



Washington DC: Produktion

Zuletzt aktualisiert: 17.12.2025

Automatische Übersetzung

Diese Materialien wurden für Sie mit einer Übersetzungssoftware übersetzt. Es wurden angemessene Anstrengungen unternommen, um Ihnen eine akkurate Übersetzung zu liefern. Jedoch können menschliche Übersetzer nicht durch automatisierte Übersetzungstechnologien ersetzt werden. Die Übersetzungen werden ungeprüft bereitgestellt. Es wird keinerlei Gewährleistung, weder ausdrücklich noch implizit, für die Genauigkeit, Zuverlässigkeit und Richtigkeit von Übersetzungen in andere Sprachen übernommen. Manche Inhalte wurden aufgrund der Beschränkungen der Übersetzungssoftware möglicherweise nicht präzise übersetzt. Die Ausgangssprache dieser Dokumente ist Englisch. Jegliche Diskrepanzen oder Unterschiede, die bei der Übersetzung entstehen, sind nicht verbindlich und haben keine Rechtswirkung für die Einhaltung oder Durchsetzung von Rechten.

Einige Beispiele und Grafiken, die hier dargestellt sind, dienen nur der Veranschaulichung. Eine echte Zuordnung oder Verbindung zu ServiceNow-Produkten oder -Services ist nicht beabsichtigt und sollte nicht abgeleitet werden.

ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc., in den USA und/oder anderen Ländern. Andere Unternehmens- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, denen sie zugeordnet sind.

Bitte lesen Sie die Nutzungsbedingungen für die ServiceNow-Website unter www.servicenow.com/terms-of-use.html

Firmensitz
2225 Lawson Lane
Santa Clara, CA 95054
USA
(408) 501-8550

Inhaltsverzeichnis

Produktion.....	4
Erkunden Sie die Produktion.....	7
[store-future: BEGIN review]	
Produktion mit Operational Technology.....	7
[End]	

Produktion

Verwenden Sie ServiceNow® für Produktion, um Ihr Unternehmen dabei zu unterstützen, den Betrieb zu optimieren, die Produktivität zu steigern und die Betriebszeit in der Produktion durch digitale Workflows zu maximieren.

ServiceNow Produktion bietet eine einheitliche End-to-End-Konnektivitätsverwaltungsplattform. Diese Produktsuite verbessert die Kunden- und Lieferantenbeziehung durch die gemeinsame Nutzung von Informationen und den Zugriff auf wichtige Daten in Echtzeit.

Vorteile im Kernbetrieb und in der Unterstützung von Werksarbeitern



Operational Technology

Contextualize and safeguard your Operational Technology systems, connect to digital workflows, and respond quickly to threats.



Core Operations

Streamline and digitize standard operating procedures (SOPs) and enable shared knowledge and collaboration across the enterprise.



Factory Workers

Empower the workforce with digital tools and knowledge to adapt, collaborate, and excel in fast-changing conditions.

Produktion mit operativer Technologie

Produktion mit Operational Technology (OT) erweitert die Plattform auf OT, um Herstellern zu helfen, Systembeziehungen und -abhängigkeiten zu verstehen, Risiken zu reduzieren, Ausfallzeiten zu vermeiden und vieles mehr.

Produktion mit Operational Technology konzentriert sich auf die folgenden Säulen:

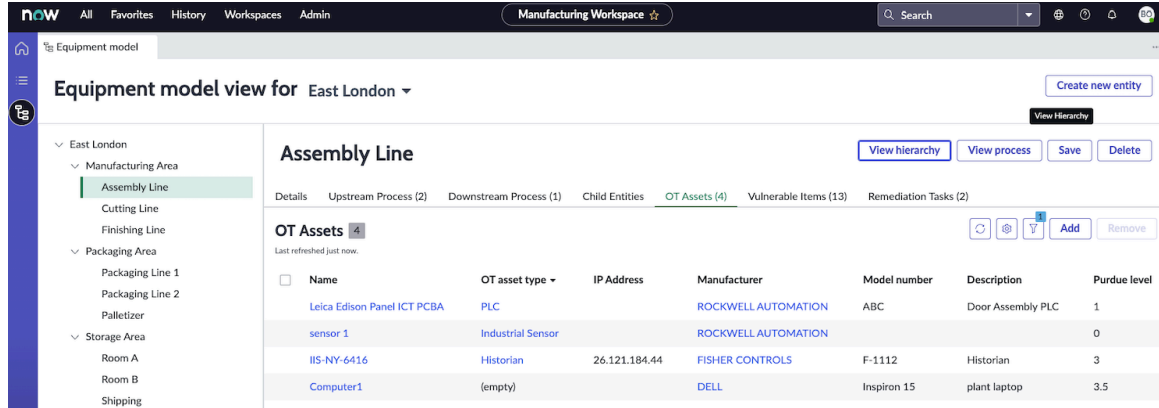
- **Transparenz:** Mit den Anwendungen Operational Technology Manager und Prozessmanager Industrie können Sie blinde Winkel mit einer einheitlichen Ansicht für IT und OT minimieren und Beziehungen und Abhängigkeiten zwischen Systemen proaktiv nachvollziehen.
- **Sicherheit und Governance:** Die Anwendung Operational Technology Vulnerability Response ermöglicht die Reduzierung von Risiken und die Optimierung von Compliance-Bemühungen mit vorgefertigten, proaktiven und reaktiven Sicherheits-Workflows, um das Auftreten von Cyber-Incidents für diese Assets im Werk zu verhindern.
- **Incident Management:** Mit der Anwendung Incident-Management für operative Technologie können Sie Ausfallzeiten vermeiden und die Reaktion und Wiederherstellung mit Workflows und Change-Management-Prozessen verbessern, die für OT-Systeme entwickelt wurden.
- **Mit der Anwendung Change-Management für operative Technologie** können Sie Änderungen an OT-Assets und Produktionsprozessen implementieren.

Maximieren Sie die Betriebszeit und schaffen Sie betriebliche Resilienz mit ServiceNow Operational Technology Management

Vor der Operational Technology-Anwendung der Branche waren Hersteller auf manuelle Prozesse und veraltetes Wissen angewiesen, um ihre Operational Technology-Umgebungen zu verwalten. Daher fanden es diese Hersteller schwierig, einen vollständigen Überblick über ihre Umgebungen zu erhalten und alles effizient zu sichern, zu überwachen und zu

verwalten. Mit ServiceNow Operational Technology Management erhält Ihre Organisation eine vollständige und kontextbezogene Ansicht Ihrer Operational Technology -Systeme, sodass sie sicher gehalten, ausgeführt und mit Produktionsprozessen und digitalen Workflows verbunden werden können. Operational Technology Mit Management kann Ihr Unternehmen Events und Bedrohungen bewerten, priorisieren und darauf reagieren.

Abhängigkeitsansicht „Anlagenmodell“.



Durch die Verwendung einer digitalen Karte kann Ihr Unternehmen die Prozesse, Systeme und Beziehungen der Produktionsvorgänge transparenter gestalten. Mit dieser Zuordnung können Sie potenzielle Auswirkungen auf die Produktion einfacher und schneller verwalten und bewerten.

Automatische Übersetzung

	<p>Verbessern der Transparenz</p>
	<p>Digitale Workflows</p>
	<p>Schwachstellenmanagement</p>

Hier können Sie die vollständige [Infokarte](#) mit den wichtigsten Funktionen von Produktion anzeigen und herunterladen.

Enterprise Asset Management



Enterprise Asset Management ist eine Geschäftsanwendung, die den gesamten Lebenszyklus der verbundenen und nicht verbundenen Unternehmens-Assets verwaltet. Die Anwendung Enterprise Asset Management bietet eine umfassende End-to-End-Lösung für

die Wartung Ihrer Assets, die Minimierung kostspieliger Ausfallzeiten und die Maximierung der Nutzungsdauer von Assets.

Weitere Informationen zu Enterprise Asset Management finden Sie unter [Enterprise Asset Management](#) .

Nutzen Sie ServiceNow Produktion Connected Workforce, um Effizienz und Resilienz in Ihrer gesamten Produktion zu maximieren

Als Hersteller müssen Sie Ihren Einstellungsprozess so skalieren, dass Sie die besten Kandidaten so effizient wie möglich einstellen und Ihren vorhandenen Mitarbeitern die Kompetenzen geben können, die sie benötigen, um ihre Arbeit effektiv zu erledigen. Wenn Ihre Mitarbeiter in den Ruhestand gehen oder kündigen, müssen Sie die Konsistenz und Effizienz Ihrer Prozesse verbessern, oder riskieren Sie, das Risiko menschlicher Fehler und Sicherheitsbedenken zu erhöhen. Mit der Anwendung ServiceNow Produktion Connected Workforce können Sie Ihren Mitarbeitern eine intuitivere Möglichkeit bieten, ihre Arbeit zu erledigen. Beispielsweise können Ihre Mitarbeiter jeden Tag mit den benötigten Tools, Informationen und Einblicken beginnen und sie an einem Ort finden. Mit der Anwendung ServiceNow Produktion Connected Workforce können Sie die Modernisierung Ihrer Betriebsabläufe beschleunigen und die Grundlagen für die Zukunft schaffen. Durch Low-Code- und No-Code-Anwendungen kann Ihr Unternehmen die Anwendungen erstellen, die Ihren individuellen Anforderungen entsprechen, und Ihre Produktionsprozesse wie Incident Management und Asset Inventory verbessern.

