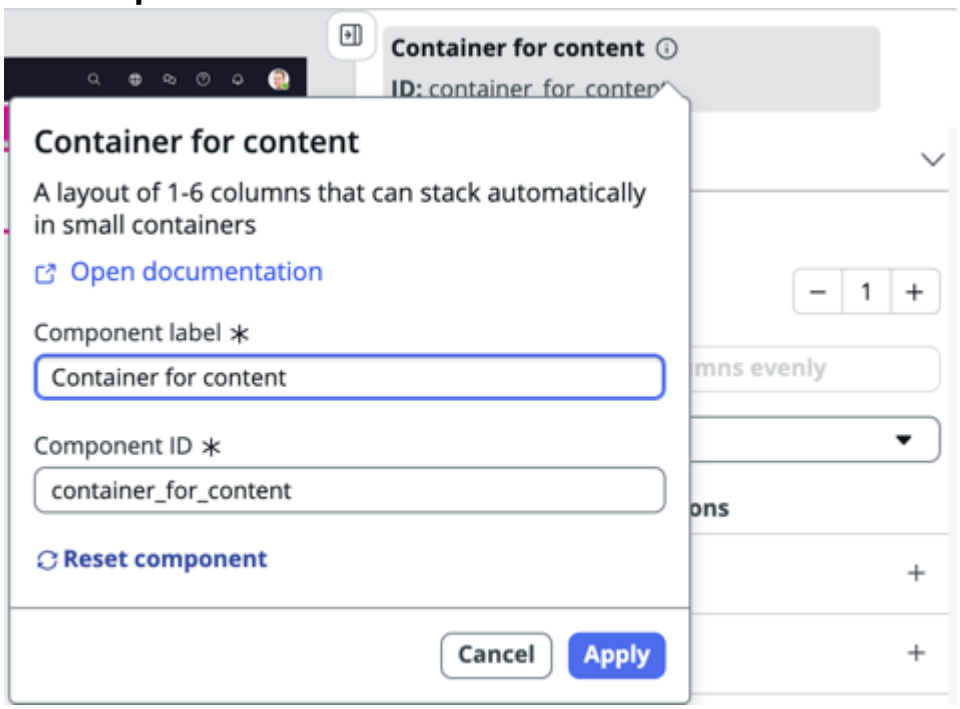
e. No campo **Rótulo do componente**, digite `Contêiner para conteúdo`.

f. No campo **ID do componente**, digite `container_for_content`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

g. Selecione **Aplicar**.



h. Selecione **Save** (Salvar).

Você adicionou com sucesso o segundo componente de contêiner à sua página.

9. Adicione um componente de imagem à sua página.
Uma imagem é uma boa maneira de adicionar um visual à sua página. Neste início rápido, você adiciona uma foto do banco de imagens que vem com Construtor de IU. Mas você pode adicionar qualquer imagem que esteja disponível.

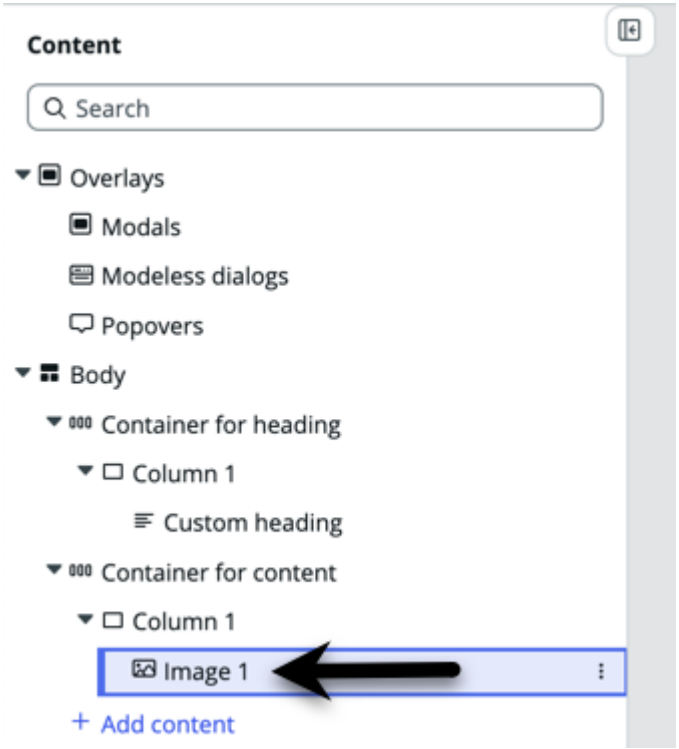
a. Selecione **+ Adicionar conteúdo** na árvore de conteúdo abaixo do contêiner criado na etapa 8.

b. Digite `imagem` na pesquisa e selecione o componente **Imagem**.
Uma imagem padrão é carregada no componente de imagem. Você pode adicionar sua própria imagem adicionando um URL à imagem. Você pode usar imagens hospedadas na Internet ou imagens no Now Platform®. Se você usar uma imagem hospedada em um site externo, deverá usar o protocolo `https` para segurança.

c. Selecione o componente **Imagem 1** na árvore **de conteúdo** para realçar a imagem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



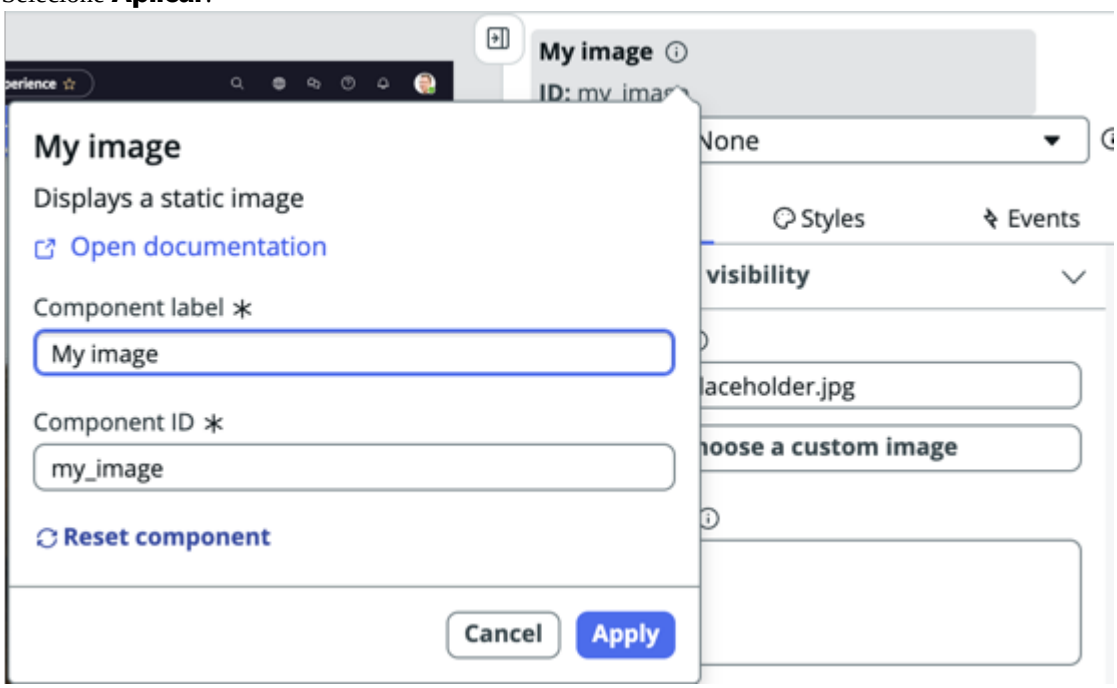
d. Selecione **Nenhum** no painel de configuração.

e. Selecione o nome do componente no painel de configuração.

f. No campo **Rótulo do componente**, digite `Minha imagem`.

g. No campo **ID do componente**, digite `my_image`.

h. Selecione **Aplicar**.

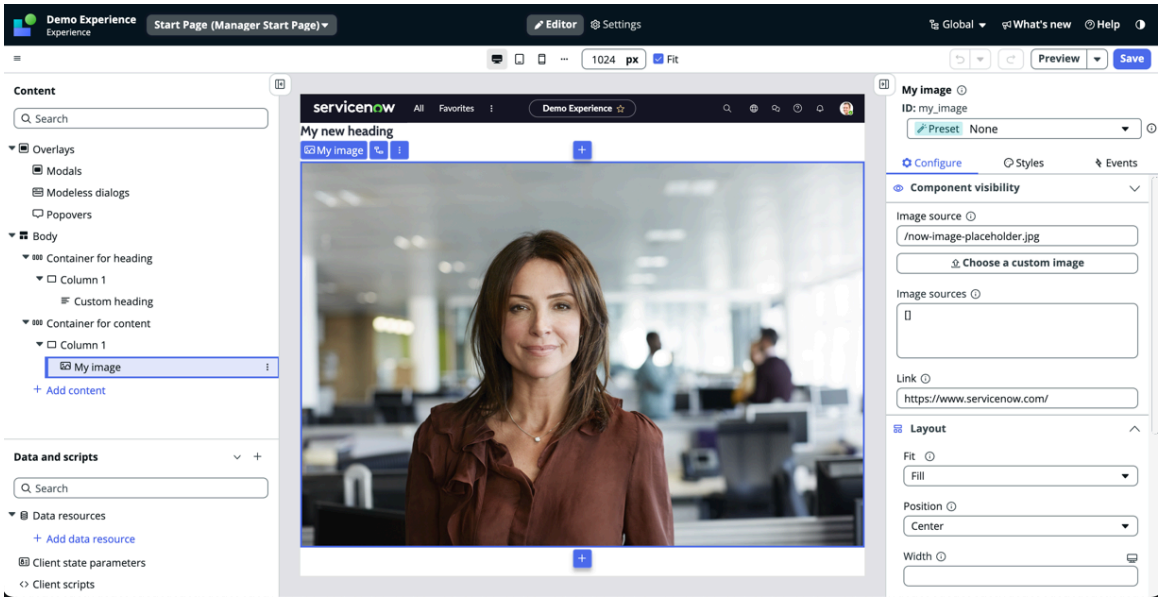


i. Selecione **Save** (Salvar).

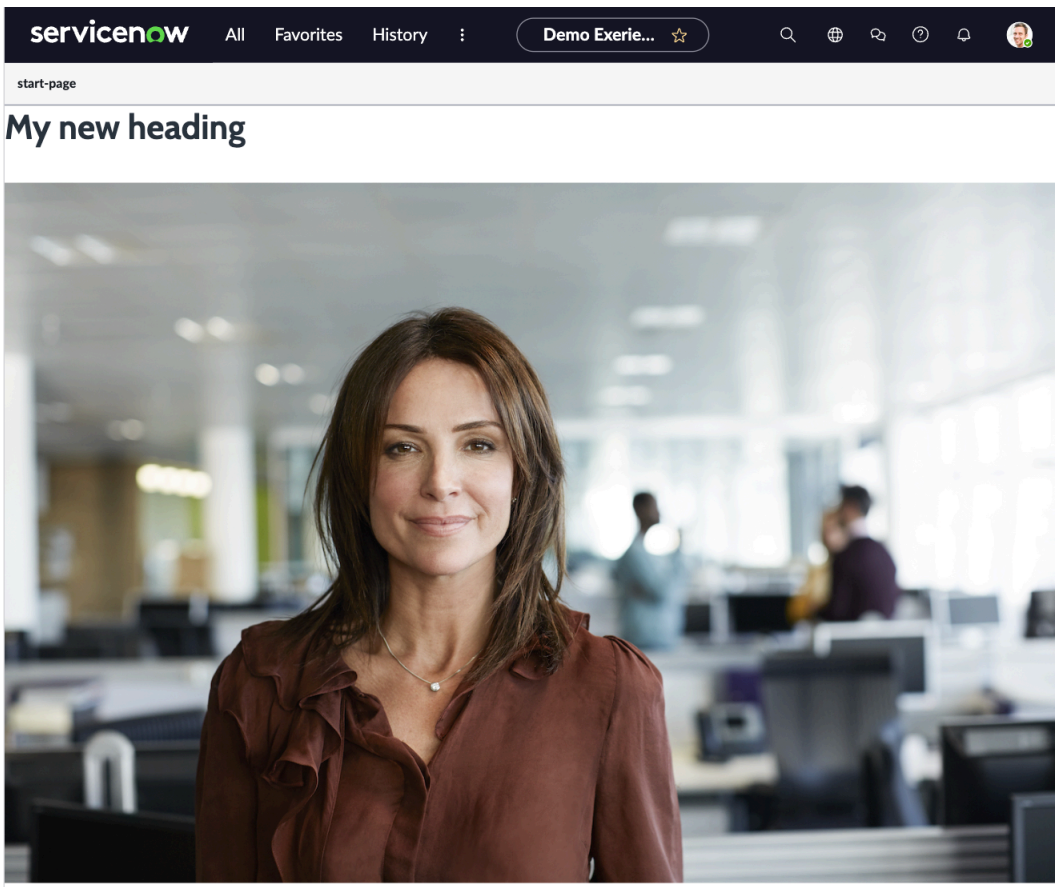
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você adicionou um componente de imagem à sua página.



10. Selecione **Visualizar** no cabeçalho Construtor de IU para visualizar sua página.
Parabéns! Você concluiu o Construtor de IU início rápido. Sua página gera uma visualização de como ela aparece no espaço ou na experiência do portal.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado

1. Criou sua primeira página em Construtor de IU.
2. Adicionou seu primeiro componente de contêiner à página. Você alterou o rótulo do contêiner.
3. Adição de um componente **de título** como um título ao contêiner. Você alterou o texto do título. Você também alterou o rótulo.
4. Adicionou um segundo componente de contêiner à sua página. Você alterou o rótulo do contêiner.
5. Adição de um componente **de imagem**. Você alterou o rótulo do componente de imagem.
6. Sua nova página foi salva.
7. Visualizou sua página no navegador.

Você concluiu com sucesso o Construtor de IU início rápido!

Construtor de IU tutorial

Aprenda a usar os conceitos básicos de Construtor de IU para criar uma página chamada Meu Tutorial.

Antes de Iniciar

Função necessária: ui_builder_admin

Neste tutorial Construtor de IU, você executa as seguintes tarefas para criar uma *página* em Construtor de IU:

- Iniciar Construtor de IU.
- Crie uma página para seu espaço ou experiência de portal personalizada. Para obter mais informações sobre como criar páginas, consulte Criar uma página no Construtor de IU.
- Mude o layout da página para ter duas colunas. Para obter mais informações, consulte Organizar componentes nas páginas do Construtor de IU.
- Crie sua página adicionando dois *componentes*de contêiner .
- Renomeie os componentes do contêiner na árvore de conteúdo.
- Adicione um componente **de título** e um componente **de botão** ao primeiro contêiner. Adicione um **componente de visualização de dados** ao segundo contêiner. Para obter mais informações sobre componentes, consulte Personalizar Construtor de IU páginas usando componentes.
- Configure seus componentes da seguinte forma:
  - Vincule o botão ao site ServiceNow®.
  - Conecte o componente **de visualização de dados** a uma fonte de dados para exibir os dados da tarefa. Para obter mais informações sobre recursos de dados, consulte Expor dados dinamicamente em páginas do Construtor de IU (recurso avançado).
- Salve sua página com frequência.
- Visualize sua página para ver como ela aparece em um navegador.

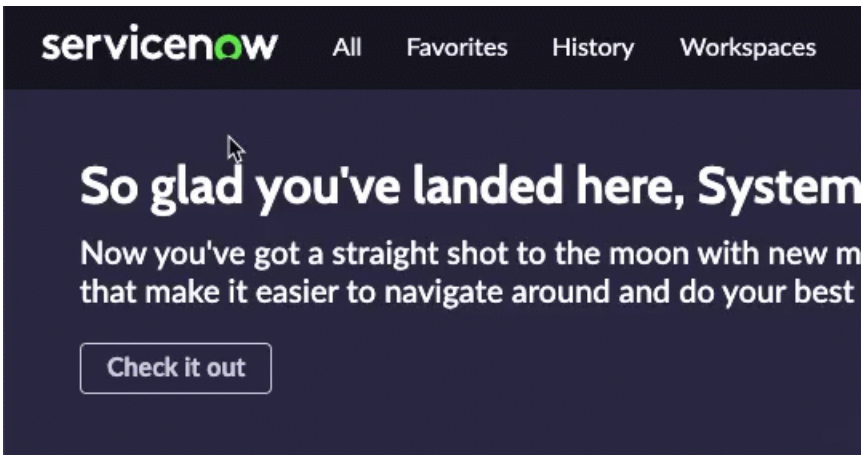
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
   Você também pode digitar Construtor de IU diretamente no **Navegador de filtros**.

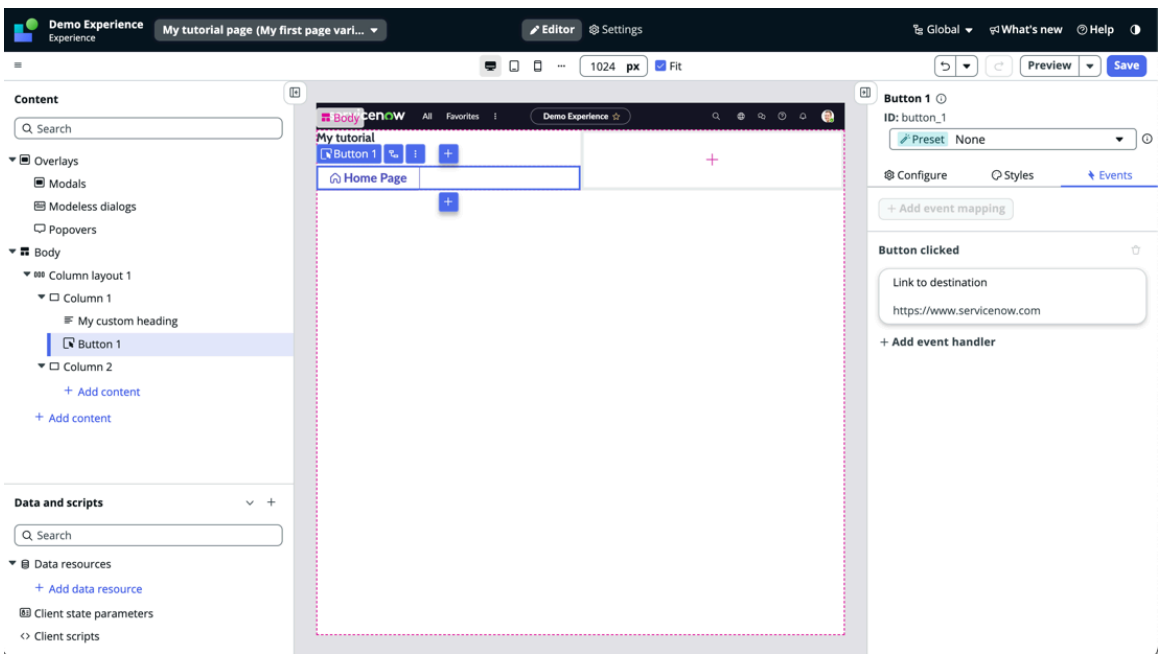
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Iniciar Construtor de IU



2. Na página inicial Construtor de IU, escolha uma experiência na qual você deseja trabalhar.
   Se você não vir nenhuma experiência listada na qual trabalhar, entre em contato com o administrador para obter acesso a uma experiência ou criar uma experiência. Para obter mais informações, consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU.
3. Crie uma página.
   Parabéns! Você criou sua página de tutorial! A página está vazia de conteúdo. Você adiciona componentes à página para criar funcionalidade para ela. Componentes são os blocos de construção de uma página. Construtor de IU vem com muitos componentes prontos para você adicionar à sua página. Os componentes podem ser tão simples quanto um **Título**ou tão complexos quanto uma **Lista**.
4. Altere o layout da página para um layout de duas colunas.
   Para obter mais informações sobre layouts, consulte Organizar componentes nas páginas do Construtor de IU.
5. Adicione um componente **de título** e um componente **de botão** à coluna esquerda.
   Você adicionou e configurou o componente **Cabeçalho** e **Botão** para sua página.



6. Adicione um componente **de visualização de dados** ao contêiner.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Um componente de visualização de dados contém dados que você exibe de maneira visual. Configure os parâmetros do componente de visualização de dados. Em seguida, adicione um recurso de dados a ele. Você adicionou um componente **de visualização de dados** à coluna direita e o configurou. Você também adicionou um recurso de dados para trazer dados da conta do cliente.

7. Salve a nova página uma última vez.

8. Agora visualize sua página para ver como ela aparece em um navegador.
Parabéns! Você concluiu o tutorial Construtor de IU.

Resultado

1. Página criada em Construtor de IU.
2. Mudou o layout da sua página para ter duas colunas.
3. Adicionou um componente **de título** como título à coluna esquerda.
   - O texto do título foi alterado.
   - O rótulo do título foi alterado.
4. Adição de um componente de botão abaixo do componente de título.
   - Configurado seu botão.
   - Adicionado um manipulador de eventos para o botão.
   - Adição de um manipulador de eventos para configurar um link para uma página da Web. Quando você clica no botão, ele abre a página da Web.
5. O rótulo da coluna direita foi alterado.
6. Adição de um componente **de visualização de dados**.
   - Configurado o componente de visualização de dados.
   - Adição de um recurso de dados para trazer dados da tarefa.
7. Sua nova página foi salva.
8. Visualizou sua página.

Construtor de IU e espaços configuráveis

Use Construtor de IU para criar páginas para suas experiências de espaço configuráveis.

Um espaço é uma coleção de tarefas e fluxos de trabalho em uma única área de trabalho focada que permite que um usuário conclua um trabalho inteiro com eficiência. Ele inclui ferramentas que um usuário pode empregar para ajudar os clientes de forma rápida e fácil e resolver questões e problemas. Um espaço também inclui recursos que permitem que um usuário seja mais eficiente, incluindo uma interface com várias guias para gerenciar vários casos e uma exibição contextual que fornece orientação rápida para a tarefa atual.

Você pode usar Construtor de IU para criar páginas para sua experiência de espaço. Construtor de IU fornece componentes do sistema de base que você pode usar para criar páginas do espaço.

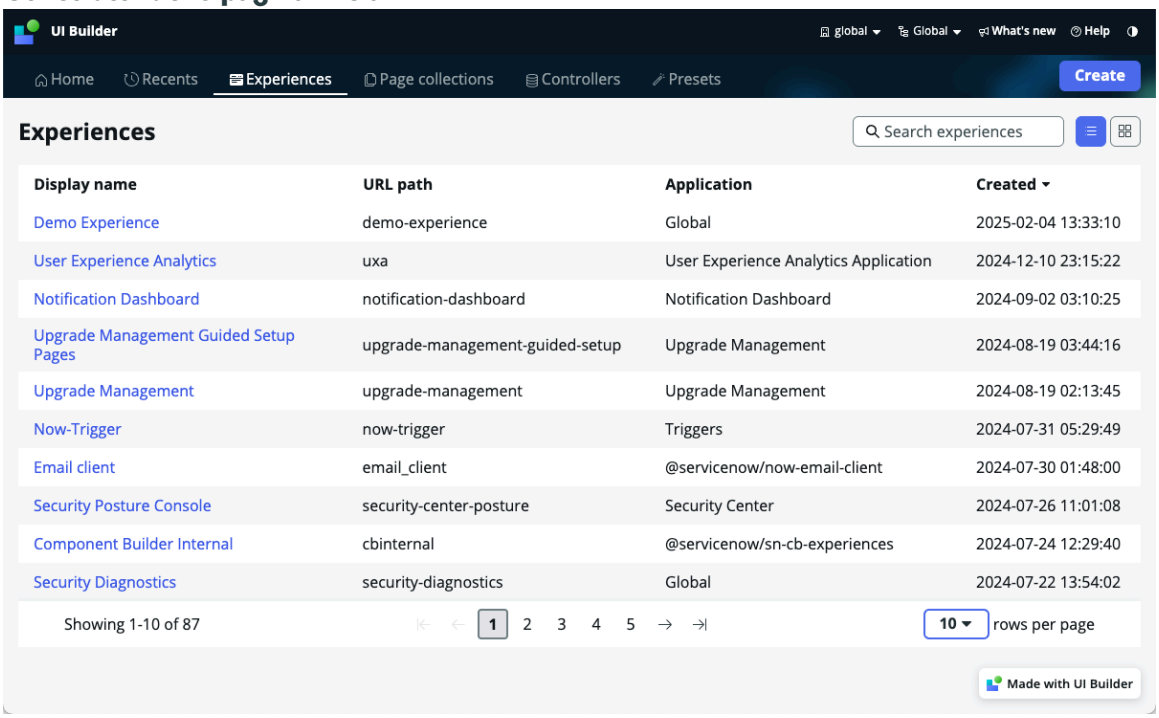
Para criar uma página em Construtor de IU para uma experiência de espaço, navegue até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU** para abrir Construtor de IU.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A página inicial Construtor de IU exibe suas experiências disponíveis na guia **Experiências**. Se você estiver trabalhando em uma experiência de espaço, deverá ver a experiência listada aqui.

Construtor de IU página inicial



Configurações de experiência para Construtor de IU

Saiba mais sobre as configurações de experiência Construtor de IU para criar seu próprio espaço e experiências de portal personalizadas.

Ao alterar as configurações do espaço ou da experiência do portal em que você está trabalhando, você pode afetar a forma como os usuários interagem com a experiência, a aparência da experiência e como os usuários navegam de e para a experiência.

Antes de editar as configurações de experiência, você deve estar no escopo da aplicação correto. Se você estiver em um escopo diferente, as configurações de experiência serão somente leitura. Para mudar o escopo da aplicação, vá para o cabeçalho principal, selecione o seletor de aplicações (Global) e selecione o escopo da aplicação desejado. Para obter mais informações sobre o escopo da aplicação, consulte Saiba mais sobre segurança e funções.

Configurações da experiência do espaço

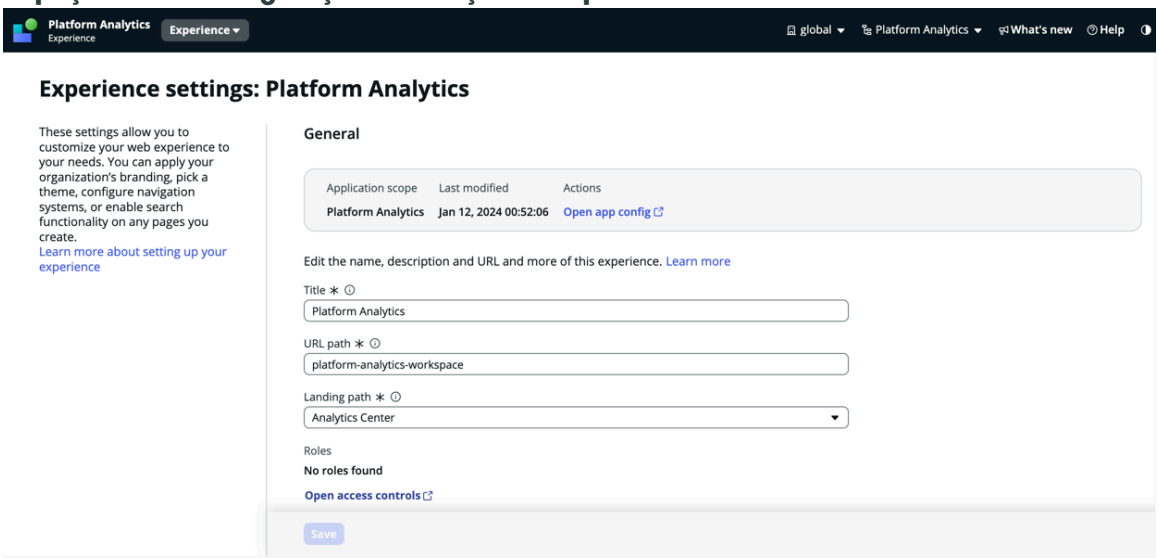
Você pode alterar essas configurações para sua experiência de espaço:

- Modifique ou adicione algumas configurações gerais para sua experiência. Por exemplo, você pode mudar o título, a descrição e o caminho do espaço ou portal.
- Aplique a identidade visual da sua organização a todas as páginas da sua experiência ou a uma página da sua experiência.
- Defina suas configurações de navegação lateral para adicionar páginas à navegação lateral em sua experiência.
- Ative ou desative as notificações da sua experiência.
- Você pode alterar as configurações de pesquisa global para sua experiência. Por exemplo, você pode optar por mostrar ou ocultar a barra de pesquisa em sua experiência ou mudar a fonte de pesquisa que determina a origem dos resultados da pesquisa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Espaço tela de configurações de edição de experiência



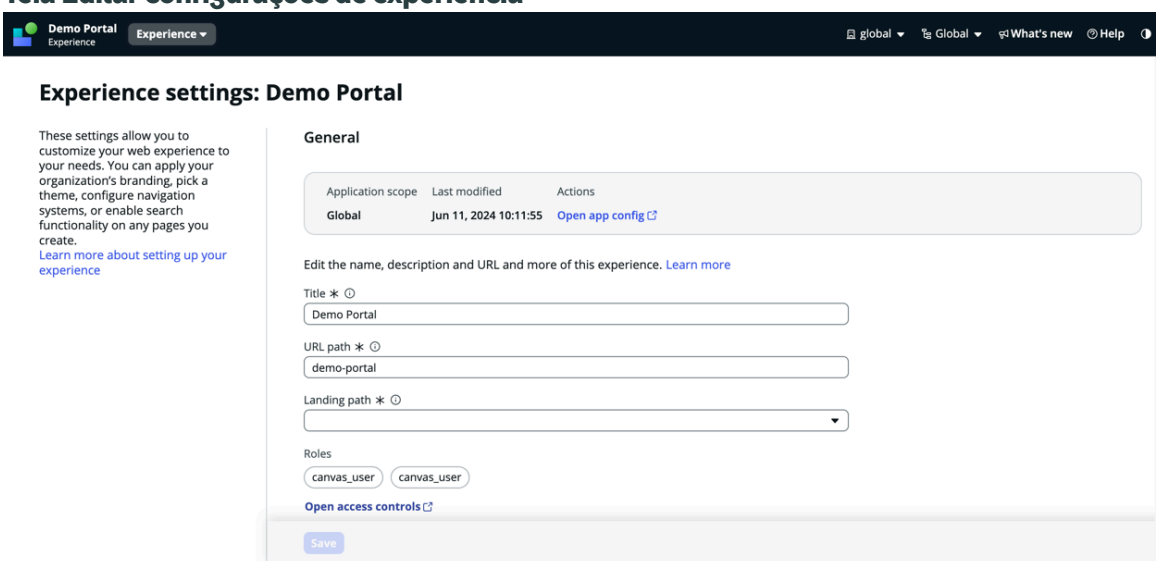
Para saber mais sobre as configurações de experiência do espaço, consulte Configurar Construtor de IU experiências de espaço.

Configurações da experiência do portal

Você pode mudar essas configurações para sua experiência no portal:

- Modifique ou adicione configurações gerais para sua experiência. Por exemplo, você pode mudar o título, a descrição e o caminho do espaço ou portal.
- Aplique a identidade visual da sua organização a todas as páginas da sua experiência ou a uma página da sua experiência.
- Configure a navegação e as configurações de menu no shell da aplicação da sua experiência no portal. O shell da aplicação, que é o wrapper do conteúdo do portal, é semelhante a uma página da Web Google Chrome.
- Controle se a funcionalidade de pesquisa global está visível para os usuários da sua experiência no portal. Por exemplo, você pode habilitar ou desabilitar a pesquisa global para suas páginas públicas ou privadas.

Tela Editar configurações de experiência



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para saber mais sobre as configurações de experiência do portal, consulte Configurar Construtor de IU experiências de portal.

Glossário do Construtor de IU

Saiba mais sobre os termos e conceitos usados em Construtor de IU (UIB).

ação

As ações no Construtor de IU são especificamente atividades em uma página ou em um componente de página. Eventos e manipuladores de eventos são usados para adicionar ações. Por exemplo, adicione um componente de botão a uma página e, em seguida, adicione um manipulador de eventos para aplicar uma ação ao botão, como abrir uma página da Web.

shell da aplicação

Os shells da aplicação são os elementos estáticos de uma experiência na Web (por exemplo, o cabeçalho, o rodapé e a navegação no menu) que permanecem com o usuário final enquanto ele navega pela experiência. Os shells da aplicação são usados principalmente e são compatíveis com experiências de espaço e portal.

vinculação

Consulte vinculação de dados.

componente (Construtor de IU)

Os componentes são usados no Construtor de IU para criar páginas. Os componentes têm uma interface que um usuário final pode exibir e interagir. Os componentes podem se comunicar por meio de eventos e propriedades. Os componentes usados com frequência incluem Cabeçalho, Imagem, Lista, Formulário e Botão.

ID do componente

Usado para fazer referência a um componente ao adicionar um script ou vincular dados ao componente. Um ID de componente é criado automaticamente (com base no rótulo do componente) quando você adiciona um componente a uma página, mas o ID do componente pode ser editado.

predefinição de componente

As predefinições aplicam valores de configuração predefinidos e mapeamentos de eventos aos componentes. As predefinições aplicam configurações pré-criadas às propriedades do componente e aos manipuladores de eventos. As predefinições estão disponíveis somente para determinados componentes.

propriedades do componente

Disponível no painel Configuração e usado para configurar um componente. Cada componente tem propriedades exclusivas. As propriedades do componente são especificadas em cada guia no painel Configuração: Configuração, Estilo e Evento. Alguns componentes têm predefinições disponíveis. Use as predefinições de componente para definir as propriedades do componente automaticamente.

controlador

Um tipo de recurso de dados que inclui dados e lógica de eventos e habilita predefinições de componente. Os controladores são adicionados automaticamente ao usar um modelo de página. Existem dois tipos de controladores:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Os controladores de dados contêm recursos de dados e podem ser adicionados manualmente a uma página
- Os controladores de IU são adicionados às páginas ao usar modelos de página e não podem ser adicionados manualmente. A criação de controladores não é compatível no momento.

evento (Construtor de IU)

Ação que um usuário realiza (como selecionar um botão) ou uma ocorrência que acontece em uma página. A maioria dos componentes, páginas e recursos de dados do Construtor de IU tem eventos associados por padrão. Use manipuladores de eventos com os eventos para adicionar ações adicionais às páginas.

macroponent

Uma estrutura de dados principal que orienta as páginas do Construtor de IU. Seus campos contêm dados JSON que criam a página.

modal

Uma janela de experiência do usuário que se sobrepõe a outra janela de conteúdo e assume o controle da experiência do usuário.

editor de código do now

Um editor de rich text compatível com CSS, HTML, JavaScript, XML e JSON. Use o Editor de código Now para mudar a configuração de IU, a configuração de recursos de dados, estilos, eventos, scripts do lado do cliente e scripts do lado do servidor nos componentes do Construtor de IU da Próxima experiência.

página

Coleção de layouts de coluna, colunas e componentes. Crie ou personalize várias páginas do Construtor de IU para experiências de espaço e portal.

coleção de páginas

Grupo de páginas que pode ser reutilizado em experiências em guias ou modais.

popover

Uma sobreposição de página que permite que os usuários continuem usando o restante da página. Os popovers podem ser configurados assim como as páginas do Construtor de IU com texto, componentes, imagens, campos e itens de menu.

repetidor

No Construtor de IU, um repetidor é um componente que atua como um loop básico que repete os dados fornecidos em vários componentes. Os repetidores usam uma matriz ou uma matriz de objetos. Os repetidores vinculam valores a uma propriedade de matriz de dados. Por exemplo, [{"task": "A"},{"task": "B"}], repete o conteúdo dentro dele duas vezes.

Construtor de IU (UIB)

Um construtor de interface do usuário da web WYSIWYG. O Construtor de IU permite que os desenvolvedores criem novas páginas ou personalizem páginas existentes para o Espaço do agente e portais usando componentes da Estrutura de IU do Now Experience.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aprendizado Construtor de IU

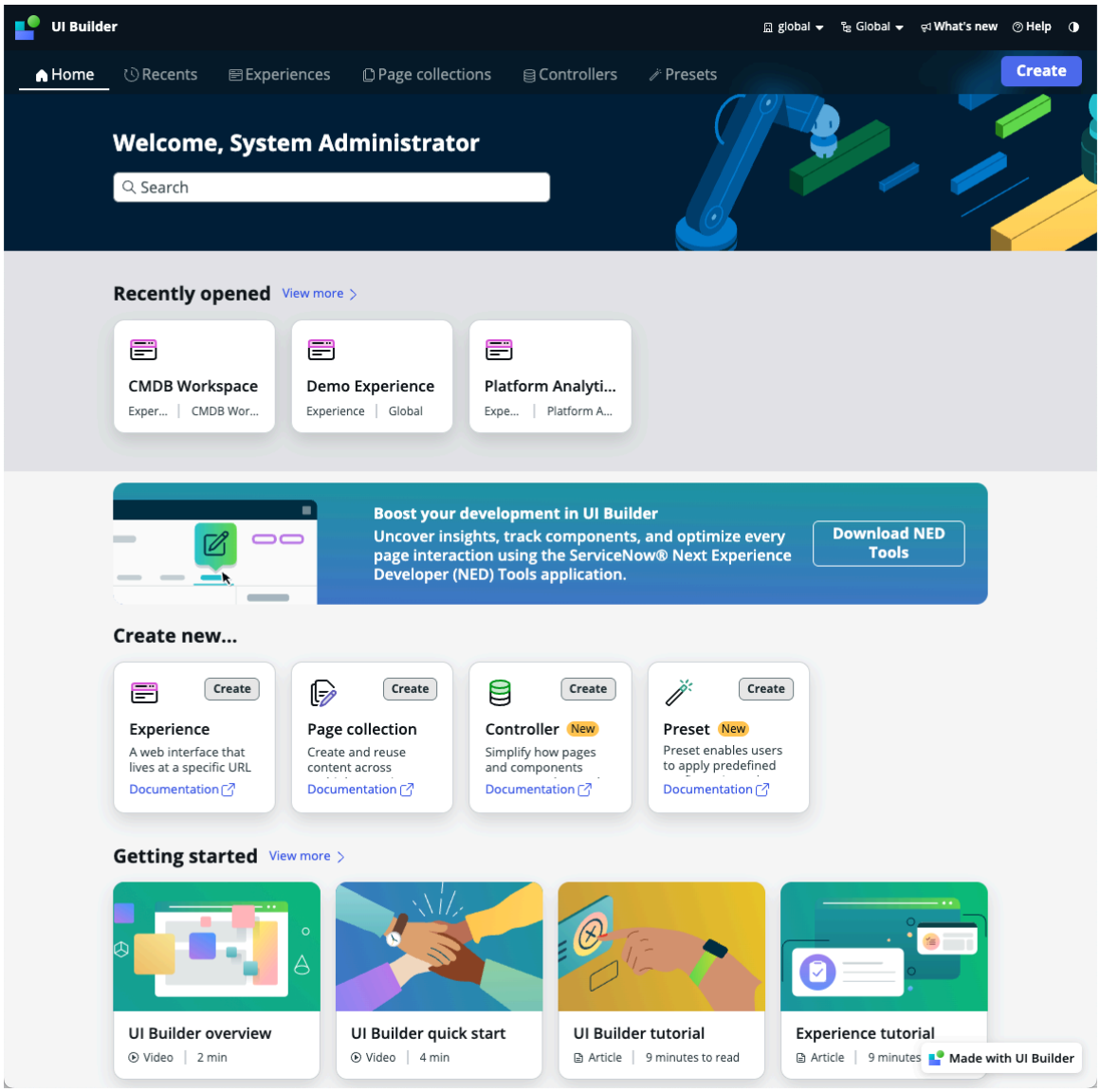
Aprenda a navegar pelo Construtor de IU e explore alguns casos de uso comuns para aprender pelo exemplo.

Navegar pela aplicação Construtor de IU

Saiba como navegar por Construtor de IU.

Construtor de IU página inicial

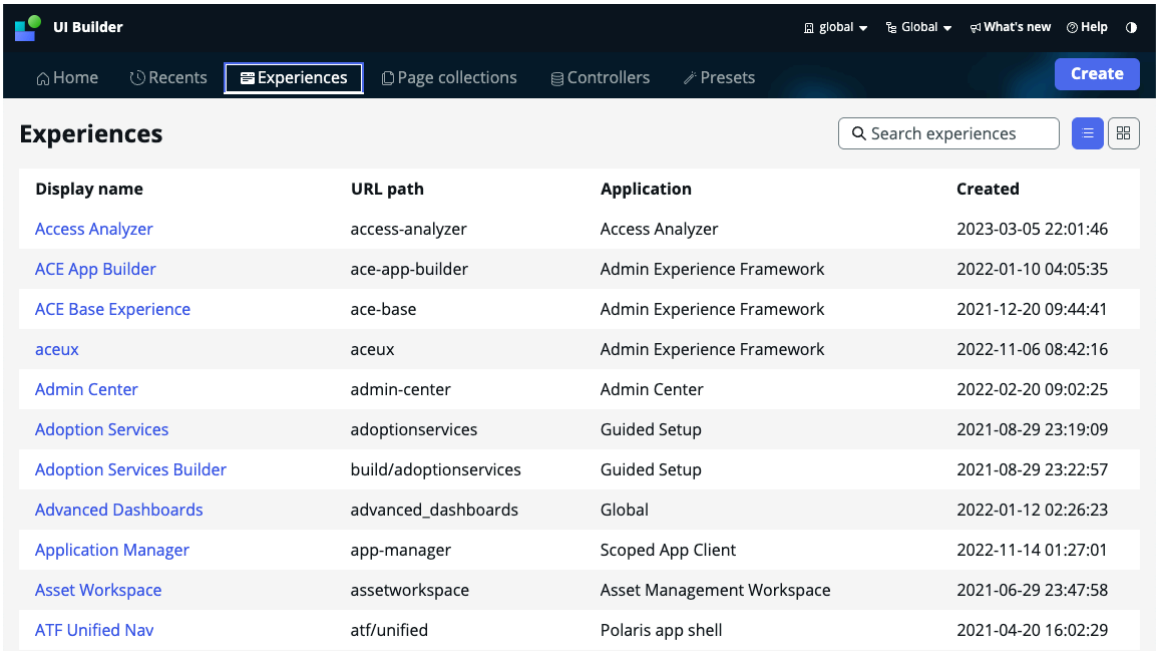
A página inicial Construtor de IU fornece acesso fácil a experiências abertas recentemente, opções para criar experiências ou coleções de páginas e ajuda para começar a usar Construtor de IU. Você também pode usar a barra de pesquisa para encontrar rapidamente suas experiências por nome.



Você pode acessar a lista de experiências na parte superior selecionando a guia **Experiências** na barra superior.

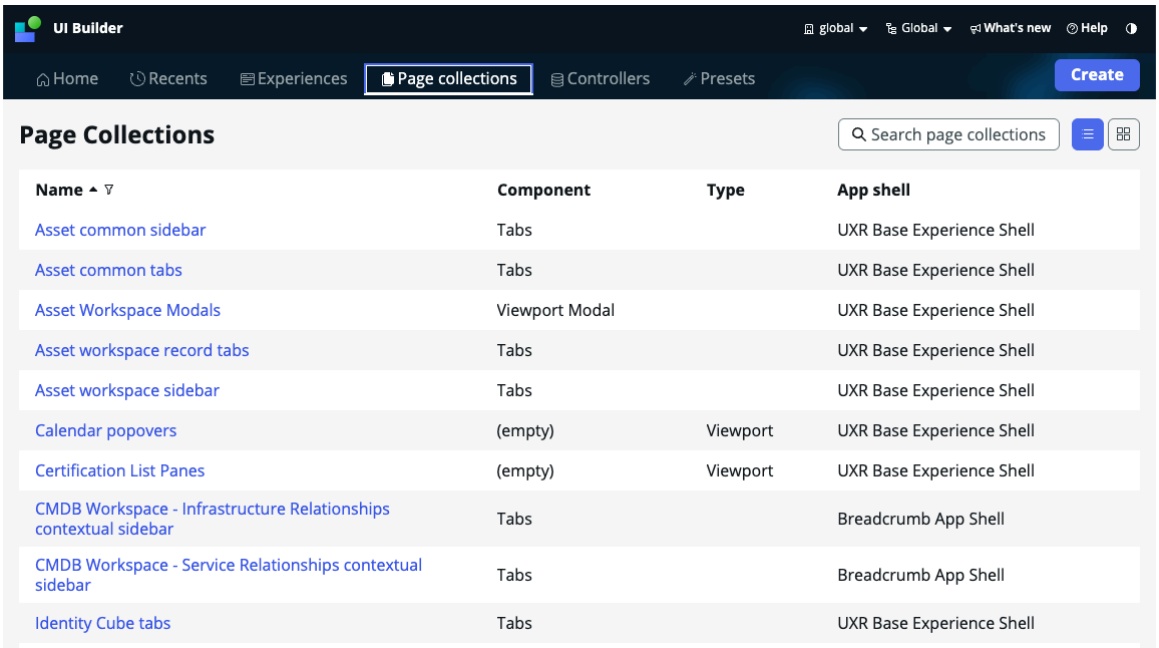
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Display name	URL path	Application	Created
Access Analyzer	access-analyzer	Access Analyzer	2023-03-05 22:01:46
ACE App Builder	ace-app-builder	Admin Experience Framework	2022-01-10 04:05:35
ACE Base Experience	ace-base	Admin Experience Framework	2021-12-20 09:44:41
aceux	aceux	Admin Experience Framework	2022-11-06 08:42:16
Admin Center	admin-center	Admin Center	2022-02-20 09:02:25
Adoption Services	adoptionservices	Guided Setup	2021-08-29 23:19:09
Adoption Services Builder	build/adoptionservices	Guided Setup	2021-08-29 23:22:57
Advanced Dashboards	advanced_dashboards	Global	2022-01-12 02:26:23
Application Manager	app-manager	Scoped App Client	2022-11-14 01:27:01
Asset Workspace	assetworkspace	Asset Management Workspace	2021-06-29 23:47:58
ATF Unified Nav	atf/unified	Polaris app shell	2021-04-20 16:02:29

Você pode acessar a lista de coleções de páginas na parte superior selecionando a guia **Coleções de páginas** na barra superior.

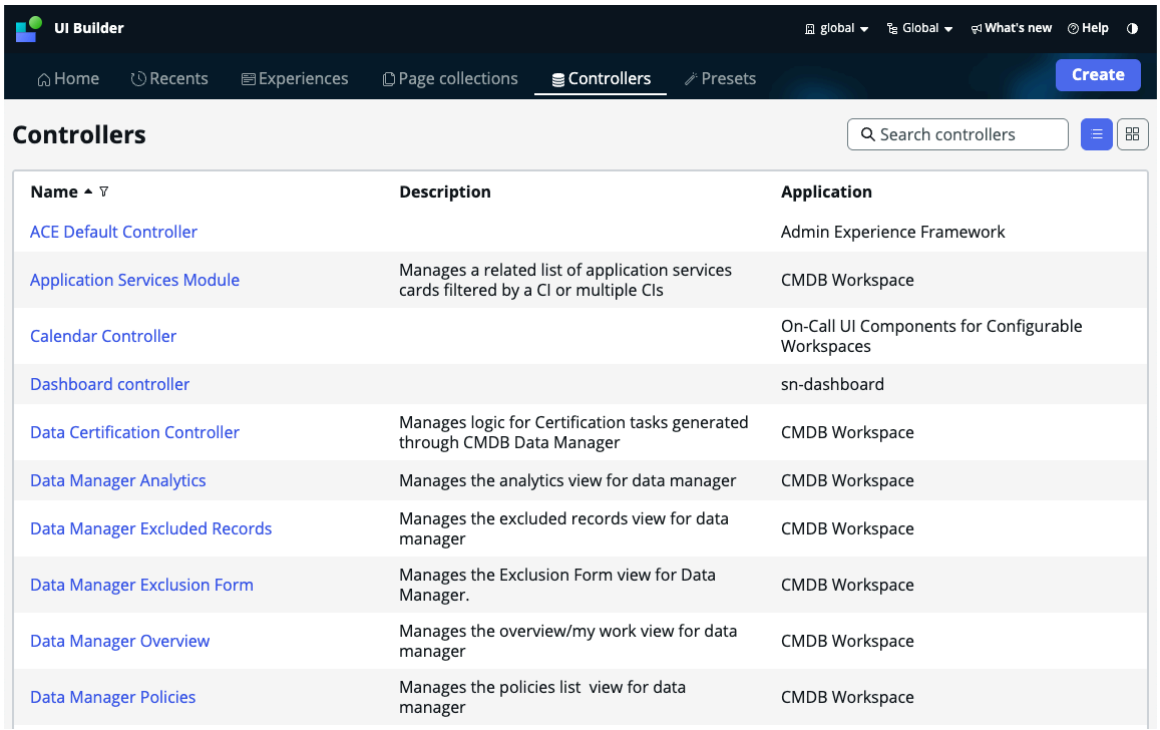


Name	Component	Type	App shell
Asset common sidebar	Tabs		UXR Base Experience Shell
Asset common tabs	Tabs		UXR Base Experience Shell
Asset Workspace Modals	Viewport Modal		UXR Base Experience Shell
Asset workspace record tabs	Tabs		UXR Base Experience Shell
Asset workspace sidebar	Tabs		UXR Base Experience Shell
Calendar popovers	(empty)	Viewport	UXR Base Experience Shell
Certification List Panes	(empty)	Viewport	UXR Base Experience Shell
CMDB Workspace - Infrastructure Relationships contextual sidebar	Tabs		Breadcrumb App Shell
CMDB Workspace - Service Relationships contextual sidebar	Tabs		Breadcrumb App Shell
Identity Cube tabs	Tabs		UXR Base Experience Shell

Você pode acessar a lista de controladores na parte superior selecionando a guia **Controladores** na barra superior.

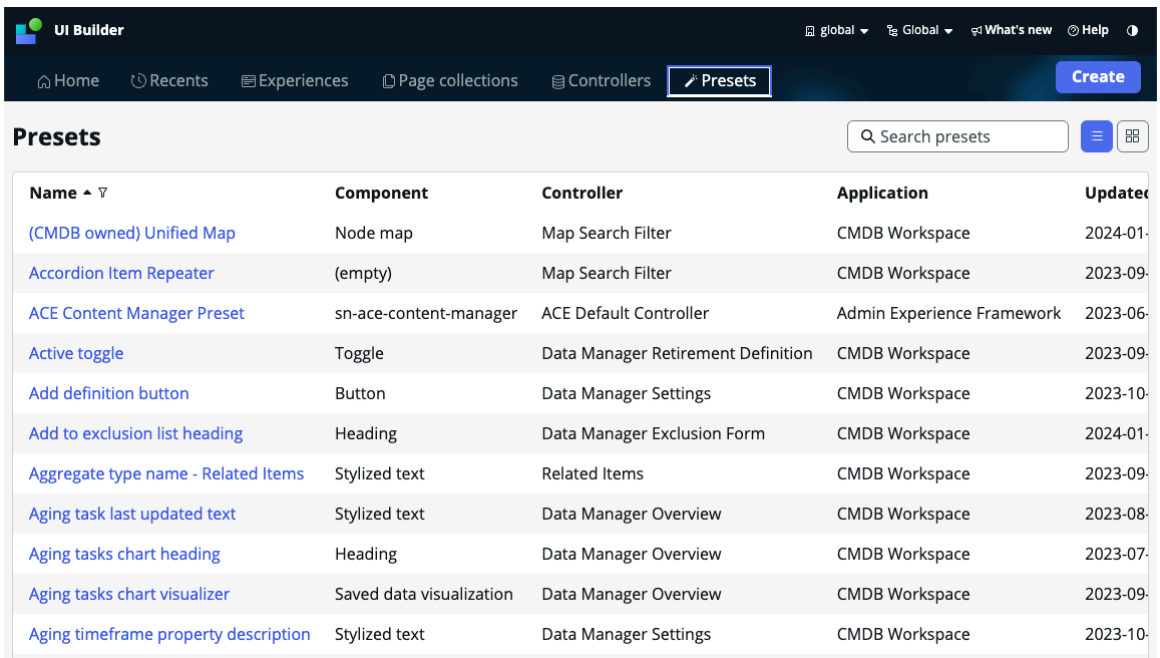
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Name	Description	Application
ACE Default Controller		Admin Experience Framework
Application Services Module	Manages a related list of application services cards filtered by a CI or multiple CIs	CMDB Workspace
Calendar Controller		On-Call UI Components for Configurable Workspaces
Dashboard controller		sn-dashboard
Data Certification Controller	Manages logic for Certification tasks generated through CMDB Data Manager	CMDB Workspace
Data Manager Analytics	Manages the analytics view for data manager	CMDB Workspace
Data Manager Excluded Records	Manages the excluded records view for data manager	CMDB Workspace
Data Manager Exclusion Form	Manages the Exclusion Form view for Data Manager.	CMDB Workspace
Data Manager Overview	Manages the overview/my work view for data manager	CMDB Workspace
Data Manager Policies	Manages the policies list view for data manager	CMDB Workspace

Você pode acessar a lista de predefinições na parte superior selecionando a guia **Predefinições** na barra superior.

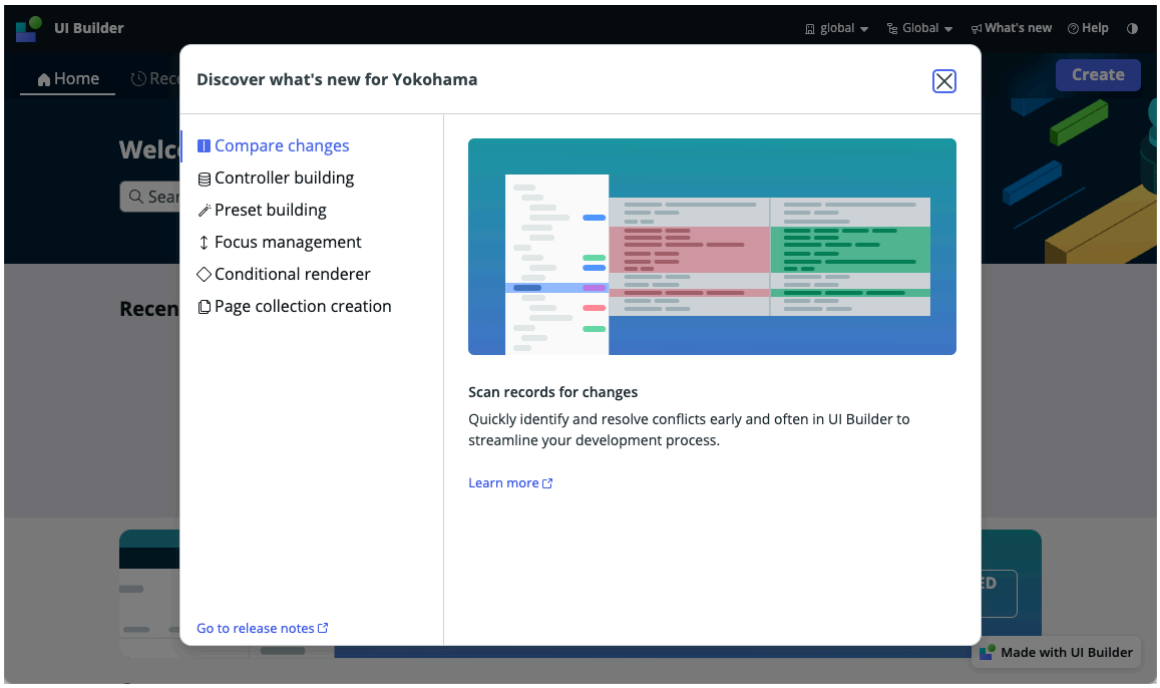


Name	Component	Controller	Application	Updated
(CMDB owned) Unified Map	Node map	Map Search Filter	CMDB Workspace	2024-01-
Accordion Item Repeater	(empty)	Map Search Filter	CMDB Workspace	2023-09-
ACE Content Manager Preset	sn-ace-content-manager	ACE Default Controller	Admin Experience Framework	2023-06-
Active toggle	Toggle	Data Manager Retirement Definition	CMDB Workspace	2023-09-
Add definition button	Button	Data Manager Settings	CMDB Workspace	2023-10-
Add to exclusion list heading	Heading	Data Manager Exclusion Form	CMDB Workspace	2024-01-
Aggregate type name - Related Items	Stylized text	Related Items	CMDB Workspace	2023-09-
Aging task last updated text	Stylized text	Data Manager Overview	CMDB Workspace	2023-08-
Aging tasks chart heading	Heading	Data Manager Overview	CMDB Workspace	2023-07-
Aging tasks chart visualizer	Saved data visualization	Data Manager Overview	CMDB Workspace	2023-09-
Aging timeframe property description	Stylized text	Data Manager Settings	CMDB Workspace	2023-10-

Selecione o link **Novidades** no cabeçalho para exibir as mudanças mais recentes em Construtor de IU.

Tradução automática

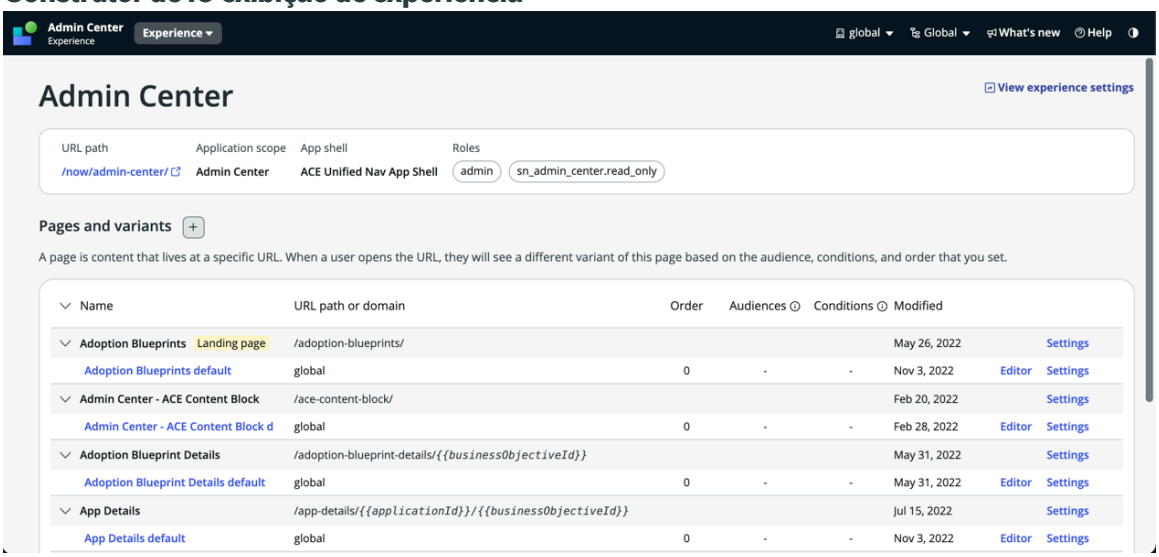
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Construtor de IU exibição de experiência

A exibição de experiência Construtor de IU é um local central para exibir e entender a estrutura e os detalhes de uma experiência. Use a lista **Página e Variantes** para selecionar uma página a ser editada.

Construtor de IU exibição de experiência



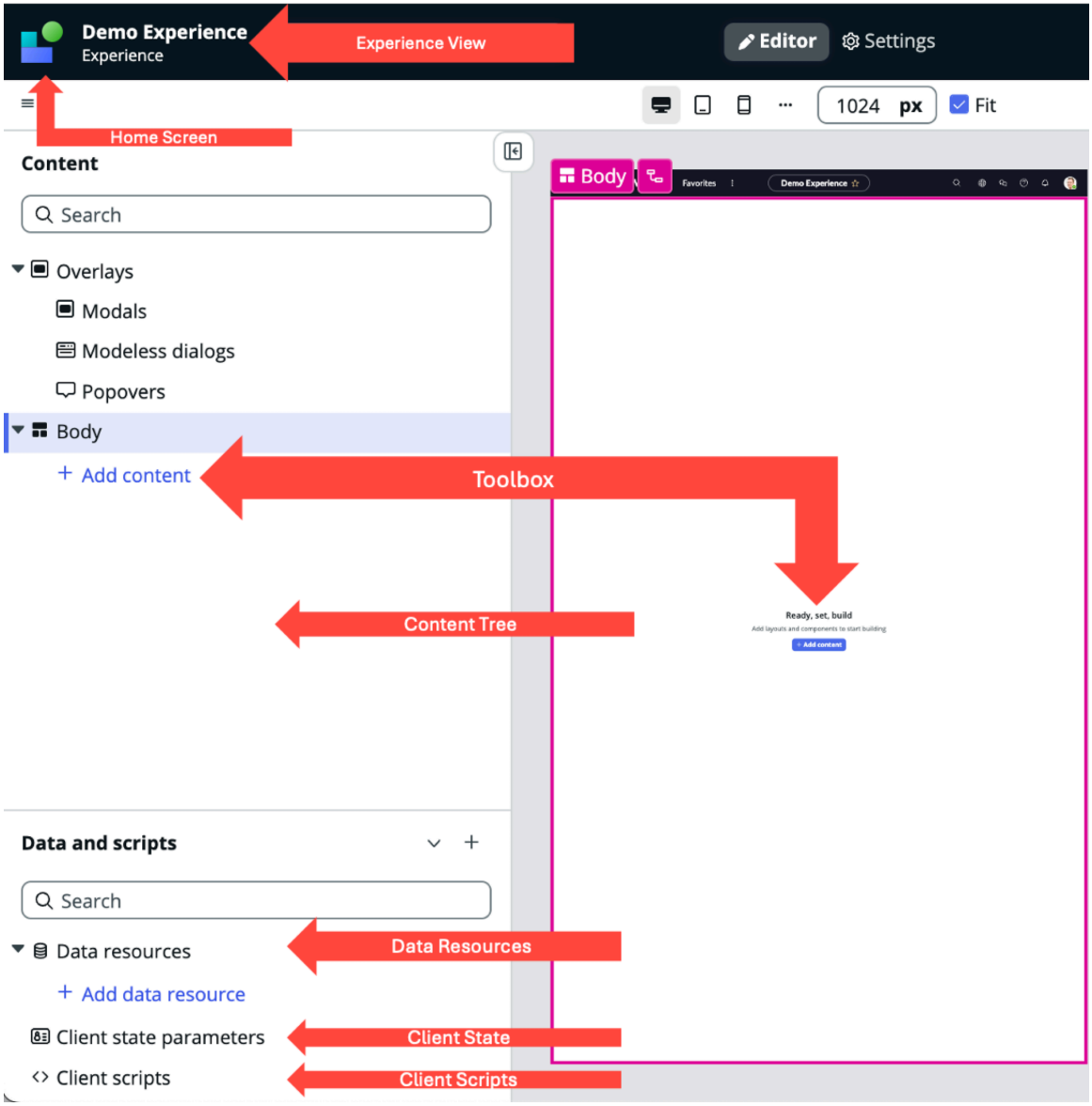
Estrutura de Construtor de IU

O Construtor de IU é separado nas seguintes áreas.

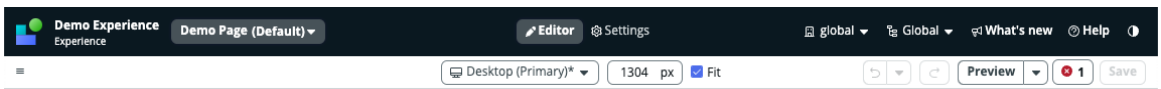
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Use a barra vertical esquerda para acessar o seguinte em Construtor de IU:



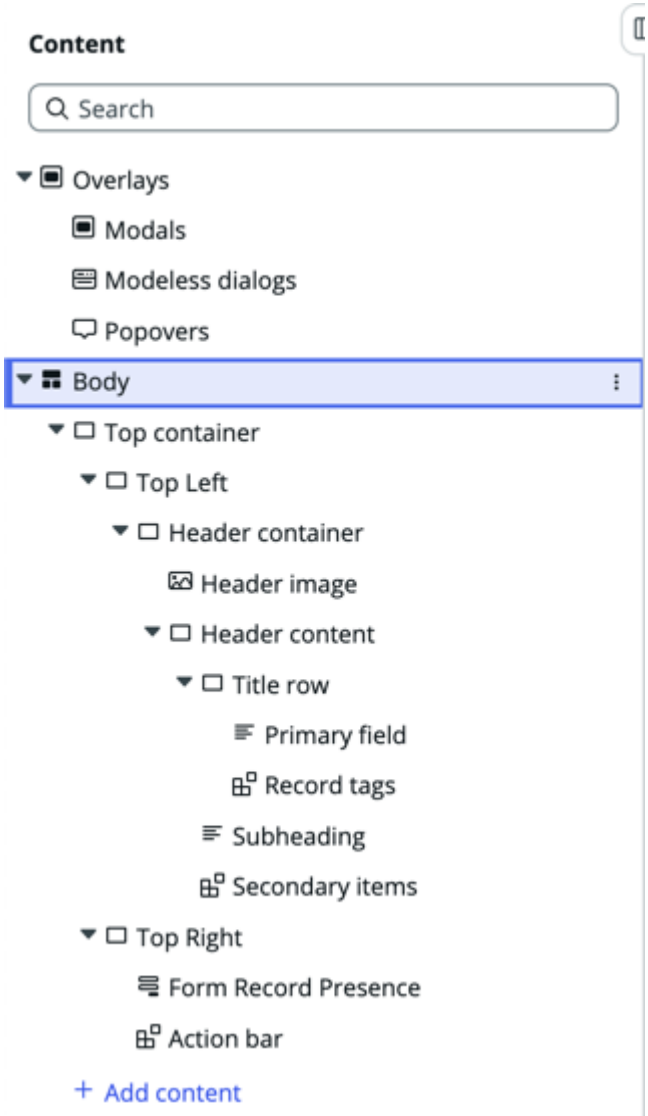
- Use a barra superior para acessar páginas na experiência e exibir a Ajuda. Mude as configurações da página, como disponibilidade, ordem e público. Visualize e abra o caminho da URL da página que você está editando para ver como a página é exibida para os usuários. Você também pode selecionar um domínio e definir o escopo da aplicação. Exiba os erros e avisos da página selecionando o ícone ao lado do botão Salvar. E, por fim, clique no botão **Salvar** com frequência para salvar sua página.



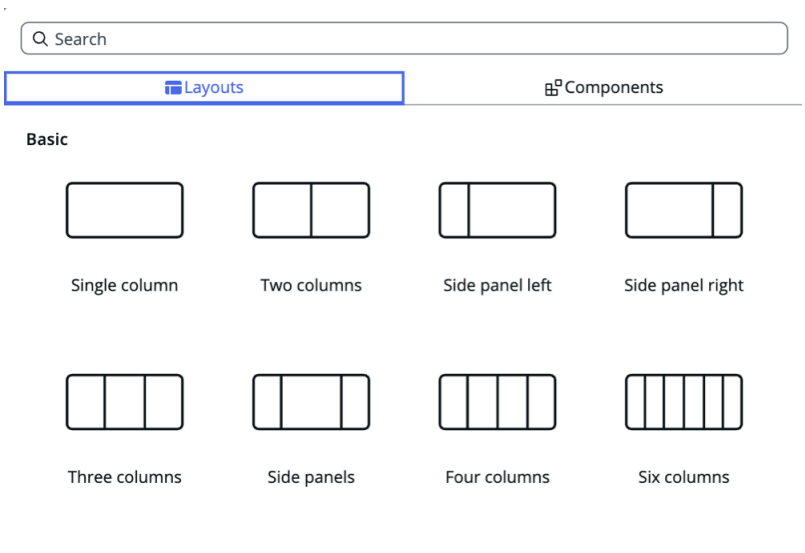
- Use a árvore de conteúdo para exibir e editar layouts de coluna, colunas e componentes em suas páginas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

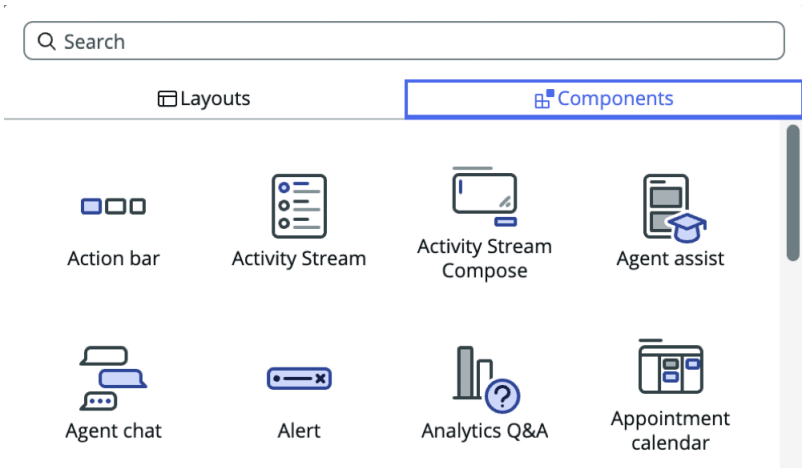


- Adicione layouts de coluna e componentes à sua página usando a caixa de ferramentas Construtor de IU.

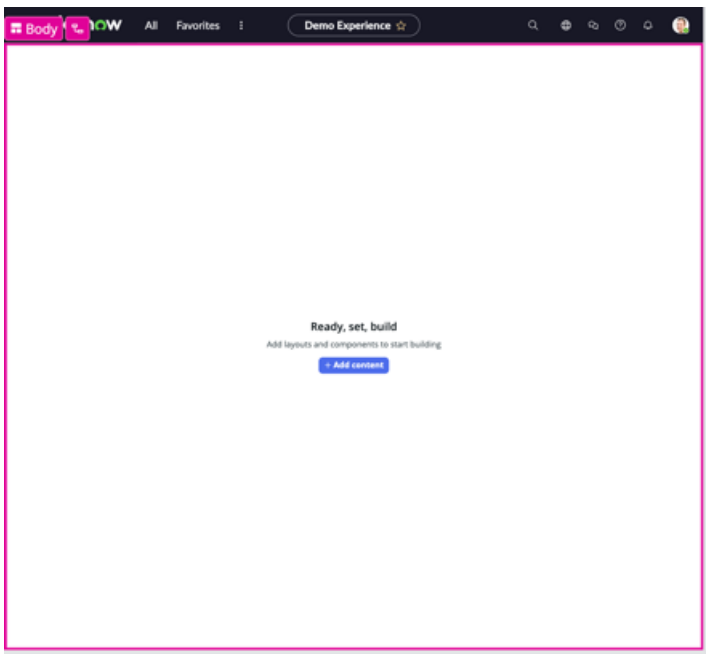


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



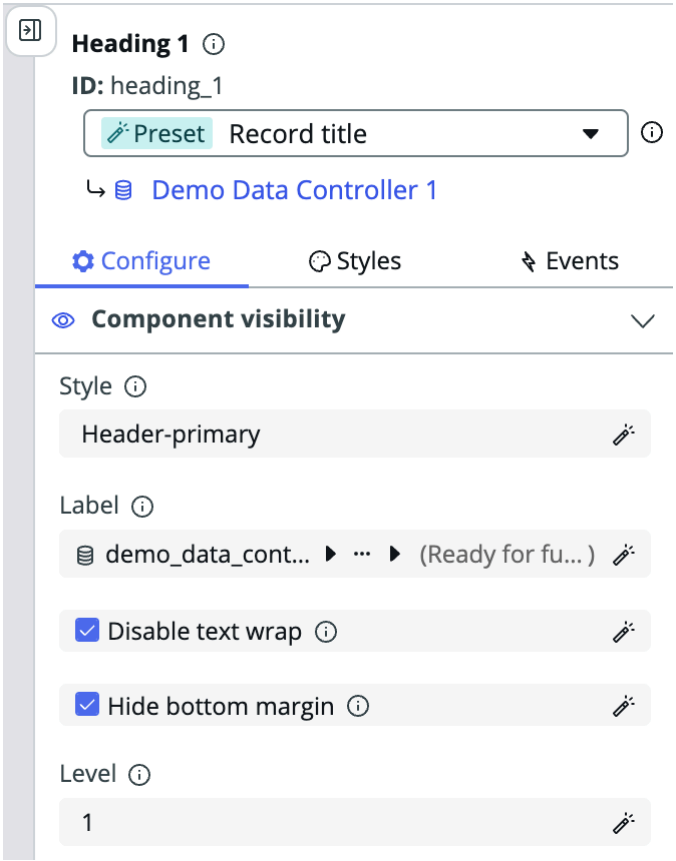
- Trabalhe na área de preparação Construtor de IU para criar e modificar suas páginas.



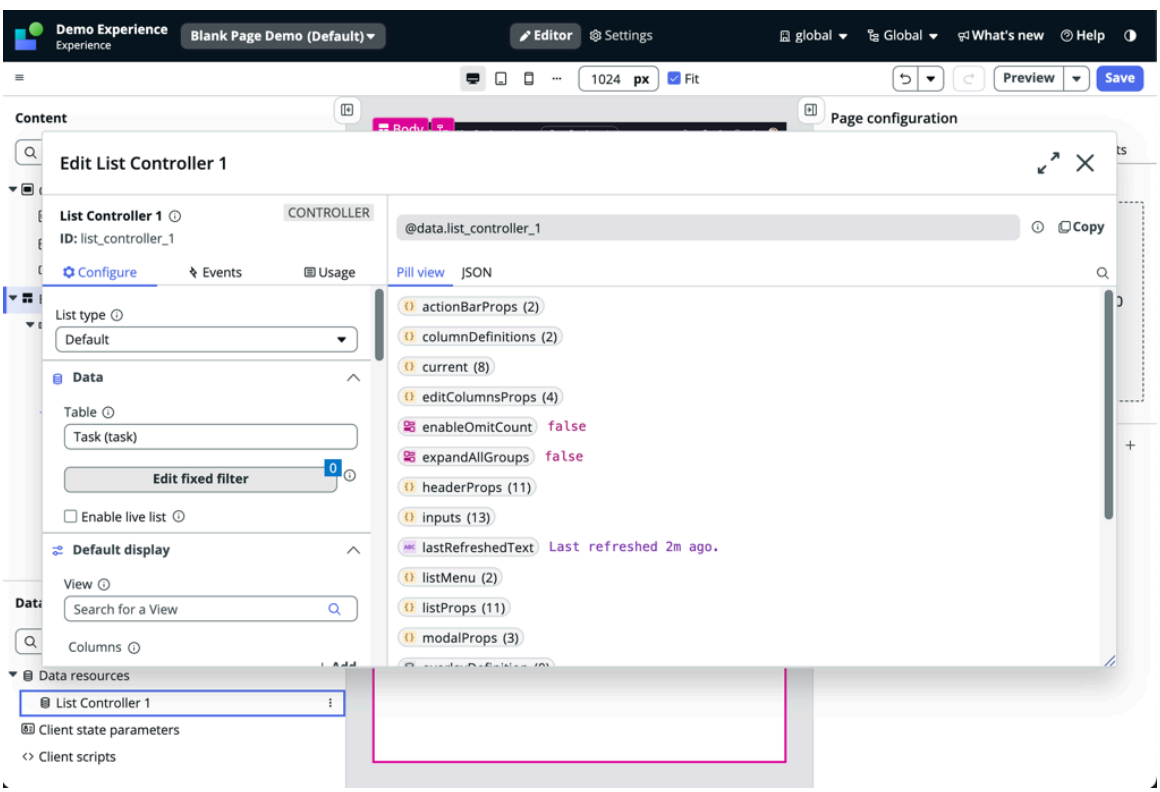
- Vá para o painel de configuração para modificar layouts de coluna, colunas, componentes, estilo e eventos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



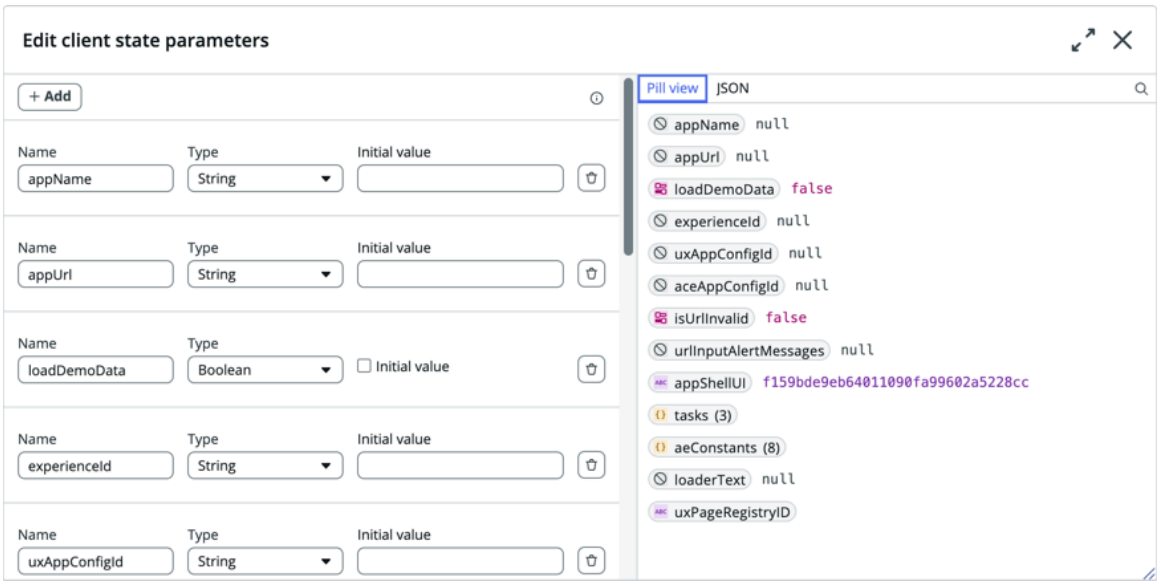
- Recursos de dados: vincule dados a seus componentes usando recursos de dados para expor dinamicamente seus dados de tabelas, registros ou outros elementos em sua página. Os recursos de dados permitem que você reutilize seus componentes. Para obter mais informações, consulte Conectar dados a seus componentes.



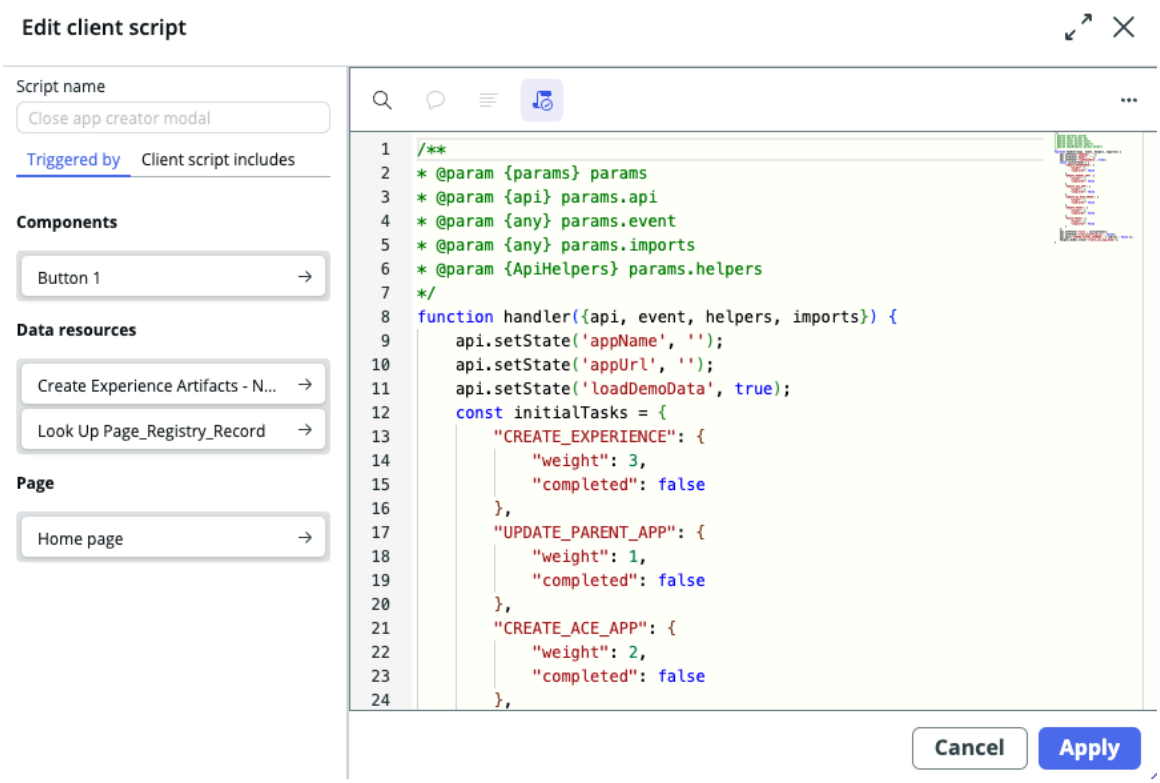
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Estado do cliente: defina os parâmetros do estado do cliente da sua página. Os parâmetros de estado do cliente consistem em um nome, um tipo e um valor inicial. Você pode ver a visualização dos parâmetros de estado do cliente.



- Client scripts: o script automatiza aspectos da página, como manipulação de eventos.



Centro de aprendizado do Construtor de IU

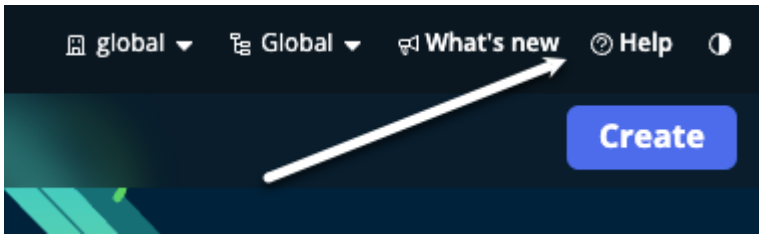
Explore o Construtor de IU Centro de aprendizado para artigos, vídeos, cursos e tours guiados para ajudar você a começar e criar conhecimento. O Centro de aprendizado é um balcão único para aprender recursos fundamentais e diretrizes básicas em Construtor de IU.

Tradução automática

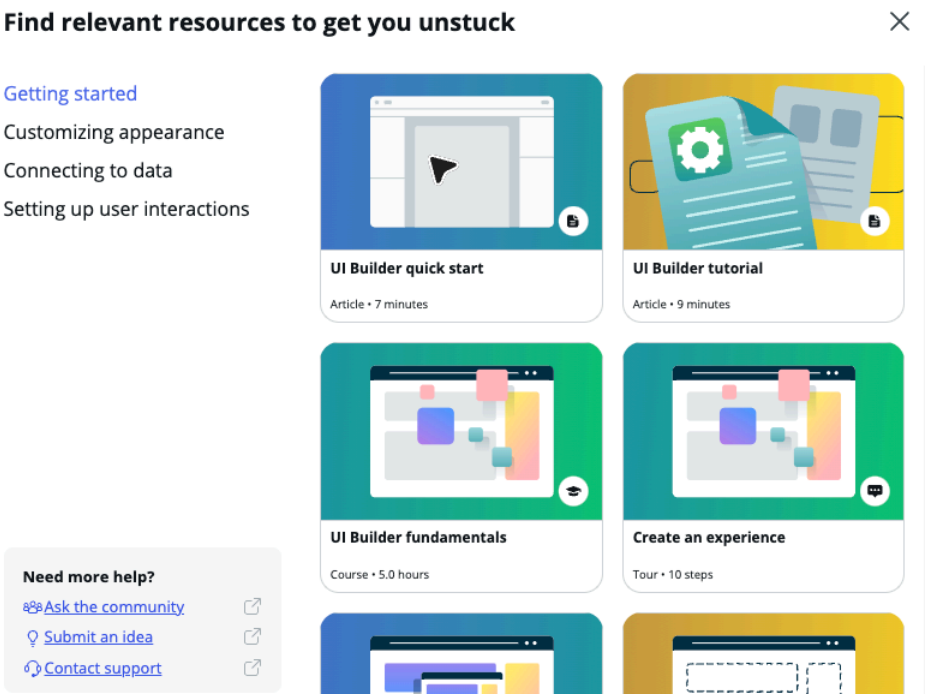
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Abrir o Centro de aprendizado

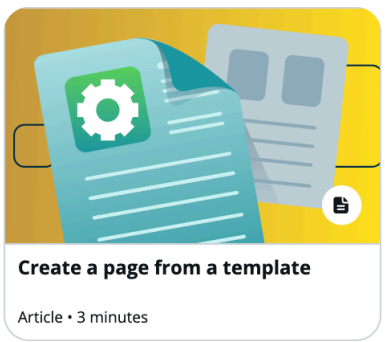
Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU** > **Ajuda**.



O Centro de aprendizado é aberto em uma sobreposição.



As informações disponíveis são listadas em blocos. Cada bloco contém um título, o tipo de informação e o tempo para conclusão. Por exemplo, um bloco vinculado a um artigo de documentação de produto que leva três minutos para ser lido.



Selecione um bloco para abrir um recurso. Os recursos estão nos seguintes locais:

- Artigos: https://servicenow.com/docs
- Vídeos: criados pela ServiceNow e disponíveis em plataformas de vídeo públicas on-line

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Cursos: https://learning.servicenow.com
- Tours: incorporados à sua instância ServiceNow

Tours guiados no Construtor de IU

Saiba mais sobre Construtor de IU tours guiados, incluindo como usá-los para desenvolver seu conhecimento e prática usando Construtor de IU.

O que são os tours guiados

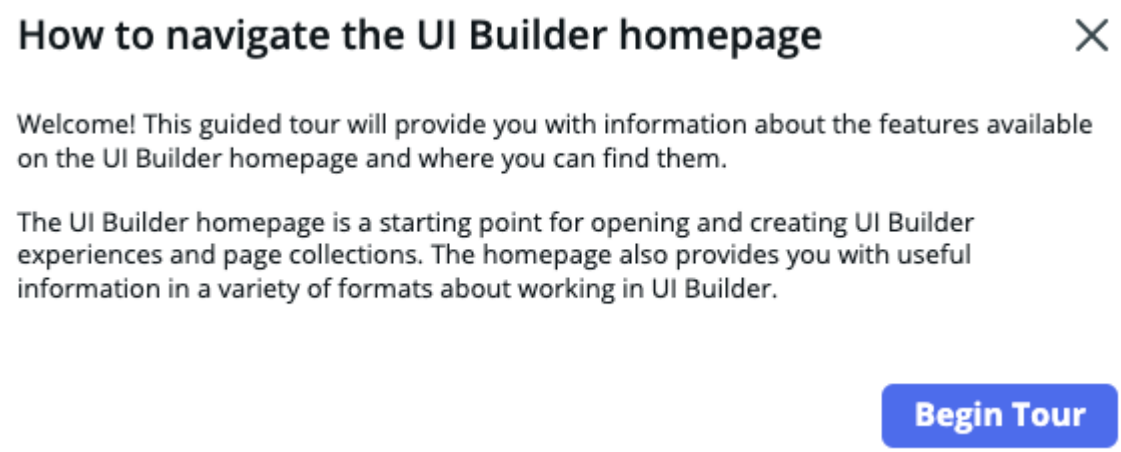
Os tours guiados fazem parte da plataforma ServiceNow padrão. Há tours guiados disponíveis para fazer e você pode usar a aplicação Guided Tours para criar tours personalizados em suas próprias instâncias.

Os tours contêm etapas interativas para ajudar a treinar e instruir os usuários. Alguns tours mostram vários recursos na interface do usuário, como uma visão geral de uma página inicial. Outros tours ajudam a concluir uma tarefa, como criar uma experiência ou visualizar uma página de experiência. Para obter mais informações sobre o que são tours guiados e como criá-los, consulte Exploring Guided Tours.

Como acessar e usar Construtor de IU tours guiados

Os tours guiados sobre Construtor de IU podem ser iniciados automaticamente. Você também pode iniciá-los manualmente na seção **Introdução** da página inicial Construtor de IU ou no painel Ajuda Construtor de IU.

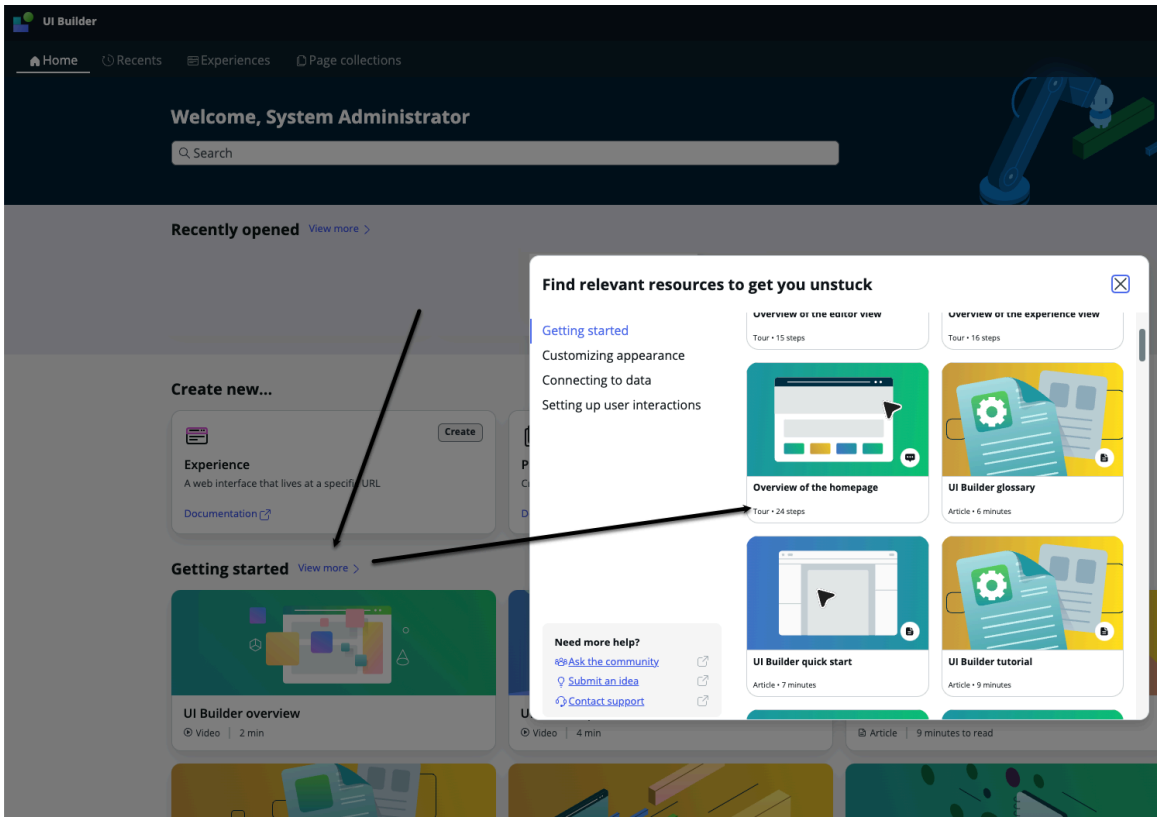
Quando um tour guiado começa automaticamente, uma introdução é exibida. Selecione **Iniciar tour**.



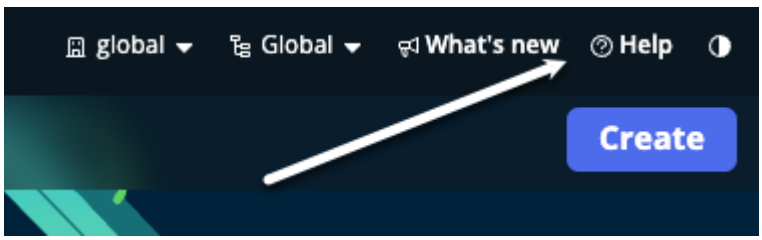
Para iniciar um tour manualmente na página inicial, navegue até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU** e selecione um tour na seção **Introdução**. Se nenhum tour guiado for exibido por padrão na seção, selecione **Exibir mais** e selecione um tour no pop-up **Encontrar recursos relevantes para resolver problemas**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



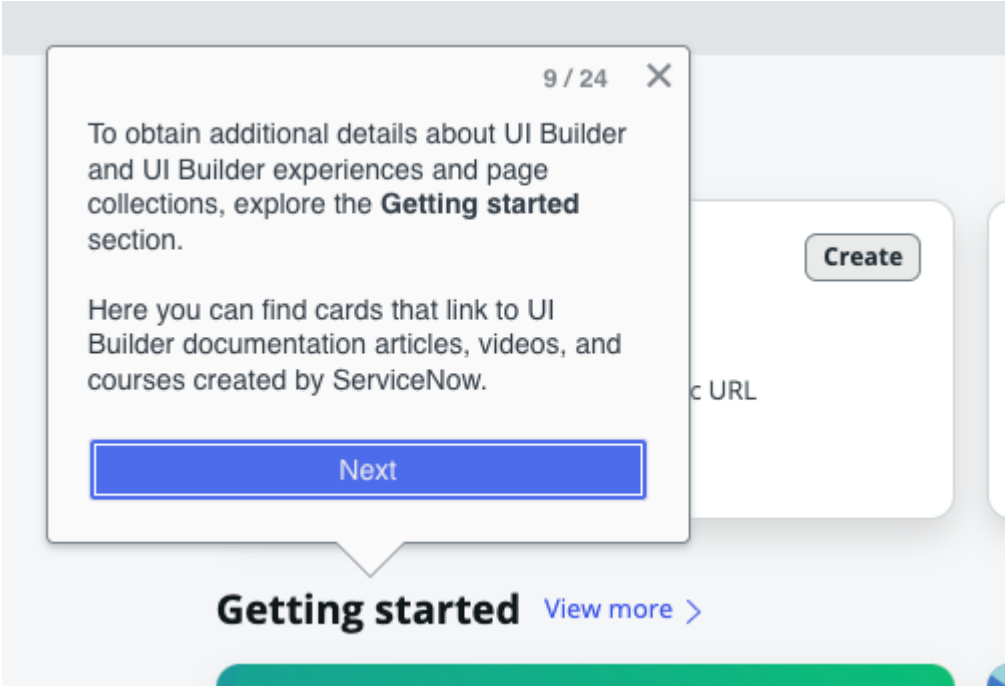
Como alternativa, selecione **Ajuda** e selecione um tour no pop-up **Localizar recursos relevantes para resolver problemas**.



Depois que um tour começa automaticamente ou manualmente, você é conduzido por uma série de etapas. Leia o texto de cada etapa e execute as ações necessárias ou selecione **Avançar** para continuar o tour.

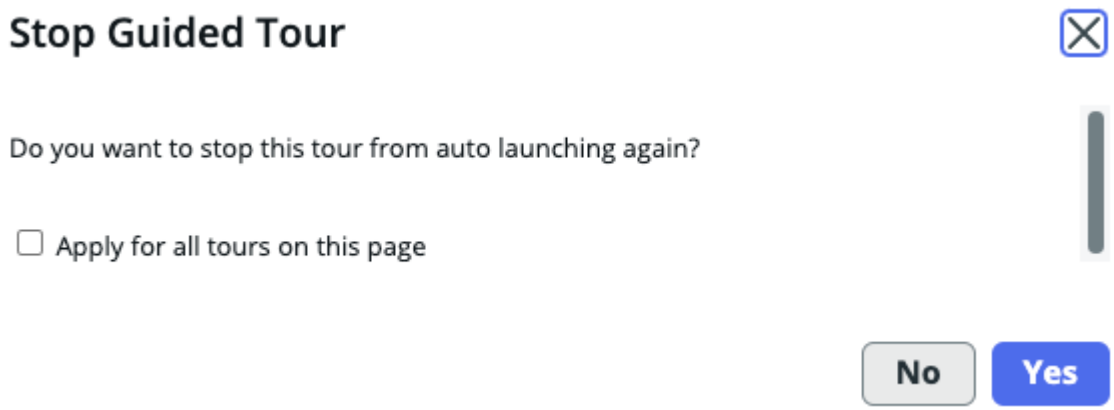
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Para interromper um tour a qualquer momento, selecione o **X**.

Selecione **Sim** ou **Não** para impedir que o tour seja iniciado automaticamente. Você também pode aplicar sua decisão a todos os tours que começam na mesma página.



Tema escuro no Construtor de IU

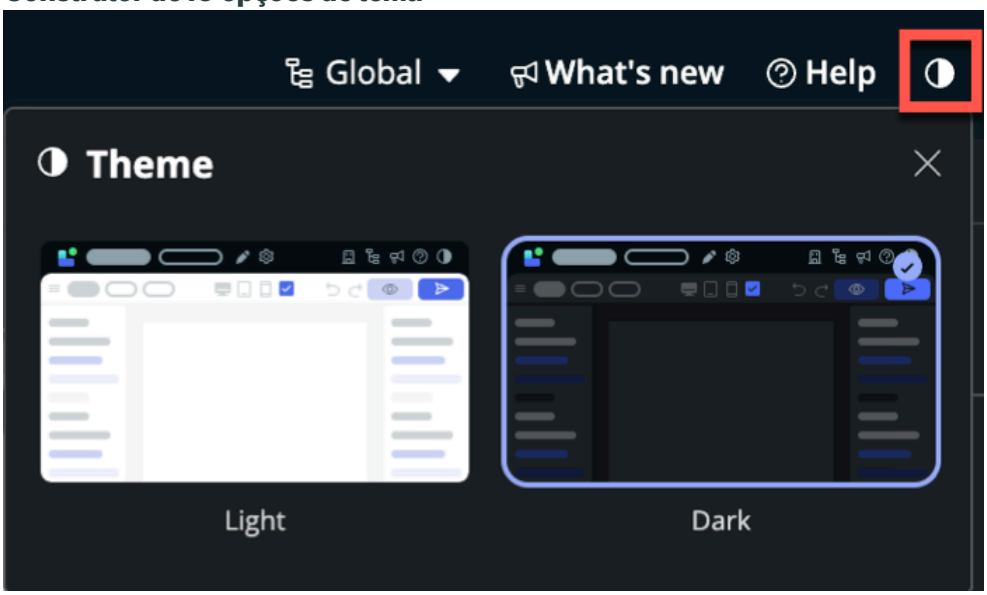
Saiba como alternar para o tema escuro em Construtor de IU.

Construtor de IU inclui uma opção de tema escuro, oferecendo uma alternativa visual ao tema claro padrão. Você pode habilitar o tema escuro selecionando o ícone Escolher tema ( ) na faixa.

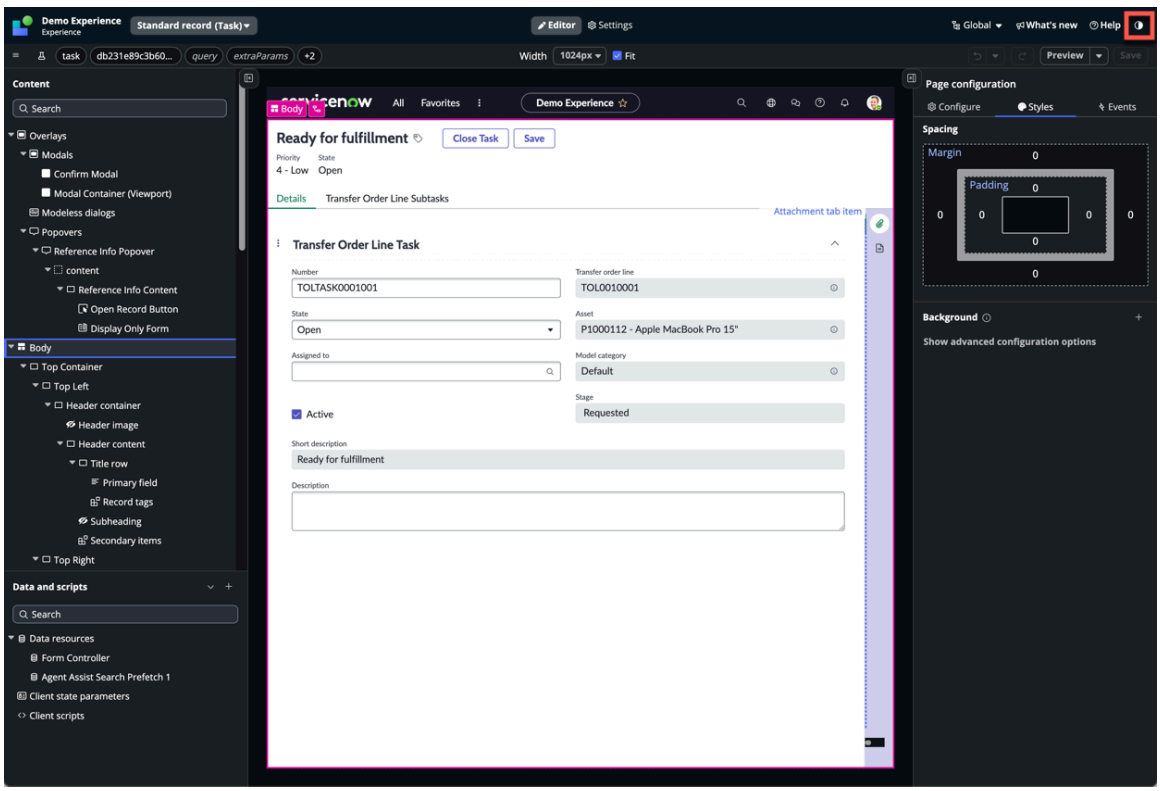
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Construtor de IU opções de tema



O tema escuro é aplicado instantaneamente à interface Construtor de IU.



Nota:
A fase Construtor de IU usa o tema definido nas configurações de tema da plataforma. Por exemplo, a fase pode permanecer branca mesmo quando o restante da interface está escuro. Para permitir que páginas IU16 sejam renderizadas com o tema escuro na fase, selecione a opção **Escuro** no menu de tema das preferências do usuário. Para obter mais informações sobre como navegar até o menu do tema, consulte Open the theme menu.

Aprenda Construtor de IU pelo exemplo

Explorar casos de uso comuns pode ser uma ótima maneira de aprender a usar Construtor de IU. Considere executar cada uma das tarefas nesta seção na ordem apresentada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os casos de uso a seguir são descritos aqui.

Criar uma experiência de demonstração para explorar Construtor de IU

Uma experiência em Construtor de IU é uma coleção de páginas da Web para os usuários interagirem com uma aplicação. A experiência inclui rotas, variantes de página e o público e as condições necessárias para cada variante, bem como as configurações de experiência.

Antes de Iniciar

Função necessária: ui_builder_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A exibição de experiência Construtor de IU é um local central para exibir e entender a estrutura e os detalhes de uma experiência. Use a exibição de experiência para ver a estrutura e a hierarquia da sua experiência. Você pode acessar a exibição de experiência Construtor de IU selecionando uma experiência existente na tela inicial Construtor de IU ou criando uma experiência de demonstração, conforme descrito aqui.

Nota:
Construtor de IU ainda não é capaz de criar ou configurar ServiceNow portais de serviço do sistema de base, como a Central do funcionário. Para portais de serviço, continue a usar o Designer do Portal de serviços.

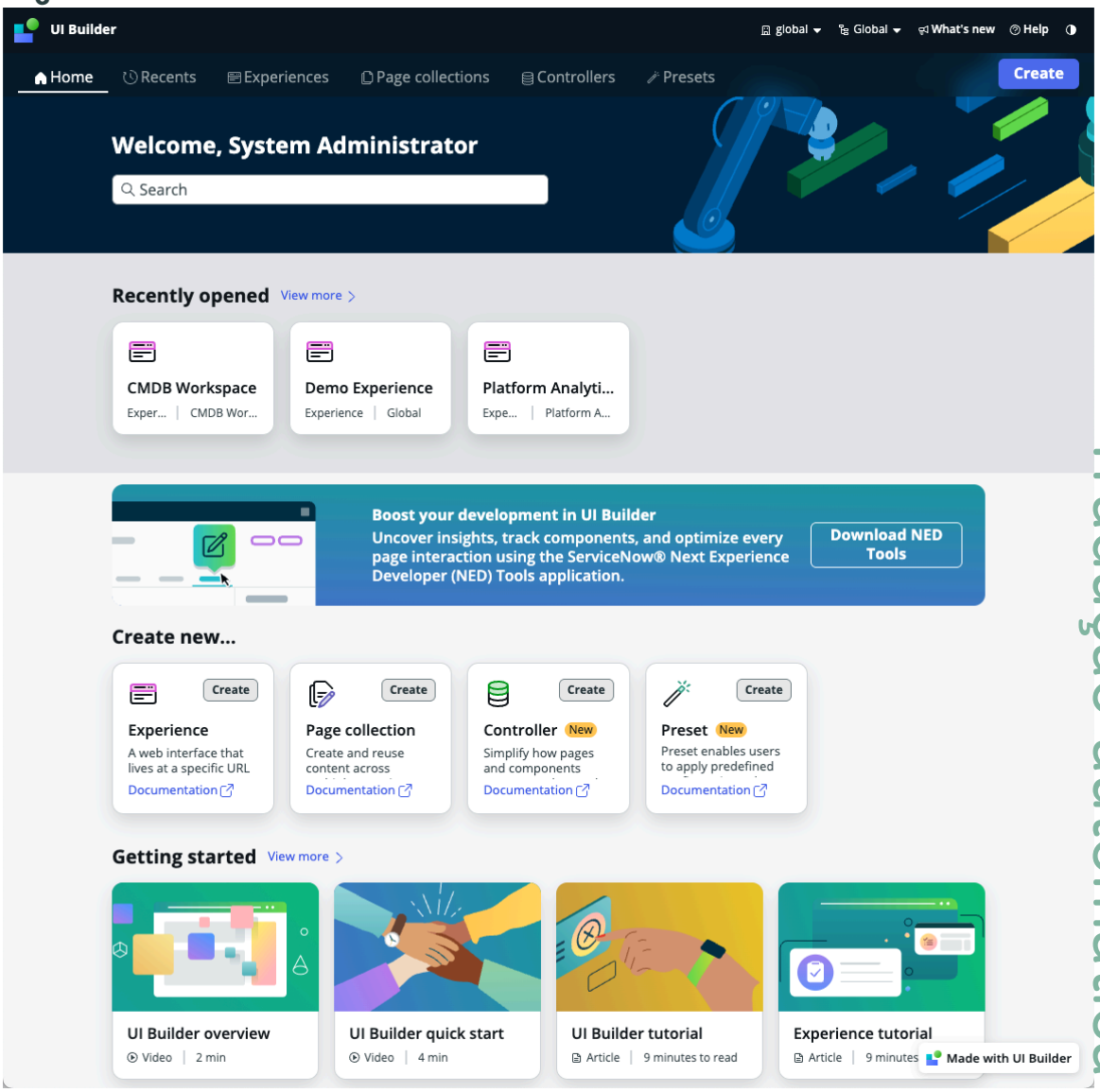
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.

Página inicial da Construtor de IU



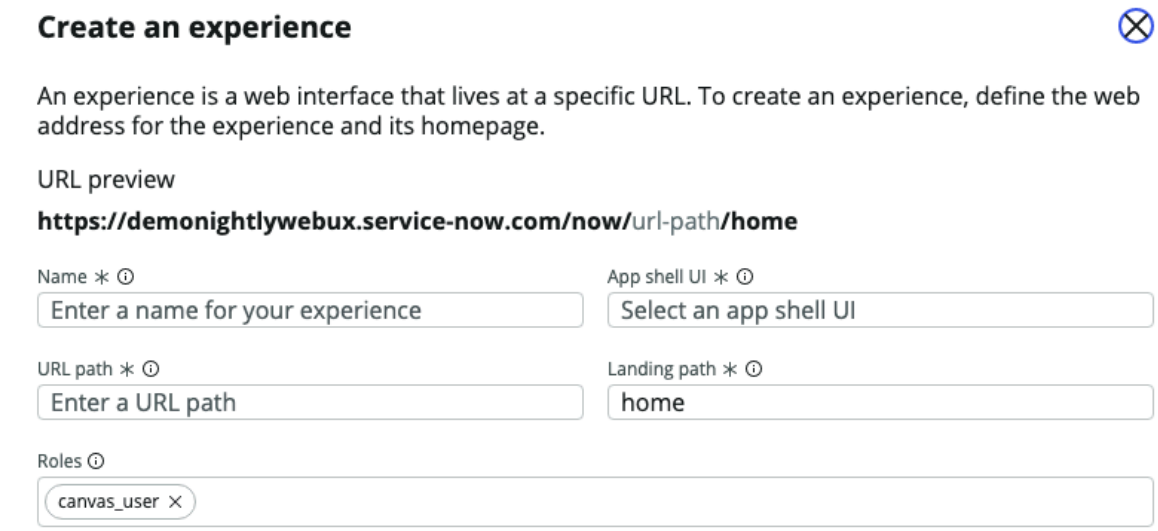
2. Na página inicial Construtor de IU, selecione **Criar**.

3. Selecionar **experiência**

Tradução automática

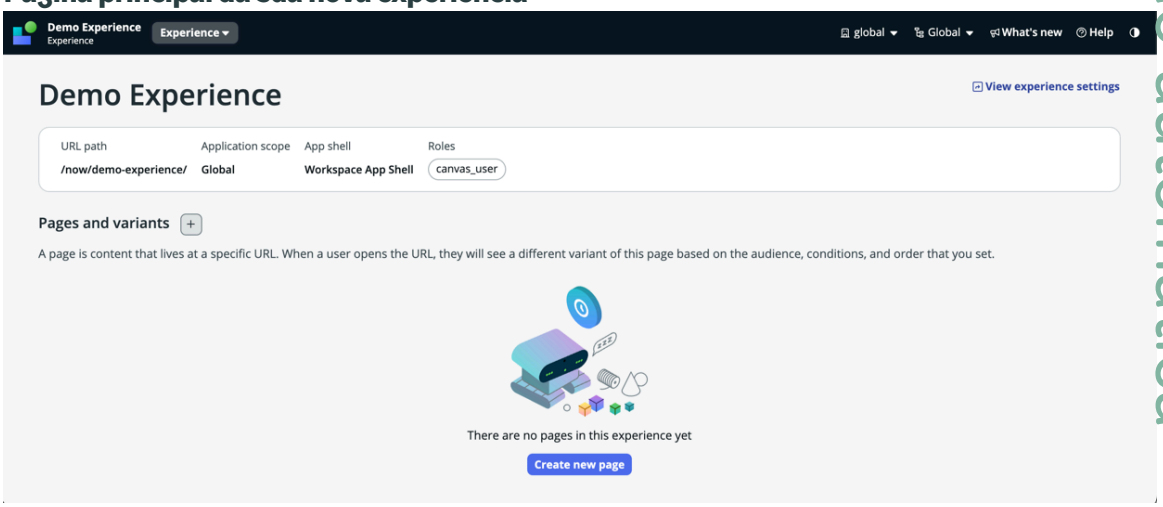
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar uma caixa de diálogo de experiência



4. Insira um **Nome**; por exemplo, **Experiência de demonstração**.
5. Selecione uma **IU de shell da aplicação**; por exemplo, **Workspace App Shell**.
6. Selecione **Criar**.
7. Selecione **Abrir experiência** para exibir a página principal da sua experiência.

Página principal da sua nova experiência



Nota:
Além do nome da sua nova experiência, a tela inclui a URL, o escopo da aplicação, o painel do administrador e as funções dos usuários que podem exibir a experiência. Todas as páginas ou variantes que você cria para a experiência aparecem na seção **Páginas e variantes**.

O que Fazer Depois

Selecione o link **do tópico Avançar** para saber como criar uma página em branco para esta experiência.

Criar uma página em branco

Depois de criar uma experiência de demonstração, você pode criar uma página em branco na qual pode criar para definir o que a experiência fornece aos usuários.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este vídeo mostra como executar o procedimento a seguir. Este vídeo mostra como criar uma página em branco em uma experiência do Construtor de IU.

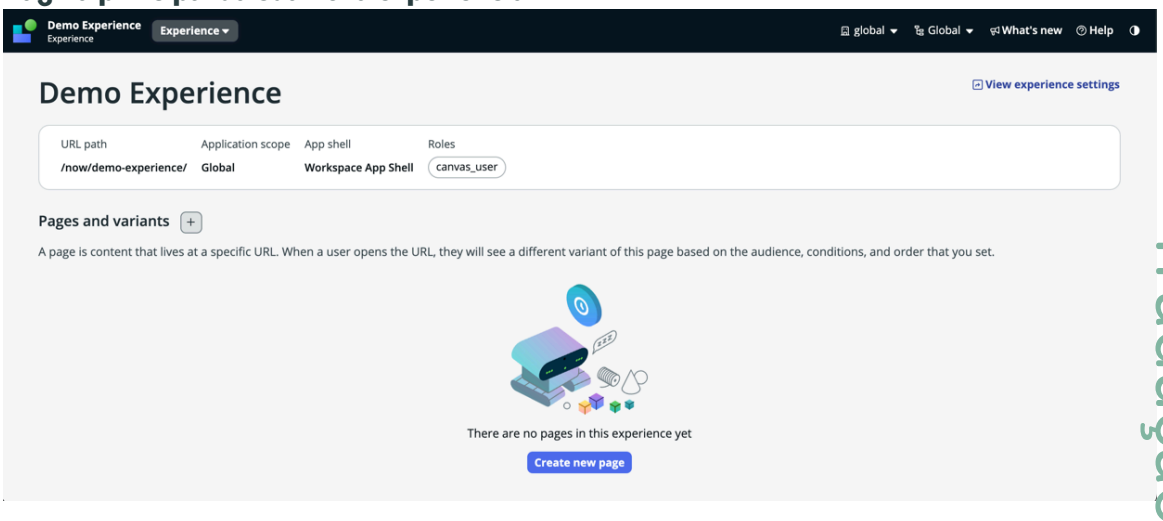
Antes de Iniciar

Função necessária: ui_builder_admin

Procedimento

1. Se você ainda não estiver exibindo a experiência criada no procedimento anterior, navegue até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**e selecione a experiência que você criou.

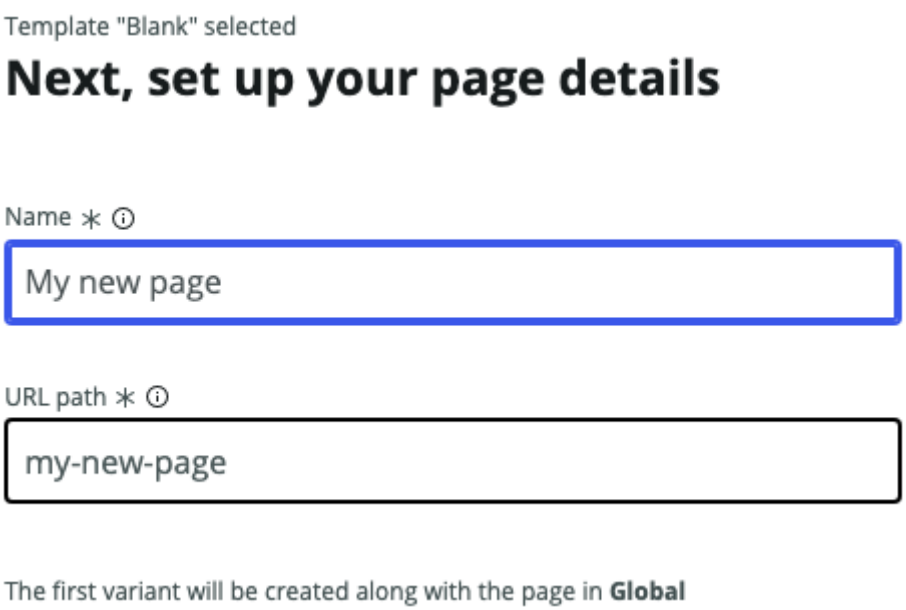
Página principal da sua nova experiência



2. Na página principal da sua experiência, selecione **Criar nova página** ou selecione o sinal de mais (**+**) ao lado de **Páginas e variantes**.
3. Na tela **Primeiro, selecione um modelo**, selecione **Criar do zero em vez disso**.

   Existem modelos que você pode usar, mas vamos criar uma página do zero.

Detalhes da página



4. No campo **Nome**, digite **Minha página de teste**e selecione **Continuar**.

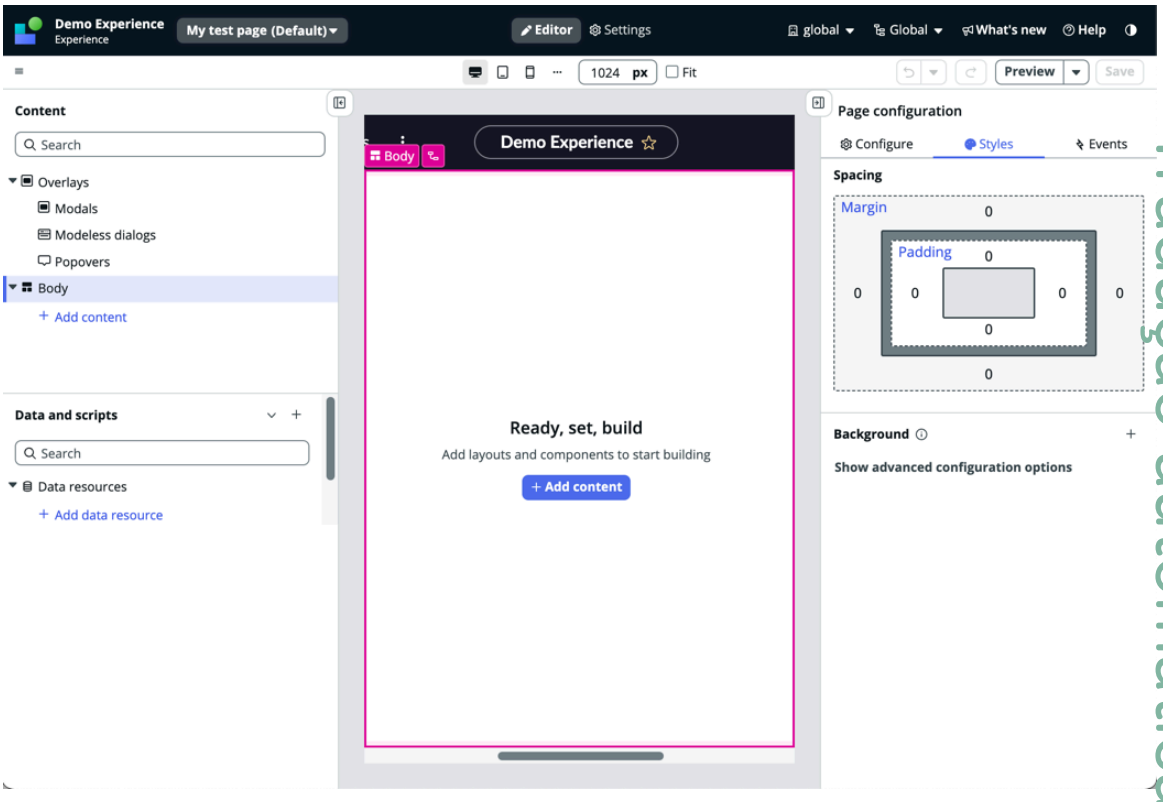
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
O **caminho da URL** mostra a URL pela qual os usuários podem navegar para acessar a página.

5. Selecione **Parece bom** na próxima tela.
6. Na tela **Conte-nos sobre sua variante**, não faça mudanças.
7. Selecione **Continuar**.
8. Selecione a opção **Criar dinâmico** (padrão) para obter maior controle de como a página aparece em diferentes larguras de tela.
9. Selecione **Criar**.
   O editor visual é aberto. Aqui, você pode começar a editar sua nova página.

Construtor de IU editor visual



Tradução automática

O que Fazer Depois

Selecione o link **do tópico Avançar** para saber como criar um botão que abre um modal.

Criar uma página de registro usando um modelo

Depois de criar sua experiência de demonstração, você pode criar uma página de registro a partir de um modelo. Uma página de registro mostra dados de uma tabela.

Antes de Iniciar

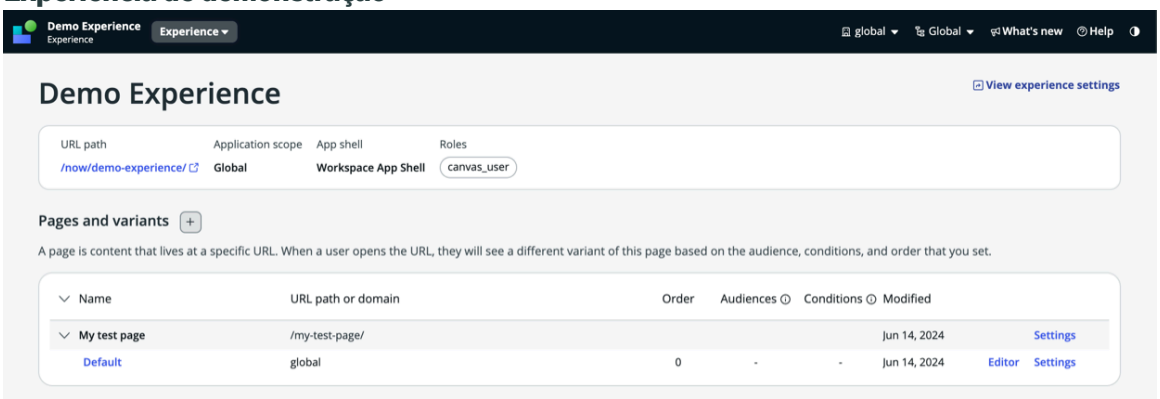
Função necessária: ui_builder_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

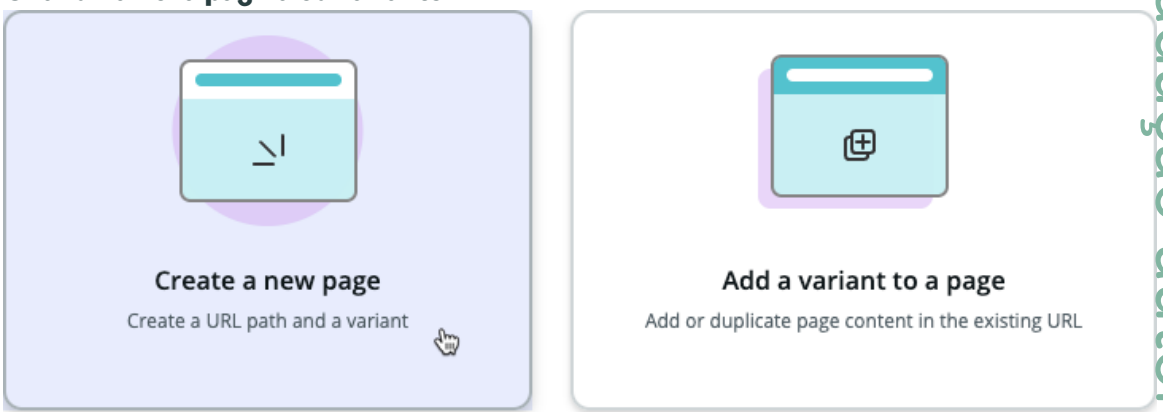
1. Abra a página principal da sua experiência de demonstração.

Experiência de demonstração



2. Na página principal da sua experiência, selecione o sinal de mais (**+**) ao lado de **Páginas e variantes**.

Criar uma nova página ou variante



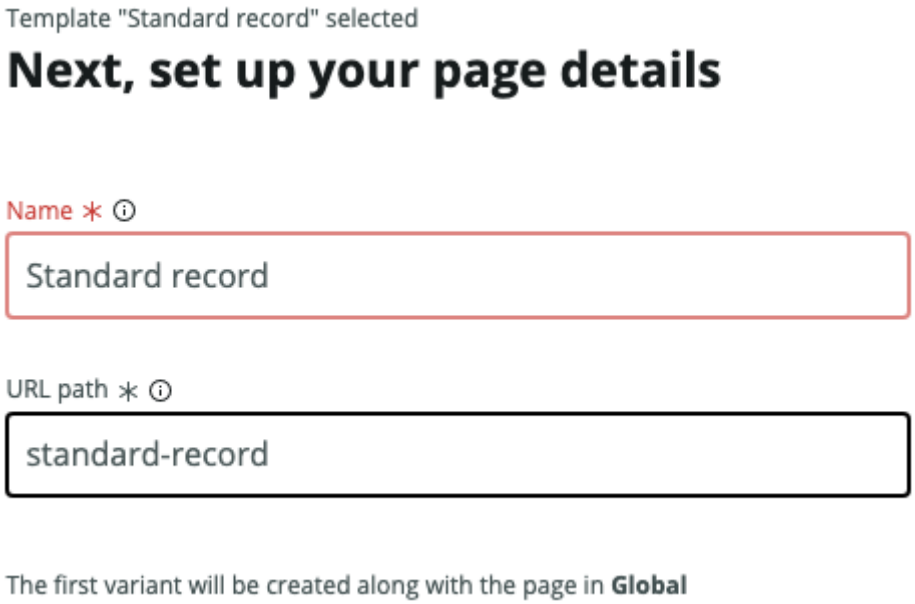
3. Selecione **Criar uma nova página** para criar uma página que reside em um URL diferente.
4. Na tela **Primeiro, selecione um modelo**, localize o modelo **de registro padrão**e selecione **Usar modelo**.

> **Nota:**
> Opcionalmente, você pode selecionar **Saiba mais** para ler sobre o modelo antes de selecioná-lo.

Tradução automática

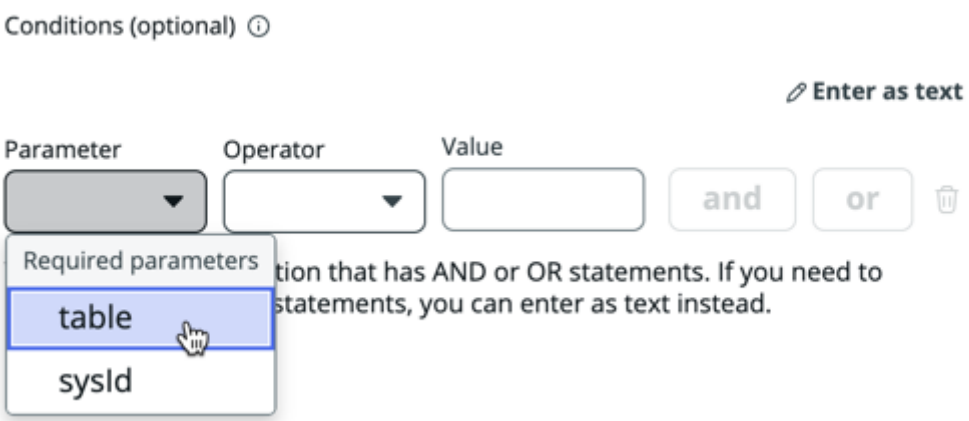
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Detalhes da página



5. No campo **Nome** da tela Detalhes da página, digite `Página de registro da tarefa` e selecione **Continuar**.
6. Selecione **Parece bom** na próxima tela.
7. Na tela **Conte-nos sobre sua variante**, insira uma condição para determinar quando a página está visível.
   a. No campo **Parâmetro**, selecione **a tabela**.
   b. No campo **Operador**, selecione **é**.
   c. No campo **Valor**, insira `tarefa`.

Campos de condição



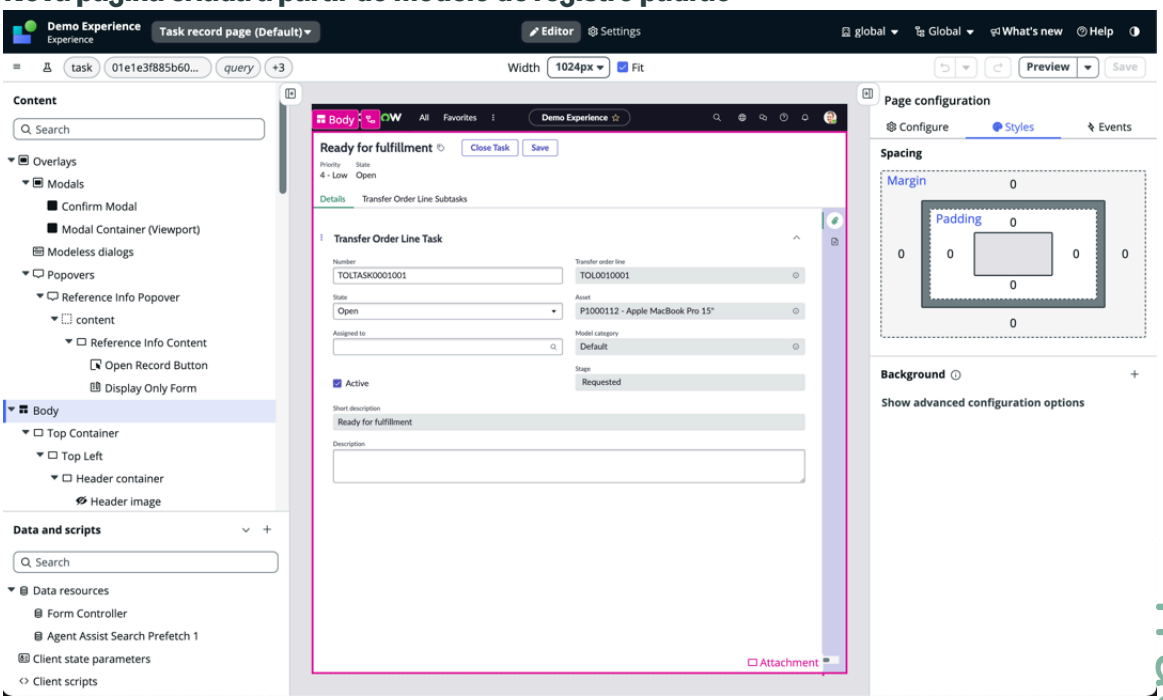
Esta página está visível para os usuários que acessam um registro da Tabela de tarefas.

8. Selecione **Criar**.
   O editor visual é aberto. Aqui, você pode começar a editar sua nova página.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nova página criada a partir do modelo de registro padrão

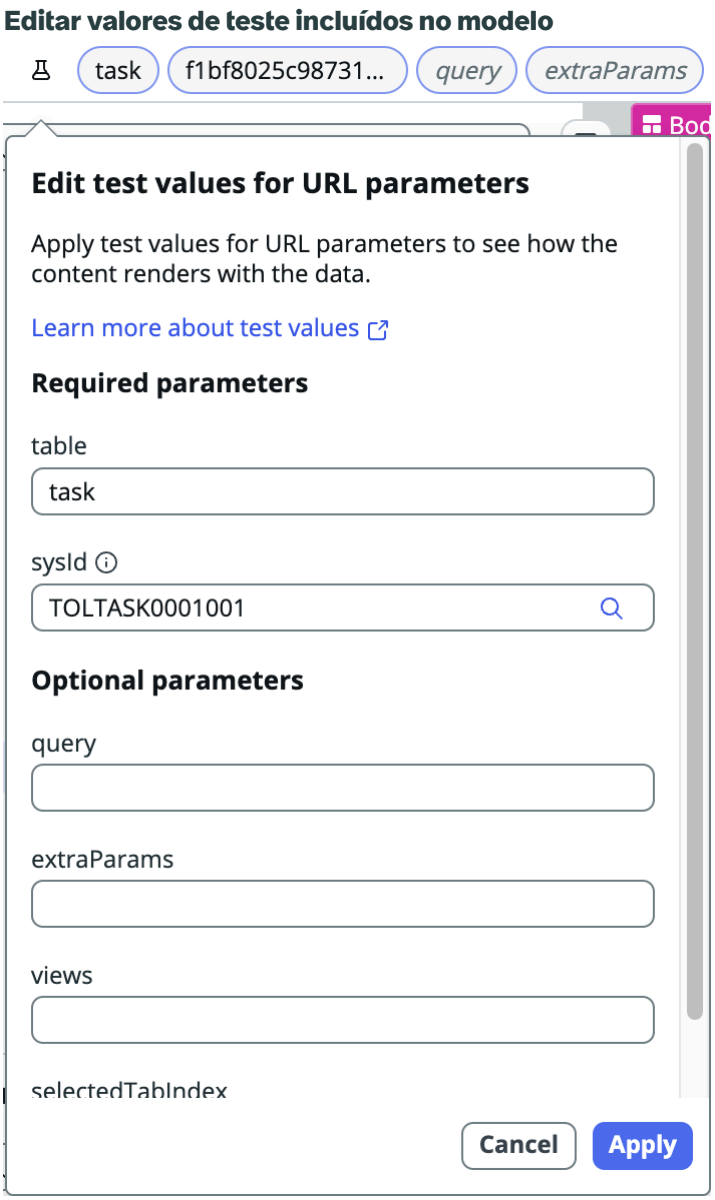


Nota:
A nova página inclui MUITO layout, componentes pré-configurados, dados e modais. Além disso, inclui valores de teste que você pode modificar para seus próprios casos de uso específicos. O uso de modelos pode ser uma economia significativa de tempo ao criar novas páginas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

9. Você pode selecionar a área acima do painel de conteúdo da página para exibir informações sobre valores de teste incluídos no modelo.



Tradução automática

O que Fazer Depois

Selecione o link **do tópico Próximo** para saber como definir públicos que podem exibir suas páginas em Construtor de IU.

Criar um botão que abre um modal

Depois de criar sua experiência de demonstração e adicionar uma página em branco, você pode editar a variante de página conforme necessário. Para esta demonstração, você pode criar um botão e um modal e configurar o botão para abrir o modal.

Antes de Iniciar

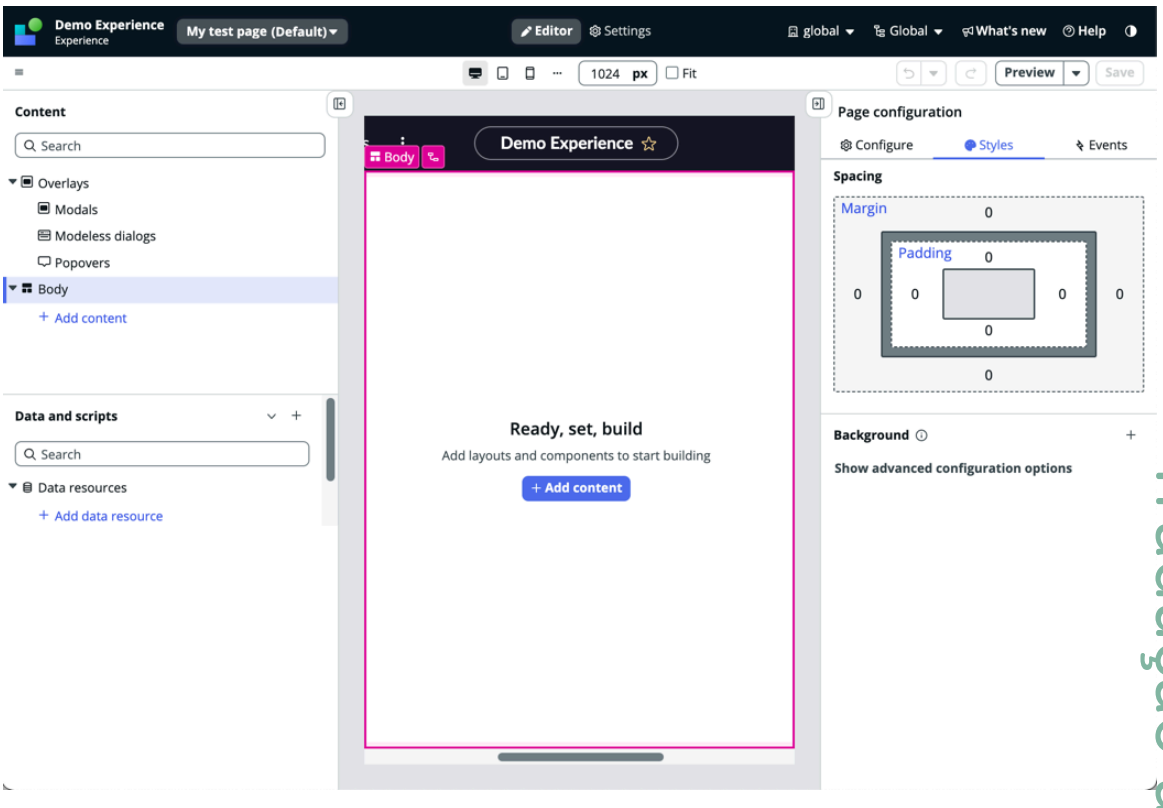
Função necessária: ui_builder_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Abra a página do Construtor de IU para sua experiência de demonstração.

Construtor de IU editor visual

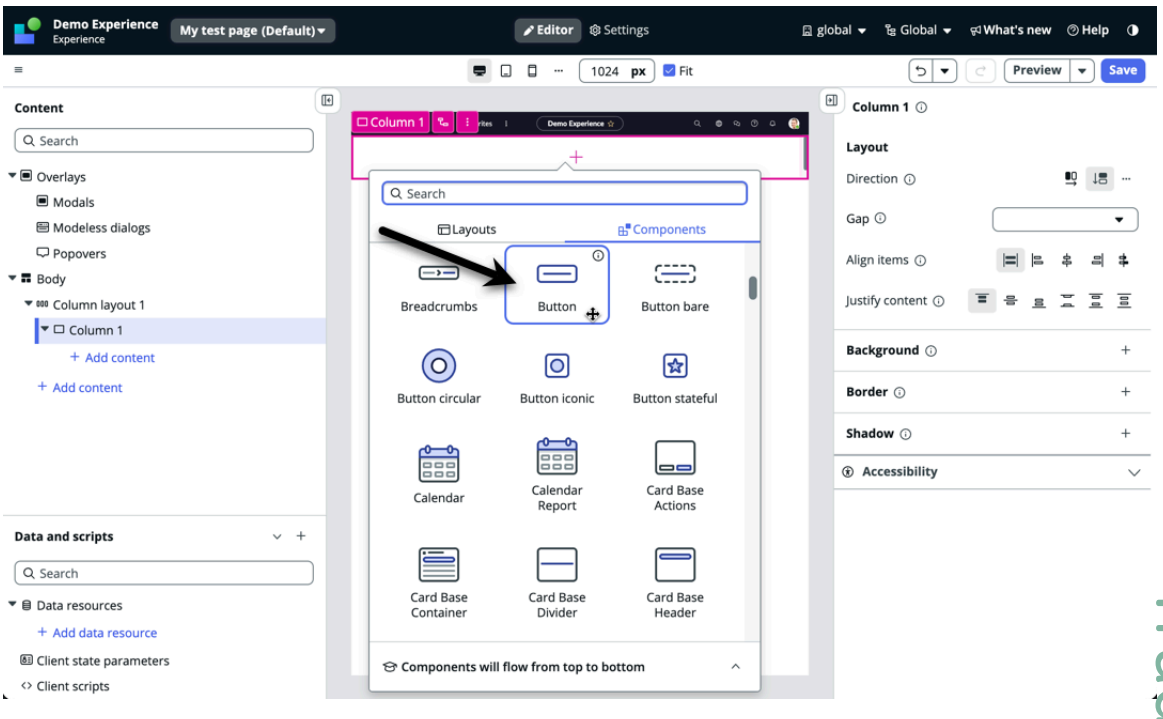


2. Clique no botão **+ Adicionar conteúdo** na fase para abrir a caixa de ferramentas.
3. Selecione um layout **de coluna única**.
4. Em seguida, clique no ícone **+** na coluna para abrir a caixa de ferramentas.
5. Selecione o componente **Botão** para adicioná-lo à fase.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicionar um botão



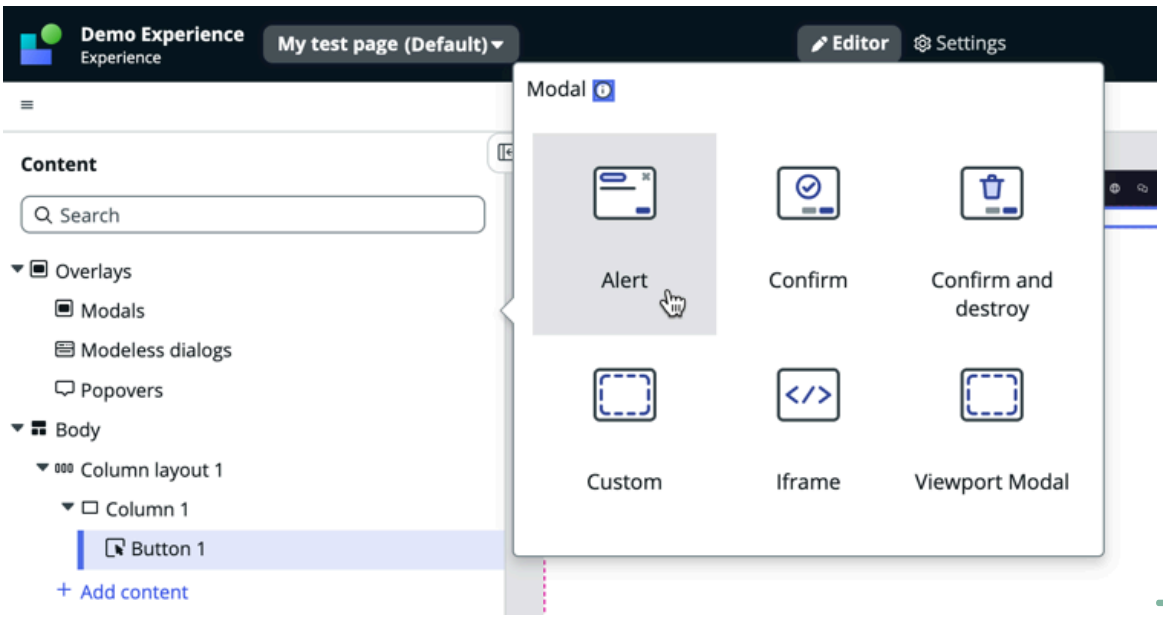
Nota:
Quando você seleciona o componente, o painel de configuração de página inclui algumas predefinições que você pode usar para configurar automaticamente os componentes em páginas compatíveis. Para este exercício, no entanto, você configurará o componente manualmente. Para obter mais informações sobre predefinições, consulte Personalizar Construtor de IU páginas usando componentes.

6. No painel Configuração de página, selecione **Configurar o componente manualmente**.
7. No painel Conteúdo da página, selecione **Botão 1** e, no painel Configuração, altere o rótulo do botão para **Abrir modal**.
8. Selecione **Save** (Salvar).
9. No painel Conteúdo da página, clique no ícone de adição ao lado de **Modais** e selecione um modal **de alerta**.

Tradução automática

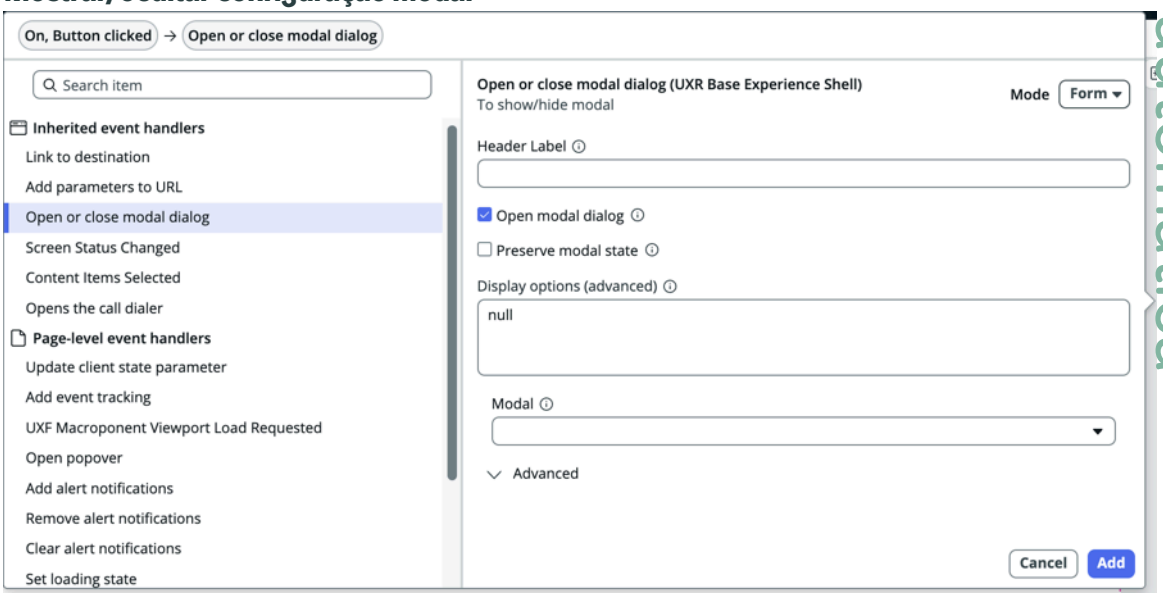
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicionar um modal de alerta



10. Selecione **Save** (Salvar).
11. No painel Conteúdo da página, selecione **o Botão 1** e, no painel Configuração, selecione a guia **Eventos**.
12. Selecione **+ Adicionar manipulador de eventos** e, em **Manipuladores de eventos herdados**, selecione **Abrir ou fechar caixa de diálogo modal**.

Mostrar/ocultar configuração modal

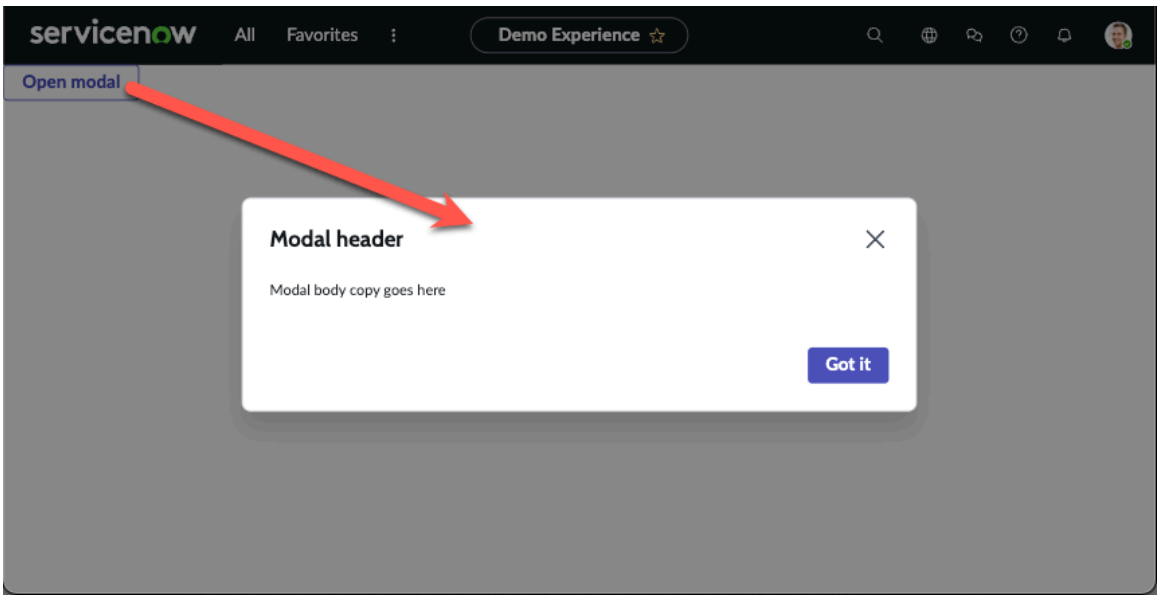


13. Ative a **caixa de diálogo Abrir modal**, selecione **Alerta 1** no campo **Modal** e selecione **Adicionar**.
14. Selecione **Save** (Salvar).
15. Selecionar **Exibição**.
16. Quando a visualização for aberta, selecione **Abrir modal**.
    O modal que você definiu é aberto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Abrir modal com botão



17. Selecione **Entendi** no modal e selecione o botão Voltar do navegador para retornar à tela principal da experiência.

O que Fazer Depois

Selecione o link **do próximo tópico** para saber como criar uma página usando um modelo.

Definir um público para sua variante

Um público representa um grupo de usuários em sua organização. Você pode definir quem pode acessar esta variante de página adicionando um ou mais públicos predefinidos.

Antes de Iniciar

Função necessária: ui_builder_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

No procedimento anterior, você criou uma variante de página que pode ser exibida por qualquer pessoa que acesse um registro da Tabela de tarefas. Para este procedimento, você duplicará a variante e a configurará para que ela possa ser acessada somente por públicos com a função de administrador.

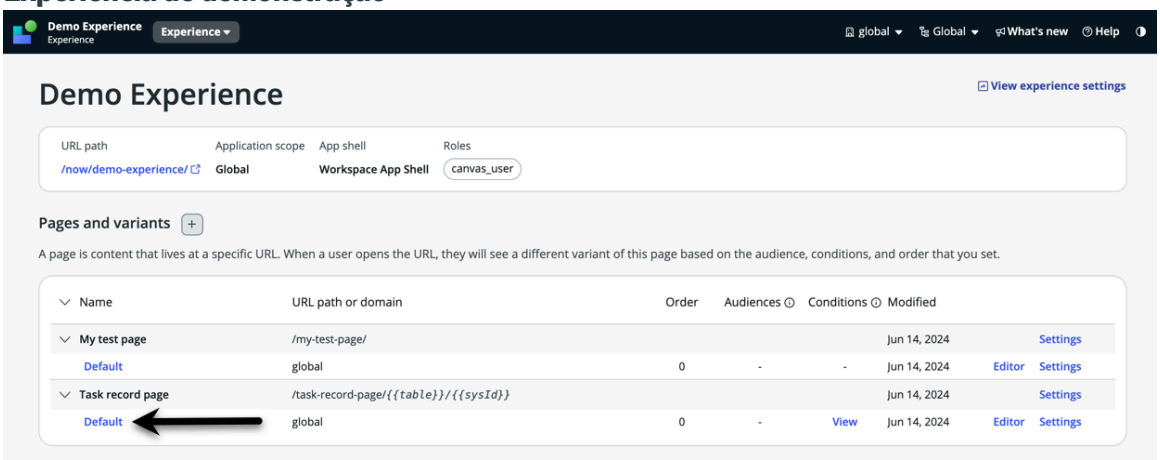
Procedimento

1. Abra a página principal da sua experiência de demonstração.
2. Selecione a experiência que você criou e selecione **Padrão**.

Tradução automática

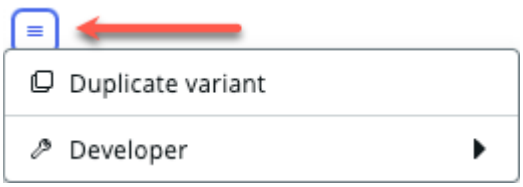
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Experiência de demonstração



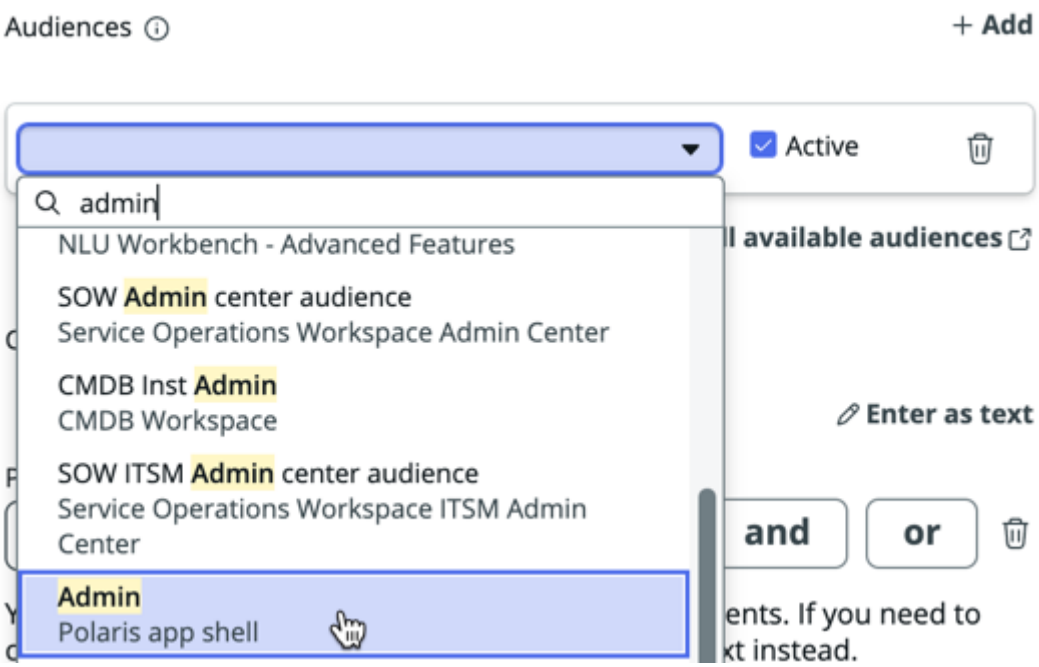
3. Selecione o ícone **de menu Abrir**.

Abrir menu



4. Selecione **Duplicar variante**.
5. Na tela **Conte-nos sobre sua variante**, insira **somente Administrador** no campo **Nome**.
6. Selecione **+ Adicionar** ao lado de **Públicos**e selecione o público **Administrador**.

Selecione o público-alvo do administrador



7. Selecione **Criar**.
   A variante está duplicada e somente usuários com a função de administrador podem exibir esta página.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Selecione o link **do tópico Avançar** para saber como aplicar condições à variante para que a variante fique visível somente quando as condições definidas forem atendidas.

Definir condições para sua variante

Você pode definir condições para determinar quando uma variante de página é mostrada. As condições são baseadas na definição de uma ordem e na declaração dos critérios que devem ser atendidos para que a variante de página seja exibida.

Este vídeo mostra como executar o procedimento a seguir. Este vídeo mostra como definir condições para a variante de página em uma experiência do Construtor de IU.

Antes de Iniciar

Função necessária: ui_builder_admin

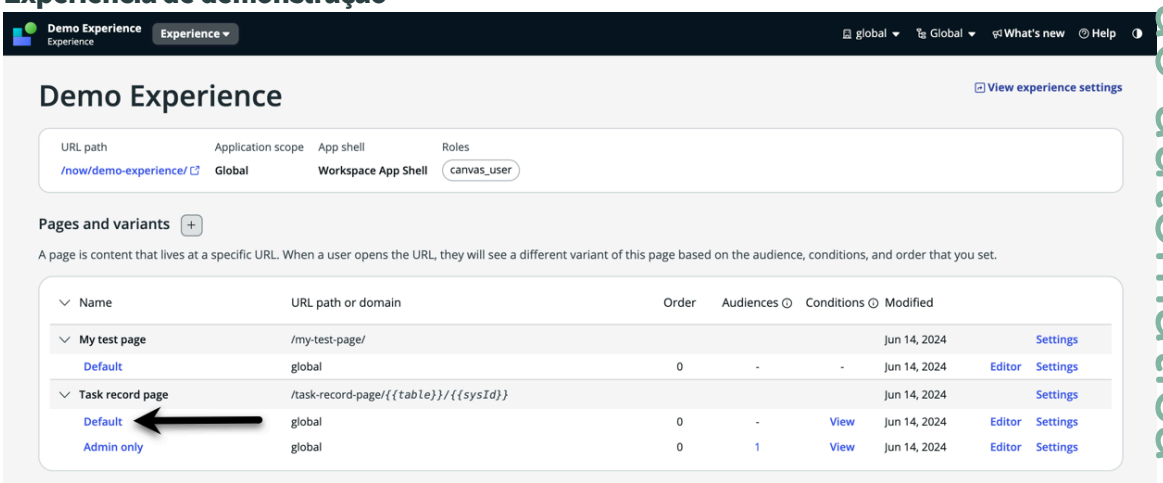
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se você tiver várias variantes de página com as mesmas condições, as variantes serão definidas pela ordem.

Procedimento

1. Abra a página principal da sua experiência de demonstração.
2. Selecione a experiência que você criou e selecione **Padrão**.

Experiência de demonstração



3. Na variante Padrão na **página de registro Todos os usuários**, selecione o ícone **Menu** (⋮) e escolha **Duplicar variante**.
4. Na tela **Conte-nos sobre sua variante**, insira **a página Registro de incidentes** no campo **Nome**.
5. Como a intenção desta tarefa é restringir esta página a usuários que estão abrindo um registro na tabela Incidente, insira o seguinte em Condições:

   a. No campo **Parâmetro**, selecione **a tabela**.

   b. No campo **Operador**, selecione **é**.

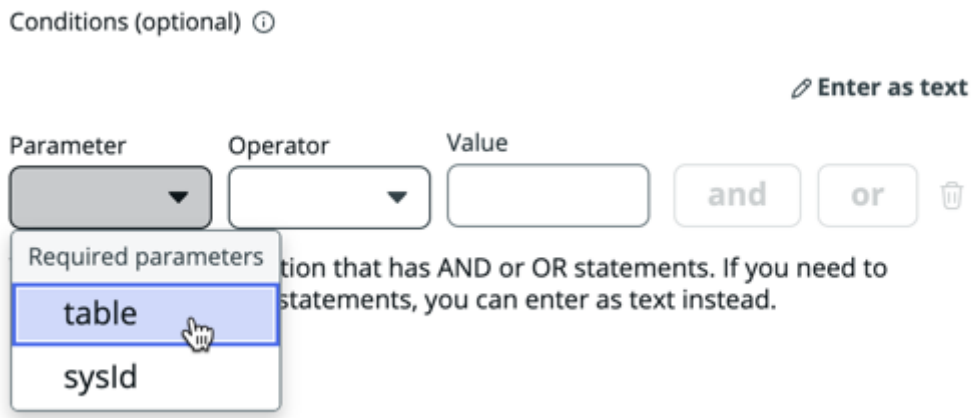
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. No campo **Valor**, substitua o texto por incidente.

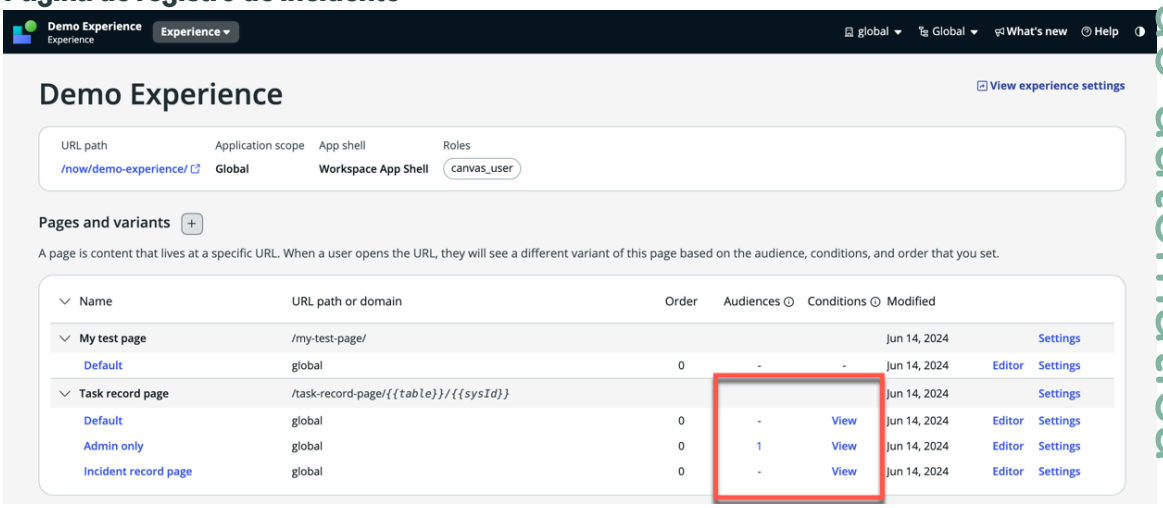
Ao criar esta página no início da série, você definiu esta condição para a tabela de tarefas. Agora, você está configurando a página para ser exibida somente para usuários que acessam um registro da tabela Incidente.

Campos de condição



6. Selecione **Criar**.

Página de registro de incidente



Nota:
Você pode exibir a estrutura de suas páginas e variantes nesta experiência. A coluna **Condições** mostra um link **Exibir** para cada página. Você pode selecionar **Exibir** para ver a condição dessa variante (ou seja, table=incident). A coluna **Públicos** da variante Somente administrador mostra um 1. Você pode selecionar **1** para exibir a função necessária para exibir essa variante.

Personalizar formulários em um componente de formulário

Personalize os componentes do formulário acessando Form Builder em Construtor de IU.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Tradução automática

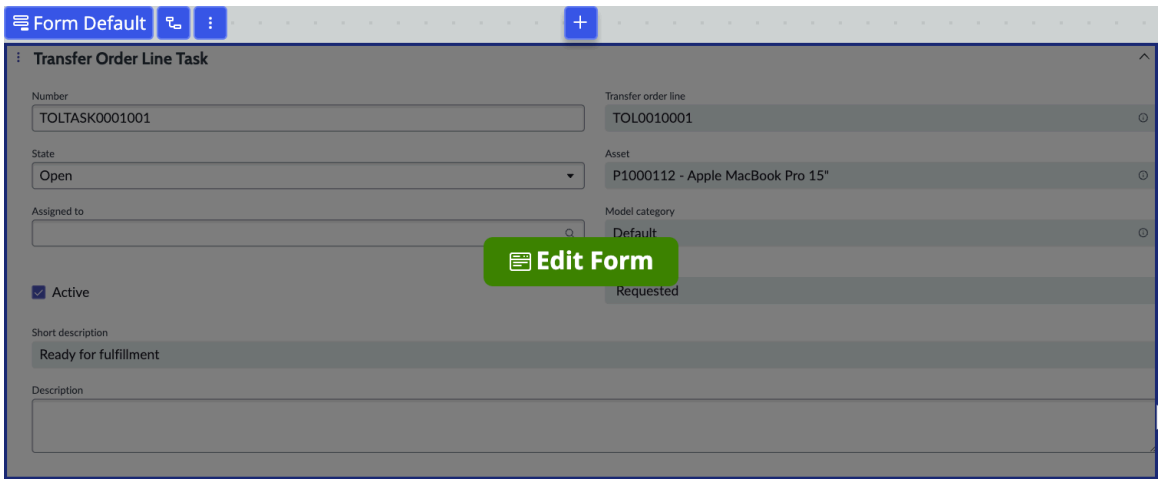
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

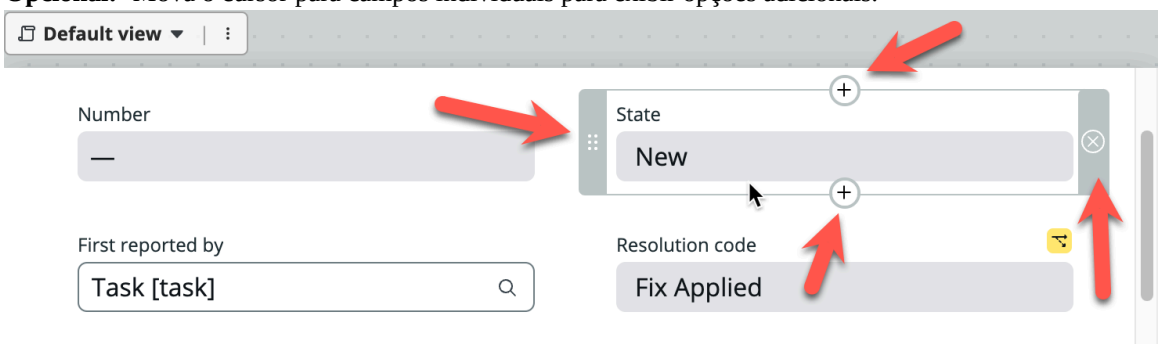
Você pode editar componentes de formulário sem sair de Construtor de IU. Acesse Form Builder de dentro de um componente de formulário na fase Construtor de IU. Depois de salvar o formulário, suas edições permanecem e qualquer pessoa que visualizar o formulário verá a versão modificada. As mudanças feitas em Form Builder são refletidas na fase.

Procedimento

1. Adicione um componente de formulário à sua página.
   a. Na árvore de conteúdo, selecione **+ Adicionar conteúdo**.
   b. Selecione **Formulário**.
2. Na fase, mova o cursor para o componente do formulário para exibir o botão **Editar formulário**.



3. Selecione o botão **Editar formulário**.
   Form Builder é aberto em um modal de tela inteira.
4. **Opcional:** Mova o cursor para campos individuais para exibir opções adicionais.



5. **Opcional:** Insira campos movendo o cursor para o botão **+**, que exibe o botão **+ Adicionar** e selecionando **+ Adicionar**.
   Você também pode arrastar campos adicionais para o formulário a partir da coluna **Campos**.

   Example
   Por exemplo, você pode adicionar o campo **Prazo** abaixo do campo **Item de configuração** e selecionar **Salvar** e **visualizar** para salvar e visualizar o formulário.
6. **Opcional:** Mova um campo arrastando a borda de um campo para outro local no formulário e selecionando **Salvar**.

   Example
   Por exemplo, selecione o campo **Estado** e coloque-o abaixo do campo **Duplicar de** e selecione **Salvar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. **Opcional:** Exclua um campo selecionando o botão **X** no campo.
8. Selecione **Save** (Salvar).
9. Feche Form Builder para ver suas edições aparecerem na fase.

O que Fazer Depois

Você pode aprimorar a funcionalidade de um formulário personalizado configurando recursos adicionais. Para obter mais informações, consulte Formulários em Construtor de tabelas.

Aprenda Construtor de IU usando outros ServiceNow recursos

Saiba mais sobre Construtor de IU usando recursos fora do produto.

Saiba mais sobre Construtor de IU	Recursos adicionais da ServiceNow
Construtor de IU é um construtor de interface do usuário da web. Use Construtor de IU para criar páginas para Espaço configurável do CSM, App Engine Studio espaços e portais gerados ou experiências da web personalizadas usando Componetes do Next Experience e componentes da web personalizados.	 Canal do programa de desenvolvimento da ServiceNow no YouTube Canal da comunidade no YouTube

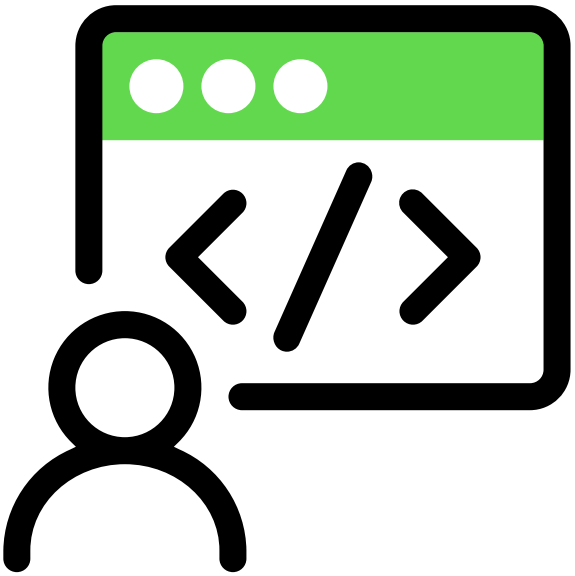
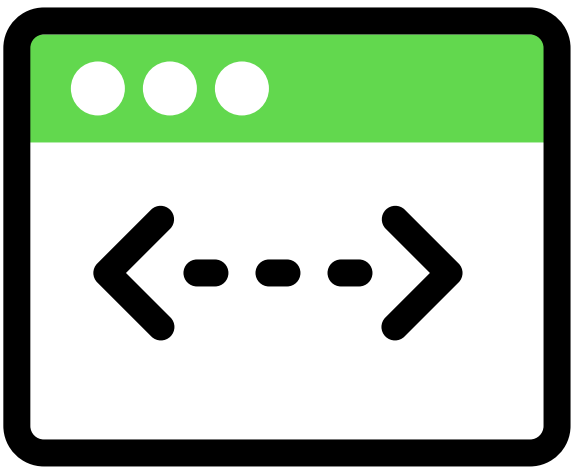
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saiba mais sobre Construtor de IU	Recursos adicionais da ServiceNow
	 Site da Comunidade da ServiceNow
	 Blog do advogado do desenvolvedor

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saiba mais sobre Construtor de IU	Recursos adicionais da ServiceNow
	 Site do desenvolvedor da ServiceNow
	 Documentação de componentes

Saiba mais sobre públicos

Saiba como aplicar os públicos corretos às suas páginas Construtor de IU.

Públicos

Entender seus públicos em Construtor de IU é uma parte importante da criação de páginas. O público define quem pode ver suas páginas. Você cria páginas para experiências direcionadas personalizadas para públicos e funções, como agentes e gerentes. Por exemplo, você pode criar uma página para que os agentes resolvam problemas para seus funcionários. Você deseja garantir que somente as pessoas com a função de agente possam ver a página.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os públicos geralmente são compostos por listas de permissões/negações com base na função e no domínio. Eles também podem ter como meta o seguinte:

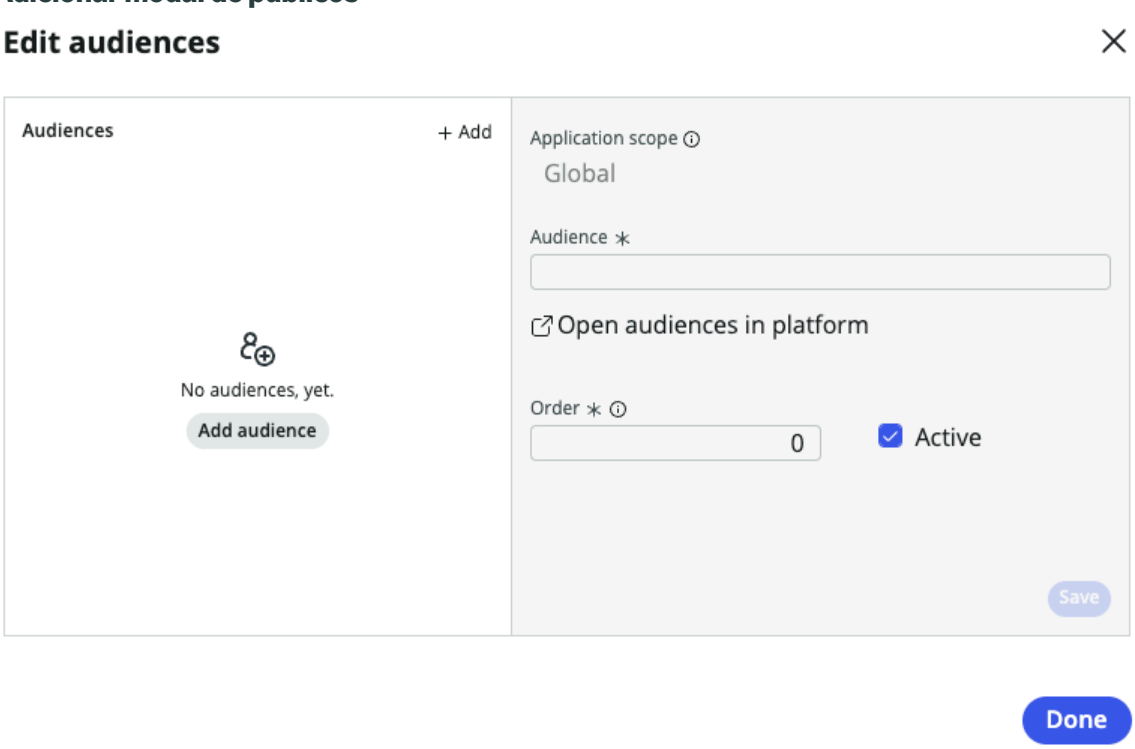
- Função
- Grupo
- Usuário
- Empresa
- Departamento
- Local
- Script

Você pode definir públicos para atender a uma função específica com base em um ou mais critérios. Por exemplo, você pode criar um público para um usuário ITSM na Europa que não é gerente.

A propriedade *glide.ux.user_criteria_enabled* precisa ser definida como **verdadeira** para configurar o acesso de usuários com base em função, departamento, grupo, local ou empresa. Consulte Habilitar a propriedade de critérios do usuário, para obter mais informações.

Defina um público em Construtor de IU ao criar sua página ou variante de página. Você também pode definir a prioridade do registro de público. Quanto menor o número, maior será a prioridade. Certifique-se de que a caixa de seleção **Ativa** esteja marcada para tornar esta página ativa.

Adicionar modal de públicos



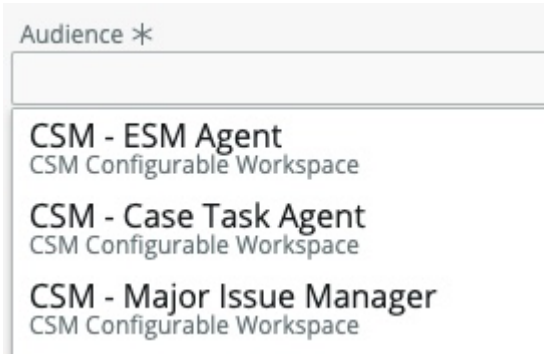
Se você não vir um público de que precisa, poderá clicar em **Abrir públicos na plataforma** para definir um público no Now Platform®.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Escolher um público na lista no campo **Público**.

Lista de público



- Selecionar **Públicos abertos na plataforma** para editar ou criar um registro de público no Now Platform®.
- Se você tiver vários públicos, defina a **Ordem** para cada registro de público. A ordem define a importância de cada registro de público. Por exemplo, um gerente CSM pode ter uma prioridade mais alta do que um agente do consumidor CSM. Para dar maior prioridade a um público, insira um número menor.
- Certifique-se de que a caixa de seleção **Ativo** esteja marcada para tornar esta página ativa.

Saiba mais sobre segurança e funções

Configure a segurança e as funções para sua instância Construtor de IU.

A segurança e as funções em Construtor de IU são controladas por meio do escopo da aplicação, separação de domínio e configurações de política de proteção.

Funções

As funções controlam o acesso a recursos e capacidades em Construtor de IU. A função de administrador fornece acesso a todos os recursos e capacidades. Depois que o acesso é concedido a uma função, todos os grupos ou usuários atribuídos à função recebem o acesso. As funções podem conter outras funções e qualquer acesso concedido a uma função é concedido a qualquer função que a contenha. Para obter mais informações, consulte Managing roles.

Escopo da aplicação

O escopo da aplicação protege as aplicações identificando e restringindo o acesso a dados e arquivos de aplicações. Os administradores podem especificar quais partes de uma aplicação podem ser acessadas por outras aplicações, o que ajuda a proteger os dados e os arquivos de aplicações. Em Construtor de IU, os administradores e desenvolvedores do sistema definem o escopo da aplicação ao criar uma página. Observe que você não pode mudar o escopo da aplicação depois de criar a página, portanto, escolha seu escopo com cuidado.

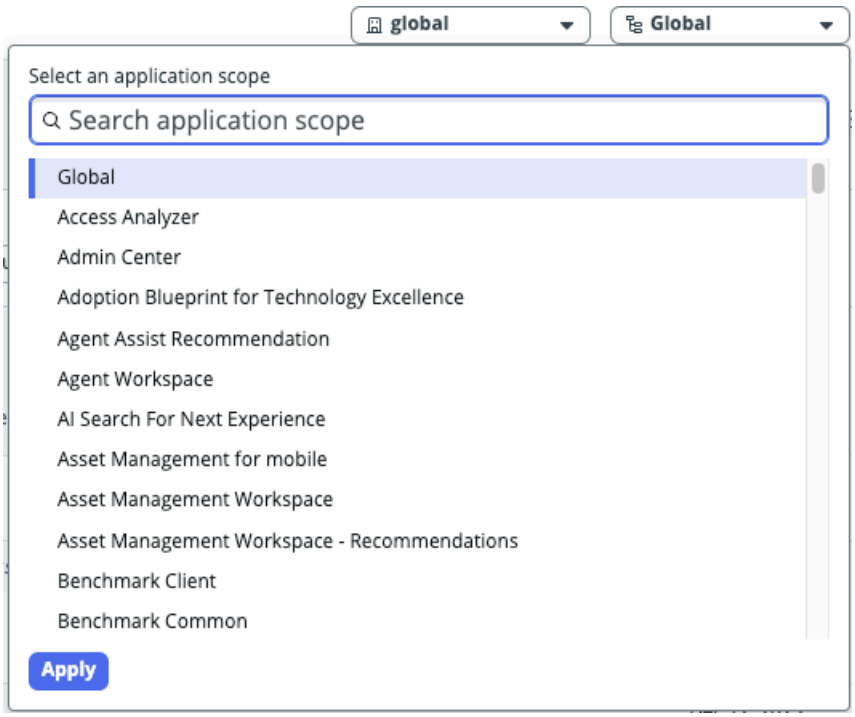
Alterar o escopo em Construtor de IU também muda o escopo em Now Platform®e vice-versa.

Ao criar uma página, é importante que os administradores e desenvolvedores estejam cientes do escopo em que estão no espaço ou na experiência do portal. Escolha o escopo da aplicação correto para sua experiência. O seletor de escopo está à direita do campo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

de URL. O padrão do escopo é o escopo em que o usuário está atualmente dentro de Now Platform®.



Se você mudar para um escopo diferente enquanto estiver em uma página, será notificado de que está em um escopo da aplicação diferente daquele em que a página foi criada. Para obter mais informações, consulte Escopo da aplicação.

Desenvolvedores delegados para o Construtor de IU

Se você tiver a função de administrador específica da aplicação ou a função de administrador no nível do sistema, poderá delegar o desenvolvimento de aplicações em ServiceNow® Studio para desenvolvedores designados no nível da aplicação Construtor de IU.

Política de proteção

Uma política de proteção impede que alguém modifique e/ou copie um arquivo de aplicação ou seu registro relacionado. Uma política de proteção é normalmente usada quando o autor de uma aplicação é diferente da empresa que usa a aplicação. Construtor de IU notificará você se você tentar modificar um registro protegido. Para obter mais informações, consulte Política de proteção de arquivo de aplicações.

Conheça a Separação de domínios

A separação de domínio é compatível com o Construtor de IU . O Domain Separation permite separar dados, processos e tarefas administrativas em agrupamentos lógicos chamados de domínios. Você pode controlar vários aspectos dessa separação, incluindo quais usuários podem ver e acessar os dados.

Nível de suporte: Padrão

- Inclui todos os aspectos do suporte de nível **básico**.
- As propriedades da aplicação reconhecem o domínio conforme necessário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Lógica de negócios: o provedor de serviço (SP) cria ou modifica processos por cliente. Os casos de uso refletem o uso adequado do aplicativo por vários clientes de SP em uma única instância.
- O proprietário da instância deve configurar a lógica de negócios do produto minimamente viável (MVP) e os parâmetros de dados por locatário conforme esperado para o aplicativo específico.

Exemplo de caso de uso: um administrador deve ser capaz de fazer os comentários necessários quando um registro é encerrado para um locatário, mas não para outro.

Para obter mais informações sobre os níveis de suporte, consulte Suporte de aplicação para separação de domínio.

Visão geral da Separação de domínios no Construtor de IU

Construtor de IU é um construtor de interface do usuário da web. Construtor de IU permite que os desenvolvedores criem novas páginas ou personalizem páginas existentes para experiências de espaço baseadas na Web usando Componetes do Next Experience e componentes da Web personalizados. Além disso, Construtor de IU oferece suporte à Separação de domínios, que é a ServiceNow® arquitetura multilocatária em toda a instância.

Permita que desenvolvedores ou construtores de painel em ambientes separados por domínio criem com segurança telas ou painéis da aplicação de IU na mesma janela do navegador. A Separação de domínios em Construtor de IU funciona de maneira semelhante ao escopo da aplicação para ajudar os administradores a criar ou editar com segurança em um ambiente de vários locatários.

É importante entender um princípio fundamental para manter uma instância ServiceNow® estável, íntegra e escalonável, em que a Separação de domínios é instaladaled.O princípio primário é a padronização. Padronização significa uma configuração comum pela qual a maioria da instância opera. Quando uma instância tem centenas ou milhares de domínios, gerenciá-los com sucesso requer uma governança rigorosa. As configurações específicas do domínio devem ser usadas somente se forem consideradas necessárias pelos proprietários da instância. Geralmente, a maioria das instâncias deve seguir a configuração de instância comum. Isso fornece uma experiência mais uniforme em toda a instância. Ele também permite que os proprietários de instância minimizem o acúmulo de código que retarda a adoção de novos recursos ServiceNow® incluídos como parte dos upgrades de versão.

Como a separação de domínio funciona no Construtor de IU

O Domain Separation em Construtor de IU funciona de forma semelhante ao escopo da aplicação para ajudar os administradores a criar ou editar com segurança em um ambiente de vários locatários.

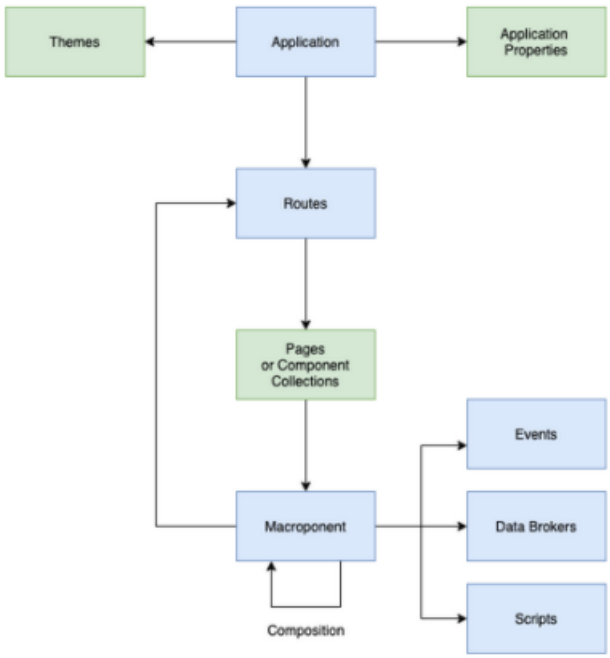
Construtor de IU está comprometido com uma estrutura de componentes interconectados que você usa para criar espaços, painéis ou portais baseados na Web. Embora a aplicação seja compatível com Domain Separation, isso não significa que todos os componentes ou tabelas são separados por domínio, o que é importante para os proprietários de instância entenderem.

Se o domínio atual não corresponder ao domínio da variante ou do painel, o registro será somente leitura. Se um usuário tiver acesso ao domínio, ele poderá optar por alternar seu domínio para o domínio do registro. Como alternativa, os usuários podem editar o registro. Editar o registro força temporariamente a sessão do usuário no domínio desse registro. Eles podem fazer edições sem temer criar acidentalmente uma substituição.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O diagrama a seguir mostra o que é (em verde) e o que não é (em azul) um domínio separado em Construtor de IU.



Não são mostradas no diagrama janelas de visualização, ações declarativas e aplicabilidades de tela, que são compatíveis com o domínio como processo.

A separação de dados e processo/IU é importante ao considerar a arquitetura de separação de domínio. Construtor de IU oferece suporte total à separação de dados e processo/IU e a todos os dados (registros) exibidos no espaço baseado na Web, painel ou experiências de portal.

Por exemplo, uma solicitação de mudança que pertence ao domínio da Acme é exibida somente para usuários que têm acesso ao domínio da Acme em uma experiência criada usando Construtor de IU. Por outro lado, se uma aplicação não for compatível com a separação de dados, seus registros não serão separados por domínio pela experiência do espaço ou do portal.

As tabelas de separação de processo/IU que formam a estrutura de sustentação em Construtor de IU são separadas por processo e existe uma coluna sys_override nessas tabelas. Por exemplo, se uma página for criada em Global, todas as mudanças na lógica criada e salva em um subdomínio resultarão em uma substituição.

Para itens que não são separados por domínio, qualquer mudança na lógica afeta globalmente qualquer página ou painel que faça referência a seu conteúdo. Compreender o Domain Separation é essencial ao interagir com esses elementos.

Menu Seleção de domínio, envio de mensagens e gerenciamento de substitui

Ao projetar um espaço, painel ou experiência de portal usando o Construtor de IU (incluindo o Construtor de painéis), um administrador do sistema ou ui_builder_admin tem acesso a um menu **de seleção de domínio** em Construtor de IU. Um administrador do sistema ou ui_builder_admin deve alternar para o domínio apropriado antes de criar, editar ou substituir uma variante ou página do painel.

Por padrão, a função ui_builder_admin não tem acesso ao menu **Seleção de domínio**. O menu **Seleção de domínio** deve ser associado a uma função que concede acesso, como ITIL,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ou pode ser adicionado por meio da propriedade do sistema. Para obter mais informações, consulte Enable domain selection menus in Core UI.

Além disso, o menu **Seleção de domínio** também mostra **Expandir/Recolher Escopo do domínio**, que é exibido enquanto o administrador do sistema ou ui_builder_admin está em Global. Selecione **Expandir** para mostrar qualquer variante ou painel que tenha sido substituído ou exista como autônomo em um subdomínio. Selecione **Recolher** para mostrar somente variantes ou painéis criados em Global.

Por fim, a hierarquia de domínio está disponível no menu **Seleção de domínio**. Para hierarquias de domínio profundo, o usuário pode ter que recolher as ramificações da hierarquia de domínio para selecionar fisicamente o domínio. Nesses ambientes, execute uma pesquisa para encontrar o domínio.

Construtor de IU tem controles de governança para editar e substituir variantes ou painéis, semelhante à forma como o escopo da aplicação é tratado. O escopo da aplicação e o escopo do domínio são tratados simultaneamente em Construtor de IU.

Por exemplo, se uma variante foi criada em Global, mas o domínio atual do administrador do sistema está definido como Acme, essa variante será somente leitura. Contanto que essa tela não esteja em um escopo privado que impeça a edição, o administrador do sistema ou o ui_builder_admin tem duas opções. Eles podem transacionar temporariamente para o domínio global se tiverem acesso a Global. Ou podem criar uma substituição.

Você pode editar a separação de domínio para fazer mudanças rápidas na variante ou no painel e seu conteúdo. Ao editar o domínio, você transaciona temporariamente para o mesmo escopo de domínio que a variante ou o painel. Entrar no mesmo escopo evita substituições acidentais ao modificar determinadas configurações (como Nome, Ordem, Mapeamentos de eventos, Configurações de definição de página) vinculadas à variante. No modo de edição, nem todas as configurações estão disponíveis na gestão de páginas. Para capacidades totais, alterne para o domínio correto antes de editar o registro.

Criar substituição permite que um administrador do sistema ou ui_builder_admin crie uma substituição de uma variante ou painel existente. Crie uma substituição de uma variante ou painel para executar uma cópia extensa do conteúdo de definição da página, menos as condições da tela e os públicos no domínio selecionado do usuário no momento. A coluna sys_override é atualizada corretamente.

As janelas de visualização, que são variantes em si mesmas, são separadas por domínio e normalmente são aninhadas dentro do conteúdo de definição de página. Algumas janelas de visualização podem não ser copiadas. Por exemplo, uma janela de visualização (exibida como um conjunto de guias) que foi criada como uma substituição em um domínio de uma janela de visualização global não seria carregada no conteúdo de definição da página durante o processo de criação de substituição.

Como as condições da tela e os públicos podem ser específicos para um domínio, esse conteúdo não é transferido durante o processo de criação de substituição. Uma tela solicita que o administrador do sistema ou o ui_builder_admin crie condições de tela e públicos.

Um usuário não poderá criar uma substituição de uma variante ou painel no Global se o item existir em um subdomínio ou se existir uma substituição para essa variante ou painel no mesmo subdomínio.

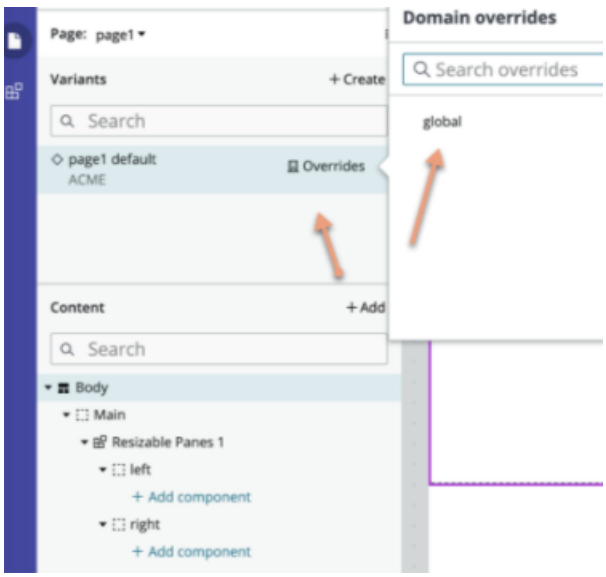
Depois que a substituição e as condições e públicos são definidos, o conteúdo e as configurações podem ser definidos conforme necessário. Como padrão para o Domain Separation, a substituição não é mais afetada por nenhuma mudança feita na variante ou no painel original. O espaço, o painel ou a experiência do portal exibirão essas configurações substituídas se a sessão de domínio atual do usuário estiver dentro do

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

domínio ou subdomínios afetados em que essa substituição foi criada. Os públicos determinam ainda mais o que um usuário pode ou não ver.

Além disso, um usuário pode acessar a hierarquia de domínio para exibir as substituições existentes de domínios superiores. Por exemplo, Global <- Top <- Acme <- Current domain. Se não houver substituições, a variante padrão ou o painel será exibido. A exceção é se a variante ou o painel padrão estiver em um domínio secundário ou em um domínio de mesmo nível.



Se você selecionar **Expandir escopo do domínio** enquanto estiver em Global, todas as variantes e substituições em subdomínios serão mostradas conforme mencionado anteriormente.

Os administradores do sistema e o ui_builder_admin podem ver o que foi criado na plataforma ServiceNow®.

Janelas de visualização e Separação de domínios

Janelas de visualização são variantes que podem ser aninhadas no conteúdo de definição da página. Eles podem ser criados como uma configuração comum em Global ou podem ser substituídos por subdomínio.

Ações declarativas e Domain Separation

As ações declarativas também podem ser substituídas por domínio. Um administrador do sistema ou ui_builder_admin deve selecionar o domínio apropriado antes de criar uma substituição de ação declarativa específica do domínio.

Tópicos relacionados

Domain Separation para provedores de serviço

Como trabalhar no Construtor de IU

Obtenha uma compreensão completa de tudo o que você pode fazer ao criar uma página para seu espaço ou experiência de portal personalizada em Construtor de IU.

Usando Construtor de IU recursos

As informações a seguir ajudam você em sua Construtor de IU jornada:

Tradução automática

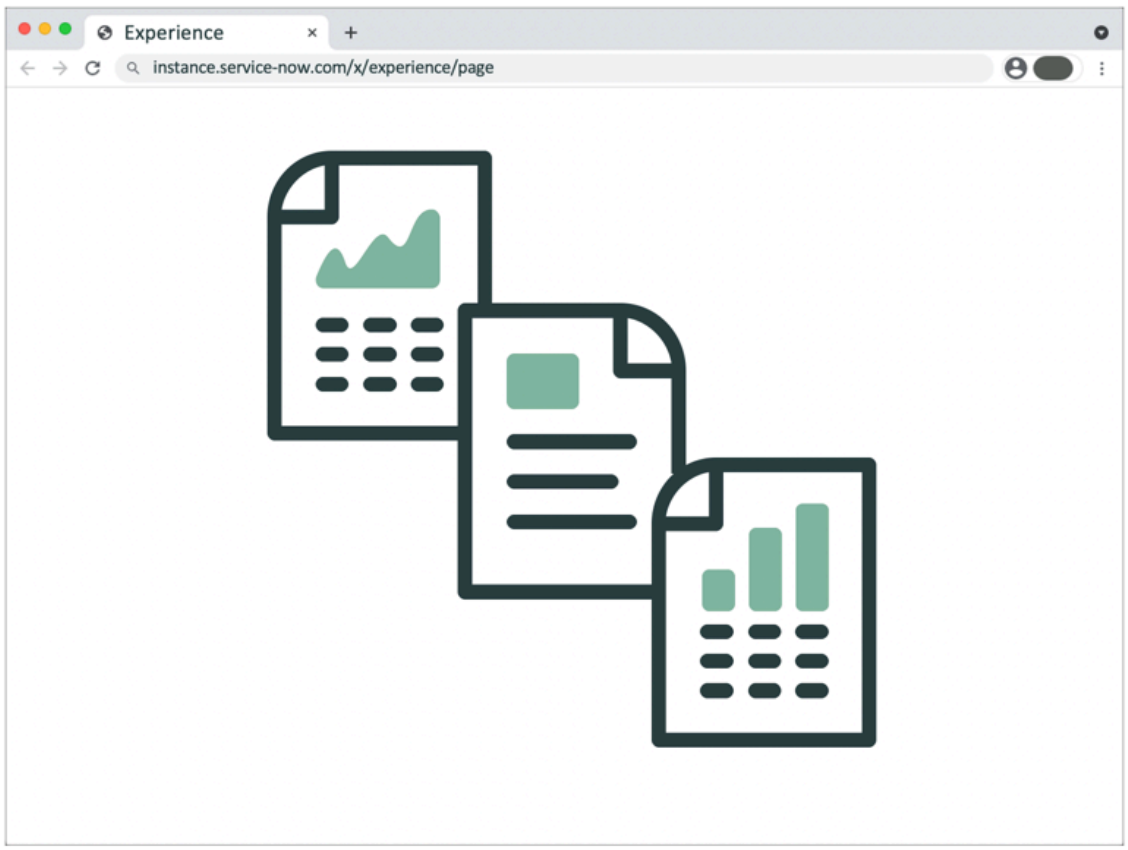
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU

Saiba o que é uma experiência em Construtor de IU. Entenda o que uma experiência contém.

O que é uma experiência Construtor de IU

Uma experiência em Construtor de IU é uma coleção de páginas da Web para os usuários interagirem com uma aplicação.



Muitos sites usam a mesma estrutura básica em todas as páginas. Por exemplo, cada página contém o mesmo cabeçalho, o mesmo rodapé e os mesmos menus. Esses elementos de página comuns são chamados de shell. As experiências podem ter um shell, ou wrapper, para cada página na experiência. Um shell oferece uma aparência consistente à medida que os usuários navegam de uma página para outra. Shells são recomendados, mas não obrigatórios. Para obter mais informações, consulte Definir experiências de IU usando shells de app.

Maneiras de criar uma experiência

Você pode Criar uma experiência para Construtor de IU do zero ou usar a geração de IU para ajudá-lo a criar uma experiência.

Exibição de experiência no Construtor de IU

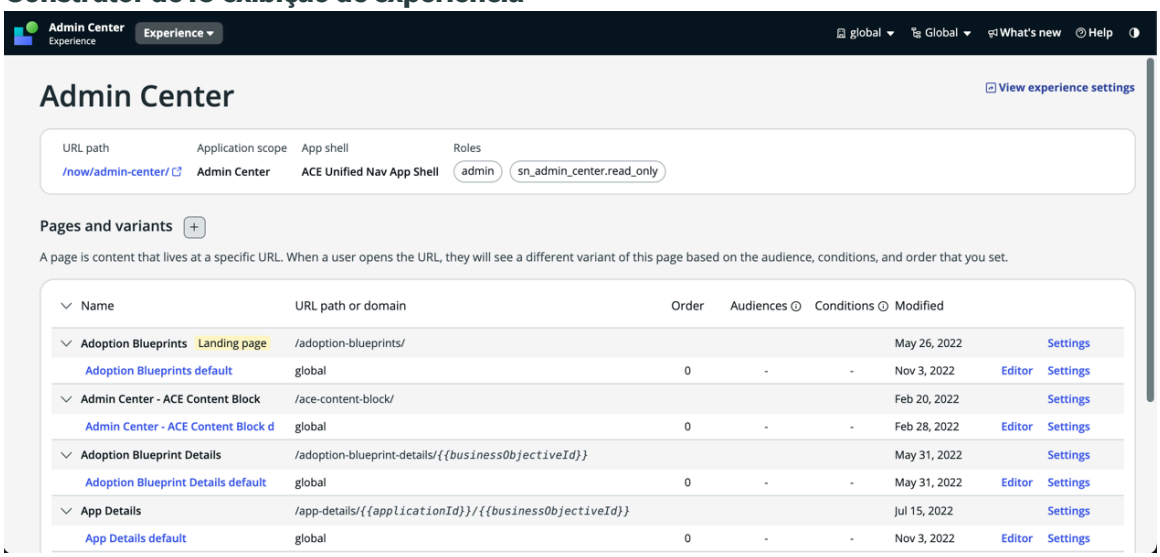
A exibição de experiência Construtor de IU é um local central para exibir e entender a estrutura e os detalhes de uma experiência. Isso inclui rotas, variantes de página e o público e as condições necessárias para cada variante e configurações de experiência. Use a exibição de experiência para ver a estrutura e a hierarquia da sua experiência.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Exiba o URL da experiência, o escopo da aplicação, o shell da aplicação e as funções da experiência.
- Editar configurações de experiência.
- Exiba e compare rapidamente variantes.
- Criar páginas e variantes de página.
- Exibir uma lista de coleções de páginas.
- Editar configurações de página e variante de página.
- Variantes de página duplicada.

Construtor de IU exibição de experiência



Criar uma experiência para Construtor de IU

Saiba como criar um espaço ou experiência de portal para Construtor de IU na plataforma ServiceNow.

Antes de Iniciar

Função necessária: ui_builder_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

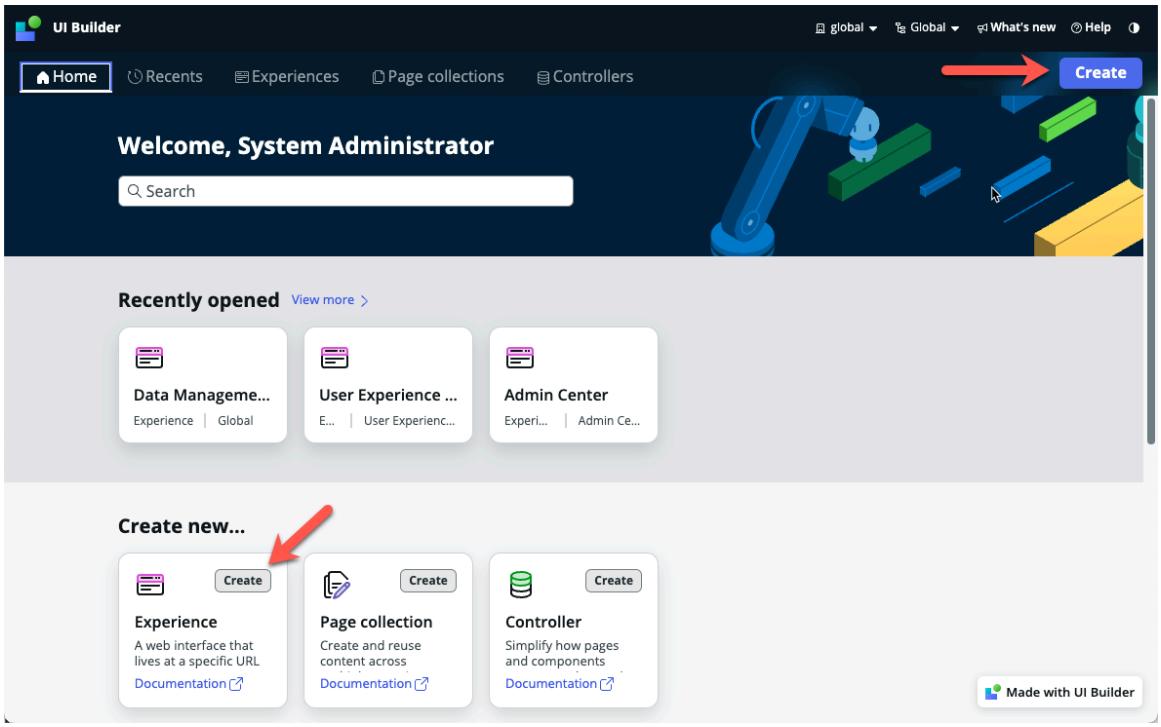
Esta tarefa mostra um exemplo básico de como criar um espaço ou experiência de portal para Construtor de IU. Este exemplo cria uma experiência chamada Experiência de demonstração para demonstrar o processo.

Procedimento

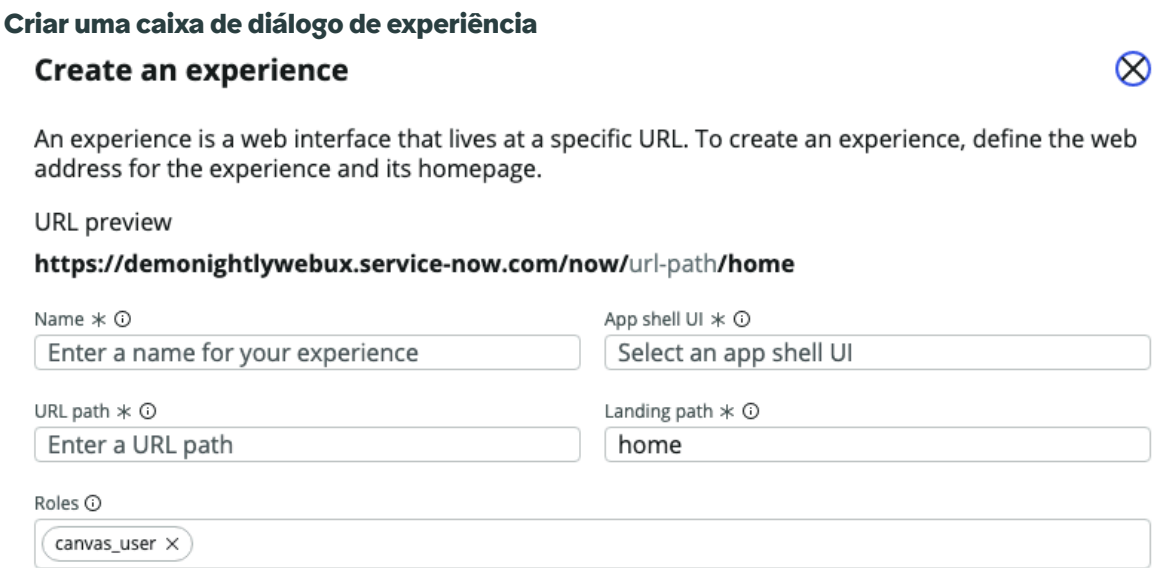
1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Selecione **Criar** na página inicial Construtor de IU.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. Selecione **Experiência**.
4. No formulário, preencha os campos.



Criar um formulário de experiência

Campo	Descrição
Nome	Adicione um nome para rastrear sua experiência internamente. O nome da experiência fica visível para os usuários na guia do navegador. Para este exemplo, é MyApp.
IU de shell da aplicação	Você deve escolher um shell de app para que a experiência funcione. Por exemplo, você pode escolher um espaço ou shell de app de portal. O shell da aplicação é o wrapper do conteúdo da página, que

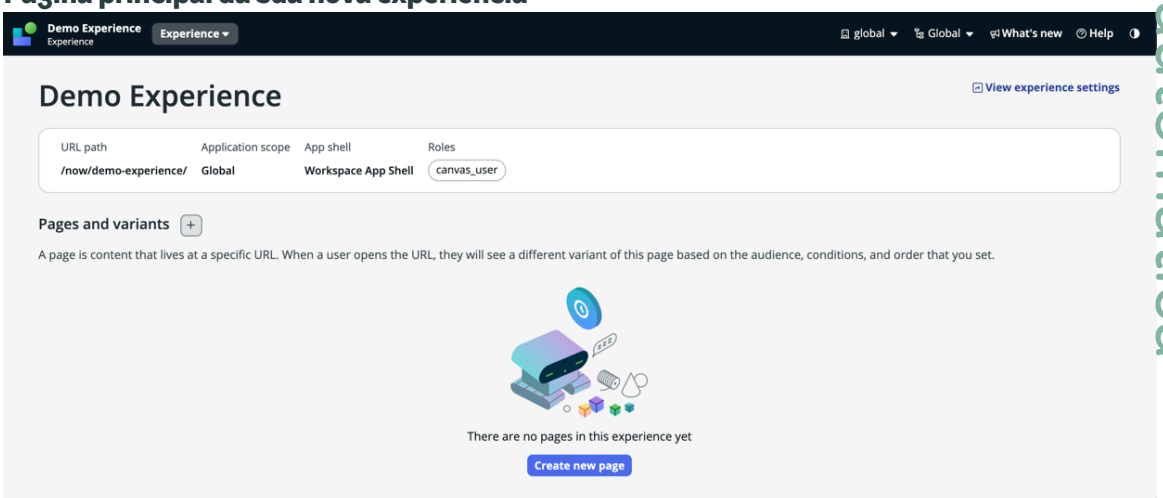
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	é semelhante à funcionalidade de uma página da Web. O shell do app pode mostrar coisas como o logotipo da sua empresa, as preferências do usuário e o ícone de pesquisa. Para obter mais informações, consulte Definir experiências de IU usando shells de app.
Caminho da URL	Adicione um caminho para sua experiência. O caminho é anexado ao final do parâmetro de URL da sua experiência. Por exemplo, se você usou `MyApp` como o título da sua experiência, pode digitar `my/app` para o caminho.
Caminho inicial	O caminho inicial é o prefixo que as pessoas usam para acessar sua página inicial de experiência. Para designar uma página como a página inicial, você deve criar uma página que tenha um caminho correspondente.
Funções	Somente usuários com essas funções atribuídas podem acessar a experiência. Se você deixar este campo em branco, a experiência será aberta a todos os usuários conectados por padrão.

5. Selecione **Criar** para criar sua experiência.
6. Selecione **Abrir experiência** para exibir a página principal da sua experiência.

Página principal da sua nova experiência



Nota:
Além do nome da sua nova experiência, a tela inclui a URL, o escopo da aplicação, o painel do administrador e as funções dos usuários que podem exibir a experiência. Todas as páginas ou variantes que você cria para a experiência aparecem na seção **Páginas e variantes**.

O que Fazer Depois

Agora que você criou uma experiência, pode adicionar e personalizar páginas. Para obter mais informações, consulte Gerenciar Construtor de IU páginas e variantes de página.

Configurar Construtor de IU experiências de espaço

Você pode alterar as configurações de experiência do espaço Construtor de IU para atender aos objetivos da sua empresa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

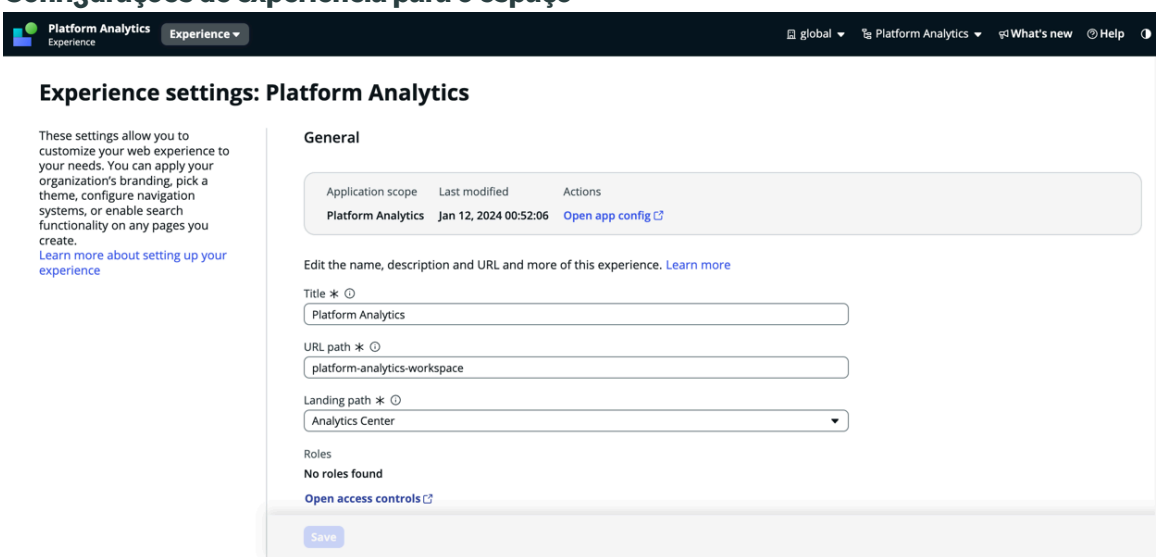
Ao alterar as configurações de experiência, você pode afetar a forma como os usuários interagem com a experiência do espaço, a aparência do seu espaço e como os usuários navegam para e em torno do seu espaço.

Antes de editar as configurações de experiência, você deve estar no escopo da aplicação correto. Se você estiver em um escopo diferente, as configurações de experiência serão somente leitura. Para mudar o escopo da aplicação, vá para o cabeçalho principal, selecione o seletor de aplicações (Global) e selecione o escopo da aplicação desejado. Para obter mais informações sobre o escopo da aplicação, consulte Saiba mais sobre segurança e funções.

Saiba como você pode alterar estas configurações de experiência do espaço:

- Altere ou adicione as configurações gerais do espaço para sua experiência de espaço. Por exemplo, você pode mudar o título, a descrição e o caminho do espaço.
- Exibir a configuração de marca e tema na experiência do espaço para ver o tema atualmente atribuído à sua experiência. O tema define a aparência da experiência.
- Altere as configurações de navegação lateral do espaço para adicionar páginas à navegação lateral na experiência do espaço.
- Modifique as configurações do utilitário do espaço para ativar ou desativar notificações para sua experiência de espaço. Além disso, você pode alterar as configurações de pesquisa global da sua experiência de espaço. Por exemplo, você pode optar por mostrar ou ocultar a barra de pesquisa na experiência do espaço ou mudar a fonte de pesquisa que determina a origem dos resultados da pesquisa.

Configurações de experiência para o espaço



Mudar as configurações gerais na experiência do espaço

Altere as configurações gerais da experiência do espaço em Construtor de IU para atender às necessidades da sua organização. Por exemplo, você pode modificar o título, a descrição e o caminho da experiência do espaço.

Este vídeo mostra como executar o procedimento a seguir. Este vídeo mostra como alterar a configuração geral em uma experiência de espaço do Construtor de IU.

Antes de Iniciar

Você deve estar no escopo da aplicação correto para editar as configurações de experiência. Se você estiver em um escopo diferente, as configurações de experiência serão somente leitura. Para mudar o escopo da aplicação, vá para o cabeçalho principal,

Tradução automática

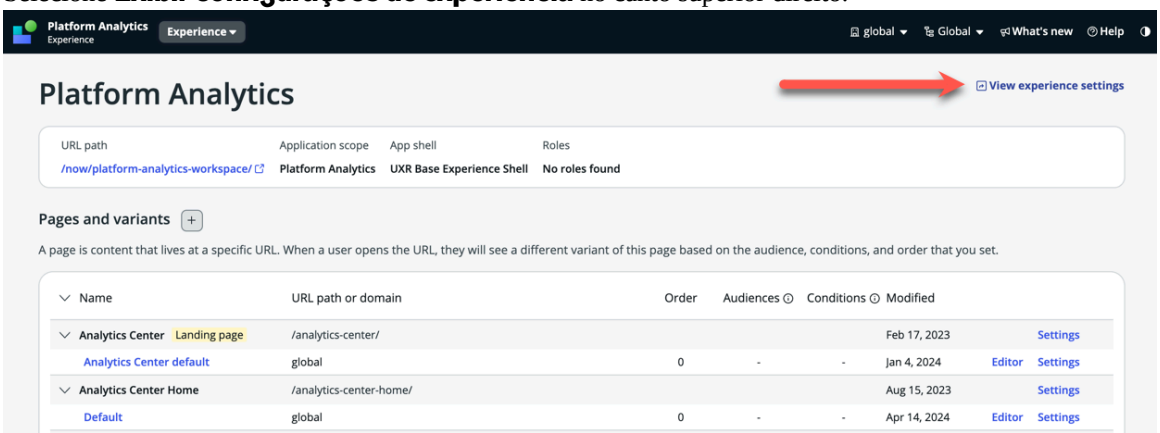
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

selecione o seletor de aplicações (Global) e selecione o escopo da aplicação desejado. Para obter mais informações sobre o escopo da aplicação, consulte Escopo da aplicação.

Função necessária: ui_builder_admin

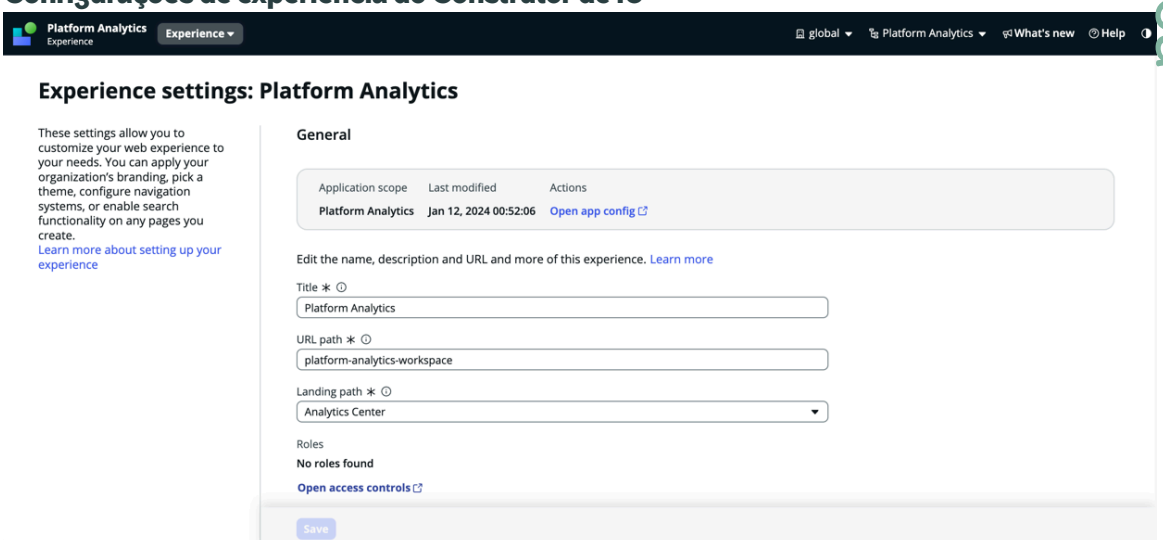
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência para trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar** > **Experiência**. Para obter mais informações, consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU.
3. Selecione **Exibir configurações de experiência** no canto superior direito.



4. Mude o título, a descrição e o caminho da sua experiência de espaço.
   - O título permite que todos saibam como o espaço é chamado. Tenha cuidado ao escolher um nome para o seu espaço.
   - A descrição permite que os usuários saibam os detalhes do espaço.
   - O caminho deve ser exclusivo. O caminho pode incluir dígitos (0-9), letras (AZ, az) e alguns caracteres especiais ("-", ".", "_"ou "~") com as palavras separadas por uma barra ou hífen.

Configurações de experiência do Construtor de IU



5. **Opcional:** Selecione **Configurações avançadas** para editar o registro do espaço no Now Platform.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Atualize o registro na plataforma quando terminar.
Ao voltar para as configurações de experiência do espaço em Construtor de IU, você verá as mudanças feitas nas configurações gerais.

6. Clique em **Salvar**.

Exibir a configuração de marca e tema na experiência do espaço

Exiba a configuração do tema para sua experiência de espaço em Construtor de IU. O tema define o estilo visual da experiência e fornece uma aparência consistente em todas as páginas.

Antes de Iniciar

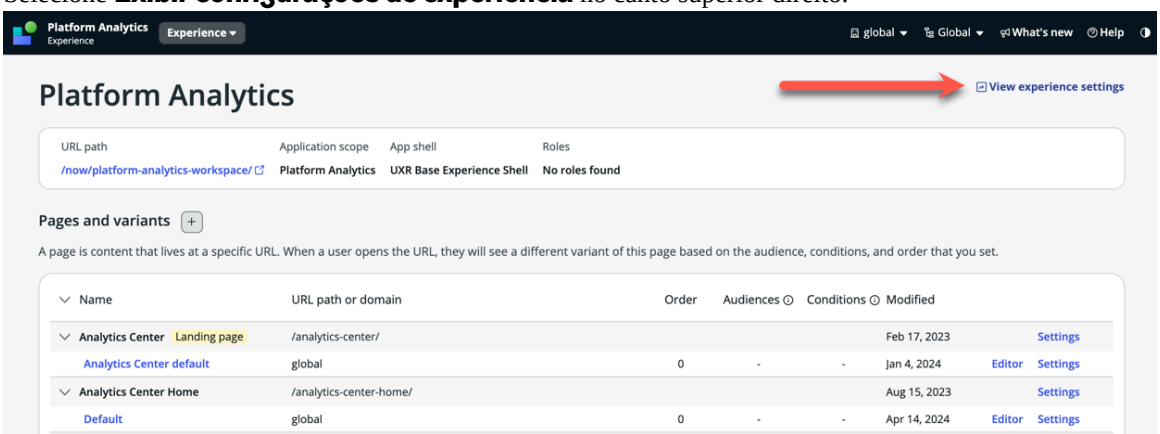
Função necessária: ui_builder_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.

2. Abra uma experiência para trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar** > **Experiência**.
Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.

3. Selecione **Exibir configurações de experiência** no canto superior direito.



4. Role até a seção **Identidade visual e tema** e observe o que está listado em **Temas**.
Por padrão, o tema Polaris é aplicado às experiências do Construtor de IU.

O que Fazer Depois

Se você quiser personalizar o tema, há duas opções:

- **O Construtor de temas** permite criar, editar, gerenciar e aplicar temas da Próxima experiência usando uma interface visual amigável. Para obter mais informações, consulte Configuring Next Experience with Theme Builder.
- Se você for um usuário administrador que se sinta confortável em trabalhar com registros de estilo e código JSON, poderá criar um tema personalizado para substituir o estilo Polaris padrão. Esta opção oferece mais controle sobre tipos de letra, cores e imagens (incluindo a faixa e o logotipo) em um tema. Para obter mais informações, consulte Configuring Next Experience themes and preferences.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Alterar as configurações de navegação e de menu na experiência do espaço Construtor de IU

Selecione páginas para navegação lateral na experiência do espaço Construtor de IU. Em qualquer página na experiência do espaço, os usuários podem navegar até as páginas selecionadas.

Antes de Iniciar

Esta tarefa tem os seguintes pré-requisitos:

- Você tem uma experiência de espaço existente em Construtor de IU. Para obter mais informações, consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU.
- Esta experiência de espaço foi criada com o Workspace App Shell.
- Esta experiência de espaço inclui pelo menos duas páginas.
- Você deseja que os usuários possam navegar de uma página para outras páginas especificadas por você.

Função necessária: ui_builder_admin

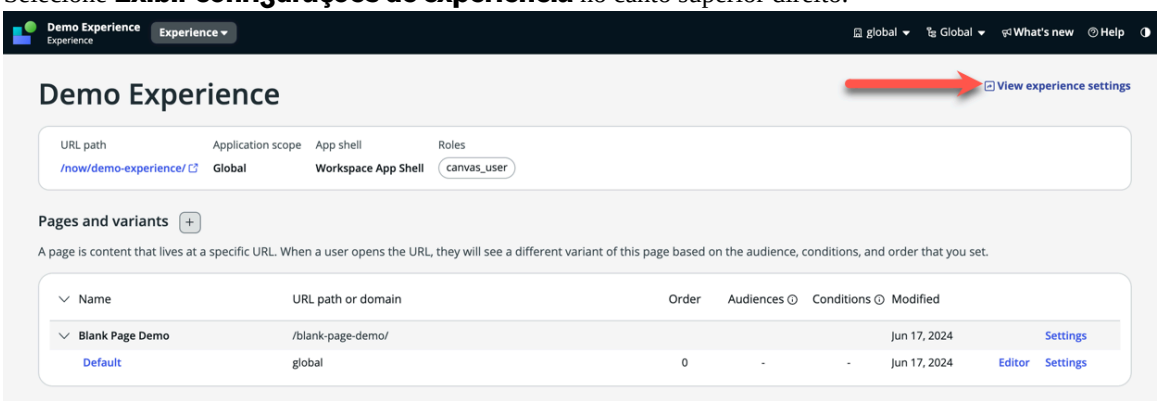
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode adicionar até sete páginas à navegação lateral.

Você deve estar no escopo da aplicação correto para editar as configurações de experiência. Se você estiver em um escopo diferente, as configurações de experiência serão somente leitura. Para mudar o escopo da aplicação, vá para o cabeçalho principal, selecione o seletor de aplicações (Global) e selecione o escopo da aplicação desejado. Para obter mais informações sobre o escopo da aplicação, consulte Saiba mais sobre segurança e funções.

Procedimento

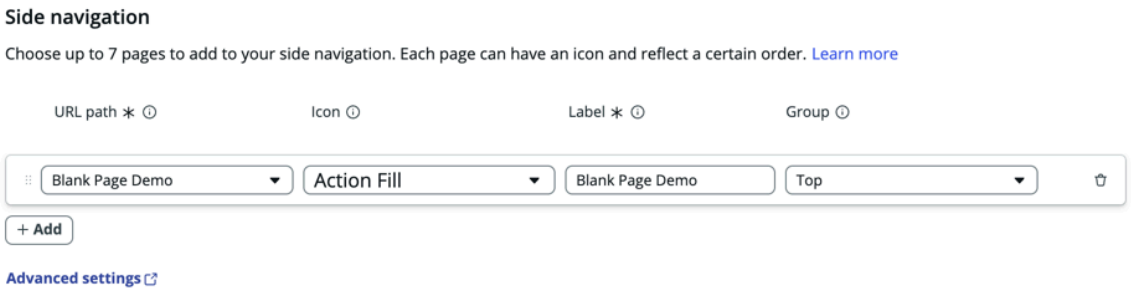
1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra sua experiência de espaço no Construtor de IU.
3. Selecione **Exibir configurações de experiência** no canto superior direito.



4. Role para baixo até **Navegação lateral**.
5. Selecione **+ Adicionar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



6. Preencha os seguintes campos:

Campo	Descrição
Caminho da URL (obrigatório)	Selecione a página para a qual você deseja navegar. **Dica:** A página principal geralmente é a primeira página para a qual você deseja um link.
Ícone	Selecione um ícone para o link. Padrão: nenhum ícone
Rótulo (obrigatório)	Insira um nome para a página, que aparece em uma dica de ferramenta para o link.
Grupo	Coloque o link no grupo superior ou inferior do painel de navegação lateral. Padrão: superior

7. Adicione mais páginas conforme necessário.
8. Selecione **Save** (Salvar).
9. Selecione o nome da experiência (por exemplo, Experiência de demonstração) no cabeçalho Construtor de IU.
10. Selecione o link **do caminho da URL** para abrir a experiência em uma nova guia e verifique se a navegação lateral é exibida no lado esquerdo.

Dica:
Se a navegação lateral não funcionar conforme o esperado, considere revisar o registro de propriedade da página de UX [sys_ux_page_property] subjacente à navegação lateral. Reabra as configurações de experiência da Navegação lateral, conforme descrito nas Etapas 3-4. Selecione **Configurações avançadas de navegação lateral** para abrir o registro. Verifique se os campos têm os valores corretos, como Type=`json`.

Configurar notificações nas configurações do utilitário do espaço

Defina as configurações avançadas de notificação e pesquisa na experiência do espaço para que você possa controlar como os usuários veem as notificações e as opções de pesquisa.

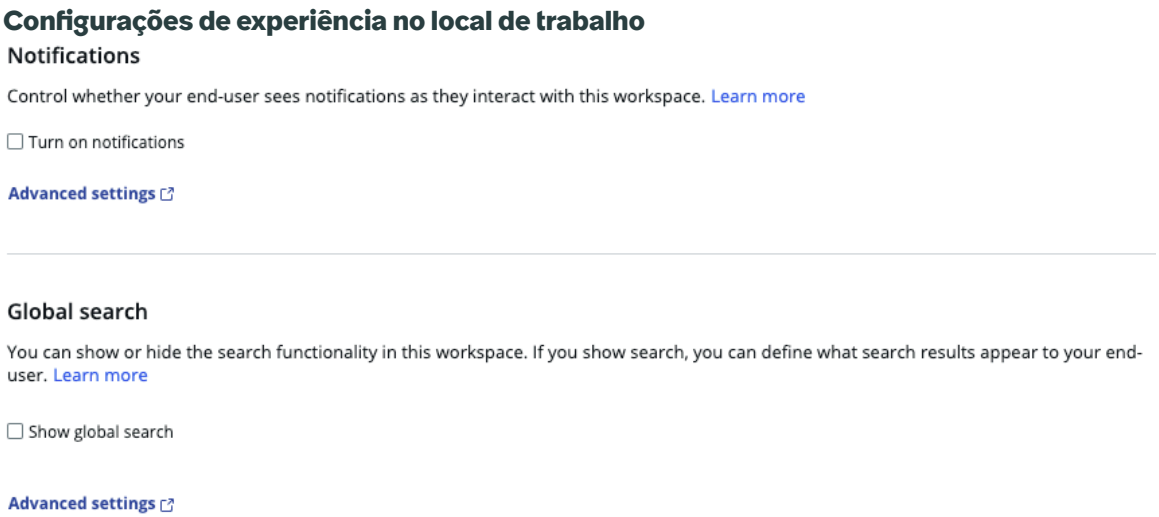
Antes de Iniciar
Função necessária: ui_builder_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Defina as configurações avançadas de notificação e pesquisa na experiência do Workspace. Você pode ativar ou desativar as notificações para controlar como as pessoas veem as notificações em sua experiência de espaço.

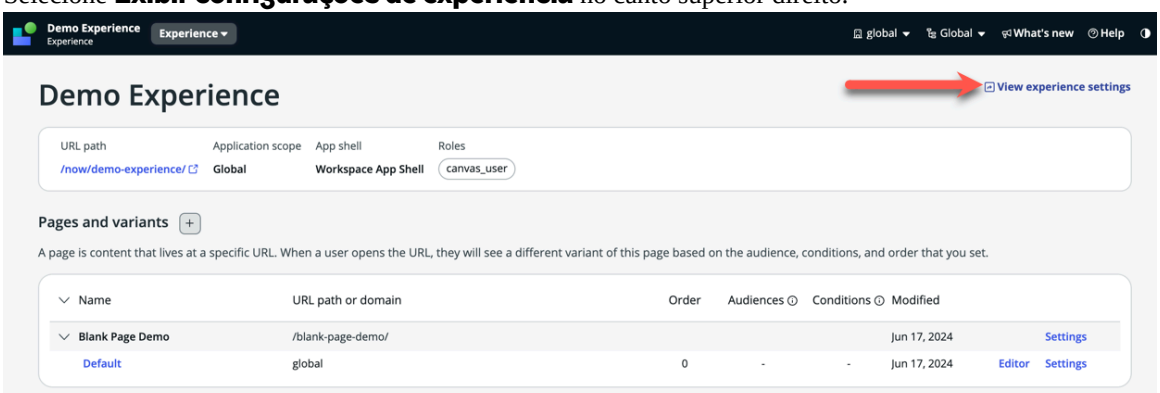


Você também pode controlar se a funcionalidade de pesquisa está visível para os usuários da sua experiência de espaço. Se você optar por exibir uma opção de pesquisa, poderá definir quais resultados de pesquisa serão retornados escolhendo uma origem para a pesquisa.

Antes de editar as configurações de experiência, você deve estar no escopo da aplicação correto. Se você estiver em um escopo diferente, as configurações de experiência serão somente leitura. Para mudar o escopo da aplicação, vá para o cabeçalho principal, selecione o seletor de aplicações (Global) e selecione o escopo da aplicação desejado. Para obter mais informações sobre o escopo da aplicação, consulte Saiba mais sobre segurança e funções.

Procedimento

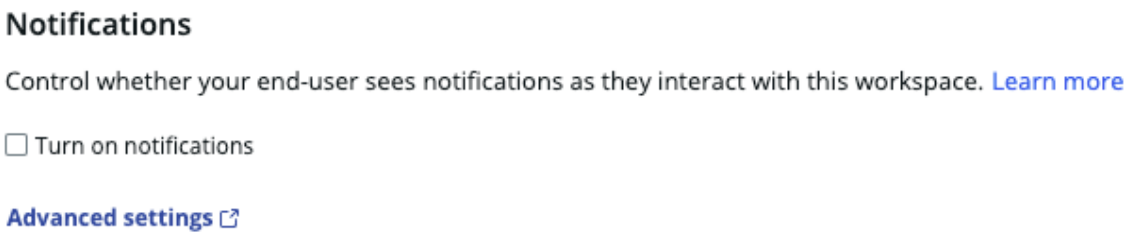
1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência para trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar** > **Experiência**. Para obter mais informações, consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU.
3. Abra ou crie uma página na sua experiência de espaço.
4. Selecione **Exibir configurações de experiência** no canto superior direito.



5. Role para baixo até **Notificações**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



6. Selecione a opção **Ativar notificações**.
7. Clique em **Salvar**.
8. **Opcional:** Clique em **Configurações avançadas** para ir para Now Platform® e editar os valores JSON do registro.

Nota:
Se você tiver o componente Registro em uma página, poderá ter um registro aberto na experiência do espaço quando uma notificação for selecionada. Siga as instruções em Configuração de UIB de registro no site do desenvolvedor ServiceNow e defina uma propriedade de página de recursoRotas.

Exibir pesquisa global em uma experiência de espaço

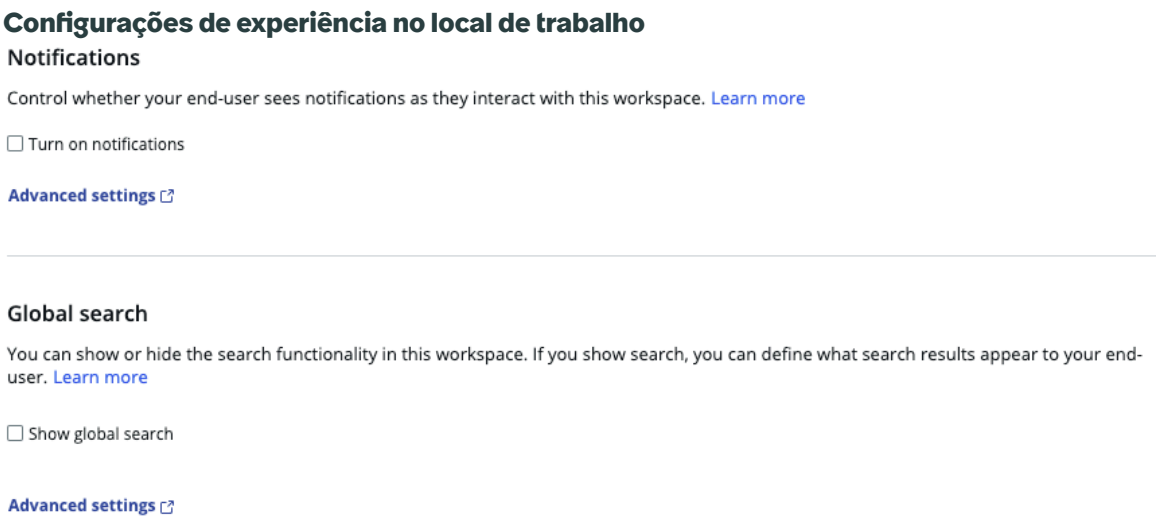
Mostre ou oculte a funcionalidade de pesquisa no seu espaço.

Antes de Iniciar

Função necessária: ui_builder_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode controlar se a funcionalidade de pesquisa está visível para os usuários da sua experiência de espaço. Se você optar por exibir uma opção de pesquisa, poderá definir quais resultados de pesquisa serão retornados escolhendo uma origem para a pesquisa.



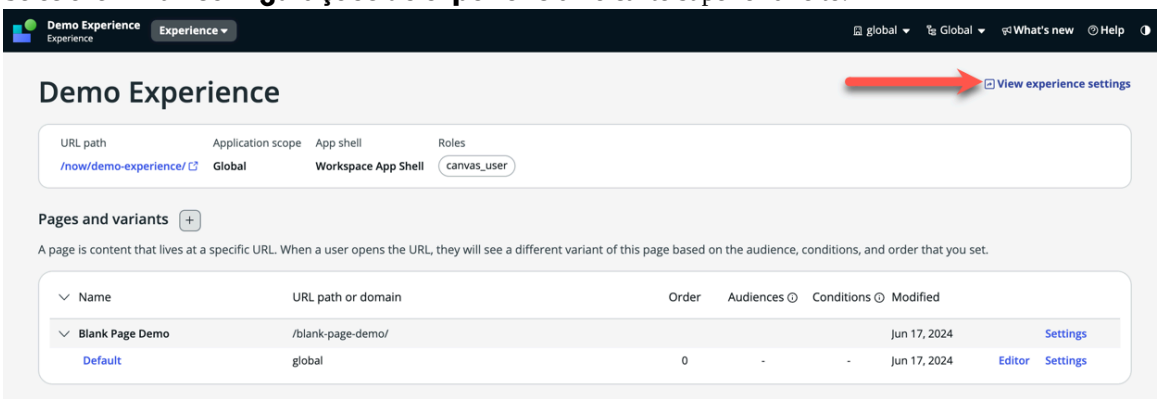
Antes de editar as configurações de experiência, você deve estar no escopo da aplicação correto. Se você estiver em um escopo diferente, as configurações de experiência serão somente leitura. Para mudar o escopo da aplicação, vá para o cabeçalho principal, selecione o seletor de aplicações (Global) e selecione o escopo da aplicação desejado. Para obter mais informações sobre o escopo da aplicação, consulte Saiba mais sobre segurança e funções.

Tradução automática

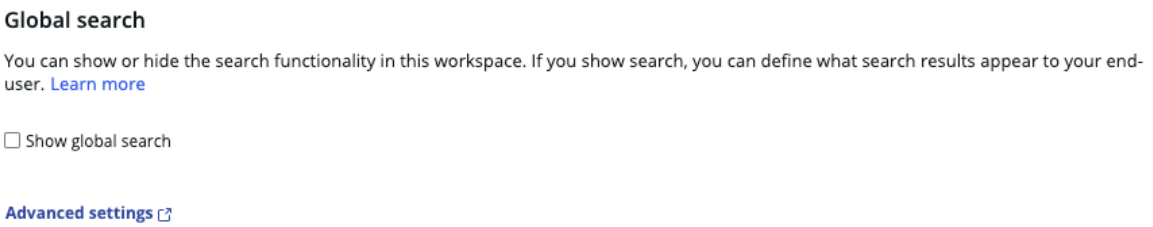
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência para trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar** > **Experiência**. Para obter mais informações, consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU.
3. Abra ou crie uma página na sua experiência de espaço.
4. Selecione **Exibir configurações de experiência** no canto superior direito.



5. Role para baixo até **Pesquisa global**.



6. Selecione a opção **Mostrar pesquisa global**.
7. Clique em **Salvar**.
8. **Opcional:** Clique em **Configurações avançadas** para ir para Now Platform® e editar os valores JSON do registro.

Configurar Construtor de IU experiências de portal

Você pode alterar suas Construtor de IU configurações personalizadas de experiência do portal para afetar a forma como os usuários interagem com sua experiência no portal.

Use as configurações de experiência para alterar as configurações da experiência do portal personalizado em que você está trabalhando. Essas configurações afetam a forma como os usuários interagem com a experiência do portal, a aparência do portal e como os usuários navegam pelo portal.

Você deve estar no escopo da aplicação correto para editar as configurações de experiência. Se você estiver em um escopo diferente, as configurações de experiência serão somente leitura. Para mudar o escopo da aplicação, no cabeçalho principal, selecione o seletor de aplicações (Global) e selecione o escopo da aplicação desejado. Para obter mais informações sobre o escopo da aplicação, consulte Saiba mais sobre segurança e funções.

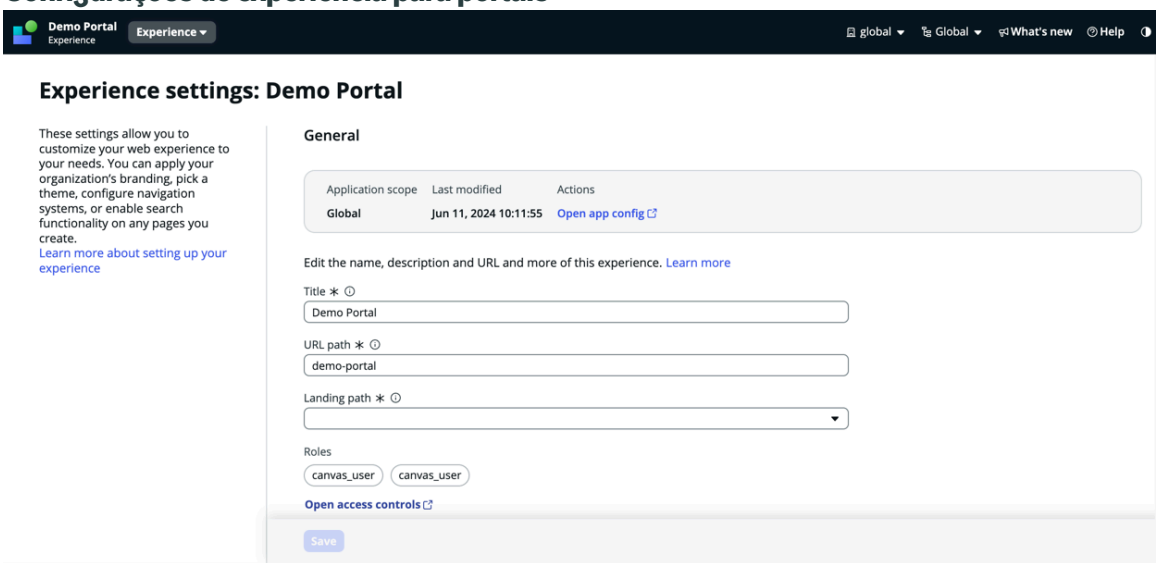
Saiba como alterar as seguintes configurações de experiência do portal.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Modifique ou adicione configurações gerais do portal para sua experiência no portal. Mude o título do portal, a descrição e o caminho do portal.
- Exibir a configuração de marca e tema em sua experiência no portal para ver o tema atualmente atribuído à sua experiência. O tema define a aparência da experiência.
- Use a navegação no portal e as configurações de menu para definir as configurações de navegação e menu no shell do app da sua experiência no portal. O shell da aplicação é o wrapper do conteúdo do portal. Por exemplo, o shell do app pode mostrar coisas como o logotipo da sua empresa, as preferências do usuário, o ícone de pesquisa, o ícone de configuração e o menu do usuário. Para obter mais informações sobre shells de app, consulte Definir experiências de IU usando shells de app.
- Modifique as configurações de pesquisa do portal para mostrar ou ocultar a funcionalidade de pesquisa global em páginas públicas ou privadas em sua experiência no portal.

Configurações de experiência para portais



Tradução automática

Alterar as configurações gerais em sua experiência no portal

Altere as configurações gerais da sua experiência de portal personalizada em Construtor de IU. Por exemplo, você pode modificar o título, a descrição e o caminho da sua experiência no portal.

Antes de Iniciar

Você deve estar no escopo da aplicação correto para editar as configurações de experiência. Se você estiver em um escopo diferente, as configurações de experiência serão somente leitura. Para mudar o escopo da aplicação, vá para o cabeçalho principal, selecione o seletor de aplicações (Global) e selecione o escopo da aplicação desejado. Para obter mais informações sobre o escopo da aplicação, consulte Saiba mais sobre segurança e funções.

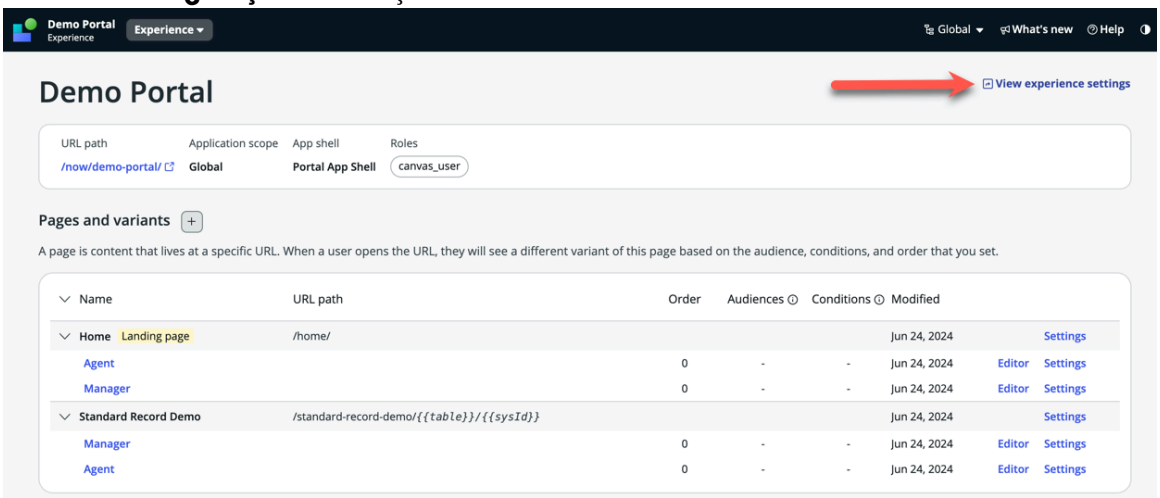
Função necessária: ui_builder_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência de portal para trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar** > **Experiência**. Para obter mais informações, consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU.

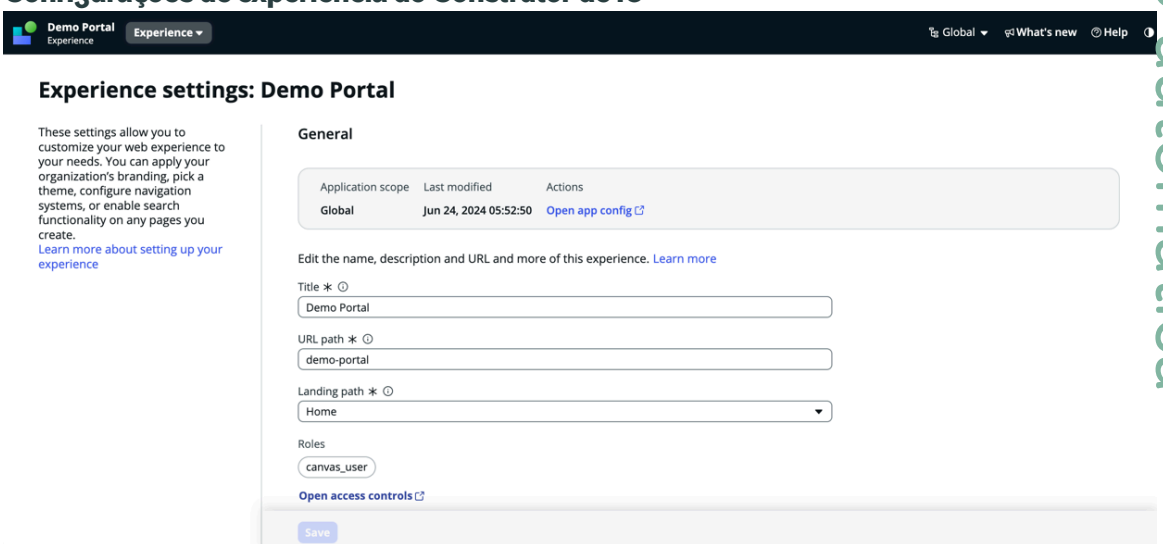
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Selecione **Configurações** no cabeçalho Construtor de IU.



4. Mude o título, a descrição e o caminho da sua experiência no portal.
   - O título permite que todos saibam como o espaço é chamado. Tenha cuidado ao escolher um nome para o seu espaço.
   - A descrição permite que os usuários saibam os detalhes do espaço.
   - O caminho deve ser exclusivo. O caminho pode incluir dígitos (0-9), letras (AZ, az) e alguns caracteres especiais ("-", ".", "_"ou "~") com as palavras separadas por uma barra ou hífen.

Configurações de experiência do Construtor de IU



5. **Opcional:** Selecione **Configurações avançadas** para editar o registro do espaço no Now Platform.

   a. Atualize o registro na plataforma quando terminar.
   Ao voltar para as configurações de experiência do espaço em Construtor de IU, você verá as mudanças feitas nas configurações gerais.

6. Clique em **Salvar**.

Resultado

Ao voltar para as configurações da experiência do portal em Construtor de IU, você verá as mudanças feitas nas configurações gerais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

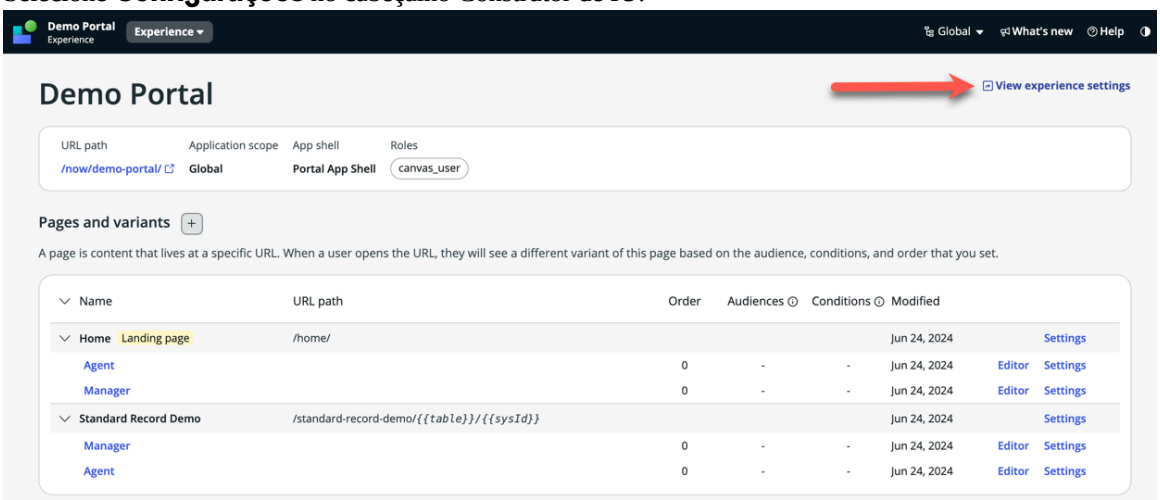
Exibir a configuração de marca e tema em sua experiência no portal

Exiba a configuração do tema para sua experiência no portal em Construtor de IU. O tema define o estilo visual da experiência e fornece uma aparência consistente em todas as páginas.

Antes de Iniciar
Função necessária: ui_builder_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência de portal para trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar** > **Experiência**. Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.
3. Selecione **Configurações** no cabeçalho Construtor de IU.



4. Role até a seção **Identidade visual e tema** e observe o que está listado em **Temas**. Por padrão, o tema Polaris é aplicado às experiências do Construtor de IU.

O que Fazer Depois

- **O Construtor de temas** permite criar, editar, gerenciar e aplicar temas da Próxima experiência usando uma interface visual amigável. Para obter mais informações, consulte Configuring Next Experience with Theme Builder.
- Se você for um usuário administrador que se sinta confortável em trabalhar com registros de estilo e código JSON, poderá criar um tema personalizado para substituir o estilo Polaris padrão. Esta opção oferece mais controle sobre tipos de letra, cores e imagens (incluindo a faixa e o logotipo) em um tema. Para obter mais informações, consulte Configuring Next Experience themes and preferences.

Alterar as configurações de navegação e de menu na experiência do portal

Altere as configurações de cabeçalho, rodapé e menu da experiência do portal personalizado em Construtor de IU para atender às necessidades da sua organização.

Antes de Iniciar
Esta tarefa tem os seguintes pré-requisitos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Você tem uma experiência de portal existente em Construtor de IU. Para obter mais informações, consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU.
- Esta experiência de espaço contém pelo menos duas páginas.
- Você deseja que os usuários possam navegar de uma página para outras páginas especificadas por você.

Função necessária: ui_builder_admin

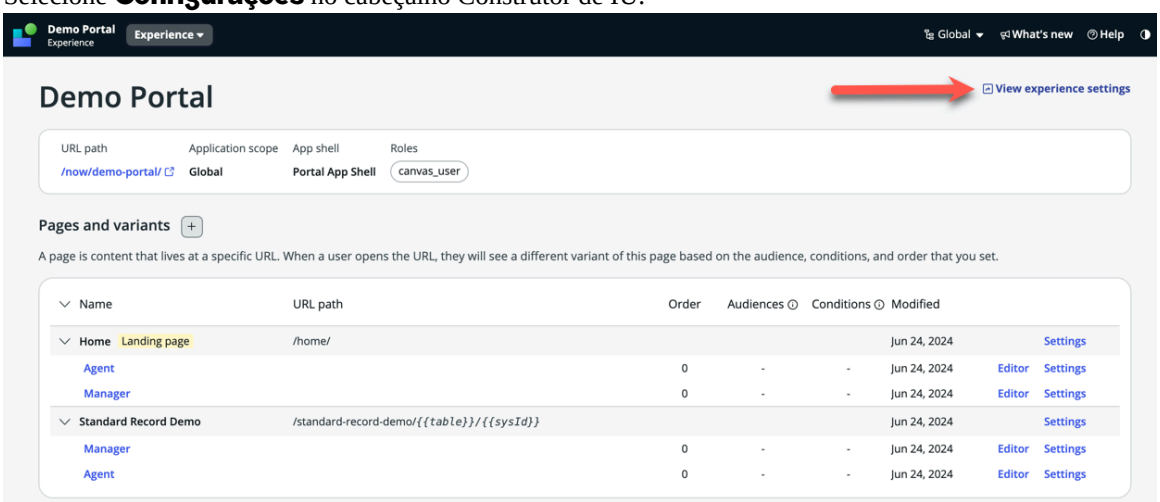
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Configure a navegação e as configurações de menu no *shell da aplicação* da sua experiência no portal. O shell da aplicação é o wrapper do conteúdo do portal. Por exemplo, o shell do app pode mostrar coisas como o logotipo da sua empresa, as preferências do usuário, o ícone de pesquisa, o ícone de configuração e o menu do usuário. Você pode configurar este shell de app no Now Platform. Para obter mais informações sobre shells de app, consulte Definir experiências de IU usando shells de app.

Você deve estar no escopo da aplicação correto para editar as configurações de experiência. Se você estiver em um escopo diferente, as configurações de experiência serão somente leitura. Para mudar o escopo da aplicação, no cabeçalho principal, selecione o seletor de aplicações (Global) e selecione o escopo da aplicação. Para obter mais informações sobre o escopo da aplicação, consulte Saiba mais sobre segurança e funções.

Nota:
Para obter informações avançadas sobre as propriedades da página de UX, incluindo exemplos de JSON, consulte https://www.servicenow.com/community/next-experience-articles/workspace-app-shell-ux-page-properties/ta-p/2331956.

Procedimento

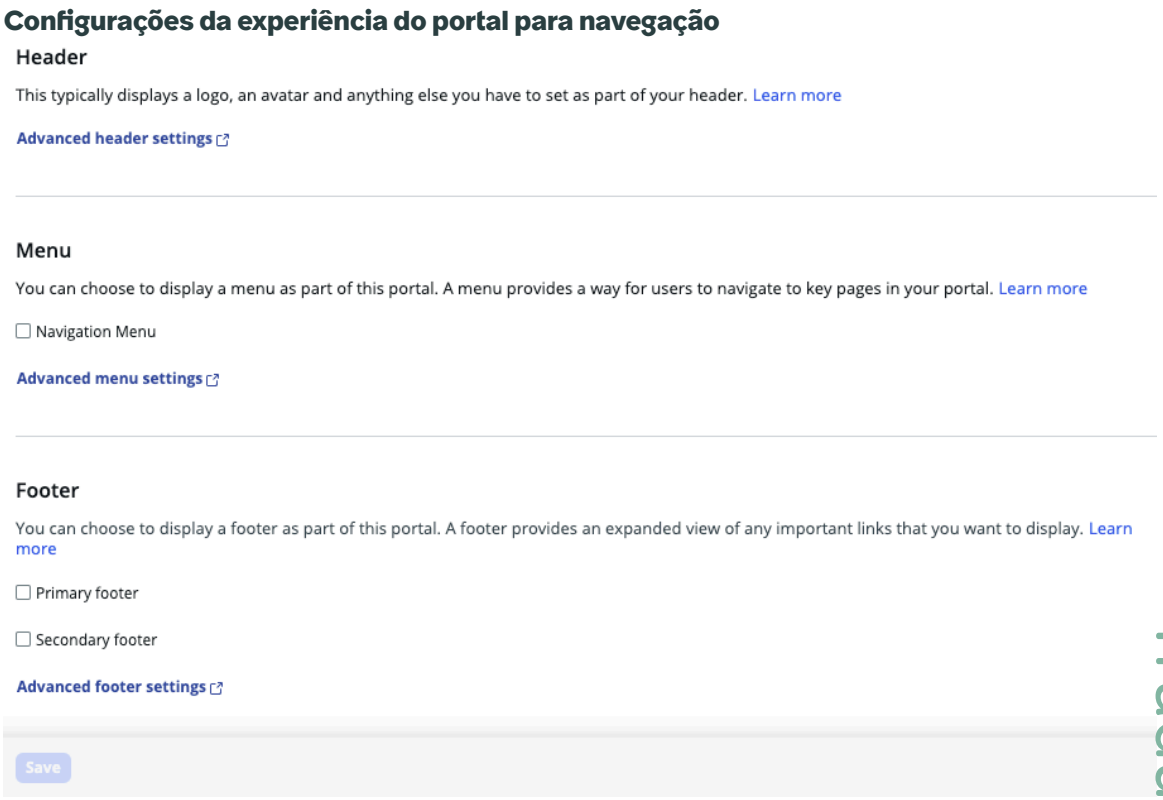
1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência de portal para trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar** > **Experiência**. Para obter mais informações, consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU.
3. Selecione **Configurações** no cabeçalho Construtor de IU.



4. Para alterar as configurações do cabeçalho, rodapé e menu de navegação do shell da aplicação da experiência do portal em que você está trabalhando, selecione os links de configurações avançadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Ação	Procedimento
Mudar o cabeçalho	Para ir para Now Platform®, clique em **Configurações avançadas de cabeçalho**. Aqui, você pode mudar quais informações são mostradas no cabeçalho da sua experiência no portal. Você pode mudar itens como o logotipo da empresa, as preferências do usuário, o ícone de pesquisa, o ícone de configuração e assim por diante.
Mostrar o menu	**a.** Para adicionar um menu à sua experiência no portal, selecione **Menu de navegação**. **b.** Para remover o menu de navegação, desmarque **Menu de navegação**. **c.** Para ir para o Now Platform, selecione **Configurações do menu de navegação avançada**. Aqui, você pode mudar quais menus e itens de menu são exibidos no menu de navegação. Para obter mais informações, consulte Definir experiências de IU usando shells de app.
Exibir um rodapé	**a.** Para adicionar um rodapé primário à sua experiência no portal, selecione **Rodapé primário**. O rodapé pode mostrar um logotipo de rodapé, conteúdo e outros links importantes para o seu portal. **b.** Para ir para o Now Platform, clique em **Configurações do menu de navegação avançada**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ação	Procedimento
	c. Para adicionar um segundo rodapé à sua experiência no portal, selecione **Rodapé secundário**. Um rodapé secundário inclui links de texto adicionais, elementos de mídia social e informações de direitos autorais.

5. Clique em **Salvar**.

Mostrar ou ocultar as configurações de pesquisa para sua experiência no portal

Mostre ou oculte a funcionalidade de pesquisa global nas páginas públicas ou privadas da sua experiência de portal personalizada em Construtor de IU para que os usuários possam pesquisar no portal.

Antes de Iniciar

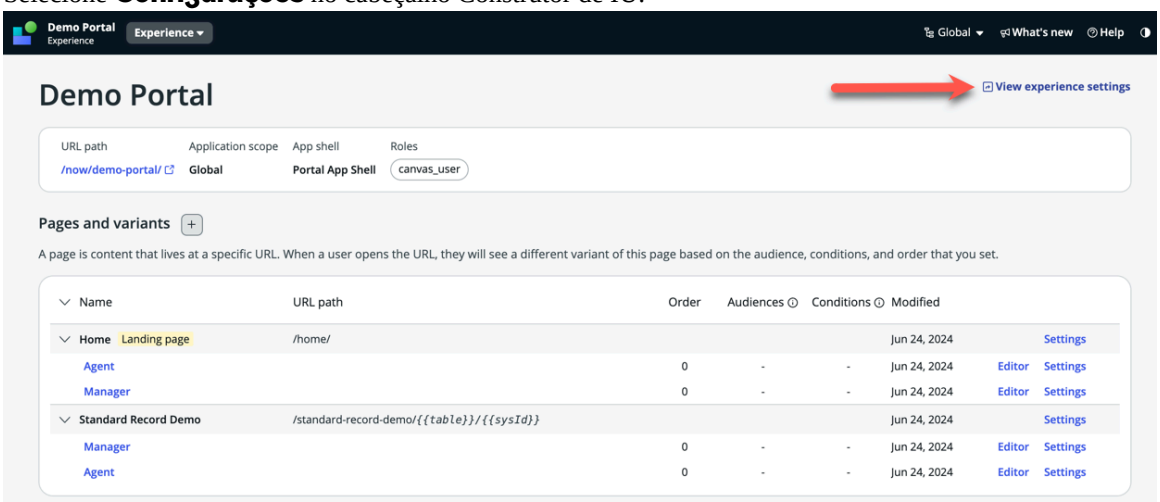
Função necessária: ui_builder_admin

Você pode controlar se a funcionalidade de pesquisa global está visível para os usuários da sua experiência no portal. Você pode habilitar ou desabilitar a pesquisa global para páginas públicas ou privadas.

Você deve estar no escopo da aplicação correto para editar as configurações de experiência. Se você estiver em um escopo diferente, as configurações de experiência serão somente leitura. Para mudar o escopo da aplicação, no cabeçalho principal, selecione o seletor de aplicações (Global) e selecione o escopo da aplicação. Para obter mais informações sobre o escopo da aplicação, consulte Saiba mais sobre segurança e funções.

Procedimento

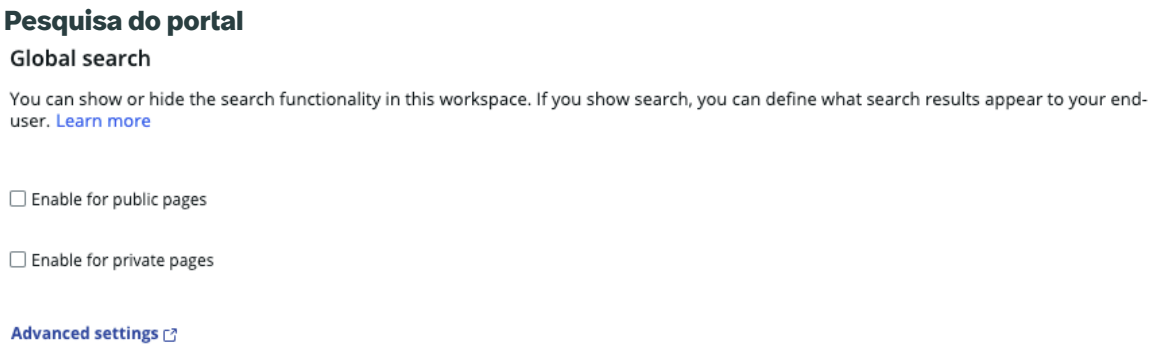
1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência de portal para trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar** > **Experiência**. Para obter mais informações, consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU.
3. Selecione **Configurações** no cabeçalho Construtor de IU.



4. Role para baixo até **Pesquisa global**.
5. Selecione **Habilitar para páginas públicas** ou **Habilitar para páginas privadas** para mostrar ou ocultar a pesquisa global em páginas públicas ou privadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



6. **Opcional:** Clique em **Configurações avançadas** para ir para Now Platform e fazer mudanças no registro da aplicação em Now Platform®.
   Para habilitar ou desabilitar a pesquisa de uma página, você deve criar uma propriedade de Página de UX separada. A propriedade Página de UX substitui a configuração de pesquisa global.
7. Clique em **Salvar**.

Definir experiências de IU usando shells de app

Entenda o que são shells de app, quais shells de app estão disponíveis para Construtor de IUe por que você escolheria um em vez de outro.

Shells da aplicação

Um shell de app é o wrapper do conteúdo de uma página de experiência. Um shell de app inclui funcionalidade semelhante a uma página da Web. Por exemplo, um shell de app pode mostrar coisas em um cabeçalho ou rodapé da sua experiência, como um logotipo da sua empresa, preferências do usuário, um ícone de pesquisa, ícone de configuração, menu do usuário e assim por diante.

Um shell de app é necessário para Construtor de IU.

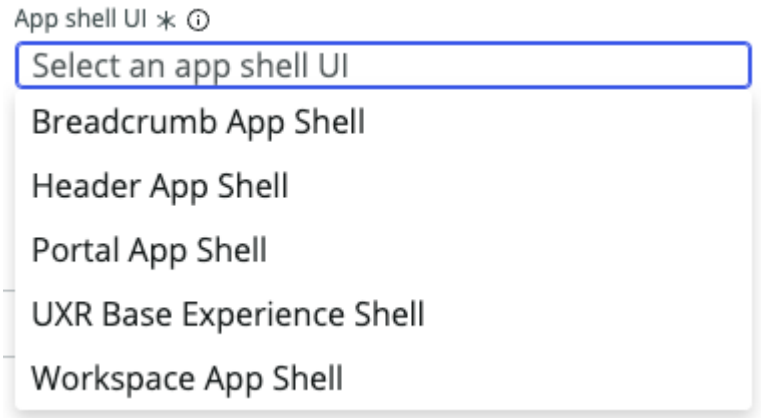
O shell do app define se sua experiência tem um design de espaço ou portal. Um espaço é uma interface gráfica do usuário que coloca várias ferramentas em uma página para lidar com solicitações de usuários. Um portal é uma página em que os usuários podem adicionar solicitações, como solicitar itens, rastrear tíquetes e assim por diante.

Você escolhe qual shell de app aplicar à sua experiência ao criar uma experiência na plataforma ServiceNow®. Para obter mais informações sobre como criar uma experiência, consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU.

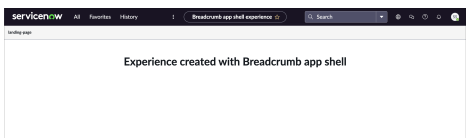
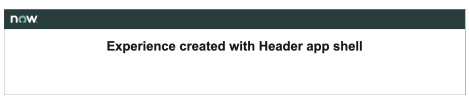
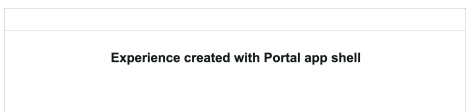
Você pode escolher entre vários shells de app ao criar uma experiência.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Descrições do shell da aplicação

Shell da aplicação	Descrição	Exemplo
Shell da aplicação de trilhas	O shell do app de trilhas inclui um cabeçalho, navegação no estilo de trilhas e uma barra de navegação primária para uma experiência de espaço. Use o shell do app de trilhas para fluxos de trabalho focados e fluxos de assistente que não exigem multitarefa.	
Shell da aplicação de cabeçalho	O shell do app de cabeçalho inclui um cabeçalho e um menu do usuário para uma experiência de espaço. Use o shell do app de cabeçalho para experiências que exigem navegação mínima e alguns itens acionáveis no cabeçalho.	
Shell da aplicação do portal	O shell do app de portal inclui o cabeçalho e o rodapé para uma experiência de portal. O registro de shell do app de portal é uma implementação de referência de como o menu, os utilitários, o logotipo e o login são configurados para uma experiência de portal.	
Shell da app UXR Base Experience	O shell UXR Base Experience cria uma experiência com a faixa Next Experience. O shell UXR Base Experience oferece suporte à funcionalidade básica para experiências que são configuradas em um app primário, incluindo configuração de experiência, vinculação de contexto, roteamento, carregamento de tela e armazenamento em cache. O shell UXR Base Experience não tem componentes visuais ou específicos de experiência. O shell UXR Base Experience também pode ser usado para experiências que não têm personalização de shell. Por exemplo, a Central de identidade usa diretamente o UXR Base Experience Shell como o shell da aplicação.	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Descrições do shell da aplicação

Shell da aplicação	Descrição	Exemplo
Shell da app do espaço	O shell do app de espaço inclui os cabeçalhos e rodapés para uma experiência de espaço. Use o shell do app de espaço para fornecer as ferramentas necessárias para que os usuários encontrem, pesquisem e resolvam problemas. Para gerenciar o estilo visual de experiências criadas com este shell de app, consulte Configuring Next Experience with Theme Builder.	

Gerenciar Construtor de IU páginas e variantes de página

Saiba o que é uma página em Construtor de IU. Entenda os blocos de construção de uma página Construtor de IU, como layouts de coluna e componentes.

Construtor de IU início rápido

Crie páginas em Construtor de IU como parte de um espaço ou experiência de portal personalizada. Construtor de IU páginas consistem em layouts e *componentes*. Você cria uma página usando layouts de coluna e componentes para orientar um usuário em uma experiência. Por exemplo, você pode criar uma página para gerenciar solicitações de viagem para seus funcionários. A página pode ter layouts de coluna com componentes que contêm listas de todas as solicitações de viagem enviadas e aprovadas. Você pode adicionar botões que permitem aos usuários adicionar e enviar solicitações de viagem. A maneira como você cria sua página é ilimitada.

Nota:
Um desenvolvedor deve trabalhar em qualquer *variante* de cada vez.

Layouts de coluna e componentes no Construtor de IU

Layouts de coluna e componentes são os blocos de construção da página Construtor de IU. Adicione layouts de coluna e componentes à sua página para criar ou personalizar seu espaço ou experiência de portal. Por exemplo, adicione um layout de coluna e, em uma coluna, coloque um componente de botão que permite que os usuários enviem solicitações.

Você pode adicionar layouts de coluna, colunas e componentes, bem como navegar entre eles, na fase ou na árvore de conteúdo.

Um layout de coluna pode conter uma ou mais colunas. As colunas podem conter componentes. Altere o estilo visual de layouts de coluna, colunas e componentes para torná-lo sua própria experiência.

Tipos de elementos de layout de página

Tipo	Descrição
Layout de coluna	Um contêiner flexível com uma a seis colunas. Adicione layouts de coluna para fornecer estrutura e uma estrutura para uma página.
Coluna	Preencha as colunas com componentes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de elementos de layout de página

Tipo	Descrição
Componente	Elementos base de uma página, como botões, listas e formulários.
Modal	Use um modal para criar um tipo de página em Construtor de IU que é renderizado na parte superior da página e requer uma ação.
Popover	Um popover é um tipo de contêiner que aparece acima de uma página Construtor de IU quando acionado por um evento. Use o componente popover para exibir informações adicionais ou ações relacionadas à página.

Para obter mais informações, consulte Personalizar Construtor de IU páginas usando componentes.

Criar uma página do Construtor de IU

Crie uma página Construtor de IU para criar uma experiência de página a partir do zero ou use um modelo de página. Crie uma página com um componente de cada vez. Se você usar um dos modelos de página predefinidos, iniciará a partir de uma estrutura base e poderá personalizá-la para atender às suas necessidades.

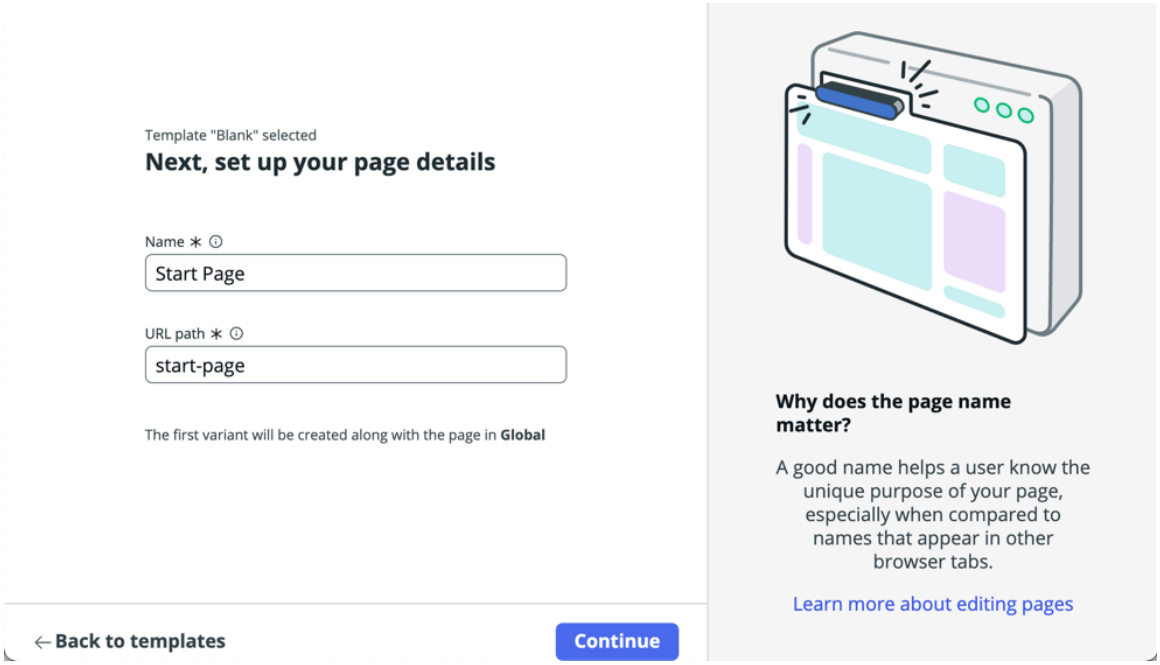
Nomeie sua página Construtor de IU. Defina o caminho (ou mantenha o caminho padrão que é adicionado automaticamente com base no nome da página). Um caminho padrão é adicionado com base no nome da página. Você também pode criar seu próprio caminho, mas o caminho deve ser exclusivo. A **visualização da URL** mostra o caminho da sua página.

O escopo da aplicação protege as aplicações identificando e restringindo o acesso a arquivos e dados de aplicações. O padrão do escopo da aplicação é o escopo em que o usuário está atualmente dentro de Now Platform®. Para obter mais informações sobre o escopo da aplicação, consulte Saiba mais sobre segurança e funções.

Use um modelo de página Construtor de IU para criar uma página com base em um modelo de página predefinido e personalize a página de acordo com suas necessidades. Você pode fazer referência ou copiar um modelo de página. Para obter mais informações, consulte Criar uma página a partir de modelo.

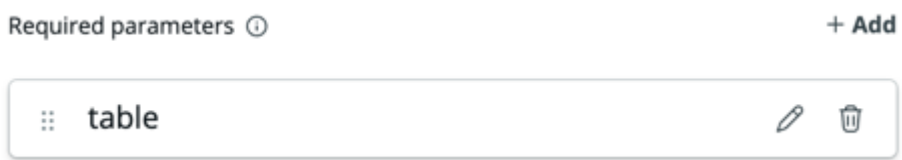
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Criar uma página do Construtor de IU: configurações avançadas

Adicione os parâmetros necessários à sua página Construtor de IU. Um parâmetro obrigatório é uma parte dos dados que sua página requer, como sys_id, tabela ou consulta. Os parâmetros obrigatórios são úteis para componentes, pois podem ser vinculados ao valor do parâmetro necessário. Por exemplo, você pode adicionar um parâmetro de tabela ao campo de URL e vincular os dados a essa tabela. Quando a tabela é referenciada, ela expõe os dados da tabela a todos os componentes da página. Os parâmetros obrigatórios ficam visíveis no URL quando você os adiciona à página. No exemplo a seguir, um parâmetro obrigatório chamado tabela foi adicionado. Observe que ele foi anexado ao URL.

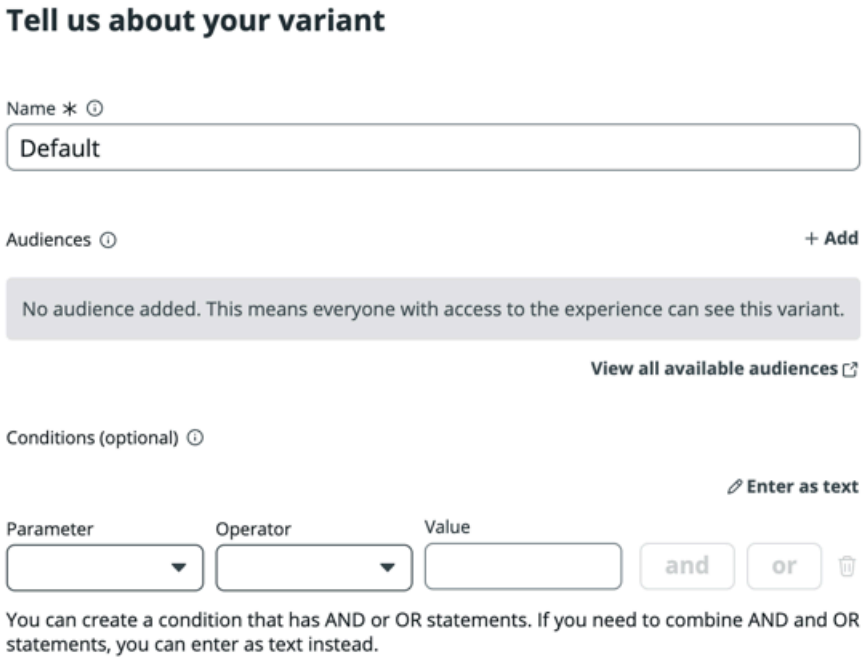


Adicione parâmetros opcionais à sua página Construtor de IU. Parâmetros opcionais são dados opcionais que você pode adicionar ao URL da sua página. Ao contrário dos parâmetros obrigatórios, os parâmetros opcionais são sempre pares de nome e valor que funcionam independentemente da ordem em que são fornecidos.

Defina as configurações de público e condições para Construtor de IU variantes de página. Quando você cria uma página, Construtor de IU também cria uma variante da página para você por padrão. Uma variante de página é uma variação da sua página no mesmo caminho que permite direcionar experiências para diferentes públicos usando critérios do usuário. Por exemplo, uma página para gerentes e uma variante dessa página para subordinados diretos do gerente. Para obter mais informações sobre como criar uma variante, consulte Criar uma variante de página.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



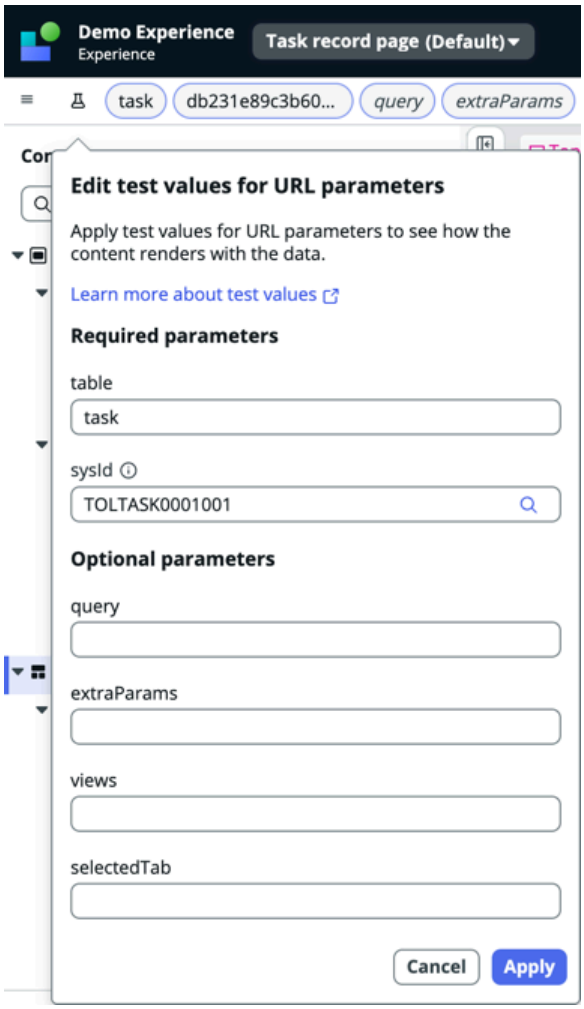
Para obter mais informações sobre públicos, consulte Saiba mais sobre públicos.

Testar valores em Construtor de IU

Adicione um valor de teste à página Construtor de IU como uma maneira de trazer dados de teste para a página para fins de teste. Por exemplo, se você adicionar uma tabela como um parâmetro obrigatório, poderá adicionar um valor de teste de incidente e vincular um recurso de dados a ele para trazer dados de teste sobre o incidente para essa tabela.

Tradução automática

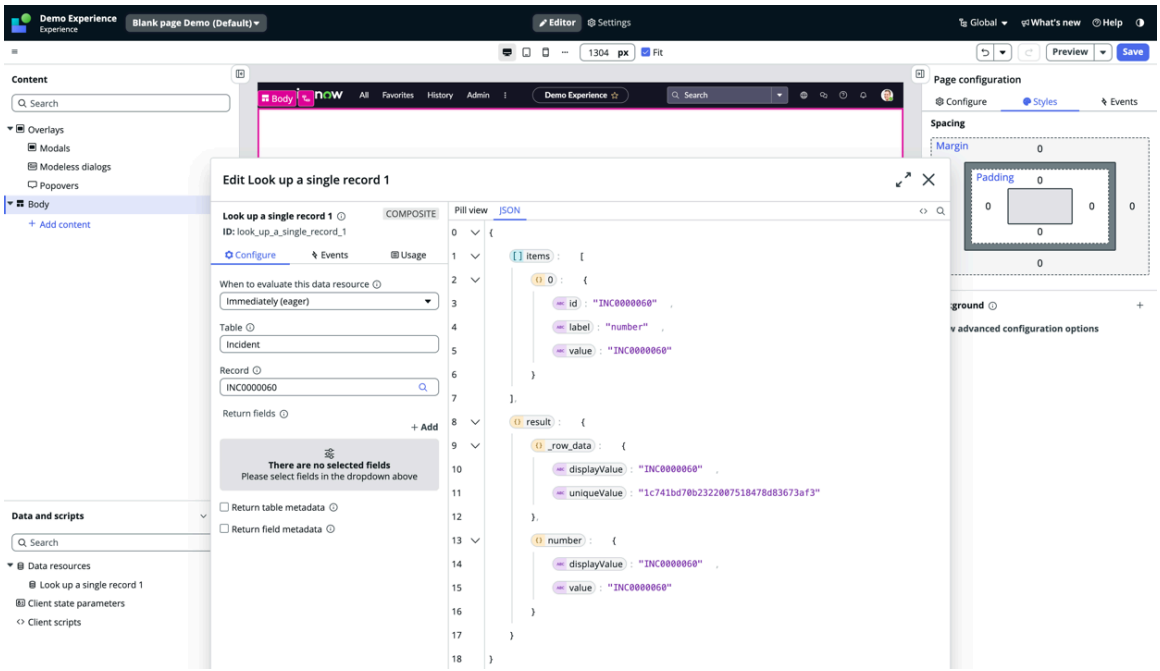
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Para obter valores de teste para mostrar dados, adicione um recurso de dados e configure o recurso de dados para vincular um registro ao valor de teste no URL. Por exemplo, você pode adicionar um incidente como um valor de teste. Em seguida, adicione um recurso de dados chamado **Pesquisar um único registro**. No **campo Tabela**, vincule dinamicamente o valor de teste de incidente a uma tabela context.props.table, conforme mostrado na imagem a seguir.

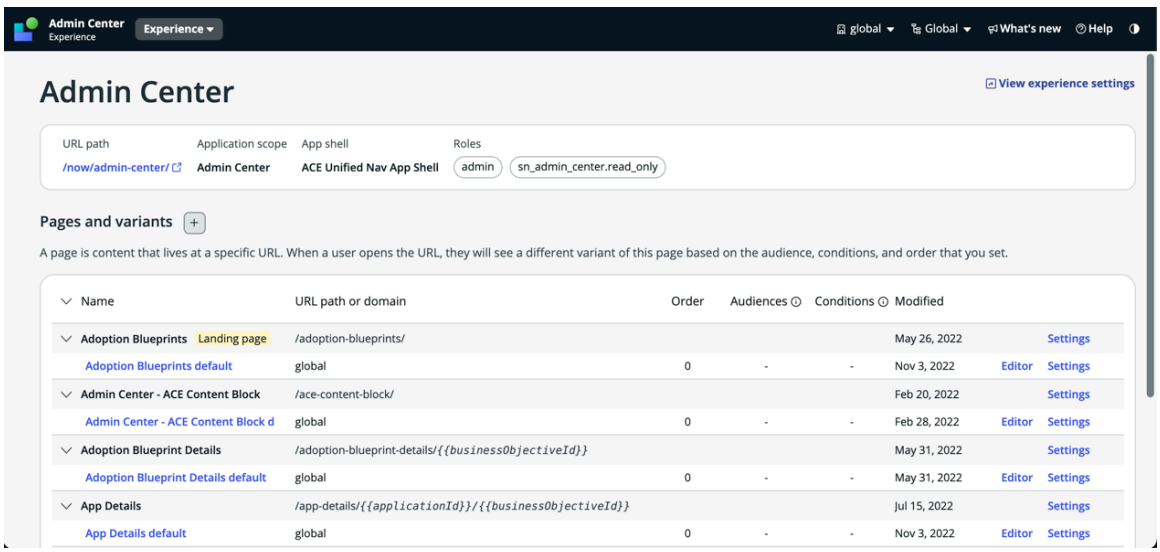
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Exibir uma página existente do Construtor de IU

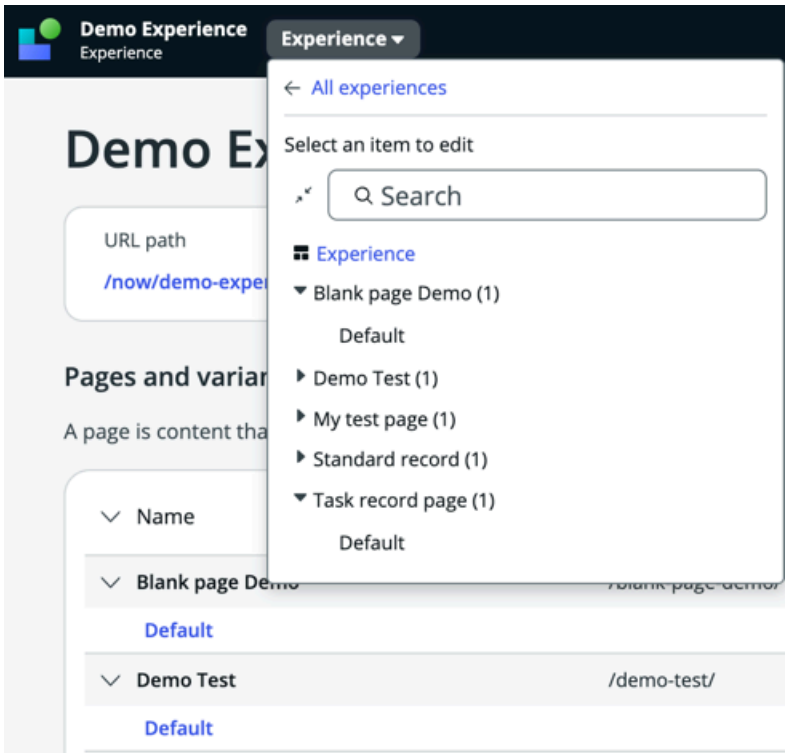
Você pode trabalhar em qualquer página Construtor de IU em sua experiência com base em suas configurações de função. Clique no nome da página em que você deseja trabalhar na exibição de experiência da sua experiência.



Enquanto estiver no editor de páginas, abra uma página diferente variante selecionando o menu suspenso no cabeçalho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Criar uma variante de página do Construtor de IU

Uma variante permite que você direcione diferentes públicos com conteúdo diferente, usando critérios do usuário. Por exemplo, você pode criar uma página inicial para agentes e uma variante da página para gerentes que existe no mesmo URL caminho.

Você define o público para cada variante de página Construtor de IU. O público determina quem usa a variante de página. Por exemplo, se você criar uma página de solicitação de viagem, crie uma variante dessa página para que os gerentes gerenciem as solicitações de viagem dos funcionários. Você define o público da página do gerente para qualquer pessoa na função de gerente. Os funcionários não podem exibir essa variante. Para obter mais informações sobre públicos, consulte Saiba mais sobre públicos.

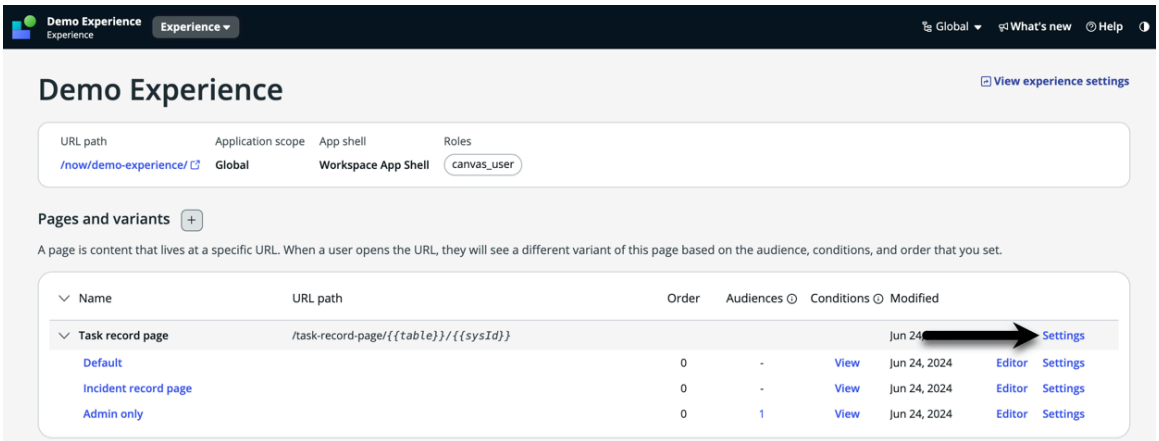
Para obter mais informações, consulte Criar uma variante de página.

Editar configurações de página do Construtor de IU

Altere as configurações da página Construtor de IU a qualquer momento selecionando **Configurações** na exibição da experiência Construtor de IU. Você pode mudar o nome, o caminho e os parâmetros da página depois de criar uma página.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

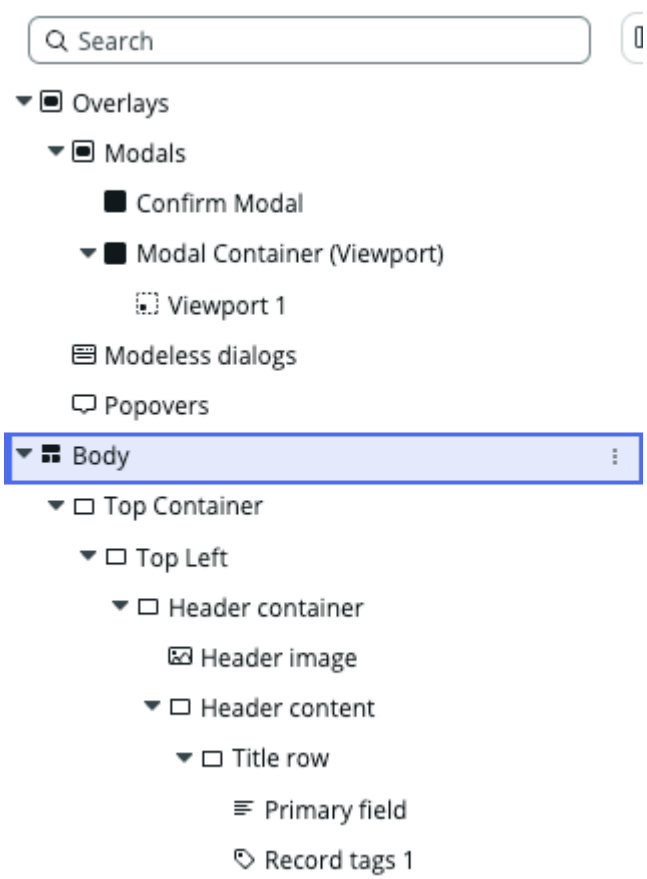


Para obter mais informações, consulte Editar uma página.

Construtor de IU Árvore de conteúdo

A árvore de conteúdo no painel de gerenciamento de páginas é importante. Ele não apenas mostra todos os layouts de coluna, colunas e componentes na página Construtor de IU, como permite que você encontre facilmente seus componentes e trabalhe com eles. A árvore de conteúdo é especialmente importante quando você tem vários componentes na página. Você seleciona o componente na árvore de conteúdo para destacá-lo na página, facilitando a criação da página.

Árvore de conteúdo com componentes

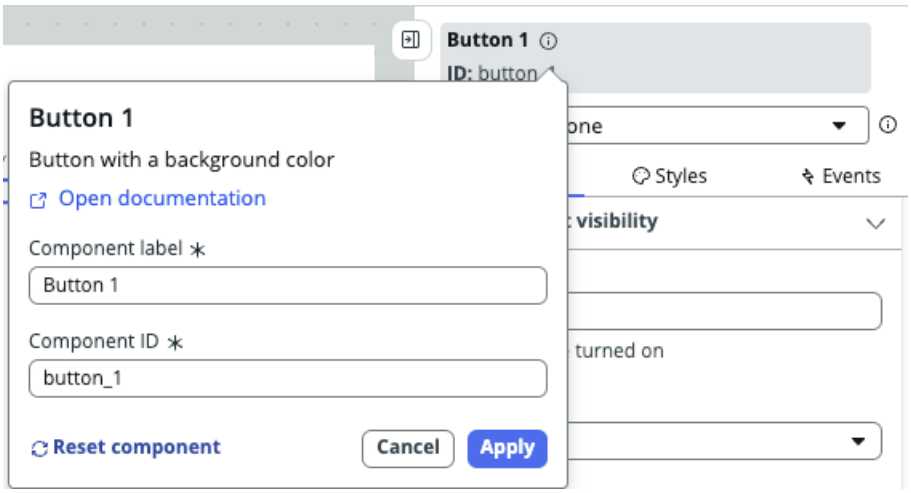


Quando você clica em um componente na árvore de conteúdo, ele é realçado na fase para que você possa configurar, adicionar estilo, eventos, dados e assim por diante. Você pode arrastar itens na árvore de conteúdo para reorganizar sua página.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

É importante adicionar um rótulo de componente ao adicionar um componente à página. O rótulo do componente é usado na árvore de conteúdo para aplicar IDs de rótulos a cada componente na árvore de conteúdo. Você pode identificar os componentes com muito mais facilidade na árvore de conteúdo quando eles são rotulados corretamente.

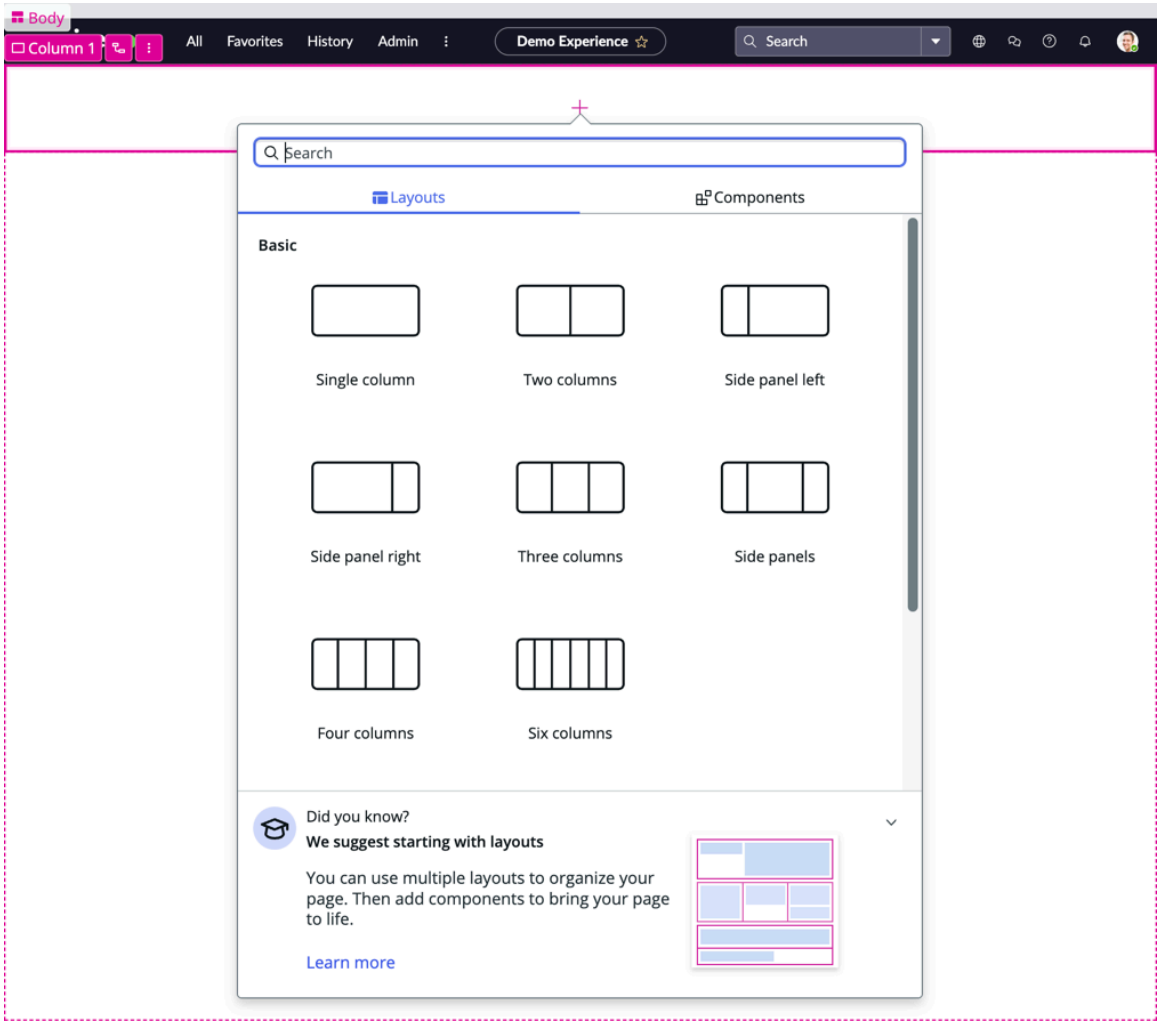


Construtor de IU Caixa de ferramentas

Use a caixa de ferramentas Construtor de IU para adicionar layouts e componentes à sua página. Acesse a caixa de ferramentas Construtor de IU selecionando **+ Adicionar conteúdo** ou o ícone **+** na fase.

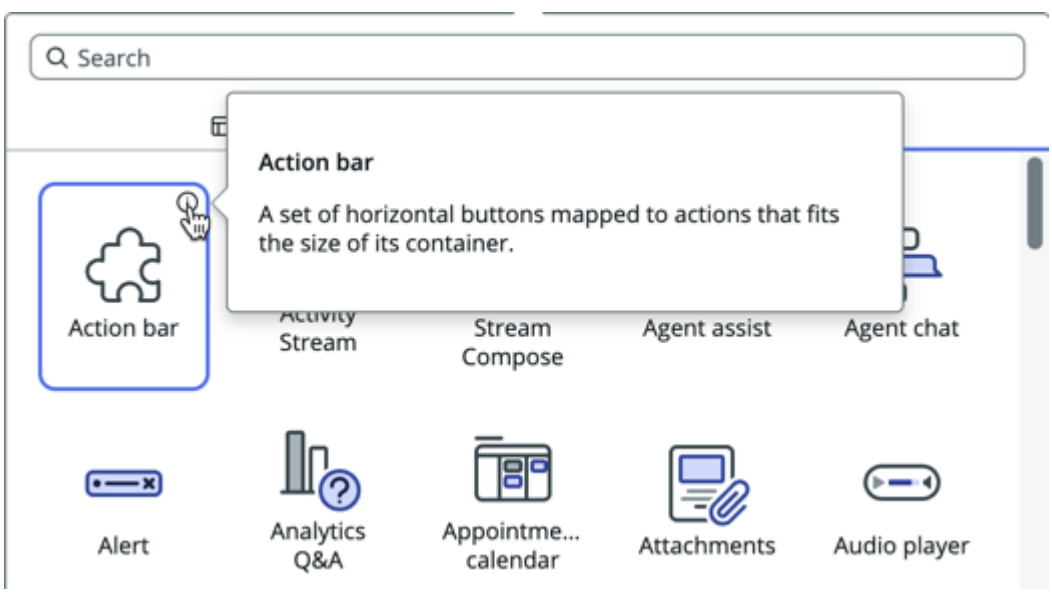
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Pesquise a caixa de ferramentas para encontrar layouts e componentes que você deseja adicionar a uma página Construtor de IU.

Exiba uma breve descrição de um layout ou componente selecionando o ícone de informações ⓘ para exibir a dica da ferramenta. A guia de componentes exibirá cores diferentes se um componente puder usar uma predefinição ou estiver combinado com vários componentes.

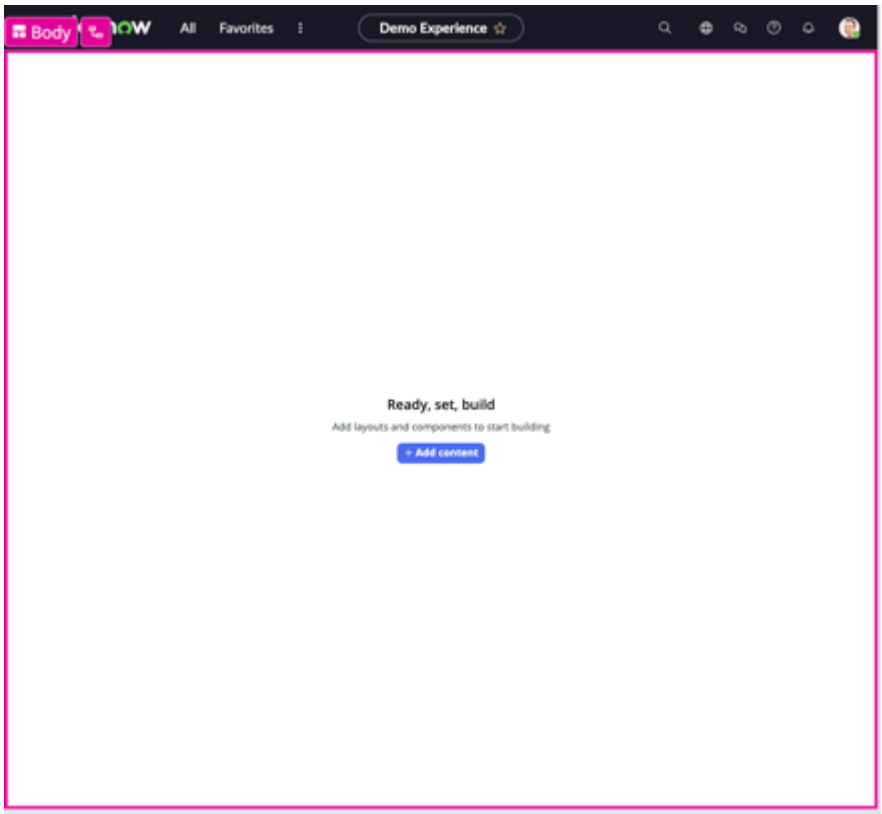


Tradução automática

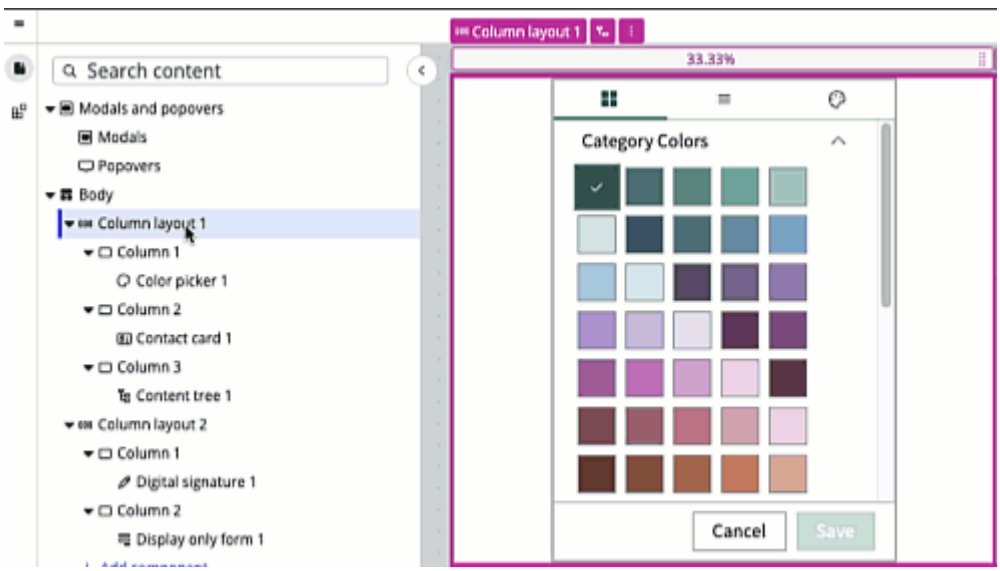
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Construtor de IU fase

A fase é a maior área no editor Construtor de IU e é usada para criar páginas. Adicione seus layouts de coluna e componentes aqui selecionando um botão + ou arrastando do painel Componente para a página.



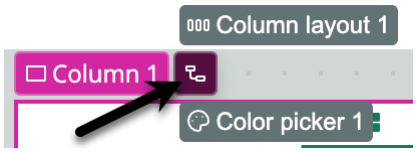
Na fase, o corpo, os layouts de coluna e as colunas são contornados em roxo. Os componentes são destacados em azul.



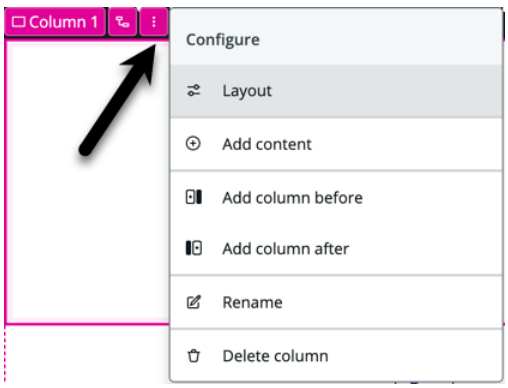
Use o ícone de item de árvore para navegar até uma camada diferente de conteúdo. Por exemplo, se uma coluna estiver selecionada, navegue facilmente até o layout da coluna primária ou um componente dentro da coluna.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



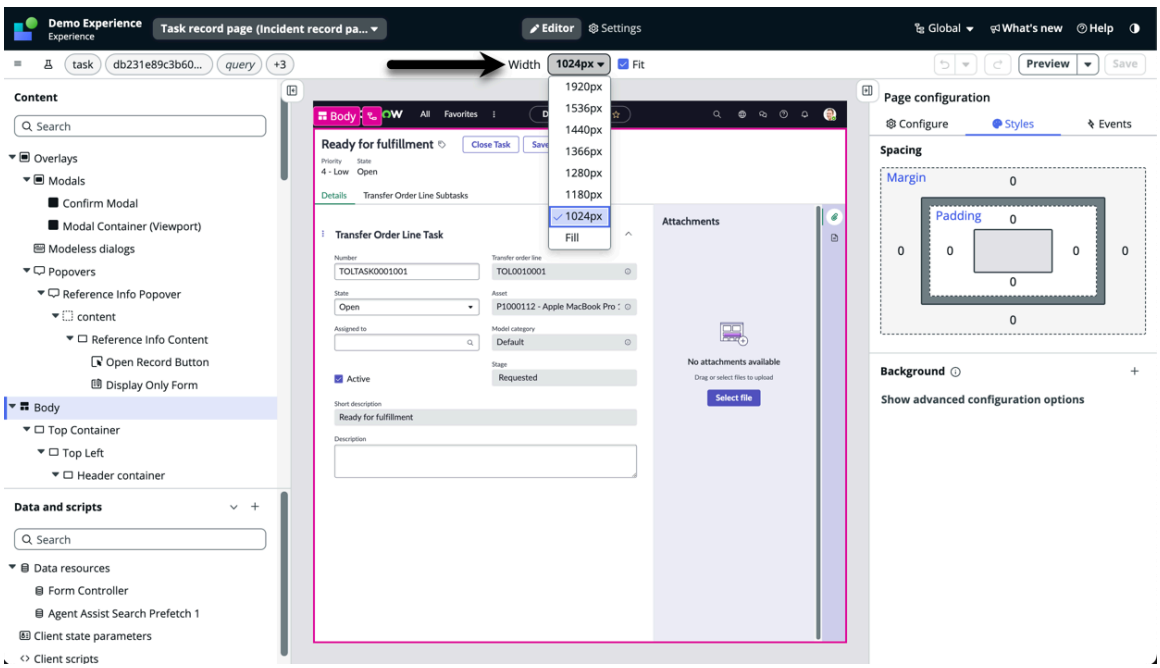
Selecione o ícone de Menu em um layout de coluna ou componente para opções como duplicar e excluir.



As mudanças feitas na fase são refletidas no painel Estilos à direita. As mudanças feitas no painel Estilos atualizam imediatamente os elementos na fase.

Dimensionar o tamanho da fase em Construtor de IU

Ajuste o tamanho da fase no editor Construtor de IU selecionando o menu suspenso Largura.



Desfazer e Refazer em Construtor de IU

Desfaça e refaça as mudanças feitas na página Construtor de IU. Reverta qualquer ação que você fizer em um layout de página, componente, estilo ou layout.

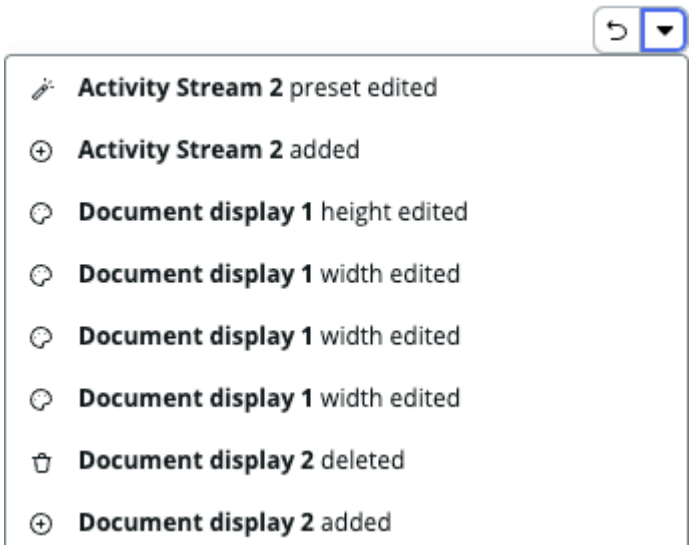
A função de desfazer e refazer pode ser encontrada na barra de ferramentas do cabeçalho. Você pode selecionar o botão de desfazer ( ) ou refazer ( ) para reverter

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

uma ação. Você também pode clicar no menu suspenso de desfazer para voltar várias etapas. Você não pode desfazer e refazer mudanças feitas na prateleira de dados.

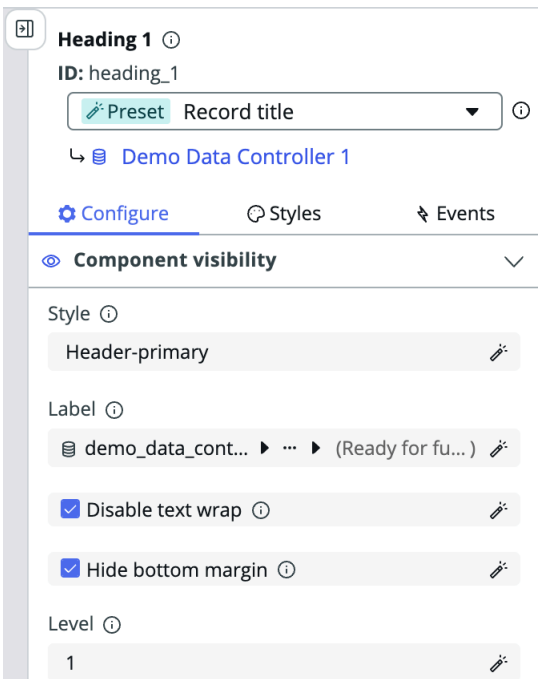
Você pode desfazer as 20 ações anteriores selecionando o menu suspenso de desfazer.



Construtor de IU Painel de configuração

Use o painel de configuração para trabalhar com componentes, incluindo organização, estilo e configuração de manipuladores de eventos.

- Selecione a guia **Configuração** para configurar os componentes. Cada componente tem diferentes opções de configuração que permitem controlar as partes necessárias do componente. Por exemplo, um componente de botão é simples e você só pode configurar sua aparência, rótulo e algumas propriedades. Um componente de lista é mais complexo e contém dezenas de parâmetros de lista editáveis.

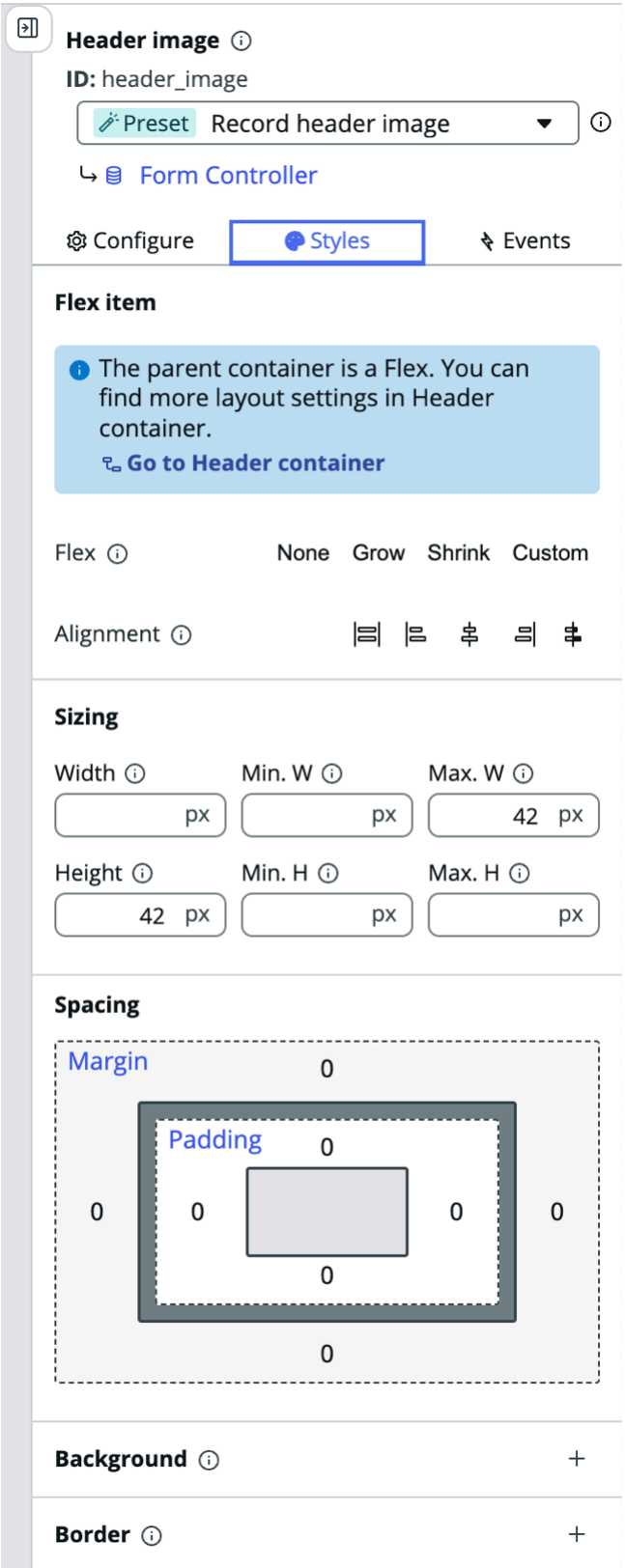


- Selecione a guia **Estilos** no painel de configuração para adicionar estilo a um componente. Você pode usar Folhas de Estilo em Cascata (CSS) baseadas em padrões para mudar

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

o estilo visual de um componente. Por exemplo, adicione ou altere uma cor de plano de fundo, uma borda ou qualquer outro estilo CSS.



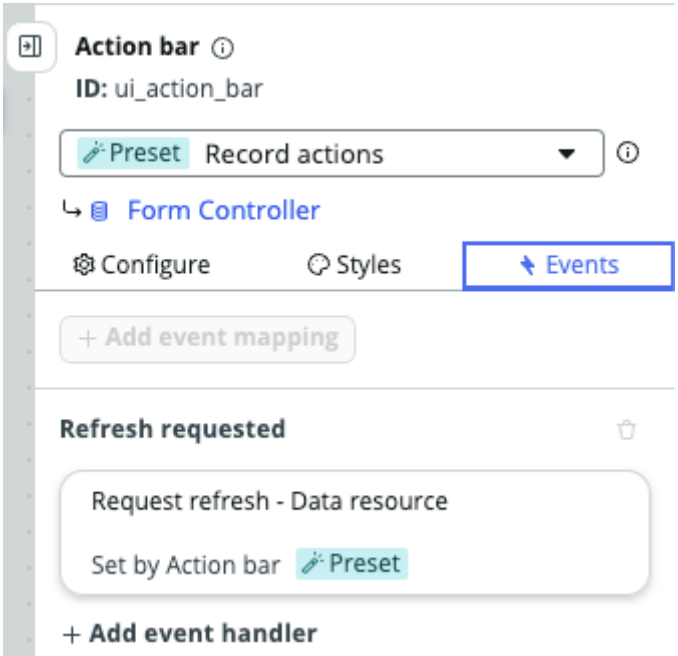
Para obter mais informações, consulte Alterar a aparência padrão dos componentes.

- Selecione a guia **Eventos** para configurar eventos que adicionam ações aos seus componentes, páginas, recursos de dados e ações declarativas. quando você adiciona componentes à sua página Construtor de IU, eles não são configurados para executar

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

nenhuma ação. Por exemplo, um componente de botão é estático e não faz nada até que você vincule uma ação de evento a ele, como a exclusão de um registro.

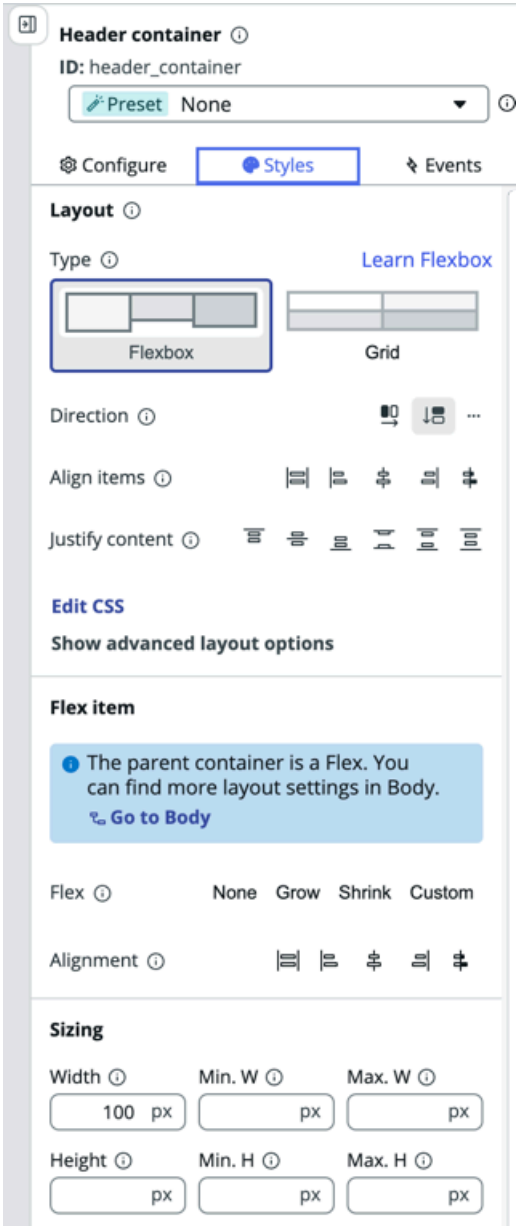


Para obter mais informações, consulte Gerenciar ações nas páginas do Construtor de IU.

- A coluna layouts controla como os componentes são organizados em uma página. Ao adicionar um layout de coluna a uma página Construtor de IU, você pode configurar como deseja que o layout seja projetado. Depois de adicionar um componente a uma coluna no layout, você pode configurar os elementos de maneiras mais avançadas. Por exemplo, você pode justificar o conteúdo, alinhar itens e definir a altura, a largura, as margens, o plano de fundo, as bordas e o preenchimento do layout de coluna, das colunas e dos componentes. A grade CSS é o sistema de layout mais poderoso. A Grade de CSS foi criada sobre uma grade bidimensional que oferece poder sobre como você cria suas páginas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Para obter mais informações, consulte Organizar componentes nas páginas do Construtor de IU.

Abra uma página do Construtor de IU para visualizá-la

Visualize uma página Construtor de IU para ver como ela é como uma página da Web.

Selecione Preview botão para testar a variante na qual você está trabalhando no momento, incluindo modais, janelas de visualização, componentes, recursos de dados e dados dinâmicos. Visualizar uma variante de página é útil para ver como parece e funciona ao criar uma experiência.

Outro método de visualizar uma página é solicitar o caminho da URL do servidor. Use este método para testar se um usuário vê a variante ao abrir a página. Selecione a seta suspensa ao lado de **Visualizar** e escolha **Abrir caminho da URL** Preview Open URL path ou selecione **Visualizar > Abrir caminho da URL** Open URL path.