	<p>Eine solide Grundlage schaffen, um Vorgänge zu digitalisieren</p> <p>Erstellen Sie eine Zuordnung der Produktionsprozesse, Systeme und Abhängigkeiten über Einrichtungen hinweg, um das gesamte Produktionsökosystem an einem Ort zu visualisieren.</p>
	<p>Kritisches Wissen speichern</p> <p>Erfassen Sie das Wissen Ihrer Mitarbeiter, und standardisieren Sie Arbeitsprozesse in einem digitalen Knowledge Center, damit der Abgang einer Person nicht zu Produktionsproblemen führt.</p>

Statten Sie Ihr Personal aus

Erstellen Sie Low-Code- und No-Code-Anwendungen, damit Ihre Mitarbeiter gemeinschaftliche Überwachung, erweiterte Fehlerbehebung, Problemlösung und eingehende Situationsanalyse durchführen können.

Lesen Sie die [Lösungsbeschreibung](#) für Details.

Erste Schritte

- Arbeiten Sie mit einem Implementierungsspezialisten zusammen, um Ihren Setup-Prozess für die Produktion zu optimieren. Weitere Informationen hierzu finden Sie im [Customer Success Center](#) .
- Treten Sie der ServiceNow [Manufacturing Special Interest Group](#) bei, um Wissen auszutauschen, zusammenzuarbeiten und sich mit Kollegen auf der ganzen Welt zu vernetzen, die sich mit denselben Herausforderungen und Möglichkeiten der Branche befassen.

- Über [DemoNow](#) demonstrierte Funktionen ansehen.
- Informationen zum Anfordern und Einrichten von Operational Technology finden Sie unter
 - [Configuring the Operational Technology Manager](#)
 - [Configuring the Industrial Process Manager](#)
 - [Configuring Operational Technology Vulnerability Response](#)
 - [Configuring Operational Technology Incident Management](#)
 - [Configuring Operational Technology Change Management](#)

Produkte

- [Operational Technology Manager](#)
- [Industrial Process Manager](#)
- [Operational Technology Vulnerability Response](#)
- [Operational Technology Incident Management](#)
- [Operational Technology Change Management](#)

Erkunden Sie die Produktion

Erkunden Sie Anwendungen, die Ihnen bei der Implementierung Ihrer Fertigungslösung helfen können.

[store-future: BEGIN review]

Produktion mit Operational Technology

Produktion mit Operational Technology (OT) erweitert die Plattform auf OT, um Herstellern zu helfen, Systembeziehungen und -abhängigkeiten zu verstehen, Risiken zu reduzieren, Ausfallzeiten zu vermeiden und vieles mehr.

Die Produktion mit Operational Technology konzentriert sich auf die folgenden Säulen:

- **Transparenz:** Mit den Anwendungen Operational Technology Manager und Prozessmanager Industrie können Sie blinde Winkel mit einer einheitlichen Ansicht für IT und OT minimieren und Beziehungen und Abhängigkeiten zwischen Systemen proaktiv nachvollziehen.
- **Sicherheit und Governance:** Die Anwendung Operational Technology Vulnerability Response ermöglicht die Reduzierung von Risiken und die Optimierung von Compliance-Bemühungen mit vorgefertigten, proaktiven und reaktiven Sicherheits-Workflows, um das Auftreten von Cyber-Incidents für diese Anlagen-Assets zu verhindern.
- **Service Management:** Mit den Anwendungen Operational Technology Service Management und Incident-Management für operative Technologie können Sie Ausfallzeiten vermeiden und die Reaktion und Wiederherstellung mit Workflows und Change-Management-Prozessen verbessern, die für OT-Systeme entwickelt wurden.