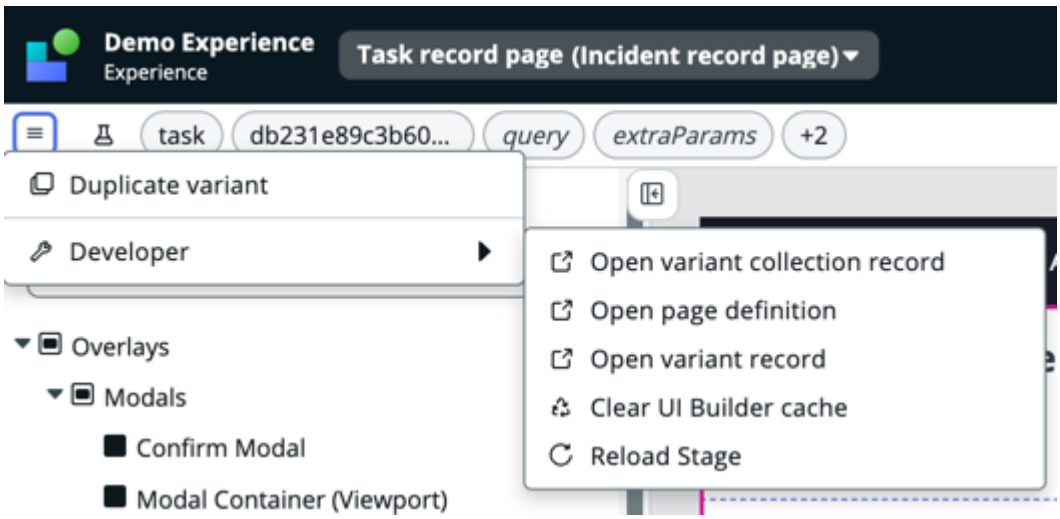
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter mais informações, consulte Saiba como exibir e testar sua experiência Construtor de IU.

Edição de desenvolvedor em Construtor de IU

No Menu, edite a página Construtor de IU como desenvolvedor na plataforma. Esta opção permite que você altere os detalhes no nível da plataforma da sua página e tira você de Construtor de IU. Você deve ter a função apropriada como desenvolvedor.



Criar uma página no Construtor de IU

Crie uma página em Construtor de IU para um portal, espaço ou aplicação personalizada para que você possa criar uma experiência na Web para seus usuários.

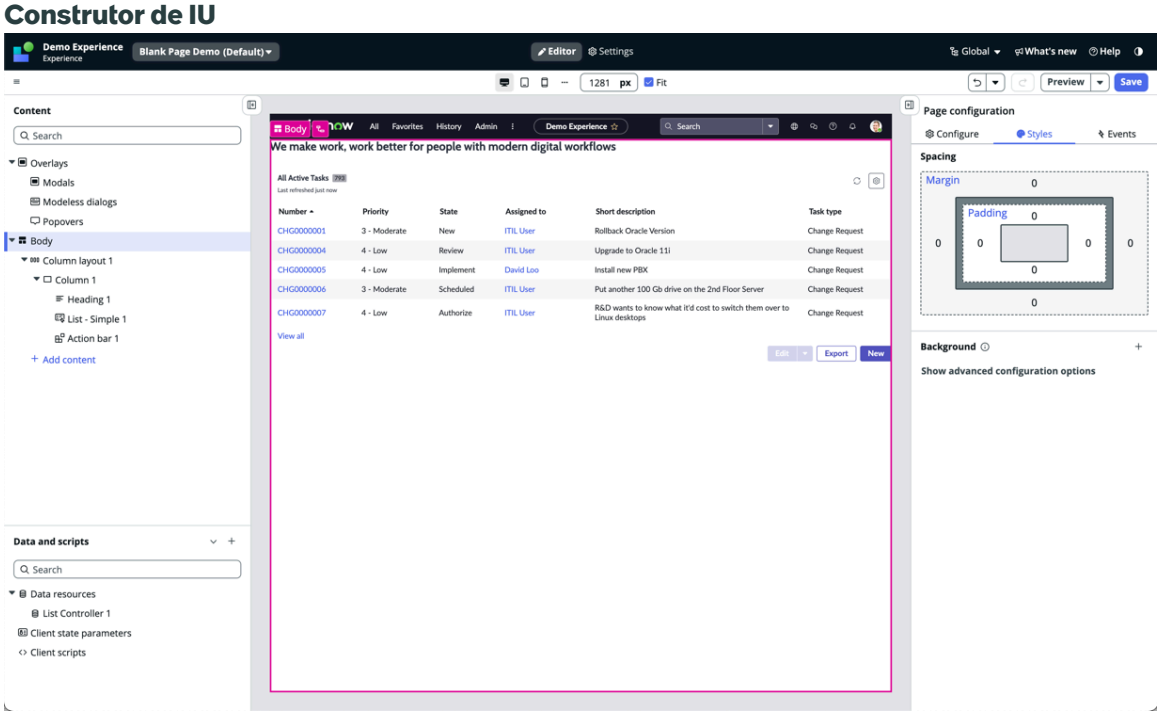
Antes de Iniciar

Função necessária: ui_builder_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Uma página tem uma coleção de componentes que compõem um espaço, portal ou interface do usuário (IU) de aplicação personalizada.

Construtor de IU

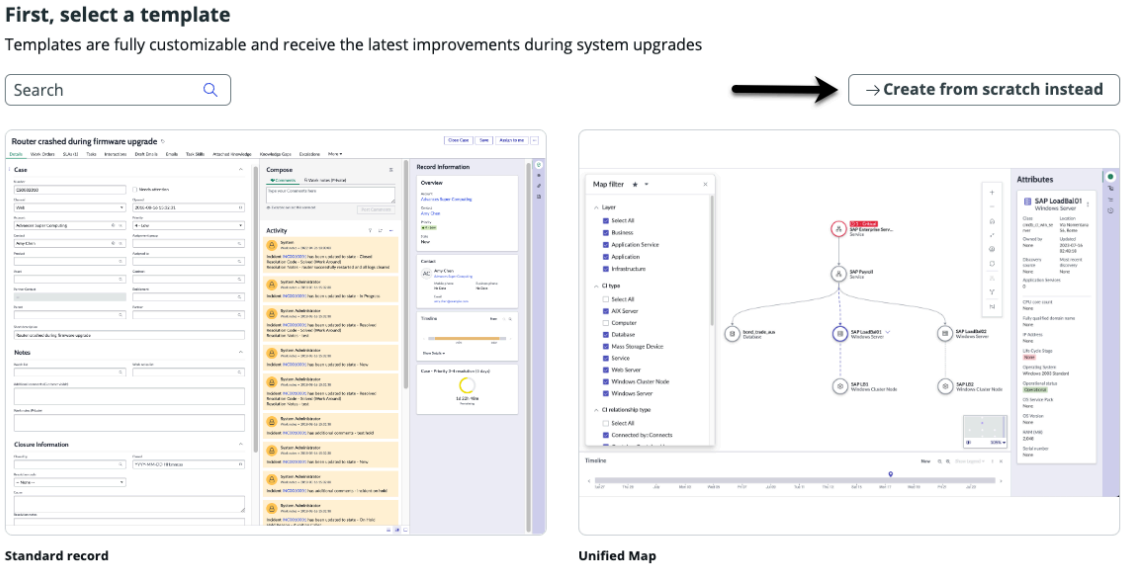


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência para trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar** > **Experiência**. Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.
3. Selecione **Criar nova página** no centro da tela.
4. **Em vez disso, selecione Criar do zero**.



Você também pode criar páginas usando modelos de página. Consulte Criar uma página a partir de modelo para obter mais informações.

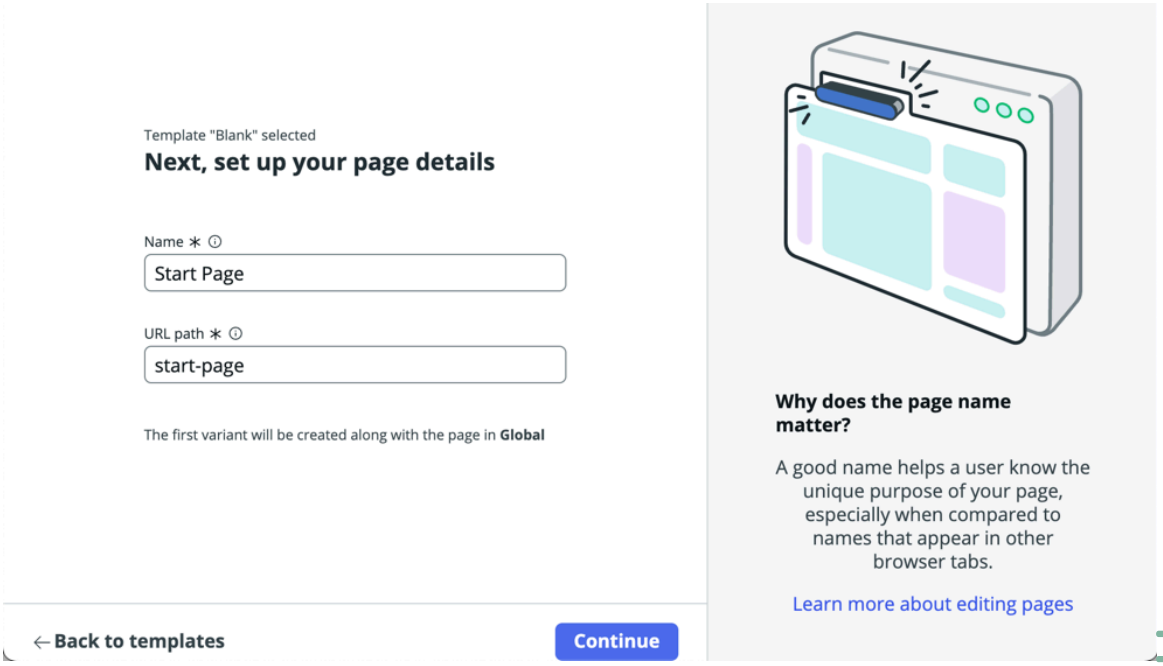
Nota:
A partir da versão 1 da Xanadu Store, a criação dinâmica está disponível ao criar uma nova página Construtor de IU a partir do zero. A autoria dinâmica não está disponível para páginas existentes ou páginas criadas com um modelo. No entanto, esses tipos de páginas continuarão a usar o modelo de refluxo padrão existente. Para obter mais informações, consulte Autoria dinâmica.

5. Insira um nome exclusivo para a página no campo **Nome**.
6. Especifique um caminho para sua página no campo **Caminho da URL**. Construtor de IU gera um caminho padrão com base no nome que você forneceu na etapa anterior.

   Um caminho padrão é adicionado com base no nome da página. Você também pode criar seu próprio caminho. O caminho é obrigatório e deve ser exclusivo. O caminho pode incluir dígitos (0-9), letras (AZ, az) e alguns caracteres especiais ("-", ".", "_", "~"), com as palavras separadas por uma barra ou hífen. A **visualização da URL** mostra o caminho da sua página.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Nota:
O padrão do escopo da aplicação é o escopo em que o usuário está atualmente dentro de Now Platform®. Para obter mais informações sobre o escopo da aplicação, consulte Saiba mais sobre segurança e funções.

7. Selecione **Continuar**.
8. Adicione os parâmetros necessários ao URL da página.
   a. Clique em **+ Adicionar**.
   b. Insira os parâmetros necessários para sua página.
   Um parâmetro obrigatório é uma parte dos dados que sua página requer, como sys_id, tabela ou consulta. Os parâmetros obrigatórios são úteis para componentes, pois podem ser vinculados ao valor do parâmetro necessário.

   Para obter mais informações, consulte Gerenciar Construtor de IU páginas e variantes de página.
9. **Opcional:** Adicione parâmetros opcionais ao URL da sua página.
   a. Clique em **+ Adicionar**.
   b. Insira os parâmetros opcionais para sua página.
   Ao contrário dos parâmetros obrigatórios, os parâmetros opcionais são sempre pares de nome e valor que funcionam independentemente da ordem em que são fornecidos.

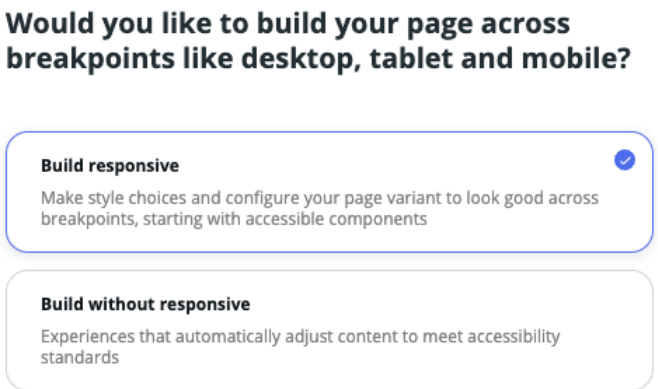
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter mais informações, consulte Gerenciar Construtor de IU páginas e variantes de página.

10. Selecione **Parece bom**.
11. Insira um nome para a variante de página.
    O formulário contém automaticamente **Padrão**, mas você pode editar o nome da variante da página.
12. **Opcional:** Adicione um ou mais públicos a esta página.
    Se um público de que você precisa não estiver listado, você poderá escolher o link Abrir públicos na plataforma para criar um.
13. **Opcional:** Declare condições para quando exibir a página usando os menus suspensos fornecidos ou gravando uma cadeia de caracteres de consulta codificada.

    (Optional) Para obter mais informações sobre como escrever consultas codificadas, consulte Encoded query strings.
14. Selecione **Continuar**.
15. Selecione a opção **Criar dinâmico** (padrão) para obter maior controle de como a página aparece em diferentes fatores forma de tela ou selecione **Criar sem dinâmico** para ajuste automático.



    Para obter mais informações, consulte Autoria dinâmica.
16. Selecione **Criar** para criar sua página em branco.
    A página é aberta na exibição do Editor para que você possa começar a adicionar conteúdo, como layouts e componentes. Para obter mais informações, consulte Personalizar Construtor de IU páginas usando componentes.

Criar uma página a partir de modelo

Use um modelo para criar uma página com base em um modelo de página predefinido. Um modelo de página pode ajudar a criar páginas mais rapidamente e manter as páginas consistentes em uma experiência. Os modelos de página podem incluir componentes, recursos de dados e um layout.

Este vídeo mostra como executar o procedimento a seguir. Este vídeo mostra como criar uma página a partir de um modelo em uma experiência do Construtor de IU.

Tradução automática

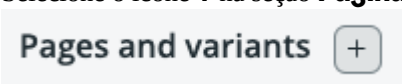
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: ui_builder_admin

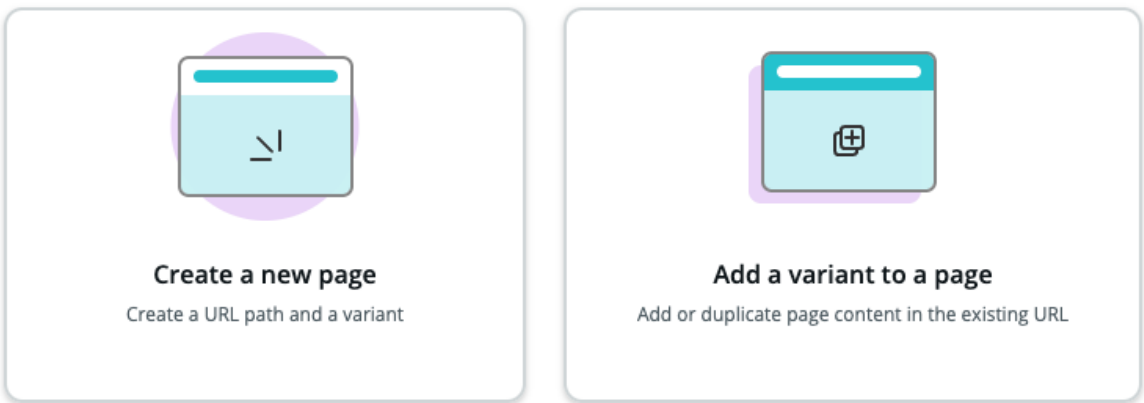
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Selecione um modelo de página ao criar uma página em sua experiência. Depois de criar uma página a partir de um modelo, você pode personalizar a página de acordo com as suas necessidades. Os modelos de página incluem controladores que podem ser usados com predefinições de componente. Para obter mais informações, consulte Vincular dados a Construtor de IU páginas usando controladores (recurso avançado).

Procedimento

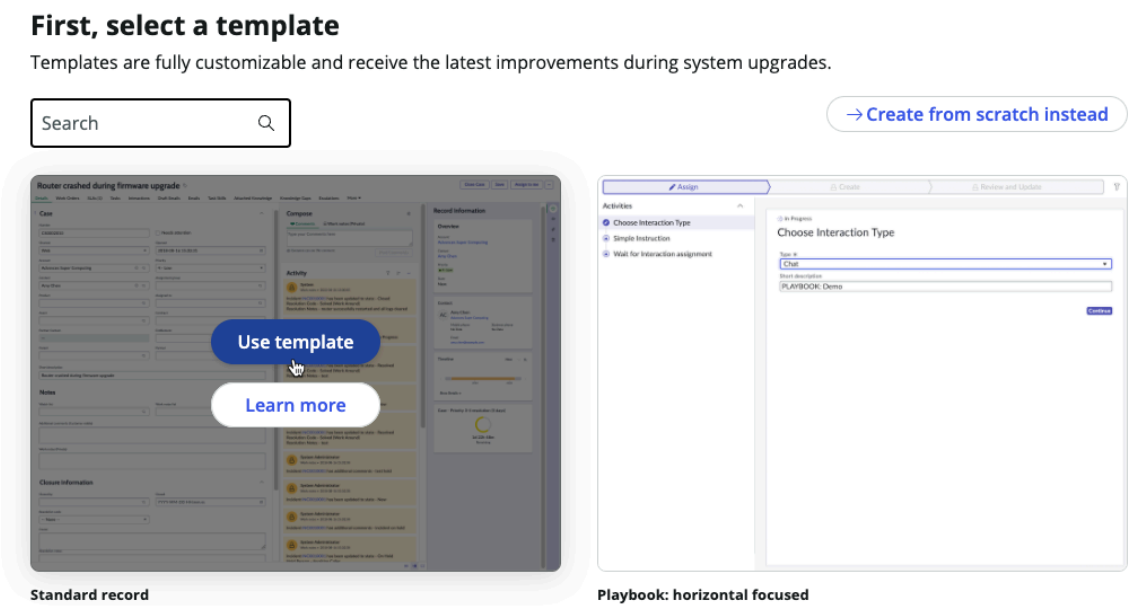
1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência para trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar** > **Experiência**. Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.
3. Selecione o ícone **+** na seção **Páginas e variantes**.



4. Selecione **Criar uma nova página**.



5. Selecione **Usar modelo** ao apontar para o modelo que você deseja usar.



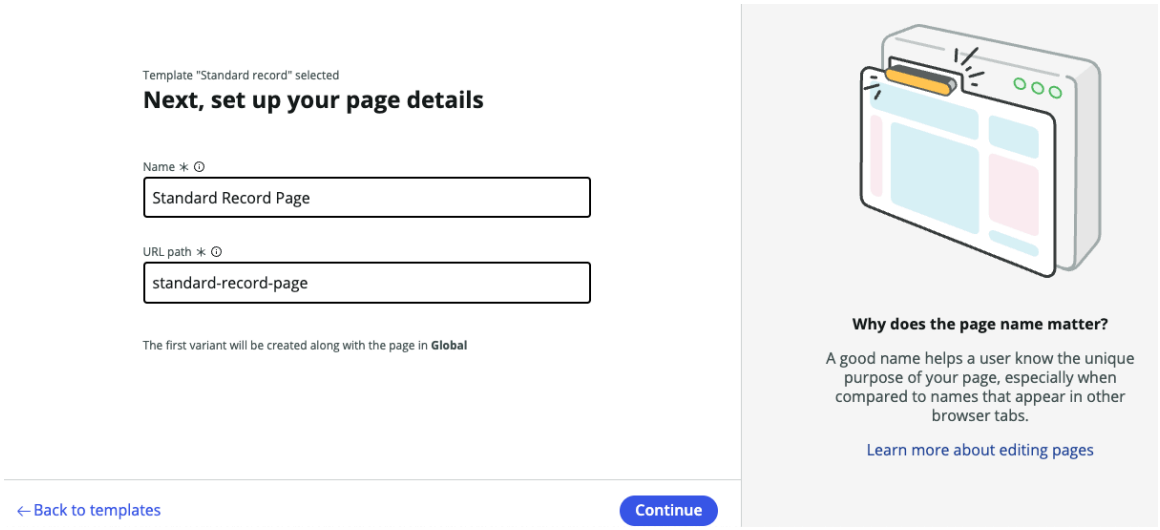
6. Insira um nome exclusivo para a página no campo **Nome**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. Especifique um caminho para a página no campo **Caminho**. Construtor de IU gera um caminho padrão com base no nome que você forneceu na etapa anterior.

   Um caminho padrão é adicionado com base no nome da página. Você também pode criar seu próprio caminho. O caminho é obrigatório e deve ser exclusivo. O caminho pode incluir dígitos (0-9), letras (AZ, az) e alguns caracteres especiais ("-", ".", "_", "~"), com as palavras separadas por uma barra ou hífen. A **visualização da URL** mostra o caminho da sua página.



Nota:
O padrão do escopo da aplicação é o escopo em que o usuário está dentro de Now Platform®. Para obter mais informações sobre o escopo da aplicação, consulte Saiba mais sobre segurança e funções.

8. Selecione **Continuar**.
9. Revise os parâmetros de página incluídos no modelo.
   Para obter mais informações sobre parâmetros de página obrigatórios e opcionais, consulte Como adicionar parâmetros de página no site do desenvolvedor ServiceNow.
10. Selecione **Parece bom**.
11. Insira um nome para a variante de página.
    A primeira variante criada é chamada de **Padrão** por padrão.
12. Adicione um ou mais públicos a esta página.
    Se um público de que você precisa não estiver listado, você poderá escolher o link Abrir públicos na plataforma para criar um.
13. **Opcional:** Declare condições para quando exibir a página (esta variante) usando os menus suspensos fornecidos ou gravando uma cadeia de caracteres de consulta codificada.

    (Optional) Para obter mais informações sobre como escrever consultas codificadas, consulte Encoded query strings.
14. Selecione **Criar** para criar sua página a partir do modelo.
    A página que você criou é exibida na seção **Página e variantes** da sua experiência. Selecione **Editor** para começar a adicionar componentes à sua página. Para obter mais informações, consulte Personalizar Construtor de IU páginas usando componentes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar uma página a partir de um modelo legado

Use modelos de página legados para reutilizar uma definição de página, como registro ou página de lista, para páginas em seu espaço ou portal.

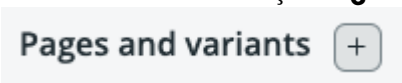
Este vídeo mostra como executar o procedimento a seguir. Este vídeo mostra como criar uma página a partir de um modelo legado em uma experiência do Construtor de IU.

Antes de Iniciar

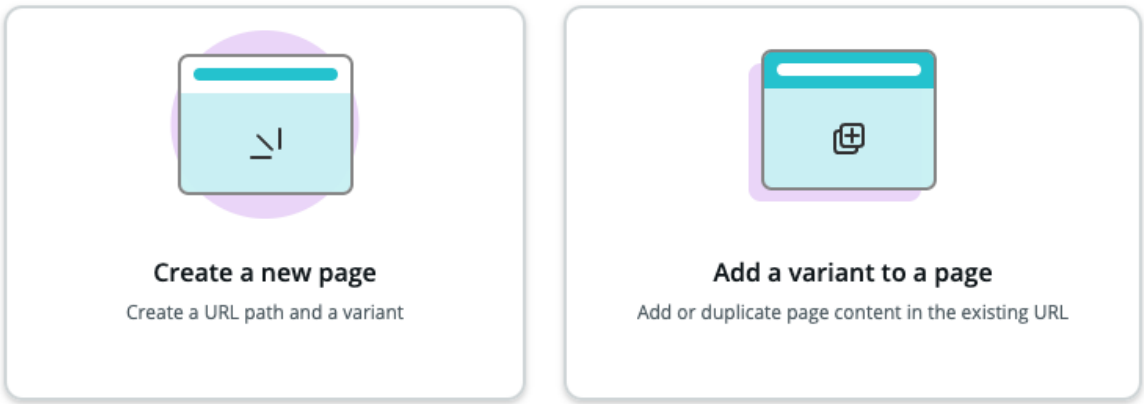
Função necessária: administrador

Procedimento

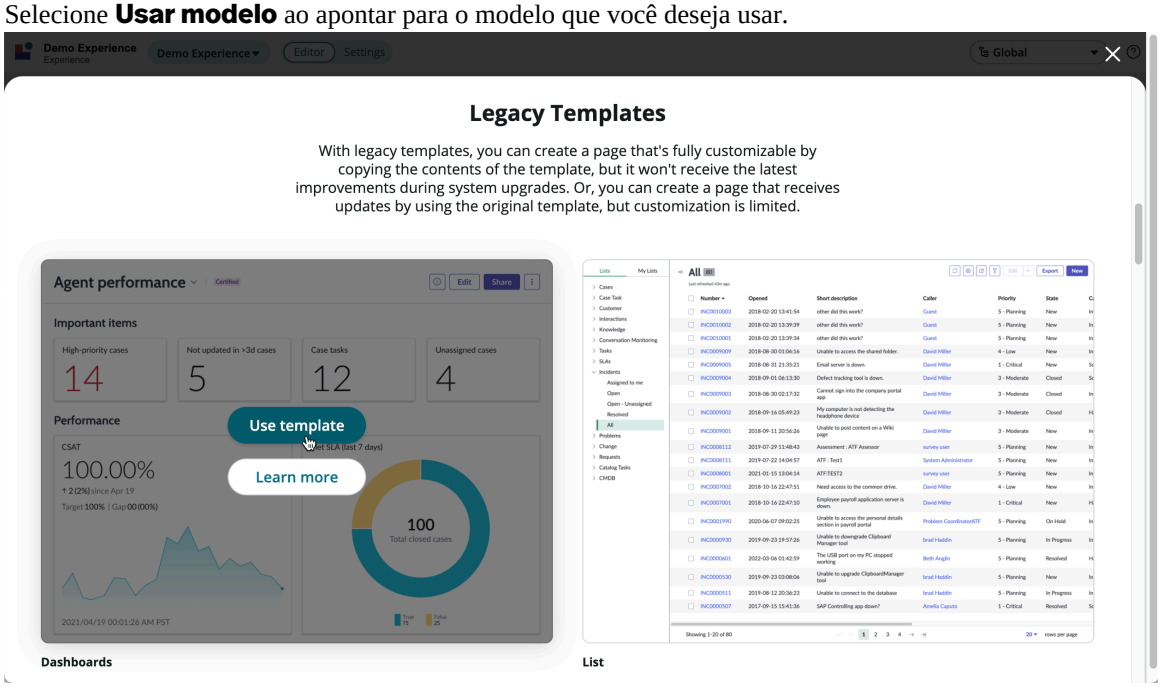
1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência para trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar** > **Experiência**. Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.
3. Selecione o ícone **+** na seção **Páginas e variantes**.



4. Selecione **Criar uma nova página**.



5. Selecione **Usar modelo** ao apontar para o modelo que você deseja usar.

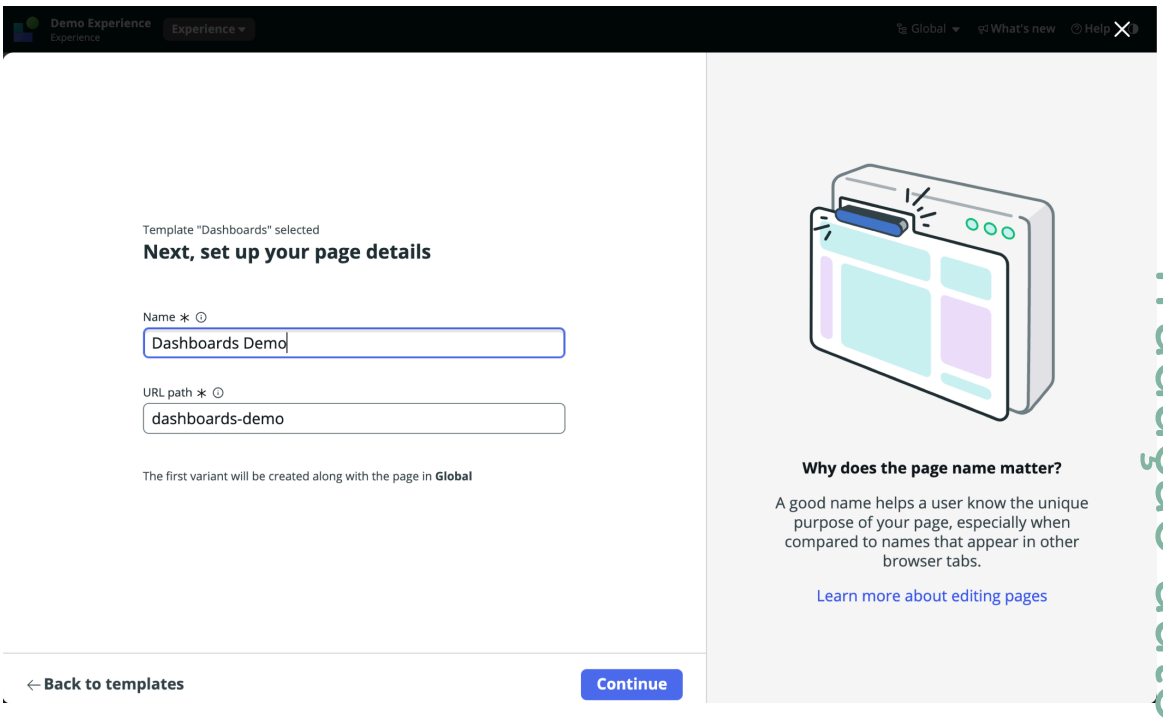


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Insira um nome exclusivo para a página no campo **Nome**.
7. Especifique um caminho para a página no campo **Caminho**. Construtor de IU gera um caminho padrão com base no nome que você forneceu na etapa anterior.

   Um caminho padrão é adicionado com base no nome da página. Você também pode criar seu próprio caminho. O caminho é obrigatório e deve ser exclusivo. O caminho pode incluir dígitos (0-9), letras (AZ, az) e alguns caracteres especiais ("-", ".", "_", "~"), com as palavras separadas por uma barra ou hífen. A **visualização da URL** mostra o caminho da sua página.



Nota:
O padrão do escopo da aplicação é o escopo em que o usuário está dentro de Now Platform®. Para obter mais informações sobre o escopo da aplicação, consulte Saiba mais sobre segurança e funções.

8. Selecione como você deseja usar o modelo de página base.
   Selecione **Usar a página original (personalização limitada)** se quiser fazer referência ao modelo e seus dados. Selecione **Copiar conteúdo da página (totalmente personalizado)** para copiar o conteúdo do modelo de página. Quando você faz referência a um modelo de página, sua página é atualizada automaticamente quando você faz upgrade para uma nova versão. Se você copiar o modelo de página, sua página não será atualizada após o upgrade.
9. Selecione **Continuar**.
10. **Opcional:** Adicione os parâmetros necessários ao URL da página.

    a. Clique em **+ Adicionar**.

    b. Insira os parâmetros necessários para sua página.
    Um parâmetro obrigatório é uma parte dos dados que sua página requer, como sys_id, tabela ou consulta. Os parâmetros obrigatórios são úteis para componentes, pois podem ser vinculados ao valor do parâmetro obrigatório.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter mais informações sobre parâmetros de página obrigatórios e opcionais, consulte Como adicionar parâmetros de página no site do desenvolvedor ServiceNow.

11. **Opcional:** Adicione partes opcionais de dados que você deseja adicionar ao URL da sua página.

    a. Clique em **+ Adicionar**.

    b. Insira os parâmetros opcionais para sua página.
    Ao contrário dos parâmetros obrigatórios, os parâmetros opcionais são sempre pares de nome e valor que funcionam independentemente da ordem em que são fornecidos.

Para obter mais informações, consulte Gerenciar Construtor de IU páginas e variantes de página.

12. Selecione **Parece bom**.
13. Insira um nome para a variante de página.
    O formulário adiciona automaticamente **Padrão** ao nome da página.
14. Adicione um ou mais públicos a esta página.
    Se um público de que você precisa não estiver listado, você poderá escolher o link Abrir públicos na plataforma para criar um.
15. **Opcional:** Declare condições para quando exibir a página usando os menus suspensos fornecidos ou gravando uma cadeia de caracteres de consulta codificada.

    (Optional) Para obter mais informações sobre como escrever consultas codificadas, consulte Encoded query strings.
16. Selecione **Criar** para criar sua página em branco.
    A página que você criou é exibida na seção **Página e variantes** da sua experiência. Selecione **Editor** para começar a adicionar componentes à sua página. Para obter mais informações, consulte Personalizar Construtor de IU páginas usando componentes.

Editar uma página

Edite uma página para mudar o nome, o caminho e os parâmetros da página.

Antes de Iniciar

Função necessária: ui_builder_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Edite as configurações da página para mudar o nome e o caminho da página. Isso é útil se você decidir que o nome ou o caminho deve ser alterado após a criação da página. Se

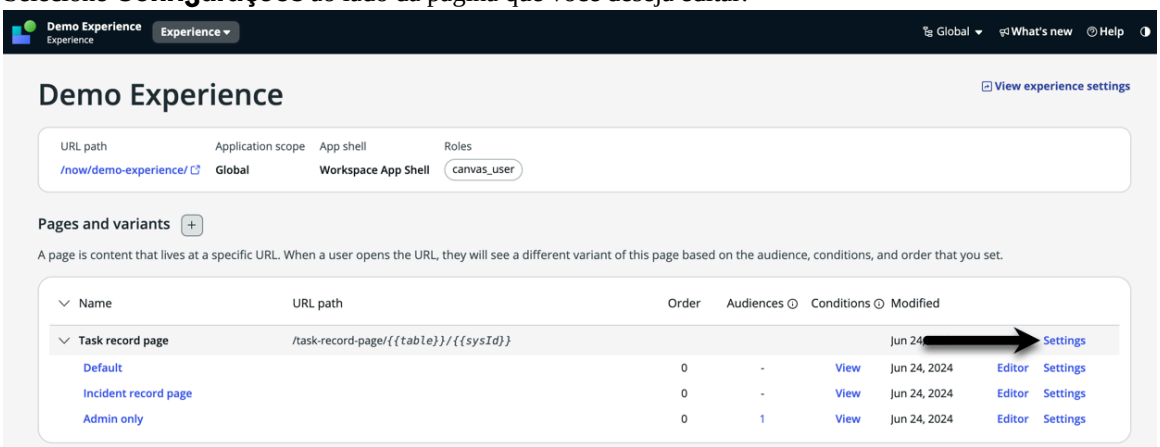
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

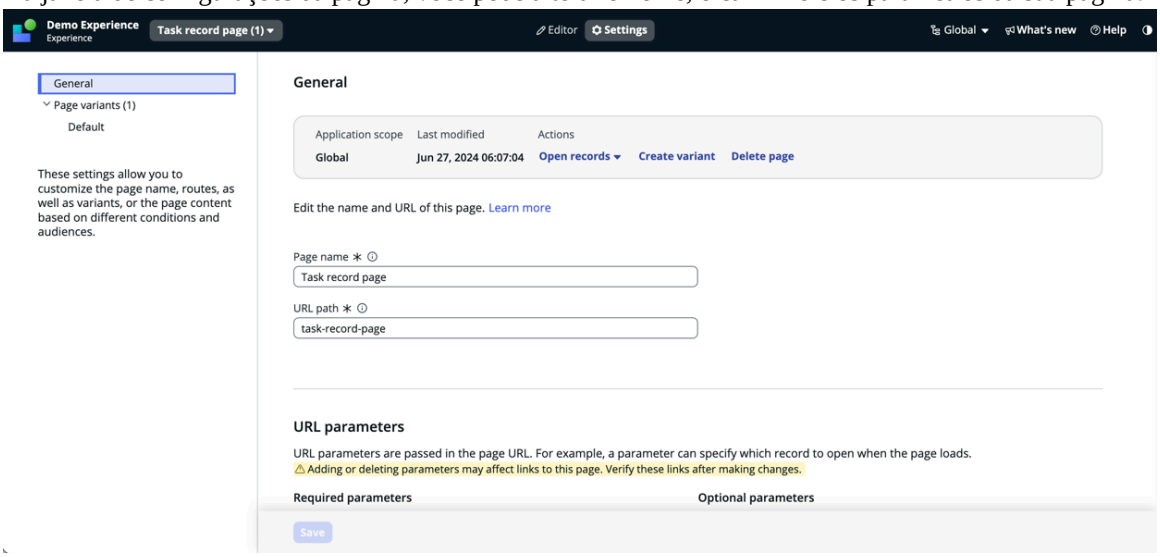
sua página estiver em um escopo da aplicação diferente, você poderá editá-la no escopo original.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra a experiência com a página que você deseja editar.
3. Selecione **Configurações** ao lado da página que você deseja editar.



4. Na janela de configurações da página, você pode alterar o nome, o caminho e os parâmetros da sua página.



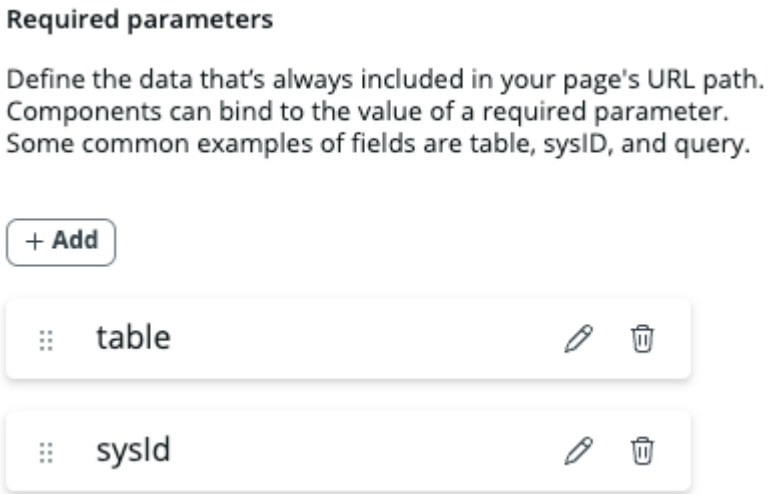
5. **Opcional:** Adicione os parâmetros necessários ao URL da página.

   a. Clique em **+ Adicionar**.

   b. Insira os parâmetros necessários para sua página.
   Um parâmetro obrigatório é uma parte dos dados que sua página requer, como sys_id, tabela ou consulta. Os parâmetros obrigatórios são úteis para componentes, pois podem ser vinculados ao valor do parâmetro necessário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



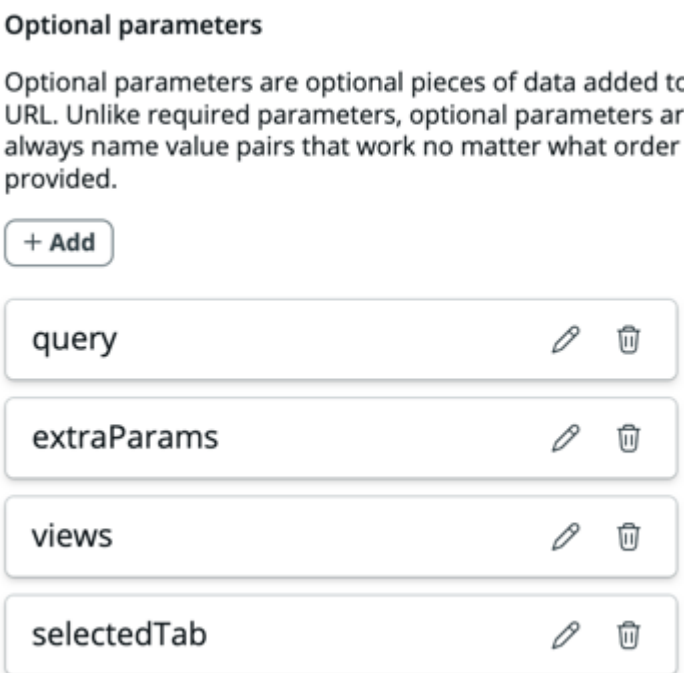
(Optional)

Para obter mais informações, consulte Gerenciar Construtor de IU páginas e variantes de página.

6. **Opcional:** Adicione partes opcionais de dados que você deseja adicionar ao URL da sua página.

   a. Clique em **+ Adicionar**.

   b. Insira os parâmetros opcionais para sua página.
   Ao contrário dos parâmetros obrigatórios, os parâmetros opcionais são sempre pares de nome e valor que funcionam independentemente da ordem em que são fornecidos.



(Optional)

Para obter mais informações, consulte Gerenciar Construtor de IU páginas e variantes de página.

7. Clique em **Salvar**.

Adicionar um público à sua página Construtor de IU

Adicione um ou mais públicos à sua página ou variante de página.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

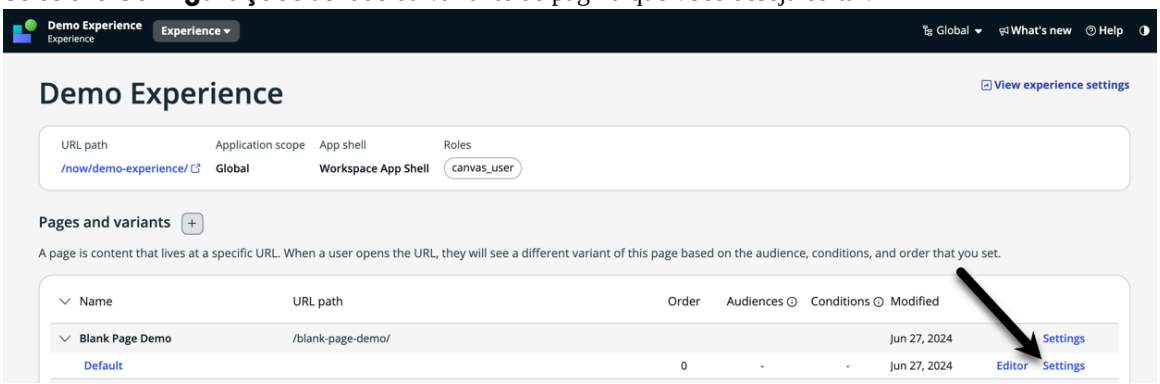
Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

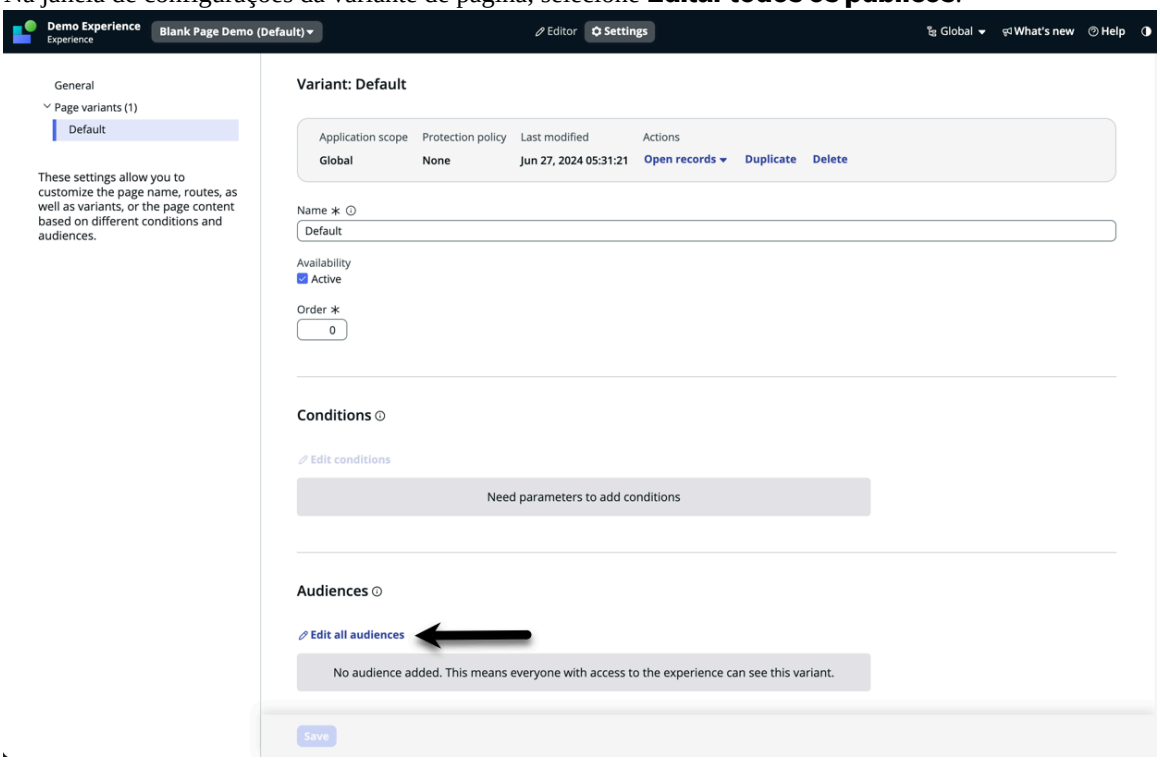
A propriedade *glide.ux.user_criteria_enabled* precisa ser definida como **verdadeira** para configurar o acesso de usuários com base em função, departamento, grupo, local ou empresa. Consulte Habilitar a propriedade de critérios do usuário, para obter mais informações.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra a experiência com a página que você deseja editar.
3. Selecione **Configurações** ao lado da variante de página que você deseja editar.



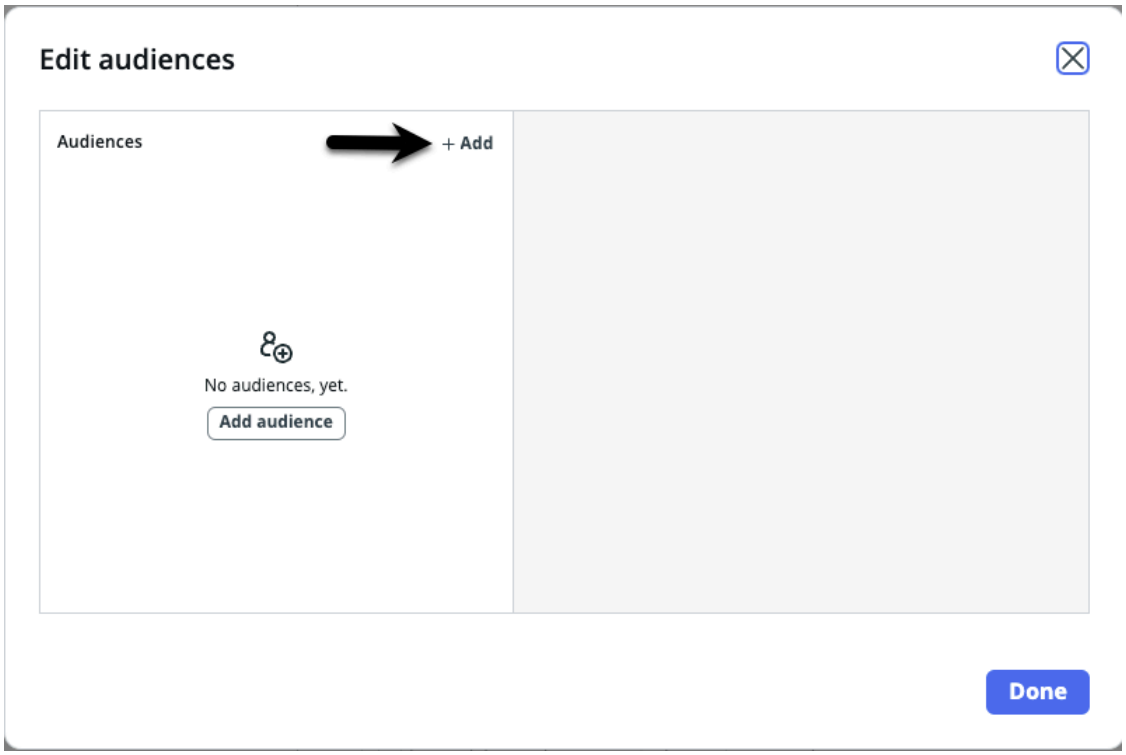
4. Na janela de configurações da variante de página, selecione **Editar todos os públicos**.



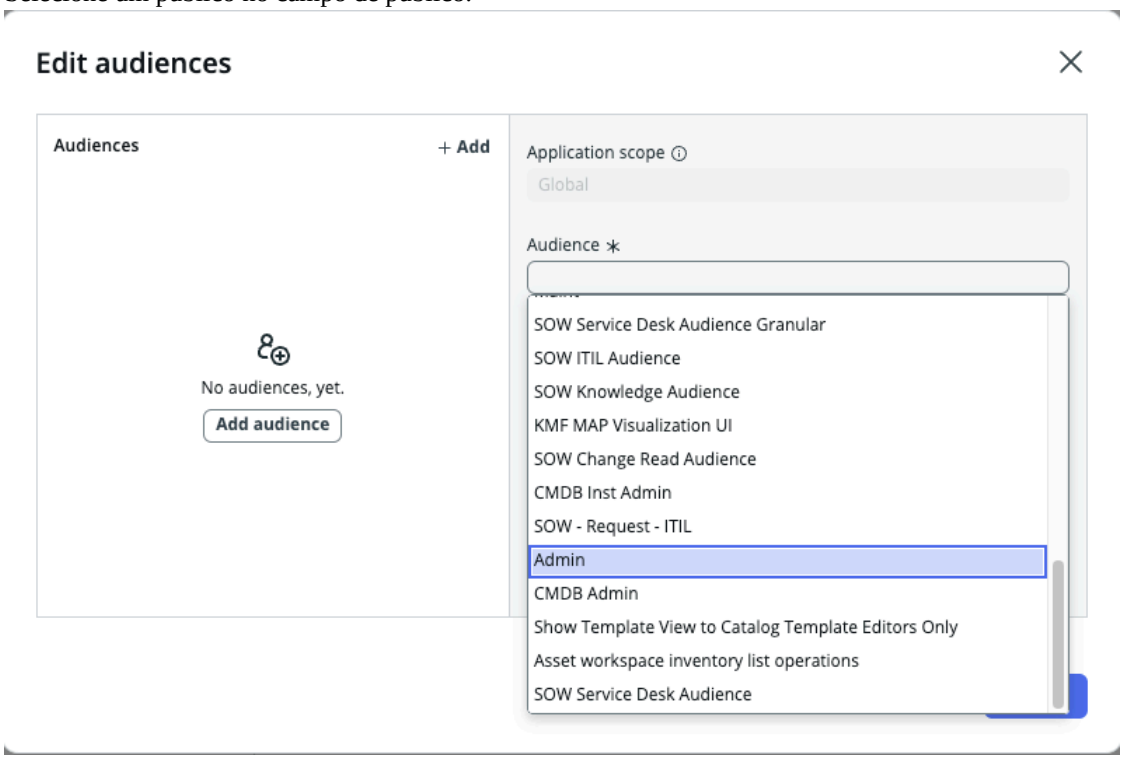
5. Clique em **+ Adicionar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



6. Selecione um público no campo de público.



Nota:
Se um público de que você precisa não estiver listado, você poderá escolher o link **Abrir públicos na plataforma** para criar um.

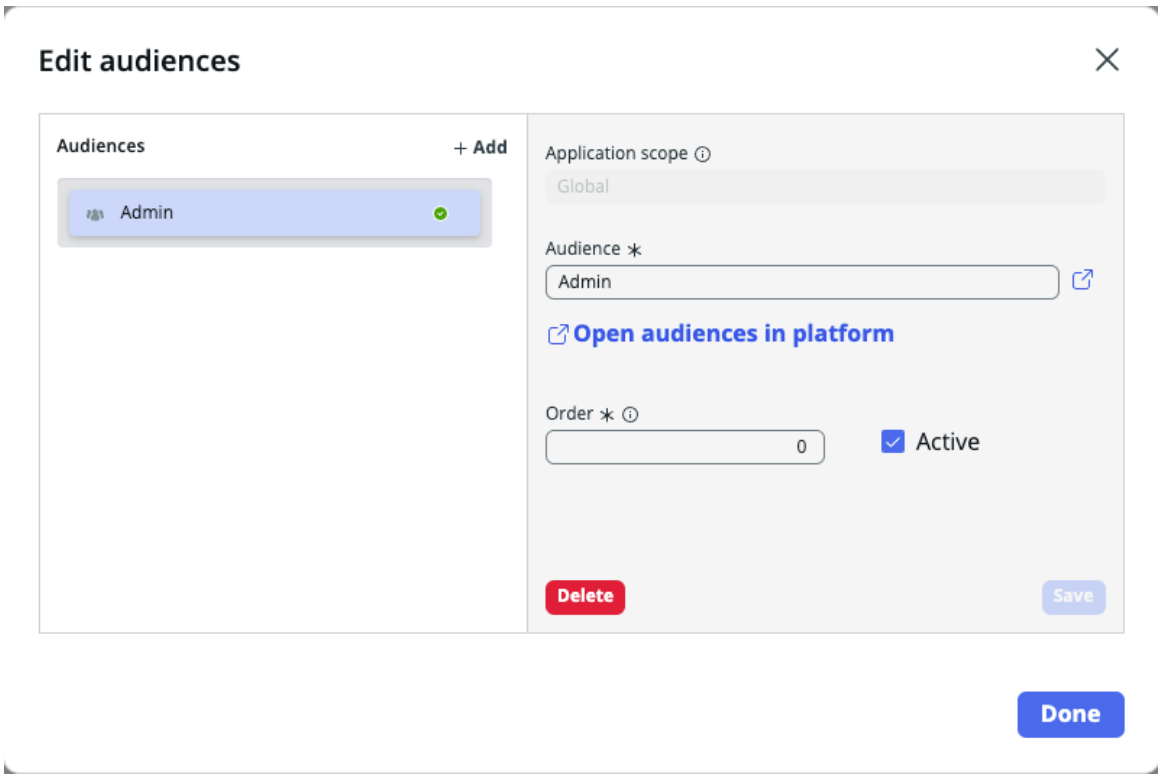
7. Defina a ordem dos públicos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Para dar maior prioridade a um público, insira um número menor. Se um usuário fizer parte de vários públicos, o público com a prioridade mais alta será usado.

8. Marque **Ativo** se quiser que o público possa exibir a página.
9. Selecione **Save** (Salvar).
   O público é exibido na lista **Públicos**.



10. Clique em **Done** (Concluído).

Habilitar a propriedade de critérios do usuário

Habilite a propriedade de critérios do usuário para configurar o acesso de usuários com base em função, departamento, grupo, local ou empresa em Construtor de IU.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **sys_properties.list**.
2. Selecione a propriedade `glide.ux.user_criteria_enabled`.
3. No campo **Valor**, especifique **verdadeiro**.
4. Clique em **Atualizar**.

O que Fazer Depois
Adicione públicos às suas páginas em Construtor de IU. Para obter mais informações, consulte Adicionar um público à sua página Construtor de IU.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Testar valores em uma página

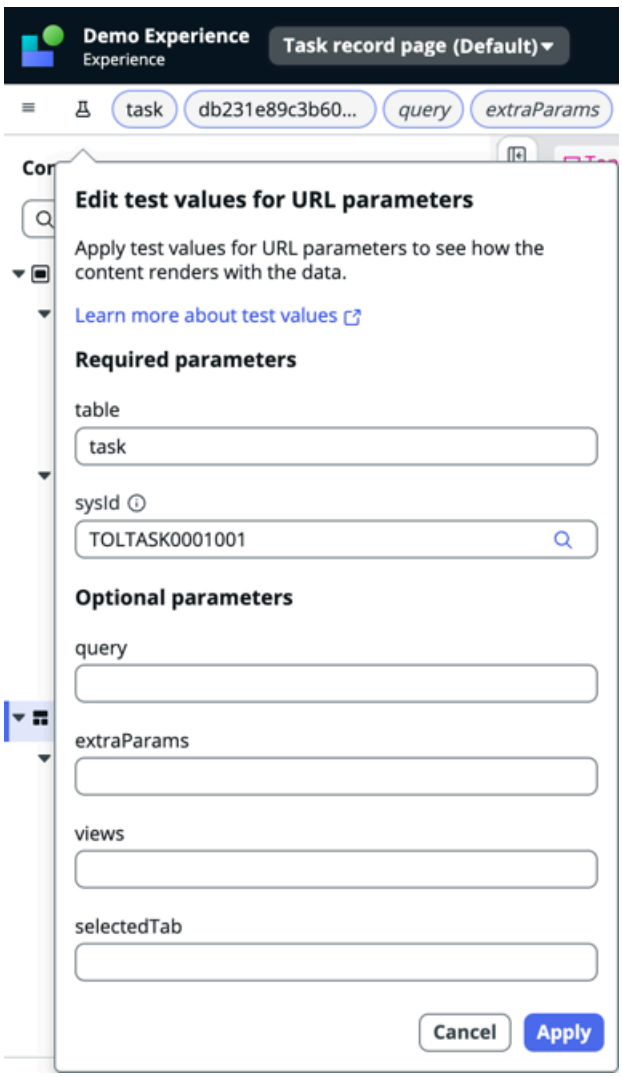
Adicione valores de teste ao URL como uma maneira de trazer dados de teste para uma página.

Use valores de teste para fornecer valores para parâmetros de URL obrigatórios e opcionais como uma forma de testar sua página com dados reais.

Os valores de teste são importantes porque você pode usá-los para simular como sua página se comporta quando a página obtém os parâmetros obrigatórios ou opcionais do URL. Um Construtor de IU URL não é o mesmo que o URL quando você visualiza sua página. Portanto, Construtor de IU precisa de uma maneira de simular o que acontece com a página durante diferentes estados do URL de visualização.

Por exemplo, digamos que você esteja criando uma página de registro que exibe um formulário para um único registro. Para que a página de registro seja carregada, a página deve ter um <table> e<sysId> no URL para que ele possa obter e exibir o registro apropriado. Recebido(a) Construtor de IU, você deve fornecer valores de teste para a tabela e o sys_id para que possa ver a aparência da página ao visualizá-la.

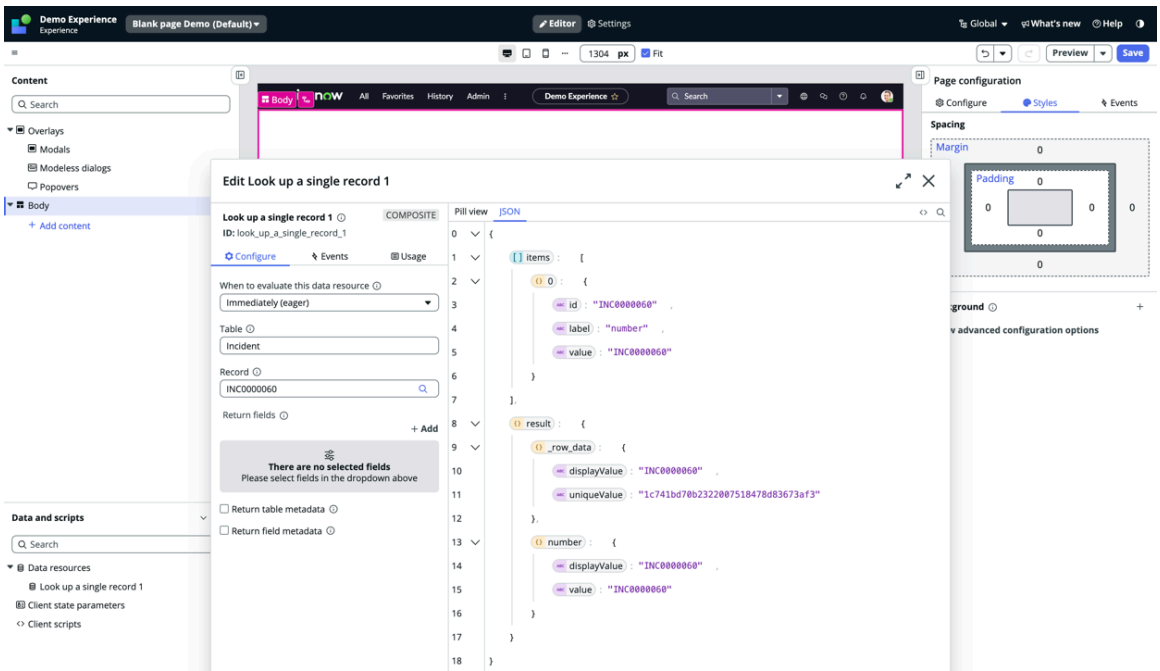
Para obter valores de teste para mostrar dados, adicione um recurso de dados e configure o recurso de dados para vincular um registro ao valor de teste no URL. Por exemplo, você pode adicionar um incidente como um valor de teste.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Em seguida, adicione um recurso de dados chamado **Pesquisar registro**. No **campo Tabela**, vincule dinamicamente o valor de teste de incidente a uma tabela context.props.table, conforme mostrado na imagem a seguir.



Criar uma variante de página

Uma variante de página em Construtor de IU é uma variação de uma página que existe no mesmo caminho que tem como meta públicos diferentes usando critérios do usuário.

Este vídeo mostra como executar o procedimento a seguir. Este vídeo mostra como criar uma variante de página.

Antes de Iniciar

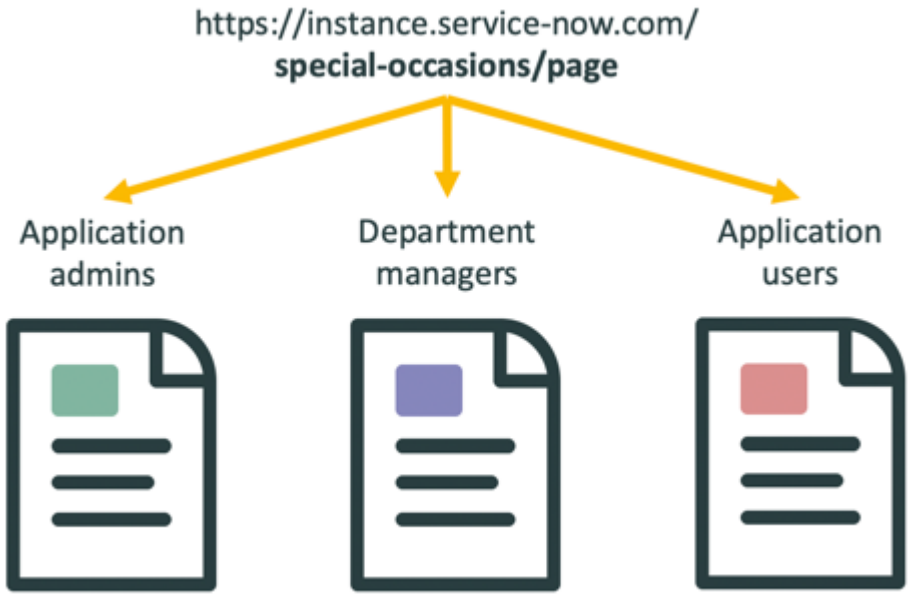
Função necessária: ui_builder_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Saiba como criar uma variante de página em Construtor de IU. Uma variante de página é baseada em sua página com conteúdo direcionado a um público diferente. Por exemplo, você pode criar uma página inicial para agentes e uma variante dessa página para gerentes desses agentes. A variante existe no mesmo URL.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



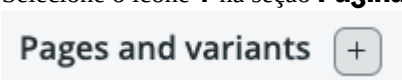
- Quando alguém que faz parte do público de administradores de aplicações acessa o URL da página, o usuário vê uma versão da página que tem detalhes específicos do administrador de aplicações, como métricas da aplicação e detalhes de uso. Para a aplicação Ocasiões especiais, a página mostraria quantos usuários fazem aniversário e quantos não fazem aniversário. A página também mostra quantos problemas foram relatados em ocasiões especiais.

- Quando alguém que faz parte do público de gerentes de departamento acessa o URL da página, o usuário vê informações relacionadas ao departamento para a aplicação, como pessoas em seu departamento com próximos aniversários e aniversários de trabalho e se essas pessoas estão bem ou não com seus especiais ocasiões compartilhadas.

- Quando alguém que faz parte do público de usuários da aplicação acessa o URL da página, o usuário vê uma versão específica do usuário da página com suas ocasiões especiais que permite que ele configure se deseja ou não que outras pessoas vejam suas ocasiões especiais.

Procedimento

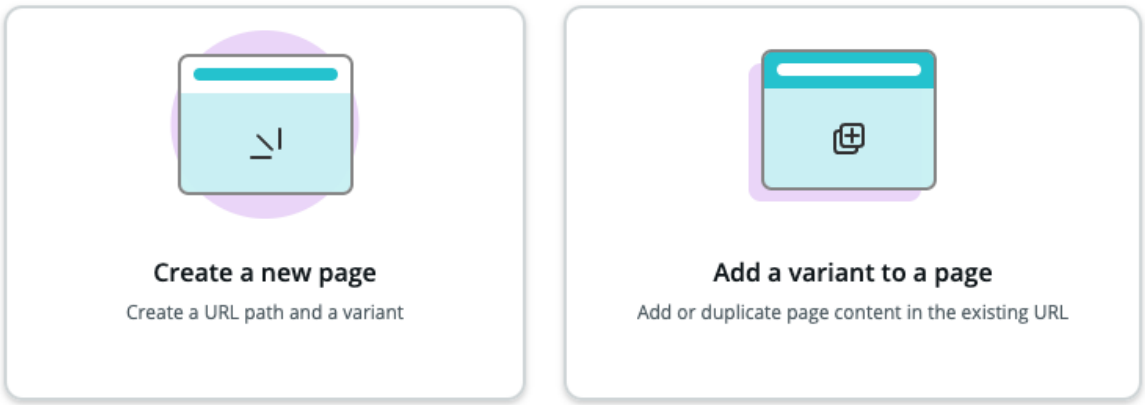
1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra a experiência com a página para a qual você deseja criar uma variante.
3. Selecione o ícone **+** na seção **Páginas e variantes**.



4. Selecione **Adicionar uma variante a uma página**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. Clique em **+ Adicionar variante**.

6. **Em vez disso, clique em Criar do zero** ou selecione **Usar modelo** ao apontar para o modelo que você deseja usar.
7. Insira um nome para a página de variantes.

   O nome pode ser semelhante ao nome da página ou ao nome que você quiser.

   Nota:
   O padrão do escopo da aplicação é o escopo em que o usuário está dentro de Now Platform®. Para obter mais informações sobre o escopo da aplicação, consulte Saiba mais sobre segurança e funções.

8. Especifique um ou mais públicos para sua página de variantes selecionando **Adicionar um público**. O público é importante porque permite atribuir sua variante de página a uma função ou grupo específico. Se um público de que você precisa não estiver listado, crie um selecionando **Exibir todos os públicos disponíveis**e, em seguida, selecionando **Novo**.
9. Declare condições para quando exibir a página usando os menus suspensos fornecidos ou gravando uma cadeia de caracteres de consulta codificada.

   Para saber mais sobre como declarar condições, consulte Controlar as condições de uma variante de página. Para obter mais informações sobre como escrever consultas codificadas, consulte Encoded query strings.

10. Se estiver criando uma página do zero, selecione **Continuar** e selecione a opção **Criar dinâmico** (padrão).
11. Clique em **Criar** para criar sua variante de página.

Editar configurações da variante de página

Edite as configurações da variante de página para adicionar critérios adicionais para determinar quando a variante de página é exibida para os usuários.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Personalize as configurações da variante de página para definir quem vê a variante de página. Você pode adicionar e remover públicos, bem como editar condições para

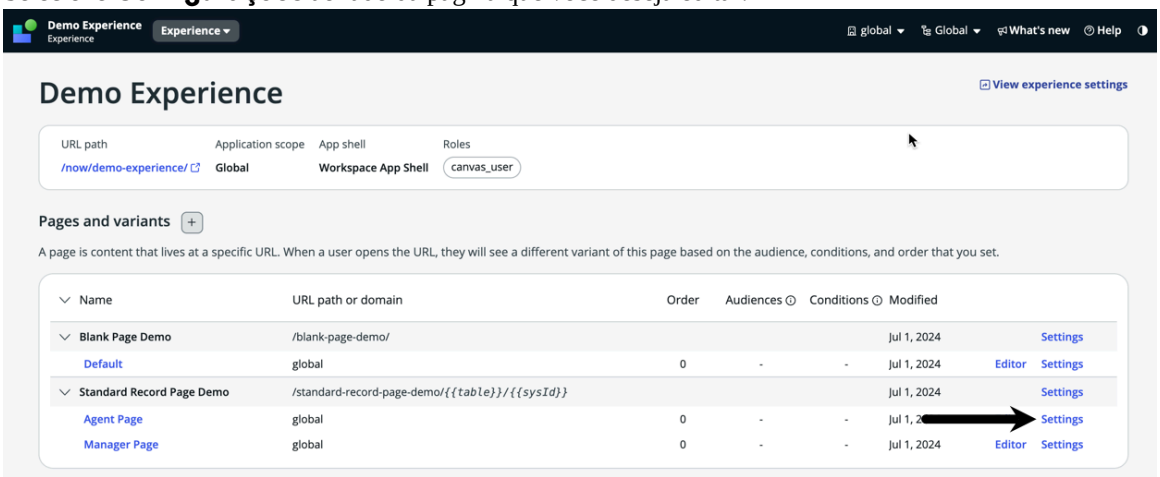
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

determinar quando uma variante de página é mostrada. As condições só podem avaliar os parâmetros listados. As condições são baseadas na definição de uma ordem e na adição de uma cadeia de caracteres de consulta que define os critérios que devem ser atendidos para que a variante de página seja exibida. Se você tiver várias variantes de página com as mesmas condições, as variantes serão definidas pela ordem. A tarefa a seguir mostra como definir as condições e a ordem da variante.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra a experiência com a variante de página que você deseja editar.
3. Selecione **Configurações** ao lado da página que você deseja editar.

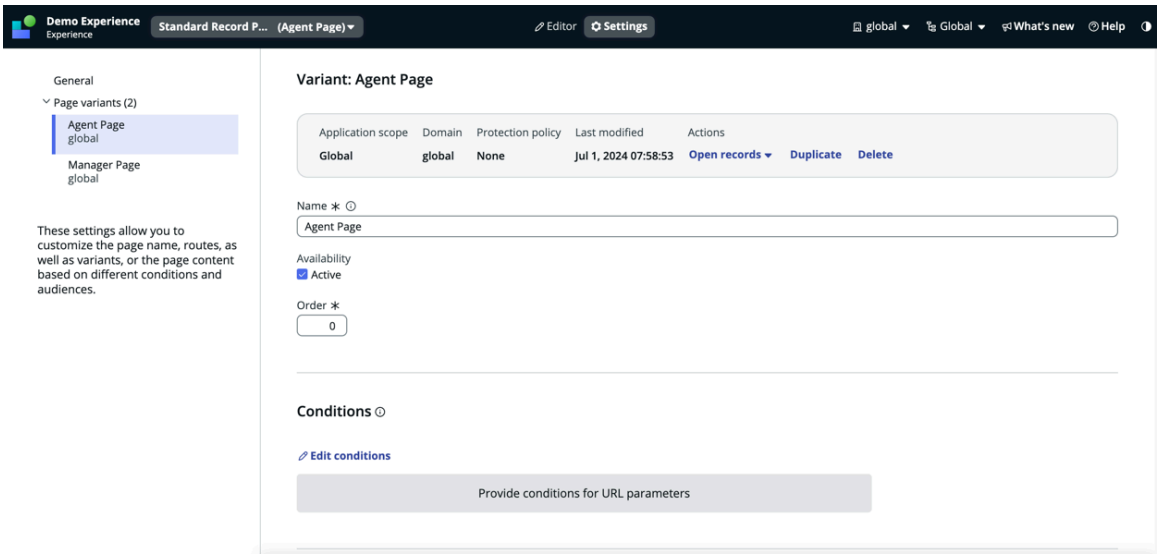


4. No formulário, preencha os campos.

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome para a variante de página.
Disponibilidade	Selecione **Ativo** para tornar a variante de página visível para o público selecionado.
Ordem	Adicione uma ordem para a condição no campo **Ordem**. Você pode desejar que determinadas condições tenham uma prioridade mais alta do que outras. Quanto menor o número, maior será a prioridade.
Condições	Defina as regras para quando suas páginas são mostradas. Para obter mais informações, consulte Controlar as condições de uma variante de página.
Públicos	Adicione ou remova públicos da variante de página. Para obter mais informações, consulte Saiba mais sobre públicos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. Clique em **Salvar**.

Controlar as condições de uma variante de página

Defina as condições e gerencie os critérios que determinam quando uma variante de página é exibida. Construtor de IU variantes de página permitem que você crie diferentes versões de uma página para personalizar o conteúdo para um público específico.

Antes de Iniciar

Função necessária: ui_builder_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se você tiver várias variantes de página com as mesmas condições, as variantes serão definidas pela ordem.

Procedimento

1. Crie uma variante de página.
   Para obter mais informações, consulte Criar uma variante de página.
2. Defina as condições para uma nova variante.

   Neste exemplo, você configura uma variante de página a ser exibida ao abrir um registro da Tabela de tarefas.

   a. Na tela **Primeiro, selecione um modelo**, localize o modelo **de registro padrão** e selecione **Usar modelo**.

   Nota:
   As condições só podem avaliar parâmetros que foram adicionados. Neste exemplo, o modelo **de registro padrão** inclui os parâmetros `table` e `sys_id`.

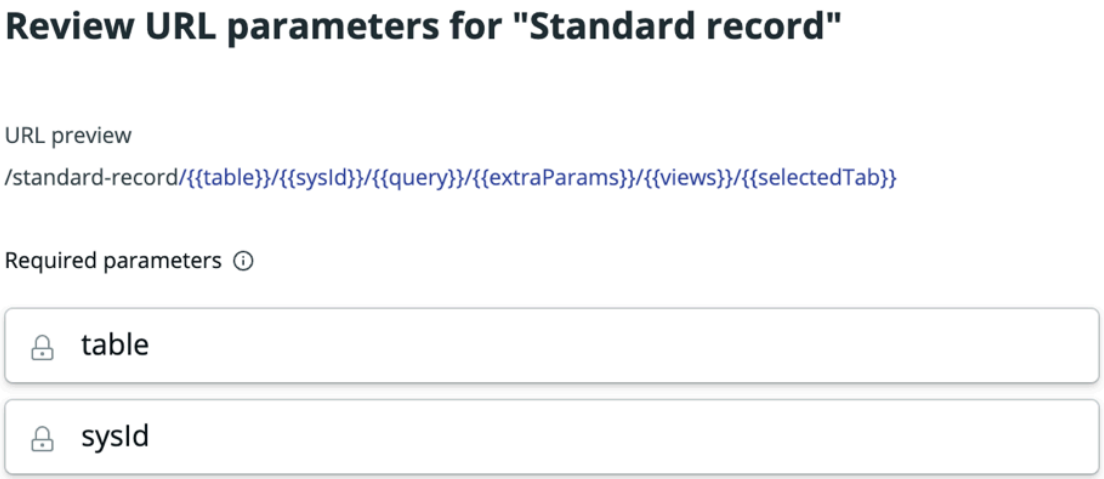
   b. Insira um nome para a página e selecione **Continuar**.

   c. Revise os parâmetros de URL e selecione **Parece bom**.

   Observe que `table` e `sysId` foram adicionados como parâmetros obrigatórios, que aparecem na visualização da URL.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



d. Na tela **Conte-nos sobre sua variante**, insira um nome para sua variante.

e. Na seção de formulário, preencha os campos.

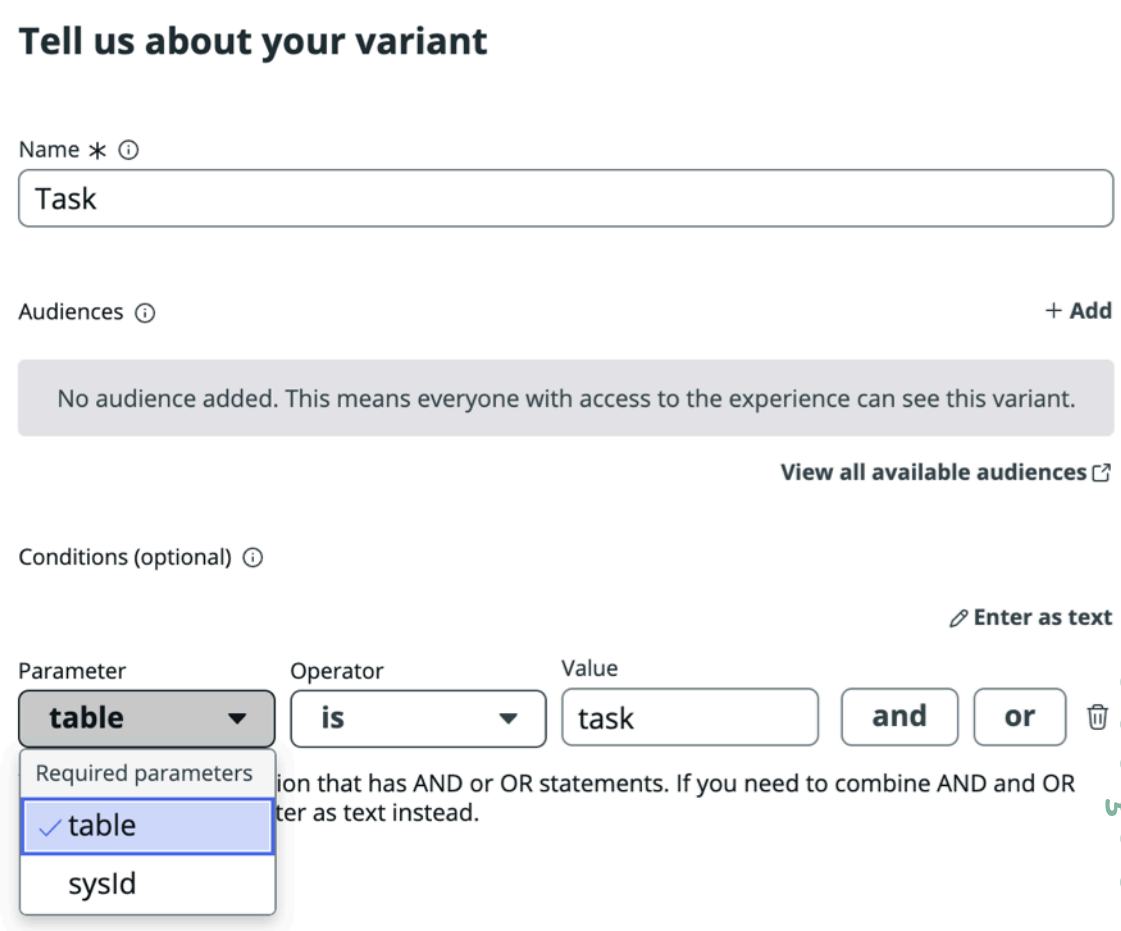
Seção de formulário de condição de variante

Campo	Descrição	Exemplo
Parâmetro	O aspecto ou atributo que você deseja verificar.	`table`, `sys_id` **Nota:** As condições só podem avaliar os parâmetros adicionados. No entanto, as condições gravadas para subpáginas herdam saídas adicionais dos controladores de página primários, fornecendo um intervalo maior de opções de parâmetros.
Operador	A regra que compara o parâmetro com o valor. Ele informa como a comparação é feita.	**é**, **não é**, **começa com**
Valor	A entrada de número, texto ou opção que você deseja comparar com o parâmetro.	“Incidente”, “12345”, “Ativo”, “Solicitação de mudança”

Nota:
Os parâmetros `table` e `sysId` são opções disponíveis para o campo **Parâmetro** porque são parâmetros obrigatórios como parte do modelo **de registro padrão**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



f. Selecione **Criar**.

3. Revise as condições criadas para sua variante.

a. Na exibição Experiência, localize a variante cujas condições você deseja exibir.

b. Selecione o botão **Exibir** para exibir as condições definidas para essa variante.

4. Edite as condições existentes para sua variante.

a. Na exibição Experiência, localize a variante cujas condições você deseja editar.

b. Selecione **Configurações**.

c. Em Condições, selecione **Editar condições**.

A condição definida anteriormente é exibida. Você pode atualizar esses campos.

d. Na tela **Editar condições da variante**, ao lado da condição, selecione o botão **e**(and) ou **ou**(or) para adicionar outra condição e especificar os critérios.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

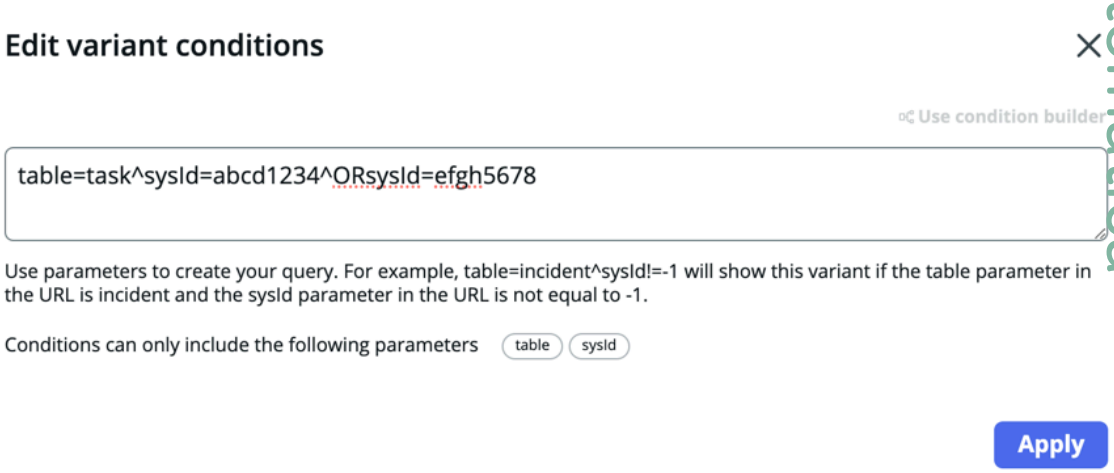
Por exemplo, ao adicionar a seguinte condição **AND** (**[sysId] [is]** [abcd1234]), você configura a variante de página a ser exibida ao acessar um registro da Tabela de tarefas com um sys_id de abcd1234.

Nota:
Você pode adicionar condições **E** ou **OU**. Para misturar os dois tipos, você deve gravar uma consulta codificada.

e. **Opcional:** Selecione **Inserir como texto** para gravar uma consulta codificada que especifica os critérios.

(Optional) A tela **Editar condições da variante** exibe o campo de consulta codificada, em que as condições definidas anteriormente são mostradas no formulário de consulta codificada: table=task^sysId=abcd1234.

Por exemplo, ao adicionar a seguinte condição "OU" (^ORsysId=efgh5678), você define a variante de página a ser exibida ao acessar um registro da Tabela de tarefas com um sys_id de abcd1234 ou efgh5678. Para obter mais informações sobre como escrever consultas codificadas, consulte Encoded query strings.



Tradução automática

Autoria dinâmica

Use a criação dinâmica para criar Construtor de IU páginas que se ajustam perfeitamente a diferentes fatores forma (tamanhos), como desktop, tablet e dispositivos móveis.

Autoria dinâmica no Construtor de IU

A autoria dinâmica permite que você crie páginas com boa aparência e que funcionem corretamente em qualquer fator forma, facilitando a interação das pessoas com o

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

conteúdo. Por exemplo, uma página que contém três colunas quando exibida em um laptop pode ser ajustada para uma única coluna em telas menores.

Construtor de IU atualmente oferece três fatores de forma padrão:

- Desktop (1281 pixels até o infinito)
- Tablet (1280 pixels e menor)
- Móvel (500 pixels a zero)

Além desses fatores forma, você pode criar até três pontos de interrupção personalizados adicionais (larguras). Para obter mais informações, consulte Criar um ponto de interrupção para criação dinâmica.

Existem diferentes técnicas para editar páginas, portanto, elas podem ser usadas em diferentes fatores forma. Use uma das seguintes opções:

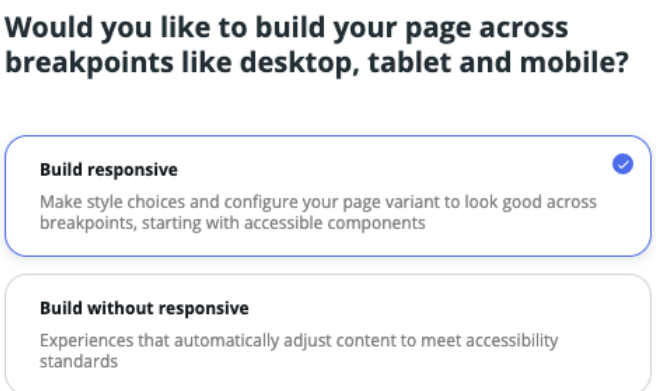
- Mostrar ou ocultar componentes
- Mudar configuração do componente
- Editar estilos
- Reorganizar o layout

Autoria dinâmica e refluxo

A partir da versão 1 da Xanadu Store, a criação dinâmica só está disponível ao criar Construtor de IU páginas a partir do zero. A autoria dinâmica não está disponível para páginas existentes ou páginas criadas com um modelo. Esses tipos de páginas continuam a usar o modelo de refluxo padrão existente para ajustar páginas para diferentes larguras de tela.

O refluxo transforma layouts de página em uma exibição vertical empilhada automaticamente sem perda de conteúdo ou funcionalidade quando os usuários aumentam o zoom do navegador para 400%. Este ajuste ajuda os usuários com baixa visão ou que têm problemas para visualizar o conteúdo da Web em um navegador devido ao tamanho do monitor, tipo de dispositivo, pouca iluminação ou outras situações.

Todas as páginas existentes que foram criadas com modelos ou do zero usam o refluxo automaticamente. Agora, ao criar páginas do zero em Construtor de IU, uma etapa extra mostra que a criação dinâmica está selecionada por padrão. Você pode optar por usar o refluxo selecionando **Criar sem dinâmico**. No entanto, o uso da opção de criação dinâmica oferece mais controle sobre como as páginas funcionam e observam diferentes fatores forma. Para obter mais informações sobre como criar páginas em Construtor de IU, consulte Criação de uma página no Construtor de IU.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter mais informações sobre o refluxo, consulte Reflow for Configurable Workspace.

Para obter uma lista de componentes Construtor de IU que oferecem suporte ao refluxo, consulte a seção **Suporte para refluxo** das notas de versão dos Componentes do Next Experience.

Aplicação e cascateamento de mudanças

Todas as mudanças feitas em um fator forma são aplicadas a todos os fatores forma menores automaticamente. Por exemplo, todas as mudanças feitas no tablet se aplicam ao tablet e ao celular. No entanto, se você fizer mudanças no fator de forma móvel, ele substituirá as configurações em cascata do fator de forma do tablet. Essa funcionalidade em cascata permite que você faça mudanças específicas para cada fator forma menor para que a página tenha uma boa aparência e funcione bem.

Nota:
As mudanças não são colocadas em cascata para tamanhos maiores. Por exemplo, as mudanças feitas no tablet não são aplicadas à área de trabalho.

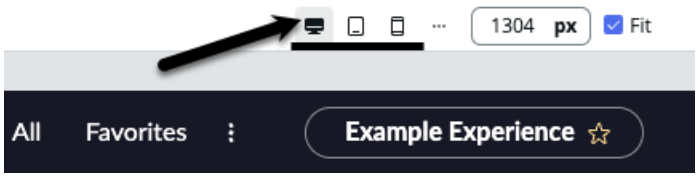
Autoria dinâmica e controladores

Se você adicionar um controlador a uma página, as propriedades do controlador serão globais e não poderão ser definidas por fator forma. Para obter mais informações sobre controladores, consulte Vincular dados a Construtor de IU páginas usando controladores (recurso avançado).

Como usar a autoria dinâmica ao criar páginas

Ao criar páginas, crie designs personalizados para controlar a aparência de diferentes fatores forma.

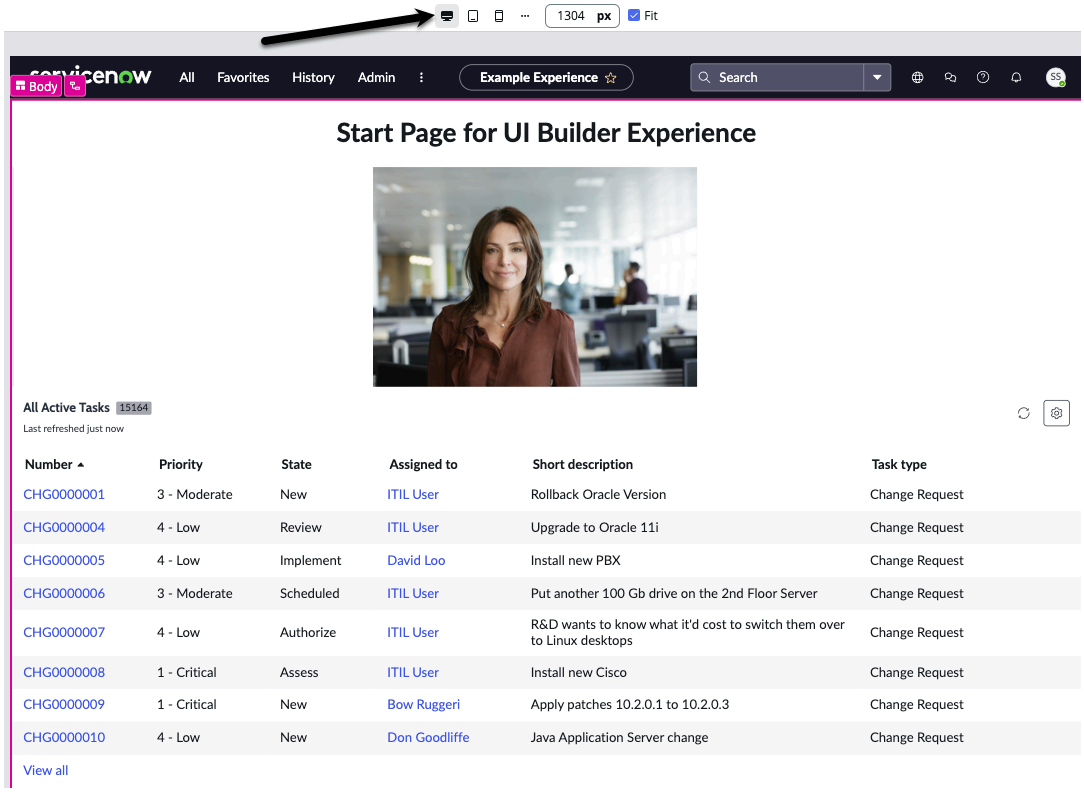
Por padrão, na fase, você cria páginas para a área de trabalho (1281 pixels até o infinito). A qualquer momento, selecione outro ícone para ver a página na fase em um fator forma diferente, como tablet ou dispositivo móvel. Conforme necessário, edite a página para que ela seja exibida corretamente no novo fator forma.



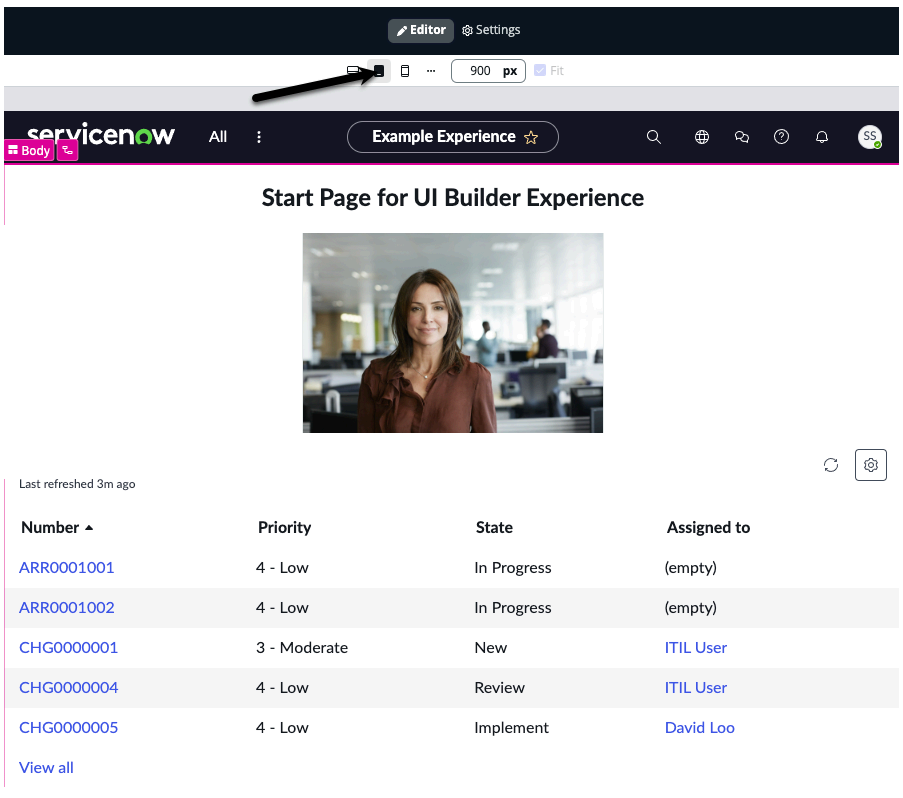
Esta é a aparência de uma página de amostra no fator forma da área de trabalho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



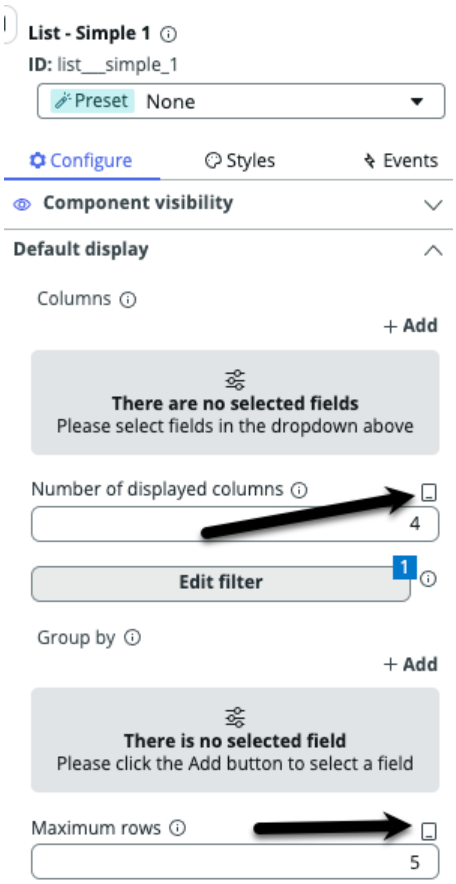
Esta é a mesma página personalizada para o fator forma do tablet.



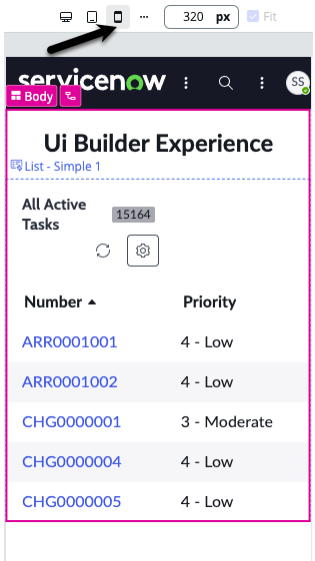
Para o tablet, os componentes de título e imagem foram reduzidos em tamanho. A configuração do componente de lista simples foi editada para mostrar quatro colunas em vez de seis e o número máximo de linhas foi definido como 5. Ao editar um componente para um fator de forma, os campos que mudaram são marcados com um ícone em cascata para esse fator de forma (neste caso, tablet). O ícone permite que você determine facilmente as diferenças entre os fatores forma de uma determinada página.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



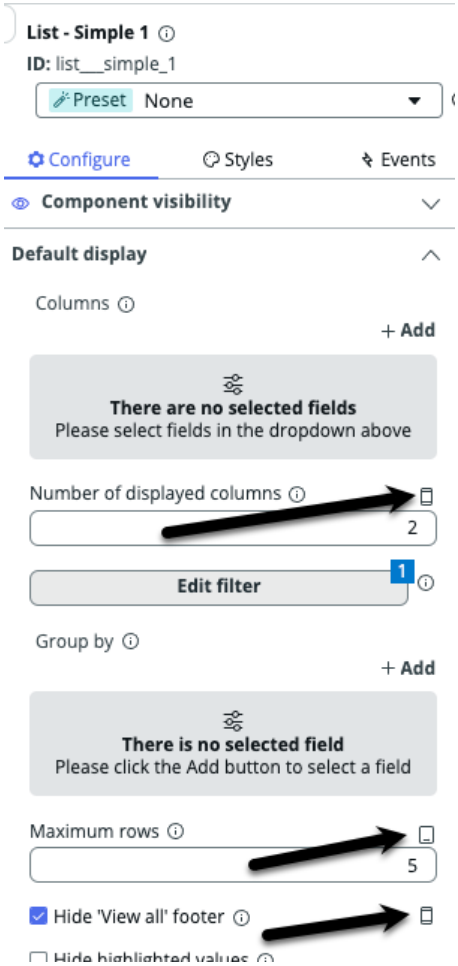
Esta é a mesma página personalizada para o fator forma móvel.



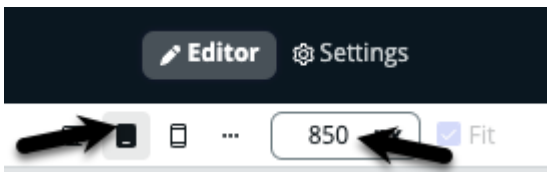
O número de palavras no título foi reduzido e o componente de imagem foi ocultado. A configuração do componente de lista simples foi editada para mostrar duas colunas em vez de quatro e a opção para ocultar a opção de rodapé "exibir tudo" foi selecionada. Os dois campos personalizados especificamente para dispositivos móveis têm um ícone móvel em cascata ao lado deles. O campo **Máximo de linhas** ainda retém o ícone em cascata do tablet porque esse campo está herdando a configuração do tablet e não foi personalizado para dispositivos móveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Além dos fatores de forma padrão na exibição do editor, a qualquer momento você pode inserir manualmente um número no campo de pixel. A fase se ajusta ao fator forma mais próximo com base no intervalo. Por exemplo, inserir 850 pixels ajusta a fase ao fator forma do tablet porque seu intervalo é definido como 1280 a 501 pixels.



Nota:
Os fatores forma e a capacidade de inserir uma largura de pixel também estão disponíveis ao visualizar uma página. Para obter mais informações, consulte Saiba como exibir e testar sua experiência Construtor de IU.

Como ajustar a visibilidade do componente na criação dinâmica

Ao criar páginas com autoria dinâmica para diferentes fatores forma, aprenda a mostrar ou ocultar componentes concluindo as etapas para ocultar uma imagem no tamanho móvel.

Antes de Iniciar

Função necessária: ui_builder_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Um método para aumentar a usabilidade da página é ocultar componentes ou mostrar um componente diferente em pontos de interrupção. Existem inúmeras maneiras de usar a visibilidade do componente, mas alguns exemplos incluem:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Use vários componentes de botão horizontalmente na parte superior de uma página para o tamanho de desktop e tablet, mas no tamanho de dispositivo móvel, oculte os botões e mostre o componente suspenso.
- Use um tamanho de botão menor para o tamanho móvel, mas verifique se os botões são grandes o suficiente para os usuários pressionarem com o polegar. Considere mudar o posicionamento dos botões para dispositivos móveis também.
- Use imagens em páginas de desktop e tablet, mas oculte imagens, especialmente as maiores, em dispositivos móveis.

Neste procedimento, mostre os botões na parte superior para os fatores forma de desktop e tablet, mas oculte os botões e use o componente suspenso para dispositivos móveis.

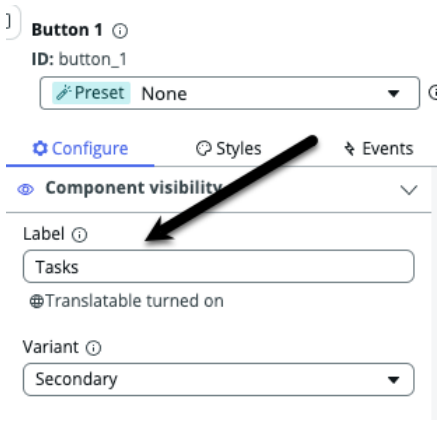
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência para trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar > Experiência**.
   Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.
3. Crie uma página do zero com a criação dinâmica.
   Para obter mais informações sobre como criar uma página, consulte Criação de uma página no Construtor de IU.
4. Na parte superior, verifique se o ícone do fator forma da área de trabalho está selecionado.

5. Adicione um layout de coluna selecionando **+ Adicionar conteúdo** em **Corpo** na árvore de conteúdo.
6. Na guia **Layouts**, selecione **Coluna única**.
7. Adicione o primeiro componente de botão.
   a. Selecione o ícone **+** no centro da nova coluna na fase.
   b. Na guia **Componentes**, localize e selecione o componente **Botão**.
   c. No painel de configuração, selecione **Nenhum - Configure o componente manualmente**.
   d. No painel de configuração, na guia **Configurar**, substitua o texto padrão no campo **Rótulo** inserindo Tarefas.

Tradução automática

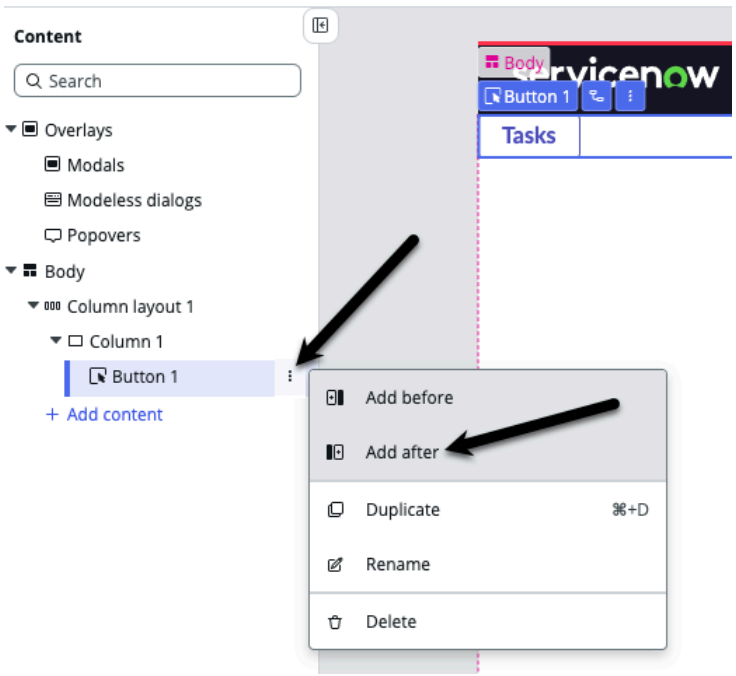
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



e. Selecione **Save** (Salvar).

8. Adicione mais dois botões repetindo a etapa 7 duas vezes e no 7d nomeie os botões como Incidentes e Mudanças.

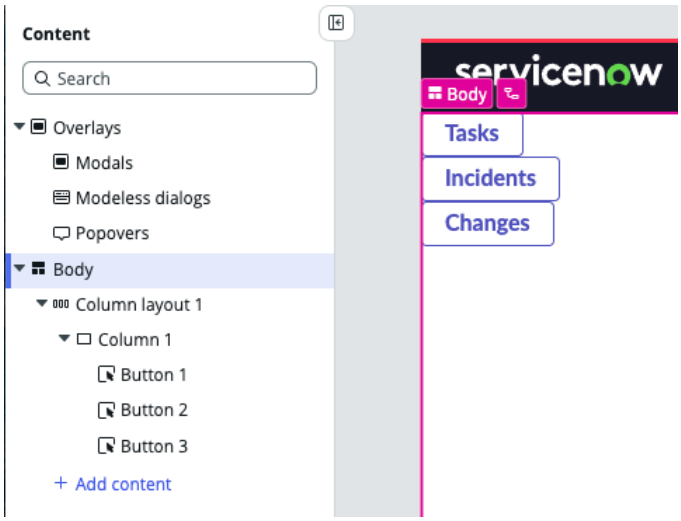
> **Nota:**
> Para adicionar os botões, aponte para **o Botão 1** na árvore de conteúdo, selecione o ícone de menu e selecione **Adicionar após**.



9. Verifique se a árvore de conteúdo e a página estão precisas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



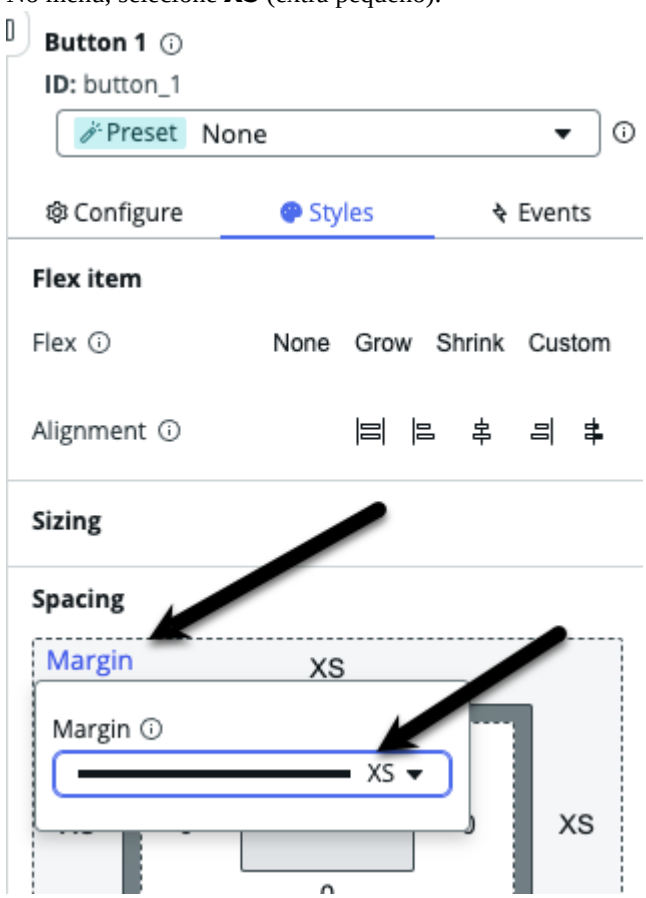
10. Adicione algum espaço ao redor de cada botão.

a. Na árvore de conteúdo, selecione **Botão 1**.

b. No painel de configuração, selecione a guia **Estilos**.

c. Em **Espaçamento**, selecione **Margem**.

d. No menu, selecione **XS** (extra pequeno).



e. Selecione **Save** (Salvar).

Tradução automática

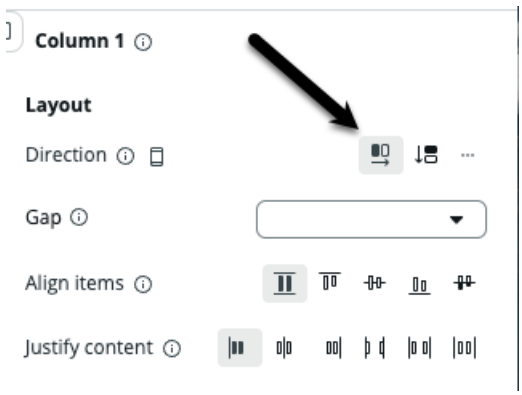
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

11. Adicione espaço ao redor dos outros dois botões repetindo a etapa 10 para cada um.

12. Mude os botões da direção vertical para a horizontal.

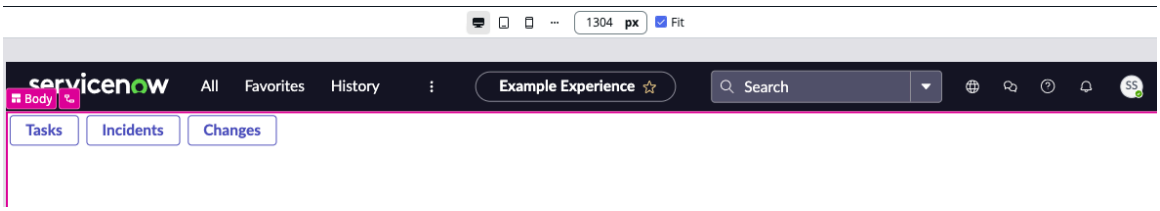
a. Selecione **a Coluna 1** na árvore de conteúdo.

b. No painel de configuração, em **Direção**, selecione o ícone de linha.



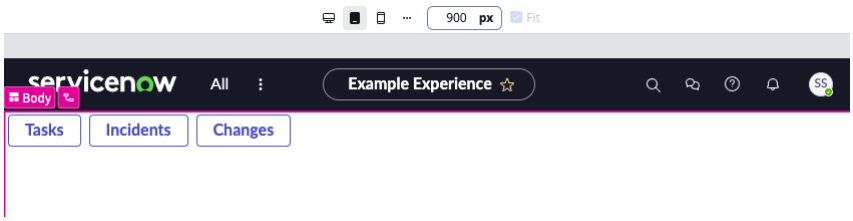
c. Selecione **Save** (Salvar).

A página tem uma boa aparência na largura da área de trabalho.



13. Selecione o ícone do fator forma do tablet.

O espaçamento e a posição dos botões também ficam bem na largura do tablet.

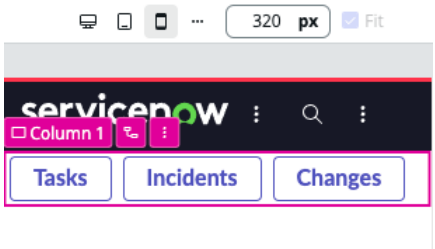


14. Selecione o ícone de criação dinâmica de dispositivos móveis.

Os botões usam quase todo o espaço horizontal no tamanho menor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



15. Adicione o componente suspenso.

a. Selecione o fator forma da área de trabalho na parte superior da fase.

b. Aponte para o **Botão 3** na árvore de conteúdo, selecione o ícone de menu e selecione **Adicionar após**.

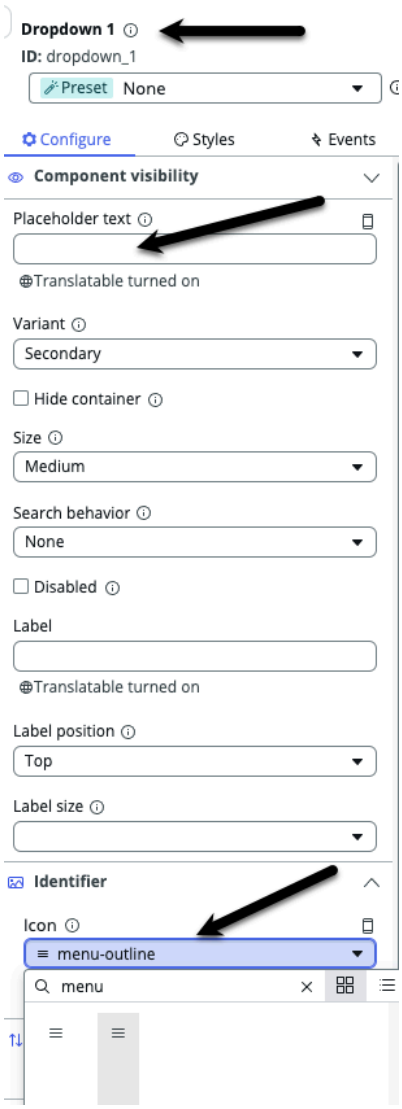
c. Na guia **Componentes**, localize e selecione o componente **Menu suspenso**.

d. No painel de configuração, selecione **Nenhum - Configure o componente manualmente**.

e. No painel de configuração, na guia **Configurar**, remova o texto padrão em **Texto de espaço reservado** e selecione **menu-outline** em **Ícone**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



f. Selecione **Save** (Salvar).

16. Oculte o componente suspenso nos fatores forma de desktop e tablet.

a. Na árvore de conteúdo, selecione **Menu suspenso 1**.

b. No painel de configuração, na guia **Configurar**, selecione **Visibilidade do componente** para mostrar as opções.

c. Selecione **Ocultar componente**.

d. Selecione **Save** (Salvar).

17. No fator forma móvel, oculte os componentes do botão.

a. Selecione o ícone do fator forma móvel na parte superior da fase.

b. Na árvore de conteúdo, selecione **Botão 1**.

c. No painel de configuração, na guia **Configurar**, selecione **Ocultar componente**.

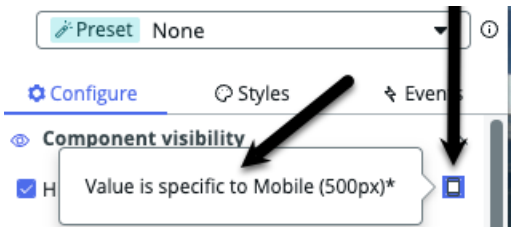
d. Repita as etapas bc para **o Botão 2** e **o Botão 3**.

e. Selecione **Save** (Salvar).

Tradução automática

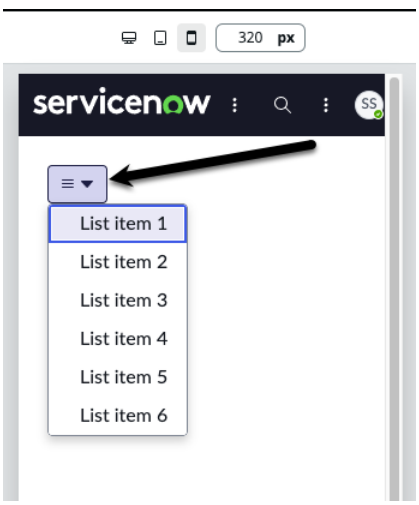
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dois locais mostram que os componentes do botão estão ocultos no tamanho móvel. Primeiro, no painel de configuração, ao lado da opção **Ocultar componente**, selecione o ícone móvel. Uma mensagem é exibida para confirmar que o valor (ocultar componente selecionado) é para o tamanho móvel.



Em segundo lugar, na árvore de conteúdo, os três componentes do botão são exibidos com o ícone oculto.

18. No fator forma móvel, mostre o componente suspenso.
    a. Na árvore de conteúdo, selecione **Menu suspenso 1**.
    b. No painel de configuração, na guia **Configurar**, selecione **Ocultar componente** para limpar o campo.
    c. Selecione **Save** (Salvar).
19. Selecionar **Exibição**.
    O fator forma móvel é exibido com o ícone de menu. Se você selecionar a seta, as opções padrão serão exibidas (Item de lista 1, Item de lista 2 e assim por diante). Você configuraria o componente suspenso para exibir **Tarefas**, **Incidentes**e **Mudanças** da mesma forma que os botões horizontais disponíveis nos fatores forma de tablet e desktop.



20. Selecione os ícones de fator forma da área de trabalho e do tablet na parte superior.
    Os fatores forma da área de trabalho e do tablet mostram somente os botões horizontais, não o ícone do menu.
21. Feche a sobreposição de visualização selecionando o **X**.

Configuração de componentes para criação dinâmica

Ao criar páginas com autoria dinâmica para diferentes fatores forma, saiba como o ajuste de algumas opções de configuração de componente pode melhorar a aparência e o funcionamento das páginas em tamanhos menores.

Antes de Iniciar

Função necessária: ui_builder_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Um método para aumentar a usabilidade da página é personalizar a aparência dos componentes usando diferentes configurações entre pontos de interrupção. Existem

Tradução automática

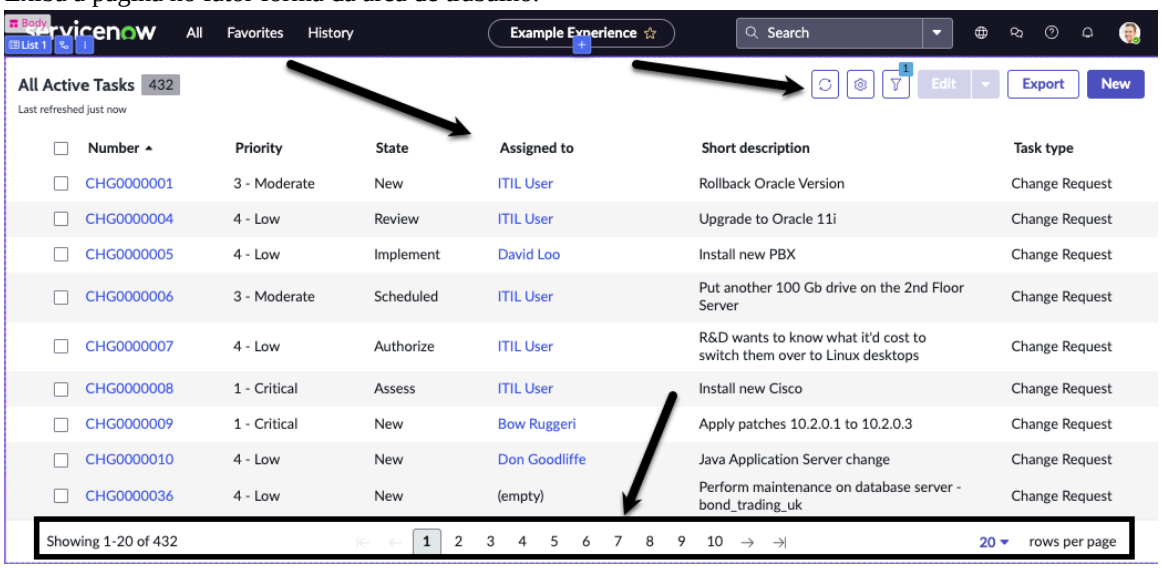
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

inúmeras maneiras de usar a configuração de componentes. Neste procedimento, edite várias opções de configuração do componente Lista para torná-lo mais adequado para fatores forma menores.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência para trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar > Experiência**.
   Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.
3. Crie uma página do zero com a criação dinâmica.
   Para obter mais informações sobre como criar uma página, consulte Criação de uma página no Construtor de IU.
4. Na parte superior, verifique se o ícone do fator forma da área de trabalho está selecionado.

5. Na fase, selecione **+ Adicionar conteúdo**.
6. Na guia **Layouts**, selecione **Coluna única**.
7. Adicione o componente de lista selecionando o ícone **+** no centro da nova coluna.
8. Na guia **Componentes**, localize e selecione o componente **Lista**.
9. No painel de configuração, selecione **Nenhum - Configure o componente manualmente**.
10. Exiba a página no fator forma da área de trabalho.



   Observe os elementos exibidos, incluindo os ícones na parte superior, o número de colunas e as informações de paginação na parte inferior.
11. Selecione o ícone do fator forma móvel.

    No fator forma móvel, o componente de lista está sobrecarregado e contém barras de rolagem vertical e horizontal.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Faça algumas mudanças de configuração simples para melhorar a usabilidade e a aparência do fator forma móvel.

12. Selecione **Lista 1** na árvore de conteúdo.

13. No painel de configuração, na guia **Configurar**, localize o campo **Número de colunas exibidas** e insira 1.
Somente a coluna **Número** é exibida. A barra de rolagem horizontal foi removida.

14. No painel de configuração, na guia **Configurar**, role para baixo para fazer as seguintes mudanças na seção **Cabeçalho** :

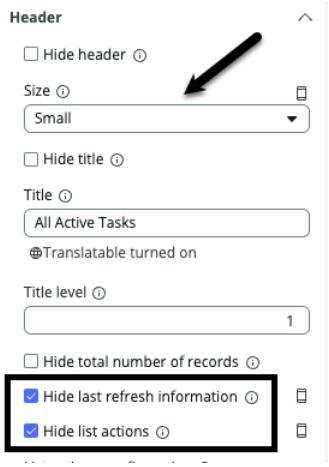
a. Altere o **Tamanho** para **Pequeno**.

b. Selecione a opção **Ocultar informações da última atualização**.

c. Selecione a opção **Ocultar ações da lista**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Conforme você faz cada mudança, a fase é atualizada automaticamente. O cabeçalho tem um tamanho menor, o tempo de atualização foi removido e o ícone de ações da lista foi removido.

d. Selecione **Save** (Salvar).

15. Na fase, role até a parte inferior da exibição móvel.

16. No painel de configuração, na guia **Configurar**, role para baixo e faça as seguintes mudanças na seção **Paginação** (se necessário, selecione **Paginação** para expandir o campo):

a. Selecione a opção **Ocultar intervalo**.

b. Selecione a opção **Ocultar contagem de linhas**.

c. Selecione o **seletor Ocultar linhas por página**.

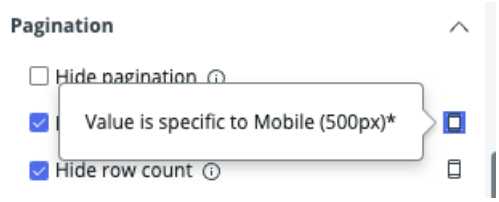
d. Selecione **Save** (Salvar).
O intervalo, a contagem de linhas e o seletor de linhas por página foram removidos. (A contagem de linhas ainda está disponível na parte superior da tela do dispositivo móvel).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

No painel de configuração, as opções e os campos editados são marcados com o ícone de cascata móvel.

17. Selecione o ícone de cascata móvel ao lado de qualquer opção ou campo para confirmar que o valor se refere ao fator forma móvel.



18. Selecione o tablet e os ícones de fator de forma da área de trabalho na parte superior para confirmar que nenhuma mudança foi feita nos fatores de forma maiores.

Ajustar estilos para criação dinâmica

Ao criar páginas com autoria dinâmica para diferentes fatores forma, saiba como alterar as opções de estilo para aumentar a usabilidade da página em tamanhos menores.

Antes de Iniciar

Função necessária: ui_builder_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Um método para aumentar a usabilidade da página é personalizar os componentes usando estilos diferentes em pontos de interrupção. Existem várias opções para editar estilos. Neste procedimento, edite a margem ao redor do componente de texto estilizado e reduza o tamanho do texto para que ele use menos espaço em fatores forma menores.

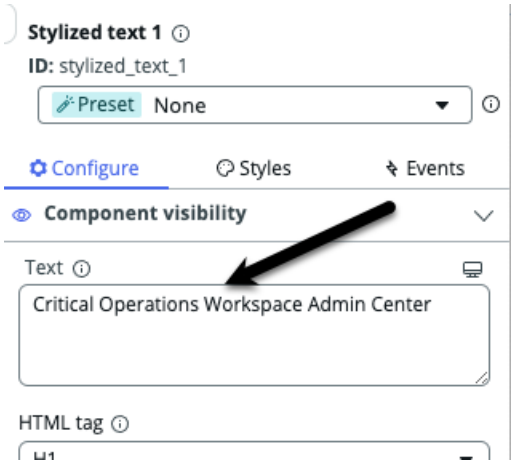
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência para trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar > Experiência**.
   Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.
3. Crie uma página do zero com a criação dinâmica.
   Para obter mais informações sobre como criar uma página, consulte Criação de uma página no Construtor de IU.
4. Na parte superior, verifique se o ícone de criação dinâmica da área de trabalho está selecionado.
5. Na fase, selecione **+ Adicionar conteúdo**.
6. Na guia **Layouts**, selecione **Coluna única**.
7. Adicione o componente de texto estilizado.
   a. Selecione o ícone **+** no centro da coluna na fase.
   b. Na guia **Componentes**, localize e selecione o componente **de texto estilizado**.
   c. No painel de configuração, selecione **Nenhum - Configure o componente manualmente**.
   d. No painel de configuração, na guia **Configurar**, clique duas vezes (ou use o atalho do teclado) no campo **Texto** para selecionar o texto padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

e. Substitua o texto padrão inserindo a Central de administração do espaço de operações críticas.



f. Selecione **Save** (Salvar).

8. Adicione algum espaço ao redor do componente de texto estilizado e centralize-o.

a. Na árvore de conteúdo, selecione **Texto estilizado 1**.

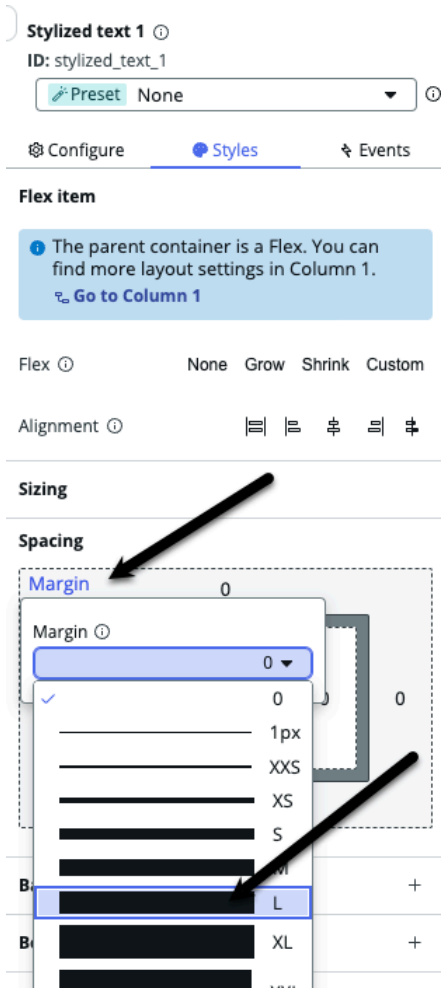
b. No painel de configuração, selecione a guia **Estilos**.

c. Em **Espaçamento**, selecione **Margem**.

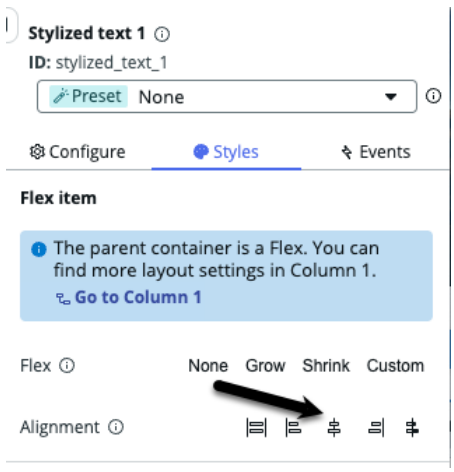
d. Selecione **Grande** na lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



e. Em **Alinhamento**, selecione o ícone central.



f. Selecione **Save** (Salvar).

A fase é atualizada automaticamente, mostrando o espaço em branco adicional ao redor do componente de texto estilizado e centralizando-o.

9. Selecione o ícone do fator forma do tablet.

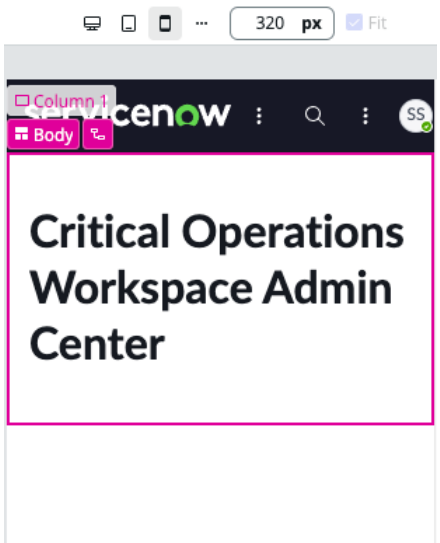
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O espaçamento e o tamanho do título do componente de texto estilizado ficam bem no tamanho do tablet.

10. Selecione o ícone do fator forma móvel.

O componente de texto estilizado usa muito espaço vertical no tamanho menor.



11. Remova o espaço de margem extra e diminua o título apenas para o fator de forma móvel.

a. Na árvore de conteúdo, selecione **Texto estilizado 1**.

b. No painel de configuração, selecione a guia **Estilos**.

c. Em **Espaçamento**, selecione **Margem**.

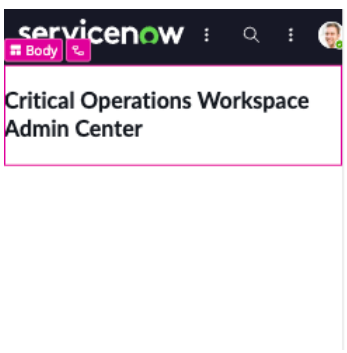
d. Selecione **0** na lista.

e. Selecione a guia **Configurar**.

f. Na **guia HTML**, selecione **H3**.

g. Selecione **Save** (Salvar).

A fase é atualizada automaticamente, mostrando que o componente de texto estilizado usa menos espaço.



12. Selecione o tablet e os ícones de fator de forma da área de trabalho na parte superior para confirmar que nenhuma mudança foi feita nos fatores de forma maiores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ajustar layout para criação dinâmica

Ao criar páginas com autoria dinâmica para diferentes fatores forma, saiba como ajustar o layout para melhorar a aparência da página em tamanhos menores.

Antes de Iniciar

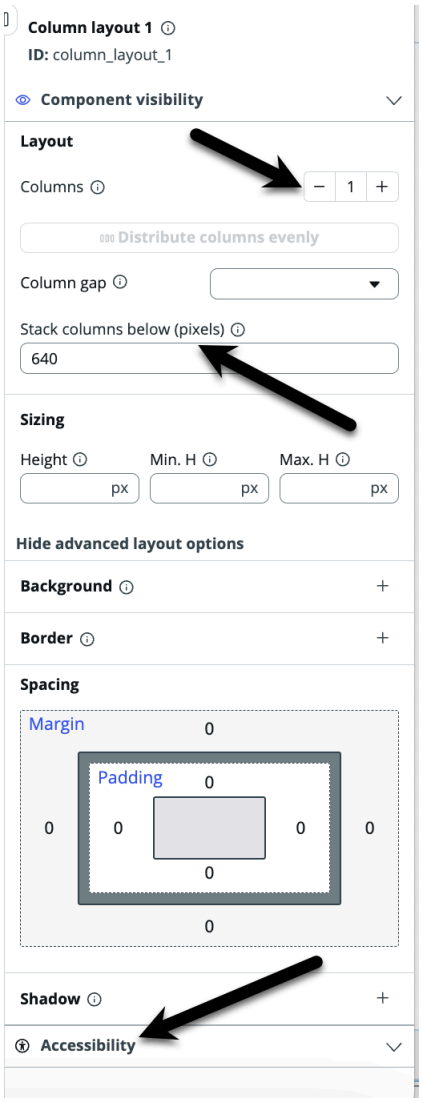
Função necessária: ui_builder_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Um método para aumentar a usabilidade da página é personalizar os componentes, ajustando o layout entre os pontos de interrupção. Existem várias opções para ajustar o layout. Neste procedimento, ajuste o layout do componente de guias para o fator forma móvel.

A maioria das opções de layout de coluna no painel de propriedades pode ser editada para diferentes fatores forma. No entanto, as seguintes opções têm valores globais em todos os fatores forma:

- Número de colunas
- Opção**Empilhar colunas abaixo (pixels)**
- Todas as opções em **Acessibilidade**

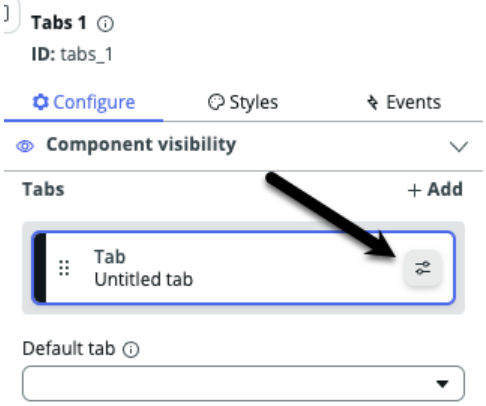


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

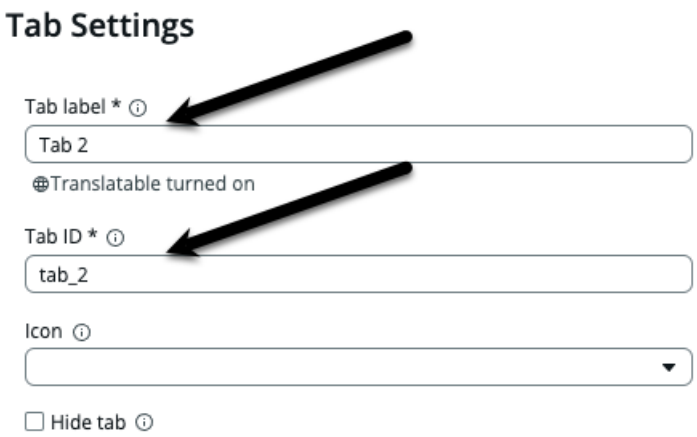
1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência para trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar > Experiência**.
   Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.
3. Crie uma página do zero com a criação dinâmica.
   Para obter mais informações sobre como criar uma página, consulte Criação de uma página no Construtor de IU.
4. Na parte superior, verifique se o ícone do fator forma da área de trabalho está selecionado.
5. Na fase, selecione **+ Adicionar conteúdo**.
6. Na guia **Layouts**, selecione **Coluna única**.
7. Adicione o componente de guias.
   a. Selecione o ícone **+** no centro da coluna na fase.
   b. Na guia **Componentes**, localize e selecione o componente **Guias**.
   c. Selecione **Save** (Salvar).
8. No painel de configuração, na guia **Configurar**, edite o nome da primeira guia selecionando o ícone de edição.



9. Em **Rótulo da guia**, insira `Guia 1`.
10. Em **ID da guia**, insira `tab_1`
11. Selecione **Save** (Salvar).
12. Adicione uma segunda guia.
    a. Na guia **Configurar**, selecione **+ Adicionar** ao lado de **Guias**.
    b. Selecione **Iniciar a partir de um contêiner vazio** e **Avançar**.
    c. Em **Rótulo da guia**, insira `Guia 2`.
    d. Verifique se o **ID da guia** foi preenchido automaticamente com **tab_2**.

Tradução automática

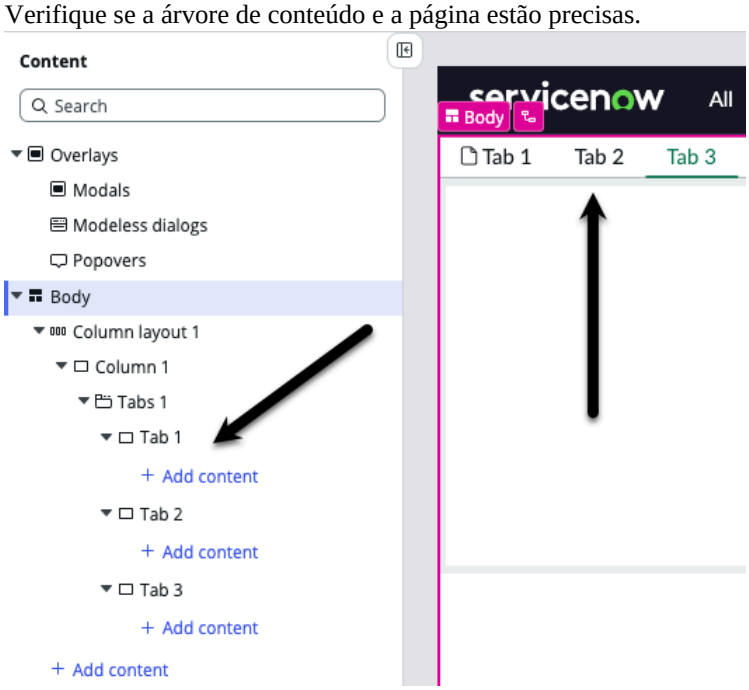
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



e. Selecione **Criar**.

13. Adicione uma terceira guia repetindo a etapa 12 e, no 12c, nomeie a guia `Guia 3`.

14. Verifique se a árvore de conteúdo e a página estão precisas.



15. Selecione o ícone do fator forma do tablet.

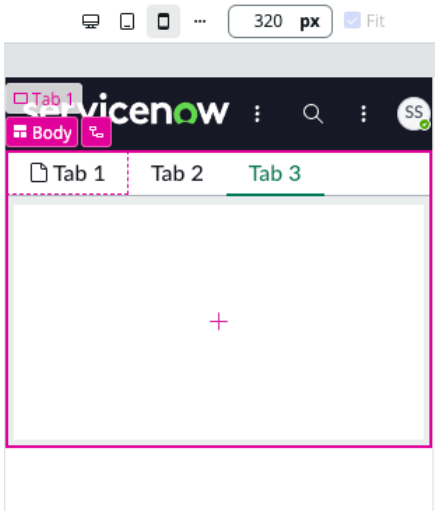
O espaçamento e a posição das guias ficam bem na largura do tablet.

16. Selecione o ícone do fator forma móvel.

As guias ocupam mais espaço no tamanho menor.

Tradução automática

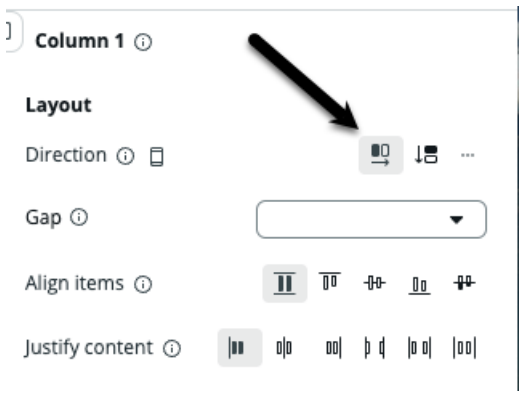
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



17. Mude o layout das guias apenas para o tamanho móvel.

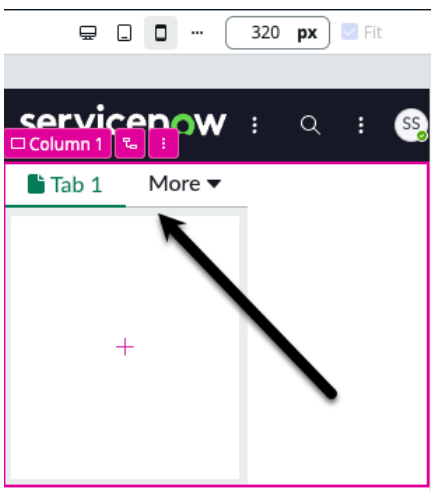
a. Na árvore de conteúdo, selecione **Coluna 1** em **Layout de coluna 1**.

b. No painel de configuração, em **Direção**, selecione o ícone de linha.



c. Selecione **Save** (Salvar).

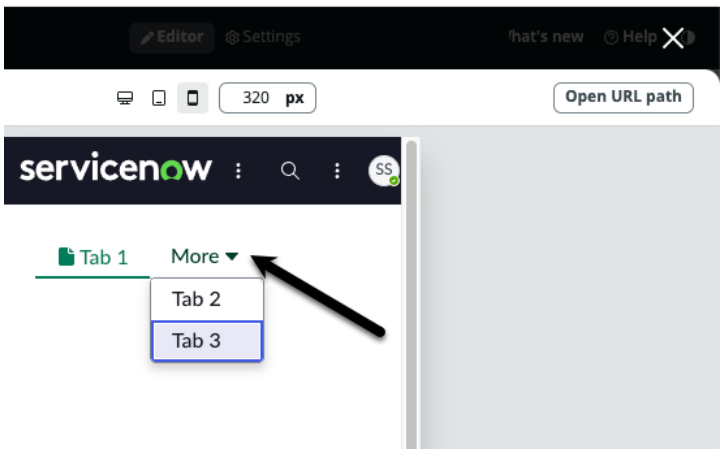
A fase é atualizada automaticamente, mostrando que a guia 1 está visível e que há um novo menu suspenso.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

18. Selecionar **Exibição**.
19. Selecione **Mais**.
    As outras duas guias estão disponíveis.



20. Selecione os ícones de fator forma da área de trabalho e do tablet para ver se o menu suspenso Mais não aparece.
21. Selecione o **X** para fechar a sobreposição **de visualização**.

Criar um ponto de interrupção para criação dinâmica

Aprenda a criar pontos de interrupção personalizados para criação dinâmica para controlar a aparência de uma página em diferentes fatores forma.

Antes de Iniciar

Função necessária: ui_builder_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Construtor de IU atualmente oferece três fatores de forma padrão:

- Desktop (1281 pixels e maior)
- Tablet (1280 pixels e menor)
- Móvel (500 pixels e menor)

Adicione até três pontos de interrupção adicionais. Por exemplo, há um fator de forma padrão de 500 pixels e menor para dispositivos móveis, mas talvez você precise de um ponto de interrupção de 360 pixels.

Nota:
Pontos de interrupção personalizados representam um intervalo. Se você criar um ponto de interrupção em 800 pixels, todas as mudanças se aplicarão aos dispositivos com uma largura igual ou inferior ao novo tamanho. Por exemplo, uma página aberta em uma tela de 750 pixels de largura usa as configurações de 800 pixels (propriedades e estilos), a menos que haja outro ponto de interrupção personalizado em 750 pixels.

Procedimento

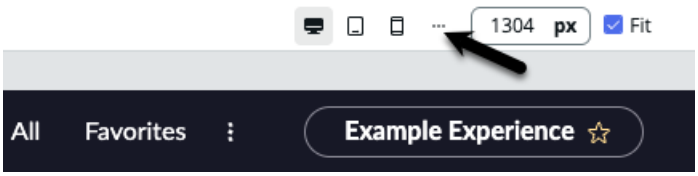
1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência para trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar > Experiência**.
   Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.

Tradução automática

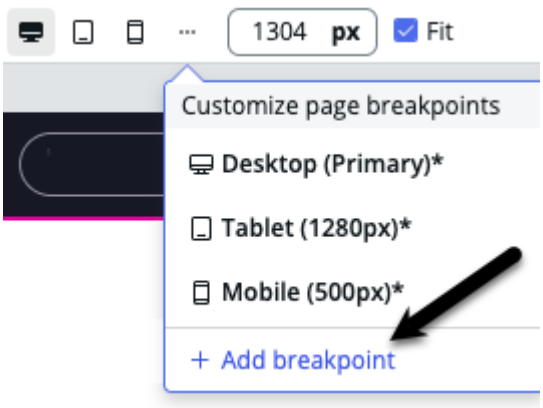
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Abra uma página existente criada do zero com a criação dinâmica ou crie uma página do zero com a criação dinâmica.
   Para obter mais informações sobre como criar uma página, consulte Criação de uma página no Construtor de IU.

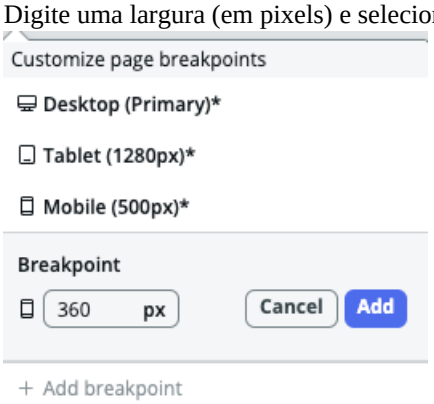
4. Selecione o ícone de menu ao lado dos três ícones de fator forma.



5. Selecione **+ Adicionar ponto de interrupção**.



6. Digite uma largura (em pixels) e selecione **Adicionar**.



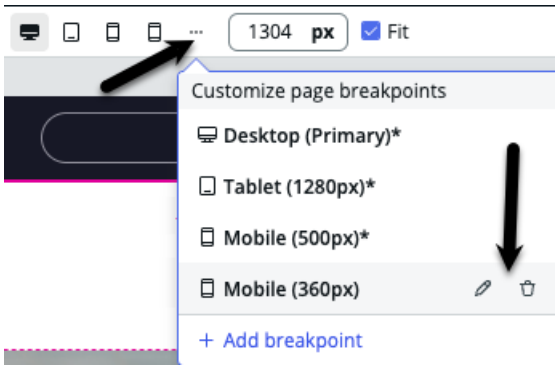
   O novo ponto de interrupção é salvo e aparece como um ícone de fator de forma.

   Ao criar a página, selecione qualquer um dos ícones de fator forma para exibir e editar a página nesse tamanho.

7. Para editar ou excluir um ponto de interrupção personalizado, selecione o ícone de menu, aponte para o nome do ponto de interrupção e selecione o ícone de edição ou exclusão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Nota:
Os fatores forma padrão (desktop, tablet e dispositivo móvel) não podem ser editados ou removidos.

Saiba como exibir e testar sua experiência Construtor de IU

Visualize sua experiência em Construtor de IU para ver como ela é e funciona ao criar uma experiência. A visualização ajuda a garantir que sua experiência funcione conforme o esperado, que os recursos de dados estejam disponíveis e que os layouts estejam configurados corretamente.

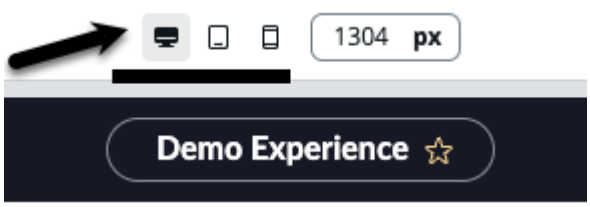
Testar sua página

Você pode testar sua página como desenvolvedor ou vê-la como ela aparecerá para um usuário final. A visualização não requer salvamento primeiro.

Nota:
A visualização de variantes inativas e coleções de páginas (subpáginas) não é compatível no momento.

Você pode testar vários aspectos da sua página.

- Teste a variante na qual você está trabalhando no momento, incluindo modais, janelas de visualização e dados dinâmicos, selecionando o botão **Visualizar**, que abre uma sobreposição.
- Teste com dados diferentes alterando os valores de teste e selecionando **Aplicar**. Para obter mais informações, consulte Testar valores em uma página.
- Para ver a aparência da variante em diferentes larguras de tela, selecione um ícone de fator de forma. Por exemplo, exiba a variante no tamanho de tablet ou dispositivo móvel. Para obter mais informações sobre como criar páginas para diferentes fatores forma, consulte Autoria dinâmica.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Se você editar os valores de teste ou o fator forma ao visualizar, os novos valores de teste ou fator forma serão retidos quando você exibir a variante de página no editor. Por exemplo, se você alterou o fator forma para móvel durante a visualização, a variante de página será exibida no editor no fator forma móvel. Você sempre pode mudar para outro tamanho selecionando um ícone de fator de forma.

Quando terminar de testar, selecione o **X** no canto superior direito para fechar a sobreposição.

Teste sua página como um usuário final

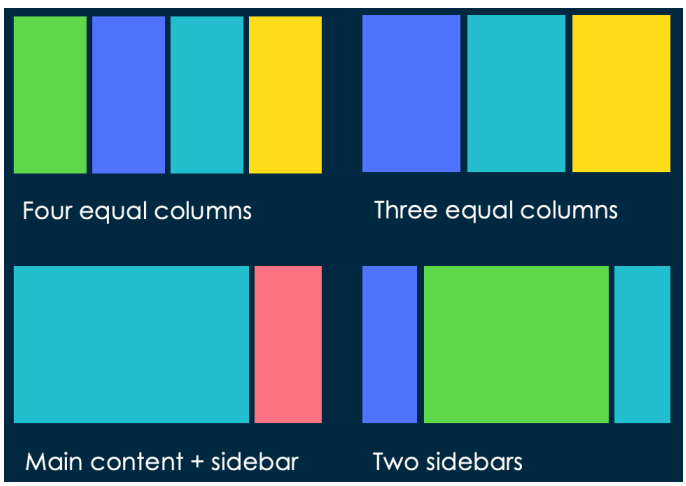
Teste qual variante os usuários veem abrindo o caminho da URL. Selecione a seta ao lado do botão **Visualizar** e, na lista suspensa, selecione **Abrir caminho da URL**. Construtor de IU verifica o público, as condições e a ordem da condição e abre a variante apropriada em uma nova guia do navegador. Quando terminar de testar, feche a guia.

Organizar componentes nas páginas do Construtor de IU

Os layouts de coluna organizam os componentes em uma página Construtor de IU. Saiba como os layouts de coluna são usados em Construtor de IU.

Os layouts de coluna permitem criar páginas úteis e visualmente atraentes em uma experiência. Um layout de coluna é um tipo de contêiner flexível que pode conter componentes. Os layouts de coluna podem ter colunas de larguras iguais ou diferentes. Você pode configurar o layout de coluna como um todo e as colunas individuais dentro do layout. Por exemplo, defina uma largura e cor de borda diferentes para um layout de coluna e para as colunas individuais no layout. Os layouts de coluna podem conter colunas vazias em uma página Construtor de IU para criar um espaço em branco. Use layouts de várias colunas em uma página. Por exemplo, um layout de duas colunas pode conter um cabeçalho e uma imagem, e um layout de três colunas abaixo dele pode conter mais componentes, como uma lista e um formulário.

Pense no layout da sua página antes de começar a criá-la. Analise o que você deseja alcançar e a complexidade do layout da página. Essas perguntas determinam que tipo de layout ou layouts de coluna você deve usar.



Os layouts de coluna em Construtor de IU usam regras de Folhas de Estilo em Cascata (CSS) baseadas em padrões e tecnologias de layout da Web, como Flexbox, grade de CSS e posicionamento absoluto. Portanto, tudo o que você pode fazer em CSS, pode fazer aqui. Visite a Mozilla para saber mais sobre CSS.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Se você tiver páginas Construtor de IU criadas em uma versão anterior (Utah ou Tokyo), poderá fazer upgrade para Vancouver ou Washington DC e adicionar layouts de coluna às páginas.

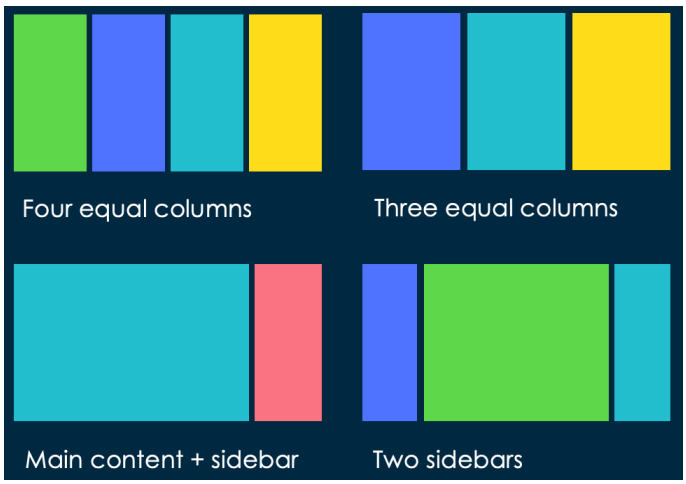
Layouts de coluna

Layouts de coluna são usados para projetar e organizar Construtor de IU páginas.

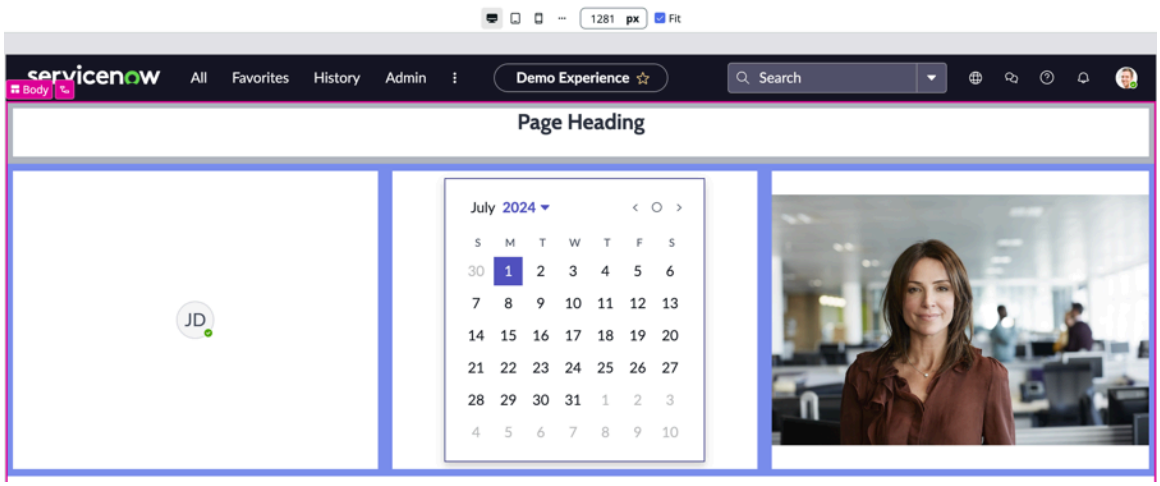
Este vídeo mostra como executar o procedimento a seguir. Este vídeo mostra como adicionar um layout de coluna a uma página do Construtor de IU.

Os layouts de coluna permitem criar páginas úteis e visualmente atraentes em uma experiência. Um layout de coluna é um tipo de contêiner flexível que pode conter componentes. Layouts de coluna são layouts simples que são pré-configurados, permitindo que você crie uma página eficiente e atraente rapidamente. É útil definir e definir a estrutura da página com layouts de coluna antes de adicionar componentes.

Os layouts de coluna podem ter colunas de larguras iguais ou diferentes.



Você pode configurar o layout de coluna como um todo e as colunas individuais dentro do layout. Por exemplo, defina uma largura e cor de borda diferentes para um layout de coluna e para as colunas individuais no layout.



Nota:
Atualmente, não há suporte para ocultar/mostrar colunas em um layout de coluna com base em condições.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicionar um layout de coluna

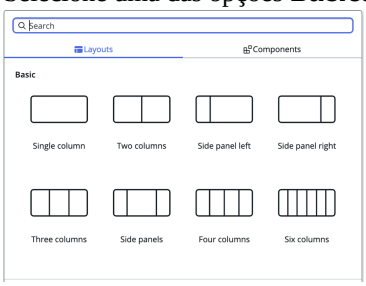
Adicione um layout de coluna em Construtor de IU para criar estrutura e organizar componentes em uma página de experiência.

Antes de Iniciar

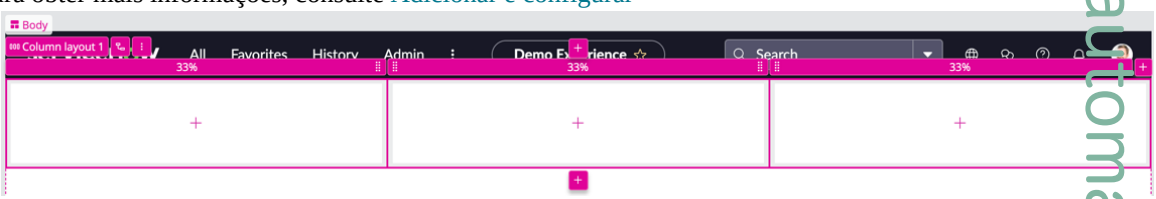
Função necessária: ui_builder_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência para trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar** > **Experiência**. Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.
3. Criar uma página no Construtor de IU ou abrir uma página.
4. Selecione **+ Adicionar conteúdo** na árvore de conteúdo.
5. Selecione uma das opções **Básicas** na guia **Layouts**.



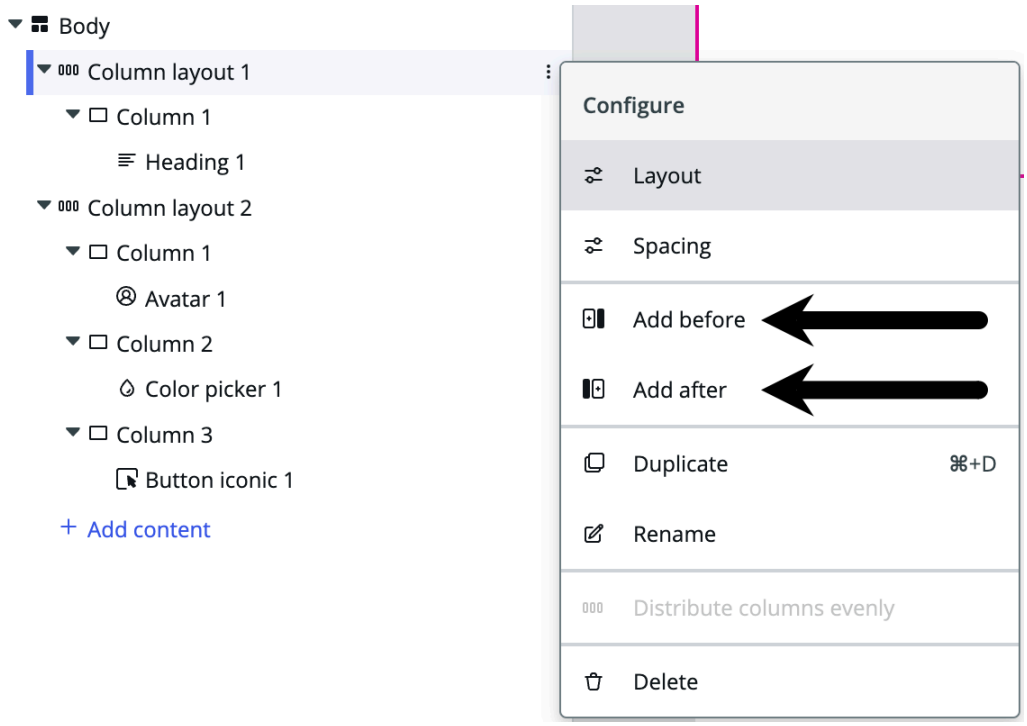
O layout de coluna aparece na fase para que você possa adicionar componentes às colunas. Para obter mais informações, consulte Adicionar e configurar componentes.



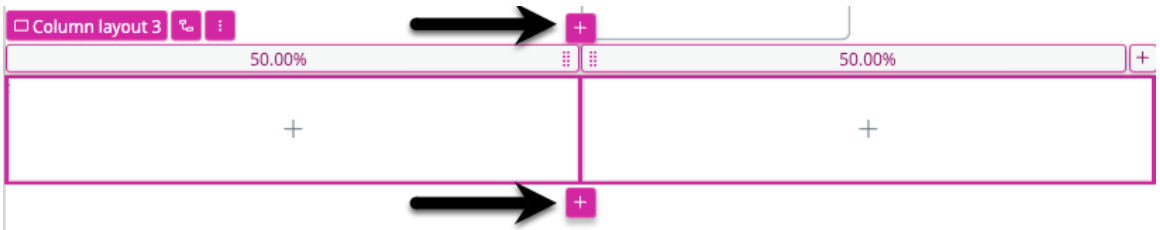
6. Adicione layouts de coluna adicionais acima ou abaixo.
   - Na árvore de conteúdo, selecione e mantenha pressionado (ou clique com o botão direito do mouse) um nome de layout de coluna ou selecione o ícone Menu para um layout de coluna. Em seguida, selecione **Adicionar antes** ou **Adicionar depois** na lista e selecione um layout.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



- Na fase, selecione um layout de coluna e selecione o sinal de adição na parte superior ou inferior.



Configurar layouts de coluna

Configure layouts de coluna em Construtor de IU para adicionar o número apropriado de colunas e a aparência desejada em uma página de experiência.

Antes de Iniciar

Função necessária: ui_builder_admin

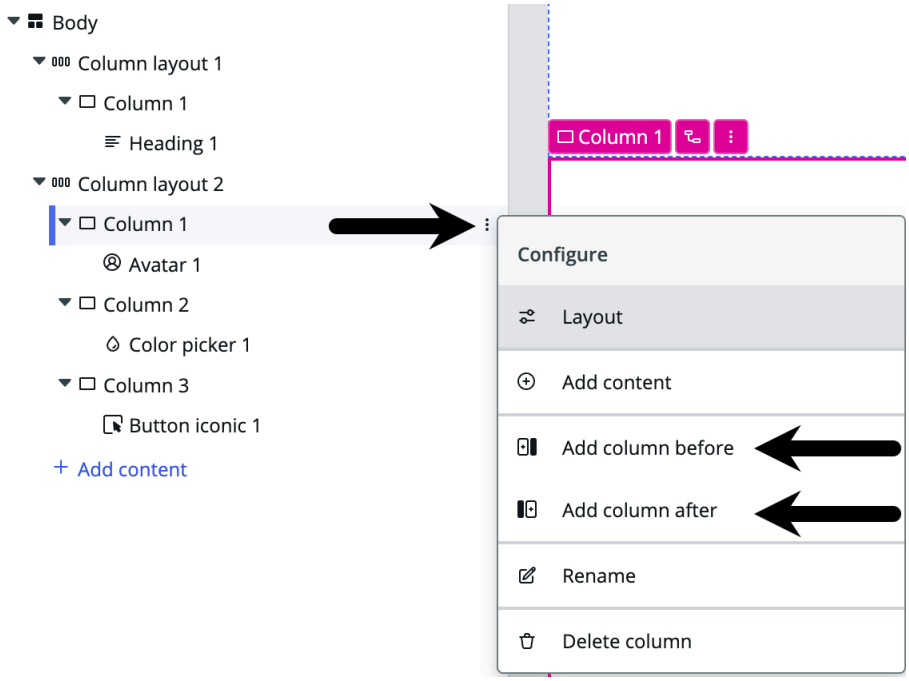
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência para trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar** > **Experiência**. Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.
3. Criar uma página no Construtor de IU ou abrir uma página.
4. Se a página ainda não contiver um layout de coluna, Adicionar um layout de coluna.
5. Adicione (até seis) colunas usando a árvore de conteúdo, a fase ou o painel de configuração.

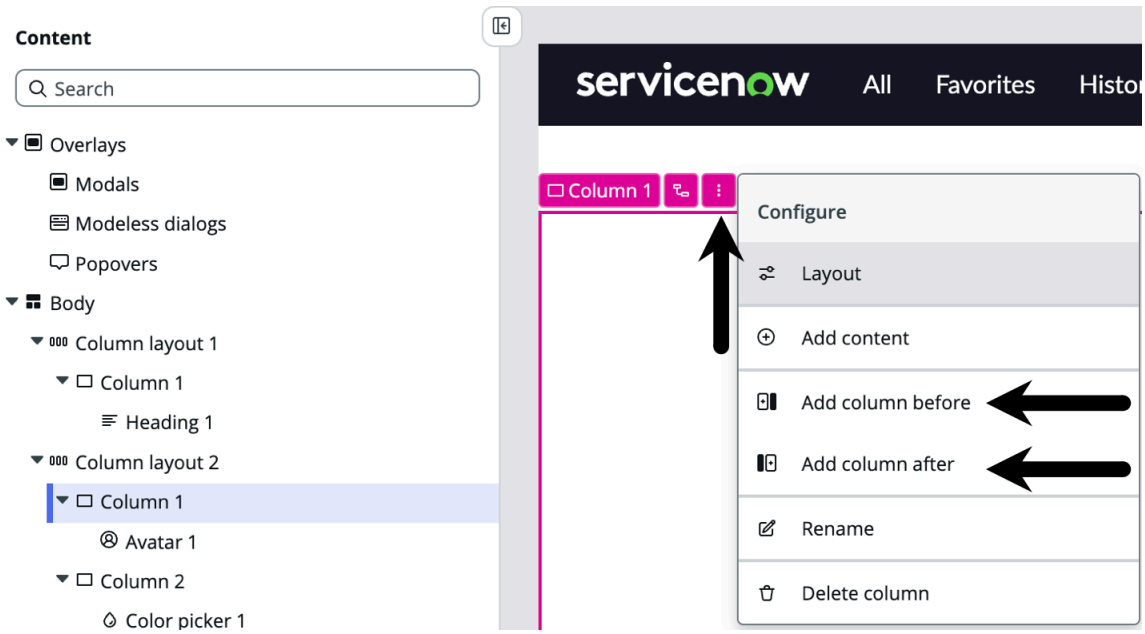
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Na árvore de conteúdo, mantenha selecionado (ou clique com o botão direito do mouse) o nome de uma coluna ou selecione o ícone de Menu para uma coluna e selecione **Adicionar coluna antes** ou **Adicionar coluna após** na lista.



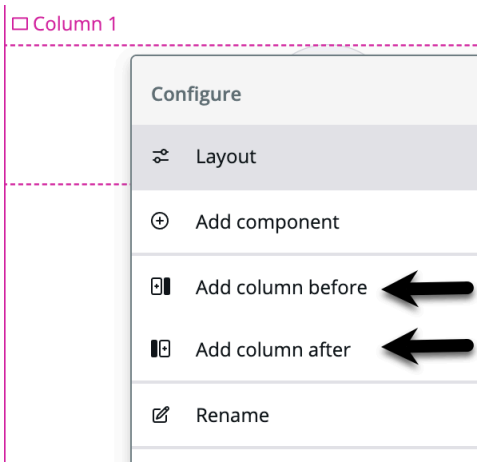
- Na fase, selecione uma única coluna, selecione o ícone de Menu ao lado do nome da coluna e selecione **Adicionar coluna antes** ou **Adicionar coluna depois** na lista.



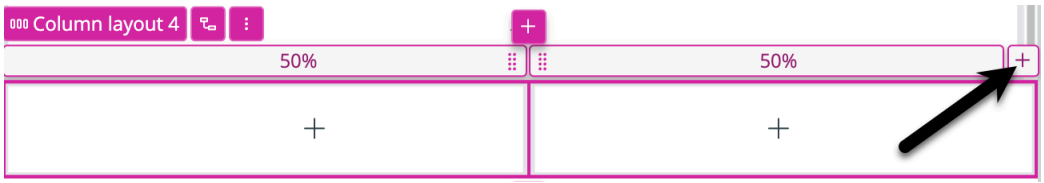
- Na fase, mantenha pressionada (ou clique com o botão direito do mouse) em uma coluna e selecione **Adicionar coluna antes** ou **Adicionar coluna depois** na lista.

Tradução automática

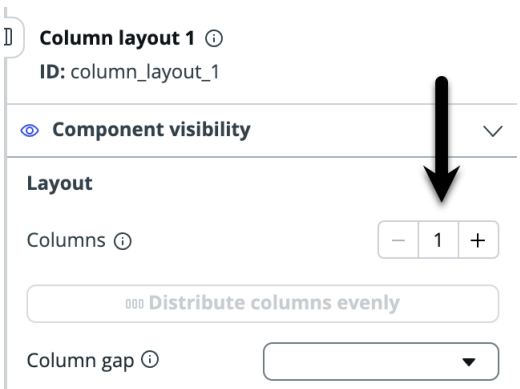
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



- Na árvore de conteúdo, selecione um layout de coluna e, na fase, selecione o + ícone de adição para adicionar colunas ao lado direito do layout de coluna.



- Na árvore de conteúdo, selecione um layout de coluna e, no painel de configuração, use o + ícone de adição ao lado de **Colunas** para adicionar colunas ao lado direito do layout de coluna.



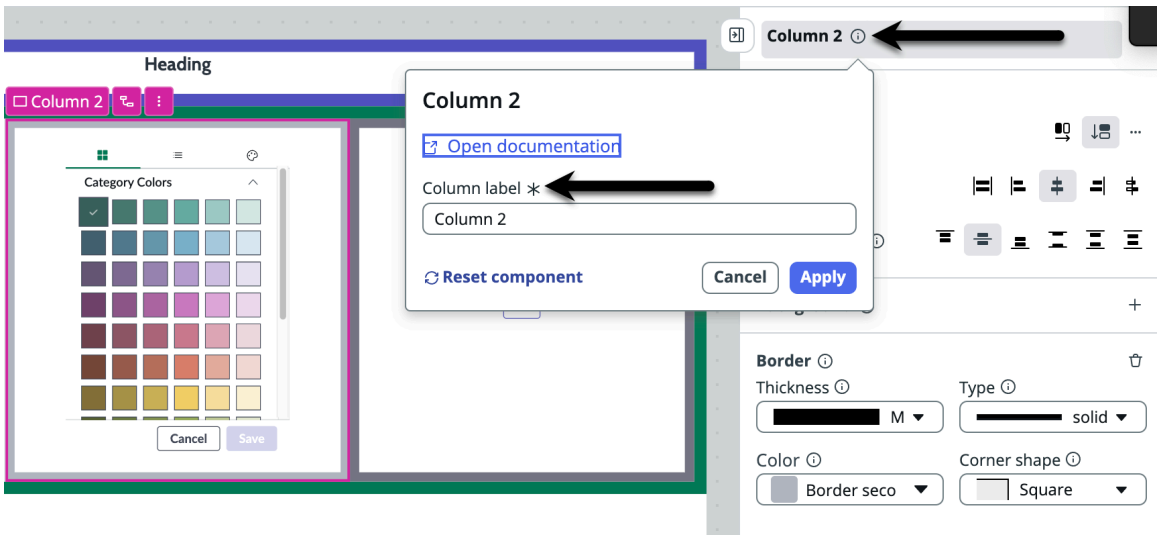
Nota:
As colunas podem ser aninhadas uma dentro da outra, mas esse nível de complexidade geralmente não é necessário nas páginas.

6. Renomeie uma coluna editando o rótulo da coluna na árvore de conteúdo, na fase ou no painel de configuração.
   - Na árvore de conteúdo, mantenha selecionado (ou clique com o botão direito do mouse) o nome de uma coluna ou selecione o ícone Menu de uma coluna e selecione **Renomear**.
   - Na fase, selecione o ícone de Menu ao lado de um nome de coluna e selecione **Renomear**.

Tradução automática

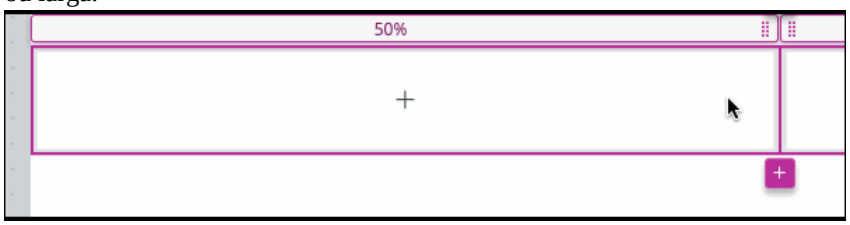
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- No painel de configuração, selecione o ícone de informações ao lado do nome da coluna.



Renomear colunas pode ajudar a distinguir entre diferentes colunas na fase e na árvore de conteúdo. Se você tiver uma página complexa com muitos layouts de coluna e colunas, é útil renomear as colunas.

7. Para alterar a largura de uma coluna em um layout, selecione o layout de coluna (na árvore de conteúdo ou na fase) e arraste um divisor de coluna na fase para a esquerda ou para a direita para tornar a coluna mais estreita ou larga.



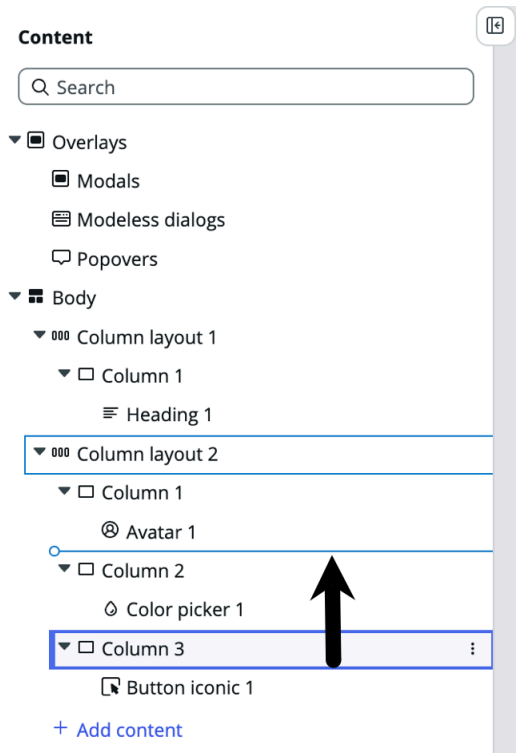
As porcentagens de largura na parte superior das colunas mudam automaticamente conforme você arrasta o divisor de coluna. As porcentagens somam 100%. Ao redimensionar uma coluna, esteja ciente de quanto espaço o componente ou componentes dentro da coluna precisam. Por exemplo, os componentes de lista e formulário geralmente não são exibidos corretamente em colunas estreitas.

8. Distribua colunas em um layout uniformemente na horizontal usando a árvore de conteúdo, a fase ou o painel de configuração.
   - Na árvore de conteúdo, mantenha selecionado (ou clique com o botão direito do mouse) o nome de um layout de coluna ou selecione o ícone de Menu para um layout de coluna e selecione **Distribuir colunas uniformemente** na lista.
   - Na fase, selecione um layout de coluna, selecione o ícone de Menu ao lado do nome do layout de coluna e selecione **Distribuir colunas uniformemente** na lista.
   - Selecione um layout de coluna (na árvore de conteúdo ou na fase) e, no painel de configuração, selecione **Distribuir colunas uniformemente**.
9. Reordene as colunas (incluindo o conteúdo) em um layout de coluna usando a árvore de conteúdo ou a fase.

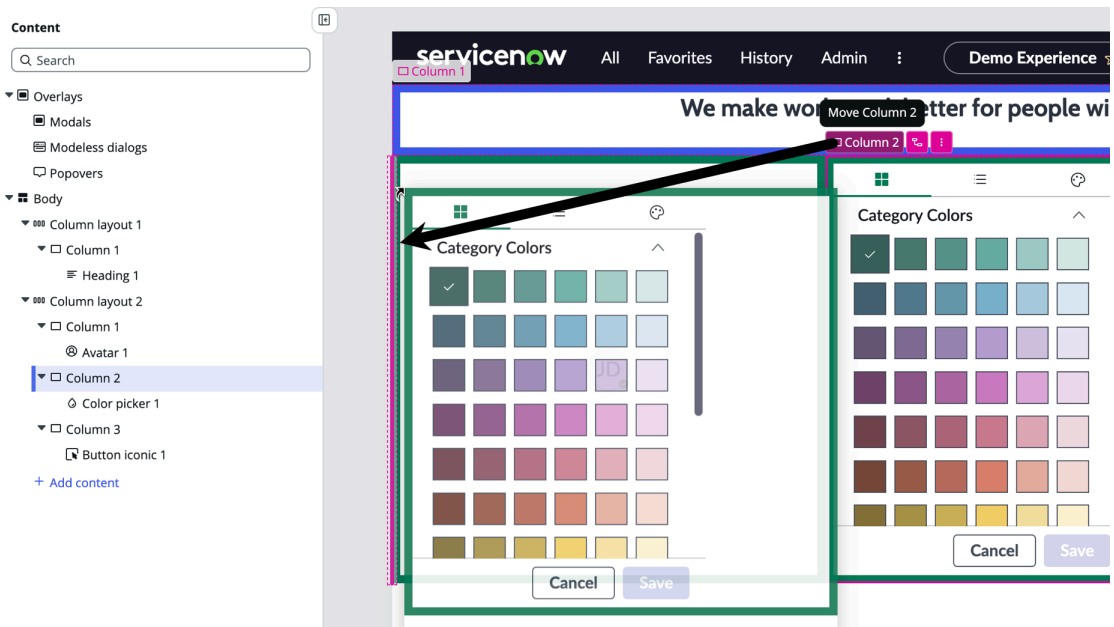
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Na árvore de conteúdo, selecione a coluna e arraste-a para uma posição diferente (uma linha horizontal azul mostra onde a coluna pode ser solta).



- Na fase, selecione um cabeçalho de coluna, arraste a coluna para uma posição diferente e solte a coluna na zona para soltar definida por uma linha vertical roxa.



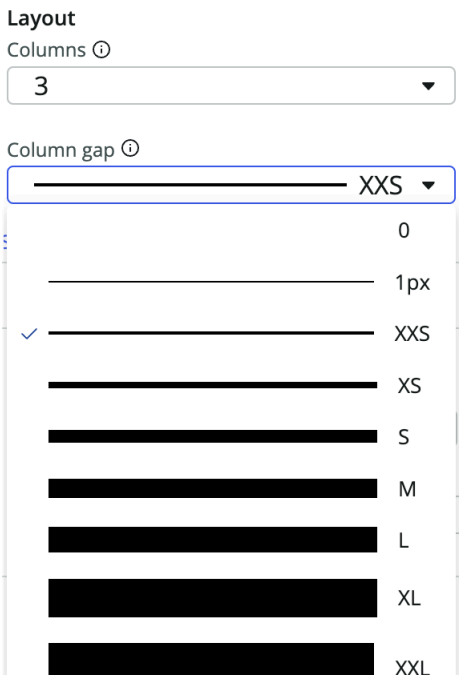
Se você reordenar a coluna na árvore de conteúdo, a fase será atualizada e, se você reordenar na fase, a árvore de conteúdo será atualizada.

10. Especifique a quantidade de espaço entre as colunas da árvore de conteúdo, da fase ou do painel de configuração.

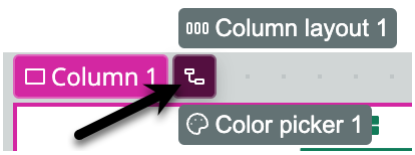
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Na árvore de conteúdo, selecione e mantenha pressionado (ou clique com o botão direito do mouse) o nome de um layout de coluna ou selecione o ícone de Menu para um layout de coluna, selecione **Layout** na lista e selecione uma opção de tamanho em **Lacuna de coluna**.
- Na fase, selecione um layout de coluna, selecione o ícone de Menu ao lado do nome do layout de coluna, selecione **Layout** na lista e selecione uma opção de tamanho em **Lacuna de coluna**.
- Selecione um layout de coluna (na árvore de conteúdo ou na fase) e, no painel de configuração, selecione uma opção de tamanho em **Lacuna de coluna**.



11. Selecione o ícone Árvore para navegar até uma camada diferente de conteúdo, por exemplo, de uma coluna para o layout de coluna primária ou um componente secundário.



12. Exclua colunas da árvore de conteúdo ou da fase.

- Na árvore de conteúdo, mantenha selecionado (ou clique com o botão direito do mouse) o nome de uma coluna ou selecione o ícone de Menu para uma coluna e selecione **Excluir coluna** na lista.
- Na fase, selecione uma única coluna, selecione o ícone de Menu ao lado do nome da coluna e selecione **Excluir coluna** na lista.
- Na árvore de conteúdo, selecione um layout de coluna e, no painel de configuração, use o ícone - menos ao lado de **Colunas** para remover colunas do lado direito do layout de coluna.

Para obter informações sobre como editar o espaçamento de colunas, consulte Definir a lacuna entre os componentes em colunas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Definir a lacuna entre os componentes em colunas

Em Construtor de IU, se uma coluna contiver vários componentes, defina o espaço entre os componentes.

Antes de Iniciar

Função necessária: ui_builder_admin

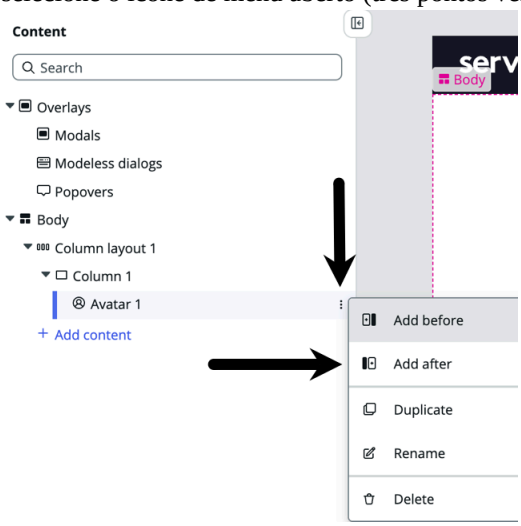
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência para trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar** > **Experiência**. Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.
3. Criar uma página no Construtor de IU ou abrir uma página.
4. Se a página ainda não contiver um layout de coluna, Adicionar um layout de coluna.
5. Em uma única coluna, adicione dois componentes

   a. Na árvore de conteúdo, identifique uma coluna e selecione **+ Adicionar conteúdo** sob o nome da coluna.

   b. Na janela da caixa de ferramentas, selecione um componente, por exemplo, **Avatar**.

   c. Na árvore de conteúdo, mova o mouse sobre o nome do componente que você acabou de adicionar, selecione o ícone de menu aberto (três pontos verticais) e selecione **Adicionar após**.

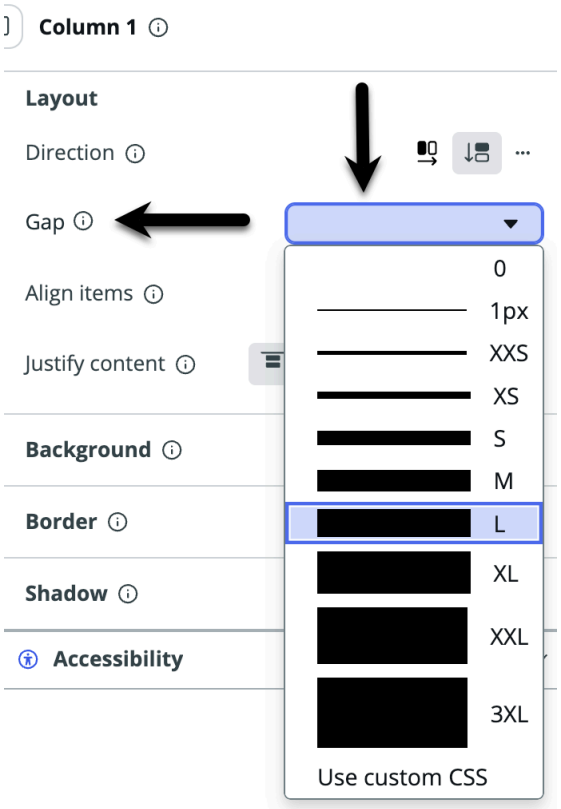


   d. Na janela da caixa de ferramentas, selecione outro componente, por exemplo, **Botão**.

6. Selecione **Save** (Salvar).
7. Na árvore de conteúdo, selecione a coluna à qual você adicionou os dois componentes.
8. No painel de configuração, selecione uma opção de tamanho em **Espaço**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



9. Para especificar um tamanho de lacuna exato em pixels, mova o mouse sobre o campo **Lacuna**, selecione o ícone **Usar valor personalizado** (lápis) e digite um número, por exemplo, 300px.

10. Para alternar entre empilhar os componentes e colocá-los um ao lado do outro na coluna, selecione o ícone **Linha** ou **Coluna** em **Direção**.

Para reverter a ordem e o posicionamento dos componentes na coluna, selecione o ícone **Avançado** (três pontos horizontais) em **Direção**e selecione a opção **Reverter**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Definir opções avançadas de layout de coluna

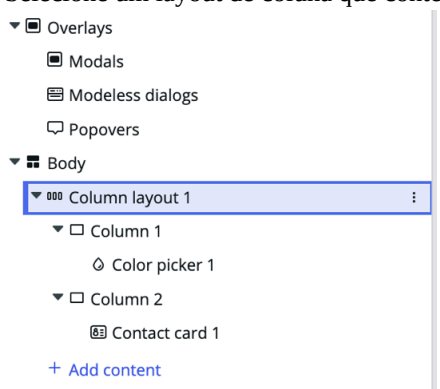
Defina opções avançadas de layout de coluna em Construtor de IU, incluindo a largura da pilha e a altura do layout de coluna.

Antes de Iniciar

Função necessária: ui_builder_admin

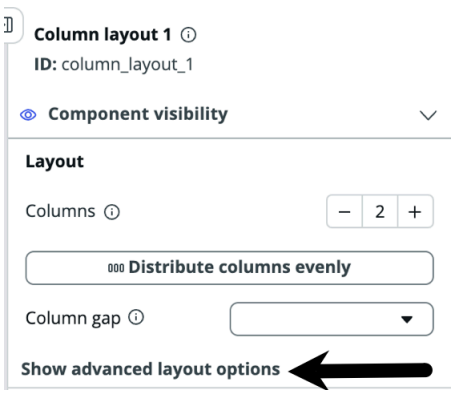
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência para trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar** > **Experiência**. Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.
3. Criar uma página no Construtor de IU ou abrir uma página.
4. Se a página ainda não contiver um layout de coluna, Adicionar um layout de coluna.
5. Selecione um layout de coluna que contenha duas ou mais colunas na árvore de conteúdo.



6. Para definir uma largura de pilha, vá para **Painel de configuração > Layout** e selecione **Mostrar opções avançadas de layout**.

> **Nota:**
> Definir uma largura de pilha permite que você controle a aparência de uma página com layouts de coluna em uma janela estreita do navegador, tablet ou dispositivo móvel.



7. Digite uma largura nas **colunas Pilha abaixo**.
8. Selecione **Save** (Salvar).
9. Para testar a largura da pilha atualizada, selecione a seta ao lado de **Visualizar** e selecione **Abrir caminho da URL**.

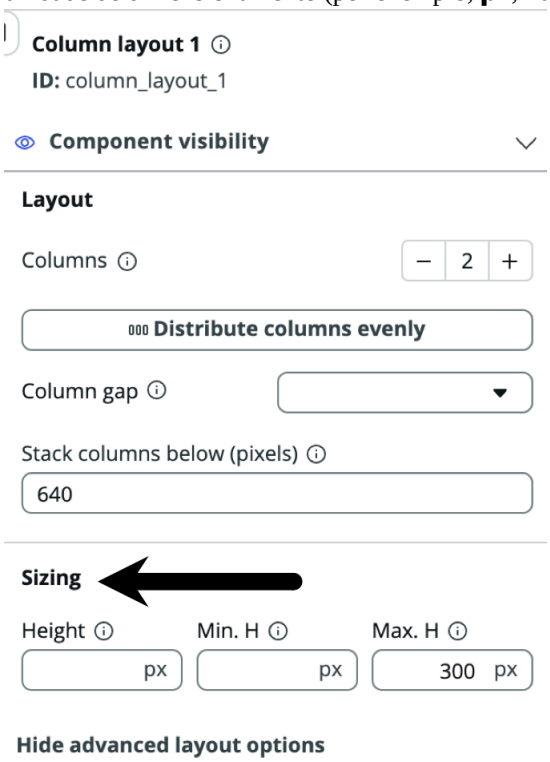
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

10. Reduza a largura da janela do navegador para menos do que a largura da pilha que você especificou para verificar se as colunas à direita se movem abaixo da primeira coluna.
11. Feche a guia do navegador que foi aberta com o caminho da URL.
12. Para controlar a altura do layout de coluna, selecione um layout de coluna com duas ou mais colunas na árvore de conteúdo, vá para **Painel de configuração > Layout**e selecione **Mostrar opções avançadas de layout**.

> **Nota:**
> Definir a altura será útil se o layout de coluna contiver um componente que pode ser alto, como o componente Lista.

13. Em **Dimensionamento**, digite números em uma ou mais opções (**Altura**, **Mín. H**e **Máx. H**) e defina a unidade de dimensionamento (por exemplo, **px**, **%**ou **em**).



14. Selecione **Save** (Salvar).
15. Para testar o dimensionamento atualizado, selecione a seta ao lado de **Visualizar** e selecione **Abrir caminho da URL**.
16. Reduza e expanda a altura da janela do navegador para testar os valores especificados.
17. Feche a guia do navegador que foi aberta com o caminho da URL.

Como fazer upgrade de layouts no Construtor de IU

Faça upgrade de layouts criados em Quebec e Rome para o novo sistema de layout.

O sistema de layout Construtor de IU foi aprimorado e atualizado na versão San Diego. Este novo sistema de layout apresenta uma árvore de conteúdo simplificada e um novo painel de estilo para configuração de layout e estilo de componente. Todas as variantes de página recém-criadas usam o novo sistema de layout. Você tem a opção de fazer upgrade para o novo sistema de layout para páginas existentes e personalizadas.

O novo sistema de layout inclui o seguinte:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Uma árvore de conteúdo simplificada
- Painel de estilo aprimorado para configuração de layout e estilo de componente
- IU com low-code para configurar layouts de grade e flexbox de CSS.
- IU aprimorada para estilização de componente
- Layouts atualizados não precisam de slots

O que observar após o upgrade de layouts

As variantes e páginas são atualizadas individualmente.

Uma página/variante é composta por um layout, componentes e subcomponentes que são encapsulados em um contêiner em um layout com recursos de dados, vinculações de eventos e composição. Somente o layout da sua página é atualizado ao atualizar para o novo sistema de layout, portanto, não há impacto nos dados, componentes ou no estilo do componente.

Todos os slots no sistema de layout antigo são migrados durante o processo de upgrade para o novo layout. O processo de upgrade muda a forma como os contêineres de componentes são estruturados em sua página.

Embora o estilo do componente não seja afetado, pode não haver uma migração de estilo individual de como os componentes foram posicionados. Páginas complexas podem ter desalinhamentos visuais que ocorrem durante o processo de upgrade, pois os estilos são mesclados de slots para contêineres. Alguns problemas devem ser resolvidos manualmente.

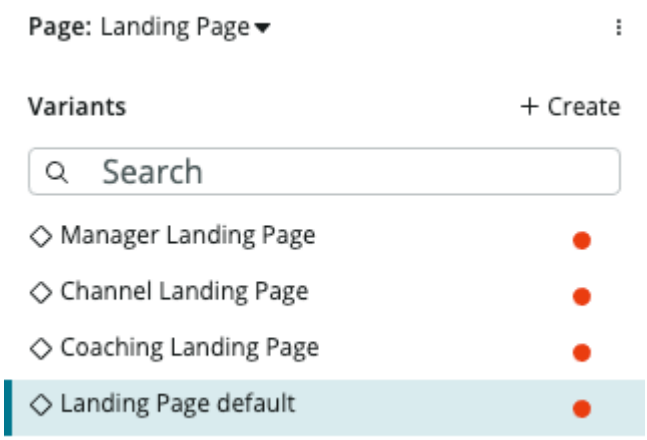
Faça upgrade do seu layout para o novo sistema de layout

Faça upgrade de suas páginas Construtor de IU para o novo sistema de layout.

Antes de Iniciar
Função necessária: ui_builder_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência com a página da qual você deseja fazer upgrade.
   Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.
3. Selecione a página da qual você deseja fazer upgrade.



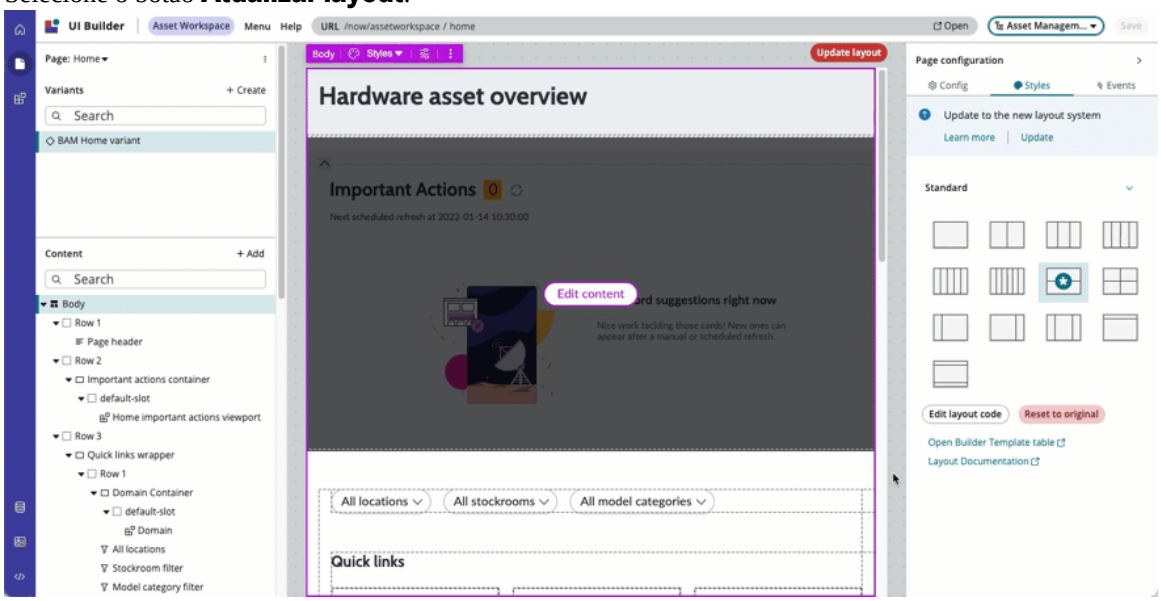
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode encontrar variantes de página que podem ser atualizadas para o novo sistema de layout marcado com um ponto vermelho.

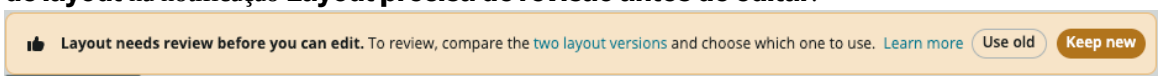
Nota:
As páginas legadas criadas usando o sistema de layout de linha/coluna pré-Quebec não são atualizáveis e devem ser recriadas com o novo sistema de layout.

4. Selecione o botão **Atualizar layout**.



Construtor de IU começa a atualizar o layout da página para o novo sistema de layout. Uma notificação aparece quando o processo é concluído.

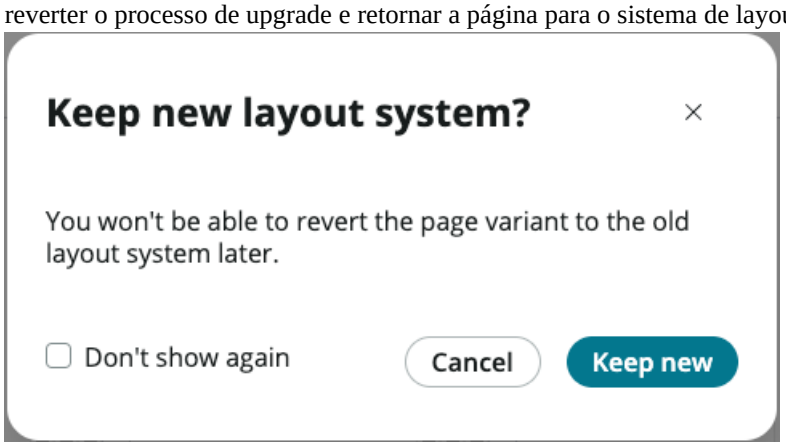
5. Você pode comparar seu layout antigo com o layout atualizado selecionando **comparar as duas versões de layout** na notificação **Layout precisa de revisão antes de editar**.



Duas guias do navegador são abertas, uma exibindo o layout atual e uma exibindo o layout atualizado.

6. Selecione **Manter novo** se quiser atualizar a página para o novo sistema de layout ou Usar **antigo** se quiser manter o layout da página como estava.
Um modal aparece solicitando que você confirme sua seleção.

7. Selecione **Manter novo** para concluir o upgrade para o novo sistema de layout ou Usar **antigo** para reverter o processo de upgrade e retornar a página para o sistema de layout antigo.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

8. A página é recarregada com as mudanças aplicadas.

9. Exiba e teste sua página selecionando o botão **Visualizar** (Preview).

Como usar layouts Flexbox no Construtor de IU

Crie um layout Flexbox em Construtor de IU para criar páginas poderosas para que você possa personalizar com folhas de estilo em cascata (CSS) e melhorar seu desempenho.

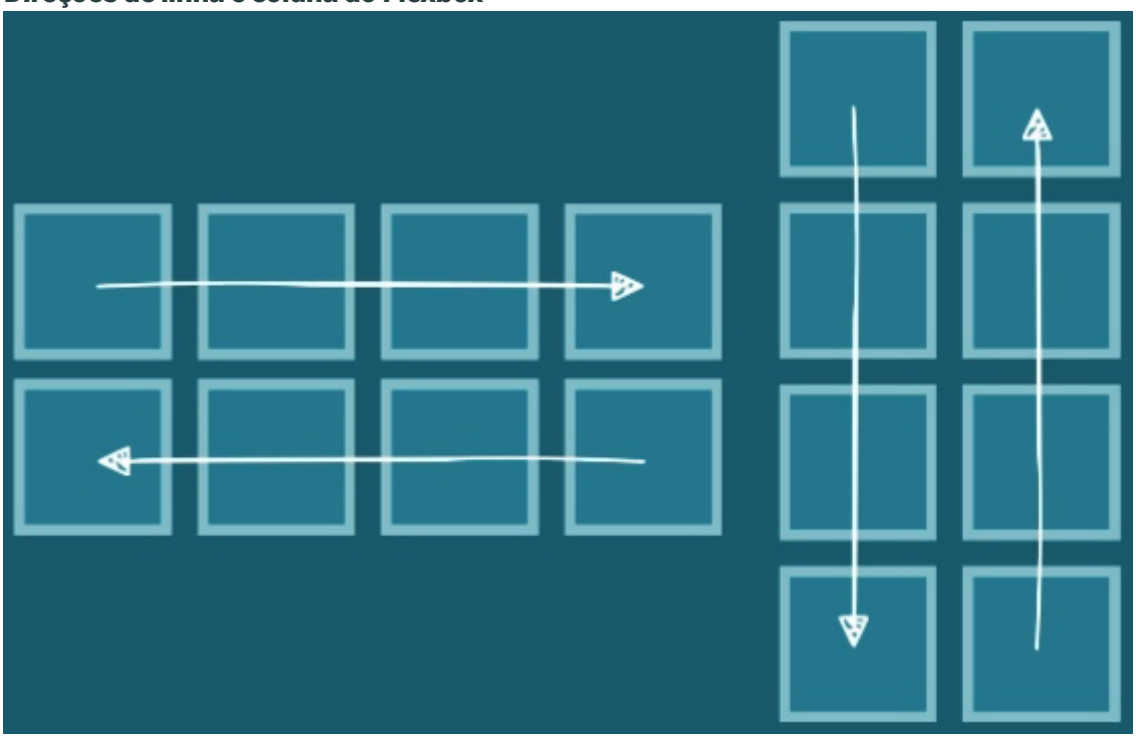
Você pode criar facilmente páginas personalizadas com layouts Flexbox em Construtor de IU. Personalizar o layout da página permite que você aproveite ao máximo o Flexbox para que possa alcançar o design geral da página. Para obter mais informações, consulte Organizar componentes nas páginas do Construtor de IU.

Flexbox é um sistema de layout unidimensional em CSS. O Flexbox é inerentemente flexível, o que é útil quando você não sabe o tamanho do seu conteúdo. Se você planeja criar páginas complexas, pode personalizar o layout da página na guia de estilos do painel de configuração ou com CSS. Visite a Mozilla para saber mais sobre o Flexbox.

Você pode mudar a direção do seu conteúdo no layout das seguintes maneiras:

- Linha: as linhas são organizadas da esquerda para a direita ou da direita para a esquerda, dependendo da direção do idioma padrão do navegador. Esquerda/direita é o caso de um navegador em inglês.
- Reversão de linha: as linhas são organizadas na direção reversa do idioma padrão do navegador, como da direita para a esquerda ou da esquerda para a direita.
- Coluna: para cima/para baixo ou para baixo/para cima
- Inversão de coluna: para baixo/para cima

Direções de linha e coluna do Flexbox



- Justificar conteúdo: define o alinhamento ao longo do eixo principal. Estas são as opções:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Início flexível: os itens estão no início da direção flexível, semelhante ao conteúdo justificado à esquerda. Esta é a configuração padrão.
- Final flexível: os itens estão no final da direção flexível, semelhante ao conteúdo justificado à direita.
- Espaço entre: os itens são distribuídos uniformemente.
- Espaço ao redor: os itens são distribuídos uniformemente com o mesmo espaço ao redor deles.
- Espaçamento uniforme: o espaçamento entre itens é igual a.

- Alinhar itens: define como você deseja que o conteúdo flexível seja exibido ao longo do eixo cruzado. Estas são as opções:
  - Esticar: estique o conteúdo para preencher o contêiner. Esta é a configuração padrão
  - Início flexível: coloque o conteúdo no início do eixo cruzado.
  - Flex-end: coloque seu conteúdo no final do eixo cruzado.
  - Centralizar: centraliza o conteúdo no eixo cruzado.
  - Sistema de base: alinhe o conteúdo da mesma forma que a linha de base alinhamento.
- Altura: defina a altura automaticamente ou manualmente.
- Largura: defina a altura dos itens do flexbox automaticamente ou manualmente.
- Margem: defina a distância mínima entre os itens do flexbox.
- Preenchimento: defina o preenchimento para cada lado dos itens do flexbox.

Criar um layout Flexbox com o novo sistema de layout

Crie um layout Flexbox em Construtor de IU para criar páginas poderosas em um ambiente low-code.

Antes de Iniciar

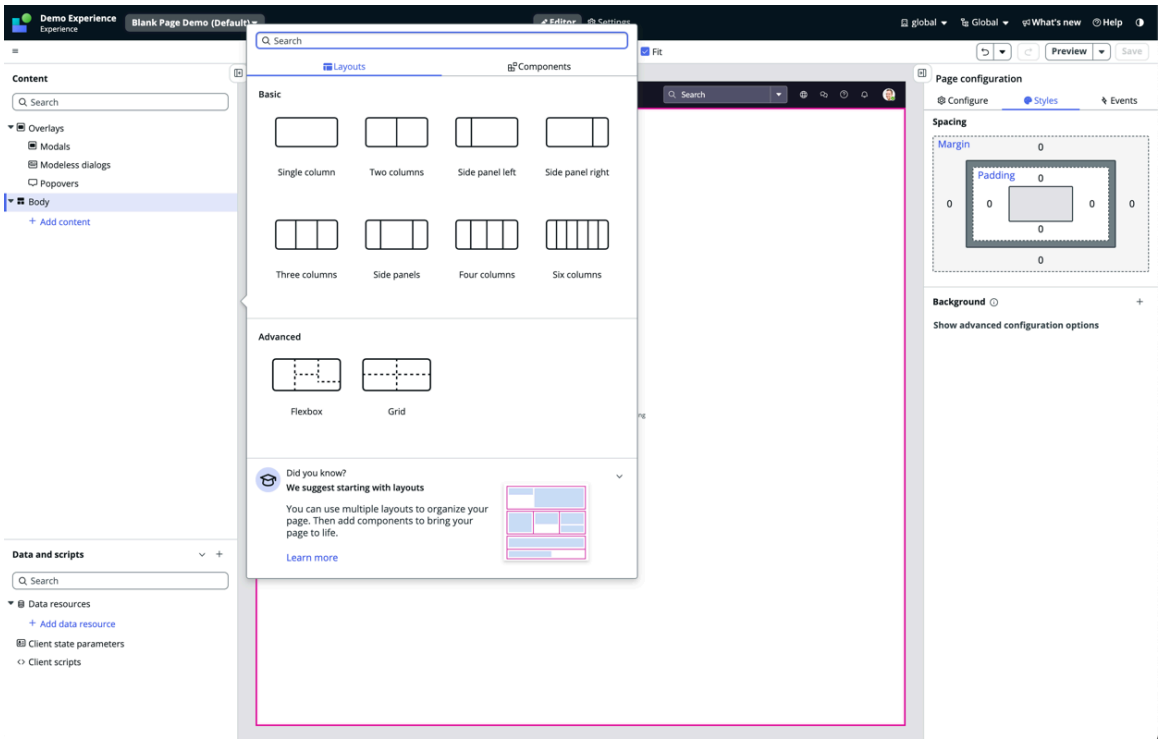
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência para trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar** > **Experiência**. Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.
3. Criar uma página no Construtor de IU.
4. Selecione o botão **+ Adicionar conteúdo** na fase Construtor de IU.
5. Selecione **Flexbox** na guia Layouts.

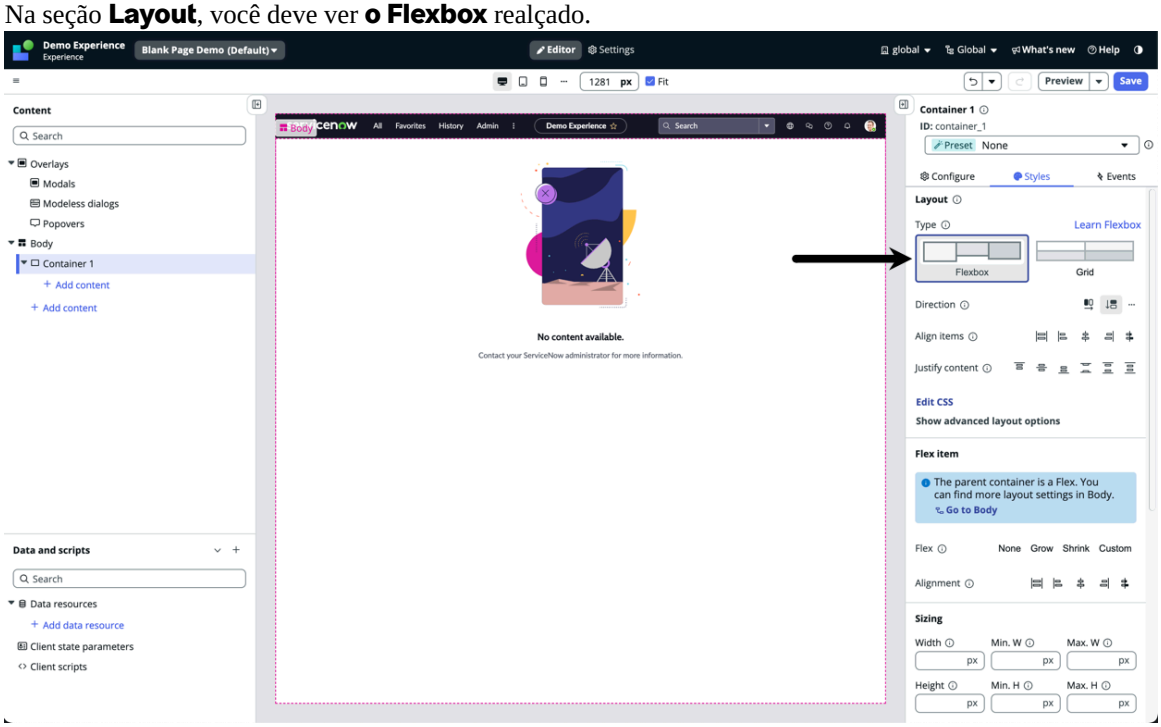
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



6. Selecione a guia **Estilos** no painel de configuração.

7. Na seção **Layout**, você deve ver **o Flexbox** realçado.



8. Na seção **Layout** da guia de estilos, você pode alterar o seguinte:

Direção

Defina como você deseja que os componentes sejam empilhados, horizontalmente ou verticalmente.

Alinhar itens

Defina como os componentes nos contêineres se alinham como um grupo.

Justificar conteúdo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Defina como empacotar ou separar os componentes no contêiner.

> **Nota:**
> Selecione **Mostrar opções avançadas de layout** para ver as próximas duas opções.

Gap

Defina o tamanho do espaço entre linhas e colunas.

Quebrar elementos secundários em várias linhas

Defina se os componentes são forçados em uma linha ou estourados em várias linhas.

Visite a Mozilla para saber mais sobre as configurações de layout do Flexbox.

9. **Opcional:** Você pode editar o código CSS selecionando **Mostrar opções de configuração avançadas** na parte inferior da guia **Estilos** e selecionando a opção **Exibir e editar CSS**.
10. Selecione **Save** (Salvar).
    Sua página é atualizada e exibe as mudanças feitas no layout.
11. Adicione componentes à sua página.
    Para obter mais informações, consulte Adicionar e configurar componentes.
12. Exiba e teste sua página selecionando Preview.

Criar um layout Flexbox com o sistema de layout antigo

Crie um layout Flexbox em Construtor de IU para criar páginas poderosas para que você possa personalizar com folhas de estilo em cascata (CSS) e melhorar seu desempenho.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
No procedimento a seguir, você aprende a usar o Flexbox para alterar o código CSS e personalizar o layout da página.

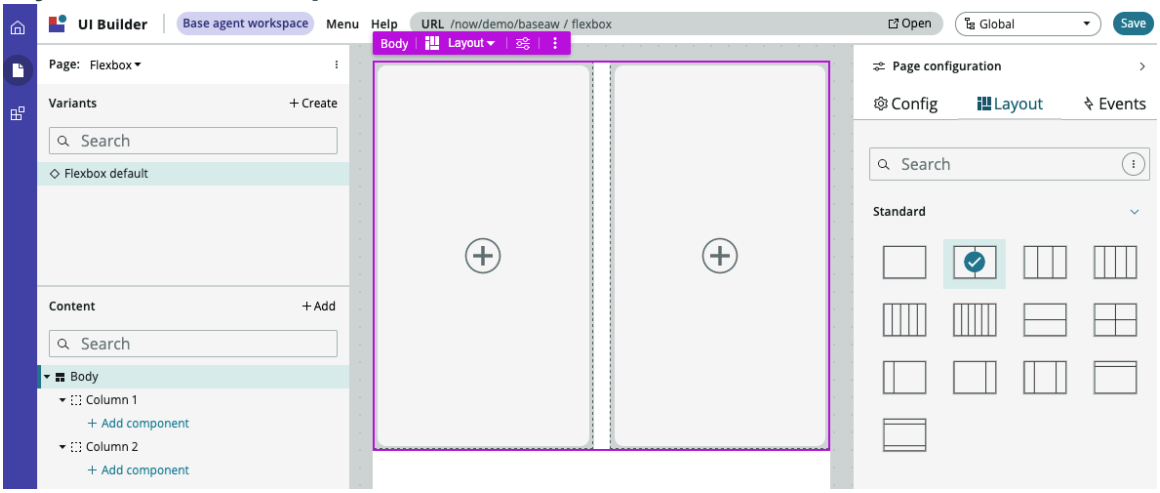
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência para trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar** > **Experiência**.
   Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.
3. Criar uma página no Construtor de IU ou abrir uma página.
4. Clique na guia **Layout** e escolha o layout de duas colunas.

Tradução automática

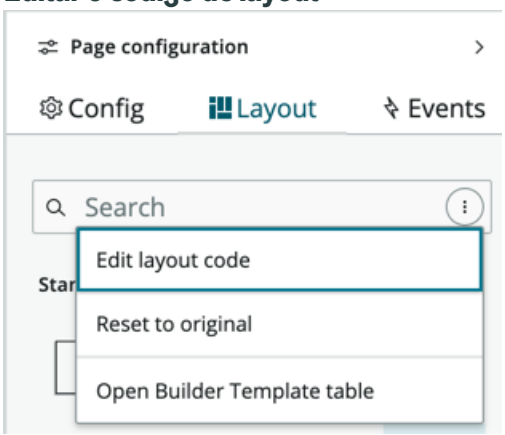
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Layout de duas colunas padrão



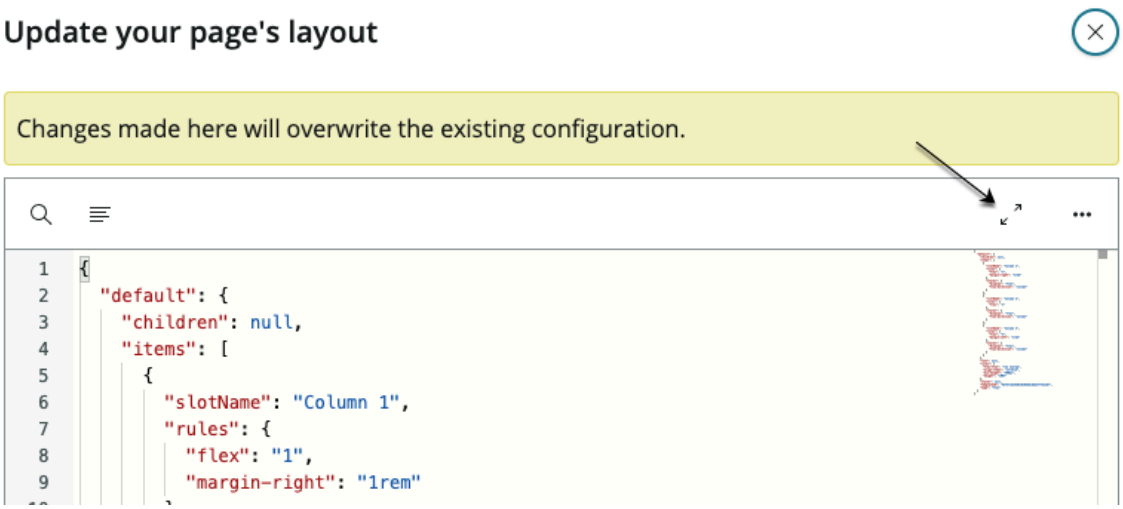
5. Clique em **Editar código de layout**.

Editar o código de layout



6. Expanda o editor de código para que você possa exibir facilmente o código CSS.

Expandir o editor de código



7. Adicione outro slot ao layout copiando o código CSS de um slot existente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Copiar o código é mais fácil do que digitá-lo no layout.

Copiar o código CSS de um slot

```
    },
    {
      "slotName": "Column 2",
      "rules": {
        "flex": "1"
      },
      "styles": {
        "display": "flex",
        "flex-direction": "column"
      }
    }
  ],
  "root": null,
  "rules": {
    "flex-flow": "row nowrap",
    "align-items": "stretch",
    "min-height": "400px",
    "height": "100%"
  },
  "styles": null,
  "templateId": "8374fc8153831010e6bcddeeff7b1267",
  "type": "flex"
 }
}
```

8. Abaixo do código que você copiou, coloque uma vírgula e cole o seguinte código CSS:

a. Altere a propriedade `"slotName"` para "Coluna 3",.

b. Altere a propriedade `"flex"` para "2".

c. Adicionar "margin-left": "1rem".

Colar o código CSS

```
        "flex": "1"
      },
      "styles": {
        "display": "flex",
        "flex-direction": "column"
      }
    },
    {
      "slotName": "Column 3",
      "rules": {
        "flex": "2",
        "margin-left": "1rem"
      },
      "styles": {
        "display": "flex",
        "flex-direction": "column"
      }
    }
  ],
  "root": null,
  "rules": {
    "flex-flow": "row nowrap",
    "align-items": "stretch",
    "min-height": "400px",
    "height": "100%"
```

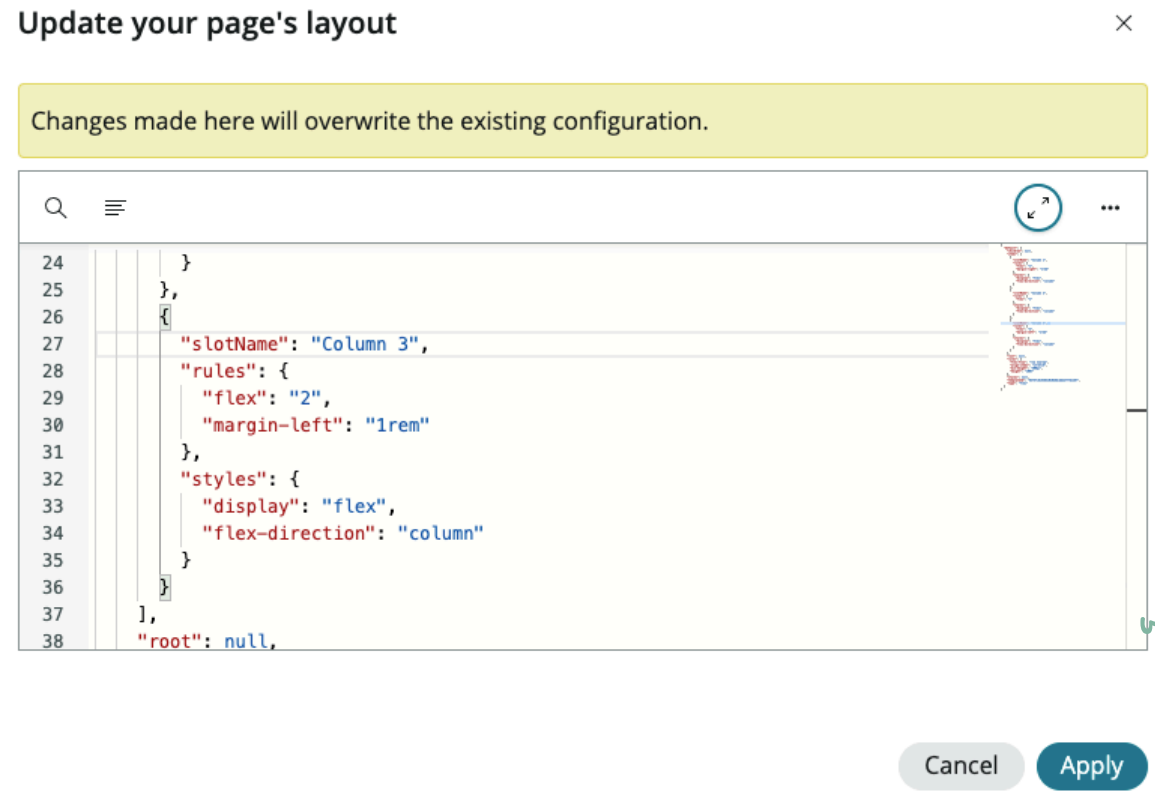
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Alterar a propriedade *"flex"* aumenta o tamanho da coluna. Ao usar *"margin-left"*, você adiciona espaço entre as colunas anteriores.

9. Recolha a exibição expandida e clique em **Aplicar**.

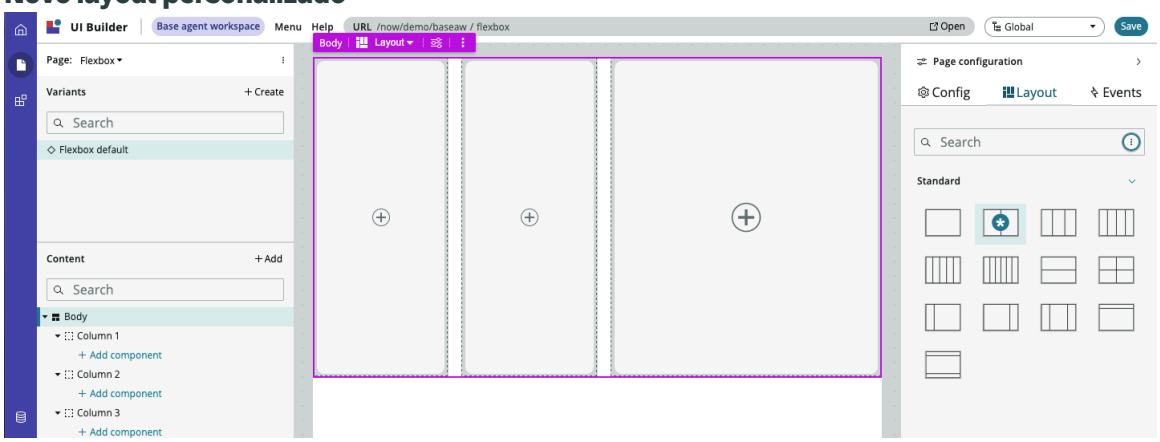
Aplicar uma mudança de layout



Resultado

O novo layout Flexbox que você criou mostra o novo slot que você adicionou ao layout original de duas colunas.

Novo layout personalizado

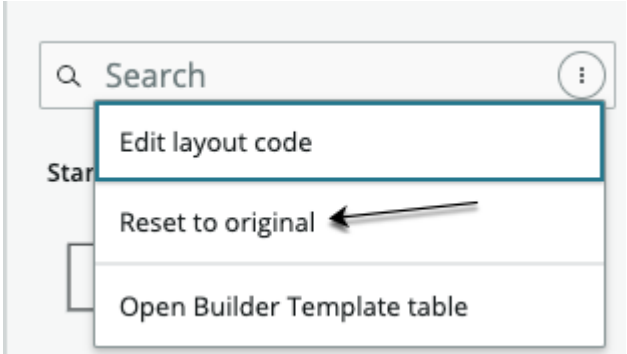


Clique em **Redefinir para original** para redefinir as mudanças de layout de volta para o original.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Redefinir um layout



Tópicos relacionados

Criar um layout de grade de CSS com o sistema de layout antigo

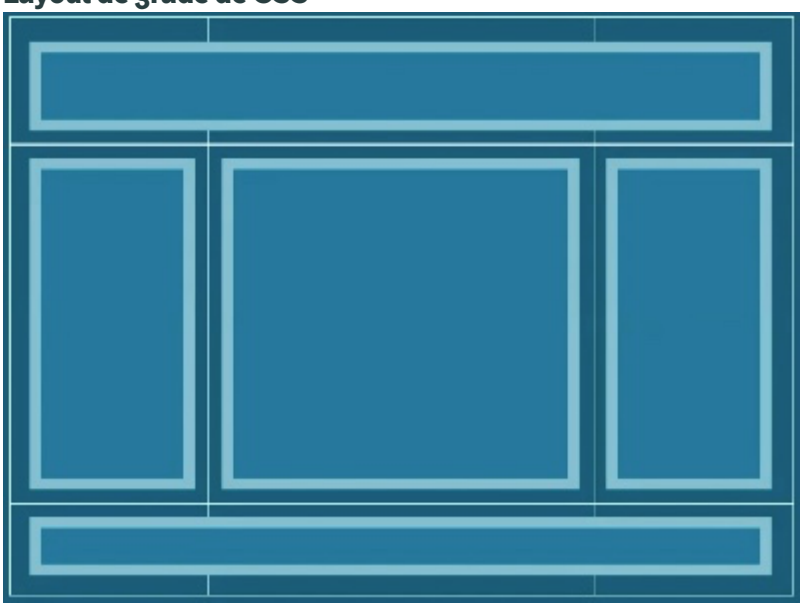
Como usar layouts de grade de CSS para criar uma página

Crie um layout de grade de CSS em Construtor de IU para criar páginas poderosas para que você possa personalizar com folhas de estilo em cascata (CSS) e melhorar seu desempenho.

Grade de CSS é o sistema de layout mais poderoso em CSS. A grade de CSS é criada sobre uma grade bidimensional. A grade de CSS oferece controle sobre como você cria suas páginas. Use Construtor de IU para implementar um layout de grade de CSS usando propriedades de configuração de layout com low-code. Para layouts avançados, você pode exibir e editar o código CSS para personalizar seus layouts. Visite a Mozilla para saber mais sobre grade de CSS.

Por exemplo, você pode ter uma grade com três colunas e três linhas para criar uma grade de nove células. Você pode colocar componentes dentro dessas células ou fazer com que o componente se estenda por várias células.

Layout de grade de CSS



Personalizar o layout da página permite que você aproveite ao máximo a grade de CSS para que você possa alcançar o design geral da página. Para obter mais informações, consulte Organizar componentes nas páginas do Construtor de IU.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para saber mais sobre layouts de CSS na instância Construtor de IU, você pode encontrá-los na tabela [sys_uib_template].

Criar um layout de grade de CSS com o novo sistema de layout

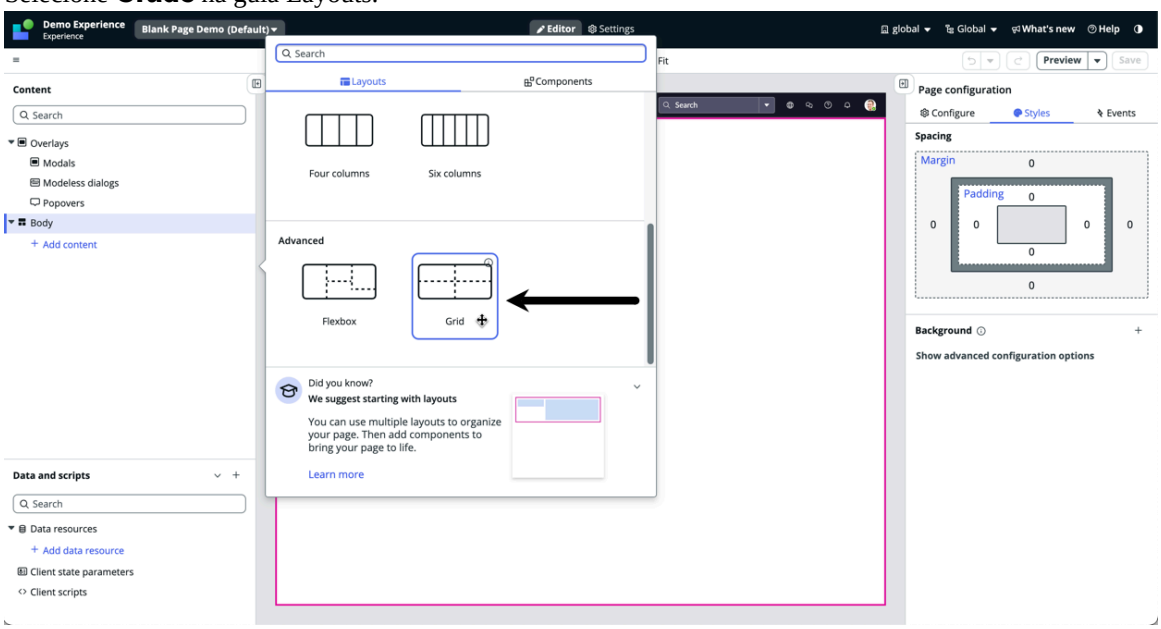
Crie um layout de grade de CSS em Construtor de IU para criar páginas poderosas em um ambiente low-code.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

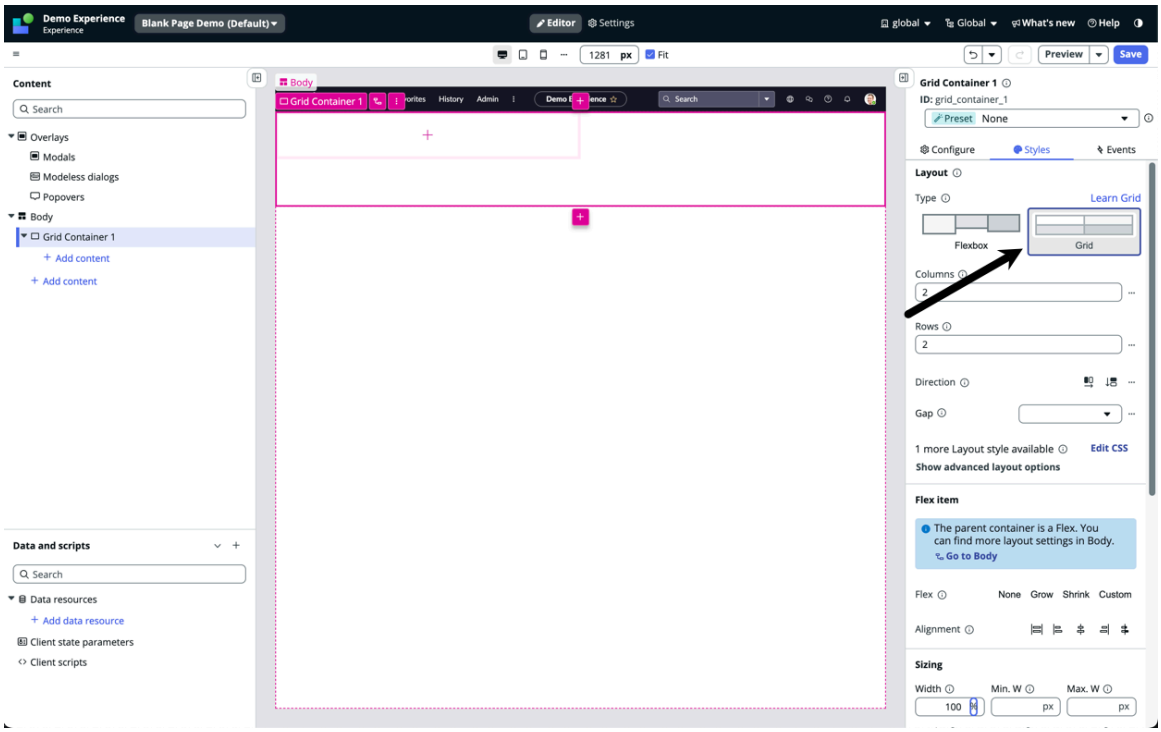
1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência para trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar** > **Experiência**. Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.
3. Criar uma página no Construtor de IU.
4. Selecione o botão **+ Adicionar conteúdo** na fase Construtor de IU.
5. Selecione **Grade** na guia Layouts.



6. Selecione a guia **Estilos** no painel de configuração.
7. Na seção **Layout**, você deve ver **a Grade** realçada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



8. Na seção **Layout** da guia de estilos, você pode alterar o seguinte:

Colunas

Define o número, a ordem e a largura das colunas da grade.

Linhas

Define o número, a ordem e a largura das linhas da grade.

Direção

Define se os componentes recém-adicionados são empilhados horizontalmente ou verticalmente.

Gap

Define o tamanho da lacuna entre linhas e colunas.

> **Nota:**
> Selecione **Mostrar opções avançadas de layout** para ver as próximas quatro opções.

Alinhar itens

Define como os componentes dentro do contêiner se alinham como um grupo.

Justificar itens

Define como o navegador distribui o espaço entre e ao redor dos itens de conteúdo ao longo do eixo em linha de um contêiner de grade.

Alinhar conteúdo

Define a distribuição de espaço entre e ao redor de itens de conteúdo ao longo do eixo de bloco de uma grade.

Justificar conteúdo

Define como juntar ou separar os componentes no contêiner.

Visite a Mozilla para saber mais sobre configurações de layout de grade de CSS.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

9. **Opcional:** Você pode editar o código CSS selecionando **Mostrar opções de configuração avançadas** na parte inferior da guia **Estilos** e selecionando a opção **Exibir e editar CSS**.
10. Selecione **Save** (Salvar).
    Sua página é atualizada e exibe as mudanças feitas no layout.
11. Adicione componentes à sua página.
    Para obter mais informações, consulte Adicionar e configurar componentes.
12. Exiba e teste sua página selecionando Preview.

Criar um layout de grade de CSS com o sistema de layout antigo

Crie um layout de grade de CSS em Construtor de IU para criar páginas poderosas para que você possa personalizar com folhas de estilo em cascata (CSS) e melhorar seu desempenho.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

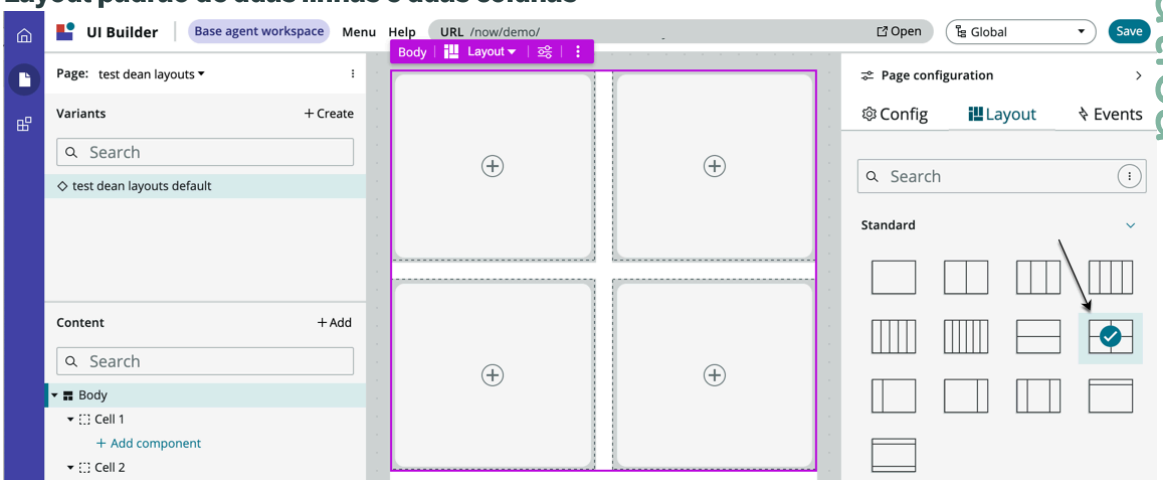
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

No procedimento a seguir, você aprende a usar a Grade de CSS para modificar seu CSS e personalizar o layout da página.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência para trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar** > **Experiência**.
   Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.
3. Criar uma página no Construtor de IU ou abrir uma página.
4. Clique na guia **Layout** e escolha o layout de duas linhas por duas colunas.

Layout padrão de duas linhas e duas colunas

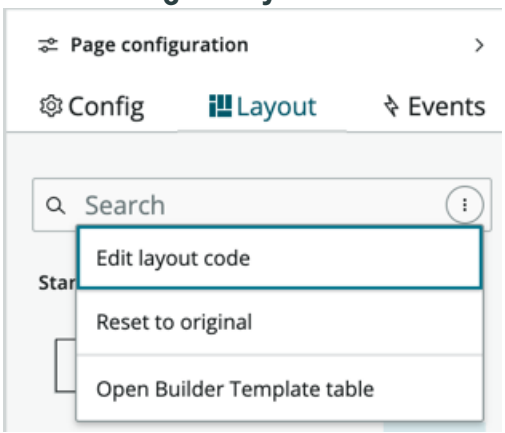


5. Clique em **Editar código de layout**.

Tradução automática

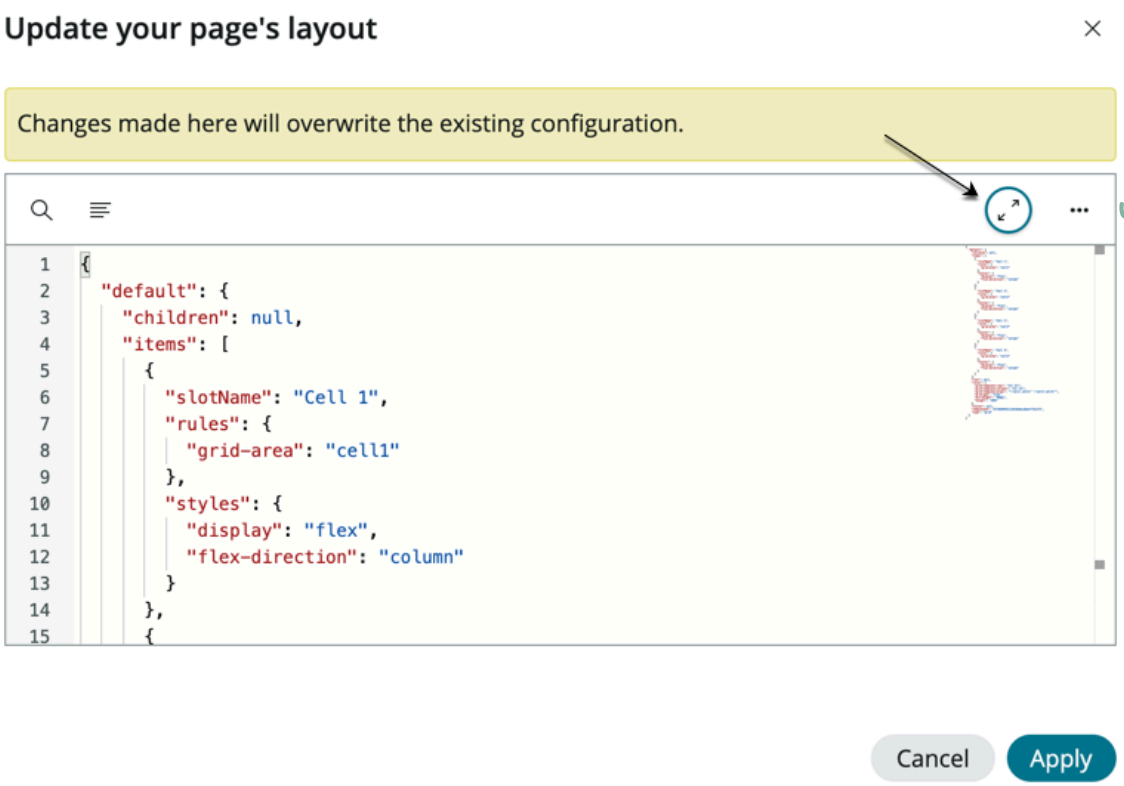
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Editar o código de layout



6. Expanda o editor de código para que você possa exibir facilmente o código CSS.

Expandir o editor de código



7. Adicione outro slot ao layout copiando o código CSS de um slot existente.

Copiar o código CSS é mais fácil do que digitá-lo no layout.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Copiar o código CSS de um slot

```
      }
    },
    {
      "slotName": "Cell 3",
      "rules": {
        "grid-area": "cell3"
      },
      "styles": {
        "display": "flex",
        "flex-direction": "column"
      }
    },
    {
      "slotName": "Cell 4",
      "rules": {
        "grid-area": "cell4"
      },
      "styles": {
        "display": "flex",
        "flex-direction": "column"
      }
    }
  ],
  "root": null,
  "rules": {
    "grid-template-rows": "1fr 1fr",
    "grid-template-columns": "1fr 1fr",
    "grid-template-areas": "\"cell1 cell2\" \"cell3 cell4\"",
    "grid-gap": "1rem",
    "min-height": "400px",
    "height": "100%"
  },
  "styles": null,
  "templateId": "b719698953c31010e6bcddeeff7b1275",
  "type": "grid"
 }
}
```

8. Cole o código CSS abaixo do código que você copiou e altere *`slotName`* e *`grid-area`* para um valor exclusivo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Colar o código CSS

```
{
  "slotName": "Cell 4",
  "rules": {
    "grid-area": "cell4"
  },
  "styles": {
    "display": "flex",
    "flex-direction": "column"
  }
},
{
  "slotName": "Cell 5",
  "rules": {
    "grid-area": "cell5"
  },
  "styles": {
    "display": "flex",
    "flex-direction": "column"
  }
}
```

9. Modifique as regras de layout para incluir a nova coluna e a área de modelo, da seguinte forma:

a. Exclua a linha `"Grid-template-columns": "1fr 1fr"`.

b. Adicione uma segunda `célula1` após a `célula1`e, em seguida, adicione a `célula5` após a `célula4`.

Modificar as regras de layout

```
  ],
  "root": null,
  "rules": {
    "grid-template-rows": "1fr 1fr",
    "grid-template-columns": "1fr 1fr",
    "grid-template-areas": "\"cell1 cell1 cell2\" \"cell3 cell4 cell5\"",
    "grid-gap": "1rem",
    "min-height": "400px",
    "height": "100%"
  },
  "styles": null,
  "templateId": "b719698953c31010e6bcddeeff7b1275",
  "type": "grid"
}
```

Delete

Add

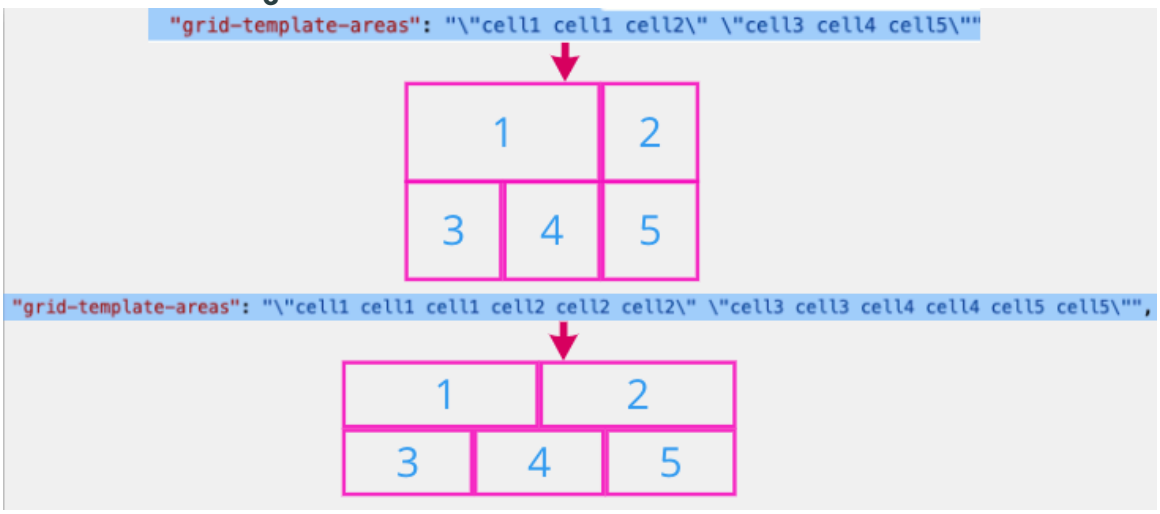
Add

Você pode definir várias configurações diferentes. Neste exemplo, há as duas grades resultantes de duas áreas de modelo de grade diferentes. A propriedade *`"grid-template-areas"`* que está sendo modificada está definindo a propriedade CSS com o mesmo nome. Para obter mais informações, consulte grid-templates-areas do MDN.

Tradução automática

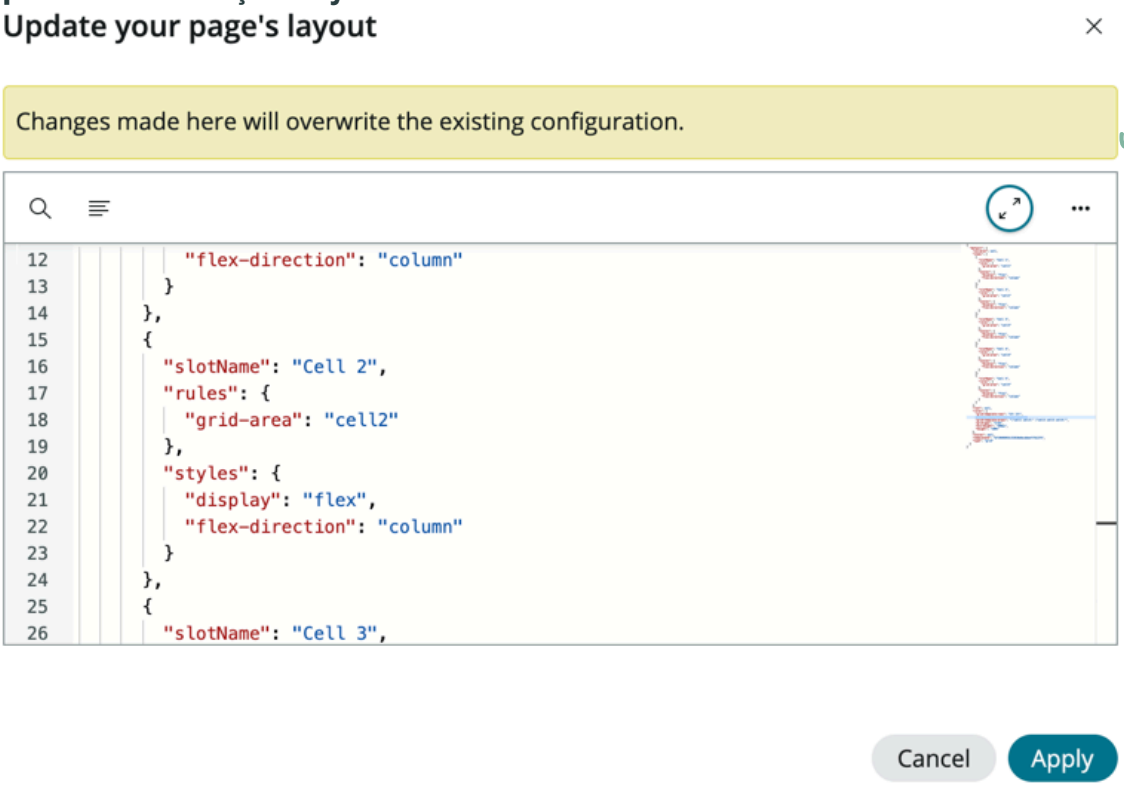
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Áreas de modelo de grade



10. Recolha a exibição expandida e clique em **Aplicar**.

Aplicar uma mudança de layout



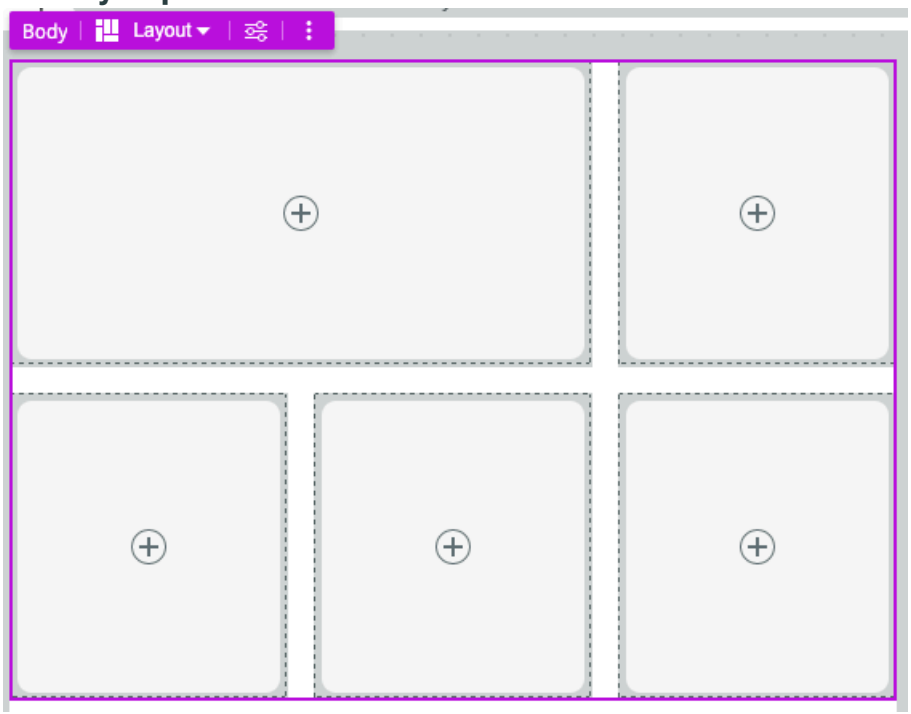
Tradução automática

Resultado

O novo layout de Grade de CSS mostra que o novo slot foi adicionado ao layout original de duas linhas e duas colunas.

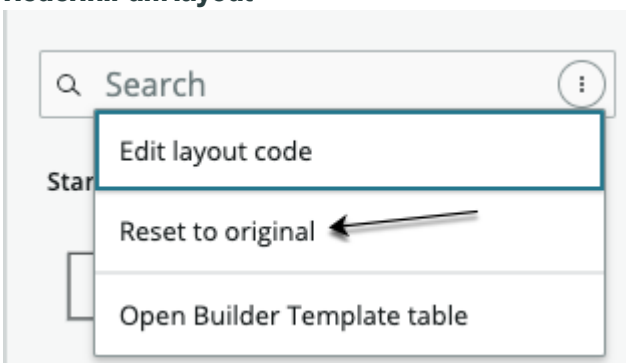
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Novo layout personalizado



Clique em **Redefinir para original** para redefinir as mudanças de layout de volta para o original a qualquer momento.

Redefinir um layout



Tópicos relacionados

Criar um layout Flexbox com o sistema de layout antigo

Alterar o layout de uma página criada em Quebec ou Rome

Adicione e modifique o design do layout para mudar a aparência da página. Escolha como os componentes são exibidos em uma página por meio de tecnologias de layout da Web de Folhas de Estilo em Cascata (CSS), como Flexbox e Grade de CSS.

Antes de Iniciar

Função necessária: ui_builder_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os layouts controlam quais contêineres e componentes estão disponíveis em uma página e onde eles estão. As regras de CSS se aplicam a eles. Você pode mudar o layout da seguinte forma.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

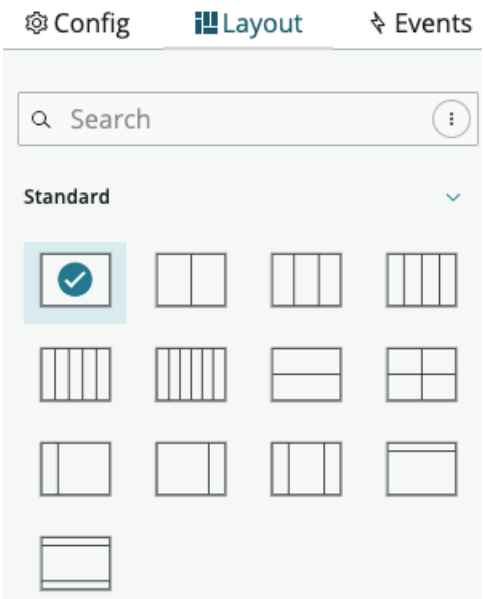
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência para trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar** > **Experiência**. Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.
3. Crie ou abra uma página.
4. Selecione a guia **Layout**.
5. Dependendo do tipo de página, siga um destes procedimentos para selecionar um contêiner a ser atualizado. Se você estiver iniciando uma nova página, poderá selecionar o layout no nível da página e, posteriormente, no nível do contêiner. Se você não for o proprietário de uma página existente, esteja ciente do impacto da mudança do layout no nível da página.
6. Mude o layout do seu contêiner.

   a. No painel Configuração de página, selecione a guia **Layout** para selecionar o layout que você deseja usar.

      Você pode mudar o layout atual de uma página existente para um novo. Por exemplo, em um layout de três colunas, você pode clicar no layout de quatro colunas para mudar o layout.

      Você também pode definir o layout de um contêiner. A imagem a seguir mostra as opções de layout do Construtor de IU.



   b. Se você estiver criando uma página, adicione componentes às novas áreas no layout.

   c. Clique em **Salvar**.

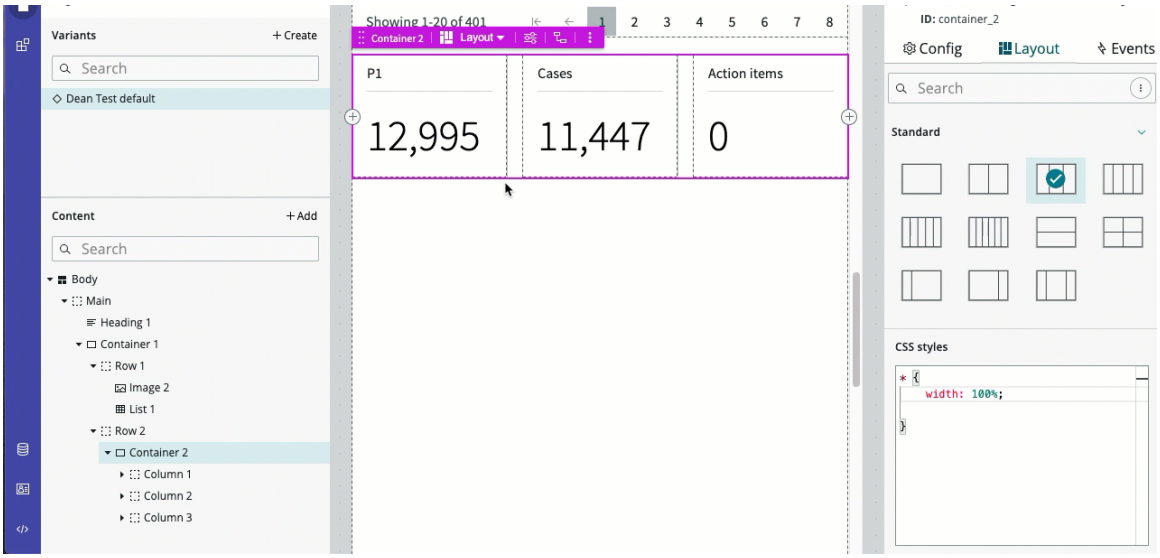
   d. Exiba e teste sua página selecionando Preview.

Example

Para mudar uma página existente, o vídeo a seguir mostra como você pode mudar o layout do contêiner de três para quatro colunas e adicionar um novo componente à quarta coluna.

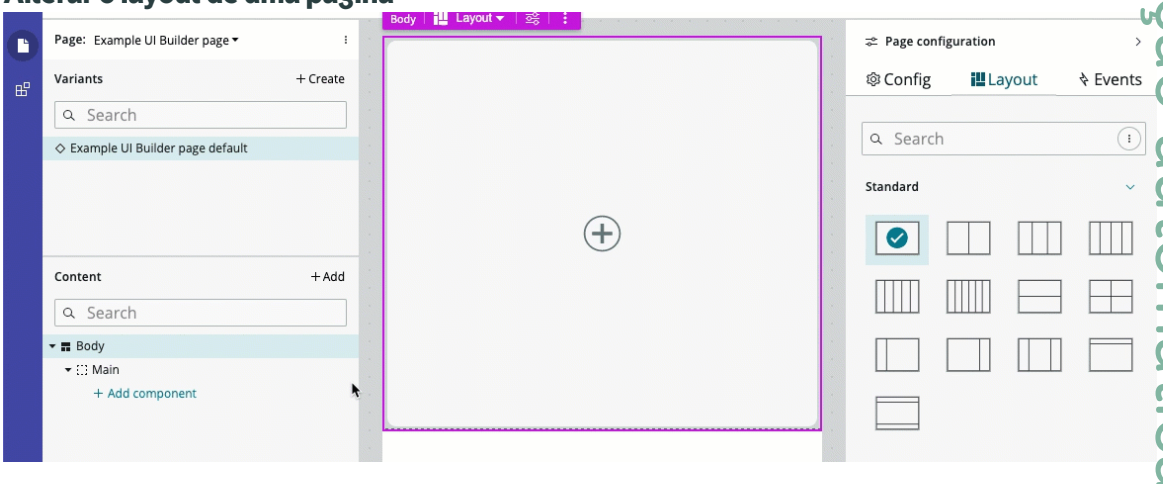
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Para definir o layout de uma nova página, o vídeo a seguir mostra como definir o layout desejado para a página. Por exemplo, você pode definir sua página para ter dois slots ou colunas. Em seguida, você pode adicionar contêineres a cada slot e mudar o layout de cada contêiner. Você também pode definir o layout no nível do contêiner depois de adicionar contêineres à sua página.

Alterar o layout de uma página



Tradução automática

7. Adicione componentes a slots.
   Você cria sua página com componentes de contêineres. Para obter mais informações, consulte Personalizar Construtor de IU páginas usando componentes.

   Você pode adicionar componentes usando qualquer uma das maneiras a seguir.

8. Modifique as opções de estilo de layout de qualquer uma das maneiras a seguir.

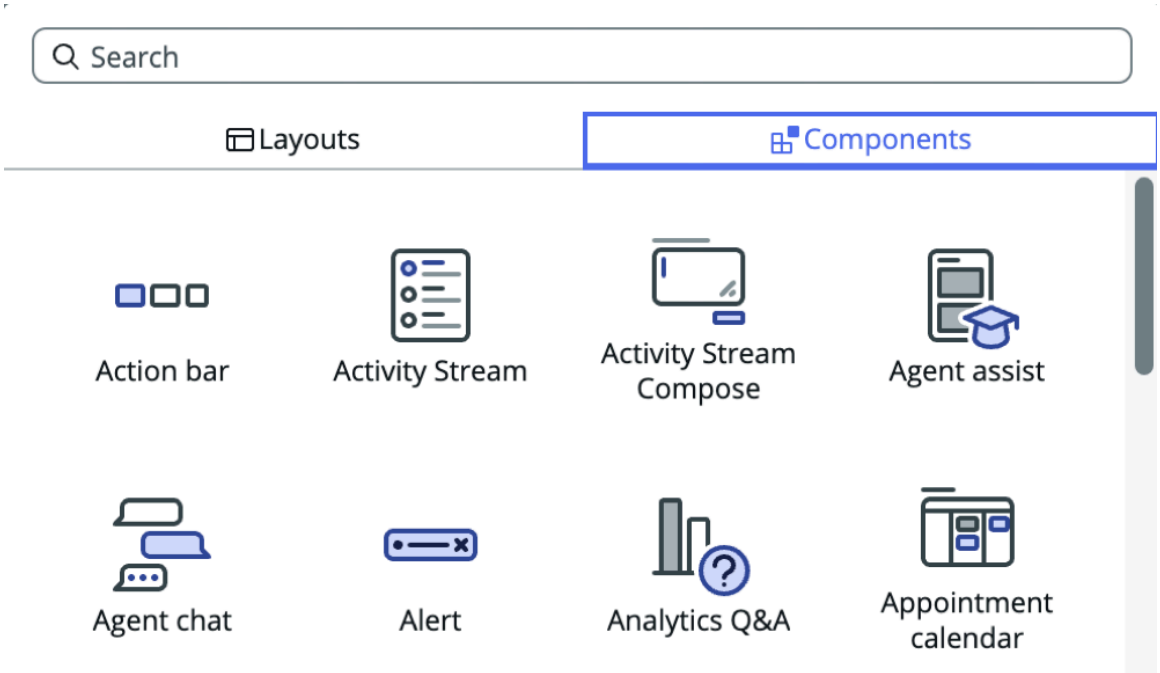
Personalizar Construtor de IU páginas usando componentes

Saiba o que é um componente em Construtor de IU. Veja também como os componentes funcionam no Construtor de IU.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

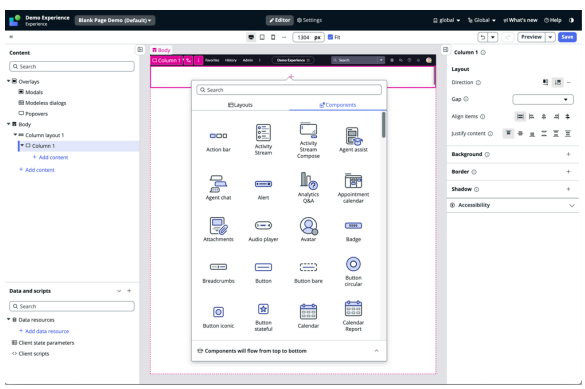
Componentes são os elementos base da página Construtor de IU. Os componentes variam de elementos principais, como botões e etiquetas, a componentes de experiência mais complexos, como listas e formulários.

Você pode adicionar esses componentes à sua página Construtor de IU para criar ou personalizar seu espaço ou experiência de portal. Por exemplo, adicionar um componente **de Fluxo de atividades** à sua página que permite que os usuários vejam a atividade de solicitação de viagem.



Você pode adicionar componentes à sua página Construtor de IU das seguintes maneiras.

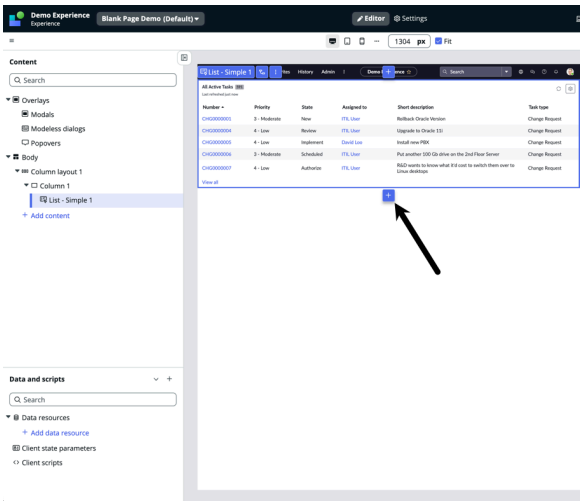
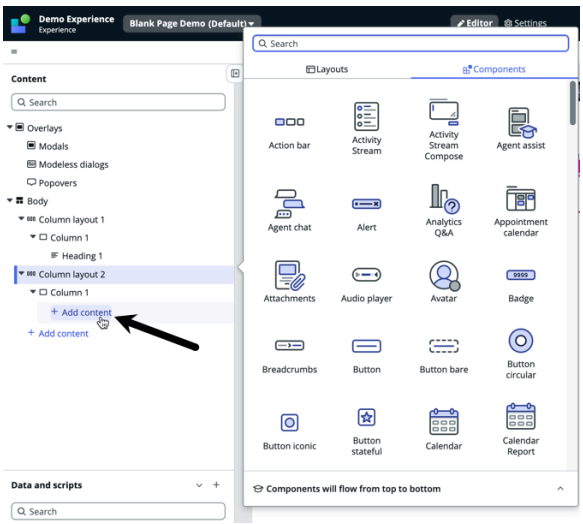
Maneiras de adicionar um componente a uma página

Local	Exemplo
Diretamente de uma página em Construtor de IU (opção 1)	Selecione o ícone adicionar conteúdo (mais), selecione a guia **Componentes** e selecione um componente. 
Diretamente de uma página em Construtor de IU (opção 2)	Em um layout de coluna ou componente, selecione o ícone adicionar antes (mais)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

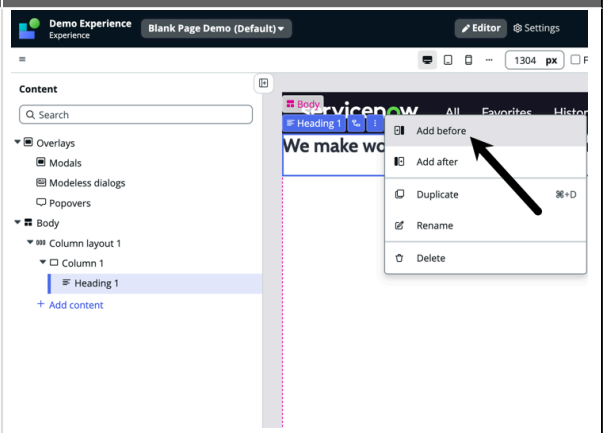
Maneiras de adicionar um componente a uma página

Local	Exemplo
	ou adicionar depois (mais) e selecione um componente. 
Na árvore **de conteúdo** em Construtor de IU	Na árvore de conteúdo, selecione **+ Adicionar conteúdo** e selecione um componente. 
No menu flutuante acima da página em Construtor de IU	Em um layout de coluna ou componente, selecione o ícone de Menu, selecione **Adicionar antes** ou **Adicionar depois de**e selecione um componente.

Tradução automática

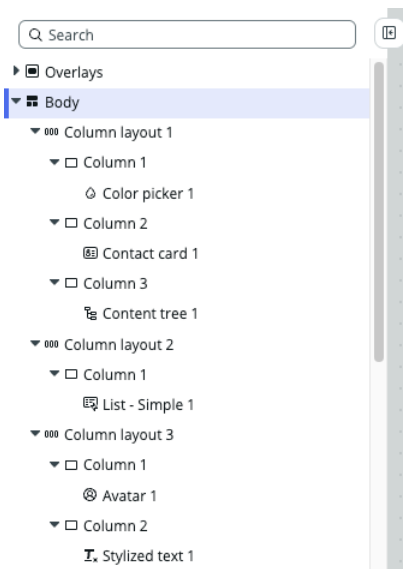
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Maneiras de adicionar um componente a uma página

Local	Exemplo
	

Layouts de coluna no Construtor de IU

Adicione layouts de coluna e colunas à sua página Construtor de IU primeiro. Em seguida, adicione componentes às colunas em um layout de coluna para criar e personalizar sua página. Pense em um layout de coluna como uma parte definida da tela onde você adiciona componentes como listas e títulos. Você pode ter quantos layouts de coluna quiser em uma página Construtor de IU, com até seis colunas em qualquer layout de coluna. Vários componentes podem ser adicionados a uma única coluna. Exiba a estrutura da sua página na árvore **de conteúdo**.



Para obter mais informações, consulte Layouts de coluna.

Configurar componentes no Construtor de IU

Existem três maneiras de configurar um componente no painel de configuração.

- Configure as propriedades do componente.
- Adicione substituições de estilo CSS.
- Configure *manipuladores de eventos* para os componentes.

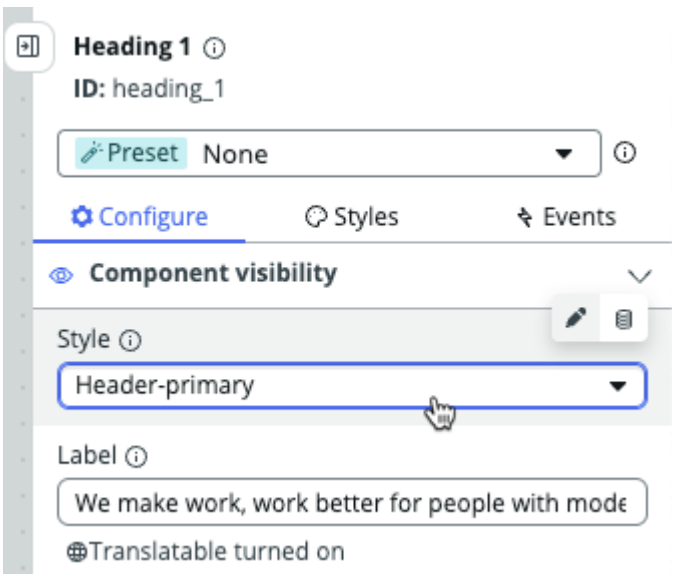
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar guia

As propriedades do componente variam de acordo com cada componente. A configuração do componente pode ser simples, como é o caso de elementos simples como botões, títulos e rótulos. Componentes como listas e formulários exigem configuração significativa. Para componentes de ícone e imagem, selecione entre uma variedade de opções ou use um ícone ou imagem personalizada. Você pode modificar as propriedades do componente com o editor JSON low-code de Construtor de IU. Para obter mais informações sobre como configurar componentes, consulte Componetes do Next Experience.

Para cada propriedade na guia de configuração do componente, você pode escolher entre as seguintes opções.



- Estático: use dados de uma lista ou insira seus próprios dados. Os dados não se conectam a uma fonte de dados externa.
- *Vinculação de dados*dinâmicos: uma maneira de vincular uma propriedade de componente a um recurso de dados, propriedade de página ou estado do cliente.
- Script: insira o código JavaScript para preencher um valor de propriedade.

Guia Estilos

Você pode alterar os estilos das folhas de estilos em cascata (CSS) para componentes individuais. Mude bordas de cor, tamanho da fonte e assim por diante.

Guia Eventos

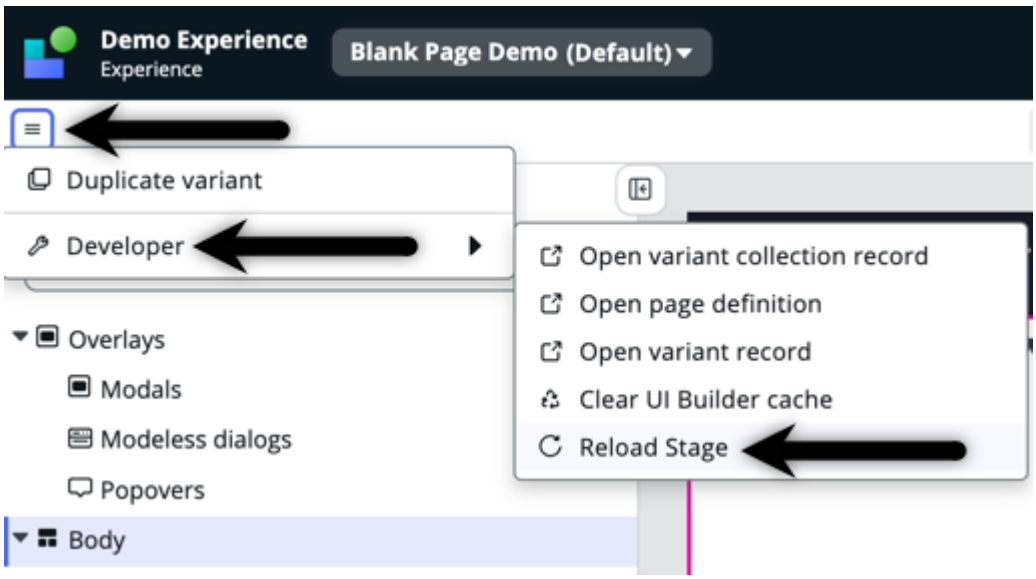
Configure *mapeamentos de eventos*no nível da página e no nível da variante. Adicione também eventos expedidos e manipulados para sua variante. Os componentes de experiência mais complexos dependem muito de dados dinâmicos fornecidos por um *recurso de dados*. Vincular dados dinâmicos a um componente é um recurso importante. Você expõe dinamicamente dados de tabelas, registros ou outros elementos em sua página. A exposição de dados permite que você reutilize seus componentes. Além disso, você pode apontar para os campos de configuração para ver os dados dos ícones ou as opções de script para cada campo.

Conforme você adiciona e configura componentes na página, a fase mostra seu trabalho. Se você fizer mudanças e as atualizações não forem carregadas na fase, selecione o ícone

Tradução automática

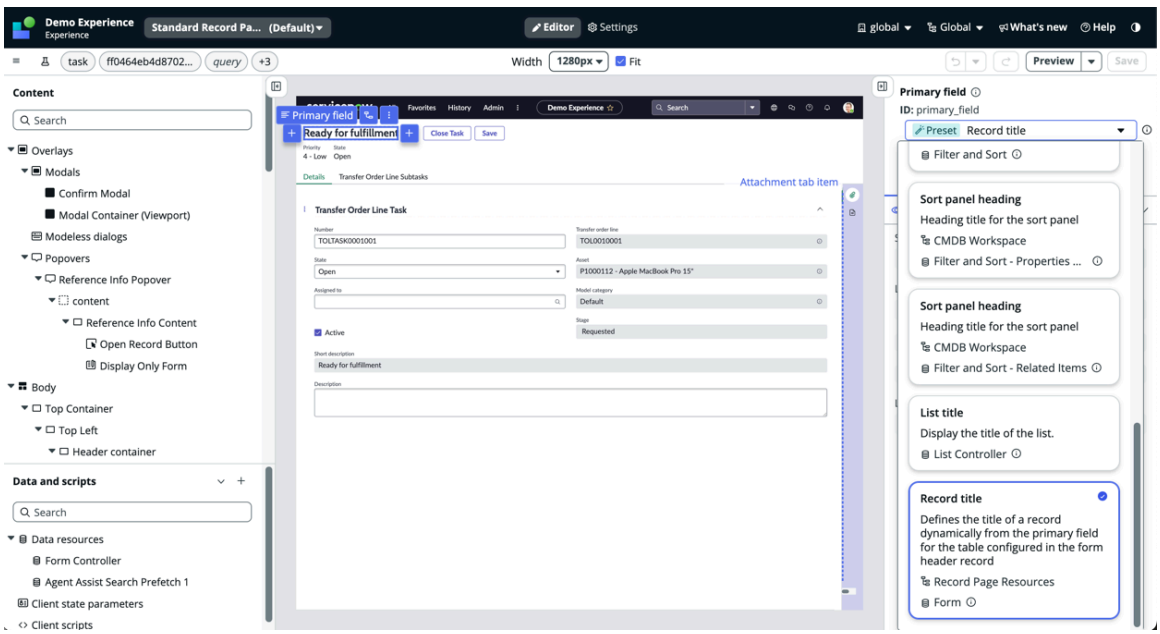
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

de menu Abrir e selecione **Desenvolvedor > Recarregar fase**. Recarregar a fase mostra suas mudanças, mas não as salva. Para salvar seu trabalho, selecione **Salvar** no canto superior direito.



Predefinições de componente em Construtor de IU

Use *predefinições de componente* para configurar automaticamente componentes em páginas compatíveis. Construtor de IU modelos de página contêm controladores que as predefinições usam para definir valores de configuração de componente. Para obter mais informações, consulte Configurar componentes automaticamente usando predefinições.

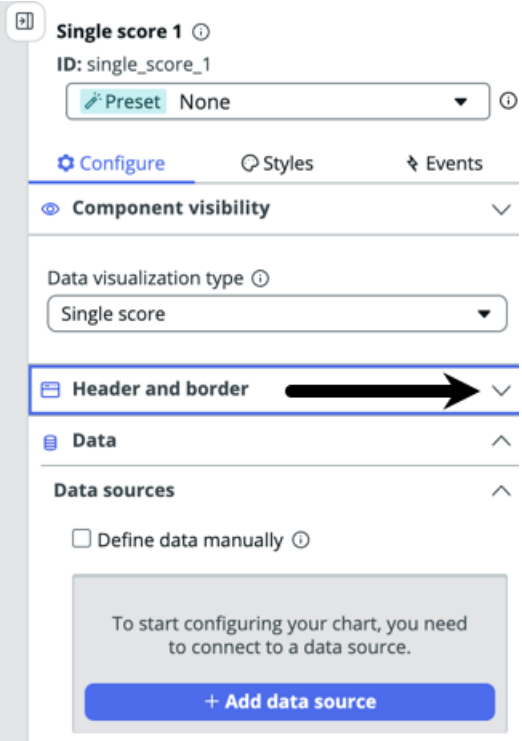


Seções de propriedades do componente

As propriedades do componente são agrupadas em seções de propriedades semelhantes. Abra e feche seções selecionando as setas à direita dos títulos de propriedade. Os administradores do Construtor de IU podem selecionar quais propriedades de configuração de componente são exibidas ou ocultas com base nas políticas de IU.

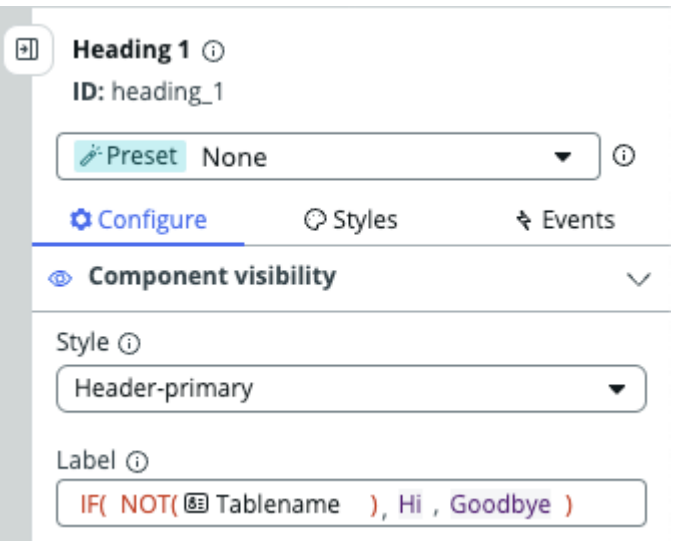
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Editor de fórmulas do componente

Use o editor de fórmulas do componente Construtor de IU no painel de configuração para vincular ou modificar fórmulas. Você pode inserir texto, vinculações de dados e/ou fórmulas. As fórmulas podem consistir em qualquer combinação dos três tipos de entrada. O editor de fórmulas do componente oferece suporte aos tipos de transformação lógica, aritmética, comparação, negação e funcional.



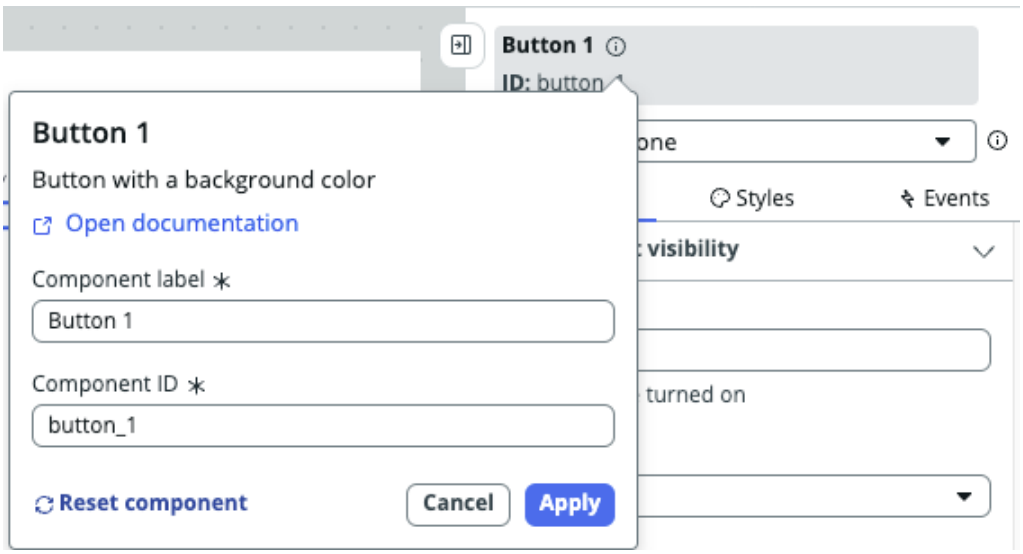
Cada função adicionada ao editor de fórmulas do componente é preenchida automaticamente. O editor de fórmulas do componente exibe um rótulo para cada entrada da função para que você saiba quais parâmetros cada função requer. Para obter mais informações sobre as funções compatíveis no editor de fórmulas do componente, consulte Funções compatíveis no editor de fórmulas do componente Construtor de IU.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ID do componente

Use o ID do componente ao adicionar um script ou vincular dados ao componente como uma forma de fazer referência ao componente. Um ID de componente é criado automaticamente e se baseia no rótulo do componente quando você adiciona um componente a uma página. Você pode alterar o ID do componente para o que quiser, desde que seja exclusivo. Selecione o nome do componente no painel de configuração para ver o ID do componente.

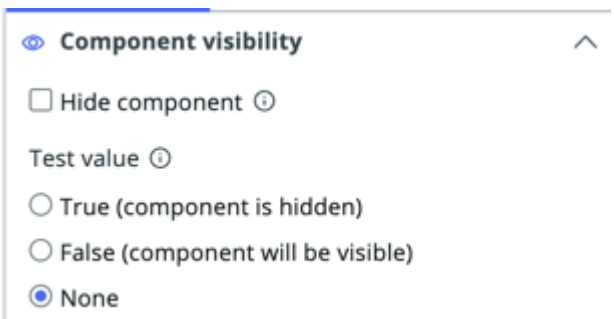


Visibilidade do componente

Selecione o ícone de olho no painel de configuração para definir a visibilidade do componente. A visibilidade do componente é baseada em uma propriedade do próprio componente, não em quem o está exibindo. Você pode mostrar ou ocultar um componente com base nas condições. Por exemplo, ocultar uma imagem se ela tiver um link quebrado.

Você pode definir a visibilidade com base na vinculação de dados dinâmicos ou editando um valor de propriedade com script.

Defina o **valor de Teste** para testar o que acontece quando a visibilidade é definida como verdadeira, falsa ou nenhuma.

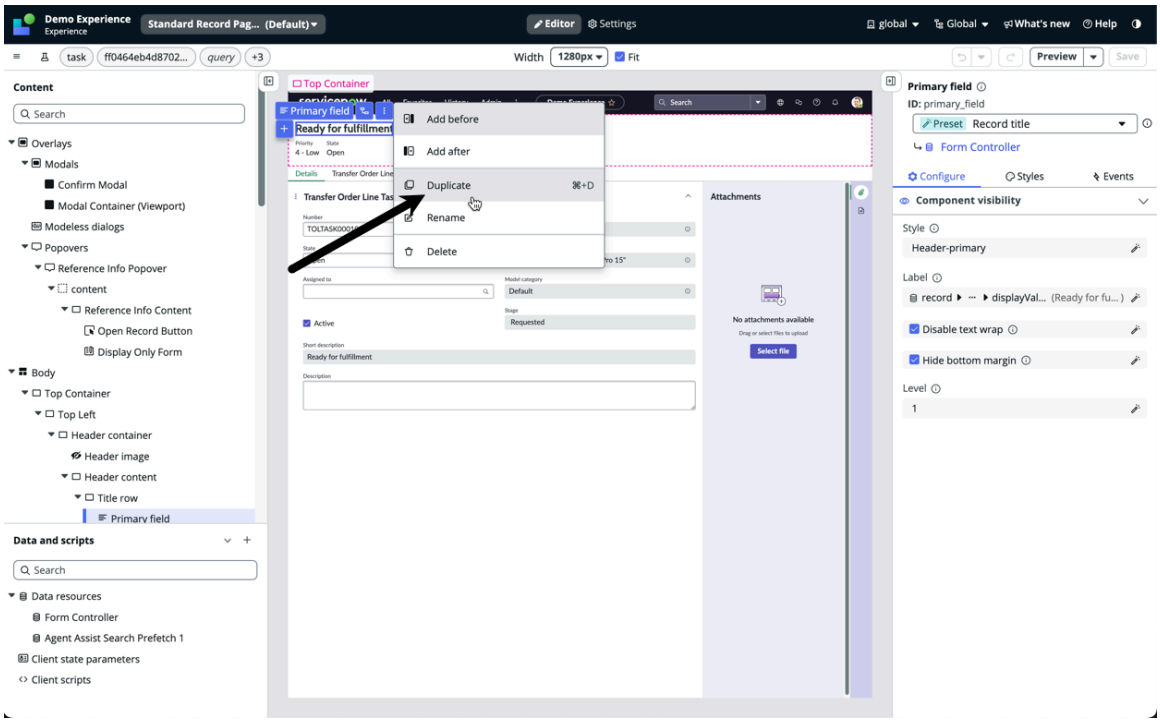


Componentes duplicados

Crie uma cópia exata de um componente configurado na página Construtor de IU, exceto para o nome e o ID. Um componente duplicado copia todas as propriedades, vinculações e eventos. Para obter mais informações, consulte Duplicar um componente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Configurar componentes automaticamente usando predefinições

Use predefinições de componente para configurar automaticamente componentes em páginas compatíveis.

Use as predefinições de componente para aplicar valores de configuração predefinidos e mapeamentos de eventos aos componentes. Construtor de IU modelos de página contêm *controladores* que as predefinições usam para definir valores de configuração de componente.

As predefinições aplicam configurações pré-criadas às propriedades do componente e manipuladores de eventos e estão disponíveis somente para determinados componentes. Eles são baseados em casos de uso comuns para componentes, como configurar um componente **de formulário** com campos que normalmente são incluídos em uma página de registro.

A aplicação de uma predefinição configura automaticamente os componentes para funcionarem imediatamente, simplificando a criação e a manutenção de páginas para os autores de páginas.

As predefinições oferecem os seguintes benefícios aos autores de páginas:

- Manipulação de dados complexos e vinculação de eventos para componentes
- Custo reduzido de propriedade e manutenção devido à definição externa às páginas

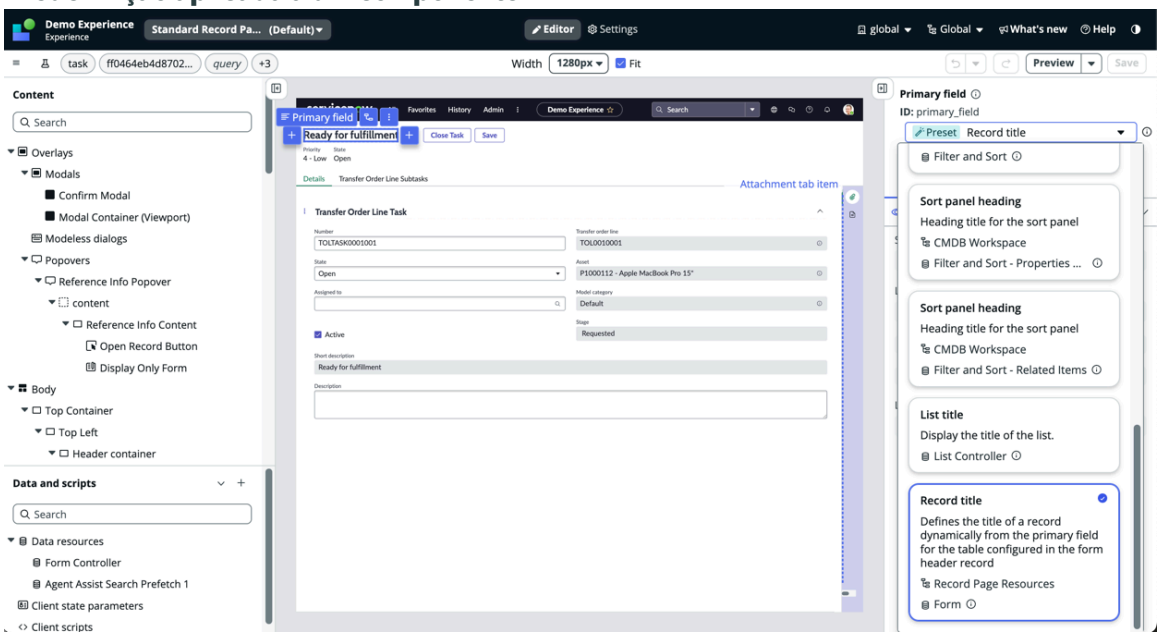
No painel Configuração, você pode selecionar se deseja aplicar uma predefinição ao componente selecionado ou configurá-lo manualmente. As predefinições padrão são aplicadas automaticamente aos componentes quando uma página é criada a partir de um modelo ou o controlador necessário para a predefinição já está adicionado à página. Todas as propriedades ou eventos configurados pela predefinição são exibidos como somente leitura quando uma predefinição é aplicada.

Você pode substituir valores configurados por uma predefinição, mas ao fazer isso, você assume a propriedade da configuração e manutenção do componente.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

As subpáginas não herdam controladores e não podem usar predefinições em Yokohama.

Predefinição aplicada a um componente



Vinculações de dados e eventos

As predefinições podem incluir vinculações a:

- Propriedades de saída do controlador (@data)
- Cargas do evento (@payload)
- Contexto da sessão (@context.session)
- Fórmulas complexas (transformações do cliente)

As predefinições também podem incluir mapeamentos de eventos para eventos manipulados de um controlador. Para obter mais informações, consulte Gerenciar ações nas páginas do Construtor de IU.

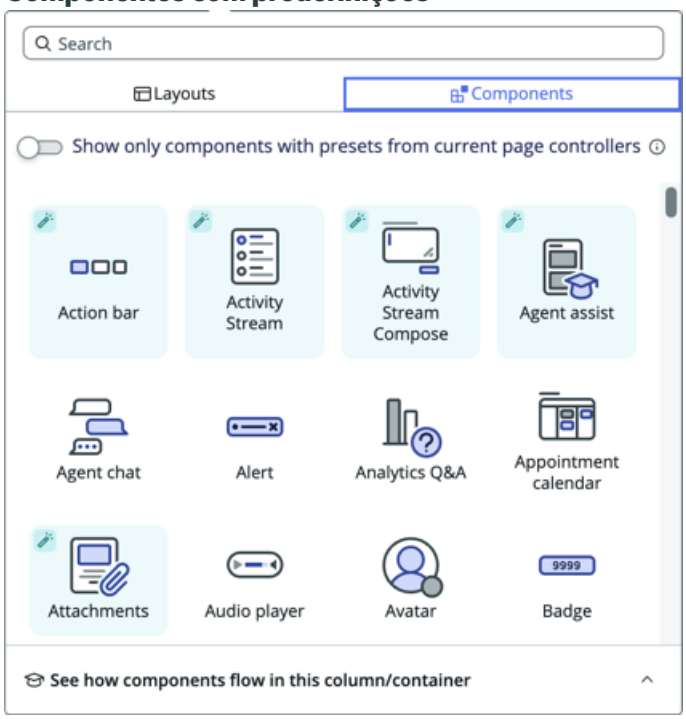
Controladores

As predefinições conectam componentes a mapeamentos de dados e eventos usando um controlador. Se o controlador exigido por uma predefinição ainda não estiver na página, a predefinição solicitará que você configure as propriedades necessárias do controlador e adicione o controlador. Depois que um controlador é adicionado a uma página, os componentes que têm predefinições associadas ao controlador aparecem realçados na lista de componentes. Para obter mais informações, consulte Vincular dados a Construtor de IU páginas usando controladores (recurso avançado).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Componentes com predefinições



Selecione uma predefinição de componente

Escolha uma predefinição de componente ao adicionar um componente à sua página.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

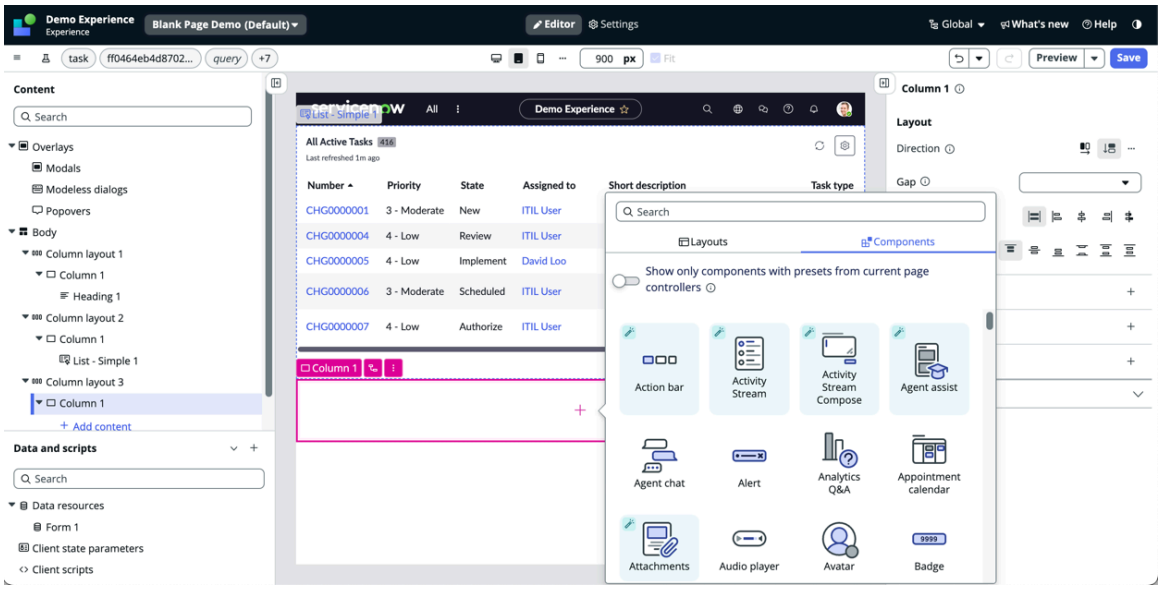
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência para trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar** > **Experiência**.
   Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.
3. Crie ou abra uma página ou variante de página.
   Para obter mais informações sobre como criar uma página no Construtor de IU, consulte Criação de uma página no Construtor de IU.
4. Abra a caixa de ferramentas.
5. Adicione um componente destacado em verde à sua página.

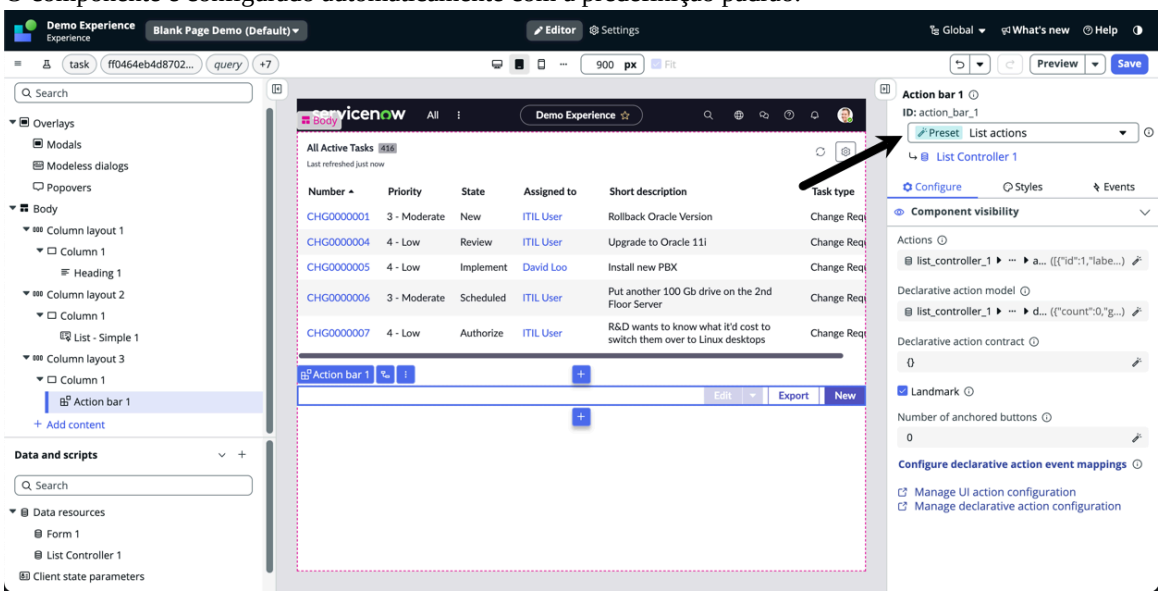
   Os componentes destacados em verde têm predefinições disponíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



6. O componente é configurado automaticamente com a predefinição padrão.

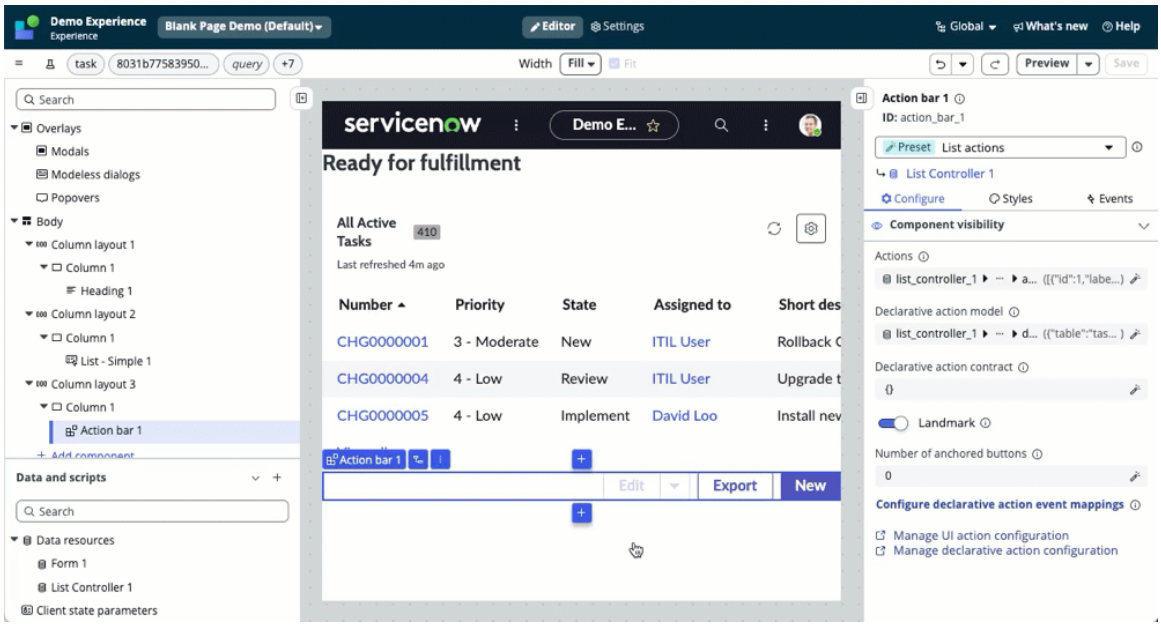


7. Opcional: Selecione uma predefinição diferente na lista do painel de configuração.
Você pode configurar um componente para não usar uma predefinição selecionando **Remover**.

a. Selecione **Continuar** para substituir a predefinição existente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



8. Clique em **Salvar**.

Substitua uma predefinição de componente

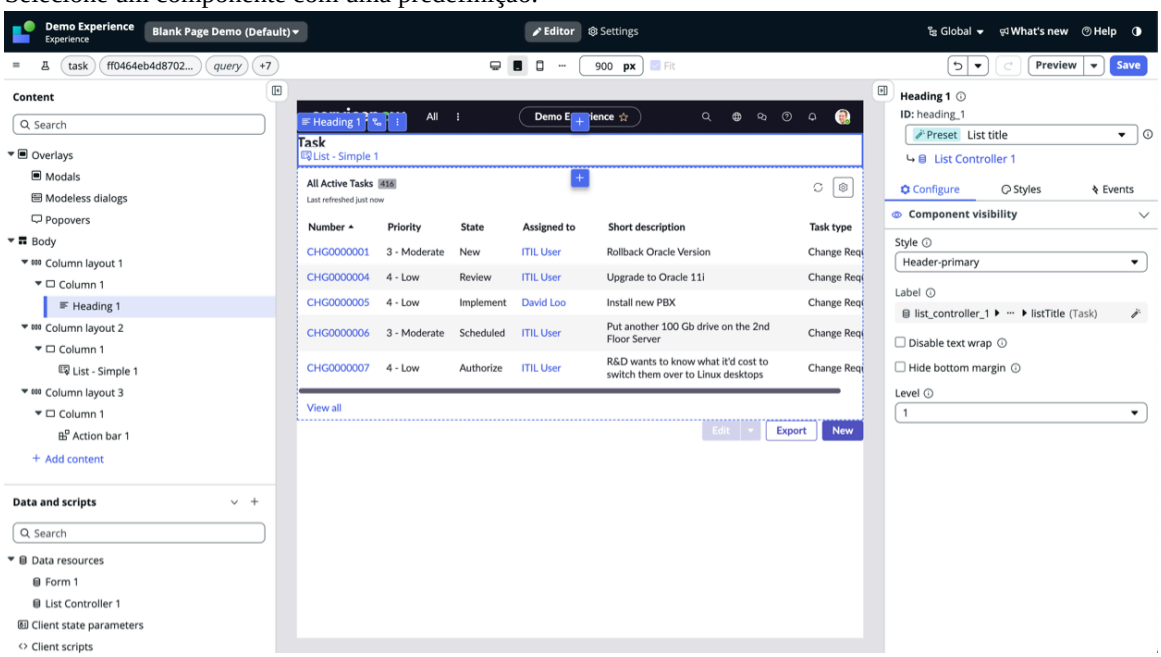
Substitua uma predefinição de componente para inserir seus próprios valores personalizados.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Selecione um componente com uma predefinição.

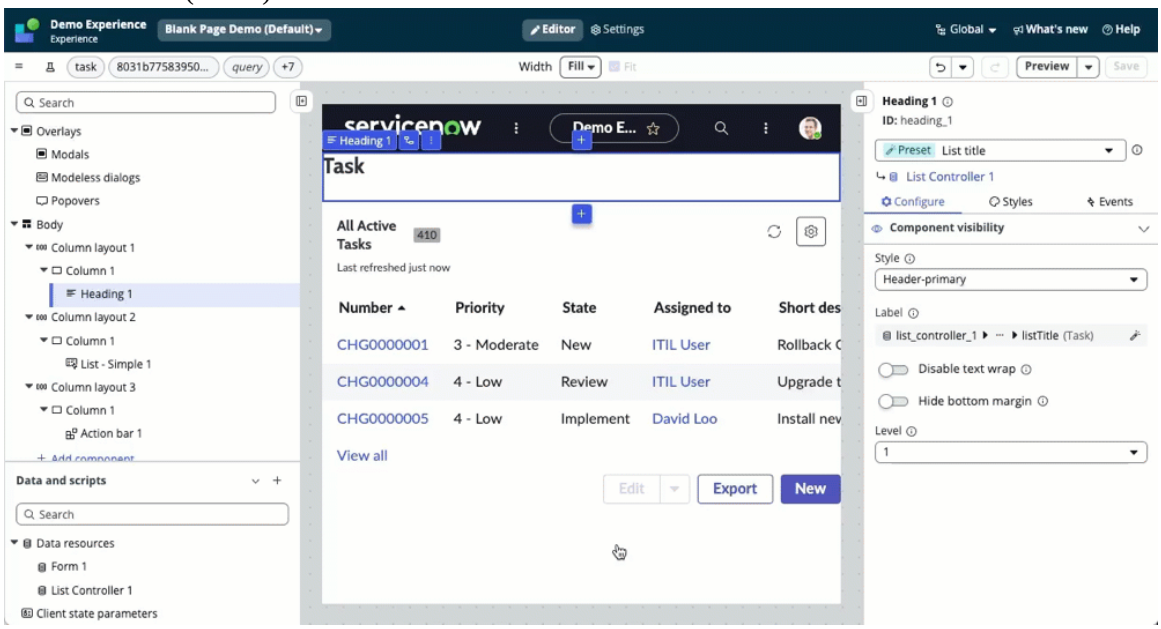


2. Encontre o valor de dados que você deseja substituir no painel de configuração.
3. Clique no ícone de cadeado no campo de dados.
4. Insira o valor dos dados que você deseja substituir o valor predefinido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Selecione **Save** (Salvar).



Resultado

O painel de configuração exibe o valor personalizado no campo.

Redefinir um componente

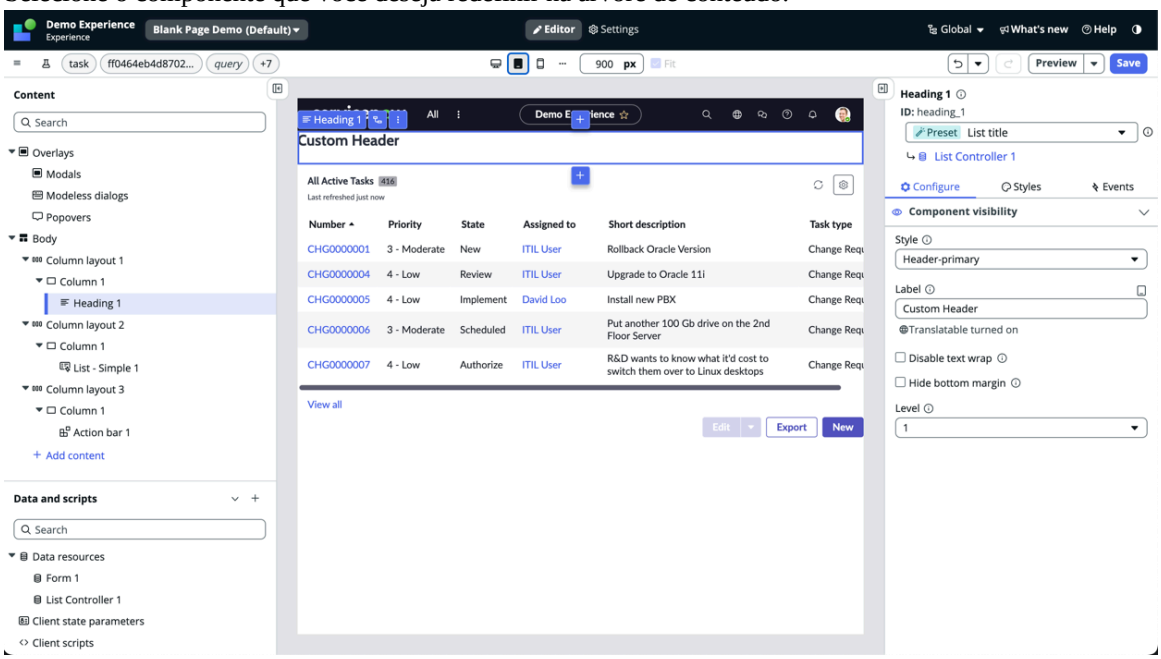
Redefina as predefinições de componente para seus valores padrão.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

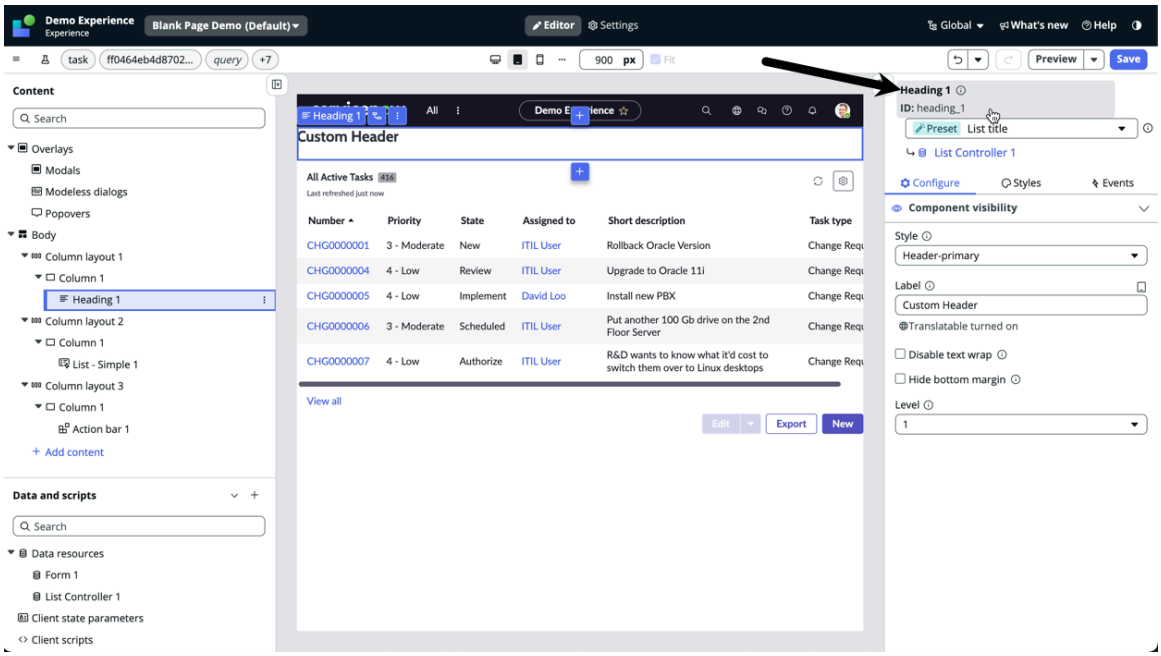
1. Selecione o componente que você deseja redefinir na árvore de conteúdo.



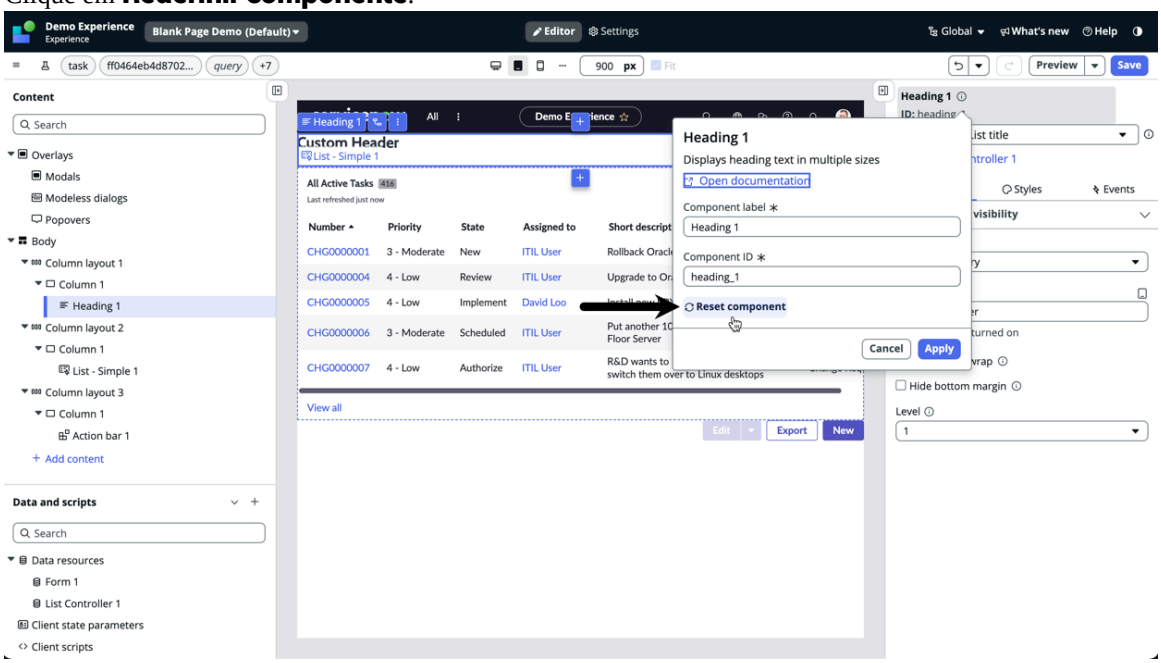
2. Selecione o nome do componente no painel de configuração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. Clique em **Redefinir componente**.



4. Clique em **Redefinir**.

Resultado
A predefinição do componente é redefinida para os valores padrão.

Criar predefinições personalizadas para componentes

Crie predefinições para economizar tempo e tornar as configurações de componente reutilizáveis em diferentes experiências.

Antes de Iniciar
Função necessária: ui_builder_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

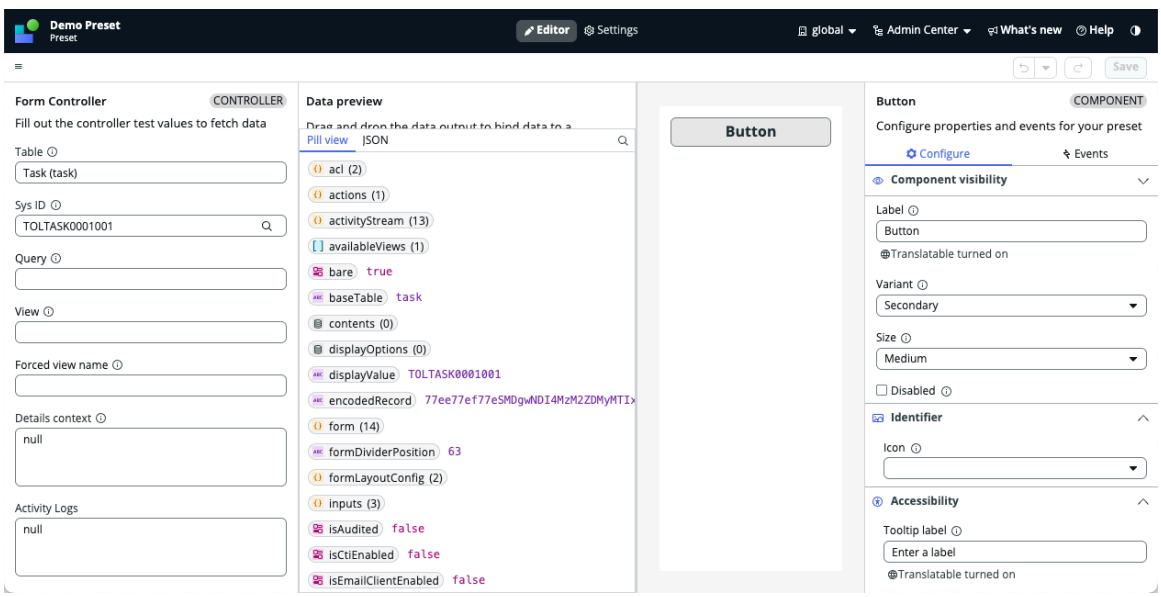
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Selecione **Criar**.
3. Selecione **Predefinição**.
4. No formulário, preencha os campos.

Criar um formulário de coleção de páginas

Campo	Descrição
Nome	Nome para rastrear sua predefinição internamente.
Componente	Selecione o componente para o qual você deseja criar uma predefinição.
Controlador	Selecione o controlador com dados e lógica para alimentar a predefinição.
Descrição	Descrição resumida para ajudar a encontrar sua predefinição. Escreva uma descrição que ajude os construtores de páginas a entender qual conteúdo está incluído na predefinição.

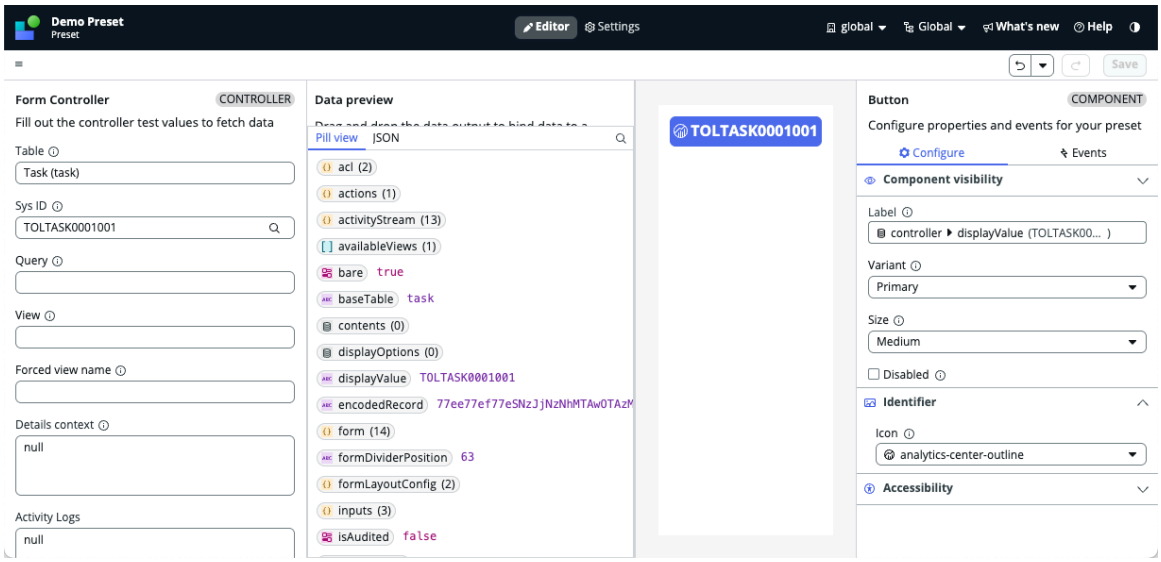
5. Selecione **Criar**.
   A janela do edifício predefinido é aberta.



6. Insira valores de teste do controlador para visualizar os dados na predefinição do componente.
7. Configure as propriedades do componente que você deseja aplicar com a predefinição.
8. Vincule dados do controlador à predefinição do componente arrastando itens da seção de visualização de dados para os campos no painel de configuração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



9. **Opcional:** Adicione eventos ao componente.
   Para obter mais informações, consulte Configurar um manipulador de eventos.
10. Selecione **Save** (Salvar).

O que Fazer Depois

Aplicar a predefinição que você acabou de criar seleção de uma predefinição em Construtor de IU.

Alterar a aparência padrão dos componentes

Defina os estilos dos componentes e wrappers para mudar a aparência padrão.

Este vídeo mostra como executar o procedimento a seguir. Este vídeo mostra como mudar a aparência padrão dos componentes em uma página do Construtor de IU.

Antes de Iniciar

Função necessária: ui_builder_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Esta tarefa descreve como adicionar estilos a componentes e wrappers (como Corpo, layouts de coluna ou uma coluna) que contêm componentes. Personalize o estilo do componente selecionando o componente na árvore de conteúdo ou aplique estilos a vários componentes colocando-os dentro de um wrapper.

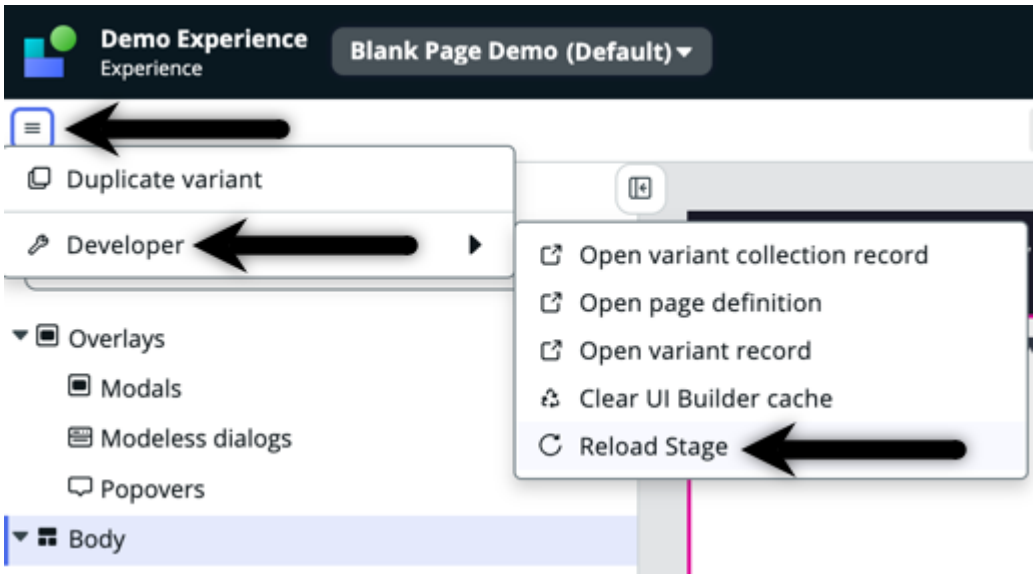
Para obter informações sobre como adicionar estilo a toda a sua experiência, consulte Gerenciar o estilo visual das experiências do Construtor de IU.

Esta tarefa se aplica ao novo sistema de layout introduzido em Yokohama. Se sua página estiver usando o sistema de layout antigo, consulte Adicionar estilo a um componente usando o sistema de layout antigo para obter mais informações.

Nota:
Conforme você adiciona e configura componentes na página, a fase mostra seu trabalho. Se você fizer mudanças e as atualizações não forem carregadas na fase, selecione o ícone **de menu Abrir** e selecione **Desenvolvedor > Recarregar fase**. Recarregar a fase mostra suas mudanças, mas não as salva. Para salvar seu trabalho, selecione **Salvar** no canto superior direito.

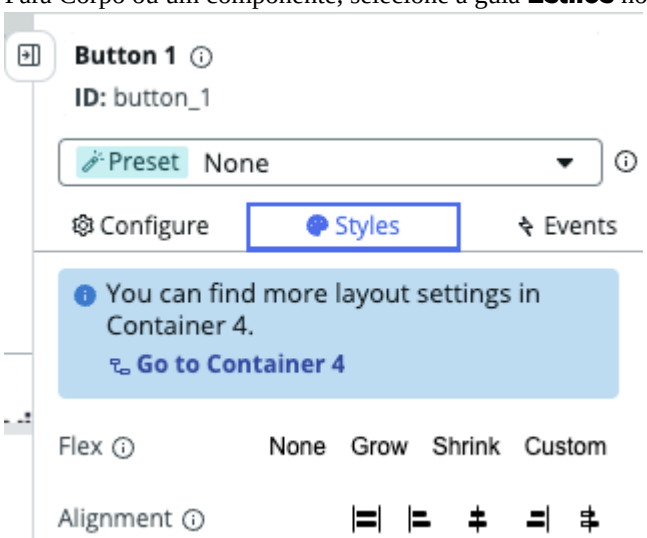
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência para trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar** > **Experiência**.
   Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.
3. Crie ou abra uma página ou variante de página.
   Para obter mais informações sobre como criar uma página no Construtor de IU, consulte Criação de uma página no Construtor de IU.
4. No painel Conteúdo, selecione um componente ou wrapper (por exemplo, Corpo, um layout de coluna ou uma coluna) ao qual você deseja adicionar estilo.
5. Para Corpo ou um componente, selecione a guia **Estilos** no painel de configuração.



6. Use as representações visuais na guia **Estilos** para decidir o que é melhor para a aparência da sua página.

Acessibilidade (layout de coluna e coluna)

Especifica configurações de acessibilidade, como Nome da região ARIA, Nível de título da região ARIA, Função ARIA e inclusão de título ARIA. Para obter informações detalhadas, consulte a documentação do ARIA em Developer.ServiceNow.com.

Alinhamento (coluna e componente)

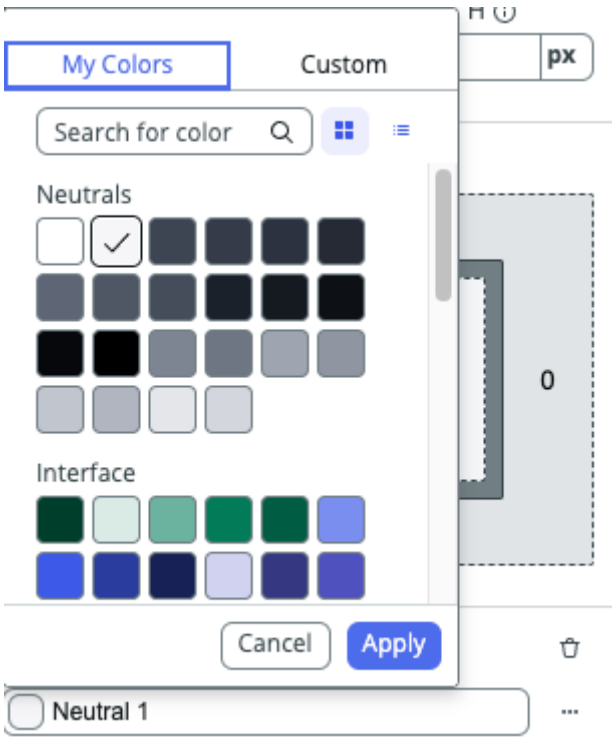
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para uma coluna, define como os componentes se alinham dentro da coluna como um grupo. Para um componente, define como o componente se alinha no elemento de layout primário, como uma coluna ou um layout de coluna.

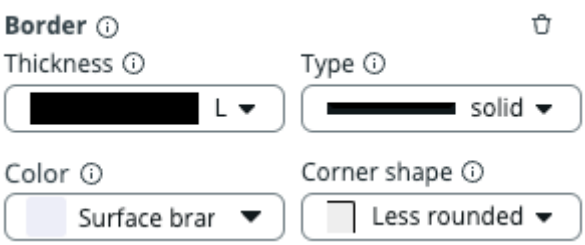
Plano de fundo (corpo, layout de coluna, coluna e componente)

Define a cor de fundo por trás do elemento de layout. Selecione uma cor na guia **Minhas Cores** do seletor de cores, onde você pode exibir as cores disponíveis em uma grade ou lista. Como alternativa, use a guia **Personalizado** para especificar qualquer cor em HEX, RGB ou HSL.



Borda (layout de coluna, coluna e componente)

Adiciona uma borda ao redor do conteúdo. A borda é colocada na parte interna imediata da margem e na parte externa imediata do preenchimento. Especifique a espessura da borda, o tipo, a cor e o formato do canto. Para componentes, você tem a opção de usar CSS personalizado para a borda.

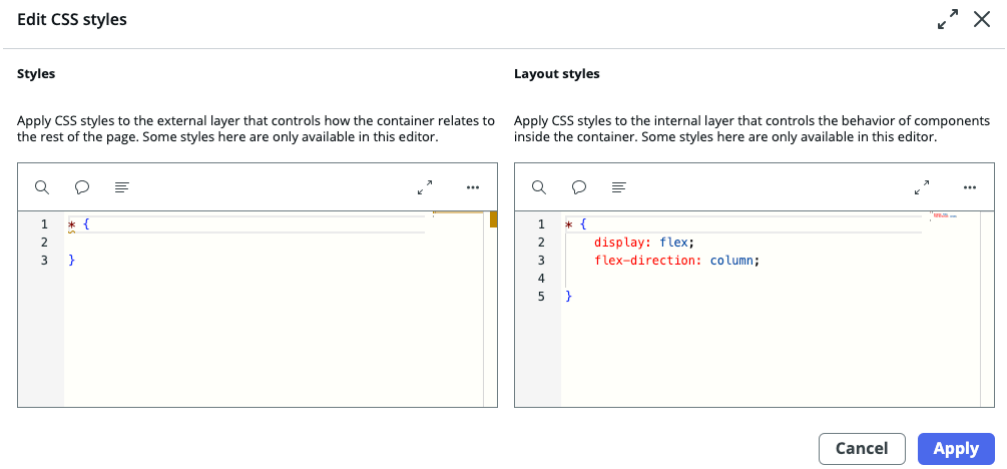


Layout (corpo, layout de coluna, coluna e componente)

Para o corpo e a coluna, especifica a direção, o alinhamento e a justificativa do conteúdo. Para layout de coluna, especifica o número de colunas e a lacuna entre colunas (espaço entre colunas). Para alguns componentes, como Contêiner de base do cartão, selecione **Editar CSS** para aplicar estilos CSS específicos à camada do contêiner e à camada interna que controla os componentes dentro do contêiner.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Sombra (layout de coluna, coluna e componente)

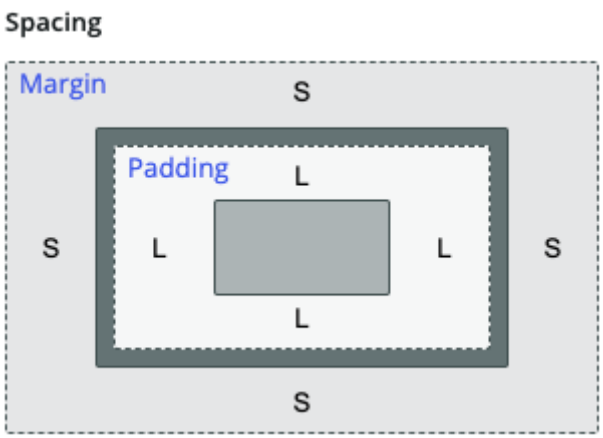
Adiciona efeitos de sombra em torno do conteúdo. Você tem a opção de usar CSS personalizado.

Dimensionamento (componente)

Para componentes aplicáveis, define a altura e a largura padrão, mínima e máxima do componente (em px, %, em, rem ou um valor personalizado). Este valor é relevante quando a janela do navegador é redimensionada.

Espaçamento (corpo, layout de coluna e componente)

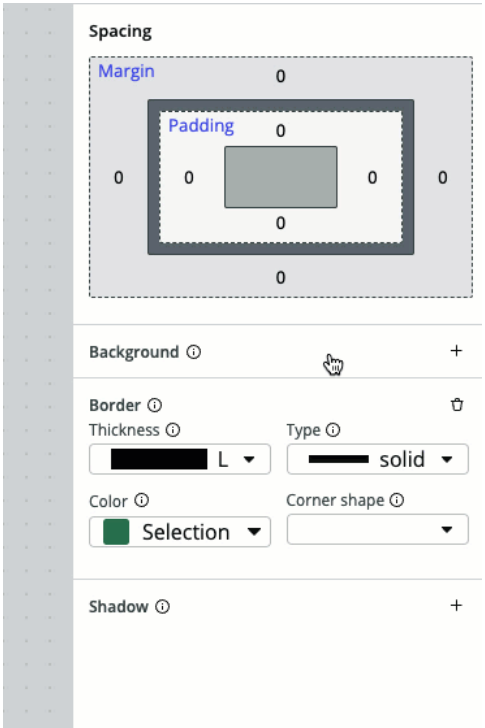
A margem define o tamanho do espaço na parte interna imediata do corpo, layout de coluna ou componente. O preenchimento define o tamanho do espaço na parte externa imediata do corpo, layout de coluna ou componente. Selecione Margem ou Preenchimento para definir o mesmo tamanho para todos os quatro lados.



Você pode definir o tamanho de cada margem ou lado de preenchimento selecionando a configuração atual e, em seguida, selecionando uma opção.

Tradução automática

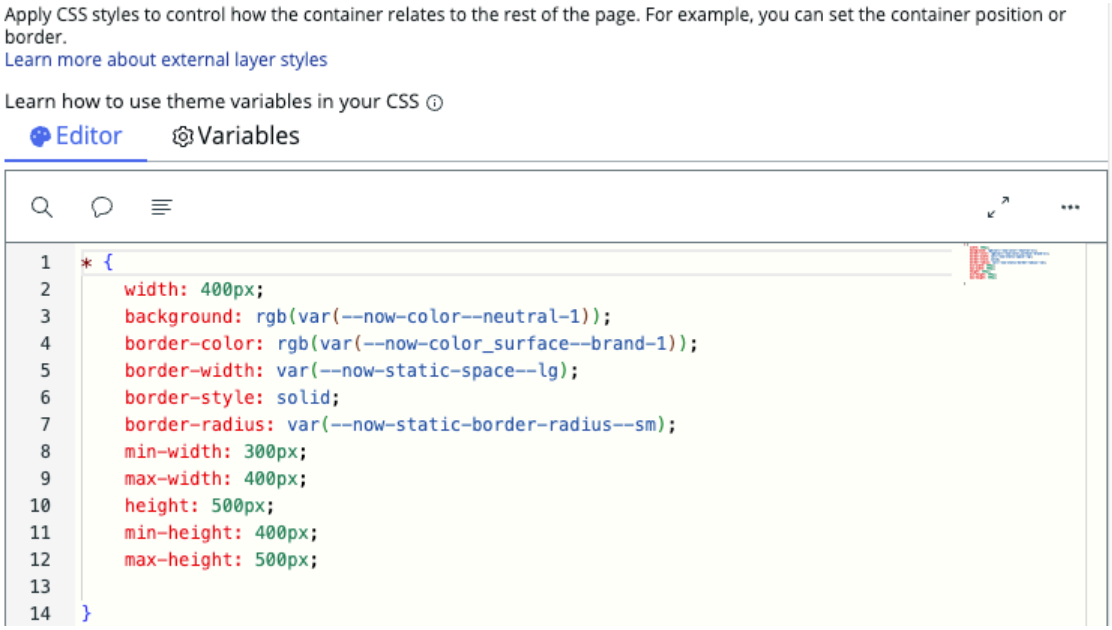
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



7. **Opcional:** Para o corpo e os componentes, você pode editar o código CSS selecionando o link **Exibir e editar CSS** na parte inferior da guia **Estilos**.
   A **guia Estilos** exibe um editor de código de **estilos CSS**. As seguintes propriedades de CSS são as mais usadas:
   - cor de fundo
   - imagem de fundo
   - estilo de borda
   - largura da borda
   - cor da borda
   - raio da borda
   - sombra da caixa
   - altura
   - altura mínima
   - altura máxima
   - margem
   - estouro
   - preenchimento
   - largura
   - largura mínima
   - largura máxima
   - índice-z

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Importante:
Alguns componentes contêm configurações de estilo internas que você não pode substituir por CSS em Construtor de IU. Para obter informações sobre como substituir essas configurações de estilo, consulte Gerenciar o estilo visual das experiências do Construtor de IU.

8. No cabeçalho principal, selecione **Salvar** para salvar suas mudanças.

Adicionar estilo a um componente usando o sistema de layout antigo

Defina estilos CSS para um componente para mudar sua aparência padrão.

Antes de Iniciar
Função necessária: ui_builder_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Esta tarefa descreve como adicionar estilos ao wrapper que contém seu componente, o que geralmente é recomendado em vez de aplicar estilos diretamente ao componente. Certifique-se de que o componente cujos estilos você deseja definir esteja colocado em um componente de contêiner para colocar o componente em um wrapper. O wrapper do seu componente está um nível acima do componente na hierarquia de conteúdo e é rotulado por padrão como Main.

Para adicionar estilo a uma página inteira, você pode usar CSS baseado em padrões no wrapper da página. Para obter informações sobre como adicionar estilo a toda a sua experiência, consulte Gerenciar o estilo visual das experiências do Construtor de IU.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência para trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar** > **Experiência**.
   Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.
3. Crie ou abra uma página ou variante de página.
   Para obter mais informações sobre como criar uma página no Construtor de IU, consulte Criação de uma página no Construtor de IU.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Um componente deve ser colocado em um contêiner antes de adicionar estilos ao componente.

4. Selecione o contêiner que contém o componente ao qual você deseja adicionar estilo.
   O contêiner normalmente está um nível acima do componente na árvore de conteúdo.
   A guia Estilos aparece no painel de configuração.
5. Na janela Estilos CSS, insira as propriedades e valores de CSS baseados em padrões.
   As seguintes propriedades de CSS são as mais usadas para aplicar estilos a componentes em contêineres:
   - cor de fundo
   - imagem de fundo
   - estilo de borda
   - largura da borda
   - cor da borda
   - raio da borda
   - sombra da caixa
   - altura
   - altura mínima
   - altura máxima
   - margem
   - estouro
   - preenchimento
   - largura
   - largura mínima
   - largura máxima
   - índice-z

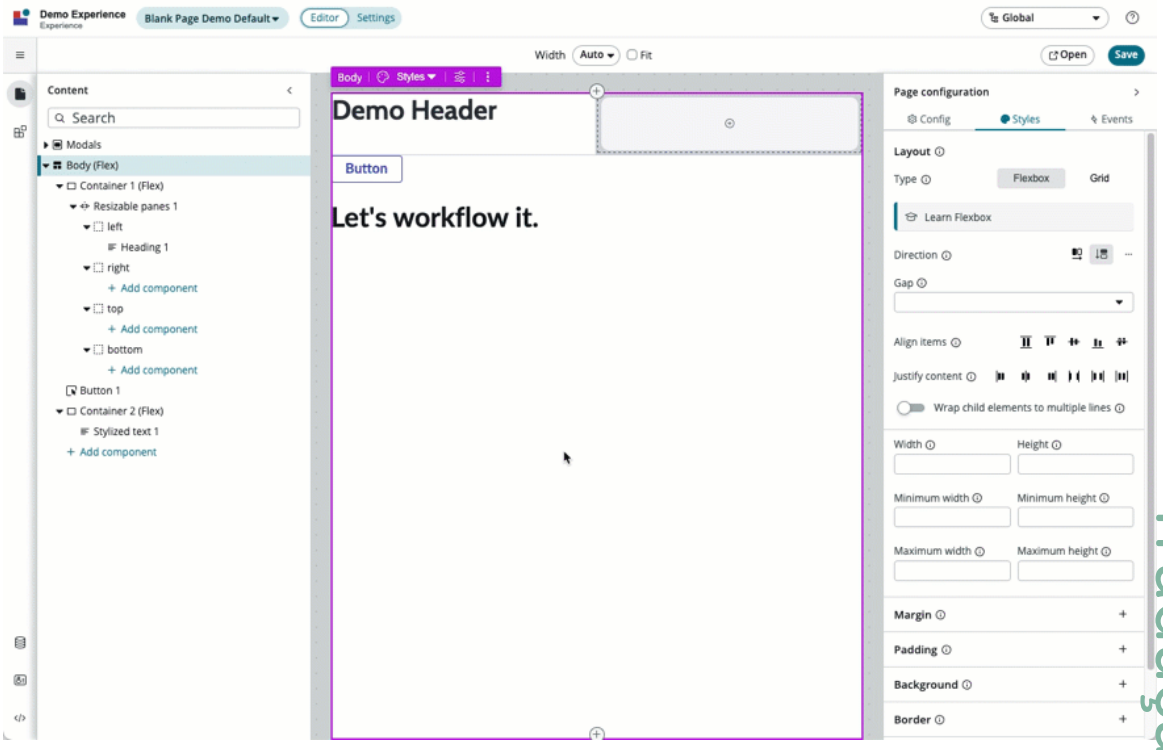
Importante:
Alguns componentes contêm configurações de estilo internas que você não pode substituir por CSS em Construtor de IU. Para obter informações sobre como substituir essas configurações de estilo, consulte Gerenciar o estilo visual das experiências do Construtor de IU.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. No cabeçalho principal, selecione **Salvar** para salvar suas mudanças.

Adicionar estilo a um componente no painel Configuração de estilos



Melhore a acessibilidade com a gestão de foco

Defina o foco em elementos específicos, garantindo que os usuários possam interagir com eles de maneira eficaz usando leitores de tela.

Antes de Iniciar

Função necessária: ui_builder_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A gestão de foco pode ajudar os usuários a navegar pelas experiências criadas com Construtor de IU, direcionando sua atenção para elementos específicos em uma página. Por exemplo, você pode apontar para um componente ao fechar um modal que atualizou informações em uma página primária.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência para trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar** > **Experiência**.
   Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.
3. Crie ou abra uma página ou variante de página.
   Para obter mais informações sobre como criar uma página no Construtor de IU, consulte Criação de uma página no Construtor de IU.
4. Selecione um componente na árvore de conteúdo que você deseja que acione o foco.
5. Selecione a guia **Eventos**.
6. Selecione **Adicionar mapeamento de evento**.
7. Escolha um evento na lista.

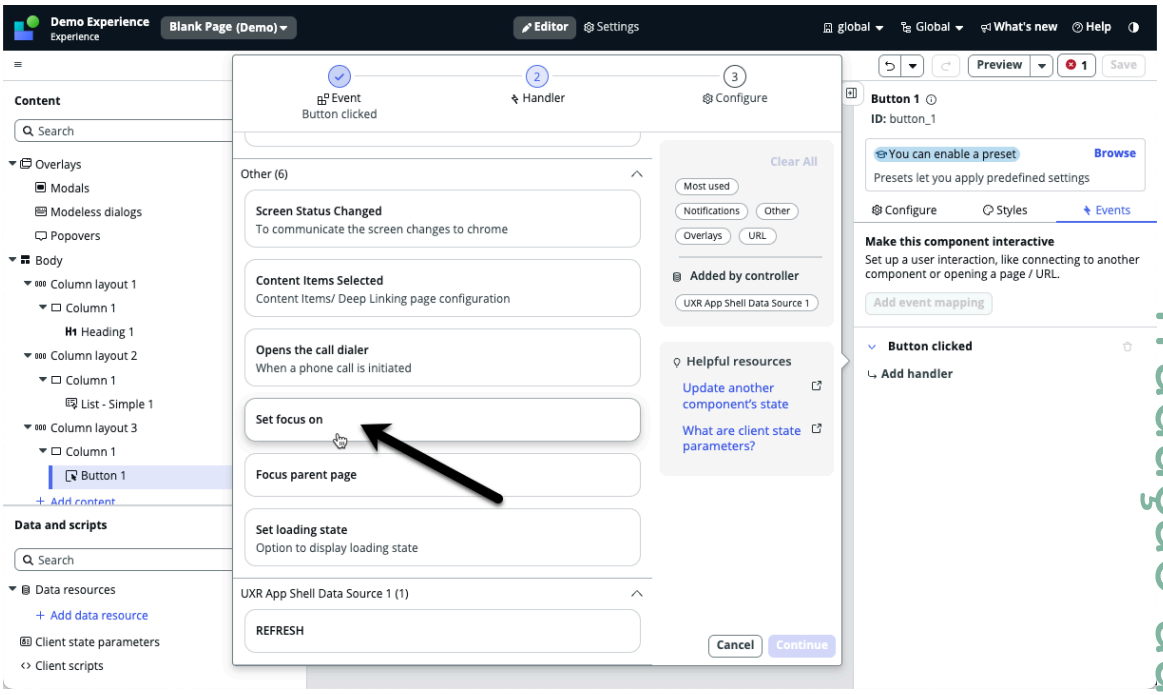
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

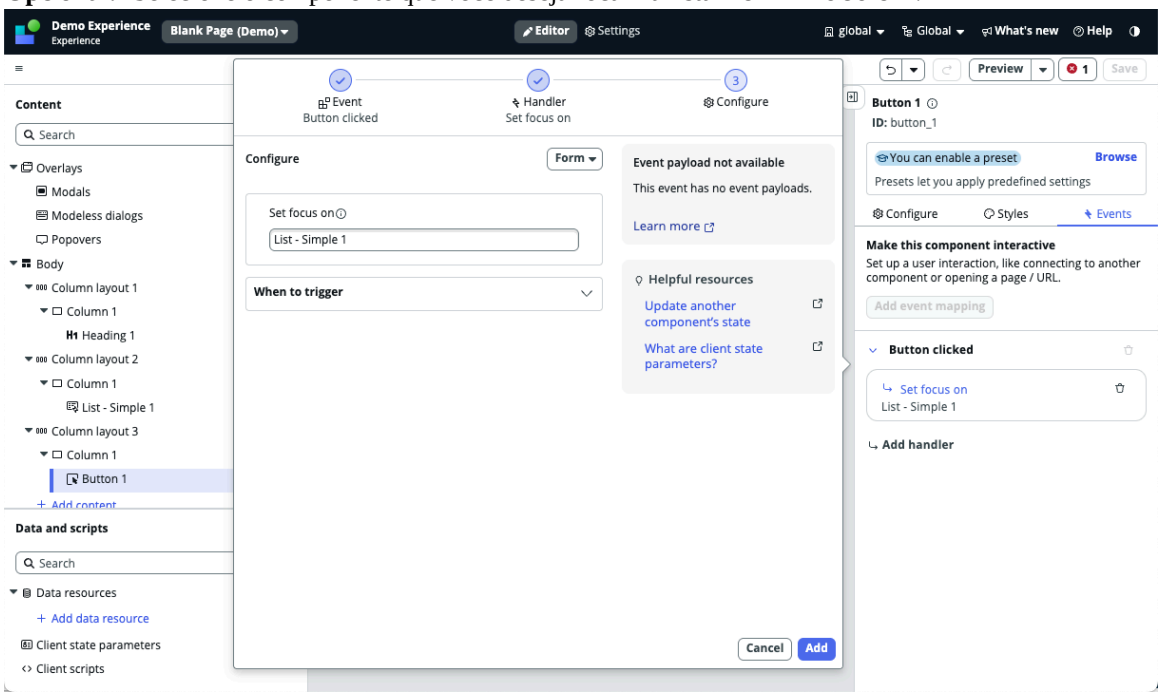
8. Selecione **Continuar**.
9. Especifique o tipo de foco que você deseja acionar com o evento.

   Selecione **Definir foco em** para direcionar os usuários para um componente específico na página.

   Selecione **Foco na página primária** para direcionar os usuários para a página primária de uma sobreposição modal, pop-up ou semelhante.



10. Selecione **Continuar**.
11. **Opcional:** Selecione o componente que você deseja focar na lista **Definir foco em**.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

12. Selecione **Adicionar**.
13. Selecione **Save** (Salvar).

Duplicar um componente

Duplique um componente configurado para reutilizar em uma página.

Antes de Iniciar

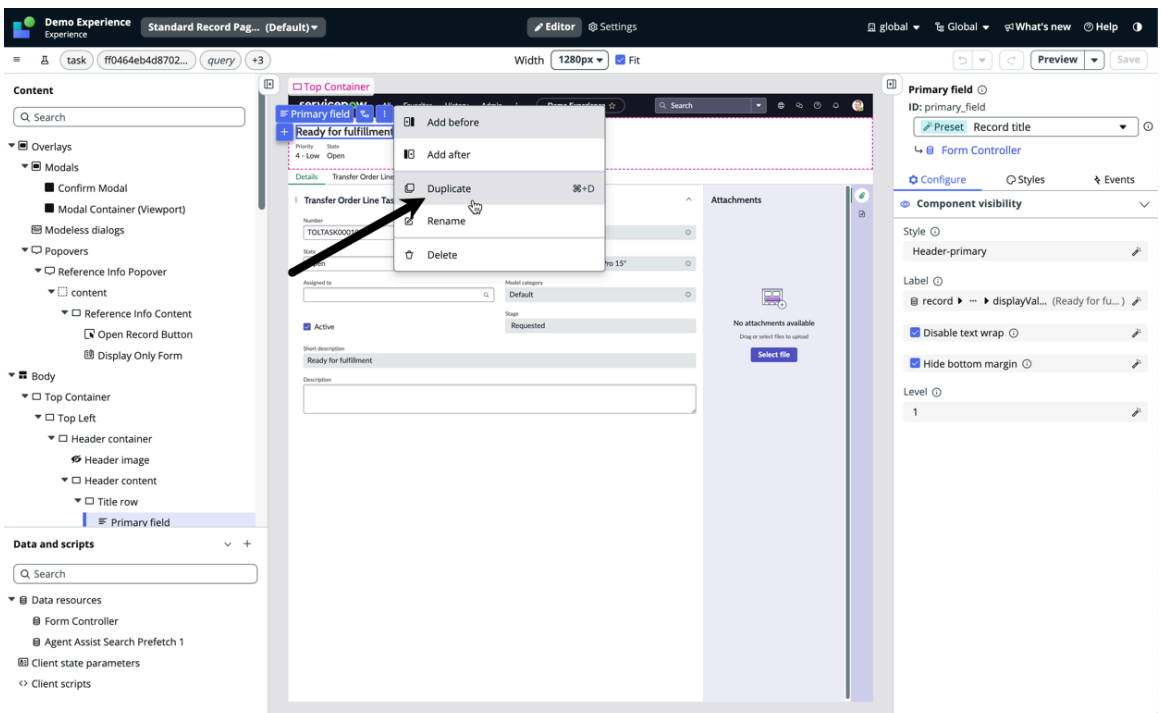
Função necessária: ui_builder_admin ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Crie uma cópia exata de um componente configurado em sua página, exceto para o nome e o ID. Um componente duplicado copia todas as propriedades, vinculações e eventos. O componente duplicado aparece diretamente após o componente que é copiado. Se um componente de guias for duplicado, todas as guias e seus secundários serão copiados, bem como seus nomes e IDs se tornarão exclusivos.

Procedimento

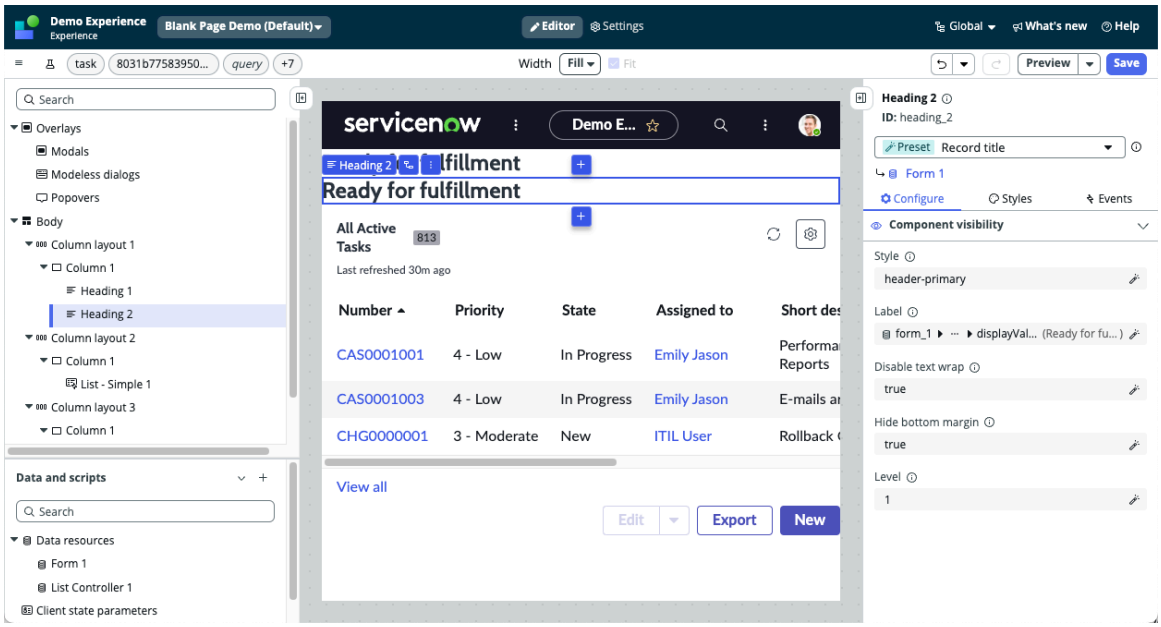
1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência para trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar** > **Experiência**.
   Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.
3. Abra a variante de página com o componente que você deseja duplicar.
4. Selecione o componente que você deseja duplicar.
5. Clique com o botão direito do mouse no componente.
6. Selecione **Duplicar**.
   Você também pode usar o atalho do teclado **cmd + D** (Mac) ou **ctrl + D** (Windows).



O componente duplicado aparece abaixo do componente copiado na árvore de conteúdo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



7. Selecione **Save** (Salvar).

Exibir conteúdo dinamicamente com renderizadores condicionais

Use o componente do renderizador condicional para exibir conteúdo ou componentes com base nas condições especificadas.

Antes de Iniciar

Função necessária: ui_builder_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência para trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar** > **Experiência**.
   Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.
3. Crie ou abra uma página ou variante de página.
   Para obter mais informações sobre como criar uma página no Construtor de IU, consulte Criação de uma página no Construtor de IU.
4. Selecione **+ Adicionar conteúdo** na árvore de conteúdo.
5. Selecione **Componentes**.
6. Selecione **Renderizador condicional**.
7. Selecione **+ Adicionar condição**.
8. Escolha como você deseja criar a condição.

Tipo de condição	Descrição
Contêiner Vazio	Crie uma condição colocando componentes em um contêiner vazio.
Cartão	Crie uma condição colocando componentes em um componente de cartão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo de condição	Descrição
Componente único	Adicione uma condição diretamente a um componente sem usar um contêiner ou cartão. Isso funciona bem para mostrar um único componente somente quando a condição é verdadeira.

9. **Opcional:** Selecione um componente na lista se você selecionou **Componente único** na etapa anterior.
10. No formulário, preencha os campos.

Campo	Descrição
Rótulo do componente	Rótulo para identificar o conteúdo condicional.
ID do componente	Identificador exclusivo usado ao vincular dados.
Descrição (opcional)	Descrição da condição.
Renderizar conteúdo	Selecione quando renderizar o conteúdo na página.
Condição	Use dados ou fórmulas para definir a condição de renderização de conteúdo. O campo requer um valor booliano verdadeiro.

11. Selecione **Aplicar**.
12. **Opcional:** Adicione componentes ao contêiner ou cartão.
    Para obter mais informações sobre como adicionar componentes, consulte Personalizar Construtor de IU páginas usando componentes.
13. Configure os componentes no renderizador condicional.
14. Selecione **Save** (Salvar).

Coleções de páginas

Coleções de páginas são grupos de páginas que podem ser usados em várias experiências.

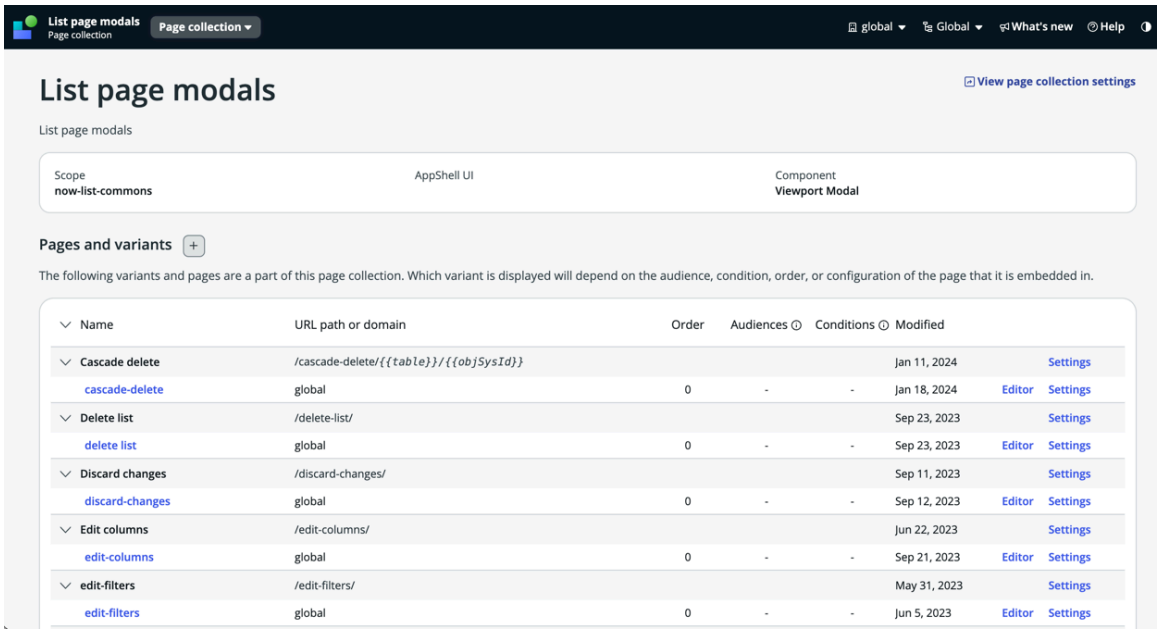
O que é uma coleção de páginas

Coleções de páginas (sys_ux_extension_point) são grupos de páginas que devem ser reutilizadas em várias experiências. Esses conjuntos de páginas podem ser usados em uma janela de visualização modal ou em um componente de guias. Essas páginas estão na área restrita e não têm acesso a itens como parâmetros de URL ou recursos de dados da página que as está chamando. Tudo o que eles têm acesso é ao registro do controlador especificado no registro de coleção de páginas e que é passado pela página de chamada no tempo de execução.

As coleções de páginas são colocadas em área restrita dentro das páginas em que estão, isso significa que elas não têm acesso direto para mudar a página primária. No entanto, devido à forma como o sísmico funciona, a página de coleção de páginas pode expedir um evento que a página de chamada pode ouvir para agir. Esta é a única maneira de obter uma mudança na página de chamada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Por que você deve usar coleções de páginas

As coleções de páginas permitem reutilizar páginas personalizadas em várias experiências. Isso economizará tempo se você precisar replicar uma página para várias experiências e ajudará a passar informações para diferentes grupos de usuários.

Você também pode usar coleções de páginas para fornecer informações adicionais em um tópico existente usando um modal de janela de visualização. Um modal de janela de visualização permitirá que seu público exiba páginas fora de sua experiência para fazer mudanças sem sair da página primária.

Crie uma coleção de guias que podem ser compartilhadas entre experiências. Cada guia é uma página individual em uma coleção de páginas.

Onde você pode usar coleções de páginas

Você pode acessar uma coleção de páginas na tela inicial Construtor de IU. A lista de coleções de páginas detalha o componente e o tipo de cada coleção de páginas.

Você pode criar uma coleção de páginas na tela inicial Construtor de IU ou em um componente que usa coleções de páginas.

As coleções de páginas podem ser usadas com os seguintes componentes:

- Janelas de visualização
- Modais da janela de exibição
- Guias

Itens a considerar

A tela de criação da coleção de páginas requer uma seleção de componente e controlador.

Os recursos de dados precisam ser selecionados para passar informações para uma coleção de páginas. É necessário vincular dados da página primária.

É necessário rotear para a página em uma coleção de páginas que você deseja exibir em uma janela de visualização.

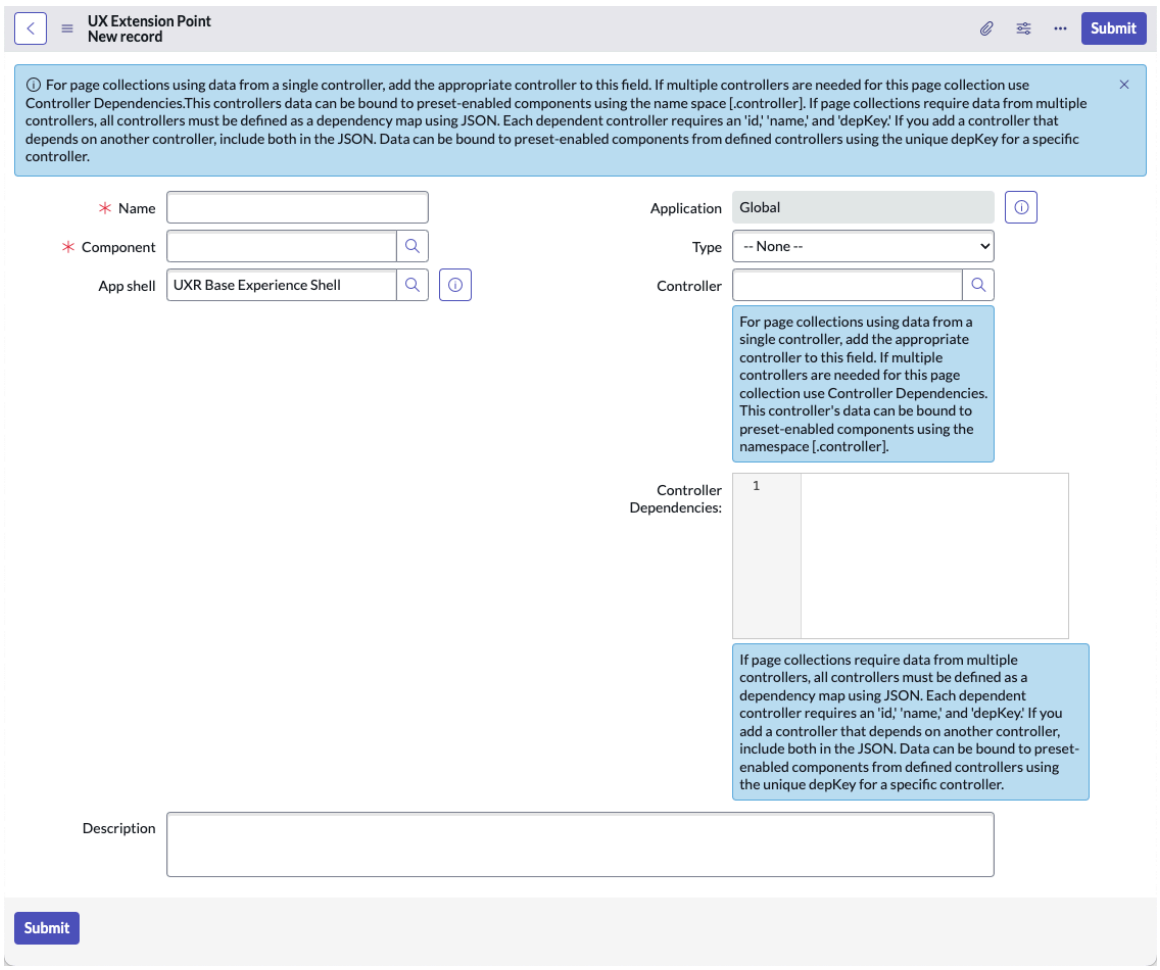
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicione um link para criar uma coleção de páginas.

Coleção de páginas na plataforma

Você cria uma coleção de páginas na plataforma ServiceNow. No momento, somente os componentes Guia e Janela de visualização podem ser usados ao criar uma coleção de páginas. Você pode selecionar um controlador ou passar dependências de controlador usando JSON.



Criar uma coleção de páginas em várias páginas de IU

Crie uma coleção de páginas para acomodar o conteúdo com guias que pode ser usado em várias experiências.

Antes de Iniciar

Função necessária: ui_builder_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Use coleções de páginas para criar conteúdo com guias em suas experiências com o componente Guias em Construtor de IU.

As páginas em uma coleção de páginas não têm acesso aos parâmetros de URL ou aos recursos de dados da página primária. Você pode definir condições para páginas em uma coleção de páginas para definir qual página exibir para determinados públicos. Os modelos de página não são compatíveis com uma coleção de páginas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Clique em **Criar** > **Coleção de páginas**.
2. No formulário, preencha os campos.

Criar uma coleção de páginas formulário

Campo	Descrição
Nome	Nome para rastrear sua coleção de páginas internamente.
IU de shell da aplicação	Tipo de IU de shell do app que você deseja usar com a coleção de páginas. O shell da aplicação é o wrapper do conteúdo da página, que é semelhante à funcionalidade de uma página da Web. O shell do app pode mostrar coisas como o logotipo da sua empresa, as preferências do usuário e o ícone de pesquisa. Para obter mais informações, consulte Definir experiências de IU usando shells de app.
Componente	Selecione o componente que usará a coleção de páginas. As coleções de páginas podem ser usadas com os seguintes componentes: ○ Janelas de visualização ○ Modais da janela de exibição ○ Guias
Descrição	Descrição resumida para ajudar a encontrar sua coleção de páginas. Escreva uma descrição que ajude os construtores de páginas a entender qual conteúdo está incluído na coleção de páginas.

3. Clique em **Avançar**.
4. Selecione um controlador para conectar dados à sua coleção de páginas.
   Se o controlador selecionado depender de outro controlador, você precisará adicionar ambos.
5. Insira um rótulo no campo **Rótulo**.
6. Insira uma ID exclusiva no campo **ID**.
7. Clique em **Criar**.
8. Clique em **Criar nova página**
9. Insira um nome exclusivo para a página no campo **Nome**.
10. Especifique um caminho para a página no campo **Caminho**. Construtor de IU gera um caminho padrão com base no nome que você forneceu na etapa anterior.

> **Nota:**
> O padrão do escopo da aplicação é o escopo em que o usuário está. Para obter mais informações sobre o escopo da aplicação, consulte Saiba mais sobre segurança e funções.

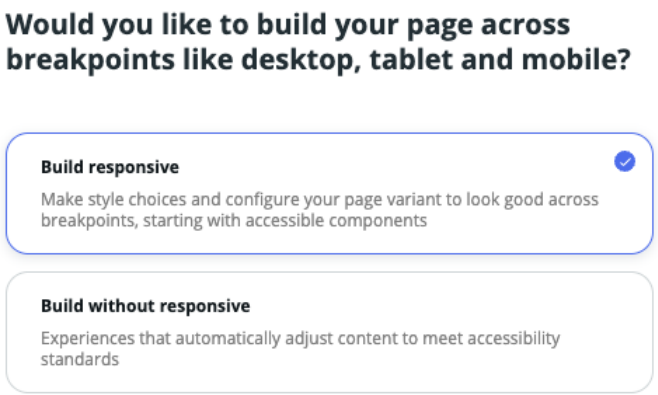
11. Clique em **"Continuar"**.
12. **Opcional:** Adicione um ou mais públicos a esta página.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se um público de que você precisa não estiver listado, você poderá escolher o link Abrir públicos na plataforma para criar um.

13. **Opcional:** Adicione uma ou mais condições para esta página.
14. Selecione a opção **Criar dinâmico** (padrão) para obter maior controle de como a página aparece em diferentes fatores forma de tela ou selecione **Criar sem dinâmico** para ajuste automático.



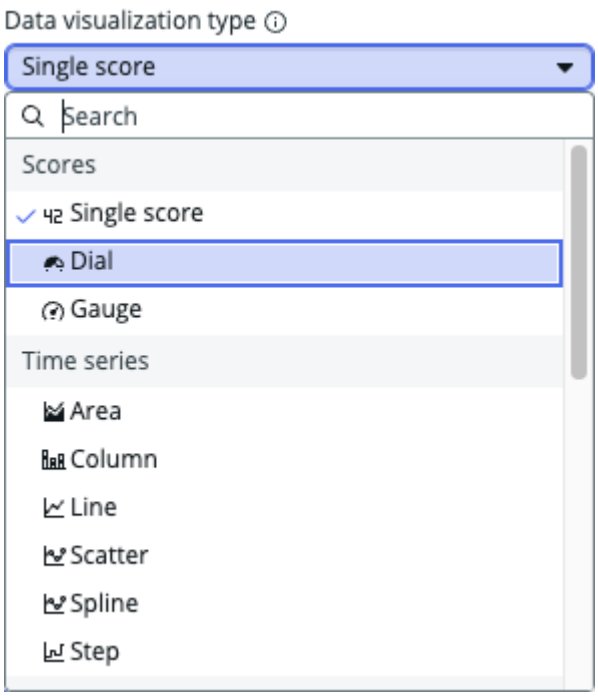
Para obter mais informações, consulte Autoria dinâmica.

15. **Opcional:** Adicione mais páginas à sua coleção de páginas.

Alterar visualizações de dados no Construtor de IU

Altere as visualizações de dados em tempo real usando uma lista suspensa para visualizar dados em sua experiência.

Você pode alterar os tipos de visualização de dados por meio de um menu suspenso no painel de configuração para visualizar diferentes tipos de visualização de dados. Cada visualização de dados pode ser configurada para exibir dados diferentes, dependendo de quem está usando sua experiência. Selecione o menu suspenso em **Tipo de visualização de dados** para visualizar diferentes tipos de visualização de dados.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

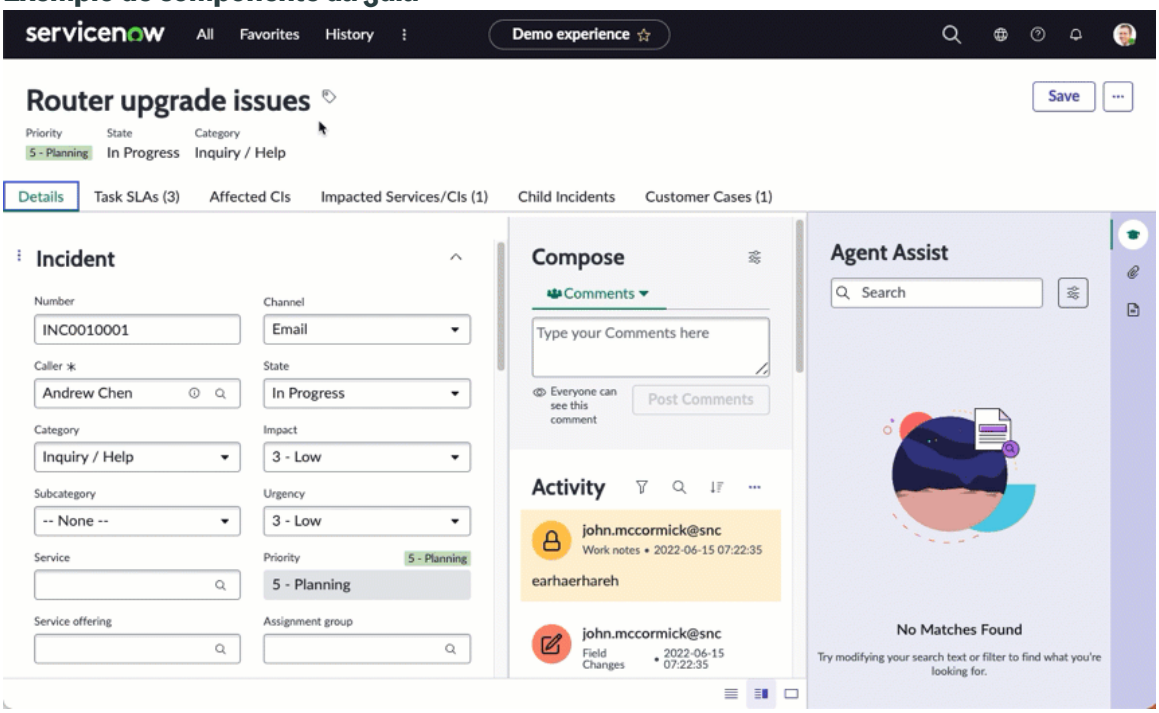
Uma visualização da visualização de dados selecionada aparece na página. Para obter informações sobre como adicionar componentes de visualização de dados à sua experiência, consulte Adicionar e configurar componentes.

Adicionar conteúdo com guias às páginas do Construtor de IU

Use o componente Guias para adicionar conteúdo com guias a páginas em Construtor de IU.

Crie navegação adicional em sua página Construtor de IU adicionando um componente de Guias à sua página. Use o componente Guias para aninhar componentes em guias na sua página. As guias podem ser configuradas como guias horizontais na parte superior do conteúdo ou como guias verticais no lado esquerdo ou direito do conteúdo.

Exemplo de componente da guia



As guias podem ser organizadas no painel de configuração para reordenar como são exibidas na página Construtor de IU. Adicione rótulos e ícones personalizados às guias para fornecer identificadores visuais exclusivos para navegar pelas guias. Essas mudanças podem ser exibidas em tempo real conforme você edita o componente Guias.

Você pode adicionar um dos seguintes tipos de guias à sua página Construtor de IU :

- Guia de contêiner vazia
- Guia *Repetidor*
- Guia Lista relacionada
- Guias de coleção de páginas

O componente de guias é compatível com qualquer combinação de guias estáticas, guias repetidas, guias de lista relacionada e guias de coleção de páginas. Como alternativa, você ainda pode usar o modo da guia Janela de visualização para adicionar uma série de janelas de visualização.

Adicionar guias de contêiner vazias

Use uma guia de contêiner vazia para criar manualmente um conjunto estático de guias em sua página.

Tradução automática

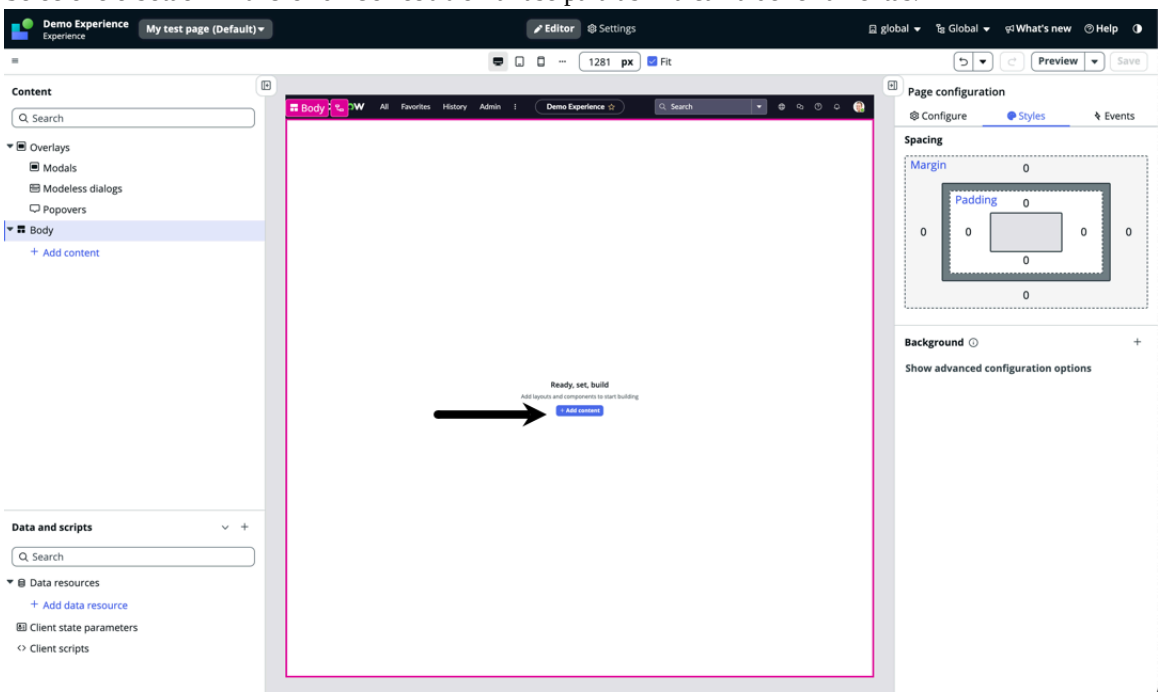
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

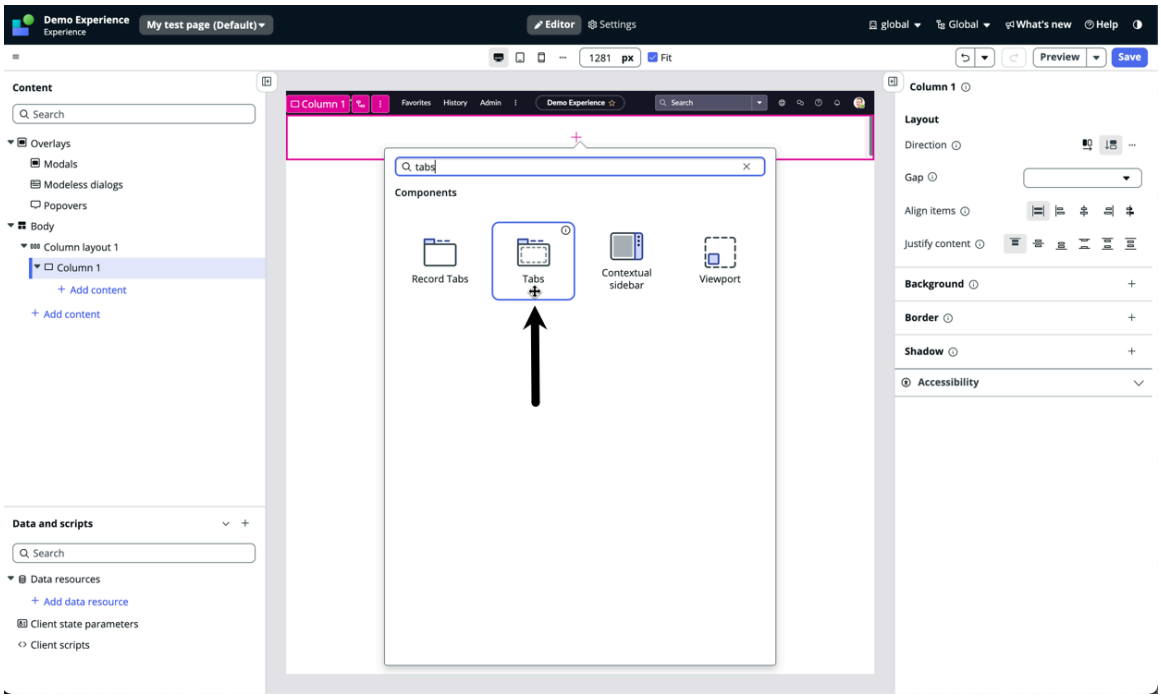
1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência para trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar** > **Experiência**.
   Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.
3. Crie ou abra uma página ou variante de página.
   Para obter mais informações sobre como criar uma página em Construtor de IU, consulte Criação de uma página no Construtor de IU.
4. Selecione o botão **+ Adicionar conteúdo** na fase para abrir a caixa de ferramentas.



5. Selecione um layout **de coluna única**.
6. Em seguida, selecione o ícone **+** na coluna para abrir a caixa de ferramentas.
7. Adicione um componente **de Guias** à sua página.

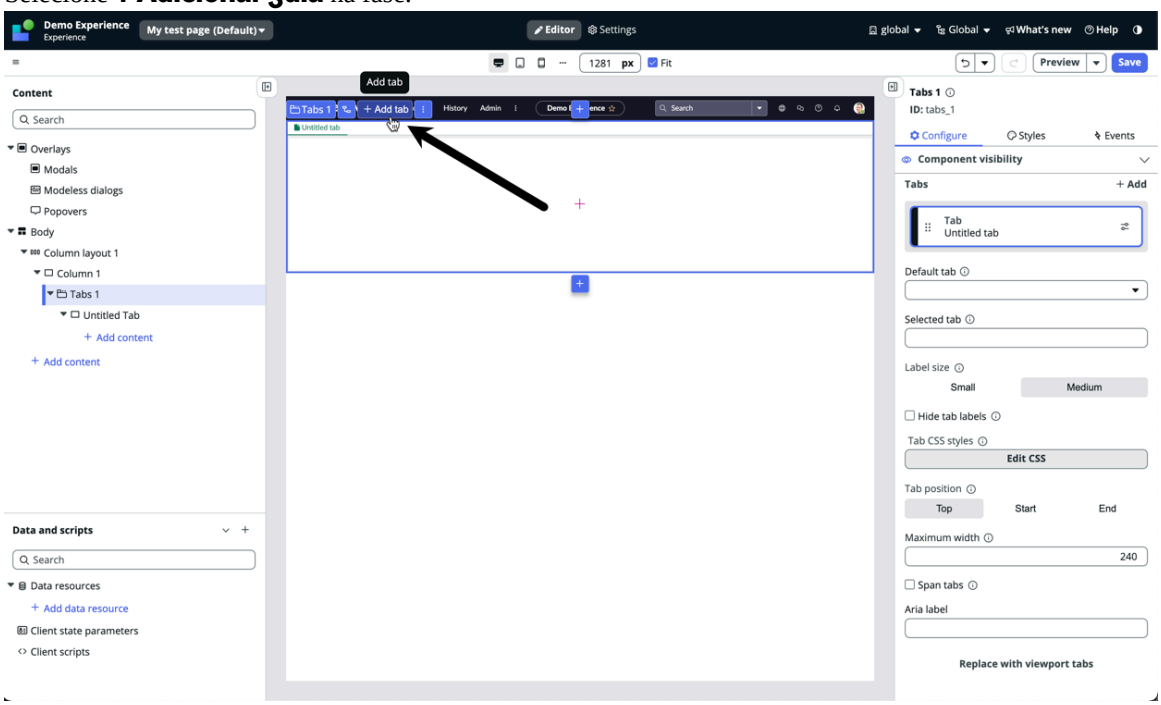
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Para obter mais informações sobre como adicionar um componente a uma página, consulte Adicionar e configurar componentes.

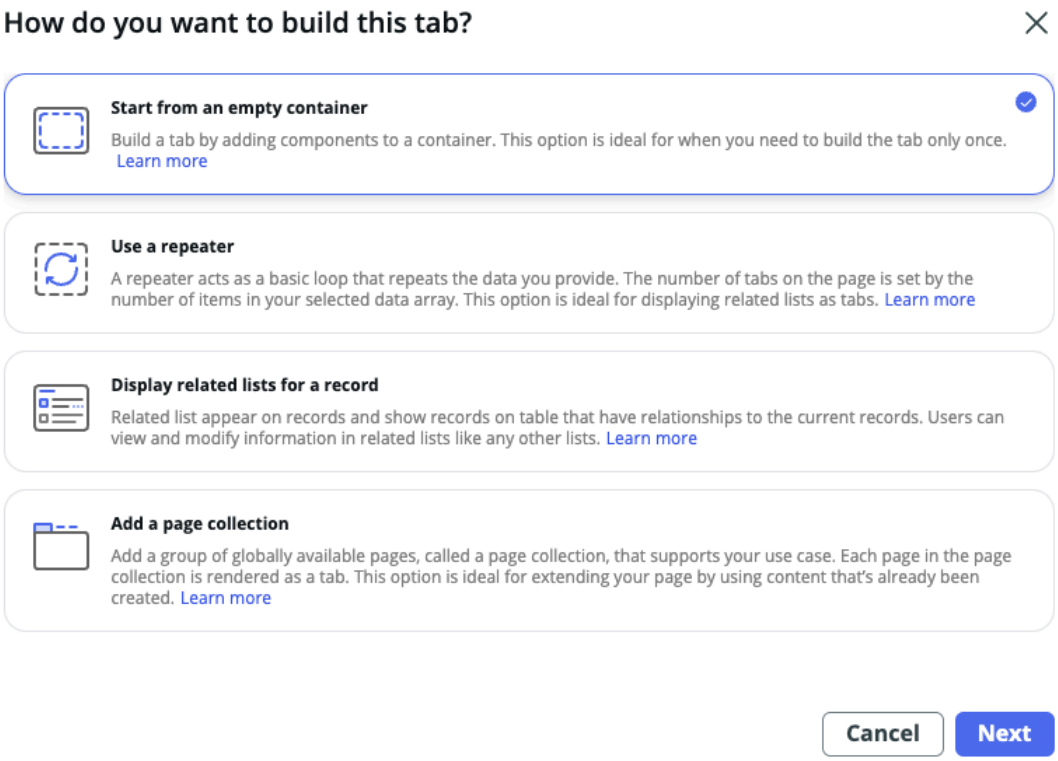
8. Selecione **+ Adicionar guia** na fase.



9. Selecione **Iniciar a partir de um contêiner vazio**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



10. Selecione **Avançar**.
11. No formulário, preencha os campos.

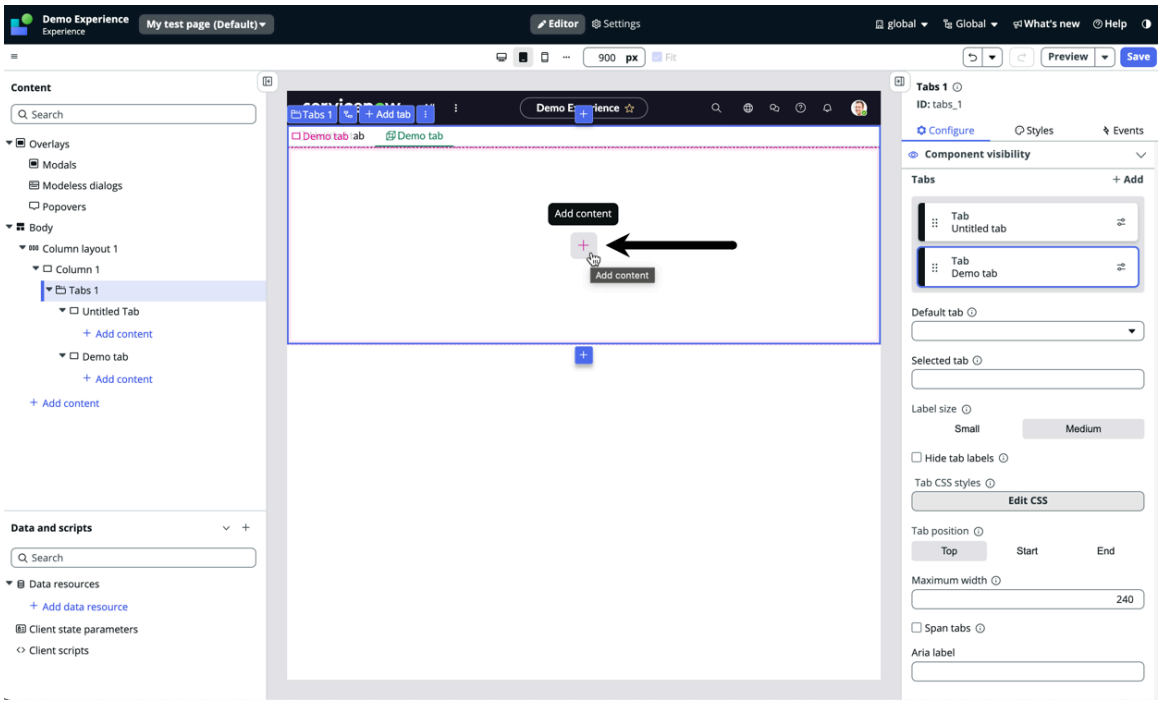
Formulário de configurações da guia

Campo	Descrição
Rótulo da guia	Rótulo da guia a ser exibida na página.
Ícone	Ícone a ser exibido ao lado do rótulo da guia. Os ícones não são necessários.
Ocultar guia	Se a guia deve ser ocultada ou exibida.

12. Selecione **Criar**.
    A nova guia é exibida no componente **Guias**.
13. Selecione a nova guia.
14. Selecione o ícone **+**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



15. Selecione o componente que você deseja adicionar à guia.
    Os componentes são exibidos na guia na qual estão aninhados na árvore de conteúdo. Para obter mais informações, consulte Adicionar e configurar componentes.

Resultado

Sua página mostra as duas guias que você criou. Selecione cada guia para configurá-las, adicionar estilo ou adicionar um manipulador de eventos. Para obter mais informações sobre estilo, consulte Alterar a aparência padrão dos componentes. Para obter mais informações sobre como adicionar um manipulador de eventos, consulte Gerenciar ações nas páginas do Construtor de IU.

Adicionar guias de repetidor

Use o componente Guias para criar um conjunto de guias de repetidor vinculando-as a uma matriz de dados.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode usar guias de *repetidor* para criar várias guias com base na matriz de dados fornecida. Você pode passar o ícone, o rótulo, a contagem e os campos como uma chave no objeto. Use a chave de rótulo para adicionar nomes às guias. Use a chave de campo para passar informações para as guias do repetidor. Você pode vincular um agente de dados, estado do cliente ou um script de cliente ao provedor de matriz de dados para retornar a matriz de objetos com o esquema correto.

Procedimento

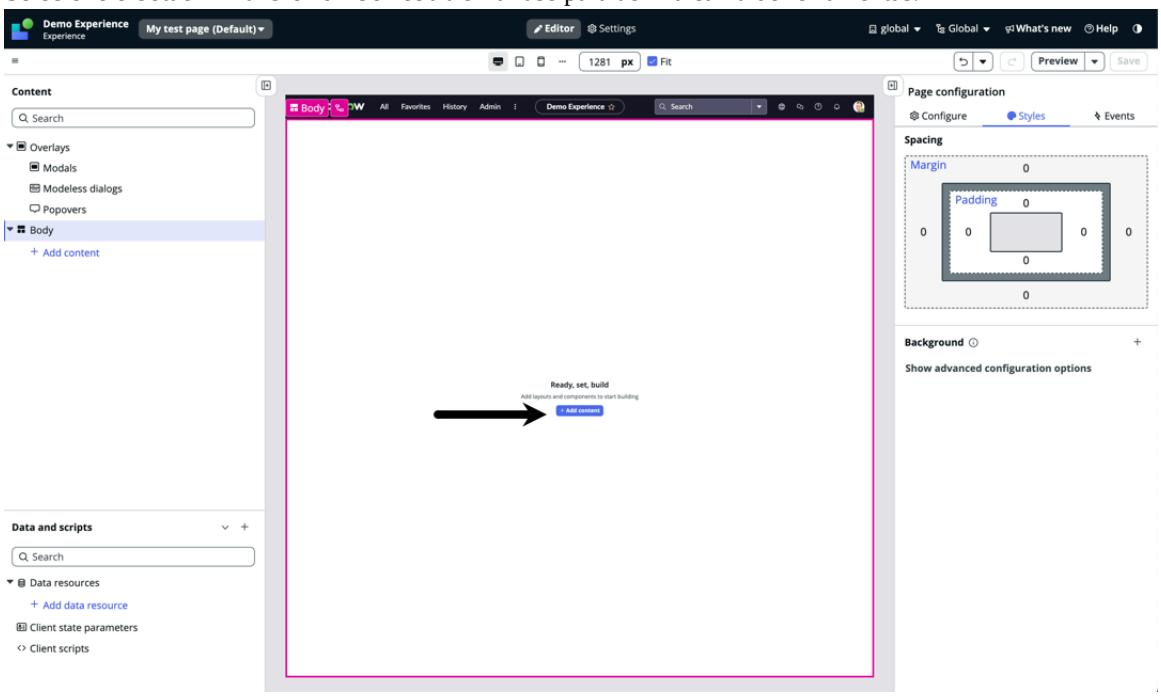
1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência para trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar** > **Experiência**.
   Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.
3. Crie ou abra uma página ou variante de página.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter mais informações sobre como criar uma página em Construtor de IU, consulte Criação de uma página no Construtor de IU.

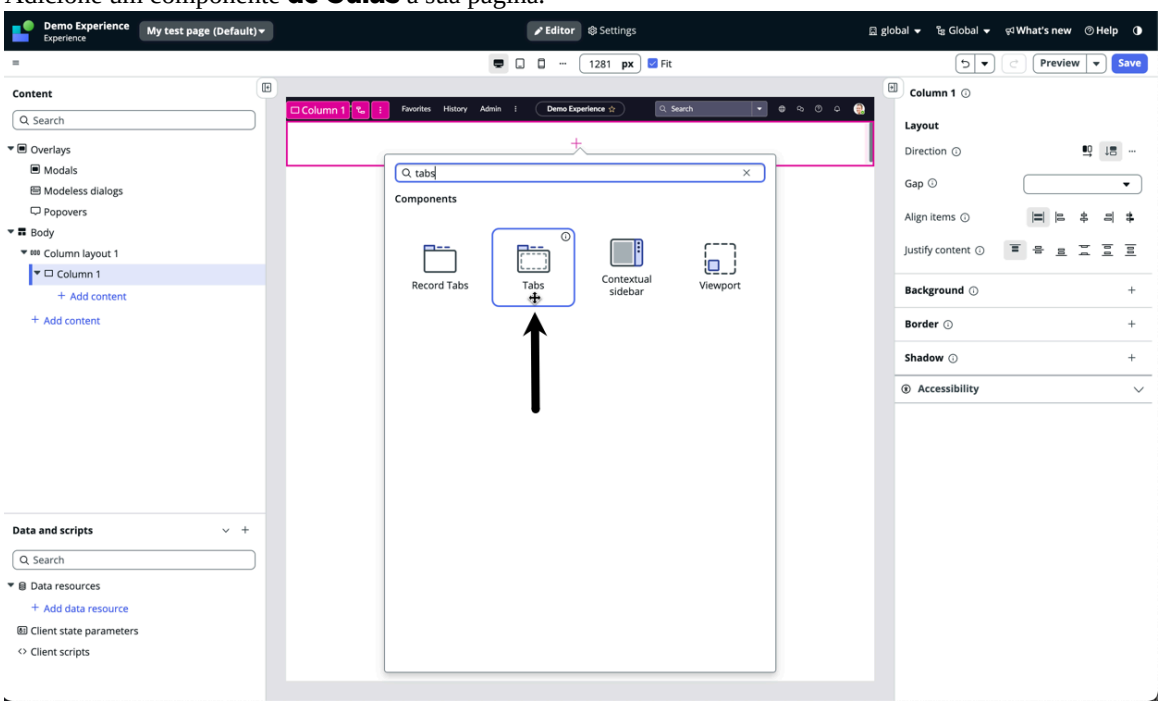
4. Selecione o botão **+ Adicionar conteúdo** na fase para abrir a caixa de ferramentas.



5. Selecione um layout **de coluna única**.

6. Em seguida, selecione o ícone **+** na coluna para abrir a caixa de ferramentas.

7. Adicione um componente **de Guias** à sua página.

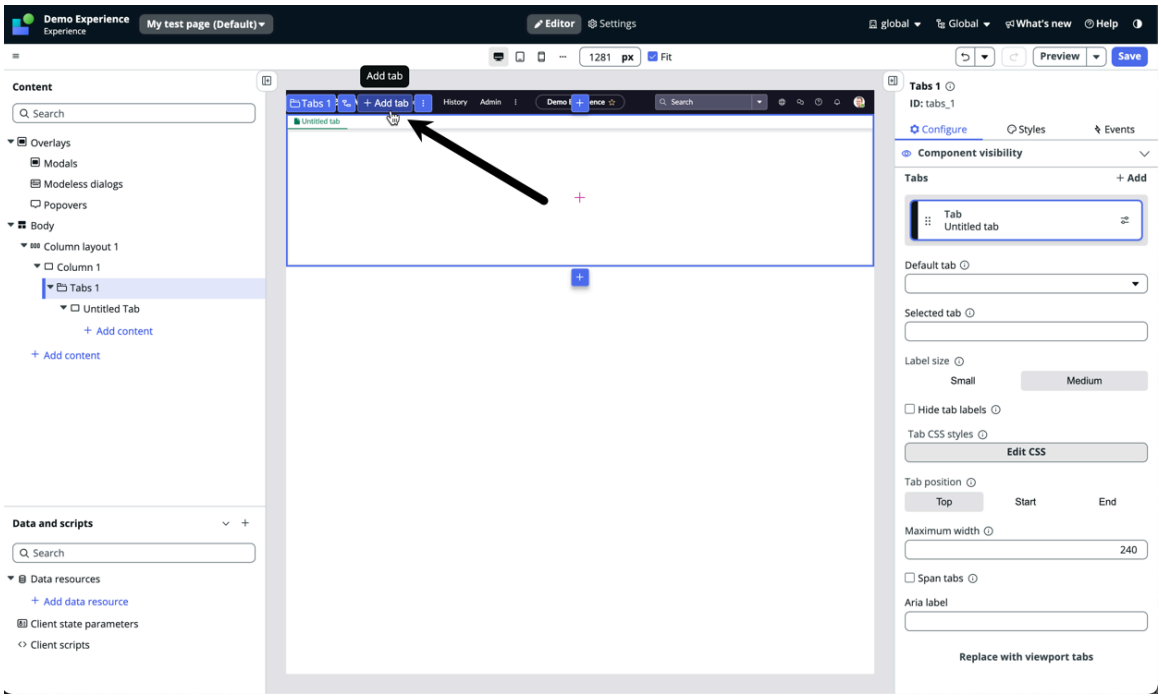


Para obter mais informações sobre como adicionar um componente a uma página, consulte Adicionar e configurar componentes.

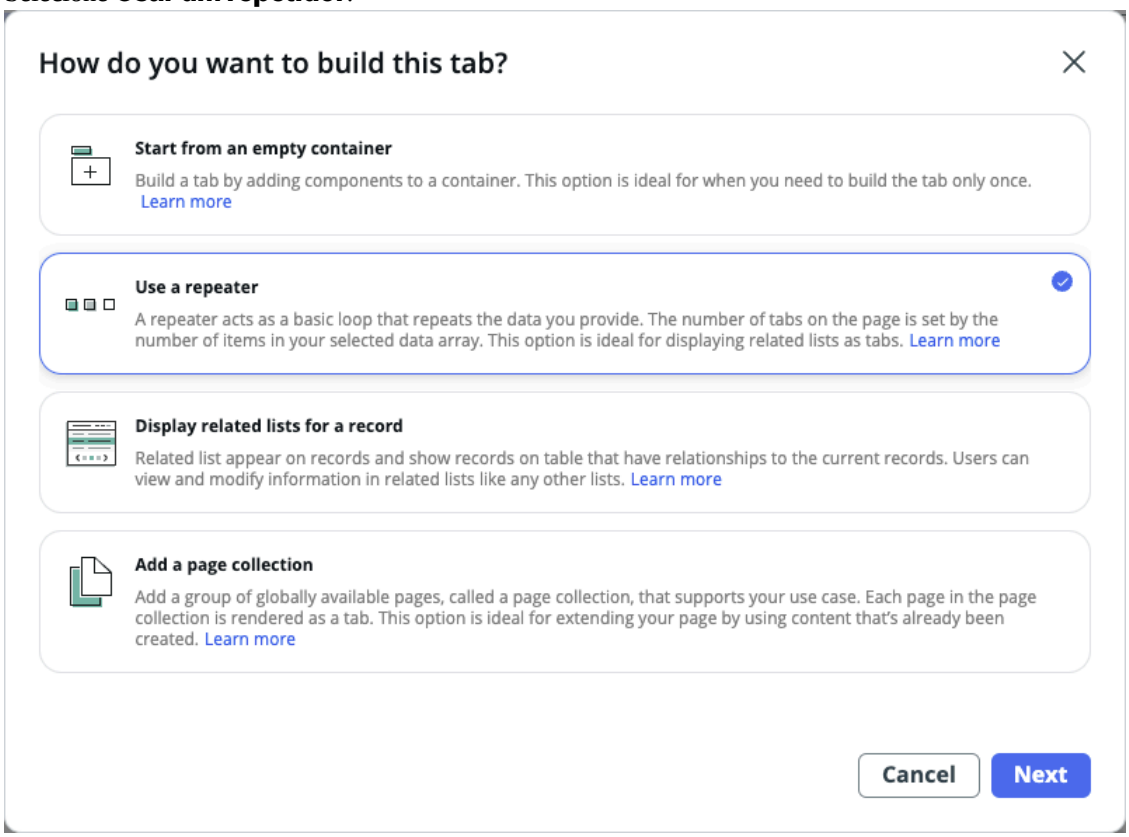
8. Selecione **+ Adicionar guia** na fase.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



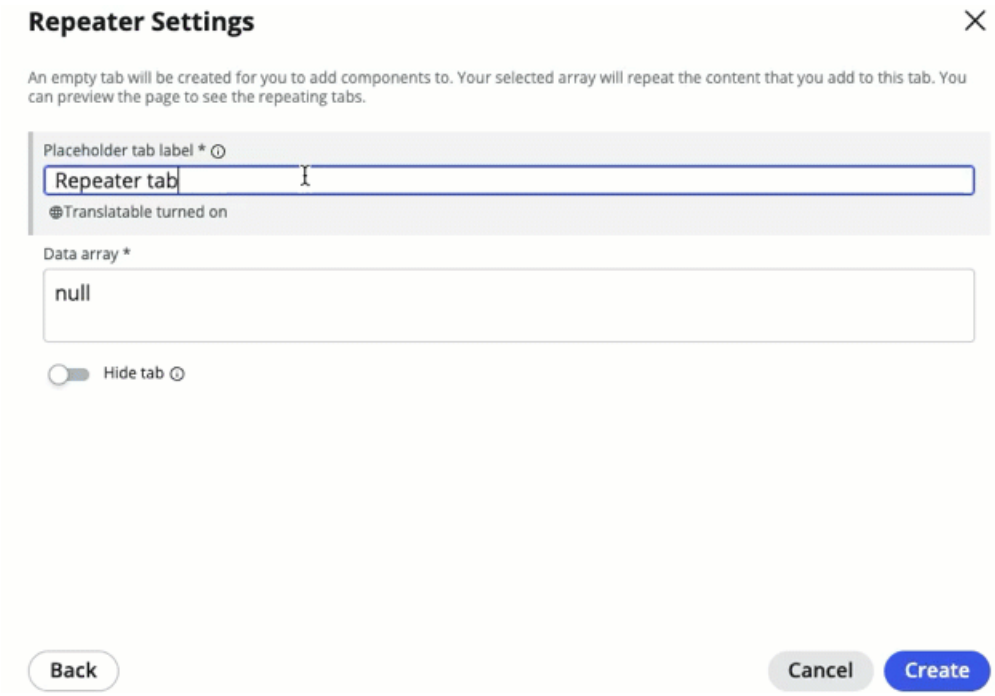
9. Selecione **Usar um repetidor**.



10. Selecione **Avançar**.
11. Insira um rótulo para a guia do repetidor no campo **Espaço reservado para rótulo da guia**.
    Este rótulo é atribuído à primeira guia do repetidor e é a única guia exibida na visualização da página.
12. Selecione **Editar** no campo **Matriz de dados**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



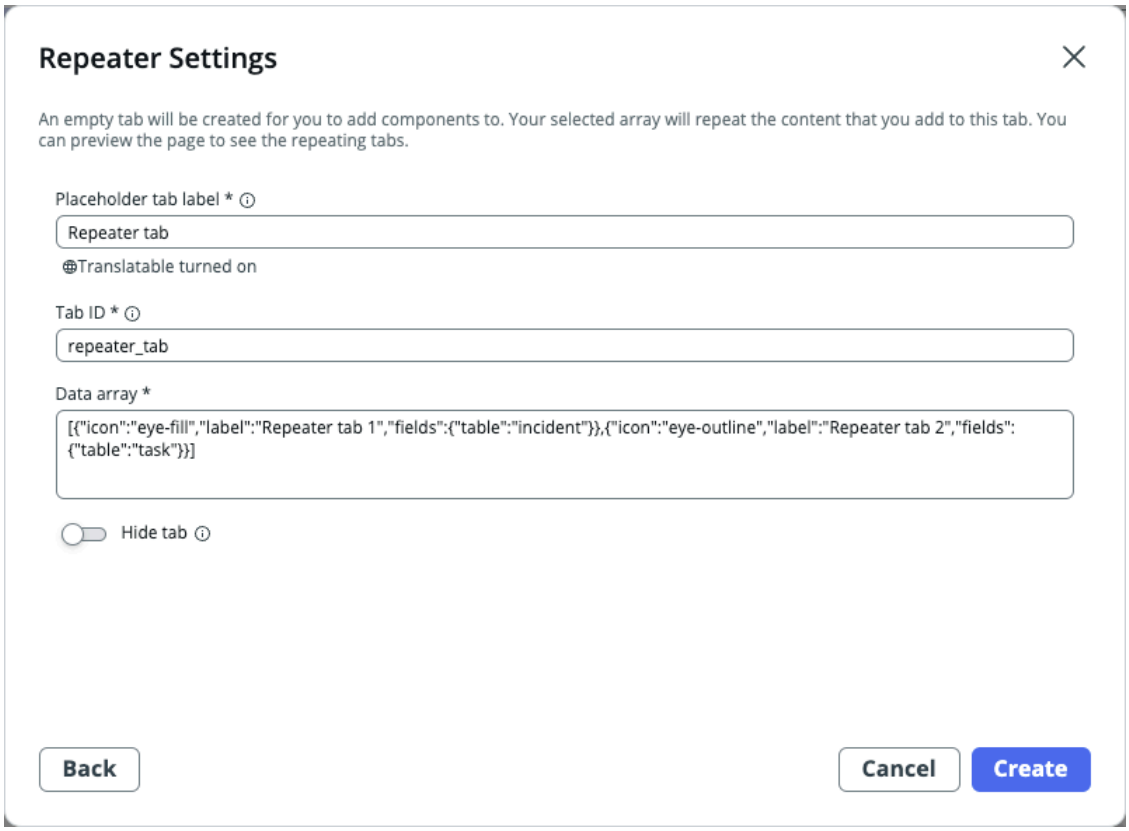
13. Configure a matriz de dados no editor JSON.

Chave	Tipo de dados	Descrição
ícones	Cadeia de caracteres	Nome do ícone que aparece em Construtor de IU.
rótulo	Cadeia de caracteres	Obrigatório. Nome de exibição da guia em Construtor de IU.
contagem	Número	Valor a ser fornecido no rótulo da guia. Vincule dinamicamente a um agente de dados ou a um client script que será exibido no rótulo.
campos	Objeto	Objeto que pode ser usado para armazenar informações e passar para os componentes nas guias.

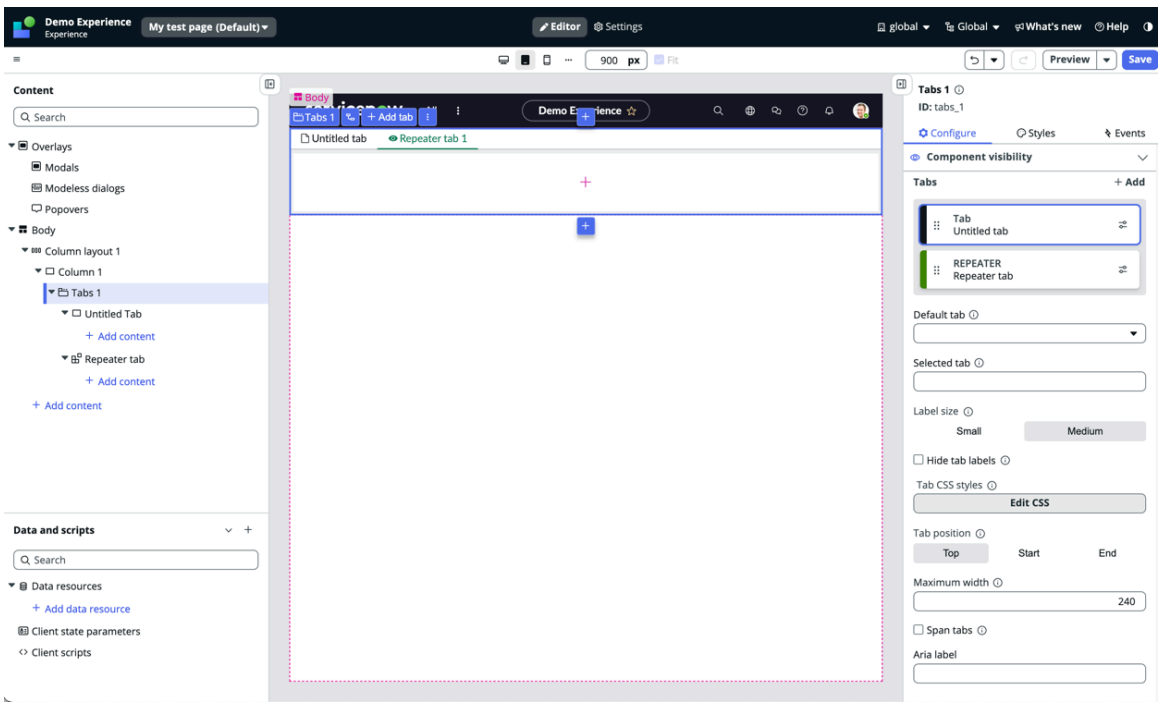
14. Selecione **Aplicar**.
O campo de matriz de dados exibe a configuração da matriz de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



15. Selecione **Criar**.
A nova guia do repetidor aparece na página e na árvore de conteúdo.



16. Selecione **Save** (Salvar).

17. Adicione componentes à guia do repetidor.

18. Selecione Preview para verificar se as guias do repetidor são exibidas corretamente na página.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicionar guias de lista relacionada

Crie um conjunto de guias em uma página vinculando a uma lista relacionada.

Antes de Iniciar

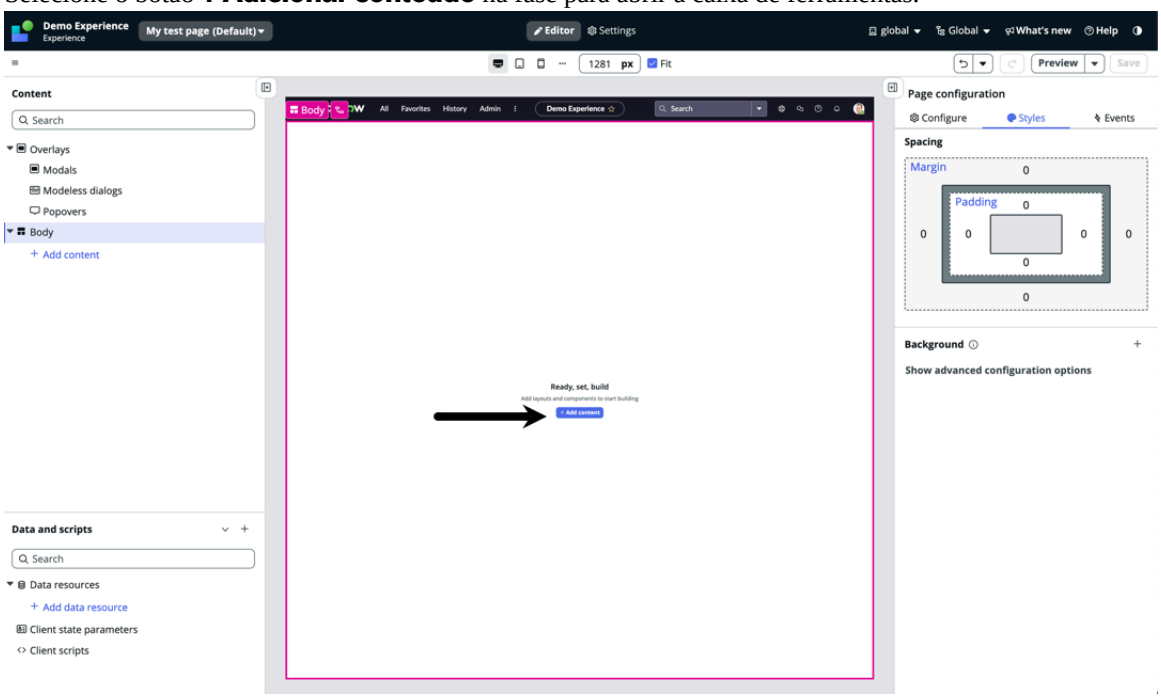
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A guia da lista relacionada preenche automaticamente as guias com base no registro que sua página está exibindo. Por exemplo, por padrão, as listas relacionadas à tabela do usuário são Funções, Grupos, Delegados e Domínios de visibilidade. Se sua página estiver exibindo um registro de usuário, a criação de uma guia de lista relacionada adicionará todas as quatro listas relacionadas como guias em sua página. Você pode visualizar a página para ver as listas relacionadas que foram adicionadas. Um controlador de registro é necessário para criar guias de lista relacionada. Para adicionar um controlador à sua página, consulte Vincular dados a Construtor de IU páginas usando controladores (recurso avançado) para obter mais informações.

Procedimento

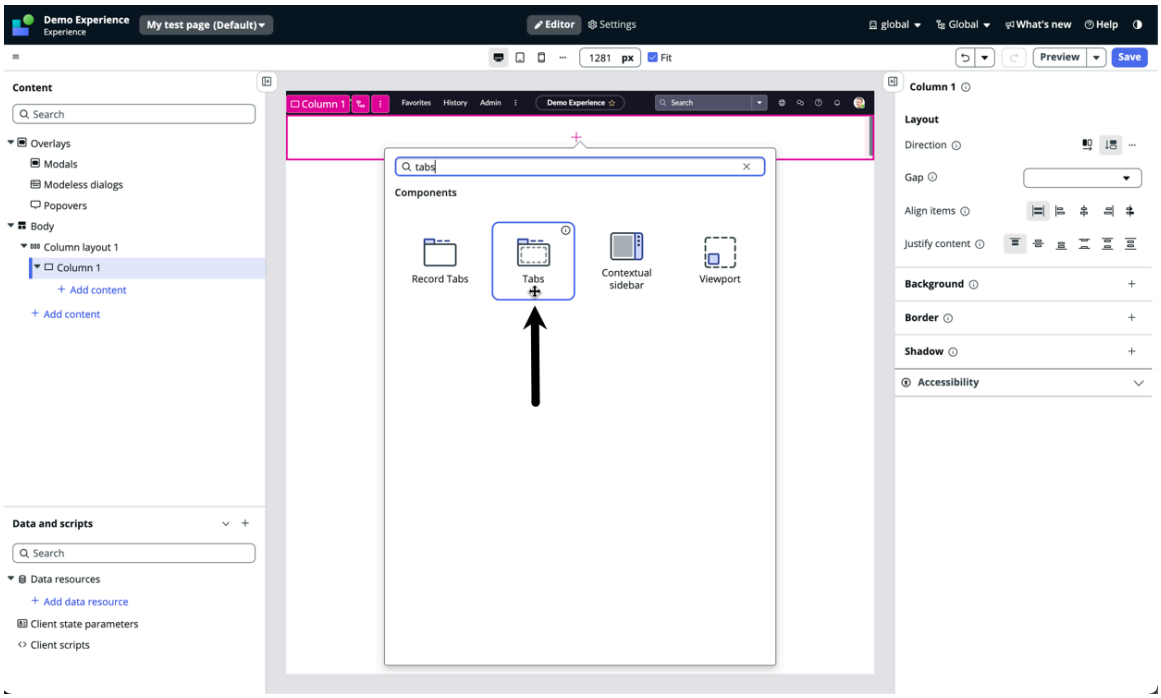
1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência para trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar** > **Experiência**.
   Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.
3. Crie ou abra uma página ou variante de página.
   Para obter mais informações sobre como criar uma página em Construtor de IU, consulte Criação de uma página no Construtor de IU.
4. Selecione o botão **+ Adicionar conteúdo** na fase para abrir a caixa de ferramentas.



5. Selecione um layout **de coluna única**.
6. Em seguida, selecione o ícone **+** na coluna para abrir a caixa de ferramentas.
7. Adicione um componente **de Guias** à sua página.

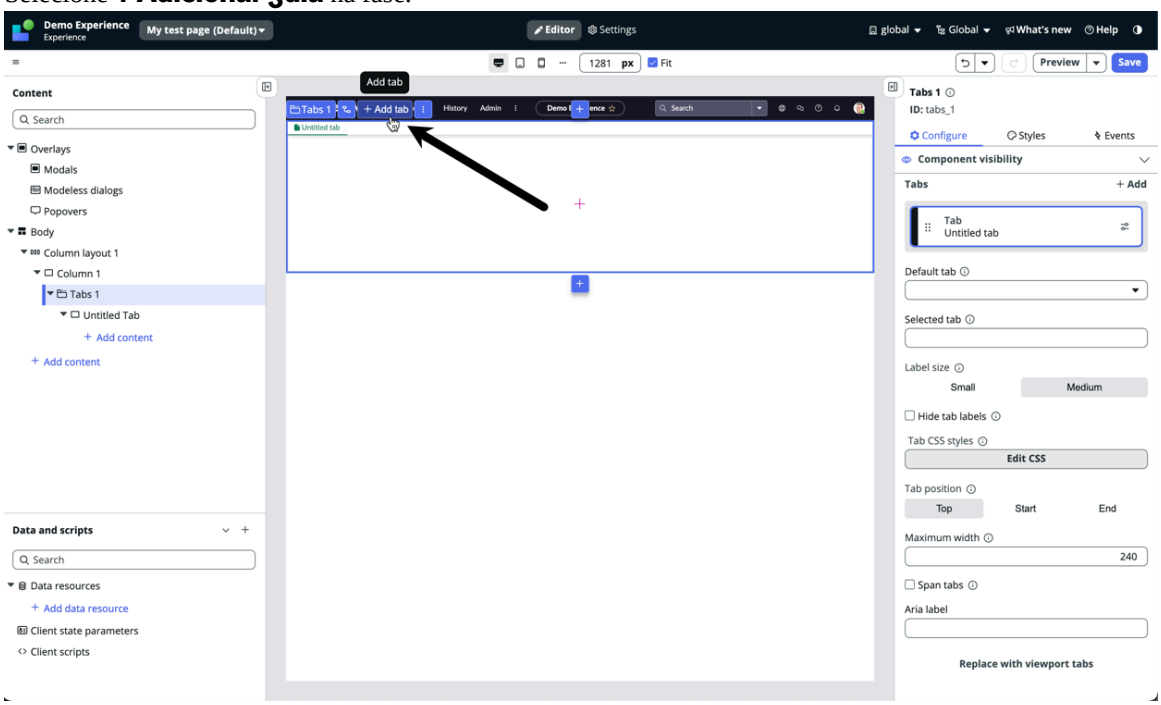
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Para obter mais informações sobre como adicionar um componente a uma página, consulte Adicionar e configurar componentes.

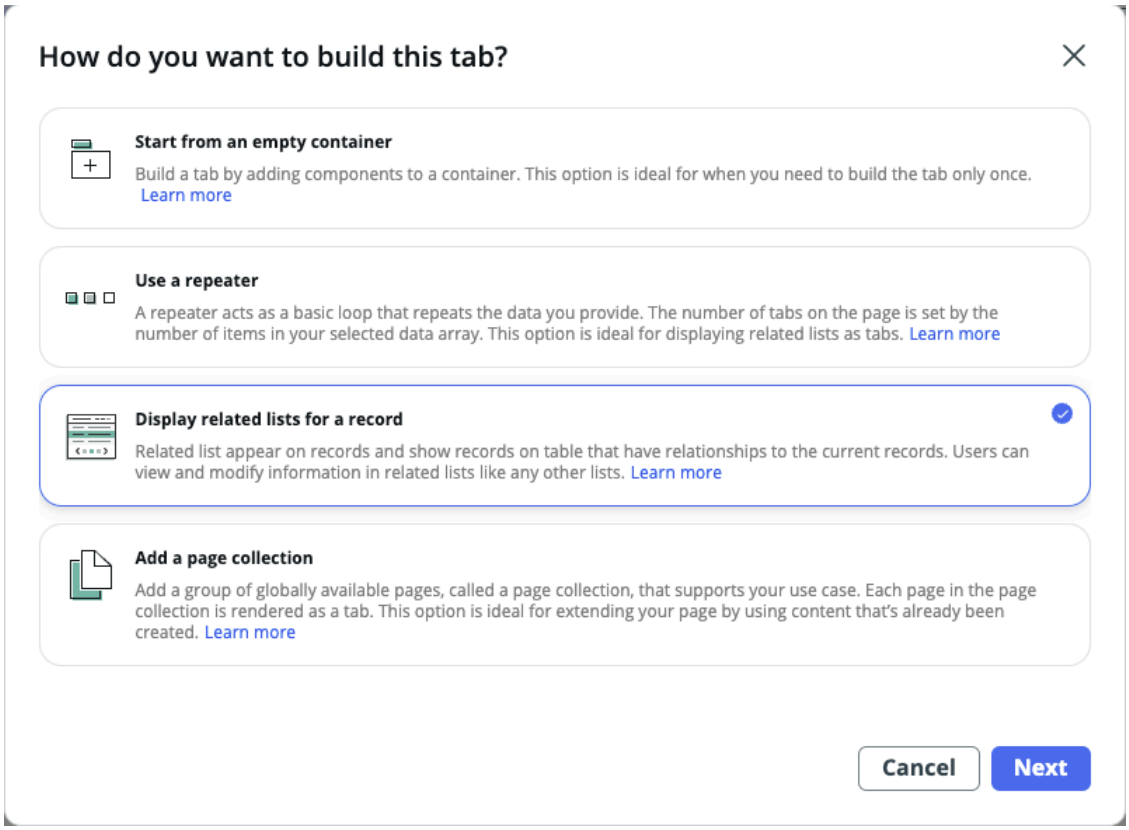
8. Selecione **+ Adicionar guia** na fase.



9. Selecione **Exibir listas relacionadas a um registro**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



10. Selecione **Avançar**.
11. No formulário, preencha os campos.

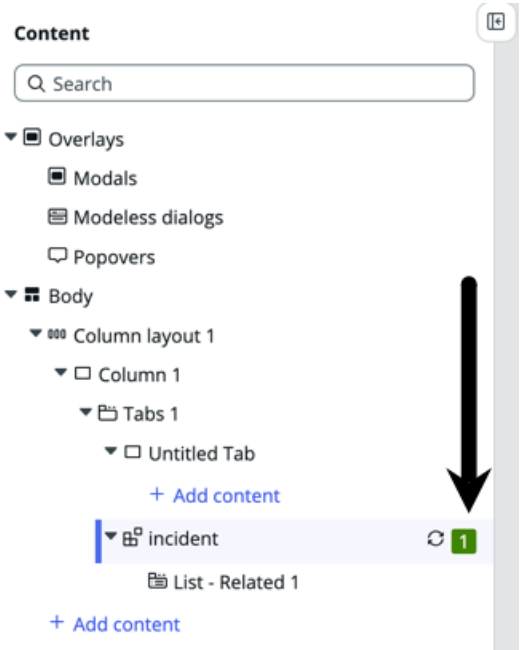
Formulário de configurações da guia

Campo	Descrição
Rótulo da guia de espaço reservado	Rótulo de espaço reservado a ser exibido na guia de visualização da sua página.
Ocultar guia	Se você deseja ocultar ou exibir a guia.
Controlador de registro	Controlador de registro com a lista relacionada.

12. Selecione **Criar**.
    A nova guia da lista relacionada é exibida na seção **Guias** do painel de configuração. Somente uma guia de espaço reservado aparece na visualização da página. O ícone verde ao lado da guia da lista relacionada na árvore de conteúdo mostra quantas guias aparecem na sua página.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



13. Selecione **Save** (Salvar).
14. Exiba e teste sua página selecionando Preview.

Adicionar guias de coleção de páginas

Use as guias de coleção de páginas para recriar as mesmas guias em várias páginas em Construtor de IU.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

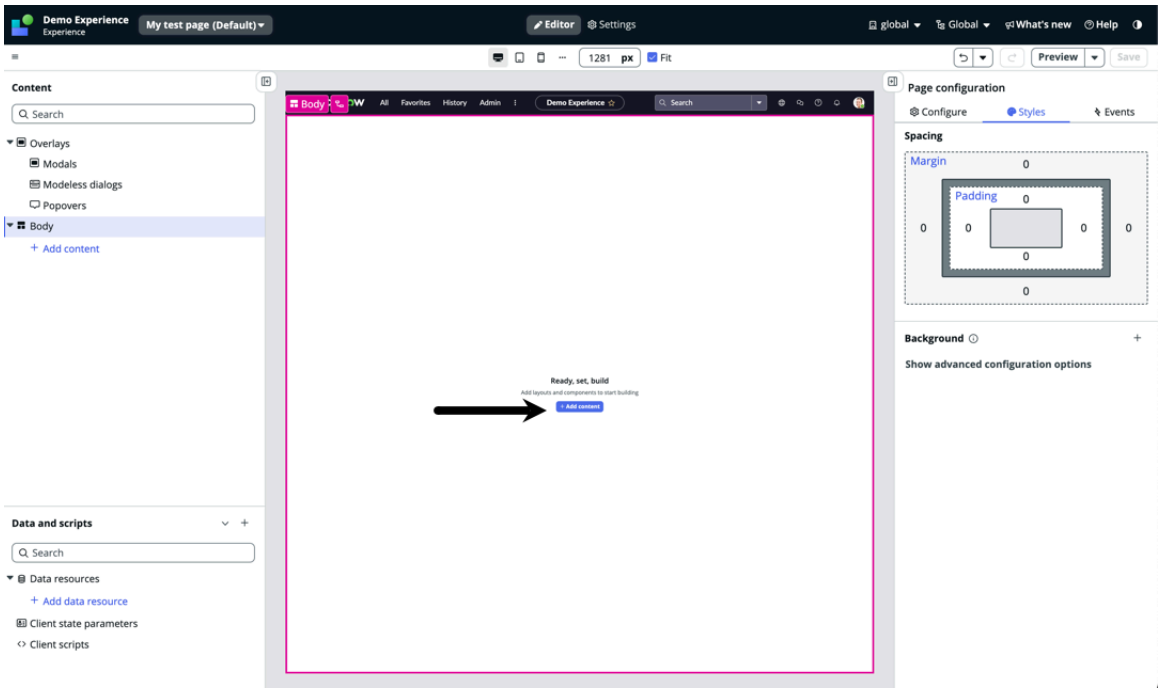
Uma coleção de páginas é um grupo de páginas pré-criadas e disponíveis globalmente. Use as guias de coleção de páginas para renderizar cada página em uma coleção de páginas como uma guia. Você pode selecionar uma coleção de páginas existente ou criar a sua própria. Um controlador é necessário para adicionar uma coleção de páginas. Para obter mais informações sobre coleções de páginas, consulte Coleções de páginas.

Procedimento

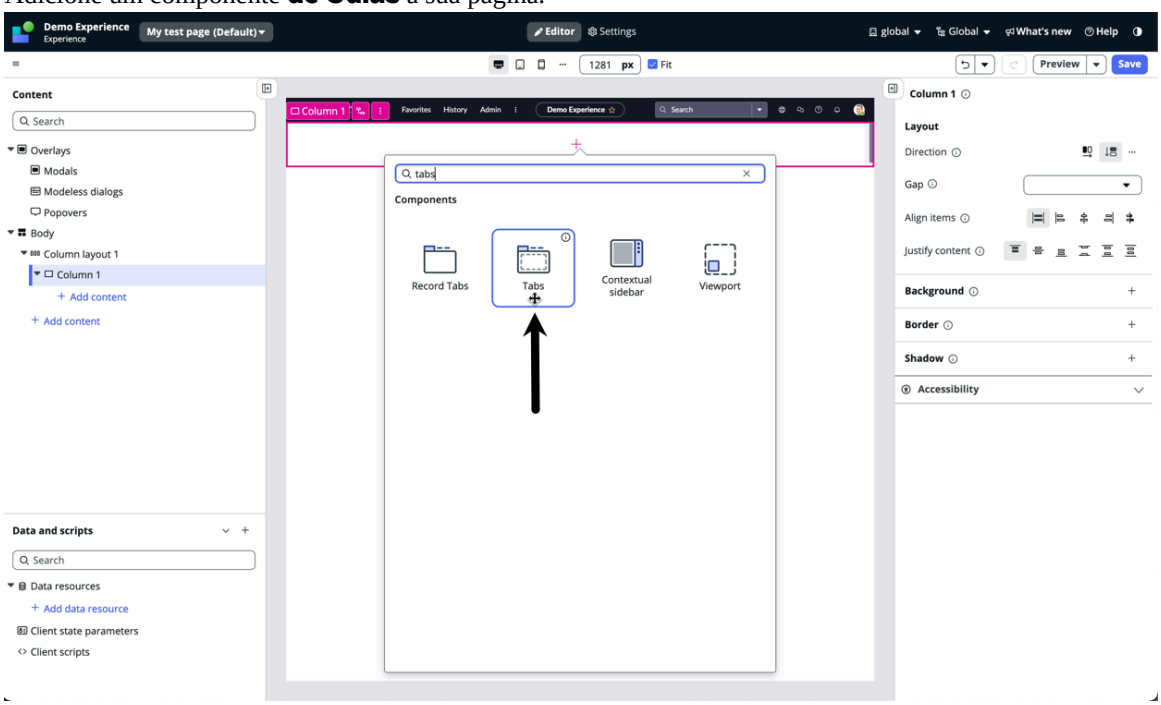
1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência para trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar** > **Experiência**.
   Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.
3. Crie ou abra uma página ou variante de página.
   Para obter mais informações sobre como criar uma página em Construtor de IU, consulte Criação de uma página no Construtor de IU.
4. Selecione o botão **+ Adicionar conteúdo** na fase para abrir a caixa de ferramentas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. Selecione um layout **de coluna única**.
6. Em seguida, selecione o ícone **+** na coluna para abrir a caixa de ferramentas.
7. Adicione um componente **de Guias** à sua página.

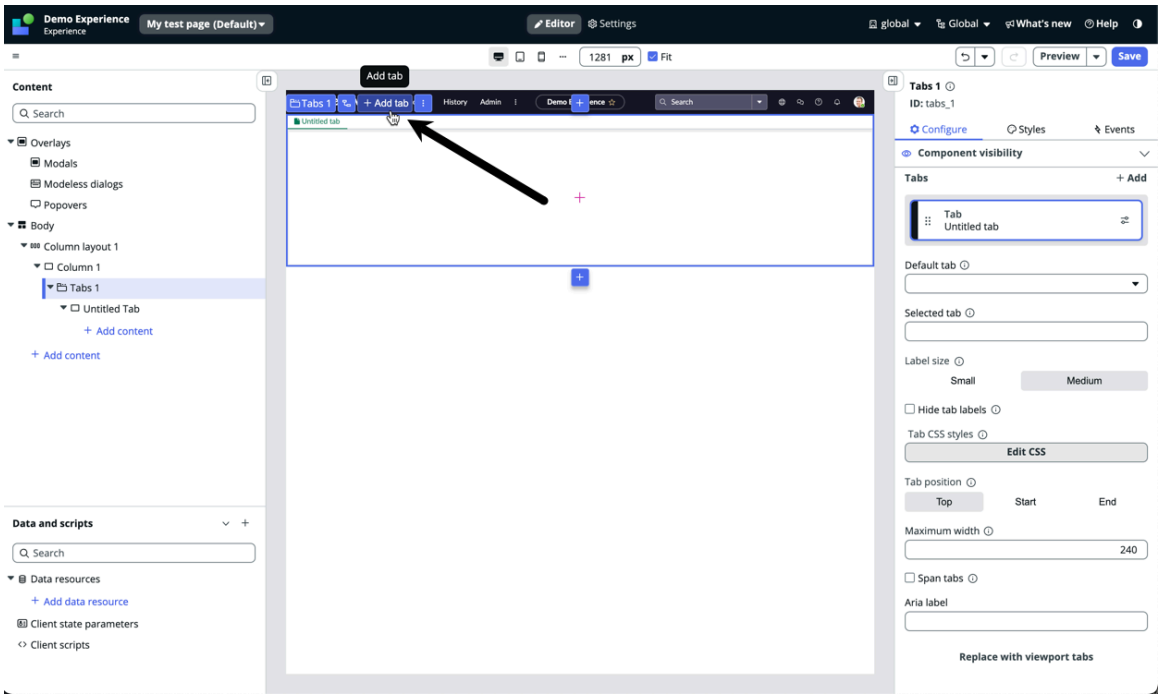


Para obter mais informações sobre como adicionar um componente a uma página, consulte Adicionar e configurar componentes.

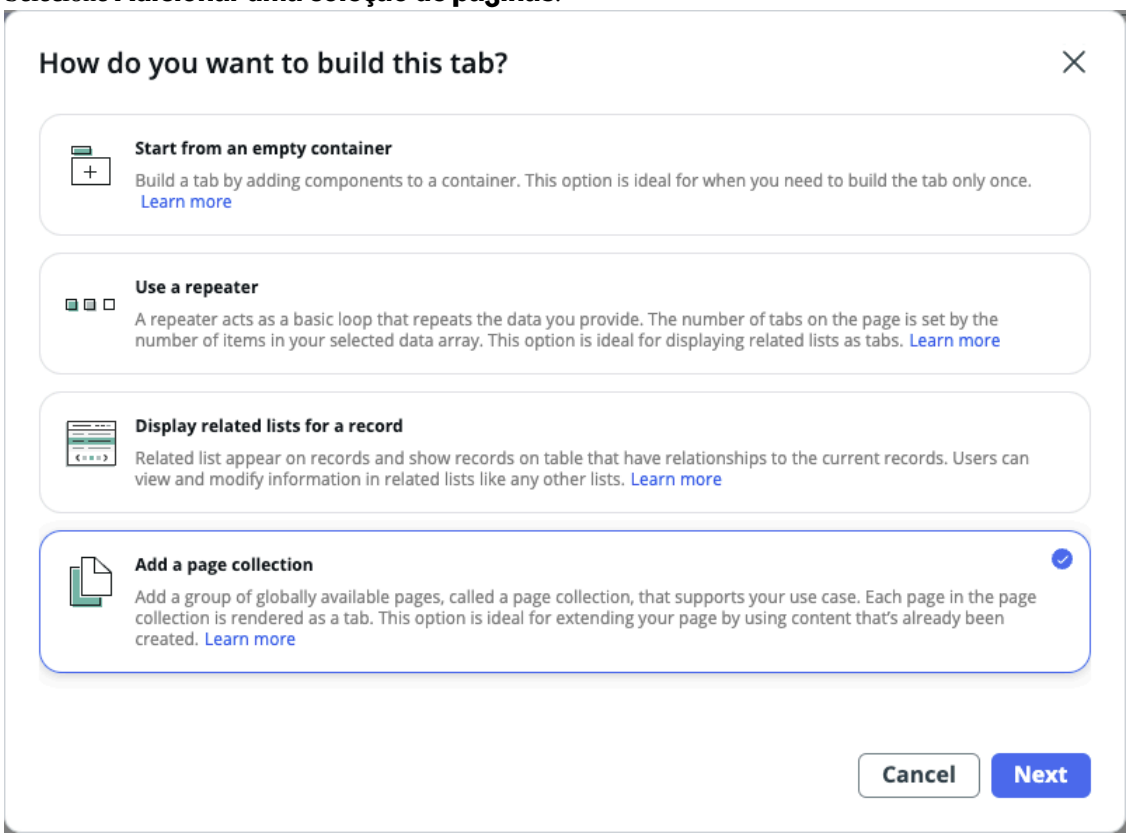
8. Selecione **+ Adicionar guia** na fase.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



9. Selecione **Adicionar uma coleção de páginas**.

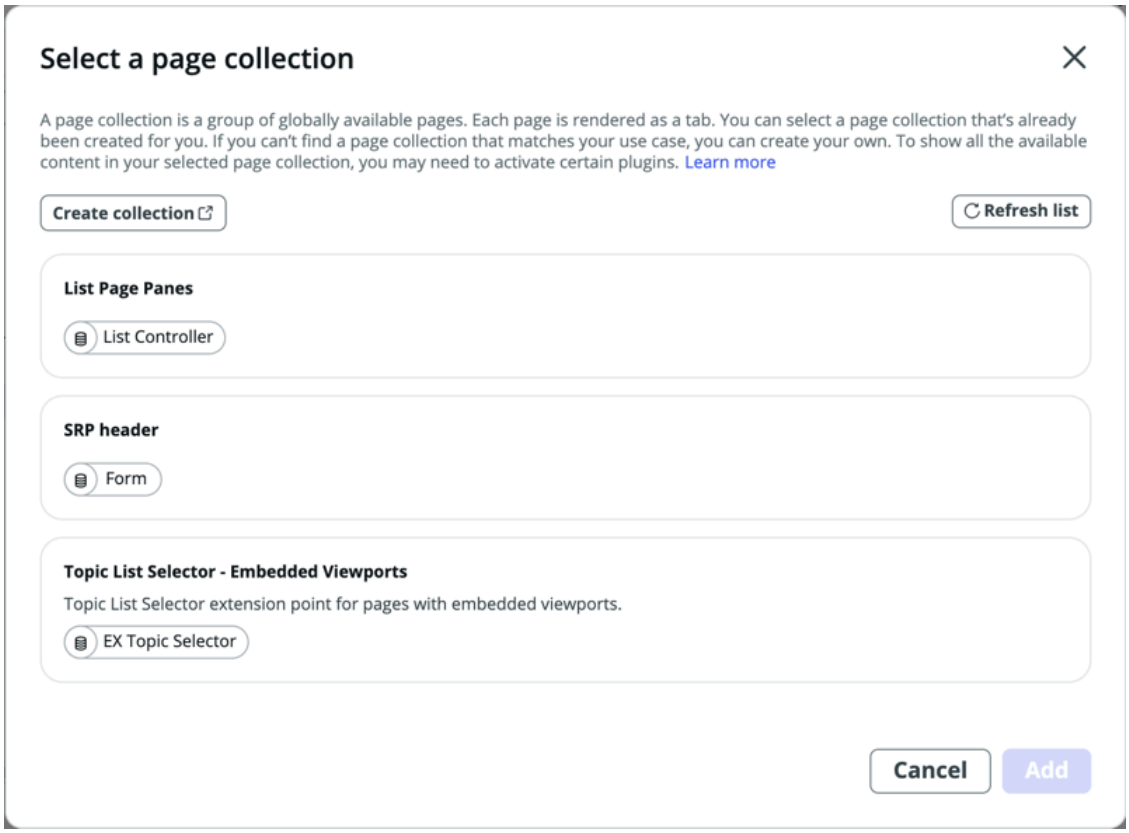


10. Selecione **Avançar**.

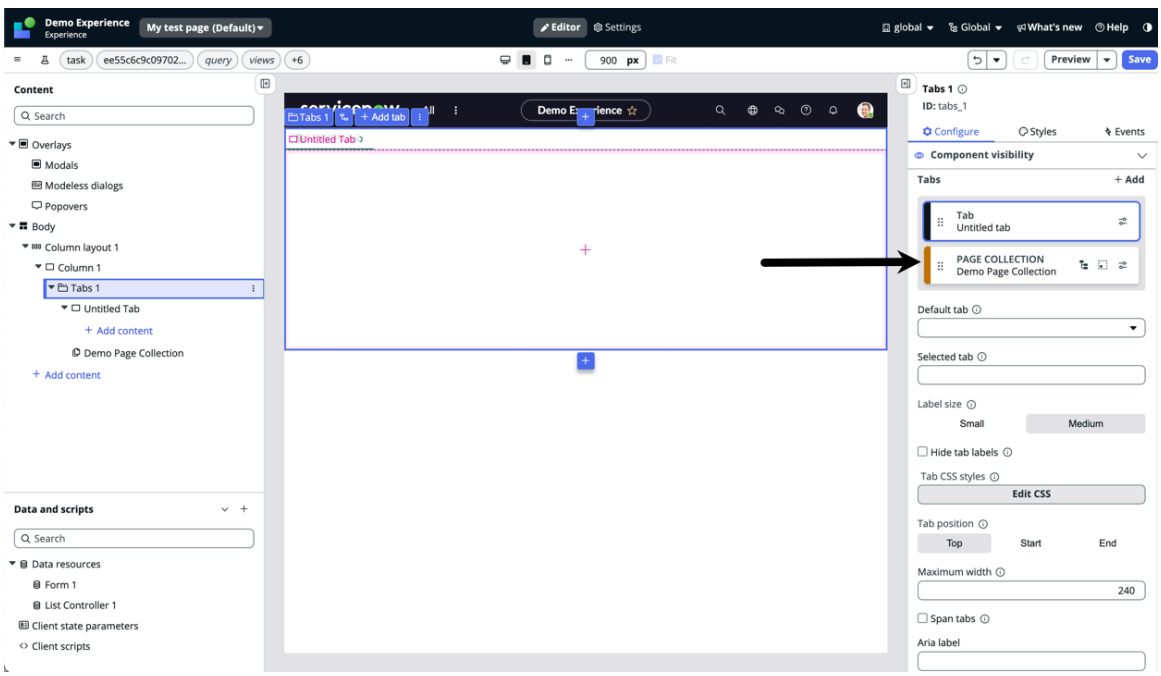
11. Selecione uma coleção de páginas na lista ou crie uma coleção selecionando **+ Criar coleção**.
    Para criar sua própria coleção de páginas, consulte Criar uma coleção de páginas em várias páginas de IU.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



12. Selecione **Adicionar**.
A nova guia de coleção de páginas é exibida na seção **Guias** do painel de configuração. Somente uma guia de espaço reservado é exibida na visualização da página.



13. Selecione **Save** (Salvar).

14. Exiba e teste sua página selecionando Preview.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicionar uma barra lateral contextual

Adicione uma barra lateral contextual a uma página com Construtor de IU para exibir conteúdo relacionado usando uma estrutura de guia vertical.

Antes de Iniciar

Função necessária: ui_builder_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar a barra lateral contextual da mesma forma que configuraria um componente da guia. Cada guia vertical na barra lateral contextual renderiza conteúdo personalizado. Você pode colocar componentes em cada guia para acesso rápido diretamente na página.

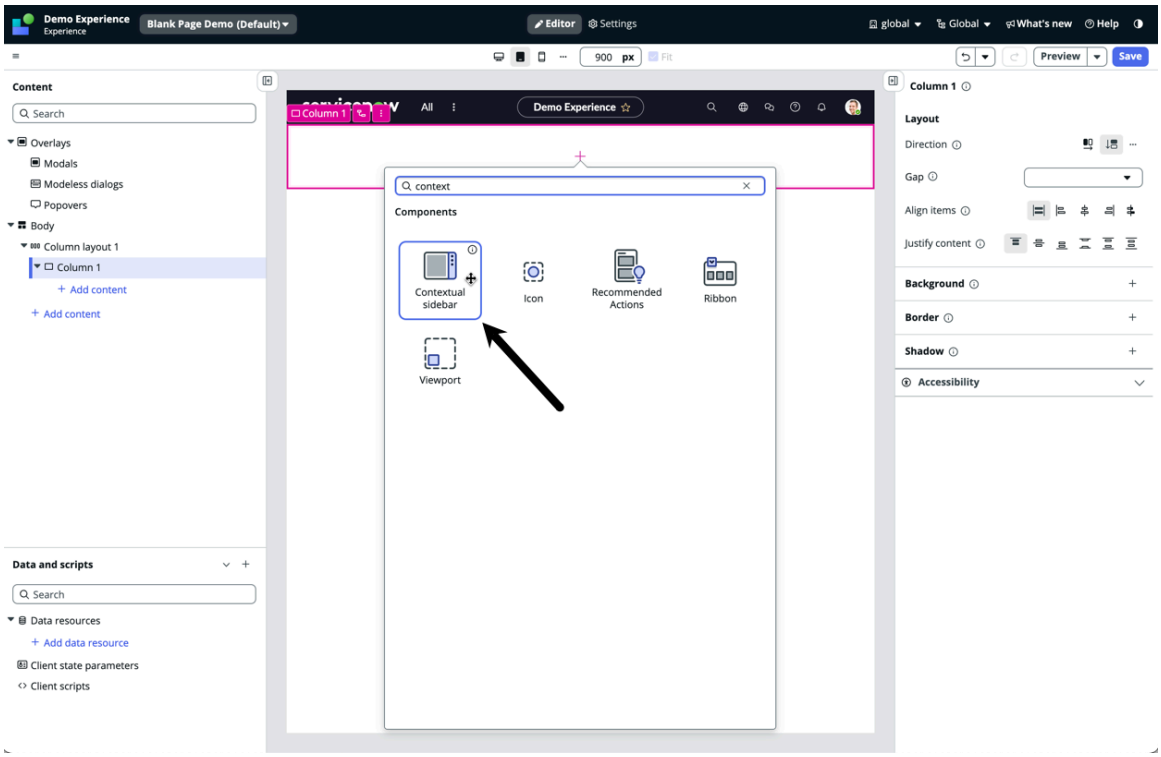
Por exemplo, uma página de criação de documentos pode ter o componente de anexos em uma guia, permitindo que você anexe arquivos relacionados ao documento em que está trabalhando. Em outra guia, pode haver um componente de comentários aninhados, permitindo que você adicione e exiba comentários relacionados ao documento.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência para trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar** > **Experiência**.
   Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.
3. Crie ou abra uma página ou variante de página.
   Para obter mais informações sobre como criar uma página em Construtor de IU, consulte Criação de uma página no Construtor de IU. Para obter informações sobre como criar uma variante de página, consulte Criar uma variante de página
4. Na fase, abra a caixa de ferramentas selecionando o botão **+ Adicionar conteúdo**.
5. Selecione o bloco Layout **de coluna única**.
6. Na coluna, abra a caixa de ferramentas selecionando o ícone **+**.
7. Selecione o componente **da barra lateral contextual** para adicioná-lo à sua página.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



A barra lateral contextual aparece na fase e a seção Guias aparece no painel de configuração.

8. No painel de configuração na seção Guias, selecione o ícone de configurações ( ) para configurar a guia.

   a. No formulário, preencha os campos.

Formulário de configurações da guia

Campo	Descrição
Rótulo da guia	Rótulo exibido na guia da sua página.
Ícone	Ícone que aparece ao lado do rótulo da guia. **Nota:** Os ícones não são necessários.
Ocultar guia	Opção para ocultar ou exibir a guia.

   b. Selecione **Save** (Salvar).

9. Na fase da barra lateral contextual, abra a caixa de ferramentas selecionando o ícone **+**.
10. Selecione o componente que você deseja adicionar à guia.
    O componente é exibido na guia na árvore de conteúdo. Para obter mais informações, consulte Adicionar e configurar componentes.
11. **Opcional:** Para adicionar outra guia, selecione **+ Adicionar** na seção Guias.

O que Fazer Depois

Para obter informações detalhadas sobre a configuração da barra lateral contextual e suas propriedades, consulte Configuração de guias UIB no site do desenvolvedor ServiceNow.

Tradução automática

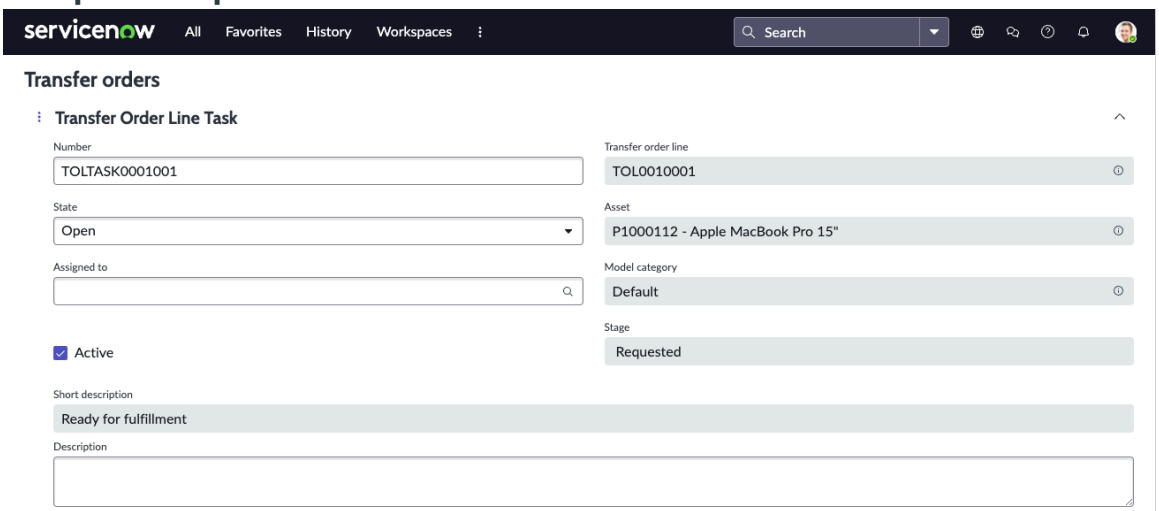
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicionar formulários a páginas do Construtor de IU

Use o componente Formulário para adicionar um ou mais formulários a Construtor de IU páginas.

Adicione funcionalidade às suas Construtor de IU páginas incluindo formulários. Você define os campos no formulário e suas propriedades, como torná-los obrigatórios. Em seguida, colete dados conforme o formulário é preenchido e enviado.

Exemplo de componente de formulário

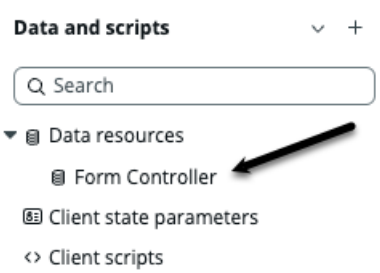


Você pode adicionar mais de um formulário a uma única página. Você também pode adicionar um formulário a uma página que já contém um componente com um formulário aninhado. Exemplos de casos de uso incluem:

- Estenda as páginas de registro adicionando uma guia em linha com um formulário usando sua própria instância do controlador de formulário.
- Adicione modais com um formulário em uma página de registro.

Para páginas existentes com formulários criados em uma versão pré-Xanadu ServiceNow, você deve aplicar uma predefinição ao formulário original antes de adicionar outro formulário à página. A aplicação da predefinição é um pré-requisito para adicionar vários formulários a uma página e permite que vários formulários funcionem conforme o esperado em uma página. A predefinição do controlador de formulário deve ser aplicada a todos os controladores de formulário.

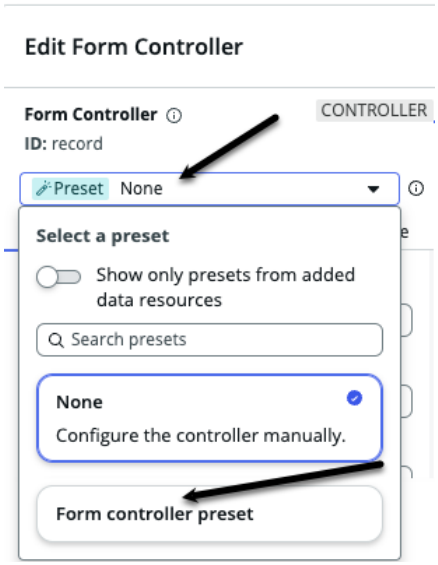
1. Abra a página que contém um formulário existente.
2. Na gaveta de dados, expanda a lista **Recursos de dados** e selecione o controlador de formulário original.



3. Selecione o campo **Predefinição**.
4. Selecione **Predefinição do controlador de formulário**.

Tradução automática

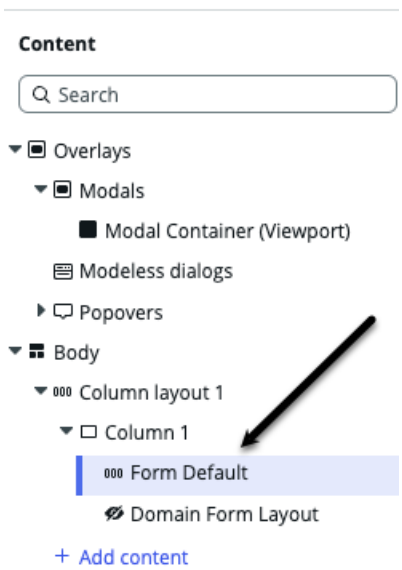
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. Selecione **Aplicar**.
6. Selecione o **X** para fechar o pop-up **Editar controlador de formulário**.

   Exatamente um dos controladores de formulário deve ter a propriedade **Está mapeado para o shell da aplicação** definida como verdadeira. Esta propriedade é usada para especificar o formulário primário na página. O formulário primário é responsável por lidar com eventos globais. Você não deve definir a propriedade como verdadeira para mais de um controlador de formulário ou ter controladores de formulário zero com a propriedade definida como verdadeira.

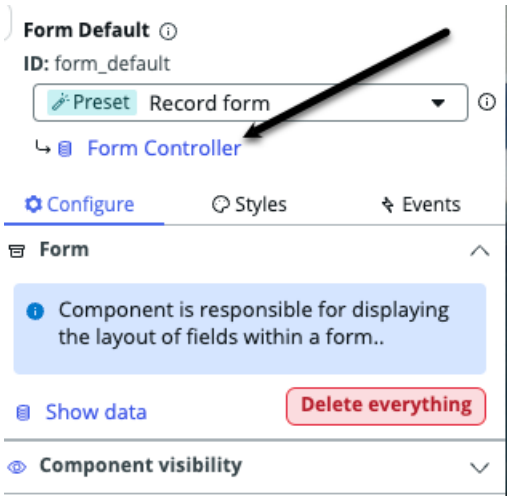
7. Abra a página que contém um ou mais formulários.
8. Na árvore de conteúdo, selecione um formulário.



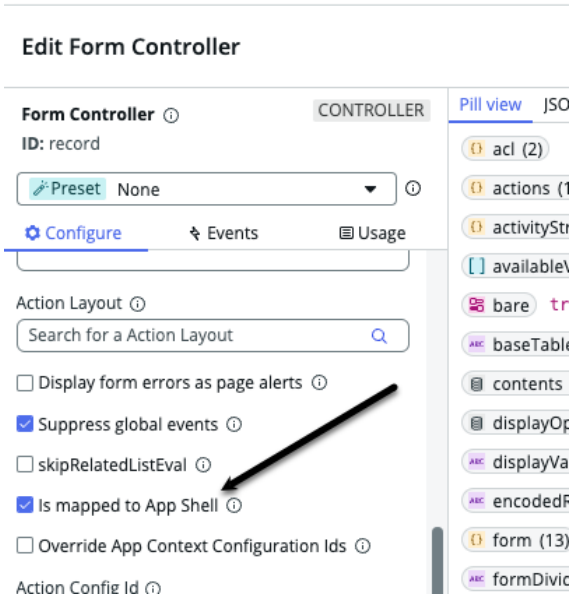
9. No painel de configuração, na guia **Configurar**, selecione **Controlador de formulário**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



10. No pop-up **Editar controlador de formulário**, role para baixo na lista **Controlador de formulário** para encontrar a opção **Está mapeado para o App Shell**.



11. Marque ou desmarque a opção para cada componente de formulário na página para confirmar que exatamente um controlador de formulário está mapeado para o shell da aplicação.

Manipulação avançada de eventos de formulário

Os detalhes a seguir podem ser úteis para desenvolvedores experientes com conhecimento de manipulação de eventos de conflito.

Se isMapped to app shell estiver definido como verdadeiro, o formulário lidará com estes eventos automaticamente:

Status da tela alterado

- Descrição: ação para indicar que um formulário está modificado.
- Saída: `CTRL_RECORD#SCREEN_STATUS_CHANGED`

Atualizar menu de configuração solicitado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Descrição: ação para definir itens do menu de configuração de registro no menu do avatar.
- Saída: `CTRL_RECORD#UPDATE_CONFIGURATION_MENU_REQUEST`

Telefone solicitado

- Descrição: ação para fazer uma chamada quando o plug-in CTI está habilitado.
- Saída: `CTRL_RECORD#PHONE_REQUESTED`

Estado de carregamento do formulário alterado

- Descrição: ação para mostrar um carregamento giratório quando esse formulário estiver carregando dados.
- Saída: `CTRL_RECORD#FORM_LOADING_STATE_CHANGED`

Para obter informações detalhadas sobre o componente Formulário e suas propriedades, consulte Visão geral do formulário no site do desenvolvedor ServiceNow.

Criar modais em Construtor de IU

Use modais em Construtor de IU com componentes para fornecer alertas ou chamadas para ação para um usuário. Construtor de IU vem com modais para economizar tempo e esforço.

O que são modais

Modais, também conhecidos como caixas de diálogo, são janelas que se sobrepõem a outra janela de conteúdo. Os modais assumem o controle da experiência do usuário. Os usuários não podem interagir com a janela sobreposta até que o modal seja fechado. Os modais podem conter diferentes tipos de conteúdo, como:

- Texto estático
- Texto dinâmico
- Formulários
- Imagens
- Botões

Construtor de IU tem modais pré-configurados disponíveis. Você pode adicionar um modal ao seu componente. Em seguida, configure o conteúdo do modal e como ele é exibido na tela. Adicione um manipulador de eventos ao modal para executar uma ação quando um usuário a selecionar. A ação pode alertar um usuário sobre algo ou solicitar que um usuário confirme uma ação. Um modal é uma maneira de garantir que um usuário saiba o que está acontecendo. Por exemplo, um modal pode solicitar que um usuário confirme uma seleção antes de continuar qualquer ação que esteja executando na página principal.

Anatomia modal

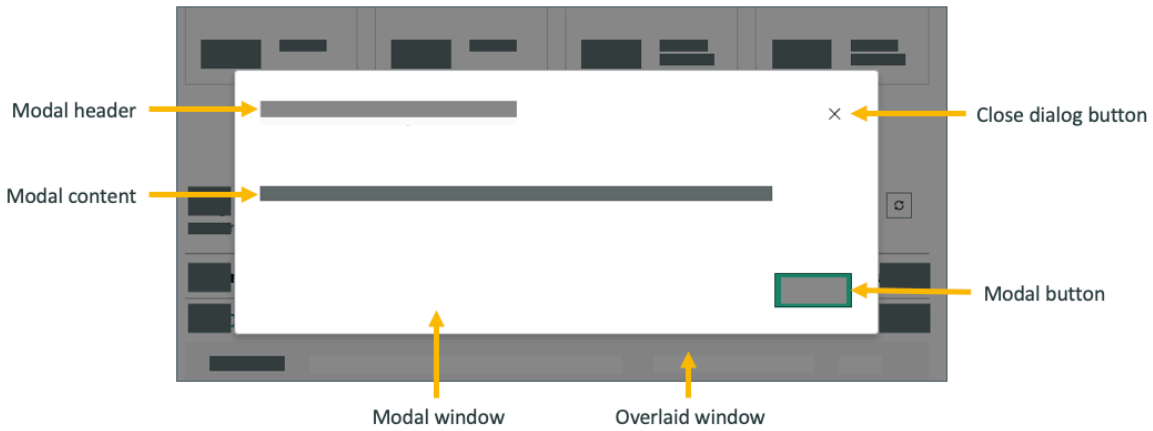
Os modais em Construtor de IU podem ter:

- Cabeçalho modal
- Conteúdo modal

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Botão Fechar caixa de diálogo (nenhuma ação realizada pelo modal)
- Pelo menos um botão modal (a ação pode ser realizada pelo modal)



Tipos de modais

Diferentes tipos de modais estão disponíveis em Construtor de IU, conforme mostrado na tabela a seguir.

Tipo de modal	Descrição
Alerta	Um modal de alerta fornece informações relacionadas à ação do componente. Por exemplo, quando um usuário pressiona um botão de exclusão, você pode ter um pop-up de alerta que permite que o usuário saiba que não pode desfazer uma ação de exclusão.
Confirmar	Um modal Confirmar solicita que um usuário confirme a ação do componente. Por exemplo, quando um usuário pressiona um botão de exclusão, ele precisa confirmar a exclusão de dados. Você pode escolher as opções de confirmação nos campos de rótulo do botão primário e secundário, como Sim/ Cancelar.
Confirmar e destruir	Um modal Confirmar e destruir é mais diretivo, geralmente relacionado à exclusão ou apagamento de conteúdo. Ele permite que o usuário saiba a seriedade de uma ação e pergunta se ele deseja prosseguir com a ação.
Personalizado	Os modais personalizados abordam cenários que não são tratados usando os modais padrão. Os modais personalizados podem ser considerados como um componente de contêiner em um modal. Você pode adicionar um layout personalizado, componentes, eventos e recursos de dados da mesma forma que faz em uma página. O modal personalizado usa layouts para permitir que você projete totalmente as informações desejadas no modal. Os layouts também decidem onde as informações ficam na tela do modal.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo de modal	Descrição
	Você pode usar o estilo CSS (Folhas de estilos em cascata) para mudar a aparência visual do modal.
iframe	Use o iFrame para trazer conteúdo para o seu modal a partir do conteúdo do iFrame existente de uma URL e dados.
Janela de visualização modal	Passe conteúdo dinamicamente para o modal da janela de visualização por meio de uma vinculação de evento usando um client script.

Manipuladores de eventos e modais

Exponha eventos a modais para lidar com eventos de call-to-action. Por exemplo, uma ação primária, uma ação secundária e assim por diante. Você configura os dados adicionando um manipulador de eventos e invocando um recurso de dados. É tão simples quanto adicionar um novo manipulador de eventos para o componente que tem um modal. Ou você pode adicionar um manipulador de eventos ao próprio modal. Você seleciona o evento que deseja associar ao componente ou modal e o adiciona. Consulte Adicionar modal ao componente para obter instruções detalhadas.

Adicionar modal ao componente

Saiba como adicionar um modal em Construtor de IU. Um modal é uma janela que aparece quando você clica em um componente. Por exemplo, um modal pode ser exibido quando um componente do botão de exclusão é clicado, solicitando que o usuário confirme a exclusão de um registro.

Antes de Iniciar
Função necessária: ui_builder_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Um modal é uma tela que aparece quando um manipulador de eventos é acionado por um evento, como um botão que está sendo clicado. O procedimento a seguir mostra um exemplo de como adicionar um modal Confirmar e um manipulador de eventos associado a um componente de botão.

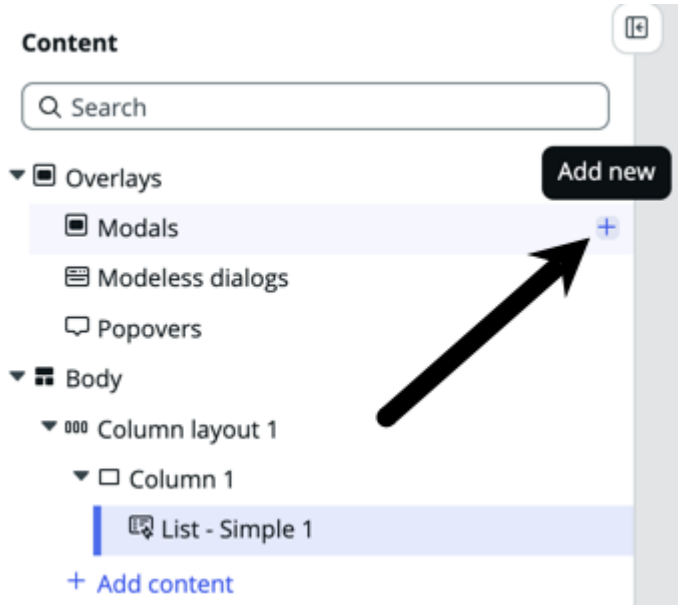
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência para trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar** > **Experiência**.
   Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.
3. Abra ou crie uma página ou variante de página.
   Para obter mais informações sobre como criar uma página em Construtor de IU, consulte Criação de uma página no Construtor de IU.
4. Adicione um modal à página.

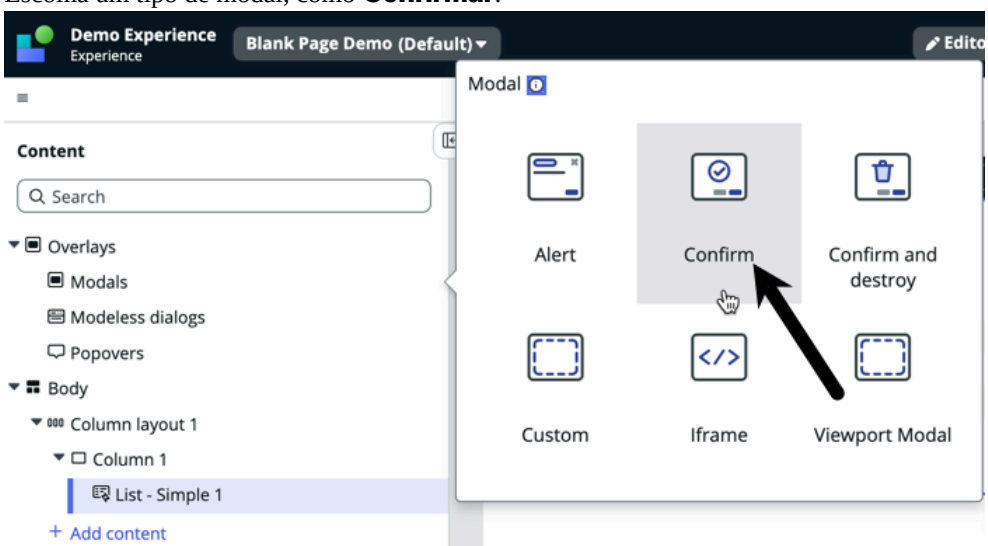
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Selecione o ícone **+** na árvore de conteúdo ao lado de **Modais e popovers**.



b. Escolha um tipo de modal, como **Confirmar**.



Tipo de modal	Descrição
Alerta	Um modal de alerta fornece informações relacionadas à ação do componente. Por exemplo, quando um usuário pressiona um botão de exclusão, você pode ter um pop-up de alerta que permite que o usuário saiba que não pode desfazer uma ação de exclusão.
Confirmar	Um modal Confirmar solicita que um usuário confirme a ação do componente. Por exemplo, quando um usuário pressiona um botão de exclusão, ele precisa confirmar a exclusão de dados. Você pode escolher as opções de confirmação nos campos de rótulo do botão primário e secundário, como Sim/Cancelar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo de modal	Descrição
Confirmar e destruir	Um modal Confirmar e destruir é mais diretivo, geralmente relacionado à exclusão ou apagamento de conteúdo. Ele permite que o usuário saiba a seriedade de uma ação e pergunta se ele deseja prosseguir com a ação.
Personalizado	O modal personalizado usa layouts para permitir que você projete totalmente as informações desejadas no modal. Os layouts também decidem onde as informações ficam na tela do modal. Você pode usar o estilo CSS (Folhas de estilos em cascata) para mudar a aparência visual do modal, como a cor do plano de fundo.
iframe	Use o iFrame para trazer conteúdo para o modal usando o conteúdo do iFrame existente de uma URL e dados.
Janela de visualização modal	Passe conteúdo dinamicamente para o modal da janela de visualização por meio de uma vinculação de evento usando um client script. Consulte Vincular um evento a um componente para obter mais informações sobre como vincular um evento a um componente.

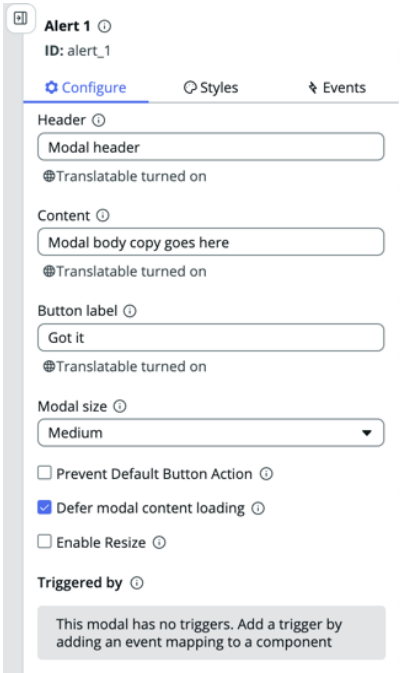
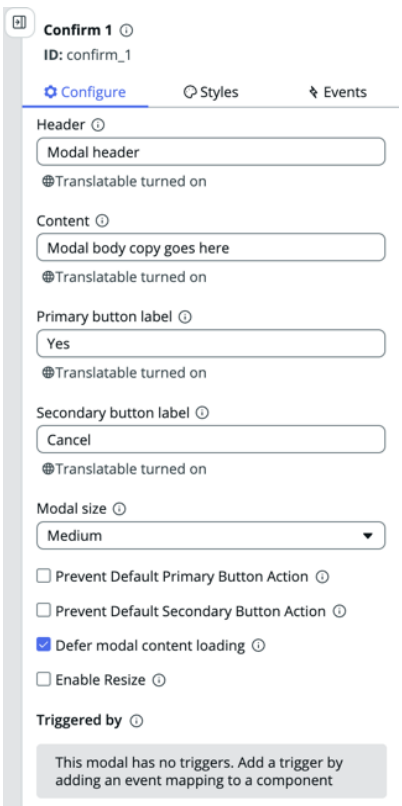
c. Configure os modais conforme mostrado na tabela.

Configure cada modal de forma diferente, dependendo do que o modal requer. Mude quais informações vão para o modal, o tamanho do modal e sua aparência. Você pode adicionar um manipulador de eventos ao modal que executa a ação do modal, como abrir ou fechar o modal.

Modal	Configuração
Alerta	▪ Adicione um cabeçalho, que é o título do modal. ▪ Grave o conteúdo que você deseja exibir no modal. O conteúdo informa ao usuário qual é o alerta. ▪ Adicione texto para o rótulo do botão. Pode ser o que você quiser, como **OK**, **Sim** e assim por diante. ▪ Escolha o tamanho do modal na tela. Selecione **Pequena**, **Média**, **Grande** ou **Tela cheia**. ▪ Habilite ou desabilite **Impedir ação do botão padrão**, dependendo se você deseja que o modal seja encerrado com base na ação padrão. ▪ Habilite ou desabilite **Adiar carregamento de conteúdo modal**. Se você desativá-lo, o modal será

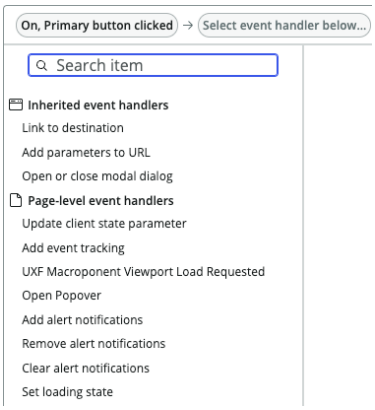
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Modal	Configuração
	carregado com a página. Se você habilitá-lo, o modal não será carregado quando a página for carregada. ▪ Selecionar **Eventos** > **Adicionar mapeamento de evento** para adicionar um manipulador de eventos ao modal. ▪ Selecione um manipulador de eventos para aplicar ao modal e selecione **Adicionar** para adicioná-lo à página. Escolha entre manipuladores de eventos herdados ou de nível de página. Os manipuladores de eventos executam uma ação, como abrir ou fechar um modal. Dependendo do tipo de modal, você pode atualizar os dados da fonte de dados do App Shell, a sessão do usuário para GraphQL ou uma sessão de usuário para Transformação.
Confirmar 	▪ Adicione um cabeçalho, que é o título do modal. ▪ Grave o conteúdo que você deseja exibir no modal. O conteúdo informa ao usuário qual é o alerta. ▪ Adicione texto para o botão primário. O botão primário é o botão de ação principal para usuários, como **Sim**, **Adicionar**e assim por diante. ▪ Adicione texto para o botão secundário. O botão secundário geralmente é a opção não para os usuários, como **Cancelar**, **Não**e assim por diante. ▪ Escolha o tamanho do modal na tela. Selecione **Pequena**, **Média**, **Grande**ou **Tela cheia**. ▪ Habilite ou desabilite **Impedir ação do botão primário padrão**, dependendo se você deseja que o modal seja encerrado com base na ação padrão. ▪ Habilite ou desabilite **Impedir ação do botão secundário padrão**, dependendo se você deseja que o modal seja fechado com base na ação padrão. ▪ Habilite ou desabilite **Adiar carregamento de conteúdo modal**. Se você desativá-lo, o modal será carregado com a página. Se você

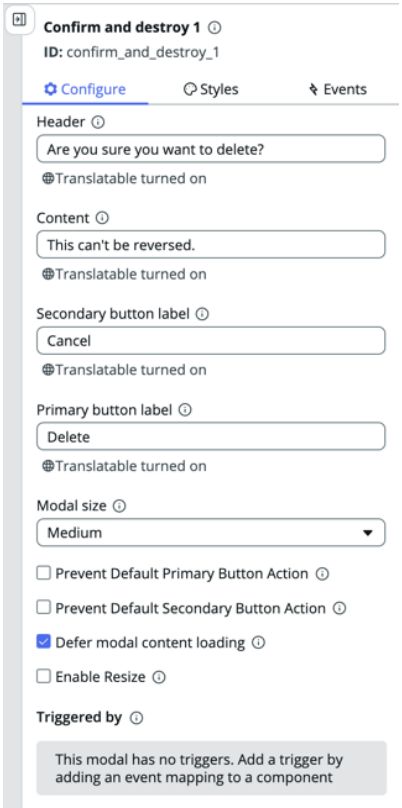
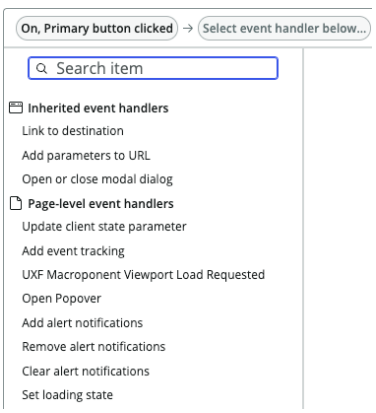
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Modal	Configuração
	habilitá-lo, o modal não será carregado quando a página for carregada. ▪ Selecionar **Eventos** > **Adicionar mapeamento de evento** para adicionar um manipulador de eventos ao modal. ▪ Selecione um manipulador de eventos para aplicar ao modal. Escolha entre manipuladores de eventos herdados ou de nível de página. Os manipuladores de eventos executam uma ação, como abrir ou fechar um modal. Dependendo do tipo de modal, você pode atualizar os dados da fonte de dados do App Shell, a sessão do usuário para GraphQL ou uma sessão de usuário para Transformação. 
Confirmar ou destruir	▪ Adicione um cabeçalho, que é o título do modal. ▪ Grave o conteúdo que você deseja exibir no modal. O conteúdo informa ao usuário qual é o alerta. ▪ Adicione texto para o botão primário. Primário é o botão de ação principal para usuários, como **Excluir** ou **Apagar**. ▪ Adicione texto para o botão secundário. O botão secundário geralmente é a opção não para os usuários, como **Cancelar**, **Não**e assim por diante. ▪ Escolha o tamanho do modal na tela. Selecione **Pequena**, **Média**, **Grande**ou **Tela cheia**. ▪ Habilite ou desabilite **Impedir ação do botão primário padrão**, dependendo se você deseja que o modal seja encerrado com base na ação padrão. ▪ Habilite ou desabilite **Impedir ação do botão secundário padrão**, dependendo

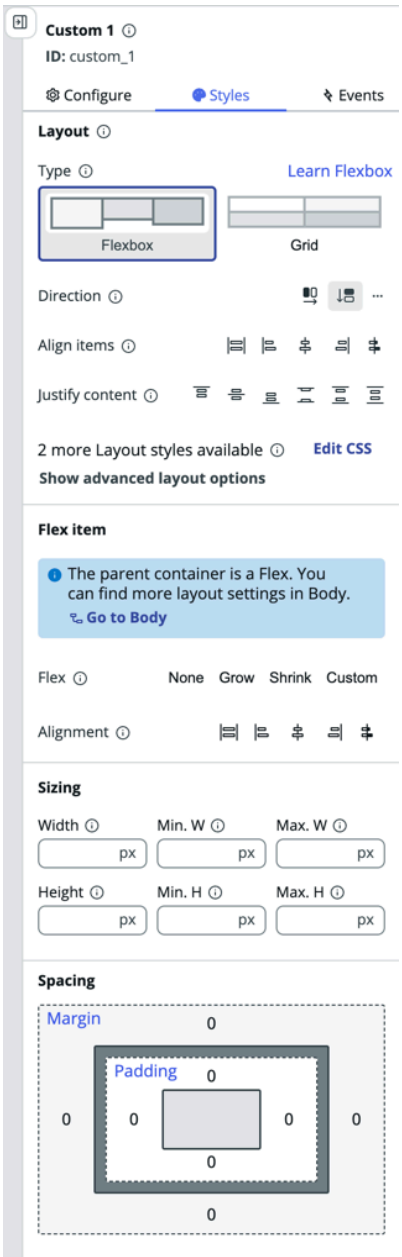
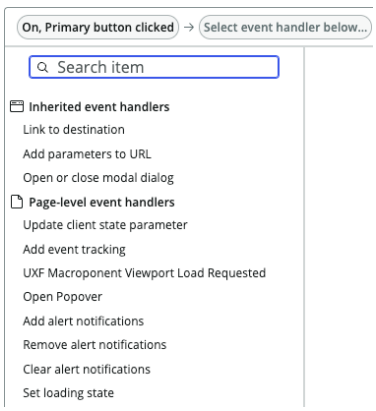
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Modal	Configuração
	se você deseja que o modal seja fechado com base na ação padrão. ▪ Habilite ou desabilite **Adiar carregamento de conteúdo modal**. Se você desativá-lo, o modal será carregado com a página. Se você habilitá-lo, o modal não será carregado quando a página for carregada. ▪ Selecionar **Eventos** > **Adicionar mapeamento de evento** para adicionar um manipulador de eventos ao modal. ▪ Selecione um manipulador de eventos para aplicar ao modal. Escolha entre manipuladores de eventos herdados ou de nível de página. Os manipuladores de eventos executam uma ação, como abrir ou fechar um modal. Dependendo do tipo de modal, você pode atualizar os dados da fonte de dados do App Shell, a sessão do usuário para GraphQL ou uma sessão de usuário para Transformação. 
Personalizado	▪ Escolha um layout para o modal. Você pode usar um layout de grade flexbox ou CSS. Esses layouts permitem que você adicione conteúdo ao modal como quiser. ▪ Use opções de estilo para mudar a aparência do modal. Você pode aplicar qualquer estilo CSS padrão ao seu modal, como cor de fundo e preenchimento. Para obter mais informações sobre estilo, consulte Alterar a aparência padrão dos componentes. ▪ Adicione componentes aos contêineres no modal personalizado.

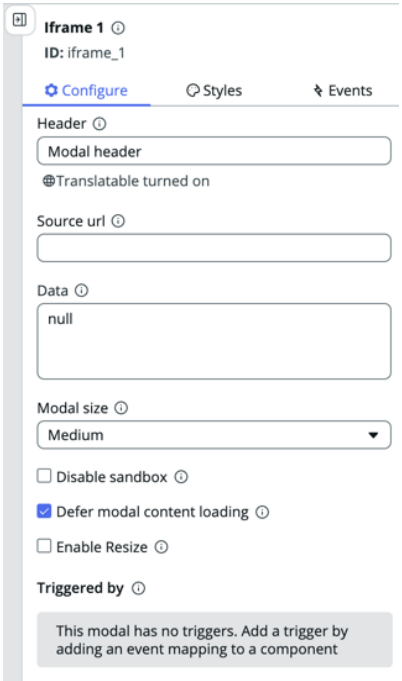
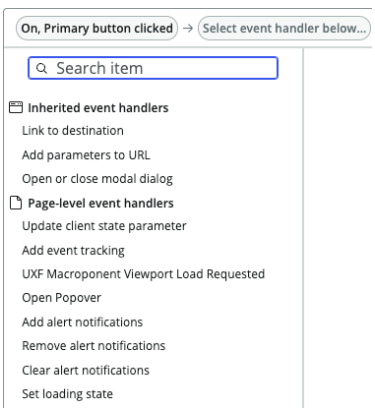
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Modal	Configuração
	▪ Selecionar **Eventos** > **Adicionar mapeamento de evento** para adicionar um manipulador de eventos ao modal. ▪ Selecione um manipulador de eventos para aplicar ao modal. Escolha entre manipuladores de eventos herdados ou de nível de página. Os manipuladores de eventos executam uma ação, como abrir ou fechar um modal. Dependendo do tipo de modal, você pode atualizar os dados da fonte de dados do App Shell, a sessão do usuário para GraphQL ou uma sessão de usuário para Transformação. 
iframe	▪ Adicione um cabeçalho, que é o título do modal. ▪ Adicione um URL de origem que aponte para o conteúdo do iFrame existente. ▪ Defina os parâmetros e os dados iniciais que você deseja iframe. ▪ Escolha o tamanho do modal na tela. Selecione **Pequena**, **Média**, **Grande**ou **Tela cheia**. ▪ Ative **a desativação da área restrita** para suspender as seguintes restrições: opções allow-forms, allow-modals, allow-popups, allow-presentation, allow-

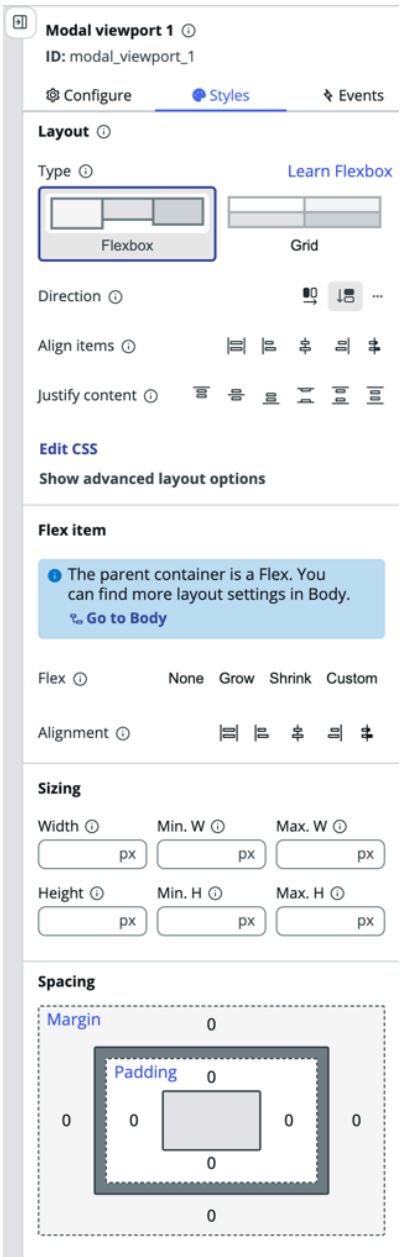
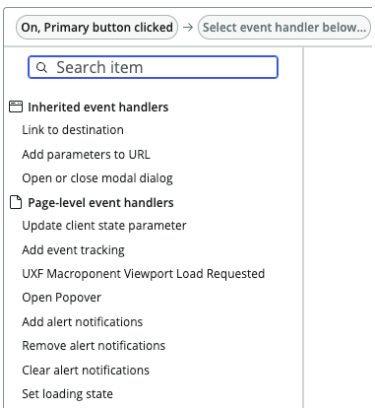
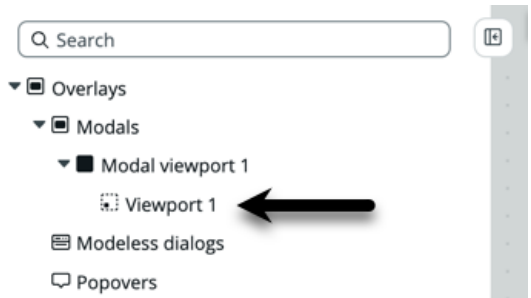
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Modal	Configuração
	same-origin, allow-scripts e allow-downloads. Desative a **área restrita de desabilitação** para suspender somente a opção allow-scripts. ▪ Habilite ou desabilite **Adiar carregamento de conteúdo modal**. Se você desativá-lo, o modal será carregado com a página. Se você habilitá-lo, o modal não será carregado quando a página for carregada. ▪ Selecionar **Eventos** > **Adicionar mapeamento de evento** para adicionar um manipulador de eventos ao modal. ▪ Selecione um manipulador de eventos para aplicar ao modal. Escolha entre manipuladores de eventos herdados ou de nível de página. Os manipuladores de eventos executam uma ação, como abrir ou fechar um modal. Dependendo do tipo de modal, você pode atualizar os dados da fonte de dados do App Shell, a sessão do usuário para GraphQL ou uma sessão de usuário para Transformação. 
Janela de visualização modal	▪ Escolha o tamanho do modal na tela. Selecione **Pequena**, **Média**, **Grande**ou **Tela cheia**. ▪ Habilite ou desabilite **Ocultar Preenchimento**. ▪ Habilite ou desabilite **Ocultar botão Fechar**. Se você habilitá-lo, o botão Fechar não será exibido no modal. ▪ Habilite ou desabilite **Adiar carregamento de conteúdo modal**. Se você desativá-lo, o modal será carregado com a página. Se você

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

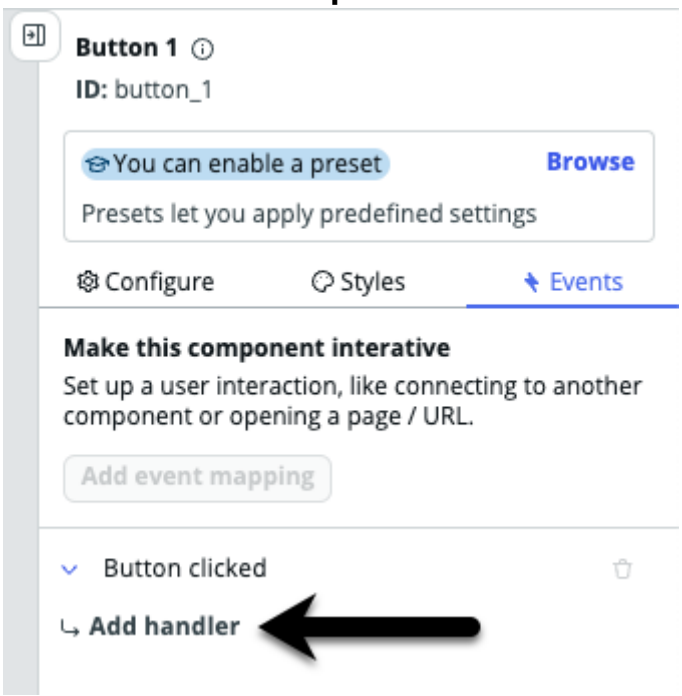
Modal	Configuração
	habilitá-lo, o modal não será carregado quando a página for carregada. ▪ Selecionar **Eventos** > **Adicionar mapeamento de evento** para adicionar um manipulador de eventos ao modal. ▪ Selecione um manipulador de eventos para aplicar ao modal. Escolha entre manipuladores de eventos herdados ou de nível de página. Os manipuladores de eventos executam uma ação, como abrir ou fechar um modal. Dependendo do tipo de modal, você pode atualizar os dados da fonte de dados do App Shell, a sessão do usuário para GraphQL ou uma sessão de usuário para Transformação.  ▪ Selecione o componente da janela de exibição na janela de exibição modal.  ▪ Selecione **+ Adicionar** na guia Configurar para adicionar uma coleção de páginas à janela de visualização. ▪ Selecione uma coleção de páginas na lista e clique em **Adicionar**.

5. Adicione um componente à sua página para acionar o modal que você acabou de adicionar, como um componente de botão.
Para obter mais informações, consulte Adicionar e configurar componentes.

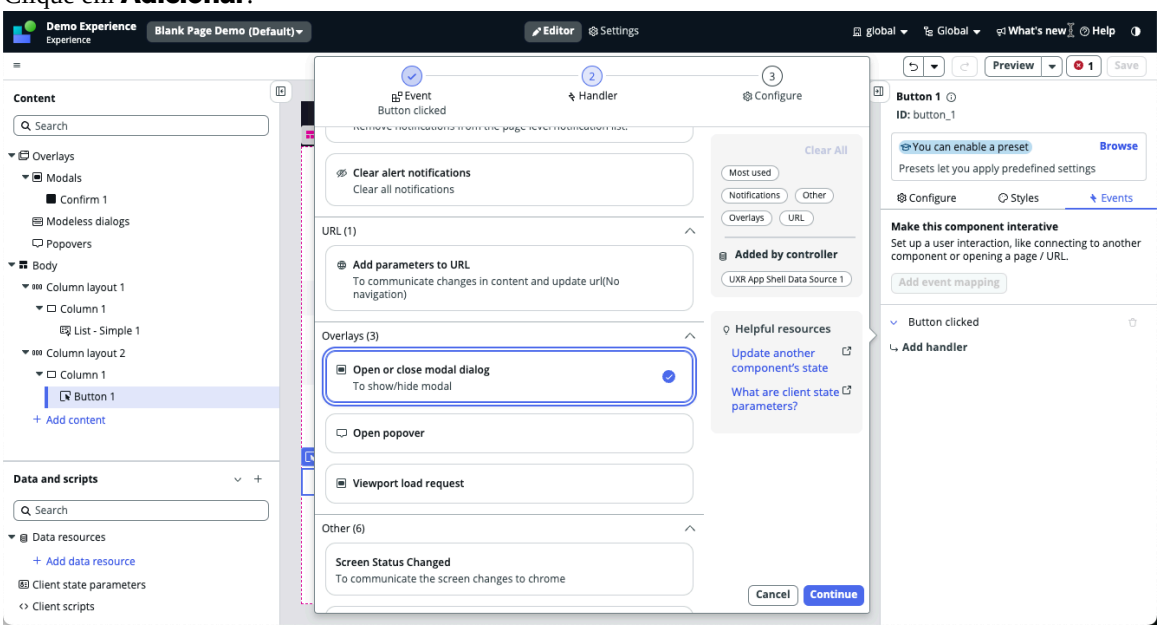
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Selecione a guia **Eventos** no painel de configuração.
7. Selecione **+ Adicionar manipulador de eventos**.



8. Selecione **Abrir ou fechar caixa de diálogo modal**.
9. Selecione o modal que você criou nas etapas anteriores usando o menu suspenso **Modal**.
10. Clique em **Adicionar**.

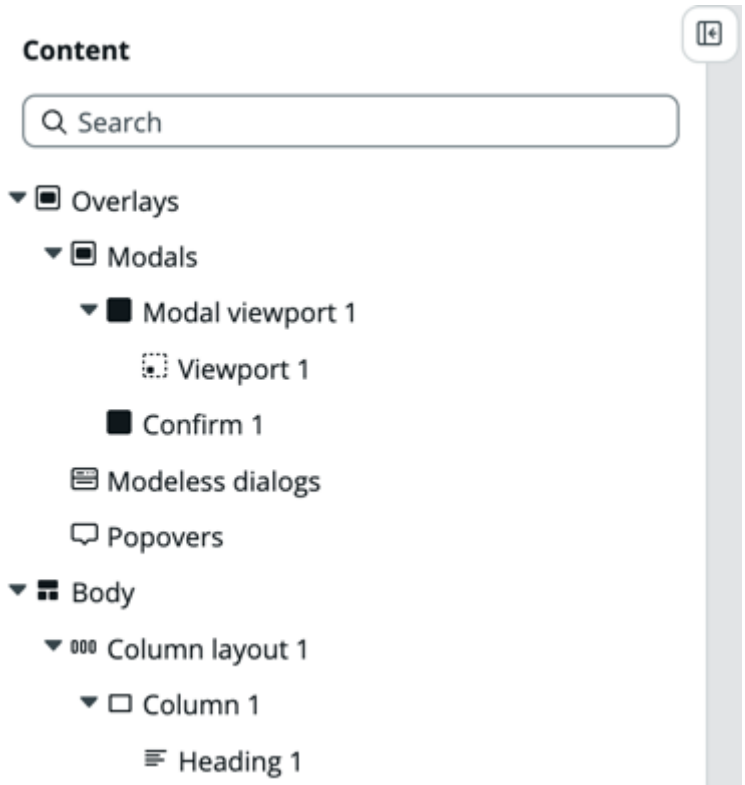


11. Quando terminar de configurar o modal, feche-o.

Observe na árvore de conteúdo que os modais criados ficam acima do corpo da estrutura da página.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



12. Clique em **Salvar**.

Estenda sua experiência de IU com componentes da janela de visualização

Janelas de visualização são componentes especializados que permitem estender sua experiência sem precisar possuir a página primária em Construtor de IU. Você pode trabalhar com janelas de visualização de três maneiras. Você pode adicionar um componente de janela de visualização ou uma guia habilitada para janela de visualização a uma página ou adicionar uma janela de visualização ao componente da barra lateral contextual.

Adicione um componente de janela de visualização à sua página para criar conteúdo separado, mesmo que você não seja o proprietário do conteúdo da própria página. Crie subpáginas, especifique públicos ou personalize conteúdo com diferentes dados, rotas e telas. Para obter mais informações sobre os componentes da janela de visualização, consulte Adicionar um componente de janela de visualização à sua página.

Você pode substituir os componentes de Guias por guias habilitadas para a janela de visualização como uma forma de exibir dados personalizados de terceiros, atribuir públicos e criar variantes. Para obter mais informações sobre guias habilitadas para janela de exibição, consulte Substituir uma guia por uma guia habilitada para janela de exibição.

Use o modo **Editar conteúdo** de Construtor de IU para adicionar janelas de visualização ou conjuntos de guias a uma página ou componente da barra lateral contextual. Edite as guias em um componente da barra lateral contextual como você faria em uma página usando o painel **Configuração**. A principal diferença é que, quando você está no modo **Editar conteúdo** de uma guia, a área de gestão de páginas muda para **Gestão de guias**.

Selecione o ícone de menu ⋮ para editar as configurações da guia ou alterar os parâmetros obrigatórios ou opcionais.

Adicione modais de janela de visualização à sua experiência para incorporar subpáginas ou outras experiências em um modal em sua página/experiência primária. Para obter mais

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

informações sobre como adicionar modais de janela de visualização à sua experiência, consulte Adicionar um modal de janela de visualização à sua experiência.

Adicionar um componente de janela de visualização à sua página

Adicione um componente de janela de visualização à sua página e crie uma subpágina para criar conteúdo separado na página.

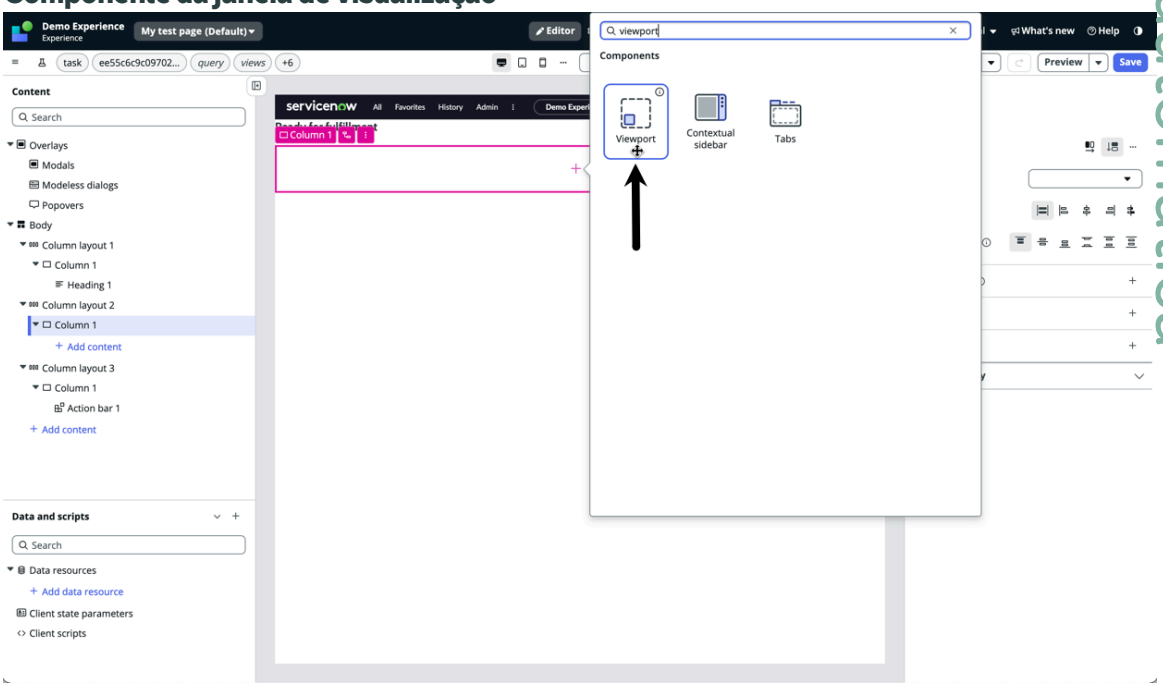
Antes de Iniciar

Função necessária: ui_builder_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência para trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar** > **Experiência**.
   Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.
3. Abra o editor da variante de página à qual você deseja adicionar a janela de visualização.
   Se você não criou uma página para sua experiência, siga as etapas para Criar uma página no Construtor de IU.
4. Selecione **+ Adicionar conteúdo** na árvore de conteúdo.
5. Selecione um layout **de coluna única**.
6. Em seguida, selecione o ícone **+** na coluna para abrir a caixa de ferramentas.
7. Insira `janela de visualização` na caixa de pesquisa.
8. Selecione **Janela de visualização**.

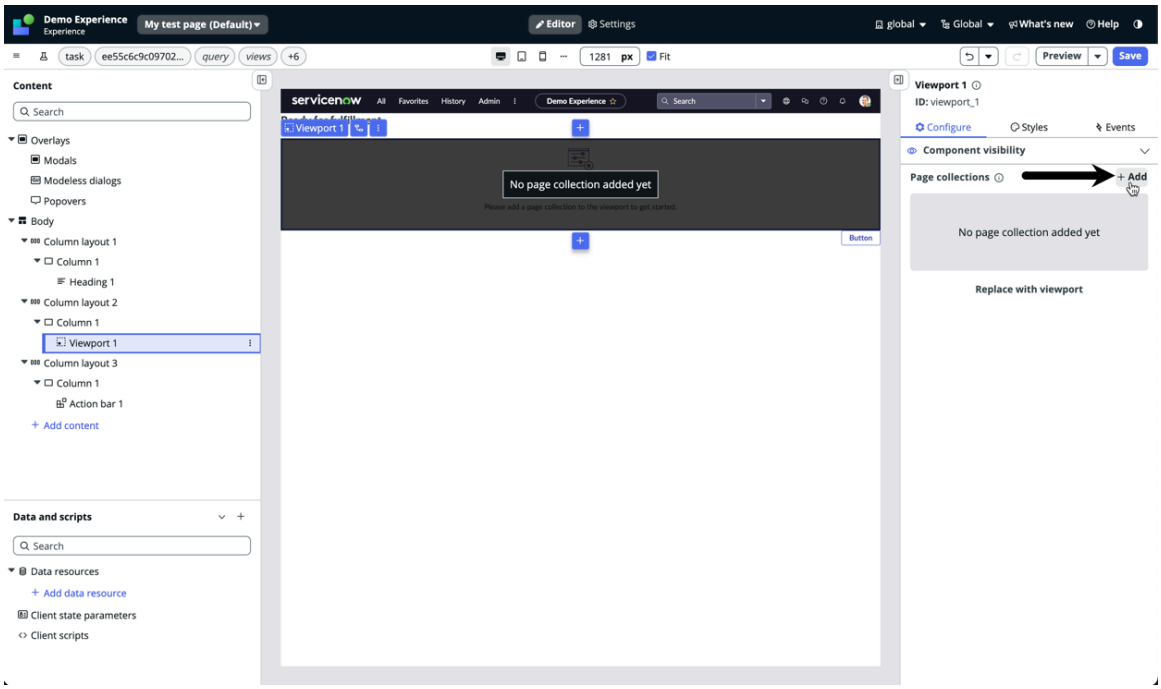
Componente da janela de visualização



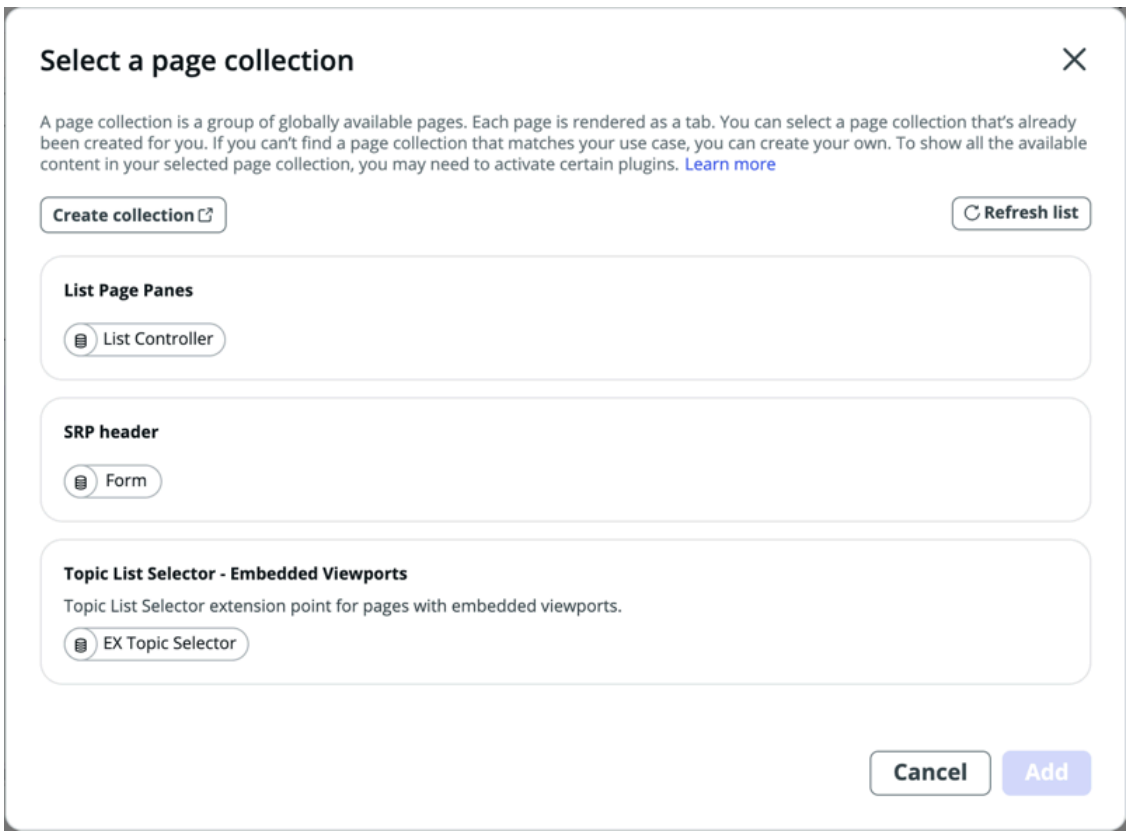
9. Selecione o componente da janela de visualização na árvore de conteúdo.
10. Selecione **+ Adicionar** no painel de configuração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



11. Selecione uma *coleção de páginas* na lista ou crie uma coleção selecionando **+ Criar coleção**.
Para obter mais informações sobre como criar sua própria coleção de páginas, consulte Criar uma coleção de páginas em várias páginas de IU.



12. Selecione **Adicionar**.
A coleção de páginas é exibida na seção **Coleções de páginas** do painel de configuração. Somente uma página da coleção de páginas é exibida na área de preparação.

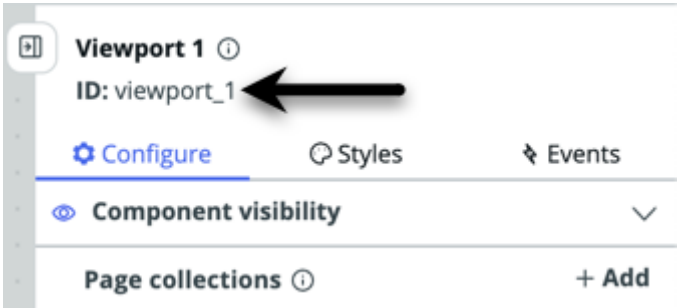
13. Selecione **Save** (Salvar).

14. Localize o ID e a rota da janela de visualização.

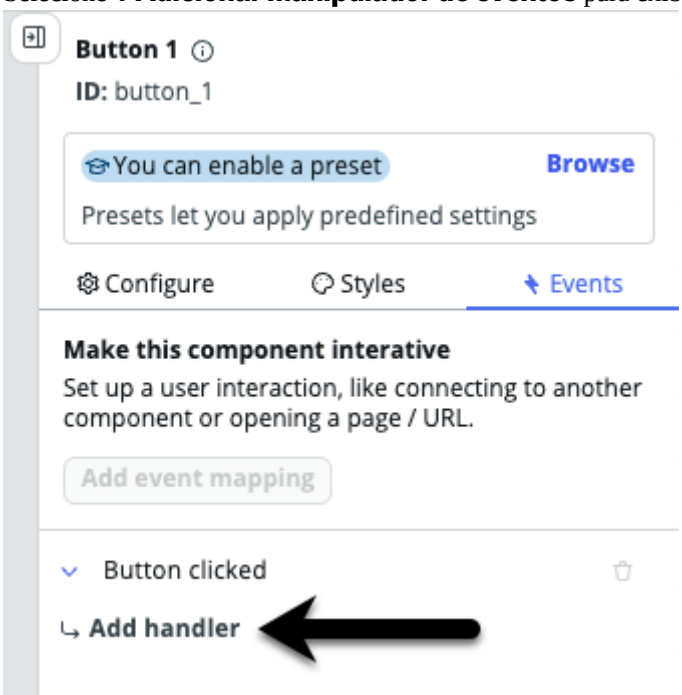
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode ver o ID e a rota no painel Configuração, conforme mostrado na figura a seguir.



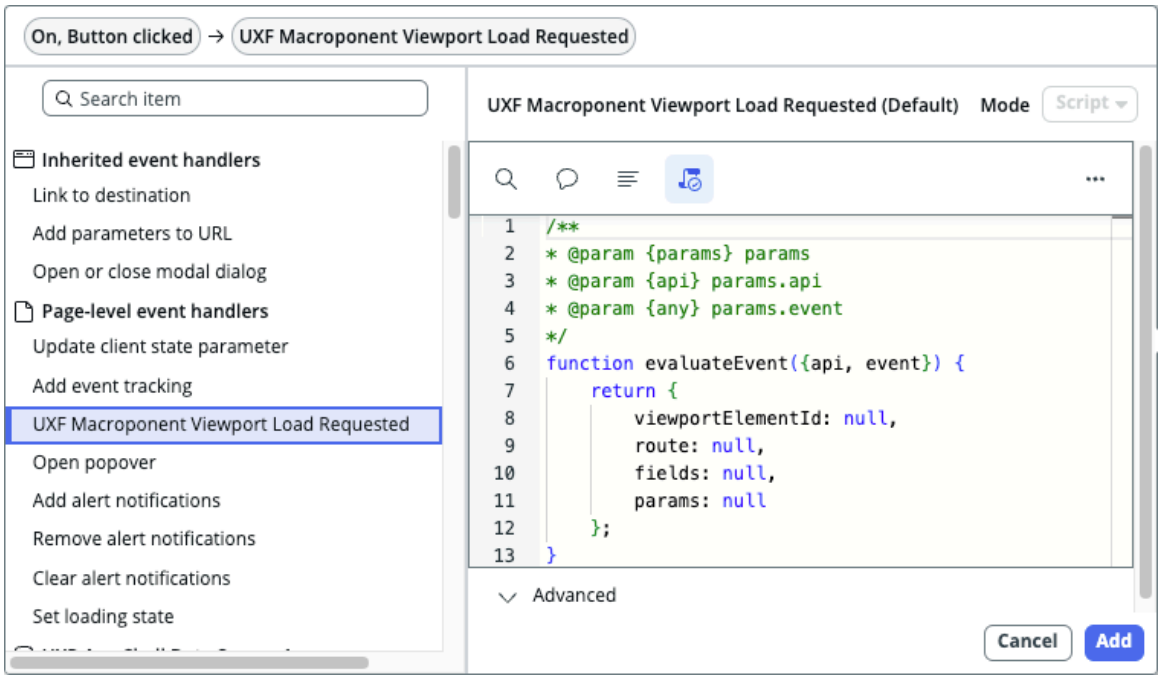
15. Adicione um componente à sua página para abrir a janela de visualização que você acabou de adicionar, como um componente de botão.
    Para obter mais informações, consulte Adicionar e configurar componentes.
16. Selecione a guia **Eventos** no painel de configuração.
17. Selecione **+ Adicionar manipulador de eventos** para exibir a janela de visualização.



18. Em **Manipuladores de eventos no nível da página**, selecione **Carga solicitada da janela de visualização do macroponent do UXF**.

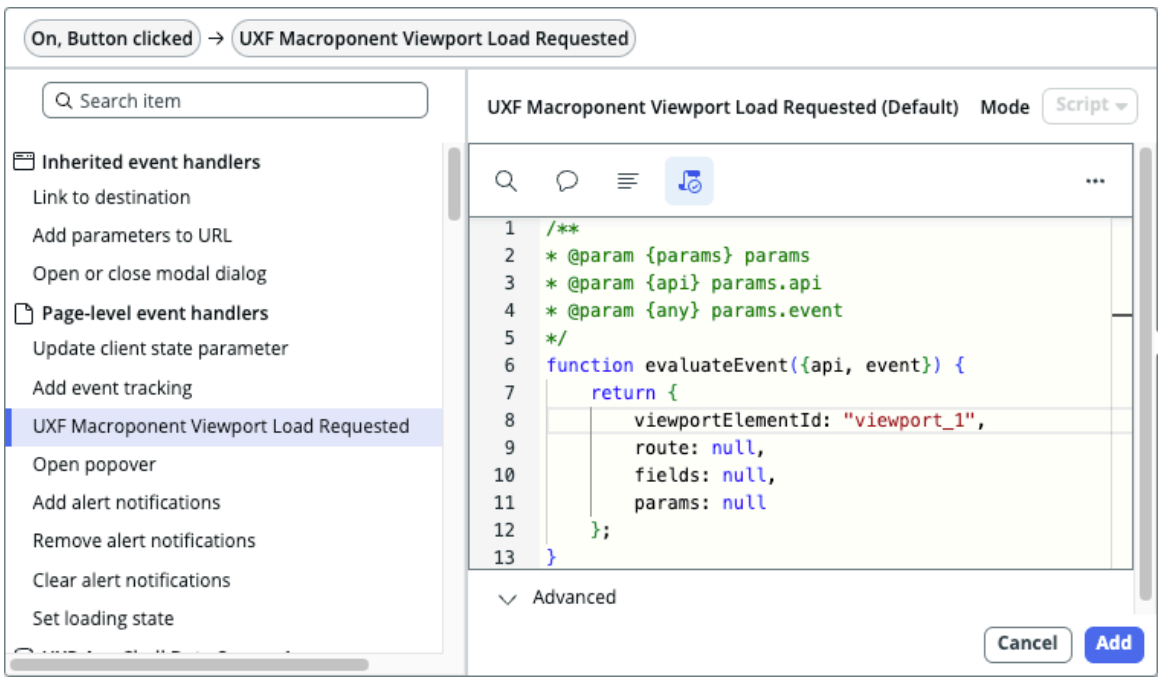
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



19. No elemento **viewportElementID** , substitua o valor `nulo` pelo ID da janela de visualização que você localizou em uma etapa anterior.
Neste exemplo, é `"viewport_1"`.

20. Selecione **Adicionar**.



21. Selecione **Save** (Salvar).

22. Exiba e teste sua página selecionando Preview.

Adicionar um modal de janela de visualização à sua experiência

Adicione uma janela de visualização em um modal na sua experiência.

Antes de Iniciar

Função necessária: ui_builder_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

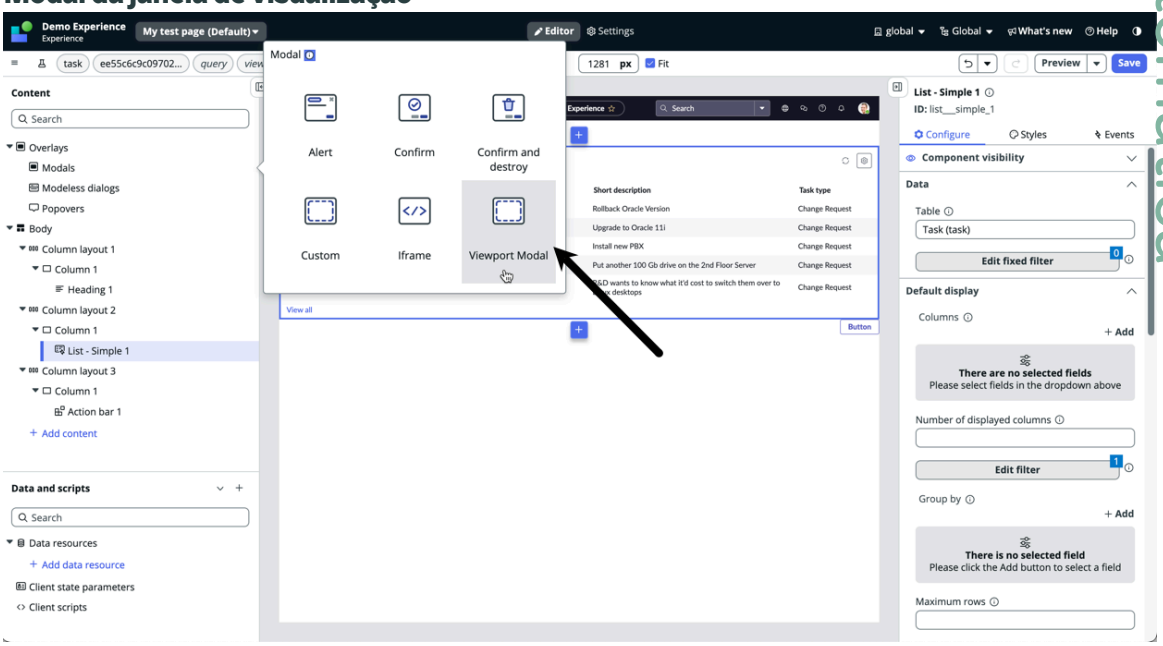
Use modais de janela de visualização para incorporar subpáginas ou outras experiências em um modal em sua página ou experiência primária. Os modais da janela de visualização podem ser abertos por meio de eventos ou scripts. Os modais da janela de exibição são limitados a uma sub-rota por modal da janela de exibição. Você pode criar modais de janela de visualização adicionais para rotas extras.

Nota:
Os modais de janela de visualização legados não podem ser atualizados e devem ser recriados para aproveitar a nova funcionalidade.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência para trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar** > **Experiência**.
   Para obter mais informações, consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU.
3. Abra ou crie uma página.
   Se você abrir uma página existente, verifique se está no mesmo escopo da página original. Caso contrário, altere o escopo antes de começar a editar a página. O escopo da aplicação protege as aplicações identificando e restringindo o acesso a dados e arquivos de aplicações. Os administradores definem o escopo para especificar quais partes de uma aplicação podem ser acessadas por outras aplicações. O escopo da aplicação protege os dados e os arquivos de aplicações. Consulte Saiba mais sobre segurança e funções para obter mais informações sobre o escopo da aplicação.
4. Selecione **+ Adicionar conteúdo** na árvore de conteúdo.
5. Selecione um layout **de coluna única**.
6. Selecione **+** ao lado de **Modais** na árvore de conteúdo.
7. Selecione **o modal da janela de visualização** na lista.

Modal da janela de visualização

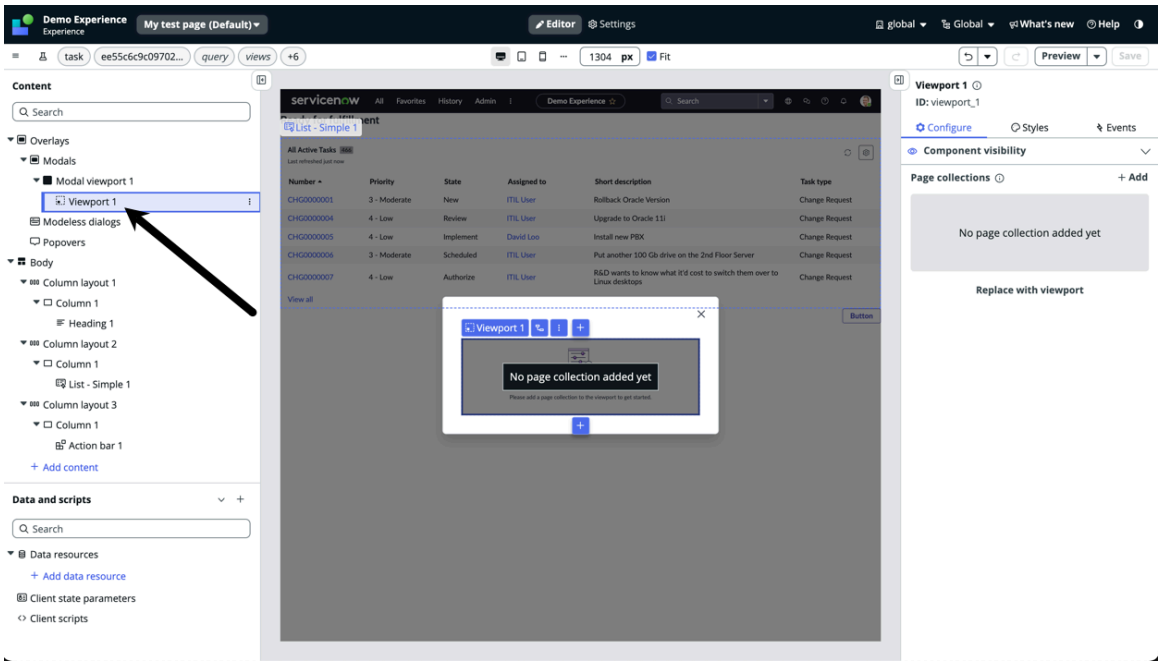


Um modelo de janela de visualização aparece acima da página.

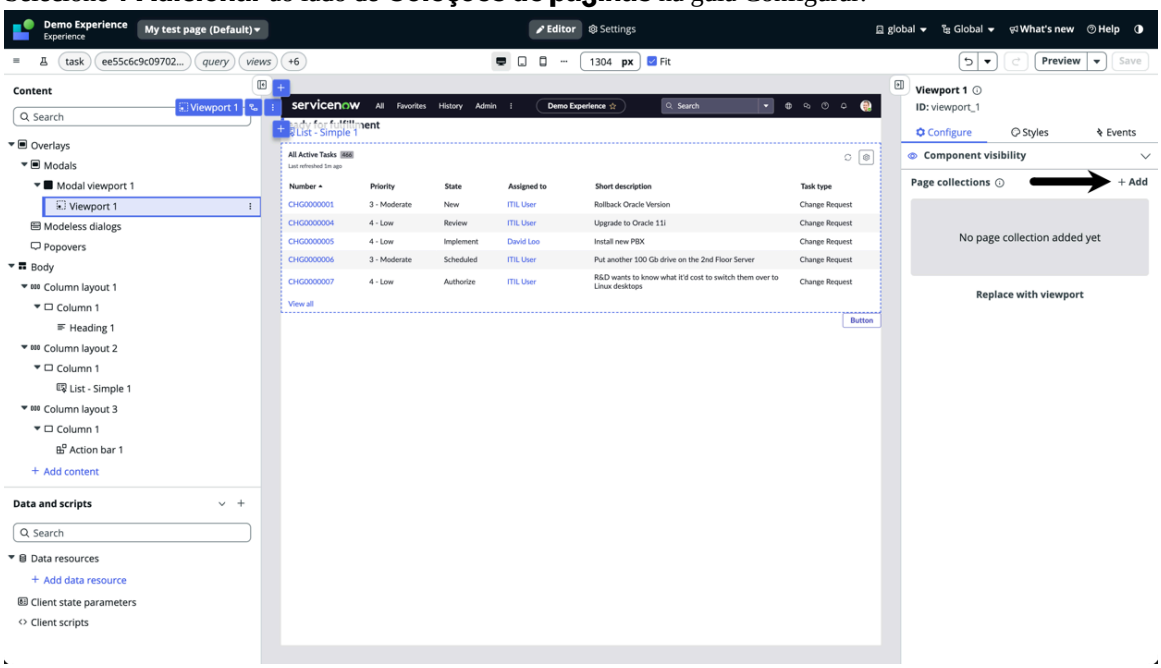
8. Clique em **Salvar**.
9. Selecione a janela de visualização na árvore de conteúdo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



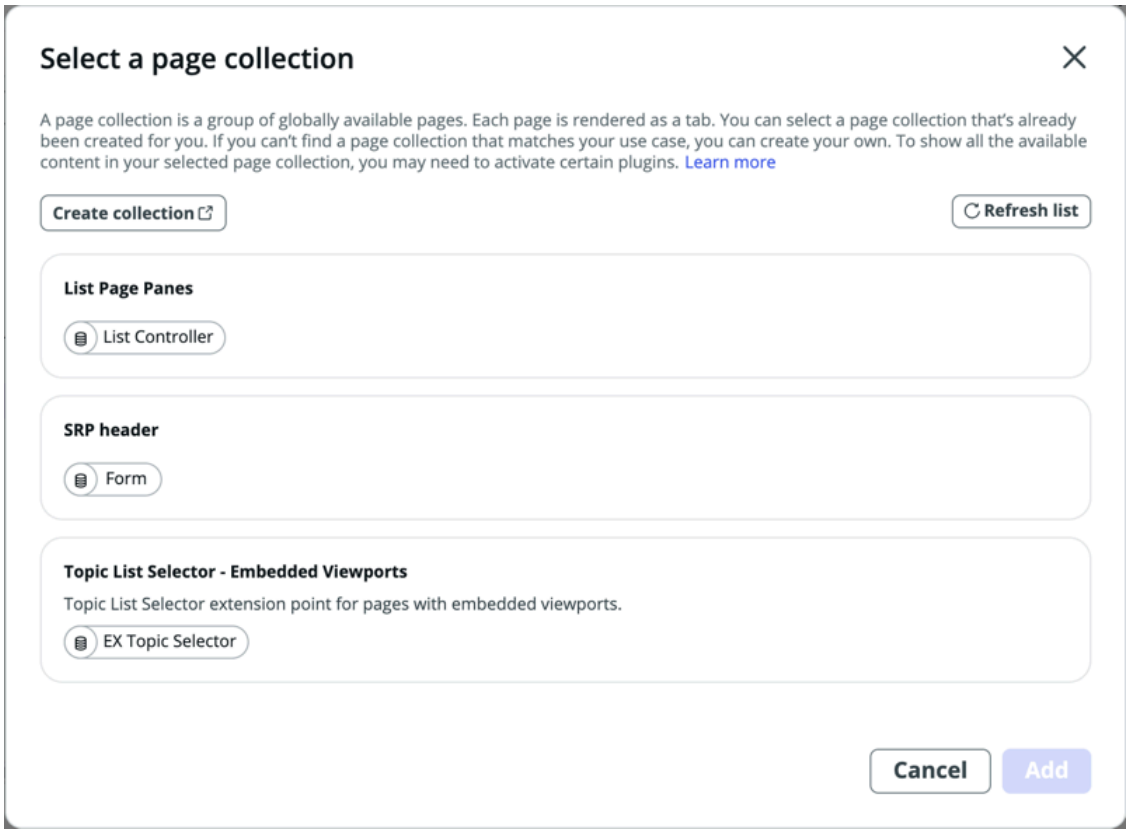
10. Selecione **+ Adicionar** ao lado de **Coleções de páginas** na guia Configurar.



11. Selecione uma coleção de páginas ou crie uma nova.
Para obter mais informações, consulte Criar uma coleção de páginas em várias páginas de IU.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

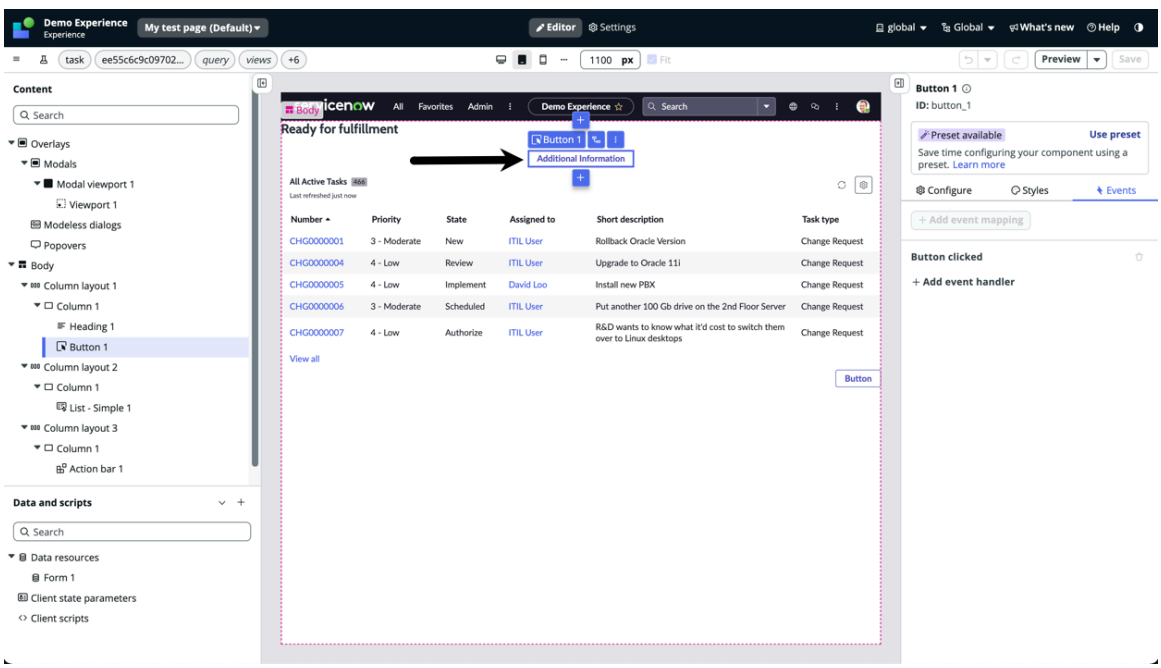


12. Clique em **Adicionar**.

13. Clique em **Salvar**.

14. Adicione um componente que abre o modal da janela de visualização.

O exemplo a seguir usa um botão para abrir o modal da janela de visualização.

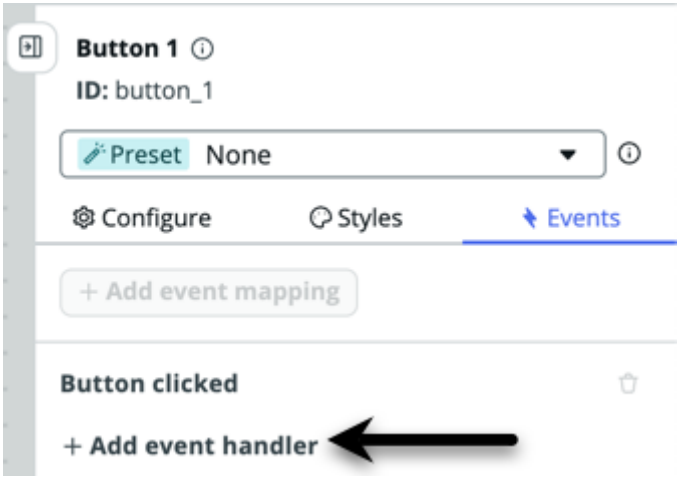


15. Selecione a guia **Eventos**.

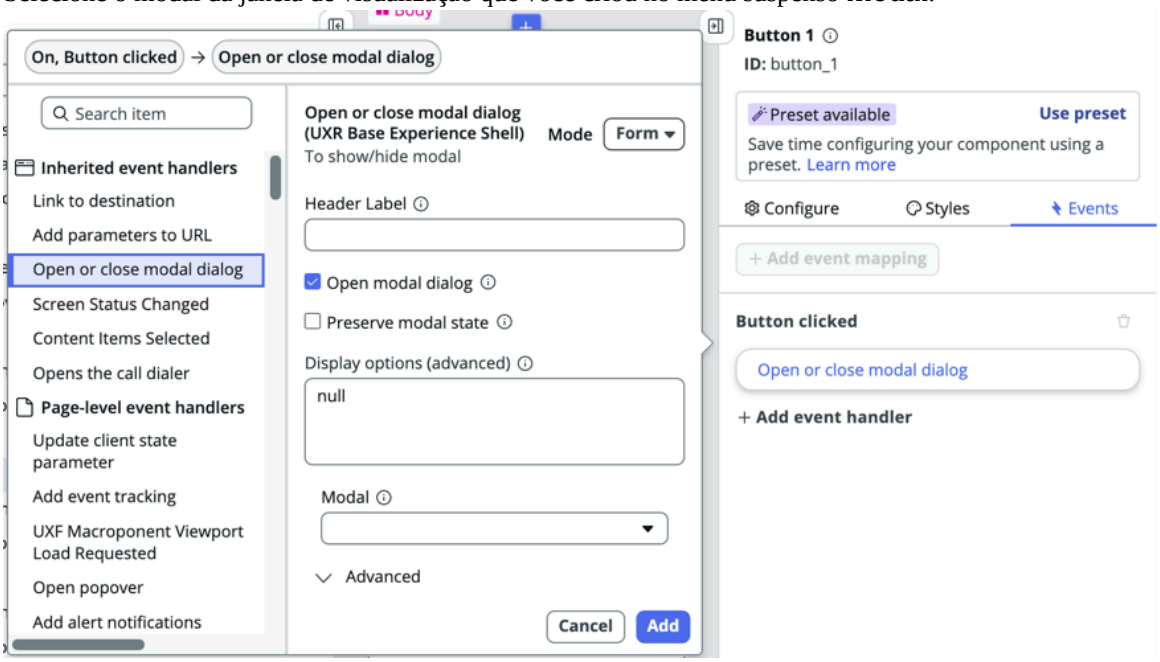
16. Selecione **+ Adicionar manipulador de eventos**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



17. Selecione **Abrir ou fechar caixa de diálogo modal**.
18. Habilite **a caixa de diálogo Abrir modal**.
19. Selecione o modal da janela de visualização que você criou no menu suspenso **Modal**.



O **ID da janela de visualização** é preenchido automaticamente.

20. Selecione **Adicionar**.
21. Selecione **Save** (Salvar).
22. Exiba e teste sua página selecionando Preview.

Substituir uma guia por uma guia habilitada para janela de exibição

Converta uma guia em uma página em uma guia habilitada para janela de visualização. Use as guias habilitadas para janela de visualização para exibir dados personalizados de terceiros, atribuir públicos e criar variantes.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

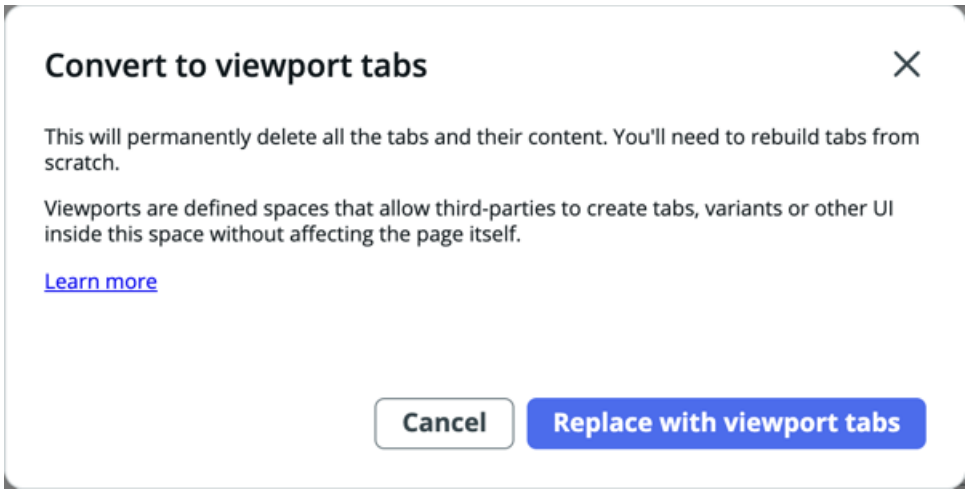
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Substitua sua guia ou guias por guias habilitadas para janela de exibição.

Tradução automática

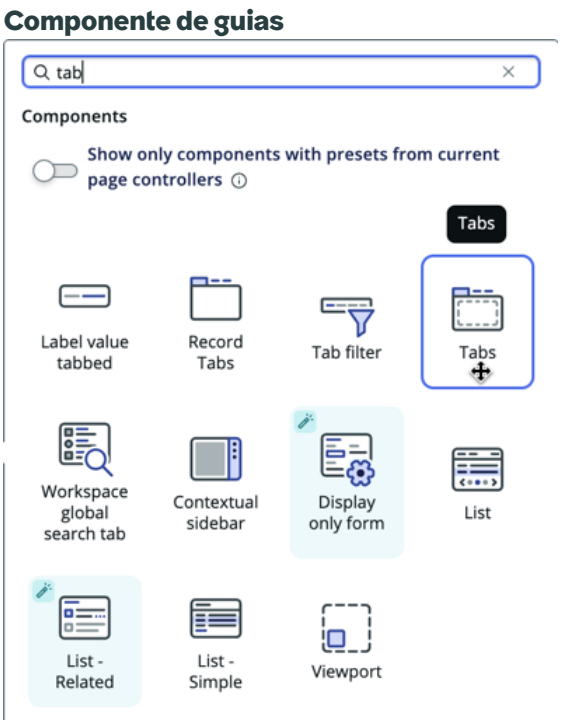
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Substituir uma guia por uma guia habilitada para janela de visualização é um processo permanente e unidirecional. Você perde qualquer conteúdo da guia existente e deve recriar o conteúdo da guia da janela de visualização.



Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência para trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar** > **Experiência**. Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.
3. Crie ou abra uma página com as guias existentes ou adicione um componente **de Guias** à sua página.



Para obter mais informações sobre como adicionar um componente de guias a uma página, consulte Adicionar conteúdo com guias às páginas do Construtor de IU.

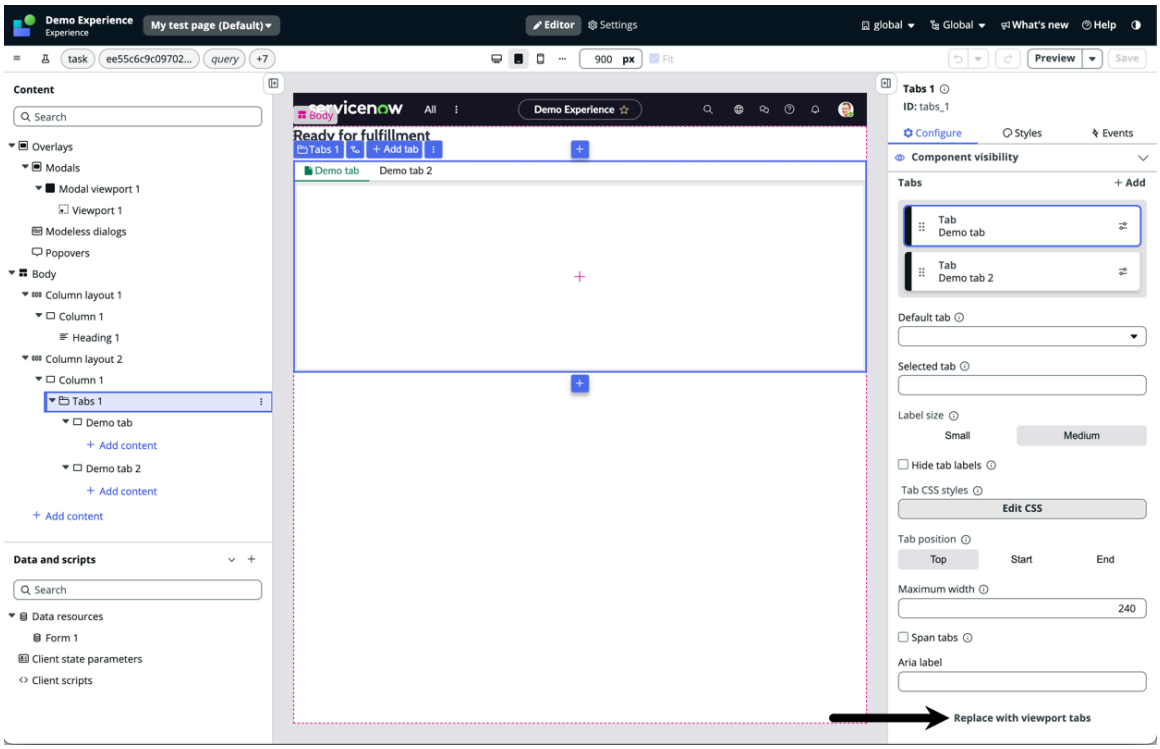
4. Selecione o componente de guias que você deseja substituir pelas guias da janela de visualização na árvore de conteúdo.

Tradução automática

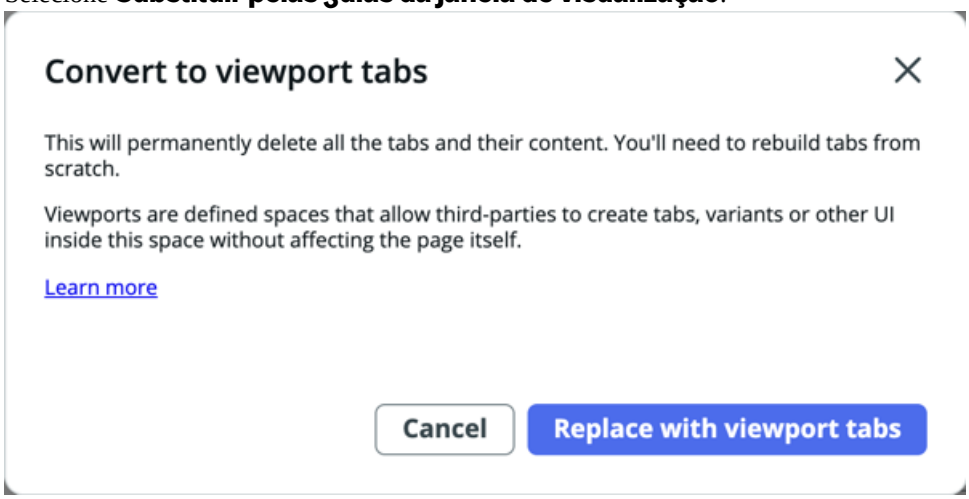
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Selecione **Substituir pelas guias da janela de visualização** no painel de configuração.

Nota:
Substituir uma guia por uma guia habilitada para janela de visualização é um processo permanente e unidirecional. Você perde qualquer conteúdo da guia existente e deve recriar o conteúdo da guia da janela de visualização.



6. Selecione **Substituir pelas guias da janela de visualização**.

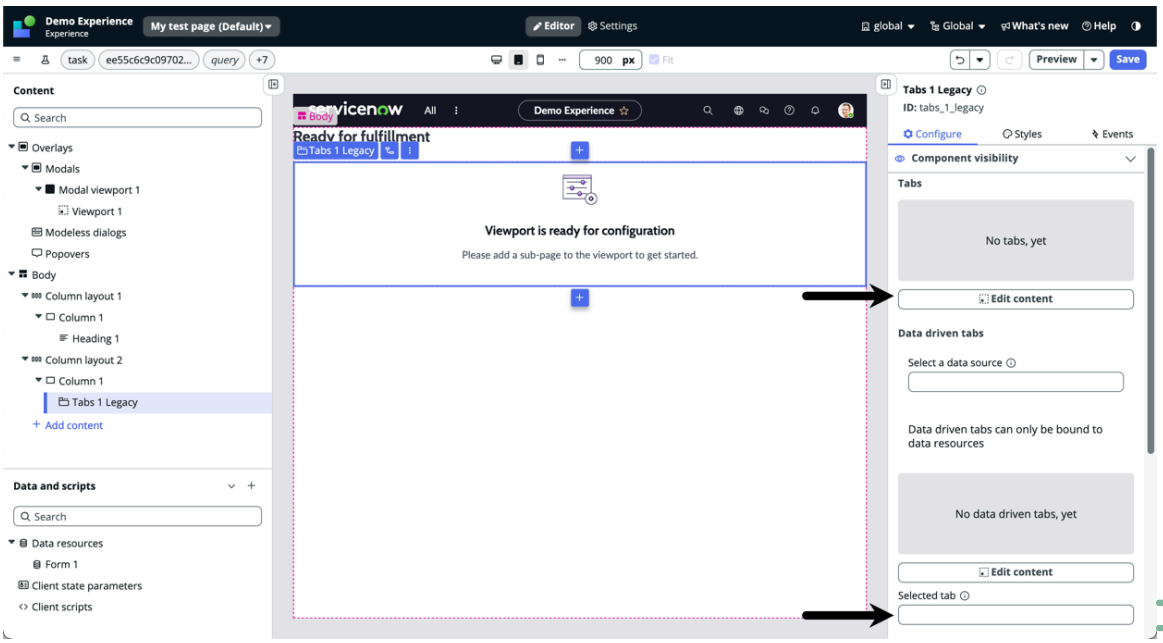


7. Clique em **Editar conteúdo** para adicionar uma guia habilitada para janela de visualização.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Editar conteúdo



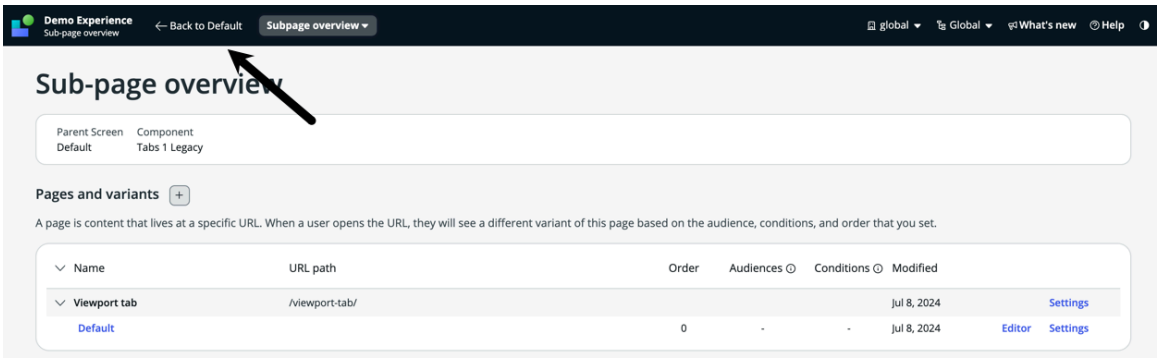
Para obter mais informações sobre os componentes da janela de visualização, consulte Adicionar um componente de janela de visualização à sua página.

8. Selecione **Salvar e continuar**.
   A página de visão geral da subpágina é exibida.
9. Selecione **Criar nova página.**
10. No campo **Nome**, insira um nome para a guia habilitada para janela de exibição.
11. Mantenha o caminho padrão ou altere-o de acordo com sua preferência.
12. Selecione **Continuar**.
13. No campo **Nome**, insira um nome para a variante de página ou deixe-o como **Padrão**.
14. Adicione um ou mais públicos a esta página.
    Se um público de que você precisa não estiver listado, você poderá escolher **Exibir todos os públicos disponíveis** para criar um.
15. **Opcional:** Declare condições para quando exibir a página ou a guia usando os menus suspensos fornecidos ou gravando uma cadeia de caracteres de consulta codificada.

    (Optional) Para obter mais informações sobre como escrever consultas codificadas, consulte Encoded query strings.
16. Selecione **Abrir no editor**.
17. Adicione componentes à sua guia como você faria em uma página.
18. Adicione um manipulador de eventos a qualquer componente para que ele execute ações, como carregar o conteúdo da página.
    Para obter mais informações sobre manipuladores de eventos, consulte Gerenciar ações nas páginas do Construtor de IU.
19. Selecione **← Voltar para (nome da página)** para retornar à página original.

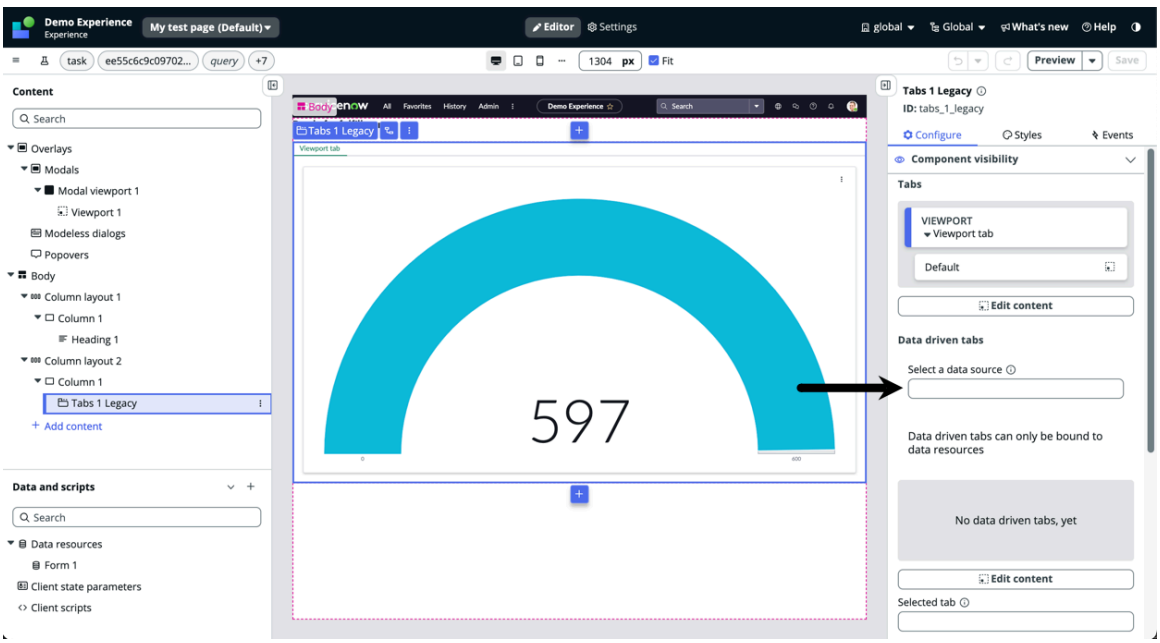
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



20. Em **Guias orientadas por dados**, selecione uma fonte de dados para vincular dados à guia habilitada pela janela de visualização usando recursos de dados para expor dinamicamente os dados de tabelas e registros.

Em seguida, você vincula essas propriedades de dados a componentes em sua guia. Para obter mais informações sobre como usar recursos de dados, consulte Expor dados dinamicamente em páginas do Construtor de IU (recurso avançado).



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

21. Escolha onde os rótulos das guias habilitadas para a janela de visualização aparecem na página e decida se deseja ocultar os rótulos das guias para que você veja somente os ícones.

Criar popovers no Construtor de IU

Use popovers em uma página do Construtor de IU para sobrepor informações contextuais ou funcionalidades para ajudar os usuários a concluir tarefas.

Um popover é uma pequena janela ou caixa de diálogo que aparece acima de uma página Construtor de IU e contém informações adicionais, opções ou ações relacionadas ao conteúdo ou à tarefa em questão. Adicione componentes a um popover da mesma forma que você adiciona modais a uma página.

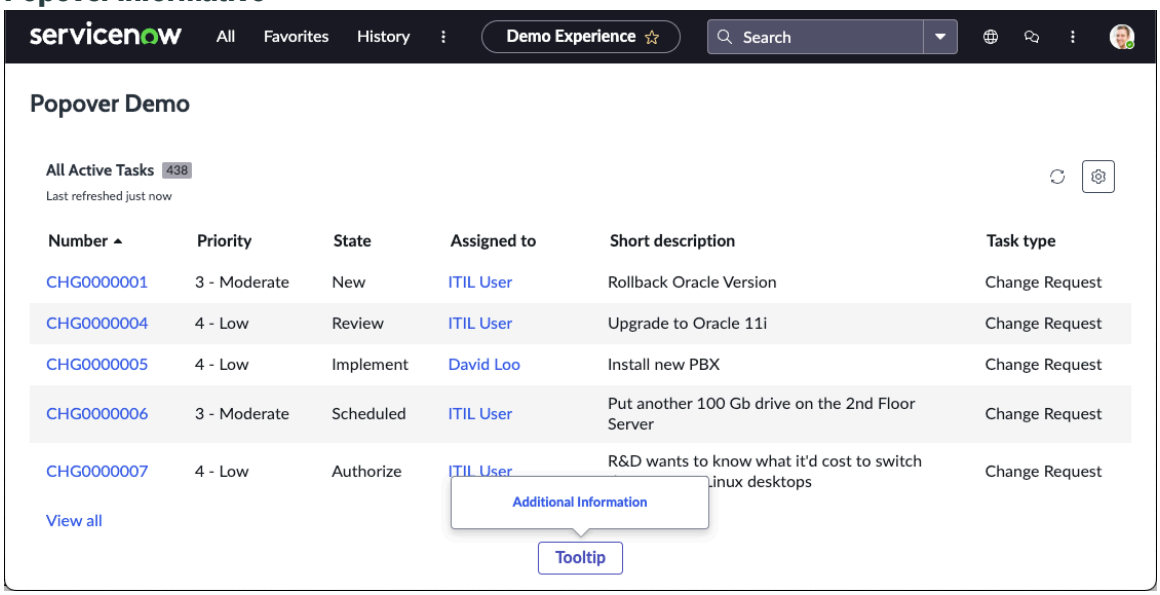
Você pode colocar popovers em qualquer lugar em uma página Construtor de IU onde achar que as informações adicionais ajudam os usuários. Os popovers têm como objetivo fornecer pequenas informações ou links para conteúdo relacionado, portanto, você deve limitar a quantidade de informações ou funcionalidade em um popover porque o popover só é exibido quando um usuário está interagindo com ele.

Você pode tornar os popovers visíveis ou ocultos com o mapeamento de eventos, como acionar um popover para aparecer ao selecionar um botão ou apontar para uma parte da página. Para obter mais informações, consulte Definir eventos de mapa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Popover informativo



Adicionar popover a uma página Construtor de IU

Saiba como adicionar um popover em Construtor de IU. Um popover é um contêiner que aparece acima de uma página quando você clica em um componente. Por exemplo, um popover pode exibir informações de contato ao selecionar o nome de uma pessoa em uma lista.

Antes de Iniciar

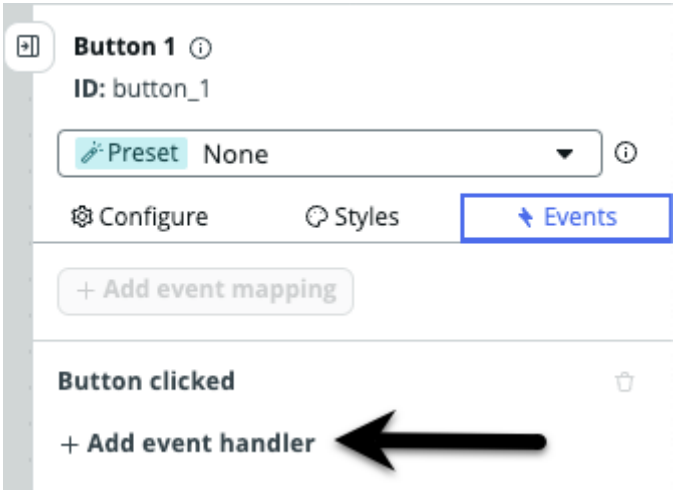
Função necessária: administrador

Procedimento

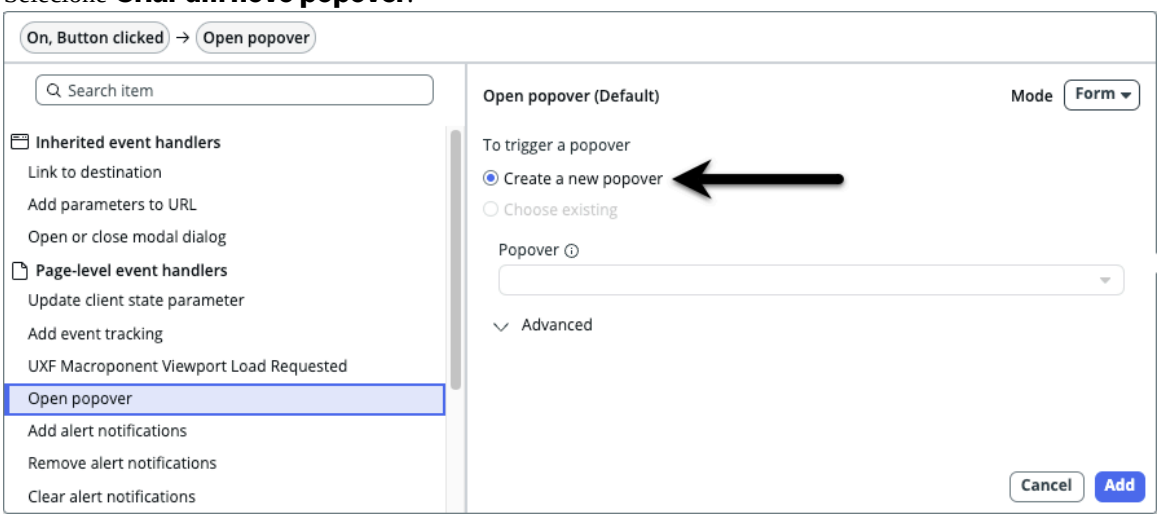
1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência para trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar** > **Experiência**.
   Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.
3. Abra ou crie uma variante de página.
   Para obter mais informações sobre como criar uma página em Construtor de IU, consulte Criação de uma página no Construtor de IU.
4. Adicione um componente à página que você deseja que acione um popover, como um componente de botão.
   Para obter mais informações, consulte Adicionar e configurar componentes.
5. Selecione a guia **Eventos** no painel de configuração.
6. Selecione **+ Adicionar manipulador de eventos**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



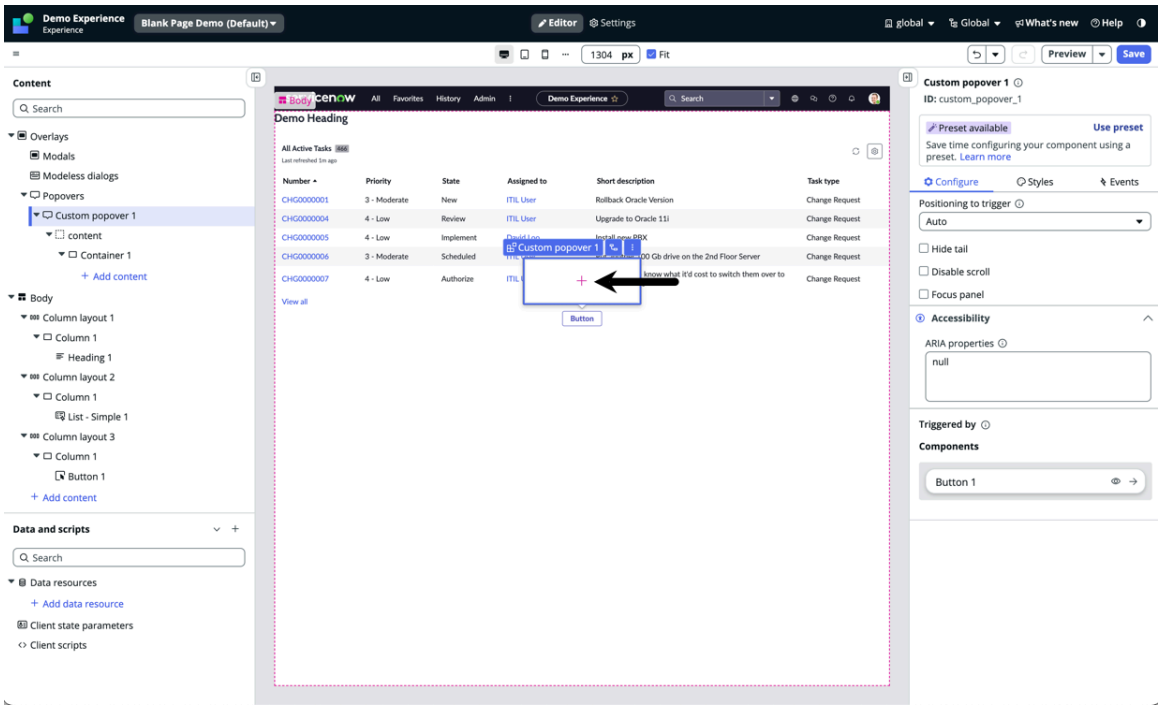
7. Selecione **Abrir popover**.
8. Selecione **Criar um novo popover**.



9. Selecione **Adicionar**.
   O popover aparece acima da fase.
10. Adicione componentes ao popover selecionando o ícone **+**.

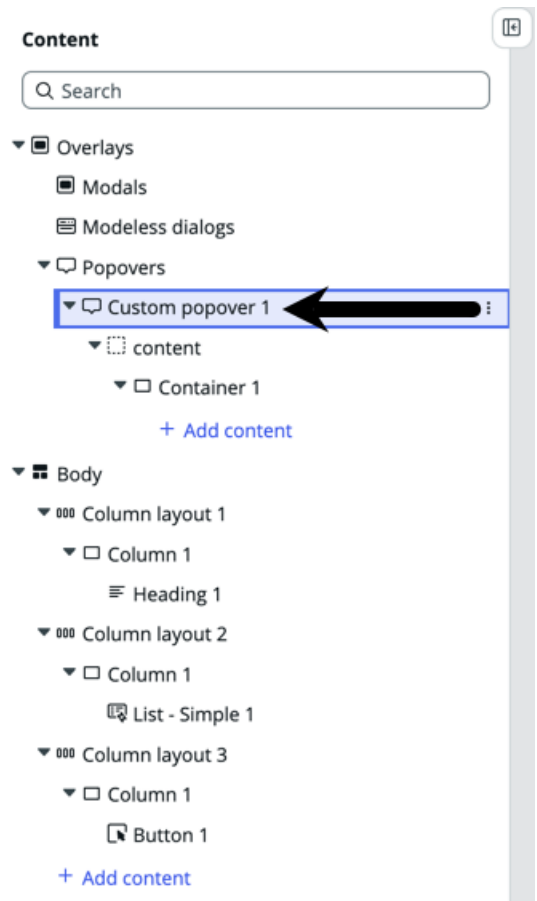
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



11. Quando terminar de configurar o popover, feche-o.

Observe na árvore de conteúdo que os popovers criados ficam acima do corpo da estrutura da página.



12. Clique em **Salvar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

13. Selecione **Visualizar** no cabeçalho Construtor de IU.
14. Clique no botão para testar o popover.

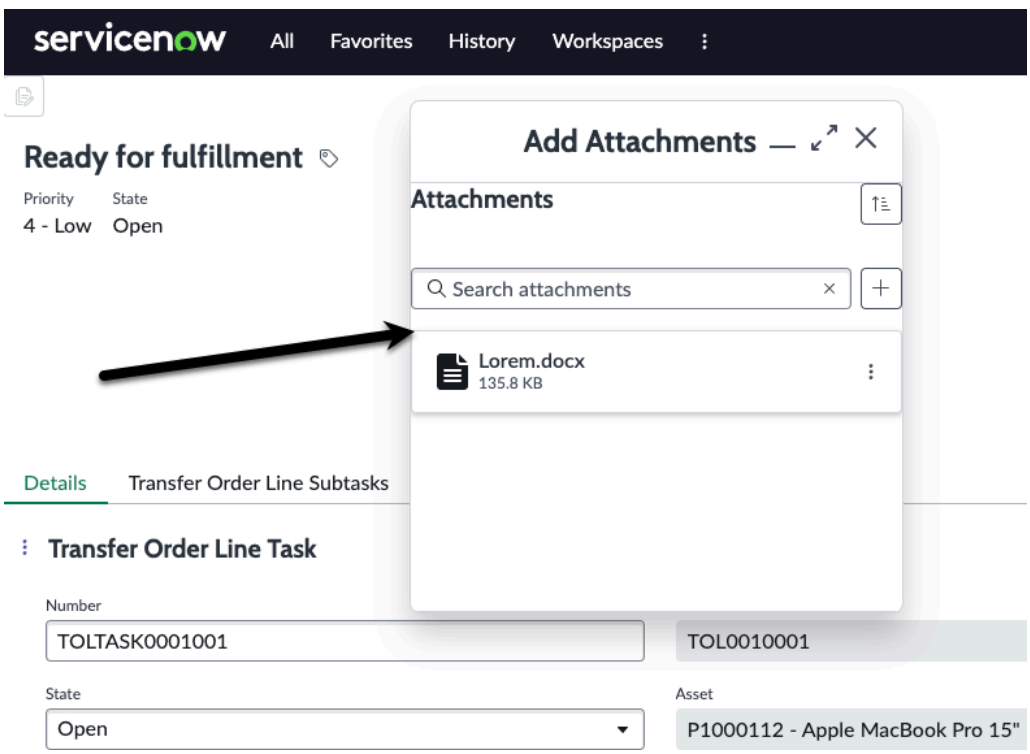
Criar caixas de diálogo não modais no Construtor de IU

Use caixas de diálogo não modais em uma página do Construtor de IU para adicionar uma janela flutuante que permite que você interaja com o conteúdo da janela e da página abaixo.

O componente de diálogo não modal é uma janela flutuante que contém componentes e conteúdo que aparece sobre uma página Construtor de IU. Você pode realizar ações na caixa de diálogo não modal enquanto exibe e interage com a página abaixo. Várias janelas de diálogo não modais podem ser adicionadas a uma única página. Caixas de diálogo não modais podem ser redimensionadas, movidas para uma nova posição em uma página e minimizadas.

Caixas de diálogo não modais são diferentes dos modais, que aparecem em pop-up, mas bloqueiam a interação com a página até que o modal seja fechado. As caixas de diálogo não modais também são diferentes dos popovers, que fecham depois que você clica fora do popover.

Os casos de uso comuns de caixa de diálogo não modal incluem a criação de um registro, a composição de um e-mail, o uso de bate-papo, a adição de anotações de trabalho ou comentários, a leitura de informações de ajuda ou a adição/exibição de anexos na caixa de diálogo não modal.



Anatomia de uma caixa de diálogo não modal

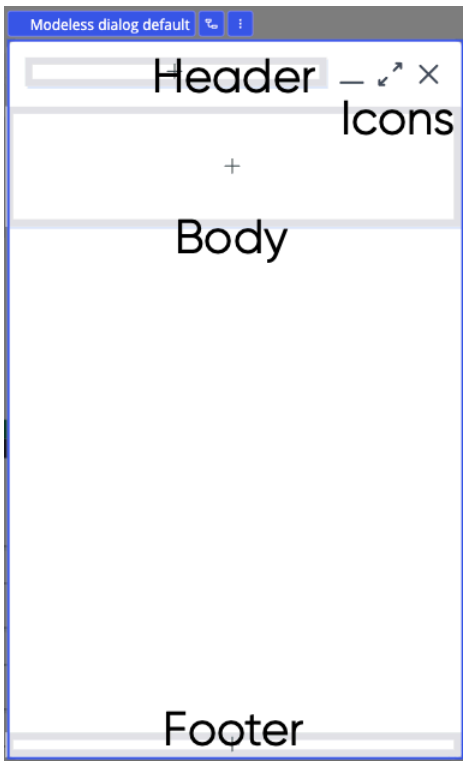
Uma caixa de diálogo não modal consiste em três partes:

- Quando você adiciona uma caixa de diálogo não modal a uma página, o cabeçalho inclui um ícone pré-configurado de minimizar, expandir e fechar. Outras ações podem ser configuradas, se necessário, por exemplo, configurar uma ação em um botão para abrir a caixa de diálogo não modal em uma nova guia.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Adicione qualquer componente da caixa de ferramentas do Construtor de IU, por exemplo, Compositor de e-mail, Anexos ou Bate-papo do agente, ao corpo. Você pode aplicar layouts e configurar o componente como se estivesse adicionando o componente a uma página.
- Se necessário, forneça botões ou conteúdo adicionais no rodapé na parte inferior da caixa de diálogo não modal.



Adicionar caixa de diálogo não modal a uma página Construtor de IU

Saiba como adicionar uma caixa de diálogo não modal em Construtor de IU. Uma caixa de diálogo não modal é uma janela flutuante que contém conteúdo acima de uma página.

Antes de Iniciar

Função necessária: ui_builder_admin

As etapas a seguir orientam você no processo de configuração de um botão para abrir uma caixa de diálogo não modal que contém o componente Anexos.

Nota:
O procedimento descrito aqui é apenas um exemplo de como usar caixas de diálogo não modais. Existem infinitas possibilidades. Adicione e configure caixas de diálogo não modais para atender às suas necessidades de negócio.

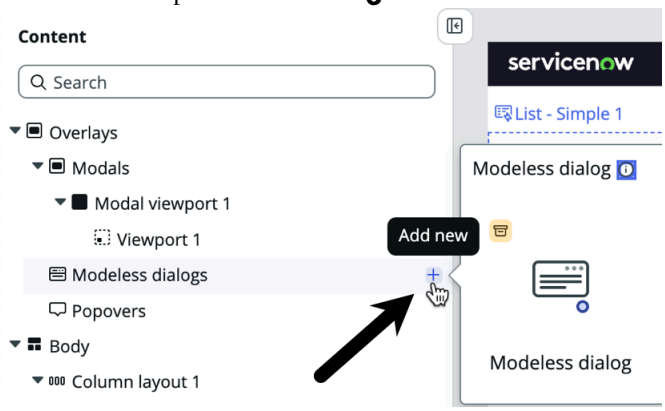
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência para trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar** > **Experiência**.
   Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.
3. Abra ou crie uma variante de página.
   Para obter mais informações sobre como criar uma página em Construtor de IU, consulte Criação de uma página no Construtor de IU.

Tradução automática

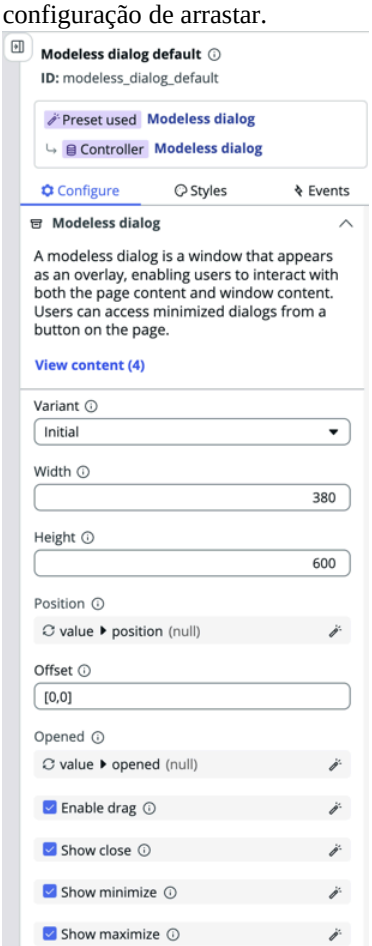
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Na árvore de conteúdo, mova o mouse para **Caixas de diálogo não modais**, selecione o ícone + e selecione o componente **de diálogo não modal**.



5. Se a caixa de diálogo não modal não aparecer na fase automaticamente, selecione a nova caixa de diálogo não modal chamada **Caixa de diálogo não modal padrão** na árvore de conteúdo.

6. Na guia **Configurar** do painel de configuração, exiba as predefinições que foram adicionadas automaticamente com a caixa de diálogo não modal, por exemplo, a largura, a altura, a posição e a configuração de arrastar.



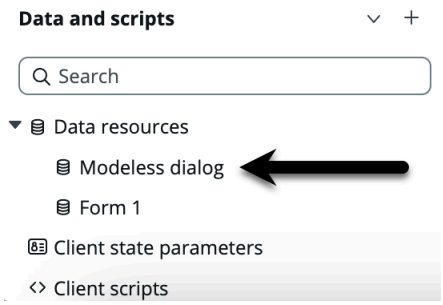
Todas essas propriedades predefinidas podem ser editadas, se necessário.

Nota:
Para obter mais informações sobre as propriedades avançadas de Caixas de diálogo não modais, consulte o Site para desenvolvedores da ServiceNow.

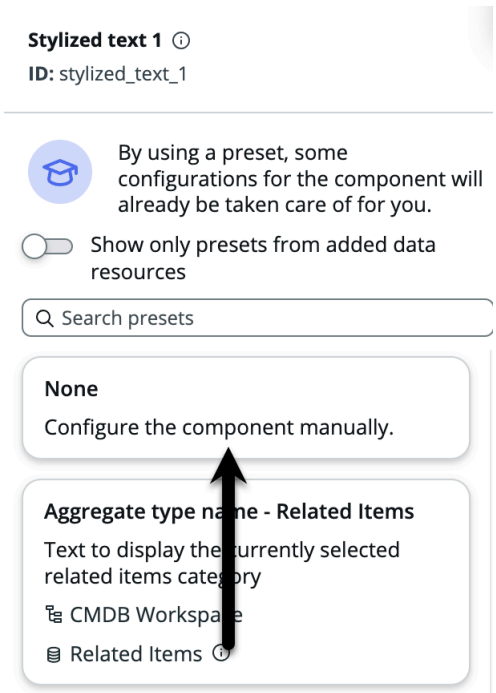
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. Na gaveta de recursos de dados, o controlador de caixa **de diálogo não modal** foi adicionado automaticamente.



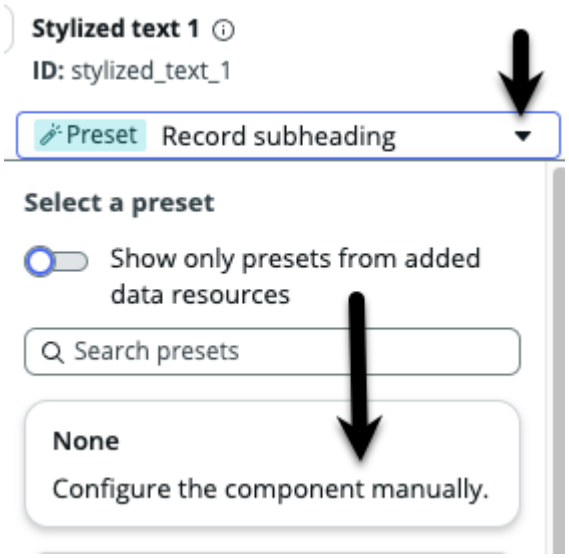
8. Na árvore de conteúdo, selecione **+ Adicionar conteúdo** em **Caixa de diálogo não modal padrão > ações** para adicionar conteúdo ao cabeçalho da caixa de diálogo não modal.
9. Pesquise e selecione o componente **de texto estilizado**.
10. No painel Configuração **de texto estilizado**, selecione **Nenhum** para configurar o componente manualmente.



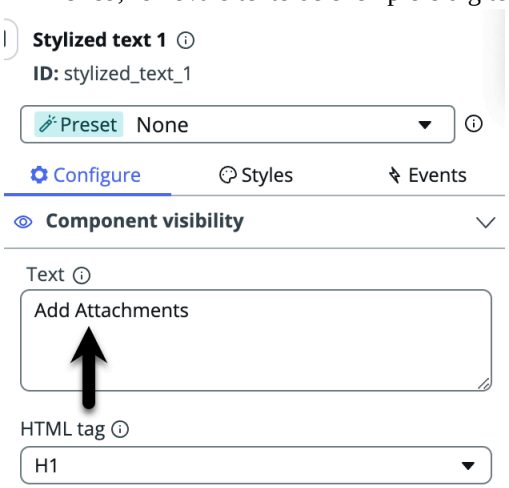
Se a predefinição **de subtítulo de registro** tiver sido adicionada automaticamente, selecione a seta suspensa, selecione **Nenhum**e selecione **Remover** na guia **Configurar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



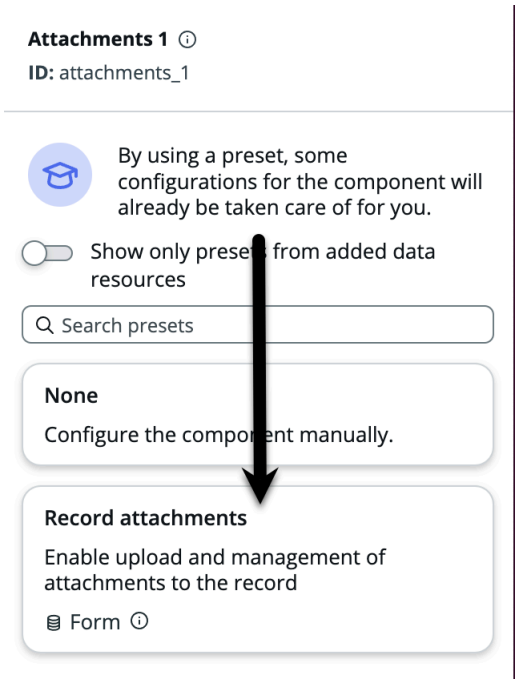
11. Se ainda não estiver aberto, selecione **Configurar** para abrir a guia Configurar.
12. Em **Texto**, remova o texto de exemplo e digite `Adicionar anexos`.



13. Selecione **Salvar** no cabeçalho do Construtor de IU.
14. Na árvore de conteúdo, selecione **+ Adicionar conteúdo** em **Caixa de diálogo não modal padrão > conteúdo > Contêiner** para adicionar conteúdo ao corpo da caixa de diálogo não modal.
15. Selecione o componente **Anexos**.
16. No painel Configuração **de anexos**, se ainda não estiver selecionado, selecione **Registrar anexos** e **Aplicar** para configurar o componente com uma predefinição.

Tradução automática

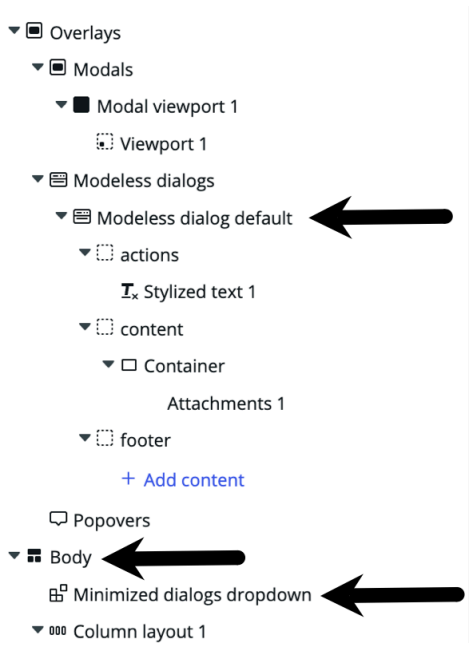
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Para obter mais informações sobre como configurar o componente Anexos, consulte o site do ServiceNow Developer.

17. Você pode adicionar conteúdo ao rodapé da caixa de diálogo não modal, mas, neste exemplo, deixe o rodapé em branco.

18. Selecione **Save** (Salvar).
Observe na árvore de conteúdo que a caixa de diálogo não modal e todos os seus componentes são listados acima do **corpo** da estrutura da página. Além disso, o componente **suspenso Caixas de diálogo minimizadas** é adicionado à página automaticamente (e está listado sob o **Corpo** na árvore de conteúdo) para fornecer a funcionalidade do ícone de minimizar no cabeçalho da caixa de diálogo não modal.



19. Na árvore de conteúdo, selecione **Corpo**.

20. Adicione um componente de botão e configure-o para abrir a caixa de diálogo não modal.

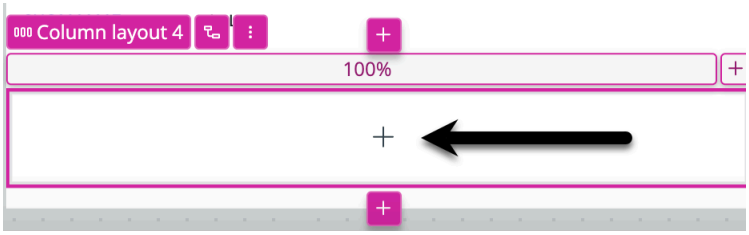
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

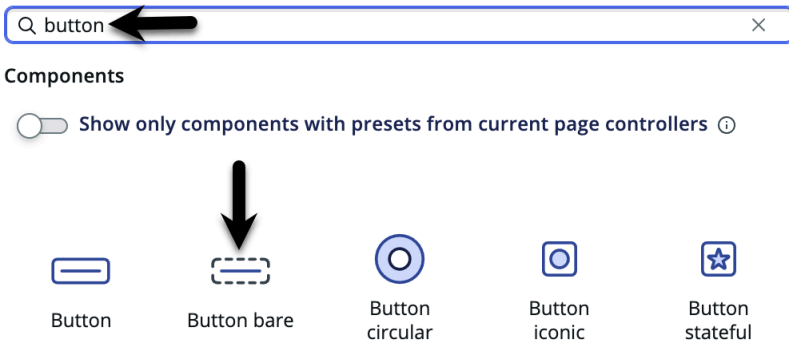
a. Na árvore de conteúdo, selecione o ícone **de Menu** ao lado de **Corpo** e selecione **Adicionar conteúdo**.

b. Na guia **Layouts**, selecione **Coluna única**.
Um novo layout de coluna contendo uma única coluna é adicionado à parte inferior da página.

c. Na fase, selecione o ícone + no novo layout de coluna.



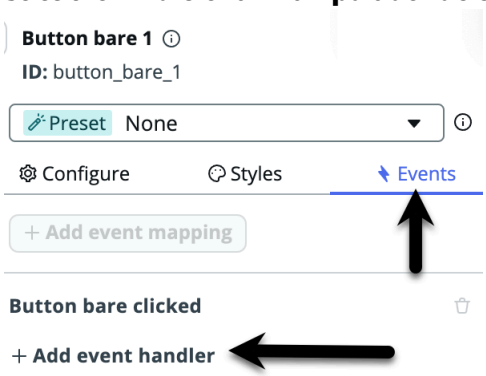
d. Pesquise e selecione o componente **simples Botão**.



e. No painel de configuração, na guia **Configurar**, selecione **Nenhum** para configurar o componente manualmente.

f. Selecione a guia **Eventos** no painel de configuração.

g. Selecione **+ Adicionar manipulador de eventos**.



h. Na lista à esquerda, selecione **Abrir caixa de diálogo não modal** (pode ser necessário rolar para baixo na lista).

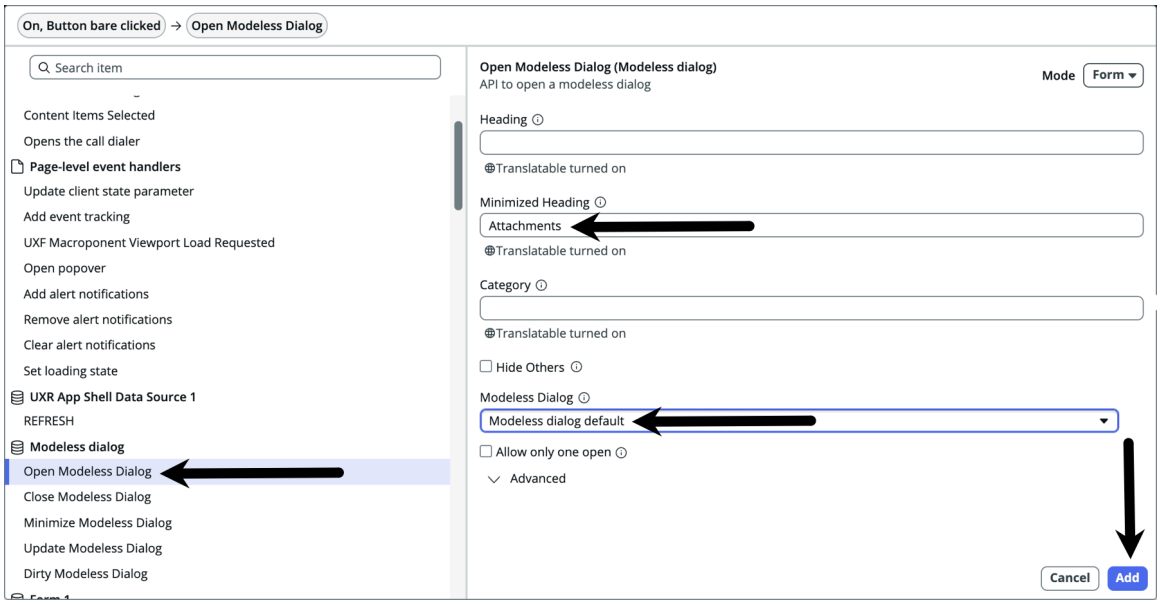
i. Tipo de anexos no **título minimizado**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

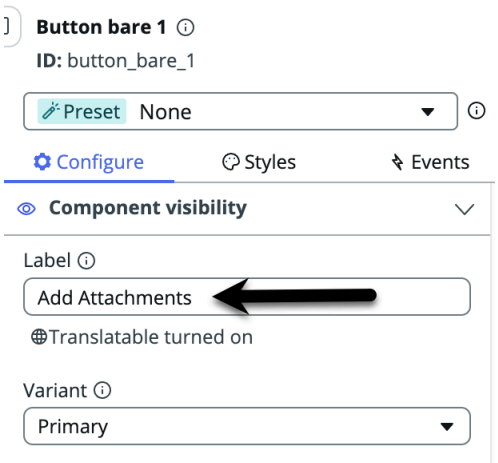
j. Selecione **o padrão Caixa de diálogo não modal** em **Caixa de diálogo não modal**.
Há outras opções que podem ser configuradas aqui, incluindo um título e uma categoria.

k. Selecione **Adicionar**.



l. Selecione a guia **Configurar**.

m. Tipo Adicionar anexos no **rótulo**.



21. Selecione **Save** (Salvar).

22. Selecione a seta suspensa ao lado de **Visualizar** no cabeçalho Construtor de IU e selecione **Abrir caminho da URL** na lista.

23. Selecione o botão **Adicionar anexos** para testar a caixa de diálogo não modal.
A caixa de diálogo não modal é aberta acima da página principal com o título na parte superior e o componente Anexos abaixo.

24. Para testar a funcionalidade de minimizar, selecione o ícone de minimizar na caixa de diálogo não modal.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A caixa de diálogo não modal é minimizada e pode ser acessada no menu suspenso Caixas de diálogo minimizadas.

25. Selecione o ícone de caixas de diálogo minimizadas e selecione **Anexos** para abrir a janela de diálogo não modal novamente.

Adicionar evento de diálogo não modal a uma página Construtor de IU

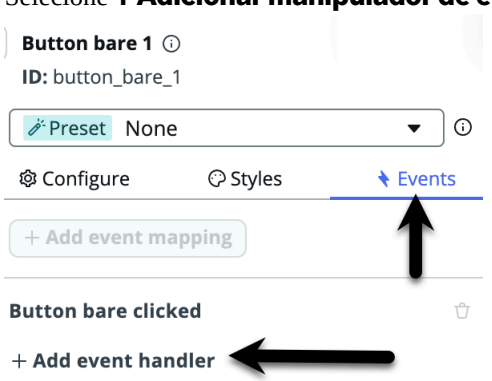
Aprenda a adicionar e configurar um evento de diálogo não modal, como abrir, fechar ou minimizar em Construtor de IU. Uma caixa de diálogo não modal é uma janela flutuante que contém conteúdo acima de uma página.

Antes de Iniciar

Função necessária: ui_builder_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência para trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar** > **Experiência**.
   Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.
3. Abra ou crie uma variante de página.
   Para obter mais informações sobre como criar uma página em Construtor de IU, consulte Criação de uma página no Construtor de IU.
4. Adicione uma caixa de diálogo não modal à página.
   Para obter mais informações sobre como criar uma caixa de diálogo não modal, consulte Adicionar caixa de diálogo não modal a uma página Construtor de IU.
5. Adicione um componente à página, como um botão, para executar uma ação na caixa de diálogo não modal.
   Para obter mais informações sobre como criar um botão que interage com uma caixa de diálogo não modal, consulte Adicionar caixa de diálogo não modal a uma página Construtor de IU.
6. Selecione o componente de botão na árvore de conteúdo ou na fase.
7. No painel de configuração, selecione a guia **Eventos**.
8. Selecione **+ Adicionar manipulador de eventos**.

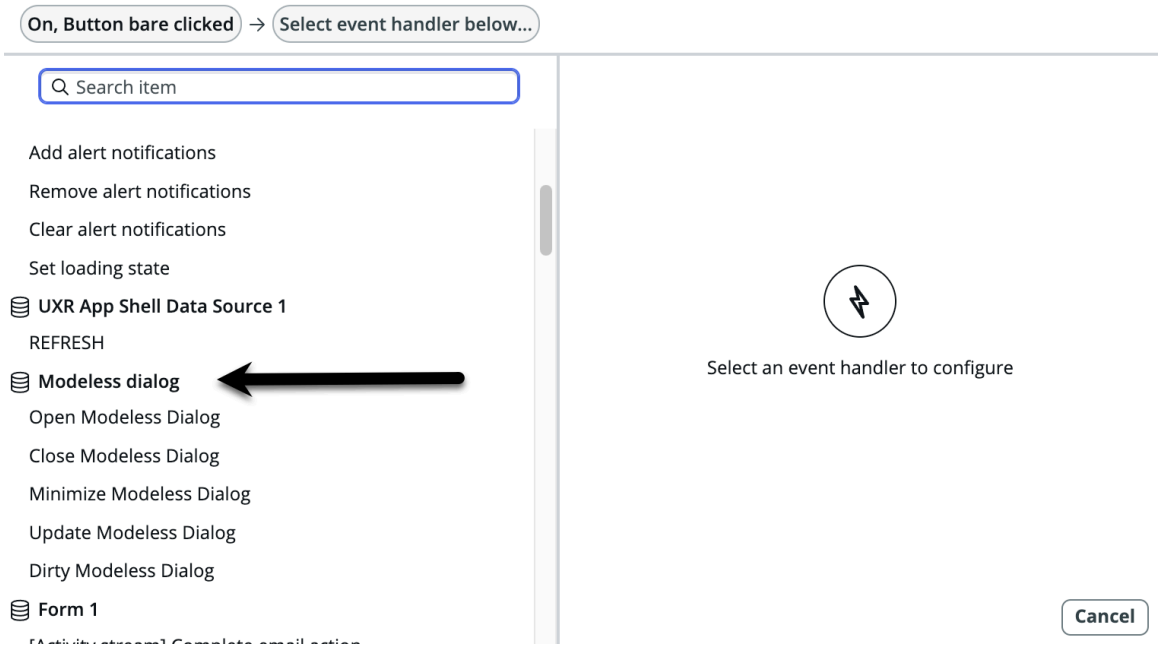


9. Na janela de visualização do manipulador de eventos, selecione uma ação para atribuir ao botão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

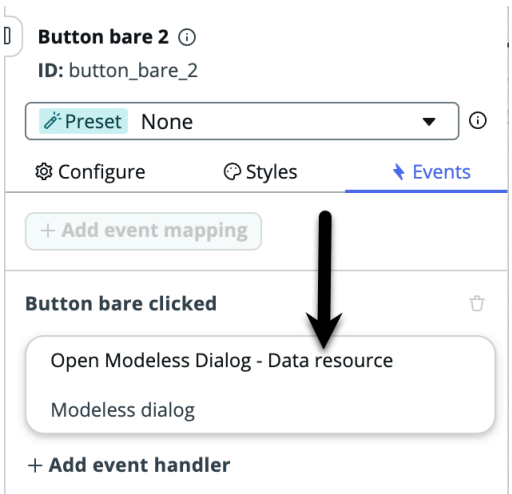
Há cinco manipuladores de eventos de diálogo não modais disponíveis.



Nota:
Para qualquer um dos manipuladores de eventos, selecione **Script** no **menu** suspenso Modo se você preferir trabalhar no editor de script.

10. Selecione **Adicionar**.

Resultado
O manipulador de eventos configurado é exibido na guia **Eventos** do painel de configuração do componente.



Gerenciar ações nas páginas do Construtor de IU

Aprenda a trabalhar com eventos para que você possa adicionar ações a componentes, páginas, recursos de dados e ações declarativas em Construtor de IU.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações em Construtor de IU

As ações de IU informam Construtor de IU a o que fazer quando um *evento* é acionado. Um evento é uma ação que um usuário realiza ou uma ocorrência que acontece em uma *página*. Use ações de IU para criar interfaces interativas e amigáveis que ajudam os usuários a concluir tarefas. Cada *componente* tem seus próprios eventos associados a ele. Os eventos incluem:

- O usuário clica em uma visualização de dados
- A página obtém dados com sucesso
- O usuário seleciona um botão de opção
- Carregamentos de página

Tradução automática

Eventos em Construtor de IU

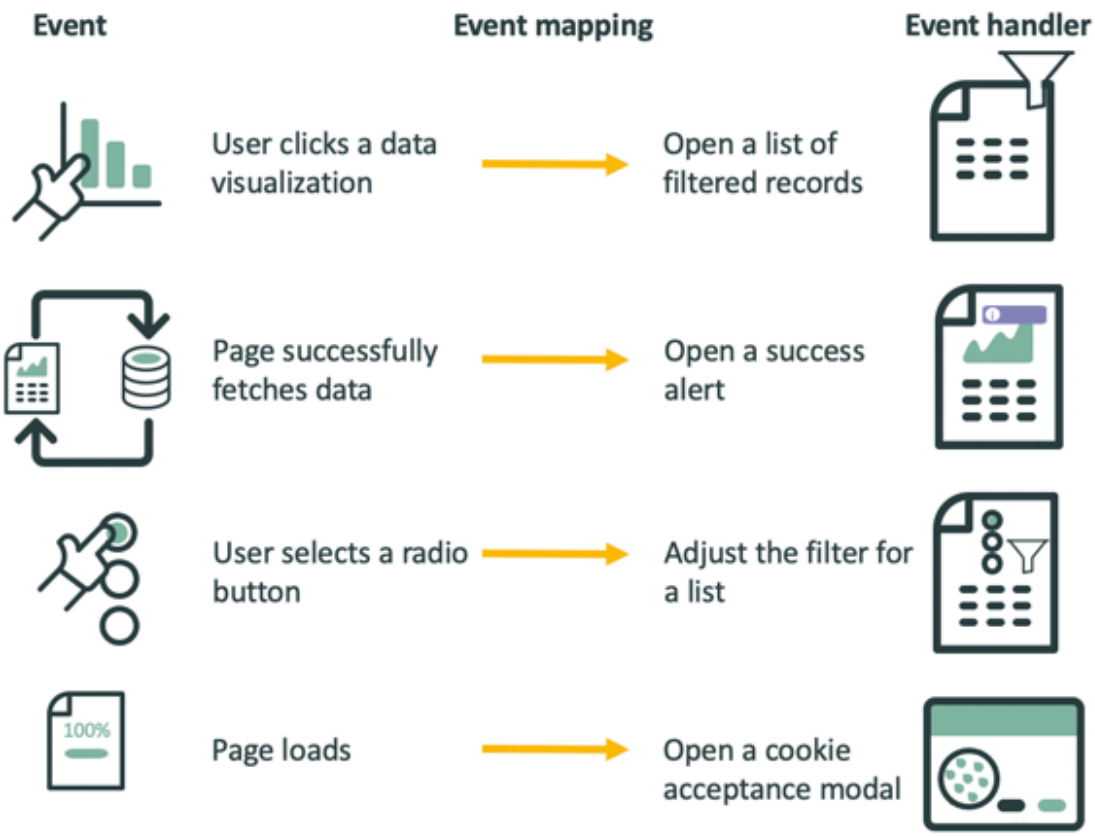
Use um evento para adicionar ações aos seus componentes, páginas e recursos de dados.

- Um evento de componente é uma ação que você configura para um componente. Configure um manipulador de eventos para configurar essa ação do componente. Por exemplo, você pode adicionar um componente de botão à sua página Construtor de IU. Em seguida, você pode adicionar um manipulador de eventos para aplicar uma ação a esse botão, como ir para uma página da Web.
- Os eventos de página executam ações para a página inteira. Você pode configurar os seguintes eventos de página:
  - Mapeamentos de eventos de página. Adicione, remova ou limpe notificações de alerta na sua página.
  - Mapeamentos de eventos de variante. Adicione, remova ou limpe notificações de alerta na sua variante de página.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Eventos expedidos. Crie eventos expedidos para sua página para criar mapeamentos de eventos retransmitidos que modelam eventos após um manipulador de eventos primário. Selecione um manipulador de eventos primários de destino para modelar os campos de carga após ele.
- Eventos manipulados. Um evento tratado é um evento que está exposto e disponível para uso por outros usuários. Depois de criar um evento manipulado, ele fica disponível em *Page event mappings* para outros usuários usarem. Você também pode configurar campos de carga criados manualmente ou escolher um modelo para o evento tratado, como abrir ou fechar uma caixa de diálogo modal.

- Os eventos de recursos de dados mapeiam recursos de dados para notificar informações sobre quando os dados são obtidos.
- Os eventos de uma página ou componente não fazem nada até que o evento seja mapeado para um ou mais manipuladores de eventos.



Tradução automática

Mapeamento de eventos no Construtor de IU

Mapear ações para eventos como clicar em um botão ou preencher um campo. Um mapeamento de eventos é o processo que permite mapear a carga útil ou os valores contextuais de um evento para o objeto ou manipulador que atua nesse evento.

Para obter mais informações sobre o mapeamento de eventos, consulte Definir eventos de mapa.

Manipuladores de eventos no Construtor de IU

Um manipulador de eventos é uma ação realizada quando ocorre um evento. Ao mapear um manipulador de eventos para um evento, você especifica qual ação ou ações serão

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

executadas quando o evento ocorrer. Use um manipulador de eventos para configurar uma ação para a página Construtor de IU ou os componentes da página. Por exemplo:

- Clicar em uma visualização de dados abre uma lista de registros representados na visualização
- A busca de dados com sucesso para uma lista abre um alerta que indica que a busca de dados foi bem-sucedida
- Selecionar um botão de opção ajusta o filtro de uma lista na página
- Carregar uma página abre um modal para confirmar a aceitação de cookies antes de prosseguir

Ao adicionar um manipulador de eventos a uma página ou componente Construtor de IU, você pode escolher diferentes tipos de manipuladores de eventos. Por exemplo, um componente de botão pode ter os seguintes tipos de manipuladores de eventos:

- Manipuladores de eventos herdados. Um manipulador de eventos herdado é exposto na página em que você está trabalhando. Se você estiver na página primária Construtor de IU, um manipulador de eventos herdado poderá ser exposto do shell da aplicação. A tabela a seguir lista os diferentes tipos de manipuladores de eventos herdados que você pode usar e o que pode fazer com eles.

Manipuladores de eventos herdados

Manipulador de eventos	Descrição
URL de trilhas alterado	
Link para o destino	Navegue até um destino. ○ Rotas da aplicação: link para outra página em uma aplicação, como uma tela inicial. ○ URL externo: link para um site ou qualquer URL externo. Script de exemplo `return { route: null, /* Page route, e.g. 'record' */ fields: null, /* Required params, e.g. {"table":"incident","sysId":"X"} */ params: null, /* Optional params, e.g. {"selectedIndex" : 1} */ ⊠⊠redirect: null, /* ??? True/false? */ ⊠⊠passiveNavigation: null, /* Load in background, e.g. 'false' */ title: null, multiInstField: null, ⊠⊠targetRoute: null, /* ??? */ ⊠⊠external: null /* ??? True/false? */ };`
Adicionar parâmetros à URL	Adicione parâmetros adicionais a um URL. Script de exemplo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Manipulador de eventos	Descrição
	`{ “selectedTabIndex” : 0 }`
Abrir ou fechar caixa de diálogo modal	Depois de criar um modal, use *`Open or close modal dialog`* para acionar o modal.

- Manipuladores de eventos no nível da página. Este tipo de manipulador de eventos é comum a todas as páginas e você usaria este tipo de manipulador quando quiser adicionar ou limpar notificações de alerta no nível de página. A tabela a seguir lista os diferentes tipos de manipuladores de eventos no nível de página que você pode usar e o que pode fazer com eles.

Manipuladores de eventos no nível da página

Manipulador de eventos	Descrição

Adicionar notificações de alerta	Adicione um snippet de código para enviar uma notificação de alerta. Por exemplo:
	`return {`
	`  items: [{"type" : "info", "message" : "Info message", "id" : "optionalID"}] /* Types: info, warning, error */`
	`};`

Remover notificação de alerta	Adicione código para chamar IDs de notificação de alerta que você deseja descartar. Por exemplo, clique em um botão para remover uma notificação de alerta de carregamento de página.
Limpar notificação de alerta	Adicione código para chamar todos os IDs de notificação de alerta que você deseja descartar. Por exemplo, clique em um botão para remover todas as notificações de alerta.
Definir estado de carregamento	Ative ou desative o carregamento. Por exemplo, você pode ativar o carregamento para carregar a página ao clicar em um botão ou desativar o carregamento para não carregar a página quando um botão for clicado.
Atualizar parâmetro de estado do cliente	Defina declarativamente o parâmetro de estado do cliente. Digamos que você tenha um parâmetro de estado do cliente configurado com um valor. Você pode configurar o manipulador de eventos *`Update client state parameter`* para atualizar o parâmetro de estado do cliente com um novo valor. Por exemplo, você tem um parâmetro de estado do cliente chamado **Saudação** que está configurado com `Olá` como o valor inicial. Você pode adicionar um manipulador de eventos *`Update client state parameter`*, selecionar o parâmetro de estado do cliente **Saudação** e inserir um novo valor como `Adeus`. Quando você clica no botão, **Adeus** substitui **Olá** na página.
Carregamento da janela de visualização do macroponent de UXF solicitado	Adicione a um componente, como um componente de botão, para abrir uma janela de visualização.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Manipulador de eventos	Descrição
	Para obter mais informações, consulte Adicionar um componente de janela de visualização à sua página.

- Manipuladores de recursos de dados. Este tipo de manipulador de eventos aciona a busca ou a gravação de dados no servidor.

  Você pode atualizar os dados da fonte de dados do shell do app na página Construtor de IU clicando em um botão. Por exemplo, com um manipulador de recursos de dados, você pode realizar as seguintes ações:

  - Vincule dados à descrição de um registro de incidente.
  - Altere o valor da descrição do incidente.
  - Adicione um componente de botão à sua página.
  - Rotule o botão como `Atualizar incidente`.
  - Adicione um manipulador de eventos `Look Up Record` para o botão.
  - Salve sua página.
  - Se a descrição do registro do incidente mudar, clique em **Atualizar** para atualizar a descrição na página.
- Scripts de cliente. Scripts que são executados quando um evento é acionado em um componente. Você cria esses scripts na seção Client scripts em Construtor de IU. Para obter mais informações, consulte Como definir e vincular client scripts aos componentes.

Vinculando eventos a componentes no Construtor de IU

Vincule manipuladores de eventos aos eventos em um componente. Quando você adiciona componentes à página Construtor de IU, esses componentes não são configurados para executar nenhuma ação na página. Por exemplo, um componente de botão é estático e não faz nada até que você vincule uma ação de evento a ele, como a exclusão de um registro. Alguns componentes têm vários eventos aos quais os manipuladores de eventos podem ser atribuídos. Por exemplo, no componente de lista, você pode atribuir um manipulador de navegação ao evento `Row clicked`. Você também pode atribuir um modal aberto ao evento `Data fetch failed`. Para obter mais informações, consulte Vincular um evento a um componente.

Vinculando eventos a páginas do Construtor de IU

Vincule um evento de nível de página para executar manipuladores de eventos na página. Por exemplo, use eventos no nível de página para notificações de página, carregamento de página ou quando uma propriedade de página for alterada. A atribuição do manipulador de eventos ao evento no nível de página é semelhante à atribuição de manipuladores a eventos de componentes.

Você pode vincular mapeamentos de eventos usando os seguintes métodos:

- Mapeamentos de eventos de página. Adicione, remova ou limpe notificações de alerta na sua página.
- Mapeamentos de eventos de variante. Adicione, remova ou limpe notificações de alerta na sua variante de página.
- Eventos expedidos. Crie eventos expedidos para sua página para criar mapeamentos de eventos retransmitidos que modelam eventos após um manipulador de eventos primário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Selecione um manipulador de eventos primários de destino para modelar os campos de carga após ele.

- Eventos manipulados. Adicione um evento manipulado para um evento que está exposto e disponível para uso por outros usuários.

Para obter mais informações, consulte Vincular um evento a uma página.

Vinculando eventos a recursos de dados no Construtor de IU

Vincule manipuladores de eventos a recursos de dados individuais na página Construtor de IU. Por exemplo, quando um recurso de dados obtém novos dados com sucesso, ele executa um manipulador de eventos, como navegação, para levar um usuário para a próxima etapa em um fluxo. Quando um recurso de dados adiciona com sucesso um registro a uma tabela, ele mostra um modal de sucesso que usa o manipulador de eventos modal show. Para obter mais informações, consulte Vincular um evento a um recurso de dados.

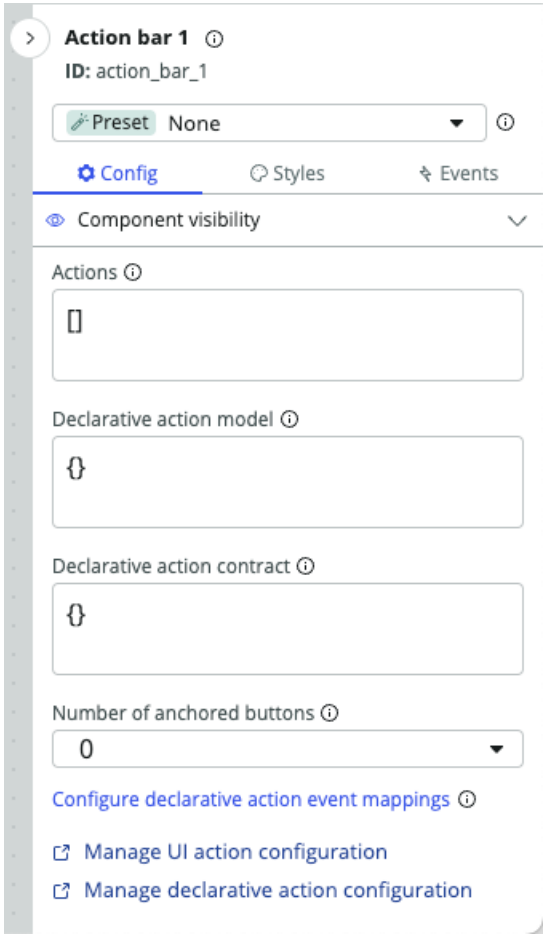
Vinculando eventos a ações declarativas no Construtor de IU

Vincule elementos de dados para adicionar ações de evento a uma definição de ação declarativa em **Ações e componentes** no Now Platform®. Por exemplo, você pode vincular um elemento de dados para adicionar uma ação de evento para concluir o trabalho em uma tabela.

Se você adicionar um componente à sua página Construtor de IU que tem uma ação declarativa, deverá vinculá-lo a um evento manipulado. O evento manipulado cria uma ação que é executada quando um usuário seleciona o componente. Ao selecionar **Configurar mapeamento de eventos de ação declarativa**, você adiciona um novo manipulador de eventos para definir o que a ação declarativa faz na página.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Para obter mais informações, consulte Vincular um evento a uma ação declarativa.

Definir eventos de mapa

Um mapeamento de evento em Construtor de IU é o processo que permite mapear a carga útil ou os valores contextuais de um evento para o objeto ou manipulador que atua nesse evento. Os quatro tipos de evento são: componente, página, recurso de dados e ação declarativa.

O mapeamento de eventos é um processo importante em Construtor de IU. Ao criar páginas com componentes, você precisa desses componentes para executar *ações* para os usuários. Por exemplo, se você adicionar um componente de botão à página, um evento clicado com o botão deverá ser mapeado para um manipulador de eventos. O manipulador de eventos executa uma ação de botão clicado quando é selecionado por um usuário. Um exemplo é quando você adiciona um recurso de dados, como um formulário, e faz com que um manipulador de eventos notifique o usuário quando o formulário for carregado com sucesso.

Tipos de eventos

Os tipos de evento disponíveis são baseados no componente. Por exemplo, eventos de ação declarativa estão disponíveis para componentes específicos, como a barra Ação e os componentes Lista.

Você escolhe um tipo de evento com base na ação que deseja executar na página. Por exemplo, se você quiser vincular uma ação a um componente, como um botão que carrega uma página da Web, use um evento de componente. Se você quiser que um evento se aplique a toda a página, como adicionar uma notificação de alerta a uma página, use um

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

evento de página. A tabela a seguir descreve cada tipo de evento disponível em Construtor de IU e fornece alguns exemplos de como você pode usar os eventos.

Tipos e descrições de eventos

Tipo de evento	Descrição
Eventos de componente	Ação que você configura para um componente. Configure um manipulador de eventos para configurar essa ação do componente. Por exemplo, adicione um manipulador de eventos para aplicar uma ação a um botão, como ir para uma página da Web. Para obter mais informações sobre como vincular eventos a componentes, consulte Vincular um evento a um componente.
Eventos de página	Evento de página que executa uma ação para a página inteira. Você pode configurar os seguintes eventos de página: • Mapeamentos de eventos de página. ◦ Esses mapeamentos de eventos são salvos no registro de definição de página, que pode ser encontrado na tabela [sys_ux_macroponent]. ◦ Os eventos de origem para esses mapeamentos de eventos são Página pronta e Propriedade da página. Eles são definidos para sua página. ◦ Os manipuladores disponíveis para esses mapeamentos de eventos são: ▪ Eventos de sessão do usuário ▪ Eventos no nível da página ▪ Fonte de dados de Shell da aplicação de UXR ▪ Scripts de cliente definidos na página ▪ Operações de recursos de dados locais e herdados • Mapeamentos de eventos de variante. ◦ Esses mapeamentos de eventos são salvos no registro da variante, que você pode encontrar na tabela [sys_ux_screen]. ◦ Os eventos de origem para esses mapeamentos de eventos são todos os eventos expedidos definidos para sua página. ◦ Os manipuladores disponíveis para esses mapeamentos de eventos são eventos no nível da tela, a fonte de dados do shell do app UXR e operações dos recursos de dados herdados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos e descrições de eventos

Tipo de evento	Descrição
	◦ Mapeamentos de eventos de variante são usados como retransmissão para que os eventos que são expedidos de componentes em sua página possam ser retransmitidos para manipuladores de eventos de sessão de usuário. ◦ Os mapeamentos são criados automaticamente em um salvamento de página quando você mapeia o evento expedido de um componente para um manipulador de sessão de usuário. Por exemplo, ao mapear um evento **de Botão clicado** para o evento **Link para o destino** no nível da tela, o evento cria um evento de retransmissão expedido e um mapeamento de evento de variante quando a página é salva. • Eventos expedidos. ◦ Esses eventos são salvos na tabela [sys_ux_event]. O registro de definição de página contém referências ao registro [sys_ux_event]. ◦ Esses eventos servem como eventos de origem para mapeamentos de eventos de variante. ◦ Você pode selecionar **+Adicionar** para criar novos eventos expedidos para sua página. Configure o rótulo do evento para preencher automaticamente o nome do evento e os campos de carga do seu novo `sys_ux_event`. ◦ Esses eventos são usados para criar mapeamentos de eventos de retransmissão. Você pode selecionar um **manipulador de eventos primários de destino** para modelar os campos de carga após o evento selecionado. Você também pode criar manualmente campos de carga para o evento expedido. • Eventos manipulados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

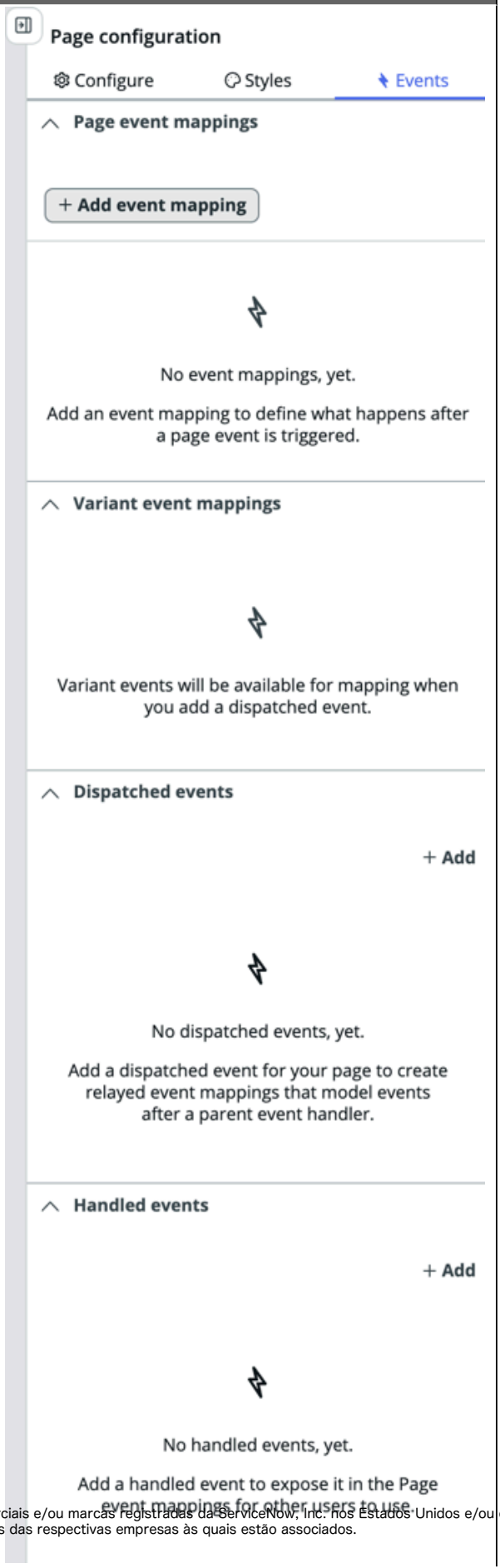
Tipos e descrições de eventos

Tipo de evento	Descrição
	○ Esses eventos são salvos na tabela [sys_ux_event]. O registro de definição de página contém referências ao registro [sys_ux_event]. ○ Esses eventos servem como eventos de origem para mapeamentos de eventos de página. ○ Você pode selecionar **+Adicionar** para criar novos eventos expedidos para sua página. Os eventos manipulados não são modelados após os manipuladores de eventos primários. Os campos de carga para eventos manipulados são criados manualmente. Para usar os campos de carga de um manipulador existente como modelo, selecione um modelo e edite os campos conforme necessário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

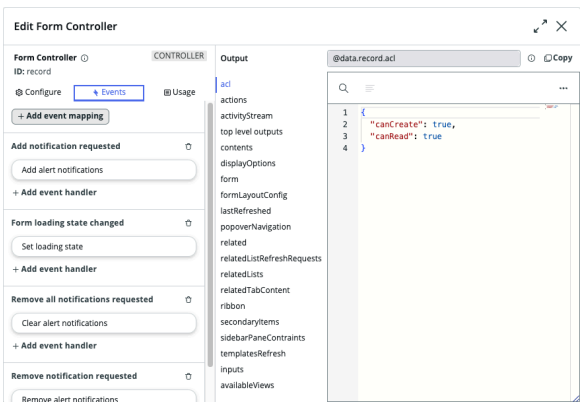
Tipos e descrições de eventos

Tipo de evento	Descrição
	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos e descrições de eventos

Tipo de evento	Descrição
	Para obter mais informações sobre como vincular um evento a uma página, consulte Vincular um evento a uma página.
Eventos de recursos de dados	Eventos que são mapeados para recursos de dados para fornecer notificações sobre quando os dados são obtidos. • Busca de dados iniciada. Quando um evento de recurso de dados é acionado, o manipulador de eventos executa o processo de busca de dados. • Obtenção de dados bem-sucedida. Quando um evento de recurso de dados é acionado, o manipulador de eventos executa o processo para notificar um usuário quando a busca de dados é concluída com sucesso. • Falha na obtenção de dados. Quando um evento de recurso de dados é acionado, o manipulador de eventos executa o processo para notificar um usuário se a busca de dados não tiver êxito.  Para obter mais informações sobre como vincular um evento a um recurso de dados, consulte Vincular um evento a um recurso de dados.
Eventos de ação declarativa	Vincule elementos de dados em Construtor de IU para adicionar ações de evento a uma ação declarativa. Você configura um mapeamento de evento de ação declarativa na tabela de atribuição de ação declarativa Now Platform®. Por exemplo, navegue até **Navegador de filtros** > **sys_declarative_action_assignment.list** e, em seguida, pesquise e abra uma ação declarativa existente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos e descrições de eventos

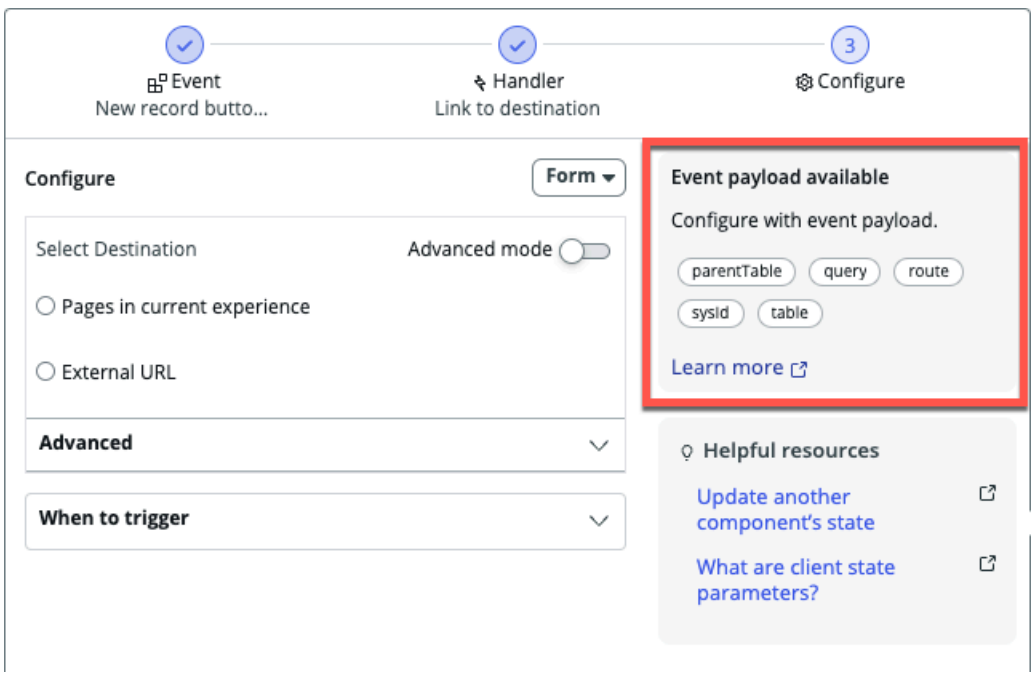
Tipo de evento	Descrição
	Em Construtor de IU, você vincula um evento à ação declarativa. Para obter mais informações sobre como usar eventos de ação declarativa, consulte Vincular um evento a uma ação declarativa.

Cargas do evento em Construtor de IU

Use cargas de evento para vincular dados a uma ação.

Cargas de evento são partes de dados enviadas por um componente quando um evento selecionado é acionado. Os dados enviados por um evento podem incluir o tipo de evento, carimbos de data/hora, ações do usuário ou dados de recursos, como um SysID. Você pode usar cargas de evento em Construtor de IU para compartilhar informações entre componentes em uma página.

Você pode usar esses dados de carga ao configurar um manipulador de eventos para que a interação resultante possa ser vinculada aos dados emitidos. Por exemplo, um SysID pode ser passado para outros componentes em uma página para exibir informações relacionadas a um registro especificado.



Cada componente e evento tem um conjunto exclusivo de opções de carga. As cargas do evento podem não estar definidas corretamente para cada componente. Se for esse o caso, defina um client script para que o console registre cargas úteis, como `console.log(event.payload)`.

Criar um evento com cargas úteis para compartilhar informações entre componentes

Use cargas de evento em Construtor de IU para compartilhar informações entre componentes em uma página.

Antes de Iniciar
Função necessária: ui_builder_admin

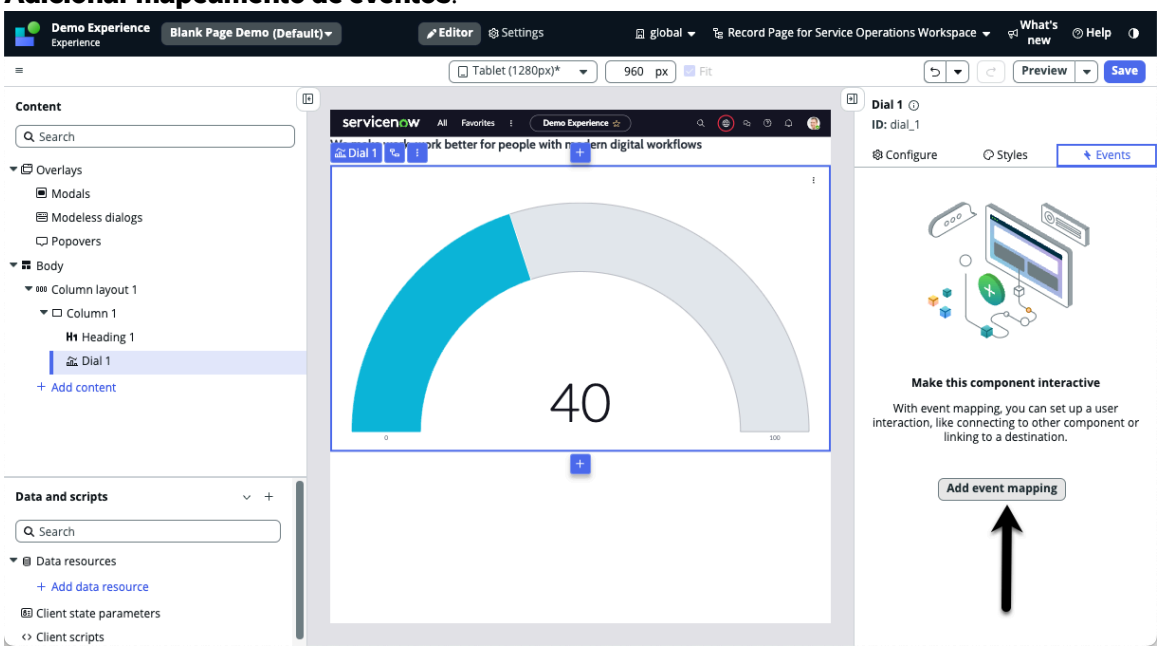
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência para trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar** > **Experiência**.
   Para obter mais informações, consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU.
3. Crie ou abra uma página.
   Para obter mais informações sobre como criar uma página em Construtor de IU, consulte Criação de uma página no Construtor de IU.
4. Adicione um componente que tenha eventos, como o componente de visualização de dados.
   Para obter mais informações sobre como adicionar componentes a uma página, consulte Adicionar e configurar componentes.
5. Para adicionar um manipulador de eventos ao seu componente, selecione a guia **Eventos**.
   Para obter mais informações sobre como adicionar manipuladores de eventos ao seu componente, consulte Gerenciar ações nas páginas do Construtor de IU.

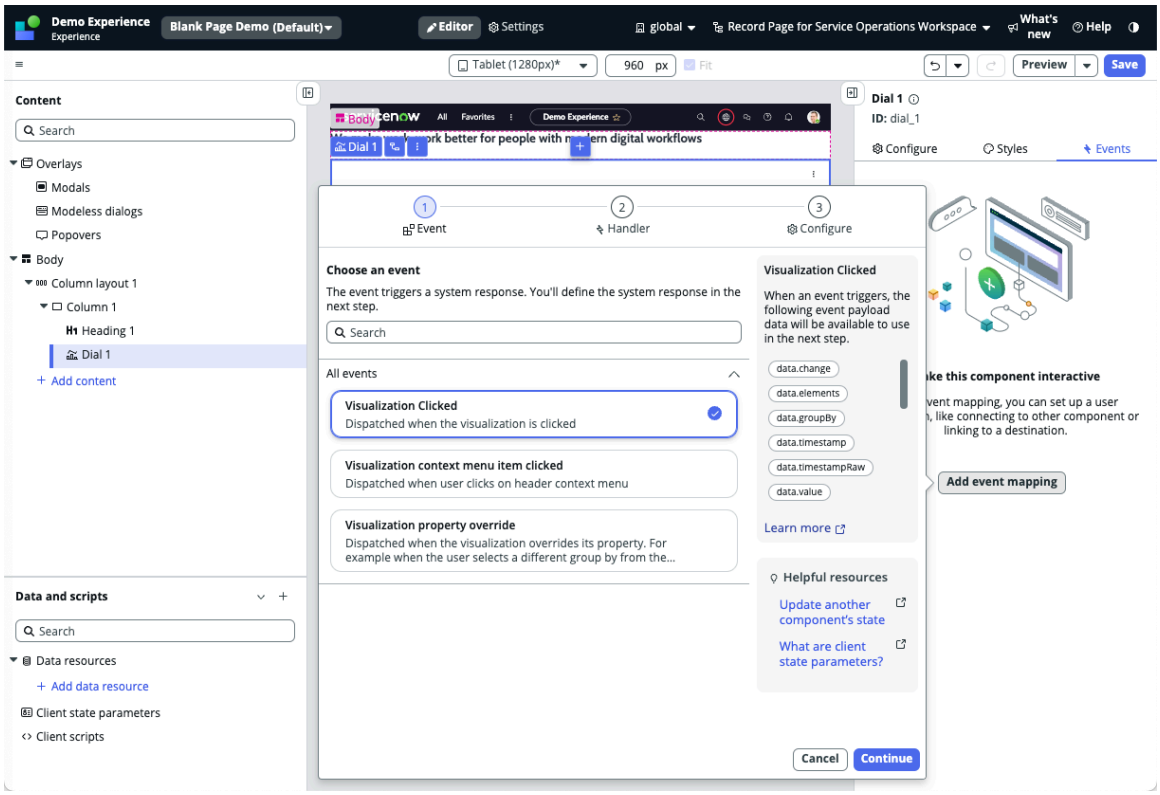
   a. Para iniciar o processo de configuração de um manipulador de eventos para o seu componente, clique em **Adicionar mapeamento de eventos**.



   b. Selecione na lista o mapeamento de eventos que você deseja configurar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

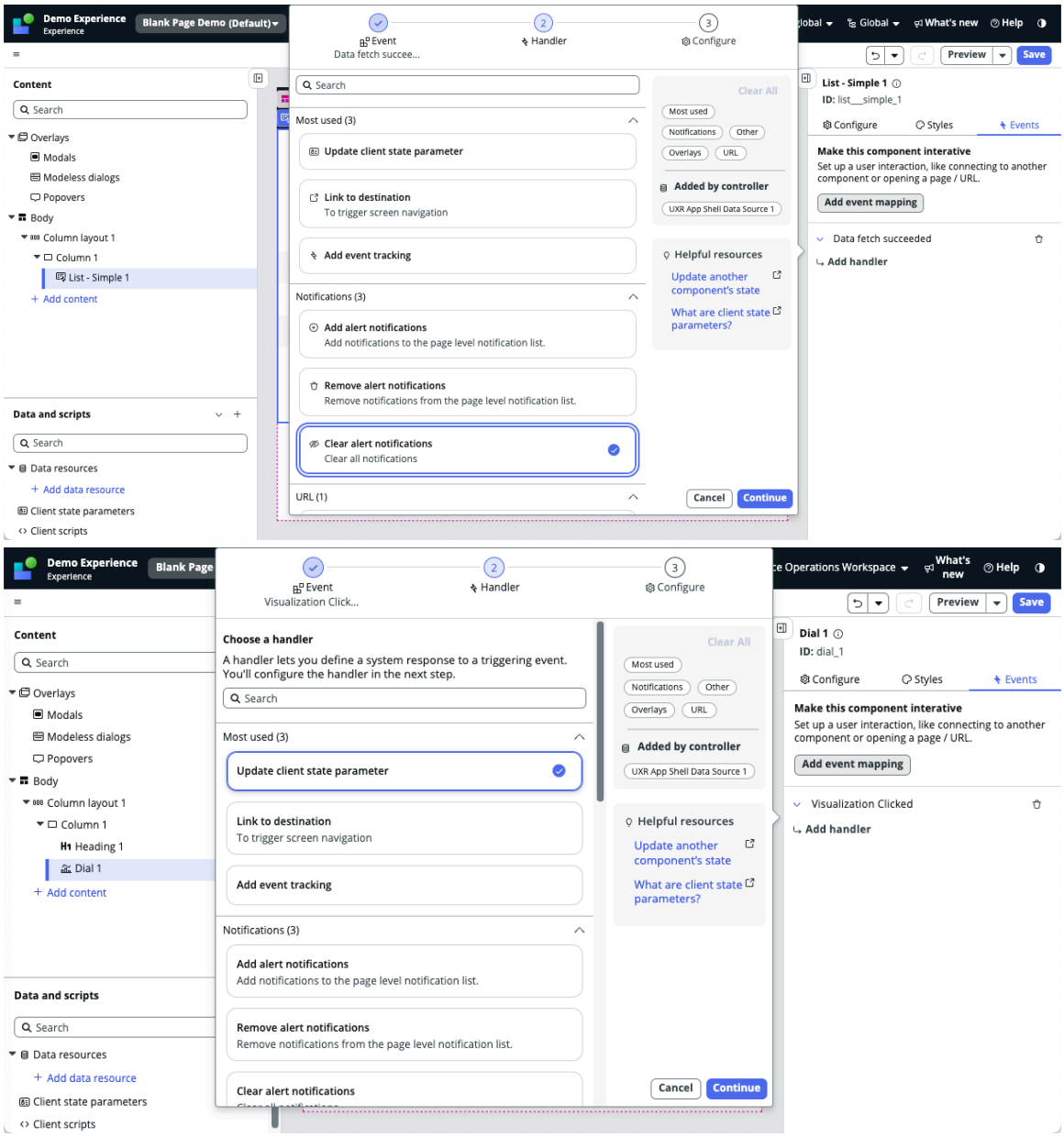


c. Selecione **Continuar**.

d. Na seção Visualização do manipulador de eventos, selecione um manipulador de eventos para vincular ao seu componente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



e. Selecione **Continuar**.

f. Selecione **Criar um novo parâmetro de estado do cliente** no menu suspenso **Nome do parâmetro de estado do cliente**.

g. Digite um nome no campo **Nome**.

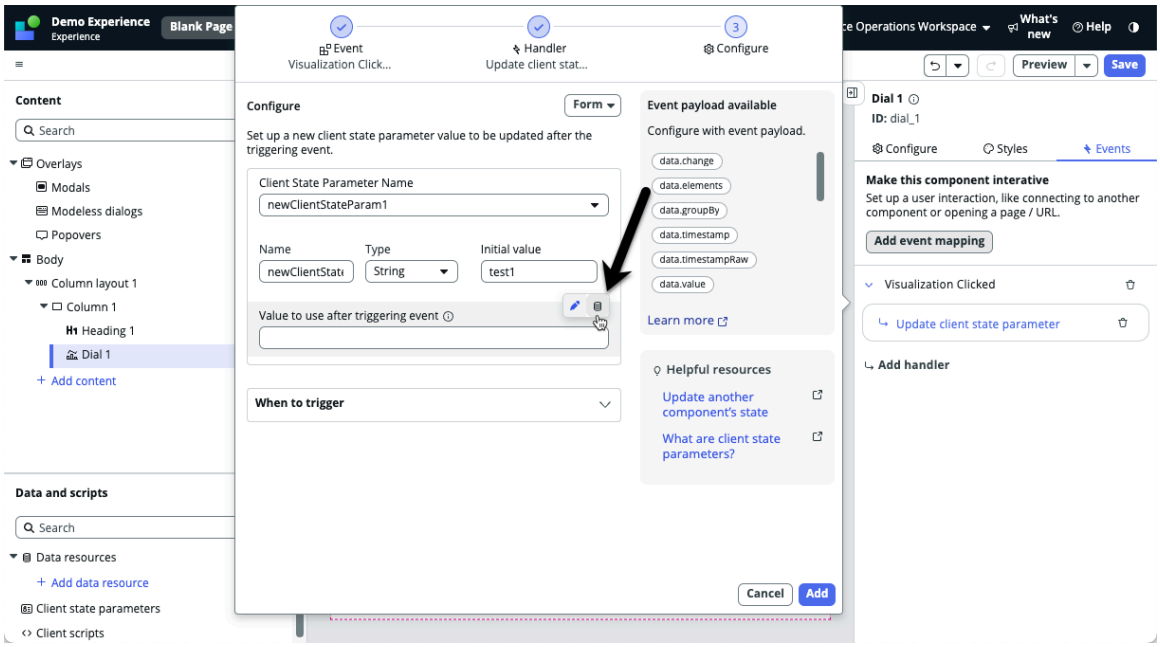
h. Selecione o tipo de parâmetro de estado do cliente no menu suspenso **Tipo**.

i. Insira um valor no campo **Valor inicial**.

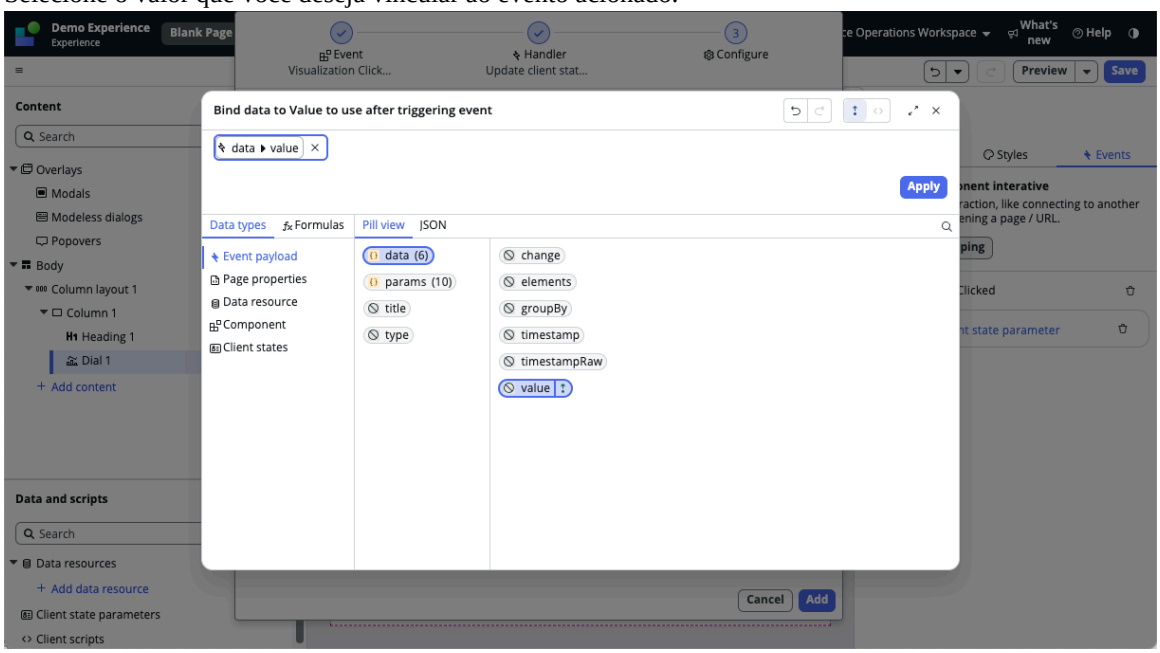
j. Selecione o ícone de dados de vinculação no **campo Valor a ser usado após o acionamento do evento**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



k. Selecione o valor que você deseja vincular ao evento acionado.



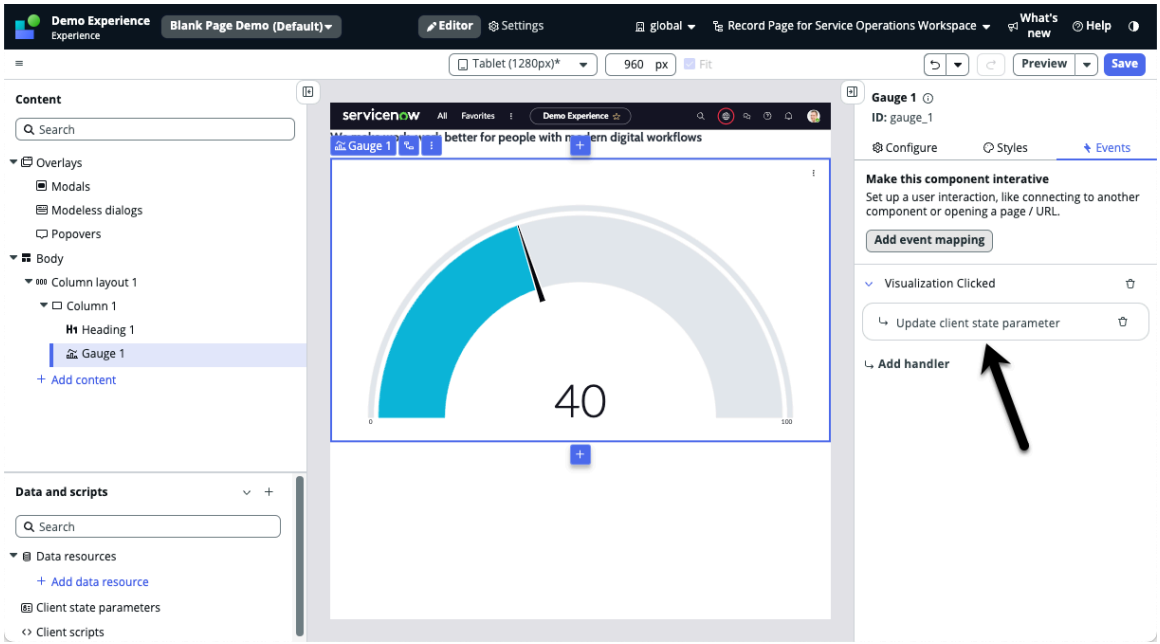
l. Selecione **Aplicar**.

m. Selecione **Adicionar**.

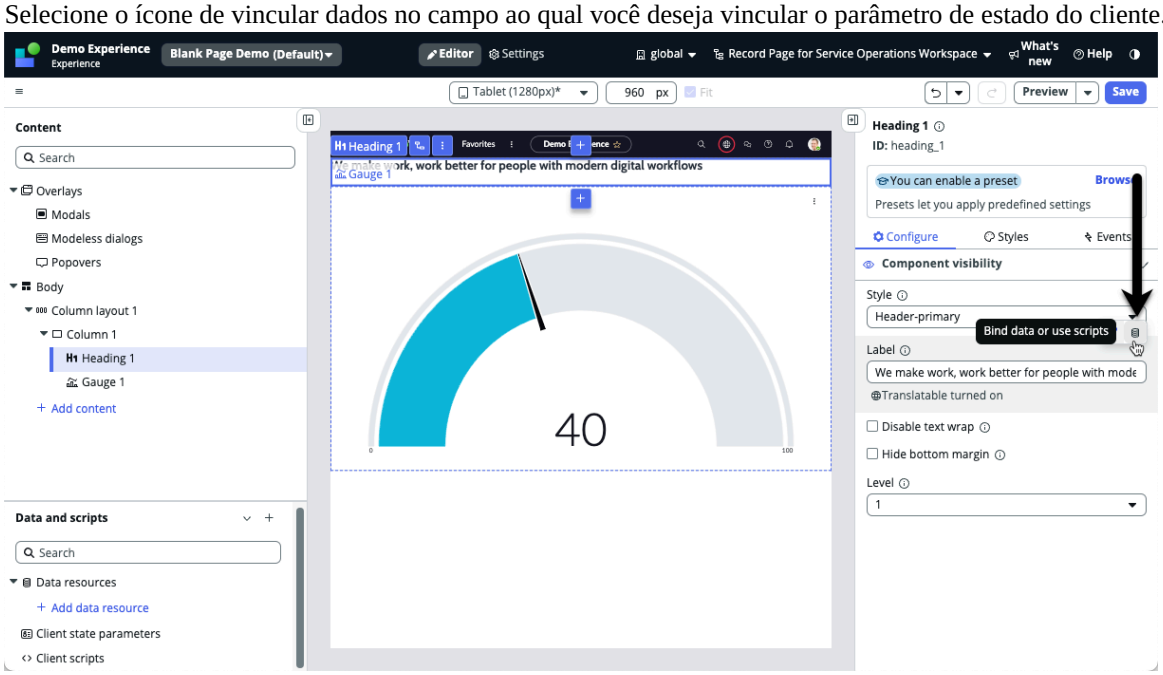
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O manipulador de dados aparecerá abaixo do mapeamento de eventos na guia de eventos.



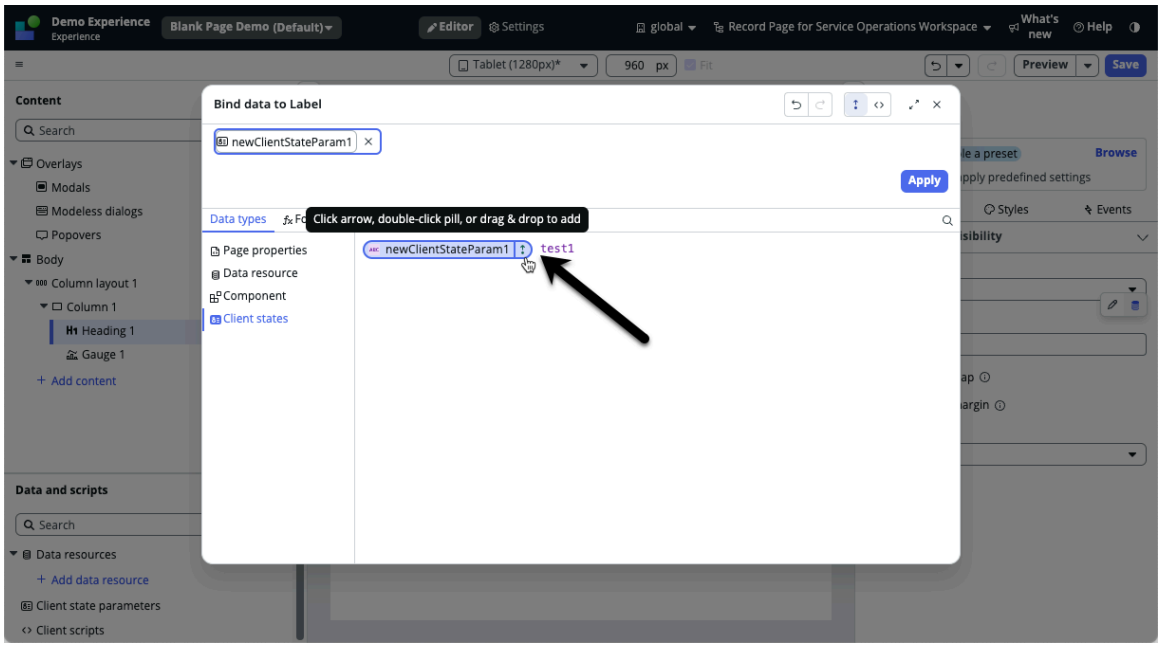
6. Selecione o componente ao qual você deseja vincular o parâmetro de estado do cliente. Neste exemplo, usaremos um componente de título.
7. Selecione o ícone de vincular dados no campo ao qual você deseja vincular o parâmetro de estado do cliente.



8. Selecione **Estados do cliente**.
9. Selecione a seta ao lado do parâmetro de estado do cliente que você deseja vincular.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



10. Selecione **Aplicar**.
11. Selecione **Save** (Salvar).
12. Selecione **Visualizar** para testar o evento que você acabou de configurar.

Configurar um manipulador de eventos

Adicione um manipulador de eventos a uma página, componente, recurso de dados ou ação declarativa em Construtor de IU para que o usuário possa acionar uma ação.

Antes de Iniciar

Função necessária: ui_builder_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Um manipulador de eventos permite configurar uma ação, componentes, recurso de dados ou ação declarativa em sua página. Por exemplo, você pode mapear um evento para sua página para adicionar uma notificação de alerta quando a página for carregada com sucesso ou pode adicionar um manipulador de eventos para um componente de botão executar uma ação quando um usuário clicar nele. O manipulador de eventos também pode ser um modal em sua página que solicita que um usuário verifique se deseja excluir o registro. Para obter mais informações, consulte Gerenciar ações nas páginas do Construtor de IU.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência para trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar** > **Experiência**.
   Para obter mais informações, consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU.
3. Abra ou crie uma página.
   Para obter mais informações sobre como criar uma página em Construtor de IU, consulte Criação de uma página no Construtor de IU.
4. Adicione um componente à sua página, como um botão.
   Para obter mais informações sobre como adicionar componentes a uma página, consulte Adicionar e configurar componentes.

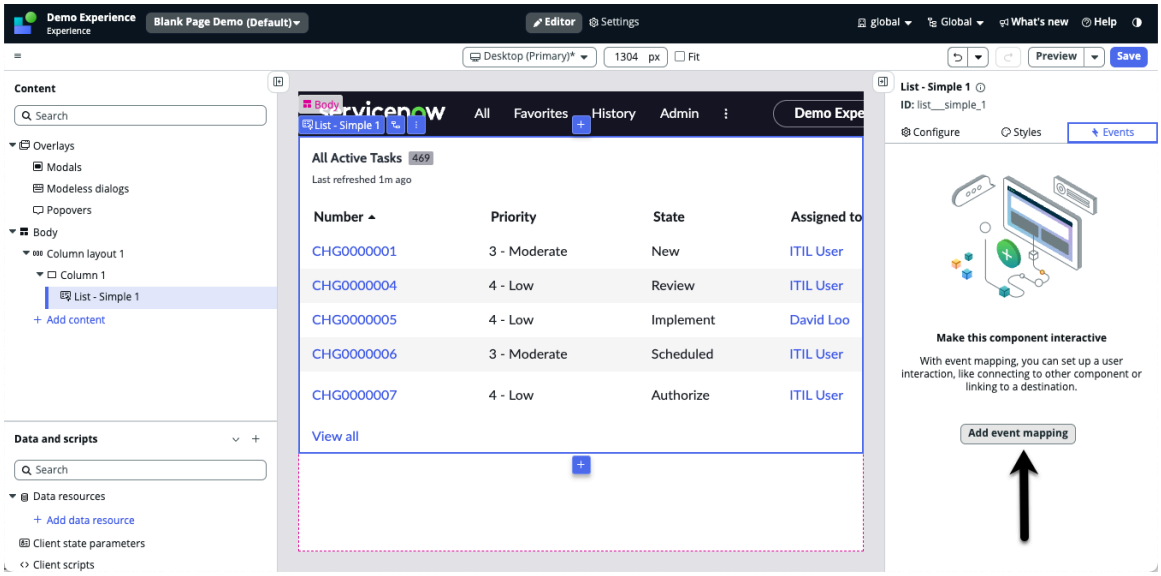
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

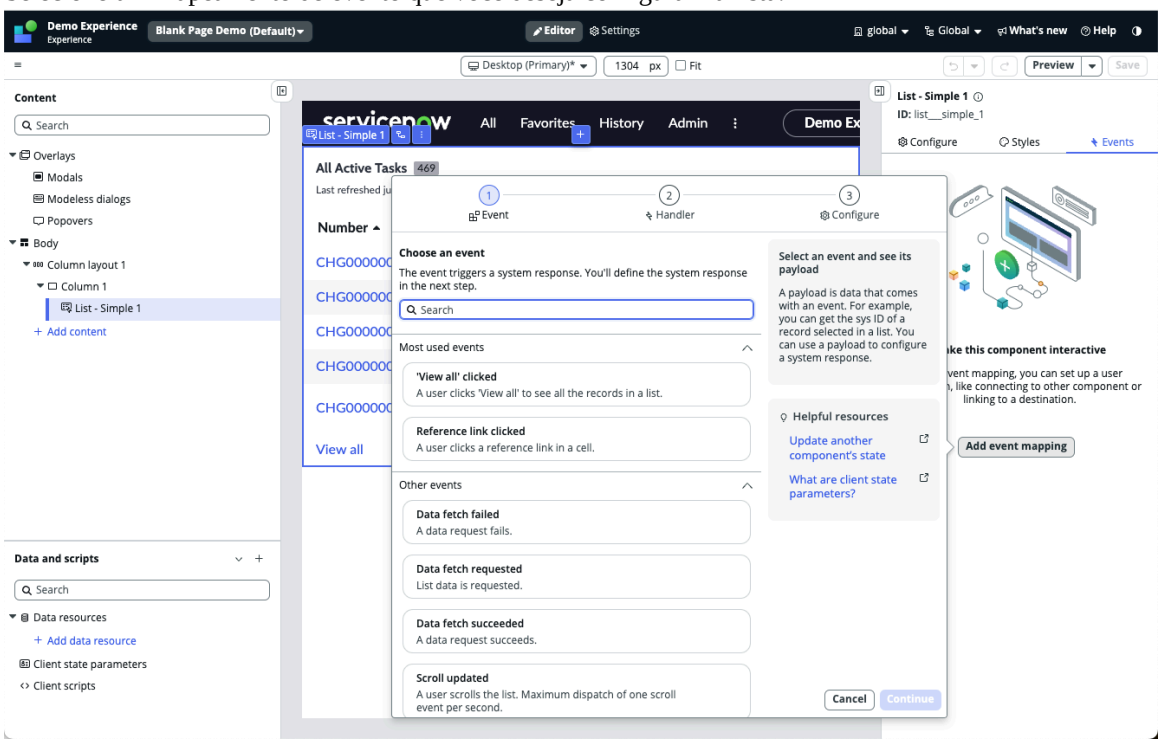
5. Para adicionar um manipulador de eventos ao evento do seu componente, vá para o painel de configuração e selecione **Eventos**.
   Um manipulador de eventos permite atribuir um evento a um componente. Por exemplo, se você adicionar um componente de botão à sua página, deseja que ele execute uma ação quando um usuário clicar nele.