Vorteile in der Produktion mit Operational Technology**Operational Technology**

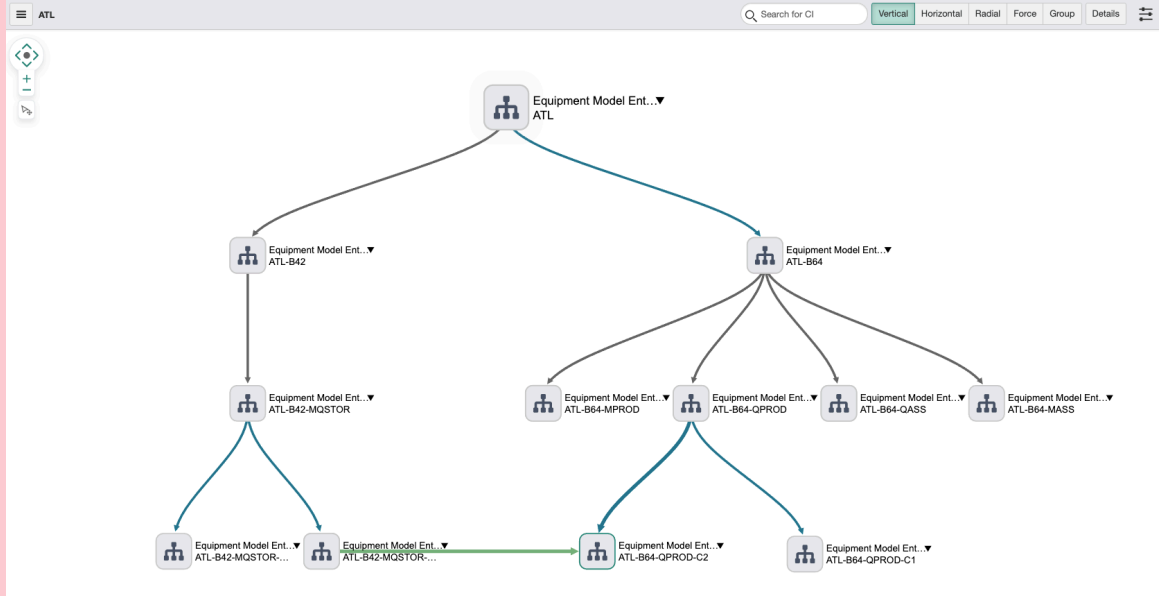
Contextualize and safeguard your Operational Technology systems, connect to digital workflows, and respond quickly to threats.

Maximieren Sie die Betriebszeit und erhöhen Sie die betriebliche Resilienz mit ServiceNow Operational Technology Management

Vor der Operational Technology-Anwendung der Branche waren Hersteller auf manuelle Prozesse und veraltetes Wissen angewiesen, um ihre Operational Technology-Umgebungen zu verwalten. Daher fanden es diese Hersteller schwierig, einen vollständigen Überblick über ihre Umgebungen zu erhalten und alles effizient zu sichern, zu überwachen und zu verwalten. Mit ServiceNow Operational Technology Management erhält Ihre Organisation eine vollständige und kontextbezogene Ansicht Ihrer Operational Technology-Systeme, sodass sie sicher, ausgeführt und mit Produktionsprozessen und digitalen Workflows verbunden werden können. Mit Operational Technology Management kann Ihr Unternehmen Events und Bedrohungen bewerten, priorisieren und darauf reagieren.

Automatische Übersetzung

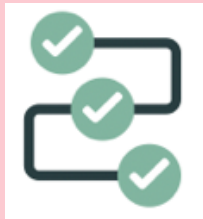
Abhängigkeitsansicht „Anlagenmodell“



Durch die Verwendung einer digitalen Karte kann Ihr Unternehmen die Prozesse, Systeme und Beziehungen der Produktionsvorgänge transparenter gestalten. Mit dieser Zuordnung können Sie potenzielle Auswirkungen auf die Produktion einfacher und schneller verwalten und bewerten.

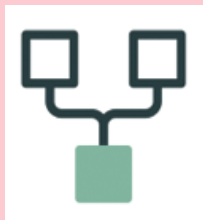
Automatische Übersetzung

Transparenz verbessern
Transparenz



Erhalten Sie eine vollständige und kontextbezogene Ansicht Ihrer Operational Technology-Systeme, damit Sie Ihre Systeme sicher und funktionsfähig halten können.

Digitale Workflows



Verbinden Sie Ihre Operational Technology-Systeme mit Produktionsprozessen und digitalen Workflows.

Schwachstellenmanagement



Zeigen Sie alles an einem Ort an, damit Sie Events und Bedrohungen bewerten, priorisieren und darauf reagieren können.

Informationen zum Anfordern und Einrichten von Produktion mit Operational Technology finden Sie unter:

- [Configuring the Operational Technology Manager](#)
- [Configuring the Industrial Process Manager](#)
- [Operational Technology Vulnerability Response konfigurieren](#)
- [Operational Technology Incident Management konfigurieren](#)

Produkte

- [Produktion](#)
- [Operational Technology](#)

[End]