6. Para iniciar o processo de atribuição de um evento a um componente, selecione **Adicionar mapeamento de evento**.

   Alguns componentes, como o componente de botão, têm apenas um mapeamento de evento. Outros componentes podem ter muitos eventos.



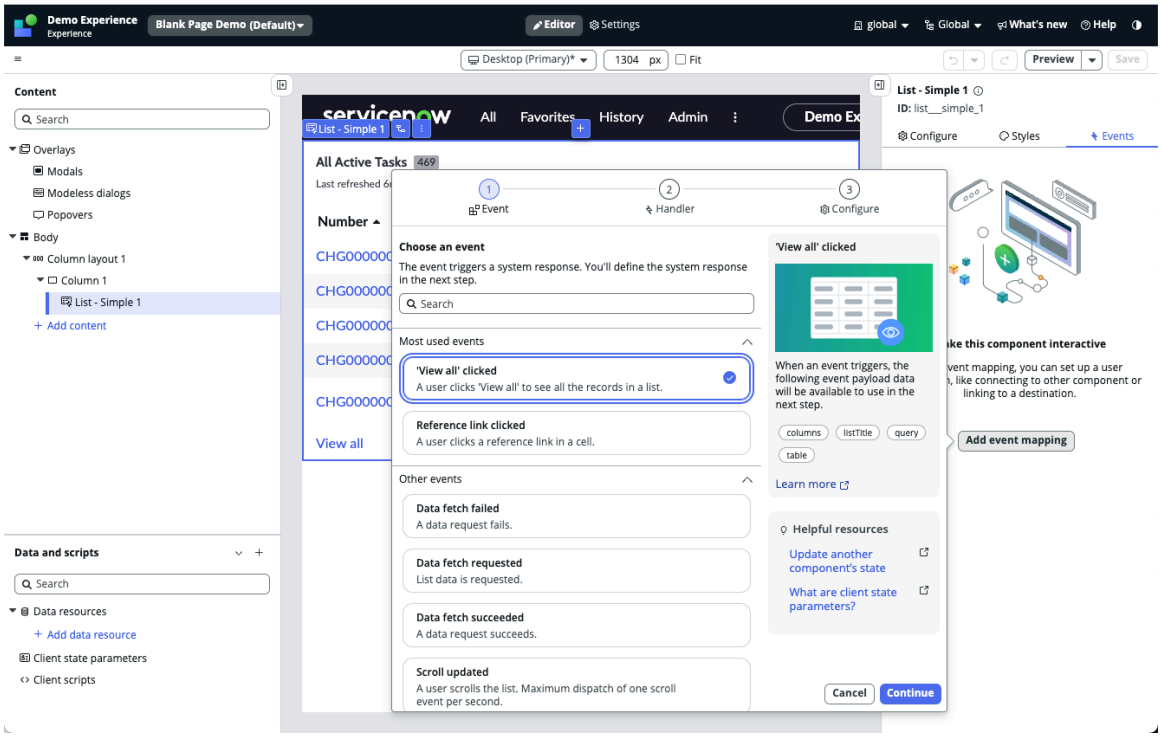
7. Selecione um mapeamento de evento que você deseja configurar na lista.



8. Na tela de visualização do manipulador de eventos, selecione uma ação que você deseja atribuir ao componente.

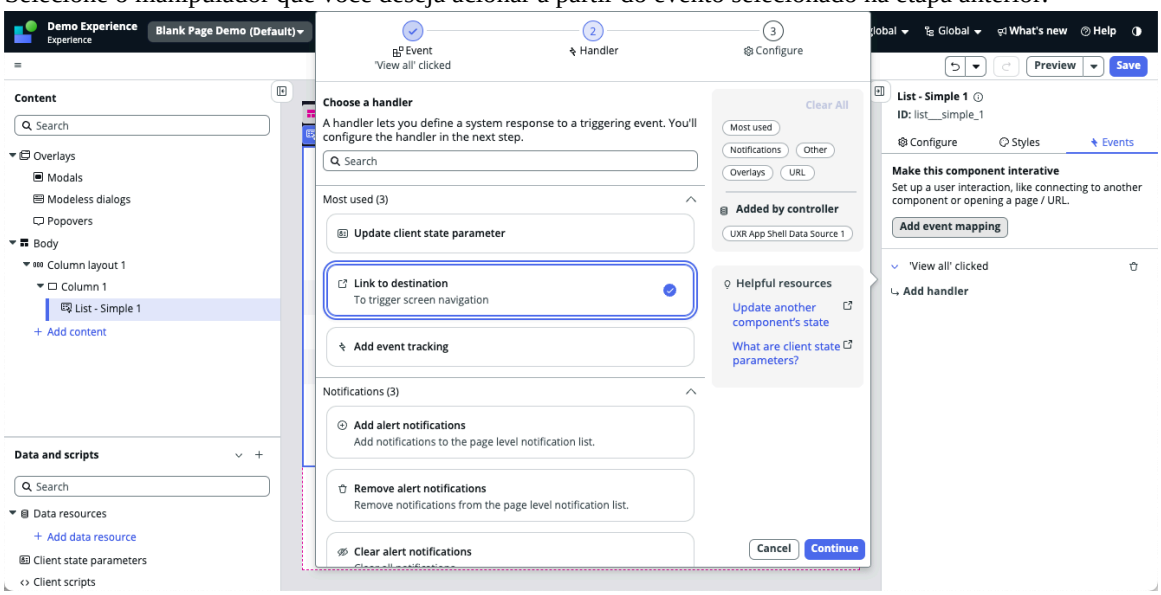
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



9. Selecione **Continuar**.

10. Selecione o manipulador que você deseja acionar a partir do evento selecionado na etapa anterior.

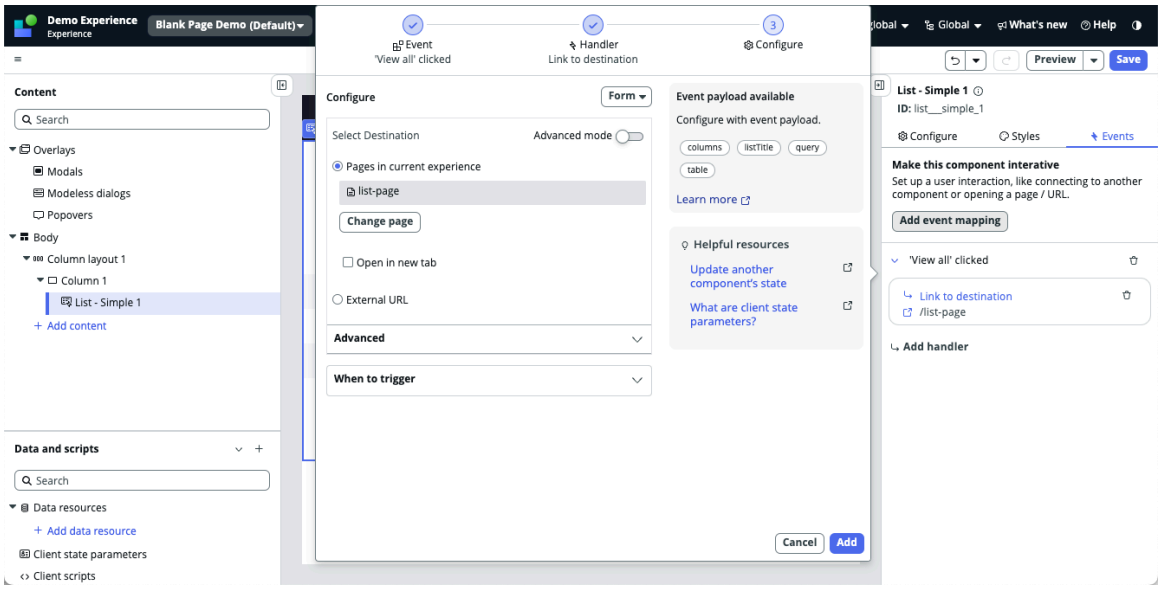


11. Selecione **Continuar**.

12. Configure a carga do evento.

Tradução automática

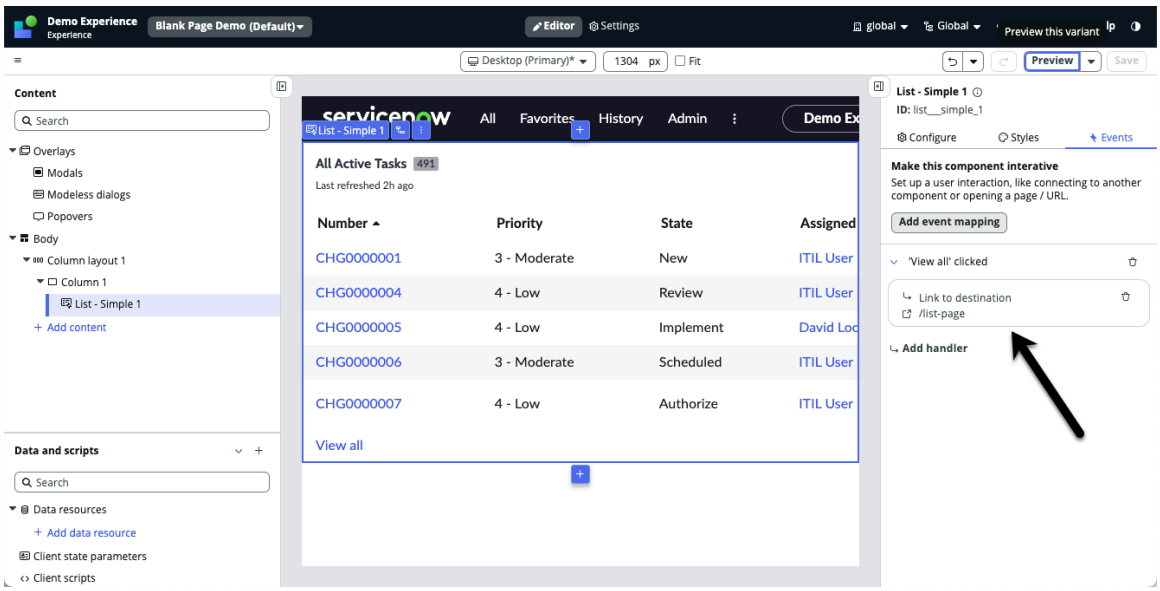
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



13. Selecione **Adicionar**.
14. Selecione **Save** (Salvar).
15. Teste o evento selecionando **Visualizar** no cabeçalho e acione a ação.

Resultado

O manipulador de eventos configurado é exibido na guia de eventos do painel de configuração.



Vincular eventos para adicionar ações

Depois de criar eventos, você pode vinculá-los a ações em seus componentes, páginas, recursos de dados e ações declarativas.

Vincular um evento a um componente

Vincule elementos de dados em Construtor de IU para que você possa adicionar ações de evento aos seus componentes.

Antes de Iniciar

Função necessária: ui_builder_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Cada componente tem eventos específicos aos quais está vinculado. Por exemplo, um componente de botão tem apenas um evento de botão clicado, enquanto outros componentes podem ter vários eventos associados a eles.

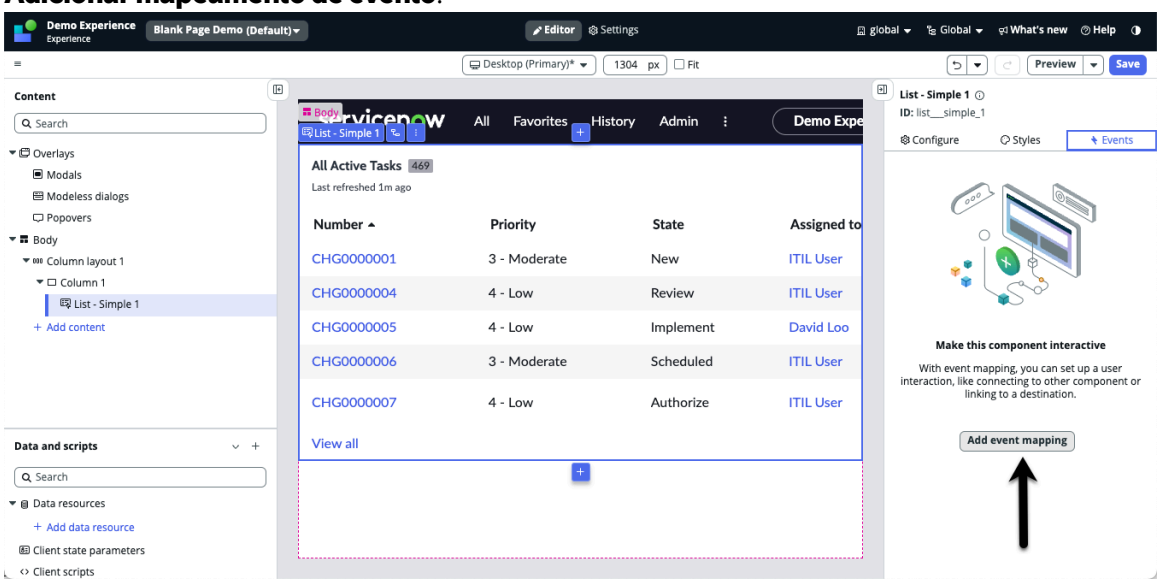
Alguns componentes não têm uma ação de evento aplicada a eles. Um exemplo é o componente de título. Muitos componentes exigem que você mapeie um evento para o componente para que ele execute uma ação, como carregar dados.

Para adicionar ações a componentes, páginas e recursos de dados em sua página, você pode adicionar um manipulador de eventos. Um componente de botão adicionado a uma página é estático. Ao vincular uma ação de evento ao botão, você pode vinculá-lo a uma página da Web.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência para trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar** > **Experiência**.
   Para obter mais informações, consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU.
3. Crie ou abra uma página.
   Para obter mais informações sobre como criar uma página em Construtor de IU, consulte Criação de uma página no Construtor de IU.
4. Adicione um componente que tenha eventos aos quais ele pode se vincular à sua página, como um botão.
   Para obter mais informações sobre como adicionar componentes a uma página, consulte Adicionar e configurar componentes.
5. Para adicionar um manipulador de eventos ao seu componente, selecione a guia **Eventos**.
   Para obter mais informações sobre como adicionar manipuladores de eventos ao seu componente, consulte Gerenciar ações nas páginas do Construtor de IU.

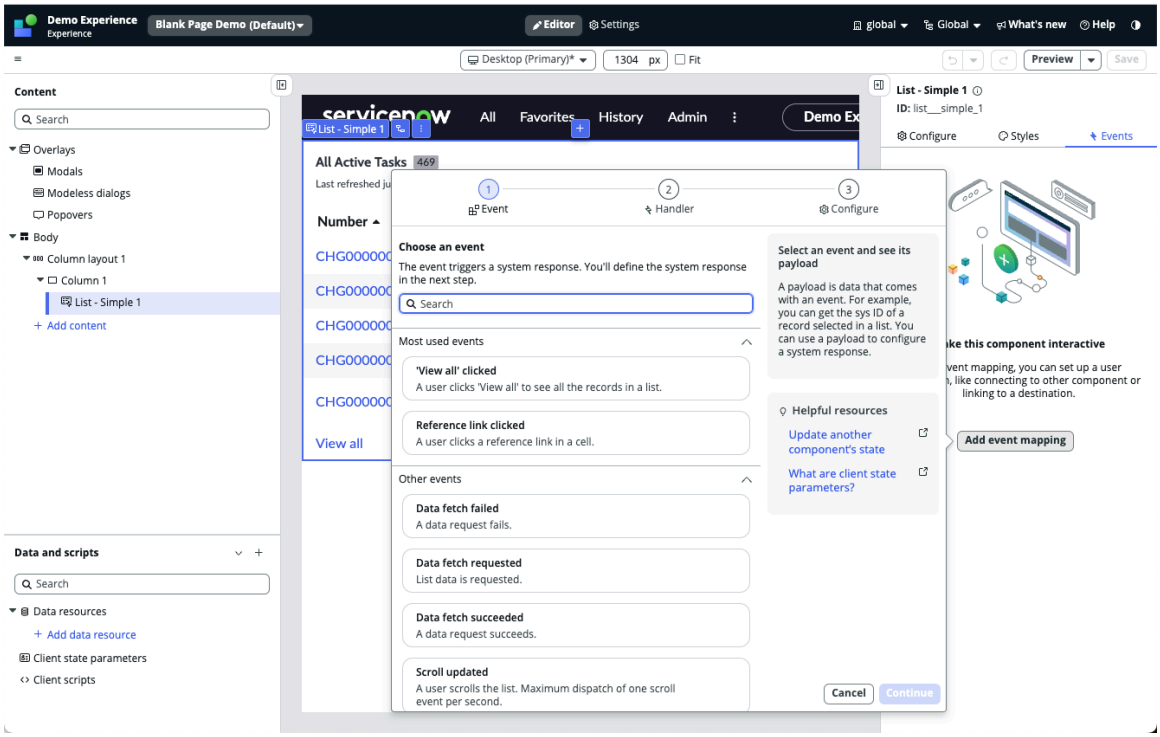
   a. Para iniciar o processo de configuração de um manipulador de eventos para o seu componente, clique em **Adicionar mapeamento de evento**.



   b. Selecione na lista o mapeamento de eventos que você deseja configurar.

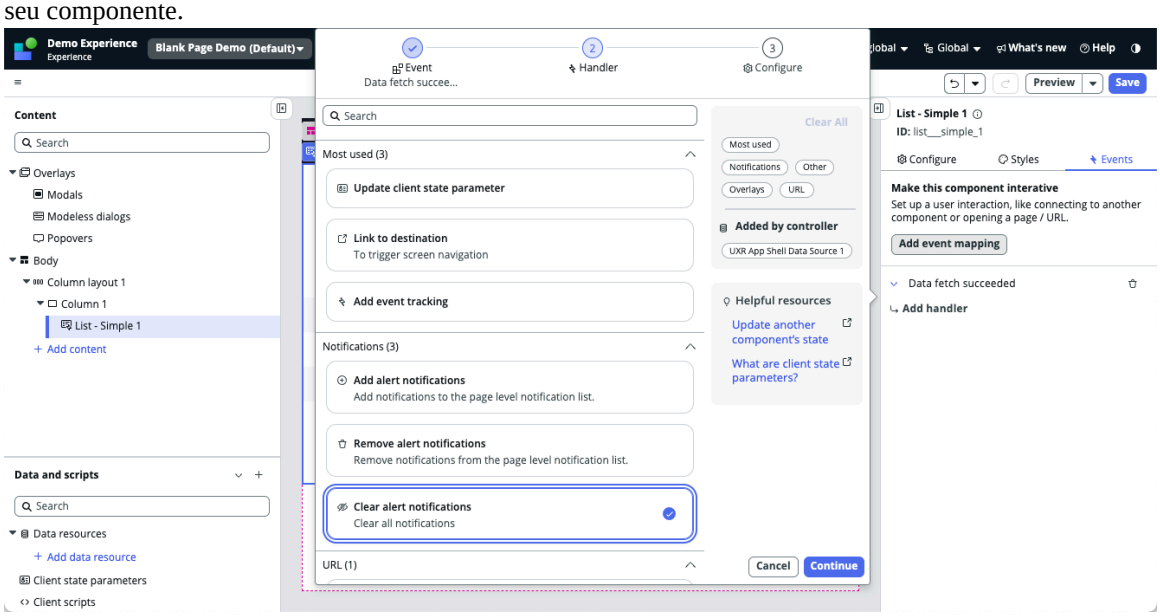
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



c. Selecione **Continuar**.

d. Na seção Visualização do manipulador de eventos, selecione um manipulador de eventos para vincular ao seu componente.



e. Selecione **Continuar**.

f. Configure a carga do evento.
Você configura cada manipulador de eventos de forma diferente, dependendo da ação do evento. Por exemplo, se você adicionar um manipulador de eventos para um componente de botão, poderá escolher o que essa ação de botão executa.

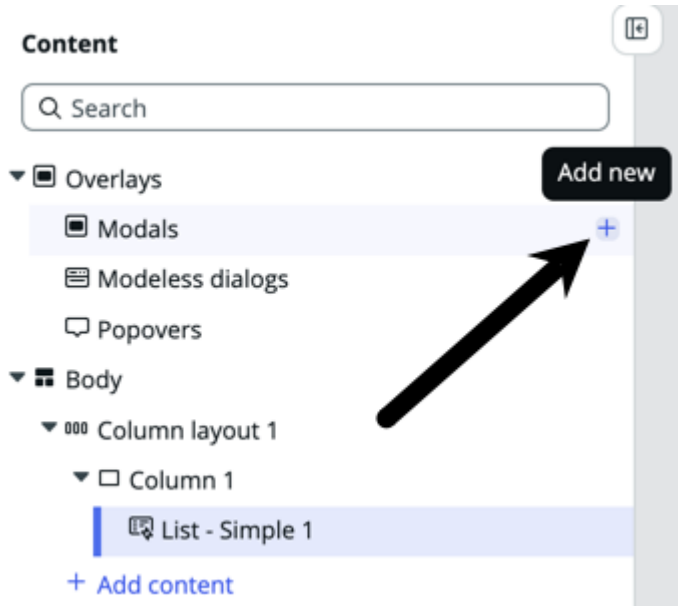
g. Selecione **Adicionar**.

Tradução automática

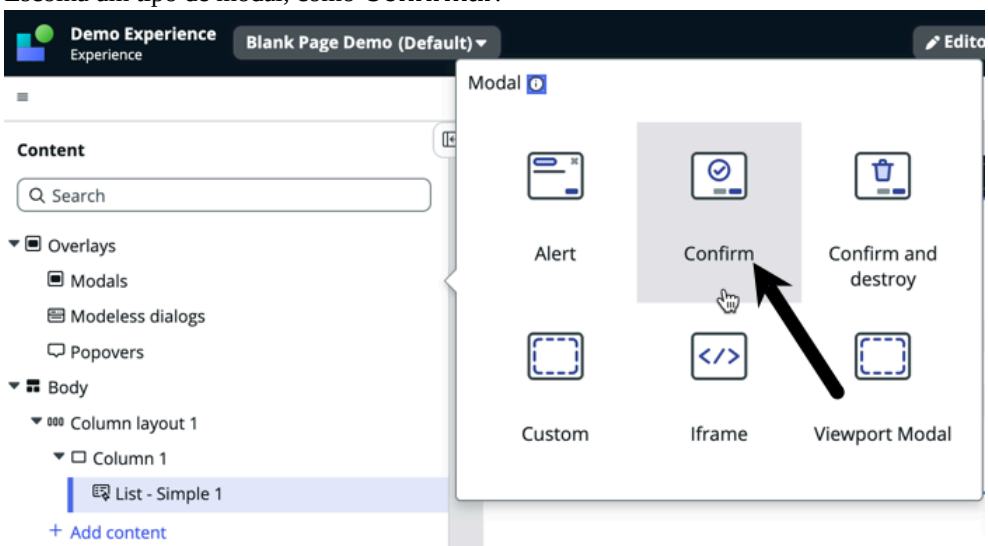
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. **Opcional:** Se você quiser que um modal apareça para o seu evento, adicione o modal à página antes de vincular o evento ao componente.
   Um modal é um pop-up de confirmação que aparece quando você clica no componente. Por exemplo, se você adicionar um componente de botão que exclui um registro, adicione um modal para solicitar que o usuário confirme se deseja excluir o registro. Para obter mais informações, consulte Adicionar modal ao componente.

   a. Selecione o ícone **+** na árvore de conteúdo ao lado de **Modais**.



   b. Escolha um tipo de modal, como **Confirmar**.



   c. Configure o modal.
      Você pode mudar o texto no modal, os nomes dos botões no modal e o tamanho da tela do modal. Você também pode definir ações para o modal. Quando terminar de configurar o modal, feche-o. Observe que o modal que você criou está acima do corpo da estrutura da página na árvore de conteúdo.

7. Vincule um evento a um componente de botão.
   Você vincula um evento ao botão para ativar o gatilho de uma ação. Selecione o componente do botão para realçá-lo novamente, na árvore de conteúdo ou na página.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

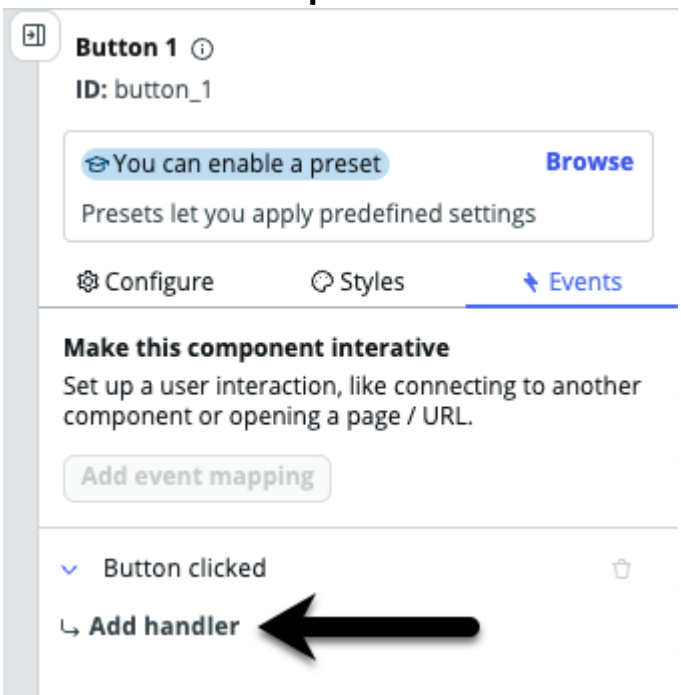
a. Selecione **+ Adicionar conteúdo** na árvore de conteúdo.

b. Selecione o componente **Botão** na caixa de ferramentas.

c. Selecione **Nenhum** quando solicitado a escolher uma predefinição.

d. No painel Configuração, clique em **Eventos**.

e. Selecione **Adicionar manipulador**.



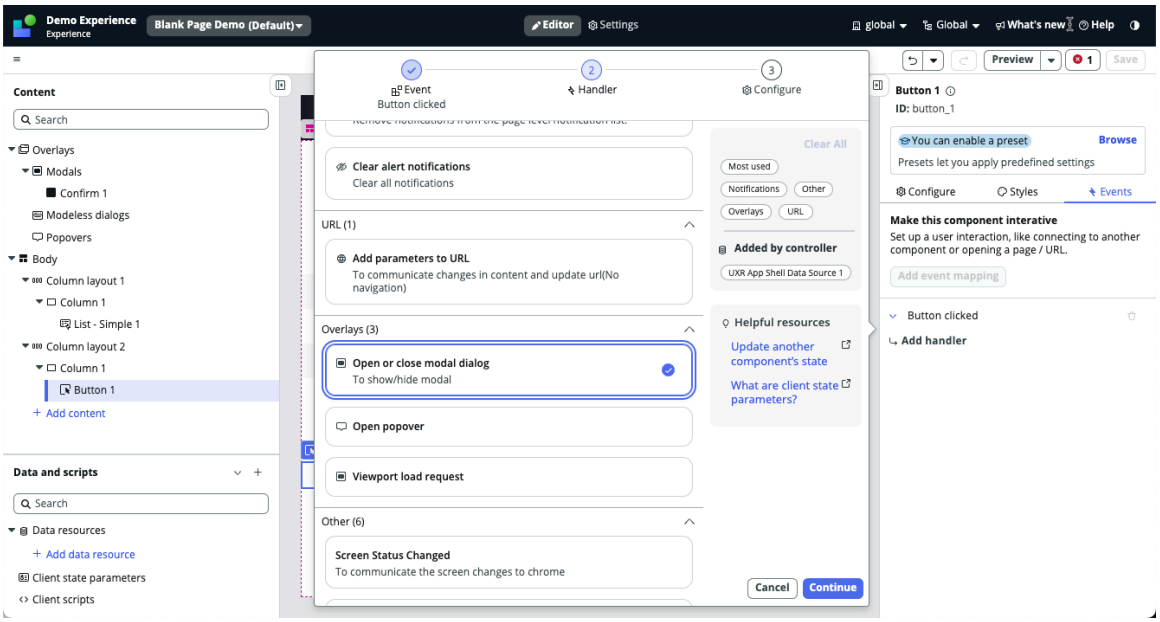
O componente de botão tem somente o evento de botão clicado associado a ele. Outros componentes podem ter mais de um evento.

f. Selecione um manipulador que você deseja atribuir ao botão.

Por exemplo, para adicionar um manipulador de eventos para o componente do botão, você pode vinculá-lo a outro destino e adicionar notificações de alerta. Neste exemplo, você pode escolher **Abrir ou fechar caixa de diálogo modal** para fazer com que o botão abra o modal que você criou anteriormente. Neste cenário de botão, selecione o manipulador de eventos da caixa de diálogo modal Confirmar e destruir que você criou anteriormente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



g. Selecione **Continuar**.

h. Selecione um modal no menu suspenso.

i. Selecione **Adicionar** para adicionar o manipulador de eventos modal ao componente de botão.

8. Clique em **Salvar**.
9. Teste o modal selecionando **Visualizar**.
10. Para acionar o modal que você criou, clique no botão na página.

Vincular um evento a uma página

Use mapeamentos de eventos de página para vincular elementos de dados em Construtor de IU para que você possa adicionar ações de evento à sua página.

Antes de Iniciar

Função necessária: ui_builder_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode vincular um evento a uma página usando os seguintes tipos de eventos:

- Mapeamentos de eventos de página. Adicione, remova ou limpe notificações de alerta na sua página.
- Mapeamentos de eventos de variante. Adicione, remova ou limpe notificações de alerta na sua variante de página.
- Eventos expedidos. Crie eventos expedidos para sua página para criar mapeamentos de eventos retransmitidos que modelam eventos após um manipulador de eventos primário. Selecione um manipulador de eventos primários de destino para modelar os campos de carga após ele.
- Eventos manipulados. Um evento tratado é um evento que está exposto e disponível para uso por outros usuários. Depois de criar um evento manipulado, ele fica disponível

Tradução automática

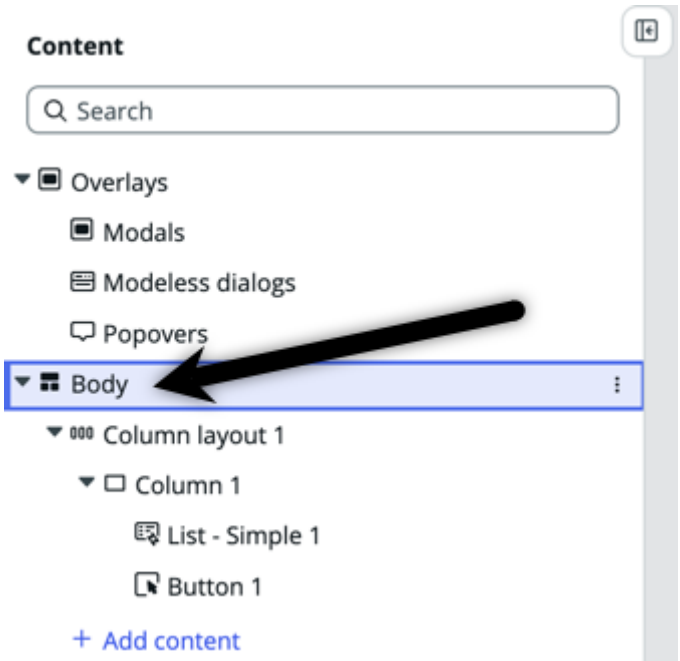
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

em *Page event mappings* para outros usuários usarem. Você também pode configurar campos de carga criados manualmente ou escolher um modelo para o evento tratado, como abrir ou fechar uma caixa de diálogo modal.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência para trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar** > **Experiência**.
   Para obter mais informações, consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU.
3. Abra ou crie uma página.
   Para obter mais informações sobre como criar uma página em Construtor de IU, consulte Criação de uma página no Construtor de IU.
4. Destaque o corpo da página na árvore de conteúdo.

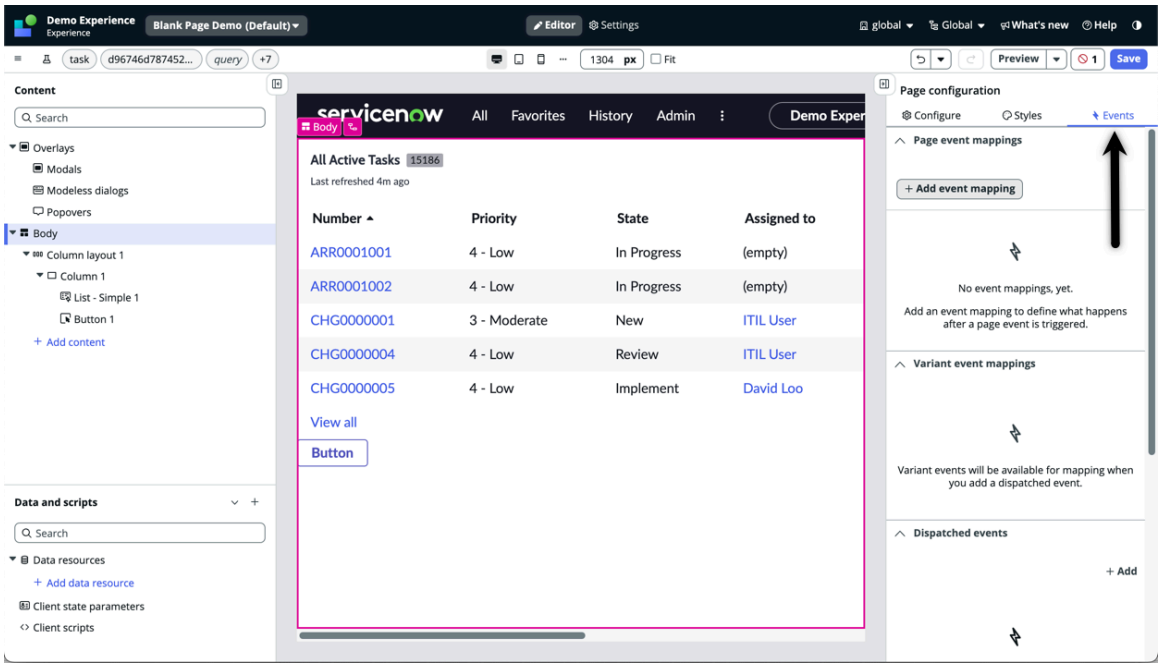
   O corpo é a linha de nível superior da árvore de conteúdo. Ao realçar a página inteira, você pode adicionar eventos no nível da página.



5. No painel de configuração, selecione a guia **Eventos**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



6. Adicione um manipulador de eventos de uma das maneiras a seguir.

7. Selecione **Save** (Salvar).

8. Para visualizar sua página e testar o evento de recurso de dados que você configurou, selecione Preview.

Vincular um evento a um recurso de dados

Atribua manipuladores de eventos em Construtor de IU a recursos de dados individuais em sua página. Quando um recurso de dados obtém novos dados com sucesso, ele executa um manipulador de eventos para levar um usuário para a próxima etapa em um fluxo.

Antes de Iniciar

Função necessária: ui_builder_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Vincule um evento a um recurso de dados para executar ações relacionadas a dados em sua página. Por exemplo, você pode adicionar um botão para recarregar dados em uma página se ela não for carregada na primeira vez. Você também pode configurar um evento de recurso de dados para recarregar dados nos bastidores da sua página.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.

2. Abra uma experiência para trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar** > **Experiência**.
   Para obter mais informações, consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU.

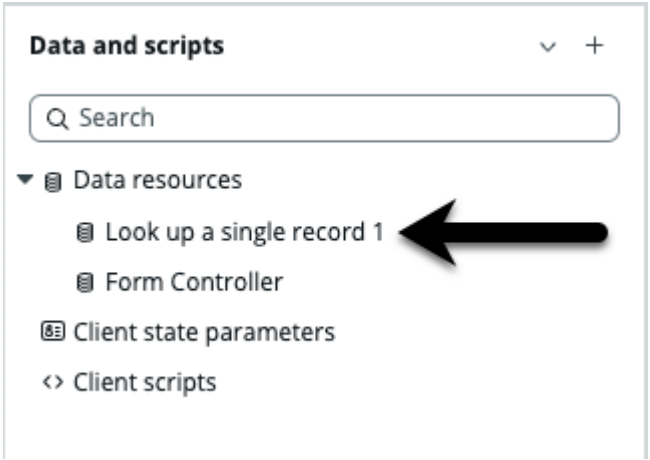
3. Crie ou abra uma página.
   Para obter mais informações sobre como criar uma página em Construtor de IU, consulte Criação de uma página no Construtor de IU.

4. **Opcional:** Se você não tiver nenhum componente em sua página, adicione um à sua página.
   Para obter mais informações, consulte Adicionar e configurar componentes.

Tradução automática

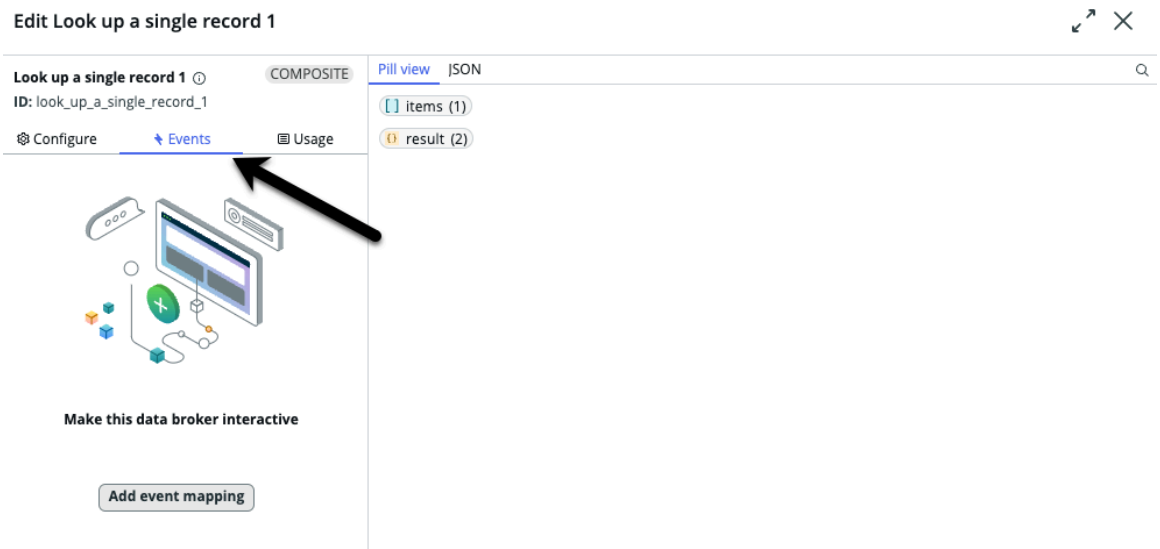
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Adicione um recurso de dados à sua página.
   Para obter mais informações, consulte Adicionar e configurar recursos de dados a uma página.
6. Selecione uma instância de recurso de dados.



7. Para adicionar um manipulador de eventos ao seu recurso de dados, selecione a guia **Eventos** no painel de configuração do recurso de dados.

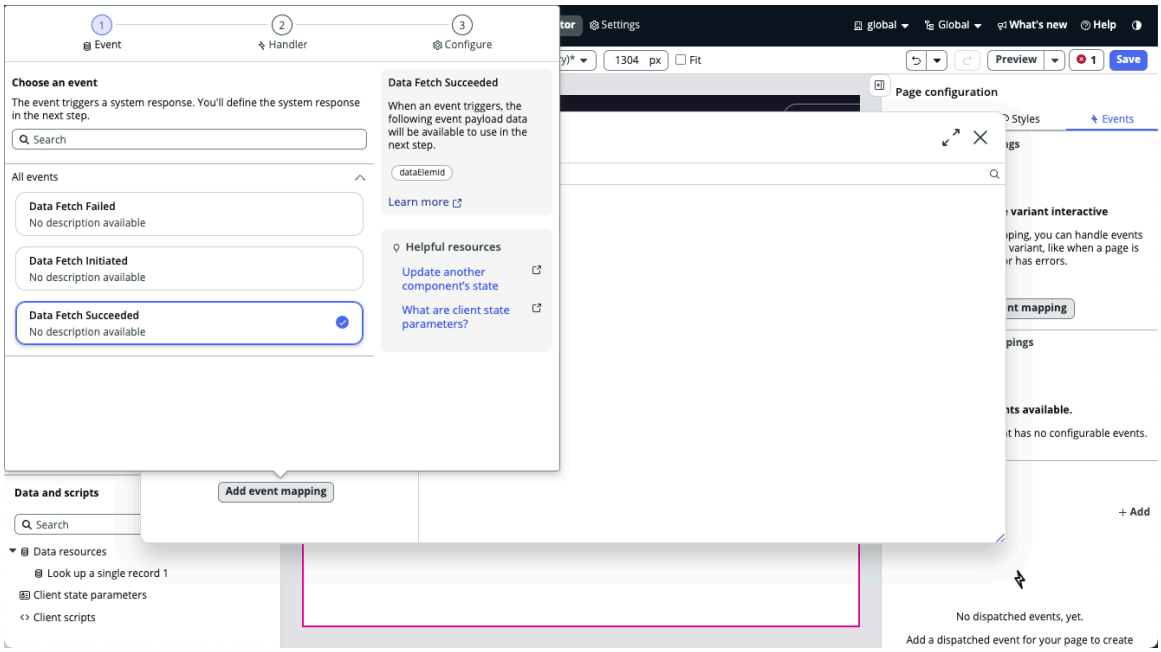
   Você pode adicionar manipuladores de eventos ao recurso de dados para lidar com ações de Operação iniciada, Operação bem-sucedida e Operação com falha.



8. Selecione **Adicionar mapeamento de evento**.
9. Selecione um evento na lista.

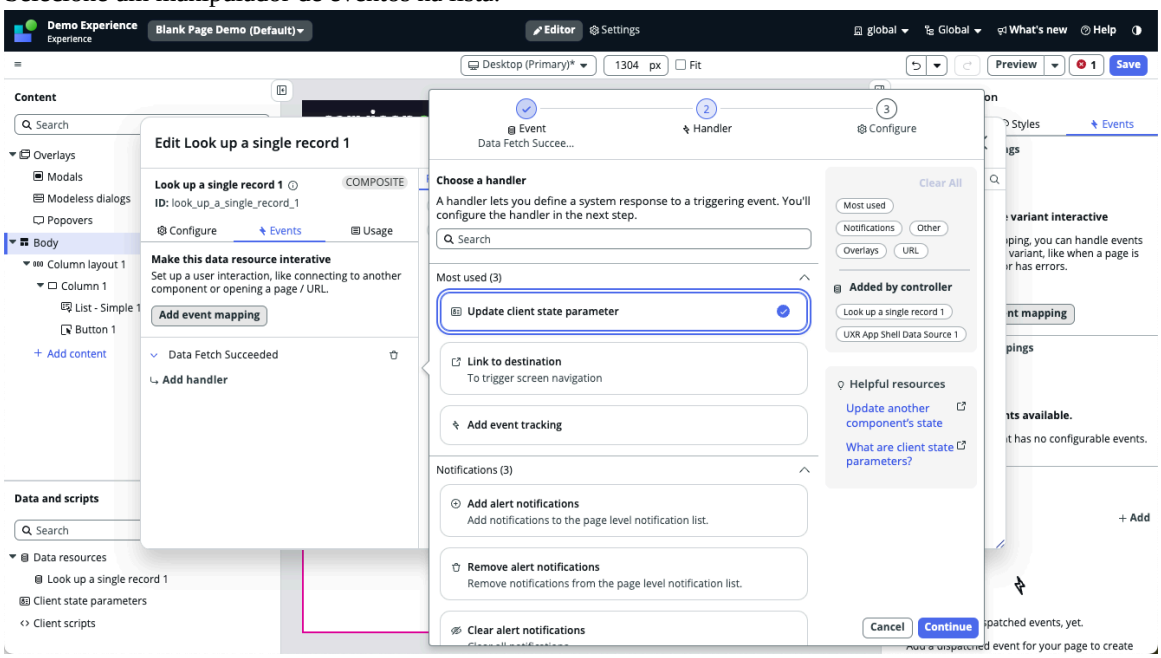
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



10. Selecione **Continuar**.

11. Selecione um manipulador de eventos na lista.



12. Selecione **Continuar**.

13. Preencha as informações necessárias para o manipulador de eventos.
    A configuração varia dependendo de qual manipulador de eventos está selecionado.

14. Selecione **Adicionar**.

15. Selecione **Save** (Salvar).

16. Para visualizar sua página e testar o evento de recurso de dados configurado, selecione Preview no cabeçalho Construtor de IU.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Vincular um evento a outra página

Adicione um link ao manipulador de eventos de destino em Construtor de IU para que uma ação de evento possa abrir outra página. Você também pode configurar o manipulador de eventos para seguir a rota da aplicação para a página desejada.

Antes de Iniciar

Você deve ter uma página do espaço que contém um componente que deve abrir outra página quando um usuário clicar nela. A visão geral do painel é um exemplo desse componente. Componentes como **Link para o destino** não são compatíveis com o link para o manipulador de eventos de destino. A propriedade de link do componente tem prioridade sobre o link para o manipulador de eventos de destino.

Função necessária: ui_builder_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para configurar uma ação de evento para abrir outra página, você deve saber qual página deseja abrir, quais são os parâmetros obrigatórios e opcionais para essa página e quais valores de carga definir no manipulador de eventos para passar os parâmetros necessários para a página de destino .

Dica:

Você pode encontrar exemplos dos componentes que deseja vincular e das páginas de destino às quais deseja vincular na Experiência do Espaço do agente de base. Este Next Experience é fornecido no sistema base. Se você criar uma página a partir de um modelo de página, deverá copiar somente o conteúdo do modelo. Não faça referência a ele. Para obter mais informações sobre a diferença entre copiar e fazer referência a um modelo de página, consulte Criar uma página a partir de modelo.

Procedimento

1. Abra sua experiência em Construtor de IU.
2. **Opcional:** Se a página de destino não existir na sua experiência, crie uma.
   Para obter informações sobre como criar páginas, consulte Criar uma página no Construtor de IU. Certifique-se de definir os parâmetros obrigatórios e opcionais para a página para que possa usá-la como destino. Se um componente específico na página for um destino, você deverá incluir esse componente. Você também deve configurar as propriedades no componente para consumir os parâmetros da página com `@context.props.<parameter-name>` valores.

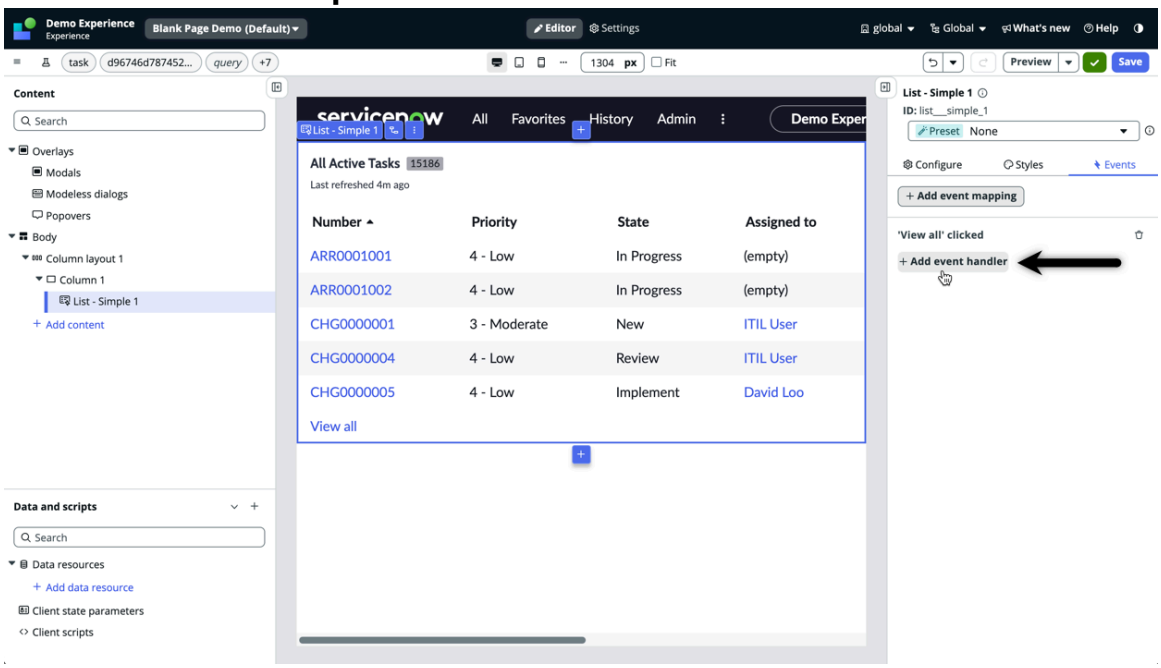
   Você pode criar a página a partir de um modelo de página. A Experiência do Espaço do agente de base tem vários modelos de página que já estão configurados para serem destinos de outros componentes. Se você criar uma página de destino a partir de um modelo, os componentes já estarão configurados com as propriedades corretas. Todos os parâmetros de estado ou client scripts necessários também são copiados. Você precisa adicionar os parâmetros da página. Você pode copiar esses parâmetros da lista relacionada Rotas do app de UX no registro de configuração do app Agent [sys_ux_app_config] da experiência que contém os modelos de página.

   Para garantir que as páginas que você está criando funcionem de forma confiável como destinos em sua experiência, sua experiência deve ter a mesma IU de shell do app que a experiência com os modelos de página.
3. Alterne para a página que você deseja vincular à página de destino.
4. Navegue até o componente relevante e selecione-o.
5. Selecione a guia **Eventos**.
6. Selecione **+ Adicionar mapeamento de evento**.
7. Selecione o evento que você deseja usar.

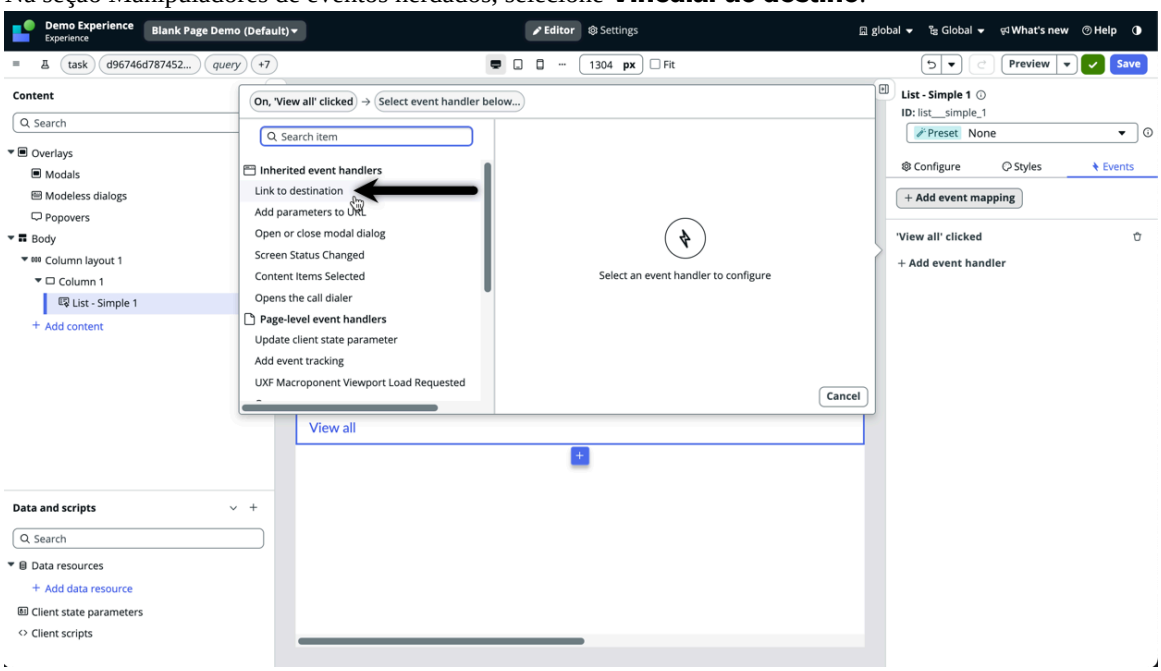
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

8. Selecione **+ Adicionar manipulador de eventos**.



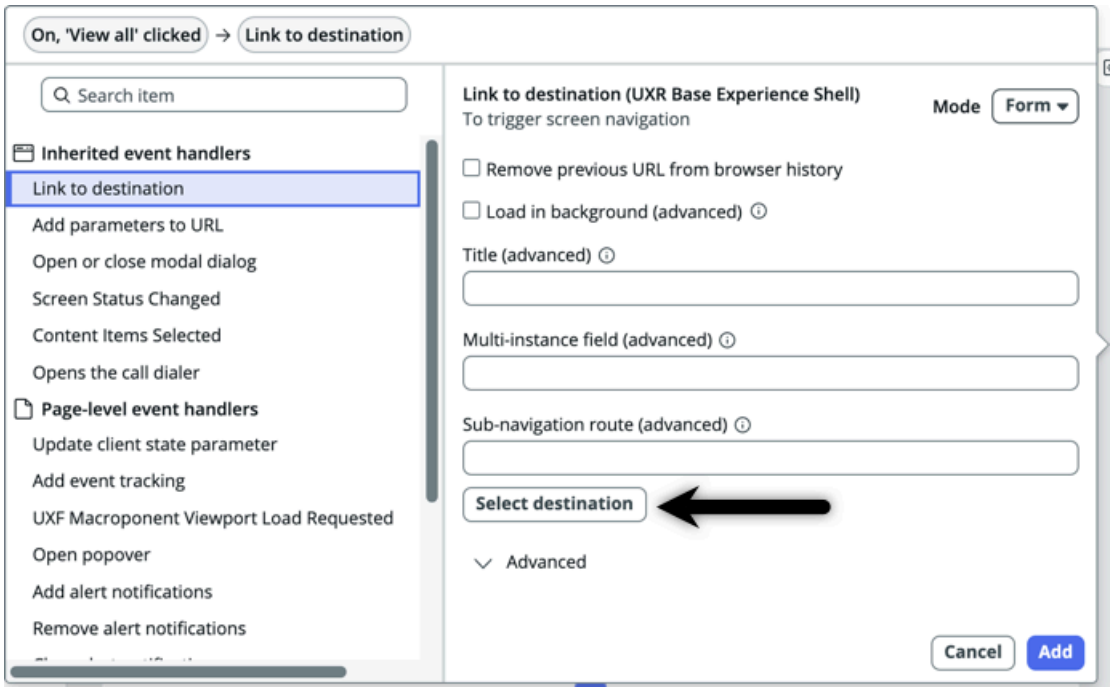
9. Na seção Manipuladores de eventos herdados, selecione **Vincular ao destino**.



10. Clique em **Selecionar destino**.

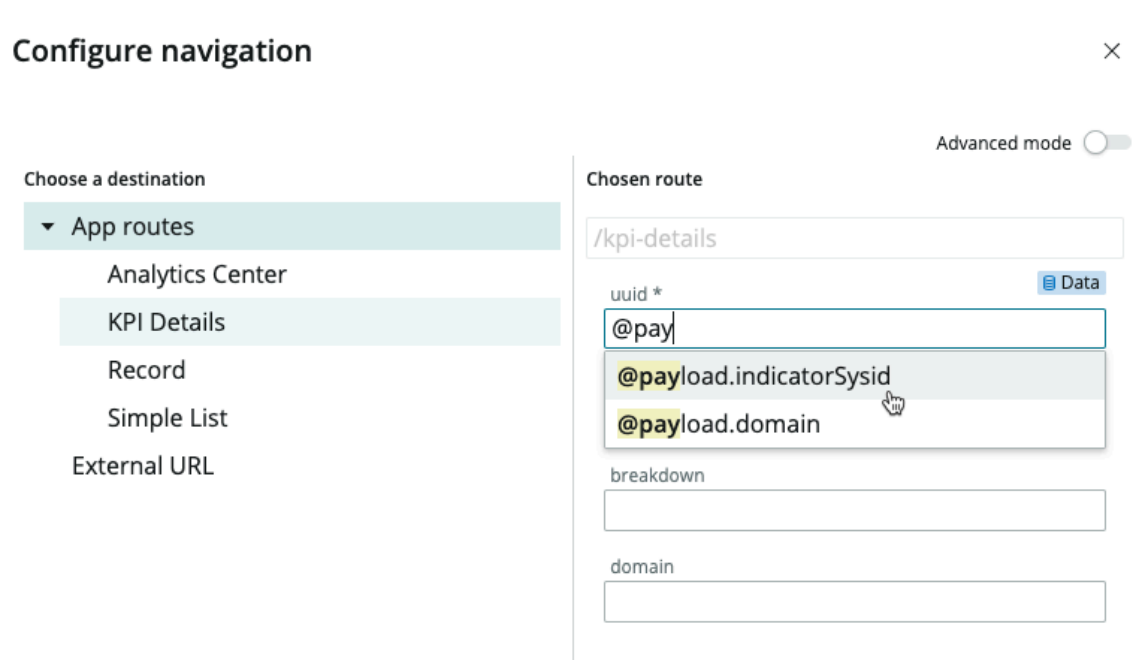
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



11. Expanda **Páginas** e selecione a página na experiência à qual você deseja vincular.
Os campos aparecem para cada um dos parâmetros na página de destino à qual a rota leva. Os parâmetros obrigatórios estão marcados com um asterisco (*).

12. Preencha cada campo de parâmetro obrigatório e os campos de parâmetro aplicáveis com um valor `@payload.*` apropriado.
Se os desenvolvedores do seu componente incluíram valores de carga padrão no evento, você pode selecionar um por meio do preenchimento automático. Conforme mostrado no exemplo a seguir, o valor da carga útil pode não corresponder ao nome do parâmetro.



Nota:
Você tem a opção de vincular a uma URL externa em vez de especificar uma **rota de aplicação**.

Se nenhum valor padrão for fornecido ou você não puder determinar quais valores estão corretos para alguns campos, consulte a configuração e a documentação da API do componente em *Site do desenvolvedor ServiceNow®*. Se você ainda não conseguir

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

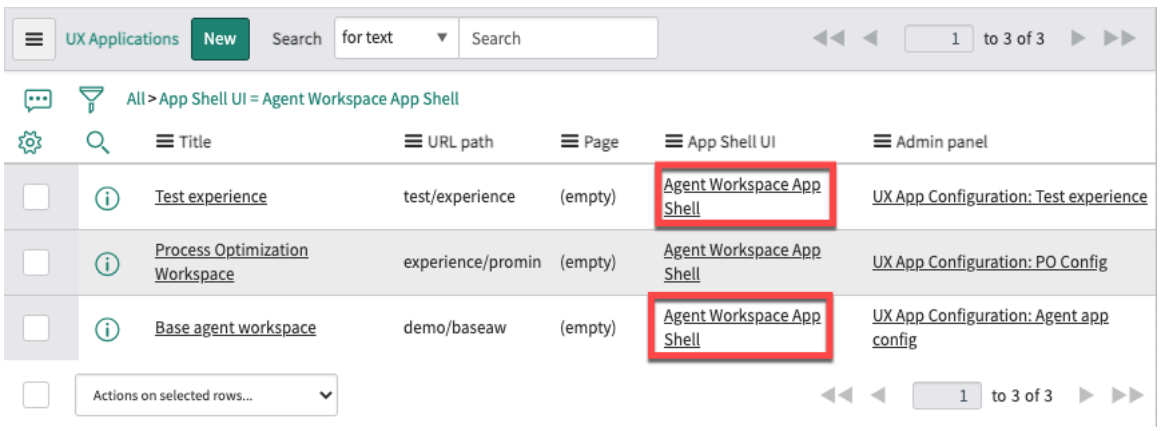
encontrar os valores `@payload.*` necessários, entre em contato com Suporte e atendimento ao cliente.

Dica:
Se você criar seu componente de vinculação criando uma página a partir de um modelo de página do Espaço do agente de base, o componente conterá manipuladores de eventos de Retransmissão de Link para destino. Esses manipuladores de eventos não funcionam. No entanto, eles contêm os valores `@payload.*` aplicáveis para os parâmetros.

Example: Configuração dos manipuladores de eventos para um componente de perguntas e respostas de análise

Digamos que você queira usar um novo Next Experience e adicionar uma página com um componente de perguntas e respostas de análise. Primeiro, você cria a página a partir do modelo de página do Centro de análise fornecido na experiência do Espaço do agente de base. Em seguida, você cria uma página de destino para o primeiro dos três eventos nas perguntas e respostas de análise e configura um manipulador de eventos para esse evento.

Ao navegar até **Estrutura do Now Experiences** > **Experiências**, você verá a aplicação Test experience UX . Como ele usa a mesma IU de Shell da app Espaço do agente que o Espaço do agente de base, você pode usar os modelos de página do Espaço do agente de base.

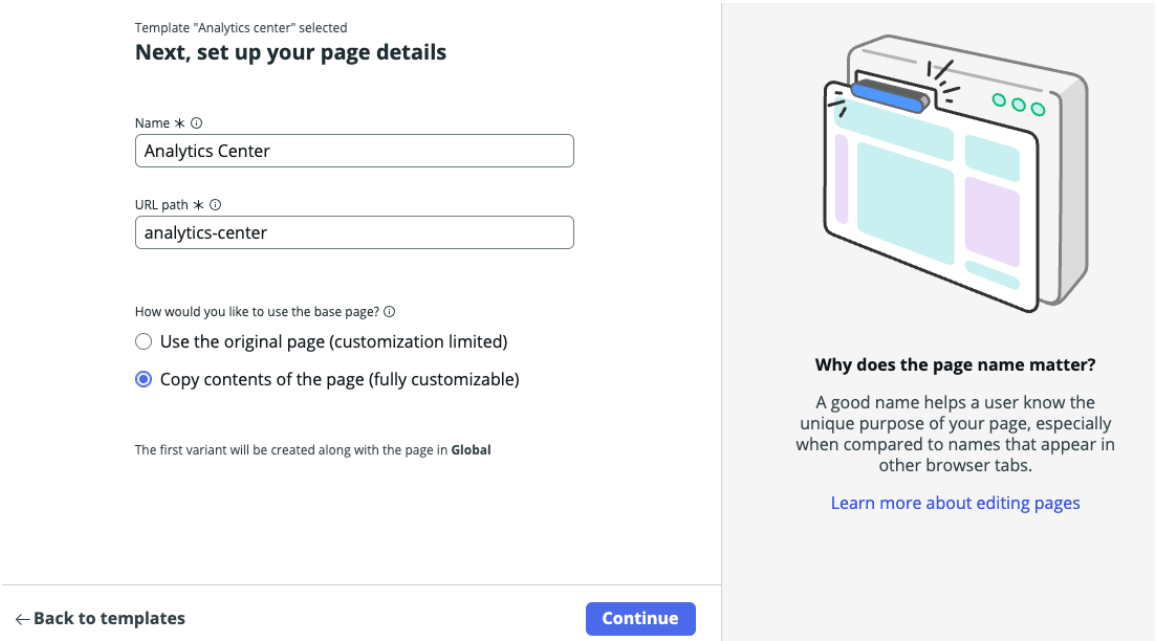


Em seguida, selecione o painel de administração do espaço de teste, localize um registro de configuração do aplicativo de UX sem rotas ou páginas de aplicativo de UX e clique em **Abrir**.

Como o exemplo mostra, em Construtor de IU, você criou uma página chamada Centro de análise que se baseia no modelo de página do Centro de análise do Espaço do agente de base. Em seguida, selecione a opção para copiar somente o conteúdo do modelo de página.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



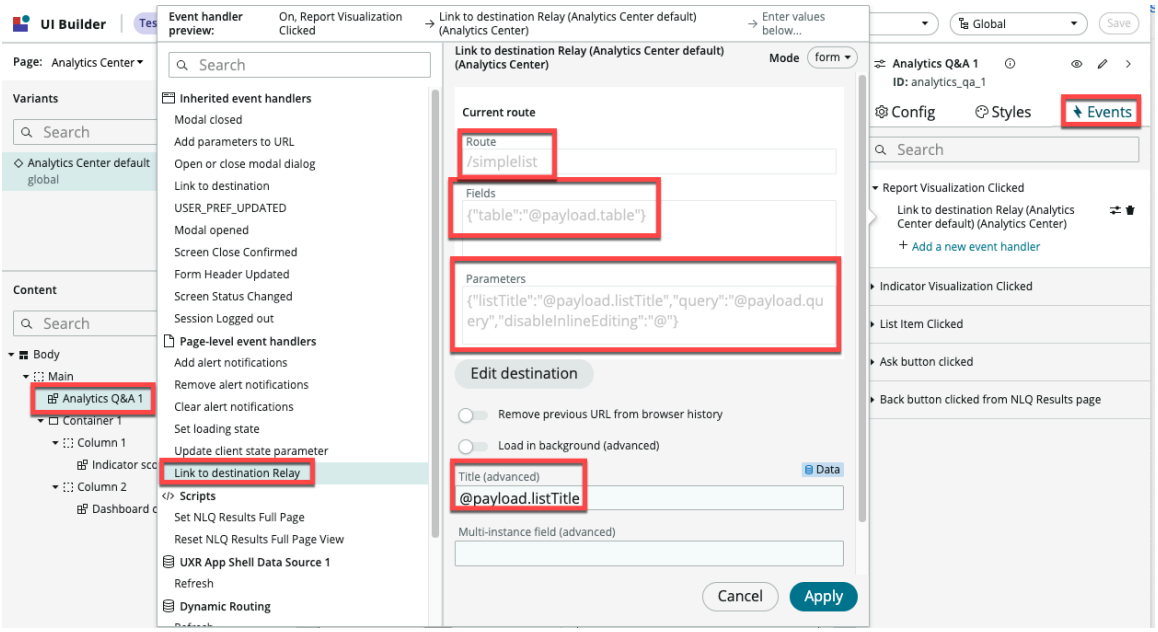
Você seleciona o componente Análise Q&A 1 e abre a guia **Eventos**. A partir daqui, você pode abrir o manipulador de eventos**de Retransmissão de Link para o destino** para o evento **Visualização de relatório clicado**. Quando uma pergunta nas perguntas e respostas de análise retorna um relatório, você pode acionar este evento clicando em um valor no relatório. Ao clicar em um valor, você também vê uma lista dos registros que contribuem para esse valor. No campo **Rota**, você vê que o destino deve ser uma página baseada no modelo de página de lista simples. Você também vê os parâmetros da página aos quais os valores `@payload.*` correspondem e que o campo **Título** pode ser preenchido com `@payload.listTitle`.

Parâmetros da página de destino da lista simples sugerida e cargas correspondentes

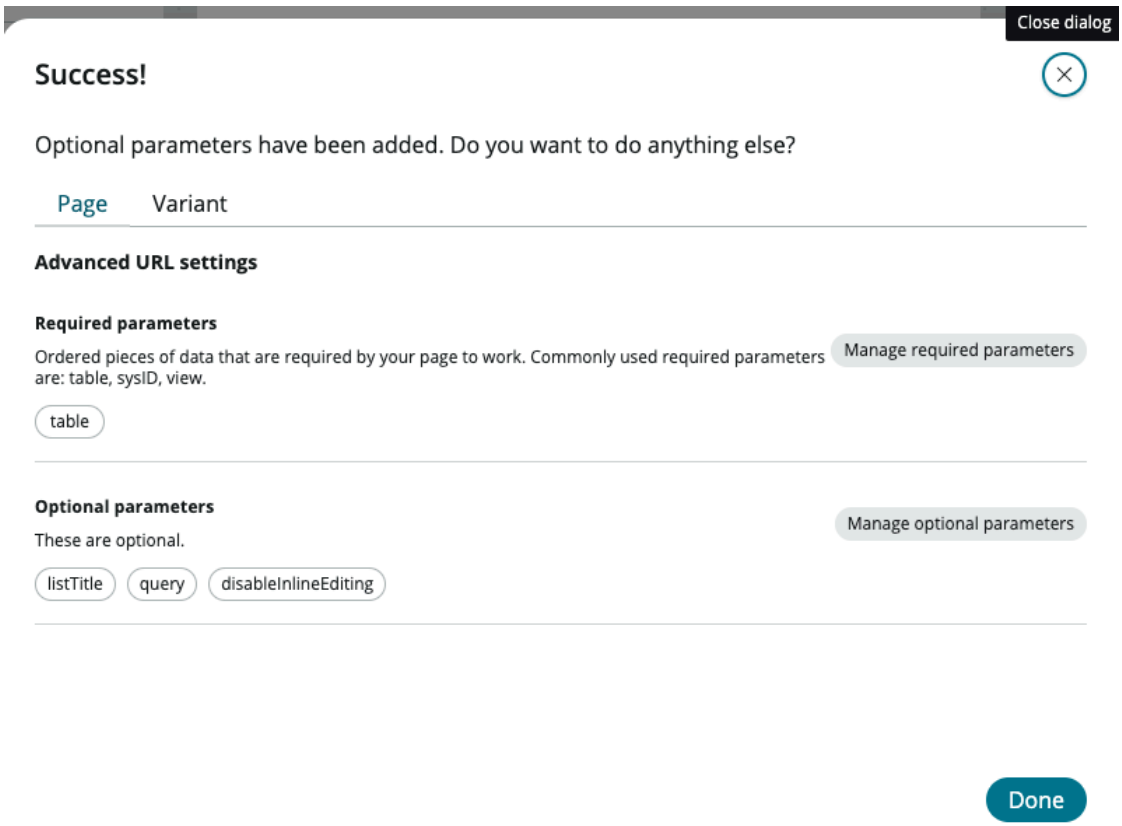
Parâmetro	Valor @payload.*
tabela (obrigatório)	@carga.tabela
listTitle	@payload.listTitle
consulta	@carga.consulta
disableInlineEditing	nenhum

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



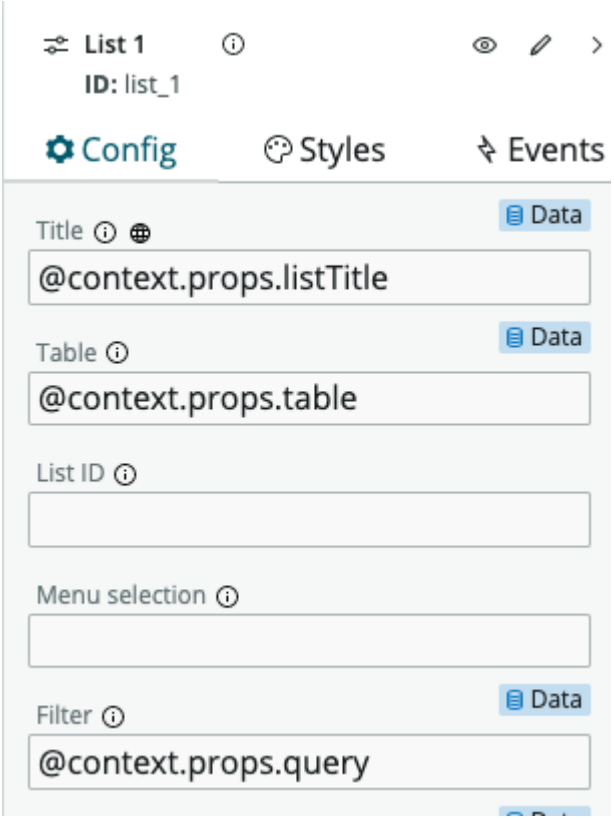
Em seguida, navegue até **Menu** > **Criar página** e crie uma página baseada no modelo de lista simples. Digamos que você nomeie a página como Lista de registros. Em seguida, você segue um processo semelhante ao de quando criou a página do Centro de análise. Desta vez, nas últimas etapas do processo, você adicionaria `table` como um parâmetro obrigatório e `listTitle`, `query`e `disableInlineEditing` como parâmetros opcionais.



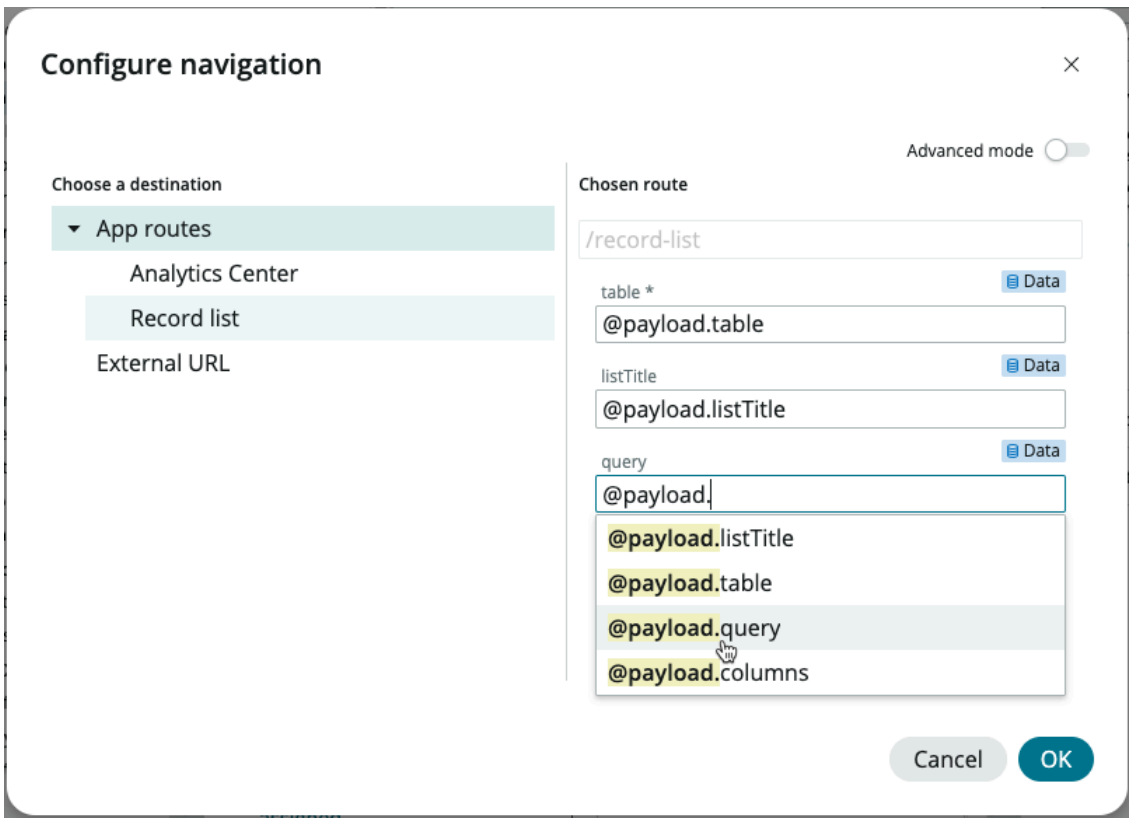
Como esta página já contém um componente de Lista, ao abrir a guia **Configuração** deste componente, você verá que os parâmetros já foram passados nos valores `@context.props.*`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Agora, você retorna à página do Centro de análise. No evento **Visualização de relatório clicado**, você adiciona um novo manipulador de eventos. Em seguida, selecione a página da lista de Registros que você criou e adicione os valores `@payload.*` nos campos **tabela**, **listTitle**e **consulta**, seguindo as informações obtidas do manipulador de eventos **de Retransmissão de Link para o destino**. A digitação preditiva ajuda a preencher esses campos.



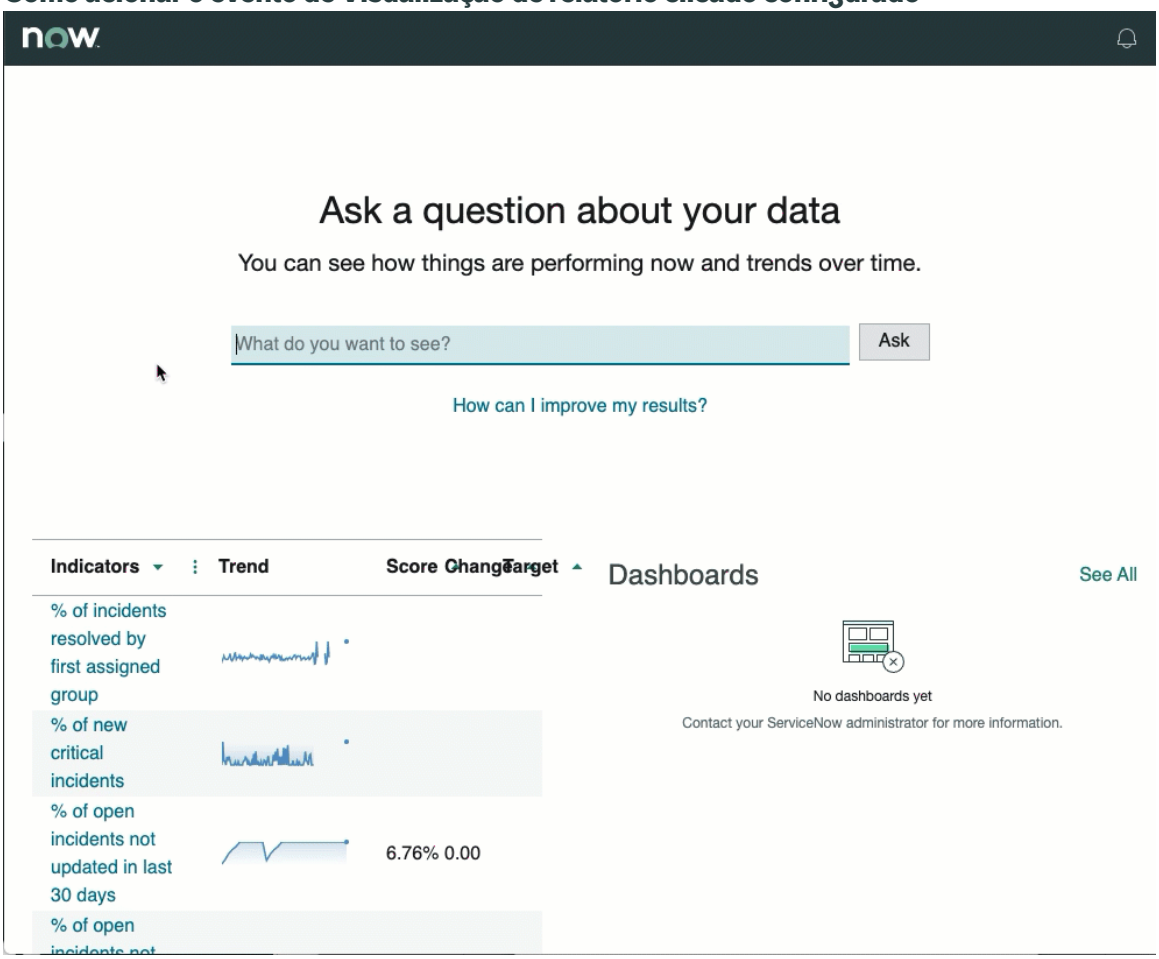
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Depois de clicar em **OK** e adicionar `@payload.listTitle` como **Título**, o manipulador de eventos será concluído. Agora você pode excluir o manipulador de eventos**de Retransmissão de Link para destino** para este evento.

O exemplo a seguir mostra uma página do Centro de análise. Nesta página, você pode inserir uma consulta de incidentes por prioridade e obter um relatório como resultado. Além disso, ao clicar em uma coluna, você aciona um evento **de Visualização de relatório clicado**. O manipulador de eventos permite que você veja uma lista simples dos incidentes no relatório.

Como acionar o evento de Visualização de relatório clicado configurado



Tradução automática

Vincular um evento a uma ação declarativa

Vincule elementos de dados em Construtor de IU para que você possa adicionar ações de evento a uma ação declarativa.

Antes de Iniciar

Função necessária: ui_builder_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Vincule um evento manipulado a um componente para que uma ação seja executada quando um usuário selecionar o componente.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.

2. Abra uma experiência para trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar** > **Experiência**.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter mais informações, consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU.

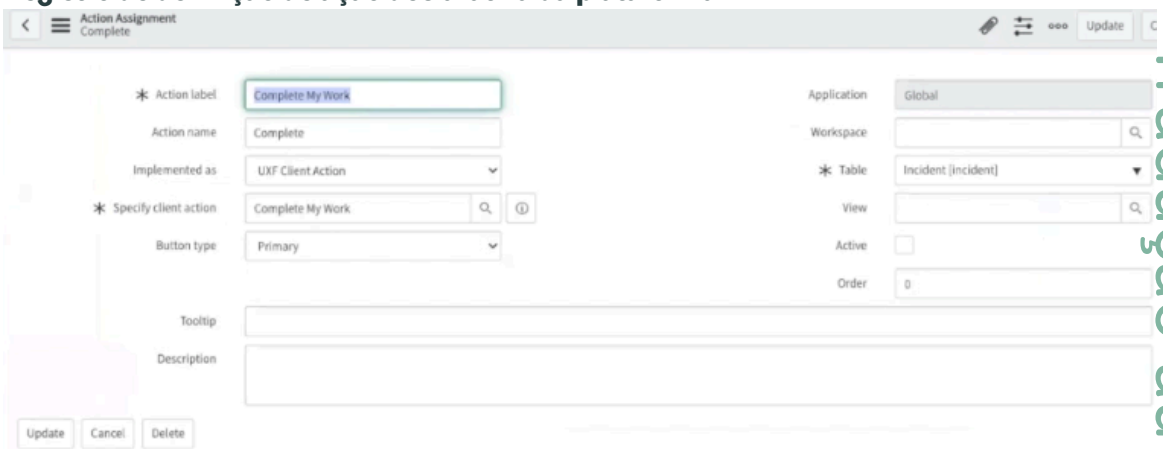
3. Abra ou crie uma página.
   Para obter mais informações sobre como criar uma página em Construtor de IU, consulte Criação de uma página no Construtor de IU.

4. Adicione um componente à sua página que pode ter uma ação declarativa, como uma barra de ação ou lista relacionada.
   Para obter mais informações, consulte Adicionar e configurar componentes.

5. Para criar uma definição de ação declarativa em uma tabela no Now Platform®, navegue até **Experiência de espaço** > **Ações e Componentes** > **Ações de lista**.

   Escolha uma tabela em que você deseja que a ação declarativa esteja disponível. Por exemplo, você pode criar uma ação Concluir meu trabalho em uma tabela de incidentes ou pode usar um registro de definição de ação declarativa existente.

   Registro de definição de ação declarativa da plataforma



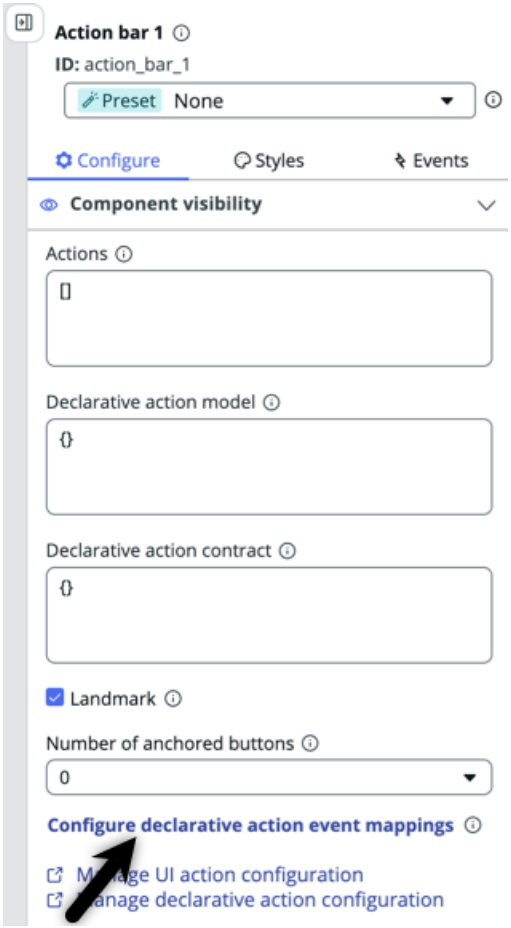
6. Marque a caixa de seleção **Ativo** e salve ou atualize o registro.

7. Retorne ao Construtor de IU.

8. Para invocar um evento manipulado para a ação declarativa, vá para o painel Configurar e clique em **Configurar mapeamento de evento de ação declarativa**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



9. Escolha a ação declarativa que você criou anteriormente.
   Para continuar com o exemplo na etapa 5, a ação declarativa pode ser algo como **Concluir meu trabalho**.
10. Para definir o que a ação declarativa faz na sua página, clique em **+ Adicionar manipulador de eventos**.

    a. Dê um nome ao manipulador de eventos.
    O nome deve descrever a ação que você deseja que o manipulador de eventos execute.

    b. **Opcional:** Forneça uma descrição do manipulador de eventos.

    c. Escolha o evento manipulado que você deseja invocar.

    d. **Opcional:** Adicione valores de carga para o manipulador de eventos.

    e. Selecione **Save** (Salvar).

11. Clique em **Done** (Concluído).
12. Selecione **Salvar**e Preview .
13. Teste a ação declarativa na sua página clicando em **Concluir meu trabalho** para ver se funciona.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Desabilitar mapeamentos de evento de predefinição de componente

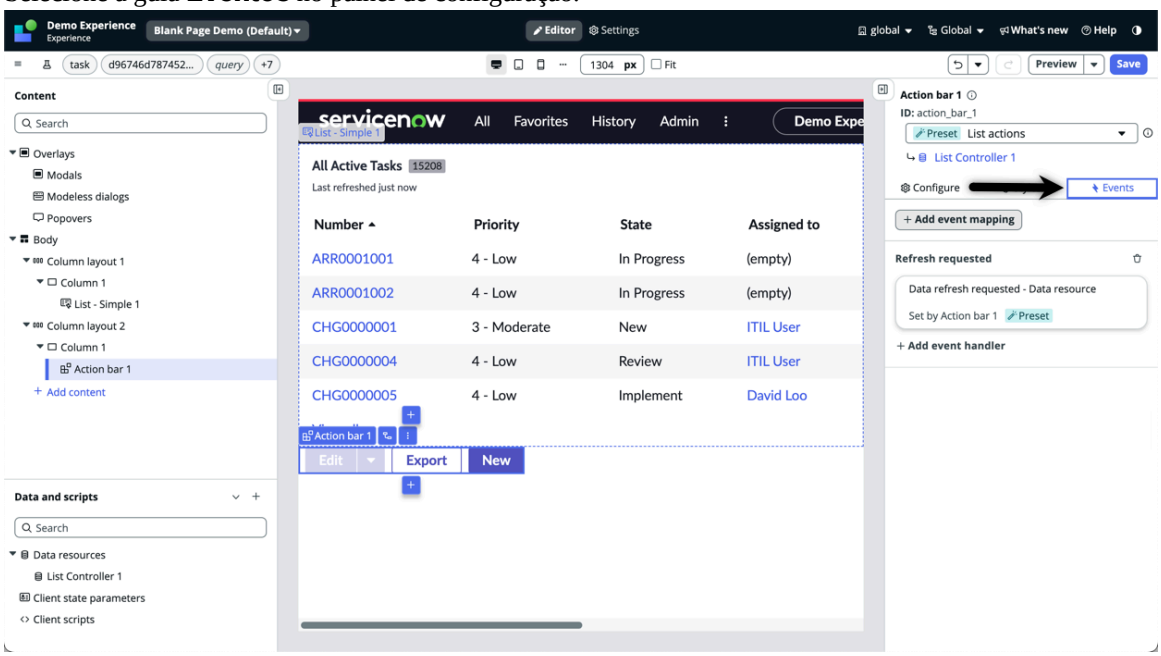
Você pode desabilitar mapeamentos de eventos que são criados automaticamente por uma predefinição de componente.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

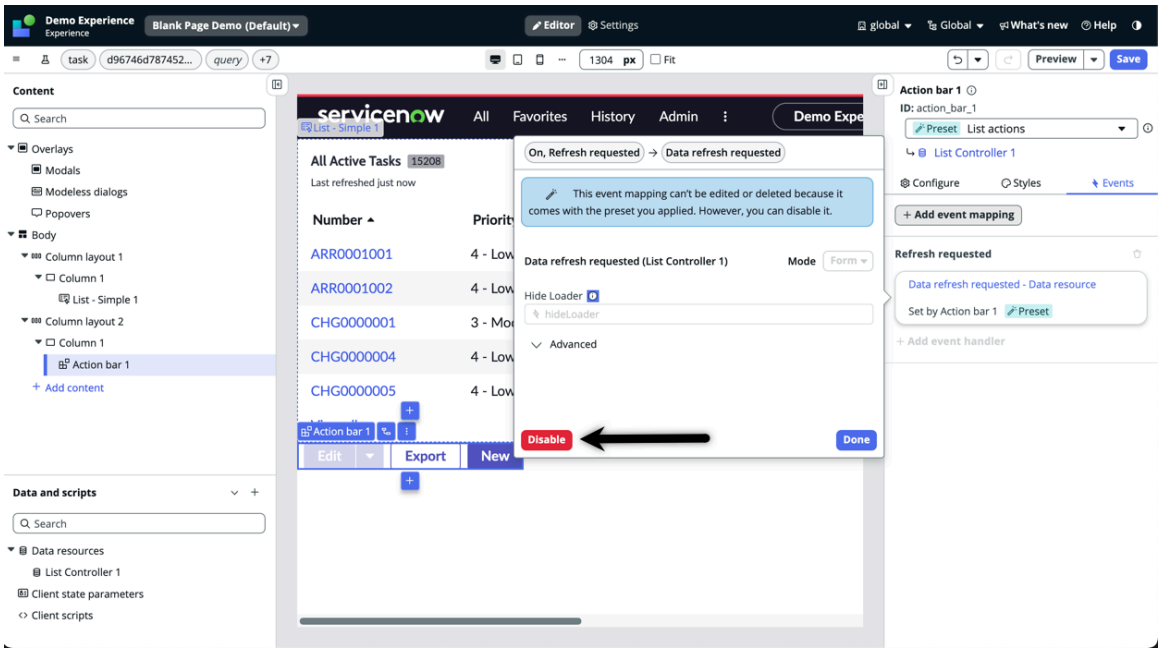
1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência para trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar** > **Experiência**.
   Para obter mais informações, consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU.
3. Abra ou crie uma página.
   Para obter mais informações sobre como criar uma página em Construtor de IU, consulte Criação de uma página no Construtor de IU.
4. Selecione um componente com uma predefinição de componente configurada.
5. Selecione a guia **Eventos** no painel de configuração.



6. Selecione o evento que você deseja desabilitar.
7. Selecione **Desabilitar**.

Tradução automática

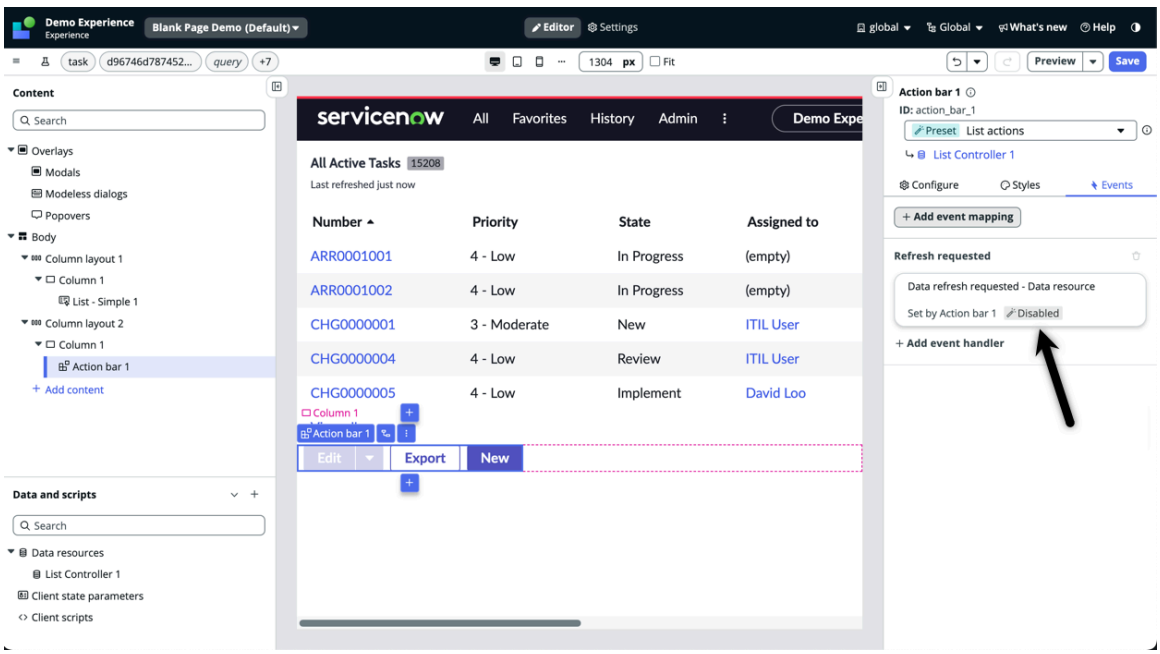
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



8. Clique em **Done** (Concluído).

Resultado

O evento de predefinição do componente mostra **Desabilitado** na guia **Eventos** do painel de configuração.



Excluir um manipulador de eventos

Exclua um manipulador de eventos de que você não precisa mais em Construtor de IU.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.

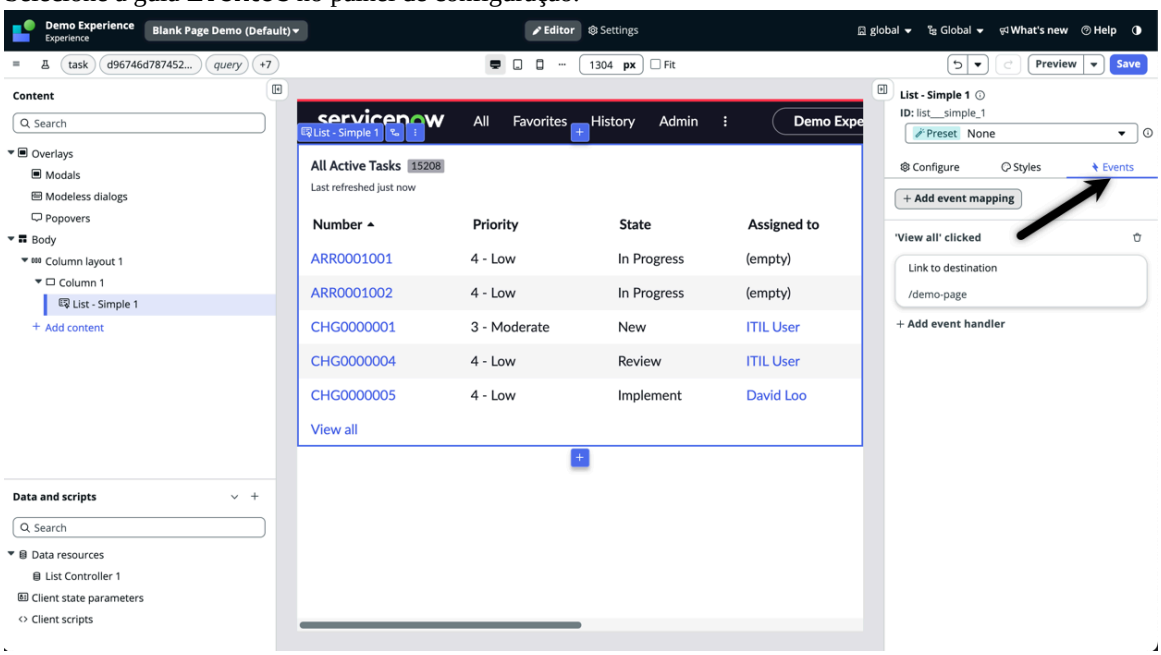
2. Abra uma experiência para trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar** > **Experiência**.

Tradução automática

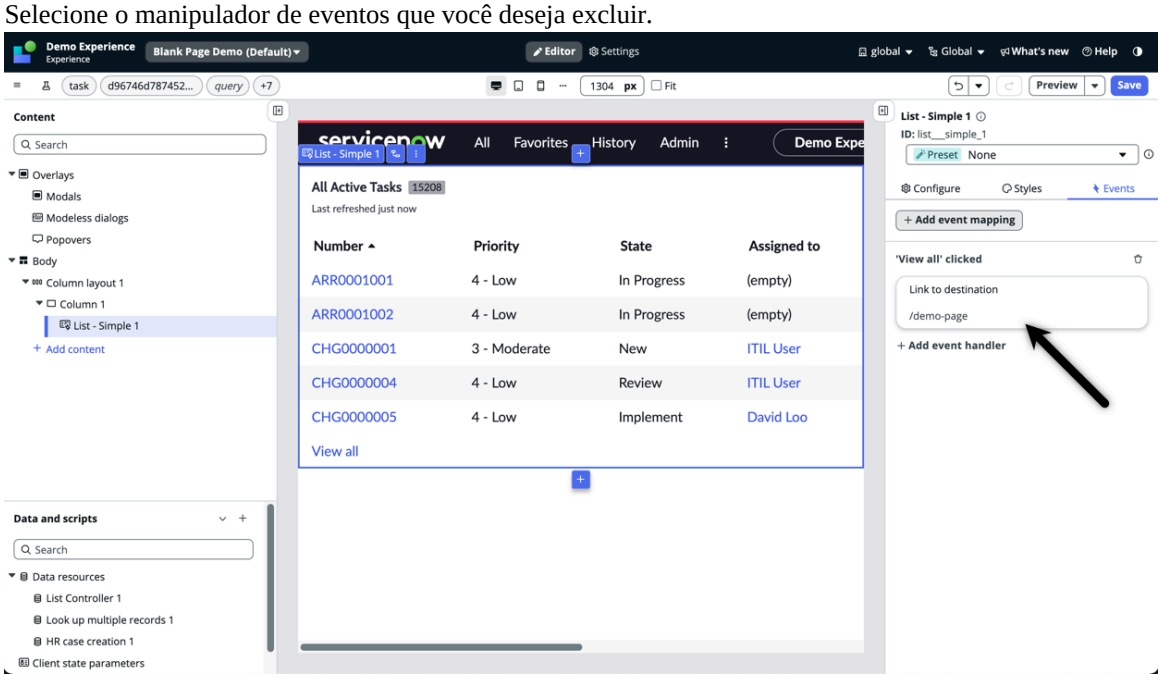
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter mais informações, consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU.

3. Abra ou crie uma página.
   Para obter mais informações sobre como criar uma página em Construtor de IU, consulte Criação de uma página no Construtor de IU.
4. Selecione um componente com uma predefinição configurada.
5. Selecione a guia **Eventos** no painel de configuração.



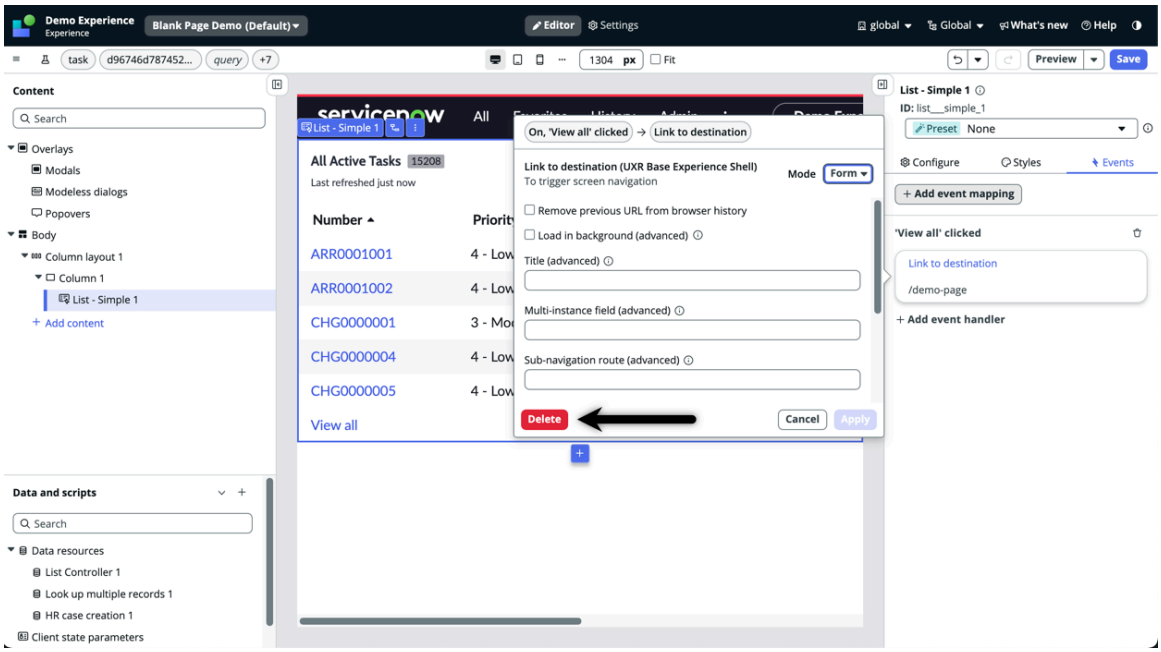
6. Selecione o manipulador de eventos que você deseja excluir.



7. Selecione **Excluir**.

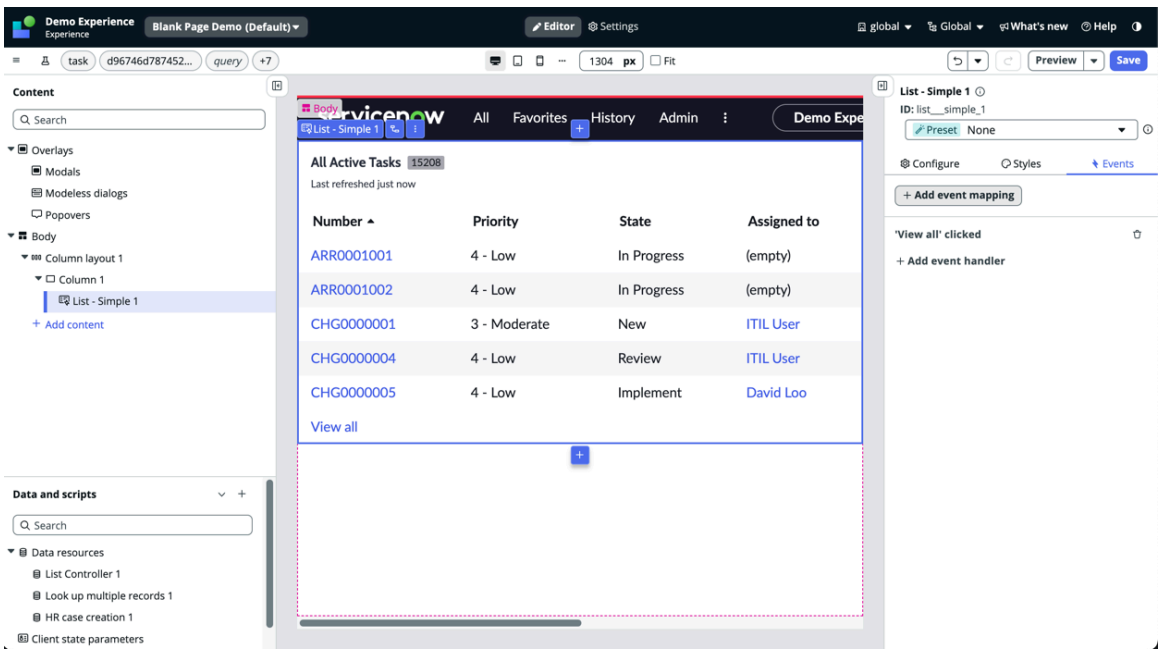
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



8. Selecione **Excluir** no modal de confirmação.
9. O manipulador de eventos é removido do mapeamento de eventos associado.

Se você quiser excluir o mapeamento de eventos, consulte Excluir um mapeamento de evento.



Excluir um mapeamento de evento

Exclua um mapeamento de evento de que você não precisa mais em Construtor de IU.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência para trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar** > **Experiência**.

Tradução automática

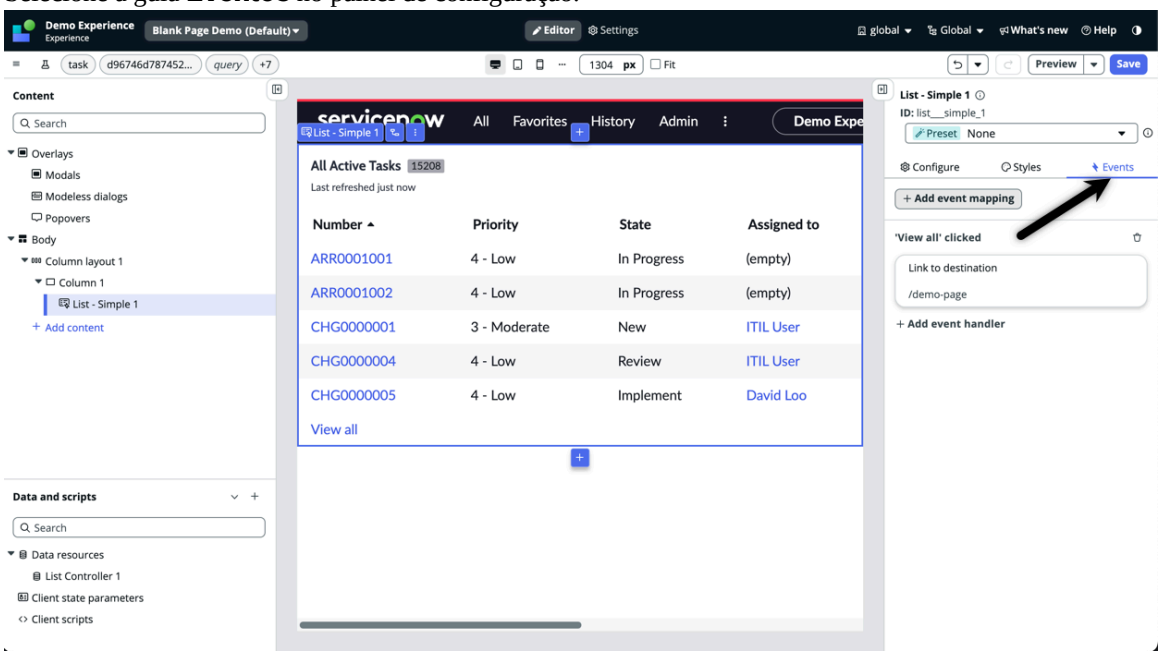
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter mais informações, consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU.

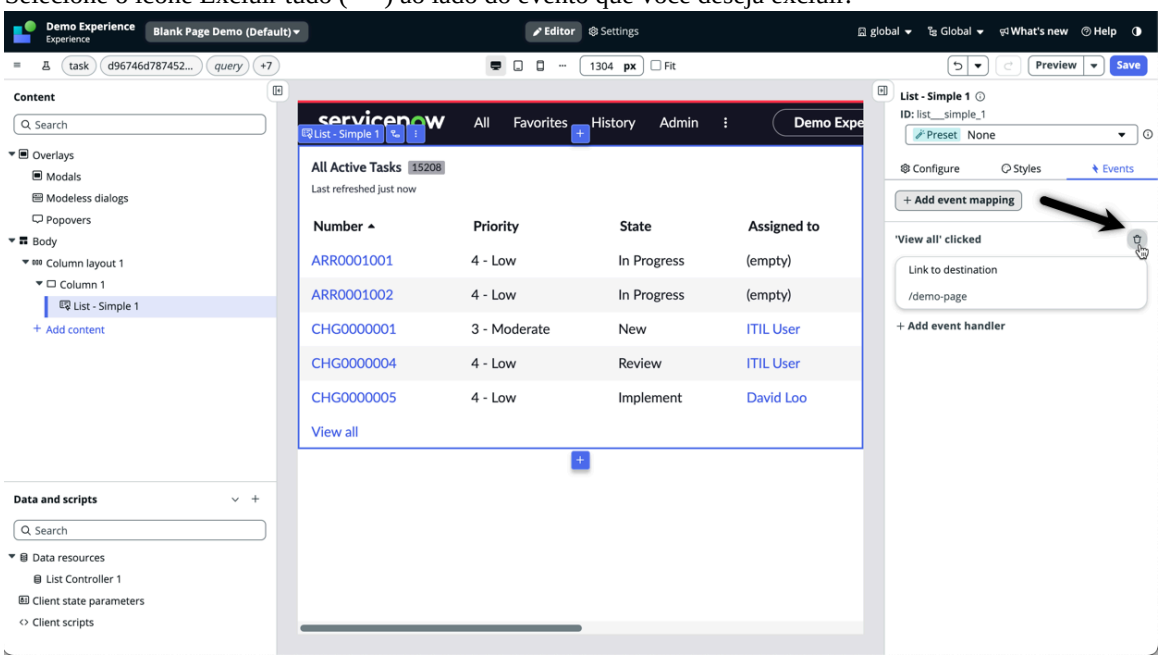
3. Abra ou crie uma página.
   Para obter mais informações sobre como criar uma página em Construtor de IU, consulte Criação de uma página no Construtor de IU.

4. Selecione um componente com uma predefinição configurada.

5. Selecione a guia **Eventos** no painel de configuração.



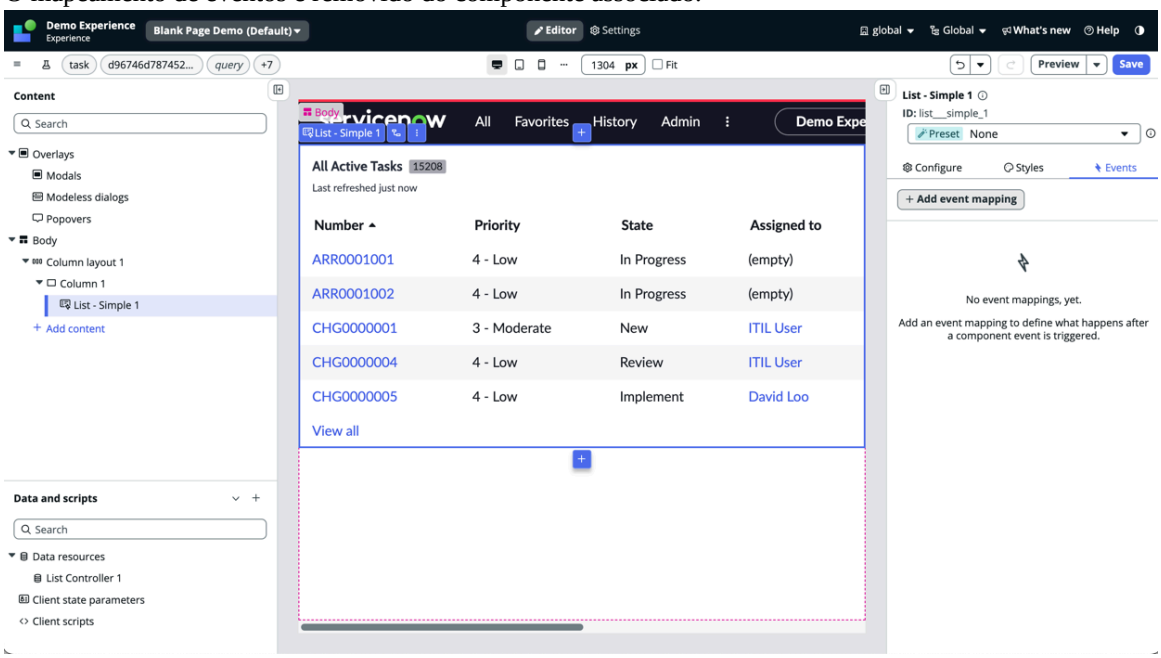
6. Selecione o ícone Excluir tudo ( ) ao lado do evento que você deseja excluir.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. O mapeamento de eventos é removido do componente associado.



Gerenciar o estilo visual das experiências do Construtor de IU

Os temas permitem que você mude o estilo visual de suas experiências Construtor de IU para que elas expressem a aparência da sua marca

Introdução aos temas

Por padrão, o tema Polaris é aplicado às experiências do Construtor de IU. Para obter mais informações, consulte Working with themes in Next Experience.

Criar um novo tema com o Construtor de temas

O Construtor de temas permite criar, editar, gerenciar e aplicar temas da Próxima experiência usando uma interface visual amigável. Para obter mais informações, consulte Configuring Next Experience with Theme Builder.

Criar um tema personalizado

Se você for um usuário administrador que se sinta confortável em trabalhar com registros de estilo e código JSON, poderá criar um tema personalizado para substituir o estilo Polaris padrão. Esta opção oferece mais controle sobre tipos de letra, cores e imagens (incluindo a faixa e o logotipo) em um tema. Para obter mais informações, consulte Configuring Next Experience themes and preferences.

Como trabalhar com o tema escuro

Se você estiver interessado no tema escuro, consulte Working with the dark theme.

Exibir tema da experiência

Exiba o tema aplicado à sua experiência. O tema define o estilo visual da experiência e fornece uma aparência consistente em todas as páginas.

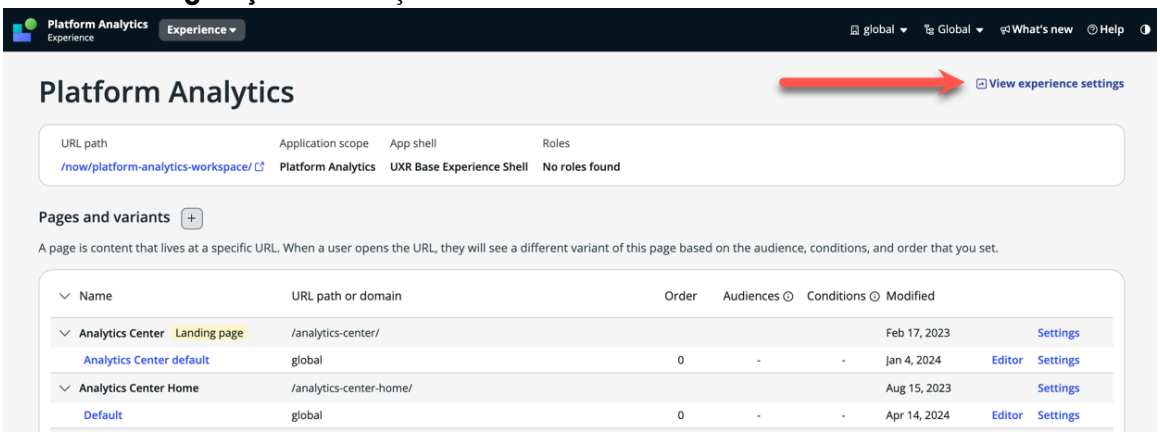
Antes de Iniciar
Função necessária: ui_builder_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência para trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar** > **Experiência**. Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.
3. Selecione **Configurações** no cabeçalho Construtor de IU.



4. Role até a seção **Identidade visual e tema** e observe o que está listado em **Temas**. Por padrão, o tema Polaris é aplicado às experiências do Construtor de IU.

O que Fazer Depois

Se você quiser personalizar o tema, há duas opções:

- **O Construtor de temas** permite criar, editar, gerenciar e aplicar temas da Próxima experiência usando uma interface visual amigável. Para obter mais informações, consulte Configuring Next Experience with Theme Builder.
- Se você for um usuário administrador que se sinta confortável em trabalhar com registros de estilo e código JSON, poderá criar um tema personalizado para substituir o estilo Polaris padrão. Esta opção oferece mais controle sobre tipos de letra, cores e imagens (incluindo a faixa e o logotipo) em um tema. Para obter mais informações, consulte Configuring Next Experience themes and preferences.

Colaborar com outros Construtor de IU desenvolvedores

Construtor de IU fornece ferramentas de colaboração em tempo real e indicadores de presença do usuário para um desenvolvimento de IU mais eficiente e intuitivo.

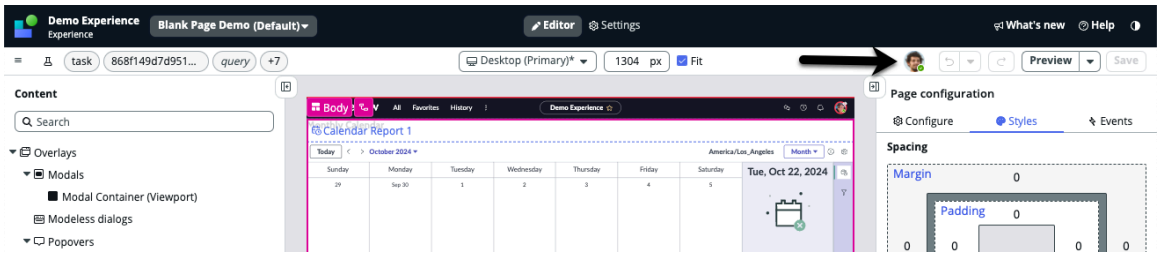
Construtor de IU permite que você veja quem está online e trabalhando na mesma página em uma experiência.

Os avatares de outros desenvolvedores aparecem no cabeçalho Construtor de IU ao lado do botão de desfazer. Um ponto no avatar do usuário representa o status online.

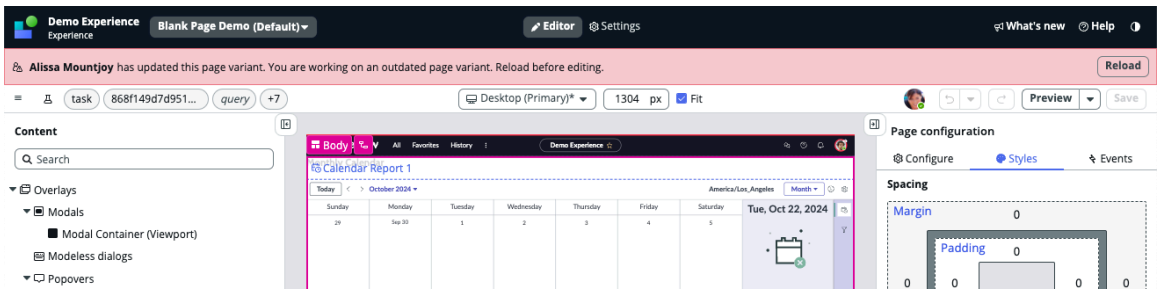
- Ponto verde se o usuário estiver trabalhando na página
- Nenhum ponto se o usuário não estiver conectado

Tradução automática

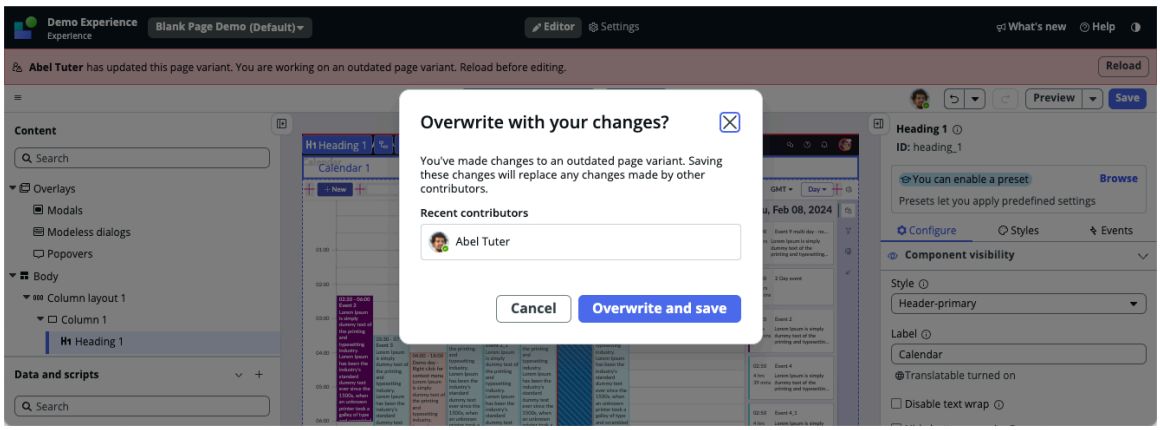
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Uma faixa aparecerá solicitando que você recarregue a página para exibir a versão mais recente se forem feitas mudanças por outros usuários enquanto você estiver editando uma página.



Se você tiver feito mudanças ao mesmo tempo que outro usuário, será solicitado a **Sobrescrever e salvar** suas mudanças para prosseguir com a visualização da página.



Localizar e comparar mudanças de página

Rastreie e compare mudanças entre diferentes versões de uma página ao colaborar com outros construtores de páginas.

Antes de Iniciar

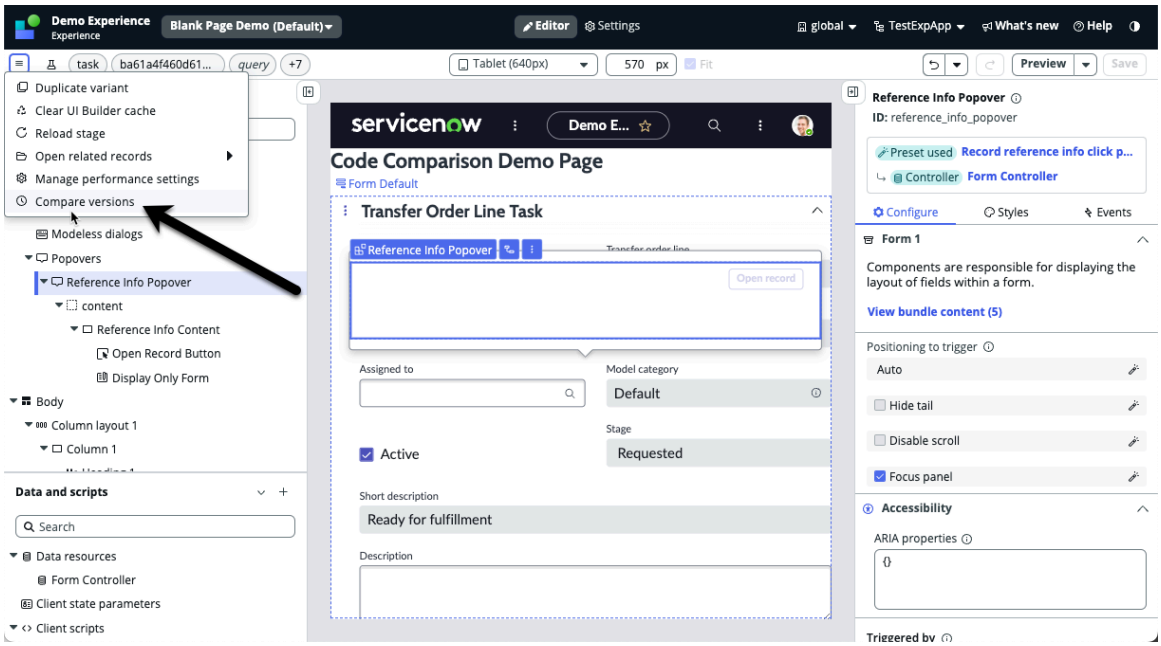
Função necessária: ui_builder_admin

Procedimento

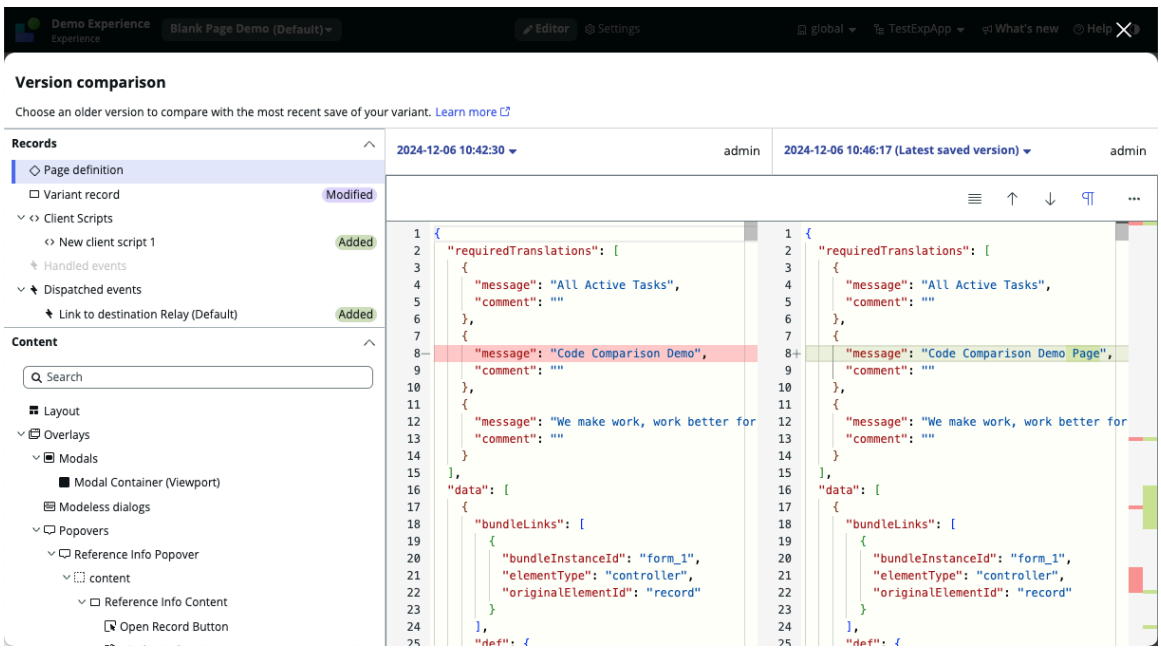
1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra a experiência que contém a página em que você deseja comparar as mudanças.
3. Selecione a página com as mudanças que você deseja comparar.
4. Selecione o ícone de menu.
5. Selecione **Comparar versões**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



A gaveta **de comparação de versões** é aberta.



6. Revise as mudanças selecionando um item que exiba um dos seguintes:
   - Adicionado
   - Modificado
   - Movido
   - Excluídos

Localizar e corrigir problemas no Construtor de IU

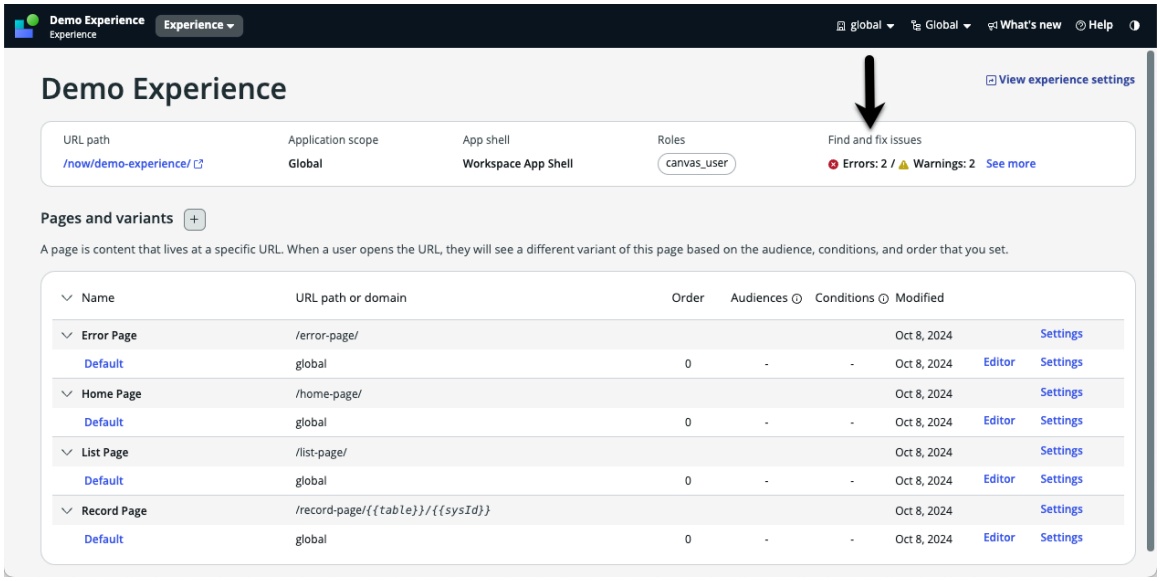
Construtor de IU pode ajudar a identificar problemas comuns de configuração e orientações sobre como corrigi-los.

Construtor de IU pode ajudar você a encontrar e corrigir problemas verificando sua experiência quanto a configurações ausentes, erros e padrões de acessibilidade. A lista

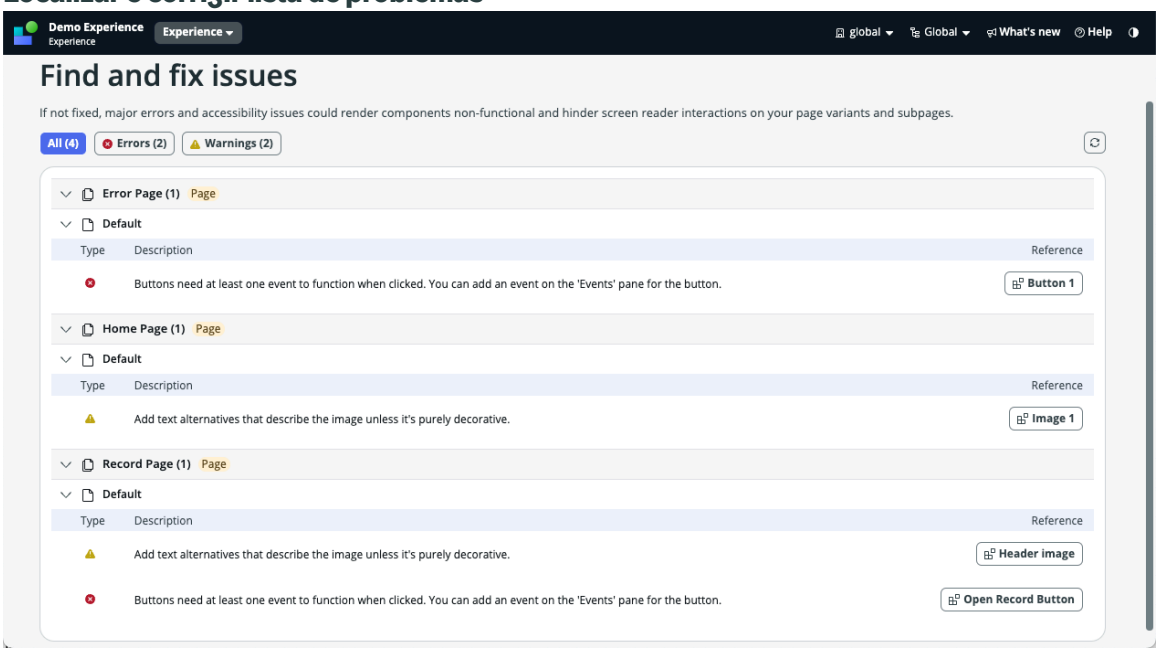
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

de problemas pode ser encontrada na exibição de experiência de Construtor de IU na seção **Localizar e corrigir problemas**.



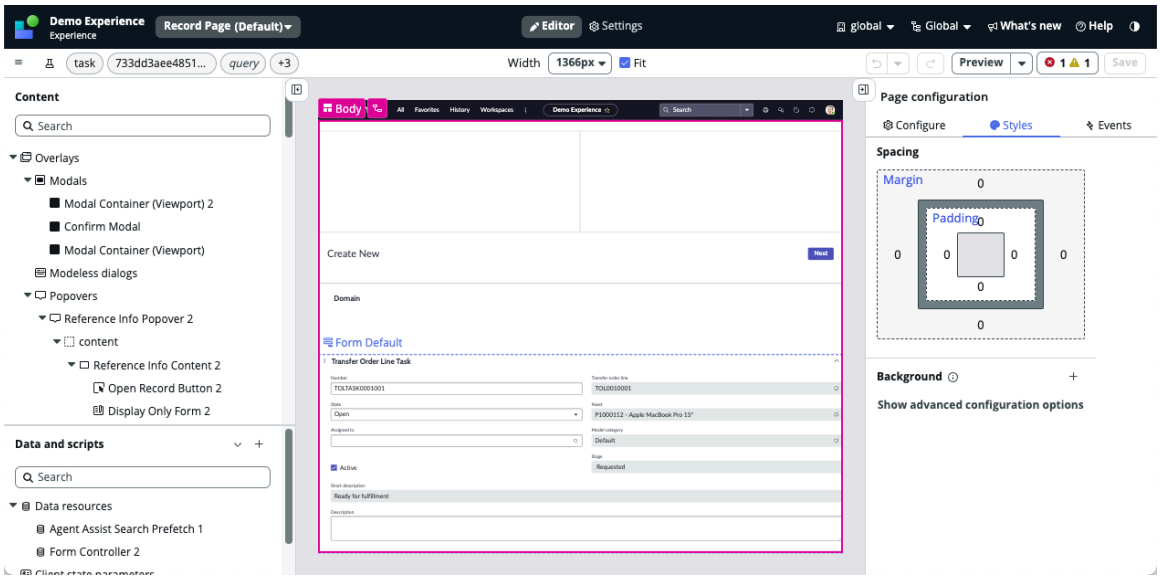
Localizar e corrigir lista de problemas



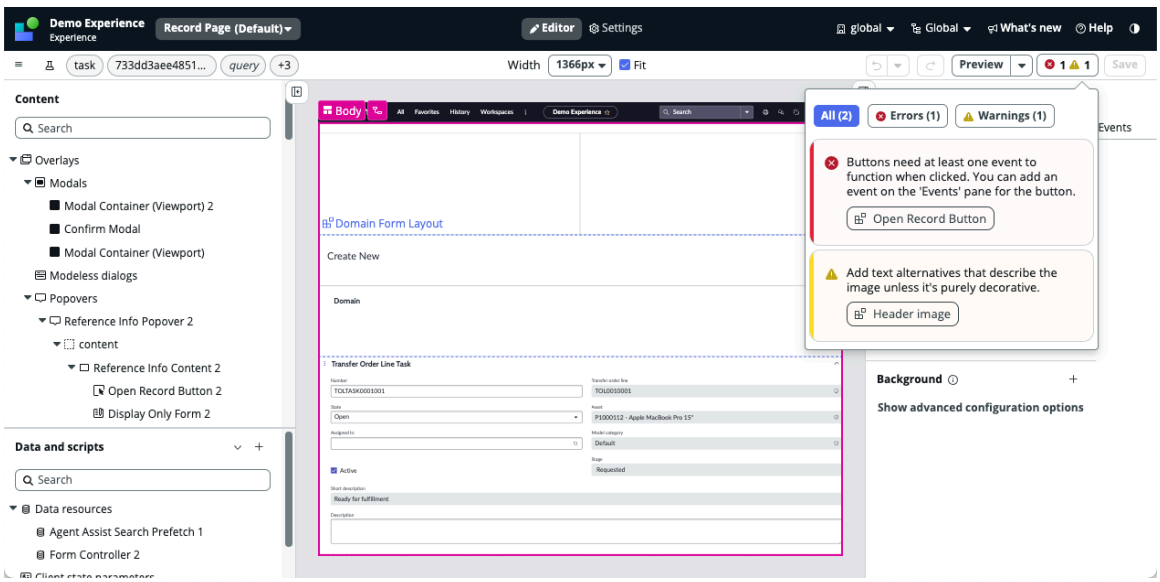
Você também pode encontrar Construtor de IU problemas no cabeçalho do construtor de páginas ao lado do botão **Salvar**. O botão é atualizado automaticamente conforme encontra erros e recomendações para o conteúdo da sua página.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Para obter mais informações, selecione o ícone do construtor para exibir a lista de recomendações feitas por Construtor de IU. Cada erro e aviso listará o nome do componente que contém o problema.



Tradução automática

Localizar e corrigir problemas no Construtor de IU

Encontre e corrija problemas encontrados em sua experiência Construtor de IU.

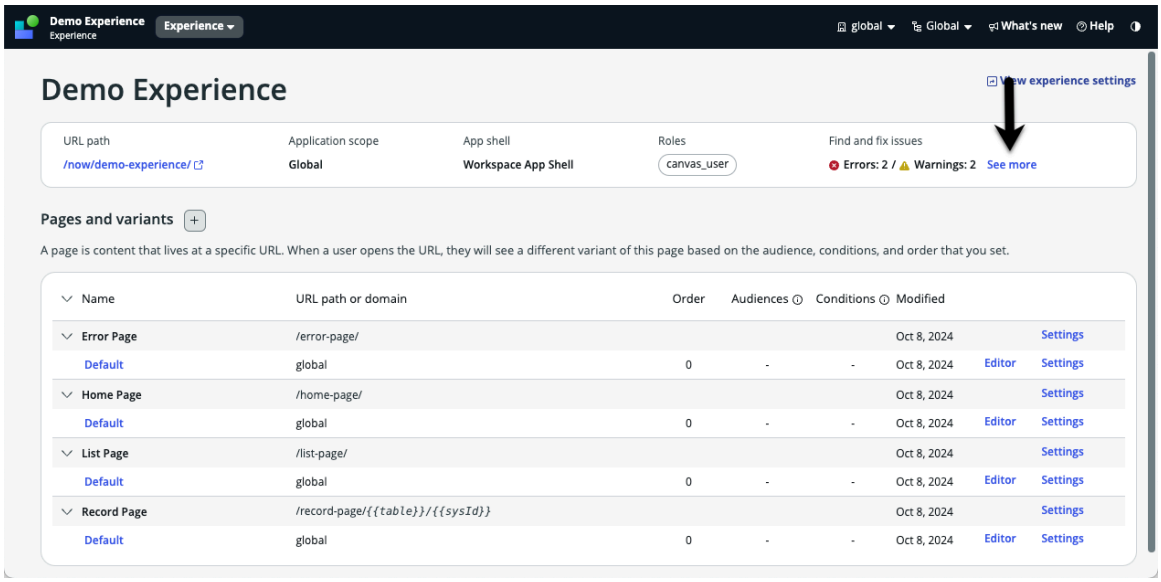
Antes de Iniciar

Função necessária: ui_builder_admin

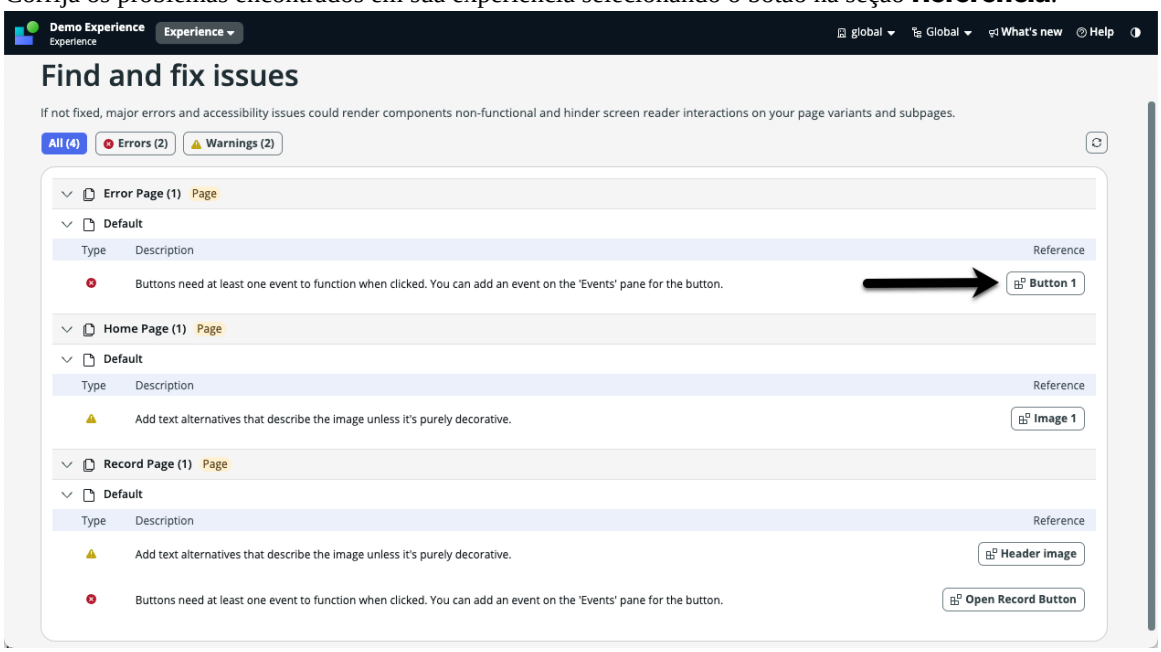
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra a experiência que você deseja verificar se há problemas selecionando **Experiências**.
3. Selecione **Ver mais** na seção **Localizar e corrigir problemas**.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



4. Corrija os problemas encontrados em sua experiência selecionando o botão na seção **Referência**.

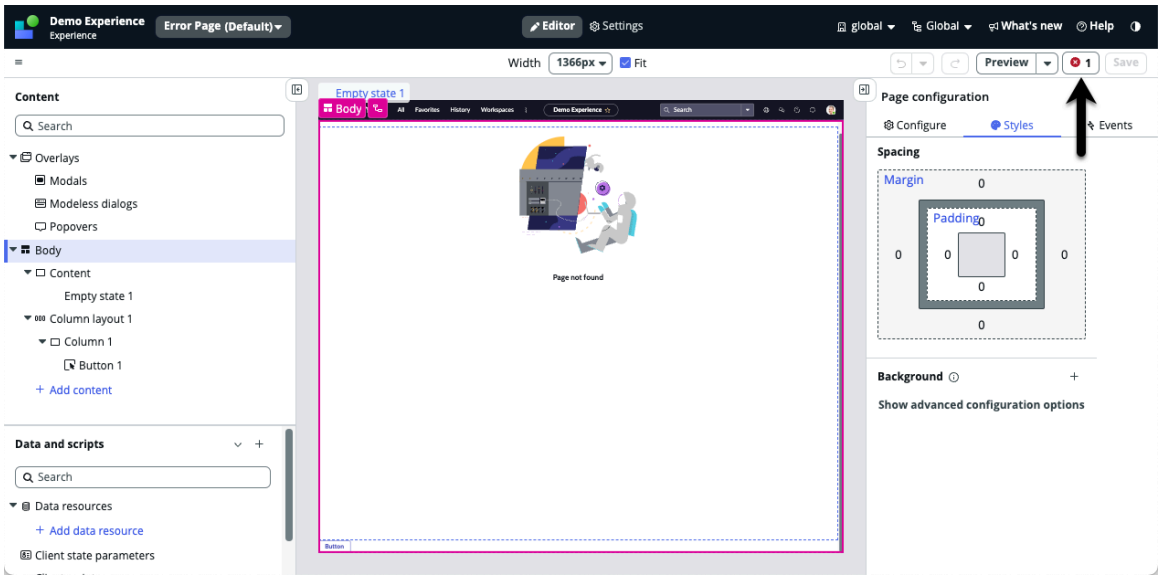


Uma nova guia será aberta na página com o problema.

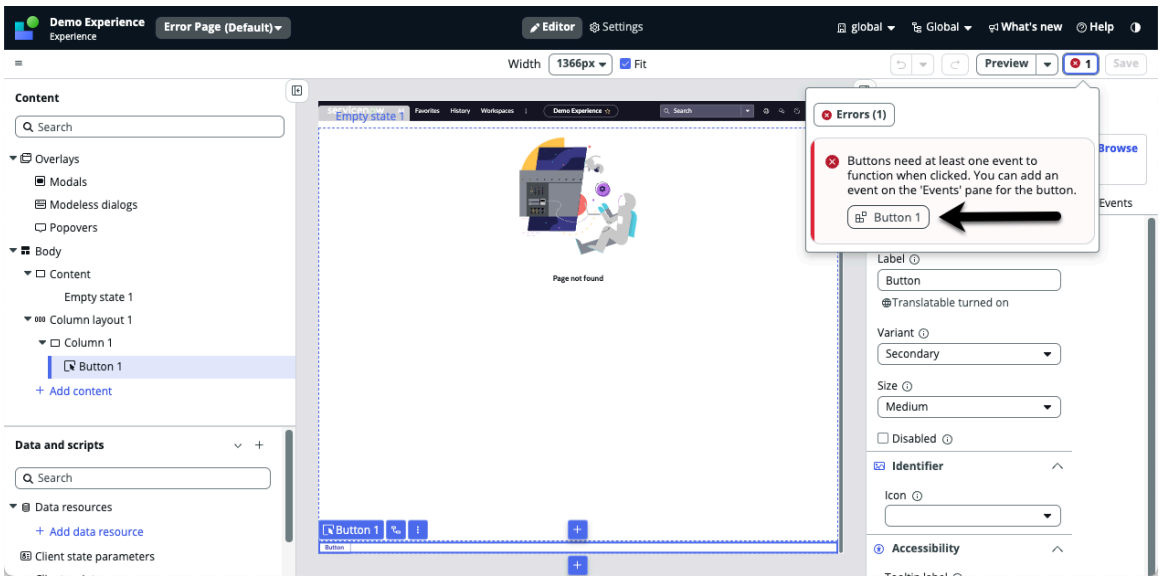
5. Selecione o botão de erro no cabeçalho para obter uma breve descrição do problema e qual componente contém o problema.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



O nome do componente será listado no erro ou aviso.



6. Selecione o componente com o problema e siga as instruções listadas no texto de aviso ou erro.
7. Selecione **Save** (Salvar).

Avançado Construtor de IU

Construtor de IU pode ser usado por desenvolvedores de aplicações com uma variedade de níveis de habilidade. Recomendamos que desenvolvedores com alto nível de experiência, às vezes chamados de codificadores profissionais, executem os procedimentos nesta seção.

Configurar componentes e repetidores (recurso avançado)

Você pode adicionar e configurar componentes ao criar páginas em Construtor de IU. Você também pode usar repetidores para repetir componentes ou vários componentes com resultados de um recurso de dados.

Adicionar e configurar componentes

Saiba como adicionar componentes à sua página em Construtor de IU. Uma página é criada adicionando componentes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: ui_builder_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Componentes são os blocos de construção usados para criar páginas personalizadas em Construtor de IU. Saiba como adicionar um componente a uma página. Depois de adicionar um componente a uma página, você deve configurar o componente. Para obter mais informações sobre como configurar componentes, consulte a documentação do componente no site do desenvolvedor ServiceNow.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência para trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar** > **Experiência**.
   Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.
3. Abra ou crie uma página.
   Se você abrir uma página existente, verifique se está no mesmo escopo da página original. Caso contrário, altere o escopo antes de começar a editar a página. O escopo da aplicação protege as aplicações identificando e restringindo o acesso a dados e arquivos de aplicações. Os administradores definem o escopo para especificar quais partes de uma aplicação podem ser acessadas por outras aplicações. O escopo da aplicação protege os dados e os arquivos de aplicações. Consulte Saiba mais sobre segurança e funções para obter mais informações sobre o escopo da aplicação.
4. Selecione um contêiner existente ou crie um layout de coluna.
   Para obter mais informações, consulte Organizar componentes nas páginas do Construtor de IU.
5. Adicione componentes à sua página.
   Construtor de IU vem com uma biblioteca de componentes para você escolher. Você adiciona componentes como os blocos de construção da sua página. Por exemplo, você pode adicionar um título, visualizações de dados e assim por diante. A tabela a seguir mostra as diferentes maneiras de adicionar um componente a uma página.
6. Agora configure as propriedades dos componentes que você acabou de adicionar.
   Configurar componentes significa personalizá-los de acordo com as suas necessidades. Para obter mais informações sobre como configurar componentes, consulte Next Experience Componentes.

   a. Selecione o componente que você deseja configurar.

   b. Selecione a guia **Configurar** no painel de configuração em Construtor de IU.

   c. Personalize as *propriedades do componente* para o componente.
      Por exemplo, você pode adicionar um nome para um componente de botão. Alguns componentes, como visualizações de dados, exigem uma fonte de dados antes que você possa configurar as propriedades. Cada componente tem propriedades de configuração diferentes com base nos requisitos e opções de cada componente. Por exemplo, a configuração do componente **Botão** é simples, enquanto um componente **de Lista** requer mais configuração.

   d. Para componentes com propriedades JSON configuráveis, você pode usar o editor JSON de low-code Construtor de IUpara editar as propriedades do componente sem precisar editar o código JSON.

      A IU do editor JSON exibe todas as propriedades disponíveis, até mesmo as propriedades não definidas nos dados fictícios ou nos valores definidos. Você pode atualizar as propriedades ou adicionar suas próprias propriedades personalizadas

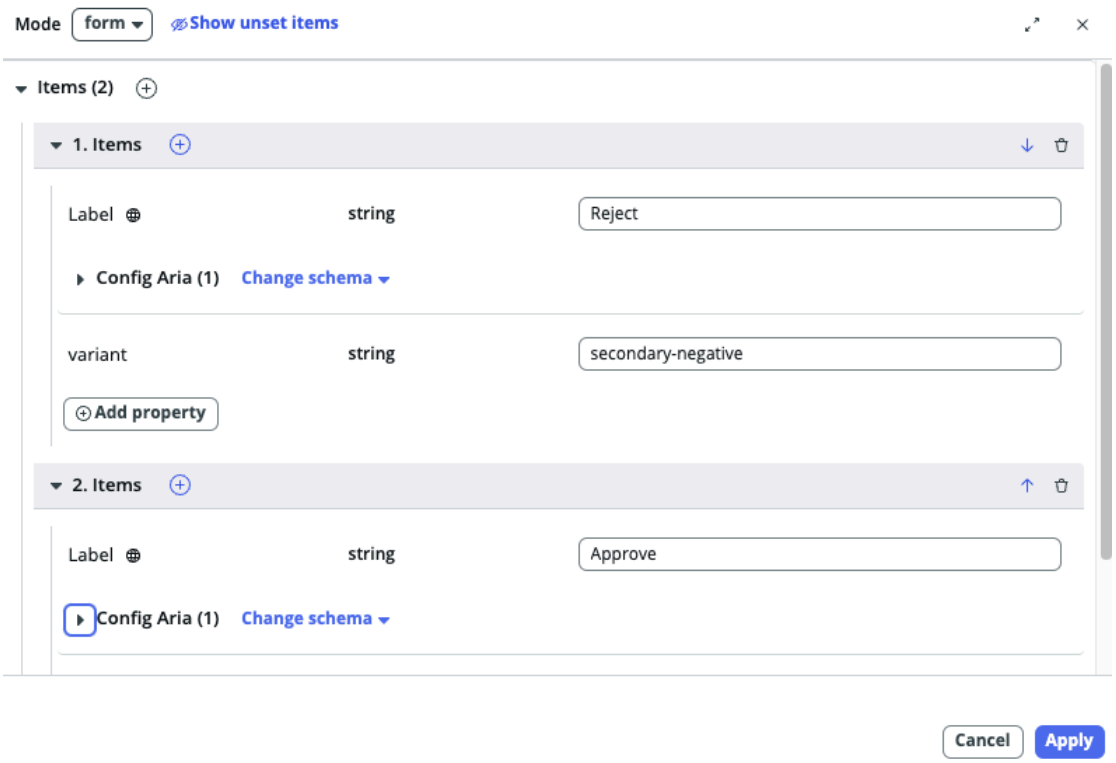
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

no editor JSON. Para obter mais informações sobre como configurar componentes, consulte Editar código com o Now Code Editor (recurso avançado).

Nota:
O editor JSON low-code só está disponível para propriedades que têm um esquema e cuja entrada JSON corresponde a esse esquema.

O editor JSON low-code oferece suporte a objetos simples, propriedades de matriz simples, matrizes complexas, matrizes de objetos e oferece suporte parcial a objetos complexos. Para matrizes complexas, você pode adicionar, excluir ou mover a posição dos itens da matriz. Você também pode selecionar **Ocultar itens não definidos** para ocultar objetos com valores vazios ou nulos para uma experiência de edição simplificada.

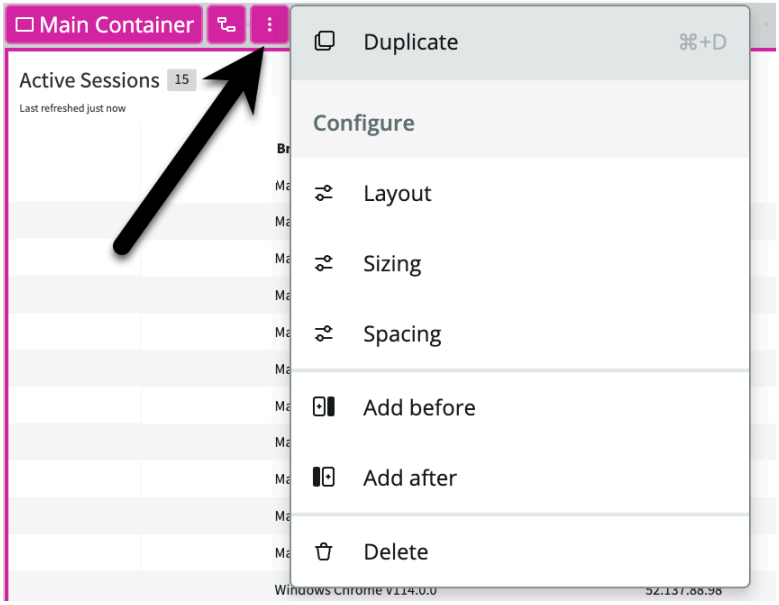


e. Ao trabalhar com um componente de contêiner, você pode editar alguns estilos usando os painéis flutuantes.

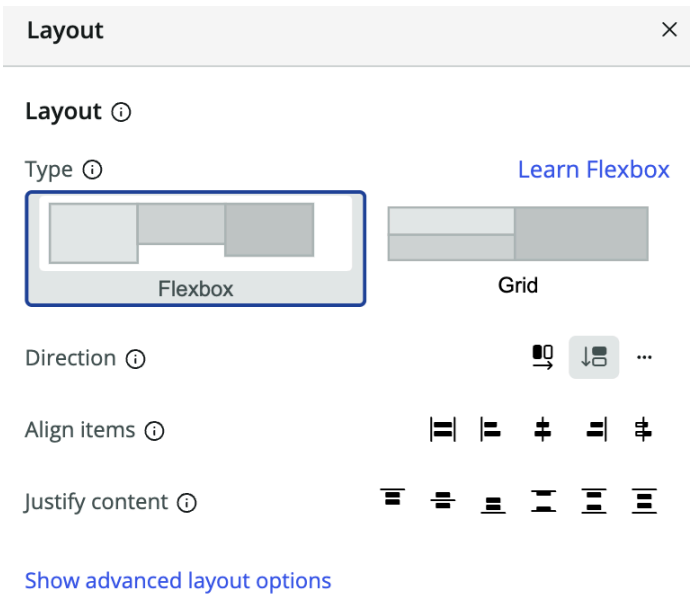
Selecione o ícone **Menu** para exibir um menu.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Selecione a opção **Layout**, **Dimensionamento**ou **Espaçamento** para abrir um painel flutuante com as opções mais comuns exibidas. Arraste o painel flutuante para outro local conforme necessário. Somente um painel flutuante pode ser aberto por vez.



Para obter mais informações sobre como configurar componentes, consulte Next Experience Componentes .

7. **Opcional:** Selecione a guia **Eventos** para adicionar um manipulador de eventos ao seu componente. Adicione um manipulador de eventos para adicionar ações aos componentes da sua página. Por exemplo, um componente de botão é estático e não faz nada até que você vincule uma ação de evento a ele, como salvar um registro. Alguns componentes não têm uma ação de evento aplicada a eles, como um componente de título. Mas muitos componentes exigem que você mapeie um evento para o componente para que ele execute uma ação. Consulte Vincular um evento a um componente para obter mais informações sobre como adicionar manipuladores de eventos ao seu componente.
8. **Opcional:** Você pode substituir qualquer estilo de um componente adicionando estilo CSS na guia **Estilos**. Para obter mais informações, consulte Alterar a aparência padrão dos componentes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
As mudanças de estilo afetam somente um único componente de cada vez. Para mudar o estilo visual de todos os componentes em sua experiência, você deve aplicar um tema à sua experiência. Para obter mais informações, consulte Gerenciar o estilo visual das experiências do Construtor de IU.

9. **Opcional:** Adicione contêineres adicionais à sua página para exibir seus componentes de forma organizada. Por exemplo, um contêiner pode ter um componente de título. Outro contêiner abaixo dele pode incluir um componente de lista, um componente de botão e assim por diante.
   a. Selecione **+** na parte superior do contêiner para adicionar um componente de contêiner antes do componente existente e selecione **+** na parte inferior de um componente para inserir um componente de contêiner depois dele.
   b. Arraste um componente de contêiner da lista Componentes para o contêiner existente na página; Mantenha o controle sobre a linha superior do contêiner para inserir o novo contêiner antes do contêiner existente ou sobre a linha inferior do contêiner existente para adicioná-lo depois.
10. **Opcional:** Adicione mais componentes à sua página selecionando **+** na parte superior ou inferior dos componentes da página (o **+** muda para **+ Adicionar**).

   a. Selecione **+** na parte superior do componente para adicionar um componente antes do componente existente ou selecione **+** na parte inferior de um componente para inserir um componente depois dele.
   b. Arraste um componente da lista de componentes para inserir o componente antes ou depois de um componente existente.
11. **Opcional:** Para fazer um modal aparecer quando você seleciona um componente, como um botão, você deve adicionar o modal ao componente primeiro.
    Um modal é um pop-up de confirmação que aparece quando você seleciona o componente. Por exemplo, se você adicionar um componente de botão que exclui um registro, adicione um modal para solicitar que o usuário confirme se deseja excluir o registro. Para obter mais informações, consulte Criar modais em Construtor de IU.
12. Selecione **Salvar** com frequência na sua página enquanto trabalha.
13. Exiba e teste sua página selecionando o botão **Visualizar**.

O que Fazer Depois

Você adicionou e configurou componentes em sua página. Para obter mais informações, consulte Expor dados dinamicamente em páginas do Construtor de IU (recurso avançado). Um recurso de dados em Construtor de IU são os dados que uma página busca para exibir conteúdo em componentes. Os componentes usam recursos de dados como uma maneira de reutilizar dados e configurações em diferentes experiências e tornar os componentes dinâmicos em uma página.

Funções compatíveis no editor de fórmulas do componente Construtor de IU

Saiba mais sobre as várias funções compatíveis com o editor de fórmulas do componente Construtor de IU.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A tabela a seguir lista as funções que você pode usar no editor de fórmulas do componente Construtor de IU. Para obter mais informações sobre o editor de fórmulas do componente, consulte Personalizar Construtor de IU páginas usando componentes.

Operadores disponíveis para construtores de condição

Rótulo do operador	Exemplo de condição	Operador de consulta equivalente	Consulta de exemplo	Exemplo de saída
Tudo vazio	[Descrição resumida] [ALL_EMPTY]	TUDO_VAZIO	short_descriptionALL_EMPTY	Todos os registros em que não há valor no campo **Descrição resumida**.
Tudo igual	[Descrição resumida] [ALL_EQ] [Armazenamento na rede indisponível]	ALL_EQ	short_description=armazenamento de rede indisponível	Todos os registros em que o valor do campo **Descrição resumida** é igual a "Armazenamento de rede indisponível".
Todos maiores que	[Impacto] [ALL_GT][2 - Médio]	>	impacto>2	Todos os registros em que o campo **Impacto** tem um valor de **3 - Baixo**
Todos maiores ou iguais	[Impacto] [ALL_GTE][2 - Médio]	>=	impacto>=2	Todos os registros nos quais o campo **Impacto** tem um valor de **2 - Médio** ou **3 - Baixo**.
Todos menores que	[Contagem de reatribuições] [ALL_LT][2]	<	reatribuição_contagem<2	Todos os registros nos quais o valor no campo **Contagem de reatribuições** é qualquer número menor que (mas não igual a) **2**.
Todos menores ou iguais	[Contagem de reatribuições] [ALL_LTE][2]	<=	reatribuição_contagem<=2	Todos os registros em que o valor no campo **Contagem de reatribuições** é um dos seguintes: • um número menor que 2 • 2
Todos diferentes de	[Impacto] [ALL_NEQ][1 - Alto]	!=	impacto!=1	Todos os registros nos quais o valor no campo **Impacto** é qualquer coisa menos **1 - Alto**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Operadores disponíveis para construtores de condição

Rótulo do operador	Exemplo de condição	Operador de consulta equivalente	Consulta de exemplo	Exemplo de saída
Nem tudo vazio	[Impacto] [ALL_NOTEMPTY]	TODOS_NOTEMPTY	impactALL_NOTEMPTY	Todos os registros nos quais o campo **Impacto** tem algum valor.
Todos, não um de	[Impacto] [ALL_NOTONEOF] [1 - Alto, 2 - Médio]	ALL_NOTONEOF	impactoALL_NOTONEOF1,2	Todos os registros nos quais o campo **Impacto** é preenchido por qualquer coisa, exceto os seguintes valores: • **1 - Alto** • **2 - Média**
Todos um de	[Impacto] [ALL_ONEOF][1 - Alto, 2 - Médio]	ALL_ONEOF	impactoTODOS_ONEOF1,2	Todos os registros nos quais o campo **Impacto** é preenchido por um dos seguintes valores: • **1 - Alto** • **2 - Média**
Qualquer vazio	[Descrição resumida] [ANY_EMPTY]	QUALQUER_VAZIO	short_descriptionANY_EMPTY	Qualquer registro em que não haja valor no campo **Descrição resumida**.
Qualquer igual	[Descrição resumida] [ANY_EQ] [Armazenamento na rede indisponível]	QUALQUER_EQ	short_description=armazenamento de rede indisponível	Qualquer registro em que o valor do campo **Descrição resumida** seja igual a "Armazenamento de rede indisponível".
Qualquer maior que	[Impacto] [ANY_GT][2 - Médio]	QUALQUER_GT	impactoANY_GT2	Todos os registros em que o campo **Impacto** tem um valor de **3 - Baixo**
Qualquer maior ou igual a	[Impacto] [ANY_GTE][2 - Médio]	QUALQUER_GTE	impactoANY_GTE2	Qualquer registro no qual o campo **Impacto** tenha um valor de **2 - Médio** ou **3 - Baixo**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Operadores disponíveis para construtores de condição

Rótulo do operador	Exemplo de condição	Operador de consulta equivalente	Consulta de exemplo	Exemplo de saída
Qualquer valor menor que	[Contagem de reatribuições] [ANY_LT][2]	QUALQUER_LT	reatribuição_countANY_LT2	Qualquer registro em que o valor no campo **Contagem de reatribuição** seja qualquer número menor que (mas não igual a) **2**.
Qualquer valor menor ou igual a	[Contagem de reatribuições] [ANY_LTE][2]	QUALQUER_LTE	reatribuição_countANY_LTE2	Qualquer registro em que o valor no campo **Contagem de reatribuições** seja um dos seguintes: • um número menor que 2 • 2
Qualquer diferente	[Impacto] [ANY_NEQ][1 - Alto]	QUALQUER_NEQ	impactoANY_NEQ1	Qualquer registro em que o valor no campo **Impacto** seja qualquer coisa menos **1 - Alto**.
Qualquer não está vazio	[Impacto] [ANY_NOTEMPTY]	QUALQUER_NOTEMPTY	impactANY_NOTEMPTY	Qualquer registro no qual o campo **Impacto** tenha algum valor.
Qualquer não um de	[Impacto] [ANY_NOTONEOF] [1 - Alto, 2 - Médio]	QUALQUER_NOTONEOF	impactANY_NOTONEOF1,2	Qualquer registro no qual o campo **Impacto** seja preenchido por qualquer coisa, exceto os seguintes valores: • **1 - Alto** • **2 - Média**
Qualquer um de	[Impacto] [ANY_ONEOF][1 - Alto, 2 - Médio]	QUALQUER UM	impactoANY_ONEOF1,2	Qualquer registro no qual o campo **Impacto** seja preenchido por um dos seguintes valores:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Operadores disponíveis para construtores de condição

Rótulo do operador	Exemplo de condição	Operador de consulta equivalente	Consulta de exemplo	Exemplo de saída
				• **1 - Alto** • **2 - Média**
CONCAT	CONCAT (valor)	CONCAT	CONCAT("Bem-vindo(a), ",@context.session.user.firstName)	Criar uma nova cadeia de caracteres que une todas as cadeias de caracteres fornecidas em uma só
VAZIO	VAZIO (valor)	VAZIO	EMPTY(@context.session.user.role)	Retorna verdadeiro se o valor for nulo ou indefinido
SE	IF (se, então, caso contrário)	SE	IF(@context.props.base."página simples","página não simples")	Se a condição for verdadeira, retorne o valor. Se a condição for falsa, retorna o valor else.
LEN	LEN(lista)	LEN	LEN([1,2,3])	Retorna o número de itens na matriz
Selecionar	PICK(matriz, campo)	Selecionar	PICK(@context.session.user.preferences, "name")	Crie uma matriz em que cada item é selecionado do campo em cada item da matriz. Se o campo não existir, o item na nova matriz será VAZIO
Intervalo	RANGE(de, até)	Intervalo	INTERVALO (1,10)	Cria uma matriz de números, começando com de, até, incrementando por etapa
Soma	SUM(matriz)	Soma	SOMA([1,2,3])	Começando em 0, adicione o valor numérico de cada item na matriz e retorne o somatório resultante
Traduzir	TRANSLATE (texto)	Traduzir	TRANSLATE("Bem-vindo de volta")	Retorna a cadeia de caracteres do primeiro argumento depois que os caracteres especificados no

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Operadores disponíveis para construtores de condição

Rótulo do operador	Exemplo de condição	Operador de consulta equivalente	Consulta de exemplo	Exemplo de saída
				segundo argumento são convertidos para os caracteres especificados no terceiro argumento.
Onde vazio	[Descrição resumida] [WHERE_EMPTY]	ONDE_VAZIO	short_descriptionWHERE_EMPTY	Extrair registros onde não há valor no campo **Descrição resumida**.
Onde igual a	[Descrição resumida] [WHERE_EQ] [Armazenamento de rede indisponível]	WHERE_EQ	short_descriptionWHERE_EQ^Armazenamento na rede indisponível	Extrair registros em que o campo **Descrição resumida** é igual a "Armazenamento de rede indisponível".
Onde maior que	[Impacto] [WHERE_GT][2 - Médio]	ONDE_GT	impactoWHERE_GT2	Extrair registros em que o campo **Impacto** tem um valor de **3 - Baixo**
Quando maior que ou igual a	[Impacto] [WHERE_GTE][2 - Médio]	ONDE_GTE	impactoWHERE_GTE2	Extraia registros em que o campo **Impacto** tenha um valor de **2 - Médio** ou **3 - Baixo**.
Onde menor que	[Contagem de reatribuições] [WHERE_LT][2]	WHERE_LT	reatribuição_contagemWHERE_LT2	Extrair registros em que o valor no campo **Contagem de reatribuições** for qualquer número menor que (mas não igual a) **2**.
Onde menor ou igual a	[Contagem de reatribuições] [WHERE_LTE][2]	ONDE_LTE	reatribuição_contagemWHERE_LTE2	Extrair registros em que o valor no campo **Contagem de reatribuições** for um dos seguintes: • um número menor que 2 • 2
Onde não é igual	[Impacto] [WHERE_NEQ][1 - Alto]	WHERE_NEQ	impactoWHERE_NEQ1	Extraia registros em que o valor no campo **Impacto**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Operadores disponíveis para construtores de condição

Rótulo do operador	Exemplo de condição	Operador de consulta equivalente	Consulta de exemplo	Exemplo de saída
				seja qualquer coisa menos **1 - Alto**.
Onde não está vazio	[Impacto] [WHERE_NOTEMPTY]	WHERE_NOTEMPTY	impactoWHERE_NOTEMPTY	Exibirá registros em que o campo **Impacto** tenha algum valor.
Onde não é um de	[Impacto] [WHERE_NOTONEOF] [1 - Alto, 2 - Médio]	WHERE_NOTONEOF	impactoWHERE_NOTONEOF1,2	Exibirá registros em que o campo **Impacto** é preenchido por qualquer coisa, exceto os seguintes valores: • **1 - Alto** • **2 - Média**
Onde um de	[Impacto] [WHERE_ONEOF] [1 - Alto, 2 - Médio]	WHERE_ONEOF	impactoWHERE_ONEOF1,2	Exibirá registros em que o campo **Impacto** é preenchido por um dos seguintes valores: • **1 - Alto** • **2 - Média**

Adicionar repetidores a componentes

Em Construtor de IU, use repetidores para repetir um ou mais componentes com resultados de um recurso de dados.

Antes de Iniciar
Função necessária: ui_builder_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
O componente do repetidor atua como um loop básico que repete os dados fornecidos em vários componentes em Construtor de IU. Os repetidores usam uma matriz ou uma matriz de objetos. Por exemplo, a matriz `[{"task": "A"},{"task": "B"}]` repete o conteúdo dentro dela duas vezes. Os repetidores permitem *vincular* valores a uma propriedade de matriz de dados. `@item.value.{property_name}` vincula os valores ao componente dentro dos repetidores. Se você quiser vincular uma tarefa, poderá vinculá-la como `@item.value.task` e o repetidor exibirá o valor correto.

Os componentes dentro de um repetidor repetem o número de itens na fonte de dados, independentemente de a saída do componente se tornar dinâmica ou não. Por exemplo, digamos que você coloque um componente de cabeçalho dentro de um repetidor com três

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

elementos de dados, mas não altere o campo Rótulo. Em seguida, você verá três instâncias do Cabeçalho com o mesmo Rótulo de saída.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência para trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar** > **Experiência**.
   Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.
3. Abra o editor da página à qual você deseja adicionar o repetidor.
   Se você não criou uma página para sua experiência, consulte Criar uma página no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar uma página.
4. Conecte um recurso de dados à sua página.

   Por exemplo, adicione o recurso **Pesquisar dados de vários registros** à sua página. Consulte Adicionar e configurar recursos de dados a uma página para obter mais informações sobre como conectar um recurso de dados.

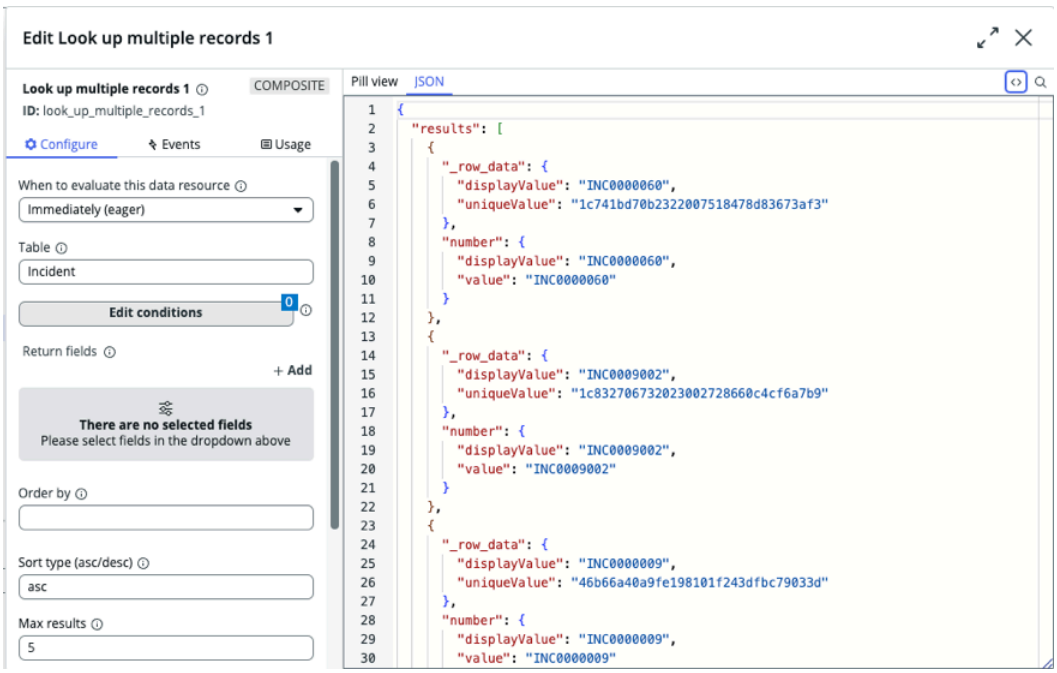
   a. Na gaveta de recursos de dados, selecione **+ Adicionar recurso de dados**.

   b. No modal, pesquise o recurso **Pesquisar dados de vários registros** e selecione **Adicionar**.

   c. No campo **Tabela**, insira Incidente.

   d. No campo **Máximo de resultados**, insira 5.

      O recurso **Pesquisar dados de vários registros** está configurado.



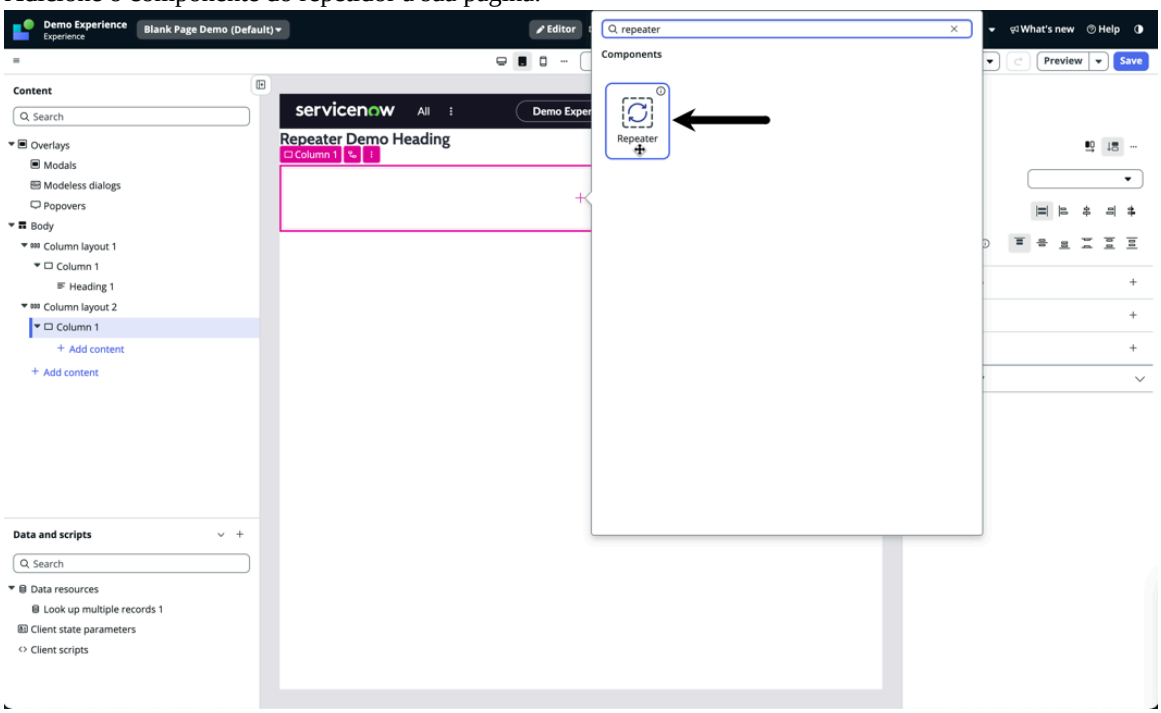
   e. Feche o modal.

5. Selecione um contêiner existente ou crie um layout de coluna.
   Para obter mais informações, consulte Organizar componentes nas páginas do Construtor de IU.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Adicione o componente do repetidor à sua página.



Para obter informações sobre como adicionar componentes, consulte Adicionar e configurar componentes.

7. Na guia **Configurar**, selecione **Nenhum - Configure o componente manualmente**.
8. Na guia **Configurar**, adicione uma matriz que define os dados para componentes repetidos.

   a. Aponte para **Matriz de dados** e selecione o ícone Vincular dados ( ).

   b. Em **Tipos de dados**, selecione **Recurso de dados**.

   c. Na próxima coluna, selecione a cápsula **Pesquisar vários registros 1**.

   d. Em **Exibição de cápsula**, clique duas vezes ou arraste **os resultados** para adicionar a saída **@data.look_up_multiple_records_1.results**.

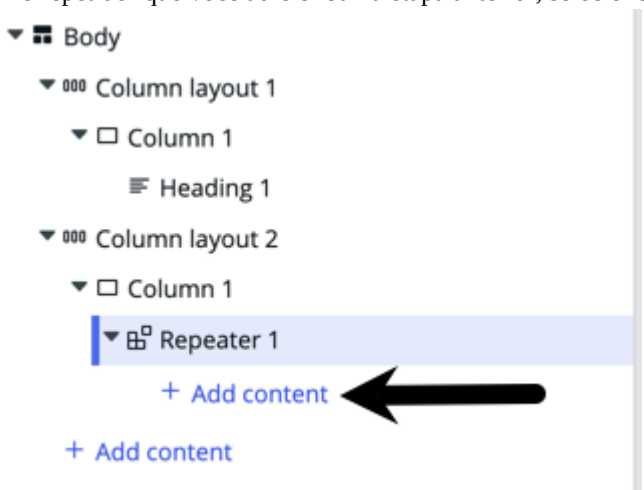
   e. Selecione **Aplicar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os resultados do recurso de dados são vinculados ao componente do repetidor. No repetidor, um componente representa cada resultado.

9. No repetidor que você adicionou na etapa anterior, selecione **+ Adicionar conteúdo**.



10. Adicione um componente **de título**.
11. Na guia **Configurar**, selecione **Nenhum - Configure o componente manualmente**.
12. Configure o componente que você aninhado no repetidor.

    Por exemplo, vincule o **displayValue** ao componente. Para obter mais informações, consulte Conectar dados a seus componentes.

    a. Mova o cursor para o campo **Rótulo** e selecione o ícone Vincular dados ( ).

    b. Em **Tipos de dados**, selecione **Repetidor**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

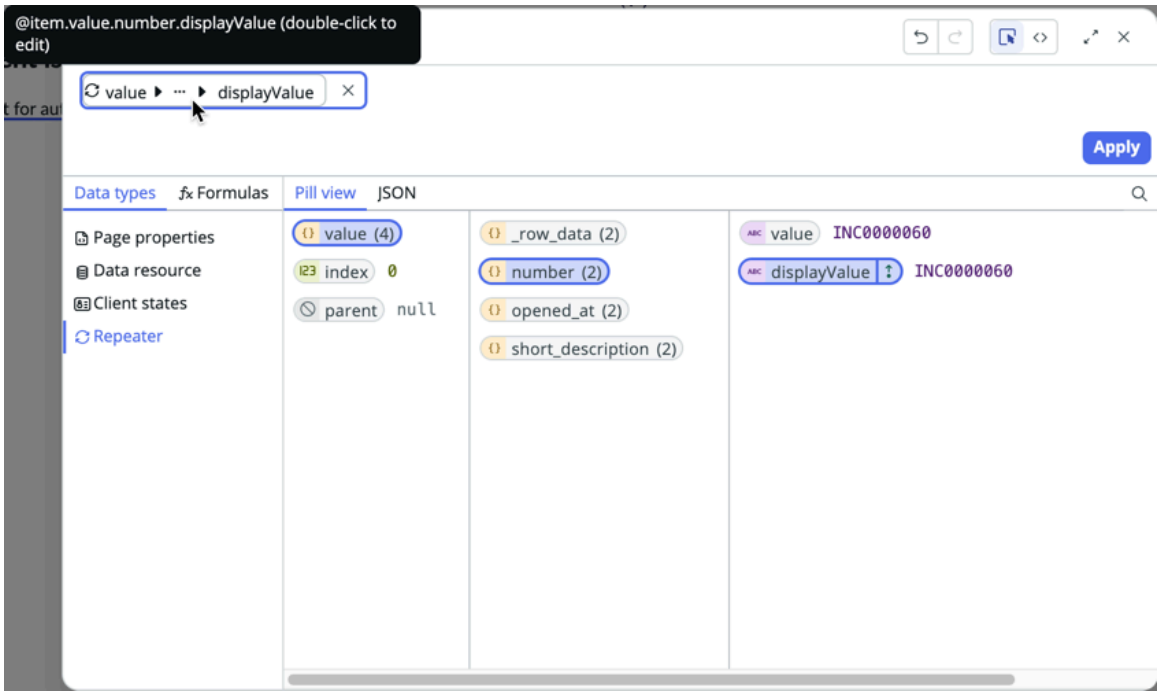
c. Em **Exibição de cápsula**, selecione a cápsula **de valor**.

d. Na próxima coluna, selecione a cápsula **numérica**.

e. Na próxima coluna, clique duas vezes ou arraste **displayValue** para adicionar a saída **@item.value.number.displayValue**.

f. Selecione **Aplicar**.

O **displayValue** está vinculado ao componente de título.

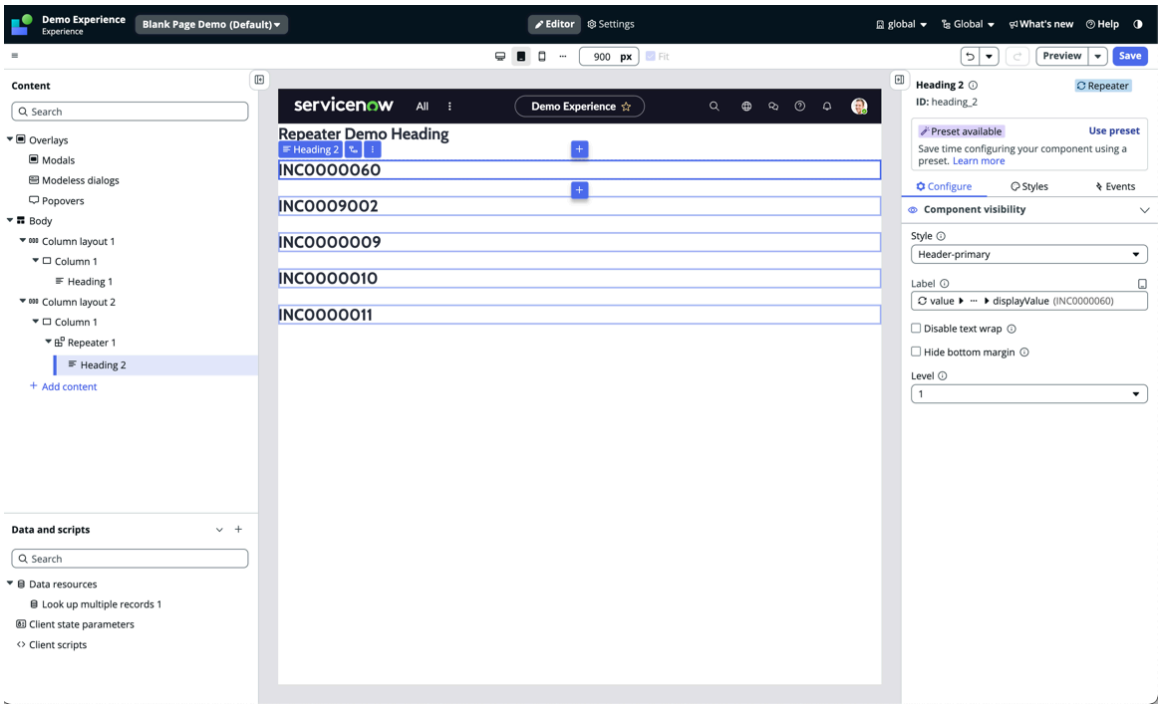


13. Selecione **Save** (Salvar).

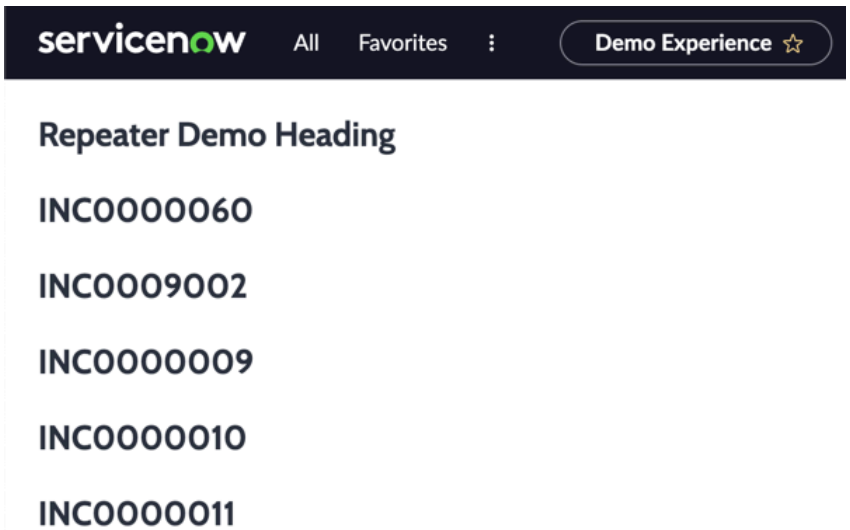
O componente vinculado ao recurso de dados aparece na fase e é repetido cinco vezes, uma para cada resultado retornado da tabela Incidente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



14. Exiba e teste sua página selecionando o botão **Visualizar**.
Uma guia é aberta para exibir a visualização da página com dados repetidos.



Expor dados dinamicamente em páginas do Construtor de IU (recurso avançado)

Sincronize dados entre ServiceNow tabelas e dados com as páginas que você cria com Construtor de IU. As páginas exibem dados sincronizados em tempo real e atualizam dados/tabelas quando um usuário insere informações.

Aprendizado sobre recursos de dados no Construtor de IU

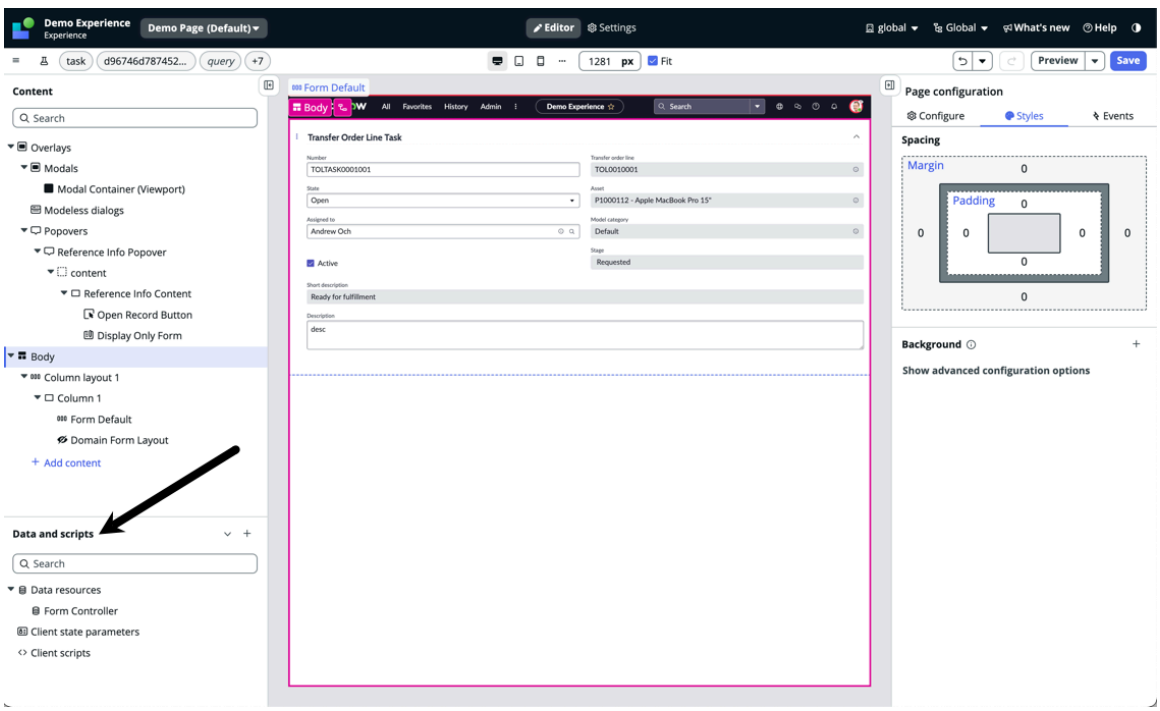
Construtor de IU sincroniza ServiceNow tabelas/dados usando *recursos de dados*. Um recurso de dados busca os dados que o Construtor de IU usa para exibir informações em um *componente*. Construtor de IU componentes usam recursos de dados para sincronizar dados em diferentes experiências. Os recursos de dados tornam os dados nos componentes dinâmicos, o que significa que você não precisa recriar dados para cada página.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os recursos de dados são encontrados na gaveta de recursos de dados. A gaveta de recursos de dados é onde você pode adicionar e configurar um recurso de dados para sua página. Depois de configurar o recurso de dados, você pode sincronizar os dados entre os componentes da página e ServiceNow tabelas/dados.

Recurso de dados Gaveta



A gaveta de recursos de dados contém três seções:

- Recursos de dados: os recursos de dados que fazem parte da experiência
- Configuração/Eventos: recursos de dados configurados e eventos para a experiência
- Visualização: JSON para as informações retornadas pelo recurso de dados

Você pode vincular as propriedades de configuração de componentes, outros recursos de dados, scripts de cliente, estado do cliente e eventos a esses recursos de dados.

Defina condições para um filtro em seu recurso de dados. Para obter mais informações, consulte Conectar dados a seus componentes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como os recursos de dados funcionam no Construtor de IU

Os recursos de dados buscam dados das APIs Glide, GraphQL e REST e os transformam para uso em um componente em uma página Construtor de IU.

Os componentes usam instâncias de recursos de dados herdados e locais. Os recursos de dados herdados são carregados automaticamente em uma página Construtor de IU, e as instâncias de recursos de dados locais podem ser adicionadas e configuradas. Os recursos de dados são avaliados com base nos valores de entrada especificados para garantir que os dados corretos sejam recuperados. Para obter mais informações sobre recursos de dados herdados e locais, consulte Recursos de dados herdados versus locais no Construtor de IU.

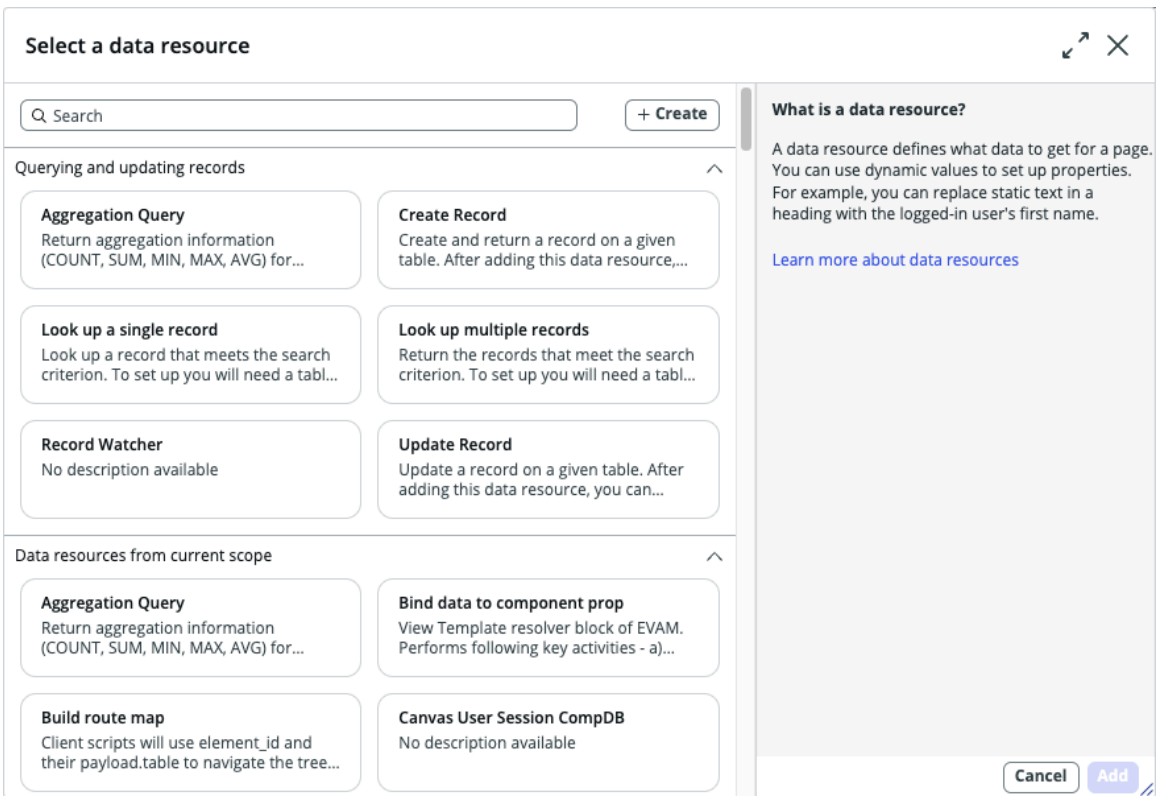
Recursos de dados locais no Construtor de IU

Você pode selecionar recursos de dados locais, como dados do servidor, operações, transformações ou dados do cliente, como a API gForm, para trazer dados para a página Construtor de IU.

Nota:
Somente um GlideForm é compatível por página em Construtor de IU. Para obter mais informações sobre o GlideForm, consulte o site do ServiceNow Developer.

Os recursos de dados são organizados por aplicação na gaveta de recursos de dados. Em seguida, eles são categorizados pelo tipo de recurso de dados, como Dados do servidor ou Transformação. Por exemplo, a aplicação Global tem vários recursos de dados, mas a aplicação Customer Service Management (CSM) Workspace tem apenas alguns recursos de dados.

Recursos de dados



Você vê diferentes recursos de dados dependendo da aplicação em que está. Se você selecionar a aplicação Global, verá recursos de dados diferentes em Dados do servidor do que se selecionar a aplicação CSM Espaço configurável.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como usar vinculação de dados no Construtor de IU

A vinculação de dados permite criar páginas dinâmicas sincronizando páginas e componentes com recursos de dados. Você pode vincular dados a um componente para recuperar dados do back-end e usar parâmetros de campo para obter propriedades do URL. Alterar os parâmetros de URL permite criar páginas dinâmicas que mostram dados diferentes, dependendo dos parâmetros.

Você pode vincular dados a um componente das seguintes maneiras:

Vinculação de contexto

Use parâmetros de URL para conectar partes da URL às propriedades da sua página. Por exemplo, você pode vincular o nome da tabela do URL ao seu componente usando a sintaxe @context, como esta: `@context.props.table`.

Imagine que você tem uma página Construtor de IU com um campo obrigatório chamado `table`. O URL da sua página pode ser /demo/page/<table-name> . O<table-name> pode ser algo como `incidente`. Os dados também podem vir de recursos de dados primários ou ser propriedades locais específicas da página.

Para vincular as propriedades do componente, outras propriedades de recursos de dados ou detalhes do evento à propriedade da página, use uma vinculação `@context.props.table`. Certifique-se de fornecer um valor de teste no URL ou de definir um valor fixo para essa propriedade na configuração da página se estiver usando a vinculação de contexto.

Vinculação de recurso de dados

Use recursos de dados para buscar dados do back-end da sua instância, como Estado do cliente, GraphQL ou uma REST API. Essas fontes de dados têm propriedades que podem ser vinculadas a elementos em uma página Construtor de IU.

Por exemplo, se você estiver usando o recurso de dados Pesquisar registro, poderá utilizá-lo em um componente de botão. Você pode usar uma expressão de dados na propriedade "rótulo" como esta: `@data.lookup_record_1.result.number.displayValue`.

Vinculação de componente

Use a vinculação de componente para conectar um componente a outro. Digamos que você tenha um componente de menu de lista na página Construtor de IU. O menu de lista revela a lista escolhida no momento para outros componentes na mesma página. Esses outros componentes podem acessar os dados vinculando-os a eles usando uma expressão como `@elements.list_menu_1.selectedListId`.

Vinculação de parâmetro de estado do cliente

Use a vinculação de parâmetro de estado do cliente para conectar e sincronizar dados entre uma aplicação do lado do cliente e componentes Construtor de IU. A vinculação de parâmetros permite que o estado do cliente atualize automaticamente os dados nos componentes e vice-versa. Use a sintaxe `@state` para vincular uma propriedade de estado a um parâmetro de estado do cliente.

Tipos de fontes de dados disponíveis no Construtor de IU

Você pode usar os seguintes tipos de recursos de dados mostrados na tabela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de recursos de dados

Tipo do recurso de dados	Descrição
Controlador	Encapsula a lógica de dados e eventos e habilita predefinições para componentes.
GraphQL	Consultas GraphQL e mutação que são executadas.
Transformação	Script que transforma os dados de entrada em outro formato.
Estado do cliente	Recursos de dados do lado do cliente que incluem informações do cliente, estados ou lógica específicos do domínio, preferências do usuário e assim por diante.
Composto	Recurso de dados reutilizável único que contém vários recursos de dados.
REST	Recursos de dados que são feitos por meio de solicitações de REST API.

Recursos de dados herdados versus locais no Construtor de IU

Os recursos de dados herdados compartilham informações das partes ao redor de uma página Construtor de IU, como uma aplicação. Imagine que sua página está em um quadro grande e obtém algumas informações do quadro ou de outras partes ao seu redor. Você pode usar essas informações conectando-as às propriedades da sua página, como se vinculasse peças de quebra-cabeça. Se você obter essas informações do quadro, não precisará obtê-las novamente.

Recursos de dados locais são itens que você adiciona a uma página Construtor de IU. Imagine que você está criando uma página para solicitações de viagem. Você pode sincronizar os dados do funcionário com um componente de lista para que os funcionários possam solicitar viagens vinculadas às suas próprias informações.

Para usar esses recursos de dados, traga-os de um aplicativo ou crie-os na plataforma ServiceNow. Em seguida, em Construtor de IU, disponibilize esses recursos para seus componentes. Em seguida, vincule os dados ao seu componente para que ele possa trabalhar com ele. Por exemplo, você pode ter um conjunto de registros, expô-lo no Construtor de IU e vinculá-lo a um componente. A partir daí, configure o componente para fazer coisas com os dados, como salvar novos registros.

Depois que sua página estiver sincronizando dados, você a conectará à parte da página que precisa deles, como um componente. É como garantir que a peça certa do quebra-cabeça se encaixe no lugar certo. Em seguida, você pode informar a essa parte da página o que fazer com os dados. Por exemplo, você pode usá-lo para adicionar novos planos de viagem para funcionários.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Construtor de IU Propriedades do recurso de dados

Quando você adiciona um recurso de dados em Construtor de IU, é como adicionar uma ferramenta que sabe de onde obter informações. As propriedades do recurso de dados são as instruções que informam a um recurso de dados como trazer dados para Construtor de IU páginas. Essas propriedades informam a um recurso de dados quais dados obter, como organizá-los e quais condições seguir. Por exemplo, você pode usar essas propriedades para especificar em quais tabelas procurar, como classificar os dados e muito mais. Essas propriedades são o que faz o recurso de dados funcionar corretamente e fornece os dados necessários.

Construtor de IU Scripts de recursos de dados

Os scripts de recursos de dados são instruções especiais que você fornece Construtor de IU para retornar partes específicas de dados. Por exemplo, se você estiver lidando com uma lista de produtos, um script poderá informar a um recurso de dados para mostrar somente produtos que estão disponíveis em estoque ou organizá-los em um pedido específico. Os scripts de recursos de dados permitem que você personalize como Construtor de IU trata as informações, como adicionar regras ou ações extras.

Adicionar e configurar recursos de dados a uma página

Adicione recursos de dados para expor dinamicamente dados de tabelas, registros ou outros elementos em sua página em Construtor de IU.

Antes de Iniciar

Função necessária: ui_builder_admin

Escolha a aplicação que contém seu recurso de dados. A aplicação Global contém os recursos de dados mais comuns. Os recursos de dados estão relacionados a Dados do servidor, Operações e Transformação. Você pode adicionar um recurso de dados como Pesquisar registros, Mapa de rotas de tabela, Consulta GlideRecord e assim por diante.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

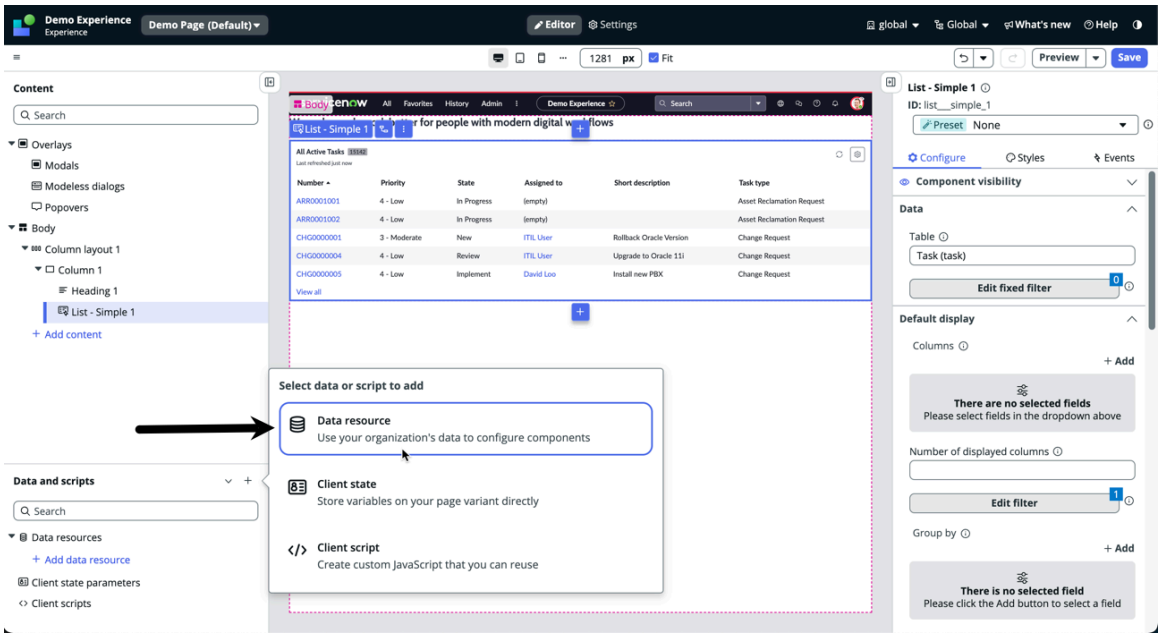
Na seção de recursos de dados de Construtor de IU, você pode adicionar e configurar instâncias de recursos de dados locais para sua página. As instâncias de recursos de dados locais expõem dados dinamicamente a componentes. Se você tiver recursos de dados herdados, eles serão listados no painel de recursos de dados herdados e serão somente leitura. Você não configura dados herdados em Construtor de IU. Os recursos de dados de qualquer aplicação podem ser adicionados a qualquer página, a menos que sejam restritos por permissões de segurança. Você pode adicionar várias instâncias locais do mesmo recurso de dados se precisar de configurações diferentes do mesmo recurso de dados em sua página.

Procedimento

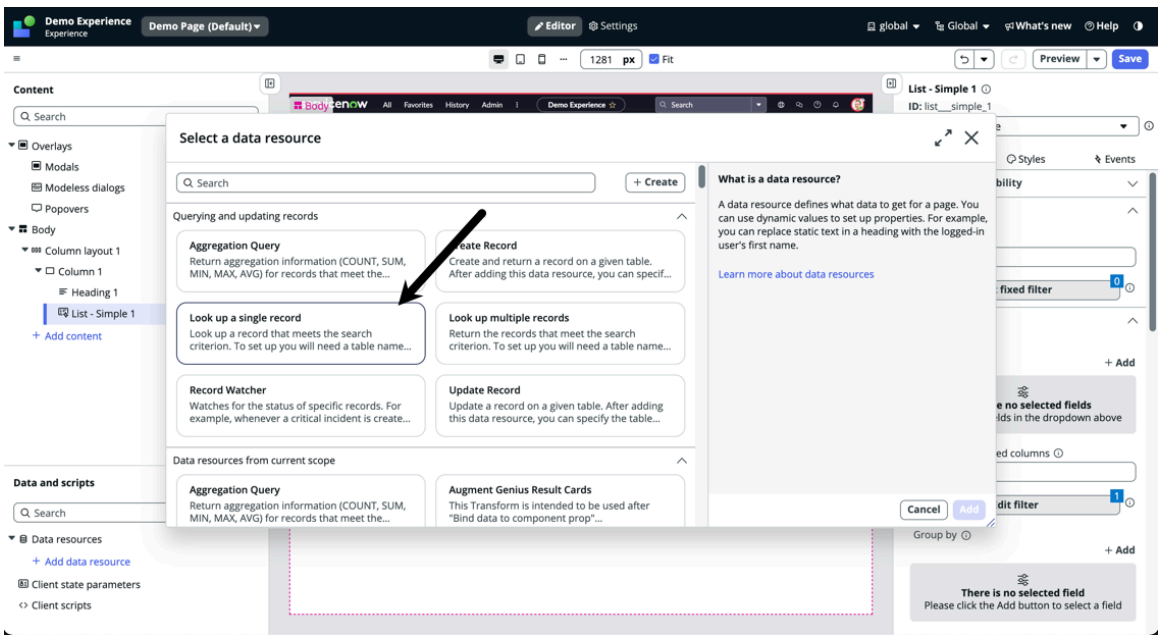
1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência para trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar** > **Experiência**.
   Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.
3. Crie ou abra uma página.
4. Adicione um componente à sua página.
   Você precisa de um componente na página antes de vincular um recurso de dados a ela.
5. Selecione o ícone **+** na gaveta de recursos de dados.
6. Selecione **Recurso de dados**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



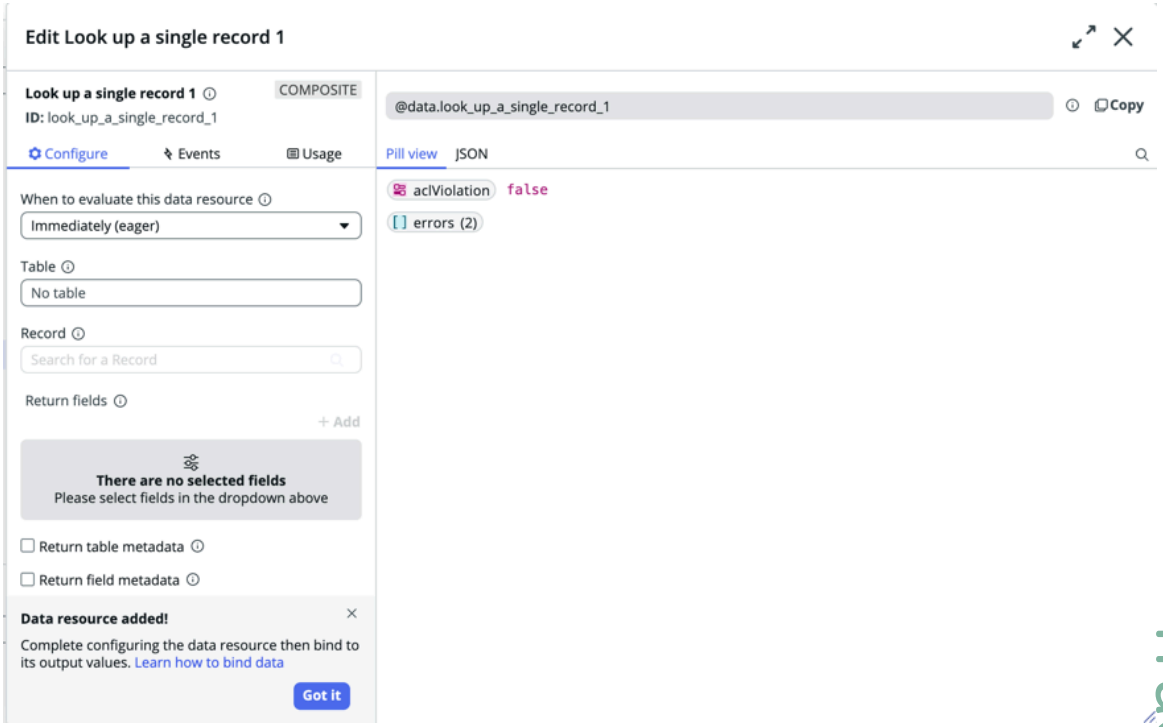
7. Selecione um recurso de dados para adicionar à sua página.
Por exemplo, você pode selecionar **Pesquisar um único registro**.



8. Selecione **Adicionar** para adicionar o recurso de dados à sua página.
O modal de configuração de recurso de dados é exibido.

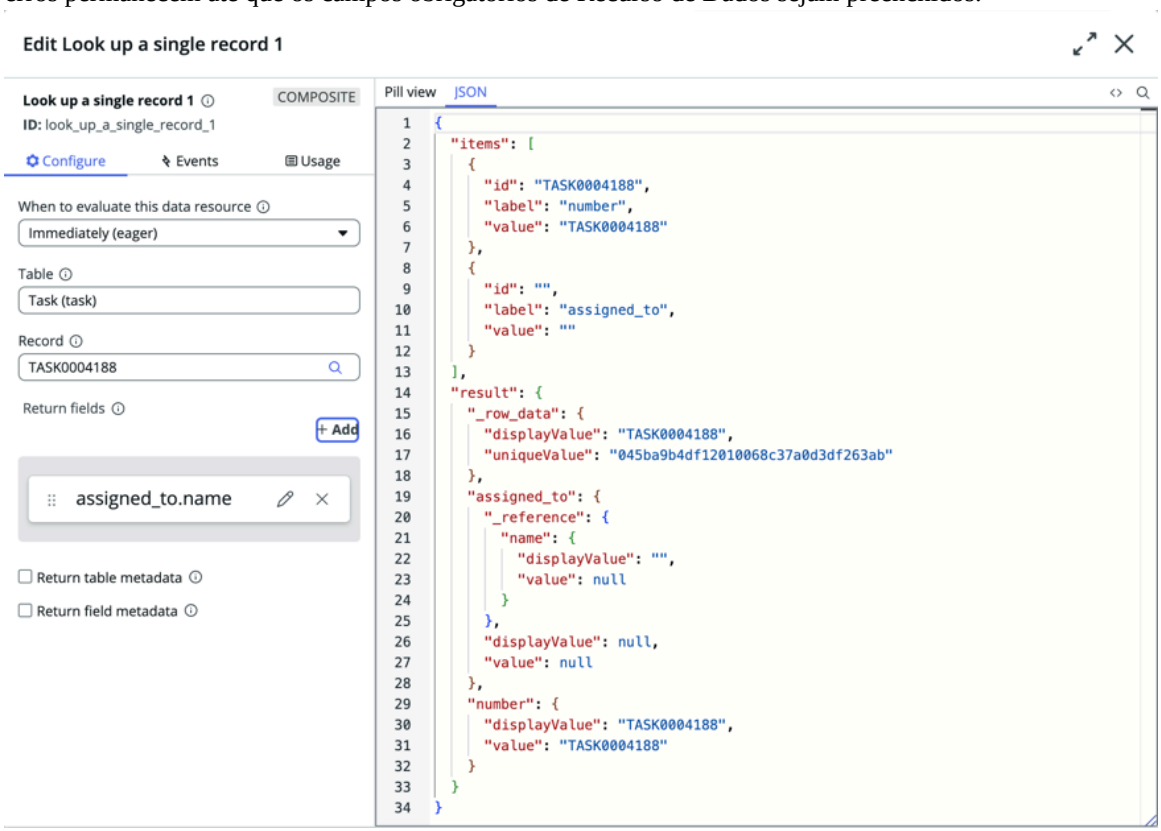
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



9. Preencha as informações necessárias para o recurso de dados na guia **Configurar** para expor os dados desejados.

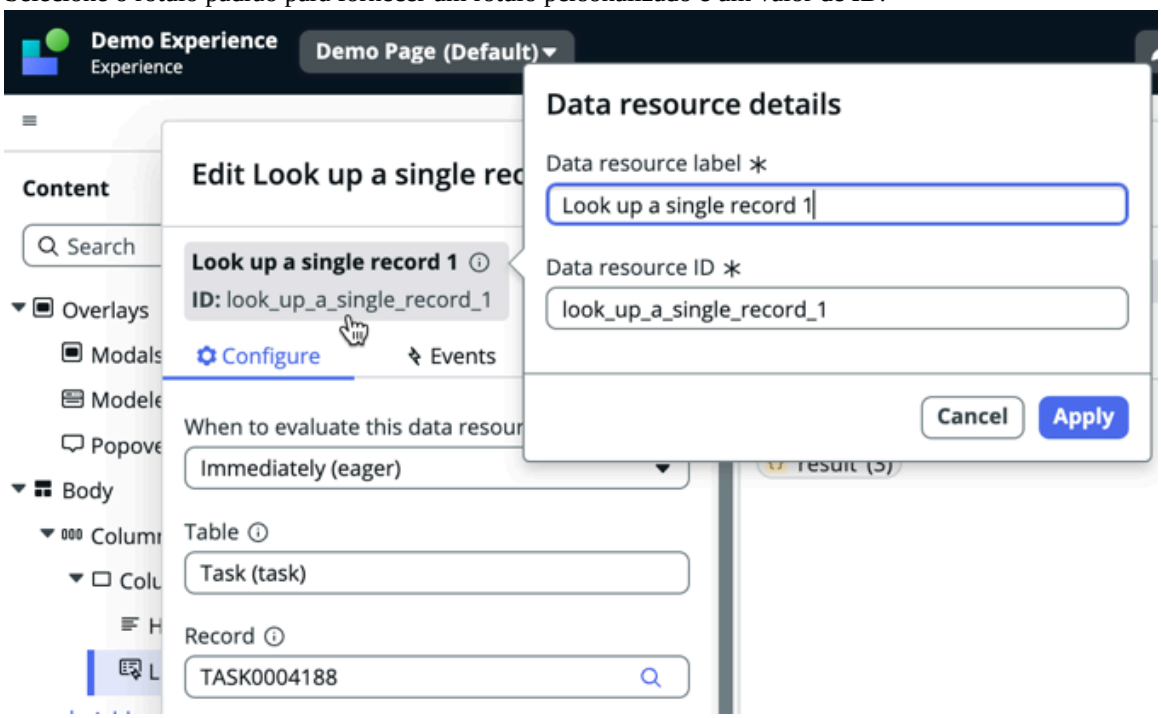
Os campos de configuração variam dependendo de qual instância de recurso de dados está selecionada. O painel **Configurar** e a janela de visualização podem exibir erros quando um recurso de dados é adicionado a uma página. Construtor de IU tenta avaliar Recursos de Dados quando eles são adicionados a uma página. Os erros permanecem até que os campos obrigatórios de Recurso de Dados sejam preenchidos.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

10. Selecione o rótulo padrão para fornecer um rótulo personalizado e um valor de ID.



O recurso de dados aparece na gaveta de dados e scripts.

11. Selecione **Salvar** no cabeçalho Construtor de IU.

O que Fazer Depois

Agora que você tem um recurso de dados conectado à sua página, você pode vincular os dados a um componente ou vincular um evento ao recurso de dados. Para obter mais informações, consulte Conectar dados a seus componentes e Vincular um evento a um recurso de dados.

Vincular dados a Construtor de IU páginas usando controladores (recurso avançado)

Os controladores simplificam a vinculação de dados e a lógica de eventos para habilitar predefinições de componente em Construtor de IU.

Os controladores permitem que os construtores de páginas conectem facilmente dados e scripts às suas páginas em Construtor de IU. Um controlador é um tipo de recurso de dados que *as predefinições de componente* usam para vincular dados a componentes. Os controladores diferem de outros recursos de dados porque contêm dados e lógica de eventos que habilitam predefinições para componentes. Um controlador traz dados do servidor para um componente e traz dados atualizados de volta para o servidor com base nas interações com o componente. Para obter mais informações sobre predefinições de componente, consulte Configurar componentes automaticamente usando predefinições.

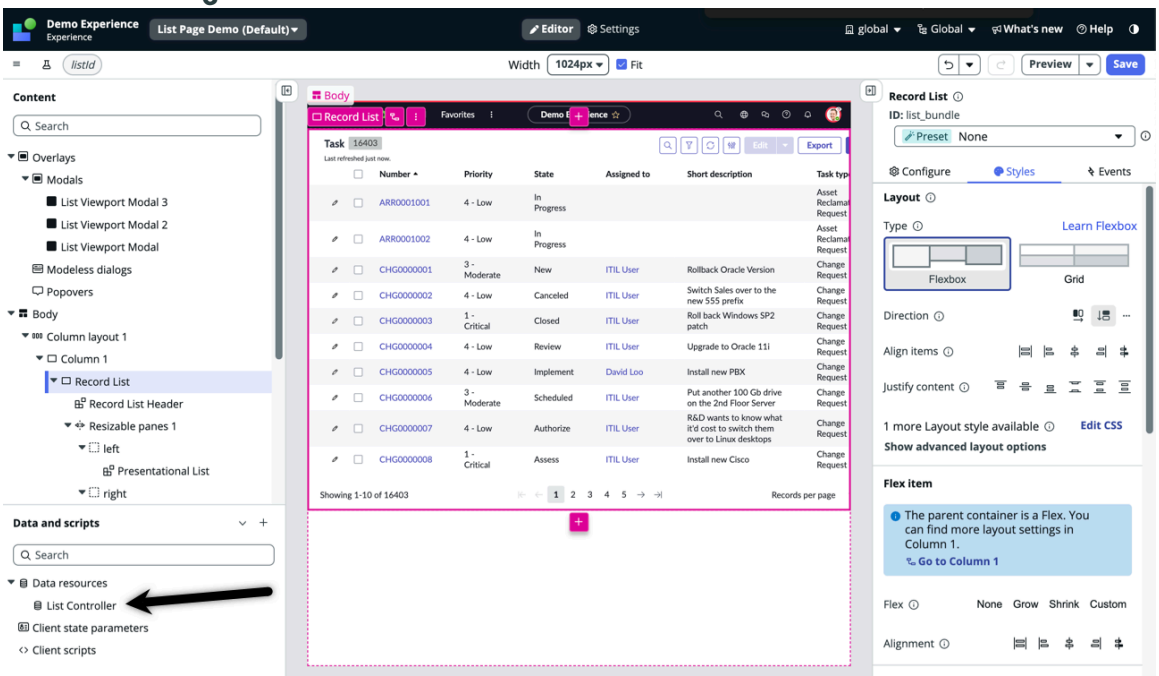
Nota:
A criação de controladores não é compatível com Yokohama.

Os controladores são adicionados por padrão quando você usa um modelo de página Construtor de IU. Você pode adicionar controladores a Construtor de IU páginas sem um controlador na gaveta de recursos de dados ou selecionando uma predefinição de componente após adicionar um componente a uma página. Você pode exibir quais controladores estão configurados em sua página abrindo a gaveta de recursos de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Controlador na gaveta de recursos de dados



Tipos de controladores de dados no Construtor de IU

Controladores de dados

Os controladores de dados decidem quais informações devem ser exibidas nas páginas Construtor de IU. Os controladores de dados usam recursos de dados para sincronizar informações em tempo real e atualizar dados/tabelas quando um usuário insere informações. Você pode adicionar manualmente controladores de dados a uma página.

Controladores de IU

Controladores de IU são adicionados a páginas ao usar modelos de página Construtor de IU e não podem ser adicionados manualmente.

Como usar controladores com predefinições no Construtor de IU

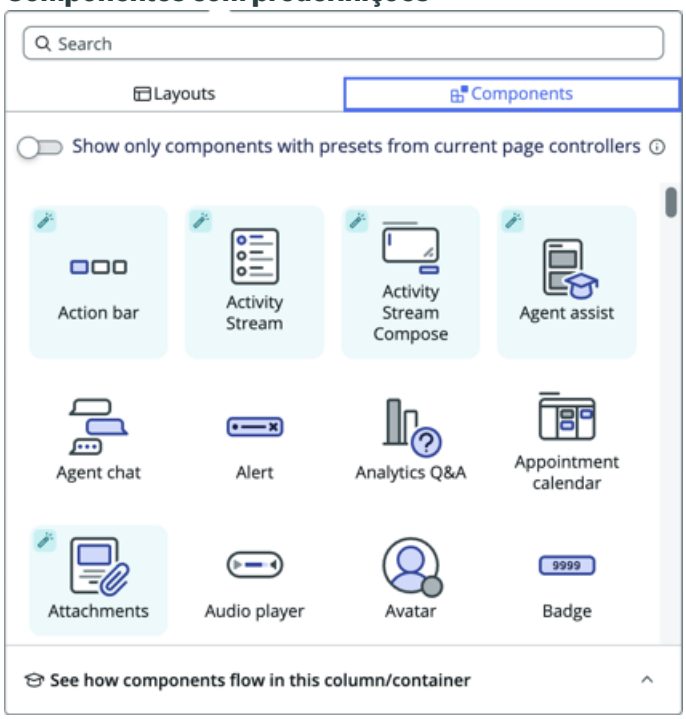
Você pode adicionar vários controladores a uma página Construtor de IU, mas não pode usar o mesmo controlador duas vezes. Se você tentar usar uma predefinição de componente que precisa de um controlador, Construtor de IU solicitará que você o adicione.

Nem todos os componentes funcionam com controladores, mas você pode ver facilmente quais funcionam na biblioteca de componentes. Se você tiver um controlador configurado na página Construtor de IU, poderá abrir a biblioteca de componentes para exibir quais componentes têm predefinições. Componentes com predefinições disponíveis são realçados na biblioteca de componentes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Componentes com predefinições



Adicionar um controlador

Adicione um controlador de dados à sua página para usar predefinições de componente.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

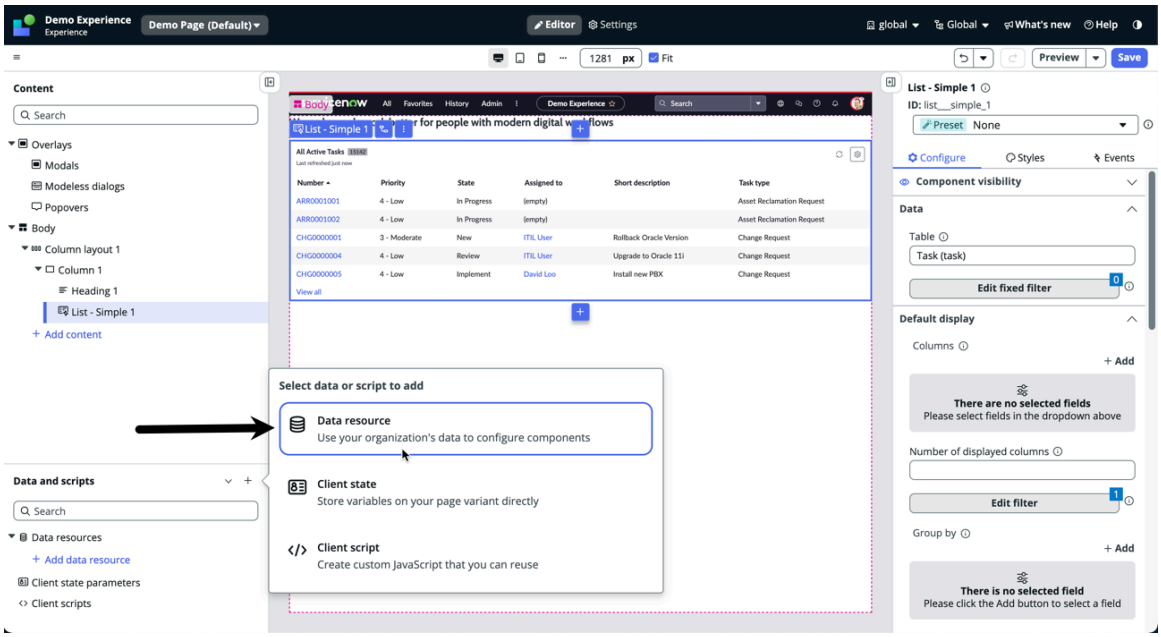
O controlador de registro é o único controlador que você pode adicionar a uma página em Yokohama.

Procedimento

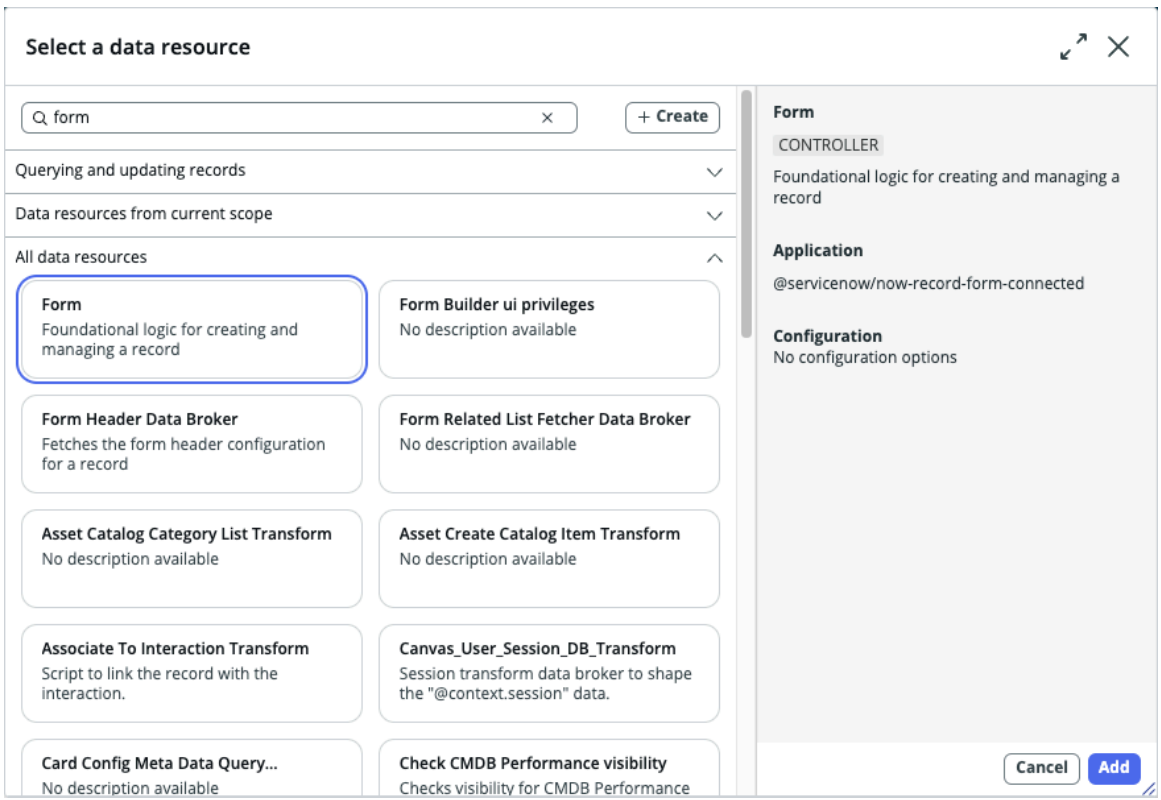
1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência para trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar** > **Experiência**.
   Para obter mais informações, consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU.
3. Crie ou abra uma página ou variante de página.
   Para obter mais informações sobre como criar uma página em Construtor de IU, consulte Criação de uma página no Construtor de IU.
4. Selecione o ícone **+** na gaveta de recursos de dados.
5. Selecione **Recurso de dados**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



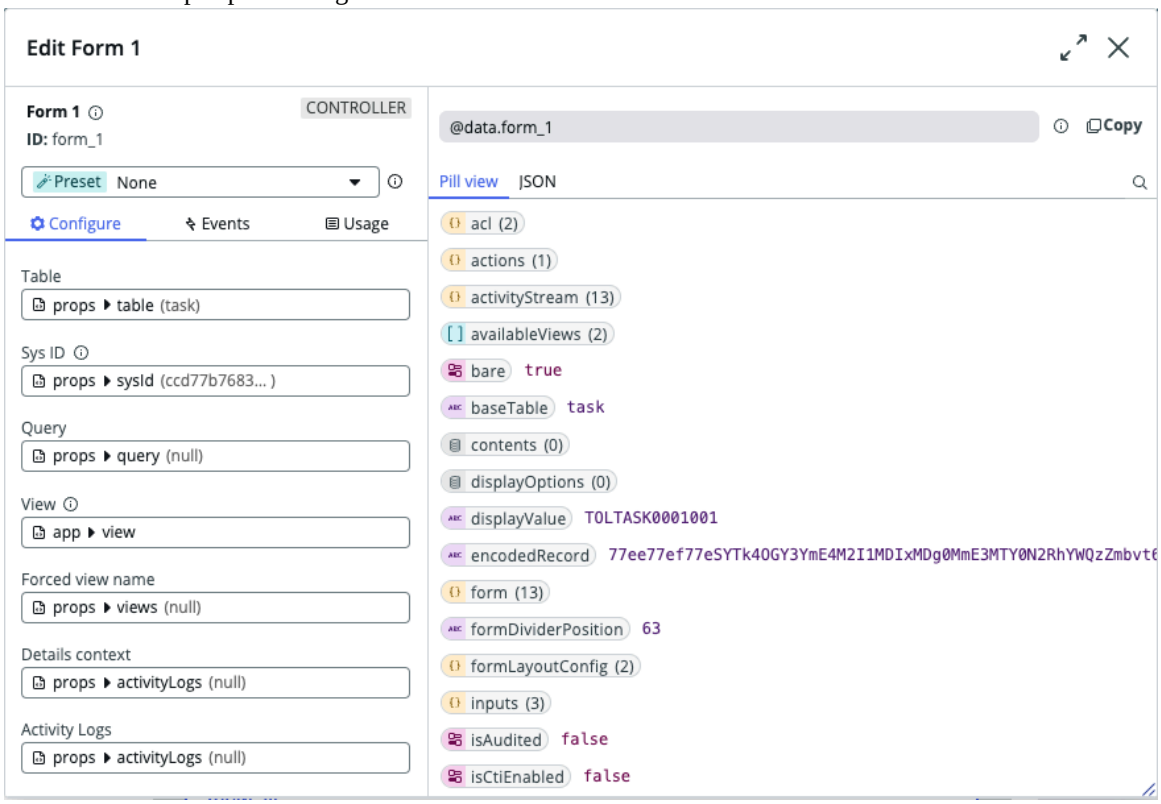
6. Insira formulário no campo de pesquisa.
7. Selecione o controlador que você deseja adicionar à sua página.
8. Selecione **Adicionar**.



Tradução automática

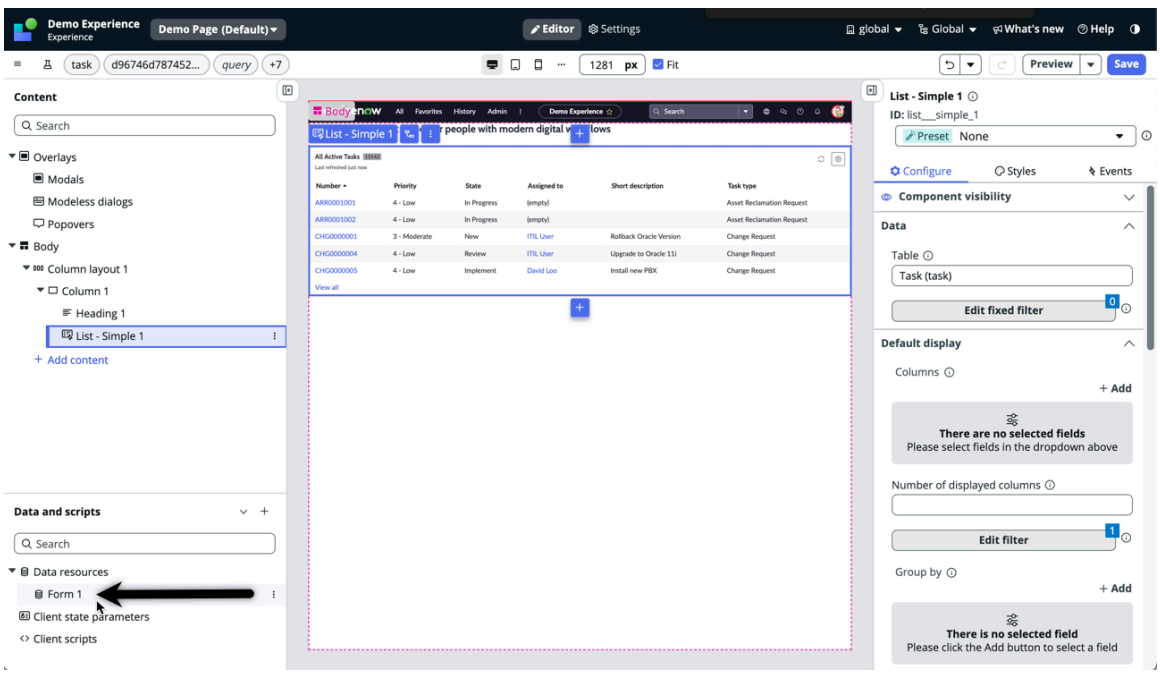
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

9. Preencha os campos para configurar o controlador.



Resultado

O controlador de formulário é exibido na seção **Recursos de dados**.



Editar um controlador

Configure um controlador para extrair dados de uma tabela.

Antes de Iniciar

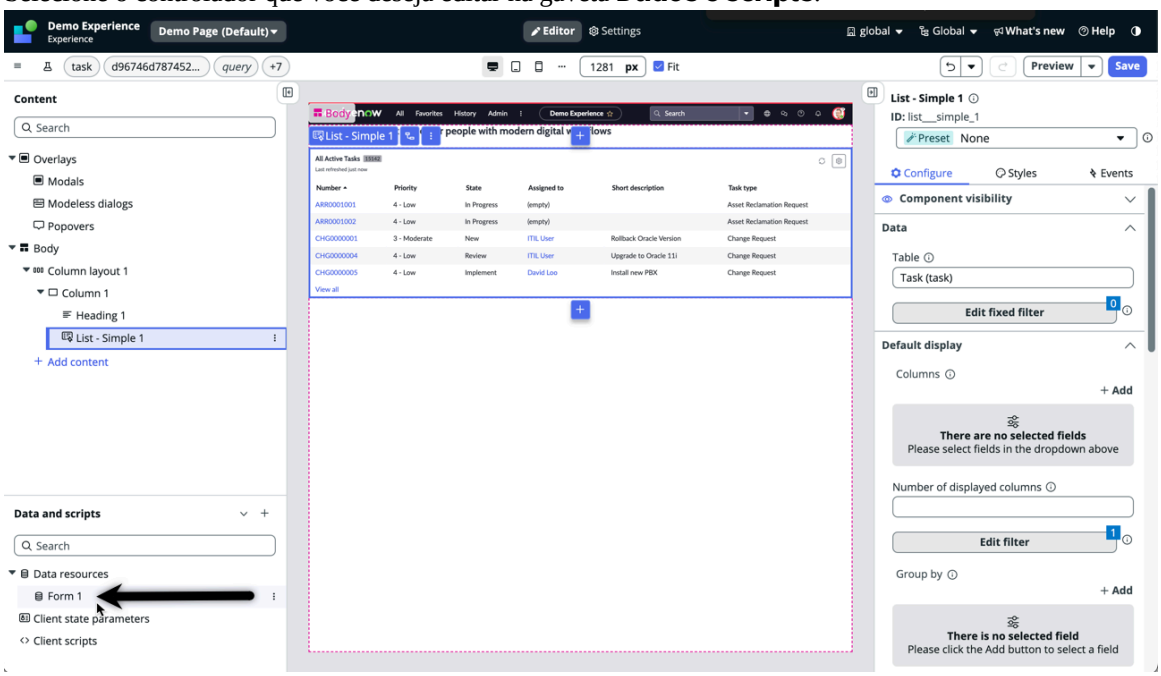
Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência para trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar** > **Experiência**.
   Para obter mais informações, consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU.
3. Crie ou abra uma página.
   Para obter mais informações sobre como criar uma página em Construtor de IU, consulte Criação de uma página no Construtor de IU.
4. Selecione o controlador que você deseja editar na gaveta **Dados e scripts**.



5. No formulário, preencha os campos.

Formulário do controlador de formulário

Campo	Descrição
Tipo	O controlador é predefinido como o tipo para todos os controladores.
Tabela	Adicione uma tabela da qual você deseja que o controlador extraia dados.
SYS ID	Insira o identificador exclusivo de um registro, forneça um valor ou use -1 para gerar um novo valor.

6. Feche o modal do controlador de edição.
7. Selecione **Save** (Salvar).

Excluir um controlador

Exclua um controlador de que você não precisa mais em Construtor de IU.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Tradução automática

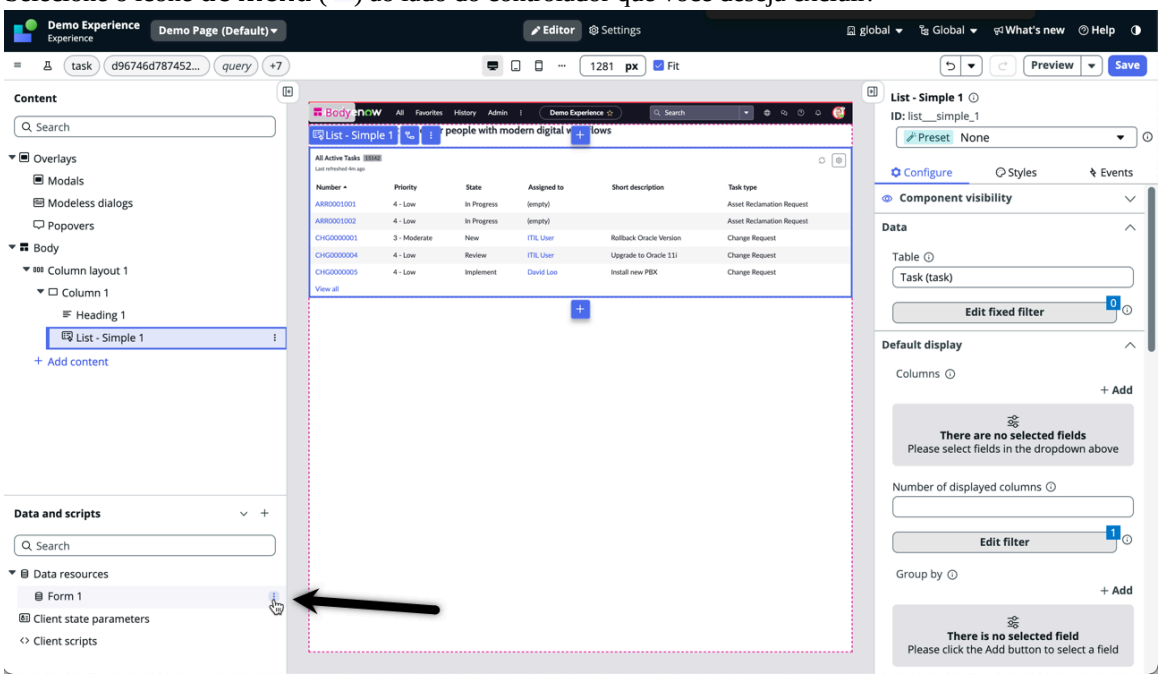
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

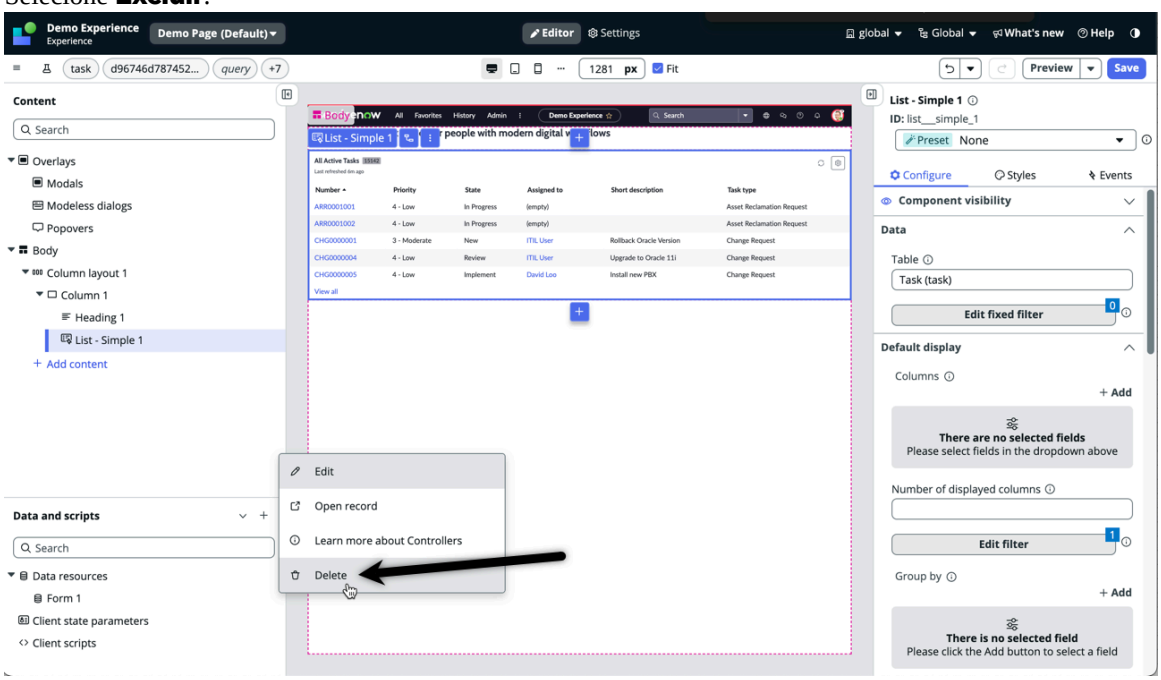
Os controladores não podem ser excluídos de páginas criadas com um modelo de página.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência para trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar** > **Experiência**.
   Para obter mais informações, consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU.
3. Abra a página com o controlador que você deseja excluir.
4. Selecione o ícone **de Menu** (⋮) ao lado do controlador que você deseja excluir.



5. Selecione **Excluir**.



O controlador é removido das instâncias de recursos de dados locais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibir propriedades e eventos na API do controlador

A API pública do controlador define os dados de saída que um controlador fornece para uma predefinição. Isso inclui os valores de propriedade e eventos manipulados usados por um componente quando uma predefinição é selecionada. As informações de propriedade e evento estão disponíveis para exibição no Construtor de IU.

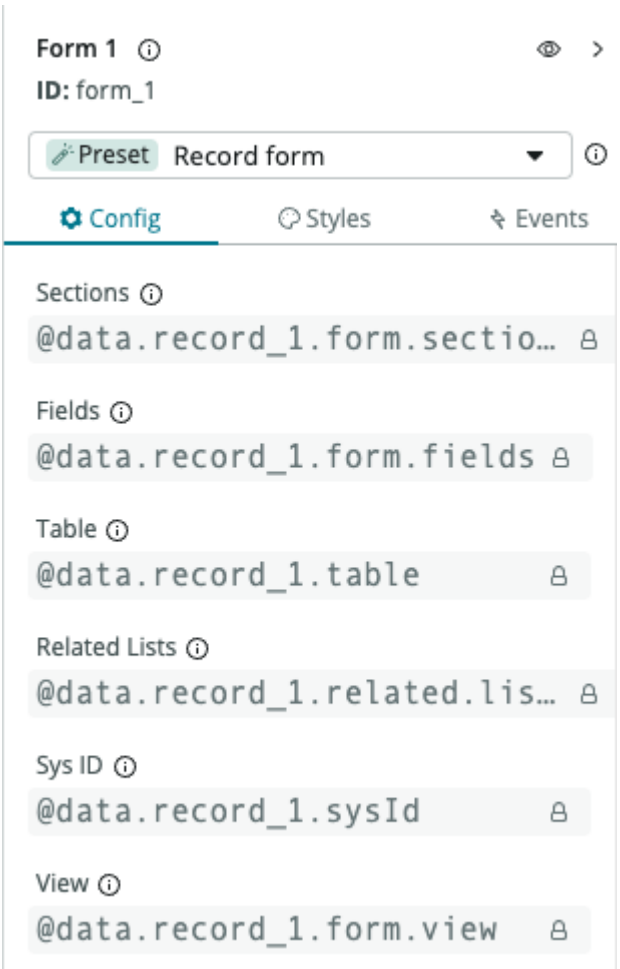
Os valores de propriedade do componente em uma predefinição podem ser valores estáticos ou caminhos para os dados de saída do controlador. Você pode usar o inspetor de recursos de dados no Construtor de IU para exibir os valores da estrutura de dados do controlador usada por uma predefinição. Para exibir a carga transportada por um evento na predefinição, você pode procurar esse evento no seletor de manipulador de eventos.

Como exibir propriedades na API do controlador

Você pode exibir as propriedades predefinidas no inspetor de dados do UIB. Conhecer os valores disponíveis ajuda a entender como um componente se comportará em seu design e a identificar quaisquer propriedades na predefinição que você queira substituir.

Este procedimento pressupõe que você tenha colocado um componente com uma predefinição na página e configurado um controlador. Para obter instruções, consulte Adição de um controlador.

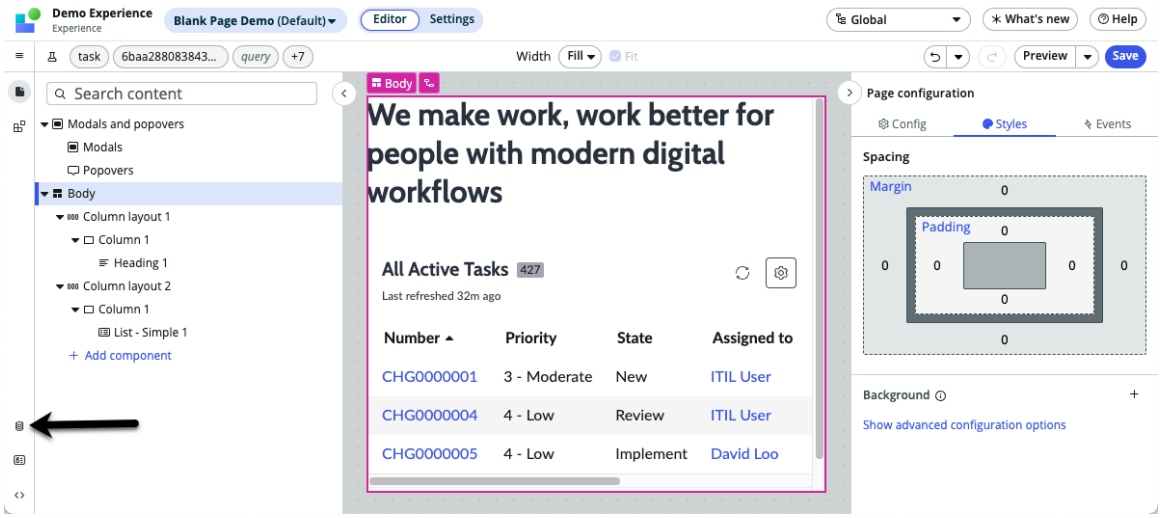
A guia de configuração exibe valores de propriedade predefinidos como um caminho para a saída do controlador. O caminho dos dados de base é expresso como `@data.<controller_name>` . O restante do caminho é criado usando o conteúdo das categorias na hierarquia de dados do controlador. Você pode usar este caminho para exibir os valores atuais do registro para o qual o controlador foi configurado.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. Para exibir os recursos de dados de um componente, selecione o ícone de dados na barra lateral inferior esquerda.



O inspetor de dados do UIB de três colunas é exibido.

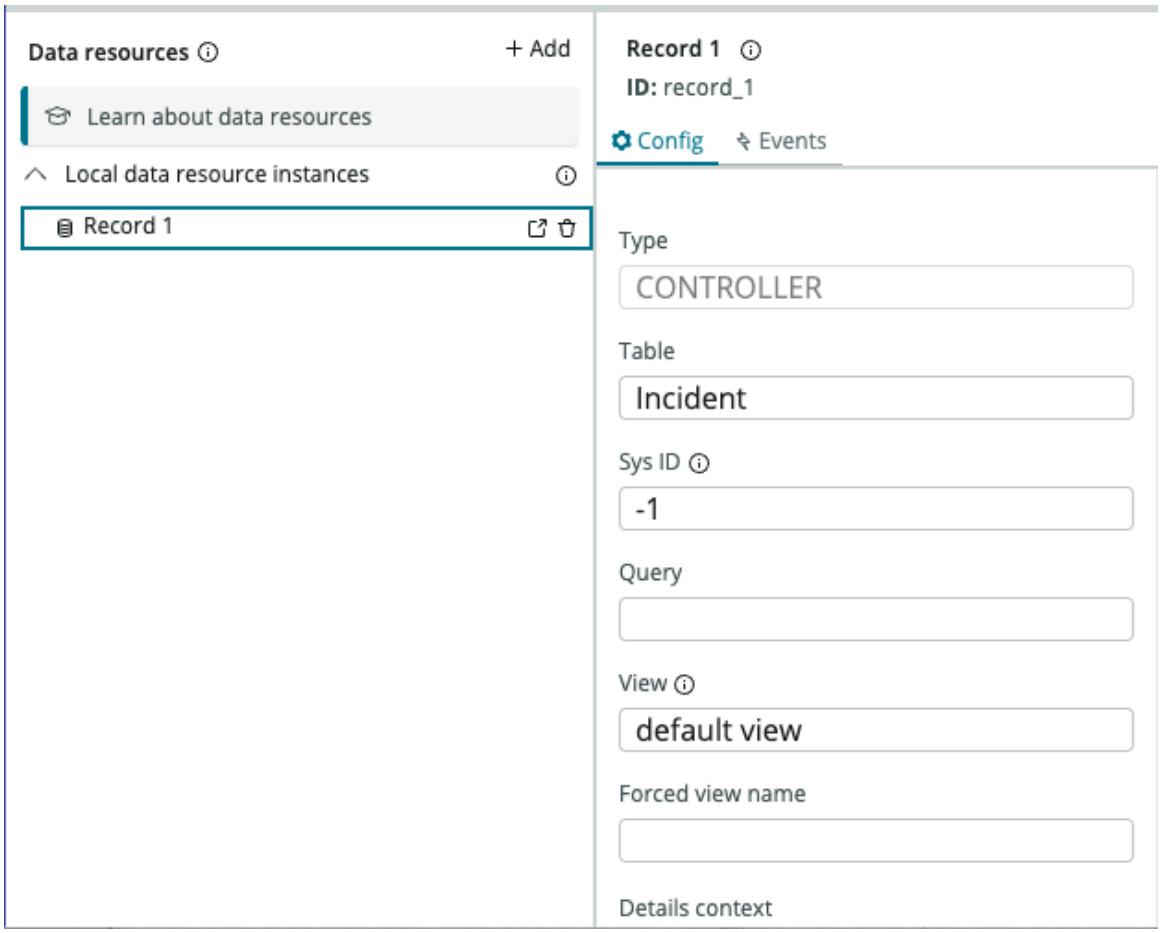
2. Na primeira coluna em que os recursos de dados são listados, selecione o controlador cuja saída você deseja exibir.

   Os dados de configuração do controlador selecionado aparecem na guia Configuração da segunda coluna. Essas são as propriedades de entrada que você inseriu ao configurar o controlador para o primeiro componente com uma predefinição colocada na página. Você pode editar esses valores de conexão aqui, se quiser.

   Nota:
   Configurar **-1** para o valor no campo **SYS ID** configura o controlador para um novo registro. O controlador gera um GUID completo que você pode usar para armazenar dados em relação ao registro antes que ele seja salvo. Isso permite que você execute ações em um registro recém-criado, como salvar anexos.

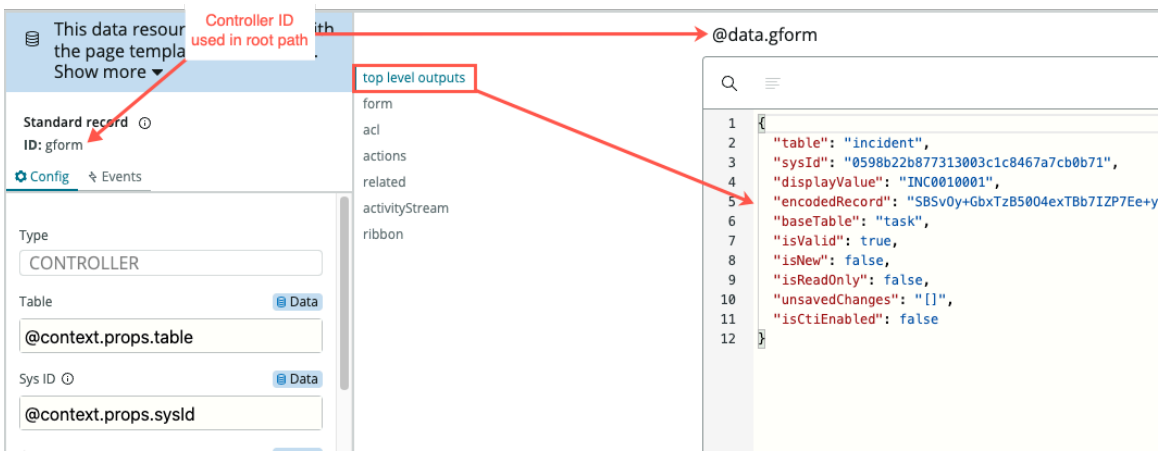
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. Selecione **as saídas de nível superior** na terceira coluna.

   Este é o nível primário da hierarquia de dados do controlador, indicado com o prefixo @data., seguido pelo ID do controlador. Essa combinação forma o caminho raiz para os dados. Os dados contidos nas saídas de nível superior são exibidos no campo de código adjacente e estão disponíveis para predefinições e scripts. Outras propriedades nesse nível são algumas propriedades comuns que se aplicam a todos os registros.

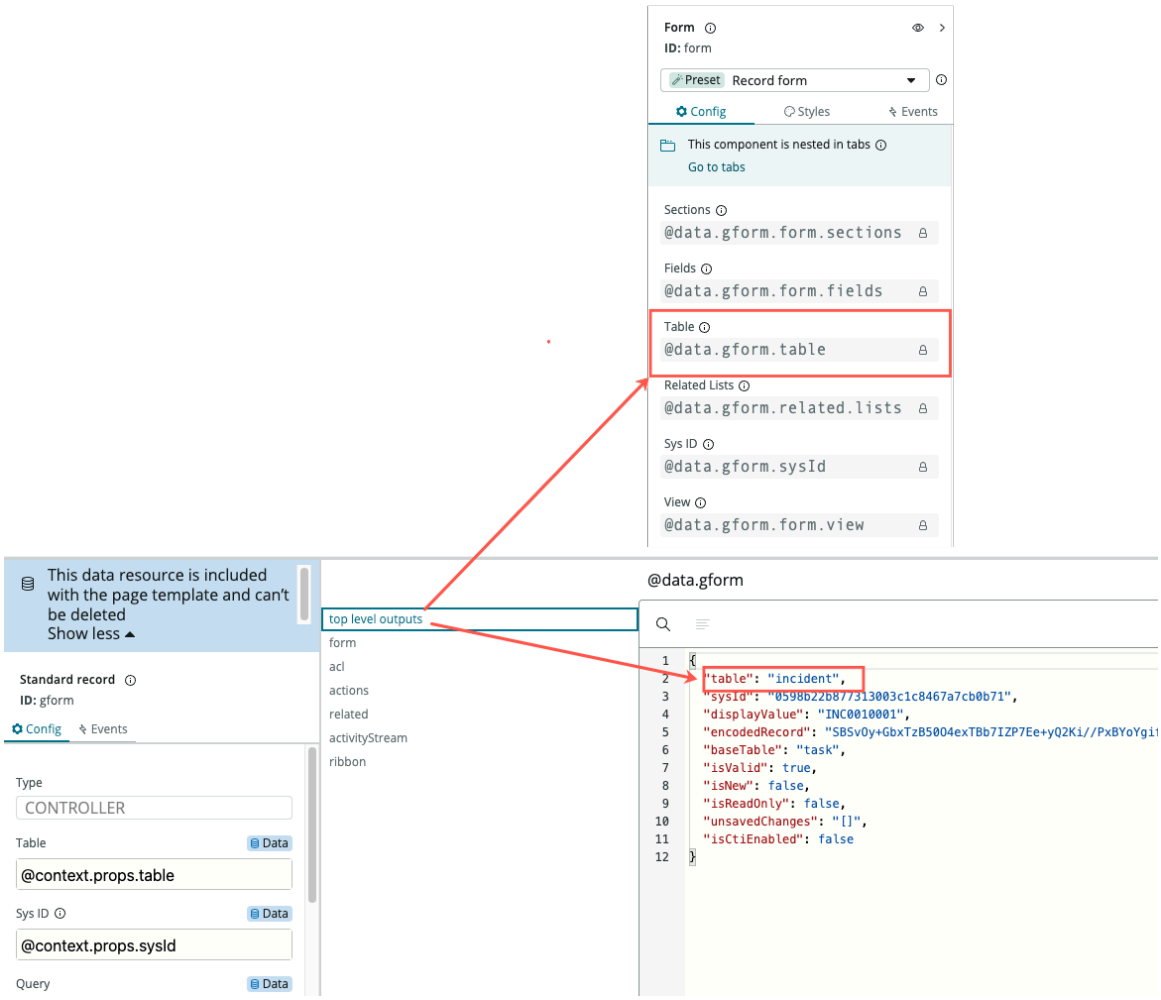


   Quando a predefinição mapeia uma propriedade de componente para a saída do controlador, o caminho para a saída é mostrado em vez do valor. Os caminhos são indicados como **@data.<*ID do controlador*>.<*caminho do nível superior para a propriedade de saída*>** e podem ser usados como valores ou como parte de expressões de fórmula.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Neste exemplo, o mapeamento na predefinição resulta em um caminho para @data.gform.table.

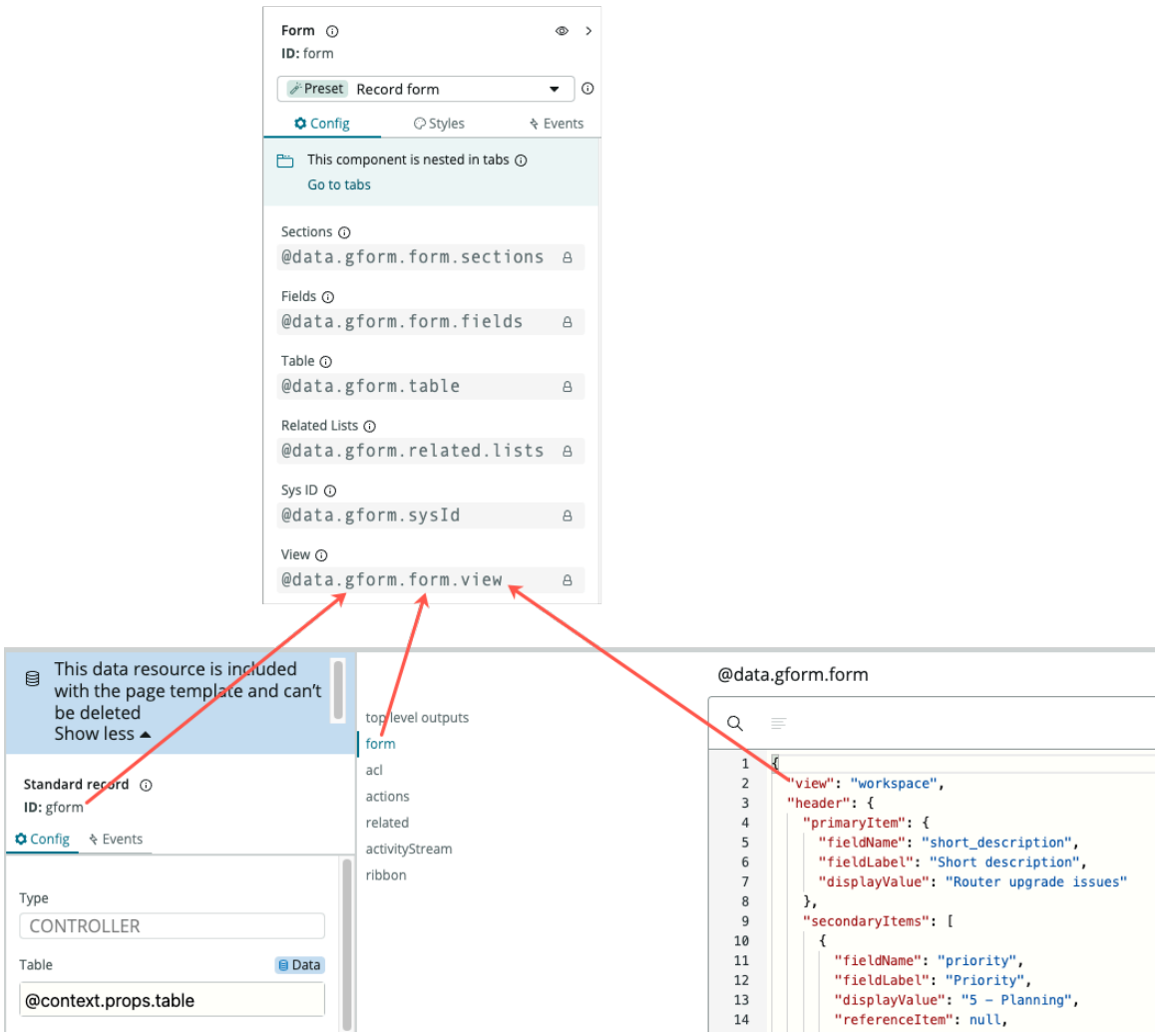


4. Para exibir dados abaixo do nível superior, selecione a categoria secundária indicada pelo caminho no valor da propriedade predefinida.

   O nome da categoria secundária aparece no caminho como @data.<controller ID> .<category> . Os dados dessa categoria são anexados a esse caminho. O caminho raiz acima do campo de código indica a categoria secundária que está sendo usada. Neste exemplo, o caminho para a propriedade **Exibir** na categoria de formulário é expresso como @data.gform.form.view. Esse valor predefinido exibe formulários na exibição **do espaço**.

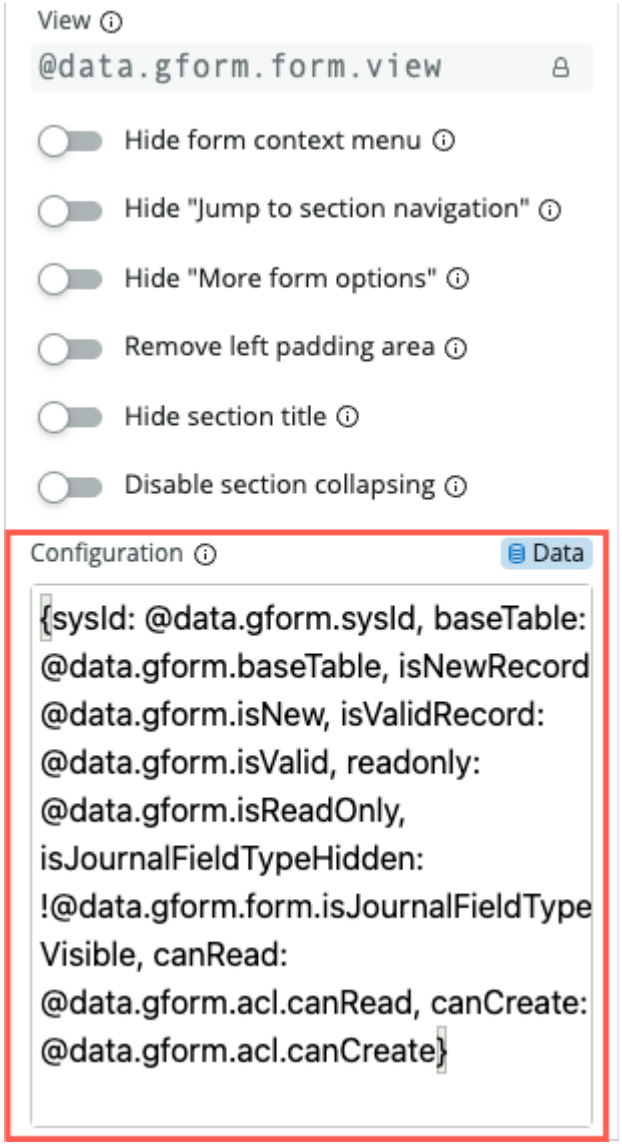
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Neste exemplo, várias propriedades de saída do controlador são usadas em uma expressão de fórmula para criar um objeto.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

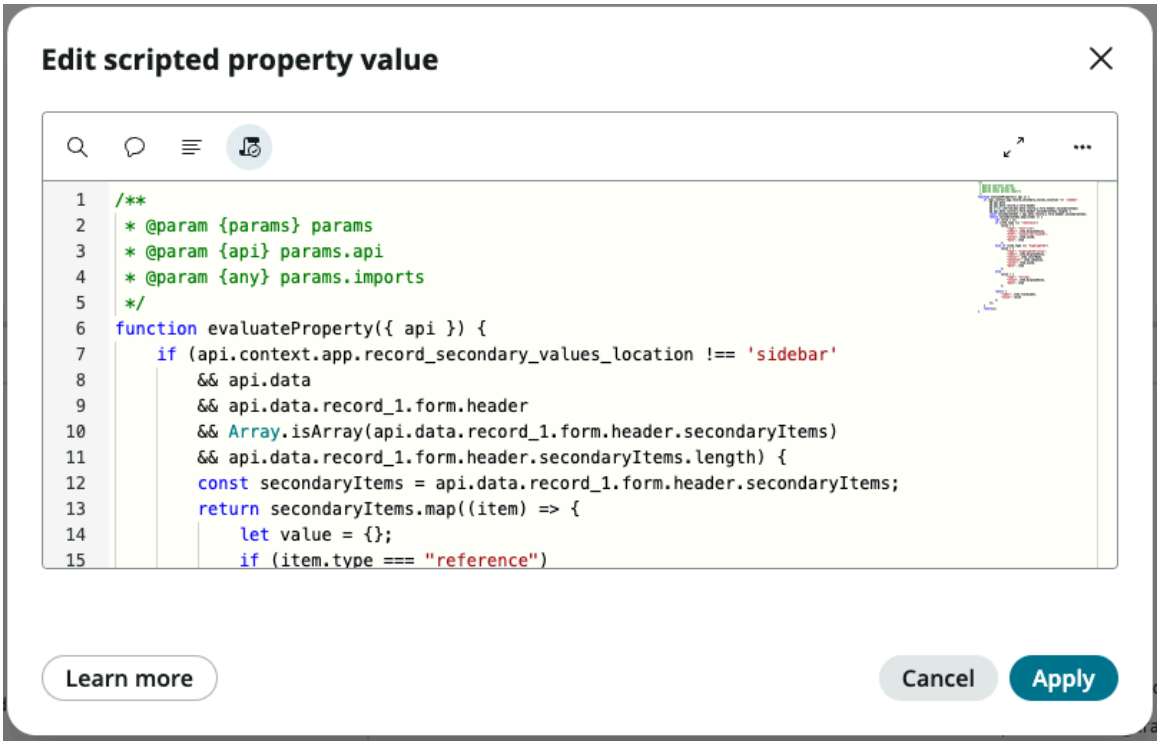


5. Para exibir um valor de propriedade com script, selecione o ícone de cadeado ao lado da propriedade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Isso coloca a propriedade no modo de edição e abre um modal para editar o script.



Exibição de eventos na API do controlador

Você pode exibir eventos manipulados mapeados para um componente por uma predefinição e suas cargas úteis na guia Eventos no painel de configuração do Construtor de IU. Se o mapeamento de dados para um evento não for apropriado para o seu caso de uso, você poderá adicionar manipuladores de dados adicionais.

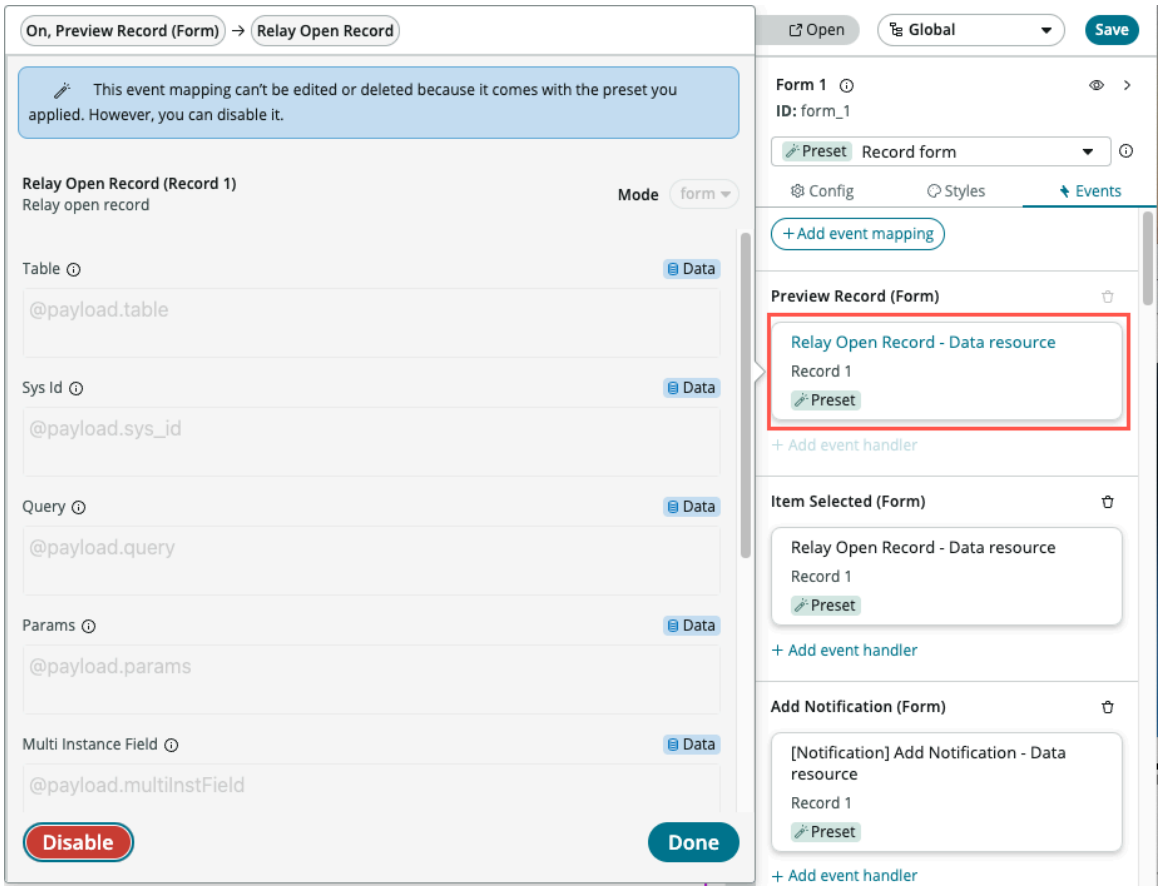
Nota:
Os mapeamentos do manipulador de dados fornecidos com a predefinição não são editáveis.

1. Selecione a guia Eventos no Construtor de IU.
2. Para exibir o mapeamento de um evento predefinido, selecione o bloco do evento.

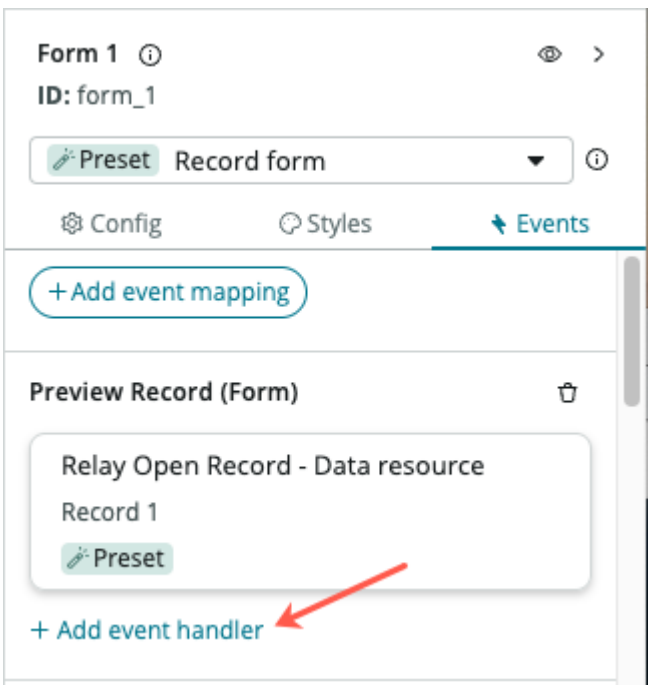
   Um modal aparece mostrando as propriedades de carga do evento predefinido. Você pode **desabilitar** o evento neste modal.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. Para adicionar um manipulador de eventos ao evento, selecione **+ Adicionar manipulador de eventos** no bloco do evento.



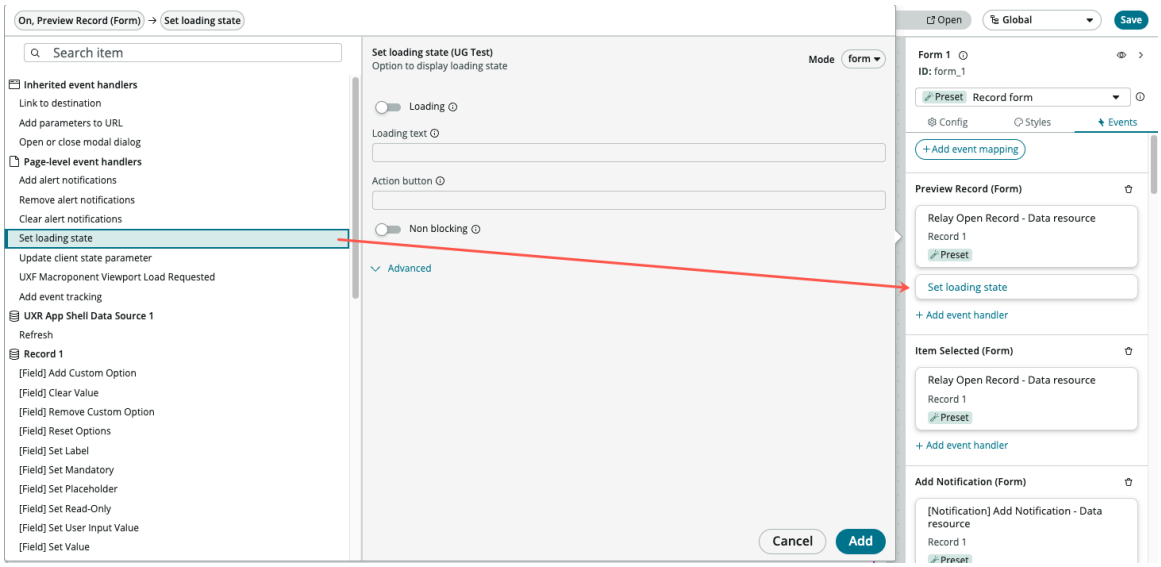
Um modal aparece, mostrando uma lista de eventos manipulados disponíveis. Você pode selecionar qualquer ação na lista, incluindo um manipulador de eventos de um dos controladores listados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Selecione um manipulador de eventos na lista e clique em **Adicionar**.

   O novo manipulador é listado no bloco do evento.



Criar controladores personalizados (recurso avançado)

Crie controladores personalizados para usar em várias experiências. Conecte facilmente dados, scripts e eventos reutilizáveis à sua página e configure entradas, saídas e eventos.

Antes de Iniciar

Função necessária: ui_builder_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Selecione **Criar**.
3. Selecione **Controlador**.
4. No formulário, preencha os campos.

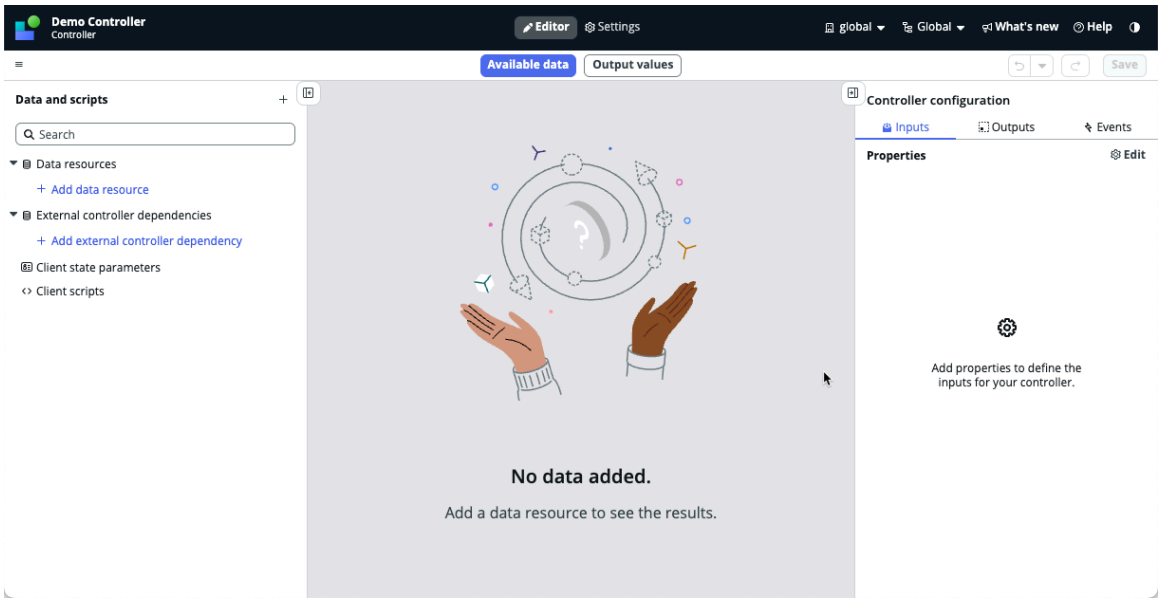
Criar um formulário de coleção de páginas

Campo	Descrição
Nome	Nome para rastrear seu controlador internamente.
Descrição	Descrição resumida para ajudar a encontrar seu controlador. Escreva uma descrição que ajude os construtores de páginas a entender qual conteúdo está incluído no controlador.

5. Selecione **Criar**.
   A janela do edifício do controlador é aberta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



6. Adicione recursos de dados.
   a. Selecione **+ Adicionar recurso de dados**.
   b. Selecione um recurso de dados na lista.
   c. Selecione **Adicionar**.
   d. Configure o recurso de dados.
   e. Selecione **Save** (Salvar).
7. **Opcional:** Adicione dependências de um controlador externo.
   a. Selecione **+ Adicionar dependência de controlador externo**.
   b. No formulário, preencha os campos.

Editar dependência do controlador externo

Campo	Descrição
Nome	Nome para identificar a dependência do controlador externo.
Rótulo	Rótulo para ajudar a encontrar a dependência do controlador externo.
Controlador	Selecione um controlador para sua dependência de controlador externo.

   c. Selecione **Save** (Salvar).
8. **Opcional:** Adicione parâmetros de estado do cliente.
   a. Selecione **Parâmetros de estado do cliente**.
   b. Selecione **+ Adicionar**.
   c. Insira um nome exclusivo para o parâmetro de estado do cliente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

d. Selecione o tipo no menu suspenso.

e. Insira um valor inicial no campo.

f. Selecione **Save** (Salvar).

Para obter mais informações sobre parâmetros de estado do cliente, consulte Parâmetros de estado do cliente.

9. Opcional: Adicionar client scripts.

a. Selecione o ícone **+** ao lado de **Client scripts**.

b. Escreva seu script para executar uma ação.

c. Opcional: Adicione uma **Inclusão de script** ou **Componentes associados**, que aparecem no parâmetro de importações da sua função de client script.

d. Selecione **Aplicar**.

e. Selecione **Save** (Salvar).

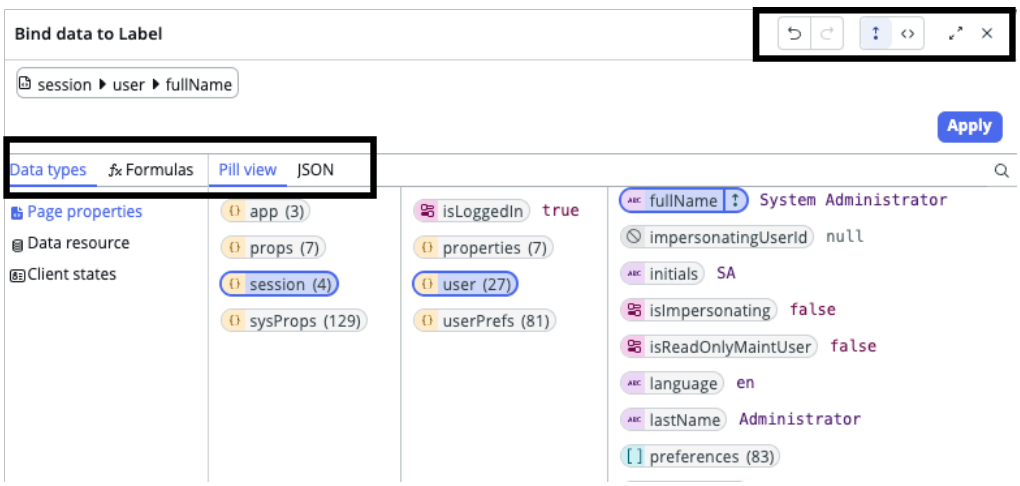
O que Fazer Depois

Use o controlador personalizado que você acabou de criar adicionando o controlador a uma página.

Componentes de dados do Connect

Use o modal de vinculação de dados para associar dados expostos por recursos de dados locais a componentes na página Construtor de IU.

Modal de vinculação de dados



Opções de modal de vinculação de dados

Opção	Descrição
Desfazer	Desfazer a mudança anterior.
Refazer	Refaça uma mudança que foi desfeita.
Vincular dados usando arrastar e soltar	Mostrar exibição de cápsula.
Usar script	Mostrar exibição JSON.
Alternar tela inteira	Expanda o modal de vinculação de dados para o tamanho de tela inteira. Selecione novamente para

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

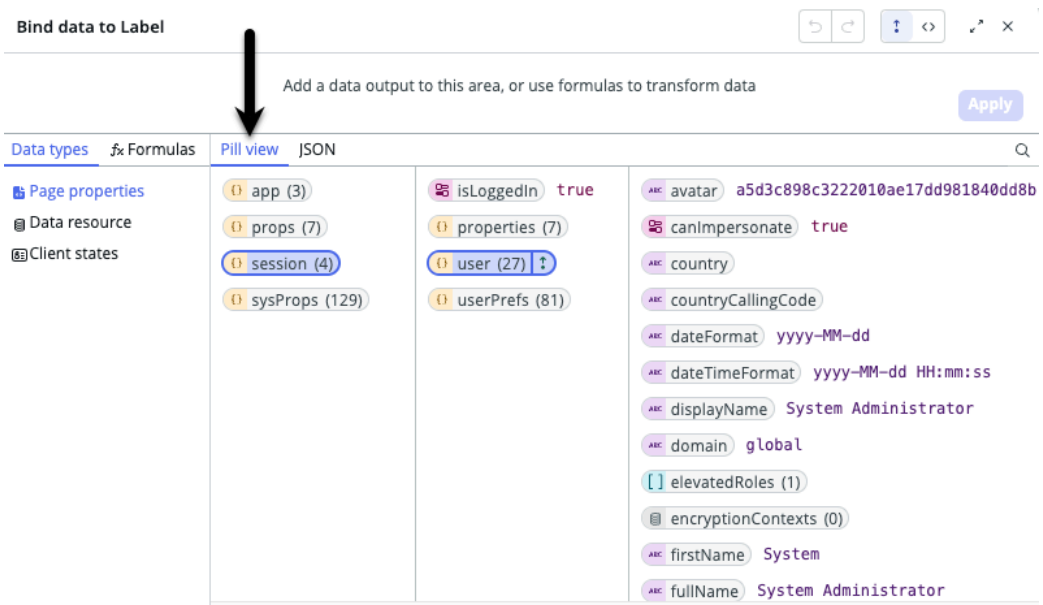
Opções de modal de vinculação de dados

Opção	Descrição
	reduzir o modal de vinculação de dados para um tamanho menor.
Encerrar	Feche o modal de vinculação de dados. Se você tiver mudanças não salvas, terá a opção de salvar.
Tipos de dados	Lista as propriedades da página, os recursos de dados e os estados do cliente.
Fórmulas	Lista as fórmulas que podem ser usadas. Um campo de pesquisa está disponível.
Exibição de cápsula	Quando **Tipos de dados** é selecionado, a exibição de cápsula permite que você especifique um valor de propriedade ou um valor de exibição. Pode ser necessário selecionar várias cápsulas para chegar a um valor específico.
JSON	Quando **Tipos de dados** é selecionado, a opção JSON permite que você edite o código JSON bruto.

Existem dois métodos que você pode usar para vincular dados: arrastar e soltar e editar JSON.

Vinculando dados com arrastar e soltar

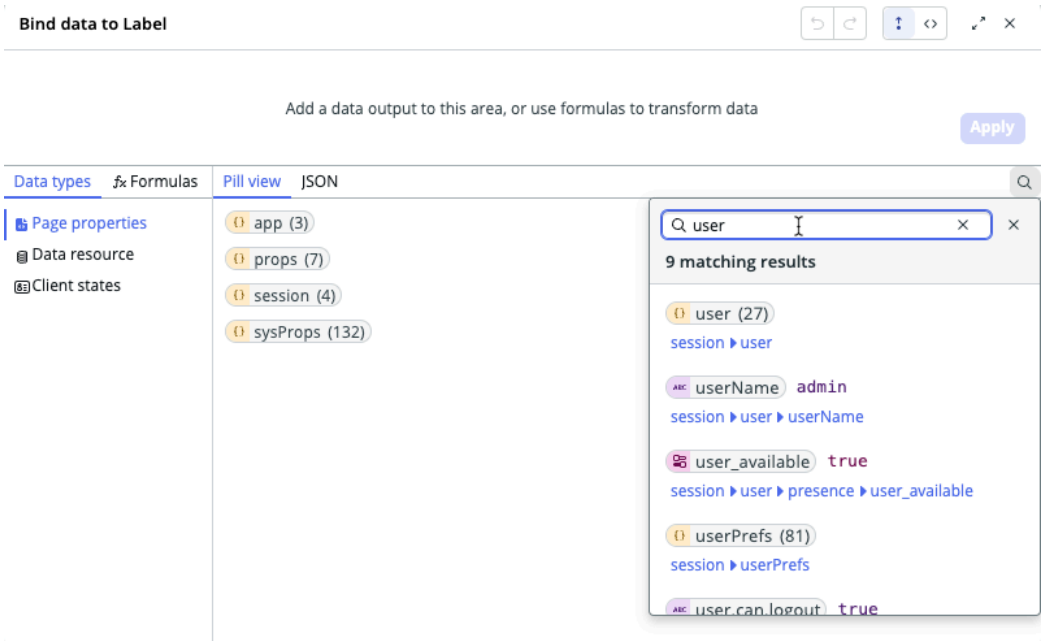
Use este método se quiser usar um processo visual.



Use a barra de pesquisa para encontrar os dados que você deseja vincular ao seu componente.

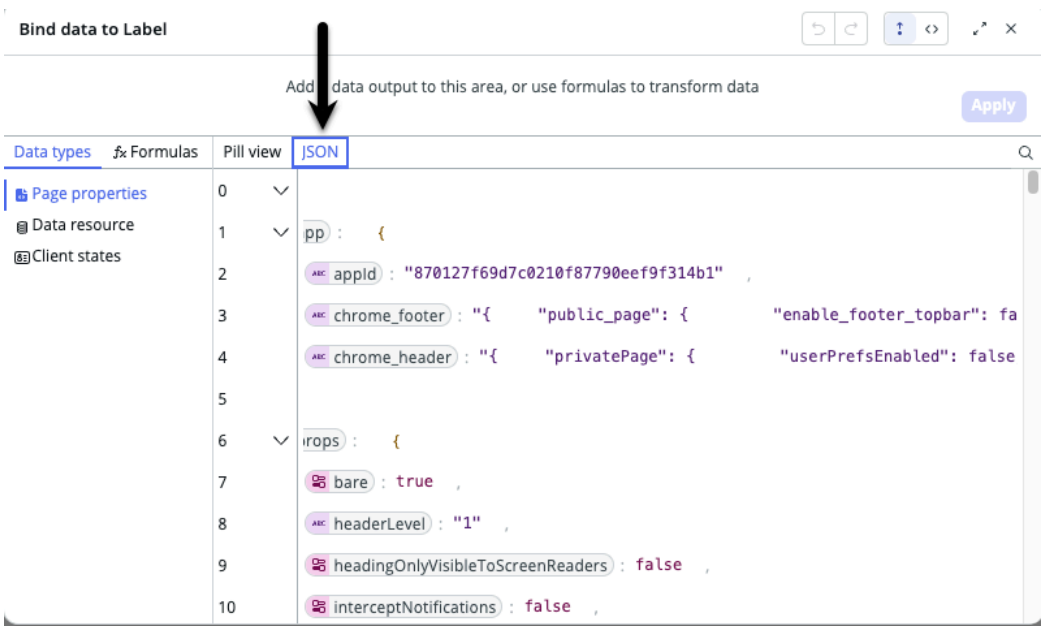
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Vinculando dados editando JSON

Use este método se você se sentir à vontade para trabalhar e editar o código JSON.



Conectar dados a seus componentes

Vincule dados expostos por recursos de dados locais a componentes na página Construtor de IU.

Antes de Iniciar

Função necessária: ui_builder_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

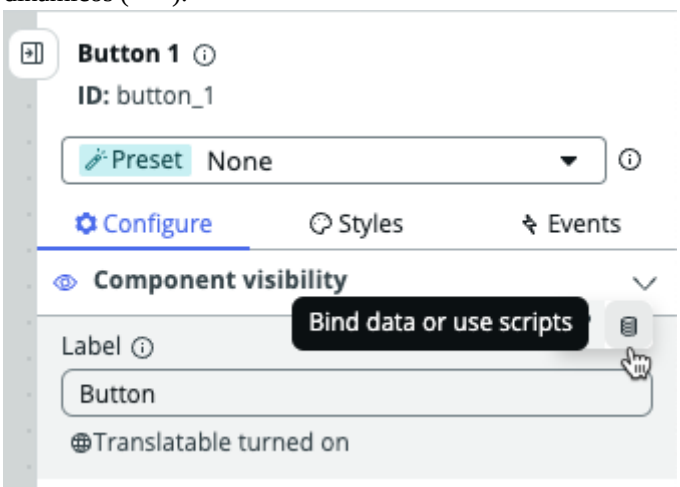
A vinculação de dados é o processo de associação de dados a um elemento de IU que exibe as informações. Antes de vincular dados a componentes, você deve adicionar um recurso de dados à página Construtor de IU, consulte Adicionar e configurar recursos de dados a uma página para obter mais informações.

Tradução automática

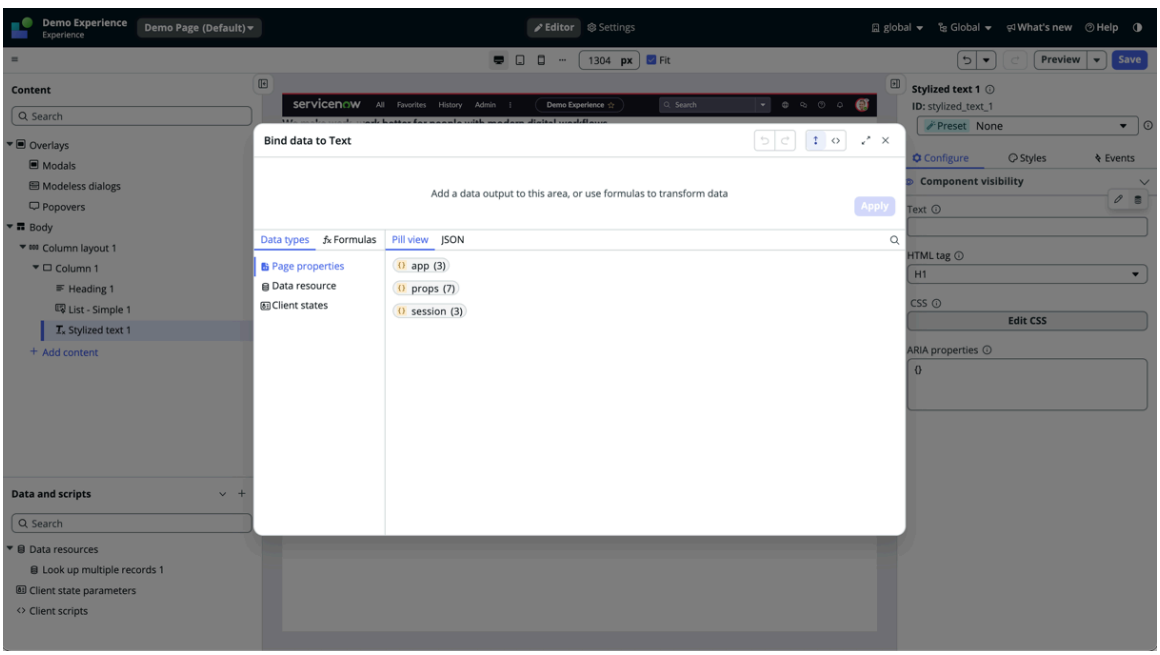
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência para trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar** > **Experiência**.
   Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.
3. Crie ou abra uma página.
4. Adicione um recurso de dados à sua página.
   Para obter mais informações, consulte Adicionar e configurar recursos de dados a uma página.
5. Adicione um componente à sua página.
   Você precisa de um componente na página antes de vincular um recurso de dados a ela. Para obter mais informações, consulte Personalizar Construtor de IU páginas usando componentes.
6. Selecione a guia **Configurar** no painel de configuração em Construtor de IU.
7. Aponte para um campo ao qual você deseja vincular dados e selecione o ícone de vinculação de dados dinâmicos ( ).



O modal de vinculação de dados é exibido.

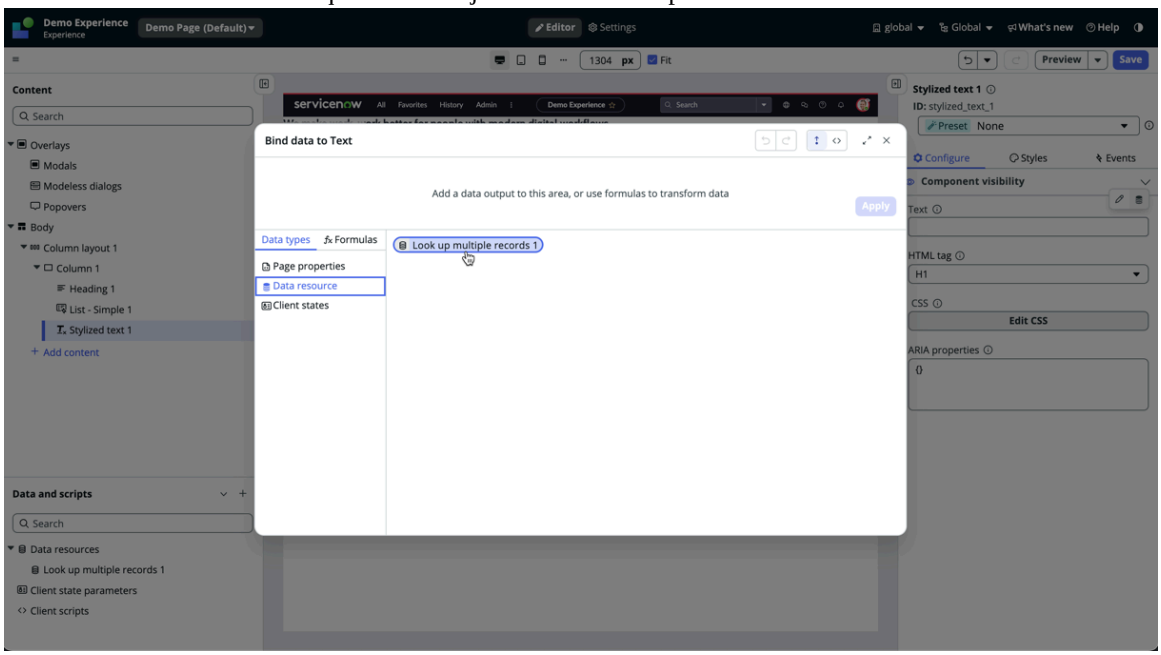


8. Selecione **Recurso de dados** na guia **Tipos de dados**.

Tradução automática

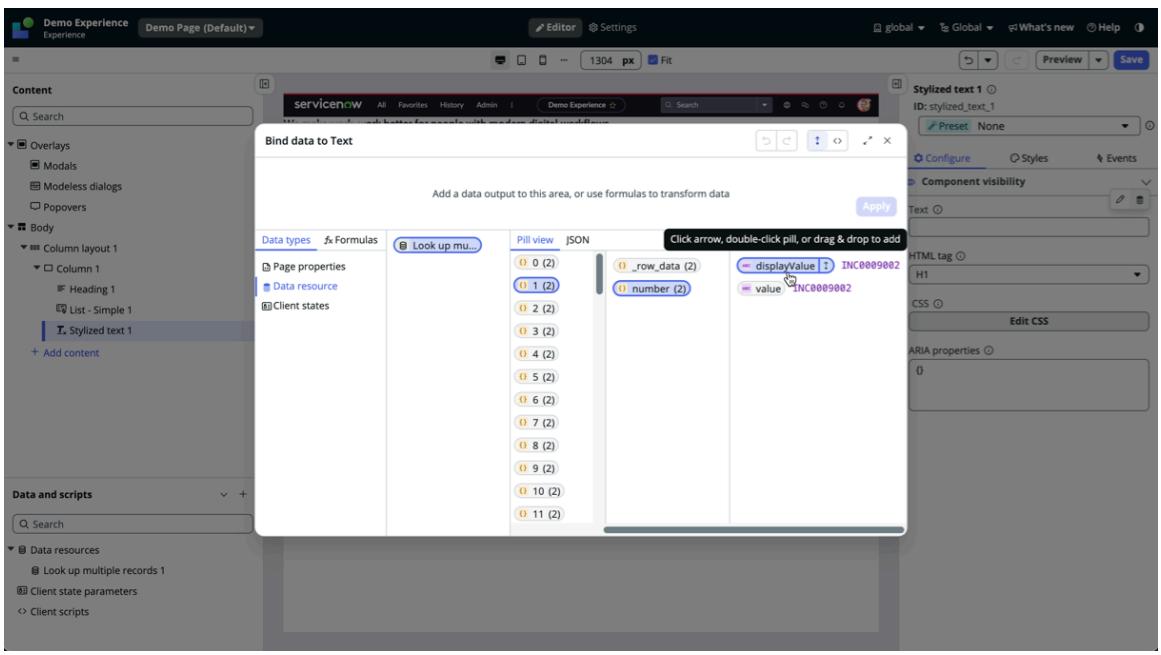
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

9. Selecione o recurso de dados que você deseja vincular ao componente.



10. Selecione e arraste os dados que você deseja vincular ao componente para o campo acima.

    Pode ser necessário selecionar várias cápsulas para obter um valor de propriedade ou valor de exibição específico.

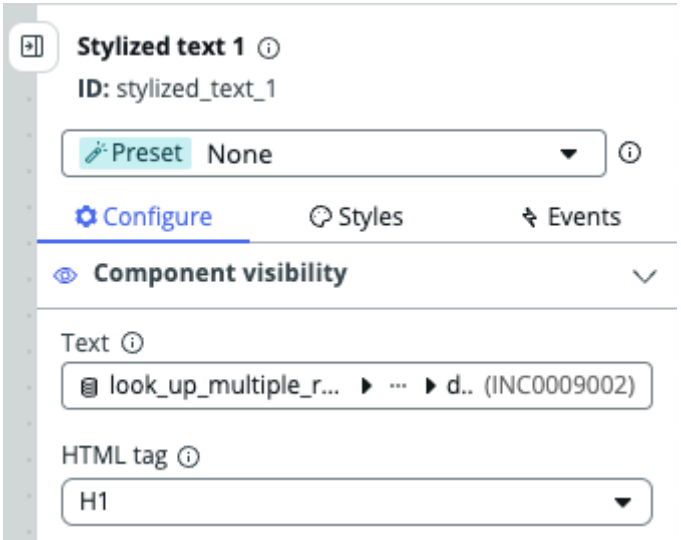


11. Selecione **Aplicar**.

    O componente exibe o valor da propriedade ou o valor de exibição que você selecionou.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



12. Selecione **Salvar** no cabeçalho Construtor de IU.

Conectar dados aos seus componentes com fórmulas

Vincule dados expostos por recursos de dados locais a componentes com fórmulas na página Construtor de IU.

Antes de Iniciar

Função necessária: ui_builder_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

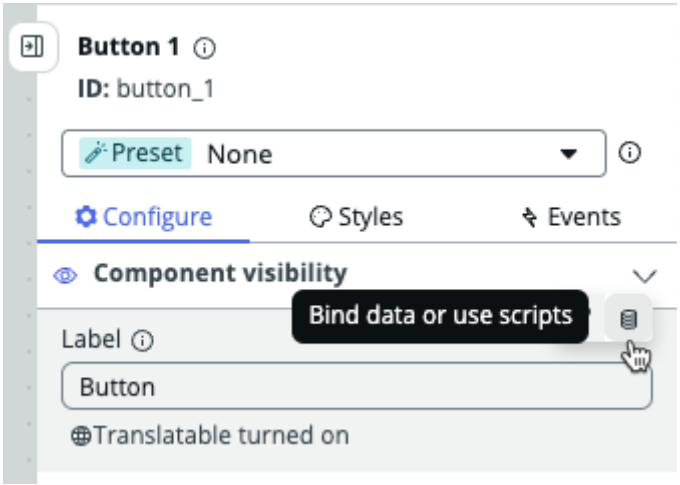
A vinculação de dados é o processo de associação de dados a um elemento de IU que exibe as informações. Antes de vincular dados a componentes, você deve adicionar um recurso de dados à página Construtor de IU, consulte Adicionar e configurar recursos de dados a uma página para obter mais informações.

Procedimento

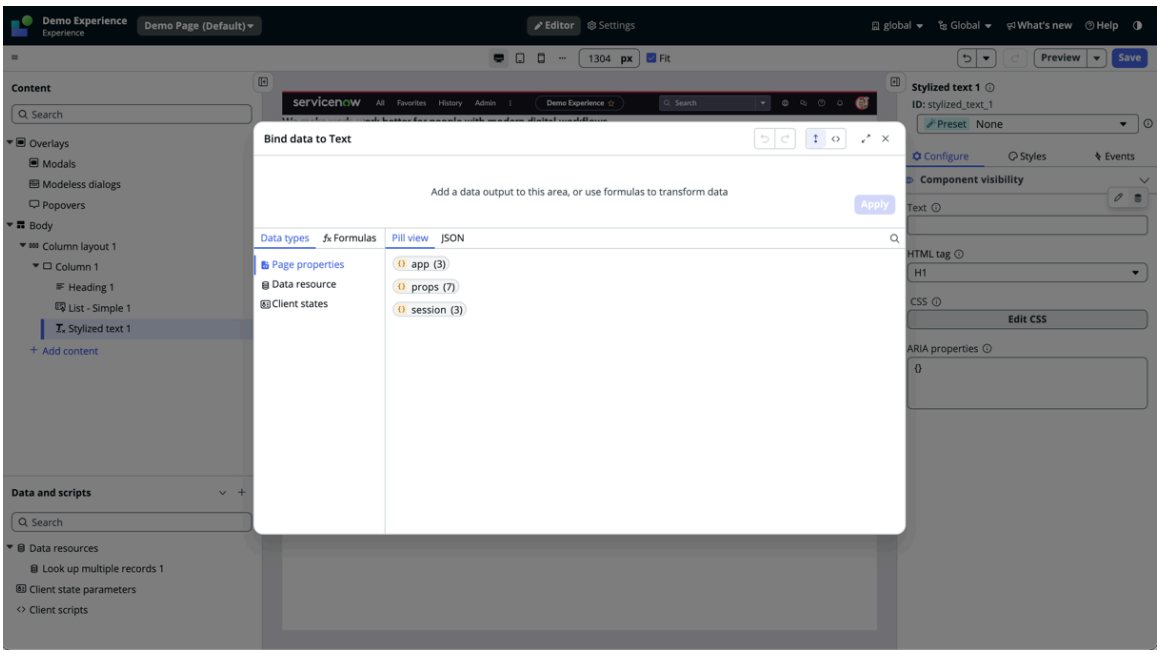
1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência para trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar** > **Experiência**.
   Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.
3. Crie ou abra uma página.
4. Adicione um recurso de dados à sua página.
   Para obter mais informações, consulte Adicionar e configurar recursos de dados a uma página.
5. Adicione um componente à sua página.
   Você precisa de um componente na página antes de vincular um recurso de dados a ela. Para obter mais informações, consulte Personalizar Construtor de IU páginas usando componentes.
6. Selecione a guia **Configurar** no painel de configuração em Construtor de IU.
7. Aponte para um campo ao qual você deseja vincular dados e selecione o ícone de vinculação de dados dinâmicos ( ).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



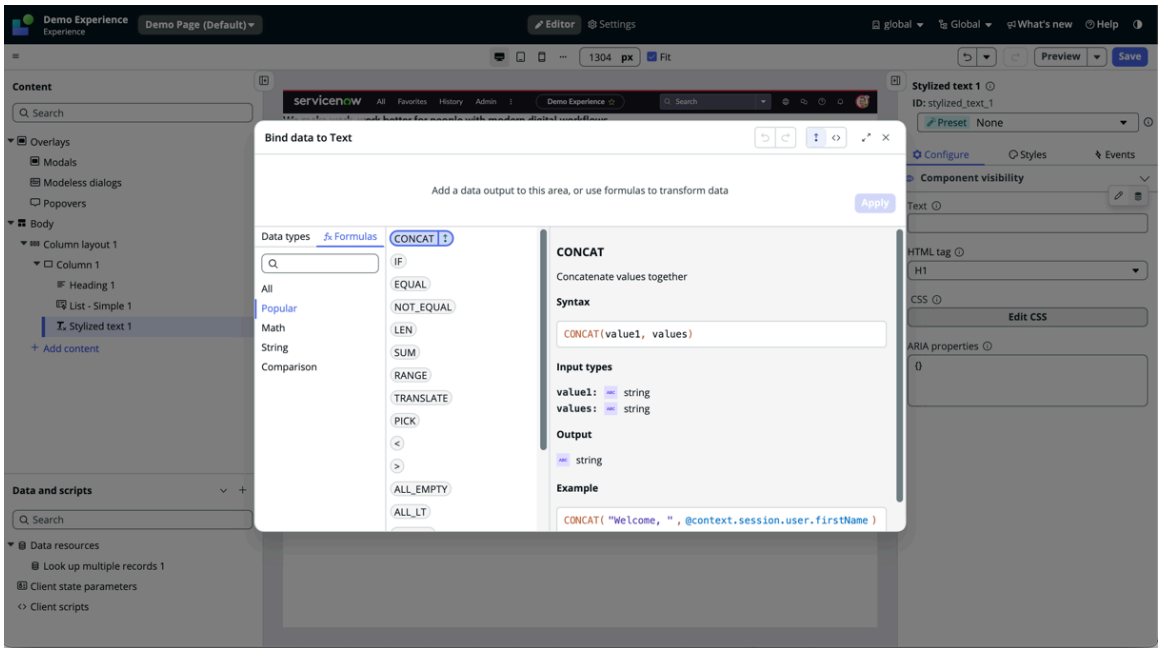
O modal de vinculação de dados é exibido.



8. Selecione a guia **Fórmulas**.
9. Selecione e arraste a fórmula que você deseja vincular ao componente para o campo acima.

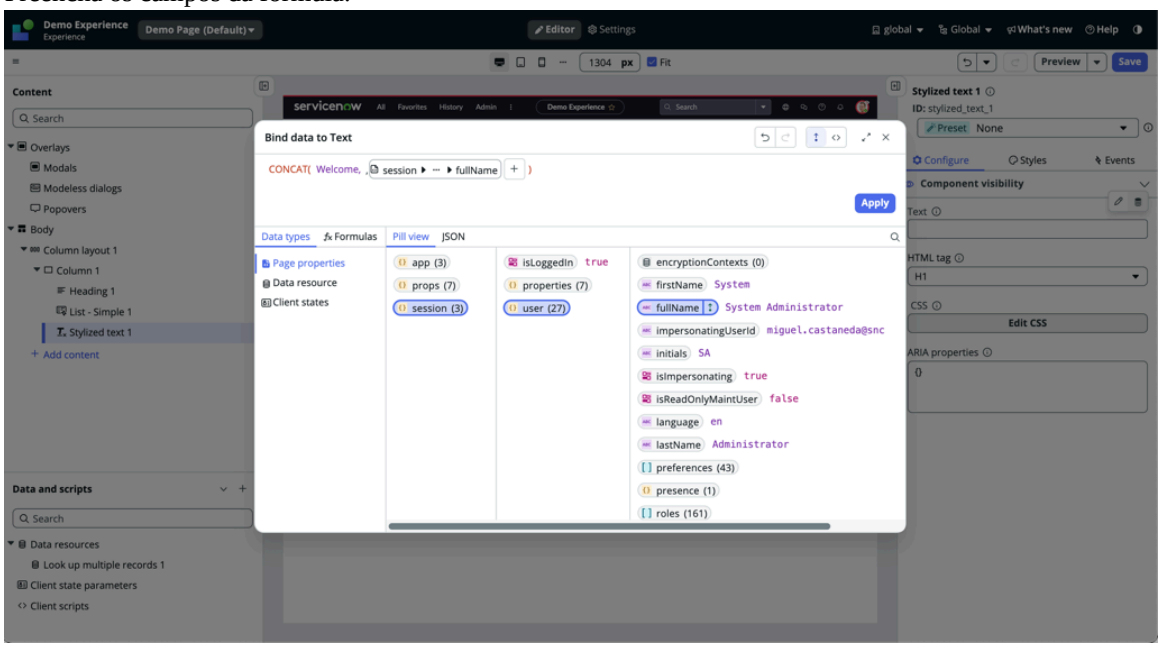
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Para obter mais informações sobre fórmulas, consulte Funções compatíveis no editor de fórmulas do componente Construtor de IU.

10. Preencha os campos da fórmula.

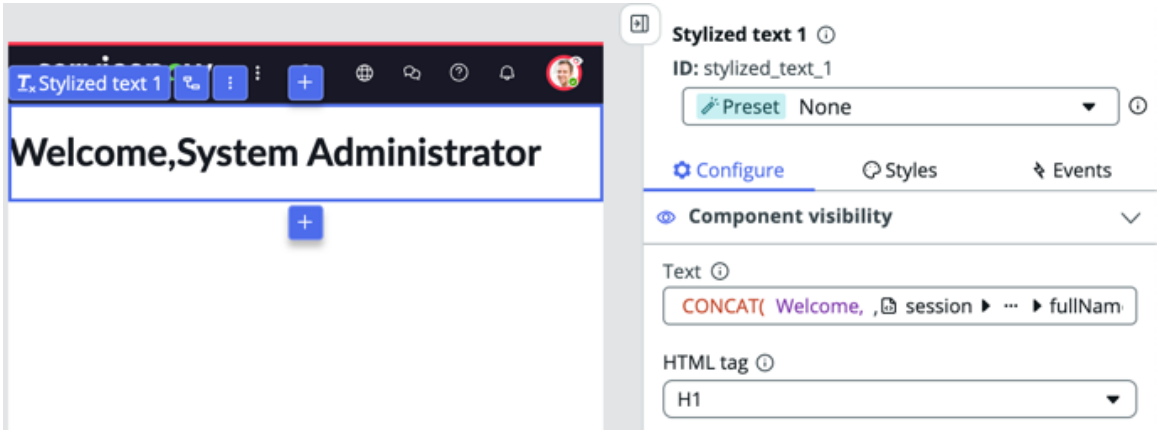


11. Selecione **Aplicar**.

O componente exibe o valor da propriedade ou o valor de exibição que você selecionou.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



12. Selecione **Salvar** no cabeçalho Construtor de IU.

Parâmetros de estado do cliente

Use parâmetros de estado do cliente para vincular valores a configurações de componente. Quando o valor do parâmetro de estado do cliente muda, o componente é atualizado para usar o novo valor.

O que é uma interação do lado do cliente

Em aplicações baseadas na Web, tudo o que acontece no navegador é do lado do cliente. As interações do lado do cliente ocorrem quando os usuários interagem com os componentes de experiência clicando em. Exemplos de interações do lado do cliente incluem:

- Clicar em um botão
- Aplicando um filtro
- Classificando uma lista
- Atualizando uma lista
- Como fornecer resultados de pesquisa em linha
- Alertar um usuário sobre dados incompletos ou incorretos

Às vezes, os usuários interagem com as páginas para navegar para outras páginas. Em outros casos, os usuários desejam fazer atualizações no conteúdo, na aparência ou nos dados de uma página. Em vez de atualizar a página inteira, as interações do lado do cliente atualizam somente as partes afetadas de uma página.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por exemplo, um usuário pode classificar uma lista clicando em um cabeçalho de coluna. A classificação redesenha somente a lista e não a página inteira.

Criar interações do lado do cliente em Construtor de IU envolve:

- Parâmetros de estado do cliente
- Eventos
- Scripts de cliente

O que são parâmetros de estado do cliente

Os parâmetros de estado do cliente são variáveis de página. Defina e configure um parâmetro de estado do cliente e use o valor para configurar componentes. Os parâmetros de estado do cliente centralizam o gerenciamento de valores de configuração para componentes de página. Construtor de IU usa parâmetros de estado do cliente para aprimorar a experiência do usuário e fornecer conteúdo e serviços personalizados.

Exemplo de parâmetros de estado do cliente

No exemplo, uma página tem um parâmetro de estado do cliente chamado cor. Dois dos três componentes estão configurados para usar o parâmetro de estado do cliente de cor. Se a cor estiver definida como laranja, os componentes serão laranja. Se a cor estiver definida como roxo, os componentes serão roxos. Se a cor estiver definida como verde, os componentes serão verdes. O parâmetro de estado do cliente é um local único para gerenciar um valor comum para a página. Sem o parâmetro de estado do cliente, cada componente que usa um valor precisaria ser atualizado individualmente se esse valor fosse alterado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por exemplo, uma experiência na Web armazena a cor primária usada pelos componentes no parâmetro de estado do cliente de cor. Quando os componentes são configurados para usar o parâmetro de estado do cliente, a alteração do valor do parâmetro de estado do cliente atualiza os componentes para o novo valor.

Botões podem ser adicionados à experiência para permitir que os usuários selecionem uma cor para os componentes da página. Com um único clique, um usuário pode mudar simultaneamente a cor de todos os componentes de uma página. Armazene a opção de cor do usuário em um parâmetro de estado do cliente e use o parâmetro de estado do cliente para configurar os componentes da página. Quando uma interação do usuário faz com que o valor do parâmetro de estado do cliente seja alterado, os componentes da página são atualizados em tempo real.

O painel de estado do cliente

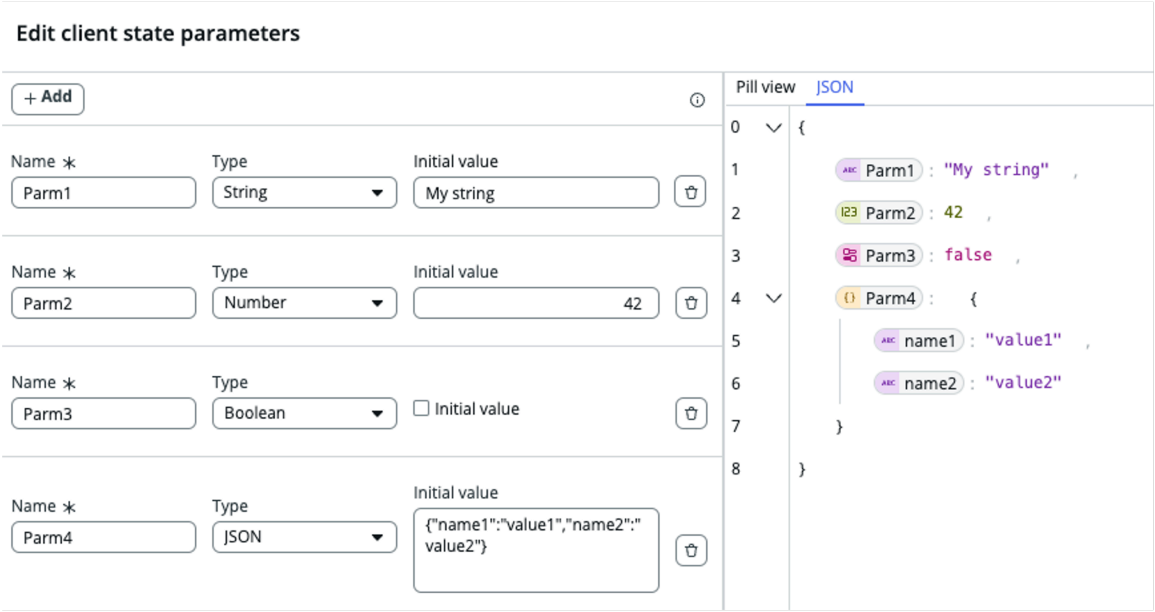
O painel de estado do cliente é recolhido por padrão. Clique no ícone de estado do cliente na barra de navegação à esquerda para abrir o painel de estado do cliente.

O painel de estado do cliente contém duas seções:

- Parâmetros de estado do cliente: os parâmetros de estado do cliente para a página
- Visualização do estado do cliente: o JSON dos parâmetros de estado do cliente da página

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

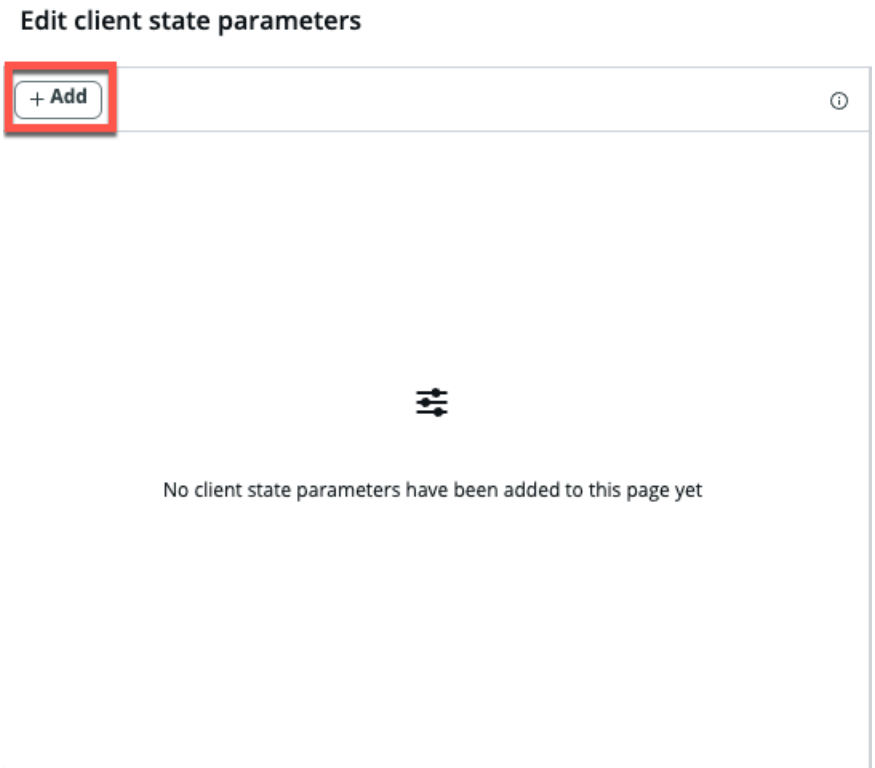


Client state parameter section

Client state preview section

Criando parâmetros de estado do cliente

Para adicionar um parâmetro de estado do cliente a uma página, clique no botão **+ Adicionar** na seção de parâmetros de estado do cliente.



Os parâmetros de estado do cliente têm três campos de configuração.

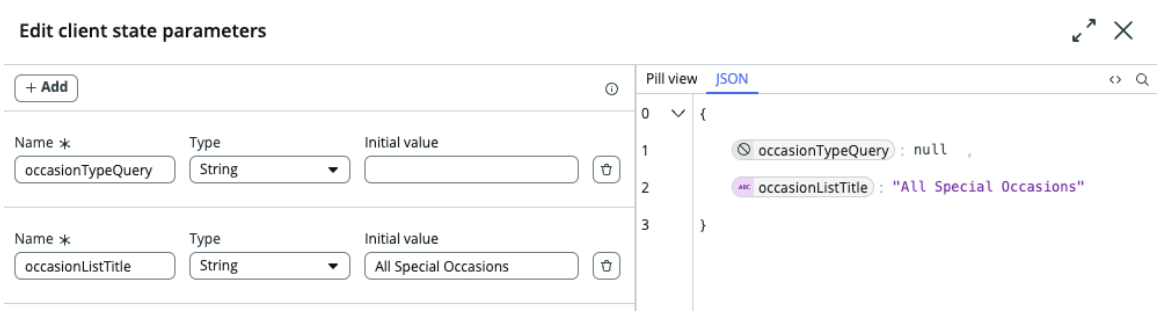
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Nome: o nome do parâmetro. Os nomes não devem incluir espaços
- Tipo: o tipo do parâmetro
  - Cadeia de caracteres
  - Número
  - Booliano
  - JSON
- Valor inicial: o valor padrão do parâmetro

No exemplo, o painel de estado do cliente tem dois parâmetros de estado do cliente.

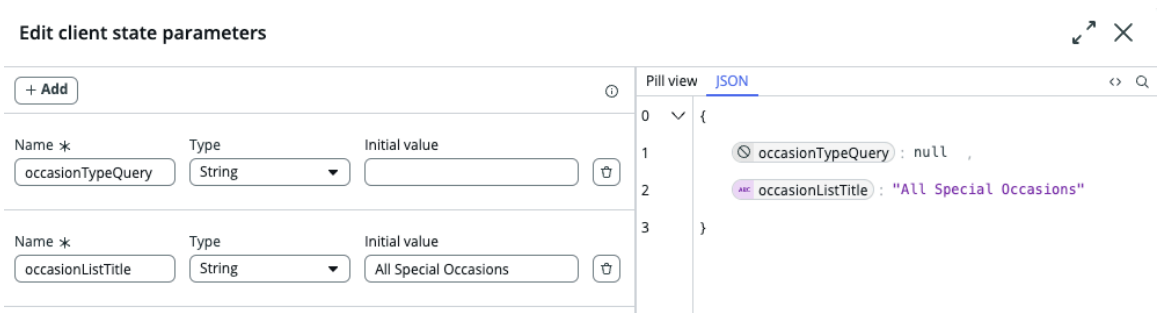
- `OcasionalTypeQuery` é uma cadeia de caracteres sem valor padrão
- `ocasionaListTitle` é uma cadeia de caracteres com um valor padrão de `Todas as ocasiões especiais`



Como trabalhar com parâmetros de estado do cliente

Depois de ter um parâmetro de estado do cliente, o que você pode fazer com ele? Para trabalhar com parâmetros de estado do cliente, primeiro vincule o valor do parâmetro de estado do cliente às configurações do componente. Quando o valor do parâmetro de estado do cliente muda, o componente é atualizado para usar o novo valor. Uma maneira de alterar o valor de um parâmetro de estado do cliente é com manipuladores de eventos.

No exemplo de criação da página de parâmetros de estado do cliente, dois parâmetros de estado do cliente foram adicionados à aplicação de ocasiões especiais: `ocasionaTypeQuery` e `ocasionaListTitle`. O parâmetro `ocasionaTypeQuery` não tem valor por padrão e `ocasionaListTitle` tem o valor padrão `All Ocasiões especiais`. Esses parâmetros de estado do cliente serão aplicados ao componente Lista de ocasiões para definir o título e o filtro da lista. Um botão será usado para atualizar os valores desses parâmetros de estado do cliente para atualizar dinamicamente a lista.

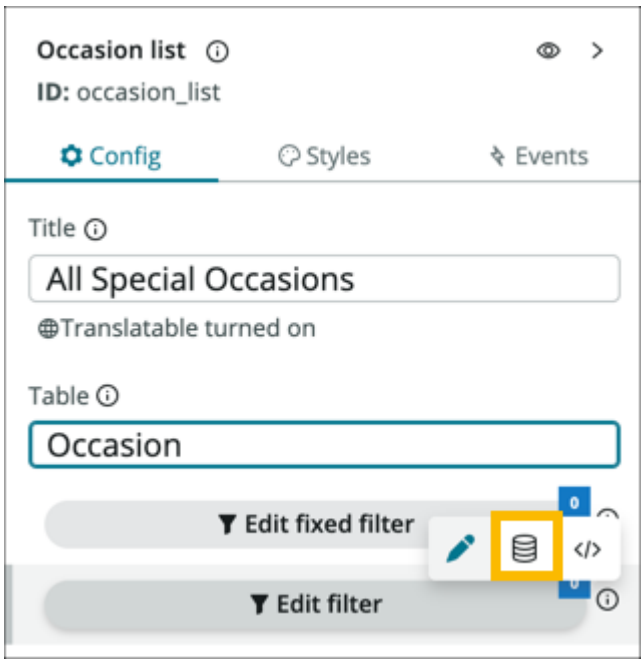


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Vinculando parâmetros de estado do cliente

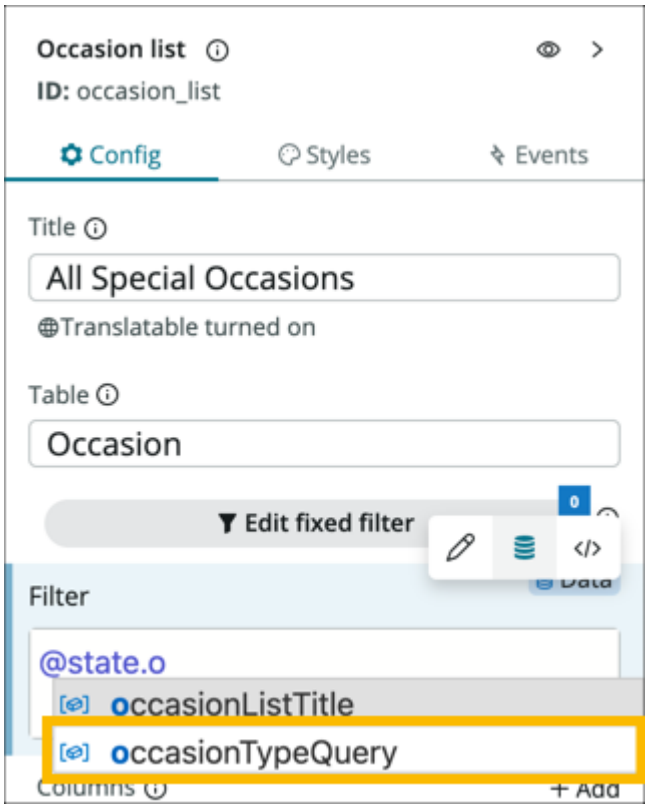
Os valores de parâmetro de estado do cliente podem ser vinculados a campos de configuração de componente da mesma forma que o contexto da página, a carga útil e os recursos de dados. Ao configurar componentes, passe o mouse sobre um campo e selecione o botão **Vinculação de dados dinâmicos** ( ) para vincular um parâmetro de estado do cliente ao valor do campo. No exemplo, o botão **Vinculação de dados dinâmicos** é realçado para o campo de filtro do componente Lista de ocasiões.



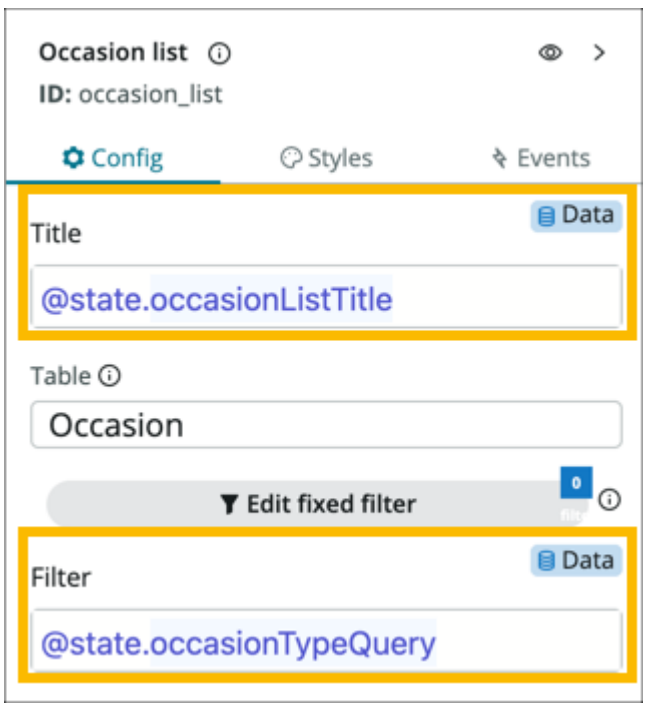
O caractere @ indica vinculação de dados e o objeto de estado contém os parâmetros de estado do cliente. Selecione um parâmetro de estado do cliente na lista de seleção. O exemplo mostra a seleção do parâmetro de estado do cliente `ocasionaTypeQuery`. O valor padrão do parâmetro de estado do cliente `ocasionaTypeQuery` está vazio, portanto, nenhum filtro será aplicado por padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



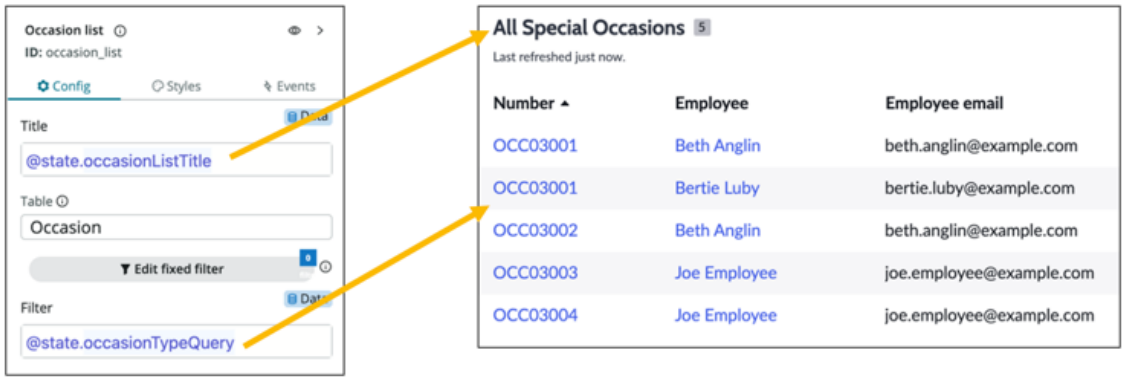
O título do componente é definido de maneira semelhante: selecione o botão **Vinculação de dados dinâmicos** para o campo Título ou digite @ e selecione o parâmetro de estado do cliente **state.ocaseListTitle** na lista de seleção. O valor padrão do parâmetro de estado do cliente ocasionaListTitle é Todas as ocasiões especiais. O exemplo mostra Título e Filtro configurados para usar parâmetros de estado do cliente.



Com ambos os parâmetros de estado do cliente aplicados, nenhum filtro é aplicado à lista e o título é Todas as ocasiões especiais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

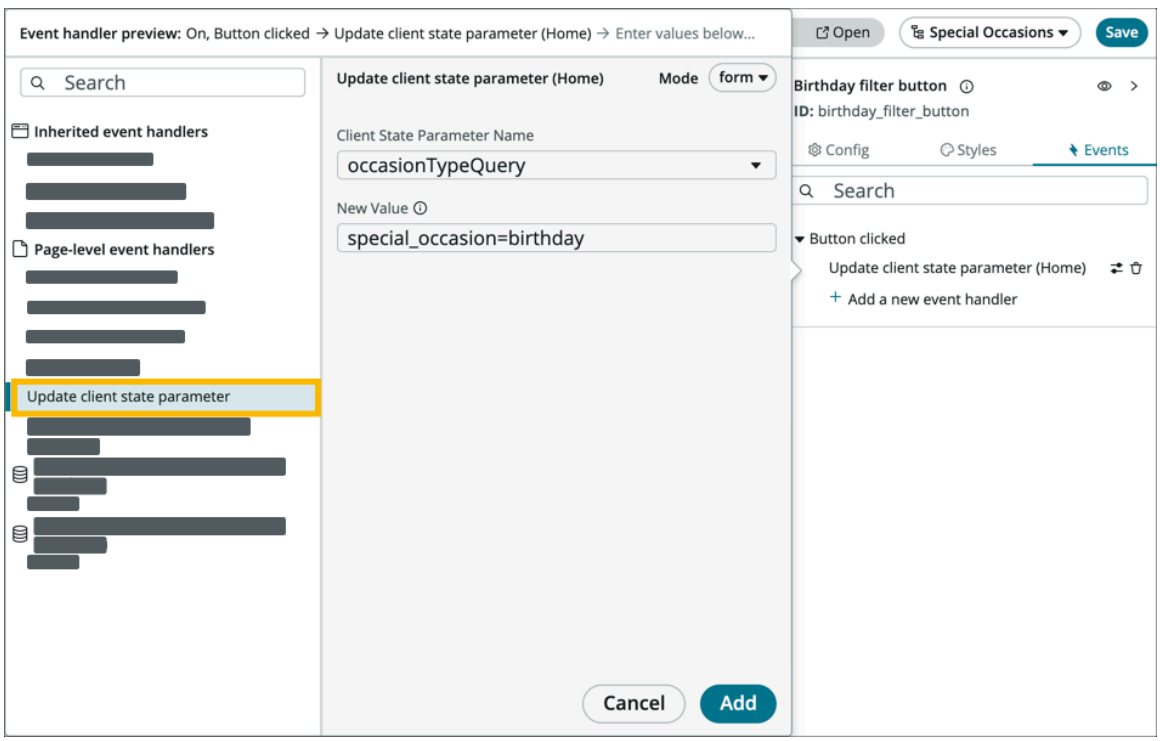


Os valores dos parâmetros de estado do cliente ocasionaTypeQuery e ocasionaListTitle permanecem inalterados até que um usuário interaja com um componente que muda o valor do parâmetro de estado do cliente.

Alterar valores de parâmetro de estado do cliente

Use o manipulador de eventos **Atualizar parâmetro de estado do cliente** para alterar o valor de um parâmetro de estado do cliente no tempo de execução. O manipulador de eventos **Atualizar parâmetro de estado do cliente** tem duas propriedades: o parâmetro de estado do cliente a ser atualizado e o novo valor a ser usado para o parâmetro de estado do cliente.

Por exemplo, um botão Aniversários é adicionado acima do componente Lista de ocasiões na aplicação Ocasiões especiais. O objetivo deste botão é mudar o Título da lista para Todos os Aniversários e ajustar o filtro da lista para mostrar somente os aniversários. Para atingir esse objetivo, dois manipuladores de eventos são mapeados para o evento **Botão clicado** do botão, um para alterar o parâmetro de estado do cliente ocasionaTypeQuery e outro para alterar o parâmetro de estado do cliente ocasionaListTitle. A imagem mostra o manipulador de eventos **Atualizar parâmetro de estado do cliente** configurado para definir o parâmetro de estado do cliente ocasionaTypeQuery como especial_ocasião=aniversário, que filtrará a lista para mostrar somente os aniversários.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Quando o evento **Botão clicado** é mapeado para manipuladores de eventos para atualizar os parâmetros de estado do cliente `ocasionaTypeQuery` e `ocasionaListTitle`, clicar no botão atualiza os parâmetros de estado do cliente, o que atualiza automaticamente o componente `Lista de ocasiões` com os novos valores.

Como usar parâmetros de estado do cliente no Construtor de IU

Crie um contador simples adicionando o componente de texto estilizado e dois botões a uma página de experiência. Use um parâmetro de estado do cliente para implementar a funcionalidade para que, quando os botões forem selecionados, a contagem aumente ou diminua.

Antes de Iniciar

Função necessária: ui_builder_admin

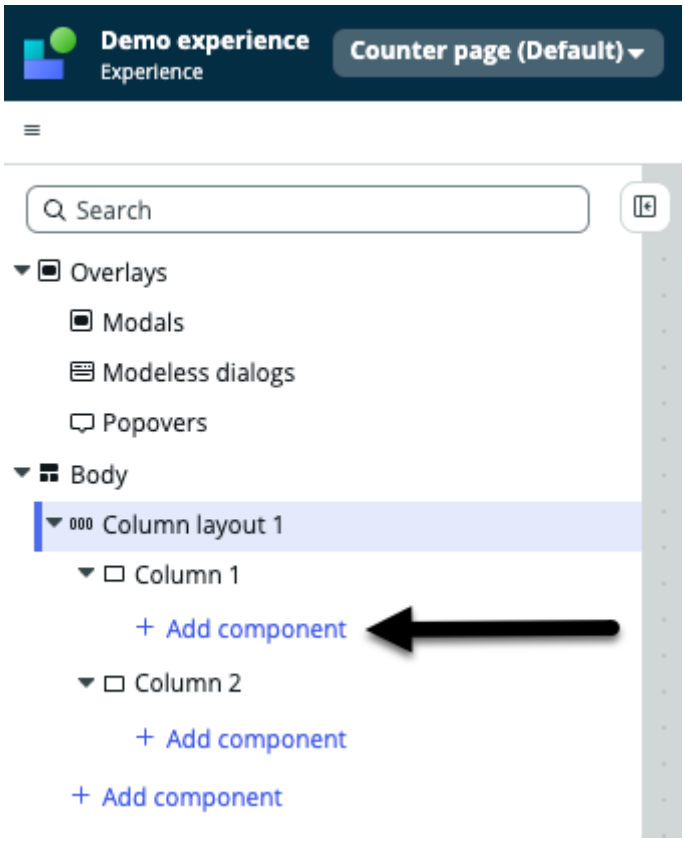
Vídeo de três minutos que mostra como adicionar um componente de texto estilizado e dois componentes icônicos de botão para criar uma aplicação de contador simples.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência para trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar > Experiência**. Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.
3. Criar uma página no Construtor de IU ou abrir uma página.
4. Adicione um layout de coluna selecionando **+ Adicionar conteúdo** na árvore de conteúdo em **Corpo**.
5. Na guia **Layouts**, selecione **Duas colunas**.
6. Adicione o primeiro componente selecionando **+ Adicionar conteúdo** na árvore de conteúdo na **Coluna 1**.

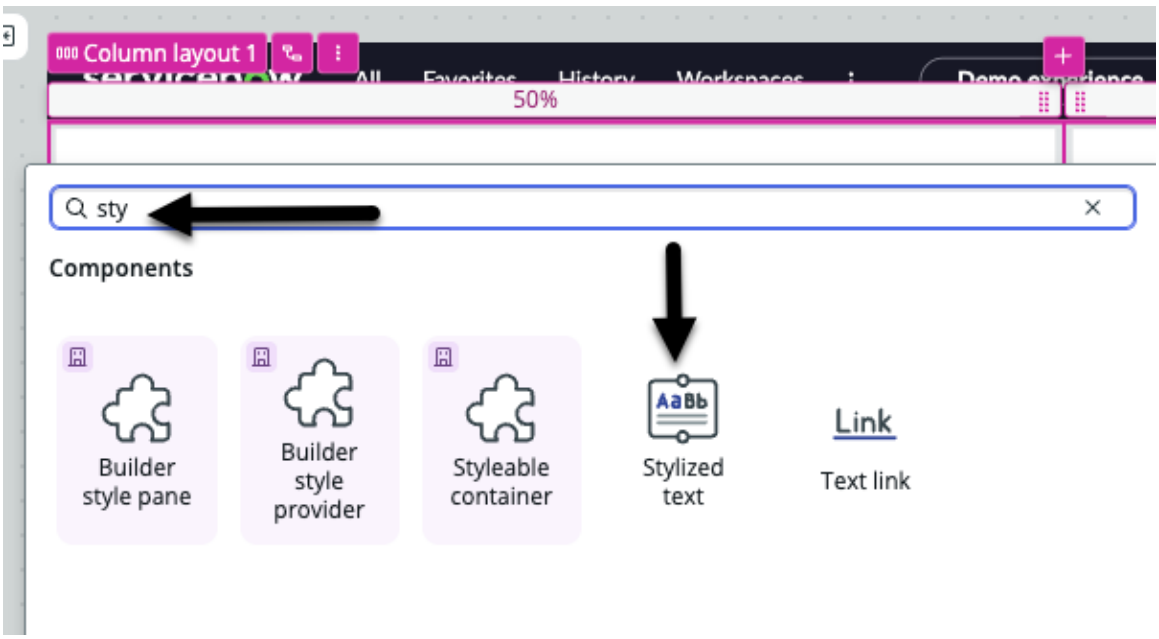
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



a. Em **Pesquisar**, digite sty.

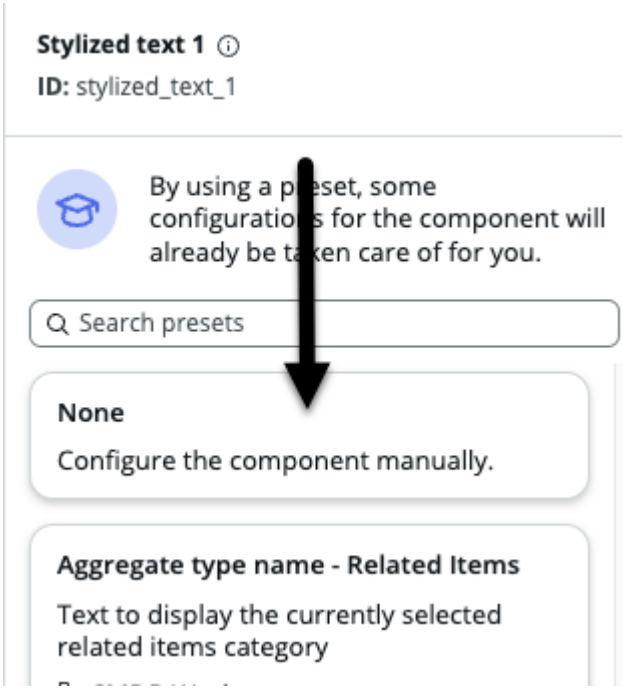
b. Selecione o componente **de texto estilizado**.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

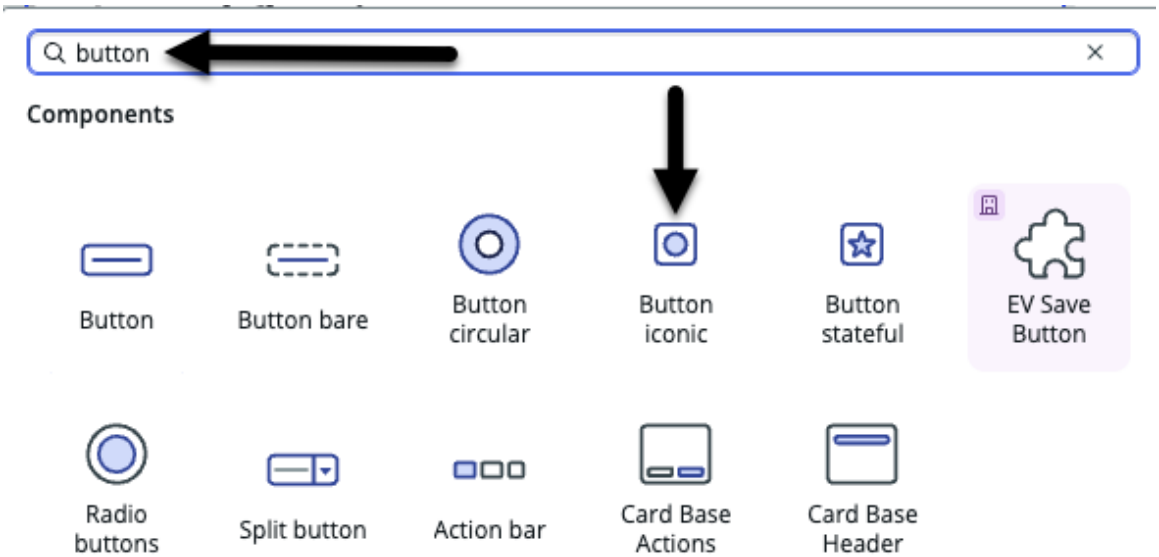
c. No painel de configuração, selecione **Nenhum - Configure o componente manualmente**.



7. Adicione o segundo componente selecionando **+ Adicionar conteúdo** na árvore de conteúdo na **Coluna 2**.

a. Em **Pesquisar**, digite `botão`.

b. Botão de seleção icônico.

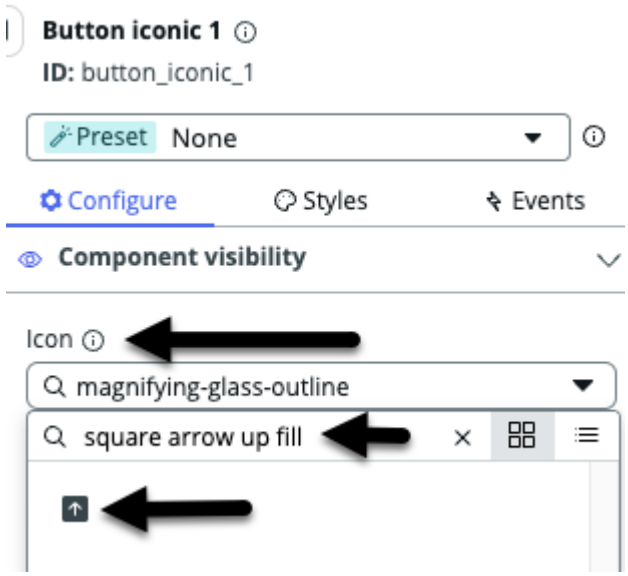


c. No painel de configuração, selecione **Nenhum - Configure o componente manualmente**.

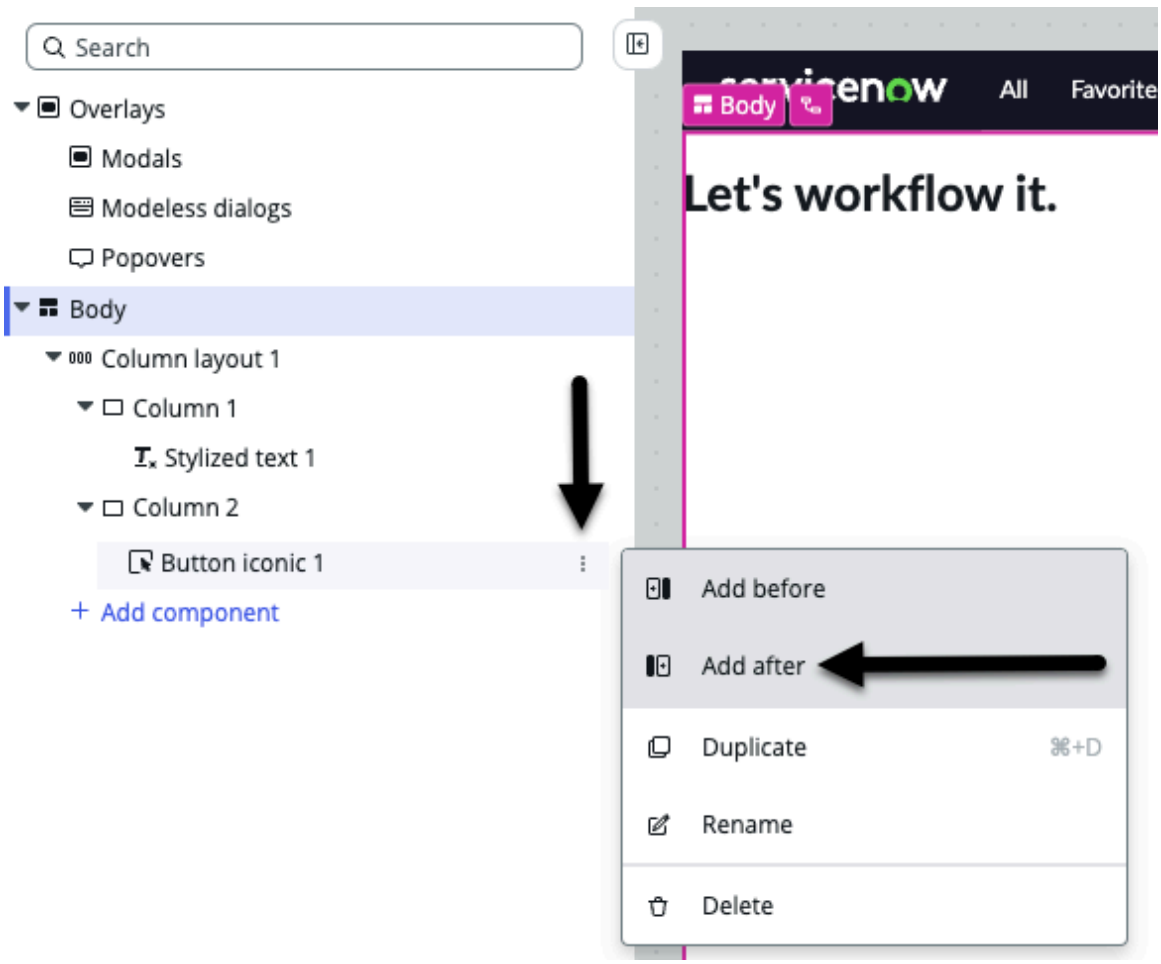
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

d. Em **Ícone**, selecione **Preenchimento com seta quadrada para cima**.



8. Adicione o terceiro componente apontando para o **Botão icônico 1** na árvore de conteúdo, selecionando o ícone **Menu** e selecionando **Adicionar após**.



Tradução automática

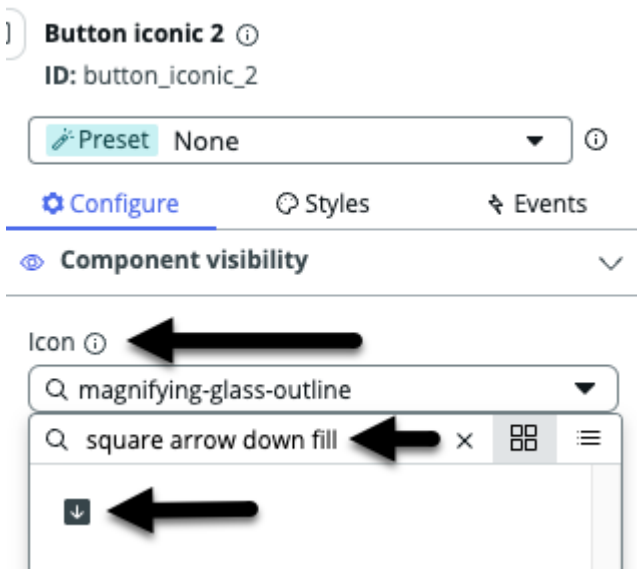
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Em **Pesquisar**, digite `o botão` como você fez na etapa anterior.

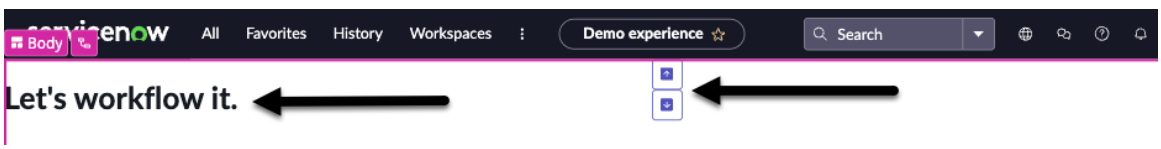
b. Selecione **Botão icônico** como você fez na etapa anterior.

c. No painel de configuração, selecione **Nenhum - Configure o componente manualmente** como você fez na etapa anterior.

d. Em **Ícone**, selecione um ícone diferente desta vez, o chamado **Preenchimento com seta quadrada para baixo**.



9. Selecione **Save** (Salvar).
O componente de texto estilizado e os componentes icônicos de dois botões são salvos e aparecem na fase.



10. Adicione um parâmetro de estado do cliente acessando **Dados e scripts**, apontando para **Parâmetros de estado do cliente**e selecionando o ícone **Adicionar novo (mais)**.

a. Altere o **Nome** inserindo `count`.

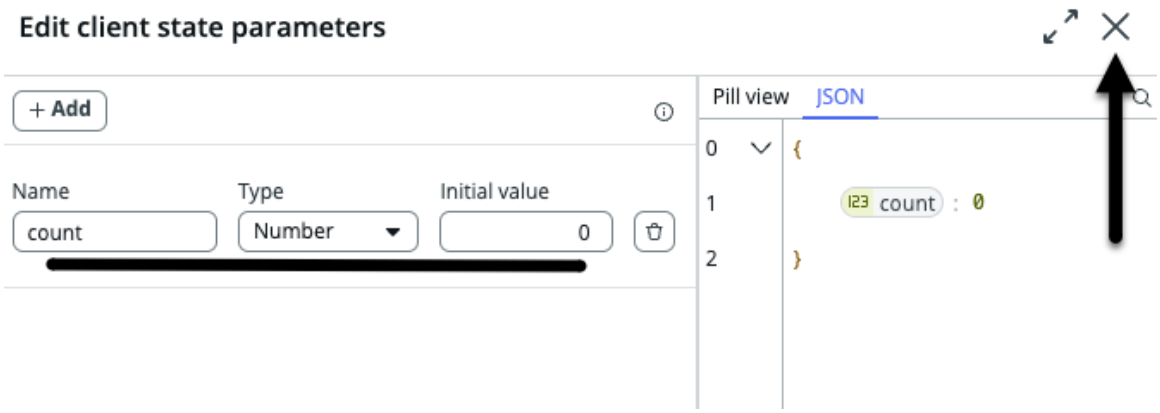
b. Altere o **Tipo** para **Número**.

c. Defina o **Valor inicial** inserindo o número `0`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

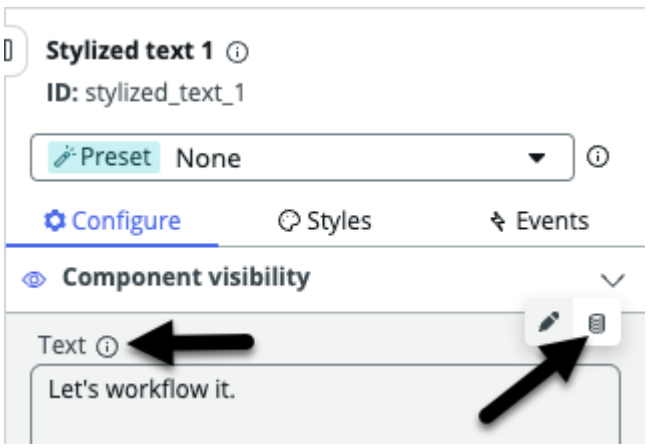
d. Selecione o **X** para fechar a janela.



11. Vincule o componente de texto estilizado ao parâmetro de estado do cliente.

a. Selecione o componente de texto estilizado na fase.

b. No painel de configuração, aponte para o campo **Texto** e selecione o ícone **Vincular dados ou usar scripts**.



c. Na guia **Tipos de dados**, selecione **Estados do cliente**.

d. Clique duas vezes na cápsula **de contagem**.

e. Selecione **Aplicar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O campo **Texto** muda para **count**.

12. Agora configure os botões para aumentar ou diminuir o número.

a. Selecione o botão superior na fase.

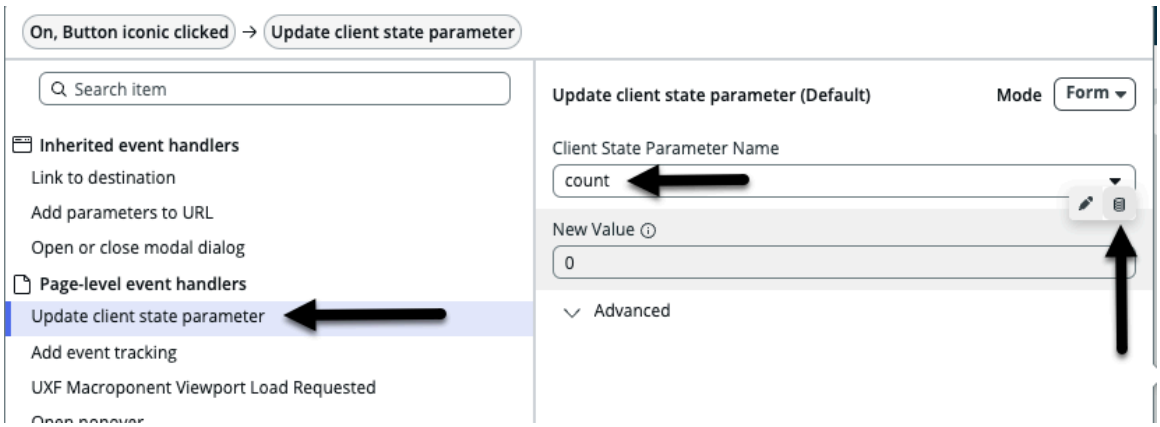
b. No painel de configuração, selecione a guia **Eventos**.

c. Selecione **+ Adicionar manipulador de eventos**.

d. Em **Manipuladores de eventos no nível da página**, selecione **Atualizar parâmetro de estado do cliente**.

e. Em **Nome do parâmetro de estado do cliente**, selecione **contagem**.

f. Aponte para o campo **Novo valor** e selecione o ícone **Vincular dados ou usar scripts**.



g. Na guia **Tipos de dados**, selecione **Estados do cliente**.

h. Clique duas vezes na cápsula **de contagem**.

i. Selecione a guia **Fórmulas**.

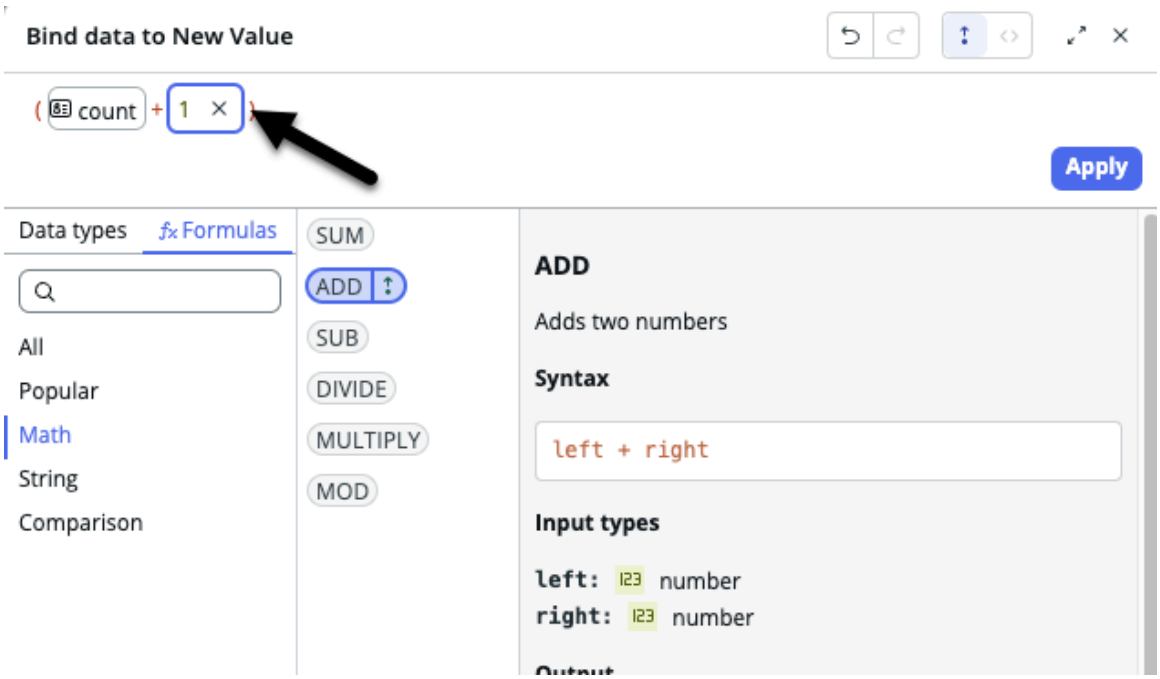
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

j. Na lista, selecione **matemática**.

k. Clique duas vezes na cápsula **ADD**.

l. Na cápsula **à direita** na parte superior, remova o texto e insira 1.



m. Selecione **Aplicar**.

n. Selecione **Adicionar**.

13. Agora configure o segundo botão seguindo o mesmo processo usado para o primeiro botão, mas selecione a cápsula SUB em vez da cápsula ADD.

a. Selecione o botão inferior na fase.

b. No painel de configuração, selecione a guia **Eventos**.

c. Selecione **+ Adicionar manipulador de eventos**.

d. Em **Manipuladores de eventos no nível da página**, selecione **Atualizar parâmetro de estado do cliente**.

e. Em **Nome do parâmetro de estado do cliente**, selecione **contagem**.

f. Aponte para o campo **Novo valor** e selecione o ícone **Vincular dados ou usar scripts**.

g. Na guia **Tipos de dados**, selecione **Estados do cliente**.

h. Clique duas vezes na cápsula **de contagem**.

i. Selecione a guia **Fórmulas**.

j. Na lista, selecione **matemática**.

k. Clique duas vezes na cápsula **SUB**.

l. Na cápsula **direita** na parte superior, remova o texto e digite 1.

Tradução automática

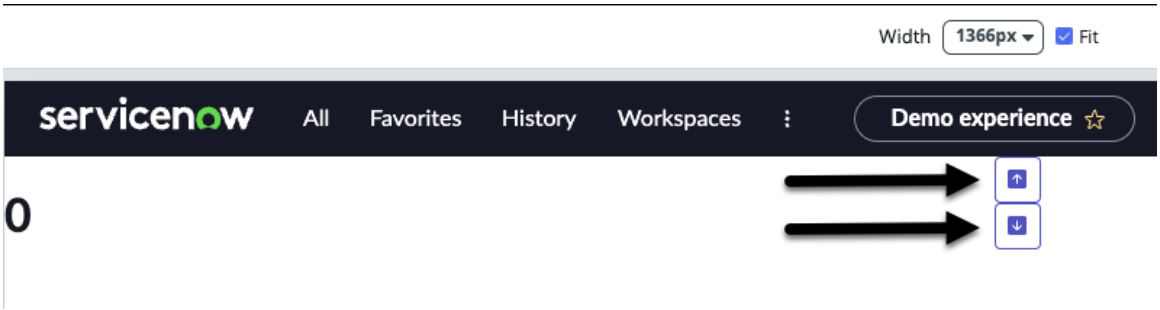
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

m. Selecione **Aplicar**.

n. Selecione **Adicionar**.

14. Teste o contador selecionando **Visualizar**.

15. Selecione o botão de seta para cima para aumentar a contagem e o botão de seta para baixo para diminuir a contagem.



Resultado

Você adicionou um componente de botão para aumentar a contagem em um e outro componente de botão para diminuir a contagem em um. Você adicionou o componente de texto estilizado para mostrar a contagem conforme ela aumentava e diminuída.

Para obter informações técnicas detalhadas sobre o componente do botão, consulte Visão geral e API do botão.

Para obter informações técnicas detalhadas sobre o componente de texto estilizado, consulte Visão geral do texto estilizado.

Atualizar o estado de um componente usando parâmetros de estado do cliente

Crie e vincule um valor de parâmetro de estado do cliente a um componente em Construtor de IU. Ao adicionar valores personalizados aos componentes, esses componentes podem ser atualizados automaticamente por meio de um script.

Antes de Iniciar

Função necessária: ui_builder_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode adicionar dois componentes a uma página e conectá-los usando *scripts* e *parâmetros de estado do cliente*. Comece criando um parâmetro de estado do cliente e vinculando-o a um dos componentes, como um rótulo. Em seguida, você cria um client script e o vincula a um segundo componente, como um botão, usando um manipulador de eventos. Ao criar o manipulador de eventos, vincule o valor do parâmetro de estado do cliente a ele para conectar os dois componentes. Se você clicar em um componente, ele mudará o estado do outro componente. Os estados do cliente são úteis porque você pode adicionar valores personalizados aos componentes que podem ser atualizados automaticamente por meio de um script. Pense em um estado do cliente como um bucket para armazenar informações específicas da página.

Por exemplo, você pode adicionar um botão e um componente de rótulo à sua página. O botão muda o valor do rótulo, como mudar a cor do texto.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.

2. Abra uma experiência para trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar** > **Experiência**.

Tradução automática

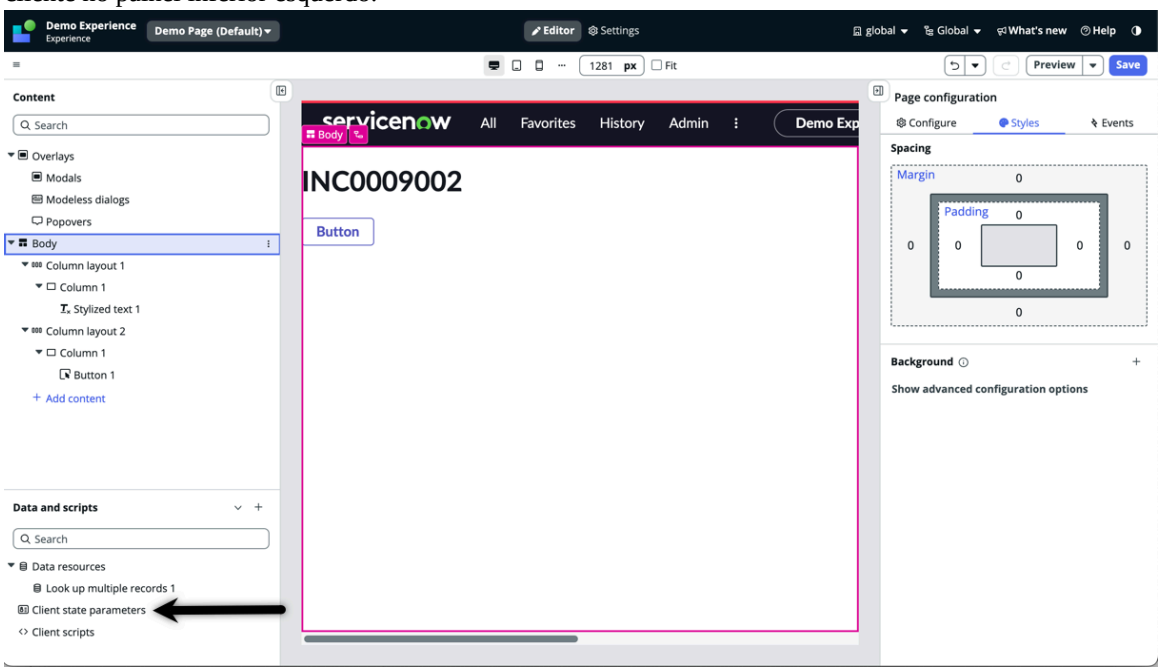
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.

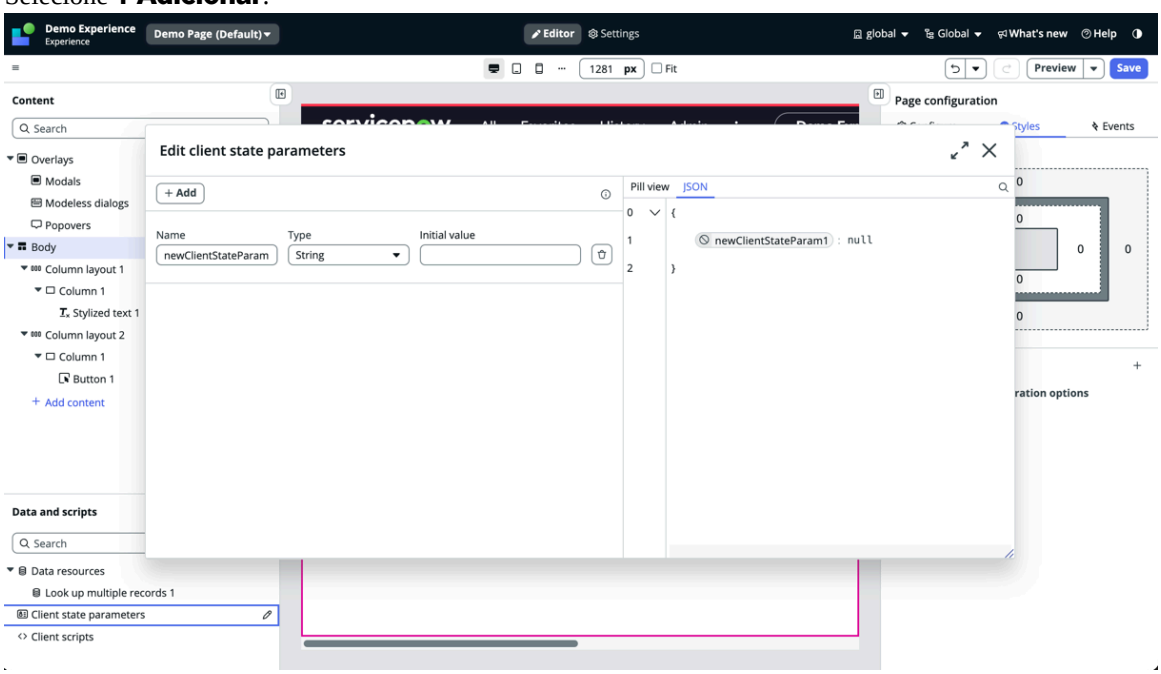
3. Crie ou abra uma página.
   Para obter mais informações, consulte Gerenciar Construtor de IU páginas e variantes de página.

4. Adicione dois componentes à sua página.
   Para obter mais informações, consulte Adicionar e configurar componentes.

5. Para definir um parâmetro de estado do cliente com um valor associado, selecione Parâmetros de estado do cliente no painel inferior esquerdo.



6. Selecione **+ Adicionar**.

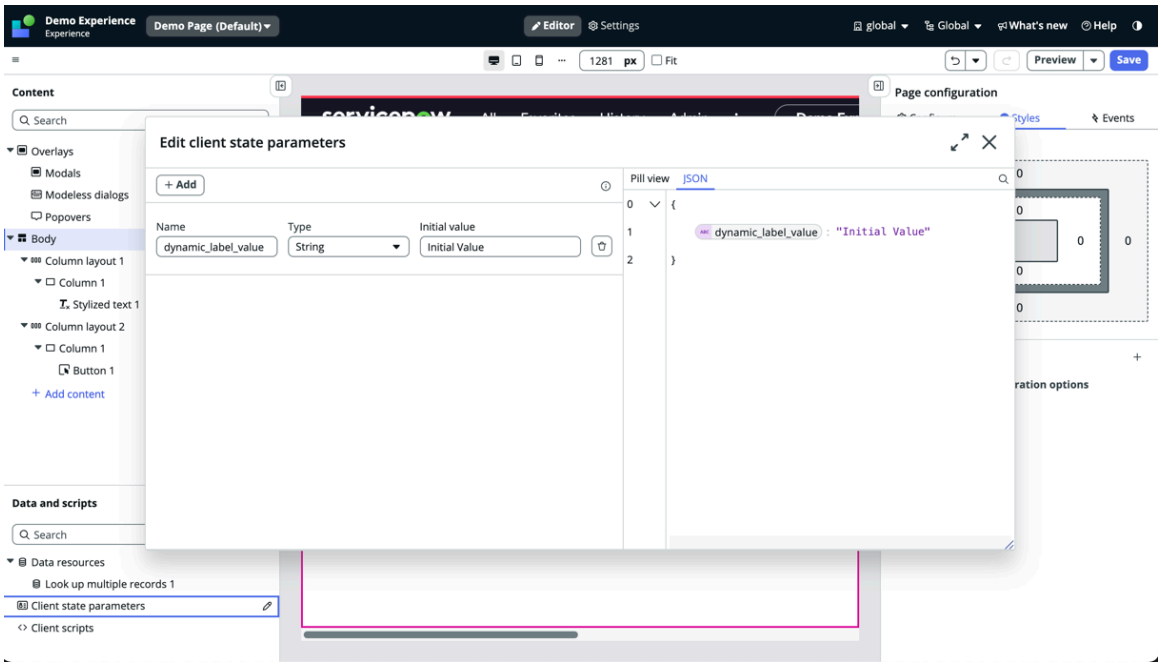


7. Insira um nome para o nome do estado do cliente, tipo e valor inicial.

   O estado do cliente é compatível com cadeias de caracteres, números, booliano e JSON. Por exemplo, você pode inserir o nome como `dynamic_label_value`, o tipo como `String` e o valor inicial como `Valor Inicial`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

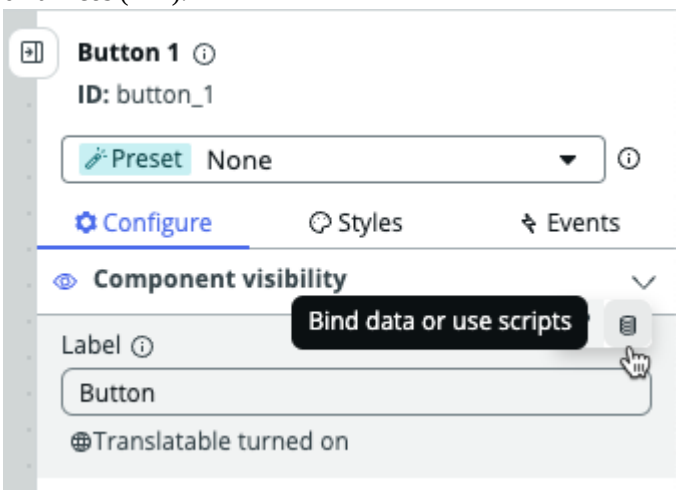


8. Vincule o valor do parâmetro de estado do cliente ao seu componente.

   a. Selecione o componente ao qual você deseja vincular o parâmetro de estado do cliente.

   b. Abra o painel de configuração e selecione a guia **Configurar**.

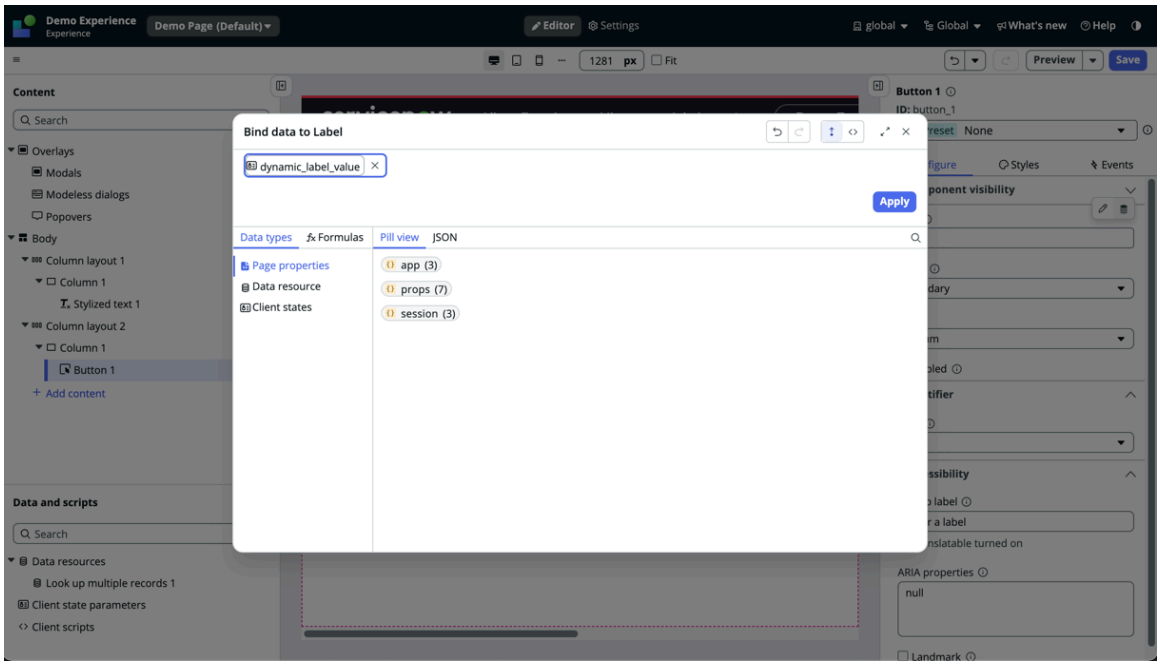
   c. Aponte para o campo ao qual você deseja vincular dados e selecione o ícone de vinculação de dados dinâmicos ( ).



   O modal de vinculação de dados é exibido.

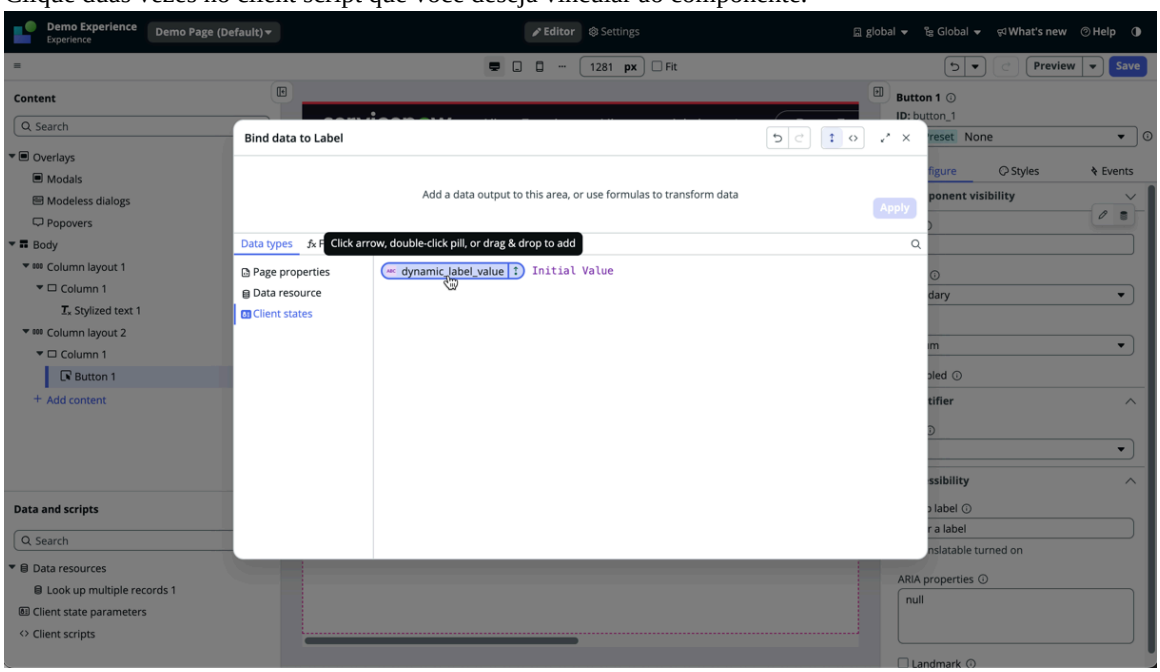
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



d. Selecione **Estados do cliente** na guia **Tipos de dados**.

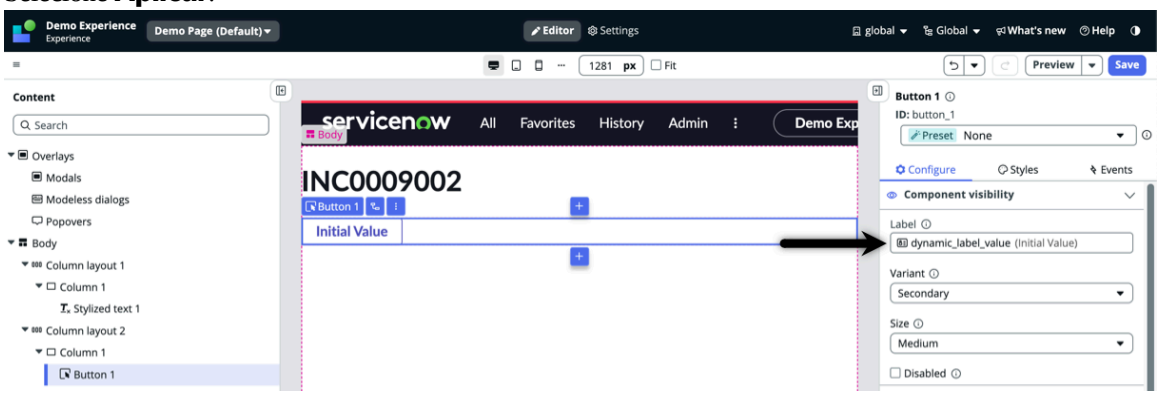
e. Clique duas vezes no client script que você deseja vincular ao componente.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

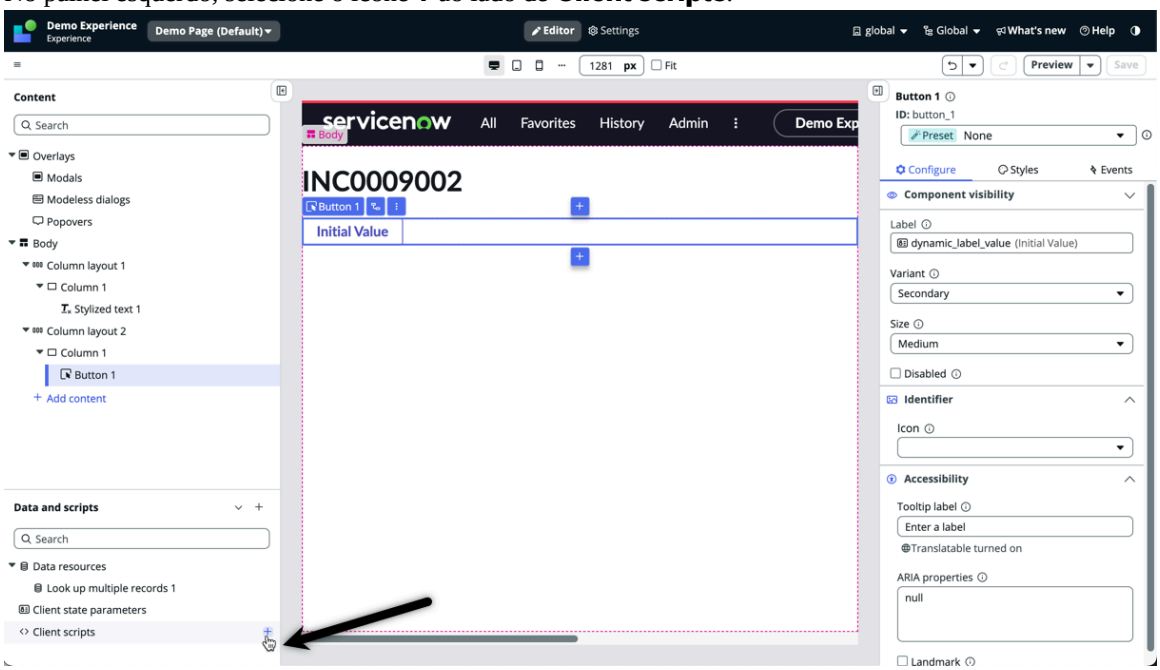
f. Selecione **Aplicar**.



9. Selecione **Save** (Salvar).

10. Vincule o valor de estado do cliente a um componente e crie um script para conectar o segundo componente ao primeiro.

a. No painel esquerdo, selecione o ícone **+** ao lado de **Client scripts**.



b. Insira um nome de script que descreva a tarefa.
Por exemplo, você pode inserir `Atualizar valor do rótulo` porque é isso que você deseja que o script faça.

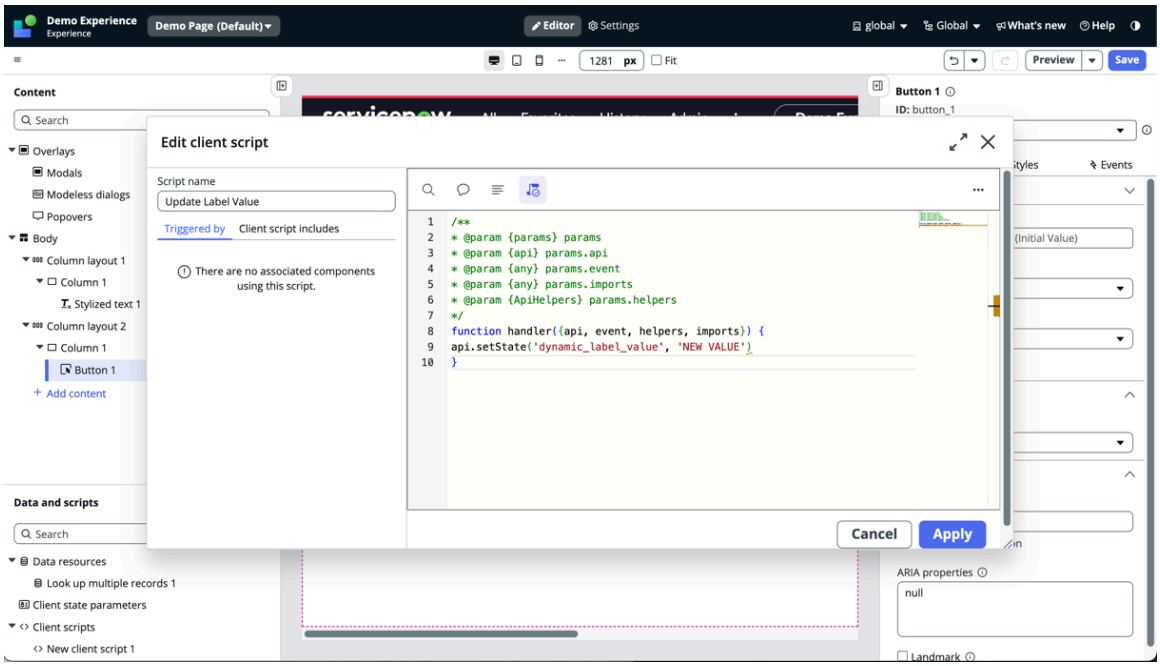
c. No Editor de código do Now, adicione seu script.

Digamos que você escolha uma API para chamar e os parâmetros da API, como um estado e um valor. Por exemplo, você pode chamar o `api.setState`e incluir o

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

dynamic_label_value como o primeiro parâmetro e um NOVO VALOR como o segundo parâmetro.



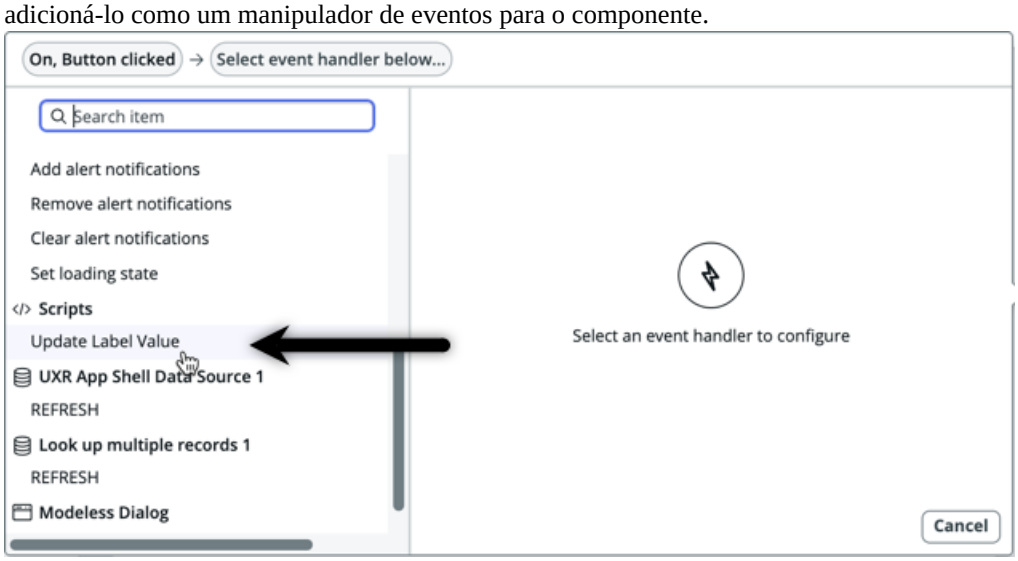
11. Adicione um manipulador de eventos ao segundo componente para chamar o novo client script que você criou.

a. Selecione o componente na página ao qual você deseja vincular o script.

b. Selecione a guia **Eventos**.

c. Selecione **+ Adicionar um novo manipulador de eventos**.

d. Na seção Scripts dos manipuladores de eventos, selecione o script que você criou e selecione **+** para adicioná-lo como um manipulador de eventos para o componente.



12. Selecione **Save** (Salvar).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

13. Para visualizar sua página e testar os componentes para garantir que eles estejam conectados, selecione **Visualizar**.
    Quando você seleciona um componente, ele deve mudar o estado do segundo componente. Por exemplo, selecione o componente **Botão** para alterar o texto do componente de **valor do Rótulode Valor Inicial** para **NOVO VALOR**.

Resultado

O que você fez neste procedimento:

- Dois componentes adicionados à sua página.
- Definiu um parâmetro de estado do cliente que tinha um valor inicial.
- Vincule o parâmetro de estado do cliente ao primeiro componente.
- Criou um client script que atualiza um valor definido pelo parâmetro de estado do cliente.
- Criou um manipulador de eventos para o segundo componente a fim de chamar o novo client script que você acabou de criar
- Selecionou o segundo componente para que ele mudasse o estado do primeiro componente.

Como definir e vincular client scripts aos componentes

Adicione e edite client scripts em Construtor de IU para que você possa atualizar o estado do cliente por meio de eventos. Você pode vincular esses scripts a qualquer componente usando um manipulador de eventos.

Antes de Iniciar

Função necessária: ui_builder_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode criar scripts de cliente JavaScript em Construtor de IU usando o editor do Now Code. Em seguida, você pode adicionar o client script como um *manipulador de eventos* para atualizar o estado do cliente, emitir um evento manipulado da sua página ou executar uma operação *de recurso de dados*. Por exemplo, você pode escrever um script para incrementar uma data ou um contador e vincular o script a um evento de componente, como um clique de botão. Para obter mais informações sobre o Now Code Editor, consulte Editar código com o Now Code Editor (recurso avançado).

Com esses scripts, você pode realizar as seguintes ações:

- Obtenha dados disponíveis, manipule os dados e armazene-os no estado do cliente.
- Acessar resultados de recursos de dados.
- Execute operações de recursos de dados.
- Expedir eventos.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência para trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar** > **Experiência**.
   Para obter mais informações, consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU.
3. Abra ou crie uma página.

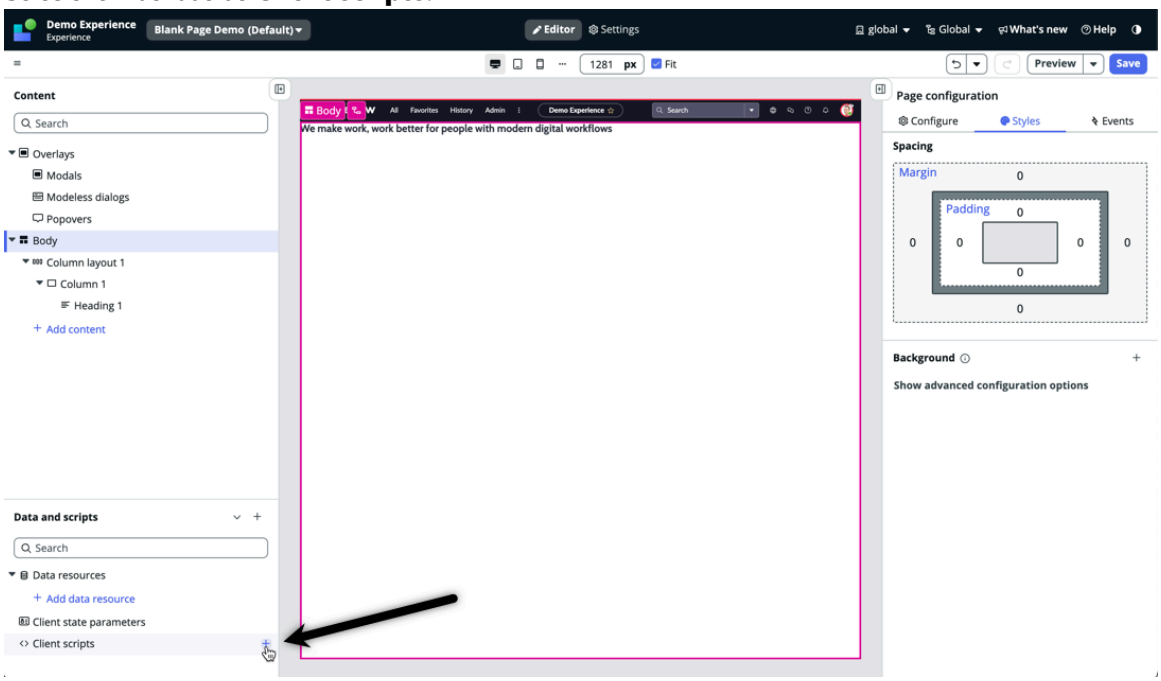
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter mais informações sobre como criar uma página em Construtor de IU, consulte Criação de uma página no Construtor de IU.

4. **Opcional:** Se você não tiver nenhum componente em sua página, adicione um componente à sua página. Por exemplo, você pode adicionar um componente de título. Para obter mais informações, consulte Adicionar e configurar componentes.

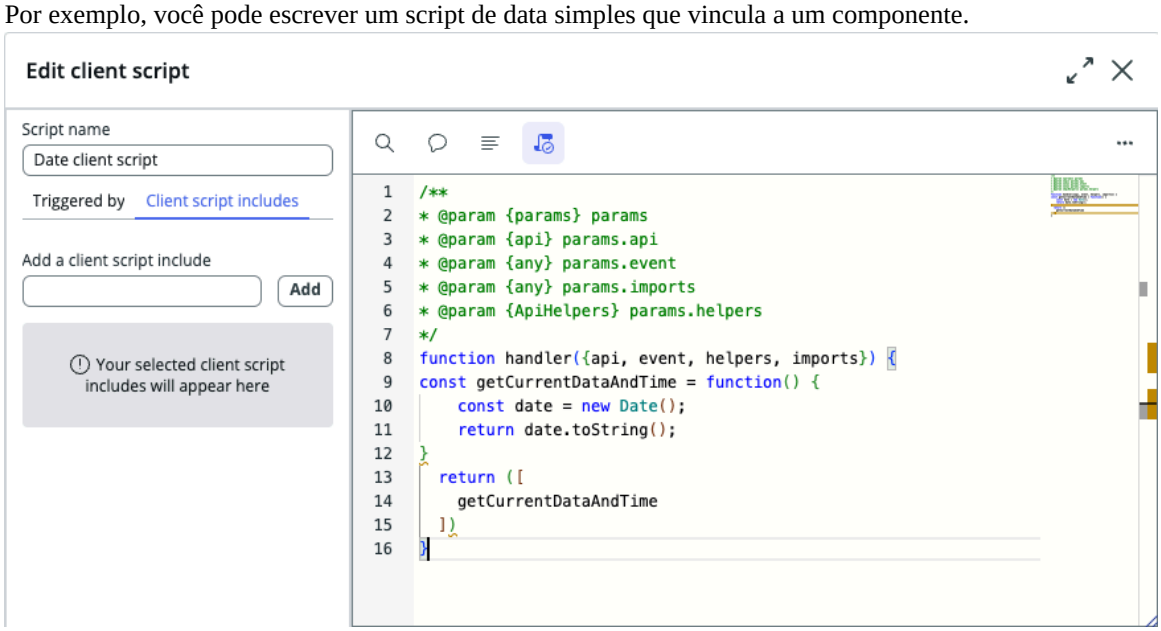
5. Selecione **+** ao lado de **Client scripts**.



6. Nomeie seu script.

   Um nome descritivo ajuda a saber o que o script faz. Também torna mais fácil encontrar o script posteriormente quando você o adiciona a um manipulador de eventos. O exemplo a seguir mostra um client script de data simples.

7. Escreva seu script para executar uma ação.
   Por exemplo, você pode escrever um script de data simples que vincula a um componente.



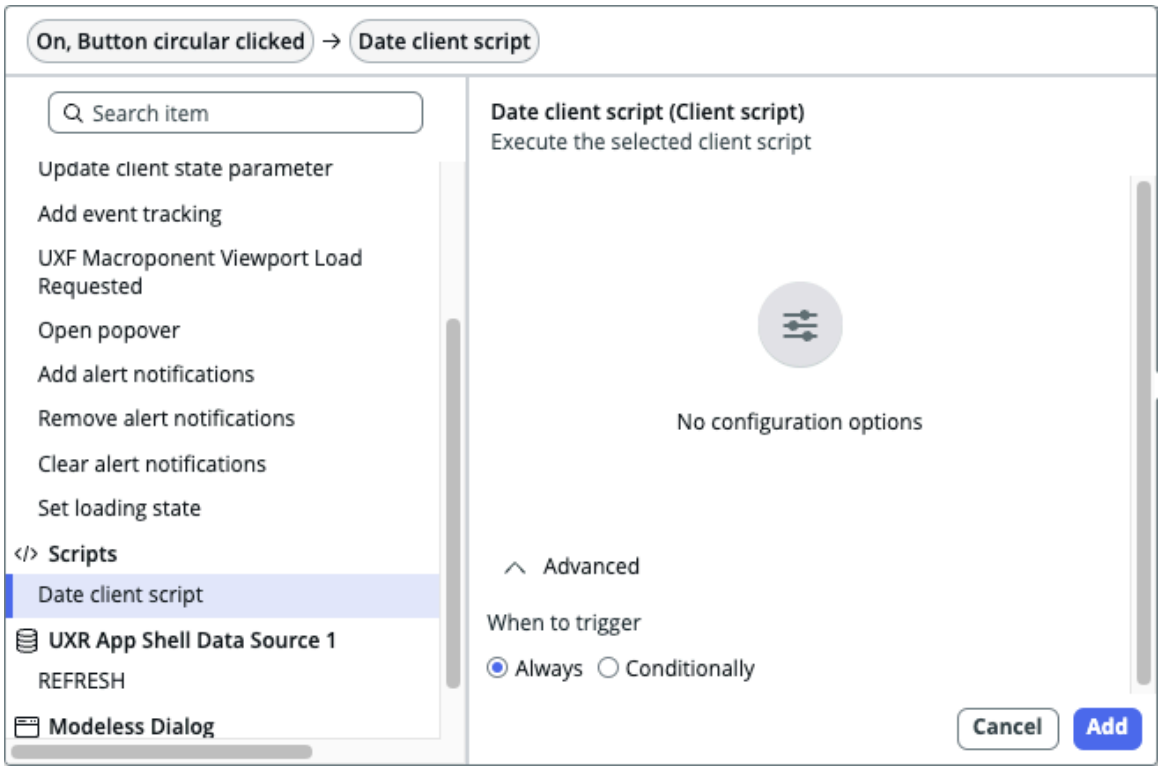
8. **Opcional:** Adicione uma **Inclusão de script** ou **Componentes associados**, que aparecem no parâmetro de importações da sua função de client script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

9. Selecione o componente na página ao qual você deseja vincular o script e selecione **Eventos**.
10. Selecione **+Adicionar um novo manipulador de eventos**, selecione o script que você criou em **Scripts**e clique em **Adicionar**.

    O exemplo a seguir mostra um client script de data.



11. Selecione **Save** (Salvar).
12. Para visualizar o componente com script, selecione Preview.

Configuração de dados de várias tabelas

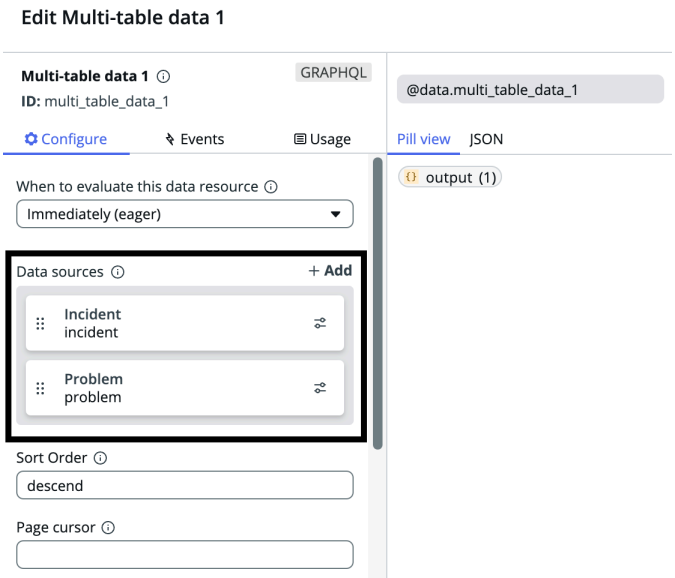
Apresente dados de várias tabelas usando componentes e controle o layout e o estilo.

Um recurso de dados busca os dados que o Construtor de IU usa para exibir informações em um *componente*. Na maioria das vezes, um componente é mapeado para dados contidos em uma tabela. No entanto, há vários casos de uso em que é necessário mapear um único componente para informações em várias tabelas, por exemplo:

- Coloque o componente do cartão em um repetidor e use a configuração de dados de várias tabelas para extrair dados de diferentes fontes a serem exibidos nos cartões.
- Crie uma página do portal que exiba uma lista de tarefas extraídas de diferentes locais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Nota:
Você pode configurar mais de um recurso de dados de várias tabelas em uma única página para exibir diferentes conjuntos de dados.

Configuração de dados de várias tabelas e mapeador de ação de exibição de entidade

O mapeador de ação de exibição de entidade (EVAM) também pode ser usado para configurar cartões e listas usando diferentes fontes de dados. O EVAM é uma opção para usuários que entendem e se sentem à vontade para trabalhar com JSON. A opção de configuração de dados de várias tabelas oferece maior controle sobre a apresentação de dados, facilita a configuração dos dados e permite que você permaneça em Construtor de IU. Use a opção de sua preferência. Para obter mais informações sobre o EVAM, consulte Como trabalhar com o mapeador de ação de exibição de entidade para Construtor de IU.

Buscar dados de várias origens

Aprenda a obter dados de diferentes fontes para usar em um único componente.

Antes de Iniciar
Função necessária: ui_builder_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Coloque o componente do contêiner de base do cartão em um repetidor e use a configuração de dados de várias tabelas para apresentar todos os incidentes e problemas ativos criados nos últimos dois anos.

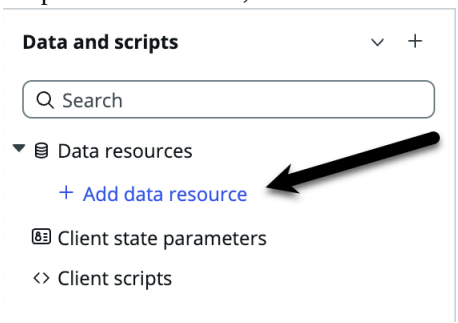
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência para trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar > Experiência**.
   Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.
3. Crie uma página do zero.
   Para obter mais informações sobre como criar uma página, consulte Criação de uma página no Construtor de IU.
4. Adicione um recurso de dados de várias tabelas.

Tradução automática

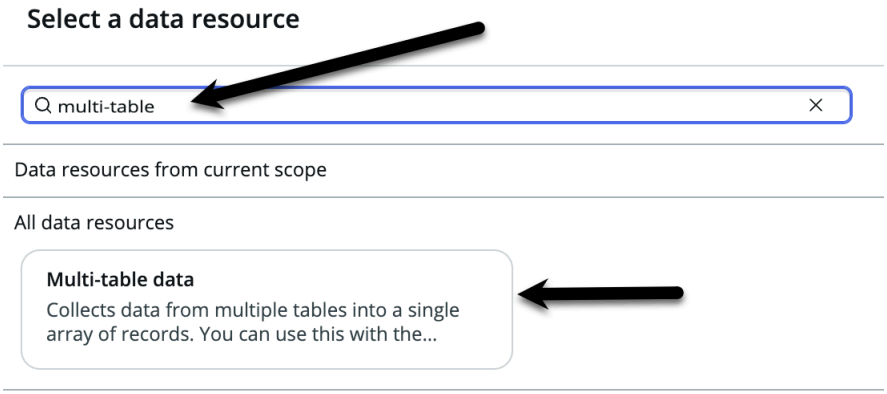
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Na prateleira de dados, selecione **+ Adicionar recurso de dados**.



b. Em **Pesquisar**, insira várias tabelas.

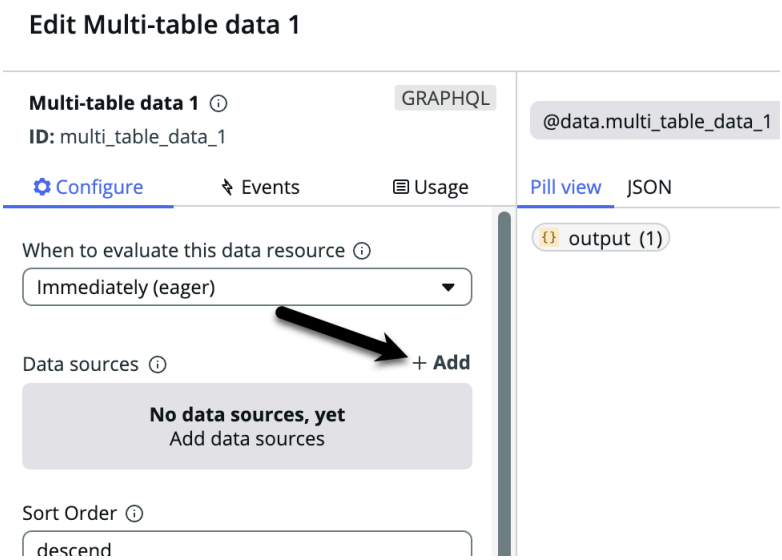
c. Selecione **Dados de várias tabelas**.



d. Selecione **Adicionar**.

5. Configure a primeira fonte de dados.

a. Em **Fontes de dados**, selecione **+ Adicionar**.



b. Em **Tabela**, insira incidente e selecione a tabela **Incidente**.

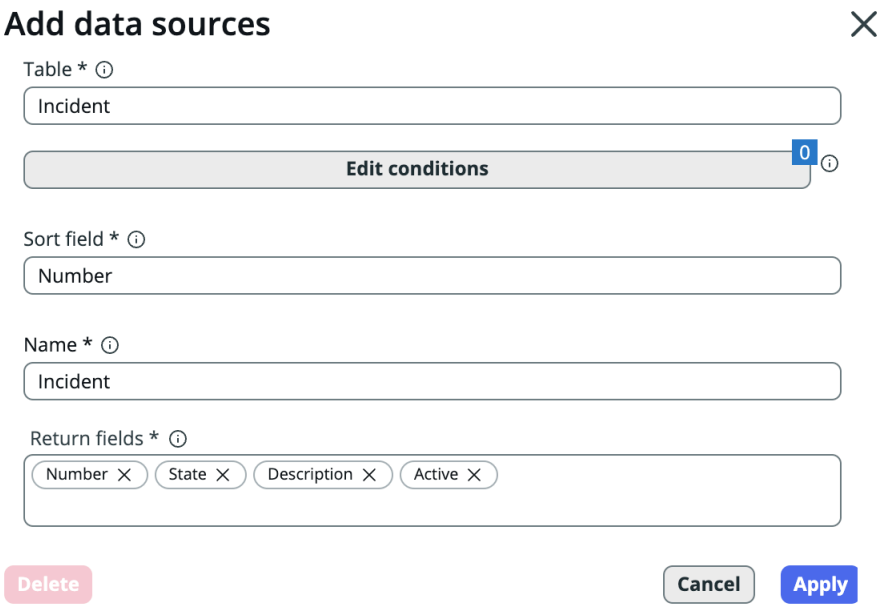
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. No **campo Classificar**, insira o número e selecione **Número**.

d. Em **Nome**, insira Incidente.

e. Em **Campos de retorno**, adicione **Número**, **Estado**, **Descrição**e **Ativo**.



f. Selecione **Editar condições**.

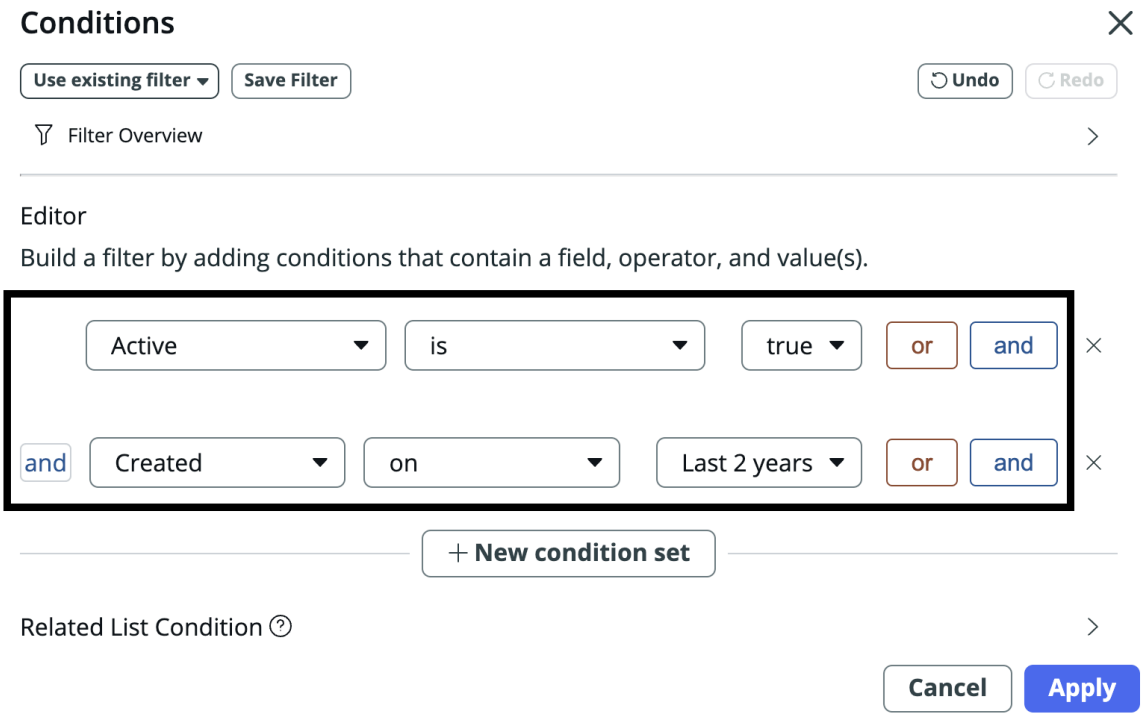
g. Crie a condição **Ativo é verdadeiro**.

h. Selecione **e**.

i. Crie a condição **Criado em Últimos 2 anos**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



j. Selecione **Aplicar**.

k. Selecione **Aplicar**.

6. Configure a segunda fonte de dados.

a. Em **Fontes de dados**, selecione **+ Adicionar**.

b. Em **Tabela**, insira problema e selecione a tabela **Problema**.

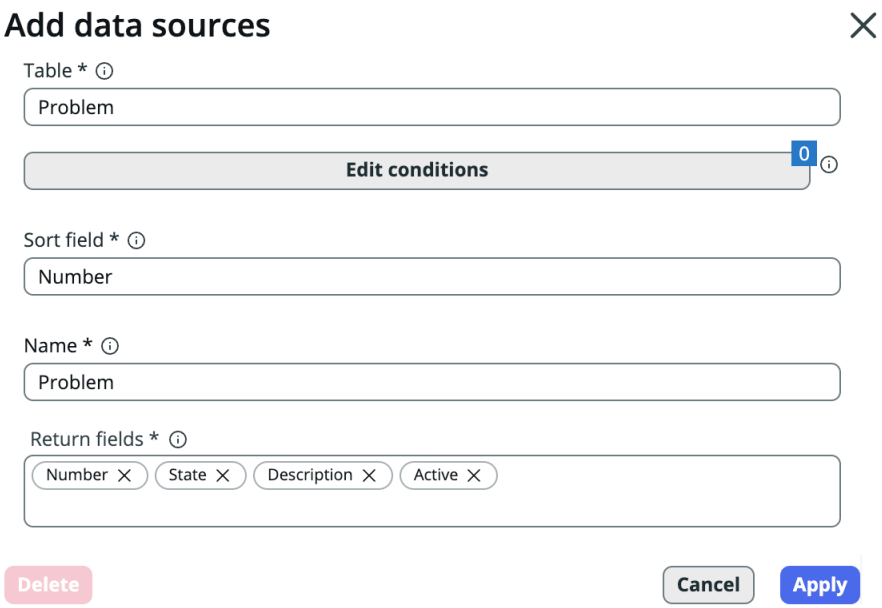
c. No **campo Classificar**, insira o número e selecione **Número**.

d. Em **Nome**, insira Problema.

e. Em **Campos de retorno**, adicione **Número**, **Estado**, **Descrição**e **Ativo**.
Ao criar um recurso de dados de várias tabelas, cada fonte de dados deve ter os mesmos campos de retorno especificados e na mesma ordem. Isso ajuda a garantir que os dados exibidos na página sejam consistentes e precisos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



f. Selecione **Editar condições**.

g. Crie a condição **Ativo é verdadeiro**.

h. Selecione **e**.

i. Crie a condição **Criado em Últimos 2 anos**.

j. Selecione **Aplicar**.

k. Selecione **Aplicar**.

l. Selecione o **X** para fechar o pop-up **Editar dados de várias tabelas**.

7. Selecione **Save** (Salvar).

8. Adicione o componente de título.

a. Na árvore de conteúdo, selecione **+ Adicionar conteúdo** em **Corpo**.

b. Em **Pesquisar,** insira o título.

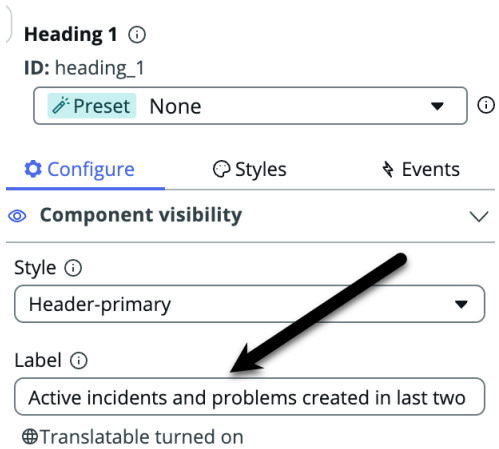
c. Selecione o componente **Título**.

d. No painel de configuração, na guia **Configurar**, selecione **Nenhum - Configure o componente manualmente**.

e. Em **Rótulo**, exclua o texto padrão e insira Incidentes e problemas ativos criados nos últimos dois anos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

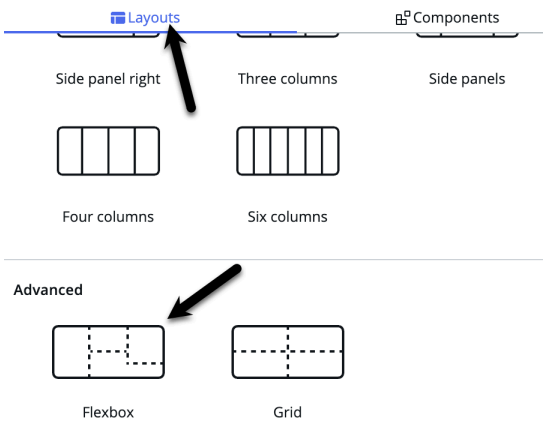


f. Selecione **Save** (Salvar).

9. Adicione um contêiner.

a. Na árvore de conteúdo, selecione **+ Adicionar conteúdo** no **Título 1**.

b. Na guia **Layouts**, na seção **Avançado**, selecione **Flexbox**.

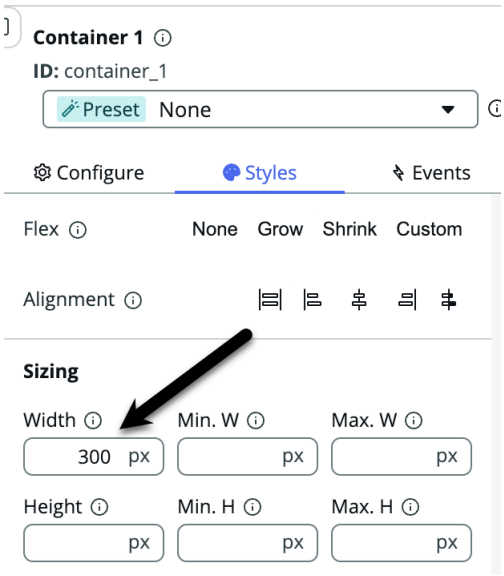


c. No painel de configuração, na guia **Configurar**, selecione **Nenhum - Configure o componente manualmente**.

d. Em **Dimensionamento**, defina a **Largura** inserindo 300.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



e. Selecione **Save** (Salvar).

10. Adicione o componente do repetidor.

a. Na árvore de conteúdo, selecione **+ Adicionar conteúdo** no **Contêiner 1**.

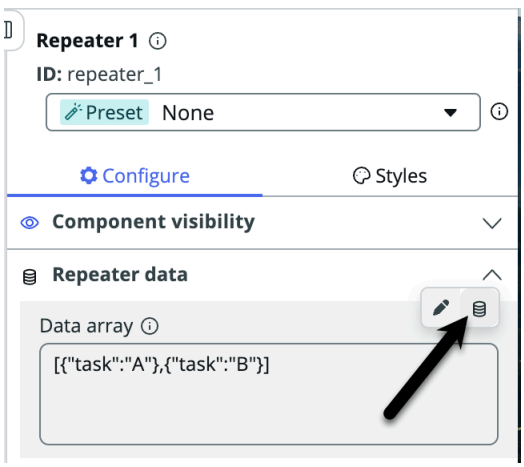
b. Em **Pesquisar,** insira repetidor.

c. Selecione o componente **Repetidor**.

d. No painel de configuração, na guia **Configurar**, selecione **Nenhum - Configure o componente manualmente**.

e. Selecione **Save** (Salvar).

f. No painel de configuração, na guia **Configurar**, passe o mouse sobre o campo **Matriz de dados** e selecione o ícone de vincular dados.



g. Em **Tipos de dados,** selecione **Recurso de dados**.

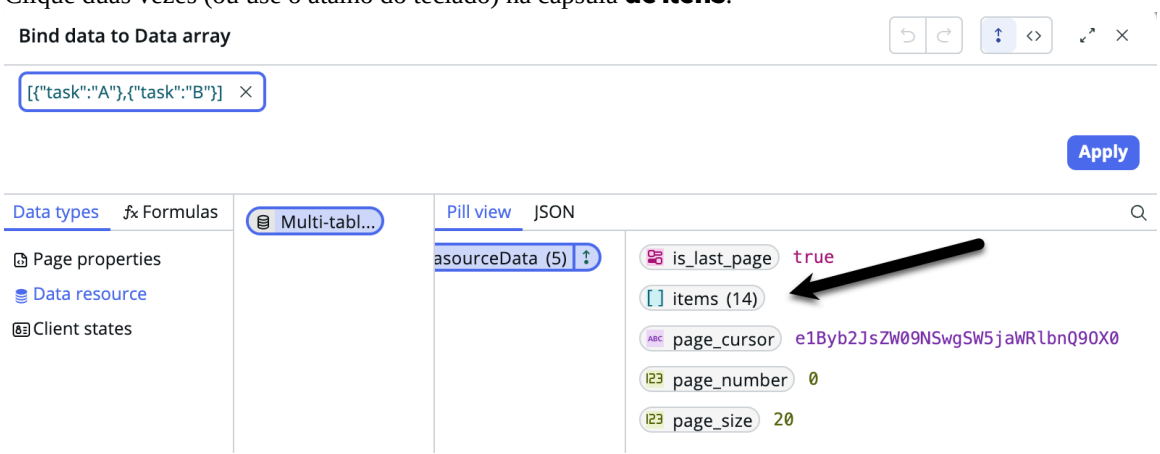
h. Selecione **Dados de várias tabelas 1**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

i. Selecionar **saída** > **dados** > **GlideMultiDatasource_Query** > **getMultiDatasourceData**.

j. Clique duas vezes (ou use o atalho do teclado) na cápsula **de itens**.



Verifique se a seção superior está precisa.

k. Selecione **Aplicar**.

l. Selecione **Save** (Salvar).

11. Adicione o componente do contêiner de base do cartão no repetidor.

a. Na árvore de conteúdo, selecione **+ Adicionar conteúdo** em **Repetidor 1**.

b. Localize e selecione o componente **Contêiner de base do cartão**.

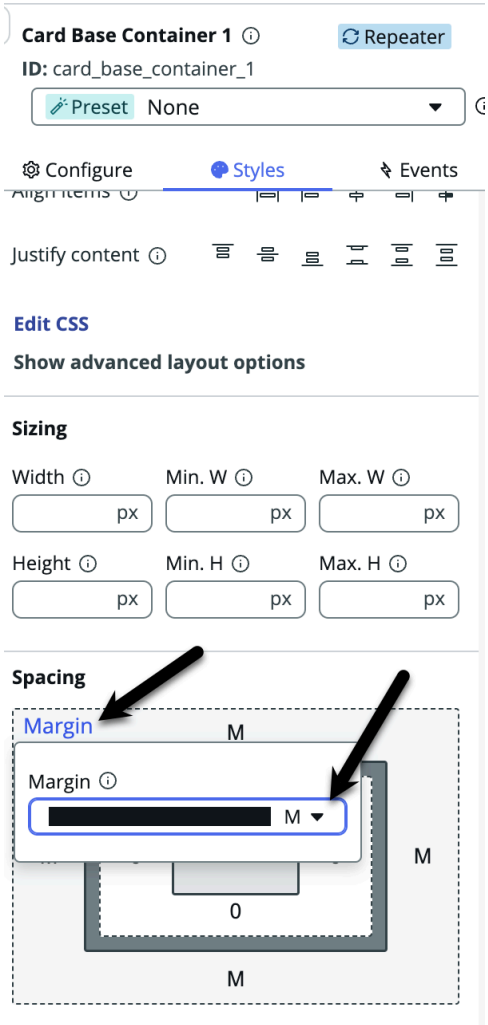
c. No painel de configuração, na guia **Configurar**, selecione **Nenhum - Configure o componente manualmente**.

d. Selecione a guia **Estilos**.

e. Para adicionar um pouco de espaço ao redor dos cartões, vá para **Espaçamento**, selecione **Margem** e selecione **M** (para médio).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



f. Selecione **Save** (Salvar).

12. Adicione o componente de título ao contêiner de base do cartão.

a. Na árvore de conteúdo, selecione **+ Adicionar conteúdo** em **Contêiner de base do cartão 1**.

b. Localize e selecione o componente **Título**.

c. No painel de configuração, na guia **Configurar**, selecione **Nenhum - Configure o componente manualmente**.

d. No painel de configuração, na guia **Configurar**, exclua o texto padrão em **Rótulo**.

e. Aponte para o campo **Rótulo** e selecione o ícone de vincular dados.

f. Em **Tipos de dados,** selecione **Repetidor**.

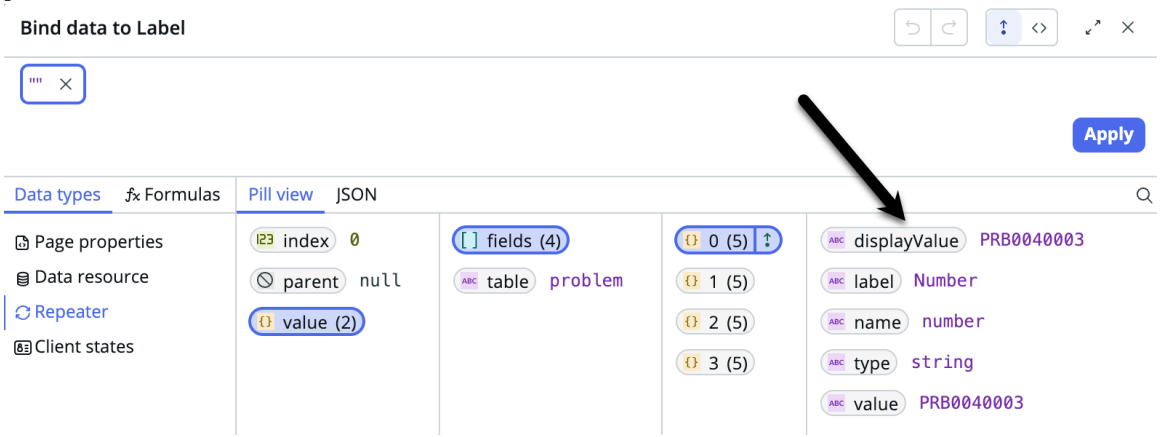
g. Selecionar **valor** > **campos**.

h. Selecione a cápsula superior e, na última coluna, verifique se há **displayValue** com um número de incidente ou problema.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

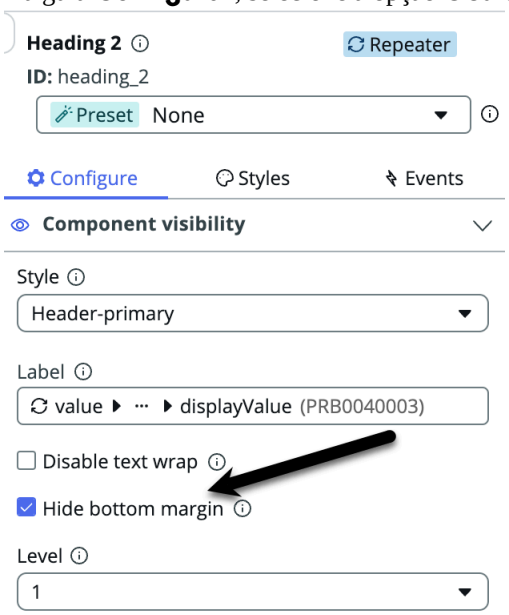
i. Clique duas vezes (ou use o atalho do teclado) na cápsula **displayValue** com um número de incidente ou problema.



Verifique se a seção superior está precisa.

j. Selecione **Aplicar**.

k. Na guia **Configurar**, selecione a opção **Ocultar margem inferior**.



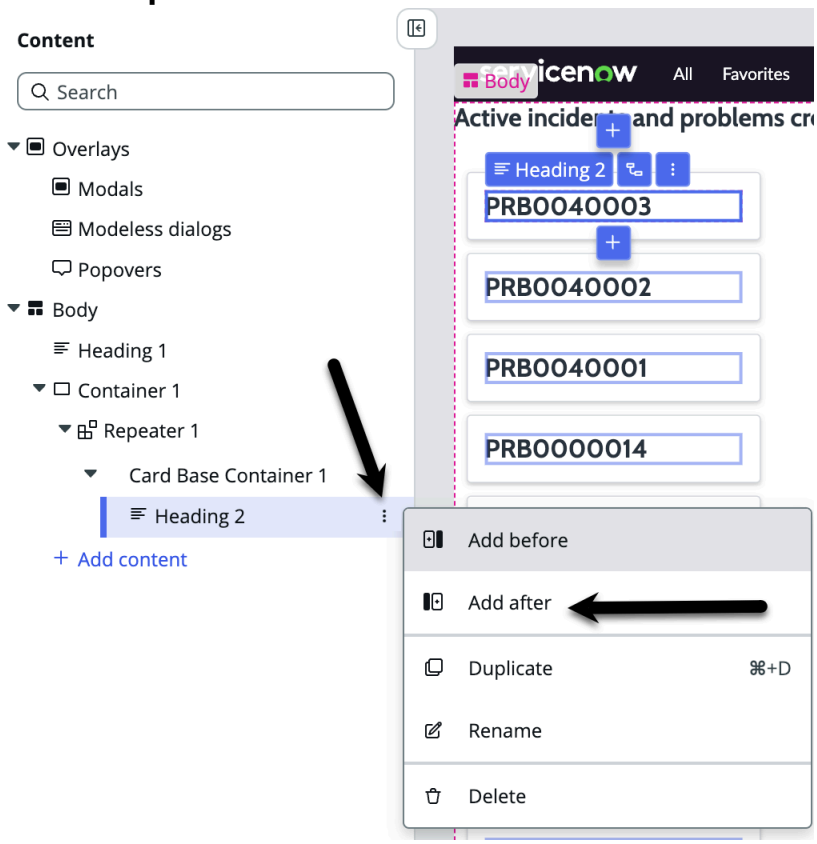
l. Selecione **Save** (Salvar).

13. Adicione o primeiro componente de texto estilizado para mostrar a descrição do incidente ou problema.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Na árvore de conteúdo, aponte para **Título 2**, selecione o ícone de menu (três pontos verticais) e selecione **Adicionar após**.



b. Localize e selecione o componente **de texto estilizado**.

c. No painel de configuração, na guia **Configurar**, selecione **Nenhum - Configure o componente manualmente**.

d. No painel de configuração, na guia **Configurar**, exclua o texto padrão em **Texto**.

e. Aponte para o campo **Texto** e selecione o ícone de vincular dados.

f. Em **Tipos de dados,** selecione **Repetidor**.

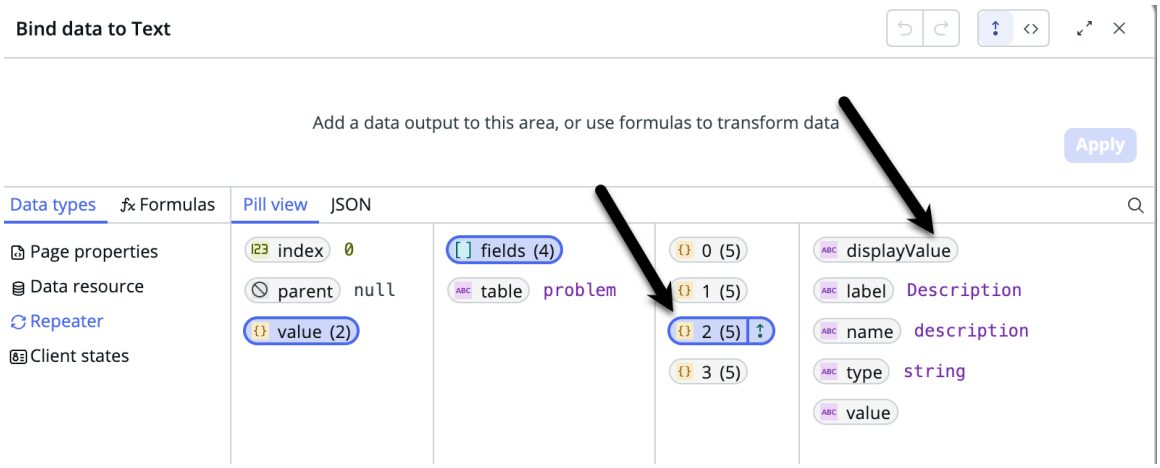
g. Selecionar **valor** > **campos**.

h. Selecione a terceira cápsula na lista e, na última coluna, verifique se o **displayValue** não contém informações.

i. Clique duas vezes (ou use o atalho do teclado) na cápsula **displayValue** sem valor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Verifique se a seção superior está precisa.

j. Selecione **Aplicar**.

k. Para reduzir o tamanho do texto, vá para a guia **Configurar** e altere o **marcador HTML** para **Parágrafo**.

l. Selecione **Save** (Salvar).

14. Adicione o segundo componente de texto estilizado para mostrar o estado do incidente ou problema.

a. Na árvore de conteúdo, aponte para **Texto estilizado 1**, selecione o ícone de menu (três pontos verticais) e selecione **Adicionar após**.

b. Localize e selecione o componente **de texto estilizado**.

c. No painel de configuração, na guia **Configurar**, selecione **Nenhum - Configure o componente manualmente**.

d. No painel de configuração, na guia **Configurar**, exclua o texto padrão em **Texto**.

e. Aponte para o campo **Texto** e selecione o ícone de vincular dados.

f. Em **Tipos de dados,** selecione **Repetidor**.

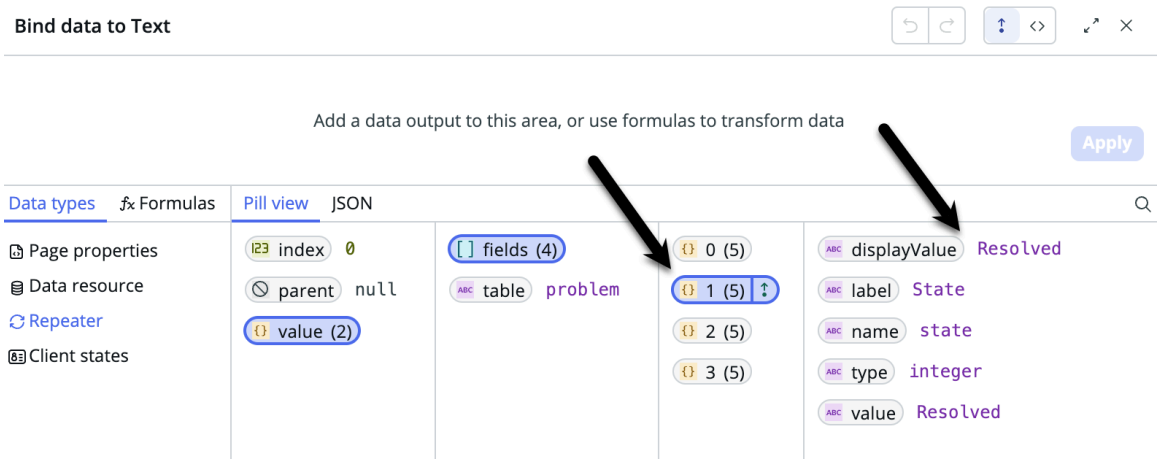
g. Selecionar **valor** > **campos**.

h. Selecione a segunda cápsula na lista e, na última coluna, verifique se o **displayValue** contém um estado como **Resolvido** ou **Em andamento**.

i. Clique duas vezes (ou use o atalho do teclado) na cápsula **displayValue** com um valor de estado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Verifique se a seção superior está precisa.

j. Selecione **Aplicar**.

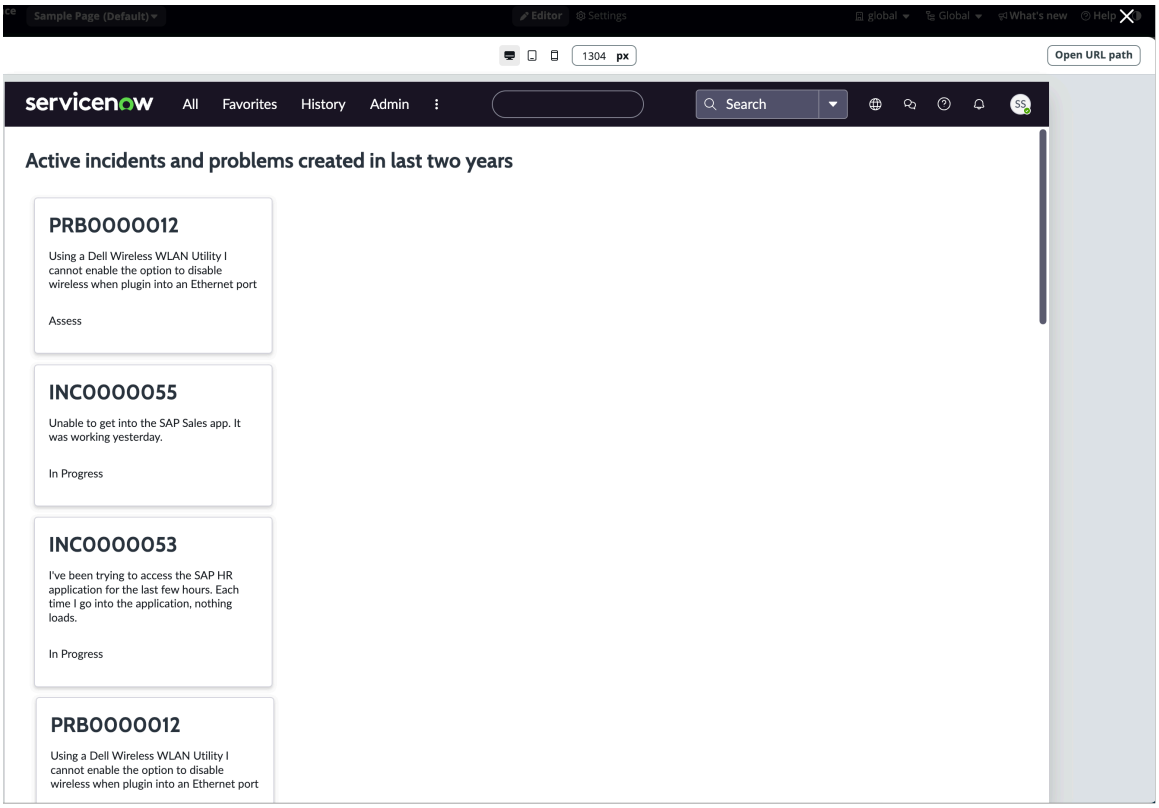
k. Para reduzir o tamanho do texto, vá para a guia **Configurar** e altere o **marcador HTML** para **Parágrafo**.

l. Selecione **Save** (Salvar).

15. Selecionar **Exibição**.
O título da página está na parte superior. Cada cartão contém um título com o número do incidente ou problema. Os cartões também mostram a descrição (se houver uma disponível) do incidente ou problema e o estado. Os dados estão sendo extraídos com sucesso de duas origens: a tabela de incidentes e a tabela de problemas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



16. Selecione o **X** para fechar a sobreposição de visualização.

Como trabalhar com o mapeador de ação de exibição de entidade para Construtor de IU

Com Construtor de IU, você pode usar a aplicação Entity View Action Mapper (EVAM) para padronizar como as fontes de dados em seus componentes são exibidas em seus cartões e listas.

Visão geral do EVAM

O Entity View Action Mapper (EVAM) é uma aplicação que padroniza como diferentes fontes de dados são exibidas em cartões e listas. Construtor de IU usa fontes de dados do EVAM para mostrar informações em um componente como uma exibição de grade de cartão ou como uma lista de informações. Você pode adicionar uma alternância ao seu componente para permitir que os usuários alternem entre a grade do cartão e as exibições de lista.

O EVAM consiste nos seguintes componentes:

- Entidade (fonte de dados). Dados associados que você pretende exibir, como uma publicação na comunidade ou um usuário.
- Exibir. Como um cartão exibe dados e ações.
- Ações. Ação que ele executa no cartão. Por exemplo, você pode ativar um usuário no seu sistema.
- Mapa. Um processo que mapeia a fonte de dados para campos genéricos que são exibidos no cartão. Você também pode associar ações que são acionadas a partir da exibição do cartão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

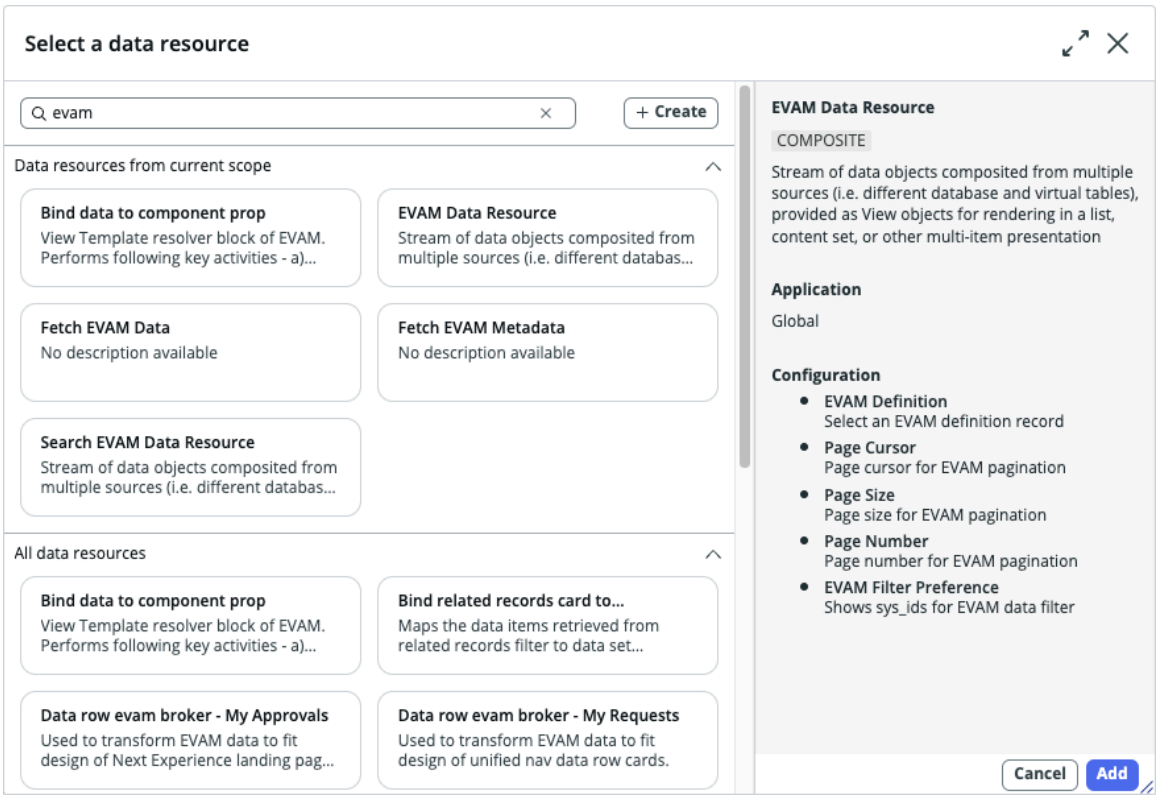
Configuração de dados do EVAM e de várias tabelas

O EVAM é uma opção para usuários que entendem e se sentem à vontade para trabalhar com JSON. A opção de configuração de dados de várias tabelas é uma alternativa que oferece maior controle sobre a apresentação de dados, facilita a configuração dos dados e permite que você permaneça em Construtor de IU. Use a opção de sua preferência. Para obter mais informações, consulte Configuração de dados de várias tabelas.

Fontes de dados do EVAM

Você adiciona fontes de dados do EVAM em Construtor de IU e as vincula a um componente.

Recursos de dados do EVAM



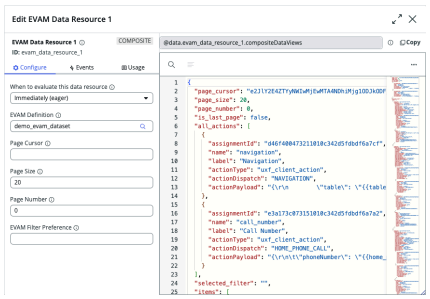
Fontes de dados do EVAM

Fonte de dados do EVAM	Descrição
Recurso de dados de EVAM	Adicione uma definição do EVAM e outras informações sobre a fonte de dados. • Tipo: composto. • Quando avaliar: em **Quando avaliar este recurso de dados**, selecione **Imediatamente** para que a instância do recurso de dados do EVAM seja avaliada no carregamento da página ou selecione **Somente quando invocado** para usar um manipulador de eventos para avaliar o recurso de dados do EVAM. • Definição do EVAM: no campo **Definição do EVAM**, adicione o registro de definição do EVAM que está associado ao recurso de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

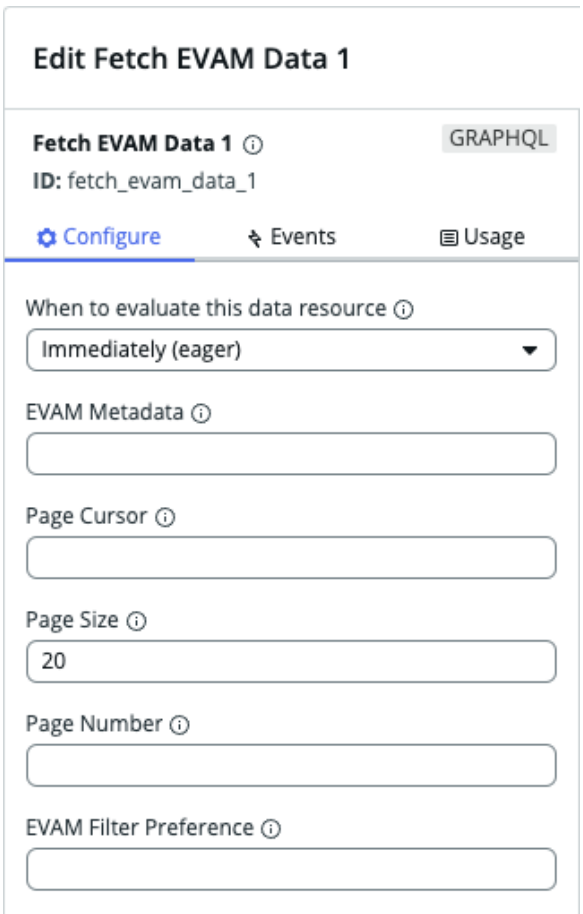
Fontes de dados do EVAM

Fonte de dados do EVAM	Descrição
	• Cursor de página: no campo **Cursor de página**, adicione um cursor de página para a definição do EVAM. • Tamanho da página: no campo **Tamanho da página**, adicione um tamanho para a paginação do EVAM. • Número da página: no campo **Número da página**, adicione o número da página para a paginação do EVAM. • Preferência de filtro do EVAM: no campo **Preferência de filtro do EVAM**, insira os sys_ids do filtro de dados do EVAM. Para adicionar um manipulador de eventos para quando a busca de dados for iniciada, bem-sucedida ou falhar, selecione **Eventos**. Na seção **Editor de código do Now**, que fica ao lado do painel Configuração, visualize o script de definição do EVAM. **Configuração de recursos de dados do EVAM** 
Obter dados do EVAM	Para adicionar uma definição do EVAM e outras informações sobre a fonte de dados, selecione **Configuração**. • Tipo: GRAPHQL. • Quando avaliar: para que a instância do recurso de dados do EVAM seja avaliada em um carregamento de página, selecione **Imediatamente**. Para usar um manipulador de eventos para avaliar o recurso de dados do EVAM, selecione **Somente quando invocado**. • Definição do EVAM: no campo **Definição do EVAM**, insira o registro de definição do EVAM que está associado ao recurso de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

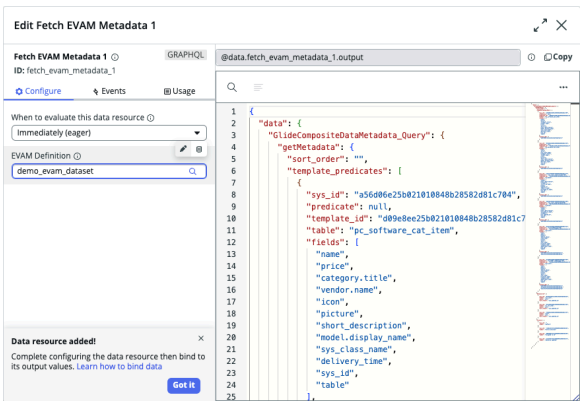
Fontes de dados do EVAM

Fonte de dados do EVAM	Descrição
	• Cursor de página: no campo **Cursor de página**, insira um cursor de página para a definição do EVAM. • Tamanho da página: no campo **Tamanho da página**, insira um tamanho para a paginação do EVAM. • Número da página: no campo **Número da página**, insira o número da página para a paginação do EVAM. • Preferência de filtro do EVAM: no campo **Preferência de filtro do EVAM**, insira os sys_ids do filtro de dados do EVAM. Para adicionar um manipulador de eventos para quando a busca de dados for iniciada, bem-sucedida ou falhar, selecione **Eventos**. Visualize o script de definição do EVAM no **Now Code Editor** à direita do painel Configuração. 

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

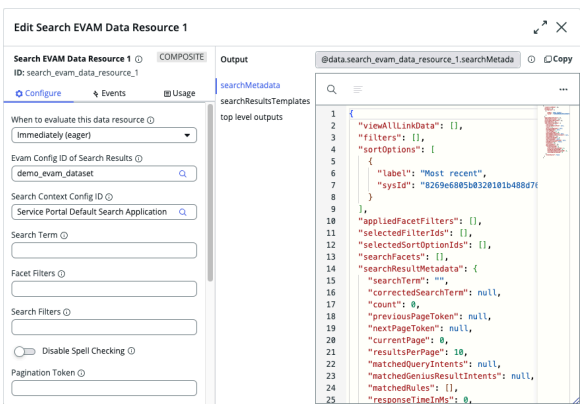
Fontes de dados do EVAM

Fonte de dados do EVAM	Descrição
Obter metadados do EVAM	Para selecionar quando avaliar o recurso de dados do EVAM e adicionar uma definição do EVAM, selecione **Configuração**. • Tipo: GRAPHQL. • Quando avaliar: para que a instância do recurso de dados do EVAM seja avaliada em um carregamento de página, selecione **Imediatamente**. Para usar um manipulador de eventos para avaliar o recurso de dados do EVAM, selecione **Somente quando invocado**. • Definição do EVAM: no campo **Definição do EVAM**, insira o registro de definição do EVAM que está associado ao recurso de dados. Para adicionar um manipulador de eventos para quando a busca de dados for iniciada, bem-sucedida ou falhar, selecione **Eventos**. Visualize o script de definição do EVAM no **Now Code Editor** à direita do painel Configuração. 
Pesquisar recurso de dados do EVAM	Para adicionar uma definição do EVAM e outras informações sobre a fonte de dados, selecione **Configuração**. • Tipo: composto. • Quando avaliar: para que a instância do recurso de dados do EVAM seja avaliada em um carregamento de página. selecione **Imediatamente**. Para usar um manipulador de eventos para avaliar o recurso de dados do EVAM, selecione **Somente quando invocado**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fontes de dados do EVAM

Fonte de dados do EVAM	Descrição
	• ID de configuração do EVAM: no campo **ID de configuração do EVAM**, adicione o **ID de configuração do EVAM** associado ao registro de dados. • ID de configuração do contexto de pesquisa: no campo **ID de configuração do contexto de pesquisa**, adicione o **ID de configuração do contexto de pesquisa** que você está procurando. • Termo de pesquisa: no campo **Termo de pesquisa**, adicione os termos de pesquisa que você está procurando. • Filtros de aspecto: no campo **Filtros de aspecto**, adicione filtros de aspecto para ajudar a definir sua pesquisa. • Filtros de pesquisa: no campo **Filtros de pesquisa**, adicione filtros de pesquisa para ajudar a definir sua pesquisa. • Desabilitar verificação ortográfica: no campo **Desabilitar verificação ortográfica**, selecione se você deseja que a verificação ortográfica esteja ativada ou desativada durante a pesquisa. • Token de paginação: no campo **Token de paginação**, insira um token de paginação, se necessário. Para adicionar um manipulador de eventos para quando a busca de dados for iniciada, bem-sucedida ou falhar, selecione **Eventos**. Visualize o script de definição do EVAM no **Now Code Editor** à direita do painel Configuração. 

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicionar um recurso de dados do mapeador de ação de exibição da entidade a uma página

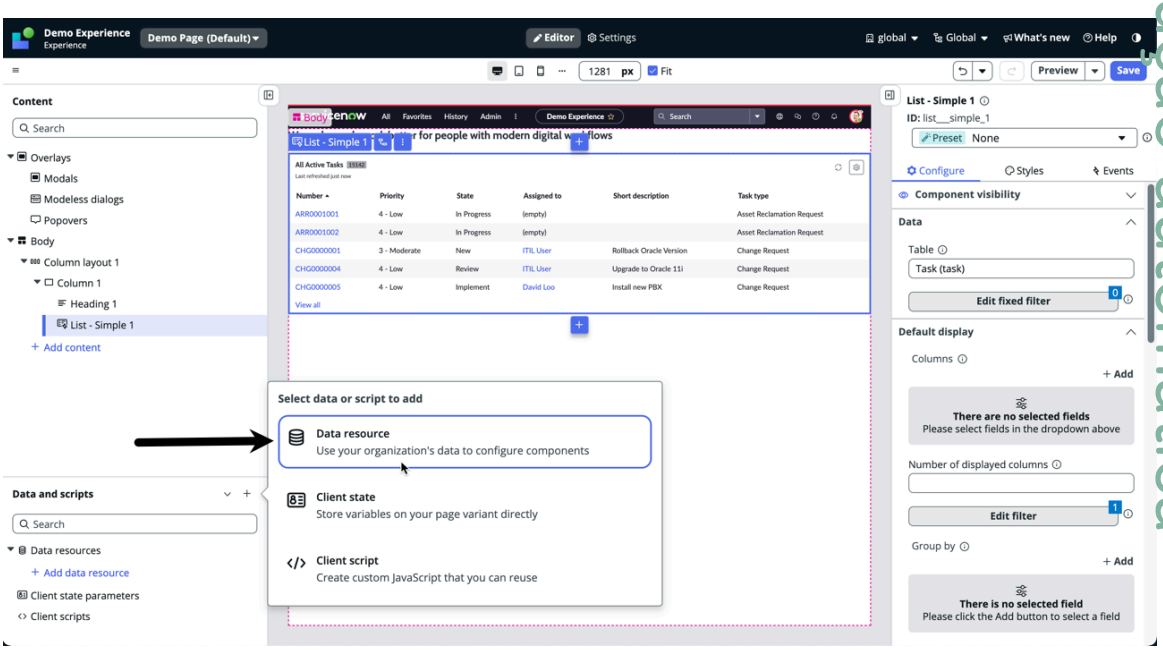
Adicione um recurso de dados do Entity View Action Mapper (EVAM) à sua página em Construtor de IU para que você possa padronizar como as fontes de dados em seus componentes são exibidas em seus cartões e listas.

Antes de Iniciar

Função necessária: ui_builder_admin

Procedimento

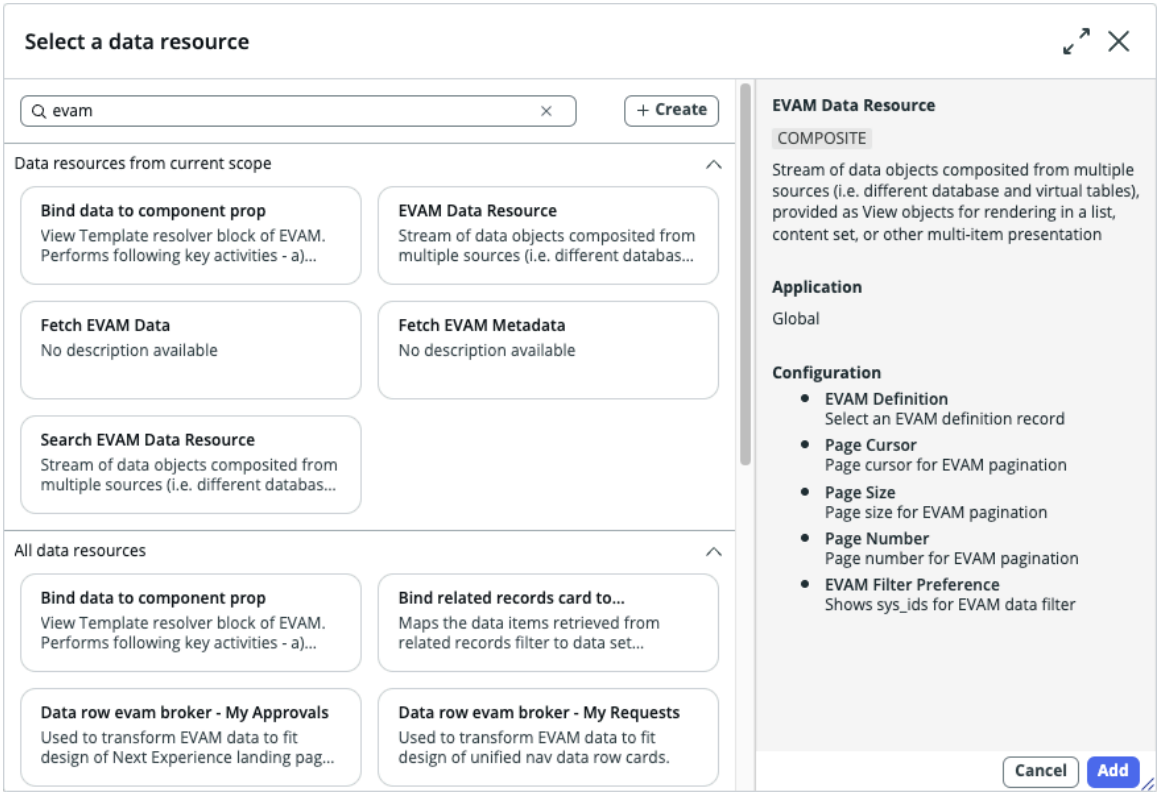
1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Abra uma experiência para trabalhar ou crie uma experiência selecionando **Criar** > **Experiência**.
   Consulte Configure como os usuários interagem com suas aplicações no Construtor de IU para obter mais informações sobre como criar experiências.
3. Abra ou crie uma página.
   Para obter mais informações, consulte Gerenciar Construtor de IU páginas e variantes de página.
4. **Opcional:** Se você não tiver nenhum componente em sua página, adicione um componente **de conjunto de dados** à sua página.
   Para obter mais informações, consulte Adicionar e configurar componentes.
5. No painel **Dados e scripts**, selecione o ícone **+** e selecione **Recurso de dados**.



6. Insira `evam` no campo de pesquisa.
7. Selecione o recurso de dados do EVAM que você deseja adicionar e repita esta etapa para todos os recursos de dados do EVAM da sua página.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



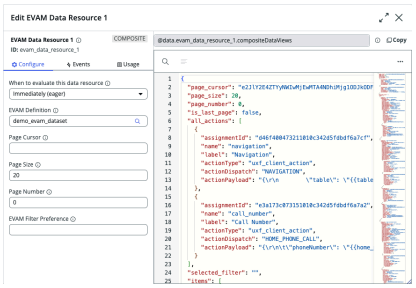
8. Configure cada recurso de dados do EVAM.

Fontes de dados do EVAM

Fonte de dados do EVAM	Descrição
Recurso de dados de EVAM	Adicione uma definição do EVAM e outras informações sobre a fonte de dados. ○ Tipo: composto. ○ Quando avaliar: na lista Quando avaliar este recurso de dados, selecione **Imediatamente** para que a instância do recurso de dados do EVAM seja avaliada no carregamento da página ou selecione **Somente quando invocado** para usar um manipulador de eventos para avaliar o recurso de dados do EVAM. ○ Definição do EVAM: no campo **Definição do EVAM**, adicione o registro de definição do EVAM que está associado ao recurso de dados. ○ Cursor de página: no campo **Cursor de página**, adicione um cursor de página para a definição do EVAM. ○ Tamanho da página: no campo **Tamanho da página**, adicione um tamanho para a paginação do EVAM.

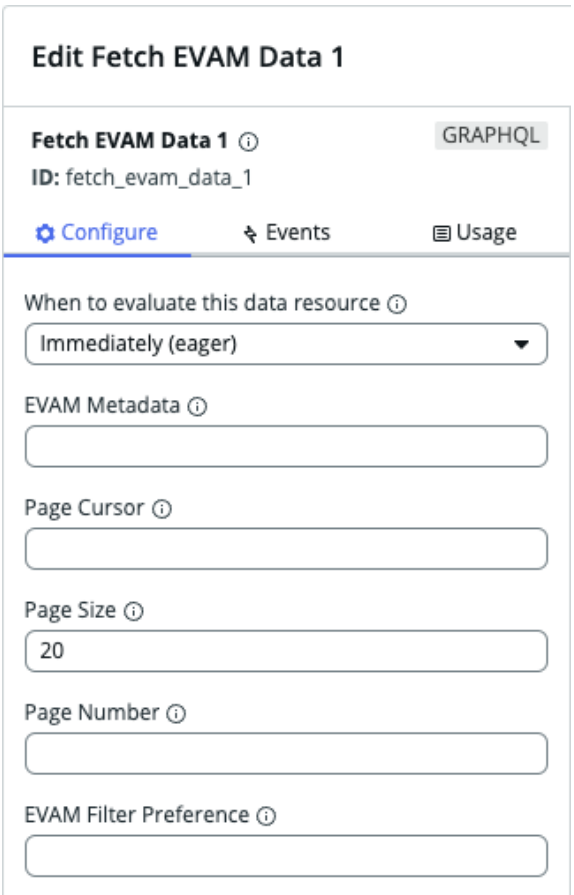
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fonte de dados do EVAM	Descrição
	○ Número da página: no campo **Número da página**, adicione o número da página para a paginação do EVAM. ○ Preferência de filtro do EVAM: no campo **Preferência de filtro do EVAM**, adicione os sys_ids para o filtro de dados do EVAM. Para adicionar um manipulador de eventos para quando a busca de dados for iniciada, bem-sucedida ou falhar, selecione **Eventos**. Na seção *Editor de código do Now*, que fica ao lado do painel Configuração, visualize o script de definição do EVAM. **Configuração de recursos de dados do EVAM** 
Obter dados do EVAM	Para adicionar uma definição do EVAM e outras informações sobre a fonte de dados, selecione **Configuração**. ○ Tipo: GRAPHQL. ○ Quando avaliar: para que a instância do recurso de dados do EVAM seja avaliada em um carregamento de página, selecione **Imediatamente**. Para usar um manipulador de eventos para avaliar o recurso de dados do EVAM, selecione **Somente quando invocado**. ○ Definição do EVAM: no campo **Definição do EVAM**, adicione o registro de definição do EVAM que está associado ao recurso de dados. ○ Cursor de página: no campo **Cursor de página**, adicione um cursor de página para a definição do EVAM. ○ Tamanho da página: no campo **Tamanho da página**, adicione um tamanho para a paginação do EVAM.

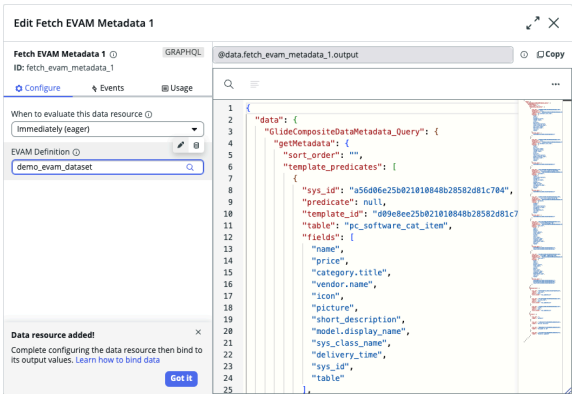
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fonte de dados do EVAM	Descrição
	○ Número da página: no campo **Número da página**, adicione o número da página para a paginação do EVAM. ○ Preferência de filtro do EVAM: no campo **Preferência de filtro do EVAM**, adicione os sys_ids para o filtro de dados do EVAM. Para adicionar um manipulador de eventos para quando a busca de dados for iniciada, bem-sucedida ou falhar, selecione **Eventos**. Visualize o script de definição do EVAM no **Now Code Editor** à direita do painel Configuração. 
Obter metadados do EVAM	Para selecionar quando avaliar o recurso de dados do EVAM e adicionar uma definição do EVAM, selecione **Configuração**. ○ Tipo: GRAPHQL. ○ Quando avaliar: para que a instância do recurso de dados do EVAM seja avaliada em um carregamento de página, selecione **Imediatamente**. Para usar um manipulador de eventos para avaliar o

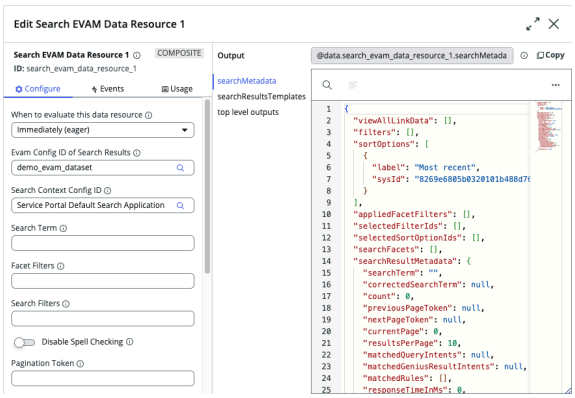
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fonte de dados do EVAM	Descrição
	recurso de dados do EVAM, selecione **Somente quando invocado**. ○ Definição do EVAM: no campo **Definição do EVAM**, adicione o registro de definição do EVAM que está associado ao recurso de dados. Para adicionar um manipulador de eventos para quando a busca de dados for iniciada, bem-sucedida ou falhar, selecione **Eventos**. Visualize o script de definição do EVAM no **Now Code Editor** à direita do painel Configuração. 
Pesquisar recurso de dados do EVAM	Para adicionar uma definição do EVAM e outras informações sobre a fonte de dados, selecione **Configuração**. ○ Tipo: composto. ○ Quando avaliar: para que a instância do recurso de dados do EVAM seja avaliada em um carregamento de página, selecione **Imediatamente**. Para usar um manipulador de eventos para avaliar o recurso de dados do EVAM, selecione **Somente quando invocado**. ○ ID de configuração do EVAM: no campo **ID de configuração do EVAM**, adicione o **ID de configuração do EVAM** associado ao registro de dados. ○ ID de configuração do contexto de pesquisa: no campo **ID de configuração do contexto de pesquisa**, adicione o ID de configuração do contexto de pesquisa que você está procurando. ○ Termo de pesquisa: no campo **Termo de pesquisa**, adicione os termos de pesquisa que você está procurando

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fonte de dados do EVAM	Descrição
	○ Filtros de aspecto: no campo **Filtros de aspecto**, adicione filtros de aspecto para ajudar a definir sua pesquisa. ○ Filtros de pesquisa: no campo **Filtros de pesquisa**, adicione filtros de pesquisa para ajudar a definir sua pesquisa. ○ Desabilitar verificação ortográfica: no campo **Desabilitar verificação ortográfica**, selecione se você deseja que a verificação ortográfica esteja ativada ou desativada durante a pesquisa. ○ Token de paginação: no campo **Token de paginação**, adicione um token de paginação, se necessário. Para adicionar um manipulador de eventos para quando a busca de dados for iniciada, bem-sucedida ou falhar, selecione **Eventos**. Visualize o script de definição do EVAM no **Now Code Editor** à direita do painel Configuração. 

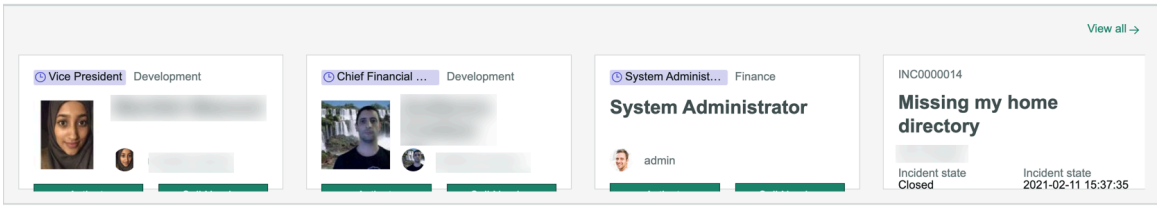
9. Configure o componente do conjunto de dados:
   - Vincule um recurso de dados do EVAM ao seu componente.
   - Defina a alternância **Mostrar grade/lista** como ativada para permitir que os usuários escolham entre a exibição de grade ou de lista das informações do EVAM na página.
   - Defina as outras definições de configuração para os cartões na página.
10. Selecione **Save** (Salvar).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

11. Exiba e teste sua página selecionando o botão **Visualizar**.

Estado concluído do EVAM



Editar código com o Now Code Editor (recurso avançado)

O Now Code Editor é um editor de rich text como interface que suporta folhas de estilos em cascata (CSS), Hypertext Markup Language (HTML), JavaScript, Extensible Markup Language (XML) e JavaScript Object Notation (JSON). Use o Editor de código Now para modificar a configuração de IU, configuração de recursos de dados, estilos, eventos, scripts do lado do cliente e do lado do servidor em Next Experience componentes do Construtor de IU.

O Now Code Editor é compatível com os seguintes recursos:

- Edição básica
- Depuração
- Comando paleta
- Formatação de código
- Verificação e realce de sintaxe
- Sugestões automáticas
- Macros de script para código comum

Edição básica

Ação	Descrição
Formatar código	Aplica o recuo apropriado ao script. Atalho do teclado: • Windows: Shift+Alt+F • Mac: Shift+Opção+F

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ação	Descrição
Realçar sintaxe	Destaca a sintaxe do código.
Verificar sintaxe	Verifica se há erros de formatação e realça erros de sintaxe. • Windows: Shift+Alt+C • Mac: Shit+Option+C
Mostrar sugestões	Exibe uma lista de elementos válidos no ponto de inserção, como: • Nomes de classes • Nomes de funções • Nomes de objeto • Nomes de variáveis Selecione e clique em uma entrada para adicioná-la ao script. Atalho do teclado: • Windows: Control+Space • Mac: Control+Space Você também pode habilitar ou desabilitar **o realce de sintaxe** no menu **Configurações**.
Alternar comentários	Comenta uma ou mais linhas de código com duas barras consecutivas //. Atalho do teclado: • Windows: Control+/ • Mac: Command+/
Mostrar minimapa	Exibe o minimapa do snippet de código. Você pode exibir ou ocultar a opção de minimapa no menu **Configurações** .
Habilitar quebra de linha	Habilita a função de quebra de linha na área do editor. Você pode alternar a opção **Habilitar quebra de linha** no menu **Configurações**.
Mostrar paleta de comandos	Exibe uma lista de comandos disponíveis para as operações comuns. Você pode executar comandos do editor, localizar e substituir texto, desdobrar e desdobrar blocos de código, alternar comentários e muito mais tarefas usando a mesma janela interativa. Atalho do teclado • Windows: F1 • Mac: F1

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ação	Descrição
Expandir editor ou recolher	Expande ou recolhe o editor. Atalho do teclado • Windows: Control+M • Mac: Control+M

Depuração

Para iniciar o Depurador de script, clique no ícone do Depurador de script na barra de ferramentas.

Nota:
Você pode adicionar um ponto de interrupção, ponto de interrupção condicional ou ponto de log somente quando a depuração estiver habilitada e o idioma selecionado for JavaScript.

Tarefa	Faça o seguinte
Adicionar ponto de interrupção	Clique com o botão direito do mouse ao lado de um número de linha na área da regra e selecione **Adicionar ponto de interrupção**.
Adicionar ponto de interrupção condicional	1. Clique com o botão direito do mouse ao lado de um número de linha na área da regra e selecione **Adicionar ponto de interrupção condicional**. 2. Insira uma condição de interrupção no editor.
Adicionar logpoint	Clique com o botão direito do mouse ao lado de um número de linha na área da regra e selecione **Adicionar logpoint**.
Comparar texto no modo Comparação	Use o ícone de exibição lado alternar entre as exibições.

Macros do editor de código

Por

- Descrição: insere um loop for padrão com uma matriz de exemplo.
- Saída:

```
for (var i=0; i< myArray.length; i++) {
 //myArray[i];

}
```

method

- Descrição: insere um modelo de função JavaScript vazio.
- Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
/*~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~
  * Description:
  * Parameters:
  * Returns:
  ~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~*/
  : function() {

  },
```

informações

- Descrição: insere uma mensagem informativa *do `GlideSystem`*.
- Saída:

```
gs.addInfoMessage(gs.getMessage(""));
```

documento

- Descrição: insere um bloco de comentários para descrever uma função ou parâmetros.
- Saída:

```
/**

* Description:

* Parameters:

* Returns:
*/
```

variável

- Descrição: insere uma consulta *`GlideRecord`* para dois valores com uma condição OU.
- Saída:

```
var gr = new GlideRecord('');

var qc = gr.addQuery('field', 'value1');

qc.addOrCondition('field', 'value2');
gr.query();

while (gr.next()) {


}
```

vargr

- Descrição: insere uma consulta *`GlideRecord`* padrão para um único valor.
- Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var gr = new GlideRecord("");
gr.addQuery("name", "value");
gr.query();
if (gr.next()) {

}
```

Aplicações de teste e depuração

Verifique se a aplicação atende aos seus requisitos de negócio. Seu teste deve abranger operações de registro (como criar, ler, atualizar e excluir), elementos de interface do usuário (como exibições e políticas de IU), operações de tempo de execução (como regras de negócio) e ações de script de evento.

Teste e depuração na IU principal

Automated Test Framework (ATF)

Crie e execute testes automatizados para confirmar se sua instância funciona depois de fazer uma mudança. Revise os resultados de testes com falha para identificar as mudanças que causaram a falha e as mudanças que você deve revisar.

Depuração de scripts

Depure scripts usando logs de sessão e Now Platform, ferramentas de depuração, como um depurador de script passo a passo e mensagens de erro que são exibidas na IU.

Depurador de script e Log da sessão

O Depurador de script permite que os usuários com a função script_debugger depurem o JavaScript do lado do servidor, enquanto o Log da sessão permite que você exiba e baixe os logs necessários.

Rastreador de script e scripts de depuração

Use o Rastreador de script para filtrar sua pesquisa de depuração e restringir rapidamente os problemas de script. Encontrar linhas específicas de scripts, em vez de fazer uma pesquisa ampla, ajuda a economizar tempo e melhora a produtividade.

Aplicações e recursos ServiceNow relacionados

Test Management 2.0

A aplicação ServiceNow® Gestão de testes 2.0 simplifica a gestão de processos de teste para ajudá-lo a entregar produtos de software com mais eficiência e com menos erros. Você pode criar várias versões de um teste e integrá-las ao Agile Development 2.0.

Impersonate a user

Os administradores podem representar outros usuários autenticados para fins de teste e exibir logs de representação. Ao representar outro usuário, o administrador tem acesso exatamente ao que esse usuário pode acessar no sistema, incluindo os mesmos menus e módulos.

Automated Test Framework (ATF)

O Automated Test Framework (ATF) permite que você crie e execute testes automatizados para confirmar que sua instância funciona depois de fazer uma mudança. Por exemplo, após um upgrade, durante o desenvolvimento de aplicações ou ao implantar configurações de instância com conjuntos de atualizações. Revise os resultados de testes com falha para identificar as mudanças que causaram a falha e as mudanças que você deve revisar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

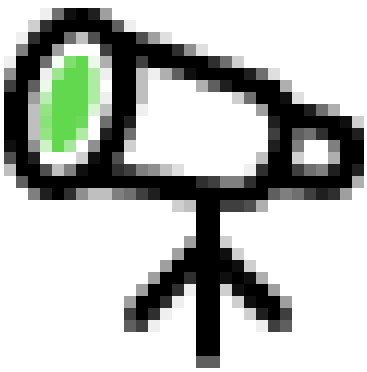
Nota:
Por padrão, a propriedade do sistema para executar testes automatizados está desabilitada para evitar que você os execute acidentalmente em um sistema de produção. Execute testes somente em instâncias de desenvolvimento, teste e outras de não produção para evitar corrupção e indisponibilidade de dados. Assista a este vídeo de visão geral do ATF para obter mais detalhes.

Para treinamento de desenvolvedor, consulte Usando o Automated Test Framework no ServiceNow Site do desenvolvedor.

Nota:
Use a habilidade Geração de testes do ServiceNow Creator Pro Plus para criar facilmente testes automatizados. Consulte a documentação Geração de testes para obter mais detalhes.

Iniciar

Explorar



Saiba mais sobre o Automated Test Framework (ATF)

Navegador sem interface para ATF

Navegador sem interface para ATF

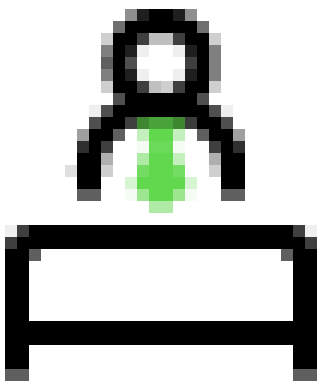
Uso

Criar e executar testes de ATF bem-sucedidos

Testes e testes de ATF

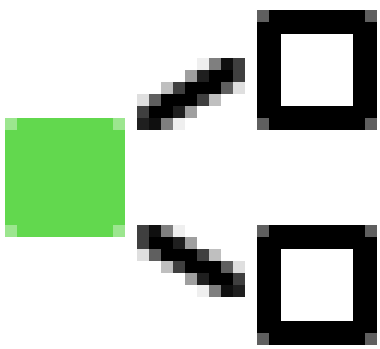
Explorar os tipos de testes ATF e formas de teste

Administrar



Administração do ATF

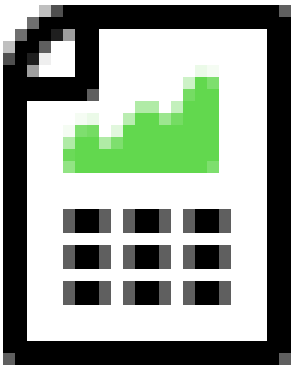
Categorias de etapa de teste



Aprofunde-se nas categorias de etapa de teste do ATF

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Referência		
 Obter informações diversas sobre o ATF		

Solucionar problemas e obter ajuda

- Fazer ou responder a perguntas sobre Automated Test Framework no Comunidade ServiceNow
- Pesquisar artigos de erros conhecidos no portal de erros conhecidos

Explorando Automated Test Framework

O Automated Test Framework ajuda a garantir a integridade da sua instância, permitindo a criação e a execução de testes automatizados após quaisquer mudanças.

Benefícios

Automated Test Framework O fornece esses benefícios para gerentes de mudança e desenvolvedores.

- Reduza o tempo de upgrade e desenvolvimento substituindo os testes manuais por testes automatizados.
- Projetar testes uma vez e reutilizá-los em diferentes contextos e com diferentes conjuntos de dados de teste.
- Mantenha as instâncias de teste limpas revertendo os dados de teste e as mudanças feitas após cada execução de teste.
- Crie pacotes de testes para organizar e executar testes em lotes.
- Programar execuções de pacote de testes.
- Permita que designers de teste não técnicos criem testes da funcionalidade Now Platform padrão.
- Reduza o tempo de design de teste copiando testes de início rápido e pacotes de testes.
- Crie etapas de teste personalizadas para expandir a cobertura de teste.

Automated Test Framework registros e componentes

O Automated Test Framework consiste nesses registros e componentes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Teste

Um *teste* é um agrupamento lógico de etapas de teste automatizado relacionadas que verificam alguma funcionalidade ou recurso. Cada teste é um registro na tabela Teste [sys_atf_test]. Os designers de teste normalmente criam um teste para verificar um recurso ou um grupo de recursos relacionados. Por exemplo, o teste **CSM: criar caso de produto** valida a criação de registros de caso de produto. Cada teste tem uma lista relacionada de etapas de teste e resultados de testes.

Pacote de testes

Um *pacote de testes* é uma coleção de testes que são executados em uma ordem específica. Os designers de teste normalmente criam um pacote de testes para testar uma aplicação ou um grupo de recursos relacionados. Por exemplo, o pacote de testes **CSM: Case Management** valida a funcionalidade da aplicação Customer Service Management. Os designers de teste podem programar pacotes de testes em execução e iniciar todos os executores de teste do cliente necessários.

Teste de início rápido

Um *teste de início rápido* é um teste ou pacote de testes instalado com os dados de demonstração de uma aplicação. Use os testes de início rápido como modelos para criar seus próprios testes e pacotes de testes. Assista a este vídeo de visão geral do teste de início rápido para obter mais informações.

Etapa de teste

Uma *etapa de teste* combina uma configuração de etapa com os dados de teste de tempo de execução necessários para executar uma etapa. A etapa de teste sempre especifica a ordem na qual ela é executada no teste. As etapas de teste têm sua própria lista relacionada de resultados de etapas. Cada etapa de teste é um registro na tabela Etapa de teste [sys_atf_step] que especifica uma ação de teste, a configuração da etapa e uma ordem de execução. Os designers de teste adicionam etapas de teste aos testes para verificar a funcionalidade. Por exemplo, a primeira etapa de teste do teste **CSM: criar caso de produto** é representar o usuário de demonstração JohnJason, que está autorizado para Gestão de casos.

Configuração da etapa

Uma *configuração de etapa* é uma ação de teste específica que Automated Test Framework pode executar. As configurações de etapa não contêm dados de teste de tempo de execução e só podem ser executadas quando os designers de teste os adicionam como parte de uma etapa de teste. Cada configuração de etapa é um registro na tabela Configuração da etapa de teste [sys_atf_step_config] que especifica as variáveis de entrada usadas para executar a configuração da etapa e as variáveis de saída disponíveis para outras configurações de etapa. Por exemplo, a configuração da etapa **Representar** permite que um teste represente outro usuário.

O Automated Test Framework fornece uma lista padrão de configurações de etapa para a maioria dos casos de uso e permite que os designers de teste criem suas próprias configurações de etapa personalizadas.

Variável de etapa

Uma *variável de etapa* armazena valores de entrada e saída específicos de etapa. Por exemplo, a configuração da etapa **Abrir um novo formulário** tem variáveis para especificar

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

os nomes de exibição da tabela e do formulário. Use variáveis de etapa para especificar um destino de etapa de teste específico ou para passar informações para outras etapas de teste.

Resultado do teste

Um *resultado de teste* armazena a saída de uma execução de teste ou pacote de testes. Cada resultado de teste é um registro na tabela Resultado de teste [sys_atf_test_result] que especifica a duração da simulação, o status do teste e as capturas de tela quando disponíveis. Use os resultados de testes para identificar testes com falha ou que não estejam em execução e use os logs de teste para ver mais informações sobre os resultados de testes. Por padrão, o sistema exclui os resultados de testes e do pacote de testes 30 dias após a criação, a menos que você habilite a opção para reter o resultado de testes indefinidamente.

Resultado da etapa

Um *resultado de etapa* armazena a saída de uma execução de etapa de teste. Cada resultado de etapa é um registro na tabela Resultado da etapa [sys_atf_test_result_step] que especifica o status da etapa de teste, um resumo da saída e um log completo da saída gerada pela etapa de teste. Use os resultados da etapa para identificar falhas e funcionalidades que precisam de revisão.

Tipo de asserção

O campo **Tipo de declaração** especifica as condições que devem ser atendidas para que um teste seja aprovado. Os designers de teste podem usar asserções para especificar se os resultados de uma operação são esperados ou inesperados. Por exemplo, suponha que você queira testar se um registro não pode ser atualizado. Nesse caso, você adicionaria uma etapa de teste de Inserção de registro e definiria o campo **Tipo de declaração** como **O registro não foi inserido**. O teste é aprovado quando a inserção do registro falha.

Algumas categorias de etapa de teste que incluem etapas com um campo **do tipo Assert** :

- Categoria do servidor: Declarar quais operações CRUD fazem com que um teste seja aprovado ou reprovado.
- Categoria de IU personalizada: Declarar quais estados de componente fazem com que um teste seja aprovado ou reprovado e se o texto visível faz com que um teste seja aprovado ou reprovado.
- Formulários na categoria Portal de serviços: declara se um formulário cancelado no navegador devido a erros de validação ou um formulário enviado com sucesso para o servidor faz com que um teste seja aprovado.

Executores de teste do cliente

Um *executor de teste do cliente* é uma guia do navegador que executa etapas de teste do lado do cliente em uma interface do usuário Now Platform. Os executores de teste do cliente exigem uma guia do navegador para funcionar. Se nenhum executor de teste do cliente estiver disponível quando você executar um teste, o sistema solicitará que você abra um. Os testadores podem iniciar manualmente um executor de teste do cliente ou selecionar um executor de teste do cliente existente. Os designers de teste podem programar o início dos executores de teste do cliente quando eles programam a execução de um pacote de testes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Funções de usuário

Atribua funções para definir Automated Test Framework permissões.

Título da função [name]	Descrição da função
atf_test_admin	Crie ou edite propriedades do Automated Test Framework. Tem permissão para: • Exibir a página de testes • Criar/editar/excluir testes • Criar/editar/excluir etapas de teste • Exibir a página de configuração da etapa • Exibir a página do executor de teste • Exibir os resultados do pacote de testes, resultados de testes e páginas de itens de resultado • Executar testes de usuário • Exibir, criar, editar, excluir e executar pacotes de testes • Criar/editar registros de configuração de etapa • Criar/editar Automated Test Framework propriedades
atf_test_designer	Exibir somente propriedades do Automated Test Framework (não é possível criar ou editar propriedades). Tem permissão para: • Exibir a página de testes • Criar/editar/excluir testes • Criar/editar/excluir etapas de teste • Exibir a página de configuração da etapa • Exibir a página do executor de teste • Exibir os resultados do pacote de testes, resultados de testes e páginas de itens de resultado • Executar testes de usuário • Exibir, criar, editar, excluir e executar pacotes de testes • Exibir Automated Test Framework propriedades
atf_ws_designer	Exiba ou defina perfis de autenticação básica necessários para endpoints REST que exigem autenticação. Para obter mais informações, consulte Categoria REST.

O ATF não é compatível com esses elementos do Next Experience, mas o suporte para esses recursos está planejado para versões futuras:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Páginas criadas com o Construtor de IU, incluindo páginas com listas e componentes de formulário.
- Páginas principais

Nota:
O ATF ainda é compatível com a IU principal, incluindo o ambiente clássico (como listas e formulários clássicos).

Introdução ao Automated Test Framework

Se você é novo no Automated Test Framework, leia esta visão geral para saber o que a estrutura de pode fazer. Em seguida, siga o tutorial para criar e executar um teste que usa os recursos mais básicos do ATF. Depois que você se sentir confortável com o básico, explore os recursos mais avançados fornecidos pelo ATF.

Os recursos do ATF fornecem flexibilidade na forma como você testa sua instância.

Categorias de configuração da etapa de teste

Categoria	Descrição
Catálogo de serviços no Portal de serviços	Execute testes de ponta a ponta para um item do catálogo no Portal de serviços. • Abra um produtor de registro, item do catálogo ou guia de pedido. • Defina valores de variáveis e quantidade de itens do catálogo. • Valide valores de variáveis, estados, preços e itens incluídos em um guia de pedido. • Navegue em um guia de pedido. • Abra e alterne itens do catálogo em um guia de pedido. • Adicione um item ou um guia de pedido a um carrinho de compras. • Solicite um item do catálogo ou um guia de pedido. • Envie um produtor de registro.
Navegador de aplicações	Crie testes para verificar os recursos de navegação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Descrição
	• Verifique se os menus da aplicação estão listados na barra de navegação à esquerda. • Verifique se os módulos da aplicação estão listados na barra de navegação à esquerda. • Navegue até um módulo como se um usuário clicasse no módulo na barra de navegação à esquerda.
IU personalizada	Crie testes simples que imitem ações do usuário sem script. • Defina valores de componente. • Declarar que o texto especificado está ou não em uma página. • Valide os valores do componente. • Clique em componentes. • Valide os estados dos componentes (somente leitura ou não somente leitura).
Formulário	Crie testes de formulários. • Abra um novo formulário ou um registro existente. • Definir valores de campo. • Valide valores de campo ou estados de campo (como obrigatório, não obrigatório, somente leitura, não somente leitura, visível e não visível). • Valide se uma ação de IU está visível. • Clique em um botão em uma página modal. • Clique em uma ação de IU. • Envie um formulário.
Catálogo de serviços	Execute testes de ponta a ponta para um item do catálogo. • Abra um item do catálogo ou um produtor de registro. • Pesquise um item do catálogo. • Defina valores de variáveis e quantidade de itens do catálogo. • Valide valores de variáveis, estados e preço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Categoria	Descrição
	• Adicione um item a um carrinho de compras. • Solicite um item do catálogo. • Envie um produtor de registro.
Formulários no Portal de serviços	Crie testes de formulários no Portal de serviços. • Abra um formulário. • Definir valores de campo. • Valide valores de campo ou estados de campo (como obrigatório, não obrigatório, somente leitura, não somente leitura, visível e não visível). • Valide se uma ação de IU está visível. • Clique em uma ação de IU. • Envie um formulário.
REST	Crie e envie uma solicitação REST de entrada e verifique a resposta. • Teste qualquer endpoint REST na instância. • Use uma solicitação REST para criar registros, bem como recuperar, atualizar ou excluir registros criados em uma etapa de teste anterior ou que já existiam na instância. • Verifique o código de status da resposta, os cabeçalhos de resposta, o tempo de resposta e a carga de resposta.
Servidor	Execute operações mais complexas, incluindo o seguinte: • Execute testes de unidade usando JavaScript, incluindo testes usando a estrutura de testes Jasmine. • Teste regras de negócio, inclusões de script e outros scripts. • Crie testes que operem em dados definidos por você.

Variáveis de saída

Muitas etapas de teste retornam variáveis de saída cujos valores você pode usar como entradas para uma etapa posterior. Por exemplo, você pode usar variáveis de saída para realizar as seguintes tarefas:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Execute uma declaração do lado do servidor em um registro que você inseriu anteriormente.
- Crie um registro como um usuário e reabra seu formulário como um usuário diferente.

Configurações de etapa de teste personalizadas

Além das etapas integradas ao Automated Test Framework, você pode criar configurações de etapa de teste personalizadas. Essas etapas personalizadas podem usar variáveis de entrada e retornar variáveis de saída definidas por você.

Nota:
Você só pode definir etapas de teste personalizadas que são executadas no servidor. O Automated Test Framework não é compatível com a criação de configurações de etapa personalizadas que são executadas no navegador.

Preservação de dados

O Automated Test Framework rastreia e exclui automaticamente todos os dados criados pela execução de testes e reverte automaticamente as mudanças após o teste.

Pacotes de testes

Os pacotes de testes permitem que você execute um lote de testes em uma ordem especificada. Além disso, os pacotes de testes podem ser hierárquicos, com pacotes aninhados dentro de outros pacotes. Você pode associar pacotes de testes a cronogramas que determinam quando o sistema executa os pacotes de testes.

Criar e executar seu primeiro teste automatizado

Siga estas instruções passo a passo para criar e executar seu primeiro teste automatizado. Este teste cria um novo registro de usuário.

- O plug-in Automated Test Framework (com.glide.automated_testing_framework) deve ser ativado. Ele é ativado por padrão no zBoot ou no upgrade.
- Se necessário, habilite a execução de testes. Para obter instruções, consulte Habilitar ou desabilitar a execução de Automated Test Framework testes.

  Nota:
  Por padrão, a propriedade do sistema usada para executar testes automatizados está desativada para evitar que você execute acidentalmente esses testes em um sistema de produção. Para evitar a corrupção de dados ou indisponibilidade, execute testes somente em instâncias de desenvolvimento, teste e outras instâncias de não produção.

- Função necessária: administrador

Criar novo teste

Crie um novo registro de teste automatizado.

Antes de Iniciar
Função necessária: atf_test_admin ou admin

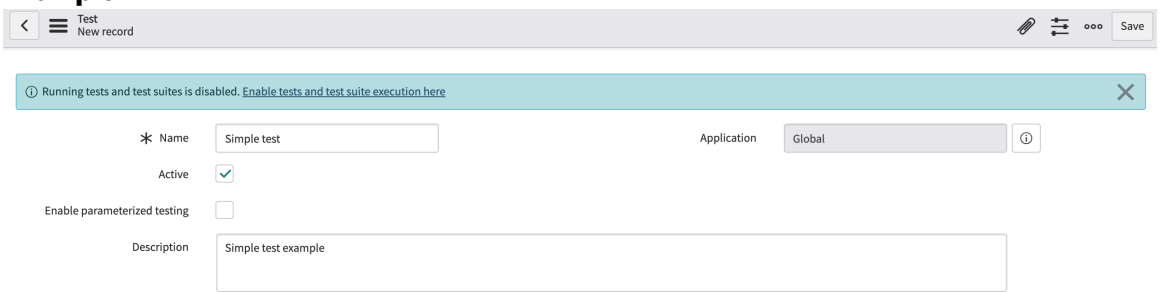
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automated Test Framework** > **Testes**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário Testar novo registro, insira um nome para o teste no campo **Nome**.
   O sistema identifica este teste por este nome sempre que exibe uma lista de testes (por exemplo, no módulo Testes).

Example



4. No campo **Descrição**, insira uma descrição para o teste.
5. Clique em **Salvar**.

Resultado

O sistema cria um novo registro de teste e retorna para a lista de testes. Para obter mais informações sobre como criar novos testes automatizados, consulte Criar um novo teste automatizado.

Adicionar a primeira etapa ao novo teste

Adicione a primeira das três etapas ao teste automatizado.

Antes de Iniciar

Função necessária: atf_test_admin ou admin

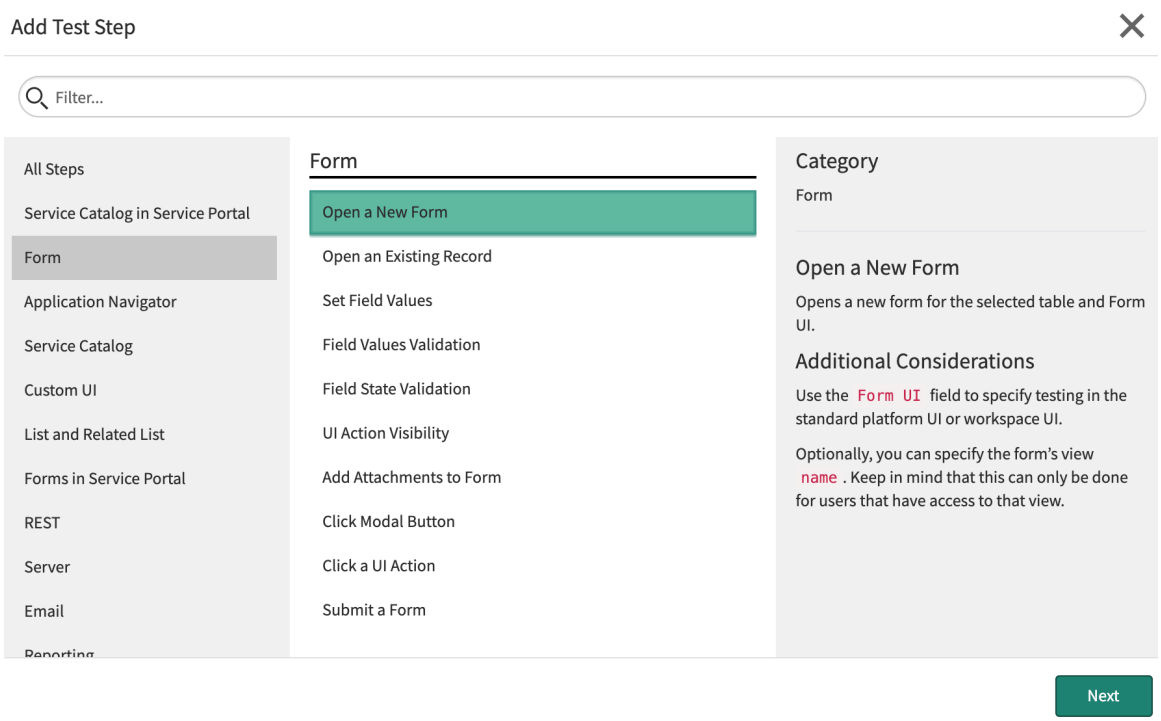
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automated Test Framework** > **Testes**.
2. Clique no teste que deve conter as novas etapas de teste.
3. Na lista relacionada Etapas de teste na parte inferior do formulário de teste, clique em **Adicionar etapa de teste**.
4. Na coluna do meio, clique na linha do tipo de etapa **Abrir um novo formulário**e selecione **Avançar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

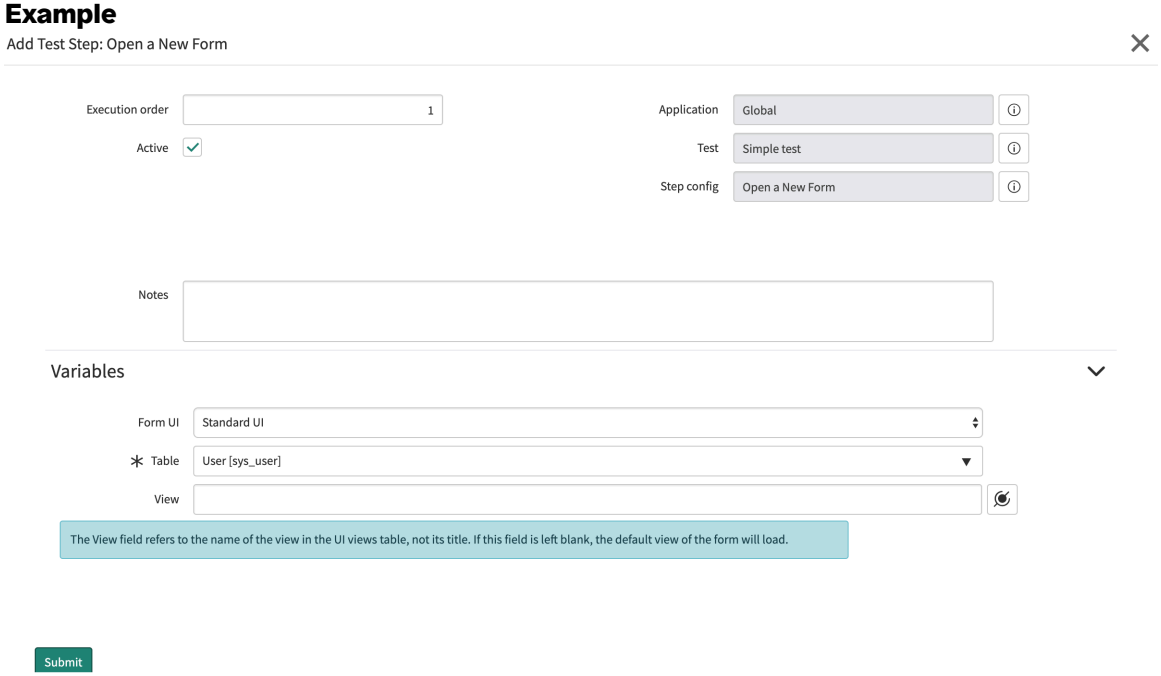
Example



O sistema exibe o formulário **Adicionar etapa de teste** para a etapa *Abrir um novo formulário*.

5. No campo **Tabela**, selecione a tabela **Usuário [sys_user]** e clique em **Enviar**.

Example



O sistema cria a nova etapa e retorna ao registro de teste.

6. Clique em **Atualizar**.

Resultado

O sistema cria um novo registro de teste e retorna para a lista de testes. Para obter mais informações sobre como adicionar etapas a testes automatizados, consulte Adicionar etapas a um teste automatizado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Para obter algumas ideias sobre como continuar aprendendo sobre o Automated Test Framework, consulte Próximas etapas com o Automated Test Framework.

Adicionar a segunda etapa ao seu teste automatizado

Adicione a segunda de três etapas ao teste automatizado.

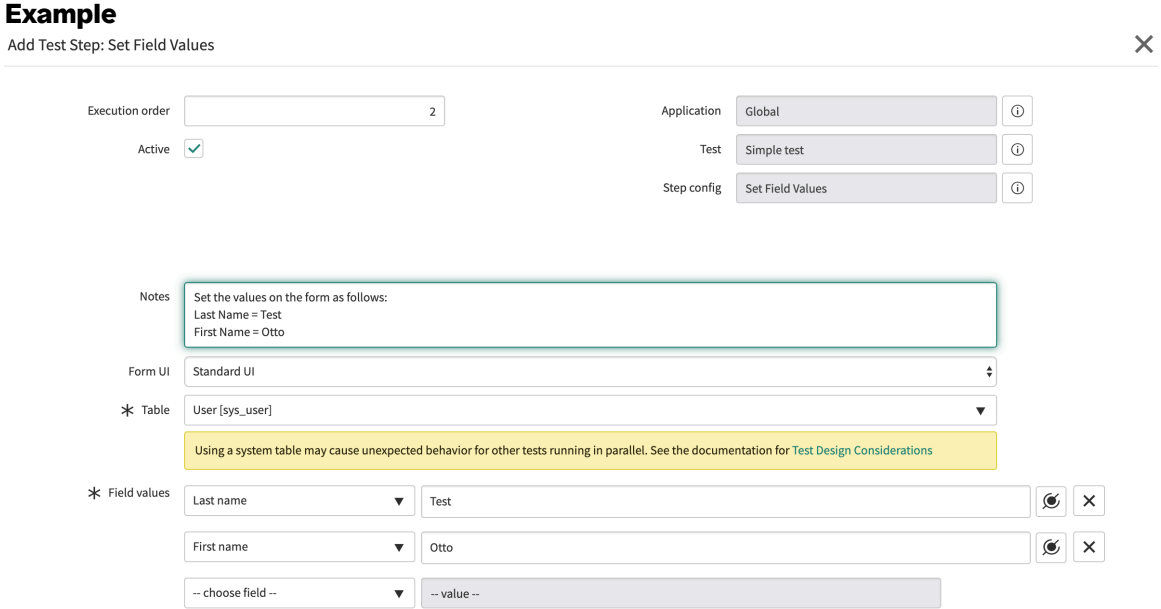
Antes de Iniciar

Função necessária: atf_test_admin ou admin

Procedimento

1. Clique no teste que deve conter as novas etapas de teste.
2. Na lista relacionada Etapas de teste na parte inferior do formulário de teste, clique em **Adicionar etapa de teste**.
3. Na coluna do meio, clique em **Definir valores de campo**e em **Avançar**.
   O sistema exibe o formulário **Adicionar etapa de teste** para a etapa *Definir valores*.
4. Na seção de valores de campo, defina **Sobrenome** como `Teste` e **Nome** como `Otto` (ou outros nomes de sua escolha).

Example



5. Clique em **Enviar**.

Resultado

O sistema cria a nova etapa e retorna ao registro de teste. Para obter mais informações sobre como adicionar etapas a testes automatizados, consulte Adicionar etapas a um teste automatizado.

Adicionar a terceira etapa ao seu teste

Adicione a última das três etapas ao teste automatizado.

Antes de Iniciar

Função necessária: atf_test_admin ou admin

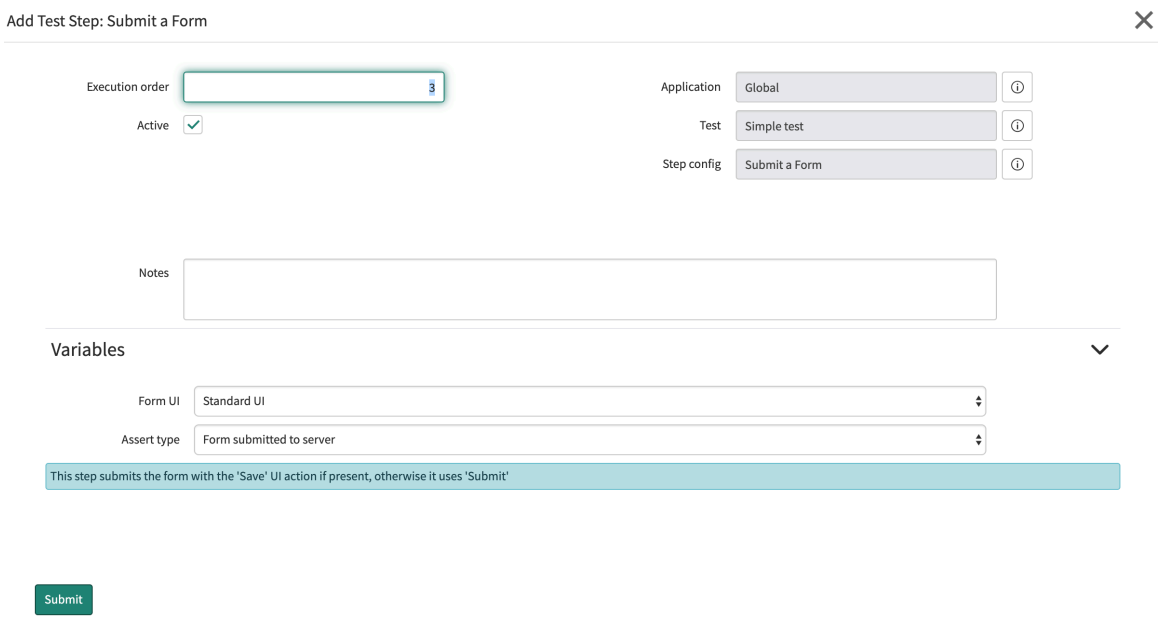
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

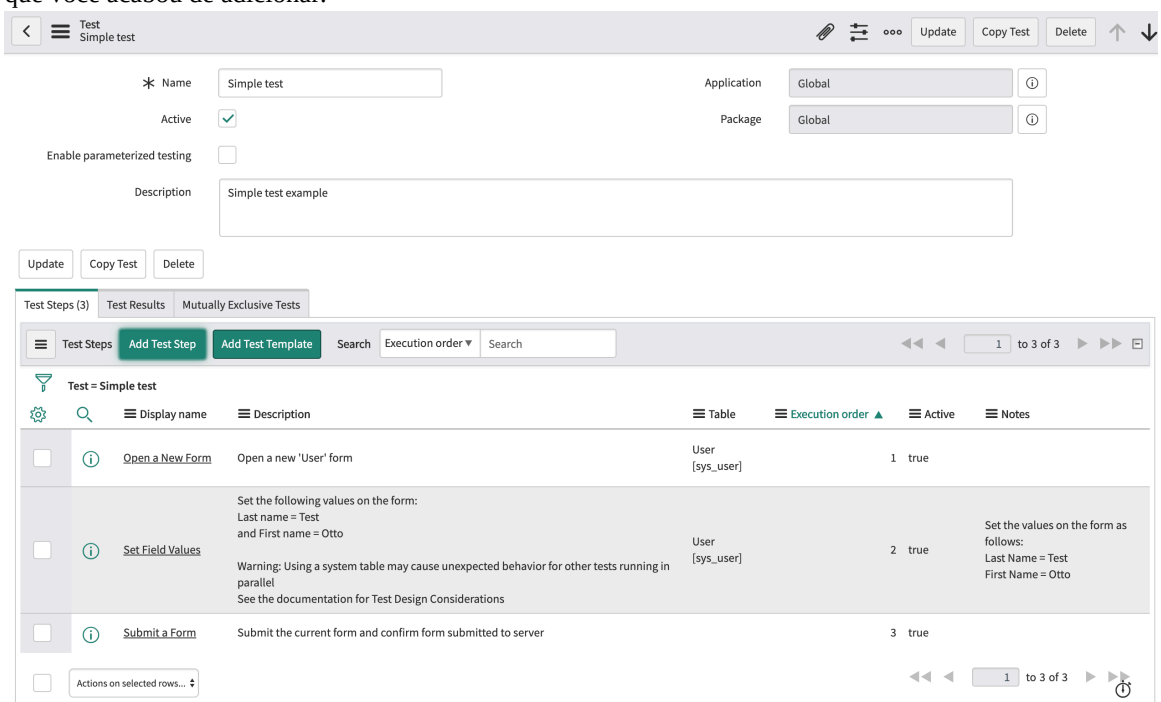
Procedimento

1. Clique no teste que deve conter as novas etapas de teste.
2. Na lista relacionada Etapas de teste na parte inferior do formulário de teste, clique em **Adicionar etapa de teste**.
3. Na coluna do meio, clique em **Enviar um formulário**e em **Avançar**.
   O sistema exibe o formulário **Adicionar etapa de teste** para a etapa *Enviar um formulário*.
4. Deixe todos os valores como definidos por padrão e clique em **Enviar**.

Example



O sistema cria a nova etapa e retorna ao registro de teste. O registro de teste agora deve mostrar as três etapas que você acabou de adicionar.



5. Clique em **Atualizar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado
O sistema retorna para a lista de testes. Para obter mais informações sobre como adicionar etapas a testes automatizados, consulte Adicionar etapas a um teste automatizado.

Executar seu teste

Depois de adicionar etapas de teste, execute e monitore o andamento do teste automatizado.

Antes de Iniciar
Função necessária: atf_test_admin ou admin

Procedimento

1. Se necessário para exibir a lista Testes, clique em **Testes**.
2. Clique na linha que contém o teste que você acabou de criar.
   O sistema exibe o formulário **Teste**.
3. Clique em **Executar teste**.
   Como este teste inclui uma etapa de formulário (qualquer etapa que envolva uma IU), o sistema exibe uma caixa de diálogo solicitando que você escolha entre os clientes de teste em execução no momento ou inicie um novo executor de teste. Para continuar, selecione **Iniciar um novo executor de teste** e clique em **Executar teste**.

Resultado
O sistema exibe a caixa de diálogo de andamento Executar teste. Para obter mais informações sobre como executar testes automatizados, consulte Executar um teste automatizado.

Monitorar o andamento do teste e exibir os resultados do teste

Monitore o andamento do teste automatizado e exiba os resultados de teste.

Antes de Iniciar
Função necessária: atf_test_admin ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Se necessário, você pode cancelar um teste mesmo durante a execução. Para obter mais informações, consulte Como cancelar testes automatizados e pacotes de testes.

Procedimento

1. Monitore o andamento do teste na caixa de diálogo de andamento Executar teste.

   Nota:
   Se o seu teste criar dados, o sistema reverterá esses dados após a conclusão de todas as etapas do teste.

2. Ao concluir, clique em **Ir para Resultados** na caixa de diálogo de andamento Executar teste para exibir a lista **Resultados de testes**, na qual você pode exibir e analisar os resultados.

Próximas etapas com o Automated Test Framework

Depois que você se sentir confortável para criar e executar testes simples, explore os recursos mais avançados do Automated Test Framework.

Testes em lote junto com pacotes de testes
Se você normalmente executa um conjunto de testes juntos, pode agrupá-los usando pacotes de testes. Para saber mais sobre pacotes de testes, consulte Como criar e executar pacotes de testes automatizados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Transmitir dados de uma etapa de teste para outra com variáveis de entrada e saída

Você pode passar dados de uma etapa de teste para outra usando *variáveis de entrada* e *variáveis de saída*. Para obter mais informações, consulte Como passar dados de uma etapa de teste automatizado para outra.

Reutilizar sequências comuns de etapas com modelos

Se você adiciona com frequência a mesma sequência de etapas aos testes, economize tempo criando um modelo. Para saber mais sobre modelos, consulte Adicionar uma lista predefinida de etapas (modelo) a um teste automatizado

Separação de domínios e Automated Test Framework

Separação de domínios é compatível em Automated Test Framework. O Domain Separation permite separar dados, processos e tarefas administrativas em agrupamentos lógicos chamados de domínios. Você pode controlar vários aspectos dessa separação, incluindo quais usuários podem ver e acessar os dados.

Nível de suporte: Padrão*

O nível de suporte é Padrão, mas tem algumas exceções ou condições especiais.

- Inclui todos os aspectos do suporte de nível **básico**.
- Lógica de negócios: o provedor de serviço (SP) cria ou modifica processos por cliente. Os casos de uso refletem o uso adequado do aplicativo por vários clientes de SP em uma única instância.
- O proprietário da instância deve configurar a lógica de negócios do produto minimamente viável (MVP) e os parâmetros de dados. Esta configuração é feita por locatário, conforme esperado para o aplicativo específico.

Exemplo de caso de uso: um administrador deve ser capaz de fazer os comentários necessários quando um registro é encerrado para um locatário, mas não para outro.

Para obter mais informações sobre os níveis de suporte, consulte Suporte de aplicação para separação de domínio.

Caso de uso de ATF

O design e o acesso ao tempo de execução do Automated Test Framework são exclusivamente para o proprietário da instância validar processos específicos do domínio. Ao projetar testes para meus clientes, confirmamos os resultados por locatário.

Em testes

Ao testar a separação de domínio durante as etapas de teste do ATF, você deve definir o domínio primeiro. Isso deve fazer parte da primeira etapa de representação de cada uma das etapas de teste do ATF quando elas dependem de um domínio que está sendo definido. Para saber mais sobre as práticas recomendadas de separação de domínio, consulte Práticas recomendadas de separação de domínio para provedores de serviço

Tópicos relacionados

Domain Separation para provedores de serviço

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Navegador sem interface para Automated Test Framework

Melhore seus testes de IU automatizando a criação de navegadores para processar testes de interface do usuário (IU) do Automated Test Framework (ATF). Esse recurso é conhecido como navegador remoto e ajuda a testar a funcionalidade da IU sem precisar abrir manualmente um navegador para o Executor de teste do cliente, que é o que processa os testes de IU no navegador local.

Importante:
O Navegador remoto é um recurso legado do ATF; é recomendável usar a aplicação ATF Test Generator e Cloud Runner. O Cloud Runner oferece uma configuração fácil e uma experiência de usuário perfeita. Você pode instalar o Cloud Runner a partir do app da Store.

Se você for um usuário de instância no local, deverá continuar usando a opção Navegador remoto. O Cloud Runner não está disponível no momento para instâncias no local.

Plano de fundo

ServiceNow clientes usam Automated Test Framework (ATF) para testar aplicações e instâncias. Ao desenvolver na plataforma ServiceNow, o ATF garante que suas mudanças tenham o comportamento desejado e não interrompam os recursos existentes.

Desde a versão ServiceNow Orlando, os clientes podem automatizar o teste e a implantação de suas aplicações por meio da API de Integração Contínua/Entrega Contínua (CI/CD).

Visão geral do navegador remoto

A automação fornecida pelo ServiceNow Navegador sem Cabeça para ATF ignora a etapa de abrir manualmente um navegador durante o teste. Existem vários procedimentos sequenciais a serem seguidos na configuração única. Abaixo estão as instruções para a configuração do Linux e do Windows.

Consulte Navegador sem interface para ATF para obter mais informações sobre o modelo de suporte.

Configuração do navegador remoto para Linux

O navegador sem interface ServiceNow® para Automated Test Framework fornece automação para que você não precise abrir manualmente um navegador durante os testes. A configuração do Navegador remoto está disponível em Linux e Microsoft Windows. Este tópico cobre a configuração do Linux.

Importante:
O Navegador remoto é um recurso legado do ATF; é recomendável usar a aplicação ATF Test Generator e Cloud Runner. O Cloud Runner oferece uma configuração fácil e uma experiência de usuário perfeita. Você pode instalar o Cloud Runner a partir do app da Store.

Se você for um usuário de instância no local, deverá continuar usando a opção Navegador remoto. O Cloud Runner não está disponível no momento para instâncias no local.

Existem vários procedimentos sequenciais a serem seguidos na configuração única.

Pré-requisitos

Nota:
A MFA deve ser desabilitada em sua instância para usar a opção Navegador remoto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função necessária: administrador na instância ServiceNow e administrador local na máquina host.

- Instalar a aplicação Docker
- Instale o Java Runtime Environment (JRE) 1.8 - necessário para o utilitário keytool

Nota:
A versão deve ser Java 1.8 ou ocorrerão erros na sua instância ServiceNow ao tentar validar o certificado criado com o utilitário keytool. Para saber mais, consulte Criação de chaves de criptografia usando a ferramenta Java KeyStore.

- Instalar OpenSSL
- Comunicação bidirecional
  - Deve haver comunicação bidirecional entre o URL da instância e o servidor.
  - Encontre o endereço IP do seu servidor e obtenha o nome do host. Você pode usar um ou ambos, mas precisa de pelo menos um. Certifique-se de que o endereço ou o nome do host estejam visíveis na sua instância ServiceNow.
  - Consulte Meu endereço IP para encontrar os intervalos de endereços IP da sua instância. Você pode configurar o servidor para permitir o acesso de entrada a todos os endereços/intervalos IP indicados.
  - Use a Porta 2376 ou sua própria porta padrão para este procedimento. Certifique-se de que as regras de firewall do servidor permitam solicitações de entrada nesta porta dos endereços IP obtidos da instância.

Nota:
Se você não tiver um nome de host e estiver se conectando por meio do endereço IP, poderá inserir o endereço IP e colocar "localhost" na variável de ambiente Hostname.

Etapas para configurar o Navegador remoto do Linux

Siga estas seis etapas (mais a verificação) para configurar o Navegador remoto para Linux.

Gerar certificados para configuração do Navegador sem interface para Linux

Gere certificados TLS/SSL para proteger a REST API do Docker e autenticar solicitações HTTP.

Antes de Iniciar
Conclua os pré-requisitos listados no tópico Configuração do navegador remoto para Linux.

Função necessária: administrador na instância ServiceNow e administrador local na máquina host.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Aviso:
Obtenha chaves de autoridade de certificação de uma autoridade de certificação confiável.

Por padrão, ao expor a Docker API, as solicitações não são autenticadas, o que pode deixar sua máquina host vulnerável a ataques. A API do Docker, no entanto, é compatível com a autenticação TLS em que as solicitações são verificadas em relação às chaves privadas públicas fornecidas na criptografia HTTPS. Nesta etapa, você cria essas chaves para o servidor e o cliente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dica:
Para facilitar a memorização deles, insira os seguintes comandos no terminal do Linux. **Observação**: não adicione essas variáveis de ambiente ao perfil do terminal. Por motivos de segurança, eles devem existir somente durante a sessão atual.

- exportar SENHA="<password to generate the certificates with> "
- exportar SERVERIP="<this server's IP address> "
- exportar HOSTNAME="<hostname of this server> "

Para saber mais, consulte Usar TLS (HTTPS) para proteger o soquete do daemon do Docker.

Procedimento

1. Abra uma linha de comando.
2. Gere uma chave de autoridade de certificação autoassinada ou recupere um par de chaves de uma autoridade de certificação confiável.
   Os comandos a seguir são um exemplo. Observe que sua configuração pode variar.
   - openssl generation -aes256 -passout pass:$PASSWORD -out ca-key.pem 4096
   - openssl req -passin pass:$PASSWORD -new -x509 -days 365 -key ca-key.pem -sha256 -out ca.pem
   - chmod 0400 ca-key.pem
   - chmod 0444 ca.pem
3. Gere o par de chaves do servidor usando a chave da autoridade de certificação.
   Os comandos a seguir são um exemplo. Observe que sua configuração pode variar.
   - openssl generation -out server-key.pem 4096
   - openssl req -subj "/CN=$HOSTNAME" -new -key server-key.pem -out server.csr
   - echo "subjectAltName = DNS:$HOSTNAME,IP:$SERVERIP,IP:127.0.0.1" > extfile.cnf
   - openssl x509 -passin pass:$PASSWORD -req -days 365 -in server.csr -CA ca.pem -CAkey ca-key.pem -CAcreateserial -out server-cert.pem -extfile extfile.cnf
4. Crie o par de chaves do cliente usando a chave da autoridade de certificação.
   Os comandos a seguir são um exemplo. Observe que sua configuração pode variar.
   - openssl generation -out client-key.pem 4096
   - openssl req -subj "/CN=$HOSTNAME" -new -key client-key.pem -out client.csr
   - echo "extendedKeyUsage = clientAuth" > extfile.cnf
   - openssl x509 -passin pass:$PASSWORD -req -days 365 -in client.csr -CA ca.pem -CAkey ca-key.pem -CAcreateserial -out client-cert.pem -extfile extfile.cnf

   Agora você criou todas as suas chaves de criptografia.
5. Importe a chave pública da CA e o par de chaves do cliente para um armazenamento de chaves java.
   Os comandos a seguir são um exemplo. Observe que sua configuração pode variar.

   Crie o arquivo de armazenamento de chaves e uma senha para ele (e salve para uso posterior): keytool -genkey -keyalg RSA -alias dse -keystore my.keystore

   Exclua uma entrada padrão do arquivo de armazenamento de chaves: keytool -delete -alias dse -keystore my.keystore

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importe a chave pública da CA para o armazenamento de chaves: `keytool -import -keystore my.keystore -trustcacerts -alias ca -file ca.pem`

Importe o par de chaves do cliente.

Nota:
Você está criando um novo arquivo de armazenamento de chaves pkcs12 e importando o par de chaves para ele. Em seguida, copie o conteúdo para o arquivo de armazenamento de chaves original.

- `openssl pkcs12 -export -name clientkeypair -in client-cert.pem -inkey client-key.pem -out clientkeypair.p12`
- `keytool -importarkeystore -destkeystore my.keystore -srckeystore clientkeypair.p12 -srcstoretype pkcs12 -alias clientkeypair`

Agora que você adicionou todos os certificados ao arquivo de armazenamento de chaves, salve o arquivo **my.keystore** para mais tarde, pois ele será carregado na instância ServiceNow. Além disso, certifique-se de lembrar a senha que você inseriu quando solicitado a criar o arquivo de armazenamento de chaves; você precisará inserir isso em um formulário na instância ServiceNow.

Configurar o Docker para configuração do navegador remoto em Linux

Conclua a Etapa 2 na configuração Linux do ServiceNow® Navegador sem Cabeça para ATF: configure o Docker Server para autenticar todas as solicitações.

Antes de Iniciar

Conclua a Etapa 1: Gerar certificados para configuração do Navegador sem interface para Linux

Esta tarefa: depois de criar as chaves de cliente e servidor conforme orientado na Etapa 1, configure o Docker Server para autenticar todas as solicitações usando essas chaves e exponha a API do Docker na porta 2376.

Função necessária: administrador na instância ServiceNow e administrador local na máquina host.

Procedimento

1. Configure o Docker para usar os certificados que você gerou na Etapa 1.
   a. Encontre ou crie o arquivo /etc/docker/daemon.json. Você pode executar: `toque em /etc/docker/daemon.json`
   b. Edite o arquivo daemon.json e adicione os seguintes valores JSON. Certifique-se de substituir pelos caminhos corretos para seus certificados:

```
{
"debug": true,
"tlscacert": "<path to your certificates>/ca.pem",
"tlscert": "<path to your certificates>/server-cert.pem",
"tlskey": "<path to your certificates>/server-key.pem",
"tlsverify": true
}
```

   Para saber mais, consulte Configuração do daemon do Docker.

2. Configure o Docker para expor a API remota em uma porta (a porta 2376 é sugerida).
   Você pode configurar o Docker para aceitar conexões remotas com o arquivo de unidade systemd docker.service para distribuições Linux usando **systemd**, como versões recentes do RedHat, CentOS,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ubuntu e SLES, ou com o arquivo daemon.json, que é sugerido para distribuições Linux que não use systemd.

Se estiver usando **o systemd (systemctl)**:

a. Use o comando `sudo systemctl edit docker.service` para abrir um arquivo de substituição para docker.service em um editor de texto.

b. Adicione ou modifique as seguintes linhas, substituindo sua própria porta se não estiver usando 2376.

```
[Service]
ExecStart=
ExecStart=/usr/bin/dockerd -H tcp://0.0.0.0:2376
```

c. Salve o arquivo.

d. Recarregue a configuração do systemctl.

`sudo systemctl daemon-reload`

e. Reiniciar Docker

`sudo systemctl restart docker.service`

3. Para habilitar o acesso ao Docker para o usuário atual por meio de uma linha de comando, copie os certificados para o diretório inicial do Docker do usuário:

- `mkdir -pv ~/.docker`
- `cp ca.pem ~/.docker`
- `cp client-key.pem ~/.docker/key.pem`
- `cp client-cert.pem ~/.docker/cert.pem`

4. Defina as variáveis de ambiente DOCKER_HOST e DOCKER_TLS_VERIFY para o usuário:

- `echo "export DOCKER_HOST=tcp://${SERVERIP}:2376 DOCKER_TLS_VERIFY=1" >> ~/.bash_profile`
- `origem ~/.bash_profile`

Para saber mais, consulte Gerenciar o Docker como um usuário não raiz.

Crie a imagem do Docker e os contêineres para a configuração do navegador sem interface em Linux

Extraia a imagem do Docker do Registro público.

Antes de Iniciar

Conclua a Etapa 2: Configurar o Docker para configuração do navegador remoto em Linux

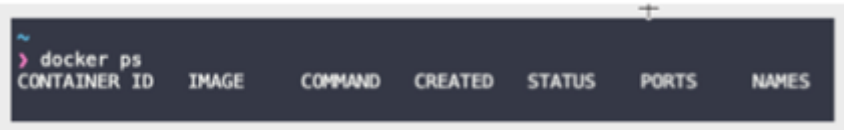
Função necessária: administrador na instância ServiceNow e administrador local na máquina host.

Procedimento

1. Na linha de comando, execute `docker ps` para verificar se o Docker está funcionando.
Os resultados devem ser semelhantes a estes:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



2. Extraia a imagem mais recente do Docker do repositório do GitHub ATF Headless Runner.
   Este comando é um exemplo, pois essas imagens estão sujeitas a mudanças.
   `Docker pull ghcr.io/servicenow/atf-headless-runner:lin-1.0.0`

> **Nota:**
> A compatibilidade entre instância e imagem garante que o script de automação dentro da imagem do Docker seja compatível com o código da instância. Elementos como a interface do usuário podem mudar ao longo do tempo para oferecer suporte a novos recursos ou upgrades.

Adicionar segredos à configuração do Docker para navegador remoto em Linux

Crie um segredo do Docker, que armazena a senha do usuário ServiceNow que fará login na instância para executar os testes. Os Docker Secrets são um recurso do ServiceNow® para armazenar com segurança as senhas que serão usadas em contêineres.

Antes de Iniciar

Conclua a Etapa 3: Crie a imagem do Docker e os contêineres para a configuração do navegador sem interface em Linux

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Dentro do contêiner do Docker há um script de automação que abre um navegador da Web, faz login na instância e abre a página do executor de teste do cliente. Para fazer login na instância ServiceNow, você precisará de uma senha de usuário. Neste procedimento, você usa um recurso do Docker chamado **Docker Secrets** para que possa armazenar senhas com segurança. Quando você executa contêineres, a senha fica disponível automaticamente para fazer login na sua instância.

Função necessária: administrador na instância ServiceNow e administrador local na máquina host.

Procedimento

1. Na linha de comando, insira `docker swarm init`
2. Inserir `eco "` <your user's password> " | docker secret criar sn_password -

> **Nota:**
> Substituir<your user's password> com a senha da ServiceNow do usuário.

Os resultados devem ser semelhantes a estes:

Resultado

O resultado é o seu ID secreto, que você deve salvar para uso posterior. O ID secreto será adicionado à instância ServiceNow em **sys_property** sn_atf.headless.secret_id.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar instância do Navegador sem interface em Linux

Etapa 5 na configuração Linux do ServiceNow® Navegador sem interface para ATF: configure sua instância para que ela seja compatível com o Navegador sem interface.

Antes de Iniciar

Conclua a Etapa 5: Adicionar segredos à configuração do Docker para navegador remoto em Linux

Função necessária: administrador na instância ServiceNow e administrador local na máquina host.

Esta tarefa: configure a instância para que ela se comunique e autentique com sucesso com a máquina host.

Procedimento

1. Criar usuário:
   a. Navegar até **Administração de usuários** > **Usuários** e selecione **Novo**.
   b. Crie um usuário - ID do usuário, que pode ser o que você quiser, bem como um nome de usuário e senha. A senha deve ser a mesma que você criou para o contêiner Docker Secret.
   c. Adicione a função **atf_test_designer** para este usuário. (Para saber mais, consulte a seção Funções do usuário no tópico Explorando Automated Test Framework.)
2. Criar certificado:
   a. Navegar até **Definição do Sistema** > **Certificados** para abrir a tabela **de certificados sys_**. Crie um novo certificado (o nome pode ser o que você preferir):
      - **Tipo**: Java Key Store
      - **Senha**: senha do armazenamento de chaves criado na Etapa 1 (Gerar certificados para configuração do Navegador sem interface para Linux).
   b. Selecione o ícone Anexar (clipe de papel) para anexar o arquivo de armazenamento de chaves que você salvou anteriormente a este registro.
   c. Selecione **Enviar**.
   d. Clique em **Validar certificado** e confirme se a mensagem de sucesso é exibida.
3. Criar perfil de protocolo:
   a. Navegar até **Segurança do sistema** > **Perfis de Protocolo** para abrir a tabela **sys_protocol_profile**. Crie um novo registro de perfil de protocolo:

Opção	Descrição
Protocolo	Uma palavra, minúscula: "docker"
Porta padrão	2376 (ou o que você escolheu usar)
Armazenamento de chaves	Armazenamento de chaves do host do Docker

   b. Selecione **Enviar**.
4. Crie uma conexão de spoke do Docker:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais** para abrir a tabela **sys_alias**.

b. Selecione o alias com o nome **Docker**.

c. Na lista relacionada Conexões, selecione **Novo**.

d. Preencha estes campos:

- **Nome**: qualquer texto de sua preferência
- **Campo de credencial**: deixe em branco

e. Marque a caixa de seleção **do Construtor de URL**.

f. Marque a caixa de seleção **Autenticação mútua**.

g. No campo **Perfil de protocolo**, selecione o perfil de protocolo que você criou anteriormente.

h. No campo **Host**, adicione o endereço IP ou o nome do host do seu servidor.

i. Selecione **Enviar**.

O URL de conexão é criado automaticamente pelo sistema.

5. Modificar propriedades:

> **Aviso:**
> Por padrão, a propriedade `com.glide.communications.trustmanager_trust_all` é definida como **falso**. O Now Platform confia somente nos certificados que pode verificar em relação ao armazenamento de certificados da JVM. Certificados autoassinados e assinados pela empresa não são confiáveis.

Você precisa fazer isso somente ao usar certificados autoassinados. Para saber mais, consulte Gerar certificados para configuração do Navegador sem interface para Linux.

- com.glide.communications.httpclient.verify_hostname: falso
- com.glide.communications.trustmanager_trust_all: verdadeiro

Configurar ATF para navegador remoto em Linux

Etapa 6 na configuração Linux do ServiceNow® Navegador sem Cabeça para ATF: configure o ATF com propriedades.

Antes de Iniciar

Conclua a Etapa 5: Configurar instância do Navegador sem interface em Linux

Função necessária: administrador na instância ServiceNow e administrador local na máquina host.

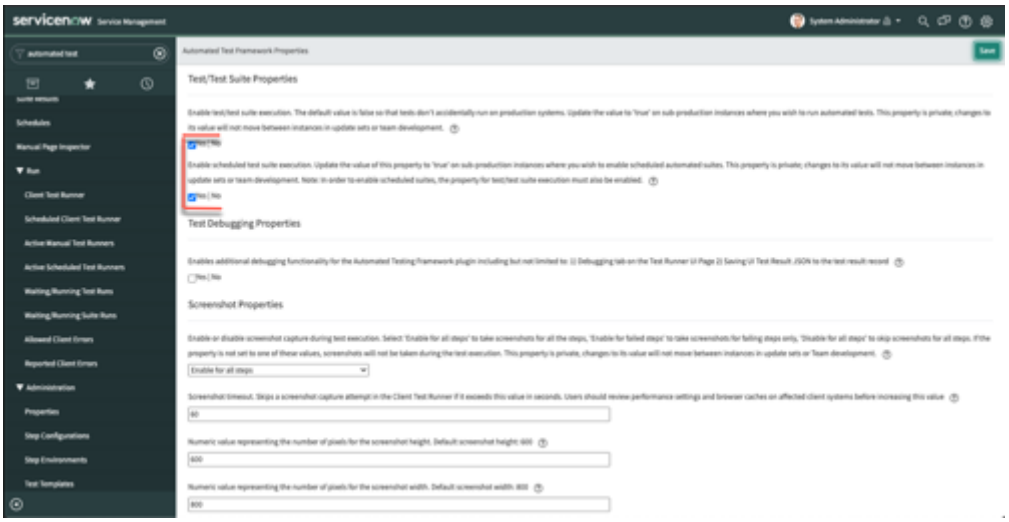
Esta tarefa: agora que você configurou sua conexão e autenticação, configure o ATF com várias propriedades para que ele possa iniciar contêineres com sucesso na máquina host.

Procedimento

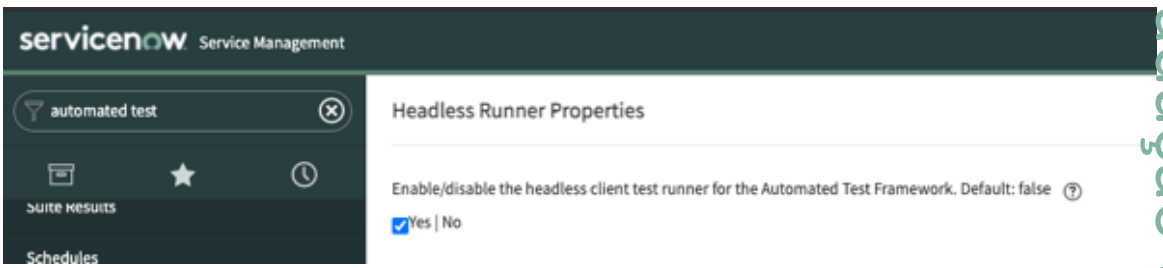
1. Em sua instância, navegue até **ATF** > **Administração** > **Propriedades**.
2. Habilite as duas propriedades principais: **Habilitar execução do pacote de testes/teste** e **Habilitar execução programada do pacote de testes**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. Role para baixo até a seção **Propriedades do executor remoto**.
4. Habilite a caixa de seleção superior.



5. Insira os seguintes valores no formulário Propriedades do executor remoto:

Rótulo do formulário	Nome da Propriedade	Valor para entrada
A conta de usuário usada para fazer login no executor de teste do cliente remoto e iniciar os testes	sn_atf.headless.username	Nome de usuário do usuário de integração que você criou em Adicionar segredos à configuração do Docker para navegador remoto em Linux
O ID secreto do Docker que tem a senha armazenada da conta do usuário	sn_atf.headless.secret_id	O “ID secreto” do Docker que você obteve anteriormente, bem como o nome secreto do Docker que você criou na Etapa 2 do procedimento Adicionar segredos à configuração do Docker para navegador remoto em Linux.
A imagem do Docker usada para o executor de teste do cliente remoto	sn_atf.headless.docker_image_name	Nome da imagem com o marcador que você baixou: `ghcr.io/servicenow/atf-headless-runner:<tagname>`

Nota:
Se você esqueceu o ID secreto, acesse o host do Docker e execute o comando `docker secret list`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Deixe o restante dos campos como estão.
7. Selecione **Save** (Salvar).

Verificar procedimentos do Navegador sem interface no Linux

Etapa 7, a etapa final na configuração do Linux para o ServiceNow® Navegador sem interface para ATF: Verifique se os procedimentos de configuração do Navegador sem interface foram bem-sucedidos.

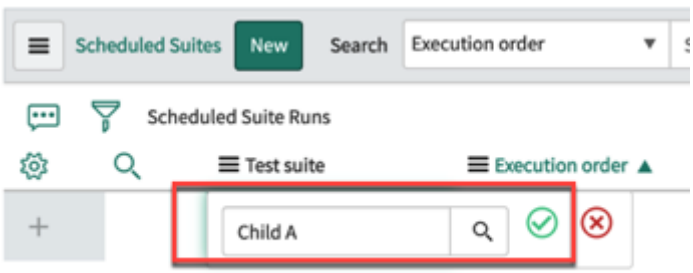
Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Conclua a Etapa 6: Configurar ATF para navegador remoto em Linux

Função necessária: administrador na instância ServiceNow e administrador local na máquina host.

Esta tarefa: verifique se as etapas 1 a 6 dos procedimentos de configuração do navegador remoto foram bem-sucedidas.

Procedimento
1. Vá para **Cronogramas de ATF** e, ao lado do link Cronogramas de pacote, selecione **Novo**.
2. Na caixa Executar, selecione **Sob demanda**.
3. Selecione **Save** (Salvar).
4. Na lista relacionada Pacote programado, adicione um novo registro para o pacote de testes clicando duas vezes no sinal **+** e escolha o nome do navegador **Chrome** ou **Firefox**.
   Use **o secundário A** como um bom exemplo a ser executado.



5. Defina o nome do SO como Linux.
6. Selecione **Executar agora**.
7. Verifique se o teste foi aprovado.
   Quando a verificação é bem-sucedida, todos os pacotes com testes de IU executados por pacotes programados ou via CICD agora criam automaticamente executores de teste remoto sem a necessidade de abrir manualmente a página "executor de teste do cliente programado".

Configuração do navegador remoto para Microsoft Windows

O navegador sem interface ServiceNow® para Automated Test Framework (ATF) fornece automação para que você não precise abrir manualmente um navegador durante os testes. A configuração do Navegador remoto está disponível em Linux e Microsoft Windows. Este tópico cobre a configuração do Windows.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante:
O Navegador remoto é um recurso legado do ATF; é recomendável usar a aplicação ATF Test Generator e Cloud Runner. O Cloud Runner oferece uma configuração fácil e uma experiência de usuário perfeita. Você pode instalar o Cloud Runner a partir do app da Store.

Se você for um usuário de instância no local, deverá continuar usando a opção Navegador remoto. O Cloud Runner não está disponível no momento para instâncias no local.

Existem vários procedimentos sequenciais a serem seguidos na configuração única. Abaixo estão as instruções para a configuração de Microsoft Windows.

Pré-requisitos

Nota:
A MFA deve ser desabilitada em sua instância para usar a opção Navegador remoto.

Função necessária: administrador na instância ServiceNow e administrador local na máquina host.

Aviso:
A única versão compatível do Microsoft Windows como host é o Windows Server 2019 v10.0.17763.737. Nenhuma outra versão é compatível. Se você não puder atender a esses requisitos, um host Linux será recomendado.

- Certifique-se de que os seguintes programas estejam instalados no servidor Windows:
  - Docker: Instalar o Docker para configuração do navegador remoto para Microsoft Windows
  - Java keytool: ferramenta de chocolate para javaruntime
  - OpenSSL: ferramenta de chocolate para openssl
- Comunicação bidirecional
  - Deve haver comunicação bidirecional entre o URL da instância e o servidor.
  - Encontre o endereço IP do seu servidor e obtenha o nome do host. Você pode usar um ou ambos, mas precisa de pelo menos um. Certifique-se de que o endereço ou o nome do host estejam visíveis na sua instância ServiceNow.
  - Consulte Meu endereço IP para encontrar os intervalos de endereços IP da sua instância. Você pode configurar o servidor para permitir o acesso de entrada a todos os endereços/intervalos IP indicados.
  - Use a Porta 2376 ou sua própria porta padrão para este procedimento. Certifique-se de que as regras de firewall do servidor permitam solicitações de entrada nesta porta dos endereços IP obtidos da instância.

    Nota:
    Se você não tiver um nome de host e estiver se conectando por meio do endereço IP, poderá inserir o endereço IP e colocar "localhost" na variável de ambiente Hostname.

- Para saber mais, consulte Usar TLS (HTTPS) para proteger o soquete do daemon do Docker.

Etapas para configurar o Navegador remoto do Windows

Siga estas sete etapas (mais a verificação) para configurar o Navegador remoto para Windows.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Instalar o Docker para configuração do navegador remoto para Microsoft Windows

Etapa 1 na configuração Windows do ServiceNow® Navegador remoto para Automated Test Framework: Instale o Docker.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

- Consulte Pré-requisitos no tópico Configuração do navegador remoto para Microsoft Windows.
- **Dica:**
  Para facilitar a memorização deles, defina as seguintes variáveis de ambiente:
  - definir SENHA=<password>
  - definir SERVERIP=<server ip>
  - definir HOSTNAME =<hostname>

Aviso:
A única versão compatível do Microsoft Windows como host é o Windows Server 2019 v10.0.17763.737. Nenhuma outra versão é compatível. Se você não puder atender a esses requisitos, um host Linux será recomendado.

Procedimento

1. Abra uma sessão elevada do PowerShell e instale o Docker-Microsoft PackageManagement Provider na Galeria do PowerShell.
   PowerShell

   ```
   Install-Module -Nome DockerMsftProvider -Repositório PSGallery -Forçar
   ```

   Se você for solicitado a instalar o provedor NuGet, digite `Y` para instalá-lo também.
2. Use o módulo PackageManagement PowerShell para instalar a versão mais recente do Docker.
   PowerShell

   ```
   Install-Package -Docker de nome -ProviderName DockerMsftProvider
   ```

   Quando o PowerShell perguntar se você deve confiar na origem do pacote "DockerDefault", digite `A` para continuar a instalação.
3. Depois que a instalação for concluída, reinicie o computador.
   PowerShell

   ```
   Reiniciar-Computador -Forçar
   ```

Gerar certificados para configuração do Navegador sem interface para Microsoft Windows

Gere certificados TLS/SSL para proteger a REST API do Docker e autenticar solicitações HTTP.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador na instância ServiceNow e administrador local na máquina host.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aviso:
A única versão de Microsoft Windows que ServiceNow oferece suporte como host é o Windows Server 2019 v10.0.17763.737. Nenhuma outra versão é compatível. Se você não puder atender a esses requisitos, um host Linux será recomendado.

- Conclua os pré-requisitos listados no tópico Configuração do navegador remoto para Microsoft Windows. Certifique-se de que os seguintes programas estejam instalados no servidor Windows :
  - Docker: aplicação do Docker para Windows
  - Java keytool: ferramenta de chocolate para javaruntime
  - OpenSSL: ferramenta de chocolate para openssl

Observe os seguintes requisitos:

- Comunicação bidirecional

Aviso:
Certifique-se de obter as chaves de autoridade de certificação de uma autoridade de certificação confiável.

  - Deve haver comunicação bidirecional entre o URL da instância e o servidor.
  - Encontre o endereço IP do seu servidor e obtenha o nome do host. Você pode usar um ou ambos, mas precisa de pelo menos um.

Nota:
Se você não tiver um nome de host e estiver se conectando por meio do endereço IP, poderá inserir o endereço IP e colocar "localhost" na variável de ambiente Hostname.

Dica:
Para facilitar a memorização deles, defina as seguintes variáveis de ambiente:

  - `exportar SENHA="<password to generate the certificates with> "`
  - `exportar SERVERIP="<this server's IP address> "`
  - `exportar HOSTNAME="<hostname of this server> "`

- Porta: use a porta 2376 ou sua própria porta padrão para este procedimento.

Nota:
Verifique se as regras de firewall permitem solicitações de entrada nesta porta

- Para saber mais, consulte Usar TLS (HTTPS) para proteger o soquete do daemon do Docker.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Por padrão, ao expor a Docker API, as solicitações não são autenticadas, o que pode deixar sua máquina host vulnerável a ataques. A API do Docker, no entanto, é compatível com a autenticação TLS em que as solicitações são verificadas em relação às chaves privadas públicas fornecidas na criptografia HTTPS. Nesta etapa, você cria essas chaves para o servidor e o cliente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Abra uma linha de comando.
2. Gere uma chave de autoridade de certificação autoassinada ou recupere um par de chaves de uma autoridade de certificação confiável.
   Os comandos a seguir são um exemplo. Observe que sua configuração pode variar.

```
openssl genrsa -aes256 -passout pass:%PASSWORD% -out ca-key.pem 4096
openssl req -passin pass:%PASSWORD% -new -x509 -days 365 -key ca-key.pem -sha256
 -out ca.pem
```

3. Gere o par de chaves do servidor usando a chave de autoridade de certificação.
   Os comandos a seguir são um exemplo. Observe que sua configuração pode variar.

```
openssl genrsa -out server-key.pem 4096
openssl req -subj /CN=%HOSTNAME% -new -key server-key.pem -out server.csr
echo extendedKeyUsage = clientAuth > extfile.cnf
openssl x509 -passin pass:%PASSWORD% -req -days 365 -in server.csr -CA ca.pem -CAkey
 ca-key.pem -CAcreateserial -out server-cert.pem -extfile extfile.cnf
```

4. Crie o par de chaves do cliente usando a chave da autoridade de certificação.
   Os comandos a seguir são um exemplo. Observe que sua configuração pode variar.

```
openssl genrsa -out client-key.pem 4096
openssl req -subj /CN=%HOSTNAME% -new -key client-key.pem -out client.csr
echo subjectAltName = DNS:%HOSTNAME%,IP:%SERVERIP%,IP:127.0.0.1 > extfile.cnf
openssl x509 -passin pass:%PASSWORD% -req -days 365 -in client.csr -CA ca.pem -CAkey
 ca-key.pem -CAcreateserial -out client-cert.pem -extfile extfile.cnf
```

5. Importe a chave pública da CA e o par de chaves do cliente para um armazenamento de chaves Java.
   Estas instruções são um exemplo. Sua configuração pode variar.

   Crie o arquivo de armazenamento de chaves e uma senha para ele (e salve para uso posterior): `keytool -genkey -keyalg RSA -alias dse -keystore my.keystore`

   Exclua uma entrada padrão do arquivo de armazenamento de chaves: `keytool -delete -alias dse -keystore my.keystore`

   Nota:
   Esta entrada é gerada automaticamente, portanto, não é necessária.

   Importe a chave pública da CA para o armazenamento de chaves: `keytool -import -keystore my.keystore -trustcacerts -alias ca -file ca.pem`

   Importe o par de chaves do cliente.

   Nota:
   Você está criando um novo arquivo de armazenamento de chaves pkcs12 e importando o par de chaves para ele. Em seguida, copie o conteúdo para o arquivo de armazenamento de chaves original.

   - `openssl pkcs12 -export -name clientkeypair -in client-cert.pem -inkey client-key.pem -out clientkeypair.p12`
   - `keytool -importarkeystore -destkeystore my.keystore -srckeystore clientkeypair.p12 -srcstoretype pkcs12 -alias clientkeypair`

   Agora que você adicionou todos os certificados ao arquivo de armazenamento de chaves, salve o arquivo **my.keystore** para mais tarde, pois ele será carregado na instância

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ServiceNow. Além disso, certifique-se de lembrar a senha que você inseriu quando solicitado a criar o arquivo de armazenamento de chaves; você precisará inserir isso em um formulário na instância ServiceNow.

Configurar o Docker para configuração do navegador remoto em Microsoft Windows

Configure o Docker Server para autenticar todas as solicitações.

Antes de Iniciar

Conclua a Etapa 2: Gerar certificados para configuração do Navegador sem interface para Microsoft Windows

Função necessária: administrador na instância ServiceNow e administrador local na máquina host.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Depois de criar suas chaves de cliente e servidor, agora você configura o Docker Server para autenticar todas as solicitações usando essas chaves e expor a API do Docker na porta 2376.

Procedimento

1. Configure o Docker para usar os certificados gerados na Etapa 2.
2. Encontre ou crie o arquivo `C:\ProgramData\docker\config\daemon.json`.
3. Adicione as seguintes propriedades ao arquivo daemon.json.
   Certifique-se de substituir os itens nesses comandos pelos caminhos corretos para seus certificados:

   Nota:
   As barras duplas são importantes para copiar exatamente.

```
{
"tlscacert": "C:\\Users\\Administrator\\certs\\ca.pem",
"tlscert": "C:\\Users\\Administrator\\certs\\server-cert.pem",
"tlscert": "C:\\Users\\Administrator\\certs\\server-cert.pem",
"tlskey": "C:\\Users\\Administrator\\certs\\server-key.pem",
"tlsverify": true,
"hosts": ["tcp://0.0.0.0:2376", "npipe://"]
}
```

   Para saber mais, consulte Configuração do daemon do Docker.
4. No PowerShell do administrador, execute `restart-service *docker*`

Crie a imagem do Docker e os contêineres para a configuração do navegador sem interface em Microsoft Windows

Extraia a imagem do Docker do Registro público.

Antes de Iniciar

Conclua a Etapa 3: Configurar o Docker para configuração do navegador remoto em Microsoft Windows

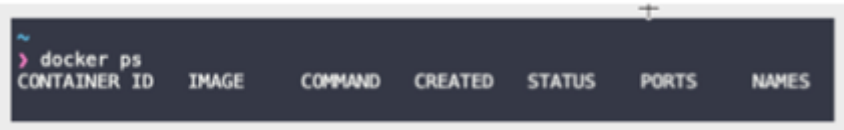
Função necessária: administrador na instância ServiceNow e administrador local na máquina host.

Procedimento

1. Em uma linha de comando do administrador, execute `docker ps` para verificar se o Docker está funcionando.
   Os resultados devem ser semelhantes a estes:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



2. Extraia a imagem mais recente do Docker do repositório do GitHub ATF Headless Runner.
   Este comando é um exemplo, pois essas imagens estão sujeitas a mudanças:
   `Docker pull ghcr.io/servicenow/atf-headless-runner:win-1.0.0`

> **Nota:**
> A compatibilidade entre instância e imagem garante que o script de automação dentro da imagem do Docker seja compatível com o código da instância. Elementos como a interface do usuário podem mudar ao longo do tempo para oferecer suporte a novos recursos ou upgrades.

Adicionar segredos à configuração do Docker para navegador remoto em Microsoft Windows

Crie um segredo do Docker que armazene a senha do usuário ServiceNow que fará login na instância para executar os testes. Os Docker Secrets são um recurso do ServiceNow® para armazenar com segurança as senhas que serão usadas em contêineres.

Antes de Iniciar

Conclua a Etapa 4: Crie a imagem do Docker e os contêineres para a configuração do navegador sem interface em Microsoft Windows

Função necessária: acesse sua instância ServiceNow e crie um novo usuário a ser usado pelo contêiner do Docker para fazer login. Conceda a este usuário as funções de **administrador** ou **atf_test_admin**. Salve a senha a ser usada na Etapa 2 do procedimento a seguir.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

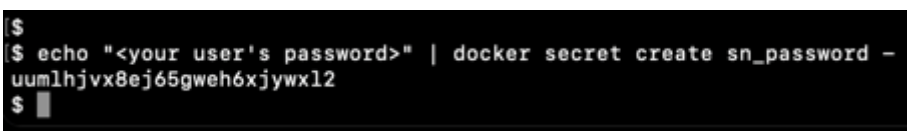
Dentro do contêiner do Docker, há um script de automação que abre um navegador da Web, faz login na instância e abre a página do Executor de teste do cliente. Para fazer login na instância ServiceNow, você precisará de uma senha de usuário. Nesta etapa, você usa um recurso do Docker chamado Docker Secrets para que possa armazenar senhas com segurança. Em seguida, quando você executar contêineres, a senha ficará disponível automaticamente para fazer login na sua instância.

Procedimento

1. Na linha de comando do administrador, insira `docker swarm init`
2. Na linha de comando do administrador, insira `echo` <your user's password> | criação de segredo do docker sn_password -

> **Nota:**
> Substituir<your user's password> com a senha da ServiceNow do usuário.

Os resultados devem ser semelhantes a estes:



Resultado

O resultado é o seu ID secreto, que você deve salvar para uso posterior. O ID secreto será adicionado à instância ServiceNow em sys_property sn_atf.headless.secret_id.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar instância do Navegador sem interface em Microsoft Windows

Etapa 6 na configuração Microsoft Windows do ServiceNow® Navegador sem interface para ATF: configure sua instância para que ela seja compatível com o Navegador sem interface.

Antes de Iniciar

Conclua a Etapa 5: Adicionar segredos à configuração do Docker para navegador remoto em Microsoft Windows.

Função necessária: administrador na instância ServiceNow e administrador local na máquina host.

Esta tarefa: agora que você configurou a máquina host, configure a instância para que ela se comunique e se autentique com sucesso com a máquina host.

Procedimento

1. Criar usuário:

a. Navegar até **Tudo** > **Administração de usuários** > **Usuários** e selecione **Novo**.

b. Crie um usuário - ID do usuário, que pode ser o que você quiser, bem como um nome de usuário e senha. A senha deve ser a mesma que você criou para o contêiner Docker Secret.

c. Adicione a função **atf_test_designer** para este usuário. Para saber mais, consulte a seção Funções do usuário no tópico Explorando Automated Test Framework.

2. Criar certificado:

a. Navegar até **Definição do Sistema** > **Certificados** para abrir a tabela **de certificados sys_**. Crie um novo certificado (o nome pode ser o que você preferir):

- **Tipo**: Java Key Store
- **Senha**: senha do armazenamento de chaves criado na Etapa 2 (Gerar certificados para configuração do Navegador sem interface para Microsoft Windows).

b. Selecione o ícone Anexar (clipe de papel) para anexar o arquivo de armazenamento de chaves que você salvou anteriormente a este registro.

c. Selecione **Enviar**.

d. Clique em **Validar certificado** e confirme se a mensagem de sucesso é exibida.

3. Criar perfil de protocolo:

a. Navegar até **Segurança do sistema** > **Perfis de Protocolo** para abrir a tabela **sys_protocol_profile**. Crie um novo registro de perfil de protocolo:

Opção	Descrição
Protocolo	Uma palavra, minúscula: "docker"
Porta padrão	2376 (ou o que você escolheu usar)
Armazenamento de chaves	Armazenamento de chaves do host do Docker

b. Selecione **Enviar**.

4. Crie uma conexão de spoke do Docker:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Navegar até **Conexões e Credenciais** > **Aliases de conexão e credenciais** para abrir a tabela **sys_alias**.

b. Selecione o alias com o nome **Docker**.

c. Na lista relacionada Conexões, selecione **Novo**.

d. Preencha estes campos:

- **Nome**: qualquer texto de sua preferência
- **Campo de credencial**: deixe em branco

e. Marque a caixa de seleção **do Construtor de URL**.

f. Marque a caixa de seleção **Autenticação mútua**.

g. No campo **Perfil de protocolo**, selecione o perfil de protocolo que você criou anteriormente.

h. No campo Host, adicione o endereço IP ou o nome do host do seu servidor.

i. Selecione **Enviar**.

O URL de conexão é criado automaticamente pelo sistema.

5. Modificar propriedades:

- `com.glide.communications.httpclient.verify_hostname`: falso
- `com.glide.communications.trustmanager_trust_all`: verdadeiro

> **Aviso:**
> Por padrão, a propriedade *`com.glide.communications.trustmanager_trust_all`* é definida como **falso**. O Now Platform confia somente nos certificados que pode verificar em relação ao armazenamento de certificados da JVM. Certificados autoassinados e assinados pela empresa não são confiáveis.

Você precisa fazer isso somente ao usar certificados autoassinados. Para saber mais, consulte Gerar certificados para configuração do Navegador sem interface para Microsoft Windows.

Configurar Automated Test Framework (ATF) para o navegador remoto em Microsoft Windows

Etapa 7 na configuração Microsoft Windows do ServiceNow® Navegador sem Cabeça para ATF: configure o ATF com propriedades.

Antes de Iniciar

Conclua a Etapa 6: Configurar instância do Navegador sem interface em Microsoft Windows

Função necessária: administrador na instância ServiceNow e administrador local na máquina host.

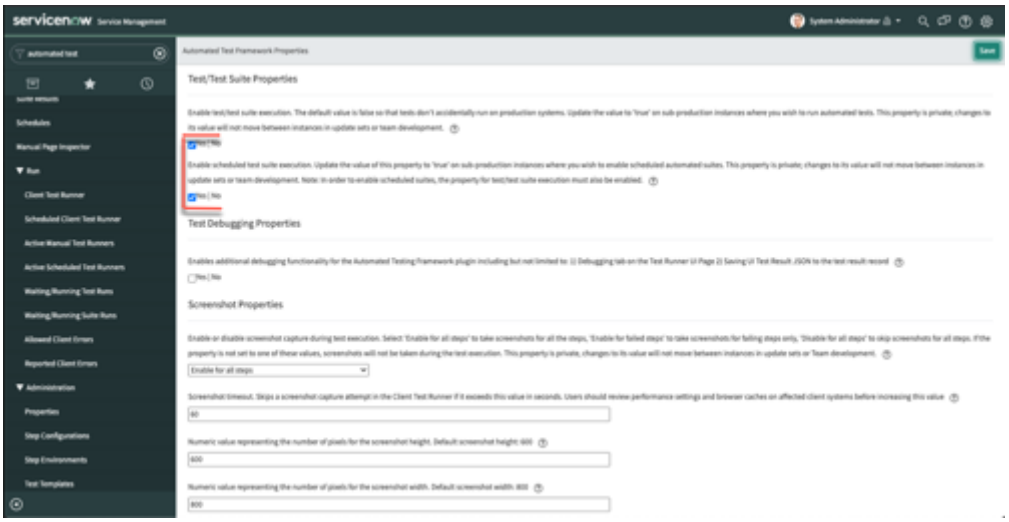
Agora que a conexão e a autenticação estão configuradas, você configurará o ATF com várias propriedades para que ele possa iniciar os contêineres com sucesso na máquina host.

Procedimento

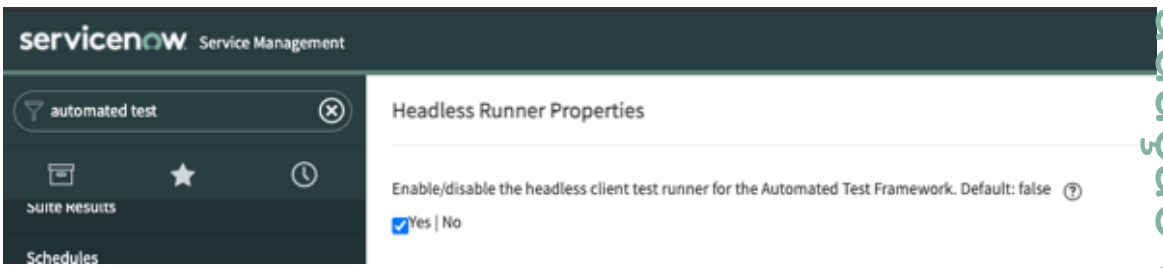
1. Em sua instância, navegue até **ATF** > **Administração** > **Propriedades**.
2. Habilite as duas propriedades principais: **Habilitar execução do pacote de testes/teste** e **Habilitar execução programada do pacote de testes**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. Role para baixo até a seção **Propriedades do executor remoto**.
4. Habilite a caixa de seleção superior.



5. Insira os seguintes valores no formulário Propriedades do executor remoto:

Rótulo do formulário	Nome da Propriedade	Valor para entrada
A conta de usuário usada para fazer login no Executor de Teste do cliente remoto e iniciar os testes	sn_atf.headless.username	Nome de usuário do usuário de integração que você criou em Adicionar segredos à configuração do Docker para navegador remoto em Microsoft Windows
O ID secreto do Docker que tem a senha armazenada da conta do usuário	sn_atf.headless.secret_id	O “ID secreto” do Docker que você obteve anteriormente, bem como o nome secreto do Docker que você criou na Etapa 2 do procedimento Adicionar segredos à configuração do Docker para navegador remoto em Microsoft Windows.
A imagem do Docker usada para o executor de teste do cliente remoto	sn_atf.headless.docker_image_name	Nome da imagem com o marcador que você baixou: `ghcr.io/servicenow/atf-headless-runner:<tagname>`

Nota:
Se você esqueceu o ID secreto, vá para o host do Windows e execute o comando docker secret list.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. No campo **O caminho absoluto do arquivo secreto em um contêiner do Docker**, insira: `C:\ProgramData\Docker\secrets\` <YOUR SECRET NAME>
7. Deixe o restante dos campos como estão.
8. Selecione **Save** (Salvar).

Verificar procedimentos do navegador remoto para ATF no Microsoft Windows

Verifique se os procedimentos de configuração do navegador remoto foram bem-sucedidos.

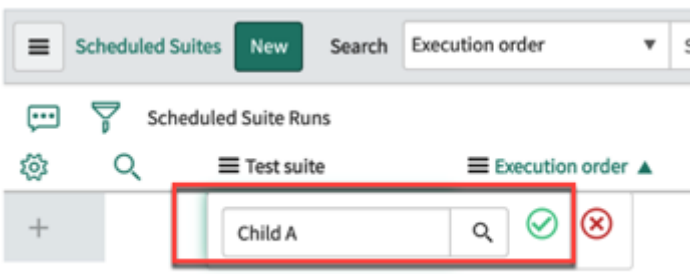
Antes de Iniciar

Conclua a Etapa 7: Configurar Automated Test Framework (ATF) para o navegador remoto em Microsoft Windows

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Vá para **Cronogramas de ATF** e, ao lado do link Cronogramas de pacote, selecione **Novo**.
2. Na caixa Executar, selecione **Sob demanda**.
3. Selecione **Save** (Salvar).
4. Na lista relacionada Pacote programado, adicione um novo registro para o pacote de testes clicando duas vezes no sinal **+** e escolha o nome do navegador **Chrome** ou **Firefox**.
   Use **o secundário A** como um bom exemplo a ser executado.



5. Defina o nome do SO como Windows.
6. Selecione **Executar agora**
7. Verifique se o teste foi aprovado.
   Quando a verificação é bem-sucedida, todos os pacotes com testes de IU executados por pacotes programados ou via CICD agora criam automaticamente executores de teste remoto sem a necessidade de abrir manualmente a página "executor de teste do cliente programado".

Propriedades do sistema do Navegador sem interface

Abaixo está uma tabela das propriedades que você deve ter ao configurar o ServiceNow® Navegador sem interface para Automated Test Framework.

Propriedades do sistema

Nome da propriedade	Tipo	Valor padrão	Finalidade
sn_atf.headless.browser_options	Cadeia de caracteres	"--no-sandbox,--disable-gpu"	As opções da CLI são passadas para

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades do sistema

Nome da propriedade	Tipo	Valor padrão	Finalidade
			o navegador na inicialização
sn_atf.headless.default_browser	Cadeia de caracteres	Chrome	Navegador padrão usado ao iniciar solicitações remotas
sn_atf.headless.default_os	Cadeia de caracteres	Linux	Sistema operacional da máquina host
sn_atf.headless.docker_image_name	Cadeia de caracteres		Nome: marcador da imagem do Docker na máquina host
sn_atf.headless.docker_window_seconds	Número inteiro	60	Se o contêiner do Docker não for inicializado duas vezes neste período de tempo, o serviço não tentará reiniciar
sn_atf.headless.enabled	verdadeiro/falso	falso	Determina se a instância tenta criar executores de teste remotos do cliente para execuções de teste de IU programadas
sn_atf.headless.heartbeat_enabled	verdadeiro/falso	verdadeiro	Quando a propriedade é verdadeira, o contêiner do Docker envia uma solicitação de REST API a cada minuto para a instância para verificar se o sys_atf_agent ainda está online e interrompe o contêiner se o status do registro for "offline" ou se o registro não existir mais.
sn_atf.headless.heartbeat_uri	Cadeia de caracteres	/api/now/atf_agent/online	A URL do endpoint de pulsação para que o contêiner possa verificar se o navegador ainda está dinâmico
sn_atf.headless.images_checked	verdadeiro/falso	falso	Quando esta propriedade é verdadeira, a instância verifica se o Docker image:tag solicitado está presente no host antes da execução do teste
sn_atf.headless.login_button_id	Cadeia de caracteres	sysverb_login	O ID de HTML do botão Enviar/Login da página de login

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades do sistema

Nome da propriedade	Tipo	Valor padrão	Finalidade
sn_atf.headless.login_page	Cadeia de caracteres	login.do	URL da página de login para a qual o navegador navega
sn_atf.headless.password_field_id	Cadeia de caracteres	usuário_senha	O ID HTML do campo de entrada para a senha na página de Login
sn_atf.headless.request_timeout_sec	Número inteiro	200	Número de segundos que as solicitações HTTP enviadas para o host do Docker têm até o tempo limite
sn_atf.headless.retry_count	Número inteiro	10	Número de vezes que a instância verifica se o agente está on-line antes de cancelar a simulação
sn_atf.headless.runner_banner_id	Cadeia de caracteres	teste_runner_banner	O ID do elemento que verifica se a página do executor de teste do cliente foi carregada corretamente
sn_atf.headless.runner_url	Cadeia de caracteres	atf_test_runner.do?sysparm_nostack=true&sysparm_scheduled_tests_only=true&sysparm_h	URL da página do executor de teste do cliente programado e seus parâmetros de consulta
sn_atf.headless.secret_gid	Cadeia de caracteres	1000	O GID do usuário padrão do contêiner do Docker
sn_atf.headless.secret_id	Cadeia de caracteres		O ID do segredo do Docker na máquina host
sn_atf.headless.secret_name	Cadeia de caracteres		Nome do segredo do Docker na máquina host
sn_atf.headless.secret_path	Cadeia de caracteres	/executar/segredos/<secret_name>	Caminho onde está o arquivo secreto do Docker: (Saiba mais: https://docs.docker.com/engine/swarm/secrets/#how-docker-manages-secrets)
sn_atf.headless.secret_uid	Cadeia de caracteres	1000	O UID do usuário padrão do contêiner do Docker
sn_atf.headless.service_clean_exclude_list	Cadeia de caracteres		Exceções de ID de serviço que NÃO devem ser excluídas durante o trabalho de limpeza de serviço de instância. Este trabalho é executado todas as noites e exclui

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades do sistema

Nome da propriedade	Tipo	Valor padrão	Finalidade
			todos os serviços que estão no host e passaram da hora de expiração.
sn_atf.headless.service_stop_delete	verdadeiro/falso	falso	Ao concluir uma execução de teste, se esta propriedade for verdadeira, a instância NÃO enviará as solicitações de exclusão de serviço, mantendo o serviço e os contêineres no host. Útil para depuração.
sn_atf.headless.timeout_mins	Número inteiro	1.440	Número de minutos antes que o serviço do Docker seja encerrado automaticamente
sn_atf.headless.user_field_id	Cadeia de caracteres	user_name	O ID HTML do campo de entrada para o nome de usuário na página de Login
sn_atf.headless.username	Cadeia de caracteres		Nome de usuário do usuário que faz login na instância
sn_atf.headless.validation_id	Cadeia de caracteres	headless_vp_validation	O ID do elemento que confirma que a página de verificação foi carregada
sn_atf.headless.validation_page	Cadeia de caracteres	atf_headless_validation_page	O URL da página de validação na instância
sn_atf.headless.vp_has_role_id	Cadeia de caracteres	headless_vp_has_role	O ID do elemento que verifica se o usuário tem as funções corretas
sn_atf.headless.vp_success_id	Cadeia de caracteres	headless_vp_success	O ID do elemento que significa que a página inteira foi carregada corretamente

Tópicos relacionados

Navegador sem interface para Automated Test Framework

Explorando Automated Test Framework

Solução de problemas do navegador remoto

Essas dicas podem ajudá-lo a solucionar problemas de configuração Linux ou Microsoft Windows do ServiceNow® Navegador sem interface para Automated Test Framework.

Há três áreas básicas a serem examinadas ao solucionar problemas de configuração do Navegador remoto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Contêiner do Docker

Logs de erro: quando o teste remoto é concluído, se houver erros, eles serão gerados no contêiner do Docker. Se a operação falhar ou for bem-sucedida, os logs de **stdout/stderr** do contêiner serão colocados na tabela **sn_atf_docker_service**.

O executor remoto de teste do cliente não iniciou no tempo alocado mensagem: Esta mensagem geralmente significa que ocorreu um erro no contêiner do Docker durante a inicialização ou inicialização. Isso pode indicar que há algo incorreto na configuração do contêiner do Docker. Navegue até a tabela **sn_atf_docker_service** para ler os logs e ver a mensagem de erro.

Instância

Erro detectado ao executar o fluxo do Docker ao iniciar as mensagens de testes do ATF: siga o endereço URL para encontrar o contexto de fluxo, que contém os logs de erro. Por exemplo, a mensagem de erro acima pode ser exibida quando a instância não pode acessar o host do Docker.

Erros de rede

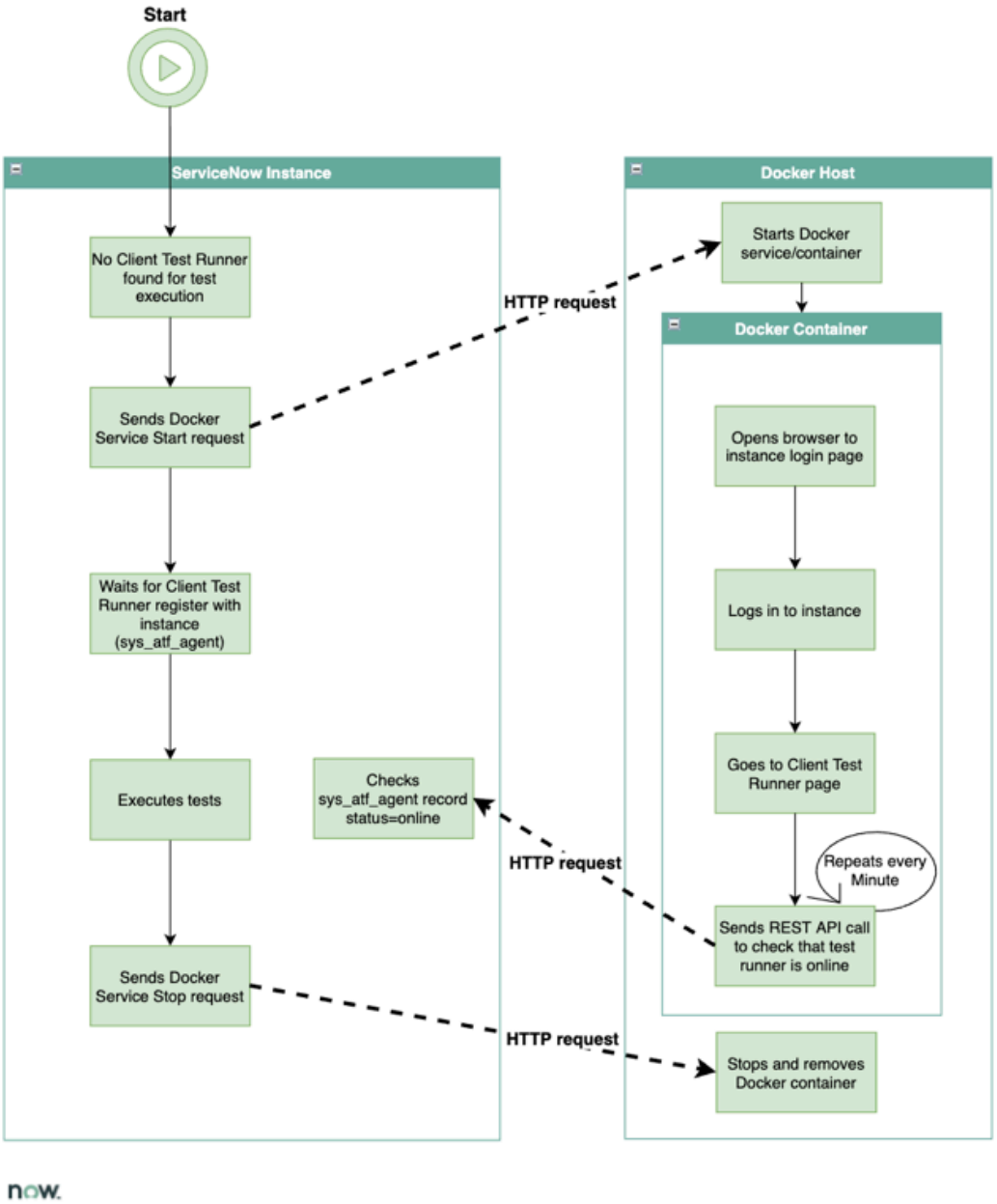
Firewalls: certifique-se de que os firewalls estejam configurados para que a instância possa acessar o host e a porta e o servidor possa acessar a instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Diagrama de fluxo de ação do navegador remoto

Exemplo de diagrama de fluxo



Automated Test Framework (ATF) criação e execução de testes

Crie e execute os testes e pacotes de testes do ATF usando as informações nesta seção.

Como criar e executar testes automatizados com o Automated Test Framework

Tarefas básicas no Automated Test Framework.

Para criar e executar qualquer teste, você sempre executa determinadas operações:

- Criar um novo teste automatizado
- Adicionar etapas a um teste automatizado
- Executar um teste automatizado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Exibir o andamento dos testes automatizados
- Exibir resultados de testes e resultados de testes automatizados

Você executa outras operações com frequência, mas não necessariamente para todos os testes.

- Para testes que envolvem etapas de formulário, talvez seja necessário Exibir capturas de tela dos resultados de um teste automatizado.
- Para alguns testes, talvez você precise saber sobre Como passar dados de uma etapa de teste automatizado para outra.
- Algumas etapas ocorrem com frequência na mesma sequência em muitos testes diferentes, portanto, você pode Adicionar uma lista predefinida de etapas (modelo) a um teste automatizado.

Criar um novo teste automatizado

Crie um teste automatizado nomeado que contenha uma série de etapas a serem executadas.

Antes de Iniciar

Função necessária: atf_test_admin ou atf_test_designer

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automated Test Framework** > **Testes**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário Testar novo registro, insira um **Nome** para o seu teste.
   O sistema identifica este teste por este nome sempre que exibe uma lista de testes (por exemplo, no módulo Testes).
4. **Opcional:** Habilite o teste com parâmetros para executar um teste várias vezes com dados de teste diferentes para cada execução.
   Para obter mais informações, consulte Testes com parâmetros.
5. Insira uma **Descrição** para o teste.
6. Clique em **Salvar**.
   O sistema cria um novo registro de teste e retorna para a lista de testes.

O que Fazer Depois

Adicionar etapas a um teste automatizado.

Adicionar uma lista predefinida de etapas (modelo) a um teste automatizado

Com os modelos de teste, você pode adicionar uma lista predefinida de etapas a um teste. Qualquer lista de etapas que segue um padrão definido é um bom candidato a um modelo.

Antes de Iniciar

Você deve ter criado o teste ao qual deseja adicionar etapas.
Função necessária: atf_test_admin ou atf_test_designer

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

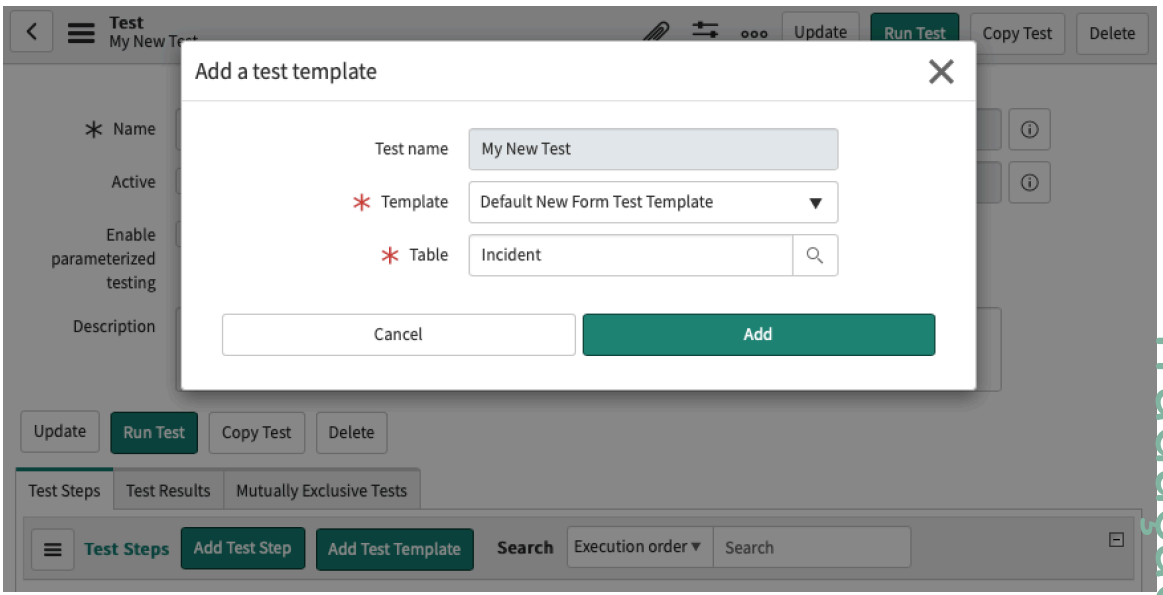
Muitos testes seguem padrões semelhantes. Um padrão comum, por exemplo, é abrir um formulário, definir alguns valores de campo, validar alguns valores de campo, clicar em uma ação de IU e enviar o formulário atual. Se existir um modelo contendo essas etapas, você poderá adicioná-las a um teste de uma só vez. O Automated Test Framework vem com modelos padrão. Você também pode criar modelos de teste personalizados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automated Test Framework** > **Testes**.
2. Clique na linha do teste ao qual você deseja adicionar etapas.
   O sistema exibe o formulário Teste.
3. Na lista relacionada **Etapas de teste**, clique em **Adicionar modelo de teste**.
   O sistema exibe a caixa de diálogo **Adicionar um modelo de teste**.



4. No campo **Tabela**, selecione a tabela que você deseja testar com essas etapas.
5. No campo **Modelo**, selecione o modelo que contém as etapas que você deseja adicionar.
6. Clique em **Adicionar**.
   O sistema adiciona as etapas do modelo ao teste. Ele também adiciona à descrição do teste um conjunto de instruções sobre como concluir o teste a partir deste modelo.
7. Seguindo as instruções na descrição do teste, edite cada etapa adicionada pelo modelo para incluir as informações necessárias.

O que Fazer Depois

Prossiga para editar ou salvar o teste como você faria normalmente.

Tópicos relacionados

Criar um modelo de etapas de teste automatizado

Adicionar etapas a um teste automatizado

Crie uma série de etapas para que um teste automatizado seja executado em uma ordem especificada.

Antes de Iniciar

Você deve criar um teste antes de adicionar etapas ao teste.
Função necessária: atf_test_admin ou atf_test_designer

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Este procedimento permite adicionar uma etapa de cada vez. Você também pode adicionar um lote de etapas de uma só vez. Para obter mais informações, consulte Adicionar uma lista predefinida de etapas (modelo) a um teste automatizado.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automated Test Framework** > **Testes**.
2. Clique no teste que deve conter as novas etapas de teste.
3. Na lista relacionada Etapas de teste na parte inferior do formulário de teste, clique em **Adicionar etapa de teste**.
4. No painel esquerdo do formulário Adicionar etapa de teste, selecione a categoria de etapa de teste ou selecione **Todas as etapas** para exibir todas as etapas de teste disponíveis para todas as categorias de teste. Por exemplo, se selecionar uma categoria de etapa de teste específica, selecione **Formulário** para etapas de teste relacionadas ao formulário, **Navegador de aplicações** para testar o menu da aplicação ou a visibilidade do módulo ou **Servidor** para testes executados no servidor.

   Nota:
   Ao selecionar determinados tipos de testes de servidor, você pode especificar se um resultado de teste positivo ou negativo constitui um resultado de teste bem-sucedido. Para obter mais informações, consulte Declarar tipo em Explorando Automated Test Framework.

5. Clique no tipo de etapa de teste que você deseja selecionar.
   Por exemplo, se você selecionar a categoria **Formulário**, selecione **Definir valores de campo** para definir os valores de campo em um formulário.

   Inicie qualquer sequência de etapas que funcione com formulários com a etapa **Abrir um novo formulário** ou **Abrir um formulário existente**. Feche com a etapa **Enviar formulário**.

6. Se aplicável, na lista suspensa **Inserir após**, selecione a etapa que você deseja que preceda esta etapa.
   Se esta for a primeira etapa de um teste, a lista suspensa **Inserir após** não será exibida.
7. Clique em **Avançar**.
8. Na lista **Tabela** no formulário Adicionar Etapa de Teste, selecione a tabela que você deseja testar nesta etapa.
9. **Opcional:** No campo **Ordem de execução**, insira um número inteiro que represente a ordem na qual você deseja que o teste execute esta etapa.
   Para obter mais informações sobre **Ordem de execução**, consulte Editar ordem das etapas de teste automatizado.
10. Preencha os campos que se aplicam a esta etapa.

    Para obter instruções, consulte Automated Test Framework (ATF) categorias de etapa de teste.

    Algumas etapas retornam valores de saída que você pode passar para as entradas de uma etapa subsequente. Para obter mais informações, consulte Passar valores de uma etapa de teste automatizado para outra.

11. Clique em **Enviar**.
    O sistema cria a etapa e exibe o registro de teste.
12. Repita as etapas 3 a 11 para adicionar etapas adicionais a este teste.

O que Fazer Depois

Executar um teste automatizado.

Tópicos relacionados

Automated Test Framework exemplos de casos de uso

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mudar etapa de teste automatizado

Se necessário, edite uma etapa de teste depois de criá-la.

Antes de Iniciar
Função necessária: atf_test_admin ou atf_test_designer

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automated Test Framework** > **Testes**.
2. Clique na linha que contém o teste que você deseja editar.
3. Na lista relacionada **Etapas de teste**, clique na linha que contém a etapa que você deseja editar.
   O sistema exibe o formulário **Definir Valores de Campo**.
4. Edite os campos que você deseja mudar.
5. Clique em **Atualizar**.

Editar ordem das etapas de teste automatizado

Por padrão, as etapas são executadas na ordem em que você as criou. Você pode mudar essa ordem editando o campo **Ordem de execução**.

Antes de Iniciar
Função necessária: atf_test_admin ou atf_test_designer

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Por padrão, o sistema atribui o valor 1 à **Ordem de Execução** para a primeira etapa criada para um teste. Quando você adiciona uma etapa, o sistema atribui a ela o próximo maior valor inteiro disponível. Em outras palavras, se a **Ordem de execução** mais alta para qualquer etapa no teste tiver o valor 7, o sistema atribuirá 8 à nova etapa. Ao editar esses valores, você pode mudar a ordem na qual o teste executa as etapas.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automated Test Framework** > **Testes**.
2. Clique na linha que contém o teste que você deseja editar.
   O sistema exibe o formulário **Teste**.
3. Na lista relacionada **Etapas de teste**, edite os valores na coluna **Ordem de execução** para determinar a nova ordem das etapas.
4. Clique em **Atualizar**.

Copiar teste automatizado

Copie um teste existente, que você pode renomear e modificar.

Antes de Iniciar
Função necessária: atf_test_admin ou atf_test_designer

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automated Test Framework** > **Testes**.
2. Clique na linha que contém o teste que você deseja copiar para abri-lo.
3. Próximo ao canto superior direito do formulário de registro de teste, clique em **Copiar teste**.
   Uma anotação é exibida confirmando que o sistema copiou o teste. Depois de descartar esta anotação, o sistema exibirá um novo registro de teste idêntico ao registro copiado, com exceção do **Nome**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. No campo **Nome**, insira o nome que você deseja atribuir a este novo teste.
5. Edite as etapas de teste conforme desejado e prossiga como faria para qualquer novo teste.
6. Quando terminar de fazer as mudanças, clique em **Atualizar**.

Nota:
A gestão de escopo em testes do ATF ajuda a identificar e restringir a cópia de testes em outros escopos. Se você quiser copiar um teste, deverá estar no mesmo escopo do teste. Consulte Escopo da aplicação para obter mais informações.

Executar um teste automatizado

Depois de criar um teste automatizado, execute-o em uma instância de não produção.

Antes de Iniciar

Você deve ter criado o teste que deseja executar.
A propriedade de execução de testes deve ser habilitada. Você deve ter uma função admin ou atf_test_admin para fazer isso.

Nota:
A propriedade de execução de testes está desabilitada por padrão para impedir a execução de testes em um sistema de produção. Execute testes somente em instâncias de desenvolvimento, teste e outras instâncias de subprodução.

Função necessária: atf_test_admin, atf_test_designer ou admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automated Test Framework** > **Testes**.
2. Se necessário para exibir a lista de testes, clique em **Testes**.
3. Clique na linha que contém o teste que você deseja executar.
   O sistema exibe o formulário **Teste**.
4. Clique em **Executar teste**.

Nota:
Se a propriedade de execução de testes não estiver habilitada, o botão **Executar teste** não será exibido. Nesse caso, consulte a anotação na parte superior do formulário e clique no link para habilitar os testes em execução.

Se o teste incluir uma etapa de formulário (qualquer etapa que envolva uma IU) ou outros tipos de Etapas de teste de IU, a caixa de diálogo Escolher um navegador aparecerá antes de executar os testes. Use-o para escolher entre os clientes de teste em execução no momento ou iniciar um novo executor. Para obter mais informações, consulte Recomendações de navegador para todos os testes e pacotes. Se o teste incluir apenas etapas de teste do servidor, o sistema executará os testes sem exibir a caixa de diálogo Escolher um navegador.

O que Fazer Depois

Monitore o andamento do teste na caixa de diálogo de andamento Executar teste. Ao concluir, clique em **Ir para Resultados** (na caixa de diálogo de andamento Executar teste) para exibir a lista **Resultados de testes**, na qual você pode exibir e analisar os resultados de testes.

Nota:
Se o seu teste criar dados, o sistema reverterá esses dados após a conclusão de todas as etapas do teste.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Como cancelar testes automatizados e pacotes de testes

Implementando pontos de interrupção

Os pontos de interrupção permitem pausar o teste em qualquer etapa de uma simulação para solucionar problemas e testar a criação.

Os pontos de interrupção são úteis quando um teste falha. Você pode adicionar pontos de interrupção às etapas de teste para depurar o teste. Você também pode consultar as etapas de teste novamente para encontrar os motivos da falha do teste.

Nota:
Os pontos de interrupção são específicos do usuário. Você pode ver somente os pontos de interrupção criados por você.

Reversão de dados de teste

As simulações também podem ser pausadas imediatamente antes da reversão dos dados de teste. Marque a opção **Pausar antes da reversão** para pausar o teste um pouco antes que a reversão dos dados de teste ocorra após a conclusão do teste. Consulte Depurar um teste automatizado usando pontos de interrupção para saber mais sobre como usar a opção de reversão em uma simulação.

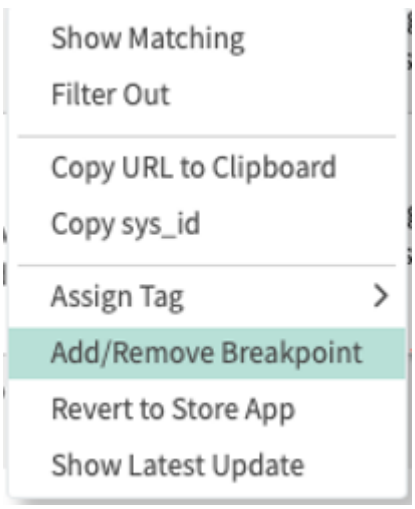
Depurar um teste automatizado usando pontos de interrupção

Pause um teste para solucionar problemas de falhas ou comportamento inesperado, adicionando um ponto de interrupção para uma etapa de teste específica.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automated Test Framework (ATF)** > **Testes**.
2. Selecione o teste que você deseja executar.
3. Selecione a lista relacionada Etapas de teste para listar todas as etapas de teste para o teste selecionado.
4. Clique com o botão direito do mouse na etapa de teste em que você deseja adicionar ou remover um ponto de interrupção.
5. Selecione Adicionar/remover ponto de interrupção na lista.



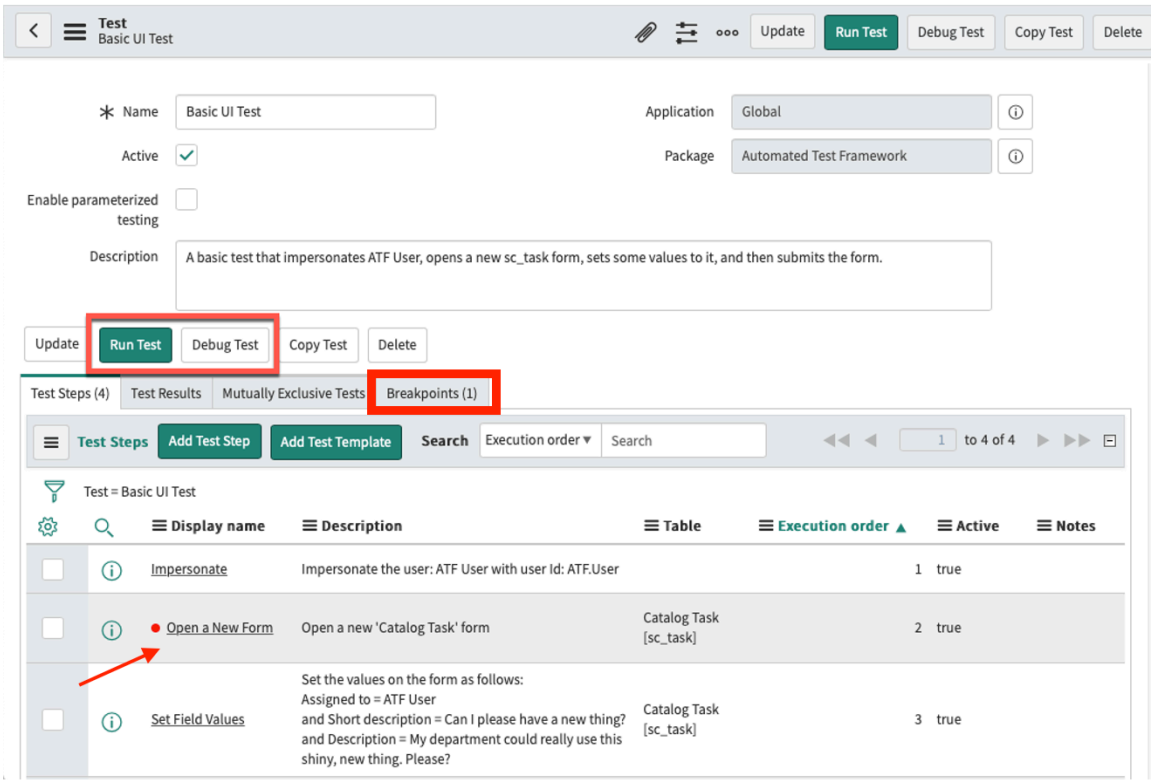
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A etapa de teste é marcada para o ponto de interrupção modificado.

Nota:
A marca do ponto de interrupção em uma etapa indica que, se o ponto de interrupção estiver ativo e o teste for executado usando **o Teste de depuração**, o teste será pausado pouco antes da etapa de teste do ponto de interrupção. Os pontos de interrupção não serão considerados se você clicar em **Executar teste** para executar o teste.

Os pontos de interrupção definidos em um teste são específicos do usuário. Outros usuários não podem ver e modificar seus pontos de interrupção em um teste e vice-versa.



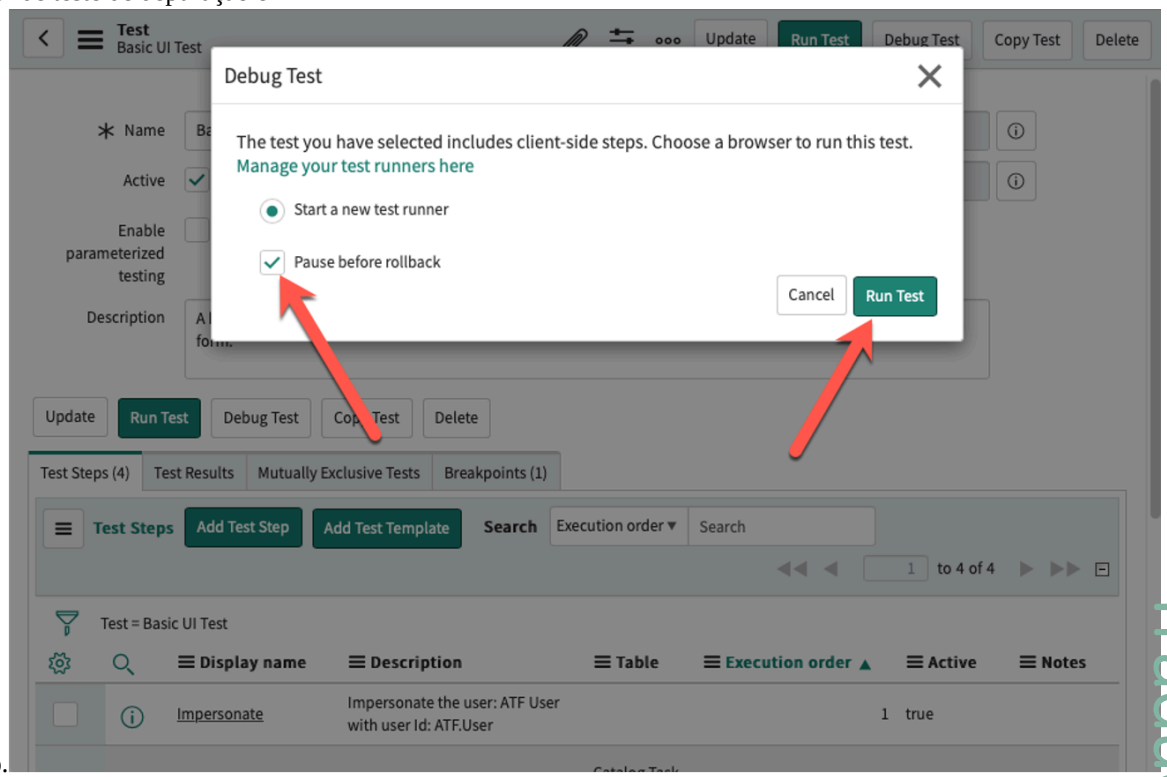
Nota:
Você pode definir vários pontos de interrupção para um teste, mas pode ter apenas 1 ponto de interrupção a cada etapa de teste.

6. **Opcional:** Clique na lista relacionada Ponto de interrupção para mostrar todas as etapas de teste em um teste que tem pontos de interrupção.
7. Clique em **Depurar teste** para executar o teste com pontos de interrupção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O modal de teste de depuração é exibido.

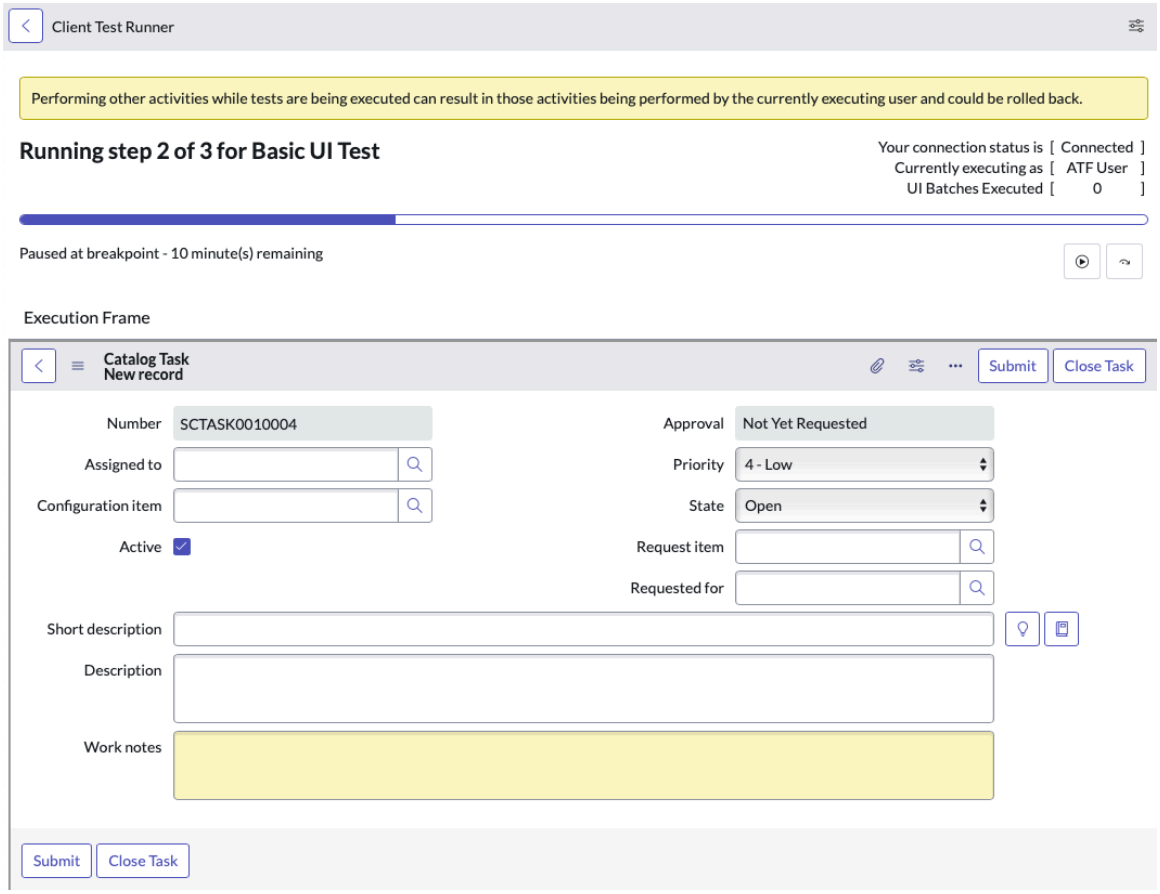


- Safari - o navegador usado para executar as etapas do lado do cliente do teste selecionado
- Pausar antes da reversão: opção para pausar o teste pouco antes da reversão após a conclusão do teste.

8. Analise e depure as etapas nas quais os pontos de interrupção foram implementados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Nota:
Cada ponto de interrupção faz com que a execução do teste seja pausada por 10 minutos. Você pode depurar a etapa de teste dentro dos 10 minutos alocados e, em seguida, o teste começa a ser executado novamente até atingir o próximo ponto de interrupção.

As seguintes opções são exibidas somente quando o teste é pausado para um ponto de interrupção:

- Continuar: a execução de testes continua até o próximo ponto de interrupção.
- Passar por cima: pausas de teste a cada etapa. Se você não quiser pausar a etapa atual, selecione a opção Passar por cima para ir para a próxima etapa.

Exibir resultados de testes e resultados de testes automatizados

Exibir resultados de testes de execuções concluídas de testes e pacotes de testes. Considere com cuidado os resultados das simulações automatizadas e execute as ações corretivas necessárias para resolver os problemas detectados.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Os resultados de testes e pacotes de testes mostram quanto tempo o sistema levou para executar um teste e quais etapas falharam. Eles podem incluir capturas de tela das etapas do formulário. Você também pode exibir relatórios comparando diferentes execuções dos mesmos pacotes de testes.

Você tem várias opções para navegar até os resultados de testes, dependendo de onde você está na interface do usuário. Por exemplo, se a caixa de diálogo de andamento

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Executar teste for exibida, você poderá selecionar **Ir para o resultado**. Este procedimento permite que você exiba os resultados de testes de qualquer local na interface do usuário.

Procedimento

1. Navegar até **Automated Test Framework** > **Resultados de testes**.
2. Clique em uma linha para acessar os resultados de um teste específico.
   O sistema exibe o Registro de resultados de testes.
3. Exiba os resultados da etapa do teste selecionado.
   a. Clique na lista relacionada Resultados da etapa.
   b. Role para baixo e clique na linha do resultado da etapa que você deseja exibir.
   O sistema exibe o Registro de resultados da etapa.
4. Exibir logs de teste para este resultado de testes.
   a. Clique na lista relacionada Log de teste.
   b. Role para baixo e clique na linha do log de teste que você deseja exibir.
   O sistema exibe o Registro de logs de teste.

Exibir resultados de testes automatizados

Ao exibir resultados de testes, resultados de etapas ou logs de teste, você pode permitir erros de cliente como entradas ignoradas ou de aviso na tabela Erros de cliente permitidos. Isso permite que as execuções de teste continuem com os erros do cliente anteriores em execuções de teste futuras.

Exibir capturas de tela dos resultados de um teste automatizado

Se o teste tiver um componente de IU, o sistema fará capturas de tela da IU. Veja essas capturas de tela para obter mais informações sobre os resultados de testes.

Antes de Iniciar

Você deve ter executado o teste cujas capturas de tela dos resultados deseja exibir.

Nota:
Para obter melhores resultados com capturas de tela, deixe o nível de zoom do navegador definido como 100%.

Função necessária: atf_test_admin ou atf_test_designer

Procedimento

1. Navegar até **Automated Test Framework** > **Resultados de testes**.
2. Clique na linha que contém o teste cujos resultados você deseja exibir.
   O sistema exibe o formulário **Resultados de testes**.
3. Exiba uma captura de tela feita durante o teste encontrando a captura de tela desejada na lista de anexos.
   As capturas de tela são nomeadas com a palavra ***captura de tela*** seguida do carimbo de data/hora (sempre no horário UTC) de quando o sistema registrou a captura. Você pode corresponder a captura de tela à etapa de teste comparando os carimbos de data/hora da etapa e da captura de tela.

Exibir resultados do pacote de testes automatizados

Exibir resultados de um pacote de testes automatizados.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:
Você tem várias opções para navegar até os resultados do pacote de testes, dependendo de onde você está na interface do usuário. Por exemplo, se a caixa de diálogo de andamento Executar teste for exibida, você poderá clicar em **Ir para o resultado**. O procedimento descrito aqui permite que você exiba os resultados do pacote de testes de qualquer local na interface do usuário.

Procedimento

1. Navegar até **Automated Test Framework** > **Resultados de Pacote**.
2. Clique na linha que contém o teste cujos resultados você deseja exibir.
   O sistema exibe o Registro de resultados do pacote de testes.

Tópicos relacionados

Identificar e resolver erros do cliente

Permitir erros de cliente nos resultados de testes

Permitir erros de cliente nos resultados da etapa

Permitir erros de cliente dos logs de teste

Identificar e resolver erros do cliente

Identifique erros do cliente e resolva-os em scripts do lado do cliente.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando ocorrem erros de cliente, o Automated Test Framework falha no teste na etapa que estava em execução quando ocorreu o erro. Embora os scripts do lado do cliente possam falhar silenciosamente em erros de JavaScript enquanto os procedimentos estão em execução, o erro ainda pode afetar os dados e o procedimento que está sendo executado. O Automated Test Framework considera esses erros como falhas de validação.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicação** > **Automated Test Framework** > **Testes** e execute um teste do Automated Test Framework que interage com um formulário.
2. Nos resultados de testes deste teste, verifique se há um resultado de etapa com o seguinte resumo:

   Esta etapa falhou porque o erro do cliente "DETAILED ERROR MESSAGE" foi detectado na página que está sendo testada. Consulte Logs de teste com falha. Para ignorar esses erros na próxima simulação, use os links "Adicionar todos os erros do cliente à lista de avisos/ignorados".

   Este resultado de etapa aparece somente em uma etapa que interage com a IU.

3. Para identificar e resolver esses erros de script, abra o console do navegador das ferramentas para desenvolvedores na página do Executor de teste do cliente.

   Nota:
   Para obter informações sobre como abrir o console do navegador, consulte o seguinte artigo: http://webmasters.stackexchange.com/questions/8525/how-to-open-the-javascript-console-in-diferentes-browsers

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Se você puder ver o erro, tente identificar e solucionar problemas do script do lado do cliente problemático, que pode estar em qualquer uma das seguintes tabelas do sistema de base:
   - ServiceNow Client script
   - Ação de IU
   - Macro de IU (script HTML)
   - Página de IU (script HTML)
   - Política de IU
   - Script da IU
   - Tabelas que estendem as tabelas do sistema base anteriores
5. Revise o script quanto a erros e, depois de corrigi-los, execute o teste novamente.

O que Fazer Depois

Determine a origem do erro do cliente revisando o histórico de versões do script. Se você personalizou um script do sistema de base, é possível que o script tenha novas versões que foram ignoradas durante o upgrade.

Exemplo de erros do cliente

Existem vários tipos de erros comuns do cliente.

Erros de JavaScript do cliente

Quando um client script causa um erro, o console do navegador exibe um erro semelhante ao exemplo a seguir:

```
************************************************
A script has encountered an error in render events
TypeError: Cannot read property 'id' of undefined
Script ends. Continuing happily
************************************************
[00:00:00.002] onLoad Modify Comments Label
```

Neste exemplo, o client script Modificar rótulo de comentários causou o erro.

Outros erros de client script

Qualquer outro tipo de erro de script é relatado diretamente ao console do navegador com qualquer formatação após a ocorrência.

TypeError: retornos de chamada (ID) é indefinido

Links de recursos de script por SYS ID

Em alguns casos, o erro do console fornece um link para o arquivo de recursos de script usando seu SYS ID. Seguir este link pode fornecer contexto para qual script o executou.

```
Uncaught ReferenceError: myobj is not defined
   at incident.do?sys_id=12345678901234567890123456789012
(anonymous) @ incident.do?sys_id=12345678901234567890123456789012  <---- LINK
```

Permissões de acesso ao script

Ao identificar scripts problemáticos, certifique-se de que o script tenha permissão para acessar os dados. Verificar:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Permissões da regra de controle de acesso para tabelas e campos.
- Permissões de acesso à aplicação se o script acessar aplicações em um escopo privado.
- Permissões de separação de domínio se a separação de domínio estiver configurada.

Tópicos relacionados

Erros de cliente permitidos

Etapas de teste de IU

Teste as interfaces do usuário imitando as ações do usuário e interagindo com os componentes visíveis de uma página.

Dependência do executor de teste do cliente

As etapas de teste de IU exigem que um executor de teste do cliente ativo atue diretamente nos componentes visíveis de uma página. Um testador deve iniciar manualmente um ou mais executores de teste do cliente para testes de IU. Os designers de teste podem programar a seleção de um executor de teste de cliente aberto de um pacote de testes. Consulte Como trabalhar com executores de teste do cliente.

Mecanismo de espera inteligente

As etapas de teste de IU têm um mecanismo de espera inteligente acionado por mudanças de IU, como clicar em um componente ou definir um valor. O mecanismo de espera requer que a mudança de IU seja concluída antes que a próxima etapa de teste de IU possa prosseguir. Os designers de teste não precisam adicionar manualmente mecanismos de espera entre as etapas de teste de IU.

Etapas de teste da IU personalizada

Teste interfaces de usuário personalizadas, como páginas de IU e macros de IU, recuperando seus componentes de página HTML e JavaScript e identificando as ações de teste compatíveis.

As etapas de teste de IU personalizada exigem Automated Test Framework para recuperar e identificar os componentes testáveis de uma página da Web de destino.

Nota:
As páginas da Next UI Experience não são compatíveis com as etapas de teste da IU personalizada, incluindo, entre outros, espaços configuráveis (exceto para etapas de formulário) e o Construtor de IU.

Componentes testáveis

Os componentes de página testáveis consistem em HTML e JavaScript padrão com essas características.

São definidos ou clicados pela interação do usuário

Os componentes de página testáveis permitem que os usuários definam um valor ou cliquem neles.

São acessíveis a partir do modelo de objeto de documento (DOM)

Os componentes de página testáveis podem ser acessados pelo DOM e oferecem suporte à manipulação JavaScript do DOM. As etapas de teste de IU personalizada não podem acessar componentes de página no shadow DOM.

Estão acessíveis para JavaScript

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os componentes de página testáveis podem ser acessados pelo JavaScript. As etapas de teste de IU personalizada não podem acessar componentes de página que interagem diretamente com o sistema operacional, como campos de arquivo, ou exibir conteúdo não HTML, como arquivos Excel ou PDF.

Novas guias ou janelas do navegador não são compatíveis com as etapas de teste da IU personalizada.

Não foram excluídos do teste de IU personalizada

Os componentes de página testáveis não são excluídos do teste de IU personalizada. Automated Test Framework exclui componentes de página que já podem ser testados por outras categorias de etapa de teste e também exclui componentes de página associados a recursos Now Platform.

Podem ser acessados pelo Inspetor de páginas

Os componentes de página testáveis devem retornar resultados quando exibidos a partir do Inspetor de Páginas. Os designers de teste podem usar o Inspetor de páginas para identificar os componentes testáveis de uma página.

Exemplos de componentes de página testáveis incluem esses elementos de IU.

- Botões
- Links
- Texto da página
- Controles de IU
- Macros de IU
  - data_ui
  - ui_date_time
  - ui_reference
- Páginas de IU
- Assistentes

Exemplos de componentes de página não testáveis incluem esses elementos de IU.

Exemplo de componentes de página não testáveis

Motivo não testável	Componentes de página não testáveis
Não são configuráveis ou clicáveis	Controles ocultos
	Comentários HTML
	Elementos de layout HTML, como div, seção e período.
	Elementos de script HTML
Estão inacessíveis pelo DOM	Painéis
	Imagens
	Listas
	Relatórios
	DOM de sombra
Estão inacessíveis para JavaScript	Arquivos do Excel

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo de componentes de página não testáveis

Motivo não testável	Componentes de página não testáveis
	Campos de arquivo
	Arquivos PDF
São Now Platform recursos	Flow Designer
	Studio
	Monitor de upgrades
São testáveis por outras categorias de etapa de teste	Rótulos de campo de formulário
	Valores do campo de formulário
	Catálogo de serviços
	Espaços

Componentes de página configuráveis

Um componente *configurável* é um elemento de IU que tem um valor dinâmico, como um campo de entrada de texto. Os componentes configuráveis são compatíveis com essas ações de teste e etapas de teste.

Opções de teste para componentes configuráveis

Ações do Inspetor de páginas	Etapas de teste da IU personalizada
Definir Valor do Componente	Definir Valores de Componente (IU Personalizada)
Obter Valor do Componente	Declarar Texto na Página (IU Personalizada)
	Validação de Valor do Componente (IU Personalizada)
Componente Desabilitado	Validação de Estado do Componente (IU Personalizada)

Os componentes configuráveis têm um *tipo de dados* que determina quais valores uma etapa de teste de IU personalizada pode definir. Por exemplo, um componente de página destinado a exibir uma referência a um registro específico pode ter um tipo de dados de referência para exibir somente valores de SYS ID.

Automated Test Framework permite que os desenvolvedores de IU especifiquem um tipo de dados a ser usado durante o teste de IU personalizada. Os desenvolvedores de IU podem atribuir um tipo de dados aos componentes da página para garantir que uma etapa de teste defina um valor válido. Esses tipos de dados são compatíveis.

- Data
- Data e hora
- Referência

Para obter mais informações, consulte Substituir tipo de dados do componente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Componentes de página clicáveis

Um componente *clicável* é um elemento de IU com o qual os usuários podem interagir clicando, como entradas do tipo caixa de seleção ou rádio. Os componentes clicáveis são compatíveis com essas ações de teste.

Opções de teste para componentes clicáveis

Ações do Inspetor de páginas	Etapas de teste da IU personalizada
Clique no componente	Clique em Componente (IU Personalizada)
Obter Valor do Componente	Declarar Texto na Página (IU Personalizada)
	Validação de Valor do Componente (IU Personalizada)
Componente Desabilitado	Validação de Estado do Componente (IU Personalizada)

Os componentes clicáveis não têm um tipo de dados, pois não têm valores dinâmicos.

Componentes de página recuperados

Automated Test Framework armazena uma lista dos componentes de página recuperados para cada página de IU personalizada testada. As etapas de teste de IU personalizada exibem a lista de componentes recuperados dos campos **Componente** e **Valores de componente**.

Por padrão, a lista de componentes da página é estática e só é atualizada quando os Designers de teste clicam manualmente em **Recuperar componentes**. Os administradores podem habilitar a propriedade do sistema `sn_atf.page_data_capture.enabled` para atualizar a lista de componentes da página sempre que uma etapa de teste de IU personalizada for executada. A habilitação desta propriedade durante o design de teste garante que os designers de teste sempre tenham acesso à lista mais atual de componentes de página. Desabilitar esta propriedade após a conclusão do design de teste permite que os testes sejam executados mais rapidamente porque as etapas de teste podem usar a lista recuperada anteriormente de componentes da página.

O Now Platform trata a lista de componentes de página recuperados como dados e não os inclui em conjuntos de atualizações ou arquivos de aplicações. Ao transferir testes de uma instância para outra, os designers de teste devem recuperar manualmente os componentes da página novamente.

Considerações de design

Siga estas considerações de design ao testar páginas de IU personalizadas e componentes de página.

Use o inspetor de página para identificar componentes de página testáveis

O inspetor de página determina quais componentes de página estão disponíveis para testes de IU personalizados. Os componentes de página que não estão disponíveis para o inspetor de página também não estão disponíveis para o teste de IU personalizado.

Navegue até a IU personalizada que você deseja testar

Use as etapas de teste existentes para navegar até a IU personalizada de destino. Por exemplo, para testar um artigo da Base de conhecimento, use as etapas de teste existentes para navegar até um módulo ou para abrir um registro existente. A maioria dos testes de IU personalizados requer o uso de categorias de etapa de teste existentes como parte do teste.

Use a área de componentes para identificar os componentes da página

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A área de componentes descreve o elemento de layout HTML que contém o componente, como um elemento ou <section>. A área ajuda os designers de teste a distinguir entre os componentes, fornecendo o local no layout da página.

Teste sua IU personalizada em vez de Now Platform IU

O Automated Test Framework impede o teste de IU personalizada dos recursos Now Platform. Por exemplo, você não pode testar painéis ou designers gráficos. Em vez disso, crie testes para validar suas páginas e elementos de IU personalizados, já que você tem controle direto sobre essas interfaces de usuário.

Use atributos HTML para substituir as propriedades de teste do componente da página

Altere as propriedades de teste de um componente de página específico usando atributos HTML que são específicos para Automated Test Framework. Consulte Substituir ações de teste de componente.

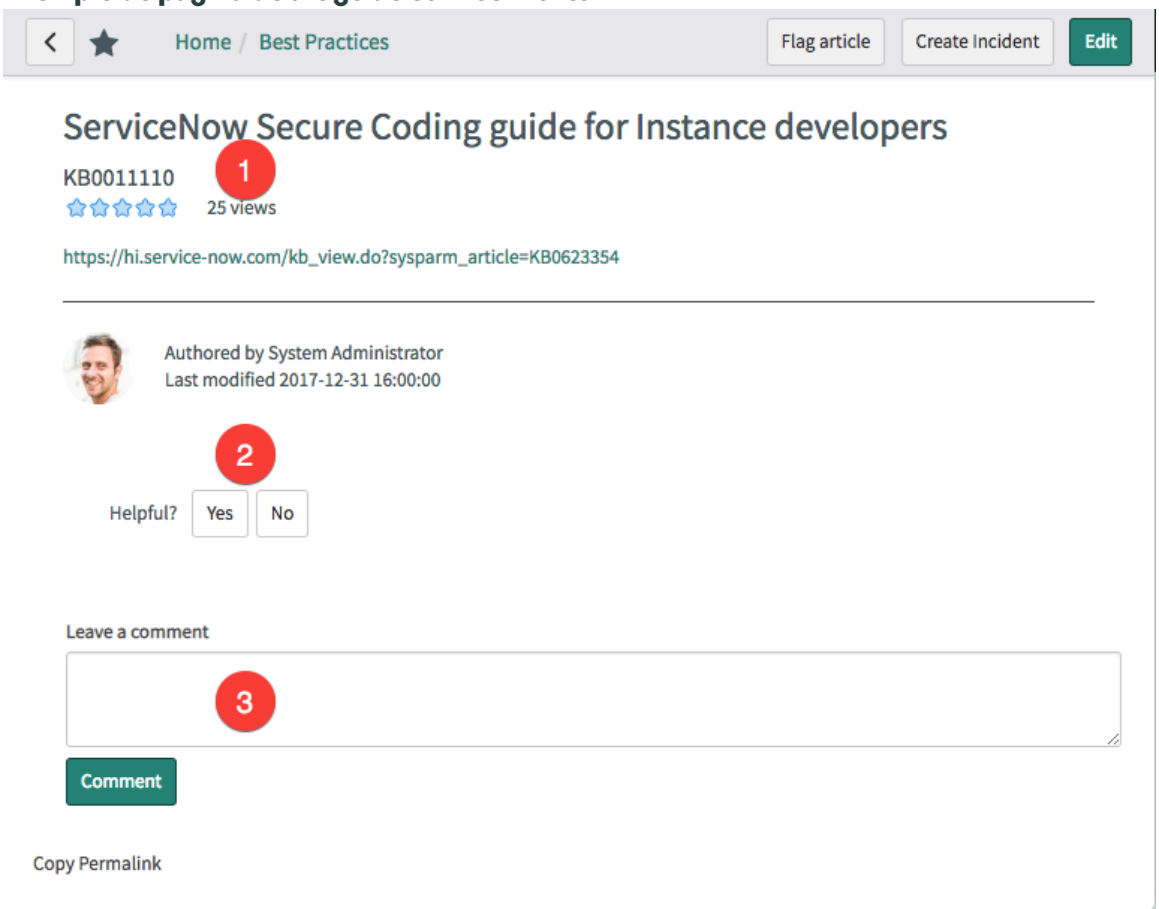
Recupere os componentes da página novamente ao mover os testes para outra instância

As etapas de teste de IU personalizada não armazenam componentes de IU como metadados. Os testadores devem recuperar manualmente os componentes da página novamente ao mover testes entre instâncias.

Exemplo de teste de IU personalizada

Você pode usar a lista de componentes recuperados para projetar etapas de teste de IU personalizadas. Por exemplo, suponha que você queira testar a revisão e os comentários em um artigo da Base de conhecimento. Um artigo da Base de conhecimento contém vários componentes de página que exigem etapas de IU personalizadas para serem testados.

Exemplo de página de artigo de conhecimento



Por exemplo, esses componentes de página exigem etapas de teste de IU personalizadas.

Tradução automática

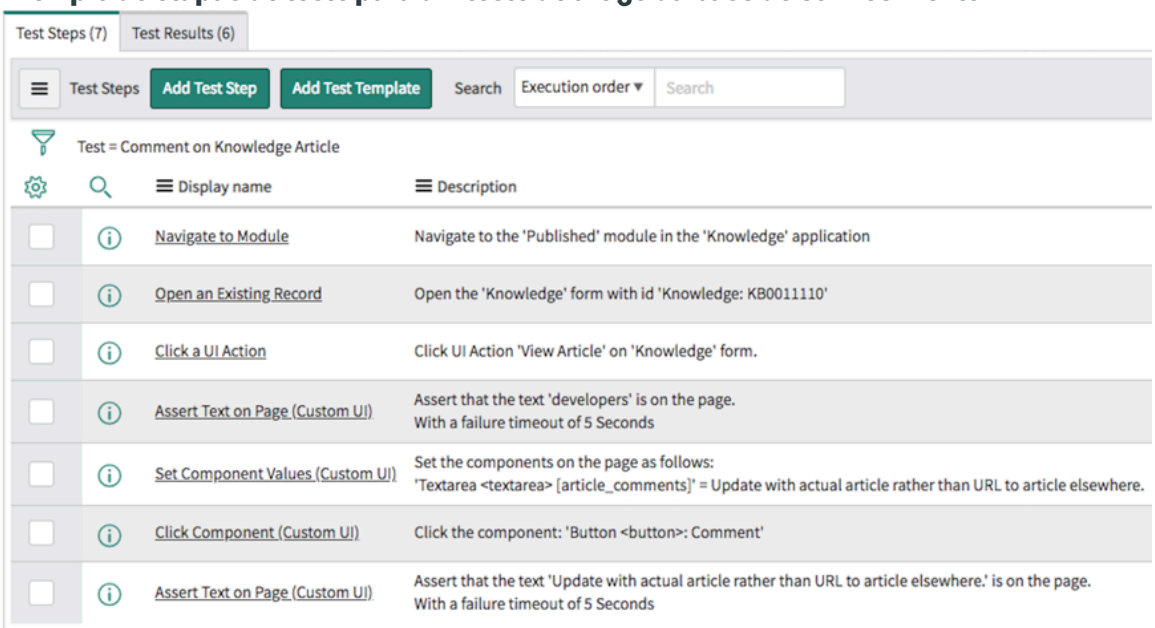
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. O número de exibições do artigo.
2. Os botões para marcar o artigo como **Útil**.
3. A área de texto para **deixar um comentário**.

Essas etapas demonstram o teste de IU personalizada em um artigo da Base de conhecimento. O teste de exemplo consiste nessas etapas de teste de IU existentes e personalizadas.

1. **Navegue até Módulo**. Navegue até o módulo "Publicado" na aplicação "Conhecimento".
2. **Abra um registro existente**. Abra o formulário "Conhecimento" com o ID "Conhecimento: KB0011110".
3. **Clique em uma Ação de IU**. Clique na Ação de IU "Exibir artigo" no formulário "Conhecimento".
4. **Declarar texto na página (IU personalizada)**. Declare que o texto "desenvolvedores" está na página.
5. **Definir Valores de Componente (IU Personalizada)**. Defina os componentes na página da seguinte forma: 'Textarea <textarea> [article_comments]' = Atualize com o artigo real em vez da URL para o artigo em outro lugar.
6. **Clique em Componente (IU Personalizada)**. Clique no componente: 'Botão <button>: Comentário'.
7. **Declarar texto na página (IU personalizada)**. Declarar que o texto "Atualizar com artigo real em vez de URL para artigo em outro lugar." está na página.

Exemplo de etapas de teste para um teste de artigo da base de conhecimento

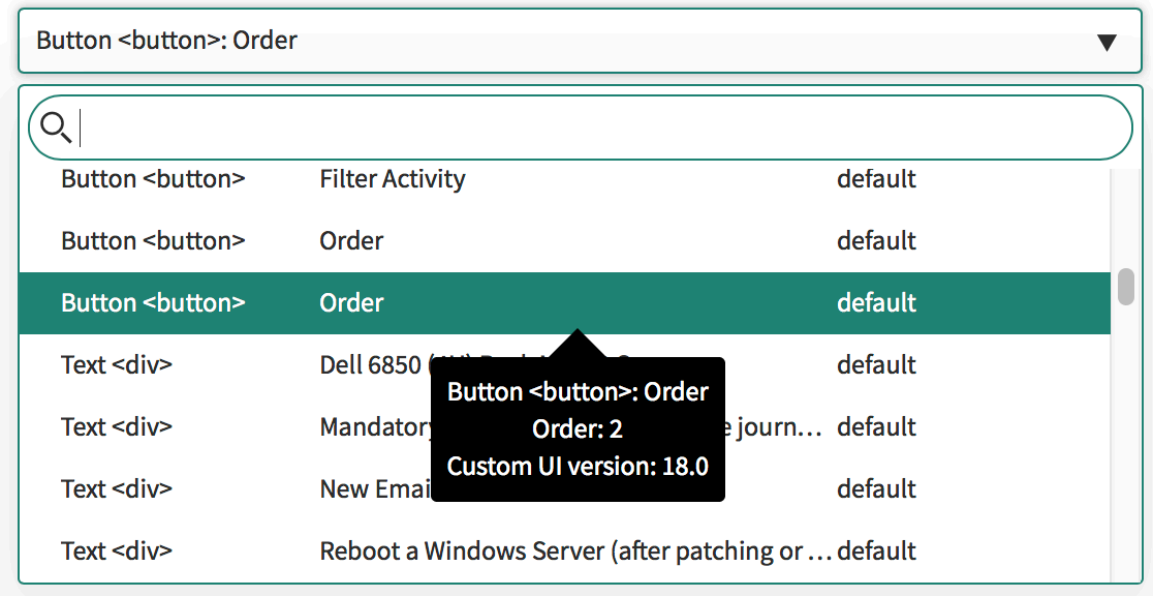


Versão e ordem do componente de IU personalizada

Quando você seleciona um componente em qualquer uma das etapas de teste da IU personalizada, a versão da IU personalizada pode ser exibida. Se houver vários componentes duplicados, a ordem dos componentes será exibida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Nota:

- A versão da IU personalizada será exibida somente se houver pelo menos dois componentes diferentes com versões diferentes da IU personalizada.
- O pedido será exibido somente se houver componentes duplicados no menu suspenso do componente. Você pode eliminar a ambiguidade de acordo com a ordem exibida.
- A versão da IU personalizada e o pedido serão exibidos se houver vários componentes duplicados de versões diferentes.

Identificando componentes

Implemente uma maneira alternativa de identificar seu componente usando o atributo sn-atf-id. Isso é útil se o atributo de nome ou id do seu componente for dinâmico e mudar sempre que um teste for executado. Adicione o atributo sn-atf-id com um valor consistente para permitir que o ATF identifique seu componente ao executar um teste. Ele também permite que você identifique seu componente ao criar um teste. Por exemplo, em um componente de botão

```
<button sn-atf-id="consistentValue">Test</button>
```

Nota:
A partir da versão Rome, se você tiver exatamente um componente na página que tenha o atributo sn-atf-id, o ATF encontrará esse componente independentemente de quaisquer outros atributos nesse componente.

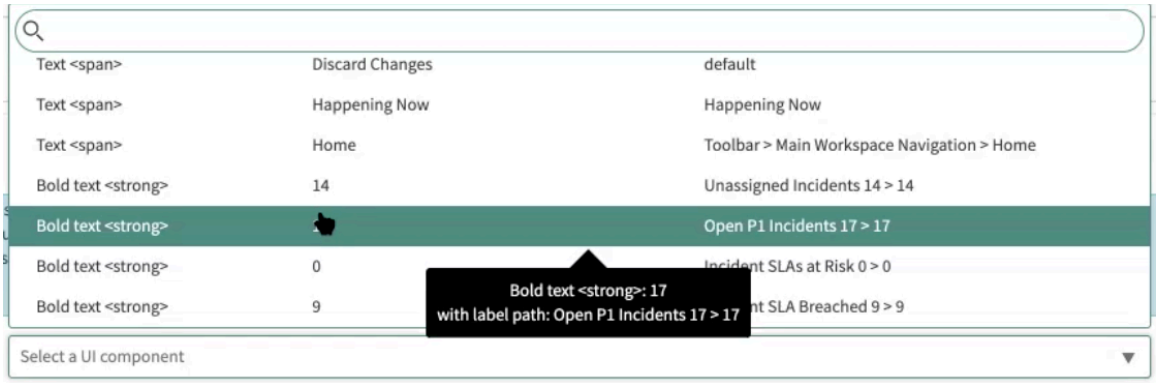
Melhorar a identificação do componente ATF

Identifique seu componente usando o caminho do rótulo incluído na coluna **Área da página**. A partir da versão Rome, a propriedade `sn_atf.element.use_label_path` foi definida como verdadeira por padrão.

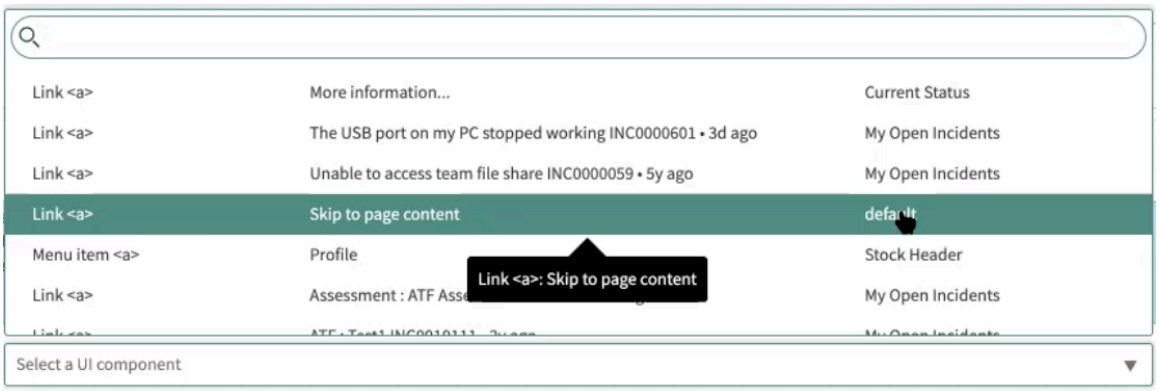
Se um componente tiver o atributo `sn-atf-area`, a coluna **Área da página** exibirá o valor `sn-atf-area`. Se o atributo `sn-atf-area` não estiver presente, o caminho do rótulo para esse componente será mostrado na coluna Área da página.

Tradução automática

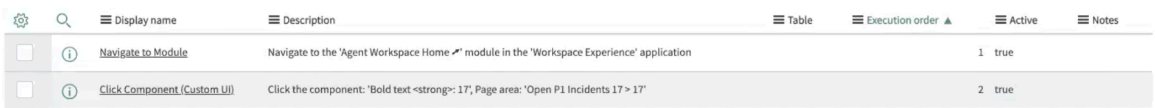
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Nota:
Se você tiver vários valores **de Rótulo** com nomes idênticos, o caminho do rótulo ajudará a identificar o componente correto. Se um componente não tiver um atributo `sn-atf-area` ou um caminho de rótulo, o valor será exibido como padrão.



Quando você seleciona o componente necessário na lista e clica em **Enviar**, a descrição da etapa de teste também é atualizada com mais detalhes.



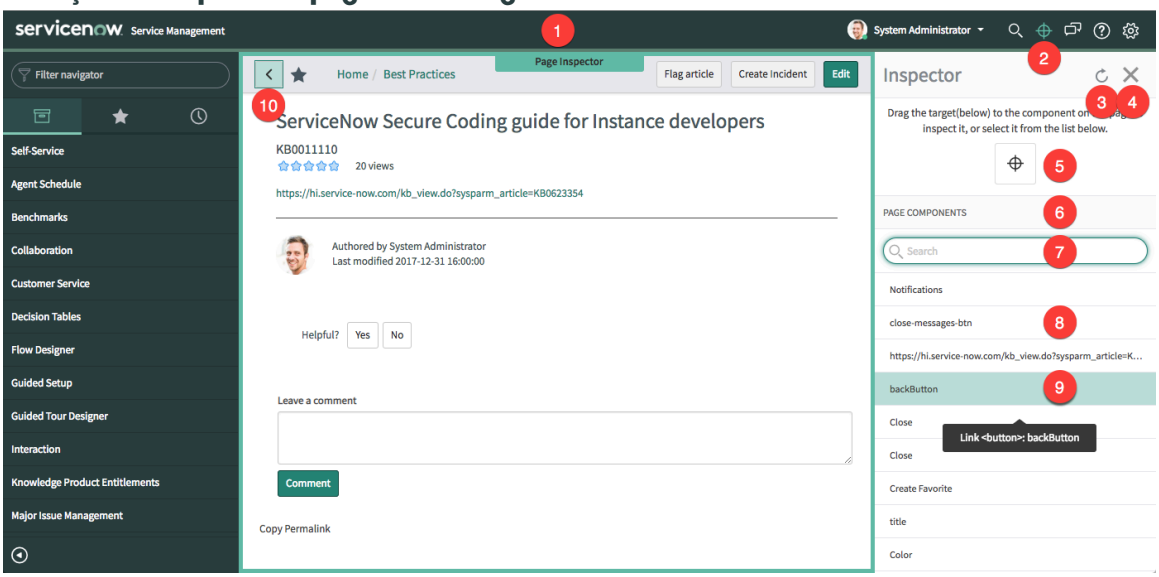
Inspetor de Páginas

Identifique os componentes de página HTML e JavaScript em suas interfaces do usuário que estão disponíveis para teste de IU personalizada. Habilite o teste automatizado garantindo que as interfaces do usuário contenham somente componentes de página testáveis.

O Inspetor de páginas é uma configuração de desenvolvedor que abre um novo painel ao lado de qualquer página Now Platform exibida no momento.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibição do Inspetor de páginas do artigo da Base de conhecimento KB0011110



O Inspetor de páginas fornece esses recursos.

1. Um quadro realçado para identificar a página inspecionada no momento.
2. Um ícone de faixa para exibir ou ocultar o painel do Inspetor.
3. Um botão para atualizar a lista de componentes da página.
4. Um botão para ocultar o painel do Inspetor.
5. Um botão de inspetor para identificar componentes específicos em uma página.
6. Uma lista de componentes de página disponíveis para teste de IU personalizada.
7. Um filtro de pesquisa do componente da página.
8. Uma linha na qual clicar para ver mais informações sobre um componente de página.
9. Uma linha realçada e uma dica de ferramenta para visualizar informações sobre o componente inspecionado no momento.
10. Um componente de página realçado para identificar o componente atualmente inspecionado na página.
11. Um rótulo de componente e um botão Voltar para retornar à lista de componentes da página.
12. Uma lista de ações a serem executadas no componente da página atual.
13. Uma lista de informações de atributo para o componente da página atual.
14. Um par de nome e valor de atributo para um componente de página.

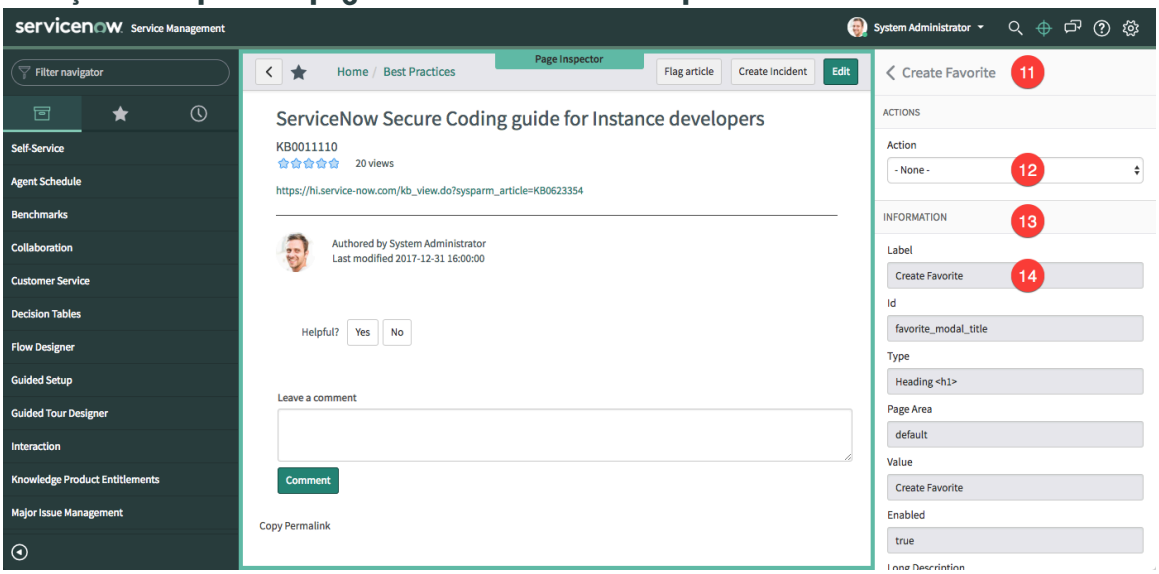
Nota:
Você pode usar o campo Caminho do rótulo para mostrar o contexto hierárquico da página em torno de um elemento ao inspecionar um componente em uma página. Se houver muitos caminhos de rótulo "ancestrais" de um elemento, ele poderá exibir apenas três. Cada elemento de caminho de rótulo é separado por um >. Ele pode ser usado para diferenciar dois componentes de aparência semelhante.

Nota:
Os botões de IU com ícones agora estão visíveis no inspetor de páginas.

Tradução automática

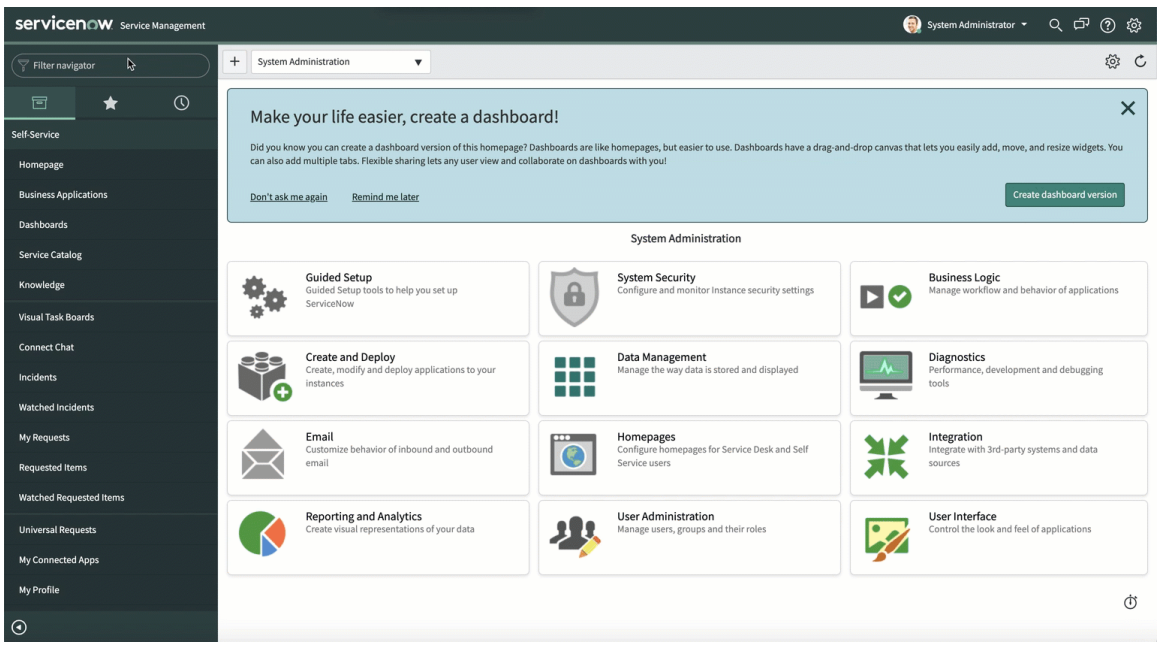
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibição do Inspetor de páginas dos detalhes do componente



Inicializador do inspetor de páginas

O inicializador do inspetor de páginas ajuda a selecionar e iniciar uma página específica no inspetor de páginas. Para obter mais informações, consulte Inspecionar diferentes tipos de página.



Componentes de página testáveis

O Inspetor de páginas recupera a lista de componentes de página testáveis quando você carrega uma página pela primeira vez. Os componentes testáveis consistem em HTML e JavaScript padrão que podem ser acessados pelo Automated Test Framework. Os designers de teste podem usar esses componentes como parte do teste de IU personalizado.

Componentes de página não testáveis

O Inspetor de páginas identifica esses tipos de componentes de página não testáveis.

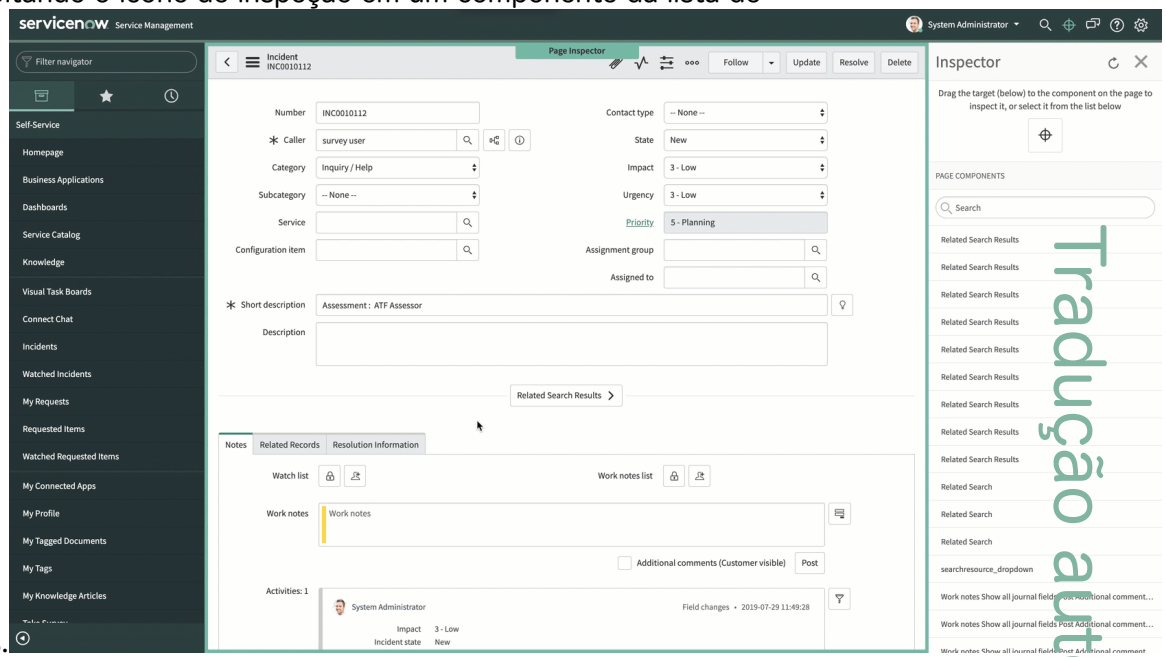
Exclusões listadas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os componentes da página*com lista de exclusões* não podem ser testados usando nenhuma etapa de teste **de IU personalizada**. Os componentes da página com lista de exclusões geralmente incluem interfaces de usuário Now Platform especializadas e componentes já testáveis por outros meios. Os designers de teste não podem criar testes de IU personalizados para componentes da página com lista de exclusões. Para testar esses componentes, eles devem usar outra categoria de teste compatível, como Formulários ou Catálogo de serviços.

No Inspetor de páginas, as interfaces da lista de exclusões são indicadas por uma cor de fundo cinza quando o ícone de inspeção é arrastado sobre elas. Uma mensagem detalhada sobre a categoria de etapa que precisa ser usada para testar esses componentes é exibida soltando o ícone de inspeção em um componente da lista de exclusões.



- As listas não podem ser testadas usando etapas de teste de IU personalizadas. Use a categoria de etapa de teste Lista e Lista relacionada para testar listas.

  Exemplo de mensagem da lista de exclusões

  ⓘ Lists are not supported by Custom UI steps. Use the the List and Related List step category to test lists

- Os formulários não podem ser testados usando etapas de teste de IU personalizadas. Para testar formulários, use Categoria de formulário etapas de teste.

  Exemplo de mensagem do formulário da lista de exclusões

  ⓘ Forms are not supported by Custom UI steps. Use the Form Step category to test forms

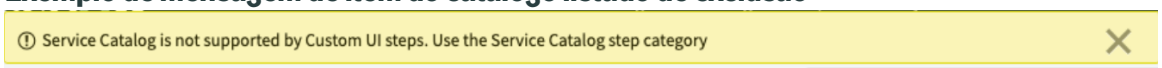
> **Nota:**
> Os formatadores de IU em formulários podem ser acessados e testados usando etapas de teste de IU personalizadas. Para obter mais informações, consulte Criar um teste de IU personalizado.

- Itens do Catálogo de serviços não podem ser testados usando etapas de teste de IU personalizadas. Para testar itens do catálogo, use Catálogo de serviços categoria etapas de teste.

Tradução automática

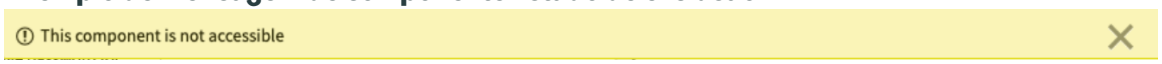
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo de mensagem de item do catálogo listado de exclusão



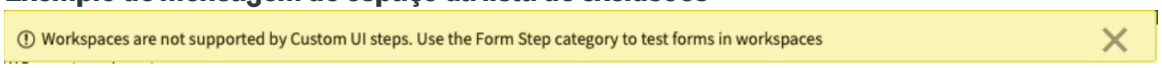
- Certos componentes são excluídos das páginas de IU personalizadas e proibidos de serem testados.

  Exemplo de mensagem de componente listado de exclusão

- Os espaços não podem ser testados usando etapas de teste de IU personalizadas. Para testar formulários em um espaço disponível, use Categoria de formulário etapas de teste.

  Exemplo de mensagem de espaço da lista de exclusões

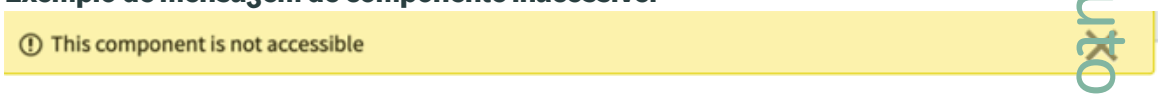
  

Inacessível

Componentes de página*inacessíveis* são elementos que Automated Test Framework não podem identificar ou não têm permissão para testar devido a algum problema de configuração. Os componentes de página inacessíveis geralmente incluem bibliotecas JavaScript de terceiros ou elementos com um DOM de sombra. Os designers de teste não podem criar testes de IU personalizados para componentes de página inacessíveis, mas podem reprojetar a página para usar componentes acessíveis a Automated Test Framework.

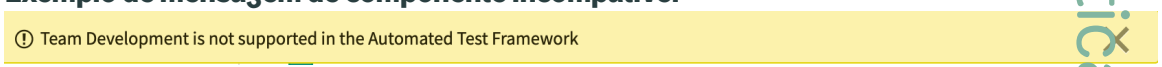
- Certos componentes não estão acessíveis no Automated Test Framework

  Exemplo de mensagem de componente inacessível

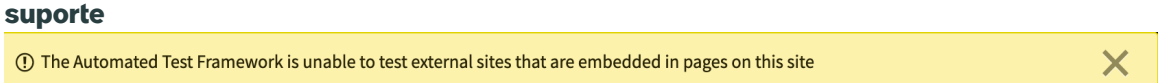
- O desenvolvimento da equipe não é compatível com o Automated Test Framework

  Exemplo de mensagem de componente incompatível

- O teste de sites externos que estão incorporados em páginas da plataforma não é compatível com Automated Test Framework

  Exemplo de mensagem de sites externos incorporados sem suporte

Tradução automática

Inspecionar diferentes tipos de página

Inspecione e solucione problemas de funcionalidade de diferentes tipos de página, como **Páginas de IU**, **Portal de serviços**, **IU padrão**e **URL personalizada** usando o Inspetor de páginas.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin, atf_test_designer, atf_test_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Inspetor de Páginas** > **Inspetor de Páginas Manual**.
2. Selecione o **Tipo de página** que você deseja inspecionar.

Entradas

Campo	Descrição
Páginas de IU	Páginas de IU existentes. Selecione uma página inicial na lista disponível.
Interface do Usuário Padrão	Formulários da plataforma padrão, listas e algumas páginas de IU. Selecione um formulário, uma lista ou uma página de IU no campo **Página inicial**. **Nota:** O campo **Registro** opcional será exibido somente se você selecionar um formulário no campo **Página inicial**.
Portal de serviços	Qualquer portal disponível na instância. Selecione um portal disponível e uma página inicial a serem inspecionados. **Nota:** O campo Portal será exibido somente se você selecionar Portal de serviços como o **Tipo de página**.
Personalizado	URL da plataforma personalizada a ser inspecionada. **Nota:** Não copie e cole a URL completa no campo **URL da página inicial**. Por exemplo, inclua somente `/home.do` como entrada se quiser inspecionar `https://instance.service-now.com/home.do`

3. Clique em **Inspecionar**.

Habilitar e usar o inspetor de página

Habilite uma configuração de desenvolvedor para inspecionar páginas de IU que são abertas na plataforma. Use o Inspetor de páginas manual para inspecionar páginas que são abertas em uma nova guia, como páginas Portal de serviços.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Identifique os componentes de página HTML e JavaScript em suas interfaces do usuário que estão disponíveis para teste de IU personalizada. Habilite o teste automatizado garantindo que as interfaces do usuário contenham somente componentes de página testáveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Habilite o Inspetor de páginas dependendo do tipo de página de IU personalizada que você precisa inspecionar.
   Observe que algumas páginas de IU personalizadas são abertas em uma nova guia e podem ser inspecionadas somente manualmente.

2. Selecione um componente para inspecionar.
   - Arraste o ícone de inspeção ( ) do painel do Inspetor de páginas para um componente na página.
   - Selecione um componente disponível no painel do Inspetor de páginas.

   O Inspetor de páginas recupera a lista de componentes de página testáveis quando você carrega uma página pela primeira vez. Os componentes testáveis consistem em HTML e JavaScript padrão que podem ser acessados pelo Automated Test Framework. Os designers de teste podem usar esses componentes como parte do teste de IU personalizado.
3. Exiba as informações do componente e execute as ações disponíveis no campo **Ação**.
   A execução de ações disponíveis ajuda a confirmar manualmente quais etapas de teste estão disponíveis para um componente. Por exemplo, quando você seleciona **Clicar no componente**, o Inspetor de páginas seleciona o componente e exibe a página resultante.

O que Fazer Depois
Criar um teste de IU personalizado

Criar um teste de IU personalizado

Testar componentes em páginas de IU personalizadas.

Antes de Iniciar

- Use o Inspetor de páginas para identificar componentes de IU personalizados testáveis. Consulte Habilitar e usar o inspetor de página.
- Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automated Test Framework** > **Testes**.
2. Clique em **Nova**.
3. Insira um nome e uma descrição para o teste.
4. Clique em **Salvar**.
5. Na lista relacionada Etapas de teste, clique em **Adicionar etapa de teste**.
6. Adicione etapas de teste para navegar até a página de IU personalizada de destino.

   Example
   Use a etapa **Navegar até o módulo** para abrir uma página que tenha um módulo do navegador de aplicações. Use a etapa **Abrir página do Portal de serviços** para abrir uma página do portal.
   Para abrir uma página de IU, use estas etapas de teste:

   a. **Abrir um registro existente**: abre o registro da página.

   b. **Clique na ação de IU**: clique na ação de IU **Testar** para abrir a página.
7. Adicione etapas de teste da categoria de IU personalizada para validar o comportamento dos componentes de IU personalizados.

Tradução automática

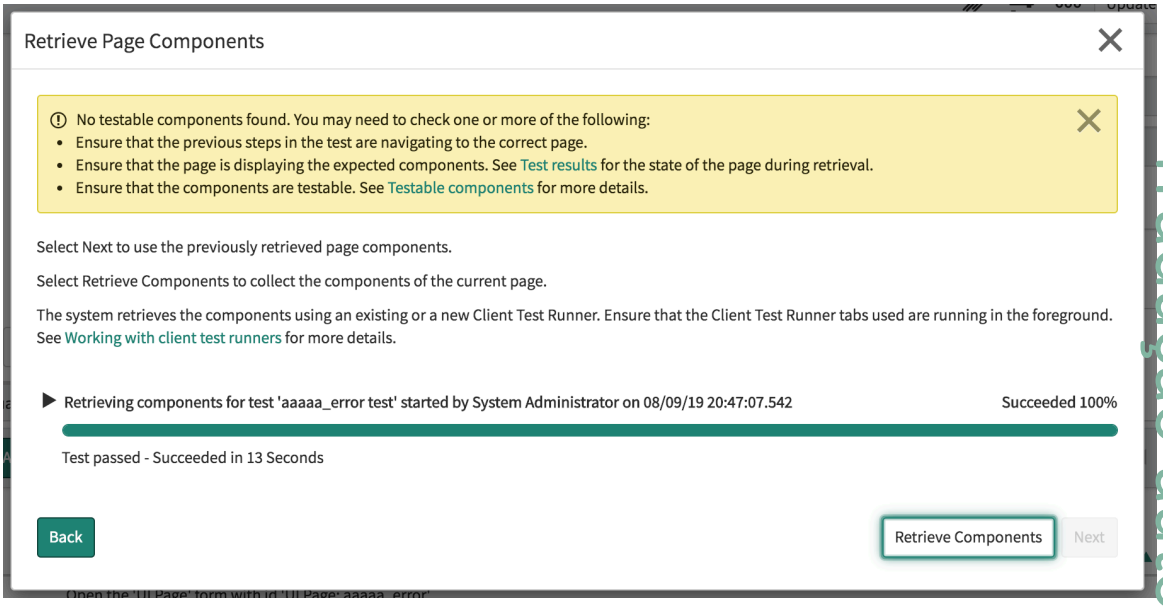
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter uma lista de etapas de teste de IU personalizada disponíveis, consulte Categoria de IU personalizada.

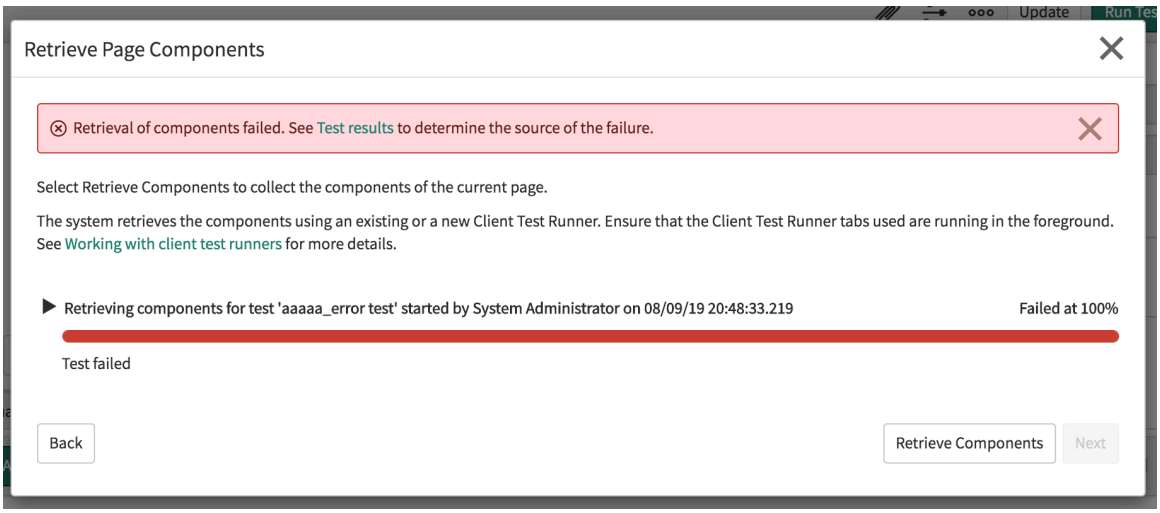
8. Recupere componentes de IU ao adicionar uma etapa de teste.

   Identifique os componentes de página testáveis em uma página de IU personalizada recuperando uma lista de componentes de IU para etapas de teste. Você pode coletar os componentes da página atual selecionando **Recuperar componentes**.

   O sistema recupera os componentes usando um executor de teste do cliente existente ou novo. Certifique-se de que as guias do executor de teste do cliente usadas no processo de recuperação estejam sendo executadas em primeiro plano. Para testes que não produzem nenhum componente depois de selecionar **Recuperar componentes**, a mensagem de aviso a seguir é exibida e o botão **Avançar** é desabilitado.



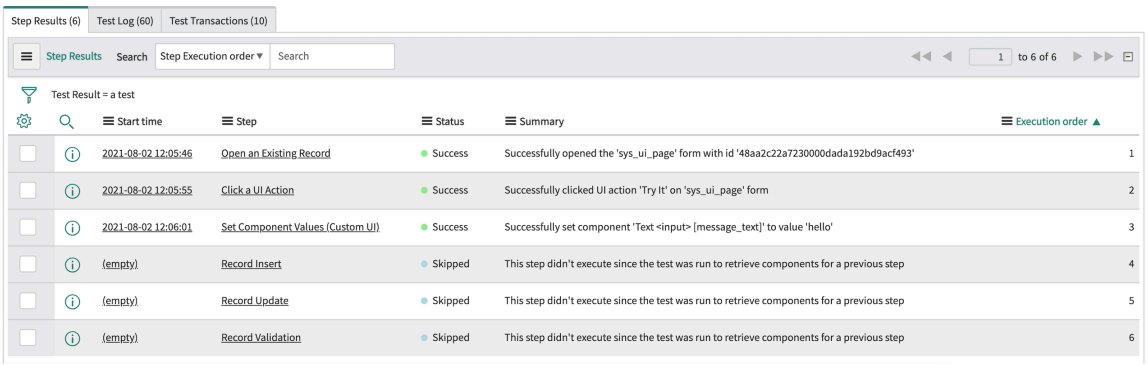
   Se você já recuperou uma lista de componentes da página, clique em **Avançar** para usar a lista recuperada anteriormente. Você também pode clicar em **Recuperar componentes** para executar novamente as etapas atuais e atualizar a lista de componentes de página testáveis. Se o teste falhar ao recuperar componentes, a notificação de aviso a seguir será exibida. Você pode revisar os resultados de testes clicando no link na notificação.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Se você precisar atualizar uma etapa em um teste, clique em **Recuperar Componentes** dessa etapa e o teste será executado somente até essa etapa específica. As etapas além da etapa selecionada não são executadas. O teste será aprovado se todas as etapas atualizadas forem aprovadas sem falha.



Automated Test Framework armazena a lista de componentes da página e exibe a lista nos **valores de componente** ou no campo **Componente** no formulário de etapa de teste. O campo exibe estas informações sobre cada componente:

Campo	Descrição
Tipo	Descrição e marcador do elemento HTML. Por exemplo, `Texto<input>`.
Rótulo	Rótulo do componente HTML.
Valor	Valor do componente. Por exemplo, se o componente for uma entrada de pesquisa, o valor poderá ser **Pesquisar**.
Área da página	Elemento de layout HTML que contém o componente, como um elemento `<div>` ou `<section>`.

Se você criar um teste com parâmetros que inclui etapas de teste de IU personalizada, o sistema usará somente o primeiro conjunto de dados para recuperar componentes.

O que Fazer Depois
Considere adicionar testes a um pacote de testes. Para obter mais informações, consulte Como criar e executar pacotes de testes automatizados.

Substituir ações de teste de componente

Altere as propriedades de teste de um componente de página específico usando atributos HTML que são específicos para Automated Test Framework.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Quando Automated Test Framework recupera um componente, ele determina quais interações ele suporta, por exemplo, se é um componente configurável ou clicável. Se o componente for configurável, Automated Test Framework determinará o tipo de campo que pode ser definido. Se Automated Test Framework determinar incorretamente as ações ou os tipos de campo do seu componente personalizado, ou se o seu componente contiver vários elementos DOM que devem ser tratados como uma entidade, defina-os explicitamente usando atributos HTML específicos para Automated Test Framework.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como usar atributos sn-atf-clickable e sn-atf-settable

Use os atributos `sn-atf-clickable` e `sn-atf-settable` para especificar que um elemento e seus elementos secundários devem ser tratados como um componente clicável ou configurável personalizado.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Abra a página de IU personalizada que você deseja testar.
2. Adicione o atributo `sn-atf-clickable` ou `sn-atf-settable` ao elemento que está sendo testado.

Example

```
<div sn-atf-clickable="true" sn-atf-disabled id="customClickable">
 <button id="customButton">Click me</button>
</div>
```

```
<div sn-atf-settable="true" id="customSettable" sn-atf-component-value="A default value">
 <input id="customInput" value="A default value"></input>
</div>
```

Nota:
Você pode usar o atributo `sn-atf-clickable` ou `sn-atf-settable` para especificar se um elemento deve ser tratado como um componente clicável ou configurável personalizado. Você não pode usar ambos os atributos no mesmo elemento.

3. Use o atributo `sn-atf-clickable` ou `sn-atf-settable`.

   - `sn-atf-clickable`: se você adicionou o atributo `sn-atf-clickable`, o ATF clicará no componente enviando um evento `sn-atf-click` para o elemento DOM com o atributo `sn-atf-clickable`. Você deve adicionar um ouvinte de eventos (por exemplo, usando `addEventListener`) a este elemento DOM e implementar sua lógica de clique personalizada para o componente. Você pode interagir com um componente clicável personalizado usando a etapa de teste Clicar no componente.

     Atributos de componente clicável

Nome de atributo	Descrição
sn-atf-disabled	A presença deste atributo opcional (independentemente do seu valor) informa ao ATF que este componente está desabilitado **Nota:** Se este atributo estiver ausente, o ATF considerará que este componente está habilitado por padrão.
sn-atf-component-value	Uma cadeia de caracteres ou objeto JSON que informa ao ATF o valor atual deste componente

   - `sn-atf-settable`: se você adicionou o atributo `sn-atf-settable`, o ATF definirá o valor do componente enviando um evento `sn-atf-setvalue` para o elemento DOM com o atributo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

sn-atf-settable. Você deve adicionar um ouvinte de eventos (por exemplo, usando addEventListener) a este elemento DOM e implementar sua lógica de valor de conjunto personalizado para o componente. O valor que precisa ser definido pode ser acessado com event.detail.newvalue. O argumento do evento é passado para o manipulador de eventos. Você pode interagir com um componente configurável personalizado usando a etapa de teste Definir valores de componente.

Atributos do componente configurável

Nome de atributo	Descrição
sn-atf-disabled	A presença deste atributo opcional (independentemente do seu valor) informa ao ATF que este componente está desabilitado. **Nota:** Se este atributo estiver ausente, o ATF considerará que este componente está habilitado por padrão.
sn-atf-component-value	Uma cadeia de caracteres ou objeto JSON que informa ao ATF o valor atual deste componente.
sn-atf-data-type	Tipo opcional de campo a ser apresentado ao usuário ao criar uma etapa. O padrão é cadeia de caracteres. Por exemplo, glide_date_time, reference, booliano etc.
sn-atf-data-type-params	Objeto JSON com mais detalhes de tipo de dados.

Example:

```
//A custom clickable component

<div sn-atf-clickable="true" sn-atf-disabled id="customClickable">
 <button id="customButton">Click me</button>
</div>
<script>
 var customClickableDiv = document.getElementById("customClickable");
 customClickableDiv.addEventListener('sn-atf-click', function() {
  document.getElementById('customButton').click();
 });
</script>
```

```
//A custom settable component

<div sn-atf-settable="true" id="customSettable" sn-atf-component-value="A default value">
 <input id="customInput" value="A default value"></input>
</div>
<script>
 var customSettableDiv = document.getElementById("customSettable");
 customSettableDiv.addEventListener('sn-atf-setvalue', function(event) {
  var newValue = event.detail.newValue;
  document.getElementById("customInput").value = newValue;
 });
</script>
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como usar o atributo sn-atf-class

Use o atributo `sn-atf-class` para especificar o objeto JavaScript a ser usado ao testar um componente clicável ou configurável personalizado. Grave um objeto JavaScript personalizado para especificar as ações de teste disponíveis para um componente personalizado.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os designers de teste podem especificar manualmente as ações de teste disponíveis para um componente personalizado escrevendo um objeto JavaScript personalizado e atribuindo ao componente um atributo `sn-atf-class`. Defina o valor do atributo como o nome do objeto JavaScript que contém as ações de teste do componente. Os componentes personalizados testáveis devem ser clicáveis ou configuráveis, e essa classificação determina as funções e propriedades que seu objeto JavaScript requer. Consulte Etapas de teste da IU personalizada para obter os requisitos do componente de página testável.

Procedimento

1. Abra a página de IU personalizada que você deseja testar.
2. Adicione o atributo `sn-atf-class` ao elemento que está sendo testado e defina o valor com o nome do objeto JavaScript incorporado na página que lida com as funções getValue(), setValue(), click() ou isDisabled().

   Example

   ```
   <div sn-atf-class="MyClickableComponent">
     <label for="a_clickable_checkbox">MyClickableComponent</label>
     <input type="checkbox" id="a_clickable_checkbox" checked="true"/>
   </div>
   ```

3. Crie o objeto JavaScript especificado no atributo `sn-atf-class` e adicione as funções e o atributo necessários para identificar o componente de página personalizada como um componente de página clicável ou configurável.

   Funções do componente clicável

Nome da função	Descrição
`inicializar ()`	Obtém os valores iniciais do componente. Insira: `$super(element, area)`
`clique ()`	Seleciona o componente. Retorna um objeto JSON com estas propriedades: `sucesso`: verdadeiro se for possível clicar no componente. **Nota:** Aciona o mecanismo de espera inteligente da etapa de teste de IU.
`getValue()`	Obtém o valor do elemento. Retorna um objeto JSON com estas propriedades: ○ `sucesso`: verdadeiro se o valor for recuperado. ○ `resultado`: o valor do componente.
`estáDesativado()`	Se o componente está desabilitado. Retorna um objeto JSON com estas propriedades:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome da função	Descrição
	○ `sucesso`: verdadeiro se o componente estiver desabilitado. ○ `resultado`: verdadeiro se o componente estiver desabilitado.

Funções do componente configurável

Nome da função	Descrição
`inicializar ()`	Obtém os valores iniciais do componente. Insira: `$super(element, area)`
`setValue(newValue)`	Define o valor do componente. Veja o segundo exemplo abaixo. Retorna um objeto JSON com estas propriedades: `sucesso`: verdadeiro se o valor estiver definido. **Nota:** Aciona o mecanismo de espera inteligente da etapa de teste de IU.
`getValue()`	Obtém o valor do elemento. Retorna um objeto JSON com estas propriedades: ○ `sucesso`: verdadeiro se o valor for recuperado. ○ `resultado`: o valor do componente.
`estáDesativado()`	Se o componente está desabilitado. Retorna um objeto JSON com estas propriedades: ○ `sucesso`: verdadeiro se o componente estiver desabilitado. ○ `resultado`: verdadeiro se o componente estiver desabilitado.

Atributo de componente configurável

Nome de atributo	Descrição
`isSettable: verdadeiro`	Identifica o componente como um componente de página configurável.

4. Ao criar seu componente personalizado no Jelly, adicione<g2:atf_only> marcadores em torno do objeto JavaScript especificado no atributo `sn-atf-class` .
Esses marcadores garantem que o sistema execute somente o objeto JavaScript durante o teste automatizado.

Example:

```
//A custom clickable component

<form>
    <div sn-atf-class="MyClickableComponent">
        <label for="a_clickable_checkbox">MyClickableComponent</label>
        <input type="checkbox" id="a_clickable_checkbox" checked="true"/>
    </div>
</form>
<script>
var MyClickableComponent = {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  // The constructor must have this signature, but you can perform additional setup after the
$super(element, area) call
  initialize: function($super, element, area) {
    $super(element, area);
  },

  click: function() {
    document.getElementById('a_clickable_checkbox').click();
    return {success: true};
  },

  // The function returns an object with a result attribute of type String
  getValue: function() {
    var isChecked = document.getElementById('a_clickable_checkbox').checked ? "true" :
"false";
    return {success: true, result: isChecked};
  },

  // The function returns an object with a result attribute of type Boolean
  isDisabled: function() {
    if (document.getElementById('a_clickable_checkbox').disabled)
      return {success: true, result: true};

    return {success: true, result: false};
  },

};
</script>
```

```
//A custom settable component

<form>
  <div sn-atf-class="MySettableComponent">
    <label for="a_settable_checkbox">MySettableComponent</label>
    <input type="checkbox" id="a_settable_checkbox" checked="true"/>
  </div>
</form>
<script>
var MySettableComponent = {

  // This attribute is required for settable components
  isSettable: true,

  // The constructor must have this signature, but you can perform additional setup after the
$super(element, area) call
  initialize: function($super, element, area) {
    $super(element, area);
  },

  // The value parameter is a string
  setValue: function(value) {
    document.getElementById('a_settable_checkbox').checked = (value == "true");
    return {success: true};
  },

  // The function returns an object with a result attribute of type String
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  getValue: function() {
     var isChecked = document.getElementById('a_settable_checkbox').checked ? "true" :
"false";
     return {success: true, result: isChecked};
  },

  // The function returns an object with a result attribute of type Boolean
  isDisabled: function() {
     if (document.getElementById('a_settable_checkbox').disabled)
        return {success: true, result: true};

     return {success: true, result: false};
  },

};
</script>
```

Seletor de referência e registro

Use etapas de IU personalizadas para manipular os valores das diretivas angulares `sn-reference-picker` e `sn-record-picker`. O valor em um seletor de referência retorna o `sys_id` do registro escolhido. O valor em um seletor de registro retorna o campo de valor escolhido para esse seletor de registro. Ambos os elementos podem ser definidos selecionando um registro para definir como seu valor.

Substituir tipo de dados do componente

Use os atributos `sn-atf-data-type` e `sn-atf-data-type-params` para substituir o tipo de campo exibido em uma etapa de teste Definir valor do componente.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os componentes configuráveis têm um *tipo de dados* que determina quais valores uma etapa de teste de IU personalizada pode definir. Por exemplo, um componente de página destinado a exibir uma referência a um registro específico pode ter um tipo de dados de referência para exibir somente valores de SYS ID.

Procedimento

1. Abra a página de IU personalizada que você deseja testar.
2. Adicione o atributo `sn-atf-data-type` ao componente configurável e defina o valor para o tipo de campo que você deseja exibir na etapa de teste Definir valor do componente.

   Este atributo contém uma cadeia de caracteres do tipo de dados testáveis. Os valores disponíveis incluem aqueles listados na tabela a seguir.

Valor de atributo	Descrição
glide_date	Contém uma cadeia de caracteres que especifica um dia específico.
glide_date_time	Contém uma cadeia de caracteres que especifica um dia e uma hora específicos.
referência	Contém um SYS ID para um registro relacionado. Este tipo de dados requer a especificação de informações adicionais no atributo `sn-atf-data-type-params`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Adicione o atributo `sn-atf-data-type-params` para fornecer informações adicionais quando o valor de `sn-atf-data-type` for `referência`.

   Este atributo contém uma cadeia de caracteres de pares de chave-valor no formato JSON. Os pares de chave-valor disponíveis incluem aqueles listados na tabela a seguir.

Chave	Valor
referência	Nome da tabela que contém os registros que você deseja que o campo de referência exiba. Por exemplo, adicione `"reference":"incident"` para exibir registros da tabela Incident.
referência_qual	Filtro a ser aplicado à consulta. Por exemplo, adicione `"reference_qual":"active=true"` para exibir somente registros de incidentes ativos. Consulte qualificadores de referência

Example:

```
<input id="someTextField" value="someSysId" sn-atf-data-type="reference"
 sn-atf-data-type-params='{"reference":"incident","reference_qual":"active=true"}'/>
```

Funcionalidades do Select2 no ATF

Use o componente Select2 para pesquisar e selecionar facilmente sua opção em um menu suspenso.

Você pode definir o valor de select2 em um teste. O teste pesquisa o valor na barra de pesquisa de Select2. O primeiro resultado válido no menu suspenso do componente é selecionado.

Arraste e solte o inspetor de página no menu suspenso necessário. O painel direito do componente selecionado é aberto. Você pode especificar o texto que deseja pesquisar na etapa de definição do valor do componente no inspetor de página.

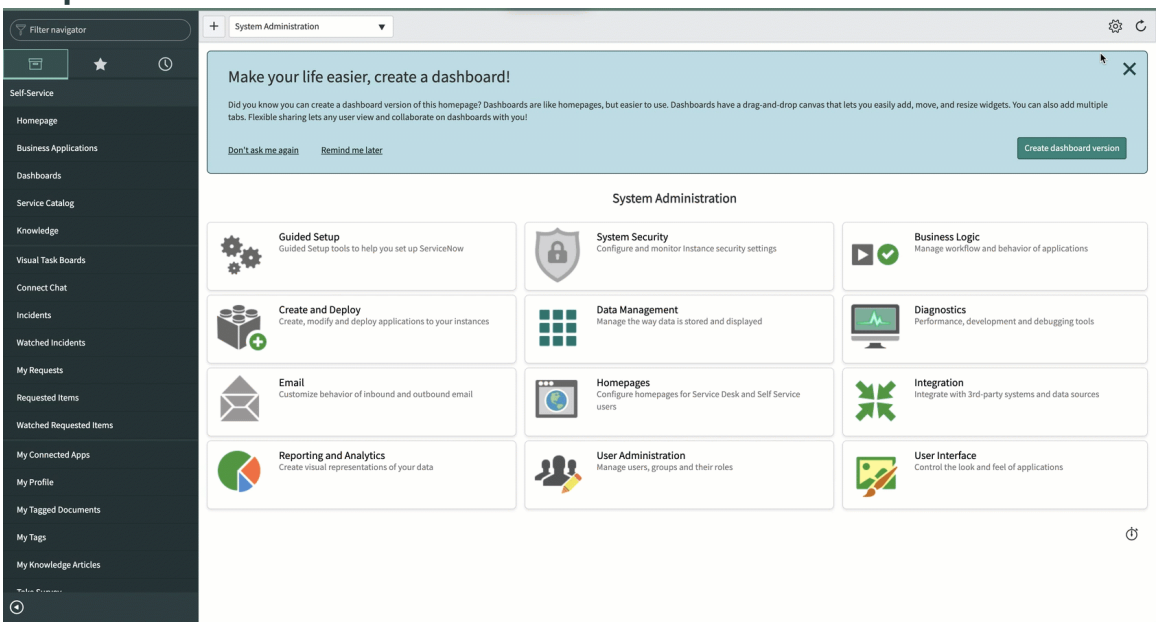
Selecione a opção **Definir valor do componente** em **Ação** para pesquisar um componente. Digite o texto no painel direito e clique em **Enviar**. Isso permite que o código abra o select2 para pesquisar esse componente e escolher a primeira opção que aparece.

Nota:
Se várias opções de componente com nome semelhante forem exibidas na pesquisa de um termo, somente a primeira opção será selecionada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Componente Select2



Limitações do suporte a select2

- Somente determinadas versões (3.5.1-3.5.4 e 4.0.0-4.0.13) da biblioteca select2 são compatíveis.
- O suporte a select2 depende da biblioteca jquery. Portanto, se você tentar definir um valor de select2 e o nome da biblioteca jquery for alterado, o teste falhará.
- A pesquisa por meio de Select2 não funcionará quando não houver barra de pesquisa.

Considerações de design

Pesquise e selecione suas opções com eficiência com as seguintes considerações de design:

- É recomendável usar dados de teste pesquisáveis exclusivamente
- Aguarde até que o elemento atual seja definido antes de prosseguir para definir o próximo elemento enquanto define o valor de Select2 por meio da etapa de teste Definir valores de componente (IU personalizada)
- Evite a falha de testes evitando a mudança de nome da biblioteca jquery
- Os recursos do Adaptador e Decorador do Select2 não são compatíveis

Recomendações de navegador para Automated Test Framework

Configure os navegadores do executor de teste do cliente para executar testes automatizados e evitar degradações de desempenho.

Reinícios periódicos do navegador

Esses navegadores têm limitações de gestão de memória que tornam necessário fechar e reiniciar o navegador ao executar o executor de teste do cliente.

- Internet Explorer
- Borda
- Versões mais antigas do Firefox

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A frequência com que você deve fechar o navegador depende da alocação de memória na aplicação do navegador.

Limitação da CPU do navegador

Alguns navegadores limitam o uso da CPU para janelas que estão fora de foco. Siga estas diretrizes para evitar problemas de limitação de CPU.

- Execute cada executor de teste do cliente em sua própria janela do navegador.
- Certifique-se de que a janela do navegador do executor de teste do cliente esteja sempre parcialmente visível na tela.
- Certifique-se de que a tela do sistema não esteja bloqueada ou desligada.

Nível de zoom do navegador

Os executores de teste do cliente fazem capturas de tela enquanto executam os testes. Para obter melhores resultados com capturas de tela, deixe o nível de zoom do navegador definido como 100%.

Limitação de CPU do OS X

No OS X com o executor de teste do cliente no Chrome ou Safari: se a tela estiver bloqueada ou a guia do executor de teste do cliente não for mostrada, quando o sistema tentar executar o pacote de testes, os testes serão executados significativamente mais lentos e poderão expirar. Para obter o melhor desempenho, execute os executores de teste do cliente para pacotes programados em um ambiente de máquina virtual (VM) no qual a tela não fique bloqueada ou desabilitada.

Reversão em sessões do navegador

Os cookies de sessão revertem todas as mudanças feitas durante um teste. Quando um teste está em execução, tudo o que é realizado nessa sessão é registrado para reversão. Não modifique sua instância quando um teste estiver sendo executado na mesma sessão do navegador. Por exemplo, se você modificar registros enquanto um teste estiver em execução na mesma sessão, as mudanças serão revertidas após a conclusão do teste. Se você navegar em outras guias na mesma sessão, seu trabalho poderá ser revertido e interferir nos testes que dependem da navegação implícita.

Testes paralelos

Siga estas diretrizes para evitar problemas ao executar vários testes em paralelo.

Executar cada executor de teste do cliente em uma janela anônima ou privada

Como os testes paralelos revertem todas as mudanças vinculadas à mesma sessão do navegador, é possível que as mudanças legítimas feitas em outra guia do navegador sejam revertidas durante os testes paralelos. Para evitar reversão indesejada de mudanças, sempre execute os executores de teste do cliente em sua própria sessão do navegador. Abrir os executores de teste do cliente em uma janela anônima ou privada garante que eles sempre tenham sua própria sessão do navegador.

Fechar as janelas do executor de teste do cliente quando o teste for concluído

Para evitar reversão indesejada de mudanças, sempre feche os executores de teste do cliente após a conclusão do teste. Fechar a janela do navegador garante que a reversão de teste não reverta nenhuma mudança legítima feita em outra guia do navegador.

Como trabalhar com executores de teste do cliente

Se um teste automatizado incluir etapas que envolvem um formulário ou qualquer outro elemento de interface do usuário (IU), ele executará essas etapas em uma guia ou janela do navegador chamada *executor de teste* ou *executor de teste do cliente*.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O Automated Test Framework oferece suporte a dois tipos de executores de teste do cliente: Executores de teste do cliente para testes iniciados manualmente e Executores de teste do cliente programados para testes iniciados por uma programação.

Quando a execução de testes está habilitada, clicar no módulo Executor de teste do cliente abre o executor de teste do cliente na sessão atual do navegador. Se os testes estiverem aguardando a execução, o Executor de teste do cliente executará um teste em espera. Se nenhum teste estiver em execução, a mensagem *Aguardando a execução de um teste* será exibida no executor de teste do cliente.

Enquanto o executor de teste do cliente está ocioso, ele verifica a cada cinco segundos se os testes de espera são iniciados. Isso garante que o sistema execute todos os testes que talvez não tenha sido possível iniciar porque nenhum cliente com a configuração apropriada estava disponível.

Nota:
O executor de teste do cliente monitora os testes da sessão atual e executa esses testes como o usuário conectado (a menos que ele execute uma etapa Representar usuário). Se você iniciar um executor de teste do cliente, sair da sessão atual e fazer login novamente, o executor de teste do cliente será executado usando a nova sessão.

Quando o executor do cliente está ativo, ele exibe a atividade do teste em execução no momento no **Quadro de execução**.

Nota:
Agora você tem permissão para executar vários testes ao mesmo tempo.

Propriedade de execução de teste

Para trabalhar com o módulo do executor de teste do cliente, a propriedade de execução de teste deve estar habilitada.

Nota:
Por padrão, a propriedade do sistema usada para executar testes automatizados está desativada para evitar que você execute acidentalmente esses testes em um sistema de produção. Para evitar a corrupção de dados ou indisponibilidade, execute testes somente em instâncias de desenvolvimento, teste e outras instâncias de não produção.

Se a propriedade de execução de testes estiver desabilitada quando você selecionar este módulo, o sistema exibirá uma mensagem e um link para a página de propriedades da estrutura de testes automatizados em que você poderá habilitá-la.

Funcionalidade de depuração adicional

Se você tiver habilitado a funcionalidade de depuração adicional, o módulo do executor de teste do cliente exibirá duas guias: **Estrutura de execução** e **Informações de depuração**. O **Quadro de execução** exibe as informações normalmente mostradas pelo executor de teste do cliente e as **Informações de depuração** exibem informações adicionais de depuração.

O sistema faz capturas de tela dos testes na guia **Estrutura de execução** e as registra no registro de resultados de testes.

Recomendações de navegador para todos os testes e pacotes

- Alguns navegadores têm limitações de gestão de memória que tornam necessário fechar e reiniciar o navegador ao executar o executor de teste do cliente. Esses navegadores incluem o Internet Explorer, Edge e versões mais antigas do Firefox. A frequência com

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

que você deve fechar o navegador depende da alocação de memória na aplicação do navegador.

- Alguns navegadores têm recursos que limitam o tempo de CPU. Para evitar problemas, siga estas diretrizes:
  - Execute o executor de teste do cliente em sua própria janela do navegador.
  - Mantenha o executor de teste do cliente pelo menos parcialmente visível na tela.
  - Certifique-se de que a tela não esteja bloqueada ou desligada.
- O executor de teste do cliente faz capturas de tela enquanto os testes são executados. Para obter melhores resultados com capturas de tela, deixe o nível de zoom do navegador definido como 100%.

Recomendações de navegador para pacotes programados

Os executores de teste do cliente para pacotes programados têm requisitos adicionais de navegador.

- No OS X com o executor de teste do cliente no Chrome ou Safari: se a tela estiver bloqueada ou a guia do executor de teste do cliente não for mostrada, quando o sistema tentar executar o pacote de testes, os testes serão executados significativamente mais lentos e poderão expirar. Para obter o melhor desempenho, execute os executores de teste do cliente para pacotes programados em um ambiente de máquina virtual (VM) no qual a tela não fique bloqueada ou desabilitada.
- O navegador deve atender aos critérios especificados em Registro de execução do pacote programado.
- Um executor de teste do cliente que atenda aos critérios especificados em Registro de execução do pacote programado deve estar disponível para executar o pacote de testes no horário programado. O sistema não pode abrir automaticamente uma sessão de executor de teste do cliente.

Interceptações de comando de janela Javascript

O Executor de teste do cliente captura comandos de objeto de janela, incluindo console.log, console.error, alerta, confirmação e prompt, com respostas padrão quando necessário.

- Qualquer script que chame**window.confirm**receberá uma resposta booliana de**verdadeiro**.
- Qualquer script que chame**window.prompt** receberá o **valor de teste de**resposta da cadeia de caracteres.
- Qualquer chamada de script para **alerta** é ignorada.

Tabela de executores de teste ativos

Quando você inicia um executor de teste do cliente, o sistema registra esse executor na tabela Executores de teste ativos. Você pode exibir esta tabela no módulo Executores de teste manuais ativos e no módulo Executores de teste programados ativos. Esses dois módulos fornecem exibições da mesma tabela, filtradas para mostrar somente executores de teste manuais ou programados.

O módulo Executor de teste programado ativo é útil ao criar uma execução de pacote programada. Para execuções de pacote programadas, você pode especificar o navegador a ser usado. Para determinar o nome e a versão de um navegador que você deseja usar, inicie um executor de teste programado com esse navegador e inspecione o registro desse executor no módulo Executores de teste programados ativos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os dados nesta tabela são transitórios. Enquanto o executor está ativo, ele se reporta ao sistema em um intervalo especificado. Se o executor não relatar no horário esperado, o sistema marcará o executor como inativo. Após um período de tempo, o sistema exclui o executor. Você pode modificar esses intervalos na página de propriedades do Automated Test Framework.

Tópicos relacionados

- Executor de teste do cliente
- Executor de teste do cliente programado
- Erros de cliente permitidos

Escolher um navegador

Se o teste ou pacote de testes que você está executando contiver etapas que funcionam com um formulário (qualquer etapa que envolva uma IU) ou qualquer outro elemento de etapa de teste de IU (como etapas de teste do Catálogo de serviços automatizado), trabalhe com a caixa de diálogo Escolher um navegador.

Antes de Iniciar

Você deve ter criado o teste que deseja executar.

A propriedade de execução de testes deve ser habilitada. Você deve ter uma função admin ou atf_test_admin para fazer isso.

Nota:
A propriedade de execução de testes está desabilitada por padrão para impedir a execução de testes em um sistema de produção. Execute testes somente em instâncias de desenvolvimento, teste e outras instâncias de subprodução.

Função necessária: atf_test_admin, atf_test_designer ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A caixa de diálogo Escolher um navegador aparece depois que você clica em **Executar teste** ou **Executar pacote de testes**. A caixa de diálogo solicita que você escolha entre os clientes de teste em execução no momento ou inicie um novo executor de teste.

Procedimento

1. Escolha o navegador no qual o teste ou pacote de testes deve ser executado ou executado novamente em caso de testes com falha.
   Todos os executores de teste do cliente registrados que estão ativos no momento aparecem na caixa de diálogo Escolher um navegador. (Sessão atual) indica que o navegador está em execução no momento.
   Consulte Como trabalhar com executores de teste do cliente.
2. Clique em **Gerenciar seus executores de teste aqui** conforme necessário para exibir todos os executores de teste do cliente registrados para o usuário atual.
   Consulte Executores de teste manuais ativos.
3. Se você quiser abrir um executor de teste do cliente nesta sessão do navegador, clique em **Iniciar um novo executor de teste**, que aparece quando os executores de teste do cliente só estão disponíveis em outros navegadores para o usuário atual.
4. Clique no botão apropriado para executar o teste.
   - Se você estiver executando um único teste, clique em **Executar teste**.
   - Se você estiver executando um pacote de testes, clique em **Executar pacote de testes**.
   - Se você estiver executando testes com falha novamente, clique em **Executar novamente testes com falha**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado

O teste, pacote de testes ou testes com falha são executados no navegador ou no executor de teste do cliente selecionado. O visualizador de andamento aparece para monitorar o andamento da simulação.

Navegador do Cloud Runner

Se você estiver executando um teste ou um pacote de testes, selecione a opção de navegador Cloud Runner para executar seus testes em um navegador na nuvem.

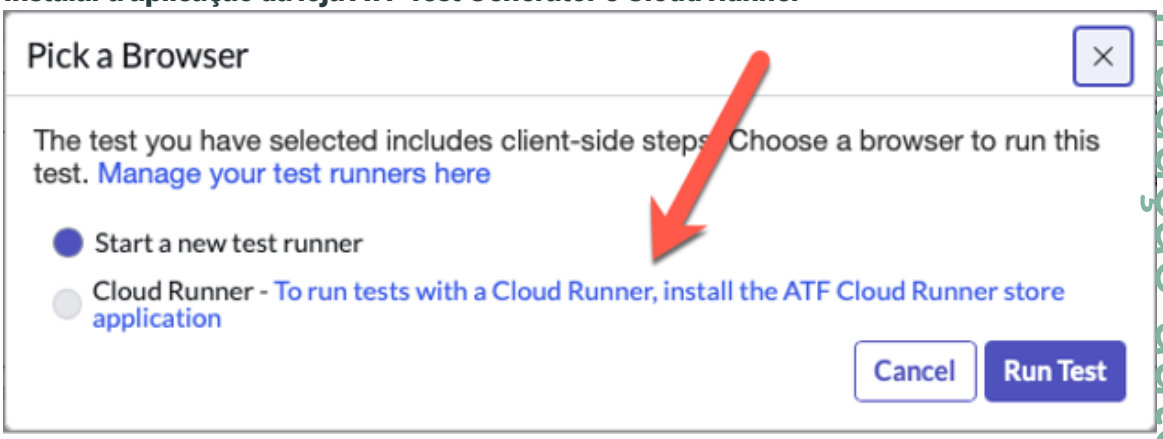
Se você quiser usar a opção de navegador Cloud Runner, será necessário concluir o seguinte:

- Instale a aplicação da loja ATF Test Generator e Cloud Runner.
- Configure um usuário para executar e gerar um teste.

Casos de uso do navegador Cloud Runner

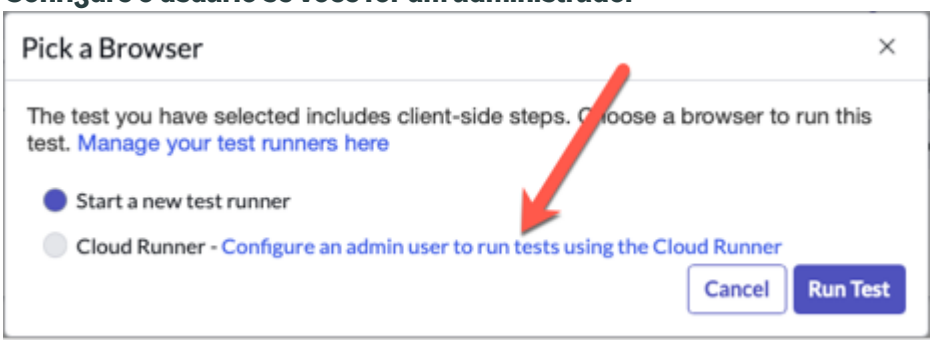
- Quando você não tiver instalado a aplicação da loja ATF Test Generator e Cloud Runner

Instalar a aplicação da loja ATF Test Generator e Cloud Runner



- Quando você não configurou o usuário para executar e gerar testes
  - Se você for um administrador

Configure o usuário se você for um administrador

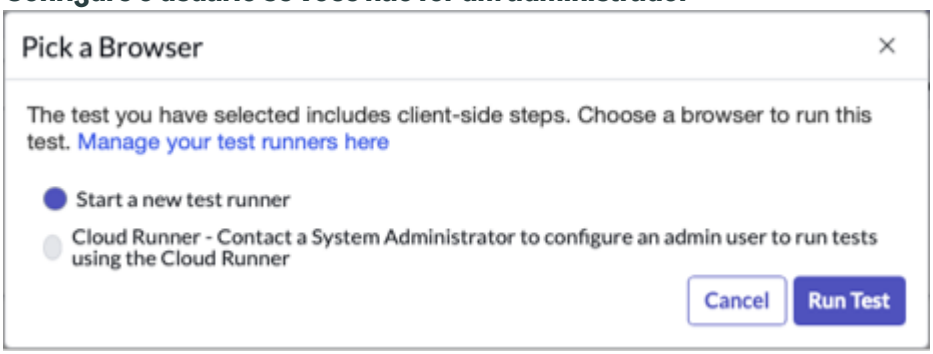


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

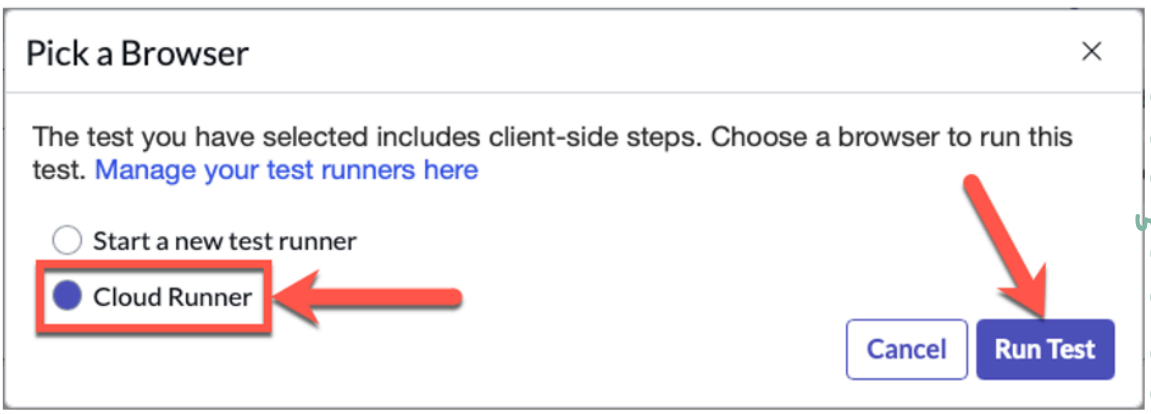
- Se você não for um administrador

Configure o usuário se você não for um administrador



- Quando a aplicação está instalada e o usuário está configurado

Usar a opção de executor na nuvem



Nota:
Para obter mais informações, consulte ATF Test Generator and Cloud Runner.

Etapas de teste do servidor

Teste a lógica de negócios e os processos em segundo plano executando operações no servidor.

As etapas de teste do servidor imitam ações não interativas, como representar usuários, enviar ou salvar registros, executar scripts do lado do servidor ou fazer chamadas REST. Como as etapas de teste do servidor são executadas diretamente no servidor, elas não exigem um executor de teste do cliente. Para obter mais informações sobre as etapas de teste do servidor, consulte Categoria do servidor.

Etapas de teste REST

Teste os serviços web de entrada personalizados e a compatibilidade com versões anteriores fazendo chamadas REST.

As solicitações REST só podem ser enviadas para a instância atual. Você não pode enviar uma solicitação para outra instância ou terceiro em um endereço remoto.

A configuração de teste REST só é compatível com os formatos de resposta XML e JSON. Os formatos binários não são compatíveis.

Você pode criar testes que incluem etapas de cada uma das categorias de configuração de etapa de teste. A categoria de configuração de teste REST contém as configurações

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

de teste Enviar solicitação REST - de entrada e de declaração. As etapas de declaração devem seguir imediatamente uma etapa **Enviar solicitação REST - de entrada**. Você pode ter várias etapas de declaração REST após uma etapa **Enviar solicitação REST - Entrada**, mas as etapas de declaração não podem ser separadas da etapa **Enviar solicitação REST - Entrada** por etapas de outras categorias de teste. Para obter mais informações sobre as etapas de teste REST, consulte Categoria REST.

Autenticação

Como parte do Automated Test Framework, há duas situações em que você envia solicitações REST:

- Quando você usa o Explorador de REST API para criar e testar uma solicitação
- Quando você executa um teste que contém uma etapa **Enviar solicitação REST - de entrada**

Quando você usa o Explorador de REST API para criar e testar uma solicitação, e a solicitação requer autenticação, o Explorador de REST API usa suas credenciais. Quando o ATF executa o teste, o Explorador de REST API usa as credenciais do usuário que programou o teste. Isso significa que um teste pode falhar acidentalmente devido à diferença de privilégios entre o usuário que criou o teste e o usuário que o executa.

Para resolver o problema de credenciais do usuário, você pode criar um perfil de autenticação básica para um usuário de teste e, em seguida, no formulário **Enviar solicitação REST - de entrada**, especificar que o perfil será usado quando o teste for executado.

Etapas de teste de anexo

Teste uma regra de negócio dependente de anexo carregando um anexo de um formulário ou de uma chamada de API do lado do servidor. Por exemplo, você pode ter uma regra de negócio que não permite fechar um incidente sem um anexo, como uma captura de tela.

Carregar do formulário

Como uma etapa de teste de IU, a etapa de carregamento de anexo requer navegação para um formulário, que você pode abrir usando **Abrir um novo formulário** ou **Abrir um registro existente**. Use **Carregar anexos** para selecionar nos anexos que a etapa de teste adiciona ao formulário. Quando você seleciona anexos para adicionar a um formulário, o sistema espera para carregar os anexos antes de prosseguir para a próxima etapa de teste. Para obter mais informações sobre a dependência de teste de IU e o mecanismo de espera, consulte Etapas de teste de IU.

Carregar da API do servidor

Como uma etapa de teste do servidor, a etapa de carregamento de anexo não tem dependências de IU. Use **Carregar anexos** para selecionar entre os anexos que a etapa de teste adiciona ao registro. Quando você seleciona anexos para adicionar a um formulário, o sistema espera que os anexos sejam carregados antes de prosseguir para a próxima etapa de teste. Para obter mais informações, consulte Etapas de teste do servidor.

Considerações de design

Siga estas considerações de design para as etapas de teste de anexo:

- Todas as etapas de anexo exigem a adição de um ou mais anexos.
- O sistema reverte todos os anexos por etapa após a conclusão do teste.
- O sistema não pode reverter nenhum anexo existente após a conclusão do teste.
- Evite testar registros com anexos existentes para eliminar a dependência de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Se o teste de IU estiver envolvido, adicione o anexo a um formulário.
- Quando nenhuma IU estiver envolvida, adicione o anexo à API do servidor.

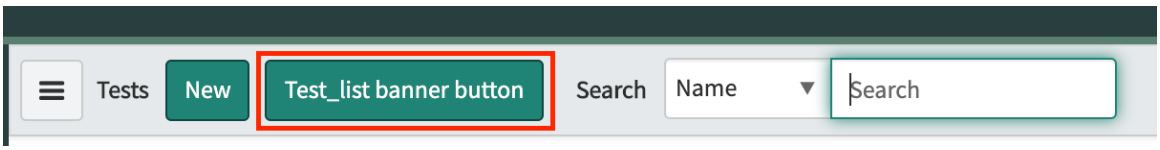
Listar etapas de teste de ações de IU

Selecione uma ação de IU de uma lista para executar diferentes ações em uma lista ou em uma lista relacionada.

Você pode criar uma nova ação de IU dos tipos a seguir. Consulte Criar uma ação de IU para obter mais informações.

- **Botão da faixa de lista**: cria um botão na faixa de uma lista.

Botão da faixa de lista

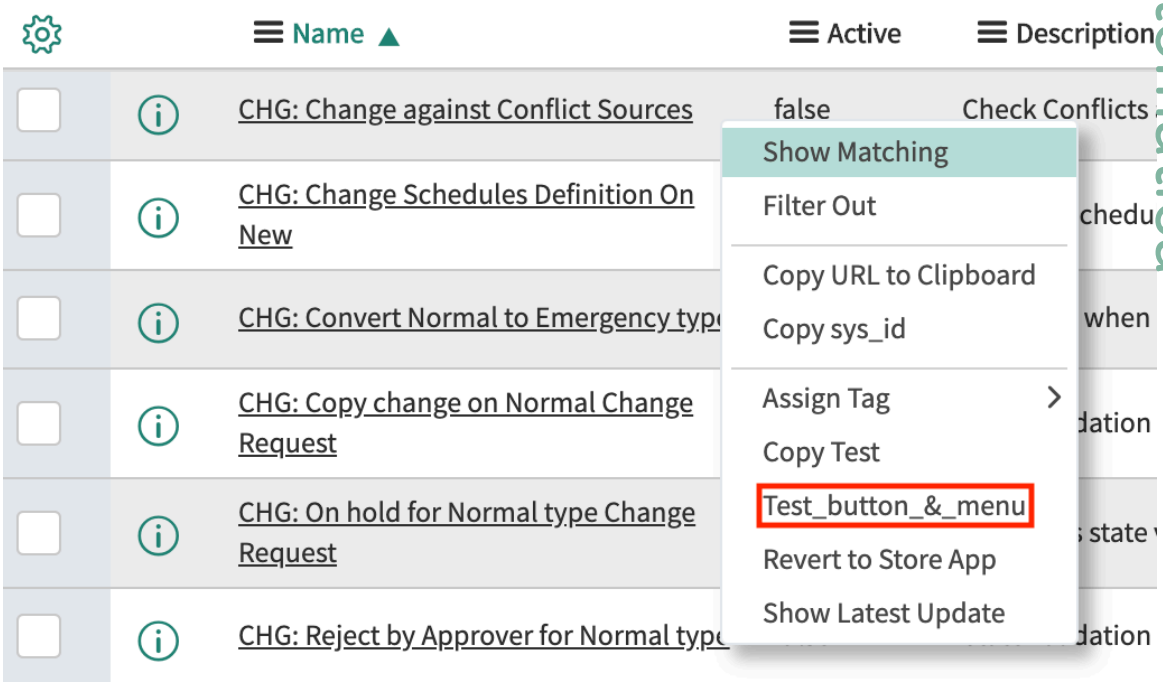


- **Botão inferior da lista**: cria um botão na parte inferior da lista.

Botão inferior de lista

- **Menu de contexto da lista**: adiciona uma opção ao menu de contexto da lista.

Menu de contexto de lista

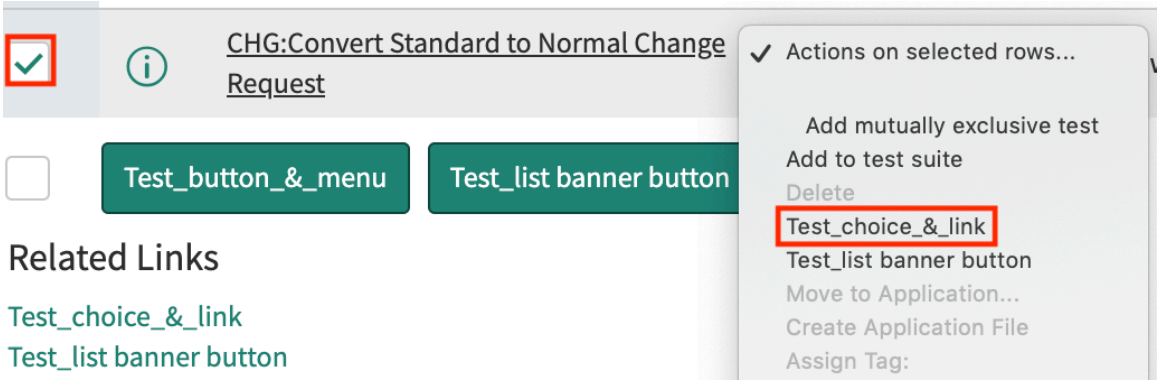


- **Opção de lista**: adiciona uma opção à opção de lista na parte inferior da lista. Você precisa selecionar um ou mais testes para habilitar a opção de lista adicionada recentemente.

Tradução automática

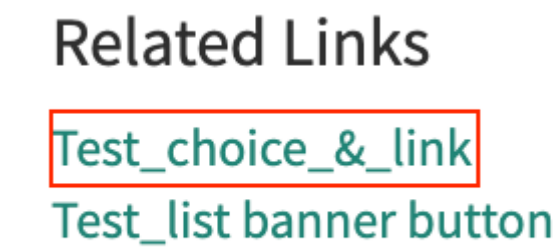
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção de lista



- **Link de lista**: adiciona um link à lista **de Links relacionados**.

Link de lista



Considerações de design

- Para usar a etapa de teste **Clique em uma Ação de IU de Lista**, o teste precisa primeiro navegar até a lista ou o formulário com a lista relacionada que contém a ação de IU.
- O campo **Lista relacionada** aparece somente quando você seleciona Lista relacionada como o **Tipo de lista**.
- **O tipo de ação** é filtrado automaticamente, dependendo da **ação de lista** escolhida.
- O campo **Registro** aparece somente quando você seleciona **Registro único** para a ação de IU a ser aplicada.
- Identifique o registro específico se você selecionou **Registro único** para aplicar a ação de IU.
- Para que o campo **Tempo limite** seja exibido, selecione **Página recarregada ou redirecionada** como o Tipo **de declaração**.

Testes com parâmetros

Execute um teste várias vezes com dados de teste diferentes para cada execução. Crie parâmetros para armazenar dados de teste para cada simulação.

O teste com parâmetros oferece aos designers de teste esses benefícios.

- Elimina a necessidade de duplicar etapas de teste apenas para alterar os dados de teste.
- Aumenta a reutilização de testes separando as ações de teste dos dados de teste.
- Produz um resultado de teste separado para cada conjunto de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Quando o teste é executado, Automated Test Framework substitui os parâmetros pelos valores do conjunto de dados. Por exemplo, você pode criar um teste do formulário de incidente que usa valores de parâmetro para os campos de subcategoria e prioridade. Você pode usar um conjunto de dados para testar se a categoria Antivírus produz um incidente de alta prioridade e outro conjunto de dados para testar se a categoria E-mail produz um incidente de baixa prioridade.

Nota:
A etapa de teste Executar script do lado do servidor não é compatível com testes com parâmetros.

Componentes de teste com parâmetros

Os testes com parâmetros consistem nesses componentes.

Parâmetro

Um *parâmetro* é uma variável que armazena um tipo específico de dados de teste. Cada parâmetro tem um rótulo exclusivo e um tipo de dados. Por exemplo, você pode criar um parâmetro para armazenar o SYS ID de um campo de referência ou o valor inteiro de um campo de opção. Defina parâmetros durante o design de teste.

Os parâmetros podem ser *compartilhados* ou *exclusivos*. Parâmetros compartilhados podem ser usados em qualquer teste com parâmetros. Parâmetros exclusivos só podem ser usados com o teste para o qual foram criados. Cada parâmetro compartilhado é uma coluna na tabela Conjuntos de dados da simulação [sys_atf_parameter_set]. Cada parâmetro exclusivo é um registro na tabela Variáveis de parâmetro [sys_atf_parameter_variable].

Conjunto de dados

Um *conjunto de dados*, também conhecido como conjunto de dados de simulação, inclui dados de tempo de execução usados quando o teste é executado. Você pode definir um valor para cada parâmetro disponível para o teste atual. Os conjuntos de dados especificam o valor do parâmetro durante as simulações. Você pode criar manualmente conjuntos de dados para um teste ou importar dados de um arquivo. Cada conjunto de dados é um registro na tabela Conjuntos de dados da simulação [sys_atf_parameter_set].

Os testes com parâmetros falharão se os conjuntos de dados não estiverem definidos.

Considerações de design

Siga estas considerações de design ao criar testes com parâmetros.

- Os testes com parâmetros oferecem suporte a recursos padrão Automated Test Framework, como relatórios, pacotes de testes e reversão de dados. Copiar um teste com parâmetros copia todos os parâmetros, conjuntos de dados de simulação e etapas de teste.
- Se você criar um teste com parâmetros que inclui etapas de teste de IU personalizada, o sistema usará somente o primeiro conjunto de dados para recuperar componentes.

Simulações com parâmetros

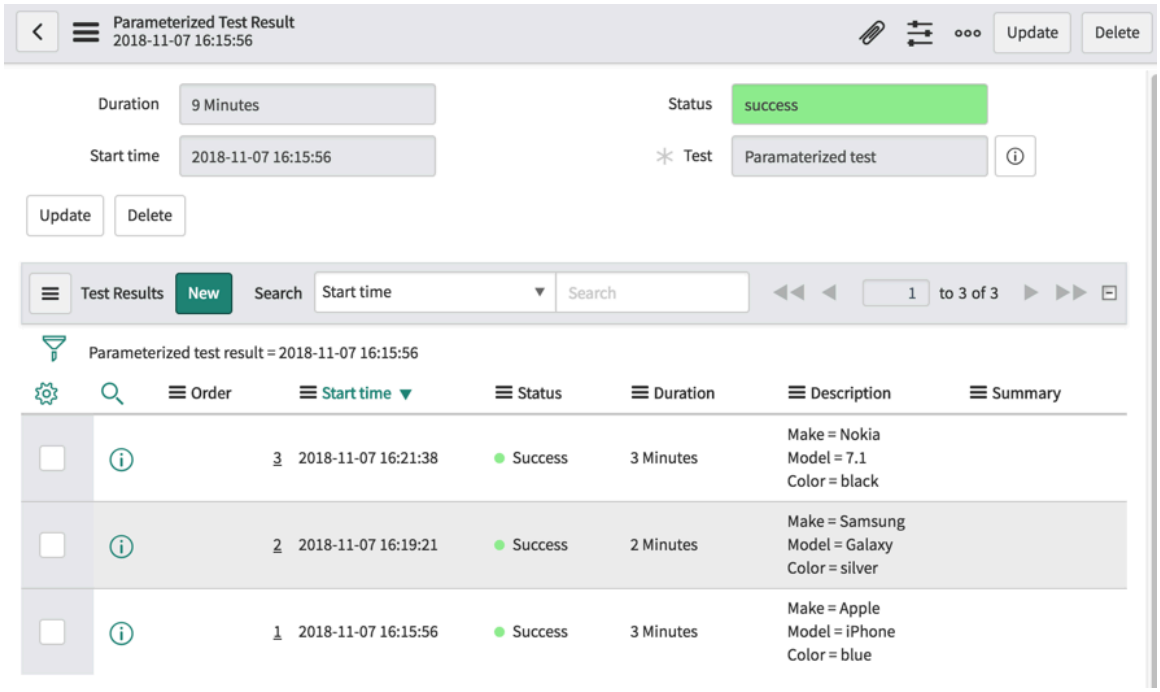
Automated Test Framework executa cada teste com parâmetros uma vez por conjunto de dados, usando as mesmas etapas de teste e ordem de execução. Por exemplo, se um teste com parâmetros tiver cinco conjuntos de dados, Automated Test Framework executará o teste cinco vezes, uma para cada conjunto de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultados de testes com parâmetros

Os testes com parâmetros exibem os resultados de testes pela ordem de execução dos conjuntos de dados. Abra cada registro de resultado de teste para exibir os detalhes do teste.



O campo **Descrição** do registro de resultado de testes com parâmetros lista os parâmetros e conjuntos de dados usados na simulação.

Criar um teste com parâmetros

Crie um teste que use variáveis para armazenar dados de teste.

Antes de Iniciar

Função necessária: atf_test_admin, atf_test_designer ou admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automated Test Framework** > **Testes**.
2. Clique em **Nova**.
   Um registro de teste em branco é aberto.
3. No formulário, preencha os campos.

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome para o teste.
Ativo	Habilitar
Habilitar teste com parâmetros	Habilitar
Descrição	Insira uma descrição para o teste.

4. Clique em **Salvar.**
   As listas relacionadas a testes com parâmetros são exibidas.
5. Crie um parâmetro para armazenar dados de simulação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Um *parâmetro* é uma variável que armazena um tipo específico de dados de teste. Cada parâmetro tem um rótulo exclusivo e um tipo de dados. Por exemplo, você pode criar um parâmetro para armazenar o SYS ID de um campo de referência ou o valor inteiro de um campo de opção.

a. Na lista relacionada Definições de parâmetro, adicione um parâmetro.

- **Adicionar parâmetros exclusivos**: adiciona um parâmetro disponível somente para este teste.
- **Adicionar parâmetros compartilhados**: adiciona um parâmetro disponível a qualquer teste com parâmetros.

b. Defina o nome da variável e o tipo de dados.
Ao criar parâmetros para um formulário, o tipo de dados do parâmetro deve corresponder ao tipo de dados do campo. Por exemplo, se você estiver criando um parâmetro para testar um campo de referência em um formulário, deverá criar um parâmetro do tipo Referência. Para obter mais informações sobre Now Platform tipos de dados, consulte Tipos de campo.

c. Clique em **Enviar**.

O que Fazer Depois

Adicionar um parâmetro a uma etapa de teste

Adicionar um parâmetro a uma etapa de teste

Adicione uma variável a uma etapa de teste para manter um tipo específico de dados quando o teste for executado.

Antes de Iniciar

- Criar um teste com parâmetros
- Função necessária: atf_test_admin, atf_test_designer ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:
A etapa de teste Executar script do lado do servidor não é compatível com testes com parâmetros.

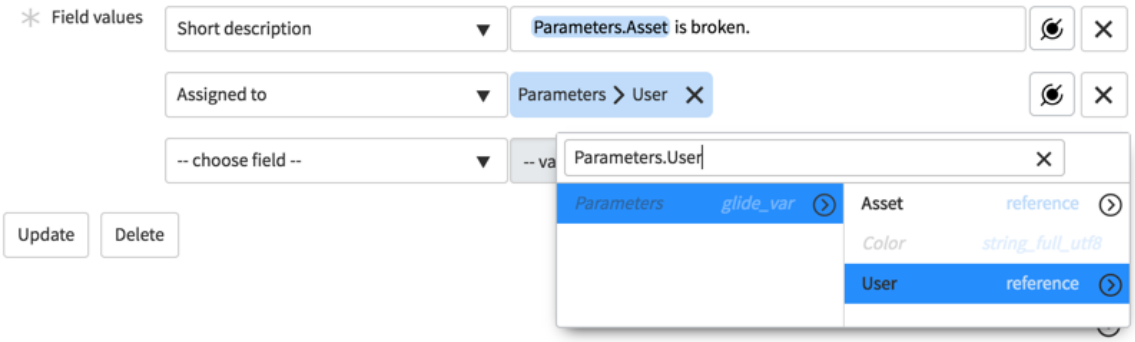
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automated Test Framework** > **Testes**.
2. Abra um teste com parâmetros.
3. Na lista relacionada Etapas de teste, crie uma etapa de teste ou abra uma etapa existente.
4. Clique e selecione um parâmetro para adicioná-lo a um campo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O parâmetro é exibido no campo.



Resultado
Quando o teste é executado, Automated Test Framework substitui o parâmetro pelos dados da simulação.

O que Fazer Depois
Adicionar conjuntos de dados com parâmetros.

Adicionar conjuntos de dados com parâmetros

Adicione ou importe dados de teste para especificar valores de tempo de execução de parâmetro.

Antes de Iniciar

- Criar um teste com parâmetros
- Adicionar um parâmetro a uma etapa de teste
- Função necessária: atf_test_admin, atf_test_designer ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Um *conjunto de dados*, também conhecido como conjunto de dados de simulação, inclui dados de tempo de execução usados quando o teste é executado. Você pode definir um valor para cada parâmetro disponível para o teste atual. Os conjuntos de dados especificam o valor do parâmetro durante as simulações.

Os designers de teste podem adicionar conjuntos de dados manualmente ou importar dados de um arquivo.

Nota:
Se você criar um teste com parâmetros que inclui etapas de teste de IU personalizada, o sistema usará somente o primeiro conjunto de dados para recuperar componentes.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automated Test Framework** > **Testes**.
2. Abra um teste com parâmetros.
3. Na lista relacionada Conjuntos de dados da simulação, adicione ou importe conjuntos de dados.

O que Fazer Depois
Clique em **Executar teste**. Automated Test Framework executa cada teste com parâmetros uma vez por conjunto de dados, usando as mesmas etapas de teste e ordem de execução. Por exemplo, se um teste com parâmetros tiver cinco conjuntos de dados, Automated Test Framework executará o teste cinco vezes, uma para cada conjunto de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os testes com parâmetros exibem os resultados de testes pela ordem de execução dos conjuntos de dados. Abra cada registro de resultado de teste para exibir os detalhes do teste.

Erros de cliente permitidos

Adicione erros de cliente conhecidos à lista de erros de cliente permitidos para permitir que testes e etapas continuem em execução quando ocorrer um erro específico. Defina o nível do relatório para especificar o que Automated Test Framework faz quando o erro ocorre em testes futuros.

Cenários para permitir erros de cliente

Os designers e desenvolvedores de teste normalmente permitem erros de JavaScript do lado do cliente para evitar que determinados tipos de falhas conhecidas afetem o design e os resultados do teste. Os cenários para permitir erros do cliente incluem:

Restrições de tempo

Permita temporariamente um erro de cliente até que os desenvolvedores tenham tempo de investigar e resolver o problema. Por exemplo, ao testar um formulário antigo que contém um erro antigo.

Como minimizar o impacto de bibliotecas antigas

Ignore os erros do cliente que não podem ser corrigidos ou não são importantes para suas operações para eliminar o impacto nas simulações futuras. Por exemplo, quando você encontra um erro em uma biblioteca antiga.

Tempo de design de teste

Permita temporariamente erros de cliente até que você termine de escrever os testes e tenha tempo para investigar o erro. Por exemplo, um de seus desenvolvedores modifica uma política de IU e a mudança gera um erro.

Possível erro da plataforma

Permita temporariamente erros de cliente até que uma correção esteja disponível. Antes de relatar um erro de plataforma ao ServiceNow Suporte técnico, investigue o erro, verifique se não é um erro de personalização e identifique o tipo de erro de plataforma envolvido. Por exemplo, uma política de IU gera um erro durante um teste. Sua investigação verifica se o problema não é um erro de personalização e identifica um problema de plataforma com a política de IU.

Nota:
Embora adicionar erros do cliente à lista de erros do cliente permitidos permita que a estrutura de teste continue testando, isso não garante que os testes sejam aprovados. Os designers e desenvolvedores de teste devem sempre investigar os erros do cliente para determinar se há problemas com o processo de negócios. Para mais detalhes, consulte Identificar e resolver erros do cliente.

Níveis de relatório para erros de cliente permitidos

O nível de relatório indica se a estrutura de teste relata ocorrências futuras do erro como um aviso ou as ignora completamente. Você pode alterar o nível de relatório de um erro permitido a qualquer momento. Por exemplo, se você adicionar originalmente um erro como um aviso, poderá alterar posteriormente o nível do relatório para ignorado.

Nível do relatório	Descrição
Aviso	As etapas de teste que contêm o erro de cliente permitido relatam um status de Êxito com aviso(s). A mensagem de erro aparece na saída do resultado de testes e é registrada nos logs de teste com o status Aviso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nível do relatório	Descrição
Ignorado	As etapas de teste que contêm o erro de cliente permitido relatam um status de Êxito. O erro é registrado nos logs de teste com um status Ignorado.

Processo correspondente

O Automated Test Framework identifica erros de cliente permitidos usando uma pesquisa "contém" em vez de uma correspondência exata de cadeia de caracteres. Uma correspondência ocorre quando um erro de cliente contém uma mensagem de um registro de Erro de cliente permitido [sys_atf_whitelist]. Por exemplo, se você criar um registro de Erro de cliente permitido para a mensagem de erro "Mensagem de teste" com um nível de relatório Ignorado, qualquer erro de cliente que contenha essa cadeia de caracteres será ignorado.

Nota:
Quando você cria ou modifica um registro de Erro permitido do cliente, o Executor de teste do cliente obtém automaticamente a atualização.

Identificação e resolução de erros do cliente

Quando ocorrem erros de cliente, o Automated Test Framework falha no teste na etapa que estava em execução quando ocorreu o erro.

Permitir erros de cliente nos resultados de testes

Permita erros de cliente ao revisar os resultados de testes.

Antes de Iniciar
Função necessária: atf_test_admin, atf_test_designer ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode permitir erros de cliente múltiplos ou individuais. Para cada erro do cliente, você deve decidir como relatar instâncias futuras do erro do cliente. As opções de nível de relatório incluem:

- Aviso: As etapas de teste que contêm o erro de cliente permitido relatam um status de Êxito com aviso(s). A mensagem de erro aparece na saída do resultado de testes e é registrada nos logs de teste com o status Aviso.
- Ignorado: As etapas de teste que contêm o erro de cliente permitido relatam um status de Êxito. O erro é registrado nos logs de teste com um status Ignorado.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automated Test Framework** > **Resultados de testes**.
2. Selecione o resultado de um teste específico.
   O sistema exibe o registro de Resultado de testes.
3. Em Links relacionados, selecione uma das seguintes opções:
   - **Adicionar todos os erros do cliente à lista de avisos**: permite todos os erros do cliente neste teste com um nível de relatório de Aviso.
   - **Adicionar todos os erros de cliente à lista de ignorados**: permite todos os erros de cliente neste teste com um nível de relatório de Ignorado.

   O Automated Test Framework permite os erros do cliente selecionado e exibe uma mensagem de status na parte superior do formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Erros de cliente permitidos

Permitir erros de cliente nos resultados da etapa

Permita erros de cliente ao revisar os resultados da etapa.

Antes de Iniciar

Função necessária: atf_test_admin, atf_test_designer ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode permitir erros de cliente múltiplos ou individuais. Para cada erro do cliente, você deve decidir como relatar instâncias futuras do erro do cliente. As opções de nível de relatório incluem:

- Aviso: As etapas de teste que contêm o erro de cliente permitido relatam um status de Êxito com aviso(s). A mensagem de erro aparece na saída do resultado de testes e é registrada nos logs de teste com o status Aviso.
- Ignorado: As etapas de teste que contêm o erro de cliente permitido relatam um status de Êxito. O erro é registrado nos logs de teste com um status Ignorado.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automated Test Framework** > **Resultados de testes**.
2. Selecione o resultado de um teste específico.
   O sistema exibe o registro de Resultado de testes.
3. Selecione os erros de cliente a serem permitidos.

Opção	Descrição
Resultado de etapa específico da lista relacionada de Resultados de etapa	**a.** Na lista relacionada Resultados da etapa, clique com o botão direito do mouse no resultado da etapa que contém os erros do cliente que você deseja permitir. **b.** No menu de contexto, selecione uma das seguintes opções: ▪ **Adicionar todos os erros do cliente à lista de avisos**: permite todos os erros do cliente nesta etapa com um nível de relatório de Aviso. ▪ **Adicionar todos os erros de cliente à lista de ignorados**: permite todos os erros de cliente nesta etapa com um nível de relatório Ignorado.
Resultados de várias etapas da lista relacionada de Resultados de Etapa	**a.** Na lista relacionada Resultados da etapa, marque a caixa de seleção na primeira coluna de cada resultado da etapa que contém erros de cliente que você deseja permitir. **b.** Na lista **Ações em linhas selecionadas**, selecione uma das seguintes opções. ▪ **Adicionar todos os erros do cliente à lista de avisos**: permite todos os erros do cliente nesta etapa com um nível de relatório de Aviso. ▪ **Adicionar todos os erros de cliente à lista de ignorados**: permite todos os erros de cliente nesta etapa com um nível de relatório Ignorado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
Resultado de etapa específico do registro de Resultado de etapa	**a.** Na lista relacionada Resultados da etapa, selecione o registro Resultado da etapa que contém um erro do cliente que você deseja permitir. **b.** Em Links relacionados, selecione uma das seguintes opções: ▪ **Adicionar todos os erros do cliente à lista de avisos**: permite todos os erros do cliente nesta etapa com um nível de relatório de Aviso. ▪ **Adicionar todos os erros de cliente à lista de ignorados**: permite todos os erros de cliente nesta etapa com um nível de relatório Ignorado.

O Automated Test Framework permite os erros do cliente selecionado e exibe uma mensagem de status na parte superior do formulário.

Tópicos relacionados

Erros de cliente permitidos

Permitir erros de cliente dos logs de teste

Permita erros de cliente ao revisar os logs de teste.

Antes de Iniciar

Função necessária: atf_test_admin, atf_test_designer ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode permitir erros de cliente múltiplos ou individuais. Para cada erro do cliente, você deve decidir como relatar instâncias futuras do erro do cliente. As opções de nível de relatório incluem:

- Aviso: As etapas de teste que contêm o erro de cliente permitido relatam um status de Êxito com aviso(s). A mensagem de erro aparece na saída do resultado de testes e é registrada nos logs de teste com o status Aviso.
- Ignorado: As etapas de teste que contêm o erro de cliente permitido relatam um status de Êxito. O erro é registrado nos logs de teste com um status Ignorado.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automated Test Framework** > **Resultados de testes**.
2. Selecione o resultado de um teste específico.
   O sistema exibe o registro de Resultado de testes.
3. Selecione os erros de cliente a serem permitidos.

Opção	Descrição
Log de teste específico da lista relacionada Log de teste	**a.** Na lista relacionada Log de teste, clique com o botão direito do mouse no erro do cliente do log de teste que você deseja permitir. **b.** No menu de contexto, selecione uma das seguintes opções: ▪ **Adicionar erro do cliente à lista de ignorados**: permita o erro do cliente com um nível de relatório de Ignorado. ▪ **Adicionar erro do cliente à lista de avisos**: permita o erro do cliente com um nível de relatório de Aviso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Descrição
Vários logs de teste da lista relacionada Log de teste	**a.** Na lista relacionada Log de teste, marque a caixa de seleção na primeira coluna para cada erro do cliente de log de teste que você deseja permitir. **b.** Na lista **Ações em linhas selecionadas**, selecione uma das seguintes opções: ▪ **Adicionar erro do cliente à lista de ignorados**: permita o erro do cliente com um nível de relatório de Ignorado. ▪ **Adicionar erro do cliente à lista de avisos**: permita o erro do cliente com um nível de relatório de Aviso.
Log de teste específico do registro de item de resultado de teste	**a.** Na lista relacionada Log de teste, selecione o log de teste (registro do item de resultado de teste) que contém um erro do cliente que você deseja permitir. **b.** Em Links relacionados, selecione uma das seguintes opções: ▪ **Adicionar todos os erros do cliente à lista de avisos**: permite todos os erros do cliente nesta etapa com um nível de relatório de Aviso. ▪ **Adicionar todos os erros de cliente à lista de ignorados**: permite todos os erros de cliente nesta etapa com um nível de relatório Ignorado.

O Automated Test Framework permite os erros do cliente selecionado e exibe uma mensagem de status na parte superior do formulário.

Tópicos relacionados

Erros de cliente permitidos

Permitir erros do cliente manualmente

Crie manualmente entradas de erro de cliente permitidas conforme necessário na tabela Erros de cliente permitidos.

Antes de Iniciar

Função necessária: atf_admin, atf_test_designer ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Normalmente, você permite erros de cliente diretamente de um resultado de teste, resultado de etapa ou log de teste, mas pode habilitá-los manualmente.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automated Test Framework** > **Executar** > **Erros de clientes permitidos**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário Erro de cliente permitido

Campo	Descrição
Nível do relatório	Relate a ação a ser tomada quando o erro do cliente for encontrado. As opções incluem:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	○ **Aviso - a etapa e o teste relatarão Êxito com aviso(s)**: As etapas de teste que contêm o erro de cliente permitido relatam um status de Êxito com aviso(s). A mensagem de erro aparece na saída do resultado de testes e é registrada nos logs de teste com o status Aviso. ○ **Ignorado - Etapa e teste relatarão Êxito**: As etapas de teste que contêm o erro de cliente permitido relatam um status de Êxito. O erro é registrado nos logs de teste com um status Ignorado.
Ativo	Caixa de seleção para habilitar ou desabilitar a permissão de um erro do cliente.
Mensagem de erro	Mensagem do erro do cliente que você deseja permitir.
Descrição	Descrição do erro que você deseja permitir. Se este erro do cliente tiver sido permitido a partir de um resultado de teste, resultado de etapa ou um log de teste, a descrição do log de teste será copiada neste campo.

4. Clique em **Enviar**.

Tópicos relacionados

Erros de cliente permitidos

Exibir o andamento dos testes automatizados

Quando um teste automatizado estiver em execução, exiba seu andamento na caixa de diálogo de andamento Executar teste.

Antes de Iniciar

O sistema deve estar executando um teste.

Função necessária: atf_test_admin ou atf_test_designer

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando você executa um teste ou pacote de testes, o sistema exibe automaticamente a caixa de diálogo de andamento Executar teste. Se você fechar esta caixa de diálogo, poderá exibi-la novamente na lista de resultados ou na página de resultados do teste ou pacote de testes em execução no momento.

Procedimento

1. Se necessário, navegue até a lista Resultados de testes ou a página Resultados de testes do teste ou pacote de testes em execução no momento.
   - Se o sistema estiver executando um pacote de testes, navegue até **Automated Test Framework** > **Resultados de Pacote**. Se desejar, você pode clicar na linha do pacote de testes em execução para exibir a página Resultados do pacote desse pacote de testes.
   - Se o sistema estiver executando um teste que não faz parte de um pacote de testes, navegue até **Automated Test Framework** > **Resultados de testes**. Se desejar, você pode clicar na linha do teste em execução para exibir a página Resultados de testes desse teste.
2. Exiba a caixa de diálogo Executar teste.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Se você estiver exibindo a página Resultados de testes ou a página Resultados do pacote, clique em **Mostrar andamento** em Links relacionados.
- Se você estiver exibindo a lista Resultados de testes ou a lista Resultados do pacote, clique com o botão direito do mouse na linha do teste em execução ou do pacote de testes e clique em **Mostrar andamento**.

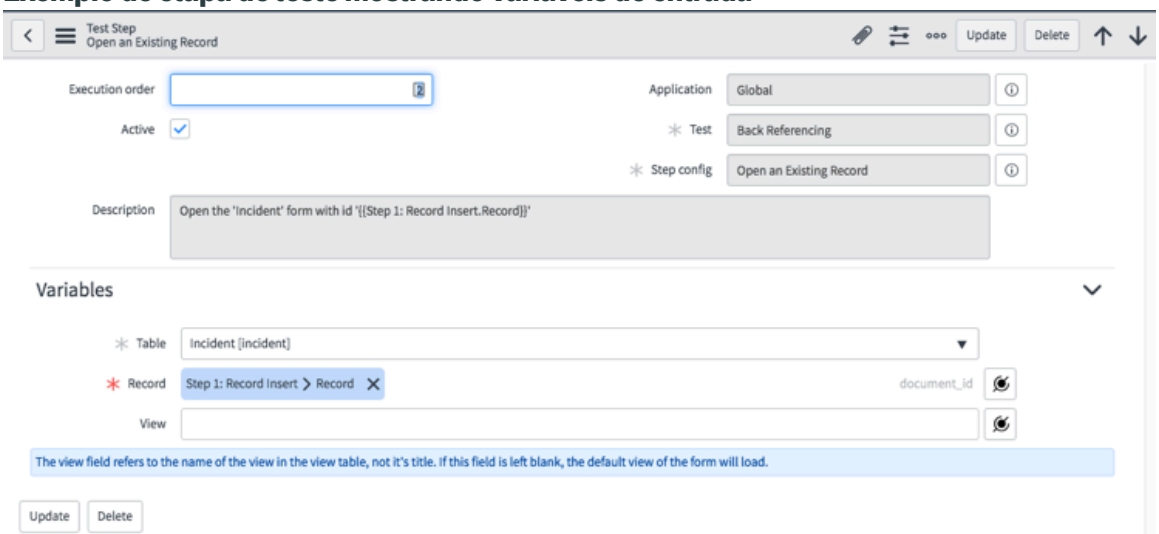
Como passar dados de uma etapa de teste automatizado para outra

Algumas etapas de teste automatizadas criam dados que você pode usar como entrada para uma etapa subsequente.

Você pode passar dados de uma etapa de teste para outra usando *variáveis de entrada* e *variáveis de saída*.

As *variáveis de entrada de* termo são outro nome para os valores de campo associados a uma etapa. Esses valores são *variáveis de entrada* porque fornecem a entrada de que a etapa precisa para realizar sua tarefa. Por exemplo, a etapa Abrir formulário tem estas variáveis de entrada: **Tabela**, **Registro**e **Exibir**.

Exemplo de etapa de teste mostrando variáveis de entrada



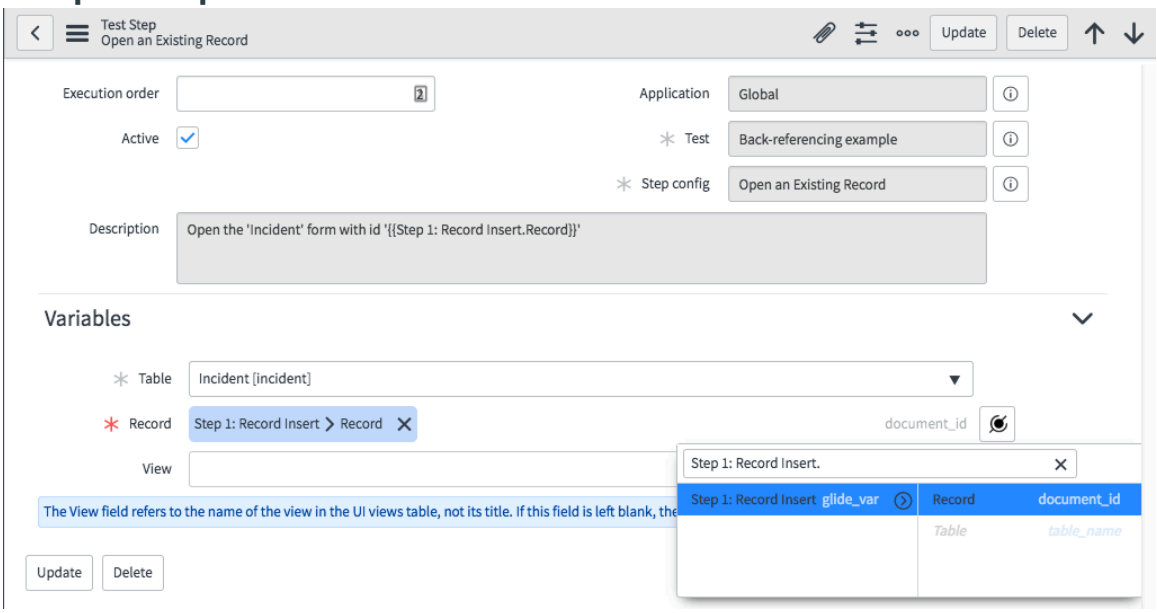
Alguns tipos de etapa também têm *variáveis de saída.* Esses são os valores que as etapas posteriores no mesmo teste podem usar como entrada. Por exemplo, a etapa *Inserção de registro* tem uma variável de saída chamada *Registro* que contém o sys_id do registro recém-criado.

Nota:
Os dados de entrada também podem ser passados para um caso de teste automatizado de uma fonte externa, como um arquivo .csv.

O formulário de etapa de teste não indica se uma etapa de teste tem variáveis de saída ou não. Você pode saber facilmente se há variáveis de saída disponíveis para fornecer um valor a qualquer variável de entrada. Se você puder mapear o valor da variável de saída de uma etapa para a variável de entrada da etapa atual, o sistema exibirá o ícone de mapeamento ( ) à direita desse campo de entrada. Quando você clica no ícone de mapeamento de variáveis, o sistema exibe uma árvore que concede acesso a todas as variáveis de saída disponíveis das etapas anteriores.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo de etapa de teste mostrando variáveis de saída



Para obter instruções passo a passo sobre como atribuir o valor de uma variável de saída à variável de entrada de outra etapa, consulte Passar valores de uma etapa de teste automatizado para outra.

Para obter um exemplo de um teste que aprova variáveis usando variáveis de entrada e saída, consulte Automated Test Framework caso de uso: fazer referência a um valor de uma etapa anterior.

Passar valores de uma etapa de teste automatizado para outra

Atribua a um campo de formulário o valor de um variável de saída retornado de uma etapa anterior.

Antes de Iniciar

Você deve ter uma etapa de teste anterior que retorna um variável de saídaapropriado.

Função necessária: admin, atf_test_admin e atf_test_designer

Procedimento

1. À direita do campo cujo valor você deseja atribuir, clique no ícone de valor de entrada ( )
   O controle de mapeamento valor de entrada lista as etapas anteriores que criam um variável de saída. Se nenhuma etapa anterior criar um variável de saída, o controle exibirá a mensagem: *Não há elementos para mostrar* .
2. Clique na linha da etapa que contém o variável de saída que você deseja usar como entrada.
3. Clique no variável de saída que deseja usar.
   Se o variável de saída for um ID para um registro de glide, o controle exibirá um seletor de árvore que fornece acesso aos campos deste registro.
4. Navegue pela hierarquia do seletor de árvore até encontrar e selecionar o valor desejado.

Tópicos relacionados

Automated Test Framework caso de uso: fazer referência a um valor de uma etapa anterior

Como criar e executar pacotes de testes automatizados

Execute um grupo de testes em uma ordem específica para testar uma aplicação ou um grupo de recursos relacionados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Um pacote de testes pode conter testes individuais e outros pacotes de testes. Um pacote de testes que contém outro pacote de testes é chamado de *primário*, e o pacote de testes contido no primário é chamado de *secundário*. Embora um pacote de testes possa ter testes individuais e pacotes de testes como secundários, os testes não podem ter outros testes como secundários. Os testes só podem conter etapas de teste.

Benefícios

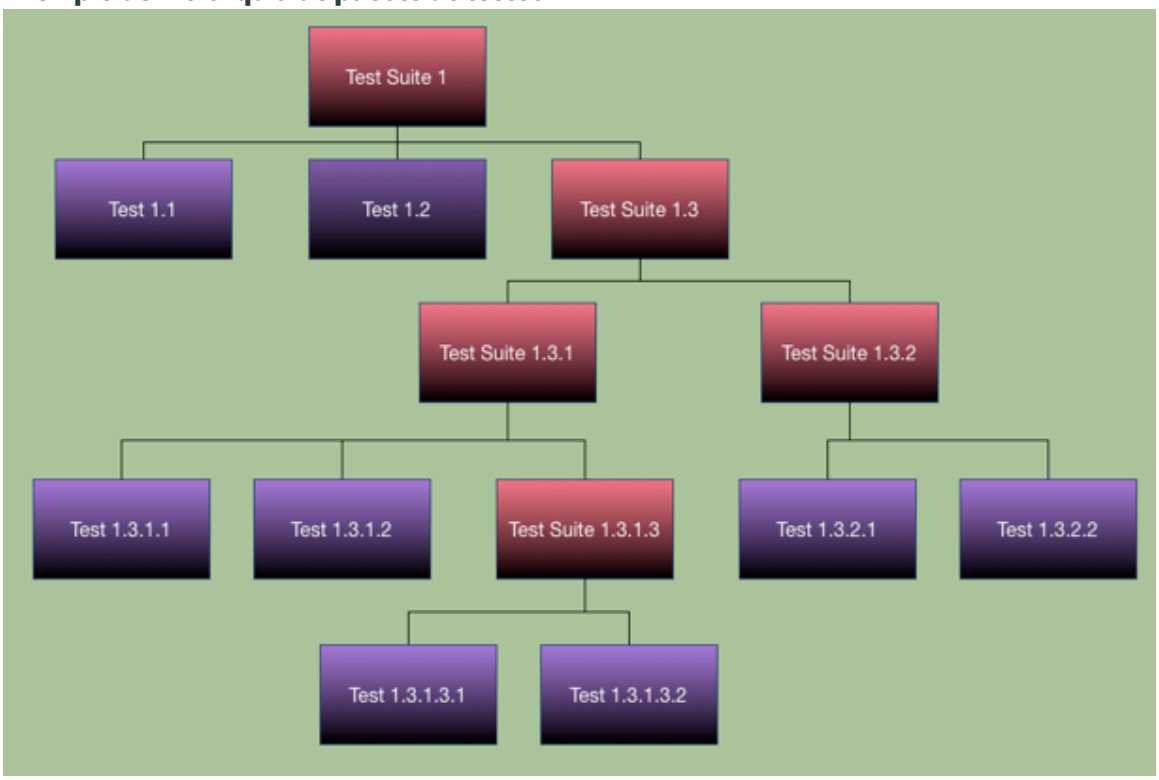
O agrupamento de testes em pacotes de testes oferece esses benefícios.

- Permite que os testadores executem todos os testes em um pacote de testes com uma ação.
- Permite que os testadores executem todos os pacotes de testes secundários em um pacote de testes primário.
- Permite que os testadores vejam os resultados de todos os testes em um pacote de testes.
- Permite que designers de teste e testadores programem quando executar pacotes de testes.
- Permite que os designers de teste e testadores programem o início dos executores de teste do cliente para oferecer suporte a simulações.

Hierarquias

Automated Test Framework O oferece suporte à criação de hierarquias de vários níveis em que um pacote de testes pode ser primário e secundário. Por exemplo, esta figura ilustra o Pacote de testes 1 como o primário na parte superior da hierarquia. O Pacote de testes 1.3 é secundário do Pacote de testes 1 e também primário do Pacote de testes 1.3.1 e do Pacote de testes 1.3.2.

Exemplo de hierarquia de pacote de testes



© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cronogramas

Para programar um pacote de testes, são necessários três componentes:

- um registro de pacote de testes
- um registro de programação especificando quando você deseja que o sistema execute o pacote de testes
- um registro de execução de pacote programado que associa o pacote de testes a ser executado com a programação para executá-lo

Com este modelo, você pode associar uma programação a muitos pacotes de testes diferentes e vice-versa.

Nota:
Você pode programar somente pacotes de testes, não testes individuais. Os testes programados serão executados somente se houver uma página do Executor de teste do cliente programado aberta que corresponda às condições do navegador do pacote programado. Os testes programados não podem ser executados em uma máquina que esteja bloqueada, desligada ou que ainda não tenha o navegador aberto.

A lista de observação no registro de execução do pacote de testes também permite especificar usuários para receber um e-mail quando o sistema terminar de executar a execução do pacote de testes.

Se o pacote de testes contiver uma ou mais etapas de formulário (etapas que envolvem uma interface do usuário), você deverá garantir que um executor de teste do cliente programado esteja sendo executado ativamente em um navegador quando a programação acionar a execução do pacote.

Nota:
Consulte Recomendações e requisitos do navegador para recomendações e requisitos para executar o executor de teste do cliente.

Para obter instruções passo a passo sobre como programar um pacote de testes, consulte Programar um pacote de testes automatizados.

Filtros

Automatize a criação de pacotes de testes usando um filtro para adicionar testes dinamicamente a um pacote de testes quando eles corresponderem às condições do filtro. Reduza o tempo que os designers de teste gastam criando e mantendo manualmente pacotes de testes.

Tópicos relacionados

Pacotes

Registro de resultados da etapa

Criar um pacote de testes automatizado

Agrupe testes automatizados em um pacote que você pode executar em lote.

Antes de Iniciar
Os testes que você deseja incluir no pacote de testes devem existir.
Função necessária: atf_test_admin ou atf_test_designer

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automated Test Framework** > **Pacotes**.
2. Clique em **Nova**.
   O sistema exibe o formulário Novo registro do pacote de testes.
3. No campo **Nome**, insira um nome para este pacote.
4. Selecione os testes a serem incluídos neste pacote.

Opção	Descrição
Filtro	Adicionar testes dinamicamente usando um filtro: **a.** No campo **Filtro**, use o construtor de condições para criar as condições às quais um teste deve corresponder para inclusão no pacote de testes. **b.** Clique em **Salvar**. Todos os testes que correspondem às condições do filtro aparecem na lista relacionada **Testes do pacote de testes**. Como o pacote é dinâmico, qualquer novo teste que corresponda às condições é adicionado automaticamente ao pacote.
Testes do Pacote de testes	Adicionar testes manualmente: **a.** Na lista relacionada **Testes do pacote de testes**, clique em **Inserir uma nova linha...**. **b.** No campo **Teste**, insira o nome do teste a ser adicionado a este pacote de testes.

5. No campo **Descrição**, insira uma descrição para este pacote de testes.
6. Na lista relacionada **Testes do pacote de testes**, especifique opções para um teste.

Opção	Descrição
Ordem de execução	Insira um valor para especificar a ordem na qual este teste deve ser executado no pacote de testes.
Anular em caso de falha	Insira um valor que indique se você deseja que o pacote de testes seja interrompido ou continue se este teste falhar. ○ Por padrão, o sistema atribui o valor **falso** a este campo. Se este teste falhar, o sistema ainda executará todos os testes adicionais no pacote de testes. ○ Defina o valor como **verdadeiro** para interromper o pacote de testes se este teste falhar.

7. Repita as etapas 4 a 6 para cada teste que você deseja incluir neste pacote de testes.
8. Clique em **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Copiar um pacote de testes automatizados

Reduza o tempo ao criar testes copiando um pacote de testes inteiro. Renomeie e modifique o pacote de testes após a cópia. O botão **Copiar pacote de testes** no formulário Pacote de testes copia todos os testes aninhados e pacotes de testes secundários dentro do pacote de texto.

Antes de Iniciar

Função necessária: atf_test_admin ou atf_test_designer

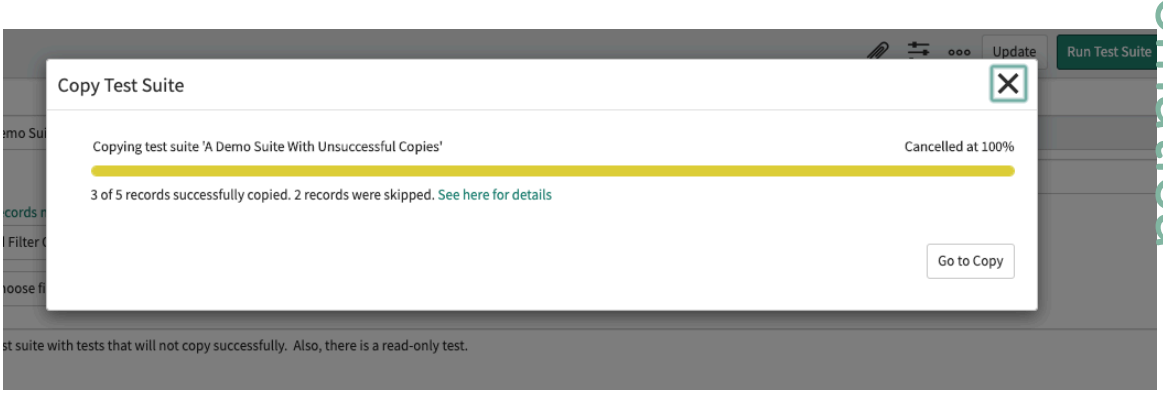
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automated Test Framework** > **Pacotes**.
2. Selecione a linha que contém o pacote de testes que você deseja copiar.
3. Próximo ao canto superior do formulário Pacote de testes, selecione **Copiar pacote de testes**.
   Um rastreador de andamento aparece para confirmar o status. Se você selecionar **Ir para Cópia**, o sistema exibirá um novo registro de pacote de testes idêntico ao registro copiado, exceto pelo **Nome**.

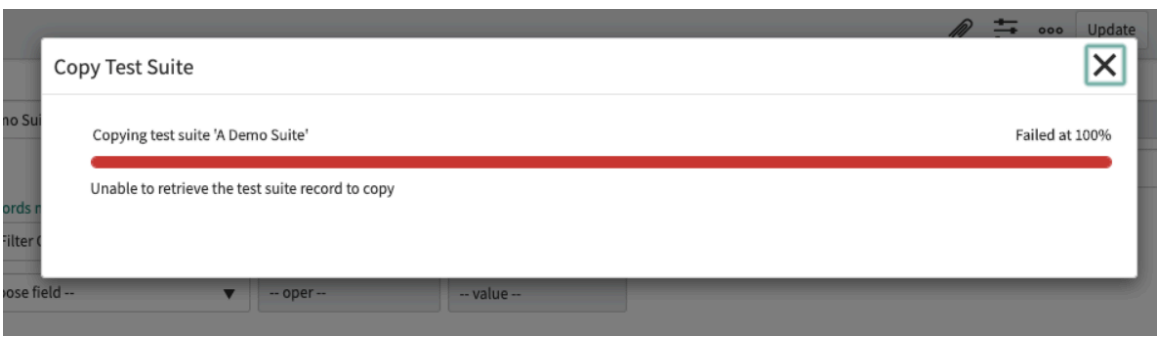
Nota:
Se você aplicar condições de filtro, os testes copiados serão adicionados ao pacote de testes se as condições forem atendidas.

Se houver falha na cópia de testes ou pacotes de testes secundários, eles serão ignorados e a cópia dos testes restantes e dos pacotes de testes secundários continuará. Uma mensagem de aviso mostrando um sucesso parcial aparece abaixo da barra de andamento.

Nota:
Você pode copiar um pacote de testes somente quando ele estiver no mesmo escopo que o escopo atual. O botão **Copiar pacote de testes** aparece somente quando o pacote de testes está no mesmo escopo. Os escopos dos testes em um pacote são preservados ao copiar um pacote de testes. Consulte Escopo da aplicação para obter mais informações.



Se a operação de cópia falhar, uma mensagem de erro será exibida abaixo da barra de andamento.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. No campo **Nome**, insira o nome que você deseja atribuir a este novo pacote de testes.
5. Edite os testes e pacotes de testes no pacote de testes copiado.
6. Quando terminar de fazer as mudanças, selecione **Atualizar**.

Resultado
Uma cópia do pacote de testes junto com todos os testes aninhados e pacotes de testes secundários é criada.

Adicionar testes a um pacote com um filtro

Automatize a criação de pacotes de testes usando um filtro para adicionar testes dinamicamente a um pacote de testes quando eles corresponderem às condições do filtro. Reduza o tempo que os designers de teste gastam criando e mantendo manualmente pacotes de testes.

Antes de Iniciar
Os testes que você deseja incluir no pacote de testes devem existir.
Função necessária: atf_test_admin ou atf_test_designer

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Automated Test Framework** > **Pacotes**.
2. Clique em **Nova**.
   O sistema exibe o formulário Novo registro do pacote de testes.
3. No campo **Nome**, insira um nome para este pacote.
4. Para **Filtro**, use o construtor de condições para especificar as condições que um teste deve atender para ser adicionado ao pacote de testes.

   Nota:
   Se você não tiver uma condição de filtro definida, ela será ignorada e você poderá criar o pacote manualmente.

5. Clique em **Salvar**.

Resultado
Todos os testes que correspondem às condições do filtro aparecem na lista relacionada **Testes do pacote de testes**. Como o pacote é dinâmico, qualquer novo teste que corresponda às condições é adicionado automaticamente ao pacote.

Adicionar teste a um pacote de testes automatizados existente

Adicione um teste a um pacote de testes que já existe.

Antes de Iniciar
Os testes que você deseja incluir e o pacote de testes devem existir.
Função necessária: atf_test_admin ou atf_test_designer

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Automated Test Framework** > **Pacotes**.
2. Clique na linha que contém o pacote de testes desejado.
   O sistema exibe o formulário Pacote de testes.
3. Na lista relacionada **Testes do pacote de testes**, clique em **Inserir uma nova linha...**.
4. No campo **Teste**, insira o nome do teste a ser adicionado a este pacote de testes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. No campo **Ordem** desta linha, insira um valor para determinar a ordem na qual este teste deve ser executado no pacote de testes.
   Por padrão, o sistema atribui um valor a este campo de acordo com a ordem em que você adiciona os testes.
6. No campo **Anular em caso de falha** desta linha, insira um valor que indique se você deseja que o pacote de testes seja interrompido ou continue se este teste individual falhar.
   Por padrão, o sistema atribui o valor **falso** a este campo. **Falso** significa que, se este teste falhar, o sistema ainda executará todos os testes adicionais no pacote de testes.
7. Repita as etapas 3 a 6 para cada teste que você deseja incluir neste pacote de testes.
8. Clique em **Enviar**.

Adicionar pacote de testes secundário ao pacote de testes primário

Adicione a um pacote de testes de vários níveis incluindo um pacote de testes secundário em um pacote de testes primário.

Antes de Iniciar

O pacote de testes primário deve existir.
Função necessária: atf_test_admin ou atf_test_designer

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automated Test Framework** > **Pacotes**.
2. Acesse um pacote de testes secundário.
   - Se o pacote de testes secundário existir, abra o formulário do pacote de testes secundário para edição.
   - Se o pacote de testes secundário ainda não existir, crie-o.
3. No formulário Pacote de testes no campo **Pacote primário**, insira o nome do pacote de testes que você deseja que atue como primário para este secundário.
4. Se desejar, adicione um ou mais testes ao pacote de testes secundário.
5. Clique em **Enviar**.

Executar um pacote de testes automatizado

Depois de criar um pacote de testes automatizados, execute-o em uma instância de não produção.

Antes de Iniciar

Você deve ter criado o pacote de testes que deseja executar.
A propriedade de execução de testes deve ser habilitada. Você deve ter uma função admin ou atf_test_admin para fazer isso.

Nota:
A propriedade de execução de testes está desabilitada por padrão para impedir a execução de testes em um sistema de produção. Execute testes somente em instâncias de desenvolvimento, teste e outras instâncias de subprodução.

Função necessária: atf_test_admin, atf_test_designer ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Este procedimento descreve como iniciar um pacote de testes manualmente. Você também pode programar pacotes de testes para serem executados posteriormente. Para obter mais informações, consulte Como trabalhar com pacotes de testes programados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automated Test Framework** > **Pacotes**.
2. Se necessário, para exibir a lista de Pacotes de testes, clique em **Pacotes de testes**.
3. Clique na linha que contém o pacote de testes que você deseja executar.
   O sistema exibe o formulário Pacote de testes.
4. Clique em **Executar pacote de testes**.

   Nota:
   Se a propriedade de execução de testes não estiver habilitada, o botão **Executar pacote** não será exibido. Nesse caso, consulte a anotação na parte superior do formulário e clique no link para habilitar os testes em execução.

   Se os testes associados ao pacote de testes incluírem uma etapa de formulário (qualquer etapa que envolva uma IU) ou outros tipos de Etapas de teste de IU, a caixa de diálogo Escolher um navegador será exibida antes de executar os testes.

5. Escolha entre os clientes de teste em execução no momento ou inicie um novo executor.

   Para obter mais informações, consulte Recomendações de navegador para todos os testes e pacotes.

   Se os testes associados ao pacote de testes incluírem somente etapas de teste do servidor, o sistema executará os testes sem exibir a caixa de diálogo Escolher um navegador.

O que Fazer Depois

Monitore o andamento dos testes. Ao concluir, clique em **Ir para resultados** na janela de diálogo de andamento para exibir a lista **Resultados de testes**, onde você pode exibir e analisar os resultados.

Programar um pacote de testes automatizados

Programe um ou mais pacotes de testes para serem executados em uma data e hora específicas.

Antes de Iniciar

Você deve ter criado os pacotes de testes que deseja programar.
Função necessária: atf_test_admin ou atf_test_designer

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para programar um pacote de testes, são necessários três componentes:

- Um registro de pacote de testes
- Um registro de programação especificando quando você deseja que o sistema execute o pacote de testes
- Um registro de execução de pacote programado que associa o pacote de testes a ser executado com a programação para executá-lo

Para obter mais informações sobre as capacidades e os requisitos dos pacotes de testes programados, consulte Como trabalhar com pacotes de testes programados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automated Test Framework** > **Cronogramas**.
   O sistema exibe a lista de cronogramas de pacote de testes existentes.
2. Para criar uma nova programação, clique em **Novo**.
   O sistema exibe o formulário de registro de Programação de Pacote.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. No formulário de registro de Programação de pacote, insira o nome da programação, a frequência com a qual os pacotes associados serão executados, o horário em que os pacotes associados serão executados e o fuso horário desta programação.
4. **Opcional:** Especifique uma condição que deve ser atendida para executar pacotes de testes associados selecionando **Condicional**e preencha a caixa de texto **Condição** com o script apropriado.
5. Adicione um pacote de testes a ser executado navegando até a lista relacionada Pacotes programados e clicando **em Novo**.
   O sistema exibe o formulário de registro de Execução de Pacote Programada.
6. No formulário de registro de execução do pacote programado, insira os dados apropriados.
   a. Insira o pacote de testes a ser executado.
   b. Se o pacote contiver etapas de IU, insira as restrições de cliente que você deseja aplicar (como o navegador a ser usado).
      Para obter mais informações sobre restrições de cliente, consulte Execução de pacote programada.
   c. Adicione à lista de observação do registro os usuários que você deseja que o sistema informe (por e-mail) quando o pacote programado for concluído.
   d. Clique em **Enviar**.
7. **Opcional:** Adicione mais pacotes de testes a esta programação repetindo as etapas 5 e 6.
8. Clique em **Atualizar**.
9. Se o seu pacote incluir etapas de teste que funcionem com um formulário ou qualquer outro elemento do lado do cliente, abra uma janela do navegador para executar a parte do cliente dos testes programados.
   a. Revise as recomendações e requisitos do navegador para todos os testes e pacotes, bem como aqueles que se aplicam somente a execuções de pacote programado.
   b. No **Navegador**, clique com o botão direito do mouse **em Executor de teste de cliente programado**e clique na opção para abrir em uma guia ou janela separada, conforme você preferir.
   c. Deixe aberta a janela do navegador que está executando o executor de teste do cliente e retorne à janela do navegador que contém o **Navegador**.

Executar um pacote de testes programado usando um script

Execute um pacote de testes de IU programado imediatamente usando um script sem ter que esperar pelo tempo programado. Você pode usar este método ao tentar automatizar o processo de execução de um teste.

Antes de Iniciar

Você criou e programou os pacotes de testes que deseja executar. Consulte Criar um pacote de testes automatizado e Programar um pacote de testes automatizadospara obter mais informações.

Função necessária: atf_test_admin ou atf_test_designer

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

As etapas a seguir podem não estar de acordo com as configurações do software.

Procedimento

1. Ative uma máquina virtual (VM) em um sistema operacional com os navegadores necessários.
2. Abra um navegador na instância e navegue até o Executor de teste de cliente programado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Chame o método programável de script `new sn_atf.ScheduledRunsExecutor().setScheduleSysId("SYS_ATF_SCHEDULE_SYS_ID_HERE").start();` para executar o pacote programado imediatamente. Para executar um teste somente quando o script for chamado, defina o campo **Executar** como **Sob demanda** no formulário Programação.

> **Nota:**
> O método `start()` retorna `sys_progress_worker.sys_id` do trabalhador em andamento.

Executar novamente testes com falha em um pacote de testes automatizado

Execute novamente testes com falha em um pacote de testes sem executar novamente o pacote inteiro.

Antes de Iniciar
Função necessária: atf_test_admin, atf_test_designer ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
O botão **Executar novamente testes com falha** aparece no formulário Resultado do pacote e no Visualizador de andamento da execução do pacote após a conclusão de um pacote com testes com falha. Ele não aparecerá se a execução de testes estiver desabilitada, o pacote estiver desativado, o pacote for aprovado ou o usuário não tiver uma das funções necessárias.

O botão **Executar novamente testes com falha** executa novamente todos os testes que não foram aprovados, o que inclui testes com os seguintes status: cancelado, ignorado, falha e erro. Não inclui os resultados de testes com um status *Êxito com aviso(s)*.

Procedimento

1. Navegue até o formulário de resultados do pacote ou até o visualizador de andamento da execução do pacote concluído que teve testes com falha.
2. Clique em **Executar novamente testes com falha**.
   Se os testes de reexecução incluírem uma etapa de formulário (qualquer etapa que envolva uma IU) ou outros tipos de Etapas de teste de IU, a caixa de diálogo Escolher um navegador será exibida antes de executar os testes.
3. Na caixa de diálogo, escolha entre os clientes de teste em execução no momento ou inicie um novo executor.
   Se os testes de reexecução incluírem apenas etapas de teste do servidor, o sistema executará os testes sem exibir a caixa de diálogo Escolher um navegador. Para obter mais informações, consulte Recomendações de navegador para todos os testes e pacotes e Etapas de teste do servidor.

Resultado
O sistema executa novamente os testes com falha.

- O sistema cria uma nova hierarquia de resultados do pacote para os testes de reexecução. Os formulários Trabalhadores em andamento, Resultado de testes e Resultado do pacote de testes mostram a mesma hierarquia de pacote que o pacote de testes anterior. Eles não incluem os testes ou pacotes aprovados em uma execução anterior.
- Se você excluir ou desativar um pacote ou teste secundário que falhou e, em seguida, executá-lo novamente, o sistema não executará esse pacote ou teste na nova execução.
- Se você adicionar um pacote secundário ou teste ao pacote para um teste com falha e, em seguida, executá-lo novamente, o sistema não executará o pacote ou teste adicionado na nova execução.

O que Fazer Depois
Para exibir os resultados da execução anterior de um teste ou pacote, clique em **Resultado de testes anterior** no formulário de resultados de testes ou **em Resultado de pacote anterior** no formulário de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

resultados do pacotede testes . Esses campos aparecem somente para testes e pacotes que foram executados novamente.

Gerar automaticamente testes de ATF

Gere automaticamente testes ATF selecionando a opção de geração automática no módulo Gerar testes automaticamente ou nos módulos Testes/pacotes.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Acesse o recurso Gerar testes automaticamente usando uma das maneiras a seguir.

2. **Opcional:** Instale a aplicação da loja ATF Test Generator e Cloud Runner.

Nota:
Esta etapa será aplicável somente se o app da Store não estiver instalado em sua instância. Você será redirecionado para instalar o app da Store.

Como cancelar testes automatizados e pacotes de testes

Você pode cancelar testes automatizados e pacotes de testes automatizados que estão em execução ou na fila para execução.

Como você cancela um teste automatizado ou pacote de testes automatizados depende se o teste ou pacote de testes está em execução no momento ou está na fila para ser executado.

Cancelar pacote de testes automatizados enfileirado

Você pode cancelar um pacote de testes automatizados que está na fila, mas ainda não foi executado.

Antes de Iniciar

Função necessária: atf_test_admin ou atf_test_designer

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automated Test Framework** > **Executar** > **Simulações em espera/em execução**.
2. Marque as caixas de seleção de ação para que os pacotes de testes sejam cancelados.
3. Na lista de seleção de ação, selecione **Excluir**.

Cancelar testes em execução e pendentes em um pacote de testes automatizado

Cancele testes em execução e pendentes em um teste de pacote em execução.

Antes de Iniciar

Função necessária: atf_test_admin ou atf_test_designer

Procedimento

1. Se necessário, exiba a caixa de diálogo de andamento Executar teste.
2. Clique em **Cancelar etapas pendentes**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O sistema exibe uma caixa de diálogo solicitando que você confirme que deseja cancelar esta execução de teste.

3. Na caixa de diálogo Confirmação, clique em **Sim**.

Resultado
O sistema cancela todos os testes em execução e pendentes neste pacote de testes e reverte todos os dados que os testes no pacote de testes possam ter alterado.

Cancelar execução de teste automatizado

Você pode cancelar um teste em execução na caixa de diálogo de andamento Executar teste.

Antes de Iniciar
O sistema deve estar executando um teste.
Função necessária: atf_test_admin ou atf_test_designer

Procedimento

1. Se necessário, exiba a caixa de diálogo de andamento Executar teste.
2. Clique em **Cancelar etapas pendentes**.
   O sistema exibe uma caixa de diálogo solicitando que você confirme que deseja cancelar esta execução de teste.
3. Na caixa de diálogo Confirmação, clique em **Sim**.

Resultado
O sistema cancela o teste em execução e reverte todas as mudanças de dados feitas no teste.

Cancelar teste automatizado em espera

Você pode cancelar um teste automatizado em espera no módulo Aguardando/em execução simulações.

Antes de Iniciar
Função necessária: atf_test_admin ou atf_test_designer

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automated Test Framework** > **Executar** > **Simulações em espera/em execução**.
2. Marque as caixas de seleção de ação dos testes a serem cancelados.
3. Na lista de seleção de ação, selecione **Excluir**.

Automated Test Framework (ATF) tipos de testes e formas de teste

Experimente os diferentes tipos de testes e técnicas de teste do ATF.

Testes reutilizáveis

Aproveite os testes reutilizáveis para simplificar a manutenção de testes e agilizar a gestão de testes e pacotes de testes grandes. Os testes reutilizáveis reduzem a redundância, garantindo uma execução de testes consistente e confiável em todo o sistema.

Nota:
Um teste reutilizável pode ser invocado somente a partir de outro teste (um teste normal ou um teste reutilizável). O teste reutilizável não pode ser adicionado a pacotes de testes individualmente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use as listas relacionadas a seguir para passar variáveis de um teste para outro. Selecione **Novo** para criar a entrada ou a saída reutilizável.

- Variáveis de entrada reutilizáveis: contém as variáveis de entrada reutilizáveis que são passadas do teste primário. A variável é aprovada no teste que chama o teste reutilizável atual.
- Variáveis de saída reutilizáveis: contém as variáveis de saída reutilizáveis que são passadas do teste secundário. A variável deve ser passada de volta para o teste primário que chama o teste reutilizável atual.

Nota:
As variáveis de entrada e de saída reutilizáveis que você cria para o teste são mostradas nas listas relacionadas Variáveis de entrada reutilizáveis e Variáveis de saída reutilizáveis. As variáveis de entrada são passadas do teste primário que está chamando o teste reutilizável atual e são usadas pelo teste reutilizável. As variáveis de saída são passadas de volta para o teste primário e são usadas somente por suas etapas de teste.

Use a categoria de etapa de teste Teste reutilizável para acessar os registros de teste reutilizáveis criados. Para obter mais informações, consulte Categoria de testes reutilizáveis.

Criar um teste reutilizável

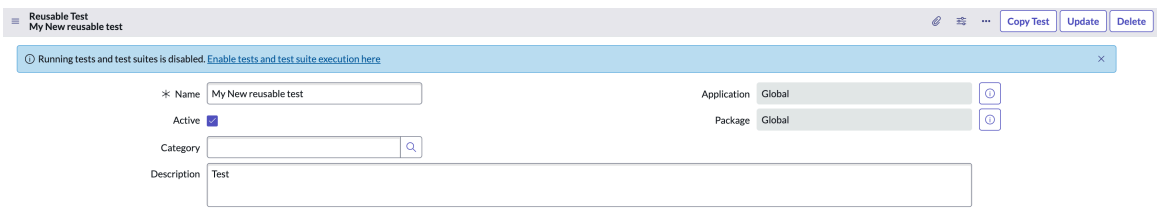
Crie um teste reutilizável para evitar redundância, garantindo melhor manutenção de testes e execução de testes confiável em toda a instância.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin, atf_test_admin, atf_test_designer ou atf_ws_designer

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automated Test Framework (ATF)** > **Testes reutilizáveis**.
   Uma lista de testes reutilizáveis criados na instância é exibida.
2. Selecione **Novo** para criar um novo teste reutilizável.



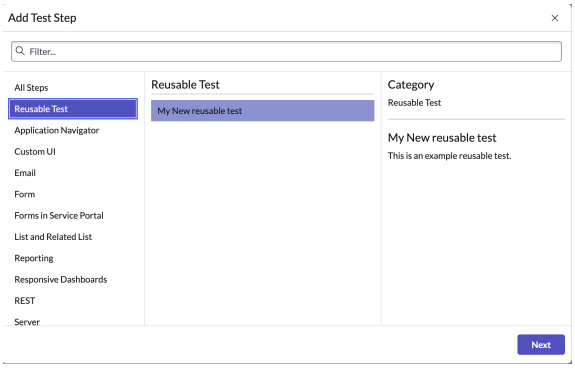
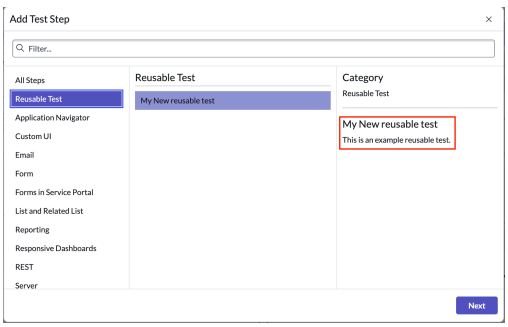
   O formulário Teste reutilizável é exibido.
3. No formulário, preencha os campos.
   Os campos somente leitura são preenchidos automaticamente.

Entradas

Campo	Descrição
Nome	Nome do teste reutilizável.
Aplicação	Campo somente leitura com o escopo do teste.
Ativo	Opção para definir o teste como ativo ou não.
Categoria	A categoria de etapa de teste na qual o teste é exibido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	 **Nota:** Se você deixar este campo em branco, o teste aparecerá na categoria de teste Testes reutilizáveis por padrão.
Descrição	Descrição do teste reutilizável. **Nota:** A descrição do teste reutilizável é exibida no modal do criador da etapa.  Para obter mais informações, consulte Categoria de testes reutilizáveis.

4. Selecione **Salvar** para criar o teste reutilizável.
   O teste reutilizável é exibido.

Nota:
Testes reutilizáveis não podem ser executados independentemente. Eles podem ser executados somente quando se torna parte de outro teste. Eles também não podem ser adicionados a um pacote de testes de forma independente. Eles devem ser invocados em outro teste em um pacote de testes. Para obter mais informações, consulte Invocar um teste reutilizável.

Invocar um teste reutilizável

Implemente as etapas a seguir para invocar um teste reutilizável em um teste (teste regular ou reutilizável) ou um teste em um pacote de testes.

Antes de Iniciar

Você deve criar o seguinte antes de prosseguir:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Crie um teste ATF regular ou um teste reutilizável primário que se acumula em um teste ATF regular.
- Crie um teste reutilizável que possa ser invocado a partir de um teste ATF regular ou de um teste reutilizável primário. Para obter informações sobre como criar um teste reutilizável, consulte Criar um teste reutilizável.

Função necessária: admin, atf_test_admin, atf_test_designer ou atf_ws_designer

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automated Test Framework (ATF)** > **Testes**.

   Nota:
   Você também pode navegar até **Testes reutilizáveis**, se precisar invocar o teste reutilizável no teste reutilizável primário.

   A lista de testes de ATF é exibida.
2. Selecione o teste no qual você deseja invocar o teste reutilizável.
3. Role para baixo no formulário de teste selecionado para ver a lista relacionada Etapas de teste.
4. Selecione **Adicionar etapa de teste** para invocar o teste reutilizável.
   O modal Adicionar etapa de teste é aberto.
5. Selecione a categoria de teste Teste reutilizável ou outra categoria, dependendo de como o teste reutilizável foi categorizado ao criá-lo.

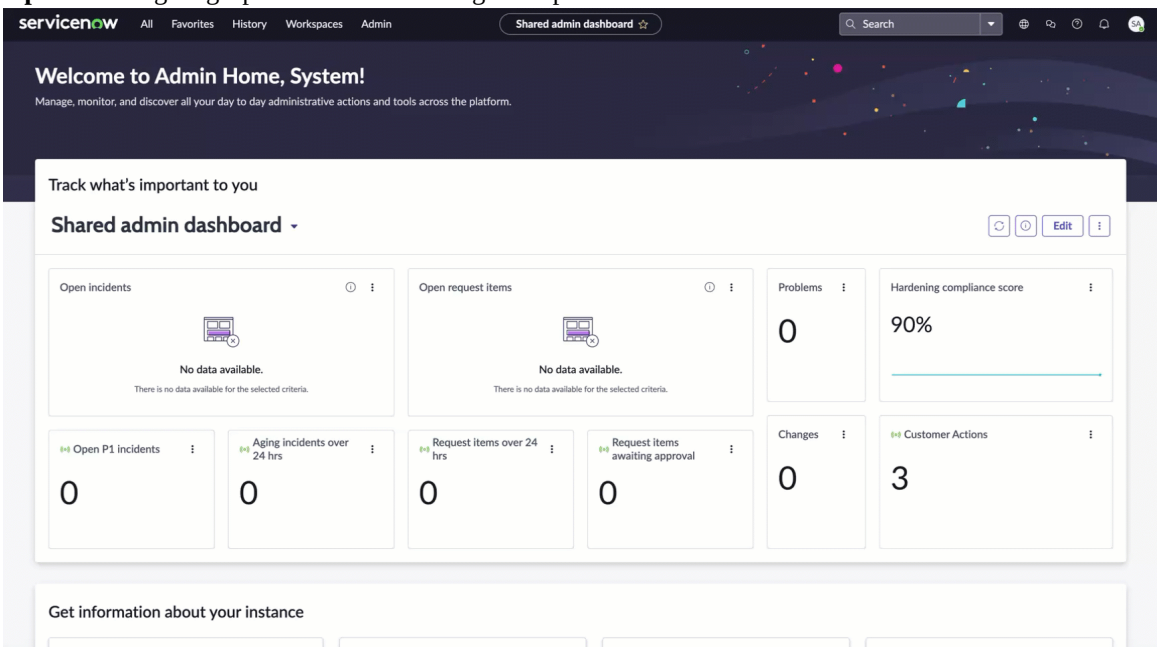
   Nota:
   Os testes reutilizáveis aparecem na categoria de teste Testes reutilizáveis, por padrão. Você também pode definir a categoria dos testes reutilizáveis ao criá-los.

   A lista de todos os testes reutilizáveis na instância é exibida.
6. Selecione o teste reutilizável necessário na lista para invocar no teste primário.
7. Selecione **Avançar**.
   O formulário de teste reutilizável é exibido.
8. Faça as seleções necessárias no formulário de teste reutilizável e selecione **Enviar**.
   O teste reutilizável agora é invocado no teste primário.
   O teste reutilizável aparece como uma etapa de teste na lista relacionada Etapas de teste.
9. Execute o teste primário selecionando **Executar teste**.
   O modal Executar teste é exibido.
10. Expanda as etapas de teste reutilizáveis no modal para obter mais informações.
    Você também pode selecionar **Ver resultados** no modal para exibir detalhes das etapas de teste na lista relacionada Resultados da etapa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

11. Opcional: Siga o gif para obter uma visão geral rápida de como invocar um teste reutilizável.



Testes mutuamente exclusivos

Evite que testes conflitantes sejam executados em paralelo marcando-os como mutuamente exclusivos. Por exemplo, quando o sistema identifica testes que modificam o mesmo registro, o sistema torna esses testes mutuamente exclusivos. Você também pode marcar manualmente os testes como mutuamente exclusivos.

O sistema marca os testes como mutuamente exclusivos quando há um possível conflito de recursos. Quando o sistema não consegue detectar conflitos de recursos automaticamente, você pode criar suas próprias regras de exclusão mútua que podem impedir que testes conflitantes sejam executados em paralelo. Por exemplo, se um teste mudar um registro sys_properties, o registro aparecerá em **Registros modificados** desse teste. Se o caminho de validação de outro teste depender do mesmo registro sys_properties sem nenhuma mudança, esse teste falhará. Isso pode ocorrer se o teste anterior for executado ao mesmo tempo.

Você pode exibir testes mutuamente exclusivos na lista relacionada Testes mutuamente exclusivos no formulário de teste. Esta lista relacionada mostra todos os testes que não são

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

executados em paralelo com o teste atual e o motivo. O mesmo teste pode aparecer mais de uma vez na lista se houver vários motivos.

Motivos de testes mutuamente exclusivos

Os testes são marcados como mutuamente exclusivos pelos seguintes motivos.

- Dois ou mais testes modificam o mesmo registro.
- Um teste que é executado em paralelo consigo mesmo.
- Você pode criar suas próprias regras de exclusão mútua quando o sistema não puder detectar conflitos de recursos automaticamente.

Marcar testes como mutuamente exclusivos

Você pode marcar os testes como mutuamente exclusivos usando qualquer um dos métodos a seguir.

Guia Testes mutuamente exclusivos

Selecione um teste na lista Testes e navegue até **Testes Mutuamente Exclusivos** > **Adicionar Exclusão Mútua** para tornar o teste selecionado mutuamente exclusivo com outro teste.

Lista de testes

Selecione um ou mais testes na lista Testes e escolha **Adicionar teste mutuamente exclusivo** no menu de contexto Ação nas linhas selecionadas. Insira um teste na caixa de diálogo Adicionar teste mutuamente exclusivo para tornar os testes selecionados mutuamente exclusivos com o teste atual.

Guia Simulações paralelas

Quando dois ou mais testes forem executados em paralelo, navegue até **Resultados de testes** > **Simulações paralelas**. Selecione um ou mais testes e escolha **Adicionar teste mutuamente exclusivo** no menu de contexto Ação nas linhas selecionadas para marcar os testes selecionados como mutuamente exclusivos.

Nota:
A guia **Simulações paralelas** ficará visível somente se o teste for executado em paralelo com um ou mais testes.

Testes de início rápido

Copie e personalize os testes de início rápido fornecidos pelo Now Platform® para validar se sua instância funciona depois de fazer mudanças na configuração. Por exemplo, se você aplicar um upgrade ou desenvolver uma aplicação.

Os testes só podem produzir um resultado de aprovação quando você os executa com os dados de demonstração padrão fornecidos com a aplicação ou o plug-in de recurso.

Nota:
Se o seu QST falhar, pode ser que o teste não corresponda às personalizações da sua instância. Use o campo **Anotações** para cada etapa de teste para atualizar o teste a ser aprovado com seus dados. Se você personalizou o processo de negócios associado a um teste, revise o teste para corresponder às suas personalizações.

Para aplicar um teste de início rápido aos dados específicos da instância, copie o teste de início rápido e adicione seus dados personalizados.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Você pode copiar um teste de início rápido individual ou todo o pacote de testes de início rápido.

Consulte Introdução aos testes de início rápido para obter mais informações.

Ativação

Cada aplicação ou recurso tem seus próprios requisitos de ativação de plug-in para habilitar os testes de início rápido. Consulte Testes de início rápido disponíveis por aplicação ou recurso para obter informações de ativação.

Gerenciamento de cópias

Quando você copia um teste, Automated Test Framework preenche o campo **Copiado de** com o nome do teste copiado. Quando um upgrade muda, um teste de início rápido Automated Test Framework notifica os designers de teste sobre a mudança em uma notificação no formulário de teste. Os designers de teste podem reverter o teste copiado para a versão atualizada com a ação de IU **Reverter Cópia para o Sistema de Base**.

Dica:
Se um QST for atualizado, as versões copiadas anteriormente do QST não terão as mudanças recentes. Revise as cópias antigas usando **Cópias a serem revisadas** para todos os testes que têm uma mensagem de aviso associada.

Testes de início rápido disponíveis por aplicação ou recurso

Valide se sua instância ainda funciona depois que você faz qualquer mudança de configuração, como aplicar um upgrade ou desenvolver uma aplicação. Copie e personalize os testes de início rápido fornecidos por ServiceNow para serem aprovados ao usar seus dados específicos da instância.

Perigo:
Por padrão, a propriedade do sistema usada para executar testes automatizados está desativada para evitar que você execute acidentalmente esses testes em um sistema de produção. Para evitar a corrupção de dados ou indisponibilidade, execute testes somente em instâncias de desenvolvimento, teste e outras instâncias de não produção. Consulte Habilitar ou desabilitar a execução de testes do Automated Test Framework.

Desenvolvimento ágil 2.0

Os testes de início rápido Desenvolvimento ágil 2.0 exigem a ativação do plug-in Desenvolvimento ágil 2.0 (com.snc.sdlc.agile.2.0) e do plug-in Agile Development 2.0 - Testes ATF (com.snc.sdlc.agile.2.0.atf).

Pacotes de testes de início rápido Desenvolvimento ágil 2.0

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Verifique se a classificação global é preenchida quando uma história é criada	Verifique a classificação global de uma história após a criação.	Madrid
Verifique se o fechamento de um sprint com histórias ativas é evitado	Verifique se um sprint com histórias ativas não pode ser encerrado.	Madrid
Verifique se os sprints não podem se sobrepor no mesmo grupo	Verifique se os sprints no mesmo grupo não se sobrepõem.	Madrid

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pacotes de testes de início rápido Desenvolvimento ágil 2.0

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Verifique se os pontos de sprint estão atualizados	Verifique se as mudanças nas histórias produzem totais de pontos de sprint precisos.	Madrid
Verifique se apenas um sprint em um grupo pode ter o estado atual	Verifique o status do sprint.	Madrid
Verifique se a data de término do sprint é posterior à data de início do sprint	Verifique as datas de início e término do sprint.	Madrid
Verifique se qualquer atualização na história é refletida no épico	Verifique se adicionar, estimar, remover, excluir, atualizar ou cancelar uma história atualiza os acúmulos no nível do épico corretamente.	Orlando
Verifique se as mudanças no escopo de um sprint atual não alteram o valor do total de pontos comprometidos	Verifique se o valor do total de pontos comprometidos não muda com a alteração no escopo de um sprint depois que seu estado é alterado para atual.	Orlando
Verifique se o sinalizador ativo está definido como falso quando o estado da história do Agile é alterado para concluído/cancelado	Verifique se o sinalizador ativo de uma história do Agile está definido como segue: • Falso, se o estado for alterado para concluído ou cancelado • Verdadeiro, para todos os outros estados	Orlando
Verifique se a atualização da capacidade da equipe/do grupo substitui a capacidade em todos os sprints futuros	Verifique se qualquer atualização do campo **Capacidade do grupo** do grupo de atribuição resulta nas seguintes mudanças no campo **Capacidade do grupo** dos vários sprints associados a este grupo de atribuição: • Para os sprints que estão no estado de rascunho e planejamento: ◦ A capacidade do grupo é atualizada para o novo valor. ◦ O campo **Capacidade do grupo** é editável.	Paris

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pacotes de testes de início rápido Desenvolvimento ágil 2.0

Teste	Descrição	Versão de lançamento

	• Para os sprints nos estados atual, concluído ou cancelado:
	  ○ A capacidade do grupo continua sendo o valor antigo.
	  ○ O campo **Capacidade do grupo** é somente leitura.
	
	Para os sprints no estado de Rascunho ou Planejamento, é possível editar individualmente a capacidade do grupo do sprint a qualquer momento. Isso não mudaria a capacidade do grupo do grupo de atribuição associado a este sprint.	

Verifique a funcionalidade de criação e edição de uma backlog épica no quadro do programa de scrum	• Verifique se é possível criar uma backlog épica para programas de scrum na guia Backlog do Quadro Ágil. • Verifique se é possível atualizar uma backlog épica para programas de scrum na guia Backlog do Quadro Ágil. • Os épicos listados na backlog devem pertencer à backlog épica selecionada.	Quebec
Verifique se uma demanda foi convertida em uma história de scrum	Se o plug-in padrão do PPM (com.snc.financial_planning_pmo) estiver ativo, verifique se uma demanda pode ser convertida em uma história do Agile 2.0 usando o link relacionado **Criar história** no formulário de demanda. Para obter mais informações sobre como criar uma história do Agile 2.0 a partir de uma demanda, consulte Criar um artefato a partir de uma demanda .	Quebec

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pacotes de testes de início rápido Desenvolvimento ágil 2.0

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Verifique se uma demanda foi convertida em um épico de scrum	Se o plug-in padrão do PPM (com.snc.financial_planning_pmo) estiver ativo, verifique se uma demanda pode ser convertida em um épico do Agile 2.0 usando o link relacionado **Cria épico** no formulário de demanda. Para obter mais informações sobre como criar um épico do Agile 2.0 a partir de uma demanda, consulte Criar um artefato a partir de uma demanda .	Quebec

Para saber mais sobre o Agile Development 2.0, consulte Agile Development 2.0.

Arquitetura empresarial (anteriormente, Application Portfolio Management)

Os testes de início rápido Arquitetura empresarial exigem a ativação do plug-in Arquitetura empresarial – Testes de ATF (com.snc.apm.atf).

Arquitetura empresarial: criação de aplicação de negócios e pacote de testes de capacidade

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Arquitetura empresarial: criar aplicação de negócios	Verifique a criação de uma categoria de aplicativo e, em seguida, a criação de um aplicativo de negócios com usuários que tenham a função apm_user.	Madrid
Arquitetura empresarial: criar capacidade de negócios	Verifique a criação de uma capacidade empresarial primária e secundária e verifique os valores de campo.	Madrid
Arquitetura empresarial: teste relacionado ao serviço de negócios, a aplicações de negócios e a modelos de software	Verifique a criação de uma aplicação de negócios, serviço de negócios, usando o modelo de software existente e um relacionamento entre eles.	Orlando
Arquitetura empresarial: teste para a geração de Pontuação do indicador e Pontuação da aplicação	Verifique a criação do indicador, o perfil de pontuação e a geração de pontuações do indicador e do aplicativo.	Paris
Arquitetura empresarial: aplicação de negócios com objeto de informações e domínio de dados	Verifique a criação da aplicação de negócios, o objeto de informações e a adição das operações CRUD nos atributos de relação.	Quebec

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para saber mais sobre o Arquitetura empresarial (anteriormente, Application Portfolio Management), consulte Application Portfolio Management.

Avaliações e pesquisas

Os testes de início rápido Avaliações e pesquisas exigem a ativação do Automated Test Framework para plug-in de Pesquisa (com.glide.automated_testing_impl. Survey).

Pacote de testes para pesquisa

Nome	Descrição	Versão de lançamento
Pesquisa: teste baseado em Plataforma básica	Crie uma pesquisa usando ações de IU da plataforma.	Madrid
Pesquisa: teste de plataforma para validação dinâmica	Valide uma pesquisa dinamicamente.	Madrid
Pesquisa: ação de clonagem	Clonar uma pesquisa e validar os registros da pesquisa original e da pesquisa clonada.	New York
Pesquisa: fluxo do banco de dúvidas	Verifique a adição de um banco de dúvidas a uma pesquisa.	New York
Pesquisa: fluxo de trabalho do criador de pesquisa	O criador da pesquisa pode criar uma pesquisa e atribuir ao usuário que pode responder à pesquisa e enviá-la.	New York
Avaliação: atribuir avaliação ao avaliador	Atribua uma avaliação a um avaliador e verifique se a instância foi criada para o avaliador.	Orlando
Avaliação: criar avaliação como criador de pesquisa	Crie uma atribuição como criador de pesquisa.	Orlando
Avaliação: suporte a escala e modelo	Crie, publique e atribua a avaliação. Em seguida, faça a avaliação.	Rome
Avaliação: fluxo básico de teste	Verifique o fluxo básico de uma avaliação.	Orlando

Para saber mais sobre Avaliações e Pesquisas, consulte Administração de serviço.

Gestão de mudanças

Os testes de início rápido Gestão de mudanças exigem a ativação do plug-in Gestão de mudanças – Testes de ATF (com.snc.change_management.atf).

CHG: pacote de testes de solicitação de mudança de tipo de emergência

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Fluxo de trabalho de solicitação de mudança de tipo de emergência	Processe uma solicitação de mudança de emergência de nova para encerrada.	Madrid

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

CHG: pacote de testes de solicitação de mudança de tipo de emergência

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Em espera para solicitação de mudança de tipo de emergência	Valide o estado de aprovação de uma solicitação de mudança de emergência em espera.	Madrid
Copiar mudança para solicitação de mudança de tipo de emergência	Valide o estado de uma solicitação de mudança de emergência copiada.	Madrid
Rejeição pelo aprovador para o tipo de emergência	Validar o estado de uma solicitação de mudança de emergência rejeitada.	Madrid
Reverter para novo para tipo de emergência	Valide o estado de uma solicitação de mudança de emergência depois de usar a ação de IU Reverter para novo.	Madrid
Converta emergência para tipo normal	Valide a conversão de uma solicitação de mudança de emergência em uma solicitação de mudança normal.	Madrid
Cancele a solicitação de mudança para tipo de emergência	Valide o estado de uma solicitação de mudança de emergência cancelada.	Madrid

CHG: pacote de testes de solicitação de mudança de tipo normal

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Fluxo de trabalho de solicitação de mudança de tipo normal	Processe uma solicitação de mudança normal de nova para encerrada.	Madrid
Converta normal em tipo de emergência	Valide a conversão de uma solicitação de mudança normal em uma solicitação de mudança de emergência.	Madrid
Copiar mudança na solicitação de mudança normal	Validar o estado de uma solicitação de mudança normal copiada.	Madrid
Em espera para solicitação de mudança de tipo normal	Valide o estado de aprovação de uma solicitação de mudança normal em espera.	Madrid
Validação de estado ao rejeitar a solicitação de mudança de tipo normal pelo aprovador.	Validar o estado de uma solicitação de mudança normal rejeitada.	Madrid
Reverter para nova funcionalidade para solicitação de mudança de tipo normal	Valide o estado de uma solicitação de mudança normal depois de usar a ação de IU Reverter para novo.	Madrid
Cancele a solicitação de mudança para tipo normal	Valide o estado de uma solicitação de mudança normal cancelada.	Madrid

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

CHG: pacote de testes de proposta de mudança padrão

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Proposta de mudança padrão	Determine se um usuário pode executar com êxito os processos de criação, aprovação e publicação de modelo de propostas de mudança padrão.	Madrid

CHG: pacote de testes de solicitação de mudança de tipo padrão

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Fluxo de trabalho de solicitação de mudança padrão	Processe uma solicitação de mudança padrão de nova para encerrada.	Madrid
Converta solicitação de mudança padrão em emergência	Valide a conversão de uma solicitação de mudança padrão em uma solicitação de mudança de emergência.	Madrid
Converta solicitação de mudança padrão em normal	Valide a conversão de uma solicitação de mudança padrão em uma solicitação de mudança normal.	Madrid

CHG: pacote de testes de indisponibilidade e solicitação de mudança não autorizada

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Fluxo de trabalho de solicitação de mudança não autorizada	Processe uma solicitação de mudança não autorizada de nova para encerrada.	Orlando
Criar indisponibilidade do tipo de indisponibilidade planejada a partir da solicitação de mudança	Validar a criação de uma indisponibilidade do tipo de indisponibilidade planejada a partir da solicitação de mudança	Orlando
Criar indisponibilidade do tipo de indisponibilidade a partir da solicitação de mudança	Validar a criação de uma indisponibilidade do tipo de indisponibilidade a partir da solicitação de mudança	Orlando

CHG: condições de risco com pacote de testes de plug-in de prática recomendada

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Risco moderado com propriedade de ação de IU	Processe um risco moderado com propriedade de ação de IU.	Orlando
Baixo risco com propriedade de ação de IU	Processe um baixo risco com propriedade de ação de IU.	Orlando
Risco deixar de lado com propriedade de ação de IU	Processe um risco deixar de lado com propriedade de ação de IU.	Orlando
Alto risco com propriedade de ação de IU	Processe um alto risco com propriedade de ação de IU.	Orlando
Alto risco com propriedade de regra de negócios	Processe um alto risco com propriedade de regra de negócios.	Orlando

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

CHG: condições de risco com pacote de testes de plug-in de prática recomendada

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Risco moderado com propriedade de regra de negócios	Processe um risco moderado com propriedade de regra de negócios.	Orlando

CHG: solicitação de mudança em comparação ao pacote de testes de origem de conflito

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Mudança em relação à janela de blackout	Processe uma solicitação de mudança em uma janela de blackout.	Orlando
Verifique conflitos de IC já programado	Valide os conflitos de IC já programados.	Orlando
Mudança em relação às origens do conflito	Valide a solicitação de mudança em relação às origens do conflito.	Orlando

CHG: pacote de testes de compartilhamento e definição de programação de mudança

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Definições de cronogramas de mudança em Novo	Processe a criação de definições de cronogramas de mudança no botão Novo na página inicial de Cronogramas de mudanças.	Orlando
Compartilhe o painel na definição de cronogramas de mudança	Valide o painel de compartilhamento na definição de cronogramas de mudança.	Orlando
Compartilhe a definição de programação de mudança	Valide o compartilhamento da definição de cronogramas de mudança.	Orlando
Criar mudança padrão por meio do Portal de serviços	Criar mudança padrão a partir do Portal de serviços	Yokohama

Para saber mais sobre a Gestão de mudanças, consulte Gestão de mudanças.

Cloud Provisioning and Governance

Os testes de início rápido do Cloud Provisioning and Governance exigem a ativação dos seguintes plug-ins do Cloud Provisioning and Governance:

- Cloud Provisioning and Governance (com.snc.cloud.mgmt)
- Suporte de domínio - plug-in instalador de extensões de domínio (com.glide.domain.msp_extensions.installer)
- Service Catalog - plug-in Separação de domínios (glideapp.servicecatalog.domain_separation)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cloud Provisioning and Governance: pacote de testes do Azure

Teste	Descrição	Versão de lançamento
CMP: adicionar credenciais do Azure	Adicione credenciais do Azure inserindo os campos na tabela credenciais.	Orlando
CMP: conta de serviço do Azure	Adicione a conta de serviço do Azure inserindo os campos na tabela da conta de serviço.	Orlando
CMP: atualizar tipo de datacenter	Atualize a conta do serviço em nuvem com o tipo de datacenter.	Orlando
CMP: criar grupo de recursos	Criação de grupo de recursos para provisionar o Azure Stack por meio do modelo ARM.	Orlando
CMP: criar datacenter lógico do Azure.	Crie um datacenter lógico do Azure para provisionar recursos.	Orlando
CMP: criar relacionamento "Contém: contido por".	Crie relacionamento "Contém: contido por" entre o grupo de recursos e o datacenter do Azure.	Orlando
CMP: criar relacionamento "Hospedado em".	Crie um relacionamento hospedado entre o datacenter lógico e a conta de serviço em nuvem.	Orlando
CMP: criar conta em nuvem	Crie uma conta em nuvem inserindo os campos na tabela de conta na nuvem.	Orlando
CMP: conta na nuvem e associação de datacenter lógico	Crie uma associação entre a conta na nuvem do CMP e o datacenter lógico.	Orlando
CMP: criar item do catálogo	Crie item do catálogo na nuvem com o modelo do ARM.	Orlando
CMP: criar versão de modelo.	Crie versão de modelo para nuvem para item do catálogo na nuvem.	Orlando
CMP: corpo do modelo do ARM	Atualize a versão do modelo para nuvem com o corpo do modelo do ARM.	Orlando
CMP: abrir as "versões do modelo para nuvem da ServiceNow"	Abra a página da GUI de "versões de modelo para nuvem da ServiceNow".	Orlando
CMP: ativar versão do modelo para nuvem	Ative a versão do modelo para nuvem para criar bloco de recursos, plano gráfico e catálogo.	Orlando
CMP: verificar a versão do modelo para nuvem.	Valide se o status é sucesso e se o estado é ativo na versão do modelo para nuvem após a operação de ativação.	Orlando
CMP: ativar item do catálogo na nuvem	Ative o Item do catálogo na nuvem para exibir o formulário de pedido	Orlando

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cloud Provisioning and Governance: pacote de testes do Azure

Teste	Descrição	Versão de lançamento
	do catálogo para o usuário da nuvem.	
CMP: Adicionar nome da pilha e do grupo de recursos no item do catálogo	Defina o valor padrão do nome da pilha e do grupo de recursos no item do catálogo.	Orlando
CMP: verificar se a pilha está presente	Valide se a pilha está disponível com o nome "ATFARMStack".	Orlando
CMP: abrir página de item do catálogo na nuvem	Abra a página item do catálogo na nuvem no Portal de serviços.	Orlando
CMP: enviar formulário de catálogo	Envie o formulário de catálogo para iniciar o provisionamento da pilha do ARM.	Orlando
CMP: verificar se o status da pilha está ativo	Valide o status de uma pilha após o provisionamento.	Orlando
CMP: verificar o status da pilha após o Dia2 - Parar operação	Valide o status do status da pilha alterado de "ativado" para "desativado" após a operação de interrupção.	Orlando
CMP: verificar o status da pilha após o Dia2 - Iniciar operação	Valide o status do status da pilha alterado de "desativado" para "ativado" após iniciar a operação.	Orlando
CMP: verificar o status da pilha após o Dia2 - Desprovisionar operação	Valide o status do status da pilha alterado de "ativado" para "finalizado" após desprovisionar a operação.	Orlando

Cloud Provisioning and Governance: pacote de testes do AWS

Teste	Descrição	Versão de lançamento
CMP: adicionar credenciais do AWS	Adicione credenciais do AWS inserindo os campos na tabela de credencial.	Orlando
CMP: conta de serviço do AWS	Adicione a conta de serviço do AWS inserindo os campos na tabela da conta de serviço.	Orlando
CMP: atualizar tipo de datacenter	Atualize a conta do serviço em nuvem com o tipo de datacenter.	Orlando
CMP: criar datacenter lógico	Crie um datacenter lógico para provisionamento de recursos.	Orlando
CMP: criar relacionamento "hospedado em".	Crie um relacionamento hospedado entre o datacenter lógico e a conta de serviço em nuvem.	Orlando

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cloud Provisioning and Governance: pacote de testes do AWS

Teste	Descrição	Versão de lançamento
CMP: criar conta em nuvem	Crie uma conta em nuvem inserindo os campos na tabela de conta na nuvem.	Orlando
CMP: conta na nuvem e associação de datacenter lógico	Crie uma associação entre a conta na nuvem do CMP e o datacenter lógico.	Orlando
CMP: criar item do catálogo	Crie item do catálogo na nuvem com o modelo do CFT.	Orlando
CMP: criar versão de modelo	Versão de modelo para nuvem criado para um item do catálogo na nuvem.	Orlando
CMP: corpo do modelo do CFT	Atualize a versão do modelo para nuvem com o corpo do modelo do CFT.	Orlando
CMP: abrir as "versões do modelo para nuvem da ServiceNow"	Abra a página da GUI de "versões de modelo para nuvem da ServiceNow".	Orlando
CMP: ativar versão do modelo para nuvem	Ative a versão do modelo para nuvem para criar bloco de recursos, plano gráfico e catálogo.	Orlando
CMP: verificar a versão do modelo para nuvem	Valide a versão do modelo para nuvem se o status for sucesso e se o estado for ativo após a operação de ativação.	Orlando
CMP: ativar item do catálogo na nuvem	Ative o Item do catálogo na nuvem para exibir o formulário de pedido do catálogo para o usuário da nuvem.	Orlando
CMP: Adicionar nome da pilha no item do catálogo	Defina o valor padrão do nome da pilha no item do catálogo.	Orlando
CMP: verificar se a pilha está presente	Valide se a pilha está disponível com o nome "ATFCFTStack".	Orlando
CMP: abrir página de item do catálogo na nuvem	Abra a página item do catálogo na nuvem no Portal de serviços.	Orlando
CMP: enviar formulário de catálogo	Envie o formulário de catálogo para iniciar o provisionamento da pilha de CFT.	Orlando
CMP: verificar se o status da pilha está ativo	Valide o status da pilha após o provisionamento.	Orlando
CMP: verificar o status da pilha após o Dia2 - Parar operação	Valide o status do status da pilha alterado de "ativado" para "desativado" após a operação de interrupção.	Orlando

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cloud Provisioning and Governance: pacote de testes do AWS

Teste	Descrição	Versão de lançamento
CMP: verificar o status da pilha após o Dia2 - Iniciar operação	Valide o status do status da pilha alterado de "desativado" para "ativado" após iniciar a operação.	Orlando
CMP: verificar o status da pilha após o Dia2 - Desprovisionar operação	Valide o status do status da pilha alterado de "ativado" para "finalizado" após desprovisionar a operação.	Orlando

Para saber mais sobre Cloud Provisioning and Governance, consulte Cloud Provisioning and Governance.

Coaching

os testes de início rápido Coaching exigem a ativação do plug-in Coaching (com.sn_coaching).

Pacote de testes de coaching

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Coaching: crie uma avaliação manualmente quando estiver conectado como orientador.	Como orientador, verifique se você pode criar uma avaliação e atribuí-la aos estagiários.	Orlando
Coaching: adicione habilidades a uma oportunidade e verifique as habilidades concedidas ao estagiário.	Adicione habilidades a uma oportunidade de coaching e verifique se essas habilidades foram concedidas aos estagiários após a conclusão de uma avaliação.	Orlando
Coaching: conclua uma avaliação como um orientador virtual.	Verifique se o orientador virtual conclui uma avaliação e fornece feedback para o estagiário quando um orientador virtual é anexado a uma oportunidade.	Orlando
Coaching: adicione habilidades a uma avaliação e verifique as habilidades concedidas ao estagiário.	Adicione habilidades a uma avaliação de coaching e verifique se essas habilidades foram concedidas aos estagiários após a conclusão de uma avaliação.	Orlando
Coaching: adicione habilidades a uma recomendação e verifique as habilidades concedidas ao estagiário.	Adicione habilidades a uma recomendação de coaching e verifique se essas habilidades foram concedidas aos estagiários após a conclusão de uma avaliação.	Orlando
Coaching: mova as avaliações de um estado para outro quando conectado como orientador.	Como orientador, verifique se você pode mover uma avaliação de um estado para outro.	Orlando
Coaching: anexe um aprendizado de recomendação a uma avaliação.	Verifique se um aprendizado de recomendação em uma oportunidade é anexado a uma	Orlando

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pacote de testes de coaching

Teste	Descrição	Versão de lançamento
	avaliação quando uma avaliação é gerada.	
Coaching: quando uma oportunidade de coaching está inativa, as avaliações não são geradas.	Verifique se uma oportunidade de coaching está no estado inativo e não gera avaliações.	Orlando
Coaching: envie a pesquisa de coaching como um usuário orientador.	Verifique se o orientador pode enviar pesquisa para um estagiário.	Quebec
Coaching: envie a pesquisa de coaching como um usuário estagiário.	Verifique se o estagiário pode enviar pesquisa para um orientador.	Quebec

Para saber mais sobre coaching, consulte Coaching.

Comunidades

Os testes de início rápido Comunidades exigem a ativação do plug-in Customer Comunidades (com.sn_customer_communities) e do plug-in Comunidades de dados de demonstração (com.sn_communities_demo).

Comunidades: pacote de testes da comunidade

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Publicar pergunta e validar feed	Verifique se uma pergunta foi publicada na comunidade e valide se ela aparece no feed de conteúdo.	Madrid
Publicar vídeo	Verifique se um vídeo foi publicado na comunidade.	Madrid
Aprovação de associação ao fórum	Verifique se uma solicitação de associação a um fórum foi aprovada.	Madrid
Rejeição de associação ao fórum	Verifique se uma solicitação de associação a um fórum foi rejeitada.	Madrid
Aprovar uma tarefa de moderação	Verifique se uma tarefa de moderação foi aprovada.	Madrid
Rejeitar uma tarefa de moderação	Verifique se uma tarefa de moderação foi rejeitada.	Madrid
Assinatura de tópico e validação de feed de atividades	Verifique se um tópico foi assinado e se as atividades do tópico aparecem no feed de atividades.	New York
Aprovar a tarefa de fluxo de trabalho de aprovação do conteúdo em questão	Verifique o fluxo de trabalho de aprovação de conteúdo de uma pergunta.	New York

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Comunidades: pacote de testes da comunidade

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Assinatura automática de perguntas e validação de feed de atividades	Verifique se o autor assinou automaticamente a pergunta e se as atividades da pergunta aparecem no feed de atividades.	New York
Seguir um usuário	Verifique se um usuário da comunidade pode seguir outro usuário da comunidade.	New York
Rejeitar a tarefa de fluxo de trabalho de aprovação do conteúdo em questão	Verifique o fluxo de trabalho de aprovação de uma pergunta quando o conteúdo é rejeitado.	New York
Ludificação na publicação de vídeo	Verifique os pontos de ludificação obtidos ao publicar um vídeo.	New York
Assinatura de fórum e validação de feed de atividades	Verifique se um fórum foi assinado e se as atividades do fórum aparecem no feed de atividades.	New York
Assinatura de perguntas e validação de feed de atividades	Verifique se uma pergunta foi assinada e se as atividades da pergunta aparecem no feed de atividades.	New York
Publicar um vídeo com a opção "Desativar comentário"	Verifique se um vídeo foi publicado com a opção `Desativar comentários` selecionada.	Orlando
Marcar um vídeo como Em destaque	Verifique se um vídeo está marcado como em destaque pelo administrador da comunidade no fórum e na página inicial da comunidade.	Orlando

Para saber mais sobre Comunidades, consulte Comunidades.

Conformidade de configurações

Os testes de início rápido Conformidade de configurações exigem a ativação da aplicação Conformidade de configurações (sn_vulc) e o carregamento dos dados de demonstração.

Testes de início rápido Conformidade de configurações

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Regras de atribuição de Conformidade de configuração	Criar uma regra de atribuição	Yokohama
Conformidade de configuração - Reaplicar regra de grupo	Reaplique uma regra de grupo de resultados de teste.	Yokohama
Conformidade de configuração - Excluir regra de grupo	Exclua uma regra de grupo de resultados de teste.	Yokohama

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para saber mais sobre Conformidade de configuração, consulte Conformidade de configuração
.

Configuration Management Database (CMDB)

Os testes de início rápido Configuration Management Database (CMDB) exigem a ativação do plug-in Configuration Management (CMDB) (com.snc.cmdb) e do plug-in CMDB - Testes ATF (com.snc.cmdb.atf).

BSM de CMDB: pacote de testes de visualizações de dependências

Pacote de testes para verificar a funcionalidade das APIs de Visualizações de dependências.

Teste	Descrição	Versão de lançamento
BSM de CMDB: Visualizações de dependências	Funcionalidade de teste das APIs de Visualizações de dependências. Essas APIs recuperam o mapa de Visualizações de dependências e os itens de mapa associados, como itens de menu de contexto, para um determinado CI sys_id e usando a função de usuário itil.	New York

INTEGRIDADE DO CMDB: pacote de testes do painel de integridade do CMDB

Pacote de testes para verificar se o painel de integridade do CMDB está funcional em um nível básico.

Teste	Descrição	Versão de lançamento
INTEGRIDADE DO CMDB: status do trabalho de integridade	Verifica se os trabalhos do painel de integridade do CMDB, que foram iniciados há 30 dias ou mais, ainda estão em andamento.	New York
INTEGRIDADE DO CMDB: completude de integridade do CMDB/recomendado	Verifica se a métrica recomendada (incluída no KPI de completude de integridade do CMDB) está funcionando completamente. Este teste valida: • Criação de uma regra de inclusão de integridade para a métrica recomendada. • Criação de um campo recomendado que atende à regra de inclusão de integridade. • Valide se a regra de inclusão de integridade foi aplicada corretamente	New York

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

INTEGRIDADE DO CMDB: pacote de testes do painel de integridade do CMDB

Pacote de testes para verificar se o painel de integridade do CMDB está funcional em um nível básico.

Teste	Descrição	Versão de lançamento
	a um registro de teste com os dados ausentes no campo recomendado.	

IRE do CMDB: pacote de testes do mecanismo de identificação e reconciliação

Pacote de testes para verificar a funcionalidade do mecanismo de identificação e reconciliação (IRE).

Teste	Descrição	Versão de lançamento
IRE do CMDB: validação de IRE	Valide identificadores de IC e definições de reconciliação e verifique se há índices nos identificadores de IC.	Madrid
IRE do CMDB: regra de reconciliação	Verifique as operações em uma regra de reconciliação no gerenciador de classe de IC, usando as funções itil e itil_admin. As operações incluem criar, editar e excluir uma regra de reconciliação. Além disso, verifique se há configurações ativas e não ativas e regras derivadas.	Paris
IRE do CMDB: regra de identificação	Verifique as operações em uma regra de identificação no gerenciador de classe de IC usando as funções itil e itil_admin. As operações incluem criar, editar e excluir uma regra de identificação. Além disso, verifique se há configurações ativas e não ativas e regras derivadas.	Paris

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

QB do CMDB: pacote de testes do construtor de consultas

Pacote de testes para verificar as funções do construtor de consulta do CMDB, como criar consulta, ler consulta e executar consulta usando duas funções de usuário relacionadas - cmdb_query_builder e cmdb_query_builder_read.

Teste	Descrição	Versão de lançamento
QB do CMDB: construtor de consulta - função cmdb_query_builder	Verifique se a função do usuário cmdb_query_builder pode salvar consultas e acessar e executar todas as consultas salvas no Construtor de consulta do CMDB.	New York
QB do CMDB: construtor de consulta - função - cmdb_query_builder_read	Verifique se a função do usuário cmdb_query_builder_read pode acessar e executar todas as consultas salvas e não pode salvar nenhuma consulta no construtor de consulta do CMDB.	New York

REL do CMDB: pacote de testes do editor de relacionamento e do formatador

Pacote de testes para verificar a funcionalidade do editor de relacionamento e do formatador de relacionamento.

Teste	Descrição	Versão de lançamento
EDITOR DE REL DO CMDB: editor de relacionamento	Verifique a adição de relações a um IC e a exclusão de relações de um IC usando a função de usuário itil.	New York
FORMATADOR DE REL DO CMDB: formatador de relacionamento	Verifique a precisão das informações de IC, tipos de relacionamento, relacionamentos, registros associados, como tíquetes de mudança e configurações, como exibições do CMDB (filtros de relacionamento), exibidos para um IC específico no formatador de relacionamento usando a função do usuário itil.	New York

SDK do CMDB: pacote de testes de SDK REST API

Pacote de testes para verificar a funcionalidade de Rest APIs do SDK do CMDB.

Teste	Descrição	Versão de lançamento
CMDB SDK: consultar metadados de CMDB	Teste a consulta de metadados de CMDB.	New York
CMDB SDK: crie uma relação para um IC usando REST APIs	Teste a criação de um relacionamento para um IC no CMDB usando as REST APIs do CMDB.	New York

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

SDK do CMDB: pacote de testes de SDK REST API

Pacote de testes para verificar a funcionalidade de Rest APIs do SDK do CMDB.

Teste	Descrição	Versão de lançamento
CMDB SDK: excluir uma relação para um IC usando REST APIs	Teste a exclusão de um relacionamento para um IC no CMDB usando as REST APIs do CMDB.	New York
CMDB SDK: criar um IC usando REST APIs	Teste a criação de um IC usando as REST APIs do CMDB.	New York
CMDB SDK: consultar o CMDB usando REST APIs	Teste a consulta do CMDB usando REST APIs do CMDB.	New York
CMDB SDK: atualizar um IC usando REST APIs	Teste a atualização de um IC usando as REST APIs do CMDB.	New York
CMDB SDK: consultar um IC usando REST APIs	Teste a consulta de um IC usando REST APIs do CMDB.	New York

Para saber mais sobre o Configuration Management Database, consulte Configuration Management Database.

Gestão de melhoria contínua

Os testes de início rápido Gestão de melhoria contínua exigem a ativação do plug-in de testes automatizados Gestão de melhoria contínua (com.sn_cim.atf)

Testes Gestão de melhoria contínua

Teste	Descrição	Versão de lançamento
CIM: integração de entrada de avaliações	Crie uma iniciativa de melhoria a partir de uma avaliação.	Paris
CIM: integração de entrada da Gestão de incidentes	Crie uma iniciativa de melhoria a partir de um incidente.	Paris
CIM: integração de entrada da Gestão de problemas	Crie uma iniciativa de melhoria a partir de um problema.	Paris
CIM: integração de entrada da Gestão de enquetes	Crie uma iniciativa de melhoria a partir de uma pesquisa.	Paris

Para saber mais sobre a Gestão de melhoria contínua, consulte Gestão de melhoria contínua.

Customer Service Management

Todos os testes de início rápido Customer Service Management exigem a ativação do plug-in Dados de demonstração do Customer Service Management (com.snc.customerservice.demo). Alguns testes de início rápido também exigem a ativação dos seguintes plug-ins:

- Local de negócios (com.snc.business_location)
- Case Playbook for Complaints (sn_complaint)
- Case Playbook for Onboarding (sn_onboarding)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Portal de atendimento ao consumidor (com.glide.service-portal.consumer-portal)
- Usuário colaborador do CSM (com.snc_csm_contributor_user)
- Extensão de CSM para contatos de proxy (com.snc.csm_proxy_contacts)
- Residência do Atendimento ao cliente (com.snc.household)
- Customer Service Management para Pedidos (com.snc.csm.order)
- Portal de atendimento ao cliente (com.glide.service-portal.customer-portal)
- Atendimento ao cliente with Gestão de solicitações (com.sn_cs_sm_request)
- Atendimento ao cliente with Gestão de serviços (com.sn_cs_sm)
- Experiência de decisões guiadas (com.snc.guided_decisions_playbook_experience)
- Decisões guiadas - Próxima ação recomendada (com.snc.next_best_action)
- Gestão de problemas graves (com.sn_majorissue_mgt)
- Operações proativas de atendimento ao cliente with Gestão de eventos (com.snc.proactive_cs_itom)
- Determinação de habilidade (com.snc.skill_determination)
- Ação de ATF de UX (com.glide.ux.atf_action)
- Walk-Up for CSM (com.snc.walkup_for_csm)

CSM: pacote de testes de gestão de casos

Teste	Descrição	Versão de lançamento
CSM: criar caso de produto	Criar um caso referente a um produto.	Madrid
CSM: atribuir caso a um agente	Crie um caso e atribua-o a um agente de atendimento ao cliente.	Madrid
CSM: atribuir ativo ao caso	Atribua um ativo a um caso.	Madrid
CSM: atribuir um direito	Atribua um direito a um caso.	Madrid
CSM: escalar uma conta	Escalar uma conta.	Madrid
CSM: escalar um caso	Escalar um caso.	Madrid
CSM: criar informações de tratamento especial	Crie informações de tratamento especial para um caso.	Madrid
CSM: encerrar um caso	Encerre um caso.	Madrid
CSM: registro de tempo	Registre o tempo trabalhado em um caso.	Madrid
CSM: criar CHG a partir do caso	Crie um registro de mudança a partir de um caso.	Madrid
CSM: criar incidente a partir do caso	Crie um registro de incidente a partir de um caso.	Madrid
CSM: criar caso de pedido	Crie um caso referente a um pedido.	Madrid

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

CSM: pacote de testes de gestão de casos

Teste	Descrição	Versão de lançamento
	Nota: Requer o Customer Service Management para Pedidos.	
CSM - criar caso de pedido como cliente a partir do portal do CSM	Crie um caso de pedido como um cliente no Portal de atendimento ao cliente. **Nota:** Requer o Portal de atendimento ao cliente. Também requer que o teste seja executado como administrador.	Madrid
CSM: criar um problema a partir de um caso	Crie um registro de problema a partir de um caso.	Madrid
CSM - criar caso proativo pelo operador de NOC	Verifique se um caso proativo foi criado. **Nota:** Requer Operações proativas de atendimento ao cliente com Gestão de eventos.	New York
CSM - funcionário criando o caso para o cliente OBO	Como funcionário com a função de contato de proxy (sn_customerservice_proxy_contact), crie um caso no portal de autoatendimento em nome de um cliente. **Nota:** Requer a extensão de CSM para contatos de proxy.	New York
CSM - Teste de regra de determinação de habilidade do tipo de pesquisa	Crie uma regra de determinação de habilidade do tipo de pesquisa. **Nota:** Requer determinação de habilidade.	New York
CSM - Gerente criando solicitação de cliente OBO a partir do portal CSM	Como usuário com a função de gerente de caso, crie um caso em nome de um cliente no Portal de atendimento ao cliente.	New York

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

CSM: pacote de testes de gestão de casos

Teste	Descrição	Versão de lançamento
	Nota: Requer a Solicitação de integração do Atendimento ao cliente	
CSM - Teste de regra de determinação de habilidade do tipo simples	Crie uma regra de determinação de habilidade do tipo simples. **Nota:** Requer determinação de habilidade.	New York
CSM: registrar novo tipo de caso	Registre um tipo de caso e verifique se o registro foi criado.	Orlando
CSM - gerente de projeto cria um projeto para uma conta	O gerente de projeto cria um projeto para uma conta. **Nota:** Requer Gestão de projetos do cliente.	Orlando
CSM - gerente de projeto identifica o contato do projeto	O gerente de projeto identifica os clientes para um projeto. **Nota:** Requer Gestão de projetos do cliente.	Orlando
CSM - gerente de projeto cria tarefa de projeto e atribui a um cliente	Gerente de projeto cria tarefa de projeto e atribui a um cliente. **Nota:** Requer Gestão de projetos do cliente.	Orlando
CSM - criar caso a partir do projeto	Crie um caso a partir de um projeto.	Orlando
CSM - criar caso a partir da tarefa do projeto	Crie um caso a partir de uma tarefa do projeto.	Orlando
CSM: criar tarefa a partir do caso	Crie uma tarefa de caso a partir de um caso.	Orlando
CSM: solicitação de criação do agente para o cliente	Como agente de atendimento ao cliente, crie uma solicitação para um cliente.	Orlando

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

CSM: pacote de testes de gestão de casos

Teste	Descrição	Versão de lançamento
	Nota: Requer a Solicitação de integração do Atendimento ao cliente	
CSM - agente cria casos a partir de um projeto	Como agente de atendimento ao cliente, crie um caso a partir de um projeto. **Nota:** Requer Gestão de projetos do cliente.	Orlando
CSM - agente cria casos a partir de uma tarefa de projeto	Como agente de atendimento ao cliente, crie um caso a partir de uma tarefa de projeto. **Nota:** Requer Gestão de projetos do cliente.	Orlando
CSM - agente cria solicitações de mudança para um projeto	Como agente de atendimento ao cliente, crie uma solicitação de mudança de um projeto.	Orlando
CSM: criar caso principal e seus casos secundários	Crie um caso principal e os casos secundários associados para as contas do cliente na lista de destinatários. **Nota:** Requer Gestão de problemas graves.	Orlando
CSM: teste de regra de determinação de habilidade de tipo avançado	Crie uma regra de determinação de habilidade do tipo avançado. **Nota:** Requer determinação de habilidade.	Orlando
CSM - Contratos de serviços cobertos pelo produto vendido	Crie produtos vendidos e contratos de serviço e associe contratos de serviço a um produto vendido. Verifique a associação entre os contratos ativos e o produto vendido.	Orlando

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

CSM: pacote de testes de gestão de casos

Teste	Descrição	Versão de lançamento
	Nota: Requer o Gerenciamento de base de instalação do Atendimento ao cliente.	
AWA - criar novo canal de serviço	Crie um novo canal de serviço no aplicativo Advanced Work Assignment. **Nota:** Requer Advanced Work Assignment para CSM.	Orlando
CSM-ITOM - criar casos secundários para caso principal proativo	Crie um caso secundário para um caso principal proativo usando a lista de destinatários. **Nota:** Requer Operações proativas de atendimento ao cliente com Gestão de eventos.	Orlando
CSM - criar indisponibilidade a partir de um caso	Valide se a indisponibilidade criada recentemente estiver vinculada a um caso.	Paris
CSM: Criar produto vendido na residência	Crie um produto vendido em uma residência e seu membro. **Nota:** Requer o Gerenciamento de base de instalação do Atendimento ao cliente e a Residência do Atendimento ao cliente com **Carregar dados de demonstração** habilitado.	Quebec
CSM: Exibir status de integridade do item da base de instalação nas páginas de conta e caso	Valida a funcionalidade do botão **Atualizar integridade da base de instalação** nas páginas de registro de conta e caso.	Quebec
CSM: Atribuir tarefa de caso ao agente de tarefa de caso	O agente de atendimento ao cliente cria e atribui uma tarefa de caso a um agente de tarefa de caso.	Rome
CSM: Exibições do agente de tarefa de caso da tarefa de caso atribuída	Verifica se o agente de tarefa de caso pode exibir uma tarefa de caso atribuída.	Rome

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

CSM: pacote de testes de gestão de casos

Teste	Descrição	Versão de lançamento
CSM: Agente da tarefa de caso conclui a tarefa atribuída	O agente da tarefa de caso conclui a tarefa de caso atribuída.	Rome
CSM: Relatar uma lacuna de conhecimento a partir de um caso no Espaço do agente	Verificar se uma lacuna de conhecimento relacionada a um caso foi relatada no Espaço do agente	Rome
CSM - Criar um caso usando a API "Criar um caso (publicação)"	Crie um caso usando a API "Criar um caso (POST)". **Nota:** Requer um registro de autenticação de usuário atribuído ao campo **Autenticação básica** na etapa 1 do ATF.	Rome
CSM - Consultar um caso usando a API "Consultar um caso (GET)"	Consulte um caso usando a API "Consultar um caso (GET)". **Nota:** Requer um registro de autenticação de usuário atribuído ao campo **Autenticação básica** na etapa 1 do ATF.	Rome
CSM: Gerente de OCS criando novo OSP	Verifique se um novo OSP (Outsourced Service Provider, provedor de serviços terceirizado) foi criado pelo gerente interno do OCS. **Nota:** Requer Atendimento ao cliente terceirizado.	Rome
CSM: criação de caso pelo agente do OCS	Verifique se um agente do Atendimento ao cliente terceirizado pode criar um caso. **Nota:** Requer Atendimento ao cliente terceirizado.	Rome
CSM: gerenciar locais dos perfis de consumidores	Crie e gerencie locais do consumidor e associe-os a perfis de consumidores.	Washington DC
CSM: compartilhamento de endereço entre contas	Implemente endereços reutilizáveis em contas para oferecer suporte a	Washington DC

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

CSM: pacote de testes de gestão de casos

Teste	Descrição	Versão de lançamento
	operações e modelos de negócios complexos de clientes.	

Pacote de testes do espaço configurável do CSM

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Espaço do CSM: fluxo de trabalho de criação de caso	Testa a criação de um registro de caso pelo gerente de atendimento ao cliente no espaço configurável do CSM/FSM.	Xanadu
Espaço do CSM: fluxo de trabalho de acompanhamento de caso	Testa a solicitação de informações de um cliente por um gerente de atendimento ao cliente no espaço configurável do CSM/FSM.	Xanadu
Espaço do CSM: fluxo de trabalho de defasagem de conhecimento do relatório	Testa a criação de uma tarefa de feedback de conhecimento para um registro de caso, pelo gerente de atendimento ao cliente, no espaço configurável do CSM/FSM.	Xanadu
Espaço do CSM: fluxo de trabalho de resolução de caso	Testa a resolução de um registro de caso pelo gerente de atendimento ao cliente no espaço configurável do CSM/FSM.	Xanadu
Espaço do CSM: criar incidente a partir de um caso	Testa a criação de um registro de incidente a partir de um registro de caso, pelo agente de atendimento ao cliente, no espaço configurável do CSM/FSM.	Xanadu
Espaço do CSM: criar um problema a partir de um caso	Testa a criação de um registro de problema a partir de um registro de caso, pelo agente de atendimento ao cliente, no espaço configurável do CSM/FSM.	Xanadu
Espaço do CSM: criar mudança normal a partir de um caso	Testa a criação de um registro de mudança a partir de um registro de caso, pelo agente de atendimento ao cliente, no espaço configurável do CSM/FSM.	Xanadu
Espaço do CSM: criação de casos a partir da lista Todos os casos	Testa a criação de um caso da lista Todos os casos por um gerente de atendimento ao cliente (sn_customerservice_manager) no espaço configurável do CSM/FSM.	Yokohama
Espaço do CSM: criação de casos a partir da lista Meus casos	Testa a criação de um caso da lista Meus casos por um gerente de atendimento ao cliente	Yokohama

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pacote de testes do espaço configurável do CSM

Teste	Descrição	Versão de lançamento
	(sn_customerservice_manager) no espaço configurável do CSM/FSM.	
Espaço do CSM: criação de casos a partir da lista Meus casos em aberto	Testa a criação de um caso da lista Meus abertos por um gerente de atendimento ao cliente (sn_customerservice_manager) no espaço configurável do CSM/FSM.	Yokohama
Espaço do CSM: criação de interação a partir da lista Minhas interações	Testa a criação de um registro de interação da lista Minhas interações por um gerente de atendimento ao cliente (sn_customerservice_manager) no espaço configurável do CSM/FSM.	Yokohama

CSM: Tipos de Caso - Reclamação

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Criar um caso de reclamação	Testa se um usuário pode criar um caso que seja do tipo reclamação na tabela sn_complaint_case.	Paris
Escalar um caso de reclamação	Testa se um usuário pode escalar um caso que seja do tipo reclamação na tabela sn_complaint_case.	Paris

CSM: Tipos de Caso - Integração

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Criar um caso de integração	Testa se um usuário pode criar um caso que seja do tipo integração na tabela sn_onboarding_case.	Paris
Escalar um caso de integração	Testa se um usuário pode escalar um caso que seja do tipo integração na tabela sn_onboarding_case.	Paris

CSM: pacote de testes do painel de operações

Teste	Descrição	Versão de lançamento
awa_admin_operations_dashboard	Verifique se o usuário com a função awa_admin consegue exibir o menu Advanced Work Assignment no painel de operações e nos módulos de itens de trabalho de tarefa não atribuídos.	Orlando
awa_manager_operations_dashboard	Verifique se o usuário com a função awa_manager consegue	Orlando

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

CSM: pacote de testes do painel de operações

Teste	Descrição	Versão de lançamento
	exibir o menu Advanced Work Assignment no painel de operações e nas interações não atribuídas nos módulos de itens de trabalho de tarefa não atribuídos.	

Pacote de testes do portal do CSM

Teste	Descrição	Versão de lançamento
CSM - Criar caso de produto como cliente a partir do portal do CSM	Crie um caso de produto como um cliente no Portal de atendimento ao cliente. **Nota:** Requer o Portal de atendimento ao cliente. Também requer que o teste seja executado como administrador.	Madrid
CSM - Criar caso de produto como parceiro a partir do portal do CSM	Crie um caso de produto como um parceiro no Portal de atendimento ao cliente. **Nota:** Requer o Portal de atendimento ao cliente. Também requer que o teste seja executado como administrador.	Madrid
CSM - Pesquisar na página inicial	Pesquise informações no Portal de atendimento ao cliente. A pesquisa inclui casos, artigos de conhecimento e threads da comunidade.	New York
CSM - Atualizar perfil de suporte	Atualize o perfil de um contato no Portal de atendimento ao cliente.	New York
CSM - Fornecer informações solicitadas sobre o caso	No Portal de atendimento ao cliente, o contato pode fornecer informações de um caso que foi solicitado pelo agente.	New York
CSM - Aceitar solução proposta no caso	Aceite uma solução proposta para um caso no Portal de atendimento ao cliente.	New York
CSM - Fornecer feedback sobre a pesquisa	Forneça feedback sobre uma pesquisa depois que um caso for	New York

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pacote de testes do portal do CSM

Teste	Descrição	Versão de lançamento
	encerrado no Portal de atendimento ao cliente.	
CSM - Exibir todas as notificações de desktop	Exiba todas as notificações de desktop específicas do Customer Service Management.	Orlando
CSM - Exibir publicações no portal do CSM	Exiba publicações no portal de Customer Service Management.	Orlando
CSM - Criar contato no portal do CSM	Crie contatos no portal do Customer Service Management.	Orlando
CSM: Validar widgets de indisponibilidade no portal do CSM	Valida vários tipos de indisponibilidade e os widgets correspondentes mostrados na página inicial do Portal de atendimento ao cliente e na página do Install Base.	Quebec
CSM - Criar caso pelo Portal como Colaborador consumidor	Cria um caso de cliente a partir do portal por um usuário com a função de usuário colaborador consumidor (sn_customerservice.consumer_contributor). **Nota:** Requer Local de negócios, Estabelecimento de atendimento ao cliente e Usuário colaborador do CSM.	Rome
CSM - Criar caso a partir de Portal como Colaborador da conta	Cria um caso de cliente a partir do portal por um usuário com a função de usuário colaborador da conta (sn_customerservice.account_contributor). **Nota:** Requer Local de negócios, Estabelecimento de atendimento ao cliente e Usuário colaborador do CSM.	Rome
CSM - Adicionar partes relacionadas ao caso e executar a ação no caso como parte relacionada	Verifique a capacidade de adicionar partes relacionadas ao caso e executar ações no caso como partes relacionadas por meio do portal do CSM.	Rome

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pacotes de testes do portal do CSP

Teste	Descrição	Versão de lançamento
CSP - Criar caso de produto como consumidor a partir do portal do CSP	Crie um caso de produto como um cliente no Portal de atendimento ao consumidor. **Nota:** Requer o Portal de atendimento ao consumidor. Também requer que o teste seja executado como administrador.	Madrid
CSP - Pesquisar na página inicial	Pesquise informações do Portal de atendimento ao cliente. A pesquisa inclui casos, artigos de conhecimento e threads da comunidade.	New York
CSP - Atualizar perfil de suporte	Atualize o perfil de um consumidor do Portal de atendimento ao cliente.	New York
CSP - Registrar seu produto	Registre um produto do Portal de atendimento ao consumidor.	New York
CSP - Fornecer informações solicitadas sobre o caso	No Portal de atendimento ao consumidor, o consumidor pode fornecer informações para um caso que foi solicitado pelo agente.	New York
CSP - Aceitar solução proposta no caso	Aceite uma solução proposta para um caso do Portal de atendimento ao consumidor.	New York
CSP - Fornecer feedback sobre a pesquisa	Forneça feedback sobre uma pesquisa depois que um caso for encerrado no Portal de atendimento ao consumidor.	New York
CSP - Exibir publicações no portal do CSP	Exiba publicações no Portal de atendimento ao cliente.	Orlando
CSP - Criar caso de produto como um consumidor interno unificado a partir do portal CSP	Este teste verifica a funcionalidade de criação de um caso de produto como um consumidor unificado interno a partir do portal CSP em conjunto com os plug-ins Customer Service e Consumer Service Portal, usando o plug-in de dados de demonstração do Customer Service Management (CSM).	Yokohama
CSP - Criar caso de produto como um consumidor unificado externo a partir do portal CSP	Este teste verifica a funcionalidade de criação de um caso de produto como um consumidor unificado externo a partir do portal CSP em conjunto com os plug-ins Customer	Yokohama

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pacotes de testes do portal do CSP

Teste	Descrição	Versão de lançamento
	Service e Consumer Service Portal, usando o plug-in de dados de demonstração do Customer Service Management (CSM).	

Decisões guiadas - Pacote de testes de ATF de próxima ação recomendada

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Validar a lista de Próximas ações recomendadas - Decisões guiadas	Valida a lista das próximas ações recomendadas com base nas regras configuradas.	San Diego
Validar classificação de Próxima ação recomendada - Decisões Guiadas	Valida a lista das próximas ações recomendadas com base nas regras configuradas.	San Diego

TC: pacote de testes de comunicações direcionadas

Teste	Descrição	Versão de lançamento
TC - Criar lista de destinatários	Crie uma lista de destinatários com os parâmetros necessários. Verifique a nova lista de destinatários na lista relacionada "Destinatários".	Orlando
TC - Criar publicação	Crie uma publicação. A publicação é editada com base na data de publicação e verifique se um usuário na lista de destinatários obtém a publicação.	Orlando

Testes de experiência de balcão de serviços do CSM

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Balcão de serviços do CSM: fazer check-in como um usuário do balcão de serviços, consultar a fila e enviar uma pesquisa	Como usuário do balcão de serviços, faça check-in, consulte a fila e envie feedback por meio de uma pesquisa. **Nota:** Esse teste funciona quando o local de Seattle, disponível com dados de demonstração, está disponível.	Rome

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

CSM: testes do Customer Project Management

Teste	Descrição	Versão de lançamento
PPM do CSM: criação de caso a partir do fluxo de trabalho do projeto	Como agente de atendimento ao cliente, crie um caso a partir de um registro de projeto do CSM em Espaço configurável do CSM.	Yokohama
PPM do CSM: criação de caso a partir do fluxo de trabalho da tarefa do projeto	Como agente de atendimento ao cliente, crie um caso a partir de um registro de tarefa de projeto do CSM em Espaço configurável do CSM.	Yokohama

Para saber mais sobre o Customer Service Management, consulte Customer Service Management.

Painéis

Os testes de início rápido Painéis requerem a ativação do plug-in do Automated Test Framework - Painéis responsivos (com.glide.automated_testing_impl.dashboards). Este plug-in está ativo no zBoot da instância.

Testes de início rápido Painéis

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Compartilhamento de painel dinâmico	Confirme o compartilhamento do painel representando usuários.	Madrid
Visibilidade do painel dinâmico	Confirme a visibilidade do painel representando usuários.	Madrid

Para saber mais sobre o Painéis, consulte Painéis.

DevOps

Os testes de início rápido DevOpsestão disponíveis quando você instala o aplicativo DevOps da ServiceNow Store.

Pacote de testes DevOps

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Fluxo da ferramenta de código do DevOps	Verifique o fluxo Workflow Studio para uma ferramenta de codificação DevOps.	Madrid
Fluxo da Orquestração do DevOps com CR	Verifique o fluxo Workflow Studio para uma ferramenta de orquestração DevOps que inclui uma solicitação de mudança.	Madrid
Fluxo da ferramenta Orquestração do DevOps	Verifique o fluxo Workflow Studio para uma ferramenta de orquestração DevOps.	Madrid

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pacote de testes DevOps

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Fluxo da ferramenta de planejamento do DevOps	Verifique o fluxo Workflow Studio para uma ferramenta de planejamento DevOps.	Madrid

Para saber mais sobre o DevOps, consulte DevOps Change Velocity.

Central do funcionário

Testes de início rápido Central do funcionário

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Criar delegação ad hoc para tarefa de aprovação	Garante que uma delegação ad hoc para uma tarefa de aprovação possa ser criada a partir do formulário Minhas tarefas no Central do funcionário.	San Diego
Criar delegação ad hoc para tarefa de RH	Garante que uma delegação ad hoc para uma tarefa de RH possa ser criada a partir do formulário Minhas tarefas no Central do funcionário.	San Diego
Central do funcionário – Meus Favoritos	Verifica a funcionalidade de favoritos no Central do funcionário. Também verifica quando um artigo da base de conhecimento ou item do catálogo é adicionado ao widget Favoritos.	San Diego
Central do funcionário – Solicitação de aprovação do Hub de aprovações	Verifica a funcionalidade de aprovação no Central do funcionário. Também verifica se quando uma solicitação é aprovada, ela aparece na coluna **Concluído** do usuário.	San Diego
Solicitação de rejeição na Central do funcionário: Hub de aprovações	Verifica a funcionalidade de rejeição. Também verifica se quando uma solicitação é rejeitada, ela aparece na coluna **Concluído** do usuário.	San Diego
Central do funcionário – Geração de perfil do funcionário	Verifica se os perfis dos funcionários são gerados de acordo com a definição do funcionário.	Xanadu
Central do funcionário – Página do tópico	Associa um artigo da base de conhecimento ou item do catálogo a um tópico e verifica se eles são exibidos na página do tópico.	San Diego

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Testes de início rápido Central do funcionário

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Central do funcionário – Validar widgets de página inicial	Valida se os seguintes widgets estão presentes na página inicial do Central do funcionário: • Relevante para você • Tópicos populares • Meus itens ativos • Tarefas rápidas • Pesquisa da Página Inicial	San Diego
ESC: o funcionário pode ver as atualizações do tíquete	Os funcionários podem exibir atualizações nos tíquetes.	Quebec
ESC: publicar perguntas de consulta geral de RH no portal ESC	Verifica se um funcionário de RH pode criar um caso de consulta geral e publicar perguntas de consulta geral de RH no ESC.	Quebec
ESC: enviar um produtor de registro que cria Solicitação universal e caso de RH	Verifica se um usuário pode enviar um item do catálogo de RH que cria uma Solicitação universal. Também verifica se a Solicitação universal e o caso de RH foram criados e vinculados.	Quebec
ESC: verificar a página de tíquete padrão no ESC para o caso de RH	Cria um caso de consulta geral do Portal de serviços e verifica se ele aparece na página de tíquete padrão.	Quebec
ESC: verificar o conteúdo do widget nos itens do catálogo	Verifica o conteúdo do widget em uma página do catálogo.	Orlando
ESC: verificar conteúdos do widget nas páginas de conhecimento	Verifica o conteúdo do widget em uma página de conhecimento.	Orlando
RH: pesquisar itens do catálogo e KBs no ESC	Verifica a funcionalidade de pesquisa no ESC.	Quebec
Taxonomia e criação de tópicos	Cria taxonomia e tópicos e, em seguida, adiciona conteúdo ao tópico.	San Diego

Essential SAFe

Os testes de início rápido Essential SAFeexigem a ativação do plug-in Agile - Scaled Agile Framework - Essential SAFe (com.snc.sdlc.safe) e o plug-in Agile - Scaled Agile Framework - Essential SAFe - Testes ATF (com.snc.sdlc.safe.atf).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pacotes de testes do Essential SAFe

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Essential SAFe: testes de recursos	Verifique as atualizações de classificação global do recurso.	Madrid
Essential SAFe: testes de recursos	Para um recurso SAFe, verifique se: • A data de início real é preenchida depois que o estado é alterado para implementação, validação em preparação ou implantação. • A data de término real é preenchida depois que o estado é alterado para **Liberado** ou **Cancelado**. • O sinalizador ativo está definido com o valor apropriado: ○ **Falso**, se o estado for alterado para **Liberado** ou **Cancelado**. ○ **Verdadeiro**, para todos os outros estados.	Orlando
Essential SAFe: testes de recursos	Se o plug-in padrão do PPM (com.snc.financial_planning_pmo) estiver ativo, verifique se uma demanda pode ser convertida em um recurso do SAFe usando o link relacionado **Criar recurso SAFe** no formulário de demanda. Para obter mais informações sobre como criar um recurso da SAFe a partir de uma demanda, consulte Criar um artefato a partir de uma demanda .	Quebec
SAFe essencial: testes de incremento do programa	Verifique a sobreposição de datas de incremento do programa.	Madrid
Essential SAFe: testes de sprint	Verifique a geração de sprints de ART e de equipe, bem como atualizações de pontos e datas de sprint.	Madrid

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pacotes de testes do Essential SAFe

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Essential SAFe: testes de sprint	Verifique se qualquer atualização do campo **Capacidade do grupo** do grupo de atribuição resulta nas seguintes mudanças no campo **Capacidade do grupo** dos vários sprints associados a este grupo de atribuição: • Para os sprints que estão no estado de **Rascunho** ou de **Planejamento**: ◦ A capacidade do grupo é atualizada para o novo valor. ◦ O campo **Capacidade do grupo** é editável. • Para os sprints nos estados **Atual**, **Concluído** ou **Cancelado**: ◦ A capacidade do grupo continua sendo o valor antigo. ◦ O campo **Capacidade do grupo** é somente leitura. Para os sprints no estado de **Rascunho** ou **Planejamento**, é possível editar individualmente a capacidade do grupo do sprint a qualquer momento. Isso não mudaria a capacidade do grupo do grupo de atribuição associado a este sprint.	Paris
Essential SAFe: testes de história	Verifique as atualizações de classificação global da história.	Madrid
Essential SAFe: testes de história	Verifique se o sinalizador ativo da história de SAFe está definido com o valor apropriado:	Orlando

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pacotes de testes do Essential SAFe

Teste	Descrição	Versão de lançamento
	• **Falso**, se o estado do estado for alterado para concluído ou cancelado. • Verdadeiro, para todos os outros estados.	
Essential SAFe: testes de história	Verifique se adicionar, estimar, remover, excluir, atualizar ou cancelar uma história de SAFe atualiza o nível de recurso de SAFe e, em seguida, os acúmulos no nível do épico corretamente.	Orlando
Essential SAFe: testes de história	Verifique se a adição, atualização ou exclusão do recurso em uma história de SAFe atualiza o campo épico no formulário de história de SAFe.	Orlando
Essential SAFe: testes de história	Se o plug-in padrão do PPM (com.snc.financial_planning_pmo) estiver ativo, verifique se uma demanda pode ser convertida em uma história de SAFe usando o link relacionado **Criar história de SAFe** no formulário de demanda. Para obter mais informações sobre como criar uma história de SAFe a partir de uma demanda, consulte Criar um artefato a partir de uma demanda .	Quebec
Essential SAFe: testes de equipe	Verifique a associação da equipe com um ART.	Madrid
Essential SAFe: testes de épico	Para um épico SAFe, verifique se: • A data de início real é preenchida depois que o estado é alterado para **Implementação**. • A data de término real é preenchida depois que o estado é alterado para **Concluído**.	Orlando

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pacotes de testes do Essential SAFe

Teste	Descrição	Versão de lançamento
	• O sinalizador ativo está definido com o valor apropriado: ○ **Falso**, se o estado for alterado para **Liberado** ou **Cancelado**. ○ **Verdadeiro**, para todos os outros estados.	
Essential SAFe: testes de épico	Se o plug-in padrão do PPM (com.snc.financial_planning_pmo) estiver ativo, verifique se uma demanda pode ser convertida em um épico do SAFe usando o link relacionado **Criar épico de SAFe** no formulário de demanda. Para obter mais informações sobre como criar um épico do Agile de SAFe a partir de uma demanda, consulte Criar um artefato a partir de uma demanda .	Quebec
SAFe essencial: testes de objetivo de PI do programa	Verificar a funcionalidade de criação e atualização de objetivos de PI • Verificar se é possível criar um objetivo de nível de incremento do programa • Verifique se você pode atualizar o objetivo de PI criado com o PBV (planned business value, valor comercial planejado) e o ABV (actual business value, valor comercial real) • Verificar se a porcentagem do valor comercial atingido é calculada como a porcentagem de ABV concluído, somente para os objetivos de PI comprometidos, em comparação com o PBV do programa no PI	Rome

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pacotes de testes do Essential SAFe

Teste	Descrição	Versão de lançamento
SAFe essencial: testes de objetivo de PI de equipe	Verificar a funcionalidade de criação e atualização de objetivos de PI da equipe • Verificar se é possível criar um objetivo de PI de nível de equipe • Verifique se você pode atualizar o objetivo de PI criado com o PBV (planned business value, valor comercial planejado) e o ABV (actual business value, valor comercial real) • Verificar se a porcentagem do valor comercial atingido é calculada como a porcentagem de ABV concluído, somente para os objetivos de PI comprometidos, em comparação com o PBV da equipe no PI	Rome

Para saber mais sobre o Essential SAFe, consulte Essential SAFe.

Gestão de eventos

Os testes de início rápido Gestão de eventos exigem a ativação do plug-in Gestão de eventos (com.glideapp.itom.snac).

Testes de início rápido Gestão de eventos

Teste	Descrição	Versão de lançamento
EMSelfMonitoring	Rastreie problemas com o plug-in Gestão de eventos após o upgrade. Para entender os detalhes dos problemas encontrados, abra a lista Todos os alertas e pesquise os alertas que tenham falhado, cuja origem seja EMSelfMonitoring, e que tenham sido abertos ou reabertos após o upgrade. A hora exata da filtragem pode ser encontrada na mensagem de erro.	Madrid

Para saber mais sobre o Event Management, consulte Gestão de eventos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gestão de serviços de campo

Os testes de início rápido Gestão de serviços de campo estão disponíveis quando você habilita o plug-in Gestão de serviços de campo (com.snc.work_management). Habilite o plug-in de dados de demonstração (com.snc.work_management.demo) em uma instância de não produção para começar a usar os testes de início rápido disponíveis com seu aplicativo. Ative o plug-in Gestão de prestadores de serviço de campo (com.snc.fsm_contractor_management) para executar os testes relacionados ao prestador de serviço externo. Também é possível modificar os dados existentes e personalizá-los para executar os testes rápidos.

FSM: pacote de testes Gestão de serviços de campo

Teste	Descrição	Versão de lançamento
FSM: criar expedição de qualificação inicial e atribuir tarefa de pedido de trabalho	• Criar um pedido de trabalho. • Iniciar e qualificar um pedido de trabalho. • Expedir um pedido de trabalho. • Atribua uma tarefa de pedido de trabalho a um agente.	Madrid
FSM: fornecimento de peças	• Forneça qualquer peça para o depósito de um agente a partir da tarefa de pedido de trabalho. • Crie uma linha de ordem de transferência para o fornecimento da peça. • Use esta peça para qualquer pedido de trabalho para consumi-la usando a ação **Uso da peça**.	Madrid
FSM: uso de peças	• Forneça qualquer peça para o depósito de um agente a partir da tarefa de pedido de trabalho. • Use esta peça para qualquer pedido de trabalho para consumi-la usando a ação Uso da peça.	Madrid
FSM: questionário	Crie um questionário e o associe a uma tarefa de pedido de trabalho.	Madrid

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

FSM: pacote de testes Gestão de serviços de campo

Teste	Descrição	Versão de lançamento
FSM: configuração do serviço de campo	Verifique se a configuração padrão, como método de atribuição de tarefa, requisito de qualificação, resumo em PDF e capacidade do agente de aceitar ou rejeitar tarefas foi preservada.	New York
FSM: manutenção planejada	Crie um pedido de trabalho de manutenção planejada com intervalo de tempo semanal para manutenção da impressora.	New York
FSM: configuração de Agendamentos	Verifique se a configuração padrão para reserva de compromisso foi preservada e se o serviço de ponto de venda e o item do catálogo existem no sistema.	New York
FSM: criar cronogramas pessoais ou de trabalho	Crie cronogramas pessoais ou de trabalho para os agentes.	Orlando
FSM: configurações de propriedade de serviço de campo	Verifique se as propriedades do sistema de serviço de campo preservam os valores esperados.	Orlando
FSM: grupos de trabalho	Verifique se os agentes de serviço de campo podem ser adicionados aos grupos de trabalho.	Orlando
FSM: Agendamento dinâmico - atribuição de técnico preferencial com reserva de peças obrigatórias	Com agendamento dinâmico: • O técnico preferencial deve ser escolhido para a atribuição de tarefa. • As peças obrigatórias devem ser reservadas no depósito do agente. **Nota:** Ative o plug-in Dados de demonstração do Customer Service Management.	Paris
FSM: criar cartão de ponto	Verifique se um cartão de ponto foi criado para um agente na tarefa de pedido de trabalho.	Quebec
FSM: criar eventual	Verifique se um eventual foi criado para um agente na tarefa de pedido de trabalho.	Quebec
FSM: empresa prestadora de serviços de integração	Verifique se uma empresa prestadora de serviços está integrada ao grupo de atribuição,	Quebec

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

FSM: pacote de testes Gestão de serviços de campo

Teste	Descrição	Versão de lançamento
	ao gerente externo e ao agente externo. **Nota:** Ative o plug-in Gestão de prestadores de serviço de campo.	
FSM: integração de agente do prestador de serviço pelo gerente externo	Verifique se um gerente de prestador de serviço externo pode integrar agentes externos no portal de gerenciamento de prestador de serviço Serviço de campo.	Quebec
FSM: gerente de prestador de serviço externo cumpre a tarefa de pedido de trabalho	Verifique se um gerente de prestador de serviços ou um agente consegue realizar a tarefa de pedido de trabalho atribuída.	Quebec
FSM: atribuir tarefa de pedido de trabalho ao grupo de fornecedores	Verifique se uma tarefa de pedido de trabalho está atribuída ao grupo de atribuição externa com base nos critérios definidos, como local da tarefa e parâmetros de configuração.	Quebec
FSM: pausar e retomar a tarefa de pedido de trabalho	Verifique se um agente pode pausar e retomar o trabalho das tarefas de pedido de trabalho.	Rome
FSM: Agendamento dinâmico - Atribuir técnico com habilidades correspondentes	Com o Agendamento dinâmico: verifique se uma tarefa de pedido de trabalho foi atribuída a um técnico que detenha todas as habilidades obrigatórias mencionadas na tarefa.	Rome
FSM: desativação de agente do prestador de serviço pelo gerente externo	Verifique se um gerente de prestador de serviço externo pode desativar agentes externos no portal de gerenciamento de prestador de serviço Serviço de campo.	Rome
FSM: aquisição e uso de ativos de gerente do prestador de serviço externo	Verifique se um gerente do prestador de serviço externo pode realizar estas ações: • Solicitar peças do depósito. • Escolher a peça.	San Diego

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

FSM: pacote de testes Gestão de serviços de campo

Teste	Descrição	Versão de lançamento
	• Encerrar a ordem de transferência. • Executar o trabalho usando a peça.	
FSM: agente do prestador de serviço externo executa a tarefa de pedido de trabalho	Verifique se um agente do prestador de serviço consegue realizar a tarefa de pedido de trabalho atribuída pelo gerente do prestador de serviço externo.	San Diego
FSM: programação de capacidade - atribuir trabalho a agentes de serviço de campo com base na capacidade	Verifique se as regras e os valores mencionados na definição de capacidade e no módulo de atribuição de capacidade são avaliados para atribuir trabalho ao agente com base na capacidade.	Tokyo
FSM: integração de agente de prestador de serviço externo como gerente adicional do grupo de atribuição externo	Verifique se, ao integrar um agente externo para a empresa prestadora de serviços, você pode atribuir a função de gerente adicional ao agente.	Tokyo
FSM: Espaço do expedidor - atribuir equipes para tarefas de pedido de trabalho que exigem um grupo de agentes para trabalhar nelas	• Verifique se um expedidor com a função de moderador de equipe pode criar uma equipe no Espaço do expedidor. • Verificar que um expedidor com a função de moderador de equipe pode atribuir uma tarefa de pedido de trabalho à equipe planejada no Espaço do expedidor	Tokyo
FSM: a tarefa de pedido de trabalho oferece suporte à programação de tarefas de vários dias	Verifique a funcionalidade de programação de tarefas de vários dias: • Crie registros de pedido de trabalho, tarefa de pedido de trabalho e agenda do agente. • Selecione a opção Atribuir entre entradas de programação na tarefa de pedido de trabalho.	Tokyo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

FSM: pacote de testes Gestão de serviços de campo

Teste	Descrição	Versão de lançamento
	• Atribua um agente à tarefa de pedido de trabalho cuja duração seja superior a um dia. • Verifique se a tarefa de pedido de trabalho foi atribuída com sucesso ao agente e a hora de término estimada foi preenchida corretamente.	
Verificar a criação de uma ordem de serviço a partir de um caso e a atribuição de uma tarefa de ordem de serviço a um agente no espaço configurável do CSM/FSM	• Verifique se você consegue criar uma ordem de serviço a partir de um caso. • Qualifique a ordem de serviço e verifique se uma tarefa de ordem de serviço foi criada. • Atribua a tarefa da ordem de serviço a um agente e verifique se o agente ao qual a tarefa foi atribuída está atualizado corretamente.	Xanadu
FSM: validação do modal de IU unificada de agendamentos na plataforma	• Criar ordem de serviço e tarefa de ordem de serviço. • Inicie o calendário sísmico de agendamentos na plataforma. • Verifique se as opções **Hoje** e **Próxima semana** exibem o calendário correto.	Yokohama
Crie e qualifique uma ordem de serviço e atribua a ordem de serviço no Espaço do expedidor como um expedidor	• Como expedidor, no espaço configurável do CSM/FSM, acesse a exibição **de lista** e crie uma nova ordem de serviço. • Em seguida, como administrador, qualifique a ordem de serviço e verifique se uma tarefa	Yokohama

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

FSM: pacote de testes Gestão de serviços de campo

Teste	Descrição	Versão de lançamento
	de ordem de serviço foi criada. • Em seguida, como expedidor, atribua a tarefa de ordem de serviço a um agente Serviço de campo e verifique se o campo Atribuído a está atualizado corretamente.	
Clonar uma tarefa de ordem de serviço	• Em no espaço configurável do CSM/FSM, abra qualquer página de registro de tarefa de ordem de serviço. • Selecione **Clonar tarefa de ordem de serviço**e verifique se uma nova tarefa de ordem de serviço foi criada com todos os detalhes preenchidos a partir da tarefa de ordem de serviço original.	Yokohama

Automação de fechamento financeiro

Os testes de início rápido Automação de fechamento financeiroestão disponíveis quando você instala o aplicativo Automação de fechamento financeiro da ServiceNow Store.

Pacote de testes do FCA

Teste	Descrição	Versão de lançamento
FCA: testes de subconjunto de meses aplicáveis	Verifique se os meses aplicáveis só podem ser um subconjunto da pasta de trabalho funcional.	New York
FCA: validações de datas	Verifique se os cálculos relacionados à data estão corretos.	New York
FCA: relacionamentos entre tarefas	Verifique se as datas e os estados estão atualizados corretamente para as tarefas com relacionamentos.	New York
FCA: relacionamento com tarefas primárias	Verifique se as datas e os estados estão atualizados corretamente para as tarefas que têm relacionamentos com as tarefas primárias.	New York

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pacote de testes do FCA

Teste	Descrição	Versão de lançamento
FCA: redefinir tarefa	Verifique o fluxo de trabalho do FCA quando a tarefa for redefinida.	New York
FCA: rejeitar tarefa	Verifique o fluxo de trabalho do FCA quando a tarefa for rejeitada.	New York
FCA: criar tarefa JE	Verifique se a origem do ERP está disponível para um tipo de tarefa de entrada de registro.	New York
FCA: valores negativos como dia de fechamento	Verifique se os valores positivos e negativos são aceitáveis para o dia de fechamento e se as datas planejadas estão calculadas corretamente.	New York
FCA: verificações do dia de fechamento para a Lista de verificação de fechamento diário	Verificações do dia de fechamento na pasta de trabalho de fechamento diário.	New York
FCA: verificações da data de vencimento planejada para fechamento diário	Verifique as datas de vencimento planejadas em uma pasta de trabalho de fechamento diário.	New York
FCA: erros conhecidos	Verifique se todas as validações de início foram executadas.	New York
FCA: uma verificação de tarefa final	Verifique se há apenas uma tarefa final em cada pasta de trabalho funcional.	New York
FCA: tarefa confidencial	Verifique se apenas o proprietário, revisor e aprovador de uma tarefa confidencial podem exibir a tarefa.	New York
FCA: verificação de lista de verificação exclusiva	Verifique se apenas uma pasta de trabalho foi criada para um dia ou período específico.	New York
FCA: validações de marco e JE	Verifique se as tarefas de marco e de entrada de registro não têm tarefas secundárias.	New York

Gestão financeira

Os testes de início rápido Gestão financeira exigem a ativação do plug-in Gestão financeira Core - Testes de ATF (com.snc.financial_management.atf)

ITFM: pacote de testes do Modelo financeiro

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Verificar fluxo de alocação de custos de FM	Verifique o fluxo de alocação de custos na modelagem financeira.	Madrid

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para saber mais sobre a Gestão financeira, consulte Gestão financeira.

Delegação granular

Os testes de início rápido da delegação granular exigem a ativação do plug-in de delegação granular (com.glide.granular_service_delegation).

Teste	Descrição	Versão de lançamento
[Delegação] Administrador - adicionar uma regra de delegação com critérios do usuário delegador e delegado	Garante que um delegado ou delegador honre os critérios do usuário atribuídos a uma tarefa de RH.	Yokohama

GRC Gestão de auditorias

GRC: os testes de início rápido Gestão de auditorias exigem a ativação do GRC: plug-in Gestão de auditorias (com.sn_audit) e o carregamento dos dados de demonstração.

GRC: pacote de testes Gestão de auditorias

Teste	Descrição	Versão de lançamento
GRC: criar compromisso de auditoria e gerar tarefa de auditoria	Valida a criação do compromisso de auditoria e associa entidades para gerar controles e planos de teste. Gera a tarefa de auditoria que está associada a um plano de teste.	Paris
GRC: criar e processar um marco	Crie um marco em um compromisso, observe que o prazo não pode estar no passado e a data de conclusão não pode estar no futuro e, para um marco no estado em aberto, a porcentagem concluída é 0, que muda de acordo com a mudança de estado do marco.	Paris
GRC: acúmulo do plano de custos e recursos	Crie um plano de auditoria e associe um compromisso a ele. Ao adicionar um plano de custos e um plano de recursos a esse compromisso, observe que esses custos são acumulados no plano. Quaisquer edições desses custos no compromisso refletem no plano.	Paris

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GRC: pacote de testes Gestão de auditorias

Teste	Descrição	Versão de lançamento
GRC: criar projeto de compromisso manual e automático	Em um compromisso no estado de validação, após a execução da ação de IU Habilitar planejamento avançado, observe que um projeto de compromisso é criado e quando o estado de um compromisso associado a um plano de auditoria com "Recursos de planejamento avançado" é alterado para validar, observe que um projeto de compromisso é criado automaticamente.	Paris
GRC: unidade auditável com avaliação de risco detalhada	Crie uma unidade auditável com o método "Avaliação de risco detalhada" e solicite a avaliação de risco adicionando o avaliador. Quando o avaliador responder e marcar a avaliação como concluída após executar a avaliação de controle e a avaliação residual, os campos de avaliação de risco devem ser atualizados automaticamente.	Paris

Para saber mais sobre a Gestão de auditorias, consulte Gestão de auditorias.

GRC Monitoramento e autorização contínuos

GRC: os testes de início rápido Monitoramento e autorização contínuos exigem a ativação do plug-in Monitoramento e autorização contínuos (com.sn_compliance) e o carregamento dos dados de demonstração.

GRC: pacote de testes de início rápido Monitoramento e autorização contínuos

Teste	Descrição	Versão de lançamento
GRC: o proprietário do sistema cria e valida responsabilidades e funções para um AB e um AP	O proprietário do sistema cria e valida responsabilidades e funções para um limite de autorização e um pacote de autorização. Os proprietários das informações e o usuário do sistema são preenchidos	Quebec (compatível com Paris e Orlando)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GRC: pacote de testes de início rápido Monitoramento e autorização contínuos

Teste	Descrição	Versão de lançamento
	previamente ao selecionar o limite de autorização.	
GRC: proprietário do sistema valida a visibilidade dos módulos do aplicativo	Verifica se a persona do proprietário do sistema pode exibir o menu de aplicativo Monitoramento e Autorização Contínuos e os seguintes módulos nesse menu: • Todos os limites de autorização • Todos os pacotes de autorização • Biblioteca de tipos de informação • Sobreposições de controle • Objetivos de controle • Controles • Todos os compromissos	Quebec (compatível com Paris e Orlando)
GRC: módulo de solicitação do proprietário do sistema de primeira aprovação e minhas aprovações	O proprietário do sistema solicita uma aprovação.	Quebec (compatível com Paris e Orlando)
SO: criar e validar responsabilidades e funções para um AB e AP	Verifica se um proprietário do sistema pode criar um limite de autorização preenchendo os campos no formulário de limite de autorização. Verifique também se o mesmo SO pode criar um pacote de autorização na exibição de formulário.	Quebec (compatível com Paris e Orlando)

Para saber mais sobre Monitoramento e autorização contínuos, consulte Continuous Authorization and Monitoring.

GRC Gestão de políticas e conformidade

GRC: os testes de início rápido Gestão de políticas e conformidade exigem a ativação do plug-in Gestão de políticas e conformidade (com.sn_compliance) e o carregamento dos dados de demonstração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GRC: pacote de testes de início rápido Gestão de políticas e conformidade

Teste	Descrição	Versão de lançamento
GRC: criar controles	Valida a criação de controles.	Madrid
GRC: criar exceção e fluxo de política	Crie uma exceção de política e navegue por seus estados.	Paris
GRC: ciclo de vida da política	Crie uma política e navegue por seus estados.	Paris

Para saber mais sobre Gestão de políticas e conformidade, consulte Gestão de políticas e conformidade.

GRC Gestão de riscos

GRC: os testes de início rápido Gestão de riscos exigem a ativação do plug-in Gestão de riscos (com.sn_risk) e o carregamento dos dados de demonstração.

GRC: pacote de testes de início rápido Gestão de riscos

Teste	Descrição	Versão de lançamento
GRC: criar perfil	Valide a criação do perfil.	Madrid
GRC: criar risco	Valida a criação do risco.	Madrid
GRC: criar controles	Valida a criação de controles.	New York
GRC: criar objetivo de controle e gerar controles	Valida a criação de objetivo de controle e associa perfis para gerar controles.	New York
GRC: criar problema	Valida a criação do problema	New York
GRC: aceitar um problema	Valida todos os estados de um problema até que ele seja encerrado pela aceitação do problema.	New York
GRC: corrigir um problema	Valida que o problema não pode ser encerrado com uma tarefa de correção em aberto.	New York
GRC: fluxo de ATF para o indicador (manual):	Crie um modelo de indicador com o tipo manual e associe um objetivo de controle a ele. Execute um dos indicadores assim formados. Marque o estado da tarefa do indicador criada como encerrada e o resultado como falha. O controle associado se tornará não conforme e um problema será gerado.	New York
GRC: fluxo de ATF para o indicador (básico)	Crie um modelo de indicador com o tipo básico e o resultado como falha. Associe um objetivo de controle a ele e forneça os dados de suporte. Execute um	New York

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GRC: pacote de testes de início rápido Gestão de riscos

Teste	Descrição	Versão de lançamento
	dos indicadores assim formados. O controle associado se tornará não conforme e um problema será gerado.	
GRC: fluxo de ATF para o indicador (script)	Crie um modelo de indicador com script do tipo e insira um script e defina o valor de result.passed e result.value. Associe um objetivo de controle a ele. Execute um dos indicadores. O controle associado se tornará não conforme e um problema será gerado.	New York

Para saber mais sobre a Gestão de riscos, consulte Gestão de riscos.

Gestão de ativos de hardware

Os testes de início rápido Gestão de ativos de hardware estão disponíveis quando você instala a aplicação Gestão de ativos de hardware (HAM) a partir da ServiceNow Store.

Pacote de testes Gestão de ativos de hardware

Teste	Descrição	Versão de lançamento
HAM - Hardware Normalization	Valida os vários valores de status de normalização com base no fabricante, produto e modelo normalizados.	Orlando
HAM - Fluxo de trabalho de descarte de ativos de hardware	Valida o fluxo de trabalho de descarte de ativo.	Paris
HAM - Automatizar fluxo de trabalho de implantação de ativo	Valida o fluxo de trabalho de implantação de ativo.	Paris
HAM - Automatizar fluxo de trabalho de troca de ativos	Valida o fluxo de trabalho de câmbio/swap de ativos. **Nota:** Requer dados de demonstração.	Paris
HAM - Fluxo de solicitação de ativos de hardware padrão	Valida o fluxo de solicitação de ativos de hardware padrão, que faz parte da aplicação Gestão de ativos de hardware.	Paris
HAM - fluxo de Atualização de ativos de hardware	Valida o fluxo de trabalho de atualização de ativo.	Quebec
HAM - Fluxo de alocação de ativos emprestados	Valida o fluxo de trabalho de ativo emprestado.	Quebec

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pacote de testes Gestão de ativos de hardware

Teste	Descrição	Versão de lançamento
HAM - Vencimento de ativos do contrato de locação	Valida o fluxo de trabalho ponta a ponta de expiração de ativos do contrato de locação, executando a devolução ou a extensão dos ativos cobertos pelo contrato de locação.	Quebec
HAM – Fluxo de RMA do ativo	Valida o fluxo de trabalho de autorização de devolução de mercadoria (RMA) do ativo junto ao usuário do inventário.	Rome
HAM – Fluxo de RMA de ativos (SP)	Valida o fluxo de trabalho de autorização de devolução de mercadoria (RMA) do ativo do Portal de serviços.	Rome
HAM – Fluxo de solicitação de ativos emprestados	Valida o fluxo de trabalho de alocação de ativos emprestados junto ao usuário administrador do inventário.	Rome
HAM - Fluxo de renovação de contratos	Valida o fluxo de renovação de contratos com o usuário do Gerente de contratos.	Tokyo

Para saber mais sobre a Gestão de ativos de hardware - HAM, consulte Gestão de ativos de hardware - HAM.

Prestação de serviços de RH

Testes de caso Prestação de serviços de RH

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Configuração de Criação de Caso	Valida um serviço de RH que tem uma configuração de criação de caso e é preenchido no formulário de caso de RH ao criar um caso de RH para esse serviço.	Yokohama
Criar bloco de modelo de documento e conteúdo de bloco	Verifica se um bloco de modelo de documento e o conteúdo do modelo de documento são criados para o conteúdo do bloco.	Yokohama
Criar documento do funcionário de RH	Cria um documento do funcionário e garante que a tabela Anexo [sys_attachment] aponte para o registro na tabela documento do funcionário [sn_hr_ef_employee_document]. Verifica se o documento do funcionário pode ser acessado no Central do	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Testes de caso Prestação de serviços de RH

Teste	Descrição	Versão de lançamento
	funcionário ou Central do funcionário - Pro por meio do perfil de RH do funcionário.	
Criar documento do funcionário com tipo de documento ativo	Valida a criação de: • Um tipo de documento ativo • Um tipo de documento inativo • Arquivo de funcionário com tipo de documento ativo **Nota:** Recursos Humanos Scoped App: Core (com.sn_hr_core) e Gestão de documentos de funcionários (com.sn_employee_document_management) devem ser ativados.	Yokohama
[Delegação] Administrador - adicionar uma regra de delegação com critérios do usuário delegador e delegado	Verifica se os critérios do usuário para uma regra de delegação funcionam corretamente,	San Diego
Teste E2E para criação de casos em massa	Verifica se os casos em massa podem ser criados para usuários selecionados de um segmento de usuário específico.	San Diego
ER: restrição de caso	Verifica se os casos restritos só podem ser visualizados por usuários com a função sn_hr_er.confidential.	San Diego
RH: atualizações de caso visíveis para os funcionários	Casos criados e atualizados por um agente de RH ficam visíveis para a pessoa em aberto ou do assunto	Quebec
RH: criação de caso de inscrição 401k a partir do portal	Cria um caso de inscrição 401(k) a partir do Central do funcionário ou Central do funcionário - Pro. Verifica se o caso foi criado com sucesso.	Madrid
RH: criação de caso de Relacionamentos do funcionário no portal ESC	Cria um caso de Problema disciplinar a partir do Central do funcionário ou Central do funcionário - Pro.	New York

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Testes de caso Prestação de serviços de RH

Teste	Descrição	Versão de lançamento
	Verifica se o caso foi criado com sucesso.	
RH: criação de caso de carta de verificação de emprego no portal ESC	Cria um caso de Carta de verificação de emprego a partir do Central do funcionário ou Central do funcionário - Pro. Verifica se o caso foi criado com sucesso.	Madrid
RH: criação de caso de folha de pagamento no portal ESC	Cria um caso de configuração de folha de pagamento de depósito direto a partir do Central do funcionário ou Central do funcionário - Pro. Verifica se o caso foi criado com sucesso.	New York
RH: criação de solicitação de reembolso da taxa de matrícula no portal	Cria um caso de solicitação de reembolso da taxa de matrícula a partir do Central do funcionário ou Central do funcionário - Pro. Verifica se o caso foi criado com sucesso.	Madrid
RH: instruções de execução	Verifica se as instruções de execução foram criadas para uma condição específica de um usuário em aberto. Também verifica se as instruções de execução mudam quando os detalhes do caso mudam.	Orlando
RH: condições de instruções de execução para campos específicos de COE	Verifica se as condições para instruções de execução específicas de COE. Atualização de instruções de execução em um caso de RH com base nas condições definidas nas instruções de execução.	Quebec
RH: criação de caso de consulta de benefícios gerais	Cria um caso de benefícios gerais usando a IU nativa. Também verifica se o caso é aberto e pode ser atualizado após a criação do caso.	Madrid

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Testes de caso Prestação de serviços de RH

Teste	Descrição	Versão de lançamento
RH: criação de caso de discrepância na folha de pagamento	Cria um caso de discrepância na folha de pagamento usando a IU nativa. Também verifica se o caso é aberto e pode ser atualizado após a criação do caso.	Madrid
RH: reclassificar transferência de caso	Testa quando um caso de RH é transferido de um COE (serviço de RH) para um COE diferente usando o método de reclassificação (o número do caso de RH permanece o mesmo).	Orlando
RH: configuração do modelo de resposta	Cria um modelo de resposta para um caso de folha de pagamento e cola a resposta nas anotações de trabalho.	Quebec
RH: pesquisar itens do catálogo e KBs no ESC	Verifica a funcionalidade de pesquisa no Central do funcionário ou Central do funcionário - Pro.	Orlando
RH: transferência de caso padrão	Testa uma transferência de caso de RH de um COE (serviço de RH) para um COE diferente usando a transferência de caso padrão (cria o número de caso de RH e exclui o número antigo).	Orlando
RH: suspender fluxo de caso	Testa a capacidade de suspender um caso de RH e retomá-lo posteriormente.	Rome
RH: criação de caso de reembolso da taxa de matrícula	Cria um caso de RH de reembolso da taxa de matrícula.	Orlando
RH: criação de caso de administração da força de trabalho	Cria um caso de administração da força de trabalho, assina uma carta de verificação de funcionário e gera a carta.	Orlando
JA: publicar e editar detalhes do plano	Verifica a capacidade de excluir uma tarefa existente em um plano de ação.	San Diego
Designer de jornadas: criar e editar fases	Verifica se o usuário pode criar uma nova fase, adicionar um modelo de tarefa à fase, editar o nome da fase e excluí-la.	Vancouver
Designer de jornadas: adicionar modelos de tarefa do zero e editar	Verifica se o usuário pode adicionar um modelo de tarefa usando a opção Criar do zero e editar o modelo de tarefa.	Vancouver

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Testes de caso Prestação de serviços de RH

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Designer de jornadas: adicionar modelos de tarefa existentes e remover modelo de tarefa	Verifica se um modelo de tarefa pode ser adicionado a um modelo de jornada com a opção Usar modelo e, em seguida, removido.	Vancouver
Atribuição de tarefa do Núcleo de Aprendizado	Verifica se uma tarefa de aprendizado de um catálogo de aprendizado pode ser atribuída a um usuário.	San Diego

Nota:
Requer ativação do plug-in de:

- Plug-in do Aplicativo com escopo de Recursos Humanos: Core (com.sn_hr_core)
- Central de serviços ao funcionário [com.sn_hr_service_portal]

Eventos de ciclo de vida: testes para verificar eventos de ciclo de vida

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Configurar serviço de RH para fechamento de caso automático	Verifica se os casos de evento de ciclo de vida são encerrados automaticamente.	Orlando
Criar solicitação do funcionário e associá-la ao caso de LE	Cria e valida que uma solicitação de funcionário aparece na lista de ação de caso de evento de ciclo de vida.	Rome
Como criar solicitação do funcionário para a página antiga de tíquetes	Valida se as solicitações do funcionário podem ser criadas na página legada de tíquetes.	Yokohama
[Delegação] Administrador - adicionar uma regra de delegação com critérios do usuário delegador e delegado	Verifica se os critérios do usuário estão funcionando para regras de delegação para um usuário delegador e delegado.	Yokohama
Ciclo de vida de RH: página de tíquete de acesso para um caso de integração de novas contratações no Central de serviços ao funcionário	Verifica a criação de uma nova contratação e pode acessar a página de tíquete da Central de serviços ao funcionário.	Orlando
Ciclo de vida de RH: acesse a página de tíquete do ESC e a página de tarefas e conclua as tarefas atribuídas	Cria um caso de solicitação de reembolso da taxa de matrícula em Central de serviços ao funcionário e a tarefa pendente de NDA da pessoa em questão.	Orlando
Ciclo de vida de RH: criação de caso de integração de solicitação	Cria um caso de integração de solicitação usando a IU nativa e atualiza o caso após a criação.	Madrid

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Eventos de ciclo de vida: testes para verificar eventos de ciclo de vida

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Ciclo de vida de RH: ativar gatilho de fluxo de trabalho de rescisão	Ativa o gatilho do fluxo de trabalho de rescisão para um caso de evento de ciclo de vida de integração de nova contratação.	Quebec
Ciclo de vida de RH: verificar a página solicitações para casos em aberto e encerrados	Verifica casos abertos e encerrados na página de solicitações.	Orlando
Ciclo de vida de RH: verificar pesquisa na página de solicitações	Verifica a funcionalidade de pesquisa na página de solicitações para casos em aberto e encerrados.	Orlando
[LE]: adicionar tarefa ad hoc	Verifica se uma tarefa ad hoc pode ser adicionada a um caso de evento de ciclo de vida.	Yokohama

Nota:
Requer ativação do plug-in de:

- Plug-in do Aplicativo com escopo de Recursos Humanos: Core (com.sn_hr_core)
- Aplicativo com escopo de Recursos Humanos: eventos de ciclo de vida [com.sn_hr_lifecycle_events]
- Aplicativo com escopo de Recursos Humanos: eventos de ciclo de vida para plug-in corporativo [com.sn_hr_lifecycle_ent]
- Central de serviços ao funcionário [com.sn_hr_service_portal]

KB: testes de blocos de conhecimento

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Criar bloco de conhecimento e anexar blocos ao artigo	Cria um bloco de conhecimento, publica-o e o anexa a um artigo de conhecimento.	New York
Visualizar artigo de conhecimento com blocos de conhecimento	Testes para visualização do artigo de conhecimento que contém blocos de conhecimento.	New York

Nota:
Requer a ativação do plug-in do aplicatico com escopo de Recursos Humanos: Core (com.sn_hr_core)

Para saber mais sobre Prestação de serviços de RH, consulte Prestação de serviços de RH.

Gestão de incidentes

Os testes de início rápido Gestão de incidentes exigem a ativação do plug-in Gestão de incidentes – Testes de ATF (com.snc.incident.atf).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pacote de testes da Gestão de incidentes

Teste	Descrição	Versão de lançamento
INCIDENT MGMT: ANS de resolução de incidente	Teste para verificar a funcionalidade de valores de referência do ANS de resolução de incidentes.	Madrid
INCIDENT MGMT: ANS de resposta do incidente	Teste para verificar a funcionalidade de valores de referência do ANS de resposta a incidente.	Madrid
INCIDENT MGMT: copiar Incidente	Teste para verificar se os campos do incidente original foram copiados corretamente para o novo incidente.	Madrid
INCIDENT MGMT: copiar Incidente a partir de um incidente encerrado	Teste para verificar se a ação de IU **Copiar Incidente** está visível para incidentes encerrados.	Madrid
INCIDENT MGMT: criar mudança padrão a partir do incidente	Teste para verificar a criação de uma mudança padrão de um incidente.	Madrid
INCIDENT MGMT: criar mudança emergencial a partir de um incidente	Teste para verificar a criação de uma mudança emergencial de um incidente.	Madrid
INCIDENT MGMT: criar mudança normal a partir de um incidente	Teste para verificar a criação de uma mudança normal de um incidente.	Madrid
INCIDENT MGMT: criar problema a partir de um incidente	Teste para verificar a criação de um problema a partir de um incidente.	Madrid
INCIDENT MGMT: criar conhecimento a partir de um incidente	Teste para verificar a criação de um conhecimento a partir de um incidente.	Madrid
INCIDENT MGMT: fluxo de estado do incidente	Teste para verificar o fluxo de estado de um incidente.	Madrid
INCIDENT MGMT: reabertura de um Incidente	Teste para verificar a funcionalidade de reabertura do incidente.	Madrid
INCIDENT MGMT: atribuição de incidente	Teste para verificar a funcionalidade de atribuição de incidente.	Madrid
INCIDENT MGMT: criar incidente secundário usando a ação de IU e verificar seus campos	Teste para verificar a criação de um incidente secundário a partir de um incidente por meio da ação de IU **Criar incidente secundário**. O teste também verifica se os campos do incidente secundário foram copiados	Madrid

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pacote de testes da Gestão de incidentes

Teste	Descrição	Versão de lançamento
	corretamente do incidente primário para o incidente secundário.	
INCIDENT MGMT: criação de incidentes - autoatendimento	Teste para verificar a criação de um incidente usando o item do catálogo **Criar Incidente**.	Madrid
INCIDENT MGMT: sincronização de estado de incidente primário e secundário	Teste para verificar se o estado de um incidente secundário é sincronizado com o incidente primário quando o incidente secundário é criado.	Madrid
INCIDENT MGMT: sincronização de estado de incidente primário e secundário após a reabertura de um incidente	Teste para verificar se o estado de um incidente secundário é sincronizado com o incidente primário quando o incidente primário é reaberto.	Madrid
INCIDENT MGMT: verificar criação de artigo de conhecimento a partir de um incidente	Teste para verificar a criação de um artigo de conhecimento de um incidente usando a ação de IU **Criar conhecimento** no formulário de incidente. A ação de IU é visível quando você ativa o plug-in plug-in KCS Integration for Incident Management (com.snc.incident.knowledge).	Orlando

Para saber mais sobre a Gestão de incidentes, consulte Gestão de incidentes.

Gestão de incidentes no Espaço de operações de serviços

Os testes de início rápido da Gestão de incidentes no Espaço de operações de serviços estão disponíveis no sistema básico quando você instala ou atualiza para a versão 6.0 das Aplicações de ITSM do Espaço de operações de serviços (sn-sow-itsm-cont).

Pacote de testes da Gestão de incidentes no Espaço de operações de serviços

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Incidente de SOW: criar problema a partir de um incidente	Teste que verifica a criação de um registro de problema a partir de um incidente, usando a ação de IU **Criar problema** no formulário de incidente.	Xanadu (versão de agosto na Store, versão 6.0)
Incidente de SOW: verificar a funcionalidade do botão "Atribuir a mim"	Teste para verificar a atribuição do registro de incidente ao usuário conectado usando a opção de IU **Atribuir a mim** no painel lateral "Informações de registro" do formulário de Incidente.	Xanadu (versão de agosto na Store, versão 6.0)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para saber mais sobre a Gestão de incidentes no Espaço de operações de serviços, consulte Incident Management in Service Operations Workspace.

Componentes comuns de integração para CMDB

CMDB INT: pacote de testes de validação de integrações do CMDB

Pacote de testes para verificar a integridade de uma integração usando vários testes.

Teste	Descrição	Versão de lançamento
CMDB INT: definir aplicativo de sessão de teste	Modifique a execução do script do lado do servidor para definir um nome de aplicativo para que você possa testar somente uma integração. Caso contrário, todas as integrações instaladas serão testadas.	Paris
CMDB INT: teste em relação à análise de origem	Teste uma integração em relação aos valores na tabela de análise de origem de integração do CMDB [sn_cmdb_int_util_cmdb_integration_source_analysis].	Paris
CMDB INT: validar feed de aplicativo	Valide todos os feeds de aplicativo em uma integração.	Paris
CMDB INT: validar origem da Descoberta	Valide se a origem da descoberta existe.	Paris
CMDB INT: validar mapeamentos de entidade	Valide todos os mapeamentos de entidade de uma integração.	Paris
CMDB INT: validar campos	Valide campos para integrações do CMDB.	Paris
CMDB INT: validar pesquisas	Valide pesquisas de integração do CMDB.	Paris
CMDB INT: validar operações obrigatórias	Valide se todas as integrações de operações obrigatórias existem para os campos mapeados.	Paris
CMDB INT: validar operações	Valide todas as operações de uma integração.	Paris
CMDB INT: validar referências	Valide referências de integração do CMDB.	Paris
CMDB INT: validar entradas relacionadas	Valide todas as classes relacionadas ao dicionário de dados para entradas associadas.	Paris
CMDB INT: validar relacionamentos	Valide relacionamentos de integração do CMDB.	Paris

Para saber mais sobre o Componentes comuns de integração para CMDB, consulte Componentes comuns de integração para CMDB.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Investment Funding

Os testes de início rápido Investment Funding exigem a ativação do plug-in Investment Funding - ATF Tests (com.snc.investment_planning.atf).

Testes de início rápido Investment Funding

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Validação de financiamento de cima para baixo e cancelamento de financiamento	• Valide se o valor correto foi alocado do principal investimento para os investimentos secundários durante o financiamento. • Valide se o valor correto é retornado ao principal investimento a partir dos investimentos secundários durante o cancelamento do financiamento.	Orlando
Validação de financiamento de baixo para cima	• Valide se o valor correto é solicitado pelo investimento secundário a partir do investimento primário. • Valide se o valor correto foi alocado de volta para o investimento secundário a partir do investimento primário.	Paris

Para saber mais sobre o Investment Funding, consulte Investment Funding.

Gestão de conhecimento

Os testes de início rápido do Gestão de conhecimento exigem a ativação dos plug-ins Gestão de conhecimento principal (com.glideapp.knowledge), Instalador da Gestão de conhecimento avançada (com.snc.knowledge_advanced.installer), Blocos de conhecimento (com.snc.knowledge_blocks) e Dados de demonstração do Customer Service Management (com.snc.customerservice.demo).

KM: pacote de testes da Gestão de conhecimento

Teste	Descrição	Versão de lançamento
KM: criar artigo de modelo KCS com fluxo de trabalho de publicação de aprovação	Verificar a criação de um artigo de modelo KCS com fluxo de trabalho de publicação de aprovação.	Madrid

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

KM: pacote de testes da Gestão de conhecimento

Teste	Descrição	Versão de lançamento
	Nota: Requer o plug-in Instalador da Gestão de conhecimento avançada.	
KM: criar artigo padrão de várias versões com fluxo de trabalho de publicação de aprovação	Verifique a criação do artigo padrão de várias versões com fluxo de trabalho de publicação de aprovação. **Nota:** Requer o plug-in Instalador da Gestão de conhecimento avançada.	Madrid
KM: assinatura de nível de artigo	Verifique se os usuários podem assinar um artigo de conhecimento. **Nota:** Requer o plug-in Instalador da Gestão de conhecimento avançada.	New York
KM: critérios do usuário que abrangem canRead e canContribute for KnowledgeBase e canRead no nível do artigo	Verifique a criação dos critérios do usuário canRead e canContribute para a base de conhecimento e os critérios do usuário canRead para o artigo. **Nota:** Requer o plug-in Gestão de conhecimento principal.	Madrid
KM: criar um artigo KCS a partir de um caso	Verifique a criação de um artigo KCS a partir de um caso. **Nota:** Requer os plug-ins Instalador da Gestão de conhecimento avançada e Dados de demonstração do Customer Service Management.	Madrid
KM: assinaturas de nível de base de conhecimento	Verifique se os usuários podem assinar um Base de conhecimento.	New York

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

KM: pacote de testes da Gestão de conhecimento

Teste	Descrição	Versão de lançamento
	Nota: Requer o plug-in Instalador da Gestão de conhecimento avançada.	
KM: AQI	Verifique a criação, atribuição e revisão de uma lista de verificação de AQI. **Nota:** Requer o plug-in Instalador da Gestão de conhecimento avançada.	New York
KM: o solicitante realiza a pesquisa, exibe o artigo, fornece feedback (não útil com tarefa de feedback)	Verifique se a solicitação de pesquisa, a revisão, o fornecimento de feedback não foram úteis e a criação de uma tarefa de feedback para um artigo no Gestão de conhecimento Portal de serviços. **Nota:** Requer o plug-in Instalador da Gestão de conhecimento avançada.	New York
KM: criar e editar um artigo do formulário de tarefa de feedback	Confirme a disponibilidade dos botões **Criar artigo** e **Editar artigo** em um formulário de tarefas de feedback de conhecimento. **Nota:** Requer o plug-in Instalador da Gestão de conhecimento avançada.	New York
KM: pesquisar artigos fixados e verificar a classificação de cliques mais alta	Verifique a solicitação de pesquisa e se o valor de classificação de clique de um artigo fixado foi adicionado à tabela de pesquisas de conhecimento (ts_query_kb). **Nota:** Requer o plug-in Instalador da Gestão de conhecimento avançada.	New York
KM: criar um grupo de propriedade e verificar permissões de edição e assinaturas	Verifique a atribuição de um artigo a um grupo de propriedade, se todos os membros do grupo de	New York

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

KM: pacote de testes da Gestão de conhecimento

Teste	Descrição	Versão de lançamento
	propriedade estão inscritos no artigo e têm permissão para editar. **Nota:** Requer o plug-in Instalador da Gestão de conhecimento avançada.	
KM: criar, pesquisar e exibir artigos de conhecimento com blocos de conhecimento	Verifique a criação de um bloco de conhecimento e sua adição a um artigo de conhecimento. Além disso, verifique se o conteúdo do bloco de conhecimento é pesquisável. **Nota:** Requer o plug-in Blocos de conhecimento.	Orlando
KM: validar o conhecimento - Fluxo de trabalho de descontinuação de aprovação	Verifique o sucesso do fluxo de trabalho Conhecimento - Descontinuar aprovação ao descontinuar um artigo de conhecimento publicado. **Nota:** Requer o plug-in Instalador da Gestão de conhecimento avançada.	Orlando
KM: validar atribuição de tarefa de feedback para o gerente do grupo de propriedade	Verifique a atribuição de uma tarefa de feedback ao gerente do grupo de propriedade de um artigo de conhecimento. **Nota:** Requer o plug-in Instalador da Gestão de conhecimento avançada.	Orlando
KM: validar se o seletor de modelo de artigo inclui bases de conhecimento e modelos de artigo	Verifique se o seletor de modelo de artigo inclui todas as bases de conhecimento com acesso de contribuição e modelos de artigo aplicáveis a cada base de conhecimento.	Orlando

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

KM: pacote de testes da Gestão de conhecimento

Teste	Descrição	Versão de lançamento
	Nota: Requer o instalador avançado da Gestão de conhecimento.	
KM: validar o fluxo de trabalho Conhecimento - Aprovar publicação	Verifique o sucesso de um fluxo de trabalho Conhecimento - Aprovar publicação cancelando, rejeitando e aprovando um artigo de conhecimento por meio do processo de aprovação. **Nota:** Requer o plug-in Instalador da Gestão de conhecimento avançada.	Orlando
KM: tornar uma versão desatualizada de um artigo a versão mais recente	Verifique se uma versão desatualizada de um artigo de conhecimento se tornou a versão mais recente. **Nota:** Requer o plug-in Instalador da Gestão de conhecimento avançada.	Orlando
KM: validar que os artigos relacionados mapeados aparecem no widget artigos relacionados	Verifique se os artigos relacionados mapeados para um artigo de conhecimento aparecem no widget artigos relacionados na página de exibição do artigo de conhecimento. **Nota:** Requer o plug-in Instalador da Gestão de conhecimento avançada.	Orlando
KM: validar se os itens do catálogo relacionados mapeados aparecem no widget itens relacionados	Verifique se os itens do catálogo relacionados mapeados para um artigo de conhecimento aparecem no widget itens relacionados na página de exibição do artigo de conhecimento.	Orlando

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

KM: pacote de testes da Gestão de conhecimento

Teste	Descrição	Versão de lançamento
	Nota: Requer o plug-in Instalador da Gestão de conhecimento avançada.	
KM: validar se um artigo com controle de versão foi criado, publicado, submetido a check-out e desativado	Verifique o sucesso das ações de IU em um artigo de conhecimento com controle de versão criando, publicando, atualizando e descontinuando o artigo de conhecimento em Espaço do agente. **Nota:** Requer o plug-in Instalador da Gestão de conhecimento avançada.	Quebec
KM: verificar o recurso de publicação programada para artigos de conhecimento	Verifique o recurso de publicação programada para artigos de conhecimento criando um artigo no fluxo de trabalho de publicação de aprovação, colocando-o em publicação programada e observando a mudança do fluxo de trabalho do estado**Programado para publicação** para o estado **Publicado**. **Nota:** Requer o plug-in Instalador da Gestão de conhecimento avançada.	Quebec
KM: validar o fluxo de trabalho Conhecimento - Aprovar publicação no Espaço do agente	Verifique o sucesso de um fluxo de trabalho Conhecimento - Aprovar publicação cancelando e aprovando um artigo de conhecimento por meio do processo de aprovação no Espaço do agente. **Nota:** Requer o plug-in Instalador da Gestão de conhecimento avançada.	Quebec

Para saber mais sobre o Knowledge Management, consulte Knowledge Management.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Central de líderes

Central de líderes Os testes de início rápido exigem a ativação do plug-in Central de líderes (sn_egd_lh) e o carregamento de dados de demonstração.

Testes de início rápido Central de líderes

Teste	Descrição	Versão de lançamento
[Hub do líder] - Validar fluxos de LH	• Verifica se os seguintes widgets estão presentes na página Visão geral da usuário Maria Davides: ○ Talento da organização ○ Área de desenvolvimento de habilidade ○ Compromisso de crescimento • Verifica se o cartão do funcionário do líder que acessou Central de líderes aparece na parte superior do organograma na página de talentos da org. • Verifica se a seleção do botão **Exibir detalhes da equipe** em um cartão de um funcionário leva o líder para a página Detalhes da equipe. • Verifica se o widget de habilidades está presente na página Habilidades da organização. **Nota:** Requer dados de demonstração.	Xanadu

Para saber mais sobre Central de líderes, consulte Leader Hub.

Gestão de solicitações jurídicas

Os testes de início rápido do Gestão de solicitações jurídicas exigem a instalação dos seguintes aplicativos:

- Gestão de solicitações jurídicas (sn_lg_ops)
- Central de consultoria jurídica (sn_lg_workspace)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pacote de testes de solicitação jurídica

Teste	Descrição	Versão de lançamento
LRM: Teste de solicitação de privacidade	Testes para validar o envio e o cumprimento de solicitações jurídicas de privacidade.	Utah

Para saber mais sobre Gestão de solicitações jurídicas, consulte Gestão de solicitações jurídicas.

Incidente grave Gestão de incidentes graves

Os testes de início rápido do Gestão de incidentes graves exigem a ativação do plug-in Gestão de incidentes - Gestão de incidentes graves (com.snc.incident.mim).

MIM: pacote de testes da Gestão de incidentes graves

Teste	Descrição	Versão de lançamento
MIM: criar um incidente grave	Teste para verificar a criação do incidente grave no módulo de navegação do aplicativo.	Orlando
MIM: criar um candidato a incidente grave	Teste para verificar o módulo **Criar um candidato a incidente grave** no menu de navegação.	Orlando
MIM: criar um incidente grave a partir de um candidato a incidente grave	Teste para verificar a criação de um incidente grave a partir de um candidato a incidente grave.	Orlando
MIM: criação de candidato a incidente grave quando ele corresponde à regra do gatilho da Gestão de incidentes graves	Teste para verificar a criação de um candidato a incidente grave quando as condições para criar um incidente grave corresponderem à regra do gatilho de gerenciamento de incidentes graves.	Orlando
MIM: propor um incidente grave (grupo de atribuição em branco)	Teste para verificar a atribuição automática do candidato a incidente grave quando um incidente for proposto como um incidente grave e o **Grupo de atribuição** e os campos **Atribuído a** estiverem em branco.	Orlando
MIM: propor um incidente grave (grupo de atribuição não está em branco)	Teste para verificar a atribuição automática de um incidente grave quando um incidente for proposto como incidente grave e o **Grupo de atribuição** e os campos **Atribuído a** não estão em branco.	Orlando
MIM: promover um candidato a incidente grave (grupo de atribuição está em branco)	Teste para verificar a atribuição automática do incidente grave quando um candidato é promovido a incidente grave e o **Grupo de atribuição** está em branco.	Orlando

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

MIM: pacote de testes da Gestão de incidentes graves

Teste	Descrição	Versão de lançamento
MIM: promover um candidato a incidente grave (grupo de atribuição não está em branco)	Teste para verificar a atribuição automática do incidente grave quando um candidato é promovido a um incidente grave e o **Grupo de atribuição** não está em branco.	Orlando
MIM: rejeitar um candidato a incidente grave	Teste para verificar a rejeição de um candidato a incidente grave.	Orlando
MIM: rebaixar um incidente grave	Teste para verificar se um incidente grave foi rebaixado a incidente.	Orlando
MIM: fechamento de incidente grave	Teste para validar a funcionalidade de fechamento do incidente grave.	Orlando
MIM: sincronização de estado com ICP e ICT	O teste serve para verificar a sincronização do estado com o Plano de comunicação de incidentes e a Tarefa de comunicação de incidentes.	Orlando
MIM: ICP anexado a um incidente com base nas condições e na sincronização de estado dele com ICT	O teste serve para verificar o Plano de comunicação de incidente anexado a um incidente com base em condições definidas.	Orlando
MIM: resolução de MI e PIR	O teste serve para verificar a resolução de um incidente grave e de um relatório pós-incidente.	Orlando
MIM: verificação de layout de workbench do incidente grave	O teste serve para verificar o layout de workbench do incidente grave	Orlando
MIM: verificar tarefa de comunicação do workbench de MI	O teste serve para verificar a tarefa de comunicação do workbench de MI.	Orlando

Para saber mais sobre a Gestão de incidentes graves, consulte Gestão de incidentes graves.

Agendamento de plantão

Ative o plug-in Agendamento de plantão (com.snc.on_call_rotation) para executar os testes de início rápido Agendamento de plantão.

De plantão: Agendamento de plantão ATF Suites

Teste	Descrição	Versão de lançamento
De plantão: verificar solicitação de licença quando as preferências de aprovação de descanso remunerado não forem permitidas	Verificar se é possível solicitar uma licença quando as preferências de aprovação de descanso remunerado estão definidas como **Não permitidas**	Orlando

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

De plantão: Agendamento de plantão ATF Suites

Teste	Descrição	Versão de lançamento
De plantão: criar turnos sobrepostos sem selecionar um modelo	Verificar a possibilidade de criação de turnos sobrepostos sem selecionar um modelo	Orlando
De plantão: criar turnos de sobreposição quando permitir sobreposição de turno estiver definido como Não	Verifique se é possível criar turnos sobrepostos quando **Permitir sobreposição** estiver definido como **Não**.	Orlando
De plantão: solicitar licença quando as preferências de aprovação de descanso remunerado for com aprovação	Verificar se é possível solicitar uma licença quando as preferências de aprovação de descanso remunerado estão definidas como **Com aprovação**	Orlando
De plantão: atribuir gerentes de turno para manter as cronogramas de plantão.	Verifique se os gerentes de turno podem manter as cronogramas de plantão.	Orlando
De plantão: pesquisar cronogramas de plantão por nome de usuário	Verifique se é possível pesquisar cronogramas de plantão por nome de usuário.	Orlando
De plantão: pesquisar cronogramas de plantão por nome de grupo ou de programação	Verifique se é possível pesquisar cronogramas de plantão por nome de grupo ou programação.	Orlando
De plantão: detalhes da listagem para turnos sobrepostos com a regra de escalação "Escalar para o turno de entrada"	Verificar os detalhes da listagem para turnos sobrepostos quando a regras de escalação estiverem definidas como **Escalar para turnos de entrada**.	Orlando
De plantão: visualização de calendário com opções de fuso horário	Verifique se a visualização do calendário está disponível com as opções de fuso horário.	Orlando
De plantão: criar turnos de sobreposição selecionando um modelo	Verifique se é possível criar turnos de sobreposição selecionando um modelo.	Orlando
De plantão: mostrar turnos ativos		Orlando
De plantão: criar rascunho/ publicar formulário de mudança de formulário	Verifique se você pode publicar/ cancelar a publicação de um turno e alternar entre fazer a escala do estado **Rascunho** e **Publicar** a partir do formulário.	Orlando
De plantão: detalhes da listagem para turnos sobrepostos com a regra de escalação "Escalar para o turno de saída"	Verifique os detalhes da listagem para turnos de sobreposição quando a regra de escalação estiver definida como **Escalar para turnos de saída**.	Orlando
De plantão: detalhes da listagem para turnos de sobreposição com	Verifique os detalhes da listagem para turnos de sobreposição quando a regra de escalação estiver	Orlando

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

De plantão: Agendamento de plantão ATF Suites

Teste	Descrição	Versão de lançamento
a regra de escalação "Escalar para todos os turnos"	definida como **Escalar para todos os turnos**.	
De plantão: workbench de verificação de plantão	Teste para verificar o layout do workbench de plantão.	Orlando
De plantão: ocultar ou mostrar turnos	Verifique se você pode ocultar ou mostrar turnos no calendário de plantão	Orlando

Para saber mais sobre Agendamento de plantão, consulte Agendamento de plantão.

Inteligência para métricas

Os testes de início rápido Inteligência para métricas exigem a ativação do plug-in Inteligência para métricas (com.snc.sa.metric).

Testes de início rápido Inteligência para métricas

Teste	Descrição	Versão de lançamento
OI: coleta de métricas de integridade	Um teste individual que verifica o seguinte: • Há pelo menos uma extensão de Métricas Inteligência para métricas que está em execução. • Há entradas para as "Métricas de integridade" na tabela métrica para o IC. • Para cada uma das extensões de Métricas Inteligência para métricas em execução no momento, há dados armazenados em MetricBase. Se o teste falhar inicialmente, aguarde até que a extensão de Métricas Inteligência para métricas seja executada por pelo menos 10 a 15 minutos. Em seguida, tente novamente.	Madrid

Para saber mais sobre Inteligência para métricas, consulte Inteligência para métricas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Inteligência preditiva

Inteligência preditiva testes de início rápido exigem a ativação do plug-in Inteligência preditiva [com.glide.platform_ml]. Para executar testes de upgrade críticos em soluções de aprendizado de máquina existentes, você precisa criar um perfil de autorização básico chamado *ml_atf* na tabela Configurações de autenticação básica (sys_auth_profile_basic.list). Para executar os testes com sucesso, o usuário anexado ao perfil de autorização *ml_atf* deve ter a função ml_admin.

Inteligência preditiva: Pacote de testes de Previsão de Solução de Classificação e Semelhança

Teste	Descrição	Versão de lançamento
PI: Presença de artefatos do modelo de ML persistentes no glide	Verifique se todos os artefatos do modelo de ML treinados persistem no glide (tabela sys_attachments) após o treinamento do modelo/ clonagem da instância para que as chamadas de previsão de ML sejam bem-sucedidas.	New York
PI: configuração válida do usuário de ML (sharedservice.worker) no glide	Valide se o usuário de ML no glide (sharedservice.worker) está ativo e não desconectado para que o treinamento do modelo seja bem-sucedido.	New York
PI: teste de upgrade do Glide para solução de classificação	Valide se a previsão do modelo de classificação nos modelos ativos existentes estiver produzindo os mesmos resultados de associação de classe e valor de confiança após um upgrade de glide.	New York
PI: teste de upgrade do Glide para solução de semelhança	Valide se as chamadas de API de previsão de modelo de semelhança nos modelos ativos forem bem-sucedidas após um upgrade de glide.	New York

Gestão de problemas

Os testes de início rápido Gestão de problemas exigem a ativação do plug-in de prática recomendada Gestão de problemas— Madrid (com.snc.best_practice.problem.madrid) e do plug-in de Testes — ATF Gestão de problemas(com.snc.problem.atf). Para todos os testes relacionados ao estado, o plug-in do modelo de estado da Gestão de problemas (com.snc.best_practice.problem.madrid.state_model) precisa estar ativo.

PRB MGMT: pacote de testes da Gestão de problemas

Teste	Descrição	Versão de lançamento
PRB MGMT: cancelar um problema quando o estado do problema for Avaliar	Verifique se quando um problema no estado **Avaliação** é cancelado, o estado do problema muda para	Madrid

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

PRB MGMT: pacote de testes da Gestão de problemas

Teste	Descrição	Versão de lançamento
	Encerrado com o **Código de resolução** como **Cancelado**.	
PRB MGMT: cancelar um problema quando o estado do problema for análise de causa raiz	Verifique se quando um problema está no estado **Análise de causa raiz** e é cancelado, o estado do problema muda para **Encerrado** com o **Código de resolução** como **Cancelado**.	Madrid
PRB MGMT: marcar um problema como duplicar quando o estado do problema for Avaliar	Verifique se quando o problema está no estado **Avaliar** e é marcado como duplicar, o estado do problema muda para **Encerrado** com o **Código de resolução** como **Duplicar**.	Madrid
PRB MGMT: marcar um problema como duplicar quando o estado do problema for análise de causa raiz	Verifique se quando o problema está no estado **Análise de causa raiz** e é marcado como duplicar, o estado do problema muda para **Encerrado** com o **Código de resolução** como **Duplicar**.	Madrid
PRB MGMT: aceitar risco de problema (problem.acceptrisk.move_to_closed: falso, estado: correção em andamento)	Verifique se quando um estado de problema é **Correção em andamento** e o risco é aceito, o estado do problema muda para **Resolvido** com o **Código de resolução** como **Risco Aceito**. **Nota:** O teste é válido quando a propriedade do problema **Aceitar o risco move o problema para o estado Encerrado em vez do estado Resolvido** *(`problem.acceptrisk.move_to_closed`)* for falsa.	Madrid
PRB MGMT: aceitar risco de problema (problem.acceptrisk.move_to_closed: verdadeiro, estado: correção em andamento)	Verifique se quando um estado de problema é **Correção em andamento** e o risco é aceito, o estado do problema muda para **encerrado** com o **Código de resolução** como **Risco Aceito**.	Madrid

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

PRB MGMT: pacote de testes da Gestão de problemas

Teste	Descrição	Versão de lançamento
	Nota: O teste é válido quando a propriedade do problema **Aceitar o risco move o problema para o estado encerrado em vez do estado Resolvido** *(problem.acceptrisk.move_to_closed)* for verdadeira.	
PRB MGMT: aceitar risco de problema (problem.acceptrisk.move_to_closed: falso, estado: análise de causa raiz)	Verifique se quando um estado de problema é **Análise de causa raiz** e o risco é aceito, o estado do problema muda para **Resolvido** com o **Código de resolução** como **Risco Aceito**. **Nota:** O teste é válido quando a propriedade do problema **Aceitar o risco move o problema para o estado Encerrado em vez do estado Resolvido** *(problem.acceptrisk.move_to_closed)* for falsa.	Madrid
PRB MGMT: aceitar risco de problema (problem.acceptrisk.move_to_closed: verdadeiro, estado: análise de causa raiz)	Verifique se quando um estado de problema é **Análise de causa raiz** e o risco é aceito, o estado do problema muda para **encerrado** com o **Código de resolução** como **Risco Aceito**. **Nota:** O teste é válido quando a propriedade do problema **Aceitar o risco move o problema para o estado encerrado em vez do estado Resolvido** *(problem.acceptrisk.move_to_closed)* for verdadeira.	Madrid
PRB MGMT: analisar novamente o problema encerrado/risco aceito a partir do estado análise de causa raiz	Verificar se quando um problema é analisado novamente após ser **Encerrado** com o **Código de resolução** como **Risco aceito**, o estado do problema muda para **Análise de causa raiz**.	Madrid

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

PRB MGMT: pacote de testes da Gestão de problemas

Teste	Descrição	Versão de lançamento
PRB MGMT: criar mudança emergencial a partir do problema	Verifique a criação da mudança emergencial a partir de um problema.	Madrid
PRB MGMT: criar mudança normal a partir do problema	Verifique a criação da mudança normal a partir de um problema.	Madrid
PRB MGMT: Gestão de estados do problema	Verifique a Gestão de estados do problema.	Madrid
PRB MGMT: analisar novamente um problema por completo	Verificar se quando um problema é analisado novamente após ser **Encerrado** com o **Código de resolução** como **Correção aplicada**, o estado do problema muda para **Análise de causa raiz**.	Madrid
PRB MGMT: analisar novamente um problema que foi cancelado na avaliação do estado	Verificar se quando um problema é analisado novamente após ser **Encerrado** com o **Código de resolução** como **Cancelado**, o estado do problema muda para **Análise de causa raiz**.	Madrid
PRB MGMT: analisar novamente um problema que foi cancelado a partir da análise de causa raiz	Verificar se quando um problema é analisado novamente após ser **Encerrado** com o **Código de resolução** como **Cancelado**, o estado do problema muda para **Análise de causa raiz**.	Madrid
PRB MGMT: analisar novamente o problema encerrado/risco aceito a partir do estado correção em andamento	Verificar se quando um problema é analisado novamente após ser **Encerrado** com o **Código de resolução** como **Risco aceito**, o estado do problema muda para **Análise de causa raiz**.	Madrid
PRB MGMT: criar um artigo de erros conhecidos a partir do problema	Verifique a criação de um artigo de erros conhecidos a partir de um problema.	Madrid
PRB MGMT: motivo de aceitação de risco no incidente	Verifique se o **Motivo do risco aceito** foi copiado para os incidentes que estão aguardando a resolução de um problema.	Madrid
PRB MGMT: comunicar correção	Verifique a funcionalidade comunicar correção.	Madrid
PRB MGMT: comunicar solução alternativa	Verifique a funcionalidade comunicar solução alternativa.	Madrid
PRB MGMT: corrigir informações sobre o incidente	Verifique se quando um problema é resolvido, o estado dos incidentes que estão aguardando	Madrid

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

PRB MGMT: pacote de testes da Gestão de problemas

Teste	Descrição	Versão de lançamento
	a resolução do problema muda para **Resolvido**. As anotações de correção do problema são copiadas para os incidentes.	
PRB MGMT: Gestão de estados de tarefas com problema (tipo: geral)	Verifique a gestão de estados da tarefa com problema de um problema do tipo geral.	Madrid

Para saber mais sobre a Gestão de problemas, consulte Gestão de problemas.

Project Portfolio Management

Os testes de início rápido Project Portfolio Management exigem a ativação do plug-in padrão do PPM - Testes de ATF (com.snc.financial_planning_pmo.atf).

PMO: testes financeiros para verificar acúmulos de custos e demanda para pacote de testes de conversão de projeto

Teste	Descrição	Versão de lançamento
PMO: verificar distribuição do plano de custo para projeto/ demanda e programa	Valide o acúmulo de custo total planejado do projeto e da demanda para o programa.	Madrid
PMO: verificar distribuição do plano de custo para projeto/ demanda, programa e portfólio	Valide o acúmulo de custo total planejado do projeto e da demanda para o portfólio.	Madrid
PMO: verificar finanças do projeto criado a partir da demanda - finanças simples	Valide os campos da guia financeira de um projeto criado a partir de uma demanda.	Madrid
PMO: verificar finanças do projeto criado a partir da demanda - com orçamento, planos de custo, planos de benefícios	Valide o orçamento, o plano de custo e o plano de benefícios de um projeto criado a partir de uma demanda.	Madrid
PMO: verificar ETC/EAC no detalhamento do plano de custo e no nível de projeto	Valide os valores de EAC e ETC no detalhamento do plano de custo e no nível de projeto.	Tokyo

PMO: testes de Gestão de inovação para verificar o ciclo de vida da ideia

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Validar mudanças de estado da ideia	Valide se o estado da ideia é alterado quando uma ideia é aceita, rejeitada ou qualquer outra tarefa é criada a partir de uma ideia.	San Diego

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

PMO: testes da Gestão de projetos para validar o ciclo de vida básico e o pacote de testes de acúmulos de projeto

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Validar ciclo de PPM da concepção à demanda e encerramento do projeto	Valide o fluxo de criação de uma ideia, convertendo a ideia em uma demanda e, em seguida, convertendo a demanda em um projeto. **Nota:** Este teste falhará se o plug-in padrão do PPM multimoeda (com.snc.ppm_multicurrency) estiver ativo.	Madrid
Validação de acúmulo de estado e data para projeto automático	Valide a data e o acúmulo de estado de tarefas para um projeto do tipo automático.	Madrid
Validação de acúmulo de estado e data para projeto manual	Valide a data e o acúmulo de estado de tarefas para um projeto do tipo manual.	Madrid
Validação do percentual de projeto concluído quando todas as tarefas são encerradas incompletas	Valide o percentual de projeto concluído quando todas as tarefas são encerradas como encerradas incompletas.	Orlando
Validar o projeto que não está 100% concluído se houver pelo menos uma tarefa como encerrada incompleta	Valide se o percentual de conclusão do projeto não for 100% quando pelo menos uma das tarefas é encerrada como encerrada incompleta ou encerrada ignorada com a porcentagem da tarefa concluída menor que 100%.	Orlando
Validar o projeto em cascata não mostra o quadro de planejamento do Agile	Valide que os projetos em cascata não podem usar o seguinte: • Adicionar histórias ou épicos • Adicionar fase ágil • Acessar quadro ágil do projeto	Orlando
As datas de validação são distribuídas a partir dos projetos existentes para o programa	Validar se as datas de início e término do projeto forem distribuídas para o programa ao qual o projeto pertence.	Paris
As datas de validação são distribuídas a partir dos projetos existentes para o programa	Valide se as datas de início e término de um novo projeto forem distribuídas para o programa ao qual o projeto pertence.	Paris
Adicionar projetos e demandas com riscos ou problemas ao programa	Valide se os projetos e demandas com riscos ou registros de problemas associados a eles foram adicionados ao programa.	Paris
Adicionar projetos e demandas com riscos planos de benefícios ao programa	Valide se os projetos e demandas com planos de benefícios associados a eles foram adicionados ao programa.	Paris

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

PMO: testes da Gestão de projetos para validar o ciclo de vida básico e o pacote de testes de acúmulos de projeto

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Adicionar projetos e demandas com planos de custos ao programa	Valide se os projetos e demandas com planos de custos associados a eles foram adicionados ao programa.	Paris
Validar datas do programa na adição de demandas existentes	Valide se as datas de início e término do programa forem ajustadas na adição de uma demanda existente.	Paris
Validar datas do programa na adição de novas demandas	Valide se as datas de início e término do programa forem ajustadas na adição de uma nova demanda.	Paris
Validar acúmulo de estado do programa	Valide se o estado do programa for distribuído a partir do estado de todos os projetos no programa.	Paris
Verificar se o valor do campo da coluna de prazo da tarefa de demanda está em branco	Valide que o campo **Prazo** está em branco para uma nova tarefa de demanda.	Rome
Verifique se os valores de referência são criados em Projeto e Demanda quando a demanda é convertida em projeto	Valide se os valores de referência de um projeto e demanda são criados quando uma demanda é convertida em um projeto.	Rome
Verifique se o cartão de ponto financeiro aparece sob demanda quando o cartão de ponto é submetido à tarefa de demanda	Valide que o custo real da demanda é atualizado quando um cartão de ponto é processado para uma tarefa de demanda.	Rome
Validar data de aprovação da demanda	Valide se as datas de aprovação da demanda e do projeto criado a partir da demanda são iguais.	Tokyo
Valide a preferência do projeto "encerrar tarefas de marco do projeto quando elas mudarem para o estado de trabalho"	Valide se as tarefas de marco são encerradas quando seu estado é alterado para Trabalho em andamento depois de definir a preferência do projeto para "encerrar tarefas de marco do projeto quando elas mudarem para o estado de trabalho".	Tokyo
Validar a preferência de projeto "Habilitar movimentação de projeto para projetos TEA"	Valide se a data de início do projeto foi alterada devidamente para um projeto no estado TEA quando a data de início do projeto é alterada após definir a preferência do projeto como "Habilitar movimentação de projeto para projetos TEA".	Tokyo
Validar a preferência de projeto "Implementar data de início do projeto a partir das tarefas"	Valide se a data de início de uma tarefa de projeto não é implementada no projeto quando as datas planejadas do projeto são diferentes da data de início da tarefa do projeto após desmarcar a preferência do projeto "Implementar data de início do projeto a partir das tarefas".	Tokyo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pacote de testes secundário: validação da ação de movimentação do projeto

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Validar se a data de início planejada de um projeto pode ser alterada usando a ação Mover projeto	Valide se a data de início planejada de um projeto no estado planejamento ou em aberto pode ser atualizada para uma data posterior ou anterior à data de início planejada atual usando o link relacionado para mover projeto.	Orlando
Validar se Mover projeto é desabilitado quando Projeto é selecionado para execução	Valide se a opção mover projeto não está disponível se o projeto estiver na fase de execução.	Orlando
Validar a funcionalidade Mover projeto com datas de sprint preenchidas para uma fase ágil	Valide se as datas de início e término do sprint são apagadas quando o projeto é movido usando o link relacionado Mover projeto. **Nota:** Este teste está disponível somente quando o plug-in Desenvolvimento ágil 2.0 (com.snc.sdlc.agile.2.0) está ativado.	Orlando
Validar a funcionalidade Mover projeto com dependências externas e entidades relacionadas	Valide se as dependências externas e as entidades relacionadas também são alteradas e redesenhadas quando o projeto é movido usando o link relacionado Mover projeto.	Orlando
Validar a funcionalidade Mover projeto com diferentes estados de projeto	Valide se Mover projeto não funciona quando o projeto está no estado trabalho em andamento ou encerrado concluído.	Orlando

Pacote de testes secundário: verificar o fluxo RIDAC de um projeto

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Verificar fluxo RIDAC para risco	Valide o fluxo RIDAC para um risco associado a um projeto.	Quebec
Verificar fluxo RIDAC para problema	Valide o fluxo RIDAC para um problema associado a um projeto.	Quebec
Verificar fluxo RIDAC para decisão	Valide o fluxo RIDAC para uma decisão associada a um projeto.	Quebec
Verificar fluxo RIDAC para ação	Valide o fluxo RIDAC para uma ação associada a um projeto.	Quebec
Verificar mudanças nos campos do formulário de risco	Valide se qualquer mudança nos campos do formulário de risco, como classificação de risco, valor de risco e probabilidade, foi	Quebec

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pacote de testes secundário: verificar o fluxo RIDAC de um projeto

Teste	Descrição	Versão de lançamento
	atualizada com sucesso após o envio.	

Pacote de testes secundário: verificar o fluxo RIDAC de uma demanda

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Verificar fluxo RIDAC para risco	Valide o fluxo RIDAC para um risco associado a uma demanda.	Quebec
Verificar fluxo RIDAC para problema	Valide o fluxo RIDAC para um problema associado a uma demanda.	Quebec
Verificar fluxo RIDAC para decisão	Valide o fluxo RIDAC para uma decisão associada a uma demanda.	Quebec
Verificar fluxo RIDAC para ação	Valide o fluxo RIDAC para uma ação associada a uma demanda.	Quebec
Verificar mudanças nos campos do formulário de risco	Valide se qualquer mudança nos campos do formulário de risco, como classificação de risco, valor de risco e probabilidade, foi atualizada com sucesso após o envio.	Quebec

PMO: testes da Gestão de recursos para verificar o pacote de testes de fluxos do plano de recursos

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Verificar o fluxo do plano de recursos do usuário do estado planejado para cancelado	Valide se o plano de recursos de um projeto pode ser movido do estado planejado para o estado cancelado.	Madrid
Verificar o fluxo do plano de recursos do grupo do estado planejado para completo	Valide se o plano de recursos de um projeto pode ser movido do estado completo para o estado planejado.	Madrid
Verificar o fluxo do plano de recursos do estado planejado para alocado	Valide se o plano de recursos de um projeto pode ser movido do estado alocado para o estado planejado.	Madrid
Verificar o custo agregado de todos os planos de recursos distribuídos nos campos de	Valide se o custo agregado de todos os planos de recursos em um projeto ou demanda é distribuído nos campos custo planejado e custo alocado e na seção custo do recurso dos respectivos projetos e demandas.	Orlando

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

PMO: testes da Gestão de recursos para verificar o pacote de testes de fluxos do plano de recursos

Teste	Descrição	Versão de lançamento
projeto ou demanda correspondentes		
Verificar opção copiar plano de recursos	Valide se a opção popiar plano de recursos cria uma cópia exata do plano de recursos de origem no estado planejamento	Orlando
Verificar acúmulo agregado do plano de recursos do projeto/ demanda para o programa	Valide se o custo agregado de todos os planos de recursos em um projeto ou demanda se acumulam no custo total planejado do programa associado.	Orlando
Verificar registros ao concluir um plano de recursos	Validar as mudanças em um plano de recursos na conclusão: • O estado do plano de recursos é atualizado para concluído. • Se a data de conclusão for anterior à data de término do plano de recursos, a data de término será atualizada com a data de conclusão. Se a data de conclusão inserida for posterior à data de término do plano de recursos, a data de término do plano de recursos será mantida. • Todos os registros solicitados e de alocação do plano de recursos para o período após a data de conclusão são excluídos. Se houver horas reais registradas em uma alocação, essa alocação não será excluída. Para esses registros de alocação, as horas alocadas se tornam zero e as horas reais são mantidas. • As horas disponíveis e alocadas para recursos são atualizadas nas tabelas agregadas.	Orlando
Verificar registros ao concluir um plano de recursos com duração planejada como tipo de alocação	Validar o seguinte na conclusão de um plano de recursos com duração planejada como tipo de alocação: • O estado do plano de recursos é atualizado para concluído. • As alocações não são excluídas. • A data de término da alocação é atualizada para a data de conclusão.	Orlando
Verificar a habilidade de replanejamento de RP	Valide se quando um plano de recursos cancelado é planejado novamente, o estado do plano de recursos muda para planejamento.	Orlando
Verificar se a mudança no plano de recursos se reflete no plano de custo correspondente	Valide se quando um plano de recursos é atualizado, o plano de custo correspondente é atualizado adequadamente. Por exemplo, se o custo total planejado for 500 dólares, as horas planejadas forem 10 e você alterar as horas planejadas para 20, o custo total planejado será atualizado para 1.000 dólares.	Paris

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

PMO: testes da Gestão de recursos para verificar o pacote de testes de fluxos do plano de recursos

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Recursos: teste o preenchimento padrão das datas de início e término do plano de recursos	Valide o seguinte ao criar um plano de recursos de usuário ou grupo a partir da lista relacionada de uma demanda: • Se uma demanda for criada sem uma data de início e uma data de término, o plano de recursos do usuário ou grupo terá a tarefa como demanda e nenhuma data de início e de término. • Se uma demanda for criada com uma data de início e uma data de término, o plano de recursos do usuário terá a tarefa como demanda e a data de início e a data de término adicionadas para a demanda.	Paris
Valide se as horas reais no plano de recursos operacionais e no cartão de ponto são iguais	Valide se quando uma categoria de cartão de ponto é mapeada com um tipo de trabalho operacional, ao enviar o cartão de ponto para o plano de recursos operacional associado a esse tipo de trabalho, as horas reais no plano de recursos e no cartão de ponto são iguais.	Quebec
Verificar preenchimento automático do plano de recursos para planos operacionais	Valide se os planos de recursos operacionais associados a um cartão de ponto são recuperados automaticamente no cartão de ponto quando o tempo for registrado.	Rome
Verificar preenchimento automático do plano de recursos para planos de recursos não operacionais	Valide se os planos de recursos associados a um projeto, tarefa de projeto ou demanda para um registro de horas são recuperados automaticamente no registro de horas quando o tempo for registrado.	Rome

Para saber mais sobre o Project Portfolio Management, consulte Project Portfolio Management.

Pacote de testes da moeda do projeto

Os testes de início rápido de moeda do projeto exigem a ativação do plug-in PPM Standard Multicurrency – ATF Tests (com.snc.ppm_multicurrency.atf).

Testes do Pacote de testes de moeda do projeto

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Verificar o custo na moeda do projeto no plano de custo	Valide o cálculo do detalhamento de linhas de custo com a taxa de referência do orçamento e verifique a distribuição para o plano de custo e também para o projeto na moeda do projeto.	Orlando

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Testes do Pacote de testes de moeda do projeto

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Verificar o benefício na moeda do projeto no plano de benefícios	Valide o cálculo do detalhamento de linhas de benefício com a taxa de referência do orçamento e verifique a distribuição para o plano de benefício e também para o projeto na moeda do projeto.	Orlando

Para saber mais sobre Padrão do PPM, consulte Padrão do PPM.

Emissão de relatórios

O plug-in de teste de início rápido Emissão de relatórios Automated Test Framework - Emissão de relatórios (com.glide.automated_testing_impl.report) está ativo por padrão ou reinicialização da instância.

Nota:
Os testes de início rápido Emissão de relatórios não testam o acesso a relatórios nos painéis. Para testar painéis, consulte Testes de início rápido para painéis.

Testes de início rápido Emissão de relatórios

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Visibilidade de relatório	Confirme se os relatórios ainda estão visíveis para os usuários com quem eles são compartilhados.	Madrid

Plug-in Software Asset Management Foundation Gestão de ativos de software

Os testes de início rápido Gestão de ativos de software exigem a ativação do plug-in Software Asset Management Professional (com.snc.samp). Alguns testes de início rápido exigem a ativação dos seguintes plug-ins adicionais.

- Gestão de ativos de software - Detecção de gastos (com.sn_sam_spend)
- Software Asset Management Professional para Microsoft (com.snc.samp.microsoft)
- Software Asset Management Professional para SAP (com.sn_samp_sap)
- Software Asset Management Professional para Oracle (com.snc.samp.oracle)
- Gestão de ativos de software - Integrações de gestão de licenças de SaaS (sn_sam_saas_int)

Pacote de testes Gestão de ativos de software

Teste	Descrição	Versão de lançamento
SAM - Mapeamento de PPN/ DMAP personalizado para PPN e conteúdo publicado recentemente	Valida a substituição de um PPN (Publisher Part Number, número de peça do fornecedor) personalizado por um novo PPN de serviço de conteúdo do Gestão de ativos de software.	San Diego

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pacote de testes Gestão de ativos de software

Teste	Descrição	Versão de lançamento
SAM - Oracle PaaS BYOL	• Valida a adição da nova tabela Serverless Hardware [cmdb_ci_serverless_hardware], que armazena informações sobre dispositivos PaaS. • Valida a conformidade da licença de servidores do banco de dados Oracle em Amazon Web Services ambientes de PaaS (AWS). **Nota:** Requer o plug-in Software Asset Management Professional para Oracle (com.snc.samp.oracle) e o aplicativo da loja Modelos de classe de IC do CMDB.	Rome
SAM – Registros dos Ciclos de vida do produto de software no modelo de software	Valida se a guia ciclo de vida do software no formulário de modelos de software está mostrando registros. **Nota:** Requer dados de demonstração e o plug-in Software Asset Management Professional for Microsoft (com.snc.samp.microsoft).	Quebec
SAM - BYOL	• Valida a data de compra no formulário de direitos de software • Valida a adição da coluna legacy_license adicionada recentemente na tabela de resultados da métrica de licença [samp_license_metric_result] e no relatório de posição da licença [samp_license_position_report] • Valida a adição de colunas adicionadas recentemente, cloud_license_type e cloud_license	Quebec

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pacote de testes Gestão de ativos de software

Teste	Descrição	Versão de lançamento
	_type_source na tabela Instalações de software [cmdb_sam_sw_install] **Nota:** Requer o plug-in Software Asset Management Professional for Microsoft (com.snc.samp.microsoft).	
SAM - Validar Pacotes do CIS	Valida a reconciliação dos pacotes do CIS (Core Infrastructure Server) junto com os direitos de downgrade. **Nota:** Requer dados de demonstração e o plug-in Software Asset Management Professional for Microsoft (com.snc.samp.microsoft).	Paris
SAM - PerCoreForMSCluster	Verifica a funcionalidade de reconciliação para Microsoft por núcleo com cluster. **Nota:** Requer o plug-in Software Asset Management Professional for Microsoft (com.snc.samp.microsoft).	Paris
SAM - Validar upgrade/downgrade durante a reconciliação para o editor da Microsoft	Valida os direitos de upgrade e downgrade durante a reconciliação para produtos Microsoft. **Nota:** Requer dados de demonstração e o plug-in Software Asset Management Professional for Microsoft (com.snc.samp.microsoft).	Paris
SAM - Gerar demanda para consolidar aplicativos SaaS	Valida a geração e o envio de uma demanda em aplicações SaaS.	Paris

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pacote de testes Gestão de ativos de software

Teste	Descrição	Versão de lançamento
	Nota: Requer o plug-in Software Asset Management – Spend Detection (com.sn_sam_spend) e o plug-in PPM standard (com.snc.financial_planning_pmo).	
SAM - Verificações de modelo de software e de direito de software para mecanismos do SAP	Verifica se o modelo de software e os formulários de direito de software mudam quando o produto é um mecanismo SAP. **Nota:** Requer o plug-in Software Asset Management Professional for SAP (com.sn_samp_sap).	Paris
SAM - Direitos de downgrade no modelo de software	Valida se os direitos de downgrade enviados do serviço de conteúdo estão preenchidos corretamente na lista relacionada de direitos de downgrade no formulário de modelo de software.	Orlando
SAM - Validação de pacote de vários núcleos no direito de software	Valida a funcionalidade de novos campos para um pacote de vários núcleos em direitos de software. **Nota:** Requer o plug-in Software Asset Management Professional for Microsoft (com.snc.samp.microsoft).	Orlando
SAM - Direitos de downgrade em atribuições de software	Valida se os direitos de downgrade enviados do serviço de conteúdo estão preenchidos corretamente na lista relacionada de direitos de downgrade no formulário de atribuições de software.	Orlando
SAM - Transação de gastos com software	Valida a criação de uma transação de gastos com software.	Orlando

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pacote de testes Gestão de ativos de software

Teste	Descrição	Versão de lançamento
	Nota: Requer o plug-in Software Asset Management - Detecção de gastos (com.sn_sam_spend).	
SAM - Modelo de software e direito de software	Testa se um usuário pode criar um modelo de software e um direito de software e valida esses registros.	New York
SAM - Instalação de software e modelos de descoberta	Testa se um usuário pode criar uma instalação de software e modelos de descoberta e valida esses registros.	New York
SAM - Criação de direito de software usando PPN personalizado	Cria um produto de software personalizado, um DMAP personalizado para o produto personalizado, um número de peça personalizado para o DMAP personalizado, um direito de software usando o número de peça personalizado e verifica se um modelo de software foi criado automaticamente.	New York
SAM - Verificações de modelo de software para usuários nomeados do SAP	Testa se o formulário do modelo de software muda quando o editor é SAP e o produto é usuários nomeados. **Nota:** Requer o plug-in Software Asset Management Professional for SAP (com.sn_samp_sap).	New York
SAM - Verificações de modelo de software para SaaS	Testa se o formulário de modelo de software muda quando um produto SaaS é selecionado. **Nota:** Requer o plug-in Software Asset Management - Gestão de licenças de SaaS (sn_sam_saas_int).	New York
SAM - Validar campos em produtos de software SaaS	Testa se os campos **Software de assinatura** e **Ignorar instalações** estão presentes no formulário produto de software.	New York

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pacote de testes Gestão de ativos de software

Teste	Descrição	Versão de lançamento
	Nota: Requer o plug-in Software Asset Management - Gestão de licenças de SaaS (sn_sam_saas_int).	

Para saber mais sobre o Software Asset Management, consulte Software Asset Management.

Resposta a incidentes de segurança

Os testes de início rápido Resposta a incidentes de segurança exigem a ativação do plug-in Resposta a incidentes de segurança (com.snc.security_incident) e o carregamento dos dados de demonstração.

Testes Resposta a incidentes de segurança

Teste	Descrição	Versão de lançamento
SIR: criar incidente de segurança	Determine se um usuário pode criar um incidente de segurança com êxito a partir do formulário de incidente de segurança.	Yokohama
SIR: criar incidente de segurança por meio do catálogo de incidentes de segurança	Determine se um usuário pode criar um incidente de segurança com êxito a partir do formulário de incidente de segurança.	Yokohama
SIR: ciclo de vida do incidente de segurança	Valide as tarefas de resposta do fluxo de trabalho de violação de política.	Yokohama
SIR: pesquisa de ameaças	Valida a funcionalidade de pesquisa de ameaças.	Yokohama
SIR: configuração OOTB das avaliações de PIR	Use este teste para validar avaliações de PIR e configurações de sistema de base.	Yokohama
SIR: configuração condicional das avaliações de PIR	Verifique se incidentes de segurança correspondentes à regra condicional obrigatória não são encerrados sem a conclusão da avaliação pós-incidente. Verifique se os incidentes de segurança correspondentes à regra condicional opcional podem ser encerrados sem a conclusão da avaliação pós-incidente.	Yokohama

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Testes Resposta a incidentes de segurança

Teste	Descrição	Versão de lançamento
	Verifique se as avaliações não são geradas para os incidentes de segurança que não correspondem a nenhuma regra.	
SIR: verificação do tempo de execução do PIR	Verifique se os relatórios PIR estão configurados e anexados aos incidentes de segurança de acordo com o novo design.	Yokohama
SIR: verificação de configuração do tempo de design do PIR	Verifique se o incidente de segurança está mapeado com o modelo de relatório baseado na configuração do administrador.	Yokohama
SIR: Vincular o incidente de segurança a um importante incidente de segurança existente	Vincule um Incidente de Segurança a um Incidente de Segurança Importante existente e valide os dados do Incidente de Segurança implementados no Incidente de Segurança Importante.	Yokohama
SIR: promover o incidente de segurança como um incidente de segurança importante	Promova um Incidente de Segurança como um Incidente de Segurança Importante e valide os dados do Incidente de Segurança implementados no Incidente de Segurança Importante.	Yokohama
SIR: propor Incidente de Segurança como Incidente de Segurança Importante	Proponha um Incidente de Segurança como Incidente de Segurança Importante e valide os dados de Incidente de Segurança implementados no Incidente de Segurança Importante.	Yokohama
Verifique se somente Membros permitidos podem acessar o incidente de segurança quando a opção Impor restrição estiver ATIVADA	Verifique se somente membros permitidos podem acessar o incidente de segurança quando a opção Impor restrição estiver ativada.	Yokohama
Verifique se somente Grupos permitidos podem acessar o incidente de segurança quando a opção Impor restrição estiver ATIVADA	Verifique se somente grupos permitidos podem acessar o incidente de segurança quando a opção Impor restrição estiver ativada.	Yokohama
Validar acesso de leitura	Valide o acesso de exibição.	Yokohama
Validar acesso de gravação	Valide o acesso de edição.	Yokohama
Espaço SIR: acesso de leitura	Verifique se o usuário com acesso de leitura pode exibir o incidente	Yokohama

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Testes Resposta a incidentes de segurança

Teste	Descrição	Versão de lançamento
	de segurança sem ter funções de segurança, mesmo no espaço	
Espaço SIR: acesso de gravação	Verifique se o usuário com acesso de gravação pode atualizar o incidente de segurança sem ter funções de segurança	Yokohama
Espaço SIR: criar novo incidente de segurança	Criar novo incidente de segurança a partir do espaço	Yokohama
Espaço SIR: criar tarefa de resposta	Criar nova tarefa de resposta a partir de um incidente de segurança existente	Yokohama

Para saber mais sobre o Resposta a incidentes de segurança, consulte Resposta a incidentes de segurança.

Gestão de nível de serviços

Os testes de início rápido Gestão de nível de serviços exigem a ativação do plug-in Gestão de nível de serviços - ATF Tests (com.snc.service_level_management.atf).

Testes de início rápido Gestão de nível de serviços

Teste	Descrição	Versão de lançamento
GNS: fluxo de trabalho concluído do ANS de tarefa de Service Level Management	Testa se um usuário pode criar um ANS de tarefa e concluir o fluxo de trabalho.	Orlando
GNS: fluxo de trabalho cancelado do ANS de tarefa de Gestão de nível de serviço	Testa se um usuário pode criar um ANS de tarefa e cancelar o fluxo de trabalho.	Orlando
GNS: REST APIs do temporizador de ANS de tarefa de Gestão de nível de serviço	Testa se a resposta da API do temporizador de ANS corresponde aos dados esperados pelo componente sísmico do temporizador de ANS.	Paris

Para saber mais sobre a Gestão de nível de serviço, consulte Gestão de nível de serviço.

Mapeamento de serviços

Os testes de início rápido Mapeamento de serviços exigem a ativação do plug-in Mapeamento de serviços (com.snc.service-mapping) e o carregamento dos dados de demonstração.

Testes de início rápido Mapeamento de serviços

Teste	Descrição	Versão de lançamento
SM OOTB: testa a visibilidade do aplicativo SM por funções	Valide a visibilidade de módulos e aplicações do Mapeamento de serviços para diferentes funções.	Madrid

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Testes de início rápido Mapeamento de serviços

Teste	Descrição	Versão de lançamento
	Por exemplo, o teste verifica se um usuário conectado com a função service_mapping_user não pode acessar o módulo de administração no Mapeamento de serviços.	
SM OOTB: verificação do mapa de serviço	Use este modelo de teste para criar testes personalizados para verificar se a topologia dos serviços mais significativos está inalterada. Configure valores em conjuntos de dados de execução de teste para identificar o nome do serviço a ser testado e os nós que você espera encontrar neste serviço. Para os valores de nome do nó, insira o atributo de nó exatamente como ele aparece no mapa, por exemplo, "Apache server." Se o nome do atributo de um nó estiver truncado ou mostrar que um nó é um cluster de IC, configure este valor de nome de nó para refletir a forma como ele aparece no mapa, por exemplo, "11x ExchangeF" para um grupo de 11 Exchange Server front-end. **Nota:** Você não pode usar este teste para verificar o conteúdo do serviço além do nível superior não expandido.	Orlando, Paris atualizado
SM OOTB: verificar a acessibilidade da IU após um upgrade	Execute este teste para verificar se a IU Mapeamento de serviços está totalmente funcional após um upgrade.	Orlando

Para saber mais sobre o Mapeamento de serviços, consulte Mapeamento de serviços.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gestão de portfólio de serviços Premium

Os testes de início rápido Gestão de portfólio de serviços Premium exigem a ativação do plug-in Gestão de portfólio de serviços Premium (com.snc.spm).

Pacote de testes Gestão de portfólio de serviços Premium - Testes de ATF

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Editor de portfólio: não proprietário de portfólio, acesso de taxonomia somente leitura	Certifique-se de que um editor de portfólio só possa ler as taxonomias de portfólio não pertencentes associadas.	Orlando
Editor de portfólio: não pode criar novos portfólios	Certifique-se de que um editor de portfólio não possa criar novos portfólios.	Orlando
Editor de portfólio: acesso válido de taxonomia de proprietário do portfólio	Certifique-se de que o proprietário do portfólio tenha acesso às taxonomias nos portfólios de sua propriedade.	Orlando
Editor de serviço: acesso	Certifique-se de que um editor de serviço só possa editar serviços e ofertas de sua propriedade.	Orlando
Editor de portfólio: pode modificar portfólios próprios	Certifique-se de que um editor de portfólio possa modificar e atualizar os próprios portfólios.	Orlando
Criar um portfólio	Certifique-se de que um administrador de portfólio possa criar novos portfólios.	Orlando
Editor de portfólio: não pode modificar portfólios que não seja próprios	Certifique-se de que um editor de portfólio não possa modificar portfólios que não sejam próprios.	Orlando
Fluxo de trabalho de serviço	Verifique se um serviço não pode avançar para a fase de catálogo sem um portfólio de serviço, nó de taxonomia e oferta de serviço anexados a ele. Verifique se um serviço não pode retroceder da fase de catálogo para a fase de pipeline.	Orlando
Portfólio de serviços (normal)	Crie um portfólio de serviços, camadas de taxonomia e nós de taxonomia.	Orlando
Criar um portfólio mais 3 camadas de taxonomia	Crie um portfólio de serviços com três camadas de taxonomia.	Orlando

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pacote de testes Gestão de portfólio de serviços Premium - Testes de ATF

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Portfólio de serviços (exceção) - Conjunto de definição de camada de taxonomia 01	Crie um portfólio de serviços, camadas de taxonomia e nós de taxonomia.	Orlando
GPS: criar um portfólio	Crie um portfólio de serviços.	Paris
GPS: criar um portfólio mais 3 camadas de taxonomia	Crie um portfólio de serviços com três camadas de taxonomia.	Paris
GPS: portfólio de serviços (normal)	Crie um portfólio de serviços, camadas de taxonomia e nós de taxonomia.	Paris
GPS: portfólio de serviços (exceção) - conjunto de definição de camada de taxonomia 01	Crie um portfólio de serviços, camadas de taxonomia e nós de taxonomia.	Paris
GPS: editor de portfólio: não pode modificar portfólios que não sejam próprios	Certifique-se de que um editor de portfólio possa modificar os próprios portfólios.	Paris
GPS: editor de portfólio: não pode modificar portfólios que não sejam próprios	Certifique-se de que um editor de portfólio não possa modificar portfólios que não sejam próprios.	Paris
GPS: editor de portfólio: não pode criar novos portfólios	Certifique-se de que um editor de portfólio não possa criar novos portfólios.	Paris
GPS: editor de portfólio: acesso válido de taxonomia de proprietário do portfólio	Certifique-se de que os proprietários de portfólio tenham acesso às taxonomias de sua propriedade.	Paris
GPS: editor de portfólio: não proprietário de portfólio, acesso de taxonomia somente leitura	Certifique-se de que um editor de portfólio somente possa ler as taxonomias que não pertença a ele.	Paris
GPS: editor de serviço: acesso	Certifique-se de que um editor de serviço só possa editar serviços e ofertas que pertençam ou foram delegadas a ele.	Paris
GPS: visualizador de serviço: acesso	Certifique-se de que um visualizador de serviço tenha acesso para exibir serviços.	Paris
GPS: fluxo de trabalho de serviço	Verifique se um serviço não pode avançar para a fase de catálogo sem um portfólio de serviço, nó de taxonomia e oferta de serviço anexados a ele.	Paris

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pacote de testes Gestão de portfólio de serviços Premium - Testes de ATF

Teste	Descrição	Versão de lançamento
	Verifique se um serviço não pode retroceder de catálogo para pipeline.	

Para saber mais sobre o Service Portfolio Management Premium, consulte Service Portfolio Management Premium.

Gestão de habilidades

Os testes de início rápido Gestão de habilidades exigem a ativação do plug-in Gestão de habilidades (com.snc.skills_management).

Pacote de testes da Gestão de habilidades

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Skills MGMT: herança de nível de habilidade do usuário quando ele faz parte de vários grupos	Verifique se o usuário recebe o nível de habilidade mais alto quando ele pertence a vários grupos que foram atribuídos às mesmas habilidades com diferentes níveis de habilidade.	New York
Skills MGMT: adicionar habilidades à categoria de nível mais baixo	Verifique se as habilidades podem ser adicionadas à categoria de nível mais baixo.	New York
Skills MGMT: criar uma categoria secundária em uma categoria primária	Verifique se uma categoria de nível inferior pode ser criada quando o sinalizador para **Adicionar habilidades** está desmarcado na categoria primário.	New York
Skills MGMT: criar uma categoria de habilidade	Verifique se uma categoria de habilidade pode ser criada no formulário de categoria de habilidade.	New York
Skills MGMT: criar tipo de nível de habilidade e níveis de habilidade	Defina o tipo de nível de habilidade e diferentes níveis de habilidade para o tipo.	New York
Skill MGMT: herança de nível de habilidade do grupo para o usuário	Verifique se os níveis de habilidade podem ser herdados de um grupo para os usuários do grupo e se os campos **Herdado** e **Nível de habilidade herdado** estão definidos como verdadeiros.	New York
Skills MGMT: criar uma habilidade na interface do usuário gerenciar habilidades de TI.	Verifique se é possível criar uma habilidade na interface do usuário gerenciar habilidades de TI.	Orlando
Skills MGMT: adicione habilidades e níveis de habilidade aos usuários na interface de	Verifique se é possível adicionar habilidades e níveis de habilidade associados aos usuários na interface	Orlando

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pacote de testes da Gestão de habilidades

Teste	Descrição	Versão de lançamento
usuário gerenciar habilidades de TI.	de usuário gerenciar habilidades de TI.	
Skills MGMT: selecione uma habilidade e adicione usuários na interface de usuário gerenciar habilidades de TI.	Verifique se é possível selecionar uma habilidade e adicioná-la e os níveis de habilidade associados a um ou mais usuários na interface de usuário gerenciar habilidades de TI.	Orlando
Skills MGMT: selecione uma habilidade que não tenha um nível de habilidade e adicione usuários a ela na interface de usuário gerenciar habilidades de TI.	Verifique se é possível selecionar uma habilidade que não tenha um nível de habilidade e adicioná-la a um ou mais usuários na interface de usuário gerenciar habilidades de TI.	Orlando

Para saber mais sobre Gestão de habilidades, consulte Skills Management.

Gestão de testes 2.0

Os testes de início rápido Gestão de testes 2.0 exigem a ativação do plug-in Gestão de testes 2.0 (com.snc.test_management.2.0) e do plug-in Gestão de testes 2.0 - Testes de ATF (com.snc.test_management.2.0.atf).

Gestão de testes 2.0: pacote de testes da versão de teste

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Criar a versão de teste deve criar o teste	Valide a criação e a versão do teste.	Madrid
Deve ser possível marcar a versão de teste como pronta quando ela contiver etapas de verificação	Valide o estado de teste quando o teste tiver etapas de verificação.	Madrid
Não deve ser possível marcar a versão de teste como pronta quando ela não contiver etapas de verificação	Valide o estado de teste quando o teste não tiver etapas de verificação.	Madrid
A marcação de uma versão de teste como pronta deve desativar outra versão de teste no estado pronto	Valide o estado do teste ao marcar o teste como pronto.	Madrid

Gestão de testes 2.0: pacote de testes de acúmulo de resultados de teste

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Quando a execução do teste é encerrada, o andamento do pacote de execução deve ser atualizado	Valide o andamento do estado de execução.	Madrid
Não deve ser possível atribuir um teste que não esteja no estado pronto	Valide a atribuição de teste.	Madrid

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gestão de testes 2.0: pacote de testes de acúmulo de resultados de teste

Teste	Descrição	Versão de lançamento
O andamento do teste deve distribuir o plano de teste e o ciclo de teste	Valide o andamento do teste para o plano de teste e o ciclo de testes.	Madrid

Para saber mais sobre o Gestão de testes 2.0, consulte Gestão de testes 2.0.

Solicitação universal

Os testes de início rápido Solicitação universal exigem a ativação dos plug-ins Solicitação universal (com.snc.universal_request), Solicitação universal: Integration for Gestão de incidentes (com.snc.incident.universal_request) e Recursos Humanos Scoped App: Core (com.sn_hr_core).

Testes de início rápido Solicitação universal

Teste	Descrição	Versão de lançamento
UR: como transferir um caso de RH para um incidente	Valide se um caso de RH for transferido para um incidente e um incidente for criado.	Quebec
UR: restringir ou remover restrições da Solicitação universal	Valida o seguinte: • Os campos são restritos e ocultos quando um agente de roteamento restringe um UR. • Somente agentes com a função *sensitiveinfo_agent* têm permissão para cancelar a restrição da solicitação. • E após o cancelamento da restrição da solicitação, todos os campos ficam visíveis. • O acesso ao log sys-audit fica disponível para os agentes.	Yokohama
UR: criação de Solicitação universal com RITM	Verifica se uma solicitação de catálogo para qualquer item de autoatendimento pode ser criada quando o certificado Solicitação universal está ativado.	San Diego

Espaço de gestão de fornecedores

Os testes de início rápido Espaço de gestão de fornecedores exigem a ativação do plug-in Espaço do gerente de fornecedores (com.snc.vlm.vmw) e o carregamento dos dados de demonstração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pacote de testes Espaço de gestão de fornecedores - Testes

Teste	Descrição	Versão de lançamento
VLM: criar um fornecedor	Rastreie problemas com o plug-in Espaço do gerente de fornecedores após o upgrade. Crie um novo fornecedor.	New York

Para saber mais sobre o Espaço de gestão de fornecedores, consulte Vendor Management Workspace.

Espaço do gerente de fornecedores e Gestão de risco de terceiros

GRC: os testes de início rápido Espaço do gerente de fornecedores e Gestão de risco de terceiros exigem a ativação dos plug-ins Espaço do gerente de fornecedorese Gestão de risco de terceiros (com.sn_vdr_risk_asmt) e o carregamento dos dados de demonstração.

GRC: testes de início rápido Gestão de riscos do fornecedor e Gestão de risco de terceiros

Teste	Descrição
GRC: criar avaliação de risco de compromisso	Cria e envia uma avaliação de risco de compromisso para um compromisso.
GRC: Pontuação de risco do fornecedor – Cancelar avaliação para compromisso	Verifica se uma solicitação para recalcular uma classificação de risco é criada automaticamente em um compromisso e em um terceiro depois que uma avaliação do compromisso é cancelada.
GRC: ATF de problema do fornecedor	Cria e envia um formulário de problema de risco do terceiro e um formulário de tarefa de risco do terceiro.
GRC: criar avaliação de risco do fornecedor	Cria e envia uma avaliação de risco do fornecedor para um fornecedor.
GRC: Portal do fornecedor - Resposta e avaliação de retorno	O contato do fornecedor responde e envia a avaliação no portal do fornecedor de serviço.
GRC: avaliação da hierarquização do fornecedor	Seleciona e envia uma avaliação para os respectivos avaliadores depois de alterar a duração.

Verifique se o TPRM ainda funciona depois de fazer alterações na configuração, como aplicar um upgrade ou desenvolver uma aplicação. Copie e personalize os testes de início rápido para aprovar ao usar seus dados específicos da instância.

Resposta a vulnerabilidades

Os testes de início rápido Resposta a vulnerabilidades exigem a ativação da aplicação Resposta a vulnerabilidades (sn_vul) e o carregamento dos dados de demonstração.

Testes Resposta a vulnerabilidades

Teste	Descrição	Versão de lançamento
VR: criar regras de destino de correção	Crie regras de destino de correção.	Madrid

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Testes Resposta a vulnerabilidades

Teste	Descrição	Versão de lançamento
VR: criar regras do grupo de vulnerabilidades	Crie regras do grupo de vulnerabilidades.	Madrid
VR: criar item vulnerável por meio de formulário	Determine se um usuário pode criar com êxito um item vulnerável a partir do formulário de Item vulnerável.	Madrid
VR: ciclo de vida do grupo de vulnerabilidades	Determine se um usuário pode resolver com êxito um grupo de vulnerabilidades.	Madrid
VR: ciclo de vida do item vulnerável	Determine se um usuário pode mover com sucesso um item vulnerável durante o ciclo de vida e também se um item vulnerável encerrado pode ser reaberto.	Madrid
VR: calculadora de acúmulo	Determine se a calculadora de risco de acúmulo pode fornecer uma pontuação de risco geral para um grupo inteiro de itens vulneráveis usando as pontuações de todos os itens vulneráveis em um grupo de vulnerabilidade.	New York
VR: regras de atribuição de Resposta a vulnerabilidades	Determine se um conjunto de exemplo de regras de atribuição pode atribuir automaticamente itens vulneráveis a um grupo de atribuição para correção.	New York
VR: calculadoras de vulnerabilidade	Teste as calculadoras de vulnerabilidade.	New York
VR: Pesquisa de IC - Qualys	Crie uma nova regra de pesquisa com o método "field_matching" chamada "Pesquisa por adaptador de rede" para Qualys. Determine se um item de configuração foi correspondido com êxito na tabela Item descoberto por adaptador de rede e endereço IP com a nova regra de pesquisa.	Orlando
VR: criar solicitação de mudança normal e de emergência	Determine se o usuário pode criar com êxito solicitações de mudança normais e de emergência a partir de um grupo de vulnerabilidades.	Orlando
VR: dividir grupo de vulnerabilidade	Determine se um usuário pode dividir com êxito um grupo de vulnerabilidades.	Orlando
VR: atualize o estado do VG quando um CHG é cancelado.	Determine se o campo Estado em um grupo de vulnerabilidades muda com êxito quando uma	Orlando

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Testes Resposta a vulnerabilidades

Teste	Descrição	Versão de lançamento
	solicitação de mudança associada ao grupo de vulnerabilidades é cancelada.	
VR: atualize o estado do VG quando um CHG muda para revisão.	Determine se o campo Estado em um grupo de vulnerabilidades muda com êxito quando uma solicitação de mudança associada a ele é movida para o estado revisão.	Orlando
VR: Pesquisa de IC - Rapid7	Teste a pesquisa de IC usando a regra de pesquisa Integração com Rapid7 Vulnerability existente **IP Address**.	Orlando
VR: Pesquisa de IC - Qualys	Teste a pesquisa de IC criando uma nova regra de pesquisa para o Qualys Vulnerability Integration	Orlando
VR: fluxo de trabalho de aprovação de exceção para VI	Crie uma solicitação de exceção e verifique se o processo de aprovação está funcionando.	Orlando
VR: fluxo de trabalho de aprovação falso-positivo para VI	Crie uma solicitação de exceção de falso-positivo e verifique se o processo de aprovação está funcionando.	Orlando
VR: AVR (Resposta a vulnerabilidades de aplicações)	Determine se suas regras e calculadoras estão funcionando corretamente. Verifique se as atualizações estão funcionando.	Orlando
Regras de destino de correção: teste de importação de VI	Teste as regras de destino de correção de VR durante a importação.	Paris
VR: regra de classificação	Um exemplo de regra de classificação que classifica uma vulnerabilidade automaticamente.	Tokyo

Para saber mais sobre Resposta a vulnerabilidades, consulte Resposta a vulnerabilidades.

Walk-up Experience

Os testes de início rápido Walk-up Experience exigem a ativação do plug-in Walk-up Experience (com.snc.walkup) e o carregamento dos dados de demonstração.

Pacote de testes Walk-up Experience - Testes

Teste	Descrição	Versão de lançamento
Criar um local	Verifique se os usuários com a função de administrador de balcão de serviços [sn_walkup.walkup_admin] podem	Orlando

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pacote de testes Walk-up Experience - Testes

Teste	Descrição	Versão de lançamento
	acessar todas as filas de balcão de serviços, criar novos locais de fila e configurar filas de forma apropriada.	
Check-in no local (usuário ITIL)	Verifique se os usuários com a função ITIL podem fazer check-in em uma fila no local.	Orlando
Check-in no local (usuário ESS)	Verifique se os usuários com a função ESS podem fazer check-in em uma fila no local.	Orlando
Check-in no local (convidado)	Verifique se usuários convidados podem fazer check-in em uma fila no local.	Orlando

Para saber mais sobre Walk-up Experience, consulte Walk-up Experience.

Testes paralelos

Reduza o tempo de design de teste executando vários testes e pacotes de testes em paralelo. Projete testes para serem executados em paralelo, evitando conflitos de recursos e dependências de dados.

Nota:
Se dois ou mais usuários estiverem desenvolvendo testes simultaneamente, o teste paralelo reduzirá o tempo de design de teste. Após a conclusão do design de teste, é recomendável organizar os testes em uma única estrutura de pacote hierárquico e executar os testes como um único pacote de base.

Limite de testes paralelos

O teste paralelo permite que os usuários executem vários testes automatizados simultaneamente. Esse processo continua até que o número de testes em execução paralelos esteja de acordo com a fórmula a seguir.

```
Number of parallel tests = max(1, number of worker threads - 2)
```

Nota:
Se sua instância tiver dois ou menos threads de trabalhador, a revisão das melhorias de configuração será recomendada.

O número real de testes paralelos aos quais uma instância de não produção pode oferecer suporte depende dos recursos do sistema que a instância tem quando é provisionada. O limite de testes paralelos garante que uma instância sempre tenha recursos do sistema disponíveis para outras tarefas que não sejam de teste.

Testar fila de espera

Quando o sistema atinge o limite de testes paralelos, ele reprograma os testes para serem executados posteriormente. Ele coloca automaticamente os testes de volta no sys_trigger até que um thread de trabalhador esteja disponível para selecioná-los. Cada teste na fila de espera tem uma programação na próxima vez em que o teste é executado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Considerações de design

Execute vários testes e pacotes de testes em paralelo para reduzir o tempo de design de teste. Evite conflitos de recursos e dependências de dados projetando testes de execução paralelos. Evite conflitos de recursos e dependências de dados projetando testes que dependem somente de dados recém-gerados ou criados pelo próprio, ou tenham regras de exclusão mútua definidas entre testes que compartilham recursos.

Impedir conflitos de recursos entre testes paralelos

Evite conflitos de recursos executando testes que criam seus próprios dados. Os testes executados com dados existentes impedem que outros testes que precisam dos mesmos dados sejam executados em paralelo.

Nota:
Se você tiver dois ou mais testes com conflitos de recursos, consulte Marcar testes como mutuamente exclusivos para criar uma regra de exclusão mútua que impede que os testes sejam executados em paralelo.

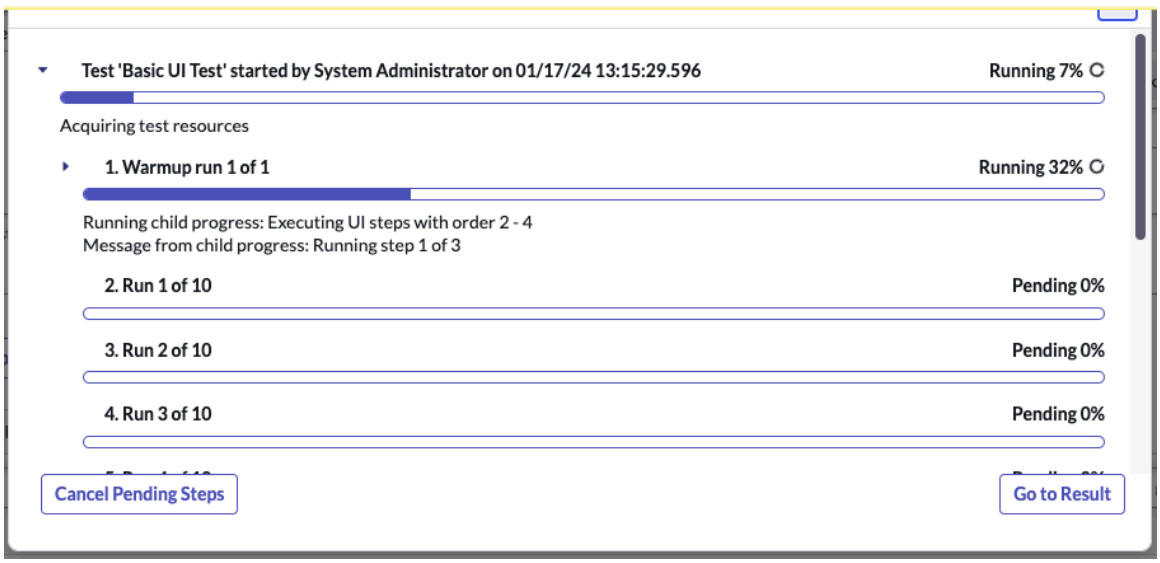
Perfil de desempenho

O perfil de desempenho permite que você faça testes de desempenho em suas instâncias.

Além de ser um meio de teste funcional que garante que nada seja interrompido quando mudanças são feitas em uma instância, o ATF também pode detectar degradação de desempenho durante upgrades. Você pode saber a causa, investigar e corrigir o problema de desempenho.

Você pode executar o perfil de desempenho em qualquer um dos seus testes ou pacotes de ATF. Para cada teste ou pacote, a simulação padrão é 10. Em um pacote, cada teste é executado 10 vezes sequencialmente. A primeira execução é um aquecimento que ajuda no aquecimento dos valores de cache e não é contada nas 10 execuções de teste de um teste ou pacote.

Nota:
O perfil de desempenho não pode ser feito em mais de um teste simultaneamente. Ele não é compatível com a avaliação de desempenho paralela.



Nota:
Quando você executa uma simulação de desempenho, o sistema pausa e aguarda a conclusão de todos os trabalhos em andamento antes de iniciar a simulação. Isso ajuda a evitar qualquer lentidão da sua instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Executar perfil de desempenho

Execute o perfil de desempenho em um teste ou pacote para testes de desempenho em sua instância. Você também pode detectar a degradação do desempenho ao fazer upgrade da sua instância e, em seguida, investigar e corrigir os problemas.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automated Test Framework (ATF)** > **Teste**.

   Nota:
   Você também pode selecionar o módulo Pacotes se quiser executar o perfil de desempenho em um pacote.

   Uma lista de testes ou pacotes é exibida.

2. Selecione o teste no qual você deseja executar o perfil de desempenho.

3. Selecione **Executar teste de desempenho** no formulário de teste.
   Um modal **Executar teste** é exibido. O modal mostra a execução de aquecimento e todas as 10 execuções de teste do pacote ou teste selecionado. Você pode acompanhar todas as simulações conforme elas começam a ser executadas.

   Nota:
   Você pode selecionar **Executar pacote de desempenho** se tiver selecionado um pacote para a criação de perfil de desempenho.

4. Role para baixo e selecione a lista relacionada **Resultados de testes de desempenho**.

5. Selecione o número de desempenho necessário para exibir os resultados de todas as execuções de teste no teste de desempenho selecionado.
   O formulário de execução de desempenho é exibido. Você também pode navegar diretamente para **Tudo** > **Automated Test Framework (ATF)** > **Teste** > **Perfil de desempenho** > **Execuções de desempenho** para ver o formulário de execução de desempenho. Adicionar uma captura de tela

   Nota:
   Você pode exibir o nome do teste, o status das simulações e a duração da simulação. Se o valor **de É aquecimento** for verdadeiro, é a primeira simulação que é feita para reaquecer os valores de cache. O restante das simulações terá o valor **de É aquecimento** definido como falso. O teste de aquecimento não é contado como uma das 10 simulações para cada teste ou pacote.

6. Navegar até **Tudo** > **Automated Test Framework (ATF)** > **Teste** > **Perfil de desempenho** > **Comparações de desempenho**.
   O formulário Comparações de desempenho é exibido.<add a screenshot of the form>

7. Selecione a primeira e a segunda execução para exibir um resultado de comparação.
   Adicione a captura de tela completa. Você pode exibir informações como médias de desempenho e valores médios delta.

   Nota:
   Você pode comparar apenas duas execuções de teste em um ponto do tempo. Na próxima comparação, você pode considerar uma das simulações anteriores como linha de base para comparar com a próxima simulação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Administração do Automated Test Framework (ATF)

Habilite ou desabilite o Automated Test Framework, modifique políticas de retenção, mova testes entre instâncias, controle o acesso do usuário ao Automated Test Framework e crie configurações de etapa de teste personalizadas e ambientes de etapa.

Para obter detalhes sobre as propriedades individuais que controlam como o Automated Test Framework funciona, consulte Propriedades.

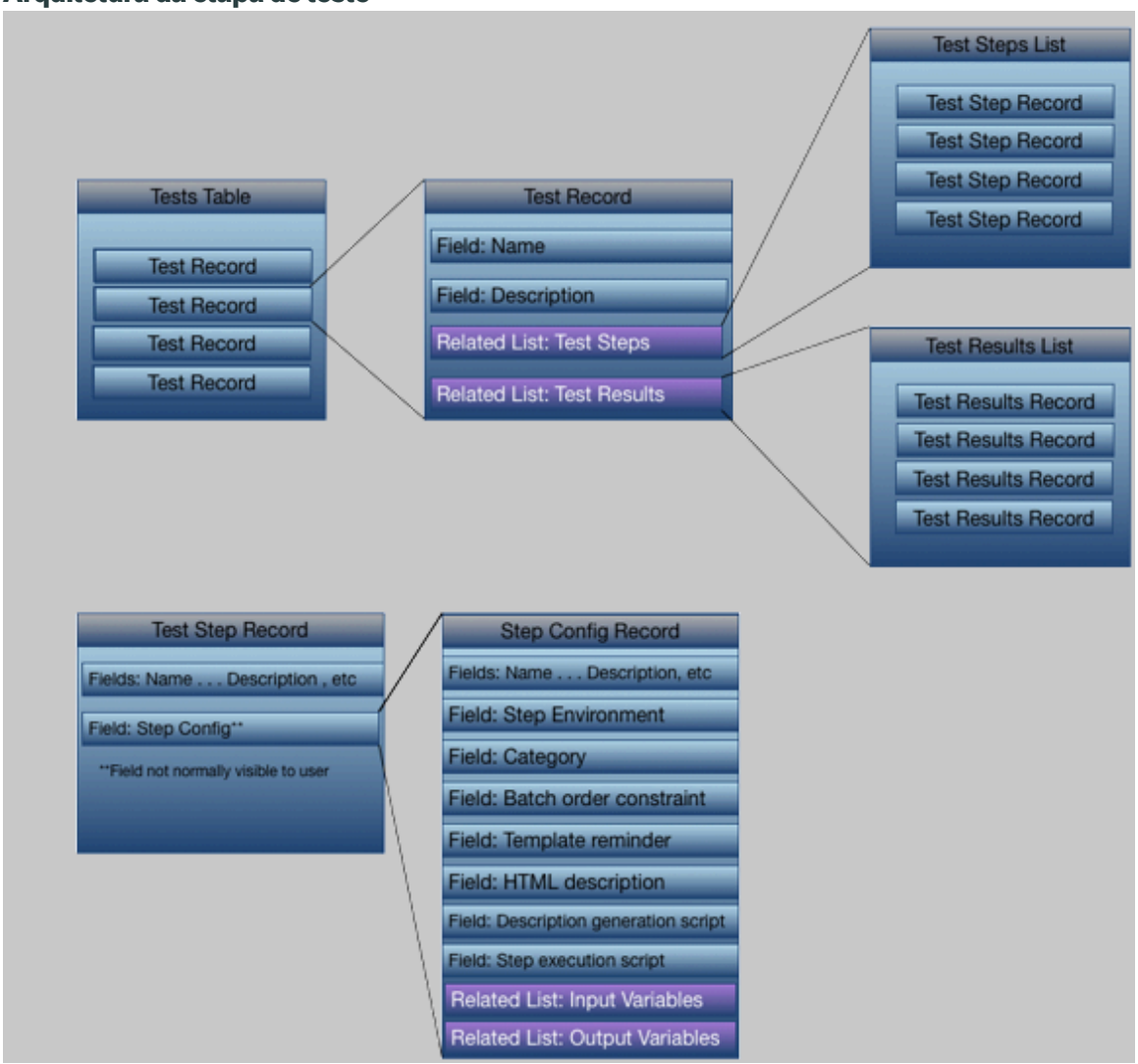
Como criar configurações de etapa de teste personalizadas

Os registros de configuração de etapa (ou *configurações de etapa*) definem como cada tipo de etapa se comporta. Você pode criar novas configurações de etapa que definem etapas personalizadas que são executadas no servidor.

Quando você adiciona uma etapa a um teste automatizado, essa etapa tem um tipo definido, como *Definir valores de campo*ou *Inserção de registro*. Cada configuração de etapa tem várias características que afetam o comportamento das etapas desse tipo, incluindo as entradas necessárias, as ações executadas e assim por diante.

Essas características são definidas no *registro de configuração de etapa*da etapa.

Arquitetura da etapa de teste



O campo Script de execução da etapa determina as ações que o sistema executa quando uma etapa com esta configuração é executada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Configurações de etapa

Scripts de execução da etapa

Criar configuração de etapa personalizada

Crie uma configuração de etapa personalizada que possa formar a base de novas etapas que são executadas no servidor.

Antes de Iniciar

Função necessária: atf_test_admin

Nota:
A criação de configurações só é compatível com as etapas do servidor, as etapas de IU (em execução no navegador) não são compatíveis. Além disso, somente etapas com script são compatíveis, etapas personalizadas baseadas em Java não são compatíveis.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O Automated Test Framework inclui tipos específicos de etapas, como Abrir formulário, Definir valor, Declarar valor e assim por diante. Com o módulo **Configurações de etapa**, você pode criar etapas que executam ações especificadas. Você só pode criar configurações para etapas que são executadas no Servidor. Você não pode criar configurações para etapas que são executadas no navegador.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automated Test Framework** > **Administração** > **Configurações de Etapas**.
2. Clique em **Nova**.
   O sistema exibe o formulário **Configuração da etapa de teste**.
3. No campo **Nome**, insira um nome para o tipo de etapa.
4. Deixe **Ativo** marcado.
5. Deixe **o ambiente Step** definido como **Server-Independent**.
   Você pode definir somente configurações de etapa que são executadas no servidor e não configurações de etapa que são executadas no navegador.
6. **Opcional:** No campo **Categoria**, selecione a categoria à qual você deseja atribuir esta etapa.
   As categorias são usadas para filtrar a lista de etapas na caixa de diálogo Adicionar etapa. Para obter mais informações, consulte Exemplo de campo de categoria.
7. **Opcional:** No campo **Restrição de pedido em lote**, escolha um dos seguintes valores.
   - **Nenhum**: uma etapa com base nesta configuração pode aparecer a qualquer momento em um teste.
   - **Iniciar execução em lote**: se este teste incluir um lote com esta etapa, esta etapa deverá ser a primeira no lote.
   - **Executar no meio de uma execução**: se um teste incluir um lote com esta etapa, esta etapa deverá aparecer após a primeira e antes da última etapa do lote.
   - **Interromper execução**: se um teste incluir um lote com esta etapa, esta etapa deverá ser a última do lote.
8. No campo **Ordem**, insira um número inteiro especificando onde as etapas com esta configuração aparecem na lista de etapas na caixa de diálogo Adicionar etapa de teste.
   Para obter mais informações, consulte o exemplo usando o campo **Pedido** em Exemplo de campo de pedido.
9. No campo **Lembrete do modelo**, insira as instruções que você deseja que apareçam quando esta etapa for incluída em um teste como parte de um modelo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter mais informações, consulte o exemplo de uso do campo Lembrete do modelo.

10. No campo **Descrição HTML**, insira o texto que você deseja que apareça quando o cursor realçar esta etapa na caixa de diálogo Criar nova etapa.

    Para obter mais informações, consulte o exemplo usando o campo de descrição HTML em .

    Nota:
    As próximas duas etapas envolvem a gravação de scripts, que você deve aguardar para concluir até ter adicionado variáveis de entrada e saída.

11. No campo **Script de geração de descrição**, adicione o código ao modelo fornecido para gerar a descrição atribuída a um registro de Etapa de teste quando uma etapa desse tipo for incluída em um teste. Para obter mais informações sobre como escrever este script, consulte Script de geração de descrição de etapa. Para ver um exemplo de onde o sistema exibe essa descrição, consulte Exemplo de script de geração de descrição.

12. No campo **Script de execução de etapa**, adicione código ao modelo fornecido para definir o script que é executado quando uma etapa desse tipo é executada.
    O modelo de script fornece instruções e exemplos para trabalhar com entradas, saídas e resultados de etapas. Para obter mais detalhes sobre o script de execução da etapa, consulte Scripts de execução da etapa.

13. Clique em **Enviar**.
    O sistema cria uma nova configuração de etapa de teste e retorna para a lista de configurações de teste.

14. **Opcional:** Adicione variáveis de entrada a esta configuração de etapa.

    a. Acesse o registro de configuração da etapa.

    b. Role até a guia Variáveis de entrada e clique em **Novo**.

    c. Preencha os campos obrigatórios para a nova variável.

    d. Clique em **Enviar**.

    e. Repita essas etapas até ter adicionado todas as variáveis de entrada necessárias.

    f. **Opcional:** Controle a ordem na qual as variáveis de entrada aparecem no formulário Nova etapa editando os valores na coluna **Ordem** da lista relacionada Variáveis de entrada.

15. **Opcional:** Adicione variáveis de saída a esta configuração de etapa.

    a. Role até a guia Variáveis de saída e clique em **Novo**.

    b. Preencha os campos obrigatórios para a nova variável.

    c. Clique em **Enviar**

    d. Repita essas etapas até ter adicionado todas as variáveis de saída necessárias.

Tópicos relacionados

Scripts de execução da etapa

Configurações de etapa

Automated Test Framework Registro de configuração de etapa

Adicionar uma lista predefinida de etapas (modelo) a um teste automatizado

Criar uma categoria de configuração de etapa personalizada

Crie uma categoria de configuração de etapa personalizada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: atf_test_admin

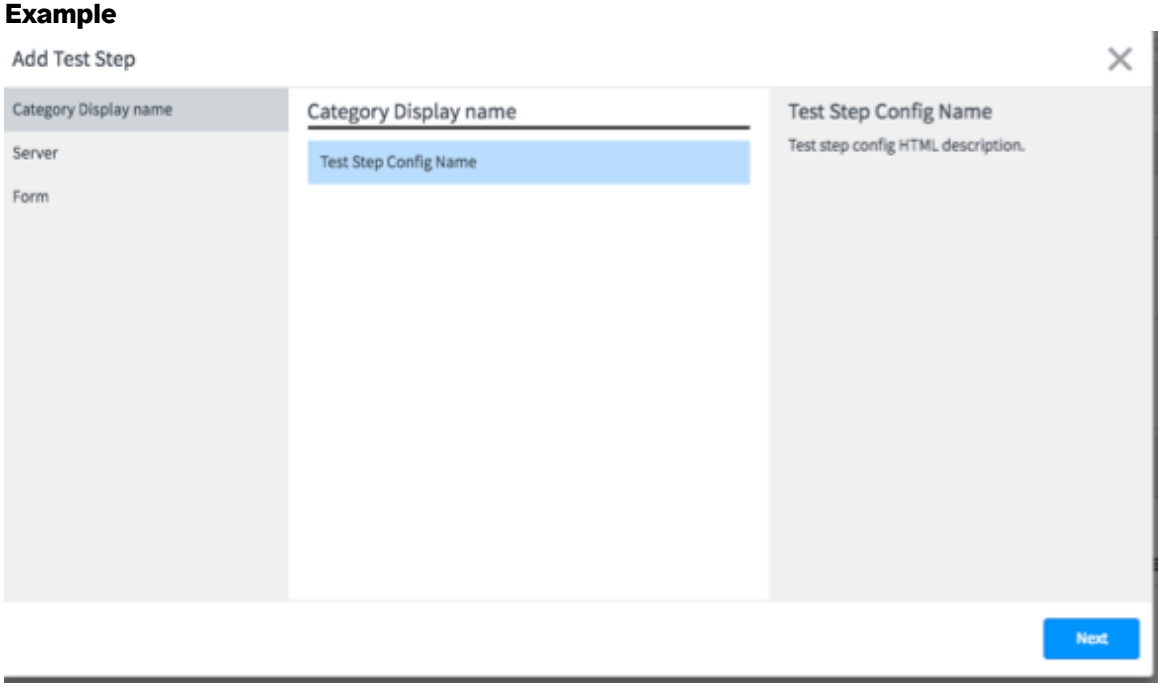
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

As categorias são usadas para filtrar a lista de etapas na caixa de diálogo Adicionar etapa. Para obter mais informações, consulte Exemplo de campo de categoria.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automated Test Framework** > **Administração** > **Categorias de Configuração de Etapas**.
2. Clique em **Nova**.
   O sistema mostra o formulário **Categoria de configuração da etapa de teste**.
3. No campo **Nome**, insira um nome para sua categoria de etapa.
4. No campo **Ambiente de etapas**, insira o ambiente de etapas no qual as etapas nesta categoria são executadas:
   - Servidor - Independente, se você quiser que esta categoria contenha etapas que são executadas no servidor.
   - IU, se você quiser que esta categoria contenha etapas que são executadas no navegador.
   - Servidor - REST, se você quiser que esta categoria contenha etapas que enviam mensagens REST de entrada para a instância.
5. No campo **Nome de exibição**, insira o nome da categoria que você deseja que apareça na coluna do meio da caixa de diálogo Adicionar etapa de teste quando essa categoria for selecionada.

Example



6. Clique em **Enviar**.
   O sistema cria uma categoria de etapa de teste e retorna para a lista de ambientes de etapa de teste.

Como trabalhar com modelos de etapa de teste

Os modelos de etapa de teste contêm uma lista de etapas a serem adicionadas de uma só vez a um teste automatizado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

Adicionar uma lista predefinida de etapas (modelo) a um teste automatizado

Criar um modelo de etapas de teste automatizado

Reduza o tempo de teste criando um modelo que contém uma lista de etapas para adicionar todas de uma vez a um teste automatizado.

Antes de Iniciar

Função necessária: atf_test_admin ou atf_test_designer

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Muitos testes seguem padrões semelhantes. Um padrão comum, por exemplo, é abrir um formulário, definir alguns valores de campo, validar alguns valores de campo, clicar em uma ação de IU, abrir um produtor de registro, abrir um item do catálogo e enviar o formulário atual. Se existir um modelo contendo essas etapas, você poderá adicioná-las a um teste de uma só vez. O Automated Test Framework vem com modelos padrão no sistema de base. Com este procedimento, você cria seus próprios modelos.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automated Test Framework** > **Administração** > **Modelos de Teste**.
   O sistema exibe a lista Modelos de teste.
2. Clique em **Nova**.
   O sistema exibe o formulário Modelo de teste.
3. No campo **Nome**, insira um nome para o seu modelo.
4. No campo **Modelo de teste**, clique no ícone de cadeado ( ).
   O campo **Modelo de teste** é desbloqueado e expandido para permitir a edição.
5. No campo **Modelo de teste**, insira o nome da primeira etapa de teste a ser adicionada a este modelo.
   O sistema adiciona a etapa de teste à lista de modelos de teste.
6. Continue adicionando etapas de teste - na ordem em que deseja que elas apareçam - até que você tenha adicionado todas as etapas que deseja incluir na lista.

   Nota:
   O modelo de teste oferece suporte a tabelas, itens do catálogo e ao produtor de registro.

7. No campo **Descrição**, insira uma descrição para este modelo.
8. Clique em **Enviar**.

Tópicos relacionados

Adicionar uma lista predefinida de etapas (modelo) a um teste automatizado

Editar modelo de etapas de teste automatizado

Edite um modelo de teste existente.

Antes de Iniciar

Função necessária: atf_test_admin e atf_test_designer

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automated Test Framework** > **Administração** > **Modelos de Teste**.
   O sistema exibe a lista **Modelos de teste**.
2. Clique na linha do modelo de teste que você deseja editar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O sistema exibe o formulário Modelo de teste.

3. No campo **Modelo de teste**, clique no ícone de cadeado ( ).
   O campo Modelo de teste é desbloqueado e expandido para permitir a edição.

4. **Nota:**
   Você pode excluir etapas em qualquer lugar na lista, mas pode adicionar etapas somente ao final da lista. Você pode reordenar as etapas em um teste depois de adicioná-las usando o modelo, mas não pode reordenar as etapas no próprio modelo.

   Adicione ou exclua etapas do modelo.

   - Para excluir uma etapa, selecione-a e clique no ícone **X.**
   - Para adicionar uma etapa, no campo **Modelo de teste**, insira o nome da etapa a ser adicionada.

5. Continue adicionando e excluindo etapas de teste até que ele contenha as etapas desejadas.
6. Clique em **Enviar**.

Tópicos relacionados

Adicionar uma lista predefinida de etapas (modelo) a um teste automatizado

Habilitar ou desabilitar a execução de Automated Test Framework testes

Permitir ou impedir que testes e pacotes de testes sejam executados nesta instância.

Antes de Iniciar

Função necessária: atf_test_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Por padrão, a propriedade do sistema usada para executar testes automatizados está desativada para evitar que você execute acidentalmente esses testes em um sistema de produção. Para evitar a corrupção de dados ou indisponibilidade, execute testes somente em instâncias de desenvolvimento, teste e outras instâncias de não produção.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automated Test Framework** > **Administração** > **Propriedades**.
2. Defina a propriedade de execução de testes.
   - Para habilitar a execução de testes e pacote de testes, selecione **Habilitar execução de pacote de testes/teste**.
   - Para desabilitar a execução de testes e pacote de testes, desmarque **Habilitar execução de pacote de testes/teste**.
3. Selecione **Save** (Salvar).

Modificar a política de retenção de dados para resultados de testes do ATF

Modifique a política de retenção de dados de limpeza automática, que designa por quanto tempo o sistema retém dados e dados de referência para resultados de teste e pacote de testes. Você pode alterar a frequência de liberação das tabelas base sys_atf_test_result ou sys_atf_test_suite_result. Esta configuração controla até que ponto os dados de resultado de testes de volta no tempo estão disponíveis.

Antes de Iniciar

Função necessária: atf_test_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O sistema limpa regularmente os dados nas tabelas base sys_atf_test_result e sys_atf_test_suite_result (e, opcionalmente, dados de referência). Por padrão, o sistema exclui os dados de resultados de testes e do pacote de testes 30 dias após a criação. Esta tarefa permite que você modifique a política de retenção de limpeza automática para dados armazenados em uma tabela base específica (sys_atf_test_result ou sys_atf_test_suite_result).

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automated Test Framework** > **Administração** > **Limpeza de Tabela**.
   O sistema exibe uma lista das políticas de retenção (limpezas automáticas) que mantém para tabelas de resultados de testes automatizados.
2. Selecione a política de retenção (sys_atf_test_result ou sys_atf_test_suite_result) a ser modificada.
   O sistema exibe o registro desta política de retenção.

   Nota:
   O campo **Nome da tabela** exibe o nome da tabela à qual a política de retenção de limpeza automática selecionada se aplica. Selecionar outro nome de tabela neste campo compromete a integridade do registro de limpeza automática. Deixe o nome da tabela nas políticas de ATF existentes no valor do sistema de base (padrão) para que ele não afete negativamente o comportamento de retenção de dados do ATF.

3. Especifique como o sistema deve determinar o período de tempo para retenção de dados e dados de referência.

   a. No campo **Campo de correspondência**, insira o campo que você deseja que o sistema use para monitorar a duração.
   Por exemplo, para especificar que você deseja excluir dados *x* quantidade de tempo depois que o sistema os criou, deixe **Matchfield** definido com seu valor padrão de **sys_created_on**.

   b. No campo **Idade em segundos**, insira a quantidade de tempo (em segundos) que o sistema deve aguardar antes de excluir os dados associados e fazer referência aos dados.

4. Se você quiser aplicar a política aos dados especificados (por exemplo, sys_atf_test_result) e a todos os dados que fazem referência a eles, selecione **Exclusão em cascata** (valor padrão).
   Os dados de referência afetados são armazenados nas seguintes tabelas: sys_atf_test_result_item, sys_atf_test_result_step e sys_attachment (quando table_name = sys_atf_test_result). Se você quiser que a política simplesmente libere os dados na tabela selecionada (por exemplo, sys_atf_test_result) e ignore a liberação dos dados de referência, **desmarque Exclusão em cascata**.
5. No campo **Condições**, especifique as condições de filtro a serem usadas para a seleção de dados (e, opcionalmente, dados de referência) para esta política de retenção de limpeza automática.
   O padrão é **Manter indefinidamente é falso**, porque o Registro de resultados de testes também contém uma caixa de seleção **Manter indefinidamente** que permite recusar as liberações automáticas para resultados de testes específicos.
6. Clique em **Atualizar**.

Gerenciar políticas de status e retenção para executores de cliente de teste automatizado

Modifique a frequência com que os executores de teste do cliente ativos se reportam ao sistema e por quanto tempo o sistema retém registros de executores de teste do cliente inativos.

Antes de Iniciar

Função necessária: atf_test_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando você inicia um executor de teste do cliente, o sistema registra esse executor como *ativo*, o que significa que ele está executando um teste ou disponível para executar um teste. Enquanto o executor está ativo, ele se reporta ao sistema em um intervalo especificado. Se o executor não relatar no horário esperado, o sistema marcará o executor como inativo. Após um período de tempo, o sistema exclui o executor. Esta tarefa permite modificar as propriedades do Automated Test Framework que controlam esses intervalos.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automated Test Framework** > **Administração** > **Propriedades**.
2. Navegue até a seção Propriedades do executor de teste.
3. Para definir o intervalo em que os executores de teste do cliente ativos se reportam ao sistema, insira o intervalo de relatório em segundos no campo **Testar intervalo de pulsação do executor**.
4. Para definir o período de tempo em que um executor de teste pode permanecer inativo antes que o sistema o exclua, insira o período em segundos no campo **Tempo limite do executor de teste**.
5. Clique em **Salvar**.

Tópicos relacionados

Como trabalhar com executores de teste do cliente

Executores de teste manuais ativos

Executores de teste programados ativos

Como mover testes automatizados de uma instância para outra

Mova testes automatizados de uma instância para outra usando o processo normal para conjuntos de atualizações.

Função necessária: atf_test_admin

Você pode mover testes automatizados, pacotes de testes automatizados e dados relacionados usando conjuntos de atualizações. Para obter mais informações, consulte Conjuntos de atualizações do sistema.

Comparar resultados e tempos de execução de diferentes resultados automatizados de testes e pacotes

Você pode comparar tempos de execução para diferentes execuções de um teste automatizado ou pacote de testes automatizados. Você também pode comparar os resultados ao longo do tempo para um único pacote de testes automatizados.

Antes de Iniciar

Função necessária: atf_test_admin ou atf_test_designer

Comparar tempos de execução para diferentes execuções de um teste automatizado

Compare quanto tempo levou para o sistema executar cada etapa de teste em diferentes execuções do mesmo teste.

Procedimento

1. Navegar até **Automated Test Framework** > **Testes**.
2. Selecione a linha do teste cujos resultados você deseja comparar.
   O sistema exibe o formulário Teste.
3. Navegue até a lista relacionada **Resultados de testes**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Verifique as linhas dos resultados de testes que você deseja comparar.
5. No controle **Ações nas linhas selecionadas**, clique em **Comparar resultados da etapa de teste**.
   O sistema exibe o gráfico de barras Comparar tempos de execução do resultado de testes.

Comparar tempos de execução para diferentes execuções do mesmo pacote de testes automatizados

Compare quanto tempo levou para o sistema executar cada teste em diferentes execuções do mesmo pacote de testes.

Procedimento

1. Navegar até **Automated Test Framework** > **Pacotes**.
2. Selecione a linha do pacote de testes cujos resultados você deseja comparar.
   O sistema exibe o formulário Pacote de testes.
3. Navegue até a lista relacionada **Resultados do pacote de testes**.
4. Verifique as linhas dos resultados do pacote de testes que você deseja comparar.
5. No controle **Ações nas linhas selecionadas**, clique em **Comparar resultados de testes**.
   O sistema exibe o gráfico de barras Comparar tempos de execução do resultado de testes.

Comparar resultados de execuções automatizadas de pacote de testes (relatório de maturidade)

Compare quantos testes foram aprovados versus reprovados em diferentes execuções do mesmo pacote de testes.

Procedimento

1. Navegar até **Automated Test Framework** > **Pacotes**.
2. Selecione a linha do pacote de testes cujos resultados você deseja comparar.
   O sistema exibe o formulário Pacote de testes.
3. Em Links relacionados, clique em **Exibir relatório de maturidade**.
   O sistema exibe o relatório de maturidade do pacote de testes.

Administração das configurações da etapa de teste REST

Defina tamanhos de carga de solicitação e resposta, filtre cabeçalhos de solicitação e resposta e crie perfis básicos de autenticação.

Criar um perfil de autenticação básico usando o Automated Test Framework

Crie perfis de autenticação básicos para especificar credenciais de autenticação básica para as etapas de teste Enviar solicitação - de entrada.

Antes de Iniciar

Função necessária: web_service_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O nome de usuário e a senha devem ser credenciais válidas na instância em que os testes que usam o perfil são executados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automated Test Framework** > **Testes**.
2. Selecione um teste que usa uma etapa Enviar solicitação - Entrada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Selecione uma etapa Enviar solicitação - Entrada.
4. No campo **Autenticação básica**, selecione a ampulheta para pesquisar os perfis disponíveis.
5. No formulário **Configurações básicas de autenticação**, selecione **Novo**.
6. No campo **Nome**, insira um nome para o perfil.
7. No campo **Nome de usuário**, insira um nome de usuário.
8. No campo **Senha**, insira uma senha.
9. Clique em **Enviar**.

Filtrar solicitação REST e cabeçalhos de resposta

Você pode adicionar uma lista de solicitações REST e cabeçalhos de resposta que não devem ser salvos em registros de resultado de etapa. Você pode filtrar cabeçalhos que podem conter credenciais de autenticação ou outras informações confidenciais. Em vez disso, a frase "Cabeçalho editado para segurança" é salva.

Para especificar cabeçalhos a serem filtrados, crie uma propriedade do sistema `glide.atf.rest.log.header_blacklist` com uma lista separada por vírgulas de nomes de cabeçalho a serem filtrados. Para obter informações sobre como adicionar propriedades, consulte Adicionar uma propriedade do sistema.

Propriedades REST do Automated Test Framework

Essas propriedades são instaladas com o ATF REST.

Nota:
Para abrir a tabela Propriedade do Sistema [sys_properties], digite `sys_properties.list` no filtro de navegação.

Propriedade	Uso
glide.atf.rest.log.header_blacklist	Uma lista de cabeçalhos cujo conteúdo não deve ser adicionado ao log ou mostrado em um formulário. Em vez disso, a frase "Cabeçalho editado para segurança" é salva. • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Valor padrão**: vazio • **Outros valores possíveis**: uma lista separada por vírgulas de nomes de cabeçalho. • **Local**: Tabela propriedades do sistemna [sys_properties]
glide.atf.rest.request_payload_max_size	O tamanho máximo da carga da solicitação. • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Valor padrão**: 100 Kb

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Uso
	• **Valor máximo**: 1024 Kb • **Local**: Tabela propriedades do sistemna [sys_properties]
glide.atf.rest.response_payload_max_size	O tamanho máximo da carga de resposta. • **Tipo**: cadeia de caracteres • **Valor padrão**: 100 Kb • **Valor máximo**: 5120 Kb • **Valor máximo**: tabela Propriedade do sistema [sys_properties]

Como otimizar o desempenho de testes automáticos

Você pode solucionar problemas de desempenho de testes automáticos inspecionando os registros de log de transações do sistema e potencialmente encurtar o tempo de execução ajustando a frequência com que os testes automáticos capturam as capturas de tela.

Como gerenciar configurações de captura de tela de teste automático

Capturar muitas capturas de tela pode prejudicar o desempenho do teste. Você pode controlar quais tipos de capturas de tela o sistema captura para minimizar esse efeito.

Por padrão, o sistema captura uma captura de tela sempre que executa uma etapa de teste de formulário. Essas informações podem ser úteis para entender os resultados do teste, mas podem tornar mais lenta a rapidez com que o sistema executa o teste.

Você pode alterar as configurações da estrutura de teste automático para que o sistema capture todas as capturas de tela (como faz por padrão), nenhuma captura de tela ou apenas capturas de tela para etapas de teste com falha.

Você pode alterar essas configurações para afetar todos os testes executados nesta instância ou para afetar apenas a sessão atual do executor de teste do cliente. Para afetar todos os testes executados nesta instância, defina a propriedade da estrutura de teste automático na página de propriedades da estrutura de teste automático. Para afetar apenas a sessão atual do executor de teste do cliente, defina o modo de captura de tela na janela do navegador do executor de teste do cliente.

Defina a propriedade do sistema para controlar quando o Automated Test Framework captura capturas de tela

Para controlar a frequência com que esta instância captura capturas de tela para etapas de teste de formulário, defina o modo de captura de tela na página de propriedades da estrutura de teste automático.

Antes de Iniciar

Função necessária: atf_test_admin ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Definir o modo de captura de tela na página de propriedades da estrutura de teste automático afeta todos os novos executores de teste do cliente iniciados nesta instância. Esta configuração não afeta os executores de teste em execução no momento.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automated Test Framework** > **Administração** > **Propriedades**.
2. Defina a propriedade **Habilitar ou desabilitar captura de tela** no menu suspenso.
   - Para capturar capturas de tela de todas as etapas, selecione **Habilitar para todas as etapas**.
   - Para capturar capturas de tela somente para etapas com falha, selecione **Habilitar para todas as etapas com falha**.
   - Para não capturar capturas de tela, selecione **Desabilitar para todas as etapas**.
3. Defina o intervalo de tempo **limite da captura de tela**, em segundos.
   A simulação do cliente não faz uma captura de tela se a duração da tentativa exceder esse valor. Os usuários devem revisar as configurações de desempenho e os caches do navegador nos sistemas do cliente afetados antes de aumentar este valor.
4. Clique em **Salvar**.

Defina a propriedade do executor de teste do cliente para controlar quando o Automated Test Framework captura capturas de tela

Para controlar a frequência com que o executor de teste do cliente atual captura capturas de tela para etapas de teste do formulário, defina o modo de captura de tela na janela do navegador do executor de teste do cliente.

Antes de Iniciar

Função necessária: atf_test_admin ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Definir o modo de captura de tela na janela do navegador do executor de teste do cliente afeta somente este executor de teste do cliente e persiste até que esta sessão do executor de teste seja encerrada. Esta configuração não afeta nenhum outro executor de teste em execução ou executor de teste futuro.

Procedimento

1. Na janela do navegador do executor de teste do cliente, clique no ícone de preferências de formulário ( ).
2. Clique na opção **Modo de captura de tela**.
   - Para capturar capturas de tela de todas as etapas, selecione **Habilitar para todas as etapas**.
   - Para capturar capturas de tela somente para etapas com falha, selecione **Habilitar para todas as etapas com falha**.
   - Para não capturar capturas de tela, selecione **Desabilitar para todas as etapas**.
3. Clique em **Salvar**.

Exibir dados de transação para resultados de testes automatizados

Para ajudar a solucionar problemas de desempenho com testes automáticos, você pode inspecionar registros relacionados da tabela de entrada de log de transações [syslog_transaction].

Antes de Iniciar

Função necessária: test_admin ou admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:
O sistema pode não ser capaz de registrar algumas transações com durações curtas.

Procedimento

Navegue até o registro de transações relacionadas no log de transações do sistema.

- Em Registro de resultados da etapa, exiba transações na lista relacionada Transações de etapa.
- No registro Resultados de testes, exiba as transações na lista relacionada Transações de teste.

Como trabalhar com pacotes de testes programados

Você pode programar um pacote de testes para ser executado em uma data e hora especificadas.

Para programar um pacote de testes, são necessários três componentes:

- um registro de pacote de testes
- um registro de programação especificando quando você deseja que o sistema execute o pacote de testes
- um registro de execução de pacote programado que associa o pacote de testes a ser executado com a programação para executá-lo

Com este modelo, você pode associar uma programação a muitos pacotes de testes diferentes e vice-versa.

Nota:
Você pode programar somente pacotes de testes, não testes individuais. Os testes programados só serão executados se houver uma página do Executor de teste do cliente programado aberta que corresponda às condições do navegador do pacote programado. Os testes programados não podem ser executados em uma máquina que esteja bloqueada, desligada ou que ainda não tenha o navegador aberto.

A lista de observação no registro de execução do pacote de testes também permite especificar usuários para receber um e-mail quando o sistema terminar de executar a execução do pacote de testes.

Se o pacote de testes contiver uma ou mais etapas de formulário (etapas que envolvem uma interface do usuário), você deverá garantir que um executor de teste do cliente programado esteja sendo executado ativamente em um navegador quando a programação acionar a execução do pacote.

Nota:
Consulte Recomendações e requisitos do navegador para recomendações e requisitos para executar o executor de teste do cliente.

Para obter instruções passo a passo sobre como programar um pacote de testes, consulte Programar um pacote de testes automatizados.

Designe usuários para receber e-mail quando o sistema terminar de executar um pacote de testes programado

Você pode designar usuários para serem notificados quando um pacote de testes programado terminar de ser executado.

Antes de Iniciar

Função necessária: atf_test_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegue até o registro de execução do pacote de testes programado.
2. Adicione à **lista de observação** do registro todos os usuários que você deseja que o sistema notifique quando a execução deste pacote de testes programado for concluída.

E-mail de conclusão do pacote de testes programado do Automated Test Framework

Quando o sistema conclui a execução de um pacote de testes programado, ele envia um e-mail para os usuários na lista de observação de registro da Execução do pacote programado. Este e-mail contém informações e links para mais informações sobre a Execução Programada de Pacote e seus resultados.

Nota:
A funcionalidade de e-mail deve estar habilitada para enviar um e-mail.

Estatísticas de Pacote

A seção Estatísticas de pacote do e-mail relata o número de pacotes e testes individuais divididos por status de resultado: Reprovado (F), Erro (E), Ignorado (S), Cancelado (C) ou Aprovado (P). Para obter uma descrição do que cada status significa, consulte Registro de resultados do pacote de testes.

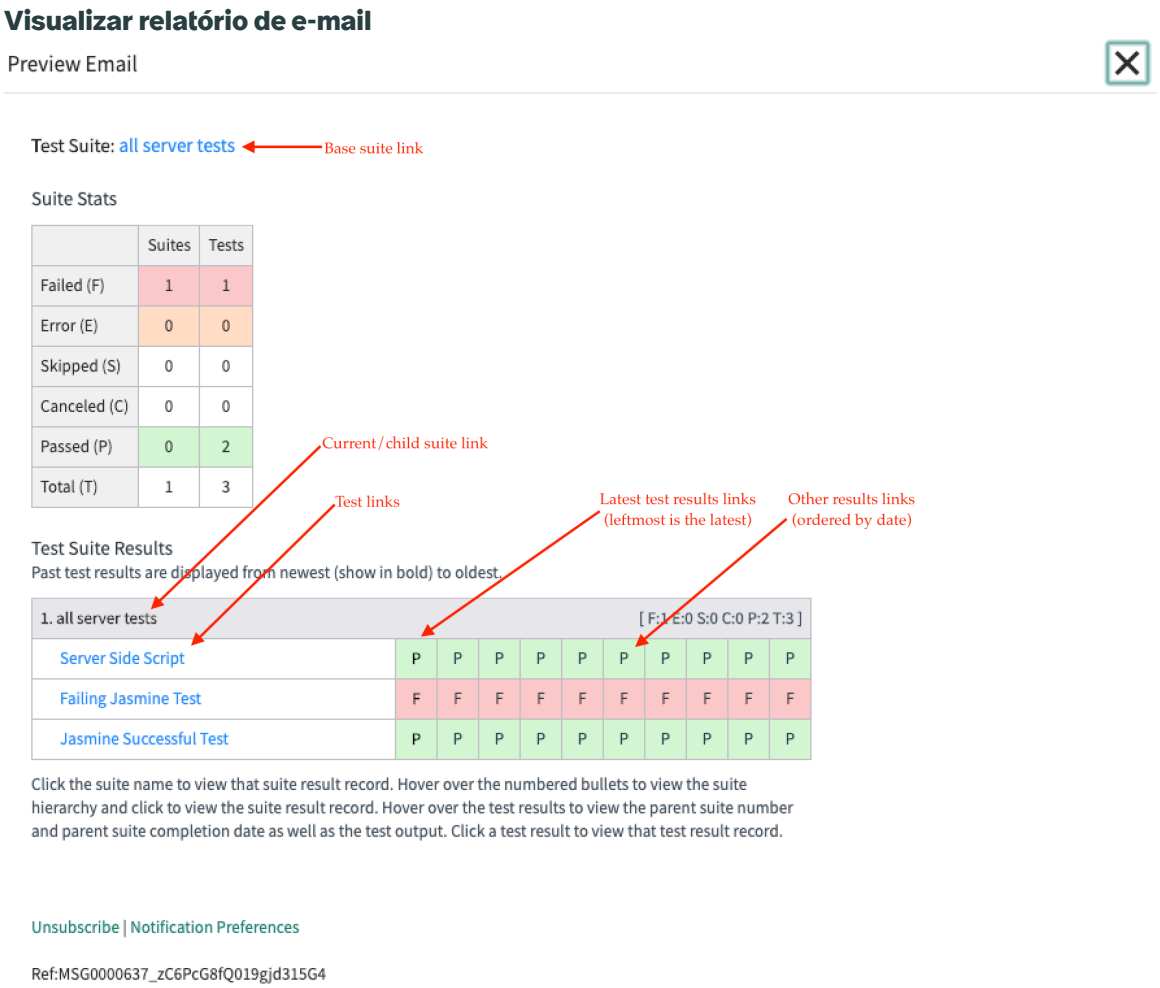
Resultados do Pacote de testes

A seção Resultados do pacote de testes do e-mail relata os resultados do pacote de testes ao longo do tempo.

Nota:
Por padrão, este relatório inclui somente pacotes com testes com falha, mas você pode alterar essa configuração com o campo **Propriedades de e-mail** na página Propriedades. Se definido como padrão, somente os testes com falha em um pacote de testes serão relatados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Nota:
O ATF relata somente resultados de testes recentes no relatório de e-mail. Todos os resultados de testes anteriores ainda existirão se estiverem dentro do limite de tempo de retenção definido. Consulte Limpeza de tabela para obter mais informações sobre a política de retenção para resultados de testes do ATF.

Chave de resultados de testes

Carta	Cor	Descrição
F	vermelho	Teste reprovado
P	verde	Teste aprovado
P	branco	Teste ignorado
C	branco	Teste cancelado
E	laranja	O teste tem erro

Cada entrada atua como um link para o registro de resultado dessa execução. Se você apontar o mouse para qualquer uma dessas entradas, o sistema exibirá o número do pacote primário, a hora de término do pacote primário e a saída do resultado do teste.

Propriedades que afetam o conteúdo de e-mail

No formulário Propriedades do Automated Test Framework, você pode definir opções que afetam o formato e o conteúdo do e-mail.

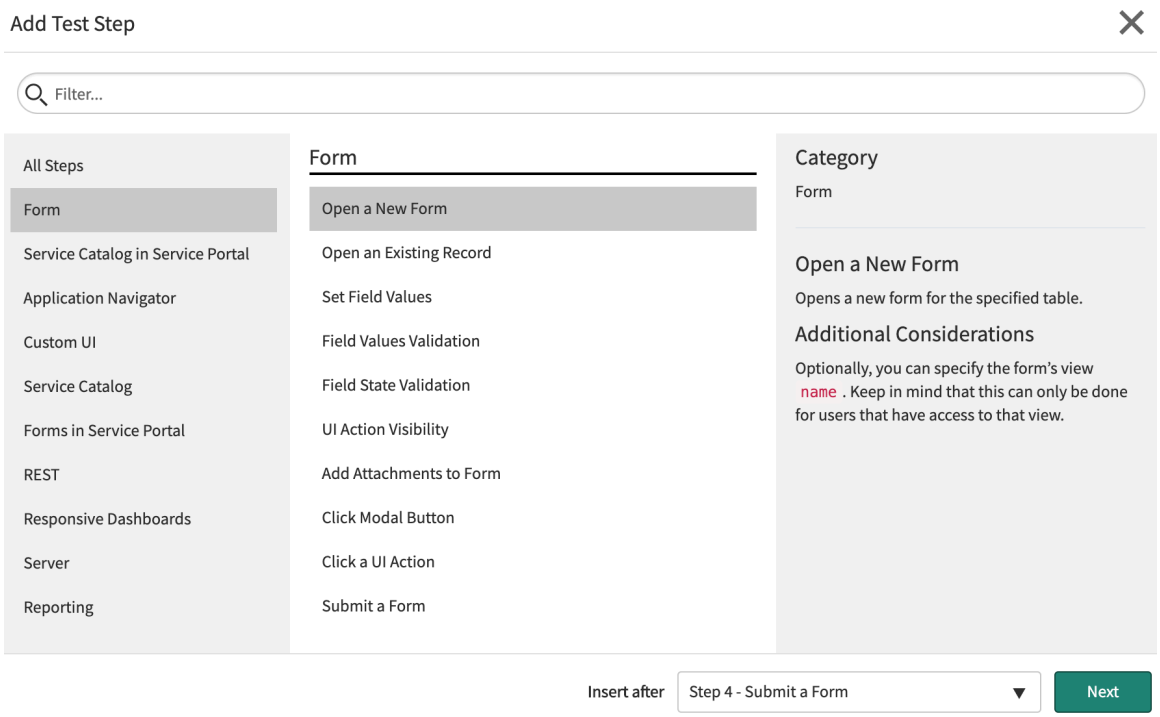
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Automated Test Framework (ATF) categorias de etapa de teste

Encontre etapas de teste para uma interface de usuário específica ou recurso Now Platform.

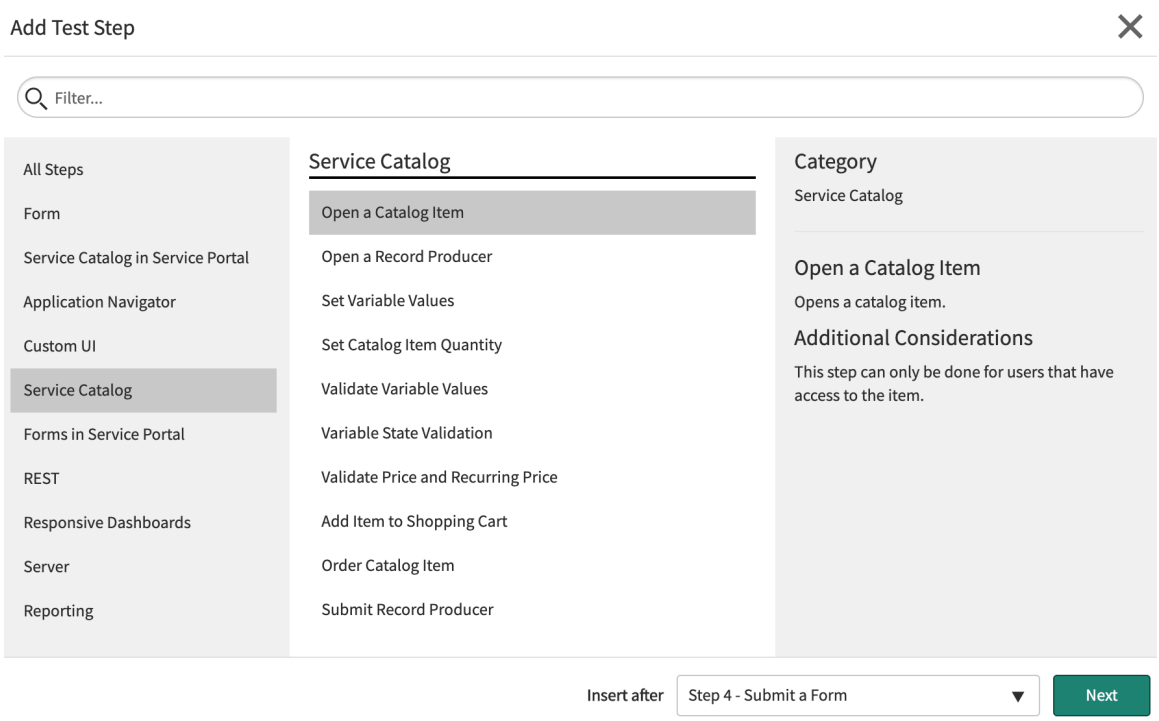
O painel Adicionar etapa de teste lista as categorias de teste no painel esquerdo. Você pode pesquisar diretamente uma etapa de teste específica pelo nome no campo de pesquisa na parte superior do painel. Você também pode selecionar **Todas as etapas** no painel esquerdo para listar todas as etapas de teste disponíveis no painel central. Uma descrição da etapa selecionada aparece no painel direito.



Você pode selecionar uma categoria de teste específica para listar somente as etapas de teste disponíveis para essa categoria de teste no painel central. Uma descrição da etapa selecionada aparece no painel direito.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Categoria de testes reutilizáveis

Crie componentes de teste reutilizáveis que podem ser incorporados a vários outros testes (teste regular ou reutilizável), minimizando o código de teste redundante e aprimorando a manutenção do teste.

A categoria de etapa de teste Testes reutilizáveis contém todos os testes reutilizáveis criados na instância por padrão. Ao adicionar uma etapa de teste, selecione **Adicionar etapa de teste**. Agora você pode invocar os testes reutilizáveis que criou por meio da categoria de etapa de teste Testes reutilizáveis.

Nota:
Por padrão, os testes reutilizáveis aparecem nesta categoria. Se você personalizou um teste reutilizável para outra categoria, ele aparecerá na categoria de etapa de teste selecionada.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores **da Ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação somente leitura no qual o sistema executa esta etapa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa. O teste pode ser um teste regular ou reutilizável.
Tempo limite	Quantidade de tempo de espera pela aprovação da etapa.
Teste reutilizável	Nome somente leitura do teste reutilizável que você está adicionando.
Anotações	Descrição da etapa de teste.

Consulte Testes reutilizáveis para obter mais detalhes.

Catálogo de serviços na categoria Portal de serviços

Valide transações de item do catálogo e fluxos de solicitante de Portal de serviços.

Ativação do Automated Test Framework para Catálogo de serviços no Portal de serviços

Essas etapas de teste do ATF exigem a ativação do plug-in Portal de serviços do Catálogo de serviços do Automated Test Framework (com.glide.automated_testing_impl.service_catalog_portal), que está ativo por padrão em novas instâncias. Os administradores podem precisar ativar o plug-in em instâncias atualizadas de versões anteriores.

Suporte para testes com parâmetros

As configurações de etapa do Catálogo de serviços no Portal de serviços são compatíveis com testes parametrizados. Para obter mais informações sobre testes com parâmetros, consulte Testes com parâmetros.

Abrir um Produtor de registro (SP)

Abra um produtor de registro no Portal de serviços.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores **da Ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Portal	Portal para o qual você deseja testar esta etapa.
Página	Página do Catálogo de serviços associada à etapa de teste.
Produtor de registro	Produtor de registro que você deseja abrir. **Nota:** Você deve ter acesso ao produtor de registro.
Parâmetros de Consulta	Parâmetros de consulta de URL para a página, como *sys_id*.

Abrir um Item do catálogo (SP)

Abra um item do catálogo no Portal de serviços.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores **da Ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Portal	Portal para o qual você deseja testar esta etapa.
Página	Página do Catálogo de serviços associada à etapa de teste.
Item do catálogo	Item do catálogo que você deseja abrir. **Nota:** Você deve ter acesso a este item do catálogo.
Parâmetros de Consulta	Parâmetros de consulta de URL para a página, como *sys_id*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Abrir um Guia de pedido (SP)

Abra um guia de pedido no Portal de serviços.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores **da Ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Portal	Portal para o qual você deseja testar esta etapa.
Página	Página do Catálogo de serviços associada à etapa de teste.
Guia de pedido	Guia de pedido que você deseja abrir. **Nota:** Você deve ter acesso a este guia de pedido.
Parâmetros de Consulta	Parâmetros de consulta de URL para a página, como `sys_id`.

Adicionar linha ao conjunto de variáveis com várias linhas (SP)

Adicione uma linha a um conjunto de variáveis com várias linhas incluído no item do catálogo atual no Portal de serviços. Você pode usar esta configuração de etapa somente quando o item do catálogo atual contiver um conjunto de variáveis com várias linhas.

Use esta etapa após a etapa Abrir um Item do catálogo (SP), a etapa Abrir um Produtor de registro (SP) ou a etapa Abrir um Guia de pedido (SP). Se um valor contextual tiver sido usado para a etapa Abrir um Item do catálogo (SP), a etapa Abrir um Produtor de registro (SP) ou a etapa Abrir um Guia de pedido (SP), defina o item do catálogo nesta etapa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores **da Ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Tempo limite	Número de segundos permitidos antes que a etapa falhe. Se a validação falhar, o sistema repetirá a etapa até atingir a duração do tempo limite. Se a validação falhar após a duração do tempo limite, a etapa falhará.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Item do catálogo	Item do catálogo cujo conjunto de variáveis com várias linhas requer a adição de uma linha. Se um item ainda não estiver selecionado, você poderá pesquisar o item ou inserir uma referência ao valor contextual do item em uma lista de parâmetros disponíveis.
Conjunto de variáveis com várias linhas	Conjunto de variáveis com várias linhas ao qual uma linha deve ser adicionada.

Salvar linha atual do Conjunto de variáveis com várias linhas (SP)

Salve a linha atual de um conjunto de variáveis com várias linhas incluído no item do catálogo atual no Portal de serviços. Você pode usar esta configuração de etapa somente quando o item do catálogo atual contiver um conjunto de variáveis com várias linhas. Use esta etapa após a etapa Adicionar linha ao conjunto de variáveis com várias linhas (SP).

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores **da Ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Tempo limite	Número de segundos permitidos antes que a etapa falhe. Se a validação falhar, o sistema repetirá a etapa até atingir a duração do tempo limite. Se a validação falhar após a duração do tempo limite, a etapa falhará.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Tipo de asserção	Critérios para o teste passar. **Linha salva com sucesso em um conjunto de variáveis com várias linhas** O teste é aprovado somente se a linha atual da variável com várias linhas for salva. **Não é possível salvar uma linha no conjunto de variáveis com várias linhas** O teste será aprovado somente se a linha atual da variável com várias linhas não for salva.

Definir Valores de Variável (SP)

Defina valores de variáveis para um item do catálogo ou produtor de registro no Portal de serviços. Para um item do catálogo, use esta etapa depois de usar a etapa Abrir um Item do catálogo (SP) e antes de usar a etapa Solicitar Item do catálogo (SP).

Para um produtor de registro, use esta etapa depois de usar a etapa Abrir um Produtor de registro (SP) e antes de usar a etapa Enviar Produtor de registro (SP).

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores **da Ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste. **Nota:** Use o Construtor de condições para definir o valor do campo. O Construtor de condições exibe um controle apropriado para o tipo de dados do campo. Por exemplo, um campo de referência exibe um controle **de registro de pesquisa**.
Item	Item do catálogo ou produtor de registro para o qual você deseja definir valores de variáveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
Conjunto de variáveis com várias linhas	Conjunto de variáveis com várias linhas para o qual os valores de variáveis devem ser definidos. **Nota:** Use a configuração da etapa Adicionar linha ao conjunto de variáveis com várias linhas (SP) antes da configuração da etapa atual.
Valores de Variáveis	Lista de variáveis e os valores que você deseja definir para elas. **Nota:** Você pode definir o valor de várias variáveis.

Nota: Variáveis personalizadas e variáveis personalizadas com rótulos não são compatíveis com a configuração da etapa Definir valores de variáveis.

Validar Valores de Variável (SP)

Valida valores de variáveis de um item do catálogo ou produtor de registro no Portal de serviços. Para um item do catálogo, use esta etapa depois de usar a etapa Abrir um Item do catálogo (SP) e antes de usar a etapa Solicitar Item do catálogo (SP).

Para um produtor de registro, use esta etapa depois de usar a etapa Abrir um Produtor de registro (SP) e antes de usar a etapa Enviar Produtor de registro (SP).

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores **da Ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Tempo limite	Número de segundos permitidos antes que a etapa falhe. Se a validação falhar, o sistema repetirá a etapa até atingir a duração do tempo limite. Se a validação falhar após a duração do tempo limite, a etapa falhará.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
	Nota: Use o Construtor de condições para definir o valor do campo. O Construtor de condições exibe um controle apropriado para o tipo de dados do campo. Por exemplo, um campo de referência exibe um controle **de registro de pesquisa**.
Item	Item do catálogo ou produtor de registro cujas variáveis devem ser validadas.
Conjunto de variáveis com várias linhas	Conjunto de variáveis com várias linhas para o qual os valores de variáveis devem ser validados. **Nota:** Use a configuração da etapa Adicionar linha ao conjunto de variáveis com várias linhas (SP) antes da configuração da etapa atual.
Condições do catálogo	Condições para validação de variável. Se as condições forem atendidas, o teste será aprovado. **Nota:** O rótulo de uma variável associada a um conjunto de variáveis reflete o nome do conjunto de variáveis. O formato é *`variable_set_name » variable_name`*.

Nota:
Variáveis personalizadas e variáveis personalizadas com rótulos não são compatíveis com a configuração da etapa Validar valores de variável.

Validação do Estado da Variável (SP)

Valida o estado das variáveis no Portal de serviços. Os possíveis estados de variável são obrigatório, não obrigatório, somente leitura, não somente leitura, visível e não visível.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores **da Ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Tempo limite	Número de segundos permitidos antes que a etapa falhe. Se a validação falhar, o sistema repetirá a etapa até atingir a duração do tempo limite. Se a validação falhar após a duração do tempo limite, a etapa falhará.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Item	Item do catálogo ou produtor de registro cujas variáveis devem ser validadas.
Conjunto de variáveis com várias linhas	Conjunto de variáveis com várias linhas para o qual os estados de variáveis devem ser validados. **Nota:** Use a configuração da etapa Adicionar linha ao conjunto de variáveis com várias linhas (SP) antes da configuração da etapa atual.
Visível	Lista das variáveis de item do catálogo que devem estar visíveis para a aprovação da etapa.
Não visível	Lista das variáveis de item do catálogo que devem estar ocultas para a aprovação da etapa.
Somente leitura	Lista de variáveis de item do catálogo que devem ser somente leitura para que a etapa seja aprovada.
Não somente para leitura	Lista de variáveis de item do catálogo que não devem ser somente leitura para que a etapa seja aprovada.
Obrigatório	Lista das variáveis de item do catálogo que devem ser obrigatórias para a aprovação da etapa.
Não obrigatório	Lista de variáveis de item do catálogo que não devem ser obrigatórias para a aprovação da etapa.

Nota:
Variáveis personalizadas e variáveis personalizadas com rótulos não são compatíveis com a configuração da etapa de validação de estado de variável.

Validar o preço e o preço recorrente (SP)

Valide o preço e o preço recorrente de um item do catálogo no Portal de serviços. Use esta etapa depois de usar a etapa Abrir um Item do catálogo (SP) e antes de usar a etapa Solicitar Item do catálogo (SP). Esta etapa não é aplicável a um produtor de registro.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores **da Ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Preço	Preço do item do catálogo para a etapa passar.
Preço recorrente	Preço recorrente do item do catálogo para a etapa passar.
Frequência do preço recorrente	Frequência de preço recorrente do item do catálogo para a etapa passar.

Navegue no Guia de pedido (SP)

Navegue em um guia de pedido.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores **da Ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Etapa do Guia	Etapa do guia de pedido para a qual você deseja navegar:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
	• **Descrever necessidades** • **Escolher opções** • **Resumo**
Tipo de asserção	Critérios para o teste passar. **Navegação bem-sucedida** O teste será aprovado somente se a navegação for bem-sucedida. **Falha na navegação** O teste será aprovado somente se a navegação falhar.

Definir Quantidade de Item do catálogo (SP)

Defina a quantidade de um item do catálogo no Portal de serviços. Esta etapa não é aplicável a um produtor de registro. Use esta etapa depois de usar a etapa Abrir um Item do catálogo (SP) e antes de usar a etapa Solicitar Item do catálogo (SP).

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores **da Ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Quantidade	Quantidade do item do catálogo que você deseja solicitar.

Validar Itens do Guia de pedido (SP)

Valide os itens incluídos no guia de pedido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores **da Ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Itens do catálogo	Itens do catálogo que você deseja validar. **Nota:** Você deve ter acesso a esses itens do catálogo.

Revisar resumo do Guia de pedido (SP)

Revise o resumo do guia de pedido no Portal de serviços.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores **da Ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Itens do catálogo	Itens do catálogo que você deseja revisar. **Nota:** Você deve ter acesso a esses itens do catálogo.
Preço	Preço do item do catálogo para a etapa passar.

Revisar Item no Guia de pedido (SP)

Revise os itens individuais no guia de pedido e escolha se deseja ou não incluir o item.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores **da Ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Tempo limite	Número de segundos permitidos antes que a etapa falhe. Se a validação falhar, o sistema repetirá a etapa até atingir a duração do tempo limite. Se a validação falhar após a duração do tempo limite, a etapa falhará.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Item do catálogo	Item do catálogo que você deseja revisar. **Nota:** Você deve ter acesso a este item do catálogo.
Incluído	Selecionado se o item do catálogo deve ser incluído no guia de pedido, caso contrário, não selecionado.

Adicionar item ao carrinho de compras (SP)

Adicione o item do catálogo atual ao carrinho de compras no Portal de serviços. Use esta etapa depois de usar a etapa Abrir um Item do catálogo (SP).

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores **da Ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Tempo limite	Número de segundos permitidos antes que a etapa falhe. Se a validação falhar, o sistema repetirá a etapa até atingir a duração do tempo limite. Se a validação falhar após a duração do tempo limite, a etapa falhará.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Tipo de asserção	Critérios para o teste passar. **Item adicionado com êxito ao carrinho de compras** O teste será aprovado somente se o item do catálogo for adicionado com sucesso ao carrinho de compras. **Não pode adicionar item ao carrinho de compras**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
	O teste será aprovado somente se o item do catálogo não puder ser adicionado ao carrinho de compras.

Saídas

Campo	Descrição
carrinho_item_id	O sys_id do item do catálogo adicionado.

Adicionar Guia de pedido ao Carrinho de Compras (SP)

Adicione um guia de pedido ao carrinho de compras.

Entrada

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores **da Ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Tempo limite	Número de segundos permitidos antes que a etapa falhe. Se a validação falhar, o sistema repetirá a etapa até atingir a duração do tempo limite. Se a validação falhar após a duração do tempo limite, a etapa falhará.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Tipo de asserção	Critérios para o teste passar. **Não pode adicionar o guia de pedido ao carrinho de compras**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entrada

Campo	Descrição
	O teste é aprovado somente se o guia de pedido não puder ser adicionado ao carrinho de compras. **Guia de pedido adicionado com êxito ao carrinho de compras** O teste será aprovado somente se o guia de pedido for adicionado com sucesso ao carrinho de compras.

Pedir um Item do catálogo (SP)

Clique em **Solicitar agora** para o item do catálogo atual no Portal de serviços. Use esta etapa depois de usar a etapa Abrir um Item do catálogo (SP).

Após esta etapa, você não poderá usar outras etapas no item do catálogo. Se a finalização de compra em duas etapas for falsa, uma solicitação será gerada para o item do catálogo. Se a finalização de compra em duas etapas for verdadeira, você será redirecionado para a página de visualização do carrinho.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores **da Ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Tempo limite	Número de segundos permitidos antes que a etapa falhe. Se a validação falhar, o sistema repetirá a etapa até atingir a duração do tempo limite. Se a validação falhar após a duração do tempo limite, a etapa falhará.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Tipo de asserção	Critérios para o teste passar. **Item do catálogo solicitado com êxito** O teste será aprovado somente se o item do catálogo for solicitado com sucesso. **Não pode solicitar Item do catálogo** O teste será aprovado somente se o item do catálogo não puder ser solicitado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saídas

Campo	Descrição
tabela	A tabela à qual a solicitação enviada pertence.
record_id	O sys_id da solicitação enviada.

Enviar um Guia de pedido (SP)

Clique em **Solicitar agora** para solicitar um guia de pedido. Não adicione mais de um produtor de registro ao guia de pedido.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores **da Ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Tempo limite	Número de segundos permitidos antes que a etapa falhe. Se a validação falhar, o sistema repetirá a etapa até atingir a duração do tempo limite. Se a validação falhar após a duração do tempo limite, a etapa falhará.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Tipo de asserção	Critérios para o teste passar. **Não pode solicitar o Guia de pedido** O teste é aprovado somente se o guia de pedido não puder ser solicitado. **O Guia de pedido foi solicitado com sucesso** O teste será aprovado somente se o guia de pedido for solicitado com sucesso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saídas

Campo	Descrição
tabela	A tabela que contém o guia de pedido enviado.
record_id	O sys_id do guia de pedido enviado.

Enviar Produtor de registro (SP)

Envie o produtor de registro atual no Portal de serviços. Use esta etapa depois de usar a etapa Abrir um produtor de registro (SP). Após esta etapa, você não poderá usar outras etapas no produtor de registro.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores **da Ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Tempo limite	Número de segundos permitidos antes que a etapa falhe. Se a validação falhar, o sistema repetirá a etapa até atingir a duração do tempo limite. Se a validação falhar após a duração do tempo limite, a etapa falhará.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Tipo de asserção	Critérios para o teste passar. **Produtor de registro enviado com êxito** O teste será aprovado somente se o produtor de registro for enviado com sucesso. **Não pode enviar Produtor de registro** O teste é aprovado somente se o produtor de registro não puder ser enviado.

Saídas

Campo	Descrição
tabela	A tabela que contém o registro de destino do produtor de registro.

Categoria do Navegador de aplicações

Verifique a funcionalidade de menus e módulos no navegador de aplicações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visibilidade do menu de aplicação

Verifica a visibilidade, ou a falta dela, dos menus da aplicação selecionados no navegador de aplicações (barra de navegação à esquerda). Por exemplo, você cria um teste que primeiro representa um usuário e, em seguida, verifica se os menus da aplicação especificados (como Autoatendimento e Relatórios) estão visíveis ou não para esse usuário.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores **da Ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	O escopo da aplicação no qual o sistema executa este teste ou pacote de testes.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Navegador	Versão do navegador a ser declarada • IU principal (UI16): se você estiver criando novas etapas, terá IU principal por padrão. • Next Experience: se você tiver Next Experience habilitado, Next Experience será o navegador padrão. Se estiver desabilitado, IU principal será o navegador padrão.
Tipo de asserção visível	Especifica como os menus da aplicação selecionados no campo **Menus da aplicação visíveis** devem ser testados quanto à visibilidade no navegador de aplicações. • **Pelo menos estes menus da aplicação estão visíveis**: no mínimo, todos os menus da aplicação selecionados estão visíveis no navegador de aplicações. • **Somente estes menus da aplicação estão visíveis**: somente os menus da aplicação selecionados estão visíveis no navegador de aplicações.
Menus da aplicação visíveis	Menus da aplicação cuja visibilidade no navegador de aplicações está sendo verificada.
Tipo de asserção não visível	Especifica como os menus da aplicação selecionados no campo **Menus da aplicação não visíveis** devem ser testados quanto à falta de visibilidade no navegador de aplicações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
	• **Pelo menos estes menus da aplicação não estão visíveis**: no mínimo, todos os menus da aplicação selecionados não estão visíveis no navegador de aplicações. • **Somente estes menus da aplicação não estão visíveis**: somente os menus da aplicação selecionados não estão visíveis no navegador de aplicações.
Menus da aplicação não visíveis	Menus da aplicação cuja falta de visibilidade no navegador de aplicações está sendo verificada.

Tópicos relacionados

Criar um menu de aplicações

Criar um menu de aplicações

Os menus da aplicação definem o conteúdo principal que os usuários podem acessar no navegador de aplicações. Você pode configurar quais aplicações aparecem no navegador de aplicações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Ao criar um menu de aplicações, considere agrupar módulos semelhantes em um menu de aplicações consolidado. Ao editar um menu existente, adicione mais módulos úteis ao menu da aplicação e remova os desnecessários.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Menus da aplicação**.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha o formulário.

Campo	Descrição
Título	Define o nome de exibição do menu da aplicação.
Funções	Restringe o acesso às funções especificadas. Todos os usuários podem exibir o menu da aplicação quando ele está ativo.
Categoria	Especifica a categoria de menu que define o estilo do menu de navegação (o valor padrão é **Aplicações personalizadas**).
Dica	Define o texto que aparece em uma dica de ferramenta quando um usuário aponta para este menu da aplicação.
Ativo	Marque a caixa de seleção para ativar o menu da aplicação. Somente menus de aplicações ativos aparecem no navegador de aplicações.
Descrição	Forneça uma explicação mais detalhada sobre o que esta aplicação faz.
Outros campos	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Ordem	Define a posição relativa do menu da aplicação no navegador de aplicações. Se você não especificar uma ordem, a ordem padrão da categoria de menu será usada.
Tipo de dispositivo padrão	Este campo não é usado. Você pode definir menus do aplicativo para dispositivos móveis em uma tabela separada.

Nota:
Pode ser necessário configurar o formulário para ver todos os campos.

4. Clique em **Enviar**.
5. Crie módulos para aparecer no menu da aplicação.
   Somente menus de aplicações que contêm módulos são exibidos no navegador de aplicações.

Criar um módulo

Os módulos são os secundários ou as opções de navegação de segundo nível para as aplicações no navegador de aplicações. Os módulos geralmente são vinculados a outras páginas ou registros na plataforma. Você pode configurar quais módulos aparecem no navegador de aplicações usando o módulo Menus da aplicação.

Assista a este vídeo de cinco minutos para saber como adicionar menus e módulos de aplicações ao navegador de aplicações. Mostra como adicionar menus e módulos de aplicações ao navegador de aplicações.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

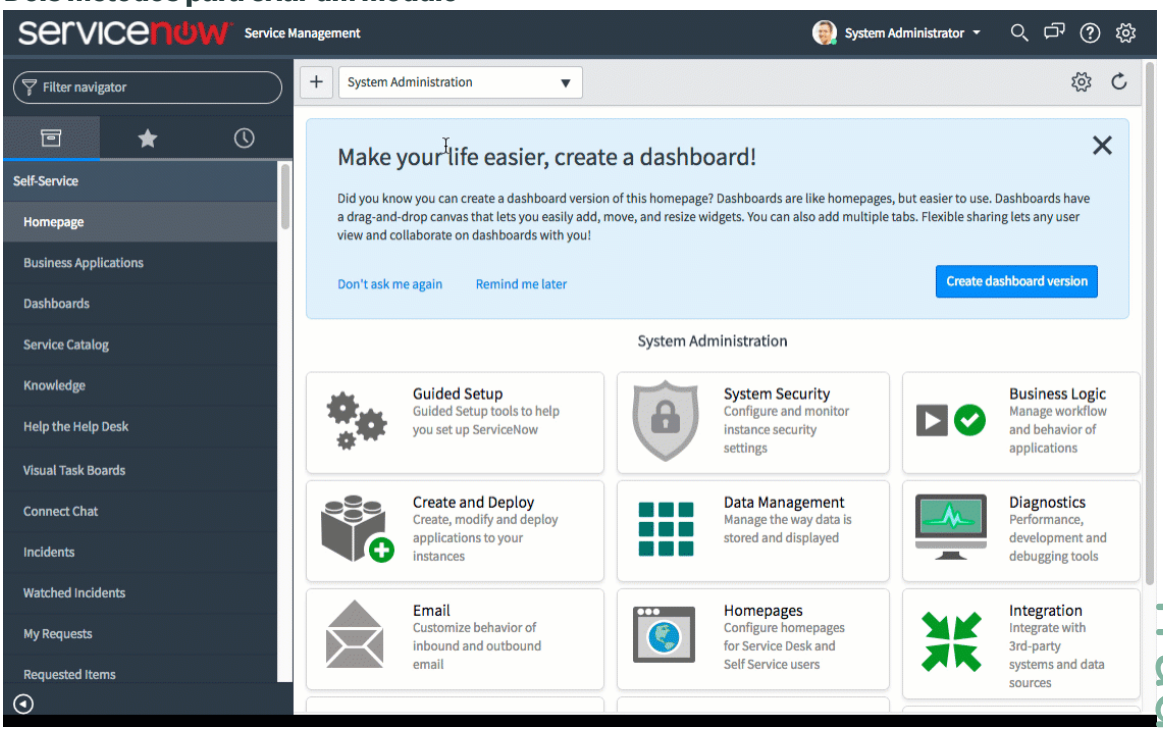
Procedimento

1. Abra o registro do menu da aplicação usando um dos métodos a seguir.
   - Navegar até **Definição do Sistema** > **Menus da aplicação** e selecione o menu da aplicação na lista.
   - Aponte para o menu da aplicação e clique no ícone de edição da aplicação (lápis).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dois métodos para criar um módulo



2. Role para baixo até a lista relacionada **Módulos** e clique em **Novo**.
3. Defina o módulo preenchendo os campos no formulário Módulo.

Formulário do módulo

Campo	Descrição
Título	Define o nome do módulo. Escolha um título que identifique claramente o módulo.
Menu de aplicação	Especifica o nome do menu da aplicação sob o qual o módulo aparece.
Dica	Define a dica da ferramenta que aparece quando um usuário aponta para o nome do módulo. **Nota:** As dicas do módulo estão obsoletas no IU principal
Ordem	A ordem na qual o módulo é exibido em relação a outros módulos.

4. Na guia **Visibilidade**, preencha os campos.

Guia Visibilidade

Campo	Descrição
Funções	Restringe o acesso ao módulo às funções especificadas. Se este campo for deixado em branco, o módulo ficará visível para todos os usuários que têm acesso ao menu da aplicação.
Ativo	Define se o módulo aparece no navegador de aplicações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Substituir funções do menu da aplicação	Permite que os usuários acessem este módulo mesmo que não tenham permissão para exibir o menu da aplicação que o contém. Os usuários ainda devem atender aos requisitos de função para este módulo.

5. Na guia **Tipo de lista**, preencha os campos.

Os campos exibidos dependem do **tipo de Link** escolhido. Todos os URIs do módulo devem ser codificados. Se você fornecer argumentos para o URI do módulo, você ou ServiceNow. Para obter mais informações sobre como codificar URIs de módulo, consulte Codificação de URIs de módulo.

Guia Tipo de lista

Campo	Descrição
Tipo de link	Especifica que tipo de link este módulo abre. Você deve especificar informações adicionais com base no tipo de link. Consulte Tipos de link do módulo.
Tabela	Especifica a tabela usada pelo módulo. **Nota:** A lista mostra somente tabelas e exibições de banco de dados que estão no mesmo escopo do módulo.
Filtro	Condições para os itens apresentados no módulo, por exemplo, **Ativo é verdadeiro**.
Argumento	Cadeia de caracteres anexada ao URI para criar o URI do módulo. Pode ser um sysparm_query. Esses valores devem ser codificados por você ou ServiceNow. Para obter mais informações sobre como codificar URIs de módulo, consulte Codificação de URIs de módulo.
Ordem	Especifica a ordem em que os módulos aparecem na aplicação.

Tipos de link do módulo

O campo **Tipo de link** no formulário Módulo especifica o tipo de link que o módulo abre.

Tipos de link do módulo

Tipo de Link	Descrição
Avaliação	Links para a pesquisa baseada em avaliação selecionada no campo Referência **de avaliação**. Consulte Criar um módulo de pesquisa .
Página com conteúdo	Exibe a página de conteúdo selecionada no campo de referência **da página de conteúdo**. Consulte Como criar uma página de conteúdo .
Link de documentação	Vincula-se a uma página de documentação e abre em uma nova guia ou janela. Este tipo de link é usado com metadados incorporados em tópicos de documentação. Para abrir um documento interno de um módulo, use o tipo de link do módulo **URL (de Argumentos)**.
Página inicial	Exibe a página inicial selecionada no campo de referência **Página inicial**.
HTML (de argumentos)	Insere o HTML no navegador de aplicações. Este tipo de link é usado para links mais complexos, em que uma URL simples não é personalizável o suficiente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de link do módulo

Tipo de Link	Descrição
	Nota: • O tipo de link **HTML (de argumentos)** é compatível somente com as interfaces UI15 e UI11 legadas. Em IU principal, use o tipo de link **URL (de Argumentos)**. • Insira um valor para o campo **Argumentos**.
Filtro de lista	Exibe uma exibição de lista não preenchida para a tabela selecionada no campo **Tabela**. Permite que os usuários especifiquem um filtro sem carregar a lista primeiro. Use o campo **Filtro** para definir o filtro padrão da lista. Use o campo **Nome de exibição** para especificar um gerenciamento de exibição .
Lista de registros	Exibe a exibição de lista da tabela selecionada no campo **Tabela**. Use o campo **Filtro** para definir o filtro padrão da lista. Use o campo **Nome de exibição** para especificar uma exibição.
Página de Mapa	Exibe a página do mapa selecionada no campo de referência **da página do mapa**.
Novo registro	Exibe um formulário para criar um registro na tabela selecionada no campo **Tabela**. • Use o campo **Nome de exibição** para especificar uma exibição. • Use o campo **Argumentos** para aplicar um modelo. Consulte Criação de um módulo para um modelo .
Executar um relatório	Executa o relatório salvo selecionado no campo **Relatório**.
Script (de argumentos)	Executa um script, conforme definido no campo **Argumentos**. **Nota:** Insira um valor para o campo **Argumentos**.
Tela de pesquisa	Link que exibe um formulário em branco para pesquisar registros na tabela. Use o campo **Nome de exibição** para especificar uma exibição. **Nota:** Use o parâmetro `&sysparm_result_view=view_name` para definir a exibição em que os resultados são renderizados. Todas as pesquisas usam uma consulta **[começa com]** para pesquisar texto correspondente. Outros tipos de consulta não são compatíveis com as telas de pesquisa.
Separador	Cria uma divisão entre módulos. Insira um nome no campo **Título** para adicionar um nome de seção que os usuários possam recolher ou expandir.
Registro único	Exibe um formulário para um único registro na tabela. Use o campo **Nome de exibição** para especificar uma exibição.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de link do módulo

Tipo de Link	Descrição
Pesquisa	Links para a pesquisa legada selecionada no campo Referência **de pesquisa**. Use a caixa de seleção **Substituição de pesquisa** para determinar se a pesquisa pode ser feita várias vezes. **Nota:** O tipo de link **de pesquisa** é para uso somente com pesquisas legadas, que as pesquisas baseadas em avaliação substituem. Selecione o tipo de link **Avaliação** para vincular o módulo a uma pesquisa baseada em avaliação.
Página da linha do tempo	Exibe a página da linha do tempo selecionada no campo de referência **Página da linha do tempo**. Consulte Páginas da linha do tempo .
URL (de argumentos)	Abre qualquer URL, conforme definido no campo **Argumentos**. [Opcional] Use o campo **Nome da janela** para definir um link que é aberto em uma nova janela. **Nota:** • Para links internos, sempre use um link relativo, como ./catalog_home.do?sysparm_view=catalog_default ou catalog_home.do?sysparm_view=catalog_default. Não use um link absoluto para uma instância ServiceNow. Isso cria problemas quando você move um conjunto de atualizações de uma instância de desenvolvimento para uma instância de produção porque o URL ainda faz referência à instância de desenvolvimento. • Insira um valor para o campo **Argumentos**.

URIs do módulo de codificação

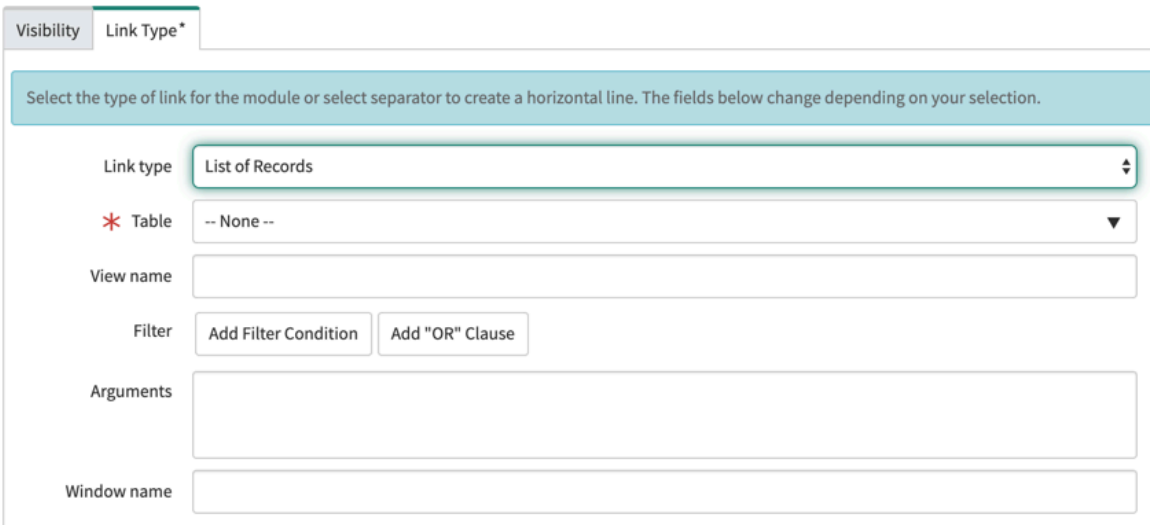
Clicar no nome de um módulo no painel de navegação executa um URI que abre a página do módulo no painel de conteúdo. Todos os caracteres nos URIs do módulo devem ser codificados por URL ou o link será quebrado.

Nota:
Se você estiver atualizando para a versão New York ou posterior de uma versão anterior a New York, as IUs do módulo poderão falhar se não seguirem as convenções apresentadas neste tópico.

Ao criar módulos, você tem a opção de adicionar argumentos e condições de filtro que classificam e/ou reduzem o número de resultados exibidos no painel de conteúdo. Quando você clica em um nome de módulo em **Definições do sistema** > **Definições da aplicação**, você pode ver essas condições e argumentos na guia **Tipo de link**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



A definição de argumento em **Argumentos** e as condições de filtro definidas em **Filtro** se tornam parte do URI do módulo e devem ser codificadas por URL. ServiceNow codifica automaticamente as condições de filtro por URL e as anexa ao URI do módulo usando sysparm_query. Por exemplo, adicionar a condição de filtro **Ativo é verdadeiro** anexa `sysparm_query=active%3Dtrue` ao URI do módulo; %3D é a codificação de URL para o sinal de igual (=).

A tabela a seguir mostra quando você deve codificar em URL o argumento no campo **Argumentos** e quando ServiceNow codifica em URL o argumento.

Regras para codificação de argumentos

Tem uma condição de filtro?	A definição de argumento começa com	Quem codifica o argumento?	Como o argumento é tratado
Não	^	ServiceNow	Remove o acento circunflexo (^) do argumento, codifica-o e usa sysparm_query para anexá-lo ao URI do módulo.
Não	&	Você	Remove o e comercial (&) do argumento e o anexa ao URI do módulo.
Não	Qualquer outra coisa	ServiceNow	Codifica o argumento e usa sysparm_query para anexá-lo ao URI do módulo.
Sim	^	ServiceNow	O URL codifica a definição do filtro e o argumento e usa sysparm_query para anexar a combinação ao URI do módulo.
Sim	Qualquer outra coisa	Você	A URL codifica a definição do filtro e usa sysparm_query para anexá-la e aos argumentos (inalterados) ao URI do módulo.

Você pode ativar (o padrão) e desativar o requisito de codificação de URL para IUs de módulo usando a propriedade *`glide.ui.encode_module_uri`*.

Exemplos

Os exemplos a seguir demonstram quando você precisa codificar por URL a definição do argumento em **Argumentos**:

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Não há condições de filtro e a definição do argumento em **Argumentos** começa com um e comercial, por exemplo,`&sysparm_fixed_query=assigned_to=javascript:gs.user_id()`.

  Este argumento quebra o URI do módulo porque o sinal de igual e os dois pontos não são codificados por URL, e o e comercial evita que ServiceNow codifique o argumento por URL. Codifique o argumento em URL: `&sysparm_fixed_query=assigned_to%3Djavascript%3Ags.user_id()`.

- Há condições de filtro e a definição do argumento em **Argumentos** não começa com um acento circunflexo (^), por exemplo, `sysparm_name=Barnes & Noble's`.

  Este argumento quebra o URI do módulo porque o e comercial e os espaços não são codificados por URL. Codifique o argumento em URL: `sysparm_name=Barnes%20%26%20Nobel's`

Visibilidade do Módulo

Verifique a visibilidade, ou a falta dela, dos módulos selecionados no navegador de aplicações (barra de navegação à esquerda). Por exemplo, crie um teste que primeiro represente um usuário e, em seguida, verifique se os módulos especificados (como Página inicial e Minhas solicitações) estão visíveis ou não para esse usuário.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores **da Ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	O escopo da aplicação no qual o sistema executa este teste ou pacote de testes.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Navegador	Versão do navegador a ser declarada • IU principal (UI16): se você estiver criando novas etapas, terá IU principal por padrão. • Next Experience: se você tiver Next Experience habilitado, Next Experience será o navegador padrão. Se estiver desabilitado, IU principal será o navegador padrão.
Tipo de asserção visível	Especifica como os módulos selecionados no campo **Módulos visíveis** devem ser testados quanto à visibilidade no navegador de aplicações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
	• **Pelo menos estes módulos estão visíveis**: no mínimo, os módulos selecionados no campo **Módulos visíveis** estão visíveis no navegador de aplicações. • **Somente estes módulos estão visíveis**: somente os módulos específicos selecionados no campo **Módulos visíveis** estão visíveis no navegador de aplicações.
Módulos visíveis	Módulos cuja visibilidade no navegador de aplicações está sendo verificada.
Tipo de asserção não visível	Especifica como os módulos selecionados no campo **Módulos não visíveis** devem ser testados quanto à falta de visibilidade no navegador de aplicações. • **Pelo menos esses módulos não estão visíveis**: no mínimo, os módulos selecionados no campo **Módulos não visíveis** não estão visíveis no navegador de aplicações. • **Somente estes módulos não estão visíveis**: somente os módulos específicos selecionados no campo **Módulos não visíveis** não estão visíveis no navegador de aplicações.
Módulos não visíveis	Módulos cuja falta de visibilidade no navegador de aplicações está sendo verificada.

Tópicos relacionados

Criar um módulo

Navegue até o Módulo

Abra um módulo no navegador de aplicações, como se um usuário tivesse clicado nele. O módulo deve estar visível para o usuário em execução no momento para navegar até ele.

Nota:
Nem todas as páginas podem ser testadas no momento. Onde quer que o módulo o leve, é de sua responsabilidade.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores **da Ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Tempo limite	Número de segundos permitidos antes que a etapa falhe. Se a validação falhar, o sistema repetirá a etapa até atingir a duração do tempo limite. Se a validação falhar após a duração do tempo limite, a etapa falhará.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Módulo	Módulo que deve ser aberto. Para navegar até o módulo selecionado, o módulo deve estar visível para o usuário em execução no navegador de aplicações. Os seguintes módulos não são compatíveis e não podem ser testados: • Módulos que são separadores • Módulos que não são vinculados a uma página específica, mas executam o JavaScript do lado do cliente (como o Studio e o Depurador de script) • Módulos que vinculam a sites externos, como o site de documentação da ServiceNow (servicenow.com/docs) • Módulos que recarregam ou redirecionam toda a página

Tópicos relacionados

Criar um módulo

Categoria de IU personalizada

Valide o comportamento dos componentes da página em interfaces do usuário personalizadas.

Definir Valores de Componente (IU Personalizada)

Defina valores de componente em uma página de IU personalizada.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores **da Ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Valores do componente	Componentes de página a serem testados e o valor que cada componente de página deve ter para que a etapa seja bem-sucedida. **Nota:** O padrão do campo **Valor** é o último valor recuperado do componente selecionado.

Declarar Texto na Página (IU Personalizada)

Declare se o texto especificado está ou não em uma página de IU personalizada.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores **da Ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Tempo limite	Número de segundos permitidos antes que a etapa falhe. Se a validação falhar, o sistema repetirá a etapa até atingir a duração do tempo limite. Se a validação falhar após a duração do tempo limite, a etapa falhará.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
	campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Texto	Texto a ser comparado com o texto na página.

Nota:

- O texto a ser pesquisado faz distinção entre maiúsculas e minúsculas.
- A partir da versão Rome, esta etapa de teste também funciona para o Workspace para todos os novos testes.
- A etapa de teste Declarar texto na página também aceita texto que contenha espaços em branco.

Validação de Valor do Componente (IU Personalizada)

Valide um valor de componente em uma página de IU personalizada.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores **da Ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Valores do componente	Componentes de página a serem testados e o valor que cada componente de página deve ter para que a etapa seja bem-sucedida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
	Nota: O padrão do campo **Valor** é o último valor recuperado do componente selecionado.

Clique em Componente (IU Personalizada)

Clique em um componente em uma página de IU personalizada.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores **da Ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Componente	Componente a ser testado nesta etapa.

Validação de Estado do Componente (IU Personalizada)

Valide o estado de um componente especificado em uma página de IU personalizada.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
	valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores **da Ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Componente	Componente a ser testado nesta etapa.
Tipo de asserção	Tipo de asserção: • **Desabilitado** • **Habilitado**

Abrir página do Portal de serviços

Abra uma página do portal. Os designers de teste devem primeiro abrir uma página em um portal antes de testar os componentes de IU na página.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores **da Ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Portal	Selecione um portal.
Página	Selecione a página a ser aberta.
Parâmetros de consulta	Adicione todos os parâmetros de consulta necessários para a página. Por exemplo, para abrir um registro na página do formulário, insira os parâmetros table e sys_id. Para obter mais informações sobre parâmetros de consulta Portal de serviços, consulte Navegação de página por URL .

Categoria de formulário

Valide a funcionalidade de campos e ações de IU em um formulário.

Nota:
As etapas de teste que incluem o campo **IU de formulário** oferecem a opção de selecionar uma IU disponível. Para qualquer espaço disponível, a navegação entre guias não é compatível. Use a etapa **Abrir um novo formulário** ou **Abrir um registro existente** para reabrir um formulário.

É importante observar que Espaço do agente foi removido da Plataforma. Se você tiver Espaço do agente testes ou pacotes de testes, eles não funcionarão mais.

Abrir um Novo Formulário

Abra um formulário para um novo registro na tabela especificada e **na IU de formulário**.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores **da Ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste
IU do Formulário	Opção para selecionar uma IU disponível. Além da IU padrão, você tem outras seleções de espaço disponíveis. Dependendo do espaço selecionado, a IU pode variar. **Nota:** Os espaços não são compatíveis com o Internet Explorer (IE). Consulte KB0683275 para obter mais detalhes.
Tabela	Nome da tabela para o novo formulário.
Exibição	Nome da exibição na qual você deseja que este formulário seja aberto. O usuário de teste deve ter acesso a essa exibição. Se o nome não for uma exibição de formulário válida, o formulário será aberto em sua exibição padrão. **Nota:** Este campo aparece quando **a IU padrão** é escolhida em **IU de formulário**.

Tradução automática

Abrir um Registro Existente

Abra um formulário para um registro existente na tabela especificada e **na IU de formulário**.

Nota:
Usar um registro existente pode gerar um comportamento inesperado neste teste. Para obter mais informações, consulte Considerações de design do Automated Test Framework.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
	teste execute as etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores **da Ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste
IU do Formulário	Opção para selecionar uma IU disponível. Além da IU padrão, você tem outras seleções de espaço disponíveis. Dependendo do espaço selecionado, a IU pode variar. **Nota:** Os espaços não são compatíveis com o Internet Explorer (IE). Consulte KB0683275 para obter mais detalhes.
Tabela	Nome da tabela para o novo formulário.
Registro	ID do registro que você deseja abrir e o nome do documento que deseja abrir.
Exibição	Nome da exibição na qual você deseja que este formulário seja aberto. O usuário de teste deve ter acesso a essa exibição. Se o nome não for uma exibição de formulário válida, o formulário será aberto em sua exibição padrão. **Nota:** Este campo aparece quando **a IU padrão** é escolhida em **IU de formulário**.

Definir Valores de campos

Defina os campos no formulário atual com os valores especificados.

Para executar esta etapa, seu teste já deve ter aberto um formulário usando a etapa **Abrir um novo formulário** ou **Abrir um registro existente**. É recomendável não executar esta etapa diretamente após uma etapa **Enviar um formulário** ou **Clicar em uma ação de IU**. Isso ocorre porque eles podem redirecionar seu teste para uma página diferente com base na configuração da pilha de navegação em sua instância ou no script definido na ação de IU clicada. A menos que tenha certeza de que a ação de IU o levará a uma

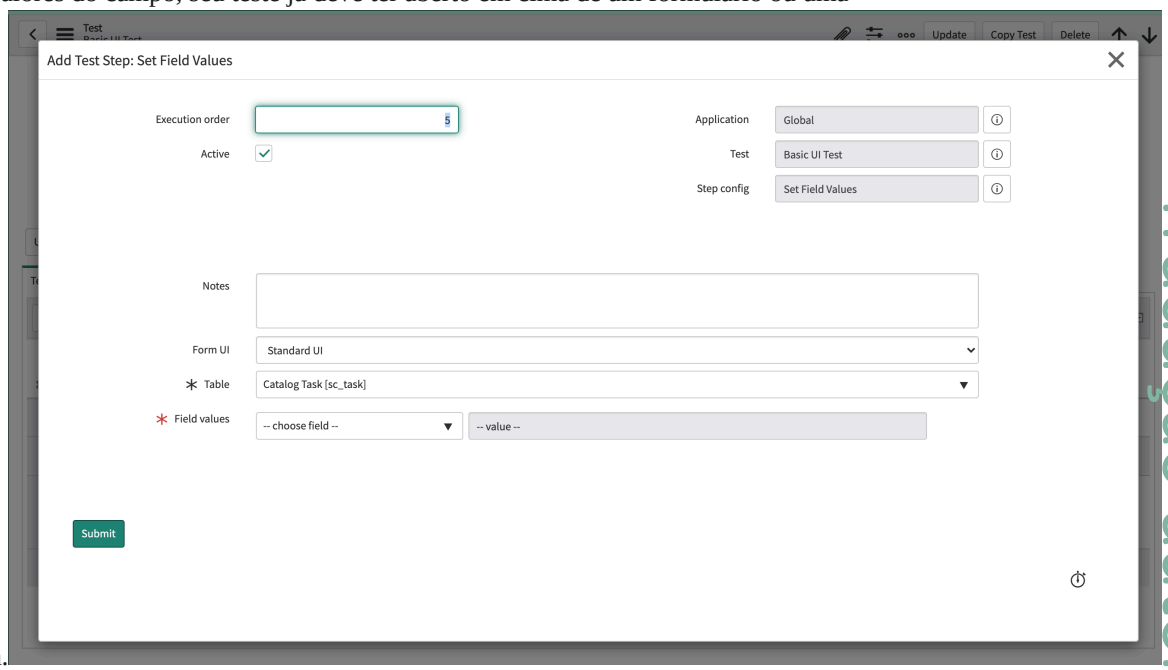
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

página específica, você deve usar explicitamente uma etapa **Abrir um Novo Formulário** após **Enviar um Formulário** ou **Clicar em uma Ação de IU** para garantir que o teste esteja no formulário conforme o esperado. Certifique-se de que o teste continue passando de forma consistente quando adicionado a um pacote.

As etapas **Validação de valores de campo**, **Definir valores de campo**, **Validação de estado do campo**e **Visibilidade da ação de IU** podem aparecer em qualquer ordem.

Nota:
Esta etapa aguarda o carregamento do formulário antes de definir os valores do campo. Esta etapa não é compatível com qualificadores de referência, nem no tempo de design nem no tempo de execução de teste. Um formulário modal aparece em cima de outro formulário ou de uma lista. Para enviar um formulário modal depois de definir os valores do campo, seu teste já deve ter aberto em cima de um formulário ou uma lista.



Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores **da Ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste
IU do Formulário	Opção para selecionar uma IU disponível. Além da IU padrão, você tem outras seleções de espaço disponíveis. Dependendo do espaço selecionado, a IU pode variar. **Nota:** Os espaços não são compatíveis com o Internet Explorer (IE). Consulte KB0683275 para obter mais detalhes.
Tabela	Nome da tabela para o novo formulário.
Definir valor do campo	Atribui um valor a um campo em um formulário aberto.

Validação de Valores de campos

Valide valores de campo no formulário atual.

Para executar esta etapa, seu teste já deve ter aberto um formulário usando a etapa **Abrir um novo formulário** ou **Abrir um registro existente**. É recomendável não executar esta etapa diretamente após uma etapa **Enviar um formulário** ou **Clicar em uma ação de IU**. Isso ocorre porque eles podem redirecionar seu teste para uma página diferente com base na configuração da pilha de navegação em sua instância ou no script definido na ação de IU clicada. A menos que tenha certeza de que a ação de IU o levará a uma página específica, você deve usar explicitamente uma etapa **Abrir um Novo Formulário** após **Enviar um Formulário** ou **Clicar em uma Ação de IU** para garantir que o teste esteja no formulário conforme o esperado. Certifique-se de que o teste continue passando de forma consistente quando adicionado a um pacote.

As etapas **Validação de valores de campo**, **Definir valores de campo**, **Validação de estado do campo**e **Visibilidade da ação de IU** podem aparecer em qualquer ordem.

Para a etapa **Validação de valores de campo**, especifique os valores que você deseja testar usando o construtor de condições padrão. Você pode testar várias condições em relação ao mesmo campo. Esta etapa será aprovada se a condição geral for atendida e falhará se a condição não for atendida. O campo **Condições** faz distinção entre maiúsculas e minúsculas e requer que tenha o valor exato como no formulário. Para testar os valores de campos individuais independentemente um do outro, inclua uma etapa separada **de validação de valores de campo** para cada valor testado.

Nota:
A etapa **de validação de valores de campo** funciona somente com campos que pertencem ao registro do formulário aberto. Por exemplo, com a tabela de incidentes, esta etapa não pode validar os campos **Comentários adicionais**, **Histórico de aprovação**, **Comentários**ou **Anotações de trabalho** porque esses controles de IU não são campos reais no registro do incidente. Esses controles de IU tornam conveniente trabalhar com tabelas relacionadas. Para validar esses casos, use a etapa de teste do servidor, **Validação de registro**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores **da Ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Tempo limite	Número de segundos permitidos antes que a etapa falhe. Se a validação falhar, o sistema repetirá a etapa até atingir a duração do tempo limite. Se a validação falhar após a duração do tempo limite, a etapa falhará.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste **Nota:** Use o Construtor de condições para definir o valor do campo. O Construtor de condições exibe um controle apropriado para o tipo de dados do campo. Por exemplo, um campo de referência exibe um controle **de registro de pesquisa**.
IU do Formulário	Opção para selecionar uma IU disponível. Além da IU padrão, você tem outras seleções de espaço disponíveis. Dependendo do espaço selecionado, a IU pode variar. **Nota:** Os espaços não são compatíveis com o Internet Explorer (IE). Consulte KB0683275 para obter mais detalhes.
Tabela	Nome da tabela para o novo formulário.
Condições	Campos e valores a serem validados. Inclui somente os campos que estão visíveis no formulário aberto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
	Este campo faz distinção entre maiúsculas e minúsculas.

Validação de Estado de Campo

Valide o estado dos campos especificados. Os estados validados podem incluir obrigatório, não obrigatório, somente leitura, não somente leitura, visível e não visível.

Você pode especificar um tempo máximo de espera para que os estados dos campos correspondam às condições nesta etapa.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores **da Ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Tempo limite	Número de segundos permitidos antes que a etapa falhe. Se a validação falhar, o sistema repetirá a etapa até atingir a duração do tempo limite. Se a validação falhar após a duração do tempo limite, a etapa falhará.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste
IU do Formulário	Opção para selecionar uma IU disponível. Além da IU padrão, você tem outras seleções de espaço disponíveis. Dependendo do espaço selecionado, a IU pode variar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
	Nota: Os espaços não são compatíveis com o Internet Explorer (IE). Consulte KB0683275 para obter mais detalhes.
Tabela	Nome da tabela para o novo formulário.
Visível	Valida se os campos neste formulário estão visíveis. O teste falhará se os campos não estiverem visíveis.
Não visível	Valida se os campos neste formulário estão visíveis. O teste falhará se os campos estiverem visíveis.
Somente leitura	Valida se os campos neste formulário são somente leitura. O teste falhará se os campos não forem somente leitura.
Não somente para leitura	Valida se os campos neste formulário são somente leitura. O teste falhará se os campos forem somente leitura.
Obrigatório	Valida se os campos neste formulário são obrigatórios. O teste falhará se os campos não forem obrigatórios.
Não obrigatório	Valida se os campos neste formulário são obrigatórios. O teste falhará se os campos forem obrigatórios.

Visibilidade da Ação de IU

Verifique se uma ação de IU está visível no formulário atual. Para executar esta etapa, seu teste já deve ter aberto um formulário usando a etapa **Abrir um Novo Formulário** ou **Abrir um Registro Existente**.

As ações de IU visíveis padrão variam de acordo com o usuário que você está representando no momento.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores **da Ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Tempo limite	Número de segundos permitidos antes que a etapa falhe. Se a validação falhar, o sistema repetirá a etapa

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
	até atingir a duração do tempo limite. Se a validação falhar após a duração do tempo limite, a etapa falhará.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste
IU do Formulário	Opção para selecionar uma IU disponível. Além da IU padrão, você tem outras seleções de espaço disponíveis. Dependendo do espaço selecionado, a IU pode variar. **Nota:** Os espaços não são compatíveis com o Internet Explorer (IE). Consulte KB0683275 para obter mais detalhes.
Tabela	Nome da tabela para o novo formulário.
Visível	Valida se as ações de IU neste formulário estão visíveis. O teste falhará se as ações de IU não estiverem visíveis.
Não visível	Valida se as ações de IU neste formulário estão visíveis. O teste falhará se as ações de IU estiverem visíveis.

Tradução automática

Visibilidade da ação declarativa

Verifique se uma ação declarativa está visível no formulário atual.

As ações declarativas visíveis padrão variam de acordo com o usuário que você está representando no momento.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar essa ordem

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
	padrão editando os valores **da Ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste
IU do Formulário	Opção para selecionar uma IU disponível. Além da IU padrão, você tem outras seleções de espaço disponíveis. Dependendo do espaço selecionado, a IU pode variar. **Nota:** Os espaços não são compatíveis com o Internet Explorer (IE). Consulte KB0683275 para obter mais detalhes.
Tabela	Nome da tabela para o novo formulário.
Visível	Valida se as ações declarativas neste formulário estão visíveis. O teste falhará se as ações declarativas não estiverem visíveis.
Não visível	Valida se as ações declarativas neste formulário estão visíveis. O teste falhará se as ações declarativas estiverem visíveis.

Adicionar Anexos ao Formulário

Adicione um ou mais anexos obrigatórios ao formulário atual. Selecione os anexos que a etapa de teste adiciona ao formulário na lista Carregar anexos.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores **da Ordem de execução**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste
Carregar Anexos	Botão para adicionar um ou mais anexos obrigatórios ao formulário.

Nota:
A etapa de teste Adicionar anexos ao formulário não pode acessar as opções de espaço de IU recém-adicionadas.

Clique no Botão Modal

Clique em um botão em um modal na **IU de formulário**especificada.

Especifique seu teste selecionando a IU da plataforma padrão ou a IU do espaço no campo **IU do formulário**. Se você selecionar a IU de plataforma padrão, esta etapa de teste selecionará o botão por ID no modal especificado e validará as seguintes condições:

- A página de IU foi aberta em um modal.
- O botão está visível e habilitado.

Se você selecionar uma IU de espaço disponível, esta etapa de teste selecionará a ação Confirmar ou Cancelar e, opcionalmente, definirá os valores de campo no modal. Esta etapa será bem-sucedida somente se uma caixa de diálogo modal estiver aberta no formulário e se o botão especificado existir nessa caixa de diálogo modal.

Somente modais abertos com as seguintes funções g_modal são compatíveis:

- alerta
- confirmar
- confirmarDestruir
- mostrarCampos

Nota:
Clique no botão modal agora oferece suporte a modais de aplicação globais e com escopo.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
	valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores **da Ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Tempo limite	Número de segundos para o modal e o botão aparecerem.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste
IU do Formulário	Opção para selecionar uma IU disponível. **Nota:** Os espaços não são compatíveis com o Internet Explorer (IE). Consulte KB0683275 para obter mais detalhes.
Página da interface do usuário	A caixa de diálogo modal de IU a ser testada. **Nota:** Este campo aparecerá somente se **a IU padrão** for selecionada em **IU de formulário**.
Botão	O atributo de ID do elemento de botão. Por exemplo, o botão **OK**tem um ID de OK_button na caixa de diálogo modal de IU. **Nota:** Este campo aparecerá somente se **a IU padrão** for selecionada em **IU de formulário**.
Valores modais	Os valores de campo a serem definidos no modal. **Nota:** Este campo aparecerá somente se um espaço for escolhido como **IU de formulário**.
Ações modais	A ação a ser selecionada no modal.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
	Nota: Este campo aparecerá somente se um espaço for escolhido como **IU de formulário**.
Tipo de asserção	O efeito nos testes ao clicar no botão modal. • **Modal encerrado e página recarregada ou redirecionada**: o teste é aprovado somente se o modal foi encerrado e a página foi recarregada ou redirecionada para outra página. • **Modal encerrado e página não foi recarregada ou redirecionada**: o teste será aprovado somente se o modal tiver sido encerrado e a página não tiver sido recarregada ou redirecionada para outra página. • **Modal não encerrado**: o teste será aprovado somente se o modal ainda existir e não tiver sido encerrado.
Tempo limite de asserção	Número de segundos permitidos antes que a declaração falhe. Se a declaração falhar, o sistema repetirá a declaração até que a duração do Tempo limite seja atingida. Se a validação falhar após a duração do tempo limite, a etapa falhará.

Nota:
A etapa de teste Clique no botão modal não pode acessar as opções de espaço de IU recém-adicionadas.

Clique em uma Ação de IU

Clique em uma ação de IU no formulário atual.

Quando esta etapa é executada, o sistema executa a ação normalmente ativada por esse controle. A etapa de teste também valida que o formulário atual contém o controle e que o controle está visível e habilitado. Para executar esta etapa, seu teste já deve ter aberto um formulário usando a etapa **Abrir um novo formulário** ou **Abrir um registro existente**. É recomendável não executar esta etapa diretamente após uma etapa **Enviar um formulário** ou **Clicar em uma ação de IU**. Isso ocorre porque eles podem redirecionar seu teste para uma página diferente com base na configuração da pilha de navegação em sua instância ou no script definido na ação de IU clicada. A menos que tenha certeza de que a ação de IU o levará a uma página específica, você deve usar explicitamente uma etapa **Abrir um Novo Formulário** após **Enviar um Formulário** ou **Clicar em uma Ação de IU** para garantir que o teste esteja no formulário conforme o esperado. Certifique-se de que o teste continue passando de forma consistente quando adicionado a um pacote.

Na versão Yokohama, esta etapa oferece suporte a ações de IU do tipo *Menu de contexto do formulário*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Não grave testes que dependam do sistema exibir uma página específica depois de executar uma etapa **Enviar um formulário** ou **Clicar em uma ação de IU**. Após essas etapas de teste, o sistema retorna à página que estava aberta antes de o formulário ser aberto. O teste não pode determinar o que era essa página, portanto, escrever um teste que espera uma página específica pode levar a resultados imprevisíveis.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores **da Ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste
IU do Formulário	Opção para selecionar uma IU disponível. Além da IU padrão, você tem outras seleções de espaço disponíveis. Dependendo do espaço selecionado, a IU pode variar. **Nota:** Os espaços não são compatíveis com o Internet Explorer (IE). Consulte KB0683275 para obter mais detalhes.
Tabela	Nome da tabela para o novo formulário.
Ação de IU	A ação de IU a ser clicada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
	Nota: Os botões de ação declarativa e ação de IU são exatamente os mesmos. Dependendo da etapa de teste selecionada (Clique em uma Ação de IU ou Clique em uma Ação Declarativa), o tipo de botão pode ser identificado.
Tipo de asserção	O efeito nos testes com o clique de uma ação de IU. • **Envio de formulário cancelado no navegador**: a etapa será aprovada somente se o envio do formulário for cancelado. • **Formulário enviado ao servidor**: a etapa será aprovada somente se o formulário for enviado.

Saídas

Campo	Descrição
tabela	A tabela do formulário que contém esta ação de IU.
registro	O sys_id do registro no qual a ação foi clicada.

Clique em uma ação declarativa

Clique em uma ação declarativa no formulário atual.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores **da Ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste
IU do Formulário	Opção para selecionar uma IU disponível. Além da IU padrão, você tem outras seleções de espaço disponíveis. Dependendo do espaço selecionado, a IU pode variar. **Nota:** Os espaços não são compatíveis com o Internet Explorer (IE). Consulte KB0683275 para obter mais detalhes.
Tabela	Nome da tabela para o novo formulário.
Ação declarativa	Opção para selecionar uma ação declarativa na lista. **Nota:** Os botões de ação declarativa e ação de IU são exatamente os mesmos. Dependendo da etapa de teste selecionada (Clique em uma Ação de IU ou Clique em uma Ação Declarativa), o tipo de botão pode ser identificado.
Tipo de asserção	O efeito nos testes com o clique de uma ação de IU. • **Envio de formulário cancelado no navegador**: a etapa será aprovada somente se o envio do formulário for cancelado. • **Formulário enviado ao servidor**: a etapa será aprovada somente se o formulário for enviado.

Tradução automática

Enviar um Formulário

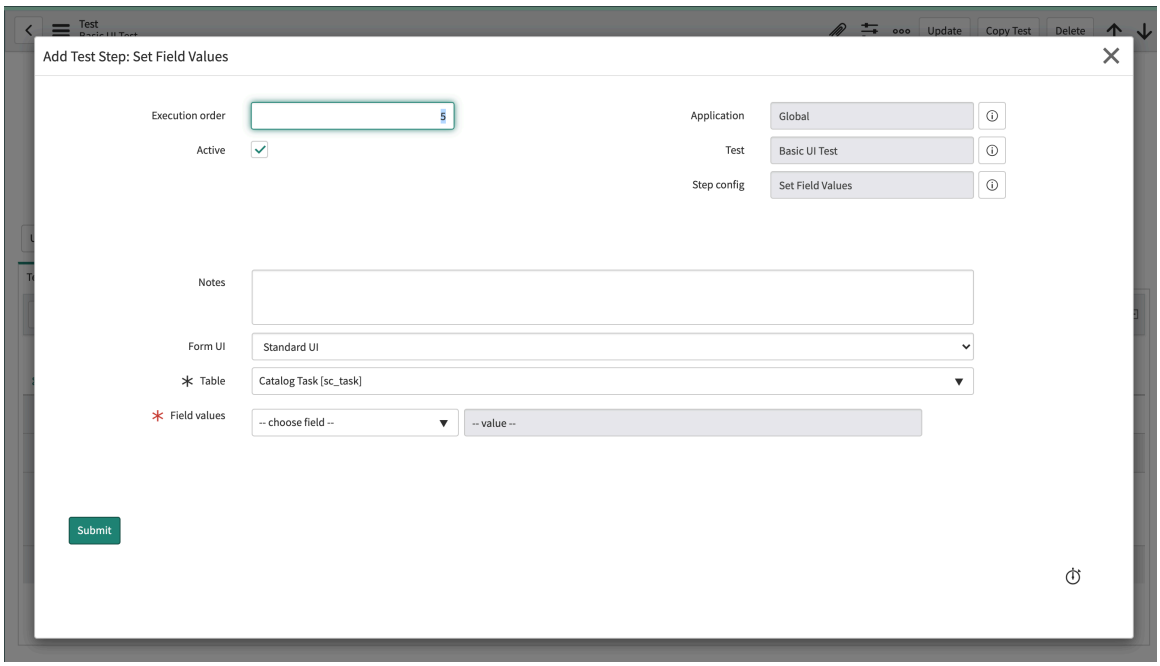
Envie o formulário atual.

Para executar esta etapa, seu teste já deve ter aberto um formulário usando a etapa **Abrir um novo formulário** ou **Abrir um registro existente**. É recomendável não executar esta etapa diretamente após uma etapa **Enviar um formulário** ou **Clicar em uma ação de IU**. Isso ocorre porque eles podem redirecionar seu teste para uma página diferente com base na configuração da pilha de navegação em sua instância ou no script definido na ação de IU clicada. A menos que tenha certeza de que a ação de IU o levará a uma página específica, você deve usar explicitamente uma etapa **Abrir um Novo Formulário** após **Enviar um Formulário** ou **Clicar em uma Ação de IU** para garantir que o teste esteja no formulário conforme o esperado. Certifique-se de que o teste continue passando de forma consistente quando adicionado a um pacote.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Não grave testes que dependam do sistema exibir uma página específica depois de executar uma etapa **Enviar um formulário** ou **Clicar em uma ação de IU**. Após essas etapas de teste, o sistema retorna à página que estava aberta antes de o formulário ser aberto. O teste não pode determinar o que era essa página, portanto, escrever um teste que espera uma página específica pode levar a resultados imprevisíveis.

Um formulário modal aparece em cima de outro formulário ou de uma lista. Para enviar um formulário modal, seu teste já deve ter aberto sobre um formulário ou uma lista.



Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores **da Ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Tempo limite	Número de segundos permitidos antes que a etapa falhe. Se a validação falhar, o sistema repetirá a etapa até atingir a duração do tempo limite. Se a validação falhar após a duração do tempo limite, a etapa falhará.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
	Nota: Este campo aparece quando um espaço disponível é escolhido na **IU de formulário**.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste
IU do Formulário	Opção para selecionar uma IU disponível. Além da IU padrão, você tem outras seleções de espaço disponíveis. Dependendo do espaço selecionado, a IU pode variar. **Nota:** Os espaços não são compatíveis com o Internet Explorer (IE). Consulte KB0683275 para obter mais detalhes.
Tipo de asserção	O efeito nos testes de envio de um formulário. • **Formulário enviado ao servidor**: a etapa será aprovada somente se o formulário for enviado. • **Envio de formulário cancelado no navegador**: a etapa será aprovada somente se o envio do formulário for cancelado. • **Nenhum**: não faça nenhuma asserção ao enviar o formulário. A etapa sempre é aprovada ao usar este tipo de asserção, independentemente do resultado do envio do formulário.

Saídas

Campo	Descrição
tabela	A tabela do registro enviado.
registro	O sys_id do registro enviado.

Catálogo de serviços categoria

Valide transações de item do catálogo único, bem como fluxos de solicitante e executante em Catálogo de serviços.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ativação do Automated Test Framework para Catálogo de serviços

Essas etapas de teste exigem a ativação do plug-in Catálogo de serviços do Automated Test Framework (com.glide.automated_testing_impl.service_catalog), que está ativo por padrão em novas instâncias. Os administradores podem precisar ativar o plug-in em instâncias atualizadas de versões anteriores.

Suporte para testes com parâmetros

As configurações de etapa do Catálogo de serviços são compatíveis com testes parametrizados. Para obter mais informações sobre testes com parâmetros, consulte Testes com parâmetros.

Suporte ao editor de variáveis

Depois de abrir um registro que oferece suporte ao editor de variáveis (item solicitado, tarefa do catálogo ou incidente), você pode adicionar configurações de etapa para definir valores de variáveis ou validar estados ou valores de variáveis. Use as configurações de etapa na seguinte ordem para oferecer suporte ao editor de variáveis.

1. Configurações de etapas para solicitar um item do catálogo ou produtor de registro na categoria **do Catálogo de serviços**.
2. **Abra uma configuração de etapa de registro existente** na categoria **Formulário**.
3. **Definir valores de variáveis**, **validar valores de variáveis**ou configuração da etapa **de validação de estado de variável** na categoria **Catálogo de serviços**.

Nota:
Variáveis personalizadas e variáveis personalizadas com rótulos não são compatíveis com as configurações da etapa Definir valores de variável, Validar valores de variável e Validação de estado de variável.

Abrir um Item do catálogo

Abra um item do catálogo.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores **da Ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
Item do catálogo	Item do catálogo que você deseja abrir. **Nota:** Você deve ter acesso a este item do catálogo.

Abrir um Produtor de registro

Abra um produtor de registro.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores **da Ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Produtor de registro	Produtor de registro que você deseja abrir. **Nota:** Você deve ter acesso ao produtor de registro.

Definir Valores de Variáveis

Defina valores de variáveis para o item do catálogo atual ou o produtor de registro.

Para um item do catálogo, use esta etapa depois de abrir uma página de item do catálogo usando a etapa **Abrir um item do catálogo** e antes de usar a etapa **Solicitar item do catálogo**. Para um produtor de registro, use esta etapa depois de abrir uma página do produtor de registro usando a etapa **Abrir um produtor de registro** e antes de usar a etapa **Enviar produtor de registro**.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
	Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores **da Ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste. **Nota:** Use o Construtor de condições para definir o valor do campo. O Construtor de condições exibe um controle apropriado para o tipo de dados do campo. Por exemplo, um campo de referência exibe um controle **de registro de pesquisa**.
Item	Item do catálogo ou produtor de registro para o qual você deseja definir valores de variáveis.
Valores de Variáveis	Lista de variáveis e os valores que você deseja definir para elas. **Nota:** Você pode definir o valor de várias variáveis.

Definir quantidade de Item do catálogo

Defina a quantidade do item do catálogo atual.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores **da Ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Item	Item do catálogo cuja quantidade você deseja definir.
Quantidade	Quantidade que você deseja definir para o item do catálogo.

Validar Valores de Variáveis

Valide valores de variáveis no item do catálogo atual ou no produtor de registro.

Para um item do catálogo, use esta etapa depois de abrir uma página de item do catálogo usando a etapa **Abrir um item do catálogo** e antes de usar a etapa **Solicitar item do catálogo**. Para um produtor de registro, use esta etapa depois de abrir uma página do produtor de registro usando a etapa **Abrir um produtor de registro** e antes de usar a etapa **Enviar produtor de registro**.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores **da Ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Tempo limite	Número de segundos permitidos antes que a etapa falhe. Se a validação falhar, o sistema repetirá a etapa até atingir a duração do tempo limite. Se a validação falhar após a duração do tempo limite, a etapa falhará.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste. **Nota:** Use o Construtor de condições para definir o valor do campo. O Construtor de condições exibe um controle apropriado para o tipo de dados do campo. Por exemplo, um campo de referência exibe um controle **de registro de pesquisa**.
Item	Item do catálogo ou produtor de registro cujas variáveis devem ser validadas.
Condições do catálogo	Condições para validação de variável. Se as condições forem atendidas, o teste será aprovado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
	Nota: O rótulo de uma variável associada a um conjunto de variáveis reflete o nome do conjunto de variáveis. O formato é `variable_set_name » variable_name`.

Validação de Estado de Variável

Valide o estado das variáveis. Os possíveis estados de variável são obrigatório, não obrigatório, somente leitura, não somente leitura, visível e não visível.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores **da Ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Tempo limite	Número de segundos permitidos antes que a etapa falhe. Se a validação falhar, o sistema repetirá a etapa até atingir a duração do tempo limite. Se a validação falhar após a duração do tempo limite, a etapa falhará.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Item do catálogo	Item do catálogo para o qual você deseja validar o estado. **Nota:** Você deve ter acesso a este item do catálogo.
Visível	Lista das variáveis de item do catálogo que devem estar visíveis para a aprovação da etapa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
Não visível	Lista das variáveis de item do catálogo que devem estar ocultas para a aprovação da etapa.
Somente leitura	Lista de variáveis de item do catálogo que devem ser somente leitura para que a etapa seja aprovada.
Não somente para leitura	Lista de variáveis de item do catálogo que não devem ser somente leitura para que a etapa seja aprovada.
Obrigatório	Lista das variáveis de item do catálogo que devem ser obrigatórias para a aprovação da etapa.
Não obrigatório	Lista de variáveis de item do catálogo que não devem ser obrigatórias para a aprovação da etapa.

Validar Preço e Preço Recorrente

Valide o preço e o preço recorrente de um item do catálogo. Use esta etapa depois de abrir uma página de item do catálogo usando a etapa **Abrir um item do catálogo** e antes de usar a etapa **Solicitar item do catálogo**.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores **da Ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Preço	Preço do item do catálogo para a etapa passar.
Preço recorrente	Preço recorrente do item do catálogo para a etapa passar.
Frequência do preço recorrente	Frequência de preço recorrente do item do catálogo para a etapa passar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicionar Item ao Carrinho de Compras

Adicione um item do catálogo ao carrinho de compras. Use esta etapa depois de abrir uma página de item do catálogo usando a etapa Abrir um item do catálogo. Após esta etapa, você não poderá usar outras etapas no item do catálogo.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores **da Ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Tempo limite	Número de segundos permitidos antes que a etapa falhe. Se a validação falhar, o sistema repetirá a etapa até atingir a duração do tempo limite. Se a validação falhar após a duração do tempo limite, a etapa falhará.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Tipo de asserção	Critérios para o teste passar. **Item adicionado com êxito ao carrinho de compras** O teste será aprovado somente se o item do catálogo for adicionado com sucesso ao carrinho de compras. **Não pode adicionar item ao carrinho de compras** O teste será aprovado somente se o item do catálogo não puder ser adicionado ao carrinho de compras.

Saídas

Campo	Descrição
carrinho_item_id	O sys_id do item do catálogo adicionado.

Pedir Item do catálogo

Clica em **Fazer Pedido Agora** para um item do catálogo. Use esta etapa depois de abrir uma página de item do catálogo usando a etapa Abrir um item do catálogo.

Após esta etapa, você não poderá usar outras etapas no item do catálogo. Se a finalização de compra em duas etapas for falsa, uma solicitação será gerada para o item do catálogo. Se a finalização de compra em duas etapas for verdadeira, você será redirecionado para a página de visualização do carrinho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores **da Ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Tempo limite	Número de segundos permitidos antes que a etapa falhe. Se a validação falhar, o sistema repetirá a etapa até atingir a duração do tempo limite. Se a validação falhar após a duração do tempo limite, a etapa falhará.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Tipo de asserção	Critérios para o teste passar. **Item do catálogo solicitado com êxito** O teste será aprovado somente se o item do catálogo for solicitado com sucesso. **Não pode solicitar Item do catálogo** O teste será aprovado somente se o item do catálogo não puder ser solicitado.

Saídas

Campo	Descrição
request_id	O sys_id da solicitação do catálogo criada.
carrinho	o sys_id do carrinho que contém o item do catálogo.

Enviar Produtor de registro

Envia o produtor de registro atual. Use esta etapa depois de abrir a página do produtor de registro usando a etapa Abrir um produtor de registro. Após esta etapa, você não poderá usar outras etapas no item do catálogo.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
	ordem em que você as criou. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores **da Ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Tempo limite	Número de segundos permitidos antes que a etapa falhe. Se a validação falhar, o sistema repetirá a etapa até atingir a duração do tempo limite. Se a validação falhar após a duração do tempo limite, a etapa falhará.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Tipo de asserção	Critérios para o teste passar. **Produtor de registro enviado com êxito** O teste será aprovado somente se o produtor de registro for enviado com sucesso. **Não pode enviar Produtor de registro** O teste é aprovado somente se o produtor de registro não puder ser enviado.

Saídas

Campo	Descrição
record_id	O sys_id do registro de destino do produtor de registro.

Formulários na categoria Portal de serviços

Valide a funcionalidade de campos e ações de IU em Portal de serviços widgets de formulário.

dependência de Portal de serviços

A criação de etapas Portal de serviços automatizadas requer conhecimento do modelo de dados ServiceNow e do formulário Portal de serviços e estruturas de dados.

Abrir um Formulário (SP)

Abre um formulário em um portal.

Use esta etapa para a página de formulário do sistema de base. Para páginas de formulário personalizadas, use a etapa Abrir página do Portal de serviços da categoria IU personalizada.

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores **da Ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Tempo limite	Número de segundos permitidos antes que a etapa falhe. Se a validação falhar, o sistema repetirá a etapa até atingir a duração do tempo limite. Se a validação falhar após a duração do tempo limite, a etapa falhará.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Portal	Portal no qual o formulário definido é aberto. Portal de serviços é o padrão.
Página	Página a ser aberta no portal definido. A página do formulário é o padrão.
Tabela	Tabela que contém o formulário a ser aberto.
sys_id	Sys_id do registro a ser aberto. O padrão é `-1`, que abre um novo registro.
Exibição	A exibição do formulário a ser aberta. Se estiver em branco, o sistema usará a exibição padrão.
Parâmetros de consulta	Parâmetros e valores de consulta de URL adicionais para o formulário.

Definir Valores de campos (SP)

Define os valores dos campos em um formulário. Para usar esta etapa, você já deve ter aberto um formulário usando a etapa de teste **Abrir um formulário (SP)**.

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores **da Ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste. **Nota:** Use o Construtor de condições para definir o valor do campo. O Construtor de condições exibe um controle apropriado para o tipo de dados do campo. Por exemplo, um campo de referência exibe um controle **de registro de pesquisa**.
Tabela	A tabela do formulário na qual os valores de campos serão definidos. O valor deve ser a tabela na etapa **Abrir um formulário (SP)**.
Valores de campos	Campos para os quais os valores serão definidos e os valores a serem definidos para esses campos.

Validação dos Valores de campos (SP)

Valida valores de campo no formulário atual com base nas condições definidas. Para usar esta etapa, você já deve ter aberto um formulário usando a etapa de teste **Abrir um formulário (SP)**.

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores **da Ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste. **Nota:** Use o Construtor de condições para definir o valor do campo. O Construtor de condições exibe um controle apropriado para o tipo de dados do campo. Por exemplo, um campo de referência exibe um controle **de registro de pesquisa**.
Tabela	A tabela que contém o formulário no qual os campos serão validados. O valor deve ser a tabela na etapa **Abrir um formulário (SP)**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Condições	Condições usadas para validar um ou mais campos no formulário. Se a condição for avaliada como verdadeira, a etapa será aprovada.

Validação do Estado do Campo (SP)

Valida estados de campo em um formulário em Portal de serviços.

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores **da Ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Tabela	A tabela do formulário na qual os estados do campo serão validados. O valor deve ser a tabela na etapa **Abrir um formulário (SP)**.
Visível	Valida se os campos neste formulário estão visíveis. O teste falhará se os campos não estiverem visíveis.
Não visível	Valida se os campos neste formulário estão visíveis. O teste falhará se os campos estiverem visíveis.
Somente leitura	Valida se os campos neste formulário são somente leitura. O teste falhará se os campos não forem somente leitura.
Não somente para leitura	Valida se os campos neste formulário são somente leitura. O teste falhará se os campos forem somente leitura.
Obrigatório	Valida se os campos neste formulário são obrigatórios. O teste falhará se os campos não forem obrigatórios.
Não obrigatório	Valida se os campos neste formulário são obrigatórios. O teste falhará se os campos forem obrigatórios.

Adicionar Anexos ao Formulário (SP)

Teste a funcionalidade de anexar um arquivo a um widget de formulário Portal de serviços.

Para usar esta etapa, você já deve ter aberto um formulário usando a etapa de teste **Abrir um formulário (SP)** ou **as etapas Abrir página do Portal de serviços**. Esta etapa não pode ser usada depois que uma etapa **Enviar formulário** ou **Clicar em uma ação de IU** tiver sido usada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores **da Ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Carregar Anexos	Botão para anexar um ou mais arquivos ao formulário.

Validação de visibilidade da ação de IU (SP)

Determina se uma ação de IU no formulário Portal de serviços atual está visível. Para usar esta etapa, você já deve ter aberto um formulário usando a etapa de teste **Abrir um formulário (SP)**.

Portal de serviços só oferece suporte a ações de IU do servidor. O método setRedirectURL() e as ações de IU do cliente não são compatíveis. A visibilidade da ação de IU pode variar dependendo do usuário conectado ou representado no momento.

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores **da Ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Tabela	A tabela do formulário na qual a visibilidade da ação de IU será verificada. O valor deve ser a tabela na etapa **Abrir um formulário (SP)**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Visível	Campos da tabela Ações de IU a serem verificados quanto à visibilidade. Inclui somente ações de IU baseadas em formulário. O teste falhará se a ação de IU não estiver visível no formulário do usuário conectado no momento. **Nota:** Se a lista contiver ações de IU com o mesmo nome, verifique o formulário para determinar o sys_id do elemento. Em seguida, filtre por sys_id na tabela Ação de IU para selecionar o elemento correto na etapa.
Não visível	Campos da tabela Ações de IU a serem verificados quanto à visibilidade. Inclui somente ações de IU baseadas em formulário. O teste falhará se a ação de IU estiver visível no formulário do usuário conectado no momento. **Nota:** Se a lista contiver ações de IU com o mesmo nome, verifique o formulário para determinar o sys_id do elemento. Em seguida, filtre por sys_id na tabela Ação de IU para selecionar o elemento correto na etapa.

Clique em Ação de IU (SP)

Seleciona uma ação de IU no formulário Portal de serviços atual e gera a tabela e o sys_id do registro no qual a ação foi selecionada.

Para usar esta etapa, você já deve ter aberto um formulário usando a etapa de teste **Abrir um formulário (SP)**. Depois de usar esta etapa, você não poderá usar outras etapas de formulário.

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores **da Ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Tempo limite	Número de segundos permitidos antes que a etapa falhe. Se a validação falhar, o sistema repetirá a etapa até atingir a duração do tempo limite. Se a validação falhar após a duração do tempo limite, a etapa falhará.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Tabela	A tabela do formulário no qual clicar em uma ação de IU. O valor deve ser a tabela na etapa **Abrir um formulário (SP)**.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Ação de IU	A ação de IU a ser clicada, selecionada na tabela Ações de IU. Inclui somente ações de IU baseadas em formulário.
Tipo de asserção	Especifica onde verificar o envio do formulário depois de clicar na ação de IU: • **--Nenhum--**: seleciona a ação de IU sem validar campos obrigatórios ou outros. • **Envio de formulário cancelado no navegador**: verifica se o formulário foi cancelado no navegador e não alcançou o servidor devido a validação ou outros problemas. • **Formulário enviado ao servidor**: verifica se o formulário foi enviado ao servidor.

Saídas

Campo	Descrição
record_id	Sys_id do registro no qual a ação foi clicada.
tabela	Tabela com a ação de IU clicada.

Enviar um Formulário (SP)

Envia o formulário atual em uma página Portal de serviços e gera a tabela e o sys_id do registro enviado.

Para usar esta etapa, você já deve ter aberto um formulário usando a etapa de teste **Abrir um formulário (SP)**. Depois de usar esta etapa, a página é fechada. Você não pode usar outras etapas na página atual.

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores **da Ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Tempo limite	Número de segundos permitidos antes que a etapa falhe. Se a validação falhar, o sistema repetirá a etapa até atingir a duração do tempo limite. Se a validação falhar após a duração do tempo limite, a etapa falhará.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Tipo de asserção	Especifica onde verificar o envio do formulário: • **--Nenhum--**: envia o formulário sem validar campos obrigatórios ou outros. • **Formulário enviado ao servidor**: verifica se o formulário foi enviado ao servidor. • **Envio de formulário cancelado no navegador**: verifica se o formulário foi cancelado no navegador e não alcançou o servidor devido a validação ou outros problemas.

Saídas

Campo	Descrição
record_id	Sys_id do registro enviado.
tabela	Tabela do registro enviado.

Lista e Lista relacionada

Valide a funcionalidade e a visibilidade de registros e ações de IU em listas e listas relacionadas.

Validar visibilidade da lista relacionada

Valide a visibilidade das listas relacionadas selecionadas em um formulário.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores **da Ordem de execução**.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Teste	Nome do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome da etapa.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Tabela	Nome da tabela do formulário primário em que a visibilidade da lista relacionada é validada.
Visível	Lista de listas relacionadas a serem estipuladas como visíveis.
Não visível	Lista de listas relacionadas a serem confirmadas como não visíveis.

Aplicar Filtro à Lista

Aplique um filtro a uma lista para encontrar o registro necessário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores **da Ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome da etapa.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Tipo de lista	Opção para selecionar o tipo de lista. • **Lista** • **Lista relacionada**
Tipo de asserção	Especifica a asserção ao executar a etapa de teste: • **Pelo menos um registro correspondente encontrado**: a etapa será bem-sucedida se houver pelo menos um registro correspondente. • **Nenhum registro correspondente encontrado**: a etapa falhará se houver algum registro correspondente. • **Um registro correspondente encontrado**: a etapa será bem-sucedida se houver exatamente um registro correspondente.
Tabela	Se o **Tipo de lista** for **Lista**, este campo será a tabela da lista aberta. Se o **tipo de lista** for **Lista relacionada**, este campo indicará o nome da tabela do formulário primário ao qual a lista pertence.
Lista relacionada	A lista relacionada à qual um filtro será aplicado. **Nota:** Este campo está disponível quando **Lista relacionada** é selecionado em **Tipo de lista**.
Filtros de lista	Condições de filtro a serem aplicadas à lista.

Saídas

Campo	Descrição
first_record	O primeiro registro encontrado na lista após a aplicação do filtro indicado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Validar Presente de Registro na Lista

Valide a presença de um registro em uma lista. Um formulário válido deve estar aberto e a lista que contém o registro deve estar visível para prosseguir.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores **da Ordem de execução**.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Teste	Nome do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Tempo limite	Número de segundos permitidos antes que a etapa falhe. Se a validação falhar, o sistema repetirá a etapa até atingir a duração do tempo limite. Se a validação falhar após a duração do tempo limite, a etapa falhará.
Configuração da etapa	Nome da etapa.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Tipo de lista	Opção para selecionar o tipo de lista. • **Lista** • **Lista relacionada**
Tipo de asserção	Especifica a asserção ao executar a etapa de teste: • **O registro está presente na lista** • **O registro não está presente na lista**
Tabela	Nome da tabela primária à qual a lista pertence.
Lista relacionada	A lista relacionada que tem o registro a ser validado. **Nota:** Este campo está disponível quando **Lista relacionada** é selecionado em **Tipo de lista**.
Registro	O registro cuja presença é validada.

Abrir um Registro na Lista

Abra um registro específico em uma lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores **da Ordem de execução**.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Teste	Nome do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome da etapa.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Tipo de lista	Opção para selecionar o tipo de lista. • **Lista** • **Lista relacionada**
Tabela	Nome da tabela primária à qual a lista pertence.
Lista relacionada	A lista relacionada que tem o registro a ser aberto. **Nota:** Este campo está disponível quando **Lista relacionada** é selecionado em **Tipo de lista**.
Registro	O registro a ser aberto.

Validar Visibilidade da Ação de IU da Lista

Valide se uma ação de IU está visível em uma lista. Se você estiver representando um usuário, a visibilidade de uma ação de IU poderá mudar dependendo do usuário que está sendo representado.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores **da Ordem de execução**.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Teste	Nome do teste ao qual você está adicionando a etapa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
Configuração da etapa	Nome da etapa.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Tipo de lista	Opção para selecionar o tipo de lista. • **Lista** • **Lista relacionada**
Tabela	Nome da tabela do formulário primário.
Lista relacionada	A lista relacionada que tem as ações de IU. **Nota:** Este campo está disponível quando **Lista relacionada** é selecionado em **Tipo de lista**.
Visível	Lista de ações de IU a serem declaradas como visíveis.
Não visível	Lista de ações de IU a serem confirmadas como não visíveis.

Clique em uma Ação de IU da Lista

Selecione uma ação de IU de lista em uma lista em um formulário.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores **da Ordem de execução**.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Teste	Nome do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome da etapa.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Tipo de lista	Opção para selecionar o tipo de lista. • **Lista** • **Lista relacionada**
Tabela	Nome da tabela à qual a ação de IU pertence.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
Lista relacionada	A lista relacionada que tem as ações de IU. **Nota:** Este campo está disponível quando **Lista relacionada** é selecionado em **Tipo de lista**.
Ação de lista	A ação de IU da lista a ser clicada.
Tipo de ação	O tipo de ação de IU a ser clicada.
Aplicar a	O registro no qual a ação de IU é aplicada.
Tipo de asserção	A asserção feita pela etapa quando executada. • **Nenhum**: clique em uma ação de IU e continue sem fazer uma asserção. • **Página recarregada ou redirecionada**: clique em uma ação de IU e confirme que a página foi recarregada ou redirecionada. Este tipo de declaração não confirma o envio do formulário.
Registro	O registro ao qual a ação de IU é aplicada. **Nota:** Este campo aparece quando você escolhe Registro único no campo **Aplicar a**.

Categoria REST

Verifique a funcionalidade das chamadas REST.

Enviar Solicitação REST – de entrada – Explorador de REST API

Esta etapa de teste começa com o Explorador de REST API. Use o Explorador de REST API para criar e especificar o método HTTP, o caminho, os parâmetros de consulta, os cabeçalhos de solicitação e o corpo de uma solicitação REST e, em seguida, enviar a solicitação REST para a instância atual.

Quando você tiver testado a solicitação, o botão **Criar etapa de teste automatizado** será exibido. Clique em **Criar etapa de teste automatizado** para criar a etapa de teste. Este botão não aparece até que a solicitação tenha sido enviada. Você não pode criar uma etapa de teste quando a carga da solicitação é maior do que a propriedade de tamanho máximo da carga da solicitação.

Esta etapa de teste cria o mesmo registro de teste que a etapa de teste **Enviar solicitação REST - de entrada**. Depois que a etapa de teste é criada, você não pode voltar e usar o Explorador de REST API para atualizar o teste. Todas as mudanças devem ser feitas no formulário **Enviar solicitação REST - Etapa de teste de entrada**.

Nenhuma validação de resposta HTTP é realizada como parte desta etapa. A etapa falhará se o tamanho da carga de resposta for muito grande, se os parâmetros da solicitação forem inválidos ou se a solicitação não puder ser enviada. Use as etapas de declaração para validar a resposta.

Você não pode usar essa etapa para enviar uma solicitação para outra instância ou terceiros/endereço remoto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Essas entradas são para o Explorador de REST API. Os campos exibidos dependem da API selecionada. Para obter mais informações sobre como usar REST APIs em sua instância, consulte REST APIs.

Entradas

Campo	Descrição
Namespace	Namespace da solicitação. Selecione na lista.
Nome da API	API a ser usada. Selecione na lista.
Versão da API	Versão da API a ser usada. Selecione a versão disponível em sua instância na lista.
Parâmetros de caminho	A parte do caminho após o nome da API. Os parâmetros de caminho geralmente são pares de nome-valor em que os valores permitidos estão em uma lista.
Parâmetros de consulta	Pares de nome-valor de parâmetros de consulta adicionados ao URI após o caminho. O Explorador de REST API codifica o URI, portanto, não é necessário codificar parâmetros e valores de consulta.
Cabeçalhos da solicitação	Pares de nome-valor contidos no cabeçalho da solicitação. O cabeçalho de autenticação está definido como **Enviar como eu** para usar as credenciais do usuário atual. Para usar a etapa de teste na produção, talvez seja necessário alterar o campo **Tipo de autenticação** na etapa de teste **Enviar REST - de entrada**. Não codifique o nome ou o valor.
Corpo da Solicitação	O conteúdo da solicitação. Algumas solicitações não têm um corpo.

Enviar solicitação REST – de entrada

Crie uma etapa de teste para enviar uma solicitação REST para a instância atual. Especifique o método HTTP, o caminho, os parâmetros de consulta, os cabeçalhos de solicitação e o corpo de uma solicitação REST.

Nenhuma validação de resposta HTTP é realizada como parte desta etapa. A etapa falhará se o tamanho da carga de resposta for muito grande, se os parâmetros da solicitação forem inválidos ou se a solicitação não puder ser enviada. Use as etapas de declaração para validar a resposta.

Você não pode usar essa etapa para enviar uma solicitação para outra instância ou terceiros/endereço remoto.

Para obter mais informações sobre como usar REST APIs, consulte REST APIs.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores **da Ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Tipo de autenticação	O tipo de autenticação a ser usado. Para APIs públicas, selecione **Nenhum**. Para configurar a autenticação básica ou mútua, os usuários precisam da função atf_ws_designer. Para obter mais informações, consulte Funções Automated Test Framework.
Autenticação básica	O perfil de autenticação básica a ser usado ao fazer o teste. Você deve criar ou selecionar um perfil de autenticação básica para atribuir às etapas de teste para evitar problemas de autenticação ao executar o teste. Para obter mais informações, consulte Criar um perfil de autenticação básico usando o Automated Test Framework.
Autenticação mútua	Um certificado X.509 para autenticação mútua. Você deve criar ou selecionar um certificado de cliente para atribuir às etapas de teste para evitar problemas de autenticação ao executar o teste. Para obter mais informações, consulte Set up Certificate-based authentication .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
Método	O método HTTP a ser usado: • **GET** • **POST** • **PUT** • **DELETE** • **PATCH**
Caminho	O caminho a ser usado. Este campo aceita somente a parte do URI após o nome da instância. Se você usar https://<instance name> , você obtém um erro.
Parâmetros de Consulta	Nomes e valores de parâmetro de consulta. Não codifique os nomes ou valores de parâmetro.
Cabeçalhos	Nomes e valores de cabeçalho. Não codifique os nomes ou valores do cabeçalho.
Corpo da mensagem	O corpo da solicitação.

Declarar Código de Status

Declare que o código de status de resposta HTTP tem o relacionamento especificado com o valor especificado. Você especifica um valor numérico do código de status e do relacionamento.

As etapas de declaração devem seguir imediatamente uma etapa **Enviar solicitação REST - de entrada**. Você pode ter várias etapas de declaração REST após uma etapa **Enviar solicitação REST - Entrada**, mas as etapas de declaração não podem ser separadas da etapa **Enviar solicitação REST - Entrada** por etapas de outras categorias de teste.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores **da Ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Operação	Comparação a ser realizada entre os valores: • **é** • **não é** • **menor que** • **maior que** • **menor que ou é** • **maior que ou é**
Código do status	Código de status a ser testado em relação ao código de resposta.

Declarar Nome do Código de Status

Declare que o nome do código de status de resposta HTTP tem o relacionamento especificado com o valor especificado. Você especifica um valor do nome do código de status e o relacionamento.

As etapas de declaração devem seguir imediatamente uma etapa **Enviar solicitação REST - de entrada**. Você pode ter várias etapas de declaração REST após uma etapa **Enviar solicitação REST - Entrada**, mas as etapas de declaração não podem ser separadas da etapa **Enviar solicitação REST - Entrada** por etapas de outras categorias de teste.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores **da Ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Operação	Comparação a ser realizada entre os valores: • **contém** • **não contém** • **é** • **não é**
Nome do código de status	Nome do código de status a ser testado.

Declarar tempo de resposta

Declare que o tempo de resposta HTTP tem o relacionamento especificado com o valor especificado. Você especifica um valor do tempo de resposta e do relacionamento.

As etapas de declaração devem seguir imediatamente uma etapa **Enviar solicitação REST - de entrada**. Você pode ter várias etapas de declaração REST após uma etapa **Enviar solicitação REST - Entrada**, mas as etapas de declaração não podem ser separadas da etapa **Enviar solicitação REST - Entrada** por etapas de outras categorias de teste.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores **da Ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Operação	Comparação a ser realizada entre **o tempo de resposta** inserido e o tempo de resposta real: • **menor que** • **maior que**
Tempo de resposta (ms)	Tempo em milissegundos a ser comparado ao tempo de resposta real.

Declarar Cabeçalho de Resposta

Declare que o cabeçalho de resposta HTTP existe ou o cabeçalho tem o relacionamento especificado com o valor especificado.

As etapas de declaração devem seguir imediatamente uma etapa **Enviar solicitação REST - de entrada**. Você pode ter várias etapas de declaração REST após uma etapa **Enviar solicitação REST - Entrada**, mas as etapas de declaração não podem ser separadas da etapa **Enviar solicitação REST - Entrada** por etapas de outras categorias de teste.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores **da Ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
	campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Cabeçalho	Nome do cabeçalho.
Operação	Comparação a ser realizada entre os valores: • **contém** • **não contém** • **é** • **não é** • **não está vazio**
Valor	Valor do elemento a ser usado no teste. Não mostrado se a **Operaçãonão estiver vazio**.

Declarar que a Carga JSON de Resposta é Válida

Declare que a carga de resposta está no formato JSON válido.

As etapas de declaração devem seguir imediatamente uma etapa **Enviar solicitação REST - de entrada**. Você pode ter várias etapas de declaração REST após uma etapa **Enviar solicitação REST - Entrada**, mas as etapas de declaração não podem ser separadas da etapa **Enviar solicitação REST - Entrada** por etapas de outras categorias de teste.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores **da Ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
	campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.

Declarar que a carga XML de resposta é válida

Declare que a carga de resposta é XML bem formado.

As etapas de declaração devem seguir imediatamente uma etapa **Enviar solicitação REST - de entrada**. Você pode ter várias etapas de declaração REST após uma etapa **Enviar solicitação REST - Entrada**, mas as etapas de declaração não podem ser separadas da etapa **Enviar solicitação REST - Entrada** por etapas de outras categorias de teste.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores **da Ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.

Declarar elemento de carga XML

Declarar que o elemento de carga de resposta XML existe ou tem o relacionamento especificado com o valor especificado.

As etapas de declaração devem seguir imediatamente uma etapa **Enviar solicitação REST - de entrada**. Você pode ter várias etapas de declaração REST após uma etapa **Enviar solicitação REST - Entrada**, mas as etapas de declaração não podem ser separadas da etapa **Enviar solicitação REST - Entrada** por etapas de outras categorias de teste.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores **da Ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Caminho de elemento	Caminho XML para o elemento a ser avaliado. Por exemplo, /result/short_description para `{ "result": { "number": "INC0020001", "short_description": "test" } }`
Operação	Comparação a ser realizada entre os valores: • **contém** • **não contém** • **é** • **não é** • **não está vazio**
Valor	Valor do elemento a ser usado no teste. Não mostrado se a **Operaçãonão estiver vazio**.

Declarar Elemento de Carga de Resposta JSON

Declarar que o elemento de carga de resposta JSON existe ou tem o relacionamento especificado com o valor especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

As etapas de declaração devem seguir imediatamente uma etapa **Enviar solicitação REST - de entrada**. Você pode ter várias etapas de declaração REST após uma etapa **Enviar solicitação REST - Entrada**, mas as etapas de declaração não podem ser separadas da etapa **Enviar solicitação REST - Entrada** por etapas de outras categorias de teste.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores **da Ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Caminho de elemento	Caminho SNC para o elemento a ser avaliado. Por exemplo, `/result/short_description` para `{ "result": { "number": "INC0020001", "short_description": "test" } }` Consulte Importação de arquivos JSON para obter mais informações.
Operação	Comparação a ser realizada entre os valores: • **contém** • **não contém** • **é** • **não é** • **não está vazio**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
Valor	Valor do elemento a ser usado no teste. Não mostrado se a **Operaçãonão estiver vazio**.

Declarar Carga de Resposta

Declarar que a carga de resposta HTTP tem o relacionamento especificado com o valor especificado. Você especifica o valor e o relacionamento.

As etapas de declaração devem seguir imediatamente uma etapa **Enviar solicitação REST - de entrada**. Você pode ter várias etapas de declaração REST após uma etapa **Enviar solicitação REST - Entrada**, mas as etapas de declaração não podem ser separadas da etapa **Enviar solicitação REST - Entrada** por etapas de outras categorias de teste.

Nota:
A carga inteira é usada para procurar uma correspondência. Uma carga grande pode afetar o desempenho.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores **da Ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Operação	Comparação a ser realizada entre os valores: • **contém** • **não contém** • **é**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
	• **não é** • **não está vazio**
Corpo da resposta	O valor do corpo da resposta a ser usado no teste. Deve conter o nome e o valor a serem comparados conforme aparecem na carga de resposta. Não deve conter chaves. Não mostrado se a **Operaçãonão estiver vazio**.

Para verificar a descrição resumida na carga de resposta

```
{"result":{"number":"INC0010040","short_description":"Test ATF Incident"}}
```

o **corpo da resposta** deve conter

```
"short_description":"Test ATF Incident"
```

Esses formatos estão incorretos e a etapa falha.

- `{"short_description":"Testar incidente de ATF"}`
- `"{"short_description":"Testar incidente de ATF"}"`
- `short_description: testar incidente de ATF`
- `short_description:"Testar incidente de ATF"`

Categoria de e-mail

Use Automated Test Framework (ATF) para testar notificações por e-mail, fluxos de e-mail de saída e respostas de e-mail de entrada.

Validar E-mail de Saída

Verifique se um determinado e-mail de saída existe pesquisando-o na tabela E-mail [sys_email].

Use esta etapa para testar qualquer script de geração de e-mail que não seja capturado nas etapas de teste Validar E-mail de Saída Gerado pelo Fluxo ou Validar E-mail de Saída Gerado pela Notificação.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores **da Ordem de execução**.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Teste	Nome do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome da etapa.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Condições	Condições usadas para filtrar e-mails de saída. Por exemplo, para encontrar um e-mail que foi enviado para user@example.com, defina a condição como **[Recipients] [is] [user@example.com]**.
Tabela	Tabela a ser consultada. Por padrão, esta etapa consulta somente a tabela E-mail [sys_email].

Nota:
Durante o teste, esta etapa pode levar mais tempo do que o esperado para ser executada. A etapa expira após dois minutos por padrão.

Validar E-mail de Saída Gerado pelo Fluxo

Verifique se um determinado e-mail de saída existe pesquisando-o na tabela E-mail [sys_email]. Use esta etapa para testar se um fluxo é acionado conforme o esperado.

Nota:
Esta etapa pesquisa somente e-mails criados por uma ação de fluxo Enviar e-mail. Para encontrar um e-mail que foi enviado depois que uma notificação foi acionada em um fluxo, use a etapa Validar E-mail de Saída Gerado pela Notificação. Para encontrar um e-mail que foi criado em qualquer outra ação de fluxo, como uma ação de script personalizada, use a etapa Validar E-mail de Saída.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores **da Ordem de execução**.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Teste	Nome do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome da etapa.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Fluxo de Origem	Fluxo do qual o e-mail de saída foi criado.
Condições	Condições usadas para filtrar e-mails de saída. Por exemplo, para encontrar um e-mail que foi enviado para user@example.com, defina a condição como **[Recipients] [is] [user@example.com]**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
Tabela	Tabela a ser consultada. Por padrão, esta etapa consulta somente a tabela E-mail [sys_email].

Nota:
Durante o teste, esta etapa pode levar mais tempo do que o esperado para ser executada. A etapa expira após dois minutos por padrão.

Validar E-mail de Saída Gerado pela Notificação

Verifique se um determinado e-mail de saída existe pesquisando-o na tabela E-mail [sys_email]. Use esta etapa para testar se uma notificação por e-mail é acionada conforme o esperado.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores **da Ordem de execução**.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Teste	Nome do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome da etapa.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Notificação de Origem	Notificação de que o e-mail de saída foi criado. Este campo faz referência à tabela Notificação [sysevent_email_action].
Condições	Condições usadas para filtrar e-mails de saída. Por exemplo, para encontrar um e-mail que foi enviado para user@example.com, defina a condição como **[Recipients] [is] [user@example.com]**.
Tabela	Tabela a ser consultada. Por padrão, esta etapa consulta somente a tabela E-mail [sys_email].

Nota:
Durante o teste, esta etapa pode levar mais tempo do que o esperado para ser executada. A etapa expira após dois minutos por padrão.

Gerar E-mail Recebido

Crie um registro de e-mail de entrada para testar um fluxo de e-mail de entrada ou uma ação de e-mail de entrada.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
	Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores **da Ordem de execução**.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Teste	Nome do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome da etapa.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
De	Endereço do remetente do e-mail. Você pode inserir manualmente um endereço de e-mail ou fazer referência a um endereço de e-mail de um registro de usuário. Se você inserir manualmente um endereço de e-mail, o sistema corresponderá o endereço a um registro de usuário existente durante o teste.
Para	Endereço do destinatário do e-mail. Você pode inserir manualmente um endereço de e-mail ou fazer referência a um endereço de e-mail de um registro de usuário. Se você inserir manualmente um endereço de e-mail, o sistema corresponderá o endereço a um registro de usuário existente durante o teste.
Assunto	Assunto do e-mail. Você pode inserir texto ou fazer referência a uma saída de cadeia de caracteres de uma etapa de teste anterior.
Corpo da mensagem	Conteúdo do corpo da mensagem. Você pode inserir texto ou fazer referência a uma saída de cadeia de caracteres de uma etapa de teste anterior.

Saída

Campo	Descrição
registro_e-mail_saída	Registro na tabela E-mail [sys_email]. O **Tipo de recebimento** é **Novo** e o **Tipo** é **pronto para envio**. Para obter mais informações sobre o significado desses campos, consulte Log de e-mail do sistema e caixas de correio .

Gerar e-mail de resposta de entrada

Crie um registro de e-mail de resposta para testar como o sistema lida com uma resposta do usuário a uma notificação por e-mail.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
	ordem em que você as criou. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores **da Ordem de execução**.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Teste	Nome do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome da etapa.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Tabela de Destino	A tabela de registro de destino.
Registro de destino	Registro atualizado pelo e-mail de resposta. A seleção de um registro de destino também aplica uma marca d'água ao e-mail de resposta.
De	Endereço do remetente do e-mail. Você pode inserir manualmente um endereço de e-mail ou fazer referência a um endereço de e-mail de um registro de usuário. Se você inserir manualmente um endereço de e-mail, o sistema corresponderá o endereço a um registro de usuário existente durante o teste.
Para	Endereço do destinatário do e-mail. Você pode inserir manualmente um endereço de e-mail ou fazer referência a um endereço de e-mail de um registro de usuário. Se você inserir manualmente um endereço de e-mail, o sistema corresponderá o endereço a um registro de usuário existente durante o teste.
Assunto	Assunto do e-mail. Você pode inserir texto ou fazer referência a uma saída de cadeia de caracteres de uma etapa de teste anterior.
Corpo da mensagem	Conteúdo do corpo da mensagem. Você pode inserir texto ou fazer referência a uma saída de cadeia de caracteres de uma etapa de teste anterior.

Saída

Campo	Descrição
output_reply_email_record	Registro na tabela E-mail [sys_email]. O **Tipo de recebimento** é **Responder** e o **Tipo** é **pronto para envio**. Para obter mais informações sobre o significado desses campos, consulte Log de e-mail do sistema e caixas de correio .

Gerar uma Cadeia de Caracteres Aleatória

Gere uma cadeia de caracteres alfanuméricos aleatórios que você pode usar como dados de teste para outra etapa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores **da Ordem de execução**.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Teste	Nome do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome da etapa.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Comprimento	Número de caracteres na cadeia de caracteres gerada. O tamanho máximo é de 10.000 caracteres. Se você deixar o campo em branco, o tamanho da cadeia de caracteres será de 10 caracteres por padrão.

Saída

Campo	Descrição
cadeia_de_aleatória	Cadeia de caracteres alfanuméricos aleatórios.

Categoria do servidor

Executar operações do lado do servidor. Por exemplo, consulte e atualize um registro, represente um usuário ou execute um script do lado do servidor.

Criar um Usuário

Crie um usuário com funções e grupos especificados para o teste. O registro do usuário é revertido após a conclusão do teste.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores **da Ordem de execução**.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Teste	Nome do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome da etapa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Nome	Nome do usuário.
Sobrenome	Sobrenome do usuário.
Funções	Funções atribuídas do usuário.
Grupos	Grupos atribuídos do usuário.
Representar estes usuários	Opção para representar o novo usuário.

Saídas

Campo	Descrição
usuário	O ID do usuário representado.

Representar

Representar o usuário especificado para o teste.

Representar especifica um usuário para executar as etapas subsequentes neste teste. Ele funciona para as etapas do lado do servidor e do lado do navegador e permanece em vigor até ser alterado com outra etapa **de Representação** ou até o teste terminar. A representação termina automaticamente quando o teste termina.

Nota:

- Não represente um usuário com a função *de autor de teste*. Fazer isso pode levar a conflitos que interferem na execução do teste.
- Falha nos testes que envolvem usuários representados que não existem mais.

  Dica:
  É recomendável criar um novo usuário para evitar dependências de dados. Consulte Criar um Usuário, para obter mais informações.

- Não confie na consistência dos IDs de usuário em diferentes instâncias. O sistema atribui IDs de usuários dinamicamente, portanto, o ID de um usuário específico geralmente difere de uma instância para a outra.
- Ao exportar e importar testes automatizados, lembre-se de que os conjuntos de atualizações não atualizam o campo do usuário.
- Os testes podem representar usuários com a função snc_external, o que permite testar usuários que não têm acesso de login. Consulte Funções explícitas para obter os requisitos da função snc_external.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
	Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores **da Ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Usuário	O ID do usuário para o teste representar.

Saídas

Campo	Descrição
usuário	O ID do usuário representado.

Pesquisar Item do catálogo

Pesquisa um item do catálogo ou produtor de registro no catálogo e na categoria especificados. Você pode executar esta etapa na Plataforma e no Portal de serviços.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores **da Ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Pesquisar no Portal somente	Selecionado se a pesquisa for restrita somente ao Portal de serviços. Caso contrário, não selecionado.
Termo da pesquisa	Termo usado para pesquisar um item do catálogo.
Catálogo	Catálogo no qual pesquisar o item do catálogo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
Categoria	Categoria na qual pesquisar o item do catálogo.
Declarar item	Itens do catálogo que devem estar disponíveis nos resultados da pesquisa.
Tipo de asserção	Especifica como a pesquisa do item do catálogo afeta o teste: • **Declarar item presente no resultado da pesquisa**: o teste será aprovado somente se o item de declaração estiver presente no resultado da pesquisa. • **Declarar item ausente no resultado da pesquisa**: o teste será aprovado somente se o item de declaração não estiver presente no resultado da pesquisa.

Saídas

Campo	Descrição
catalog_item_id	O sys_id do primeiro item do catálogo encontrado que o usuário pode exibir.

Consulta de Registro

Consulte o banco de dados para verificar se existe um registro que corresponda às condições definidas nesta etapa.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores **da Ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Tempo limite	Número de segundos permitidos antes que a etapa falhe. Se a validação falhar, o sistema repetirá a etapa até atingir a duração do tempo limite. Se a validação falhar após a duração do tempo limite, a etapa falhará.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Impor segurança	Selecionado para impor ACLs. Caso contrário, não selecionado.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
	Nota: Use o Construtor de condições para definir o valor do campo. O Construtor de condições exibe um controle apropriado para o tipo de dados do campo. Por exemplo, um campo de referência exibe um controle **de registro de pesquisa**.
Tipo de asserção	Especifica como a consulta do registro afeta o teste: • **Há pelo menos um registro correspondente à consulta**: o teste falhará se não houver registros correspondentes à consulta. • **Nenhum registro corresponde à consulta**: o teste falhará se algum registro corresponder à consulta.
Tabela	A tabela a ser consultada.
Condições	Condições usadas para executar a consulta.

Saídas

Campo	Descrição
tabela	A tabela consultada.
first_record	O primeiro registro resultante da consulta.

Nota:
Se você não atualizar a etapa de teste de consulta de registro, a etapa de teste de consulta de registro original ainda funcionará da mesma forma que antes, independentemente de ser denominada como **(obsoleta)**.

Inserção de Registro

Insere um registro em uma tabela com os valores de campos especificados.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores **da Ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste. **Nota:** Use o Construtor de condições para definir o valor do campo. O Construtor de condições exibe um controle apropriado para o tipo de dados do campo. Por exemplo, um campo de referência exibe um controle **de registro de pesquisa**.
Tipo de asserção	Especifica como a inserção do registro afeta o teste: • **Registro inserido com sucesso**: o teste falhará se o registro não tiver sido inserido com sucesso. • **O registro não foi inserido**: o teste falhará se o registro tiver sido inserido com sucesso.
Impor segurança	Selecionado para impor ACLs e a função somente leitura. Caso contrário, não selecionado.
Tabela	A tabela na qual o registro deve ser inserido.
Condições	Valores de campos específicos a serem definidos quando o teste executar esta etapa.

Saídas

Campo	Descrição
tabela	A tabela à qual o novo registro pertence.
record_id	O sys_id do novo registro.

Atualização de Registro

Muda valores de campos em um registro no servidor.

Nota:
Para garantir que as mudanças foram aplicadas, siga esta etapa com uma etapa **de Validação de registro**.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores **da Ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste. **Nota:** Use o Construtor de condições para definir o valor do campo. O Construtor de condições exibe um controle apropriado para o tipo de dados do campo. Por exemplo, um campo de referência exibe um controle **de registro de pesquisa**.
Tipo de asserção	Especifica como a atualização do registro afeta o teste: • **Registro atualizado com sucesso**: o teste falhará se o registro não tiver sido atualizado com sucesso. • **O registro não foi atualizado**: o teste falhará se o registro tiver sido atualizado com sucesso.
Impor segurança	Selecionado para impor ACLs e a função somente leitura. Caso contrário, não selecionado.
Tabela	A tabela que contém o registro a ser atualizado.
Registro	ID do registro a ser atualizado.
Valores de campos	Campos para os quais você deseja definir valores e os valores que deseja definir para esses campos. **Nota:** Use o Construtor de condições para definir o valor do campo. O Construtor de condições exibe um controle apropriado para o tipo de dados do campo. Por exemplo, um campo de referência exibe um controle **de registro de pesquisa**.

Nota:
A etapa de atualização de registro é bem-sucedida mesmo se um campo no registro estiver bloqueado pela ACL. Use a etapa de validação de registro após a atualização de registro para verificar se um campo específico foi modificado ou use as etapas de formulário para avaliar as condições de ACL para campos individuais em um registro.

Exclusão de Registro

Exclui um registro especificado em uma tabela.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
	Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores **da Ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Tipo de asserção	Especifica como a atualização do registro afeta o teste: • **Registro excluído com sucesso**: o teste falhará se o registro não tiver sido excluído com sucesso. • **O registro não foi excluído**: o teste falhará se o registro tiver sido excluído com sucesso.
Impor segurança	Selecionado para impor ACLs e a função somente leitura. Caso contrário, não selecionado.
Tabela	A tabela que contém o registro a ser excluído.
Registro	ID do registro a ser excluído.

Validação de Registro

Valida se um registro atende às condições especificadas no lado do servidor.

Para a etapa **de Validação de registro**, especifique os valores que você deseja testar usando o construtor de condições padrão. Você pode aplicar várias condições ao mesmo campo.

Esta etapa será aprovada se a condição geral for atendida e falhará se não for. Se você precisar testar os valores de campos individuais independentemente um do outro, inclua uma etapa **de validação de registro** separada para cada valor a ser testado.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores **da Ordem de execução**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Tempo limite	Número de segundos permitidos antes que a etapa falhe. Se a validação falhar, o sistema repetirá a etapa até atingir a duração do tempo limite. Se a validação falhar após a duração do tempo limite, a etapa falhará.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste. **Nota:** Use o Construtor de condições para definir o valor do campo. O Construtor de condições exibe um controle apropriado para o tipo de dados do campo. Por exemplo, um campo de referência exibe um controle **de registro de pesquisa**.
Tipo de asserção	Especifica como a validação do registro afeta o teste: • **Registro validado com sucesso**: o teste falhará se o registro não corresponder às condições. • **Registro não encontrado**: o teste falhará se o registro for encontrado.
Tabela	A tabela que contém o campo a ser validado.
Registro	O registro que contém o campo a ser validado.
Valores de campos	Campos específicos a serem validados quando o teste executa esta etapa.

Executar script do lado do servidor

Executa um script no servidor.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores **da Ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Versão jasmine	A versão da estrutura de teste Jasmine a ser usada para executar o script do lado do servidor. Todos os novos scripts que você criar usarão o Jasmine versão 3.1. Seus scripts existentes podem continuar usando o Jasmine versão 1.3 ou você pode fazer upgrade deles para o Jasmine versão 3.1.
Script de teste	O javascript para o servidor executar. Compatível com a estrutura de testes Jasmine. **Nota:** As etapas (SYS_ID) podem ser definidas como uma função para recuperar dados de variável de saída de uma etapa executada anteriormente no teste. A etapa de teste Executar script do lado do servidor agora oferece suporte a parâmetros como entradas de etapa.

Saídas

Campo	Descrição
record_id	A saída de sys_id pelo script do lado do servidor.
tabela	A tabela de saída pelo script do lado do servidor.

Nota:
Se o script criar dados, o sistema reverterá esses dados após a conclusão de todas as etapas do teste. A saída da etapa de teste Executar script do lado do servidor agora indica a linha e o número da linha para a causa da falha.

- Script de teste

```
//  Test step 1 - add data
var now_GR = new GlideRecord('sc_task');
//  this sample step's Step config has Output variables named table and record_id
outputs.table = 'sc_task';
outputs.record_id = gr.insert();
//  Test step 2 - access added data and validate
//  check that the record exists (or that business logic changed it)
var now_GR = new GlideRecord("sc_task");
gr.get(steps(PREVIOUS_STEP_SYS_ID).record_id);
assertEqual({name: "task gr exists", shouldbe: true, value: gr.isValidRecord()});
stepResult.setOutputMessage: Log a message to step results after step executes.
                        Can only be called once or will overwrite previous message
```

- Criar um pacote de scripts de teste

```
var now_GR = new GlideRecord('sc_task');
gr.setValue('short_description', 'verify task can be inserted');
var grSysId = gr.insert();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var justCreatedGR = new GlideRecord('sc_task');
if (justCreatedGR.get(grSysId)) {
stepResult.setOutputMessage("Successfully inserted task record");
return true; // pass the step
} else {
stepResult.setOutputMessage("Failed to insert task record");
return false; // fail the step
}
```

- Teste Jasmine

```
describe('my suite of script tests', function() {
it('should meet expectations', function() {
expect(true).not.toBe(false);
});
});
//  make sure to uncomment jasmine.getEnv().execute(); outside the function body
assertEqual: A function used to compare that assertion.shouldbe == assertion.value;
in case of failure it throws an Error and logs that the assertion by name has failed
```

Nota:
A descrição só é compatível com o escopo Global. Use a descrição para criar um pacote de scripts de teste e para definir as expectativas de teste.

- Registra a mensagem para testar a saída da etapa

```
var testAssertion = {
name: "my test assertion",
shouldbe: "expected value"
value: "actual value",
};
assertEqual(testAssertion); // throws Error, logs message to test step output
```

- Consulte Scripts de execução da etapa para executar o exemplo de script do lado do servidor.

Repetir Item da solicitação

Obtenha o item e o solicitante de um item da solicitação existente, adicione o item a um novo carrinho para esse usuário e faça um pedido.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores **da Ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Item da solicitação original	O item da solicitação a ser reproduzido.

Saídas

Campo	Descrição
tabela	A tabela à qual o item da solicitação repetido pertence.
solicitação	O item da solicitação repetido.

Tópicos relacionados

Automated Test Framework caso de uso: testar uma solicitação do Catálogo de serviços

Registrar em log

Registra em log uma mensagem e a armazena como um resultado de etapa.

A mensagem de log pode conter variáveis e outras informações relativas ao teste. A mensagem é armazenada como um resultado de etapa.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores **da Ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
Registrar em log	A mensagem a ser registrada. Para incluir o valor de uma variável de saída de uma etapa anterior, clique em ícone de valor de entrada ( ) e siga o procedimento para Passar valores de uma etapa de teste automatizado para outra.

Adicionar Anexos a Registro Existente

Adicione um ou mais anexos obrigatórios ao registro especificado. Use **Carregar anexos** para selecionar entre os anexos que a etapa de teste adiciona ao registro.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores **da Ordem de execução**.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Teste	Nome do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome da etapa.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Tabela	Seleção de tabela válida na lista.
Registro	Registro pré-existente de antes do teste ou inserido como parte do teste.
Carregar Anexos	Botão para adicionar um ou mais anexos obrigatórios ao registro.

Check-out do Carrinho de Compras

Envia o carrinho e gera uma solicitação. Você pode executar esta etapa no Now Platform e no Portal de serviços.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na ordem em que você as criou. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores **da Ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
Tempo limite	Número de segundos permitidos antes que a etapa falhe. Se a validação falhar, o sistema repetirá a etapa até atingir a duração do tempo limite. Se a validação falhar após a duração do tempo limite, a etapa falhará.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Tipo de asserção	Critérios para o teste passar. **Carrinho vazio** O teste falhará se o carrinho não estiver vazio. **Check-out do carrinho realizado com êxito** O teste falhará se o carrinho não for submetido a check-out com sucesso.
Solicitado para	Usuário para o qual a solicitação é gerada.
Endereço de entrega	Endereço de entrega da solicitação.
Instruções especiais	Instruções especiais para a solicitação.

Saídas

Campo	Descrição
request_id	O sys_id da solicitação enviada.

Configuração de Etapa com Script Personalizada

Fornece um exemplo de scripts para uma configuração de etapa personalizada.

Este exemplo verifica se o nome de usuário fornecido começa com a letra *A*. Esta etapa é útil principalmente para usuários com a função [atf_test_admin]. Usuários com a função [atf_test_admin] podem exibir os scripts de exemplo abrindo o registro desta etapa em Configurações de etapa.

Entradas

Campo	Descrição
Ordem de execução	Número inteiro que especifica a ordem na qual o teste executa esta etapa. Conforme você cria etapas, o sistema atribui automaticamente a cada etapa um valor incremental. Este valor faz com que o teste execute as etapas na

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas

Campo	Descrição
	ordem em que você as criou. Você pode mudar essa ordem padrão editando os valores **da Ordem de execução**.
Ativo	Opção para ativar esta etapa de teste para uso.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa esta etapa.
Teste	Nome somente leitura do teste ao qual você está adicionando a etapa.
Configuração da etapa	Nome somente leitura da etapa.
Descrição	Descrição da etapa de teste. Este valor de campo é definido automaticamente com base nos valores de campo da etapa de teste. Este campo aparece depois que a etapa de teste é enviada.
Anotações	Anotações sobre a etapa de teste.
Usuário	O usuário cujo nome o sistema verifica se ele começa com a letra **A**. Para incluir o valor de uma variável de saída de uma etapa anterior, clique em ícone de valor de entrada ( ) e siga o procedimento para Passar valores de uma etapa de teste automatizado para outra.

Saídas

Campo	Descrição
valor	O nome do usuário.

Tópicos relacionados

Criar configuração de etapa personalizada

Scripts de execução da etapa

Script de geração de descrição de etapa

Automated Test Framework referência (ATF)

Informações de referência para o Automated Test Framework.

Observe https://players.brightcove.net/6274575390001/nUx4EKfUz_default/index.html?videoId=6286204365001 para obter algumas dicas úteis para usar os recursos do ATF.

Tabelas excluídas da reversão após a execução de um teste automatizado

O Automated Test Framework rastreia os dados criados pela execução de testes e reverte as mudanças após o teste. O sistema exclui determinadas tabelas do acompanhamento durante o teste.

O sistema exclui determinadas tabelas de serem rastreadas ou revertidas:

- A tabela Histórico [sys_history_line]
- A tabela Fila do ECC [ecc_queue].
- As tabelas E-mail [sys_email] Log de e-mail [sys_email_log]
- As tabelas Execuções de relatório [report_executions] e ReportStats [report_stats].
- As tabelas do Rastreador de execução [sys_execution_tracker]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- A tabela Progress Worker [sys_progress_worker]
- A mudança de esquema [sys_schema_change]
- As tabelas Histórico de upgrades [sys_upgrade_history] e Log do histórico de upgrades [sys_upgrade_history_log]
- A tabela Mutex [sys_mutex]
- A tabela Log do plug-in [sys_plugin_log]
- A tabela Status [sys_status]
- A tabela Contador de números [sys_number_counter]
- A tabela AMB Channel Presence [sys_amb_channel_presence]
- Qualquer tabela que estende uma tabela excluída.
- Qualquer tabela que comece com os seguintes prefixos também será excluída:
  - syslog
  - sys_amb_message
  - sys_cluster
  - cmdb_metric
  - ts_
  - v_
  - sys_delete_recovery

Se a simulação mudar (inserir/atualizar/excluir) qualquer registro dessas tabelas excluídas, o sistema não reverterá a mudança após o teste.

Testes

O módulo Testes abre a tabela Teste. A partir daqui, você pode adicionar, editar e executar testes. Ao abrir um registro de teste individual, você pode exibir e editar as etapas que compõem esse teste.

Tópicos relacionados

Como criar e executar pacotes de testes automatizados

Testar formulário de registro

No formulário Registro de teste, você exibe e edita valores de campos para o registro de teste.

Campos

Campo/elemento de IU	Descrição
Nome	Nome do teste.
Descrição	Descrição do teste.
Ativo	Se este teste estiver ativo, **verdadeiro**. Caso contrário, **falso**.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa este teste ou pacote de testes.
Lista relacionada de etapas de teste	As etapas que este teste executa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos

Campo/elemento de IU	Descrição
Lista relacionada de resultados de testes	Os resultados de execuções individuais deste teste.
Falha no erro do servidor	Os erros detectados ao executar as etapas de IU no servidor que ocorrem e falham no teste.

Ações de IU

Nome	Descrição
Atualizar	Clique para atualizar o registro de teste.
Executar teste	Clique para executar o teste.
Copiar teste	Clique para copiar o teste.
Excluir	Clique para excluir este teste.

Pacotes

O módulo Pacotes abre a tabela Pacotes de testes. Você pode criar, editar e executar pacotes de testes a partir desta tabela.

Tópicos relacionados

Como criar e executar pacotes de testes automatizados

Formulário de pacote de testes

O formulário Pacote de testes contém informações sobre um pacote de testes.

Campos

Campo/Elemento	Descrição
Nome	O nome do pacote de testes.
Ativo	Para tornar este pacote de testes ativo, verifique este campo.
Descrição	(Opcional) Insira uma descrição para identificar a finalidade deste pacote de testes.
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa este teste ou pacote de testes.
Pacote primário	Para tornar este pacote de testes secundário de outro pacote de testes, insira o nome do pacote de testes primário aqui.
Testes do pacote de testes (lista relacionada)	Os testes incluídos neste pacote de testes.
Pacotes de testes secundários (lista relacionada)	Todos os pacotes de testes secundários deste pacote de testes.
Resultados do pacote de testes (lista relacionada)	Resultados da execução deste pacote de testes.
Cronogramas do pacote de testes (lista relacionada)	Quaisquer cronogramas de pacote de testes que incluem este pacote de testes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Considerações de design do Automated Test Framework

Crie testes confiáveis, escalonáveis e eficientes seguindo estas considerações de design.

Testes gerais

Evite modificar tabelas do sistema ServiceNow ou tabelas que estendam o arquivo de aplicações [sys_metadata] que podem mudar o comportamento do sistema. Evite usar ou modificar quaisquer registros existentes para evitar resultados inesperados entre os testes. A seguir estão alguns dos exemplos comuns de mudanças de dados do sistema que podem causar resultados inesperados.

- Representar uma conta existente
- Exclua um registro existente.
- Executar um teste que desabilita uma regra de negócio ou propriedade do sistema
- Validar com um registro existente

Testes paralelos

Reduza o tempo de design de teste executando vários testes e pacotes de testes em paralelo. Projete testes para serem executados em paralelo, evitando conflitos de recursos e dependências de dados.

Impedir conflitos de recursos entre testes paralelos

Evite conflitos de recursos executando testes que criam seus próprios dados. Os testes executados com dados existentes impedem que outros testes que precisam dos mesmos dados sejam executados em paralelo.

Nota:
Se você tiver dois ou mais testes conflitantes de recursos, consulte Marcar testes como mutuamente exclusivos para criar uma regra de exclusão mútua que impede a execução em paralelo.

Testes com parâmetros

Execute um teste várias vezes com dados de teste diferentes para cada execução. Crie parâmetros para armazenar dados de teste para cada simulação. Consulte Componentes de teste com parâmetros para obter mais informações.

- Crie parâmetros para armazenar dados de teste para cada simulação.
- Certifique-se de que os testes com parâmetros ofereçam suporte a recursos padrão do Automated Test Framework (ATF), como relatórios, pacotes de testes e reversão de dados. Copiar um teste com parâmetros copia todos os parâmetros, conjuntos de dados de simulação e etapas de teste.

Nota:
Se um teste com parâmetros incluindo etapas de teste de IU personalizada for criado, o sistema usará somente o primeiro conjunto de dados para recuperar componentes.

Testes de IU personalizada

Teste interfaces de usuário personalizadas, como páginas de IU e macros de IU, recuperando seus componentes de página HTML e JavaScript e identificando as ações de teste compatíveis.

Use o inspetor de página para identificar componentes de página testáveis

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O inspetor de página determina quais componentes de página estão disponíveis para testes de IU personalizados. Os componentes de página que não estão disponíveis para o inspetor de página também não estão disponíveis para o teste de IU personalizado.

Navegue até a IU personalizada que você deseja testar

Use as etapas de teste existentes para navegar até a IU personalizada de destino. Por exemplo, para testar um artigo da Base de conhecimento, use as etapas de teste existentes para navegar até um módulo ou para abrir um registro existente. A maioria dos testes de IU personalizados requer o uso de categorias de etapa de teste existentes como parte do teste.

Use a área de componentes para identificar os componentes da página

A área de componentes descreve o elemento de layout HTML que contém o componente, como um elemento `<div>` ou `<section>`. A área ajuda os designers de teste a distinguir entre os componentes, fornecendo o local no layout da página.

Teste sua IU personalizada em vez de Now Platform IU

O Automated Test Framework impede o teste de IU personalizada dos recursos Now Platform. Por exemplo, você não pode testar painéis ou designers gráficos. Em vez disso, crie testes para validar suas páginas e elementos de IU personalizados porque você tem controle direto sobre essas interfaces de usuário.

Use atributos HTML para substituir as propriedades de teste do componente da página

Altere as propriedades de teste de um componente de página específico usando atributos HTML que são específicos para Automated Test Framework. Consulte Substituir ações de teste de componente.

Recupere os componentes da página novamente ao mover os testes para outra instância

As etapas de teste de IU personalizada não armazenam componentes de IU como metadados. Os testadores devem recuperar manualmente os componentes da página novamente ao mover testes entre instâncias.

Clonar testes do sistema de produção

Mova seus testes para o sistema de produção para clonar as instâncias mais atualizadas para teste. Acelere o tempo de teste copiando ou clonando diretamente um teste do sistema de produção para uma instância de subprodução.

Nota:
Por padrão, a propriedade do sistema usada para executar testes automatizados está desativada para evitar que você execute acidentalmente esses testes em um sistema de produção. Para evitar a corrupção de dados ou indisponibilidade, execute testes somente em instâncias de desenvolvimento, teste e outras instâncias de não produção.

Mensagens de aviso para todos os testes

Mensagens de aviso	Considerações de design
Representar um usuário existente pode gerar um comportamento inesperado neste teste. Evite possíveis problemas adicionando uma etapa "Criar um usuário". Consulte a documentação de Considerações de design de teste.	Crie um novo usuário para garantir funções e grupos apropriados e evitar o uso de registros existentes. Para obter mais informações, consulte Testes gerais.
O uso de uma tabela que estende o Arquivo de aplicações [sys_metadata] pode gerar um comportamento inesperado em outros	Evite executar um teste com uma tabela que estenda o arquivo de aplicações porque isso pode afetar outros

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mensagens de aviso	Considerações de design
testes com execução em paralelo. Consulte a documentação de Considerações de design de teste.	testes. Para obter mais informações, consulte Testes paralelos.
O uso de uma tabela do sistema pode gerar um comportamento inesperado em outros testes com execução em paralelo. Consulte a documentação de Considerações de design de teste.	Evite usar uma tabela do sistema porque isso pode afetar outros testes em execução em paralelo. Para obter mais informações, consulte Testes paralelos.
Usar um registro existente pode gerar um comportamento inesperado neste teste. Consulte a documentação de Considerações de design de teste.	Evite usar registros existentes porque eles podem não ter o estado e os valores esperados pelo teste. Use registros criados durante o teste para garantir o estado e os valores apropriados. Para obter mais informações, consulte Testes gerais.
Modificar um registro existente pode gerar um comportamento inesperado em outros testes com execução em paralelo. Consulte a documentação de Considerações de design de teste.	Evite usar registros existentes porque isso pode afetar outros testes. Use registros criados durante o teste. Para obter mais informações, consulte Testes gerais.
Usar o tipo de asserção '--None--' pode gerar um comportamento inesperado nas ações de IU do servidor. Evite possíveis problemas definindo o tipo de asserção e usando um tempo limite. Consulte a documentação de Considerações de design de teste.	As ações de IU do servidor fazem com que o formulário atual seja enviado e a página seja recarregada. Selecione um tipo de declaração diferente de **Nenhum** para evitar comportamentos inesperados nas ações de IU do servidor. Defina um tempo limite para garantir que o teste aguarde o envio ou não do formulário antes de passar para a próxima etapa. Ao testar ações de IU do servidor, o tipo de declaração **Nenhum** é configurado automaticamente como **Formulário enviado para o servidor**.

Testes de separação de domínio

Ao testar o Domain Separation, você deve definir o domínio primeiro. Isso deve fazer parte da primeira etapa de representação de cada uma das etapas de teste do ATF quando elas dependem de um domínio que está sendo definido. Para saber mais sobre as práticas recomendadas de separação de domínio, consulte Práticas recomendadas de separação de domínio para provedores de serviço.

Resultados de testes

Cada vez que você executa um teste, a estrutura de teste automatizada cria um registro dos resultados do teste. Use o módulo Resultados de testes para exibir detalhes sobre os resultados de testes individuais e etapas individuais em um teste. Se o teste gerou capturas de tela, elas serão exibidas como anexos no registro de resultados de testes.

Cada registro de Resultados de testes exibe informações detalhadas de resultados sobre uma execução de teste e contém links para resultados de etapas detalhados e logs de teste. Os registros de resultados de etapas exibem informações sobre uma etapa em um resultado de testes, enquanto os registros de log de teste (item de resultados de testes) contêm informações detalhadas de registro em log do console e de execução de testes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por padrão, o sistema exclui os dados de resultados de testes e do pacote de testes 30 dias após a criação. Você pode modificar esta política de retenção padrão conforme necessário no módulo Limpeza de tabela.

Tópicos relacionados

- Modificar a política de retenção de dados para resultados de testes do ATF
- Módulo de limpeza de tabela

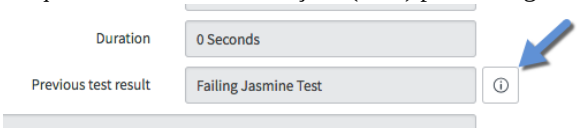
Registro de resultados de testes

Um registro de Resultados de testes contém informações detalhadas de resultados sobre uma execução de teste. As seções Detalhes do erro do cliente e Detalhes da falha aparecem quando um teste falha devido a condições de erro e incluem informações detalhadas do erro que você pode usar para fins de solução de problemas.

Campo	Descrição
Teste	Nome do teste.
Status	Resultado da execução de testes: **Êxito** Teste aprovado. **Falha** Falha no teste. **Êxito com aviso(s)** A simulação foi aprovada, mas foram encontrados erros de cliente que eram permitidos como avisos na tabela Erros de cliente permitidos. **Aguardando** Teste aguardando o início. **Em Execução** O teste está em execução. **Omitido** Ocorre se um teste anterior no pacote falhar e **Anular em caso de falha** estiver definido como **verdadeiro**. **Erro** Ocorreu um erro na estrutura de teste. Por exemplo, o executor de teste foi interrompido ou o servidor encontrou um cenário não intencional. A mensagem de erro aparece no campo Resumo do registro de resultados das etapas da etapa que gerou o erro. **Cancelado(a)** O usuário cancelou o teste.
Manter indefinidamente	Marque a caixa para manter este registro mesmo depois que o período de retenção de dados especificado tiver passado. Para obter mais informações, consulte Limpeza de tabela.
Hora de início	Data e hora em que este teste começou a ser executado.
Hora de término	Data e hora em que a execução deste teste foi concluída.
Duração	Tempo decorrido necessário para executar este teste.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Resultado do teste anterior	Resultados da execução de testes anterior, indicando se o teste foi aprovado ou reprovado. Aparece somente se este resultado de teste for para uma nova execução de um teste com falha e você estiver conectado com a função admin, atf_test_admin ou atf_test_designer. Clique no ícone de informações ( ) para navegar até o resultado do teste original. 

Nota:
Se este teste criou capturas de tela, elas serão exibidas como anexos em **Gerenciar anexos**.

Detalhes do Erro do Cliente

Esta seção só é exibida quando um teste falha devido a um erro do cliente.

Campo	Descrição
Etapa com Falha	Referência ao primeiro resultado da etapa de teste que falhou durante este teste. Clique no ícone de informações ( ) para exibir resultados detalhados da etapa e informações de erro no formulário Resultados da etapa.
Resumo	O texto a seguir indica que ocorreu um erro do cliente nesta etapa e inclui a mensagem de erro detalhada: Esta etapa falhou porque o erro do cliente "DETAILED ERROR MESSAGE" foi detectado na página que está sendo testada. Consulte Logs de teste com falha. Para ignorar esses erros na próxima simulação, use os links "Adicionar todos os erros do cliente à lista de avisos/ignorados". Os designers e desenvolvedores de teste devem sempre investigar os erros do cliente para determinar se há problemas com o processo de negócios. Para mais detalhes, consulte Identificar e resolver erros do cliente.
Primeiro erro do cliente que apresentou falha	Referência ao primeiro erro do cliente que falhou durante o teste. Clique no ícone de informações ( ) para exibir resultados de testes detalhados e informações de erro no formulário Logs de teste. **Nota:** Para obter detalhes sobre como permitir erros de cliente como entradas ignoradas ou de aviso, consulte Erros de cliente permitidos
A captura de tela da etapa com falha	Captura de tela da etapa que falhou. Clique no para baixar a captura de tela.

Detalhes da Falha

Esta seção é exibida somente quando um teste falha devido a uma causa diferente de um erro do cliente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Etapa com Falha	Referência ao resultado da primeira etapa que falhou durante este teste. Clique no para baixar a captura de tela.
Resumo	Saída da etapa que falhou.
Falha na captura de tela	Captura de tela da etapa que falhou.

Informações adicionais

Esta seção está visível para todos os resultados de testes.

Campo	Descrição
Saída	Saída gerada para a etapa de teste. • Resultado do teste (geralmente Aprovado ou Reprovado). • Para testes com falha, inclui o mesmo detalhe da mensagem de erro exibido no campo Resumo para a primeira etapa de teste que falhou. Consulte os detalhes do erro do cliente acima.
Navegadores envolvidos	Cadeias de caracteres do agente do usuário retornadas pelos navegadores que executaram o teste.

Listas relacionadas

Lista relacionada	Descrição
Resultados da Etapa	Registro para cada resultado de etapa e entrada de log para este teste.
Log de Teste	Registro para cada log de teste relacionado a este registro de resultados de testes.
Transações de teste	Registro para cada transação (do log de transações do sistema [syslog_transaction] relacionado a este registro). Para exibir os resultados da etapa associados a uma transação, clique no link apropriado na coluna **Resultados da etapa**. Para exibir os logs de transações associados a uma transação, clique no link apropriado na coluna **Transação**. **Nota:** O sistema pode não ser capaz de registrar algumas transações com durações curtas.
Avisos	Lista de logs de teste que contêm erros do cliente com um status de aviso. A lista relacionada Avisos só aparece em resultados de testes com avisos.

Tópicos relacionados

Exibir resultados de testes e resultados de testes automatizados

Registro de logs de teste

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Registro de resultados da etapa

Erros de cliente permitidos

Permitir erros de cliente nos resultados da etapa

Permitir erros de cliente dos logs de teste

Registro de resultados da etapa

O registro Resultados da etapa contém informações sobre uma etapa em um resultado de testes. Você acessa os resultados de etapas específicas na lista relacionada Resultados de etapas no registro de Resultados de testes.

Campo	Descrição
Status	Resultado da etapa: **Êxito** Etapa de teste aprovada. **Falha** Falha na etapa de teste. **Êxito com aviso(s)** A etapa de teste foi aprovada, mas foram encontrados erros de cliente que foram permitidos como avisos na tabela Erros de cliente permitidos. **Omitido** Ocorre se um teste anterior no pacote falhar e **Anular em caso de falha** estiver definido como **verdadeiro**. **Erro** Ocorreu um erro na estrutura de teste. Por exemplo, o executor de teste foi interrompido ou o servidor encontrou um cenário não intencional. **Cancelado(a)** O usuário cancelou o teste ou pacote.
Tipo	Tipo de item de resultado de testes: Resultado da etapa
Resumo	Versão resumida do campo de saída. Se ocorreu um erro na etapa de teste, o texto a seguir indica que ocorreu um erro do cliente nesta etapa e inclui uma mensagem de exceção/erro detalhada. Esta etapa falhou porque o erro do cliente "DETAILED ERROR MESSAGE" foi detectado na página que está sendo testada. Consulte Logs de teste com falha. Para ignorar esses erros na próxima simulação, use os links "Adicionar todos os erros do cliente à lista de avisos/ignorados". Os designers e desenvolvedores de teste devem sempre investigar os erros do cliente para determinar se há problemas com o processo de negócios. Para mais detalhes, consulte Identificar e resolver erros do cliente. Para uma etapa Enviar solicitação REST - de entrada, o URL do endpoint da solicitação e um código de resposta. Por exemplo: A solicitação HTTP foi enviada para o endpoint 'https://demonightlyus.service-now.com/api/now/table/kb_knowledge'

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Saída	Saída gerada para a etapa de teste. • Para um resultado de etapa, as saídas da etapa, incluindo qualquer explicação do motivo pelo qual uma etapa falhou ou foi ignorada. • Para uma etapa Enviar solicitação REST - de entrada, a solicitação REST e a resposta, incluindo o corpo da resposta. O campo de saída está truncado em 4096 caracteres. ◦ A solicitação REST e os cabeçalhos de resposta são filtrados para impedir que informações confidenciais sejam adicionadas ao log. Um texto de cabeçalho filtrado é substituído pelo texto "Cabeçalho editado para segurança". ◦ Consulte Filtrar solicitação REST e cabeçalhos de resposta para obter informações sobre como adicionar uma lista de solicitações REST e cabeçalhos de resposta a serem filtrados. Para obter informações adicionais de execução de teste e registro em log do console para uma etapa de teste, consulte o registro Logs de teste.
Etapa	Nome da etapa executada.
Resultado do Teste	Referência ao resultado de testes associado a este resultado de etapa. Clique no ícone de informações ( ) para exibir informações detalhadas dos resultados de testes.
Descrição	Descrição das ações específicas realizadas (por exemplo, Abrir Criar produtor de relatório de incidentes, Validar se o formulário corresponde à seguinte condição) para esta etapa de teste. Para um log de cliente, em branco.
Hora de início	Data e hora em que esta etapa ou entrada de log foi iniciada.
Hora de término	Data e hora em que esta etapa ou entrada de log foi encerrada.
Duração	Tempo decorrido necessário para executar este teste.
Transações de etapa (lista relacionada)	Registro para cada transação (do log de transações do sistema [syslog_transaction] relacionado a este resultado de etapa).

Tópicos relacionados

Registro de resultados de testes

Registro de logs de teste

Erros de cliente permitidos

Permitir erros de cliente nos resultados da etapa

Registro de logs de teste

O registro do item de resultados de testes (log de teste) contém o registro em log do console e informações de execução de testes.

Durante a execução de testes, todas as informações relatadas para o ambiente são registradas na tabela Log de teste (sys_atf_test_result_item). Essas informações podem incluir registro em log do console do navegador, resultados e mensagens de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

erro registradas por ambientes de etapa. Você acessa logs de teste específicos na lista relacionada Log de teste no formulário Resultados de testes.

Campo	Descrição
Status	O resultado do log de teste: **Êxito** A execução da etapa de teste foi aprovada. **Falha** Falha na execução da etapa de teste. **Êxito com aviso(s)** A etapa de teste foi aprovada, mas foram encontrados erros de cliente que foram permitidos como avisos na tabela Erros de cliente permitidos. **Ignorado** Erro do cliente que foi permitido com um nível de relatório de Ignorado. **Aviso** Erro do cliente que foi permitido com um nível de relatório de Aviso. **Aguardando** Teste ou pacote aguardando o início. **Em Execução** O teste ou pacote está em execução. **Omitido** Ocorre se um teste anterior no pacote falhar e **Anular em caso de falha** estiver definido como **verdadeiro**. **Erro** Ocorreu um erro na estrutura de teste. Por exemplo, o executor de teste foi interrompido ou o servidor encontrou um cenário não intencional. A mensagem de erro aparece no campo Resumo do registro de Resultados de etapas da etapa que gerou o erro. **Cancelado(a)** O usuário cancelou o teste ou pacote.
Tipo	Tipo de log de teste: • Resultado da Etapa • Log do cliente • Erro do cliente **Nota:** Se houver um erro de cliente, você poderá, opcionalmente, adicioná-lo como uma entrada ignorada ou de aviso em Erros de cliente permitidos. Isso evita que os erros de cliente permitidos afetem as execuções de testes do ATF quando eles se repetirem em execuções de testes futuras. Para obter mais detalhes, consulte Erros de cliente permitidos.
Saída	Saída gerada para o log de teste.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	• Para um resultado de etapa, o registro em log do console e as saídas de execução de teste da etapa, incluindo qualquer explicação do motivo pelo qual uma etapa falhou ou foi ignorada. • Para um log de cliente, o texto de entrada de log. • Para um erro do cliente, o erro real do cliente é exibido.
Etapa	Nome da etapa executada. Este campo pode estar em branco para um log de cliente.
Resultado do Teste	Referência ao resultado de testes associado a este resultado de etapa. Clique para exibir informações detalhadas do resultado de testes.
Descrição	Para um resultado de etapa, as ações realizadas nesta etapa de teste. Para um log de cliente, em branco. Para um cliente, esta mensagem é exibida: Este erro de cliente ocorreu na página em Tipo de navegador Versão do navegador (por exemplo, Chrome 62.0.3202.62).
Hora de início	Hora em que esta etapa de teste começou a ser executada.
Hora de término	Hora em que esta etapa de teste terminou de executar.
Duração	Tempo necessário para executar esta etapa de teste.
Registrada em	Hora em que esta etapa ou entrada de log foi registrada.
Permitir erro do cliente listado	Referência ao registro de Erro de cliente permitido (se houver). Clique no para exibir o registro de Erro de cliente permitido para este erro de cliente.

Tópicos relacionados

Registro de resultados de testes

Registro de resultados da etapa

Permitir erros de cliente dos logs de teste

Erros de cliente permitidos

Resultados do pacote

O módulo Resultados de pacotes abre a tabela Resultados de pacotes.

Você pode fazer o detalhamento ativo até Registro de resultados de testes para exibir detalhes sobre os resultados de pacotes de testes individuais, os testes individuais nesses pacotes de testes, todos os pacotes de testes secundários e assim por diante.

Tópicos relacionados

Como criar e executar pacotes de testes automatizados

Registro de resultados do pacote de testes

O registro Resultados do pacote de testes exibe informações sobre os resultados de uma execução de um pacote de testes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

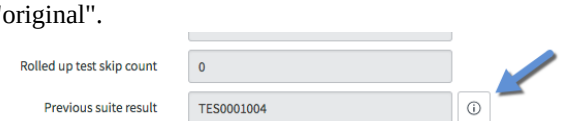
Campos

Campo/ Elemento	Descrição
Hora de início	(Aparece na lista de registros, mas não no formulário de registro padrão). A hora em que este pacote de testes foi iniciado.
Pacote de testes	O pacote de testes que foi executado.
Número	ID exclusivo do registro de resultados deste pacote de testes.
Resultado do pacote de testes base	Se este pacote de testes for secundário em uma hierarquia de pacotes de testes, o resultado do pacote de testes base será o ID exclusivo do registro de resultado do pacote no nível mais alto da hierarquia. Para obter mais informações, consulte #unique_1826_Connect_42_pfg_d1f_5w.
Primário	Se este pacote de testes tiver um primário, este será o registro do resultado de testes do pacote primário. Para obter mais informações, consulte Exemplo: resultados do pacote de testes primário.
Status	Resultado do teste ou execução do pacote de testes: • Cancelado - o usuário cancelou o teste ou a execução do pacote de testes. • Erro – ocorreu um erro na estrutura de teste. Por exemplo, o executor de teste foi interrompido ou o servidor encontrou um cenário não intencional. A mensagem de erro aparece no campo de resumo do formulário Resultados da etapa para a etapa de teste que contém o erro. • Falha - teste, execução do pacote de testes ou etapa de teste falhou devido a um erro. • Ignorado – etapa de teste aprovada, mas contém erros de JavaScript do lado do cliente inseridos na tabela Erros permitidos do navegador com nível de relatório Ignorado. • Em execução – o teste ou pacote de testes está em execução. • Ignorado – ocorre se um teste anterior no pacote falhou e **Anular em caso de falha** está definido como **verdadeiro**. • Sucesso - execução de teste, pacote de testes ou etapa de teste aprovada. • Êxito com aviso(s): a execução de teste ou pacote de testes foi aprovada, mas contém uma etapa de teste com erros de JavaScript do lado do cliente inseridos na tabela Erros permitidos do navegador com nível de relatório Aviso. • Aguardando - a execução de teste ou pacote está aguardando o início. • Aviso – o teste ou pacote contém erros de JavaScript do lado do cliente inseridos na tabela Erros permitidos do navegador com nível de relatório Aviso.
Tempo de execução	A duração necessária para executar este pacote de testes.
Manter indefinidamente	Marque a caixa para manter este registro mesmo depois que o período de retenção de dados especificado tiver passado. Para obter mais informações, consulte Limpeza de tabela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos

Campo/ Elemento	Descrição
Contagem de êxitos de teste acumulados	Quantos testes foram bem-sucedidos. Os testes contados como parte do acúmulo são todos os testes incluídos neste pacote, além de todos os outros incluídos em pacotes que são descendentes deste. Para obter mais informações, consulte Contagens acumuladas para resultados de pacotes de testes.
Contagem de falhas de teste acumuladas	Quantos testes falharam. Os testes contados como parte do acúmulo são todos os testes incluídos neste pacote, além de todos os outros incluídos em pacotes que são descendentes deste. Para obter mais informações, consulte Contagens acumuladas para resultados de pacotes de testes.
Contagem de erros de teste acumulados	Quantos testes resultaram em erro. Os testes contados como parte do acúmulo são todos os testes incluídos neste pacote, além de todos os outros incluídos em pacotes que são descendentes deste. Para obter mais informações, consulte Contagens acumuladas para resultados de pacotes de testes.
Conta ignorada de teste acumulada	Quantos testes foram ignorados. Os testes contados como parte do acúmulo são todos os testes incluídos neste pacote, além de todos os outros incluídos em pacotes que são descendentes deste. Para obter mais informações, consulte Contagens acumuladas para resultados de pacotes de testes.
Resultados de testes (lista relacionada)	Resultados dos testes individuais incluídos neste pacote de testes.
Resultados dos pacotes de testes secundários (lista relacionada)	Os resultados de todos os pacotes de testes secundários deste pacote de testes.
Todos os resultados do pacote de testes (lista relacionada)	Resultados deste pacote de testes e de todos os pacotes de testes descendentes.
Testes com falha no pacote (lista relacionada)	Resultados de todos os testes com falha incluídos neste pacote de testes.
Resultado do pacote anterior	Aparece somente se o resultado deste pacote for para uma nova execução de testes com falha e você estiver conectado com a função atf_test_admin, atf_test_designer ou admin. Clique no ícone de informações para navegar até o registro de resultado do pacote "original". 

Tópicos relacionados

Resultados de testes

Tradução automática

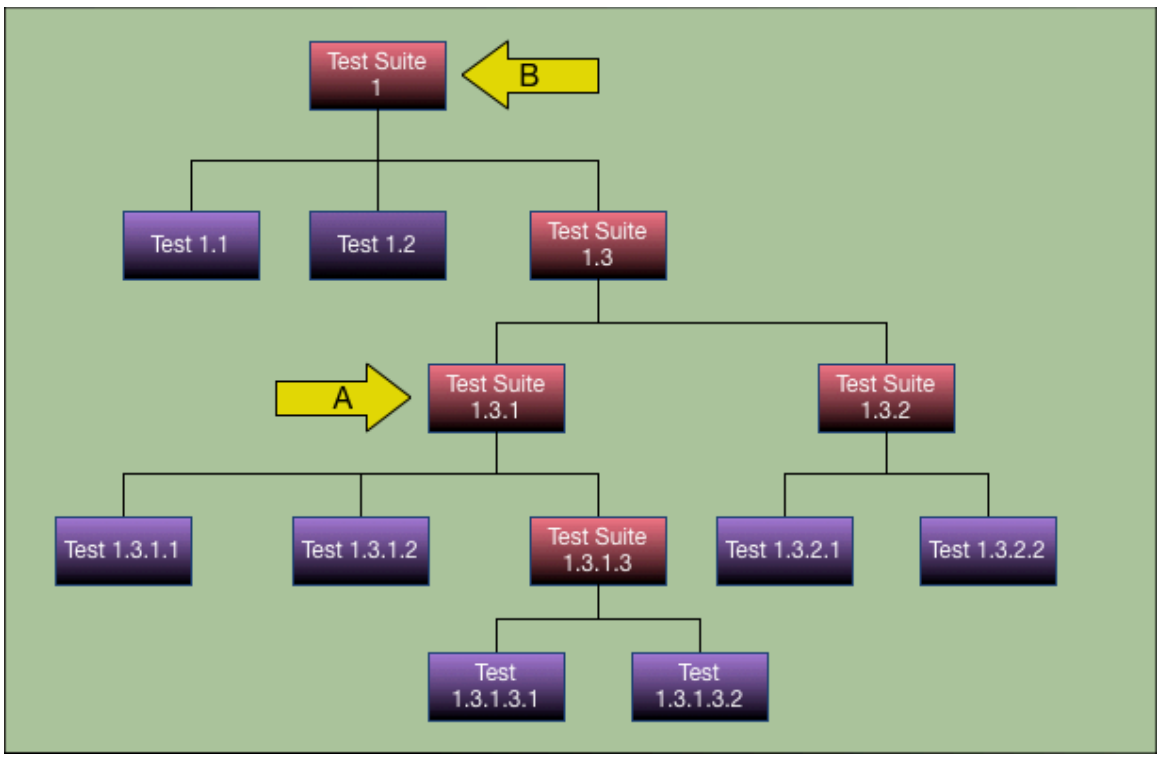
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplos de resultados do pacote de testes

Exemplos de termos de relacionamento e como os resultados agregados são acumulados para pacotes de testes.

Exemplo: resultado do pacote de testes base

O *pacote de testes base* é o pacote de testes de nível superior na hierarquia. Por exemplo, se você estiver exibindo o registro de resultados do pacote de testes para o pacote de testes (A) 1.3.1, o campo **de resultado do pacote de testes base** será vinculado ao registro de resultados do pacote de testes para o pacote de testes (B) 1.

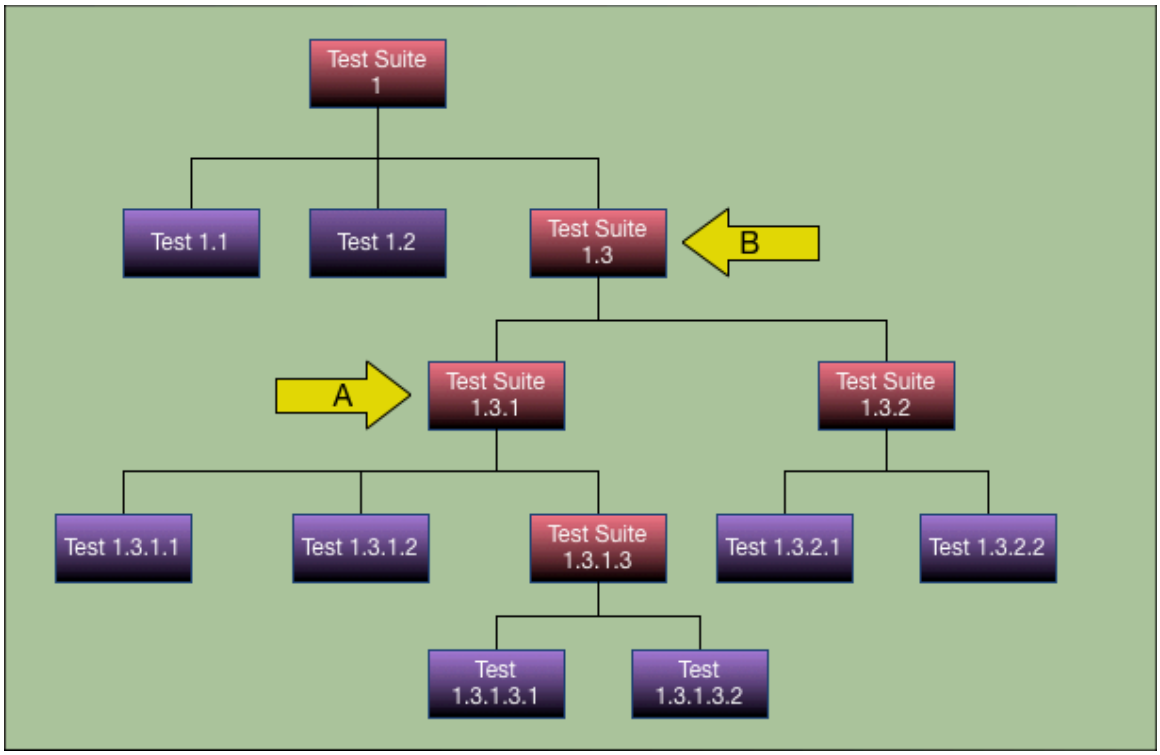


Exemplo: resultados do pacote de testes primário

O *pacote de testes primário* é o pacote de testes imediatamente acima do que você está exibindo no momento. Por exemplo, se você estiver exibindo o registro de resultados do pacote de testes do pacote de testes (A) 1.3.1, o campo **primário** será vinculado ao registro de resultados do pacote de testes do pacote de testes (B) 1.3.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Contagens acumuladas para resultados de pacotes de testes

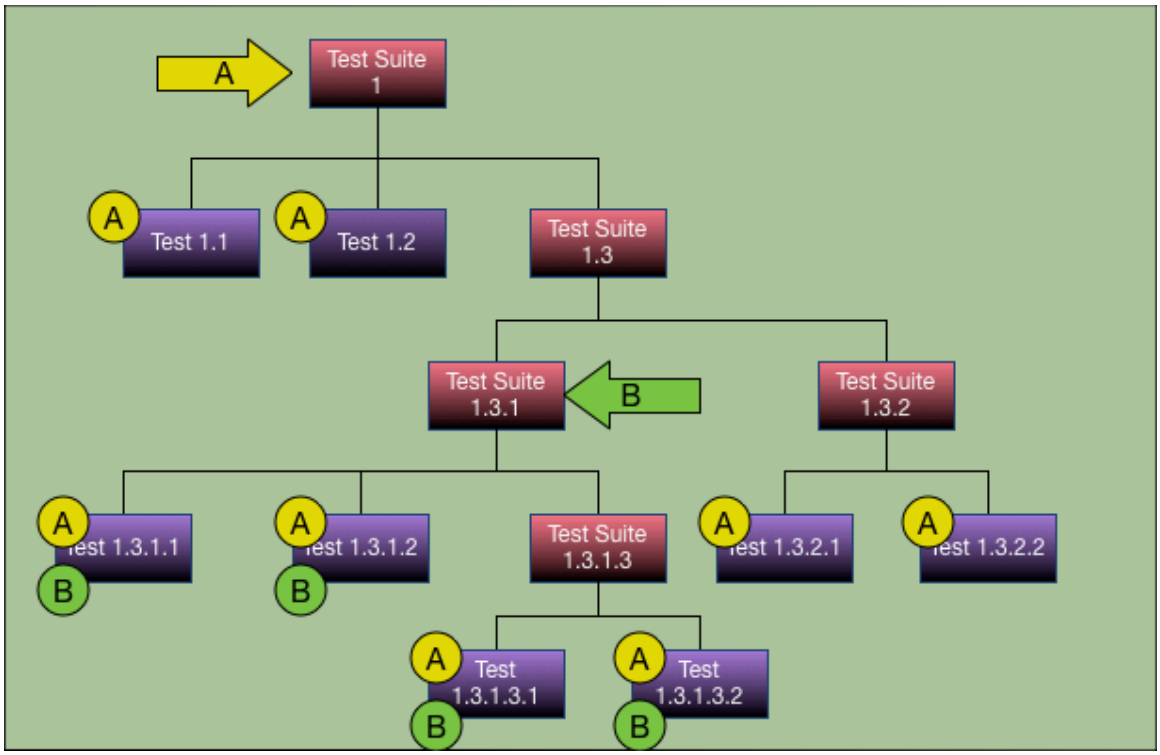
Você pode exibir contagens acumuladas de um pacote de testes para quatro métricas: sucessos de teste, falhas, erros e omissões. Cada uma dessas soma dados de todos os testes no pacote de testes mais todos os testes nos descendentes do pacote de testes.

Por exemplo, se você estiver exibindo o registro de resultados do pacote de testes para o pacote de testes (A) 1.3.1, o campo **Contagem de sucessos de teste acumulada** mostrará o número total de resultados de contagem de sucessos de todos os testes representados por caixas rotuladas como *A*.

Se você estiver exibindo o registro de resultados do pacote de testes para o pacote de testes (B) 1.3.1, o campo **Contagem de sucessos de testes acumulada** mostrará o número total de resultados de contagem de sucessos de todos os testes representados por caixas rotuladas como *B*.

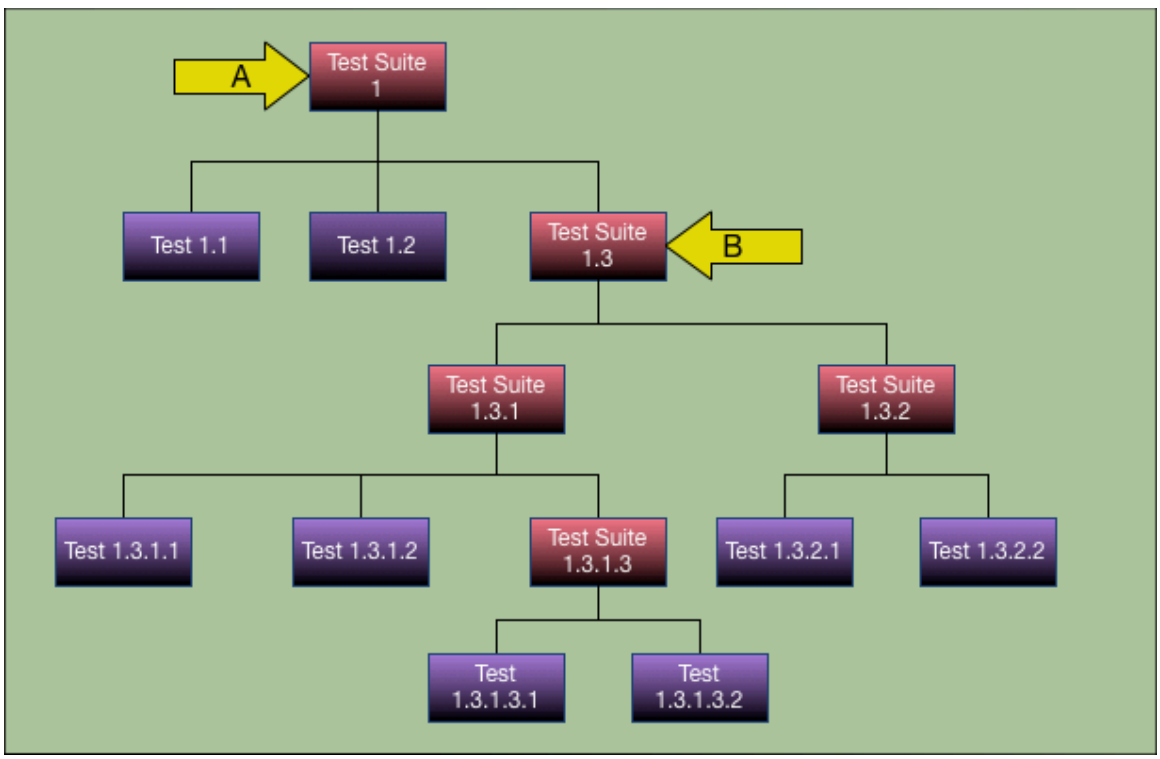
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Resultados dos pacotes de testes secundários

Se você estiver exibindo o registro de resultados do pacote de testes para (A) Pacote de testes 1, a lista relacionada **Resultados dos Pacotes de testes secundários** mostrará registros de resultados para o Pacote de testes 1.3 (B).



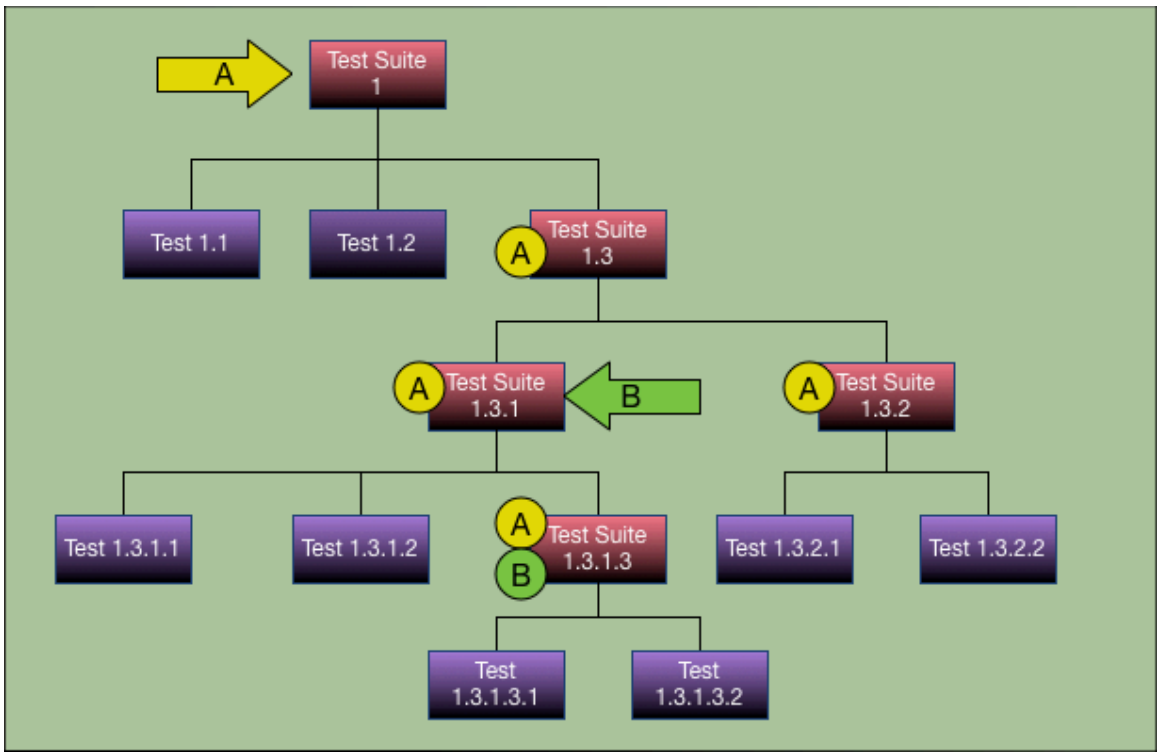
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Todos os resultados dos pacotes de testes

Se você estiver exibindo o registro de resultados do pacote de testes para o pacote de testes (A) 1, a lista relacionada **Todos os resultados dos pacotes** mostrará registros de resultados para todos os pacotes de testes representados por caixas rotuladas como *A*

Se você estiver exibindo o registro de resultados do pacote de testes para o pacote de testes (B) 1.3, a lista relacionada **Todos os resultados dos pacotes** mostrará registros de resultados somente para todos os pacotes de testes 1.3.1 (representados pela caixa rotulada como *B*)



Cronogramas de pacote

Abra a tabela Cronogramas de pacotes. Você pode fazer uma busca detalhada para ver detalhes sobre os resultados de cronogramas individuais ou criar uma nova programação.

Tópicos relacionados

Como criar e executar pacotes de testes automatizados

Registro de programação do pacote

O registro de resultados do pacote exibe informações sobre uma programação de pacote de testes.

Campos

Campo/elemento	Descrição
Nome	Um nome para esta programação de pacote de testes.
Descrição	Uma descrição para esta programação de pacote de testes.
Ativo	Se esta programação estiver ativa, **verdadeiro**. Caso contrário, **falso**.
Aplicação	O escopo da aplicação para esta programação de pacote de testes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos

Campo/elemento	Descrição
Executar	A frequência com que o sistema executa pacotes de testes pertencentes a esta programação.
Executar como tz	O fuso horário usado para o campo **Hora**.
Hora	A hora do dia em que o sistema executa pacotes de testes pertencentes a esta programação.
Dia	Se **Executar** estiver definido como Semanal, o dia da semana em que o sistema executa os pacotes de testes pertencentes a esta programação. Se **Executar** estiver definido como mensal, o dia do mês.
Intervalo de repetição	Se Executar estiver definido como **Periodicamente,** o número de dias e horas que constituem o intervalo de repetição para pacotes em execução nesta programação.
Condicional	Marque para habilitar um script para definir as condições sob as quais o sistema deve executar os pacotes de testes nesta programação.
Condição	Se **Condicional** estiver marcado, o script a ser executado para determinar as condições sob as quais o sistema deve executar os pacotes de testes nesta programação.
Execuções de pacote programadas (lista relacionada)	Os pacotes de testes que o sistema deve executar nesta programação.

Tópicos relacionados

Programar um pacote de testes automatizados

Registro de execução do pacote programado

Um registro de execução de pacote programado associa um registro de programação de pacote a um pacote de testes.

Campos

Campo/ elemento	Descrição
Programação	A programação a ser usada.
Pacote de testes	O pacote de testes a ser executado.
Aplicação	O escopo da aplicação para esta execução do pacote programado.
Participantes da lista de observação	Usuários que o sistema notifica quando a execução deste pacote programado é concluída.
Nome do navegador	Se o pacote de testes tiver componentes de IU, o navegador que deverá ser usado. Se nenhum executor de teste do cliente estiver disponível com este navegador, o sistema não executará o pacote.
Versão do navegador começa com	Se o pacote de testes tiver componentes de IU, a versão do navegador para o executor de teste do cliente deverá iniciar com esta cadeia de caracteres. Se nenhum executor de teste do cliente estiver disponível com esta versão do navegador, o sistema não executará o pacote.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos

Campo/ elemento	Descrição
Nome do SO	Se o pacote de testes tiver componentes de IU, o executor de teste do cliente deverá ser executado neste SO. Se nenhum executor de teste do cliente estiver disponível com este SO, o sistema não executará o pacote.
A versão do SO começa com	Se o pacote de testes tiver componentes de IU, a versão do SO do executor de teste do cliente deverá iniciar com esta cadeia de caracteres. Se nenhum executor de teste do cliente estiver disponível com esta versão do SO, o sistema não executará o pacote.
Resultados do pacote de testes (lista relacionada)	Todos os resultados do pacote de testes desta execução programada.

Para determinar o nome do navegador e a versão de um navegador que você deseja usar, inicie um executor de teste programado com esse navegador e inspecione o registro desse executor no módulo de executores de teste programados ativos.

Tópicos relacionados

Programar um pacote de testes automatizados

Executar

Inicie um executor de teste do cliente e exiba informações sobre executores de teste e simulações.

Para obter informações sobre como trabalhar com executores de teste, consulte Como trabalhar com executores de teste do cliente.

Executor de teste do cliente

O Executor de teste do cliente abre uma janela ou guia do navegador para executar testes automatizados de cliente iniciados manualmente.

Você pode alternar um executor de teste do cliente para atuar como um executor de teste do cliente manual ou programado. Para obter mais informações sobre como programar pacotes de testes, consulte Programar um pacote de testes automatizados.

Campos na janela de teste do executor do cliente

Campo/elemento de IU	Descrição
Ícone Preferências de formulário ( )	Clique para exibir o painel de preferências de formulário.
Painel Preferências de formulário: modo de capturas de tela	Escolha entre: • Habilitar para todas as etapas • Habilitar para etapas com falha • Desabilitar para todas as etapas Para obter informações adicionais, consulte Defina a propriedade do sistema para controlar quando o Automated Test Framework captura capturas de tela

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos na janela de teste do executor do cliente

Campo/elemento de IU	Descrição
Painel Preferências de formulário: Executar somente testes programados	Clique para alternar entre: • Ativado (verde): use este executor de teste do cliente para executar somente pacotes e testes programados. • Desativado (cinza): use este executor de teste do cliente para executar somente pacotes e testes iniciados manualmente.

Executor de teste do cliente programado

A simulação de cliente programada abre uma janela do navegador para executar testes automatizados de cliente programados.

Para obter informações sobre como programar testes automatizados, consulte Programar um pacote de testes automatizados e Como trabalhar com pacotes de testes programados. Você pode alternar um executor de teste do cliente para atuar como um executor de teste do cliente manual ou programado.

Campos na janela de teste do executor do cliente

Campo/elemento de IU	Descrição
Ícone Preferências de formulário ( )	Clique para exibir o painel de preferências de formulário.
Painel Preferências de formulário: modo de capturas de tela	Escolha entre: • Habilitar para todas as etapas • Habilitar para etapas com falha • Desabilitar para todas as etapas Para obter informações adicionais, consulte Defina a propriedade do sistema para controlar quando o Automated Test Framework captura capturas de tela
Painel Preferências de formulário: Executar somente testes programados	Clique para alternar entre: • Ativado (verde): use este executor de teste do cliente para executar somente pacotes e testes programados. • Desativado (cinza): use este executor de teste do cliente para executar somente pacotes e testes iniciados manualmente.

Executores de teste manuais ativos

Exiba a tabela de executores de teste do cliente filtrada para mostrar somente os executores disponíveis para executar testes iniciados manualmente.

Quando você inicia um executor de teste manual do cliente, o sistema registra esse executor na tabela de executores de teste como *ativo*.

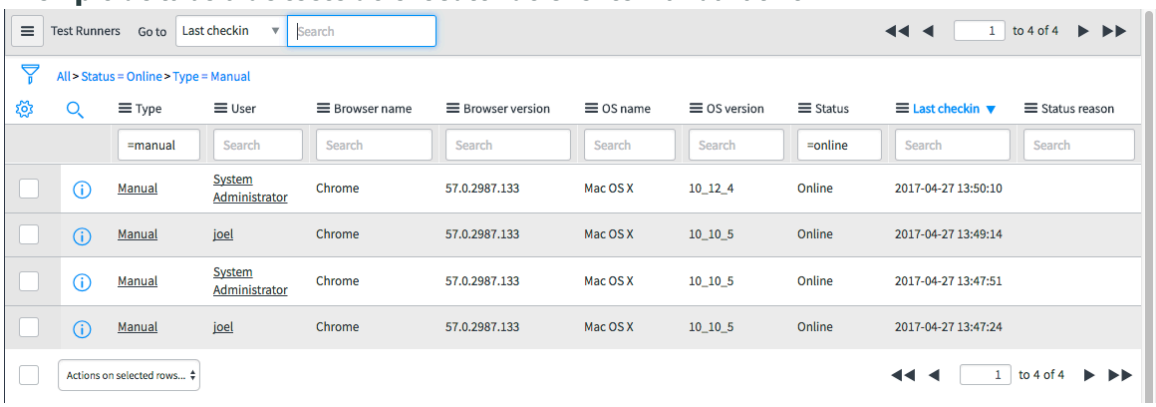
Os dados nesta tabela são transitórios. Enquanto o executor está ativo, ele se reporta ao sistema em um intervalo especificado. Se o executor não relatar no horário esperado, o sistema marcará o executor como inativo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Após um período de tempo, o sistema exclui o executor. Você pode modificar esses intervalos na página de propriedades do Automated Test Framework.

Exemplo de tabela de teste do executor do cliente manual ativo



Campos na tabela de teste do executor do cliente

Campo/ elemento de IU	Descrição
Tipo	Se este executor de teste é para testes manuais ou programados. No módulo Executores de teste manuais ativos, o Tipo é sempre **Manual**.
Usuário	O usuário se conectou à sessão do navegador.
Nome do navegador	O nome do navegador.
Versão do navegador	A versão do navegador.
Nome do SO	O nome do sistema operacional que executa o navegador.
Versão do SO	A versão do sistema operacional que executa o navegador.
Status	Se este executor está on-line ou off-line no momento. No módulo Executores de teste manuais ativos, o status é sempre **Online**.
Último check-in	A hora/data em que este executor relatou mais recentemente ao sistema.
Motivo do status	Se o Status for Off-line, o motivo. No módulo Executores de teste manuais ativos, o motivo do status está sempre em branco.

Executores de teste programados ativos

Exiba a tabela de executores de teste do cliente filtrada para mostrar somente os executores disponíveis para executar testes a serem iniciados por uma programação.

Quando você inicia um executor de teste do cliente programado, o sistema registra esse executor na tabela Executores de teste programados ativos.

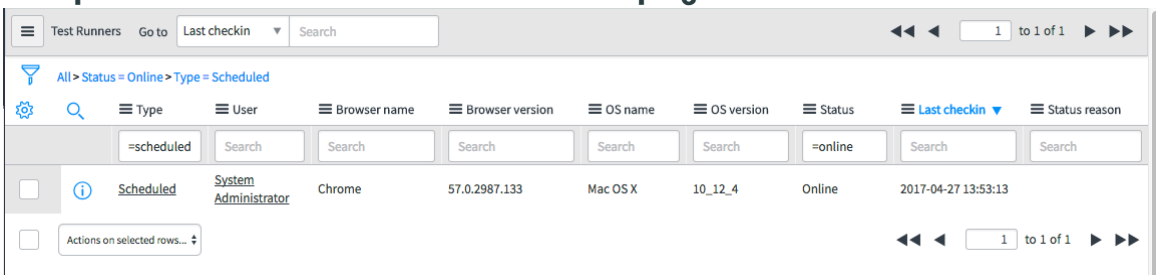
O módulo Executor de teste programado ativo é útil ao criar uma execução de pacote programada. Para execuções de pacote programadas, você pode especificar o navegador a ser usado. Para determinar o nome e a versão de um navegador que você deseja usar, inicie um executor de teste programado com esse navegador e inspecione o registro desse executor no módulo Executores de teste programados ativos.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os dados nesta tabela são transitórios. Enquanto o executor está ativo, ele se reporta ao sistema em um intervalo especificado. Se o executor não relatar no horário esperado, o sistema marcará o executor como inativo. Após um período de tempo, o sistema exclui o executor.

Você pode modificar esses intervalos na página de propriedades do Automated Test Framework.

Exemplo de tabela de teste de executor de cliente programado



Campos na tabela de teste do executor do cliente

Campo/ elemento de IU	Descrição
Tipo	Se este executor de teste é para testes manuais ou programados. No módulo Executores de teste programados ativos, o Tipo é sempre **Programado**.
Usuário	O usuário se conectou à sessão do navegador.
Nome do navegador	O nome do navegador.
Versão do navegador	A versão do navegador.
Nome do SO	O nome do sistema operacional que executa o navegador.
Versão do SO	A versão do sistema operacional que executa o navegador.
Status	Se este executor está on-line ou off-line no momento. No módulo Executores de teste manuais ativos, o status é sempre Online.
Último check-in	A hora/data em que este executor relatou mais recentemente ao sistema.
Motivo do status	Se o Status for Off-line, o motivo. No módulo Executores de teste programados ativos, o motivo do status está sempre em branco.

Aguardando/em execução simulações

O módulo Aguardando/Em Execução de Teste abre uma lista de registros mostrando os testes aguardando para serem executados.

Nota:
Para evitar conflitos, o sistema permite que apenas um teste seja executado por vez. Isso é verdadeiro mesmo se você tiver várias janelas do executor de teste do cliente abertas. Se você enviar testes para execução quando outro teste já estiver em execução, o sistema manterá os novos testes em uma fila para serem executados posteriormente. Se um teste permanecer na fila por mais de dez minutos, o sistema cancelará o teste.

Você pode cancelar a execução de um teste automatizado em espera.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aguardando/executando execuções de pacote

O módulo Execuções de pacote em espera/em execução abre uma lista de registros que mostra os pacotes de testes que aguardam para serem executados.

Registros de erros do cliente permitidos

Revise a lista de registros de Erro de cliente permitido [sys_atf_whitelist] existentes para ver quais erros de cliente produzem avisos e quais são ignorados. Modifique os registros de Erro permitido do cliente existentes conforme necessário ou crie novos.

Formulário Erro de cliente permitido

Campo	Descrição
Nível do relatório	Relate a ação a ser tomada quando o erro do cliente for encontrado. As opções incluem: • **Aviso - a etapa e o teste relatarão Êxito com aviso(s)**: As etapas de teste que contêm o erro de cliente permitido relatam um status de Êxito com aviso(s). A mensagem de erro aparece na saída do resultado de testes e é registrada nos logs de teste com o status Aviso. • **Ignorado - Etapa e teste relatarão Êxito**: As etapas de teste que contêm o erro de cliente permitido relatam um status de Êxito. O erro é registrado nos logs de teste com um status Ignorado.
Ativo	Caixa de seleção para habilitar ou desabilitar a permissão de um erro de cliente.
Mensagem de erro	Mensagem do erro do cliente que você deseja permitir.
Descrição	Descrição do erro que você deseja permitir. Se este erro do cliente tiver sido permitido a partir de um resultado de teste, resultado de etapa ou um log de teste, a descrição do log de teste será copiada neste campo.

Tópicos relacionados

Erros de cliente permitidos

Erros do cliente relatados

O módulo Erro do cliente relatado lista os logs de teste em todos os testes que são erros do cliente e falharam. Você pode revisar os registros de log de teste individuais e os erros permitidos do cliente conforme necessário para evitar que eles afetem negativamente as execuções de teste futuras.

Campo	Descrição
Hora de início	Hora em que esta etapa de teste começou a ser executada.
Etapa	Nome da etapa executada.
Status	O resultado do log de teste. Falha: falha na execução da etapa de teste.
Saída	Saída gerada para o log de teste. Para um erro do cliente, o erro real do cliente é exibido.
Duração	Tempo necessário para executar esta etapa de teste.
Tipo	Tipo de log de teste.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Erro do cliente **Nota:** Opcionalmente, você pode adicionar erros de cliente como uma entrada ignorada ou de aviso em Erros de cliente permitidos. Isso evita que os erros de cliente permitidos afetem as execuções de testes do ATF quando eles se repetirem em execuções de testes futuras. Para mais detalhes, consulte Erros de cliente permitidos.
Registrada em	Hora em que esta etapa ou entrada de log foi registrada.

Tópicos relacionados

Erros de cliente permitidos

Permitir erros do cliente manualmente

Identificar e resolver erros do cliente

Automated Test Framework exemplos de casos de uso

Os casos de uso podem ajudá-lo a criar testes para cenários comuns.

Automated Test Framework caso de uso: testar operações básicas de formulário

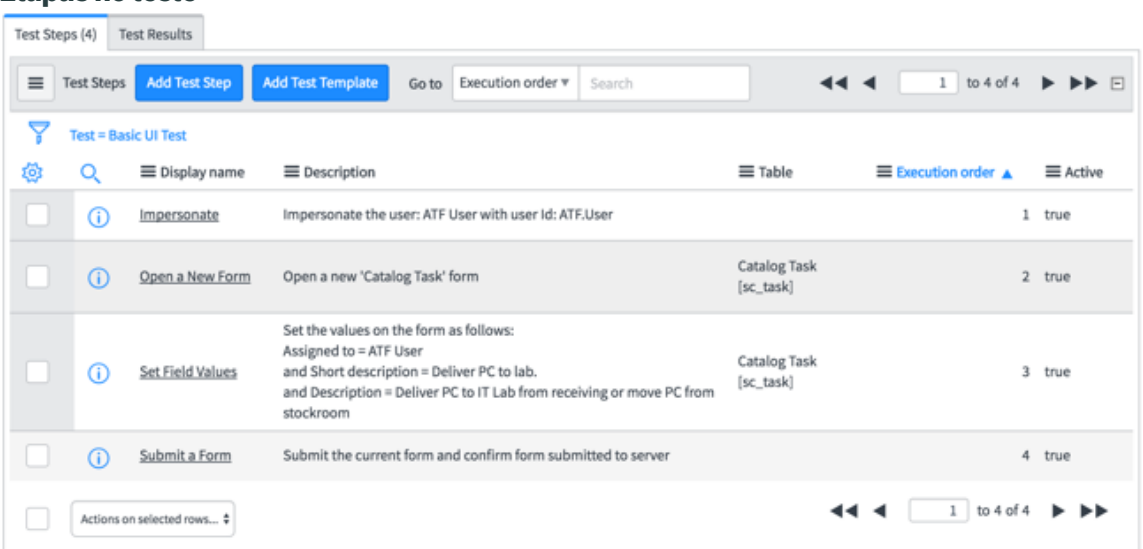
Este caso de uso ilustra testando operações básicas de formulário com o Automated Test Framework.

Antes de Iniciar

Função necessária: atf_test_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Etapas no teste



Tradução automática

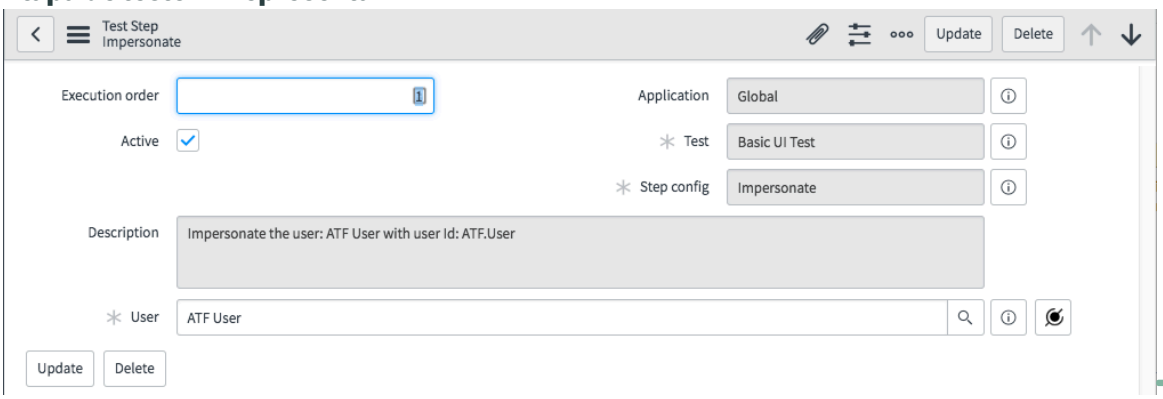
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Represente um usuário com as permissões necessárias para executar essas etapas, neste exemplo, ATF.Usuário.

Example

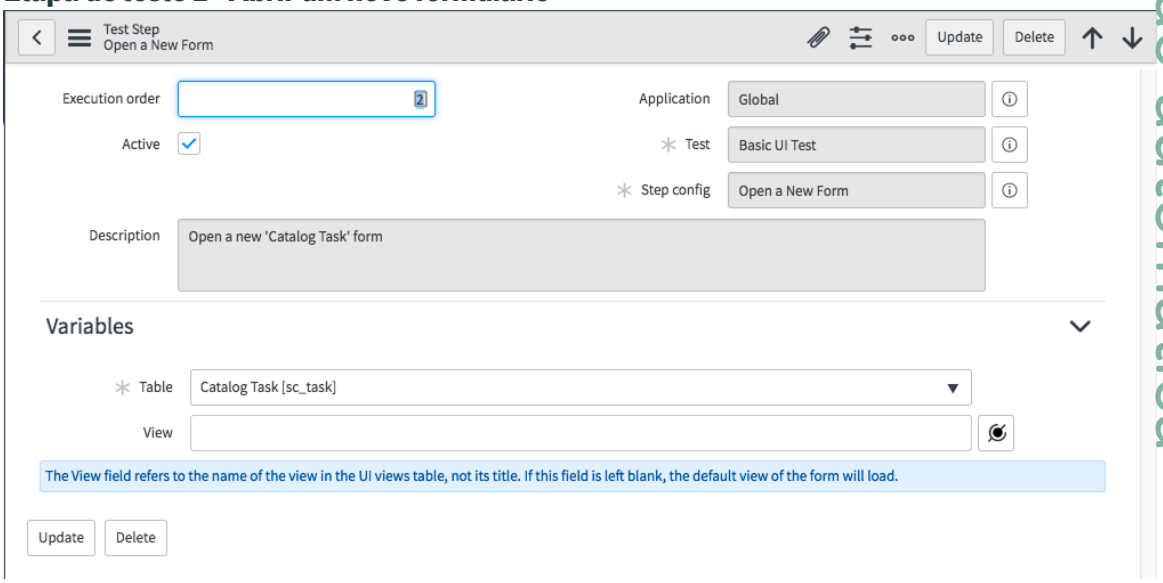
Etapa de teste 1 - Representar



2. Abra um formulário, neste exemplo, um formulário de Tarefa do catálogo.

Example

Etapa de teste 2 - Abrir um novo formulário



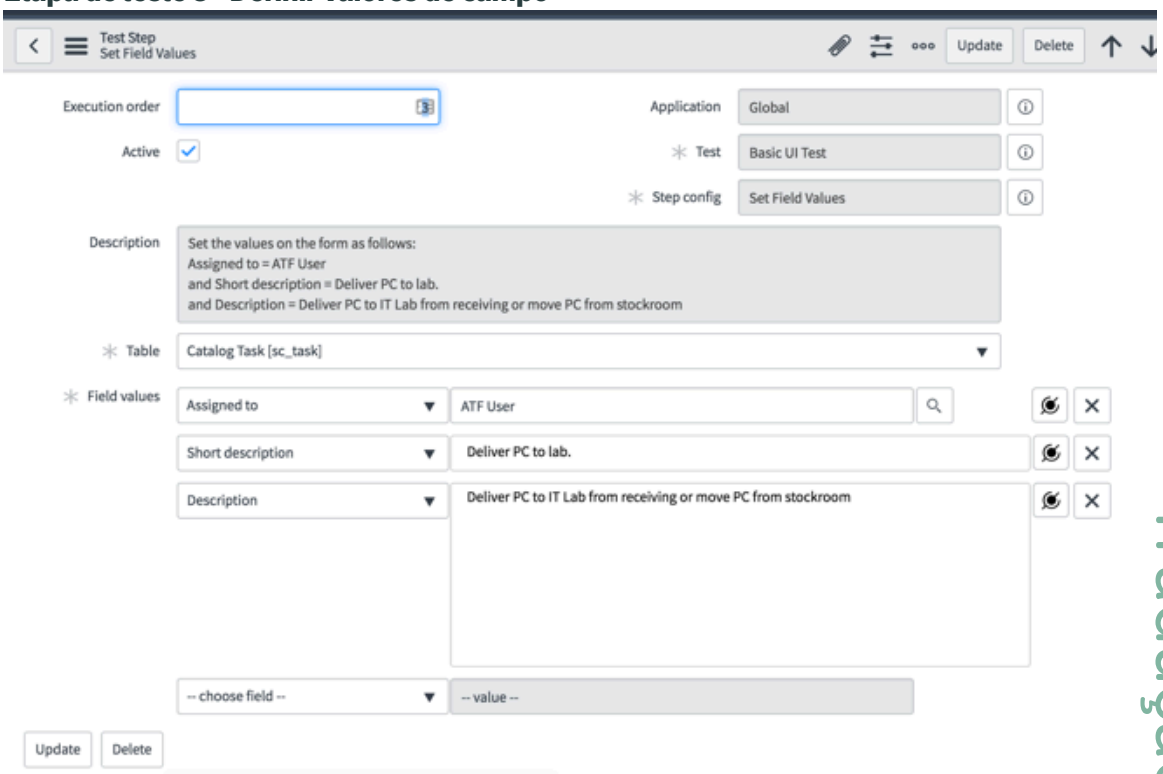
3. No formulário aberto, defina os valores dos campos, inclusive para todos os campos obrigatórios. Este exemplo define valores de campo para **Atribuído a**, **Descrição resumida**e **Descrição**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example

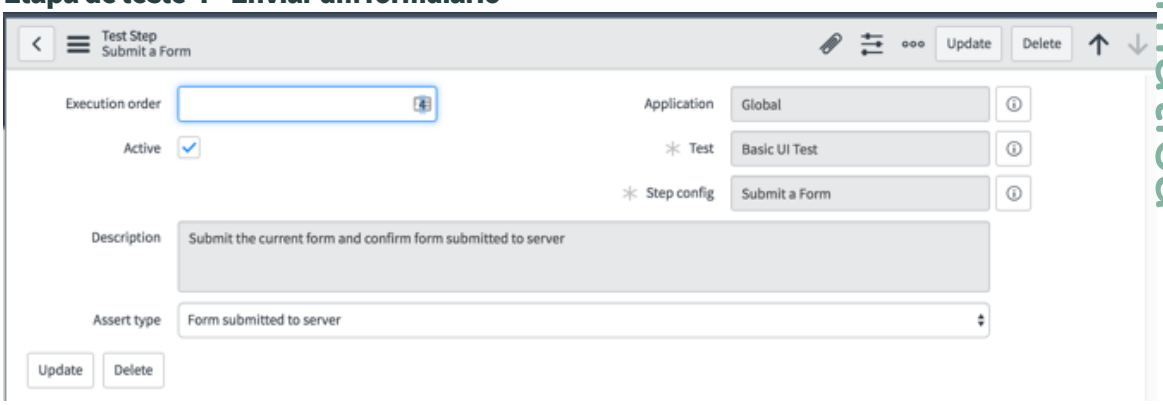
Etapa de teste 3 - Definir valores de campo



4. Envie o formulário aberto.

Example

Etapa de teste 4 - Enviar um formulário



Automated Test Framework caso de uso: fazer referência a um valor de uma etapa anterior

Este caso de uso ilustra atribuindo a um campo de formulário o valor de um variável de saída de uma etapa anterior.

Antes de Iniciar

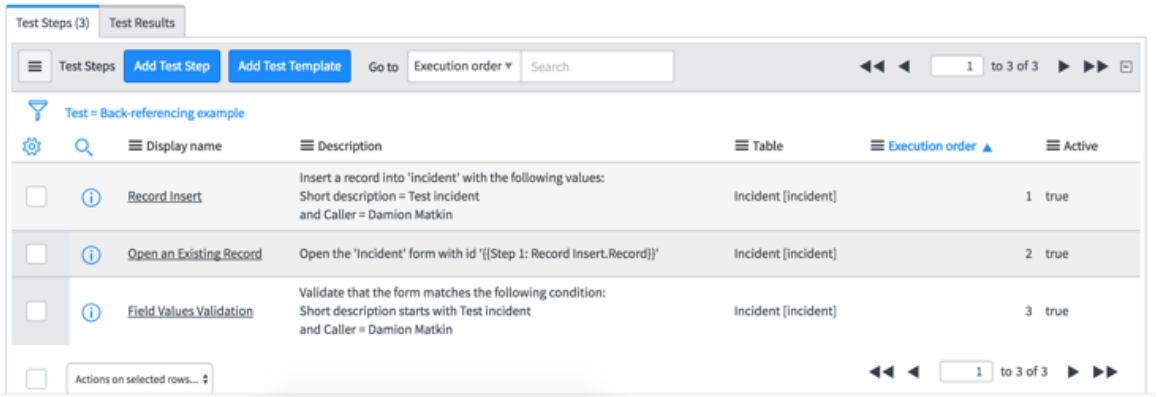
Função necessária: atf_test_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Automated Test Framework: neste exemplo, a segunda etapa faz referência a um valor de saída da primeira etapa. Passar valores de uma etapa para outro exemplo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

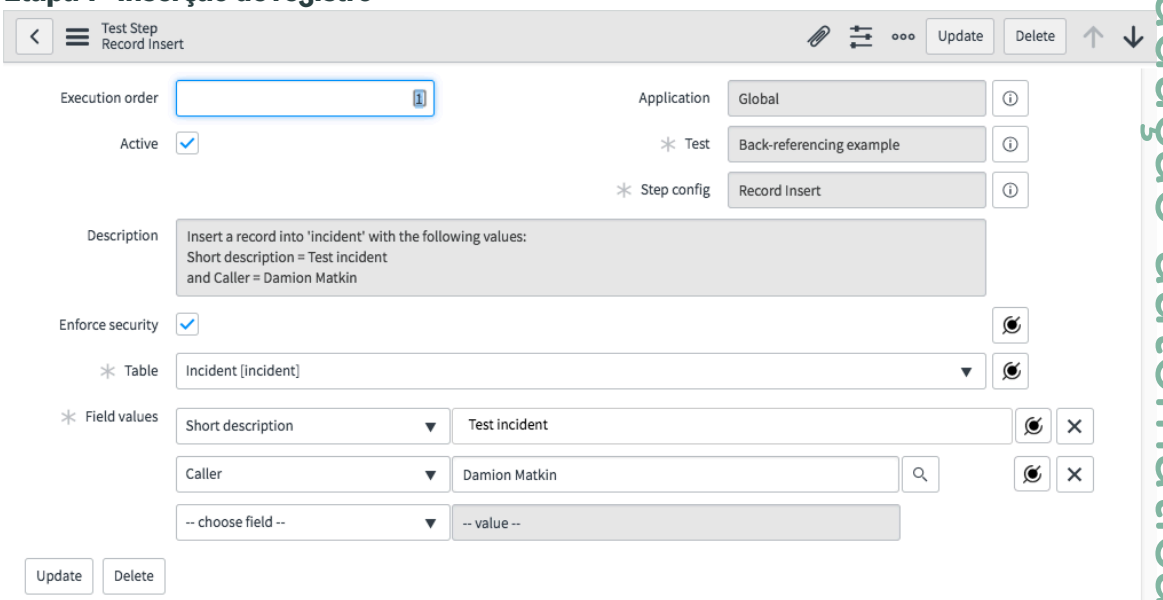


Procedimento

1. Insira um registro na tabela de incidentes.
Este exemplo insere um registro na tabela Incidente.

Example

Etapa 1 - Inserção de registro



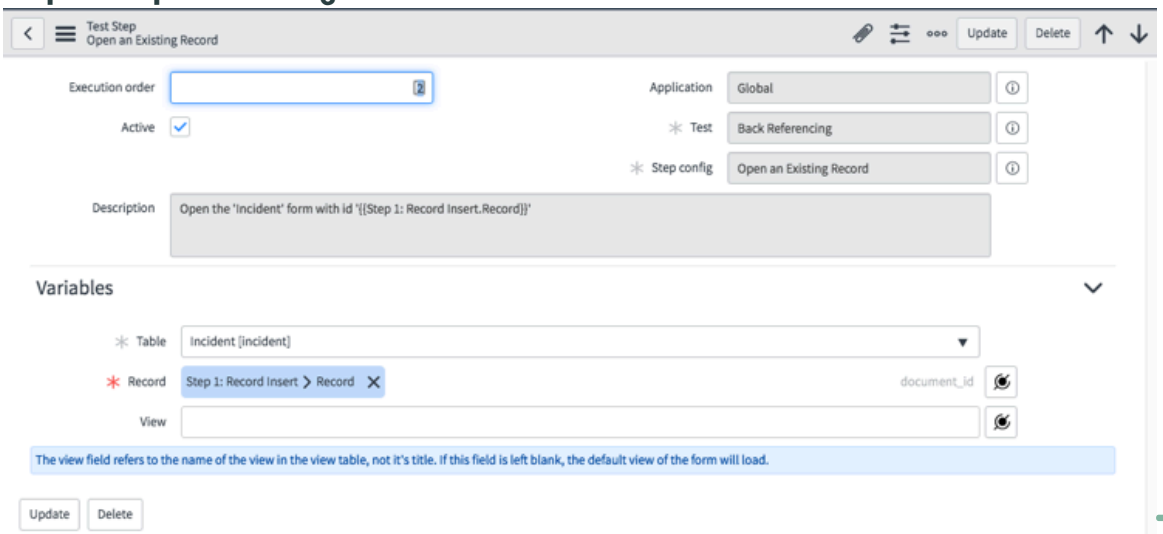
2. Abra o registro que acabou de ser inserido atribuindo ao campo `Record` a variável de saída da Etapa 1.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example

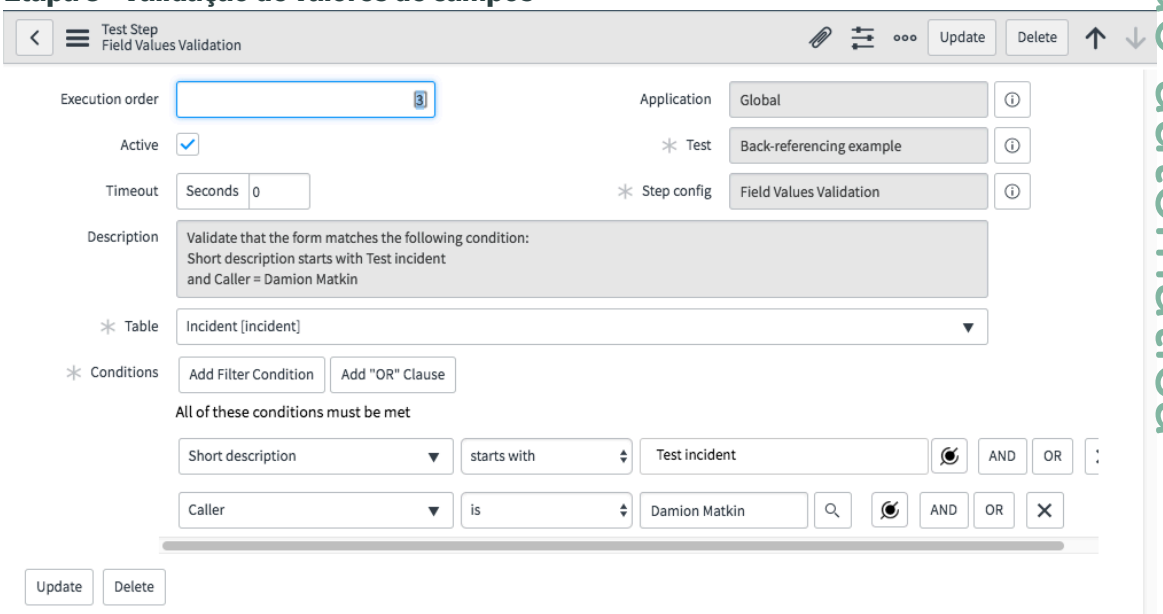
Etapa 2 - Especificar o registro



3. Valide se os campos no registro aberto têm os valores esperados.

Example

Etapa 3 - Validação de valores de campos



Tópicos relacionados

Passar valores de uma etapa de teste automatizado para outra

Automated Test Framework caso de uso: testar uma regra de negócio

Este caso de uso ilustra testando uma regra de negócio com o Automated Test Framework.

Antes de Iniciar

Função necessária: atf_test_admin

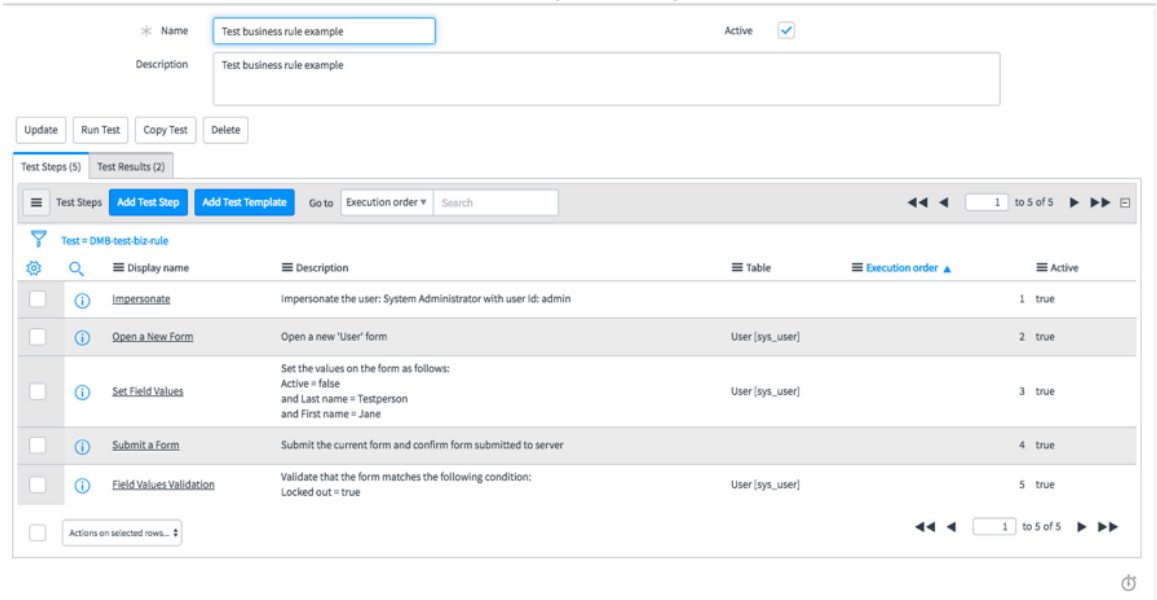
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Este exemplo testa uma regra de negócio que define o valor de **Bloqueado** como **verdadeiro** quando **ativo** está definido como **falso**.

Automated Test Framework: exemplo de regra de negócio

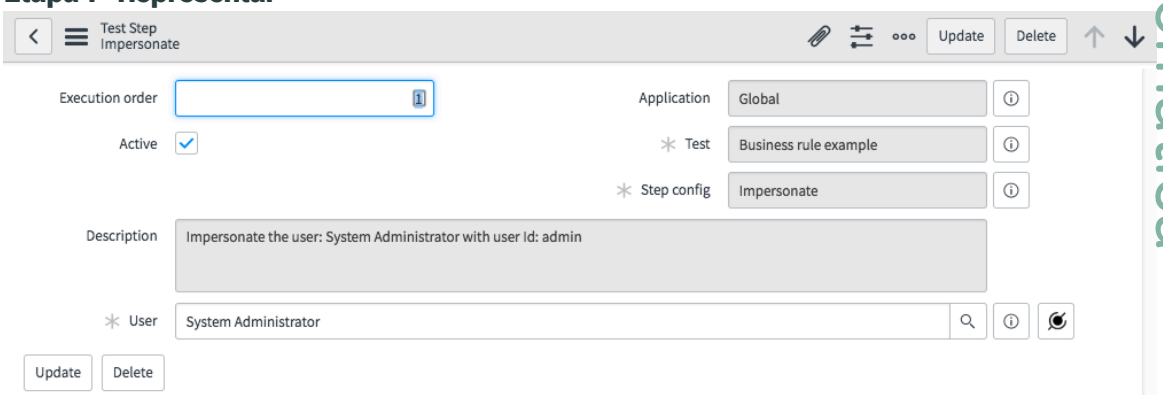


Procedimento

1. Representar um usuário com as permissões necessárias.
   Neste exemplo, a etapa representa o usuário administrador.

   Example

   Etapa 1 - Representar

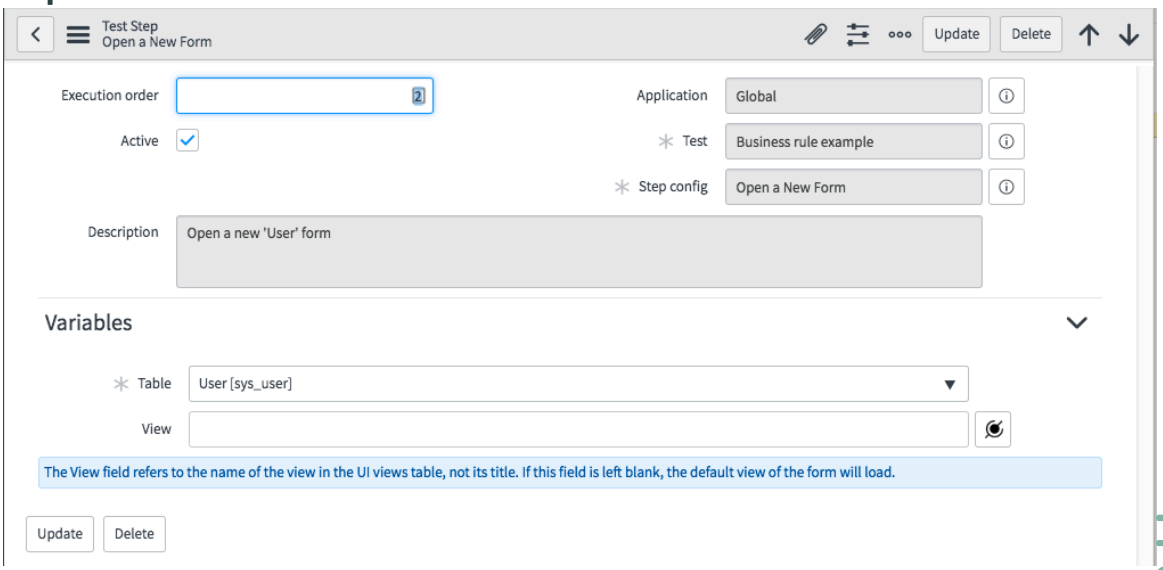
2. Abra um formulário para a tabela à qual esta regra de negócio se aplica.
   Este exemplo abre um novo formulário Usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example

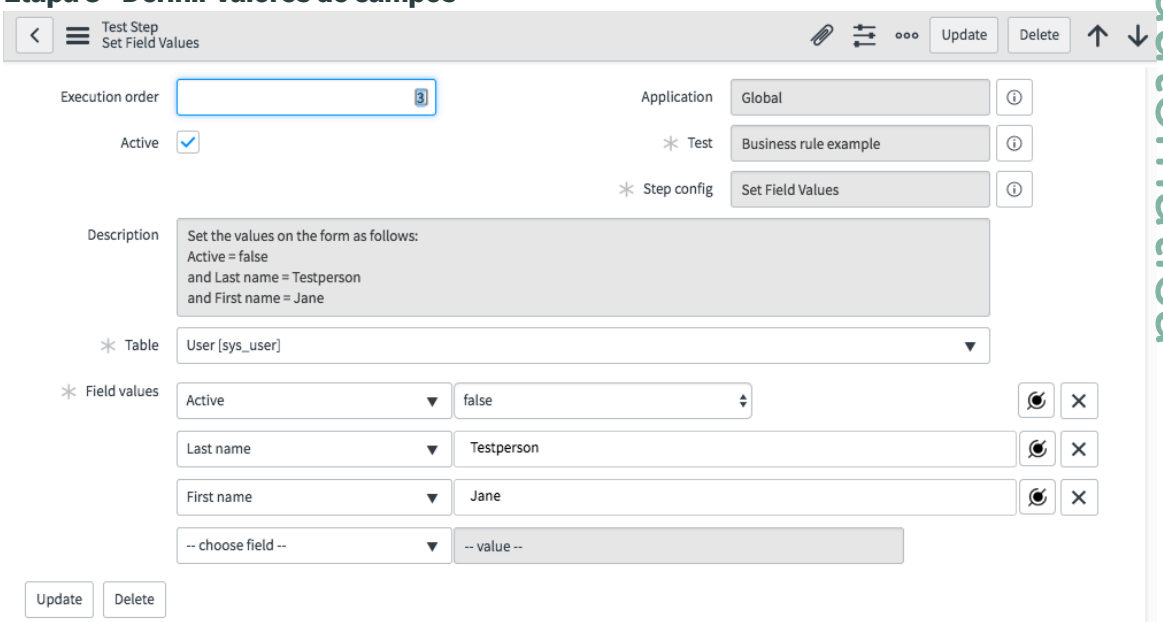
Etapa 2 - Abrir um novo formulário



3. Defina valores no formulário que atendam aos requisitos para enviar o formulário e acionar a regra de negócio.
   Este exemplo define valores para os campos **Ativo**, **Sobrenome**e **Nome**.

Example

Etapa 3 - Definir valores de campos



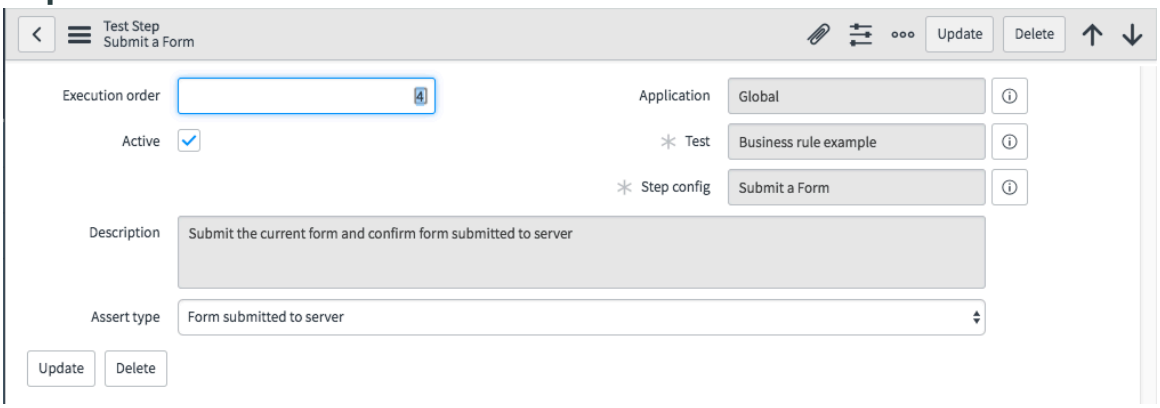
4. Envie o formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example

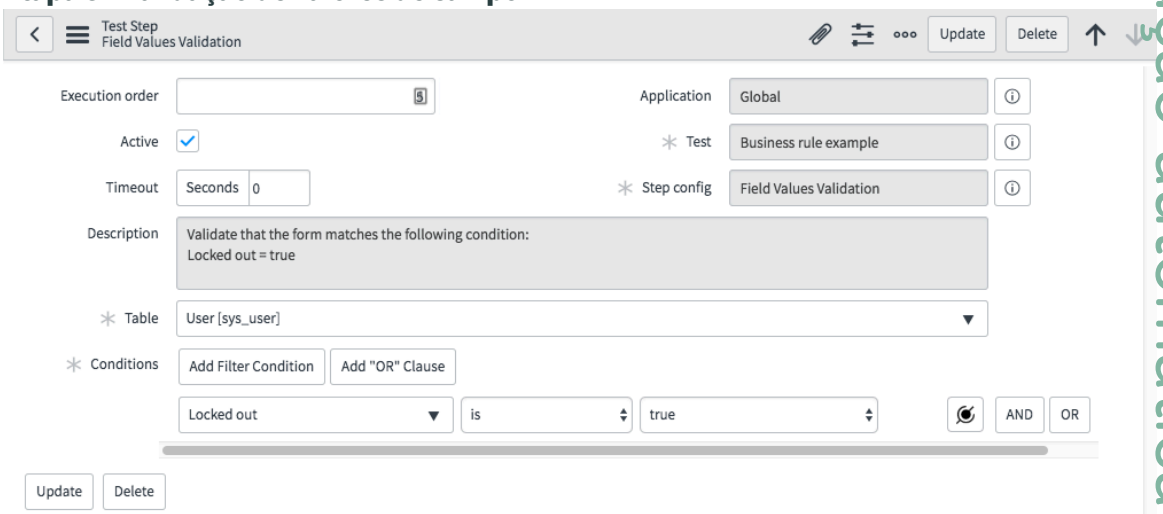
Etapa 4 - Enviar formulário



5. Valide se a regra de negócio foi executada.
   Neste exemplo, a regra de negócio testada define **Bloqueado** como **verdadeiro** se **Ativo** estiver definido como **falso**.

Example

Etapa 5 - Validação de valores de campo



Tradução automática

Automated Test Framework caso de uso: testar uma política de dados

Este caso de uso ilustra testando uma política de dados com o Automated Test Framework.

Antes de Iniciar

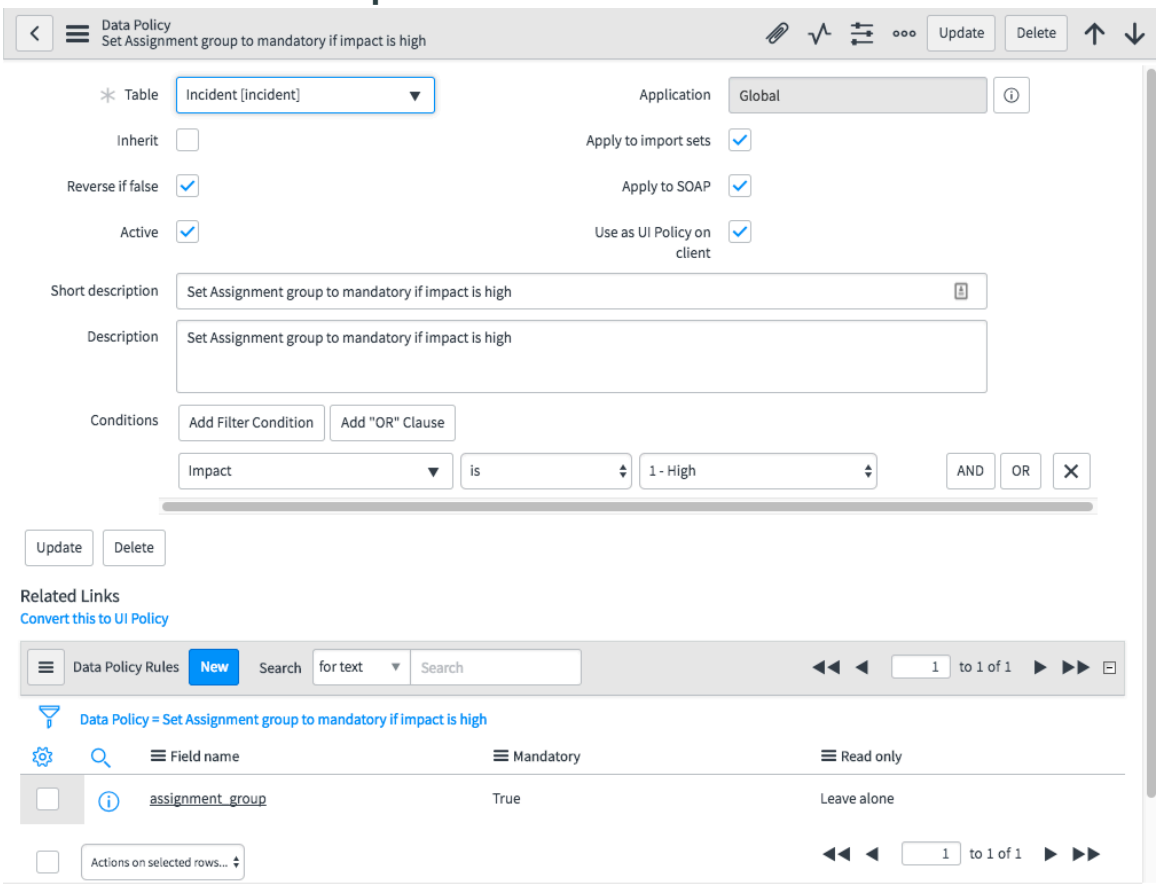
Função necessária: atf_test_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

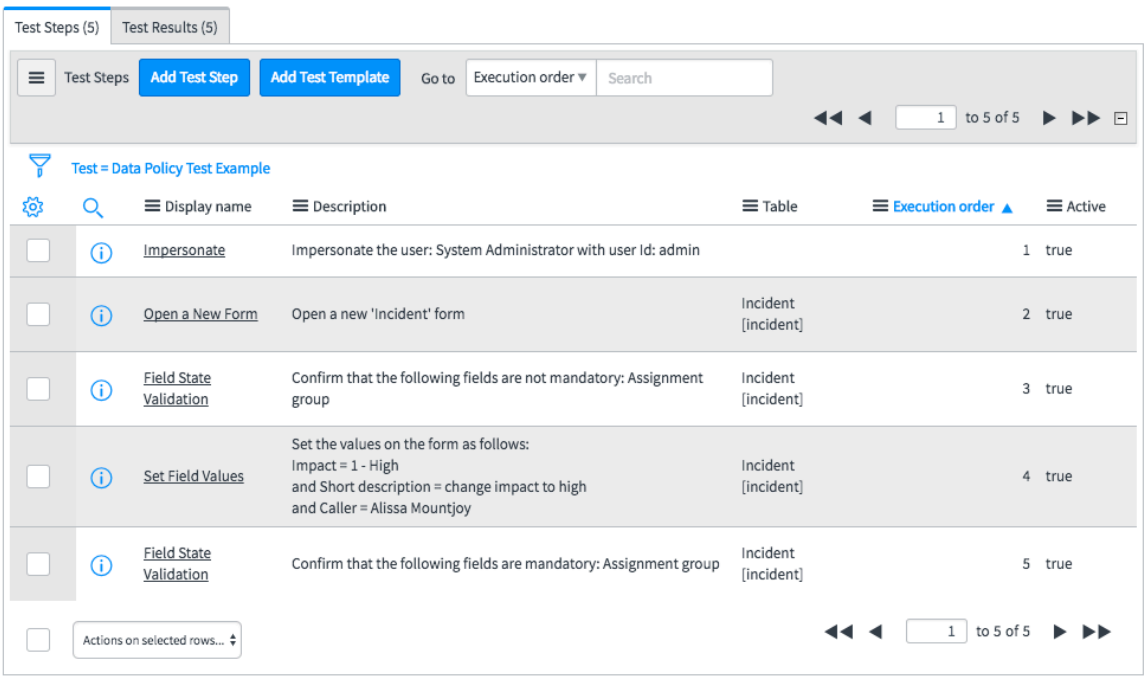
Este exemplo testa a política de dados que define o campo **Grupo de atribuição** como **obrigatório** se **o impacto** for **alto**.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Automated Test Framework: política de dados em teste



Automated Test Framework: exemplo de política de dados



Tradução automática

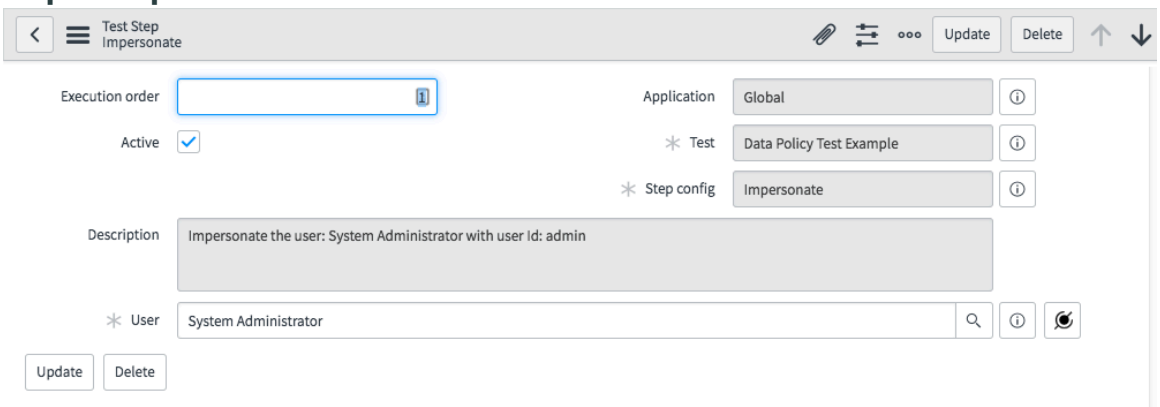
Procedimento

1. Representar um usuário com as permissões necessárias.
   Neste exemplo, a etapa representa um usuário administrador.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example

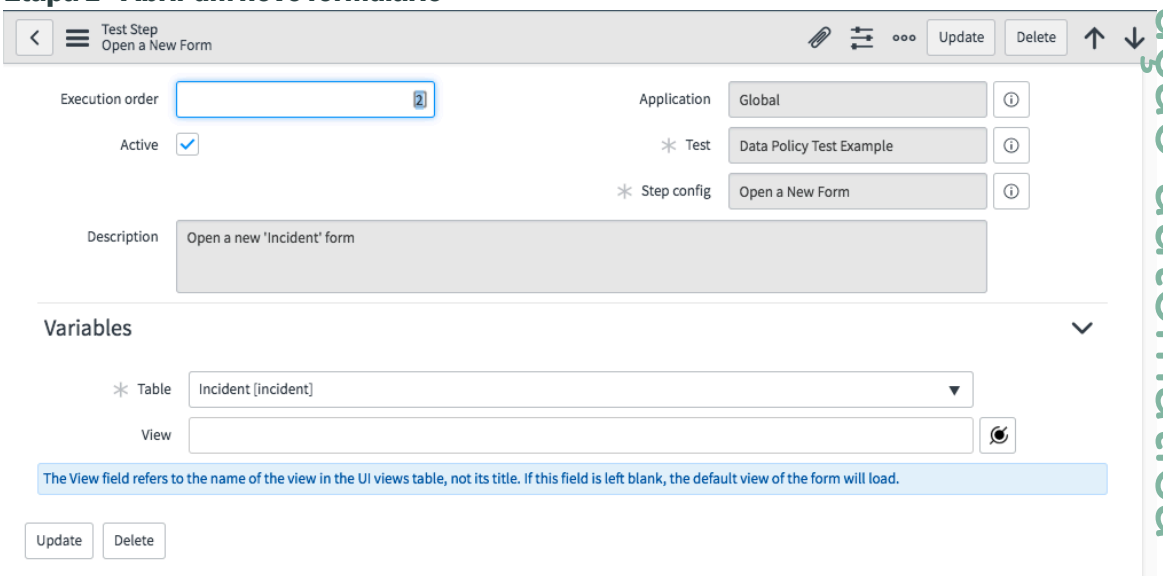
Etapa 1 - Representar



2. Abra um formulário para a tabela à qual esta política de dados se aplica.
   Este exemplo abre um novo formulário de incidente.

Example

Etapa 2 - Abrir um novo formulário



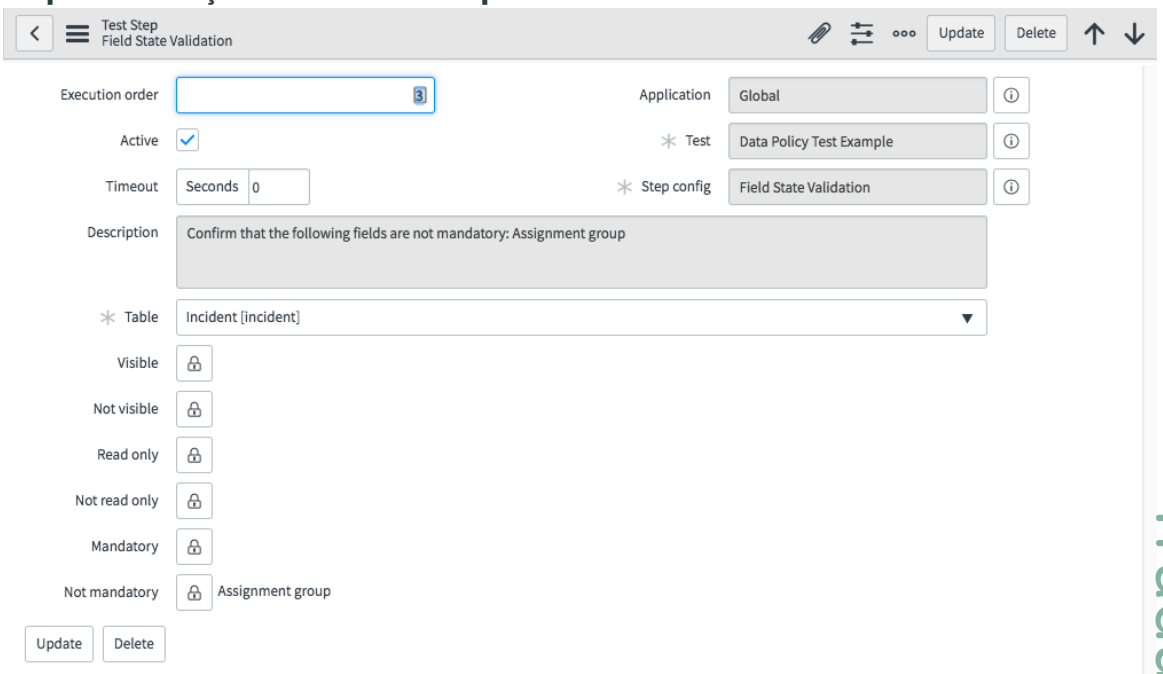
3. Verifique se a política de dados ainda não foi acionada.
   Neste exemplo, a etapa verifica se **o Grupo de atribuição** não é **obrigatório**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example

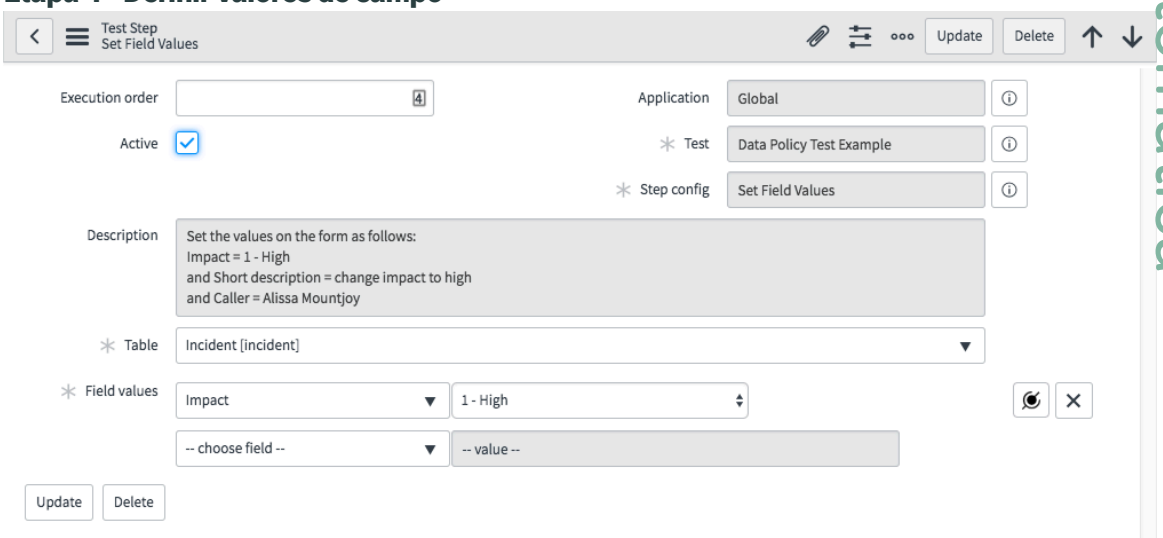
Etapa 3 - Validação do estado do campo



4. Se aplicável, defina as condições que acionam a política de dados.
   Este exemplo define **o Impacto** como **Alto**.

Example

Etapa 4 - Definir valores de campo



5. Valide se a política de dados foi aplicada.

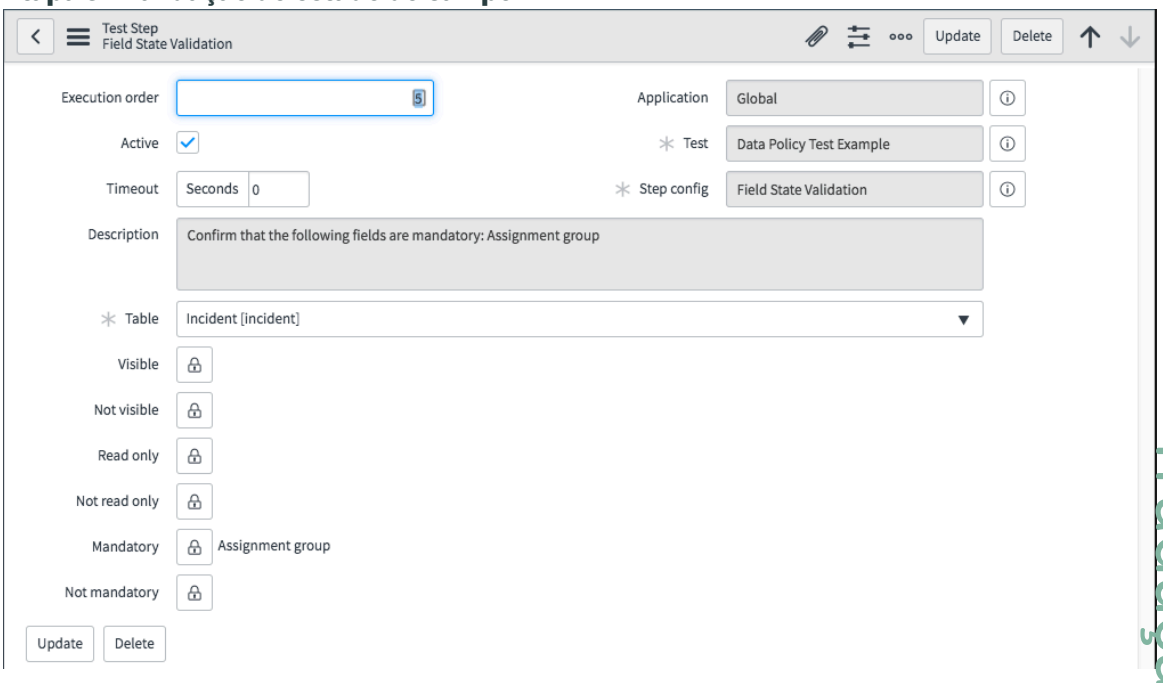
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Neste exemplo, o teste confirma que a política de dados definiu **o Grupo de atribuição** como **Alto** depois que a etapa anterior definiu **o Impacto** como **Alto**.

Example

Etapa 5 - Validação do estado do campo



Automated Test Framework caso de uso: testar uma inclusão de script

Este caso de uso ilustra testando uma inclusão de script com o Automated Test Framework.

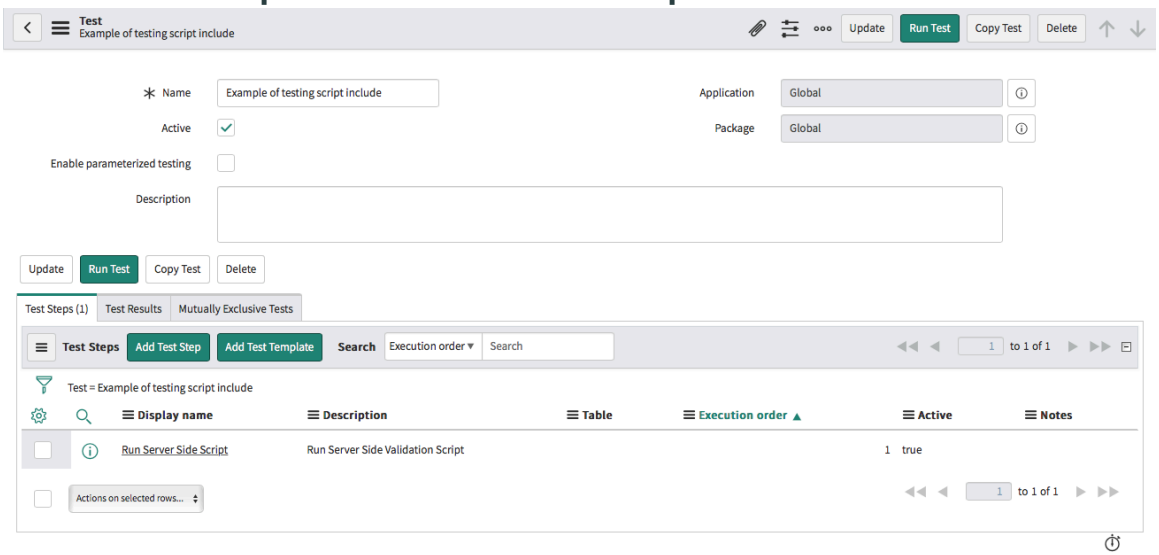
Para testar uma inclusão de script com Automated Test Framework, crie um teste que execute estas etapas:

- uma etapa que faz com que o sistema execute a inclusão de script. Exemplos:
  - Etapa de teste Executar script do lado do servidor que chama a inclusão de script.
  - Script de etapa de ação de formulário - como abrir um formulário, enviar ou formulário ou definir um valor de campo - que invoca a inclusão de script.
- Uma etapa que valida que a inclusão de script realizou as ações esperadas. A etapa de teste específica para esta validação depende do que a inclusão de script foi projetada para fazer. Exemplos:
  - Validação de valores de campo, se o script definir um valor de campo
  - Validação de estado de campo, se o script mudar um estado de campo
  - Consulta de registro, se o script gerar um novo registro

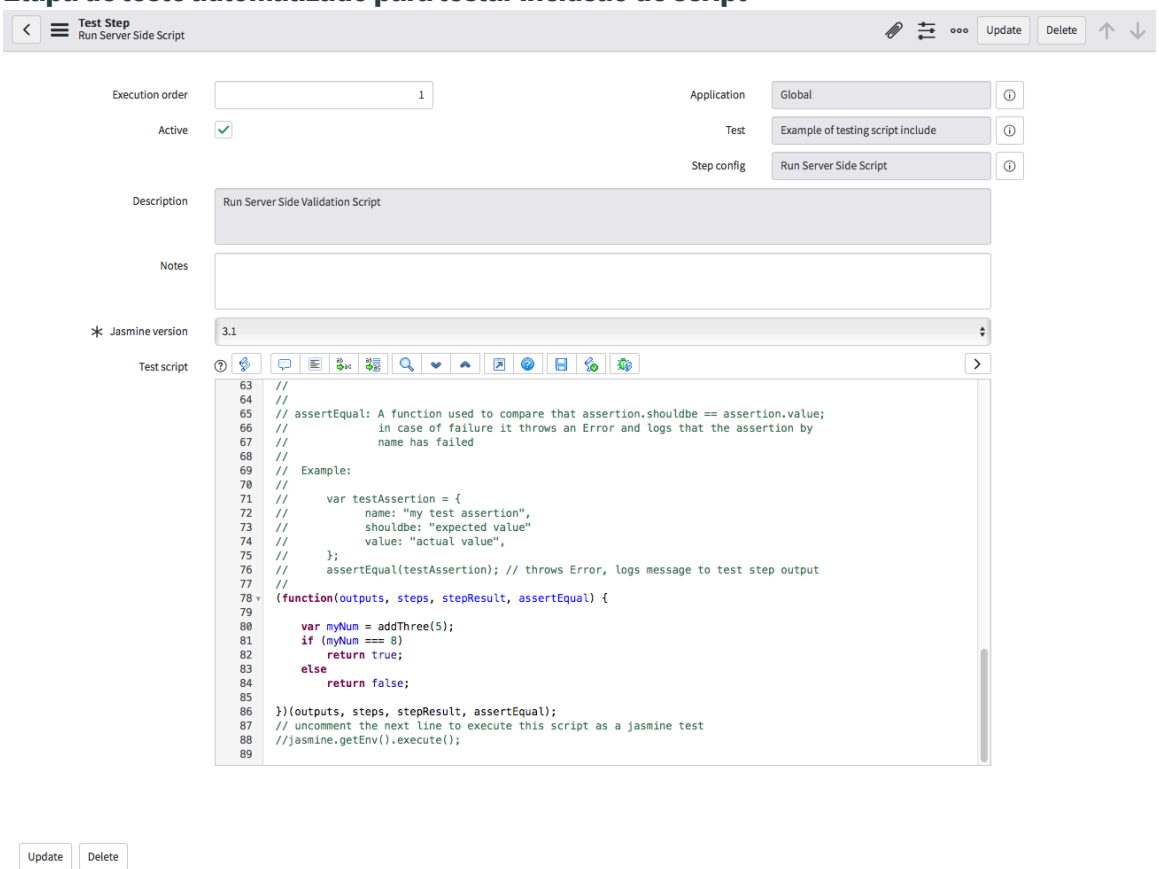
Este exemplo mostra um teste com uma etapa de teste: Executar script do lado do servidor. O script associado a esta etapa de teste chama uma inclusão de script que retorna o valor de seu argumento mais três. Se o valor retornado da inclusão de script for *8*, a inclusão de script funcionou conforme o esperado e o teste foi aprovado.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Teste automatizado para testar uma inclusão de script



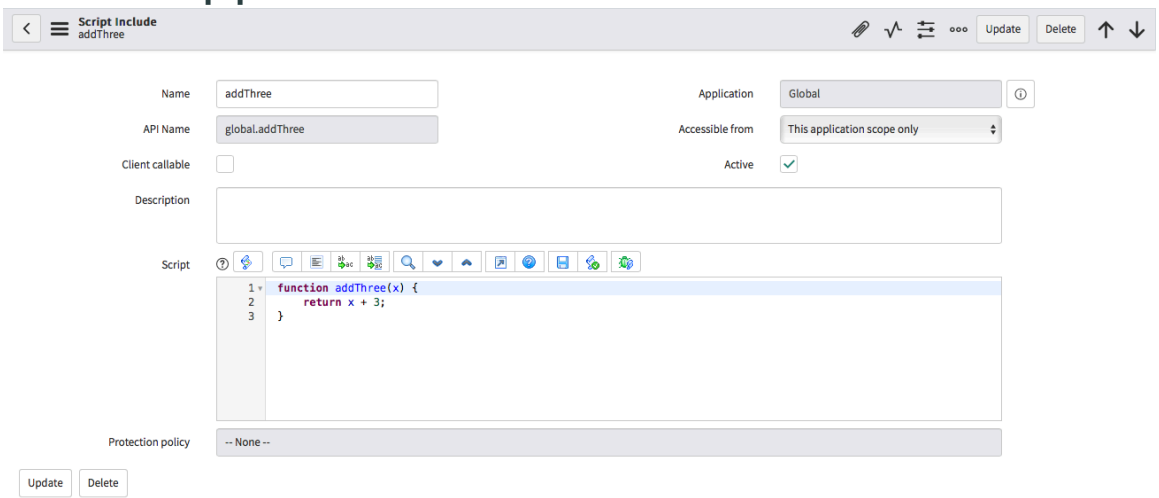
Etapa de teste automatizado para testar inclusão de script



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Inclusão de script para testar com Automated Test Framework



Automated Test Framework caso de uso: testar uma solicitação do Catálogo de serviços

Este caso de uso ilustra testando uma solicitação do catálogo de serviços com o Automated Test Framework.

Antes de Iniciar

Função necessária: atf_test_admin

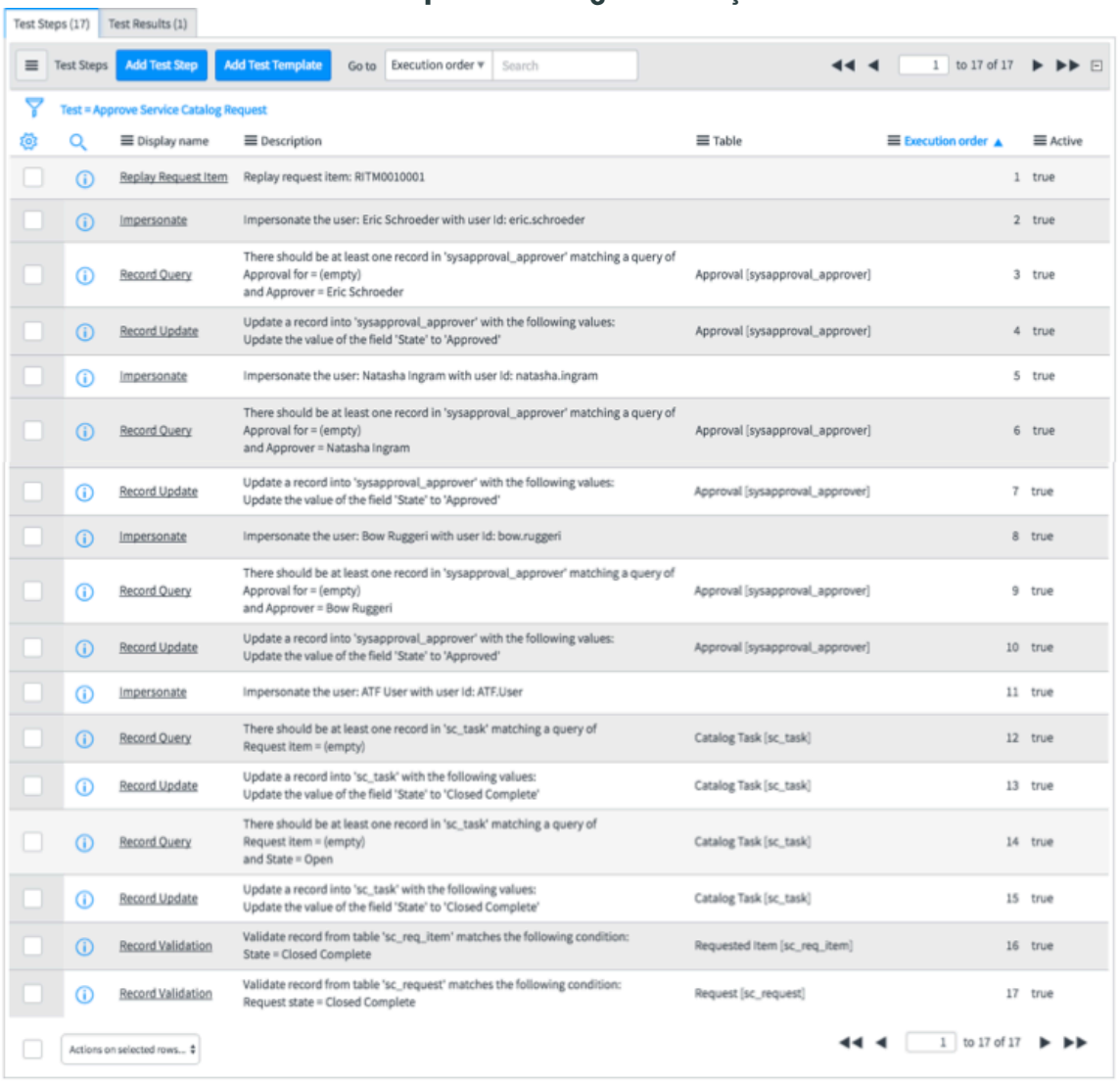
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Com a etapa de teste Repetir item da solicitação, você pode testar o processo de pedido do catálogo de serviços quando houver uma solicitação e tiver um registro na tabela de itens da solicitação. Na versão Yokohama, você não pode criar um teste automatizado para o processo pelo qual o usuário cria uma nova solicitação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Automated Test Framework: exemplo do Catálogo de serviços



Procedimento

1. Reproduza novamente um item da solicitação do catálogo de serviços existente.

Esta etapa de teste insere um novo registro na tabela [sc_request] para o item da solicitação do catálogo RITM0010001.

Example

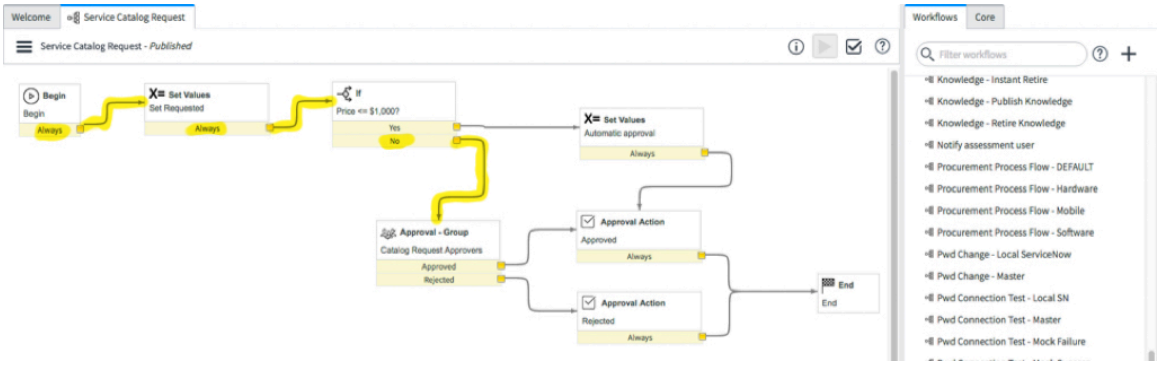
Detalhes da etapa 1 do teste do Catálogo de serviços: repetir item da solicitação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Esta inserção aciona o fluxo de trabalho de solicitação do catálogo de serviços, que verifica o preço do item, determina que ele excede US$ 1.000,00 e, portanto, gera registros de aprovação para usuários pertencentes ao grupo de aprovações de solicitação do catálogo. Neste exemplo, apenas um usuário – Eric Schroeder – pertence a este grupo.

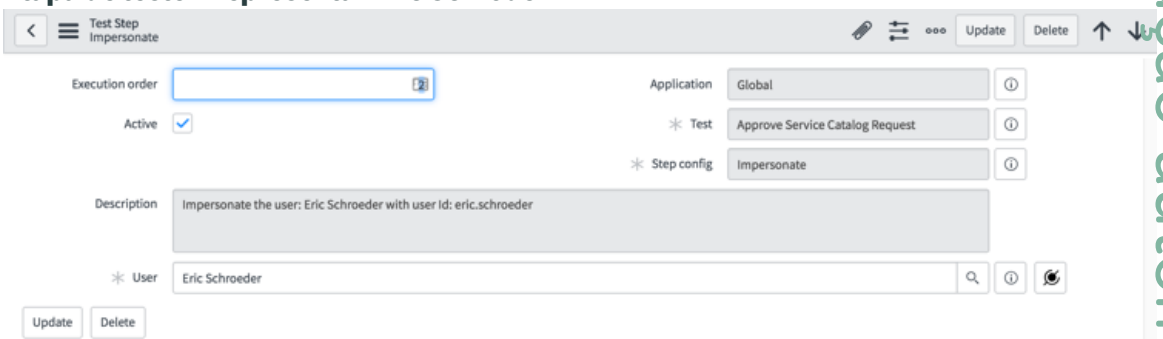
Captura de tela do fluxo de trabalho de solicitação do catálogo de serviços acionado



2. Represente-se como Eric Schroeder, o usuário que precisa aprovar esta Solicitação do Catálogo de serviços.

Example

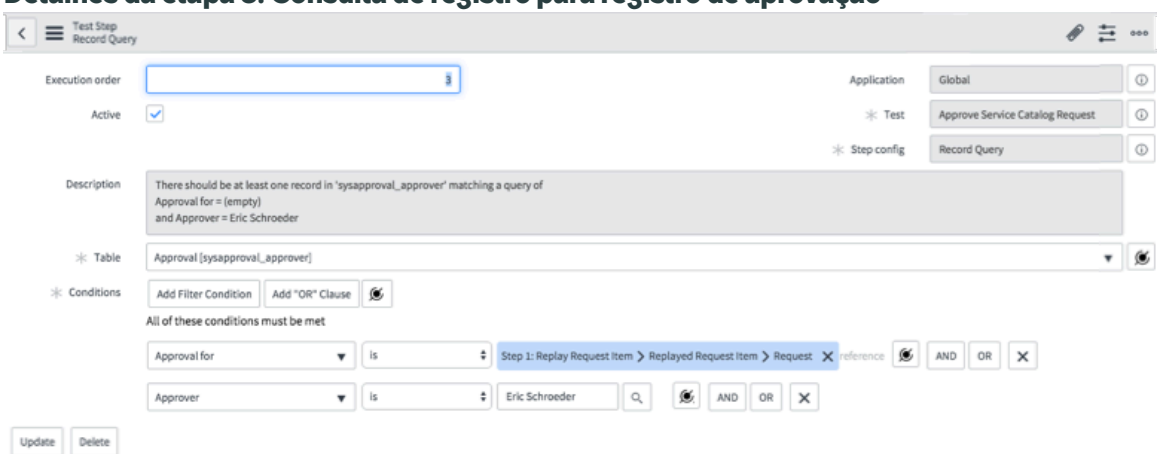
Etapa de teste - Representar Eric Schroder



3. Verifique se o sistema criou um registro de aprovação para Eric Schroeder e esta solicitação. Observe que, para o campo **Aprovação para**, você atribui o valor de saída da Etapa 1.

Example

Detalhes da etapa 3: Consulta de registro para registro de aprovação



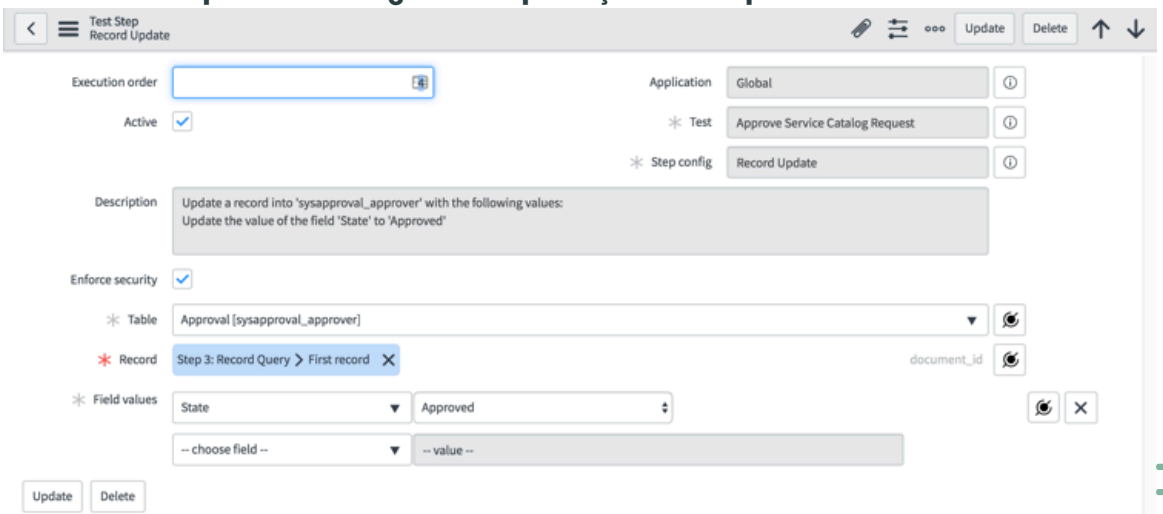
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Defina o estado deste registro de aprovação como Aprovado.

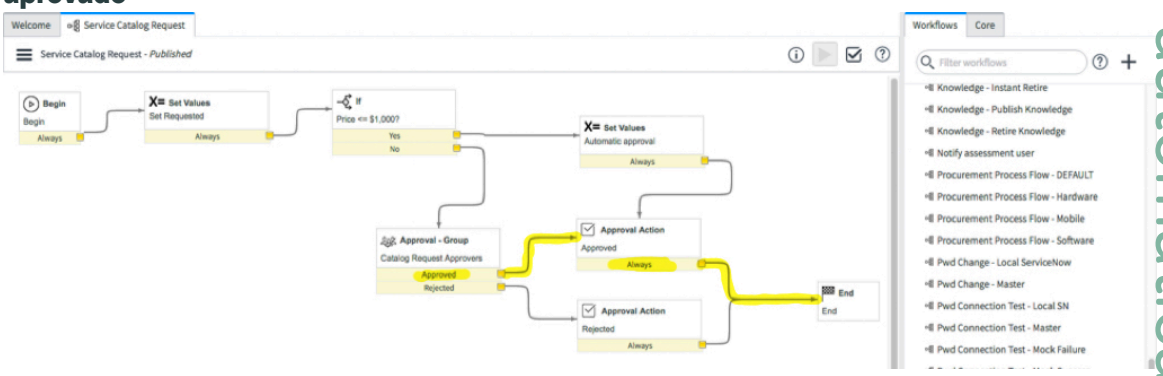
Example

Detalhes da etapa 4: definir registro de aprovação como Aprovado



O fluxo de trabalho de Solicitação do catálogo de serviços verifica se todos os registros de aprovação necessários têm o estado Aprovado e fazem a transição para a Ação de aprovação que marca o registro de solicitação [sc_request] como Aprovado.

Etapa 4: o fluxo de trabalho acionado marca o registro de solicitação como aprovado

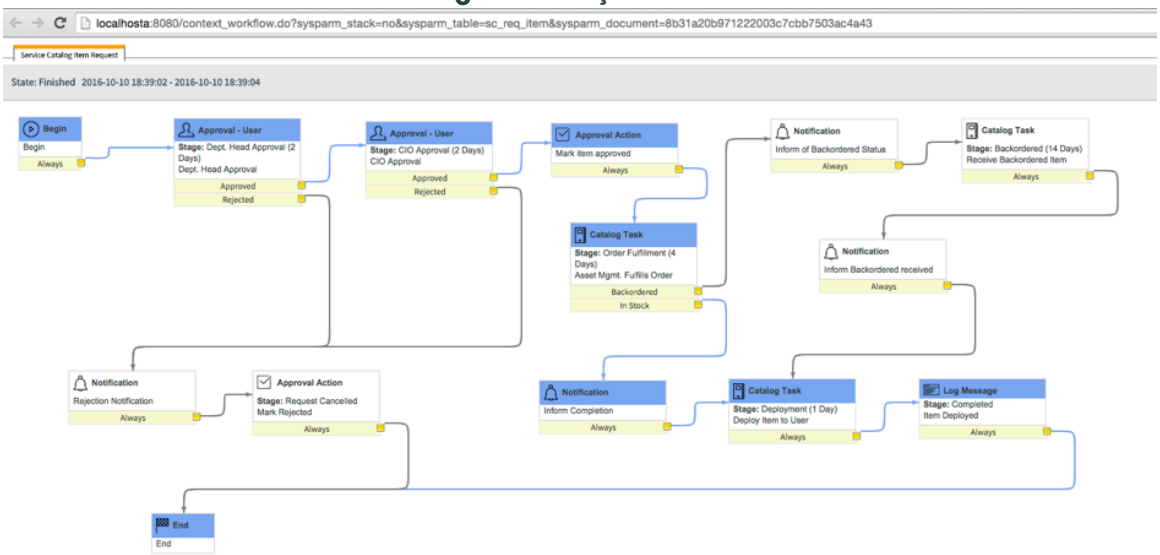


Quando o registro em [sc_request] muda para o estado Aprovado, uma regra de negócio associada gera itens da solicitação [sc_request_item] para cada item na solicitação. Neste exemplo, a solicitação contém apenas um item, portanto, a regra de negócio insere um registro na tabela [sc_request_item]. Esta inserção aciona o fluxo de trabalho de solicitação de item do Catálogo de serviços.

Tradução automática

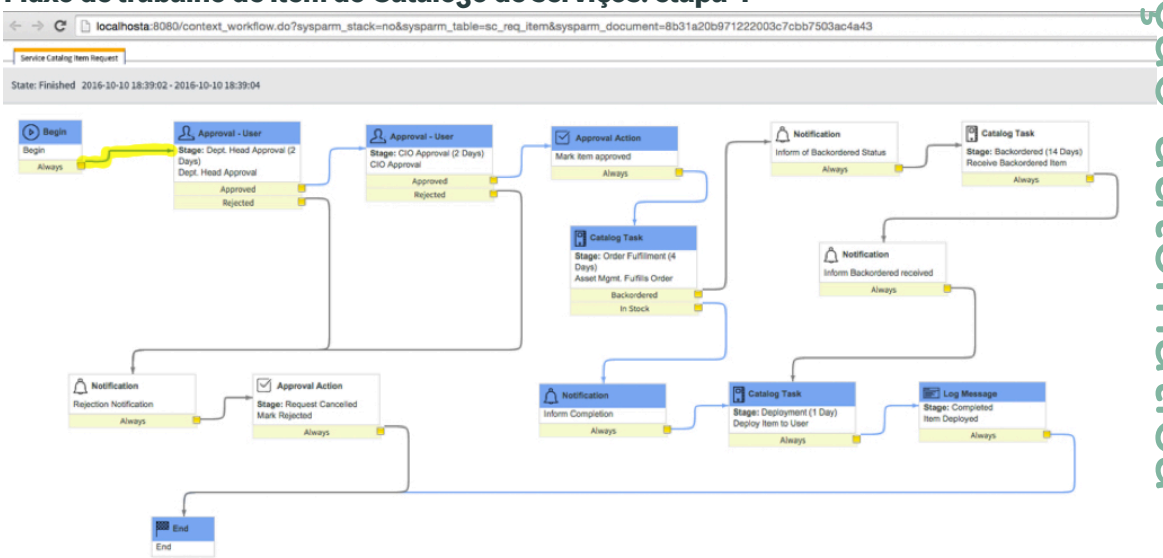
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fluxo de trabalho de item do Catálogo de serviços



A primeira atividade no fluxo de trabalho Solicitação de Item do Catálogo de serviços gera um registro de aprovação para o chefe do departamento no qual o usuário solicitante trabalha. Neste exemplo, o chefe do departamento é Natasha Ingram.

Fluxo de trabalho de Item do Catálogo de serviços: etapa 4



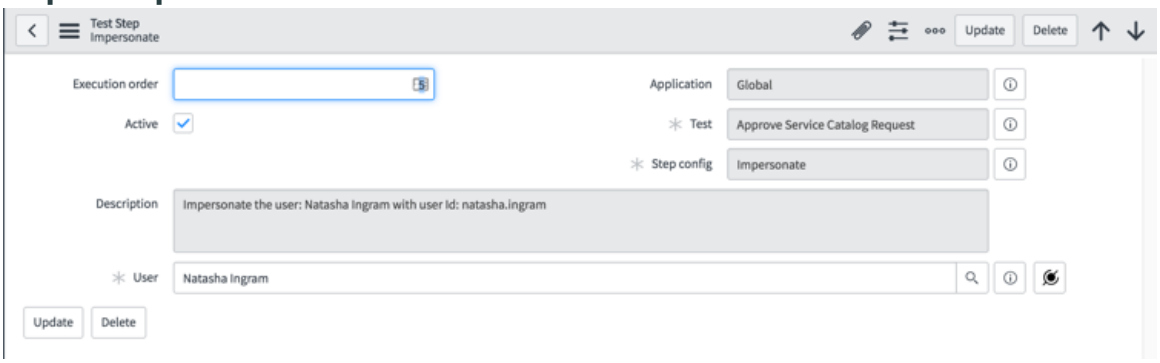
Tradução automática

5. O fluxo de trabalho não continua até que o chefe do departamento o aprove, portanto, a próxima etapa de teste representa Natasha Ingram.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example

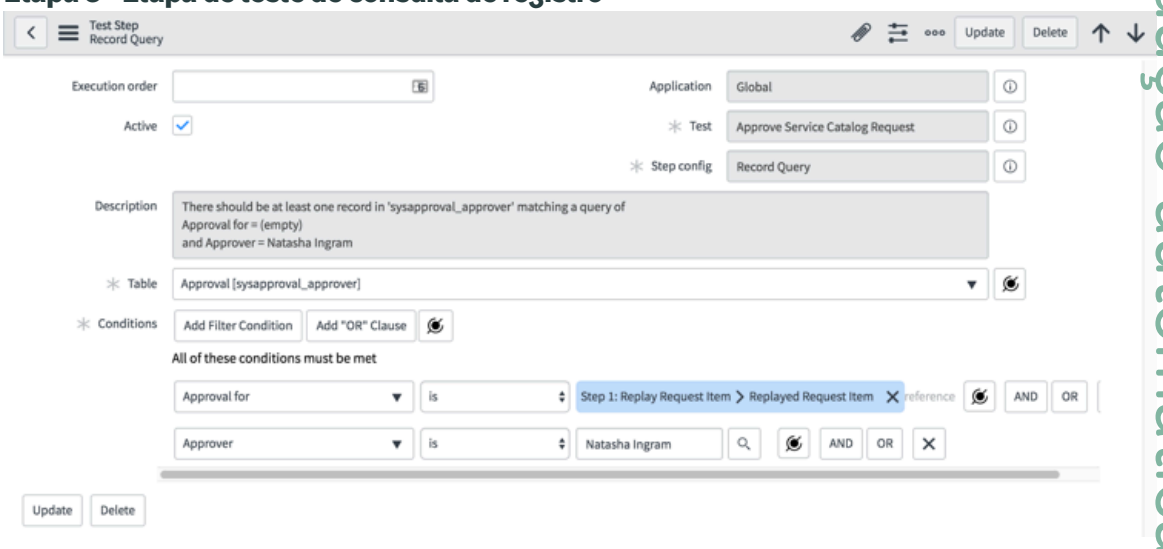
Etapa 5 - Representar usuário



6. Obtenha o sys_id do novo registro de aprovação com a etapa de Consulta de registro.
   Observe que a Consulta de registro cria uma variável de saída com o sys_id do primeiro registro retornado da consulta.

Example

Etapa 6 - Etapa de teste de consulta de registro



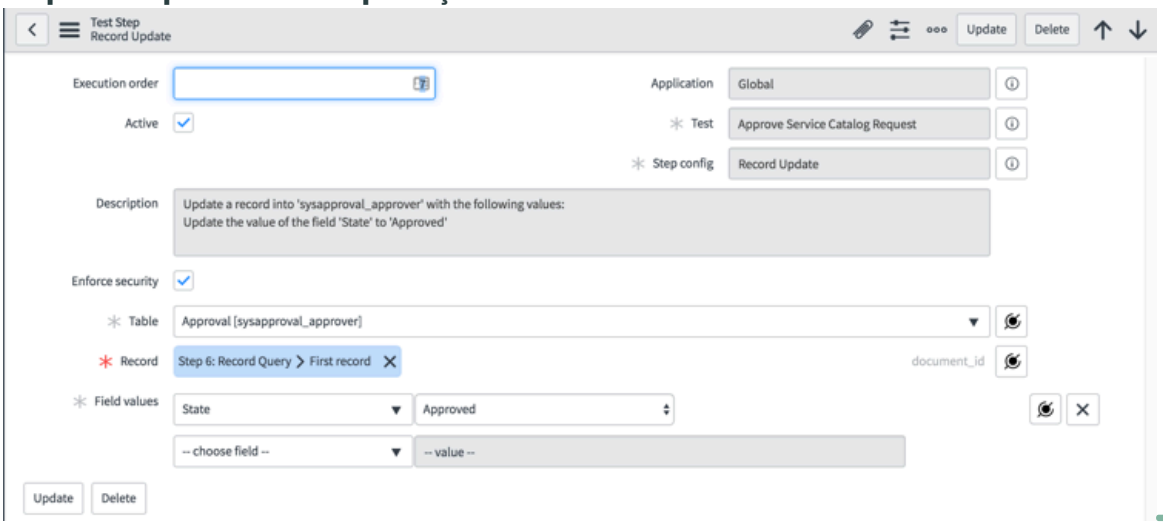
7. Defina o registro de aprovação como Aprovado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

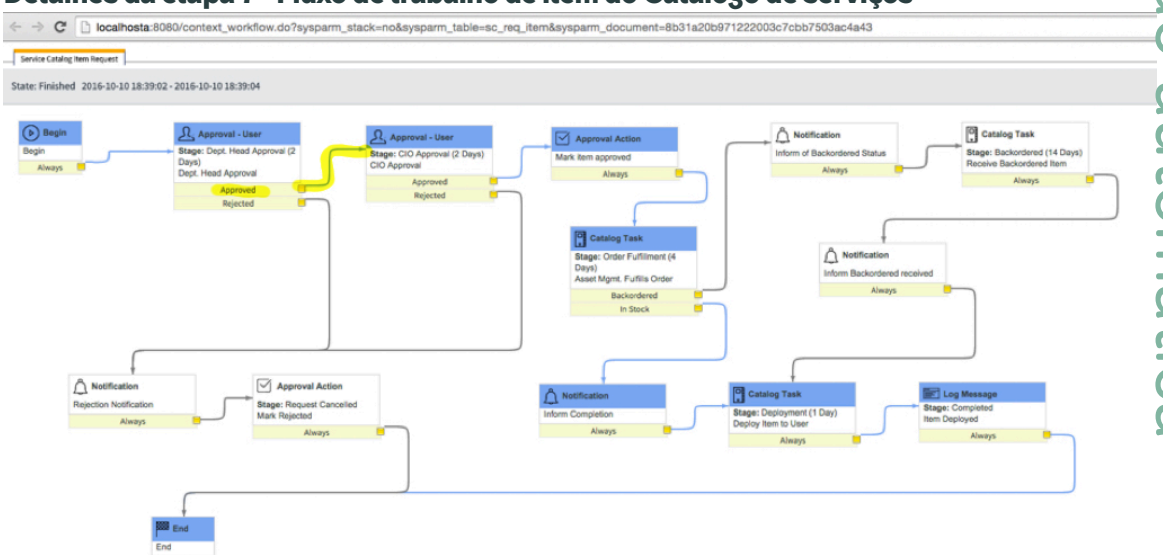
Example

Etapa 7 - Etapa de teste de aprovação de usuário



Observe como a Etapa 7 se refere à variável de saída `First record` da Etapa 6 para especificar qual registro aprovar. Quando o registro é aprovado, o fluxo de trabalho faz a transição para a próxima atividade Aprovação - Usuário, que gera um registro de aprovação para o CIO. Neste exemplo, o CIO é Bow Ruggeri.

Detalhes da etapa 7 - Fluxo de trabalho de item do Catálogo de serviços

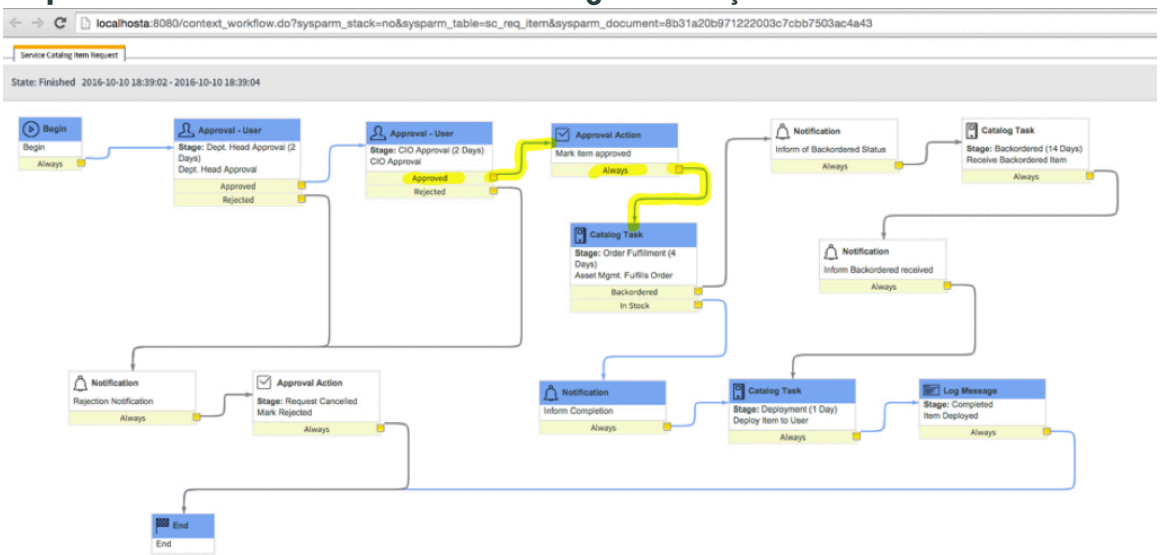


8. Representar Bow Ruggeri.
9. Obtenha o sys_id do registro de aprovação de Bow Ruggeri.
10. Defina o registro de aprovação como Aprovado.
    Quando o registro é aprovado, o fluxo de trabalho faz a transição para a atividade Ação de aprovação que define o registro deste item na tabela [sc_request_item] como `Approved`. As transições de fluxo de trabalho para a atividade Tarefa de catálogo rotulada *Gestão de ativos. Atende ao pedido*. Esta atividade de Tarefa de catálogo gera um novo registro na tabela [sc_task] que instrui um usuário do grupo de execução a solicitar o item.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

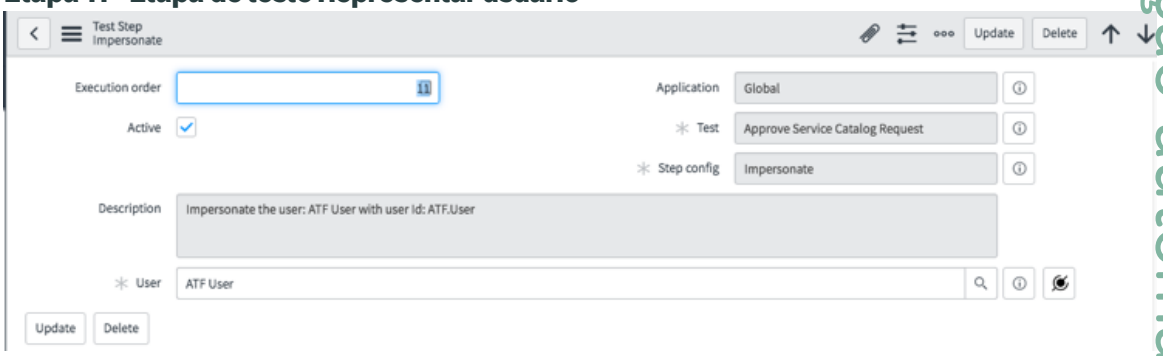
Etapa 10 - Fluxo de trabalho de item do Catálogo de serviços



11. Representar um usuário no grupo de execução, neste exemplo ATF.User.

Example

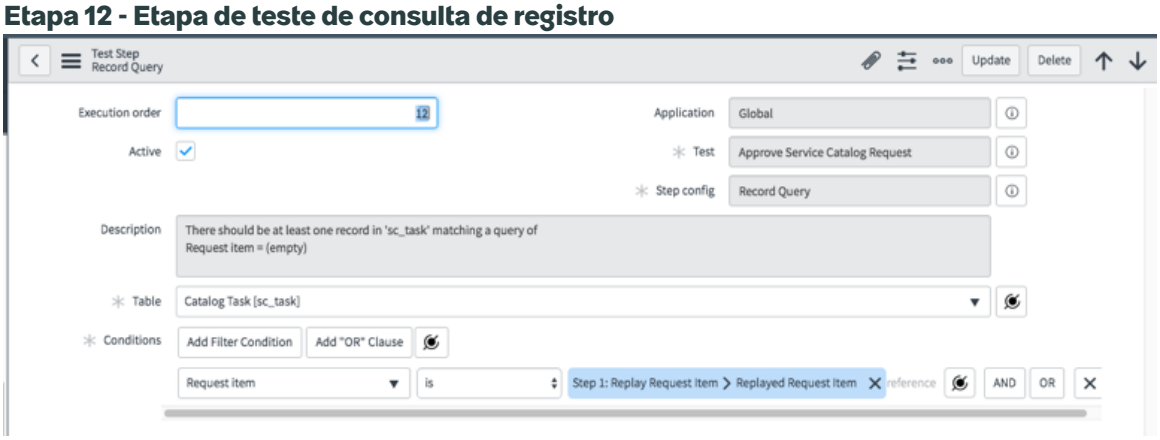
Etapa 11 - Etapa de teste Representar usuário



12. Obtenha o sys_id da nova tarefa de catálogo com a etapa de Consulta de registro.
Observe que a Consulta de registro cria uma variável de saída com o sys_id do primeiro registro retornado da consulta.

Example

Etapa 12 - Etapa de teste de consulta de registro



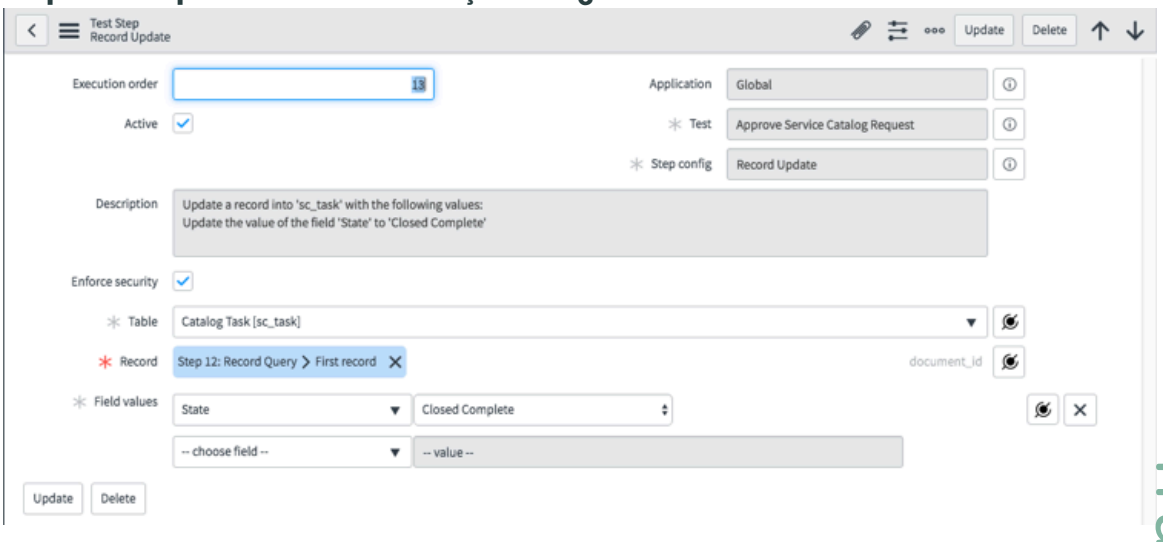
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

13. Marque o registro [sc_task] como `Closed Complete`.

Example

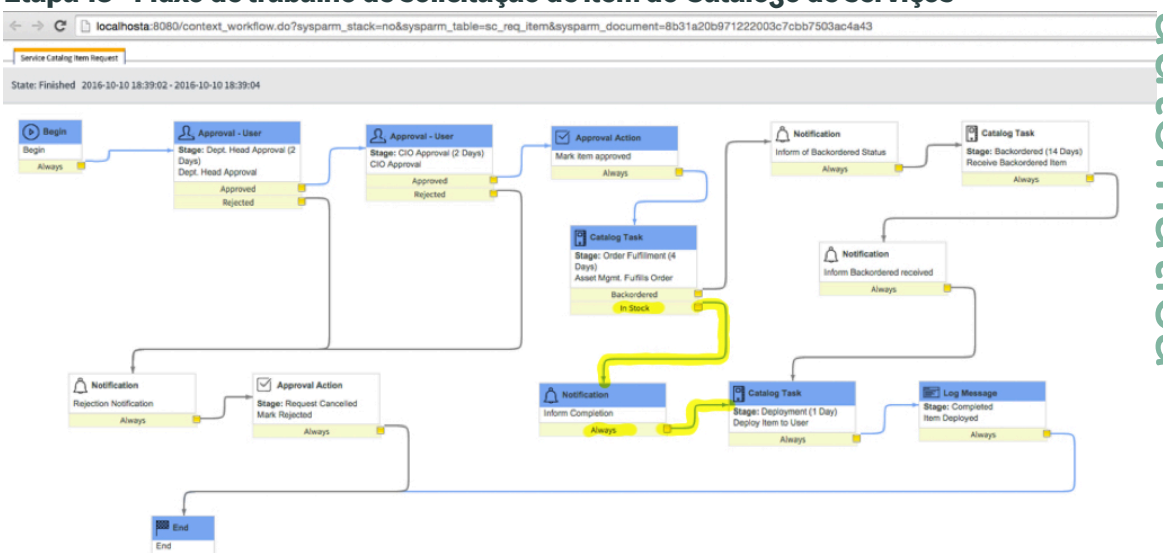
Etapa 13 - Etapa de teste de atualização de registro



Observe como a Etapa 13 usa a variável de saída `First record` da Etapa 12 para especificar qual registro será marcado como `Closed Complete`.

Quando o registro é marcado como `Closed Complete`, o fluxo de trabalho sai da atividade Tarefa de catálogo no caminho de saída *Em estoque*.

Etapa 13 - Fluxo de trabalho de solicitação de item do Catálogo de serviços



O fluxo de trabalho faz a transição para a atividade Notificação e, em seguida, para a atividade Tarefa do catálogo rotulada *Implantar item para o usuário*. A atividade Implantar item na tarefa do catálogo do usuário insere um novo registro na tabela [sc_task] que instrui um usuário no grupo de implantação a entregar o item .

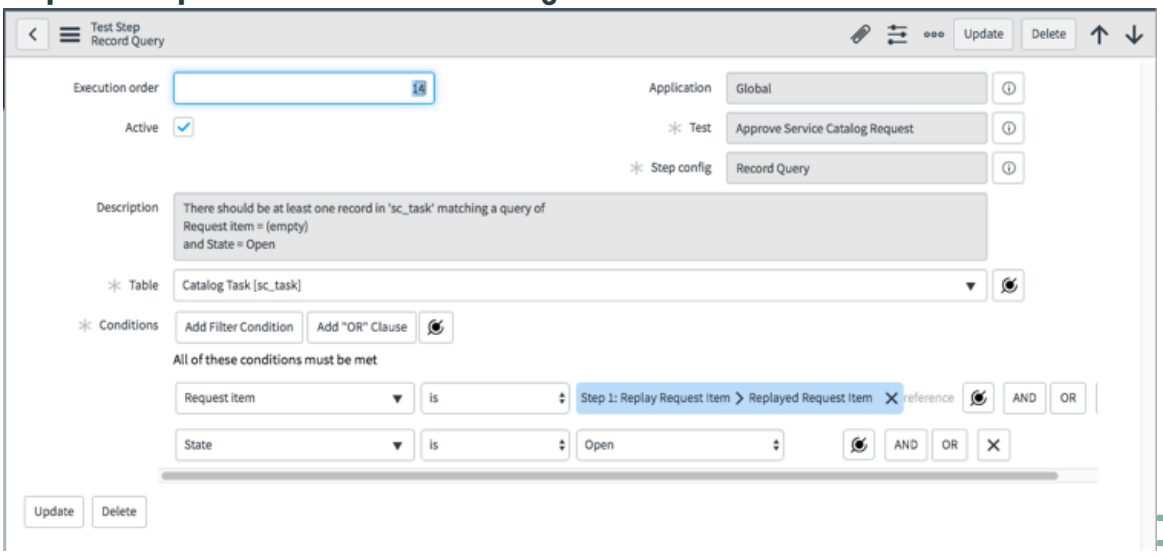
14. Obtenha o sys_id da nova tarefa de catálogo com a etapa de Consulta de registro.
Observe que a Consulta de registro retorna uma variável de saída com o sys_id do primeiro registro retornado da consulta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example

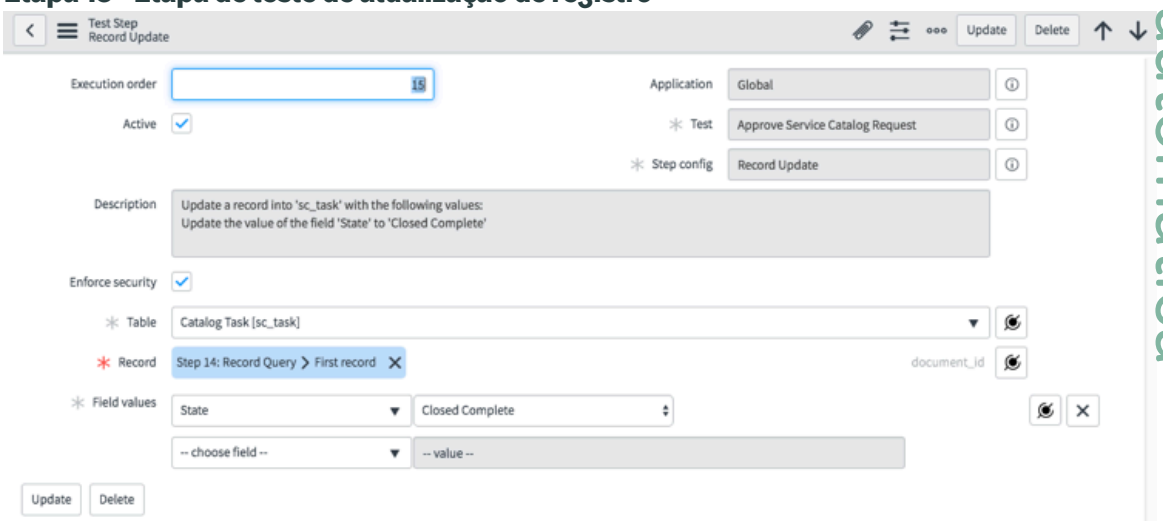
Etapa 14 - Etapa de teste de consulta de registro



15. Marque o registro [sc_task] como Encerrado concluído.
Observe como a Etapa 15 usa a variável de saída `First record` da Etapa 14 para especificar qual registro marcar como Encerrado concluído.

Example

Etapa 15 - Etapa de teste de atualização de registro

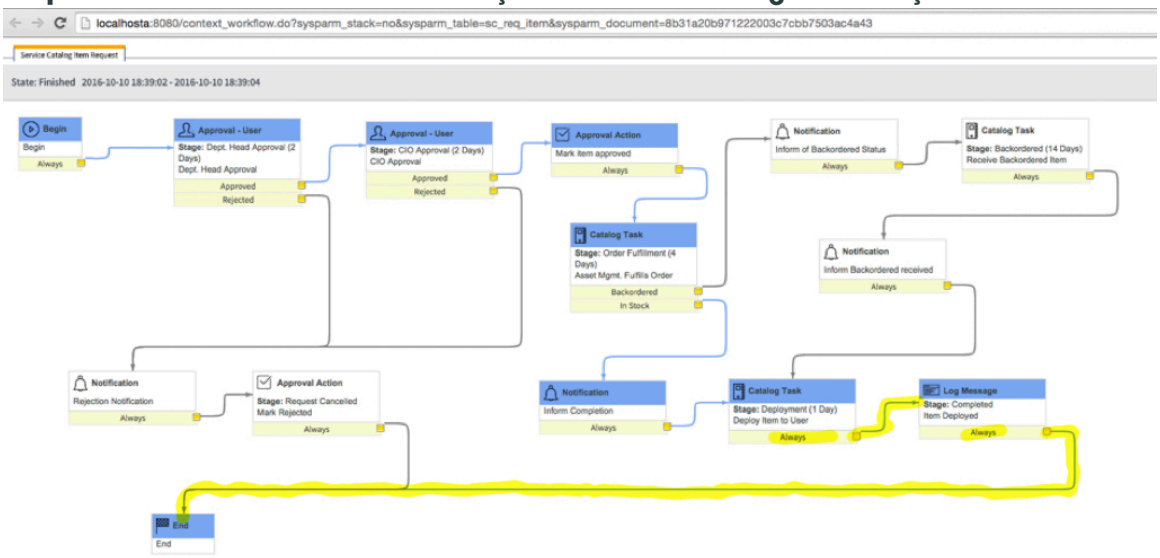


Quando o registro é marcado como Encerrado concluído, o fluxo de trabalho sai da atividade Tarefa de catálogo, registra uma mensagem e sai.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

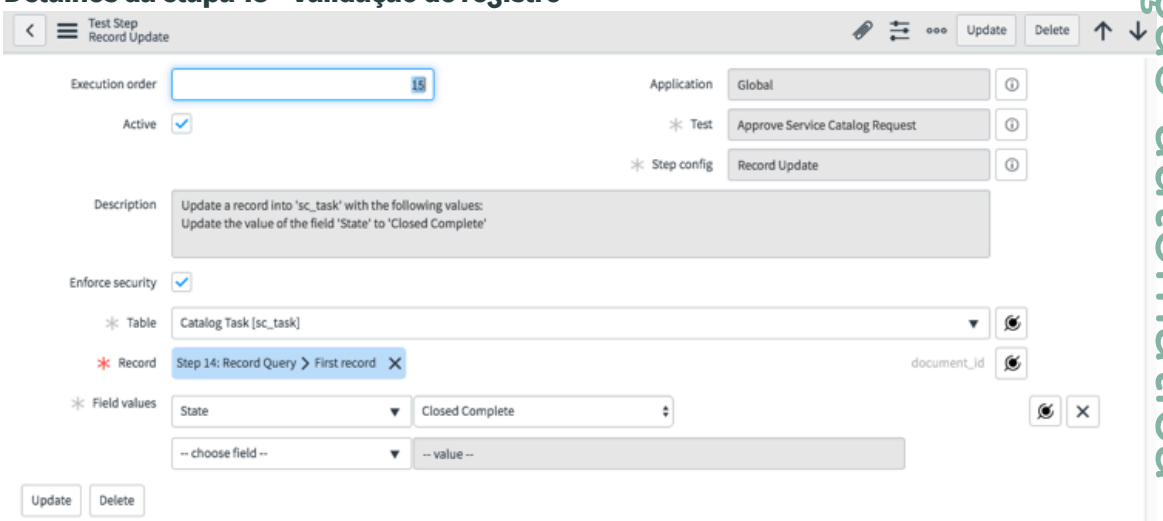
Etapa 15 - Fluxo de trabalho de solicitação de item do Catálogo de serviços



16. Verifique se o item da solicitação em [sc_request_item] está no estado Encerrado concluído.

Example

Detalhes da etapa 15 - Validação de registro



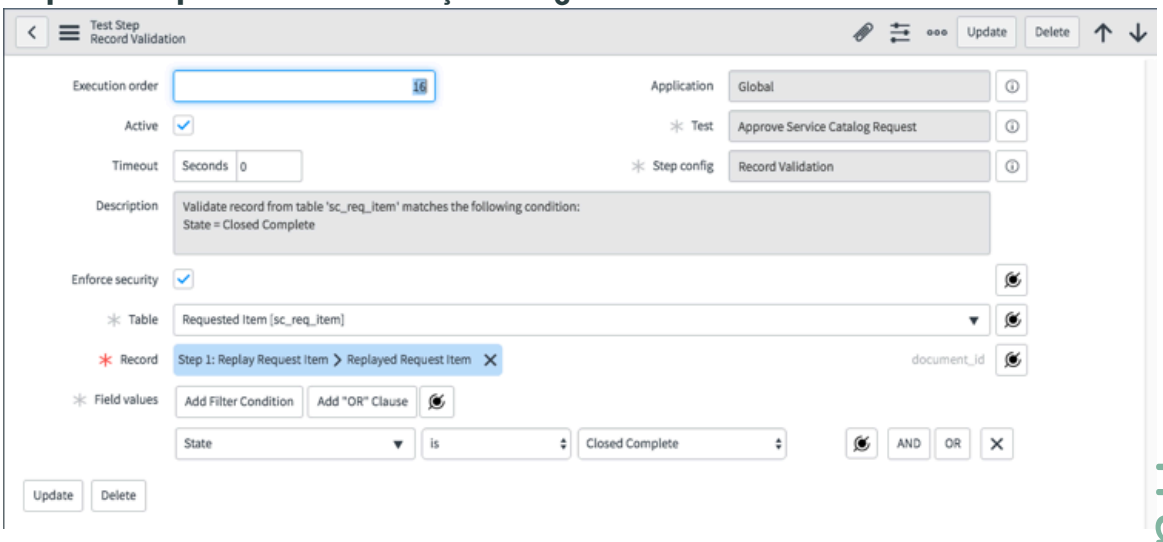
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

17. Verifique se a solicitação [sc_request] está no estado Encerrado concluído.

Example

Etapa 16 - Etapa de teste de validação de registro



Tópicos relacionados

Repetir Item da solicitação

Caso de uso do Automated Test Framework: recuperar um incidente usando REST-Inbound

O teste **Obter recurso recém-criado por meio de REST API** é fornecido com o Automated Test Framework e usa as etapas REST - de entrada e declaração.

Antes de Iniciar

Revise as REST APIs e as informações da etapa de configuração Enviar solicitação REST - Entrada - Explorador de REST API antes de criar este teste.

Função necessária: atf_ws_designer

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Este teste cria um registro de incidente, usa uma etapa REST-Inbound para recuperar o registro e, em seguida, usa etapas de declaração para determinar se a solicitação foi bem-sucedida.

Você pode usar a etapa Enviar solicitação REST - Explorador de REST API de entrada para criar e testar a solicitação ou criar manualmente a solicitação usando a etapa Enviar solicitação REST - Entrada. Em qualquer um dos casos, você deve especificar as informações de autenticação básica no formulário Enviar solicitação REST - Etapa de entrada.

Ao criar seu teste, comece com sua REST API e determine qual comportamento você deseja validar. Você pode determinar quais dados de teste criar. Você pode usar outras categorias de configuração de etapa de teste para criar, atualizar ou excluir registros e, em seguida, usar uma etapa Enviar REST de entrada para recuperar, atualizar ou excluir os dados de teste. Por outro lado, você pode usar a etapa Enviar REST de entrada para criar registros e, em seguida, usar outras categorias de configuração de etapa de teste para validar se os registros foram criados corretamente.

Esta tarefa orienta você na criação do **teste Obter recurso recém-criado por meio de teste de REST API**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Crie um teste.

   a. Navegar até **Automated Test Framework** > **Testes**, clique em **Novo**.
   O formulário **Testar** novo registro é mostrado.

   b. Insira um nome de teste e uma descrição e clique em **Enviar**.

   c. Clique no teste criado na etapa anterior.
   O formulário **de teste** é mostrado.

2. Criar dados de teste.

   a. Clique no botão **Adicionar etapa de teste**.
   O formulário **Adicionar etapa de teste** é mostrado.

   b. Clique em uma categoria de configuração de teste e, em seguida, clique em uma configuração de teste.
   Para replicar o teste **Obter recurso recém-criado por meio de teste de REST API**, clique em **Servidor** > **Inserção de Registro**e, em seguida, **Avançar**.
   O formulário de configuração de teste selecionado é mostrado.

   c. Preencha as informações necessárias para a configuração de teste selecionada.
   Para replicar o teste **Obter recurso recém-criado por meio de teste de REST API**, no formulário **Inserção de registro**, especifique a tabela de incidentes, adicione um valor ao campo **Descrição resumida** e clique em **Enviar**.

3. Crie a solicitação REST.

   a. Clique no botão **Adicionar etapa de teste**.
   O formulário **Adicionar etapa de teste** é mostrado.

   b. Clique em uma categoria de configuração de teste e, em seguida, clique em uma configuração de teste.
   Para replicar o teste **Obter recurso recém-criado por meio de teste de REST API**, clique em **REST** > **Enviar solicitação REST – Explorador de REST API de entrada**e, em seguida, **Avançar**.
   O **Explorador de REST API** é mostrado.

   c. Preencha as informações necessárias para a solicitação REST e clique em **Enviar**.
   Para replicar o teste **Obter recurso recém-criado por meio de REST API**, preencha os campos.

Nome	Valor
Namespace	agora
Nome da API	API da tabela
Versão da API	mais recente
tableName	incidente

Quando você não especifica a **autenticação Básica**, o Explorador de REST API usa suas credenciais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A **etapa Criar teste automatizado** é mostrada depois que você clica em **Enviar**.

d. Quando estiver pronto, clique em **Criar etapa de teste automatizado**.
A etapa de teste Enviar solicitação REST - de entrada é criada.

e. Clique na etapa Enviar solicitação REST - de entrada e, no campo **Autenticação básica**, especifique uma configuração de autenticação básica.
Se não houver configurações disponíveis, você poderá criar uma configuração de autenticação básica clicando **em Novo** no formulário **Configurações de autenticação básica**.

f. Para replicar o teste **Obter recurso recém-criado por meio de teste de REST API**, no campo **Caminho**, clique no botão de pesquisa contextual e, em seguida, clique em **Inserção de Registro** > **Registro**.

g. Clique em **Atualizar**.

4. Crie etapas de declaração para verificar a resposta REST.

a. Clique no botão **Adicionar etapa de teste**.
O formulário **Adicionar etapa de teste** é mostrado.

b. Clique em uma categoria de configuração de teste e, em seguida, clique em uma configuração de teste.
Para replicar o teste **Obter recurso recém-criado por meio de teste de REST API**, clique em **REST** > **Declarar Código de Status**e, em seguida, **Avançar**.
O formulário **Declarar código de status** é mostrado.

c. Insira as informações necessárias para o formulário e clique em **Enviar**.
Para replicar o teste **Obter recurso recém-criado por meio de REST API**, no campo **Operação**, selecione **é** e no campo **Código de status**, insira **200**.

Para replicar o teste **Obter recurso recém-criado por meio de teste de REST API**, repita esta etapa para criar as etapas de teste **Declarar que a carga de resposta JSON é válida**e **Declarar elemento de carga de resposta JSON**.

Funções Automated Test Framework

Automated Test Framework está instalado com essas funções.

Administrador de teste ATF [atf_test_admin]

Para saber mais sobre como gerenciar assinaturas por usuário, consulte Managing per-user subscriptions in Subscription Management e entre em contato com o representante da sua conta.

Crie ou edite propriedades do Automated Test Framework. Tem permissão para:

- Exibir a página de testes
- Criar/editar/excluir testes
- Criar/editar/excluir etapas de teste
- Exibir a página de configuração da etapa
- Exibir a página do executor de teste

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Exibir os resultados do pacote de testes, resultados de testes e páginas de itens de resultado
- Executar testes de usuário
- Exibir, criar, editar, excluir e executar pacotes de testes
- Criar/editar registros de configuração de etapa
- Criar/editar propriedades do Automated Test Framework

Contém funções

Lista de funções contidas na função.

- Representante
- personalize_dictionary

Grupos

Lista de grupos aos quais esta função está atribuída por padrão.

Nenhum

Elevado

Se a função é elevada. Funções elevadas não são atribuídas a usuários ou grupos e devem ser usadas por elevação. Para obter detalhes, consulte Elevate to a privileged role.

Não.

Considerações especiais

Nenhum.

Designer de teste ATF [atf_test_designer]

Para saber mais sobre como gerenciar assinaturas por usuário, consulte Managing per-user subscriptions in Subscription Management e entre em contato com o representante da sua conta.

Exibir somente propriedades do Automated Test Framework (não é possível criar ou editar propriedades). Tem permissão para:

- Exibir a página de testes
- Criar/editar/excluir testes
- Criar/editar/excluir etapas de teste
- Exibir a página de configuração da etapa
- Exibir a página do executor de teste
- Exibir os resultados do pacote de testes, resultados de testes e páginas de itens de resultado
- Executar testes de usuário
- Exibir, criar, editar, excluir e executar pacotes de testes
- Exibir propriedades do Automated Test Framework

Contém funções

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de funções contidas na função.

Representante

Grupos

Lista de grupos aos quais esta função está atribuída por padrão.

Nenhum

Assinatura

Se a função for uma função de usuário cobrável que requer a alocação de usuários com esta função para assinaturas.

Elevado

Se a função é elevada. Funções elevadas não são atribuídas a usuários ou grupos e devem ser usadas por elevação. Para obter detalhes, consulte Elevate to a privileged role.

Não.

Considerações especiais

Nenhum.

Designer de espaço do ATF [atf_ws_designer]

Para saber mais sobre como gerenciar assinaturas por usuário, consulte Managing per-user subscriptions in Subscription Management e entre em contato com o representante da sua conta.

Exiba ou defina a autenticação básica ou mútua necessária para endpoints REST que exigem autenticação.

Contém funções

Lista de funções contidas na função.

- atf_test_designer
- web_service_admin

Grupos

Lista de grupos aos quais esta função está atribuída por padrão.

Nenhum

Assinatura

Se a função for uma função de usuário cobrável que requer a alocação de usuários com esta função para assinaturas.

Não.

Elevado

Se a função é elevada. Funções elevadas não são atribuídas a usuários ou grupos e devem ser usadas por elevação. Para obter detalhes, consulte Elevate to a privileged role.

Não.

Considerações especiais

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nenhum.

Administração

O módulo Administração contém formulários para configurar e gerenciar o Automated Test Framework.

Propriedades

No formulário Propriedades, você pode definir parâmetros que controlam como o sistema executa testes automatizados e pacotes de testes.

Propriedades de Pacote de testes e de teste

Campo/Elemento	Descrição
Habilitar execução de teste/pacote de testes *sn_atf.runner.enabled*	Se marcado, habilita a execução de testes e pacotes de testes nesta instância. Essa configuração é desmarcada por padrão para impedir que os usuários executem testes acidentalmente em instâncias de produção.
Habilitar execução programada do pacote de testes sn_atf.schedule.enabled	Se marcado, habilita a programação de pacotes de testes nesta instância.

Testar propriedades de depuração

Campo/Elemento	Descrição
Habilitar funcionalidade de depuração adicional *sn_atf.debug*	Habilita a funcionalidade de depuração adicional, incluindo a adição de uma guia de depuração na página de IU do Executor de teste do cliente e o salvamento do JSON de resultado de teste de IU no registro de resultado de teste.

Propriedades do snapshot

Campo/Elemento	Descrição
Habilite ou desabilite a captura de tela durante a execução de testes. *sn_atf.screenshots.mode* **Nota:** Para obter informações adicionais, consulte Defina a propriedade do sistema para controlar quando o Automated Test Framework captura capturas de tela	• Para capturar capturas de tela de todas as etapas, selecione **Habilitar para todas as etapas**. • Para capturar capturas de tela somente para etapas com falha, selecione **Habilitar para todas as etapas com falha**. • Para não capturar capturas de tela, selecione **Desabilitar para todas as etapas**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades do snapshot

Campo/Elemento	Descrição
Habilitar o recurso GlideScreenshot *sn_atf.screenshots.use_glide_screenshot*	Melhora a fidelidade das capturas de tela nos espaços e outras interfaces. **Nota:** O IE e o Safari não são compatíveis com esta propriedade. Se esta propriedade estiver desabilitada ou seu navegador atual não for compatível, html2canvas será usado para fazer capturas de tela. Se você estiver atualizando para uma nova versão de lançamento, esta propriedade será definida como falsa por padrão.
Habilitar a captura da página inteira ao fazer uma captura de tela *sn_atf.screenshots.capture_full_page*	Habilita o redimensionamento dinâmico do quadro de teste e captura a página inteira ao fazer uma captura de tela. **Nota:** Por padrão, a propriedade é definida como falsa porque isso pode tornar significativamente mais lento o tempo de execução de testes Se a propriedade estiver desabilitada, somente a parte da página que está visível no quadro de teste será capturada.
Tempo limite de captura de tela *sn_atf.atf_test_runner.screenshot_timeout*	Ignora uma tentativa de captura de tela no Executor de teste do cliente se ele exceder este valor em segundos. Os usuários devem revisar as configurações de desempenho e os caches do navegador nos sistemas do cliente afetados antes de aumentar este valor.
Número de pixels da altura da captura de tela *sn_atf.atf_test_runner.testframe.min_height*	Valor numérico que representa o número de pixels da altura da captura de tela. Valor padrão: 600

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades do snapshot

Campo/Elemento	Descrição
Número de pixels da largura da captura de tela *sn_atf.atf_test_runner.testframe.min_width*	Valor numérico que representa o número de pixels da largura da captura de tela. Valor padrão: 800

Propriedades de Captura de dados da Página de IU personalizada

Campo/Elemento	Descrição
Habilite testes com etapas de IU personalizada para capturar dados da página sempre que forem executados. *sn_atf.page_data_capture.enabled*	Quando verdadeiro, as etapas de teste de IU personalizada recuperam os dados da página sempre que o teste é executado. Defina esta propriedade como verdadeira ao desenvolver páginas de IU personalizadas para sempre executar testes na versão de página mais recente. Quando falso, as etapas de teste de IU personalizada não recuperam dados da página, a menos que o designer de teste selecione manualmente **Recuperar componentes** durante o design de teste. Defina esta propriedade como falsa quando o desenvolvimento da IU estiver concluído para permitir execuções de teste mais rápidas.

Testar propriedades do executor

Campo/Elemento	Descrição
Tempo limite do executor de teste *sn_atf.runner.heartbeat.timeout*	Se não houver pulsação do executor de teste dentro desse período em segundos, o status mudará de online para offline. O valor desta propriedade deve estar entre 120 e 1800. Valor padrão: 120
Testar intervalo de pulsação do executor *sn_atf.runner.heartbeat.interval*	Intervalo de tempo em segundos para enviar uma pulsação do executor de teste para o servidor.
Intervalo de retenção do executor de teste off-line *sn_atf.runner.offline_retention.timeout*	Se um executor de teste off-line não se comunicar com o sistema por esse período de dias, o sistema excluirá esse executor de teste.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades de relatório do Pacote de testes

Campo/Elemento	Descrição
Propriedades do relatório do pacote de testes *sn_atf.schedule.reports.suite.aging_threshold*	O número de resultados do pacote de testes a serem exibidos no relatório de maturidade do pacote de testes.

Propriedades do E-mail

Campo/Elemento	Descrição
Valor booliano para resultados exibidos em e-mails de resultado do pacote programado. *sn_atf.schedule.suite_result_email.only_show_failed_results*	Quando verdadeiro, os e-mails de resultado de testes de pacote programado mostram somente os resultados com falha. Quando falso, exibe todos os resultados.
Número máximo de resultados de testes a serem exibidos em e-mails de resultado de pacote programado. *sn_atf.schedule.suite_result_email.max_test_history*	Número máximo de resultados de testes a serem exibidos em e-mails de resultado de pacote programado.
Profundidade máxima ao imprimir resultados do pacote em e-mails de resultado do pacote. *sn_atf.schedule.suite_result_email.max_depth*	Profundidade máxima ao imprimir resultados do pacote em e-mails de resultado do pacote.
Cor para indicar falha em um teste ATF em e-mails de resultado de pacote programado. *sn_atf.schedule.suite_result_email.fail_color*	Código hexadecimal da cor para indicar uma falha no teste ATF em e-mails de resultado do pacote programado.
Cor para indicar um teste ATF com erro em e-mails de resultado do pacote programado. *sn_atf.schedule.suite_result_email.error_color*	Código hexadecimal de cor para indicar um teste ATF com erro em e-mails de resultado de pacote programado.
Cor para indicar um teste ATF aprovado em e-mails de resultado de pacote programado.	Código hexadecimal de cor para indicar um teste de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades do E-mail

Campo/Elemento	Descrição
sn_atf.schedule.suite_result_email.pass_color	ATF aprovado em e-mails de resultado de pacote programado.
Cor para indicar que um teste ATF foi ignorado nos e-mails de resultado do pacote programado. *sn_atf.schedule.suite_result_email.skip_color*	Código hexadecimal de cor para indicar que um teste de ATF foi ignorado em e-mails de resultado de pacote programado.
Cor para indicar que um teste ATF foi cancelado em e-mails de resultado de pacote programado. *sn_atf.schedule.suite_result_email.cancel_color*	Código hexadecimal de cor para indicar que um teste de ATF foi cancelado em e-mails de resultado de pacote programado.

Configurações de etapa

Os registros de configuração de etapa definem como cada tipo de etapa se comporta.

Automated Test Framework Registro de configuração de etapa

O registro de configuração da etapa controla como uma etapa de teste desse tipo se comporta.

Campos

Campo/ elemento	Descrição
Nome	O nome desta configuração de etapa de teste.
Ativo	**Verdadeiro** se esta configuração de etapa estiver ativa. Caso contrário, **falso**.
Ambiente de Etapas	O ambiente de etapas no qual uma etapa com esta configuração pode ser executada.
Categoria	A categoria atribuída a uma etapa com esta configuração.
Aplicação	O escopo da aplicação no qual o sistema executa etapas com esta configuração.
Restrição de pedido em lote	Restringe onde uma etapa com esta configuração pode aparecer em um teste: • **Nenhum**: uma etapa com base nesta configuração pode aparecer a qualquer momento em um teste. • **Iniciar execução em lote**: se um teste incluir esta etapa com base nesta configuração, ela deverá ser a primeira etapa do teste.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos

Campo/ elemento	Descrição
	• **Executar no meio de uma execução**: se um teste incluir uma etapa com base nesta configuração, não poderá ser a primeira nem a última etapa. • **Interromper execução**: se um teste incluir uma etapa com base nesta configuração, ela deverá ser a última etapa do teste.
Tipo de classe	Para configurações de etapa personalizadas, este campo é sempre **Script**.
Ordem	Um número inteiro que especifica onde as etapas com esta configuração aparecem na lista de etapas na caixa de diálogo Adicionar etapa de teste. Para obter mais informações, consulte o exemplo usando o campo Pedido.
Lembrete de modelo	As instruções que aparecem quando uma etapa com esta configuração é incluída em um teste como parte de um modelo. Para obter mais informações, consulte oexemplo de uso do campo Lembrete do modelo.
Descrição de HTML	O texto que aparece quando o cursor realça uma etapa com esta configuração na caixa de diálogo Criar nova etapa. Para obter mais informações, consulte o exemplo usando o campo de descrição HTML.
Script de geração de descrição	Gera o texto que descreve uma etapa quando um teste a inclui. Para obter mais informações, consulte o exemplo usando o script de geração de descrição.
Script de execução da etapa	Script (javascript) que é executado quando uma etapa com esta configuração é executada.
Lista relacionada de variáveis de entrada	As variáveis que atuam como entradas para uma etapa com esta configuração.
Lista relacionada de variáveis de saída	As variáveis que atuam como saídas para uma etapa com esta configuração.

Exemplos de valores de campo de configuração de etapa

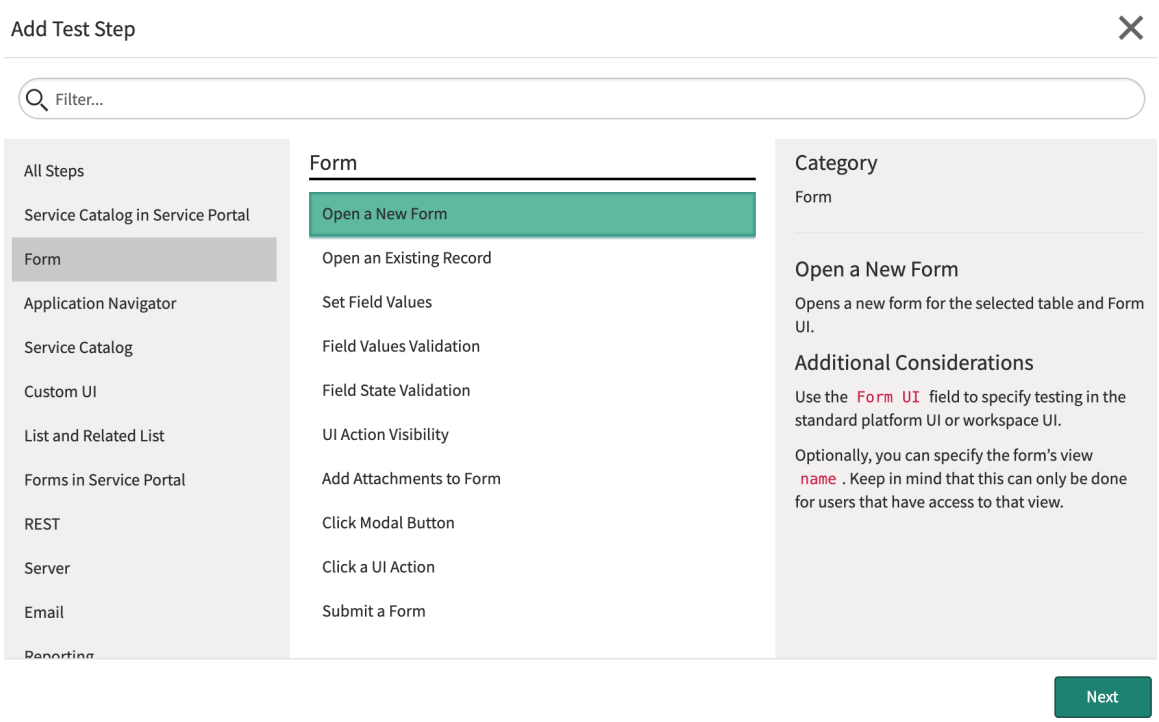
Exemplos de onde o sistema exibe valores atribuídos a alguns dos campos de configuração da etapa.

Exemplo de campo de pedido

As etapas na coluna do meio são classificadas de acordo com os valores do campo **Ordem**.

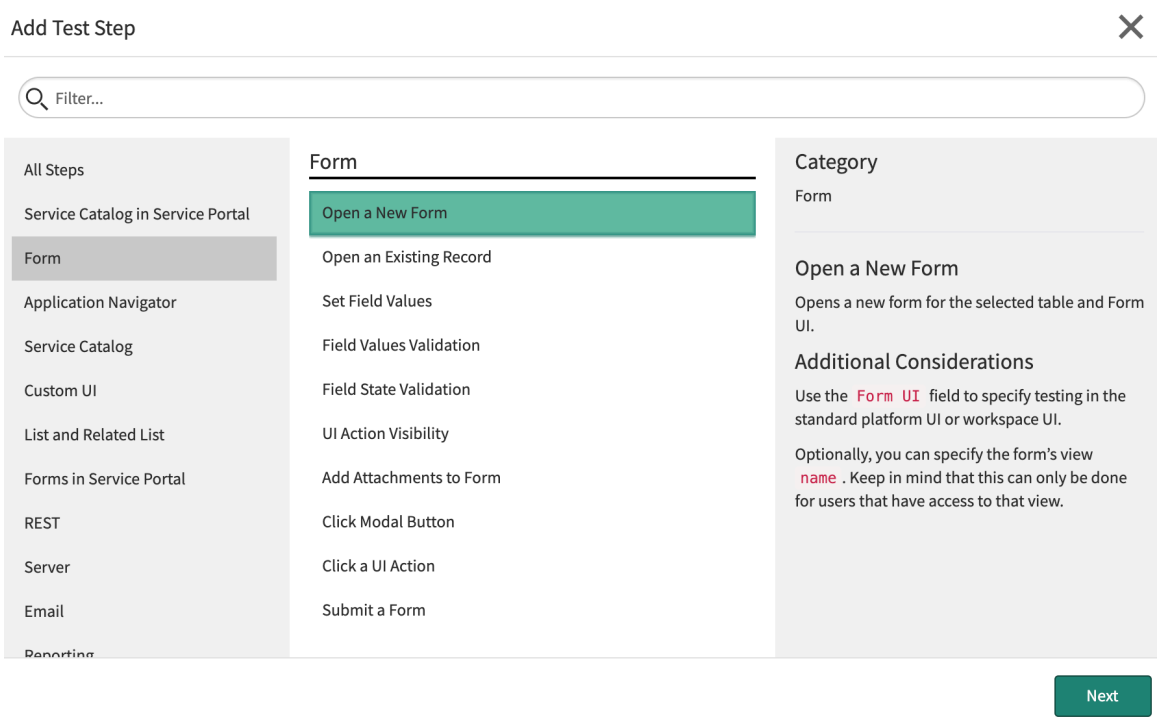
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Exemplo de campo de categoria

Os rótulos na coluna esquerda mostram as categorias das etapas disponíveis. Você pode filtrar a lista na coluna do meio selecionando uma categoria na coluna esquerda.

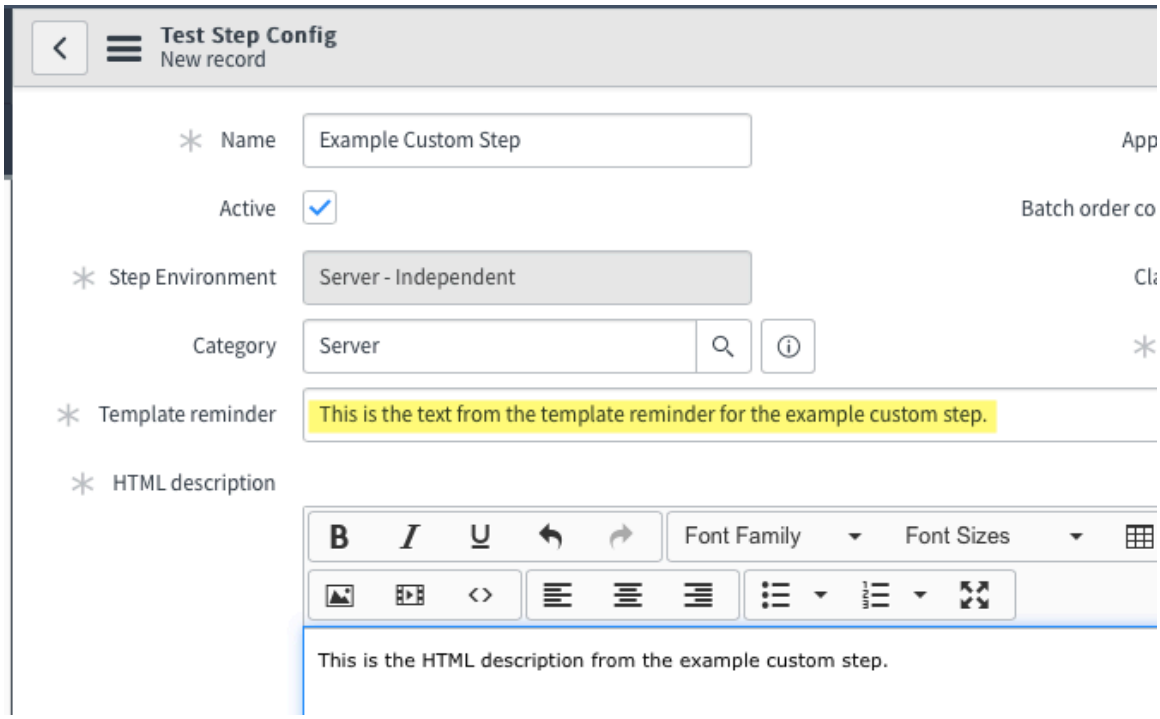


Exemplo de lembrete de modelo

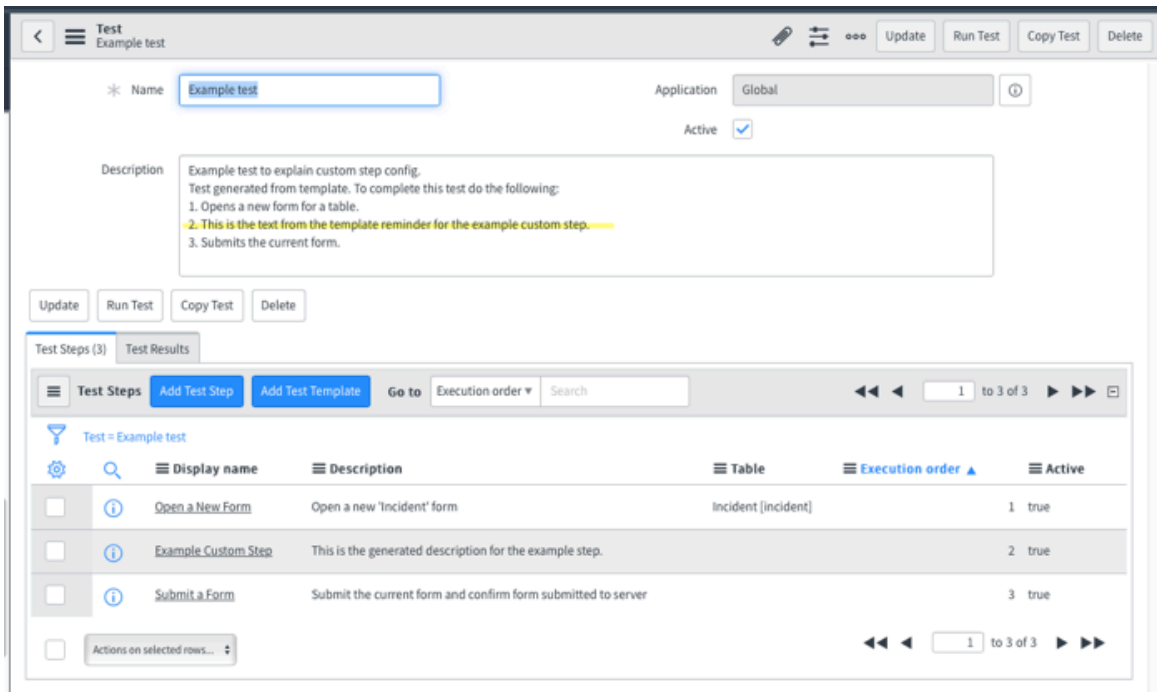
Esta é uma parte do novo formulário de registro para uma configuração de etapa de teste para *a Etapa personalizada de exemplo*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Quando você adiciona um modelo a um teste, o sistema gera um conjunto de instruções para concluir as etapas do modelo e as salva no campo **Descrição** do teste. O texto no **campo Lembrete do modelo** da configuração da etapa aparece como as instruções para a etapa correspondente.

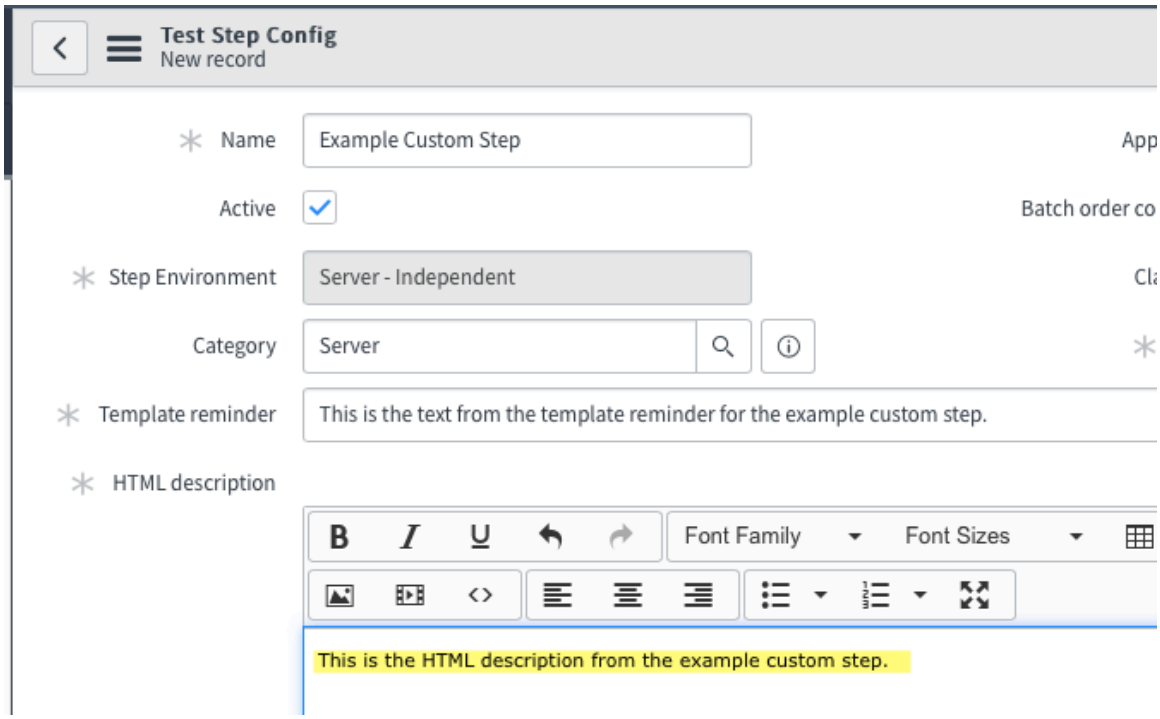


Exemplo de descrição HTML

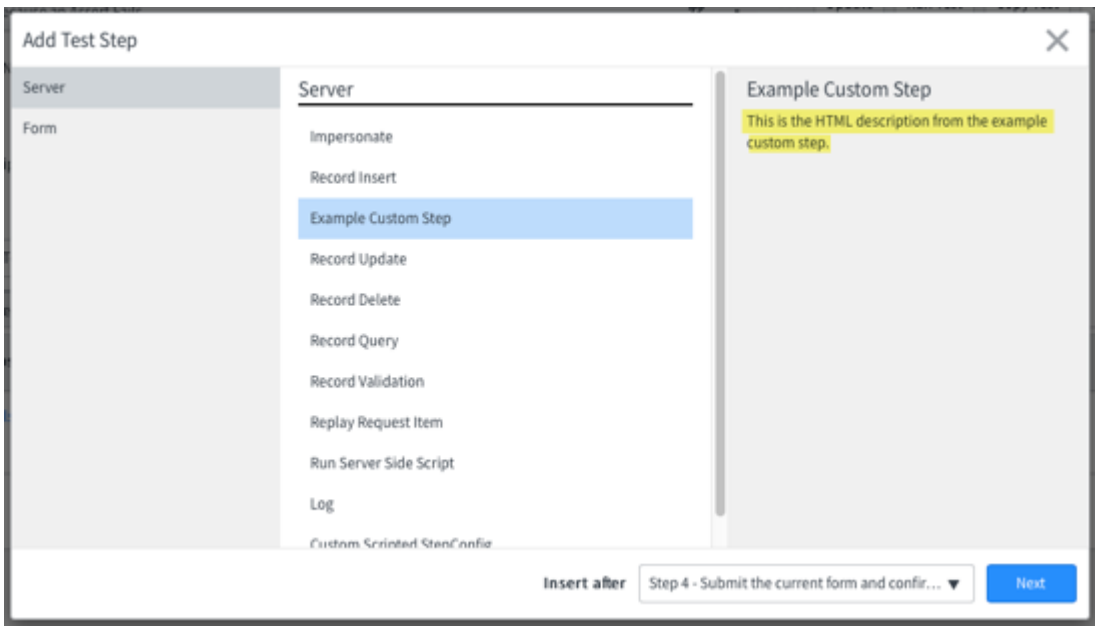
Esta é uma parte do novo formulário de registro para uma etapa personalizada chamada *Etapa personalizada de exemplo*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Veja como a etapa aparece na caixa de diálogo Adicionar etapa de teste.

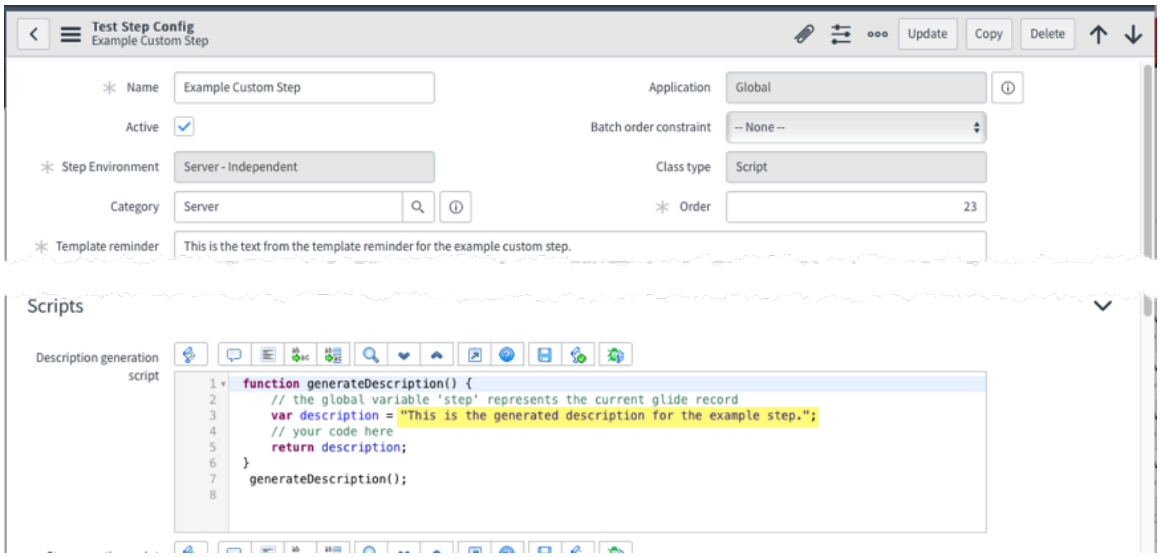


Exemplo de script de geração de descrição

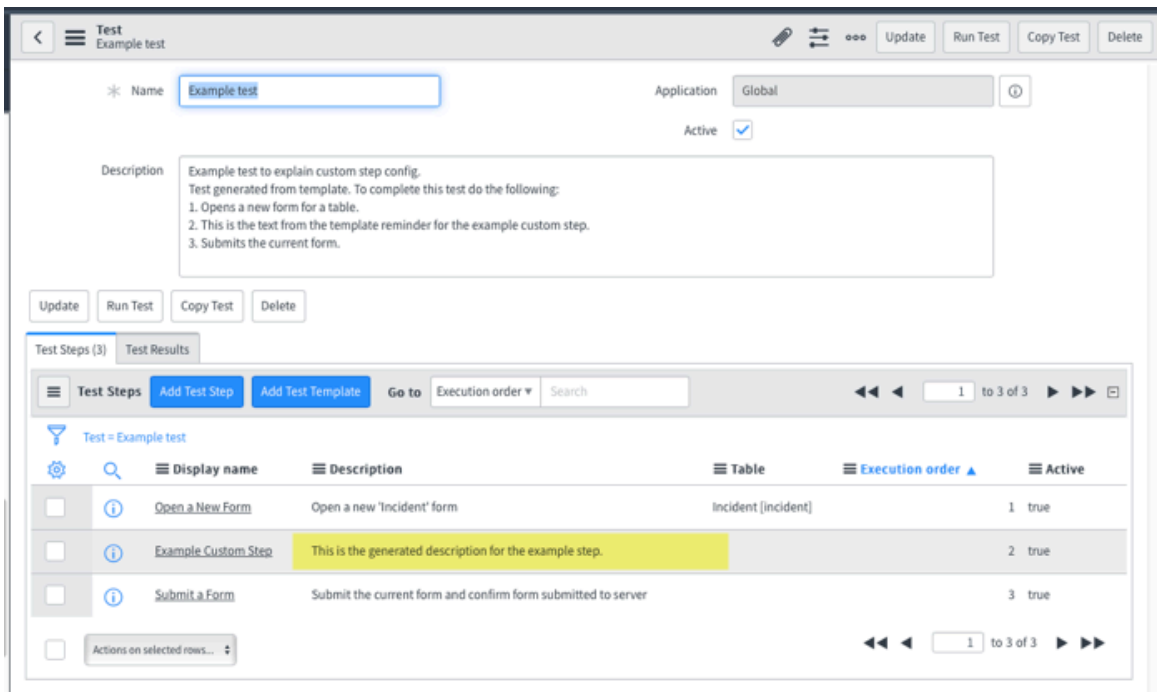
Esta é uma parte do novo formulário de registro para uma etapa personalizada chamada *Etapa personalizada de exemplo*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Quando uma etapa desse tipo é incluída em um teste, a descrição gerada aparece na lista relacionada Etapas de teste.



Scripts de execução da etapa

Em um registro de configuração de etapa, o campo de script de execução de etapa determina o que uma etapa com essa configuração faz quando é executada.

Entradas de etapa

As variáveis de entrada para uma etapa são determinadas pela lista relacionada de entradas no registro de configuração da etapa. O parâmetro *`inputs`* para executeScript() concede ao script acesso a essas variáveis. Por exemplo, se a lista relacionada de entradas contiver dois registros, *`var1`* e *`var2`*, o script poderá fazer referência *a `var1`* com a expressão inputs.var1 e poderá fazer referência *a `var2`* com inputs.var2.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saídas de etapa

As variáveis de saída para uma etapa são determinadas pela lista relacionada de saídas no registro de configuração da etapa. O parâmetro *outputs* para executeScript() concede ao script acesso a essas variáveis. Por exemplo, se a lista relacionada de saídas contiver dois registros, *out1* e *out2*, o script poderá fazer referência *a out1* com a expressão outputs.out1 e poderá fazer referência *a out2* com outputs.out2.

Resultado da etapa

O parâmetro *stepResult* fornece acesso a uma API que controla se a etapa é aprovada ou reprovada. Ele também determina a mensagem que a etapa grava no log.

O método stepResult.setSuccess() faz com que a etapa seja bem-sucedida. O método stepResult.setFailed() causa falha na etapa.

O método stepResult.setOutputMessage() define a mensagem a ser gravada no log quando a etapa é bem-sucedida ou falha. É necessário um parâmetro: a cadeia de caracteres a ser gravada no log. Se o script chamar stepResult.setOutputMessage() mais de uma vez, o conjunto de valores mais recente substituirá qualquer valor anterior.

Example: Script de execução da etapa de consulta de registro

```
(function executeStep(inputs, outputs, stepResult) {
    if (gs.nil(inputs.table)) {
      stepResult.setOutputMessage(gs.getMessage("The '{0}' input variable was not
specified",
          'table'));
    stepResult.setFailed();
     return;
}
var query = new GlideRecord(inputs.table);
query.addEncodedQuery(inputs.field_values);
query.query();
if (!query.next()) {
    stepResult.setOutputMessage(gs.getMessage("No records matching query:\n{0}",
      inputs.field_values));
     stepResult.setFailed();
} else {
    stepResult.setSuccess();
    outputs.table = inputs.table;
    outputs.first_record = query.getUniqueValue();
    stepResult.setOutputMessage(gs.getMessage("Found {0} {1} records matching
query:\n{2}",
                                [query.getRowCount(),
                                 inputs.table,
                                 inputs.field_values]));
}
}(inputs, outputs, stepResult));
```

Example: Configurações de etapa com script personalizado

```
((function executeStep(inputs, outputs, stepResult, timeout) {
```

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tradução automática

```
// Waits up to the timeout for some asynchronous logic to finish
// This script checks for completion once a second for up to 60 seconds
var counter = 1;
// Try for up to 60 seconds
while (counter <= timeout) {
 // If the asynchronous logic is finished, return "true" to pass the step
 // isMyAsyncLogicFinished() can be replaced with any asynchronous event that needs to be
tested
 if (isMyAsyncLogicFinished()) {
  stepResult.setOutputMessage("Success!");
  stepResult.setSuccess();
  return;
 }
 // Wait one second, and log the total number of seconds waited
 gs.info("Waited " + counter + " seconds for asynchronous logic to finish");
 sn_atf.AutomatedTestingFramework.waitOneSecond();
 counter++;
}
// If this point is reached, the retry loop ran out of tries; return false to fail the step
stepResult.setOutputMessage("FAILURE: Timed out after waiting for " + timeout + "
seconds");
stepResult.setFailed();
}(inputs, outputs, stepResult, timeout));
```

Nota:
O exemplo acima também pode ser usado para executar o script do lado do servidor, substituindo stepResult.setSuccess()" e stepResult.setFailed() por retornar verdadeiro e retornar falso.

Script de geração de descrição de etapa

Em um registro de configuração de etapa, o campo de script de geração de descrição de etapa determina a descrição de etapa que o sistema gera quando uma etapa desse tipo é adicionada a um teste.

Para obter um exemplo que mostra como onde a descrição gerada por este script aparece, consulte Exemplo de script de geração de descrição.

Etapa

O parâmetro *step* para generateDescription() concede ao script acesso ao objeto da etapa, que por sua vez concede acesso às variáveis de entrada conforme definido no registro de configuração da etapa. (As variáveis de entrada são definidas em uma lista relacionada.)

Por exemplo, se - em um registro de configuração de etapa - a lista relacionada de entradas contiver dois registros: *var1* e *var2*, o script poderá fazer referência *a var1* com a expressão step.inputs.var1 e poderá fazer referência *a var2* com step.inputs.var2.

Example: Script de geração de descrição de consulta de registro

```
(function generateDescription(step) {
var td = GlideTableDescriptor.get(step.inputs.table);
if (!td) {
    gs.log("Invalid table name in test step: " + step.inputs.table);
    return gs.getMessage("Set field values");
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  var descriptionGenerator = new ATFStepDescriptionGenerator();
  var description = gs.getMessage("There should be at least one record in '{0}' matching " +
                "a query of\n{1}",
                [step.inputs.table.getDisplayValue(),
                descriptionGenerator.getConditionDescription(step.inputs.table,
step.inputs.field_values)]);

  return description;
  })(step);
```

Adicionar variáveis de saída a etapas com script

Execute as etapas a seguir para adicionar saídas adicionais nas etapas de teste Executar script do lado do servidor e StepConfig com script personalizado.

Como adicionar saídas na etapa de teste Executar script do lado do servidor

Modifique os scripts de teste da etapa de teste Executar script do lado do servidor para criar saídas adicionais de sua escolha.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin ou atf_test_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automated Test Framework (ATF)** > **Administração** > **Configurações de Etapas**.
2. Pesquise e selecione Executar script do lado do servidor.
   O formulário Configuração da etapa de teste somente leitura é exibido.

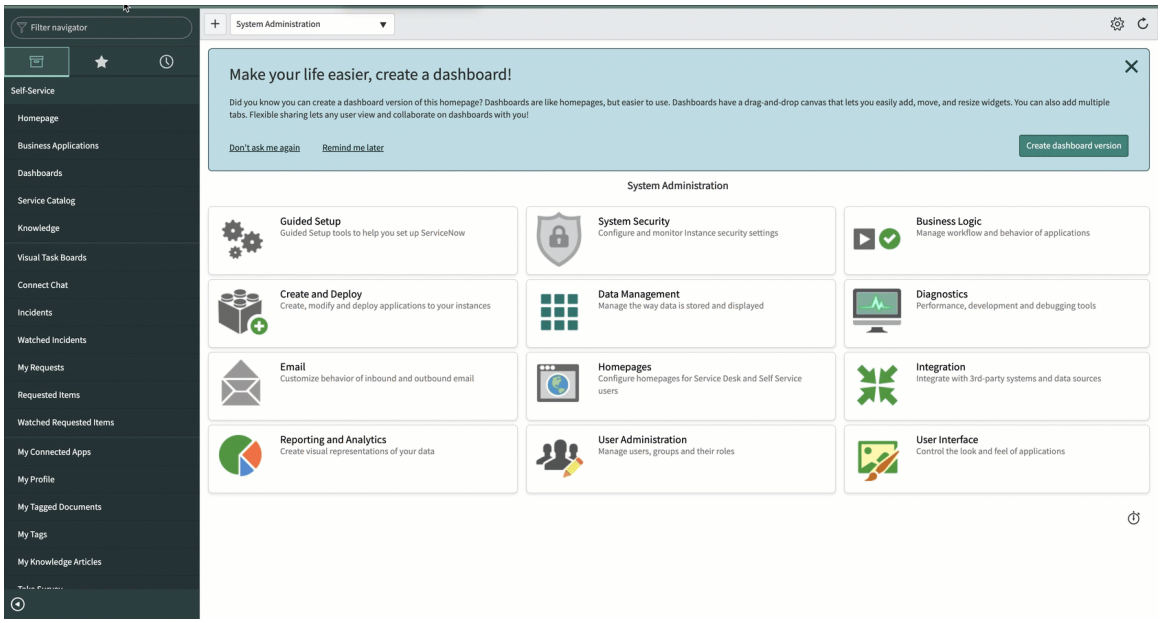
   Nota:
   Embora o formulário seja somente leitura, novas variáveis de saída podem ser criadas.

3. Role para baixo até a lista relacionada Variáveis de saída.
   A lista de variáveis de saída padrão é exibida.
4. Clique em **Novo** para criar uma nova variável de saída.

Campo	Valor de entrada
Tipo	Tipo de variável de saída
Aplicação	Escopo do usuário
Rótulo	Nome da variável de saída para o usuário
Nome da coluna	Nome da variável usada no script
Comprimento máximo	Comprimento do tipo de dados. **Nota:** Este campo não aparece para todos os tipos de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



A nova variável de saída é adicionada à lista relacionada Variáveis de saída.

5. Navegar até **Automated Test Framework (ATF)** > **Testes**.
6. Selecione o teste em que você deseja implementar a nova variável de saída.
7. Clique em **Adicionar etapa de teste**.
8. Pesquise e selecione a etapa de teste Executar script do lado do servidor.
9. Siga as instruções para alterar as saídas mencionadas no **script de teste**.

```
outputs.<column_name> = "<desired value>";
```

10. Clique em **Enviar**.
    As variáveis de saída recém-criadas agora estão prontas para serem usadas em todas as etapas subsequentes do teste.

Como adicionar saídas na etapa de teste StepConfig com script personalizado

Copie a etapa de teste StepConfig com script personalizado e personalize a versão copiada adicionando saídas adicionais.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin ou atf_test_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automated Test Framework (ATF)** > **Administração** > **Configurações de Etapas**.
2. Pesquise e selecione StepConfig com script personalizado.
   O formulário Configuração da etapa de teste somente leitura é exibido.

> **Nota:**
> Como o formulário é somente leitura, você deve copiar a etapa de teste para personalizá-la e adicionar mais variáveis de saída.

3. Selecione **Copiar** para ter uma versão copiada da etapa de teste.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
A versão copiada não é mais somente leitura.

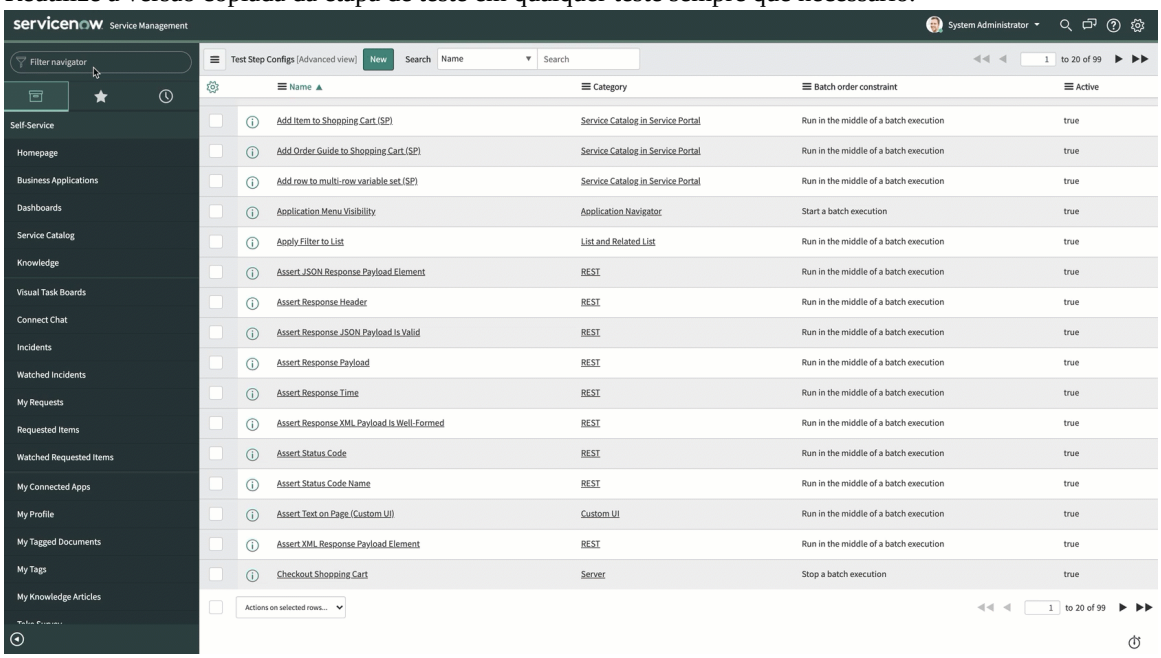
4. Adicione variáveis de saída adicionais na versão copiada implementando as seguintes etapas:

   a. Selecione **Novo** na lista relacionada Variáveis de saída.

   b. Modifique **o script de execução da etapa** para adicionar mais variáveis de saída.
   Consulte Adição de saídas na etapa de teste Executar script do lado do servidor para adicionar mais variáveis de saída.

Nota:
Você pode usar essas etapas para personalizar a etapa de teste somente na versão copiada.

5. Reutilize a versão copiada da etapa de teste em qualquer teste sempre que necessário.



Modelos de teste

O módulo Modelos de teste abre uma lista de modelos disponíveis. A partir deste módulo, você cria, exibe e edita modelos de teste.

Para exibir ou editar um modelo de teste, clique na linha do modelo desejado. Para obter mais informações, consulte Editar modelo de etapas de teste automatizado.

Para obter informações sobre como adicionar um novo modelo, consulte Criar um modelo de etapas de teste automatizado. Para obter informações sobre como usar um modelo ao criar um teste, consulte Adicionar uma lista predefinida de etapas (modelo) a um teste automatizado.

Registro do modelo de teste automatizado

O registro do modelo de teste contém informações sobre um modelo de teste.

Campos

Campo/elemento	Descrição
Nome	O nome deste modelo de teste.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos

Campo/elemento	Descrição
Aplicação	Escopo da aplicação no qual o sistema executa este teste ou pacote de testes.
Modelo de Teste	Os testes a serem incluídos neste modelo.
Descrição	(Opcional) Insira uma descrição para identificar a finalidade deste modelo de teste.

Categorias de configuração de etapa

O módulo Categorias de configuração de etapa abre uma lista de registros que especifica as categorias de etapa na caixa de diálogo Adicionar etapa. A partir deste módulo, você pode adicionar, excluir e editar essas categorias.

As categorias são usadas para filtrar a lista de etapas na caixa de diálogo Adicionar etapa. Para obter mais informações, consulte Exemplo de campo de categoria.

Formulário de categoria de configuração da etapa de teste

No formulário Categoria de configuração da etapa de teste, você especifica uma política de retenção para um conjunto de registros em uma determinada tabela de resultados de testes.

Campos

Campo/ elemento	Descrição
Nome	O nome desta categoria de configuração de etapa.
Ambiente de Etapas	O ambiente de etapas para esta categoria de configuração de etapas.
Nome de exibição	O nome da categoria que aparece na coluna do meio da caixa de diálogo Adicionar etapa de teste quando esta categoria é selecionada. Consulte um exemplo em Nome de exibição da categoria de configuração de etapa.
Escopo da aplicação	O escopo da aplicação ao qual esta política se aplica.

Limpeza de tabela

O módulo Limpeza de tabela abre uma lista de registros que especifica as políticas de retenção para as tabelas de resultados de testes e pacotes de testes e os registros contidos nelas. A partir deste módulo, você pode exibir e modificar essas políticas.

Por padrão, o sistema exclui registros do sistema relacionados aos resultados de testes e aos resultados do pacote de testes 30 dias após a criação. Para modificar as políticas de retenção de uma tabela e seus registros, clique na tabela para a qual você deseja modificar as políticas. Para obter mais informações, consulte Modificar a política de retenção de dados para resultados de testes do ATF.

Nota:
As políticas de limpeza de tabela são políticas específicas da plataforma. Consulte Limpador de tabela para obter mais informações.

Formulário de autoflush

No formulário Limpeza automática, você especifica uma política de retenção para um conjunto de registros em uma determinada tabela de resultados de testes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos

Campo/ elemento	Descrição
Nome da tabela	A tabela que contém os registros aos quais a política se aplica.
Campo de correspondência	O campo para o qual o sistema monitora a duração.
Idade em segundos	A quantidade de tempo (em segundos) que o sistema espera antes de excluir os registros.
Ativo	**Verdadeiro** se esta política estiver ativa. Caso contrário, **falso**.
Escopo da aplicação	O escopo da aplicação ao qual esta política se aplica.
Exclusão em cascata	Se marcado, o sistema excluirá todos os registros correspondentes e todos os registros que se referem a eles. Se estiver desmarcada, o sistema excluirá os registros correspondentes, mas não os registros que se referem a eles.
Condições	As condições de filtro que definem os registros nesta tabela aos quais a política se aplica.

Nota:
As políticas de limpeza de tabela são políticas específicas da plataforma. Consulte Limpador de tabela para obter mais informações.

Ambientes em etapas

Um ambiente de etapa de teste especifica onde a etapa é executada (por exemplo, servidor versus navegador). Nesta versão, as configurações de etapa personalizadas podem usar somente o ambiente independente de servidor.

Nesta versão, você não pode adicionar ambientes de etapa de teste personalizados.

Geração de testes

Simplifique sua criação de testes automatizados aproveitando o poder da habilidade Geração de testes da ServiceNow, disponível como parte da oferta de produto Creator Pro Plus. Basta descrever seus requisitos de teste e Geração de testes gerará o teste para você. Você pode revisar o teste gerado antes de aceitá-lo ou fazer edições com um prompt atualizado.

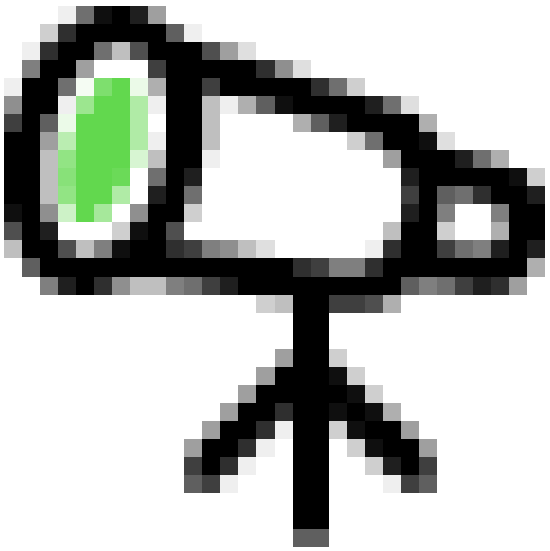
Nota:
Geração de testes aproveita a base fornecida pelo Automated Test Framework (ATF). Consulte a documentação Automated Test Framework (ATF) para obter mais detalhes.

A habilidade Geração de testes está disponível somente para usuários da IU do Next Experience.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Iniciar

Explorar

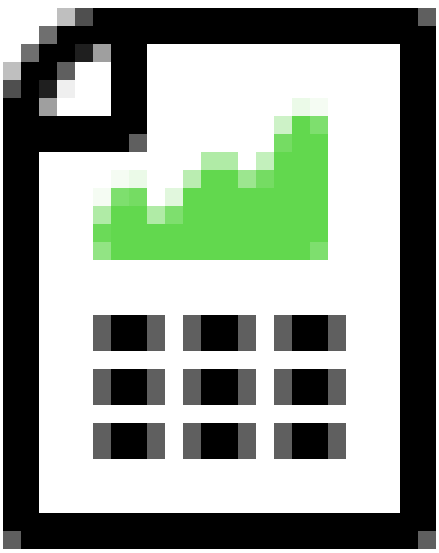


Saiba mais sobre o Console de gestão de upgrades

Uso

Use as ferramentas, as informações relevantes e a configuração assistida para seus upgrades

Referência



Aprenda informações diversas sobre o Console de gestão de upgrades

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solucionar problemas e obter ajuda

- Fazer ou responder a perguntas sobre Geração de testes no Comunidade ServiceNow
- Pesquisar artigos de erros conhecidos no portal de erros conhecidos

Para obter mais informações, consulte a documentação do Now Assist.

Limitações de IA

Esta aplicação usa inteligência artificial (IA) e aprendizado de máquina, que são campos de estudo em rápida evolução que geram previsões com base em padrões de dados. Como resultado, esta aplicação nem sempre produz informações precisas, completas ou apropriadas. Além disso, não há garantia de que esta aplicação tenha sido totalmente treinada ou testada para o seu caso de uso. Para atenuar esses problemas, é sua responsabilidade testar e avaliar o uso desta aplicação quanto à precisão, danos e adequação ao seu caso de uso, empregar supervisão humana de saída e não depender exclusivamente de saídas geradas por IA para a tomada de decisão finalidades. Isso é especialmente importante se você optar por implantar esta aplicação em áreas com impactos importantes, como saúde, finanças, jurídico, emprego, segurança ou infraestrutura. Você concorda em cumprir a Política de uso aceitável de IA da ServiceNow, que pode ser atualizada pela ServiceNow.

Processamento de dados

Esta aplicação requer que os dados sejam transferidos de ServiceNow instâncias individuais dos clientes para um ambiente centralizado ServiceNow, que pode estar localizado em uma região de datacenter diferente daquela em que sua instância se encontra e, potencialmente, para um provedor de nuvem de terceiros, como o Microsoft Azure. Esses dados são tratados pelas políticas e procedimentos internos da ServiceNow, incluindo as políticas disponíveis por meio do nosso Portal de conformidade CORE.

Coleta de dados

ServiceNow coleta e usa as entradas, saídas e edições nas saídas desta aplicação para desenvolver e melhorar tecnologias ServiceNow, incluindo modelos e produtos de IA ServiceNow. Os clientes podem recusar a coleta de dados futuros a qualquer momento, conforme descrito em Now Assist Página de recusa.

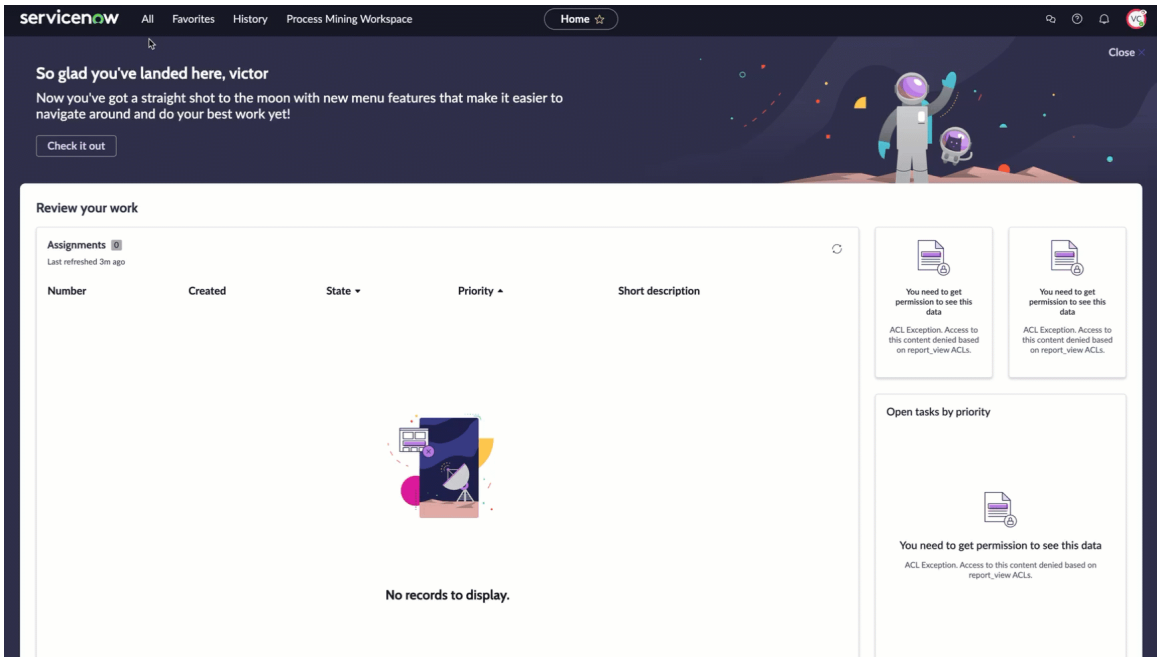
Explorando Geração de testes

Se você é novo na aplicação Geração de testes, leia esta visão geral para saber o que a aplicação pode fazer.

Siga o gif para criar testes a partir da linguagem natural, aproveitando o poder da IA.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Visão geral Geração de testes

Revolucione sua automação de testes com a aplicação Geração de testes. Basta descrever seus requisitos de teste e Geração de testes gerará um script de teste abrangente. Você pode refinar o teste gerado para atender às suas especificações exatas. Isso ajuda você a alcançar o seguinte:

- Geração de testes A aplicação da Store simplifica o processo de criação de casos de teste, reduzindo significativamente o esforço e o tempo manuais.
- Você só pode fornecer requisitos de teste de alto nível, tornando o processo mais acessível e menos técnico.
- Geração de testes A aplicação gera casos de teste abrangentes, garantindo uma cobertura de teste completa.
- Você pode continuar modificando o prompt sem salvar os testes gerados até que o objetivo final seja atingido.

Geração de testes usuários

Geração de testes tem os seguintes usuários.

Usuários	Descrição
system_admin + now.assist.creator	Esta função é necessária para a configuração da aplicação da loja Geração de testes e testes de gravação Geração de testes.
atf_test_admin + now.assist.creator	Esta função é necessária para configurar e gravar testes ATF, acessar a aplicação Geração de testes e gravar testes Geração de testes.
atf_test_designer + now.assist.creator	Esta função pode gravar e depurar testes ATF, acessar a aplicação Geração de testes e gravar Geração de testes testes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Usuários	Descrição
atf_ws_designer + now.assist.creator	Esta função pode acessar módulos de serviço web para desenvolvimento de testes, criar testes de serviço web, escrever testes ATF, acessar a aplicação Geração de testes e escrever Geração de testes testes.

Benefícios do Geração de testes

Benefício	Recurso	Usuários
Automatizar geração de teste	Gerar um teste usando Geração de testes	Administrador do sistema e Creator Pro
Editar um teste gerado após a visualização	Editar um teste gerado usando Geração de testes	Administrador do sistema e Creator Pro

O que explorar a seguir

Para saber mais sobre como usar Geração de testes, consulte:

- Como usar o Geração de testes
- referências de Geração de testes

Como usar o Geração de testes

Aproveite o poder da tecnologia Now Assist para simplificar a criação de testes com a aplicação Geração de testes.

Implemente o seguinte na aplicação Geração de testes para gerar automaticamente testes abrangentes.

Gerar um teste usando Geração de testes

Simplifique e automatize seu processo de teste com Geração de testes. Descreva o teste desejado e a aplicação habilitada do Now Assist Geração de testes gerará automaticamente os testes necessários.

Antes de Iniciar
Função necessária: admin ou now.assist.creator

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Automated Test Framework (ATF)** > **Testes**.
   Uma lista de testes é exibida.
2. Clique em **Criar com o Now Assist** para criar um teste usando o Now Assist.
   Você também pode criar um teste ATF regular escolhendo suas etapas com a interface ATF padrão. Para criar um teste ATF regular, selecione o botão **Criar por conta própria** ao lado do botão **Criar com o Now Assist**.
   O novo formulário de teste é exibido.
3. Selecione o Escopo **da aplicação** no ícone do globo.
4. Insira seu prompt de texto no campo **de instruções do Now Assist**.

Nota:
É recomendável descrever o teste esperado de forma abrangente para uma saída desejada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Clique em **Gerar visualização de teste** para gerar o teste de visualização.
   A página de visualização de teste é exibida.

   Nota:
   A página de visualização de teste é um conteúdo somente leitura que não pode ser editado diretamente. Se você quiser modificar o teste de visualização gerado, poderá editar o prompt no campo **Direções do Now Assist** na página de visualização de teste. Para obter mais informações, consulte Geração de testes.

6. **Opcional:** Clique em **Gerar visualização de teste novamente** se você tiver modificado seu prompt.

   Nota:
   Esta etapa será aplicável somente se você tiver modificado o prompt na página de visualização de teste. O botão **Regenerar visualização de teste** será habilitado somente se você tiver atualizado o prompt.

7. Clique em **Salvar e abrir teste** quando a geração de teste for concluída.

   Nota:
   Você também pode clicar em **Descartar teste** se não quiser salvar o teste gerado.

   O teste criado é exibido.

   Nota:
   Um teste gerado é designado como um teste ativo somente quando você aceita o teste. Se você não optar por aceitar ou rejeitar, o teste ainda será salvo, mas o sinalizador ativo será definido como falso.

Se você quiser editar um teste após salvá-lo, poderá modificá-lo usando qualquer ação na lista relacionada Etapas de teste. Para obter mais informações, consulte Editar um teste gerado usando Geração de testes.

Editar um teste gerado usando Geração de testes

Você pode editar um teste gerado Geração de testes depois que a visualização for gerada no processo de geração de teste.

Você pode usar um dos seguintes métodos para editar um teste que depende da fase atual do processo.

Antes de o teste ser salvo

1. Edite seu prompt no campo **Direções do Now Assist** na página de visualização de teste.
2. Clique em **Gerar novamente visualização de teste**.

Depois que o teste é salvo

1. Role para baixo até a lista relacionada Etapas de teste no teste gerado.
2. Clique em **Adicionar etapas de teste** se quiser adicionar mais etapas de teste.

   Nota:
   Você também pode selecionar uma linha de teste existente e selecionar uma ação a ser implementada na linha selecionada. Você também pode editar as etapas de teste a qualquer momento durante o processo de criação de teste.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

referências de Geração de testes

Os tópicos de referência fornecem informações adicionais sobre a aplicação Geração de testes.

Geração de testes Considerações de design

Aproveite todo o potencial de Geração de testes seguindo estas considerações de design.

Geração de testes registros e componentes

Geração de testes A aplicação tem os seguintes registros e componentes.

Teste

Um *teste* é um agrupamento lógico de etapas de teste automatizado relacionadas que verificam alguma funcionalidade ou recurso. Cada teste é um registro na tabela Teste [sys_atf_test]. Os designers de teste normalmente criam um teste para verificar um recurso ou um grupo de recursos relacionados.

Etapa de teste

Uma *etapa de teste* combina uma configuração de etapa com os dados de teste de tempo de execução necessários para executar uma etapa. A etapa de teste sempre especifica a ordem na qual ela é executada no teste. As etapas de teste têm sua própria lista relacionada de resultados de etapas. Cada etapa de teste é um registro na tabela Etapa de teste [sys_atf_step] que especifica uma ação de teste, a configuração da etapa e uma ordem de execução. Os designers de teste adicionam etapas de teste aos testes para verificar a funcionalidade.

Exceções

- Geração de testes não é compatível com as seguintes categorias de etapa de teste:
  - IU personalizada
  - Listas
  - Catálogo de serviços no Portal de serviços
  - Formulários no Portal de serviços
- Geração de testes para aplicativos com escopo fornecidos pela ServiceNow Store. Os testes podem ser criados no escopo Global ou no escopo personalizado, excluindo as aplicações de escopo padrão da ServiceNow.
- Geração de testes não é compatível com scripts e scripts personalizados.

Requisitos mínimos

A seguir estão os requisitos para começar a usar a aplicação Geração de testes.

- Upgrade para Yokohama
- Comprar SKU do Creator Pro plus
- Baixar e instalar a aplicação Geração de testes da ServiceNow Store
- A função now.assist.creator é necessária para acessar Geração de testes

Considerações de design para solicitação

Gere o teste desejado seguindo os princípios orientados de sugestões eficazes.

- Avisos de ATF claros e concisos que descrevem as etapas de teste
- Considere o escopo e a capacidade de Geração de testes

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Geração de testes é uma habilidade com suporte do Now Assist para criar testes de ATF
- Os testes são criados no escopo da aplicação em que você está atualmente
- Outros tipos de testes funcionais ou de integração estão fora do Geração de testes escopo
- Geração de testes não é possível atualizar ou excluir testes de ATF existentes

• Geração de testes é compatível com o seguinte

- Formulários: abrir/enviar formulário, validação/visibilidade de campo, IU/ação declarativa e botão modal. Cada API de formulário oferece suporte ao espaço como tipo formUI, incluindo service_operations_workspace e asset_workspace e cmdb_workspace.
- Operações do servidor: representação/criação de usuário, mensagem de log, registro de CRUD, solicitação de repetição, pesquisa de item do catálogo e check-out do carrinho de compras.
- E-mail: gerar, responder, enviar e validar e-mails de entrada/saída
- Navegador de aplicações: navegue até o módulo, visibilidade do menu/módulo
- Emissão de relatórios: visibilidade do relatório, visibilidade do painel e compartilhamento
- Catálogo de serviços: abrir/solicitar item do catálogo, adicionar item ao carrinho de compras, definir/validar quantidade de itens, enviar pedido, validar quantidade, preço e status de variável

Bom vs. Comparação de prompt incorreta

Sugestões boas e eficazes	Avisos inválidos e irrelevantes	Descrição da comparação
Escreva um teste para criar um novo usuário com o nome Bill McDernott e atribua a função "itil". Crie um novo registro de incidente, atualize a descrição resumida para "meu novo registro de teste" e valide a descrição do registro. Atualize o solicitante para Bill McDernott, as categorias de impacto e urgência para "2-Médio" e envie o registro. Exclua o registro e crie um log para a exclusão.	Preciso de um novo usuário, Bill McDernott, para abrir um novo registro. Certifique-se de que seja chamado de meu novo registro de teste. Atualize o solicitante para as categorias de usuário, impacto e urgência para o nível médio. Exclua o registro e crie um log para a exclusão.	A sugestão incorreta é irrelevante e incompleta pelos seguintes motivos: • Nenhuma função de usuário definida • Definição insuficiente em torno do novo usuário. Não está claro se o novo usuário será criado ou representado • Definição insuficiente em relação à manipulação de registros com o nome • Não há informações específicas sobre a atualização do campo do solicitante • Não é específico sobre o valor da categoria a ser usado
Escreva um teste ATF chamado "teste de registro de incidente", represente o administrador, crie um novo registro de incidente e	Crie um teste ATF para que um administrador crie um registro de incidente. Faça o campo de atualização de teste de descrição	O prompt inválido não tem o seguinte:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Bom vs. Comparação de prompt incorreta

Sugestões boas e eficazes	Avisos inválidos e irrelevantes	Descrição da comparação
atualize a descrição resumida do registro para "testar campo de atualização do exemplo", exclua o registro e registre uma mensagem "registro excluído"	do exemplo. Em seguida, exclua o registro	• Não especifica "criar um novo usuário" ou "representar" para que o modelo entenda • Expectativa não clara em relação ao nome da descrição da configuração • Não está claro onde exatamente o nome da descrição começa
Escreva um teste para abrir o item do catálogo do Apple iPhone 13, defina a cor como "rósea", a permissão de dados mensal como 500 MB, valide o preço como $ 800,00 e registre o preço em log	Escreva um teste para abrir o iPhone, a cor deve ser rosa e os dados devem ser 500. O preço deve ser 800. Registrar o preço	A sugestão incorreta está incompleta pelos seguintes motivos: • A entidade Item do catálogo não foi chamada • Palavras-chave ausentes, como definir ou atualizar para configurações de valor de campo • ID de campo incompleto especificado para permissão de dados mensal • Expectativa não clara para validação de preço • Preço de login $ ausente

Tradução automática

Implantação de aplicações

Entregue sua aplicação aos usuários publicando-a em um ambiente de produção em tempo real.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Implantação de aplicações no Next Experience

Gerenciamento de implantações de aplicações usando Pipelines e Implantações

Use Pipelines e implantações para revisar e publicar aplicações criadas em App Engine Studio.

Gerenciar implantações usando o AEMC

Use o painel Central de gestão do App Engine (AEMC) para exibir vários pipelines e gerenciar aplicações em todas as fases da implantação.

Tradução automática

Como gerenciar implantações de aplicações usando o Pipelines e implantações

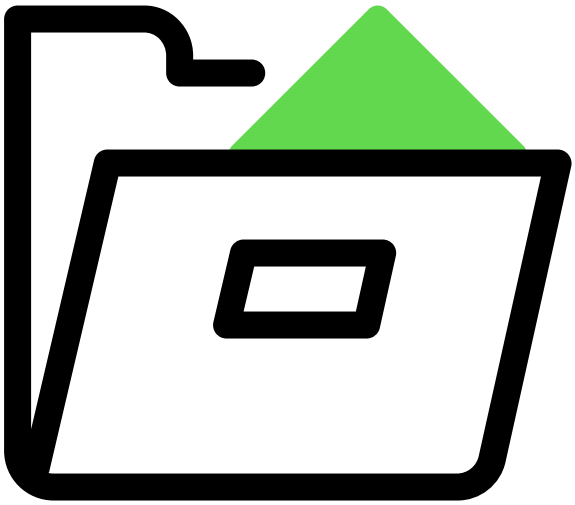
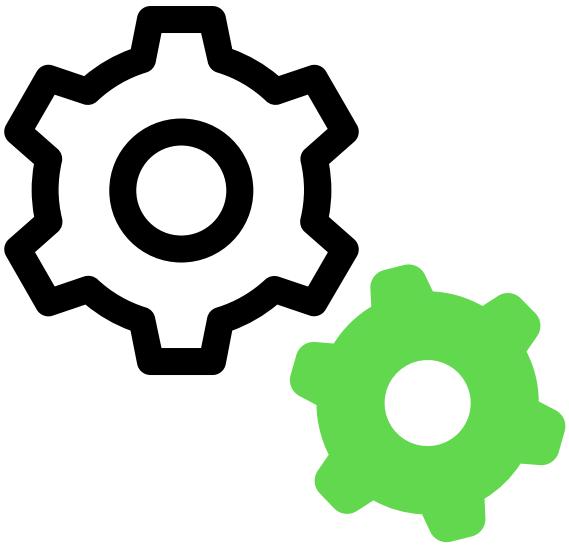
Use Pipelines e implantações para revisar e publicar aplicações criadas em App Engine Studio.

Como gerenciar implantações usando pipelines no AEMC

Use o painel Central de gestão do App Engine (AEMC) para exibir vários pipelines e gerenciar aplicações em todas as fases da implantação.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Implantação de aplicações na IU principal

ServiceNow repositório de aplicações	Conjuntos de atualizações do sistema
	
O ServiceNow Repositório de aplicações é um local central para todas as aplicações com escopo publicadas por todos os clientes ServiceNow. Depois de desenvolver e testar uma aplicação personalizada, você pode disponibilizá-la para instâncias da empresa publicando-a neste repositório.	Um conjunto de atualizações é um grupo de mudanças de configuração que pode ser movido de uma instância para outra. Este recurso permite que os administradores agrupem uma série de mudanças em um conjunto nomeado e as movam como uma unidade para outros sistemas para teste ou implantação.

Tradução automática

ServiceNow repositório de aplicações

O ServiceNow Repositório de aplicações é um local central para todas as aplicações com escopo publicadas por todos os clientes ServiceNow. Depois de desenvolver e testar uma aplicação personalizada, você pode disponibilizá-la para instâncias da empresa publicando-a neste repositório.

Conjuntos de atualizações do sistema

Um conjunto de atualizações é um grupo de mudanças de configuração que pode ser movido de uma instância para outra. Este recurso permite que os administradores agrupem uma série de mudanças em um conjunto nomeado e as movam como uma unidade para outros sistemas para teste ou implantação.

Conjuntos de atualizações do sistema

Um *conjunto de atualizações* é um grupo de mudanças de configuração que pode ser movido de uma instância para outra. Este recurso permite que os administradores agrupem uma série de mudanças em um conjunto nomeado e as movam como uma unidade para outros sistemas para teste ou implantação.

Nota:
Quando um conjunto de atualizações é revertido, há uma regra de negócio OOB que excluirá o registro sys_upgrade_state na exclusão de atualização do cliente. Este é um comportamento esperado.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Um conjunto de atualizações é um arquivo XML que contém:

- Um conjunto de detalhes de registro que identifica exclusivamente o conjunto de atualizações.
- Uma lista de mudanças de configuração.
- Um estado que determina se outra instância pode recuperar e aplicar mudanças de configuração.

Os conjuntos de atualizações rastreiam mudanças nas aplicações e nos recursos da plataforma do sistema. Isso permite que os desenvolvedores criem uma nova funcionalidade em uma instância de não produção e promovam as mudanças para outra instância.

Aviso:
Os conjuntos de atualizações permitem mover mudanças entre instâncias que podem estar executando diferentes versões de lançamento da família e recursos diferentes. Você sempre pode carregar um conjunto de atualizações criado em uma versão da família mais antiga em uma instância que executa uma versão da família mais recente. Carregar um conjunto de atualizações criado em uma versão da família mais recente em uma instância que executa uma versão da família mais antiga requer testes adicionais para determinar a compatibilidade. As atualizações de versões mais recentes da família podem não produzir a mesma funcionalidade quando movidas para versões mais antigas da família. Em casos extremos, as atualizações de versão da família mais recentes podem causar indisponibilidades ou perda de dados em uma instância de versão da família mais antiga. Sempre que possível, evite mover atualizações de versões da família mais recentes para versões da família mais antigas. Restrições semelhantes se aplicam à movimentação de atualizações entre instâncias que executam diferentes versões de ServiceNow Store apps.

Propriedades do sistema

Os administradores podem excluir propriedades do sistema dos conjuntos de atualizações tornando-as privadas. Manter as propriedades do sistema privadas evita que as configurações em uma instância substituam os valores em outra instância. Por exemplo, talvez você não queira que uma propriedade do sistema em uma instância de produção use um valor específico de uma instância de desenvolvimento. Consulte Adição de uma propriedade do sistema.

Aplicações

Os desenvolvedores de aplicações têm opções adicionais com conjuntos de atualizações, como:

- Crie um conjunto de atualizações para uma versão específica de uma aplicação.
- Especifique quais tabelas de aplicações serão rastreadas nos conjuntos de atualizações.

Tabelas do conjunto de atualizações

Cada conjunto de atualizações é armazenado na tabela Conjunto de atualizações [sys_update_set], e as personalizações associadas ao conjunto de atualizações, que são entradas na tabela Atualização do cliente [sys_update_xml], aparecem como uma lista relacionada no registro do conjunto de atualizações.

Quando um objeto rastreado é personalizado, um registro correspondente é adicionado ou atualizado na tabela Atualização do cliente [sys_update_xml] e é associado ao conjunto de atualizações atual do usuário. As propriedades do arquivo de aplicações associadas são rastreadas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

e transferidas junto com o objeto personalizado em um único registro de atualização. Um registro correspondente também é adicionado à tabela Versões [sys_update_version].

A tabela Atualização do cliente contém um registro por objeto personalizado, por conjunto de atualizações. A tabela Versões contém um registro por mudança para um objeto personalizado.

- Os administradores podem comparar duas versões e reverter para uma versão específica de um objeto.
- Os administradores podem suprimir versões de tabelas específicas.
- Os administradores podem especificar campos em tabelas controladas que você pode mudar sem ignorar atualizações para o restante do registro (excluir o campo da atualização).

Nota:
Não modifique diretamente os registros de Atualizações do cliente [sys_update_xml].

Personalizações rastreadas por conjuntos de atualizações

Os conjuntos de atualizações podem rastrear personalizações em tabelas, campos e registros da aplicação.

Os conjuntos de atualizações rastreiam personalizações nestas condições:

- Em que a tabela tem um atributo de dicionário `update_synch`.
- Onde há um manipulador especial para rastrear mudanças em várias tabelas.
- Onde o administrador não excluiu um campo das atualizações.

Em geral, os conjuntos de atualizações capturam informações de configuração, mas não dados de tarefa ou processo. Por exemplo, conjuntos de atualizações rastreiam definições de item do catálogo de serviços e dados de configuração relacionados, como variáveis e opções de variáveis. No entanto, se você testar o catálogo de serviços fazendo pedidos, os conjuntos de atualizações não rastrearão solicitações de pedido, itens e tarefas de catálogo.

Os conjuntos de atualizações têm uma capacidade limitada para transferir dados como arquivos de aplicações. Para transferências de dados maiores, exporte os dados e importe-os com um conjunto de importação ou serviço web.

Não combine o uso de Conjuntos de atualizações e do Repositório de aplicações para o desenvolvimento de apps com escopo. Isso resultará em vários problemas, incluindo mudanças ignoradas, erros de confirmação e muito mais. Depois de instalar uma aplicação do Repositório de aplicações, você deve continuar a desenvolver e publicar no Repositório de aplicações para todos os desenvolvimentos futuros. Se você decidir desenvolver uma aplicação usando conjuntos de atualizações, deverá continuar a usar exclusivamente esse método.

Atributo update_synch

Para ver a lista de tabelas em que as personalizações são rastreadas, navegue até **Definição do Sistema** > **Dicionário** e filtro em *atributos CONTÉM update_synch*.

Aviso:
Não adicione o atributo `update_synch` a um registro de dicionário. Quando usado incorretamente, este atributo pode causar problemas graves de desempenho ou fazer com que a instância fique indisponível. Por isso, o atributo `update_synch` não está acessível para os clientes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Uma regra padrão bloqueia o uso do atributo `update_synch` em uma tabela para a qual ele não está predefinido para evitar os seguintes problemas:

- Algumas tabelas principais exigem tratamento especial de atualização porque representam informações em várias tabelas. Quando o atributo `update_synch` é adicionado a essas tabelas, registros de atualização duplicados são criados, causando conflitos graves que são difíceis de solucionar e reparar.
- Usar o atributo update_synch para migrar registros de dados entre instâncias pode causar problemas de desempenho, pois ele não se destina a essa finalidade. Para migrar dados, use uma importação de instância para instância.

  Consulte Conjuntos para importação.

Manipuladores especiais

Algumas mudanças exigem manipuladores especiais porque representam informações em várias tabelas. Essas mudanças são empacotadas em uma entrada de conjunto de atualizações para que todos os registros sejam atualizados corretamente quando a personalização for confirmada. As seguintes mudanças são rastreadas com manipuladores especiais:

- Fluxos de trabalho
- Seções de formulário
- Listas
- Listas relacionadas
- Listas de seleção
- Entradas do dicionário do sistema
- Rótulos do campo

Aviso:
As seções de formulário, listas, listas relacionadas, listas de seleção e manipuladores especiais de rótulos de campo excluem e reinserem registros. Isso pode causar resultados inesperados e perda de dados se houver campos fazendo referência às tabelas.

Listas de seleção

Os conjuntos de atualizações armazenam opções de escolha novas e atualizadas como registros separados nas tabelas Versão de atualização [sys_update_version] e Atualização do cliente [sys_update_xml]. Por exemplo, você cria uma nova tabela Atividade [u_activity] que estende a tabela de tarefas. Em seguida, você adiciona uma nova opção de escolha ao campo Estado da tarefa que só está visível para a tabela estendida (por exemplo, *Meu estado*).

Quando você publica essas mudanças como um conjunto de atualizações, a atualização contém somente registros de atualização e versão para a opção que você adicionou à tabela u_activity. As opções de escolha na tabela de tarefas não são afetadas.

Aviso:
Não use listas de seleção grandes em conjuntos de atualizações. Fazer isso leva a confirmações de conjunto de atualizações excessivamente longas.

Mudanças de dicionário

Normalmente, o uso de conjuntos de atualizações impede a aplicação de mudanças de dicionário que resultam em perda de dados. As mudanças do dicionário bloqueado incluem:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Removendo tabelas
- Como alterar um tipo de dados de coluna

Os conjuntos de atualizações não rastreiam a remoção de tabelas do dicionário do sistema. Em vez disso, os clientes devem remover manualmente as tabelas da instância de destino. Enquanto os conjuntos de atualizações rastreiam mudanças de tipo de dados, a instância de destino ignora qualquer mudança que resulte em perda de dados e, em vez disso, adiciona uma mensagem de log sobre a ação. Os clientes podem usar o log para fazer mudanças de tipo de dados manualmente na instância de destino.

Nota:
As visualizações do conjunto de atualizações não verificam problemas de incompatibilidade de tipo, já que a instância de destino ignora as mudanças que resultam em perda de dados. Além disso, o uso de conjuntos de atualizações para excluir uma coluna de uma tabela pode causar perda de dados em determinadas circunstâncias. Se houver dados na coluna na instância de destino, esses dados serão excluídos, bem como a própria coluna, quando o conjunto de atualizações for confirmado. Uma mensagem de aviso será exibida se você tentar confirmar um conjunto de atualizações que exclui uma coluna. A mensagem informa que há uma ou mais atualizações de exclusão que fazem com que os dados sejam excluídos e especifica quais atualizações de exclusão existem.

Páginas iniciais e páginas de conteúdo

Páginas iniciais e páginas de conteúdo não são adicionadas aos conjuntos de atualizações por padrão. Adicione páginas ao conjunto de atualizações atual descarregando-as.

Importante:

A funcionalidade encontrada em páginas iniciais, organizando informações da sua instância para contar uma história sobre seus dados, agora é encontrada em painéis em novas instâncias. Em instâncias atualizadas com Next Experience habilitado, os usuários podem visualizar páginas iniciais existentes se elas tiverem um URL direto, mas não podem criá-las ou editá-las. Painéis dinâmicos e painéis do Centro de análise assumem a funcionalidade da página inicial.

Use a Ferramenta de ajuda de descontinuação da página inicial para converter as páginas iniciais na sua instância em painéis dinâmicos.

Para obter mais informações, consulte:

- Painéis no Centro de análise.
- Trabalhar com painéis dinâmicos.

Mudanças na aplicação

O sistema cria um conjunto de atualizações separado para cada aplicação que contém somente as mudanças associadas à aplicação. Isso garante que as configurações de acesso de cada aplicação sejam avaliadas e aplicadas corretamente ao confirmar mudanças no conjunto de atualizações.

Conjunto de atualizações padrão

Somente um conjunto de atualizações pode ser o conjunto padrão para qualquer escopo da aplicação.

Para definir um conjunto de atualizações como o conjunto padrão, defina o campo **Conjunto padrão** como verdadeiro. Quando você define *Conjunto padrão = verdadeiro*, ocorrem as seguintes ações:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- O conjunto de atualizações se torna o conjunto de atualizações padrão para seu escopo.
- O sistema define *Conjunto padrão = falso* para todos os outros conjuntos de atualizações com o mesmo escopo. Isso garante que haja apenas um conjunto de atualizações padrão para cada escopo.

Conjunto padrão global

Use o conjunto de atualizações padrão global para fazer mudanças em uma instância sem adicionar as mudanças a nenhum conjunto de atualizações criado pelo usuário. O conjunto de atualizações padrão global é o conjunto em que *Conjunto padrão = verdadeiro* e escopo da aplicação é *global*. O conjunto padrão global (independentemente do *nome* do conjunto) fornece a funcionalidade do sistema e não deve ser alterado, excluído ou movido entre sistemas. Use este conjunto de atualizações para fazer mudanças em uma instância sem adicionar as mudanças a nenhum conjunto de atualizações criado pelo usuário.

Conjunto padrão gerado automaticamente

O tempo todo, para garantir que nenhuma atualização de uma instância seja perdida, o sistema garante que haja um padrão definido para o escopo atual do usuário. Se o sistema descobrir que um conjunto de atualizações padrão não existe (ou está marcado como **Ignorado** ou **Concluído**) para o escopo atual, o sistema gerará automaticamente um conjunto de atualizações e definirá **Conjunto padrão = verdadeiro**.

Estes são alguns casos comuns em que o sistema gera automaticamente um conjunto de atualizações padrão.

- Na primeira vez em que um administrador faz login, o sistema define o conjunto de atualizações padrão global do sistema como o conjunto de atualizações do administrador. Além disso, o seletor de aplicações define o escopo da aplicação do administrador como global.

  Se um conjunto de atualizações padrão global não existir (ou estiver marcado como **Ignorado** ou **Concluído**), o sistema criará um novo conjunto de atualizações para o escopo da aplicação global e executará as seguintes ações:

  - O sistema define *Conjunto padrão = verdadeiro* para o novo conjunto.
  - O sistema define o nome do novo conjunto para iniciar com o nome do conjunto padrão anterior e anexa o próximo numeral (na sequência SetName, SetName 1, SetName 2, ⋯, SetName n).
  - O sistema define o conjunto recém-criado como o conjunto de atualizações do administrador.
- Quando um usuário marca o conjunto padrão de um escopo como **Ignorado** ou **Concluído** (não é uma prática recomendada), o sistema gera automaticamente um novo conjunto padrão para o escopo.
- O sistema gera automaticamente um novo conjunto de atualizações padrão para um escopo quando todas as seguintes condições ocorrem:
  - Você muda o escopo da aplicação.
  - Seu conjunto de atualizações preferencial é **Concluído** ou **Ignorado**.
  - Não há conjunto de atualizações padrão Em andamento para o novo escopo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Habilitar acompanhamento de instalação de aplicações por meio de um conjunto de atualizações

Você pode adicionar aplicações ou versões específicas como uma instalação de app e configurar para rastreá-las em um conjunto de atualizações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Isso se aplica somente a Conjuntos de atualizações **globais** e está habilitado por padrão.

Procedimento

1. Para configurar manualmente o acompanhamento de instalação do app por meio de um conjunto de atualizações, faça o seguinte.
2. Navegar até **Tudo** > **sys_store.LIST**.
3. Selecione o conjunto de atualizações a ser configurado na lista de aplicações da loja.
4. Selecione **Adicionar instalação do app ao conjunto de atualizações atual** na seção de links relacionados.
   Uma mensagem será exibida notificando você para confirmar as instalações do app de acompanhamento no conjunto de atualizações.
5. Você também pode configurar instalações de aplicações navegando até **Tudo** > **v_plugin.LIST**
6. Selecione o plug-in a ser configurado na lista de plug-ins do sistema.
7. Selecione **Adicionar instalação do app ao conjunto de atualizações atual** na seção de links relacionados.
8. Selecione **Atualizar**.
   Uma mensagem será exibida notificando você para confirmar as instalações do app para o conjunto de atualizações.

Introdução aos conjuntos de atualizações

Como os conjuntos de atualizações fazem mudanças em uma instância, revise essas informações para evitar erros e problemas de desempenho. Saiba como planejar o processo de atualização e evitar erros comuns.

Quando usar conjuntos de atualizações

Opção de implantação	Bom para	Considerações futuras
Conjuntos de atualizações	Armazenar mudanças em um sistema de base ou aplicação instalada. Armazenar e aplicar uma versão específica de uma aplicação. Produzindo um arquivo para exportação.	Você pode criar manualmente conjuntos de atualizações para armazenar uma versão específica da aplicação. Use os conjuntos de atualizações para implantar patches ou mudanças nas aplicações instaladas. **Nota:** Não use conjuntos de atualizações para instalar aplicações. Em vez disso, use o repositório de aplicações ou o ServiceNow Store para instalar aplicações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção de implantação	Bom para	Considerações futuras
Repositório de aplicações	Instalação e atualização de aplicações em todas as instâncias da empresa. Gerenciando automaticamente conjuntos de atualizações de aplicações. Restringir o acesso a aplicações para a mesma empresa. Implantação de aplicações concluídas para usuários finais.	Considere carregar uma aplicação para o ServiceNow Store para compartilhá-la com outros usuários. Permite a instalação e atualização somente para a versão mais recente da aplicação. Use os conjuntos de atualizações para armazenar versões anteriores da aplicação. **Nota:** Se usado com desenvolvimento de equipe, publique aplicações somente de uma instância primária.

Planejar o processo de atualização

Antes de trabalhar com conjuntos de atualizações, crie um processo padrão para mover personalizações de instância para instância usando esta check-list:

1. Verifique se ambas as instâncias estão na mesma versão. As personalizações podem não funcionar se dependerem de um código que foi alterado entre as versões.
2. Determine as mudanças a serem feitas em um único conjunto de atualizações. Conclua seus conjuntos de atualizações ao concluir tarefas de pequeno a médio porte. Conforme os conjuntos de atualizações ficam maiores, fica mais difícil revisá-los, leva mais tempo para identificar mudanças dentro deles, aumenta o risco de conflitos com outros conjuntos de atualizações e leva mais tempo para visualizá-los e confirmá-los. Isso é especialmente verdadeiro se os conjuntos de atualizações contiverem mudanças de esquema ou revisões em fluxos de trabalho grandes ou se o conjunto precisar ser revertido.
3. Confirme se todos os registros do sistema de base têm campos sys_id correspondentes. Alguns registros do sistema base são criados em uma instância após o provisionamento e não correspondem entre instâncias diferentes, levando a problemas com conjuntos de atualizações. A melhor maneira de evitar esse problema é:
   - Provisionar instâncias de produção e de não produção.
   - Clone a instância de produção na instância de não produção.
4. Identifique um caminho comum para que os conjuntos de atualizações sejam movidos de uma instância para outra e mantenha esse modelo. Nunca migre o mesmo conjunto de atualizações de várias origens. Mova os conjuntos de atualizações de desenvolvimento para teste e, em seguida, de teste para produção.
5. Planejar quando confirmar os conjuntos de atualizações para produção. Evite confirmar um conjunto de atualizações em uma instância de produção durante o horário comercial. A instância pode ter um desempenho mais lento enquanto o conjunto de atualizações se aplica. Este desempenho mais lento é temporário.
6. Certifique-se de que os nomes dos conjuntos de atualizações estejam claros. Crie uma convenção de nomenclatura para coordenar mudanças de vários desenvolvedores e para fazer referência ao confirmar as mudanças em outra instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Se os conjuntos de atualizações estiverem sendo gerados como correções de problemas, considere incluir o tíquete de problema no nome (por exemplo, **PR10005 - Correção de problemas de e-mail duplicado**).
- Se você precisar de mais de um conjunto de atualizações para resolver um problema, inclua um número de sequência na convenção de nomenclatura. Isso ajuda a garantir que os conjuntos de atualizações sejam aplicados na ordem em que foram criados (por exemplo, **PR10005 - Correção de problemas de e-mail duplicado** e **PR10005.2 - Correção de problemas de e-mail duplicado**).

7. Entenda o seguinte sobre conjuntos de atualizações:
   - Quais registros são gerados.
   - Quais personalizações são rastreadas.
   - Quais mudanças de dicionário são válidas.
   - Quais personalizações podem ser revertidas (revertidas) após a aplicação.
8. Antes de fazer qualquer personalização, verifique novamente se o conjunto de atualizações correto está selecionado.

Como trabalhar com conjuntos de atualizações

Revise essas informações para evitar erros e problemas de desempenho.

- Não exclua conjuntos de atualizações. Se um conjunto de atualizações for excluído, todos os registros atualizados poderão ser substituídos na próxima atualização.
- Não inclua o campo **system_id** do registro ldap_server_config em um conjunto de atualizações. Um conjunto de atualizações de uma configuração de trabalho aponta para o nó system_id incorreto da instância de destino e não funciona.
- Não reverta o conjunto de atualizações padrão. Esta ação danifica o sistema.
- Nunca altere o valor do campo **Conjunto de atualizações** (update_set) em um registro de atualização do cliente (sys_update_xml). Se uma personalização for feita no conjunto de atualizações incorreto, execute a seguinte ação:
  1. Alterne para o conjunto de atualizações desejado.
  2. Modifique o objeto (registro) que foi alterado originalmente. Você pode fazer uma mudança simples, como adicionar um campo.
  3. Salve o registro.
  4. Reverta a mudança que acabou de realizar e salve o registro novamente.

     Esta ação garante que a versão mais recente do objeto seja incluída no conjunto de atualizações desejado e evita atualizações duplicadas para o mesmo objeto em um único conjunto de atualizações.
- Não marque um conjunto de atualizações como **Concluído** até que ele esteja pronto para ser migrado. Depois que um conjunto de atualizações for concluído, não o altere novamente para **Em andamento**. Em vez disso, crie outro conjunto de atualizações para o restante das mudanças e certifique-se de confirmá-las juntas na ordem em que foram criadas. As convenções de nomenclatura podem ajudar neste caso (por exemplo, melhorias de desempenho e melhorias de desempenho 2).
- Não mescle manualmente as atualizações em um conjunto de atualizações. Use o módulo Mesclar conjuntos de atualizações. Esta ferramenta compara arquivos duplicados entre conjuntos de atualizações e seleciona a versão mais recente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Se um conjunto de atualizações confirmado tiver um problema na instância de teste, crie a correção em outro conjunto de atualizações na instância de desenvolvimento. Confirme este conjunto na instância de teste e certifique-se de que ambos os conjuntos sejam migrados para a instância de produção e confirmados na ordem em que foram criados.
- Sempre visualize um conjunto de atualizações antes de confirmá-lo.
- Defina o conjunto de atualizações concluído na instância de produção como **Ignorar**. Este estado garante que o conjunto de atualizações não seja reaplicado ao clonar a instância.
- Mantenha uma lista de tarefas pendentes de mudanças manuais e carregamentos de dados que devem ser concluídas após a aplicação de um conjunto de atualizações.
- Não faça muitas mudanças de uma só vez. Verifique se as mudanças corretas foram feitas de forma incremental.
- Você não pode alterar uma única atualização para atualizar em vários domínios (ou seja, domínios globais e TOP). Esta função não é compatível com Now Platform.

Para criar um conjunto de atualizações, consulte Criar e selecionar um conjunto de atualizações como o conjunto atual.

Administração do conjunto de atualizações

Gerencie como os conjuntos de atualizações armazenam, recuperam, visualizam e aplicam mudanças de configuração entre instâncias.

Os administradores têm as seguintes opções com conjuntos de atualizações.

- Crie um conjunto de atualizações para armazenar mudanças locais.
- Selecione o conjunto de atualizações atual para armazenar mudanças locais.
- Confirme um conjunto de atualizações para prepará-lo para distribuição.
- Relatório sobre o conteúdo dos conjuntos de atualizações.
- Compare os conjuntos de atualizações para determinar quais diferenças eles contêm.
- Mesclar conjuntos de atualizações separados em um único conjunto de atualizações.
- Crie um arquivo externo a partir de um conjunto de atualizações.
- Recupere conjuntos de atualizações de instâncias remotas.
- Aplicar conjuntos de atualizações recuperados.
- Reverter mudanças aplicadas de um conjunto de atualizações.
- Definir propriedades do sistema relacionadas a conjuntos de atualizações

Conceder acesso ao seletor de conjunto de atualizações

O seletor de conjunto de atualizações permite que os usuários escolham um conjunto de atualizações para fazer e acompanhar personalizações. Por padrão, somente administradores podem usar o seletor de conjunto de atualizações. Você pode conceder acesso a usuários adicionais.

Visualizar automaticamente os conjuntos de atualizações recuperados

Por padrão, o sistema visualiza automaticamente os conjuntos de atualizações assim que os recupera. Para desativar esse comportamento, defina a propriedade do sistema

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

glide.update_set.auto_preview como **falsa**: no filtro do navegador, digite **sys_properties.list**, navegue até a propriedade **glide.update_set.auto_preview** e edite o campo **de valor**.

Acompanhar uma tabela de aplicações

Os desenvolvedores de aplicações podem rastrear mudanças de aplicações em um conjunto de atualizações para salvar ou distribuir uma versão específica de uma aplicação. Durante a criação da tabela, defina **a tabela Estende-se** como o arquivo de aplicações [sys_metadata].

Conceder acesso ao seletor de conjunto de atualizações

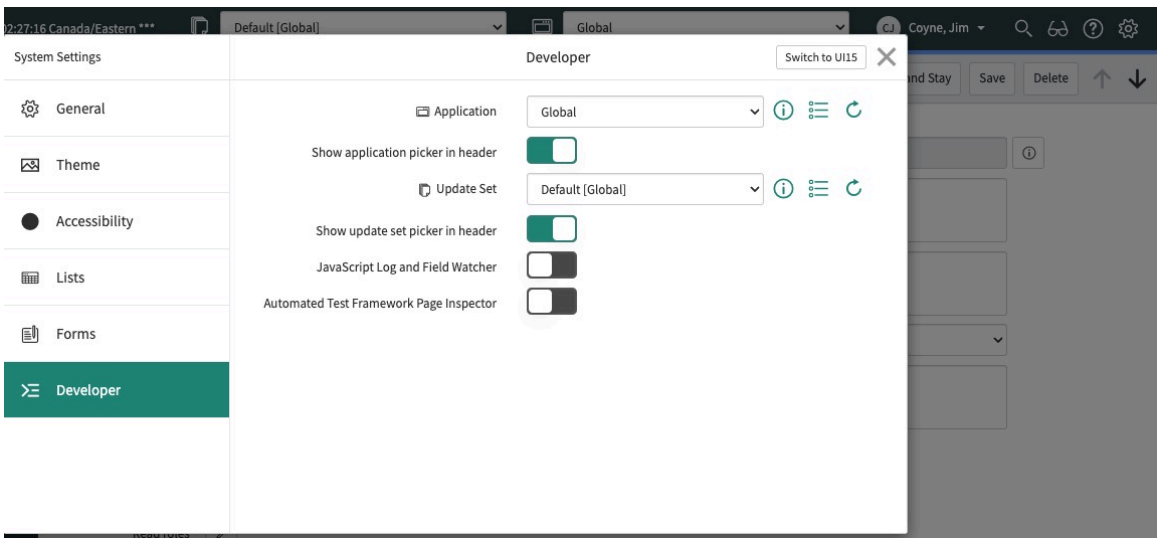
Permita que um usuário não administrativo use o seletor de conjunto de atualizações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O seletor de conjunto de atualizações aparece no painel Configurações. O seletor permite que os usuários escolham um conjunto de atualizações para fazer e acompanhar personalizações. Por padrão, somente administradores podem usar o seletor de conjunto de atualizações. Você pode conceder acesso a usuários adicionais.



Procedimento

1. Conceda à função do usuário acesso de leitura à tabela Conjunto de atualizações [sys_update_set].
2. Permita que os usuários vejam o seletor de conjunto de atualizações no painel Configurações.
   a. Adicione uma propriedade do sistema `glide.ui.update_set_picker.role` à tabela Propriedades do sistema.
   b. Defina o valor de `glide.ui.update_set_picker.role` para a função à qual você deseja conceder acesso.

Substituir personalizações durante um upgrade

Especifique quais objetos personalizados você deseja substituir durante o próximo upgrade. Por padrão, o processo de upgrade ignora as mudanças nos objetos personalizados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os sistemas rastreiam as mudanças de configuração que você faz, como modificar o registro do dicionário para uma tabela ou campo. Cada mudança de configuração feita tem um registro correspondente na tabela Atualização do cliente [sys_update_xml] em

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

que o campo **Substituir no upgrade** está definido como falso. Você pode substituir suas personalizações pela próxima versão do software. Por exemplo, você pode alterar um script para implementar uma solução alternativa temporária para um problema que foi corrigido na próxima versão. Você deseja substituir sua solução alternativa ao atualizar para a próxima versão para garantir que você receba melhorias futuras no script.

Procedimento

1. Abra o objeto personalizado (por exemplo, a inclusão de script `ArrayUtil`).
2. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho e selecione **Mostrar atualização mais recente**.
3. Configure o formulário para adicionar o campo **Substituir no upgrade**, se necessário.
4. Marque a caixa de seleção **Substituir no upgrade** e clique em **Atualizar**.
   O objeto personalizado será substituído no próximo upgrade.

Criar, testar e mover personalizações

Use estes procedimentos para criar, testar e mover personalizações de um sistema de desenvolvimento para um sistema de produção.

Processo de importação em três etapas

Um processo comum para desenvolver personalizações com conjuntos de atualizações envolve mover mudanças de instâncias de desenvolvimento para instâncias de teste e de produção.

1. Crie um conjunto de atualizações na instância de desenvolvimento.
2. Faça personalizações e mudanças na instância de desenvolvimento.
3. Marque o conjunto de atualizações como Concluído.
4. Faça login na instância de teste e recupere o conjunto de atualizações concluído da instância de desenvolvimento.
5. Confirme o conjunto de atualizações na instância de teste e teste as personalizações por completo.
6. Se o conjunto de atualizações tiver problemas na instância de teste, repita as etapas 1 a 5 para desenvolver a correção na instância de desenvolvimento com outro conjunto de atualizações.
7. Identifique um caminho comum para que os conjuntos de atualizações sejam movidos de uma instância para outra e mantenha esse modelo. Nunca migre o mesmo conjunto de atualizações de várias origens. Mova os conjuntos de atualizações de desenvolvimento para teste e, em seguida, de teste para produção.
8. Confirme o conjunto de atualizações na produção. Se o conjunto de atualizações exigir uma correção, confirme ambos os conjuntos de atualizações na ordem em que foram feitos.

Processo de importação em duas etapas

Se o seu ambiente de desenvolvimento consistir em apenas duas instâncias, você poderá combinar suas instâncias de desenvolvimento e de teste em uma única instância de preparação.

1. Crie um conjunto de atualizações na instância de preparação.
2. Faça personalizações e mudanças na instância de preparação.
3. Marque o conjunto de atualizações como Concluído.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Teste as personalizações completamente na instância de preparação.
5. Se o conjunto de atualizações tiver problemas, repita as etapas 1 a 4 para desenvolver a correção na instância de preparação com outro conjunto de atualizações.
6. Faça login na instância de produção e recupere o conjunto de atualizações concluído da instância de preparação. Se o conjunto de atualizações exigir uma correção, recupere os dois conjuntos de atualizações.
7. Confirme o conjunto de atualizações na produção. Se o conjunto de atualizações exigir uma correção, confirme ambos os conjuntos de atualizações na ordem em que foram feitos.

Uso do conjunto de atualizações

Esses procedimentos ajudam a gerenciar suas personalizações e resolver possíveis colisões antes de movê-las para outra instância.

Antes de usar conjuntos de atualizações, revise Introdução aos conjuntos de atualizações para saber quando usar e quando não usar conjuntos de atualizações e como planejar o processo de atualização e evitar erros comuns. Em seguida, crie um conjunto de atualizações e use-o para fazer mudanças em uma instância de desenvolvimento. Você pode relatar atualizações, mesclar conjuntos de atualizações e comparar conjuntos de atualizações para garantir que as mudanças desejadas estejam prontas para serem movidas.

Quando o conjunto de atualizações for concluído, você poderá transferi-lo para outra instância de acordo com o processo de teste. Consulte Transferências do conjunto de atualizações para obter detalhes.

Criar e selecionar um conjunto de atualizações como o conjunto atual

Crie um conjunto de atualizações para armazenar mudanças de personalização e selecione-o como o conjunto atual.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode selecionar um conjunto de atualizações como o conjunto atual ao criá-lo ou selecioná-lo posteriormente no painel Configurações.

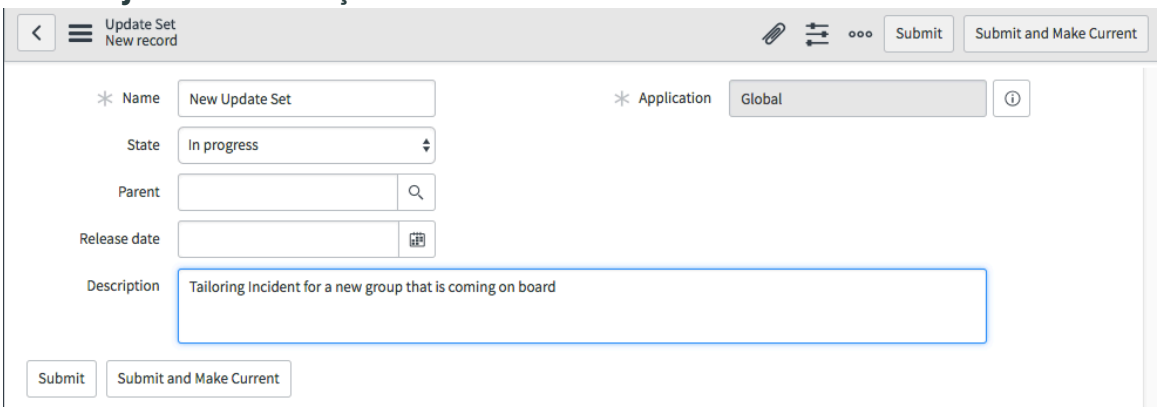
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conjuntos de atualizações do sistema** > **Conjuntos de atualizações locais** e clique em **Novo**.
2. Preencha o formulário a partir dos campos da tabela.
3. Clique em **Enviar** para criar o conjunto de atualizações.
4. Se o seletor estiver habilitado e o conjunto de atualizações estiver no estado *Em andamento*, clique em **Enviar e Tornar Atual** para selecionar o novo conjunto de atualizações como o destino das mudanças de configuração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Novo conjunto de atualizações



Campos do conjunto de atualizações

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome único para o conjunto de atualizações. Você pode usar convenções de nomenclatura para organizar conjuntos de atualizações. Por exemplo, adicione o número do problema ao nome da atualização que o corrige, identifique o escopo da aplicação ou use números de sequência para acompanhar a ordem em que os conjuntos de atualizações precisam ser confirmados.
Estado	Selecione **Em andamento** para um novo conjunto de atualizações. A seleção de um conjunto de atualizações *em andamento* rastreia as personalizações no conjunto de atualizações. O seletor de conjunto de atualizações exibe somente conjuntos de atualizações *em andamento*. Selecione **Concluído** somente quando tiver certeza de que o conjunto de atualizações está concluído. Depois de marcado *como Concluído*, não o defina novamente como *Em andamento*. Em vez disso, crie um novo conjunto de atualizações com personalizações adicionais e certifique-se de confirmar os conjuntos de atualizações na ordem em que foram marcados como *Concluídos*. Use Conjuntos de atualizações *concluídos* para transferir mudanças de uma instância para outra. Selecione **Ignorar** quando não estiver mais trabalhando em um conjunto de atualizações, mas não quiser que ele seja transferido para outra instância. Você sempre deve definir Conjuntos de atualizações *concluídos* na instância de produção como *Ignorar*. Este estado garante que o conjunto de atualizações não seja confirmado novamente ao clonar a instância. O seletor de conjunto de atualizações exibe somente conjuntos de atualizações *em andamento*. Consulte Selecione o conjunto de atualizações atual em Navegação unificada. Selecione **Concluído** somente quando tiver certeza de que o conjunto de atualizações está concluído. Depois de marcado *como Concluído*, não o defina novamente como *Em andamento*. Em vez disso, crie um novo conjunto de atualizações com personalizações adicionais e certifique-se de confirmar os conjuntos de atualizações na ordem em que foram marcados como *Concluídos*. Use Conjuntos de atualizações *concluídos* para transferir mudanças de uma instância para outra. Selecione **Ignorar** quando não estiver mais trabalhando em um conjunto de atualizações, mas não quiser que ele seja transferido para outra instância. Você sempre deve definir Conjuntos de atualizações *concluídos* na instância de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	produção como *Ignorar*. Este estado garante que o conjunto de atualizações não seja confirmado novamente ao clonar a instância.
Data da versão	Insira a data em que você planeja lançar o conjunto de atualizações.
Aplicação	Preenche o escopo da aplicação selecionado no momento no seletor de aplicações. Todas as mudanças no conjunto de atualizações se aplicam somente ao escopo atual.
Descrição	Insira uma descrição do conjunto de atualizações.

Selecione o conjunto de atualizações atual em Navegação unificada

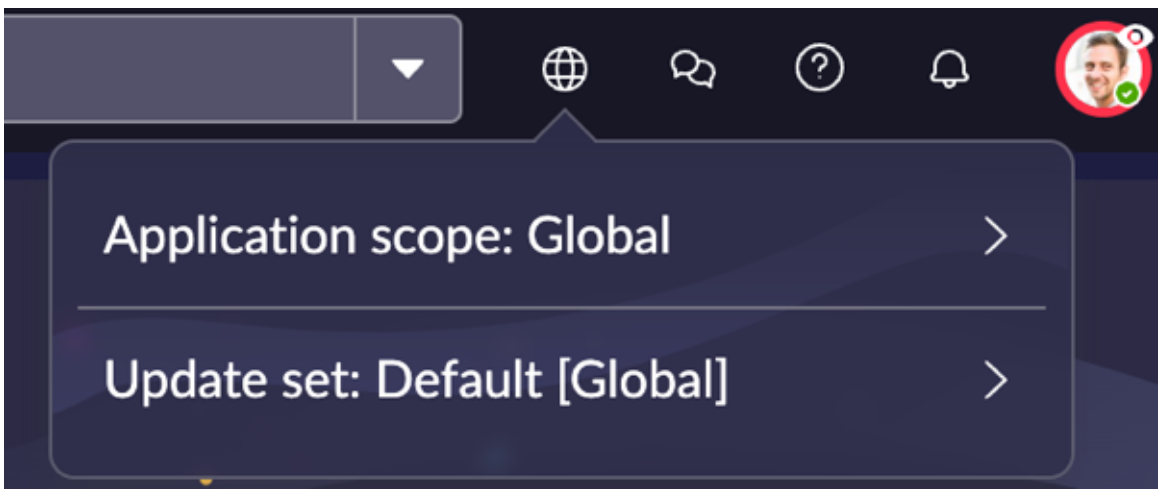
Você pode alterar o conjunto de atualizações atual a qualquer momento, usando o seletor de conjunto de atualizações em Navegação unificada.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Quando você muda o escopo da aplicação, o sistema alterna automaticamente o conjunto de atualizações atual para ser o conjunto de atualizações padrão da aplicação. No entanto, você pode escolher um conjunto de atualizações diferente.

Procedimento

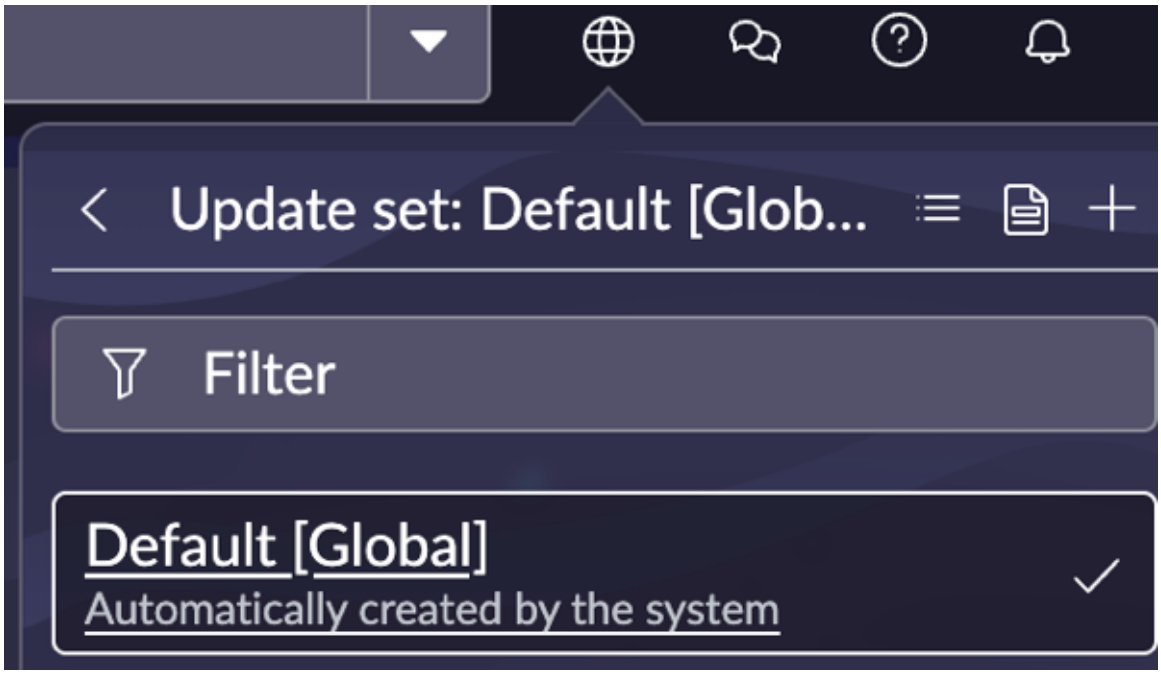
1. Selecione o ícone Escopo da aplicação ( ) em Navegação unificada.



2. Selecione o conjunto de atualizações que você deseja tornar atual na lista disponível no campo **Conjunto de atualizações**, usando **Filtro**, se necessário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



O conjunto de atualizações selecionado é confirmado com um ícone de marca de seleção.

3. **Opcional:** Se o conjunto de atualizações desejado não estiver na lista, você poderá criar um conjunto de atualizações selecionando o ícone de adição (+).

O que Fazer Depois

O seletor de conjunto de atualizações faz parte do seletor Next Experience. Para obter mais informações, consulte Exploring Next Experience pickers.

Para obter mais informações sobre o escopo da aplicação, consulte Escopo da aplicação.

Exibir personalizações e comparar com a versão atual

Exiba as personalizações que compõem um conjunto de atualizações e compare a atualização com a versão atual.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A tabela Atualização do cliente `[sys_update_xml]` contém um registro por objeto personalizado.

O registro de atualização do cliente especifica:

- O conjunto de atualizações que contém o objeto personalizado.
- O tipo de ação aplicada ao objeto personalizado.
  - INSERT
  - INSERIR_OU_ATUALIZAR
  - UPDATE
  - DELETE
- O tipo de objeto personalizado.
- O objeto de destino da atualização.

Tradução automática

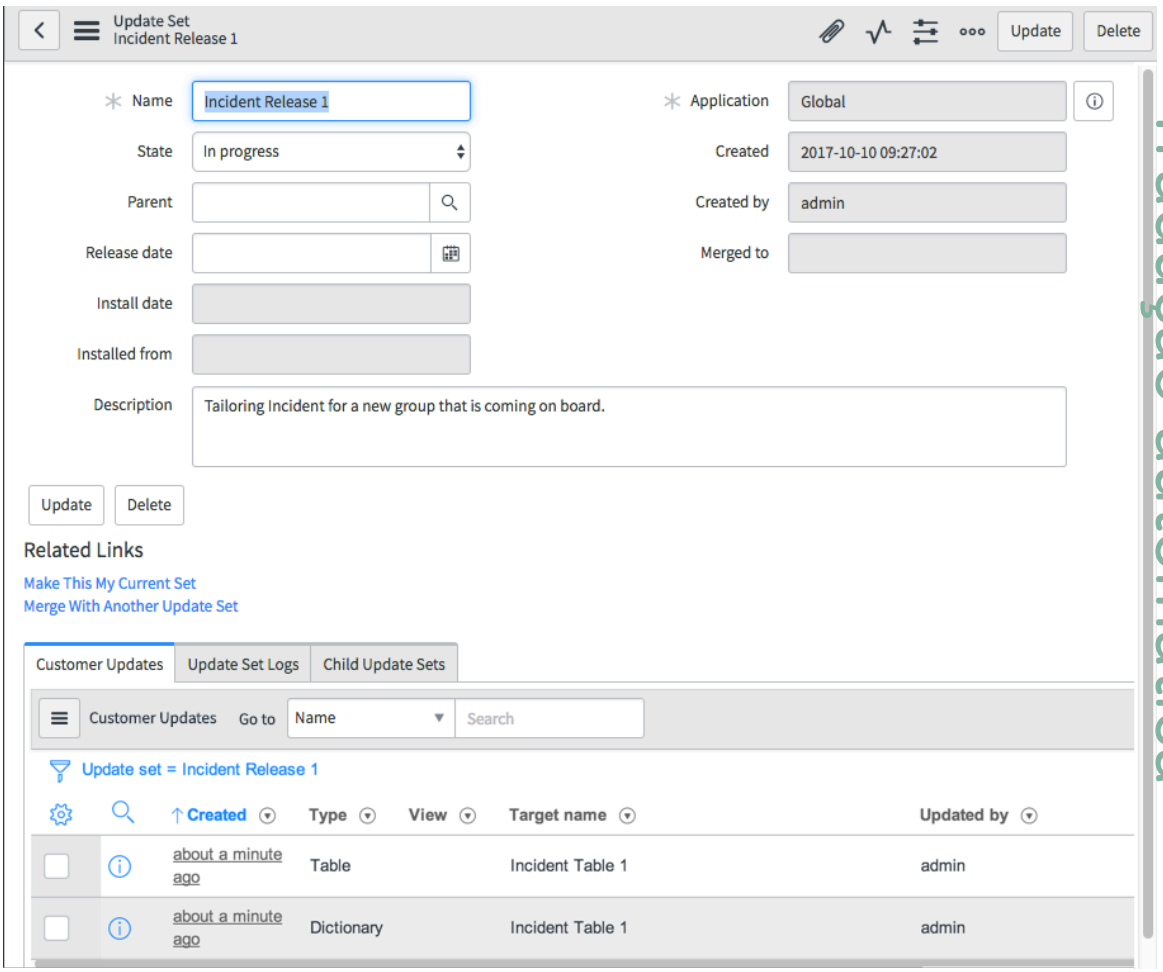
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- O sys_id do objeto personalizado (se for uma mudança em um registro específico).
- O usuário que personalizou o objeto.
- A data e a hora em que o objeto foi personalizado.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conjuntos de atualizações do sistema** > **Conjuntos de atualizações locais**.
2. Clique no nome do conjunto de atualizações.
3. Exiba a lista relacionada de *Atualizações do cliente*.

   Você pode comparar qualquer atualização com a versão atual. Clique com o botão direito do mouse no registro de atualização e selecione **Comparar com atual**.



Tradução automática

Tópicos relacionados

Comparação de duas versões de um artigo

Resolver conflitos de um registro individual

Navegação entre registros

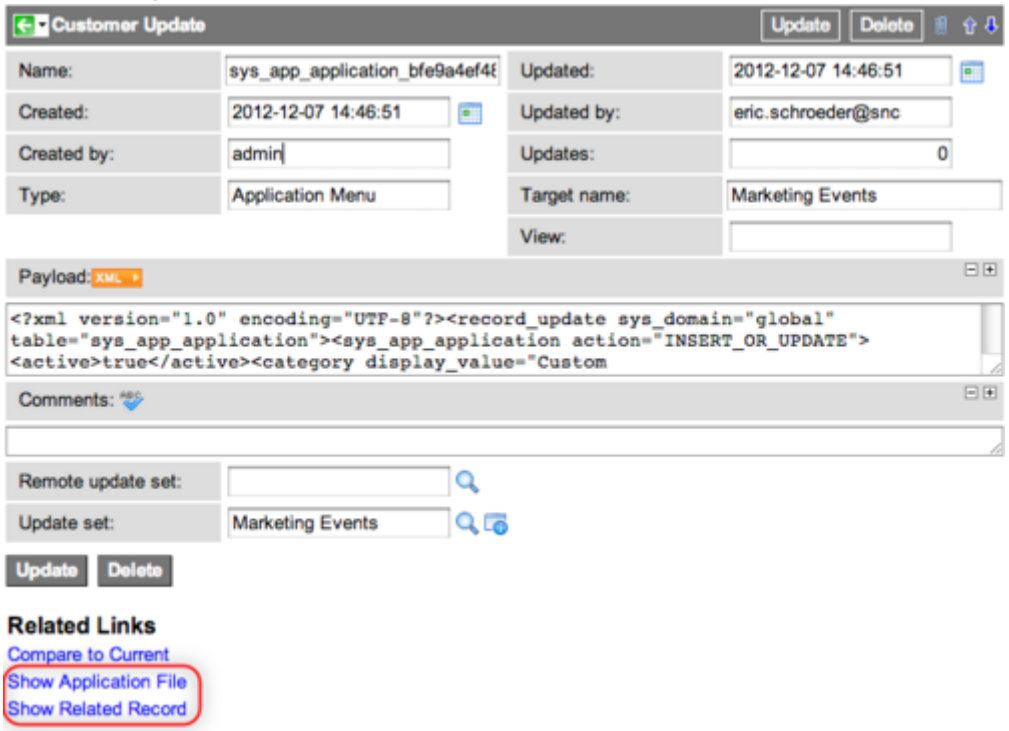
Você pode navegar entre um registro de atualização do cliente e o objeto personalizado ou o arquivo de aplicações do objeto.

Navegue de um registro de atualização para:

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

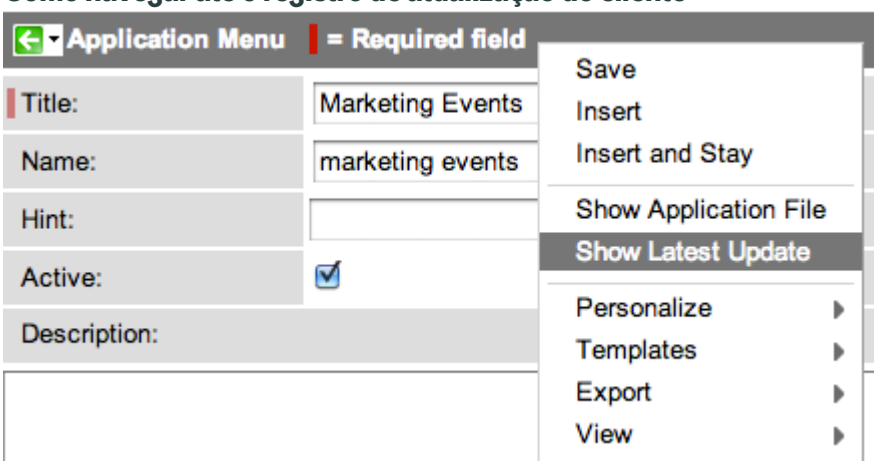
- O objeto personalizado, como o registro do menu da aplicação: clique no link **relacionado Mostrar registro** relacionado.
- O registro do arquivo de aplicações para o objeto: clique no link relacionado **Mostrar arquivo de aplicações**.

Como navegar até o arquivo de aplicações



Para navegar de um objeto personalizado ou de um arquivo de aplicações até o registro de atualização do cliente atual: clique no cabeçalho do formulário e selecione **Mostrar atualização mais recente**.

Como navegar até o registro de atualização do cliente



Exibir um relatório sobre personalizações e mudanças de configuração

O sistema base fornece relatórios para mudanças na tabela Incidente e mudanças pelo usuário atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Relatórios** > **Exibir/Executar** e localize a seção *Atualização do cliente*.
2. Execute qualquer um dos relatórios disponíveis ou crie um novo relatório.

   Os seguintes relatórios estão disponíveis:

   - *Mudanças na aplicação (Incidente)*: exibe todas as mudanças feitas na tabela Incidente. Selecione uma tabela diferente e execute o relatório novamente para exibir todas as mudanças em outra aplicação.
   - *Minhas mudanças*: exibe todas as mudanças criadas ou atualizadas pelo usuário atual, agrupadas por nome de tabela.

Mesclar conjuntos de atualizações

Você pode mesclar vários conjuntos de atualizações em um único conjunto de atualizações. Esta capacidade é compatível com versões anteriores da plataforma ServiceNow®. O recurso de conjuntos de atualizações em lote mais recentes atinge o mesmo resultado com uma solução mais previsível e robusta.

Antes de Iniciar

Nota:
Você não pode "desfazer a mesclagem" dos conjuntos de atualizações depois que eles foram mesclados. Para saber mais, consulte Lote de conjunto de atualizações.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conjuntos de atualizações do sistema** > **Mesclar Conjuntos de atualizações**.
   Por padrão, a lista é filtrada para mostrar somente os conjuntos de atualizações que estão *Em andamento*.

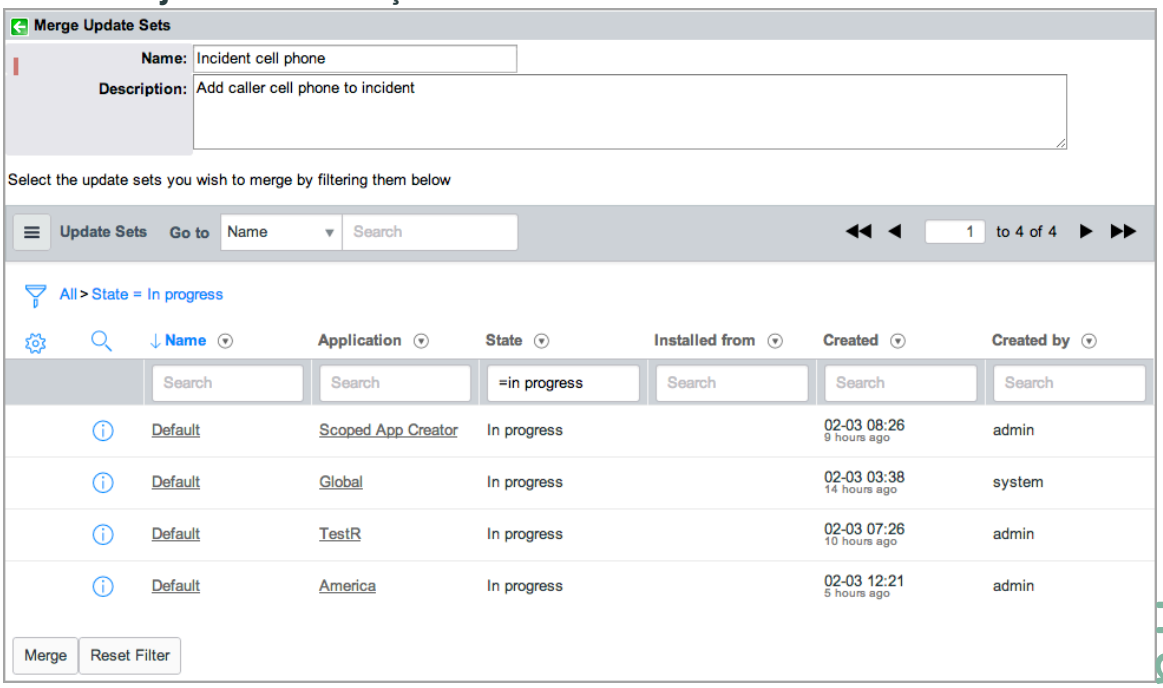
   Como alternativa, navegue até **Conjuntos de atualizações do sistema** > **Mesclar Conjuntos Concluídos**. Por padrão, a lista é filtrada para mostrar somente os conjuntos de atualizações que estão no estado *Concluído*. Por exemplo, você pode usar este filtro depois de enviar mudanças ou transferir o conjunto de atualizações de uma instância de desenvolvimento para uma de teste.

2. Filtre a lista para mostrar somente o conjunto de atualizações que você deseja mesclar.
   Você só pode mesclar conjuntos de atualizações que pertencem à mesma aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mesclar conjuntos de atualizações



3. Insira um **Nome** para o novo conjunto de atualizações.
   As atualizações são movidas para este novo conjunto de atualizações durante o processo de mesclagem.
4. **Opcional:** Insira uma **Descrição** para o conjunto de atualizações.
5. Clique em **Mesclar**.
6. Na caixa de diálogo de confirmação, clique em **OK**.
   - O novo conjunto de atualizações foi criado.
   - A mudança mais recente de cada objeto é movida dos conjuntos originais para o novo conjunto. Somente as mudanças que não são mescladas no novo conjunto permanecem nos conjuntos originais. Uma mensagem indica quantas atualizações foram movidas e quantas foram ignoradas. Por exemplo, se ambos os conjuntos de atualizações modificarem o formulário de Incidente, somente a mudança mais recente será movida para o novo conjunto de atualizações. A outra modificação permanece em seu conjunto de atualizações original para fornecer um registro das mudanças que não foram movidas.

   Nota:
   O sistema determina qual registro é o mais recente comparando o campo **Atualizado** dos registros, NÃO o valor de **sys_updated_on** na carga útil.

7. Verifique se as mudanças corretas foram movidas para o novo conjunto rolando para baixo até a lista relacionada *Conjuntos de atualizações mesclados* e abrindo os registros do conjunto de atualizações antigo.
8. Exclua ou esvazie os conjuntos de atualizações originais para evitar a confirmação de uma mudança mais antiga por engano.
   O sistema não remove atualizações que não foram mescladas no novo conjunto. Não mova atualizações "deixadas para trás" em conjuntos antigos para o novo conjunto.

Comparar conjuntos de atualizações locais

Os administradores podem visualizar conjuntos de atualizações locais e remotos (recuperados) e comparar os conjuntos entre si para resolver mudanças conflitantes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

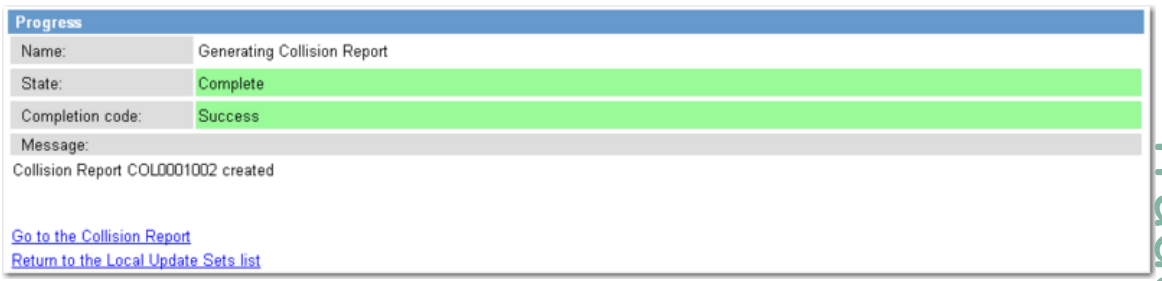
Compare conjuntos de atualizações locais para identificar colisões e garantir que as mudanças apropriadas estejam sendo confirmadas. Resolva todos os conflitos antes de mover um conjunto de atualizações entre instâncias.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conjuntos de atualizações do sistema** > **Conjuntos de atualizações locais**.
2. Marque as caixas de seleção ao lado dos conjuntos de atualizações a serem comparados.
3. Na lista de seleção *Ação*, selecione **Comparar conjuntos de atualizações**.

   A tela de andamento aparece quando ServiceNow gera o relatório de colisão.

Relatório de colisão

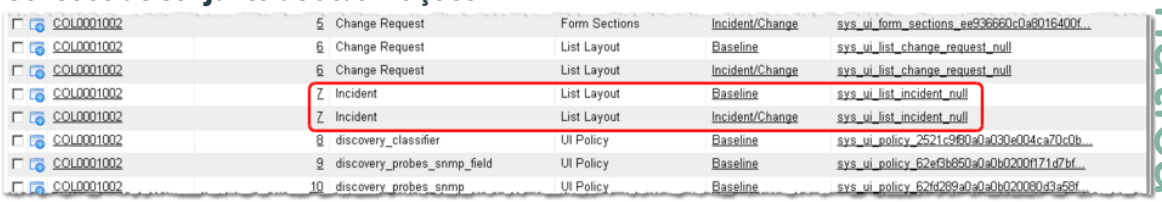


4. Clique em **Ir para o relatório de colisão** quando o relatório estiver concluído.

   A lista Colisões de conjunto de atualizações é exibida, mostrando todas as mudanças nos conjuntos selecionados.

5. Inspecione a lista em busca de colisões localizando *Números de Colisão* duplicados que mostram a mesma mudança em conjuntos de atualizações separados.

Colisões de conjunto de atualizações



COL0001002	5	Change Request	Form Sections	Incident/Change	sys_ui_form_sections_ee936660c0a8016400f...
COL0001002	6	Change Request	List Layout	Baseline	sys_ui_list_change_request_null
COL0001002	6	Change Request	List Layout	Incident/Change	sys_ui_list_change_request_null
COL0001002	7	Incident	List Layout	Baseline	sys_ui_list_incident_null
COL0001002	7	Incident	List Layout	Incident/Change	sys_ui_list_incident_null
COL0001002	8	discovery_classifier	UI Policy	Baseline	sys_ui_policy_2521c9f60a0a030e004ca70c0b...
COL0001002	9	discovery_probes_snmp_field	UI Policy	Baseline	sys_ui_policy_62ef3b850a0a0b0200f171d7bf...
COL0001002	10	discovery_probes_snmp	UI Policy	Baseline	sys_ui_policy_62fd289a0a0a0b020080d3a58f...

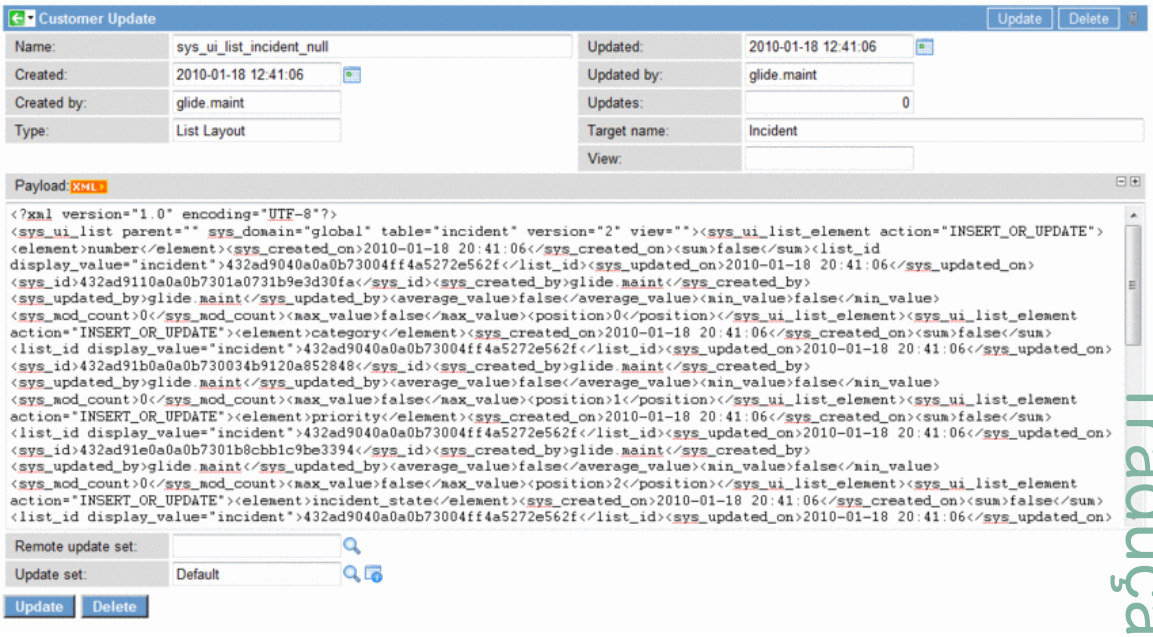
6. Resolva a colisão excluindo o registro de atualização indesejado de um dos conjuntos de atualizações.
   a. Clique no link na coluna *Atualização do sistema* para a atualização indesejada (sys_ui_list_incident_null no exemplo).
   b. Clique em **Excluir**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Você deve abrir o registro de atualização para excluir o registro. Você não pode excluir a atualização marcando a caixa de seleção da entrada na lista Colisões do conjunto de atualizações e usando a ação *Excluir*. Quando você exclui o registro de atualização, a personalização não é revertida da instância. Somente o registro da personalização é excluído.

Atualizações do cliente



7. Execute a comparação novamente para garantir que todas as colisões tenham sido resolvidas.

Resolução de colisão do conjunto de atualizações

Uma colisão é uma atualização que tem uma atualização local mais recente.

A plataforma detecta colisões comparando os valores nos campos *Nome* e *Atualizado* do registro de atualização do cliente de cada conjunto de atualizações. Se o nome corresponder, mas houver valores de data de atualização diferentes, haverá uma colisão.

Quando uma atualização de cliente é movida de uma instância para outra, ela pode ser reescrita para corresponder à instância de destino. A reescrita pode envolver a mudança do nome da atualização do cliente e um ou mais sys_ids na atualização. As regravações são feitas quando o registro ou o campo de referência é para uma tabela que usa uma estratégia de aglutinação. Isso garante que a atualização do cliente seja aplicada ao registro correto. Por exemplo, se o registro sys_dictionary para tablename.fieldname tiver sys_id 123456789 na instância A e sys_id 987654321 na instância B, quando uma atualização do cliente que se refere a esse registro for recuperada da instância A e registrada na tabela sys_update_xml na instância B, as referências a 123456789 são atualizados para ler 987654321.

Aglutinar estratégias

Os conjuntos de atualizações podem detectar colisões entre registros idênticos que você cria independentemente em instâncias separadas. Para detectar essas colisões, o registro deve ter uma estratégia de aglutinação com base em colunas de aglutinação. Como a detecção de colisão depende da exclusividade das tabelas, as tabelas devem ser exclusivas quando as colunas de aglutinação são combinadas. Os registros que não estão listados aqui não colidirão se o mesmo registro for criado separadamente em instâncias diferentes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo	Colunas de aglutinação
sys_db_object	nome
sys_dictionary	nome, elemento
sys_choice_set	nome, elemento, idioma
sys_documentation	nome, elemento, idioma
sys_properties	nome
sys_report_chart_color	nome, elemento, valor
sys_ui_form	nome, exibição, sys_domain
sys_ui_message	documentkey, idioma
sys_ui_list	nome, exibição, sys_domain, elemento, relacionamento, primário
sys_ui_section	nome, exibição, legenda, sys_domain
sys_ui_related_list	nome, exibição, related_list, sys_domain
sys_ui_view	nome
sys_user_role	nome
sys_user_group	nome
sys_wizard	nome

Como os nomes de registro de atualização do cliente afetam as colisões

Para entender a aglutinação, é útil entender como os registros que não são aglutinados funcionam. Para a maioria dos tipos de registro, quando uma atualização de cliente é movida para uma nova instância, o sistema não detecta colisões pelo seguinte motivo:

- Quando você cria um registro, ele recebe um sys_id exclusivo. Para a maioria dos tipos de registro, o sys_id se torna parte do nome do registro de atualização do cliente. Por exemplo: `sysevent_email_template_9e1998c078b71100a92ecacd80df1d39`.
- Criar um registro idêntico na mesma tabela em outra instância produz um nome de registro de atualização de cliente com um sys_id diferente. Por exemplo: `sysevent_email_template_10b958c8653331100584013457 2f8e020`

Como resultado, mesmo que os registros possam ser idênticos, eles têm nomes diferentes para que o sistema não detecte a colisão.

A aglutinação de registros, por outro lado, usa a seguinte abordagem para nomear registros e determinar colisões: os seguintes tipos de registro de atualização do cliente usam algumas ou todas as colunas de aglutinação em vez do sys_id em seus nomes.

- sys_dictionary
- sys_documentation
- sys_choice_set
- sys_ui_list
- sys_ui_related_list

O nome de registro idêntico resultante em cada instância ajuda o sistema a identificar colisões, mesmo se os registros tiverem sys_ids diferentes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Quando uma atualização de cliente é movida de uma instância para outra, ela pode ser reescrita para corresponder à instância de destino. A reescrita pode envolver a mudança do nome da atualização do cliente e um ou mais sys_ids na atualização. As regravações são feitas quando o registro ou o campo de referência é para uma tabela que usa uma estratégia de aglutinação. Isso garante que a atualização do cliente seja aplicada ao registro correto. Por exemplo, se o registro sys_dictionary para tablename.fieldname tiver sys_id "123456789" na instância A e sys_id "987654321" na instância B, quando uma atualização do cliente que se refere a esse registro for recuperada da instância A e registrada na tabela sys_update_xml na instância B, as referências a "123456789" são atualizadas para "987654321".

Impedindo registros duplicados

- Transfira dados com conjuntos de atualizações em vez de recriá-los em instâncias separadas para garantir que os registros tenham o mesmo sys_id.
- Exporte e importe registros como arquivos XML para garantir que os registros tenham o mesmo sys_id. Consulte Exportação e importação de arquivos XML.
- Habilite um índice exclusivo para a tabela do dicionário do sistema. Consulte Administração de tabela.

Nota:
Os registros padrão incluídos no sistema de linha de base sempre terão o mesmo SYS ID porque a instância importa os registros como arquivos XML durante o provisionamento da instância.

Marcar um conjunto de atualizações como concluído

Quando você concluir as personalizações e comparar os conjuntos de atualizações locais para resolver conflitos, marque o conjunto de atualizações como *Concluído*.

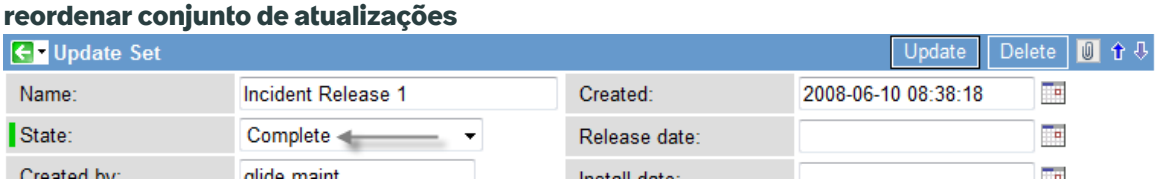
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Marque um conjunto de atualizações como *Concluído* somente quando ele estiver pronto para ser migrado. Depois que um conjunto de atualizações estiver concluído, não o altere novamente para *Em andamento*. Em vez disso, crie outro conjunto de atualizações para o restante das mudanças e certifique-se de confirmá-las juntas na ordem em que foram criadas. As convenções de nomenclatura podem ajudar neste caso (por exemplo, melhorias de desempenho e melhorias de desempenho 2).

Procedimento

1. Abra o registro do conjunto de atualizações.
2. Altere o *Estado* do conjunto de atualizações de *Em andamento* para *Concluído*.
   - O conjunto de atualizações está disponível para outras instâncias recuperarem.
   - Nenhuma personalização adicional é rastreada no conjunto de atualizações.

reordenar conjunto de atualizações



Salvar um conjunto de atualizações como um arquivo XML local

Os administradores podem exportar um conjunto de atualizações como um arquivo XML para salvar uma versão específica de uma aplicação ou conjunto de mudanças.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Normalmente, você cria um arquivo XML de um conjunto de atualizações quando uma das seguintes condições se aplica:

- As duas instâncias não têm conectividade de rede, portanto, você não pode recuperar conjuntos de atualizações da instância remota nem criar uma fonte de dados para extrair ou importar dados diretamente da instância de origem.
- Você não deseja fornecer credenciais de administrador para a instância de origem (por exemplo, não deseja compartilhar uma senha de administrador com pessoas de fora da empresa), portanto, não pode recuperar conjuntos de atualizações nem criar uma fonte de dados.
- Você deseja fazer backup de personalizações importantes localmente.

A capacidade de exportar e importar personalizações como um arquivo XML é fornecida pelas seguintes Ações de IU:

- **Exporte para XML** na tabela Conjunto de atualizações [sys_update_set].
- **Exporte para XML** na tabela Conjunto de atualizações recuperado [sys_remote_update_set].
- **Importe o conjunto de atualizações do XML** na tabela Conjunto de atualizações recuperado [sys_remote_update_set].

A tabela Ação de IU **Exportar para XML** na tabela Conjunto de atualizações [sys_update_set] chama um processador chamado `UnloadRetrievedUpdateSet`, que transforma um conjunto de atualizações local em um conjunto de atualizações recuperado, exporta o conjunto de atualizações recuperado com sua lista relacionada e exclui o conjunto de atualizações temporário, se necessário.

Ambas as ações de IU **Exportar para XML** dependem da inclusão de script `ExportWithRelatedLists`, que exporta um registro e listas relacionadas definidas manualmente para um único arquivo XML.

Procedimento

1. Navegue até **Conjuntos de atualizações do sistema** e clique em **Conjuntos de atualizações locais** ou **Conjuntos de atualizações recuperados**.

   Nota:
   Os conjuntos de atualizações recuperados devem estar em um estado carregado para serem exportados.

2. Selecione um conjunto de atualizações que esteja no estado **Concluído**.
3. No formulário Conjunto de atualizações, clique no link relacionado **Exportar para XML**.
4. Salve o arquivo XML.
   Um arquivo XML é criado. Quando o arquivo é carregado em outra instância, ele aparece como um conjunto de atualizações recuperado, independentemente de ser local ou recuperado na instância em que foi criado.

Carregar personalizações de um único arquivo XML

Os administradores podem carregar um arquivo XML de conjunto de atualizações para aplicar uma versão específica de uma aplicação ou conjunto de mudanças.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

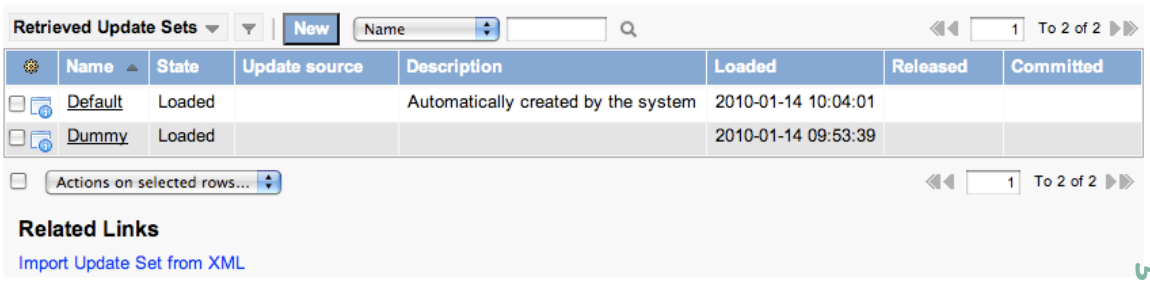
Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Eleve privilégios para a função security_admin.
2. Navegar até **Conjuntos de atualizações do sistema** > **Conjuntos de atualizações recuperados**.
3. Clique no link **Importar conjunto de atualizações de XML**.
4. Clique em **Escolher arquivo** e selecione um arquivo XML.
5. Clique em **Carregar**.
   A personalização já está disponível como um conjunto de atualizações recuperado com estado *Carregado*.
6. Siga o procedimento padrão para confirmar o conjunto de atualizações.

Conjuntos de atualizações recuperados



Transferências do conjunto de atualizações

Quando um conjunto de atualizações é concluído, você pode transferi-lo entre instâncias para mover personalizações do desenvolvimento, passando por testes e para a produção.

Aviso:
Os conjuntos de atualizações permitem mover mudanças entre instâncias que podem estar executando diferentes versões de lançamento da família e recursos diferentes. Você sempre pode carregar um conjunto de atualizações criado em uma versão da família mais antiga em uma instância que executa uma versão da família mais recente. Carregar um conjunto de atualizações criado em uma versão da família mais recente em uma instância que executa uma versão da família mais antiga requer testes adicionais para determinar a compatibilidade. As atualizações de versões mais recentes da família podem não produzir a mesma funcionalidade quando movidas para versões mais antigas da família. Em casos extremos, as atualizações de versão da família mais recentes podem causar indisponibilidades ou perda de dados em uma instância de versão da família mais antiga. Sempre que possível, evite mover atualizações de versões da família mais recentes para versões da família mais antigas. Restrições semelhantes se aplicam à movimentação de atualizações entre instâncias que executam diferentes versões de ServiceNow Store apps.

Como transferir com controle de acesso IP

Se o controle de acesso de endereço IP estiver habilitado na instância de origem ou se a instância de origem residir em um datacenter diferente da instância de destino, conclua estas tarefas antes de transferir um conjunto de atualizações:

1. Entre em contato com Suporte e atendimento ao cliente para descobrir os endereços IP de todos os nós da aplicação que oferecem suporte à sua instância.
2. Na instância de origem, navegue até Segurança do sistemaControle de acesso ao endereço IP.Adicione o endereço IP da etapa um como uma exceção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como transferir com autenticação básica

Se a instância de origem tiver a autenticação básica ativada para solicitações SOAP, você deverá usar credenciais válidas para recuperar conjuntos de atualizações.

Como transferir com um arquivo XML

Você pode descarregar um conjunto de atualizações como um arquivo XML e transferi-lo para outra instância. Consulte Salvar um conjunto de atualizações como um arquivo XML local para obter detalhes.

Recuperar um conjunto de atualizações

Recupere conjuntos de atualizações concluídos de outra instância.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Aviso:
Os conjuntos de atualizações permitem mover mudanças entre instâncias que podem estar executando diferentes versões de lançamento da família e recursos diferentes. Você sempre pode carregar um conjunto de atualizações criado em uma versão da família mais antiga em uma instância que executa uma versão da família mais recente. Carregar um conjunto de atualizações criado em uma versão da família mais recente em uma instância que executa uma versão da família mais antiga requer testes adicionais para determinar a compatibilidade. As atualizações de versões mais recentes da família podem não produzir a mesma funcionalidade quando movidas para versões mais antigas da família. Em casos extremos, as atualizações de versão da família mais recentes podem causar indisponibilidades ou perda de dados em uma instância de versão da família mais antiga. Sempre que possível, evite mover atualizações de versões da família mais recentes para versões da família mais antigas. Restrições semelhantes se aplicam à movimentação de atualizações entre instâncias que executam diferentes versões de ServiceNow Store apps.

Procedimento

1. Se o controle de acesso por endereço IP estiver habilitado na instância de origem, configure a instância de destino como uma exceção.
2. Na instância de destino, navegue até **Conjuntos de atualizações do sistema** > **Origens de Atualização** e clique em **Novo**.
3. Especifique as configurações de conexão conforme descrito na tabela.

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome exclusivo para a instância.
Tipo	Especifique se a instância remota é uma instância de desenvolvimento, teste ou UAT.
Ativo	Especifique se a instância local pode transferir conjuntos de atualizações para a instância remota. Você pode transferir conjuntos de atualizações somente para instâncias remotas ativas.
URL	Especifique o URL da instância remota usando o protocolo de transferência apropriado. Cada registro de instância remota deve ter um URL exclusivo. Criar registros duplicados com o mesmo URL pode causar erros. A instância remota deve estar na mesma família de versão da instância local.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Você não pode mudar o URL depois que o sistema verifica a conexão. Use o campo *Ativo* para desativar instâncias remotas indesejadas.
Nome do usuário	Insira o usuário na instância remota que autoriza a transferência de conjuntos de atualizações para esta instância. Esta conta de usuário deve ter a função de usuário administrador na instância remota.
Senha	Insira a senha do usuário de autorização.
Descrição resumida	[Opcional] Insira outras informações relevantes sobre a instância remota.

4. Clique em **Testar Conexão**.
   - Se a conexão for bem-sucedida, será exibida uma mensagem de confirmação.
   - Se a conexão falhar, uma mensagem de aviso identificará a causa da falha.
5. Se a conexão falhar, modifique as configurações para estabelecer conectividade.
   - Você deve estabelecer a conectividade antes de salvar as configurações de conexão.
   - Você pode modificar a instância de origem (por exemplo, mudar a senha).
6. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
7. Em **Links relacionados**, clique em **Recuperar conjuntos de atualizações concluídos**.
   - Todos os conjuntos de atualizações marcados como **Concluídos** são transferidos da instância de origem para a instância de destino. Os conjuntos de atualizações que já existem na instância de destino são ignorados.
   - A página de confirmação fornece mensagens detalhadas sobre quantos conjuntos de atualizações foram transferidos e quantos foram ignorados.
   - Para exibir o conjunto de atualizações recuperado, navegue até **Conjuntos de atualizações do sistema** > **Conjuntos de atualizações recuperados**.

O que Fazer Depois

Se a propriedade do sistema **glide.update_set.auto_preview** estiver definida como **verdadeira**, o sistema iniciará automaticamente o processo de visualização depois que o conjunto de atualizações for recuperado. Se esta propriedade for **falsa**, você deverá iniciar o processo manualmente. Para obter mais informações sobre o processo de visualização, consulte Visualizar um conjunto de atualizações remoto.

Visualizar um conjunto de atualizações remoto

A visualização compara um conjunto de atualizações recuperado de uma instância remota com atualizações na instância local para detectar possíveis problemas. Você deve visualizar um conjunto de atualizações e resolver todos os problemas antes de confirmar o conjunto de atualizações.

Procedimento

1. Se a propriedade do sistema **glide.update_set.auto_preview** estiver definida como **verdadeira**, o sistema iniciará automaticamente o processo de visualização depois que o conjunto de atualizações for recuperado.
   Se esta propriedade for **falsa**, o processo de visualização deverá ser iniciado manualmente.

Tradução automática

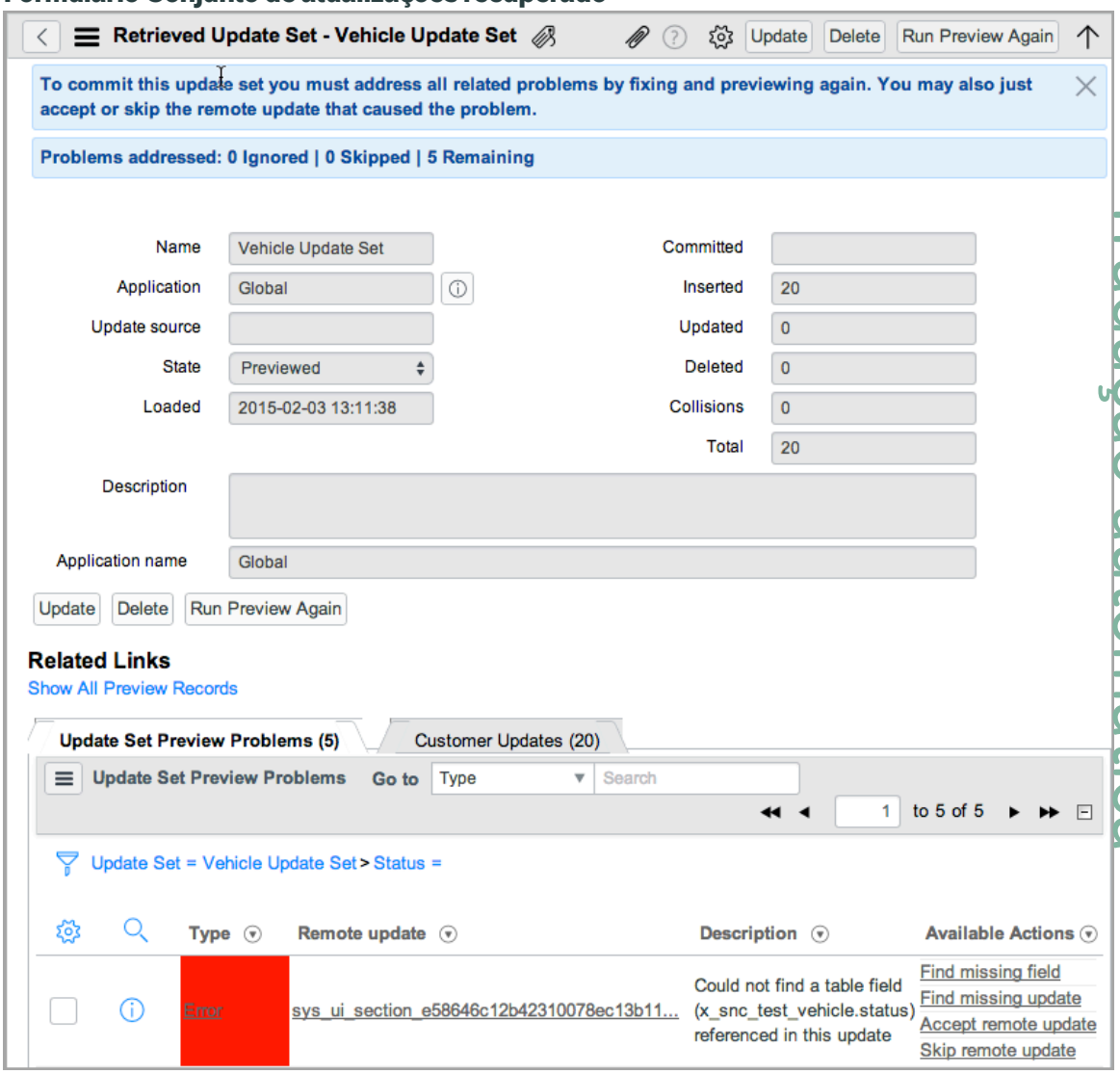
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Navegar até **Conjuntos de atualizações do sistema** > **Conjuntos de atualizações recuperados**.

b. Clique em **Visualizar conjunto de atualizações**.
Para grandes conjuntos de atualizações, o processo de visualização pode exigir uma quantidade significativa de tempo. Se necessário, você pode cancelar o processo de visualização clicando no botão **Cancelar** na caixa de diálogo de andamento.
A página Visualização do conjunto de atualizações mostra resultados e lista os problemas. Leia as informações e clique em **Fechar**.

2. No formulário Conjunto de atualizações recuperado, faça uma seleção.

Formulário Conjunto de atualizações recuperado



3. **Opcional:** Visualize os registros.

a. Abra o registro do conjunto de atualizações e clique em **Mostrar todos os registros de visualização** para garantir que as atualizações corretas estejam sendo confirmadas.

b. Abra o registro do conjunto de atualizações e clique em **Executar visualização novamente** para executar as comparações novamente.

c. Revise a lista relacionada **Problemas de visualização do conjunto de atualizações** para garantir que as atualizações corretas estejam sendo confirmadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

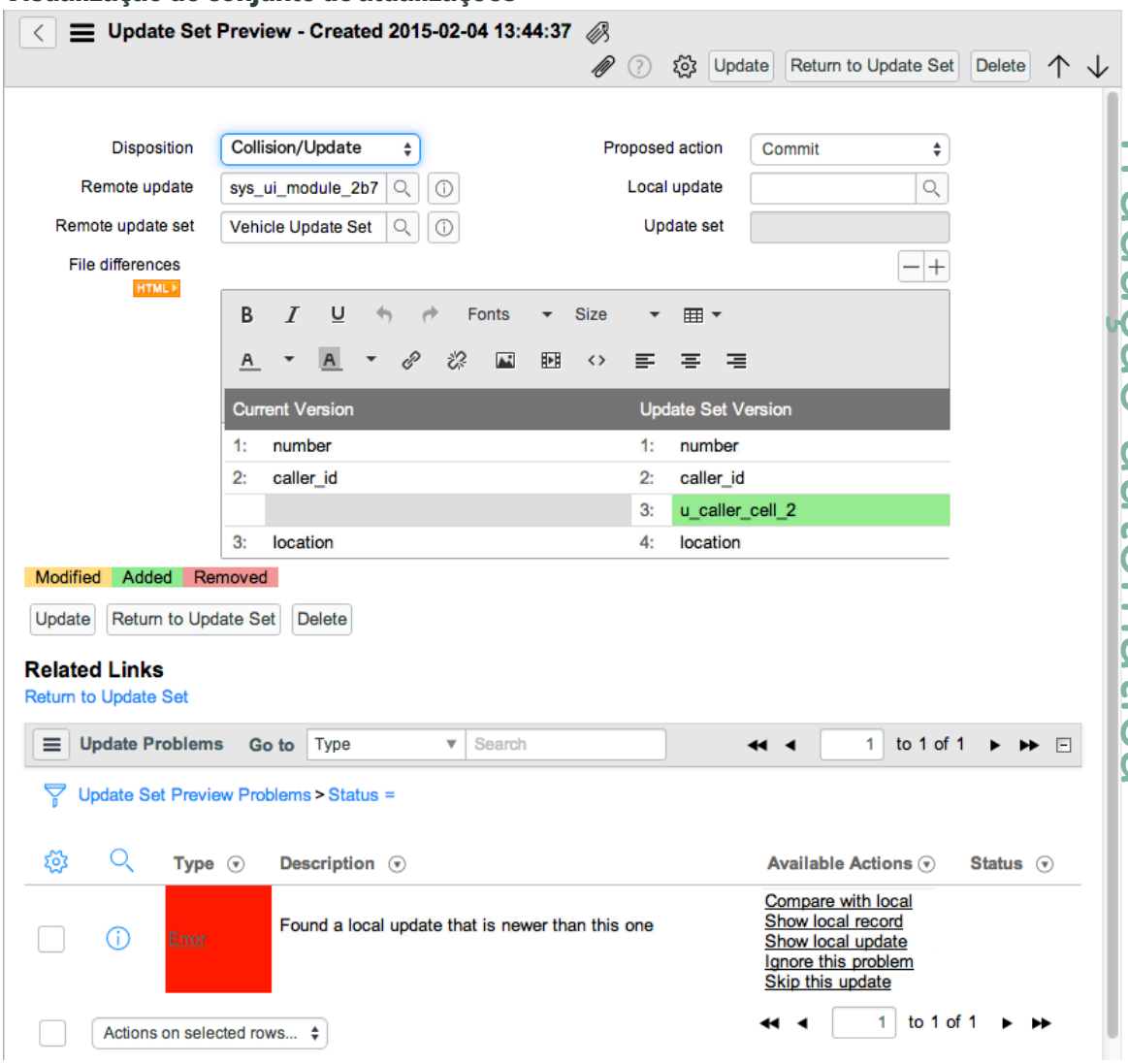
Revisar um registro de visualização de um conjunto de atualizações

O processo de visualização de um conjunto de atualizações cria um registro de visualização para cada atualização. Você pode revisar os registros de visualização para garantir que as atualizações corretas estejam sendo confirmadas.

Procedimento

1. Abra o registro do conjunto de atualizações e visualize o conjunto de atualizações.
2. Clique no link relacionado **Mostrar todos os registros de visualização**.
3. Clique em **Disposição** para abrir um registro de visualização e revisar as informações (consulte a tabela).
4. Preencha os campos no formulário, conforme o apropriado.

Visualização do conjunto de atualizações



Campo	Descrição
Disposição	Indica quando uma colisão é detectada:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	○ **Colisão/Atualização**, **Colisão/Inserção**ou **Colisão/Exclusão:** a mudança é mais antiga que uma mudança no mesmo objeto na instância local. ○ **Atualizar**, **Inserir**ou **Excluir:** a mudança não entra em conflito com uma mudança na instância local.
Diferenças entre arquivos	Compara a versão mais recente do objeto na instância local com a versão no conjunto de atualizações. As diferenças são marcadas com uma legenda de cores. As exclusões são realçadas em vermelho, as adições em verde e as modificações em amarelo.
Ação proposta	Indica como lidar com a mudança quando o conjunto de atualizações é confirmado. ○ **Confirmar:** aceite a mudança na atualização remota. A ação proposta padrão para cada registro de visualização é Confirmar, mesmo se houver uma atualização mais recente na instância. ○ **Ignorar:** rejeitar a mudança.

5. Se necessário, resolva todos os problemas listados na lista relacionada **Problemas de atualização**.
6. No campo Ação proposta, selecione a ação a ser executada ao confirmar o conjunto de atualizações.
7. Clique em **Atualizar** para salvar a ação.
8. Repita o processo para cada registro de visualização.

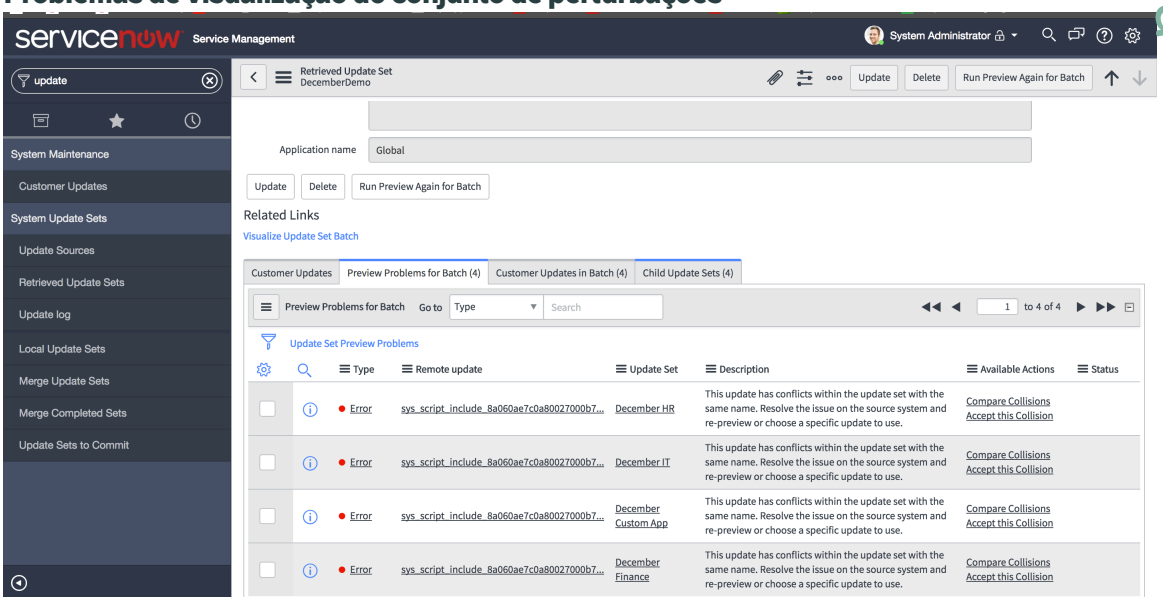
Resolver um problema de visualização em um conjunto de atualizações

Visualize um conjunto de atualizações para detectar e resolver problemas que podem ocorrer se você confirmar as atualizações na instância local.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conjuntos de atualizações do sistema** > **Conjuntos de atualizações recuperados**.
2. Abra o registro do conjunto de atualizações e role até a lista relacionada **Problemas de visualização do conjunto de atualizações**.

Problemas de visualização do conjunto de perturbações



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Revise cada descrição de problema para determinar a causa e resolver o problema.
   Problemas de Visualização do Conjunto de Atualizações

Objeto ausente

Exemplo de texto do problema: não foi possível encontrar um registro em sys_ui_policy referenciado nesta atualização.

Descrição: o objeto ou um objeto referenciado não existe na instância de destino. Por exemplo:

- Uma atualização modifica o layout do formulário de uma tabela que não foi criada na instância local.
- Uma ação de política de IU está incluída no conjunto de atualizações, mas a política de IU primária não está.
- Resolução: crie outro conjunto de atualizações na instância de origem para transferir o objeto ausente para a instância local ou crie o objeto na instância local. Use estas **Ações disponíveis** para ajudar na resolução de problemas:
  - **Localizar campo ausente** ou **Localizar registro ausente**: abre uma nova janela e pesquisa a instância de origem em busca do campo (entrada de dicionário) ou registro ausente.
  - **Localizar atualização ausente**: abre uma nova janela e pesquisa a instância de origem do registro de atualização que corresponde ao campo ou registro ausente.

Colisão

Exemplo de texto de problema: Encontrada uma atualização local que é mais recente que esta

Descrição: uma mudança no conjunto de atualizações é mais antiga do que uma mudança no mesmo objeto na instância local.

Resolução: compare as duas atualizações e determine qual versão usar. Para usar a versão na instância local, selecione **Ignorar atualização remota**. Para usar a versão no conjunto de atualizações, selecione **Aceitar atualização remota**. Use estas **Ações disponíveis** para ajudar na resolução de problemas:

- **Comparar com local**: abre o registro de visualização, que fornece uma comparação das diferenças entre a versão local e a versão no conjunto de atualizações.
- **Mostrar campo local** ou **Mostrar registro local**
- **Mostrar atualização local**

Atualização não confirmada

Exemplo de texto de problema: não foi possível encontrar um campo de tabela (u_case.u_reference) referenciado nesta atualização, mas o encontrou em outro conjunto de atualizações não confirmado

Descrição: o objeto existe em outro conjunto de atualizações remoto que não foi confirmado.

Resolução: confirme o outro conjunto de atualizações remoto primeiro ou mova esta atualização para o outro conjunto de atualizações. Use estas **Ações disponíveis** para ajudar na resolução de problemas:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Mostrar atualização não confirmada**: abre o registro de atualização no outro conjunto de atualizações remoto.
- **Mostrar conjunto de atualizações não confirmado**: abre o outro registro de conjunto de atualizações remoto.

A tabela a ser excluída tem dados

Exemplo de texto de problema: Encontrada uma linha na tabela que será excluída

Descrição: uma diferença entre exclusões de tabela e outras exclusões de metadados é que os dados da tabela são perdidos quando a tabela é excluída. (Se a tabela estiver vazia (sem linhas), nenhum problema será gerado.)

Resolução: o problema deve ser ignorado (a exclusão acontecerá) ou ignorado (a exclusão não acontecerá) antes que o conjunto de atualizações possa ser confirmado. Você pode restaurar a tabela, mas a restauração não retorna os dados.

Você não tem permissão para excluir tabelas do sistema (tabelas da ServiceNow) ou tabelas fora do escopo da sua aplicação.

Problema de validação do escopo da aplicação

Descrição: o visualizador identifica a seguinte combinação de estados como um problema:

- O escopo do conjunto de atualizações não é Global e
- A aplicação não foi encontrada na instância de destino e
- A aplicação não está incluída no conjunto de atualizações e
- A aplicação não foi encontrada na ServiceNow Store.

Resolução: transfira o conjunto de atualizações somente para instâncias que incluem o escopo da aplicação ou certifique-se de que o conjunto de atualizações inclua a aplicação.

Conflito em um único lote

Exemplo de texto de problema: Esta atualização tem conflitos no conjunto de atualizações com o mesmo nome. Resolva o problema no sistema de origem e visualize novamente ou escolha uma atualização específica para usar.

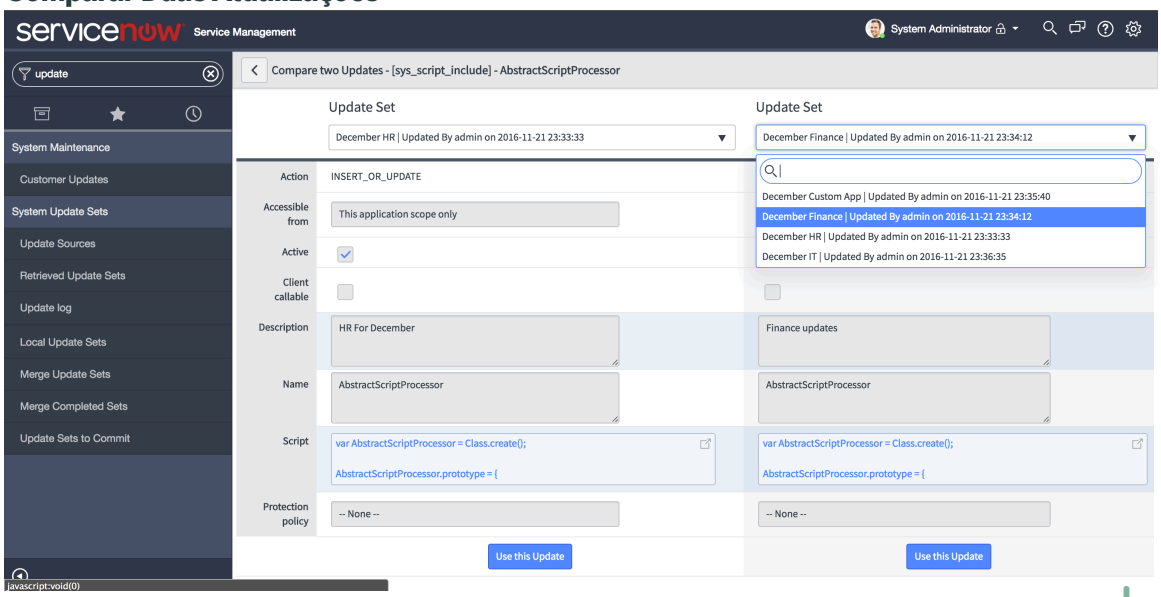
Descrição: dois ou mais conjuntos de atualizações no mesmo lote têm mudanças conflitantes. A lista **Problemas de visualização do conjunto de atualizações**contém um registro para cada conjunto de atualizações com uma mudança conflitante.

Resolução: compare os conjuntos de atualizações conflitantes e determine qual versão usar. Se você souber qual conjunto de atualizações é o correto a ser usado, selecione a linha desse conjunto e clique em **Aceitar esta colisão.** Caso contrário, clique em **Comparar Colisões** para comparar os conjuntos de atualizações conflitantes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Comparar Duas Atualizações



Nessa tela, você pode comparar quaisquer dois conjuntos de atualizações conflitantes e escolher o conjunto de atualizações a ser confirmado.

Confirmar um conjunto de atualizações

Depois de visualizar um conjunto de atualizações e resolver todos os problemas, confirme o conjunto de atualizações. A confirmação de um conjunto de atualizações aplica todas as mudanças à instância e cria uma cópia local do conjunto de atualizações que contém um registro de atualização para cada mudança.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conjuntos de atualizações do sistema** > **Conjuntos de atualizações recuperados** e abra o conjunto de atualizações.
2. Resolva quaisquer problemas.
   Você não pode confirmar um conjunto de atualizações até que todos os problemas sejam resolvidos.
3. Clique em **Confirmar Update Set**.
   - Clique em **Cancelar** para retornar à visualização e reavaliar a mudança. Nenhuma das atualizações foi confirmada.
   - Clique em **OK** para ignorar a mudança e continuar confirmando as mudanças marcadas como **Confirmar**.

   Se o conjunto de atualizações contiver um ou mais DELETEs para o esquema, o sistema exibirá um aviso. O aviso lista até cinco atualizações que podem conter problemas. Se mais de cinco atualizações tiverem problemas em potencial, o sistema fornecerá um link.

   Quando o sistema confirma com sucesso um conjunto de atualizações, ele exibe uma página de conclusão.
4. Clique em **Log de confirmação** na página de confirmação ou navegue até **Conjuntos de atualizações do sistema** > **Atualizar log** e filtre o nome do conjunto de atualizações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Procure avisos que contenham o texto **unsafe edit**. O sistema ignora automaticamente todas as mudanças que resultam em perda de dados, como mudar o tipo de um campo que contém dados. Você deve fazer manualmente qualquer uma dessas mudanças, se necessário. Tenha cuidado ao fazer mudanças que afetam os dados de produção.
- Procure erros que indiquem quais registros falharam na confirmação e por quê. Crie um novo conjunto de atualizações para lidar com essas falhas, se necessário.

5. Quando você não estiver mais trabalhando no conjunto de atualizações, mas não quiser que ele seja transferido para outra instância, navegue até **Conjuntos de atualizações do sistema** > **Conjuntos de atualizações locais** e abra o registro do conjunto de atualizações local.
   Mude o Estado para **Ignorar**.

O que Fazer Depois

Para conjunto de atualizações concluído na instância de produção, você deve sempre alterar o estado para **Ignorar**. Este estado garante que o conjunto de atualizações não seja confirmado novamente ao clonar a instância.

Reverter um conjunto de atualizações

Você pode reverter mudanças em registros existentes para qualquer conjunto de atualizações confirmado.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Reverter um conjunto de atualizações cria atualizações *de exclusão* no conjunto de atualizações atual. Se você confirmar, reverter e reaplicar um conjunto de atualizações remoto, serão exibidos erros no visualizador porque as atualizações excluídas são consideradas mudanças mais recentes e causam colisões.

⚠ Aviso:
Não reverta o conjunto de atualizações **padrão**. Esta ação pode danificar a configuração da instância.

O processo de reversão reverte as atualizações no nível do registro e as mudanças no dicionário. Algumas mudanças causadas por uma reversão podem resultar em perda de dados. Estes são os resultados esperados do processo de reversão:

Atualização do Cliente	Resultado da ação de reversão
Uma nova tabela	A tabela é descartada do banco de dados, excluindo todos os dados dela.
Um novo campo	O campo é descartado do banco de dados, excluindo todos os dados dele.
Um campo excluído	O campo é restaurado para o banco de dados, mas os dados originais são perdidos.
Um campo redimensionado	O redimensionamento do campo foi revertido. Se o campo tiver sido aumentado, os dados serão truncados primeiro para evitar erros.
Um formulário configurado	O formulário é revertido para o estado anterior.
Um registro foi inserido	O registro foi excluído. (Consulte **a nota** abaixo)
Um registro foi excluído	O registro é restaurado com seus dados originais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aviso:
Reverter um conjunto de atualizações que pertence a um lote de conjunto de atualizações pode afetar outros conjuntos de atualizações no lote. Para obter mais informações, consulte Reverter conjunto de atualizações em lote.

- Se o sys_package for global, ele será excluído.
- Se o sys_package não for global e tiver um valor, um aviso será exibido informando que não há exclusão. Em vez disso, o sys_update_xml é colocado no conjunto de atualizações padrão e o registro é deixado no lugar.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conjuntos de atualizações do sistema** > **Conjuntos de atualizações locais**.
2. Abra o registro do conjunto de atualizações.
   Verifique se ele está concluído e se uma data está definida no campo **Data da versão**.

   Nota:
   A aplicação selecionada no momento afeta quais opções estão disponíveis para o conjunto de atualizações. Certifique-se de selecionar a aplicação, como Global, que corresponda ao conteúdo do conjunto de atualizações.

3. Revise com cuidado o conteúdo do conjunto de atualizações e considere se haverá problemas se ele for revertido.
   Se a reversão de um conjunto de atualizações não for suficiente ou causar problemas, crie e confirme um novo conjunto de atualizações para reverter as personalizações.
4. Clique em **Reverter**.
   Uma página Andamento exibe ações, andamento e problemas. Problemas são mudanças em conjuntos de atualizações mais recentes que afetam o conjunto de atualizações que está sendo revertido. O processo de visualização de reversão gera um aviso para cada problema.
5. Resolva cada problema antes de prosseguir com a reversão.
   - Para manter a versão mais recente, clique em **Decidir manter a atual**.
   - Para reverter para a versão anterior, clique em **Decidir usar a anterior**.

   Todas as mudanças são revertidas conforme descrito na tabela. O conjunto de atualizações atual rastreia todas as novas mudanças que ocorrem.

   O conjunto de atualizações e todos os registros de atualização associados são excluídos. Se necessário, você ainda pode navegar até o conjunto de atualizações recuperado, visualizá-lo e confirmá-lo novamente.

   Nota:
   Se você confirmar, reverter e reaplicar um conjunto de atualizações remoto, serão exibidos erros no visualizador porque a reversão de um conjunto de atualizações criará atualizações *de exclusão* no conjunto de atualizações atual. As exclusões são consideradas mudanças mais recentes e causam colisões.

Cuidados ao excluir conjuntos de atualizações

A exclusão de um conjunto de atualizações é uma prática incorreta. Para reverter uma personalização, reverta o conjunto de atualizações em vez de excluí-lo.

Os administradores podem excluir um conjunto de atualizações somente quando ele não é o conjunto de atualizações atual e está vazio (nenhuma entrada sys_update_xml está associada a ele). Por exemplo, após mesclar conjuntos de atualizações, talvez você queira

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

excluir os conjuntos originais. Esta função é restrita por uma regra de controle de acesso (ACL) na tabela Conjunto de atualizações [sys_update_set].

Não exclua entradas `sys_update_xml`, porque esta ação:

- Não desfaz as atualizações.
- Remove qualquer registro de quem aplicou as personalizações.
- Remove as entradas `sys_update_xml` associadas ao conjunto de atualizações, portanto, as personalizações são substituídas quando a instância é atualizada.

Quando você tenta excluir uma entrada de atualização, uma mensagem de aviso é exibida. Clique em **OK** para confirmar a exclusão.

Lote de conjunto de atualizações

Lote Os conjuntos de atualizações permitem agrupar conjuntos de atualizações para que você possa visualizá-los e confirmá-los em massa.

Lidar com vários conjuntos de atualizações pode levar a problemas, incluindo a confirmação de conjuntos de atualizações na ordem errada ou a omissão inadvertida de um ou mais conjuntos. Você pode evitar esses problemas agrupando conjuntos de atualizações concluídos em um lote.

Nota:
Para preservar a hierarquia de lote do conjunto de atualizações durante a clonagem, defina somente o conjunto de atualizações primário com o status "Ignorar" e deixe todos os outros conjuntos de atualizações como "Concluído". Isso impedirá a clonagem de conjuntos em lote e preservará a hierarquia do conjunto de atualizações em lote.

O sistema organiza os lotes de conjunto de atualizações em uma hierarquia. Um conjunto de atualizações pode atuar como *primário* para vários conjuntos de atualizações *secundários*. Um determinado conjunto pode ser secundário e primário, permitindo hierarquias de vários níveis. Um conjunto de atualizações no nível superior da hierarquia atua como o conjunto de atualizações *base*.

Ao visualizar ou confirmar o conjunto de atualizações base, você visualiza ou confirma o lote inteiro. O sistema determina a ordem de processamento e verifica se há colisões com base nas datas em que as mudanças foram registradas e em sua ancestralidade sequencial. Seus ancestrais são as instâncias específicas nas quais ocorreram as mudanças nos conjuntos de atualizações.

Nota:
Para obter mais detalhes, consulte Comparar conjuntos de atualizações locais e Exibir personalizações e comparar com a versão atual.

Exemplo de conjuntos de atualizações em lote

A lista de registros do conjunto de atualizações reflete a hierarquia do lote nas colunas **Primário** e**Base do lote**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de conjuntos de atualizações em lote

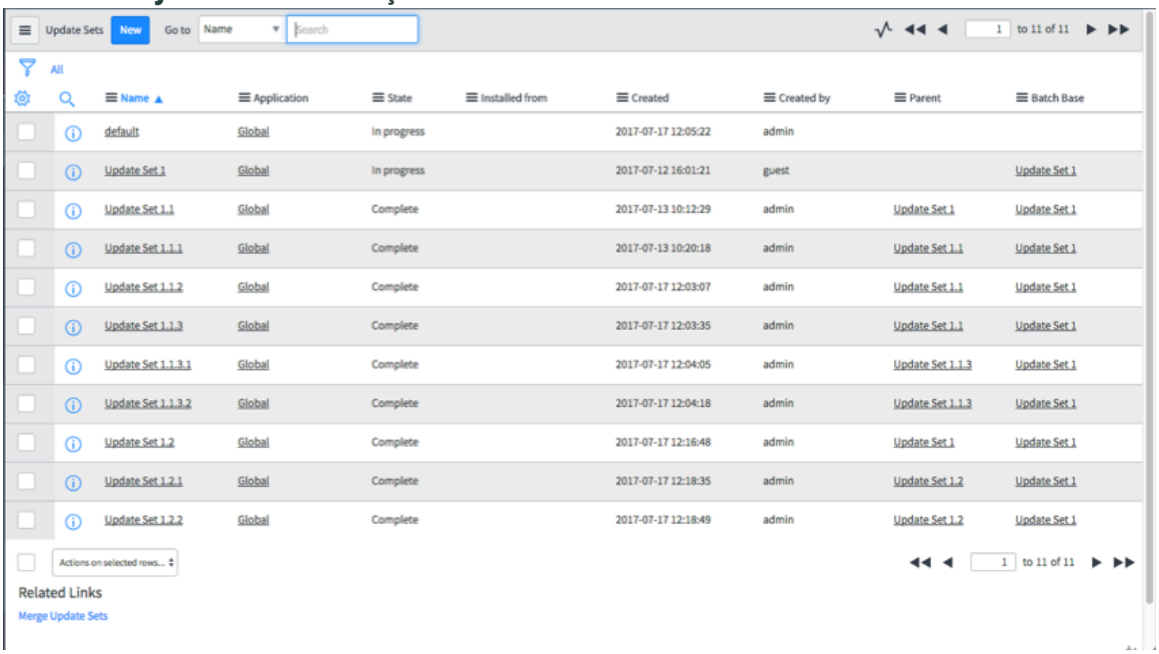
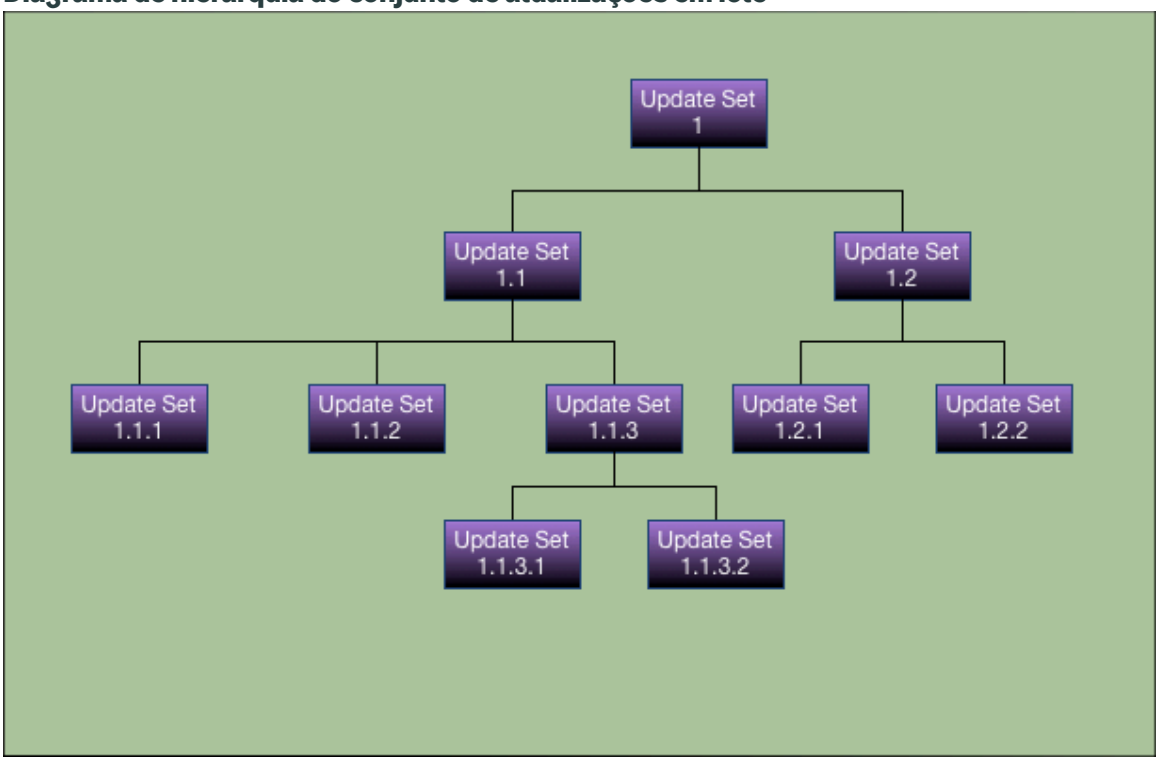


Diagrama de hierarquia do conjunto de atualizações em lote



Tradução automática

Criar um conjunto de atualizações em lote

Você inclui um conjunto de atualizações em um lote especificando outro conjunto de atualizações como primário.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Adicionar um conjunto de atualizações de TEA a um lote concluído redefine a base do lote para TEA.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conjuntos de atualizações do sistema** > **Conjuntos de atualizações locais**.
2. Selecione o registro de um conjunto de atualizações que você deseja incluir como secundário no lote.
3. No registro Conjunto de atualizações, navegue até o campo **Primário** e selecione o conjunto de atualizações para atuar como primário.
4. Clique em **Atualizar**.
   O sistema retorna para a lista de conjuntos de atualizações. Se a coluna **Primário** estiver visível, ela mostrará o primário do secundário recém-criado.

Recuperar conjuntos de atualizações em lote

Você recupera um lote de conjuntos de atualizações usando o mesmo processo que usaria para qualquer conjunto de atualizações individual.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

Para recuperar um lote de conjuntos de atualizações, siga o mesmo processo para a base do lote que você faria para qualquer conjunto de atualizações individual.
O sistema processará o lote inteiro de uma vez. Para obter detalhes, consulte Recuperar um conjunto de atualizações.

Visualizar um lote de conjuntos de atualizações

Você pode visualizar de uma só vez todos os conjuntos de atualizações pertencentes a um lote.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador
Você deve ter recuperado os conjuntos de atualizações da instância de origem.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conjuntos de atualizações do sistema** > **Conjuntos de atualizações recuperados**
2. Na lista de conjuntos de atualizações recuperados, selecione a base de lote para lote que você deseja visualizar.
   Você não pode visualizar separadamente um conjunto de atualizações que é secundário em um lote. Você deve visualizar todo o lote visualizando a base do lote. Se necessário, você pode remover o conjunto de atualizações secundário de lote editando o campo **primário** do registro.
3. Clique em **Visualizar lote de conjunto de atualizações**.
4. Se o sistema encontrou problemas, visualize-os.
   a. Clique em **Visualizar Problemas do Lote** e resolva os problemas como você faria normalmente para qualquer conjunto de atualizações.
   b. Depois de resolver todos os problemas, clique em **Executar visualização novamente para o lote**.

Confirmar um lote de conjuntos de atualizações

Você pode confirmar de uma só vez todos os conjuntos de atualizações pertencentes a um lote.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Antes de confirmar, você deve ter visualizado os conjuntos de atualizações da instância de origem e resolvido todas as colisões.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conjuntos de atualizações do sistema** > **Conjuntos de atualizações recuperados**
2. Na lista de conjuntos de atualizações recuperados, selecione a base de lote para o lote que você deseja visualizar.
   Você não pode confirmar separadamente um conjunto de atualizações que é secundário em um lote. Você deve confirmar o lote inteiro confirmando a base do lote. Se necessário, você pode remover o conjunto de atualizações secundário do lote editando o campo **primário** do registro.
3. Clique em **Confirmar todos os conjuntos de atualizações**.

Reorganizar um lote de conjuntos de atualizações

Você pode remover um conjunto de atualizações individual do lote ou alterar seu primário.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conjuntos de atualizações do sistema** > **Conjuntos de atualizações locais**.
2. Selecione o registro de um conjunto de atualizações que você deseja mover ou remover como secundário no lote.
3. No registro do conjunto de atualizações, navegue até o campo **Primário** e selecione o novo conjunto de atualizações para atuar como primário.
4. Para remover o conjunto de atualizações do lote, exclua qualquer texto do campo **Primário** e deixe-o em branco.
5. Clique em **Atualizar**.
   O sistema retorna para a lista de conjuntos de atualizações. Se a coluna **Base do lote** estiver visível, ela mostrará o primário do secundário recém-criado.

O que Fazer Depois

Se a propriedade do sistema **glide.update_set.auto_preview** estiver definida como **verdadeira**, o sistema iniciará automaticamente o processo de visualização depois que o registro for atualizado com um novo primário. Se esta propriedade for **falsa**, você deverá iniciar o processo manualmente. Para obter mais informações sobre o processo de visualização, consulte Visualizar um lote de conjuntos de atualizações.

Reverter conjunto de atualizações em lote

Reverta um conjunto de atualizações em lote seguindo o procedimento de reversão para o conjunto de atualizações base do lote. Você também pode reverter qualquer conjunto de atualizações secundário de forma independente.

As regras a seguir se aplicam ao reverter um conjunto de atualizações que pertence a um lote:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

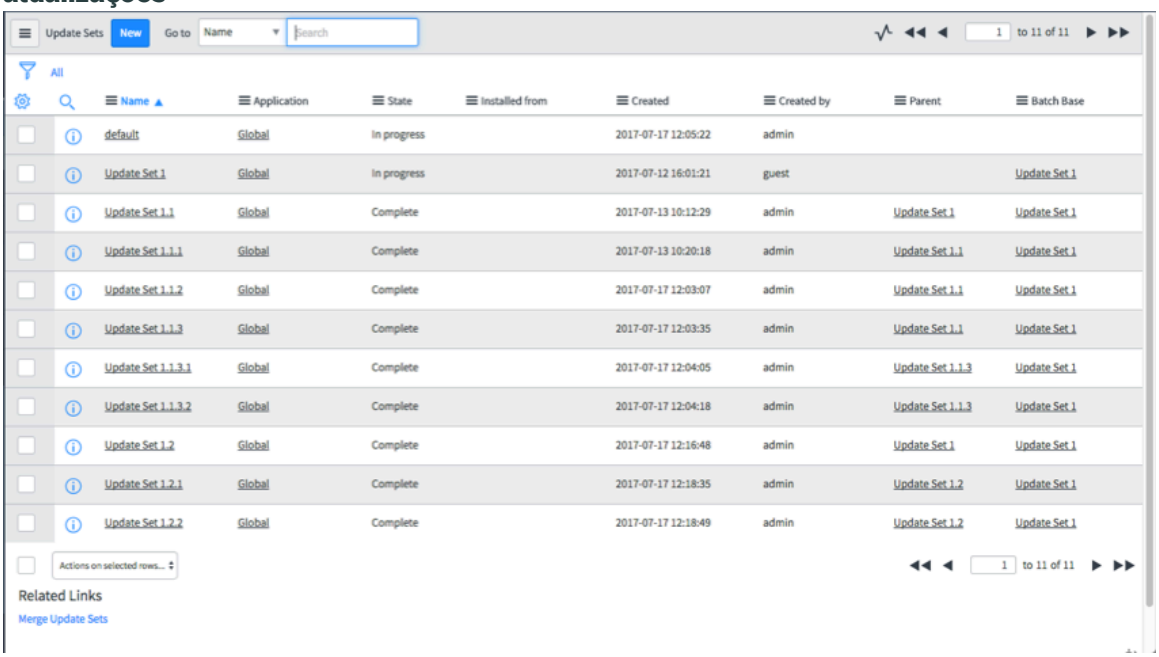
- Se o conjunto de atualizações tiver um valor primário, o sistema limpará o valor primário e tratará o conjunto de atualizações como um conjunto de atualizações independente ou como uma nova base de lote se tiver secundários.
- O sistema reverte o conjunto de atualizações selecionado, além de todos os secundários do conjunto de atualizações revertido.

Para saber mais, consulte Reverter um conjunto de atualizações e Lotes de conjunto de atualizações

Exemplo de reversão de um conjunto de atualizações em lote

Se você reverter o conjunto de atualizações 1.1 do lote mostrado em Lista de conjuntos de atualizações em lote antes de reverter um conjunto de atualizações, o resultado será o lote mostrado em Lista de conjuntos de atualizações em lote após reverter o conjunto de atualizações 1.1.

Lista de conjuntos de atualizações em lote antes de reverter um conjunto de atualizações



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lista de conjuntos de atualizações em lote após reverter o conjunto de atualizações 1.1

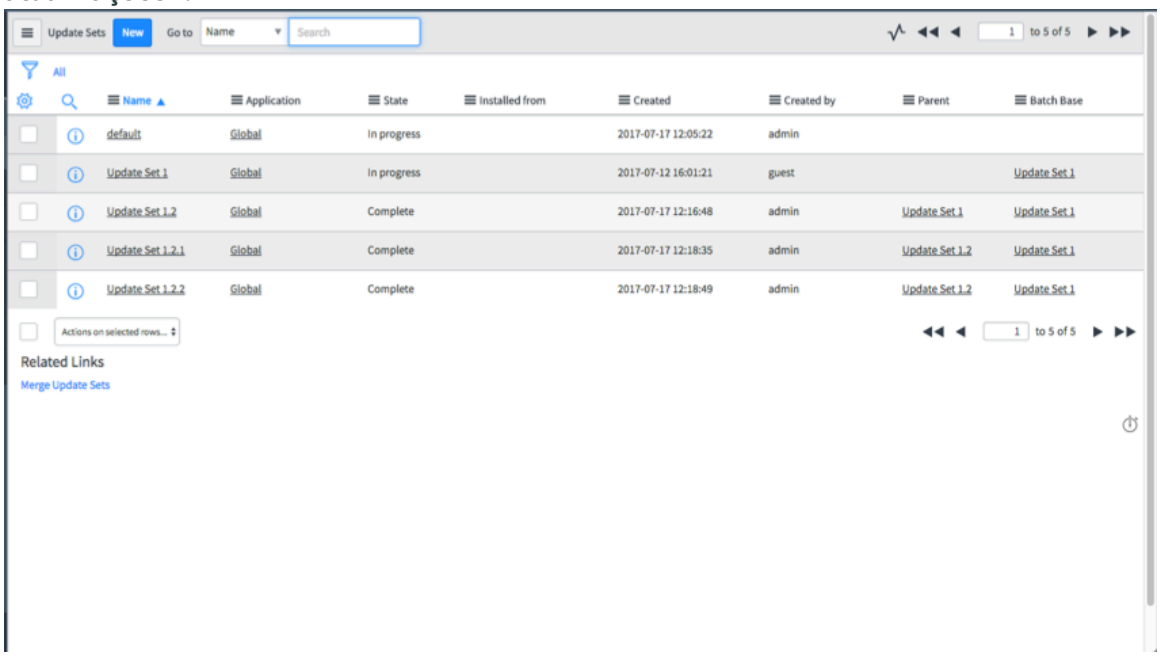
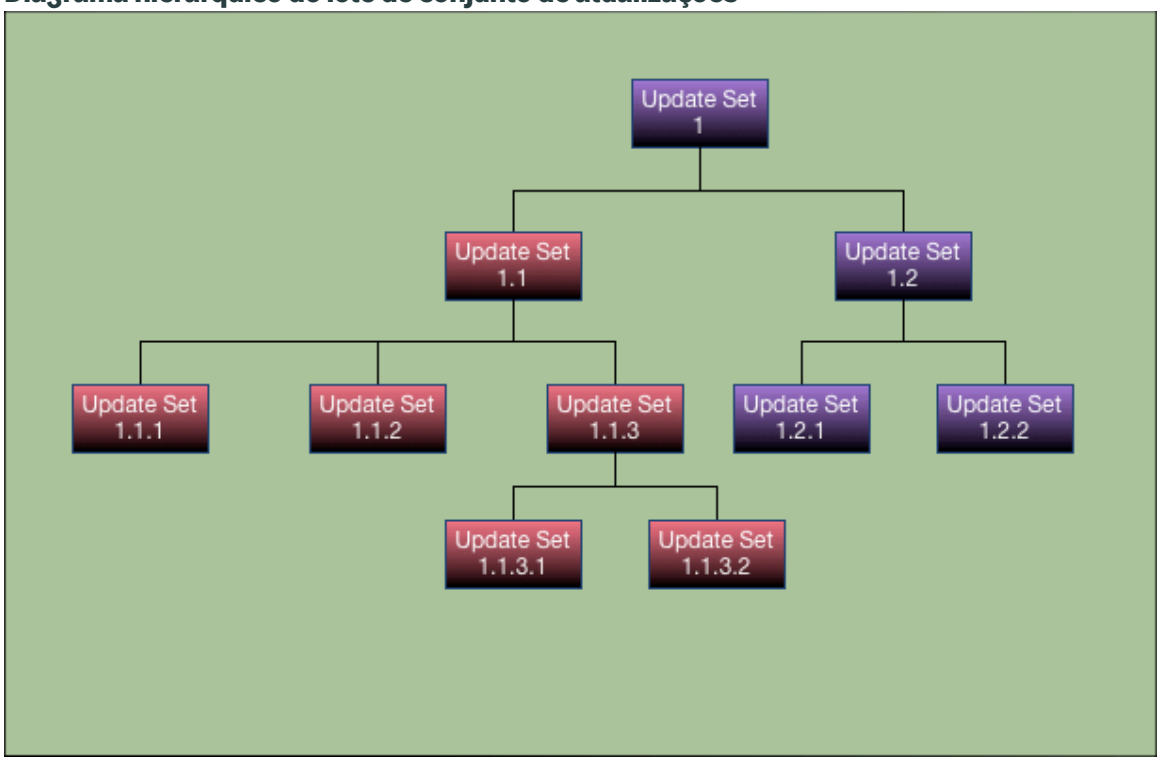


Diagrama hierárquico do lote de conjunto de atualizações mostra a hierarquia antes e depois da reversão. As caixas vermelhas mostram os conjuntos de atualizações que o sistema reverterá se você reverter o conjunto de atualizações 1.1.

Diagrama hierárquico do lote de conjunto de atualizações



Administrar seus apps

O sistema oferece várias maneiras de gerenciar aplicações. Você deve ter a função de administrador para executar esses procedimentos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gerenciador de aplicações legado

O gerenciador de aplicações legado fornece informações sobre como administrar suas aplicações em sua instância. Para obter mais informações sobre instalaring, atualizaringou removering de uma aplicação, consulte Available actions.

Gerenciador de aplicações

Uma nova experiência Gerenciador de aplicações agora está disponível. A nova experiência simplifica o processo de gerenciamento de suas aplicações licenciadas, consolidando-as em um local conveniente, exibindo todas as suas aplicações licenciadas, plug-ins, aplicações instaladas e atualizações disponíveis. Para obter mais informações, consulte Application Manager.

Compartilhamento de aplicações

Os administradores podem compartilhar aplicações que estão concluídas e prontas para uso em outras instâncias publicando no repositório de aplicações, publicando no ServiceNow Store, publicando em um conjunto de atualizações ou enviando por push para instâncias de desenvolvimento da equipe. Para obter mais informações, consulte Compartilhamento de aplicações.

Compartilhamento de aplicações

Os administradores podem compartilhar aplicações que estão concluídas e prontas para uso em outras instâncias.

Os desenvolvedores de aplicações podem compartilhar aplicações usando um dos métodos a seguir.

Métodos de compartilhamento de aplicações

Método de compartilhamento	Torna disponível para	Caso de uso típico
Publicar no repositório de aplicações	Todas as instâncias atribuídas à mesma empresa	Transfira uma aplicação para um ambiente de teste ou de produção.
Publicar no ServiceNow Store	Todos os ServiceNow clientes	Compartilhe ou venda aplicações para outras empresas.
Publicar em um conjunto de atualizações	Qualquer instância com acesso ao arquivo do conjunto de atualizações	Salve uma versão de uma aplicação por motivos de conformidade ou backup.
Envio por push para instâncias de desenvolvimento da equipe	Outras instâncias no ambiente de desenvolvimento da equipe	Envie as mudanças do desenvolvedor para a instância primária.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

"Esquema de acompanhamento": a exclusão de uma tabela ou coluna em uma aplicação com escopo é habilitada por padrão para instâncias zbootadas recentemente. Isso é feito com a propriedade do sistema `com.glide.apps.include_my_schema` definida como "verdadeiro".

Para instâncias atualizadas, se você não tiver aplicações personalizadas instaladas ou em desenvolvimento, o "acompanhamento de exclusões de esquema" será habilitado por padrão. Caso contrário, a propriedade será definida como "falsa" para que os clientes tenham a mesma experiência de exclusões de esquema em suas aplicações que nas versões anteriores a Paris. Para saber mais, consulte o artigo New York and Scoped Applications New Recursos no site da comunidade ServiceNow.

Licenciamento personalizado para aplicações ISV

Para as aplicações que você está compartilhando, você pode criar uma definição para rastrear as métricas de uso na sua aplicação. Para obter mais informações, consulte Licenciamento personalizado para aplicações ISV.

ServiceNow repositório de aplicações

Depois de desenvolver e testar uma aplicação personalizada, você pode disponibilizá-la para instâncias da empresa publicando-a no repositório de aplicações ServiceNow.

O repositório de aplicações ServiceNow é um repositório central para todas as aplicações com escopo publicadas por todos os clientes ServiceNow.

Nota:
O repositório de aplicações ServiceNow não está disponível para clientes auto-hospedados (no local).

O repositório de aplicações permite que os clientes ServiceNow carreguem e distribuam aplicações entre suas instâncias. Ao acessar o repositório de aplicações, você pode ver e gerenciar somente as aplicações publicadas por sua própria organização. Você não pode ver ou gerenciar aplicações publicadas por outras organizações.

Depois de projetar, desenvolver e testar com sucesso uma aplicação personalizada, você pode publicar sua aplicação no repositório de aplicações ServiceNow para compartilhá-la com outras instâncias da sua empresa.

Direitos

Um *direito* se refere à permissão concedida a uma instância para instalar uma aplicação com escopo a partir do repositório de aplicações. Uma instância deve ser atribuída a uma aplicação para que você possa instalar a aplicação na instância.

Por padrão, depois de publicar uma aplicação no repositório de aplicações, todas as instâncias da sua empresa são atribuídas à aplicação automaticamente. Para limitar quais instâncias da empresa estão atribuídas à aplicação, acesse o repositório de aplicações acessando https://apprepo.service-now.com e altere o tipo de direito da aplicação. Você também pode atribuir uma instância novamente se o direito da aplicação já tiver sido removido. Para obter mais informações, consulte Gerenciar direitos de aplicações do repositório de aplicações.

Como usar o repositório de aplicações

Você pode acessar o repositório de aplicações acessando https://apprepo.service-now.com.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Os clientes que usam a Federal Store devem fazer login no HIWave e selecionar a opção Federal Store na parte inferior da página. Em seguida, no nome da sua empresa, selecione Meu repositório para prosseguir.

Depois de publicar uma aplicação no repositório de aplicações, você pode:

- Instalar uma aplicação do repositório de aplicações
- Gerenciar direitos de aplicações do repositório de aplicações
- Excluir uma aplicação do repositório de aplicações
- Liberar um escopo do repositório de aplicações

Gerenciar aplicações

Saiba como gerenciar as aplicações publicadas no repositório de aplicações ServiceNow.

Depois de projetar, desenvolver e testar com sucesso uma aplicação personalizada, você pode publicar sua aplicação no repositório de aplicações ServiceNow para compartilhá-la com outras instâncias da sua empresa. Você pode ver, gerenciar e personalizar somente as aplicações publicadas por sua própria organização ou aplicações com escopo instaladas por meio de plug-ins usando o ServiceNow Repositório de aplicações. Você não pode ver, gerenciar ou personalizar aplicações publicadas por outras organizações.

Nota:
Não combine o uso de Conjuntos de atualizações e do Repositório de aplicações para o desenvolvimento de apps com escopo. Isso resultará em vários problemas, incluindo mudanças ignoradas, erros de confirmação e muito mais. Depois de instalar uma aplicação do Repositório de aplicações, você deve continuar a desenvolver e publicar no Repositório de aplicações para todos os desenvolvimentos futuros. Se você decidir desenvolver uma aplicação usando conjuntos de atualizações, deverá continuar a usar exclusivamente esse método.

Visão geral da gestão de aplicações

O Repositório de aplicações faz parte do ServiceNow Store. ServiceNow instâncias de cliente estão conectadas a uma instância de armazenamento específica (por exemplo, Mercado comercial ou Mercado regulamentado). As aplicações do cliente publicadas no Repositório de aplicações são armazenadas em um armazenamento de artefatos multilocatário, mas o armazenamento foi projetado para que os clientes não possam ver ou acessar as aplicações publicadas de outros clientes.

O repositório de aplicações tem um limite de 20 versões de uma determinada aplicação. Se sua equipe estiver gerando mais compilações ou versões da aplicação do que 20 por vez, a mais antiga será excluída.

O Repositório de aplicações tem um limite de tamanho de arquivo para aplicações de 1 GB. Aplicações acima deste tamanho de arquivo não são aceitas durante o processo de publicação.

Gerenciar direitos de aplicações do repositório de aplicações

Adicione ou remova direitos de aplicações para limitar em quais instâncias a aplicação pode ser instalada.

Antes de Iniciar
Você pode gerenciar somente as aplicações que publicou no repositório de aplicações. Para obter mais informações, consulte Publicar uma aplicação no repositório de aplicações.

Função necessária: nenhuma

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Por padrão, depois de publicar uma aplicação no repositório de aplicações, todas as instâncias da sua empresa são atribuídas à aplicação automaticamente. Para limitar quais instâncias da empresa estão atribuídas à aplicação, acesse o repositório de aplicações acessando https://apprepo.service-now.com e altere o tipo de direito da aplicação. Você também pode atribuir uma instância novamente se o direito da aplicação já tiver sido removido.

Procedimento

1. Acesse https://apprepo.service-now.com.
2. Faça login usando suas credenciais HI.

Nota:
Os clientes que usam a Federal Store devem fazer login no HIWave e selecionar a opção Federal Store na parte inferior da página. Em seguida, no nome da sua empresa, selecione Meu repositório para prosseguir.

3. Ao lado da lista de aplicações, clique em **Selecionar ação** e em **Gerenciar direitos**.
4. Escolha um tipo de direito para sua aplicação.
5. Clique em **OK**.

Liberar um escopo do repositório de aplicações

Libere um escopo do repositório de aplicações para que o escopo possa ser usado para criar novas aplicações com escopo.

Antes de Iniciar

Você pode liberar um escopo da aplicação somente se o escopo não estiver sendo usado por nenhuma aplicação. Se o seu escopo estiver sendo usado por uma aplicação, siga as etapas em Excluir uma aplicação do repositório de aplicações antes de liberar o escopo.

Função necessária: administrador primário do cliente da conta

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O repositório de aplicações armazena os escopos de todas as suas aplicações personalizadas. Você não pode criar uma nova aplicação usando um escopo que está sendo armazenado no repositório de aplicações. *Liberar* um escopo significa remover o escopo do repositório de aplicações para que você possa criar novas aplicações usando o escopo.

Procedimento

1. Acesse https://apprepo.service-now.com.
2. Faça login usando suas credenciais HI.

Nota:
Os clientes que usam a Federal Store devem fazer login no HIWave e selecionar a opção Federal Store na parte inferior da página. Em seguida, no nome da sua empresa, selecione Meu repositório para prosseguir.

3. Abra a guia Escopos.
4. Ao lado da lista de escopos, clique no ícone da lixeira ( ).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Publicar uma aplicação no repositório de aplicações

Publique uma aplicação personalizada no repositório de aplicações para que ela possa ser instalada em outras instâncias da sua organização.

Antes de Iniciar

Para permitir que um desenvolvedor publique uma aplicação no repositório de aplicações, delegue a permissão Publicar no repositório de aplicações ao desenvolvedor. Para obter mais informações, consulte Delegar permissões de desenvolvimento e implantação à equipe.

Função necessária: admin ou delegado_developer com permissão para publicar no repositório de aplicações habilitada

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Aplicações da minha empresa**.
2. Abra a guia Em desenvolvimento.
3. Abra o registro da aplicação que você deseja publicar no repositório de aplicações.
4. Selecione o link relacionado **Publicar no meu repositório de aplicações**.
5. Selecione **Enviar**.

O que Fazer Depois

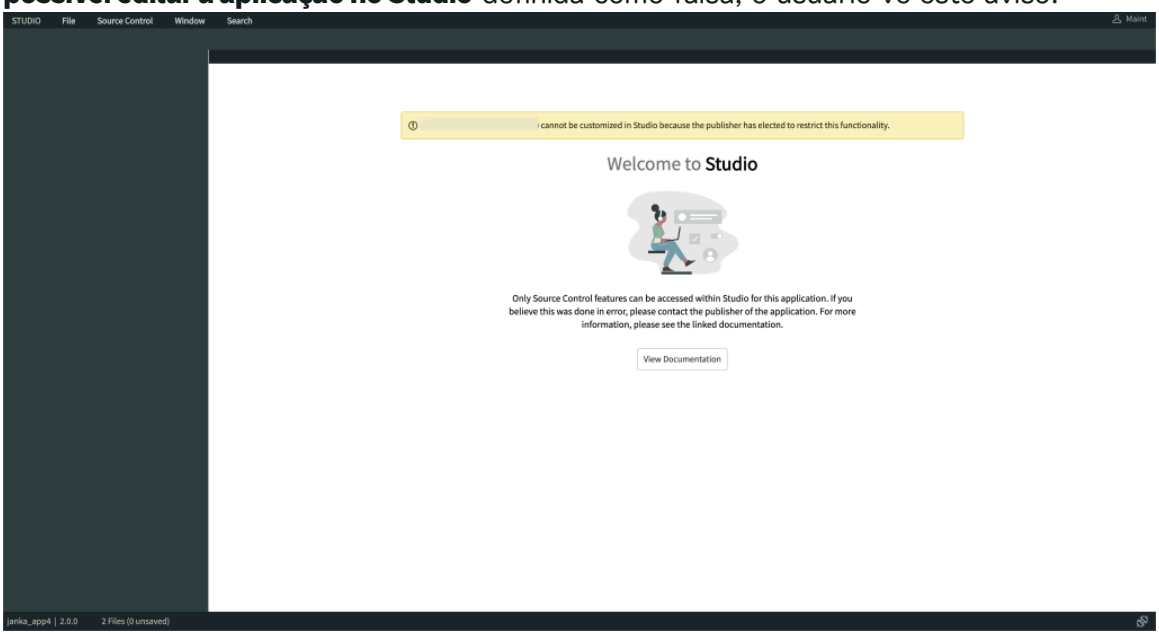
Instale a aplicação em instâncias da empresa para que sua organização possa começar a usá-la. Para obter mais informações, consulte Instalar uma aplicação do repositório de aplicações.

Por padrão, depois de publicar uma aplicação no repositório de aplicações, todas as instâncias da sua empresa são atribuídas à aplicação automaticamente. Para limitar quais instâncias da empresa estão atribuídas à aplicação, acesse o repositório de aplicações acessando https://apprepo.service-now.com e altere o tipo de direito da aplicação.

Nota:

A propriedade **Pode editar a aplicação no Studio** é definida como verdadeira para novas aplicações, mas você pode defini-la como falsa antes da publicação.

No Studio, quando uma personalização de aplicação tem a propriedade **É possível editar a aplicação no Studio** definida como falsa, o usuário vê este aviso:



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter mais informações, consulte Gerenciar direitos de aplicações do repositório de aplicações e Acessar ServiceNow Studio.

Instalar uma aplicação do repositório de aplicações

Instale sua aplicação em uma instância para que os funcionários possam começar a usar a aplicação que você desenvolveu.

Antes de Iniciar

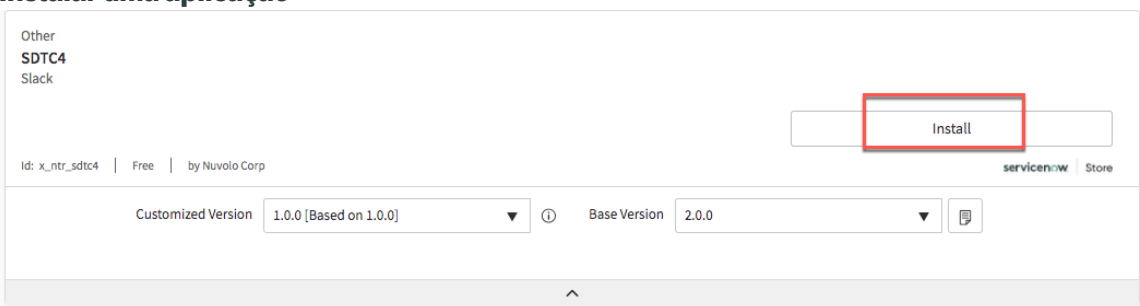
- Publicar uma aplicação no repositório de aplicações.
- Verifique o tipo de direito da aplicação para garantir que sua instância esteja qualificada para a aplicação. Para obter mais informações, consulte Gerenciar direitos de aplicações do repositório de aplicações.

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Aplicações da minha empresa**.
2. Encontre a aplicação.
3. Ao lado da lista de aplicações, selecione uma versão para instalar.
4. Clique em **Instalar**.

Instalar uma aplicação



Excluir uma aplicação do repositório de aplicações

Exclua uma aplicação do repositório de aplicações para que ela não fique mais disponível para as instâncias da sua empresa.

Antes de Iniciar

- Publicar uma aplicação no repositório de aplicações
- Você pode excluir uma aplicação somente se a aplicação não estiver instalada em nenhuma das instâncias da sua empresa. Desinstale a aplicação em todas as suas instâncias antes de excluí-la do repositório de aplicações.

Função necessária: administrador primário do cliente da conta

Procedimento

1. Acesse https://apprepo.service-now.com.
2. Faça login usando suas credenciais HI.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Os clientes que usam a Federal Store devem fazer login no HIWave e selecionar a opção Federal Store na parte inferior da página. Em seguida, no nome da sua empresa, selecione Meu repositório para prosseguir.

3. Ao lado da lista de aplicações, clique em **Selecionar ação** e em **Sinalizar para exclusão**.
4. Na janela de confirmação, clique em **Sim**.
   Depois de sinalizar uma aplicação para exclusão, a aplicação será excluída automaticamente após 90 dias.
5. Para excluir a aplicação imediatamente:
   a. Abra a guia Aplicações sinalizadas.
   b. Ao lado da lista de aplicações, clique em **Selecionar ação** e em **Excluir imediatamente**.

Gerenciar personalizações para aplicações

Você pode gerenciar as personalizações da sua empresa para aplicações que pertencem a outras organizações ou a um plug-in ServiceNow com escopo.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Os direitos das personalizações de aplicação da sua empresa são controlados exclusivamente pelos direitos da respectiva loja ou aplicação lançada pelo fornecedor. Não há direitos separados para personalizações de aplicação, portanto, você não pode personalizar instâncias que não tenham um direito para uma aplicação de armazenamento de base.

A instância de desenvolvimento que você está usando para criar personalizações de aplicação deve ter sua respectiva aplicação de armazenamento ou plug-in atribuída e instalada.

Nota:
Os parceiros ISV que desejam personalizar suas próprias aplicações devem primeiro publicar no ServiceNow Store e instalar em uma instância antes que possam usar personalizações de aplicação por meio do Repositório de aplicações. Isso ocorre mesmo que todos os registros estejam no mesmo escopo. A instalação na instância permite que os parceiros ISV publiquem um conjunto diferente de capacidades para aplicações ServiceNow Store versus extensões usadas internamente para uso próprio.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você não pode mudar as aplicações reais que pertencem a outras organizações (adquiridas na Store) ou os plug-ins globais fornecidos no sistema de base ServiceNow. Mas você pode criar e gerenciar as personalizações da sua empresa para aplicações da loja ou aplicações com escopo instaladas por meio de plug-ins, usando o ServiceNow Repositório de aplicações.

Existem duas maneiras de criar personalizações de aplicação.

- Criar de ServiceNow Studio
- Criar a partir do painel de navegação

Importante:
Um pacote de Personalização de aplicações deve ser uma representação autorizada e completa das mudanças ou personalizações desejadas da aplicação que você está criando. As personalizações locais (normalmente vinculadas ao sys_update_xml) não são respeitadas por causa disso. Se um campo específico precisar ser persistente (por exemplo, um MID Server), considere usar o atributo Carregador isento, consulte Altering tables and fields using dictionary attributes. Se uma propriedade específica precisar ser definida - considere torná-la "privada", consulte Available system properties.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Use estas etapas para criar personalizações de aplicação a partir de ServiceNow Studio.

   a. Abra a aplicação da Store ou a aplicação instalada por meio do plug-in de ServiceNow Studio.
   Para saber mais, consulte Acessar ServiceNow Studio.
   A aplicação é aberta em Studio.

   b. Faça mudanças na aplicação de Studio.

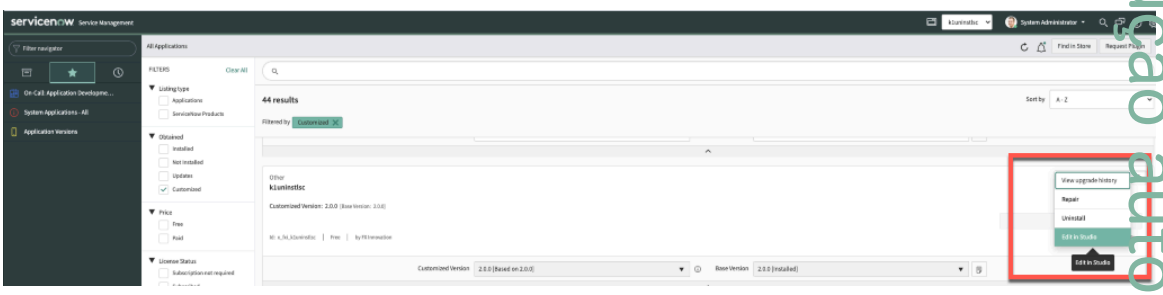
2. Use estas etapas para criar personalizações de aplicação a partir do painel de navegação.

   a. Navegue até **Aplicações do sistema >Todos**.

   b. Pesquise a aplicação instalada que você deseja personalizar.

   Nota:
   Você pode abrir a aplicação no Studio ou selecioná-la como a aplicação de trabalho atual no registro de aplicações da Store.

   c. Para abrir esta aplicação em Studio, selecione o menu de pilha e escolha **Editar no Studio**.



   A aplicação é aberta em Studio. Você pode fazer mudanças na aplicação de Studio.

   d. Para editar o registro da aplicação da Store, selecione o nome da aplicação.

   e. Na seção Links relacionados do registro da aplicação da Store, selecione **Alternar para esta aplicação**.
   A aplicação se torna a aplicação de trabalho atual no seletor de aplicações. Você pode fazer mudanças na aplicação a partir do registro de aplicações da Store.

Tópicos relacionados

Gerenciar direitos de aplicações do repositório de aplicações

Publicar personalizações em um repositório de aplicações

Depois de projetar, desenvolver e testar com sucesso suas personalizações em uma aplicação da loja ou em um plug-in com escopo, você pode publicá-la no repositório de aplicações ServiceNow para compartilhá-la com outras instâncias da sua empresa.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin ou delegado_developer com permissão para publicar no repositório de aplicações habilitada

Somente uma personalização pode ser criada por fornecedor ou código de cliente registrado na loja e no repositório de aplicações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para permitir que um desenvolvedor publique uma aplicação no repositório de aplicações, delegue a permissão Publicar no repositório de aplicações ao desenvolvedor. Para obter mais informações, consulte Delegar permissões de desenvolvimento e implantação à equipe.

Procedimento

1. Navegar até **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.
2. Encontre a aplicação digitando seu nome na caixa Navegação de filtro.

3. Abra o registro da aplicação para o qual você deseja publicar a personalização no repositório de aplicações.
4. Clique no link relacionado **Publicar personalizações no meu repositório de aplicações** ou em ServiceNow Studio, use o **arquivo Publicar** item de menu.
5. Clique em **Enviar**.

Converter aplicações personalizadas para upgrade a partir do repositório de aplicações

Quando suas aplicações são colocadas na tabela Aplicações personalizadas [sys_app], você não pode fazer upgrade delas diretamente por meio do Repositório de aplicações. Este procedimento ajuda a fazer uma conversão única quando você deseja migrar a implantação de suas aplicações usando o Repositório de aplicações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Quando você começa com Conjuntos de atualizações, todas as suas aplicações em todas as suas instâncias são colocadas na tabela Aplicações personalizadas [sys_app]. No entanto, se você decidir usar a orientação recomendada ServiceNow® de Integração contínua/API de entrega contínua/Spoke para usar o Repositório de aplicações em seus pipelines de IC/CD, o sistema não permitirá os upgrades porque as aplicações já existem na tabela Aplicações personalizadas. Eles estão sendo movidos para a tabela ServiceNow Store [sys_store_app] para que possam ser instalados a partir do repositório de aplicações, e é por isso que eles não podem mais ser desenvolvidos nessa instância.

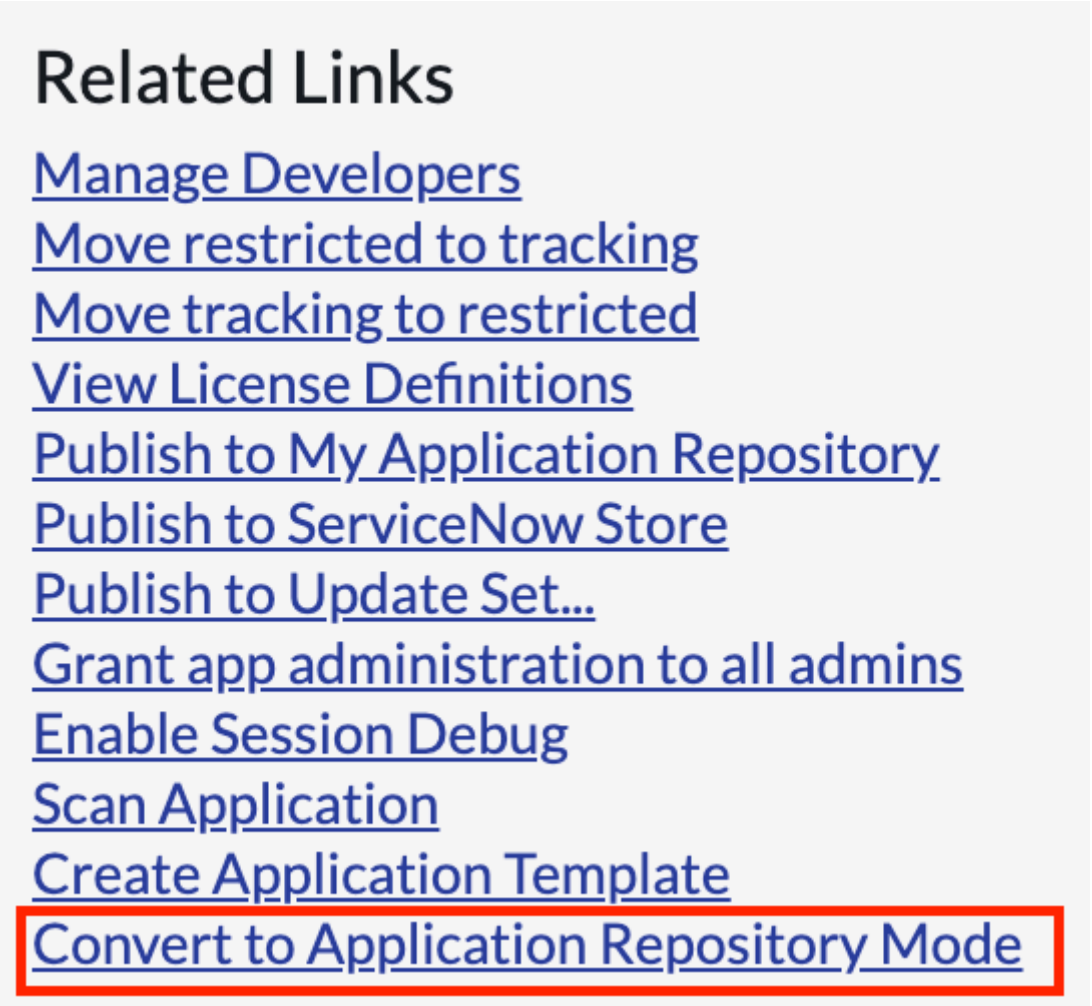
Depois de converter a aplicação, ela não estará mais habilitada para desenvolvimento na instância em que a conversão é realizada. Para uma aplicação personalizada com escopo, todos os registros associados na tabela Atualizações do cliente são excluídos para esta aplicação.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Aplicações da minha empresa**.
2. Abra a guia **Em desenvolvimento**.
3. Clique no nome do registro da aplicação que você deseja converter.
4. Selecione o link relacionado **Converter para modo de repositório de aplicações**.

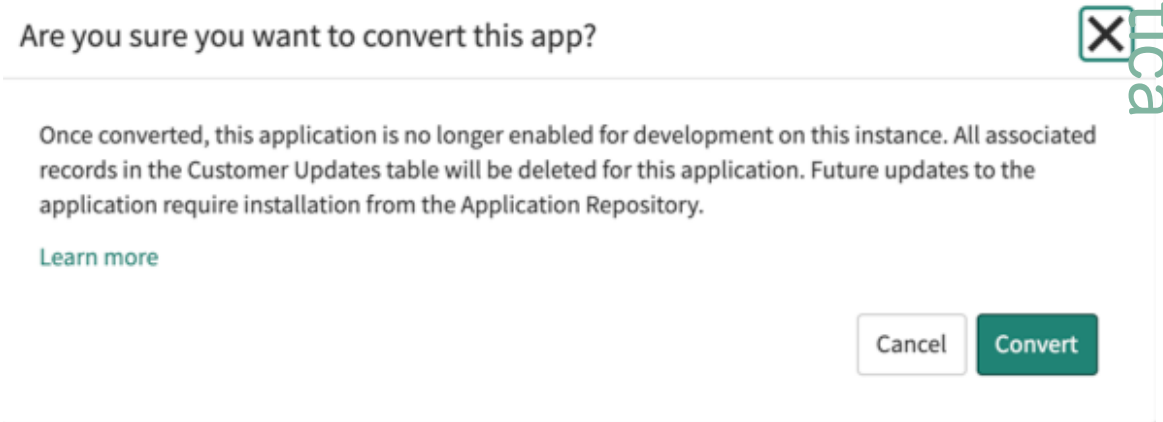
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. Selecione **Converter**.

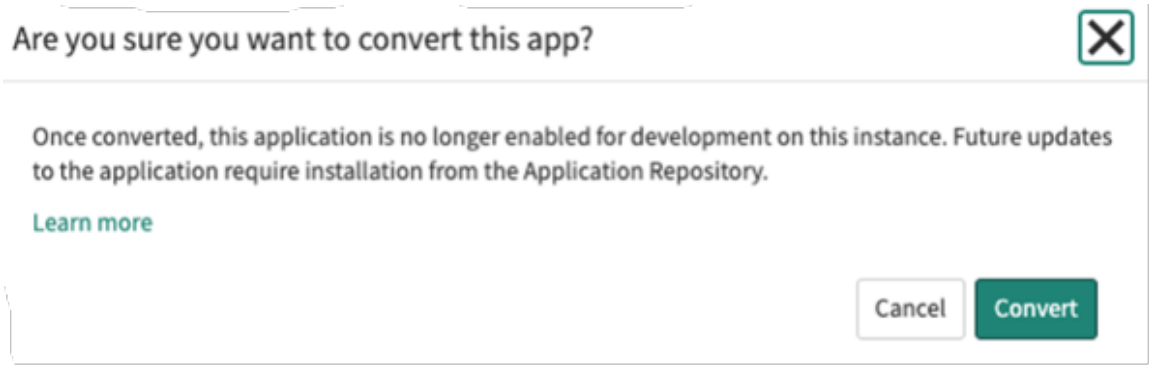
- Em aplicações personalizadas com escopo, a mensagem a seguir é exibida.



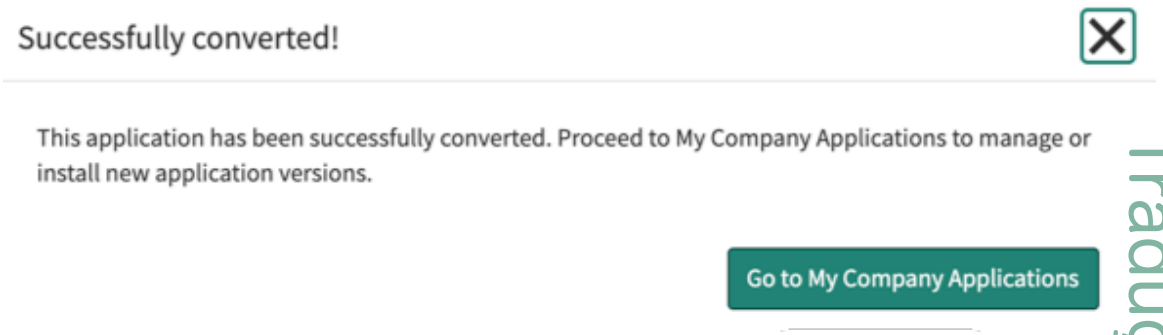
- Em aplicações personalizadas globais, a mensagem a seguir é exibida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



- Após a conversão bem-sucedida, a mensagem a seguir será exibida.



O que Fazer Depois
Acesse **Aplicações do sistema->Aplicações da minha empresa** e atualize a aplicação usando o software do repositório de aplicações. Consulte Instalar uma aplicação do repositório de aplicações para saber mais.

Converter suas aplicações instaladas para o modo de desenvolvimento

Converta as aplicações instaladas que sua empresa possui para o modo de desenvolvimento depois de instalar uma aplicação em uma instância de não produção para usar no desenvolvimento ou clonar uma instância de produção em uma instância de não produção para desenvolvimento. Com esta conversão, você permite que versões mais recentes da aplicação sejam criadas, confirmadas e publicadas.

Antes de Iniciar
Você deve definir o escopo da instância para o escopo da aplicação desejado. Por exemplo, se estiver convertendo o Espaço do agente, o escopo da aplicação será definido como Espaço do agente.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
O recurso de propriedades do sistema [sn_appclient.store_app_convert_enabled] controla esta ação, que está habilitada por padrão. Você pode desabilitar este recurso definindo sn_appclient.store_app_convert_enabled como falso.

Você pode converter somente as aplicações pertencentes à sua empresa. O escopo da aplicação deve corresponder a uma chave definida em sn_appauthor.all_company_keys.

Nota:
Aplicações globais instaladas estão qualificadas para conversão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Depois de converter a aplicação, ela não pode receber atualizações do repositório de aplicações nesta instância. Certifique-se de que a versão da aplicação instalada na instância seja a versão que você pretende desenvolver como uma nova versão.

Nota:
As aplicações instaladas com dados de demonstração perderão a referência a esses dados na instalação. Se uma aplicação for convertida, você deverá recriar todos os registros sys_metadata_link nos dados de demonstração antes de vincular a aplicação ao controle de código-fonte ou publicar uma nova versão.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Aplicações da minha empresa**.
2. Na guia **Instalado**, clique no nome do registro da aplicação que você deseja converter.
3. Selecione o link relacionado Converter para modo de desenvolvimento.
4. Selecione **Converter**.
   - Se a versão instalada da aplicação for igual à versão mais recente publicada no Repositório de aplicações, você verá a seguinte caixa de diálogo:

   - Se a versão instalada da aplicação for anterior à versão mais recente publicada no Repositório de aplicações, você verá o seguinte aviso:

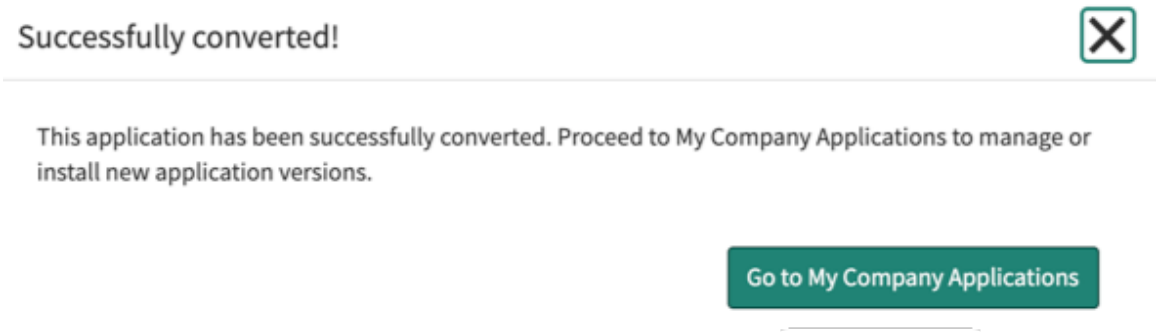
     - The latest version of this application is not installed. Please ensure your application is updated to the intended version to use for development prior to conversion

     - Se uma instância estiver conectada a um repositório de aplicações auto-hospedado, você poderá ver este aviso independentemente da disponibilidade de uma versão superior no repositório. Verifique seu repositório para garantir que a versão de desenvolvimento necessária esteja instalada neste caso.

   - Após a conversão bem-sucedida, a seguinte mensagem será exibida:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



- Feche a janela para ser redirecionado para o formulário de aplicação de desenvolvimento.

Instalar personalizações de um repositório de aplicações

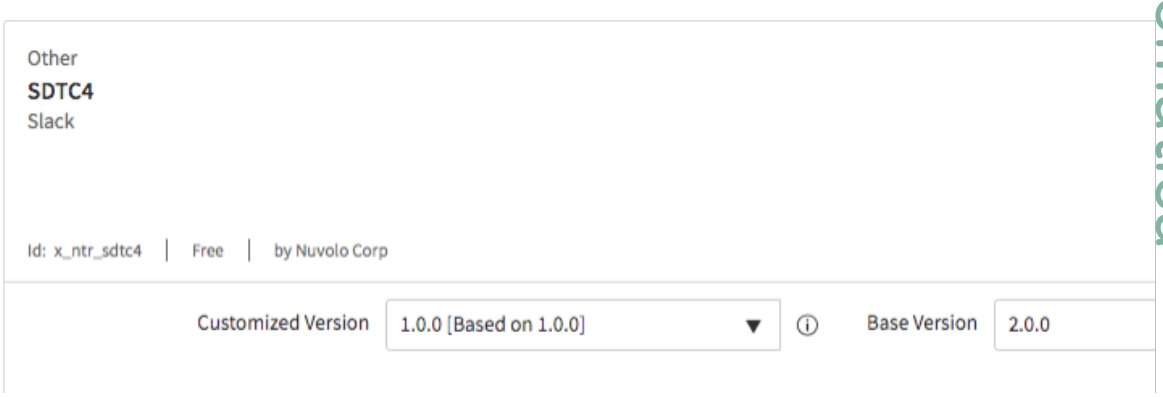
Instale sua personalização em uma aplicação da loja em uma instância.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Publique uma personalização de uma aplicação da loja no repositório de aplicações. Verifique o tipo de direito da aplicação para garantir que sua instância esteja qualificada para a aplicação.

Procedimento

1. Navegar até **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.
2. Encontre a aplicação.
3. Selecione uma versão de personalização para instalar.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Para aplicações com escopo instaladas por meio de plug-ins, a versão do sistema base é a versão de lançamento ServiceNow que você está usando atualmente (Paris, Quebec, Rome e assim por diante).

4. Clique em **Instalar**.

Preservar aplicações e personalizações em desenvolvimento durante um clone do sistema

Preservar manualmente uma cópia de cada aplicação e personalização que você tem atualmente em desenvolvimento antes de clonar a versão da aplicação para a instância de destino (desenvolvimento).

Antes de Iniciar

Verifique se você tem acesso de gravação ao registro da aplicação.

Verifique se você tem acesso a um repositório de controle de código-fonte.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O processo de clonagem não preserva as diferenças de versão para aplicações e personalizações de aplicações em desenvolvimento. Em vez disso, o sistema clona somente as cópias da aplicação e as versões de personalização da aplicação que estão instaladas na instância de origem na instância de destino. Se a instância de destino tiver uma versão de desenvolvimento da mesma aplicação, a aplicação poderá ser editada após o clone, mas estará na versão instalada na instância de origem. Se a aplicação estiver ausente na instância de origem, o processo de clonagem excluirá a aplicação da instância de destino.

Procedimento

1. Para preservar a aplicação na instância de destino do clone, execute uma destas ações:

Diferenças de versão entre instâncias

Estado da versão da aplicação	Ação a ser realizada
A versão da aplicação na instância de destino do clone é diferente da versão da instância de origem.	Exporte cada aplicação da instância de destino do clone. As opções incluem:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Estado da versão da aplicação	Ação a ser realizada
A aplicação está disponível somente na instância de destino do clone.	○ Vincule cada aplicação a um repositório de controle de código-fonte. **Nota:** Se a aplicação já estiver vinculada a um repositório de controle de código-fonte, confirme a versão mais recente nele. ○ Publique cada aplicação em um conjunto de atualizações.
A versão da aplicação na instância de destino do clone é a mesma da instância de origem.	Nenhum. O processo de clone do sistema copia esta versão da aplicação para a instância de destino durante o clone.

2. Solicite um clone do sistema da instância de origem para a instância de destino.

   Example
   Por exemplo, clone sua instância de produção na instância de desenvolvimento.

3. Depois que o processo de clonagem terminar, faça login na instância de destino do clone.

4. **Nota:**
   Se o controle de código-fonte estiver vinculado, após a clonagem, a plataforma recuperará automaticamente as aplicações e as aplicações personalizadas. Se estiver desabilitado por meio de glide.source_control.post_clone_import_enabled, será necessário recuperar manualmente, fazendo o seguinte.

Se você salvou cada aplicação em um repositório de controle de código-fonte, use uma destas ações para recuperá-las do repositório de controle de código-fonte:

Nota:
Para saber o que esperar após a pós-clonagem da personalização da aplicação, consulte Resultados pós-clonagem para personalizações da aplicação.

Recuperar aplicações de um repositório de controle de código-fonte

Estado de instalação da aplicação	Ação a ser executada no destino do clone
A aplicação e a personalização foram instaladas anteriormente na instância de origem.	Aplique mudanças remotas do repositório de controle de código-fonte.
A aplicação nunca foi instalada na instância de origem.	Exclua a configuração do repositório (sys_repo_config) e importe a personalização do repositório de controle de código-fonte.

Mudanças remotas após clonagem

Campo	Descrição
glide.source_control.post_clone_import_enabled	Para desabilitar a automação de aplicar mudanças remotas, defina como **Falso**. O padrão é **Verdadeiro**.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
glide.source_control.post_clone_import_delay_time_sec	Para fornecer um tempo de atraso, que atrasará o processamento da fila, forneça um valor. O padrão é zero.
glide.source_control.post_clone_import_pause_refresh_time_sec	Para fornecer um intervalo no qual o trabalho de atualização do repositório não será executado, forneça um valor. O padrão é três horas (10800).

5. Se você salvou cada aplicação em um conjunto de atualizações, execute uma destas ações para recuperá-las do conjunto de atualizações:

Recuperar aplicações de um conjunto de atualizações

Estado de instalação da aplicação	Ação a ser executada no destino do clone
A aplicação foi instalada anteriormente na instância de origem.	**a.** Exclua a versão da aplicação que foi clonada da instância de origem. **b.** Carregue o conjunto de atualizações que contém a versão atual da aplicação.
A aplicação nunca foi instalada na instância de origem.	Carregue o conjunto de atualizações que contém a versão atual da aplicação.

Resultado

As aplicações anteriormente em desenvolvimento estão disponíveis para desenvolvimento adicional na instância de destino do clone.

Example: Preservar a aplicação Eventos de Marketing

Digamos que sua empresa tenha criado anteriormente a versão 1.0 de uma aplicação personalizada chamada Marketing Events. Você já publicou a versão 1.0 da aplicação Eventos de Marketing no repositório de aplicações e a instalou em sua instância de produção.

Com o tempo, os usuários enviaram solicitações de aprimoramento para a aplicação e você decide desenvolver a versão 2.0 da aplicação Eventos de Marketing em uma instância de não produção para atender a essas solicitações. Conforme o desenvolvimento se aproxima da conclusão, você deseja atualizar sua instância de não produção para a cópia mais recente de produção para alguns testes abrangentes.

Como você usou anteriormente uma integração de controle de código-fonte para desenvolver a versão 1.0 da aplicação Eventos de Marketing, você já vinculou a aplicação Eventos de Marketing a um repositório de controle de código-fonte. Você confirma a versão 2.0 da aplicação Eventos de Marketing para o repositório de controle de código-fonte.

Você programa um clone da instância de produção na instância de desenvolvimento. Após a conclusão, você faz login na instância de desenvolvimento e vê que ela tem a versão 1.0 da aplicação Eventos de Marketing, porque essa era a versão instalada na instância de origem.

Como a aplicação já foi instalada na instância de origem, você aplica as mudanças remotas do repositório de controle de código-fonte para receber a versão mais recente da aplicação. A instância de desenvolvimento agora tem a versão 2.0 da aplicação Eventos de Marketing e está disponível para desenvolvimento e testes adicionais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pós-clonagem de resultados para personalizações da aplicação

Os resultados para esperar a pós-clonagem para personalização da aplicação exibem os comportamentos esperados com base no estado da aplicação e nas ações para recuperar suas personalizações da aplicação.

A seguir estão as expectativas com base no estado das personalizações da aplicação e as ações para recuperar suas personalizações.

Pós-clonagem de expectativas de personalização da aplicação

Estado da personalização da aplicação na instância de origem	Estado da personalização do app no pré-clone da instância de destino (desenvolvimento)	Estado da personalização do app no pós-clone da instância de destino (desenvolvimento)	Ação a ser tomada para recuperar a personalização da aplicação no pós-clone da instância de destino (desenvolvimento)
A aplicação base não está instalada	Versão da aplicação base 1.0 e Personalização da aplicação versão 1.0	A aplicação base não está instalada	Reinstalar a aplicação base e a personalização da aplicação
Aplicação base não instalada	Versão 1.0 da aplicação base e personalização da aplicação no controle de código-fonte	A aplicação base não está instalada e o sys_repo_config tem um campo de aplicação vazio.	Remova o registro de configuração do repositório (sys_repo_config) (o campo da aplicação foi vazio), importe novamente do Controle de código-fonte e instale a aplicação Base.
Versão da aplicação base 1.0	Aplicação base versão 1.0 Personalização da aplicação versão 1.0	Versão da aplicação base 1.0	Reinstalar personalização da aplicação
Versão da aplicação base 1.0	Versão 1.0 da aplicação base e personalização da aplicação no controle de código-fonte	Versão da aplicação base 1.0, repo_config é mantido e a versão de Personalização da aplicação é exibida como nenhuma na página de todas as aplicações.	Aplique as mudanças remotas do repositório Git.
Versão da aplicação base 1.0 e Personalização da aplicação versão 1.0	Versão da aplicação base 2.0 e Personalização da aplicação versão 2.0	Versão da aplicação base 1.0 e Personalização da aplicação versão 1.0	Reinstalar a Personalização do app versão 2.0 e a aplicação base versão 2.0
Versão da aplicação base 1.0 e Personalização da aplicação versão 1.0	Aplicação base versão 2.0 e Personalização de aplicações versão 2.0 no controle de código-fonte	Versão 1.0 da aplicação base e versão 1.0 da Personalização da aplicação, sys_reconfig é mantido	Aplique as mudanças remotas do repositório Git.
Versão da aplicação base 2.0 e Personalização da aplicação versão 2.0	Versão da aplicação base 1.0 e Personalização da aplicação versão 1.0	A versão 2.0 da aplicação base e a versão 2.0 da Personalização da aplicação estão instaladas.	As personalizações de base e da aplicação estão nas versões mais recentes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pós-clonagem de expectativas de personalização da aplicação

Estado da personalização da aplicação na instância de origem	Estado da personalização do app no pré-clone da instância de destino (desenvolvimento)	Estado da personalização do app no pós-clone da instância de destino (desenvolvimento)	Ação a ser tomada para recuperar a personalização da aplicação no pós-clone da instância de destino (desenvolvimento)
Versão da aplicação base 2.0 e Personalização da aplicação versão 2.0	Aplicação base versão 1.0 e Personalização de aplicações versão 1.0 no controle de código-fonte	A versão 2.0 da aplicação base e a versão 2.0 de personalização do app são instaladas com repo_config retido, portanto, a versão de ramificação está em 1.0	As personalizações de base e da aplicação estão nas versões mais recentes.

Repositório de aplicações para clientes auto-hospedados e sem espaço

Este recurso de aplicação permite que clientes auto-hospedados usem seu próprio repositório de aplicações interno, assim como os clientes em nuvem. Esses clientes não instalam o Repositório de aplicações por meio do ServiceNow® Store; eles usam um método alternativo.

Visão geral do repositório de aplicações para auto-hospedagem

Os clientes cujas instâncias estão hospedadas na nuvem ServiceNow® têm acesso a um repositório de aplicações por padrão por meio do ServiceNow® Storepúblico. No entanto, os clientes auto-hospedados e com espaços vazios não têm esse acesso e, portanto, não podem aproveitar as vantagens dos recursos avançados de desenvolvimento de aplicações.

⚠ Aviso:
A maioria dos clientes instala aplicações por meio de suas redes a partir do ServiceNow® Store. Este tópico abrange clientes que não estão usando origens em rede.

O termo "aberto" se refere à condição em que um computador ou rede não tem interfaces de rede, com fio ou sem fio, conectadas a redes externas. Quando você quiser mover dados de uma origem para outra, use um método alternativo. Para mover dados entre origens que não estão em uma rede, você deve usar uma alternativa como a descrita neste tópico.

O ServiceNow® Repositório de aplicações é uma aplicação com escopo que pode ser instalada em uma instância do cliente e permite o uso dos recursos de desenvolvimento de aplicações mais recentes dentro de sua própria rede privada sem a necessidade de se comunicar com redes externas.

Instalação recomendada

É recomendável instalar o Repositório de aplicações em uma instância dedicada usada somente para essa finalidade. A instalação dessa maneira reduz a carga em outras instâncias de outras transações e melhora a experiência de instalação de outras aplicações da Store. Depois de instalar a aplicação com sucesso, outras instâncias do cliente em rede poderão publicar e instalar artefatos da aplicação nesta instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adquirir a aplicação

Antes de tentar instalar a aplicação, ServiceNow clientes "air-gapped" auto-hospedados devem entrar em contato com o representante de conta. Eles trabalharão com o suporte e sua equipe para configurar o processo de instalação. Para saber mais, consulte o artigo da Base de conhecimento Como os clientes no local podem solicitar um app da Store.

Como funciona o processo de configuração

As instâncias são autenticadas com o repositório por meio de um processo de “emparelhamento” que armazena as credenciais da instância no lado do servidor e precisa ser feito apenas uma vez por instância. Depois que uma instância é "emparelhada" com o repositório, ela pode começar a interagir com o repositório por meio de seus vários recursos de desenvolvimento de aplicações.

Como instalar a aplicação da Store do Repositório de aplicações em uma instância no ar

Como os clientes auto-hospedados e com espaços vazios não permitem que suas instâncias se comuniquem com redes externas, eles não instalam o Repositório de aplicações diretamente do ServiceNow® Store. Esses clientes devem usar o procedimento a seguir.

Antes de Iniciar

Nota:
A personalização do repositório de aplicações não é compatível nem recomendada.

Função necessária: você precisará da função de manutenção para instalar e configurar e apenas da função de administrador quando a configuração estiver concluída.

Aviso:
Se suas instâncias já estiverem conectadas ao ServiceNow® Storepúblico, você não deverá instalar o Repositório de aplicações. Isso faz com que essas instâncias percam o acesso. Este produto se destina a clientes que não podem se conectar ao armazenamento público.

Nota:
Instale em uma instância ServiceNow® dedicada separada de suas outras instâncias.

Procedimento

1. Instale o repositório de aplicações usando as instruções no seguinte artigo da Base de conhecimento: Como baixar aplicações da ServiceNow Store para instâncias auto-hospedadas sem acesso à Internet.
2. Depois de instalar, conclua as etapas em Configurar o repositório de aplicações em uma instância no ar.

Configurar o repositório de aplicações em uma instância no ar

Depois de instalar o repositório de aplicações, você deve configurá-lo usando o procedimento a seguir.

Antes de Iniciar

Função necessária: você precisará da função de manutenção para instalar e configurar e somente da função de administrador após a conclusão da configuração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Emparelhe uma instância com o repositório de aplicações.

   a. Faça login na instância que você deseja conectar ao repositório de aplicações.

   b. Defina a propriedade do sistema *sn_appclient.repository_base_url* como a URL da instância do repositório de aplicações.
   Por exemplo, http://localhost:8080/.

   c. Limpe os valores das propriedades *sn_appclient.upload_base_url* e *sn_appauthor.upload_base_url*.

   d. Defina o valor da propriedade *sn_apprepo.credential* em um escopo Global como qualquer valor não nulo, como "segredo".

      i. SSH na instância.

      ii. Mude o diretório para /root/instance/instance_ <portno> /conf/overrides.d usando cd /root/instance/instance_/conf/overrides.d .

      iii. Abra/Crie o arquivo glide.properties.

      iv. Adicione a propriedade de credencial ao final e salve o arquivo [sn_apprepo.credential=<value>] .

      v. (Shutdown.sh/Startup.sh) Reinicie o glide ou execute Packages.com.glide.util.GlideProperties.loadPropertyFile(new Packages.java.io.File(gs.getProperty("glide.home.dist")+" /conf/overrides.d/ glide.properties")); em scripts em segundo plano para carregar dinamicamente o arquivo de propriedades no tempo de execução sem reiniciar a instância.

      vi. Para verificar, imprima a propriedade em um script em segundo plano gs.info(gs.getProperty("sn_apprepo.credential"));.

   e. Adicione *sn_appclient.repo_auth_name* com **sn_repo.AppRepo** como seu valor.

   f. Defina a propriedade *glide.test_instance* como **falsa** na instância do repositório de aplicações e na instância do cliente.

   g. Defina a propriedade *sn_appclient.client_calls_allowed* como **Verdadeira**.

      Nota:
      Um trabalho agendado pode definir esta propriedade como **falsa** quando não está conectada.

   h. Defina a propriedade *sn_appclient.app.install.offline* como **falsa** na instância do cliente.

   i. Selecione **Enviar**.

2. Faça login na instância em que o repositório de aplicações está instalado e conclua as etapas a seguir.

   a. Navegue até a tabela **core_company.list** e verifique se há um registro com o campo **Primário** definido como **Verdadeiro** ou crie um com qualquer nome definido pelo usuário.

      Nota:
      Os detalhes deste registro não são importantes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

b. Acesse a tela **sn_repo_instance.do** e crie um novo registro de instância para a instância do cliente que você deseja conectar.

i. Certifique-se de que **Estado** esteja definido como Emparelhamento.

ii. Insira o nome da instância que você deseja conectar (na tela **stats.do** dessa instância) no campo **Nome**.

iii. Deixe todos os outros campos em branco. Eles são preenchidos automaticamente.

c. Repita a etapa anterior para todas as instâncias adicionais que você deseja conectar.

3. Faça login novamente na instância usada na Etapa 1 (a instância que você deseja emparelhar com o repositório de aplicações) e navegue até o módulo **Scripts - Plano de fundo**.

a. Selecione **o escopo sn_appauthor** na lista suspensa.

b. Execute o seguinte script: `new ConfigChecker().checkForChanges()`.

4. **Opcional:** Para remover a instância, navegue até o registro Instância (tabela sn_repo_instance) e altere o Estado para **Bloqueado**, o que restringe temporariamente o acesso à instância, ou exclua a instância. Se você precisar da instância novamente, poderá alterar o Estado para **Emparelhado** novamente.

> **Aviso:**
> Se o nome da instância, o ID da instância ou a credencial de uma instância emparelhada mudar, ela deverá ser emparelhada novamente. Não é recomendado atualizar manualmente qualquer um desses valores no registro da instância.

O que Fazer Depois

Depois que uma instância é emparelhada, ela é totalmente configurada para usar o repositório de aplicações. Você pode testar sua configuração publicando uma aplicação com escopo conforme descrito em Publicar uma aplicação no repositório de aplicações. Após a publicação, você pode verificar se o app foi publicado com sucesso localizando-o em **Tudo** > **Repositório de aplicações** > **Artefatos** > **Aplicações internas**.

Publicar uma aplicação na ServiceNow Store

A publicação de uma aplicação no ServiceNow Store a torna disponível para todos.

Antes de Iniciar

Para publicar uma aplicação no ServiceNow Store:

- Crie uma aplicação dentro de um escopo de aplicação privada.
- Participe do Programa de parceiros de tecnologia.
- Ter a aplicação certificada.

> **Nota:**
> Aplicações no escopo global não podem ser publicadas no ServiceNow Store.

Função necessária: admin ou delegado_developer com permissão para Publicar na App Store habilitada

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Depois de atender aos pré-requisitos, você pode publicar a aplicação no ServiceNow Store

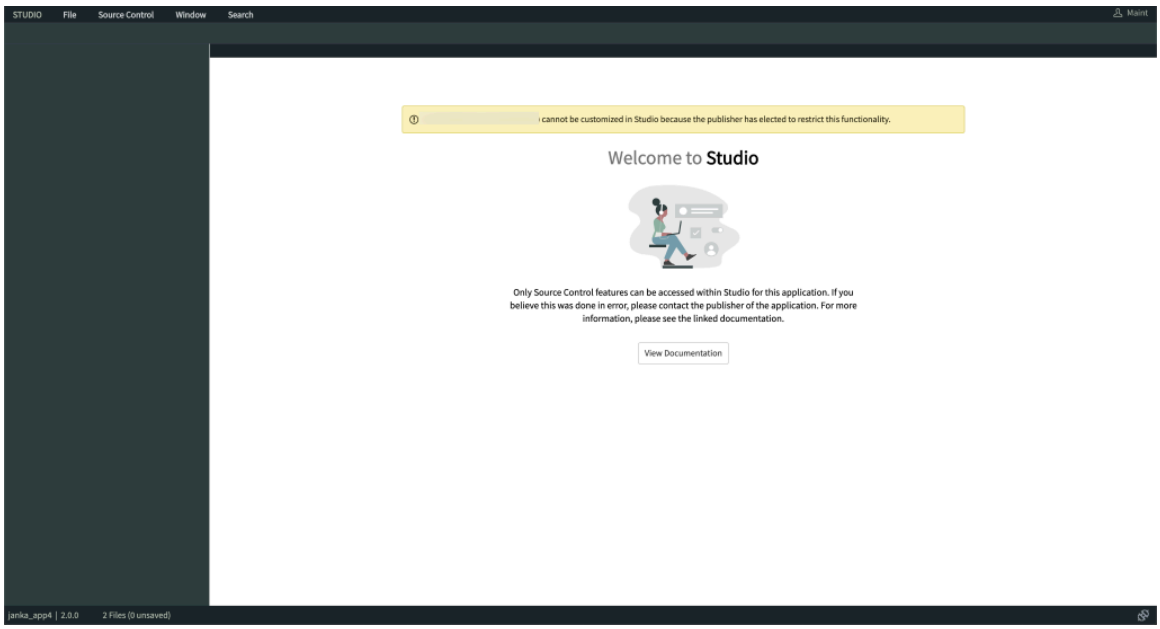
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

A propriedade **Pode editar a aplicação no Studio** é definida como verdadeira para novas aplicações, mas você pode defini-la como falsa antes da publicação.

No Studio, quando uma personalização de aplicação tem a propriedade **É possível editar a aplicação no Studio** definida como falsa, o usuário vê este aviso:

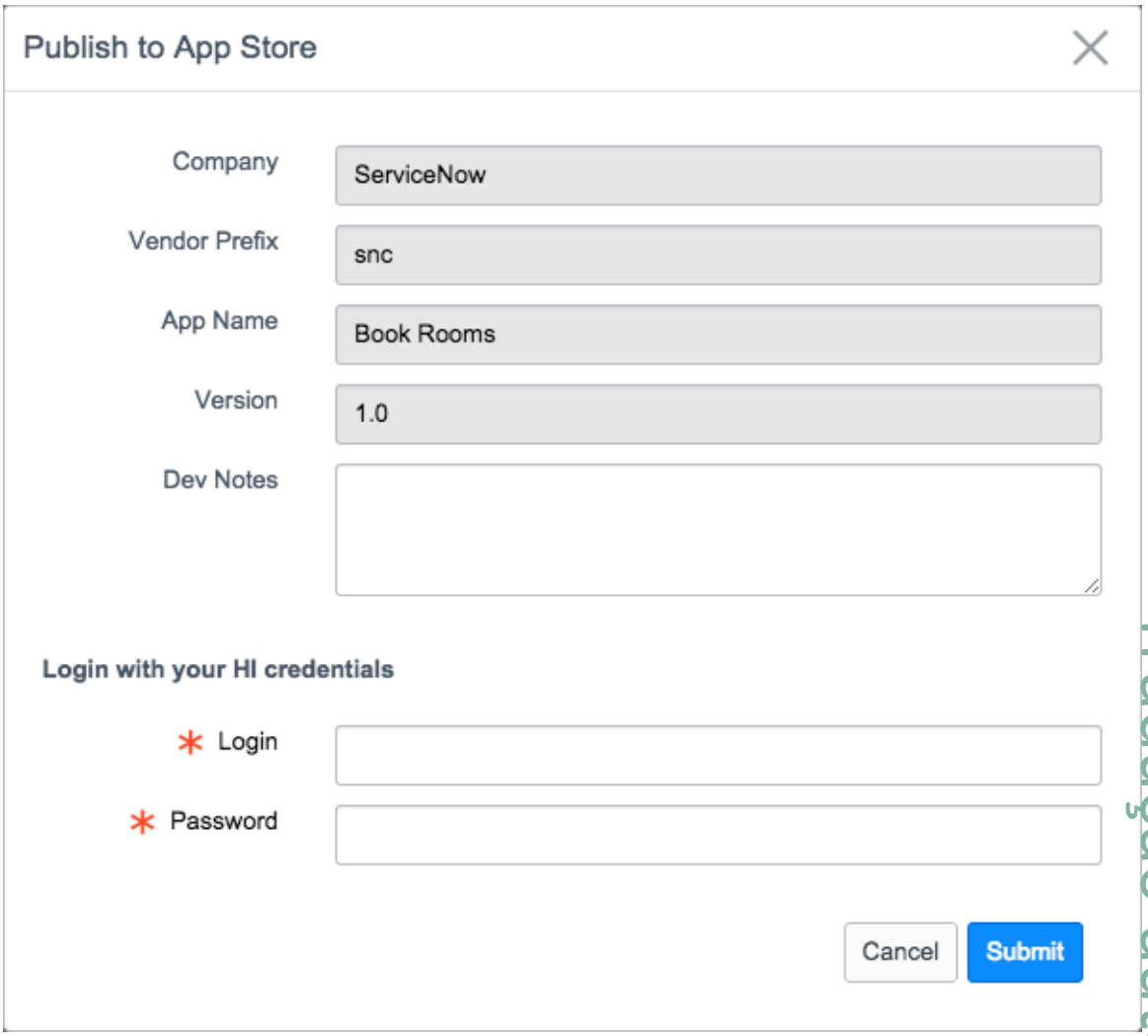


Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Aplicações**.
2. Clique na guia **Em desenvolvimento**.
3. Abra o registro da aplicação que você deseja publicar no ServiceNow Store.
4. Clique no link relacionado **Publicar na loja**.
5. **Opcional:** Preencha os campos conforme apropriado (consulte a tabela).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



6. Insira suas credenciais HI.
7. Clique em **Enviar**.
   O sistema carrega a versão atual da aplicação no ServiceNow Store, permitindo que outros usuários a baixem.

Tópicos relacionados

Delegar permissões de desenvolvimento e implantação à equipe

Criar arquivos de aplicações para incluir dados de amostra

Inclua registros de amostra de uma tabela de dados da aplicação ao compartilhar uma aplicação personalizada.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O sistema pode exportar registros selecionados como arquivos de aplicações que são incluídos como parte do conjunto de atualizações de aplicações quando você o compartilha. A inclusão de arquivos de aplicações em um conjunto de atualizações não se destina à exportação e importação de um grande número de registros entre instâncias. Se você estiver tentando mover dados entre instâncias, consulte Importar de outra instância.

Os dados da aplicação incluem somente a versão dos registros que existiam quando os registros foram compartilhados. O sistema não atualiza este snapshot dos dados da aplicação quando os registros mudam. Os designers de aplicações podem incluir dados tabela por tabela.

Tradução automática

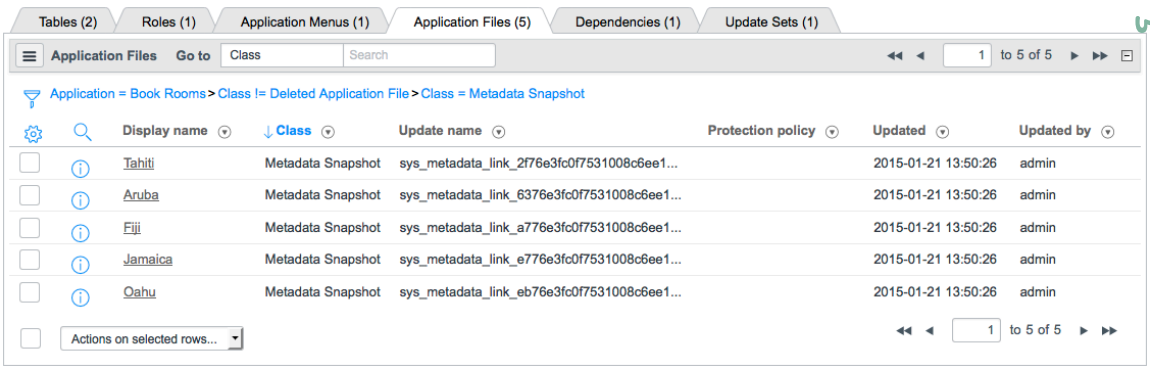
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegue até a lista de uma tabela de dados da aplicação.
2. Filtre a lista para exibir os registros que você deseja incluir.
3. Execute a ação apropriada para a versão da lista.
4. Para **Carregar quando**, selecione quando o registro da aplicação incluir dados da aplicação.

Opção	Descrição
Nova Instalação e upgrades	Inclui dados da aplicação sempre que a aplicação é instalada ou atualizada.
Nova instalação	Inclui dados da aplicação somente quando a aplicação está instalada.
Nova Instalação com Dados de Demonstração	Inclui dados da aplicação somente quando a aplicação está instalada com dados de demonstração.

5. Clique em **OK**.
   O sistema adiciona os registros à lista relacionada de arquivos de aplicações.



6. Repita as etapas 1 a 5 para cada tabela de dados da aplicação que você deseja incluir.

Publicar uma aplicação em um conjunto de atualizações

A publicação de uma aplicação cria um conjunto de atualizações que contém a versão atual de todos os registros de configuração da aplicação.

Antes de Iniciar

Função necessária: função necessária: admin ou delegado_developer com permissão para Publicar no conjunto de atualizações habilitada

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode usar este conjunto de atualizações como um arquivo de backup para fins de auditoria ou para transferir a aplicação para outra instância.

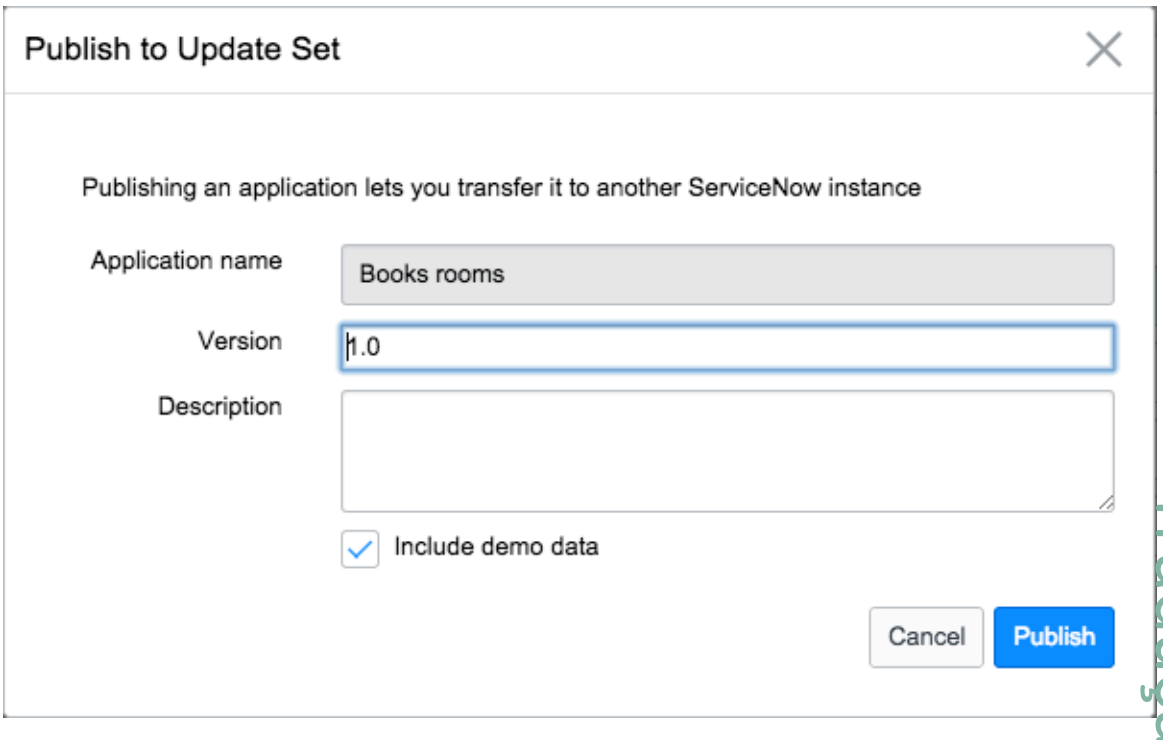
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Aplicações da minha empresa**.
2. Clique na guia **Em desenvolvimento**.
3. Abra o registro da aplicação para o qual você deseja criar um conjunto de atualizações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Clique no link relacionado **Publicar no conjunto de atualizações**.
5. **Opcional:** Preencha os campos, conforme apropriado (consulte a tabela).



Publicar no Conjunto de Atualizações

Campo	Descrição
Nome da aplicação	[Somente leitura] Exibe o nome da aplicação que você está publicando.
Versão	(Optional) Insira as informações de versão a serem anexadas ao nome do conjunto de atualizações em notação com pontos, como 1.2.3. A plataforma salva as informações inseridas aqui no campo **Versão** da aplicação. O conjunto de atualizações tem o nome<Application name> -<Version> . Se você deixar este campo em branco, o conjunto de atualizações inicial terá o nome<Application name> e os conjuntos de atualizações subsequentes têm o nome -<Sequential number> .
Descrição	Insira uma descrição para o conjunto de atualizações. Por padrão, este campo contém a descrição resumida da aplicação.
Incluir dados	(Optional) Marque a caixa de seleção para incluir um número limitado de registros de dados de cada tabela na aplicação. Use este recurso para empacotar dados de amostra com suas aplicações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	⚠ Aviso: (Optional) Usar este recurso para migrar grandes quantidades de registros de dados entre instâncias pode causar problemas de desempenho, já que ele não se destina a essa finalidade. Para migrar dados, use uma importação de instância para instância. Você pode ajustar o número máximo de registros de dados a serem incluídos em uma aplicação. Consulte Conjuntos para importação . ○ Se os dados de amostra incluírem tabelas com numeração de registros, o valor do contador atual também será transferido. Quando o conjunto de atualizações é aplicado em outra instância, o contador é definido como o maior dos dados de amostra ou o contador de instância de destino. ○ Para campos traduzidos, somente registros em inglês são transferidos.

6. Clique em **Publicar**.
   Um novo conjunto de atualizações é criado e a atualização mais recente de cada arquivo de aplicação na aplicação é copiada nele. O conjunto de atualizações está marcado como concluído.
7. Transfira o conjunto de atualizações para outra instância de acordo com o processo de teste.
   - Recupere o conjunto de atualizações da instância de origem.
   - Salve o conjunto de atualizações como um arquivo XML.
8. Execute todos os scripts de correção incluídos na aplicação.

Tópicos relacionados

Recuperar um conjunto de atualizações

Salvar um conjunto de atualizações como um arquivo XML local

Executar scripts de correção

Delegar permissões de desenvolvimento e implantação à equipe

Operações de aplicações em fila

As APIs do CICD que devem obter o **bloqueio/mutex de toda a instância** de atualização para executar as operações solicitadas são enfileiradas em vez de serem rejeitadas quando o **bloqueio/mutex de toda a instância** de atualização é ocupado por outras operações.

A partir de Tokyo, as APIs do CICD que exigem o **bloqueio/mutex de toda a instância** de atualização para executar as operações solicitadas serão enfileiradas em vez de serem rejeitadas quando o **bloqueio/mutex de toda a instância** de atualização estiver ocupado por outras operações. Quando uma solicitação de CICD é recebida, o serviço de CICD correspondente constrói uma mensagem NowMQ de operação de aplicação (Now Message Queue) e insere a mensagem na fila usando as APIs do NowMQ. As mensagens enfileiradas são pesquisadas pelo trabalho agendado e tratadas uma a uma ou em paralelo se o processamento paralelo estiver habilitado e a operação atender aos critérios necessários.

Mensagem do NowMQ da operação da aplicação

As mensagens do NowMQ de operação da aplicação têm um assunto comum que é "sys.applifecycle.operation". O corpo da mensagem da mensagem do NowMQ da operação

Tradução automática

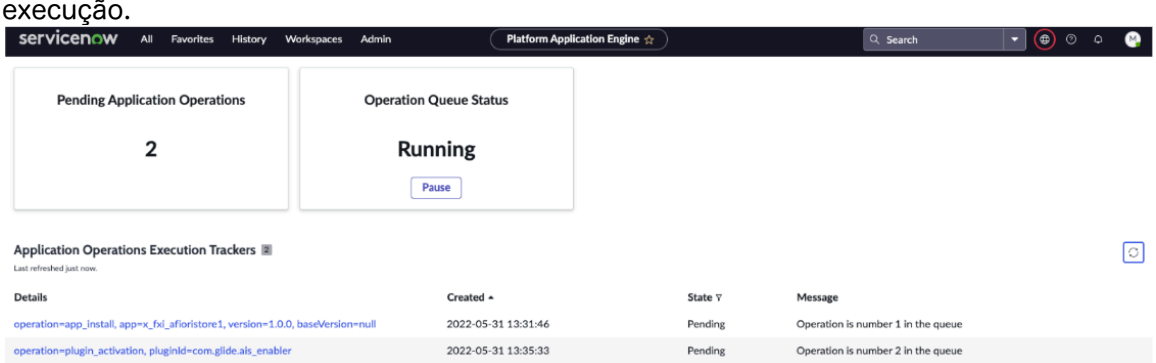
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

da aplicação contém um objeto JSON que inclui o sys_id do Rastreador de execução (também chamado de ID de andamento retornado na resposta da API CICD), o tipo de operação que pode ser um dos seguintes: app_install, plugin_activation, batch_install, rollback, import_app e apply_changes. Ele também contém informações como ID do plug-in para ativação do plug-in, ID da aplicação ou escopo para instalação da aplicação.

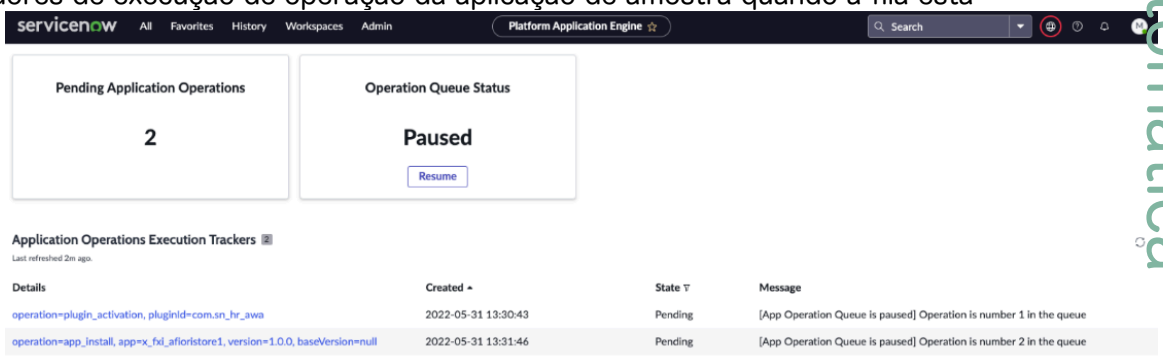
Rastreador de execução para operação da aplicação

Quando a mensagem do NowMQ de operação da aplicação é criada e inserida, o registro do rastreador de execução para a solicitação do CICD correspondente é criado e seu sys_id é adicionado ao corpo da mensagem do NowMQ. O Rastreador de execução está no estado Pendente inicialmente. A coluna “Detalhes” do Rastreador de execução contém as informações sobre o tipo de operação e os parâmetros de entrada importantes para a solicitação de CICD. A coluna "Mensagem" contém as informações sobre a posição na fila. Quando a fila está pausada, a mensagem é prefixada com "[A fila de operações da aplicação está pausada]".

Rastreadores de execução de operações da aplicação de amostra quando a fila está em execução.



Rastreadores de execução de operação da aplicação de amostra quando a fila está pausada.

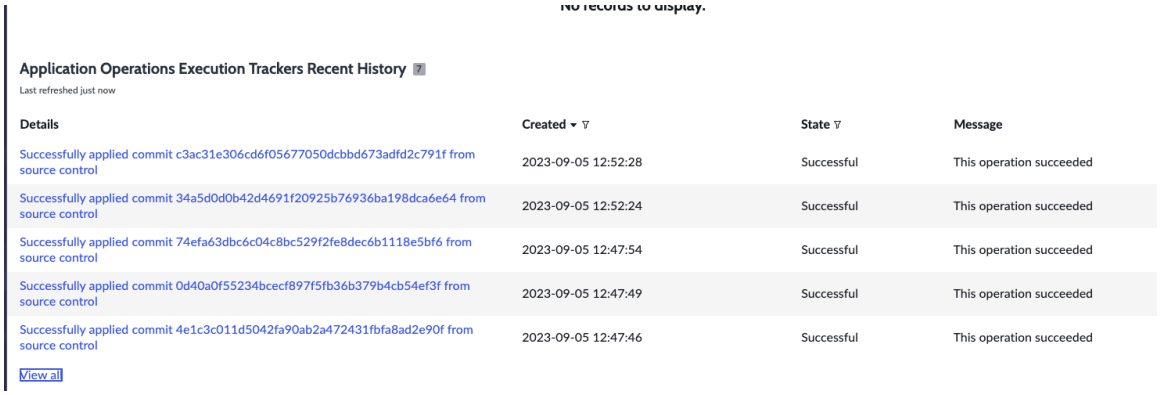


Nota:
As operações que estão em um estado pendente não serão exibidas no histórico recente.

Aplicações de amostra Rastreadores de execução de operações Histórico recente. O histórico recente exibe as operações históricas que foram enfileiradas e processadas nas últimas 24 horas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Gerenciar fila de operações da aplicação

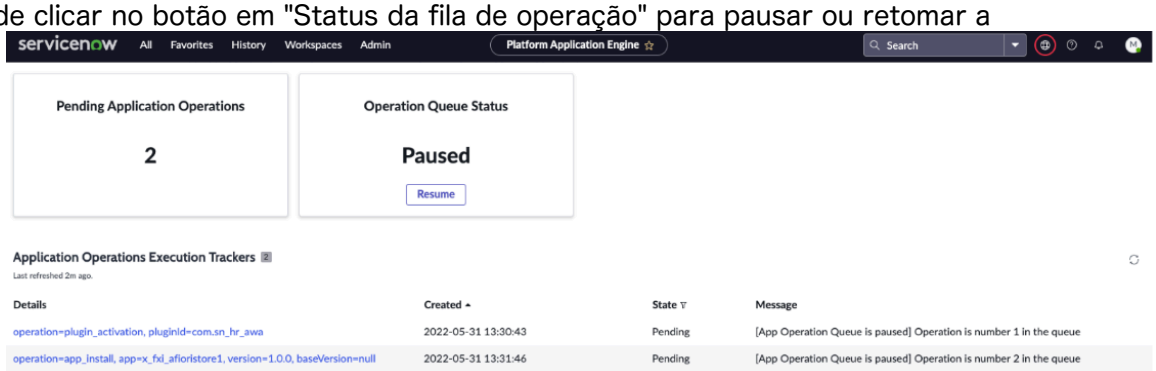
Embora a instalação manual de produtos de Todas as aplicações esteja na fila, a instalação manual de uma aplicação da IU, como Todas as aplicações ou o Gerenciador de aplicações, não está na fila.

Às vezes, a instância pode estar recebendo, enfileirando e manipulando muitas solicitações de CICD, o que pode fazer com que a instalação manual a partir da IU faminta para atualização **de bloqueio/mutex em toda a instância**. Quando isso acontece, o administrador pode pausar temporariamente a Fila de operações da aplicação.

O administrador pode gerenciar a Fila de operações da aplicação por meio da página de IU Diagnóstico do sistema->Fila de operações da aplicação. No painel "Status da fila de operação", o administrador pode pausar ou retomar a fila. O administrador também pode cancelar o rastreador de execução pendente. Isso removerá a mensagem enfileirada correspondente do NowMQ pelo trabalho do monitor de integridade da fila de operação da aplicação.

Página de IU da Fila de operações da aplicação

Página de IU da Fila de operações da aplicação de amostra. O administrador pode clicar no botão em "Status da fila de operação" para pausar ou retomar a fila.

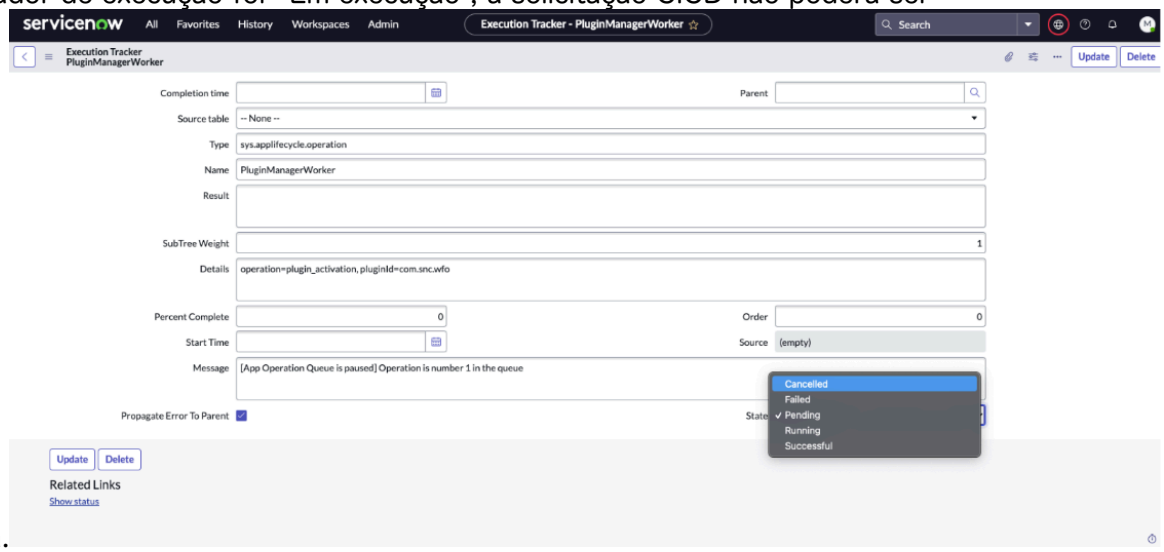


Clique no item de lista “Rastreadores de execução de Operações de aplicações” para abrir o formulário Rastreador de execução. Se a mensagem da fila estiver pendente na fila, atualize o estado do rastreador de execução para "Cancelado" e salvar a mudança cancelará a solicitação de CICD na fila correspondente. Observação: se o estado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

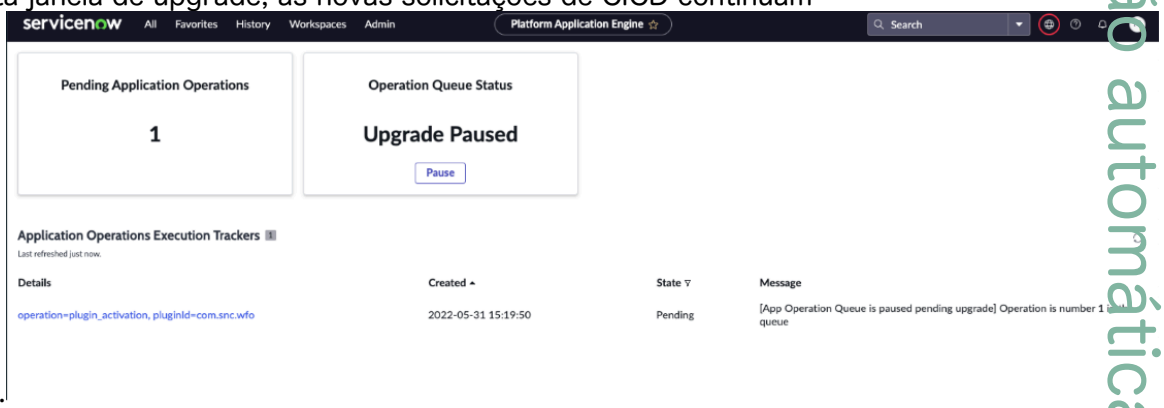
do rastreador de execução for "Em execução", a solicitação CICD não poderá ser cancelada.



Fila de operações da aplicação e janela de upgrade

Por padrão, 2 horas (pode ser personalizado por meio da propriedade do sistema “com.glide.update_operation.queue_upgrade_window”) antes do upgrade programado, a fila de operações da aplicação para de processar mensagens enfileiradas.

O status da Fila de operações da aplicação é alterado para "Upgrade pausado". Durante esta janela de upgrade, as novas solicitações de CICD continuam enfileiradas.



Quando o upgrade é concluído, a Fila de operações da aplicação retoma o processamento das mensagens da fila automaticamente.

Impacto no pipeline de CICD

Os contratos de solicitação/resposta existentes para as APIs CICD não são alterados. A falha na operação devido à atualização de conflitos **de bloqueio/mutex em toda a instância** que são observados em uma versão anterior a Tóquio não será vista. A solicitação é enfileirada e atendida uma a uma ou em paralelo, dependendo do tipo de trabalho.

APIs do CICD que oferecem suporte ao enfileiramento

As seguintes APIs do CICD estão na fila para processamento.

- API/sn_cicd/app_repo/install
- API/sn_cicd/v1/app_repo/install
- API/sn_cicd/v2/app_repo/install

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- API/sn_cicd/app_repo/reversão
- API/sn_cicd/v1/app_repo/install
- API/sn_cicd/v2/app_repo/rollback
- API/sn_cicd/sc/apply_changes
- API/sn_cicd/v1/sc/apply_changes
- API/sn_cicd/v2/sc/apply_changes
- API/sn_cicd/app/batch/install
- API/sn_cicd/sc/importar
- api/sn_cicd/plugin/{plugin_id}/ativar
- api/sn_cicd/plugin/{plugin_id}/reversão

Paralelizar instalações de aplicações e ativações de plug-in

A partir de Tokyo, as seguintes operações podem ser executadas em paralelo com outras operações.

- API/sn_cicd/app_repo/install
- API/sn_cicd/v1/app_repo/install
- API/sn_cicd/v2/app_repo/install
- api/sn_cicd/plugin/{plugin_id}/ativar

Todo o processamento de fila usa um **bloqueio/mutex de toda a instância** e mantém esse mutex até que qualquer operação na fila seja concluída. Este bloqueio é chamado **UpdateMutex**e seu status pode ser exibido na tabela **sys_mutex**. Durante esse tempo, as operações que usam esse mesmo bloqueio (instalações de app, ativações de plug-in, operações de controle de código-fonte) não podem ser executadas por meio da IU. A fila ainda pode ser pausada por meio da página **Fila de operações da aplicação** para liberar o bloqueio após a conclusão dos trabalhos em execução no momento.

A paralelização está habilitada por padrão. Ele pode ser desativado usando a propriedade com.glide.update_operation.parallel_operation_enablede todas as operações serão executadas sequencialmente na fila, como nas versões anteriores.

Limites na paralelização

O processador de fila determina se um trabalho enfileirado pode ser executado. Se um trabalho puder ser executado, ele será programado para ser selecionado por um nó de instância na primeira disponibilidade. Caso contrário, ele será retornado à fila e o processador avaliará o próximo trabalho na fila para processamento.

Há um limite para o número máximo de trabalhos que podem ser executados em paralelo, cujo padrão é 2. Esta propriedade pode ser alternada por meio de glide.update.app_operation_queue.parallel.max, mas lembre-se de que há um limite superior de threads disponíveis para executar a instalação e o aumento da paralelização requer memória adicional, o que pode tornar a instância mais lenta para usuários ativos.

Obtenção de bloqueios de recursos

Os plug-ins e aplicações a seguir não podem ser instalados em paralelo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Quaisquer duas operações que compartilham o mesmo escopo, incluindo personalizações.
- Quaisquer duas operações que causam mudanças de esquema.
- Quaisquer duas operações que contenham scripts de correção.

O processamento de fila determina se esses critérios são atendidos para operações enfileiradas e adia trabalhos não processáveis, se necessário. O ID de andamento do trabalho será atualizado para refletir se a operação estiver aguardando a obtenção de bloqueios de recursos apropriados. Uma operação em execução mantém uma lista dos recursos (escopos, esquema, scripts de correção presentes) na tabela sys_padlock, e a inserção e a liberação desses bloqueios podem ser observadas nesta tabela pelo ID de andamento. Se um trabalho na fila for adiado devido à incapacidade de obter os bloqueios necessários nos recursos, ele será colocado em um esfriamento para permitir que outras mensagens sejam processadas. O período de resfriamento pode ser modificado com a propriedade com.glide.update_operation.job_cancel_timeout_minutes. O trabalho ainda está na fila e visível na página **Fila de operações da aplicação**.

Se a fila não puder baixar um pacote de aplicações ou encontrar um plug-in para verificar os recursos necessários para obter, ela registrará um erro nessa operação na fila. Se a operação falhar ao visualizar seus recursos um determinado número de vezes, o rastreador falhará e o trabalho será removido da fila. O número máximo de vezes é padronizado como 3 e pode ser modificado pela propriedade com.glide.update_operation.max_failure_count.

Nota:
A falha em obter os bloqueios necessários não conta como uma tentativa de falha. Somente erros encontrados, como falha ao baixar um pacote de aplicações da contagem de AppRepo.

Licenciamento personalizado para aplicações ISV

Monitore o uso de aplicações ISV com Gestão de assinaturas. Crie uma definição para sua aplicação da loja com os metadados que você deseja coletar. Depois de publicar a aplicação com a definição na loja, a Análise de uso é executada e agrega as métricas definidas.

Visão geral do licenciamento personalizado

As aplicações que você cria com o podem ser publicadas no ServiceNow Store. Monitore o uso de suas aplicações com o licenciamento personalizado.

Você pode usar o licenciamento personalizado em aplicações ISV publicadas no ServiceNow Store se elas atenderem aos seguintes critérios:

- A aplicação é licenciável.
- A aplicação não tem escopo na ServiceNow ou Global.
- A aplicação tem um modelo de assinatura de capacidade.

Funções de licenciamento personalizadas por meio dos plug-ins de análise de uso (com.glide.usageanalytics) e autor de app com escopo (com.sn_appauthorr). Esses plug-ins estão ativos por padrão no App Engine. Além disso, sua instância deve estar conectada a um repositório de aplicações ou instância de armazenamento de aplicações.

Definições de licença personalizadas

O licenciamento personalizado é obtido com a criação de uma *definição*. Uma definição é um conjunto de métricas de licenciamento que você define com base nas informações de uso que deseja coletar para sua aplicação. Consulte Criar uma definição para a aplicação da loja.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar uma definição para a aplicação da loja

Crie uma definição para sua aplicação da loja para definir as métricas de licenciamento que você deseja coletar.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador ou desenvolvedor

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Crie uma definição para uma aplicação em desenvolvimento ou para uma aplicação que você já publicou. No entanto, se você atribuir uma definição a uma aplicação publicada, será necessário publicá-la novamente com a nova definição. Além disso, você só pode atribuir uma definição a uma aplicação.

Nota:
Você só pode criar uma definição para assinaturas de capacidade. Consulte Types of subscriptions in Subscription Management.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Aplicações da minha empresa**.
2. Selecione a aplicação.
3. Na seção **Gestão de assinaturas**, defina **Modelo de assinatura** como **Capacidade**.
4. Selecione o ícone de pesquisa ao lado de **Definição de licença**.
   O pop-up **Definições de licença da aplicação** é carregado.
5. Selecione **Novo**.
6. Preencha o registro **de definição de licença da aplicação**.

Campo	Descrição
Nome	Nome da definição.
Descrição	Breve resumo da definição.
Tipo de métrica	Tipo de métrica coletada.
Frequência	A frequência com que as métricas são coletadas.
Desempenho Validado	Marque a caixa se você testou o desempenho da definição.
Tabela	Tabela usada para determinar o uso. **Nota:** Lista somente as tabelas associadas à aplicação atual.
Consulta	Critérios a serem usados na tabela.
Agregação	Tipo de agregação. ○ Defina como *Contagem* para contar todos os registros. ○ Defina como *Contagem (separada)* para contar somente registros exclusivos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Coluna de Agregação	Coluna da tabela usada para agregação. **Nota:** A coluna deve ser indexada para ser agregada.
Agrupar por	Colunas na tabela para agrupar os dados. Máximo de 3. **Aviso:** Com distinção entre maiúsculas e minúsculas.

7. Selecione **Enviar**.
   Sua nova definição aparece no pop-up **Definições de licença da aplicação**.
8. Selecione a definição para aplicá-la à aplicação.

O que Fazer Depois

Crie uma nova versão da aplicação e publique-a no ServiceNow Store. Enquanto sua candidatura estiver em revisão, quaisquer mudanças na definição poderão fazer com que versões subsequentes de sua candidatura sejam rejeitadas. Depois que a aplicação é aprovada e publicada no ServiceNow Store, a definição se torna somente leitura.

Para mudar a definição de uma aplicação que já está no ServiceNow Store, você deve criar uma nova definição, enviar uma nova versão da aplicação e passar pelo processo de revisão.

Separação de domínios e apps de fluxo de trabalho do criador

O Domain Separation permite separar dados, processos e tarefas administrativas em agrupamentos lógicos chamados de domínios. Você pode controlar vários aspectos dessa separação, incluindo quais usuários podem ver e acessar os dados.

Domain Separation não é compatível com apps Creator Workflow.

Nível de suporte: Sem suporte

- O campo de domínio pode existir em tabelas de dados, mas não há lógica de negócios para gerenciar os dados.
- Este nível não é considerado separado por domínio.

Para obter mais informações sobre os níveis de suporte, consulte Suporte de aplicação para separação de domínio.

Como manter sua aplicação

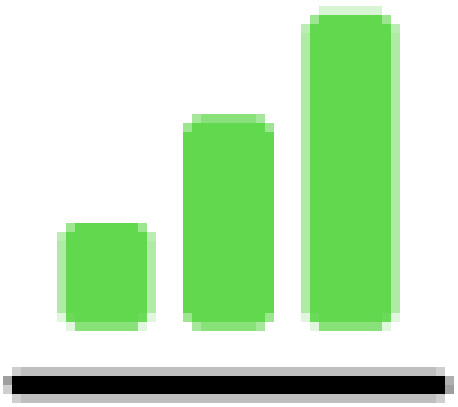
Use a ferramenta do construtor de apps para atualizar e modificar sua aplicação. Use a ferramenta de teste para verificar se a aplicação ainda funciona corretamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Análise e painéis

Emissão de relatórios do Performance Analytics



Integre a funcionalidade de visualização e análise de dados à experiência do espaço.

Hub de análise

Use esta exibição exploratória de indicadores para uma análise mais detalhada. Você pode ver tendências, previsões, detalhamentos e registros associados de um indicador específico.

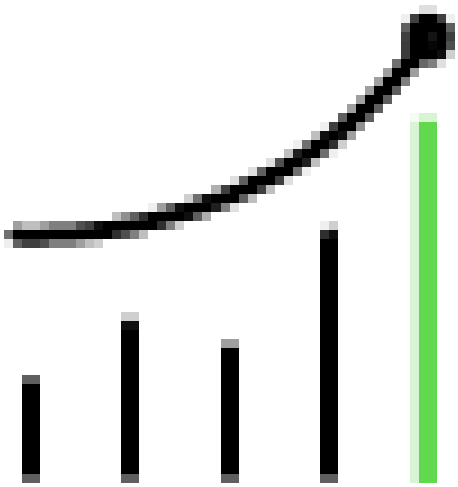
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Centro de Análise

Use o Espaço de análise da plataforma com uma única página para todos os painéis, visualizações, respostas de análise e informações sobre sua instância.

Painéis do Performance Analytics



Visualize continuamente estatísticas de integridade de processo históricas e em tempo real em painéis baseados em função que permitem que as partes interessadas individuais tomem decisões informadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Segurança

Software Asset Management

Rastreie, avalie e gerencie sistematicamente licenças de software, conformidade e otimização.

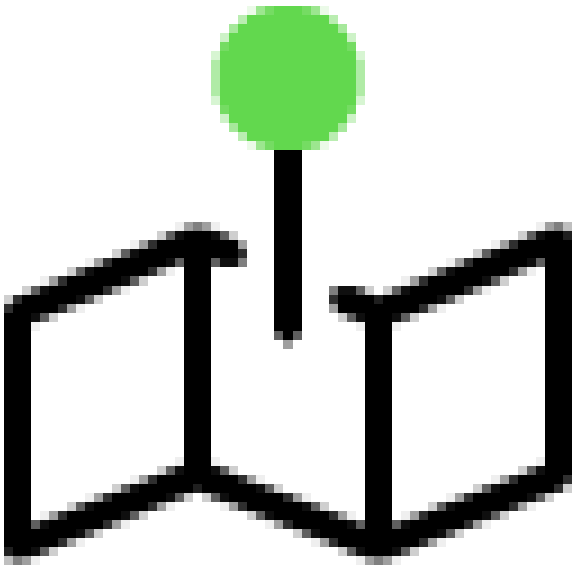
Operações de segurança

Traga dados de incidentes de suas ferramentas de segurança para um mecanismo de resposta estruturado que usa fluxos de trabalho inteligentes, automação e uma conexão profunda com a TI para priorizar e resolver ameaças com base no impacto que elas representam para sua organização.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mapeamento de serviços



Descubra todos os serviços de aplicações em sua organização e crie um mapa abrangente de todos os dispositivos, aplicações e perfis de configuração usados nesses serviços de aplicações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Monitoramento

Monitorar a integridade da aplicação

Use o Painel de serviço de aplicações para monitorar o estado de integridade dos serviços de aplicações. Em seguida, você pode reduzir o número de serviços de aplicações incompletos preenchendo-os e adicionando todos os detalhes ausentes.

Para obter mais informações

Você pode criar um novo espaço com uma página do Centro de análise no App Engine Studio ou criar uma página a partir do modelo de página do Centro de análise. De qualquer forma, você tem as mesmas funções que o Centro de análise no Espaço de análise da plataforma.

Hub de análise

No Hub de análise, analise as pontuações do indicador agregando dados, comparando pontuações ou exibindo mudanças ao longo do tempo e filtre as pontuações por detalhamento. Aprimore o Hub de análise adicionando metas, limites, linhas de tendência e comentários úteis para mudanças significativas.

Monitorar a integridade da aplicação

Monitore as contagens que indicam o estado de integridade dos serviços de aplicações usando o Painel de serviço de aplicações. Em seguida, reduza o número de serviços de aplicações incompletos preenchendo-os e adicionando todos os detalhes ausentes. Para usar os serviços de aplicações com eficácia, certifique-se de que os serviços de aplicações estejam totalmente configurados e preenchidos.

Painéis do Performance Analytics

Seus associados podem obter informações relevantes e personalizadas clicando em um botão em vez de exportar dados de bancos de dados e planilhas. Você não cria mais relatórios manualmente que rapidamente se tornam obsoletos e desatualizados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Emissão de relatórios do Performance Analytics

Explore os KPIs e obtenha respostas e informações sobre análises. No espaço de análise da plataforma, você pode fazer uma pergunta de linguagem natural e ver as análises relevantes em uma visualização dinâmica, exibir qualquer painel do Next Experience que você possui ou foi compartilhado com você e criar painéis e visualizações de dados de o tempo de execução do seu espaço.

Security Operations

A aplicação ServiceNow® Security Incident Response rastreia o andamento dos incidentes de segurança desde a descoberta e análise inicial, passando pela contenção, erradicação e recuperação, até a revisão pós-incidente final, criação de artigos da base de conhecimento e fechamento.

Mapeamento de serviços

O Mapeamento de serviços permite que os departamentos de TI de empresas, organizações e empresas de nuvem que fornecem plataforma como um serviço criem uma exibição da infraestrutura com atendimento diferenciado ao cliente.

Software Asset Management

A aplicação ServiceNow® Software Asset Management (SAM) rastreia, avalia e gerencia sistematicamente licenças de software, conformidade e otimização. Você pode recuperar direitos de software não utilizados, comprar novos direitos de software e gerenciar alocações de direitos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.